



HP Stitch S300 64-inch printer  
HP Stitch S500 64-inch printer

Inleidende informatie

© Copyright 2018 HP Development Company,  
L.P.

Uitgave 1

#### **Wettelijke kennisgevingen**

De informatie in dit document kan zonder  
vooraankondiging worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en diensten  
van HP worden vermeld in de specifieke  
garantieverklaring bij dergelijke producten en  
diensten. Niets in dit document mag worden  
opgevat als aanvullende garantie. HP is niet  
aansprakelijk voor technische of redactionele  
fouten of weglatingen in dit document.

---

# Inhoudsopgave

HP Stitch S300 64-inch en S500 64-inch printers .....	1
Inleidende informatie .....	1
Wettelijke kennisgevingen .....	1
Veiligheidsmaatregelen .....	2
Frontpanel .....	4
Foutmeldingen op het frontpanel .....	5
Voedingsspecificaties .....	10
Akoestische specificaties .....	10
Omgevingsspecificaties .....	10
Fysieke specificaties .....	11



# HP Stitch S300 64-inch en S500 64-inch printers

## Inleidende informatie

Omschrijving	Waar kunt u de gebruikershandleiding vinden?
<p>Uw printer is een kleurstofsublimatieprinter die is ontworpen voor het afdrucken van ontwerpen van hoge kwaliteit. Enkele belangrijke eigenschappen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Geschikt voor afdrucken op transferpapier of direct-naar-stof, zelfs op poreuze materialen</li><li>• U kunt zelf de printkoppen vervangen</li><li>• Eenvoudig te gebruiken tools voor kleurbeheer zoals HP Professional Pantone-kleurafstemming</li><li>• Honderden kant-en-klare vooringestelde substraten die gemakkelijk toegankelijk zijn</li></ul> <p>Dit inleidende document bevat juridische kennisgevingen en veiligheidsinstructies, beschrijft het gebruik van het frontpanel, bevat een lijst van foutmeldingen die u kunt tegenkomen en vermeldt de voedingsspecificaties.</p>	<p>De gebruikershandleiding van uw printer kan worden gedownload van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>HP Stitch S300 64-inch printer:</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals">www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals</a></li><li>• <b>HP Stitch S500 64-inch printer:</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals">www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals</a></li></ul> <p>Meer informatie is beschikbaar op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>HP Stitch S300 64-inch printer:</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training">http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training</a> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support">www.hp.com/go/StitchS30064in/support</a></li><li>• <b>HP Stitch S500 64-inch printer:</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training">http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training</a> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support">www.hp.com/go/StitchS50064in/support</a></li></ul> <p>Video's over het gebruik van de printer kunnen worden gevonden op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a></li><li>• <a href="http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced">http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced</a></li></ul>

## Wettelijke kennisgevingen

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafkondiging worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten worden vermeld in de specifieke garantieverklaring bij dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie.

HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

In sommige landen of regio's wordt een afgedrukte beperkte garantieverklaring van HP in de doos meegeleverd. In landen of regio's waar geen gedrukte garantie wordt geleverd, kunt u een gedrukte versie aanvragen via <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U kunt de conformiteitsverklaring vinden door naar BCLAA-1707 of BCLAA-1708 te zoeken op <http://www.hp.eu/certificates>.

## Veiligheidsmaatregelen

Lees, begrijp en volg vóór gebruik van deze printer de veiligheidsvoorzorgsmaatregelen en zorg ervoor dat u voldoet aan de lokale milieu-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften. Deze apparatuur is niet geschikt voor gebruik op plaatsen waar de aanwezigheid van kinderen waarschijnlijk is. Om onderhoud uit te voeren of een onderdeel te vervangen, volgt u de instructies die in de HP documentatie worden vermeld om veiligheidsrisico's te minimaliseren en printerbeschadiging te voorkomen.

### Algemene veiligheidsrichtlijnen

De printer bevat geen onderdelen die de bediener kan onderhouden, behalve de onderdelen die vallen onder het reparatieprogramma voor klanten van HP (zie <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Raadpleeg voor onderhoud aan andere onderdelen gekwalificeerde onderhoudswerkers.

Schakel de printer uit en neem contact op met de servicevertegenwoordiger in de volgende gevallen:

- Een netsnoer of stekker is beschadigd.
- De printer is beschadigd door een klap.
- Er is mechanische schade of schade aan de behuizing.
- Er is vloeistof in de printer gekomen.
- Er komt rook of een ongewone lucht uit de printer.
- Iemand heeft de printer laten vallen.
- De printer functioneert niet zoals normaal.

Zet de printer uit in de volgende gevallen:

- Tijdens onweer
- Tijdens een stroomstoring

Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwingslabels.

Repareer of vervang geen enkel onderdeel van de printer en probeer geen onderhoud uit te voeren, tenzij dit specifiek wordt aanbevolen in de gebruikers- en onderhoudsinstructies of in gepubliceerde reparatie-instructies voor de gebruiker die u begrijpt en waarvoor u de vaardigheden hebt om ze uit te voeren.

Probeer het apparaat niet zelf te repareren, te demonteren of te wijzigen.

- Gebruik uitsluitend originele reserveonderdelen van HP.
- Neem contact op met de dichtstbijzijnde geautoriseerde serviceleverancier voor reparaties of opnieuw installeren van het apparaat.
- Als u deze aanwijzingen niet opvolgt, kan dit leiden tot elektrische schokken, brand, problemen met het product of persoonlijk letsel.

### Gevaar van elektrische schok

 **WAARSCHUWING!** De ingebouwde stroomvoorziening werkt met gevaarlijke spanningen en kan ernstig persoonlijk letsel of zelfs overlijden veroorzaken.

De printer gebruikt een netsnoer. Koppel het netsnoer los alvorens onderhoud aan de printer uit te voeren.

Ter vermindering van een elektrische schok:

- De printer mag alleen op geaarde stopcontacten worden aangesloten.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.

### Hittegevaar

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht om persoonlijk letsel te voorkomen.

- Laat in het geval van een substraatstoring de printer eerst afkoelen voordat u toegang probeert te krijgen tot de afdrukzone en de uitvoerplaat.
- Laat de printer afkoelen alvorens onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

### Brandgevaar

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden:

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de vereisten van de printer en aan de plaatselijke elektrische regelgeving van het land waar de apparatuur wordt geïnstalleerd. Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Sluit het netsnoer aan op een speciale lijn die is beveiligd met een stroomonderbreker, zoals in de voorbereidingshandleiding wordt uitgelegd.

- Gebruik alleen het netsnoer dat door HP bij de printer is geleverd. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik het netsnoer niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Mors geen vloeistof op de printer. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de printer weer wordt gebruikt.
- Gebruik in en om de printer geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de printer niet in een omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen van de printer niet.

## Mechanisch gevaar

De printer heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de printer werkt:

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen van de printer.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de printer terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen van de printer.
- Ga niet te dicht bij de ventilatoren staan, omdat dit kan persoonlijk letsel veroorzaken en de afdrukkwaliteit kan beïnvloeden (doordat de luchtstroom wordt geblokkeerd).
- Raak aandrijvingen of bewegende rollen niet aan tijdens het afdrucken.
- Gebruik de printer niet zonder kleppen.
- Blijf op veilige afstand terwijl een substraat wordt geladen. Het is belangrijk dat niemand zich in de buurt van de printer bevindt.

## Gevaar van lichtstraling

Lichtstraling wordt uitgezonden vanuit de verlichting van de afdrukzone. Deze verlichting is in overeenstemming met de eisen van de risicogroep IEC 62471:2006: *Fotobiologische veiligheid van lampen en lampsystemen*. Het wordt echter aanbevolen niet direct naar de leds te kijken wanneer deze oplichten. Wijzig de module niet.

## Chemisch gevaar

Raadpleeg de veiligheidsinformatiebladen die beschikbaar zijn op <http://www.hp.com/go/msds> voor de identificatie van de chemische ingrediënten van de verbruiksartikelen. Er moet voldoende ventilatie worden geboden om ervoor te zorgen dat mogelijke blootstelling via de lucht aan deze stoffen actief wordt beheerd. Raadpleeg uw vaste specialist op het gebied van airconditioning en milieu, gezondheid en veiligheid (EHS) voor advies over de juiste maatregelen voor uw locatie.

Raadpleeg voor meer informatie de gedeelten **Ventilatie** en **Airconditioning** in de *Handleiding voor locatievoorbereiding* die u kunt vinden op: [www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals) En [www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals).

## Ventilatie

Ventilatie met verse lucht is noodzakelijk om een aangenaam niveau te handhaven. Ventilatie moet voldoen aan de plaatselijke richtlijnen en regelgeving op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid (EHS). Volg de aanbevelingen voor ventilatie in de *Handleiding voor locatievoorbereiding*.



**OPMERKING:** De ventilatie-eenheden mogen niet rechtstreeks op de printer blazen.

## Airconditioning

Naast ventilatie met frisse lucht om risico's voor de gezondheid te voorkomen, moet u ook rekening houden met de omgevingscondities op de werkplek door de klimatologische werkomstandigheden (vermeld in de *Gebruikershandleiding*) te garanderen om zo te voorkomen dat de gebruiker zich onwel voelt en de apparatuur defect raakt. Als er klimaatregeling in het werkgebied wordt geïnstalleerd, moet er rekening worden gehouden met de warmte die de printer produceert.

De vermogensdissipatie van de printer is gewoonlijk 0,75 kW voor de HP Stitch S300/S500 64-inch printer.

Airconditioning moet overeenkomen met plaatselijke richtlijnen en regelgeving op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid (EHS).



**OPMERKING:** De airconditioningseenheden mogen niet direct op de apparatuur blazen.

## Gevaar bij zware substraten

Speciale aandacht is vereist om persoonlijk letsel te voorkomen bij het hanteren van zware substraten.

- Zware substraatrollen moeten altijd door twee personen worden geladen. Let er op dat de rug niet te veel wordt belast en dat letsel wordt voorkomen.
- Gebruik altijd een vorkheftruck, pallettruck of ander apparaat om substraten te tillen. De printer is compatibel met veel van deze apparaten.
- Draag altijd persoonlijke bescherming, zoals laarzen en handschoenen.

## Omgaan met inkt

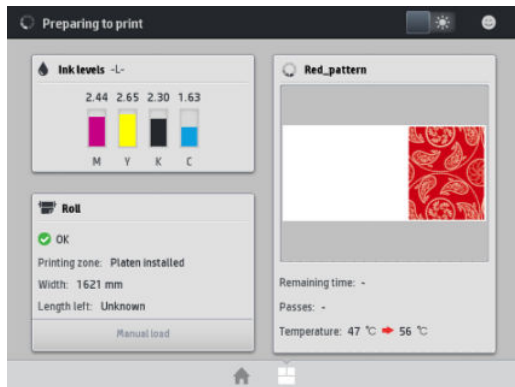
HP beveelt aan handschoenen te dragen wanneer u omgaat met componenten van het inksysteem.

## Frontpanel

Het frontpanel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface. Het bevindt zich rechts op de voorzijde van de printer. Het frontpanel biedt volledige controle over de printer. Via het frontpanel kunt u afdrucken, informatie bekijken over de printer, printerinstellingen wijzigen, kalibraties en tests uitvoeren enzovoort. Het frontpanel toont ook waarschuwingen en foutmeldingen wanneer dat nodig is.







Er is een alternatief beginscherm dat u kunt weergeven door met uw vinger naar links over het scherm te vegen of te drukken op de widgetknop onderaan in het midden van het scherm. Dit scherm geeft een overzicht van de status van de inktpatronen, het substraat en de huidige afdrukaak.



Het frontpanel heeft een groot centraal gedeelte om dynamische informatie en pictogrammen te tonen. Aan de linkerkant kunt u tot zes vaste pictogrammen zien op verschillende momenten. Normaal gesproken worden deze niet allemaal op hetzelfde moment getoond.


## Vaste pictogrammen aan de linker- en rechterkant






	Hiermee gaat u terug naar het beginscherm.		Hiermee geeft u hulp weer voor het huidige scherm.
	Hiermee gaat u naar het vorige scherm.		Hiermee gaat u naar het volgende item.
	Hiermee gaat u naar het vorige scherm zonder dat de wijzigingen verloren gaan.		Hiermee annuleert u het huidige proces.



## Dynamische pictogrammen op het beginscherm.

Deze items worden alleen op het beginscherm weergegeven.

- In de linkerbovenhoek van het scherm staat het bericht met de status van de printer of de belangrijkste huidige waarschuwing. Tik op dit bericht om een lijst met alle huidige waarschuwingen te zien, inclusief een pictogram dat de ernst van elke waarschuwing aanduidt. U kunt op een waarschuwing tikken voor hulp bij het oplossen van het probleem.
- Tik rechts bovenaan op  om de verlichting van de afdrukzone in of uit te schakelen.

	De substraatstatus weergeven en substraatbewerkingen uitvoeren.		De substraatbibliotheek openen en toegang krijgen tot de uitgebreide online bibliotheek van substraatvoorinstellingen.
	Informatie weergeven over de taak die momenteel wordt afgedrukt.		De status van de inkttoevoer weergeven en bewerkingen aan inktpatronen en de printkop uitvoeren.
	De afdrukkwaliteit optimaliseren, toegang tot testplots en onderhoudsroutines, oplossingen voor afbeeldingsproblemen zoeken.		De netwerk- en internetstatus weergeven en verwante instellingen wijzigen.
	Informatie over de printer weergeven.		Hulp vragen via de gebruikershandleiding.
	Algemene printerinstellingen weergeven en wijzigen.		

Als de printer enige tijd niet actief is, wordt de slaapstand geactiveerd en wordt het frontpaneel uitgeschakeld. Om de tijdsperiode te wijzigen waarna de slaapstand wordt ingeschakeld, tikt u op , vervolgens op **Installatie > Frontpaneelopties > Wachtijd voor slaapmodus**. U kunt een tijd instellen tussen 5 en 60 minuten. De standaardinstelling is 10 minuten.

De printer ontwaakt uit de slaapstand en schakelt het display van het frontpaneel in wanneer er externe interactie is.

## Foutmeldingen op het frontpaneel

Onder bepaalde omstandigheden verschijnt een numerieke foutcode op het frontpaneel. Volg het advies in de kolom Aanbeveling op om de fout te verhelpen. Neem contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger als het probleem na de aanbeveling nog niet is verholpen.


Wanneer een foutmelding op het frontpaneel verschijnt die niet in deze lijst staat, moet u de printer uitschakelen en weer inschakelen. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Zorg dat de printer altijd is bijgewerkt met de meest recente beschikbare firmwareversie. Deze bevat oplossingen voor de meest voorkomende fouten.

Foutcode	Aanbeveling
14.73:01	<p>Zeer lage spanning gedetecteerd</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de printer uit en haal het netsnoer uit het stopcontact.</li> <li>2. Controleer of het netsnoer niet zichtbaar is beschadigd.</li> <li>3. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC).</li> <li>4. Steek het netsnoer goed en helemaal in het stopcontact.</li> <li>5. Schakel de printer in.</li> </ol>

Foutcode	Aanbeveling
14.74:01	<p>Lage spanning gedetecteerd</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de printer uit en haal het netsnoer uit het stopcontact.</li> <li>Controleer of het netsnoer niet zichtbaar is beschadigd.</li> <li>Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC).</li> <li>Steek het netsnoer goed en helemaal in het stopcontact.</li> <li>Schakel de printer in.</li> </ol>
14.75:01	<p>Excessieve spanning gedetecteerd</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de printer uit en haal het netsnoer uit het stopcontact.</li> <li>Controleer of het netsnoer niet zichtbaar is beschadigd.</li> <li>Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC).</li> <li>Steek het netsnoer goed en helemaal in het stopcontact.</li> <li>Schakel de printer in.</li> </ol>
14.78:01	<p>Wisselstroomfrequentie buiten bereik</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de printer uit en haal het netsnoer uit het stopcontact.</li> <li>Controleer of het netsnoer niet zichtbaar is beschadigd.</li> <li>Controleer of de invoerspanning binnen de specificaties valt (50–60 V AC).</li> <li>Steek het netsnoer goed en helemaal in het stopcontact.</li> <li>Schakel de printer in.</li> </ol>
15.01:00	<p>De printer kan niet in de verwachte tijd opwarmen</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zorg dat de printer zich bevindt in de opgegeven gebruiksomstandigheden.</li> <li>Zorg ervoor dat niets de luchtstroom achter de printer blokkeert.</li> <li>Controleer of de invoerspanning aan de specificaties voldoet.</li> <li>Steek het netsnoer goed en helemaal in het stopcontact.</li> <li>Schakel de printer in.</li> </ol>
16.10:01	<p>Sensormeting van omgevingstemperatuur buiten het aanbevolen bereik</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de printer uit.</li> <li>Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35 °C).</li> <li>Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd.</li> <li>Schakel de printer in.</li> </ol>
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Algemene firmwarefout. Werk de firmware van de printer bij.</p>

Foutcode	Aanbeveling
21:13	<p>Kan de onderhoudspatroon niet langs zijn volledige baan verplaatsen</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de printer uit.</li> <li>Wanneer de printer is uitgeschakeld, verwijdert u handmatig de onderhoudspatroon.</li> <li>Zorg ervoor dat zich geen obstakels bevinden in de baan van de onderhoudspatroon. Verwijder alle zichtbare obstakels (papier, kunststof onderdelen, enz.) die de verplaatsing belemmeren.</li> <li>Plaats de onderhoudspatroon terug.</li> <li>Schakel de printer in.</li> <li>Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.</li> </ol>
21.2:10	<p>Fout onderhoudspatroon</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de printer uit.</li> <li>Verwijder de onderhoudspatroon en plaats deze opnieuw.</li> <li>Schakel de printer in.</li> <li>Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.</li> </ol>
21.5:03	<p>Het onderdeel dat de onderhoudspatroon laat bewegen, is geblokkeerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de printer uit.</li> <li>Verwijder de onderhoudspatroon en plaats deze opnieuw.</li> <li>Schakel de printer in.</li> <li>Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.</li> </ol>
25.n:10 (waarbij n = het nummer van de inktpatroon)	<p>Er is een mogelijke fout gedetecteerd in de druksensor van de inktpatroon. Het aangegeven inktniveau is mogelijk niet nauwkeurig. Neem indien mogelijk contact op met uw servicevertegenwoordiger.</p>
26.1n:01 (waarbij n = het nummer van de inktpatroon)	<p>Tussentank is verwijderd tijdens het opnieuw vullen. Zorg ervoor dat de tussentanks correct in hun sleuven zijn geplaatst.</p>
29:00	<p>De onderhoudspatroon (onderdeelnummer CZ681A) is bijna vol. De patroon moet binnenkort worden vervangen.</p>
29:01	<p>De onderhoudspatroon is niet juist geplaatst.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Open de onderhoudspatroonklep aan de rechterzijde van de printer.</li> <li>Zorg ervoor dat de onderhoudspatroon goed op zijn plaats zit en sluit dan de klep.</li> <li>Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.</li> </ol>
29.1:01	<p>Kan de status van de onderhoudspatroon niet bijhouden. Controleer visueel of de onderhoudspatroon het juiste statuspatroon heeft.</p>
29.2:00	<p>Kan de printkopreinigingsrol niet vooruitbewegen. Vervang de onderhoudspatroon.</p>
32:01	<p>De take-up reel is losgekoppeld. Als u de take-up reel wilt gebruiken, zet u de printer uit en controleert u of alle kabels van de take-up reel zijn aangesloten (sensorkabels, printerkabel). Als u de take-up reel niet wilt gebruiken, moet u het substraat mogelijk handmatig van de take-up reel halen. Denk eraan dat u het substraat eerst afsnijdt.</p>

Foutcode	Aanbeveling
32:01.1, 32:01.2	<p>Deze fout treedt op wanneer het draagijzer langer dan 8 seconden in een van de posities staat waarbij de sensor wordt ingeschakeld. De meest waarschijnlijke oorzaken van deze fout zijn de volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De wikkelspoelschakelaar op de motor van de take-up reel is geactiveerd, maar het substraat is nog niet met tape op de take-up reel bevestigd.</li> <li>• De verkeerde take-up reel is geselecteerd.</li> <li>• Iets blokkeert de beweging van het draadijzer.</li> <li>• Het substraat volgt niet het juiste pad tussen het draagijzer en de omleider.</li> </ul>
32.2x:10	Fout in de voedingseenheid van de take-up reel.
HP Stitch S500 64-inch printer	
41:03	<p>Elektrische stroomlimiet in papiermotor</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de printer uit.</li> <li>2. Open het venster en controleer op zichtbare obstakels die de voortgang van het substraat beperken. Als er een gekreukte massa substraat in het substraatpad voorkomt, verwijder dan voorzichtig zo veel mogelijk van het vastgelopen substraat uit de bovenkant van de printer. Snijd het substraat indien nodig.</li> <li>3. Schakel de printer in.</li> </ol>
42:03	<p>Elektrische stroomlimiet scan-asmotor</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de printer uit.</li> <li>2. Open het venster terwijl u alle veiligheidsprocedures in acht neemt en controleer op zichtbare obstakels die de voortgang van het substraat beperken. Verwijder de blokkade, indien die er is.</li> <li>3. Schakel de printer in.</li> </ol>
47.3n:01	Pomp van 3-liter inktpatroon kan de tussentank niet van inkt (kleur n) voorzien.
HP Stitch S500 64-inch printer	n: 1-magenta 4-cyaan 6-geel 7-zwart
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plaats de patroon opnieuw. Als de foutmelding terugkeert, ga dan door met de volgende stappen.</li> <li>2. Open de kartonnen doos van de defecte 3-literpatroon en houd binnenste zak zichtbaar. U kunt eventueel het karton volledig verwijderen om voor een goede toegang te zorgen.</li> <li>3. Sluit de inktpatroon aan die u zojuist hebt geopend.</li> <li>4. Tik op het frontpaneel op  en daarna op <b>Bijvullen forceren</b> (niet beschikbaar tijdens het afdrukken).</li> <li>5. Terwijl u de inkt handmatig bijvult, knijpt u krachtig in de inktzak om ervoor te zorgen dat de inkt in de pomp stroomt (druk met krachtige pulsen in plaats van met constante druk).</li> <li>6. Controleer op het frontpaneel of de status van de patroon niet langer <b>Error</b> (Fout) of <b>Reset</b> (Opnieuw installeren) is.</li> </ol>
54.03	<p>Automatische stroomlimiet klemwiel-lifter</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de printer uit.</li> <li>2. Verhelp elke substraatstoring.</li> <li>3. Zorg ervoor dat er geen vezels in de klemwielen zijn gewikkeld.</li> <li>4. Start de printer opnieuw op.</li> </ol>

Foutcode	Aanbeveling
63:04	<p>Er is een invoer-/uitvoerprobleem opgetreden in de netwerkkaart.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de netwerkkabel op de juiste wijze is aangesloten op de netwerkkaart.</li> <li>2. Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt.</li> </ol>
63:05	<p>Het duurt te lang voordat de taak de printer bereikt. De printer annuleert de taak als er lange pauzes van meer dan 20 seconden zijn.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of een Ethernetkaart van 1 gigabit is geïnstalleerd in de computer met de RIP.</li> <li>2. Controleer de RIP op foutmeldingen. Controleer of de computer met de RIP naar behoren functioneert en beschikt over de voor de RIP vereiste minimumspecificaties. Controleer of de harde schijf vol of zeer gefragmenteerd is.</li> <li>3. Probeer de resolutie van de taak te verlagen of het aantal passages te verhogen.</li> <li>4. Controleer of alle onderdelen van uw netwerk draaien op Gigabitsnelheid.</li> <li>5. Controleer of de optie <b>RIP tijdens afdrukken</b> is ingeschakeld. Deze optie kan het afdrukken vertragen als de computer niet krachtig genoeg is.</li> </ol>
68:03	<p>Er zijn permanente gegevens, zoals configuratie- of administratiegegevens, verloren gegaan. Dit kan gebeuren na een firmware-update met een gegevensstructuur die niet compatibel is met de oudere versie.</p>
74:01	<p>Er is een fout opgetreden bij het uploaden van het bestand van de firmware-update.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zet de printer uit met de aan/uit-knop op het frontpaneel en de stroomschakelaar aan de achterkant van de printer. Koppel de stroomkabel los, sluit deze daarna opnieuw aan en zet de printer aan.</li> <li>2. Probeer het bestand van de firmware-update opnieuw te uploaden naar de printer.</li> </ol>
78:08	<p>Printen zonder witranden is niet mogelijk. Installeer de inktcollector en verzend de taak opnieuw.</p>
78.1:04	<p>De printer beschikt niet over een substraatvoorstelling voor dit substraat. Volg de procedure voor het bijwerken van de firmware om de printer bij te werken naar de meeste recente substraatvoorstellingen.</p>
78.2:01	<p>De spanning achteraan is onderbroken. Dit kan te wijten zijn aan een losse rolkern of een bijna lege rol. Als dit niet de oorzaak is, probeer dan het substraat te verwijderen en opnieuw te laden.</p>
78.3:08	<p>Afdrukken met de inktcollector is niet beschikbaar in deze afdrukmodus.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Algemene firmwarefout. Werk de firmware van de printer bij.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Het was niet mogelijk om de servo correct te stoppen voordat de codeerpositie was ingesteld.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de printer uit.</li> <li>2. Open het venster terwijl u alle veiligheidsprocedures in acht neemt en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de aandrijfroller beperken. Als er een gekreukte massa substraat in het substraatpad voorkomt, verwijder dan de blokkade.</li> <li>3. Schakel de printer in.</li> </ol>
86:01, 86.2:01	<p>Er is een probleem met de wagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de printer uit.</li> <li>2. Open het venster terwijl u alle veiligheidsprocedures in acht neemt en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de wagen beperken. Als er een gekreukte massa substraat in het substraatpad voorkomt, verwijder dan de blokkade.</li> <li>3. Schakel de printer in.</li> </ol>
87:01	<p>De codeerstrip van de scan-as detecteert fouten in de positie van de wagen. Reinig de codeerstrip door de juiste procedure te volgen op het frontpaneel.</p>

Foutcode	Aanbeveling
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Sommige leds van de afdrukzone kunnen kapot of niet aangesloten zijn. De printer zal normaal blijven werken, maar alleen deze functionaliteit kan negatief worden beïnvloed.
94:01	Kleur kan niet gekalibreerd worden op dit substraat. Meting van wit substraat is buiten bereik.
94:02	Inconsistente kleuren gevonden. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de selectie van het substraattype in het frontpanel overeenkomt met het werkelijk geladen substraat.</li> <li>2. Probeer opnieuw te kalibreren.</li> </ol>
94:08	Kleurkalibratie mislukt. Probeer nogmaals.
98:03	Een of meer printkoppen zijn defect. Gebruik het overzicht van de status van de printkoppen om de defecte printkoppen te zoeken en vervang ze.

## Voedingsspecificaties

Aantal netsnoeren	1
Ingangsspanning	200-240 V ±10% (twee draden en beschermende aarding)
Ingangsfrequentie	50/60 Hz
Maximale laadspanning	8 A
Energieverbruik in de afdrukmodus	1 kW
Energieverbruik in de modus Gereed	85 W

## Akoestische specificaties

Specificatie		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Geluidsniveau	Slaapstand	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Inactief	38 dB (A)	38 dB (A)
	In gebruik	53 dB (A)	55 dB (A)
Geluidsvermogen	Slaapstand	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)
	Inactief	5,7 B (A)	5,6 B (A)
	In gebruik	7,1 B (A)	7,3 B (A)

## Omgevingspecificaties

Relatieve luchtvochtigheid voor optimale afdrukwaliteit	40-60%, afhankelijk van substraattype < 50% voor papier
Relatieve luchtvochtigheid voor afdrukken	20-80%, afhankelijk van substraattype
Temperatuurbereik voor optimale afdrukwaliteit	20 tot 25 °C, afhankelijk van substraattype
Temperatuurbereik voor afdrukken	15 tot 30°C, afhankelijk van substraattype
Temperatuurbereik indien niet in gebruik	-5 tot +55 °C*
Temperatuurverloop	niet meer dan 10 °C/u

Maximumhoogte bij afdrukken	3000 m
Benodigheden, printkoppen en IT-opslag indien niet in gebruik	15° tot 30°C



**OPMERKING:** \*Temperatuurbereik printer zonder benodigheden. Raadpleeg het hoofdstuk **Inkstelsysteem** in de *Gebruikershandleiding* voor printkoppen, inktpatronen en andere benodigheden: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> of <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

## Fysieke specificaties

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Gewicht (inclusief voet)	194 kg	235 kg
Breedte	2550 mm	2550 mm
Diepte	680 mm	750 mm
Hoogte	1350 mm	1400 mm
Gewicht met verpakking	312 kg	431 kg
Breedte met verpakking	2800 mm	2740 mm
Diepte met verpakking	760 mm	1070 mm
Hoogte met verpakking	1240 mm	1700 mm