

Guia do Usuário



HP Laser MFP 130 series



www.hp.com/support/laser130MFP

Direitos autorais e licença

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito, exceto conforme autorizado pela legislação de direitos autorais.

Todas as informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item deste documento deve ser interpretado como representando uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos nem editoriais aqui contidos.

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.
- Apple e o logotipo Apple são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.
- OS X é uma marca registrada da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.
- Airprint é uma marca registrada da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.
- iPad é uma marca registrada da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.
- Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

REV. 1.01

Índice

Introdução	Principais benefícios	7
	Recursos por modelo	8
	Conhecimento útil	10
	Sobre este manual do usuário	11
	Informações de segurança	12
	Descrição geral do equipamento	18
	Visão geral do painel de controle	22
	Ligando o equipamento	25
Instalação do software	26	
<hr/>		
Visão geral do menu e configuração básica	Visão geral dos menus	28
	Configurações básicas do equipamento	33
	Materiais e bandejas	36
<hr/>		
Usando um equipamento conectado à rede	Configuração de rede com fio	51
	Instalando o driver pela rede	53
	Configuração de rede sem fio	54
	Usando o HP Embedded Web Server	62
	HP Smart app	65
<hr/>		
Impressão	Impressão básica	71
	Cancelando trabalhos de impressão	72
	Abrindo as preferências de impressão	73
	Usando uma configuração favorita	74
	Usando a ajuda	75
	Recursos de impressão	76
	Utilizando programa Printer Status	82
<hr/>		
Copiando	Cópia básica	85
	Alterando as configurações para cada cópia	86
	Cópia de identidades	88
<hr/>		
Digitalizando	Método de digitalização básico	90
	Digitlizando a partir do HP MFP Scan program	91

	Digitalizando de um programa de edição de imagem	92
	Digitalizando com o driver WIA	93
	Digitalizando para WSD	94
<hr/>		
Fax	Preparando para enviar fax	97
	Enviando fax	98
	Recebendo fax	104
	Encaminhando um fax para outro destino	108
	Ajustando as configurações do documento	110
	Configurando o catálogo de endereços de fax	112
<hr/>		
Menus úteis de configuração	Cópia	117
	Fax	120
	Configuração do sistema	124
	Configuração de rede	129
<hr/>		
Manutenção	Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios	131
	Suprimentos disponíveis	132
	Peças de reposição disponíveis	133
	Armazenando o cartucho de toner	134
	redistribuição do toner	136
	Substituindo o cartucho de toner	137
	Monitorando a vida útil dos suprimentos	139
	Definindo o alerta de pouco toner	140
	Limpando o equipamento	141
<hr/>		
Solução de problemas	Dicas para evitar obstruções de papel	147
	Eliminando obstruções de documentos	148
	Eliminando obstruções de papel	151
	Compreendendo os LEDs	154
	É exibida uma mensagem de “Pouco toner” ou “Very Low Toner” no relatório de informações de suprimentos	156
	Compreendendo as mensagens do visor	157
	Problemas de alimentação de papel	161

Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica	162
Resolvendo outros problemas	163
Resolver problemas de rede sem fio	178

Apêndice

Especificações gerais	182
Especificações dos materiais de impressão	183
Requisitos do sistema	185

Introdução

Este capítulo contém as informações que você precisa saber antes de usar a máquina.

• Principais benefícios	7
• Recursos por modelo	8
• Conhecimento útil	10
• Sobre este manual do usuário	11
• Informações de segurança	12
• Descrição geral do equipamento	18
• Visão geral do painel de controle	22
• Ligando o equipamento	25
• Instalação do software	26

Principais benefícios

Ambientalmente correto

- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha.
- Para economizar energia, esta máquina conserva automaticamente a eletricidade reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não estiver em uso.
- Recomendamos usar papel reciclado para economizar energia.

Conveniência

- O HP MFP Scan é um aplicativo para ajudar os usuários a digitalizar, compilar e salvar documentos em vários formatos, incluindo o formato .epub. Esses documentos podem ser compartilhados via fax (consulte "Digitizando a partir do HP MFP Scan program" na página 91).
- Se tiver acesso à Internet, você pode obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers de máquinas, manuais e outras informações de pedidos a partir do site da HP (www.hp.com/support/laser130MFP).

Grande variedade de funcionalidade e suporte ao aplicativo

- Suporta diversos tamanhos de papel (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 183).
- Impressão de marca d'água: Você pode personalizar seus documentos utilizando palavras, como, por exemplo, "Confidencial".
- Imprimir pôsteres: O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster.

Suporte a vários métodos de configuração de rede sem fio



A rede sem fio pode não estar disponível, dependendo do modelo.

- Usando o botão **() (Sem fio)**
 - Você pode conectar-se facilmente a uma rede sem fio utilizando o botão **() (Sem fio)** do equipamento e do ponto de acesso (um roteador sem fio).
- Usando o cabo USB ou um cabo de rede
 - Você pode conectar e definir várias conexões de rede sem fio usando um cabo USB ou um cabo de rede.
- Usando o Wi-Fi Direct
 - Você pode imprimir convenientemente a partir do seu dispositivo móvel usando o recurso Wi-Fi ou Wi-Fi Direct.

Recursos por modelo

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

Sistema operacional

Sistema operacional	MFP 131a, 135a,135ag, 135r, 136a, 138p series	MFP 135w, 135wg, 136w, 136nw, 133pn, 137fnw, 137fwg, 138fnw, 138pn, 138pnw series
Windows	●	●
Mac		● ^a

a.O AirPrint permite imprimir diretamente do sistema operacional Mac.

(●: com suporte, Em branco: sem suporte)

Software

Software	MFP 131a, 135a,135ag, 135r, 135w, 135wg, 136a, 136w, 136nw series	MFP 133pn, 137fnw, 137fwg, 138fnw, 138p, 138pn, 138pnw series
Driver de impressão	●	●
HP MFP Scan	●	●
Status da impressora	●	●
HP LJ Network PC Fax		●
HP Embedded Web Server	● (MFP 135w, 135wg,136w, 136nw series apenas)	● (MFP 133pn, 137fnw, 137fwg, 138fnw, 138pn, 138pnw series apenas)

(●: com suporte, Em branco: sem suporte)

Recursos variados

Recursos	MFP 131a, 135a,135ag, 135r, 135w, 135wg, 136a, 136w, 136nw series	MFP 133pn, 137fnw, 137fwg, 138fnw, 138p, 138pn, 138pnw series
USB 2.0 de alta velocidade	●	●
Interface de rede Ethernet 10/100 Base TX, LAN fixa	● (MFP 136nw series apenas)	● (MFP 133pn, 137fnw, 137fwg, 138fnw, 138pn, 138pnw series apenas)
Interface de rede 802.11b/g/n para LAN sem fio ^a	● (MFP 135w, 135wg, 136w, 136nw series apenas)	● (MFP 137fnw, 137fwg, 138fnw, 138pnw series apenas)
Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	● (MFP 135w, 135wg, 136w, 136nw series apenas)	● (MFP 137fnw, 137fwg, 138fnw, 138pnw series apenas)
Alimentador automático de documentos (ADF)		●
Fax		●
Digt	●	●
Cópia	●	●

a. Dependendo do país, placas de rede sem fio poderão não estar disponíveis. Para alguns locais, apenas 802.11 b/g pode ser aplicado. Entre em contato com o distribuidor ou revendedor local da HP do qual você adquiriu o equipamento.

(●: com suporte, Em branco: sem suporte)

Conhecimento útil

O equipamento não imprime.

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte "Cancelando trabalhos de impressão" na página 72).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte "Instalação do software" na página 26).
- Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.

Onde posso comprar os acessórios ou os suprimentos?

- Pergunte a um distribuidor HP ou ao revendedor.
- Visite site da HP (<https://store.hp.com/>). Você pode visualizar as informações de serviços do produto.

O LED de status pisca ou permanece constantemente aceso.

- Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Compreendendo os LEDs" na página 154).

Ocorreu uma obstrução de papel.

- Abrir e fechar o scanner (consulte "Visão frontal" na página 19).
- Verifique as instruções sobre a remoção do papel obstruído neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 151).

As impressões estão borradas.

- O nível do toner pode estar baixo ou irregular. Sacuda o cartucho de toner (consulte "redistribuição do toner" na página 136).
- Tente uma configuração de resolução de impressão diferente (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).
- Substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137).

De onde posso baixar o driver do equipamento?

- Você poderá obter ajuda, aplicativos de suporte, drivers de máquinas, manuais e informações sobre pedidos no site da HP www.hp.com/support/laser130MFP.

Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações para seu entendimento básico da máquina bem como etapas detalhadas para explicar o uso da máquina.

- Não descarte este manual e guarde-o para consultas futuras.
- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao usar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas.
- Os termos usados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário.
- As ilustrações neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento em função dos opcionais ou do modelo adquirido.
- As capturas de tela neste manual do administrador podem ser diferentes do seu equipamento da versão do firmware/driver do equipamento.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows 7.

Convenções

Alguns termos equivalentes são usados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

Ícones gerais

Ícone	Texto	Descrição
	Aviso	Usado para alertar os usuários da possibilidade de ferimentos.
	Cuidado	Fornecer informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.
	Observação	Fornecer informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.

Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.

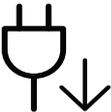
Símbolos de segurança importantes

Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

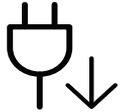
	Aviso	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	Cuidado	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.

Ambiente de operação

Aviso

	Não use o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.). Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	<ul style="list-style-type: none">Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga e desconecte o equipamento.O usuário deve ter acesso à tomada elétrica em caso de emergências que talvez exijam que o usuário retire o plugue. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

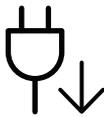
Cuidado

	Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Cuidado! A área de saída de papel está quente. Você poderia se queimar.
	Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Se o equipamento não funcionar corretamente depois que essas instruções forem seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo. Entre em contato com um eletricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos.
	Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, telefone e de interface com o computador. Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais.

Método de operação

Cuidado

	Não force a saída do papel durante a impressão. Isso poderia danificar o equipamento.
	Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel. Você poderá se ferir.
	Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções. Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes.

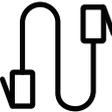
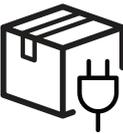
	A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças. Você poderia se queimar.
	Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados. Fazer isso pode danificar o equipamento.
	Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída. Fazer isso pode danificar o equipamento.
	Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação. Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio.
	a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.
	O dispositivo de recepção de energia do equipamento é o cabo de alimentação. Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica.

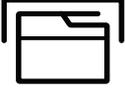
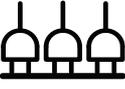
Instalação e deslocamento

Aviso

	Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Coloque o equipamento em um ambiente que atenda às especificações de temperatura operacional e umidade. Não use o equipamento quando estiver abaixo da temperatura de congelamento ou tiver sido movido recentemente de um lugar com a temperatura extremamente baixa. Fazer isso pode causar danos ao equipamento. Somente opere a máquina quando a temperatura interna do equipamento estiver dentro das especificações de temperatura e umidade operacionais. Caso contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade e danos ao equipamento. Consulte "Especificações gerais" na página 182.

 **Cuidado**

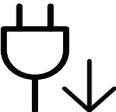
	<p>Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. As informações abaixo são apenas sugestões baseadas no peso das unidades. Se você tiver um problema de saúde que o impeça de levantar peso, não levante a máquina. Peça ajuda e sempre use a quantidade adequada de pessoas para levantar o dispositivo com segurança.</p> <p>Em seguida, levante o equipamento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lbs), uma pessoa será suficiente para levantá-lo.• Se o equipamento pesar de 20 kg (44,09 lbs) a 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias duas pessoas.• Se o equipamento pesar mais de 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias quatro pessoas ou mais. <p>O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.</p>
	<p>Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação para colocar a máquina. Considere também o espaço necessário para abrir a tampa e as bandejas.</p> <p>O local deve ser bem ventilado e deve estar distante da luz direta, calor e humidade.</p>
	<p>Usar a máquina por um longo período de tempo ou para imprimir uma grande quantidade de páginas em um espaço não ventilado, pode poluir o ar e ser danoso a sua saúde. Coloque a máquina em um espaço bem ventilado ou abra periodicamente uma janela para circular o ar.</p>
	<p>Não coloque o equipamento em uma superfície instável.</p> <p>O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.</p>
	<p>Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG^a ou superiores.</p> <p>Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos.</p>
	<p>Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada.</p> <p>Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros de comprimento em um equipamento de 110 V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou superior.</p> <p>Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio.</p>

	<p>Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário. Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio.</p>
	<p>Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão. Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>O equipamento deve ser conectado ao nível de potência especificado no rótulo. Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica.</p>

a.AWG: American Wire Gauge

Manutenção e verificação

Cuidado

	<p>Desconecte este produto da tomada antes de limpar seu interior. Não limpe o equipamento com gasolina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Não use o equipamento enquanto trabalha em seu interior para substituir suprimentos ou limpá-lo. Você poderia se ferir.</p>
	<p>Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças. As crianças poderiam se ferir.</p>
	<p>Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho. Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos.</p>
	<p>Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha. Caso contrário, você poderá danificá-lo.</p>
	<p>Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos. • As unidades do fusor devem ser reparadas somente por um técnico certificado. Reparo por técnicos não certificados pode causar incêndio ou choque elétrico. • O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da HP.
---	---

Uso de suprimentos

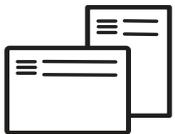
Cuidado

	<p>Não desmonte o cartucho de toner. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão. Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle.</p>
	<p>Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento. No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada.</p>
	<p>Para suprimentos que contenham pó de toner (cartucho de toner, recipiente para descarte de toner, unidade de imagem etc), siga as instruções abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ao descartar os suprimentos, siga as instruções para descarte. Consulte o revendedor para obter instruções sobre descarte. • Não lave os suprimentos. • Não reutilize o recipiente para descarte de toner após esvaziar o recipiente. <p>O não cumprimento das instruções acima pode acarretar mal funcionamento do equipamento e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados por mau uso.</p>
	<p>Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la. A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria.</p>
	<p>Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>

Descrição geral do equipamento

Componentes

O componente real pode diferir da ilustração a seguir. Dependendo da configuração, alguns componentes podem ser alterados.

	Equipamento ^a
	Guia de configuração e guia de referência
	Cabo de alimentação
	Acessórios diversos ^b

a. Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de máquina.

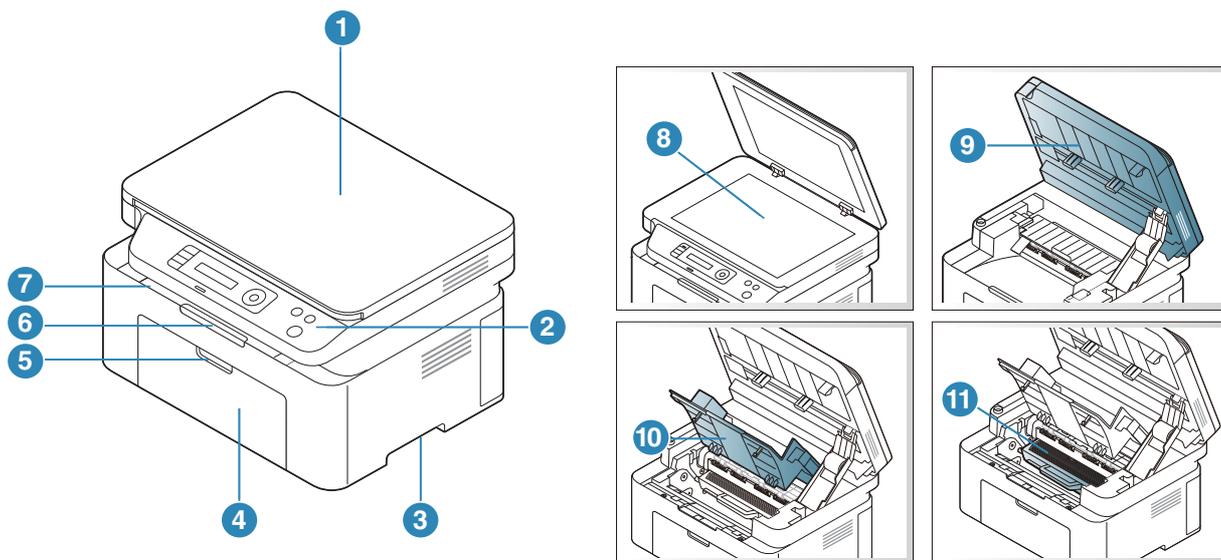
b. Os acessórios diversos que acompanham seu equipamento podem variar de acordo com o país da compra ou modelo específico.

Visão frontal



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de máquina.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Tipo A

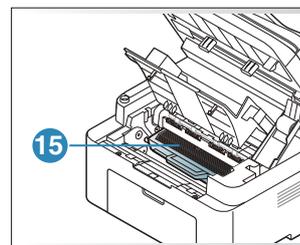
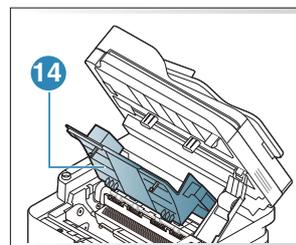
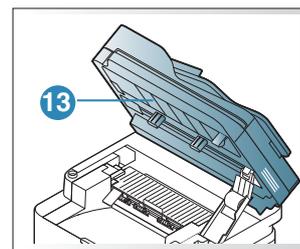
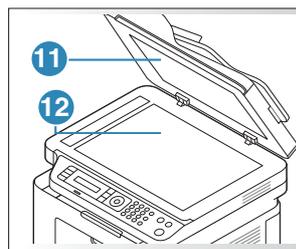
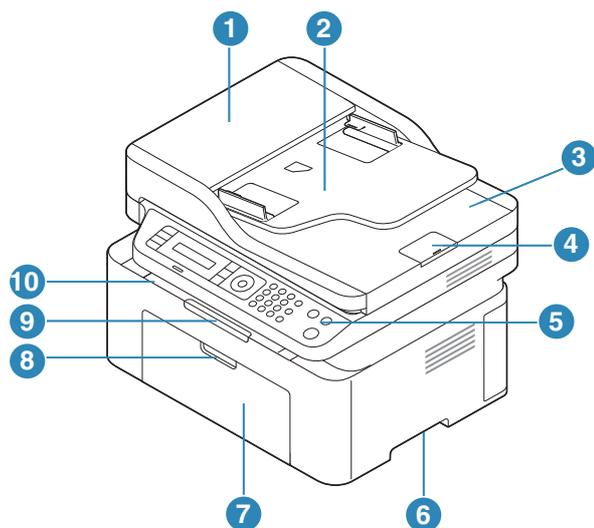


1	Tampa do scanner	7	Bandeja de saída
2	Painel de controle	8	Vidro de leitura do scanner
3	Alça	9	Scanner ^{a b}
4	Band	10	Tampa interna
5	Alça da bandeja	11	Cartucho de toner
6	Suporte de saída		

a.Fecher a tampa do scanner antes de abri-lo.

b.Cuidado para não prender os dedos.

Tipo B



1	Tampa do alimentador de documentos	9	Suporte de saída
2	Tampa da guia do alimentador de documentos	10	Bandeja de saída
3	Bandeja de saída do alimentador de documentos	11	Tampa do scanner
4	Suporte de saída do alimentador de documentos	12	Vidro de leitura do scanner
5	Painel de controle	13	Scanner ^{a b}
6	Alça	14	Tampa interna
7	Band	15	Cartucho de toner
8	Alça da bandeja		

a.Fecher a tampa do scanner antes de abri-lo.

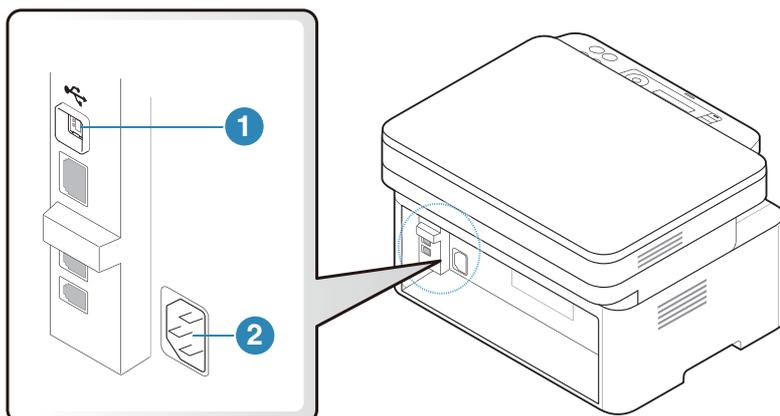
b.Cuidado para não prender os dedos.

Visão traseira



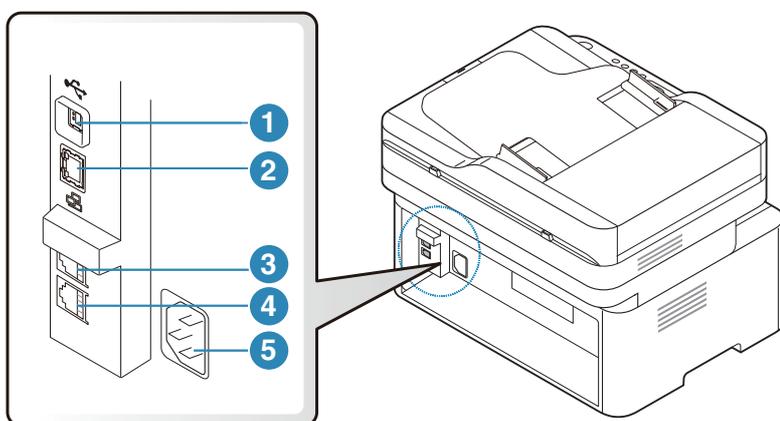
- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de máquina.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Tipo A



1	Porta USB
2	Conector de alimentação

Tipo B



1	Porta USB
2	Porta de rede ^a
3	Soquete da extensão telefônica (EXT.) ^b
4	Soquete da linha telefônica (LINE) ^b
5	Conector de alimentação

a.Modelo de rede apenas.

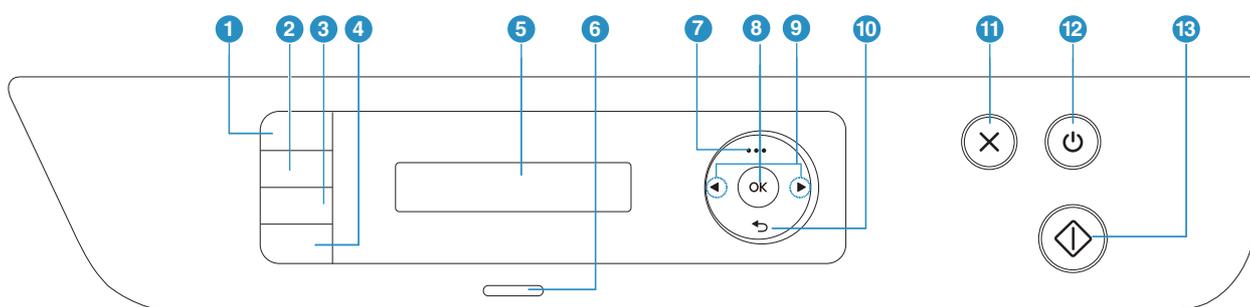
b.Somente modelo de fax.

Visão geral do painel de controle



- Este painel de controle pode variar de acordo com o seu modelo. Existem diversos tipos de painéis de controle.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

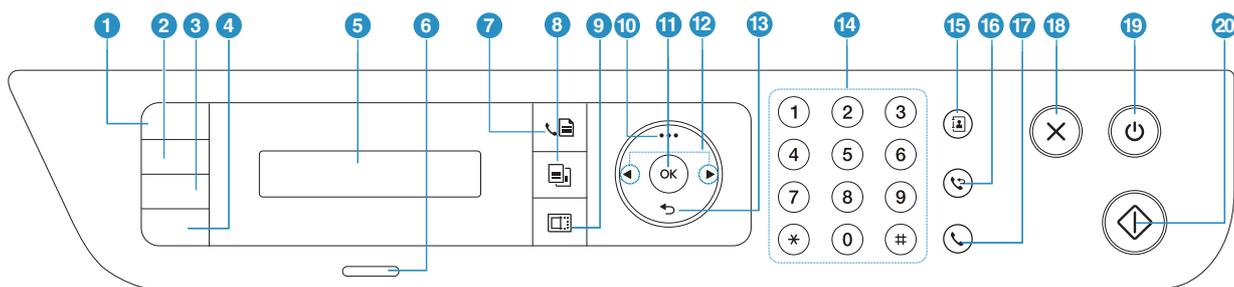
Tipo A



1	Cópia ID		Permite copiar ambos os lados de um documento de identidade, como uma carteira de motorista, em um único lado do papel (consulte "Cópia de identidades" na página 88).
2	Contraste		Ajusta o brilho para tornar a cópia mais legível quando o documento contiver marcas tênues e imagens escuras.
3	Escala		Você poderá reduzir ou ampliar o tamanho de uma imagem copiada de 25% até 400% em cópias de documentos originais a partir do vidro de digitalização do scanner (consulte "Cópias reduzidas ou ampliadas" na página 87).
	Digitalização		Alterna para os modos de digitalização e cópia.
4	Informacao		Oferece informações detalhadas sobre o equipamento. Imprime uma página de configuração pressionando este botão.
	Sem fio		Pressione este botão, acesse o menu Wi-Fi . Pressione e mantenha pressionado este botão durante cerca de 3 segundos ou mais segundos, acesse o modo PBC (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 54).
5	Tela do visor		Mostra o estado atual e os avisos durante a operação.
6	LED de Status		Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo os LEDs" na página 154).

7	Menu	⋮	Abre o modo de menu e navega pelas opções disponíveis (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).
8	OK		Confirma a seleção na tela.
9	Setas para a esquerda/direita	◀ ▶	Percorre as opções disponíveis no menu selecionado e aumenta ou diminui valores.
10	Voltar	↶	Retorna ao menu do nível imediatamente anterior.
11	Cancelar	⊗	Interrompe uma operação a qualquer momento.
12	Ligar/Desligar	⏻	Liga ou desliga, ou desperta o equipamento do modo de economia de energia. Se você precisar desligar o equipamento, pressione este botão por mais de três segundos.
13	Início	⏪	Inicia um trabalho.

Tipo B

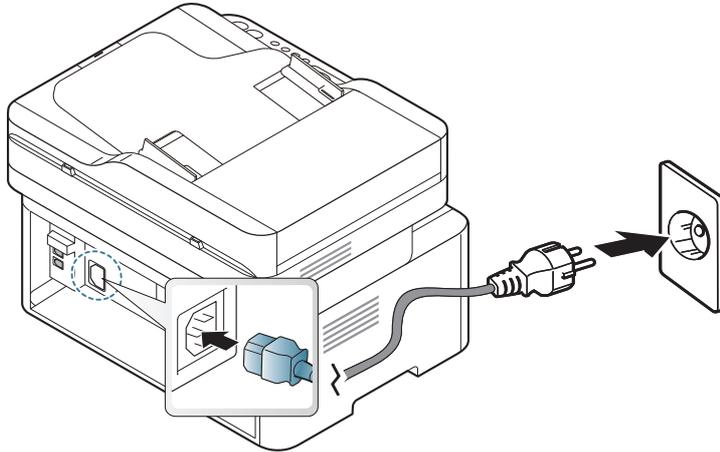


1	Cópia ID	☰	Permite copiar ambos os lados de um documento de identidade, como uma carteira de motorista, em um único lado do papel (consulte "Cópia de identidades" na página 88).
2	Contraste	◐	Ajusta o brilho para tornar a cópia mais legível quando o documento contiver marcas tênues e imagens escuras.
3	Escala	📈	Você poderá reduzir ou ampliar o tamanho de uma imagem copiada de 25% até 400% em cópias de documentos originais a partir do vidro de digitalização do scanner (consulte "Cópias reduzidas ou ampliadas" na página 87).
4	Informação	i	Oferece informações detalhadas sobre o equipamento. Imprime uma página de configuração pressionando este botão.
	Sem fio	📶	Pressione este botão, acesse o menu Wi-Fi . Pressione e mantenha pressionado este botão durante cerca de 3 segundos ou mais segundos, acesse o modo PBC (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 54).
5	Tela do visor		Mostra o estado atual e os avisos durante a operação.

6	LED de Status		Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo os LEDs" na página 154).
7	Fax		Alterna para o modo de fax.
8	Cópia		Alterna para o modo de cópia.
9	Digitalizar		Alterna para o modo de digitalização.
10	Menu		Abre o modo de menu e navega pelas opções disponíveis (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).
11	OK		Confirma a seleção na tela. Você também pode imprimir manualmente. Pressione o botão para imprimir o outro lado da página, se você selecionou Impressão em Frente e Verso (Manual) no seu driver.
12	Setas para a esquerda/direita		Percorre as opções disponíveis no menu selecionado e aumenta ou diminui valores.
13	Voltar		Retorna ao menu do nível imediatamente anterior.
14	Teclado numérico		Permite discar um número ou inserir caracteres alfanuméricos (consulte "Letras e números do teclado" na página 34).
15	Contatos		Permite armazenar números de fax frequentemente usados ou pesquisar números armazenados (consulte "Configurando o catálogo de endereços de fax" na página 112).
16	Redisc./Pausar		Disca novamente o número de fax recém-discado ou o ID recebido da pessoa que ligou, ou insere uma pausa(-) no número do fax no modo de edição (consulte "Rediscando o número de fax" na página 101).
17	Tom de Disc.		Quando você pressionar este botão, será possível ouvir um tom de discagem. Em seguida, insira um número de fax. É semelhante a fazer uma chamada usando o alto-falante (consulte "Recebendo manualmente no modo Tel" na página 105).
18	Cancelar		Interrompe uma operação a qualquer momento.
19	Ligar/Desligar		Liga ou desliga, ou desperta o equipamento do modo de economia de energia. Se você precisar desligar o equipamento, pressione este botão por mais de três segundos.
20	Início		Inicia um trabalho.

Ligando o equipamento

- 1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.
Ligue o botão Liga/Desliga, se o equipamento tiver esse botão.



 As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).

- 2 A energia é ligada automaticamente.

Ou pressione o botão  (Ligar/Desligar) no painel de controle.

 Para desligar o equipamento, pressione e mantenha o botão  (Ligar/Desligar) pressionado por cerca de 3 segundos.

Instalação do software

Após configurar o equipamento e conectá-lo ao computador, você deverá instalar o software de impressão. Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora.

Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software (consulte "Sistema operacional" na página 8).

Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/laser130MFP.

Localize o suporte abaixo:

- Instalar e configurar
- Aprender a utilizar
- Resolver problemas
- Baixar software e atualizações de firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações regulamentares e de garantia



Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 53).



Use apenas cabos USB com comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

Visão geral do menu e configuração básica

Este capítulo fornece informações sobre a estrutura geral do menu e as opções da configuração básica.

- Visão geral dos menus 28
- Configurações básicas do equipamento 33
- Materiais e bandejas 36

Visão geral dos menus

O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções.



- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
 - Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.
 - Os menus são descritos no capítulo Menus úteis de configuração (consulte "Menus úteis de configuração" na página 116).
-

Acessando o menu

- 1 Selecione o botão Fax, Cópia ou Digitalizar no painel de controle dependendo do recurso a ser usado.
- 2 Selecione **...** (**Menu**) até que o menu desejado seja exibido na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 3 Pressione as setas até que o item de menu necessário apareça e pressione **OK**.
- 4 Se o item de configuração possuir submenus, repita a etapa 3.
- 5 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 6 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Itens	Opções	
Recurso de fax ^a	Contraste	Normal Escuro+1- Escuro+5 Claro+5- Claro+1
	Resolucao	Padrao Fina Super fina Fax foto Fax colorido
	Tam. original	
	Multi envio	
	Envio atras	
	Envio priorit	
	Encam envid	Encam. p/ Fax
	Encam recebid	Encam. p/ Fax Encam. p/ PC Encam e imprim
	Receb seguro	Desligado Ligado Imprimir
	Adicionar pag	
	Cancelar trab	
Config fax ^a	Envio	Tempo redisc Termo redisc Prefixo disc Modo ECM Confirm. Fax Imagem TCR Modo disc ^b
	Recebimento	Modo receb Toques p/atend Grav nome RCB Cod inic RCB Reducao autom Descart tamanh Confg fax inut Modo DRPD ^b

Itens	Opções	
Config fax ^a (Continuação)	Alterar padrao	Resolucao Contraste Tam. original
	TX/RX Manual	Ligado Desligado
	Diag Smart Fax	Auto Config. Iniciar agora Inicializar
Recurso Copia	Tam. original	
	Reduz/ampliar	
	Contraste	Normal Escuro+1- Escuro+5 Claro+5- Claro+1
	Tipo original	Texto Texto/foto Foto
	Agrupamento	Ligado Desligado
	Layout	Normal 2-acima 4-acima Copia ID
	Ajustar fundo	Desligado Auto Aperf. nível1 Aperf. nível2 Apagar nível1-Apagar nível4
Config copia	Alterar padrao	Tam. original Copias Reduz/ampliar Contraste Tipo original Agrupamento

Itens	Opções	
Config sistema	Config maquina	ID aparelho ^a Numero de fax ^a Data e hora ^a Modo relógio ^a Idioma Modo padrao ^c Econ energia Deslig. autom. ^c Evento saída Temp lim sist Tempo lim trab Aj. altitude Continuac aut ^d Troca de papel ^d Economia toner
	Config Papel	Tamanho papel Tipo de papel Margem
	Som/volume ^a	Som tecla Som alarme Alto-falante Campainha
	Relatorio	Configuracao Pag demonstr Conf. de rede ^f Info suprim Cont. de uso Fax recebido ^a Fax enviado ^a Trabalhos prog ^a Confirm. Fax ^a Fax lixo ^a Catalog ender ^a

Itens	Opções	
Config sistema (Continuação)	Manutencao	Limp msg vazio ^e Vida suprim. Ger. imagem Alert ton baix Numero serie
Rede ^f	TCP/IP (IPv4)	DHCP BOOTP Static
	TCP/IP (IPv6)	Protocolo IPv6 Config DHCPv6
	Ethernet	Porta Ethernet Veloc Ethernet
	Wi-Fi ^g	Wi-Fi LG/DES Config. Wi-Fi ^c WPS Wi-Fi Direct Sinal Wi-Fi Padrao WLAN
	Ger. protocolo	HTTP WINS SNMPv1/v2t UPnP(SSDP) MDNS SLP
	Conf. de rede	
	Limpar configs	

a.Somente modelo de fax.

b.Esta opção pode não estar disponível dependendo do país.

c.Esta opção pode não aparecer no visor, dependendo dos modelos. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

d.Esta opção aparece apenas se **Incomp.papel** estiver ativado.

e.Esta opção será exibida apenas quando uma pequena quantidade de toner restar no cartucho.

f.Modelo de rede apenas.

g.Somente modelo sem fio.

Configurações básicas do equipamento



Você altera a configuração da máquina definida no equipamento a partir do HP Embedded Web Server. Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **HP Embedded Web Server > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o HP Embedded Web Server" na página 62).

Configurações padrão do equipamento

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento.

Para alterar as configurações padrão do equipamento, siga estas etapas:



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

- 1 Selecione o botão **...** (**Menu**) no painel de controle.
- 2 Pressione **Config sistema > Config maquina**.
- 3 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 4 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 5 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 6 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Inserindo vários caracteres

À medida que várias tarefas são executadas, talvez seja necessário inserir nomes e números diversos. Por exemplo, ao configurar o equipamento, você deve inserir seu nome ou o nome da empresa e o número do fax. Ao armazenar números de fax ou endereços de email na memória, você também poderá fornecer os nomes correspondentes.

Inserindo caracteres alfanuméricos

Pressione o botão até que a letra correta seja exibida. Por exemplo, para inserir a letra O, pressione 6, tecla identificada como MNO. Cada vez que você pressionar 6, o visor mostrará uma letra diferente, M, N, O, m, n, o e finalmente 6. Para encontrar a letra que deseja inserir, consulte "Letras e números do teclado" na página 34.



- Para inserir um espaço, pressione 1 duas vezes.
- Para excluir o último dígito ou caractere, pressione o botão de seta para a esquerda/direita ou para cima/baixo.

Letras e números do teclado



- Conjuntos de caracteres especiais podem ser diferentes daqueles do seu equipamento dependendo dos opcionais ou dos modelos.
- Alguns dos seguintes valores de teclas poderão não ser exibidos dependendo do trabalho executado.

Tecla	Números, letras ou caracteres associados
1	@ / . ' ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # \$ () [] (Estes símbolos estão disponíveis para autenticação de rede)
#	# = ? " : { } < > ; (Estes símbolos estão disponíveis para autenticação de rede)

Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir oferecerão orientações sobre como configurar seu equipamento para que ele produza resultados com a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está.

- **Normal:** 0 ~ 1.000 m (3.280 pés)
- **Altura 1:** 1.000 m (3.280 pés) ~ 2.000 m (6.561 pés)
- **Altura 2:** 2.000 m (6.561 pés) ~ 3.000 m (9.842 pés)
- **Altura 3:** 3.000 m (9.842 pés) ~ 4.000 m (13.123 pés)
- **Altura 4:** 4.000 m (13.123 pés) ~ 5.000 m (16.404 pés)



- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **HP Embedded Web Server > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o HP Embedded Web Server" na página 62).
 - Você também pode definir a altitude na opção **Config sistema** no visor do equipamento (consulte "Configurações básicas do equipamento" na página 33).
-

Materiais e bandejas

Este capítulo contém informações sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.

Selecionando materiais de impressão

Você pode imprimir em uma grande variedade de materiais de impressão, tais como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Use sempre materiais de impressão que atendam às diretrizes de utilização do equipamento.

Diretrizes para selecionar a mídia de impressão

A impressão em materiais que não atendam às diretrizes descritas neste manual do usuário poderá causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Aumento do número de obstruções de papel
- Desgaste prematuro do equipamento.

Propriedades como gramatura, composição, granulação e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da saída. Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura do material de impressão para o seu equipamento estão descritos nas especificações de materiais de impressão (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 183).
- Resultado desejado: o material de impressão escolhido deve ser adequado ao projeto.
- Alvura: alguns tipos de material de impressão são mais brancos do que outros e produzem imagens mais acentuadas e vibrantes.
- Textura da superfície: a suavidade do material afeta a nitidez da impressão no papel.



- Alguns tipos de materiais de impressão podem atender a todas as diretrizes deste manual do usuário e ainda assim não produzir resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da característica das folhas, de manuseio inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e umidade ou outras variáveis que não podem ser controladas.
 - Antes de comprar grandes quantidades de materiais de impressão, certifique-se de que eles atendam aos requisitos especificados neste manual do usuário.
-



- Usar materiais de impressão que não atendam a essas especificações pode causar problemas ou necessitar de reparos. Tais reparos não são cobertos pela garantia da HP ou pelos acordos de serviço.
- A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de material utilizado (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 183).
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para impressoras a jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.
- A utilização de materiais de impressão inflamáveis pode causar um incêndio.
- Use materiais de impressão designados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 183).

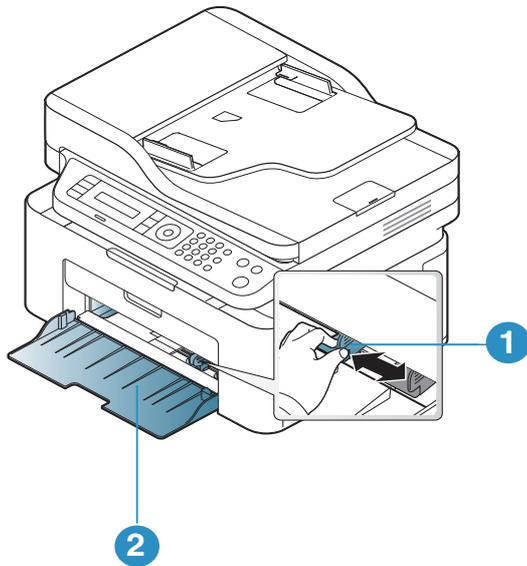


O uso de substâncias inflamáveis ou materiais estranhos deixados na impressora pode causar sobreaquecimento da unidade e, em casos raros, causar um incêndio.

A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de material utilizado (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 183).

Visão geral da bandeja

Para alterar o tamanho, será necessário ajustar as guias de papel.



1. Guia de largura de papel
2. Band



As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).



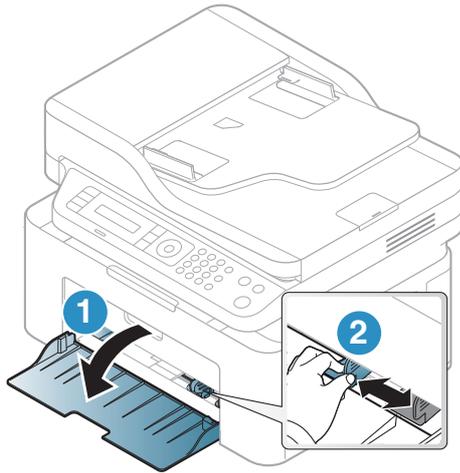
Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.

Colocando papel na bandeja

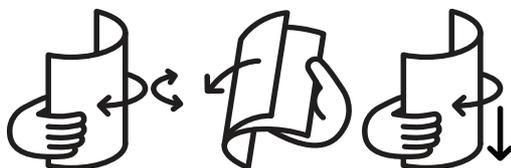


As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).

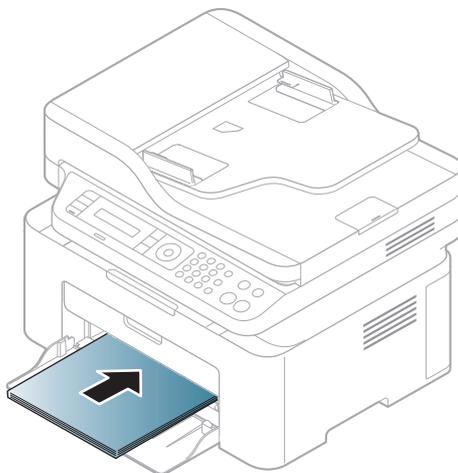
- 1 Abra a bandeja. Em seguida, ajuste o tamanho da bandeja ao tamanho do material que está sendo colocado (consulte "Visão geral da bandeja" na página 38).



- 2 Flexione ou areje a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de inseri-las no equipamento.



- 3 Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.





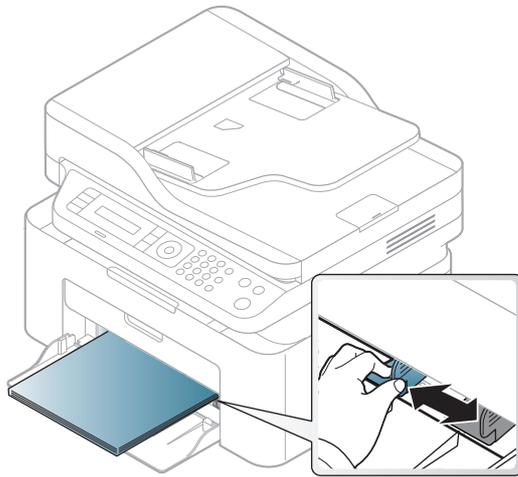
- Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.
- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.



- Não use um papel com ondulações na borda da frente, isso poderia provocar uma obstrução de papel ou o papel pode ficar enrugado.



-
- 4 Pressione a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da pilha de papel sem causar ondulações.



- 5 Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 44).

Imprimindo em materiais especiais

A tabela abaixo mostra os materiais especiais adequados para cada bandeja.

Para mudar a configuração de papel definida na máquina, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).



- Ao usar materiais especiais, recomendamos que você alimente uma folha por vez (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 183).
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).

Para verificar as gramaturas de papel para cada folha, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 183.

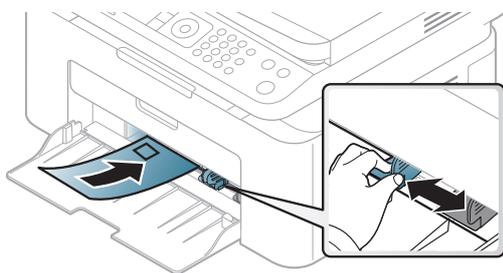
Tipos	Band
Normal	●
Pesado 90-120 g	●
Leve 60-69 g	●
Papel não calandrado	●
Coloridas	●
Extra pesado	●
Etiquetas	●
Envelope	●
Pré-impreso	●
Reciclado	●

(●: compatível)

Envelope

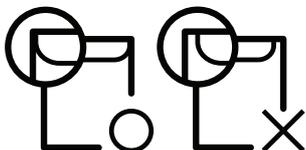
A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

Para imprimir em um envelope, posicione-o conforme mostrado na seguinte figura.



- Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:
 - **Peso:** não deve exceder 90 g/m². Caso contrário, podem ocorrer obstruções.
 - **Estrutura:** deve ser plana com menos de 6 mm de ondulações e não deve conter ar.
 - **Condição:** não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
 - **Temperatura:** deve resistir ao calor e pressão da máquina durante a operação.
- Use somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
- Não use envelopes com selos.

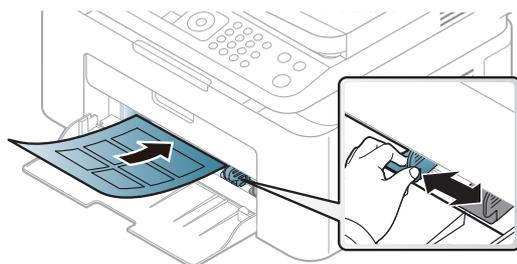
- Não use envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.
- Não use envelopes danificados ou mal confeccionados.
- Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.



- Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora (cerca de 170º C) durante 0,1 segundo. As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

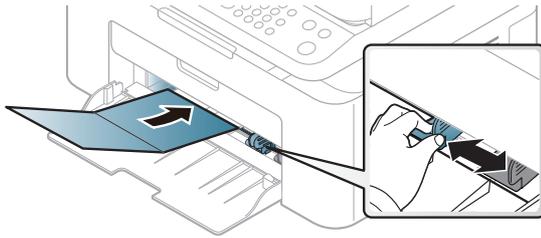
Etiquetas

Para não danificar o equipamento, use somente etiquetas projetadas para impressoras a laser.



- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
 - **Adesivos:** Devem permanecer estáveis na temperatura de fusão do equipamento, cerca de 170°C (338°F).
 - **Disposição:** use somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
 - **Ondulações:** devem permanecer niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulação em qualquer direção.
 - **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

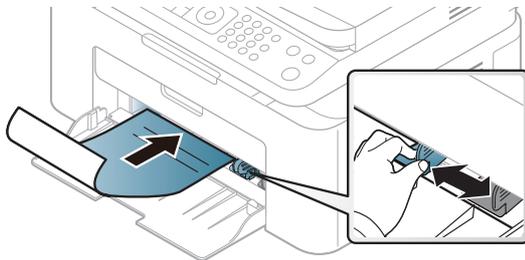
Cartolina / Papel de tamanho personalizado



- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm (0,25 polegadas) de distância da borda do material.

Papéis pré-impresos

Ao carregar papéis pré-impresos, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda sem dobras na frente. Se ocorrerem problemas na alimentação, vire o papel ao contrário. Observe que a qualidade da impressão não é garantida.



- Devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
- A tinta ou o timbre do papel não devem ser inflamáveis ou causar danos aos cilindros do equipamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impresso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar o papel na bandeja, é necessário configurar o tipo e o tamanho do papel usando os botões no painel de controle.

Para mudar a configuração de papel definida na máquina, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

- 1 Selecione o botão **...** (**Menu**) no painel de controle.
 - 2 Pressione **Config sistema** > **Config Papel** > **Tamanho papel** ou **Tipo de papel**.
 - 3 Selecione a bandeja e opção desejada.
 - 4 Pressione **OK** para salvar a seleção.
 - 5 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.
-



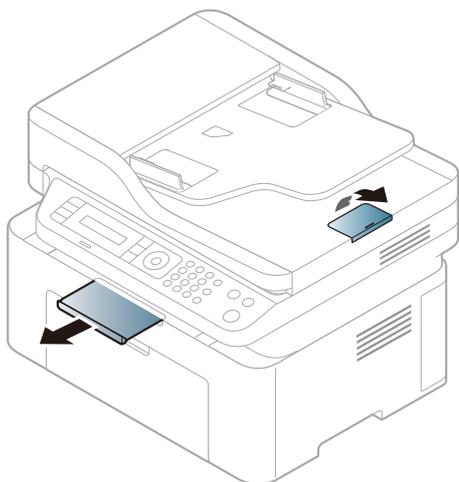
Se deseja usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança, selecione a guia **Papel** > **Tamanho** > **Editar...** e defina **Configurações do tamanho de papel personalizado** nas **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).

Usando o suporte de saída



A superfície da bandeja de saída poderá ficar quente se você imprimir um grande número de páginas de uma só vez. Cuidado para não tocar na superfície e não permita a presença de crianças nas proximidades.

As páginas impressas são empilhadas no suporte de saída e o suporte de saída ajudará que as páginas impressas fiquem alinhadas. A impressão é enviada à bandeja de saída por padrão.



As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).

Preparando os documentos

- Não coloque papéis inferiores a 76 × 149 mm (3 x 5 pol.) ou superiores a 216 × 356 mm (8,5 x 14 pol.).
- Não tente carregar os seguintes tipos de papel para impedir obstruções, baixa qualidade de impressão e danos ao equipamento.
 - Papel carbono ou autocopiantes.
 - Papel resinado.
 - Papel de seda ou fino.
 - Papel vincado ou enrugado.
 - Papel ondulado ou dobrado.
 - Papel rasgado.
- Remova todos os grampos e cliques antes de colocar os documentos.
- Certifique-se de que qualquer cola, tinta ou corretor existente esteja completamente seco no papel antes de colocá-lo no equipamento.
- Não coloque documentos que incluam tamanhos ou gramaturas de papel diferentes.
- Não coloque livretos, panfletos, transparências ou documentos que tenham outras características incomuns.

Colocando documentos

Você pode utilizar o vidro de leitura do scanner ou alimentador de documentos para inserir um documento original para cópia, digitalização e envio de fax.

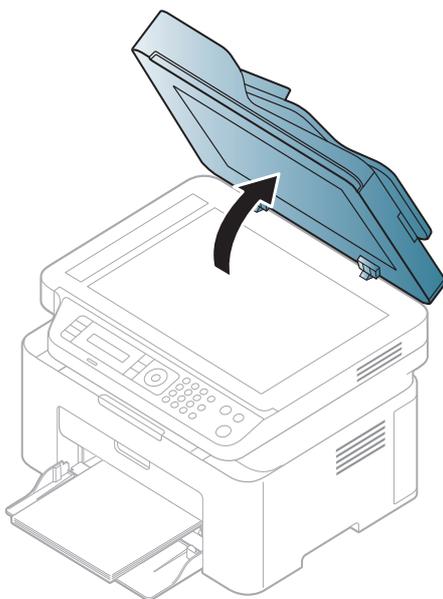


As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).

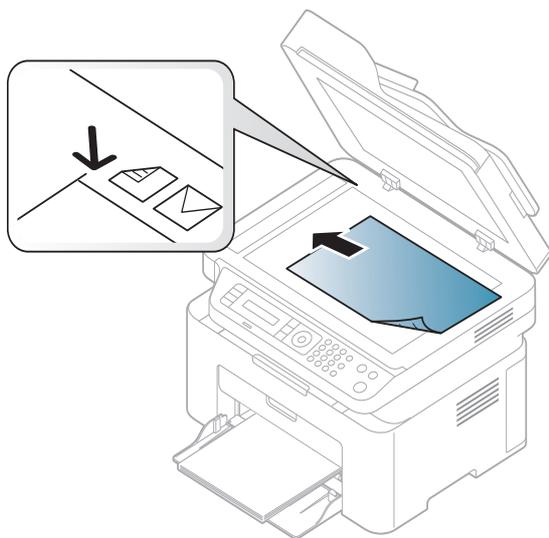
No vidro de leitura do scanner

Usando o vidro de leitura do scanner, você pode copiar ou digitalizar documentos. Você pode obter a melhor qualidade de digitalização, especialmente para imagens coloridas ou em tons de cinza. Verifique se não há originais no alimentador de documentos. Se um original for detectado no alimentador de documentos, o equipamento dará prioridade ao original no vidro de leitura do scanner.

- 1 Levante e abra a tampa do scanner.



- 2 Coloque o documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura do scanner. Alinhe-o com a guia de registro no canto superior esquerdo do vidro.



- 3 Feche a tampa do scanner.



- Caso a tampa seja mantida aberta durante a cópia, a qualidade da cópia e o consumo de toner poderão ser afetados.
- O acúmulo de poeira sobre o vidro de leitura do scanner pode ocasionar pequenos pontos escuros na impressão. Mantenha-o sempre limpo (consulte "Limpendo o equipamento" na página 141).
- Se estiver copiando uma página de um livro ou uma revista, levante a tampa até que as suas dobradiças atinjam o limite e, em seguida, feche a tampa. Se a espessura do livro ou da revista for superior a 30 mm, inicie a cópia com a tampa aberta.



- Cuidado para não quebrar o vidro do scanner. Você poderá se ferir.
- Não coloque as mãos ao fechar a tampa do scanner. A tampa pode cair sobre as suas mãos e feri-lo.
- Não olhe para a luz no interior do scanner ao copiar ou digitalizar. Ela é perigosa para seus olhos.

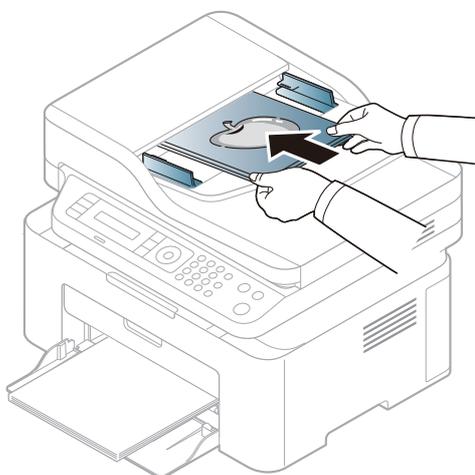
No alimentador de documentos

Com o alimentador de documentos, você pode colocar até 40 folhas de papel (80 g/m², 20 lbs calandrado) para um trabalho.

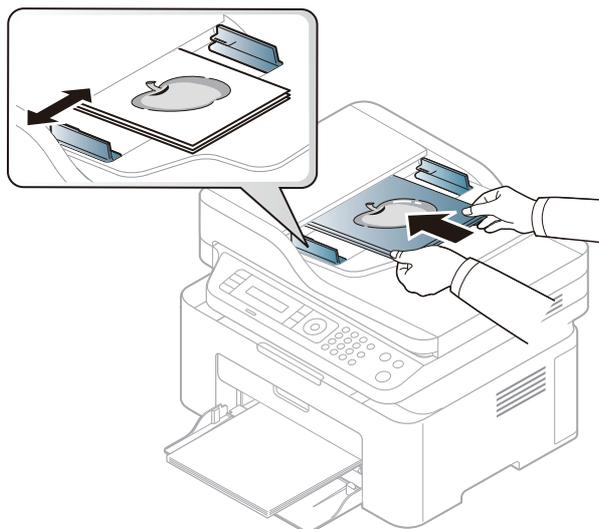
- 1 Folheie ou assopre a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de colocá-las no equipamento.



- 2 Coloque os documentos com a face voltada para cima na bandeja de entrada do alimentador de documentos. Verifique se a parte inferior da pilha de documentos corresponde ao tamanho do papel indicado na bandeja de entrada de documentos.



3 Ajuste as guias de acordo com o tamanho do alimentador de documentos.



O acúmulo de poeira sobre o vidro do alimentador de documentos pode ocasionar linhas escuras na impressão. Mantenha-o sempre limpo (consulte "Limpendo o equipamento" na página 141).

Usando um equipamento conectado à rede

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar um equipamento conectado à rede e o software.



Recursos e dispositivos opcionais com suporte podem variar de acordo com o seu modelo (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

- Configuração de rede com fio 51
- Instalando o driver pela rede 53
- Configuração de rede sem fio 54
- Usando o HP Embedded Web Server 62
- HP Smart app 65

Configuração de rede com fio

Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede.

Pressione o botão **...** (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede > Conf. de rede**.

Ao consultar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá encontrar os endereços MAC e IP do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 169.254.192.192

Definindo o endereço IP

Primeiro, você deverá configurar um endereço IP para impressão e gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.



Quando instalar o driver de impressão, não configure IPv4 e IPv6. É recomendável configurar ou o IPv4 ou o IPv6 (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 53).

Configuração IPv4



Você também definir o TCP/IPv4 a partir do **Embedded Web Server**. Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre as **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**. ("Guia Configurações" na página 63).

Caso tenha um servidor DHCPv4 na sua rede, é possível definir uma das opções a seguir como configuração de host dinâmico padrão.

- 1 Selecione **...** (**Menu**) > **Rede** > **TCP/IP (IPv4)** > **DHCP** no painel de controle.
- 2 Pressione **OK** para selecionar o valor desejado.

Configuração de IPv6



Você também definir o TCP/IPv6 a partir do **Embedded Web Server**. Quando a janela **HP Embedded Web Server** for exibida, mova o cursor do mouse sobre as **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**. ("Guia Configurações" na página 63).

IPv6 possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.

O equipamento oferece suporte aos seguintes endereços IPv6 para gerenciamento e impressão via rede.

- **Link-local Address**: endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
- **Stateless Address**: endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Stateful Address**: endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

No ambiente de rede IPv6, siga o procedimento a seguir para usar o endereço do IPv6:

Ativando o IPv6

- 1 Pressione o botão **...** (**Menu**) no painel de controle.
- 2 Pressione **Rede > TCP/IP (IPv6) > Protocolo IPv6**
- 3 Selecione **Ligado** e pressione **OK**.
- 4 Desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Configuração do endereço DHCPv6

Se houver um servidor DHCPv6 em sua rede, será possível definir uma das seguintes opções para configuração dinâmica de host padrão.

- 1 Pressione o botão **...** (**Menu**) no painel de controle.
- 2 Pressione **Rede > TCP/IP (IPv6) > Config DHCPv6**
- 3 Pressione **OK** para selecionar o valor desejado.

Instalando o driver pela rede



- Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software (consulte "Sistema operacional" na página 8).
 - O equipamento que não dá suporte à interface de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 21).
 - Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/laser130MFP.
-

Windows



O software de firewall pode estar bloqueando a comunicação de rede. Antes de conectar o dispositivo à rede, desative o firewall do computador.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP de seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 51).
- 2 Baixe o software do driver de impressora no site da HP (www.hp.com/support/laser130MFP).
- 3 Ligue o equipamento.
- 4 Descompacte o pacote de drivers e execute o instalador do driver.
- 5 Siga as instruções na janela de instalação.

Configuração de rede sem fio



A rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

As redes sem fio exigem um nível mais alto de segurança. Assim, quando um ponto de acesso é configurado pela primeira vez, um nome de rede (SSID), o tipo de segurança usada e uma senha de rede são criados para a rede. Pergunte ao administrador de rede sobre estas informações antes de seguir com a instalação da máquina.

Apresentando os métodos de configuração sem fio

É possível definir as configurações sem fio a partir da máquina ou do computador. Escolha o método de configuração na tabela abaixo.



- Algum tipo de instalação de rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo ou país.
- É altamente recomendado que você configure a senha nos pontos de acesso. Caso não configure a senha no Access Points, você pode ficar exposto a acessos inválidos de máquinas desconhecidas, como computadores, smartphones e impressoras. Para a configuração de senhas, consulte o guia do usuário do Access Point.

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
Com o ponto de acesso	No computador	Consulte "Configuração através de cabo USB" na página 56 para Windows.
		Consulte "Ponto de acesso sem cabo USB" na página 57 para Windows.
		Consulte "Usando um cabo de rede" na página 58.
	No painel de controle da máquina	Consulte "Utilizando as configurações WPS" na página 55.
		Consulte "Usando as Redes Wi-Fi" na página 56.
A partir do aplicativo HP Smart	Consulte "Conectar-se usando o app HP Smart" na página 66.	
Configuração de Wi-Fi Direct		Consulte "Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel" na página 60.

Restaurando as configurações de rede sem fio

Você pode restaurar as configurações de rede sem fio para os valores padrão.

Pressione o botão **••• (Menu) > Rede > Wi-Fi > Padrão Wi-Fi > Restaurar...** no painel de controle. A máquina começa a restaurar as configurações padrão da rede sem fio.

Utilizando as configurações WPS

Se o seu equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fios) for compatível com o Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), você pode facilmente configurar as definições de rede sem fio através do menu **WPS** sem a necessidade de um computador.

Itens a serem preparados:

- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

1 Pressione o botão **••• (Menu) > Rede > Wi-Fi > WPS > PBC** no painel de controle.

O equipamento começa a se conectar à rede sem fio.

2 **Dentro de 2 minutos**, pressione o botão **WPS (PBC)** no ponto de acesso (ou no roteador sem fio).

- a. O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).
- b. Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED permanece aceso.

3 Continue para instalar o software.

Usando as Redes Wi-Fi

Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

1 Selecione **••• (Menu) > Rede > Wi-Fi > Config. Wi-Fi** no painel de controle.

Ou pressione o **(↑) (Sem fio)**, acesse o menu **Wi-Fi**.

2 Pressione **OK** para selecionar o método de configuração desejado.

- **Assistente (recomendado):** Neste modo, a configuração é automática. O equipamento exibirá uma lista de redes disponíveis para escolha. Depois que uma rede for escolhida, a impressora solicitará a chave de segurança correspondente.
- **Personalizado:** Neste modo, os usuários podem fornecer ou editar manualmente o SSID ou escolher a opção de segurança em detalhes.

3 Siga as instruções para configurar a rede sem fio.

Configuração usando o Windows

Configuração através de cabo USB

Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/laser130MFP.
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

1 Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.

2 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.

3 Baixe o software do driver de impressora no site da HP (www.hp.com/support/laser130MFP).

4 Descompacte o pacote de drivers e execute o instalador do driver.

- 5 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 6 Selecione **Wireless** na tela **Printer Connection Type**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 7 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.
Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.
- 8 Selecione **Usando um cabo USB** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 9 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Next**.
- 10 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Next**.
- 11 Selecione os componentes a serem instalados.
- 12 Siga as instruções na janela de instalação.

Ponto de acesso sem cabo USB

Itens a serem preparados

- PC habilitado para Wi-Fi com Windows 7 ou superior e um ponto de acesso (roteador)
- Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/laser130MFP.
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada



Ao configurar a rede sem fio, a máquina usará a LAN sem fio do computador. É possível que você não consiga se conectar à Internet.

- 1 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
- 2 Baixe o software do driver de impressora no site da HP (www.hp.com/support/laser130MFP).
- 3 Descompacte o pacote de drivers e execute o instalador do driver.

- 4 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Selecione **Wireless** na tela **Printer Connection Type**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 6 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Depois, clique em **Avançar**.
Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.
- 7 Selecione **Usando uma conexão sem fio direta** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 8 Quando a configuração da rede sem fio estiver concluída, clique em **Avançar**.
- 9 Siga as instruções na janela de instalação.

Usando um cabo de rede



Consulte o administrador da rede, ou a pessoa que configurou sua rede sem fio, para obter informações sobre a configuração da rede.

Seu equipamento é um dispositivo compatível com ambientes de rede. Para permitir que ele funcione com a sua rede, você precisará executar alguns procedimentos de configuração.

Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/laser130MFP.
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo de rede

Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode identificar as configurações de rede do seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede.

Consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 51.

Configurando a rede sem fio do equipamento

Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

Para configurar os parâmetros da rede sem fio, use o **HP Embedded Web Server**.

Usando o HP Embedded Web Server

Antes de iniciar a configuração dos parâmetros de rede sem fio, verifique o status de conexão do cabo.

1 Verifique se o cabo de rede está ou não conectado ao equipamento. Caso contrário, conecte o equipamento com um cabo de rede padrão.

2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:



3 Clique em **Login** no canto superior direito do site HP Embedded Web Server.

4 Se esse for o seu primeiro login no **HP Embedded Web Server**, faça-o como administrador. Digite o **ID** padrão (**admin**). Não há nenhuma senha padrão. Nós recomendamos que você defina a senha padrão por questões de segurança. Você pode alterar o ID e a senha em **Segurança > Segurança do sistema > Administrador do Sistema**.

5 Quando abrir a janela do **HP Embedded Web Server**, clique em **Network Settings**.

6 Clique em **Wi-Fi > Assistente**.

7 Selecione o **Nome da rede (SSID)** na lista.

8 Clique em **Next**.

Se a janela de configuração da segurança da rede sem fio for exibida, digite a senha registrada (senha de rede) e clique em **Avançar**.

9 A janela de confirmação é exibida. Verifique a configuração da rede sem fio. Se a configuração estiver correta, clique em **Aplicar**.

Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel

O Wi-Fi Direct é uma conexão ponto-a-ponto segura e fácil de usar entre uma impressora Wi-Fi Direct habilitada e o dispositivo móvel.

Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi Direct enquanto ao mesmo tempo conecta-se a um ponto de acesso. Também é possível usar uma rede com fio e uma rede Wi-Fi Direct simultaneamente para que vários usuários possam acessar e imprimir documentos a partir do Wi-Fi Direct e da rede com fio.



- Não é possível conectar seu dispositivo móvel à Internet através do Wi-Fi Direct da impressora.
- A lista de protocolos compatíveis pode diferir da do seu modelo, as redes Wi-Fi Direct NÃO tem suporte para IPv6, filtragem de rede, IPSec, WINS e serviços SLP.
- O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via Wi-Fi Direct é 4.

Configurando o Wi-Fi Direct

Você pode ativar o recurso Wi-Fi Direct por um dos seguintes métodos.

Do equipamento

- 1 Pressione o botão **...** (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede > Wi-Fi > Wi-Fi Direct** na tela do visor.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct** para habilitar o **Wi-Fi Direct**.

A partir do computador conectado em rede

Se sua impressora estiver usando um cabo de rede um ponto de acesso sem fio, é possível ativar e configurar o Wi-Fi Direct a partir do HP Embedded Web Server.

- 1 Acesse **HP Embedded Web Server** e selecione **Configurações > Configurações de rede > Wi-Fi > Wi-Fi Direct**.
- 2 Ative o **Wi-Fi Direct** e configure outras opções.

Configurando o dispositivo móvel

- Depois de configurar o Wi-Fi Direct a partir da impressora, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel que está usando para definir seu Wi-Fi Direct.
 - Depois de configurar o Wi-Fi Direct, é preciso fazer download do aplicativo de impressão móvel (por exemplo: HP Smart) para imprimir a partir do seu smartphone.
-



- Quando tiver localizado uma impressora a que deseja se conectar a partir do dispositivo móvel, selecione-a e o LED da impressora piscará. Pressione o botão sem fio na impressora e ele será conectado ao seu dispositivo móvel. Se você não tiver o botão sem fio, pressione a opção que você quiser quando a janela de confirmação de conexão Wi-Fi aparecer na tela do visor e ele será conectado ao seu dispositivo móvel.
 - Se seu dispositivo móvel não tiver suporte para Wi-Fi Direct, será preciso inserir a "Chave de Rede" de uma impressora, em vez de apertar o botão sem fio.
-

Usando o HP Embedded Web Server



- O Internet Explorer 8.0 ou superior é o requisito mínimo para o HP Embedded Web Server.
- Antes de usar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em um ambiente. O administrador, principalmente, pode gerenciar vários equipamentos na rede.

HP Embedded Web Server

O servidor Web incorporado ao seu equipamento de rede permite executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status e as informações dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.

Acessando o HP Embedded Web Server

1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2 O site interno do seu equipamento será aberto.

Fazendo login no HP Embedded Web Server

Antes de configurar as opções no HP Embedded Web Server, você deve fazer login como administrador. Você ainda poderá usar o HP Embedded Web Server sem fazer login, mas não terá acesso às guias **Configurações** e **Segurança**.

1 Clique em **Login** no canto superior direito do site HP Embedded Web Server.

2 Se esse for o seu primeiro login no **HP Embedded Web Server**, faça-o como administrador. Digite o **ID** padrão (**admin**). Não há nenhuma senha padrão. Nós recomendamos que você defina a senha padrão por questões de segurança. Você pode alterar o ID e a senha em **Segurança > Segurança do sistema > Administrador do Sistema**.

Visão geral do HP Embedded Web Server



Dependendo do modelo do equipamento, algumas guias podem não ser exibidas.

Guia Informacao

Esta guia fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar itens como, por exemplo, a quantidade de toner restante. Também é possível imprimir relatórios como um relatório de erros.

- **Alertas ativos:** Mostra os alertas que ocorreram no equipamento, bem como a severidade de cada um.
- **Suprimentos:** Mostra quantas páginas foram impressas e a quantidade de toner que resta no cartucho.
- **Contadores de uso:** Mostra a contagem de utilizações por tipos de impressão: simplex e duplex.
- **Configurações atuais:** Mostra as informações sobre o equipamento e a rede.
- **Impressão Informações:** Imprime relatórios como relatórios do sistema, endereços de email e fontes.
- **Informações de segurança:** Mostra informações de segurança do equipamento

Guia Configurações

Esta guia permite definir as configurações fornecidas pelo seu equipamento e rede. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Guia Config. equipamento:** Define as opções fornecidas pelo seu equipamento.
- **Guia Configurações de rede:** Mostra as opções do ambiente de rede. Define opções como protocolos TCP/IP e de rede.

Guia Segurança

Esta guia permite definir as informações de segurança de rede e do sistema. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Segurança do sistema:** Define as informações do administrador do sistema e também ativa ou desativa recursos do equipamento.
- **Segurança da rede:** Define as configurações para filtragem de IPv4/IPv6.

Guia Manutencao

Esta guia permite realizar a manutenção do seu equipamento via atualizações de firmware e definição das informações de contato para o envio de emails. Você também pode se conectar ao site da HP ou baixar os drivers ao selecionar o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** Atualize o firmware do seu equipamento.
- **Contato Informações:** Mostra as informações de contato.
- **Link:** Mostra links para sites úteis nos quais você pode baixar ou verificar informações.

Definindo as informações do administrador do sistema

Essa configuração é necessária para usar a opção de notificação por email.



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

- 1 No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.
Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 O site interno do seu equipamento será aberto.
- 3 Na guia **Segurança**, selecione **Segurança do sistema > Administrador do sistema**.
- 4 Insira o nome, o número de telefone, o local e o endereço de email do administrador.
- 5 Clique em **Aplicar**.

HP Smart app

HP Smart ajuda a configurar, digitalizar, imprimir, compartilhar e gerenciar sua impressora HP. Você pode compartilhar documentos e imagens por e-mail, mensagens de texto e serviços populares de nuvem e de mídia social (como iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Você também pode configurar novas impressoras HP, bem como monitorar e encomendar suprimentos.



- O aplicativo HP Smart pode não estar disponível em todos os idiomas. Alguns recursos podem não estar disponíveis com todos os modelos de impressoras.
 - Se o aplicativo inteligente HP não funcionar bem em seus dispositivos Windows, atualize o firmware da impressora e tente novamente.
-
- **Para instalar o app HP Smart:** Para instalar o app em seu dispositivo, vá até 123.hp.com e siga as instruções na tela para acessar a loja de aplicativos do dispositivo.
 - **Conectar-se à impressora:** Certifique-se de que a impressora esteja ligada e conectada à mesma rede que o dispositivo. Em seguida, o HP Smart detectará a impressora automaticamente.
 - **Obtenha mais informações sobre o app HP Smart:** Para ver as instruções básicas sobre como imprimir, digitalizar e solucionar problemas utilizando o HP Smart.
 - Consulte "Imprima usando o app HP Smart" na página 67.
 - Consulte "Digitalize usando o app HP Smart" na página 67.
 - Consulte "Obter ajuda a partir do app HP Smart" na página 67.

Para obter mais informações sobre o uso do HP Smart para impressão, digitalização, acesso a recursos da impressora e solução de problemas, vá para:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

Conectar-se usando o app HP Smart

Você pode usar o app HP Smart para configurar a impressora na sua rede sem fio.

1 Certifique-se de que seu computador ou dispositivo móvel esteja conectado à rede sem fio e de que você sabe a senha da rede sem fio.

2 Verifique se a impressora está no modo de configuração de conexão sem fio automática (AWC).

Se esta é a primeira vez que você configura a impressora, ela estará pronta para a configuração depois que for ligada. Ela continua buscando o app HP Smart para conectar-se dentro de 2 horas e, depois, para de buscar.

Para colocar o painel de controle no modo de configuração da conexão sem fio automática (AWC), mantenha pressionado botão **(Sem fio)** durante, pelo menos, 20 segundos, até que o LED **(Status)** and the **(Ligar/Desligar)** comecem a piscar ao mesmo tempo.

3 Abra o app HP Smart e, em seguida, execute uma das seguintes ações:

- **iOS/Android:** Na tela inicial, toque no ícone do sinal + e, em seguida, selecione a impressora. Se a impressora não estiver na lista, toque em **Adicionar uma nova impressora**. Siga as instruções na tela para adicionar a impressora à rede.

Altere a impressora padrão, configurando o app HP Smart

É possível definir a configuração da impressora no HP Smart app.

1 Abra o app HP Smart.

2 Toque no ícone do sinal +, se precisar mudar para uma impressora diferente ou adicionar uma nova impressora.

3 Toque em **Configurações da impressora**.

4 Selecione a opção desejada e, depois, altere a configuração.

Imprima usando o app HP Smart

Para imprimir a partir de um dispositivo Android ou iOS

- 1 Abra o app HP Smart.
- 2 Toque no ícone do sinal +, se precisar mudar para uma impressora diferente ou adicionar uma nova impressora.
- 3 Toque em uma opção de impressão.
- 4 Selecione a foto ou o documento que deseja imprimir.
- 5 Toque em **Imprimir**.

Digitalize usando o app HP Smart

Você pode usar o app HP Smart para digitalizar documentos ou fotos com a câmera do dispositivo. HP Smart inclui as ferramentas de edição que permitem ajustar a imagem digitalizada antes de salvar ou compartilhar. Você pode imprimir, salvar as digitalizações localmente ou no armazenamento em nuvem e compartilhá-las via e-mail, SMS, Facebook, Instagram, etc.

Para digitalizar a partir de um dispositivo Android ou iOS

- 1 Abra o app HP Smart.
- 2 Toque no ícone do sinal +, se precisar mudar para uma impressora diferente ou adicionar uma nova impressora.
- 3 Selecione uma opção de digitalização e, em seguida, toque em **Câmera**. Será aberta a câmera integrada Digitalize a foto ou o documento usando a câmera.
- 4 Quando você tiver terminado de ajustar o documento ou a foto digitalizada, salve, compartilhe ou imprima.

Obter ajuda a partir do app HP Smart

O app HP Smart fornece alertas de problemas na impressora (problemas de congestionamentos entre outros), links para conteúdo de ajuda e as opções de entrar em contato com o suporte para obter assistência adicional.

Impressão

Este capítulo fornece informações sobre as opções gerais de impressão. Esta seção baseia-se, principalmente, no Windows 7.



Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/laser130MFP.

- Impressão básica 71
- Cancelando trabalhos de impressão 72
- Abrindo as preferências de impressão 73
- Usando uma configuração favorita 74
- Usando a ajuda 75
- Recursos de impressão 76
- Utilizando programa Printer Status 82

Impressão básica



Antes de imprimir, verifique se o sistema operacional do computador suporta o software (consulte "Sistema operacional" na página 8).

A janela **Preferências de Impressão** a seguir é para Notepad no Windows 7. Sua janela **Preferências de Impressão** poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo utilizado.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
 - 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
 - 3 Selecione o equipamento na lista **Selecionar impressora**.
 - 4 As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **Imprimir**.
-



Para tirar proveito dos recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).

- 5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela **Imprimir**.

Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento () na barra de tarefas do Windows.
- Você também pode cancelar o trabalho atual ao pressionar  (**Cancelar**) no painel de controle.

Abrindo as preferências de impressão



- A janela **Preferências de Impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento usado.
 - Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de Impressão**, uma marca de aviso ou pode ser exibida. Uma marca significa que você pode selecionar determinada opção, mas não é recomendável; e a marca significa que você não pode selecionar essa opção por causa da definição ou do ambiente do equipamento.
-

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
 - 2 Selecione **Imprimir** no menu de arquivos. A janela **Imprimir** será exibida.
 - 3 Selecione seu equipamento em **Selecionar impressora**.
 - 4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**. Clique ou toque nas guias no driver de impressão para configurar as opções disponíveis.
-



- No Windows 10, 8. e 8, esses aplicativos terão um layout distinto, com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão a partir de um aplicativo na tela **Iniciar**, conclua as etapas abaixo:
 - **Windows 10:** Selecione **Imprimir**, em seguida, selecione a impressora.
 - **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.
 - É possível verificar o status atual da máquina pressionando o botão **Status da impressora** (consulte "Utilizando programa Printer Status" na página 82).
-

Usando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, disponível em todas as guias de preferências, com exceção da guia **HP**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item **Favoritos**, siga estas etapas:

- 1 Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2 Insira um nome para o item na caixa de entrada **Favoritos**.
- 3 Clique em **salvar**.
- 4 Digite o nome e a descrição, em seguida selecione o ícone desejado.
- 5 Clique em **OK**. Quando você salvar as **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.



Para usar uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos**. O equipamento estará agora configurado para imprimir de acordo com as configurações selecionadas. Para excluir uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos** e clique em **Excluir**.

Usando a ajuda

Clique na opção que deseja conhecer na janela **Preferências de Impressão** e pressione **F1** no teclado.

Recursos de impressão



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 8).
- Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/laser130MFP.

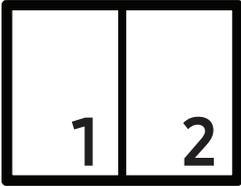
Compreendendo os recursos especiais da impressora

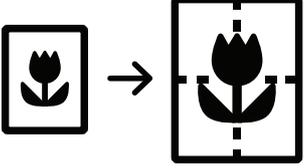
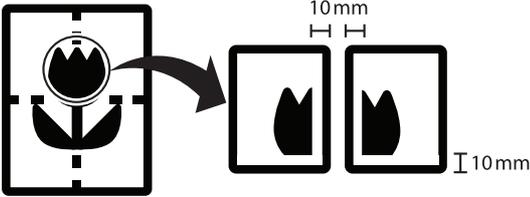
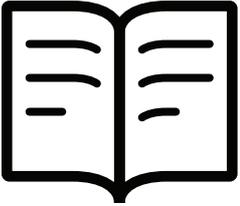
Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

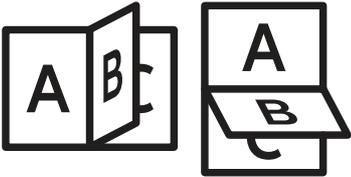
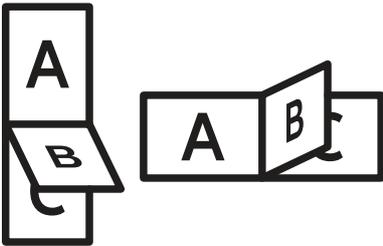
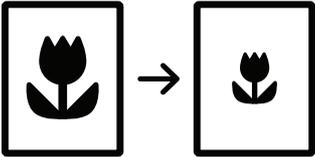
Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedad** ou em **Preferências** na janela **Imprimir** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização.



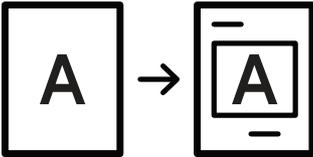
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Selecione o menu **Ajuda** ou clique no botão  na janela ou pressione **F1** no teclado e clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações (consulte "Usando a ajuda" na página 75).

Item	Descrição
Várias páginas por lado 	Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

Item	Descrição
<p data-bbox="277 383 571 416">Impressão de pôsteres</p> 	<p data-bbox="625 253 1477 360">Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster.</p> <p data-bbox="625 371 1477 512">Selecione o valor de Sobreposição do pôster. Especifique o valor de Sobreposição do pôster em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia Básico para facilitar a colagem das folhas umas nas outras.</p> 
<p data-bbox="277 869 560 902">Impressão de livretos</p> 	<p data-bbox="625 772 1477 880">Imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso.</p> <ul data-bbox="719 943 1477 1211" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="719 943 1477 1093">• A opção Impressão de livretos não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção Tamanho na guia Papel para ver quais tamanhos de papel estão disponíveis. <li data-bbox="719 1099 1477 1211">• Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione apenas papéis disponíveis (sem a marca  ou ).

Item	Descrição
<p>Impressão em frente e verso (manual)</p>	<p>Imprima em ambos os lados de uma folha de papel (duplex). Antes de imprimir, decida qual será a orientação do documento.</p> <p> O recurso Ignorar páginas em branco não funciona quando você selecionar a opção duplex.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum: desativa este recurso. • Borda longa: esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.  <ul style="list-style-type: none"> • Borda curta: esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários. 
<p>Opções de papel</p> 	<p>Altera o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa inserindo o percentual com o qual ampliar ou reduzir o documento.</p>
<p>Marca d'água</p> 	<p>A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "DRAFT" ou "CONFIDENTIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.</p>

Item	Descrição
<p>Marca d'água (Criando marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).</p> <p>b. Na guia Avançado, selecione Editar... na lista suspensa Marca d'água.</p> <p>c. Digite uma mensagem de texto na caixa Mensagem da marca d'água. Você pode inserir até 256 caracteres. Quando a caixa de seleção Somente na primeira página for marcada, a marca d'água será impressa somente na primeira página.</p> <p>d. Selecione as opções de marca d'água. Você pode selecionar o nome, estilo, tamanho e tom da fonte na seção Atributos da fonte, além de definir o ângulo da marca d'água na seção Alinhamento e ângulo da marca d'água.</p> <p>e. Clique em Adicionar para acrescentar uma nova Marcas d'água à lista Marcas d'água atuais.</p> <p>f. Após concluir a edição, clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.</p>
<p>Marca d'água (Editando marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).</p> <p>b. Clique na guia Avançado e selecione Editar... na lista suspensa Marca d'água.</p> <p>c. Selecione a marca d'água que deseja editar na lista Marcas d'água atuais e altere a mensagem e as opções da marca d'água.</p> <p>d. Clique em Atualizar para salvar as alterações.</p> <p>e. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Impr..</p>
<p>Marca d'água (Excluindo marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de Impressão.</p> <p>b. Clique na guia Avançado e selecione Editar... na lista suspensa Marca d'água.</p> <p>c. Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista Marcas d'água atuais e clique em Excluir.</p> <p>d. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Impr..</p>

Item	Descrição
<p data-bbox="277 521 453 555">Sobreposição</p> 	<p data-bbox="625 248 1477 618">Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir uma sobreposição de papel timbrado em seu documento.</p> <p data-bbox="625 629 1477 696">Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem.</p> <ul data-bbox="632 748 1477 987" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="632 748 1477 909">✎ • O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água. <li data-bbox="715 916 1477 987">• A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.
<p data-bbox="277 1301 584 1379">Sobreposição (Criando sobreposição)</p>	<ol data-bbox="625 1039 1477 1641" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="625 1039 1477 1178">a. Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a serem usados na nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que eles apareçam quando forem impressos como uma sobreposição. <li data-bbox="625 1184 1477 1252">b. Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as Preferências de Impressão. <li data-bbox="625 1258 1477 1326">c. Clique na aba Avançado e selecione Criar na lista suspensa Sobreposição. <li data-bbox="625 1332 1477 1435">d. Na janela Salvar como, digite um nome com até oito caracteres na caixa Nome do trabalho. Se necessário, selecione o caminho de destino (o caminho padrão é C:\Formover). <li data-bbox="625 1442 1477 1487">e. Clique em salvar. <li data-bbox="625 1494 1477 1561">f. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Impr... Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em Sim. <li data-bbox="625 1568 1477 1641">g. O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.

Item	Descrição
<p>Sobreposição (Usando sobreposições de página)</p>	<p>a. Crie ou abra o documento que deseja imprimir.</p> <p>b. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de Impressão.</p> <p>c. Clique na guia Avançado.</p> <p>d. Selecione Sobreposição de impressão na lista suspensa Sobreposição.</p> <p>e. Se o arquivo de sobreposição a ser usado estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo quando acessar a janela Carregar. Após selecionar o arquivo, clique em Abrir. O arquivo será exibido na caixa Lista de sobreposições e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa Lista de sobreposições.</p> <p>f. Se necessário, marque a caixa Confirmar sobreposição de página ao imprimir. Se essa caixa for selecionada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.</p> <p>g. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Impr.. A sobreposição selecionada é impressa em seu documento.</p>
<p>Sobreposição (Excluindo sobreposições de página)</p>	<p>a. Na janela Printing Preferences, clique na guia Avançado.</p> <p>b. Selecione Editar na lista suspensa Texto.</p> <p>c. Na caixa Lista de sobreposições, selecione a sobreposição que deseja excluir.</p> <p>d. Clique em Excluir.</p> <p>e. Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em Sim.</p> <p>f. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Impr.. Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais em utilização.</p>

Utilizando programa Printer Status

O Status da impressora é um programa que monitora e informa o status do equipamento.



- A janela do Status da impressora e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário podem variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
 - Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte "Requisitos do sistema" na página 185).
-

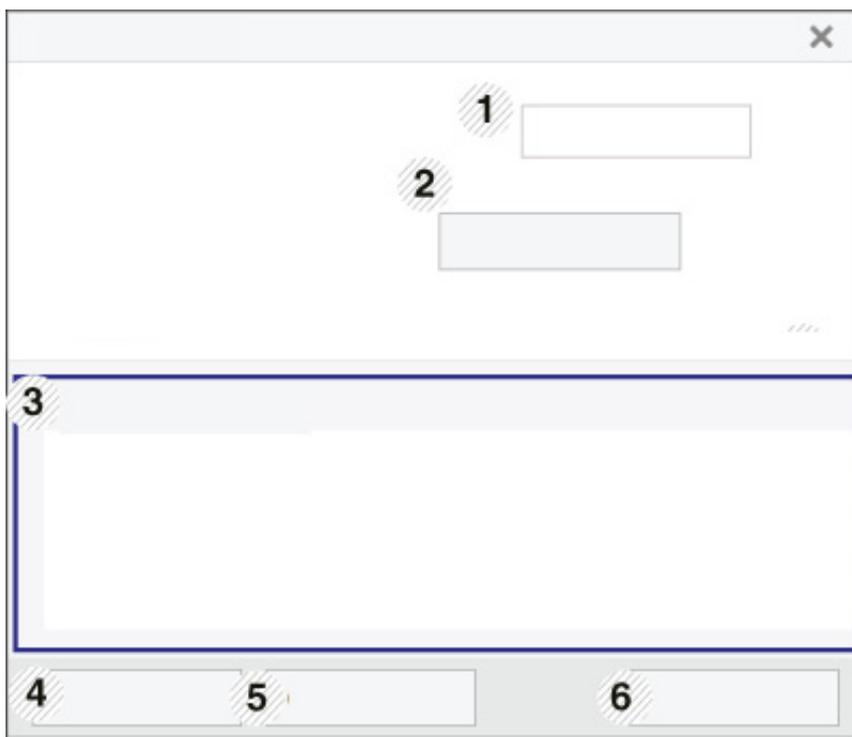
Visão geral do Status da impressora

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Status da impressora. O Status da impressora é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento.

Também é possível iniciar o Status da impressora manualmente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia exceto na guia **HP** > botão **Status da Impressora**. A opção **Favoritos**, que é visível em cada guia de preferências, exceto a guia **HP**.

Estes ícones são exibidos na barra de tarefas do Windows:

Ícone	Significado	Descrição
	Normal	O equipamento está no modo online e não está apresentando erros ou avisos.
	Aviso	O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá levar a um status de toner vazio.
	Erro	O equipamento possui pelo menos um erro.



1	Informações sobre o dispositivo	Você pode ver o status do dispositivo, o nome do modelo de impressora atual e nome da porta conectada nesta área.
2	Manual do Usuário	O Manual do Usuário está desativado. Você pode fazer o download do Guia do Usuário em: www.hp.com/support/laser130MFP .
3	Informações de suprimentos	Você pode visualizar a porcentagem de toner remanescente em cada cartucho. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
4	Opção	Você pode definir as configurações relacionadas a alerta de trabalho de impressão.
5	Ordem Consumíveis	Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.
6	Cancelar impressão ou Fechar	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar impressão: Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou na impressora, cancele todos os trabalhos de impressão do usuário na fila de impressão ou na impressora. • Fechar: Dependendo do status do equipamento ou das funções suportadas, o botão Fechar pode aparecer para fechar a janela de status.

Copiando

Este capítulo fornece informações sobre as opções gerais de cópia.

- Cópia básica 85
- Alterando as configurações para cada cópia 86
- Cópia de identidades 88

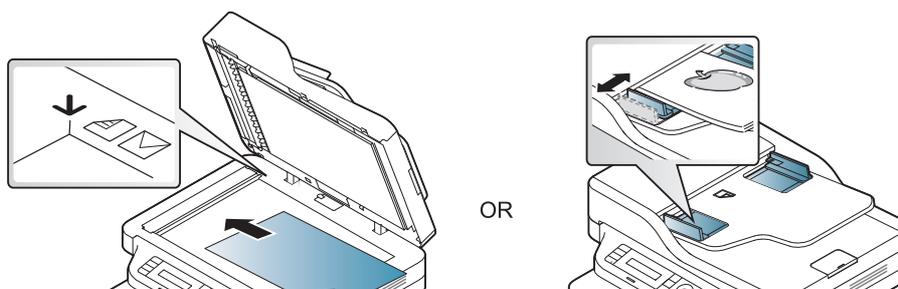
Cópia básica



- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 28 ou "Visão geral do painel de controle" na página 22).
 - Dependendo dos modelos ou opções, alguns menus podem não ter suporte (consulte "Recursos por modelo" na página 8).
-

1 Selecione  (Cópia) > **...** (Menu) > **Recurso Cópia** no painel de controle.
Ou selecione **...** (Menu) > **Recurso Cópia** no painel de controle.

2 Coloque um único documento (consulte "Colocando documentos" na página 46).



3 Se você deseja personalizar as configurações de cópia, incluindo **Reduz/ampliar**, **Contraste**, **Original** e outras, utilize os botões do painel de controle (consulte "Alterando as configurações para cada cópia" na página 86).

4 Insira o número de cópias utilizando as setas ou o teclado numérico, se necessário.

5 Pressione  (**Início**).



- Se for necessário cancelar o trabalho de cópia durante a operação, pressione o botão  (**Cancelar**) para interromper a cópia.
-

Alterando as configurações para cada cópia

O equipamento oferece configurações padrão de cópia que permitem efetuar cópias de forma rápida e fácil. Entretanto, se você deseja alterar as opções para cada cópia, utilize os botões de função de cópia no painel de controle.



- Se você pressionar (**Cancelar**) enquanto estiver configurando as opções de cópia, todas as opções configuradas para o trabalho atual serão canceladas e revertidas ao status padrão. Caso contrário, elas serão automaticamente revertidas ao status padrão após a conclusão da cópia em andamento.
 - O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 28).
 - Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.
-

Contraste

Se o documento original apresentar marcas tênues ou imagens escuras, ajuste o brilho para efetuar uma cópia de leitura mais fácil.

- 1 Selecione (Cópia) > **...** (Menu) > **Recurso Cópia** > **Contraste** no painel de controle.
Ou selecione o botão **Contraste** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
Por exemplo, **Claro+5** sendo o mais claro e **Escuro+5** sendo o mais escuro.
- 3 Pressione (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Tipo original

A configuração original melhora a qualidade da cópia ao definir o tipo de documento a ser copiado na tarefa atual.

- 1 Selecione (Cópia) > **...** (Menu) > **Recurso Cópia** > **Tipo original** no painel de controle.
Ou selecione **...** (Menu) > **Recurso Cópia** > **Tipo original** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
 - **Texto**: utilize para documentos que contêm basicamente texto.

- **Texto/foto**: utilize quando os documentos forem compostos de texto e fotografias.



Se os textos na impressão aparecerem borrados, selecione **Texto** para clareá-los.

- **Foto**: utilize quando os originais forem fotografias.

3 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Cópias reduzidas ou ampliadas

Você poderá reduzir ou ampliar o tamanho de uma imagem copiada de 25% a 400% em cópias de documentos originais do vidro de leitura do scanner.



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 9).
 - Se a máquina for definida para o modo Eco, os recursos de reduzir e ampliar não estão disponíveis.
-

Para selecionar tamanhos de cópia predefinidos:

- 1 Selecione  (cópia) > **...** (Menu) > **Recurso Cópia** > **Reduz/ampliar** no painel de controle.
Ou selecione **...** (Menu) > **Recurso Cópia** > **Reduz/ampliar** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 3 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Para dimensionar a cópia ao inserir a taxa de ampliação diretamente

- 1 Selecione  (cópia) > **...** (Menu) > **Recurso Cópia** > **Reduz/ampliar** > **Personalizado** no painel de controle.
Ou selecione **...** (Menu) > **Recurso Cópia** > **Reduz/ampliar** no painel de controle.
 - 2 Insira o tamanho de cópia desejado usando o teclado numérico.
 - 3 Pressione **OK** para salvar a seleção.
 - 4 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.
-



Quando uma cópia reduzida é efetuada, linhas escuras podem surgir na sua parte inferior.

Cópia de identidades

Seu equipamento pode imprimir documentos de dois lados em uma folha.

O equipamento imprime um lado do documento na metade superior do papel e o outro lado na metade inferior sem reduzir o tamanho do original. Esse recurso é útil para copiar um item pequeno, como um cartão de visitas.



- O documento deverá ser colocado sobre o vidro de leitura do scanner para que este recurso possa ser utilizado.
 - Se o equipamento estiver definido para o modo Eco, este recurso não estará disponível.
 - Para a melhor qualidade de imagem, selecione  (Cópia) > ... (Menu) > Recurso Cópia > Tipo original > Foto no painel de controle ou ... (Menu) > Recurso Cópia > Tipo original > Foto.
-

- 1 Pressione **Cópia ID** no painel de controle.
- 2 Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no centro do vidro do scanner, conforme indicado. Em seguida, feche a tampa do scanner.



- 3 A mensagem **Pos lado frente e pres [Start]** será exibida no visor.
- 4 Pressione  (Início).
O equipamento iniciará a digitalização da frente e exibirá **Pos lado trás e pres [Start]**.
- 5 Vire o original e coloque-o no centro do vidro do scanner, conforme indicado. Em seguida, feche a tampa do scanner.



- 6 Pressione  (Início).
-



- Se você não pressionar o botão  (Início), somente o lado frontal será copiado.
 - Se o documento original for maior que a área de impressão, algumas partes poderão não ser impressas.
-

Digitalizando

Este capítulo fornece informações sobre as opções gerais de digitalização.



- A resolução máxima que pode ser alcançada depende de vários fatores, incluindo a velocidade do computador, o espaço disponível em disco, a memória, o tamanho da imagem sendo digitalizada e as configurações de profundidade de bit. Assim, dependendo do seu sistema e do que você está digitalizando, pode não ser possível digitalizar a certas resoluções, especialmente usando dpi aprimorado.
- Você precisa baixar os pacotes de software do site da HP para instalar o software da impressora. Para obter a ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/laser130MFP.

• Método de digitalização básico	90
• Digitalizando a partir do HP MFP Scan program	91
• Digitalizando de um programa de edição de imagem	92
• Digitalizando com o driver WIA	93
• Digitalizando para WSD	94

Método de digitalização básico



Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 9).

Você pode digitalizar os originais com seu equipamento por meio de um cabo USB ou da rede. As seguintes metodologias podem ser usadas para digitalizar seus documentos:

- **HP MFP Scan:** Você pode usar esse programa para digitalizar imagens ou documentos (consulte "Digitizando a partir do HP MFP Scan program" na página 91).
- **Digit p/WSD:** Digitaliza os documentos e salva os dados digitalizados no computador conectado se ele tiver suporte para o recurso WSD (Web Service for Device) (consulte "Digitalizando para WSD" na página 94).
- **TWAIN:** O TWAIN é um dos aplicativos de imagem predefinidos. A digitalização de uma imagem inicia o aplicativo selecionado, permitindo que você controle o processo de digitalização. Este recurso pode ser usado via conexão local ou de rede (consulte "Digitalizando de um programa de edição de imagem" na página 92).
- **WIA:** WIA significa Windows Images Acquisition (Aquisição de imagens do Windows). Para usá-lo, seu computador deverá estar conectado diretamente ao equipamento via cabo USB (consulte "Digitalizando com o driver WIA" na página 93).
- **HP Smart app:** Você pode usar esse aplicativo para digitalizar imagens ou documentos (consulte "Digitalize usando o app HP Smart" na página 67).

Digitlizando a partir do HP MFP Scan program

O HP MFP Scan é um aplicativo para ajudar os usuários a digitalizar, compilar e salvar documentos em vários formatos, incluindo o formato .epub. Esses documentos podem ser compartilhados via fax. Seja você um aluno precisando organizar as pesquisas da biblioteca ou uma dona de casa compartilhando fotos digitalizadas da festa de aniversário do ano passado, o HP MFP Scan fornecerá as ferramentas necessárias.



Clique no botão **Help** a partir da janela e clique em qualquer opção sobre a qual você quer saber.

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 46).
- 2 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP de seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 51).
- 3 Baixe o software **HP MFP Scan** no site da HP (www.hp.com/support/laser130MFP).
- 4 Ligue o equipamento.
- 5 Descompacte o pacote do **HP MFP Scan** e execute **setup.exe** e **HP MFP Scan**.
- 6 Clique em **Digitalização avançada** na tela inicial.
- 7 Selecione o tipo de digitação ou um favorito e faça os ajustes à imagem.
- 8 Clique em **Digitalizar** para digitalizar uma imagem final ou **Pré-digitalizar** para obter outra visualização da imagem.
- 9 Pressione **Salvar** para salvar a imagem digitalizada.

Digitalizando de um programa de edição de imagem

Você pode digitalizar e importar documentos em um software de edição de imagens, como o Adobe Photoshop, se o software for compatível com TWAIN. Siga as etapas abaixo para digitalizar com um aplicativo compatível com o padrão TWAIN:

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 46).
- 3 Abra um aplicativo como o Adobe Photoshop.
- 4 Clique em **Arquivo > Importar** e selecione o dispositivo de scanner.
- 5 Defina as opções de digitalização.
- 6 Digitalize e salve a imagem capturada.

Digitalizando com o driver WIA

O seu equipamento oferece suporte ao driver Windows Image Acquisition (WIA) para a digitalização de imagens. O WIA é um dos componentes padrão fornecidos pelo Microsoft Windows 7 e funciona com câmeras digitais e scanners. Ao contrário do driver TWAIN, o driver WIA permite que você digitalize e ajuste imagens facilmente sem precisar de um software adicional.



O driver WIA funciona somente no sistema operacional Windows (com exceção do Windows 2000) com portas USB.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 46).
- 3 Clique em **Iniciar > Painel de controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do dispositivo em **Impressoras e aparelhos de fax > Iniciar digitalização**.
- 5 O aplicativo **Nova Digitalização** será exibido.
- 6 Selecione as suas preferências de digitalização e clique no botão **Visualização** para ver como essas preferências afetarão a figura.
- 7 Digitalize e salve a imagem capturada.

Digitalizando para WSD

Digitaliza os documentos e salva os dados digitalizados no computador conectado se ele suportar o recurso WSD (Web Service for Device). Para utilizar o recurso WSD, é preciso instalar o driver de impressão WDS em seu computador. Para Windows 7, você pode instalar o driver WSD pelo **Painel de controle > Dispositivos e impressoras > Adicionar uma impressora**. Clique em **Adicionar uma impressora de rede** no assistente.



- A máquina que não dá suporte à interface de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Recursos por modelo" na página 8).
- O recurso WSD funciona apenas com Windows Vista® ou versões mais recentes, compatíveis com o WSD.
- As etapas de instalação a seguir são baseados no computador Windows 7.

Instalando um driver de impressão WDS

- 1 Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras > Adicionar uma impressora**.
- 2 Clique em **Adicionar uma impressora da rede, sem fio ou Bluetooth** no assistente.
- 3 Na lista de impressoras, selecione a que você deseja usar e clique em **Avançar**.



- O endereço IP para impressoras WDS é `http://IP address/ws/` (exemplo: `http://111.111.111.111/ws/`).
- Se nenhuma impressora WSD for exibida na lista, clique em **A impressora desejada não está na lista > Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e selecione **Dispositivo de Serviços da Web** em **Tipo de dispositivo**. Em seguida, insira o endereço IP da impressora.

-
- 4 Siga as instruções na janela de instalação.

Digitalizando com o recurso WSD

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 46).
- 3 Selecione  (Digitalização) > **Digit p/WSD** no painel de controle.

 Se uma mensagem **Nao disponivel** for exibida, verifique a conexão da porta. Ou verifique se o driver de impressão para WDS está instalado adequadamente.

- 4 Selecione o nome de seu computador em **Lista de PC WSD**.
- 5 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 6 A digitalização será iniciada.

Fax

Este capítulo fornece informações sobre as opções gerais de fax.



Recursos e dispositivos opcionais com suporte podem variar de acordo com o seu modelo (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

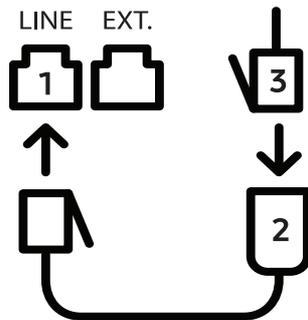
- Preparando para enviar fax 97
- Enviando fax 98
- Recebendo fax 104
- Encaminhando um fax para outro destino 108
- Ajustando as configurações do documento 110
- Configurando o catálogo de endereços de fax 112

Preparando para enviar fax

Antes de enviar ou receber um fax, será necessário conectar o cabo de linha fornecido à tomada de telefone na parede (consulte "Visão traseira" na página 21). O método para estabelecer uma conexão telefônica varia de acordo com o país.



- Este equipamento não pode ser utilizado como fax via telefone de Internet. Para obter mais informações, solicite ao provedor de serviços da Internet.
- Recomendamos a utilização de serviços telefônicos analógicos tradicionais (PSTN: Rede telefônica pública comutada) ao conectar linhas telefônicas para usar um aparelho de fax. Se você utilizar outros serviços de Internet (DSL, ISDN, VoIP), será possível melhorar a qualidade da conexão usando o Microfiltro. O Microfiltro elimina ruídos desnecessários e melhora a qualidade da conexão ou da Internet. Como o Microfiltro para DSL não é fornecido com o equipamento, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet para obter informações sobre a utilização do Microfiltro para DSL.



1. Porta Line
2. Microfiltro
3. Modem DSL/Linha telefônica
(consulte "Visão traseira" na página 21).

Enviando fax



O alimentador de documentos ou o vidro de leitura do scanner podem ser usados para colocar documentos. Se os documentos forem colocados no alimentador de documentos e no vidro de leitura do scanner, o equipamento lerá os documentos do alimentador primeiro, pois ele tem prioridade na digitalização.

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 46).
 - 2 Selecione  (fax) no painel de controle.
 - 3 Ajuste a resolução e a luminosidade para atender às suas necessidades de fax (consulte "Ajustando as configurações do documento" na página 110).
 - 4 Digite o número de fax de destino (consulte "Letras e números do teclado" na página 34).
 - 5 Pressione  (**Início**) no painel de controle. O equipamento inicia a digitalização e envia um fax para os destinos.
-



- Se deseja enviar um fax diretamente do seu computador, use HP LJ Network PC Fax (consulte "Enviando um fax de seu computador" na página 98).
 - Se deseja cancelar um trabalho de fax, pressione  (**Cancelar**) antes que o equipamento inicie a transmissão.
 - Se você utilizou o vidro de leitura do scanner, o equipamento mostrará uma mensagem solicitando a colocação de uma nova página.
-

Enviando um fax de seu computador



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 8).
-

Você pode enviar um fax do seu computador sem usar o equipamento.

Certifique-se de que o equipamento e o computador estejam conectados à mesma rede.

Enviando faxes (Windows)

Para enviar um fax do seu computador, o programa **HP Network PC Fax** deverá estar instalado. Esse programa é instalado automaticamente quando você instala o driver de impressão.



Para obter mais informações sobre **HP Network PC Fax**, clique em **Ajuda**.

- 1 Abra o documento a ser enviado.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
A janela **Imprimir** é exibida. Dependendo do aplicativo utilizado, essa janela pode ser um pouco diferente.
- 3 Selecione **HP Network PC Fax** na janela **Imprimir**
- 4 Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
- 5 Insira o número de fax do destinatário e defina as opções, se necessário.
- 6 Clique em **Enviar**.

Verificando a lista de faxes enviados (Windows)

Você pode verificar a lista de faxes enviados no computador.

No menu **Iniciar**, clique em **Programas** ou **Todos os programas** > **HP** > **Histórico de transmissão de fax**. Então, a janela aparece com a lista de faxes enviados.



Para mais informações sobre **Histórico de transmissão de fax**, clique no botão **Ajuda** (?).

Enviando fax manualmente

Execute o seguinte para enviar um fax usando  (**Tom de Disc.**) no painel de controle.



- Se você selecionou **Recurso Fax** > **Encaminhar** > **Encaminhar para Fax** > **Ligado**, você não pode enviar um fax usando este recurso (consulte "Encaminhando um fax recebido para outro destino" na página 108).
 - Se o seu equipamento for um modelo com gancho, você poderá enviar um fax usando o gancho (consulte "Recursos variados" na página 9).
-

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 46).
- 2 Selecione  (fax) no painel de controle.
- 3 Ajuste a resolução e a luminosidade para atender às suas necessidades de fax (consulte "Ajustando as configurações do documento" na página 110).
- 4 Pressione  (**Tom de Disc.**) no painel de controle ou pegue o gancho.
- 5 Insira um número de fax usando o teclado numérico no painel de controle.
- 6 Pressione  (**Início**) no painel de controle quando você ouvir um sinal de fax do equipamento remoto.

Enviando um fax a vários destinos

Você pode usar o recurso de envios múltiplos para enviar um fax a vários locais. Os documentos são armazenados automaticamente na memória e enviados para uma estação remota. Após a transmissão, os documentos são automaticamente apagados da memória.



- Você não pode enviar faxes para vários destinos se tiver selecionado super fino.
 - Não é possível enviar um fax colorido com este recurso.
-

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 46).
- 2 Selecione  (fax) no painel de controle.
- 3 Ajuste a resolução e a luminosidade para atender às suas necessidades de fax (consulte "Ajustando as configurações do documento" na página 110).
- 4 Selecione **...** (**Menu**) > **Recurso de fax** > **Multi envio** no painel de controle.
- 5 Insira o número do primeiro equipamento de fax de destino e pressione **OK**.
É possível pressionar os números de discagem rápida ou selecionar o número de discagem de grupo usando o botão  (**Contatos**).

6 Insira o segundo número de fax e pressione **OK**.

Uma mensagem será exibida no visor solicitando que você forneça outro número de fax para enviar o documento.

7 Para inserir mais números de fax, pressione **OK** quando **Sim** for exibido e repita as etapas 5 e 6.



Você pode adicionar até 10 destinos.

8 Após terminar de inserir os números de fax, selecione **Nao** no prompt **Outro No.?** e, em seguida, pressione **OK**.

O equipamento iniciará o envio do fax para os números inseridos na ordem fornecida.

Rediscando automaticamente

Se o número discado estiver ocupado ou se não houver resposta, o equipamento rediscará o número automaticamente. O tempo de rediscagem dependerá da configuração padrão de fábrica do país.

Quando a mensagem **Tentar rediscar?** for exibida no visor, pressione  (**Início**) para rediscar sem aguardar. Para cancelar a rediscagem automática, pressione  (**Cancelar**).

Para alterar o tempo decorrido entre as rediscagens e também o número de tentativas.

1 Pressione  (fax) > **...** (**Menu**) > **Config fax** > **Enviando** no painel de controle.

2 Selecione **Tempo redisc** ou **Termo redisc**.

3 Selecione a opção desejada.

Rediscando o número de fax

1 Pressione  (**Redisc./Pausar**) no painel de controle.

2 Selecione o número de fax desejado.

São mostrados dez números de fax recentemente enviados com os dez IDs de chamada recebida.

3 Quando um documento for colocado no alimentador de documentos, o equipamento iniciará o envio automaticamente.

Se um documento for colocado sobre o vidro de leitura do scanner, selecione **Sim** para adicionar outra página. Coloque outro documento e pressione **OK**. Após concluir, selecione **Não** quando a opção **Outra página?** for exibida.

Confirmando uma transmissão

Quando a última página do documento for enviada com êxito, o equipamento emitirá um som e retornará ao modo online.

No caso de problemas durante a transmissão do fax, uma mensagem de erro será exibida no visor. Se você receber uma mensagem de erro, pressione  (**Cancelar**) para limpar a mensagem e tentar enviar o fax novamente.



Você pode fazer com que o seu equipamento imprima automaticamente um relatório de confirmação sempre que o envio de um fax for concluído. Pressione  (fax) > ... (**Menu**) > **Config fax** > **Enviando** > **Confirm. Fax** no painel de controle.

Retardando a transmissão de um fax

Você pode configurar o seu equipamento para enviar mensagens de fax programadas em horários nos quais você não está presente.



Não é possível enviar um fax colorido com este recurso.

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos.
- 2 Pressione  (Fax) no painel de controle.
- 3 Ajuste a resolução e o contraste para atender às suas necessidades de fax.
- 4 Pressione ... (**Menu**) > **Recurso de fax** > **Envio atras** no painel de controle.
- 5 Insira o número do equipamento de fax de destino e pressione **OK**.
- 6 Uma mensagem será exibida no visor solicitando que você forneça outro número de fax para enviar o documento.
- 7 Para inserir mais números de fax, pressione **OK** quando **Sim** for exibido e repita a etapa 5.

 Você pode adicionar até 10 destinos.

8 Insira o nome do trabalho e a hora.

 Se você definir uma hora anterior à atual, o fax será enviado no dia seguinte, na hora definida.

9 O documento é digitalizado para a memória antes da transmissão.

O equipamento retornará ao modo online. O visor irá lembrá-lo de que o equipamento está no modo online e de que um fax com retardo foi configurado.

 Você pode verificar a lista de trabalhos de fax atrasado.
Pressione **...** (Menu) > **Config sistema** > **Relatorio** > **Trabalhos prog** no painel de controle.

Cancelando um trabalho de fax reservado

1 Pressione  (fax) > **...** (Menu) > **Recurso de fax** > **Cancelar trab** no painel de controle.

2 Selecione o trabalho de fax desejado e pressione **OK**.

3 Pressione **OK** quando a opção **Sim** for realçada.
O fax selecionado será excluído da memória.

4 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Recebendo fax

O seu equipamento vem configurado de fábrica no modo Fax. Ao receber um fax, o equipamento atende a chamada automaticamente após um número de toques especificado e aceita a transmissão.

Alterando os modos de recepção

- 1 Pressione  (fax) > ... (Menu) > Config fax > Recebendo > Modo receb no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada.
 - **Fax:** atende uma chamada de fax recebida e ativa imediatamente o modo de recebimento de fax.
 - **Tel:** Recebe um fax quando  (Tom de Disc.) e então o botão  (Início)
 - **Secr/Fax:** destina-se a uma secretária eletrônica conectada ao equipamento. O equipamento atende a uma ligação recebida e o chamador deixa uma mensagem na secretária eletrônica. Se o equipamento detectar um tom de fax na linha, ele alternará automaticamente para o modo Fax para receber o documento.

 Para utilizar o modo **Secr/Fax**, conecte um aparelho de secretária eletrônica ao soquete EXT localizado na parte posterior do equipamento.

 - **DRPD:** Você pode receber uma chamada utilizando o recurso de detecção de padrão de toque diferenciado (DRPD). O toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha. Para obter mais detalhes, consulte "Recebendo fax usando o modo DRPD" na página 106.

 Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país.

- 3 Pressione **OK**.
- 4 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Recebendo manualmente no modo Tel

Você pode recuperar uma chamada de fax pressionando  (Tom de Disc.) e, em seguida,  (Início) ao ouvir o tom de fax.

Recebendo no modo de secretária eletrônica/fax

Para utilizar esse modo, conecte uma secretária eletrônica ao soquete EXT localizado na parte traseira do equipamento. Se o chamador deixar uma mensagem, a secretária eletrônica a armazenará. Se o seu equipamento detectar um tom de fax na linha, o recebimento será iniciado automaticamente.



- Se você definiu o seu equipamento para este modo e a sua secretária eletrônica estiver desligada, ou se nenhuma secretária eletrônica estiver conectada ao soquete EXT, o seu equipamento iniciará automaticamente o modo Fax após um número de toques predefinido.
- Se a secretária eletrônica possuir um contador de toques personalizável, configure-a para atender as ligações no primeiro toque.
- Se o equipamento estiver no modo Tel, desconecte ou desligue a secretária eletrônica conectada ao equipamento de fax. Caso contrário, a mensagem de saída da secretária eletrônica interromperá a sua conversa eletrônica.

Recebendo fax com uma extensão telefônica

Quando você estiver usando uma extensão telefônica conectada ao soquete EXT, poderá receber um fax de alguém com quem está conversando na extensão telefônica sem precisar se deslocar até o equipamento de fax.

Ao receber uma chamada na extensão telefônica e ouvir tons de fax, pressione a tecla ***9*** na extensão. O equipamento receberá o fax.

9 é o código de recepção remota definido na fábrica. Os asteriscos são fixos, mas o número do meio pode ser alterado para qualquer outro.



Quando estiver conversando pelo telefone conectado ao soquete EXT, os recursos de cópia e digitalização não estarão disponíveis.

Recebendo fax usando o modo DRPD

Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país. O toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha. Esse recurso é frequentemente utilizado por serviços de atendimento a vários clientes, os quais precisam identificar os números que originam as chamadas antes de atenderem ao telefone.



Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país.

- 1 Selecione   (fax) > ... (Menu) > **Config fax** > **Recebendo** > **Modo DRPD** > **Aguard toque** no painel de controle.
- 2 Ligue para o seu fax usando uma linha diferente.
- 3 Quando o seu equipamento começar a tocar, não atenda. Vários toques são necessários para que o equipamento aprenda o padrão.
Quando o aprendizado estiver concluído, o visor exibirá a mensagem **ConcluídoConfig DRPD**. Se a configuração do DRPD falhar, a mensagem **Errotoque DRPD** será exibida.
- 4 Pressione **OK** quando a opção DRPD for exibida e inicie da etapa 2.



- O modo DRPD deverá ser configurado novamente se você trocar o número do fax ou conectá-lo a uma outra linha telefônica.
 - Após configurar o modo DRPD, ligue novamente para o seu fax e verifique se o equipamento responde com um tom de fax. Em seguida, efetue uma ligação para um número diferente atribuído à mesma linha para certificar-se de que a chamada seja encaminhada ao telefone ou secretária eletrônica conectada ao soquete EXT.
-

Recebendo no modo de recebimento seguro



Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Talvez haja necessidade de impedir que fax recebidos sejam acessados por pessoas não autorizadas. Ative o modo de recebimento seguro e todos os fax recebidos são armazenados na memória. Você pode imprimir os faxes recebidos digitando a senha.



Para usar o modo de recebimento seguro, ative o menu em   (fax) > ... (Menu) > **Recurso de fax** > **Receb seguro** no painel de controle.

Imprimindo fax recebidos

- 1 Selecione  (fax) > **...** (Menu) > **Recurso de fax** > **Receb seguro** > **Imprimir** no painel de controle.
- 2 Digite uma senha de quatro dígitos e pressione **OK**.
- 3 Todos os fax armazenados na memória serão impressos.

Recebendo faxes na memória

Como o seu equipamento é um dispositivo multitarefa, ele pode receber mensagens de fax enquanto está copiando ou imprimindo documentos. Se você receber um fax enquanto estiver copiando ou imprimindo, o equipamento armazenará os faxes recebidos na memória. Assim que as tarefas de impressão ou cópia forem concluídas, o fax será impresso automaticamente.



Se o fax for recebido e estiver sendo impresso, outra cópia e trabalhos de impressão não podem ser processados ao mesmo tempo.

Encaminhando um fax para outro destino

Você pode configurar o equipamento para encaminhar o fax recebido ou enviado a destino por fax. Se você precisar receber fax enquanto não estiver no escritório, este recurso poderá ser útil.

Encaminhando um fax recebido para outro destino



Não é possível enviar um fax colorido com este recurso.

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos.
- 2 Pressione  (fax) > ... (Menu) > **Recurso de fax** > **Encam env** > **Encam. p/ Fax** > **Ligado** no painel de controle.



- Se você selecionou **Ligado**, não poderá enviar fax manualmente (consulte "Enviando fax manualmente" na página 99).
 - As opções **Encam** podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 9).
-

- 3 Digite o número de fax de destino e pressione **OK**.
- 4 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.
Os faxes enviados posteriormente serão encaminhados para o equipamento especificado.

Encaminhando um fax recebido

Você pode configurar o equipamento para encaminhar o fax recebido ou enviado a destino por fax. Se você precisar receber fax enquanto não estiver no escritório, este recurso poderá ser útil.

- 1 Pressione  (fax) > ... (Menu) > Recursos fax > Encam recebid > Encam. p/ Fax ou Encam. p/ PC > Ligado no painel de controle.
-



- As opções **Encam** podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 9).
 - Para configurar o equipamento para imprimir um fax quando o seu encaminhamento estiver concluído, selecione **Encam e imprim**
-

- 2 Digite o número de fax de destino e pressione **OK**.

- 3 Insira o horário inicial e o horário final e pressione **OK**.

- 4 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Os faxes enviados posteriormente serão encaminhados para o equipamento especificado.

Ajustando as configurações do documento

Antes de iniciar um fax, altere as seguintes configurações de acordo com o status do documento original para obter a melhor qualidade possível.



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

Resolucao

As configurações padrão produzem bons resultados para documentos que contêm basicamente texto. No entanto, para enviar documentos de baixa qualidade ou que contenham fotografias, ajuste a resolução para produzir um fax de melhor qualidade.

- 1 Selecione  (Fax) > **...** (Menu) > **Recurso de fax** > **Resolucao** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
 - **Padrao**: Documentos com caracteres de tamanho normal.
 - **Fina**: Documentos com caracteres pequenos ou linhas finas e documentos impressos em impressoras matriciais.
 - **Super fina**: Documentos com detalhes extremamente sutis. O modo **Super fina** será ativado somente quando o equipamento com o qual você estiver se comunicando também oferecer suporte a ele.



- Na transmissão a partir da memória, o modo **Super fina** não está disponível. A resolução é automaticamente alterada para **Fina**.
 - Quando o equipamento for configurado para a resolução **Super fina** e o equipamento de fax com o qual você estiver se comunicando não oferecer suporte à resolução **Super fina**, a transmissão será efetuada usando o modo de resolução mais alto para o qual há suporte no outro equipamento.
-

- **Fax foto**: Documentos com tons de cinza ou fotografias.

- 3 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Contraste

Você pode selecionar o nível de contraste do documento.



A configuração de contraste é aplicada ao trabalho de fax atual. Para alterar a configuração padrão (consulte "Fax" na página 120).

- 1 Selecione  (Fax) >  (Menu) > **Recurso de fax** > **Contraste** no painel de controle.
- 2 Selecione um nível de luminosidade desejado.
- 3 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Configurando o catálogo de endereços de fax

Este recurso é compatível apenas com o modelo de fax. Você pode configurar números de fax de discagem rápida utilizados com frequência através do HP Embedded Web Server e, em seguida, inserir de forma rápida e fácil números de fax com números de local atribuídos no catálogo de endereços.



Você não pode enviar um fax colorido através da agenda de endereços.

Registrando um número de discagem rápida

1 Selecione  (fax) >  (Contatos) > **Novo e editar** > **Disc rápida** no painel de controle.

2 Insira um número de discagem rápida e pressione **OK**.



Se uma entrada já estiver armazenada no número escolhido, o visor exibirá a mensagem para permitir que você a altere. Para começar com outro número de discagem rápida, pressione  (**Voltar**).

3 Insira o nome desejado e pressione **OK**.

4 Insira o número de fax desejado e pressione **OK**.

5 Pressione o botão  (**Cancelar**) para voltar ao modo de prontidão.

Usando números de discagem rápida

Quando um número de destino for solicitado no envio de um fax, digite o número de discagem rápida no qual você armazenou o número desejado.



- Para um número de discagem rápida de um dígito (0-9), mantenha o botão do dígito correspondente pressionado no teclado numérico por mais de dois segundos.
 - Para um número de discagem rápida de dois ou três dígitos, pressione os botões dos primeiros dígitos e mantenha pressionado o botão do último dígito por mais de dois segundos.
 - Você pode imprimir a lista de contatos selecionando  (fax) >  (Contatos) > **Imprimir**.
-

Editando números de discagem rápida

- 1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Novo e editar** > **Disc rápida** no painel de controle.
- 2 Insira o número de discagem rápida que deseja editar e pressione **OK**.
- 3 Altere o nome e pressione **OK**.
- 4 Altere o número do fax e pressione **OK**.
- 5 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Registrando um número de discagem de grupo

- 1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Novo e editar** > **Disc grupo** no painel de controle.
- 2 Insira um número de discagem de grupo e pressione **OK**.



Se uma entrada já estiver armazenada no número escolhido, o visor exibirá a mensagem para permitir que você a altere. Para começar com outro número de discagem rápida, pressione  (**Voltar**).

- 3 Pesquise inserindo as primeiras letras do nome de discagem rápida para colocar no grupo.
- 4 Selecione o nome e o número desejados e pressione **OK**.
- 5 Selecione **Sim** quando a opção **Adicionar?** for exibida.
- 6 Repita a etapa 3 para incluir outros números de discagem rápida no grupo.
- 7 Após concluir, selecione **Nao** quando a opção **Outro No.?** for exibida e pressione **OK**.
- 8 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Editando números de discagem de grupo

- 1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Novo e editar** > **Disc grupo** no painel de controle.
- 2 Insira o número de discagem de grupo que deseja editar e pressione **OK**.
- 3 Insira um novo número de discagem rápida a ser adicionado e pressione **OK**, então a opção **Adicionar?** será exibida.
Insira um número de discagem rápida armazenado no grupo e pressione **OK**, então a opção **Excluído** será exibida.
- 4 Pressione **OK** para adicionar ou excluir o número.
- 5 Repita a etapa 3 para adicionar ou excluir mais números.
- 6 Selecione **Nao** em **Outro No.?** e pressione **OK**.
- 7 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Procurando entradas no Catálogo de endereços

Há dois modos para procurar um número na memória. Você pode percorrer a sequência de A a Z ou utilizar as primeiras letras do nome associado ao número para procurá-lo.

- 1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Buscar/discar** > **Disc rapida** ou **Disc grupo** no painel de controle.
- 2 Insira **Todos** ou **ID** e pressione **OK**.
- 3 Pressione o nome e o número ou o botão de teclado com a letra que deseja buscar.
Por exemplo, para procurar o nome "MÓVEL", pressione o botão **6**, correspondente a "MNO".
- 4 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Imprimindo o catálogo de endereços

Você pode verificar as configurações do  (**Contatos**) ao imprimir uma lista.

- 1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Imprimir** no painel de controle.
- 2 Pressione **OK**.
O equipamento inicia a impressão.

Menus úteis de configuração

Este capítulo explica como navegar pelo status do equipamento e apresenta o método usado para definir configurações avançadas.

• Cópia	117
• Fax	120
• Configuração do sistema	124
• Configuração de rede	129

Cópia

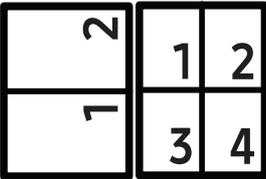
Recurso Cópia



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

No modo cópia, pressione **••• (Menu) > Recurso Cópia** no painel de controle.

Item	Descrição
Tam. original	Define o tamanho da imagem.
Reduz/ampliar	Reduz ou amplia o tamanho de uma imagem copiada (consulte "Cópias reduzidas ou ampliadas" na página 87).  Se o equipamento estiver configurado para o modo Eco, os recursos de reduzir e ampliar não estão disponíveis.
Contraste	Ajusta o brilho para tornar a cópia mais legível quando o documento contiver marcas tênues e imagens escuras (consulte "Contraste" na página 86)
Tipo original	Aprimora a qualidade da cópia através da seleção do tipo de documento para o trabalho de cópia atual (consulte "Tipo original" na página 86).
Agrupamento	Define o equipamento para ordenar o trabalho de cópia. Por exemplo, ao produzir duas cópias de um documento de três páginas, um documento de três páginas completo será impresso, seguido por um segundo documento completo.
Layout	Ajusta o formato do layout, como Normal, cópia de ID, 2/4-up.
Layout > 2-acima ou Layout > 4-acima	Reduz o tamanho das imagens originais e imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. 
Layout > Cópia ID	imprime um lado do original na metade superior do papel e o outro lado na metade inferior sem reduzir o tamanho original. Esse recurso é útil para copiar um item pequeno, como um cartão de visitas.

Item	Descrição
Ajustar fundo.	<p>Imprime uma imagem sem fundo. Este recurso de cópia remove a cor do segundo plano e pode ser útil quando um documento contendo um segundo plano colorido é copiado, como um jornal ou um catálogo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligado: não utiliza o recurso.• Auto: otimiza o segundo plano.• Aperf. nível1-2: quanto maior o número, mais intenso será o segundo plano.• Apagar nível1-4: quanto menor o número, mais claro será o segundo plano.

Configuração da cópia



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

No modo cópia, pressione **••• (Menu) > Config cópia** no painel de controle.

Item	Descrição
Alterar padrão	Restaura o valor ou a configuração ao estado fora da caixa da impressora.
Alterar padrão > Tam. original	Aprimora a qualidade da cópia através da seleção do tipo de documento para o trabalho de cópia atual.
Alterar padrão > Cópias	Você pode inserir o número de cópias usando o teclado numérico.
Alterar padrão > Agrupamento	Define o equipamento para ordenar o trabalho de cópia. Por exemplo, ao produzir duas cópias de um documento de três páginas, um documento de três páginas completo será impresso, seguido por um segundo documento completo. <ul style="list-style-type: none">• Ligado: imprime em conjuntos correspondentes à sequência do documento original. • Desligado: imprime pilhas de páginas individuais ordenadas. 
Alterar padrão > Reduz/ampliar	Reduz ou amplia o tamanho de uma imagem copiada (consulte "Cópias reduzidas ou ampliadas" na página 87).  Se a máquina for definida para o modo Eco, os recursos de reduzir e ampliar não estão disponíveis.
Alterar padrão > Contraste	Ajusta o brilho para tornar a cópia mais legível quando o documento contiver marcas tênues e imagens escuras (consulte "Contraste" na página 86)
Alterar padrão > Tipo original	Aprimora a qualidade da cópia através da seleção do tipo de documento para o trabalho de cópia atual (consulte "Tipo original" na página 86).

Fax

Recurso de fax



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (fax) > **...** (Menu) > **Recurso de fax** no painel de controle.

Item	Descrição
Contraste	Ajusta o nível de brilho para digitalizar um documento de forma que ele fique mais legível quando contiver marcas tênues e imagens escuras (consulte "Contraste" na página 111).
Resolucao	As configurações padrão produzem bons resultados para documentos que contêm basicamente texto. No entanto, para enviar documentos de baixa qualidade ou que contenham fotografias, ajuste a resolução para produzir um fax de melhor qualidade (consulte "Resolucao" na página 110).
Tam. original	Define o tamanho da imagem.
Multi envio	Envia um fax a vários destinos (consulte "Enviando um fax a vários destinos" na página 100).  Não é possível enviar um fax colorido com este recurso.
Envio atras	Configura o seu equipamento para enviar mensagens de fax programadas em horários nos quais você não está presente (consulte "Retardando a transmissão de um fax" na página 102).  Não é possível enviar um fax colorido com este recurso.
Encam enviad	Encaminha o fax enviado para outro destino. Consulte "Encaminhando um fax recebido para outro destino" na página 108.  Não é possível enviar um fax colorido com este recurso.

Item	Descrição
Rec. Recebido	Encaminha o fax recebido para outro destino. Se você precisar receber fax enquanto não estiver no escritório, este recurso poderá ser útil. Consulte "Encaminhando um fax recebido" na página 109.
Receb seguro	Armazena o fax recebido na memória sem imprimi-lo. Para imprimir os documentos recebidos, é necessário inserir a senha. Você pode impedir que as mensagens de fax recebidas sejam acessadas por pessoas não autorizadas (consulte "Recebendo no modo de recebimento seguro" na página 106).
Cancelar trab	Cancela o trabalho de fax com retardo salvo na memória (consulte "Cancelando um trabalho de fax reservado" na página 103).

Config envio



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (fax) > ... (Menu) > **Config fax** > **Enviando** no painel de controle.

Item	Descrição
Tempo redisc	Especifica o número de tentativas de rediscagem. Se você digitar 0, não haverá rediscagem.
Termo redisc	Especifica o intervalo de tempo antes da rediscagem automática.
Prefixo disc	Define um prefixo de até 5 dígitos. Esse número é discado antes da discagem automática de qualquer número ser iniciada. Isso é útil quando o equipamento está conectado a um PABX.
Modo ECM	Envia fax usando o modo de correção de erro (ECM) para garantir que todos os fax sejam enviados facilmente sem qualquer erro. Isso pode levar mais tempo.
Confirm. Fax	Define a máquina para imprimir um relatório se uma transmissão de fax for bem-sucedida ou não. Se você selecionar Lig-Erro , a máquina imprime um relatório apenas quando uma transmissão não é bem-sucedida.
Modem Speed	Selecione a velocidade máxima do modem que você deseja se a linha telefônica não conseguir sustentar uma velocidade maior.
Imagem TCR	Imprime um relatório de transmissão com uma imagem minimizada da primeira página do fax enviado.

Item	Descrição
Modo disc	Define o modo de discagem como tom ou pulso. Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país.

Config receb



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (fax) > **...** (Menu) > **Config fax** > **Recebendo** no painel de controle.

Item	Descrição
Modo receb	Seleciona o modo padrão de recebimento de mensagens de fax.
Toques p/atend	Especifica o número de vezes que o equipamento tocará antes de responder a uma chamada recebida.
Grav nome RCB	Imprime automaticamente o número da página, a data e a hora do recebimento no rodapé de cada uma das páginas de um fax recebido.
Cod inic RCB	Inicia um recebimento de fax de um telefone conectado ao soquete EXT na parte traseira do equipamento. Se você atender a ligação na extensão telefônica e ouvir tons de fax, digite o código. Ele é predefinido como *9* na fábrica.
Reducao autom	Reduz automaticamente uma página de fax recebida para ajustá-la ao tamanho do papel carregado no equipamento.
Descart tamanh	Descarta um comprimento específico no final do fax recebido.
Config fax inut	Bloqueia fax indesejados armazenados na memória como números de fax indesejados. Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país.
Modo DRPD	Permite que o usuário utilize uma única linha para atender vários números de telefone diferentes. É possível configurar o equipamento para que reconheça os diferentes padrões de toque de cada número. Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país (consulte "Recebendo fax usando o modo DRPD" na página 106).

Outra configuração



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (fax) > **...** (Menu) > **Config fax** no painel de controle.

Item	Descrição
Alterar padrão	Restaura o valor ou a configuração ao estado de fábrica da impressora.
Diag Smart Fax	O recurso Diag Smart Fax otimiza as configurações para sua linha de fax.
TX/RX Manual	Definir esta opção como LIGADO permite enviar ou receber um fax enquanto a linha estiver ocupada. Você pode enviar ou receber um fax pegando a extensão do telefone e pressionando o botão Início ou pressionando o botão Tom de Disc. e em seguida o botão Início .

Configuração do sistema

Config máq



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione **••• (Menu) > Config sistema > Config maquina** no painel de controle.

Item	Descrição
ID aparelho	Define a ID do equipamento que será impressa na parte superior de cada página de fax enviada.
Numero de fax	Define o número do fax que será impresso na parte superior de cada página de fax enviada.
Data e hora	Define a data e a hora.
Modo relógio	Seleciona o formato para a exibição das horas entre 12h e 24h.
Idioma	Define o idioma do texto mostrado no visor do painel de controle.
Modo padrao	Define o status padrão.
Econ energia	Define o tempo que o equipamento aguarda antes de entrar no modo de economia de energia. Quando o equipamento não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.
Evento saida	Você pode configurar a condição para despertar do modo de economia de energia. <ul style="list-style-type: none">• Ligado: O equipamento desperta do modo de economia de energia nos casos a seguir:<ul style="list-style-type: none">- Pressionando-se qualquer botão;- Abrindo ou fechando a bandeja de papel;- Inserindo papel no alimentador de documentos.• Desligado: O equipamento desperta do modo de economia de energia somente quando um botão no painel de controle é pressionado.
Temp lim sist	Define o tempo em que o equipamento se lembrará das configurações de cópia usadas anteriormente. Após esse tempo limite, o equipamento restaura as configurações padrão de cópia.
Tempo lim trab	Define por quanto tempo a impressora aguardará antes de imprimir a última página de um trabalho que não termina com um comando para imprimir a página.

Item	Descrição
Aj. altitude	Otimiza a qualidade da impressão de acordo com a altitude do equipamento.
Umidade	Otimiza a qualidade de impressão conforme a umidade do ambiente.
Continuac aut	Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel em suas configurações de papel. <ul style="list-style-type: none"> • Desligado: se houver uma inconsistência de papel, o equipamento aguardará até que você insira o papel correto. • Após 0 s: Mesmo que o papel seja inserido inadequadamente, o equipamento continua imprimindo. • Após 30 s: se o papel estiver incorreto, uma mensagem de erro será exibida. O equipamento aguarda cerca de 30 segundos e, em seguida, elimina automaticamente a mensagem e continua a impressão.
Troca de papel	Substitui automaticamente o tamanho de papel do driver de impressão para impedir inconsistências de papel entre Carta e A4. Por exemplo, se houver papel A4 na bandeja, mas você definir o tamanho do papel como Carta no driver de impressão, o equipamento imprimirá em papel A4 e vice-versa.
Economia toner	A ativação deste modo prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página além do que seria obtido no modo normal. No entanto, a qualidade de impressão é reduzida.

Config Papel



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione **...** (Menu) > **Config sistema** > **Config papel** no painel de controle.

Item	Descrição
Tamanho papel	Define o tamanho do papel como A4, Carta ou outro de acordo com os seus requisitos.
Tipo de papel	Escolhe o tipo de papel de cada bandeja.
Margem	Define as margens do documento.

Item	Descrição
Confirmação de bandeja.	Ativa a mensagem de confirmação de bandeja. Se você abrir e fechar uma bandeja, será exibida uma janela pedindo para você confirmar o tamanho e o tipo do papel. Esta mensagem pode ser desativada se considerá-la incômoda.

Som/volume



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione **...** (Menu) > **Config sistema** > **Som/Volume** no painel de controle.

Item	Descrição
Som tecla	Ativa ou desativa o som das teclas. Quando esta opção está ativada, um som é reproduzido sempre que uma tecla é pressionada.
Som alarme	Ativa ou desativa o som do alarme. Quando esta opção está ativada, um som de alarme é reproduzido sempre que um erro ocorre ou quando uma comunicação de fax é encerrada.
Alto-falante	<p>Ativa ou desativa os sons da linha telefônica no alto-falante, como o tom de discagem ou um sinal de fax. Quando esta opção está definida como Comunic, significa que o alto-falante permanecerá ligado até que o equipamento remoto responda.</p> <p> Tom de Disc. pode ser utilizado para ajustar o volume. O volume do alto-falante só poderá ser ajustado quando a linha telefônica estiver conectada.</p> <ol style="list-style-type: none"> Pressione  (Fax) no painel de controle. Pressione Tom de Disc.. O alto-falante emitirá um tom de discagem. Pressione as setas até ouvir o volume desejado. Pressione Tom de Disc. para salvar a alteração e voltar ao modo online.
Campainha	Ajusta o volume da campainha. O volume da campainha pode ser definido como Desativado, Baixo, Médio e Alto.

Relat.



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione **...** (Menu) > **Config sistema** > **Relatorio** no painel de controle.

Item	Descrição
Configuracao	Imprime um relatório com a configuração geral do equipamento.
Info suprim	Imprime a página de informações de suprimentos.
Pag demonstr	Imprime a página de demonstração para verificar se o equipamento está imprimindo corretamente.
Catalog ender	Imprime todos os números de fax recentemente armazenados na memória da máquina.
Confirm. Fax	Imprime um relatório de transmissão incluindo o número do fax, a quantidade de páginas, o tempo gasto pelo trabalho, o modo de comunicação e os resultados da comunicação para um trabalho de fax. Você pode configurar o seu equipamento para imprimir automaticamente um relatório de confirmação de transmissão após cada trabalho de fax.
Fax enviado	Imprime informações sobre fax enviados recentemente.
Fax recebido	Imprime informações sobre fax recebidos recentemente.
Trabalhos prog	Imprime a lista de documentos atualmente armazenados para fax com retardo com a hora de início e o tipo de operação.
Fax lixo	Imprime os números de fax especificados como indesejáveis.
Conf. de rede	Imprime as informações sobre a conexão e as configurações de rede do equipamento.
Cont. de uso	Imprime uma página de utilização. A página de utilizações contém o número total de páginas impressas.

Manutenção



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione **...** (Menu) > **Config sistema** > **Manutencao** no painel de controle.

Item	Descrição
Limp msg vazio	Quando o cartucho de toner está vazio, esta opção é exibida. Você pode limpar a mensagem de toner vazio.
Vida suprim.	Mostra os indicadores de vida útil dos suprimentos (consulte "Monitorando a vida útil dos suprimentos" na página 139.)
Ger. imagem	Permite ajustar a cor, como o nível de contraste, registro de cor, densidade de cores etc. <ul style="list-style-type: none">• Cor personaliz: ajusta o contraste de cor em cor.<ul style="list-style-type: none">- Padrao: otimiza automaticamente as cores.- Dens. impress.: permite o ajuste manual do contraste de cor em cada cartucho. Recomenda-se o uso da configuração padrão para uma melhor qualidade de cor.
Numero serie	Mostra o número de série do equipamento. Quando você solicitar serviços ou registrar-se como usuário no site da HP, o número de série do equipamento poderá ser encontrado.
Alert ton baix	Personaliza o nível para alertar quando o toner está baixo ou vazio (consulte "Definindo o alerta de pouco toner" na página 140).

Configuração de rede



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 28).

- Pressione **...** (Menu) > **Rede** no painel de controle.

Opção	Descrição
TCP/IP (IPv4)	Seleciona o protocolo adequado e configura os parâmetros para usar o ambiente de rede.  Há vários parâmetros a serem definidos. Se você não tiver certeza, deixe-os como estão ou consulte o administrador de rede.
TCP/IP (IPv6)	Selecione esta opção para usar o ambiente de rede através de IPv6 (consulte "Configuração de IPv6" na página 52).
Ethernet	Configure a velocidade de transmissão da rede e a porta ativa.
Wi-Fi	Selecione esta opção para usar a rede sem fio.
Limpar config	Restaura os valores padrão das configurações de rede. (É necessário reinicializar)
Conf. de rede	Esta lista mostra as informações sobre a conexão e as configurações de rede do equipamento.
Ger. protocolo	Você pode ativar ou desativar os protocolos.

Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos, acessórios e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.

- Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios 131
- Suprimentos disponíveis 132
- Peças de reposição disponíveis 133
- Armazenando o cartucho de toner 134
- redistribuição do toner 136
- Substituindo o cartucho de toner 137
- Monitorando a vida útil dos suprimentos 139
- Definindo o alerta de pouco toner 140
- Limpando o equipamento 141

Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios



Os acessórios disponíveis podem variar em função do país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis e peças de manutenção.

Para encomendar suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados da HP, entre em contato com o distribuidor ou revendedor HP local onde o equipamento foi adquirido. Você também pode visitar <https://store.hp.com/> e selecionar seu país/região para obter as informações de contato para o serviço.

Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você pode fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

Item	Nome do produto	Número do cartucho	Número do produto	Região ^a
Cartucho de toner	Cartucho de toner a laser original preto HP 105A	105A	W1105A	Para uso apenas na América Latina.
	Cartucho de toner a laser original preto HP 106A	106A	W1106A	Para utilizar apenas na Europa, Rússia, CIS, Oriente Médio e África
	Cartucho de toner a laser original preto HP 107A	107A	W1107A	Para utilizar apenas na região Ásia Pacífico, excluindo China e Índia
	Cartucho de toner a laser original preto HP 110A	110A	W1110A	Para utilizar apenas na China
			W1112A	Para uso apenas na Índia

a. Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país em que o equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.



Dependendo das opções, do percentual da área de imagem e do modo de trabalho usado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.



A HP não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da HP, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da HP. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da HP não será coberto pela garantia da máquina.

Peças de reposição disponíveis

É necessário substituir as peças de manutenção em intervalos específicos para manter o equipamento nas melhores condições e evitar problemas de alimentação de papel e de qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas. Peças de manutenção são principalmente rolos, correias e almofadas. No entanto, o período de substituição e as peças podem ser diferentes, dependendo do modelo. A substituição de peças de reposição pode ser executada somente por um fornecedor de assistência técnica ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado em que o produto foi adquirido. Para adquirir peças de manutenção, entre em contato com o revendedor onde comprou o equipamento. O período de reposição para as peças de manutenção é informado pelo programa "Printer Status". Ou na IU (interface do usuário) se seu equipamento aceitar uma tela de exibição. O período de substituição varia de acordo com o sistema operacional utilizado, desempenho informático, software do aplicativo, método de conexão, tipo de papel, tamanho do papel e complexidade do trabalho.

Armazenando o cartucho de toner

Os cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis a luz, temperatura e umidade. A HP sugere que os usuários sigam as recomendações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner HP.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente no qual a impressora será usada. Ou seja, um local com condições de temperatura e umidade controladas. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

A abertura do cartucho de toner antes da utilização reduz drasticamente a sua duração quando armazenado e em funcionamento. Não armazene o cartucho sobre o chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, siga as instruções abaixo para armazená-lo corretamente.

- Armazene o cartucho dentro da bolsa protetora na embalagem original.
- Guarde na posição horizontal (e não na vertical, apoiado em uma das extremidades) com o mesmo lado voltado para cima, como se estivesse instalado no computador.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
 - Temperaturas superiores a 40°C (104°F).
 - Umidade inferior a 20% ou superior a 80%.
 - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
 - Luz solar direta ou luz ambiente.
 - Lugares empoeirados.
 - Em um carro por um longo período de tempo.
 - Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
 - Um ambiente com maresia.

Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor foto-condutor do cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção reversa. Isso pode causar danos internos e vazamento de toner.

Uso do cartucho de toner

A HP não recomenda nem aprova a utilização de cartuchos de toner de uma marca que não a HP na sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, de marca branca, recarregados ou reconicionados.



A garantia da impressora HP não cobre danos causados ao equipamento devido à utilização de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de outras marcas.

Vida útil estimada dos cartuchos

A duração estimada do cartucho (o rendimento médio do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, porcentagem da área da imagem, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será mais alto e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

redistribuição do toner

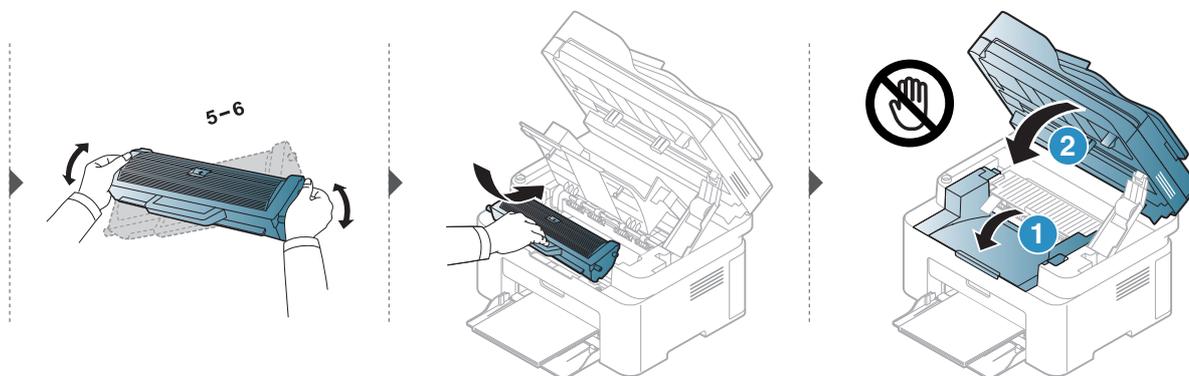
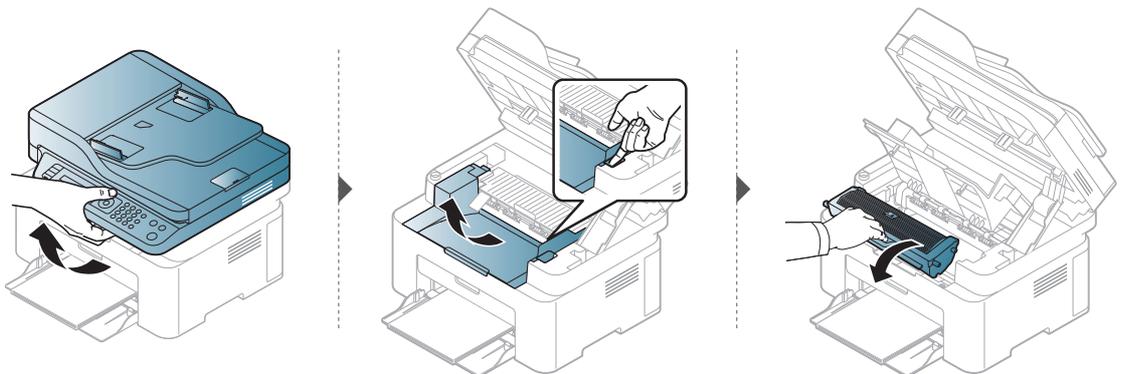
A qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.



As ilustrações neste manual do usuário podem diferir de seu equipamento dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.
- Ao abrir um scanner, segure o alimentador de documentos e o scanner ao mesmo tempo.



Substituindo o cartucho de toner

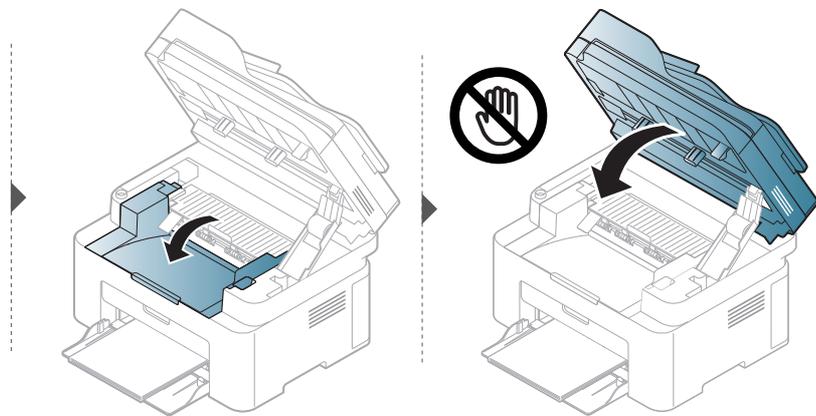
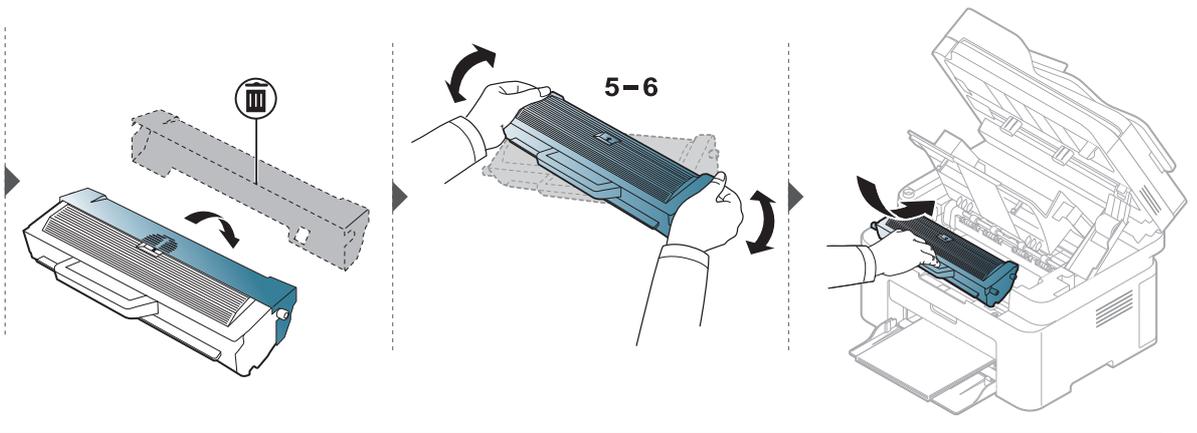
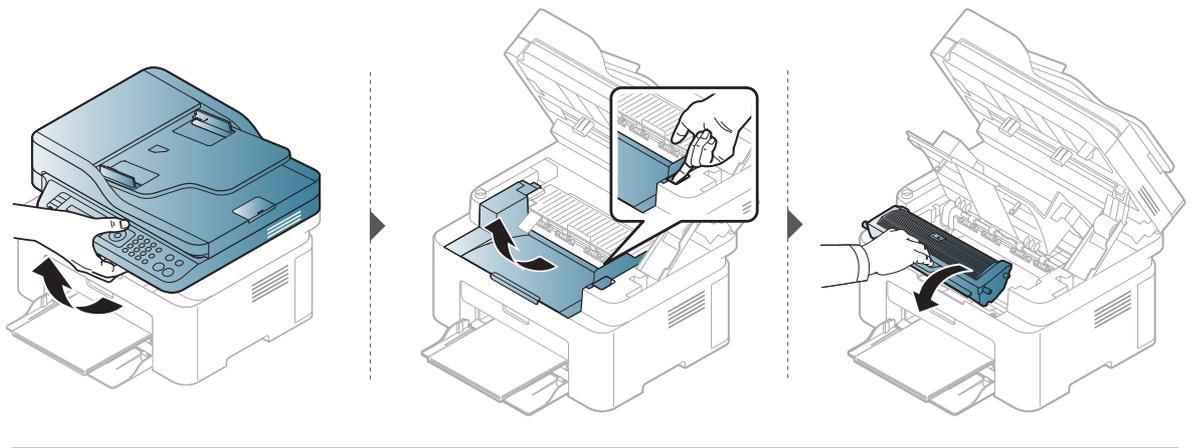
O cartucho de toner precisa ser substituído, verifique o tipo de cartucho de toner do seu equipamento (consulte: "Suprimentos disponíveis" na página 132).



- Sacuda o cartucho de toner por completo, isso aumenta a qualidade de impressão inicial.
 - As ilustrações neste manual do usuário podem diferir de seu equipamento dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).
-



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.
- Ao abrir um equipamento de scanner, segure o alimentador de documentos e o scanner ao mesmo tempo.



Monitorando a vida útil dos suprimentos

Se obstruções de papel ou problemas de impressão ocorrerem com frequência, verifique o número de páginas impressas ou digitalizadas pelo equipamento. Substitua as peças correspondentes, se necessário.

- 1 Selecione **...** (Menu) > **Config sistema** > **Relatorio** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
 - **Total**: exibe o número total de páginas impressas.
 - **Digit. no AAO**: exibe o número de páginas impressas com o alimentador automático de documentos.
 - **Digit cilindro**: exibe o número de páginas digitalizadas com o vidro de leitura do scanner.
 - **Info suprim**: imprime a página de informações de suprimentos.
- 3 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Definindo o alerta de pouco toner

Se o cartucho estiver com pouco toner, uma mensagem ou LED solicitando a troca do cartucho será exibida. É possível definir se deseja que essa mensagem ou LED seja exibida, ou não.



- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 28).
 - Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.
-

- 1 Selecione **... (Menu) > Config sistema > Manutencao > Alert ton baix** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada.
- 3 Pressione **OK** para salvar a seleção.

Limpendo o equipamento

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se você usar seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpar o equipamento regularmente para mantê-lo na melhor condição de impressão e usá-lo por um período mais longo.



- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos de limpeza que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.

Limpendo a parte externa ou a tela do visor

Limpe o gabinete da máquina ou a tela de exibição com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

Limpeza interna

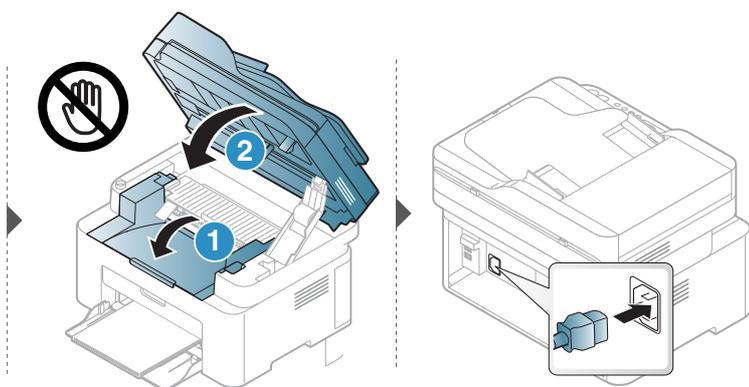
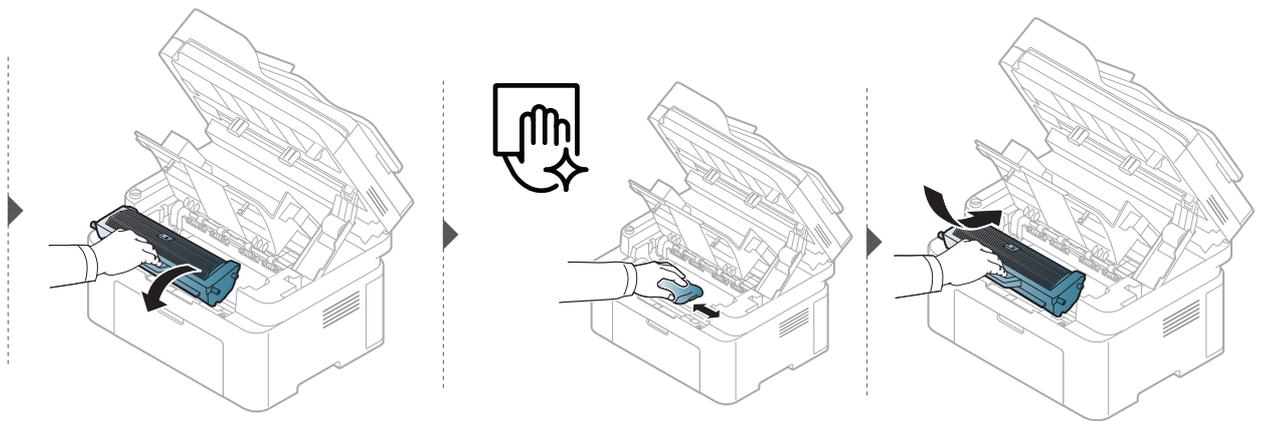
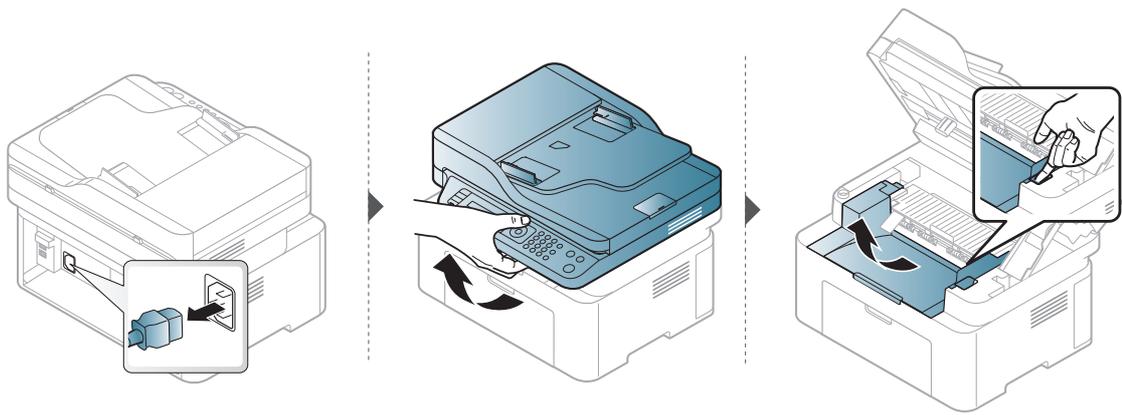
Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Use um pano seco livre de fiapos ao limpar a parte interna da máquina. Tenha cuidado para não danificar o rolo de transferência ou outras partes internas. Não use solventes como benzina ou redutores. Poderão acontecer problemas na qualidade de impressão e danos ao equipamento.



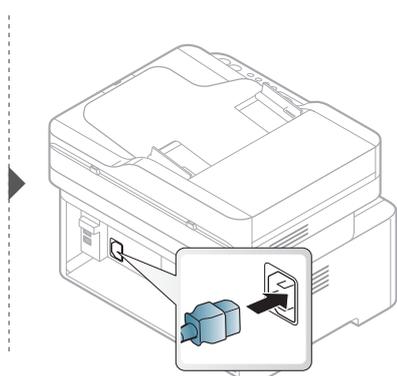
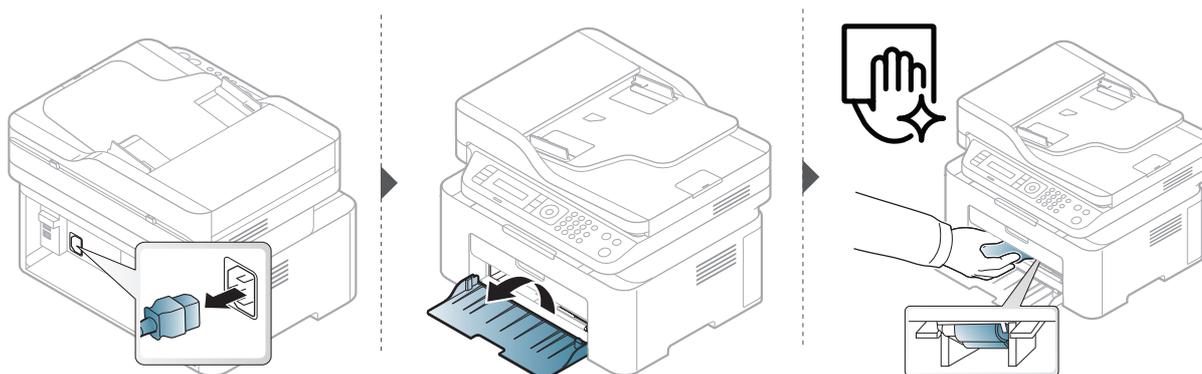
- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
 - Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
 - As ilustrações neste manual do usuário podem diferir de seu equipamento dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).
 - Ao abrir um scanner, segure o alimentador de documentos e o scanner ao mesmo tempo.
-



Limpendo o cilindro de captação



- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).



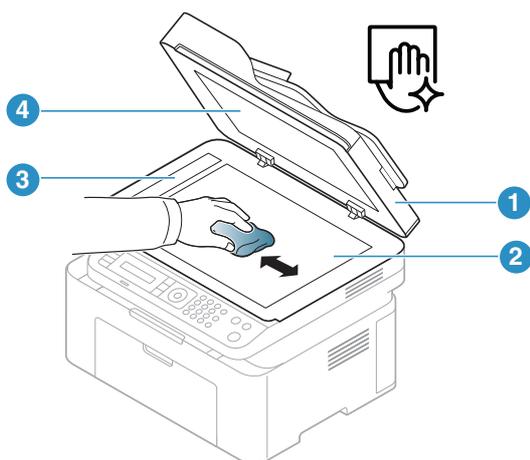
Limpeza do scanner

A manutenção da limpeza do scanner ajuda a garantir as melhores cópias possíveis. Sugerimos a limpeza do scanner no início de cada dia e ao longo do dia, conforme necessário.



- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).

- 1 Umedeça levemente um pano sem fiapos ou uma toalha de papel com água.
- 2 Levante e abra a tampa do scanner.
- 3 Limpe a superfície do vidro de leitura até que esteja limpa e seca.



1. Tampa do scanner
2. Vidro de leitura do scanner
3. Vidro do alimentador de documentos
4. Superfície branca

- 4 Feche a tampa do scanner.

Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.



Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros. Se o seu equipamento possuir um visor, verifique a mensagem na tela para solucionar o erro.

- Dicas para evitar obstruções de papel 147
- Eliminando obstruções de documentos 148
- Eliminando obstruções de papel 151
- Compreendendo os LEDs 154
- É exibida uma mensagem de “Pouco toner” ou “Very Low Toner” no relatório de informações de suprimentos **156**
- Compreendendo as mensagens do visor 157
- Problemas de alimentação de papel 161
- Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica **162**
- Resolvendo outros problemas 163
- Resolver problemas de rede sem fio 178

Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Para evitar obstruções de papel, consulte as seguintes diretrizes:

- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente (consulte "Visão geral da bandeja" na página 38).
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não use papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 183).

Eliminando obstruções de documentos

Quando um documento obstrui a passagem pelo alimentador de documentos, uma mensagem de aviso é exibida no visor.



Para evitar rasgar o documento, puxe-o com cuidado e lentamente.

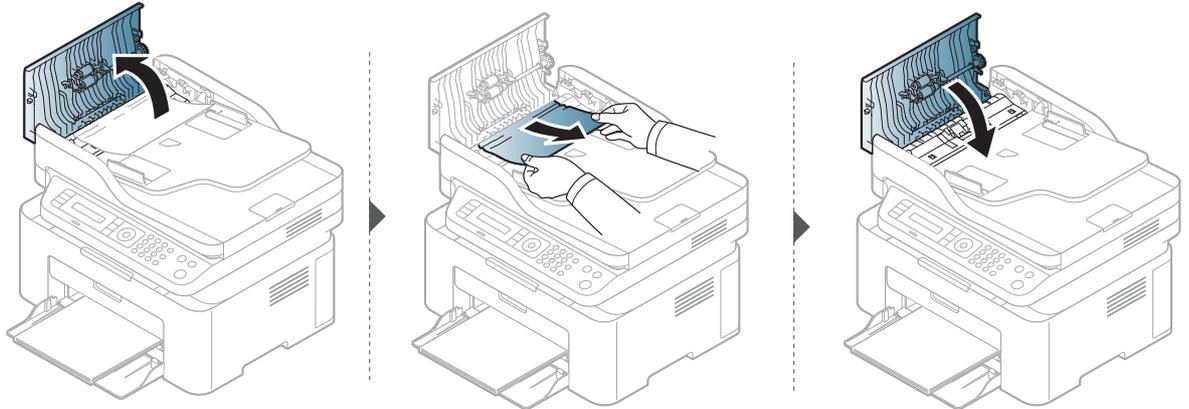


Para evitar obstruções de papel, utilize o vidro de leitura do scanner para documentos que contenham papéis muito espessos, finos ou mistos.

Obstrução de papel original na frente do scanner



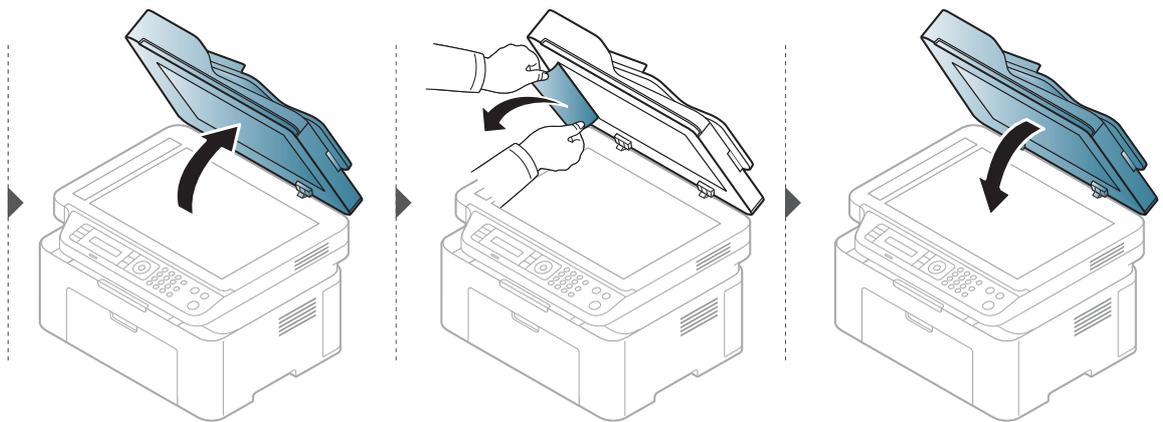
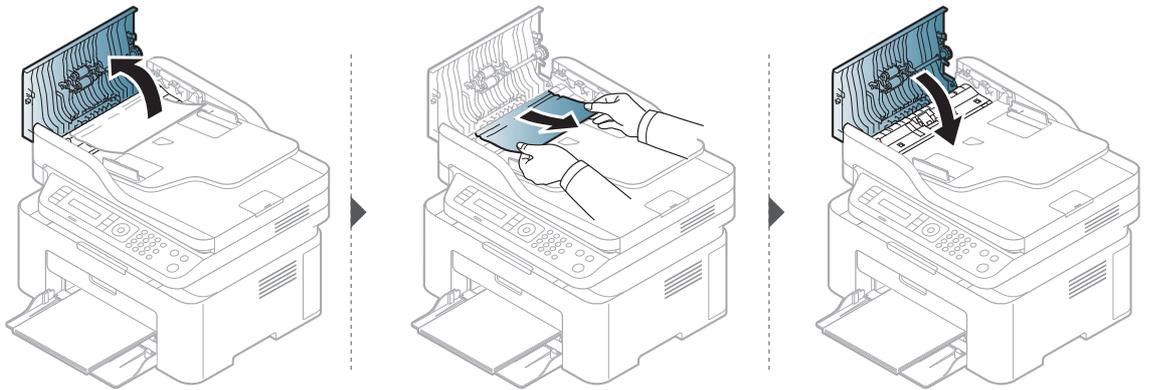
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir de seu equipamento dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).
 - Essa solução de problemas pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 9).
-



Fonte de obstrução de papel dentro do scanner



- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir de seu equipamento dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).
- Essa solução de problemas pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 9).



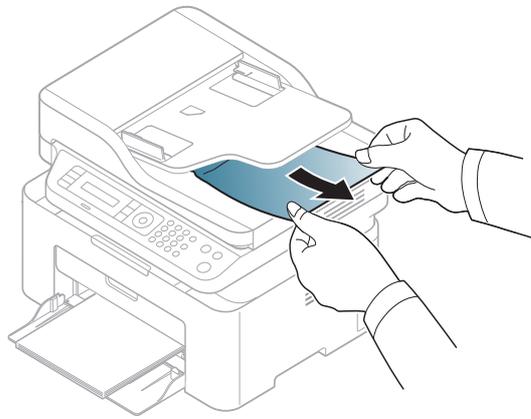
Obstrução de papel original na área de saída do scanner



- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir de seu equipamento dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).
 - Essa solução de problemas pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Visão frontal" na página 19).
-

1 Remova quaisquer páginas restantes do alimentador de documentos.

2 Remova com cuidado o papel obstruído do alimentador.



Eliminando obstruções de papel

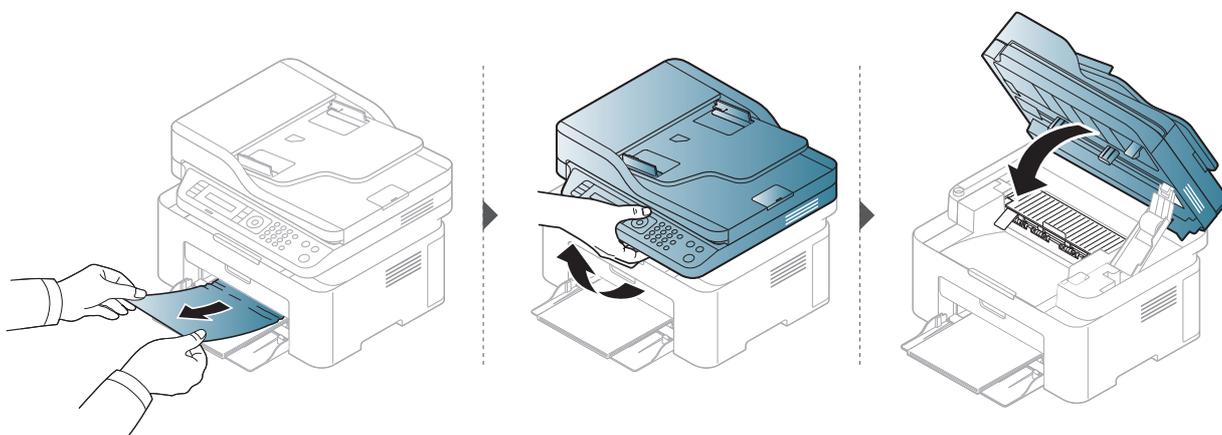


Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado.

Na bandeja



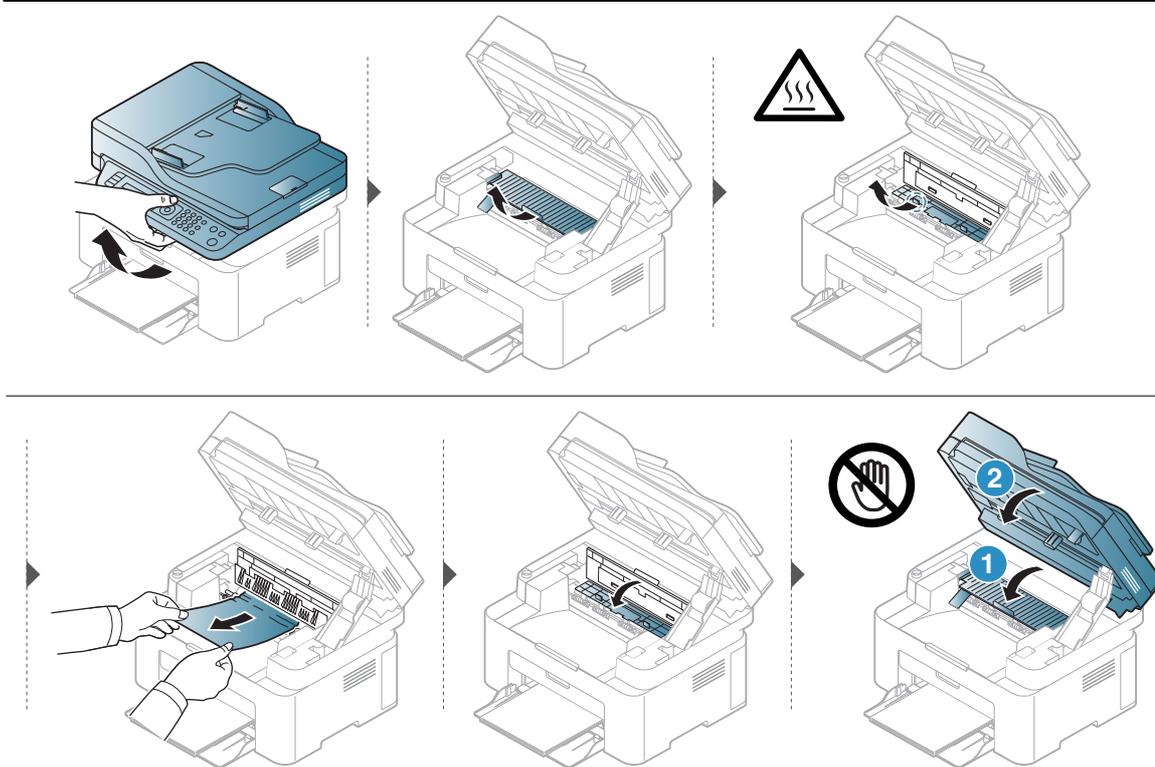
As ilustrações neste manual do usuário podem diferir de seu equipamento dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).



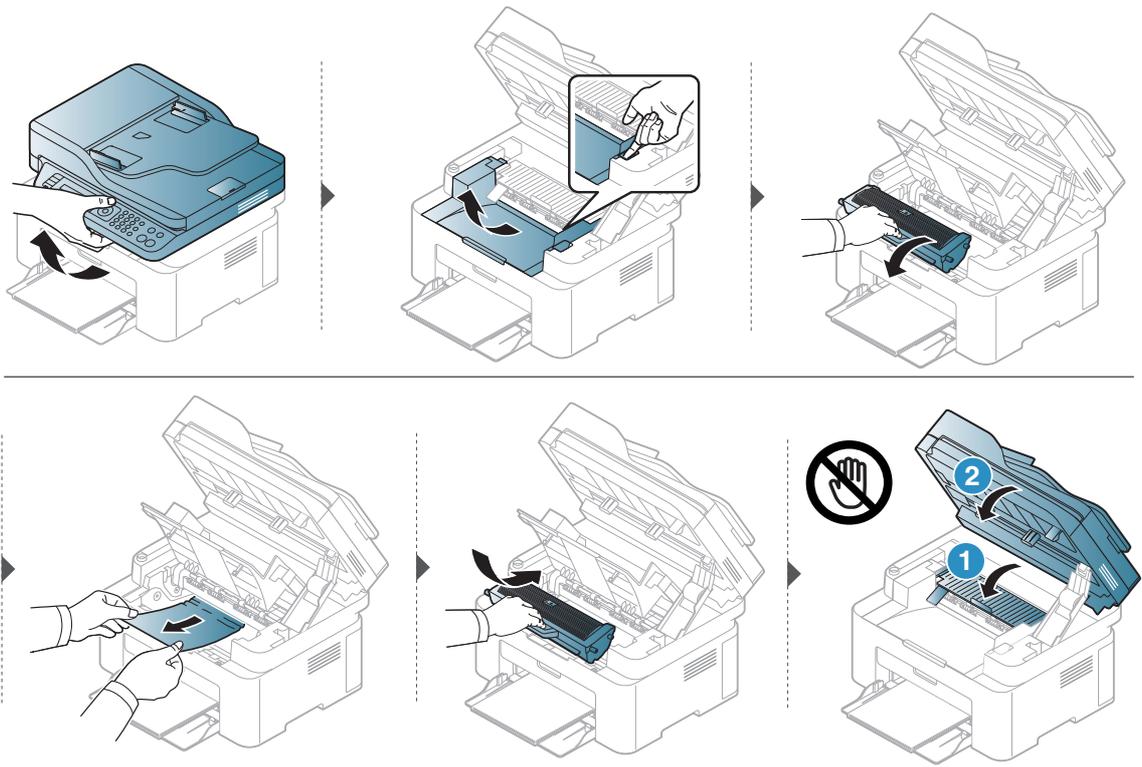
No interior do equipamento



- A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir de seu equipamento dependendo do modelo e das opções instaladas. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 19).



Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa.



Compreendendo os LEDs

A cor do LED indica o comportamento atual do equipamento.



- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 22).
- Para resolver o erro, consulte a mensagem de erro e suas instruções da parte de solução de problemas (consulte "Compreendendo as mensagens do visor" na página 157).
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.

LED de status

LED	Status	Descrição	
 Status	Desativado	O equipamento está offline.	
	Verde	Ativado	O equipamento está online e pode ser usado.
		Piscando	Quando o equipamento está recebendo ou imprimindo dados, a luz de fundo pisca.
	Laranja	Ativado	O equipamento parou devido a um erro grave.
		Piscando	<ul style="list-style-type: none">• Ocorreu um erro e o equipamento aguarda que o erro seja resolvido. Verifique a mensagem exibida no visor. Quando o problema for resolvido, o funcionamento do equipamento será restaurado.• Há pouco toner no cartucho. Duração estimada do cartucho^a do toner está perto. Prepare um novo cartucho de toner para substituição. Pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 136).^b• A tampa está aberta. Feche a tampa.• Não há papel na bandeja ao receber ou imprimir dados. Coloque papel na bandeja• Ocorreu uma obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 151).

a.A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada do cartucho de toner que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19752. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do percentual da área de imagem, do intervalo entre as impressões, dos gráficos, além do tipo e tamanho do material. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED laranja acender e a impressora parar de imprimir.

b.Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 22).

LED sem fio/LED de alimentação

Status		Descrição	
((↑)) (LED sem fio)	Azul	Desativado	<ul style="list-style-type: none">• Função sem fio não está ativada.• A máquina está em modo de suspensão.
		Ativado	O equipamento está conectado a uma rede sem fio (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 54).
		Piscando	<ul style="list-style-type: none">• A função sem fio está ativada, mas a máquina não está conectada a uma rede sem fio.• O equipamento está conectado a uma rede sem fio.
(⏻) Ligar /Desligar)	Branco	Ativado	O equipamento está no modo online.
		Piscando	O equipamento está no modo de economia de energia.

É exibida uma mensagem de “Pouco toner” ou “Very Low Toner” no relatório de informações de suprimentos

Low Toner: A impressora indica quando é baixo o nível do cartucho de toner. A vida útil real remanescente do cartucho pode variar. Considere a instalação de uma peça sobressalente disponível quando a qualidade não for mais aceitável. O cartucho não precisa ser substituído agora.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e agite-o levemente para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Very Low Toner: A impressora indica quando está muito baixo o nível do cartucho de toner. A vida útil real remanescente do cartucho pode variar. Considere a instalação de uma peça sobressalente disponível quando a qualidade não for mais aceitável. O cartucho não precisa ser substituído agora, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge o nível de **Muito pouco toner**, acabou a garantia de proteção premium da HP desse cartucho de toner.

A máquina imprime o relatório de informações sobre suprimentos:

- 1 Selecione **••• (Menu) > Config sistema > Relatório > Info suprim** no painel de controle.
- 2 Pressione **OK**
O equipamento inicia a impressão.

Compreendendo as mensagens do visor

O visor do painel de controle exibe mensagens para indicar o status ou os erros do equipamento. Consulte as tabelas abaixo para entender as mensagens e seus significados e corrigir o problema, caso seja necessário.



- Se alguma mensagem não fizer parte da tabela, desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.
- Ao entrar em contato com a assistência técnica, informe ao representante o conteúdo das mensagens exibidas.
- Algumas mensagens talvez não sejam exibidas dependendo do modelo e das opções instaladas.
- [número do erro] indica o número do erro.

Mensagens relacionadas à obstrução de papel

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Obstr. de doc. Rem.obstr.	O documento colocado obstruiu o alimentador de documentos.	Elimine a obstrução (consulte "Eliminando obstruções de documentos" na página 148).
Atolamento de papel na bandeja	Não há papel na bandeja.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja" na página 151).
Obstrução de papel den. da maq.	Obstrução de papel no interior do equipamento.	Elimine a obstrução (consulte "No interior do equipamento" na página 152).

Mensagens relacionadas ao toner

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Instalar toner cartucho	Não há cartucho de toner instalado.	Instale um cartucho de toner.
Erro: #C2-1711 Teste de cartucho	Não há cartucho de toner instalado.	Instale um cartucho de toner.
Erro: #C2-1712 Teste de cartucho	Um cartucho de toner não pode ser controlado.	Reinicialize a alimentação. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Cartucho de toner incompatível	O cartucho de toner instalado não se destina ao seu equipamento.	Instale um cartucho de toner original da HP, projetado para o seu equipamento.
Pouco toner	Há uma pequena quantidade de toner restando no cartucho indicado. Duração estimada do cartucho ^a do toner está perto.	Prepare um cartucho novo para reposição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 136).

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<p>Muito pouco toner</p>	<p>O cartucho de toner indicado atingiu a sua duração estimada ^a.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Você pode selecionar Parar ou Continuar como mostrado no painel de controle. Se selecionar Parar, a impressora pára de imprimir e não poderá continuar a imprimir sem mudar o cartucho. Se você selecionar Continuar, a impressora continuará imprimindo, mas a qualidade de impressão não será garantida. • Para obter a melhor qualidade de impressão, substitua o cartucho de toner quando esta mensagem aparecer. Usar um cartucho além desse estágio pode resultar em problemas de qualidade de impressão (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137). <p> A HP não recomenda usar cartuchos de toner não originais da HP, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam originais da marca HP. A manutenção ou o reparo necessários devido à utilização de cartuchos de toner não originais da HP não estão cobertos pela garantia do equipamento.</p>
	<p>O cartucho de toner indicado atingiu a sua duração estimada ^a. A máquina pode deixar de imprimir.</p>	<p>Substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137).</p>

a.A vida estimada do cartucho indica a sua duração esperada que determina a capacidade média de impressões. Ela foi estabelecida de acordo com o padrão ISO/IEC 19752 (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 132). O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do percentual da área de imagem, do intervalo entre as impressões, do tipo do material e do tamanho do material. Alguma quantidade de toner pode ficar no cartucho mesmo quando aparecer a mensagem para substituição de novo cartucho e o equipamento vai parar de imprimir.

Mensagens relacionadas à bandeja

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Sem papel na bandeja	Não há papel na bandeja.	Coloque o papel na bandeja (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 39).
Bandeja 1 Incomp.papel	O tamanho de papel especificado nas propriedades da impressora não corresponde ao papel que está sendo colocado.	Coloque papel correto na bandeja.

Mensagens relacionadas à rede

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Prob. rede: Conflito de IP	O endereço IP definido já está sendo usado por outro dispositivo.	Verifique o endereço IP e redefina-o se for necessário (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 51).
#S6-3210	O módulo sem fio não está instalado.	Desligue e ligue.

Mensagens diversas

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Porta aber Feché	A tampa não foi travada corretamente.	Feché a tampa até que ela trave na posição correta.
Porta do scannerestá aberta.	A tampa do alimentador de documentos não foi travada corretamente.	
Erro[número de erro] Desl. e ligue	A unidade do equipamento pode estar danificada.	Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Erro[número de erro] Tel para serv		
Scanner bloqueado	O scanner está travado.	Reinicialize a alimentação. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
Obstrução de papel durante a impressão.	Elimine a obstrução de papel.
As folhas de papel estão grudadas.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja.• Verifique se você está usando o tipo correto de papel.• Remova o papel da bandeja e flexione ou areje as folhas.• Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras.
Não é possível alimentar várias folhas de papel.	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel no equipamento.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento.• O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente.• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.• O papel é muito grosso. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento.
Obstruções de papel ocorrem com frequência.	<ul style="list-style-type: none">• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.• Um tipo incorreto de papel está sendo usado. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento.• Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa frontal e remova os resíduos.

Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

Reinicialize a alimentação. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não está recebendo energia elétrica. Ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.2. Verifique o cabo USB ou o cabo de rede na parte posterior do equipamento.3. Desconecte o cabo USB ou o cabo de rede na parte posterior do equipamento e então reconecte-o.

Resolvendo outros problemas

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento não está recebendo energia elétrica.	Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro. Se a máquina tiver um botão  (Ligar/Desligar) no controle, pressione-o.
	O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos do equipamento:	
	<ul style="list-style-type: none">• A tampa não está fechada. Feche a tampa.• Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 151).• Não há papel no equipamento. Coloque papel (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 39).• O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137).• Verifique se a tampa de proteção e as folhas foram removidas do cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137).	
	Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com o seu representante de assistência técnica.	
	O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente (consulte "Visão traseira" na página 21).
	O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar usar um cabo de impressora diferente.
A configuração de porta está incorreta.	Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado à porta correta.	

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as Preferências de Impressão para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.
	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Desinstale e reinstale o driver de impressão.
	O equipamento não está funcionando corretamente.	Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica algum erro de sistema do equipamento. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
	A bandeja de saída está cheia.	Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão.
O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.	A opção de papel selecionada nas Preferências de Impressão pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia Papel das Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73). Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 75).
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.

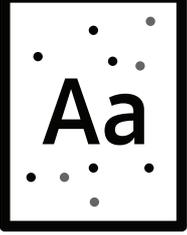
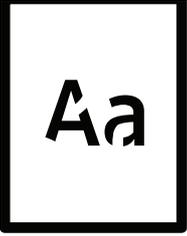
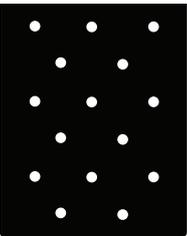
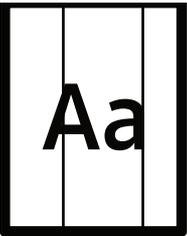
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73). Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 75).
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Finalmente, tente usar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressão incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.
	O aplicativo de software está funcionando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente.	Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.

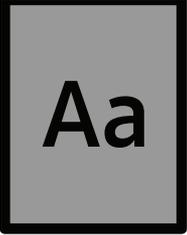
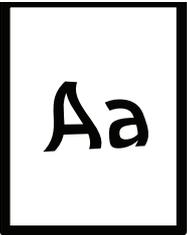
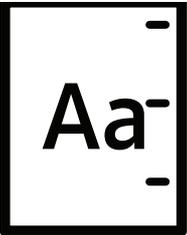
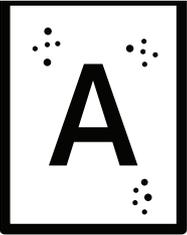
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner. Se necessário, substitua o cartucho de toner. <ul style="list-style-type: none"> • Consulte "redistribuição do toner" na página 136. • Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para ter certeza de que ele não contém páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com um representante de assistência técnica.
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative Imprimir como imagem nas opções de impressão do Acrobat.  A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.
Antes de imprimir, o equipamento libera vapores próximos à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos poderá produzir vapores na impressão.	Isso não é um problema. Continue a imprimir normalmente.
O equipamento não imprime em papéis de tamanho especial, como documentos físicos.	O tamanho não corresponde à configuração de tamanho do papel.	Defina o tamanho correto do papel em Personalizado , na guia Papel , em Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).
O papel de fatura impresso possui ondulações.	A configuração de tipo de papel não corresponde.	Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de Impressão , clique na guia Papel e defina o tipo como grosso 90-120 g (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).

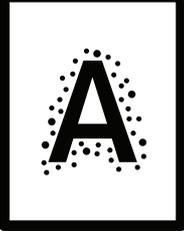
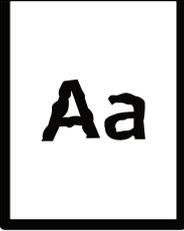
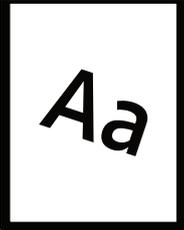
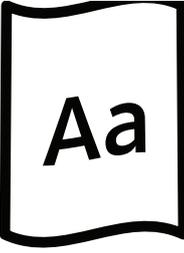
Problemas de qualidade de impressão

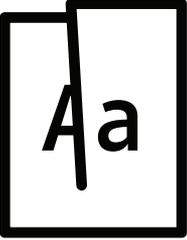
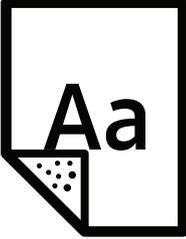
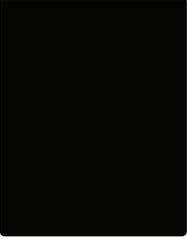
Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

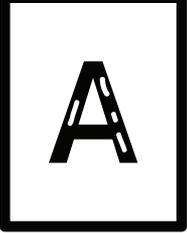
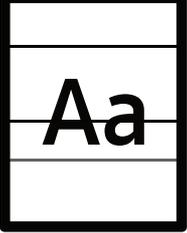
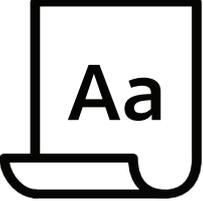
Condição	Soluções sugeridas
<p>Impressões claras ou desbotadas</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137).• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada ainda aparecer página, mesmo que o equipamento esteja com suprimento de toner suficiente, abra e feche a porta frontal 3 ou 4 vezes (consulte "Descrição geral do equipamento" na página 18).• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.• Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.• Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 141).• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 141). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
<p>A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel</p> 	<p>O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Reciclado (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).

Condição	Soluções sugeridas
<p>Pontos de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero. • O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 141). • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica. (consulte "Limpendo o equipamento" na página 141).
<p>Perdas de informação</p> 	<p>Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez. • O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel. • O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de Impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como grosso 90-120 g (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73). <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Pontos brancos</p> 	<p>Se pontos brancos surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Consequentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 141). • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 141). <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Linhas verticais</p> 	<p>Se faixas verticais pretas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137). <p>Se faixas verticais brancas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 141). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.

Condição	Soluções sugeridas
<p>Segundo plano colorido ou preto</p> 	<p>Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Substitua por um papel com gramatura menor. • Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano. • Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137). • Redistribua com cuidado o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 136).
<p>Manchas de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 141). • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137).
<p>Falhas verticais repetidas</p> 	<p>Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode estar danificado. Se os problemas persistirem após a impressão, remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137). • Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais. • O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
<p>Dispersão no segundo plano</p> 	<p>A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade. • Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas Preferências de impressão (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73). Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se Papel mais grosso estiver selecionado, mas Papel normal for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia. • Se estiver usando um novo cartucho de toner, redistribua o toner primeiro (consulte "redistribuição do toner" na página 136).

Condição	Soluções sugeridas
<p>Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens</p> 	<p>O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Reciclado (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73). • Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se Papel mais grosso estiver selecionado, mas Papel normal for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.
<p>Caracteres deformados</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente.
<p>Desalinhamento da página</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.
<p>Dobras ou ondulações</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel. • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.

Condição	Soluções sugeridas
<p>Rugas ou vincos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
<p>O verso das impressões está sujo</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 141).
<p>Páginas em cores sólidas ou pretas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho de toner e insira-o novamente. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137). • O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
<p>Perda de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 141). • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137). <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>

Condição	Soluções sugeridas
<p>Falhas nos caracteres</p> 	<p>As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o. • O papel pode não atender às especificações.
<p>Listras horizontais</p> 	<p>Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho de toner e insira-o novamente. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137). <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Ondulações</p> 	<p>Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja. • Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão clique na guia Papel e defina o tipo como Leve 60-69 g (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 73).
<ul style="list-style-type: none"> • Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas • Perda de toner • Impressão clara ou contaminação 	<p>O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento (consulte "Ajuste de altitude" na página 35).</p>

Problemas de cópia

Condição	Soluções sugeridas
As cópias estão muito claras ou muito escuras.	Ajuste a luminosidade no recurso de cópia para clarear ou escurecer o segundo plano das cópias (consulte "Alterando as configurações para cada cópia" na página 86).
As cópias apresentam manchas, linhas, marcas ou pontos.	<ul style="list-style-type: none">• Se os defeitos estiverem no documento original, ajuste a luminosidade no recurso de cópia para clarear o segundo plano das cópias.• Ajustar o segundo plano na configuração de cópia remove a cor do segundo plano (consulte "Ajustar fundo." na página 118).• Se não houver defeitos no original, limpe o scanner (consulte "Limpeza do scanner" na página 145).
As cópias estão desalinhadas.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o documento original esteja alinhado à guia de registro.• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 141).
Cópias em branco são impressas.	Verifique se o documento original está posicionado com a face voltada para baixo no vidro de leitura do scanner ou com a face voltada para cima no alimentador de documentos. Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
As imagens são facilmente apagadas das cópias.	<ul style="list-style-type: none">• Substitua o papel colocado na bandeja por outro de uma embalagem diferente.• Em áreas com umidade do ar elevada, não deixe o papel no equipamento por períodos prolongados.
Obstruções com o papel de cópia ocorrem com frequência.	<ul style="list-style-type: none">• Areje o papel e, em seguida, vire-o na bandeja. Substitua o papel da bandeja por papel de um lote diferente. Verifique e ajuste as guias de papel, se necessário.• Certifique-se de que o papel seja do tipo e peso corretos (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 183).• Verifique se há papéis de cópia ou pedaços de papel no interior do equipamento após a eliminação de uma obstrução.
O cartucho de toner produz menos cópias do que o esperado durante a sua vida útil.	<ul style="list-style-type: none">• Os documentos originais podem conter imagens, figuras sólidas ou linhas muito fortes. Por exemplo, os originais podem ser formulários, boletins informativos, livros e outros documentos que utilizam mais toner.• A tampa do scanner pode estar sendo deixada aberta durante a produção de cópias.• Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.

Problemas de digitalização

Condição	Soluções sugeridas
O scanner não funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o documento que será digitalizado foi colocado com a face voltada para baixo no scanner ou para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 46).• Pode não haver memória disponível suficiente para armazenar o documento que será digitalizado. Tente utilizar a função de pré-digitalização para verificar se o mecanismo funciona. Diminua a resolução de digitalização.• Verifique se o cabo da impressora está conectado corretamente.• Certifique-se de que o cabo da impressora não esteja com defeito. Substitua o cabo da impressora por um que esteja em perfeitas condições. Se necessário, substitua o cabo da impressora.• Verifique se o scanner está configurado corretamente. Verifique as configurações de digitalização no aplicativo utilizado para ter certeza de que o trabalho de digitalização está sendo enviado para a porta correta (por exemplo, USB001).
A digitalização está muito lenta.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o equipamento está imprimindo dados recebidos. Em caso afirmativo, aguarde a impressão dos dados recebidos terminar para poder digitalizar o documento.• A digitalização de gráficos é mais lenta do que a de texto.
As seguintes mensagens são exibidas na tela do computador: <ul style="list-style-type: none">• Não é possível configurar o dispositivo no modo de hardware desejado.• A porta está sendo usada por outro aplicativo.• A porta está desativada.• O scanner está ocupado recebendo ou imprimindo dados. Tente novamente após a conclusão da tarefa em andamento.• Identificador inválido• A digitalização falhou.	<ul style="list-style-type: none">• É possível que haja um trabalho de cópia ou impressão em andamento. Tente executar o seu trabalho novamente quando o atual estiver concluído.• A porta selecionada está sendo utilizada no momento. Reinicie o computador e tente novamente.• O cabo da impressora pode não estar conectado corretamente ou o equipamento pode estar desligado.• O driver do scanner não está instalado ou o ambiente de operação não foi configurado corretamente.• Verifique se o equipamento está conectado corretamente e ligado. Em seguida, reinicie o computador.• O cabo USB pode não estar conectado corretamente ou o equipamento pode estar desligado.

Problemas de fax

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento, o visor ou os botões não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente. • Verifique se a tomada da parede está recebendo alimentação de energia. • Certifique-se de que a energia esteja ligada.
Não há tom de discagem.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a linha telefônica está conectada corretamente (consulte "Visão traseira" na página 21). • Verifique se a tomada telefônica na parede funciona quando outro aparelho é conectado.
Os números armazenados na memória não são discados corretamente.	<p>Verifique se os números estão armazenados na memória corretamente. Para verificar isso, imprima uma lista de contatos.</p>
O documento não é alimentado no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel não está enrugado e se você o está inserindo corretamente. Verifique se o tamanho do documento está correto e se ele não é muito espesso nem muito fino. • Certifique-se de que o alimentador de documentos esteja fechado corretamente. • O coxim de borracha do alimentador pode precisar de substituição. Entre em contato com um representante de assistência técnica. (consulte "Peças de reposição disponíveis" na página 133).
As mensagens de fax não são recebidas automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> • O modo de recebimento deve ser definido como Fax (consulte "Alterando os modos de recepção" na página 104). • Verifique se há papel na bandeja (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 183). • Verifique se o visor mostra alguma mensagem de erro. Em caso afirmativo, resolva o problema.
O equipamento não envia mensagens de fax.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o documento original foi colocado no alimentador de documentos ou sobre o vidro de leitura. • Verifique se o equipamento de destino pode receber o seu fax.
O fax recebido contém espaços em branco ou a qualidade da impressão é baixa.	<ul style="list-style-type: none"> • O equipamento de fax de origem pode estar com problemas. • Linhas telefônicas com ruídos podem causar erros. • Copie um documento para verificar o funcionamento do seu equipamento. • O cartucho de toner está quase no fim da sua vida útil estimada. Substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 137).
Algumas letras no fax recebido estão esticadas.	<p>O equipamento de fax de origem pode ter sofrido uma obstrução de papel temporária.</p>

Condição	Soluções sugeridas
Os documentos enviados contêm linhas.	Verifique se há marcas no scanner e limpe-as (consulte "Limpeza do scanner" na página 145).
O equipamento disca um número, mas a conexão com o fax remoto falha.	O outro equipamento de fax pode estar desligado, sem papel ou impossibilitado de atender ligações. Converse com o outro operador do equipamento e solicite que solucione o problema.
Os fax não são armazenados na memória.	Pode não haver memória suficiente para armazenar o fax. Se o visor exibindo o status de memória for exibido, exclua todos os fax desnecessários da memória e tente armazenar o fax novamente. Entre em contato com a assistência técnica.
Áreas em branco surgem na parte inferior de cada página ou em outras páginas, com uma pequena faixa de texto na parte superior.	Talvez você tenha configurado o papel incorretamente nas opções do usuário. Verifique o tamanho e o tipo do papel novamente.

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.
As informações do equipamento não são exibidas ao clicar no dispositivo em Dispositivos e Impressoras .	Selecione Propriedades da impressora . Clique na guia Portas . (Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras > Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione > Propriedades da impressora) Se a porta estiver definida para Arquivo ou LPT, desmarque e selecione TCP/IP, USB ou WSD.



Consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

Resolver problemas de rede sem fio

Utilize as informações de resolução de problemas para ajudar a resolver os problemas.



Para determinar se a impressão do Wi-Fi Direct está ativada na impressora, imprima uma página de configuração a partir do painel de controle da impressora.

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e com energia. Também confira se está ligado o rádio sem fio na impressora.
- Verifique se o identificador de definição de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 51).
- Com redes seguras, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se as informações de segurança estiverem incorretas, execute a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar-se à Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora como é para o ponto de acesso sem fio (nas redes que utilizam a segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Para a maioria das redes, a impressora deve estar dentro de 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Remova quaisquer objetos metálicos grandes entre o ponto de acesso e a impressora. Confira se as hastes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não estão separando a impressora e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se a impressora está localizada longe de dispositivos eletrônicos que possam interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, inclusive motores, telefones sem fio, câmeras de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth. Verifique se o driver de impressão foi instalado no computador.
- Verifique se você selecionou a porta de impressora correta.
- Verifique se o computador e a impressora se conectam à mesma rede sem fio.
- Para o OS X, verifique se o roteador sem fio suporta o Bonjour.

A impressora não imprime, depois que foi concluída a configuração sem fio

1. Confira se a impressora está ligada e pronta para funcionar.
2. Desative qualquer firewall do computador.
3. Confira se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Confira se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

5. Verifique se é possível abrir o servidor da Web do HP Embedded a partir de um computador da rede.

A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Aplique a atualização de firewall mais recente disponível no fabricante.
2. Caso os programas solicitem o acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, lembre-se de permitir a execução de programas.
3. Execute o firewall temporariamente e, em seguida, instale a impressora sem fio no computador. Habilite o firewall quando tiver concluído a instalação sem fio.

A conexão não funciona depois de deslocar o roteador sem fio ou a impressora

1. Confira se o roteador ou a impressora se conecta à mesma rede que o computador ao qual se conecta.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o SSID (identificador de conjuntos de serviços) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
4. Se o identificador do conjunto de serviços (SSID) não for igual, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Reconfigure a configuração sem fio para a impressora.

Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio

1. Confira se os outros computadores estão dentro da faixa sem fio e se nenhum obstáculo bloqueia o sinal. Para a maioria das redes, o alcance sem fio deve estar dentro de 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio.
2. Confira se a impressora está ligada e pronta para funcionar.
3. Confira se não há mais de 5 usuários simultâneos do Wi-Fi Direct.
4. Desative qualquer firewall do computador.
5. Confira se a rede sem fio está funcionando corretamente.
6. Confira se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

A impressora sem fio perde a comunicação quando conectada a uma VPN

- Normalmente, não é possível conectar-se a uma VPN e a outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Confira se o roteador sem fio está ligado e energizado.
- A rede pode estar oculta. Contudo, ainda é possível conectar-se a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
2. Teste a comunicação através do ping da rede.
 - a. Abra uma solicitação de linha de comando no computador.
 - No Windows, clique em **Iniciar**, clique em **Run**, digite cmd, depois, pressione **Enter**.
 - No SO X, vá até **Aplicativos**, depois, **Utilitários**, e abra o **Terminal**.
 - b. Digite o ping seguido do endereço IP do roteador.
 - c. Se a janela exibir os tempos de retorno, a rede não estará funcionando.
3. Confira se o roteador ou a impressora se conecta à mesma rede que o computador ao qual se conecta.
 - a. Imprima uma página de configuração (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 51).
 - b. Compare o SSID (identificador de conjuntos de serviços) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
 - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não serão conectados à mesma rede. Reconfigure a configuração sem fio para a impressora.

Realize um teste diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle da impressora, é possível realizar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações da rede sem fio (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 51).

Apêndice

Este capítulo fornece especificações do produto e informações referentes às regulamentações aplicáveis.

- Especificações gerais 182
- Especificações dos materiais de impressão 183
- Requisitos do sistema 185

Especificações gerais



Os valores da especificação listados abaixo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte www.hp.com/support/laser130MFP para ver possíveis alterações nas informações.

Itens		Descrição
Dimensões ^a (Largura x Comprimento x Altura)		<ul style="list-style-type: none">• MFP 131a, 135a, 135ag, 135r, 135w, 135wg, 136a, 136w, 136nw series: 406 x 359,6 x 253 mm (15,98 x 14,16 x 9,96 pol.)• MFP 133pn, 137fnw, 138fnw, 137fwg, 138p, 138pn, 138pnw series: 406 x 359,6 x 308,7 mm (15,98 x 14,16 x 12,15 pol.)
Peso ^a (Equipamento com suprimentos)		<ul style="list-style-type: none">• MFP 131a, 135a, 135ag, 135wg, 135r, 135w, 136a, 136w, 136nw series: 7,46 Kg (16,45 lbs)• MFP 137fnw, 137fwg, 138fnw series: 8,58 Kg (18,92 lbs)• MFP 133pn, 138p, 138pn, 138pnw series: 8,62 Kg (19 lbs)
Temperatura	Operação	10 a 32°C
	Armazenamento (embalada)	-20 a 40°C
Umidade	Operação	20 a 80% de umidade relativa
	Armazenamento (embalada)	10 a 90% de umidade relativa
Potência nominal ^b	Modelos de 110 volts	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 volts	CA 220 - 240 V

a. Dimensões e peso são medidos sem gancho, nem outros acessórios.

b. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a frequência (hertz) e a corrente (A) do equipamento.

Especificações dos materiais de impressão

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade ^a
			Band
Normal	Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	70 a 89 g/m ² (19 a 24 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> • 150 folhas 80 g/m² (21 lbs não calandrado)
	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	
	Ofício 216 x 340 mm	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.)	
	Ofício 8.5 x 13	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	
	A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pol.)	
	B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 pol.)	
	Executivo	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)	
	A5	148 x 210 mm (5,85 x 8,26 polegadas)	
	A5 LEF	210 x 148 mm (8,27 x 5,82 polegadas)	
Envelope	Envelope Monarch	98 x 191 mm (3,87 x 7,5 pol.)	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> • 10 folhas
	Envelope #10	105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol.)	
	Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	
	Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,02 pol.)	
Pesado 90-120 g	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	90 g/m a 120 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 50 folhas 120 g/m² (32 lbs não calandrado)

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade ^a
			Band
Leve 60-69 g	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 69 g/m ² (16 a 18 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> • 160 folhas 60 g/m² (16 lbs não calandrado)
Colorido	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> • 150 folhas 80 g/m² (21 lbs não calandrado)
Pré-impresso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> • 150 folhas 80 g/m² (21 lbs não calandrado)
Reciclado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> • 150 folhas 80 g/m² (21 lbs não calandrado)
Etiquetas ^b	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	120 a 150 g/m ² (32 a 40 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> • 10 folhas
Extra pesado	Consulte a seção sobre papel normal, 4 x 6	Consulte a seção sobre papel normal	121 a 163 g/m ² (32 a 43 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> • 10 folhas
Papel não calandrado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	105 a 120 g/m ² (28 a 32 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> • 10 folhas
Tamanho mínimo (personalizado)		76 x 127 mm (3 x 5 pol.)	60 a 163 g/m ² (16 a 43 lbs não calandrado)
Tamanho máximo (personalizado)		216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	

a.A capacidade máxima pode variar em função da gramatura e espessura das folhas, além das condições ambientais.

b.A suavidade das etiquetas usadas neste equipamento é de 100 a 250 (sheffield). Isso significa o nível numérico de suavidade.

Requisitos do sistema



O software da impressora poderá ser atualizado devido ao lançamento de um novo sistema operacional, etc. Se necessário, baixe a versão mais recente do site da HP: (www.hp.com/support/laser130MFP).

Microsoft® Windows®

Windows 7, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8,1, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 10, 32-bit e 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2008 R2, 64-bit	O driver específico da impressora HP PCLm.S está disponível para download no site na área de suporte a impressora. Baixe o driver e, na barra de ferramenta click em Adicionar Impressora Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft removeu suporte ao Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará oferecendo o melhor suporte possível ao sistema operacional Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	

Windows Server 2012 R2	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2016, 64-bit	O driver específico da impressora HP será instalado neste sistema operacional como parte da instalação do software.	

Mac OS

É compatível a impressão direta através do AirPrint da Apple para computadores iOS e Mac com OS X 10.7 Lion e mais recentes. Use o AirPrint para imprimir diretamente para a impressora a partir de um iPad, iPhone (3GS ou mais recente), iPod touch (terceira geração ou mais recente) nos aplicativos móveis (Mail, Photos, Safari, iBooks; selecione Aplicativos de terceiros)



- Os modelos USB sem a funcionalidade de rede com fio ou Wi-Fi não oferecem suporte ao sistema operacional Mac.
- Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo da Apple.
- Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número da versão. As versões 1.3 e mais antigas do AirPrint não suportam conexões USB.

Glossário



O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

802.11

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

802.11b/g/n

O padrão 802.11b/g/n pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. A largura de banda do 802.11b é de até 11 Mbps, enquanto que a do 802.11n é de até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem sofrer interferência ocasional de fornos de microondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

Ponto de acesso

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

Alimentador automático de documentos (ADF)

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

AppleTalk

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

Profundidade de bits

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

BMP

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

BOOTP

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que 'estações de trabalho sem disco' obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

CCD

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é usado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

Agrupamento

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

Painel de controle

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

Cobertura

Termo usado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

CSV

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é usado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

Alimentador automático de documentos duplex

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

Padrão

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

DHCP

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de fax recebidos.

DLNA

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

DNS

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

Impressora matricial

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

DRPD

Detecção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha.

Duplex

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

ECM

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

Emulação

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

Ethernet

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

FDI

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

FTP

O File Transfer Protocol (FTP) é frequentemente usado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

Unidade do fusor

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

Gateway

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

Escala de cinza

Sombras na cor cinza que representam áreas claras ou escuras quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

Meios-tons

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

Dispositivo de armazenamento em massa (HDD)

O dispositivo de armazenamento em massa (HDD), muitas vezes chamado de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

IEEE

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

IEEE 1284

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

Intranet

Uma rede privada que usa os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

Endereço IP

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo usado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

IPM

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

IPP

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

IPX/SPX

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

ISO

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

ITU-T

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

Gráfico ITU-T No. 1

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

JBIG

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

JPEG

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado frequentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

LDAP

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

LED

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

Endereço MAC

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

Periférico multifuncional (MFP)

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

MH

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos fax consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos fax.

MMR

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

Modem

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

MR

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

NetWare

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, usava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

OPC

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão usando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

Um cartucho de toner que contém um tambor desgasta lentamente a superfície do tambor por conta do uso na impressora e deve ser substituído adequadamente, pois fica desgastado pelo contato com a escova de avanço do cartucho, com o mecanismo de limpeza e o papel.

Originais

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

OSI

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

PABX

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

PCL

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

PDF

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

PostScript

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

Driver de impressão

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

Materiais de impressão

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

PPM

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

Arquivo PRN

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver usando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

Protocolo

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

RADIUS

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

Resolução

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

SMB

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

SMTP

O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

SSID

Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

TCP/IP

O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

TCR

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

TIFF

O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF usam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de

plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

Cartucho de toner

Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó usado em impressoras e copiadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pela combinação de calor/pressão aplicada pela unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

TWAIN

Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Mac.

Caminho UNC

O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é:

```
\\<nome_do_servidor>\<nome_do_compartilhamento>\<Diretório adicional>
```

URL

O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser usado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

USB

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

Marca d'água

Uma marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

WEP

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

WIA

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

WPS

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

XPS

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.

Índice

B

bandeja

- ajuste de largura e comprimento 38
- alteração do tamanho da bandeja 38
- configuração do tamanho e do tipo do papel 44

bandeja multifuncional

- usando materiais especiais 40

botões

- contraste 22, 23
- cópia de identidades 22, 23
- digitalização 22
- dimensionar 22, 23
- teclado numérico 24
- wps 22, 23

C

cartucho de toner

- redistribuição do toner 136
- substituição do cartucho 137

Catalog ender

- edição de grupos 114
- editando 113
- registrando grupos 113
- registro 112
- uso 112

colocação

- colocação na bandeja 1 39
- materiais especiais 40

colocação de documentos 46

compreendendo o LED de status 154

configuração do catálogo de endereços 112

configuração do equipamento

status do equipamento 117, 119, 120, 127

configurações favoritas impressão 74

configurações gerais 124

configurações padrão

configuração da bandeja 44

consumíveis

duração estimada do cartucho de toner 135

convenção 11

cópia

configuração geral 117

cópia básica 85

redução ou ampliação de cópias 87

cópia de identidades 88

D

Digitalizando

Digitalizando com o MFP Scan 91

digitalizando

Digitalizando com o driver WIA 93

Digitalizando de um programa de edição de imagem 92

Digitalizando em equipamentos conectados à rede 94

informações básicas 90

digitando um caractere 34

E

envio de fax

envios múltiplos 100

especificações

materiais de impressão 183

F

fax

ajuste da resolução	110
ajuste do contraste	111
alterando os modos de recepção	104
cancelando um trabalho de fax reservado	103
configuração geral	120
encaminhando um fax recebido para outro destino	108, 109
enviando um fax no computador	98
preparo para enviar fax	97
recebendo com extensão telefônica	105
recebendo faxes na memória	107
recebendo no modo de detecção de padrão de toque diferenciado DRPD	106
recebendo no modo de secretária eletrônica	105
recebendo no modo Fax	104, 105
recebendo no modo seguro	106
recebimento no modo Tel	105
rediscagem automática	101
rediscagem do último número	101
retardando a transmissão de um fax	102

G

glossário	187
-----------	-----

H

HP Embedded Web Server	62
informações gerais	62

I

ícones gerais	11
impressão	

HP Smart app	65
impressão de documentos	
Windows	71
informações de suprimentos	156
recursos especiais de impressão	76

impressão de sobreposições

criação	80
exclusão	81
impressão	81

informações

HP Smart app	65
--------------	----

informações de suprimentos

156

informações sobre o equipamento

117, 119,
120,
127

instalação

HP Smart app	65
--------------	----

instalação de driver

26

L

limpeza

cilindro de captação	144
externa	141
interna	142
scanner	145

limpeza do equipamento

141

M

marca d'água

criação	79
edição	79
exclusão	79

materiais de impressão

cartolina	43
configuração do tamanho do papel	44
configuração do tipo do papel	44
diretrizes	36

envelope	41
etiquetas	42
materiais especiais	40
papel préimpresso	43
suporte de saída	183
mensagens de erro	157

N

não compatível	
armazenamento	134
cartucho de toner	134, 135
nãoHP e recarregados	134

O

obstrução	
dicas para evitar obstruções de papel	147
eliminando obstruções no documento original	148
remoção de papel	151

P

painel de controle	22
peças de reposição	133
posicionando um equipamento	
ajuste de altitude	35
preparando o tipo de originais	46
problema	
problemas no sistema operacional	177
problemas	
problemas de alimentação de papel	161
problemas de alimentação elétrica	162
problemas de cópia	173
problemas de digitalização	174
problemas de fax	175

problemas de impressão	163
problemas de qualidade de impressão	167

R

recurso de impressão	76
recursos	7
recurso de material de impressão	183
recursos do equipamento	116
rede	
Configuração de IPv6	52
configuração de rede com fio	51
configuração de rede sem fio	54
configuração geral	129
instalação de driver	
Windows	53
rede sem fio	
cabo de rede	58
Cabo USB	57
relatórios	
informações sobre o equipamento	117, 120, 121, 122, 124, 127
resolução	
fax	110

S

segurança	
informações	12
símbolos	12
Smart app	65
solução de problemas	
rede sem fio	178
status	22, 24
Status da impressora	82
Status das impressoras	
informações gerais	82
suporte de saída	45

suprimentos

monitorando a vida útil dos suprimentos	139
pedidos	132
substituição do cartucho de toner	137
suprimentos disponíveis	132

U

usando a ajuda	75
----------------	----

V

visão frontal	19
visão geral dos menus	28
visão traseira	21
Visor LCD	
navegação pelo status do equipamento	120, 127
visor LCD	
navegação pelo status do equipamento	117, 119

W

Windows

instalação de driver	26
instalação de drivers para equipamentos conectados em rede	53
problemas comuns no Windows	177
requisitos do sistema	185