

Uživatelská příručka

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Google Cloud Print a Google Drive jsou ochranné známky společnosti Google LLC. microSD je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti SD-3C ve Spojených státech, dalších zemích nebo obojí.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: duben 2019

Číslo dokumentu: L59866-221

Důležité informace o produktu

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li tyto licenční podmínky, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Bezpečnostní upozornění

⚠ VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokuje větrací otvory. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelem přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950-1).

Obsah

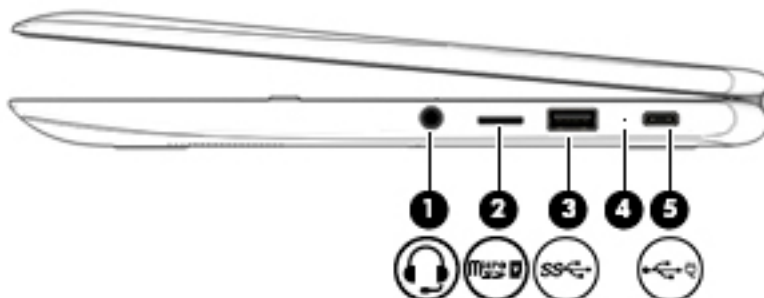
| | |
|---|-----------|
| 1 Součásti | 1 |
| Pravá strana | 1 |
| Levá strana | 3 |
| Displej | 5 |
| Oblast klávesnice | 6 |
| TouchPad | 6 |
| Speciální klávesy | 6 |
| Akční klávesy | 7 |
| Spodní strana | 9 |
| Štítky | 9 |
| 2 Navigace po obrazovce | 11 |
| Používání zařízení TouchPad a gest dotykové obrazovky; | 11 |
| Klepnutí | 11 |
| Posunutí (pouze TouchPad) | 12 |
| Posunutí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka) | 13 |
| Přejetí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka) | 14 |
| Přiblížení/oddálení roztažením/sevřením dvou prstů (pouze dotyková obrazovka) | 14 |
| 3 Napájení a baterie | 15 |
| Baterie zaplombovaná z výroby | 15 |
| Nabíjení baterie | 15 |
| 4 Tisk | 16 |
| Tisk | 16 |
| Tisk z prohlížeče Google Chrome | 16 |
| Tisk pomocí webové služby Google Cloud Print | 16 |
| 5 Zálohování, obnovení a zotavení | 17 |
| Zálohování | 17 |
| Resetování | 17 |
| Obnovení | 17 |
| Instalace nástroje Chromebook Recovery Utility | 18 |
| Vytvoření médií pro obnovení | 18 |
| Obnovení operačního systému Chrome | 18 |
| Nastavení počítače po resetování nebo obnovení | 19 |

| | |
|--|-----------|
| Médium pro obnovení vymažte a přeformátujte | 19 |
| 6 Další zdroje společnosti HP | 20 |
| 7 Technické údaje | 21 |
| Vstupní napájení | 21 |
| Provozní prostředí | 22 |
| 8 Výboj statické elektřiny | 23 |
| 9 Usnadnění přístupu | 24 |
| Usnadnění přístupu | 24 |
| Získání potřebných nástrojů | 24 |
| Náš závazek | 24 |
| Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) | 25 |
| Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu | 25 |
| Zhodnoťte své potřeby | 25 |
| Usnadnění přístupu pro produkty HP | 25 |
| Normy a legislativa | 26 |
| Normy | 26 |
| Mandát 376 – EN 301 549 | 26 |
| Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) | 26 |
| Legislativa a předpisy | 27 |
| USA | 27 |
| Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA) | 27 |
| Kanada | 28 |
| Evropa | 28 |
| Spojené království | 28 |
| Austrálie | 28 |
| Celosvětově | 28 |
| Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu | 29 |
| Organizace | 29 |
| Vzdělávací instituce | 29 |
| Další zdroje o postiženích | 29 |
| Odkazy HP | 29 |
| Kontaktování podpory | 30 |
| Rejstřík | 31 |




1 Součásti

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.


Pravá strana



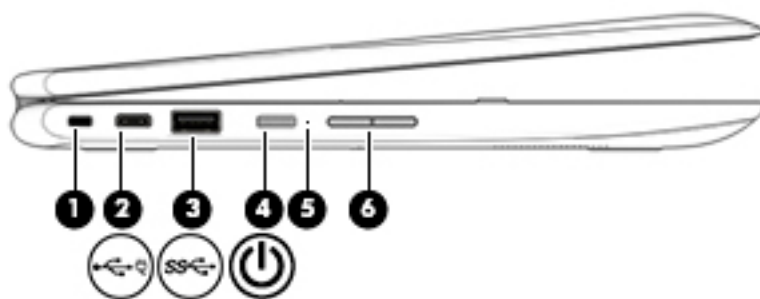
Tabulka 1-1 Součásti na pravé straně a jejich popis

| Součást | Popis |
|---|---|
| (1)  | <p>Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)</p> <p>Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo audiokabelu televize. Lze jím připojit i volitelný mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony.</p> <p>VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>.</p> <p>POZNÁMKA: Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou deaktivovány.</p> |
| (2)  | <p>Čtečka paměťových karet microSD™</p> <p>Slouží ke čtení volitelných paměťových karet, na kterých lze ukládat, spravovat a sdílet informace a přistupovat k nim.</p> <p>Vložení karty:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Uchopte kartu štítkem nahoru a konektory směrem k počítači.2. Vsuňte kartu do čtečky paměťových karet a zatlačte na ni, dokud zcela nezapadne. <p>Odebrání karty:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Zatlačte na kartu a vyjměte ji ze čtečky paměťových karet. |
| (3)  | <p>Port USB SuperSpeed</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat.</p> |
| (4) | <p>Kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie</p> <ul style="list-style-type: none">• Bílá: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie je plně nabitá. |




Tabulka 1-1 Součásti na pravé straně a jejich popis (pokračování)

| Součást | Popis |
|--|---|
| (5)  Port a konektor napájení USB Type-C | <ul style="list-style-type: none">• Oranžová: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie se nabíjí.• Blikající oranžová: Baterie vykazala chybu.• Nesvítlí: Baterie se nenabíjí. <p>Připojuje adaptér střídavého proudu, který má konektor USB Type-C, pro napájení počítače a v případě potřeby pro nabíjení baterie počítače.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB s konektorem Type-C, jako je mobilní telefon, kamera, monitor aktivity nebo chytré hodinky, a k přenosu dat.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p>POZNÁMKA: Mohou být potřeba kabely a/nebo adaptéry (zakoupeny samostatně).</p> |

Levá strana



Tabulka 1-2 Součásti na levé straně a jejich popis

| Součást | Popis |
|---|---|
| (1) Zásuvka pro bezpečnostní nano kabel | <p>Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači.</p> <p>POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.</p> |
| (2)  Port a konektor napájení USB Type-C | <p>Připojuje adaptér střídavého proudu, který má konektor USB Type-C, pro napájení počítače a v případě potřeby pro nabíjení baterie počítače.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB s konektorem Type-C, jako je mobilní telefon, kamera, monitor aktivity nebo chytré hodinky, a k přenosu dat.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort.</p> <p>POZNÁMKA: Mohou být potřeba kabely a/nebo adaptéry (zakoupeny samostatně).</p> |
| (3)  Port USB SuperSpeed | <p>Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat.</p> |
| (4)  Tlačítko napájení | <ul style="list-style-type: none"> • Pokud je počítač vypnutý, stisknutím tlačítka počítač zapnete. • Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku. • Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). <p>UPOZORNĚNÍ: Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data.</p> <p>Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefunguje, vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení po dobu alespoň 5 sekund.</p> |
| (5) Kontrolka napájení | <ul style="list-style-type: none"> • Svítí: Počítač je zapnutý. • Bliká: Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí. |

Tabulka 1-2 Součásti na levé straně a jejich popis (pokračování)

| Součást | Popis |
|---------|--|
| (6) | Tlačítko hlasitosti |
| | <ul style="list-style-type: none">• Nesvíti: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie. |
| | Ovládá hlasitost reproduktorů počítače. |

Displej



Tabulka 1-3 Součástí displeje a jejich popis

| Součást | Popis |
|---|--|
| (1) Antény sítě WLAN* | Odesílají a přijímají signál bezdrátových zařízení na místních bezdrátových sítích (WLAN). |
| (2) Vestavěné mikrofony (2) | Zaznamenávají zvuk. |
| (3) Kontrolka kamery | Svíí: Kamera je používána. |
| (4) Kamera | Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. |
| (5) Kontrolka kamery (pouze vybrané produkty) | Svíí: Kamera je používána. |
| (6) Kamera (pouze vybrané produkty) | Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. |
| (7) Vestavěný mikrofon (pouze vybrané produkty) | Slouží k záznamu zvuku. |

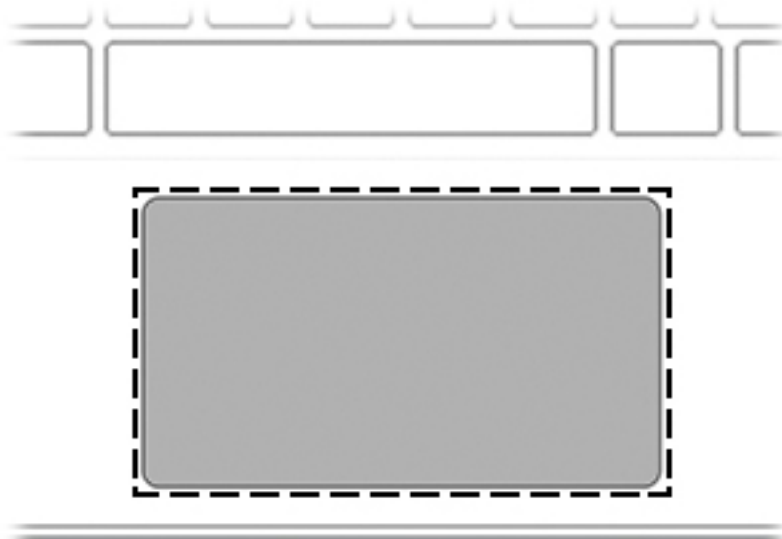
* Antény nejsou viditelné z vnější strany počítače a jejich umístění se liší. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, oblasti bezprostředně okolo antén nezakrývejte.

Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support> a k nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. Dále vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Oblast klávesnice

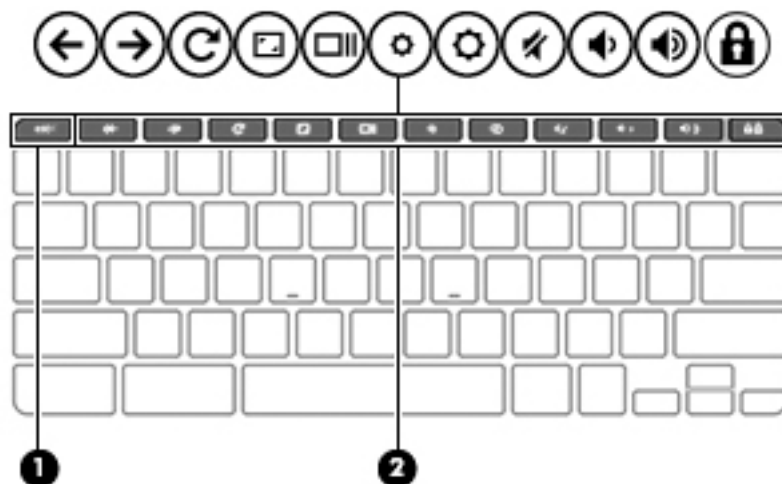
TouchPad



Tabulka 1-4 Součástí zařízení TouchPad a jejich popis

| Součást | Popis |
|--------------------------|--|
| Oblast zařízení TouchPad | Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce. POZNÁMKA: Další informace naleznete v části Používání zařízení TouchPad a gest dotykové obrazovky na stránce 11. |

Speciální klávesy



Tabulka 1-5 Speciální klávesy a jejich popis

| Součást | | Popis |
|---------|--------------------|--|
| (1) | Klávesa <i>esc</i> | Při stisknutí v kombinaci s dalšími klávesami, např. <i>Tab</i> nebo <i>Shift</i> , aktivuje určité funkce počítače. |
| (2) | Akční klávesy | Provádějí často používané systémové funkce. |










Akční klávesy

Akční klávesa vykonává funkci označenou ikonou na klávese. Chcete-li zjistit, které klávesy jsou na vašem produktu, viz [Speciální klávesy na stránce 6](#).



▲ Akční klávesu spustíte stisknutím a přidržením klávesy.

Další informace o akčních klávesách a klávesových zkratkách naleznete na adrese <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Ve spodní části stránky vyberte svůj jazyk.

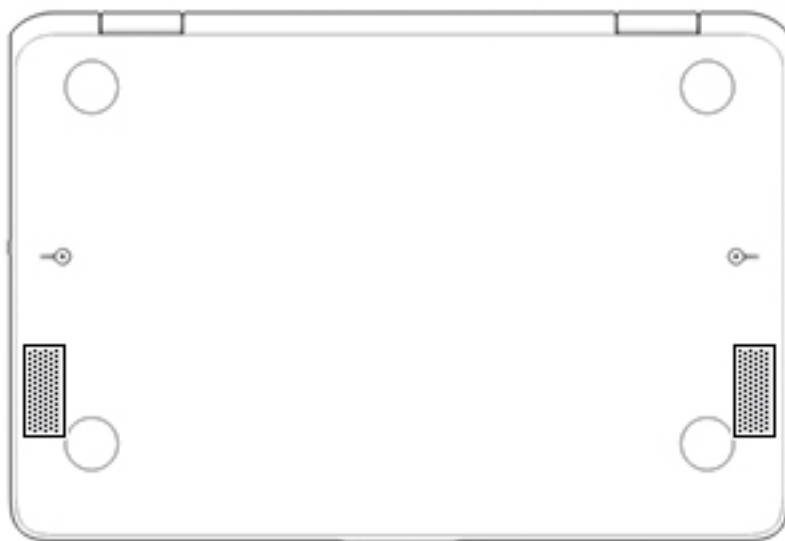
Tabulka 1-6 Akční klávesy a jejich popis

| Ikona | Klávesa | Popis |
|---|--------------------|--|
|  | Zpět | Zobrazí předchozí stránku v historii prohlížeče. |
|  | Vpřed | Zobrazí následující stránku v historii prohlížeče. |
|  | Obnovit | Znovu načte aktuální stránku. |
|  | Celá obrazovka | Otevře stránku v celoobrazovkovém režimu. |
|  | Zobrazení aplikací | Zobrazení spuštěných aplikací. POZNÁMKA: Stiskem tohoto tlačítka v kombinaci s klávesou <i>ctrl</i> pořídíte snímek obrazovky. |
|  | Snížení jasu | Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky. |
|  | Zvýšení jasu | Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky. |
|  | Ztlumení | Ztlumí zvuk reproduktoru. |
|  | Snížení hlasitosti | Přidržením této klávesy postupně snížíte hlasitost reproduktoru. |

Tabulka 1-6 Akční klávesy a jejich popis (pokračování)

| Ikona | Klávesa | Popis |
|---|--------------------|--|
|  | Zvýšení hlasitosti | Přidržením této klávesy postupně zvýšíte hlasitost reproduktoru. |
|  | Zámek klávesy | Uzamkne klávesy a zabrání jejich náhodnému stisknutí. |

Spodní strana



Tabulka 1-7 Součásti na spodní straně a jejich popis

| Součásti | Popis |
|--------------|-------------------|
| Reproduktory | Reprodukují zvuk. |

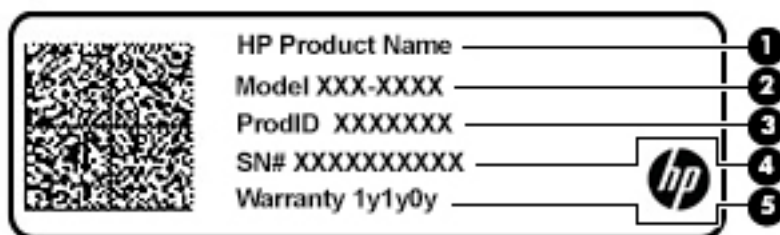
Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které jsou vhodné pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí. Štítky na produktu mohou být papírové nebo vyražené.

DŮLEŽITÉ: Zkontrolujte, zda na následujících místech pro štítky najdete štítky popsané v této části: na spodní straně počítače, uvnitř bateriové pozice, pod servisním krytem, na zadní straně displeje nebo na spodní straně stojanu na tablet.

- Servisní štítek – Poskytuje důležité informace identifikující počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, může být požádání, abyste uvedli sériové číslo, číslo produktu a číslo modelu. Než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tyto informace.

Servisní štítky budou vypadat jako jeden z níže uvedených příkladů. Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá servisnímu štítku na vašem počítači.

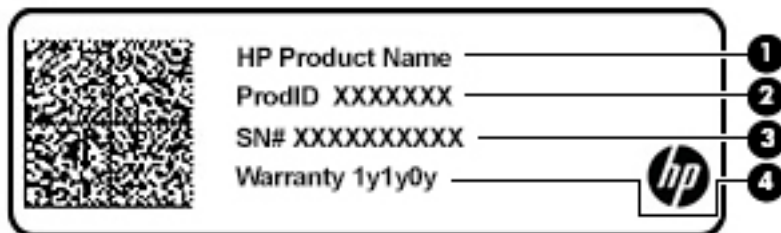


Tabulka 1-8 Součásti servisního štítku

| Součást |
|-----------------------|
| (1) Název produktu HP |

Tabulka 1-8 Součásti servisního štítku (pokračování)

| Součást | |
|---------|---------------|
| (2) | Číslo modelu |
| (3) | ID produktu |
| (4) | Sériové číslo |
| (5) | Záruční lhůta |



Tabulka 1-9 Součásti servisního štítku

| Součást | |
|---------|-------------------|
| (1) | Název produktu HP |
| (2) | ID produktu |
| (3) | Sériové číslo |
| (4) | Záruční lhůta |

- Štítky se směrnicemi – Obsahují informace o předpisech vztahujících se k počítači.
- Štítky certifikace bezdrátové komunikace – Obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení schválení pro země nebo oblasti, v nichž byla zařízení schválena k použití.

2 Navigace po obrazovce

Po obrazovce můžete navigovat jedním nebo více z následujících způsobů:

- používání dotykových gest přímo na obrazovce počítače
- používání dotykových gest na zařízení TouchPad

Používání zařízení TouchPad a gest dotykové obrazovky;

TouchPad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých dotykových gest. Pro navigaci po dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty) se přímo dotkněte obrazovky pomocí gest popsaných v této kapitole.

Klepnutí

Použijte gesto klepnutí / dvojitě klepnutí pro výběr nebo otevření položky na obrazovce.

- Umístěte ukazatel na položku na obrazovce a klepnutím jedním prstem na oblast zařízení TouchPad nebo dotykovou obrazovku provedte výběr. Dvojitým klepnutím ji otevřete.



- Chcete-li zobrazit kontextovou nabídku, klepněte dvěma prsty na oblast zařízení TouchPad nebo na dotykovou obrazovku.



Posunutí (pouze TouchPad)

Posunutí je vhodné pro přesun v rámci obrázku nebo stránky směrem nahoru, dolů nebo do stran. Posunutí dvěma prsty doleva nebo doprava posouvá obrazovku, je-li v příslušném směru nějaký obsah k zobrazení. Toto gesto také slouží k procházení historie webového prohlížeče.

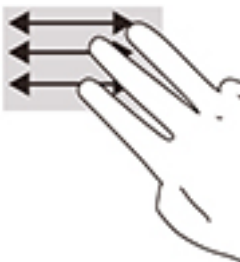
- Položte na oblast zařízení TouchPad dva prsty mírně od sebe a poté je přetáhněte nahoru, dolů, vlevo nebo vpravo.



POZNÁMKA: Rychlost posouvání je dána rychlostí pohybu prstů.




- Chcete-li procházet otevřené karty v prohlížeči Chrome, přejeďte po oblasti zařízení TouchPad třemi prsty doleva nebo doprava.



Posunutí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka)

Posunutí doleva nebo doprava jedním prstem prochází historii webového prohlížeče dozadu a dopředu.

- Položte jeden prst na dotykovou obrazovku a potáhněte s ním přes obrazovku směrem doleva nebo doprava.

 **POZNÁMKA:** Rychlost posouvání je dána rychlostí pohybu prstů.



Přejetí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka)

Přejetí jedním prstem skryje nebo zobrazí vaši políčku. Políčka obsahuje zástupce často používaných aplikací, které máte díky tomu pohodlně po ruce.

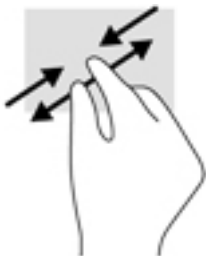
- Položte prst na spodní část obrazovky, rychle přejeďte prstem nahoru na krátkou vzdálenost a poté prst zvedněte.



Přiblížení/oddálení roztažením/sevřením dvou prstů (pouze dotyková obrazovka)

Přiblížení/oddálení roztažením/sevřením dvou prstů umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

- Obraz oddálíte tak, že na dotykovou obrazovku položíte dva prsty od sebe a poté je posunete k sobě.
- Obraz přiblížíte tak, že na dotykovou obrazovku položíte dva prsty u sebe a poté je posunete směrem od sebe.



3 Napájení a baterie

Baterie zaplombovaná z výroby

Baterie v tomto produktu nemůže být jednoduše vyměněna samotnými uživateli. Pokud baterii vyjmete nebo vyměníte, může záruka pozbýt platnosti. Pokud baterie již není schopna vydržet nabitá, kontaktujte podporu. Po skončení její životnosti nevyhazujte baterii do běžného komunálního odpadu. Baterii zlikvidujte v souladu s místními zákony a předpisy.

Nabíjení baterie

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači.
2. Pohledem na kontrolku adaptéru střídavého proudu a baterie zkontrolujte, zda se baterie nabíjí. Tato kontrolka je umístěna na pravé nebo levé straně počítače vedle konektoru napájení.

Tabulka 3-1 Kontrolka adaptéru střídavého proudu a popis stavu

| Kontrolka adaptéru střídavého proudu | Stav |
|--------------------------------------|--|
| Bílá | K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie je zcela nabitá. |
| Oranžová | K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie se nabíjí. |
| Nesvíí | Počítač je napájen z baterie. |

3. Zatímco se baterie nabíjí, ponechejte adaptér střídavého proudu připojen, dokud se kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie nerozsvítí bíle.

4 Tisk

Tisk

Pokud chcete z počítače tisknout, použijte jeden z následujících postupů:

- Tisk z prohlížeče Google Chrome™ pomocí aplikace HP Print for Chrome.
- Tisk pomocí webové tiskové služby Google Cloud Print™.



POZNÁMKA: Pokud použijete aplikaci HP Print for Chrome, tiskárna nemůže být registrována ve službě Google Cloud Print.

Tisk z prohlížeče Google Chrome

Pokud chcete tisknout z prohlížeče Google Chrome, použijte aplikaci HP Print for Chrome. Aplikaci HP Print for Chrome můžete instalovat z internetového obchodu Chrome. Další informace naleznete na webu společnosti HP.

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>.
2. Do pole **Prohledat celou podporu** zadejte `Tisk s aplikací HP Print for Chrome` a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tisk pomocí webové služby Google Cloud Print

Webová tisková služba Google Cloud Print je bezplatná služba, která umožňuje bezpečný tisk dokumentů a fotografií z vašeho počítače. Informace o předpokladech a krocích při použití služby Google Cloud Print naleznete na webu společnosti HP.

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>.
2. Do pole **Prohledat celou podporu** zadejte `Připojení a použití služby Google Cloud Print` a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.


5 Zálohování, obnovení a zotavení

Zálohování

Data můžete zálohovat na volitelnou jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD nebo prostřednictvím služby Google Drive™. Podrobné informace o vytvoření zálohy najdete na adrese <http://www.support.google.com>.

Resetování

Obnovení nastavení výrobce vymaže všechny informace na pevném disku vašeho počítače, včetně všech souborů ve složce Stažené soubory. Před resetováním nezapomeňte své soubory zálohovat na volitelnou jednotku USB flash, paměťovou kartu SD nebo prostřednictvím služby Google Drive. Obnovení nastavení výrobce neodstraní žádné soubory ze služby Google Drive ani externích úložných zařízení.

 **DŮLEŽITÉ:** Resetování trvale vymaže vše na pevném disku počítače, včetně stažených souborů. Pokud je to možné, před resetováním počítače soubory zazálohujte.

Počítač budete možná potřebovat resetovat za následujících okolností:

- Zobrazí se zpráva „Resetovat toto zařízení Chrome“.
- Máte potíže s uživatelským profilem nebo nastavením.
- Vyzkoušeli jste restartování počítače, nicméně přesto nefunguje správně.
- Chcete změnit vlastníka svého počítače.

Pro resetování počítače:


1. V nabídce **Nastavení** klikněte na tlačítko **Pokročilé**.
2. V části **Powerwash** klikněte na možnost **Powerwash**.
3. Klikněte na možnost **Restartovat**.
4. V okně, které se zobrazí, vyberte položku **Powerwash** a poté možnost **Pokračovat**.
5. Pro resetování počítače postupujte podle pokynů na obrazovce a přihlaste se k účtu Google.

 **POZNÁMKA:** Účet, k němuž se přihlásíte po resetování počítače, bude rozpoznán jako účet vlastníka.

6. Po dokončení resetování můžete počítač nastavit a zkontrolovat, zda je problém vyřešen.

Obnovení

Když operační systém Chrome (OS) nefunguje správně, můžete provést obnovení. Obnovení přeinstaluje operační systém a softwarové programy a obnoví původní nastavení výrobce. Vymažou se všechny místně uložené soubory a uložené sítě pro všechny účty. Vaše účty Google ani jakákoliv data synchronizovaná s vaší službou Google Drive nebudou obnovením systému dotčena.

 **DŮLEŽITÉ:** Obnovení trvale vymaže vše na pevném disku počítače, včetně stažených souborů. Pokud je to možné, před obnovením počítače soubory zazálohujte.



POZNÁMKA: Podrobnější informace o provedení obnovení systému počítače najdete na adrese <http://www.support.google.com>.

Před zahájením procesu obnovení budete potřebovat následující:

- Jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD s kapacitou 4 GB nebo vyšší. Všechna data z tohoto úložného zařízení se po vytvoření média pro obnovení vymažou, takže si před zahájením zazálohujte všechny soubory ze zařízení.
- Počítač s přístupem k internetu. Musíte také mít práva správce k počítači.
- Adaptér střídavého proudu počítače. Během obnovení musí být počítač zapojen do napájení střídavým proudem.
- Na obrazovce počítače se zobrazuje zpráva „OS Chrome chybí nebo je poškozen“. Pokud se tato zpráva již nezobrazuje:
 - Zapněte počítač a podržte stisknuté klávesy **esc+f3** a následně stiskněte tlačítko napájení. Počítač se restartuje a na obrazovce se zobrazí obrazovka „OS Chrome chybí nebo je poškozen“.

Instalace nástroje Chromebook Recovery Utility

Nástroj Chromebook Recovery Utility je aplikace používaná k obnovení původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem. Tento nástroj lze nainstalovat z internetového obchodu Chrome v libovolném počítači.

Chcete-li nainstalovat nástroj Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Otevřete internetový obchod Chrome, vyhledejte `pro obnova systému chrome`, v seznamu aplikací klikněte na volbu **Chromebook Recovery Utility** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vytvoření médií pro obnovení

Médium pro obnovení můžete použít k přeinstalaci původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem.

Vytvoření médií pro obnovení systému:

1. Zapněte počítač s přístupem k internetu.



POZNÁMKA: Musíte mít práva správce k počítači.

2. Klikněte na ikonu **Start** a následně klikněte na volbu **Všechny aplikace**.
3. V okně aplikací klikněte na volbu **Obnovení** a následně na možnost **Začínáme**.
4. Pro vytvoření média pro obnovení postupujte podle pokynů na obrazovce.




POZNÁMKA: Všechna data a oddíly na médiu pro obnovení budou odstraněna. Jednotku USB flash ani paměťovou kartu SD neodstraňujte, dokud proces nebude dokončen.


Obnovení operačního systému Chrome

Chcete-li obnovit operační systém Chrome počítače pomocí média pro obnovení, které jste vytvořili:

1. Odpojte veškerá externí zařízení připojená k počítači, zapojte napájecí kabel a následně počítač zapněte.
2. Pro vstup do režimu obnovení stiskněte a podržte stisknuté klávesy **esc+f3** a poté stiskněte tlačítko napájení. Jakmile se zobrazí obrazovka „OS Chrome chybí nebo je poškozen“, zasuňte do počítače médium pro obnovení. Proces obnovení se okamžitě spustí.

3. Vyčkejte, dokud Chrome nekontroluje integritu média pro obnovení.

 **POZNÁMKA:** Pokud během procesu ověření potřebujete obnovení zrušit, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Po dokončení kroku ověření proces obnovení systému nepřerušujte.

 **POZNÁMKA:** Pokud se zobrazí chybová zpráva, musíte znovu spustit nástroj Chrome Recovery Utility nebo použít jinou jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD.

4. Když se zobrazí zpráva „Obnovení systému je dokončeno“, odeberte médium pro obnovení.
Počítač se restartuje s přeinstalovaným OS Chrome.

Nastavení počítače po resetování nebo obnovení

Po dokončení resetování nebo obnovení proveďte proces počátečního nastavení. Podrobnější informace o nastavení počítače najdete na stránce <http://www.support.google.com>.

Médium pro obnovení vymažte a přeformátujte

Během procesu vytváření média pro obnovení se jednotka USB flash nebo paměťová karta SD naformátuje pro použití jako nástroj pro obnovení. Po obnovení počítače budete muset vymazat médium pro obnovení, pokud budete chtít jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD používat k ukládání dalších souborů. Chcete-li vymazat médium pro obnovení pomocí nástroje Chrome Recovery Utility, proveďte kroky uvedené v této části.

1. Klikněte na ikonu **Start** a následně klikněte na volbu **Všechny aplikace**.
2. V okně aplikací klikněte na tlačítko **Obnovení**.
3. Klikněte na ikonu **Nastavení** a následně klikněte na volbu **Vymazat médium pro obnovení**.
4. Vyberte zasunutou jednotku USB nebo paměťovou kartu SD, klikněte na volbu **Pokračovat** a následně na možnost **Vymazat nyní**.
5. Po vymazání média pro obnovu klikněte na volbu **Hotovo**, čímž zavřete nástroj Chromebook Recovery Utility, a následně odeberte jednotku USB nebo paměťovou kartu SD.

Médium je připraveno k formátování pomocí formátovacího nástroje ve vašem operačním systému.

6 Další zdroje společnosti HP

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Tabulka 6-1 Další informace

| Zdroj | Obsah |
|--|--|
| <i>Pokyny k instalaci</i> | <ul style="list-style-type: none">Nastavení počítačePomoc s identifikací součástí počítače |
| Webová stránka HP Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce http://www.hp.com/support . Postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Dále vyberte možnost Uživatelské příručky . | <ul style="list-style-type: none">Informace o podpořeObjednávání součástí a vyhledání další nápovědyPříslušenství pro zařízení |
| Celosvětová podpora Podporu ve svém jazyce najdete na adrese http://www.hp.com/support , zde vyberte svou zemi. | <ul style="list-style-type: none">Online konverzace s technikem společnosti HPTelefonní čísla podpory společnosti HPInformace o servisních střediscích společnosti HP |
| <i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo . | <ul style="list-style-type: none">Správná instalace pracovní stanicePokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potížíBezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi |
| <i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Tato příručka je dodávána spolu se zařízením. | <ul style="list-style-type: none">Informace o předpisech a bezpečnostiInformace o likvidaci baterie |
| <i>Omezená záruka*</i> Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments . | <ul style="list-style-type: none">Informace o záruce |

*Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení vytištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Napište název produktu a své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

7 Technické údaje

Vstupní napájení


Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cest s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným proudem ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50–60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje napájení stejnosměrným proudem. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje napájení stejnosměrným proudem, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač lze napájet stejnosměrným proudem s následujícími technickými údaji. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Tabulka 7-1 Technické údaje napájení stejnosměrným proudem

| Vstupní napájení | Jmenovité hodnoty |
|-------------------------------|---|
| Provozní napětí a proud | 5 V ss při 2 A / 12 V ss při 3 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C |
| | 5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C |
| | 5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 3,75 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A / 20 V ss při 2,25 A – 45 W USB-C |
| | 5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C |
| | 5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C |
| | 5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 5 A / 20 V ss při 4,5 A – 90 W USB-C |
| | 19,5 V ss při 2,31 A – 45 W |
| | 19,5 V ss při 3,33 A – 65 W |
| | 19,5 V ss při 4,62 A – 90 W |
| | 19,5 V ss při 6,15 A – 120 W |
| | 19,5 V ss při 6,9 A – 135 W |
| | 19,5 V ss při 7,70 A – 150 W |
| | 19,5 V ss při 10,3 A – 200 W |
| 19,5 V ss při 11,8 A – 230 W | |
| 19,5 V ss při 16,92 A – 330 W | |

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

Provozní prostředí

Tabulka 7-2 Technické údaje provozního prostředí

| Faktor | Metrické jednotky | USA |
|---|--------------------------|-------------------------|
| Teplota | | |
| Provozní (zápis na optický disk) | 5 °C až 35 °C | 41 °F až 95 °F |
| Neprovozní | -20 °C až 60 °C | -4 °F až 140 °F |
| Relativní vlhkost (bez kondenzace) | | |
| Provozní | 10 % až 90 % | 10 % až 90 % |
| Neprovozní | 5 % až 95 % | 5 % až 95 % |
| Maximální nadmořská výška (bez přetlaku) | | |
| Provozní | -15 m až 3 048 m | -50 stop až 10 000 stop |
| Neprovozní | -15 m až 12 192 m | -50 stop až 40 000 stop |

8 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
 - Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
 - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
 - Používejte nemagnetické nástroje.
 - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
 - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

9 Usnadnění přístupu

Usnadnění přístupu

Společnost HP pracuje na tom, aby do svého podnikání přinesla rozmanitost, inkluzi a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem a aby se tyto aspekty projeví ve všem, co děláme. Zde je několik příkladů, jak se snažíme o vytvoření inkluzivního prostředí, kde se klade důraz na propojování lidí s technologiemi po celém světě.

Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na stránce 25](#).

Náš závazek

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá nám zajistit, aby technologie přinášely výhody nám všem.

Naším cílem je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může efektivně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti sloužit jako vodítka. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolmi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci naší společnosti a zajistěte našim zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrňte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o našich produktech a službách přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro naše produkty a služby.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Společnost HP je zakládajícím členem a naším cílem je společně s dalšími organizacemi rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl naší společnosti navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou efektivně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí naši profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízení Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 30](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu produktu](#)
- [Prodejci technologií usnadnění přístupu s popisy produktů](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Normy a legislativa

Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byla vytvořena v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, sensorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustředí na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Tato část obsahuje odkazy na informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Spojené království](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

USA

Oddíl 508 Zákona o rehabilitaci určuje, že úřady musí určit, které normy platí pro veřejné zakázky ICT, provádět průzkum trhu za účelem určení dostupnosti přístupných produktů a služeb a dokumentovat výsledky těchto průzkumů. Následující zdroje poskytují pomoc při plnění požadavků Oddílu 508:

- www.section508.gov
- [Zakoupení přístupných produktů a služeb](#)

Rada pro přístup (US Access Board) aktuálně aktualizuje standardy Oddílu 508. Cílem je zahrnout nové technologie a další oblasti, kde je třeba standardy upravit. Další informace najdete na webu [Section 508 Refresh](#) (Aktualizace Oddílu 508).

Oddíl 255 Zákona o telekomunikacích vyžaduje, aby telekomunikační produkty a služby byly přístupné osobám s postižením. Pravidla úřadu FCC pokrývají veškeré hardwarové a softwarové součásti telefonní sítě a telekomunikační zařízení používaná v domácnostech a kancelářích. Taková zařízení zahrnují telefony, bezdrátové telefony, faxy, záznamníky a pagery. Pravidla úřadu FCC také pokrývají základní a speciální telekomunikační služby, včetně běžných telefonních hovorů, odložených hovorů, rychlé volby, přepojování hovorů, digitálního telefonního seznamu, sledování hovorů, identifikace volajícího, trasování hovorů a opakovaného vytáčení, stejně jako hlasového záznamu a systémů s interaktivní hlasovou odezvou, které volajícím poskytují nabídku k výběru. Další informace najdete na webu [Federal Communication Commission Section 255 information](#) (Informace Federální komunikační komise o Oddílu 255).

Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federální zákon o komunikacích a usnadňuje přístup k moderní komunikaci osobám s postižením, aktualizuje zákony o usnadnění přístupu z 80. a 90. let 20. století a zahrnuje nové digitální širokopásmové připojení a mobilní inovace. Nařízení jsou prosazována úřadem FCC a dokumentována jako 47 CFR Oddíl 14 a Oddíl 79.

- [Příručka FCC o CVAA](#)

Další legislativa a iniciativy v USA

- [Zákon o amerických občanech s postižením \(ADA\), Zákon o telekomunikacích, Zákon o rehabilitaci a další](#)

Kanada

Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením (AODA) má za cíl rozvíjet a implementovat standardy usnadnění přístupu, aby i osoby s postižením měly přístup ke zboží, službám a zařízením a aby tyto osoby byly zahrnuty do procesu vývoje standardů usnadnění přístupu. Prvním standardem AODA je standard zákaznických služeb, avšak jsou vyvíjeny i standardy pro přepravu, zaměstnávání a informace a komunikaci. AODA platí pro vládu Ontaria, zákonodárné shromáždění, všechny určené organizace veřejného sektoru a pro všechny osoby či organizace, které poskytují zboží, služby či zařízení veřejnému sektoru či třetím stranám a které zaměstnávají v Ontariu alespoň jednoho zaměstnance. Opatření k usnadnění přístupu musí být implementována do 1. ledna 2025. Další informace zjistíte na webu [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) (Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením).

Evropa

Mandát EU 376 ETSI Technická zpráva ETSI DTR 102 612: Byla vydána norma „Lidský faktor (HF); evropské požadavky na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT (Mandát Evropské komise M 376, fáze 1)“.

Další informace: Tři evropské organizace pro standardizaci sestavily dva paralelní projektové týmy, aby se zabývaly úkoly určenými „Mandátem 376 pro CEN, CENELEC a ETSI Evropské komise, na podporu Požadavků na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT.“

Pracovní skupina specialistů na lidský faktor ETSI TC 333 vytvořila dokument ETSI DTR 102 612. Další podrobnosti o práci skupiny STF333 (např. zadávací podmínky, konkrétní detailní úkoly, časový plán, předchozí návrhy, seznam obdržených komentářů a způsoby kontaktování skupiny) najdete na webu [Special Task Force 333](#) (Pracovní skupina specialistů 333).

Části související s hodnocením vhodných schémat testování a shody byly provedeny v rámci paralelního projektu, konkrétněji v CEN BT/WG185/PT. Další informace jsou uvedeny na webové stránce projektového týmu CEN. Tyto projekty jsou úzce koordinovány.

- [Projektový tým CEN](#)
- [Mandát Evropské komise pro usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií \(PDF 46 kb\)](#)

Spojené království

Zákon o diskriminaci osob s postižením (DDA) z roku 1995 má za cíl zajistit, aby webové stránky byly přístupné pro osoby se zrakovými a jinými postiženími ve Spojeném království.

- [Pravidla W3C ve Spojeném království](#)

Austrálie

Australská vláda oznámila svůj plán na implementaci Pokynů pro usnadnění přístupu k webovému obsahu 2.0 ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Všechny webové stránky australské vlády musí dosáhnout úrovně shody A do roku 2012 a dvojitého A do roku 2015. Nový standard nahrazuje WCAG 1.0, který byl zaveden jako požadavek pro úřady v roce 2000.

Celosvětově

- [Zvláštní pracovní skupina zabývající se usnadněním přístupu JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globální iniciativa pro inkluzivní ICT \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Italské zákony o usnadnění přístupu](#)
- [Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C \(WAI\)](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace mohou být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se můžete setkat na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- Síť Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministerstvo spravedlnosti USA – Příručka k zákonům upravujícím práva osob s postižením

Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
 - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).

Rejstřík

A

- akční klávesy 7
 - celá obrazovka 7
 - identifikace 7
 - následující okno 7
 - obnovit 7
 - snížení hlasitosti 7
 - snížení jasu 7
 - vpřed 7
 - zámek klávesy 8
 - zpět 7
 - ztlumení 7
 - zvýšení hlasitosti 8
 - zvýšení jasu 7
- antény sítě WLAN, identifikace 5
- AT (technologie usnadnění přístupu)
 - hledání 25
 - účel 24

B

- baterie
 - kontrolka 1
 - nabíjení 15
 - zaplombovaná z výroby 15

C

- celá obrazovka, akční klávesa 7
- cestování s počítačem 10

Č

- čtečka paměťových karet microSD, identifikace 1

G

- gesta dotykové obrazovky
 - posunutí jedním prstem 13
 - přejetí jedním prstem 14
 - přiblížení/oddálení roztažením/sevřením dvou prstů 14
- gesta klepnutí 11
- gesta zařízení TouchPad, posunutí 12
- gesta zařízení TouchPad a dotykové obrazovky, klepnutí 11

I

- informace o předpisech
 - štítek s informacemi o předpisech 10
 - štítky certifikace bezdrátové komunikace 10

K

- kamera, identifikace 5
- klávesa esc, identifikace 7
- klávesy
 - esc 7
- konektor, napájení 2, 3
- konektor napájení
 - identifikace konektoru USB Type-C 2, 3
- konektor napájení a port USB Type-C, identifikace 2, 3
- konektor pro mikrofon (zvukový vstup), identifikace 1
- konektory
 - zvukový vstup (pro mikrofon) 1
 - zvukový výstup (pro sluchátka) 1
- konektor zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 1
- konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) 1
- konektor zvukového výstupu (pro sluchátka), identifikace 1
- kontrolka adaptéru střídavého proudu 1
- kontrolka kamery, identifikace 5
- kontrolky
 - adaptér střídavého proudu a baterie 1
 - kamera 5
 - napájení 3
- kontrolky napájení 3

M

- médium pro obnovení
 - vymazat 19
 - vytvoření 18

- Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 25

N

- následující okno, akční klávesa 7
- nástroj Chromebook Recovery Utility, instalace 18
- název a číslo produktu, počítač 9
- normy a legislativa, usnadnění přístupu 26

O

- oblast zařízení TouchPad, identifikace 6
- obnovení, provedení 17
- obnovení systému
 - médium pro obnovení 18
 - nástroj Chromebook Recovery Utility 18
 - operační systém Chrome 18
- obnovit, akční klávesa 7
- Oddíl 508 standardů o usnadnění přístupu 26, 27

P

- podpora 20
- port SuperSpeed USB, identifikace 1, 3
- porty
 - jednotka SuperSpeed USB 1, 3
 - port a konektor napájení USB Type-C 2
 - Port a konektor napájení USB Type-C 3
- posunutí, gesto dotykové obrazovky 13
- posunutí, gesto zařízení TouchPad 12
- provozní prostředí 22
- přejetí, gesto dotykové obrazovky 14
- přiblížení/oddálení roztažením/sevřením dvou prstů, gesto dotykové obrazovky 14

R

reproduktory, identifikace 9
resetování 17

S

sériové číslo, počítač 9
servisní štítky, umístění 9
snížení hlasitosti, akční klávesa 7
snížení jasu, akční klávesa 7
součásti
displej 5
levá strana 3
pravá strana 1
spodní strana 9

Š

štítek certifikace bezdrátové
komunikace 10
štítek WLAN 10
štítek zařízení Bluetooth 10
štítky
Bluetooth 10
certifikace bezdrátové
komunikace 10
předpisy 10
sériové číslo 9
servisní 9
WLAN 10

T

technologie usnadnění přístupu (AT)
hledání 25
účel 24
tisk 16
tlačítka
napájení 3
tlačítko hlasitosti, identifikace 4
tlačítko napájení, identifikace 3

U

usnadnění přístupu 24

V

vestavěný mikrofon, identifikace 5
vpřed, akční klávesa 7
vstupní napájení 21
výboj statické elektřiny 23

Z

zákaznická podpora, usnadnění
přístupu 30

zálohování 17
zámek klávesy, akční klávesa 8
zařízení sítě WLAN 10
Zásady HP pro usnadnění přístupu
24
zásuvka pro bezpečnostní nano
kabel, identifikace 3
zásuvky
bezpečnostní nano kabel 3
zásuvky, čtečka paměťových karet
microSD 1
zdroje, usnadnění přístupu 29
zhodnocení potřeb přístupnosti 25
zpět, akční klávesa 7
ztlumení, akční klávesa 7
zvýšení hlasitosti, akční klávesa 8
zvýšení jasu, akční klávesa 7