

Guía del usuario

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Google Cloud Print y Google Drive son marcas comerciales de Google LLC. MicroSD es una marca comercial o una marca registrada de SD-3C en los Estados Unidos, en otros países o en ambos.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: abril de 2019

Referencia del documento: L59866-E51

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Términos y condiciones del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del equipo, comuníquese con su vendedor.

Advertencias de seguridad


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo solo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950-1).

Tabla de contenido

1 Componentes	1
Parte lateral derecha	1
Parte lateral izquierda	3
Pantalla	5
Área del teclado	6
TouchPad	6
Teclas especiales	7
Teclas de acción	7
Componentes de la parte inferior	9
Etiquetas	9
2 Navegación en la pantalla	11
Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil	11
Pulsar	11
Desplazamiento (solo en el TouchPad)	12
Desplazamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)	13
Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)	14
Acercamiento/alejamiento con el gesto de pinza con dos dedos (solo en la pantalla táctil)	14
3 Alimentación y batería	15
Batería sellada de fábrica	15
Carga de la batería	15
4 Impresión	16
Impresión	16
Imprimir desde Google Chrome	16
Impresión con el servicio de impresión web Google Cloud Print	16
5 Copias de seguridad, restablecimiento y recuperación	17
Copias de seguridad	17
Restablecimiento	17
Recuperación	17
Instalación de la utilidad de recuperación de Chromebook	18
Creación de medios de recuperación	18
Recuperación del sistema operativo Chrome	18
Configuración de su equipo después de un restablecimiento o recuperación	19

Borrar y reformatear los medios de recuperación	19
6 Más recursos de HP	20
7 Especificaciones	21
Alimentación de entrada	21
Entorno de funcionamiento	22
8 Descarga electrostática	23
9 Accesibilidad	24
Accesibilidad	24
Obtener las herramientas tecnológicas que necesita	24
Nuestro compromiso	24
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	24
Buscar la mejor tecnología asistencial	25
Evaluación de sus necesidades	25
Accesibilidad para los productos HP	25
Normas y legislación	26
Normas	26
Mandato 376 – EN 301 549	26
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	26
Legislación y normas	27
Estados Unidos	27
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	27
Canadá	27
Europa	28
Reino Unido	28
Australia	28
En todo el mundo	28
Enlaces y recursos de accesibilidad útiles	29
Organizaciones	29
Instituciones educativas	29
Otros recursos sobre discapacidad	29
Enlaces de HP	29
Contacto con soporte técnico	30
Índice	31

1 Componentes

Su equipo cuenta con componentes de primera línea. Este capítulo proporciona detalles sobre sus componentes, dónde se encuentran y cómo funcionan.

Parte lateral derecha

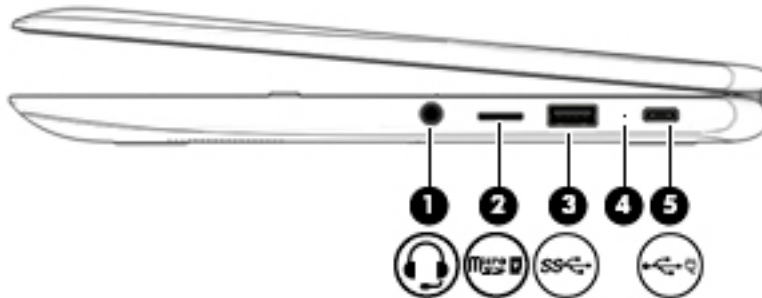


Tabla 1-1 Componentes de la parte lateral derecha y sus descripciones





Componente	Descripción
(1) 	<p>Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)</p> <p>Conecta altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También conecta un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no es compatible con micrófonos autónomos opcionales.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulta los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p>
(2) 	<p>Lector de tarjetas de memoria MicroSD™</p> <p>Lee tarjetas de memoria opcionales que le permiten almacenar, administrar, compartir o acceder a información.</p> <p>Para insertar una tarjeta:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores frente al equipo.2. Inserte la tarjeta en el lector de tarjetas de memoria y luego empújela hasta que encaje firmemente. <p>Para extraer una tarjeta:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Presione la tarjeta hacia dentro y luego retirela del lector de tarjeta de memoria.
(3) 	<p>Puerto USB SuperSpeed</p> <p>Conecta un dispositivo USB, como un teléfono celular, una cámara, un monitor de actividad o un reloj inteligente, y permite la transferencia de datos a alta velocidad.</p>
(4)	<p>Ind. lum. del adaptador de CA y la batería</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanco: el adaptador de CA está conectado y la batería está completamente cargada.

Tabla 1-1 Componentes de la parte lateral derecha y sus descripciones (continuación)

Componente	Descripción
(5)  Puerto y conector de alimentación USB Type-C	<ul style="list-style-type: none">• Ámbar: el adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.• Ámbar intermitente: la batería tiene un error.• Apagado: no se está cargando la batería. <p>Conecta un adaptador de CA que tenga un conector USB Type-C para brindar alimentación al equipo y, si es necesario, cargar la batería.</p> <p>y</p> <p>Conecta un dispositivo USB que tenga un conector Type-C, como un teléfono celular, una cámara, un monitor de actividad o un reloj inteligente, y permite la transferencia de datos.</p> <p>y</p> <p>Conecta un dispositivo de visualización que tenga un conector USB Type-C y proporciona salida DisplayPort.</p> <p>NOTA: Puede necesitar cables y/o adaptadores (se adquieren por separado).</p>

Parte lateral izquierda

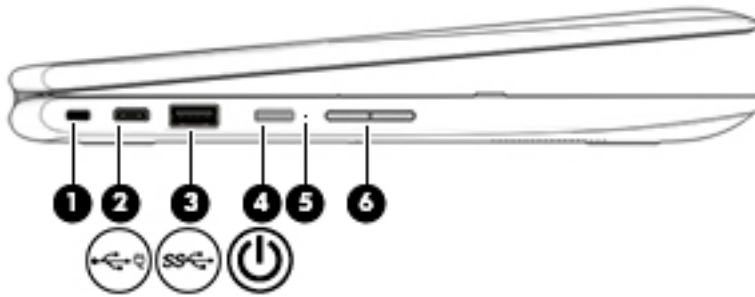


Tabla 1-2 Componentes de la parte lateral izquierda y sus descripciones




Componente	Descripción
(1)	<p>Ranura para cable de seguridad nano</p> <p>Conecta un cable de seguridad opcional al equipo.</p> <p>NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.</p>
(2)	<p> Puerto y conector de alimentación USB Type-C</p> <p>Conecta un adaptador de CA que tenga un conector USB Type-C para brindar alimentación al equipo y, si es necesario, cargar la batería.</p> <p>y</p> <p>Conecta un dispositivo USB que tenga un conector Type-C, como un teléfono celular, una cámara, un monitor de actividad o un reloj inteligente, y permite la transferencia de datos.</p> <p>y</p> <p>Conecta un dispositivo de visualización que tenga un conector USB Type-C y proporciona salida DisplayPort.</p> <p>NOTA: Puede necesitar cables y/o adaptadores (se adquieren por separado).</p>
(3)	<p> Puerto USB SuperSpeed</p> <p>Conecta un dispositivo USB, como un teléfono celular, una cámara, un monitor de actividad o un reloj inteligente, y permite la transferencia de datos a alta velocidad.</p>
(4)	<p> Botón de inicio/apagado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo. • Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el equipo esté en suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión (solo en algunos productos). <p>PRECAUCIÓN: Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado se perderá la información que no haya guardado.</p> <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado no funcionan, mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante por lo menos 5 segundos para apagar el equipo.</p>
(5)	<p>Indicador luminoso de inicio/apagado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encendido: el equipo está encendido.

Tabla 1-2 Componentes de la parte lateral izquierda y sus descripciones (continuación)

Componente	Descripción
(6) Botón de volumen	<ul style="list-style-type: none">• Intermitente: el equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. En este estado, el equipo interrumpe la alimentación de la pantalla y de otros componentes innecesarios.• Apagado: el equipo está apagado o en hibernación. La hibernación es un estado de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía posible. Controla el volumen del altavoz en el equipo.

Pantalla



Tabla 1-3 Componentes de la pantalla y sus descripciones

Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).
(2) Micrófonos internos (2)	Grabar sonido.
(3) Indicador luminoso de la cámara	Encendido: la cámara está en uso.
(4) Cámara	Le permite realizar chats de video, grabar video y tomar fotos.
(5) Indicador luminoso de la cámara (solo en algunos productos)	Encendido: la cámara está en uso.
(6) Cámara (solo en algunos productos)	Le permite realizar chats de video, grabar video y tomar fotos.
(7) Micrófono interno (solo en algunos productos)	Graba sonido.

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo y la ubicación de la antena varía. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas libre de obstrucciones.

Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región.

Para acceder a esta guía del usuario, vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Guías de usuario**.

Área del teclado

TouchPad

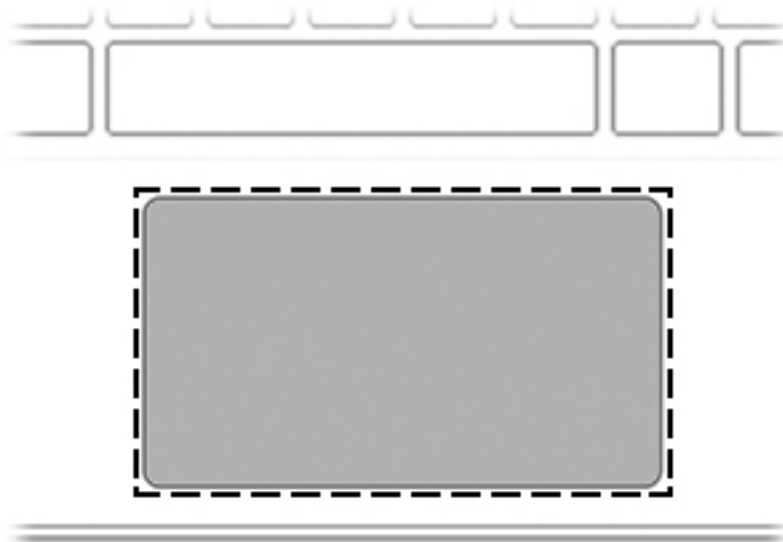


Tabla 1-4 Componentes del TouchPad y sus descripciones

Componente	Descripción
Área del TouchPad	Lee sus gestos táctiles para mover el puntero o habilitar los elementos de la pantalla. NOTA: Para obtener más información, consulte Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil en la página 11 .

Teclas especiales

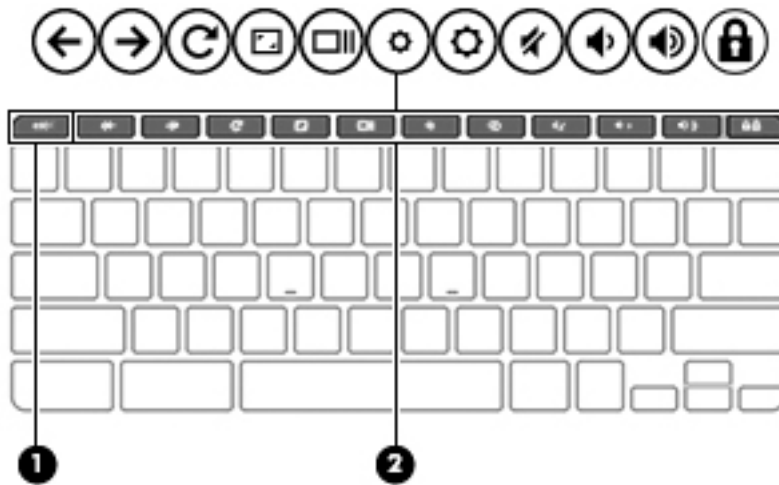


Tabla 1-5 Teclas especiales y sus descripciones

Componente	Descripción
(1) Tecla <code>esc</code>	Cuando se presiona en combinación con otras teclas, como la tecla <code>Tab</code> o la tecla <code>Mayús</code> , activa determinadas funciones del equipo.
(2) Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente usadas.

Teclas de acción

Una tecla de acción realiza la función indicada por el icono en la tecla. Para determinar qué teclas incluye su producto, consulte [Teclas especiales en la página 7](#).








▲ Para usar una tecla de acción, mantenga presionada esa tecla.

Para obtener más información sobre las teclas de acción y las teclas de método abreviado del teclado, visite <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Seleccione su idioma en la parte inferior de la página.

Tabla 1-6 Teclas de acción y sus descripciones

Icono	Tecla	Descripción
←	Retroceder	Muestra la página anterior en el historial del buscador.
→	Avanzar	Muestra la pantalla siguiente en el historial del buscador.
↻	Recargar	Vuelve a cargar la página actual.
⏏	Pantalla completa	Abre la página en el modo de pantalla completa.

Tabla 1-6 Teclas de acción y sus descripciones (continuación)

Icono	Tecla	Descripción
	Mostrar aplicaciones	Muestra las aplicaciones abiertas. NOTA: Al presionar este botón junto con ctrl se toma una captura de pantalla.
	Reducción de brillo	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
	Aumento de brillo	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.
	Silencio	Suprime el sonido del altavoz.
	Disminución de volumen	Al mantener presionada la tecla, el volumen del altavoz disminuye de forma gradual.
	Aumento de volumen	Al mantener presionada la tecla, el volumen del altavoz aumenta de forma gradual.
	Bloqueo de teclas	Bloquea las teclas para evitar que se presionen accidentalmente.

Componentes de la parte inferior



Tabla 1-7 Componentes de la parte inferior y sus descripciones

Componentes	Descripción
Altavoces	Producen sonido.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo. Las etiquetas pueden estar en formato de papel o grabadas en el producto.

IMPORTANTE: Verifique la ubicación de las etiquetas descritas en esta sección: en la parte inferior del equipo, dentro del compartimiento de la batería, debajo de la cubierta de servicio, en la parte posterior de la pantalla o en la parte inferior de la base del tablet.

- Etiqueta de servicio: ofrece información importante para identificar su equipo. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie, el número de producto o el número de modelo. Localice esta información antes de comunicarse con el soporte técnico.

La etiqueta de servicio técnico se parece a uno de los ejemplos que se muestran a continuación. Consulte la imagen que más se parezca a la etiqueta de servicio de su equipo.

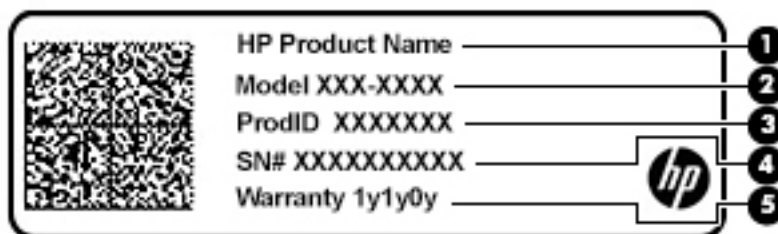


Tabla 1-8 Componentes de la etiqueta de servicio técnico

Componente	
(1)	Nombre del producto HP
(2)	Número de modelo
(3)	ID de producto
(4)	Número de serie
(5)	Período de garantía

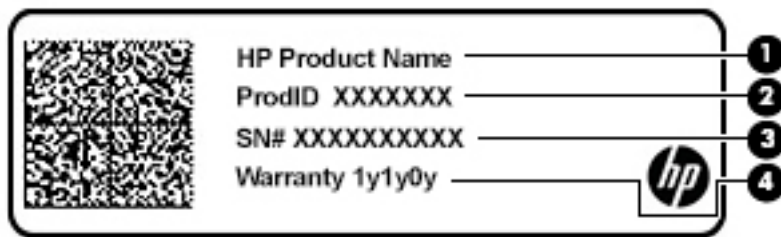


Tabla 1-9 Componentes de la etiqueta de servicio técnico

Componente	
(1)	Nombre del producto HP
(2)	ID de producto
(3)	Número de serie
(4)	Período de garantía

- Etiqueta(s) normativa(s): suministra(n) la información normativa acerca del equipo.
- Etiqueta(s) de certificación de conexiones inalámbricas: brinda(n) información sobre los dispositivos inalámbricos opcionales y las marcas de aprobación de las regiones o los países en los que se aprobó su uso.

2 Navegación en la pantalla

Puede navegar por la pantalla a través de una o más de las siguientes formas:

- Use gestos táctiles directamente en la pantalla del equipo.
- Use estos gestos táctiles con el TouchPad.

Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil

El TouchPad le ayuda a navegar por la pantalla del equipo y a controlar el puntero usando gestos táctiles sencillos. Para navegar por una pantalla táctil (solo en algunos productos), toque la pantalla directamente con los gestos que se describen en este capítulo.

Pulsar

Use el gesto táctil de pulsar/pulsar dos veces para seleccionar o abrir un elemento en la pantalla.

- Apunte a un elemento en la pantalla y luego pulse con un dedo en el área del TouchPad o pantalla táctil para seleccionar ese elemento. Pulse dos veces para abrir.



- Pulse con dos dedos la zona del TouchPad o la pantalla táctil para que aparezca el menú contextual.



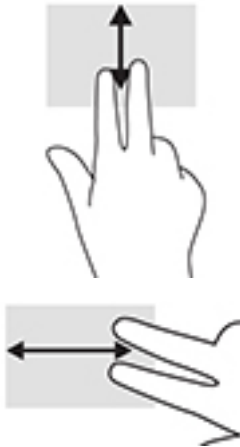
Desplazamiento (solo en el TouchPad)

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados una página o imagen. Si hay más contenido visible a cada lado de una pantalla y mueve sus dos dedos hacia la izquierda o la derecha, la pantalla se desplazará, o se desplazará hacia atrás o hacia adelante por el historial del navegador web.

- Coloque dos dedos ligeramente separados en el área del TouchPad y arrástrelos hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda o a la derecha.



NOTA: La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.



- Para desplazarse entre pestañas abiertas en Chrome, deslice tres dedos hacia la izquierda o la derecha en la zona del TouchPad.



Desplazamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)

El desplazamiento hacia la izquierda o la derecha con un dedo avanza o retrocede por el historial del navegador web.

- Ponga un dedo en la pantalla táctil y luego arrástrelo en la pantalla con un movimiento hacia la izquierda o la derecha.



NOTA: La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.



Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)

El deslizamiento con un dedo hacia arriba oculta o muestra su lista de aplicaciones. La lista de aplicaciones contiene los accesos directos a aplicaciones populares para que pueda encontrarlas con facilidad.

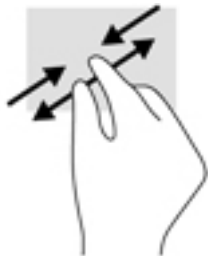
- Coloque el dedo en la parte inferior de la pantalla, deslícelo rápidamente hacia arriba en una distancia corta y luego levántelo.



Acercamiento/alejamiento con el gesto de pinza con dos dedos (solo en la pantalla táctil)

Use el gesto de acercamiento o alejamiento con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

- Para reducir el tamaño, coloque dos dedos separados sobre la pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar el tamaño, coloque dos dedos juntos sobre la pantalla táctil y luego sepárelos.



3 Alimentación y batería

Batería sellada de fábrica

Los usuarios no pueden reemplazar la batería de este producto. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte. Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para el descarte de baterías.

Carga de la batería

1. Conecte el adaptador de CA al equipo.
2. Para comprobar que la batería se está cargando, verifique el indicador luminoso del adaptador de CA y la batería. Este indicador está ubicado en el lado derecho o izquierdo del equipo, junto al conector de alimentación.

Tabla 3-1 Descripción del estado e indicador luminoso del adaptador de CA

Indicador luminoso del adaptador de CA	Estado
Blanco	El adaptador de CA está conectado y la batería está cargada.
Ámbar	El adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.
Apagado	El equipo está utilizando alimentación de la batería.

3. Mientras la batería se carga, mantenga el adaptador de CA conectado hasta que el indicador luminoso del indicador y de la batería se ponga blanco.

4 Impresión

Impresión

Use uno de los siguientes métodos para imprimir a partir de su equipo.

- Imprima desde Google Chrome™, utilizando la aplicación HP Print para Chrome.
- Imprima con el servicio de impresión web Google Cloud Print™.



NOTA: Si utiliza HP Print para Chrome, la impresora no podrá registrarse con Google Cloud Print.

Imprimir desde Google Chrome

Para imprimir desde Google Chrome, use la aplicación HP Print para Chrome. Puede instalar la aplicación HP Print para Chrome desde Chrome Web Store. Para obtener más información, consulte el sitio web de HP.

1. Vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. En el cuadro **Buscar en toda la ayuda**, escriba `Imprimir con la aplicación HP Print para Chrome` y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Impresión con el servicio de impresión web Google Cloud Print

La impresión web de Google Cloud Print es un servicio gratuito que le permite imprimir documentos y fotos con seguridad en su equipo. Para obtener información sobre los requisitos previos y los pasos para utilizar Google Cloud Print, consulte el sitio web de HP.

1. Vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. En el cuadro **Buscar en toda la ayuda**, escriba `Conectar y usar Google Cloud Print` y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

5 Copias de seguridad, restablecimiento y recuperación

Copias de seguridad

Puede hacer copias de seguridad de sus datos a una unidad flash USB opcional o una tarjeta de memoria SD o a través de Google Drive™. Para obtener información detallada sobre la creación de una copia de seguridad, vaya a <http://www.support.google.com>.

Restablecimiento

Un restablecimiento de las configuraciones de fábrica borra toda la información de la unidad de disco duro del equipo, incluidos todos los archivos en la carpeta de descargas. Antes del restablecimiento, asegúrese de hacer copias de seguridad de sus archivos a una unidad flash USB opcional, una tarjeta de memoria SD, o a través de Google Drive. El restablecimiento de los ajustes de fábrica no eliminará ninguno de los archivos que se encuentren en Google Drive o en un dispositivo de almacenamiento externo.



IMPORTANTE: El restablecimiento borra de forma permanente todo lo que haya en la unidad de disco duro del equipo, incluidos sus archivos descargados. Si es posible, haga una copia de sus archivos antes de restablecer su equipo.

Podría desear restablecer su equipo en las siguientes circunstancias:

- Ve el mensaje "Restablecer este dispositivo Chrome".
- Tiene problemas con su perfil de usuario o la configuración.
- Ha intentado reiniciar el equipo y sigue sin funcionar correctamente.
- Desea cambiar al propietario de su equipo.

Para restablecer su equipo:

1. En el menú de **Configuración**, haga clic en **Avanzado**.
2. En la sección **Powerwash**, haga clic en **Powerwash**.
3. Haga clic en **Reiniciar**.
4. En la ventana que aparece, seleccione **Powerwash** y luego seleccione **Continuar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para restablecer su equipo e iniciar sesión con su cuenta de Google.




NOTA: La cuenta con la que inicie sesión después de restablecer su equipo será reconocida como la cuenta del propietario.


6. Al finalizar el restablecimiento, puede configurar su equipo y comprobar si el problema se ha resuelto.

Recuperación

Cuando su sistema operativo (SO) Chrome no funciona correctamente, puede ejecutar una recuperación. Una recuperación reinstala el sistema operativo y los programas de software, además de restaurar la

configuración original de fábrica. Los archivos guardados localmente y las redes guardadas se eliminan en todas las cuentas. Sus cuentas de Google y los datos sincronizados en Google Drive no se ven afectados por una recuperación del sistema.

 **IMPORTANTE:** La recuperación borra permanentemente todo en la unidad de disco duro del equipo, incluidos sus archivos descargados. Si es posible, haga una copia de sus archivos antes de recuperar su equipo.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo realizar una recuperación del sistema en su equipo, vaya a <http://www.support.google.com>.

Antes de comenzar el proceso de recuperación, necesita lo siguiente:

- Una unidad flash USB o una tarjeta de memoria SD con una capacidad de 4 GB o más. Todos los datos se borran de este dispositivo de almacenamiento cuando se crean los medios de recuperación, así que haga una copia de seguridad de los archivos del dispositivo antes de comenzar.
- Un equipo con acceso a Internet. También debe tener derechos administrativos en el equipo.
- Adaptador de CA del equipo. El equipo debe estar conectado a una fuente de alimentación de CA durante la recuperación.
- Aparece la pantalla "El SO Chrome falta o está dañado" en su equipo. Si este mensaje no ha aparecido:
 - Encienda el equipo, mantenga presionadas las teclas **esc+f3** y luego presione el botón de inicio/apagado. El equipo se reinicia y aparece la pantalla de "El SO Chrome falta o está dañado".

Instalación de la utilidad de recuperación de Chromebook

La utilidad de recuperación de Chromebook se utiliza para recuperar el sistema operativo original y los programas que se instalaron en la fábrica. Esta utilidad puede instalarse desde el Chrome Web Store en cualquier equipo.

Para instalar la utilidad de recuperación de Chromebook:


- ▲ Abra Chrome Web Store, busque *recuperación de chrome*, haga clic en **Utilidad de recuperación de Chromebook** en la lista de aplicaciones y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Creación de medios de recuperación


Los medios de recuperación se usan para recuperar el sistema operativo original y los programas que se instalaron en la fábrica.

Para crear medios de recuperación:

1. Encienda un equipo con acceso a Internet.

 **NOTA:** Debe tener derechos administrativos en el equipo.

2. Haga clic en el icono del **Iniciador** y luego haga clic en **Todas las aplicaciones**.
3. En la ventana de aplicaciones, haga clic en **Recuperación** y luego haga clic en **Iniciar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para crear los medios de recuperación.

 **NOTA:** Se eliminarán todos los datos y las particiones de su medios de recuperación. No extraiga la unidad flash USB ni una tarjeta de memoria SD hasta que el proceso finalice.

Recuperación del sistema operativo Chrome

Para recuperar el sistema operativo Chrome en su equipo utilizando los medios de recuperación que creó:

1. Desconecte todos los dispositivos externos, enchufe el cable de alimentación y luego encienda el equipo.
2. Para entrar en el modo de recuperación, mantenga presionadas las teclas **esc+f3** y luego presione el botón de inicio/apagado. Cuando aparezca la pantalla de "El SO Chrome falta o está dañado", inserte los medios de recuperación en su equipo. El proceso de recuperación comienza inmediatamente.
3. Espere que Chrome compruebe la integridad de los medios de recuperación.



NOTA: Si necesita cancelar la recuperación durante el proceso de verificación, mantenga presionado el botón de inicio/apagado hasta que el equipo se apague. No altere el proceso de recuperación del sistema después de completar el paso de verificación.



NOTA: Si se muestra un mensaje de error, es posible que necesite ejecutar la utilidad de recuperación de Chrome de nuevo, o usar una unidad flash USB o una tarjeta de memoria SD diferente.

4. Cuando aparezca el mensaje "La recuperación del sistema ha finalizado", extraiga el medio de recuperación.

El equipo se reinicia con el SO Chrome reinstalado.

Configuración de su equipo después de un restablecimiento o recuperación

Después de un restablecimiento o recuperación, realice el proceso de configuración inicial. Para obtener más información sobre cómo configurar el equipo, vaya a <http://www.support.google.com>.

Borrar y reformatear los medios de recuperación

Durante el proceso de creación de medios de recuperación, la unidad flash USB o una tarjeta de memoria SD se formatea para usarla como herramienta de recuperación. Después de recuperar su equipo, deberá borrar los medios de recuperación si desea volver a reutilizar su unidad flash USB o una tarjeta de memoria SD para almacenar otros archivos. Siga los pasos de esta sección para borrar los medios de recuperación mediante la utilidad de recuperación de Chromebook.

1. Haga clic en el icono del **Iniciador** y luego haga clic en **Todas las aplicaciones**.
2. En la ventana de aplicaciones, haga clic en **Recuperación**.
3. Haga clic en el icono de **Configuración** y luego haga clic en **Borrar medios de recuperación**.
4. Seleccione la unidad flash USB o la tarjeta de memoria SD que insertó, haga clic en **Continuar** y luego haga clic en **Borrar ahora**.
5. Después de borrar los medios de recuperación, haga clic en **Listo** para cerrar la utilidad de recuperación de Chromebook y luego retire la unidad flash USB o la tarjeta de memoria SD.

Los medios están listos para ser formateados con la herramienta correspondiente de su sistema operativo.

6 Más recursos de HP

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Tabla 6-1 Información adicional

Recurso	Contenido
<i>Instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cómo configurar el equipo• Ayuda para identificar los componentes del equipo
Sitio web de HP Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a http://www.hp.com/support y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego seleccione Guías de usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Información sobre el soporte técnico• Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional• Accesorios disponibles para el dispositivo
Soporte técnico en todo el mundo Para obtener soporte en su idioma, vaya a http://www.hp.com/support y seleccione su país.	<ul style="list-style-type: none">• Chat en línea con un técnico de HP• Números de teléfono de soporte técnico• Ubicación de los centros de servicios de HP
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organización adecuada de la estación de trabajo• Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan la comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones• Información de seguridad eléctrica y mecánica
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Este documento se incluye en la caja.	<ul style="list-style-type: none">• Información normativa y de seguridad• Información sobre la eliminación de la batería
<i>Garantía limitada*</i> Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Información sobre la garantía

*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente con las guías del usuario del producto y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En el caso de los países o regiones donde la garantía no se proporciona en formato impreso, puede solicitar una copia en <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. En el caso de productos adquiridos en la región Asia-Pacífico, puede escribir a HP a la siguiente dirección: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. No se olvide de incluir el nombre del producto, su nombre, número de teléfono y dirección.

7 Especificaciones

Alimentación de entrada

La información sobre la alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, éste solo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones. La corriente y el voltaje de su equipo se pueden encontrar en la etiqueta normativa.

Tabla 7-1 Especificaciones de la alimentación de CC

Alimentación de entrada	Clasificación
Voltaje y corriente de funcionamiento	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 12 V CC @ 3,75 A / 15 V CC @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 4,33 A / 20 V CC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A - 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A - 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A - 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A - 150 W
	19,5 V CC a 10,3 A - 200 W
19,5 V CC a 11,8 A - 230 W	
19,5 V CC a 16,92 A - 330 W	



NOTA: Este producto está diseñado para sistemas de alimentación de TI de Noruega con un voltaje entre fases que no supere los 240 V rms.

Entorno de funcionamiento

Tabla 7-2 Especificaciones del entorno operativo

Factor	Sistema métrico internacional	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento (grabando un disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	Del 10 % al 90 %	Del 10 % al 90 %
Sin funcionar	Del 5 % al 95 %	Del 5 % al 95 %
Altitud máxima (sin presurización)		
En funcionamiento	-15 m a 3 048 m	-50 pies a 10 000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12 192 m	-50 pies a 40 000 pies

8 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos.



IMPORTANTE: Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el equipo, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
 - Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
 - Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
 - Utilice herramientas no magnéticas.
 - Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
 - Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.
-

9 Accesibilidad

Accesibilidad

HP trabaja para integrar la diversidad y la inclusión en la estructura de nuestra compañía, de manera que se refleje en todo lo que hacemos. Aquí hay algunos ejemplos de cómo ponemos las diferencias a trabajar para crear un entorno inclusivo, enfocado en conectar a las personas al poder de la tecnología en todo el mundo.

Obtener las herramientas tecnológicas que necesita

La tecnología puede liberar su potencial humano. La tecnología asistencial elimina barreras y lo ayuda a crear independencia en el hogar, en el trabajo y en la comunidad. La tecnología asistencial lo ayuda a aumentar, mantener y mejorar los recursos funcionales de la tecnología de información y la electrónica. Para obtener más información, consulte [Buscar la mejor tecnología asistencial en la página 25](#).

Nuestro compromiso

HP asumió el compromiso de proporcionar productos y servicios accesibles para las personas con discapacidad. Este compromiso respalda los objetivos de diversidad de nuestra compañía y nos ayuda a garantizar que los beneficios de la tecnología estén disponibles para todos.

Nuestra meta de accesibilidad es diseñar, producir y comercializar productos y servicios que cualquiera pueda utilizar, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos de asistencia apropiados.

Para lograr nuestra meta, esta Política de accesibilidad establece siete objetivos principales que guían nuestras acciones como empresa. Se espera que todos los gerentes y empleados de HP apoyen estos objetivos y su implementación de acuerdo con sus roles y responsabilidades:

- Aumentar el nivel de conciencia sobre los temas de accesibilidad en nuestra compañía y proporcionar a nuestros empleados la capacitación que necesitan para diseñar, producir, comercializar y entregar productos y servicios accesibles.
- Desarrollar directrices de accesibilidad para los productos y servicios y pedir cuentas a los grupos de desarrollo de productos sobre la implementación de estas directrices donde sea viable de forma competitiva, técnica y económica.
- Involucrar a personas con discapacidad en el desarrollo de las directrices sobre accesibilidad y en el diseño y prueba de los productos y servicios.
- Documentar los recursos de accesibilidad y disponibilizar públicamente la información acerca de nuestros productos y servicios en una forma accesible.
- Establecer relaciones con los principales proveedores de soluciones y tecnología asistencial.
- Respalda la investigación y el desarrollo internos y externos que mejoren la tecnología asistencial relevante para nuestros productos y servicios.
- Respalda y contribuir con las normas y orientaciones del sector con relación al tema de la accesibilidad.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

La IAAP es una asociación sin fines de lucro, concentrada en el progreso de los profesionales de la accesibilidad a través de contactos, educación y certificaciones. El objetivo es ayudar a los profesionales de la

accesibilidad a desarrollar y hacer progresar sus carreras, además de permitir que las organizaciones integren de una mejor forma la accesibilidad en sus productos e infraestructura.

HP es uno de los miembros fundadores. Nos hemos incorporado para participar con otras organizaciones en el avance del campo de la accesibilidad. Este compromiso respalda la meta de accesibilidad de la compañía de diseñar, producir y comercializar productos y servicios que puedan usar efectivamente las personas con discapacidad.

La IAAP fortalecerá nuestra profesión al conectar mundialmente a las personas, los estudiantes y las organizaciones para intercambiar aprendizajes. Si tiene interés en obtener más información, vaya a <http://www.accessibilityassociation.org> para participar en la comunidad en línea, suscribirse a boletines de noticias y aprender sobre las opciones de membresía.

Buscar la mejor tecnología asistencial

Todo el mundo, incluidas las personas con discapacidad o limitaciones asociadas a la edad, debería poder comunicarse, expresarse y conectarse con el mundo a través de la tecnología. HP está comprometido a aumentar la conciencia sobre la accesibilidad dentro de HP y con nuestros clientes y socios. Puede tratarse de fuentes grandes más fáciles para la vista, de reconocimiento de voz para que sus manos descansen o cualquier otra tecnología asistencial que lo ayude en su situación específica: diversas tecnologías asistenciales hacen que los productos HP sean más fáciles de utilizar. ¿Cómo elegir?

Evaluación de sus necesidades

La tecnología puede liberar su potencial. La tecnología asistencial elimina barreras y lo ayuda a crear independencia en el hogar, en el trabajo y en la comunidad. La tecnología asistencial (AT) lo ayuda a aumentar, mantener y mejorar los recursos funcionales de la tecnología de información y la electrónica.

Usted puede elegir entre muchos productos de AT. Su evaluación de la AT debería permitirle analizar varios productos, responder sus preguntas y facilitar su selección de la mejor solución para su situación específica. Encontrará que los profesionales calificados para realizar evaluaciones de AT provienen de muchos campos, entre ellos, licenciados o certificados en terapia física, terapia ocupacional, patologías del habla/lenguaje y otras áreas de conocimiento. Otros, aunque no estén certificados o licenciados, también pueden brindar información de evaluación. Consulte sobre la experiencia, la pericia y las tarifas de la persona para determinar si son adecuadas para sus necesidades.

Accesibilidad para los productos HP

Los siguientes enlaces proporcionan información sobre los recursos de accesibilidad y la tecnología asistencial, si corresponde, incluidos en varios productos de HP. Estos recursos lo ayudarán a seleccionar las funciones de tecnología asistencial específicas y los productos más apropiados para su situación.

- [HP Elite x3: opciones de accesibilidad \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Equipos HP: opciones de accesibilidad de Windows 7](#)
- [Equipos HP: opciones de accesibilidad de Windows 8](#)
- [Equipos HP: opciones de accesibilidad de Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7: habilitar recursos de accesibilidad en su tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Equipos HP SlateBook: habilitar recursos de accesibilidad \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Equipos HP Chromebook: habilitar recursos de accesibilidad en su HP Chromebook o Chromebox \(Chrome SO\)](#)
- [Compras de HP: periféricos para productos HP](#)

Si necesita soporte adicional con relación a los recursos de accesibilidad en su producto HP, consulte [Contacto con soporte técnico en la página 30](#).

Enlaces adicionales a socios y proveedores externos que pueden proporcionar asistencia adicional:

- [Información de accesibilidad de Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Información de accesibilidad de productos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologías asistenciales ordenadas por tipo de discapacidad](#)
- [Tecnologías asistenciales ordenadas por tipo de producto](#)
- [Proveedores de tecnología asistencial con descripciones de productos](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normas y legislación

Normas

La Sección 508 de las normas de la Federal Acquisition Regulation (FAR) fue creada por el US Access Board para abordar el acceso a la tecnología de la comunicación y la información (ICT) para personas con discapacidades físicas, sensoriales o cognitivas. Las normas contienen criterios técnicos específicos de varios tipos de tecnologías, así como los requisitos basados en el rendimiento que se concentran en los recursos funcionales de los productos contemplados. Los criterios específicos se refieren a aplicaciones de software y sistemas operativos, información y aplicaciones basadas en la web, equipos, productos de telecomunicaciones, video y multimedia y productos cerrados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 fue creada por la Unión Europea dentro del Mandato 376 como base de un kit de herramientas en línea para la adquisición pública de productos de ICT. La norma especifica los requisitos de accesibilidad funcional correspondientes a los productos y servicios de ICT, junto con una descripción de los procedimientos de prueba y la metodología de evaluación para cada requisito de accesibilidad.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Las Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) de la Web Accessibility Initiative (WAI) de W3C ayuda a los desarrolladores y diseñadores web a crear sitios que satisfagan mejor las necesidades de las personas con discapacidad o limitaciones asociadas a la edad. Las WCAG hacen avanzar la accesibilidad en toda la gama de contenido web (texto, imágenes, audio y video) y aplicaciones web. Las WCAG pueden probarse con precisión, son fáciles de entender y de utilizar y brindan a los desarrolladores web flexibilidad para innovar. Las WCAG 2.0 también se aprobaron como [ISO/IEC 40500:2012](#).

Las WCAG responden específicamente a las barreras para acceder a la web que experimentan las personas con discapacidad visual, auditiva, física, cognitiva y neurológica, y por usuarios de la web con edad más avanzada y necesidades de accesibilidad. Las WCAG 2.0 ofrecen las características del contenido accesible:

- **Fácil de percibir** (por ejemplo, al brindar alternativas de texto para las imágenes, leyendas para el audio, adaptabilidad en la presentación y contraste de color)
- **Fácil de operar** (al lidiar con el acceso al teclado, el contraste de color, el tiempo de entrada, la forma de evitar convulsiones y la capacidad de navegación)
- **Fácil de entender** (responde a las características de legibilidad, previsibilidad y asistencia de entrada)
- **Robusto** (por ejemplo, al brindar compatibilidad con tecnologías asistenciales)

Legislación y normas

La accesibilidad de la TI y la información constituye un área que cada vez obtiene más relevancia legislativa. Esta sección proporciona enlaces a la información sobre legislación, regulaciones y normas clave.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Australia](#)
- [En todo el mundo](#)

Estados Unidos

La Sección 508 de la Rehabilitation Act especifica que las agencias deben identificar cuáles normas se aplican a la adquisición de ICT, realizar investigaciones de mercado para determinar la disponibilidad de productos y servicios accesibles y documentar los resultados de su investigación de mercado. Los siguientes recursos brindan asistencia para cumplir con los requisitos de la Sección 508:

- www.section508.gov
- [Comprar productos accesibles](#)

El U.S. Access Board en este momento está actualizando las normas de la Sección 508. Este esfuerzo abordará las nuevas tecnologías y otras áreas donde deben modificarse las normas. Para obtener más información, consulte [Actualización de la Sección 508](#).

La Sección 255 de la Telecommunications Act requiere que los productos y servicios de telecomunicaciones sean accesibles a las personas con discapacidad. Las reglas de la FCC se refieren a todo el equipo de telecomunicaciones y el equipo de red telefónica (software y hardware) utilizado en el hogar o la oficina. Dicho equipo incluye teléfonos, teléfonos inalámbricos, máquinas de fax, contestadoras y localizadores. Las reglas de la FCC también se refieren a los servicios básicos y especiales de telecomunicaciones, incluidas las llamadas telefónicas regulares, las llamadas en espera, la marcación, el reenvío de llamadas, la asistencia de directorio brindado por computadora, la supervisión de llamadas, la identificación del autor de llamada, el rastreo de llamadas y la marcación repetida, además de los sistemas de respuesta por voz interactivos y el correo de voz que brindan a quien llama menús de opciones. Para obtener más información, consulte la [información de la Sección 255 de la Federal Communication Commission](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

La CVAA actualiza la ley federal de comunicaciones para aumentar el acceso de las personas con discapacidad a las comunicaciones modernas. De esta forma, actualiza las leyes de accesibilidad promulgadas en las décadas de los 80 y 90 para incluir las innovaciones digitales, de banda ancha y móviles. La FCC obliga el cumplimiento de las normas, documentadas como 47 CFR parte 14 y parte 79.

- [Guía de la FCC sobre la CVAA](#)

Otra legislación e iniciativas en EE. UU.

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act y otras](#)

Canadá

La Accessibility for Ontarians with Disabilities Act se estableció para desarrollar e implementar normas de accesibilidad que garanticen que los bienes, servicios e instalaciones sean accesibles a los habitantes de Ontario con discapacidad. Además, contempla la participación de personas con discapacidad en el desarrollo

de las normas de accesibilidad. La primera norma de la AODA es el servicio al cliente; sin embargo, también se desarrollan normas sobre el transporte, el empleo y la información y comunicación. La AODA se aplica al Gobierno de Ontario, a la Asamblea Legislativa, a cada organización del sector público y a cada persona u organización que brinda bienes, servicios o instalaciones al público u otros terceros que tengan al menos un empleado en Ontario. Las medidas de accesibilidad se deben implementar el 1° de enero de 2025 o antes. Para obtener más información, consulte [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Se promulgó el Mandato de la UE 376, Informe técnico ETSI, ETSI DTR 102 612: "Factores humanos (HF); requisitos europeos de accesibilidad para la adquisición pública de productos y servicios en el dominio de la ICT (Mandato M 376, Fase 1 de la Comisión Europea)".

Antecedentes: las tres organizaciones de normalización europeas establecieron dos equipos de proyectos paralelos que realizarán el trabajo especificado en el "Mandato 376 para CEN, CENELEC y ETSI, en respaldo a los requisitos de accesibilidad para la adquisición pública de productos y servicios en el dominio de la ICT" de la Comisión Europea.

La Special Task Force 333 sobre factores humanos de ETSI TC desarrolló la ETSI DTR 102 612. Puede encontrar más detalles sobre el trabajo realizado por la STF333 (por ej, Términos de referencia, especificación detallada de las tareas, cronograma de trabajo, borradores, lista de comentarios recibidos y medios para comunicarse con la fuerza tarea) en [Special Task Force 333](#).

Las disposiciones que se relacionan con los esquemas de evaluación de pruebas adecuadas y conformidad están a cargo de un proyecto paralelo, detallado en CEN BT/WG185/PT. Para obtener más información, vaya al sitio web del equipo del proyecto de CEN. Los dos proyectos están estrechamente coordinados.

- [Equipo de proyecto de CEN \(en inglés\)](#)
- [Mandato de la Comisión Europea sobre accesibilidad electrónica \(PDF 46 KB, en inglés\)](#)

Reino Unido

La Disability Discrimination Act (DDA) de 1995 se promulgó para garantizar que los sitios web sean accesibles a los usuarios no videntes y con discapacidad en el Reino Unido.

- [Políticas del Reino Unido sobre W3C](#)

Australia

El gobierno australiano anunció su plan para implementar las [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Todos los sitios web del gobierno australiano requieren la conformidad de nivel A en 2012 y de doble A en 2015. La nueva norma sustituye la WCAG 1.0 que se introdujo como requisito obligatorio para las agencias en el año 2000.

En todo el mundo

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Legislación italiana sobre accesibilidad](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Enlaces y recursos de accesibilidad útiles

Las siguientes organizaciones pueden ser buenas fuentes de información sobre discapacidad y limitaciones asociadas a la edad.



NOTA: Esta no es una lista exhaustiva. Estas organizaciones se brindan solo para fines informativos. HP no asume ninguna responsabilidad sobre la información o los contactos que pueda encontrar en Internet. La inclusión en esta página no implica el respaldo de HP.

Organizaciones

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituciones educativas

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de instalaciones de computación de la University of Minnesota

Otros recursos sobre discapacidad

- Programa de asistencia técnica de la ADA (Americans with Disabilities Act)
- Red de negocios y discapacidad
- EnableMart
- Foro europeo sobre discapacidad
- Red sobre instalaciones laborales
- Enable de Microsoft
- Departamento de Justicia de los EE. UU. - Guía de legislación sobre los derechos asociados a la discapacidad

Enlaces de HP

[Nuestro formulario web de contacto](#)

[Guía de seguridad y ergonomía de HP](#)

Contacto con soporte técnico



NOTA: El soporte solo se brinda en inglés.

- Clientes sordos o con discapacidad auditiva que tengan dudas sobre el soporte técnico o la accesibilidad de los productos de HP:
 - Pueden usar TRS/VRS/WebCapTel para llamar al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 am a 9:00 pm (hora de la montaña).
- Clientes con otra discapacidad o limitaciones asociadas a la edad que tengan dudas sobre el soporte técnico o la accesibilidad de los productos de HP deben elegir una de las siguientes opciones:
 - Llamar al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 am a 9:00 pm (hora de la montaña).
 - Completar el [formulario de contacto para personas con discapacidad o limitaciones asociadas a la edad](#).

Índice

A

- accesibilidad 24
- alimentación, conector 2, 3
- alimentación de entrada 21
- altavoces, identificación 9
- antenas WLAN, identificación 5
- Área del TouchPad, identificación 6
- AT (tecnología asistencial)
 - buscar 25
 - objetivo 24
- atención al cliente, accesibilidad 30

B

- batería
 - carga 15
 - luz 1
 - sellada de fábrica 15
- botón de volumen, identificación 4
- botones
 - inicio/apagado 3

C

- cámara, identificación 5
- componentes
 - inferior 9
 - pantalla 5
 - parte lateral derecha 1
 - parte lateral izquierda 3
- conector de alimentación
 - identificación de USB Type-C 2, 3
- conector de auriculares (salida de audio) 1
- conector de entrada de audio (micrófono), identificación 1
- conector de micrófono (entrada de audio), identificación 1
- conector de salida de audio (auriculares), identificación 1
- conectores
 - entrada de audio (micrófono) 1
 - salida de audio (auriculares) 1
- copias de seguridad 17

D

- descarga electrostática 23
- dispositivo WLAN 10

E

- entorno de funcionamiento 22
- etiqueta Bluetooth 10
- etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 10
- etiquetas
 - Bluetooth 10
 - certificación de conexiones inalámbricas 10
 - número de serie 9
 - reglamentarias 10
 - servicio técnico 9
 - WLAN 10
- etiquetas de servicio técnico, ubicación 9
- etiqueta WLAN 10

G

- gesto de acercamiento/alejamiento con dos dedos en la pantalla táctil 14
- gesto de deslizamiento en la pantalla táctil 14
- gesto de desplazamiento en el TouchPad 12
- gesto de desplazamiento en la pantalla táctil 13
- gestos de pulsar 11
- Gestos en el TouchPad y en la pantalla táctil, pulsar 11
- gestos en la pantalla táctil
 - Acercamiento/alejamiento mediante el gesto de pinza con dos dedos 14
 - deslizamiento con un dedo 14
 - desplazamiento con un dedo 13
- Gestos táctiles en el TouchPad, desplazamiento 12

I

- impresión 16

indicadores luminosos

- Adaptador de CA y batería 1
- alimentación 3
- cámara 5
- indicadores luminosos de alimentación 3
- indicador luminoso de la cámara, identificación 5
- Indicador luminoso del adaptador de CA 1
- información normativa
 - etiqueta reglamentaria 10
 - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 10
- inicio/apagado, identificación del botón 3
- International Association of Accessibility Professionals 24

L

- La accesibilidad necesita evaluación 25
- lector de tarjetas de memoria microSD, identificación 1

M

- medios de recuperación
 - borrar 19
 - creación 18
- micrófono interno, identificación 5

N

- nombre y número de producto, equipo 9
- Normas de accesibilidad en la Sección 508 26, 27
- normas y legislación, accesibilidad 26
- número de serie, equipo 9

P

- Política de asistencia de HP 24

- puertos
 - Puerto y conector de alimentación
 - USB Type-C 2, 3
 - USB SuperSpeed 1, 3
- puerto USB SuperSpeed, identificación 1, 3
- Puerto y conector de alimentación
 - USB Type-C, identificación 2, 3

R

- ranura para cable de seguridad nano, identificación 3
- ranuras
 - cable de seguridad nano 3
- ranuras, lector de tarjetas de memoria microSD 1
- recuperación, realización 17
- recuperación del sistema
 - medios de recuperación 18
 - Sistema operativo Chrome 18
 - Utilidad de recuperación de Chromebook 18
- recursos, accesibilidad 29
- restablecimiento 17

S

- soporte 20

T

- tecla de acción de silencio 8
- tecla de acción para aumentar el brillo 8
- tecla de acción para aumentar el volumen 8
- tecla de acción para avanzar 7
- tecla de acción para bloqueo de teclas 8
- tecla de acción para disminuir el volumen 8
- tecla de acción para la ventana siguiente 8
- tecla de acción para pantalla completa 7
- tecla de acción para recargar 7
- tecla de acción para reducir el brillo 8
- tecla de acción para retroceder 7
- tecla esc, identificación 7
- teclas
 - esc 7

- teclas de acción 7
 - aumento de brillo 8
 - aumento de volumen 8
 - avanzar 7
 - bloqueo de teclas 8
 - disminución de volumen 8
 - identificación 7
 - pantalla completa 7
 - recargar 7
 - reducción de brillo 8
 - retroceder 7
 - silencio 8
 - ventana siguiente 8
- tecnología asistencial (AT)
 - buscar 25
 - objetivo 24

U

- Utilidad de recuperación de Chromebook, instalación 18

V

- viajes con el equipo 10