



Impresora HP Stitch S300 64in
Impresora HP Stitch S500 64in

Información de introducción

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Edición 1

Avisos legales

La información contenida en este documento
podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios
de HP se establecen en la declaración de
garantía explícita adjunta a dichos productos y
servicios. Nada de lo expuesto en este
documento debe considerarse como una
garantía adicional. HP no se responsabiliza de
los errores técnicos, de publicación o de omisión
que haya en el presente documento.

Tabla de contenido

Impresoras HP Stitch S300 64in y S500 64in	1
Información de introducción	1
Avisos legales	1
Precauciones de seguridad	2
Panel frontal	4
Códigos de error del panel frontal	5
Especificaciones de encendido	10
Especificaciones acústicas	10
Especificaciones ambientales	10
Especificaciones físicas	11

Impresoras HP Stitch S300 64in y S500 64in

Información de introducción

¿En qué consiste?

Su impresora es una impresora de sublimación de tinta diseñada para imprimir diseños grandes y de gran calidad. Algunas de sus funciones principales son:

- Capacidad de imprimir en papel para transferencia o en tela directa, incluso en materiales porosos
- Cabezales de impresión autoreemplazables
- Herramientas de gestión del color fáciles de usar, como HP Professional Pantone Color Matching
- Cientos de sustratos predeterminados listos para usar fácilmente disponibles

En este documento preliminar se incluyen los avisos legales y las instrucciones de seguridad, se describe el uso del panel frontal, se muestra una lista de los códigos de error que pueden aparecer y se indican las especificaciones de energía.

¿Dónde se encuentra la guía del usuario?

La guía del usuario de su impresora puede descargarse de:

- **HP Stitch S300 64in. Impresora:**
www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals
- **HP Stitch S500 64in. Impresora:**
www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals

Puede encontrar información adicional en:

- **Impresora HP Stitch S300 64 in:**
<http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>
www.hp.com/go/StitchS30064in/support
- **Impresora HP Stitch S500 64 in:**
<http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>
www.hp.com/go/StitchS50064in/support

Pueden encontrarse vídeos acerca de cómo usar la impresora en:

- <http://www.hp.com/support/videos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Avisos legales

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional.

HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

En algunos países o regiones, en la caja se incluye una Garantía limitada de HP impresa. En los países o regiones en los que la garantía no se suministra en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Puede encontrar la declaración de conformidad buscando BCLAA-1707, BCLAA-1708 en <http://www.hp.eu/certificates>.

Precauciones de seguridad

Antes de utilizar la impresora, debe leer, comprender y seguir estas precauciones de seguridad, así como las normativas locales sobre medio ambiente, salud y seguridad. Este equipo no es adecuado para su uso en lugares en los que pueda haber niños. Para cualquier sustitución o mantenimiento de las piezas, siga las instrucciones que se incluyen en la documentación de HP a fin de minimizar los riesgos de seguridad y evitar daños en la impresora.

Directrices generales de seguridad

En el interior de la impresora no existe ninguna pieza que el usuario pueda reparar, a excepción de las que cubre el programa de autorreparación por parte del cliente de HP (consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Deje la reparación del resto de piezas en manos de un representante del servicio técnico cualificado.

Apague la impresora y póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente en los siguientes casos:

- El cable de alimentación o el enchufe está dañado.
- La impresora se ha dañado debido a un impacto.
- Hay algún daño mecánico o en la carcasa.
- Ha entrado líquido en la impresora.
- Sale humo o algún olor extraño de la impresora.
- Se ha caído la impresora.
- La impresora no funciona con normalidad.

Apague la impresora en cualquiera de los casos siguientes:

- Durante una tormenta
- Durante un fallo eléctrico

Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.

No repare ni sustituya ninguna pieza de la impresora, ni intente realizar ningún tipo de mantenimiento, a menos que se haya recomendado específicamente en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en las instrucciones de reparación del usuario publicadas que usted comprenda y tenga la capacidad para llevar a cabo.

No intente reparar, desmontar o modificar el dispositivo por su cuenta.

- No utilice piezas que no sean las de repuesto originales de HP.
- Para reparar o reinstalar el dispositivo, póngase en contacto con su proveedor de servicio autorizado más cercano.
- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

Posible riesgo de descarga eléctrica

 **¡ADVERTENCIA!** La fuente de alimentación integrada funciona con voltajes peligrosos que pueden ser mortales o causar lesiones personales graves.

La impresora utiliza un cable de alimentación. Desenchufe el cable de alimentación antes de reparar la impresora.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- La impresora solo debe enchufarse en las tomas de la red de alimentación conectadas a tierra.
- No retire ni abra las cubiertas o los enchufes de ningún sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.

Peligro de calentamiento

Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones:

- Espere a que la impresora se enfríe antes de acceder a la zona de impresión y la platina de salida en caso de atasco del sustrato.
- Deje que la impresora se enfríe antes de realizar algunas tareas de mantenimiento.

Peligro de incendio

Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes:

- El cliente es responsable de cumplir con los requisitos de la impresora y los requisitos del código eléctrico conforme a la jurisdicción local del país donde está instalado el equipo. Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Conecte el cable de alimentación a una línea dedicada protegida por un interruptor automático de derivación, como se explica en la guía de preparación del sitio.
- Use únicamente el cable de alimentación proporcionado por HP que se incluye con la impresora. No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora. No utilice la impresora en una atmósfera explosiva.
- No bloquee ni cubra las aperturas de la impresora.

Peligro mecánico

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora:

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles de la impresora.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- Evite permanecer cerca de ventiladores, que podrían causar lesiones y también afectar a la calidad de impresión (obstruyendo la circulación del aire).
- No toque los engranajes ni los rolos en movimiento durante la impresión.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.
- Durante la carga del sustrato, manténgase a una distancia segura. Es importante que nadie se encuentre cerca de la impresora.

Peligro de radiación de luz

La radiación de luz se emite desde la iluminación de la zona de impresión. Esta iluminación cumple los requisitos del grupo de exención de IEC 62471:2006: *Seguridad fotobiológica de lámparas y sistemas de lámparas*. Sin embargo, se recomienda no mirar directamente a las luces LED mientras están encendidas. No modifique el módulo.

Peligro de sustancias químicas

Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds> para identificar los ingredientes químicos de los consumibles. Debe proporcionarse la ventilación suficiente para garantizar que las posibles exposiciones transmitidas por el aire a estas sustancias se controlen adecuadamente. Póngase en contacto con su técnico especialista en aire acondicionado o especialista en salud y seguridad medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación.

Para obtener más información, consulte las secciones **Ventilación** y **Aire acondicionado** incluidas en la *Guía de preparación del sitio*, disponible en: www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals y www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals.

Ventilación

Es necesario ventilar con aire fresco para mantener los niveles de comodidad. La ventilación debe cumplir con las directrices y normativas de salud y seguridad medioambiental. Siga las recomendaciones de ventilación de la *Guía de preparación del sitio*.



NOTA: Las unidades de ventilación no deberían apuntar directamente a la impresora.

Aire acondicionado

Además de la ventilación de aire del exterior para prevenir la exposición a riesgos para la salud, considere la posibilidad de preservar también los niveles ambientales del lugar de trabajo garantizando las condiciones climáticas de funcionamiento especificadas en la *Guía del usuario* para evitar provocar un funcionamiento incorrecto de los equipos y molestias a los operadores. El aire acondicionado en el área de trabajo debe tener en cuenta que la impresora genera calor.

Normalmente, la disipación de energía de la impresora es de 0,75 kW para la impresora HP Stitch S300/S500 64in.

Los sistemas de aire acondicionado deben cumplir con las directrices y normativas locales de salud y seguridad medioambiental.



NOTA: Las unidades de aire acondicionado no deberían apuntar directamente sobre la impresora.

Peligro de materiales pesados

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al manipular sustratos pesados.

- Siempre son necesarias al menos dos personas para manipular rollos de sustrato pesados. Se debe tener cuidado para evitar sobrecargas o lesiones de espalda.
- Utilice siempre una carretilla elevadora, un vehículo elevador u otro equipo de manipulación para levantar los sustratos. La impresora es compatible con muchos de estos dispositivos.
- Lleve puesto siempre el equipo de protección, incluidos los guantes y las botas.

Tratamiento de la tinta

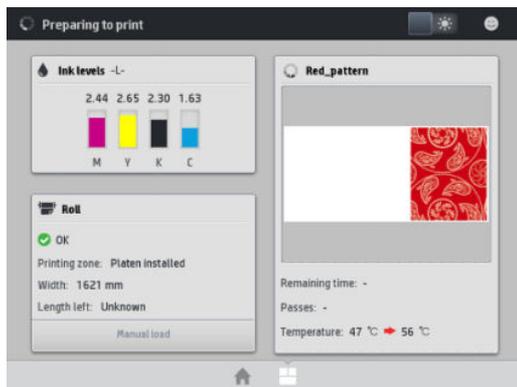
HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los componentes del sistema de tinta.

Panel frontal

El panel frontal es una pantalla táctil que dispone de una interfaz de usuario gráfica; se encuentra en la parte frontal de la impresora, a la derecha. La ofrece control completo de su impresora: desde el panel frontal puede imprimir, ver información sobre la impresora, cambiar la configuración de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, etcétera. En el panel frontal también se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.



Hay una pantalla de inicio alternativa que puede ver deslizando el dedo por la pantalla hacia la izquierda o pulsando el botón del widget en el área central inferior de la pantalla. En ella se resume el estado de los cartuchos de tinta, el sustrato y el documento de impresión actual.



El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos. A la izquierda y a la derecha se pueden observar hasta seis iconos fijos en distintos momentos. No suelen mostrarse todos a la vez.

Iconos fijos a la izquierda y a la derecha

	Regresa a la pantalla inicial.		Pulse para ver la ayuda sobre la pantalla actual.
	Pulse el icono para volver al elemento anterior.		Pulse el icono para pasar al elemento siguiente.
	Pulse el icono para volver a la pantalla anterior sin descartar los cambios.		Cancela el proceso actual.

Iconos dinámicos de la pantalla de inicio

Estos elementos solo se muestran en la pantalla de inicio.

- En la parte superior izquierda de la pantalla aparece un mensaje que muestra el estado de la impresora o la alerta actual más importante. Pulse sobre este mensaje para ver una lista de todas las alertas actuales, junto con un icono que indica la gravedad de cada alerta. Puede pulsar sobre una alerta para obtener ayuda para resolver el problema.
- En la parte superior derecha, pulse  para encender o apagar la iluminación de la zona de impresión.

	Vea el estado del sustrato y realice las operaciones de tratamiento del sustrato.		Abra la biblioteca de sustratos y acceda a la amplia biblioteca de sustratos predeterminados en línea.
	Vea información sobre el trabajo que se está imprimiendo en este momento.		Vea el estado de los consumibles y realice operaciones relacionadas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión.
	Optimice la calidad de la impresión, acceda a trazados de prueba y a rutinas de mantenimiento y encuentre soluciones para problemas de imagen.		Vea el estado de conexión a la red y a Internet y cambie los ajustes que correspondan.
	Consulte información sobre la impresora.		Obtenga ayuda de la guía del usuario.
	Vea y cambie la configuración de la impresora en general.		

Si la impresora permanece inactiva durante un tiempo, pasa al modo de suspensión y se apaga la pantalla del panel frontal. Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo de suspensión, pulse , posteriormente, **Configuración > Opciones panel frontal > Tiempo espera modo de suspensión**. Puede establecer el tiempo desde 5 a 60 minutos. El valor predeterminado es de 10 minutos.

Si se produce alguna interacción externa con la impresora, ésta sale del modo de suspensión y se enciende la pantalla del panel frontal.

Códigos de error del panel frontal

En determinadas circunstancias, aparece un código de error numérico en el panel frontal. Siga los consejos de la columna Recomendación para resolverlo. Si la recomendación que se indica no parece resolver el problema, póngase en contacto con el representante de servicio de su zona.

Si en el panel frontal aparece un código de error que no está incluido en esta lista, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.

Mantenga siempre su impresora actualizada con la última versión de firmware disponible, que incluirá correcciones a los errores más comunes.

Código de error	Recomendación
14.73:01	<p>Voltaje muy bajo detectado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. 2. Compruebe que el cable de alimentación no esté visiblemente dañado. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte el cable de alimentación y asegúrese de que esté completamente insertado. 5. Encienda la impresora.

Código de error	Recomendación
14.74:01	<p>Voltaje bajo detectado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. 2. Compruebe que el cable de alimentación no esté visiblemente dañado. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte el cable de alimentación y asegúrese de que esté completamente insertado. 5. Encienda la impresora.
14.75:01	<p>Voltaje excesivo detectado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. 2. Compruebe que el cable de alimentación no esté visiblemente dañado. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte el cable de alimentación y asegúrese de que esté completamente insertado. 5. Encienda la impresora.
14.78:01	<p>Frecuencia CA fuera del intervalo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. 2. Compruebe que el cable de alimentación no esté visiblemente dañado. 3. Compruebe que la frecuencia de entrada está dentro de las especificaciones (50-60 V). 4. Conecte el cable de alimentación y asegúrese de que esté completamente insertado. 5. Encienda la impresora.
15.01:00	<p>La impresora no puede calentarse en el tiempo previsto</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la impresora esté dentro de las condiciones de funcionamiento especificadas. 2. Asegúrese de que nada obstruya el flujo de aire detrás de la impresora. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones. 4. Conecte el cable de alimentación y asegúrese de que esté completamente insertado. 5. Encienda la impresora.
16.10:01	<p>El sensor de medición de temperatura ambiente se encuentra fuera de los límites recomendados</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C). 3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 4. Encienda la impresora.
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Error de firmware genérico. Actualice el firmware de la impresora.</p>

Código de error	Recomendación
21:13	<p>No puede mover el cartucho de mantenimiento a lo largo de su recorrido completo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Mientras la impresora está apagada, extraiga el cartucho de mantenimiento manualmente. 3. Asegúrese de que el recorrido del cartucho de mantenimiento está despejado. Retire los obstáculos visibles (papel, piezas de plástico y otros) que restrinjan el movimiento. 4. Vuelva a instalar el cartucho de mantenimiento. 5. Encienda la impresora. 6. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
21.2:10	<p>Error del cartucho de mantenimiento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Retire y reinserte el cartucho de mantenimiento. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
21.5:03	<p>La pieza que hace avanzar el rodillo de limpieza del cartucho de mantenimiento está bloqueada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Retire y reinserte el cartucho de mantenimiento. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
25.n:10 (donde n = el número del cartucho de tinta)	<p>Se ha detectado un posible error en el sensor de presión de los cartuchos de tinta. El nivel de tinta indicado puede no ser exacto. Llame a su representante de asistencia al cliente si es posible.</p>
26.1n:01 (donde n = el número del cartucho de tinta)	<p>El depósito intermedio se ha retirado al rellenarlo. Asegúrese de que los depósitos intermedios estén correctamente colocados en sus ranuras.</p>
29:00	<p>El cartucho de mantenimiento (número de pieza CZ681A) está casi lleno. Deberá cambiarse pronto.</p>
29:01	<p>El cartucho de mantenimiento no se ha introducido correctamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta del cartucho de mantenimiento en la parte derecha de la impresora. 2. Asegúrese de que el cartucho de mantenimiento está sellado correctamente y, posteriormente, cierre la puerta. 3. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
29.1:01	<p>No se puede hacer un seguimiento del estado del cartucho de mantenimiento. Compruebe visualmente que el cartucho de mantenimiento tiene un patrón de estado correcto.</p>
29.2:00	<p>No se ha podido hacer avanzar el rodillo de limpieza del cabezal de impresión. Sustituya el cartucho de mantenimiento.</p>
32:01	<p>El rodillo de recogida está desconectado. Si desea utilizar el rodillo de recogida, apague la impresora y compruebe que los cables del rodillo de recogida (los cables del sensor y el cable de la impresora) están conectados. Si no desea utilizarlo, deberá descargar el sustrato manualmente del rodillo de recogida. Recuerde cortar primero el sustrato.</p>

Código de error	Recomendación
32:01.1, 32:01.2	<p>Este error se produce cuando la barra de tensión permanece en una de sus posiciones de activación del sensor durante más de 8 segundos. Las causas más probables de este error son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El interruptor de la dirección de bobinado del motor del rodillo de recogida está activado, pero el sustrato todavía no se ha pegado al rodillo de recogida. • Se ha seleccionado una dirección de bobinado del rodillo de recogida incorrecta. • Hay algo que bloquea el movimiento de la barra de tensión. • El sustrato no está siguiendo la ruta correcta entre la barra de tensión y el desviador.
32.2x:10	Error en el PCA del rodillo de recogida.
Impresora HP Stitch S500 64in	
41:03	<p>Límite de corriente eléctrica en motor de papel</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Abra la ventana y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el avance del sustrato. En caso de que un sustrato esté arrugado de dentro de la ruta del sustrato, extraiga con cuidado todo el sustrato atascado posible desde la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario. 3. Encienda la impresora.
42:03	<p>Límite de corriente eléctrica del motor del eje de escaneo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el avance del sustrato. Limpie la obstrucción, si la hubiera. 3. Encienda la impresora.
47.3n:01	<p>La bomba de cartuchos de tinta de 3 litros no ha podido transferir la tinta (color n) al depósito intermedio</p> <p>n: 1-Magenta 4-Cian 6-Amarillo 7-Negro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a colocar el cartucho. Si el código de error vuelve a aparecer, continúe con los siguientes pasos. 2. Abra la caja de cartón del cartucho de 3 litros defectuoso, dejando la bolsa interior expuesta. Quizás prefiera extraer el cartón completamente para garantizar un buen acceso. 3. Conecte el cartucho que acaba de abrir. 4. En el panel frontal, pulse  y, a continuación, Realizar recarga (no disponible durante la impresión). 5. Durante la recarga manual, apriete con fuerza el depósito de tinta para asegurarse de que esta fluye hacia la bomba (empújela con impulsos fuertes en lugar de ejercer presión constante). 6. En el panel frontal, compruebe que el estado Error o Vuelva a insertar del cartucho ha desaparecido.
54:03	<p>Límite de corriente del elevador automático de ruedas de sujeción</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Elimine los atascos de sustrato. 3. Asegúrese de que no haya fibras atascadas en las ruedas de sujeción. 4. Reinicie la impresora.

Código de error	Recomendación
63:04	<p>Se ha producido un problema de entrada/salida en la tarjeta de red.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el cable de red está conectado correctamente a la tarjeta de red. 2. Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado.
63:05	<p>El trabajo llega a la impresora demasiado lento. La impresora cancela el trabajo si se producen pausas prolongadas de más de 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que haya conectado una tarjeta Ethernet de 1 Gigabit en el ordenador que incluye el RIP. 2. Compruebe si el RIP ha mostrado otros mensajes de error. Compruebe que el ordenador que incluye el RIP funcione correctamente y que tenga las especificaciones mínimas que requiere el RIP. Compruebe que el disco duro no esté lleno ni demasiado fragmentado. 3. Pruebe a reducir la resolución del trabajo o a aumentar el número de pasadas. 4. Compruebe que todos los componentes de su LAN están funcionando a velocidad Gigabit. 5. Compruebe que la opción RIP durante impresión esté desactivada. Esta opción puede causar una impresión lenta si el ordenador no es lo suficientemente potente.
68:03	<p>Ha habido una pérdida de datos permanente, como datos de configuración o de contabilidad. Esto puede suceder después de una actualización de firmware con una estructura de datos incompatible con la versión anterior.</p>
74:01	<p>Se ha producido un error mientras se cargaba el archivo de actualización del firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora con la tecla de encendido del panel frontal y el interruptor de encendido en la parte trasera de la impresora. Desconecte el cable de alimentación y, a continuación, vuelva a conectarlo y encienda la impresora. 2. Intente cargar de nuevo en la impresora el archivo de actualización del firmware.
78:08	<p>La impresión sin bordes no es posible. Instale el recogedor de tinta y envíe de nuevo el trabajo.</p>
78.1:04	<p>La impresora no tiene ningún valor preestablecido de sustrato para este sustrato. Siga el procedimiento de actualización de firmware para actualizar la impresora con los valores predeterminados de sustrato más recientes.</p>
78.2:01	<p>Se ha perdido la tensión posterior. Esto podría deberse a que el núcleo del rollo está suelto o a que está a punto de acabarse el rollo. Si estos no son los motivos, pruebe a descargar y volver a cargar el sustrato.</p>
78.3:08	<p>La impresión con el recogedor de tinta no está disponible en este modo de impresión.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Error de firmware genérico. Actualice el firmware de la impresora.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Fue imposible detener el servo correctamente antes de ajustar la posición del codificador.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del rodillo del motor. En caso de que hubiera un sustrato arrugado de dentro de la ruta del sustrato, limpie la obstrucción. 3. Encienda la impresora.
86:01, 86.2:01	<p>Existe un problema en el conjunto del carro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del carro. En caso de que hubiera un sustrato arrugado de dentro de la ruta del sustrato, limpie la obstrucción. 3. Encienda la impresora.
87:01	<p>La banda codificadora del eje de escaneo está detectando errores en la posición del carro. Limpie la banda codificadora siguiendo el procedimiento correcto que se muestra en el panel frontal.</p>

Código de error	Recomendación
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Algunos LED de la zona de impresión pueden fallar o estar desconectados. La impresora continuará funcionando normalmente, viéndose afectada esta funcionalidad.
94:01	No se puede calibrar el color en este sustrato. La medición del sustrato blanco está fuera de rango.
94:02	Se han detectado colores no uniformes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la selección del tipo de sustrato en el panel frontal corresponde a un sustrato real cargado. 2. Vuelva a intentar la calibración.
94:08	Fallo en la calibración del color. Inténtelo de nuevo.
98:03	Uno o varios cabezales de impresión no funcionan correctamente. Utilice el trazado de estado de los cabezales de impresión para saber qué cabezales funcionan mal y sustitúyalos.

Especificaciones de encendido

Número de cables de alimentación	1
Voltaje de entrada	200-240 V ± 10 % (dos cables y protección en tierra)
Frecuencia de entrada	50/60 Hz
Corriente de carga máxima	8 A
Consumo de energía en modo de impresión	0,1 kW
Consumo de energía en modo Preparado	85 W

Especificaciones acústicas

Especificación		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Presión sonora	Modo suspendido	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Modo inactivo	38 dB (A)	38 dB (A)
	Modo operativo	53 dB (A)	55 dB (A)
Potencia sonora	Modo suspendido	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)
	Modo inactivo	5,7 B (A)	5,6 B (A)
	Modo operativo	7,1 B (A)	7,3 B (A)

Especificaciones ambientales

Rango de humedad relativa para una calidad de impresión óptima	40-60 %, según el tipo de sustrato Menos del 50 % en papeles
Rango de humedad relativa para la impresión	20-80 %, según el tipo de sustrato
Rango de temperatura para una calidad de impresión óptima	De 20 a 25 °C, dependiendo del tipo de sustrato
Rango de temperatura para imprimir	De 15 a 30 °C, dependiendo del tipo de sustrato
Rango de temperatura cuando no está en funcionamiento	De -5 a +55 °C *
Gradiente de temperatura	No más de 10 °C/h

Máxima altitud durante la impresión	3.000 m
Consumibles, cabezales de impresión y almacenamiento de TI cuando no están en funcionamiento	De 15 a 30 °C



NOTA: *Intervalo de temperaturas de la impresora sin suministros. Para obtener información sobre cabezales de impresión, los cartuchos de tinta y otros suministros, consulte el **capítulo Sistema de tinta** de la *Guía del usuario*: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> o <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

Especificaciones físicas

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Peso (soporte incluido)	194 kg	235 kg
Ancho	2550 mm	2550 mm
Profundidad	680 mm	750 mm
Altura	1350 mm	1400 mm
Peso con embalaje	312 kg	431 kg
Anchura con embalaje	2800 mm	2740 mm
Profundidad con embalaje	760 mm	1070 mm
Altura con embalaje	1240 mm	1700 mm