



Korisnički priručnik

HP Tanki klijent

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: ožujak 2019.

Šifra dokumenta: L58978-BC1

Obavijest o proizvodu

U ovom se korisničkom priručniku opisuju značajke zajedničke većini modela. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek omogućena. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Pogledajte <http://www.microsoft.com>.






Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Korisnički priručnici**.

Uvjeti korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem bilo kojeg softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

O ovom vodiču

-
-  **UPOZORENJE!** Upućuje na opasne situacije koje, ako se ne izbjegnu, **mogu** uzrokovati teške ozljede ili smrt.
 -  **OPREZ:** Naznačuje opasnost koja, ako je ne izbjegnute, **može** uzrokovati lakše ili teže ozljede.
 -  **VAŽNO:** Označava informacije koje se smatraju važnima, ali ne vezanima uz mogućnost ozljede (na primjer, poruke vezane uz štetu na imovini). Upozorava korisnika da nepridržavanje postupka točno kao što je opisano može uzrokovati gubitak podataka te oštećenje hardvera ili softvera. Također sadrži ključne informacije koje objašnjavaju koncept ili su potrebne da biste dovršili zadatak.
 -  **NAPOMENA:** Sadrži dodatne informacije koje naglašavaju ili su dodatak važnim točkama glavnog teksta.
 -  **SAVJET:** Pruža korisne savjete za dovršavanje zadataka.
-

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Ovaj proizvod sadrži HDMI tehnologiju.

Sadržaj

1 Referentni priručnik za hardver	1
Značajke proizvoda	1
Komponente s prednje strane	1
Komponente sa stražnje strane	2
Mjesto serijskog broja	2
Postavljanje	3
Upozorenja i opomene	3
Priključivanje kabela za napajanje izmjeničnom strujom	3
Ugradnja sigurnosnog kabela	4
Montaža i usmjeravanje tankog klijenta	4
Pričvršćivanje nosača za montiranje	4
Podržane mogućnosti montiranja	5
Podržano usmjerenje i smještanje	7
Nepodržano smještanje	8
Rutinsko održavanje tankog klijenta	9
2 Otklanjanje poteškoća	10
Uslužni program Computer Setup (F10), postavke BIOS-a	10
Uslužni programi Computer Setup (F10)	10
Korištenje uslužnih programa Computer Setup (F10)	10
Computer Setup – File (Datoteka)	11
Computer Setup – Storage (Pohrana)	12
Computer Setup – Security (Sigurnost)	12
Computer Setup – Power (Napajanje)	14
Computer Setup – Advanced (Napredno)	14
Promjena postavki BIOS-a pomoću uslužnog programa HP BIOS konfiguracije (HPBCU)	15
Ažuriranje ili vraćanje BIOS-a	16
Dijagnostika i rješavanje problema	17
Žaruljice napajanja	17
Wake on LAN	17
Slijed uključivanja	17
Dijagnostička testiranja pri uključivanju	18
Tumačenje POST dijagnostičkih žaruljica prednje ploče i zvučnih kodova	18
Otklanjanje poteškoća	20
Osnovna pomoć pri rješavanju problema	20
Rješavanje problema za jedinice bez diska (bez flasha)	21

Konfiguriranje PXE poslužitelja	22
Korištenje HP ThinUpdate za vraćanje slike	22
Upravljanje uređajima	23
Tehnički zahtjevi kabela za napajanje	23
Zahtjevi u svim državama	23
Zahtjevi za određene države i regije	24
Izjava o nestalnosti	25
Tehnički podaci	26

3 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics 28

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)	28
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	29
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	29
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	29
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	29
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	29
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon	30
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	31
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	31
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	31
Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32

Dodatak A Podaci u transportu 33

Priprema za transport	33
Važni podaci o usluzi popravka	33

Dodatak B Pristupačnost 34

Pristupačnost	34
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata	34
Naša misija	34
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	34
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije	35
Procjena vlastitih potreba	35
Pristupačnost za HP-ove proizvode	35

Standardi i zakonodavstvo	36
Standardi	36
Zahtjev 376 – EN 301 549	36
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	36
Zakonodavstvo i propisi	37
Sjedinjene Američke Države	37
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	37
Kanada	37
Europa	38
Velika Britanija	38
Australija	38
U svijetu	38
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	38
Tvrtke ili ustanove	39
Obrazovne ustanove	39
Ostali resursi o invaliditetu	39
HP-ove veze	39
Obračanje podršci	39
Kazalo	41

1 Referentni priručnik za hardver

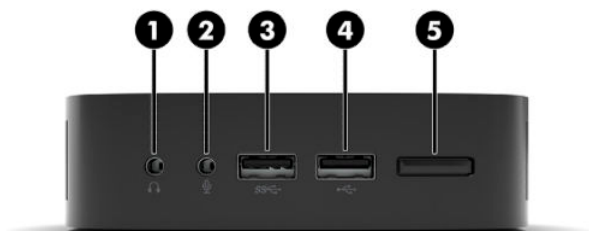
Značajke proizvoda



Za najnovije specifikacije ili dodatne specifikacije ovog proizvoda posjetite <http://www.hp.com/go/quickspecs> i potražite vaš model da biste pronašli QuickSpecs (Brze specifikacije) za taj model.

Za vaš su tanki klijent dostupne razne mogućnosti. Za više informacija o nekim dostupnim mogućnostima, posjetite <http://www.hp.com> i potražite svoj model.

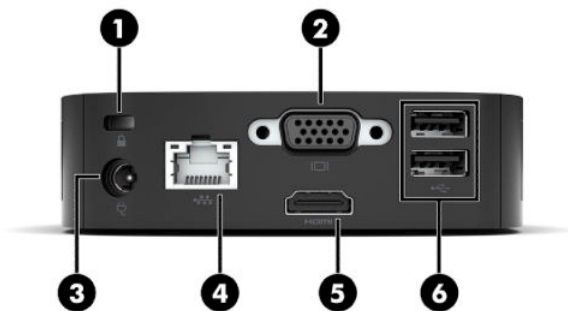
Komponente s prednje strane



Tablica 1-1 Komponente s prednje strane

Komponente s prednje strane			
(1)	Utičnica za audioizlaz (slušalice)	(4)	USB priključak
(2)	Utičnica za audioulaz (mikrofon)	(5)	Gumb napajanja
(3)	USB SuperSpeed priključak		

Komponente sa stražnje strane



Tablica 1-2 Komponente na stražnjoj strani

Komponente na stražnjoj strani

(1)	Utor za sigurnosni kabel	(4)	Utičnica RJ-45 (mrežna)
(2)	VGA priključak	(5)	HDMI priključak
(3)	Priključak za napajanje	(6)	USB priključci (2)

VAŽNO: Zbog ograničenja potrošnje napajanja sustava, ako su na USB priključke na stražnjoj ploči priključeni tipkovnica i miš, sustav ne podržava dodatni uređaj poput vanjskog uređaja za pohranu. Uređaj morate koristiti s vanjskim kabelom napajanja koji se isporučuje uz uređaj.

Mjesto serijskog broja

Svaki tanki klijent ima jedinstveni serijski broj smješten kao što je prikazano na sljedećoj slici. Neka vam ovi brojevi budu dostupni kada se obraćate za pomoć HP-ovoj službi za podršku korisnicima.



Postavljanje

Upozorenja i opomene

Obavezno pročitajte sve primjenjive upute, opomene i upozorenja u ovom priručniku prije izvođenja nadogradnje.

⚠ UPOZORENJE! Kako bi se smanjila opasnost ozljeda ili oštećenja uređaja od strujnog udara, vrućih površina ili požara:

Instalirajte tanki klijent na mjestu gdje prisustvo djece nije izgledno.

Nemojte priključivati telekomunikacijske ili telefonske priključke u utičnice upravljača mrežnog sučelja (NIC).

Kabel za napajanje priključite u izvor izmjeničnog napona koji je uvijek lako dostupan.

Ako je računalu priložen kabel za napajanje s tri kontakta, uključite ga u uzemljenu utičnicu s tri kontakta.

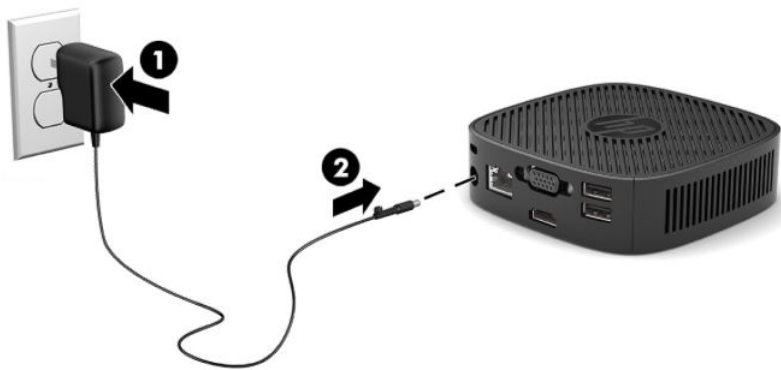
Isključite računalo iz napajanja odspajanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjenične struje. Prilikom odspajanja kabela napajanja iz utičnice izmjeničnog napona, primite kabel za utikač.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od ozbiljnih ozljeda, pročitajte *Safety & Comfort Guide* (Priručnik za sigurnost i udobnost) koji se isporučuje uz korisničke priručnike. U njemu su opisani pravilno postavljanje radne stanice i pravilno držanje tijela te zdravstvene i radne navike korisnika računala. *Priručnik za sigurnost i udobnost* sadrži i važne informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti. *Priručnik za sigurnost i udobnost* također se nalazi na internetu na adresi <http://www.hp.com/ergo>.

📄 NAPOMENA: Dodatni nosač za montažu dostupan je od HP-a za postavljanje tankog klijenta na zid, stol ili zakretni krak.


Priključivanje kabela za napajanje izmjeničnom strujom

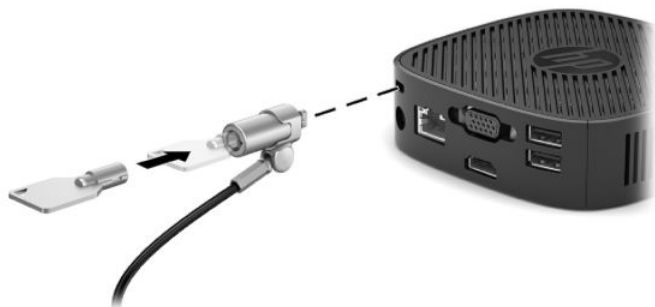
1. Kabel za napajanje priključite u utičnicu izmjeničnog napona (1).
2. Povežite prilagodnik napajanja na tanki klijent (2).



Ugradnja sigurnosnog kabela

Monitor možete pričvrstiti na fiksni predmet dodatnim sigurnosnim kabelom dostupnim od tvrtke HP. Koristite ključ koji ste dobili kako biste pričvrstili i uklonili bravu.

 **NAPOMENA:** Sigurnosni je kabel zamišljen kao sredstvo odvraćanja, no on ne mora spriječiti pogrešno rukovanje računalom ili njegovu krađu.




Montaža i usmjerenje tankog klijenta

Pričvršćivanje nosača za montiranje

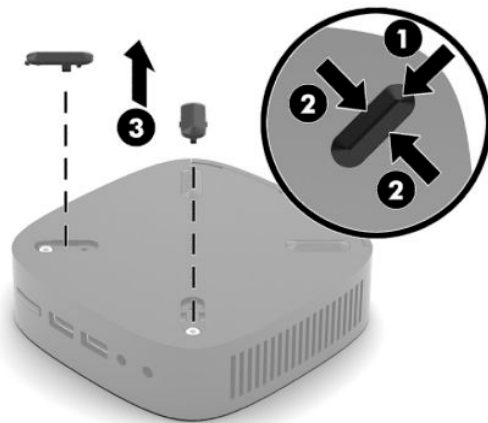
Nosač za montiranje je priložen uz tanki klijent za montažu tankog klijenta na zid, stol ili zakretni krak.

Ova jedinica sadrži dvije montažne točke kojima se može pristupiti uklanjanjem gumenih nožica na dnu tankog klijenta. Ove montažne točke su sukladne standardu VESA (Udruga za videoelektroničke standarde) koji obuhvaća standardna sučelja za montažu ravnih zaslona (FDs), poput ravnih monitora, ravnih zaslona i ravnih TV-prijamnika. Nosač za montažu priključuje se na 75 mm i 100 mm montažne točke prema VESA standardu te omogućuje montažu tankog klijenta u više različitih položaja.

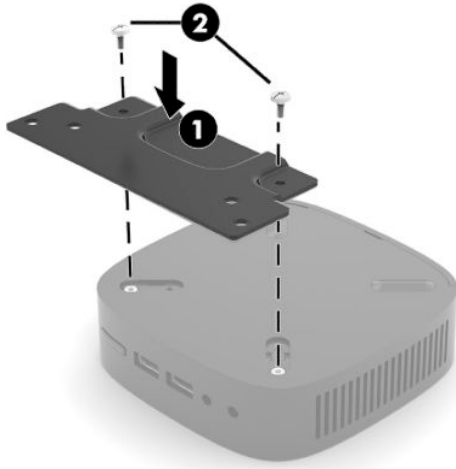
 **NAPOMENA:** Za montažu na tanki klijent koristite vijke od 8 mm isporučene uz tanki klijent.

Za pričvršćivanje nosača za montažu:

1. Postavite tanki klijent naopako.
2. Uklonite dvije gumene nožice iz otvora na donjoj strani tankog klijenta koje su najbliže prednjoj strani jedinice. Za uklanjanje gumene nožice stisnite prednji dio stopala (1) prema unutra da biste ga podignuli prema gore, a zatim stisnite obje strane nožice (2) za otpuštanje bočnih strana, a zatim podignite nožicu s jedinice (3).



3. Postavite nosač za montažu na donju stranu tankog klijenta tako da veća strana viri van iz tankog klijenta. Pričvrstite nosač za montažu pomoću dva vijka od 8 mm koje ste dobili s tankim klijentom.



4. Pričvrstite nosač za montažu na zid, stol ili zakretnu ruku koristeći 75 mm ili 100 mm otvore za vijke na nosaču.

Podržane mogućnosti montiranja

Sljedeće ilustracije prikazuju neke od podržanih mogućnosti postavljanja nosača za montiranje.

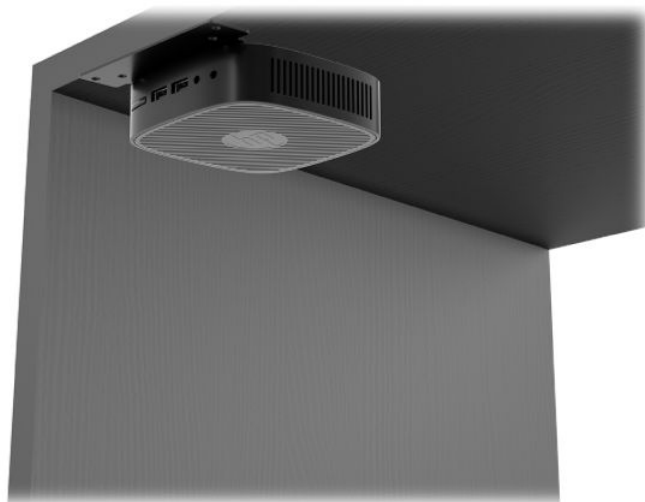
- Na stražnjoj strani monitora:




- Na zidu:



- Ispod stola:



Podržano usmjerenje i smještanje

 **VAŽNO:** Morate se pridržavati HP-ovog podržanog usmjerenja kako bi tanki klijent ispravno funkcionirao.

- HP podržava vodoravno usmjerenje za tanki klijent:



- Tanki klijent moguće je postaviti ispod stalka za monitor s najmanje 2,54 cm (1 inč) slobodnog prostora i 7,5 cm (3 inča) sa strane za provođenje kabela:



Nepodržano smještanje

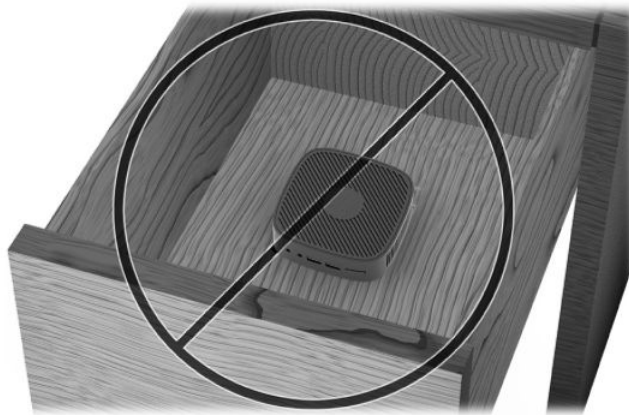
HP ne podržava sljedeća smještanja za tanki klijent:

 **VAŽNO:** Nepodržana smještanja tankih klijenata mogu izazvati prestanak rada i/ili oštetiti uređaje.

Tanki klijenti zahtijevaju pravilnu ventilaciju za održavanje radne temperature. Nemojte blokirati ventilacijske otvore.

Nemojte stavljati tanke klijente u ladice ili druge zatvorene ograđene prostore. Nemojte stavljati monitor ili drugi predmet na tanki klijent. Nemojte montirati tanki klijent između zida i monitora. Tanki klijenti zahtijevaju pravilnu ventilaciju za održavanje radnih temperatura.

- U ladici stola:



- S monitorom na tankom klijentu:



Rutinsko održavanje tankog klijenta

Za pravilno održavanje tankog klijenta koristite sljedeće informacije:

- Nikad ne rukujte tankim klijentom s uklonjenom vanjskom pločom.
- Tanki klijent ne izlažite pretjeranoj vlazi, izravnoj sunčevoj svjetlosti i ekstremnim temperaturama. Za informacije o preporučenoj temperaturi i rasponima vlage za tanki klijent, posjetite <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Tekućine držite podalje od tankog klijenta i tipkovnice.
- Isključite tanki klijent i po potrebi obrišite izvana mekanom i vlažnom krpom. Korištenjem sredstva za čišćenje može se oštetiti boja ili lak.

2 Otklanjanje poteškoća

Uslužni program Computer Setup (F10), postavke BIOS-a

Uslužni programi Computer Setup (F10)

Uslužni program Computer Setup (F10) možete koristiti za sljedeće:

- Promjenu tvornički zadanih postavki.
- Namještanje datuma i vremena sustava.
- Namještanje, prikaz, promjenu ili potvrdu konfiguracije sustava, zajedno s postavkama procesora, grafike, memorije, zvuka, medija za pohranu, komunikacija i ulaznih uređaja.
- Mijenjanje redoslijeda podizanja uređaja za podizanje sustava poput SSD pogona ili USB izbrisivih memorijskih pogona.
- Omogućite ili onemogućite poruke testa samoprovjere uključivanja (POST) za izmjenu statusa prikaza poruka testa samoprovjere uključivanja (POST). Onemogućavanje POST poruka sprječava prikaz većine POST poruka, poput brojanja memorije, naziva proizvoda i ostalih tekstualnih poruka nevezanih uz greške. Ako se dogodi POST pogreška, ona će se prikazati na zaslonu bez obzira na odabrani način. Ako želite ručno omogućiti POST poruke tijekom samoprovjere, pritisnite bilo koju tipku (osim tipki **F1** do **F12**).
- Unos oznake modela ili identifikacijskog broja koji je tvrtka dodijelila ovome računalu.
- Osiguravanje integriranih ulazno-izlaznih funkcija, što uključuje USB, audio ili ugrađeni NIC, na način da se mogu koristiti tek kad su neosigurani.

Korištenje uslužnih programa Computer Setup (F10)

Programu Computer Setup može se pristupiti samo uključivanjem računala ili njegovim ponovnim pokretanjem. Da biste pristupili izborniku programa Computer Setup učinite sljedeće:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
2. Pritisnite **Esc** ili **F10** kad se pri dnu zaslona pojavi poruka "Press ESC key for Startup Menu" (Pritisnite tipku ESC da biste pristupili izborniku pri uključivanju).


Pritiskom na tipku **Esc** prikazuje se izbornik na kojem možete pristupiti različitim mogućnostima dostupnim prilikom podizanja sustava.



NAPOMENA: Ako ne pritisnete tipku **Esc** ili **F10** u odgovarajućem trenutku, morate ponovno pokrenuti računalo i, kada žaruljica monitora postane zelena, pritisnuti **Esc** ili **F10** za pristup programu.

3. Ako ste pritisnuli **Esc**, pritisnite tipku **F10** da biste pristupili programu Computer Setup.
4. Koristite tipke sa strelicama lijevo i desno za odabir odgovarajućeg naslova. Koristite tipke sa strelicama gore i dolje za odabir mogućnosti koju želite i pritisnite tipku **Enter**. Da biste se vratili na izbornik programa Computer Setup, pritisnite tipku **Esc**.
5. Kako biste proveli i spremili promjene, odaberite **File** (Datoteka) > **Save Changes and Exit**. (Spremi promjene i izađi).

- Ako ste izvršili promjene koje ne želite provesti, odaberite **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promjene i izadi).
- Da biste ponovno postavili na tvorničke postavke, odaberite **Apply Defaults and Exit** (Postavi na zadane postavke i izadi). Ta će mogućost vratiti izvorne tvornički zadane postavke sustava.


 **VAŽNO:** NEMOJTE isključivati računalo dok BIOS sprema promjene programa Computer Setup (F10) jer bi se CMOS mogao poremetiti. Sigurno je isključiti računalo samo nakon izlaska iz zaslona F10 Setup.

U izborniku uslužnog programa Computer Setup dostupni su sljedeći izbornici:

Tablica 2-1 Mogućnosti izbornika uslužnog programa Computer Setup

Naslov	Tablica
File (Datoteka)	Computer Setup – File (Datoteka) na stranici 11
Storage (Skladištenje)	Computer Setup – Storage (Pohrana) na stranici 12
Security (Sigurnost)	Computer Setup – Security (Sigurnost) na stranici 12
Power (Gumb)	Computer Setup – Power (Napajanje) na stranici 14
Advanced (Napredno)	Computer Setup – Advanced (Napredno) na stranici 14

Computer Setup – File (Datoteka)

 **NAPOMENA:** Podrška za neke mogućnosti programa Computer Setup može se razlikovati ovisno o konfiguraciji hardvera.

Tablica 2-2 Computer Setup – File (Datoteka)

Mogućnost	Opis
System Information (Informacije o sustavu)	Prikazuje: <ul style="list-style-type: none"> • Naziv proizvoda • SKU broj • CT broj matične ploče • Vrsta procesora • Brzina procesora • Verzija procesora • Veličina međumemorije (L1/L2) • Veličina memorije • Integrirani MAC • Sistemski BIOS • Serijski broj kućišta • Inventarni broj proizvoda
About (Autorska prava)	Prikazuje obavijest o zaštiti autorskih prava.
Set Time and Date (Postavljanje vremena i datuma)	Omogućuje postavljanje vremena i datuma sustava.

Tablica 2-2 Computer Setup – File (Datoteka) (Nastavak)

Mogućnost	Opis
Flash System BIOS (Ažuriranje BIOS-a sustava)	Omogućuje vam ažuriranje BIOS-a s USB ključa za oporavak.
Default Setup (Zadane postavke)	Omogućuje vam: <ul style="list-style-type: none"> • Save Current Settings as Default (Spremi trenutne postavke kao zadane) • Restore Factory Settings as Default (Vrati tvorničke postavke kao zadane)
Apply Defaults and Exit (Primijeni zadano i izađi)	Učitava izvorne tvorničke postavke konfiguracije sustava za korištenje naknadnim odabirom "Apply Defaults and Exit" (Primijeni postavke i izađi).
Ignore Changes and Exit (Zanemari promjene i izađi)	Izlazi iz Computer Setupa bez primjene ili spremanja promjena.
Save Changes and Exit (Spremi promjene i izađi)	Sprema promjene u konfiguraciji sustava ili zadane postavke i izlazi iz Computer Setupa.

Computer Setup – Storage (Pohrana)

Tablica 2-3 Computer Setup – Storage (Pohrana)

Mogućnost	Opis
Device Configuration (Konfiguracija uređaja)	Prikazuje popis svih ugrađenih uređaja za pohranu kojima upravlja BIOS. Nakon odabira nekog uređaja, prikazat će se detaljne informacije i mogućnosti. Mogu se prikazati sljedeće opcije: Hard Disk (Tvrđi disk): Veličina, model, verzija firmvera, serijski broj.
Boot Order (Redoslijed za pokretanje sustava)	Omogućuje vam: <ul style="list-style-type: none"> • Određivanje redoslijeda kojim se EFI izvori za podizanje (kao što su unutarnji pogon, USB tvrdi disk ili USB optički pogon) provjeravaju za sliku za podizanje operacijskog sustava. Svaki uređaj na popisu može se pojedinačno isključiti ili uključiti u niz za provjeru izvora s kojeg se pokreće operacijski sustav. • određivanje redoslijeda priključenih tvrdih diskova. Prvi tvrdi disk u redoslijedu imat će prioritet pri pokretanju i bit će označen kao pogon C (ako postoje priključeni uređaji). <p>NAPOMENA: Možete koristiti F5 za onemogućavanje pojedinih stavki za pokretanje, kao i onemogućiti EFI pokretanje.</p> <p>Dodjele oznaka u sustavu MS-DOS možda neće vrijediti nakon pokretanja operacijskog sustava koji nije MS-DOS.</p> <p>Shortcut to Temporarily Override Boot Order (Prečac za privremenu promjenu redoslijeda pokretanja)</p> <p>Za jednokratno podizanje sustava s uređaja koji nije zadan u Redoslijedu za podizanje, pokrenite iznova računalo i pritisnite Esc (za pristup izborniku podizanja) te zatim F9 (Boot Order (Redoslijed za pokretanje sustava)) ili samo F9 (uz preskakanje izbornika pokretanja) kad svjetlo monitora svijetli zeleno. Nakon dovršetka testa samoprovjere uključivanja (POST) prikazat će se popis uređaja s kojih je moguće pokrenuti sustav. Tipkama sa strelicama odaberite željeni uređaj za pokretanje, a zatim pritisnite Enter. Računalo se zatim pokreće s odabranog uređaja (koji nije standardno zadan) samo ovaj put.</p>

Computer Setup – Security (Sigurnost)



NAPOMENA: Podrška za neke mogućnosti programa Computer Setup može se razlikovati ovisno o konfiguraciji hardvera.

Tablica 2-4 Computer Setup – Security (Sigurnost)

Mogućnost	Opis
Setup Password (Lozinka za postavljanje)	Omogućava da postavite i omogućite lozinku za postavljanje (administratorsku). NAPOMENA: Zada li se lozinka za postavljanje, nju će trebati unijeti za promjenu odrednica u Computer Setup-u, zapisivanje u ROM te promjenu nekih odrednica za "uključi i radi" uređaje u sustavu Windows.
Lozinka pri uključivanju	Omogućava da postavite i omogućite lozinku pri uključivanju. Zahtjev za unos lozinke za pokretanje pojavljuje se nakon ciklusa napajanja ili ponovnog pokretanja. Ako korisnik ne unese točnu lozinku pri uključivanju, jedinica se neće pokrenuti.
Password Options (Mogućnosti lozinke) (Ova se mogućnost pojavljuje samo ako su postavljene lozinka pri uključivanju ili lozinka za postavljanje.)	Dopušta omogućavanje/onemogućavanje: <ul style="list-style-type: none">• Stroge lozinke – Kad je postavljeno, omogućuje način rada u kojem nema mogućnosti fizičkog zaobilaska funkcije lozinke. Ako je omogućena, uklanjanje prenosnika lozinke će biti zanemareno.• Zahtjev za unos lozinke na F9 i F12 – omogućeno je zadano.• Način rada za pregledavanje postavki – Omogućuje pregledavanje, ali ne i promjene F10 Setup mogućnosti bez unosa lozinke za postavljanje. Omogućeno je zadano.
Device Security (Sigurnost uređaja)	Omogućuje vam da postavite Device Available/Device Hidden (uređaj dostupan/uređaj skriven) - zadano je Device Available (Uređaj dostupan) za: <ul style="list-style-type: none">• Sistemski audio• Mrežni kontroler• Interna memorija
USB Security (Sigurnost USB-a)	Omogućuje vam da postavite Enabled/Disabled (Omogućeno/Onemogućeno) - zadano je omogućeno za: <ul style="list-style-type: none">• Prednje USB priključke<ul style="list-style-type: none">– USB2 priključak 2– USB3 priključak 1• Stražnje USB priključke<ul style="list-style-type: none">– USB2 priključak 3– USB2 priključak 4
Network Boot (POdizanje s mreže)	Omogućuje/onemogućuje mogućnost pokretanja računala s operativnog sustava instaliranog na mrežnom poslužitelju. (Značajka dostupna samo na modelima s karticom mrežnog sučelja (NIC); mrežni kontroler mora se nalaziti na PCI kartici za proširenje ili biti ugrađen na matičnu ploču.) Omogućeno je zadano.
System IDs (ID-i sustava)	Omogućuje da postavite: <ul style="list-style-type: none">• Oznaku imovine (identifikator od 18 bajta) – broj za identifikaciju imovine koji tvrtka dodjeljuje za računalo.• Oznaka vlasništva (identifikator od 80 bajta).
System Security (Sigurnost sustava)	Pruža sljedeće mogućnosti: <ul style="list-style-type: none">• Data Execution Prevention (Sprječavanje izvođenja podataka) (omogućiti/onemogućiti) - pomaže u sprječavanju proboja sigurnosti operativnog sustava. Omogućeno je zadano.• Virtualization Technology (Tehnologija virtualizacije) (omogućiti/onemogućiti) upravlja značajkama virtualizacije procesora. Za izmjenu ove postavke potrebno je isključiti i ponovo uključiti računalo. Zadano je onemogućeno.

Computer Setup – Power (Napajanje)



NAPOMENA: Podrška za neke mogućnosti programa Computer Setup može se razlikovati ovisno o konfiguraciji hardvera.

Tablica 2-5 Computer Setup – Power (Napajanje)

Mogućnost	Opis
OS Power Management (Upravljanje napajanjem operacijskim sustavom)	Runtime Power Management (omogući/onemogući) – Nekim operativnim sustavima dopušta smanjenje napona i frekvencije procesora kada trenutačno softversko opterećenje ne zahtijeva sve mogućnosti procesora. Omogućeno je zadano. Idle Power Savings (Prošireno/Normalno) – Prošireno/Normalno. Nekim operativnim sustavima dopušta smanjenje potrošnje energije procesora kada procesor nije pod opterećenjem. Zadano je "prošireno".

Computer Setup – Advanced (Napredno)



NAPOMENA: Podrška za neke mogućnosti programa Computer Setup može se razlikovati ovisno o konfiguraciji hardvera.

Tablica 2-6 Computer Setup – Advanced (Napredno)

Mogućnost	Naslov
Power-On Options (Mogućnosti uključivanja)	Omogućuje da postavite: <ul style="list-style-type: none">• POST poruke (Omogući/Onemogući) – zadano je onemogućeno.• Pritisnite tipku ESC za izbornik pokretanja (Prikazano/Skriveno).• POST Delay (u sekundama) – Omogućivanje ove značajke dodat će korisnički određenu odgodu POST postupka. Ova je odgoda ponekad potrebna zbog PCI kartica za tvrde diskove koji se vrlo sporo pokreću – toliko sporo da nisu spremni za pokretanje do trenutka kada se POST završi. Odgoda POST-a daje vam i više vremena da pritisnete tipku F10 za ulazak u Computer (F10) Setup. Zadano je "None" (Bez odgode).• Izvor pokretanja za buđenje s udaljene lokacije (lokalni tvrdi disk/udaljeni poslužitelj). Omogućuje vam da postavite izvor s kojeg računalo uzima datoteke za pokretanje pri buđenju s udaljene lokacije.
Bus Options (Mogućnosti sabirnice)	Na nekim modelima dopušta vam da omogućite ili onemogućite: <ul style="list-style-type: none">• PCI SERR# Generation (Generiranje PCI SERR#-a). Omogućeno je zadano.• PCI VGA Palette Snooping, koji postavlja provjeru VGA palete u okruženju PCI konfiguracije; potrebno je samo kad je instalirano više od jednog grafičkog kontrolera. Zadano je onemogućeno.
Device Options (Mogućnosti uređaja)	<ul style="list-style-type: none">• Integrirana grafika (Automatska/Prinudna) – Upotrijebite ovu mogućnost za upravljanje alokacijom integrirane (UMA) grafičke memorije. Odabrana vrijednost trajno dodjeljuje memoriju za grafiku te ista nije dostupna operacijskom sustavu. Na primjer, ako ste postavili ovu vrijednost na 512M na sustavu s 2 GB RAM memorije, sustav uvijek dodjeljuje 512 MB za grafiku i preostalih 1,5 GB za korištenje od strane BIOS-a i operacijskog sustava. Zadano je 'Automatski', što postavlja UMA memoriju prema memoriji instaliranoj na platformi na sljedeći način:<ul style="list-style-type: none">– < 4 GB: 256 MB– 4 GB - 6 GB: 512 MB– > 6 GB: 1 GBAko odaberete Force (Prinudno), prikazuje se opcija veličine UMA Frame međuspremnika, koja vam omogućuje postavljanje dodjele UMA memorije u rasponu od 128 MB do 512 MB.• S5 Wake on LAN (Buđenje iz stanja S5 pri mrežnoj aktivnosti) (uključeno/isključeno).

Tablica 2-6 Computer Setup – Advanced (Napredno) (Nastavak)

Mogućnost	Naslov
	<ul style="list-style-type: none"> Num Lock State at Power-On (uključeno/isključeno) (stanje zaključanosti numeričke tipkovnice prilikom uključivanja). Zadano je isključeno. Zatraži lozinku pri uključivanju za Wake on LAN (pokretanje porukom preko mreže). Zadano je onemogućeno.

Promjena postavki BIOS-a pomoću uslužnog programa HP BIOS konfiguracije (HPBCU)

Neke postavke BIOS-a mogu se promijeniti lokalno iz operacijskog sustava bez potrebe korištenja F10 uslužnog programa. Ova tablica prikazuje stavke kojima možete upravljati ovom metodom.

Tablica 2-7 Postavke BIOS-a koje se mogu promijeniti u operacijskom sustavu

BIOS postavke	Zadana vrijednost	Druge vrijednosti
Jezik	Engleski	Francuski, španjolski, njemački, talijanski, danski, finski, nizozemski, norveški, portugalski, švedski, japanski
Postavljanje vremena	00:00	00:00:23:59
Postavljanje dana	01/01/2011	01/01/2011 do trenutnog datuma
Zadane postavke	Nema	Spremi trenutne postavke kao zadane; Vrati tvorničke postavke kao zadane
Primijeni zadano i izađi	Onemogućí	Omogućí
SATA emulacija	AHCI	IDE
Podizanje s USB pohrane	Prije SATA	Nakon SATA; Onemogućí
Sigurno brisanje	Onemogućí	Omogućí
Sistemska audio	Uređaj dostupan	Uređaj skriven
Mrežni kontroler	Uređaj dostupan	Uređaj skriven
Prednje USB priključke	Omogućí	Onemogućí
Stražnji USB priključci	Omogućí	Onemogućí
Podizanje s mreže	Omogućí	Onemogućí
Inventarni broj proizvoda		
Vlasnička oznaka		
Ažuriranje BIOS-a	Onemogućí	Auto; Prinudno
Naziv datoteke slike BIOS-a		
Sprečavanje izvršavanja podataka	Omogućí	Onemogućí
Tehnologija virtualizacije	Onemogućí	Omogućí
Upravljanje napajanjem u izvođenju	Omogućí	Onemogućí

Tablica 2-7 Postavke BIOS-a koje se mogu promijeniti u operacijskom sustavu (Nastavak)

BIOS postavke	Zadana vrijednost	Druge vrijednosti
Ušteda napajanja u radu bez opterećenja	Prošireno	Normalno
POST poruke	Onemogućí	Omogućí
Pritisnite tipku ESC za izbornik pokretanja	Prikazano	Skriveno
POST odgoda (u sekundama)	None (Nema)	5, 10, 15, 20, 60
Zaobiđi F1 dijalog pri promjenama konfiguracije	Onemogućí	Omogućí
Izvor pokretanja pri buđenju s udaljene lokacije	Lokalni tvrdi disk	Udaljeni poslužitelj
Generiranje PCI SERR#-a	Omogućí	Onemogućí
PCI VGA provjera palete	Onemogućí	Omogućí
Integrirana grafika	Auto	Onemogućí, Prinudno
Stanje zaključanosti numeričke tipkovnice prilikom uključivanja	Isključeno	Uključeno

Ažuriranje ili vraćanje BIOS-a

HP Device Manager

HP Device Manager može se koristiti za ažuriranje BIOS-a tankog klijenta. Klijenti mogu koristiti unaprijed izrađeni dodatak BIOS-u ili standardni BIOS paket nadogradnje uz predložak HP Device Managera datoteka i registra. Dodatne informacije o predlošcima HP Device Managera datoteka i registra potražite u korisničkom priručniku *HP Device Manager User Guide* dostupnom na <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Način hitnog oporavka Boot Block

Ako nije uspjelo ažuriranje BIOS-a (na primjer, ako je napajanje izgubljeno tijekom ažuriranja), BIOS sustava može se oštetiti. Način hitnog oporavka Boot Block otkriva ovo stanje i automatski pretražuje korijenski direktorij tvrdog diska i bilo koje USB izvore za kompatibilnu binarnu sliku. Kopirajte binarnu (.bin) datoteku u mapi DOS Flash u korijenski direktorij željenog uređaja za pohranu i zatim uključite sustav. Kada postupak oporavka locira binarnu sliku, pokušat će postupak oporavka. Automatski oporavak nastavlja se sve do uspješnog vraćanja ili ažuriranja BIOS-a. Ponekad postoje ograničenja verzija BIOS-a čija je instalacija dopuštena na platformi. Ako je BIOS koji je bio na sustavu imao ograničenja, za oporavak se mogu koristiti samo dopuštene verzije BIOS-a.

Dijagnostika i rješavanje problema

Žaruljice napajanja

Tablica 2-8 Žaruljice napajanja i njihovi opisi

Žaruljica	Status
Žaruljice napajanja isključena	Kada je tanki klijent priključen u utičnicu izmjeničnog napona i žaruljica napajanja je isključena, tanki klijent je isključen. Međutim, mreža može aktivirati buđenje putem LAN-a radi provedbe funkcija upravljanja.
Žaruljica napajanja uključena	<p>Prikazuje se tijekom pokretanja i dok je uređaj uključen. Tijekom pokretanja se obrađuje inicijalizacija hardvera i provode testiranja pri pokretanju na sljedećem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inicijalizacija procesora• Detekcija i inicijalizacija memorije• Detekcija i inicijalizacija videa <p>NAPOMENA: Ako jedan od testova ne uspije, tanki klijent naprosto staje, ali žaruljica ostaje uključena. Ako video provjera ne uspije, tanki klijent proizvodi zvučni signal. Na video se ne šalju poruke o neuspjehu bilo koje od ovih provjera.</p> <p>NAPOMENA: Nakon inicijalizacije video podsustava, svaka neuspješna provjera rezultira porukom greške.</p>

NAPOMENA: Žaruljice aktivnosti Etherneta nalaze se u RJ-45 konektoru na gornjoj stražnjoj ploči tankog klijenta. Žaruljice su vidljive kada je priključen aktivan Ethernet mrežni kabel. Neprekidno zeleno svjetlo označava mrežnu vezu, a trepereće žuto ukazuje na mrežnu aktivnost.

Wake on LAN

Wake on LAN (WOL) omogućuje računalu da bude uključeno porukom preko mreže. Možete omogućiti ili onemogućiti WOL u programu Computer Setup pomoću postavke **S5 Wake on LAN** (S5 buđenje putem mreže).

Da biste omogućili ili onemogućili WOL:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
2. Pritisnite **Esc** ili **F10** kad se pri dnu zaslona pojavi poruka “Press ESC key for Startup Menu” (Pritisnite tipku ESC da biste pristupili izborniku pri uključivanju).



NAPOMENA: Ako ne pritisnete tipku **Esc** ili **F10** u odgovarajućem trenutku, morate ponovno pokrenuti računalo i, kada žaruljica monitora postane zelena, pritisnuti **Esc** ili **F10** za pristup programu.

3. Ako ste pritisnuli **Esc**, pritisnite tipku **F10** da biste pristupili programu Computer Setup.
4. Odaberite **Advanced > Device Options** (Napredno > Opcije uređaja).
5. Postavite **S5 Wake on LAN** na omogućeno ili onemogućeno.
6. Pritisnite tipku **F10** za prihvaćanje eventualne izmjene.
7. Odaberite **File (Datoteka) > Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi).


Slijed uključivanja

Firmver pri uključivanju inicijalizira hardver na poznato stanje, a zatim izvodi osnovne dijagnostičke provjere pri pokretanju radi utvrđivanja integriteta hardvera. Inicijalizacija izvršava sljedeće funkcije:

1. Inicijalizira procesor i kontroler memorije.
2. Inicijalizira i konfigurira sve PCI uređaje.
3. Inicijalizira video softver.
4. Inicijalizira video na poznato stanje.
5. Inicijalizira USB uređaje na poznato stanje.
6. Izvodi dijagnostiku pri uključivanju. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Dijagnostička testiranja pri uključivanju na stranici 18](#).
7. Pokreće operacijski sustav.

Dijagnostička testiranja pri uključivanju

Dijagnostika pri uključivanju obavlja osnovne provjere integriteta hardvera radi utvrđivanja funkcionalnosti i konfiguracije. Ako dijagnostički test ne uspije tijekom inicijalizacije hardvera, tanki klijent se jednostavno zaustavlja. Na video se ne šalju poruke.

 **NAPOMENA:** Možete pokušati ponovno pokrenuti tanki klijent i iznova provesti dijagnostička testiranja za potvrdu prvog isključivanja.


U sljedećoj tablici navode se provjere koje se izvode na tankom klijentu.


Tablica 2-9 Dijagnostička testiranja pri uključivanju

Test	Opis
Kontrolni zbroj boot sektora	Provjere koda boot sektora za pravilan kontrolni zbroj
DRAM	Jednostavna provjera pisanja/čitavanja na prvih 640k memorije
Brojač vremena	Provjera prekidača brojača vremena metodom prozivanja
RTC CMOS baterija	Provjera integriteta RTC CMOS baterije

Tumačenje POST dijagnostičkih žaruljica prednje ploče i zvučnih kodova

U ovom dijelu se nalaze kodovi žaruljica na prednjoj ploči, kao i zvučni signali koji se mogu javiti prije ili tijekom POST-a, a uz koje nisu nužno vezani kodovi grešaka ili tekstualne poruke.

 **UPOZORENJE!** Kada je računalo priključeno na utičnicu izmjeničnog napajanja, matična je ploča uvijek pod naponom. Da biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno odspojite kabel za napajanje iz utičnice te pustite unutarnje dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

 **NAPOMENA:** U sljedećoj tablici su navedene preporučene radnje onim redoslijedom kojim se trebaju izvršavati.

Nisu svi dijagnostički svjetlosni i zvučni kodovi dostupni na svim modelima.

Tablica 2-10 Tumačenje POST dijagnostičkih žaruljica prednje ploče i zvučnih kodova

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Bijela žaruljica napajanja svijetli.	Nema	Računalo je uključeno.	Nema
Žaruljica napajanja treperi dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljice nastavljaju treperiti sve dok problem nije riješen.	2	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILL Sklop hladnjaka/ventilatora nije pravilno postavljen na procesor. ILL Ventilacijski otvori tankog klijenta su blokirani ili je na mjestu gdje je temperatura okruženja previsoka.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uvjerite se da otvori za prozračivanje računala nisu blokirani i da je ventilator za hlađenje procesora priključen i radi ukoliko je prisutan. 2. Obratite se ovlaštenom prodavatelju ili serviseru.
Žaruljica napajanja treperi četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljice nastavljaju treperiti sve dok problem nije riješen.	4	Prekid napajanja (napajanje je preopterećeno). ILL Na tankom klijentu se koristi neodgovarajući vanjski prilagodnik napajanja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite da li neki uređaj uzrokuje problem tako da uklonite SVE priključene uređaje. Uključite sustav. Ako sustav uđe u POST, isključite ga i vraćajte jedan po jedan uređaj te ponavljajte postupak sve dok se ne pojavi pogreška. Zamijenite uređaj koji uzrokuje kvar. Nastavite dodavati jedan po jedan uređaj kako biste osigurali da svi uređaji ispravno funkcioniraju. 2. Zamijenite sklop napajanja. 3. Zamijenite matičnu ploču.
Žaruljica napajanja treperi pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljice nastavljaju treperiti sve dok problem nije riješen.	5	Memorijska pogreška prije videa.	<p>OPREZ: Da biste izbjegli oštećenja memorijskih modula na matičnoj ploči, morate isključiti kabel za napajanje prije ponovnog pokušaja namještanja, ugradnje ili uklanjanja memorijskog modula.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno postavite memorijske module. 2. Zamijenite memorijske module jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. 3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom. 4. Zamijenite matičnu ploču.
Žaruljica napajanja treperi šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljice nastavljaju treperiti sve dok problem nije riješen.	6	Grafička pogreška prije videa.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite grafičku karticu. 2. Zamijenite grafičku karticu. 3. Zamijenite matičnu ploču. <p>Ako sustav ima integriranu grafiku, zamijenite matičnu ploču.</p>
Žaruljica napajanja treperi osam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljice	8	Neispravan ROM, na osnovi neispravnog kontrolnog zbroja (checksum).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ažurirajte sistemski ROM najnovijom slikom BIOS-a pomoću postupka oporavka BIOS-a. 2. Zamijenite matičnu ploču.

Tablica 2-10 Tumačenje POST dijagnostičkih žaruljica prednje ploče i zvučnih kodova (Nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
nastavljaju treperiti sve dok problem nije riješen.			
Sustav se ne uključuje i žaruljice ne trepere.	None (Nema)	Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje kraće od četiri sekunde. Ako žaruljica tvrdog diska počne svijetliti crveno, gumb napajanja radi ispravno. Pokušajte sljedeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odspojite kabel napajanja s računala. 2. Otvorite računalo i uklonite RTC bateriju s matične ploče. Nakon nekoliko sekundi, vratite bateriju. 3. Provjerite je li kabel priključen na napajanje izmjeničnom strujom. 4. Zatvorite tanki klijent i ponovno spojite kabel za napajanje. 5. Pokušajte uključiti računalo. 6. Zamijenite tanki klijent.

Otklanjanje poteškoća

Osnovna pomoć pri rješavanju problema

Ako tanki klijent ima problema u radu ili se ne uključuje, pregledajte sljedeće stavke.

Tablica 2-11 Osnovna pomoć pri rješavanju problema i njihova rješenja

Problem	Rješenje
Tanki klijent ima problema u radu.	<p>Provjerite jesu li sljedeći priključci čvrsto priključeni na tanki klijent:</p> <p>Priključak napajanja, tipkovnica, miš, RJ-45 konektor mreže, zaslon</p>
Tanki klijent se ne uključuje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li napajanje dobro instalirajući ga i testirajući na tankom klijentu za koji znate da radi. Ako napajanje ne radi na testnom tankom klijentu jedinici, zamijenite sklop napajanja. 2. Ako tanki klijent ne radi ispravno nakon zamjene napajanja, servisirajte tanki klijent.
Tanki klijent se uključuje i prikazuje pozdravni zaslon, ali se ne povezuje na poslužitelj.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite radi li mreža i je li mrežni kabel ispravan. 2. Provjerite komunicira li tanki klijent s poslužiteljem tako da administrator sustava pošalje ping na jedinicu s poslužitelja: <ul style="list-style-type: none"> – Ako tanki klijent pošalje ping natrag, signal je prihvaćen i tanki klijent radi. To ukazuje na problem konfiguracije. – Ako tanki klijent ne pošalje ping natrag i ne povezuje se na poslužitelj, ponovno postavite sliku tankog klijenta.
Nema veze ili aktivnosti na indikatorima aktivnosti Etherneta ili žaruljice ne trepere zeleno nakon uključivanja tankog klijenta. (Žaruljice mreže nalaze se u RJ-45 konektoru na gornjoj stražnjoj ploči tankog klijenta.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li mreža dostupna. 2. Provjerite je li mrežni kabel dobar instaliranjem kabela na uređaj za kojeg znate da radi. Ako se prepozna mrežni signal, kabel je ispravan.

Tablica 2-11 Osnovna pomoć pri rješavanju problema i njihova rješenja (Nastavak)

Problem	Rješenje
Indikatorske žaruljice su vidljive kada je konektor instaliran.)	<ol style="list-style-type: none"> 3. Provjerite je li napajanje dobro zamjenom kabela za napajanje prema tankom klijentu kabelom napajanja za koji znate da radi i testiranjem rada. 4. Ako žaruljice mreže i dalje ne svijetle, a znate da je napajanje dobro, ponovno postavite sliku tankog klijenta. 5. Ako žaruljice mreže i dalje ne svijetle, pokrenite postupak IP konfiguracije. 6. Ako žaruljice mreže i dalje ne svijetle, servisirajte tanki klijent.
Nepoznata novopriključena USB periferija ne reagira ili periferni USB uređaji spojeni prije novopriključene USB periferije ne dovršavaju radnje svog uređaja.	Nepoznata USB periferija može biti priključivana ili odspajana s platforme u radu sve dok iznova ne pokrećete sustav. Ako dođe do problema, odspojite nepoznati periferni USB uređaj i ponovno pokrenite platformu.
Videosadržaj se ne prikazuje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li svjetlina monitora postavljena na čitljivu razinu. 2. Provjerite je li monitor u redu tako da ga povežete na poznato, ispravno računalo i provjerite svijetli li žaruljica na njegovoj prednjoj strani zeleno (pod pretpostavkom da je monitor usklađen s Energy Star standardom). Ako je monitor u kvaru, zamijenite ga ispravnim monitorom i ponovite testiranje. 3. Ponovno postavite sliku tankog klijenta i iznova uključite monitor. 4. Provjere tanki klijent s poznatim, ispravnim monitorom. Ako monitor ne prikazuje video, zamijenite tanki klijent.

Rješavanje problema za jedinice bez diska (bez flasha)

Ovo poglavlje je samo za modele koji nemaju ATA Flash mogućnost. Budući da ovaj model ne uključuje ATA Flash, redoslijed prioriteta pokretanja je:

- USB uređaj
 - PXE (samo UEFI)
1. Kada se tanki klijent pokrene, monitor bi trebao prikazivati sljedeće informacije:

Tablica 2-12 Rješavanje problema i rješenja za jedinice bez diska (bez flasha)

Stavka	Informacije	Radnja
MAC adresa	NIC dio matične ploče je u redu	Ako nema MAC adrese, problem je u matičnoj ploči. Obratite se podršci radi servisa.
GUID	Opće informacije o matičnoj ploči	Ako nema GUID informacije, problem je u matičnoj ploči i valja ju zamijeniti.
ID klijenta	Informacija s poslužitelja	Ako nema informacije o ID-u klijenta, nema mrežne veze. Uzrok može biti neispravan kabel, poslužitelj koji nije u funkciji ili neispravna matična ploča. Obratite se podršci za servisiranje neispravne matične ploče.
MASK	Informacija s poslužitelja	Ako nema MASK informacije, nema mrežne veze. Uzrok može biti neispravan kabel, poslužitelj koji nije u funkciji ili neispravna matična ploča. Obratite se podršci za servisiranje neispravne matične ploče.
DHCP IP	Informacija s poslužitelja	Ako nema DHCP IP informacije, nema mrežne veze. Uzrok može biti neispravan kabel, poslužitelj koji nije u funkciji ili neispravna matična ploča. Obratite se podršci za servisiranje neispravne matične ploče.

Ako radite u Microsoft RIS PXE okruženju, idite na korak 2.

Ako radite u Linux okruženju, idite na korak 3.

2. Ako radite u Microsoft RIS PXE okruženju, pritisnite tipku **F12** da biste aktivirali pokretanje mrežne usluge čim se DHCP IP informacije pojave na zaslonu.


Ako se tanki klijent ne pokrene na mreži, poslužitelj nije konfiguriran za PXE.

Ako ste propustili F12 upit, sustav će pokušati pokretanje s ATA flasha koji ne postoji. Poruke na zaslonu će glasiti: **POGREŠKA: Nije disk sustava ili greška diska. Zamijenite i pritisnite bilo koju tipku kada budete spremni.**

Pritiskom na bilo koju tipku iznova pokrećete tanki klijent.

3. Ako radite u Linux okruženju, poruka greške pojavit će se na zaslonu ako nema IP-a klijenta. **POGREŠKA: Nije disk sustava ili greška diska. Zamijenite i pritisnite bilo koju tipku kada budete spremni.**

Konfiguriranje PXE poslužitelja

 **NAPOMENA:** Sav PXE softver podržavaju ovlašteni pružatelji servisnih usluga temeljem jamstva ili ugovora o servisiranju. Korisnike koji nazovu podršku s PXE problemima i pitanjima treba uputiti njihovom pružatelju PXE-a za pomoć.

Osim toga, pogledajte sljedeće:

– Za Windows Server 2008 R2: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/7d837d88-6d8e-420c-b68f-a5b4baeb5248.aspx>

– Za Windows Server 2012: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj648426.aspx>

Usluge navedene u nastavku moraju biti pokrenute, a mogu raditi na različitim poslužiteljima:

1. Domain Name Service (DNS)
2. Remote Installation Services (RIS)

 **NAPOMENA:** Active Directory DHCP nije neophodan, ali se preporučuje.

Korištenje HP ThinUpdate za vraćanje slike

HP ThinUpdate omogućuje preuzimanje slika i dodataka od HP-a, snimanje slike HP tankog klijenta i stvaranje USB flash pogona za pokretanje za uporabu slike.

HP ThinUpdate je unaprijed instaliran na nekim HP tankim klijentima, a dostupan je i kao dodatak na <http://www.hp.com/support> (pretražite model tankog klijenta i pogledajte odjeljak **Drivers & software** (Upravljački programi i softver) na stranici podrške za taj model).

- Značajka Image Downloads (Preuzimanja slika) omogućuje vam preuzimanje slike od HP-a za lokalnu pohranu ili pohranu na USB izbrisivi pogon. Opcija USB izbrisivog pogona stvara USB flash pogon za pokretanje koji se može koristiti za postavljanje slike na druge tanke klijente.
- Značajka Image Capture (Snimanje slike) omogućuje vam snimanje slike s HP tankog klijenta i njeno spremanje na USB flash pogon, koji se može koristiti za postavljanje slike na druge tanke klijente.
- Značajka Add-on Downloads (Preuzimanja dodataka) omogućuje preuzimanje dodataka od tvrtke HP za lokalnu pohranu ili pohranu na USB flash pogon.
- Značajka USB Drive Management (Upravljanje USB pogonom) omogućuje vam sljedeće:

- Stvaranje USB flash pogona za pokretanje iz datoteke slike u lokalnoj pohrani
- Kopiranje .ibr datoteke slike s USB flash pogona u lokalnu pohranu
- Vraćanje rasporeda USB flash pogona

Možete koristiti USB flash pogon za pokretanje izrađen pomoću HP ThinUpdate za postavljanje slike HP tankog klijenta na drugi HP tanki klijent istog modela s istim operacijskim sustavom.

Sistemske preduvjete

Da biste stvorili uređaj za oporavak za potrebe ažuriranja ili vraćanje slike softvera na flash, trebat će vam sljedeće:

- Jedan ili više HP-ovih tankih klijenata.
- Minimalna veličina USB izbrisivog memorijskog pogona:
 - ThinPro: 8 GB
 - Windows 10 IoT (ako koristite USB format): 32 GB



NAPOMENA: Dodatno, možete koristiti alat na računalu sa sustavom Windows.

Ovaj način vraćanja ne radi sa svim USB izbrisivim memorijskim pogonima. USB izbrisivi memorijski pogoni koji se ne prikazuju kao uklonjivi pogon u sustavu Windows ne podržavaju ovaj način vraćanja. USB izbrisivi memorijski pogoni s više particija obično ne podržavaju ovaj način vraćanja. Ponuda USB izbrisivih memorijskih pogona dostupnih na tržištu stalno se mijenja. Svi USB izbrisivi memorijski pogoni ne testiraju se s HP Thin Client Imaging Tool (HP alatom za izradu slike tankog klijenta).

Upravljanje uređajima

Tanki klijent uključuje licencu za HP Device Manager i unaprijed instaliran agent upravitelja uređaja Device Manager. HP Device Manager je alat optimiziran za upravljanje tankim klijentom, koristi se za upravljanje HP tankim klijentima tijekom čitavog životnog vijeka, a uključeni su elementi Discover, Asset Management, Deployment and Configuration (Otkrivanje, Upravljanje sadržajima, Primjena i Konfiguracija). Za više informacija o programu HP Device Manager, posjetite <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Ako želite upravljati tankim klijentom pomoću drugih alata za upravljanje kao što su Microsoft SCCM ili LANDesk, za više informacija posjetite <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

Tehnički zahtjevi kabela za napajanje

Značajka širokog raspona ulaza računala omogućuje rad na mrežnom napajanju 100 do 120 V izmjeničnog napona ili 220 do 240 V izmjeničnog napona.

3-žilni produžni kabel koji ste dobili uz proizvod odgovara zahtjevima za uporabu u zemlji ili regiji u kojoj ste kupili opremu.

Kabeli za napajanje za korištenje u drugim zemljama ili regijama moraju zadovoljavati zahtjeve zemlje u kojoj koristite računalo.

Zahtjevi u svim državama

Sljedeći zahtjevi primjenjivi su u svim državama i regijama:

- Dužina kabela napajanja mora biti između **1,0 m** (3,3 stope) i **2,0 m** (6,5 stope).
- Svi kompleti kabela napajanja moraju biti odobreni od odgovarajuće ovlaštene agencije zadužene za atestiranje u zemlji ili regiji u kojoj će se kabeli napajanja koristiti.

- Kompleti kabela napajanja moraju imati minimalni strujni kapacitet od 10 ampera i minimalnu naponsku klasu od 125 ili 250 V, prema zahtjevima energetskog sustava u svakoj pojedinoj državi ili regiji.
- Spojni priključci moraju udovoljavati mehaničkoj konfiguraciji prema standardu EN 60 320/IEC 320 za C13 utikače koji se spajaju na ulaze na poledini računala.

Zahtjevi za određene države i regije

Tablica 2-13 Preduvjeti za kabel napajanja za određene države i regije

Država/regija	Ovlaštena agencija	Broj primjenjive bilješke
Argentina	IRAM	1
Australija	SAA	1
Austrija	OVE	1
Belgija	CEBEC	1
Brazil	ABNT	1
Kanada	CSA	2
Čile	IMQ	1
Danska	DEMKO	1
Finska	FIMKO	1
Francuska	UTE	1
Njemačka	VDE	1
Indija	BIS	1
Izrael	SII	1
Italija	IMQ	1
Japan	JIS	3
Nizozemska	KEMA	1
Novi Zeland	SANZ	1
Norveška	NEMKO	1
Narodna Republika Kina	CCC	4
Saudijska Arabija	SASO	7
Singapur	PSB	1
Južna Afrika	SABS	1
Južna Koreja	KTL	5
Švedska	SEMKO	1
Švicarska	SEV	1
Tajvan	BSMI	6
Tajland	TISI	1
Ujedinjeno Kraljevstvo	ASTA	1

Tablica 2-13 Preduvjeti za kabel napajanja za određene države i regije (Nastavak)

Država/regija	Ovlaštena agencija	Broj primjenjive bilješke
Sjedinjene Države	UL	2
<ol style="list-style-type: none"> 1. Fleksibilni kabel mora biti tipa H05VV-F, trožilni, 0,75 mm² dimenzije vodiča. Spojevi kompleta kabela napajanja za napajanje (utikač za uređaj i za zidnu utičnicu) moraju nositi certifikacijsku oznaku agencije odgovorne za atestiranje u zemlji ili regiji u kojoj će se koristiti. 2. Fleksibilni kabel mora biti tipa SVT/SJT ili ekvivalentan, br. 18 AWG, s 3 vodiča. Zidni utikač mora biti dvopolni s uzemljenjem u NEMA 5-15P (15 A, 125 V izmjenično) ili NEMA 6-15P (15 A, 250 V izmjenično) konfiguraciji. Oznaka CSA ili C-UL. Broj UL datoteke mora biti na svakom elementu. 3. Utikač za uređaj, savitljivi kabel i zidni utikač moraju nositi oznaku "T" i registracijski broj u skladu s japanskim Dentori zakonom. Fleksibilni kabel mora biti tipa VCTF, s 3 vodiča, 0,75 mm² ili 1,25 mm² dimenzije vodiča. Zidni utikač mora biti dvopolni s uzemljenjem, konfiguracije sukladne Japanskom industrijskom standardu C8303 (7 A, 125 V izmjenično). 4. Fleksibilni kabel mora biti tipa RVV, s 3 vodiča, 0,75 mm² dimenzije vodiča. Spojevi kompleta kabela napajanja (utikač za uređaj i zidni utikač) moraju nositi oznaku CCC certifikata. 5. Fleksibilni kabel mora biti tipa H05VV-F, s 3 vodiča, 0,75 mm² dimenzije vodiča. KTL logotip i broj pojedinog odobrenja moraju biti na svakom elementu. Broj Corset odobrenja i logotip moraju biti otisnuti na oznaci zastavice. 6. Fleksibilni kabel mora biti tipa HVCTF, s 3 vodiča, 1,25 mm² dimenzije vodiča. Spojevi kompleta kabela napajanja (utikač za uređaj, kabel i zidni utikač) moraju nositi oznaku BSMI certifikata. 7. Za 127 V izmjeničnog napona, savitljivi kabel mora biti tipa SVT ili SJT s 3 vodiča, 18 AWG, s utikačem NEMA 5-15P (15 A, 125 V izmjeničnog napona), s UL i CSA ili C-UL oznakama. Za 240 V izmjeničnog napona, savitljivi kabel mora biti tipa H05VV-F s 3 vodiča, 0,75 mm² ili 1,00 mm² dimenzije vodiča, s utikačem BS 1363/A s BSI ili ASTA oznakama. 		

Izjava o nestalnosti

Tanki klijenti obično imaju tri vrste memorijskih uređaja - RAM, ROM i izbrisive flash memorijske uređaje. Podaci pohranjeni u RAM memorijskom uređaju bit će izgubljeni nakon prekida napajanja uređaja. RAM uređaji se mogu napajati sa zidne utičnice, dodatnog izvora ili baterije. Stoga je, čak i kada tanki klijent nije priključen na utičnicu izmjeničnog napona, neke RAM uređaje moguće napajati pomoću baterije. Podaci koji su pohranjeni na ROM ili flash memorijskim uređajima bit će sačuvani čak i ako je napajanje uređaja prekinuto. Proizvođači flash uređaja obično navode vremensko razdoblje (obično oko 10 godine) za zadržavanje podataka.

Definicije stanja napajanja:

Napajanje iz mreže: Napajanje dostupno dok je tanki klijent uključen.

Dodatno napajanje ili napajanje u pripravnosti: Napajanje dostupno kada je tanki klijent isključen i priključen na napajanje.

Napajanje iz baterije: Napajanje iz baterije u obliku kovanice instalirane u tankom klijentu.

U sljedećoj su tablici navedeni dostupni memorijski uređaji. Tanki klijenti koristiti ugrađenu eMMC izbrisivu memoriju. Sučelja operacijskih sustava s tim flash uređajima slično je standardnom IDE / SATA tvrdom disku. Ugrađeni eMMC uređaj sadrži sliku operacijskog sustava i na njega može zapisivati samo administrator. Poseban softverski alat potreban je za formatiranje flash uređaja i brisanje podataka koji su na njima pohranjeni.

Tablica 2-14 Dostupni memorijski uređaji i vrste

Opis	Lokacija/veličina	Napajanje	Gubitak podataka	Komentari
ROM za pokretanje sustava (BIOS)	SPI ROM (64 Mb) bez utora, neuklonjivi.			

Tablica 2-14 Dostupni memorijski uređaji i vrste (Nastavak)

Opis	Lokacija/veličina	Napajanje	Gubitak podataka	Komentari
Memorija sustava (RAM)	Utor za SODIMM. Ugrađeni, neuklonjivi (2 GB)	Glavno napajanje	Ako je glavno napajanje uklonjeno	Podržana su samo S0/S5 stanja
LOM eFUSE	256 bajtova ugrađeno u LAN čip	Dodatno		Jednokratno programabilna memorija (OTP)

Koristite sljedeće korake kako biste ažurirati i ponovno postavili BIOS na tvornički zadane postavke:

1. Preuzmite najnoviji BIOS za svoj tanki klijent s <http://www.hp.com/support>.
2. Slijedite upute koje ste dobili uz preuzimanje za ažuriranje BIOS-a.
3. Iznova pokrenite tanki klijent. Dok se tanki klijent uključuje, pritisnite tipku **F10** da biste otvorili uslužni program za postavljanje BIOS-a.
4. Ako su postavljene Ownership Tag (Oznaka vlasništva) ili Asset Tag (Oznaka imovine), ručno ih izbrisite pod **Security** (Sigurnost) > **System IDs** (ID-i sustava).
5. Odaberite **File** (Datoteka) > **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi).
6. Kako biste izbrisali lozinke za postavljanje ili uključivanje (ako su postavljene) i izbrisali sve druge postavke, isključite računalo te odspojite kabel napajanja i poklopac računala.
7. Uklonite CMOS/RTC bateriju.
8. Nakon nekoliko sekundi, vratite bateriju.
9. Postavite nazad poklopac, ponovno priključite kabel za napajanje izmjeničnom strujom i uključite tanki klijent. Lozinke su izbrisane, a sve druge memorijske postavke u trajnoj memoriji koje može podešavati korisnik vraćene su na njihove tvornički zadane vrijednosti.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Tehnički podaci

Za najnovije specifikacije ili dodatne specifikacije tankog klijenta posjetite <http://www.hp.com/go/quickspecs/> i potražite vaš određeni model tankog klijenta da biste pronašli QuickSpecs (Brze specifikacije) za taj model.

Tablica 2-15 Specifikacije

Stavka	Metrički	SAD
Dimenzije		
Širina	110,0 mm	4,3 in
Dubina	110,0 mm	4,3 in
Visina	30,0 mm	1,2 in
Težina	285 g	0,83 lbs

Tablica 2-15 Specifikacije (Nastavak)

Stavka	Metrički	SAD
Temperatura (radna)	Od 10 °C do 40 °C	Od 50 °F do 104 °F
Relativna vlaga (radna)		10 % do 90 %
Napajanje		
Operativni raspon napona	100 V do 240 V izmjeničnog napona	
Nazivna frekvencija mreže	50 Hz do 60 Hz	
Izlazna snaga (maksimum)	15 W	
Nazivna izlazna struja (maksimum)	3 A	
Izlazni napon	+5 V istosmjerno	
Najveća izlazna snaga USB 3.0 priključka	4,5 W	
Najveća izlazna snaga USB 2.0 priključka (Ukupno za sva 3 priključka)	3,5 W	

3 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 29](#).

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:
 - a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
 - b. Desnom tipkom miša kliknite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, odaberite **Više**, a zatim **Pokreni kao administrator**.

– ili –

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

- a. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
- ili –
- Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
- b. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
 - c. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: ako u bilo kojem trenutku morate zaustaviti dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Odustani).

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti ID kvara. Na zaslonu se prikazuje neka od sljedećih mogućnosti:

- Prikazat će se ID kvara. Odaberite vezu, a zatim slijedite upute na zaslonu.
- Prikazuje se QR (Quick Response) kod. Mobilnim uređajem skenirajte kod i slijedite upute na zaslonu.
- Prikazat će se upute za upućivanje poziva podršci. Slijedite upute.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmi HP Diagnostics Windows) i zatim odaberite lokaciju na računalu ili USB izbrisivom pogonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na zaslonu da biste odabrali određenu verziju dijagnostike sustava Windows koja će se preuzeti na vaše računalo ili USB izbrisivi pogon.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

- ▲ Na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslonu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NAPOMENA: za računala sa sustavom Windows 10 S, da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 30](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.


Ako PC ne pokreće Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenasti ID kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri rješavanju problema, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite **Get Support** (Zatražite podršku), a zatim upotrijebite mobilni uređaj da biste skenirali QR kod koji će se prikazati na sljedećem zaslonu. HP-ova služba za pomoć korisnicima – prikazat će se stranica servisnog centra na kojoj će automatski biti upisani ID kvara i broj proizvoda. Slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kvara.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

 **NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom

 **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 30](#).

- b. Tvrdi disk


- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen


 **NAPOMENA:** upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** Za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o značajki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NAPOMENA:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao Softpaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi alat za udaljenu dijagnostiku), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

 **NAPOMENA:** za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za proizvod.

Prilagodba postavki značajke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću postavke daljinske dijagnostike HP-ova računalnog hardvera u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

A Podaci u transportu

Priprema za transport

Tijekom pripreme tankog klijenta za prijevoz pridržavajte se ovih savjeta:

1. Isključite tanki klijent i vanjske uređaje.
2. Odspojite kabel za napajanje izmjeničnom strujom iz utičnice, a zatim i iz tankog klijenta.
3. Komponente sustava i vanjske uređaje odspojite s njihovih izvora napajanja, a zatim i iz tankog klijenta.
4. Dijelove sustava i vanjske uređaje zapakirajte u originalno ili slično pakiranje, s dovoljno zaštitnog materijala.



NAPOMENA: Za raspone uvjeta okoliša u kojima rad nije moguć, posjetite <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

Važni podaci o usluzi popravka

U svim slučajevima, uklonite i zaštitite sve vanjske opcije prije vraćanja tankog klijenta u HP za popravak ili zamjenu.

U državama koje podržavaju popravak slanjem poštom uz povrat iste jedinice korisniku, HP čini sve što može kako bi popravljena jedinica bila vraćena s jednakim unutarnjim memorijama i izbrisivim memorijskim modulima.

U državama koje ne podržavaju popravak slanjem poštom uz povrat iste jedinice korisniku, sve unutarnje mogućnosti trebaju biti uklonjene i zaštićene zajedno s onim vanjskim. Tanki klijent treba vratiti na **izvornu konfiguraciju** prije vraćanja u HP zbog popravka.

B Pristupačnost

Pristupačnost

HP-ov je cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, i to se odražava u svemu što radimo. Ovdje navodimo nekoliko primjera kako nam razlike omogućuju stvaranje inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 35](#).

Naša misija

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti naše tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

Naš je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo postigli cilj, Pravilnik pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi akcije naše tvrtke. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar tvrtke, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o našim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji će poboljšati pomoćnu tehnologiju relevantnu za naše proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP je član i osnivač, a pridružili smo se da bismo zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovali u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti tvrtke glede dizajniranja, proizvodnje i prodavanja proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno o tome li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmire ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Htjet ćete postavljati pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama pojedinaca da biste utvrdili odgovaraju li vašim potrebama.

Pristupačnost za HP-ove proizvode

Sljedeće veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji, ako je moguće, dodanima u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook or Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, pročitajte [Obraćanje podršci na stranici 39](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti proizvoda](#)
- [Dobavljači pomoćnih tehnologija s opisima proizvoda](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odjeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) stvorio je američki odbor za pristupačnost radi rješavanja pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s tjelesnim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija, te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 stvorila je Europska unija unutar zahtjeva 376 kao osnovu mrežnog alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Standard određuje funkcionalne preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise zajedno s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet pristupačnosti.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima. WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **Operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrastom boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **Razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. U ovom se odjeljku navode veze na informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Velika Britanija](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Sjedinjene Američke Države

Odjeljak 508 Zakona o rehabilitaciji navodi da uredi moraju identificirati koji se standardi primjenjuju na nabavu ICT-a, izvršiti istraživanje tržišta radi utvrđivanja dostupnosti pristupačnih proizvoda i servisa te dokumentirati rezultate istraživanja tržišta. Sljedeći resursi nude pomoć pri zadovoljavanju preduvjeta Odjeljka 508

- www.section508.gov
- [Kupnja pristupačnih tehnologija](#)

Američki odbor za pristupačnost trenutno ažurira standarde Odjeljka 508. Na taj će se način odgovoriti na nove tehnologije i ostala područja u kojima je potrebno izmijeniti standarde. Dodatne informacije potražite na stranici [Section 508 Refresh](#).

Odjeljak 255 Zakona o telekomunikacijama zahtijeva omogućivanje pristupa telekomunikacijskim proizvodima i uslugama osobama s invaliditetom. FCC-ove odluke obuhvaćaju svu hardversku i softversku opremu telefonske mreže i telekomunikacijsku opremu koja se koristi kod kuće ili u uredu. Takva oprema obuhvaća telefone, bežične slušalice, faks-uređaje, telefonske tajnice i dojavljivače. FCC-ove odluke obuhvaćaju i osnovne i specijalne telekomunikacijske usluge, uključujući redovne telefonske pozive, pozive na čekanju, brzo biranje, prosljeđivanje poziva, računalnu pomoć za imenik, nadzor poziva, identifikaciju pozivatelja, praćenje poziva i ponovno biranje te glasovnu poštu i interaktivne sustave glasovnog odgovora koji pozivateljima nude izbornike za odabir. Dodatne informacije potražite u [informacijama o Odjeljku 255 Federalne komisije za komunikacije](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA ažurira savezni zakon o komunikacijama radi povećanja razine pristupa modernoj komunikaciji osobama s invaliditetom ažuriranjem zakona o pristupačnosti donesenog osamdesetih i devedesetih godina 20. stoljeća radi obuhvaćanja novih digitalnih, širokopojsnih i mobilnih inovacija. Propise je izvršio FCC i dokumentirao kao 47 CFR, dio 14 i dio 79.

- [FCC-ov vodič za CVAA](#)

Ostali američki zakoni i inicijative

- [Zakon o Amerikancima s invaliditetom \(ADA\), Zakon o telekomunikacijama, Zakon o rehabilitaciji i ostali](#)

Kanada

Zakon o pristupačnosti za stanovnike države Ontario s invaliditetom donesen je da bi se razvili i implementirali standardi za omogućivanje pristupačnosti robama, uslugama i objektima stanovnicima Ontarija s invaliditetom te da bi se osobe s invaliditetom uključile u razvoj standarda pristupačnosti. Prvi standard tog zakona standard je servisa za korisnike, ali u procesu razvoja su i standardi za prijevoz,

zapošljavanje, informacije i komunikaciju. Taj se zakon odnosi na tijela države Ontario, zakonodavnu skupštinu, svaku imenovanu tvrtku ili ustanovu u javnom sektoru te svaku osobu ili tvrtku/ustanovu koja pruža robu, usluge ili objekte javnosti ili trećim stranama, a ima barem jednog zaposlenika u Ontario. Mjere pristupačnosti moraju se implementirati najkasnije 1. siječnja 2025. Dodatne informacije potražite u [članku o zakonu o pristupačnosti za stanovnike države Ontario s invaliditetom \(AODA\)](#).

Europa

Objavljen je zahtjev EU-a 376 ETSI Tehničko izvješće ETSI DTR 102 612: "Ljudski čimbenici (HF); europski zahtjevi za pristupačnost za javnu nabavu proizvoda i usluga na području informacijskih i komunikacijskih tehnologija (zahtjev Europske komisije M 376, faza 1)".

Pozadina: tri europske organizacije za standardizaciju oformile su dva usporedna projektna tima radi izvršavanja poslova navedenih u dokumentu Europske komisije "Zahtjev 376 upućen CEN-u, CENELEC-u i ETSI-ju kojim se podržavaju zahtjevi za pristupačnost pri javnoj nabavi proizvoda i usluga u području informacijskih i komunikacijskih tehnologija".

Izvršna grupa ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 razvila je ETSI DTR 102 612. Dodatne pojedinosti o izvršenom poslu grupe STF333 (na primjer, Uvjeti referenci, specifikacije detaljnih radnih zadataka, vremenski plan posla, prethodne skice, popis primljenih komentara i načini obraćanja zaposlenicima) potražite na stranici [Special Task Force 333](#).

Dijelove koji se odnose na procjenu prikladnog testiranja i shemi sukladnosti izradio je paralelni projekt, detaljno opisan u dokumentu CEN BT/WG185/PT. Dodatne informacije potražite na web-mjestu projektnog tima CEN-a. Dva su projekta usko koordinirana.

- [Projektni tim CEN-a](#)
- [Zahtjev Europske komisije za e-pristupačnost \(PDF 46 kB\)](#)

Velika Britanija

Zakon o diskriminaciji osoba s invaliditetom (DDA) iz 1995. donesen je da bi web-stranice postale pristupačne slijepima i invalidima u Velikoj Britaniji.

- [Pravilnici W3C za VB](#)

Australija

Australska je vlada objavila plan implementacije dokumenta [Smjernice za pristupačnost web-sadržaja 2.0](#).

Sve web-stranice australske vlade morat će biti sukladne razini A do 2012 te razini AA do 2015. Novi će standard zamijeniti WCAG 1.0, koji je predstavljen kao obavezni preduvjet za agencije 2000.

U svijetu

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalna inicijativa za inkluzivni ICT](#)
- [Talijanski zakon o pristupačnosti](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Sljedeće tvrtke ili ustanove mogle bi biti dobri resursi za informacije o invaliditetu i dobnim ograničenjima.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost glede informacija ni kontakata na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Američko ministarstvo pravosuđa – A Guide to disability rights Laws

HP-ove veze

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

Kazalo

A

- AT (pomoćna tehnologija)
 - pronalaženje 35
 - svrha 34
- ažuriranje BIOS-a 16

B

- BIOS
 - ažuriranje 16
- BIOS postavke 10

C

- Computer Setup – Izbornik Advanced (Napredni izbornik) 14
- Computer Setup – Izbornik File (Datoteka) 11
- Computer Setup – Izbornik Power (Napajanje) 14
- Computer Setup – Izbornik Security (Sigurnost) 12
- Computer Setup – Izbornik Storage (Pohrana) 12

D

- dijagnostička testiranja pri uključivanju 18
- dijagnostika i rješavanje problema 17
- dimenzije 26

G

- greška
 - kodovi 18

H

- HP Assistive Policy 34
- HP BIOS Configuration Utility (HPBCU) 15
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - pokretanje 30
 - preuzimanje 30
 - upotreba 29
- HP PC Hardware Diagnostics Windows instaliranje 29

- preuzimanje 29
- upotreba 28
- HP ThinUpdate 22

I

- International Association of Accessibility Professionals 34
- Izbornik File (Datoteka) 11
- Izbornik Napajanje 14
- Izbornik Security (Sigurnost) 12
- Izjava o nestalnosti 25

K

- kabel za napajanje
 - zahtjevi u svim državama 23
 - zahtjevi za određene države i regije 24
- kodovi zvučnih signala 18
- komponente
 - prednja strana 1
 - stražnja strana 2
- konfiguriranje PXE poslužitelja 22
- korisnička podrška, pristupačnost 39
- korištenje HP ThinUpdate za vraćanje slike 22

M

- mjesto serijskog broja 2
- Modul za pohranu M.2, uklanjanje 33

N

- Napredni izbornik 14
- nazivna izlazna struja 27
- nepodržana smještanja 8
- nosač za montiranje 4

O

- onemogućavanje/omogućavanje buđenja preko LAN-a (WOL) 17
- osnovna pomoć pri rješavanju problema 20
- otklanjanje poteškoća 10, 20

P

- podržane mogućnosti montiranja 5
- podržano usmjerenje 7
- pomoćna tehnologija (AT)
 - pronalaženje 35
 - svrha 34
- Postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - prilagodba 32
 - upotreba 31
- priključivanje kabela za napajanje izmjeničnom strujom 3
- priprema za transport 33
- pristupačnost 34
- pristupačnost je potrebno procijeniti 35
- promjena postavki BIOS-a 15
- PXE poslužitelj 22

R

- resursi, pristupačnost 38
- rješavanje problema za jedinice bez diska 21
- rutinsko održavanje 9

S

- slijed uključivanja 17
- smjernice za ugradnju 3
- specifikacije
 - dimenzije 26
 - hardver 26
 - izlazna snaga 27
 - napajanje 27
 - nazivna izlazna struja 27
 - relativna vlažnost 27
 - tanki klijent 26
 - temperatura 27
 - vlažnost 27
- specifikacije hardvera 26
- specifikacije izlazne snage 27
- specifikacije napajanja 27
- specifikacije relativne vlažnosti 27
- specifikacije vlažnosti 27
- standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 36

Standardi pristupačnosti u odjeljku
508 36
Standardi pristupačnosti u Odjeljku
508 37
Storage menu (Izbornik Pohrane)
12

T

tehnički zahtjevi kabela za
napajanje 23
Tehnologija Wake on LAN (WOL -
Buđenje putem mreže) 17
temperaturne specifikacije 27
treperenje žaruljica 18

U

ugradnja
nosač za montiranje 4
sigurnosni kabel 4
uklanjanje
Modul za pohranu M.2 33
USB izbrisivi memorijski pogon
33
upozorenja i opomene 3
USB izbrisivi memorijski pogon,
uklanjanje 33
usluga popravka 33
Uslužni program Computer Setup
(F10) 10

Z

zvučni kodovi 18

Ž

žaruljice 17
za napajanje treperi 18