



Printer HP Stitch S300 64in  
Printer HP Stitch S500 64in

Informasi Pendahuluan

© Copyright 2018 HP Development Company,  
L.P.

Edisi 1

#### **Informasi hukum**

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan untuk Produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang diberikan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apa pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial atau kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

---

# Isi

<b>Printer HP Stitch S300 64in dan S500 64in .....</b>	<b>1</b>
Informasi Pendahuluan .....	1
Informasi hukum .....	1
Tindakan pencegahan untuk keselamatan .....	2
Panel depan .....	4
Kode kesalahan pada panel depan .....	5
Spesifikasi daya .....	10
Spesifikasi akustik .....	10
Spesifikasi lingkungan .....	10
Spesifikasi fisik .....	11



# Printer HP Stitch S300 64in dan S500 64in

## Informasi Pendahuluan

### Keterangan printer

Printer Anda adalah printer inkjet sublimasi pewarna yang dirancang untuk mencetak desain berkualitas tinggi. Beberapa fitur utama:

- Mampu mencetak pada kertas transfer atau secara langsung ke kain, bahkan pada bahan berpori
- Printhead yang dapat diganti sendiri
- Alat bantu manajemen warna yang mudah digunakan seperti Pencocokan Warna HP Professional Pantone
- Ratusan media siap pakai prasetel yang tersedia dengan mudah

Dokumen pendahuluan ini berisi informasi hukum dan petunjuk keselamatan, menjelaskan penggunaan panel depan, daftar kode kesalahan yang mungkin muncul, dan spesifikasi daya.

### Di manakah panduan pengguna?

Panduan pengguna printer Anda dapat diunduh dari:

- **HP Stitch S300 64in. Printer:**  
[www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals)
- **HP Stitch S500 64in. Printer:**  
[www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals)

Informasi lebih lanjut tersedia dari:

- **Printer HP Stitch S300 64in:**  
<http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>  
[www.hp.com/go/StitchS30064in/support](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support)
- **Printer HP Stitch S500 64in:**  
<http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>  
[www.hp.com/go/StitchS50064in/support](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support)

Video tentang cara menggunakan printer dapat ditemukan di:

- <http://www.hp.com/support/videos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

## Informasi hukum

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apa pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan.

HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Untuk negara/kawasan tertentu, Jaminan Terbatas HP dalam format cetak disertakan pada kemasan. Di negara atau kawasan yang tidak menerima jaminan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetak dari <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Anda dapat menemukan Pernyataan Kesesuaian dengan mencari BCLAA-1707 dan BCLAA-1708 di <http://www.hp.eu/certificates>.

## Tindakan pencegahan untuk keselamatan

Sebelum menggunakan printer, baca, pahami, dan ikuti tindakan pencegahan untuk keselamatan berikut ini, serta peraturan Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan setempat. Peralatan ini tidak cocok untuk digunakan di tempat yang mungkin terdapat anak-anak. Untuk setiap pemeliharaan atau penggantian komponen, ikuti petunjuk yang diberikan dalam dokumentasi HP untuk meminimalkan risiko keselamatan dan terhindar dari kerusakan pada printer.

### Panduan keselamatan umum

Tidak ada komponen internal printer yang dapat diperbaiki operator, kecuali yang tercakup dalam program Perbaikan Mandiri Pelanggan dari HP: buka <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Perbaikan komponen lainnya hanya dapat dilakukan oleh teknisi resmi.

Matikan printer, lalu hubungi staf perwakilan layanan Anda jika terjadi hal berikut:

- Kabel atau konektor daya rusak.
- Printer rusak diakibatkan benturan.
- Terjadi kerusakan apa pun secara mekanis atau pada enklosur.
- Cairan masuk ke dalam printer.
- Muncul asap atau bau yang tidak biasa dari printer.
- Printer terjatuh.
- Printer tidak beroperasi secara normal.

Matikan printer dalam kondisi berikut:

- Sewaktu terjadi badai
- Listrik mati

Lakukan tindakan dengan hati-hati dalam zona bertanda label peringatan.

Jangan perbaiki atau ganti komponen apa pun pada printer, atau jangan coba menservisnya, kecuali jika secara khusus disarankan dalam petunjuk pemeliharaan pengguna atau dalam petunjuk perbaikan pengguna yang dipublikasikan bahwa Anda memahaminya dan memiliki kemampuan untuk melakukannya.

Jangan coba untuk memperbaiki, membongkar, atau memodifikasi perangkat.

- Jangan gunakan komponen apa pun selain Suku Cadang HP asli.
- Untuk memperbaiki atau memasang ulang perangkat, hubungi penyedia resmi layanan terdekat.
- Tidak melakukannya dapat mengakibatkan sengatan listrik, timbulnya api, masalah produk, atau cedera.

### Bahaya sengatan listrik



**PERINGATAN!** Catu daya internal beroperasi pada tegangan berbahaya yang dapat mengakibatkan kematian atau cedera parah.

Printer ini menggunakan kabel daya. Lepas kabel daya sebelum memperbaiki printer.

Untuk menghindari risiko sengatan listrik:

- Printer harus tersambung hanya ke stopkontak utama yang diarde.
- Jangan lepas atau buka penutup sistem tertutup atau konektor.
- Jangan masukkan benda melalui slot di printer.

### Bahaya panas

Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut.

- Biarkan printer dingin sebelum mengakses zona cetak dan pelat keluaran saat media macet.
- Biarkan printer dingin sebelum melakukan tindakan perawatan tertentu.

### Bahaya kebakaran

Untuk menghindari risiko kebakaran, lakukan tindakan pencegahan berikut:

- Pelanggan bertanggung jawab untuk memenuhi ketentuan dan persyaratan Peraturan Kelistrikan sesuai wilayah hukum setempat dari negara tempat peralatan ini dipasang. Gunakan tegangan catu daya yang tertera pada pelat nama.
- Sambungkan kabel daya ke jalur khusus yang dilindungi sakelar pemutus sirkuit cabang sesuai informasi dalam panduan persiapan lokasi.

- Gunakan hanya kabel daya yang diberikan HP bersama printer ini. Jangan gunakan kabel daya yang rusak. Jangan gunakan kabel daya dengan produk lain.
- Jangan masukkan benda melalui slot di printer.
- Pastikan tidak ada cairan yang tumpah ke printer. Setelah membersihkan, pastikan semua komponen telah kering sebelum menggunakan printer kembali.
- Jangan gunakan produk aerosol yang mengandung gas mudah terbakar di dalam atau sekitar printer. Jangan operasikan printer di lingkungan yang mudah memicu terjadinya ledakan.
- Jangan blokir atau jangan tutup celah pada printer.

## Bahaya mekanis

Printer memiliki komponen bergerak yang dapat mengakibatkan cedera. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut saat berada di dekat printer:

- Jauhkan pakaian dan semua anggota tubuh dari komponen printer yang bergerak.
- Jangan kenakan kalung, gelang, atau benda lain yang menggantung.
- Jika rambut Anda panjang, coba ikat agar tidak tersangkut ke printer.
- Pastikan lengan pakaian atau sarung tangan tidak tersangkut di komponen printer yang bergerak.
- Jangan berdiri di dekat kipas karena dapat menyebabkan cedera dan mempengaruhi kualitas cetak (karena menghalangi aliran udara).
- Jangan sentuh roda gigi atau gulungan yang bergerak selama pencetakan berlangsung.
- Jangan operasikan printer dengan penutup terbuka.
- Selama pemuatan media, pastikan Anda berada pada jarak yang aman. Sangat penting bahwa tidak ada orang berada di dekat printer.

## Bahaya radiasi cahaya

Radiasi cahaya dipancarkan dari pencahayaan zona cetak. Pencahayaan ini telah sesuai dengan persyaratan pengecualian grup dari IEC 62471:2006: *Keselamatan fotobiologi lampu dan sistem lampu*. Meskipun demikian, Anda disarankan agar tidak melihat langsung ke arah LED saat menyala. Jangan modifikasi modul.

## Bahaya bahan kimia

Lihat lembar data keselamatan yang tersedia di <http://www.hp.com/go/msds> untuk mengidentifikasi unsur-unsur bahan kimia pada komponen habis pakai. Ventilasi yang memadai harus tersedia untuk memastikan potensi paparan zat ini di udara dapat dikontrol dengan baik. Konsultasikan dengan tenaga ahli yang biasa menangani pendingin udara atau EHS untuk mendapatkan saran tindakan yang sesuai untuk lokasi Anda.

Untuk mengetahui informasi selengkapnya, lihat bagian **Ventilasi** dan **Pendingin udara** yang disertakan dalam *Panduan Persiapan Lokasi*, serta tersedia di: [www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals) dan [www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals).

## Ventilasi

Ventilasi udara segar diperlukan untuk mempertahankan tingkat kenyamanan. Ventilasi harus memenuhi pedoman dan peraturan tentang lingkungan, kesehatan, dan keselamatan (EHS) setempat. Ikuti rekomendasi ventilasi dalam *Panduan Persiapan Lokasi*.



**CATATAN:** Unit ventilasi tidak boleh mengembuskan udara secara langsung ke printer.

## Pendingin udara

Selain memberikan ventilasi udara segar agar terhindar dari masalah kesehatan, pertimbangkan juga untuk mempertahankan tingkat suhu di sekitar ruang kerja dengan memastikan kondisi pengoperasian iklim (seperti yang dijelaskan dalam *Panduan Pengguna*) agar terhindar dari ketidaknyamanan operator dan gangguan fungsi peralatan. Pendingin udara di area kerja harus mempertimbangkan bahwa printer menghasilkan panas.

Biasanya, aliran daya printer adalah 0,75 kW untuk Printer HP Stitch S300/S500 64in.

Pendingin udara harus memenuhi pedoman dan peraturan tentang lingkungan, kesehatan, dan keselamatan (EHS) setempat.



**CATATAN:** Unit pendingin udara tidak boleh mengembuskan udara secara langsung ke peralatan.

## Bahaya media berat

Tindakan khusus harus dilakukan untuk menghindari cedera saat menangani media berat.

- Gulungan media berat harus selalu ditangani minimal oleh dua orang. Lakukan dengan hati-hati agar tidak terjadi cedera atau ketegangan pada punggung.
- Selalu gunakan forklift, truk pengangkut, atau peralatan lainnya untuk mengangkat media. Printer ini kompatibel dengan banyak perangkat tersebut.
- Selalu gunakan peralatan pelindung, termasuk sepatu bot dan sarung tangan.

## Menangani tinta

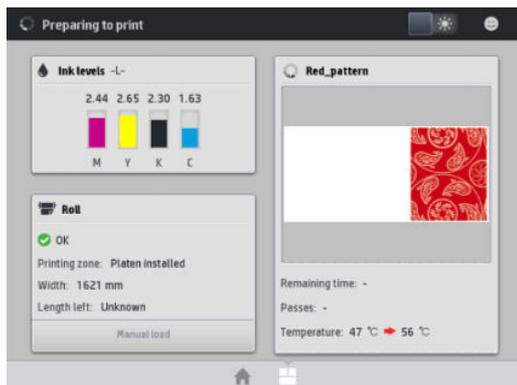
HP menyarankan agar Anda mengenakan sarung tangan saat menangani komponen sistem.

## Panel depan

Panel depan merupakan layar yang peka terhadap sentuhan dengan antarmuka pengguna grafis; panel tersebut terletak di bagian kanan depan printer. Panel depan memberikan Anda kontrol penuh atas printer: dari panel depan, Anda dapat melihat informasi tentang printer, mengubah pengaturan printer, menjalankan kalibrasi maupun pengujian, dan banyak lagi. Panel depan juga menampilkan peringatan (pesan peringatan dan kesalahan) bila perlu.



Terdapat layar utama alternatif yang dapat Anda lihat dengan menggeser jari Anda ke bagian kiri layar atau menekan tombol widget di area tengah bawah dari layar. Anda akan dapat melihat rangkuman status kartrid tinta, media, dan pekerjaan cetak saat ini.



Panel depan dilengkapi area tampilan yang lebar untuk menampilkan ikon dan informasi yang dinamis. Di sebelah kiri dan kanan, Anda dapat melihat hingga enam ikon tetap pada waktu yang berbeda. Biasanya, semua ikon tersebut tidak ditampilkan secara bersamaan.

## Ikon tetap kiri dan kanan

	Kembali ke layar utama		Melihat bantuan layar aktif.
	Membuka item sebelumnya.		Membuka item berikutnya.
	Kembali ke layar sebelumnya tanpa mengabaikan perubahan.		Membatalkan proses yang berlangsung.

## Ikun dinamis layar utama

Berikut item yang hanya ditampilkan di layar awal.

- Di sebelah kiri atas layar terdapat pesan yang menunjukkan status printer atau peringatan paling penting terkini. Sentuh pesan ini untuk melihat daftar semua peringatan aktif, dengan ikon yang menunjukkan tingkat kepentingan masing-masing peringatan. Anda dapat menyentuh peringatan untuk mendapatkan bantuan dalam mengatasi masalah.
- Di bagian kanan atas, ketuk  untuk menyalakan atau mematikan lampu pencahayaan zona cetak.

	Melihat status media dan melakukan operasi penanganan media.		Membuka Pustaka Media dan mengakses pustaka online ekstensif dari media prasetel.
	Melihat informasi tentang tugas yang saat ini sedang dicetak.		Melihat status persediaan tinta dan melakukan pengoperasian kartrid tinta dan printhead.
	Mengoptimalkan kualitas pencetakan, mengakses plot pengujian dan rutinitas pemeliharaan, menemukan solusi untuk masalah gambar.		Melihat status jaringan dan Internet dan mengubah pengaturan yang terkait.
	Melihat informasi tentang printer.		Mendapatkan bantuan dari panduan pengguna.
	Menampilkan dan mengubah pengaturan printer secara umum.		

Jika dibiarkan dalam kondisi siaga selama beberapa waktu, printer akan beralih ke mode tidur dan layar panel depan akan dinonaktifkan. Untuk mengubah waktu yang akan dilalui sebelum beralih ke mode tidur, ketuk , lalu **Setup** (Konfigurasi) > **Front panel options** (Pilihan panel depan) > **Sleep mode wait time** (Waktu tunggu mode tidur). Anda dapat menetapkan waktu antara 5 hingga 60 menit; waktu standar adalah 10 menit.

Printer akan beralih dari mode tidur dan layar panel depan diaktifkan bila terjadi interaksi eksternal dengan printer.

## Kode kesalahan pada panel depan

Dalam kondisi tertentu, kode kesalahan angka dapat muncul di panel depan. Ikuti saran dalam kolom Saran untuk mengatasi kesalahan. Jika saran yang diberikan tidak dapat mengatasi masalah, hubungi staf servis Anda.

Jika kode kesalahan yang muncul di panel depan tidak tercantum dalam daftar ini, matikan printer, lalu hidupkan kembali. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda.

Pastikan printer Anda selalu diperbarui dengan versi firmware terbaru yang tersedia, karena pembaruan tersebut akan mencakup perbaikan untuk kesalahan paling umum.

Kode kesalahan	Saran
14.73:01	<p>Tegangan sangat rendah terdeteksi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer, kemudian lepas kabel daya dari stopkontak.</li> <li>2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya.</li> <li>3. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang spesifikasi (180-264 V AC).</li> <li>4. Pasang kabel daya dan pastikan telah terpasang dengan benar.</li> <li>5. Hidupkan printer.</li> </ol>

Kode kesalahan	Saran
14.74:01	<p>Tegangan rendah terdeteksi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer, kemudian lepas kabel daya dari stopkontak.</li> <li>2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya.</li> <li>3. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang spesifikasi (180-264 V AC).</li> <li>4. Pasang kabel daya dan pastikan telah terpasang dengan benar.</li> <li>5. Hidupkan printer.</li> </ol>
14.75:01	<p>Tegangan berlebih terdeteksi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer, kemudian lepas kabel daya dari stopkontak.</li> <li>2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya.</li> <li>3. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang spesifikasi (180-264 V AC).</li> <li>4. Pasang kabel daya dan pastikan telah terpasang dengan benar.</li> <li>5. Hidupkan printer.</li> </ol>
14.78:01	<p>Frekuensi AC di luar rentang</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer, kemudian lepas kabel daya dari stopkontak.</li> <li>2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya.</li> <li>3. Pastikan bahwa frekuensi masukan berada di dalam spesifikasi (50-60 Hz).</li> <li>4. Pasang kabel daya dan pastikan telah terpasang dengan benar.</li> <li>5. Hidupkan printer.</li> </ol>
15.01:00	<p>Printer tidak dapat memulai dalam jangka waktu yang diperkirakan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan printer dalam kondisi pengoperasian sesuai spesifikasi.</li> <li>2. Pastikan tidak ada yang menghalangi aliran udara di belakang printer.</li> <li>3. Pastikan tegangan masuk berada dalam rentang spesifikasi.</li> <li>4. Pasang kabel daya dan pastikan telah terpasang dengan benar.</li> <li>5. Hidupkan printer.</li> </ol>
16.10:01	<p>Suhu di sekitar sensor pengukuran berada di luar kisaran yang disarankan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer (15-35°C).</li> <li>3. Periksa apakah penutup elektronik di belakang printer telah berventilasi dengan benar.</li> <li>4. Hidupkan printer.</li> </ol>
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Generic firmware error (Kesalahan firmware umum). Perbarui firmware printer.</p>

Kode kesalahan	Saran
21:13	<p>Tidak dapat menggerakkan kartrid perawatan di sepanjang jalurnya</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Sewaktu printer dalam keadaan mati, lepaskan kartrid perawatan secara manual.</li> <li>3. Pastikan bahwa jalur kartrid perawatan bersih. Buang semua ada penghalang yang terlihat (kertas, komponen plastik, dan sebagainya) yang menghambat gerakan.</li> <li>4. Pasang kembali kartrid perawatan.</li> <li>5. Hidupkan printer.</li> <li>6. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti kartrid perawatan tersebut.</li> </ol>
21.2:10	<p>Kesalahan pada kartrid perawatan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Lepas dan pasang kembali kartrid perawatan.</li> <li>3. Hidupkan printer.</li> <li>4. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti kartrid perawatan tersebut.</li> </ol>
21.5:03	<p>Komponen yang mendorong gulungan pembersih kartrid perawatan dalam keadaan terhalang.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Lepas dan pasang kembali kartrid perawatan.</li> <li>3. Hidupkan printer.</li> <li>4. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti kartrid perawatan tersebut.</li> </ol>
25.n:10 (dengan n = nomor kartrid tinta)	<p>Kemungkinan kesalahan pada sensor tekanan kartrid tinta telah terdeteksi. Level tinta yang dilaporkan mungkin tidak tepat. Hubungi staf perwakilan layanan Anda bila memungkinkan.</p>
26.1n:01 (dengan n = nomor kartrid tinta)	<p>Tangki perantara telah dilepas saat pengisian ulang. Pastikan tangki perantara ditempatkan dengan benar dalam slotnya.</p>
29:00	<p>Kartrid perawatan (nomor komponen CZ681A) hampir penuh. Komponen ini harus segera diganti.</p>
29:01	<p>Kartrid pemeliharaan tidak dipasang dengan benar.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buka penutup kartrid perawatan di sebelah kanan printer.</li> <li>2. Pastikan bahwa kartrid perawatan telah dipasang dengan benar, lalu tutup pintunya.</li> <li>3. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti kartrid perawatan tersebut.</li> </ol>
29.1:01	<p>Tidak dapat melacak status kartrid perawatan. Periksa, secara visual, bahwa kartrid perawatan memiliki pola status yang benar.</p>
29.2:00	<p>Tidak dapat mendorong gulungan pembersih printhead. Ganti kartrid perawatan.</p>
32:01	<p>Rel pengambil tidak tersambung. Jika Anda ingin menggunakan rel pengambil, matikan printer dan pastikan semua kabel rel pengambil telah tersambung (kabel sensor, kabel printer). Jika tidak ingin menggunakannya, Anda harus mengeluarkan media secara manual dari rel pengambil. Untuk melakukannya, potong media terlebih dulu.</p>

Kode kesalahan	Saran
32:01.1, 32:01.2	<p>Kesalahan ini terjadi bila palang penegang berada pada salah satu posisi pemicu sensornya selama lebih dari 8 detik. Kemungkinan penyebab kesalahan adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tombol arah putaran pada mesin rel pengambil diaktifkan, namun media belum direkatkan ke rel pengambil tersebut.</li> <li>• Arah putaran rel pengambil yang dipilih salah.</li> <li>• Sesuatu telah menghalangi gerakan palang penegang.</li> <li>• Media tidak mengikuti jalur yang benar antara palang penegang dan palang pengalih.</li> </ul>
32.2x:10 Printer HP Stitch S500 64in	Kesalahan dalam PCA rel pengambil.
41:03	<p>Arus listrik terbatas pada mesin kertas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Buka jendela dan pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan maju media. Jika terdapat bagian media yang tersangkut di jalur media, secara perlahan keluarkan sebanyak mungkin media yang terjepit dari bagian atas printer. Potong media jika perlu.</li> <li>3. Hidupkan printer.</li> </ol>
42:03	<p>Batas arus listrik mesin sumbu pindai</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Buka jendela, ikuti semua langkah keselamatan, lalu periksa apakah ada penghalang yang terlihat dan menghambat gerakan maju media. Keluarkan media yang tersangkut, jika ada.</li> <li>3. Hidupkan printer.</li> </ol>
47.3n:01 Printer HP Stitch S500 64in	<p>Pompa kartrid tinta 3 liter tidak dapat memasok tinta (warna n) untuk tangki perantara</p> <p>n: 1-Magenta 4-Sian 6-Kuning 7-Hitam</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasang kembali kartrid. Jika kode kesalahan muncul kembali, lanjutkan dengan langkah-langkah berikutnya.</li> <li>2. Membuka kotak kemasan karton kartrid 3 liter yang rusak, biarkan kantong bagian dalam terlihat. Anda mungkin ingin melepaskan kemasan karton secara menyeluruh agar dapat diakses dengan baik.</li> <li>3. Hubungkan kartrid yang baru Anda buka.</li> <li>4. Pada panel depan, ketuk  (Tinta), lalu <b>Force refill</b> (Isi ulang paksa) (tidak tersedia saat pencetakan).</li> <li>5. Sewaktu pengisian ulang secara manual berlangsung, tekan kuat kantong tinta untuk memastikan bahwa tinta mengalir ke dalam pompa (dorong dengan tekanan denyut dan bukan dengan tekanan konstan).</li> <li>6. Periksa di panel depan bahwa status kartrid tidak lagi <b>Error</b> (Salah) atau <b>Reseat</b> (Pasang kembali)</li> </ol>
54.03	<p>Batas arus roda penjepit otomatis</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Singkirkan media yang macet.</li> <li>3. Pastikan tidak terdapat serat tersangkut di roda penjepit.</li> <li>4. Hidupkan ulang printer.</li> </ol>

Kode kesalahan	Saran
63:04	<p>Terjadi masalah masukan/keluaran di kartu jaringan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan kabel jaringan telah tersambung dengan benar ke kartu jaringan.</li> <li>2. Pastikan firmware printer telah diperbarui.</li> </ol>
63:05	<p>Tugas diterima printer terlalu lama. Printer akan membatalkan tugas jika terdapat jeda panjang lebih dari 20 detik.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan kartu Ethernet 1 Gigabit telah terpasang dengan benar pada komputer yang mendukung RIP.</li> <li>2. Periksa pesan kesalahan apa pun pada RIP. Pastikan komputer yang mendukung RIP telah berfungsi dengan benar dan memiliki spesifikasi minimum yang diperlukan RIP. Pastikan hard disk tidak difragmentasi sepenuhnya maupun secara berlebihan.</li> <li>3. Coba kurangi resolusi tugas atau tambah jumlah gerakan printhead.</li> <li>4. Periksa bahwa semua komponen LAN beroperasi pada kecepatan Gigabit.</li> <li>5. Periksa apakah pilihan <b>RIP while printing</b> (RIP saat mencetak) diaktifkan. Pilihan ini dapat memperlambat pencetakan jika komputer tidak memiliki daya yang cukup.</li> </ol>
68:03	<p>Telah terjadi kehilangan data secara permanen, yaitu pada data konfigurasi atau akuntansi. Hal ini dapat terjadi setelah pembaruan firmware dengan struktur data yang tidak kompatibel dengan versi lama.</p>
74:01	<p>Terjadi kesalahan saat mengunggah file pembaruan firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer menggunakan tombol daya pada panel depan dan tombol daya di bagian belakang printer. Lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer.</li> <li>2. Coba upload kembali file pembaruan firmware ke printer.</li> </ol>
78:08	<p>Tidak dapat melakukan pencetakan tanpa batas. Pasang pengumpul tinta dan kirim kembali tugas.</p>
78.1:04	<p>Printer belum memiliki pengaturan awal media untuk media ini. Ikuti prosedur pembaruan firmware untuk memperbarui pengaturan prasetel media printer yang terbaru.</p>
78.2:01	<p>Tegangan di bagian belakang terputus. Hal ini mungkin terjadi karena inti gulungan longgar atau gulungan hampir habis. Jika hal tersebut bukan penyebabnya, coba keluarkan dan masukkan kembali media.</p>
78.3:08	<p>Pencetakan dengan pengumpul tinta tidak tersedia dalam mode cetak ini.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Generic firmware error (Kesalahan firmware umum). Perbarui firmware printer.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Tidak mungkin menghentikan servo secara tepat sebelum mengatur posisi enkoder.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Buka jendela, ikuti seluruh prosedur keselamatan, dan pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan penggulung drive. Jika terdapat bagian media yang tersangkut di jalur media, keluarkan media yang tersangkut.</li> <li>3. Hidupkan printer.</li> </ol>
86:01, 86.2:01	<p>Ada masalah dalam perakitan kereta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Buka jendela, ikuti semua langkah keselamatan, lalu periksa apakah ada penghalang yang terlihat dan menghambat gerakan kedudukan printhead kartrid. Jika terdapat bagian media yang tersangkut di jalur media, keluarkan media yang tersangkut.</li> <li>3. Hidupkan printer.</li> </ol>
87:01	<p>Strip enkoder pemindaian-sumbu mendeteksi kesalahan posisi kereta. Bersihkan setrip enkoder dengan mengikuti prosedur yang tepat di panel depan.</p>

Kode kesalahan	Saran
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Beberapa LED zona pencetakan mungkin gagal atau terputus. Printer akan beroperasi dengan normal, hanya fungsi ini saja yang terpengaruh.
94:01	Warna tidak dapat dikalibrasi menggunakan media ini. Pengukuran media putih berada di luar jangkauan.
94:02	Ditemukan warna yang tidak konsisten. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan pengaturan jenis media pada panel depan sesuai dengan jenis media yang dimasukkan.</li> <li>2. Coba kembali kalibrasi.</li> </ol>
94:08	Kalibrasi warna gagal. Coba lagi.
98:03	Satu atau beberapa printhead tidak berfungsi. Gunakan plot status printhead untuk mengetahui printhead yang mengalami gangguan fungsi, lalu ganti printhead tersebut.

## Spesifikasi daya

Jumlah kabel daya	1
Tegangan masuk	200-240 V $\pm$ 10% (dua kawat dan diarde pelindung)
Frekuensi masuk	50/60 Hz
Beban arus maksimum	8 A
Pemakaian daya dalam mode pencetakan	1 kW
Konsumsi daya dalam mode siap	85 W

## Spesifikasi akustik

Spesifikasi		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Tekanan suara	Mode tidur	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Mode siaga	38 dB (A)	38 dB (A)
	Mode operasi	53 dB (A)	55 dB (A)
Kekuatan suara	Mode tidur	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)
	Mode siaga	5,7 B (A)	5,6 B (A)
	Mode operasi	7,1 B (A)	7,3 B (A)

## Spesifikasi lingkungan

Rentang kelembaban relatif untuk kualitas cetak terbaik	40–60%, tergantung pada jenis media < 50% untuk kertas
Rentang kelembaban relatif untuk kualitas cetak terbaik	20-80%, tergantung pada jenis media
Rentang suhu untuk kualitas cetak terbaik	20 hingga 25°C, tergantung pada jenis media
Rentang suhu untuk pencetakan	15 hingga 30°C, tergantung pada jenis media
Rentang suhu saat tidak dioperasikan	-5 hingga +55°C*
Gradien suhu	tidak lebih dari 10°C/h

Ketinggian maksimum saat pencetakan	3.000 m
Persediaan, printhead, dan penyimpanan TI saat tidak beroperasi	15° hingga 30°C



**CATATAN:** \*Rentang suhu printer tanpa persediaan. Untuk printhead, kartrid tinta, dan persediaan lainnya, lihat **Bagian sistem tinta** dalam *Panduan Pengguna*: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> atau <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

## Spesifikasi fisik

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Berat (termasuk dudukan)	194 kg	235 kg
Lebar	2550 mm	2550 mm
Tebal	680 mm	750 mm
Tinggi	1350 mm	1400 mm
Berat bersama kemasan	312 kg	431 kg
Lebar bersama kemasan	2800 mm	2740 mm
Tebal bersama kemasan	760 mm	1070 mm
Tinggi bersama kemasan	1240 mm	1700 mm