



Stampante HP Stitch S300 64 pollici  
Stampante HP Stitch S500 64 pollici

Informazioni introduttive

© Copyright 2018 HP Development Company,  
L.P.

Edizione 1

#### **Note legali**

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono esposte in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato come un elemento atto a costituire una garanzia ulteriore. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

---

# Sommario

<b>Stampanti HP Stitch S300 64 pollici e S500 64 pollici .....</b>	<b>1</b>
Informazioni introduttive .....	1
Note legali .....	1
Precauzioni per la sicurezza .....	2
Pannello frontale .....	4
Codici di errore sul pannello frontale .....	5
Specifiche tecniche di alimentazione .....	10
Specifiche acustiche .....	10
Specifiche ambientali .....	10
Specifiche fisica .....	11



# Stampanti HP Stitch S300 64 pollici e S500 64 pollici

## Informazioni introduttive

Descrizione	Dove si trova la documentazione
<p>Il prodotto è una stampante a getto d'inchiostro a sublimazione del colore per la stampa di progettazioni di alta qualità. Alcune delle caratteristiche principali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di stampare su carta per riproduzione o direttamente su tessuto, e anche su materiali porosi</li><li>• Testine di stampa autosostituibili</li><li>• Strumenti di gestione del colore facili da usare, ad esempio HP Professional Pantone Color Matching</li><li>• Centinaia di impostazioni predefinite per i supporti di stampa pronte all'uso e facilmente disponibili</li></ul> <p>Questo documento introduttivo include le note legali e le istruzioni sulla sicurezza, descrive l'uso del pannello frontale, elenca i codici di errore che si possono verificare e fornisce le specifiche tecniche di alimentazione.</p>	<p>È possibile scaricare la guida per l'utente della stampante dalla pagina:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>HP Stitch S300 64 pollici Stampante:</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals">www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals</a></li><li>• <b>HP Stitch S500 64 pollici Stampante:</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals">www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals</a></li></ul> <p>Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stampante HP Stitch S300 64 pollici:</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training">http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training</a> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support">www.hp.com/go/StitchS30064in/support</a></li><li>• <b>Stampante HP Stitch S500 64 pollici:</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training">http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training</a> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support">www.hp.com/go/StitchS50064in/support</a></li></ul> <p>I video su come utilizzare la stampante sono disponibili alle pagine:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a></li><li>• <a href="http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced">http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced</a></li></ul>

## Note legali

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie relative ai prodotti e ai servizi HP sono esposte sotto forma di dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato come un elemento atto a costituire una garanzia ulteriore.

HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

In alcuni paesi o regioni, nella confezione è inclusa una copia della Garanzia limitata HP in formato cartaceo. Nei paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata dalla pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. È possibile reperire la Dichiarazione di conformità cercando BCLAA-1707, BCLAA-1708 all'indirizzo <http://www.hp.eu/certificates>.

## Precauzioni per la sicurezza

Prima di utilizzare la stampante, leggere, comprendere e seguire le precauzioni di sicurezza contenute in questo documento e le normative locali relative ad ambiente, salute e sicurezza. L'utilizzo di questa apparecchiatura non è adatto per i luoghi in cui potrebbero esserci bambini. Per qualsiasi manutenzione o sostituzione di parti, seguire le istruzioni riportate nella documentazione HP per ridurre al minimo i rischi di sicurezza e per evitare di danneggiare la stampante.

### Linee guida generali per la sicurezza

All'interno della stampante non sono presenti parti riparabili dall'operatore, ad eccezione di quelle coperte dal programma Customer Self Repair di HP (vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Per assistenza relativa ad altre parti, rivolgersi a personale qualificato.

Spegnere la stampante e contattare il servizio di assistenza nei seguenti casi:

- Un cavo di alimentazione è danneggiato
- La stampante è stata danneggiata in seguito ad un urto.
- Si è verificato un danno meccanico o a uno dei moduli.
- Nella stampante è penetrato del liquido.
- Dalla stampante fuoriescono fumo o odori insoliti.
- La stampante è caduta.
- La stampante non funziona normalmente.

Spegnere la stampante:

- Temporale
- Durante una interruzione di corrente

Prestare particolare attenzione alle parti contrassegnate con etichette di avviso.

Non riparare o sostituire alcuna parte della stampante, né tentare di eseguire alcuna manutenzione, a meno che ciò non sia specificamente raccomandato nelle istruzioni per la manutenzione da parte dell'utente o in istruzioni di riparazione che l'utente comprende ed è in grado di portare a termine.

Non tentare di riparare, disassemblare o modificare personalmente il dispositivo.

- Utilizzare solo parti di ricambio originali HP.
- Per la riparazione o la reinstallazione del dispositivo, contattare il fornitore di assistenza autorizzato più vicino.
- In caso contrario si possono verificare scosse elettriche, incendi, problemi con il prodotto o lesioni.

### Pericolo di scosse elettriche

 **AVVERTENZA!** L'alimentatore integrato funziona a tensioni pericolose che possono provocare morte o lesioni personali gravi.

La stampante prevede l'utilizzo di un cavo di alimentazione. Staccare il cavo di alimentazione prima di effettuare interventi di manutenzione sulla stampante.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- Collegare la stampante solo a prese elettriche con messa a terra.
- Non rimuovere o aprire qualsiasi coperchio chiuso o spina del sistema.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.

### Rischio di ustioni

Per evitare lesioni personali, adottare le seguenti precauzioni:

- In caso di inceppamento del supporto, lasciare raffreddare la stampante prima di accedere alla zona di stampa e alla piastra di uscita.
- Prima di eseguire interventi di manutenzione, lasciare raffreddare la stampante.

### Rischio di incendio

Per evitare il rischio di incendio, osservare le seguenti precauzioni:

- Il cliente è responsabile della conformità a i requisiti della stampante e del Codice Elettrico secondo la giurisdizione locale del paese in cui l'apparecchiatura è installata. Utilizzare un alimentatore con la tensione di alimentazione indicata sulla targhetta.
- Collegare il cavo di alimentazione a una linea dedicata, ognuna protetta da un interruttore di derivazione come indicato nella Guida alla preparazione del sito di installazione.

- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non utilizzare cavi di alimentazione danneggiati. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non versare liquidi sulla stampante. Dopo la pulizia, assicurarsi che tutti i componenti siano asciutti prima di utilizzare nuovamente la stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o intorno alla stampante. Non utilizzare la stampante in ambienti a rischio di esplosioni.
- Non bloccare o coprire le aperture della stampante.

## Rischio meccanico

La stampante è dotata di parti mobili che possono provocare lesioni. Per evitare lesioni personali, adottare le seguenti precauzioni quando la stampante è in funzione chiudere la stampante:

- Stare distanti e tenere lontano i vestiti dalle parti mobili della stampante.
- Evitare di indossare collane, braccialetti e altri oggetti pendenti.
- Le persone con capelli lunghi devono proteggerli per evitare che cadano o si impiglino nella stampante.
- Fare attenzione che maniche o guanti non restino impigliati nelle parti mobili della stampante.
- Evitare di sostare nelle vicinanze delle ventole per evitare il rischio di subire lesioni e di peggiorare la qualità di stampa a causa dell'ostruzione del flusso d'aria.
- Non toccare ingranaggi o rulli mobili durante la stampa.
- Non azionare la stampante con i coperchi rimossi.
- Durante il caricamento del supporto di stampa, mantenersi a una distanza sicura. È importante che nessuno sia vicino alla stampante.

## Rischio di radiazioni luminose

Radiazioni luminose vengono emesse dall'illuminazione della zona di stampa. Questa illuminazione è conforme ai requisiti EXEMPT GROUP (assenza di pericolo) IEC 62471:2006: *sicurezza fotobiologica delle lampade e dei sistemi di lampade*. Tuttavia, si consiglia di non guardare direttamente i LED mentre sono accesi. Non modificare il modulo.

## Pericolo chimico

Vedere le schede tecniche disponibili alla pagina <http://www.hp.com/go/msds> per identificare le sostanze chimiche dei materiali di consumo. Deve essere predisposta una ventilazione sufficiente per garantire un adeguato controllo dell'esposizione alle sostanze nell'aria. Per indicazioni sulle misure appropriate da adottare presso la propria sede, consultare il proprio specialista di condizionamento dell'aria o ambiente, salute e sicurezza.

Per informazioni più dettagliate, fare riferimento alle sezioni **Ventilazione** e **Aria condizionata** nella *Guida per la preparazione dell'ambiente d'installazione*, disponibile agli indirizzi [www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals) e [www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals).

## Ventilazione

Per mantenere dei livelli di comfort, è necessaria aria fresca da ventilazione. La ventilazione deve essere conforme alle linee guida e alle normative locali in termini di ambiente, salute e sicurezza. Seguire le raccomandazioni sulla ventilazione riportate nella *Guida per la preparazione dell'ambiente d'installazione*.



**NOTA:** Le unità di ventilazione non devono soffiare aria direttamente sulla stampante.

## Condizionamento dell'aria

Oltre alla ventilazione di aria fresca per evitare rischi alla salute, si consiglia il mantenimento di livelli ambientali corretti sul posto di lavoro assicurando che vi siano le condizioni climatiche di funzionamento specificate nella *Guida per l'utente* per evitare il malfunzionamento dell'apparecchiatura e fastidi per l'operatore. Il condizionamento dell'aria nell'area di lavoro deve prendere in considerazione il fatto che la stampante produce calore.

La dissipazione di alimentazione della stampante è in genere 0,75 kW per la stampante HP Stitch S300/S500 64 pollici.

Il condizionamento dell'aria deve essere conforme alle linee guida e alle normative locali in termini di ambiente, salute e sicurezza.



**NOTA:** Le unità di condizionamento dell'aria non devono soffiare aria direttamente sull'apparecchiatura.

## Rischi correlati all'impiego di supporti di stampa pesanti

Particolare attenzione va prestata nella gestione di supporti di stampa pesanti per evitare lesioni personali.

- Lo spostamento di un rotolo di supporto di stampa pesante richiede sempre due persone. È necessario fare attenzione per evitare strappi muscolari alla schiena e/o lesioni.
- Utilizzare sempre un elevatore a forca, un autocarro per pallet o altra attrezzatura analoga per sollevare i supporti di stampa. La stampante è compatibile con molti di questi dispositivi.
- Indossare sempre abbigliamento e accessori protettivi, inclusi stivali e guanti.

## Gestione dell'inchiostro

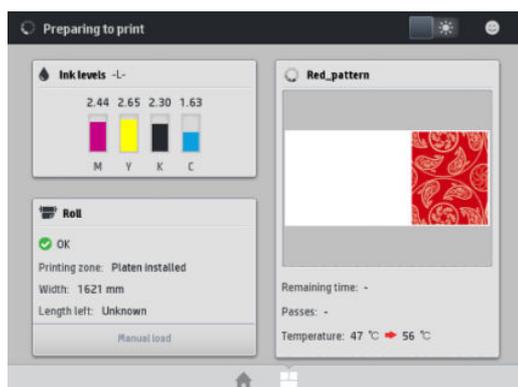
HP consiglia di indossare dei guanti per maneggiare i componenti del sistema inchiostro.

## Pannello frontale

Il pannello frontale è uno schermo tattile dotato di un'interfaccia grafica utente; si trova sulla parte anteriore destra della stampante e offre il controllo completo della stampante: dal pannello frontale è possibile visualizzare informazioni sulla stampante, modificare impostazioni, eseguire calibrazioni e test e così via. Sul pannello frontale vengono inoltre visualizzati eventuali avvisi per gli utenti (avvertenze e messaggi di errore).



È presente una schermata iniziale alternativa che è possibile visualizzare facendo scorrere il dito sullo schermo verso sinistra o premendo il pulsante del widget nell'area inferiore centrale dello schermo. La schermata riepiloga lo stato delle cartucce di inchiostro, del supporto e del processo di stampa corrente.



Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche. Sul lato destro e sinistro è possibile visualizzare fino a sei icone fisse, in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.

## Icone fisse a sinistra e a destra

	Consente di tornare alla schermata iniziale.		Consente di visualizzare le informazioni relative alla schermata corrente.
	Consente di tornare alla voce precedente.		Consente di andare alla voce successiva.
	Consente di tornare alla schermata precedente senza ignorare le modifiche.		Annulla il processo corrente.

## Icone dinamiche della schermata iniziale

Questi elementi vengono visualizzati solo nella schermata iniziale:

- In alto a sinistra della schermata viene visualizzato un messaggio in cui è mostrato lo stato della stampante o l'avviso corrente più importante. Toccare in corrispondenza di questo messaggio per visualizzare un elenco di tutti gli avvisi correnti insieme alle icone indicanti la rispettiva gravità. È possibile toccare sull'avviso per ricevere assistenza per la risoluzione del problema.
- In alto a destra, toccare  per accendere o spegnere la luce di illuminazione della zona di stampa.

	Consente di visualizzare lo stato del supporto di stampa ed eseguire di operazioni di gestione del supporto.		Consente di aprire la Libreria supporto di stampa e accedere alla vasta libreria online delle impostazioni predefinite del supporto.
	Consente di visualizzare le informazioni sul processo attualmente in stampa.		Consente di visualizzare lo stato di consumo della cartuccia di inchiostro ed eseguire operazioni riguardanti le cartucce di inchiostro e le testine di stampa.
	Consente di ottimizzare la qualità di stampa, accedere ai grafici di test e alle routine di manutenzione, trovare soluzioni per problemi di immagine.		Consente di visualizzare lo stato di rete e di Internet e modificare le relative impostazioni.
	Consente di visualizzare le informazioni sulla stampante.		Consente di visualizzare le informazioni della guida per l'utente.
	Consente di visualizzare e modificare le impostazioni della stampante in generale.		

Se la stampante rimane inutilizzata per un certo periodo di tempo, passa in modalità di sospensione e il display del pannello frontale si spegne. Per modificare il tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di sospensione, toccare  quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Timeout per modo inattivo**. È possibile impostare il tempo in un intervallo compreso tra 5 e 60 minuti. Il valore predefinito è 10 minuti.

Se viene intrapresa un'azione esterna, la stampante esce dalla modalità di sospensione e il display del pannello frontale si accende.

## Codici di errore sul pannello frontale

In alcune circostanze, sul pannello frontale viene visualizzato un codice di errore numerico. Per risolverlo, seguire il suggerimento riportato nella colonna Soluzione consigliata. Se la soluzione consigliata non risolve il problema, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Se sul pannello frontale viene visualizzato un codice di errore non incluso nell'elenco, spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Tenere sempre la stampante aggiornata con la versione del firmware più recente disponibile, in quanto comprende correzioni di errori più comuni.

Codice di errore	Soluzione consigliata
14.73:01	<p>Tensione rilevata molto bassa</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2. Controllare che il cavo di alimentazione non presenti danni visibili.</li> <li>3. Assicurarsi che la tensione di input sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA).</li> <li>4. Collegare il cavo di alimentazione e assicurarsi che sia inserito completamente.</li> <li>5. Accendere la stampante.</li> </ol>

Codice di errore	Soluzione consigliata
14.74:01	<p>Tensione rilevata bassa</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2. Controllare che il cavo di alimentazione non presenti danni visibili.</li> <li>3. Assicurarsi che la tensione di input sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA).</li> <li>4. Collegare il cavo di alimentazione e assicurarsi che sia inserito completamente.</li> <li>5. Accendere la stampante.</li> </ol>
14.75:01	<p>Tensione rilevata eccessiva</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2. Controllare che il cavo di alimentazione non presenti danni visibili.</li> <li>3. Assicurarsi che la tensione di input sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA).</li> <li>4. Collegare il cavo di alimentazione e assicurarsi che sia inserito completamente.</li> <li>5. Accendere la stampante.</li> </ol>
14.78:01	<p>Frequenza CA fuori intervallo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2. Controllare che il cavo di alimentazione non presenti danni visibili.</li> <li>3. Assicurarsi che la frequenza di input rientri nelle specifiche tecniche indicate (50–60 Hz).</li> <li>4. Collegare il cavo di alimentazione e assicurarsi che sia inserito completamente.</li> <li>5. Accendere la stampante.</li> </ol>
15.01:00	<p>La stampante non è in grado di eseguire il riscaldamento nel periodo di tempo previsto</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che le condizioni di funzionamento siano conformi alle specificate tecniche della stampante.</li> <li>2. Assicurarsi che non vi sia alcuna ostruzione del flusso d'aria dietro la stampante.</li> <li>3. Assicurarsi che la tensione di alimentazione sia conforme alle specifiche tecniche.</li> <li>4. Collegare il cavo di alimentazione e assicurarsi che sia inserito completamente.</li> <li>5. Accendere la stampante.</li> </ol>
16.10:01	<p>Misurazione del sensore della temperatura ambientale fuori intervallo consigliato</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante.</li> <li>2. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C).</li> <li>3. Verificare che i pannelli elettronici nella parte posteriore della stampante siano adeguatamente ventilati.</li> <li>4. Accendere la stampante.</li> </ol>
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Errore firmware generico. Aggiornare il firmware della stampante.</p>

Codice di errore	Soluzione consigliata
21:13	<p>Impossibile spostare la cartuccia di manutenzione lungo tutto il relativo percorso</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante.</li> <li>2. Quando la stampante è spenta, rimuovere manualmente la cartuccia di manutenzione.</li> <li>3. Assicurarsi che il percorso della cartuccia di manutenzione sia privo di ostruzioni. Rimuovere eventuali ostacoli visibili (carta, componenti in plastica e così via) che limitano il movimento.</li> <li>4. Reinstallare la cartuccia di inchiostro.</li> <li>5. Accendere la stampante.</li> <li>6. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.</li> </ol>
21.2:10	<p>Errore cartuccia di manutenzione</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante.</li> <li>2. Rimuovere e reinsertire la cartuccia di manutenzione.</li> <li>3. Accendere la stampante.</li> <li>4. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.</li> </ol>
21.5:03	<p>La parte che fa avanzare il rotolo di pulizia della cartuccia di manutenzione è bloccata.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante.</li> <li>2. Rimuovere e reinsertire la cartuccia di manutenzione.</li> <li>3. Accendere la stampante.</li> <li>4. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.</li> </ol>
25.n:10 (n = numero della cartuccia di inchiostro)	<p>È stato rilevato un possibile errore nel sensore di pressione della cartuccia di inchiostro. Il livello di inchiostro riportato potrebbe non essere accurato. Se possibile, chiamare l'assistenza clienti.</p>
26.1n:01 (n = numero della cartuccia di inchiostro)	<p>Il serbatoio intermedio è stato rimosso durante la ricarica. Assicurarsi che i serbatoi intermedi siano inseriti correttamente nei rispettivi alloggiamenti.</p>
29:00	<p>La cartuccia di manutenzione (numero parte CZ681A) è quasi piena. Deve essere sostituita a breve.</p>
29:01	<p>La cartuccia di manutenzione non è inserita correttamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire lo sportello della cartuccia di manutenzione nella parte destra della stampante.</li> <li>2. Accertarsi che la cartuccia di manutenzione sia inserita correttamente, quindi chiudere lo sportello.</li> <li>3. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.</li> </ol>
29.1:01	<p>Impossibile monitorare lo stato della cartuccia di manutenzione. Controllare visivamente che la cartuccia di manutenzione abbia un motivo di stato corretto.</p>
29.2:00	<p>Impossibile far avanzare il rotolo di pulizia delle testine di stampa. Sostituire la cartuccia di manutenzione.</p>
32:01	<p>Il rullo di tensione è scollegato. Se si desidera utilizzare il rullo di tensione, spegnere la stampante e assicurarsi che tutti i cavi del rullo di tensione siano collegati (cavi dei sensori, cavo della stampante). Se non si desidera utilizzarlo, può essere necessario scaricare manualmente il supporto di stampa dal rullo di tensione. Tagliare innanzitutto il supporto di stampa.</p>

Codice di errore	Soluzione consigliata
32:01.1, 32:01.2	<p>Questo errore si verifica quando la barra di tensione rimane in una delle sue posizioni di attivazione del sensore per oltre 8 secondi. Le cause più probabili di questo errore sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'interruttore di direzione dell'avvolgimento sul motore del rullo di tensione è attivato, ma il supporto di stampa non è stato ancora fissato al rullo di tensione.</li> <li>• È stata selezionata la direzione di avvolgimento del rullo di tensione errata.</li> <li>• Qualcosa blocca il movimento della barra di tensione.</li> <li>• Il supporto di stampa non segue il percorso corretto lungo la barra di tensione e la barra di deviazione.</li> </ul>
32.2x:10	Errore nel PCA del rullo di tensione.
Stampante HP Stitch S500 64 pollici	
41:03	<p>Limite di corrente elettrica nel motore della carta</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante.</li> <li>2. Aprire lo sportello della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare l'avanzamento del supporto di stampa. Se è presente una massa di supporto di stampa arricciato all'interno del percorso del supporto di stampa, rimuovere con cautela più supporto di stampa inceppato possibile dalla parte superiore della stampante. Tagliare il supporto di stampa, se necessario.</li> <li>3. Accendere la stampante.</li> </ol>
42:03	<p>Limite di corrente elettrica del motore dell'asse di scansione</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante.</li> <li>2. Aprire la finestra della stampante osservando tutte le procedure di sicurezza e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare l'avanzamento del supporto di stampa. Rimuovere l'ostruzione, se presente.</li> <li>3. Accendere la stampante.</li> </ol>
47.3n:01	<p>La pompa della cartuccia di inchiostro da 3 litri non è in grado di fornire inchiostro (n colore) al serbatoio intermedio</p> <p>n: 1-magenta 4-ciano 6-giallo 7-nero</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riposizionare la cartuccia. Se il messaggio di errore appare ancora, passare alla fase successiva.</li> <li>2. Aprire la scatola di cartone della cartuccia difettosa da 3 litri, lasciando la bustina interna esposta. È possibile rimuovere del tutto il cartone per garantire un buon accesso.</li> <li>3. Collegare la cartuccia appena aperta.</li> <li>4. Sul pannello frontale, toccare , quindi <b>Forza ricarica</b> (non disponibile durante la stampa).</li> <li>5. Durante la ricarica manuale, stringere bene la busta dell'inchiostro per garantire che l'inchiostro fluisca nella pompa (imprimere spinte forti piuttosto che costanti).</li> <li>6. Verificare nel pannello frontale che lo stato della cartuccia non sia più <b>Errore</b> o <b>Ricollocare</b></li> </ol>
Stampante HP Stitch S500 64 pollici	
54.03	<p>Limite di corrente sollevatore-rullo di presa automatico</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne la stampante.</li> <li>2. Rimuovere eventuale supporto inceppo.</li> <li>3. Controllare che sul rullo di presa non vi siano fibre intrappolate.</li> <li>4. Riavviare la stampante.</li> </ol>

Codice di errore	Soluzione consigliata
63:04	<p>Si è verificato un errore di input/output d/nella scheda di rete.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che il cavo di rete sia correttamente collegato alla scheda di rete.</li> <li>2. Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato.</li> </ol>
63:05	<p>Il processo raggiunge la stampante troppo lentamente. La stampante annulla il processo se ci sono pause superiori a 20 secondi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che la scheda Ethernet a 1 Gigabit sia installata correttamente nel computer con il RIP.</li> <li>2. Controllare se nel RIP sono visualizzati messaggi di errore. Controllare che il computer in cui è installato il RIP funzioni correttamente e che soddisfi le specifiche minime richieste dal RIP. Controllare che l'unità disco rigido non sia né piena né eccessivamente frammentata.</li> <li>3. Provare a ridurre la risoluzione del processo o ad aumentare il numero di passaggi.</li> <li>4. Verificare che tutti i componenti della LAN operino a velocità Gigabit.</li> <li>5. Controllare se l'opzione <b>RIP durante la stampa</b> è abilitata. Questa opzione può rallentare la stampa se il computer non è sufficientemente potente.</li> </ol>
68:03	<p>Si è verificata una perdita di dati permanenti, come dati di configurazione o di gestione. Ciò può verificarsi dopo un aggiornamento del firmware con una struttura di dati non compatibile con la versione precedente.</p>
74:01	<p>Si è verificato un errore durante il caricamento del file di aggiornamento firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerla stampante utilizzando il tasto di alimentazione sul pannello frontale e l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi ricollegarlo e accendere la stampante.</li> <li>2. Ricaricare il file di aggiornamento firmware nella stampante.</li> </ol>
78:08	<p>La stampa senza bordi non è possibile. Installare il raccogliore di inchiostro e inviare di nuovo il processo.</p>
78.1:04	<p>Nella stampante non esistono impostazioni predefinite per questo supporto di stampa. Attenersi alla procedura di aggiornamento del firmware per aggiornare la stampante con le più recenti impostazioni predefinite per i supporti di stampa.</p>
78.2:01	<p>Perdita di back-tension. Ciò potrebbe essere dovuto all'allentamento del nucleo di un rotolo o alla fine imminente di un rotolo. Se queste non sono le cause, provare a scaricare e ricaricare il supporto di stampa.</p>
78.3:08	<p>La funzione di stampa con collettore di inchiostro non è disponibile in questa modalità di stampa.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Errore firmware generico. Aggiornare il firmware della stampante.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Non è stato possibile interrompere correttamente l'esecuzione del servo prima di impostare la posizione dell'encoder.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerla stampante.</li> <li>2. Aprire la finestra della stampante osservando tutte le procedure di sicurezza e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare il movimento del rullo di avanzamento. Se all'interno del percorso del supporto di stampa è presente una massa con arricciature, rimuovere l'ostruzione.</li> <li>3. Accendere la stampante.</li> </ol>
86:01, 86.2:01	<p>Si è verificato un problema nel gruppo carrello.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerla stampante.</li> <li>2. Aprire la finestra della stampante osservando tutte le procedure di sicurezza e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare il movimento del carrello. Se all'interno del percorso del supporto di stampa è presente una massa con arricciature, rimuovere l'ostruzione.</li> <li>3. Accendere la stampante.</li> </ol>

Codice di errore	Soluzione consigliata
87:01	La striscia dell'encoder dell'asse di scansione rileva errori nella posizione del carrello. Pulire la striscia dell'encoder attenendosi alla procedura corretta nel pannello frontale.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Alcuni LED della zona di stampa potrebbero non funzionare o essere scollegati. La stampante continuerà ad operare normalmente e solo questa funzionalità sarà interessata.
94:01	Non è possibile calibrare il colore su questo supporto di stampa. La misurazione del supporto di stampa bianco è fuori intervallo.
94:02	Colori incoerenti trovati. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare che la selezione del tipo di supporto di stampa nel pannello frontale corrisponda a un effettivo supporto di stampa caricato.</li> <li>2. Riprovare la calibrazione.</li> </ol>
94:08	Calibrazione colore non riuscita. Riprovare.
98:03	Una o più testine di stampa non funzionano correttamente. Utilizzare il grafico dello stato delle testine di stampa per individuare le testine di stampa malfunzionanti e sostituirle.

## Specifiche tecniche di alimentazione

Numero di cavi di alimentazione	1
Tensione di ingresso	200-240 V ± 10% (due fili e un potenziale di terra)
Frequenza di ingresso	50/60 Hz
Corrente di carico massima	8 A
Consumo di energia in modalità di stampa	1 kW
Consumo di energia in modalità Pronto	85 W

## Specifiche acustiche

Specifica tecnica		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Pressione acustica	Modalità di inattività	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Modalità di sospensione	38 dB (A)	38 dB (A)
	Modalità di funzionamento	53 dB (A)	55 dB (A)
Potenza sonora	Modalità di inattività	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)
	Modalità di sospensione	5,7 B (A)	5,6 B (A)
	Modalità di funzionamento	7,1 B (A)	7,3 B (A)

## Specifiche ambientali

Intervallo di umidità relativa per una migliore qualità di stampa	Dal 40% all'60%, a seconda del tipo di supporto di stampa < 50% per tipi di carta
Intervallo di umidità relativa per la stampa	Dal 20% all'80%, a seconda del tipo di supporto di stampa
Intervallo di temperatura per una migliore qualità di stampa	Da 20 °C a 25 °C, a seconda del tipo di supporto di stampa
Intervallo di temperatura per la stampa	Da 15 °C a 30 °C, a seconda del tipo di supporto di stampa

Intervallo di temperatura non operativa	Da -5 a +55 °C*
Gradiente di temperatura	Non superiore a 10 °C/h
Altitudine massima durante la fase di stampa	3000 m
Conservazione materiali di consumo, testine di stampa e IT quando non in funzione	Da 15 a 30 °C

 **NOTA:** \*Intervallo di temperatura della stampante senza materiale di consumo. Per la testina di stampa, le cartucce di inchiostro e gli altri materiali di consumo, consultare il **capitolo sul sistema d'inchiostro** nella *Guida per l'utente*: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> o <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

## Specifica fisica

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Peso (incluso il cavalletto)	194 kg	235 kg
Larghezza	2550 mm	2550 mm
Profondità	680 mm	750 mm
Altezza	1350 mm	1400 mm
Peso con imballaggio	312 kg	431 kg
Larghezza con imballaggio	2800 mm	2740 mm
Profondità con imballaggio	760 mm	1070 mm
Altezza con imballaggio	1240 mm	1700 mm