



HP Stitch S300 64 インチ プリンタ  
HP Stitch S500 64 インチ プリンタ

基本情報

#### 法律に関する注記

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。

HP 製品およびサービスの保証は、該当する製品およびサービスに付属する保証書の明示的な記載内容に限られます。本書中のいかなる記載も、付加的な保証を構成するものとして解釈されることはありません。弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切の責任を負いません。

---

# 目次

HP Stitch S300 64 インチおよび S500 64 インチ プリンタ .....	1
基本情報 .....	1
法律に関する注記 .....	1
安全に関する注意事項 .....	2
フロントパネル .....	4
フロントパネルのエラー コード .....	5
電源の仕様 .....	10
動作音に関する仕様 .....	10
動作環境の仕様 .....	11
物理的仕様 .....	11



# HP Stitch S300 64 インチおよび S500 64 インチ プリンタ

## 基本情報

概要	『ユーザーガイド』の場所
<p>お使いのプリンタは、高品質なデザインを印刷するために設計された昇華染料インクジェットプリンタです。主な機能は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 多孔性の素材であっても転写紙またはダイレクトファブリックに印刷可能</li><li>● 自分で交換可能なプリントヘッド</li><li>● HP プロフェッショナル Pantone カラー マッチングなど、使いやすいカラー マネージメント ツール</li><li>● 簡単に利用可能な数百の設定済み素材プリセット</li></ul> <p>この基本ドキュメントには、法律に関する注記および安全に関する注意事項、フロントパネルの使用法、使用中に標示される可能性のあるエラーコードのリストおよび電源の仕様が含まれています。</p>	<p>お使いのプリンタのユーザーズガイドは、以下からダウンロードできます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● HP Stitch S300 64 インチ。プリンタ： <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals">www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals</a></li><li>● HP Stitch S500 64 インチ。プリンタ： <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals">www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals</a></li></ul> <p>詳細情報は以下の場所から入手できます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● HP Stitch S300 64 インチ プリンタ： <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training">http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training</a> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support">www.hp.com/go/StitchS30064in/support</a></li><li>● HP Stitch S500 64 インチ プリンタ： <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training">http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training</a> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support">www.hp.com/go/StitchS50064in/support</a></li></ul> <p>プリンタの使用法に関するビデオは、以下から利用できます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a></li><li>● <a href="http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced">http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced</a></li></ul>

## 法律に関する注記

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。HP 製品およびサービスの保証は、該当する製品およびサービスに付属する保証書の明示的な記載内容に限られます。本書中のいかなる記載も、付加的な保証を構成するものとして解釈されることはありません。

弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切の責任を負いません。

国または地域によっては、印刷された HP 限定保証書が同梱されています。保証が印刷された用紙として提供されていない国または地域では、<http://www.hp.com/go/orderdocuments> にアクセスしてコピーを請求してください。適合宣言は、<http://www.hp.eu/certificates> で BCLAA-1707、BCLAA-1708 を検索して確認することができます。

## 安全に関する注意事項

プリンタを使用する前に、以下の安全に関する注意事項と、地域の環境、健康、および安全規定を読んで理解し、従ってください。この装置は、子供が立ち入る可能性がある場所での使用に適していません。保守または部品交換を行う場合は、安全上のリスクを抑え、プリンタの損傷を防ぐために HP のマニュアルに記載されている手順に従ってください。

### 一般的な安全に関するガイドライン

プリンタ内部には、HP のカスタマー セルフ リペア プログラムで取り扱う部品以外にオペレータが保守をするような部品はありません (<http://www.hp.com/go/selfrepair> を参照)。他の部品の保守作業については、資格を有するサービス担当者に依頼してください。

以下のいずれかの場合は、プリンタの電源をオフにして、サービス担当者に連絡してください。

- 電源コードまたはプラグが損傷した。
- プリンタがなんらかの衝撃によって破損した。
- 機械的な破損またはエンクロージャの破損が発生している。
- プリンタに液体が入った。
- プリンタから煙が出る、または変な臭いがする。
- プリンタを落としたり。
- プリンタが正常に動作しない。

以下の場合は、プリンタの電源をオフしてください。

- 雷雨時
- 停電時

警告ラベルが付いている部分には特に注意してください。

プリンタの部品を修理または交換したり、保守作業を行ったりしないでください。ただし、ユーザー保守手順や公開されているユーザー修理手順で明確に推奨されており、内容を理解した上でそのスキルを持っている場合を除きます。

デバイスを自分で修理、分解、改造しないでください。

- HP 純正の予備部品以外は使用しないでください。
- デバイスの修理または再取り付けについては、最寄りの認定サービス プロバイダにお問い合わせください。
- そうしないと、感電、発火、製品の問題、または怪我の原因となる可能性があります。

## 感電の危険

**⚠ 警告！** 内蔵電源は、死亡または重大な人身事故につながる可能性のある危険な電圧で動作します。

プリンタには、電源コードが使用されています。プリンタの保守作業前に電源コードを抜いてください。

感電の恐れを防止するため、以下の点を守ってください。

- プリンタは、接地された電源コンセントのみに接続する必要があります。
- 閉じられたシステムのカバーや差し込み口を取り外したり開いたりしないでください。
- 異物をプリンタのスロットに差し込まないでください。

## 熱による危険

怪我を防止するため、以下の注意事項に従ってください。

- 素材詰まりを解消するためにプリントゾーンおよびアウトプット プラテンにアクセスする場合、プリンタを冷却してからにします。
- プリンタを冷却してから保守操作を実行してください。

## 発火の危険

発火の恐れを防止するため、以下の注意事項に従ってください。

- 機器がインストールされる国の法律に準拠したプリンタの要件および電気規則の要件を満たす責任は、顧客にあります。製品プレートに示された電源電圧を使用してください。
- 電源コードは、サイト準備ガイドの説明に従って、分岐ブレーカーで保護された専用回線に接続してください。
- プリンタ付属の HP が提供する電源コード以外は使用しないでください。破損した電源コードを使用しないでください。他の製品の電源コードを使用しないでください。
- 異物をプリンタのスロットに差し込まないでください。
- 液体がプリンタにこぼれないように注意してください。清掃後、すべてのコンポーネントが乾いていることを確認してからプリンタの使用を再開してください。
- 可燃性ガスを含むエアゾール製品を、プリンタの内部または周囲で使用しないでください。爆発性ガスが大気中に存在する場合はプリンタを使用しないでください。
- プリンタの開口部を遮断したり、覆わないでください。

## 機械的危険

プリンタには怪我の原因になる可能性のある可動部分があります。怪我の防止のため、プリンタの近くで作業する場合は、以下の注意事項に従ってください。

- 衣服や身体はプリンタの可動部分から離してください。
- ネックレス、ブレスレットなど、垂れ下がる物体の着用は避けてください。
- 髪が長い方は、髪がプリンタ内に落ちないように束ねてください。
- 袖や手袋がプリンタの可動部分に巻き込まれないように注意してください。
- ファンの近くに立たないでください。怪我の原因になったり印刷品質に影響を及ぼしたりする可能性があります(空気の流れが阻害されるため)。
- 印刷時にギアや動いているロールに触れないでください。
- カバーがかかっている状態でプリンタを動作させないでください。
- 素材の取り付け中は、安全な距離を保ってください。誰もプリンタの近くにいないことが重要です。

## ランプ放射の危険

ランプ放射は、印刷ゾーンの照明から放射されています。この照明は IEC62471 : 2006 : ランプおよびランプシステムの光生物学的安全性の例外グループの要件に準拠しています。しかしながら、ランプがついているときは LED を直接見ないようにしてください。モジュールを改造しないでください。


## 化学的な危険性

消耗品(素材およびエージェント)の化学成分については、<http://www.hp.com/go/msds> から取得可能な安全性データシートを参照してください。これらの物質に対する気中浮遊物質への曝露の可能性を適切に管理するために、十分な換気が必要です。それぞれの設置場所での適切な測定に関しては、通常の空調または EHS の専任担当者のアドバイスに従ってください。

詳細情報については、[サイト準備ガイドの「換気」](#)および[「空調設備」](#)セクションを参照してください。このガイドは、[www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals) および [www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals) から入手できます。

## 通気

快適性レベルを維持するためには、新鮮な空気流で換気を行う必要があります。地域の EHS (Environmental, Health and Safety: 環境、衛生、安全) のガイドラインおよび規定を満たす換気が必要です。[サイト準備ガイド](#)の換気装置の推奨事項に従ってください。


 **注記:** 換気装置の排気がプリンタに直接かからないようにしてください。

## 空調

また健康への害を避けるための外気換気に加え、(ユーザーガイドに指定されている)気候動作環境を整えて作業現場の周辺レベルを維持することで、オペレータの不快感や機材の故障を防ぐことができます。作業エリア内の空調には、熱源となるプリンタを考慮してください。

通常、HP Stitch S300/S500 64 インチ プリンタの場合、プリンタの電源損失は 0.75 kW です。

地域の EHS (Environmental, Health and Safety: 環境、衛生、安全) のガイドラインおよび規定を満たす空調が必要です。

 **注記:** 空調設備装置の排気が装置プリンタにかからないようにしてください。

## 重量のある素材による危険

怪我を避けるため、重量のある素材を扱う場合は特に注意が必要です。

- 重い素材のロールを扱う際は、必ず2名以上で行ってください。背中に負担をかけたり痛めたりしないように注意してください。
- 素材を持ち上げる場合は、必ずフォークリフトやパレットトラックなどの荷役機器を使用してください。プリンタは、これらのデバイスの多くと互換性があります。
- 必ず、長靴や手袋などの保護用具を着用してください。

## インクの取り扱い

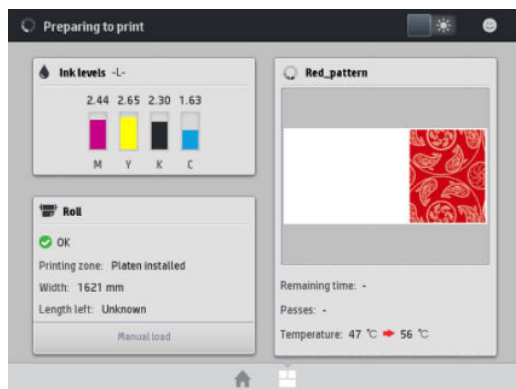
インクシステムコンポーネントを扱う場合は、手袋の着用をお勧めします。

## フロントパネル

フロントパネルは、グラフィカルユーザインタフェースを備えた、タッチセンサー式画面です。プリンタ前面の右側にあります。フロントパネルを使用して、プリンタを完全に管理することができます。フロントパネルからプリンタに関する情報の表示、プリンタ設定の変更、キャリブレーションおよびテストの実行などを行えます。必要に応じてフロントパネルには、アラート(警告およびエラーメッセージ)も表示されます。









画面で指を左にスライドするか、画面の中央下部領域にあるウィジェットボタンを押すと表示される別のホーム画面もあります。インクカートリッジ、素材および現在の印刷ジョブのステータスを集約します。



フロントパネルには、動的な情報およびアイコンを表示するための大きな中央領域があります。左側および右側にある6つの固定アイコンをそれぞれ別々に表示できます。通常は、同時にすべては表示されません。


## 左右の固定アイコン










	ホーム画面に戻る		現在の画面に関するヘルプが表示されます。
	前の項目に移動します。		次の項目に移動します。
	変更を破棄せずに前の画面に戻ります。		現在のプロセスをキャンセルします。




## ホーム画面の動的なアイコン

これらの項目は、ホーム画面にのみ表示されます。

- 画面左上部にはプリンタ ステータスまたは最も重要な現在のアラートを示すメッセージが表示されます。このメッセージをタップすると、現在のすべてのアラートのリストが表示されます。各アラートには重要度を示すアイコンが付いています。問題を解決するためのヘルプを表示するには、アラートをタップします。
- 右上にある  をタップして、プリントゾーンの照明をオンまたはオフにします。

	素材のステータスを表示および素材処理操作を実行します。		素材ライブラリを開き、素材プリセットの膨大なオンラインライブラリにアクセスします。
	現在印刷中のジョブに関する情報を表示します。		インクサプライステータスの表示およびインクカートリッジおよびプリントヘッドの操作を実行します。
	印刷品質を最適化して、テスト プロットおよび保守ルーチンにアクセスして、イメージ品質の問題のソリューションを探します。		ネットワークおよびインターネットステータスの表示および関連する設定を変更します。
	プリンタに関する情報を表示します。		ユーザー ガイドからヘルプを取得します。
	一般的なプリンタ設定を表示および変更します。		

プリンタがしばらくの間アイドル状態のままの場合、スリープ モードに移行して、フロントパネルの画面がオフに切り替わります。スリープモードに移行するまでの時間を変更するには、 をタップし、次に[セットアップ]-[フロントパネルオプション]-[スリープモード待ち時間]を選択します。5~60分に設定できます。デフォルトは10分です。

外的操作が行われると、プリンタはスリープモードから起動して、フロントパネルの表示がオンに切り替わります。

## フロントパネルのエラーコード

特定の状況では、数字のエラーコードがフロントパネルに表示されます。その場合は、[推奨]列のヒントに従ってエラーを解決します。推奨事項によって問題を解決できなさそうな場合は、サービス担当者に連絡してください。


このリストにないエラーコードがフロントパネルに表示される場合は、プリンタの電源をいったんオフにし、再びオンにしてください。問題が解決しない場合は、サービス担当者に連絡してください。

必ず、入手可能な最新のファームウェアバージョンでプリンタを更新してください。これには、最も一般的なエラーの修正が含まれます。

エラーコード	推奨
14.73:01	<p>電圧が低すぎます</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。</li> <li>電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180 ~ 264 V AC)。</li> <li>電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>プリンタの電源を入れます。</li> </ol>

エラーコード	推奨
14.74:01	<p>電圧が低くなっています</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。</li> <li>2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します（180～264VAC）。</li> <li>4. 電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
14.75:01	<p>電圧が高すぎます</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。</li> <li>2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します（180～264VAC）。</li> <li>4. 電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
14.78:01	<p>AC 周波数が範囲外です</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。</li> <li>2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>3. 入力周波数が仕様の範囲内であることを確認します（50～60 Hz）。</li> <li>4. 電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
15.01:00	<p>プリンタが期待される時間内にウォームアップできない</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタが指定された動作条件内にあることを確認します。</li> <li>2. プリンタ背面の空気の流れを妨げるものが何もないことを確認します。</li> <li>3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します。</li> <li>4. 電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
16.10:01	<p>周辺温度センサーの計測値が推奨範囲を超えています。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ってください。</li> <li>2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します（15～35° C）。</li> <li>3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。</li> <li>4. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
19.10:04、19.11:04、19.12:04	<p>一般ファームウェアエラー。プリンタのファームウェアをアップデートしてください。</p>

エラーコード	推奨
21:13	<p>全体の経路に沿ってメンテナンスカートリッジを移動することができません</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ってください。</li> <li>2. プリンターがオフの状態、メンテナンスカートリッジを手動で取り外します。</li> <li>3. メンテナンスカートリッジの経路がクリアなことを確認します。移動の障害となる明らかな障害物（用紙、プラスチック部品など）を取り除きます。</li> <li>4. メンテナンスカートリッジをもう一度取り付けます。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> <li>6. 問題が解決されない場合は、メンテナンスカートリッジを交換します。</li> </ol>
21.2:10	<p>メンテナンスカートリッジのエラー</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ってください。</li> <li>2. メンテナンスカートリッジを取り外してから再度取り付けてください。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> <li>4. 問題が解決されない場合は、メンテナンスカートリッジを交換します。</li> </ol>
21.5:03	<p>メンテナンスカートリッジのクリーニングロールを送る場所がブロックされています。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ってください。</li> <li>2. メンテナンスカートリッジを取り外してから再度取り付けてください。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> <li>4. 問題が解決されない場合は、メンテナンスカートリッジを交換します。</li> </ol>
25.n:10 (n = インクカートリッジ番号)	<p>インクカートリッジ圧力センサーでエラーが検出された可能性があります。報告されたインクレベルは正確ではないかもしれません。必要とあれば、サービス担当者にお問い合わせください。</p>
26.1n:01 (n = インクカートリッジ番号)	<p>補充するときに中間タンクが取り外されました。中間タンクがスロットに正しく取り付けられていることを確認します。</p>
29:00	<p>メンテナンスカートリッジ (部品番号 CZ681A) がほとんど一杯です。まもなく交換が必要です。</p>
29:01	<p>メンテナンスカートリッジが正しく取り付けられていません。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの右にあるメンテナンスカートリッジドアを開けます。</li> <li>2. メンテナンスカートリッジが正しく取り付けられていることを確認し、ドアを閉じます。</li> <li>3. 問題が解決されない場合は、メンテナンスカートリッジを交換します。</li> </ol>
29.1:01	<p>メンテナンスカートリッジステータスをトラックできません。メンテナンスカートリッジが正しいステータスパターンを持っていることを目視確認します。</p>
29.2:00	<p>プリントヘッドクリーニングロールを前進できませんでした。メンテナンスカートリッジを交換してください。</p>
32:01	<p>巻き取りリールが接続されていません。巻き取りリールを使用する場合は、プリンタの電源をオフにし、すべての巻き取りリールケーブル (センサーケーブル、プリンタケーブル) が接続されていることを確認します。巻き取りリールを使用しない場合、巻き取りリールから素材を手動で取り外す必要があります。最初に素材をカットすることを忘れないようにしてください。</p>

エラーコード	推奨
32:01.1、32:01.2	<p>このエラーは、テンションバーがセンサートリガ位置のいずれかに8秒以上いる場合に発生します。このエラーの原因としてもっとも可能性の高いものは次の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 巻き取りリールモーターの巻き取り方向スイッチがアクティブですが、素材が巻き取りリールにまだテープで接着されていません。</li> <li>● 巻き取りリールの巻き取り方向が間違っていて選択されています。</li> <li>● テンションバーの移動が阻害されています。</li> <li>● テンションバーとダイバータの間で、素材が正しいパスに従っていません。</li> </ul>
32.2x:10 HP Stitch S500 64 インチ プリンタ	巻き取りリールにエラーがあります。
41:03	<p>用紙モーターの電流制限</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ってください。</li> <li>2. ウィンドウを開いて、明らかに素材の前進を妨げる障害物がないか確認します。素材経路内で大量の素材にしわが寄っている場合は、注意しながらプリンタの上部から詰まった素材をできるだけ取り除きます。必要な場合は素材をカットします。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
42:03	<p>スキャン軸モーターの電流制限</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ってください。</li> <li>2. すべての安全手順に従いながら、ウィンドウを開いて、素材送りを明らかに妨げる障害物がないか確認します。あれば、障害物を取り除きます。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
47.3n:01 HP Stitch S500 64 インチ プリンタ	<p>3リットルのインクカートリッジポンプから中間タンクにインク(カラー n)を供給できない</p> <p>n : 1-マゼンタ 4-シアン 6-イエロー 7-ブラック</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. カートリッジを再度取り付けてください。エラーコードが再び表示される場合、次のステップに進みます。</li> <li>2. 不具合のある3リットルカートリッジの段ボール箱を開き、内部のバッグを露出させます。作業しやすくするために、段ボールを完全に取り外すこともできます。</li> <li>3. 開いたカートリッジを接続します。</li> <li>4. フロントパネルで、をタップしてから、<b>【補充を強制】</b>(印刷中には使用不可)を押します。</li> <li>5. 手動充填が行われている間、インクバッグを強く握り締めてインクがポンプに送られるようにします(常に圧力をかけるのではなく、強弱を付けて押しします)。</li> <li>6. フロントパネルのカートリッジステータスが<b>エラー</b>や<b>再取り付け</b>でないことを確認します。</li> </ol>

エラーコード	推奨
54.03	<p>自動ピンチホイールリフタの電流制限</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ってください。</li> <li>2. 素材の詰まりを取り除きます。</li> <li>3. ピンチホイールに繊維が絡まっていないことを確認します。</li> <li>4. プリンタを再起動してください。</li> </ol>
63:04	<p>ネットワークカードで入出力エラーが発生しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ネットワークケーブルがネットワークカードに正しく接続されていることを確認します。</li> <li>2. プリンタのファームウェアが最新版かどうかを確認します。</li> </ol>
63:05	<p>ジョブがプリンタに到達するのが遅すぎます。20秒以上の間があると、プリンタはジョブをキャンセルします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. RIPを搭載しているコンピュータに1ギガビットイーサネットカードが正しく取り付けられていることを確認してください。</li> <li>2. RIPでエラーメッセージが表示されていないか確認してください。RIPを搭載しているコンピュータが正しく機能しており、RIPの最小要件が満たされていることを確認してください。ハードディスクが満杯でも、過度に断片化されてもいないことを確認してください。</li> <li>3. ジョブの解像度を低くするか、パス数を増やしてみてください。</li> <li>4. LANのすべてのコンポーネントがギガビットの速度で動作していることを確認します。</li> <li>5. <b>[印刷中のRIP]</b> オプションが有効になっているかどうかを確認してください。コンピュータの処理能力が不足している場合は、このオプションで低速印刷を行うことができます。</li> </ol>
68:03	<p>設定や課金データなど、永続的なデータが損失しました。これは、古いバージョンと互換性のないデータ構造を持つファームウェアの更新後に発生することがあります。</p>
74:01	<p>ファームウェアアップデートファイルのアップロード中にエラーが発生しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. フロントパネルの電源キーおよびプリンタ背面の電源スイッチを使用して、プリンタの電源をオフにします。電源コードを取り外し、電源コードを再度接続してプリンタの電源をオンにします。</li> <li>2. もう一度、このファームウェアアップデートファイルをプリンタにアップロードしてください。</li> </ol>
78:08	<p>フチなし印刷を行うことができません。インクコレクターを取り付け、ジョブを再度送信します。</p>
78.1:04	<p>プリンタに、この素材の素材プリセットがありません。ファームウェア更新手順に従って、最新の素材プリセットでプリンタを更新してください。</p>
78.2:01	<p>バックテンションが失われています。これは、ロールの芯が緩んでいるか、ロールの端が近づいているために生じている可能性があります。原因が異なる場合、素材を取り外してから取り付け直してください。</p>
78.3:08	<p>この印刷モードでは、インクコレクターを使用した印刷はできません。</p>
79:03、79:04、79.2:04	<p>一般ファームウェアエラー。プリンタのファームウェアをアップデートしてください。</p>

エラーコード	推奨
81:01、81.1:01、81:03	エンコーダ位置を設定しないとサーボを正しく停止することは不可能です。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ってください。</li> <li>2. すべての安全手順に従いながら、ウィンドウを開いて、明らかにドライブローラーの移動を妨げる障害物がないか確認します。素材経路内で大量の素材にしわが寄っている場合は、障害物を取り除きます。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
86:01、86.2:01	キャリッジアセンブリに問題があります。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ってください。</li> <li>2. すべての安全手順に従いながら、ウィンドウを開いて、明らかにキャリッジの移動を妨げる障害物がないか確認します。素材経路内で大量の素材にしわが寄っている場合は、障害物を取り除きます。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
87:01	スキャン軸エンコーダストリップがキャリッジ位置でエラーを検出しています。フロントパネルから適切な手順にしたがって、エンコーダストリップをクリーニングします。
89:11、89.1:10、89.2:10	印刷ゾーン LED のいくつかは、不良であるか接続されていません。プリンタは、この機能だけが影響を受けますが、正常に動作し続けます。
94:01	この素材では、カラーの校正ができません。白い素材での測定値は範囲外です。
94:02	一貫性のないカラーが見つかりました。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. フロントパネルで設定されている素材のタイプが実際のセットされている素材に一致しているかを確認します。</li> <li>2. キャリブレーションを再度行います。</li> </ol>
94:08	カラーキャリブレーションが失敗しました。間違ったパスワードを入力した場合は、鍵形に×印のついたアイコンが表示されますので、パスワードを正しく入力しなおしてください。
98:03	少なくとも1個のプリントヘッドが故障しています。プリントヘッドステータスプロットを使用して、誤動作しているプリントヘッドを特定し、交換してください。

## 電源の仕様

電源コードの本数	1
入力電圧	200 ~ 240 V ± 10% (2 本線および保護アース)
入力周波数	50/60Hz
最大負荷電流	8A
印刷状態での電力消費量	1 kW
待機状態での電力消費量	85 W


## 動作音に関する仕様

	仕様	HP Stitch S300	HP Stitch S500
音圧	スリープモード	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	アイドルモード	38 dB (A)	38 dB (A)

	仕様	HP Stitch S300	HP Stitch S500
音響出力	動作モード	53dB (A)	55 dB (A)
	スリープモード	< 3.5 B (A)	< 3.5 B (A)
	アイドルモード	5.7 B (A)	5.6 B (A)
	動作モード	7.1 B (A)	7.3 B (A)

## 動作環境の仕様

最高品質で印刷するための相対湿度範囲	40 ~ 60% (素材の種類により変動) 用紙の場合は 50%未満
印刷するための相対湿度範囲	20 ~ 80% (素材の種類により変動)
最高品質で印刷するための温度範囲	20 ~ 25° C (素材の種類により変動)
印刷するための温度範囲	15 ~ 30° C (素材の種類により変動)
動作していないときの温度範囲	-5 ~ +55° C*
温度勾配	10° C/h 以下
印刷時の最大高度	3000m
非動作時のサプライ品、プリントヘッド、およびIT ストレージ	15° ~ 30° C

 **注記** : \*サプライ品がない状態でのプリンタの温度範囲。プリントヘッド、インクカートリッジ、および他のサプライ品については、ユーザーガイドのインクシステムに関する章 <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> または <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals> を参照してください。

## 物理的仕様

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
重量 (スタンド部を含む)	194 kg	235 kg
幅	2550mm	2550mm
奥行き	680 mm	750 mm
高さ	1350 mm	1400 mm
梱包込みの重量	312 kg	431 kg
梱包込みの幅	2800 mm	2740 mm
梱包込みの奥行き	760 mm	1070 mm
梱包込みの高さ	1240 mm	1700 mm