



HP Stitch S300 64in принтері  
HP Stitch S500 64in принтері

Кіріспе ақпарат

© Copyright 2018 HP Development Company,  
L.P.

1-шығарылым

#### **Заңды ескертулер**

Бұл жерде қамтылған ақпарат ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Тек HP өнімдері мен қызметтерінің кепілдіктері ғана осындай өнімдермен және қызметтермен бірге келетін тікелей кепілдік мәлімдемесінде жарияланады. Мұндағы ақпарат қосымша кепілдік ретінде қарастырылмауы тиіс. HP компаниясы осы жерде кездескен техникалық немесе өңдеу қателері не жетіспеушіліктері үшін жауапты болмайды.

---

# Мазмұны

HP Stitch S300 64in және S500 64in принтерлері .....	1
Кіріспе ақпарат .....	1
Заңды ескертулер .....	1
Қауіпсіздік шаралары .....	2
Алдыңғы панель .....	4
Алдыңғы панельдің қате кодтары .....	5
Қуат сипаттамалары .....	10
Акустикалық сипаттамалары .....	10
Орта сипаттамалары .....	10
Физикалық сипаттамалары .....	11



# HP Stitch S300 64in және S500 64in принтерлері

## Кіріспе ақпарат

### Ол не?

Принтеріңіз — жоғары сапалы суреттерді басып шығаруға арналған сублимациялық ағындық принтер. Кейбір негізгі мүмкіндіктері:

- Көшіру қағазында немесе тікелей матада, тіпті тесіктері бар материалдарда басып шығара алады
- Өз бетінше ауыстыруға болатын баспа бастары
- HP Professional Pantone Color Matching сияқты пайдалану оңай түсті басқару құралдары
- Оңай қол жеткізуге болатын мыңдаған дайын бастапқы субстрат мәндері

Бұл кіріспе құжат заңды ескертулерді және қауіпсіздік нұсқауларын қамтиды, алдыңғы панелді пайдалану әдісін түсіндіреді, орын алуы мүмкін қате кодтарын тізімде көрсетеді және қуаттың техникалық сипаттарын береді.

### Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?

Принтердің пайдаланушы нұсқаулығын мына веб-сайттан жүктеп алуға болады:

- **HP Stitch S300 64in. Принтер:**  
[www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals)
- **HP Stitch S500 64in. Принтер:**  
[www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals)

Қосымша ақпаратты келесі сілтемеден алуға болады:

- **HP Stitch S300 64 in принтері:**  
<http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>  
[www.hp.com/go/StitchS30064in/support](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support)
- **HP Stitch S500 64 in принтері:**  
<http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>  
[www.hp.com/go/StitchS50064in/support](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support)

Принтерді пайдалану әдісі жөніндегі бейнелерді мына жерден алуға болады:

- <http://www.hp.com/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

## Заңды ескертулер

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Бұл жерде қамтылған ақпарат ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Тек HP өнімдері мен қызметтерінің кепілдіктері ғана осындай өнімдермен және қызметтермен бірге келетін тікелей кепілдік мәлімдемесінде жарияланады. Мұндағы ақпарат қосымша кепілдік ретінде қарастырылмауы тиіс.

HP компаниясы осында бар техникалық немесе редакторлық қателерге немесе көрсетілмей қалған ақпаратқа жауапты болмайды.

Кейбір елдер немесе аймақтар үшін басып шығарылған HP шектеулі кепілдігі қорапта беріледі. Кепілдіктің басып шығарылған нұсқасы берілмеген елдерде немесе аймақтарда кепілдіктің басып шығарылған көшірмесін <http://www.hp.com/go/orderdocuments> мекенжайынан сұрауға болады. <http://www.hp.eu/certificates> сайтында VCLAA-1707, VCLAA-1708 үлгісін іздеп, Сәйкестік туралы мәлімдемені таба аласыз.

## Қауіпсіздік шаралары

Принтерді пайдаланар алдында осы сақтық шараларды, жергілікті Қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау және қауіпсіздік талаптарын оқыңыз, түсініп алыңыз және орындаңыз. Осы жабдық балалар бар болуы мүмкін жерлерде пайдалануға келмейді. Қауіпсіздік қатерлерін барынша азайту үшін және принтердің зақымдалуына жол бермеу үшін кез келген техникалық қызмет көрсету немесе бөлікті ауыстыру бойынша HP құжаттамасында берілген нұсқауларды орындаңыз.

### Жалпы қауіпсіздік жөніндегі нұсқаулар

HP компаниясының тұтынушысы өзі жөндейтін бағдарлама арқылы қамтылғандарды ескермегенде принтер ішінде пайдаланушы жөндей алатын бөлшектер жоқ (<http://www.hp.com/go/selfrepair> мекенжайын қараңыз). Басқа бөлшектерге білікті маман қызметінен пайдаланыңыз.

Принтерді өшіріп, келесі жағдайларда қызмет көрсету өкіліне хабарласыңыз:

- Қуат сымы немесе ашасы зақымдалған.
- Принтер әсер ету арқылы зақымданды.
- Механикалық немесе корпусық зақым орын алды.
- Сұйықтық принтерге енді.
- Принтерден түтін немесе қалыптан тыс иіс шығады.
- Принтер түсіріп алынған.
- Принтер дұрыс жұмыс істеп тұрған жоқ.

Келесі жағдайларда принтерді өшіріңіз:

- Найзағай кезінде
- Қуат ақауы кезінде


Ескерту белгілерімен белгіленген аумақтарға ерекше мән беріңіз.

Сіз оқып түсінген және орындауға қабілетті пайдаланушы нұсқаулығында немесе жарияланған пайдаланушының жөндеу нұсқауларында принтердің ешбір бөлігін жөндемеңіз не ауыстырмаңыз немесе қандай да бір қызмет көрсетуге тырыспаңыз.

Құрылғыны өз бетіңізше жөндеуге, бөлшектеуге немесе өзгертуге әрекеттенбеңіз.

- Түпнұсқалық HP қосалқы бөлшектерінен өзге бөлшектерді пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны жөндеу немесе қайта орнату үшін ең жақын өкілетті қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.
- Бұлай істемеу тоқ соғуына, өртке, өнімдегі мәселелерге немесе жарақатқа әкелуі мүмкін.

### Электр тогы соғу қаупі

 **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Кірістірілген қуат көзі өлімге мен ауыр жарақатқа әкелуі мүмкін қауіпті кернеулерде жұмыс істейді.

Принтер қуат сымдарын пайдаланады. Принтерге қызмет көрсетуден бұрын, қуат сымын ажыратыңыз.

Электр тогының соғу қаупін болдырмау үшін:

- Принтер жерге тұйықталған электр розеткаларына қосылуы керек.
- Кез келген жабық жүйенің қақпақтарын немесе тығындарын алуға не ашуға болмайды.
- Нысандарды принтердегі саңылаулар арқылы кіргізіңіз.

### Қызу қаупі

Дене жарақатын болдырмау үшін мына сақтық шараларды орындаңыз:

- Субстрат кептеліп қалған жағдайда баспа аймағына және шығыс тақтасын ашпас бұрын, принтердің сууына мүмкіндік беріңіз.
- Кейбір жүргізу операцияларын орындамас бұрын принтердің сууына мүмкіндік беріңіз.

### Өрт қаупі

Өрт қаупін болдырмау үшін келесі сақтық шараларын қолданыңыз:

- Тұтынушы принтер талаптарын және жабдық орнатылатын елдің жергілікті құзыретіне сәйкес Электр ережелері талаптарын орындау үшін жауапты болады. Жапсырмада көрсетілген қуат көзі кернеуін пайдаланыңыз.
- Нысанды дайындау нұсқаулығында түсіндірілгендей қуат сымын тармақтың тізбек ажыратқышымен қорғалған арнайы желіге жалғаңыз.

- Принтермен тек HP берген қуат сымын пайдаланыңыз. Зақымдалған қуат сымын пайдаланбаңыз. Басқа өнімдермен қуат сымын пайдаланбаңыз.
- Нысандарды принтердегі саңылаулар арқылы кіргізіңіз.
- Сұйықтықтың принтерге төгілуіне абай болыңыз. Тазалағаннан соң принтерді қайта пайдаланбас бұрын барлық құрамдастардың құрғақ екеніне көз жеткізіңіз.
- Принтердің ішінде немесе сыртында жанғыш газ бар аэрозольді өнімдерді пайдаланбаңыз. Принтерді жарылу қаупі бар ортада пайдаланбаңыз.
- Принтердің саңылауларын бітемеңіз немесе жаппаңыз.

## Механикалық қауіп

Принтердің зақымдануға себеп болатын қозғалатын бөліктері болады. Дене жарақатының алдын алу үшін принтер жанында жұмыс істегенде мына сақтық шараларды орындаңыз:

- Киіміңізді және дене мүшелеріңізді принтердің қозғалатын бөліктерінен алшақ ұстаңыз.
- Алқа, білезік және басқа да ілінетін заттар тағудан аулақ болыңыз.
- Шашыңыз ұзын болса, оны принтерге тимейтіндей етіп жинаңыз.
- Жеңдердің немесе қолғаптың принтердің қозғалатын бөліктерінде қыстырылмайтынына абай болыңыз.
- Зақымдануына себеп болатын басып шығару сапасына әсер етуі мүмкін желдеткіштердің қасында тұрмаңыз (ауа ағынын бөгеу арқылы).
- Басып шығару кезінде механизмдерді немесе қозғалатын бөліктерді ұстамаңыз.
- Қақпақпен жабылған принтерді пайдаланбаңыз.
- Субстратты жүктеу кезінде қауіпсіз қашықтықта тұрыңыз. Ешкімнің принтерге жақын болмауы маңызды.

## Жарық шығару қаупі

Жарық сәулеленуі баспа аймағының жарықтандыруынан бөлінеді. Осы жарықтандыру IEC 62471:2006: *Шамдардың және шам жүйелерінің фотобиологиялық қауіпсіздігі*. Дегенмен, диодты шамдар қосулы кезде оларға тікелей қарамаған жөн. Модульді өзгертіңіз.

## Химиялық қауіп

Шығыс материалдардың химиялық ингредиенттерін анықтау үшін <http://www.hp.com/go/msds> сайтында қолжетімді қауіпсіздік төлқұжаттарын қараңыз. Осы заттарға ықтимал ауадағы концентрация әсерін тиісті түрде бақылау үшін желдету жеткілікті түрде қамтамасыз етілуі қажет. Аймағыңызға қатысты тиісті шаралар бойынша кеңес алу үшін қалыпты ауаны баптау немесе қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау және қауіпсіздік маманына хабарласыңыз.

Толығырақ ақпаратты *Site Preparation Guide (Нысанды дайындау нұсқаулығы)* ішінде қамтылған **Ventilation (Желдету)** және **Air conditioning (Ауаны баптау)** бөлімдерін қараңыз. Бұл нұсқаулық [www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals) және [www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals) мекенжайларында қолжетімді.

## Желдету

Жайлылық деңгейлерін сақтау үшін таза ауамен желдету қажет. Желдету жергілікті қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау және қауіпсіздік ережелері мен талаптарына сәйкес келуі қажет. *Site Preparation Guide (Нысанды дайындау нұсқаулығы)* желдету туралы нұсқауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Желдету құрылғылары ауаны тікелей принтерге үрмеуі қажет.

## Ауаны баптау

Таза ауаны желдетуге қоса, денсаулыққа қауіптерді болдырмау үшін сонымен бірге операторға ыңғайсыздықты және жабдықтың ақаулығын болдырмау үшін климаттық жұмыс жағдайларын (*User Guide (Пайдаланушы нұсқаулығында)* көрсетілген) қамтамасыз ету арқылы жұмыс орнындағы ортаның деңгейлерін сақтаңыз. Жұмыс аумағындағы ауаны баптау принтер жылуды тудыратынын ескеруі керек.

Әдетте HP Stitch S300/S500 64in принтері үшін принтер қуатының шашырауы 0,75 кВт болады.

Ауаны баптау жергілікті қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау және қауіпсіздік ережелері мен талаптарына сәйкес келуі қажет.



**ЕСКЕРТПЕ:** Ауаны баптау құрылғылары ауаны тікелей жабдыққа үрмеуі қажет.

## Ауыр негіз қаупі

Ауыр негіздерді тиеу/түсіру кезінде сәтсіз оқиғаны болдырмау үшін арнайы шара қабылдану керек.

- Ауыр негіз роликтерін тиеу/түсіру үшін екі адам қажет. Арқаның тартылуын және жарақаттануды болдырмау үшін сақ болуыңыз керек.
- Негіздерді көтеру үшін айырлы тиеушіні, серік арбасын немесе басқа жүк тиейтін/түсіретін жабдықты үнемі пайдаланыңыз. Принтер бұл құрылғылардың көпшілігімен үйлесімді.
- Үнемі қорғаныш жабдығын, соның ішінде етік және қолғап киіңіз.

## Сияны өңдеу

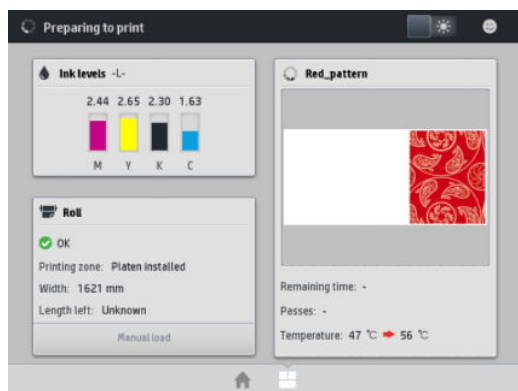
HP компаниясы сия салу жүйесінің құрамдастары кезінде қолғап киюді ұсынады.

## Алдыңғы панель

Алдыңғы панель — сызбалық пайдаланушы интерфейсі бар сенсорлы экран; ол принтердің алдыңғы оң жағында орналасқан. Ол сізге принтерді толығымен басқару мүмкіндігін береді, алдыңғы панельден принтер туралы ақпаратты көруге, принтер параметрлерін өзгертуге, калибрлеулер мен сынақтарды және т.б. орындауға болады. Сондай-ақ, алдыңғы панель қажет кезде ескертулерді (ескерту және қате хабарлары) көрсетеді.



Саусақты экранда солға қарай сырғыту немесе экранның төменгі орталық аумағындағы виджетті басу арқылы көруге болатын баламалы басты экран бар. Ол сия картридждерінің, субстрат күйін және ағымдағы баспа тапсырмасын сипаттайды.



Алдыңғы панельде динамикалық ақпарат пен белгішелерді көрсетуге арналған үлкен орталық аумақ бар. Сол жақта және оң жақта түрлі уақыттарда алтыға дейінгі бекітілген белгішені көре аласыз. Әдетте, олардың барлығы бір уақытта көрсетілмейді.


## Сол және оң жақ бекітілген белгішелер

	Басты экранға оралу		Ағымдағы экран туралы анықтаманы қарау.
	Алдыңғы элементке өту.		Келесі элементке өту.
	Өзгертулерді алып тастамастан алдыңғы экранға қайту.		Ағымдағы процестен бас тарту.




## Басты экранның динамикалық белгішелері

Осы элементтер тек басты экранда көрсетіледі.

- Экранның жоғарғы сол жағында принтер күйін немесе ең маңызды ток ескертуін көрсететін хабар болады. Әрбір дабыл маңыздылығын көрсететін белгішелі барлық ток дабылдарының тізімін көру үшін осы хабарды түртіңіз. Мәселені шешу бойынша көмек алу үшін дабылды түртіңіз.
- Баспа аймағын жарықтандыру шамын қосу немесе өшіру үшін жоғарғы оң жақтағы  тармағын түртіңіз.

	Субстрат күйін қараңыз және субстратты қолдану әрекеттерін орындаңыз.		Субстрат кітапханасын ашыңыз және бастапқы субстрат мәндерінің кеңейтілген онлайн кітапханасына кіріңіз.
	Басып шығарылатын тапсырма туралы ақпаратты қараңыз.		Сияны беру күйін қараңыз және сия картриджи мен баспа басының әрекеттерін орындаңыз.
	Баспа сапасын оңтайландырыңыз, сынақтық сұлбалар мен қызмет көрсету кестелеріне кіріңіз, кескін ақаулықтарына шешімдер іздеңіз.		Желі мен Интернет күйін қараңыз және байланысты баптауларын өзгертіңіз.
	Принтер туралы ақпаратты қараңыз.		Пайдаланушы нұсқаулығынан анықтама алыңыз.
	Жалпы принтер баптауларын қараңыз және өзгертіңіз.		

Принтер біраз уақыт бойы бос болса, ол ұйқы режиміне өтеді және алдыңғы панель дисплейін өшіреді. Ұйқы режимінен бұрын өтетін уақытты өзгерту үшін  тармағын түртіңіз, содан кейін **Орнату > Алдыңғы панель параметрлері > Ұйқы режимінің күту уақыты** тармағын басыңыз. Уақытты 5 және 60 минут аралығында орнатуға болады; әдепкі уақыт — 10 минут.

Принтер ұйқы режимінен ашылып, кейбір сыртқы әрекет әсер еткен кезде алдыңғы панель дисплейі қосылады.

## Алдыңғы панельдің қате кодтары

Кейбір жағдайларда алдыңғы панельде сандық қате коды пайда болады. Қатені түзету үшін Кеңес бағанындағы кеңесті орындаңыз. Егер кеңес ақаулықты шешпейтін болып көрінсе, қызмет көрсету өкіліне қоңырау шалыңыз.


Егер алдыңғы панельде ешбір тізімге қосылмаған қате коды көрсетілсе, принтерді өшіріп, оны қайта қосыңыз. Егер ақаулық қайталанса, қызмет көрсету өкіліне қоңырау шалыңыз.

Әрқашан принтерді қолжетімді соңғы микробағдарлама нұсқасымен жаңартып тұрыңыз. Соңғы нұсқа жиі кездесетін қателерді түзетулерді қамтиды.

Қате коды	Ұсыныс
14.73:01	Өте төмен кернеу анықталды <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз және қуат сымын розеткадан ажыратыңыз.</li> <li>2. Қуат сымының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз.</li> <li>3. Кіріс кернеуінің техникалық сипаттар шегінде екеніне көз жеткізіңіз (180–264 В айнымалы ток).</li> <li>4. Қуат сымын розеткаға қосыңыз және толығымен кіргізілгенін тексеріңіз.</li> <li>5. Принтерді қосыңыз.</li> </ol>

Қате коды	Ұсыныс
14.74:01	<p>Төмен кернеу анықталды</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз және қуат сымын розеткадан ажыратыңыз.</li> <li>2. Қуат сымының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз.</li> <li>3. Кіріс кернеуінің техникалық сипаттар шегінде екеніне көз жеткізіңіз (180–264 В айнымалы ток).</li> <li>4. Қуат сымын розеткаға қосыңыз және толығымен кіргізілгенін тексеріңіз.</li> <li>5. Принтерді қосыңыз.</li> </ol>
14.75:01	<p>Шамадан тыс кернеу анықталды</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз және қуат сымын розеткадан ажыратыңыз.</li> <li>2. Қуат сымының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз.</li> <li>3. Кіріс кернеуінің техникалық сипаттар шегінде екеніне көз жеткізіңіз (180–264 В айнымалы ток).</li> <li>4. Қуат сымын розеткаға қосыңыз және толығымен кіргізілгенін тексеріңіз.</li> <li>5. Принтерді қосыңыз.</li> </ol>
14.78:01	<p>Айнымалы тоқтың жиілігі ауқымнан тыс</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз және қуат сымын розеткадан ажыратыңыз.</li> <li>2. Қуат сымының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз.</li> <li>3. Кіріс жиіліктің техникалық сипаттамалар шегінде (50–60 Гц) екеніне көз жеткізіңіз.</li> <li>4. Қуат сымын розеткаға қосыңыз және толығымен кіргізілгенін тексеріңіз.</li> <li>5. Принтерді қосыңыз.</li> </ol>
15.01:00	<p>Принтер күтілетін уақыт мөлшерінде жылына алмайды</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтер көрсетілген жұмыс жағдайларында екеніне көз жеткізіңіз.</li> <li>2. Принтер артындағы ауа ағынына ештеңе кедергі келтіріп жатпағанына көз жеткізіңіз.</li> <li>3. Кіріс кернеудің техникалық сипаттамалар шегінде екеніне көз жеткізіңіз.</li> <li>4. Қуат сымын розеткаға қосыңыз және толығымен кіргізілгенін тексеріңіз.</li> <li>5. Принтерді қосыңыз.</li> </ol>
16.10:01	<p>Қоршаған орта температурасы датчигінің өлшемі ұсынылған ауқымнан тыс</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз.</li> <li>2. Қоршаған орта температурасының принтердің техникалық сипаттары шегінде екенін тексеріңіз (15–35°C).</li> <li>3. Принтердің артындағы электрондық корпусардың тиісті түрде желдетілетінін тексеріңіз.</li> <li>4. Принтерді қосыңыз.</li> </ol>
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Жалпы шағын бағдарлама қатесі. Принтердің микробағдарламасын жаңартыңыз.</p>

Қате коды	Ұсыныс
21:13	<p>Қызмет көрсету картридждің жолы бойымен толық жылжыту мүмкін емес</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз.</li> <li>2. Принтер өшірулі кезде қызмет көрсету картриджді қолмен алып тастаңыз.</li> <li>3. Қызмет көрсету картридждің жолында бөгелуі жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Қозғалысты шектейтін көрінетін кедергілерді (қағаз, пластик бөліктер және т.б.) алып тастаңыз.</li> <li>4. Қызмет көрсету картриджді қайта орнатыңыз.</li> <li>5. Принтерді қосыңыз.</li> <li>6. Егер қате қайталанса, қызмет көрсету картриджді ауыстырыңыз.</li> </ol>
21.2:10	<p>Қызмет көрсету картридждің қатесі</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз.</li> <li>2. Қызмет көрсету картриджді алып, қайта салыңыз.</li> <li>3. Принтерді қосыңыз.</li> <li>4. Егер қате қайталанса, қызмет көрсету картриджді ауыстырыңыз.</li> </ol>
21.5:03	<p>Қызмет көрсету картридждің тазалау білігін ілгері жылжытатын бөлік бітелген.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз.</li> <li>2. Қызмет көрсету картриджді алып, қайта салыңыз.</li> <li>3. Принтерді қосыңыз.</li> <li>4. Егер қате қайталанса, қызмет көрсету картриджді ауыстырыңыз.</li> </ol>
25.n:10 (бұл жердегі n = сия картридждің нөмірі)	<p>Сия картридждің қысым сенсорындағы ықтимал қате анықталды. Хабарланған сия деңгейі нақты болмауы мүмкін. Мүмкіндігінше қызмет көрсету өкіліне хабарласыңыз.</p>
26.1n:01 (бұл жердегі n = бояу картридждің нөмірі)	<p>Толтыру кезінде аралық құты алынған. Аралық құтылар ұяшықтарына дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.</p>
29:00	<p>Қызмет көрсету картриджді (бөлшек нөмірі: CZ681A) толайын деп қалды. Оны жуырда ауыстыру қажет болады.</p>
29:01	<p>Техникалық картриджді дұрыс орналастырылмады.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтердің оң жағындағы қызмет көрсету картридждің есігін ашыңыз.</li> <li>2. Қызмет көрсету картридждің дұрыс орнатылғанына көз жеткізіп, есікті жабыңыз.</li> <li>3. Егер қате қайталанса, қызмет көрсету картриджді ауыстырыңыз.</li> </ol>
29.1:01	<p>Қызмет көрсету картридждің күйін бақылау мүмкін емес. Қызмет көрсету картридждің күй үлгісінің дұрыстығын көзбен байқаңыз.</p>
29.2:00	<p>Баспа басын тазалау шығыршығын ілгері жылжыту мүмкін емес. Қызмет көрсету картриджді ауыстырыңыз.</p>
32:01	<p>Қабылдаушы катушка ажыратылды. Егер қабылдаушы катушканы пайдалану керек болса, принтерді өшіріп, барлық қабылдау катушка кабельдерінің қосылғанын тексеріңіз (датчик кабельдері, принтер кабелі). Егер оны пайдалану керек болмаса, қабылдаушы катушқадан субстратты қолмен шығару қажет болуы мүмкін. Алдымен субстратты кесуді ұмытпаңыз.</p>

Қате коды	Ұсыныс
32:01.1, 32:01.2	<p>Керіліс жолағы датчик триггері орындарының бірінде 8 секундтан артық болған кезде осы қате орын алады. Осы қатенің ең ықтимал себептері мыналар:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Қабылдау орағышы қозғалтқышындағы орау бағытының қосқышы іске қосылған, бірақ субстрат қабылдау орағышына әлі оралмаған.</li> <li>• Қабылдау орағышының дұрыс орау бағыты таңдалмаған.</li> <li>• Керіліс жолағының қозғалысына бірдеңе бөгет жасауда.</li> <li>• Субстрат керу жолағы және дивертор арасындағы дұрыс жолмен жүрмеуде.</li> </ul>
32.2x:10 HP Stitch S500 64in принтері	Қабылдау орағышының PCA ішіндегі қате.
41:03	<p>Қағаз қозғалтқышындағы электр тоғы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз.</li> <li>2. Терезені ашыңыз және субстраттың ілгері жылжуын шектейтін көрінетін кедергілерді тексеріңіз. Субстрат жолының ішінде қатпарлы субстрат массасы бар болса, принтердің үстінен кептелген субстратты мүмкіндігінше көп бөлігін ақырын тазалаңыз. Қажет болған кезде субстратты қиыңыз.</li> <li>3. Принтерді қосыңыз.</li> </ol>
42:03	<p>Сканерлеу білігі қозғалтқышының электр тоғының шегі</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз.</li> <li>2. Барлық қауіпсіздік рәсімдерін сақтап, терезені ашыңыз және күймеше қозғалысын шектейтін кез келген көрінетін кедергілерді тексеріңіз. Бар болса, кедергіні алып тастаңыз.</li> <li>3. Принтерді қосыңыз.</li> </ol>
47.3n:01 HP Stitch S500 64in принтері	<p>3 литрлік сия картриджінің сорабы аралық құтыға сияны (n түсі) қамтамасыз ете алмайды</p> <p>n: 1-Фуксин 4-Циан 6-Сары 7-Қара</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Картриджді қайта орнатыңыз. Қате коды қайтадан пайда болса, келесі қадамдарға өтіңіз.</li> <li>2. Ақаулы 3 литрлік картридждің картон қорабын ашып, ішкі пакетті ашық қалдырыңыз. Жақсы қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін картон қорапты толығымен алып тастауға болады.</li> <li>3. Жаңа ғана ашқан картриджді қосыңыз.</li> <li>4. Алдыңғы панельде  тармағын, содан кейін <b>Мәжбүрлеп толтыру</b> (басып шығару кезінде қолжетімді емес) пәрменін түртіңіз.</li> <li>5. Қолмен толтырып жатқанда сия сорапқа ағуын қамтамасыз ету үшін сия пакетін қатты қысыңыз (тұрақты қысыммен емес, күшті импульстармен басыңыз).</li> <li>6. Алдыңғы панельде картридждің күйі енді <b>Қате</b> немесе <b>Ысыру</b> емес екенін тексеріңіз</li> </ol>
54.03	<p>Автоматты қыспалы тығыршық көтергіштің ағымдағы лимиті</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз.</li> <li>2. Кез келген субстрат кептелісін тазалаңыз.</li> <li>3. Қыспалы тығыршықтарда талшықтар шатасып қалмағанын тексеріңіз.</li> <li>4. Принтерді қайта іске қосыңыз.</li> </ol>

Қате коды	Ұсыныс
63:04	Желі картасында енгізу/шығару ақаулығы орын алды.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Желі кабелінің желі картасына дұрыс қосылғанын тексеріңіз.</li> <li>2. Принтер микробағдарламасының жаңа болуын тексеріңіз.</li> </ol>
63:05	Жұмыс принтерге өте баяу жетуде. Егер 20 секундтан асатын ұзақ кідіріс болса, принтер тапсырманы тоқтатады.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1 Gigabit Ethernet картасының RIP жүйелі компьютерге дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.</li> <li>2. RIP жүйесін кез келген қате туралы хабарларға тексеріңіз. RIP жүйелі компьютердің дұрыс жұмыс істейтіндігін және RIP жүйесі талап ететін минималды сипаттамаға сай екендігін тексеріңіз. Қатты дискінің толық немесе артық фрагменттелмегенін тексеріңіз.</li> <li>3. Жұмыс ажыратымдылығын азайтуға немесе өткізулер санын арттыруға әрекет жасамаңыз.</li> <li>4. LAN желісінің барлық құрамдастарының Гигабит жылдамдығында жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.</li> <li>5. <b>Басып шығару кезіндегі RIP</b> опциясының қосұлы екендігін тексеріңіз. Бұл опция компьютерде жеткілікті қуат болмаған кезде баяу басып шығарылуына әкеледі.</li> </ol>
68:03	Теңшелім немесе есепке алу деректері сияқты тұрақты деректер жоғалуы орын алды. Бұл шағын бағдарлама ескі нұсқасымен үйлесімді емес деректер құрылымымен жаңартылғаннан кейін орын алуы мүмкін.
74:01	Микробағдарламаның жаңарту файлы кері жүктеу кезінде қате орын алды.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Алдыңғы панельдегі қуат пернесімен және принтердің артындағы қуат қосқышымен принтерді өшіріңіз. Қуат сымын ажыратып қайта қосып, принтерді қосыңыз.</li> <li>2. Микробағдарламаның жаңарту файлы принтерге кері жүктеуге әрекет етіңіз.</li> </ol>
78:08	Жиексіз басып шығару мүмкін емес. Сия коллекторын орнатып, тапсырманы қайтадан жіберіңіз.
78.1:04	Бұл субстрат үшін субстраттың алдын ала орнатымы жоқ. Принтерді ең соңғы бастапқы субстрат мәндерімен жаңарту үшін шағын бағдарламаны жаңарту рәсімін орындаңыз.
78.2:01	Кері керіліс жойылды. Бұл ролик өзегінің жойылуына немесе ролик шетінің жақындығына байланысты болуы мүмкін. Егер бұлар себеп болмаса, субстратты жүктеп алып кері жүктеуге әрекет етіңіз.
78.3:08	Сия коллекторымен басып шығару осы баспа режимінде қолжетімді емес.
79:03, 79:04, 79.2:04	Жалпы шағын бағдарлама қатесі. Принтердің микробағдарламасын жаңартыңыз.
81:01, 81.1:01, 81:03	Кодтаушы күйін орнату алдында қосымша жетекті дұрыс тоқтату мүмкін болмады.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз.</li> <li>2. Барлық қауіпсіздік рәсімдерін сақтап, терезені ашыңыз және жетек шығыршығының қозғалысын шектейтін кез келген көрінетін кедергілерді тексеріңіз. Егер субстрат жолының ішінде қатпарлы субстрат шоғыры болса, субстраттың қысу тетігін көтеріңіз және бөгеуілді алып тастаңыз.</li> <li>3. Принтерді қосыңыз.</li> </ol>
86:01, 86.2:01	Күймеше жиынтығында ақаулық бар.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз.</li> <li>2. Барлық қауіпсіздік рәсімдерін сақтап, терезені ашыңыз және күймеше қозғалысын шектейтін кез келген көрінетін кедергілерді тексеріңіз. Егер субстрат жолының ішінде қатпарлы субстрат шоғыры болса, субстраттың қысу тетігін көтеріңіз және бөгеуілді алып тастаңыз.</li> <li>3. Принтерді қосыңыз.</li> </ol>
87:01	Сканерлеу білігінің кодтаушы жолағы күймеше күйінде қателерді анықтауда. Алдыңғы панель мәзіріндегі тиісті үдерісті орындап, кодтаушы жолағын тазалаңыз.

Қате коды	Ұсыныс
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Баспа аймағының кейбір диодты шамдары істен шыққан болуы мүмкін немесе ажыратылған. Принтер тек осы функцияға тиетін әсермен қалыпты түрде жұмыс істей береді.
94:01	Осы субстратта түсті дәлдеу мүмкін емес. Ақ субстрат өлшемі ауқымнан тыс.
94:02	Үйлеспейтін түстер табылды.  1. Алдыңғы панельдегі субстрат түрі таңдауының нақты жүктелген субстратқа сәйкестігін тексеріңіз.  2. Дәлдеу әрекетін қайталаңыз.
94:08	Түс дәлдеуі орындалмады. Әрекетті қайталаңыз.
98:03	Бір немесе бірнеше баспа басы ақаулы. Қай баспа бастарының ақаулы екендігін табу үшін баспа басының күйін пайдаланып, оларды ауыстырыңыз.

## Қуат сипаттамалары

Қуат сымдарының саны	1
Кіріс кернеу	200–240 В ±10 % (екі сым және қорғағыш жер)
Кіріс жиілік	50/60 Гц
Макс. жүктеме тогы	8 А
Басып шығару режиміндегі қуатты тұтыну	1 кВт
Дайын режимдегі қуатты тұтыну	85 Вт

## Акустикалық сипаттамалары

Сипаттама		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Дыбыс қысымы	Ұйқы режимі	< 16 дБ (А)	< 16 дБ (А)
	Бос күйдегі режим	38 дБ (А)	38 дБ (А)
	Жұмыс режимі	53 дБ (А)	55 дБ (А)
Дыбыс қуаты	Ұйқы режимі	< 3,5 В (А)	< 3,5 В (А)
	Бос күйдегі режим	5,7 В (А)	5,6 В (А)
	Жұмыс режимі	7,1 В (А)	7,3 В (А)

## Орта сипаттамалары

Ең жақсы басып шығару сапасын беретін салыстырмалы ылғалдылық ауқымы	субстрат түріне байланысты 40–60 % Қағаздар үшін < 50 %
Басып шығару үшін салыстырмалы ылғалдылық ауқымы	субстрат түріне байланысты 20–80 %
Ең жақсы басып шығару сапасын беретін температура ауқымы	субстрат түріне байланысты 20–25 °С
Басып шығару үшін температура ауқымы	субстрат түріне байланысты 15–30 °С
Жұмыс істеп тұрмаған кездегі температура ауқымы	-5 – +55 °С*
Температура айырмасы	10 °С/һ мәнінен жоғары емес

Басып шығару кезіндегі максималды биіктік	3000 м
Шығын материалдары, баспа бастары және жұмыс істеп тұрмаған кездегі АТ сақтау	15–30 °С



**ЕСКЕРТПЕ:** \* Шығын материалдары жоқ кездегі принтердің температура ауқымы. Баспа басы, сия картридждері және басқа шығыс материалдар үшін *Ink system chapter (Пайдаланушы нұсқаулығы)* ішіндегі **User Guide (Сия жүйесі)** тарауын: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> немесе <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals> мекенжайын қараңыз.

## Физикалық сипаттамалары

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Салмағы (тұрғыны қоса)	194 кг	235 кг
Ені	2550 мм	2550 мм
Тереңдігі	680 мм	750 мм
Биіктігі	1350 мм	1400 мм
Орауышпен бірге салмағы	312 кг	431 кг
Орауышпен бірге ені	2800 мм	2740 мм
Орауышпен бірге тереңдігі	760 мм	1070 мм
Орауышпен бірге биіктігі	1240 мм	1700 мм