



Принтер HP Stitch S300 64in

Принтер HP Stitch S500 64in

Вступна інформація

Юридичні примітки

Відомості, які містяться в цьому документі, може бути змінено.

На продукти та послуги HP надаються лише гарантії, викладені в недвозначній гарантійній заяві, що входить до комплекту постачання таких продуктів і послуг. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальність за технічні чи редакторські помилки або опущення, які містяться в цьому посібнику.

Зміст

Принтери HP Stitch S300 64in і S500 64in	1
Вступна інформація	1
Юридичні примітки	1
Заходи безпеки	2
Передня панель	4
Коди помилок, що відображаються на передній панелі	5
Характеристики живлення	10
Акустичні характеристики	10
Характеристики навколишнього середовища	10
Фізичні характеристики	11

Принтери HP Stitch S300 64in і S500 64in

Вступна інформація

Що це?

Цей принтер є струменевим принтером для сублимаційного друку, призначеним для друку високоякісних проектів. Нижче наведено деякі основні характеристики.

- Здатний друкувати на трансферному папері або на тканині, навіть на пористих матеріалах
- Друкувальні головки із самообслуговуванням
- Прості у використанні засоби керування кольором, наприклад HP Professional Pantone Color Matching
- Доступні сотні визначених налаштувань для основ

Цей вступний документ містить юридичну інформацію, правила техніки безпеки, опис роботи з передньою панеллю, перелік кодів можливих помилок, а також параметри електроживлення.

Де міститься посібник користувача?

Посібник користувача до принтера можна завантажити на веб-сторінці:

- **HP Stitch S300 64in. Принтер:**
www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals
- **HP Stitch S500 64in. Принтер:**
www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals

Додаткові відомості див. на веб-сторінці:

- **Принтер HP Stitch S300 64 in:**
<http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>
www.hp.com/go/StitchS30064in/support
- **Принтер HP Stitch S500 64 in:**
<http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>
www.hp.com/go/StitchS50064in/support

Відеоінструкції з використання принтера можна подивитися на веб-сторінках:

- <http://www.hp.com/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Юридичні примітки

© HP Development Company, L.P., 2018

Відомості, які містяться в цьому документі, може бути змінено. Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, що викладено в недовозначній гарантійній заяві, яка додається до таких виробів і послуг. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання.

Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або опущення, які містяться в цьому документі.

У деяких країнах чи регіонах у комплект постачання входять друківані примірники обмеженої гарантії HP. У країнах чи регіонах, де гарантія в друківаному вигляді не надається, можна запросити друківаний примірник гарантії на веб-сторінці <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Декларацію про відповідність можна переглянути на веб-сторінці <http://www.hp.eu/certificates>, виконавши пошук за номером BCLAA-1707, BCLAA-1708.

Заходи безпеки

Перед експлуатацією принтера уважно прочитайте інструкції з техніки безпеки, а також ознайомтеся з місцевими нормами і правилами щодо охорони довкілля, охорони праці та техніки безпеки та дотримуйтеся їх під час роботи. Це обладнання не призначено для використання в місцях, де можуть бути діти. Щоб зменшити загрозу здоров'ю людей та запобігти пошкодженню принтера, під час обслуговування або заміни компонентів дотримуйтеся вказівок, наданих у документації HP.

Основні положення з техніки безпеки

У принтері відсутні частини, які має обслуговувати оператор, крім тих, що підпадають під програму самостійного усунення для клієнтів компанії HP (див. <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Щодо обслуговування інших частин звертайтеся до кваліфікованого персоналу.

Вимкніть принтер і зверніться до представника з обслуговування в будь-якому з наведених нижче випадків.

- Пошкоджено кабель живлення або вилку.
- Принтер пошкоджено в результаті удару.
- Наявні механічні пошкодження або пошкоджено корпус.
- У принтер потрапила рідина.
- Від принтера йде дим або незвичайний запах.
- Принтер падав.
- Принтер не працює належним чином.

Вимкніть принтер у будь-якому з наведених нижче випадків.

- Під час грози
- У разі відключення електроенергії


Зверніть особливу увагу на зони, позначені попереджувальними знаками.

Не ремонтуйте жодні частини принтера й не замінійте їх, а також не намагайтеся проводити самостійне обслуговування, якщо немає конкретних рекомендацій щодо цього в інструкціях з обслуговування або опублікованих посібниках із ремонту, які ви розумієте й здатні виконати.

Не ремонтуйте, не розбирайте та не модифікуйте пристрій самостійно.

- Використовуйте лише оригінальні запчастини HP.
- Із запитаннями щодо ремонту та повторного встановлення пристрою звертайтеся до найближчого авторизованого постачальника послуг.
- Невиконання вказівок вище може призвести до враження електричним струмом, пожежі, виникнення проблем із продуктом або травми.

Небезпека ураження електричним струмом

 **УВАГА!** Вбудовані джерела живлення функціонують в умовах небезпечної напруги, що може спричинити смерть або серйозні травми.

Принтер оснащено кабелем живлення. Перед обслуговуванням принтера від'єднайте кабель живлення від розетки.

Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом, дотримуйтеся наведених нижче застережень.

- Принтер повинен бути підключений лише до заземленої розетки.
- Не знімайте та не відкривайте кришки або заглушки закритих систем.
- Не вставляйте предмети в отвори на корпусі принтера.

Небезпека, пов'язана з високою температурою

Щоб уникнути травм, необхідно вжити таких застережних заходів:

- Якщо сталося зминання носія, зачекайте, доки принтер не охолоне, перш ніж торкатися зони друку та вихідного валика.
- Перш ніж виконувати певні операції з технічного обслуговування, зачекайте, доки принтер не охолоне.

Небезпека займання

Щоб уникнути ризику займання, дотримуйтеся наведених нижче застережень.

- Користувач несе відповідальність за дотримання вимог техніки безпеки при роботі з принтером та електротехнічних норм і правил тієї країни, у якій встановлено обладнання. Використовуйте напругу живлення, указану на паспортній табличці пристрою.
- Підключіть кабель живлення до виділеної лінії, захищеної пристроєм захисного відключення, як указано в посібнику з підготовки робочого місця.

- Використовуйте лише кабель живлення, який компанія HP включила до комплекту постачання принтера. Не використовуйте пошкоджений кабель живлення. Не використовуйте кабель живлення для будь-яких інших пристроїв.
- Не вставляйте предмети в отвори на корпусі принтера.
- Будьте обережні, щоб не пролити рідину на принтер. Після очищення переконайтеся, що всі компоненти сухі, перш ніж знову використовувати принтер.
- Не використовуйте аерозолі, які містять легкозаймисті гази, усередині принтера або поруч із ним. Не працюйте з принтером у вибухонебезпечному середовищі.
- Не перекривайте та не закривайте отвори в корпусі принтера.

Небезпека механічного ураження

У принтері є рухомі частини, які можуть стати причиною травми. Щоб уникнути пошкоджень, необхідно вживати наведених нижче заходів під час роботи з принтером.

- Тримайте одяг і всі частини тіла подалі від рухомих частин принтера.
- Намагайтеся не носити намиста, браслети й інші висячі предмети.
- Якщо у вас довге волосся, спробуйте закріпити його так, що воно не потрапило до принтера.
- Подбайте про те, щоб рукави або рукавички не потрапити до рухомих частин принтера.
- Намагайтеся не стояти близько до вентиляторів, які можуть стати причиною отримання травми або вплинути на якість друку (через відсутність належного потоку повітря).
- Не торкайтеся до шестерень або рухомих роликів під час друку.
- Не працюйте з принтером, коли зняті кришки.
- Під час завантаження носія дотримуйтеся безпечної відстані. Важливо, щоб ніхто не знаходився поблизу принтера.

Небезпека світлового опромінення

Під час освітлення зони друку виділяється незначне випромінювання. Це випромінювання відповідає вимогам до безпечної групи за стандартом МЕК 62471:2006, *Світлобіологічна безпечність ламп і лампових систем*. Проте рекомендовано не дивитися безпосередньо на світлодіодні індикатори, коли вони увімкнені. Не змінюйте модуль.

Небезпека хімічного ураження

Див. паспорти безпеки, доступні на веб-сторінці <http://www.hp.com/go/msds>, щоб дізнатися про хімічні складники витратних матеріалів. Забезпечте відповідну вентиляцію для адекватного контролю потенційних викидів цих речовин у повітря. Зверніться до фахівця з кондиціонування повітря або EHS по пораду щодо відповідних заходів для вашої місцевості.

Щоб отримати докладнішу інформацію, див. розділи **Вентиляція і Кондиціонування повітря** в *посібнику з підготовки робочого місця*. Посібник доступний за таким посиланням: www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals та www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals.

Вентиляція

Щоб підтримувати комфортний рівень, потрібна вентиляція зі свіжим повітрям. Система вентиляції має відповідати місцевим нормам і правилам техніки безпеки, захисту довкілля та здоров'я. Дотримуйтеся рекомендацій щодо вентиляції в *посібнику з підготовки робочого місця*.



ПРИМІТКА. Струмені повітря з пристроїв системи вентиляції не мають бути спрямовані безпосередньо на принтер.

Кондиціонування повітря

Окрім вентиляції зі свіжим повітрям, щоб уникнути небезпеки для здоров'я, підтримуйте рівень температури на робочому місці та забезпечте потрібні умови експлуатації, наведені в цьому посібнику (див. *Посібник користувача*). Це дасть змогу уникнути дискомфорту оператора та несправності обладнання. Для належного кондиціонування в робочій зоні слід враховувати, що принтер виробляє тепло.

Зазвичай, розсіювання живлення принтером становить 0,75 кВт для принтера HP Stitch S300/S500 64in.

Система кондиціонування має відповідати місцевим нормам і правилам техніки безпеки, захисту довкілля та здоров'я.



ПРИМІТКА. Струмені повітря від пристроїв системи кондиціонування не мають бути спрямовані безпосередньо на принтер.

Небезпека, пов'язана з вагою носіїв для друку

Під час роботи з важкими носіями будьте особливо обережні, щоб уникнути травм.

- Для роботи з важкими рулонами носіїв завжди необхідна участь двох осіб. Будьте обережні, щоб уникнути розтягнення спини та/або травм.
- Завжди використовуйте вилковий навантажувач, штабелер або інше вантажно-розвантажувальне обладнання. Принтер сумісний із багатьма з таких пристроїв.
- Завжди одягайте засоби захисту, зокрема черевики й рукавиці.

Робота з чорнилами

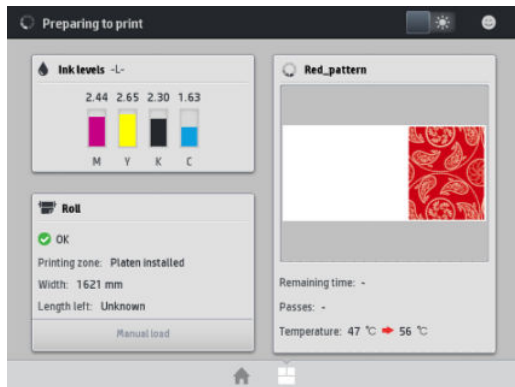
Компанія HP рекомендує вдягати рукавички під час роботи з компонентами системи чорнил.

Передня панель

Передня панель – це сенсорний екран із графічним інтерфейсом користувача. Вона розташована в передній правій частині принтера та забезпечує повний контроль принтера: на передній панелі можна переглядати інформацію про принтер, змінювати параметри принтера, виконувати калібрування та випробування тощо. На передній панелі також відображаються сповіщення (попередження і повідомлення про помилки).









Передбачено альтернативний початковий екран, який відображається в разі проведення пальцем по екрану в лівий бік або натискання кнопки віджетів у нижній центральній області екрана. На ньому містяться відомості про стан чорнильних картриджів, основу та поточне завдання друку.




у великій центральній області передньої панелі відображається динамічна інформація та піктограми. З лівого та правого боків у різний час відображаються до шести фіксованих піктограм. Зазвичай всі вони не відображаються одночасно.









Ліва та права фіксовані піктограми


	Перехід до початкового екрана		Перегляд довідки щодо поточного екрана.
	Перехід до попереднього елемента.		Перехід до наступного елемента.
	Перехід до попереднього екрана зі збереженням змін.		Скасування поточного процесу.

Динамічні піктограми початкового екрана

Зазначені елементи відображаються лише на початковому екрані.

- У верхній лівій частині екрана відображаються повідомлення про стан принтера або найважливіші поточні сповіщення. Щоб переглянути список усіх сповіщень і значки, що вказують ступінь їх важливості, клацніть повідомлення. Щоб отримати допомогу у вирішенні проблеми, натисніть сповіщення.
- Натисніть  вгорі праворуч, щоб увімкнути або вимкнути лампу освітлення зони друку.

	Перегляд стану матеріалу для друку та виконання операцій з ним.		Відкрийте бібліотеку основ і отримайте доступ до великої онлайн-бібліотеки налаштувань.
	Перегляд відомостей про завдання друку, яке наразі виконується.		Перегляд стану подачі чорнила та виконання операцій з чорнильними картриджами та друкувальними головками.
	Оптимізація якості друку, доступ до тестових шаблонів і процедур обслуговування, пошук рішень щодо проблем із зображенням.		Перегляд стану мережі та підключення до Інтернету, а також зміна відповідних налаштувань.
	Перегляд інформації про принтер.		За довідковою інформацією звертайтеся до посібника користувача.
	Перегляд та зміна загальних налаштувань принтера.		

Якщо принтер не використовується протягом певного часу, він переходить у режим сну, а дисплей на передній панелі вимикається. Щоб змінити період часу, після якого принтер переходить у режим сну, натисніть  потім натисніть **Setup** (Налаштування) > **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Sleep mode wait time** (Час очікування переходу в режим сну). Час можна встановити від 5 до 60 хвилин. Стандартний час – 10 хвилин.

Принтер виходить із режиму сну та дисплей на передній панелі вмикається у випадку зовнішньої взаємодії з принтером.

Коди помилок, що відображаються на передній панелі

За певних обставин на передній панелі з'являється цифровий код помилки. Щоб усунути помилку, виконуйте поради, надані в стовпці "Рекомендовані дії". Якщо виявиться, що рекомендовані дії не допомогли усунути проблему, зверніться до представника служби технічної підтримки.


Якщо відображено на передній панелі коду немає в цьому списку, вимкніть і знову ввімкніть принтер. Якщо проблема не зникне, зверніться до представника служби технічної підтримки.

Завжди оновлюйте мікропрограму принтера до найновішої доступної версії. Вона містить виправлення найпоширеніших помилок.

Код помилки	Рекомендовані дії
14.73:01	<p>Виявлено дуже низьку напругу</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і витягніть шнур живлення. 2. Переконайтеся, що кабель живлення не містить видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам (180–264 В змінного струму). 4. Під'єднайте до електророзетки кабель живлення та переконайтеся, що його повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.

Код помилки	Рекомендовані дії
14.74:01	<p>Виявлено низьку напругу</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і витягніть шнур живлення. 2. Переконайтеся, що кабель живлення не містить видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам (180–264 В змінного струму). 4. Під'єднайте до електророзетки кабель живлення та переконайтеся, що його повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.
14.75:01	<p>Виявлено надмірну напругу</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і витягніть шнур живлення. 2. Переконайтеся, що кабель живлення не містить видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам (180–264 В змінного струму). 4. Під'єднайте до електророзетки кабель живлення та переконайтеся, що його повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.
14.78:01	<p>Частота змінного струму за межами діапазону</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і витягніть шнур живлення. 2. Переконайтеся, що кабель живлення не містить видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна частота відповідає технічним характеристикам (50–60 Гц). 4. Під'єднайте до електророзетки кабель живлення та переконайтеся, що його повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.
15.01:00	<p>Принтеру не вдалося нагрітися за передбачений проміжок часу</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що принтер знаходиться в належних умовах експлуатації. 2. Переконайтеся, що потоку повітря за принтером нічого не заважає. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам. 4. Під'єднайте до електророзетки кабель живлення та переконайтеся, що його повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.
16.10:01	<p>Значення датчика температури навколишнього середовища виходить за межі рекомендованого діапазону</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C). 3. Переконайтеся, що корпуси електроніки на задній панелі принтера отримують належну вентиляцію. 4. Ввімкніть принтер.
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Загальна помилка мікропрограми. Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера.</p>

Код помилки	Рекомендовані дії
21:13	<p>Не вдалося перемістити картридж для обслуговування всім шляхом</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Із вимкнутого принтера вийміть картридж для обслуговування вручну. 3. Переконайтеся, що шлях картриджа для обслуговування вільний. Заберіть видимі перешкоди (папір, пластикові частини тощо), що обмежують рух. 4. Повторно встановіть картридж для обслуговування. 5. Ввімкніть принтер. 6. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для обслуговування.
21.2:10	<p>Помилка картриджа для обслуговування</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Вийміть і ще раз встановіть картридж для обслуговування. 3. Ввімкніть принтер. 4. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для обслуговування.
21.5:03	<p>Частина, що виступає з рулону очистки картриджа для обслуговування, заблоковано.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Вийміть і ще раз встановіть картридж для обслуговування. 3. Ввімкніть принтер. 4. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для обслуговування.
25.n:10 (де n = номер чорнильного картриджа)	<p>Виявлено ймовірну помилку датчика тиску чорнильного картриджа. Визначений рівень чорнила може бути неточним. Зателефонуйте представникові відділу обслуговування, якщо можливо.</p>
26.1n:01 (де n = номер чорнильного картриджа)	<p>Проміжний контейнер знято під час наповнення. Переконайтеся, що проміжні контейнери правильно розміщено у відповідних гніздах.</p>
29:00	<p>Картридж для обслуговування (номер деталі CZ681A) майже заповнено. Скоро потрібно буде замінити картридж.</p>
29:01	<p>Неправильно встановлено картридж для обслуговування.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Відкрийте кришку картриджа для обслуговування з правого краю принтера. 2. Переконайтеся, що картридж для обслуговування вставлено правильно, а потім зачиніть двері. 3. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для обслуговування.
29.1:01	<p>Не вдалося відстежити стан картриджа для обслуговування. Перевірте візуально, чи картридж для обслуговування має правильний шаблон стану.</p>
29.2:00	<p>Не вдалося перемістити рулон очищення друкувальної головки. Замініть картридж для обслуговування.</p>
32:01	<p>Прийомна бобіна відключена. Якщо ви бажаєте використовувати прийомну бобіну, вимкніть принтер і переконайтеся, що підключено всі її кабелі (кабелі датчика, кабель принтера). Якщо ви не бажаєте її використовувати, можливо, знадобиться розвантажити папір з прийомної бобіни вручну. Не забувайте спершу розрізати основу.</p>

Код помилки	Рекомендовані дії
32:01.1, 32:01.2	<p>Ця помилка з'являється, коли планка для регулювання натягу залишається в активованому положенні одного з датчиків протягом більше 8 секунд. Найчастіше причинами цієї помилки стають наведені нижче.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Активовано перемикач напряму намотування на двигуні прийомної бобіни, але основу не закріплено стрічкою до бобіни. • Вибрано неправильний напрям намотування прийомної бобіни. • Заблоковано рух штанги для регулювання натягу. • Основа не проходить за правильним шляхом вздовж штанги для регулювання натягу та відповідної перегородки.
32.2x:10	Помилка в РСА прийомної бобіни.
Принтер HP Stitch S500 64in	
41:03	<p>Обмеження електроструму у двигуні паперу</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Відкрийте вікно принтера та переконайтеся у відсутності перешкод, що могли б обмежувати рух основи. Якщо на шляху основи наявна зім'ята основа, обережно видаліть якнайбільше з верхньої частини принтера. Відріжте основу, якщо потрібно. 3. Ввімкніть принтер.
42:03	<p>Обмеження електроструму у двигуні осі сканування</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Відкрийте вікно принтера, дотримуючись всіх правил техніки безпеки, та переконайтеся у відсутності перешкод, що могли б обмежувати рух основи. Заберіть перешкоду, якщо вона є. 3. Ввімкніть принтер.
47.3n:01	<p>Насосу 3-літрового чорнильного картриджа не вдається подати чорнило (копір n) до проміжного контейнера</p> <p>n: 1 – пурпуровий 4 – бірюзовий 6 – жовтий 7 – чорний</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перевстановіть картридж. У разі повторного відображення коду помилки перейдіть до наступних кроків. 2. Відкрийте картонну коробку несправного 3-літрового картриджа, щоб пакет усередині було видно. Можна зняти картон повністю, щоб забезпечити належний доступ. 3. Під'єднайте щойно відкритий картридж. 4. На передній панелі натисніть  і виберіть Force refill (Примусове наповнення) (недоступно під час друку). 5. Під час ручного наповнення сильно стисніть пакет із чорнилом, щоб забезпечити потік чорнила в насос (краще натискати сильними пульсаціями, ніж тиснути безперервно). 6. Переконайтеся, що стан картриджа на передній панелі більше не Error (Помилка) чи Reseat (Перевстановіть)
54.03	<p>Обмеження електроструму автоматичного підйомника притискного ролика</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Очистіть змінання основи. 3. Переконайтеся, що на притискних роликах не заплуталися волокна. 4. Перезапустіть принтер.

Код помилки	Рекомендовані дії
63:04	<p>Виникла помилка введення/виведення мережевої плати.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перевірте правильність підключення мережевого кабелю до мережевої плати. 2. Переконайтеся, що мікропрограму принтера оновлено до останньої версії.
63:05	<p>Завдання надходить до принтера надто повільно. Завдання відміняється на принтері, якщо виникають довгі паузи, більші за 20 с.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що в комп'ютері з RIP правильно встановлено плату 1 Gigabit Ethernet. 2. Перевірте наявність будь-яких повідомлень про помилку в RIP. Переконайтеся, що комп'ютер з RIP працює правильно та має мінімальні технічні характеристики, потрібні для цього ПЗ. Переконайтеся, що жорсткий диск не переповнений і не надто фрагментований. 3. Спробуйте знизити роздільну здатність завдання або підвищити кількість проходжень. 4. Переконайтеся, що компоненти LAN працюють на швидкості Gigabit. 5. Переконайтеся, що включено параметр RIP while printing (RIP під час друку). Якщо комп'ютер недостатньо потужний, цей параметр може призвести до сповільнення друку.
68:03	<p>Сталася втрата постійних даних, таких як конфігураційні чи облікові дані. Це може трапитися після оновлення мікропрограми даними, структура яких несумісна зі старою версією.</p>
74:01	<p>Сталася помилка під час завантаження файлу оновлення мікропрограм.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер за допомогою кнопки живлення на передній панелі та вимикача живлення позаду принтера. Від'єднайте кабель живлення, потім знову підключіть його й увімкніть принтер. 2. Спробуйте ще раз завантажити файл оновлення мікропрограм на принтер.
78:08	<p>Друк без полів неможливий. Установіть колектор чорнила та надішліть завдання ще раз.</p>
78.1:04	<p>У принтері відсутні визначені настройки для поточної основи. Щоб оновити принтер до останніх визначених настройок основи, виконайте процедуру оновлення мікропрограми.</p>
78.2:01	<p>Утрачено задній натяг. Причиною цієї проблеми може бути те, що рулон скоро закінчиться або втулка рулону не натягнута належним чином. Якщо ці причини не підтвердилися, спробуйте розвантажити та знову завантажити основу.</p>
78.3:08	<p>Друк із колектором чорнила недоступний у цьому режимі друку.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Загальна помилка мікропрограми. Оновлення мікропрограмного забезпечення принтера.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Не вдалося правильно зупинити сервопривід перед налаштуванням положення шифратора.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Відкрийте вікно принтера та переконайтеся у відсутності перешкод, що могли б обмежувати рух привідного ролика. За наявності зім'ятої основи на шляху основи очистіть її. 3. Ввімкніть принтер.
86:01, 86.2:01	<p>Виникла проблема у блоці каретки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Відкрийте вікно та перевірте наявність видимих перешкод, що обмежують рух каретки. За наявності зім'ятої основи на шляху основи очистіть її. 3. Ввімкніть принтер.
87:01	<p>Стрічка шифратора осі сканування виявляє помилки в положенні каретки. Очистіть стрічку шифратора, дотримуючись вказівок на передній панелі.</p>
89:11, 89.1:10, 89.2:10	<p>Імовірно, деякі світлодіодні індикатори зони друку несправні або відключені. Принтер продовжуватиме нормально працювати, якщо несправна лише ця функція.</p>
94:01	<p>Неможливо відкалібрувати колір на цій основі. Значення білої основи поза припустимими межами.</p>

Код помилки	Рекомендовані дії
94:02	Виявлено невідповідні кольори. 1. Переконайтеся, що вибраний тип основи на передній панелі відповідає поточній завантаженій основі. 2. Виконайте калібрування знову.
94:08	Не вдалося відкалібрувати колір. Спробуйте ще раз.
98:03	Одна або кілька друкувальних головок працюють зі збоями. За допомогою схем стану друкувальних головок визначте, які з них працюють зі збоями, та замініть їх.

Характеристики живлення

Кількість кабелів живлення	1
Вхідна напруга	200–240 В ± 10% (два дроти та захисне заземлення)
Вхідна частота струму	50/60 Гц
Максимальний струм	8 А
Споживча потужність у режимі друку	1 кВт
Споживча потужність в режимі готовності	85 Вт

Акустичні характеристики

Параметр		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Звуковий тиск	Режим сну	< 16 дБ (А)	< 16 дБ (А)
	Режим очікування	38 дБ (А)	38 дБ (А)
	Режим роботи	53 дБ (А)	55 дБ (А)
Потужність звуку	Режим сну	< 3,5 Б (А)	< 3,5 Б (А)
	Режим очікування	5,7 Б (А)	5,6 Б (А)
	Режим роботи	7,1 Б (А)	7,3 Б (А)

Характеристики навколишнього середовища

Діапазон відносної вологості для найкращої якості друку	40–60%, залежно від типу основи < 50% для паперу
Діапазон відносної вологості для друку	20–80%, залежно від типу основи
Діапазон температур для найкращої якості друку	20–25°C, залежно від типу носія
Діапазон температур для друку	15–30°C, залежно від типу носія
Діапазон температур (в неробочому режимі)	від -5 до +55°C*
Температурний градієнт	не більше 10°C/год.
Максимальна висота над рівнем моря під час друку	3000 м
Зберігання витратних матеріалів, друкувальних головок та ІТ в неробочому режимі	15–30°C



ПРИМІТКА. *Діапазон температури принтера без витратних матеріалів. Для друкуючої головки, чорнильних картриджів та інших витратних матеріалів див. розділ **Система чорнил** у *Посібнику користувача*: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> або <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

Фізичні характеристики

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Вага (з підставкою)	194 кг	235 кг
Ширина	2550 мм	2550 мм
Глибина	680 мм	750 мм
Висота	1350 мм	1400 мм
Вага з упаковкою	312 кг	431 кг
Ширина з упаковкою	2800 мм	2740 мм
Глибина з упаковкою	760 мм	1070 мм
Висота з упаковкою	1240 мм	1700 мм