



Panduan Pengguna

HP Thin Client

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial ataupun ketidaktercantuman yang terdapat dalam perjanjian ini.

Edisi Pertama: Maret 2019

Nomor Bagian Dokumen: L58978-BW1

Informasi Produk

Panduan pengguna ini menjelaskan tentang fitur umum pada kebanyakan model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras, driver, perangkat lunak atau pembaruan BIOS yang dibeli terpisah untuk memaksimalkan fungsionalitas Windows. Windows 10 yang diperbarui secara otomatis, selalu aktif. Biaya ISP dapat dikenakan dan persyaratan tambahan mungkin berlaku dari waktu ke waktu selama pembaruan. Lihat <http://www.microsoft.com>.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Kemudian pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai dengan kebijakan pengembalian uang dari penjual.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjualnya.

Tentang Panduan Ini

-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera serius atau kematian.
 -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
 -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak berbahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Mengingatkan pengguna bahwa jika tidak mengikuti prosedur seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting yang menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
 -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
 -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Produk ini menggabungkan teknologi HDMI.

Isi

1 Referensi Perangkat Keras	1
Fitur produk	1
Komponen depan	1
Komponen belakang	2
Lokasi nomor seri	2
Pengaturan	3
Peringatan dan perhatian	3
Menghubungkan kabel daya AC	3
Memasang kabel pengaman	4
Memasang dan menyesuaikan thin client	4
Memasang braket pemasangan	4
Pilihan pemasangan yang didukung	6
Orientasi dan penempatan yang didukung	8
Penempatan yang tidak didukung	9
Perawatan rutin thin client	10
2 Mengatasi Masalah	11
Utilitas Computer Setup (F10) (Utilitas Konfigurasi Komputer (F10)), BIOS Settings (Pengaturan BIOS)	11
Utilitas Computer Setup (F10)	11
Menggunakan Utilitas Computer Setup (F10)	11
Computer Setup – File	13
Computer Setup – Penyimpanan	14
Computer Setup – Keamanan	15
Computer Setup – Daya	16
Computer Setup – Lanjutan	16
Mengubah pengaturan BIOS dari HP BIOS utilitas konfigurasi (HPBCU)	17
Memperbarui atau memulihkan BIOS	19
Diagnostik dan cara mengatasi masalah	19
Lampu daya	19
Wake-on LAN	19
Urutan Penyalaan	20
Tes diagnostik penyalaan	20
Menafsirkan kode lampu dan suara panel depan diagnostik POST	21
Mengatasi Masalah	22
Mengatasi masalah dasar	22
Cara mengatasi masalah model tanpa disk (tanpa flash)	23

Mengkonfigurasi server PXE	24
Menggunakan HP ThinUpdate untuk mengembalikan profil	25
Manajemen perangkat	25
Persyaratan set kabel listrik	26
Persyaratan untuk semua negara	26
Persyaratan untuk negara dan wilayah tertentu	26
Pernyataan Volatilitas	27
Spesifikasi	29

3 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics 30

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)	30
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows	31
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru	31
Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)	31
Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows	31
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB	32
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru	32
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)	33
Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)	33
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru	33
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk	33
Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	34

Apendiks A Informasi pengiriman 35

Persiapan pengiriman	35
Informasi penting layanan perbaikan	35

Apendiks B Aksesibilitas 36

Aksesibilitas	36
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	36
Komitmen kita	36
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	37
Menemukan teknologi bantu terbaik	37
Menilai kebutuhan Anda	37
Aksesibilitas untuk produk HP	37

Standar dan undang-undang	38
Standar	38
Mandat 376 – EN 301 549	38
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	38
Undang-undang dan regulasi	39
Amerika Serikat	39
Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)	39
Kanada	40
Eropa	40
Inggris	40
Australia	40
Seluruh Dunia	40
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	41
Organisasi	41
Institusi pendidikan	41
Sumber-sumber disabilitas lainnya	41
Tautan HP	42
Menghubungi bagian dukungan	42
Indeks	43

1 Referensi Perangkat Keras

Fitur produk



Untuk spesifikasi terbaru atau spesifikasi tambahan produk ini, kunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs> dan cari model khusus Anda untuk mendapatkan Spesifikasi Ringkas model spesifik.

Berbagai pilihan tersedia untuk thin client Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang beberapa pilihan yang tersedia, kunjungi <http://www.hp.com> dan cari model khusus Anda.

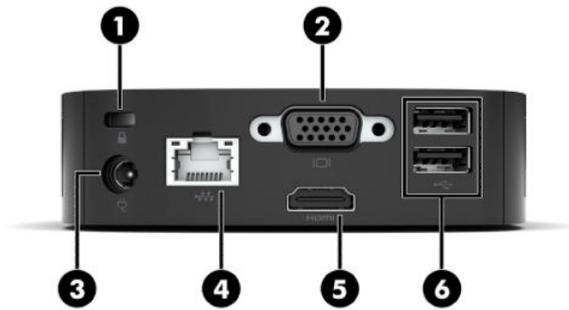
Komponen depan



Tabel 1-1 Komponen depan

Komponen depan			
(1)	Soket keluaran audio (headphone)	(4)	Port USB
(2)	Soket masukan audio (mikrofon)	(5)	Tombol daya
(3)	Port USB SuperSpeed		

Komponen belakang



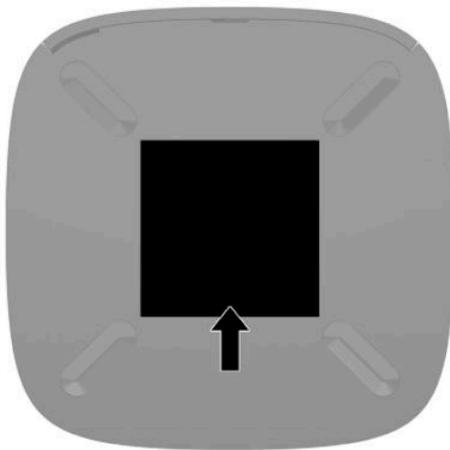
Tabel 1-2 Komponen belakang

Komponen belakang			
(1)	Slot kabel keamanan	(4)	Soket RJ-45 (jaringan)
(2)	Port VGA	(5)	Port HDMI
(3)	Konektor daya	(6)	Port USB (2)

PENTING: Karena keterbatasan pemakaian daya sistem, jika port USB di panel belakang ditempati oleh keyboard dan mouse, sistem tidak mendukung perangkat lain seperti misalnya perangkat penyimpanan eksternal. Anda harus menggunakan perangkat dengan kabel daya eksternal yang disertakan bersama perangkat.

Lokasi nomor seri

Setiap thin client berisi nomor seri unik yang terdapat seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi berikut. Siapkan nomor ini saat menghubungi dukungan layanan pelanggan HP untuk memperoleh bantuan.



Pengaturan

Peringatan dan perhatian

Sebelum melakukan upgrade, pastikan Anda membaca semua petunjuk, perhatian, dan peringatan yang berlaku dalam panduan ini secara cermat.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera atau kerusakan peralatan akibat sengatan listrik, permukaan panas, atau percikan api:

Memasang thin client di lokasi yang mana anak-anak memiliki unlikely dapat ada.

Jangan menyambungkan konektor telekomunikasi atau telepon ke soket NIC (network interface controller).

Tancapkan kabel daya ke stopkontak AC yang mudah diakses setiap saat.

Jika kabel daya memiliki konektor tambahan 3 pin, tancapkan kabel tersebut ke stopkontak 3 pin yang diarde (dibumikan).

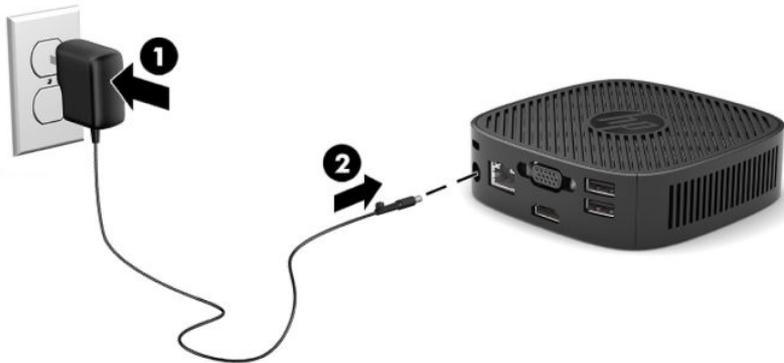
Putuskan daya listrik dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC. Bila melepas kabel daya dari stopkontak AC, pegang kabel pada bagian konektornya.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* yang diberikan bersama panduan pengguna. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga tersedia di Web di <http://www.hp.com/ergo>.

📝 CATATAN: Braket pemasangan opsional tersedia dari HP untuk pemasangan thin client pada dinding, meja, atau lengan ayun.

Menghubungkan kabel daya AC

1. Sambungkan adaptor daya ke stopkontak AC (1).
2. Sambungkan adaptor daya ke thin client (2).



Memasang kabel pengaman

Anda dapat mengamankan monitor ke benda permanen dengan menggunakan kabel pengaman opsional yang disediakan oleh HP. Gunakan kunci yang tersedia untuk memasang dan melepaskan pengunci.

 **CATATAN:** Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.



Memasang dan menyesuaikan thin client

Memasang braket pemasangan

Braket pemasangan sudah disertakan untuk memasang thin client ke dinding, meja, monitor, atau lengan ayun.

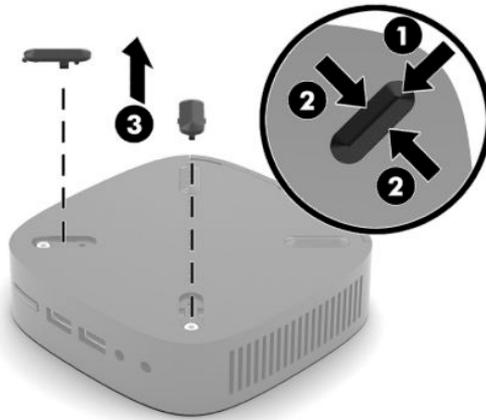
Unit ini memiliki dua titik pemasangan yang dapat diakses dengan melepas karet kaki di bagian bawah thin client. Titik pemasangan ini mengikuti standar VESA (Video Electronics Standards Association), yang menyediakan antarmuka pemasangan standar industri untuk Flat Display (FD), seperti monitor panel datar, layar datar dan TV datar. Braket pemasangan menghubungkan titik pemasangan standar VESA 75 mm dan 100 mm, sehingga memungkinkan Anda memasang thin client dengan berbagai orientasi.

 **CATATAN:** Saat memasang ke thin client, gunakan sekrup 8 mm yang disertakan bersama thin client.

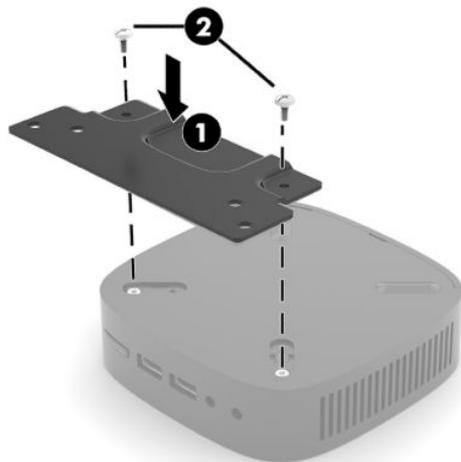
Untuk memasang braket pemasangan:

1. Letakkan thin client ke arah bawah.

2. Lepaskan dua karet penyangga dari lubang di bagian bawah thin client yang terdekat dengan bagian depan unit. Untuk melepaskan kaki karet, tekan bagian depan kaki (1) ke arah dalam untuk mengangkatnya ke atas, kemudian tekan kedua sisi kaki (2) untuk melepaskan bagian samping, dan kemudian angkat kaki hingga terlepas dari unit (3).



3. Letakkan braket pemasangan di bagian bawah thin client dengan bagian ujung besar yang menonjol keluar dari thin client. Gunakan dua sekrup 8 mm yang disertakan bersama thin client untuk memasang braket pemasangan.



4. Pasang braket pemasangan ke dinding, meja, atau lengan ayun menggunakan lubang sekrup 75 mm atau 100 mm pada braket pemasangan.

Pilihan pemasangan yang didukung

Ilustrasi berikut menunjukkan beberapa pilihan pemasangan yang didukung untuk braket pemasangan.

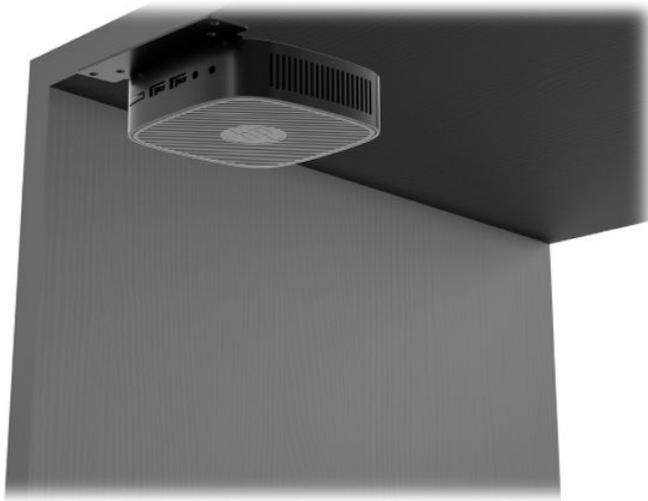
- Pada bagian belakang monitor:



- Di dinding:



- Di bawah meja:



Orientasi dan penempatan yang didukung

 **PENTING:** Anda harus mengikuti orientasi yang didukung oleh HP untuk memastikan thin client Anda berfungsi dengan baik.

- HP mendukung orientasi horizontal untuk thin client:



- Thin clien dapat diletakkan di bawah dudukan monitor, dengan jarak ruang bebas minimal 2,54 cm (1 inci) dan 7,5 cm (3 inci) untuk rute kabel di bagian sisi:



Penempatan yang tidak didukung

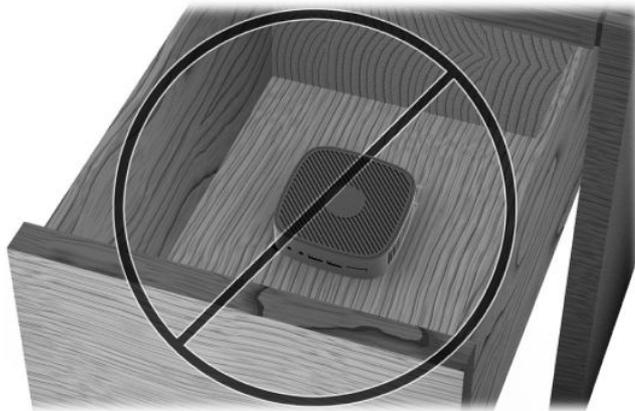
HP tidak mendukung peletakan pada thin klien berikut:

 **PENTING:** Penempatan thin client yang tidak didukung dapat mengakibatkan kegagalan pengoperasian dan/atau kerusakan pada perangkat.

Thin client memerlukan ventilasi yang baik untuk menjaga suhu pengoperasian. Jangan menghalangi ventilasi.

Jangan menaruh thin client di laci atau penutup tersegel lainnya. Jangan letakkan monitor atau benda lain pada bagian atas thin client. Jangan pasang thin client antara dinding dengan monitor. Thin client memerlukan ventilasi yang baik untuk menjaga suhu pengoperasian.

- Di laci meja:



- Dengan monitor di atas thin client:



Perawatan rutin thin client

Gunakan informasi berikut untuk merawat dengan baik thin klien Anda:

- Jangan mengoperasikan thin client dengan panel luar yang dilepas.
- Pastikan thin client jauh dari kelembapan yang berlebihan, sinar matahari langsung, serta kondisi panas dan dingin yang ekstrem. Untuk informasi tentang anjuran kisaran suhu dan kelembapan pada thin client, lihat <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Jauhkan cairan dari thin client dan keyboard.
- Matikan thin client dan bersihkan bagian luar dengan kain lembut yang basah jika perlu. Menggunakan produk pembersih melunturkan warna atau merusak lapisan penutup.

2 Mengatasi Masalah

Utilitas Computer Setup (F10) (Utilitas Konfigurasi Komputer (F10)), BIOS Settings (Pengaturan BIOS)

Utilitas Computer Setup (F10)

Gunakan Utilitas Computer Setup (F10) untuk melakukan hal-hal berikut:

- Mengubah pengaturan standar.
- Menetapkan tanggal dan waktu sistem.
- Menetapkan, menampilkan, mengubah, atau memeriksa konfigurasi sistem, termasuk pengaturan untuk prosesor, grafis, memori, audio, penyimpanan, komunikasi, dan perangkat input.
- Modifikasi urutan boot pada perangkat yang dapat di-boot seperti solid-state drive atau drive flash USB.
- Mengaktifkan atau menonaktifkan Pesan post untuk mengubah status tampilan pesan POST (Power-On Self-Test). Menonaktifkan pesan POST menekan sebagian besar pesan POST, seperti jumlah memori, nama produk, dan pesan teks bukan kesalahan lainnya. Jika terjadi kesalahan POST, maka kesalahan ini akan selalu ditampilkan, apapun mode yang dipilih. Mengaktifkan pesan POST secara manual selama POST, tekan tombol apa saja (kecuali F1 hingga F12).
- Memasukkan Asset Tag (Tag Aset) atau nomor identifikasi properti yang ditetapkan perusahaan untuk komputer ini.
- Mengamankan fungsi I/O terpadu, termasuk USB, audio, atau NIC tertanam, sehingga masing-masing tidak dapat digunakan, kecuali tidak diamankan.

Menggunakan Utilitas Computer Setup (F10)

Computer Setup hanya dapat diakses dengan menghidupkan komputer atau menghidupkan ulang sistem komputer. Untuk mengakses menu Computer Setup Utilities, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer.
2. Tekan **Esc** atau **F10** sewaktu pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) muncul di bagian bawah layar.

Menekan **Esc** menampilkan menu yang memungkinkan Anda untuk mengakses pilihan yang tersedia saat penyalaan.



CATATAN: Jika Anda tidak menekan **Esc** atau **F10** pada waktu yang tepat, Anda harus menghidupkan ulang komputer, kemudian tekan kembali **Esc** atau **F10** saat lampu monitor menyala hijau untuk mengakses utilitas.

3. Jika Anda menekan **Esc**, tekan **F10** untuk masuk ke Computer Setup.
4. Gunakan tombol panah kiri dan kanan untuk memilih judul yang sesuai. Gunakan tombol panah atas dan bawah untuk menentukan pilihan yang dikehendaki, dan kemudian tekan **Enter**. Untuk kembali ke menu Computer Setup Utilities, tekan **Esc**.
5. Untuk menerapkan dan menyimpan perubahan, pilih **File > Save Changes and Exit** (Berkas > Simpan Perubahan dan Keluar).

- Jika Anda telah membuat perubahan namun tidak ingin menerapkannya, pilih **Ignore Changes and Exit** (Mengabaikan Perubahan dan Keluar).
- Untuk mengeset ulang ke pengaturan pabrik, pilih **Apply Defaults and Exit** (Terapkan Standar dan Keluar). Opsi ini akan memulihkan standar sistem pabrik yang asli.



PENTING: JANGAN MATIKAN komputer saat BIOS menyimpan perubahan Computer Setup (F10) karena akan menimbulkan masalah pada CMOS. Setelah keluar dari layar F10 Setup, komputer dapat dimatikan dengan aman.

Menu berikut tersedia dalam menu Computer Setup Utility:

Tabel 2-1 Pilihan menu Computer Setup Utility

Judul	Tabel
File (Berkas)	Computer Setup – File pada hal. 13
Storage (Penyimpanan)	Computer Setup – Penyimpanan pada hal. 14
Security (Keamanan)	Computer Setup – Keamanan pada hal. 15
Power (Daya)	Computer Setup – Daya pada hal. 16
Advanced (Lanjutan)	Computer Setup – Lanjutan pada hal. 16

Computer Setup – File



CATATAN: Dukungan untuk pilihan tertentu pada Computer Setup dapat bervariasi, tergantung pada konfigurasi perangkat keras.

Tabel 2-2 Computer Setup – File

Pilihan	Keterangan
System Information (Informasi Sistem)	Berisi: <ul style="list-style-type: none">• Nama produk• Nomor SKU• Nomor CT Papan Sistem• Jenis prosesor• Kecepatan prosesor• Pentahapan prosesor• Ukuran cache (L1/L2)• Ukuran memori• MAC Terintegrasi• BIOS Sistem• Nomor seri sasis• Nomor penelusuran aset
About (Tentang)	Menampilkan maklumat hak cipta.
Set Time and Date (Mengatur Waktu dan Tanggal)	Anda dapat mengatur tanggal dan waktu sistem.
Flash System BIOS (BIOS Sistem Flash)	Memungkinkan Anda untuk flash BIOS sistem dari tombol pemulihan USB.
Default Setup (Konfigurasi Standar)	Anda dapat: <ul style="list-style-type: none">• Simpan Pengaturan Saat Ini sebagai Standar.• Pulihkan Pengaturan Pabrik sebagai pengaturan Standar.
Apply Defaults and Exit (Terapkan Standar dan Keluar)	Masukkan pengaturan konfigurasi sistem pabrik untuk digunakan dengan tindakan "Apply Defaults and Exit (Terapkan Standar dan Keluar)" berikutnya.
Ignore Changes and Exit (Mengabaikan Perubahan dan Keluar)	Keluar dari Konfigurasi Komputer tanpa menerapkan atau menyimpan perubahan.
Save Changes and Exit (Simpan Perubahan dan Keluar)	Menyimpan perubahan pada sistem konfigurasi atau pengaturan standar, kemudian keluar dari Computer Setup (Pengaturan Komputer).

Computer Setup – Penyimpanan

Tabel 2-3 Computer Setup – Penyimpanan

Pilihan	Keterangan
Device Configuration (Konfigurasi Perangkat)	<p>Menampilkan daftar semua perangkat penyimpanan terpasang yang dikontrol BIOS. Sewaktu ada perangkat yang dipilih, akan ditampilkan rincian informasi dan opsinya. Berikut adalah pilihan yang mungkin ditampilkan:</p> <p>Hard Disk: Ukuran, model, versi firmware, nomor seri.</p>
Boot Order (Urutan Boot)	<p>Anda dapat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tentukan urutan sumber boot EFI (seperti drive internal, hard drive USB, atau drive optik USB) yang dicentang untuk gambar sistem operasi yang dapat di-boot. Setiap perangkat pada daftar tersebut dapat dikecualikan atau disertakan sebagai sumber sistem operasi yang dapat di-boot.• Menentukan urutan hard drive yang terpasang. Hard drive yang berada dalam urutan pertama memiliki prioritas lebih tinggi dalam urutan boot dan dikenali sebagai drive C (jika ada perangkat yang terpasang). <p>CATATAN: Anda dapat menggunakan F5 untuk menonaktifkan masing-masing item boot, serta menonaktifkan boot EFI.</p> <p>Penetapan huruf cakram MS-DOS mungkin tidak berlaku jika sistem operasi selain MS-DOS sudah dijalankan.</p> <p>Pintasan untuk Menimpa Sementara Urutan Boot</p> <p>Untuk menjalankan boot satu kali dari perangkat selain perangkat standar yang ditentukan dalam Boot Order, nyalakan ulang komputer dan tekan Esc (untuk mengakses boot menu) lalu F9 (urutan Boot), atau hanya F9 (melompati menu boot) bila lampu monitor menyala hijau. Setelah POST selesai, akan ditampilkan daftar perangkat yang dapat di-boot. Gunakan tombol tanda panah untuk memilih perangkat boot yang dikehendaki, kemudian tekan Enter. Komputer akan di-boot dari perangkat non-default yang dipilih tersebut hanya untuk sekali ini saja.</p>

Computer Setup – Keamanan



CATATAN: Dukungan untuk pilihan tertentu pada Computer Setup dapat bervariasi, tergantung pada konfigurasi perangkat keras.

Tabel 2-4 Computer Setup – Keamanan

Pilihan	Keterangan
Sandi Konfigurasi	Memungkinkan Anda untuk membuat dan mengaktifkan sandi (administrator) konfigurasi. CATATAN: Jika sandi konfigurasi sudah ditetapkan, sandi ini diperlukan untuk mengubah pilihan dalam Computer Setup, melakukan flash ROM dan mengubah pengaturan plug and play tertentu pada Windows.
Sandi Pengaktifan	Untuk membuat dan mengaktifkan sandi pengaktifan. Perintah sandi pengaktifan muncul setelah daya dihidupkan kembali atau di-boot ulang. Jika pengguna tidak memasukkan sandi pengaktifan yang benar, unit tidak akan di-boot.
Pilihan Sandi (Pilihan ini hanya akan muncul jika sandi pengaktifan atau sandi konfigurasi sudah ditetapkan.)	Anda dapat mengaktifkan/menonaktifkan: <ul style="list-style-type: none">• Sandi Ketat – Saat mengatur, mengaktifkan mode yang tidak ada pintasan fisik dari fungsi sandi. Jika diaktifkan, melepas pelontar sandi akan diabaikan.• Perintah sandi pada F9 & F12 – Standar diaktifkan.• Konfigurasi Mode Telusur – memungkinkan melihat, namun tidak mengubah, F10 Setup Options tanpa memasuki sandi konfigurasi. Standar diaktifkan.
Device Security (Keamanan Perangkat)	Memungkinkan Anda untuk mengatur Device Available/Device Hidden (Perangkat Tersedia/Perangkat Disembunyikan) (nilai standar adalah Device Available (Perangkat Tersedia)) untuk: <ul style="list-style-type: none">• Audio sistem• Pengontrol jaringan• Penyimpanan internal
USB Security (Keamanan USB)	Memungkinkan Anda mengatur Enabled/Disabled (Aktif/Nonaktif) untuk: <ul style="list-style-type: none">• Port USB Depan<ul style="list-style-type: none">– Port 2 USB2– Port 1 USB3• Port USB Belakang<ul style="list-style-type: none">– Port 3 USB2– Port 4 USB2
Network Boot (Boot Jaringan)	Mengaktifkan/menonaktifkan kemampuan komputer untuk dijalankan dari sistem operasi yang terinstal di server jaringan. (Fitur tersedia pada model NIC saja; Pengontrol jaringan harus berupa kartu ekspansi PCI atau tertanam pada papan sistem.) Standar diaktifkan.
System IDs (ID Sistem)	Anda dapat mengatur: <ul style="list-style-type: none">• Label aset (pengidentifikasi 18 byte) adalah nomor identifikasi properti yang diberikan perusahaan pada komputer tersebut.• Label kepemilikan (pengidentifikasi 80-byte)
System Security (Keamanan Sistem)	Menyediakan pilihan berikut: <ul style="list-style-type: none">• Pencegahan Eksekusi Data (aktifkan/nonaktifkan) - Membantu mencegah penyusupan keamanan sistem operasi. Standar aktif.• Teknologi Virtualisasi (aktifkan/nonaktifkan) – Mengontrol fitur virtualisasi prosesor. Untuk mengubah pengaturan ini, Anda harus mematikan, kemudian menghidupkan kembali komputer. Standar nonaktif.

Computer Setup – Daya



CATATAN: Dukungan untuk pilihan tertentu pada Computer Setup dapat bervariasi, tergantung pada konfigurasi perangkat keras.

Tabel 2-5 Computer Setup – Daya

Pilihan	Keterangan
OS Power Management (Manajemen Daya OS)	<p>Manajemen Daya Waktu Kerja (aktifkan/nonaktifkan) – Memungkinkan sistem operasi tertentu menurunkan tegangan dan frekuensi prosesor jika perangkat lunak yang dijalankan saat ini tidak memerlukan kemampuan penuh prosesor tersebut. Standar aktif.</p> <p>Hemat Daya Idle (Lama/Normal) – Lama/Normal. Memungkinkan sistem operasi tertentu untuk menurunkan konsumsi daya prosesor apabila prosesor dalam keadaan idle (menganggur). Standar 'lama'.</p>

Computer Setup – Lanjutan



CATATAN: Dukungan untuk pilihan tertentu pada Computer Setup dapat bervariasi, tergantung pada konfigurasi perangkat keras.

Tabel 2-6 Computer Setup – Lanjutan

Pilihan	Judul
Power-On Options (Pilihan Hidup)	<p>Anda dapat mengatur:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pesan POST (aktifkan/nonaktifkan) – Standar nonaktif.• Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan (Ditampilkan/Disembunyikan).• Penundaan POST (dalam detik) – Mengaktifkan fitur ini, akan menambah penundaan yang ditentukan pengguna pada proses POST. Penundaan ini kadang diperlukan untuk hard disk pada sebagian kartu PCI yang putarannya sangat lambat, sedemikian lambatnya sehingga kartu belum siap di-boot saat POST selesai. Penundaan POST juga memberikan cukup waktu bagi Anda untuk menekan F10 untuk membuka Computer Setup (F10). Standar 'Tidak Ada'.• Jarak jauh keluar dari mode tidur Boot sumber (setempat Hard Drive/Remote Server). Memungkinkan Anda untuk mengatur sumber yang komputer menjadi file boot kondisi ketika dibangunkan dari jarak jauh.
Bus Options (Pilihan Bus)	<p>Pada model tertentu, Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Generasi PCI SERR#. Standar aktif.• PCI VGA Palette Snooping, yang mengatur VGA palette snooping bit dalam PCI konfigurasi ruang; hanya diperlukan bila lebih dari satu pengontrol grafis yang terpasang. Standar nonaktif.
Device Options (Pilihan Perangkat)	<ul style="list-style-type: none">• Grafis terintegrasi (Auto/Force) – Gunakan pilihan ini untuk mengatur alokasi memori grafis terintegrasi (UMA). Nilai yang Anda pilih mengalokasikan memori secara permanen untuk grafis dan tidak akan tersedia untuk sistem operasi. Misalnya, jika Anda mengatur nilai ini 512M pada sistem dengan 2 GB RAM, sistem selalu allocates 512 MB untuk kartu grafis dan GB 1,5 lainnya untuk digunakan dengan BIOS dan sistem operasi. Standarnya adalah Auto mana set UMA memori dengan memori yang terpasang pada platform sebagai berikut:<ul style="list-style-type: none">– < 4 GB: 256 MB– 4 GB - 6 GB: 512 MB– > 6 GB: 1 GB <p>Jika Anda memilih Gaya, muncul pilihan Ukuran Penyangga Bingkai UMA, yang memungkinkan Anda mengatur alokasi ukuran memori UMA antara 128 MB hingga 512 MB.</p> <ul style="list-style-type: none">• S5 Wake on LAN (aktifkan/nonaktifkan).

Tabel 2-6 Computer Setup – Lanjutan (Lanjutan)

Pilihan	Judul
	<ul style="list-style-type: none"> Kondisi Num Lock saat Daya Hidup (mati/hidup). Standarnya adalah mati. Meminta Sandi Pengaktifan pada Wake LAN. Standar dinonaktifkan.

Mengubah pengaturan BIOS dari HP BIOS utilitas konfigurasi (HPBCU)

Beberapa pengaturan BIOS dapat diubah secara lokal dari sistem operasi tanpa harus melewati utilitas F10. Tabel ini mengidentifikasi item yang dapat dikontrol dengan metode ini.

Tabel 2-7 Pengaturan BIOS yang dapat diubah di dalam sistem operasi

Pengaturan BIOS	Nilai standar	Nilai lainnya
Bahasa	English	Francais, Espanol, Deutsch, Italiano, Dansk, Suomi, Nederlands, Norsk, Portugues, Svenska, Japanese
Mengatur Waktu Aktif	00:00	00:00:23:59
Mengatur Hari	01/01/2011	01/01/2011 untuk tanggal saat ini
Konfigurasi Standar	Tidak ada	Simpan Pengaturan Saat Ini sebagai Standar; Pulihkan Pengaturan Pabrik sebagai pengaturan Standar
Terapkan Standar dan Keluar	Nonaktifkan	Aktifkan
Emulasi SATA	AHCI	IDE
Boot Penyimpanan USB	Sebelum SATA	Setelah SATA; Nonaktifkan
Mengamankan Penghapusan	Nonaktifkan	Aktifkan
Audio Sistem	Perangkat yang tersedia	Perangkat yang disembunyikan
Pengontrol Jaringan	Perangkat yang tersedia	Perangkat yang disembunyikan
Port USB Depan	Aktifkan	Nonaktifkan
Port USB Belakang	Aktifkan	Nonaktifkan
Boot Jaringan	Aktifkan	Nonaktifkan
Nomor Penelusuran Aset		
Label Kepemilikan		
Pembaruan BIOS	Nonaktifkan	Otomatis; Tekanan
Nama Berkas Gambar BIOS		
Pencegahan Eksekusi Data	Aktifkan	Nonaktifkan
Teknologi Virtualisasi	Nonaktifkan	Aktifkan
Manajemen Daya Waktu Kerja	Aktifkan	Nonaktifkan
Hemat Daya Idle	Lama	Normal
Pesan POST	Nonaktifkan	Aktifkan

Tabel 2-7 Pengaturan BIOS yang dapat diubah di dalam sistem operasi (Lanjutan)

Pengaturan BIOS	Nilai standar	Nilai lainnya
Tekan Tombol ESC untuk Menu Penyalaaan	Ditampilkan	Disembunyikan
Penundaan POST (dalam detik)	Tidak ada	5, 10, 15, 20, 60
Perintah F1 pintasan pada Perubahan Konfigurasi	Nonaktifkan	Aktifkan
Sumber Boot Keluar dari mode tidur Jarak Jauh	Hard Disk Lokal	Server Jarak Jauh
Generasi PCI SERR#	Aktifkan	Nonaktifkan
PCI VGA Palette Snooping	Nonaktifkan	Aktifkan
Grafis Terintegrasi	Otomatis	Nonaktifkan, Tekanan
Kondisi Num Lock saat Daya Hidup	Mati	Hidup

Memperbarui atau memulihkan BIOS

HP Device Manager

HP Device Manager dapat digunakan untuk memperbarui BIOS thin client. Pelanggan dapat menggunakan tambahan BIOS terpasang atau dapat menggunakan paket peningkatan BIOS standar bersama dengan HP Device Manager File dan templat Registri. Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Device Manager File dan templat Registri, pelajari *Panduan Pengguna HP Device Manager* yang terdapat di <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Mode Pemulihan Darurat Boot Block

Jika pembaruan BIOS gagal (misalnya jika daya akan hilang saat pembaruan), BIOS Sistem telah rusak. Mode pemulihan BootBlock darurat mendeteksi kondisi ini dan secara otomatis akan mencari direktori akar hard drive dan sumber media USB untuk gambar biner yang kompatibel. Salin file biner (.bin) dalam folder DOS Flash ke akar dari perangkat penyimpanan yang diinginkan, dan kemudian hidupkan sistem. Setelah proses pemulihan menemukan gambar biner, maka ia mencoba proses pemulihan. Pemulihan otomatis tetap sampai berhasil mengembalikan atau memperbarui BIOS. Kadang-kadang ada pembatasan di mana BIOS versi diizinkan untuk dipasang pada platform. Jika BIOS yang ada pada sistem mengalami pembatasan, hanya versi BIOS yang diperbolehkan dapat digunakan untuk pemulihan.

Diagnostik dan cara mengatasi masalah

Lampu daya

Tabel 2-8 Lampu daya serta keterangannya

Lampu	Status
Lampu daya mati	Jika thin client tersambung ke stopkontak AC dan lampu daya mati, thin client telah dimatikan. Namun, jaringan dapat memicu kegiatan Wake On LAN untuk menjalankan fungsi-fungsi manajemen.
Lampu daya menyala	<p>Ditampilkan saat rangkaian mulai dan selama thin client menyala. Saat rangkaian mulai, inisialisasi perangkat keras diproses dan tes penyalaan dilakukan pada kondisi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inisialisasi prosesor• Deteksi dan inisialisasi memori• Deteksi dan inisialisasi video <p>CATATAN: Jika salah satu tes tersebut gagal, thin client akan berhenti, tetapi lampu akan tetap menyala. Jika tes video gagal, thin client berbunyi bip. Tidak ada pesan yang dikirim ke video untuk setiap tes yang gagal.</p> <p>CATATAN: Setelah subsistem video diinisialisasi, apa pun yang gagal akan menerima pesan kesalahan.</p>

CATATAN: Lampu aktivitas Ethernet terletak di bagian dalam konektor RJ-45 di bagian atas, panel belakang thin client. Lampu akan terlihat jika kabel jaringan Ethernet aktif tersambung. Menyala hijau menunjukkan adanya sambungan jaringan, dan berkedip kuning mengindikasikan adanya aktivitas jaringan.

Wake-on LAN

Wake-on LAN (WOL) memungkinkan komputer dinyalakan melalui pesan jaringan. Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan WOL dalam Computer Setup menggunakan pengaturan **S5 Wake on LAN**.

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan WOL:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer.
2. Tekan **Esc** atau **F10** sewaktu pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) muncul di bagian bawah layar.



CATATAN: Jika Anda tidak menekan **Esc** atau **F10** pada waktu yang tepat, Anda harus menghidupkan ulang komputer, kemudian tekan kembali **Esc** atau **F10** saat lampu monitor menyala hijau untuk mengakses utilitas.

3. Jika Anda menekan **Esc**, tekan **F10** untuk masuk ke Computer Setup.
4. Pilih **Advanced > Device Options** (Lanjutan > Pilihan Perangkat).
5. Mengatur **S5 Wake on LAN** ke status aktifkan atau nonaktifkan.
6. Tekan **F10** menyetujui perubahan apa pun.
7. Pilih **File > Save Changes and Exit** (Berkas > Simpan Perubahan dan Keluar).

Urutan Penyalaan

Pada penyalaan, firmware menginisialisasi perangkat keras ke kondisi dikenal, kemudian menjalankan tes diagnostik penyalaan dasar untuk menentukan integritas perangkat keras. Inisialisasi menjalankan fungsi berikut:

1. Menginisialisasi CPU dan pengontrol memori.
2. Menginisialisasi dan mengkonfigurasi semua perangkat PCI.
3. Menginisialisasi perangkat lunak video.
4. Menginisialisasi video ke kondisi dikenal.
5. Menginisialisasi perangkat USB ke kondisi dikenal.
6. Menjalankan diagnostik penyalaan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tes diagnostik penyalaan pada hal. 20](#).
7. Memulai sistem operasi.

Tes diagnostik penyalaan

Diagnostik penyalaan menjalankan tes integritas dasar perangkat keras untuk menentukan fungsi dan konfigurasinya. Jika uji diagnostik gagal selama inisialisasi perangkat keras maka unit akan berhenti. Tidak ada pesan yang dikirim ke video.



CATATAN: Anda dapat mencoba untuk memulai ulang thin client dan menjalankan tes diagnostik kedua kalinya untuk mengkonfirmasi pematian pertama.

Tabel berikut memuat tes yang dilakukan pada thin client.

Tabel 2-9 Tes diagnostik penyalaan

Tes	Keterangan
Deteksi Data Blok Boot	Kode blok boot untuk nilai checksum yang benar
DRAM	Menulis/membaca sederhana pola tes dari 640k pertama memori

Tabel 2-9 Tes diagnostik penyalaaan (Lanjutan)

Tes	Keterangan
Timer	Tes interupsi timer menggunakan metode polling
Baterai RTC CMOS	Tes integritas baterai RTC CMOS

Menafsirkan kode lampu dan suara panel depan diagnostik POST

Bagian ini menyediakan kode lampu panel depan dan juga kode terdengar yang muncul sebelum atau selama POST yang tidak ada hubungannya dengan kode kesalahan atau pesan teks.

PERINGATAN! Jika komputer tersambung ke stopkontak AC, tegangan akan selalu mengalir ke papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera dari sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan untuk melepas kabel daya dari stopkontak dan biarkan komponen sistem internal dingin sebelum Anda menyentuhnya.

CATATAN: Tindakan yang disarankan pada tabel berikut dicantumkan sesuai dengan urutan pelaksanaannya.

Tidak semua kode lampu dan suara diagnostik tersedia pada semua model.

Tabel 2-10 Menafsirkan kode lampu dan suara panel depan diagnostik POST

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
Lampu daya putih menyala.	Tidak ada	Komputer dalam keadaan hidup.	Tidak ada
Lampu daya berkedip dua kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Lampu terus menyala hingga masalah teratasi.	2	<p>Perlindungan panas prosesor diaktifkan:</p> <p>Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar.</p> <p>ATAU</p> <p>Unit pendingin/kipas tidak tersambung dengan baik ke prosesor.</p> <p>ATAU</p> <p>Ventilasi thin client terhalang atau berada dalam lokasi dengan suhu ruang terlalu tinggi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor terpasang dan berfungsi baik, jika disertakan. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.
Lampu daya berkedip empat kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Lampu terus menyala hingga masalah teratasi.	4	<p>Gangguan daya (catu daya kelebihan beban).</p> <p>ATAU</p> <p>Adaptor catu daya eksternal yang tidak sesuai digunakan pada unit.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Periksa apakah ada perangkat yang menyebabkan gangguan dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang. Hidupkan sistem. Jika sistem masuk tahap POST, matikan dan ganti perangkat satu per satu dan ulangi prosedur ini hingga terjadi kegagalan. Ganti perangkat yang menimbulkan kegagalan tersebut. Lanjutkan dengan menambahkan perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan baik. Ganti catu daya. Ganti papan sistem.

Tabel 2-10 Menafsirkan kode lampu dan suara panel depan diagnostik POST (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
Lampu daya berkedip lima kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Lampu terus menyala hingga masalah teratasi.	5	Kesalahan memori praveideo.	<p>PERHATIAN: Untuk menghindari kerusakan modul memori atau papan sistem, Anda harus melepaskan kabel daya komputer sebelum mencoba mengatur ulang dudukan, memasang, atau melepaskan modul memori.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengatur ulang dudukan modul memori. 2. Ganti memori setiap kali memisahkan modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Ganti papan sistem.
Lampu daya berkedip enam kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Lampu terus menyala hingga masalah teratasi.	6	Kesalahan grafik praveideo.	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu grafis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu grafis. 2. Ganti kartu grafis. 3. Ganti papan sistem. <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti papan sistem.</p>
Lampu daya berkedip delapan kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Lampu terus menyala hingga masalah teratasi.	8	ROM salah akibat checksum yang buruk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Flash ulang ROM sistem dengan profil BIOS terbaru menggunakan prosedur pemulihan BIOS. 2. Ganti papan sistem.
Sistem tidak dapat dihidupkan dan lampu tidak berkedip.	Tidak ada	Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari empat detik. Jika lampu hard drive menyala merah, tombol daya berfungsi normal. Coba pilihan berikut ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cabut kabel daya listrik dari komputer. 2. Buka komputer dan keluarkan baterai RTC dari papan sistem. Setelah beberapa detik, pasang kembali baterai. 3. Pastikan kabel daya terhubung ke catu daya. 4. Tutup thin client dan pasang kembali kabel daya. 5. Coba untuk menghidupkan komputer. 6. Pasang kembali thin client.

Mengatasi Masalah

Mengatasi masalah dasar

Jika thin client mengalami gangguan pengoperasian atau tidak menyala, perhatikan item berikut ini.

Tabel 2-11 Berbagai masalah cara mengatasi masalah dasar dan solusi

Masalah	Solusi
Unit thin client mengalami gangguan pengoperasian.	Pastikan konektor berikut sudah terpasang dengan aman ke dalam thin client:

Tabel 2-11 Berbagai masalah cara mengatasi masalah dasar dan solusi (Lanjutan)

Masalah	Solusi
	Konektor daya, keyboard, mouse, konektor jaringan RJ-45, layar
Thin client tidak dapat dihidupkan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan catu daya baik dengan memasang pada thin client yang bekerja baik dan lakukan tes catu daya. Jika catu daya tidak bisa berfungsi pada thin client yang diuji, ganti catu daya. 2. Jika thin client tidak bekerja dengan baik dari catu daya yang telah diganti, bawa unit tersebut untuk diperbaiki.
Unit thin client dihidupkan, dan menampilkan layar percikan, tapi tidak terhubung ke server.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan jaringan beroperasi dan kabel jaringan berfungsi dengan benar. 2. Pastikan thin client berkomunikasi dengan server dengan meminta administrator sistem melakukan ping unit dari server: <ul style="list-style-type: none"> – Jika thin client melakukan ping kembali, maka sinyal diterima dan thin client berfungsi. Ini menandakan masalah konfigurasi. – Jika thin client tidak melakukan ping kembali dan thin client tidak terhubung ke server, lakukan kembali profil unit.
Tidak ada tautan atau aktivitas di indikator aktivitas Ethernet, atau lampu tidak menyala berkedip hijau setelah thin client dinyalakan. (Lampu jaringan terletak di bagian dalam konektor RJ-45 di bagian atas, panel belakang thin client. Lampu indikator akan terlihat bila konektor terpasang.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan jaringan tidak ke bawah. 2. Pastikan bahwa kabel jaringan baik dengan memasang kabel ke perangkat kerja yang diketahui. Jika sinyal jaringan terdeteksi maka kabel baik. 3. Pastikan catu daya baik dengan mengganti kabel daya pada thin client dengan kabel catu daya kerja yang sudah diketahui dan lakukan tes. 4. Jika lampu jaringan masih tidak menyala dan Anda yakin catu daya bagus, maka lakukan kembali profil unit. 5. Jika lampu jaringan masih tidak menyala, jalankan prosedur konfigurasi IP. 6. Jika lampu jaringan tetap tidak menyala, bawa thin client untuk diperbaiki.
Periferal USB tak dikenal baru terhubung tidak dapat memberikan respons atau periferal USB yang terhubung sebelum periferal USB terhubung baru tidak menyelesaikan proses tindakan perangkat mereka.	Periferal USB tak dikenal dapat terhubung dan dilepas pada platform yang sedang bekerja selama Anda tidak di-boot ulang sistem. Jika terjadi gangguan, putuskan sambungan periferal USB yang tak dikenal dan mem-boot ulang platform.
Video tidak muncul.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kecerahan monitor sudah diatur ke status dapat dibaca. 2. Pastikan monitor baik dengan menghubungkannya ke komputer kerja yang dikenal dan pastikan lampu depan menyala hijau (menggunakan monitor yang sudah sesuai standar Energy Star). Jika monitor rusak, ganti dengan monitor kerja dan ulangi tes. 3. Jalankan kembali profil thin client dan nyalakan kembali monitor. 4. Lakukan tes thin client pada monitor kerja yang dikenal. Jika monitor tidak menampilkan video, ganti thin client.

Cara mengatasi masalah model tanpa disk (tanpa flash)

Bagian ini adalah hanya untuk model yang tidak memiliki kemampuan Flash ATA. Karena tidak ada Flash ATA pada model ini urutan prioritas boot adalah:

- perangkat USB
 - PXE (hanya UEFI)
1. Saat thin client menjalankan boot, monitor akan menampilkan informasi berikut:

Tabel 2-12 Berbagai masalah dan solusi cara mengatasi masalah model tanpa disk (tidak ada flash)

Item	Informasi	Tindakan
Alamat MAC	Bagian NIC dari papan sistem OK	Jika tidak ada Alamat MAC, papan sistem rusak. Hubungi dukungan HP untuk perbaikan.
GUID	Informasi papan sistem umum	Jika tidak ada informasi GUID, papan sistem rusak dan harus diganti.
ID Klien	Informasi dari server	Jika tidak ada informasi ID Klien maka tidak ada sambungan jaringan. Hal ini mungkin karena kabel rusak, gangguan server, atau papan sistem jelek. Hubungi dukungan untuk perbaikan karena papan sistem rusak.
MASK	Informasi dari server	Jika tidak ada informasi MASK maka tidak ada sambungan jaringan. Hal ini mungkin karena kabel rusak, gangguan server, atau papan sistem jelek. Hubungi dukungan untuk perbaikan karena papan sistem rusak.
IP DHCP	Informasi dari server	Jika tidak ada informasi IP DHCP maka tidak ada sambungan jaringan. Hal ini mungkin karena kabel rusak, gangguan server, atau papan sistem jelek. Hubungi dukungan untuk perbaikan karena papan sistem rusak.

Jika Anda bekerja di lingkungan Microsoft RIS PXE, lanjutkan ke langkah 2.

Jika Anda bekerja di lingkungan Linux, lanjutkan ke langkah 3.

2. Jika Anda bekerja di lingkungan Microsoft RIS PXE, tekan tombol **F12** untuk mengaktifkan boot layanan jaringan segera setelah informasi IP DHCP muncul di layar.

Jika thin client tidak dapat menjalankan boot ke jaringan, server tidak dikonfigurasi ke PXE.

Jika Anda tidak menangkap isyarat F12, sistem akan mencoba menjalankan flash ATA yang tidak ada. Pesan pada layar akan terbaca: **KESALAHAN: Disk non-sistem atau disk rusak. Ganti dan tekan sembarang tombol saat siap.**

Menekan salah satu tombol akan menghidupkan ulang thin client.

3. Jika Anda bekerja dalam lingkungan Linux, akan muncul pesan kesalahan di layar jika tidak ada IP Klien. **KESALAHAN: Bukan disk sistem atau disk rusak. Ganti dan tekan sembarang tombol jika siap digunakan.**

Mengkonfigurasi server PXE

 **CATATAN:** Semua perangkat lunak PXE didukung oleh penyedia layanan resmi secara kontrak jaminan atau layanan. Pelanggan yang menghubungi bagian dukungan dengan masalah dan pertanyaan tentang PXE harus mengacu pada penyedia PXE mereka untuk memperoleh bantuan.

Selain itu, lihat langkah-langkah berikut:

– Untuk Windows Server 2008 R2: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/7d837d88-6d8e-420c-b68f-a5b4baeb5248.aspx>

– Untuk Windows Server 2012: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj648426.aspx>

Layanan tercantum di bawah ini harus berfungsi, dan mereka dapat berfungsi di berbagai server:

1. Domain Name Service (DNS) (Layanan Nama Domain)
2. Remote Installation Services (RIS) (Layanan Penginstalan Jarak Jauh)



CATATAN: Direktori DHCP aktif tidak diperlukan, namun dianjurkan.

Menggunakan HP ThinUpdate untuk mengembalikan profil

HP ThinUpdate memungkinkan Anda untuk mengunduh gambar dan alat bantu tambahan dari HP, menangkap gambar thin client HP, dan membuat drive flash USB dapat di-boot untuk penempatan gambar.

HP ThinUpdate telah terinstal sejak awal pada beberapa thin client HP, dan juga tersedia sebagai tambahan di <http://www.hp.com/support> (cari model thin client dan pilih bagian **Driver & perangkat lunak** pada halaman dukungan untuk model tersebut).

- Fitur gambar unduhan memungkinkan Anda untuk mengunduh gambar dari HP untuk penyimpanan lokal atau USB flash drive. Pilihan flash drive USB akan membuat drive flash USB dapat di-boot yang dapat digunakan untuk menerapkan gambar untuk thin client lainnya.
- Fitur Pengambilan Gambar memungkinkan Anda mengambil gambar dari thin client HP dan menyimpannya untuk drive flash USB, yang dapat digunakan untuk menempatkan gambar untuk thin client lainnya.
- Fitur unduhan Add-on memungkinkan Anda mengunduh alat bantu tambahan dari HP untuk penyimpanan lokal atau drive flash USB.
- Fitur Manajemen Drive USB memungkinkan Anda untuk melakukan hal berikut:
 - Membuat drive flash USB dapat di-boot dari file gambar pada Penyimpanan lokal
 - Salin file gambar .ibr dari USB flash drive untuk penyimpanan lokal
 - Mengembalikan tata letak flash drive USB

Anda dapat menggunakan drive flash USB dapat di-boot dibuat dengan HP ThinUpdate untuk menerapkan gambar thin client HP untuk HP thin client lainnya dengan model yang sama dengan sistem operasi yang sama.

Persyaratan sistem

Untuk membuat perangkat pemulihan untuk tujuan flash ulang atau mengembalikan profil perangkat lunak pada flashdisk, Anda akan memerlukan hal-hal berikut:

- Satu atau lebih thin client HP.
- Ukuran minimum drive flash USB:
 - ThinPro: 8 GB
 - Windows 10 IoT (jika menggunakan format USB): 32 GB



CATATAN: Secara opsional, Anda dapat menggunakan alat bantu pada komputer Windows.

Metode pemulihan ini tidak akan bekerja dengan semua perangkat drive flash USB. Perangkat flash USB yang tidak muncul sebagai drive yang dapat dilepas di Windows tidak mendukung metode pemulihan ini. Perangkat drive flash USB dengan beberapa partisi biasanya tidak mendukung metode pemulihan ini. Jangkauan USB drive flash perangkat yang tersedia di pasaran selalu berubah. Tidak semua perangkat drive flash USB telah diuji dengan Alat Bantu Olah Gambar Thin Client HP.

Manajemen perangkat

Thin client termasuk lisensi untuk HP Device Manager dan dilengkapi agen Device Manager pra-instal. HP Device Manager merupakan alat dioptimalkan manajemen thin client yang digunakan untuk mengelola siklus masa pakai penuh klien tipis HP yang menyertakan Discover, Aset Management, Deployment and

Configuration. Untuk informasi lebih lanjut mengenai HP Device Manager, silakan kunjungi <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Jika Anda ingin mengatur thin client dengan alat bantu manajemen lainnya seperti Microsoft SCCM atau LANDesk, kunjungi <http://www.hp.com/go/clientmanagement> untuk informasi lebih lanjut.

Persyaratan set kabel listrik

Fitur input dengan kisaran lebar masukan pada komputer memungkinkannya beroperasi pada berbagai tegangan dari 100 hingga 120 V ac, atau dari 220 hingga 240 V ac.

Set kabel daya 3-konduktor yang disertakan bersama komputer telah memenuhi persyaratan untuk digunakan di negara atau wilayah tempat Anda membeli peralatan tersebut.

Set kabel daya untuk penggunaan di negara atau wilayah lain harus memenuhi persyaratan negara dan kawasan di mana Anda menggunakan komputer.

Persyaratan untuk semua negara

Persyaratan berikut ini berlaku untuk semua negara dan wilayah:

- Panjang set kabel daya harus minimal **1,0 m** (3,3 kaki) dan tidak lebih dari **2,0 m** (6,5 kaki).
- Kabel daya harus disetujui oleh lembaga terakreditasi yang diakui dan bertanggung jawab melakukan evaluasi di negara tempat set kabel daya tersebut akan digunakan.
- Set kabel daya harus memiliki kapasitas arus minimum 10 A dan taraf ukur tegangan nominal 125 atau 250 V ac, sesuai kebutuhan sistem daya di setiap negara atau wilayah.
- Penghubung peralatan harus memenuhi konfigurasi mekanis EN 60 320/IEC 320 Lembar Standar C13 konektor untuk pasangan dengan lubang masuk perangkat di bagian belakang komputer.

Persyaratan untuk negara dan wilayah tertentu

Tabel 2-13 Persyaratan kabel daya untuk negara dan wilayah tertentu

Negara/kawasan	Lembaga Terakreditasi	Nomor catatan berlaku
Argentina	IRAM	1
Australia	SAA	1
Austria	OVE	1
Belgia	CEBEC	1
Brazil	ABNT	1
Kanada	CSA	2
Cile	IMQ	1
Denmark	DEMKO	1
Finlandia	FIMKO	1
Prancis	UTE	1
Jerman	VDE	1
India	BIS	1
Israel	SII	1

Tabel 2-13 Persyaratan kabel daya untuk negara dan wilayah tertentu (Lanjutan)

Negara/kawasan	Lembaga Terakreditasi	Nomor catatan berlaku
Italia	IMQ	1
Jepang	JIS	3
Belanda	KEMA	1
Selandia Baru	SANZ	1
Norwegia	NEMKO	1
Republik Rakyat Tiongkok	CCC	4
Arab Saudi	SASO	7
Singapura	PSB	1
Afrika Selatan	SABS	1
Korea Selatan	KTL	5
Swedia	SEMKO	1
Swiss	SEV	1
Taiwan	BSMI	6
Thailand	TISI	1
Britania Raya	ASTA	1
Amerika Serikat	UL	2

1. Kabel fleksibel harus dari Tipe H05VV-F, 3 konduktor, ukuran konduktor 0,75 mm². Perlengkapan kabel daya (penghubung peralatan dan stopkontak) harus memiliki tanda sertifikasi dari lembaga yang bertanggung jawab untuk menilai di negara tempat alat tersebut akan digunakan.
2. Kabel fleksibel harus dari Tipe SVT/SJT atau setara, No. 18 AWG, 3 konduktor. Konektor dinding harus dilengkapi jenis pengardean dua kutub dengan NEMA 5-15P (15 A, 125 V ac) atau konfigurasi NEMA 6-15P (15 A, 250 V ac). Bertanda CSA atau C-UL. Nomor file UL harus berada di setiap elemen.
3. Penghubung peralatan, kabel fleksibel, dan stopkontak harus memiliki tanda "T" dan nomor pendaftaran sesuai dengan Undang-Undang Dentori Jepang. Kabel fleksibel harus dari Tipe VCTF, 3 konduktor, ukuran konduktor 0,75 mm² atau 1,25 mm². Konektor dinding harus dilengkapi jenis pengardean dua kutub dengan konfigurasi Standar Industri Jepang C8303 (7 A, 125 V ac).
4. Kabel fleksibel harus dari Tipe RVV, 3 konduktor, ukuran konduktor 0,75 mm². Perlengkapan set kabel daya (penghubung peralatan dan stopkontak) harus memiliki tanda sertifikasi CCC.
5. Kabel fleksibel harus dari Tipe H05VV-F, 3 konduktor, ukuran konduktor 0,75 mm². Logo KTL dan nomor persetujuan masing-masing harus terdapat di elemen masing-masing. Nomor pengesahan korset dan logo harus dicetak pada label bendera.
6. Kabel fleksibel harus dari Tipe HVCTF 3-konduktor, ukuran konduktor 1,25 mm². Perlengkapan set kabel daya (penghubung peralatan, kabel dan stopkontak) harus bertanda sertifikasi BSMI.
7. Untuk 127 V ac, kabel fleksibel harus dari tipe SVT atau SJT 3-konduktor, 18 AWG, dengan konektor NEMA 5-15P (15 A, 125 V ac), dengan tanda UL dan CSA atau C-UL. Untuk 240 V ac, kabel fleksibel harus dari tipe H05VV-F 3-konduktor, ukuran konduktor 0,75 mm² atau 1,00 mm², dengan konektor BS 1363/A dengan tanda BSI atau ASTA.

Pernyataan Volatilitas

Produk thin client biasanya dilengkapi tiga jenis perangkat memori – RAM, ROM dan memori flash. Data yang disimpan dalam perangkat memori RAM akan hilang bila daya dilepaskan dari perangkat. Perangkat RAM dapat dialiri listrik dari daya utama, bantuan, atau baterai. Oleh karena itu, bahkan saat thin client tidak

tersambung ke stopkontak AC, sebagian dari perangkat RAM dialiri listrik dari daya baterai. Data yang tersimpan dalam ROM atau memori flash perangkat akan tetap tersimpan meskipun perangkat tidak dialiri daya. Produsen perangkat flash biasanya menetapkan jangka waktu tertentu (umumnya sekitar 10 tahun) untuk retensi data.

Definisi status daya:

Daya utama: Daya tersedia jika thin client sudah dinyalakan.

Daya tambahan atau siaga: Daya tersedia jika thin client berada dalam kondisi mati ketika thin client tersambung ke daya.

Daya baterai: Daya dari baterai koin terpasang dalam sistem thin client.

Tabel berikut berisi daftar perangkat memori yang tersedia. Thin client menggunakan memori flash eMMC terintegrasi. Antarmuka sistem operasi dengan perangkat flash ini serupa dengan hard drive IDE/SATA tradisional. Perangkat eMMC tertanam memuat citra sistem operasi dan hanya dapat ditulis oleh administrator. Alat bantu perangkat lunak khusus diperlukan untuk memformat perangkat flash dan mengosongkan data yang disimpan dalam aplikasi tersebut.

Tabel 2-14 Perangkat dan jenis memori yang tersedia

Keterangan	Lokasi/ukuran	Daya	Hilangnya data	Komentar
ROM boot sistem (BIOS)	ROM SPI (64 Mb) tidak bersoket, tidak dapat dilepas.			
Memori Sistem (RAM)	Soket SODIMM. Onboard, tidak dapat dilepas (2 GB)	Daya utama	Jika daya utama dilepas	Hanya mode S0/S5 yang didukung
LOM eFUSE	256 byte tertanam pada chip LAN	Aux		Memori Terprogram Satu Kali (OTP)

Gunakan langkah berikut untuk memperbarui dan mengatur ulang BIOS ke pengaturan default pabrik:

1. Unduh BIOS terbaru untuk thin client Anda dari <http://www.hp.com/support>.
2. Ikuti petunjuk yang diberikan bersama unduhan untuk memperbarui BIOS.
3. Aktifkan kembali thin client. Saat menghidupkan thin client, tekan tombol **F10** untuk memasuki utilitas BIOS setup.
4. Jika Label Kepemilikan atau Label Aset telah diatur, secara manual kosongkan **Security (Keamanan) > System IDs (ID Sistem)**.
5. Pilih **File > Save Changes and Exit (Simpan Perubahan dan Keluar)**.
6. Untuk menghapus sandi Konfigurasi atau Pengaktifan dan pengaturan lainnya, matikan komputer, dan kemudian lepaskan kabel daya dan panel akses.
7. Lepaskan baterai CMOS/RTC.
8. Setelah beberapa detik, pasang kembali baterai.
9. Pasang kembali panel akses dan kabel daya, lalu nyalakan thin client. Sandi ini sekarang terhapus dan semua pengaturan memori yang dapat dikonfigurasi pengguna, non-volatil akan diatur ulang ke nilai default pabrik.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial ataupun ketidaktercantuman yang terdapat dalam perjanjian ini.

Spesifikasi

Untuk spesifikasi terbaru atau spesifikasi tambahan untuk thin client ini, kunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs/> dan cari thin client khusus Anda untuk mengetahui Spesifikasi Ringkas.

Tabel 2-15 Spesifikasi

Item	Metrik	AS
Dimensi		
Lebar	110,0 mm	4,3 inci
Dalam	110,0 mm	4,3 inci
Tinggi	30,0 mm	1,2 inci
Berat	285 g	0,83 pon
Suhu (pengoperasian)	10 °C s.d. 40 °C	50 °F s.d. 104 °F
Kelembapan Relatif (pengoperasian)		10% s.d. 90%
Catu Daya		
Kisaran Tegangan Operasi	100 VAC s.d. 240 VAC	
Taraf Frekuensi Saluran	50 Hz s.d. 60 Hz	
Keluaran Daya (maksimum)	15 W	
Taraf Arus Keluar (maksimum)	3 A	
Tegangan Keluaran	+5 V dc	
Daya maksimum keluaran port USB 3.0	4,5 W	
Daya maksimum keluaran port USB 2.0 (total untuk seluruh 3 port)	3,5 W	

3 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya terlebih dahulu. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows pada hal. 31](#).

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) atau HP Support Assistant.

1. Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP):
 - a. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih tombol **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP).
 - b. Klik kanan **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, pilih **More** (Lainnya), lalu pilih **Run as administrator** (Jalankan sebagai administrator).

– atau –

Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Support Assistant:

- a. Ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
- atau –
- Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
- b. Pilih **Troubleshooting and fixes** (Pemecahan masalah dan perbaikan).
 - c. Pilih **Diagnostics** (Diagnostik), lalu pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Setelah alat terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Jika perlu menghentikan tes diagnostik kapan pun, pilih **Cancel** (Batalkan).

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat. Tampilan layar menampilkan salah satu opsi berikut:

- ID Kegagalan akan ditampilkan. Pilih tautan dan ikuti petunjuk di layar.
- Kode Quick Response (QR) akan ditampilkan. Dengan perangkat seluler, pindai kode, lalu ikuti petunjuk di layar.
- Petunjuk untuk menghubungi bagian dukungan akan ditampilkan. Ikuti petunjuk tersebut.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris.
- Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Unduh HP Diagnostics Windows**, lalu pilih lokasi di komputer atau flash disk USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)



CATATAN: Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk dalam kotak pencarian yang ditampilkan.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), pilih **Download** (Unduh), lalu ikuti petunjuk di layar jika ingin memilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows

Untuk menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

- ▲ Arahkan ke folder di komputer Anda atau drive flash USB di mana file .exe diunduh, klik dua kali file .exe, lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI



CATATAN: Untuk komputer Windows 10 S, Anda harus menggunakan komputer Windows dan flash drive USB untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB pada hal. 32](#).

Dengan HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), Anda dapat menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Jika PC Anda tidak mau menjalankan boot ke Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat. Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah:

- ▲ Pilih **Get Support** (Dapatkan Dukungan), lalu gunakan perangkat seluler untuk memindai kode QR yang ditampilkan pada layar berikutnya. Dukungan Pelanggan HP - halaman Pusat Layanan akan ditampilkan, dengan ID Kegagalan dan nomor produk yang diisi secara otomatis. Ikuti petunjuk di layar.

– atau –

Hubungi bagian dukungan, lalu berikan kode ID Kegagalan.

 **CATATAN:** Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook, dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook.

 **CATATAN:** Jika Anda perlu menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **esc**.

Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung

 **CATATAN:** Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru pada hal. 32](#).

- b. Hard drive

- c. BIOS

3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih bahasa, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam kondisi berikut:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstalasi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Hard drive rusak.

 **CATATAN:** Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) untuk drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adalah fitur firmware (BIOS) yang mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke komputer Anda. Lalu, fitur ini dapat menjalankan diagnostik pada komputer Anda, lalu mungkin akan mengunggah hasilnya ke server yang telah dikonfigurasi sebelumnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, lalu pilih **Find out more** (Ketahui lebih lanjut).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **CATATAN:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI juga tersedia sebagai Softpaq yang dapat diunduh ke server.

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download Remote Diagnostics** (Unduh Remote Diagnostics), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama produk atau nomor, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk dalam kotak pencarian yang ditampilkan, pilih komputer Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi **Remote UEFI** (UEFI Jarak Jauh) untuk komputer Anda.

Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan menggunakan pengaturan HP PC Hardware Diagnostics Jarak Jauh dalam Computer Setup (BIOS), Anda dapat melakukan penyesuaian berikut:

- Mengatur jadwal untuk menjalankan diagnostik tanpa pengawasan. Anda dapat juga memulai diagnostik langsung dalam mode interaktif dengan memilih **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Jalankan Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Mengatur lokasi untuk mengunduh alat diagnostik. Fitur ini memberikan akses ke alat dari situs web HP atau dari server yang telah dikonfigurasi sebelumnya untuk digunakan. Komputer Anda tidak perlu penyimpanan lokal tradisional (seperti disk drive atau flash drive USB) untuk menjalankan diagnostik jarak jauh.
- Mengatur lokasi tempat penyimpanan hasil pengujian. Anda juga dapat menentukan pengaturan nama dan kata sandi pengguna yang digunakan untuk unduhan.
- Menampilkan informasi status tentang diagnostik yang dijalankan sebelumnya.

Untuk menyesuaikan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Settings** (Pengaturan).
3. Buat pilihan penyesuaian Anda.
4. Pilih **Main** (Utama), lalu **Save Changes and Exit** (Simpan perubahan dan Keluar) untuk menyimpan pengaturan Anda.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

A Informasi pengiriman

Persiapan pengiriman

Ikuti saran berikut ketika menyiapkan pengiriman thin client:

1. Matikan thin client dan perangkat eksternal.
2. Putuskan sambungan kabel daya AC dari stopkontak AC, kemudian dari thin client.
3. Putuskan komponen sistem dan perangkat eksternal dari sumber dayanya, kemudian dari thin client.
4. Masukkan komponen sistem dan perangkat eksternal dalam kotak kemasan asli mereka atau Kemasan serupa dengan materi kemasan memadai untuk melindungi keduanya.



CATATAN: Untuk kisaran tanpa operasi lingkungan, lihat <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

Informasi penting layanan perbaikan

Dalam semua kasus, lepaskan dan amankan semua pilihan eksternal sebelum mengembalikan thin client ke HP untuk diperbaiki atau ditukar.

Di negara-negara yang mendukung surat pos pelanggan dalam perbaikan dengan mengembalikan unit yang sama untuk pelanggan, HP melakukan semua upaya untuk mengembalikan unit yang diperbaiki dengan memori internal dan modul flash yang sama yang dikirim.

Di negara-negara yang tidak mendukung surat pos pelanggan -dalam perbaikan dengan mengembalikan unit yang sama untuk pelanggan, semua pilihan internal harus dilepaskan dan diamankan selain pilihan eksternal. Thin client harus dikembalikan ke **konfigurasi semula** sebelum disimpan kembali HP untuk perbaikan.

B Aksesibilitas

Aksesibilitas

HP berupaya untuk merajut keberagaman, inklusi, dan kehidupan pribadi/pekerjaan menjadi budaya perusahaan kita, sehingga tercermin dalam segala hal yang kita lakukan. Berikut ini beberapa contoh bagaimana kita menempatkan perbedaan untuk menciptakan lingkungan inklusif yang difokuskan dalam menghubungkan manusia dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 37](#).

Komitmen kita

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu kita untuk memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target aksesibilitas kita adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan kita, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan kita sebagai sebuah perusahaan. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam perusahaan kita, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas, dan dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan kita dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan kita.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan kita bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung target aksesibilitas perusahaan kita dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kita kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 42](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis produk](#)
- [Vendor Teknologi Bantu dengan deskripsi produk](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)

- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Bagian ini memberikan tautan ke informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Inggris](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Amerika Serikat

Bab 508 Undang-Undang Rehabilitasi menetapkan bahwa badan pemerintahan harus mengidentifikasi standar mana yang berlaku bagi pengadaan ICT, melakukan riset pasar untuk menentukan ketersediaan produk dan layanan yang dapat diakses, dan mendokumentasikan hasil riset pasar mereka. Sumber daya berikut menyediakan bantuan untuk memenuhi persyaratan Bab 508:

- www.section508.gov
- [Beli yang Dapat Diakses](#)

Dewan Akses AS saat ini sedang memperbarui standar Bab 508. Upaya ini akan menitikberatkan pada teknologi baru dan berbagai bidang lain di mana standar tersebut perlu dimodifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Pembaruan Bab 508](#).

Bab 255 dari Undang-Undang Telekomunikasi mewajibkan produk dan layanan telekomunikasi agar dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Peraturan FCC mencakup semua perangkat keras dan perangkat lunak, peralatan jaringan telepon, dan peralatan telekomunikasi yang digunakan di rumah atau kantor. Peralatan tersebut harus mencakup telepon, headset nirkabel, mesin faks, mesin penjawab, dan penyeranta. Peraturan FCC juga mencakup layanan telekomunikasi dasar dan khusus, termasuk panggilan telepon biasa, panggilan tunggu, panggilan cepat, penerusan panggilan, bantuan direktori yang disediakan komputer, pemantauan panggilan, identifikasi pemanggil, pelacakan panggilan, dan panggilan ulang, serta pesan suara dan sistem respons suara interaktif yang menyediakan menu pilihan bagi pemanggil. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi informasi [Federal Communication Commission Bab 255](#).

Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)

CVAA memperbarui undang-undang komunikasi federal agar penyandang disabilitas dapat mengakses komunikasi modern, memperbarui undang-undang aksesibilitas yang disahkan pada tahun 1980-an dan 1990-an dengan memasukkan inovasi baru di bidang digital, broadband, dan seluler. Peraturan dijalankan oleh FCC dan didokumentasikan sebagai 47 CFR Bagian 14 dan Bagian 79.

- [Panduan FCC mengenai CVAA](#)

Undang-undang dan inisiatif AS lainnya

- [Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas \(ADA\), Undang-Undang Telekomunikasi, Undang-Undang Rehabilitasi, dan lain-lain](#)

Kanada

Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas dibuat untuk mengembangkan dan mengimplementasikan standar aksesibilitas untuk membuat barang, layanan, dan fasilitas yang dapat diakses oleh warga Ontario penyandang disabilitas dan untuk membuka peluang bagi penyandang disabilitas untuk melibatkan diri dalam pengembangan standar aksesibilitas. Standar pertama AODA adalah standar layanan pelanggan; namun demikian, standar untuk transportasi, ketenagakerjaan, serta informasi dan komunikasi juga sedang dikembangkan. AODA berlaku bagi Pemerintah Ontario, Majelis Perundang-undangan, setiap organisasi sektor publik yang ditunjuk, dan bagi setiap orang atau organisasi lain yang menyediakan barang, layanan, atau fasilitas bagi publik atau pihak ketiga lainnya dan yang memiliki setidaknya satu karyawan di Ontario; dan langkah-langkah aksesibilitas harus diimplementasikan pada atau sebelum 1 Januari 2025. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas \(AODA\)](#).

Eropa

Mandat 376 UE ETSI Laporan Teknis ETSI DTR 102 612: "Faktor Manusia (HF); Persyaratan aksesibilitas eropa untuk pengadaan produk dan layanan bagi publik dalam ranah ICT (Mandat Komisi Eropa M 376, Fase 1)" telah diterbitkan.

Latar Belakang: Tiga Organisasi Standardisasi Eropa telah membentuk dua tim proyek paralel untuk melakukan pekerjaan yang ditetapkan dalam "Mandat Komisi Eropa 376 untuk CEN, CENELEC, dan ETSI, dalam Mendukung Persyaratan Aksesibilitas untuk Pengadaan Produk dan Layanan Publik di ranah ICT".

Gugus Tugas Khusus 333 Faktor Manusia ETSI TC telah menyusun ETSI DTR 102 612. Perincian lebih lanjut tentang pekerjaan yang dilakukan oleh STF333 (misalnya Ketentuan Referensi, spesifikasi tugas kerja terperinci, rencana waktu untuk pekerjaan yang dimaksud, naskah sebelumnya, daftar komentar yang diterima, serta cara untuk menghubungi gugus tugas) dapat ditemukan di [Gugus Tugas Khusus 333](#).

Bagian-bagian yang berkaitan dengan penilaian skema kesesuaian dan pengujian yang sesuai dilakukan melalui proyek paralel, yang diperinci dalam CEN BT/WG185/PT. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web tim proyek CEN. Kedua proyek tersebut dikoordinasikan secara erat.

- [Tim proyek CEN](#)
- [Mandat Komisi Eropa untuk aksesibilitas elektronik \(PDF 46KB\)](#)

Inggris

Undang-Undang Diskriminasi Disabilitas tahun 1995 (DDA) disahkan untuk memastikan bahwa situs web dapat diakses oleh pengguna tuna netra dan penyandang disabilitas di Inggris.

- [KEBIJAKAN W3C INGGRIS](#)

Australia

Pemerintah Australia telah mengumumkan rencana mereka untuk mengimplementasikan [Panduan Aksesibilitas Konten Web 2.0](#).

Semua situs web pemerintah Australia mengharuskan kepatuhan Level A sebelum 2012 dan Double A sebelum 2015. Standar baru tersebut menggantikan WCAG 1.0 yang dikeluarkan sebagai persyaratan yang dimandatkan bagi badan pemerintahan pada tahun 2000.

Seluruh Dunia

- [Kelompok Kerja Khusus JTC1 untuk Aksesibilitas \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inisiatif Global untuk ICT Inklusif](#)

- [Undang-undang aksesibilitas Italia](#)
- [Inisiatif Aksesibilitas Web W3C \(WAI\)](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Rehabilitasi Perhimpunan Teknologi Bantu & Rekayasa Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis & Disabilitas
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable
- Departemen Kehakiman AS - Panduan untuk Undang-Undang Hak-Hak Disabilitas

Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

Indeks

A

aksesibilitas 36
aksesibilitas memerlukan penilaian 37
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 37
AT (teknologi bantu)
menemukan 37
tujuan 36

B

Bab 508 standar aksesibilitas 38, 39
BIOS
memperbarui 19
BIOS Settings 11
braket pemasangan 4

C

Computer Setup – Menu daya 16
Computer Setup – Menu file 13
Computer Setup – Menu keamanan 15
Computer Setup – Menu lanjutan 16
Computer Setup – Menu penyimpanan 14

D

diagnostik dan cara mengatasi masalah 19
dimensi 29
drive kilas USB, melepaskan 35
dukungan pelanggan, aksesibilitas 42

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
menggunakan 31
mengunduh 32
menjalankan 32
HP PC Hardware Diagnostics Windows
memasang 31
menggunakan 30
mengunduh 31
HP ThinUpdate 25

K

kabel daya
persyaratan untuk negara dan wilayah tertentu 26
persyaratan untuk semua negara 26
Kebijakan Alat Bantu HP 36
kesalahan
kode 21
kode bunyi bip 21
Kode suara 21
komponen
belakang 2
depan 1

L

lampu 19
daya berkedip 21
lampu berkedip 21
layanan perbaikan 35
lokasi nomor seri 2

M

melepaskan
flashdisk USB 35
Modul penyimpanan M.2 35
memasang
braket pemasangan 4
kabel keamanan 4
memperbarui BIOS 19
mengatasi masalah 11, 22
mengatasi masalah dasar 22
mengatasi masalah unit tanpa disk 23
menggunakan HP ThinUpdate untuk mengembalikan profil 25
mengkonfigurasi server PXE 24
mengubah pengaturan BIOS 17
menonaktifkan/mengaktifkan Wake-on LAN (WOL) 19
Menu daya 16
Menu file 13
Menu keamanan 15
Menu lanjutan 16
Menu penyimpanan 14

Modul penyimpanan M.2,
melepaskan 35

O

Orientasi yang didukung 8

P

panduan pemasangan 3
pemeliharaan rutin 10
penempatan yang tidak didukung 9
Pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
menggunakan 33
menyesuaikan 34
peringatan dan perhatian 3
Pernyataan Volatilitas 27
persiapan pengiriman 35
Persyaratan set kabel listrik 26
pilihan pemasangan yang didukung 6

S

sambungan kabel daya AC 3
Server PXE 24
spesifikasi
catu daya 29
dimensi 29
kelembaban 29
kelembaban relatif 29
keluaran daya 29
perangkat keras 29
suhu 29
taraf arus keluaran 29
thin client 29
spesifikasi catu daya 29
spesifikasi kelembaban 29
Spesifikasi kelembaban relatif 29
spesifikasi keluaran daya 29
spesifikasi perangkat keras 29
spesifikasi suhu 29
standar dan undang-undang, aksesibilitas 38
sumber daya, aksesibilitas 41

T

taraf arus keluaran 29
teknologi bantu (AT)
 menemukan 37
 tujuan 36
tes diagnostik penyalaan 20

U

urutan penyalaan 20
Utilitas Computer Setup (F10) 11
Utilitas Konfigurasi BIOS HP
 (HPBCU) 17

W

Wake-on LAN (WOL) 19