



Priročnik za uporabo

Tanki odjemalec HP

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows je blagovna znamka ali registrirana blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah.

Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so navedene v izjavah o izrecni garanciji, ki so priložene takšnim izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna garancija. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Prva izdaja: marec 2019

Št. dela dokumenta: L58978-BA1

Obvestilo o izdelku

Ta priročnik opisuje funkcije, ki so skupne večini modelov. Nekatere funkcije morda niso na voljo v vašem računalniku.

Vse funkcije niso na voljo v vseh izdajah ali različicah sistema Windows. Sistemi lahko za izkoriščanje vseh funkcij, ki jih nudi sistem Windows, zahtevajo nadgrajeno in/ali ločeno kupljeno strojno opremo, gonilnike, programsko opremo ali posodobitev BIOS-a. Operacijski sistem Windows 10 se posodobi samodejno. Ta funkcija je vedno omogočena. Za posodobitve boste morda morali plačati stroške ponudnika internetnih storitev in čez čas bodo zanje lahko v veljavi dodatne zahteve. Pojdite na <http://www.microsoft.com>.






Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite **User Guides** (Uporabniški vodniki).

Pogoji programske opreme

Ko namestite, kopirate, prenesete v svoj računalnik ali kako drugače uporabljate kateri koli vnaprej nameščen programski izdelek v tem računalniku, vas zavezujejo določila Licenčne pogodbe za končnega uporabnika HP (EULA). Če ne sprejmete pogojev te licenčne pogodbe, ste upravičeni samo do vrnitve celotnega neuporabljenega izdelka (strojne in programske opreme) v 14 dneh v skladu s politiko vračila kupnine pri vašem prodajalcu.

Če želite dodatne informacije ali zahtevati vračilo celotnega zneska, ki ste ga plačali za računalnik, se obrnite na svojega prodajalca.

0 tem priročniku

-
-  **OPOZORILO!** Prikazuje nevarno situacijo, ki se **lahko**, če se ji ne izognete, konča z resno poškodbo ali smrtjo.
 -  **POZOR:** Prikazuje nevarno situacijo, ki se, če se ji ne izognete, **lahko** konča z blažjo ali zmernejšo poškodbo.
 -  **POMEMBNO:** Prikazuje informacije, ki so pomembne, vendar niso povezane z nevarnostjo (na primer sporočila v povezavi s škodo). Opozori uporabnika, da lahko neupoštevanje postopkov natanko tako, kot so opisani, povzroči izgubo podatkov in poškodbe programske ali strojne opreme. Prav tako vsebuje bistvene informacije, če želite obrazložiti koncept ali zaključiti opravilo.
 -  **OPOMBA:** Vsebuje dodatne informacije za poudarjanje ali dopolnitev pomembnih točk glavnega besedila.
 -  **NASVET:** Nudi uporabne namige za dokončanje opravila.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Ta izdelek vsebuje tehnologijo HDMI.

Kazalo

1 Referenčni vodnik za strojno opremo	1
Funkcije izdelka	1
Sprednje komponente	1
Komponente na zadnji strani	2
Mesto serijske številke	2
Nastavitve	3
Opozorila in svarila	3
Priklop napajalnega kabla	3
Namestitev varnostnega kabla	4
Nameščanje in postavitve tankega odjemalca	4
Montaža nosilca	4
Podprte možnosti pritrditve	6
Podprti položaji in postavitve	8
Nepodprta postavitve	9
Redna skrb za tanki odjemalec	10
2 Odpravljanje težav	11
Orodje Computer Setup (F10), nastavitve BIOS	11
Program Computer Setup (F10)	11
Uporaba programa Computer Setup (F10)	11
Computer Setup – File (Datoteka)	12
Computer Setup – Storage (Shranjevanje)	13
Computer Setup – Security (Varnost)	14
Computer Setup – Power (Napajanje)	15
Computer Setup – Advanced (Napredno)	15
Spreminjanje nastavitve BIOS-a iz orodja HP BIOS Configuration Utility (HPBCU)	16
Posodobitev ali obnovitev BIOS-a	18
Diagnostika in odpravljanje težav	18
Lučke za vklop	18
Prebujanje prek krajevnega omrežja	18
Zaporedje za vklop	19
Diagnostični preizkusi za vklop	19
Prepoznavanje diagnostičnih lučk POST na sprednji plošči in zvočnih signalov	20
Odpravljanje težav	22
Osnovno odpravljanje težav	22
Odpravljanje težav modela brez diska (No-Flash)	23

Konfiguracija strežnika PXE	24
Uporaba HP ThinUpdate za obnovitev slike	24
Upravljanje naprave	25
Zahteve za komplet napajalnih kablov	25
Zahteve za vse države	25
Zahteve za določene države in regije	25
Izjava o spremenljivosti	27
Specifikacije	28

3 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics **29**

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih)	29
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	30
Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	30
Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)	30
Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	30
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB	31
Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)	32
Uporaba nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih)	32
Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka	32
Prilaganje nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33

Dodatek A Informacije o pošiljanju **34**

Priprava za pošiljanje	34
Pomembne informacije o servisnem popravilu	34

Dodatek B Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami **35**

Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami	35
Iskanje potrebnih tehnoloških orodij	35
Naša zaveza	35
Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP)	36
Iskanje najboljše podporne tehnologije	36
Ocena vaših potreb	36
Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke	36

Standardi in zakonodaja	37
Standardi	37
Odlok 376 – EN 301 549	37
Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG)	37
Zakonodaja in predpisi	38
Združene države Amerike	38
Zakon CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)	38
Kanada	39
Evropa	39
Združeno kraljestvo	39
Avstralija	39
Po vsem svetu	40
Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami	40
Organizacije	40
Izobraževalne ustanove	40
Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi	40
HP-jeve povezave	41
Stik s podporo	41
Stvarno kazalo	42

1 Referenčni vodnik za strojno opremo

Funkcije izdelka



Za najnovejše specifikacije ali dodatne informacije o tem izdelku obiščite <http://www.hp.com/go/quickspecs> in poiščite vaš določen model v hitrem pregledu tehničnih podatkov QuickSpecs.

Za vaš tanki odjemalec so na voljo različne možnosti. Za več informacij o nekaterih možnostih, ki so na voljo, pojdite na spletno mesto HP na naslovu <http://www.hp.com> in poiščite vaš model.

Sprednje komponente

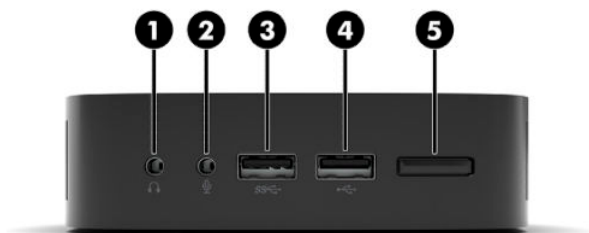


Tabela 1-1 Sprednje komponente

Sprednje komponente			
(1)	Priključek za izhod zvoka (slušalke)	(4)	Vrata USB
(2)	Priključek za vhod zvoka (mikrofon)	(5)	Stikalo za vklop/izklop
(3)	Vrata USB SuperSpeed		

Komponente na zadnji strani

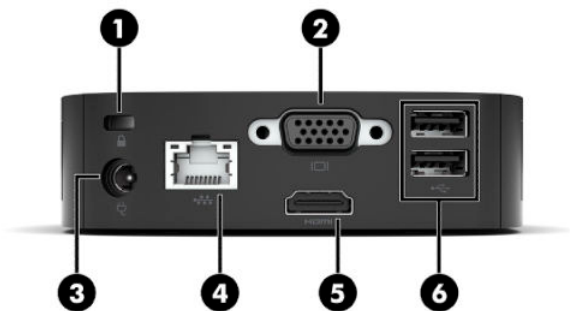


Tabela 1-2 Komponente na zadnji strani

Komponente na zadnji strani

(1)	Reža za varnostni kabel	(4)	Omrežni priključek RJ-45
(2)	Vrata VGA	(5)	Vrata HDMI
(3)	Priključek za napajanje	(6)	Vrata USB (2)

POMEMBNO: Zaradi omejitev porabe napajanja sistem ne podpira druge naprave, kot je zunanja pomnilniška naprava, če so vrata USB na zadnji plošči zasedena s tipkovnico in miško. Uporabiti morate napravo z zunanjim napajalnim kablom, ki je dobavljen z napravo.

Mesto serijske številke

Vsak tanki odjemalec ima edinstveno serijsko številko, ki jo najdete na mestu, prikazanem na spodnji sliki. To številko imejte pri roki, kadar se za pomoč obračate na podporo za stranke HP.



Nastavitev

Opozorila in svarila

Preden izvedete nadgradnjo, natančno preberite vsa ustrezna navodila, opozorila in svarila v tem priročniku.

⚠ OPOZORILO! Da zmanjšate tveganje telesnih poškodb ali okvare opreme zaradi električnega udara, vročih površin ali požara:

Tanki odjemalec namestite na mesto, kjer ponavadi niso prisotni otroci.

Ne priključujte telekomunikacijskih ali telefonskih priključkov v vtičnice omrežnega vmesniškega krmilnika (NIC).

Napajalni kabel priključite v električno vtičnico, ki je vedno dostopna.

Če ima napajalni kabel 3-polni vtič, kabel vtaknite v ozemljeno 3-polno vtičnico.

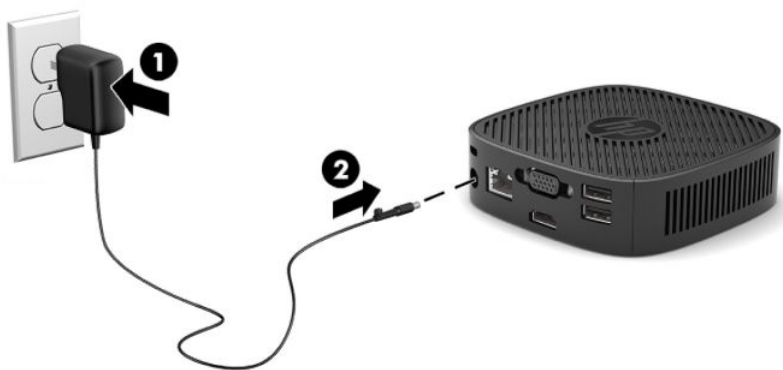
Napajanje računalnika prekinite tako, da napajalni kabel izvlečete iz vtičnice. Če želite kabel izvleči iz vtičnice, ga primite za vtič.

⚠ OPOZORILO! Da zmanjšate tveganje resnih poškodb, preberite *Priročnik za varno in udobno uporabo*, ki ste ga prejeli skupaj z uporabniškimi priročniki. Priročnik opisuje ustrezno namestitev delovne postaje, ustrezno držo pri delu ter priporočljive zdravstvene in delovne navade za uporabnike računalnikov. *Priročnik za varno in udobno uporabo* vsebuje tudi pomembne informacije o električni in mehanski varnosti. *Priročnik za varno in udobno uporabo* je na voljo tudi na spletnem mestu <http://www.hp.com/ergo>.

📝 OPOMBA: Dodatni nosilec za montažo je mogoče kupiti pri HP-ju, če želite tanki odjemalec montirati na steno, mizo ali vrtljivo roko.


Priklop napajalnega kabla

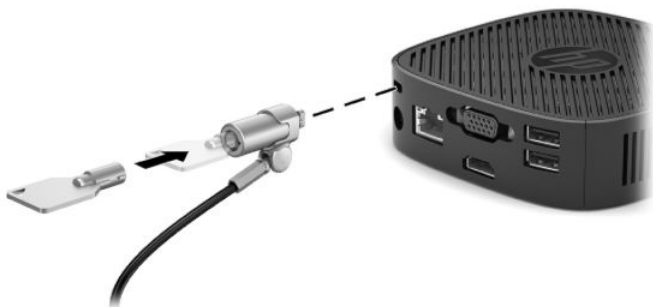
1. Napajalnik priključite v vtičnico za izmenični tok (1).
2. Napajalnik priključite v tanki odjemalec (2).



Namestitev varnostnega kabla

Monitor lahko zavarujete z dodatnim varnostnim kablom, ki je na voljo pri HP-ju. Ključavnico namestite in odstranite s priloženim ključem.

 **OPOMBA:** Varnostni kabel je namenjen odganjanju morebitnih tatov, ne more pa vedno preprečiti kraje računalnika ali napačnega ravnanja z njim.



Nameščanje in postavitve tankega odjemalca

Montaža nosilca

Nosilec za montažo je priložen tankemu odjemalcu za namestitev tankega odjemalca na steno, mizo ali vrtljivo roko.

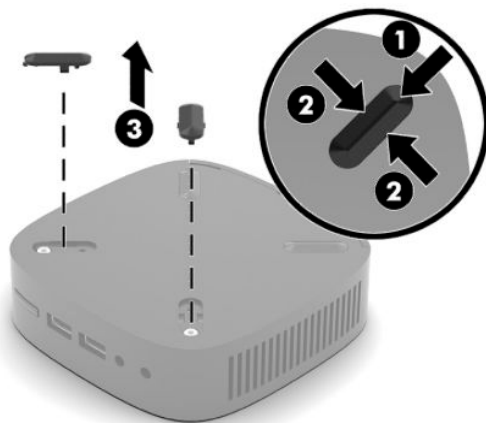
Ta enota ima dve pritrdilni točki, do katerih lahko dostopate tako, da odstranite gumijaste nogice na spodnjem delu tankega odjemalca. Te pritrdilne točke so skladne s standardom VESA (Video Electronics Standards Association), ki omogoča standardne pritrdilne vmesnike za ploske prikazovalnike, kot so npr. ploski monitorji, ploski zasloni in ploski televizorji. Nosilec za montažo se priključi na 75 mm in 100 mm pritrdilne točke, ki so skladne s standardom VESA, kar vam omogoča, da namestite tanki odjemalec v različnih usmeritvah.

 **OPOMBA:** Za pritrditev na tanki odjemalec uporabljajte 8 mm vijake, ki so priloženi tankemu odjemalcu.

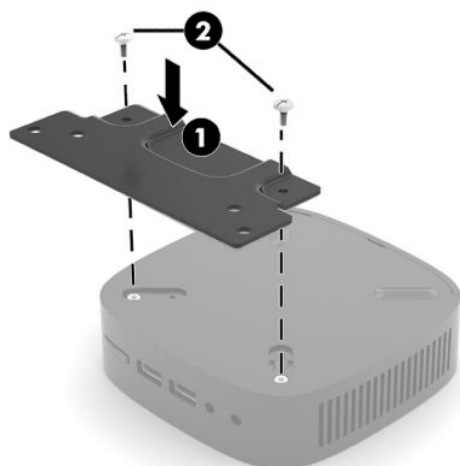
Za pritrditev nosilca za montažo:

1. Položite tanki odjemalec z zgornjim delom obrnjenim navzdol.

- 2.** Odstranite dve gumijasti nogici iz odprtin na spodnjem delu tankega odjemalca, ki so najbližje sprednji strani enote. Če želite odstraniti gumijaste nogice, stisnite sprednjo stran nogice (1) navznoter, da jo dvignete, nato pa stisnite obe strani nogice (2), da sprostite strani, nato pa dvignite nogico z enote (3).



- 3.** Postavite nosilec za montažo na spodnjo stran tankega odjemalca tako, da večji del štrli iz tankega odjemalca. Za montažo nosilca uporabite dva 8 mm vijaka, ki ste jih prejeli s tankim odjemalcem.



- 4.** Pritrdite nosilec za montažo na steno, mizo ali vrtljivo roko z velikosti lukenj na nosilcu 75 mm ali 100 mm.

Podprte možnosti pritrditve

Na naslednjih slikah so prikazane nekatere podprte možnosti pritrditve nosilca za montažo.

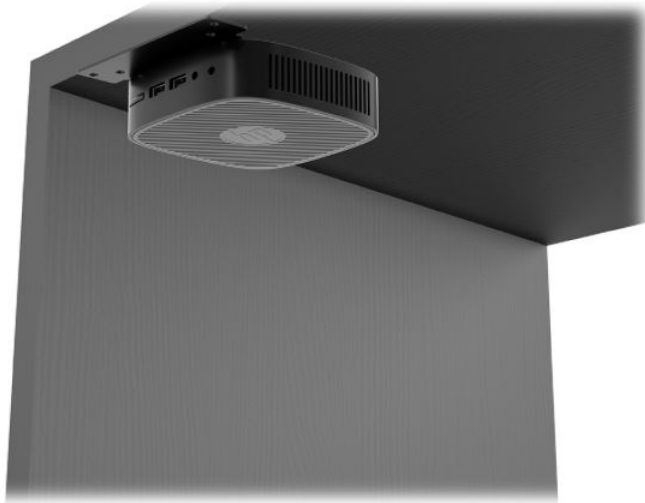
- Na hrbtne strani monitorja:




- Na steni:



- Pod mizo:



Podprti položaji in postavitve

 **POMEMBNO:** Upoštevati morate položaje, ki jih podpira HP, da zagotovite, da bo vaš tanki odjemalec pravilno deloval.

- HP za tanki odjemalec podpira vodoravni položaj:




- Tanki odjemalec lahko postavite pod stojalo za monitor z najmanj 2,54 cm (1 palec) prostora in 7,5 cm (3 palce) za stransko napeljavo kablov:



Nepodprta postavitvev

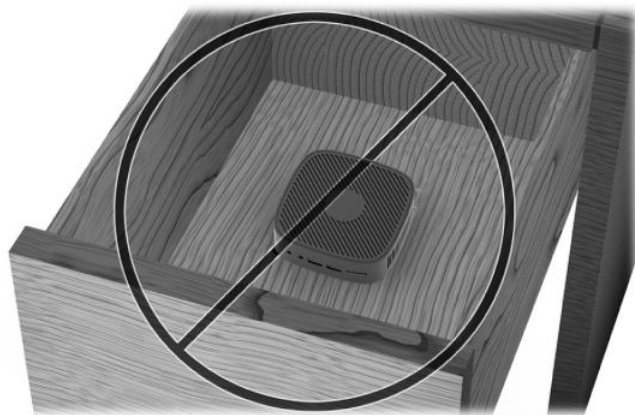
HP ne podpira naslednjih postavitvev za tanki odjemalec:

 **POMEMBNO:** Nepodprte postavitve tankih odjemalcev lahko povzročijo okvaro delovanja in/ali okvaro naprav.

Tanki odjemalci zahtevajo ustrezno prezračevanje za vzdrževanje delovne temperature. Ne blokirajte prezračevalnih rež.

Tankih odjemalcev ne postavljajte v predale ali druga zaprta okolja. Na vrh tankega odjemalca ne postavljajte monitorja ali drugih predmetov. Tankega odjemalca ne smete namestiti med steno in monitor. Tanki odjemalci zahtevajo ustrezno prezračevanje za vzdrževanje delovnih temperatur.

- V predalu:



- Z monitorjem na tankem odjemalcu:



Redna skrb za tanki odjemalec

Za pravilno skrb za vaš tanki odjemalec uporabite naslednje informacije:

- Tanki odjemalec naj nikoli ne deluje z odstranjeno zunanjo ploščo.
- Tankega odjemalca ne izpostavljajte prekomerni vlagi, neposredni sončni svetlobi ali skrajno visokim in nizkim temperaturam. Za informacije o priporočeni temperaturi in območju vlažnosti za tanki odjemalec obiščite <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Pazite, da v tanki odjemalec ne pridejo tekočine.
- Izklopite tanki odjemalec in po potrebi obrišite zunanost z mehko, vlažno krpo. Uporaba čistilnih izdelkov lahko povzroči razbarvanje ali poškodbe apreture.

2 Odpravljanje težav

Orodje Computer Setup (F10), nastavitve BIOS

Program Computer Setup (F10)

Program Computer Setup (F10) lahko uporabite za naslednje:

- Spreminjanje privzetih tovarniških nastavitvev.
- Nastavitve systemskega datuma in ure.
- Nastavitvev, ogled, spreminjanje ali preverjanje konfiguracije sistema, skupaj z nastavitvami za procesor, grafiko, pomnilnik, zvok, shranjevanje, komunikacije in vhodne naprave.
- Spremenite zagonsko zaporedje zagonskih naprav, kot so polprevodniški pogoni ali pogoni USB.
- Omogočite ali onemogočite sporočila POST za spremembo prikazovanja sporočil samopreizkusa ob vklopu (POST). Če onemogočite sporočila POST, onemogočite prikaz večine sporočil samopreizkusa ob vklopu, kot na primer preverjanje pomnilnika, ime izdelka in sporočila, ki se ne nanašajo na napake. Če pride med samopreizkusom do napake, bo sporočilo prikazano ne glede na način, ki ste ga izbrali. Če želite med samopreizkusom POST ročno omogočiti sporočila POST, pritisnite katero koli tipko (razen tipk od F1 do F12).
- Vnos oznake sredstva (Asset Tag) ali inventarne številke, ki jo je vaše podjetje dodelilo temu računalniku.
- Varna uporaba vgrajene V/I funkcionalnosti, skupaj z USB-, zvočnimi ali vgrajenimi NIC-vrati, tako da jih ni mogoče uporabljati, dokler ni zaščita onemogočena.

Uporaba programa Computer Setup (F10)

Program Computer Setup lahko zaženete samo tako, da vklopite računalnik ali ga znova zaženete. Meni programa Computer Setup odprete takole:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik.
2. Pritisnite **Esc** ali **F10**, ko se na dnu zaslona prikaže sporočilo »Pritisnite tipko ESC za prikaz zagonskega menija«.


Če pritisnete tipko **Esc**, se prikaže meni, ki omogoča dostop do različnih možnosti, ki so na voljo ob zagonu.



OPOMBA: Če tipke **Esc** ali **F10** ne pritisnete v ustreznem trenutku, boste morali računalnik znova zagnati in ponovno pritisniti tipko **Esc** ali **F10**, ko lučka monitorja zasveti zeleno.

3. Če ste pritisnili **Esc**, pritisnite **F10**, da zaženete orodje Computer Setup.
4. Zeleno možnost izberite z levo in desno tipko. S puščičnimi tipkami gor in dol izberite možnost v meniju in nato pritisnite tipko **Enter**. V meni programa Computer Setup Utilities se vrnete s pritiskom tipke **Esc**.
5. Če želite uporabiti in shraniti spremembe, izberite **File (Datoteka) > Save Changes and Exit (Shrani spremembe in končaj)**.

- Če ste kaj spremenili in tega ne želite uveljaviti, izberite možnost **Ignore Changes and Exit** (Prezri spremembe in končaj).
- Če želite opraviti ponastavitev na tovarniške nastavitve, izberite **Apply Defaults and Exit** (Uporabi privzete nastavitve in končaj). S to možnostjo boste obnovili tovarniške privzete nastavitve sistema.

 **POMEMBNO:** NE izklaplajte računalnika, dokler BIOS shranjuje spremembe v Computer Setup (F10), ki ste jih naredili, ker se utegne pomnilnik CMOS poškodovati. Ko se zaslon F10 Setup zapre, lahko računalnik varno izklopite.

v Computer Setup Utility so na voljo naslednji meniji:

Tabela 2-1 Možnosti menija **Computer Setup Utility**

Naslov	Tabela
File (Datoteka)	Computer Setup – File (Datoteka) na strani 12
Storage (Shranjevanje)	Computer Setup – Storage (Shranjevanje) na strani 13
Security (Varnost)	Computer Setup – Security (Varnost) na strani 14
Power (Vkllop)	Computer Setup – Power (Napajanje) na strani 15
Advanced (Dodatno)	Computer Setup – Advanced (Napredno) na strani 15

Computer Setup – File (Datoteka)

 **OPOMBA:** Podpora za posamezne možnosti programa Computer Setup se lahko razlikuje glede na konfiguracijo strojne opreme.

Tabela 2-2 Computer Setup – File (Datoteka)

Možnost	Opis
System Information (Informacije o sistemu)	Prikaže: <ul style="list-style-type: none"> • Ime izdelka • Številka SKU • Številka CT sistemske plošče • Vrsta procesorja • Hitrost procesorja • Koraki izboljšave procesorja (stepping) • Velikost predpomnilnika (L1/L2) • Velikost pomnilnika • Vgrajeni MAC • Sistemski BIOS • Serijska številko ohišja • Številka za sledenje sredstva
About (O programu)	Prikaže obvestilo o avtorskih pravicah.

Tabela 2-2 Computer Setup – File (Datoteka) (Se nadaljuje)

Možnost	Opis
Set Time and Date (Nastavitev ure in datuma)	Omogoča nastavitve sistemske ure in datuma.
Flash System BIOS (Bralni pomnilnik bliskovnega sistema)	Omogoča bliskovno namestitev sistemskega BIOS-a iz obnovitvenega ključa USB.
Default Setup (Privzeta nastavitve)	Omogoča: <ul style="list-style-type: none"> Shrani trenutne nastavitve kot privzete Obnovi tovarniške nastavitve kot privzete
Apply Defaults and Exit (Uporabi privzete nastavitve in končaj)	Naloži izvirne tovarniške konfiguracijske nastavitve sistema za uporabo dejanja »Apply Defaults and Exit« (Uporabi privzete nastavitve in končaj).
Ignore Changes and Exit (Prezri spremembe in končaj)	Konča Computer Setup, ne da bi bile spremembe uveljavljene ali shranjene.
Save Changes and Exit (Shrani spremembe in končaj)	Shrani spremembe sistemske konfiguracije ali privzetih nastavitvev in konča program Computer Setup.

Computer Setup – Storage (Shranjevanje)

Tabela 2-3 Computer Setup – Storage (Shranjevanje)

Možnost	Opis
Device Configuration (Konfiguracija naprav)	<p>Prikaže seznam vseh nameščenih naprav za shranjevanje, ki jih nadzira BIOS. Ko izberete napravo, bodo prikazane podrobne informacije in možnosti, ki so na voljo. Prikažejo se lahko naslednje možnosti:</p> <p>Hard Disk (Trdi disk): Velikost, model, različica vdelane programske opreme, serijska številka.</p>
Boot Order (Zagonsko zaporedje)	<p>Omogoča:</p> <ul style="list-style-type: none"> Določite tudi vrstni red preverjanja zagonskih naprav EFI (kot so notranji pogon, USB-trdi disk ali optični pogon USB) za zagonsko sliko operacijskega sistema. Posamezno napravo na seznamu lahko izključite ali vključite kot zagonski vir operacijskega sistema. Določanje zaporedja priključenih trdih diskov. Prvi trdi disk v vrstnem redu bo imel prednost v zagonskem zaporedju in bo prepoznan kot pogon C (če so naprave sploh priključene). <p>OPOMBA: Uporabite lahko F5, da onemogočite posamezne zagonske elemente ter onemogočite EFI-zagon.</p> <p>Dodelitve črk pogonov iz okolja MS-DOS morda ne bodo več veljavne po zagonu operacijskega sistema, ki ni MS-DOS.</p> <p>Shortcut to Temporarily Override BootOrder (Bližnjica za začasno razveljavitev zagonskega zaporedja)</p> <p>Za enkrat zagon iz naprave, ki ni privzeta naprava, navedena v zagonskem zaporedju, znova zaženite računalnik in pritisnite tipko Esc (če želite odpreti zagonski meni) in nato F9 (zagonsko zaporedje) ali pa samo F9 (preskočite zagonski meni), ko se lučka monitorja obarva zeleno. Po končanem samopreizkusu ob vklopu bo na zaslonu prikazan seznam naprav, s katerih je mogoč zagon operacijskega sistema. S puščičnimi tipkami izberite zeleno zagonsko napravo in pritisnite Enter. Računalnik se bo nato enkrat zagnal z izbrane ne privzete naprave.</p>

Computer Setup – Security (Varnost)



OPOMBA: Podpora za posamezne možnosti programa Computer Setup se lahko razlikuje glede na konfiguracijo strojne opreme.

Tabela 2-4 Computer Setup – Security (Varnost)

Možnost	Opis
Setup Password (Geslo za nastavitve)	Lahko nastavite in omogočite nastavitveno (skrbniško) geslo. OPOMBA: Če je omogočeno geslo za nastavitve, ga boste potrebovali za spreminjanje možnosti programa Computer Setup, programiranje ROM-a in spreminjanje določenih nastavitvev funkcije »Plug and Play« v okolju Windows.
Power-On Password (Geslo za vklop)	Lahko nastavite in omogočite zagonsko geslo. Ob ponovnem vklopu se pokaže geslo za vklop ali ponovni zagon. Če uporabnik ob vklopu ne vnese pravega gesla, se enota ne bo zagnala.
Password Options (Možnosti za gesla) (Ta izbira je na voljo le, če je nastavljen geslo za vklop ali geslo za nastavitve.)	Lahko omogočite/onemogočite: <ul style="list-style-type: none">• Stringent Password (Strogo geslo) – Ko je nastavljeno, omogoči način, v katerem ni mogoče fizično zaobiti funkcije gesla. Če je omogočeno, bo odstranjevanje mostička za geslo prezrto.• Password Prompt on F9 & F12 (Poziv za geslo z F9 in F12) – privzeto je omogočen.• Setup Browse Mode (Način brskanja po nastavitvah) – omogoča ogledovanje brez spreminjanja možnosti nastavitvev F10 brez vnosa nastavitvenega gesla. Privzeta nastavitvev je omogočeno.
Device Security (Varnost naprav)	Omogoča nastavitvev naprave kot razpoložljive/skrite (privzeta nastavitvev je »naprava razpoložljiva«) za: <ul style="list-style-type: none">• Sistemski zvok• Omrežna kartica• Notranji pomnilnik
USB Security (Varnost USB)	Omogoča nastavitvev omogočeno/onemogočeno (privzeto je omogočeno) za: <ul style="list-style-type: none">• Sprednja vrata USB<ul style="list-style-type: none">– USB2 Port 2 (USB2 vrata 2)– USB3 Port 1 (USB3 vrata 1)• Zadnja vrata USB<ul style="list-style-type: none">– USB2 Port 3 (USB2 vrata 3)– USB2 Port 4 (USB2 vrata 4)
Network Boot (Omrežni zagon)	Omogoči/onemogoči zmožnost računalnika, da se zažene z operacijskim sistemom, nameščenim v omrežnem strežniku. (Funkcija, ki je na voljo samo pri modelih NIC; omrežna kartica mora biti ali na razširitveni kartici PCI ali vgrajena v matično ploščo.) Privzeta nastavitvev je omogočeno.
System IDs (Sistemski ID-ji)	Omogoča nastavitvev: <ul style="list-style-type: none">• Asset tag (Oznake sredstva) (18-bitni identifikator) – inventarna številka, ki jo je podjetje dodelilo temu računalniku.• Ownership tag (Oznake lastništva) (80-bitni identifikator)
System Security (Sistemska varnost)	Na voljo so te možnosti: <ul style="list-style-type: none">• Data Execution Prevention (Preprečevanje izvajanja podatkov) (omogočeno/onemogočeno) - Pomaga preprečevati varnostne vdore v operacijski sistem. Privzeta nastavitvev je omogočeno.• Virtualization Technology (Tehnologija za virtualizacijo) (omogočeno/onemogočeno) - Nadzira virtualizacijske funkcije procesorja. Če spremenite te nastavitve, morate nato izključiti in ponovno vključiti računalnik. Privzeta nastavitvev je onemogočeno.

Computer Setup – Power (Napajanje)

 **OPOMBA:** Podpora za posamezne možnosti programa Computer Setup se lahko razlikuje glede na konfiguracijo strojne opreme.

Tabela 2-5 Computer Setup – Power (Napajanje)

Možnost	Opis
OS Power Management (Upravljanje porabe v operacijskem sistemu)	Runtime Power Management (Upravljanje porabe izvajanja) (omogoči/onemogoči) – Omogoča nekaterim operacijskim sistemom zmanjšanje napetosti in frekvence procesorja, ko trenutna obremenitev programske opreme ne zahteva polne zmogljivosti procesorja. Privzeta nastavitve je omogočeno. Idle Power Savings (Varčevanje porabe v načinu mirovanja) (razširjeni/običajni) – razširjeni/običajni. Omogoča določenim operacijskim sistemom zmanjšanje porabe energije procesorja, ko je nedejaven. Privzeta nastavitve je razširjeno.

Computer Setup – Advanced (Napredno)

 **OPOMBA:** Podpora za posamezne možnosti programa Computer Setup se lahko razlikuje glede na konfiguracijo strojne opreme.

Tabela 2-6 Computer Setup – Advanced (Napredno)

Možnost	Naslov
Power-On Options (Možnosti za zagon)	Omogoča nastavitve: <ul style="list-style-type: none">• POST messages (Sporočila POST) (omogoči/onemogoči) – privzeto so onemogočena.• Press the ESC key for Startup Menu (Pritisnite tipko ESC za prikaz zagonskega menija) (prikazan/skrit).• POST Delay (Zakasnitev POST) (v sekundah) – če omogočite to funkcijo, bo postopku dodana zakasnitev, katere dolžino določi uporabnik. Ta zakasnitev je včasih potrebna za trde diske, ki potrebujejo precej časa, da se začnejo vrteti z delovno hitrostjo, in sicer so tako počasni, da še do konca samopreizkusa ob vklopu niso pripravljene za zagon. Zakasnitev samopreizkusa vam daje tudi več časa, da izberete F10, ko želite odpreti program Computer Setup (F10). Privzeta nastavitve je 'None' (Brez).• Remote Wakeup Boot Source (Oddaljeno bujenje zagonskega vira) (lokalni trdi disk/oddaljeni strežnik). Omogoča, da nastavite vir, s katerega računalnik dobi svoje zagonske datoteke pri bujenju na daljavo.
Bus Options (Možnosti vodila)	Pri nekaterih modelih omogoča, da vklopite/izklopite: <ul style="list-style-type: none">• Generiranje serijske številke vodila PCI (PCI SERR#). Privzeta nastavitve je omogočeno.• PCI VGA Palette Snooping, ki nastavi paleto VGA v konfiguracijskem prostoru PCI; potrebno samo, ko je nameščena več kot ena grafična kartica. Privzeta nastavitve je onemogočeno.
Device Options (Možnosti naprav)	<ul style="list-style-type: none">• Integrated Graphics (Vgrajena grafična kartica) (samodejno/prisilno) – to možnost uporabite za upravljanje (UMA) dodelitve vgrajenega grafičnega pomnilnika. Vrednost, ki jo izberete, trajno dodeli pomnilnik za grafiko in ni na voljo za operacijski sistem. Če na primer nastavite vrednost na 512M v sistemu z 2 GB pomnilnika RAM, sistem vedno dodeli 512 MB za grafiko in preostalih 1,5 GB za BIOS in operacijski sistem. Privzeta nastavitve je »Samodejno«, ki nastavi pomnilnik UMA glede na pomnilnik, nameščen v platformi, kot v nadaljevanju:<ul style="list-style-type: none">– < 4 GB: 256 MB– 4 GB – 6 GB: 512 MB– > 6 GB: 1 GB <p>Če izberete Force (prisilno), se prikaže možnost UMA Frame Buffer Size (Velikost medpomnilnika okvirja UMA), ki omogoča nastavitve dodelitve velikosti pomnilnika UMA med 128 MB in 512 MB.</p> <ul style="list-style-type: none">• S5 Wake on LAN (S5 Prebujanje prek krajevnega omrežja) (omogočeno/onemogočeno).

Tabela 2-6 Computer Setup – Advanced (Napredno) (Se nadaljuje)

Možnost	Naslov
	<ul style="list-style-type: none"> Num Lock State at Power-On (Num Lock stanje ob zagonu) (vklop/izklop). Privzeta nastavitve je izklopljeno. Prompt for Power-On Password on Wake on LAN (Poziv za geslo za vklop pri prebujanju prek krajevnega omrežja). Privzeta nastavitve je onemogočeno.

Spreminjanje nastavitev BIOS-a iz orodja HP BIOS Configuration Utility (HPBCU)

Nekatere nastavitve BIOS-a lahko lokalno spremenite v operacijskem sistemu brez uporabe pripomočka F10. Ta tabela prikazuje elemente, ki jih lahko nadzirate s to metodo.

Tabela 2-7 Nastavitve BIOS-a, ki jih lahko spremenite v operacijskem sistemu

Nastavitev BIOS	Privzeta vrednost	Druge vrednosti
Language (Jezik)	English (Angleščina)	Francais (francoščina), Espanol (španščina), Deutsch (nemščina), Italiano (italijanščina), Dansk (danščina), Suomi (finščina), Nederlands (nizozemščina), Norsk (norveščina), Portugues (portugalščina), Svenska (švedščina), Japanese (japonščina)
Set Time (Nastavitev časa)	00:00	00:00:23:59
Set ID (Nastavitev ID)	01/01/2011	od 01/01/2011 do trenutnega datuma
Default Setup (Privzeta nastavitve)	None (Brez)	Save Current Settings as Default (Shrani trenutne nastavitve kot privzete); Restore Factory Settings as Default (Obnovi tovarniške nastavitve kot privzete)
Apply Defaults and Exit (Uporabi privzete nastavitve in končaj)	Disable (Onemogoči)	Enable (Omogoči)
SATA Emulation (Posnemanje SATA)	AHCI	IDE
USB Storage Boot (Zagonski pomnilnik USB)	Before SATA (Pred SATA)	After SATA (Po SATA); Disable (Onemogoči)
Secure Erase (Varno brisanje)	Disable (Onemogoči)	Enable (Omogoči)
System Audio (Sistemske zvočnice)	Device available (Naprava razpoložljiva)	Device hidden (Naprava skrita)
Network Controller (Omrežna kartica)	Device available (Naprava razpoložljiva)	Device hidden (Naprava skrita)
Front USB Ports (Sprednja vrata USB)	Enable (Omogoči)	Disable (Onemogoči)
Rear USB Ports (Zadnja vrata USB)	Enable (Omogoči)	Disable (Onemogoči)
Network Boot (Omrežni zagon)	Enable (Omogoči)	Disable (Onemogoči)
Asset Tracking Number (Številka za sledenje sredstva)		

Tabela 2-7 Nastavitve BIOS-a, ki jih lahko spremenite v operacijskem sistemu (Se nadaljuje)

Nastavitev BIOS	Privzeta vrednost	Druge vrednosti
Ownership Tag (Oznaka lastništva)		
BIOS Update (Posodobitev za BIOS)	Disable (Onemogoči)	Auto (Samodejno); Force (Prisilno)
BIOS Image File Name (Ime datoteke slike BIOS-a)		
Data Execution Prevention (Preprečevanje izvajanja podatkov)	Enable (Omogoči)	Disable (Onemogoči)
Virtualization Technology (Tehnologija za virtualizacijo)	Disable (Onemogoči)	Enable (Omogoči)
Runtime Power Management (Upravljanje porabe izvajanja)	Enable (Omogoči)	Disable (Onemogoči)
Idle Power Savings (Varčevanje porabe v načinu mirovanja)	Extended (Razširjeno)	Normal (običajno)
POST Messages (Omogoči/onemogoči sporočila)	Disable (Onemogoči)	Enable (Omogoči)
Press the ESC key for Startup Menu (Pritisnite tipko ESC za prikaz zagonskega menija)	Displayed (Prikazana)	Hidden (Skrita)
POST Delay (Zakasnitev POST) (v sekundah)	None (Brez)	5, 10, 15, 20, 60
Bypass F1 Prompt on Configuration Changes (Izognite se pozivu F1 za spremembe konfiguracije)	Disable (Onemogoči)	Enable (Omogoči)
Remote Wakeup Boot Source (Oddaljeno bujenje zagonskega vira)	Local Hard Drive (Lokalni trdi disk)	Remote Server (Oddaljeni strežnik)
PCI SERR# Generation (Generiranje serijske številke vodila PCI (PCI SERR#))	Enable (Omogoči)	Disable (Onemogoči)
PCI VGA Palette Snooping	Disable (Onemogoči)	Enable (Omogoči)
Integrated Graphics (Vgrajena grafika)	Samodejno	Disable, Force (Onemogoči, vsiljeno)
Num Lock State at Power-On (Num Lock stanje ob zagonu)	Off (Ne sveti)	On (Vklopljeno)

Posodobitev ali obnovitev BIOS-a

HP Device Manager

HP Device Manager je mogoče uporabiti za posodobitev BIOS-a tankega odjemalca. Stranke lahko uporabijo vnaprej ustvarjen dodatek BIOS, ali pa lahko uporabijo standardni paket za nadgradnjo BIOS-a skupaj z datoteko HP Device Manager in predlogo registra. Za več informacij o datoteki in predlogah registra HP Device Manager preglejte *Uporabniški priročnik HP Device Manager*, ki ga najdete na <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Način za obnovitev v sili Boot Block

V primeru neuspele posodobitve BIOS-a (če na primer med posodabljanjem zmanjka elektrike) se lahko sistemski BIOS poškoduje. Način za obnovitev v sili Boot Block zazna to stanje in samodejno preišče korenski imenik trdega diska in vseh virov medijev USB za združljivo binarno sliko. Kopirajte binarno datoteko (.bin) v bliskovni mapi DOS v korenski imenik zelene pomnilniške naprave in nato vklopite sistem. Ko postopek obnovitve najde binarno sliko, poskusi izvesti postopek obnovitve. Samodejna obnovitev se nadaljuje, dokler se BIOS uspešno ne obnovi ali posodobi. Včasih imajo nekatere različice BIOS-a omejitve pri namestitvi v platformo. Če je BIOS, ki je bil v sistemu, že imel omejitve, lahko za obnovitev uporabite samo dovoljene različice BIOS-a.

Diagnostika in odpravljanje težav

Lučke za vklop

Tabela 2-8 Lučke za vklop in opisi

Lučka	Status
Lučka za vklop izklopljena	Ko je tanki odjemalec priključen v stensko vtičnico in lučka za vklop/izklop ne sveti, je tanki odjemalec izklopljen. Vendar pa omrežje lahko sproži dogodek prebujanja prek krajevnega omrežja za izvajanje funkcij upravljanja.
Lučka za vklop/izklop vključena	<p>Prikazano med zagonskim zaporedjem in ko je tanki odjemalec vklopljen. Med zagonskim zaporedjem se obdela inicializacija strojne opreme in opravijo zagonski preizkusi na sledečem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inicializacija procesorja• Zaznavanje pomnilnika in inicializacija• Zaznavanje videa in inicializacija <p>OPOMBA: Če je eden od preizkusov neuspešen, se tanki odjemalec preprosto ustavi, vendar lučka ostane vklopljena. Če je video preizkus neuspešen, tanki odjemalec zapiska. Na voljo ni nobenih sporočil, poslanih v video za kateri koli neuspehi preizkus.</p> <p>OPOMBA: Ko je inicializiran video podsistem, bo za vsako napako prikazano sporočilo o napaki.</p>
OPOMBA: Lučke aktivnosti Ethernet so v priključku RJ-45 na zgornji in zadnji plošči tankega odjemalca. Lučke so vidne, ko je priključen aktivni omrežni kabel Ethernet. Svetleča zelena lučka označuje omrežno povezavo in utripajoča rumena označuje omrežno dejavnost.	

Prebujanje prek krajevnega omrežja

Prebujanje prek krajevnega omrežja (WOL) omogoča vklop računalnika z omrežnim sporočilom. WOL lahko omogočite ali onemogočite v orodju Computer Setup z nastavitvijo **S5 Wake on LAN** (S5 prebujanje prek krajevnega omrežja).

Če želite omogočiti ali onemogočiti funkcijo WOL:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik.
2. Pritisnite **Esc** ali **F10**, ko se na dnu zaslona prikaže sporočilo »Pritisnite tipko ESC za prikaz zagonskega menija«.



OPOMBA: Če tipke **Esc** ali **F10** ne pritisnete v ustreznem trenutku, boste morali računalnik znova zagnati in ponovno pritisniti tipko **Esc** ali **F10**, ko lučka monitorja zasveti zeleno.

3. Če ste pritisnili **Esc**, pritisnite **F10**, da zaženete orodje Computer Setup.
4. Izberite **Advanced > Device Options** (Napredno > Možnosti naprave).
5. Nastavite **S5 Wake on LAN** (S5 prebujanje prek krajevnega omrežja) na omogočeno ali onemogočeno.
6. Pritisnite **F10**, da sprejmete spremembe.
7. Izberite **File** (Datoteka) > **Save Changes and Exit** (Shrani spremembe in Končaj).

Zaporedje za vklop

Ob vklopu vdelana programska oprema inicializira strojno opremo v znano stanje, nato pa izvede osnovne diagnostične preizkuse ob vklopu, s katerimi ugotovi celovitost strojne opreme. Inicializacija izvaja naslednje funkcije:

1. Inicializira CPE in krmilnik pomnilnika.
2. Zažene in konfigurira vse naprave PCI.
3. Zažene video programsko opremo.
4. Zažene video v znano stanje.
5. Zažene naprave USB v znano stanje.
6. Izvede diagnostiko ob vklopu. Za dodatne informacije glejte [Diagnostični preizkusi za vklop na strani 19](#).
7. Zažene operacijski sistem.

Diagnostični preizkusi za vklop

Diagnostika za vklop izvede osnovne preskuse celovitosti strojne opreme za ugotovitev delovanja in konfiguracije. Če diagnostični preizkus med inicializacijo strojne opreme ne uspe, se tanki odjemalec preprosto ustavi. Na voljo ni sporočil, poslanih v video.



OPOMBA: Lahko poskusite ponovno zagnati tanki odjemalec in diagnostične preizkuse za potrditev prve zaustavitve.

V naslednji tabeli so preizkusi, ki se izvajajo na tankem odjemalcu.

Tabela 2-9 Diagnostični preizkusi za vklop

Preizkus	Opis
Boot Block Checksum (Kontrolna vsota zagonskega bloka)	Preizkusi kodo za zagonski blok za ustrežno vrednost kontrolne vsote
DRAM	Preprost preskus pisanja/branja vzorca prvih 640k pomnilnika

Tabela 2-9 Diagnostični preizkusi za vklop (Se nadaljuje)

Preizkus	Opis
Časovnik	Preizkusi prekinitev časovnika s pomočjo načina pozivanja
Baterija RTC CMOS	Preizkus celovitosti baterije RTC CMOS

Prepoznavanje diagnostičnih lučk POST na sprednji plošči in zvočnih signalov

V tem razdelku so opisane kode lučk na sprednji plošči in zvočni signali, ki jih utegneta slišati pred samodejnim preizkusom ob vklopu ali po njem in za katere morda ni določena koda napake ali sporočilo.

⚠ OPOZORILO! Vedno, ko je računalnik priključen v električno vtičnico, je matična plošča pod napetostjo. Da zmanjšate možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in se ne dotikajte notranjih delov, dokler se ne ohladijo.

📝 OPOMBA: Priporočeni ukrepi so v tabeli navedeni v zaporedju, v katerem jih je treba izvesti.

Vse diagnostične lučke in zvočne kode niso na voljo pri vseh modelih.

Tabela 2-10 Prepoznavanje diagnostičnih lučk POST na sprednji plošči in zvočnih signalov

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Bela lučka za napajanje sveti.	Brez	Računalnik je vklopljen.	Brez
Lučka za vklop dvakrat utripne, po enkrat na sekundo, nato sledita dve sekundi premora. Lučka sveti, dokler težava ni odpravljena.	2	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Eden od ventilatorjev je morda zamašen ali se ne vrti. ALI Hladilnik/ventilator ni pravilno pritrjen na procesor. ALI Ventilatorji tankega odjemalca so blokirani, ali pa so na mestu, kjer je temperatura okolice previsoka.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja vklopljen in deloval, če je na voljo. 2. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.
Lučka za vklop štirikrat utripne, po enkrat na sekundo, nato sledita dve sekundi premora. Lučka sveti, dokler težava ni odpravljena.	4	Izpad napajanja (napajalnik je preobremenjen). ALI S tankim odjemalcem se uporablja nepravilen zunanji napajalnik.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite VSE priključene naprave, da preverite, ali katera od naprav povzroča težavo. Vklopite sistem. Če se sistem zažene v načinu POST, ga izklopite in zamenjajte naprave, dokler se ne pojavi napaka. Zamenjajte napravo, ki je vzrok napake. Postopoma dodajajte vse naprave, da preverite, ali delujejo pravilno. 2. Zamenjajte napajalnik. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Tabela 2-10 Prepoznavanje diagnostičnih lučk POST na sprednji plošči in zvočnih signalov (Se nadaljuje)

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Lučka za vklop petkrat utripne, po enkrat na sekundo, nato sledita dve sekundi premora. Lučka sveti, dokler težava ni odpravljena.	5	Težava s pomnilnikom pred grafično kartico.	POZOR: Da se izognete okvaram pomnilniških modulov ali sistemske plošče, pred ponovno namestitvijo, vgradnjo ali odstranjevanjem modula DIMM vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja. <ol style="list-style-type: none">1. Znova namestite pomnilniške module.2. Zaporedoma zamenjajte vse pomnilniške module, dokler ne odkrijete okvarjenega.3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Lučka za vklop šestkrat utripne, po enkrat na sekundo, nato sledita dve sekundi premora. Lučka sveti, dokler težava ni odpravljena.	6	Težava grafike pred grafično kartico.	Pri računalnikih z grafično kartico: <ol style="list-style-type: none">1. Znova vstavite grafično kartico.2. Zamenjajte grafično kartico.3. Zamenjajte sistemsko ploščo. Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.
Lučka za vklop osemkrat utripne, po enkrat na sekundo, nato sledita dve sekundi premora. Lučka sveti, dokler težava ni odpravljena.	8	Neveljaven ROM (napačna preizkusna vsota).	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno posodobite pomnilnike ROM z najnovejšo sliko BIOS s postopkom obnovitve BIOS-a.2. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Sistem se ne vklopi in lučke ne utripajo.	Brez	Sistem se ne more vklopiti.	Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti rdeče, gumb za napajanje deluje pravilno. Poskusite naslednje: <ol style="list-style-type: none">1. Odstranite napajalni kabel iz računalnika.2. Odprite računalnik in odstranite akumulator RTC iz matične plošče. Po nekaj sekundah znova namestite akumulator.3. Preverite, da je napajalni kabel priključen v vir napajanja.4. Zaprite tanki odjemalec in znova pritrdite napajalni kabel.5. Poskusite vklopiti računalnik.6. Znova namestite tanki odjemalec.

Odpravljanje težav

Osnovno odpravljanje težav

Če ima tanki odjemalec težave pri delovanju ali se ne vključi, preglejte naslednje točke.

Tabela 2-11 Osnovno odpravljanje težav in rešitve

Zadeva	Rešitev
Tanki odjemalec ima težave pri delovanju.	Prepričajte se, da so naslednji priključki trdno priključeni v enoto tankega odjemalca: Priključek za napajanje, tipkovnica, miška, omrežni priključek RJ-45, zaslon
Tanki odjemalec se ne vključi.	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali napajalnik deluje dobro, tako da ga namestite na zagotovo delujoči tanki odjemalec in ga preizkusite. Če napajalnik na preizkusnem tankem odjemalcu ne deluje, ga zamenjajte.2. Če tanki odjemalec ne bo pravilno deloval z zamenjano napajalno enoto, tanki odjemalec pošljite na servis.
Tanki odjemalec se vključi in prikaže pozdravni zaslon, vendar se ne poveže s strežnikom.	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali omrežje deluje in omrežni kabel deluje pravilno.2. Preverite, da tanki odjemalec komunicira s strežnikom tako, da sistemski skrbnik pošlje ping v tanki odjemalec iz strežnika:<ul style="list-style-type: none">– Če se tanki odjemalec odzove, je bil signal sprejet in tanki odjemalec deluje. To nakazuje na težavo v konfiguraciji.– Če se tanki odjemalec ne odzove in se tanki odjemalec ne poveže s strežnikom, znova namestite sliko tankega odjemalca.
Ni povezave ali dejavnosti indikatorjev Ethernet ali lučke ne utripajo zeleno, potem ko vklopite tanki odjemalec. (Lučke omrežja so v priključku RJ-45 na zgornji in zadnji plošči tankega odjemalca. Lučke indikatorja so vidne, ko je priključek nameščen.)	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je omrežje vzpostavljeno.2. Preverite, da omrežni kabel deluje tako, da ga priključite v zagotovo delujočo napravo. Če je zaznan signal iz omrežja, kabel deluje.3. Prepričajte se, da je napajalnik delujoč, tako da namestite napajalni kabel v tanki odjemalec z zagotovo delujočim napajalnim kablom in ga preizkusite.4. Če lučke omrežja še vedno ne svetijo in veste, da napajalnik deluje, znova namestite sliko tankega odjemalca.5. Če lučke omrežja še vedno ne svetijo, zaženite postopek IP-konfiguracije.6. Če lučke omrežja še vedno ne svetijo, tanki odjemalec pošljite na servis.
Na novo povezana neznana zunanja naprava USB se ne odziva ali zunanje naprave USB, priključene pred na novo povezano zunanjo napravo USB, ne dokončajo dejanj naprave.	Neznano zunanjo napravo USB lahko priključite in odklopite iz delujoče platforme, dokler ponovno ne zaženete sistema. Če je prišlo do težav, odklopite neznano zunanjo napravo USB in znova zaženite platformo.
Video se ne predvaja.	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je svetlost monitorja nastavljena na berljivo raven.2. Preverite, da monitor dobro deluje, tako da ga priključite na zagotovo delujoč računalnik in se prepričate, da lučke na sprednji strani zasvetijo zeleno (če je monitor združljiv s standardom Energy Star). Če je monitor okvarjen, ga zamenjajte z delujočim monitorjem in ponovite preizkušanje.3. Znova namestite sliko tankega odjemalca in vključite monitor.4. Preizkusite tanki odjemalec na zagotovo delujočem monitorju. Če monitor ne prikazuje videa, zamenjajte tanki odjemalec.

Odpravljanje težav modela brez diska (No-Flash)

Ta razdelek je namenjen samo za modele, ki nimajo zmogljivosti ATA Flash. Ker ta model nima ATA Flash, je prednostno zagonsko zaporedje:

- Naprava USB
 - PXE (samo UEFI)
1. Ko se tanki odjemalec zažene, mora monitor prikazati naslednje informacije:

Tabela 2-12 Odpravljanje težav za model brez diska (no flash) in rešitve

Element	Informacije	Funkcija
Naslov MAC	NIC-del sistemske plošče je v redu	Če naslov MAC ni prikazan, je okvarjena matična plošča. Pomoč poiščite pri podpori.
GUID	Splošne informacije sistemske plošče	Če ni informacij GUID, je sistemska plošča okvarjena in jo morate zamenjati.
ID-stranke	Informacije iz strežnika	Če ni informacij ID-stranke, ni omrežne povezave. To lahko povzroči okvarjen kabel, nedelujoč strežnik ali poškodovana matična plošča. Za servis okvarjene matične plošče se obrnite na podporo.
MASKA	Informacije iz strežnika	Če ni informacij MASK, ni omrežne povezave. To lahko povzroči okvarjen kabel, nedelujoč strežnik ali poškodovana matična plošča. Za servis okvarjene matične plošče se obrnite na podporo.
DHCP IP	Informacije iz strežnika	Če ni informacij DHCP IP, ni omrežne povezave. To lahko povzroči okvarjen kabel, nedelujoč strežnik ali poškodovana matična plošča. Za servis okvarjene matične plošče se obrnite na podporo.

Če uporabljate okolje Microsoft RIS PXE, pojdite na 2. korak.

Če uporabljate okolje Linux, pojdite na 3. korak.

2. Če uporabljate okolje Microsoft RIS PXE, pritisnite tipko **F12** za aktiviranje zagona omrežne storitve, takoj ko se informacije DHCP IP prikažejo na zaslonu.


Če se tanki odjemalec ne zažene v omrežje, strežnik ni konfiguriran za PXE.

Če niste pravočasno pritisnili F12, bo sistem skušal opraviti zagon v ATA Flash, ki ni prisoten. Prikazano bo sporočilo na zaslonu: **ERROR: Non-system disk or disk error. Replace and press any key when ready.** (NAPAKA: Nesistemski disk ali napaka diska. Namestite in pritisnite katero koli tipko, ko boste pripravljeni.)

Če pritisnete katero koli tipko, se bo tanki odjemalec znova zagnal.

3. Če uporabljate okolje Linux, se sporočilo o napaki prikaže na zaslonu, če IP-stranke ne obstaja. **ERROR: Non-system disk or disk error. Replace and press any key when ready.** (NAPAKA: Nesistemski disk ali napaka diska. Namestite in pritisnite katero koli tipko, ko boste pripravljeni.)

Konfiguracija strežnika PXE

 **OPOMBA:** Vso programsko opremo PXE podpirajo pooblaščen servisni ponudniki na podlagi garancije ali storitev servisnih pogodb. Stranke, ki pokličejo podporo s težavami in vprašanji glede PXE, morajo biti za pomoč preusmerjene k svojim ponudnikom PXE.

Poleg tega glejte naslednje:

– Za Windows Server 2008 R2: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/7d837d88-6d8e-420c-b68f-a5b4baeb5248.aspx>

– Za Windows Server 2012: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj648426.aspx>

Storitve, ki so navedene spodaj, morajo delovati, lahko na različnih strežnikih:

1. Domain Name Service (storitev DNS)
2. Remote Installation Services (Storitve za nameščanje na daljavo – RIS)

 **OPOMBA:** Aktivni imenik DHCP ni potreben, vendar priporočen.

Uporaba HP ThinUpdate za obnovitev slike

HP ThinUpdate omogoča prenos slik in dodatkov pri HP-ju, zajemanje slike tankega odjemalca HP in ustvarjanje zagonskega bliskovnega pogona USB za uvajanje slike.

HP ThinUpdate je predhodno nameščen v nekaterih tankih odjemalcih HP in je na voljo tudi kot dodatek v razdelku <http://www.hp.com/support> (poiščite model tankega odjemalca in izberite **Gonilniki in programska oprema** na strani za podporo za ta model).

- Funkcija prenosov slike omogoča prenos slike s strani HP-ja v lokalni pomnilnik ali bliskovni pogon USB. Možnost bliskovnega pogona USB ustvari zagonski bliskovni pogon USB, ki se lahko uporablja za uvajanje slika v druge tanke odjemalce.
- Funkcija zajema slike omogoča zajemanje slike iz tankega odjemalca HP in shranjevanje v bliskovni pogon USB, ki se lahko uporablja za uvajanje slike v druge tanke odjemalce.
- Funkcija prenosov dodatkov omogoča prenos dodatkov s strani HP-ja v lokalni pomnilnik ali bliskovni pogon USB.
- Funkcija upravljanja pogona USB omogoča naslednje:
 - Ustvarjanje zagonskega bliskovnega pogona USB iz datoteke slike v lokalnem pomnilniku
 - Kopiranje datoteke slike .ibr iz bliskovnega pogona USB v lokalni pomnilnik
 - Obnovitev razporeditve bliskovnega pogona USB

Zagonski bliskovni pogon USB, ustvarjen s HP ThinUpdate, lahko uporabite za uvajanje slike tankega odjemalca HP v drug enak model tankega odjemalca HP z enakim operacijskim sistemom.

Sistemske zahteve

Če želite ustvariti obnovitveno napravo za namene ponovne posodobitve ali obnovitve slike programske opreme na bliskovni pomnilnik, potrebujete naslednje:

- En ali več tankih odjemalcev HP.
- Najmanjša velikost pogona USB:

- ThinPro: 8 GB
- Windows 10 IoT (če uporabljate format USB): 32 GB



OPOMBA: Po potrebi lahko uporabite orodje na računalniku s sistemom Windows.

Ta način obnovitve ne deluje z vsemi pogoni USB. Pogoni USB, ki niso prikazane kot zamenljivi pogoni v sistemu Windows, ne podpirajo tega načina obnovitve. Pogoni USB z več particijami običajno ne podpirajo tega načina obnovitve. Razpon naprav USB, ki so na voljo na trgu, se nenehno spreminja. Vse naprave USB niso bile preizkušene s slikovnim orodjem za tanke odjemalce HP (HP Thin Client Imaging Tool).

Upravljanje naprave

Tanki odjemalec ima licenco za HP Device Manager s prednameščenim posrednikom Device Manager. HP Device Manager je optimizirano orodje za upravljanje tankega odjemalca za upravljanje celotnega življenjskega cikla tankih odjemalcev HP, ki vključuje Odkrivanje, Upravljanje sredstev, Uvajanje in Konfiguracijo. Za več informacij o HP Device Manager glejte <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Če želite upravljati tanki odjemalec z drugimi orodji za upravljanje, kot sta Microsoft SCCM ali LANDesk, pojdite na <http://www.hp.com/go/clientmanagement> za več informacij.

Zahteve za komplet napajalnih kablov

Funkcija razpona vhodnih napetosti računalnika omogoča delovanje pri vseh napetostih od 100 do 120 V ali od 220 do 240 V izmeničnega toka.

Komplet napajalnih kablov s 3 vodniki, ki ste jih dobili z računalnikom, ustrezajo zahtevam za uporabo v državi ali regiji, kjer ste kupili opremo.

Kompleti napajalnih kablov za uporabo v drugih državah ali regijah morajo ustrezati zahtevam države ali regije, v kateri se računalnik uporablja.

Zahteve za vse države

Naslednje zahteve veljajo za vse države in regije:

- Dolžina kompleta napajalnega kabla mora biti najmanj **1,0 m** (3,3 čevlja) in ne več kot **2,0 m** (6,5 čevlja).
- Vsi kompleti napajalnih kablov morajo biti odobreni s strani ustrezne pooblaščenice agencije, odgovorne za ocenjevanje v državi ali regiji, kjer bo uporabljen komplet napajalnih kablov.
- Komplet napajalnih kablov mora imeti minimalno zmogljivost toka 10 A in nominalno napetost 125 ali 250 V izmeničnega toka, kot to zahteva napajalni sistem posamezne države ali regije.
- Spojnik naprave mora ustrezati mehanski konfiguraciji standardnega priključka C13 EN 60 320/IEC 320 za povezavo z vhodom naprave na zadnji strani računalnika.

Zahteve za določene države in regije

Tabela 2-13 Zahteve za napajalni kabel za določene države in regije

Država/regija	Pooblaščenica agencija	Veljavna številka opombe
Argentina	IRAM	1
Avstralija	SAA	1
Avstrija	OVE	1

Tabela 2-13 Zahteve za napajalni kabel za določene države in regije (Se nadaljuje)

Država/regija	Pooblaščenca agencija	Veljavna številka opombe
Belgija	CEBEC	1
Brazilija	ABNT	1
Kanada	CSA	2
Čile	IMQ	1
Danska	DEMKO	1
Finska	FIMKO	1
Francija	UTE	1
Nemčija	VDE	1
Indija	BIS	1
Izrael	SII	1
Italija	IMQ	1
Japonska	JIS	3
Nizozemska	KEMA	1
Nova Zelandija	SANZ	1
Norveška	NEMKO	1
Demokratska ljudska republika Koreja	CCC	4
Saudova Arabija	SASO	7
Singapur	PSB	1
Južna Afrika	SABS	1
Južna Koreja	KTL	5
Švedska	SEMKO	1
Švica	SEV	1
Tajvan	BSMI	6
Tajska	TISI	1
Velika Britanija	ASTA	1
Združene države Amerike	UL	2

1. Prilagodljivi napajalni kabel mora biti vrste H05VV-F, s 3 vodi, velikosti 0,75 mm². Spojke za komplet napajalnih kablov (spojnik naprave in zidni vtič) morajo imeti oznako s potrdilom agencije, odgovorne za ocenjevanja v državi ali regiji, kjer bodo uporabljene.
2. Prilagodljiv kabel mora biti vrste SVT/SJT ali enakovredne, št. 18 AWG, s 3 vodi. Zidni vtič mora biti dvopolni in ozemljen z NEMA 5-15P (15 A, 125 V izmeničnega toka) ali v konfiguraciji NEMA 6-15P (15 A, 250 V izmeničnega toka). Oznaka CSA ali C-UL. Številka datoteke UL mora biti na vsakem elementu.
3. Spojnik naprave, prilagodljiv kabel in zidni vtič morajo imeti oznako »T« in registracijsko številko v skladu z japonskim zakonom Dentori. Prilagodljivi napajalni kabel mora biti vrste VCTF, s 3 vodi, velikosti 0,75 mm² ali 1,25 mm². Zidni vtič mora biti dvopolni in ozemljen v konfiguraciji japonskega industrijskega standarda C8303 (7 A, 125 V izmeničnega toka).
4. Prilagodljivi napajalni kabel mora biti vrste RVV, s 3 vodi, velikosti 0,75 mm². Spojke za komplet napajalnih kablov (spojnik naprave in zidni vtič) morajo imeti oznako s potrdilom CCC.

Tabela 2-13 Zahteve za napajalni kabel za določene države in regije (Se nadaljuje)

Država/regija	Pooblaščenca agencija	Veljavna številka opombe
5.	Prilagodljivi napajalni kabel mora biti vrste H05VV-F, s 3 vodi, velikosti 0,75 mm ² . Logotip KTL in posamezna odobritvena številka morata biti na vsakem elementu. Številka odobritve in logotip morata biti natisnjena na nalepki zastavice.	
6.	Prilagodljivi napajalni kabel mora biti vrste HVCTF, s 3 vodi, velikosti 1,25 mm ² . Spojke za komplet napajalnih kablov (spojnik naprave, kabel in zidni vtič) morajo imeti oznako s potrdilom BSMI.	
7.	Za 127 V izmeničnega toka mora biti prilagodljiv kabel vrste SVT ali SJT s 3 vodi, 18 AWG, z vtičem NEMA 5-15P (15 A, 125 V izmeničnega toka), z oznako UL in CSA ali C-UL. Za 240 V izmeničnega toka mora biti prilagodljiv kabel vrste H05VV-F s 3 vodi, velikosti 0,75 mm ² ali 1,00 mm ² z vtičem BS 1363/A z oznako BSI ali ASTA.	

Izjava o spremenljivosti

Izdelki tankih odjemalcev imajo običajno tri vrste pomnilniških naprav – RAM, ROM in bliskovne pomnilniške naprave. Podatki, shranjeni v pomnilniški napravi RAM, so izgubljeni, ko je napajanje odstranjeno iz naprave. Naprave RAM se lahko napajajo prek glavnega, pomožnega ali akumulatorskega napajanja. Tudi če tanki odjemalec ni priključen v električno vtičnico, lahko nekatere naprave RAM delujejo prek napajanja iz akumulatorja. Podatki, shranjeni v pomnilniku ROM ali bliskovnih pomnilniških napravah, bodo ohranjeni, tudi če je napajanje odstranjeno iz naprave. Proizvajalci bliskovnih naprav običajno določijo časovno obdobje (približno 10 let) za zadrževanje podatkov.

Definicija stanj napajanja:

Glavno napajanje: Napajanje, ki je na voljo, kadar je tanki odjemalec vklopljen.

Pomožno napajanje ali napajanje v stanju pripravljenosti: Napajanje, ki je na voljo, ko je tanki odjemalec v izklopljenem stanju, ko je tanki odjemalec priključen v napajanje.

Napajanje iz akumulatorja: Napajanje iz gumbne baterije, nameščene v tankem odjemalcu.

V naslednji tabeli so navedene razpoložljive pomnilniške naprave. Tanki odjemalci uporabljajo bliskovni pomnilnik eMMC. Operacijski sistemi komunicirajo s temi bliskovnimi napravami podobno, kot z običajnim trdim diskom IDE/SATA. Vgrajena naprava eMMC vsebuje sliko operacijskega sistema in nanjo lahko zapisuje samo skrbnik. Za formatiranje bliskovnih naprav in čiščenje shranjenih podatkov potrebujete posebno programsko orodje.

Tabela 2-14 Razpoložljive pomnilniške naprave in vrste

Opis	Mesto/velikost	Vklop	Izguba podatkov	Komentarji
ROM za zagon sistema (BIOS)	SPI ROM (64 Mb) brez podnožja, ni mogoče odstraniti.			
Sistemska pomnilnik (RAM)	Podnožje za modul SODIMM. Na plošči, ni mogoče odstraniti (2 GB)	Glavno napajanje	Če je glavno napajanje odstranjeno	Podprta so samo stanja S0/S5
LOM eFUSE	256 bajtov, vgrajenih v čip LAN	Pomožno		Enkratno programirljiv pomnilnik (OTP)

Za posodobitev in ponastavitev BIOS-a na tovarniško privzete nastavitve sledite naslednjim korakom:

1. Prenesite najnovejši BIOS za vaš tanki odjemalec iz <http://www.hp.com/support>.
2. Upoštevajte navodila, priložena prenosu za posodobitev BIOS-a.

3. Ponovno zaženite tanki odjemalec. Medtem, ko se tanki odjemalec vklaplja, pritisnite tipko **F10**, da odprete orodje za nastavitve BIOS-a.
4. Če je nastavljena oznaka lastništva ali oznaka sredstva, jo lahko ročno počistite v **Security (Varnost) > System IDs (Sistemski ID-ji)**.
5. Izberite **File (Datoteka) > Save Changes and Exit (Shrani spremembe in Končaj)**.
6. Za čiščenje nastavljenih gesel za nastavitve ali vklop in vseh drugih nastavitvev izklopite računalnik in nato odstranite napajalni kabel in pokrov.
7. Odstranite baterijo CMOS/RTC.
8. Po nekaj sekundah znova namestite akumulator.
9. Znova namestite ploščo za dostop in napajalni kabel in nato vklopite tanki odjemalec. Gesli sta zdaj odstranjeni in vsa druge nespremenljive pomnilniške nastavitve, ki jih lahko konfigurira uporabnik, so ponastavljene na tovarniško privzete vrednosti.

Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so navedene v izjavah o izrecni garanciji, ki so priložene takšnim izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna garancija. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Specifikacije

Za najnoveše tehnične podatke ali dodatne specifikacije za tanki odjemalec pojdite na <http://www.hp.com/go/quickspecs/> in poiščite svoj model tankega odjemalca, da najdete specifikacije QuickSpecs.

Tabela 2-15 Specifikacije

Element	Metrični sistem	ZDA
Mere		
Širina	110,0 mm	4,3 palca
Globina	110,0 mm	4,3 palca
Višina	30,0 mm	1,2 palca
Teža	285 g	0,83 funta
Temperatura (med delovanjem)	od 10 °C do 40 °C	od 50 do 104 °F
Relativna vlažnost (med delovanjem)		od 10 do 90 %
Napajalna oskrba		
Razpon delovne napetosti	od 100 V do 240 V (izmenični tok)	
Nazivna linijska frekvenca	od 50 do 60 Hz	
Izhodna moč (največ)	15 W	
Nazivni izhodni tok (največji)	3 A	
Izhodna napetost	+5 V (enosmerni tok)	
Vrata USB 3.0 maks. izhodno napajanje	4,5 W	
Vrata USB 2.0 maks. izhodno napajanje (skupno za vsa 3 vrata)	3,5 W	

3 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je orodje, temelječe na sistemu Windows, ki omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja znotraj operacijskega sistema Windows in diagnosticira napake strojne opreme.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows ni nameščeno v vašem računalniku, ga morate najprej prenesti in namestiti. Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows glejte [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strani 30](#).

Po namestitvi orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows upoštevajte korake za dostopanje do njega prek aplikacije »Pomoč in podpora HP« ali »HP Support Assistant«.

1. Za dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije »Pomoč in podpora HP« naredite naslednje:
 - a. Izberite gumb **Start**, nato pa izberite **Pomoč in podpora HP**.
 - b. Z desno tipko miške kliknite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, izberite **Več**, nato pa izberite **Zaženi kot skrbnik**.

– ali –

Za dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije HP Support Assistant naredite naslednje:

- a. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite `podpora`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
 - ali –
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
 - b. Izberite **Odpravljanje težav in popravki**.
 - c. Izberite **Diagnostika**, nato pa izberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Ko se orodje odpre, izberite vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, in upoštevajte navodila na zaslonu.



OPOMBA: Če morate kadar koli zaustaviti diagnostični preskus, izberite **Prekliči**.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Na zaslonu se prikaže ena od naslednjih možnosti:

- Prikaže se ID napake. Izberite povezavo in upoštevajte zaslonska navodila.
- Prikaže se koda hitrega odgovora (QR). Z mobilno napravo skenirajte kodo, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.
- Prikažejo se navodila za klic podpori. Upoštevajte navodila.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows so na voljo samo v angleščini.
- Za prenos tega orodja morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Prenos HP Diagnostics Windows** in nato izberite lokacijo v računalniku ali na pomnilniškem pogonu USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)



OPOMBA: Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Get software and drivers** (Pridobite programsko opremo in gonilnike), izberite vrsto svojega izdelka, nato pa v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka.
3. V razdelku **Diagnostics** (Dijagnostika) izberite **Download** (Prenos), nato pa upoštevajte zaslonska navodila za izbiro specifične diagnostične različice Windows za prenos v svoj računalnik ali na bliskovni pogon.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Za namestitev orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows naredite naslednje:

- ▲ Pomaknite se v mapo na računalniku ali bliskovnem pogonu USB, v katero ste prenesli datoteko .exe, dvokliknite datoteko .exe, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI



OPOMBA: Za računalnike z operacijskim sistemom Windows 10 S morate za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI uporabiti računalnik s sistemom Windows in bliskovni pogon USB, ker so na voljo samo datoteke .exe. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB na strani 31](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja zunaj operacijskega sistema, da lahko izolira napake v strojni opremi od težav, ki jih povzročijo komponente operacijskega sistema ali drugih programov.


Če se računalnik ne zažene v operacijski sistem Windows, lahko z orodjem HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnosticirate težave s strojno opremo.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Pomoč za reševanje težave pridobite tako:

- ▲ Izberite **Pridobi podporo**, nato pa z mobilno napravo skenirajte kodo QR, ki se prikaže na naslednjem zaslону. Prikaže se stran »Podpora za stranke HP – center za podporo«, na kateri sta samodejno vnesena ID napake in številka izdelka. Upoštevajte zaslonska navodila.

– ali –

Obrnite se na službo za podporo in posredujte kodo ID-ja napake.

 **OPOMBA:** Če želite zagnati diagnostično orodje v prenosnem računalniku, kombiniranem s tablico, mora biti računalnik v načinu prenosnega računalnika in uporabiti morate priključeno tipkovnico.

 **OPOMBA:** Če želite zaustaviti diagnostični preskus, pritisnite tipko **esc**.

Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik, nato pa na kratko pritisnite **esc**.
2. Pritisnite **f2**.

BIOS išče diagnostična orodja na treh mestih v tem zaporedju:

- a. Priključeni bliskovni pogon USB

 **OPOMBA:** Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB glejte [Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strani 31](#).


- b. Trdi disk
- c. BIOS

3. Ko se odpre diagnostično orodje, izberite jezik in vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte navodila na zaslону.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB priporočamo v naslednjih primerih:

- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno v prednamestitveno sliko;
- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno na particijo HP Tool;
- trdi disk je poškodovan.


 **OPOMBA:** Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI so na voljo samo v angleščini. Za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Prenos vmesnika HP Diagnostics UEFI**, nato pa **Zaženi**.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)

 **OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih) na bliskovni pogon USB naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Dijagnostika) sledite navodilom na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete specifično različico orodja UEFI Diagnostics.

Uporaba nastavitvev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcija vdelane programske opreme (BIOS), ki v vaš računalnik prenese orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI. V vašem računalniku lahko nato zažene diagnostiko in prenese rezultate na vnaprej konfiguriran strežnik. Za dodatne informacije o orodju Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> in izberite **Preberite več**.

Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **OPOMBA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je na voljo tudi v obliki paketa Softpaq, ki ga lahko prenesete na strežnik.

Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Prenos programa Remote Diagnostics**, nato pa **Zaženi**.

Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka

 **OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

Za prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Get software and drivers** (Pridobite programsko opremo in gonilnike), izberite vrsto svojega izdelka, v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Dijagnostika) upoštevajte navodila na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete različico **Remote UEFI** (Oddaljeni UEFI) za izdelek.

Prilaganje nastavitve za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nastavitve Remote HP PC Hardware Diagnostics v programu Computer Setup (BIOS) omogoča, da naredite spodaj navedene prilagoditve:

- Nastavite urnik za izvajanje diagnostičnega programa brez nadzora. Če izberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Zaženi Remote HP PC Hardware Diagnostics), lahko diagnostični program takoj zaženete v interaktivnem načinu.
- Nastavite mesto za prenos diagnostičnih orodij. Ta funkcija zagotavlja dostop do orodij s spletnega mesta HP ali s strežnika, ki je bil vnaprej konfiguriran za uporabo. V računalniku za izvajanje diagnostičnega programa na daljavo ne potrebujete tradicionalne lokalne shrambe (na primer trdega diska ali bliskovnega pogona USB).
- Določite mesto za shranjevanje rezultatov preskusa. Določite lahko tudi nastavitve za uporabniško ime in geslo, ki sta uporabljena za prenose.
- Prikažete informacije o stanju predhodno zagnanih diagnostičnih preskusov.

Za prilagoditev nastavitve za orodje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik; ko se prikaže logotip HP, pritisnite tipko **F10**, da zaženete orodje Computer Setup.
2. Izberite **Advanced** (Dodatno), nato pa **Settings** (Nastavitve).
3. Določite prilagoditvene izbire.
4. Izberite **Main** (Glavno), nato pa **Save Changes and Exit** (Shrani spremembe in zapri), da shranite nastavitve.

Spremembe začnejo veljati ob vnovičnem zagonu računalnika.

A Informacije o pošiljanju

Priprava za pošiljanje

Ko se pripravljate za prevoz tankega odjemalca, upoštevajte ta priporočila:

1. Izklopite tanki odjemalec in zunanje naprave.
2. Izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice in nato še iz tankega odjemalca.
3. Izklopite sistemske komponente in zunanje naprave iz virov napajanja in nato še iz tankega odjemalca.
4. Shranite komponente sistema in zunanje naprave nazaj v originalne škatle oziroma v druge škatle, v katerih bodo ustrezno zaščitene.



OPOMBA: Za okoljska območja nedelovanja pojdite na <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

Pomembne informacije o servisnem popravilu

V vseh primerih odstranite in zaščitite vse zunanje možnosti, preden vrnete tanki odjemalec HP-ju za popravilo ali zamenjavo.

V državah, ki podpirajo popravilo s pošiljanjem po pošti z vračilom iste enote stranki, bo HP naredil vse, kar je mogoče, da se popravljena enota vrne z istim notranjim pomnilnikom in bliskovnim modulom, ki sta bila poslana.

V državah, ki ne podpirajo popravila s pošiljanjem po pošti z vračilom iste enote stranki, je treba odstraniti in zavarovati vse notranje možnosti poleg zunanjih možnosti. Tanki odjemalec mora biti obnovljen na **izvirno konfiguracijo**, preden ga vrnete HP-ju za popravilo.

B Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami

Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami

HP si prizadeva vtkati raznolikost, vključenost in delo/življenjski slog v tkanino podjetja, zato se to odraža pri vsem, kar delamo. Spodaj si lahko ogledate nekaj primerov, ki opisujejo, kako združujemo razlike, da lahko ustvarimo vključujoče okolje, usmerjeno na povezovanje ljudi z močjo tehnologije po vsem svetu.

Iskanje potrebnih tehnoloških orodij

S pomočjo tehnologije je mogoče izkoristiti človeški potencial. Podporna tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podporna tehnologija pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske in informacijske tehnologije. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Iskanje najboljših podpornih tehnologij na strani 36](#).

Naša zaveza

HP je zavezan k zagotavljanju izdelkov in storitev, do katerih lahko dostopajo tudi osebe z različnimi nezmožnostmi. Ta zaveza podpira cilje glede raznolikosti našega podjetja in nam pomaga ponuditi prednosti tehnologije vsem ljudem.

Naš cilj na področju podporne tehnologije je oblikovanje, proizvodnja in trženje izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo vsi, tudi ljudje s posebnimi potrebami, samostojno ali z ustreznimi napravami za pomoč ljudem s posebnimi potrebami.

Pravilnik za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami pri doseganju našega cilja vzpostavlja sedem ključnih ciljev, ki vodijo naša dejanja kot podjetje. Od vseh HP-jevih vodij in uslužbencev se pričakuje, da bodo podpirali te cilje in njihovo izvajanje v skladu s svojimi vlogami ter odgovornostmi:

- dviganje ravni ozaveščenosti glede težav s pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami in zagotavljanje usposabljanja za uslužbence, ki ga potrebujejo, da lahko oblikujejo, proizvajajo, tržijo in dobavljajo izdelke in storitve pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami;
- razvijanje smernic za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami za izdelke in storitve ter imenovanje skupine za razvoj izdelkov kot odgovorne za izvajanje teh smernic, kjer je to konkurenčno, tehnično in ekonomsko izvedljivo;
- vključevanje oseb z nezmožnostmi v razvijanje smernic za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami in v oblikovanje ter preskušanje izdelkov in storitev;
- dokumentiranje funkcij dostopnosti in zagotavljanje, da bodo informacije o naših izdelkih in storitvah javno razpoložljive v dostopni obliki;
- vzpostavitev odnosov z vodilnimi ponudniki podporne tehnologije in rešitev;
- zagotavljanje podpore za notranje in zunanje raziskave, ki bodo izboljšale podporno tehnologijo v povezavi z našimi izdelki in storitvami;
- zagotavljanje podpore za industrijske standarde in smernice za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami ter njihovo spodbujanje.

Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP)

IAAP je neprofitna zveza, usmerjena na spodbujanje stroke pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami prek omrežnih storitev, izobraževanja in certificiranja. Njen cilj je pomoč strokovnjakom s področja pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami pri razvijanju in spodbujanju karier ter zagotavljanje pomoči organizacijam pri integraciji pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v svoje izdelke in infrastrukturo.

HP je ustanovni član te zveze, ki se ji je pridružil z namenom, da bi skupaj z drugimi organizacijami razvijal področje pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami. Ta zaveza podpira cilj glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v našem podjetju glede oblikovanja, proizvodnje in trženja izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo ljudje z različnimi nezmožnostmi.

Zveza IAAP bo z globalnim povezovanjem posameznikov, študentov in organizacij, ki se učijo eden od drugega, okrepila našo stroko. Če bi radi izvedeli več, se lahko na spletnem mestu <http://www.accessibilityassociation.org> pridružite spletni skupnosti, se prijavite na novice in poizveste o možnostih članstva.

Iskanje najboljših podporne tehnologije

Vsakdo, vključno z ljudmi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, bi moral imeti možnost komuniciranja, izražanja in povezovanja s svetom z uporabo tehnologije. HP je zavezan povečanju ozaveščenosti o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami znotraj HP-ja in pri naših strankah ter partnerjih. Ne glede na to, ali gre za velike pisave, ki so lahko berljive, prepoznavanje glasu, da lahko roke počivajo, ali katero koli drugo podporno tehnologijo, ki vam bo v pomoč pri vašem specifičnem stanju, je HP-jeve izdelke zaradi različnih podpornih tehnologij lažje uporabljati. Kako izbrati?

Ocena vaših potreb

S pomočjo tehnologije lahko izkoristite svoj potencial. Podporna tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podporna tehnologija (AT) pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske in informacijske tehnologije.

Izbirate lahko med številnimi izdelki podporne tehnologije. Ocena potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami vam bo v pomoč pri vrednotenju različnih izdelkov, odgovarjanju na vprašanja in izbiri najboljših rešitev za vaše stanje. Ugotovili boste, da strokovnjaki, ki so kvalificirani za izvajanje ocen potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami, prihajajo iz različnih strok, in vključujejo osebe, ki imajo licenco ali certifikat za fizioterapijo, delo s poklicnimi boleznimi in govorne/jezikovne motnje, prihajajo pa tudi iz drugih strokovnih področij. Informacije o vrednotenju lahko podajo tudi druge osebe, ki nimajo licence ali certifikata. Pri odločanju, ali je oseba ustrezna za vaše potrebe, upoštevajte izkušnje posameznika, strokovno znanje in stroške.

Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke

Na spodnjih povezavah boste našli informacije o funkcijah dostopnosti in, če je primerno, o podporni tehnologiji, vključeni v različne HP-jeve izdelke. Ti viri vam bodo v pomoč pri izbiri specifičnih funkcij in izdelkov podporne tehnologije, ki so najprimernejši za vašo situacijo.

- [HP Elite x3 – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 7](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 8](#)
- [HP-jevi osebni računalniki – možnosti pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v sistemu Windows 10](#)

- [Tablični računalniki HP Slate 7 – omogočanje funkcij dostopnosti na HP-jevem tabličnem računalniku \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Osebni računalniki HP SlateBook – omogočanje funkcij dostopnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Osebni računalniki HP Chromebook – omogočanje funkcij dostopnosti na računalniku HP Chromebook ali Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nakupi pri HP-ju – zunanje naprave za HP-jeve izdelke](#)

Če potrebujete dodatno podporo za funkcije dostopnosti v svojem HP-jevem izdelku, glejte temo [Stik s podporo na strani 41](#).

Dodatne povezave na zunanje partnerje in dobavitelje, ki lahko zagotovijo dodatno pomoč:

- [Microsoftove informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami za Googleve izdelke \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Podporne tehnologije, razvrščene glede na vrsto prizadetosti](#)
- [Podporne tehnologije, razvrščene glede na vrsto izdelka](#)
- [Ponudniki podporne tehnologije z opisi izdelkov](#)
- [Industrijsko združenje za podporno tehnologijo \(ATIA\)](#)

Standardi in zakonodaja

Standardi

Ameriška agencija Access Board je ustvarila razdelek 508 standardov FAR (Federal Acquisition Regulation), ki obravnava dostopanje do informacijske in komunikacijske tehnologije (ICT) za ljudi s fizičnimi nezmožnostmi, prizadetimi čutili ali kognitivnimi motnjami. Standardi vsebujejo tehnične kriterije, specifične za različne vrste tehnologij, kot tudi zahteve, temelječe na zmogljivosti, ki so usmerjene na funkcionalne zmožnosti vključenih izdelkov. Specifični kriteriji se nanašajo na aplikacije programske opreme in operacijske sisteme, spletne informacije in aplikacije, računalnike, telekomunikacijske izdelke, video in večpredstavnost ter samostojne zaprte izdelke.

Odlok 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 je oblikovala Evropska unija znotraj odloka 376 kot osnovo za spletna orodja za javna naročila izdelkov ICT. Standard določa funkcionalne zahteve za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami, ki veljajo za izdelke in storitve ICT, skupaj z opisom preskusnih postopkov in metodologijo vrednotenja za vsako zahtevo glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami.

Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG)

Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG) iz pobude W3C za spletno dostopnost (WAI) pomagajo spletnim oblikovalcem in razvijalcem pri ustvarjanju spletnih strani, ki so primernejše za potrebe ljudi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami. Smernice WCAG spodbujajo uporabo pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v širokem naboru spletne vsebine (v besedilu, slikah, zvoku in videu) in spletnih aplikacij. Smernice WCAG je mogoče natančno preskusiti, preprosto jih je razumeti in uporabljati, spletnim razvijalcem pa omogočajo tudi prožnost za inovacije. Smernice WCAG 2.0 so odobrene kot [ISO/IEC 40500:2012](#).

Smernice WCAG so še posebej usmerjene na ovire pri dostopanju do spleta, ki jih izkušajo ljudje z vizualnimi, slušnimi, fizičnimi, kognitivnimi in nevrološkimi nezmožnostmi ter starejši uporabniki spleta, ki potrebujejo podporne tehnologije. Smernice WCAG 2.0 opisujejo značilnosti dostopne vsebine:

- **Zaznavna** (na primer z zagotavljanjem besedilnih nadomestkov za slike, napisov za zvok, prilagodljivostjo predstavitve in barvnega kontrasta)
- **Operabilna** (z omogočanjem dostopa s tipkovnico, barvnega kontrasta, časa vnosa, preprečevanja napadov in navigacijo)
- **Razumljiva** (z zagotavljanjem berljivosti, predvidljivosti in podpore za vnašanje)
- **Stabilna** (na primer z zagotavljanjem združljivosti s podpornimi tehnologijami)

Zakonodaja in predpisi

Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami na področju informacijske tehnologije in informacij imajo vedno večji pomen v zakonodaji. Ta razdelek podaja povezave do informacij o ključni zakonodaji, predpisih in standardih.

- [Združene države Amerike](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Združeno kraljestvo](#)
- [Avstralija](#)
- [Po vsem svetu](#)

Združene države Amerike

Razdelek 508 zakona Rehabilitation Act določa, da morajo agencije prepoznati, kateri standardi veljajo za nabavo izdelkov ICT, izvesti tržno raziskavo, na podlagi katere določijo razpoložljivost dostopnih izdelkov in storitev ter dokumentirati rezultate svoje tržne raziskave. Spodaj navedeni viri bodo služili kot pomoč pri izpolnjevanju zahtev razdelka 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

Ameriška agencija Access Board trenutno posodablja standarde iz razdelka 508. Pri svojem delu obravnava nove tehnologije in druga področja, na katerih je treba spremeniti standarde. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Section 508 Refresh](#).

Razdelek 255 zakona Telecommunications Act zahteva, da so telekomunikacijski izdelki in storitve dostopni za ljudi z nezmožnostmi. Pravila FCC pokrivajo vso strojno in programsko opremo telefonskih omrežij in telekomunikacijsko opremo, uporabljeno doma ali v pisarni. Takšna oprema vključuje telefone, brezžične slušalke, fakse, telefonske odzivnike in pozivnike. Pravila FCC pokrivajo tudi osnovne in posebne telekomunikacijske storitve, vključno z običajnimi telefonskimi klici, čakajočimi klici, hitrim izbiranjem, preusmerjanjem klicev, računalniško imeniško pomočjo, nadziranjem klicev, identifikacijo klicateljev, sledenjem klicev in ponavljanjem klicev, kot tudi glasovno pošto in interaktivnimi sistemi z glasovnim odzivom, ki klicateljem prikažejo menije z izbirami. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Federal Communication Commission Section 255 information](#).

Zakon CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Zakon CVAA posodablja zvezni zakon o komunikacijah s povečanjem dostopa za osebe z nezmožnostmi do sodobnih komunikacij in posodablja zakone o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami, vpeljanimi v letih

1980 in 1990, tako da vključujejo nove digitalne, širokopasovne in mobilne inovacije. FCC uveljavlja predpise, ki so dokumentirani kot del 14 in del 79 47 CFR.

- [Vodnik agencije FCC za CVAA](#)

Druga ameriška zakonodaja in pobude

- [Zakon ADA \(Americans with Disabilities Act\), zakon Telecommunications Act, zakon Rehabilitation Act in drugi](#)

Kanada

Zakon Accessibility for Ontarians with Disabilities je bil oblikovan, da bi razvil in vzpostavil standarde na področju pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami, da bi lahko prebivalci Ontaria z nezmožnostmi dostopali do blaga, storitev in objektov ter da bi zagotovil vključevanje oseb z nezmožnostmi v razvoj standardov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami. Prvi standard zakona AODA je standard storitev za kupce, vendar pa razvijajo tudi standarde za prevoz, zaposlovanje in informacije ter komunikacije. Zakon AODA velja za vlado Ontaria, zakonodajno skupščino, vsako imenovano organizacijo iz javnega sektorja in vsako drugo osebo ali organizacijo, ki za javnost nudi blago, storitve ali objekte, ali za druge tretje osebe, ki imajo na področju Ontaria vsaj enega zaposlenega; ukrepi v povezavi s pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami morajo biti uveljavljeni do 1. januarja 2025 ali prej. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Evropa

Tehnično poročilo ETSI DTR 102 612 iz odloka EU 376: »človeški dejavniki«; izdane so bile zahteve za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami v Evropi za javno nabavo izdelkov in storitev v domeni ICT (odlok Evropske komisije M 376, faza 1).

Ozadje: tri evropske organizacije za standardizacijo so osnovale dve vzporedni projektni skupini, ki opravljata delo, določeno v »odloku 376 za CEN, CENELEC in ETSI v podporo zahtevam za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami za javno nabavo izdelkov in storitev v domeni ICT« Evropske komisije.

Posebna delovna skupina 333 za človeške dejavnike ETSI TC je razvila ETSI DTR 102 612. Nadaljnje podrobnosti o delu, ki ga izvaja STF333 (npr. pristojnosti, specifikacije podrobnih delovnih nalog, časovni načrt dela, prejšnje osnutke, seznam prejetih komentarjev in načine za stik z delovno skupino), najdete na spletnem mestu [Special Task Force 333](#).

Dela, ki so povezani z oceno ustreznih preskusov in shem skladnosti, je izvedel vzporedni projekt, ki je podrobno opisan v CEN BT/WG185/PT. Za nadaljnje podrobnosti pojdite na spletno mesto projektne skupine CEN. Projekta sta tesno povezana.

- [Projektna skupina CEN](#)
- [European Commission mandate for e-accessibility \(PDF 46 KB\)](#)

Združeno kraljestvo

Zakon Disability Discrimination Act (DDA) iz leta 1995 je bil sprejet, da bi zagotovil dostopnost spletnih strani za slepe in invalidne osebe v Združenem kraljestvu.

- [Pravilniki W3C v Združenem kraljestvu](#)

Avstralija

Avstralska vlada je objavila svoj načrt za izvajanje smernic [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Vsa avstralska vladna spletna mesta morajo do leta 2012 zagotoviti skladnost z ravnjo A, do leta 2015 pa z ravnjo dvojnega A. Novi standard nadomešča WCAG 1.0, ki je bil leta 2000 vpeljan kot obvezna zahteva za agencije.

Po vsem svetu

- [Posebna delovna skupina JTC1 za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: globalna pobuda za vključujoči ICT](#)
- [Italijanska zakonodaja za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami](#)
- [Pobuda W3C za spletno dostopnost \(WAI\)](#)

Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami

Spodaj navedene organizacije so lahko dober vir informacij o nezmožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.



OPOMBA: Ta seznam ni popoln. Te organizacije so navedene zgolj v informativne namene. HP ne prevzema nikakršne odgovornosti za informacije ali stike, ki jih lahko odkrijete na internetu. Seznam na tej strani ne pomeni HP-jeve potrditve.

Organizacije

- Ameriška zveza za ljudi z nezmožnostmi (AAPD)
- Zveza za programe iz zakona o podporni tehnologiji (ATAP)
- Ameriška zveza za ljudi z izgubo sluha (HLAA)
- Središče za tehnično pomoč in usposabljanje na področju informacijske tehnologije (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna zveza gluhih
- Nacionalno združenje slepih
- Severnoameriško društvo za rehabilitacijo inženirstva in podporne tehnologije (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Pobuda W3C za spletno dostopnost (WAI)

Izobraževalne ustanove

- Kalifornijska univerza, Northridge, center za nezmožnosti (CSUN)
- Univerza v Wisconsinu – Madison, Trace Center
- Program Univerze v Minnesoti za prilagoditev računalnikov

Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi

- Program za tehnično podporo zakona za Američane z nezmožnostmi (ADA)
- Omrežje za poslovanje in ljudi z nezmožnostmi
- EnableMart
- Evropski forum za ljudi z nezmožnostmi
- Omrežje za prilagoditev delovnih mest

- Microsoft Enable
- Ameriško ministrstvo za pravosodje – vodnik na področju zakonodaje pravic za ljudi z nezmožnostmi


HP-jeve povezave

[Naš spletni obrazec za stik](#)

[HP-jev vodnik za varno in udobno uporabo](#)

[HP-jeva prodaja za javni sektor](#)

Stik s podporo

 **OPOMBA:** Podpora je na voljo samo v angleščini.

- Gluhe ali naglušne stranke, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih, naj naredijo naslednje:
 - za klic na številko (877) 656-7058 od ponedeljka do petka od 6:00 do 21:00 po gorskem času uporabite TRS/VRS/WebCapTel.
- Stranke z drugimi nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih, naj izberejo eno od naslednjih možnosti:
 - pokličite na številko (888) 259-5707 od ponedeljka do petka od 6:00 do 21:00 po gorskem času;
 - izpolnite [obrazec za stik za osebe z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami](#).

Stvarno kazalo

- A**
 - AT (podporna tehnologija)
 - iskanje 36
 - namen 35
- B**
 - BIOS
 - posodabljanje 18
 - BIOS Settings 11
 - Bliskovni pogon USB, odstranjevanje 34
- C**
 - Computer Setup – Advanced menu (Napredni meni) 15
 - Computer Setup – File menu (Meni za datoteke) 12
 - Computer Setup – Power menu (Meni za porabo energije) 15
 - Computer Setup – Security menu (Meni za varnost) 14
 - Computer Setup – Storage menu (Meni za shranjevanje) 13
- D**
 - diagnostični preizkusi za vklop 19
 - diagnostika in odpravljanje težav 18
- F**
 - File menu (Meni za datoteke) 12
- H**
 - HP BIOS Configuration Utility (HPBCU) 16
 - HP-jev pravilnik za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami 35
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - prenos 31
 - uporaba 30
 - zagon 31
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - nameščanje 30
 - prenos 30
 - uporaba 29
- HP ThinUpdate 24
- I**
 - izhodne specifikacije za napajanje 28
 - Izjava o spremenljivosti 27
- K**
 - kode piskanja 20
 - komponente
 - spredaj 1
 - zadaj 2
 - konfiguracija strežnika PXE 24
- L**
 - lučke 18
 - utripajoča lučka za napajanje 20
- M**
 - Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami 36
 - Meni za shranjevanje 13
 - mere 28
 - mesto serijske številke 2
 - Modul za shranjevanje M.2, odstranjevanje 34
- N**
 - nameščanje
 - nosilec za montažo 4
 - varnostni kabel 4
 - napajalni kabel
 - zahteve za določene države in regije 25
 - zahteve za vse države 25
 - napaka
 - kode 20
 - Napredni meni 15
 - Nastavitve za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - prilagajanje 33
 - uporaba 32
 - navodila za namestitev 3
 - nazivni izhodni tok 28
- nepodprte postavitve 9
- nosilec za montažo 4
- O**
 - ocena potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami 36
 - odpravljanje težav 11, 22
 - odpravljanje težav brez diska 23
 - odstranjevanje
 - bliskovni pogon USB 34
 - Modul za shranjevanje M.2 34
 - onemogočanje/omogočanje prebujanja prek krajevnega omrežja (WOL) 18
 - opozorila in svarila 3
 - osnovno odpravljanje težav 22
- P**
 - podpora za stranke, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 41
 - podporna tehnologija (AT)
 - iskanje 36
 - namen 35
 - podprt položaj 8
 - podprte možnosti pritrditve 6
 - posodabljanje BIOS-a 18
 - Power menu (Meni za porabo energije) 15
 - Prebujanje prek krajevnega omrežja (WOL) 18
 - priklapljanje napajalnega kabla 3
 - pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 35
 - priprava za pošiljanje 34
 - Program Computer Setup (F10) 11
- R**
 - redna skrb 10
- S**
 - Security menu (Meni za varnost) 14
 - servisno popravilo 34
 - specifikacije
 - izhodna moč 28
 - mere 28

- napajalna oskrba 28
- nazivni izhodni tok 28
- relativna vlažnost 28
- strojna oprema 28
- tanki odjemalec 28
- temperatura 28
- vlažnost 28
- specifikacije relativne vlažnosti 28
- specifikacije vlažnosti 28
- specifikacije za napajanje 28
- spreminjanje nastavitev BIOS 16
- standardi in zakonodaja, pripomočki
za ljudi s posebnimi potrebami 37
- Standardi pripomočkov za ljudi s
posebnimi potrebami iz razdelka
508 37, 38
- strežnik PXE 24

T

- tehnični podatki strojne opreme 28
- temperaturne specifikacije 28

U

- uporaba HP ThinUpdate za obnovitev
slike 24
- utripajoče lučke 20

V

- viri, pripomočki za ljudi s posebnimi
potrebami 40

Z

- zahteve za komplet napajalnih
kablov 25
- zaporedje za vklop 19
- zvočne kode 20