



64palcová tiskárna HP Stitch S300  
64palcová tiskárna HP Stitch S500

Úvodní informace

© Copyright 2018 HP Development Company,  
L.P.

Vydání 1

### **Právní ujednání**

Informace v tomto dokumentu mohou být  
změněny bez předchozího upozornění.

Jediné záruky poskytované k produktům  
a službám HP jsou výslovně uvedeny  
v prohlášení o záruce, které se dodává společně  
s těmito produkty a službami. Žádné z informací  
uvedených v tomto dokumentu nemohou sloužit  
jako podklad pro vyvození dalších záruk.  
Společnost HP nenesе odpovědnost za případné  
technické či redakční chyby ani opomenutí  
v tomto dokumentu.

---

# Obsah

<b>64palcové tiskárny HP Stitch S300 a S500 .....</b>	<b>1</b>
Úvodní informace .....	1
Právní ujednání .....	1
Bezpečnostní opatření .....	2
Přední panel .....	4
Chybové kódy na předním panelu .....	5
Technické údaje pro napájení .....	9
Technické údaje – emise hluku .....	10
Parametry prostředí .....	10
Rozměry .....	10



# 64palcové tiskárny HP Stitch S300 a S500

## Úvodní informace

### Seznámení s produktem

Vaše zařízení je inkoustová tiskárna využívající sublimační barvy k tisku vysoce kvalitních výstupů. Mezi některé hlavní funkce patří:

- tisk na transferový papír nebo přímo na textil, dokonce i na porézní materiály;
- tiskové hlavy si může vyměnit zákazník;
- snadné nástroje pro správu barev, jako je HP Professional Pantone Color Matching;
- snadno dostupné stovky připravených předvoleb substrátu.

Tento úvodní dokument obsahuje právní informace a bezpečnostní pokyny, popisuje použití předního panelu, obsahuje seznam chybových kódů, s nimiž se můžete setkat, a uvádí technické parametry napájení.

### Kde je uživatelská příručka?

Uživatelskou příručku tiskárny si můžete stáhnout z následující adresy:

- **HP Stitch S300 64palcová tiskárna:**  
[www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals)
- **HP Stitch S500 64palcová tiskárna:**  
[www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals)

Další informace:

- **64palcová tiskárna HP Stitch S300**  
<http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>  
[www.hp.com/go/StitchS30064in/support](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support)
- **64palcová tiskárna HP Stitch S500**  
<http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>  
[www.hp.com/go/StitchS50064in/support](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support)

Videa o tom, jak tiskárnu používat, najdete na adrese:

- <http://www.hp.com/support/videos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

## Právní ujednání

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění. Jediné záruky poskytované k produktům a službám HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které se dodává společně s těmito produkty a službami. Žádná informace uvedená v tomto dokumentu nemůže sloužit jako podklad pro vyvození dalších záruk.

Společnost HP nenese odpovědnost za případné technické či redakční chyby ani opomenutí v tomto dokumentu.

V některých zemích nebo oblastech se v balení dodává vytištěná omezená záruka HP. V zemích nebo oblastech, kde se záruka nedodává v tištěném formátu, si můžete vytištěnou kopii vyžádat na adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Prohlášení o shodě najdete vyhledáním výrazu BCLAA-1707 na <http://www.hp.eu/certificates>.

## Bezpečnostní opatření

Před použitím tiskárny si přečtěte, prostudujte a dodržujte tato bezpečnostní opatření a místní předpisy pro ochranu životního prostředí, zdraví a bezpečnosti. Toto zařízení není vhodné pro použití v místech, kde je pravděpodobné, že budou přítomny děti. Při jakékoli údržbě nebo výměně dílu postupujte podle pokynů v dokumentaci HP, aby se minimalizovala bezpečnostní rizika a zabránilo poškození tiskárny.

### Všeobecné bezpečnostní pokyny

Tiskárna neobsahuje žádné součásti, které může uživatel opravit sám, mimo ty, které jsou součástí programu CSR společnosti HP (viz <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Opravy ostatních součástí ponechejte kvalifikovaným servisním technikům.

V následujících případech je třeba vypnout tiskárnu a kontaktovat zástupce servisního střediska:

- Napájecí kabel nebo jeho koncovka jsou poškozeny.
- Tiskárna byla poškozena nárazem.
- Řezačka nebo její kryt byly mechanicky poškozeny.
- Do tiskárny vnikla tekutina.
- Z tiskárny vychází kouř nebo neobvyklý zápach.
- Došlo k pádu tiskárny.
- Tiskárna nepracuje normálně.

Tiskárnu je nutné vypnout také v následujících situacích:

- během bouřky,
- při výpadku elektřiny.

Zvláštní opatření dbejte zejména v oblastech označených výstražnými štítky.

Nepokoušejte se opravit nebo vyměnit žádnou část tiskárny, stejně jako se nepokoušejte o žádnou opravu, pokud jste k tomu nebyli výslovně vyzváni v pokynech pro uživatelskou údržbu nebo v publikovaných pokynech pro provádění uživatelské opravy. U veškerých případných pokynů mějte jistotu, že jim rozumíte, a že je ve vašich silách je dodržet.

Nepokoušejte se tiskárnu sami opravovat, rozebírat ani upravovat.

- Nepoužívejte jiné než originální náhradní díly HP.
- S požadavkem na opravu nebo opětovnou instalaci zařízení se obraťte nejbližší autorizovaný servis.
- Pokud tak neučiníte, může dojít k úrazu elektrickým proudem, požáru, problémům s tiskárnou nebo zranění.

### Nebezpečí zasažení elektrickým proudem

**VAROVÁNÍ!** Interní obvody integrovaných zdrojů napájení jsou napájeny nebezpečným napětím a mohou zapříčinit smrt nebo vážný úraz.

Tiskárna používá napájecí kabel. Před opravováním tiskárny odpojte napájecí kabel.

Abyste předešli zásahu elektrickým proudem:

- Tiskárna smí být připojena pouze k uzemněným zásuvkám.
- Nedomontujte ani neotvírejte žádné uzavřené systémové kryty či konektory.
- Do slotů tiskárny nezasunujte žádné předměty.

### Nebezpečí popálení

Abyste předešli úrazům osob, dodržujte následující opatření:

- V případě uviznutí média nechte před přístupem do tiskové zóny a k výstupní desce tiskárnu vychladnout.
- Před prováděním údržby nechte tiskárnu vychladnout.

### Nebezpečí požáru

Abyste eliminovali nebezpečí požáru, dodržujte následující opatření:

- Zákazník je zodpovědný za splnění požadavků tiskárny a elektrotechnických předpisů v souladu s místní jurisdikcí země, ve které je zařízení nainstalováno. Používejte napájecí napětí uvedené na výrobním štítku zařízení.
- Připojte napájecí kabel do vyhrazené linky chráněné samostatným jističem, jak je vysvětleno v příručce pro přípravu pracoviště.

- Používejte pouze napájecí kabel dodávaný společností HP spolu s tiskárnou. Nepoužívejte poškozené napájecí kabely. Nepoužívejte napájecí kabel s jinými produkty.
- Do slotů tiskárny nezasunujte žádné předměty.
- Dbejte opatrnosti při manipulaci s tekutinami, abyste tiskárnu nepolíli. Po čištění nechte všechny díly nejprve oschnout a až poté tiskárnu používejte.
- Uvnitř či v blízkosti tiskárny nepoužívejte žádné spreje obsahující hořlavé plyny. Tiskárnu neprovozujte v prostředí s rizikem výbuchu.
- Neblokujte ani nezakrývejte otvory v tiskárně.

## Mechanická nebezpečí

Tiskárna obsahuje pohyblivé součásti, které mohou způsobit zranění. Abyste předešli úrazu osob, dodržujte při práci v blízkosti tiskárny následující opatření:

- Udržujte vzdálenost mezi vaším tělem a oblečením a pohyblivými součástmi tiskárny.
- Nenoste při práci náhrdelníky, náramky ani jiné visící doplňky.
- Máte-li dlouhé vlasy, pokuste se je zajistit tak, aby nemohly spadnout do tiskárny.
- Buďte opatrní, aby se vaše rukávy nebo rukavice nezachytily o pohyblivé součásti tiskárny.
- Nestůjte v blízkosti ventilátorů, jelikož by mohlo dojít k poranění nebo také ovlivnění kvality tisku (zamezením proudění vzduchu).
- Během tisku se nedotýkejte převodů a pohyblivých válců.
- Nepoužívejte tiskárnu, nejsou-li řádně umístěny kryty.
- Během vkládání substrátu zůstaňte v bezpečné vzdálenosti. Je důležité, aby nikdo nebyl v blízkosti tiskárny.

## Nebezpečí ozáření

Z osvětlení tiskové zóny vyzařuje světelné záření. Toto osvětlení splňuje požadavky vyňaté skupiny dle normy IEC 62471:2006: *Fotobiologická bezpečnost světelných zdrojů a soustav světelných zdrojů*. Přesto však nedoporučujeme přímý pohled do rozsvícených diod LED. Tento modul neupravujte.

## Chemické nebezpečí

Informace, které slouží k identifikaci chemických přísad spotřebního materiálu (materiálu a činidel), naleznete v bezpečnostních listech, které jsou k dispozici na adrese <http://www.hp.com/go/msds>. Je třeba zajistit dostatečné větrání, aby byly odpovídajícím způsobem řízeny případné vzdušné expozice vůči těmto látkám. O vhodných opatřeních na pracovišti se poraďte se svým odborníkem na klimatizaci nebo životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví.

Chcete-li získat podrobnější informace, přečtěte si část **Větrání a Klimatizace** v *Příručce pro přípravu pracoviště*, která je k dispozici na adrese: [www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals) a [www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals).

## Ventilace

K zajištění pohodlné obsluhy je nutné zajistit čerstvý vzduch. Větrání musí splňovat místní směrnice a předpisy týkající se životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví. Postupujte podle doporučení o větrání v *Příručce pro přípravu pracoviště*.



**POZNÁMKA:** Větrací jednotky by neměly foukat vzduch přímo na tiskárnu.

## Klimatizace

Kromě ventilace zajišťující dodávku čerstvého vzduchu, která slouží k zabránění zdravotním rizikům, zvažte také udržování provozních podmínek uvedených v *Uživatelské příručce*, abyste zabránili nepohodlí obsluhy a poruchám zařízení. Při nastavení klimatizace na pracovišti se musí vzít v úvahu, že zařízení produkuje teplo.

Obvykle je tepelná ztráta 64palcovou tiskárny HP Stitch S300/S500 0,75 kW.

Klimatizace musí splňovat místní směrnice a předpisy týkající se životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví.



**POZNÁMKA:** Klimatizační jednotky by neměly foukat vzduch přímo na tiskárnu.

## Nebezpečí při použití těžkých substrátů

Při práci s těžkými médii je třeba dbát zvýšené opatrnosti, aby nedošlo ke zranění.

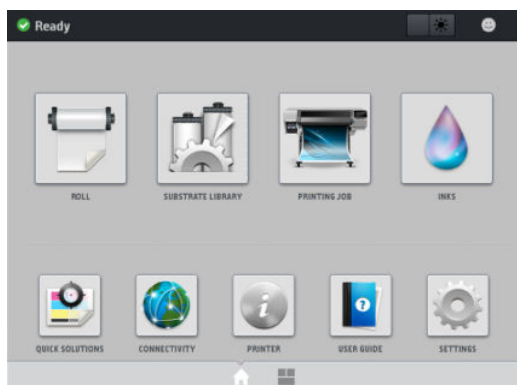
- K manipulaci s těžkými rolemi se substrátem jsou vždy potřeba dva lidé. Je třeba dbát opatrnosti, aby nedošlo k namožení nebo poranění zad.
- Ke zvedání substrátu vždy používejte vysokozdvíhací vozík, paletové závěsy nebo jiné odpovídající zařízení. Tiskárna je kompatibilní s mnoha takovými zařízeními.
- Vždy používejte ochranné pomůcky, včetně vhodné obuvi a rukavic.

## Manipulace s inkoustem

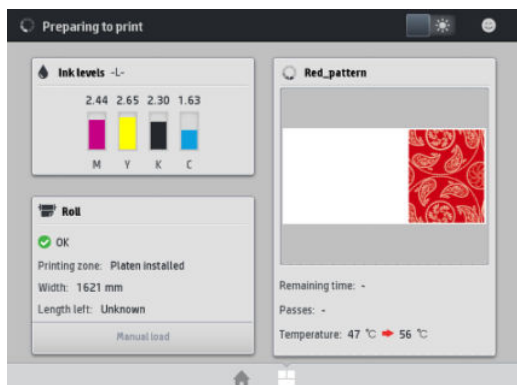
Společnost HP doporučuje, abyste při práci se součástmi inkoustového systému používali ochranné rukavice.

## Přední panel

Přední panel je dotyková obrazovka s grafickým uživatelským rozhraním. Nachází se vpravo na přední části tiskárny. Umožňuje plné ovládání tiskárny: Z předního panelu můžete zobrazovat informace o tiskárně, měnit její nastavení, provádět kalibrace a testy atd. Na předním panelu se také v případě nutnosti zobrazují upozornění (varování nebo chybové zprávy).









K dispozici je alternativní úvodní obrazovka, kterou lze zobrazit potažením prstem přes displej směrem doleva nebo stisknutím tlačítka widget ve spodní části obrazovky uprostřed. Zobrazuje shrnutí stavu inkoustových kazet, média a aktuální tiskové úlohy.




Přední panel obsahuje velkou středovou oblast, kde se zobrazují dynamické informace a ikony. Na levé a pravé straně se v různou dobu může zobrazit až šest statických ikon. Tyto ikony se obvykle nezobrazují současně.

## Levé a pravé statické ikony










	Návrat na úvodní obrazovku		Zobrazení nápovědy k aktuální obrazovce
	Návrat na předchozí položku		Přesun na další položku
	Návrat na předchozí obrazovku bez zrušení provedených změn		Zrušení aktuálního procesu


## Dynamické ikony úvodní obrazovky

Tyto možnosti se zobrazují pouze na úvodní obrazovce.

- V levé horní části obrazovky je zpráva o stavu tiskárny nebo aktuálně nejdůležitější upozornění. Klepnutím na tuto zprávu zobrazíte seznam všech aktuálních upozornění s ikonou označující jejich závažnost. Klepnutím na upozornění získáte nápovědu pro vyřešení problému.
- Stisknutím ikony  (Světlo) v pravé horní části zapnete nebo vypnete osvětlení tiskové zóny.



	Zobrazuje stav média a provádí manipulaci se médiiem.		Výběrem možnosti Substrate Library (Knihovna substrátů) otevřete knihovnu substrátů a získáte přístup do rozsáhlé online knihovny předvoleb substrátů.
	Zobrazuje informace o právě probíhající tiskové úloze.		Zobrazuje stav zdroje inkoustu a provádí činnosti inkoustových kazet a tiskových hlav.
	Nastavuje optimální kvalitu tisku, umožňuje přístup ke zkušebním tiskům a postupům údržby, slouží k vyhledání řešení potíží s obrázky.		Zobrazuje stav sítě a připojení k Internetu a umožňuje upravovat související nastavení.
	Zobrazuje informace o tiskárně.		Umožňuje přístup k uživatelské příručce.
	Zobrazuje a umožňuje obecné změny nastavení tiskárny.		

Pokud je tiskárna po nějakou dobu nečinná, přejde do režimu spánku a vypne displej na předním panelu. Chcete-li změnit dobu, po kterou tiskárna bude čekat, než přejde do režimu spánku, stiskněte ikonu  a poté možnosti **Setup (Nastavení) > Front panel options (Možnosti předního panelu) > Sleep mode wait time (Čekací doba režimu spánku)**. Můžete nastavit dobu v rozmezí 5 až 60 minut. Výchozí hodnota je 10 minut.

Tiskárna ukončí režim spánku a zapne displej na předním panelu, kdykoliv dojde k externí interakci.

## Chybové kódy na předním panelu

Za jistých okolností se zobrazí na předním panelu číselný kód chyby. Chyby odstraníte dle pokynů ve sloupci Doporučení. Pokud daná doporučení problém nevyřeší, kontaktujte zástupce servisního střediska.


Pokud se na předním panelu zobrazí chybový kód, který není uveden v seznamu, tiskárnu vypněte a znovu ji zapněte. Pokud potíže potrvají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu.

Mějte v tiskárně vždy nainstalovanou nejnovější dostupnou verzi firmwaru, protože aktualizace zahrnují opravy běžných chyb.

Kód chyby	Doporučení
14.73:01	Bylo detekováno velmi nízké napětí <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.</li> <li>3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180 – 264 V AC).</li> <li>4. Zapojte napájecí kabel a zkontrolujte, zda je plně zastrčený.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
14.74:01	Bylo detekováno nízké napětí <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.</li> <li>3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180 – 264 V AC).</li> <li>4. Zapojte napájecí kabel a zkontrolujte, zda je plně zastrčený.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>

Kód chyby	Doporučení
14.75:01	<p>Bylo detekováno příliš vysoké napětí</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.</li> <li>3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180 – 264 V AC).</li> <li>4. Zapojte napájecí kabel a zkontrolujte, zda je plně zastrčený.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
14.78:01	<p>Frekvence AC mimo rozsah</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.</li> <li>3. Ujistěte se, zda se vstupní frekvence pohybuje v rámci specifikací (50 – 60 Hz).</li> <li>4. Zapojte napájecí kabel a zkontrolujte, zda je plně zastrčený.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
15.01:00	<p>Tiskárna se nedokázala zahřát za očekávanou dobu.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ujistěte se, že tiskárna pracuje v rámci předepsaných provozních podmínek.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda nic neblokuje proudění vzduchu za tiskárnu.</li> <li>3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací.</li> <li>4. Zapojte napájecí kabel a zkontrolujte, zda je plně zastrčený.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
16.10:01	<p>Měření snímače teploty prostředí mimo doporučený rozsah</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15 – 35 °C).</li> <li>3. Ověřte, zda jsou kryty elektroniky v zadní části tiskárny správně větrané.</li> <li>4. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Obecná chyba firmwaru. Aktualizujte firmware tiskárny.</p>
21:13	<p>Nelze posunout kazetou pro údržbu podél celé její dráhy</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Při vypnutí tiskárny ručně vyjměte kazetu pro údržbu.</li> <li>3. Ujistěte se, zda je dráha kazety pro údržbu čistá. Odstraňte viditelné překážky (papír, plastové díly atd.) omezující její pohyb.</li> <li>4. Inkoustovou kazetu nainstalujte zpět.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> <li>6. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.</li> </ol>

Kód chyby	Doporučení
21.2:10	<p>Chyba kazety pro údržbu</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Vyjměte a znovu vložte kazetu pro údržbu.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> <li>4. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.</li> </ol>
21.5:03	<p>Díl, který posouvá válcovou stěrku pro údržbu tiskových hlav, je blokován.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Vyjměte a znovu vložte kazetu pro údržbu.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> <li>4. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.</li> </ol>
25.n:10 (kde n představuje číslo inkoustové kazety)	<p>Byla detekována možná chyba v tlakovém snímači inkoustové kazety. Uváděná hladina inkoustu nemusí být přesná. Je-li to možné, kontaktujte zástupce zákaznického servisu.</p>
26.1n:01 (kde n představuje číslo inkoustové kazety)	<p>Pomocná nádrž byla sejmuta při doplňování. Ujistěte se, že pomocné nádrže jsou správně umístěny ve svých slotech.</p>
29:00	<p>Kazeta pro údržbu (číslo dílu CZ681A) je téměř plná. Bude ji třeba brzy vyměnit.</p>
29:01	<p>Kazeta pro údržbu není správně vložena.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otevřete dvířka kazety pro údržbu na pravé straně tiskárny.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda je kazeta pro údržbu správně usazena a pak dvířka zavřete.</li> <li>3. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.</li> </ol>
29.1:01	<p>Nelze sledovat stav kazety pro údržbu. Vizually zkontrolujte, zda má kazeta pro údržbu na sobě správný obrazec stavu.</p>
29.2:00	<p>Nelze posunout čistící roli tiskových hlav. Vyměňte kazetu pro údržbu.</p>
32:01	<p>Navíjecí cívka je odpojena. Chcete-li navíjecí cívku použít, vypněte tiskárnu a zkontrolujte, zda jsou všechny kabely navíjecí cívky připojeny (kabely snímače, kabel tiskárny). Pokud navíjecí cívku použít nechcete, bude třeba z ní odebrat médium ručně. Nezapomeňte médium nejprve oříznout.</p>
32:01.1, 32:01.2	<p>Tato chyba nastane, pokud napínací lišta setrvá v jedné z jejích snímače spouštějících poloh déle než 8 sekund. Nejpravděpodobnější příčiny této chyby jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přepínač směru navíjení na motoru navíjecí cívky je aktivován, avšak médium dosud nebylo přilepeno lepicí páskou k navíjecí cívce.</li> <li>• Byl vybrán nesprávný směr navíjení navíjecí cívky.</li> <li>• Něco brání pohybu napínací lišty.</li> <li>• Médium nenásleduje správnou cestu mezi napínací lištou a odchylováním.</li> </ul>
32.2x:10	<p>Chyba v PCA navíjecí cívky.</p>
64palcová tiskárna HP Stitch S500	
41:03	<p>Omezení elektrického proudu procházejícího motorem papíru</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Otevřete kryt a zkontrolujte, zda posun média neomezují žádné viditelné překážky. Pokud je v dráze média zvládnuté médium, opatrně odstraňte co nejvíce uvíznutého média z horní části tiskárny. V případě nutnosti médium uřízněte.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>

Kód chyby	Doporučení
42:03	<p>Omezení elektrického proudu snímáčiho motoru osy</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Za dodržení všech bezpečnostních opatření otevřete kryt a zkontrolujte, zda posun média neomezují žádné viditelné překážky. Pokud je přítomna překážka, odstraňte ji.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
47.3n:01 64palcová tiskárna HP Stitch S500	<p>Čerpadlo 3litrové inkoustové kazety není schopno dodávat inkoust (barva n) do pomocné nádrže</p> <p>n: 1–purpurová 4–azurová 6–žlutá 7–černá</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znovu usadte kazetu. Pokud se chybový kód zobrazí znovu, pokračujte následujícími kroky.</li> <li>2. Otevřete lepenkové balení 3litrové kazety, vnitřní obal nechejte obnažený. K zajištění dobrého přístupu můžete zcela vyjmout lepenkové balení.</li> <li>3. Připojte kazetu, kterou jste právě otevřeli.</li> <li>4. Na předním panelu stiskněte  (Inkoust), poté <b>Force refill</b> (Vynutit naplnění) (není k dispozici během tisku).</li> <li>5. Během průběhu ručního doplňování silně vymačkejte obal na inkoust, abyste zajistili, že inkoust proudí do čerpadla (raději tlačte silnými pulzy namísto neustálého tlaku).</li> <li>6. Na předním panelu zkontrolujte, zda stav kazety již není <b>Error</b> (Chyba) nebo <b>Reseat</b> (Znovu usadte).</li> </ol>
54.03	<p>Automatický limit proudu zvedáku vodicích válečků</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Odstraňte uváznuté médium.</li> <li>3. Ujistěte se, že ve vodicích válečcích nejsou uvízlá žádná vlákna.</li> <li>4. Restartujte tiskárnu.</li> </ol>
63:04	<p>Vyskytl se problém se vstupem či výstupem u síťové karty.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ujistěte se, zda je síťový kabel správně připojen k síťové kartě.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda je firmware tiskárny aktuální.</li> </ol>
63:05	<p>Úloha je odesílána do tiskárny příliš pomalu. Tiskárna úlohu zruší, pokud dojde k výpadkům delším než 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ujistěte se, že je v počítači se softwarem RIP správně nainstalována 1gigabitová ethernetová karta.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda v softwaru RIP nejsou zobrazeny žádné chybové zprávy. Zkontrolujte, zda počítač s nainstalovaným softwarem RIP funguje správně a zda splňuje minimální požadavky softwaru RIP na systém. Zkontrolujte, zda pevný disk není úplně nebo částečně fragmentován.</li> <li>3. Zkuste snížit rozlišení úlohy nebo zvýšit počet průchodů.</li> <li>4. Ověřte, zda všechny součásti sítě LAN pracují na gigabitové přenosové rychlosti.</li> <li>5. Zkontrolujte, zda je možnost <b>RIP while printing</b> (Použití aplikací RIP při tisku) povolena. Pokud není počítač dostatečně výkonný, tato možnost může zpomalit tisk.</li> </ol>
68:03	<p>Došlo ke ztrátě trvalých dat, jako jsou data konfigurace nebo zúctovací data. K této situaci může dojít po aktualizaci firmwaru s datovou strukturou, která není kompatibilní se starší verzí.</p>

Kód chyby	Doporučení
74:01	Při nahrávání souboru pro aktualizaci firmwaru se vyskytla chyba. <ol style="list-style-type: none"> <li>Vypněte tiskárnu pomocí tlačítka napájení na předním panelu a spínače napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabel, poté jej znovu připojte a zapněte tiskárnu.</li> <li>Zkuste soubor pro aktualizaci firmwaru nahrát do tiskárny znovu.</li> </ol>
78:08	Tisk bez okrajů není možný. Nasadte sběrnou nádobu na inkoust a odešlete úlohu znovu.
78.1:04	V tiskárně není pro toto médium přítomna žádná předvolba médií. Aktualizujte firmware tiskárny, abyste do tiskárny nahráli nejnovější předvolby médií.
78.2:01	Zpětné napětí je ztraceno. Tento problém mohlo způsobit uvolnění jádro role nebo blížící se konec role. V jiném případě zkuste médium vyjmout a znovu jej vložit.
78.3:08	Tisk se sběrnou nádobou na inkoust není v tomto tiskovém režimu dostupný.
79:03, 79:04, 79.2:04	Obecná chyba firmwaru. Aktualizujte firmware tiskárny.
81:01, 81.1:01, 81:03	Nebylo možné správně zastavit servo před nastavením polohy kodéru. <ol style="list-style-type: none"> <li>Vypněte tiskárnu.</li> <li>Za dodržení všech bezpečnostních opatření otevřete kryt a zkontrolujte, zda pohyb válečku pohonu neomezují žádné viditelné překážky. Pokud je v dráze média zvlněná masa média, odstraňte překážku.</li> <li>Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
86:01, 86.2:01	Došlo k problému se soupravou vozíku. <ol style="list-style-type: none"> <li>Vypněte tiskárnu.</li> <li>Za dodržení všech bezpečnostních opatření otevřete kryt a zkontrolujte, zda pohyb vozíku tiskových hlav neomezují žádné viditelné překážky. Pokud je v dráze média zvlněná masa média, odstraňte překážku.</li> <li>Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
87:01	Kódovací proužek snímací osy detekuje chyby v poloze vozíku. Kódovací proužek vyčistěte na předním panelu provedením následujícího správného postupu.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Některé diody LED tiskových zón mohou být vadné nebo odpojené. Tiskárna bude pokračovat v normálním provozu pouze s ovlivněnou touto funkcí.
94:01	Barvu nelze na tomto médiu kalibrovat. Měření bílého média je mimo rozsah.
94:02	Byly nalezeny nejednotné barvy. <ol style="list-style-type: none"> <li>Zkontrolujte, zda nastavení výběru typu média na předním panelu odpovídá aktuálnímu vloženému médiu.</li> <li>Opakujte kalibraci.</li> </ol>
94:08	Kalibrace barev se nezdařila. Zadejte heslo znovu.
98:03	Jedna nebo více tiskových hlav je vadná. Pomocí stránky stavu tiskové hlavy určete, které tiskové hlavy jsou vadné, a vyměňte je.

## Technické údaje pro napájení

Počet napájecích kabelů	1
Vstupní napětí	200–240 V ±10% (dva vodiče a ochranná zem)
Vstupní kmitočet	50/60 Hz
Maximální zatěžovací proud	8 A

Příkon v režimu tisku	1 kW
Příkon v režimu připravenosti	85 W

## Technické údaje – emise hluku

Specifikace		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Akustický tlak	Režim spánku	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Pohotovostní režim	38 dB (A)	38 dB (A)
	Provozní režim	53 dB (A)	55 dB (A)
Hlučnost	Režim spánku	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)
	Pohotovostní režim	5,7 B (A)	5,6 B (A)
	Provozní režim	7,1 B (A)	7,3 B (A)

## Parametry prostředí

Rozsah relativní vlhkosti pro nejlepší kvalitu tisku	40-60%, v závislosti na typu média < 50 % pro papíry
Rozsah relativní vlhkosti pro nejlepší kvalitu tisku	20-80%, v závislosti na typu média
Teplotní rozsah pro nejlepší kvalitu tisku	20 až 25°C , v závislosti na typu média
Teplotní rozsah pro tisk	15 až 30°C , v závislosti na typu média
Teplotní rozsah v době, kdy tiskárna není používána	-5 až +55 °C
Teplotní přechod	ne více než 10 °C/h
Maximální nadmořská výška při tisku	3 000 m
Spotřební materiál, tiskové hlavy a IT Storage (úložiště) při není v provozu	15° až 30°C



**POZNÁMKA:** \* Teplotní rozsah tiskárny bez spotřebního materiálu. Informace o tiskových hlavách, kazetách s inkoustem a ostatním spotřebním materiálu naleznete v **kapitole o systému inkoustu** v *Uživatelské příručce*: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> nebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

## Rozměry

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Hmotnost (včetně stojanu)	194 kg	235 kg
Šířka	2550 mm	2550 mm
Hloubka	680 mm	750 mm
Výška	1350 mm	1400 mm
Hmotnost včetně balení	312 kg	431 kg
Šířka včetně balení	2800 mm	2740 mm
Hloubka včetně balení	760 mm	1070 mm
Výška včetně balení	1240 mm	1700 mm