



Impressora HP Stitch S300 64in
Impressora HP Stitch S500 64in

Informações iniciais

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Edição 1

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros editoriais ou técnicos contidos neste documento.

Conteúdo

Impressoras HP Stitch S300 64in e S500 64in	1
Informações iniciais	1
Avisos legais	1
Cuidados de segurança	2
Painel frontal	4
Códigos de erro do painel frontal	5
Especificações de energia	10
Especificações acústicas	10
Especificações ambientais	10
Especificações físicas	11

Impressoras HP Stitch S300 64in e S500 64in

Informações iniciais

O que é?

A sua impressora a jato de tinta com sublimação de tinta foi desenvolvida para imprimir designs de alta qualidade. Entre os principais recursos estão:

- Capacidade de impressão em papel de transferência ou direta no tecido, até mesmo em materiais porosos
- Cabeçotes de impressão autossubstituíveis
- Ferramentas de gerenciamento de cores fáceis de usar, como HP Professional Pantone Color Matching
- Centenas de predefinições prontas e facilmente disponíveis de substratos

Este documento introdutório inclui avisos legais e instruções de segurança, descreve o uso do painel frontal, elenca os códigos de erros que você pode encontrar e explica as especificações de alimentação.

Onde localizo o guia do usuário?

O guia do usuário da sua impressora pode ser baixado no site:

- **HP Stitch S300 64in. Impressora:**
www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals
- **HP Stitch S500 64in. Impressora:**
www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals

Mais informações disponíveis em:

- **Impressora HP Stitch S300 64 in:**
<http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>
www.hp.com/go/StitchS30064in/support
- **Impressora HP Stitch S500 64 in:**
<http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>
www.hp.com/go/StitchS50064in/support

É possível encontrar vídeos sobre como usar a impressora em:

- <http://www.hp.com/support/videos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Avisos legais

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional.

A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Para alguns países ou regiões, é fornecida uma Garantia limitada da HP impressa dentro da caixa. Em países ou regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Você pode encontrar a declaração de conformidade buscando BCLAA-1707 ou BCLAA-1708 em <http://www.hp.eu/certificates>.

Cuidados de segurança

Antes de usar a impressora, leia, entenda e siga estes cuidados de segurança e as leis locais de segurança, saúde e ambientais. Este equipamento não é adequado para uso em locais onde seja provável a presença de crianças. Para qualquer manutenção ou substituição de peça, siga as instruções fornecidas na documentação da HP para minimizar os riscos de segurança e evitar danos à impressora.

Diretrizes gerais de segurança

Não há peças que possam ser reparadas pelo operador dentro da impressora, exceto aquelas cobertas pelo programa Autorreparo do cliente da HP: consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Contate o pessoal de serviço qualificado para fazer a manutenção de outras peças.

Em qualquer um dos casos a seguir, desligue a impressora e entre em contato com o representante de serviços:

- O cabo de alimentação ou plugue está danificado.
- A impressora foi danificada devido a um impacto.
- Há algum tipo de dano mecânico ou no gabinete.
- Caiu líquido dentro da impressora.
- Há fumaça ou cheiro incomum saindo da impressora.
- A impressora caiu.
- A impressora não está funcionando corretamente.

Desligue a impressora em qualquer um dos casos a seguir:

- Durante uma tempestade
- Durante uma queda de energia


Tenha cuidado especialmente com as zonas marcadas com as etiquetas de aviso.

Não repare nem substitua nenhuma peça da impressora tampouco execute qualquer serviço de manutenção a menos que especificamente recomendado nas instruções de manutenção do usuário ou em instruções de reparo do usuário publicadas que você compreenda e tenha habilidade para executar.

Não tente de consertar, desmontar ou modificar o dispositivo por conta própria.

- Use somente peças de reposição originais da HP.
- Para conserto ou reinstalação do dispositivo, entre em contato com seu provedor de serviços autorizado mais próximo.
- Fazê-lo incorretamente pode resultar em choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos.

Risco de choque elétrico

 **AVISO!** A fonte de alimentação integrada opera com voltagens perigosas, capazes de causar ferimentos graves ou morte.

A impressora usa um cabo de alimentação. Desconecte o cabo de energia antes de reparar a impressora.

Para evitar o risco de choque elétrico:

- A impressora só pode ser conectada a tomadas aterradas.
- Não remova nem abra tampas ou plugues de sistema fechado.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.

Perigo de queimadura

Para evitar ferimentos, tome as precauções a seguir:

- Deixe a impressora esfriar antes de acessar a zona de impressão e o cilindro de saída no caso de congestionamento do substrato.
- Espere que a impressora esfrie antes de executar algumas operações de manutenção.

Perigo de incêndio

Para evitar risco de incêndio, tome as seguintes precauções:

- O cliente é responsável por atender aos requisitos da impressora e aos requisitos do Código Elétrico de acordo com a jurisdição do país onde o equipamento está instalado. Use a voltagem da fonte de alimentação especificada na placa de identificação.
- Conecte o cabo de alimentação à linha específica, protegida por um disjuntor secundário, como descrito nas informações do guia de preparação do local.

- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não use um cabo danificado. Não use o cabo de alimentação com outros produtos.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.
- Não derrube líquidos na impressora. Após a limpeza, certifique-se de que todos os componentes estejam secos antes de usar a impressora novamente.
- Não use produtos aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior nem em volta da impressora. Não utilize a impressora em um ambiente com risco de combustão.
- Não bloqueie nem cubra as aberturas da impressora.

Perigo mecânico

A impressora contém peças móveis que podem causar lesões. Para evitar ferimentos, obedeça as precauções a seguir quando for trabalhar perto da impressora:

- Mantenha sua roupa e todas as partes de seu corpo longe das peças móveis da impressora.
- Não use correntes, pulseiras e outros objetos pendurados.
- Se seu cabelo for comprido, prenda-o para que não entre na impressora.
- Atente-se para que mangas e luvas não fiquem presas nas peças móveis da impressora.
- Não fique parado perto dos ventiladores, pois pode causar lesões e afetar a qualidade de impressão (devido à obstrução do fluxo de ar).
- Não toque nas engrenagens nem nos rolos móveis durante a impressão.
- Não utilize a impressora com as tampas abertas.
- Durante o carregamento de substrato, fique a uma distância segura. É importante que ninguém esteja perto da impressora.

Perigo devido à radiação de luz

É emitida radiação de luz pela iluminação da zona de impressão. Esta iluminação está em conformidade com os requisitos do grupo isento da norma IEC 62471:2006: *Segurança fotobiológica das lâmpadas e dos sistemas de lâmpadas*. Entretanto, recomenda-se que você não olhe diretamente para os LEDs enquanto eles estiverem ligados. Não modifique o módulo.

Perigo com substâncias químicas

Consulte as folhas de dados de segurança disponíveis em <http://www.hp.com/go/msds> para identificar os ingredientes químicos de seus produtos. Deve ser fornecida ventilação suficiente para garantir que a potencial exposição por ar a essas substâncias seja controlada adequadamente. Consulte um especialista em condicionamento de ar ou EHS para obter orientações sobre as medidas apropriadas para seu local.

Para obter informações mais detalhadas, consulte as seções **Ventilação** e **Ar-condicionado** do *Guia de preparação do local*, disponível em: www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals e www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals.

Ventilação

É necessária ventilação de ar fresco para manter níveis de conforto. O sistema de ventilação deve respeitar as regras e orientações locais de segurança, de saúde e ambientais (SMS). Siga as recomendações de ventilação do *Guia de preparação do local*.



NOTA: As unidades de ventilação não devem soprar o ar diretamente sobre a impressora.

Ar condicionado

Além da ventilação de ar fresco para evitar riscos à saúde, considere também manter níveis ambiente no local de trabalho garantindo as condições climáticas operacionais (especificadas no *Guia do usuário*), a fim de evitar o mau funcionamento do equipamento e o desconforto do operador. O ar condicionado na área de trabalho deve levar em conta que a impressora produz calor.

Geralmente, a dissipação de energia da impressora é de 0,75 kW para a HP Stitch S300/S500 64in.

O ar condicionado deve respeitar as regras e orientações locais de segurança, meio ambiente e saúde (SMS).



NOTA: As unidades de ar condicionado não devem soprar o ar diretamente sobre o equipamento.

Perigo devido a substrato pesado

Tenha cuidado especialmente para evitar lesões pessoais ao trabalhar com substratos pesados.

- São necessárias duas pessoas, no mínimo, para o manuseio dos rolos pesados de substrato. Tenha cuidado para evitar problemas de coluna e/ou lesões.
- Sempre use uma empilhadeira, porta-paletes ou outro equipamento de manuseio para puxar os substratos. A impressora é compatível com muitos desses dispositivos.
- Use sempre equipamentos de proteção, incluindo botas e luvas.

Manipulação de tinta

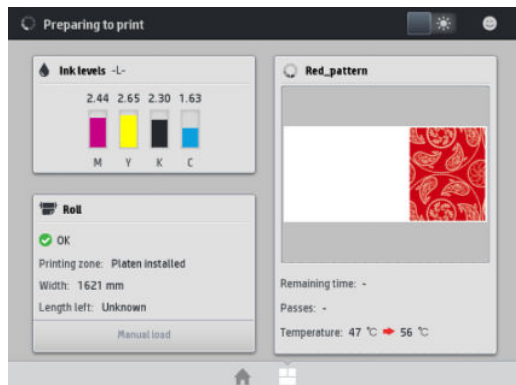
A HP recomenda que você utilize luvas ao manusear os componentes do sistema de tinta.

Painel frontal

O painel frontal é uma tela sensível ao toque com uma interface gráfica do usuário; ele está localizado na parte frontal direita da impressora. Ele proporciona total controle da impressora: pelo painel frontal, você pode visualizar informações sobre a impressora, alterar as configurações da impressora, executar calibrações e testes etc. O painel frontal também exibe alertas (mensagens de erro e aviso) quando necessário.









Há uma tela inicial alternativa que você pode ver deslizando o dedo ao longo da tela para a esquerda ou pressionando o botão widget na área inferior central da tela. Ela resume o status dos cartuchos de tinta, do substrato e do trabalho de impressão atual.




O painel frontal tem uma área central grande para exibir informações e ícones dinâmicos. Nas laterais direita e esquerda, você verá até seis ícones fixos, em momentos diferentes. Geralmente, eles não são exibidos todos ao mesmo tempo.










Ícones fixos à esquerda e à direita


	Retornar à página inicial		Exibir a ajuda sobre a tela atual.
	Ir para o item anterior.		Ir para o próximo item.
	Retornar para a tela anterior sem descartar alterações.		Cancelar o processo atual.

Ícones dinâmicos da tela inicial

Estes itens são exibidos apenas na tela inicial.

- Na parte esquerda superior da tela, uma mensagem é exibida informando o status da impressora ou o alerta mais importante no momento. Toque nessa mensagem para ver uma lista de todos os alertas atuais, com um ícone indicando a gravidade de cada alerta. Você pode tocar em um alerta para obter ajuda para solucionar o problema.
- No canto superior direito, toque em  para ligar ou desligar a iluminação da zona de impressão.

	Visualizar o status do substrato e realizar operações de manuseio do substrato.		Abrir a Biblioteca de Substratos e acessar a abrangente biblioteca online de predefinições de substratos.
	Visualizar informações sobre o trabalho em impressão no momento.		Visualizar o status do suprimento de tinta e realizar operações do cartucho de tinta e do cabeçote.
	Otimizar a qualidade de impressão, acessar gráficos de teste e rotinas de manutenção, encontrar soluções para problemas de imagem.		Visualizar o status da rede e da Internet e alterar as configurações relacionadas.
	Visualizar informações sobre a impressora.		Obter ajuda do guia do usuário.
	Visualizar e modificar as configurações da impressora em geral.		

Se a impressora permanecer ociosa por algum tempo, ela entrará no modo em espera e desligará o painel frontal. Para alterar o período ocioso antes de a impressora entrar no modo espera, toque em  e, em seguida, em **Configuração > Opções do painel frontal > Limite do tempo do modo espera**. Você pode definir o tempo de 5 a 60 minutos; o padrão é 10 minutos.

A impressora é ativada e o painel frontal é ligado sempre que houver interação externa com ele.

Códigos de erro do painel frontal

Em determinadas circunstâncias, um código de erro numérico será exibido no painel frontal. Siga as orientações na coluna Recomendação para resolver o erro. Se a recomendação não resolver o problema, entre em contato com o representante de serviços.

Se for exibida uma mensagem de erro no painel frontal que não esteja incluída nesta lista, desligue e ligue a impressora novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços.


Sempre mantenha sua impressora atualizada com a versão mais recente do firmware disponível; ela inclui as correções de erros mais comuns.

Código do erro	Recomendação
14.73:01	Tensão muito baixa detectada <ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Verifique se o cabo de alimentação não estão visivelmente danificado. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). Conecte o cabo de alimentação e verifique se ele está totalmente inserido. Ligue a impressora.
14.74:01	Tensão baixa detectada <ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Verifique se o cabo de alimentação não estão visivelmente danificado. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). Conecte o cabo de alimentação e verifique se ele está totalmente inserido. Ligue a impressora.

Código do erro	Recomendação
14.75:01	<p>Tensão excessiva detectada</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. 2. Verifique se o cabo de alimentação não estão visivelmente danificado. 3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). 4. Conecte o cabo de alimentação e verifique se ele está totalmente inserido. 5. Ligue a impressora.
14.78:01	<p>A frequência de CA está fora de alcance</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. 2. Verifique se o cabo de alimentação não estão visivelmente danificado. 3. Certifique-se de que a frequência de entrada esteja dentro das especificações (50-60 Hz). 4. Conecte o cabo de alimentação e verifique se ele está totalmente inserido. 5. Ligue a impressora.
15.01:00	<p>A impressora não aqueceu no período de tempo previsto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a impressora está dentro das condições operacionais especificadas. 2. Verifique se nada está obstruindo o fluxo de ar atrás da impressora. 3. Verifique se a tensão de entrada está dentro das especificações. 4. Conecte o cabo de alimentação e verifique se ele está totalmente inserido. 5. Ligue a impressora.
16.10:01	<p>Medição do sensor de temperatura ambiente fora do alcance recomendado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C). 3. Verifique se os compartimentos eletrônicos na parte traseira da impressora estão adequadamente ventilados. 4. Ligue a impressora.
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Erro de firmware genérico. Atualize o firmware da impressora.</p>
21:13	<p>Não é possível mover o cartucho de manutenção ao longo de toda a sua trajetória</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Com a impressora desligada, remova manualmente o cartucho de manutenção. 3. Certifique-se de que o caminho do cartucho de manutenção está limpo. Remova quaisquer obstáculos visíveis (papel, peças de plástico, etc.) que estejam restringindo o movimento. 4. Reinstale o cartucho de manutenção. 5. Ligue a impressora. 6. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.

Código do erro	Recomendação
21.2:10	<p>Erro no cartucho de manutenção</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Remova e reinsira o cartucho de manutenção. 3. Ligue a impressora. 4. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.
21.5:03	<p>A peça que movimenta o rolo de limpeza do cartucho de manutenção está bloqueada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Remova e reinsira o cartucho de manutenção. 3. Ligue a impressora. 4. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.
25.n:10 (em que n = número do cartucho de tinta)	<p>Possível erro no sensor de pressão do cartucho de tinta detectado. O nível de tinta relatado pode não estar exato. Entre em contato com o representante de serviços, se possível.</p>
26.1n:01 (em que n = número do cartucho de tinta)	<p>O tanque intermediário foi removido durante a recarga. Verifique se os tanques intermediários estão posicionados corretamente em seus slots.</p>
29:00	<p>O cartucho de manutenção (número de peça CZ681A) está quase cheio. Ele precisará ser substituído em breve.</p>
29:01	<p>O cartucho de manutenção não foi inserido corretamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta do cartucho de manutenção, do lado direito da impressora. 2. Assegure que o cartucho de manutenção esteja encaixado corretamente e, em seguida, feche a porta. 3. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.
29.1:01	<p>Não é possível controlar o status do cartucho de manutenção. Verifique visualmente se o cartucho de manutenção tem um padrão de status correto.</p>
29.2:00	<p>Não é possível movimentar o rolo de limpeza do cabeçote de impressão. Substitua o cartucho de manutenção.</p>
32:01	<p>O rolo de recolhimento está desconectado. Se desejar usar o rolo de recolhimento, desligue a impressora e assegure que todos os cabos do rolo de recolhimento estejam conectados (cabos do sensor, cabo da impressora). Se não quiser utilizá-lo, pode ser necessário descarregar o substrato manualmente do rolo de recolhimento. Lembre-se de cortar o substrato primeiro.</p>
32:01.1, 32:01.2	<p>Este erro acontece quando a barra de tensão permanece em uma de suas posições de acionamento de sensor por mais de 8 segundos. As causas mais prováveis desse erro são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O interruptor de direção de rotação no motor do rolo de recolhimento está ativado, mas o substrato ainda não foi fixado ao rolo. • Uma direção de rotação do rolo de recolhimento incorreta foi selecionada. • Alguma coisa está bloqueando o movimento da barra de tensão. • O substrato não está no caminho correto na barra de tensão e de desvio.
32.2x:10	<p>Erro no PCA do rolo de recolhimento.</p>

Impressora HP Stitch S500 64in

Código do erro	Recomendação
41:03	<p>Limite de corrente elétrica no motor do papel</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela e verifique se há obstáculos visíveis restringindo o movimento do substrato. Se houver um aglomerado de substrato enrugado na parte interna do caminho do substrato, remova com cuidado o máximo possível do substrato congestionado da parte superior da impressora. Corte o substrato se necessário. 3. Ligue a impressora.
42:03	<p>Limite de corrente elétrica no motor do eixo de digitalização</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela, obedecendo a todos os procedimentos de segurança, e verifique se há obstáculos visíveis restringindo o avanço do substrato. Elimine a obstrução, se houver. 3. Ligue a impressora.
47.3n:01 Impressora HP Stitch S500 64in	<p>A bomba do cartucho de tinta de 3 litros não consegue fornecer tinta (cor n) para o tanque intermediário</p> <p>n: 1-magenta 4-ciano 6-amarelo 7-preto</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recoloque o cartucho. Se o código de erro for exibido novamente, prossiga com as próximas etapas. 2. Abra a caixa de papelão do cartucho de 3 litros com defeito, deixando o invólucro interno exposto. Considere remover o papelão completamente para garantir um bom acesso. 3. Conecte o cartucho que você acabou de abrir. 4. No painel frontal, toque em  e, em seguida, Forçar recarga (não disponível durante a impressão). 5. Quando a recarga manual ocorrer, aperte com força o invólucro de tinta para garantir que a tinta vá para a bomba (pressione com pulsos fortes e não com pressão constante). 6. Verifique no painel frontal que o status do cartucho não é mais Erro ou Reacomodar
54.03	<p>Limite de corrente do levantador de rodas de aperto automático</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Remova qualquer congestionamento de substrato. 3. Certifique-se de que não há fibras presas nas rodas de aperto. 4. Reinicie a impressora.
63:04	<p>Ocorreu um problema de entrada/saída no cartão de rede.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o cabo de rede está conectado de maneira correta ao cartão de rede. 2. Verifique se o firmware da impressora está atualizado.

Código do erro	Recomendação
63:05	<p>O envio do trabalho à impressora está muito lento. Se houver pausas longas de mais de 20 segundos, a impressora cancelará o trabalho.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que um Ethernet Card de 1 Gigabit foi corretamente instalado no computador com RIP. 2. Verifique se há mensagens de erro no RIP. Verifique se o computador com RIP está funcionando corretamente e se tem a especificação mínima solicitada pelo RIP. Verifique se o disco rígido está cheio ou excessivamente fragmentado. 3. Tente reduzir a resolução do trabalho ou aumentar o número de passadas. 4. Verifique se todos os componentes da sua LAN estão operando com velocidade de Gigabit. 5. Verifique se a opção RIP durante impressão está ativada. Essa opção poderá diminuir a velocidade de impressão se a velocidade do computador não for suficiente.
68:03	Houve uma perda de dados permanentes, como dados de configuração e de contabilização de trabalhos. Isto pode acontecer após uma atualização de firmware com uma estrutura de dados não compatível com a versão mais antiga.
74:01	<p>Ocorreu um erro ao fazer o upload do arquivo de atualização do firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga do painel frontal e o interruptor Liga/Desliga na parte traseira da impressora. Desconecte o cabo de alimentação, reconecte-o e ligue a impressora. 2. Tente fazer o upload do arquivo de atualização do firmware novamente.
78:08	Não é possível imprimir sem bordas. Instale o coletor de tinta e envie o trabalho novamente.
78.1:04	A impressora não tem uma predefinição para esse substrato. Siga o procedimento de atualização de firmware para atualizar a impressora com as predefinições de substrato mais recentes.
78.2:01	A tensão foi perdida. Isso ocorreu devido a um núcleo de rolo solto ou fim de rolo iminente. Caso essas não sejam as causas, tente descarregar e recarregar o substrato.
78.3:08	A impressão com o coletor de tinta não está disponível neste modo de impressão.
79:03, 79:04, 79.2:04	Erro de firmware genérico. Atualize o firmware da impressora.
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Não foi possível interromper corretamente o servo antes de configurar a posição do codificador.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela, obedecendo a todos os procedimentos de segurança, e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do rolete da unidade. Se houver um aglomerado de substrato enrugado na parte interna do caminho do substrato, elimine a obstrução. 3. Ligue a impressora.
86:01, 86.2:01	<p>Há um problema com a montagem do carro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela, obedecendo a todos os procedimentos de segurança, e verifique se há obstáculos visíveis restringindo o movimento do carro. Se houver um aglomerado de substrato enrugado na parte interna do caminho do substrato, elimine a obstrução. 3. Ligue a impressora.
87:01	A faixa do codificador do eixo de digitalização está detectando erros na posição do carro. Limpe a faixa do codificador, executando o procedimento correto no painel frontal.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Alguns LEDs da zona de impressão podem estar desconectados ou falhando. A impressora continuará funcionando normalmente, somente com esta funcionalidade afetada.
94:01	Não é possível calibrar as cores neste substrato. A medição de branco do substrato está fora da faixa.

Código do erro	Recomendação
94:02	Foram encontradas cores inconsistentes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique, no painel frontal, se a seleção do tipo de substrato corresponde ao substrato carregado realmente. 2. Repita a calibração.
94:08	Falha na calibração de cores. Tente novamente.
98:03	Um ou mais cabeçotes de impressão estão funcionando incorretamente. Use o gráfico de status do cabeçote de impressão para descobrir quais estão com mau funcionamento, e substitua-os.

Especificações de energia

Número de cabos de alimentação	1
Voltagem de entrada	200-240 V ± 10% (dois fios e aterramento de proteção)
Frequência de entrada	50/60 Hz
Carga máxima atual	8 A
Consumo de energia no modo de impressão	1 kW
Consumo de energia em modo pronto	85 W

Especificações acústicas

Especificação		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Pressão sonora	Modo de espera	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Modo ocioso	38 dB (A)	38 dB (A)
	Modo de operação	53 dB (A)	55 dB (A)
Potência sonora	Modo de espera	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)
	Modo ocioso	5,7 B (A)	5,6 B (A)
	Modo de operação	7,1 B (A)	7,3 B (A)

Especificações ambientais

Faixa de umidade relativa para a melhor qualidade de impressão	40% – 60%, dependendo do tipo de substrato < 50% para papéis
Faixa de umidade relativa para a melhor qualidade de impressão	20% – 80%, dependendo do tipo de substrato
Faixa de temperatura para a melhor qualidade de impressão	20 °C a 25 °C, dependendo do tipo de substrato
Faixa de temperatura para impressão	15 °C a 30 °C, dependendo do tipo de substrato
Faixa de temperatura fora de funcionamento	-5 °C a 55 °C*
Gradiente de temperatura	no máximo, 10 °C/h
Altitude máxima ao imprimir	3.000 m
Suprimentos, cabeçotes de impressão e armazenamento de TI fora do funcionamento	15 °C a 30 °C



NOTA: *Faixa de temperatura da impressora sem suprimentos. Para o cabeçote de impressão, cartuchos de tinta e outros suprimentos, consulte o **capítulo Sistema de tinta** no *Guia do usuário*: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> ou <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

Especificações físicas

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Peso (incluindo o suporte)	194 kg	235 kg
Largura	2550 mm	2550 mm
Profundidade	680 mm	750 mm
Altura	1350 mm	1400 mm
Peso com embalagem	312 kg	431 kg
Largura com embalagem	2800 mm	2740 mm
Profundidade com embalagem	760 mm	1070 mm
Altura com embalagem	1240 mm	1700 mm