



Guida per l'utente

Thin Client HP

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Prima edizione: marzo 2019

Numero di parte del documento: L58978-061

Avviso relativo al prodotto

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte di modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS da acquistare separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows.

Windows 10 viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. Potrebbero essere applicati i costi previsti dal fornitore di servizi Internet (ISP) e requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Consultare <http://www.microsoft.com>.






Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Guide per l'utente**.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al proprio rivenditore.

Informazioni sulla Guida

-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **può** comportare lesioni gravi o mortali.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-



Questo prodotto è dotato di tecnologia HDMI.

Sommario

1 Riferimento hardware	1
Caratteristiche del prodotto	1
Componenti della parte anteriore	1
Componenti della parte posteriore	2
Posizione del numero di serie	2
Impostazione	3
Avvertenze e precauzioni	3
Collegamento del cavo di alimentazione CA	3
Installazione di un cavo di sicurezza	4
Montaggio e orientamento del thin client	4
Fissaggio della staffa di montaggio	4
Opzioni di montaggio supportate	6
Posizionamento e orientamento supportati	8
Posizionamento non supportato	9
Manutenzione ordinaria del thin client	10
2 Individuazione e risoluzione dei problemi	11
Utility Configurazione computer (F10), impostazioni BIOS	11
Utility Computer Setup (F10)	11
Utilizzo dell'utility Computer Setup (F10)	11
Computer Setup – File	13
Computer Setup – Archiviazione	14
Computer Setup – Sicurezza	15
Computer Setup – Alimentazione	16
Computer Setup – Avanzate	16
Modifica delle impostazioni del BIOS dall'Utility di configurazione del BIOS di HP (HPBCU)	17
Aggiornamento o ripristino di un BIOS	19
Diagnostica e risoluzione dei problemi	19
Spie di alimentazione	19
Riattiva LAN	19
Sequenza di accensione	20
Test di diagnosi dell'accensione	20
Interpretazione delle spie del pannello frontale di diagnostica POST e dei segnali acustici	21
Individuazione e risoluzione dei problemi	23
Guida di base alla risoluzione dei problemi	23
Risoluzione dei problemi dei modelli senza disco (senza Flash)	24

Configurazione del server PXE	25
Utilizzo di HP ThinUpdate per ripristinare l'immagine	25
Gestione dispositivo	26
Requisiti del cavo di alimentazione	26
Requisiti per tutti i paesi	26
Requisiti per regioni e paesi specifici	26
Dichiarazione di volatilità	28
Specifiche tecniche	30

3 Uso di HP PC Hardware Diagnostics 31

Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)	31
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows	32
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows	32
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	32
Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows	32
Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB	33
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)	34
Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)	34
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	34
Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	34
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto	34
Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	35

Appendice A Informazioni di spedizione 36

Trasporto, preparazione	36
Informazioni importanti sul servizio di riparazione	36

Appendice B Accessibilità 37

Accessibilità	37
Ricerca degli strumenti necessari	37
Il nostro impegno	37
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	38
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	38
Valutando le vostre esigenze	38
Accessibilità per i prodotti HP	38

Norme e leggi	39
Norme	39
Mandato 376 – EN 301 549	39
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	39
Leggi e regolamenti	40
Stati Uniti	40
CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)	40
Canada	41
Europa	41
Regno Unito	41
Australia	41
Tutto il mondo	41
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	42
Organizzazioni	42
Enti di formazione	42
Altre risorse relative alla disabilità	42
Link HP	42
Come contattare l'assistenza	43
Indice analitico	44

1 Riferimento hardware

Caratteristiche del prodotto



Per specifiche tecniche più recenti o aggiuntive su questo prodotto, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs> e ricercare il modello specifico nelle QuickSpecs specifiche del modello.

Per il thin client sono disponibili varie opzioni. Per ulteriori informazioni su alcune delle opzioni disponibili, visitare il sito <http://www.hp.com> e cercare il modello di thin client specifico.

Componenti della parte anteriore

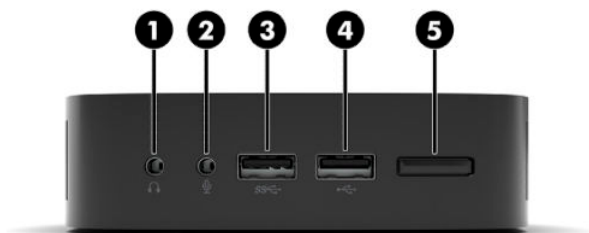


Tabella 1-1 Componenti della parte anteriore

Componenti della parte anteriore			
(1)	Jack di uscita audio (cuffie)	(4)	Porta USB
(2)	Jack di ingresso audio (microfono)	(5)	Pulsante di alimentazione
(3)	Porta USB SuperSpeed		

Componenti della parte posteriore

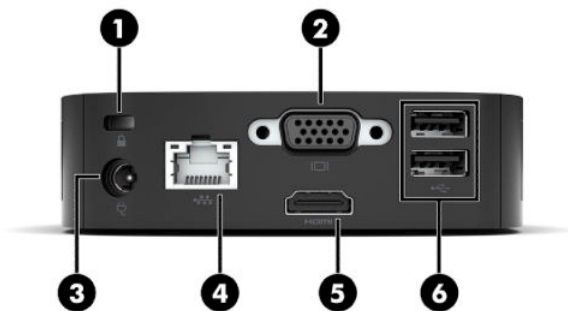


Tabella 1-2 Componenti della parte posteriore

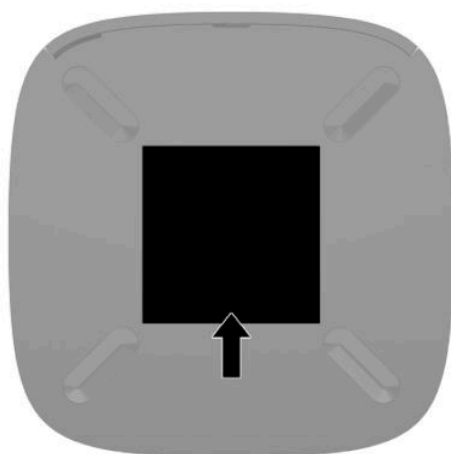
Componenti della parte posteriore

(1)	Attacco per cavo di sicurezza	(4)	Jack RJ-45 (rete)
(2)	Porta VGA	(5)	Porta HDMI
(3)	Connettore di alimentazione	(6)	Porte USB (2)

IMPORTANTE: A causa delle limitazioni di consumo energetico del sistema, se le porte USB sul pannello posteriore sono occupate da tastiera e mouse, il sistema non supporta un altro dispositivo, ad esempio un dispositivo di archiviazione esterno. È necessario utilizzare un dispositivo provvisto di cavo di alimentazione apposito.

Posizione del numero di serie

Ogni thin client dispone di un numero di serie unico nella posizione mostrata dalla figura seguente. Tenere il numero a portata di mano quando si contatta l'Assistenza clienti HP.



Impostazione

Avvertenze e precauzioni

Prima di effettuare gli aggiornamenti, leggere attentamente le istruzioni, le precauzioni e le avvertenze applicabili contenute nella presente guida.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni fisiche o danni ai dispositivi dovuti a scosse elettriche, superfici surriscaldate o incendi:

Installare il thin client in una posizione in cui i bambini non è probabile che siano presenti.

Non collegare i connettori telefonici o per telecomunicazioni alle prese del controller di interfaccia di rete (NIC).

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.

Se il cavo di alimentazione è dotato di spina tripolare, inserire il cavo in una presa dello stesso tipo con messa a terra.

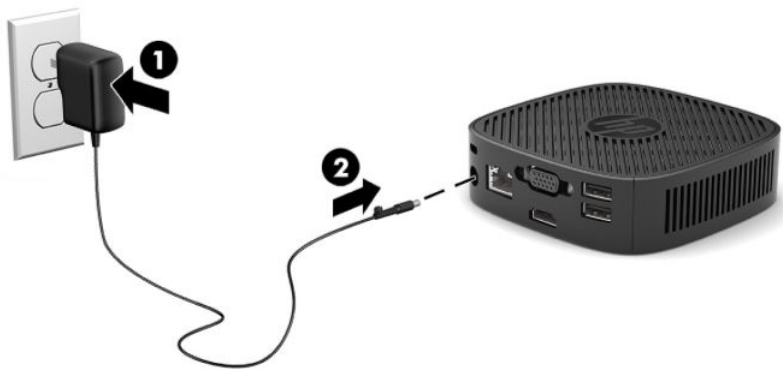
Scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* fornita con le guide per l'utente. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce inoltre importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è anche disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

📄 NOTA: Per montare il thin client su una parete, una scrivania o un braccio snodabile, è disponibile presso HP una staffa di montaggio opzionale.


Collegamento del cavo di alimentazione CA

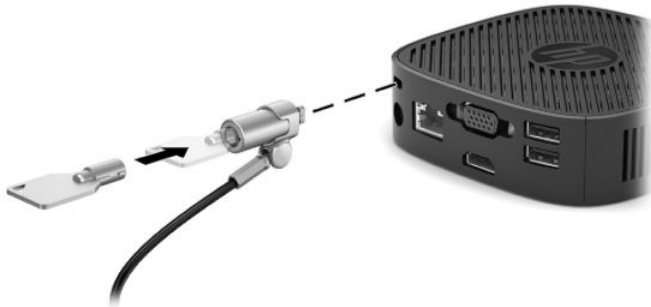
1. Collegare l'adattatore di alimentazione a una presa CA (1).
2. Collegare l'adattatore di alimentazione al thin client (2).



Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile assicurare il monitor ad un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza opzionale, disponibile presso HP. Utilizzare la chiave fornita per collegare e rimuovere il blocco.

 **NOTA:** Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.



Montaggio e orientamento del thin client

Fissaggio della staffa di montaggio

Con il thin client è inclusa una staffa per il montaggio del thin client a parete, su una scrivania o su un braccio snodabile.

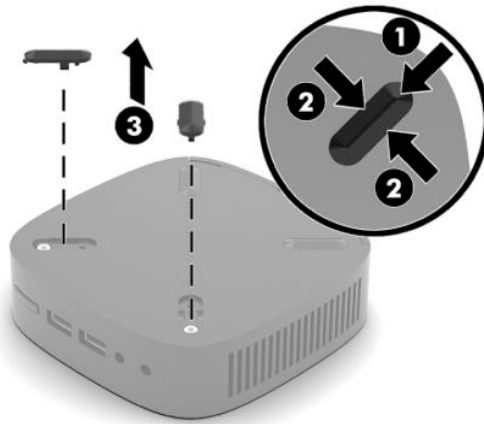
Questa unità è dotata di due punti di montaggio, ai quali è possibile accedere rimuovendo i piedini di gomma collocati sulla parte inferiore del thin client. Questi punti di montaggio seguono lo standard VESA (Associazione degli standard di elettronica per video (Video Electronics Standards Association)), che fornisce interfacce di montaggio standard per schermi piatti (FD), quali monitor a pannello piatto, display e TV a schermo piatto. La staffa di montaggio si collega ai punti di montaggio standard VESA da 75 mm e 100 mm, consentendo il montaggio del thin client secondo vari orientamenti.

 **NOTA:** Per eseguire il montaggio su un thin client, utilizzare viti da 8 mm fornite con il thin client.

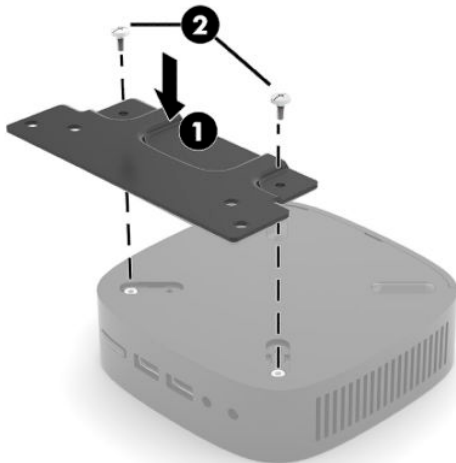
Per fissare la staffa di montaggio:

1. Capovolgere il thin client.

2. Rimuovere i due piedini di gomma dai fori nella parte inferiore del thin client, quelli sono più vicini alla parte anteriore dell'unità. Per rimuovere un piedino di gomma, schiacciare la parte anteriore del piedino (1) verso l'interno per sollevarla, quindi stringere i due lati del piedino (2) per staccarli, e infine sollevare il piedino rimuovendolo dall'unità (3).



3. Posizionare la staffa di montaggio sulla parte inferiore del thin client con l'estremità più larga sporgente dal thin client. Utilizzare le due viti da 8 mm fornite in dotazione con il thin client per fissare la staffa di montaggio.



4. Fissare la staffa di montaggio su una parete, una scrivania o su un braccio snodabile utilizzando i fori delle viti da 75 mm o 100 mm sulla staffa di montaggio.

Opzioni di montaggio supportate

Le illustrazioni seguenti dimostrano alcune delle opzioni di montaggio supportate per il supporto di montaggio.

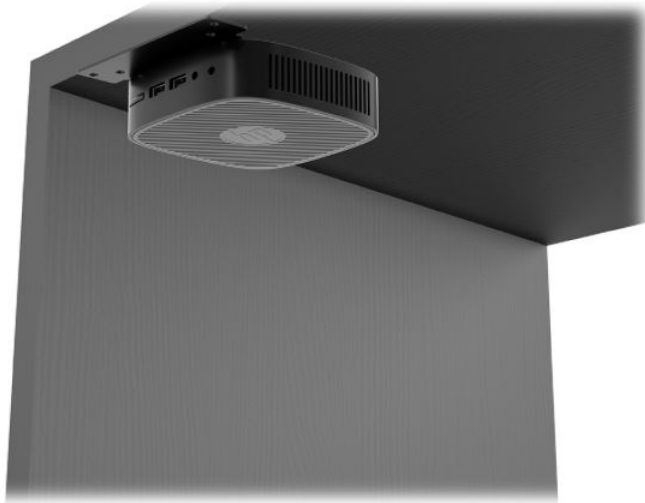
- Sul retro del monitor:




- A parete:



- Sotto la scrivania:



Posizionamento e orientamento supportati

 **IMPORTANTE:** Per garantire il corretto funzionamento del thin client, è necessario adottare l'orientamento supportato da HP.

- HP supporta l'orientamento orizzontale del thin client:




- Il thin client può essere collocato sotto un supporto per monitor lasciando uno spazio libero rispettivamente di almeno 2,54 cm (1 pollice) e 7,5 cm (3 pollici) ai lati per l'instradamento dei cavi:



Posizionamento non supportato

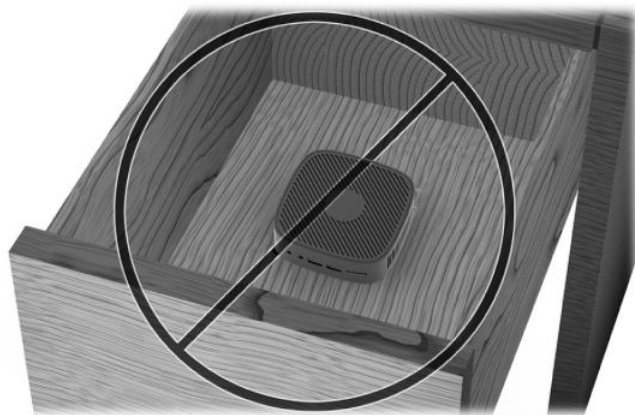
HP non supporta i seguenti collocamenti del thin client:

 **IMPORTANTE:** Il posizionamento non supportato dei thin client può causare guasti e/o danni alle periferiche.

I thin client richiedono un'adeguata ventilazione per mantenere la temperatura di funzionamento. Non ostruire le prese d'aria.

Non riporre thin client in cassetti o in altri luoghi chiusi. Non collocare un monitor o un altro oggetto sul thin client. Non montare un thin client tra la parete e un monitor. I thin client richiedono un'adeguata ventilazione per mantenere le temperature di esercizio.

- In un cassetto di scrivania:



- Con un monitor sul thin client:



Manutenzione ordinaria del thin client

Utilizzare le seguenti informazioni per una manutenzione adeguata del thin client:

- Non utilizzare mai il thin client con il pannello esterno rimosso.
- Tenere il thin client lontano da umidità eccessiva, dalla luce diretta del sole e da punte estreme di calore o di freddo. Per informazioni sugli intervalli di temperatura e di umidità consigliati per il thin client, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Tenere le sostanze liquide lontane dal thin client e dalla tastiera.
- Spegnerne il thin client e pulire l'esterno con un panno morbido e umido quando è necessario. L'utilizzo di sostanze detergenti potrebbe scolorire o danneggiare la finitura.

2 Individuazione e risoluzione dei problemi

Utility Configurazione computer (F10), impostazioni BIOS

Utility Computer Setup (F10)

Con l'utility Computer Setup (F10) è possibile:

- Modificare le impostazioni predefinite di fabbrica.
- Impostare la data e l'ora del sistema.
- Impostare, visualizzare, modificare o verificare la configurazione del sistema, incluse le impostazioni per il processore, la grafica, la memoria, l'audio, la memorizzazione, le comunicazioni e le periferiche di input.
- Modificare l'ordine di avvio dei dispositivi avviabili, quali unità a stato solido o unità flash USB.
- Abilitare o disabilitare i messaggi POST (Power-On Self-Test, autotest all'accensione) per modificare lo stato di visualizzazione dei messaggi POST. Disattivando i messaggi POST non si visualizzerà la maggior parte dei messaggi POST, come ad esempio la dimensione della memoria, il nome del prodotto e altri messaggi di testo non di errore. Se si verifica un errore POST, l'errore viene visualizzato indipendentemente dalla modalità selezionata. Per abilitare manualmente i messaggi POST, premere qualsiasi tasto (ad eccezione dei tasti da [F1](#) a [F12](#)).
- Immettere il contrassegno risorsa o il numero di identificazione della proprietà assegnato a questo computer dalla casa produttrice.
- Proteggere la funzionalità di I/O integrata, incluso le USB, l'audio o il NIC incorporato, in modo che non ne sia possibile l'utilizzo fino a quando sono non protette.

Utilizzo dell'utility Computer Setup (F10)

È possibile accedere a Computer Setup solo accendendo il computer o riavviando il sistema. Per accedere al menu delle utility Computer Setup, completare la procedura seguente:

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Premere [Esc](#) o [F10](#) quando nella parte inferiore dello schermo si visualizza il messaggio "Premere il tasto ESC per il menu di avvio".

Premendo [Esc](#) si visualizza un menu che consente di accedere a diverse opzioni disponibili all'avvio.



NOTA: Se non si preme [Esc](#) o [F10](#) al momento opportuno, per accedere all'utility è necessario riavviare il computer e premere nuovamente [Esc](#) o [F10](#) quando la spia del monitor diventa verde.

3. Se si è premuto [Esc](#), premere [F10](#) per accedere a Computer Setup.
4. Usare i tasti freccia sinistra e destra per selezionare l'intestazione adeguata. Usare i tasti freccia su e giù per selezionare l'opzione desiderata, quindi premere [Invio](#). Per tornare al menu dell'utility Computer Setup, premere [Esc](#).
5. Per applicare e salvare le modifiche, selezionare **File > Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci).

- Se sono state effettuate modifiche che non si desidera applicare, selezionare **Ignore Changes and Exit** (Ignora modifiche ed esci).
- Per ripristinare le impostazioni predefinite, selezionare **Apply Defaults and Exit** (Applica predefinite ed esci). Questa opzione ripristinerà le impostazioni di fabbrica originali del sistema.



IMPORTANTE: NON spegnere l'alimentazione del computer mentre il BIOS sta salvando le modifiche apportate in Computer Setup (F10) per evitare di danneggiare il CMOS. Per la massima protezione, si consiglia di spegnere il computer solo dopo essere usciti dalla schermata F10 Setup.

I seguenti menu sono disponibili nel menu dell'utility Computer Setup:

Tabella 2-1 Opzioni di menu dell'utility Computer Setup

Titolo	Tabella
File	Computer Setup – File a pagina 13
Storage (Memorizzazione)	Computer Setup – Archiviazione a pagina 14
Security (Protezione)	Computer Setup – Sicurezza a pagina 15
Power (Alimentazione)	Computer Setup – Alimentazione a pagina 16
Advanced (Funzioni avanzate)	Computer Setup – Avanzate a pagina 16

Computer Setup – File



NOTA: Il supporto di specifiche opzioni di Computer Setup può variare a seconda della configurazione hardware.

Tabella 2-2 Computer Setup – File

Opzione	Descrizione
System Information (Informazioni sul sistema)	Elenchi: <ul style="list-style-type: none">• Nome del prodotto• Numero SKU• Numero CT scheda di sistema• Tipo di processore• Velocità processore• Stepping del processore• Dimensioni della cache (L1/L2)• Dimensioni memoria• Integrated MAC• BIOS di sistema• Numero di serie dello chassis• Numero di identificazione del bene
About (Informazioni su)	Visualizza informazioni sul copyright.
Set Time and Date (Imposta data e ora)	Consente di impostare l'ora e la data del sistema.
Flash System BIOS (Flash BIOS di sistema)	Consente di attivare il BIOS di sistema da una chiave di ripristino USB.
Default Setup (Impostazioni predefinite)	Consente di: <ul style="list-style-type: none">• Salva impostazioni correnti come predefinite• Ripristina impostazioni di fabbrica come predefinite
Apply Defaults and Exit (Applica impostazioni predefinite ed esci)	Per caricare le impostazioni di configurazione di sistema da utilizzare per una successiva azione "Applica impostazioni predefinite ed esci".
Ignore Changes and Exit (Ignora le modifiche ed Esci)	Esce da Computer Setup senza rendere effettive o salvare le modifiche.
Save Changes and Exit (Salva le modifiche ed Esci)	Salva le modifiche della configurazione del sistema o delle impostazioni predefinite ed esce da Computer Setup.

Computer Setup – Archiviazione

Tabella 2-3 Computer Setup – Archiviazione

Opzione	Descrizione
Device Configuration (Configurazione dispositivo)	Elenca tutti i dispositivi di memorizzazione BIOS installati. Quando è selezionato un dispositivo, sono visualizzate opzioni e informazioni dettagliate. Possono essere visualizzate le opzioni seguenti: Hard Disk (Disco rigido): Dimensione, modello, versione del firmware, numero di serie.
Boot Order (Sequenza di avvio)	Consente di: <ul style="list-style-type: none">• Specificare la sequenza in cui le sorgenti di avvio EFI (ad esempio unità interna, unità disco rigido USB o un'unità ottica USB) vengono controllate per un'immagine di avvio del sistema operativo. Ciascun dispositivo nell'elenco può essere escluso singolarmente dall'elenco oppure aggiunto a questo per essere preso in considerazione come sorgente avviabile del sistema operativo.• Specificare la sequenza dei dischi fissi collegati. Il primo disco fisso ha la priorità nella sequenza d'avvio e viene riconosciuto come unità C (se vi sono dispositivi collegati). <p>NOTA: È possibile utilizzare F5 per disabilitare singoli elementi di avvio, nonché per disattivare l'avvio EFI.</p> <p>Le assegnazioni delle lettere alle unità in MS-DOS potrebbero non essere valide dopo l'avvio di un sistema operativo diverso da MS-DOS.</p> <p>Annullamento temporaneo della sequenza di avvio</p> <p>Per eseguire l'avvio una sola volta da un dispositivo diverso dal dispositivo predefinito indicato nell'ordine di avvio, riavviare il computer e premere Esc (per accedere al menu di avvio), quindi F9 (ordine di avvio), oppure solo F9 (verrà ignorato il menu di avvio) quando la spia del monitor diventa verde. Al termine della fase POST, si visualizza un elenco dei dispositivi avviabili. Utilizzare i tasti freccia per selezionare il dispositivo avviabile preferito, quindi premere Invio. Per questa sola volta il computer si avvia dal dispositivo non predefinito selezionato.</p>

Computer Setup – Sicurezza



NOTA: Il supporto di specifiche opzioni di Computer Setup può variare a seconda della configurazione hardware.

Tabella 2-4 Computer Setup – Sicurezza

Opzione	Descrizione
Password di configurazione	Consente di impostare e abilitare una password di configurazione (amministratore). NOTA: Se la password di configurazione è impostata, è necessario modificare le opzioni di Computer Setup, eseguire il flash della ROM e apportare le modifiche ad alcune impostazioni plug and play in Windows.
Password di accensione	Consente di impostare e abilitare una password di accensione. Dopo aver spento e riaccessò il computer, viene visualizzato un prompt per la password di accensione. Se l'utente non immette la password di accensione corretta, l'unità si avvia.
Opzioni password (Questa selezione viene visualizzata solo se è stata impostata una password di accensione o di configurazione.)	Consente di abilitare o disabilitare: <ul style="list-style-type: none">• Password massima: quando impostata abilita una modalità in cui non vi è alcun bypass fisico della funzione della password. Se abilitata, la rimozione del salto della password verrà ignorata.• Richiesta password su F9 e F12: abilitata per impostazione predefinita.• Configurazione modalità Sfoggia: consente di visualizzare, ma non modificare, le opzioni di F10 Setup senza immettere la password di configurazione. Abilitata per impostazione predefinita.
Device Security (Sicurezza periferiche)	Consente di impostare l'opzione Device Available/Device Hidden (Dispositivo disponibile/Dispositivo nascosto) (come opzione predefinita è impostato su "Dispositivo disponibile") per: <ul style="list-style-type: none">• Audio di sistema• Controller di rete• Archiviazione interna
USB Security (Sicurezza USB)	Consente di impostare Enabled/Disabled (Abilitato/Disabilitato) (come impostazione predefinita è abilitato) per: <ul style="list-style-type: none">• Porte USB anteriori<ul style="list-style-type: none">– Porta USB2 2– Porta USB3 1• Porte USB posteriori<ul style="list-style-type: none">– Porta USB2 3– Porta USB2 4
Network Boot (Avvio di rete)	Consente di abilitare/disabilitare la possibilità di avviare il computer da un sistema operativo installato su un server di rete (funzione disponibile solo sui modelli NIC; il controller di rete deve essere una scheda di espansione PCI o una scheda di sistema integrata nel sistema). Abilitata per impostazione predefinita.
System IDs (ID di sistema)	Consente di impostare: <ul style="list-style-type: none">• Contrassegno risorsa (di 18 byte), un numero di identificazione della proprietà assegnato al computer dalla casa produttrice.• Scheda Ownership (Proprietà) (identificatore a 80 byte)
System Security (Protezione del sistema)	Comprende queste opzioni: <ul style="list-style-type: none">• Blocco esecuzione dati (abilitazione/disabilitazione) - consente di evitare la violazione della sicurezza del sistema operativo. Come opzione predefinita è abilitata.

Tabella 2-4 Computer Setup – Sicurezza (continuazione)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Tecnologia di virtualizzazione (abilitazione/disabilitazione) - consente di controllare le funzionalità di virtualizzazione del processore. La modifica di questa impostazione richiede lo spegnimento e la riaccensione del computer. Come opzione predefinita è disabilitata.

Computer Setup – Alimentazione


 **NOTA:** Il supporto di specifiche opzioni di Computer Setup può variare a seconda della configurazione hardware.

Tabella 2-5 Computer Setup – Alimentazione

Opzione	Descrizione
OS Power Management (Gestione alimentazione SO)	<p>Runtime Power Management (Runtime gestione alimentazione) (abilita/disabilita) - In determinati sistemi operativi consente di ridurre la tensione e la frequenza del processore quando il carico corrente del software non richiede la piena funzionalità del processore. Come opzione predefinita è abilitata.</p> <p>Idle Power Savings (Disattiva risparmio energetico) (esteso/normale) - Esteso/normale. In determinati sistemi operativi consente di diminuire il consumo di alimentazione del processore in fase di attesa. Come valore predefinito è impostato su "estesa".</p>

Computer Setup – Avanzate


 **NOTA:** Il supporto di specifiche opzioni di Computer Setup può variare a seconda della configurazione hardware.

Tabella 2-6 Computer Setup – Avanzate

Opzione	Titolo
Power-On Options (Opzioni di accensione)	<p>Consente di impostare:</p> <ul style="list-style-type: none"> POST messages (Messaggi POST) (abilita/disabilita) – Come impostazione predefinita è disabilitata. Premere il tasto ESC per il menu di avvio (mostrato/nascosto). Ritardo POST (in secondi) - Abilitando questa funzione viene aggiunto al processo POST un ritardo specificato dall'utente. Talvolta questo ritardo si rende necessario per i dischi rigidi su alcuni tipi di schede PCI, che raggiungono il regime di rotazione tanto lentamente da non essere pronti per l'avvio al termine del POST. Il ritardo POST concede inoltre più tempo per selezionare F10 per accedere a Computer Setup (F10). Il valore predefinito è Nessuno. Sorgente avvio attivazione in remoto (unità disco rigido locale/server remoto). Consente di impostare la sorgente da cui il computer ottiene i file di avvio quando attivato in remoto.
Bus Options (Opzioni bus)	<p>In determinati modelli è possibile abilitare o disabilitare:</p> <ul style="list-style-type: none"> PCI SERR# Generation. Come opzione predefinita è abilitata. Controllo tavolozza dei colori PCI VGA, con cui viene impostato il bit del controllo della tavolozza dei colori VGA nello spazio di configurazione del PCI; necessari solo se si installa più di un controller grafico. Come opzione predefinita è disabilitata.
Device Options (Opzioni dispositivi)	<ul style="list-style-type: none"> Integrated Graphics (Grafica integrata) (auto/forza) - Utilizzare questa opzione per la gestione dell'allocazione della memoria grafica integrata (UMA). Il valore che si scegliere definisce la memoria in modo permanente in grafica e non è disponibile per il sistema operativo. Ad esempio, se si imposta questo valore a 512M su un sistema di 2 GB di RAM, il sistema riserva sempre 512 MB per la grafica e il

Tabella 2-6 Computer Setup – Avanzate (continuazione)

Opzione	Titolo
	<p>restante 1,5 GB per l'uso del BIOS e del sistema operativo. Il valore predefinito è "Auto" che consente di impostare la memoria UMA con la memoria installata sulla piattaforma come indicato di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> – < 4 GB: 256 MB – 4 GB - 6 GB: 512 MB – > 6 GB: 1 GB <p>Se si seleziona Forza, viene visualizzata l'opzione Dimensione buffer frame UMA che consente di impostare l'allocazione della dimensione della memoria UMA tra 128 MB e 512 MB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • S5 Wake on LAN (abilita/disabilita) • Stato di Num Lock (Blocca num.) all'accensione (off/on). Come valore predefinito è spento. • Richiesta password di accensione per Wake on LAN. Disabilitata per impostazione predefinita.

Modifica delle impostazioni del BIOS dall'Utility di configurazione del BIOS di HP (HPBCU)

Alcune impostazioni del BIOS possono essere modificate localmente dal sistema operativo senza dover accedere tramite l'utility F10. In questa tabella sono identificati gli elementi che possono essere controllati con questo metodo.

Tabella 2-7 Impostazioni del BIOS che possono essere modificate dal sistema operativo

Impostazione BIOS	Valore predefinito	Altri valori
Lingua	English	Francais, Espanol, Deutsch, Italiano, Dansk, Suomi, Nederlands, Norsk, Portugues, Svenska, Japanese
Imposta ora	00:00	00:00:23:59
Imposta giorno	01/01/2011	01/01/2011 a oggi
Impostazioni predefinite	Nessuna	Salva impostazioni correnti come predefinite; Ripristina impostazioni di fabbrica come predefinite
Applica impostazioni predefinite ed esci	Disabilita	Abilita
Emulazione SATA	AHCI	IDE
Avvio archiviazione USB	Prima di SATA	Dopo SATA; Disabilita
Cancellazione sicura	Disabilita	Abilita
Audio del sistema	Dispositivo disponibile	Dispositivo nascosto
Controller di rete	Dispositivo disponibile	Dispositivo nascosto
Porte USB anteriori	Abilita	Disabilita
Porte USB posteriori	Abilita	Disabilita
Avvio di rete	Abilita	Disabilita
Numero di identificazione del dispositivo		
Contrassegno proprietà		

Tabella 2-7 Impostazioni del BIOS che possono essere modificate dal sistema operativo (continuazione)

Impostazione BIOS	Valore predefinito	Altri valori
BIOS Update	Disabilita	Auto; Forza
Nome file di immagine BIOS		
Blocco esecuzione dati	Abilita	Disabilita
Tecnologia di virtualizzazione	Disabilita	Abilita
Gestione alimentazione runtime	Abilita	Disabilita
Risparmio energetico disattivato	Estesa	Normale
Messaggi POST	Disabilita	Abilita
Premere il tasto ESC per il menu di avvio	Visualizzato	Nascosto
Ritardo POST (in secondi)	Nessuna	5, 10, 15, 20, 60
Ignora Prompt F1 sulle modifiche di configurazione.	Disabilita	Abilita
Sorgente di avvio attivazione remota	Unità disco rigido locale	Server remoto
Generazione PCI SERR#	Abilita	Disabilita
Controllo della tavolozza dei colori VGA PCI	Disabilita	Abilita
Grafica integrata	Automatico	Disabilita, Forza
Stato di Blocca num. all'accensione	Spenti	On

Aggiornamento o ripristino di un BIOS

HP Device Manager

HP Device Manager può essere utilizzato per aggiornare il BIOS di un thin client. I clienti possono utilizzare un componente aggiuntivo del BIOS preimpostato oppure utilizzare il pacchetto di aggiornamento del BIOS standard assieme ad un file HP Device Manager e un modello di registro. Per ulteriori informazioni sul file HP Device Manager e sui modelli di registro, consultare la *Guida per l'utente HP Device Manager* disponibile alla pagina <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Modalità di ripristino di emergenza BootBlock

In caso di un aggiornamento del BIOS non riuscito (ad esempio, se durante l'aggiornamento si verifica un'interruzione di alimentazione), il BIOS di sistema potrebbe danneggiarsi. La modalità di ripristino di emergenza BootBlock rileva questa condizione e cerca automaticamente la directory radice dell'unità disco rigido e le eventuali sorgenti dei supporti USB per un'immagine binaria compatibile. Copiare il file binario (.bin) nella cartella DOS Flash nella radice del dispositivo di archiviazione desiderato, quindi accendere il sistema. Una volta che il processo di ripristino ha individuato l'immagine binaria, viene tentato il processo di ripristino. Il ripristino automatico continua fino a quando il BIOS viene correttamente ripristinato o aggiornato. A volte esistono limitazioni su quali versioni del BIOS possono essere installate su una piattaforma. Se il BIOS sul sistema aveva restrizioni, per il ripristino potranno essere utilizzate solo le versioni del BIOS consentite.

Diagnostica e risoluzione dei problemi

Spie di alimentazione

Tabella 2-8 Spie di alimentazione e relative descrizioni

Spia	Stato
Spia di alimentazione spenta	Quando il thin client è collegato a una presa CA e la spia di alimentazione è spenta, il thin client è spento. Tuttavia, dalla rete si può attivare un evento Wake on WLAN per eseguire le funzioni di gestione.
Spia di alimentazione accesa	Si visualizza durante la sequenza di avvio e quando il thin client è acceso. Durante la sequenza di avvio, l'inizializzazione dell'hardware viene elaborata e vengono eseguiti test di avvio per: <ul style="list-style-type: none">• Inizializzazione del processore• Inizializzazione e rilevamento di memoria• Inizializzazione e rilevamento video <p>NOTA: Se uno dei test non riesce, il thin client si arresterà, ma la spia rimarrà accesa. Se il video test video non riesce, il thin emette un segnale acustico. Nessun messaggio viene inviato al video se uno di questi test non viene superato.</p> <p>NOTA: Dopo l'avvio del sottosistema del video tutto ciò che non viene eseguito avrà un messaggio di errore.</p>

NOTA: Le spie di attività Ethernet si trovano all'interno del connettore RJ-45 nel pannello superiore posteriore del thin client. Le spie sono visibili quando è collegato un cavo di rete Ethernet attivo. Verde fisso indica connessione di rete, mentre se è giallo lampeggiante indica attività di rete.

Riattiva LAN

Wake On LAN consente l'accensione di un computer tramite un messaggio di rete. È possibile attivare o disattivare la funzione WOL da Computer Setup utilizzando l'impostazione **S5 Wake on LAN**.

Per attivare o disattivare WOL:

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Premere **Esc** o **F10** quando nella parte inferiore dello schermo si visualizza il messaggio "Premere il tasto ESC per il menu di avvio".



NOTA: Se non si preme **Esc** o **F10** al momento opportuno, per accedere all'utility è necessario riavviare il computer e premere nuovamente **Esc** o **F10** quando la spia del monitor diventa verde.

3. Se si è premuto **Esc**, premere **F10** per accedere a Computer Setup.
4. Selezionare **Avanzate > Opzioni dispositivo**.
5. Impostare **S5 Wake on LAN** su attivato o disattivato.
6. Premere **F10** per accettare le modifiche.
7. Selezionare **File > Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci).

Sequenza di accensione

All'accensione, il firmware inizializza l'hardware in uno stato noto, quindi esegue i test diagnostici di base dell'accensione per determinare l'integrità dell'hardware. L'inizializzazione esegue le seguenti funzioni:

1. Inizializzazione della CPU e controller della memoria.
2. Inizializzazione e configurazione di tutti i dispositivi PCI.
3. Inizializzazione del software video.
4. Inizializzazione del video in uno stato noto.
5. Inizializzazione dei dispositivi USB a uno stato noto.
6. Esegue la diagnostica di accensione. Per maggiori informazioni, vedere la sezione [Test di diagnosi dell'accensione a pagina 20](#).
7. Avvia il sistema operativo.

Test di diagnosi dell'accensione

La diagnostica di accensione esegue i test di base dell'integrità dell'hardware per determinarne funzionalità e configurazione. Se un test diagnostico non è riuscito durante l'inizializzazione dell'hardware, il thin client si arresta. Non vengono inviati messaggi al video.



NOTA: Si può provare a riavviare il thin client ed eseguire i test diagnostici una seconda volta per confermare il primo arresto.

Nella seguente tabella sono elencati i test che vengono eseguiti sul thin client.

Tabella 2-9 Test di diagnosi di accensione

Test	Descrizione
Checksum blocco avvio	Per testare il codice di blocco dell'avvio per un corretto valore del checksum
DRAM	Test schema semplice scrittura/lettura dei primi 640k di memoria
Timer	Per testare il timer interrotto usando il metodo di polling
Batteria RTC CMOS	Test di integrità della batteria RTC CMOS

Interpretazione delle spie del pannello frontale di diagnostica POST e dei segnali acustici

In questa sezione vengono presentati i codici delle spie del pannello frontale e dei segnali acustici che possono verificarsi prima o durante il POST ai quali non è necessariamente associato un codice di errore o un messaggio di testo.

AVVERTENZA! Quando il computer è collegato a una presa CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

NOTA: Le azioni consigliate nella seguente tabella sono elencate nell'ordine nel quale dovrebbero essere eseguite.

Non tutti i LED diagnostici e i codici segnali acustici sono disponibili su tutti i modelli.

Tabella 2-10 Interpretazione delle spie del pannello frontale di diagnostica POST e dei segnali acustici

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione consigliata
Spia di alimentazione bianca accesa.	Nessuna	Il computer è acceso.	Nessuna
La spia di alimentazione lampeggia due volte, una volta al secondo, quindi fa una pausa di due secondi. Le spie persistono fino a quando non viene risolto il problema.	2	È intervenuta la protezione termica del processore: La ventola può essere bloccata o non sta funzionando. OPPURE Il dissipatore di calore/ gruppo ventola non è collegato bene al processore. OPPURE Il thin client ha prese d'aria ostruite o si trova un luogo in cui la temperatura ambiente è troppo alta.	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento del processore sia collegata e in funzione, se presente.2. Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato.
La spia di alimentazione lampeggia quattro volte, una volta al secondo, quindi fa una pausa di due secondi. Le spie persistono fino a quando non viene risolto il problema.	4	Mancanza di corrente (alimentatore sovraccaricato). OPPURE Sul thin client si sta utilizzando un adattatore di alimentazione esterna non corretto.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare se un dispositivo stia causando il problema rimuovendo TUTTI i dispositivi collegati. Accendere il sistema. Se il sistema passa alla modalità POST, spegnerlo e sostituire un dispositivo alla volta, quindi ripetere la procedura fino a quando non si verifica il guasto. Sostituire quel dispositivo che sta causando il guasto. Continuare ad aggiungere i dispositivi una alla volta per verificare che tutti funzionino correttamente.2. Sostituire l'alimentatore.3. Sostituire la scheda di sistema.

Tabella 2-10 Interpretazione delle spie del pannello frontale di diagnostica POST e dei segnali acustici (continuazione)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione consigliata
La spia di alimentazione lampeggia cinque volte, una volta al secondo, quindi fa una pausa di due secondi. Le spie persistono fino a quando non viene risolto il problema.	5	Errore memoria a monte del video.	<p>ATTENZIONE: Per evitare danni ai moduli di memoria o alla scheda di sistema, scollegare il cavo di alimentazione del computer prima di tentare di ricollocare, installare o rimuovere un modulo di memoria.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rialloggiare i moduli di memoria. 2. Reinstallare i moduli di memoria uno alla volta per isolare quello difettoso. 3. Sostituire la memoria di terzi con memoria HP. 4. Sostituire la scheda di sistema.
La spia di alimentazione lampeggia sei volte, una volta al secondo, quindi fa una pausa di due secondi. Le spie persistono fino a quando non viene risolto il problema.	6	Errore di grafica a monte del video.	<p>Per sistemi con scheda grafica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare la scheda grafica. 2. Sostituire la scheda grafica. 3. Sostituire la scheda di sistema. <p>Per sistemi con grafica integrata, sostituire la scheda di sistema.</p>
La spia di alimentazione lampeggia otto volte, una volta al secondo, quindi fa una pausa di due secondi. Le spie persistono fino a quando non viene risolto il problema.	8	ROM non valida a causa di un checksum non corretto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare nuovamente l'attivazione del ROM di sistema con l'ultima immagine BIOS tramite la procedura di ripristino del BIOS. 2. Sostituire la scheda di sistema.
Il sistema non si accende e le spie non lampeggiano.	Nessuna	Il sistema non riesce ad accendersi.	<p>Tenere premuto il pulsante di accensione per meno di quattro secondi. Se la spia dell'unità disco rigido diventa rossa, il pulsante di accensione funziona correttamente. Provare ad effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer. 2. Aprire il computer e rimuovere la batteria RTC dalla scheda di sistema. Dopo alcuni secondi, riposizionare la batteria. 3. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato all'alimentazione. 4. Chiudere il thin client e ricollegare il cavo di alimentazione. 5. Provare ad accendere il computer. 6. Riposizionare il thin client.

Individuazione e risoluzione dei problemi

Guida di base alla risoluzione dei problemi

Se il thin client sta riscontrando dei problemi di funzionamento o non si accende, verificare quanto segue.

Tabella 2-11 Problemi di base e risoluzioni

Problema	Soluzione
Il thin client sta riscontrando problemi di funzionamento.	Verificare che i seguenti connettori siano saldamente collegati al thin client: Connettore di alimentazione, tastiera, mouse, connettore di rete RJ-45, display
Il thin client non si accende.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che l'alimentazione funzioni installandola su un thin client che si sa che funziona, quindi testarla. Se l'alimentazione non funziona sul thin client di prova, sostituire l'alimentazione.2. Se il thin client non funziona correttamente con l'alimentazione sostitutiva, far riparare il thin client.
Il thin client si accende e si visualizza una schermata iniziale, ma non si connette al server.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che la rete funzioni e che il cavo di rete funzioni correttamente.2. Verificare che il thin client stia comunicando con il server facendo in modo che l'amministratore di sistema effettui il ping del thin client dal server:<ul style="list-style-type: none">– Se il thin client riporta un ping, significa che il segnale è stato accettato e che il thin client funziona. Ciò indica un problema di configurazione.– Se il thin client non riporta il ping e non si connette al server, effettuare il re-imaging del thin client.
Nessun collegamento o attività sugli indicatori di attività Ethernet, oppure le spie non lampeggiano di colore verde dopo l'accensione del thin client (le spie di rete si trovano all'interno del connettore RJ-45 nel pannello superiore posteriore del thin client. Le spie indicatore sono visibili quando il connettore è installato).	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che la rete sia attiva.2. Verificare che il cavo di rete sia in buone condizioni installando il cavo su un dispositivo che si sa essere funzionante. Se viene rilevato un segnale di rete, allora il cavo è buono.3. Verificare che l'alimentazione sia in buone condizioni sostituendo il cavo di alimentazione del thin client con un cavo di alimentazione che si sa essere funzionante, quindi testarlo.4. Se le spie di rete non si accendono ancora e si sa che l'alimentazione è funzionante, effettuare il re-imaging del thin client.5. Se le spie di rete non si accendono ancora, eseguire la procedura di configurazione dell'IP.6. Se le spie di rete non si accendono ancora, far riparare il thin client.
Una periferica USB sconosciuta appena collegata non risponde o periferiche USB collegate prima della periferica USB appena collegata non svolgono le azioni del dispositivo.	Un dispositivo USB sconosciuto potrebbe essere stato collegato e scollegato da una piattaforma in esecuzione fino a quando non si riavvia il sistema. Se si verifica un problema, scollegare il dispositivo USB sconosciuto e riavviare la piattaforma.
Il video non viene visualizzato.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che la luminosità del monitori sia impostata a un livello di leggibilità.2. Verificare che il monitor sia in buone condizioni collegandolo a un computer funzionante, quindi verificare che la spia anteriore diventi verde (presupponendo che il monitor sia compatibile con Energy Star). Se il monitor è difettoso, sostituirlo con un monitor funzionante e ripetere il test.3. Effettuare il re-imaging del thin client e accendere nuovamente il monitor.4. Testare il thin client su un monitor che si sa essere funzionante. Se sul monitor non si visualizza alcuna immagine video, sostituire il thin client.

Risoluzione dei problemi dei modelli senza disco (senza Flash)

Questa sezione è dedicata esclusivamente ai modelli che non dispongono della capacità ATA Flash. Poiché non vi è alcuna ATA Flash in questo modello, la sequenza delle priorità di avvio è:

- USB, dispositivo
 - PXE (solo UEFI)
1. All'avvio del thin client, sul monitor vengono visualizzate le seguenti informazioni:

Tabella 2-12 Problemi dei modelli senza disco (senza Flash) e soluzioni

Elemento	Informazioni	Azione
Indirizzo MAC	Una porzione NIC della scheda di sistema è OK	Se non è presente un indirizzo MAC, la scheda di sistema è guasta. Contattare il servizio di assistenza.
GUID	Informazioni generali sulla scheda di sistema	Se non è presente nessuna informazione GUID, la scheda di sistema è guasta e deve essere sostituita.
ID client	Informazioni dal server	Se non è presente alcuna informazione ID client, non c'è connessione di rete. Ciò può essere dovuto a un cavo danneggiato, al server inattivo o a una scheda di sistema danneggiata. Contattare il servizio di assistenza per ricevere assistenza in merito alla scheda di sistema danneggiata.
MASCHERA	Informazioni dal server	Se non è presente alcuna informazione sulla MASK, non c'è connessione di rete. Ciò può essere dovuto a un cavo danneggiato, al server inattivo o a una scheda di sistema danneggiata. Contattare il servizio di assistenza per ricevere assistenza in merito alla scheda di sistema danneggiata.
IP DHCP	Informazioni dal server	Se non è presente alcuna informazione sull'IP DHCP, non c'è connessione di rete. Ciò può essere dovuto a un cavo danneggiato, al server inattivo o a una scheda di sistema danneggiata. Contattare il servizio di assistenza per ricevere assistenza in merito alla scheda di sistema danneggiata.

Se si è in un ambiente Microsoft RIS PXE, passare al punto 2.

Se si è in un ambiente Linux, passare al punto 3.

2. Se si è in un ambiente di Microsoft RIS PXE, premere il tasto **F12** per attivare l'avvio del servizio di rete appena le informazioni dell'IP DHCP vengono visualizzate sullo schermo.

Se il thin client non si avvia dalla rete, il server non è configurato per PXE.

Se non si è riusciti a premere F12, il sistema proverà ad avviarsi dalla Flash ATA che non è presente. Sullo schermo si visualizzerà il messaggio: **ERRORE: disco non di sistema o errore del disco. Sostituire e premere un tasto qualsiasi quando si è pronti.**

Premere un tasto qualsiasi per riavviare il thin client.

3. Se si è in un ambiente Linux, viene visualizzato un messaggio di errore sullo schermo se non è presente nessun IP Client. **ERRORE: disco non di sistema o errore del disco. Sostituire e premere un tasto qualsiasi quando si è pronti.**

Configurazione del server PXE



NOTA: Tutti i software PXE sono supportati da provider di servizi autorizzati su base contrattuale di garanzia o assistenza. I clienti che contattano l'assistenza con problemi e domande circa il PXE devono far riferimento al proprio provider PXE per assistenza.

Inoltre, fari riferimento a:

- Per Windows Server 2008 R2: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/7d837d88-6d8e-420c-b68f-a5b4baeb5248.aspx>

- Per HP e Windows Server 2012: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj648426.aspx>

I servizi riportati di seguito devono essere in esecuzione e potrebbero essere in esecuzione su server diversi:

1. Domain Name Service (DNS)
2. Servizi di installazione remota (RIS)



NOTA: Active Directory DHCP non è richiesta, ma è consigliata.

Utilizzo di HP ThinUpdate per ripristinare l'immagine

HP ThinUpdate consente di scaricare immagini e componenti aggiuntivi da HP, acquisire un'immagine del thin client HP e creare le unità flash USB avviabili per la distribuzione dell'immagine.

HP ThinUpdate è preinstallato su alcuni thin client HP, ed è inoltre disponibile come componente aggiuntivo alla pagina <http://www.hp.com/support> (cercare il modello di thin client in uso e selezionare la sezione **Driver e software** della pagina di supporto di tale modello).

- La funzione Download immagini consente di scaricare un'immagine da HP nell'archivio locale o di un'unità flash USB. L'opzione dell'unità flash USB consente di creare un'unità flash USB avviabile che può essere utilizzata per distribuire l'immagine ad altri thin client.
- La funzione Acquisizione dell'immagine consente di acquisire un'immagine da un thin client HP e salvarla su un'unità flash USB, che può essere utilizzata per distribuire l'immagine in altri thin client.
- La funzione Download componenti aggiuntivi consente di scaricare i componenti aggiuntivi da HP su archiviazione locale o un'unità flash USB.
- La funzione Gestione drive USB consente di eseguire le seguenti operazioni:
 - Creare un'unità flash USB avviabile da un file di immagine su archiviazione locale
 - Copiare un file di immagine .ibr da un'unità flash USB di archiviazione locale
 - Ripristinare la configurazione di un layout di un'unità flash USB

È possibile utilizzare un'unità flash USB avviabile creata con HP ThinUpdate per distribuire un'immagine del thin client HP su un altro thin client HP dello stesso modello con lo stesso sistema operativo.

Requisiti di sistema

Per creare un dispositivo di ripristino per fini di reflashing o ripristinare l'immagine del software sull'unità flash di ripristino, è necessario quanto segue:

- Uno o più thin client HP.
- Dimensione minima dell'unità flash USB:

- ThinPro: 8 GB
- Windows 10 IoT (se si utilizza il formato USB): 32 GB

 **NOTA:** In alternativa, è possibile utilizzare lo strumento su un computer Windows.

Questo metodo di ripristino non funziona con tutte le unità flash USB. Le unità flash USB che non vengono visualizzate come unità rimovibili in Windows non supportano questo metodo di ripristino. In genere, le unità flash USB con più partizioni non supportano questo metodo di ripristino. La gamma di unità flash USB disponibili in commercio cambia costantemente. Non tutte le unità flash USB sono state testate con lo strumento di imaging per thin client HP.

Gestione dispositivo

Il thin client è dotato di una licenza per HP Device Manager e dispone di un Device Manager Agent preinstallato. HP Device Manager è uno strumento di gestione ottimizzato per thin client utilizzato per gestire l'intero ciclo di vita dei thin client HP, comprensivo di Discover, Asset Management, Deployment e Configuration. Per maggiori informazioni su HP Device Manager, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Se si desidera gestire il thin client con altri strumenti di gestione, come ad esempio Microsoft SCCM o LANDesk, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/clientmanagement> per ulteriori informazioni.

Requisiti del cavo di alimentazione

L'ampio range di ingresso del computer ne consente il funzionamento con qualsiasi tensione di rete da 100 a 120 V CA, o da 220 a 240 V CA.

Il set con cavo di alimentazione a 3 poli incluso con il computer soddisfa i requisiti di utilizzo del paese o della regione in cui è stata acquistata l'apparecchiatura.

Il set del cavo di alimentazione per l'uso in altri paesi o regioni deve soddisfare i requisiti del paese e regione in cui si utilizza il computer.

Requisiti per tutti i paesi

I seguenti requisiti sono applicabili a tutti i paesi e regioni:

- La lunghezza del set del cavo di alimentazione deve essere di almeno **1,0 m** (3,3 piedi) e non più di **2,0 m** (6,5 piedi).
- Tutti i set del cavo di alimentazione devono essere approvati da un adeguato ente accreditato responsabile della valutazione nel paese o regione in cui verrà utilizzato il set del cavo di alimentazione.
- I set del cavo di alimentazione devono avere una capacità di corrente minima di 10 A e una tensione nominale di 125 o 250 V CA, come richiesto dal sistema elettrico di ciascun paese o regione.
- La configurazione meccanica dell'accoppiatore deve corrispondere a quella di un connettore EN 60 320/CEI 320 Foglio di normalizzazione C13, per consentirne il collegamento alla presa del dispositivo sul retro del computer.

Requisiti per regioni e paesi specifici

Tabella 2-13 Requisiti del cavo di alimentazione per regioni e paesi specifici

Paese/regione	Ente accreditato	Numero di nota applicabile
Argentina	IRAM	1

Tabella 2-13 Requisiti del cavo di alimentazione per regioni e paesi specifici (continuazione)

Paese/regione	Ente accreditato	Numero di nota applicabile
Australia	SAA	1
Austria	OVE	1
Belgio	CEBEC	1
Brasile	ABNT	1
Canada	CSA	2
Cile	IMQ	1
Danimarca	DEMKO	1
Finlandia	FIMKO	1
Francia	UTE	1
Germania	VDE	1
India	BIS	1
Israele	SII	1
Italia	IMQ	1
Giappone	JIS	3
Paesi Bassi	KEMA	1
Nuova Zelanda	SANZ	1
Norvegia	NEMKO	1
Repubblica popolare cinese	CCC	4
Arabia Saudita	SASO	7
Singapore	PSB	1
Sudafrica	SABS	1
Corea del Sud	KTL	5
Svezia	SEMKO	1
Svizzera	SEV	1
Taiwan	BSMI	6
Thailandia	TISI	1
Regno Unito	ASTA	1
Stati Uniti	UL	2

1. Il cavo flessibile deve essere di tipo H05VV-F, a 3 conduttori, con dimensione del conduttore di 0,75 mm². I raccordi del set del cavo di alimentazione (accoppiatore e spina a muro) devono recare il marchio di certificazione dell'agenzia responsabile della valutazione nel paese o regione in cui saranno usati.
2. Il cavo flessibile deve essere di tipo SVT/SJT o equivalente, AWG n. 18, a 3 conduttori. La spina a muro deve essere con tipo di messa a terra a due poli con una configurazione di tipo NEMA 5-15P (15 A, 125 V CA) oppure NEMA 6-15P (15 A, 250 V CA). Marchio CSA o C-UL. Il numero di file UL deve essere riportato su ogni elemento.
3. L'accoppiatore, il cavo flessibile e la presa a muro devono recare il marchio "T" e un numero di registrazione in conformità alla normativa giapponese Dentori. Il cavo flessibile deve essere di tipo VCTF, a 3 conduttori, con dimensione del conduttore di 0,75

Tabella 2-13 Requisiti del cavo di alimentazione per regioni e paesi specifici (continuazione)

Paese/regione	Ente accreditato	Numero di nota applicabile
		mm ² o 1,25 mm ² . La spina a muro deve essere con tipo di messa a terra a due poli con una configurazione secondo lo standard industriale giapponese C8303 (7 A, 125 V CA).
4.		Il cavo flessibile deve essere di tipo RVV, a 3 conduttori, con dimensione del conduttore di 0,75 mm ² . I raccordi del set del cavo di alimentazione (accoppiatore e spina a muro) devono recare il marchio di certificazione CCC.
5.		Il cavo flessibile deve essere di tipo H05VV-F, a 3 conduttori, con dimensione del conduttore di 0,75 mm ² . Il logo KTL e il numero di omologazione individuale deve essere riportato su ogni elemento. Il numero di omologazione del corsetto e il logo devono essere stampati su un'etichetta a bandiera.
6.		Il cavo flessibile deve essere di tipo HVCTF, a 3 conduttori, con dimensione del conduttore di 1,25 mm ² . I raccordi del set del cavo di alimentazione (accoppiatore, cavo e spina a muro) devono recare il marchio di certificazione BSMI.
7.		Per la tensione 127 V CA, il cavo flessibile deve essere di tipo SVT o SJT a 3 conduttori, AWG 18, con spina NEMA 5-15P (15 A, 125 V CA), con marchi UL/CSA o C-UL. Per la tensione 240 V CA, il cavo flessibile deve essere di tipo H05VV-F a 3 conduttori, con dimensione del conduttore di 0,75 mm ² o 1,00 mm ² , con spina BS 1363/A con marchi BSI o ASTA.

Dichiarazione di volatilità

I prodotti Thin Client hanno in genere tre tipi di dispositivi di memoria: RAM, ROM e flash. I dati archiviati nel dispositivo di memoria RAM andranno persi quando l'alimentazione viene rimossa dal dispositivo. I dispositivi RAM possono essere alimentati a alimentazione elettrica, aux o batteria. Pertanto, anche quando il thin client non è collegato a una presa CA, alcuni dispositivi RAM potrebbero essere alimentati a batteria. I dati archiviati nella ROM e nei dispositivi di memoria flash permangono anche dopo aver rimosso l'alimentazione dal dispositivo. I produttori di dispositivi flash in genere specificano un periodo di tempo (di solito nell'ordine di decenni) per la conservazione di dati.

Definizione degli stati di corrente:

Alimentazione elettrica: alimentazione disponibile quando il thin client viene acceso.

Alimentazione aux o standby: alimentazione disponibile quando il thin client è inattivo e collegato all'alimentazione.

Alimentazione a batteria: alimentazione da una batteria a bottone installata nel thin client.

Nella seguente tabella sono elencati i dispositivi di memoria disponibili: I thin client utilizzano una memoria flash eMMC integrata. I sistemi operativi si interfacciano con questi dispositivi flash in modo analogo a un'unità disco rigido IDE/SATA tradizionale. Il dispositivo eMMC integrato contiene l'immagine del sistema operativo e può essere scritto esclusivamente da un amministratore. Per formattare i dispositivi flash e cancellare i dati archiviati in essi è necessario uno strumento software specifico.

Tabella 2-14 Tipi e dispositivi di memoria disponibili

Descrizione	Posizione/dimensioni	Alimentazione	Perdita di dati	Commenti
ROM di avvio sistema (BIOS)	ROM SPI (64 Mb) non provvista di socket, non rimovibile.			
Memoria di sistema (RAM)	Socket per SODIMM. Integrata, non rimovibile (2 GB)	Alimentazione	Se l'alimentazione viene scollegata	Sono supportati solo gli stati S0/S5
LOM eFUSE	256 byte integrati in chip LAN	Aux		Memoria programmabile una volta (OTP)

Attenersi alla seguente procedura per aggiornare e ripristinare le impostazioni predefinite del BIOS:

1. Scaricare il BIOS più recente per il thin client in uso dalla pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Per aggiornare il BIOS, seguire le istruzioni con il download.
3. Riavviare il thin client. Mentre il thin client si accende, premere il tasto **F10** per accedere alla Setup Utility del BIOS.
4. Se è stato definito il tag Ownership o Asset, cancellarlo manualmente da **Sicurezza > ID di sistema**.
5. Selezionare **File > Salva le modifiche ed esci**.
6. Per cancellare le password di configurazione o di accensione e tutte le altre impostazioni, spegnere il computer quindi rimuovere il cavo di alimentazione e il pannello di accesso.
7. Rimuovere la batteria CMOS/RTC.
8. Dopo alcuni secondi, riposizionare la batteria.
9. Riposizionare il pannello di accesso e il cavo di alimentazione, quindi accendere il thin client. Le password vengono rimosse e tutte le altre impostazioni configurabili dall'utente e non volatili vengono ripristinate ai valori predefiniti di fabbrica.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Specifiche tecniche

Per specifiche tecniche più recenti o aggiuntive del thin client, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare le QuickSpecs specifiche per il thin client in uso.

Tabella 2-15 Specifiche tecniche

Elemento	Sistema metrico	Sistema americano
Dimensioni		
Larghezza	110,0 mm	4,3 pollici
Profondità	110,0 mm	4,3 pollici
Altezza	30,0 mm	1,2 pollici
Peso	285 g	0,83 libbre
Temperatura (in esercizio)	da 10°C a 40°C	da 50°F a 104°F
Umidità relativa (in esercizio)		dal 10% al 90%
Alimentazione		
Intervallo di tensione di esercizio	da 100 V CA a 240 V CA	
Frequenza di corrente nominale	da 50 Hz a 60 Hz	
Potenza di uscita (massima)	15 W	
Corrente di uscita nominale (massima)	3 A	
Tensione in uscita	+5 V CC	
Potenza massima di uscita della porta USB 3.0	4,5 W	
Potenza massima di uscita della porta USB 2.0 (totale per tutte e 3 le porte)	3,5 W	

3 Uso di HP PC Hardware Diagnostics

Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo alcuni prodotti)

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utility basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario per prima cosa scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 32](#).

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da Guida e supporto tecnico HP o da HP Support Assistant.

1. Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da Guida e supporto tecnico HP:
 - a. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico HP**.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selezionare **Altro**, quindi selezionare **Esegui come amministratore**.

- oppure -

Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP Support Assistant:

- a. Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
 - oppure -
Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
 - b. Selezionare **Risoluzione problemi e correzioni**.
 - c. Selezionare **Diagnostica**, quindi selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se in qualsiasi momento occorre interrompere un test diagnostico, selezionare **Annulla**.

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Sullo schermo appare una delle seguenti opzioni:

- Un link all'ID errore. Selezionare il link e seguire le istruzioni visualizzate.
- Un codice QR (Quick Response). Effettuare la scansione del codice con un dispositivo mobile, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- Le istruzioni per contattare il supporto. Seguire istruzioni fornite.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese.
- Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.


Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics Windows** (Scarica diagnostica HP per Windows), quindi selezionare un percorso sul proprio computer o un'unità flash USB.

Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows per nome o numero prodotto, attenersi alla procedura seguente:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto e inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata.
3. Nella sezione **Diagnostica**, selezionare **Download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per selezionare la specifica versione dello strumento di diagnostica Windows da scaricare per il computer o l'unità flash USB in uso.


Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per installare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

- ▲ Individuare la cartella sul computer o sull'unità flash USB in cui è stato scaricato il file .exe, fare doppio clic sul file .exe e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTA:** Per i computer Windows 10 S è necessario utilizzare un computer Windows e un'unità flash USB per scaricare e creare l'ambiente di supporto UEFI HP, in quanto sono forniti solo file .exe. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB a pagina 33](#).


HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Se il PC non si avvia con il sistema operativo Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per assistenza nella risoluzione del problema:

- ▲ Selezionare **Get Support** (Ottieni supporto), quindi effettuare la scansione con un dispositivo mobile del codice QR che appare sulla schermata successiva. Appare la pagina del supporto clienti/centro servizi HP, con ID errore e numero di prodotto già inseriti in automatico. Seguire le istruzioni visualizzate.
- oppure -
- Contattare il supporto e fornire il codice ID errore.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica su un computer convertibile, è necessario che il computer sia nella modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere *esc*.

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente *esc*.
2. Premere *f2*.

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere [Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 33](#).

- b. Unità disco rigido


- c. BIOS

3. All'apertura dello strumento di diagnostica, selezionare la lingua e il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile nelle situazioni indicate di seguito:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.


 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics UEFI** (Scarica HP Diagnostics UEFI), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

Utilizzo delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è una funzionalità del firmware (BIOS) che consente di scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI sul computer in uso. Consente quindi di eseguire la diagnostica sul computer e può caricare i risultati su un server preconfigurato. Per ulteriori informazioni su Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e selezionare **Scoprite di più**.

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è disponibile anche come Softpaq scaricabile su server.

Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download Remote Diagnostics** (Scarica strumento di diagnostica remoto), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto

 **NOTA:** Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software utilizzando il nome o il numero del prodotto.

Per scaricare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, scegliere il tipo di prodotto, inserire il nome o il numero del prodotto nella casella di ricerca visualizzata, selezionare il computer e scegliere il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di **Remote UEFI** (UEFI da remoto) per il computer in uso.

Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizzando l'impostazione Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS), è possibile eseguire le seguenti personalizzazioni:

- Impostare una pianificazione per l'esecuzione automatica della diagnostica. È anche possibile avviare la diagnostica immediatamente in modalità interattiva selezionando **Esegui Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Impostare il percorso di download degli strumenti di diagnostica. Questa funzione consente di accedere agli strumenti dal sito di HP o da un server che è stato preconfigurato per l'uso. Il computer non necessita di uno spazio di archiviazione locale tradizionale (ad esempio un'unità disco o un'unità flash USB) per eseguire la diagnostica remota.
- Impostare un percorso per la memorizzazione dei risultati del test. È inoltre possibile impostare il nome utente e la password utilizzati per i caricamenti.
- Visualizzare informazioni sullo stato della diagnostica eseguita in precedenza

Per personalizzare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere **f10** per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzato), quindi **Settings** (Impostazioni).
3. Effettuare le selezioni per la personalizzazione.
4. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) per salvare le impostazioni.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

A Informazioni di spedizione

Trasporto, preparazione

Durante la preparazione della spedizione del thin client, attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Spegnerne il thin client e le periferiche esterne.
2. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA, quindi dal thin client.
3. Scollegare i componenti del sistema e i dispositivi esterni dalle loro sorgenti di alimentazione, quindi dal thin client.
4. Imballare i componenti del sistema e i dispositivi esterni nella loro scatola di imballaggio originale o in una confezione simile con materiale da imballaggio sufficiente per proteggerli.



NOTA: Per i requisiti ambientali di stoccaggio del sistema, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

Informazioni importanti sul servizio di riparazione

In ogni caso, rimuovere e salvaguardare sempre tutte le opzioni esterne prima di restituire il thin client a HP per la riparazione o il cambio.

Nei paesi che supportano la riparazione in garanzia con riconsegna a carico del cliente (mail-in), HP si impegna a restituire l'unità riparata con gli stessi moduli di memoria interni e flash con i quali è stata inviata.

Nei paesi che non supportano la riparazione con riconsegna della stessa unità al cliente, devono essere rimosse e salvaguardate tutte le opzioni interne oltre a quelle esterne. Il thin client deve essere ripristinato alla **configurazione originale** prima di restituirlo a HP per la riparazione.

B Accessibilità

Accessibilità

Come in tutte le attività in cui è impegnata, HP è particolarmente attenta alla conciliazione delle diversità, all'inclusione e all'equilibrio tra lavoro e vita privata. Ecco alcuni esempi relativi ai vantaggi della diversità per la creazione di un ambiente inclusivo incentrato sulla comunicazione tra persone sparse in tutto il mondo grazie alla potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 38](#).

Il nostro impegno

HP è impegnata a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone affette da patologie disabilitanti. Questo impegno sostiene gli obiettivi di diversità della nostra azienda e ci garantisce che i vantaggi della tecnologia siano disponibili a tutti.

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi utilizzabili da chiunque, anche da persone affette da patologie disabilitanti, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per realizzare i nostri scopi, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave a cui si ispira il nostro operato come azienda. Tutti i responsabili e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità nell'azienda e garantire ai nostri dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone affette da patologie disabilitanti nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità, nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere informazioni pubbliche sui nostri prodotti e servizi in maniera accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei nostri prodotti e servizi.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

HP è membro fondatore e collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità della nostra azienda nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili anche da persone affette da patologie disabilitanti.

L'IAAP consolida la nostra professione collegando a livello globale singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere newsletter e valutare le opportunità dell'appartenenza all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La vostra valutazione AT dovrebbe consentirvi di valutare svariati prodotti, rispondere alle domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle vostre esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni della tecnologia assistiva provengono da vari campi, ad esempio la fisioterapia, l'ergoterapia, la logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche se non autorizzati o certificati. Per trovare la risorsa più adatta alle vostre esigenze sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 43](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone affette da patologie disabilitanti fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti coperti. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questa sezione fornisce link per la consultazione delle leggi, dei regolamenti e delle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Stati Uniti

La Section 508 del Rehabilitation Act specifica che gli enti hanno il compito di identificare le norme che si applicano all'approvvigionamento di risorse ICT, effettuare ricerche di mercato per determinare la disponibilità di prodotti e servizi accessibili e documentare i risultati di tali ricerche. Le risorse seguenti forniscono assistenza per l'adempimento dei requisiti della Section 508:

- www.section508.gov
- [Acquisto di risorse accessibili](#)

Attualmente l'United States Access Board sta provvedendo all'aggiornamento delle norme della Section 508. Questo lavoro è finalizzato a gestire nuove tecnologie e altri settori che richiedono modifiche delle norme. Per ulteriori informazioni, consultare [Section 508 Refresh](#).

La Section 255 del Telecommunications Act impone l'accessibilità di prodotti e servizi per le telecomunicazioni da parte di persone affette da patologie disabilitanti. I regolamenti FCC coprono tutte le apparecchiature di telecomunicazione e le apparecchiature delle reti telefoniche hardware e software adoperate nelle abitazioni e negli uffici. Tali apparecchiature includono telefoni fissi, portatili, fax, segreterie telefoniche e cercapersone. Le norme FCC coprono anche servizi di telecomunicazione basilari e speciali, incluse chiamate telefoniche normali, chiamate in attesa, composizione rapida, trasferimento di chiamata, elenchi telefonici computerizzati, monitoraggio delle chiamate, identificazione del chiamante, tracciamento delle chiamate e ripetizione del numero, messaggi vocali e sistemi IVR (Interactive Voice Response) che propongono ai chiamanti un elenco di scelte. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Federal Communication Commission Section 255](#).

CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Il CVAA aggiorna la legge federale sulle comunicazioni per migliorare l'accesso delle persone affette da patologie disabilitanti alle moderne risorse di comunicazione, aggiornando le leggi sull'accessibilità approvate negli anni '80 e '90 per l'inclusione di nuove tecnologie di comunicazione, mobili e digitali. I regolamenti sono applicati dal FCC e documentati come 47 CFR Part 14 e Part 79.

- [Guida del FCC sul CVAA](#)

Altre leggi e iniziative statunitensi

- [ADA \(Americans with Disabilities Act\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act e altro](#)

Canada

L'AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) è stato concepito per sviluppare e implementare norme sull'accessibilità finalizzate a garantire l'accessibilità di beni, servizi e strutture agli abitanti dell'Ontario affetti da patologie disabilitanti e a coinvolgere tali persone nello sviluppo di norme sull'accessibilità. La prima norma AODA riguarda il servizio clienti, ma sono in fase di sviluppo norme sui trasporti, sull'impiego, sulle informazioni e sulle comunicazioni. L'AODA si applica alla giurisdizione dell'Ontario, all'assemblea legislativa, a ogni organizzazione del settore pubblico e a ogni altra organizzazione o persona che fornisca beni, servizi o strutture al pubblico o a terzi che conti almeno un dipendente in Ontario; le misure atte a garantire l'accessibilità devono essere implementate entro il 1° gennaio 2025. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Nell'ambito del Mandato 376 UE, è stato emesso il rapporto tecnico ETSI, DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain" (Mandato M 376 della Commissione Europea, fase 1).

Contesto: le tre organizzazioni europee per la standardizzazione hanno affidato a due team di progetto paralleli il lavoro specificato nel Mandato 376 della Commissione Europea a CEN, CENELEC ed ETSI, finalizzato a sostenere i requisiti di accessibilità per l'approvvigionamento pubblico di prodotti e servizi nel dominio ICT.

La STF (Specialist Task Force) Human Factors TC ETSI 333 ha sviluppato il rapporto DTR (Draft Technical Report) ETSI 102 612. Per ulteriori dettagli sul lavoro eseguito dalla STF333 (ad es. termini di riferimento, specifica delle attività dettagliate del lavoro, cronoprogramma del lavoro, bozze precedenti, elenco di commenti ricevuti e mezzi per contattare la task force) fare riferimento a [Special Task Force 333](#).

Le parti correlate alla valutazione dell'idoneità di test e schemi di conformità sono state eseguite tramite un progetto parallelo, dettagliato in CEN BT/WG185/PT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web del progetto CEN. Le attività dei due progetti sono strettamente coordinate.

- [Team di progetto CEN](#)
- [Mandato della Commissione Europea sull'e-accessibilità \(PDF, 46 kB\)](#)

Regno Unito

Il DDA (Disability Discrimination Act) del 1995 è stato approvato per garantire l'accessibilità dei siti Web ai cittadini del Regno Unito affetti da patologie visive e disabilitanti.

- [Politiche del consorzio W3C nel Regno Unito](#)

Australia

Il governo australiano ha annunciato un piano per l'implementazione delle [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Tutti i siti Web del governo australiano richiedono la conformità Level A entro il 2012 e la conformità Double A entro il 2015. Il nuovo standard sostituisce le linee guida WCAG 1.0 introdotte nel 2000 come requisito obbligatorio per gli enti.

Tutto il mondo

- [SWG-A \(Special Working Group on Accessibility\) JTC1](#)
- [G3ict: iniziativa globale per l'ICT inclusivo](#)
- [Legislazione italiana sull'accessibilità](#)
- [WAI \(Web Accessibility Initiative\) del consorzio W3C \(World Wide Web Consortium\)](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le organizzazioni seguenti possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco di pagine riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- Rete Business & Disability
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft
- Dipartimento della Giustizia degli Stati Uniti - A Guide to disability rights Laws

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti affetti da patologie uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

- A**
 - accessibilità 37
 - aggiornamento del BIOS 19
 - assistenza clienti, accessibilità 43
 - AT (tecnologia assistiva)
 - ricerca 38
 - scopo 37
 - avvertenze e precauzioni 3
- B**
 - BIOS
 - aggiornamento 19
 - BIOS Settings (Impostazioni IPv4) 11
- C**
 - cavo di alimentazione
 - requisiti per regioni e paesi specifici 26
 - requisiti per tutti i paesi 26
 - collegamento del cavo di alimentazione CA 3
 - componenti
 - parte anteriore 1
 - parte posteriore 2
 - Computer Setup – Menu Alimentazione 16
 - Computer Setup – Menu Archiviazione 14
 - Computer Setup – Menu Avanzate 16
 - Computer Setup – Menu File 13
 - Computer Setup – Menu Sicurezza 15
 - configurazione del server PXE 25
 - corrente di uscita nominale 30
- D**
 - diagnostica e risoluzione dei problemi 19
 - Dichiarazione di volatilità 28
 - dimensioni 30
 - disabilitazione/abilitazione Riattiva LAN (WOL) 19
- E**
 - errore
 - codici 21
- G**
 - guida di base alla risoluzione dei problemi 23
- H**
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - avvio 33
 - download 33
 - uso 32
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - download 32
 - installazione 32
 - uso 31
 - HP ThinUpdate 25
- I**
 - installazione
 - cavo di sicurezza 4
 - staffa di montaggio 4
 - International Association of Accessibility Professionals 38
- L**
 - linee guida per l'installazione 3
- M**
 - manutenzione di routine 10
 - Menu Alimentazione 16
 - Menu Archiviazione 14
 - Menu Avanzate 16
 - Menu File 13
 - Menu Sicurezza 15
 - modifica delle impostazioni del BIOS 17
 - modulo di archiviazione M.2,
 - rimozione 36
- N**
 - norme e leggi, accessibilità 39
 - Norme sull'accessibilità della Section 508 39, 40
- O**
 - opzioni di montaggio supportate 6
 - orientamento supportato 8
- P**
 - Politica assistiva HP 37
 - posizionamenti non supportati 9
 - posizione numero di serie 2
- R**
 - Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, impostazioni
 - personalizzazione 35
 - uso 34
 - requisiti del cavo di alimentazione 26
 - Riattiva LAN (WOL) 19
 - rimozione
 - modulo di archiviazione M.2 36
 - Unità flash USB 36
 - riparazioni per assistenza 36
 - risoluzione dei problemi 11, 23
 - risorse, accessibilità 42
- S**
 - segnali acustici 21
 - senza disco, risoluzione dei problemi 24
 - sequenza di accensione 20
 - Server PXE 25
 - specifiche di alimentazione 30
 - specifiche di potenza di uscita 30
 - specifiche hardware 30
 - specifiche tecniche
 - alimentazione 30
 - corrente di uscita nominale 30
 - dimensioni 30
 - Hardware 30
 - potenza di uscita 30
 - temperatura 30
 - thin client 30
 - umidità 30
 - umidità relativa 30
 - specifiche tecniche, temperatura 30
 - specifiche tecniche, umidità 30

specifiche tecniche, umidità
relativa 30
spie 19
alimentazione lampeggiante 21
spie intermittenti 21
staffa di montaggio 4

T

tecnologia assistiva (AT)
ricerca 38
scopo 37
test di diagnosi dell'accensione 20
trasporto, preparazione 36

U

unità flash USB, rimozione 36
Utility Computer Setup (F10) 11
Utility configurazione HP BIOS
(HPBCU) 17
utilizzo di HP ThinUpdate per
ripristinare l'immagine 25

V

valutazione dei requisiti di
accessibilità 38