



64-palcová tlačiareň HP Stitch S300  
64-palcová tlačiareň HP Stitch S500

Úvodné informácie

© Copyright 2018 HP Development Company,  
L.P.

Vydanie 1

### **Právne upozornenia**

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

---

# Obsah

<b>64-palcové tlačiarne HP Stitch S300 a S500 .....</b>	<b>1</b>
Úvodné informácie .....	1
Právne upozornenia .....	1
Bezpečnostné opatrenia .....	2
Predný panel .....	4
Kódy chýb na prednom paneli .....	5
Parametre napájania .....	9
Akustické parametre .....	10
Parametre pracovného prostredia .....	10
Fyzické parametre .....	10



# 64-palcové tlačiarne HP Stitch S300 a S500

## Úvodné informácie

### Stručná charakteristika

Táto termosublímačná atramentová tlačiareň je navrhnutá na tlač vysokokvalitných návrhov. Niektoré hlavné vlastnosti:

- Tlač na pretlačový papier alebo priamo na tkaninu, dokonca aj na porézne materiály.
- Tlačové hlavy môže vymeniť používateľ.
- Jednoducho použiteľné nástroje na správu farieb, ako je napríklad priradovanie farieb HP Professional Pantone Color Matching.
- Stovky okamžite použiteľných predvolieb substrátu, ktoré sú ľahko dostupné

Úvodné informácie v tejto dokumentácii obsahujú právne upozornenia a bezpečnostné pokyny, informácie o používaní predného panela, zoznam možných kódov chýb a parametre týkajúce sa napájania.

### Kde nájdem používateľskú príručku?

Používateľskú príručku k tlačiarňi si môžete prevziať z webovej lokality:

- **64-palcová tlačiareň HP Stitch S300:**  
[www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals)
- **64-palcová tlačiareň HP Stitch S500:**  
[www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals)

Ďalšie informácie nájdete tu:

- **64-palcová tlačiareň HP Stitch S300:**  
<http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>  
[www.hp.com/go/StitchS30064in/support](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support)
- **64-palcová tlačiareň HP Stitch S500:**  
<http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>  
[www.hp.com/go/StitchS50064in/support](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support)

Videá o používaní tlačiarne nájdete na adrese:

- <http://www.hp.com/support/videos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

## Právne upozornenia

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku.

Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

V niektorých krajinách alebo regiónoch nájdete v predajnom balení aj tlačенú verziu obmedzenej záruky HP Limited Warranty. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenej podobe, si môžete jej tlačенú kópiu vyžiadať na stránke <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Vyhlásenie o zhode nájdete vyhľadáním BCLAA-1707, BCLAA-1708 na stránke <http://www.hp.eu/certificates>.

## Bezpečnostné opatrenia

Pred použitím tlačiarne si prečítajte tieto bezpečnostné opatrenia a postupujte podľa nich a podľa miestnych bezpečnostných predpisov a predpisov týkajúcich sa životného prostredia a ochrany zdravia. Toto zariadenie nie je vhodné na používanie na miestach, kde môžu byť prítomné deti. Pri každej údržbe alebo výmene súčasti postupujte podľa pokynov uvedených v dokumentácii HP, aby ste minimalizovali bezpečnostné riziká a predišli poškodeniu tlačiarne.

### Všeobecné bezpečnostné pokyny

Vnútri tlačiarne sa nenachádzajú žiadne súčasti podliehajúce servisným službám operátora okrem tých, na ktoré sa vzťahuje program vlastnej opravy zákazníkom od spoločnosti HP: pozrite stránku <http://www.hp.com/go/selfrepair>. Servis ďalších súčasti zverte kvalifikovanému servisnému pracovníkovi.

V nasledujúcich prípadoch vždy vypnite tlačiareň a zavolajte servisnému pracovníkovi:

- napájací kábel alebo zástrčka je poškodená,
- tlačiareň sa poškodila dôsledkom nárazu,
- došlo k mechanickému poškodeniu alebo poškodeniu krytu,
- do tlačiarne prenikla kvapalina,
- z tlačiarne vychádza dym alebo nezvyčajný zápach,
- tlačiareň spadla,
- tlačiareň nefunguje normálnym spôsobom.

V nasledujúcich situáciách tlačiareň vždy vypnite:

- nastala búrka,
- došlo k výpadku energie.

Venujte špeciálnu starostlivosť zónam označeným štítkami s varovaním.

Neopravujte ani nevymieňajte žiadnu časť tlačiarne ani sa nepokúšajte o žiadny servis, pokiaľ to výslovne neodporúčajú pokyny na používateľskú údržbu alebo publikované pokyny na používateľské opravy, ktorým rozumiete a máte zručnosti potrebné na ich vykonanie.

Zariadenie sa nepokúšajte sami opraviť, rozobrať ani upraviť.

- Nepoužívajte žiadnu inú časť ako originálne náhradné diely HP.
- Ak potrebujete zariadenie opraviť alebo preinštalovať, obráťte sa na najbližšieho autorizovaného poskytovateľa služieb.
- V opačnom prípade môže dôjsť k úrazu elektrickým prúdom, požiaru, problémom s produktom alebo poraneniu.

### Riziko úrazu elektrickým prúdom



**VAROVANIE!** Vstavaný zdroj napájania je počas prevádzky pod nebezpečným napätím, ktoré môže spôsobiť smrť alebo vážne poranenie.

S tlačiarňou sa používa napájací kábel. Skôr než začnete s údržbou tlačiarne, odpojte napájací kábel.

Ak chcete predísť riziku úrazu elektrickým prúdom, zohľadnite nasledujúce odporúčania:

- Tlačiareň musí byť zapojená len do uzemnených zásuviek elektrickej siete.
- Neskladajte ani neotvárajte žiadne zatvorené kryty či zástrčky systému.
- Nevkladajte žiadne predmety cez otvory do tlačiarne.

### Teplné riziko

Ak sa chcete vyhnúť poraneniu osôb, vykonajte nasledujúce preventívne opatrenia:

- Pred prístupom do tlačovej zóny a výstupnej platne v prípade uviaznutia substrátu nechajte tlačiareň vychladnúť.
- Pred vykonaním údržby nechajte tlačiareň vychladnúť.

### Riziko požiaru

Ak chcete predísť riziku požiaru, vykonajte nasledujúce preventívne opatrenia:

- Zákazník nesie zodpovednosť za splnenie požiadaviek tlačiarne a požiadaviek elektrického zapojenia podľa miestnych zákonov krajiny, kde sa zariadenie inštaluje. Používajte zdroj napájania s napätím uvedeným na výrobnom štítku.
- Napájací kábel zapojte do vyhradenej elektrickej siete chránenej prerušovačom rozvetveného obvodu podľa informácií v Sprievodcovi prípravou miesta používania.

- Používajte len napájací kábel dodaný spoločnosťou HP spolu s tlačiarňou. Nepoužívajte poškodený napájací kábel. Napájací kábel nepoužívajte s inými produktmi.
- Nevkladajte žiadne predmety cez otvory do tlačiarne.
- Dávajte pozor, aby ste do tlačiarne nevyliali kvapaliny. Po vyčistení a pred opätovným používaním tlačiarne skontrolujte, či sú všetky súčasti suché.
- Nepoužívajte aerosólové produkty s obsahom zápalných plynov vnútri ani v okolí tlačiarne. Tlačiareň nepoužívajte vo výbušnom prostredí.
- Neblokujte ani nezakrývajte otvory tlačiarne.

## Riziko poranenia mechanickými súčastami

V tlačiarňi sa nachádzajú pohyblivé súčasti, ktoré môžu spôsobiť poranenie. Ak sa chcete vyhnúť poraneniu osôb, pri práci v blízkosti tlačiarne vykonajte nasledujúce preventívne opatrenia:

- Nedovoľte, aby sa pohyblivé súčasti tlačiarne dostali do kontaktu s oblečením alebo časťami tela.
- Nenoste retiazky, náramky ani iné visiace predmety.
- Ak máte dlhé vlasy, zopnite ich, aby sa nedostali do tlačiarne.
- Dbajte na to, aby sa rukávy alebo rukavice nezachytili v pohyblivých súčiastiach tlačiarne.
- Nestojte blízko ventilátorov, aby ste sa neporanili a aby sa neovplyvnila kvalita tlače (bránením prúdeniu vzduchu).
- Nedotýkajte sa prevodov ani pohybujúcich sa kotúčov pri tlači.
- Tlačiareň nepoužívajte s nesprávne umiestnenými krytmi.
- Počas vkladania substrátu zostaňte v bezpečnej vzdialenosti. Je dôležité, aby v blízkosti tlačiarne nebola žiadna osoba.

## Riziko svetelného žiarenia

Z osvetlenia tlačovej zóny je vyžarované svetlo. Toto osvetlenie je v súlade s požiadavkami vyňatej skupiny podľa normy IEC 62471:2006: *Fotobiologická bezpečnosť svetelných zdrojov a sústav svetelných zdrojov*. Odporúča sa však nepozerať priamo do zapnutých svetiel. Neupravujte modul.

## Chemické ohrozenie

Pozrite si karty bezpečnostných údajov dostupné na stránke <http://www.hp.com/go/msds>, aby ste zistili, aké chemické zložky obsahuje váš spotrebný materiál. Je potrebné zabezpečiť dostatočné vetranie, aby sa zaistilo vhodné riadenie možných únikov týchto látok do vzduchu. Ak potrebujete poradiť, aké opatrenia sú vhodné pre vaše prostredie, obráťte sa na odborníka na klimatizáciu alebo predpisy EHS.

Podrobnejšie informácie nájdete v častiach **Ventilácia a Klimatizácia** v *Sprievodcovi prípravou miesta používania*, ktorý je k dispozícii na stránkach [www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals) a [www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals).

## Vetranie

Na udržiavanie úrovne komfortu je potrebné vetranie čerstvým vzduchom. Ventilácia by mala byť v súlade s miestnymi environmentálnymi, zdravotnými a bezpečnostnými pokynmi a predpismi (EHS). Dodržiavajte odporúčania pre vetranie v *Sprievodcovi prípravou miesta používania*.



**POZNÁMKA:** Z ventilačných jednotiek by nemal fúkať vzduch priamo na tlačiareň.

## Klimatizácia

Okrem vetrania čerstvým vzduchom na zabránenie zdravotným rizikám zväzťe aj udržiavanie dobrého prostredia v pracovnom priestore zaistením klimatických prevádzkových podmienok (uvedených v *Používateľskej príručke*), ktoré zabráni nepohodliu operátora a nesprávnej funkcii zariadenia. Klimatizácia v pracovnej oblasti by mala zohľadňovať tvorbu tepla z tlačiarne.

Rozptyl energie 64-palcovej tlačiarne HP Stitch S300/S500 je obvykle 0,75 kW.

Klimatizácia by mala byť v súlade s miestnymi environmentálnymi, zdravotnými a bezpečnostnými pokynmi a predpismi (EHS).



**POZNÁMKA:** Z klimatizačných jednotiek by nemal fúkať vzduch priamo na zariadenie.

## Riziko poranenia ťažkými substrátmi

Špeciálne opatrne manipulujte s ťažkými substrátmi, aby ste sa vyhlí poraneniu osôb.

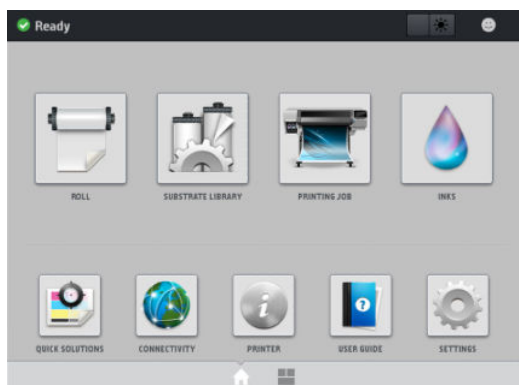
- Manipulácia s ťažkými valcami substrátu vždy vyžaduje dve osoby. Dávajte pozor, aby ste predišli natiahnutiu svalov alebo poraneniu chrbtice.
- Na dvíhanie substrátu vždy používajte vysokozdvížny vozík, paletový vozík alebo iné zdvíhacie zariadenie. Tlačiareň je kompatibilná s mnohými z týchto zariadení.
- Vždy používajte ochranný výstroj vrátane topánok a rukavíc.

## Manipulácia s atramentom

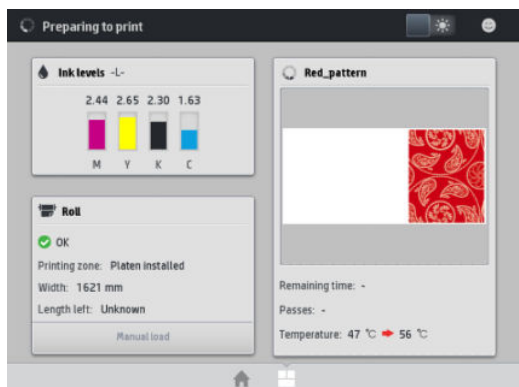
Spoločnosť HP odporúča nosiť pri manipulácii so súčasťami atramentového systému rukavice.

## Predný panel

Predný panel je dotyková obrazovka s grafickým používateľským rozhraním. Nachádza sa na prednej strane tlačiarne vpravo. Umožňuje úplné ovládanie tlačiarne: pomocou predného panela môžete zobraziť informácie o tlačiarňe, zmeniť nastavenia tlačiarne, vykonávať kalibrácie a testy atď. Na prednom paneli sa v prípade potreby zobrazujú aj upozornenia (varovania a chybové hlásenia).



K dispozícii je alternatívna úvodná obrazovka, ktorú môžete zobraziť potiahnutím prsta doľava po obrazovke alebo stlačením tlačidla miniaplikácií v dolnej strednej časti obrazovky. Je na nej zobrazený súhrn stavu atramentových kaziet, substrátu a aktuálnej tlačovej úlohy.



Veľká stredná časť predného panela slúži na zobrazenie dynamických informácií a ikon. Na ľavej a pravej strane môžete v rôznom čase vidieť až šesť stálych ikon. Zvyčajne sa nezobrazujú všetky súčasne.

## Stále ikony na ľavej a pravej strane










	Návrat na úvodnú obrazovku		Zobraziť pomocníka aktuálnej obrazovky
	Prejsť na predchádzajúcu položku		Prejsť na nasledujúcu položku
	Vrátiť sa na predchádzajúcu obrazovku a uchovať vykonané zmeny		Zrušiť prebiehajúci proces


## Dynamické ikony na úvodnej obrazovke

Tieto položky sa zobrazujú len na úvodnej obrazovke.

- Vľavo hore na obrazovke sa nachádza hlásenie ukazujúce stav tlačiarne alebo aktuálne najdôležitejšiu výstrahu. Ťuknutím na toto hlásenie zobrazíte zoznam všetkých aktuálnych výstrah. Ikony vedľa jednotlivých výstrah znázorňujú stupeň ich závažnosti. Ťuknutím na výstrahu sa dostanete k pomoci s riešením problému.
- Vpravo hore môžete ťuknúť na ikonu a zapnúť tak alebo vypnúť osvetlenie tlačovej zóny.



	Zobrazíte stav substrátu a môžete vykonávať úkony manipulácie so substrátom.		Otvoríte knižnicu substrátov a budete mať k dispozícii obsah knižnice s predvoľbami substrátu umiestnenú na internete.
	Zobrazíte informácie o práve prebiehajúcej úlohe.		Zobrazíte stav dodávky atramentu a vykonávate úkony s atramentovou kazetou a tlačovou hlavou.
	Optimalizácia kvality tlače, prístup k testovacím diagramom a postupom údržby, vyhľadanie riešení problémov s obrazmi.		Zobrazíte stav siete a internetu a zmeníte príslušné nastavenia.
	Zobrazíte informácie o tlačiarni.		Získanie pomoci v používateľskej príručke.
	Zobrazíte a zmeníte všeobecné nastavenia tlačiarnie.		

Ak tlačiareň necháte určitý čas v nečinnosti, prejde do režimu spánku a displej predného panela sa vypne. Ak chcete zmeniť čas, ktorý uplynie pred prechodom do režimu spánku, fuknite na ikonu  a potom fuknite na položky **Setup (Nastavenie) > Front panel options** (Možnosti predného panela) > **Sleep mode wait time** (Čas čakania na režim spánku). Čas môžete nastaviť na 5 až 60 minút. Predvolený čas je 10 minút.

Pri akomkoľvek úkone vykonanom v tlačiarni zvonku sa tlačiareň prebudí zo spánku a zapne sa displej predného panela.

## Kódy chýb na prednom paneli

V určitých situáciách sa na prednom paneli zobrazí číselný kód chyby. Chybu vyriešite podľa rady uvedenej v stĺpci Odporúčanie. Ak sa podľa odporúčania problém nevyrieši, obráťte sa na zástupcu servisu.

Ak sa na prednom paneli zobrazí kód chyby, ktorý sa nenachádza v tomto zozname, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na zástupcu servisu.

Tlačiareň vždy udržiavajte v aktualizovanom stave pomocou najnovšej dostupnej verzie firmvéru, ktorá obsahuje opravy najbežnejších chýb.

Kód chyby	Odporúčanie
14.73:01	Zistilo sa veľmi nízke napätie <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.</li> <li>2. Skontrolujte, či napájací kábel nie je viditeľne poškodený.</li> <li>3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 až 264 V stried.)</li> <li>4. Zapojte napájací kábel a uistite sa, že je zasunutý úplne.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
14.74:01	Zistilo sa nízke napätie <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.</li> <li>2. Skontrolujte, či napájací kábel nie je viditeľne poškodený.</li> <li>3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 až 264 V stried.)</li> <li>4. Zapojte napájací kábel a uistite sa, že je zasunutý úplne.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>

Kód chyby	Odporúčanie
14.75:01	Zistilo sa nadmerné napätie <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.</li> <li>2. Skontrolujte, či napájací kábel nie je viditeľne poškodený.</li> <li>3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 až 264 V stried.)</li> <li>4. Zapojte napájací kábel a uistite sa, že je zasunutý úplne.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
14.78:01	Frekvencia striedavého napätia je mimo rozsahu <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.</li> <li>2. Skontrolujte, či napájací kábel nie je viditeľne poškodený.</li> <li>3. Skontrolujte, či je vstupná frekvencia v rámci parametrov (50 až 60 Hz).</li> <li>4. Zapojte napájací kábel a uistite sa, že je zasunutý úplne.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
15.01:00	Tlačiareň sa nedokáže zahriať v očakávanom čase <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dbajte na to, aby sa tlačiareň používala v rámci špecifikovaných prevádzkových podmienok.</li> <li>2. Uistite sa, že nič nebráni prúdeniu vzduchu za tlačiariňou.</li> <li>3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov.</li> <li>4. Zapojte napájací kábel a uistite sa, že je zasunutý úplne.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
16.10:01	Meranie snímačom okolitej teploty je mimo odporúčaného rozsahu <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarnie (15 až 35 °C).</li> <li>3. Skontrolujte, či sú kryty elektroniky na zadnej strane tlačiarnie správne vetrané.</li> <li>4. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	Všeobecná chyba firmvéru. Aktualizujte firmvér tlačiarnie.
21:13	Kazeta údržby sa nepohybuje po celej dráhe <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Kým je tlačiareň vypnutá, vyťahnite ručne kazetu údržby.</li> <li>3. Uistite sa, že dráha kazety údržby je voľná. Odstráňte všetky viditeľné prekážky (papier, plastové časti atď.) obmedzujúce pohyb.</li> <li>4. Znova nainštalujte kazetu údržby.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> <li>6. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.</li> </ol>

Kód chyby	Odporúčanie
21.2:10	<p>Chyba kazety údržby</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Vytiahnite a znova vložte kazetu údržby.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> <li>4. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.</li> </ol>
21.5:03	<p>Časť, ktorá posúva čistiaci kotúč kazety údržby, je blokovaná.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Vytiahnite a znova vložte kazetu údržby.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> <li>4. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.</li> </ol>
25.n:10 (kde n = číslo atramentovej kazety)	Bola zistená možná chyba v snímači tlaku v atramentovej kazete. Nahlásená hladina atramentu nemusí byť presná. Zavolajte zástupcu servisných služieb, ak je to možné.
26.1n:01 (kde n = číslo atramentovej kazety)	Dočasný zásobník bol počas dopĺňania odstránený. Uistite sa, že dočasné zásobníky sú správne umiestnené vo svojich otvoroch.
29:00	Kazeta údržby (číslo súčiastky CZ681A) je takmer plná. Čoskoro ju bude potrebné vymeniť.
29:01	<p>Kazeta údržby nie je správne vložená.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otvorte kryt kazety údržby na pravej strane tlačiarne.</li> <li>2. Uistite sa, či je kazeta údržby správne usadená, potom zatvorte kryt.</li> <li>3. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.</li> </ol>
29.1:01	Nie je možné sledovať stav kazety údržby. Zrakom skontrolujte, či je na kazete údržby správny vzor stavu.
29.2:00	Nie je možné posúvať čistiaci kotúč tlačovej hlavy. Vymeňte kazetu údržby.
32:01	Navíjacia cievka je odpojená. Ak chcete použiť navíjaciú cievku, vypnite tlačiareň a skontrolujte, či sú všetky káble navíjacej cievky zapojené (káble snímača, kábel tlačiarne). Ak ju nechcete použiť, možno budete musieť substrát manuálne vybrať z navíjacej cievky. Najskôr však substrát odrežte.
32:01.1, 32:01.2	<p>Táto chyba nastane, keď napínacia tyč zostane viac ako 8 sekúnd v niektorej pozícii spustenej snímačom. Nižšie uvádzame najčastejšie príčiny tejto chyby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepínač smeru navíjania na motore navíjacej cievky je aktivovaný, no substrát sa ešte neomotal okolo navíjacej cievky.</li> <li>• Vybral sa nesprávny smer navíjania navíjacej cievky.</li> <li>• Niečo bráni v pohybe napínacej tyče.</li> <li>• Substrát sa nepohybuje po správnej dráhe medzi napínacou a vychyľovacou tyčou.</li> </ul>
32.2x:10	Chyba v PCA navíjacej cievky.
64-palcová tlačiareň HP Stitch S500	
41:03	<p>Limit elektrického prúdu v motore papiera</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Otvorte okno a skontrolujte, či nejaké viditeľné prekážky nebránia v posune substrátu. Ak je v dráhe substrátu zmotaná hrča substrátu, opatrne odstráňte čo najviac zaseknutého substrátu z vrchnej časti tlačiarne. V prípade potreby odrežte substrát.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>

Kód chyby	Odporúčanie
42:03	<p>Limit elektrického prúdu motora vozíka</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Otvorte okno, dodržte všetky bezpečnostné postupy a skontrolujte, či substrátu nič nebráni v posune. Ak sú tam nejaké prekážky, odstráňte ich.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
47.3n:01	<p>Pumpa 3-litrovej atramentovej kazety nedokáže dodávať atrament (farba n) do dočasného zásobníka</p>
64-palcová tlačiareň HP Stitch S500	<p>n: 1 – purpurová, 4 – azúrová, 6 – žltá, 7 – čierna</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova osadte kazetu. Ak sa kód chyby objaví znova, pokračujte nasledujúcimi krokmi.</li> <li>2. Otvorte kartónovú škatuľu chybné 3-litrovej kazety a nechajte vnútorné vrečko odkryté. Pre dobrý prístup možno bude potrebné úplne odstrániť kartón.</li> <li>3. Pripojte kazetu, ktorú ste práve otvorili.</li> <li>4. Na prednom paneli ťuknite na ikonu , potom ťuknite na položku <b>Force refill</b> (Vynútiť opätovné naplnenie) (nie je k dispozícii počas tlače).</li> <li>5. Zatiaľ čo sa robí ručné opätovné naplnenie, silno stlačte atramentové vrečko, aby sa zaistilo, že atrament natečie do pumpy (stláčajte ho radšej v silných impulzoch a nie konštantným tlakom).</li> <li>6. Skontrolujte na prednom paneli, či už stav kazety nie je <b>Error</b> (Chyba) ani <b>Reseat</b> (Znova nasadiť).</li> </ol>
54:03	<p>Limit prúdu na automatickom zdvíhači prítlačného kolieska</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Odstráňte zaseknutý substrát.</li> <li>3. Uistite sa, či nie sú v prítlačných kolieskach žiadne vlákna.</li> <li>4. Reštartujte tlačiareň.</li> </ol>
63:04	<p>Vyskytol sa problém so vstupom alebo výstupom v sieťovej karte.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či je sieťový kábel správne pripojený k sieťovej karte.</li> <li>2. Skontrolujte, či máte aktuálny firmvér tlačiarne.</li> </ol>
63:05	<p>Tlačiareň prijíma úlohu príliš pomaly. Tlačiareň zruší úlohu v prípade, že prestávky trvajú dlhšie ako 20 sekúnd.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či je jednogigabitová karta siete Ethernet správne nainštalovaná v počítači pomocou softvéru RIP.</li> <li>2. Skontrolujte chybové hlásenia v softvéri RIP. Skontrolujte, či počítač so softvérom RIP funguje správne a či spĺňa minimálne špecifikácie vyžadované softvérom RIP. Skontrolujte, či pevný disk nie je plný ani nadmerne fragmentovaný.</li> <li>3. Skúste zmenšiť rozlíšenie úlohy alebo zvýšiť počet prechodov.</li> <li>4. Skontrolujte, či všetky súčasti siete LAN fungujú s rýchlosťou Gigabit.</li> <li>5. Skontrolujte povolenie možnosti <b>RIP while printing</b> (Softvér RIP počas tlače). Táto možnosť môže zapríčiniť pomalú tlač, ak počítač nie je dostatočne výkonný.</li> </ol>
68:03	<p>Došlo k strate trvalých údajov, ako sú napríklad konfigurácia alebo údaje štatistiky. Môže k tomu dôjsť po aktualizácii firmvéru s dátovou štruktúrou, ktorá nie je kompatibilná so staršou verziou.</p>
74:01	<p>Nastala chyba pri kopírovaní súboru s aktualizáciou firmvéru.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň pomocou tlačidla napájania na prednom paneli a vypínača napájania na zadnej strane tlačiarne. Odpojte napájací kábel, potom ho znova zapojte a zapnite tlačiareň.</li> <li>2. Súbor s aktualizáciou firmvéru sa pokúste znovu skopírovať do tlačiarne.</li> </ol>

Kód chyby	Odporúčanie
78:08	Tlač bez orámovania nie je možná. Nainštalujte zberač atramentu a úlohu znova odošlite.
78.1:04	Pre tento substrát sa v tlačiarňi nenachádza žiadna predvolba substrátu. Postupujte podľa krokov aktualizácie firmvéru a aktualizujte tlačiareň na najnovšie predvolby substrátu.
78.2:01	Chýba spätný tlak. Môže to byť spôsobené uvoľneným jadrom kotúča alebo končiacim sa materiálom navinutým na kotúči. Ak problém nespôsobujú uvedené príčiny, skúste substrát vybrať a znova ho vložiť.
78.3:08	Tlač so zberačom atramentu nie je v tomto režime tlače k dispozícii.
79:03, 79:04, 79.2:04	Všeobecná chyba firmvéru. Aktualizujte firmvér tlačiarne.
81:01, 81.1:01, 81:03	Pred nastavením polohy kódovača nebolo možné správne zastaviť servo. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Otvorte okno, dodržte všetky bezpečnostné postupy a skontrolujte, či valcu jednotky nič nebráni v pohybe. Ak je v dráhe substrátu zmotaná hrča substrátu, odstráňte prekážku.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
86:01, 86.2:01	Problém s modulom vozíka. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Otvorte okno, dodržte všetky bezpečnostné postupy a skontrolujte, či vozíku nič nebráni v pohybe. Ak je v dráhe substrátu zmotaná hrča substrátu, odstráňte prekážku.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
87:01	Pásik kódovača vozíka zistil chyby v polohe vozíka. Očistite pásik kódovača podľa správneho postupu na prednom paneli.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Niektoré LED indikátory tlačovej zóny sú asi pokazené alebo odpojené. Tlačiareň pokračuje v bežnej prevádzke, je ovplyvnená len táto funkcia.
94:01	Na tomto substráte nie je možné kalibrovať farby. Meranie na bielom substráte je mimo rozsah.
94:02	Našli sa nejednotné farby. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či typ substrátu na prednom paneli zodpovedá typu vloženého substrátu.</li> <li>2. Zopakujte kalibráciu.</li> </ol>
94:08	Kalibrácia farieb zlyhala. Zadajte heslo znovu.
98:03	Niektoré tlačové hlavy nefungujú správne. Pomocou nákresu o stave tlačových hláv zistíte, ktoré tlačové hlavy nefungujú správne, a vymeňte ich.

## Parametre napájania

Počet napájacích káblov	1
Vstupné napätie	200 až 240 V $\pm$ 10 % (dva vodiče a uzemnenie)
Vstupná frekvencia	50/60 Hz
Maximálny prúd	8 A
Príkon v režime tlače	1 kW
Príkon v pohotovostnom režime	85 W

## Akustické parametre

Technické parametre		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Akustický tlak	Režim spánku	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Režim nečinnosti	38 dB (A)	38 dB (A)
	Prevádzkový režim	53 dB (A)	55 dB (A)
Akustický výkon	Režim spánku	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)
	Režim nečinnosti	5,7 B (A)	5,6 B (A)
	Prevádzkový režim	7,1 B (A)	7,3 B (A)

## Parametre pracovného prostredia

Rozsah relatívnej vlhkosti pre najlepšiu kvalitu tlače	40 – 60 % (v závislosti od druhu substrátu) < 50 % pre papiere
Rozsah relatívnej vlhkosti pre tlač	20 – 80 % (v závislosti od druhu substrátu)
Teplotný rozsah pre najlepšiu kvalitu tlače	20 až 25 °C , v závislosti od typu substrátu
Teplotný rozsah pre tlač	15 až 30 °C , v závislosti od typu substrátu
Teplotný rozsah v neprevádzkovom stave	–5 až +55 °C *
Teplotný vzostup	menej ako 10 °C/h
Maximálna nadmorská výška pri tlači	3000 m
Skladovanie spotrebného materiálu, tlačových hláv a IT vo vypnutom stave	15 až 30 °C



**POZNÁMKA:** \* Teplotný rozsah tlačiarne bez spotrebného materiálu. Informácie o tlačovej hlave, atramentových kazetách a ďalšom spotrebnom materiáli nájdete v kapitole **Atramentový systém** v *Používateľskej príručke*: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> alebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

## Fyzické parametre

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Hmotnosť (vrátane stojana)	194 kg	235 kg
Šírka	2550 mm	2550 mm
Hĺbka	680 mm	750 mm
Výška	1350 mm	1400 mm
Hmotnosť s obalom	312 kg	431 kg
Šírka s obalom	2800 mm	2740 mm
Hĺbka s obalom	760 mm	1070 mm
Výška s obalom	1240 mm	1700 mm