



Uživatelská příručka

Tenký klient HP

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows je buď registrovaná ochranná známka, nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace uvedené v tomto textu mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány v prohlášení o záruce přiloženém ke každému výrobku či službě. Žádné informace obsažené v tomto textu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenes zodpovědnost za technické nebo redakční chyby, ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: březen 2019

Číslo dokumentu: L58978-221

Důležité informace o produktu

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat aktualizovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizovaný systém BIOS. Systém Windows 10 se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele připojení k internetu a na aktualizace se časem mohou vztahovat další požadavky. Viz stránky <http://www.microsoft.com>.






Nejnovější uživatelské příručky najdete na stránce <http://www.hp.com/support>, pro nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. Dále vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

0 této příručky

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrtelný úraz.
 -  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
 -  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace, zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
 -  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-



Tento produkt obsahuje technologii HDMI.

Obsah

1 Reference k hardwaru	1
Vlastnosti produktu	1
Součásti na přední straně	1
Součásti na zadní straně	2
Umístění sériového čísla	2
Nastavení	3
Varování a upozornění	3
Připojení napájecího kabelu střídavého proudu	3
Instalace bezpečnostního kabelu	4
Montáž a nastavení orientace tenkého klienta	4
Přípevnění montážního držáku	4
Podporované montážní možnosti	6
Podporovaná orientace a umístění	8
Nepodporované umístění	9
Běžná péče o tenkého klienta	10
2 Řešení potíží	11
Program Computer Setup (F10), Nastavení systému BIOS	11
Program Computer Setup (F10)	11
Používání programu Computer Setup (F10)	11
Nastavení počítače - Soubor	12
Nastavení počítače - Úložiště	13
Nastavení počítače - Zabezpečení	13
Nastavení počítače - Napájení	14
Nastavení počítače - Další nastavení	15
Změnou nastavení systému BIOS z Konfigurační utility HP BIOS (HPBCU)	16
Aktualizace nebo obnovení systému BIOS	17
Diagnostika a řešení problémů	17
Kontrolky napájení	17
Probuzení prostřednictvím sítě LAN	18
Sekvence zapnutí	18
Diagnostické testy při zapnutí	19
Vysvětlení kontrolky a zvukových signálů diagnostického předního panelu POST	19
Řešení potíží	21
Základy odstraňování problémů	21
Řešení problémů s bezdiskovým modelem (no-flash)	22

Konfigurace serveru PXE	23
Použití HP ThinUpdate pro obnovení obrazu	23
Správa zařízení	24
Požadavky na sadu napájecího kabelu	24
Požadavky pro všechny země	24
Požadavky pro konkrétní země a regiony	25
Prohlášení o volatilitě	27
Technické údaje	28

3 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics **29**

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows (pouze vybrané produkty)	29
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	30
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	30
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)	30
Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	30
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash	31
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)	32
Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)	32
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu	32
Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33

Dodatek A Informace o expedici **34**

Příprava k expedici	34
Důležité informace o servisních opravách	34

Dodatek B Usnadnění přístupu **35**

Usnadnění přístupu	35
Získání potřebných nástrojů	35
Náš závazek	35
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	36
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	36

Zhodnoťte své potřeby	36
Usnadnění přístupu pro produkty HP	36
Normy a legislativa	37
Normy	37
Mandát 376 – EN 301 549	37
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)	37
Legislativa a předpisy	38
USA	38
Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)	38
Kanada	39
Evropa	39
Spojené království	39
Austrálie	39
Celosvětově	39
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu	40
Organizace	40
Vzdělávací instituce	40
Další zdroje o postiženích	40
Odkazy HP	40
Kontaktování podpory	41
Rejstřík	42

1 Reference k hardwaru

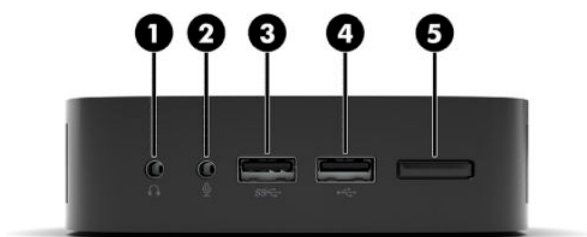
Vlastnosti produktu



Nejnovější technické údaje či další specifikace tohoto produktu naleznete na stránkách <http://www.hp.com/go/quickspecs>, kde vyhledejte model vašeho monitoru a zobrazte jeho příslušné specifikace.

Tenký klient je k dispozici v řadě variant. Chcete-li získat další informace o některé z dostupných variant, přejděte na web na adrese <http://www.hp.com> a vyhledejte konkrétního tenkého klienta.

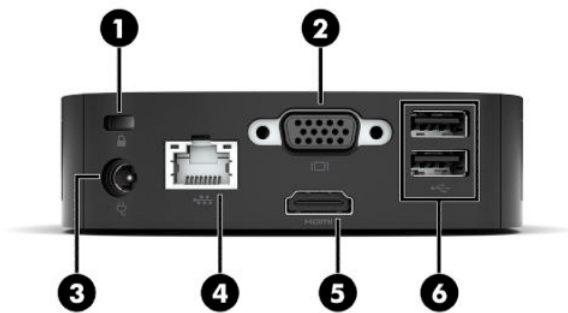
Součásti na přední straně



Tabulka 1-1 Součásti na přední straně

Součásti na přední straně			
(1)	Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka)	(4)	Port USB
(2)	Konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)	(5)	Tlačítko napájení
(3)	Port USB SuperSpeed		

Součásti na zadní straně



Tabulka 1-2 Součásti na zadní straně

Součásti na zadní straně

(1)	Zásuvka pro bezpečnostní kabel	(4)	Konektor RJ-45 (síťový)
(2)	port VGA	(5)	Port HDMI
(3)	Konektor napájení	(6)	Porty USB (2)

DŮLEŽITÉ: Kvůli omezení spotřeby energie systému, pokud jsou porty USB na zadním panelu obsazeny klávesnicí a myší, systém nepodporuje další zařízení, jako např. externí úložné zařízení. Musíte použít zařízení s externím napájecím kabelem dodaný se zařízením.

Umístění sériového čísla

Každý tenký klient má jedinečné sériové číslo, které se nachází, jak je znázorněno na následujícím obrázku. Budete-li kontaktovat zákaznickou podporu HP, toto číslo si připravte.



Nastavení

Varování a upozornění

Než začnete provádět inovace, pozorně si přečtěte všechny související pokyny, upozornění a varování v této příručce.

VAROVÁNÍ! Opatření ke snížení rizika zranění osob či poškození zařízení z důvodu úrazu elektrickým proudem, popálení od horkých ploch nebo vzniku požáru:

Tenkého klienta nainstalujte v místě, kde je nepravděpodobná přítomnost dětí.

Nezapojte telekomunikační nebo telefonní konektory do zásuvek řadiče síťového rozhraní (NIC).

Napájecí kabel zapojte do zásuvky střídavého proudu, která je za každé situace snadno dostupná.

Má-li napájecí kabel tříkolíkovou zástrčku, připojte ji k uzemněné tříkolíkové zásuvce.

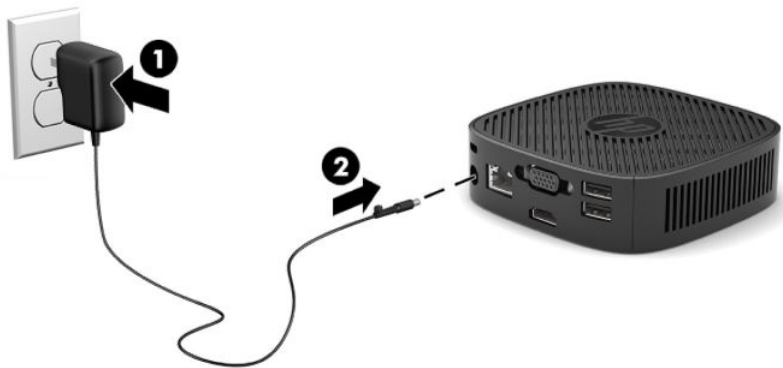
Počítač odpojte od zdroje napájení tak, že vytáhnete napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu. Při odpojování napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu jej uchopte za zástrčku.

VAROVÁNÍ! Riziko vážného úrazu snížíte dodržováním pokynů uvedených v dokumentu *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* dodaném spolu s uživatelskými příručkami. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* dále poskytuje důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* je také k dispozici na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

POZNÁMKA: Pro montáž tenkého klienta na stěnu, stůl nebo otočné rameno je od společnosti HP k dispozici volitelný montážní držák.


Připojení napájecího kabelu střídavého proudu

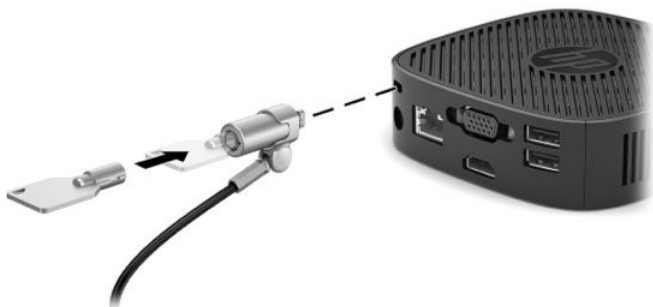
1. Připojte napájecí kabel k zásuvce střídavého proudu (1).
2. Připojte napájecí adaptér k tenkému klientovi (2).



Instalace bezpečnostního kabelu

Monitor můžete k pevnému objektu připevnit pomocí volitelného bezpečnostního kabelu, který je dostupný u společnosti HP. K připevnění a odstranění zámku použijte dodaný klíč.

 **POZNÁMKA:** Bezpečnostní kabel slouží jako odstrašující prvek, nesprávnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.



Montáž a nastavení orientace tenkého klienta

Připevnění montážního držáku

Montážní držák je součástí dodávky a slouží k montáži tenkého klienta na stěnu, stůl, monitor nebo otočné rameno.

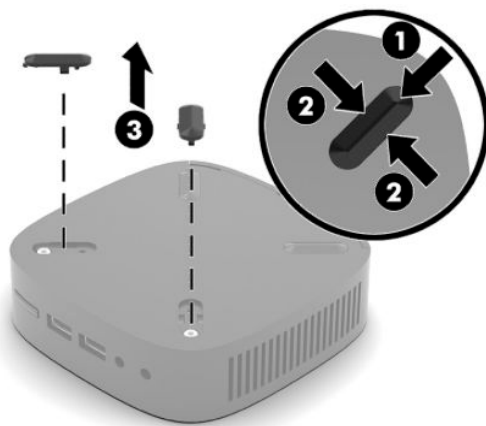
Tato jednotka má čtyři montážní body, ke kterým získáte přístup po odstranění gumových nožek na spodní straně tenkého klienta. Tyto montážní body odpovídají normě VESA (Video Electronics Standards Association), která zajišťuje oborově standardní montážní rozhraní pro ploché obrazovky (FD), například monitory s plochým panelem, ploché displeje a ploché televizory. Montážní držák propojuje standardní montážní body VESA 75 mm a 100 mm, takže vám umožňuje tenkého klienta připojit v různých orientacích.

 **POZNÁMKA:** Při montáži k tenkému klientovi použijte 8mm šrouby dodané s tenkým klientem.

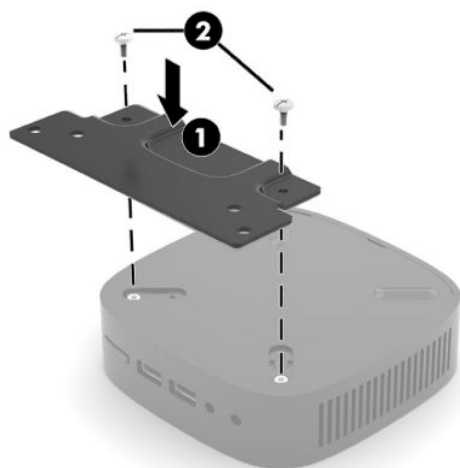
Připevnění montážního držáku:

1. Otočte tenkého klienta vzhůru nohama.

2. Odšroubujte dvě gumové nožky z otvorů ve spodní části tenkého klienta, které jsou nejbližší k přední části jednotky. Chcete-li odstranit gumové nožky, stlačte přední stranu nožky (1) směrem dovnitř, čímž ji zvednete, a poté zmáčkněte obě strany nožky (2) pro uvolnění boků. Nakonec nožku z jednotky (3) odstraňte.



3. Umístěte montážní držák na spodní část tenkého klienta s velkým koncem vyčnívajícím ven z tenkého klienta. K připevnění montážního držáku použijte dva 8mm šrouby dodané s tenkým klientem.



4. Připevněte montážní držák na stěnu, stůl nebo otočné rameno buď pomocí 75mm nebo 100mm otvorů na šrouby v montážním držáku.

Podporované montážní možnosti

Následující ilustrace ukazuje některé z podporovaných montážních možností pro montážní držák.

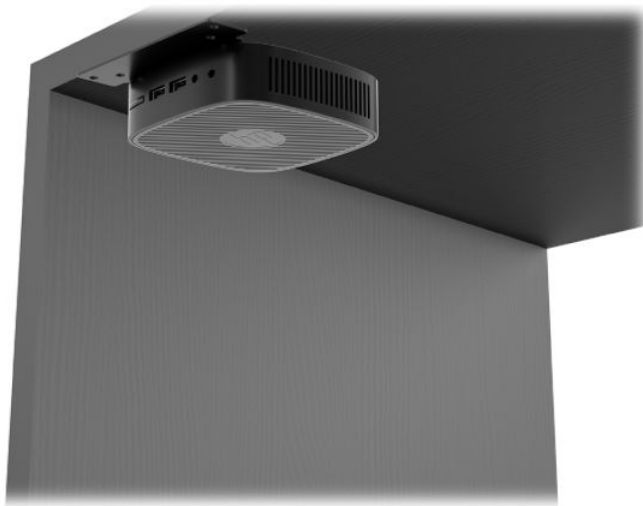
- Na zadní stranu monitoru:




- Na stěnu:



- Na spodní stranu stolu:



Podporovaná orientace a umístění

 **DŮLEŽITÉ:** Pro správné fungování tenkého klienta je třeba dodržet orientaci podporovanou společností HP.

- Společnost HP podporuje vodorovnou orientaci tenkého klienta:




- Tenkého klienta lze umístit pod podstavec monitoru, přičemž mezi podstavcem a tenkým klientem musí být mezera alespoň 2,54 cm (1 palec) a po stranách 7,5 cm (3 palce) na vedení kabelů:



Nepodporované umístění

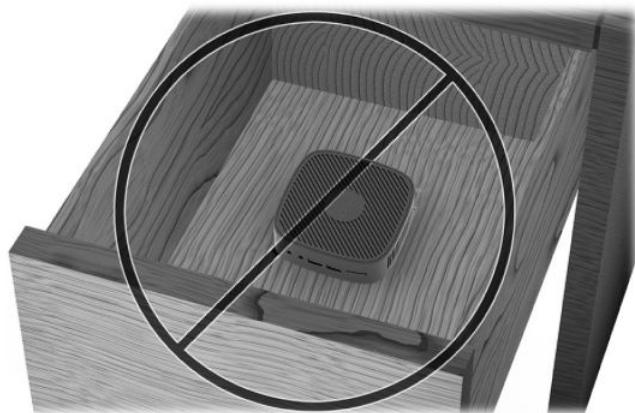
Společnost HP nepodporuje následující umístění tenkého klienta:

 **DŮLEŽITÉ:** Nepodporované umístění tenkých klientů může mít za následek provozní selhání nebo poškození zařízení.

Tencí klienti vyžadují řádné větrání, aby byla udržována provozní teplota. Neblokujte větrací otvory.

Neumísťujte tenké klienty do zásuvek nebo jiných utěsněných prostor. Nepokládejte na tenkého klienta monitor ani jiné předměty. Nemontujte tenkého klienta do prostoru mezi monitorem a stěnou. Tencí klienti vyžadují řádné větrání, aby byla udržována provozní teplota.

- V zásuvce stolu:



- S monitorem položeným na tenkém klientovi:



Běžná péče o tenkého klienta

Řiďte se následujícími informacemi pro řádnou péči o tenkého klienta:

- Nikdy s tenkým klientem nepracujte, pokud je sejmut vnější panel.
- Chraňte tenkého klienta před nadměrnou vlhkostí, přímým slunečním světlem a extrémními výkyvy teploty. Informace o doporučeném rozmezí teploty a vlhkosti pro tenkého klienta naleznete na stránce <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Chraňte tenkého klienta a klávesnici před tekutinami.
- Vypněte tenkého klienta a otřete podle potřeby jeho vnější část měkkým navlhčeným hadříkem. Čistící přípravky mohou způsobit odbarvení nebo poškození povrchové úpravy.

2 Řešení potíží

Program Computer Setup (F10), Nastavení systému BIOS

Program Computer Setup (F10)

Pomocí programu Computer Setup (F10) můžete:

- Změnit výchozí tovární nastavení.
- Nastavit systémové datum a čas.
- Nastavit, zobrazit, změnit nebo zkontrolovat systémovou konfiguraci včetně nastavení procesoru, grafiky, paměti, zvukového rozhraní, úložných, komunikačních a vstupních zařízení.
- Změna pořadí spouštění ze spustitelných médií, jako jsou disky SSD nebo jednotky USB Flash.
- Pro změnu zobrazení stavu zpráv Power-On-Self-Test (POST) tyto zprávy povolte nebo zakažte. Když jsou zprávy POST zakázány, je většina zpráv POST potlačena (např. kontrola paměti, název produktu a jiné nechybové textové zprávy). Pokud dojde k chybě u některého z testů POST, bude zobrazena příslušná chybová zpráva bez ohledu na zvolený režim. Pokud chcete zprávy POST povolit během POST, stiskněte libovolnou klávesu (kromě kláves **F1** až **F12**).
- Zadat inventární číslo majetku (Asset Tag), přiděleného počítači ve společnosti.
- Zabezpečit funkčnost integrovaného rozhraní vstupu/výstupu (včetně USB, zvuku či integrovaných síťových karet) tak, aby je bylo možné používat teprve po zrušení zabezpečení.

Používání programu Computer Setup (F10)

Přístup k programu Computer Setup lze získat pouze při zapnutí nebo restartování počítače. Pokud chcete zobrazit nabídku programu Computer Setup, postupujte podle následujících kroků:

1. Zapněte nebo restartujte počítač.
2. Když se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky při spuštění stiskněte klávesu ESC), stiskněte klávesu **Esc** nebo **F10**.

Stisknutím klávesy **Esc** se zobrazí nabídka, který umožňuje přístup k různým možnostem, které jsou k dispozici při spuštění systému.



POZNÁMKA: Pokud nestisknete klávesu **Esc** nebo **F10** ve správnou chvíli, musíte počítač restartovat a znovu stisknout klávesu **Esc** nebo **F10**, když kontrolka monitoru zezelená, čímž získáte přístup k utilitě.

3. Pokud jste stiskli klávesu **Esc**, stisknutím **F10** vstoupíte do Nastavení počítače.
4. Pomocí pravé a levé šipky vyberte odpovídající záhlaví. Pomocí šipek nahoru a dolů vyberte požadovanou možnost a poté stiskněte klávesu **Enter**. Pro návrat do nabídky Computer Setup Utilities (Nástroje nastavení počítače) stiskněte klávesu **Esc**.
5. Pokud chcete provedené změny použít a uložit, zvolte možnosti **Soubor > Uložit změny a ukončit**.
 - Pokud jste provedli změny, které nechcete použít, zvolte příkaz **Ignorovat změny a ukončit**.
 - Chcete-li obnovit výchozí tovární nastavení, vyberte možnost **Použít výchozí nastavení a ukončit**. Tato možnost obnoví výchozí tovární nastavení systému.

 **DŮLEŽITÉ:** V průběhu ukládání změn nástroje Nastavení počítače - F10 BIOSem NEVYPÍNEJTE napájení počítače, protože by tím mohla být poškozena paměť CMOS. Vypnutí počítače je bezpečné pouze po ukončení okna Setup F10 (Nastavení F10).

V nástroji Computer Setup Utilities (Nástroje nastavení počítače) jsou k dispozici následující nabídky:

Tabulka 2-1 Computer Setup Utilities (Nástroje nastavení počítače) - možnosti nabídky

Položka	Tabulka
File (Soubor)	Nastavení počítače - Soubor na stránce 12
Storage (Úložiště)	Nastavení počítače - Úložiště na stránce 13
Security (Zabezpečení)	Nastavení počítače - Zabezpečení na stránce 13
Power (Napájení)	Nastavení počítače - Napájení na stránce 14
Advanced (Rozšířené)	Nastavení počítače - Další nastavení na stránce 15

Nastavení počítače - Soubor

 **POZNÁMKA:** Možnosti nástroje Computer Setup se mohou lišit podle dané konfigurace hardwaru.

Tabulka 2-2 Nastavení počítače - Soubor

Možnost	Popis
System Information (Systémové informace)	Obsahuje následující údaje: <ul style="list-style-type: none">• Název produktu• Číslo SKU• Číslo CT desky systému• Typ procesoru• Rychlost procesoru• Krokové spuštění procesoru• Velikost mezipaměti (L1/L2/L3),• Velikost paměti• Integrovaná MAC• Program System BIOS• Sériové číslo rámu• Inventární číslo majetku
About (O aplikaci)	Zobrazuje informace o autorských právech.
Set Time and Date (Nastavit datum a čas)	Umožňuje nastavit systémové datum a čas.
Flash System BIOS (Přepsat systémovou paměť ROM)	Umožňuje rychlé spuštění systému BIOS z obnovovacího USB klíče.
Default Setup (Výchozí nastavení)	Umožňuje: <ul style="list-style-type: none">• Save Current Settings as Default (Uložit aktuální nastavení jako výchozí)

Tabulka 2-2 Nastavení počítače - Soubor (pokračování)

Možnost	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> Restore Factory Settings as Default (Obnovit tovární nastavení jako výchozí)
Apply Defaults and Exit (Použít výchozí hodnoty a ukončit program)	Načte původní tovární nastavení konfigurace systému s následným krokem „Použít výchozí a ukončit“.
Ignore Changes and Exit (Ignorovat změny a ukončit program)	Ukončí program Computer Setup bez použití a uložení změn.
Save Changes and Exit (Uložit změny a ukončit)	Uloží změny konfigurace systému nebo výchozí nastavení a ukončí program Computer Setup.

Nastavení počítače - Úložiště

Tabulka 2-3 Nastavení počítače - Úložiště

Možnost	Popis
Device Configuration (Konfigurace zařízení)	Zobrazí seznam všech nainstalovaných zařízení pro ukládání dat řízených systémem BIOS. Po výběru zařízení se zobrazí příslušné možnosti a podrobné informace. Mohou být zobrazeny následující možnosti: Hard Disk (Pevný disk): Velikost, model, verze firmwaru, sériové číslo.
Boot Order (Pořadí spuštění)	Umožňuje: <ul style="list-style-type: none"> Určete pořadí, v němž se kontrolují zdroje spuštění EFI (jako je interní disk, USB pevný disk nebo USB optický disk) z hlediska spustitelného obrazu operačního systému. U jednotlivých zařízení uvedených v seznamu lze nastavit, zda se mají považovat za zdroj se spustitelným operačním systémem. Určit pořadí připojených pevných disků. První pevný disk v pořadí bude mít přednost při zavádění systému a bude rozpoznán jako jednotka C (pokud je připojeno alespoň jedno zařízení). <p>POZNÁMKA: pro deaktivace jednotlivých položek spuštění můžete použít klávesu F5, stejně jako pro deaktivaci spuštění EFI.</p> <p>Po spuštění jiného operačního systému než MS-DOS nebudou přiřazená písmena jednotek v systému MS-DOS pravděpodobně platit.</p> <p>Dočasné potlačení nastavení Boot Order (Pořadí zavádění)</p> <p>Pro jednorázové spuštění ze zařízení jiného než výchozího zařízení stanoveného v Pořadí spuštění restartujte počítač a stiskněte klávesu Esc (pro vstup do nabídky spuštění) a následně klávesu F9 (Pořadí spuštění) nebo pouze F9 (přeskočení nabídky spuštění), když kontrolka monitoru zezelená. Po dokončení testu POST se zobrazí seznam spustitelných zařízení. Pomocí kláves se šipkami vyberte požadované spustitelné zařízení a stiskněte klávesu Enter. Počítač bude protentokrát spuštěn z vybraného nevýchozího zařízení.</p>

Nastavení počítače - Zabezpečení



POZNÁMKA: Možnosti nástroje Computer Setup se mohou lišit podle dané konfigurace hardwaru.

Tabulka 2-4 Nastavení počítače - Zabezpečení

Možnost	Popis
Heslo pro nastavení	Umožňuje povolení hesla pro nastavení (hesla správce).

Tabulka 2-4 Nastavení počítače - Zabezpečení (pokračování)

Možnost	Popis
	POZNÁMKA: Pokud je nastaveno heslo pro nastavení, je vyžadováno při změnách možností nástroje Computer Setup, obsahu paměti ROM a některých nastavení prostředků Plug and Play systému Windows.
Power-on password (Heslo vyžadované po zapnutí)	Umožňuje nastavení a povolení hesla pro spuštění. Po vypnutí a zapnutí systému nebo restartu se zobrazí výzva k zadání hesla pro spuštění. Pokud uživatele zadá nesprávné heslo, systém se nespustí.
Možnosti hesla (Tato položka se zobrazí pouze v případě, že je nastaveno heslo pro spuštění nebo heslo pro nastavení.)	Umožňuje aktivovat či deaktivovat: <ul style="list-style-type: none">• Silné heslo – v případě nastavení aktivuje režim, v němž není fyzická možnost obejítí funkce hesla. Pokud je tato možnost aktivní, odstranění přemostění hesla bude ignorováno.• Výzva k zadání hesla pro F9 a F12 – Je aktivní výchozí nastavení.• Režim procházení nastavení - umožňuje prohlížení nicméně ne změny Možností nastavení F10 bez zadání hesla pro nastavení. Výchozí nastavení je Povoleno.
Device Security (Zabezpečení zařízení)	Umožňuje nastavit volbu Zařízení dostupné/Zařízení skryto (výchozí nastavení je „Zařízení dostupné“) pro: <ul style="list-style-type: none">• Zvuk systému• Ovladač sítě• Interní úložiště
USB Security (Zabezpečení USB)	Umožňuje nastavit volbu Aktivní/Neaktivní (dle výchozího nastavení Aktivní) pro: <ul style="list-style-type: none">• Přední porty USB<ul style="list-style-type: none">– Port USB2 2– Port USB3 1• Zadní porty USB<ul style="list-style-type: none">– Port USB2 3– Port USB2 4
Network Boot (Spuštění sítě)	Povoluje/zakazuje možnost zavést do počítače operační systém nainstalovaný na síťovém serveru. (Funkce je k dispozici pouze u modelů NIC; síťový ovladač musí být umístěn na sběrnici PCI nebo integrován na systémové desce.) Výchozí nastavení je Povoleno.
System IDs (Program System IDs)	Umožňuje nastavit tyto možnosti: <ul style="list-style-type: none">• Inventární číslo majetku (18 bajtové identifikační číslo) - inventární číslo majetku přidělené počítači ve společnosti.• Vlastnický štítek (80 bajtové identifikační číslo)
System Security (Zabezpečení systému)	Nabízí tyto možnosti: <ul style="list-style-type: none">• Omezení spuštění dat - aktivovat/deaktivovat – pomáhá bránit narušení zabezpečení operačního systému. Dle výchozího nastavení je aktivní.• Virtualizační technologie - aktivovat/deaktivovat – řídí virtualizační funkce procesoru. Změna nastavení vyžaduje vypnutí a opětovné zapnutí počítače. Dle výchozího nastavení je neaktivní.

Nastavení počítače - Napájení



POZNÁMKA: Možnosti nástroje Computer Setup se mohou lišit podle dané konfigurace hardwaru.

Tabulka 2-5 Nastavení počítače - Napájení

Možnost	Popis
OS Power Management (Řízení spotřeby operačního systému)	<p>Řízení spotřeby v průběhu činnosti (aktivovat/deaktivovat) – U některých operačních systému umožňuje snížit napětí a frekvenci procesoru v případě, že aktuální softwarové zatížení nevyžaduje plné využití procesoru. Dle výchozího nastavení je aktivní.</p> <p>Úspora energie při nečinnosti (rozšířené/normální) – rozšířené/normální. U některých operačních systémů umožňuje snížit spotřebu energie procesoru, pokud je počítač v klidu. Výchozí nastavení je „Rozšířené“.</p>

Nastavení počítače - Další nastavení



POZNÁMKA: Možnosti nástroje Computer Setup se mohou lišit podle dané konfigurace hardwaru.

Tabulka 2-6 Nastavení počítače - Další nastavení

Možnost	Položka
Power-On Options (Doplňky pro zdroje Power-On)	<p>Umožňuje nastavit tyto možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hlášení POST (aktivovat/deaktivovat) – dle výchozího nastavení je neaktivní. • Pro otevření nabídky Spuštění stiskněte klávesu ESC (Zobrazená/Skrytá). • Prodleva POST (v sekundách) - Povolíte-li tuto funkci, bude do zpracování testu POST přidáno uživatelem definované zpoždění. Toto zpoždění je někdy nutné nastavit u pevných disků na určitých kartách PCI, které se roztáčejí velmi pomalu (tak pomalu, že nejsou v době dokončení testu POST připraveny na zavedení systému). Zpoždění testu POST rovněž poskytuje více času pro stisknutí klávesy F10 pro vstup do Nastavení počítače (F10). Výchozí nastavení je „Žádné“. • Vzdálené probuzení zdroje spuštění (místní pevný disk/vzdálený Server). Umožňuje vám nastavit zdroj, z něhož počítač získá soubory pro spuštění při vzdáleném probuzení.
Bus Options (Možnosti nastavení sběrnice)	<p>U vybraných modelů je možné zapnout či vypnout následující funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generování čísla PCI SERR#. Dle výchozího nastavení je aktivní. • Snooping palety PCI VGA, který nastavuje bit snoopování palety VGA v prostoru konfigurace PCI; vyžaduje se pouze pokud je instalován více než jeden grafický ovladač. Dle výchozího nastavení je neaktivní.
Device Options (Možnosti zařízení)	<ul style="list-style-type: none"> • Integrovaná grafická karta (Automaticky/Vynuceně) – Tato možnost slouží ke správě přidělení integrované (UMA) grafické paměti. Vámi zvolená hodnota paměť trvale přidělí grafice a není k dispozici pro operační systém. Pokud například tuto hodnotu nastavíte na 512 MB u systému se 2 GB RAM, systém vždy přidělí 512 MB grafice a dalších 1,5 GB k použití systémem BIOS a operačním systémem. Výchozí nastavení je „Automaticky“, díky čemuž je paměť UMA nastavena dle paměti nainstalované na platformě následovně: <ul style="list-style-type: none"> – < 4 GB: 256 MB – 4 GB - 6 GB: 512 MB – > 6 GB: 1 GB <p>Pokud vyberete možnost Vynuceně, zobrazí se velikost vyrovnávací paměti rámce UMA, což vám umožní přidělené velikosti paměti UMA od 128 MB do 512 MB.</p> • Probuzení ze sítě LAN S5 (aktivovat/deaktivovat). • Num Lock State at Power-On (Stav přepínače Num Lock při spuštění – vypnuto/zapnuto). Dle výchozího nastavení je volba vypnuta. • Výzva k zadání hesla při spuštění u funkce Wake on LAN. Výchozí nastavení je Zakázáno.

Změnou nastavení systému BIOS z Konfigurační utility HP BIOS (HPBCU)

Některá nastavení systému BIOS lze změnit místně v operačním systému bez potřeby využití utility F10. Tato tabulka uvádí položky, které lze touto metodou ovládat.

Tabulka 2-7 Nastavení systému BIOS, které lze změnit v operačním systému

Nastavení systému BIOS	Výchozí hodnota	Ostatní hodnoty
Jazyk	English	Francais, Espanol, Deutsch, Italiano, Dansk, Suomi, Nederlands, Norsk, Portugues, Svenska, Japanese
Nastavit čas	00:00	00:00:23:59
Nastavit den	01/01/2011	01/01/2011 na aktuální datum
Výchozí nastavení	Žádné	Uložit aktuální nastavení jako výchozí; Restore Factory Settings as Default (Obnovit tovární nastavení jako výchozí)
Použít výchozí hodnoty a ukončit program	Zakázat	Povolit
emulace SATA	AHCI	IDE
Spuštění USB úložiště	Před SATA	Po SATA; Zakázat
Bezpečně smazat	Zakázat	Povolit
Systémový zvuk	Dostupné zařízení	Skryté zařízení
Ovladač sítě	Dostupné zařízení	Skryté zařízení
Přední porty USB	Povolit	Zakázat
Zadní porty USB	Povolit	Zakázat
Spuštění sítě	Povolit	Zakázat
Inventární číslo majetku		
Vlastnický štítek		
Aktualizace BIOS	Zakázat	Automaticky; Vynuceně
Název souboru obrazu systému BIOS		
Prevence spuštění dat	Povolit	Zakázat
Virtualizační technologie	Zakázat	Povolit
Řízení spotřeby chodu	Povolit	Zakázat
Úspora energie při volnoběhu	Rozšířené	Normální
Hlášení POST	Zakázat	Povolit
Pro otevření nabídky Spuštění stiskněte klávesu ESC	Zobrazené	Skryté
Zpoždění POST (v sekundách)	Žádné	5, 10, 15, 20, 60
Obějit výzvu F1 ke změně konfigurace	Zakázat	Povolit

Tabulka 2-7 Nastavení systému BIOS, které lze změnit v operačním systému (pokračování)

Nastavení systému BIOS	Výchozí hodnota	Ostatní hodnoty
Vzdálené probuzení zdroje spuštění	Místní pevný disk	Vzdálený server
Generování čísla PCI SERR#	Povolit	Zakázat
Snooping palety PCI VGA	Zakázat	Povolit
Zabudovaná grafika	Automaticky	Deaktivovat, Vynutit
Stav přepínače Num Lock při spuštění	Vypnuto	Zapnuto

Aktualizace nebo obnovení systému BIOS

HP Device Manager

Aplikaci HP Device Manager lze použít k aktualizaci systému BIOS tenkého klienta. Zákazníci mohou využít předem zabudovaný přídatný modul systému BIOS nebo mohou využít standardní balíček upgradu systému BIOS společně se souborem HP Device Manager a šablonou rejstříku. Pro podrobnější informace o souboru HP Device Manager a šablonách rejstříku viz *Uživatelskou příručku HP Device Manager* na adrese <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Režim nouzového obnovení BootBlock

V případě selhání aktualizace systému BIOS (například v případě výpadku napájení během aktualizace), může dojít k porušení systému BIOS. Režim nouzového obnovení BootBlock zjistí tento stav a automaticky vyhledá kompatibilní binární obra v kořenovém adresáři pevného disku a všech USB zdrojích médií. Zkopírujte binární soubor (.bin) v adresáři rychlého spuštění DOS do kořenového adresáře požadovaného paměťového zařízení a následně systém zapněte. Jakmile proces obnovení najde binární obraz, pokusí se o proces obnovení. Automatické obnovení pokračuje až do úspěšného obnovení systému BIOS nebo jeho aktualizace. Někdy jsou stanovena omezení týkající se verzí systémů BIOS, které jsou povoleny k instalaci na platformě. Pokud měl systém BIOS umístěný v systému taková omezení, pak lze pro obnovení použít pouze přípustné verze systému BIOS.

Diagnostika a řešení problémů

Kontrolky napájení

Tabulka 2-8 Kontrolky napájení a jejich popisy

Kontrolka	Stav
Kontrolka napájení nesvíí	Když je tenký klient zapojen do zásuvky střídavého proudu a kontrolka napájení nesvíí, tenký klient je vypnutý. Síť může nicméně spustit událost Buzení přes síť LAN pro provedení funkcí správy.
Kontrolka napájení svítí	Zobrazí se během sekvence spuštění a pokud je tenký klient zapnutý. Během sekvence spuštění dojde ke zpracování inicializace hardwaru a spouštěcí testy se provedou na následujícím: <ul style="list-style-type: none"> • Inicializace procesoru • Vyhledání a inicializace paměti • Vyhledání a inicializace videa

Tabulka 2-8 Kontrolky napájení a jejich popisy (pokračování)

Kontrolka	Stav
	<p>POZNÁMKA: Pokud některý z testů selže, tenký klient se jednoduše zastaví, nicméně kontrolka zůstane svítit. Pokud selže test videa, tenký klient pípne. Pro žádný z těchto nezdařených testů nejsou odesílány žádné zprávy do videa.</p> <p>POZNÁMKA: Po inicializaci podsystému videa, bude každé selhání spojeno s chybovým hlášením.</p>
	<p>POZNÁMKA: Kontrolky aktivity sítě Ethernet se nacházejí uvnitř konektoru RJ-45 na horním zadním panelu tenkého klienta. Kontrolky jsou viditelné, pokud je připojen aktivní síťový kabel sítě Ethernet. Pokud svítí zeleně, znamená to připojení k síti, a pokud bliká žlutě, znamená to síťovou činnost.</p>

Probuzení prostřednictvím sítě LAN

Probuzení prostřednictvím sítě LAN (WOL) umožňuje zapnutí počítače síťovou zprávou. WOL můžete deaktivovat nebo aktivovat v Nastavení počítače pomocí nastavení **S5 Probuzení prostřednictvím sítě LAN**.

Pro aktivaci nebo deaktivaci WOL:

1. Zapněte nebo restartujte počítač.
2. Když se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky při spuštění stiskněte klávesu ESC), stiskněte klávesu **Esc** nebo **F10**.



POZNÁMKA: Pokud nestisknete klávesu **Esc** nebo **F10** ve správnou chvíli, musíte počítač restartovat a znovu stisknout klávesu **Esc** nebo **F10**, když kontrolka monitoru zezelená, čímž získáte přístup k utilitě.

3. Pokud jste stiskli klávesu **Esc**, stisknutím **F10** vstoupíte do Nastavení počítače.
4. Vyberte položku **Advanced > Device Options** (Další nastavení > Možnosti zařízení).
5. Nastavte **S5 Probuzení prostřednictvím sítě LAN** na aktivní nebo neaktivní.
6. Stisknutím **F10** veškeré změny potvrdíte.
7. Vyberte volbu **Soubor > Uložit změny a skončit**.


Sekvence zapnutí

Po zapnutí firmware inicializuje hardware do známého stavu a provede základní diagnostické testy při spuštění pro posouzení integrity hardwaru. Inicializace provede následující funkce:

1. Inicializuje CPU a ovladač paměti.
2. Inicializuje a nakonfiguruje veškerá zařízení PCI.
3. Inicializuje video software.
4. Inicializuje video do známého stavu.
5. Inicializuje USB zařízení do známého stavu.
6. Provede diagnostiku při zapnutí. Další informace naleznete v části [Diagnostické testy při zapnutí na stránce 19](#).
7. Spustí se operační systém.

Diagnostické testy při zapnutí

Diagnostika při zapnutí provede základní testy integrity hardwaru pro stanovení jeho funkčnosti a konfigurace. Pokud diagnostický test během inicializace hardwaru selže, tenký klient se jednoduše zastaví. Do videa se nezasílají žádná hlášení.

 **POZNÁMKA:** Můžete se pokusit tenkého klienta znovu spustit a projít diagnostickými testy podruhé pro kontrolu prvního vypnutí.


Následující tabulka uvádí seznam testů, které jsou v tenkém klientovi prováděny.


Tabulka 2-9 Diagnostické testy při zapnutí

Test	Popis
Kontrolní součet bloku spuštění	Testuje hodnotu kontrolního součtu kódu bloku spuštění.
DRAM	Test s jednoduchým vzorem zápisu/čtení prvních 640k paměti.
Časovač	Testuje přerušení časovače během metody dotazování.
Baterie RTC CMOS	Testy neporušenosti baterie RTC CMOS.

Vysvětlení kontrolek a zvukových signálů diagnostického předního panelu POST

V této části jsou uvedeny kódy kontrolek na čelním panelu a zvukové kódy, se kterými se můžete setkat před prováděním testu POST nebo během něj, s nimiž nemusí být spojen chybový kód nebo chybová zpráva.

 **VAROVÁNÍ!** Když je počítač připojen do zásuvky střídavého proudu, systémová deska je vždy pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

 **POZNÁMKA:** Doporučené akce jsou v následující tabulce uvedeny v pořadí, ve kterém by měly být provedeny.

Ne všechny diagnostické indikátory a zvukové kódy jsou k dispozici na všech modelech.

Tabulka 2-10 Vysvětlení kontrolek a zvukových signálů diagnostického předního panelu POST

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Bílá kontrolka napájení svítí.	Žádné	Počítač je zapnutý.	Žádné
Kontrolka napájení zabliká dvakrát v sekundových intervalech a poté následuje dvousekundová pauza. Svítí až do vyřešení problému.	2	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Mohlo dojít k zablokování nebo selhání ventilátoru. NEBO Sestava chladiče/ ventilátoru není správně připojena k procesoru. NEBO Tenký klient má zablokované ventilační otvory nebo se nachází na	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda je ventilátor pro chlazení procesoru zapnutý a běží, pokud je nainstalován.2. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Tabulka 2-10 Vysvětlení kontrolek a zvukových signálů diagnostického předního panelu POST (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
		místě s příliš vysokou teplotou prostředí.	
Kontrolka napájení čtyřikrát zabliká (v sekundových intervalech, poté následuje dvousekundová pauza). Svítí až do vyřešení problému.	4	Výpadek napájení (zdroj napájení je přetížený). NEBO Na tenkém klientovi se používá nesprávný externí napájecí adaptér.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda problém způsobuje zařízení tak, že odstraníte VŠECHNA připojená zařízení. Zapněte systém. Pokud systém přejde do testu POST, opět jej vypněte, postupně zapojujte zařízení zpět a opakujte tento postup, dokud se chyba nevykytne znovu. Vyměňte zařízení, které bylo příčinou selhání. Pokračujte v přidávání zařízení po jednom, abyste se ujistili, že všechna zařízení fungují správně. 2. Vyměňte zdroj napájení. 3. Vyměňte systémovou desku.
Kontrolka napájení pětkrát zabliká (v sekundových intervalech, poté následuje dvousekundová pauza). Svítí až do vyřešení problému.	5	Chyba paměti před kontrolou grafické karty.	<p>UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození paměťových modulů nebo systémové desky, je třeba předtím, než se pokusíte znovu usadit, instalovat nebo vyjmout paměťový modul, počítač odpojit od napájecího kabelu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Přesuňte paměťové moduly. 2. Postupným výměnou paměťových modulů určete chybný modul. 3. Nahradte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. 4. Vyměňte systémovou desku.
Kontrolka napájení šestkrát zabliká (v sekundových intervalech, poté následuje dvousekundová pauza). Svítí až do vyřešení problému.	6	Chyba zobrazení před kontrolou grafické karty	<p>V systémech s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usadte grafickou kartu. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte systémovou desku. <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>
Kontrolka napájení osmkrát zabliká (v sekundových intervalech, poté následuje dvousekundová pauza). Svítí až do vyřešení problému.	8	Chyba paměti ROM na základě nesprávného kontrolního součtu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu rychle spusťte systém ROM s nejnovějším obrazem systému BIOS s využitím postupu obnovy systému BIOS. 2. Vyměňte systémovou desku.
Systém se nezapne a kontrolky neblíkají.	Žádné	Systém nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než čtyři sekundy. Pokud se kontrolka jednotky pevného disku rozsvítí červeně, funguje tlačítko napájení správně. Vyzkoušejte následující postup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odpojte napájecí kabel ze zadní strany počítače. 2. Otevřete počítač a vyjměte baterie RTC ze systémové desky. Po několika sekundách baterie vraťte zpět. 3. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel zapojený napájecího zdroje.

Tabulka 2-10 Vysvětlení kontrolek a zvukových signálů diagnostického předního panelu POST (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
			<ol style="list-style-type: none"> 4. Tenkého klienta zavřete a znovu připojte napájecí kabel. 5. Zkuste počítač zapnout. 6. Tenkého klienta vraťte na místo.

Řešení potíží

Základy odstraňování problémů

Pokud má tenký klient provozní problémy nebo není zapnutý, zkontrolujte následující položky.

Tabulka 2-11 Základní problémy a jejich řešení

Problém	Řešení
Tenký klient má provozní problémy.	Zkontrolujte, zda jsou následující konektory pevně zapojeny do tenkého klienta: napájecí konektor, klávesnice, myš, konektor RJ-45, displej.
Tenký klient se nezapne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je napájení funkční tak, že k němu připojíte tenkého klienta, o němž víte, že je funkční, a otestujete ho. Pokud napájení na testovacím tenkém klientovi nefunguje, vyměňte zdroj napájení. 2. Pokud tenký klient s vyměněným zdrojem napájení nefunguje řádně, nechte provést jeho servis.
Tenký klient se zapne a zobrazí úvodní obrazovku, nicméně nepřipojí se k serveru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda síť funguje a zda je řádně funkční síťový kabel. 2. Zkontrolujte, zda tenký server komunikuje se serverem provedením volání ping správce systému jednotky ze serveru: <ul style="list-style-type: none"> – Pokud tenký klient odešle zpět odezvu volání ping, pak byl signál přijat a tenký klient je funkční. To znamená problém s konfigurací. – Pokud tenký klient nezašle odezvu volání ping a tenký klient se nepřipojí k serveru, zopakujte obnovení obrazu tenkého klienta.
Po zapnutí tenkého klienta se zeleně nerozbliká žádná kontrolka spojení či kontrolka aktivity na síti Ethernet. (Síťové kontrolky se nacházejí uvnitř konektoru RJ-45 na horním zadním panelu tenkého klienta. Kontrolky jsou viditelné v případě instalace konektoru.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda síť není vypnutá. 2. Zkontrolujte, zda je síťový kabel správný jeho zapojením do zařízení, o němž víte, že je funkční. Pokud dojde ke zjištění síťového signálu, kabel je v pořádku. 3. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení v pořádku tak, že napájecí kabel tenkého klienta vyměníte za napájecí kabel, o kterém víte, že je funkční, a otestujte ho. 4. Pokud se kontrolky dosud nerozsvítí a víte, že napájení je v pořádku, proveďte obnovení obrazu tenkého klienta. 5. Pokud se síťové kontrolky dosud nerozsvítí, spusťte postup konfigurace IP. 6. Pokud se síťové kontrolky dosud nerozsvítí, nechte provést servis tenkého klienta.
Nově připojené neznámé USB periferní zařízení nereaguje nebo USB periferní zařízení připojená před nově připojeným USB	Neznámé USB periferní zařízení lze připojit a odpojit k běžící platformě / od běžící platformy, dokud systém nerestartujete. Pokud se vyskytnou potíže, odpojte neznámé USB periferní zařízení a platformu restartujte.

Tabulka 2-11 Základní problémy a jejich řešení (pokračování)

Problém	Řešení
periferním zařízením nedokončí své akce zařízení.	
Video se nezobrazuje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je jas monitoru nastavený na čitelnou úroveň. 2. Zkontrolujte, zda je monitor v pořádku tak, že jej připojíte k počítači, o němž víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda se jeho čelní kontrolka zeleně rozsvítí (pokud je monitor v souladu s normou Energy Star). Pokud je monitor vadný, vyměňte jej za funkční monitor a test opakujte. 3. Proveďte obnovení obrazu tenkého klienta a monitor znovu zapněte. 4. Tenkého klienta otestujte s monitorem, o kterém víte, že je funkční. Pokud se na displeji nezobrazí video, tenkého klienta vyměňte.

Řešení problémů s bezdiskovým modelem (no-flash)

Tato část platí pouze pro ty modely, které nemají funkci rychlého spuštění ATA. Vzhledem k tomu, že tento model nemá žádný flash disk ATA, pořadí priority spuštění je:

- USB zařízení
 - PXE (pouze pro modul UEFI)
1. Pokud se tenký klient spustí, na monitoru by se měly zobrazit následující informace:

Tabulka 2-12 Problémy bezdiskového modelu (no-flash) a jejich řešení

Položka	Informace	Akce
Adresa MAC	Část NIC systémové desky je OK	V případě, že není k dispozici žádná adresa MAC, systémová deska je vadná. obraťte se na zákaznickou podporu.
GUID	Obecné informace o systémové desce	Pokud nejsou k dispozici žádné informace GUID, systémová deska je vadná a je třeba ji vyměnit.
ID klienta	Informace ze serveru	Pokud nejsou k dispozici žádné informace o ID klienta, chybí síťové připojení. To může být způsobeno vadným kabelem, vypnutím serveru nebo chybnou systémovou deskou. O servis vadné systémové desky požádejte zákaznickou podporu.
MASKA	Informace ze serveru	Pokud nejsou k dispozici žádné informace o MASCE, chybí síťové připojení. To může být způsobeno vadným kabelem, vypnutím serveru nebo chybnou systémovou deskou. O servis vadné systémové desky požádejte zákaznickou podporu.
DHCP IP	Informace ze serveru	Pokud nejsou k dispozici žádné informace o DHCP IP, chybí síťové připojení. To může být způsobeno vadným kabelem, vypnutím serveru nebo chybnou systémovou deskou. O servis vadné systémové desky požádejte zákaznickou podporu.

Pokud používáte prostředí Microsoft RIS PXE, přejděte do kroku 2.


- Pokud používáte prostředí Linux, přejděte do kroku 3.
2. Pokud používáte prostředí Microsoft RIS PXE, stiskněte klávesu **F12** a aktivujte spuštění síťové služby, jakmile se na obrazovce zobrazí informace DHCP IP.

Pokud se tenký klient nespustí v síti, server není konfigurován pro PXE.

Pokud jste nestihli signál F12, systém se pokusí spustit flash disk ATA, který není přítomen. Na obrazovce se zobrazí hlášení: **CHYBA: Nesystémový disk nebo chyba disku. Proveďte výměnu a až budete připraveni, stiskněte libovolné tlačítko.**

Stisknutím libovolného tlačítka se tenký klient znovu spustí.
 3. Pokud používáte prostředí Linux, chybové hlášení na obrazovce se zobrazí, pokud chybí IP klienta. **CHYBA: Nesystémový disk nebo chyba disku. Proveďte výměnu a až budete připraveni, stiskněte libovolné tlačítko.**

Konfigurace serveru PXE

 **POZNÁMKA:** Veškerý software PXE je podporován autorizovanými poskytovateli služeb na základě záruky nebo smlouvy o službách. Zákazníci, kteří zavolají na zákaznickou podporu ohledně problémů s PXE a s otázkami, by měli být pro pomoc odkázáni na jejich poskytovatele PXE.

Dále viz následující:

– Pro Windows Server 2008 R2: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/7d837d88-6d8e-420c-b68f-a5b4baeb5248.aspx>

– Pro Windows Server 2012: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj648426.aspx>

Níže uveden služby musí běžet a musí běžet na různých serverech:

1. Domain Name Service (DNS)
2. Služby vzdálené instalace (RIS)

 **POZNÁMKA:** Aktivní adresář DHCP se nevyžaduje, nicméně jeho použití doporučujeme.

Použití HP ThinUpdate pro obnovení obrazu

HP ThinUpdate vám umožňuje stažení obrazů a přídatných modulů od HP, pořizovat obraz tenkého klienta HP a vytvářet spouštěcí USB flash disky pro nasazení obrazu.

HP ThinUpdate je předem nainstalovaný na některých tenkých klientech HP a je k dispozici i jako přídatný modul na adrese <http://www.hp.com/support> (vyhledejte model tenkého klienta a podívejte se na část **Drivers & software** (Ovladače a software) stránek podpory, kde daný model najdete).

- Funkce Stahování obrazu vám umožní stáhnout obraz z HP do místního úložiště nebo USB flash disk. Možnost USB flash disku vytváří spustitelný USB flash disk, který lze použít pro nasazení obrazu na jiné tenké klienty.
- Funkce Snímání obrazu vám umožňuje nasnímat obraz z tenkého klienta HP a uložit jej na USB flash disk, který lze pak použít pro nasazení obrazu na jiné tenké klienty.
- Funkce Stahování přídatných modulů vám umožní stáhnout přídatné moduly z HP do místního úložiště nebo USB flash disk.
- Funkce Řízení USB disku vám umožňuje následující:

- vytvořit spustitelný USB flash disk ze souboru obrazu v místním úložišti
- kopírovat soubor obrazu .ibr z USB flash disku do místního úložiště
- obnovit uspořádání USB flash disku

Spouštěcí USB flash disk můžete využít pro vytvoření HP ThinUpdate k nasazení obrazu tenkého klienta na další HP tenké klienty stejného modelu se stejným operačním systémem.

Požadavky na systém

Pokud chcete vytvořit zařízení pro obnovu pro účely opakovaného rychlého spuštění nebo obnovení obrazu softwaru na flash disku, budete potřebovat následující:

- Jednoho nebo více tenkých klientů HP.
- Minimální velikost USB flash disku:
 - ThinPro: 8 GB
 - Windows 10 IoT (pokud používáte formát USB): 32 GB



POZNÁMKA: Případně můžete použít nástroj na počítači se systémem Windows.

Tato metoda obnovení nebude fungovat na všech USB flash discích. USB flash disky, které se nezobrazují jako odstranitelné disky ve Windows, tuto metodu obnovení nepodporují. USB flash disk s více oddíly tuto metodu obnovení obvykle nepodporuje. Škála USB flash disků dostupných na trhu se neustále mění. Ne všechny USB flash disky jsou testovány s nástrojem vytváření obrazu tenkého klienta HP.

Správa zařízení

Tenký klient zahrnuje licenci pro aplikaci HP Device Manager a má předinstalovaného zástupce aplikace Device Manager. Aplikace HP Device Manager je řídicí nástroj optimalizovaný pro tenkého klienta, který se používá pro řízení celého životního cyklu tenkých klientů HP včetně Vyhledání, Správy majetku, Nasazení a Konfigurace. Další informace o aplikaci HP Device Manager naleznete na stránce <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Pokud si přejete spravovat tenkého klienta pomocí jiných nástrojů pro správu, jako je Microsoft SCCM nebo LANDesk, naleznete další informace na stránce <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

Požadavky na sadu napájecího kabelu

Široká škála funkčních vstupů počítače umožňuje pracovat s jakýmkoliv síťovým napětím od 100 do 120 V stř. nebo od 220 do 240 V stř.

Sada napájecího kabelu se 3 vodiči dodávaná s počítačem splňuje požadavky na použití platné pro zemi nebo regionu, kde jste zařízení zakoupili.

Sada napájecího kabelu k použití v jiných zemích musí splňovat požadavky země nebo regionu, kde se počítač používá.

Požadavky pro všechny země

Následující požadavky platí pro všechny země a regiony:

- Délka napájecího musí být alespoň **1,0 m** (3,3 stopy) a ne více než **2,0 m** (6,5 stopy).
- Všechny sady napájecích kabelů musí být schváleny přijatelným akreditovaným orgánem odpovědným za hodnocení v zemi nebo regionu instalace napájecího kabelu.

- Sady napájecích kabelů musí být uzpůsobeny přinejmenším na proud 10 A a jmenovité napětí 125 nebo 250 V str. podle požadavků konkrétní země nebo regionu.
- Spojovací konektor musí odpovídat mechanické konfiguraci podle normy EN 60 320/IEC 320 Standard Sheet C13 pro slícování s přívodem zařízení na zadní straně počítače.

Požadavky pro konkrétní země a regiony

Tabulka 2-13 Požadavky na napájecí kabel pro konkrétní země a regiony

Země/region	Akreditační orgán	Číslo příslušné poznámky
Argentina	IRAM	1
Austrálie	SAA	1
Rakousko	OVE	1
Belgie	CEBEC	1
Brazílie	ABNT	1
Kanada	CSA	2
Chile	IMQ	1
Dánsko	DEMKO	1
Finsko	FIMKO	1
Francie	UTE	1
Německo	VDE	1
Indie	BIS	1
Izrael	SII	1
Itálie	IMQ	1
Japonsko	JIS	3
Nizozemsko	KEMA	1
Nový Zéland	SANZ	1
Norsko	NEMKO	1
Čínská lidová republika	CCC	4
Saúdská Arábie	SASO	7
Singapur	PSB	1
Jižní Afrika	SABS	1
Jižní Korea	KTL	5
Švédsko	SEMKO	1
Švýcarsko	SEV	1
Tchaj-wan	BSMI	6
Thajsko	TISI	1
Spojené království	ASTA	1

Tabulka 2-13 Požadavky na napájecí kabel pro konkrétní země a regiony (pokračování)

Země/region	Akreditační orgán	Číslo příslušné poznámky
Spojené státy americké	UL	2
<ol style="list-style-type: none">1. Pružný kabel musí být typu H05VV-F, 3vodičový, s velikostí vodiče 0,75 mm². Doplnky sady napájecího kabelu (spojovací konektor a přípojka k síti) musí být označeny certifikační značkou orgánu odpovědného za hodnocení v zemi nebo regionu používání.2. Pružný kabel musí být typu SVT/SJT nebo ekvivalentní, č. 18 AWG, 3vodičový. Síťová zásuvka musí být dvoukolíkového uzemněného typu s konfigurací NEMA 5-15P (15 A, 125 V stř.) nebo NEMA 6-15P (15 A, 250 V stř.). Značka CSA nebo C-UL. Číslo souboru UL musí být na každém prvku.3. Spojovací konektor, pružný kabel a nástěnná zásuvka musí být označeny značkou „T” a registračním číslem v souladu s japonským zákonem Dentori. Pružný kabel musí být typu VCTF, 3vodičový, s velikostí vodiče 0,75 mm² nebo 1,25 mm². Nástěnná zásuvka musí být dvoukolíkového typu s uzemněním typu s konfigurací v souladu s japonskou průmyslovou normou C8303 (7 A, 125 V stř.).4. Pružný kabel musí být typu RVV, 3vodičový, s velikostí vodiče 0,75 mm². Příslušenství sady napájecího kabelu (spojovací konektor a přípojka k síti) musí být označeno certifikační značkou CCC.5. Pružný kabel musí být typu H05VV-F, 3vodičový, s velikostí vodiče 0,75 mm². Na každém prvku musí být logo JTL a individuální číslo schválení. Číslo schválení Corset a logo musí být vytištěny na štítku s vlnkou.6. Pružný kabel musí být typu HVCTF, 3vodičový, s velikostí vodiče 1,25 mm². Příslušenství sady napájecího kabelu (spojovací konektor a přípojka k síti) musí být označeno certifikační značkou BSMI.7. Pro 127 V stř. musí být pružný kabel typu SVT nebo SJT, 3vodičový, 18 AWG, se zástrčkou NEMA 5-15P (15 A, 125 V stř.), se značkami UL a CSA nebo C-UL. Pro 240 V stř. musí být pružný kabel typu H05VV-F 3vodičový, s velikostí vodiče 0,75 mm² nebo 1,00 mm², se zástrčkou BS 1363/A se značkou BSI nebo ASTA.		

Prohlášení o volatilitě

Tencí klienti mají obvykle tři typy paměťových zařízení, a to paměť RAM, paměť ROM a paměťová zařízení flash. Data uložená na paměťovém zařízení RAM budou ztraceny, jakmile bude zařízení odpojeno od napájení. Paměťová zařízení RAM lze napájet ze sítě, jako pomocné zařízení nebo baterií. Proto i v případě, že není tenký klient připojen k síťovému střídavému napájení, některá paměťová zařízení RAM lze napájet z baterie. Data uložená v paměti ROM nebo na flash paměťovém zařízení uchovávají svá data i v případě vypnutí napájení zařízení. Výrobci paměťových zařízení flash obvykle stanovují časovou lhůtu uchování dat (v řádu deseti let).

Definice stavů napájení:

Síťové napájení: Napájení je k dispozici při zapnutí tenkého klienta.

Pomocné nebo pohotovostní napájení: Napájení je k dispozici, když je tenký klient ve vepnutém stavu a když je připojen k napájení.

Bateriové napájení: Napájení z knoflíkové baterie nainstalované v tenkém klientovi.

Následující tabulka uvádí seznam dostupných paměťových zařízení. Tencí klienti využívají zabudované flash paměti eMMC. Operační systém se s těmito zařízeními flash spojuje podobně jako u tradičních pevných disků IDE/SATA. Zabudované zařízení eMMC obsahuje obraz operačního systému a zapisovat do něj smí pouze správce. Pro formátování flash zařízení a vymazání dat na nich umístěných se vyžaduje speciální softwarový nástroj.

Tabulka 2-14 Dostupná paměťová zařízení a jejich typy

Popis	Místo/velikost	Napájení	Ztráta dat	Komentáře
Paměť ROM pro spuštění systému (systém BIOS)	SPI ROM (64 Mb) bez patice, nevyjímatelná.			
Systémová paměť (RAM)	Zásuvka SODIMM. Zabudovaná, nevyjímatelná (2 GB)	Síťové napájení	Pokud je napájení vypnuté	Podporovány jsou pouze stavy S0/S5
LOM eFUSE	256 bajtů zabudovaných na čipu LAN	Aux		Jednorázová programovatelná paměť (OTP)

Pro aktualizaci a resetování systému BIOS do výchozího továrního nastavení postupujte následovně:

1. Stáhněte si nejnovější systém BIOS pro tenkého klienta z adresy <http://www.hp.com/support>.
2. Při aktualizaci kódu BIOS postupujte podle pokynů na uvedených ve staženém balíčku.
3. Restartování tenkého klienta. Když se tenký klient zapíná, stiskněte klávesu **F10** a vstupte tak do utility nastavení systému BIOS.
4. Pokud je nastaven štítek vlastnictví nebo inventární štítek, můžete je ručně vymazat v nabídce **Security > System IDs** (Zabezpečení - ID systému).
5. Vyberte možnost **File > Save Changes and Exit** (Soubor - Uložit změny a ukončit).
6. Chcete-li vymazat Nastavení nebo hesla při zapnutí a všechna další nastavení, vypněte počítač, odpojte napájecí kabel a přístupový kryt.
7. Vyjměte baterii CMOS/RTC.

8. Po několika sekundách baterie vraťte zpět.
9. Přístupový panel a napájecí kabel vraťte na místo a poté tenkého klienta zapněte. Hesla jsou nyní odstraněna a veškerá ostatní uživatelem nastavitelná nastavení nevolatilní paměti jsou resetována do výchozího továrenského nastavení.

Informace uvedené v tomto textu mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány v prohlášení o záruce přiloženém ke každému výrobku či službě. Žádné informace obsažené v tomto textu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenes zodpovědnost za technické nebo redakční chyby, ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Technické údaje

Nejnovější technické údaje nebo další technické údaje o tenkém klientovi najdete na adrese <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, kde můžete vyhledat konkrétní model tenkého klienta a jeho údaje QuickSpecs.

Tabulka 2-15 Technické údaje

Položka	Metrické jednotky	USA
Rozměry		
Šířka	110,0 mm	4,3 palce
Hloubka	110,0 mm	4,3 palce
Výška	30,0 mm	1,2 palce
Hmotnost	285 g	0,83 lb
Teplota (provozní)	10 až 40 °C	50 °F až 104 °F
Relativní vlhkost (provozní)	10 až 90 %	
Zdroj napájení		
Rozmezí provozního napětí	100 až 240 V stř	
Jmenovitá frekvence sítě	50 až 60 Hz	
Výkon napájení (maximální)	15 W	
Jmenovitý výstupní proud (maximální)	3 A	
Výstupní napětí	+5 V ss	
Max. výstupní výkon portu USB 3.0	4,5 W	
Max. výstupní výkon portu USB 2.0 (celkem pro všechny 3 porty)	3,5 W	

3 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na stránce 30](#).

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje Náповěda a podpora HP nebo HP Support Assistant.

1. Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje Náповěda a podpora HP:
 - a. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Náповěda a podpora HP**.
 - b. Klikněte pravým tlačítkem na možnost **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, vyberte položku **Více** a poté **Spustit jako správce**.

– nebo –

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant:

- a. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
- nebo –
- Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.
- b. Vyberte možnost **Řešení problémů a opravy**.
 - c. Vyberte možnost **Diagnostika** a poté možnost **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Když se nástroj otevře, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud budete chtít diagnostický test kdykoli zastavit, vyberte možnost **Zrušit**.

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady. Na obrazovce se zobrazí jedna z následujících možností:

- Je zobrazen odkaz na ID kód závady. Vyberte odkaz a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Zobrazí se kód Quick Response (QR). Na mobilním zařízení naskenujte kód a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Jsou zobrazeny pokyny pro volání podpory. Postupujte podle těchto pokynů.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině.
- Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics Windows** a potom vyberte místo ve vašem počítači nebo USB flash disku.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout** a postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Postup instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI



POZNÁMKA: V případě počítačů s operačním systémem Windows 10 S musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na stránce 31](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.


Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady. Pro pomoc při řešení problému:

- ▲ Vyberte **Získat podporu** a poté pomocí mobilního zařízení naskenujte kód QR, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP – servisní středisko s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Obraťte se na podporu a poskytněte ID kód závady.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte používat připojenou klávesnici.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB flash

 **POZNÁMKA:** Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz [Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stránce 31](#).


- b. pevný disk
- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte jazyk, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v následujících situacích:

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.


 **POZNÁMKA:** Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics UEFI** a poté volbu **Spustit**.

Stážení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.


Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může provést diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server. Další informace o nástroji vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnost **Zjistit více**.

Stážení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **POZNÁMKA:** Nástroj vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPaq, který lze stáhnout na server.

Stážení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout Remote Diagnostics** a poté volbu **Spustit**.

Stážení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu

 **POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Ovladače a software**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět následující vlastní nastavení:

- Nastavení plánu spuštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit vzdálený nástroj HP PC Hardware Diagnostics**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. diskovou jednotku nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

A Informace o expedici

Příprava k expedici

Při přípravě na expedici tenkého klienta se řiďte těmito pokyny:

1. Vypněte tenkého klienta a externí zařízení.
2. Odpojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky střídavého proudu a poté od tenkého klienta.
3. Odpojte součásti systému a externí zařízení od příslušných zdrojů napájení a poté od tenkého klienta.
4. Zabalte součásti systému a externí zařízení do původních obalů nebo podobných obalů s dostatkem ochranného obalového materiálu.



POZNÁMKA: Informace o neprovozních rozmezích prostředí naleznete na stránce <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

Důležité informace o servisních opravách

V každém případě před vrácením tenkého klienta společnosti HP kvůli opravě nebo výměně vyjměte a zabezpečte všechny externí volitelné doplňky.

V zemích, které podporují zákaznické zasílání produktů na opravu poštou a vrácení stejné jednotky zákazníkovi, vynaloží společnost HP maximální úsilí k vrácení opravené jednotky se stejnými vestavěnými paměťovými moduly a moduly jednotek flash, se kterými byly odeslány.

V zemích, které nepodporují zákaznické zasílání produktů na opravu poštou a vrácení stejné jednotky zákazníkovi, musí být vyjmuty a zabezpečeny kromě externích doplňků také všechny vestavěné volitelné doplňky. Tenký klient by měl být před vrácením společnosti HP kvůli opravě obnoven do **původní konfigurace**.

B Usnadnění přístupu

Usnadnění přístupu

Společnost HP pracuje na tom, aby do svého podnikání přinesla rozmanitost, inkluzi a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem a aby se tyto aspekty projevíly ve všem, co děláme. Zde je několik příkladů, jak se snažíme o vytvoření inkluzivního prostředí, kde se klade důraz na propojování lidí s technologiemi po celém světě.

Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na stránce 36](#).

Náš závazek

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá nám zajistit, aby technologie přinášely výhody nám všem.

Naším cílem je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může efektivně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci naší společnosti a zajistěte našim zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrňte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o našich produktech a službách přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro naše produkty a služby.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Společnost HP je zakládajícím členem a naším cílem je společně s dalšími organizacemi rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl naší společnosti navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou efektivně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí naši profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomoci technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízení Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 41](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu produktu](#)
- [Prodejci technologií usnadnění přístupu s popisy produktů](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Normy a legislativa

Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byla vytvořena v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, sensorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustředí na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Tato část obsahuje odkazy na informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Spojené království](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

USA

Oddíl 508 Zákona o rehabilitaci určuje, že úřady musí určit, které normy platí pro veřejné zakázky ICT, provádět průzkum trhu za účelem určení dostupnosti přístupných produktů a služeb a dokumentovat výsledky těchto průzkumů. Následující zdroje poskytují pomoc při plnění požadavků Oddílu 508:

- www.section508.gov
- [Zakoupení přístupných produktů a služeb](#)

Rada pro přístup (US Access Board) aktuálně aktualizuje standardy Oddílu 508. Cílem je zahrnout nové technologie a další oblasti, kde je třeba standardy upravit. Další informace najdete na webu [Section 508 Refresh](#) (Aktualizace Oddílu 508).

Oddíl 255 Zákona o telekomunikacích vyžaduje, aby telekomunikační produkty a služby byly přístupné osobám s postižením. Pravidla úřadu FCC pokrývají veškeré hardwarové a softwarové součásti telefonní sítě a telekomunikační zařízení používaná v domácnostech a kancelářích. Taková zařízení zahrnují telefony, bezdrátové telefony, faxy, záznamníky a pagery. Pravidla úřadu FCC také pokrývají základní a speciální telekomunikační služby, včetně běžných telefonních hovorů, odložených hovorů, rychlé volby, přepojování hovorů, digitálního telefonního seznamu, sledování hovorů, identifikace volajícího, trasování hovorů a opakovaného vytáčení, stejně jako hlasového záznamu a systémů s interaktivní hlasovou odezvou, které volajícím poskytují nabídku k výběru. Další informace najdete na webu [Federal Communication Commission Section 255 information](#) (Informace Federální komunikační komise o Oddílu 255).

Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federální zákon o komunikacích a usnadňuje přístup k moderní komunikaci osobám s postižením, aktualizuje zákony o usnadnění přístupu z 80. a 90. let 20. století a zahrnuje nové digitální širokopásmové připojení a mobilní inovace. Nařízení jsou prosazována úřadem FCC a dokumentována jako 47 CFR Oddíl 14 a Oddíl 79.

- [Příručka FCC o CVAA](#)

Další legislativa a iniciativy v USA

- [Zákon o amerických občanech s postižením \(ADA\), Zákon o telekomunikacích, Zákon o rehabilitaci a další](#)

Kanada

Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením (AODA) má za cíl rozvíjet a implementovat standardy usnadnění přístupu, aby i osoby s postižením měly přístup ke zboží, službám a zařízením a aby tyto osoby byly zahrnuty do procesu vývoje standardů usnadnění přístupu. Prvním standardem AODA je standard zákaznických služeb, avšak jsou vyvíjeny i standardy pro přepravu, zaměstnávání a informace a komunikaci. AODA platí pro vládu Ontaria, zákonodárné shromáždění, všechny určené organizace veřejného sektoru a pro všechny osoby či organizace, které poskytují zboží, služby či zařízení veřejnému sektoru či třetím stranám a které zaměstnávají v Ontariu alespoň jednoho zaměstnance. Opatření k usnadnění přístupu musí být implementována do 1. ledna 2025. Další informace zjistíte na webu [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) (Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením).

Evropa

Mandát EU 376 ETSI Technická zpráva ETSI DTR 102 612: Byla vydána norma „Lidský faktor (HF); evropské požadavky na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT (Mandát Evropské komise M 376, fáze 1)“.

Další informace: Tři evropské organizace pro standardizaci sestavily dva paralelní projektové týmy, aby se zabývaly úkoly určenými „Mandátem 376 pro CEN, CENELEC a ETSI Evropské komise, na podporu Požadavků na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT.“

Pracovní skupina specialistů na lidský faktor ETSI TC 333 vytvořila dokument ETSI DTR 102 612. Další podrobnosti o práci skupiny STF333 (např. zadávací podmínky, konkrétní detailní úkoly, časový plán, předchozí návrhy, seznam obdržených komentářů a způsoby kontaktování skupiny) najdete na webu [Special Task Force 333](#) (Pracovní skupina specialistů 333).

Části související s hodnocením vhodných schémat testování a shody byly provedeny v rámci paralelního projektu, konkrétněji v CEN BT/WG185/PT. Další informace jsou uvedeny na webové stránce projektového týmu CEN. Tyto projekty jsou úzce koordinovány.

- [Projektový tým CEN](#)
- [Mandát Evropské komise pro usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií \(PDF 46 kb\)](#)

Spojené království

Zákon o diskriminaci osob s postižením (DDA) z roku 1995 má za cíl zajistit, aby webové stránky byly přístupné pro osoby se zrakovými a jinými postiženími ve Spojeném království.

- [Pravidla W3C ve Spojeném království](#)

Austrálie

Australská vláda oznámila svůj plán na implementaci Pokynů pro usnadnění přístupu k webovému obsahu 2.0 ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Všechny webové stránky australské vlády musí dosáhnout úrovně shody A do roku 2012 a dvojitého A do roku 2015. Nový standard nahrazuje WCAG 1.0, který byl zaveden jako požadavek pro úřady v roce 2000.

Celosvětově

- [Zvláštní pracovní skupina zabývající se usnadněním přístupu JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globální iniciativa pro inkluzivní ICT \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Italské zákony o usnadnění přístupu](#)
- [Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C \(WAI\)](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace mohou být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se můžete setkat na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- Síť Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministerstvo spravedlnosti USA – Příručka k zákonům upravujícím práva osob s postižením

Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
 - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).

Rejstřík

A

Aktualizace systému BIOS 17
AT (technologie usnadnění přístupu)
hledání 36
účel 35

B

běžná péče o počítač 10
BIOS
aktualizace 17
blikající kontrolky 19

D

deaktivace/aktivace Probuzení
prostřednictvím sítě LAN (WOL)
18
diagnostické testy při zapnutí 19
diagnostika a řešení potíží 17

H

HP ThinUpdate 23

CH

chyba
signály 19

I

instalace
bezpečnostní kabel 4
montáž držáku 4

J

jednotka USB flash, vyjmutí 34
jmenovitý výstupní proud 28

K

konfigurace serveru PXE 23
Konfigurační utilita HP BIOS
(HPBCU) 16
kontrolky 17
blikání indikátoru napájení 19

M

Mezinárodní asociace IAAP
(International Association of
Accessibility Professionals) 36
modul úložiště M.2, vyjmutí 34
montáž držáku 4

N

Nabídka Další nastavení 15
Nabídka Napájení 14
Nabídka Soubor 12
Nabídka Úložiště 13
Nabídka zabezpečení 13
napájecí kabel
požadavky pro konkrétní země a
regiony 25
požadavky pro všechny země 24
nastavení nástroje vzdálené
diagnostiky HP PC Hardware
Diagnostics UEFI
přízpůsobení 33
Nastavení nástroje vzdálené
diagnostiky HP PC Hardware
Diagnostics UEFI
použití 32
Nastavení počítače - nabídka Další
nastavení 15
Nastavení počítače - nabídka
Napájení 14
Nastavení počítače - nabídka
Soubor 12
Nastavení počítače - nabídka
Úložiště 13
Nastavení počítače - nabídka
Zabezpečení 13
Nastavení systému BIOS 11
nástroje HP PC Hardware Diagnostics
UEFI
použití 30
spuštění 31
Nástroj HP PC Hardware Diagnostics
pro Windows
použití 29

nástroj HP PC Hardware Diagnostics
UEFI
stažení 31
nástroj HP PC Hardware Diagnostics
Windows
instalace 30
stahování 30
nepodporovaná umístění 9
normy a legislativa, usnadnění
přístupu 37

O

Oddíl 508 standardů o usnadnění
přístupu 37, 38

P

podporovaná orientace 8
podporované montážní možnosti 6
pokyny pro instalaci 3
použití HP ThinUpdate pro obnovení
obrazu 23
požadavky na sadu napájecího
kabelu 24
Probuzení prostřednictvím sítě LAN
(WOL) 18
Program Computer Setup (F10) 11
Prohlášení o volatilitě 27
připojení napájecího kabelu
střídavého proudu 3
příprava k expedici 34

R

rozměry 28

Ř

řešení potíží 11, 21
řešení problémů s bezdiskovou
jednotkou 22

S

sekvence zapnutí 18
server PXE 23
servisní oprava 34

součásti
přední strana 1
zadní strana 2

T

technické údaje
hardware 28
jmenovitý výstupní proud 28
relativní vlhkost 28
rozměry 28
tenký klient 28
teplota 28
vlhkost 28
výkon napájení 28
zdroj napájení 28
technické údaje o hardwaru 28
technické údaje o relativní vlhkosti
28
technické údaje o teplotě 28
technické údaje o výkonu napájení
28
technické údaje o zdroji napájení 28
technické údaje vlhkosti 28
technologie usnadnění přístupu (AT)
hledání 36
účel 35

U

umístění sériového čísla 2
usnadnění přístupu 35

V

varování a upozornění 3
vyjmutí
Disk USB flash 34
modul úložiště M.2 34

Z

zákaznická podpora, usnadnění
přístupu 41
základy odstraňování problémů 21
Zásady HP pro usnadnění přístupu
35
zdroje, usnadnění přístupu 40
zhodnocení potřeb přístupnosti 36
změna nastavení systému BIOS 16
zvukové kódy 19
zvukové signály 19