



# Ghid pentru utilizator

HP Thin Client

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Informațiile cuprinse în acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile speciale de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale ori pentru omisiunile din documentația de față.

Prima ediție: Martie 2019

Cod document: L58978-271

## Informații despre produs

Acest ghid pentru utilizator descrie caracteristicile comune pentru majoritatea modelelor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Unele caracteristici nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade și/sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Windows 10 este actualizat automat, această caracteristică fiind activată întotdeauna. Se pot aplica taxe stabilite de furnizorii de servicii Internet (ISP) și, în timp, se pot aplica cerințe suplimentare pentru actualizări. Consultați <http://www.microsoft.com>.

Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi, selectați **User Guides** (Ghiduri pentru utilizatori).






## Clauze privind software-ul

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare completă conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare completă a prețului computerului, contactați vânzătorul.

## Despre acest ghid

---

-  **AVERTISMENT!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza vătămări grave sau decesul.
  -  **ATENȚIE:** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza rănire minoră sau moderată.
  -  **IMPORTANT:** Indică informații considerate importante, dar care nu au legătură cu situații periculoase (de exemplu, mesaje referitoare la daune materiale). Avertizează utilizatorul asupra faptului că nerespectarea unei proceduri în totalitate poate avea ca rezultat pierderea de date sau deteriorarea componentelor hardware sau software. De asemenea, conține informații esențiale pentru a înțelege o noțiune sau pentru a realiza o activitate.
  -  **NOTĂ:** Conține informații suplimentare care scot în evidență sau completează puncte importante din textul principal.
  -  **SFAT:** Oferă indicii utile pentru realizarea unei activități.
- 

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Acest produs încorporează tehnologie HDMI.



---

# Cuprins

<b>1 Referință hardware .....</b>	<b>1</b>
Caracteristicile produsului .....	1
Componentele frontale .....	1
Componentele din partea din spate .....	2
Amplasare număr de serie .....	2
Configurare .....	3
Avertismente și atenționări .....	3
Conectarea cablului de alimentare de c.a. ....	3
Instalarea unui cablu de siguranță .....	4
Montarea și orientarea clientului subțire .....	4
Atașarea consolei de montare .....	4
Opțiuni de montare acceptate .....	6
Orientări și amplasări acceptate .....	8
Amplasări neacceptate .....	9
Întreținerea de rutină a clientului subțire .....	10
<b>2 Depanare .....</b>	<b>11</b>
Programul utilitar Computer Setup (F10), setările BIOS .....	11
Programele utilitare Computer Setup (F10) .....	11
Utilizarea programelor utilitare Computer Setup (F10) .....	11
Computer Setup – File (Fișier) .....	12
Computer Setup – Storage (Stocare) .....	13
Computer Setup – Security (Securitate) .....	14
Computer Setup – Power (Alimentare) .....	15
Computer Setup – Advanced (Avansat) .....	15
Modificarea setărilor BIOS din utilitarul de configurare BIOS HP (HPBCU) .....	16
Actualizarea sau restaurarea unui BIOS .....	18
Diagnostiche și depanare .....	18
Indicatoare luminoase de alimentare .....	18
Revenire la semnal din rețea .....	18
Secvență de pornire a alimentării .....	19
Teste de diagnosticare pornire alimentare .....	19
Interpretarea codurilor de diagnosticare POST a indicatoarelor luminoase și a codurilor de diagnosticare a semnalelor sonore de pe panoul frontal .....	20
Depanare .....	22
Depanarea de bază .....	22

Depanarea unității fără disc (fără memorie flash) .....	23
Configurarea unui server PXE .....	24
Utilizarea HP ThinUpdate pentru a restaura imaginea .....	24
Gestionarea dispozitivului .....	25
Cerințe pentru setul cablului de alimentare .....	25
Cerințe pentru toate țările .....	25
Cerințe pentru anumite țări și regiuni .....	26
Declarație de volatilitate .....	27
Specificații .....	29

### **3 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics ..... 30**

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele) .....	30
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	31
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	31
Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) .....	31
Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	31
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	31
Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	32
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB .....	32
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	32
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) .....	33
Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse) .....	33
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	33
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	33
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs .....	33
Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	34

### **Anexa A Informații cu privire la expediere ..... 35**

Pregătire pentru expediere .....	35
Informații importante cu privire la repararea în service .....	35

### **Anexa B Accesibilitate ..... 36**

Accesibilitate .....	36
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie .....	36
Angajamentul nostru .....	36

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP) .....	37
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare .....	37
Evaluarea nevoilor dumneavoastră .....	37
Accesibilitate pentru produsele HP .....	37
Standarde și legislație .....	38
Standarde .....	38
Ordinul 376 – EN 301 549 .....	38
Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) .....	38
Legislație și reglementări .....	39
Statele Unite .....	39
Legea privind accesibilitatea comunicațiilor și conținutului video în secolul 21 (21st Century Communications and Video Accessibility Act - CVAA) .....	39
Canada .....	40
Europa .....	40
Marea Britanie .....	40
Australia .....	40
În întreaga lume .....	41
Resurse și legături utile privind accesibilitatea .....	41
Organizații .....	41
Instituții educaționale .....	41
Alte resurse privind dizabilitățile .....	41
Legături HP .....	42
Contactarea serviciului de asistență .....	42
<b>Index .....</b>	<b>43</b>





# 1 Referință hardware

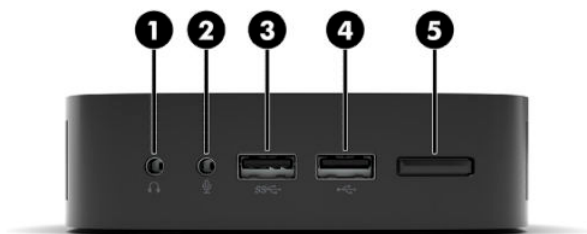
## Caracteristicile produsului



Pentru cele mai recente specificații sau specificații suplimentare pentru acest produs, vizitați <http://www.hp.com/go/quickspecs> și căutați modelul dvs. pentru a găsi QuickSpecs specifice modelului.

Sunt disponibile diverse opțiuni pentru clientul subțire. Pentru mai multe informații despre opțiunile disponibile, mergeți la site-ul web HP la <http://www.hp.com> și realizați o căutare specifică pentru clientul dvs. subțire.

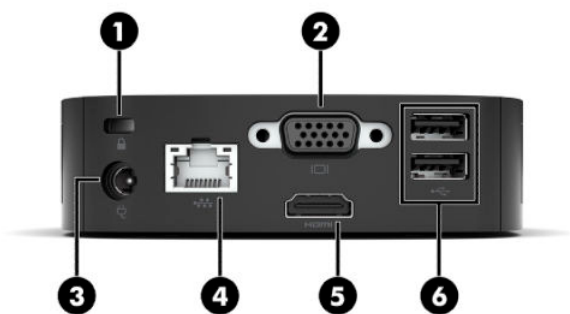
## Componentele frontale



**Tablul 1-1 Componentele frontale**

Componentele frontale			
(1)	Mufă ieșire audio (căști)	(4)	Port USB
(2)	Mufă intrare audio (microfon)	(5)	Buton de alimentare
(3)	Port USB SuperSpeed		

## Componentele din partea din spate



**Tabelul 1-2 Componentele din partea din spate**

Componentele din partea din spate			
(1)	Slot pentru cablu de siguranță	(4)	Mufă RJ-45 (pentru rețea)
(2)	Port VGA	(5)	Port HDMI
(3)	Conector de alimentare	(6)	Porturi USB (2)

**IMPORTANT:** Din cauza limitărilor de sistem privind consumul de energie, dacă porturile USB de pe panoul din spate sunt ocupate de tastatură și mouse, sistemul nu acceptă un alt dispozitiv, cum ar fi un dispozitiv de stocare extern. Trebuie să utilizați un dispozitiv cu un cablu de alimentare externă, furnizat cu dispozitivul.

## Amplasare număr de serie

Fiecare client subțire include un număr unic de serie situat după cum este prezentat în ilustrația următoare. Păstrați acest număr disponibil când luați legătura cu centrul de asistență pentru clienți HP.



# Configurare

## Avertismente și atenționări

Înainte de a efectua upgrade-uri, asigurați-vă că citiți cu atenție toate instrucțiunile, atenționări și avertizări aplicabile din acest ghid.

**⚠️ AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul accidentării persoanelor sau deteriorarea echipamentului prin șoc electric, suprafețe fierbinți sau foc:

Instalați unitatea Thin Client într-o loc unde să nu fie la îndemâna copiilor.

Nu conectați conectori de telecomunicații sau de telefon la mufele controlerului de interfață cu rețeaua (NIC).

Conectați cablul de alimentare la o priză de c.a. ușor accesibilă în orice moment.

În cazul în care cablul de alimentare are un ștecher cu 3 pini, introduceți cablul într-o priză împământată (cu 3 pini).

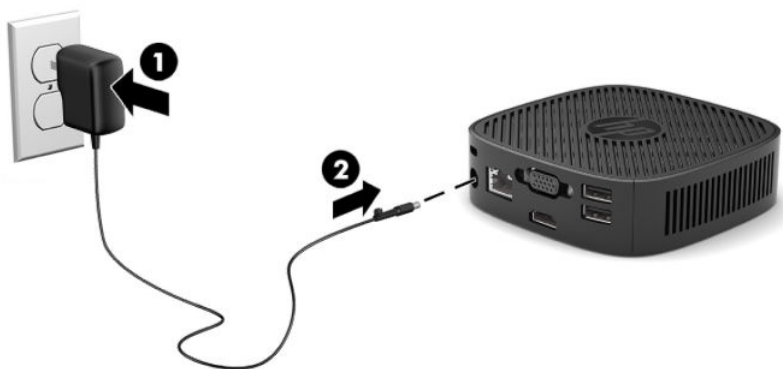
Întrerupeți alimentarea de la computer deconectând cablul de alimentare de la priza de c.a. Când deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a., prindeți cablul de ștecher.

**⚠️ AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de rănire gravă, citiți *Ghidul pentru siguranță și confort*, furnizat cu ghidurile pentru utilizatori. Acesta descrie configurarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. *Ghidul pentru siguranță și confort* oferă, de asemenea, informații importante despre siguranța în lucrul cu dispozitive electrice și mecanice. *Ghidul pentru siguranță și confort* este disponibil și pe site-ul Web la <http://www.hp.com/ergo>.

**📝 NOTĂ:** HP pune la dispoziție o consolă de montare opțională pentru montarea unității Thin Client pe un perete, birou sau braț oscilant.


## Conectarea cablului de alimentare de c.a.

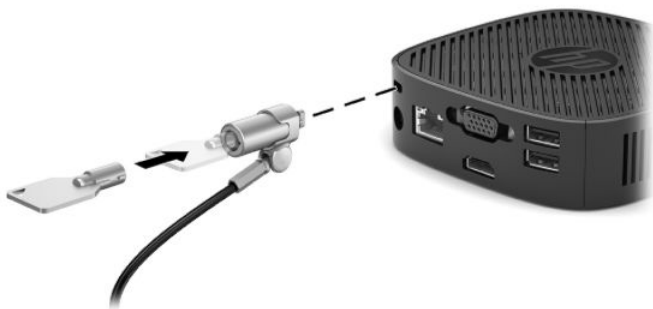
1. Conectați adaptorul de alimentare într-o priză de c.a. (1).
2. Conectați adaptorul de alimentare la unitatea Thin Client (2).



## Instalarea unui cablu de siguranță

Puteți asigura monitorul prin legarea sa de un obiect fix cu un cablu de siguranță opțional, disponibil de la HP. Utilizați cheia furnizată pentru a atașa și scoate dispozitivul de blocare.

 **NOTĂ:** Un cablu de siguranță este conceput ca factor disuasiv, dar nu poate împiedica manevrarea incorectă sau furtul computerului.




## Montarea și orientarea clientului subțire

### Atașarea consolei de montare

Este inclusă o consolă de montare pentru fixarea unității Thin Client pe perete, birou sau pe un braț oscilant.

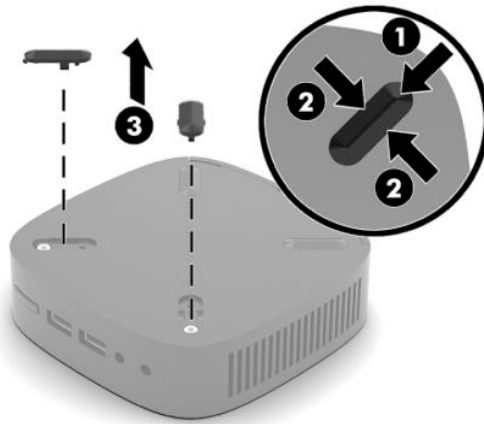
Această unitate are patru puncte de montare, care pot fi accesate prin îndepărtarea suporturilor de cauciuc din partea de jos. Aceste puncte de montare sunt conforme cu standardul VESA (Video Electronics Standards Association), care oferă interfețe de montare după standarde industriale pentru Flat Displays (FDs), cum ar fi monitoare plate, dispozitive plate de afișare sau televizoare cu ecran plat. Consola de montare se conectează la puncte de montare standard VESA de 75 mm și de 100 mm și permite montarea unității Thin Client în mai multe poziții.

 **NOTĂ:** Pentru montarea pe o unitate Thin Client, utilizați șuruburile de 8 mm furnizate împreună cu unitatea.

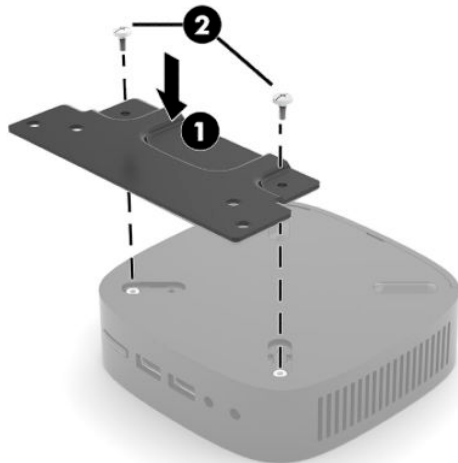
Pentru a fixa consola de montare:

1. Așezați cu fața în jos unitatea client subțire.

2. Scoateți cele două picioare de cauciuc din orificiile din partea de jos a unității Thin Client, care sunt cel mai aproape de partea frontală a unității. Pentru a scoate un picior de cauciuc, strângeți partea frontală a piciorului (1) spre interior pentru a-l ridica, apoi strângeți cele două părți laterale ale piciorului (2) pentru a le elibera, iar apoi ridicați-l de pe unitate (3).



3. Poziționați consola de montare pe partea inferioară a unității Thin Client cu capătul mare ieșind din unitatea Thin Client. Utilizați cele două șuruburi de 8 mm furnizate cu unitatea Thin Client pentru a atașa consola de montare.



4. Atașați consola de montare pe un perete, birou sau braț oscilant folosind orificiile pentru șuruburi de 75 mm sau de 100 mm de pe consola de montare.

## Opțiuni de montare acceptate

Ilustrațiile următoare prezintă câteva opțiuni de montare acceptate de suportul de asamblare.

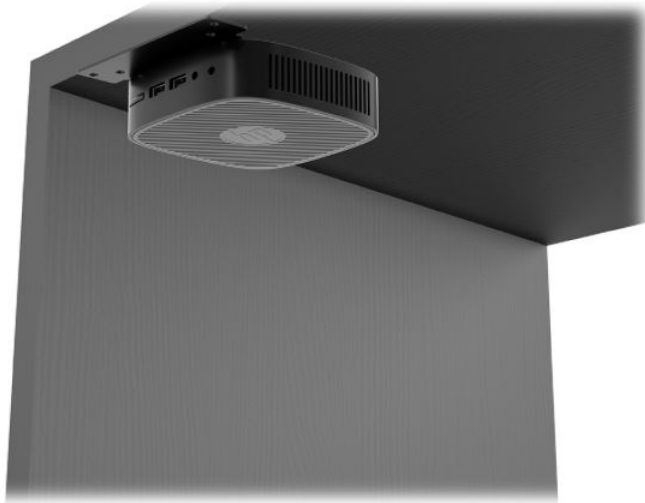
- Pe partea din spate a monitorului:




- Pe un perete:



- Sub un birou:



## Orientări și amplasări acceptate

 **IMPORTANT:** Trebuie să respectați orientarea acceptată de HP pentru a asigura funcționarea corectă a unității Thin Client.

- HP acceptă orientarea orizontală pentru unitatea Thin Client:




- Clientul subțire poate fi amplasat sub un suport de monitor cu cel puțin 2,54 cm (1 inchi) de spațiu liber și 7,5 cm (3 inchi) pentru rutarea cablului lateral:





## Amplasări neacceptate

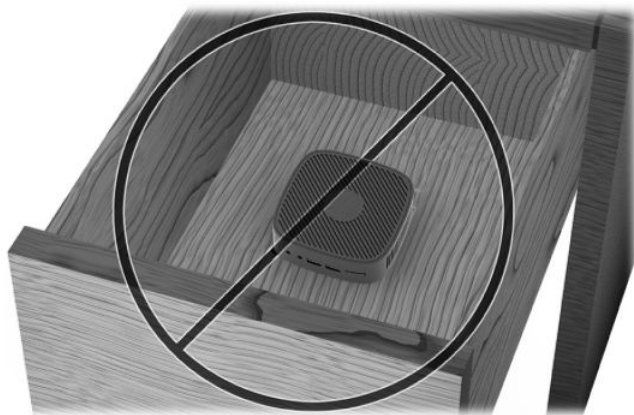
HP nu acceptă următoarele amplasări pentru clientul subțire:

 **IMPORTANT:** Amplasarea în locuri neacceptate a unităților Thin Client poate conduce la funcționarea defectuoasă sau deteriorarea dispozitivelor.

Unitățile Thin Client necesită o ventilație corespunzătoare pentru a menține temperatura de funcționare. Nu blocați orificiile de ventilație.

Nu puneți echipamentele client subțire în sertare sau alte spații închise. Nu așezați un monitor sau un alt obiect deasupra clientului subțire. Nu montați un client subțire între perete și un monitor. Clientul subțire necesită o ventilație corespunzătoare pentru a menține temperatura de funcționare.

- Într-un sertar de birou:



- Cu un monitor deasupra unității Thin Client:



## Întreținerea de rutină a clientului subțire

Utilizați următoarele informații pentru a îngriji corect clientul subțire:

- Nu utilizați niciodată clientul subțire fără panoul exterior.
- Plasați clientul subțire într-un loc ferit de umezeală, lumina directă a soarelui și extreme de căldură și frig. Pentru informații despre intervale recomandate de temperatură și umiditate pentru clientul subțire, mergeți la <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Păstrați lichidele departe de clientul subțire și tastatură.
- Opriți clientul subțire și ștergeți exteriorul cu o cârpă moale, umedă, după cum este necesar. Utilizarea produselor de curățare poate decolora sau deteriora finisarea suprafețelor.

## 2 Depanare

### Programul utilitar Computer Setup (F10), setările BIOS

#### Programele utilitare Computer Setup (F10)

Utilizați programul utilitar Computer Setup (Setare computer) (F10) pentru următoarele scopuri:


- Modificarea setărilor prestabilite din fabrică.
- Setarea datei și orei sistemului.
- Setarea, vizualizarea, modificarea sau verificarea configurației sistemului, inclusiv a setărilor pentru procesor, grafică, memorie, audio, stocare, comunicații și dispozitive de intrare.
- Modificați ordinea de încărcare a dispozitivelor de încărcare precum unitățile solid-state sau dispozitivele media flash USB.
- Selectați Enabled (Activat) sau Disabled (Dezactivat) pentru Post Messages (Mesaje de testare automată la pornire) pentru a modifica starea mesajelor de testare automată la pornire (POST – Power-On Self-Test). Dezactivarea mesajelor de testare automată la pornire elimină majoritatea mesajelor POST, precum contorul de memorie, numele produsului sau alte mesaje text care nu semnaleză erori. Dacă survine o eroare POST, eroarea se va afișa indiferent de modul selectat. Pentru a activa manual mesajele POST, apăsați orice tastă (cu excepția tastelor de la F1 până la F12).
- Introducerea Asset Tag (Etichetă de patrimoniu) sau a unui număr de inventar atribuit de firmă acestui computer.
- Securizarea funcționalității integrate de I/E (intrări/ieșiri), inclusiv a portului USB, a plăcii audio sau a NIC-ului încorporat, astfel încât acestea să nu poată fi utilizate până când nu sunt desecurizate.

#### Utilizarea programelor utilitare Computer Setup (F10)

Programul Computer Setup poate fi accesat numai la pornirea computerului sau la repornirea sistemului. Pentru a accesa meniul programului utilitar Computer Setup, finalizați pașii următori:


1. Porniți sau reporniți computerul.
2. Apăsați **Esc** sau **F10** în timp ce mesajul „Press the ESC key for Startup Menu” (Apăsați tasta ESC pentru meniul de pornire) este afișat în partea inferioară a ecranului.

Când apăsați **Esc**, se afișează un meniu care vă permite să accesați diferite opțiuni disponibile la pornire.

 **NOTĂ:** Dacă nu apăsați **Esc** sau **F10** la momentul potrivit, trebuie să reporniți computerul și să apăsați din nou tasta **Esc** sau **F10** când indicatorul luminos al monitorului se aprinde în verde, pentru a accesa utilitarul.

3. Dacă ați apăsat **Esc**, apăsați **F10** pentru a intra în Computer Setup.
4. Pentru a selecta un titlu, utilizați tastele săgeți (stânga și dreapta). Pentru a selecta opțiunea dorită, utilizați tastele săgeți (sus și jos), iar apoi apăsați **Enter**. Pentru a reveni la meniul programului utilitar Computer Setup, apăsați **Esc**.
5. Pentru a aplica și a salva modificările, selectați **File > Save Changes and Exit** (Fișier > Salvare modificări și ieșire).

- Dacă ați făcut modificări care nu doriți să se aplice, selectați **Ignore Changes and Exit** (Ignorare modificări și ieșire).
- Pentru a reseta la setările din fabrică, selectați **Apply Defaults and Exit** (Aplicare valori implicite și ieșire). Această opțiune va restaura valorile originale, prestabilite din fabrică, pentru sistem.


 **IMPORTANT:** NU opriți computerul în timp ce BIOS salvează modificările din Computer Setup (F10), deoarece CMOS poate deveni corupt. Computerul poate fi oprit în siguranță numai după ieșirea din ecranul F10 Setup.

În meniul Computer Setup Utility, sunt disponibile următoarele meniuri:

**Tabelul 2-1 Opțiunile de meniu Computer Setup Utility**

Antet	Tabel
File (Fișier)	<a href="#">Computer Setup – File (Fișier), la pagina 12</a>
Storage (Stocare)	<a href="#">Computer Setup – Storage (Stocare), la pagina 13</a>
Security (Securitate)	<a href="#">Computer Setup – Security (Securitate), la pagina 14</a>
Power (Alimentare)	<a href="#">Computer Setup – Power (Alimentare), la pagina 15</a>
Advanced (Complex)	<a href="#">Computer Setup – Advanced (Avansat), la pagina 15</a>

## Computer Setup – File (Fișier)

 **NOTĂ:** Asistența pentru anumite opțiuni ale programului Computer Setup poate fi diferită, în funcție de configurația hardware.

**Tabelul 2-2 Computer Setup – File (Fișier)**

Opțiune	Descriere
<b>System Information</b> (Informații despre sistem)	Listează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nume produs</li> <li>• Număr SKU</li> <li>• Număr CT al plăcii de sistem</li> <li>• Tip procesor</li> <li>• Viteză procesor</li> <li>• Versiune procesor</li> <li>• Dimensiune cache (L1/L2)</li> <li>• Dimensiune memorie</li> <li>• MAC integrat</li> <li>• System BIOS (ID-uri sistem)</li> <li>• Numărul de serie al șasiului</li> <li>• Numărul de inventar</li> </ul>
<b>About</b> (Despre)	Afișează notificarea despre dreptul de autor.
<b>Set Time and Date</b> (Setare oră și dată)	Permite setarea orei și a datei sistemului.

**Tabelul 2-2 Computer Setup – File (Fișier) (Continuare)**

Opțiune	Descriere
<b>Flash System BIOS</b> (Memorie ROM flash a sistemului)	Vă permite să scrieți BIOS-ul sistemului de pe o cheie de recuperare USB.
<b>Default Setup</b> (Setări prestabilite)	Vă permite următoarele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salvarea setărilor curente ca prestabilite</li> <li>• Restaurare setări prestabilite din fabrică</li> </ul>
<b>Apply Defaults and Exit</b> (Aplicare valori prestabilite și ieșire)	Încarcă setările originale din fabrică de configurare a sistemului, care pot fi utilizate selectând Aplicare valori prestabilite și ieșire.
<b>Ignore Changes and Exit</b> (Ignorare modificări și ieșire)	Iese din programul Computer Setup fără a aplica sau salva modificările.
<b>Save Changes and Exit</b> (Salvare modificări și ieșire)	Salvează modificările configurației sistemului sau setările prestabilite și iese din Computer Setup.

## Computer Setup – Storage (Stocare)

**Tabelul 2-3 Computer Setup – Storage (Stocare)**

Opțiune	Descriere
<b>Device Configuration</b> (Configurație dispozitiv)	Listează toate dispozitivele de stocare controlate de BIOS instalate. Când se selectează un dispozitiv, se afișează informații detaliate și opțiuni. Pot fi prezentate următoarele opțiuni:  <b>Hard Disk:</b> Dimensiune, model, versiune firmware, număr de serie.
<b>Boot Order</b> (Ordine de încărcare)	Vă permite următoarele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificați ordinea în care sursele de încărcare EFI (de exemplu, o unitate internă, unitate de disc USB sau o unitate optică USB) sunt verificate pentru a genera o imagine de încărcare a sistemului de operare. Fiecare dispozitiv din listă poate fi exclus sau inclus în mod individual ca sursă de încărcare a sistemului de operare.</li> <li>• Specificarea ordinii unităților de disc atașate. Prima unitate de disc din această ordine va avea prioritate în secvența de încărcare și va fi recunoscută ca unitatea C (dacă sunt atașate dispozitive).</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Puteți utiliza <b>F5</b> pentru a dezactiva elemente individuale de încărcare, precum și opțiunea de încărcare EFI.</p> <p>Asocierile de litere MS-DOS la unități pot să nu fie valabile dacă se pornește un sistem de operare care nu este compatibil cu MS-DOS.</p> <p><b>Comandă rapidă pentru ignorare temporară a ordinii de încărcare</b></p> <p>Pentru a încărca o dată de pe un alt dispozitiv în afară de cel implicit, specificat în Boot Order (Ordine de încărcare), reporniți computerul și apăsați <b>Esc</b> (pentru a accesa meniul de încărcare), iar apoi <b>F9</b> (Ordine de încărcare), sau numai <b>F9</b> (omțând meniul de încărcare) atunci când indicatorul luminos al monitorului devine verde. După finalizarea testelor automate POST, se afișează o listă a dispozitivelor de pe care este posibilă încărcarea sistemului. Utilizați tastele săgeți pentru a selecta dispozitivul preferat pentru încărcare și apăsați <b>Enter</b>. Computerul va încărca sistemul, numai de această dată, de pe dispozitivul selectat, altul decât cel prestabilit.</p>

## Computer Setup – Security (Securitate)



**NOTĂ:** Asistența pentru anumite opțiuni ale programului Computer Setup poate fi diferită, în funcție de configurația hardware.


**Tabelul 2-4 Computer Setup – Security (Securitate)**

Opțiune	Descriere
<b>Setup Password</b> (Parolă de configurare)	Vă permite să setați și să activați o parolă de configurare (de administrator). <b>NOTĂ:</b> Dacă se stabilește o parolă de configurare, este necesar să modificați opțiunile programului Computer Setup, să scrieți memoria ROM și să modificați anumite setări „plug and play” (conectare și redare) din Windows.
<b>Power-On Password</b> (Parolă de pornire)	Vă permite să setați și să activați o parolă de pornire. Solicitarea introducerii parolei la pornire se afișează după un ciclu de alimentare sau după repornire. În cazul în care utilizatorul nu introduce parola corectă la pornire, unitatea nu se va încărca.
<b>Password Options</b> (Opțiuni parolă)  (Apare numai dacă s-a stabilit o parolă de pornire sau o parolă de configurare.)	Vă permite să activați/dezactivați: <ul style="list-style-type: none"><li>Stringent Password (Parolă strictă) – Atunci când este setată, activează un mod prin care funcția parolei nu poate fi evitată. Dacă este activată, eliminarea parolei va fi ignorată.</li><li>Password Prompt on F9 &amp; F12 (Solicitare de parolă cu F9 și F12) – Opțiunea este activată în mod implicit.</li><li>Setup Browse Mode (Configurare Mod răsfoire) – Permite vizualizarea, fără a modifica, opțiunile de configurare F10 Setup fără a introduce parola de configurare. Opțiunea este activată în mod implicit.</li></ul>
<b>Device Security</b> (Securitate dispozitiv)	Vă permite să setați Device Available/Devide Hidden (Dispozitiv disponibil/Dispozitiv ascuns) (implicit este „Dispozitiv disponibil”) pentru: <ul style="list-style-type: none"><li>Configurația audio a sistemului</li><li>Controler de rețea</li><li>Unitate de stocare internă</li></ul>
<b>USB Security</b> (Securitate USB)	Vă permite să setați Enabled/Disabled (Activat/Dezactivat) (implicit este activat) pentru: <ul style="list-style-type: none"><li>Porturi USB din partea frontală<ul style="list-style-type: none"><li>USB2 Port 2</li><li>USB3 Port 1</li></ul></li><li>Porturi USB din spate<ul style="list-style-type: none"><li>USB2 Port 3</li><li>USB2 Port 4</li></ul></li></ul>
<b>Network Boot</b> (Încărcare rețea)	Activează/dezactivează capacitatea computerului de a se încărca de pe un sistem de operare instalat pe un server de rețea. (Caracteristică disponibilă numai la modelele NIC; controlerul de rețea trebuie să fie o placă de extensie PCI sau să fie încorporat în placa de sistem.) Opțiunea este activată în mod implicit.
<b>System IDs</b> (ID-uri sistem)	Vă permit să stabiliți: <ul style="list-style-type: none"><li>Numărul de inventar (identificator pe 18 octeți) – Un număr de identificare atribuit de firmă acestui computer.</li><li>Etichetă de proprietate (identificator pe 80 octeți)</li></ul>
<b>System Security</b> (Securitate sistem)	Oferă aceste opțiuni: <ul style="list-style-type: none"><li>Împiedicarea execuției datelor (activare/dezactivare) - Contribuie la prevenirea apariției breșelor în securitate. Opțiunea este activată în mod implicit.</li></ul>

**Tabelul 2-4 Computer Setup – Security (Securitate) (Continuare)**

Opțiune	Descriere
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tehnologie de virtualizare (activare/dezactivare) - Controlează caracteristicile de virtualizare ale procesorului. Modificarea acestei setări necesită oprirea și repornirea computerului. Opțiunea este dezactivată în mod implicit.</li> </ul>


## Computer Setup – Power (Alimentare)

 **NOTĂ:** Asistența pentru anumite opțiuni ale programului Computer Setup poate fi diferită, în funcție de configurația hardware.

**Tabelul 2-5 Computer Setup – Power (Alimentare)**

Opțiune	Descriere
<b>OS Power Management</b> (Gestionarea alimentării de către sistemul de operare)	<p>Runtime Power Management (Timp de execuție gestionare alimentare) – Permite ca anumite sisteme de operare să reducă tensiunea și frecvența de alimentare a procesorului atunci când sarcina software curentă nu solicită toate funcțiile procesorului. Opțiunea este activată în mod implicit.</p> <p>Idle Power Savings (Extended/Normal) (Economisire energie în modul inactiv (Extins/Normală)) – Extins/Normală. Permite anumitor sisteme de operare să reducă consumul de energie al procesoarelor atunci când procesorul este inactiv. Setarea implicită este „extins”.</p>

## Computer Setup – Advanced (Avansat)

 **NOTĂ:** Asistența pentru anumite opțiuni ale programului Computer Setup poate fi diferită, în funcție de configurația hardware.

**Tabelul 2-6 Computer Setup – Advanced (Avansat)**

Opțiune	Antet
<b>Power-On Options</b> (Opțiuni de pornire)	<p>Vă permit să stabiliți:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>POST messages (Mesaje POST) (activare/dezactivare) – Opțiunea este dezactivată în mod implicit.</li> <li>Press the ESC key for Startup Menu (Apăsați tasta ESC pentru meniul Startup) (Afișat/Ascuns).</li> <li>POST Delay (Întârziere teste POST) (în secunde) – Activarea acestei caracteristici va adăuga o întârziere specificată de utilizator la procesul de testare POST. Această întârziere este uneori necesară pentru unitățile de disc de pe anumite plăci PCI care se învârt foarte încet, atât de încet încât nu sunt pregătite pentru încărcare în momentul în care se termină testele POST. Întârzierea testelor POST vă oferă, de asemenea, mai mult timp pentru a selecta <b>F10</b> pentru a intra în programul utilitar Computer Setup (F10). Setarea implicită este „None” (Niciuna).</li> <li>Remote wakeup boot source (Sursă de încărcare la semnal de la distanță) (Server la distanță/Unitate de disc locală). Vă permite să stabiliți sursa de la care computerul preia fișierele de încărcare când este încărcate de la distanță.</li> </ul>
<b>Bus Options</b> (Opțiuni magistrală)	<p>La unele modele, vă permite să activați sau să dezactivați:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PCI SERR# Generation (Generare nr. serie PCI). Opțiunea este activată în mod implicit.</li> <li>PCI/VGA Palette Snooping (Monitorizare paletă PCI/VGA), care setează bitul de monitorizare a paletelor VGA în spațiul de configurație PCI; opțiunea este necesară numai atunci când sunt instalate mai multe controlere grafice. Opțiunea este dezactivată în mod implicit.</li> </ul>
<b>Device Options</b> (Opțiuni dispozitive)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrated Graphics (Plăci grafice integrate) (Automat/Forțat) – Utilizați această opțiune pentru a gestiona alocarea memoriei plăcilor grafice integrate (UMA). Valoarea selectată alocă permanent memoria plăcilor grafice și nu este disponibilă pentru sistemul de operare. De exemplu, dacă setați</li> </ul>

**Tabloul 2-6 Computer Setup – Advanced (Avansat) (Continuare)**

Opțiune	Antet
	<p>această valoare la 512 M pe un sistem cu 2 GB de memorie RAM, sistemul alocă întotdeauna 512 MB pentru placa grafică, iar restul de 1,5 GB pentru utilizarea BIOS-ului și sistemului de operare. Setarea implicită este „Automat”, care setează memoria UMA în funcție de memoria instalată pe platformă, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– &lt; 4 GB: 256 MB</li> <li>– 4 GB - 6 GB: 512 MB</li> <li>– &gt; 6 GB: 1 GB</li> </ul> <p>Dacă selectați Force (Forțat), se afișează opțiunea UMA Frame Buffer Size (Dimensiune buffer cadru UMA), care vă permite să setați dimensiunea memoriei UMA între 128 MB și 512 MB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S5 Wake on LAN (Revenire S5 la semnal din rețea) (activare/dezactivare)</li> <li>• Num Lock State at Power-On (Starea Num Lock la pornire) (dezactivat/activat). Setarea implicită este „dezactivată”.</li> <li>• Solicitare parolă de pornire pe Wake on LAN. Opțiunea este dezactivată în mod implicit.</li> </ul>

## Modificarea setărilor BIOS din utilitarul de configurare BIOS HP (HPBCU)

Anumite setări BIOS pot fi modificate local, în sistemul de operare, fără a fi necesară executarea utilitarului F10. Acest tabel identifică elementele care pot fi controlate cu ajutorul acestei metode.

**Tabloul 2-7 Setări BIOS care pot fi modificate în sistemul de operare**

Setare BIOS	Valoare implicită	Alte valori
Limba	English	Francais, Espanol, Deutsch, Italiano, Dansk, Suomi, Nederlands, Norsk, Portugues, Svenska, Japanese
Setare oră	00:00	00:00:23:59
Setare zi	01/01/2011	01/01/2011 la data curentă
Setări prestabilite	Niciuna	Salvarea setărilor curente ca prestabilite; Restaurare setări prestabilite din fabrică
Aplicare valori prestabilite și ieșire	Dezactivare	Activare
Emulare SATA	AHCI	IDE
Încărcare dispozitiv de stocare USB	Înainte de SATA	După SATA; Dezactivare
Ștergere în siguranță	Dezactivare	Activare
Configurația audio a sistemului	Dispozitiv disponibil	Dispozitiv ascuns
Controler de rețea	Dispozitiv disponibil	Dispozitiv ascuns
Porturi USB din partea frontală	Activare	Dezactivare
Porturi USB din spate	Activare	Dezactivare



**Tabelul 2-7 Setări BIOS care pot fi modificate în sistemul de operare (Continuare)**

Setare BIOS	Valoare implicită	Alte valori
Încărcare rețea	Activare	Dezactivare
Numărul de inventar		
Etichetă de proprietate		
Actualizare BIOS	Dezactivare	Automat; Forțat
Nume de fișier imagine BIOS		
Prevenire executare date	Activare	Dezactivare
Tehnologie de virtualizare	Dezactivare	Activare
Timp de execuție gestionare alimentare	Activare	Dezactivare
Economisire energie în modul inactiv	Extins	Normal
Mesaje POST	Dezactivare	Activare
Apăsăți tasta ESC pentru meniul Startup	Afișat	Ascuns
Întârziere teste POST (în secunde)	Niciuna	5, 10, 15, 20, 60
Ignorare Solicitare F1 pentru modificările configurației	Dezactivare	Activare
Sursă de încărcare la semnal de la distanță	Unitate de disc locală	Server la distanță
Generare nr. serie PCI	Activare	Dezactivare
Monitorizare paletă PCI/VGA	Dezactivare	Activare
Plăcii grafice integrate	Automat	Dezactivare, Forțat
Starea Num Lock la pornire	Stins	Aprins

# Actualizarea sau restaurarea unui BIOS

## HP Device Manager

HP Device Manager poate fi utilizat pentru a actualiza BIOS-ul unei unități Thin Client. Clienții pot utiliza o aplicație suplimentară pentru BIOS deja integrată sau pot utiliza pachetul de upgrade BIOS standard împreună cu un fișier HP Device Manager și un șablon Registry (Jurnal de Registry). Pentru mai multe informații privind fișierul HP Device Manager și șabloanele Registry (Jurnal de Registry), consultați *Ghidul utilizatorului HP Device Manager* la <http://www.hp.com/go/hpdm>.

## Mod de recuperare de urgență a blocului de încărcare

În cazul în care actualizarea BIOS nu a reușit (de exemplu, din cauza unei întreruperi de curent în timpul actualizării), se poate produce coruperea BIOS-ului sistemului. Modul de recuperare de urgență a blocului de încărcare detectează această stare și caută automat directorul rădăcină al unității de disc și sursele de unitatea de disc și sursele suportului USB pentru o imagine binară compatibil. Copiați fișierul binar (.bin) în directorul DOS Flash din directorul rădăcină al dispozitivului de stocare dorit, apoi porniți sistemul. Odată ce procesul de recuperare localizează imaginea binară, acesta încearcă să deruleze procesul de recuperare. Recuperarea automată continuă până când BIOS-ul este restaurat sau actualizat. Uneori, există restricții cu privire la versiunile de BIOS care pot fi instalate pe o platformă. Dacă BIOS-ul care a fost pe sistem avut restricții, numai versiunile permise de BIOS pot fi utilizate pentru recuperare.

# Diagnostic și depanare

## Indicatoare luminoase de alimentare

**Tabelul 2-8** Indicatoarele luminoase de alimentare și descrierile lor

Indicator luminos	Stare
Indicator luminos de alimentare oprit	Când unitatea Thin Client este conectată la o priză de c.a. și indicatorul luminos de alimentare este stins, unitatea Thin Client este oprită. Totuși, rețeaua poate declanșa un eveniment de tip Wake on LAN (Revenire la semnal din rețea) pentru a efectua funcțiile de gestionare.
Indicatorul luminos de alimentare este aprins	Se afișează în timpul secvenței de încărcare și în timp ce unitatea Thin Client este pornită. În timpul secvenței de încărcare, este procesată inițializarea hardware-ului și sunt efectuate teste de pornire în următoarele situații: <ul style="list-style-type: none"><li>• Inițializarea procesorului</li><li>• Detectarea și inițializarea memoriei</li><li>• Detectarea și inițializarea plăcii video</li></ul> <p><b>NOTĂ:</b> Dacă unul dintre teste nu reușește, unitatea Thin Client se va opri pur și simplu, dar indicatorul luminos va rămâne aprins. Dacă testul video nu reușește, unitatea Thin Client emite semnale sonore. Nu există mesaje trimise către sistemul video în cazul acestor teste nereușite.</p> <p><b>NOTĂ:</b> După inițializarea subsistemului video, testele nereușite vor genera un mesaj de eroare.</p>


**NOTĂ:** Indicatoarele luminoase aferente activității de rețea Ethernet se găsesc în interiorul conectorului RJ-45, în partea de sus a panoului din spate al unității Thin Client. Indicatoarele luminoase sunt vizibile atunci când este conectat un cablu de rețea Ethernet activ. Culoarea verde indică o conexiune de rețea, iar culoarea galben intermitent indică activitatea rețelei.

## Revenire la semnal din rețea

Caracteristica Wake-on LAN (Revenire la semnal din rețea) (WOL) permite pornirea computerului printr-un mesaj de rețea. Puteți activa sau dezactiva WOL în Computer Setup folosind setarea **S5 Wake on LAN** (Revenire S5 la semnal din rețea).

Pentru a activa sau dezactiva funcția WOL:

1. Porniți sau reporniți computerul.
2. Apăsați **Esc** sau **F10** în timp ce mesajul „Press the ESC key for Startup Menu” (Apăsați tasta ESC pentru meniul de pornire) este afișat în partea inferioară a ecranului.

 **NOTĂ:** Dacă nu apăsați **Esc** sau **F10** la momentul potrivit, trebuie să reporniți computerul și să apăsați din nou tasta **Esc** sau **F10** când indicatorul luminos al monitorului se aprinde în verde, pentru a accesa utilitarul.

3. Dacă ați apăsat **Esc**, apăsați **F10** pentru a intra în Computer Setup.
4. Navigați la **Advanced > Device Options** (Avansat > Opțiuni dispozitiv).
5. Setări funcția **S5 Wake on LAN** (Revenire S5 la semnal din rețea) pe activat sau dezactivat.
6. Apăsați **F10** pentru a accepta modificările.
7. Selectați **File > Save Changes and Exit** (Fișier > Salvare modificări și ieșire).


## Secvență de pornire a alimentării

La pornire, firmware-ul inițializează hardware-ul la o stare cunoscută, iar apoi efectuează teste de diagnosticare de bază în ce privește pornirea alimentării, pentru a determina integritatea hardware-ului. Inițializarea efectuează următoarele funcții:

1. Inițializează CPU și controlerul de memorie.
2. Inițializează și configurează toate dispozitivele PCI.
3. Inițializează software-ul video.
4. Inițializează software-ul video la o stare cunoscută.
5. Inițializează dispozitivul USB la o stare cunoscută.
6. Efectuează diagnostice în ce privește pornire alimentării. Pentru mai multe informații, consultați [Teste de diagnosticare pornire alimentare, la pagina 19](#).
7. Pornește sistemul de operare.

## Teste de diagnosticare pornire alimentare

Diagnosticarea la pornirea alimentării efectuează teste de integritate de bază ale hardware-ului pentru a determina funcționalitatea și configurația acestuia. Dacă un test de diagnosticare nu reușește în timpul inițializării hardware-ului, unitatea Thin Client se oprește pur și simplu. Nu există mesaje trimise către software-ul video.

 **NOTĂ:** Puteți încerca să reporniți unitatea Thin Client și să rulați testele de diagnosticare încă o dată pentru a confirma prima oprire.

Următorul tabel listează testele care sunt efectuate pe unitatea Thin Client.

**Tabelul 2-9 Teste de diagnosticare pornire alimentare**

Test	Descriere
Sumă de control bloc de încărcare	Testează codul blocului de încărcare pentru a determina valoarea corectă a sumei de control

**Tabelul 2-9 Teste de diagnosticare pornire alimentare (Continuare)**

Test	Descriere
DRAM	Testul șablon simplu de scriere/citire pentru primii 640k de memorie
Temporizator	Testează întreruperea temporizatorului utilizând metoda de interogare
Acumulator RTC CMOS	Testează integritatea acumulatorului RTC CMOS

## Interpretarea codurilor de diagnosticare POST a indicatoarelor luminoase și a codurilor de diagnosticare a semnalelor sonore de pe panoul frontal

Această secțiune tratează codurile indicatoarelor luminoase de pe panoul frontal și codurile semnalelor sonore care pot surveni înaintea sau în timpul testelor POST, cărora nu le este asociat neapărat un cod de eroare sau un mesaj text.

**AVERTISMENT!** Când computerul este conectat la o sursă de alimentare de c.a., placa de sistem este întotdeauna sub tensiune. Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cablul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

**NOTĂ:** Acțiunile recomandate din tabelul de mai jos sunt listate în ordinea în care trebuie efectuate.

Pe unele modele nu sunt disponibile toate codurile luminoase de diagnosticare și toate codurile sonore de diagnosticare.

**Tabelul 2-10 Interpretarea codurilor de diagnosticare POST a indicatoarelor luminoase și a codurilor de diagnosticare a semnalelor sonore de pe panoul frontal**

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
Indicator luminos de alimentare alb aprins.	Niciuna	Computer pornit.	Niciuna
Indicatorul luminos de alimentare se aprinde intermitent de două ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Indicatoarele luminoase continuă până când problema este rezolvată.	2	<p>Protecția termică a procesorului este activată:</p> <p>Un ventilator este blocat sau nu se rotește.</p> <p>SAU</p> <p>Ansamblul radiator/ventilator nu este atașat corect la procesor.</p> <p>SAU</p> <p>Unitatea Thin Client are orificiile de ventilare înfundate sau se află într-o locație în care temperatura ambiantă este prea ridicată.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului (dacă există) este conectat și funcționează.</li> <li>2. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.</li> </ol>
Indicatorul luminos de alimentare se aprinde intermitent de patru ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	4	<p>Defecțiune la alimentare (sursa de alimentare este supraîncărcată).</p> <p>SAU</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă un dispozitiv generează o problemă eliminând TOATE dispozitivele atașate. Porniți sistemul. Dacă sistemul intră în testarea POST, opriți sistemul și puneți la loc dispozitivele unul câte unul, apoi repetați</li> </ol>

**Tabelul 2-10 Interpretarea codurilor de diagnosticare POST a indicatoarelor luminoase și a codurilor de diagnosticare a semnalelor sonore de pe panoul frontal (Continuare)**

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
Indicatoarele luminoase continuă până când problema este rezolvată.		Pe unitatea Thin Client este utilizat un adaptor neadecvat pentru sursa de alimentare externă.	această procedură până când survine defecțiunea. Înlocuiți dispozitivul care cauzează defecțiunea. Continuați să adăugați dispozitivele unul câte unul pentru a vă asigura că toate dispozitivele funcționează corespunzător.  2. Înlocuiți sursa de alimentare. 3. Înlocuiți placa de sistem.
Indicatorul luminos de alimentare se aprinde intermitent de cinci ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Indicatoarele luminoase continuă până când problema este rezolvată.	5	Eroare înaintea memoriei video.	<b>ATENȚIE:</b> Pentru a evita deteriorarea modulelor de memorie sau a plăcii de sistem, trebuie să decuplați cablul de alimentare a computerului, înainte de a încerca să repositionați, să instalați sau să scoateți un modul de memorie.  1. Repozitionați modulele de memorie. 2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele de memorie. 3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP. 4. Înlocuiți placa de sistem.
Indicatorul luminos de alimentare se aprinde intermitent de șase ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Indicatoarele luminoase continuă până când problema este rezolvată.	6	Eroare înainte de placa grafică video.	Pentru sistemele cu o placă grafică:  1. Repozitionați placa grafică. 2. Înlocuiți placa grafică. 3. Înlocuiți placa de sistem.  Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placa de sistem.
Indicatorul luminos de alimentare clipește de opt ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Indicatoarele luminoase continuă până când problema este rezolvată.	8	Memorie ROM nevalidă, pe baza unei sume de control (checksum) greșite.	1. Rescrieți memoria ROM a sistemului cu cea mai recentă imagine BIOS utilizând procedura de recuperare a BIOS-ului. 2. Înlocuiți placa de sistem.
Sistemul nu pornește, iar indicatoarele luminoase nu se aprind intermitent.	Niciuna	Sistemul nu se poate alimenta electric.	Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă indicatorul luminos al unității de disc devine roșu, butonul de alimentare funcționează corect. Încercați următoarele:  1. Deconectați cablul de alimentare de la computer. 2. Deschideți computerul și scoateți acumulatorul RTC de la placa de sistem. După câteva secunde, remontați acumulatorul. 3. Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la sursa de alimentare. 4. Închideți unitatea Thin Client și reatașați cablul de alimentare. 5. Încercați să porniți calculatorul.

**Tabelul 2-10 Interpretarea codurilor de diagnosticare POST a indicatoarelor luminoase și a codurilor de diagnosticare a semnalelor sonore de pe panoul frontal (Continuare)**

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
			6. Remontați unitatea Thin Client.

## Depanare

### Depanarea de bază

Dacă unitatea Thin Client întâmpină probleme de funcționare sau nu pornește, verificați următoarele elemente.

**Tabelul 2-11 Probleme de bază de depanare și soluții**

Problemă	Soluție
Unitatea Thin Client întâmpină probleme de funcționare.	Asigurați-vă că următorii conectori sunt conectați în siguranță la unitatea Thin Client: Conector de alimentare, tastatură, mouse, conector de rețea RJ-45, afișaj
Unitatea Thin Client nu pornește.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă sursa de alimentare este bună instalând-o pe o unitate Thin Client funcțională și testați-o. În cazul în care sursa de alimentare nu funcționează pe unitatea de testare Thin Client, înlocuiți sursa de alimentare.</li> <li>2. Dacă unitatea Thin Client nu funcționează corespunzător cu o altă sursă de alimentare, unitatea necesită reparații.</li> </ol>
Unitatea Thin Client pornește și afișează un ecran de pornire, dar nu se conectează la server.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă rețeaua și cablul de rețea funcționează corespunzător.</li> <li>2. Verificați dacă unitatea comunică cu serverul rugând administratorul să dea un ping de la server către unitatea Thin Client: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dacă unitatea Thin Client răspunde cu un ping, înseamnă că semnalul a fost acceptat și că unitatea funcționează. Această acțiune indică o problemă de configurare.</li> <li>– Dacă unitatea Thin Client răspunde cu un ping și nu se conectează la server, refaceți imaginea unității.</li> </ul> </li> </ol>
Nu există nicio activitate la indicatoarele luminoase ale activității de rețea Ethernet sau indicatoarele luminoase nu se aprind intermitent în verde după alimentarea unității Thin Client. (Indicatoarele luminoase de rețea Ethernet se găsesc în interiorul conectorului RJ-45, în partea de sus a panoului din spate al unității Thin Client. Indicatoarele luminoase sunt vizibile atunci când este instalat conectorul.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă rețeaua nu este căzută.</li> <li>2. Asigurați-vă că folosiți un cablu de rețea bun instalându-l pe un dispozitiv cunoscut, funcțional. Dacă este detectat un semnal de rețea, atunci cablu este bun.</li> <li>3. Verificați dacă sursa de alimentare este bună înlocuind cablul de alimentare al unității Thin Client cu un cablu de alimentare bun și testați-o.</li> <li>4. Dacă indicatoarele luminoase de rețea tot nu se aprind și sunteți sigur(ă) că sursa de alimentare este bună, refaceți imaginea unității Thin Client.</li> <li>5. Dacă indicatoarele luminoase de rețea tot nu se aprind, executați procedura de configurare IP.</li> <li>6. Dacă indicatoarele luminoase de rețea tot nu se aprind, unitatea necesită reparații.</li> </ol>
Un nou dispozitiv USB periferic conectat nu răspunde sau dispozitivele periferice USB	Un dispozitiv USB periferic necunoscut poate fi conectat la și deconectat de la o platformă în funcțiune atâta timp cât nu reîncărcați sistemul. Dacă survin probleme, deconectați dispozitivul USB periferic necunoscut și reinițializați platforma.

**Tabelul 2-11 Probleme de bază de depanare și soluții (Continuare)**

Problemă	Soluție
conectate înainte de noul USB nu vor finaliza acțiunile dispozitivelor respective.	
Nu se afișează nicio secvență video.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă luminozitatea monitorului este setată la un nivel la care puteți citi texte.</li> <li>2. Verificați dacă monitorul este funcțional, conectându-l la un computer funcțional cunoscut și asigurați-vă că indicatorul luminos se aprinde în culoarea verde (presupunând că monitorul respectă standardul Energy Star). Dacă monitorul este defect, înlocuiți-l cu un monitor funcțional și repetați testarea.</li> <li>3. Realizați o nouă imagine a unității Thin Client și porniți din nou monitorul.</li> <li>4. Testați unitatea Thin Client pe un monitor funcțional cunoscut. Dacă monitorul nu afișează conținut video, înlocuiți unitatea Thin Client.</li> </ol>

## Depanarea unității fără disc (fără memorie flash)

Această secțiune se referă numai la acele modele care nu sunt prevăzute cu memorie flash ATA. Întrucât acest model nu este prevăzut cu memorie flash ATA, secvența de prioritate la încărcare este:

- Dispozitiv USB
  - PXE (numai UEFI)
1. Când unitatea Thin Client se încarcă, monitorul trebuie să afișeze următoarele informații:

**Tabelul 2-12 Depanarea problemelor modelului fără disc (fără memorie flash) și soluții**

Element	Informații	Acțiune
Adresă MAC	Placa NIC a plăcii de sistem este OK	Dacă nu există o adresă MAC, placa de sistem este defectă. Contactați centrul de relații clienți pentru service.
GUID	Informații generale privind placa de sistem	Dacă nu există informații GUID, placa de sistem este defectă și trebuie înlocuită.
ID Client	Informații de la server	Dacă nu există informații privind ID-ul de client, nu există nicio conexiune la rețea. Acest lucru pot fi cauzat de un cablu defect, serverul este inactiv sau placa de sistem este defectă. Contactați Centrul de relații clienți pentru service dedicat plăcii de sistem defecte.
MASCĂ	Informații de la server	Dacă nu există informații privind MASCA, nu există nicio conexiune la rețea. Acest lucru pot fi cauzat de un cablu defect, serverul este inactiv sau placa de sistem este defectă. Contactați Centrul de relații clienți pentru service dedicat plăcii de sistem defecte.
IP DHCP	Informații de la server	Dacă nu există informații privind ID-ul DHCP, nu există nicio conexiune la rețea. Acest lucru pot fi cauzat de un cablu defect, serverul este inactiv sau placa de sistem este defectă. Contactați Centrul de relații clienți pentru service dedicat plăcii de sistem defecte.

Dacă folosiți un mediu Microsoft RIS PXE, treceți la pasul 2.

Dacă folosiți un mediu Linux, treceți la pasul 3.

2. Dacă folosiți un mediu Microsoft RIS PXE, apăsați tasta **F12** pentru a activa încărcarea prin rețea imediat după ce informațiile privind ID-ul DHCP se afișează pe ecran.

Dacă unitatea Thin Client nu se încarcă din rețea, serverul nu este configurat cu PXE.


În cazul în care omisiți să apăsați tasta F12, sistemul va încerca să se încarce din memoria flash ATA care nu este instalată. Mesajul de pe ecran va fi următorul: **ERROR: Non-system disk or disk error. Replace and press any key when ready.** (EROARE: eroare disc sau disc care nu conține fișiere sistem. Înlocuiți discul și apăsați orice tastă când ați terminat.)

Apăsarea oricărei taste repornit unitatea Thin Client.

3. Dacă folosiți un mediu Linux, un mesaj de eroare se va afișa pe ecran dacă nu există niciun IP de Client. **ERROR: Non-system disk or disk error. Replace and press any key when ready.** (EROARE: eroare disc sau disc care nu conține fișiere sistem. Înlocuiți discul și apăsați orice tastă când ați terminat.)

## Configurarea unui server PXE

---

 **NOTĂ:** Toate software-urile PXE sunt acceptate de furnizorii de service autorizați pe baza garanției sau contractului de service. Clienții care apelează departamentul de relații clienți cu probleme și întrebări legate de PXE, vor fi direcționați către furnizorul PXE pentru asistență.

În plus, consultați următoarele referințe:

– Pentru Windows Server 2008 R2: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/7d837d88-6d8e-420c-b68f-a5b4baeb5248.aspx>


– Pentru Windows Server 2012: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj648426.aspx>

---

Serviciile enumerate mai jos trebuie să funcționeze și pot funcționa pe servere diferite:

1. Sistem de nume de domeniu (DNS)
2. Servicii de instalare la distanță (RIS)

---

 **NOTĂ:** Instalarea DHCP Activ Director nu este necesară, dar este recomandată.

---

## Utilizarea HP ThinUpdate pentru a restaura imaginea

HP ThinUpdate vă permite să descărcați imagini și aplicații suplimentare de pe site-ul HP, să realizați o captură a imaginii unității HP Thin Client și să creați unități flash USB pentru încărcare pentru a deschide imaginile.

HP ThinUpdate este preinstalat pe anumite unități HP Thin Client și este disponibil, de asemenea, ca aplicație suplimentară la <http://www.hp.com/support> (efectuați o căutare după modelul unității Thin Client și consultați secțiunea **Drivere și software** de pe pagina de asistență a modelului respectiv).

- Caracteristica Image Downloads (Descărcări imagini) vă permite să descărcați o imagine de pe site-ul HP pe o unitate locală de stocare sau pe o unitate flash USB. Opțiunea de utilizare a unității flash USB creează o unitate flash USB de încărcare care poate fi utilizată pentru a deschide imaginea altor unități Thin Client.
- Caracteristica Image Capture (Captură imagine) vă permite să realizați o captură a imaginii unei unități Thin Client și să o salvați pe o unitate flash USB, care poate fi utilizată pentru a folosi imaginea și pentru alte unități Thin Client.



- Caracteristica Add-on Downloads (Descărcări aplicații suplimentare) vă permite să descărcați aplicații suplimentare de pe site-ul HP pe o unitate locală de stocare sau pe o unitate flash USB.
- Caracteristica USB Drive Management (Gestionare unitate USB) vă permite să efectuați următoarele:
  - Creați o unitate flash USB de încărcare de pe un fișier de imagine pe unitatea de stocare locală
  - Copiați un fișier de imagine .ibr de pe o unitate flash USB de stocare locală
  - Restabiliți o configurație a unității flash USB

Puteți utiliza o unitate flash USB de încărcare creată cu HP ThinUpdate pentru a folosi o imagine a unei unități HP Thin Client pe o altă unitate HP Thin Client, din același model, cu același sistem de operare.

### Cerințe de sistem

Pentru a crea un dispozitiv de recuperare în scopul rescrierii sau restabilirii imaginii software din memoria flash, veți avea nevoie de următoarele:

- Una sau mai multe unități HP Thin Client.
- Dimensiunea minimă de unitate flash USB:
  - ThinPro: 8 GB
  - Windows 10 IoT (dacă utilizați formatul USB): 32 GB

 **NOTĂ:** Opțional, să, puteți să utilizați instrumentul pe un computer cu Windows.

**Această metodă de restabilire nu va funcționa cu toate dispozitivele flash USB.** Dispozitivele flash USB care nu sunt afișate ca unități amovibile în Windows nu acceptă această metodă de restabilire. Dispozitive flash USB cu mai multe partiții nu acceptă în general această metodă de restabilire. Această gamă de dispozitive flash USB disponibilă pe piață este în continuă schimbare. Nu toate dispozitivele flash USB au fost testate folosind Instrumentul de creare a imaginilor pentru dispozitivul HP Thin Client.

## Gestionarea dispozitivului

Unitatea Thin Client include o licență pentru HP Device Manager și are deja un software Device Manager preinstalat. HP Device Manager este un instrument Thin Client optimizat utilizat pentru a gestiona întregul ciclu de viață al unităților HP Thin Client și include funcțiile Discover (Descoperire), Asset Management (Managementul activelor), Deployment (Implementare) și Configuration (Configurare). Pentru mai multe informații privind HP Device Manager, vă rugăm să vizitați <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Dacă doriți să gestionați unitatea Thin Client cu alte instrumente de gestionare, precum Microsoft SCCM sau LANDesk, mergeți la <http://www.hp.com/go/clientmanagement> pentru mai multe informații.

## Cerințe pentru setul cablului de alimentare

Caracteristica de intrare de tip gamă largă a computerului permite funcționarea acestuia la orice tensiune de linie de la 100 la 120 V c.a. sau de la 220 la 240 V c.a.

Setul de cabluri de alimentare cu 3 conductori, livrat împreună cu computerul, îndeplinește cerințele de utilizare în țara sau regiunea din care ați achiziționat echipamentul.

Seturile de cabluri de alimentare destinate utilizării în alte țări trebuie să îndeplinească cerințele din țara sau regiunea în care utilizați computerul.

## Cerințe pentru toate țările

Următoarele cerințe sunt aplicabile pentru toate țările și regiunile:

- Lungimea setul cablului de alimentare trebuie să fie de cel puțin **1,0 m** (3,3 ft) și nu mai mult de **2,0 m** (6,5 ft).
- Toate seturile cablurilor de alimentare trebuie să fie aprobate de o agenție acceptată și acreditată, responsabilă pentru evaluarea acestora în țara de utilizare a acestora.
- Seturile cablurilor de alimentare trebuie să aibă o capacitate minimă de curent de 10 A și o tensiune nominală de 125 sau 250 V c.a., în funcție de standardul de alimentare a sistemului din fiecare sau regiune.
- Elementul de cuplare trebuie să îndeplinească configurația mecanică a unui conector C13 cu pini plați, conform Standardului EN 60 320/IEC 320, pentru asocierea cu intrarea aparatului pe partea din spate a computerului.

## Cerințe pentru anumite țări și regiuni

**Tabelul 2-13** Cerințe pentru cablul de alimentare în anumite țări și regiuni

Țara/regiunea	Agenție de acreditare	Număr notă aplicabilă
Argentina	IRAM	1
Australia	SAA	1
Austria	OVE	1
Belgia	CEBEC	1
Brazilia	ABNT	1
Canada	CSA	2
Chile	IMQ	1
Danemarca	DEMKO	1
Finlanda	FIMKO	1
Franța	UTE	1
Germania	VDE	1
India	BIS	1
Israel	SII	1
Italia	IMQ	1
Japonia	JIS	3
Țările de Jos	KEMA	1
Noua Zeelandă	SANZ	1
Norvegia	NEMKO	1
Republica Populară China	CCC	4
Arabia Saudită	SASO	7
Singapore	PSB	1
Africa de Sud	SABS	1
Coreea de Sud	KTL	5
Suedia	SEMKO	1

**Tabelul 2-13 Cerințe pentru cablul de alimentare în anumite țări și regiuni (Continuare)**

Țara/regiunea	Agenție de acreditare	Număr notă aplicabilă
Elveția	SEV	1
Taiwan	BSMI	6
Thailanda	TISI	1
Marea Britanie	ASTA	1
Statele Unite	UL	2

1. Cablul flexibil trebuie să fie de tipul H05VV-F, cu 3 conductori, cu o dimensiune conductor de 0,75 mm<sup>2</sup>. Elementele de fixare a cablului de alimentare (cuplajul aparatului și fișa de perete) trebuie să poarte marcajul de certificare al agenției responsabile pentru evaluare în țara în care va fi utilizat.
2. Cablul flexibil trebuie să fie de tipul SVT/SJT sau un tip echivalent, nr. 18 AWG, cu 3 conductori. Fișa de perete trebuie să aibă împământare cu doi poli și configurație NEMA 5-15P (15 A, 125 V c.a.) sau NEMA 6-15P (15 A, 250 V c.a.). Marcaj CSA sau C-UL. Numărul de fișiere UL trebuie să fie pe fiecare element.
3. Cuplajul aparatului, cablul flexibil și fișa de perete trebuie să poarte marcajul „T” și un număr de înregistrare în conformitate cu legea Dentori valabilă în Japonia. Cablul flexibil trebuie să fie de tipul VCTF, cu 3 conductori, cu o dimensiune de conductor de 0,75 mm<sup>2</sup> sau 1,25 mm<sup>2</sup>. Fișa de perete trebuie să aibă împământare cu doi poli, cu o configurație conformă cu Standardul industrial japonez C8303 (7 A, 125 V c.a.).
4. Cablul flexibil trebuie să fie de tipul RVV, cu 3 conductori și o dimensiune de conductor de 0,75 mm<sup>2</sup>. Accesoriile pentru setul cablului de alimentare (cuplajul aparatului și fișa de perete) trebuie să poarte marcajul de certificare CCC.
5. Cablul flexibil trebuie să fie de tipul H05VV-F, cu 3 conductori și o dimensiune de conductor de 0,75 mm<sup>2</sup>. Fiecare element trebuie să poarte logo-ul KTL și numărul de aprobare individual. Numărul de aprobare și logo-ul trebuie imprimate pe o etichetă de semnalizare.
6. Cablul flexibil trebuie să fie de tipul HVCTF, cu 3 conductori și o dimensiune de conductor de 1,25 mm<sup>2</sup>. Accesoriile pentru setul cablului de alimentare (cuplajul aparatului, cablul și fișa de perete) trebuie să poarte marca de certificare BSMI.
7. Pentru o tensiune de 127 V c.a., cablul flexibil trebuie să fie de tipul SVT sau SJT cu 3 conductori, 18 AWG, cu mufă NEMA 5-15P (15 A, 125 V c.a.), cu mărcile UL și CSA sau C-UL. Pentru o tensiune de 240 V c.a., cablul flexibil trebuie să fie de tipul H05VV-F cu 3 conductori, o dimensiune de conductor de 0,75 mm<sup>2</sup> sau de 1,00 mm<sup>2</sup>, cu mufă BS 1363/A cu mărcile BSI sau ASTA.

## Declarație de volatilitate

Produsele Thin Client sunt prevăzute, în general, cu trei tipuri de dispozitive de memorie – RAM, ROM și Flash. Datele stocate în dispozitivul de memorie RAM se vor pierde după întreruperea alimentării de la dispozitiv. Dispozitivele de memorie RAM pot fi alimentate de la sursa de alimentare principală, auxiliară sau de la acumulator. De aceea, chiar și atunci când unitatea Thin Client nu este conectată la o priză de c.a., unele dintre dispozitivele de memorie RAM pot fi alimentate de la acumulator. Datele stocate pe dispozitivele de memorie ROM sau Flash se vor păstra, chiar dacă alimentarea cu energie a dispozitivului este întreruptă. Producătorii dispozitivelor Flash specifică de obicei o perioadă de timp (aproximativ 10 ani) pentru păstrarea datelor.

Definiția stărilor de alimentare:

**Sursă de alimentare principală:** Alimentare disponibilă când unitatea Thin Client este pornită.

**Sursă de alimentare auxiliară sau Standby:** Alimentare disponibilă când unitatea Thin Client este oprită, dar și conectată la sursa de alimentare.

**Alimentare de la acumulator:** Alimentare de la o baterie pastilă montată în unitatea Thin Client.

Tabelul următor listează dispozitivele de memorie disponibile. Unitățile Thin Client utilizează memoria flash eMMC integrată. Sistemul de operare folosește în comunicarea cu aceste dispozitive Flash o interfață similară cu cea a unei unități de disc IDE/SATA tradițională. Dispozitivul eMMC integrat conține imaginea sistemului de

operare și poate fi înscris numai de către un administrator. Un instrument software special este necesar pentru a formata dispozitivele flash și a șterge datele stocate pe acestea.

**Tabelul 2-14 Dispozitive și tipuri de memorie disponibile**

Descriere	Locație/Dimensiune	Alimentare	Pierdere de date	Comentarii
Memorie ROM încărcare sistem (BIOS)	SPI ROM (64 Mb) fără soclu, inamovibil.			
Memorie de sistem (RAM)	Mufă SODIMM. Integrată, inamovibilă (2 GB)	Sursă de alimentare principală	Dacă sursa principală de alimentare este deconectată	Sunt acceptate numai stările S0/S5
LOM eFUSE	256 octeți, integrare în microprocesorul LAN	Aux.		Memorie programabilă o dată (OTP)

Utilizați pașii următori pentru a actualiza și pentru a reseta BIOS-ul la setările implicite din fabrică:

1. Descărcăți cel mai recent BIOS pentru unitatea dvs. Thin Client din <http://www.hp.com/support>.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a actualiza BIOS.
3. Reporniți unitatea Thin Client. În timp ce unitatea Thin Client pornește, apăsați tasta **F10** pentru a intra în utilitarul de configurare BIOS.
4. Dacă este setată o etichetă de proprietate sau o etichetă de patrimoniu, ștergeți-o din **Security > System IDs** (Securitate > ID-uri sistem).
5. Selectați **File > Save Changes and Exit** (Fișier > Salvare modificări și ieșire).
6. Pentru a șterge parolele de configurare sau de pornire și toate celelalte setări, opriți computerul și apoi scoateți cablul de alimentare și panoul de acces.
7. Scoateți acumulatorul CMOS/RTC.
8. După câteva secunde, remontați acumulatorul.
9. Remontați panoul de acces și cablul de alimentare, și apoi porniți unitatea Thin Client. Parolele sunt acum șterse și toate celelalte setări ale memoriei non-volatile, configurabile de către utilizator, sunt resetate la valorile implicite din fabrică.

Informațiile cuprinse în acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile speciale de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale ori pentru omisiunile din documentația de față.

# Specificații

Pentru cele mai recente specificații sau specificații suplimentare pentru unitatea Thin Client, vizitați <http://www.hp.com/go/quickspecs/> și căutați modelul unității Thin Client pentru a găsi informațiile QuickSpecs.

**Tabloul 2-15** Specificații

Element	În sistem metric	S.U.A.
<b>Dimensiuni</b>		
Lățime	110,0 mm	4,3 inchi
Adâncime	110,0 mm	4,3 inchi
Înălțime	30,0 mm	1,2 inchi
<b>Greutate</b>	285 g	0,83 lbs
<b>Temperatură</b> (de funcționare)	De la 10 °C până la 40 °C	De la 50 °F până la 104 °F
<b>Umiditate relativă</b> (de operare)	De la 10% până la 90%	
<b>Sursă de alimentare</b>		
Interval tensiune de funcționare	100 V c.a. - 240 V c.a.	
Frecvență nominală de linie	50 Hz - 60 Hz	
<b>Ieșire alimentare</b> (maximum)	15 W	
<b>Curent nominal de ieșire</b> (maximum)	3 A	
<b>Tensiune de ieșire</b>	+5 V c.c.	
<b>Putere maximă de ieșire port USB 3.0</b>	4,5 W	
<b>Putere maximă de ieșire port USB 2.0</b> (total pentru toate cele 3 porturi)	3,5 W	

# 3 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics

## Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows (numai la anumite modele)

HP PC Hardware Diagnostics Windows este un utilitar bazat pe Windows, care vă permite să executați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul se execută în cadrul sistemului de operare Windows, pentru a diagnostica defecțiunile de hardware.

Dacă instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows nu este instalat pe computer, trebuie mai întâi să îl descărcați și să îl instalați. Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows, la pagina 31](#).

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din Suport și asistență HP sau din HP Support Assistant.

1. Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din Suport și asistență HP:
  - a. Selectați butonul **Start**, apoi selectați **Suport și asistență HP**.
  - b. Faceți clic dreapta pe **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selectați **More** (Mai multe), apoi selectați **Executare ca administrator**.

– sau –

Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din HP Support Assistant:

- a. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
- sau –
- Selectați pictograma cu semnul de întrebare din bara de activități.
- b. Selectați **Troubleshooting and fixes** (Depanare și reparare).
  - c. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare), apoi selectați **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



**NOTĂ:** Dacă la un moment dat trebuie să opriți un test de diagnosticare, selectați **Cancel** (Anulare).

Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Ecranul afișează una dintre următoarele opțiuni:

- Se afișează legătura la codul de identificare a defecțiunii. Selectați legătura și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Se afișează un cod de răspuns rapid (Quick Response - QR). Cu un dispozitiv mobil, scanați codul, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Se afișează instrucțiunile pentru apelarea serviciului de asistență. Urmăriți acele instrucțiuni.

## Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows sunt furnizate numai în limba engleză.
- Pentru a descărca acest instrument, trebuie să utilizați un computer cu sistem de operare Windows, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

## Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows


Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics Windows** (Descărcare HP Diagnostics Windows), apoi selectați o locație în computerul dvs. sau o unitate flash USB.

Instrumentul este descărcat în locația selectată.

## Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

---

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

---

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), selectați tipul de produs, apoi introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnosticare), selectați **Download** (Descărcare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta versiunea de diagnosticare specifică pentru Windows, care urmează să fie descărcată pe computerul dumneavoastră sau pe unitatea flash USB.

Instrumentul este descărcat în locația selectată.


## Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a instala HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

- ▲ Navigați la folderul de pe computer sau la unitatea flash USB pe care a fost descărcat fișierul .exe, faceți dublu clic pe fișierul .exe, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

---

 **NOTĂ:** Pentru computere cu sistem de operare Windows 10 S, trebuie să utilizați un computer cu Windows și o unitate flash USB pentru a descărca și a crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe. Pentru mai multe informații, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, la pagina 32](#).

---


HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – Interfață de firmware unificată și extensibilă) vă permite să executați teste de diagnosticare, pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile de hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.


Dacă PC-ul dumneavoastră nu va încărca sistemul de operare Windows, puteți să utilizați HP PC Hardware Diagnostics UEFI pentru a diagnostica problemele legate de hardware.

Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la rezolvarea problemei:

- ▲ Selectați **Get Support** (Obținere asistență), apoi utilizați un dispozitiv mobil pentru a scana codul QR care se afișează pe următorul ecran. Se afișează pagina Asistență pentru clienți HP – Centrul de service, cu ID-ul de defecțiune și numărul de produs completate automat. Urmați instrucțiunile de pe ecran.  
– sau –  
Contactați serviciul de asistență și furnizați codul de identificare a defecțiunii.

---

 **NOTĂ:** Pentru a porni diagnosticarea pe un computer convertibil, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată.

 **NOTĂ:** Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **esc**.

---


## Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **esc**.
2. Apăsați **f2**.

Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea flash USB conectată

 **NOTĂ:** Pentru a descărca instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI, la pagina 32](#).

---

- b. Unitatea de disc
- c. BIOS


3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați o limbă, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB poate fi utilă în următoarele situații:

- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în imaginea de preinstalare.
- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în partiția de instrumente HP.
- Unitatea de disc este defectă.

---

 **NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

---


## Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB:



1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download HP Diagnostics UEFI** (Descărcare HP Diagnostics UEFI), apoi selectați **Run** (Executare).

## Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.


Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostică), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de UEFI Diagnostics specifică pentru computerul dumneavoastră.

## Utilizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este o caracteristică firmware (BIOS) care descarcă HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe computerul dumneavoastră. Apoi, aceasta poate să execute diagnosticări pe computerul dumneavoastră și poate încărca rezultatele pe un server preconfigurat. Pentru mai multe informații despre Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, apoi selectați **Find out more** (Aflați mai multe).

## Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTĂ:** Caracteristica Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este, de asemenea, disponibilă ca Softpaq, care se poate descărca pe un server.

## Descărcarea celei mai recente versiuni pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Download Remote Diagnostics** (Descărcare Remote Diagnostics), apoi selectați **Run** (Executare).

## Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), selectați tipul de produs, introduceți numele sau numărul de produs în caseta de căutare care este afișată, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostic), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de **Remote UEFI** (UEFI la distanță) pentru produs.

## Particularizarea setărilor caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizând setarea Remote HP PC Hardware Diagnostics în Computer Setup (BIOS), puteți efectua următoarele particularizări:

- Stabiliți o programare pentru executarea nesupravegheată a diagnosticării. De asemenea, puteți să porniți imediat diagnosticarea în mod interactiv, selectând **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executare Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Stabiliți locația pentru descărcarea instrumentelor de diagnosticare. Această caracteristică oferă acces la instrumentele de pe site-ul web HP sau de pe un server care a fost preconfigurat pentru utilizare. Computerul nu necesită un suport de stocare local tradițional (cum ar fi o unitate de disc sau o unitate flash USB) pentru a executa diagnosticarea de la distanță.
- Setați o locație pentru stocarea rezultatelor testelor. De asemenea, puteți să configurați setările privind numele de utilizator și parola utilizate pentru încărcări.
- Afișați informațiile de stare legate de diagnosticarea executată anterior.

Pentru a particulariza setările caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Settings** (Setări).
3. Realizați selecțiile personalizate.
4. Selectați **Main** (Principal), apoi **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire) pentru a salva setările.

Modificările au efect după repornirea computerului.

---

# A Informații cu privire la expediere

## Pregătire pentru expediere

Când pregătiți expedierea clientului subțire, țineți cont de următoarele sugestii:

1. Opriți clientul subțire și dispozitivele externe.
2. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. și apoi de la clientul subțire.
3. Deconectați componentele sistemului și dispozitivele externe de la sursele lor de alimentare, apoi de la clientul subțire.
4. Ambalați componentele sistemului și dispozitivele externe în cutiile lor de ambalare originale sau în ambalaje similare, cu suficient material de ambalare pentru a le proteja.



**NOTĂ:** Pentru intervale de valori referitoare la mediu, în stare de nefuncționare, mergeți la <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

---

## Informații importante cu privire la repararea în service

Indiferent de situație, scoateți și păstrați cu grijă toate dispozitivele externe opționale înainte de a returna clientul subțire la HP pentru reparație sau schimb.

În țările în care se oferă serviciul de reparație „mail-in” clienți prin care se returnează aceeași unitate clientului, HP face toate eforturile necesare pentru a returna unitatea reparată cu aceeași memorie internă și aceleași module flash cu care a fost trimisă.

În țările în care nu se oferă serviciul de reparație „mail-in” clienți prin care se returnează aceeași unitate clientului, toate dispozitivele opționale interne trebuie îndepărtate și păstrate cu grijă împreună cu dispozitivele externe opționale. Clientul subțire trebuie să fie readus la **configurația originală**, înainte de a-l trimite la HP pentru reparație.

## B Accesibilitate

### Accesibilitate

Compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei noastre, astfel încât aceasta să se reflecte în tot ceea ce facem. Aici sunt prezentate câteva exemple despre modul în care pot fi abordate diferențele pentru a crea un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

### Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 37](#).

### Angajamentul nostru

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei noastre și ne ajută să ne asigurăm că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul nostru privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a ne atinge țelul, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile noastre la nivel de companie. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei noastre și asigurarea instruirii necesare angajaților noștri pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directe acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile noastre, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care vor îmbunătăți tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile noastre.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

## Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Compania HP este membră fondatoare și s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei noastre de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesia noastră prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, studenților și organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

## Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

## Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați să efectueze evaluări ale nevoilor de accesibilitate vin din multe domenii, unii fiind licențiați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

## Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 42](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de produs](#)
- [Furnizori de tehnologii de asistare cu descrierile produselor](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

## Standarde și legislație

### Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criterii tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

### Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiei de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

### Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului, care au nevoi de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

## Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Această secțiune oferă legături către informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Marea Britanie](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

### Statele Unite

Secțiunea 508 din Legea reabilitării specifică faptul că agențiile trebuie să identifice standardele care se aplică pentru achizițiile de produse TIC, să efectueze cercetări de piață pentru a stabili disponibilitatea produselor și serviciilor accesibile și să documenteze rezultatele cercetării lor de piață. Următoarele resurse furnizează asistență pentru îndeplinirea cerințelor Secțiunii 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Cumpărături accesibile](#)

Consiliul de acces din SUA (US Access Board) actualizează în momentul de față standardele din Secțiunea 508. Acest efort se va concentra asupra noilor tehnologii și asupra altor domenii în care standardele trebuie să fie modificate. Pentru mai multe informații, consultați [Secțiunea 508 - reîmprospătare](#).

Secțiunea 255 din Legea telecomunicațiilor cere ca produsele și serviciile de telecomunicații să fie accesibile persoanelor cu dizabilități. Reglementările FCC acoperă toate elementele hardware și software ale echipamentelor de rețele telefonice și ale echipamentelor de telecomunicații utilizate la domiciliu sau la birou. Astfel de echipamente includ telefoane, receptoare wireless, aparate de fax, roboți telefonici și pagere. De asemenea, reglementările FCC acoperă serviciile de telecomunicații de bază și speciale, inclusiv apelurile telefonice obișnuite, apelurile în așteptare, apelarea rapidă, redirectionarea apelurilor, asistența de directoare furnizată de computere, monitorizarea apelurilor, identificarea apelantului, urmărirea apelurilor și apelarea repetată, precum și sistemele de poștă vocală și de răspuns vocal interactiv, care oferă apelanților meniuri cu opțiuni. Pentru mai multe informații, accesați [Comisia Federală pentru Comunicații, Secțiunea 255 - informații](#).

### Legea privind accesibilitatea comunicațiilor și conținutului video în secolul 21 (21st Century Communications and Video Accessibility Act - CVAA)

CVAA actualizează legea comunicațiilor federale pentru a spori accesul persoanelor cu dizabilități la comunicațiile moderne, actualizând legile din anii 1980 și 1990 privind accesibilitatea, pentru a include noile

inovații ale tehnologiilor digitale, de bandă largă și mobile. Reglementările sunt impuse de Comisia Federală pentru Comunicații (FCC) și sunt documentate ca 47 CFR Partea 14 și Partea 79.

- [Recomandările FCC legate de CVAA](#)

Alte legi și inițiative din S.U.A.

- [Legea privind americanii cu dizabilități \(Americans with Disabilities Act - ADA\), Legea telecomunicațiilor \(Telecommunications Act\), Legea reabilitării \(Rehabilitation Act\) și altele](#)

## Canada

Legea privind accesibilitatea pentru persoanele din Ontario cu dizabilități (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act - AODA) a fost stabilită pentru a dezvolta și implementa standarde de accesibilitate pentru realizarea de bunuri, servicii și facilități accesibile persoanelor din Ontario cu dizabilități și pentru a asigura implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea standardelor de accesibilitate. Primul standard din AODA este standardul privind serviciile pentru clienți; totodată, sunt în curs de elaborare și standarde pentru transport, angajare, informații și comunicații. Legea AODA se aplică guvernului din Ontario, Corpului legislativ, fiecărei organizații desemnate pentru sectorul public și fiecărei alte persoane sau organizații care furnizează bunuri, servicii sau facilități pentru public sau pentru terți și care are cel puțin un angajat în Ontario; și măsurile privind accesibilitatea trebuie să fie implementate pe 1 ianuarie 2025 sau înainte de această dată. Pentru mai multe informații, mergeți la [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Europa

Ordinul 376 UE, ETSI - Raport tehnic, ETSI DTR 102 612: „Factori umani; cerințe de accesibilitate la nivel european pentru achiziția publică de produse și servicii din domeniul TIC (Ordinul Comisiei Europene M 376, Faza 1)” a fost lansat.

Context: cele trei Organizații de standardizare europene au constituit două echipe cu proiecte paralele, care să efectueze sarcinile specificate în „Ordinul 376 pentru CEN, CENELEC și ETSI, în sprijinul cerințelor de accesibilitate pentru achiziția publică de produse și servicii din domeniul TIC” al Comisiei Europene.

Grupul de specialiști ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 a elaborat ETSI DTR 102 612. Mai multe detalii despre activitățile efectuate de echipa STF333 (de exemplu, termeni de referință, specificații despre activitățile detaliate, planificarea în timp a activităților, schițe anterioare, lista de comentarii primite și mijloacele de contactare a grupului) pot fi găsite la [Special Task Force 333](#).

Activitățile legate de evaluarea testelor corespunzătoare și a schemelor de conformitate au fost efectuate în cadrul unui proiect paralel, detaliat în CEN BT/WG185/PT. Pentru informații suplimentare, accesați site-ul web al echipei de proiect CEN. Cele două proiecte sunt coordonate îndeaproape.

- [Echipa de proiect CEN](#)
- [Ordinul Comisiei Europene pentru accesibilitate electronică \(PDF, 46 KB\)](#)

## Marea Britanie

Legea privind discriminarea dizabilităților din 1995 (Disability Discrimination Act - DDA) a fost adoptată pentru a asigura posibilitatea ca site-urile web să fie accesibile utilizatorilor nevăzători și cu dizabilități din Marea Britanie.

- [Politici ale W3C în Marea Britanie](#)

## Australia

Guvernul australian și-a anunțat planul de a implementa Recomandările privind accesibilitatea conținutului web ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).




Toate site-urile web ale guvernului australian vor necesita conformitate de tip Level A în 2012 și de tip Double A în 2015. Noul standard înlocuiește WCAG 1.0, care a fost introdus ca o cerință pentru agenții în 2000.

## În întreaga lume

- [JTC1 Grupul de lucru special privind accesibilitatea \(Special Working Group on Accessibility - SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inițiativa globală pentru TIC inclusiv \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Legislația italiană privind accesibilitatea](#)
- [Inițiativa de accesibilitate web \(Web Accessibility Initiative - WAI\) a W3C](#)

## Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.

 **NOTĂ:** Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le puteți găsi pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

## Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

## Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

## Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- Rețeaua Afaceri și dizabilități (Business & Disability)

- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable
- Departamentul de Justiție al S.U.A. - Un ghid despre legile privind drepturile persoanelor cu dizabilități (A Guide to disability rights Laws)

## Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

## Contactarea serviciului de asistență

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

---

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
  - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP, sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
  - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
  - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).

# Index

## A

accesibilitate 36  
activarea/dezactivarea caracteristicii  
Wake on LAN (Revenire la semnal  
din rețea) (WOL) 18  
actualizarea BIOS-ului 18  
amplasare număr de serie 2  
amplasări neacceptate 9  
asistență pentru clienți,  
accesibilitate 42  
Asociația internațională a  
specialiștilor în accesibilitate 37  
avertismente și atenționări 3

## B

BIOS  
actualizare 18

## C

cablu de alimentare  
cerințe pentru anumite țări și  
regiuni 26  
cerințe pentru toate țările 25  
Cerințe pentru setul cablului de  
alimentare 25  
coduri semnale sonore 20  
coduri sonore 20  
componente  
partea din spate 2  
partea frontală 1  
Computer Setup – Meniul Advanced  
(Avansat) 15  
Computer Setup – Meniul File  
(Fișier) 12  
Computer Setup – Meniul Power  
(Alimentare) 15  
Computer Setup – Meniul Security  
(Securitate) 14  
Computer Setup – Meniul Storage  
(Stocare) 13  
conectarea cablului de alimentare de  
c.a. 3  
configurarea unui server PXE 24  
consolă de montare 4  
curent nominal de ieșire 29

## D

Declarație de volatilitate 27  
demontare  
modul de stocare M.2 35  
Unitate flash USB 35  
depanare 11, 22  
depanarea de bază 22  
depanarea fără disc 23  
diagnostice și depanare 18  
dimensiuni 29

## E

eroare  
coduri 20  
evaluarea nevoilor de accesibilitate  
37

## H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
descărcare 32  
pornire 32  
utilizare 31  
HP PC Hardware Diagnostics Windows  
descărcare 31  
instalare 31  
utilizare 30  
HP ThinUpdate 24

## I

indicatoare luminoase 18  
buton de alimentare care  
luminează intermitent 20  
indicatoare luminoase intermitente  
20  
instalare  
cablu de siguranță 4  
consolă de montare 4  
instrucțiuni de instalare 3

## Î

întreținerea de rutină 10

## M

Meniul Advanced (Avansat) 15  
Meniul File (Fișier) 12

Meniul Security (Securitate) 14  
Meniul Storage (Stocare) 13  
Meniul Power (Alimentare) 15  
modificarea setărilor BIOS 16  
modul de stocare M.2, demontare  
35

## O

opțiuni de montare acceptate 6  
orientare acceptată 8

## P

Politica de asistare a companiei HP  
36  
pregătire pentru expediere 35  
Programul utilitar Computer Setup  
(F10) 11

## R

reparare în service 35  
resurse, accesibilitate 41

## S

Secțiunea 508 - standarde de  
accesibilitate 38, 39  
secvență de pornire a alimentării 19  
server PXE 24  
Setări BIOS 11  
setări Remote HP PC Hardware  
Diagnostics UEFI  
particularizare 34  
utilizare 33  
specificații  
curent nominal de ieșire 29  
dimensiuni 29  
hardware 29  
ieșire alimentare 29  
sursă de alimentare 29  
temperatură 29  
thin client 29  
umiditate 29  
umiditate relativă 29  
specificații de ieșire alimentare 29  
specificații de temperatură 29  
specificații de umiditate 29

- specificații de umiditate relativă 29
- specificații hardware 29
- specificații sursă de alimentare 29
- standarde și legislație,  
accesibilitate 38

## T

- TA (tehnologie de asistare)
  - găsire 37
  - scop 36
- tehnologie de asistare (TA)
  - găsire 37
  - scop 36
- teste de diagnosticare pornire  
alimentare 19

## U

- unitate flash USB, demontare 35
- Utilitar de configurare HP BIOS 16
- utilizarea HP ThinUpdate pentru a  
restaura imaginea 24

## W

- Wake-on LAN (Revenire la semnal din  
rețea) (WOL) 18