



HP Stitch S300 64 英寸打印机  
HP Stitch S500 64 英寸打印机

介绍性信息

© Copyright 2018 HP Development  
Company, L.P.

版本 1

## **法律通告**

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引伸为补充保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。

---

# 目录

HP Stitch S300 64 英寸和 S500 64 英寸打印机 .....	1
介绍性信息 .....	1
法律通告 .....	1
安全注意事项 .....	2
前面板 .....	4
前面板错误代码 .....	5
电源规格 .....	10
噪音规格 .....	10
环境规格 .....	10
物理规格 .....	11



# HP Stitch S300 64 英寸和 S500 64 英寸打印机

## 介绍性信息

<h3>产品简介</h3> <p>您的打印机是一台热升华喷墨打印机，适合打印高质量的设计作品。其主要特性包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 可在转印纸上打印或直接打印到织物，甚至可在多孔材料上打印</li><li>• 可自行更换打印头</li><li>• 易于使用的颜色管理工具，如 HP 专业 Pantone 颜色匹配</li><li>• 数百种现成的基质预设值可供选择</li></ul> <p>本介绍文档包含了法律声明和安全说明，介绍了前面板的使用，列出了您可能遇到的错误消息和电源规格信息。</p>	<h3>用户指南在哪里？</h3> <p>该打印机的用户指南可从以下地址下载：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>HP Stitch S300 64 英寸打印机：</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals">www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals</a></li><li>• <b>HP Stitch S500 64 英寸打印机：</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals">www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals</a></li></ul> <p>更多相关信息，可浏览：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>HP Stitch S300 64 英寸打印机：</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training">http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training</a> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support">www.hp.com/go/StitchS30064in/support</a></li><li>• <b>HP Stitch S500 64 英寸打印机：</b> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training">http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training</a> <a href="http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support">www.hp.com/go/StitchS50064in/support</a></li></ul> <p>以下网址提供了有关如何使用打印机的视频：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a></li><li>• <a href="http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced">http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced</a></li></ul>
---	--

## 法律通告

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引伸为补充保证。

HP 对本文中出现的技術错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。

对于某些国家或地区，在包装箱内提供印刷版 HP 有限保修声明。在不提供印刷版保修声明的国家或地区，可从 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 索要印刷版。可通过在 <http://www.hp.eu/certificates> 上搜索 BCLAA-1707、BCLAA-1708 而找到合规性声明。

## 安全注意事项

在使用打印机之前，请先阅读、理解并遵守这些安全注意事项和您本地的环保、健康与安全法规。此设备不适用于在儿童可能出现的地方使用。对于任何维护或部件更换，请按照 HP 文档中提供的说明操作，以尽可能降低安全风险、避免损坏打印机。

### 一般安全准则

除 HP 客户自行维修计划所涉及的部件以外，打印机内没有操作员可检修的部件：请访问 <http://www.hp.com/go/selfrepair> 应由有资质的维修人员维修其它部件。

在出现下列情况时，请关闭打印机并致电维修服务人员：

- 电源线或电源插座损坏。
- 打印机因碰撞而损坏。
- 任何机械或机箱损坏。
- 有液体流入打印机。
- 打印机冒烟或发出异味。
- 打印机曾跌落。
- 打印机未正常运行。

在下列两种情况下，请关闭打印机：

- 雷暴天气
- 电源故障期间

要特别小心标有警告标签的区域。

除非在您理解并有能力执行的用户维护说明或公开发布的用户维修说明中专门建议，否则请勿维修或更换打印机的任何部件，或尝试进行任何检修操作。

请勿自行尝试维修、拆解或改装本设备。

- 请勿使用任何非 HP 原装零件的部件。
- 要维修或重新安装本设备，请与您最近的服务授权提供商联系。
- 否则，可能会导致触电、火灾、产品出问题或人身伤害。

### 触电危险

---

**⚠警告！** 内置电源的运行电压很高，可导致严重的人身伤亡。

---

打印机使用电源线。维修打印机前，请拔下电源线。

避免触电危险：

- 打印机应仅连接到接地的干线插座。
- 请勿卸下或打开任何已关闭的系统盖板或插头。
- 请勿将任何物体插入打印机插槽。

## 烫伤危险

为避免人身伤害，请注意以下注意事项：

- 如果发生基材卡塞，请等待打印机冷却降温，然后再接触打印区域和输出压板。
- 让打印机冷却后再执行维护操作。

## 火灾

为避免火灾危险，请采取以下防范措施：

- 客户需要满足打印机的要求以及设备安装所在国家/地区当地的电气标准要求。请使用铭牌上指定的电源电压。
- 按照场地准备指南中的说明，将电源线连接到一条受分支电路断路器保护的专用线路。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电源线。不要使用损坏的电源线。不要使用其他产品的电源线。
- 请勿将任何物体插入打印机插槽。
- 小心不要让液体溅到打印机上。清洁后，确保所有组件都已干燥，然后再使用打印机。
- 请勿在打印机内部或周围使用含有可燃气体的喷雾产品。请勿让打印机在爆炸性环境中运行。
- 请勿阻塞或盖住打印机的开孔。

## 机械危险

打印机的移动部件可能会导致伤害。为避免人身伤害，在打印机附近工作时，请注意以下事项：

- 使衣物和身体的所有部位远离打印机的移动部件。
- 不要戴项链、手镯和其它挂饰。
- 如果您的头发较长，请将头发绑起以防落入打印机中。
- 注意不要让袖子或手套被打印机的移动部件缠住。
- 避免靠近风扇站立，否则可能导致受伤，并且还可能导致打印质量（阻塞气流）。
- 请勿在打印时触摸齿轮或移动的卷筒。
- 请勿在盖板掀起时操作打印机。
- 在装入基材期间，请将距离保持在安全范围内。不得有人靠近打印机。

## 指示灯辐射危险

打印区域的照明会发出光辐射。该照明符合 IEC 62471:2006 的无危害要求：*灯具与灯具系统的光生物安全免除组*的要求。不过，建议您不要在 LED 点亮时直视它们。请勿改造该模块。

## 化学危险

请参阅可在 <http://www.hp.com/go/msds> 上找到的安全数据表以确认您的耗材的化学成分。需要提供充足的通风，以有效控制这些物质暴露在空气中的可能性。有关您所在地的适用措施的建议，请向您熟悉的空调或 EHS 专业人员咨询。

有关更多详细信息，请参阅可在以下网址找到的《场地准备指南》中包括的**通风和空调**部分。[www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals) 和 [www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals](http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals)。

## 通风

需要新鲜空气通风以保持舒适程度。通风应符合当地的环境、健康与安全 (EHS) 准则和法规。请按照《场地准备指南》中的通风建议进行操作。


 **注:** 通风设备不应直接对着打印机吹风。

## 空调

除了进行新风换气以免危害健康外，还要考虑通过确保（《用户指南》中规定的）气候运行条件而保持工作场所的环境水平，以免操作员感到不适和设备发生故障。在工作区中放置空调时应考虑到打印机会产生热量。

HP Stitch S300/S500 64 英寸打印机的功耗一般为 0.75 千瓦。

空调应符合当地的环境、健康与安全 (EHS) 准则和法规。

 **注:** 空调设备不应直接向设备吹风。

## 纸张过重危险

当处理较重的纸张时，应特别小心，以免造成人身伤害。

- 处理较重的纸张卷筒始终需要两个人。操作时务必小心，以免导致背部拉伤和/或受伤。
- 始终使用叉式升降机、码垛车或其它处理设备来升起纸张。本打印机与多种此类设备兼容。
- 始终穿戴防护设备，包括靴子和手套。

## 墨水处理

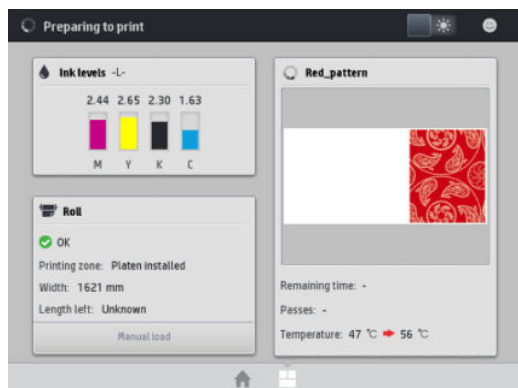
HP 建议在握持墨水系统组件时戴手套。

## 前面板

前面板是一个具有图形用户界面的触摸屏；前面板位于打印机的右前侧。通过它可全面控制打印机：从前面板中可查看有关打印机的信息、更改打印机设置、执行校准和测试等等。必要时前面板还可显示警报（警告和错误消息）。









还有一个备选的主屏幕，通过将手指向左滑过屏幕或按屏幕底部中间部分的小组件按钮即可看到它。该屏幕汇总显示墨盒、纸张和当前打印作业的状态。






前面板有一大块中央区域，可用于显示动态信息和图标。在左右两侧，您可以在不同情况下看到最多 6 个固定图标。通常情况下，它们不会同时显示。

## 左侧和右侧的固定图标


	返回到主屏幕		查看有关当前屏幕的帮助。
	转到上一项目。		转到下一项目。
	回到上一屏幕但不丢弃更改。		取消当前进程。

## 主屏幕动态图标

下面这些项目仅显示在主屏幕中。

- 屏幕左上角会显示打印机状态的消息或最重要的当前警报。点击此消息可查看所有当前警报的列表，并通过图标指示每个警报的严重性。点击警报消息可以获取解决此问题的帮助信息。
- 在右上角，点击  以点亮或熄灭打印区域照明灯。

	查看纸张状态并执行纸张处理操作。		打开“Substrate Library”（纸张库）可访问在线纸张库丰富的纸张预设。
	查看有关当前正在打印的作业的信息。		查看墨水供应状态，并执行墨盒和打印头操作。
	优化打印质量、访问测试图和维护例程、查找图像质量优化的解决方案。		查看网络和 Internet 状态，以及更改相关设置。
	查看有关打印机的信息。		从用户指南获取帮助。
	查看和更改打印机常规设置。		

如果打印机空闲一段时间，它就会进入睡眠模式并关闭前面板显示屏。要更改进入睡眠模式之前经过的时间，请依次点击、 **设置** > **前面板选项** > **睡眠模式等待时间**。可将该时间设置为 5 至 60 分钟；默认时间为 10 分钟。只要外部对打印机有某种干预，打印机就会从睡眠模式醒来并打开前面板显示屏。

## 前面板错误代码

在某些情况下，会有数字错误代码显示在前面板上。请按照“建议”列中的建议来纠正相应的错误。如果建议中的方案无法解决问题，请致电服务代表。

如果前面板上显示的错误代码未包含在此列表中，请关闭打印机，然后再将其重新打开。如果问题仍然存在，请致电您的服务代表。

始终用可获得的最新固件版本使打印机保持更新状态，因为最新版本将包括最常见错误的解决方法。

错误代码	建议
14.73:01	<p>检测到极低电压</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源并拔下电源线。</li> <li>2. 确认电源线无肉眼可见的损伤。</li> <li>3. 确保输入电压在打印机的额定电压范围之内（180 – 264 V 交流电）。</li> <li>4. 插入电源线并确保其插到底。</li> <li>5. 打开打印机。</li> </ol>
14.74:01	<p>检测到低电压</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源并拔下电源线。</li> <li>2. 确认电源线无肉眼可见的损伤。</li> <li>3. 确保输入电压在打印机的额定电压范围之内（180 – 264 V 交流电）。</li> <li>4. 插入电源线并确保其插到底。</li> <li>5. 打开打印机。</li> </ol>
14.75:01	<p>检测到过高电压</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源并拔下电源线。</li> <li>2. 确认电源线无肉眼可见的损伤。</li> <li>3. 确保输入电压在打印机的额定电压范围之内（180 – 264 V 交流电）。</li> <li>4. 插入电源线并确保其插到底。</li> <li>5. 打开打印机。</li> </ol>
14.78:01	<p>交流频率超出范围</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机电源并拔下电源线。</li> <li>2. 确认电源线无肉眼可见的损伤。</li> <li>3. 确保输入频率在规格之内（50 – 60 Hz）。</li> <li>4. 插入电源线并确保其插到底。</li> <li>5. 打开打印机。</li> </ol>
15.01:00	<p>打印机无法在预期时间内预热</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保打印机符合为其指定的运行条件。</li> <li>2. 确保没有物品阻碍打印机背面的通风。</li> <li>3. 确保输入电压在规格之内。</li> <li>4. 插入电源线并确保其插到底。</li> <li>5. 打开打印机。</li> </ol>

错误代码	建议
16.10:01	环境温度传感器测量超出建议的范围 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机。</li> <li>2. 检查环境温度是否在打印机工作温度范围之内（15–35°C）。</li> <li>3. 检查打印机后部电箱的通风是否良好。</li> <li>4. 打开打印机。</li> </ol>
19.10:04、19.11:04、19.12:04	一般固件错误。更新打印机的固件。
21:13	无法完全取出维护墨盒 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机。</li> <li>2. 打印机关闭时，手动取出维护墨盒。</li> <li>3. 确保维护墨盒通道没有堵塞。取出所有堵塞物（纸张和塑料部件等）。</li> <li>4. 重新安装维护墨盒。</li> <li>5. 打开打印机。</li> <li>6. 如果错误仍然存在，请更换维护墨盒。</li> </ol>
21.2:10	维护墨盒错误 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机。</li> <li>2. 取出并重新装入维护墨盒。</li> <li>3. 打开打印机。</li> <li>4. 如果错误仍然存在，请更换维护墨盒。</li> </ol>
21.5:03	推进维护墨盒清洁卷筒的部件被堵塞。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机。</li> <li>2. 取出并重新装入维护墨盒。</li> <li>3. 打开打印机。</li> <li>4. 如果错误仍然存在，请更换维护墨盒。</li> </ol>
25.n:10（其中 n = 墨盒编号）	检测到墨盒压力传感器可能出现错误。所报告的墨水量可能不准确。若有可能，请致电维修服务人员。
26.1n:01（其中 n = 墨盒编号）	重注中间贮槽时卸下了它。确保正确地将中间贮槽放入其插槽。
29:00	维护墨盒（部件号 CZ681A）几乎已满。需要尽快进行更换。
29:01	未正确插入维护墨盒。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开打印机前面右侧的维护墨盒舱门。</li> <li>2. 确保维护墨盒正确就位，然后关上舱门。</li> <li>3. 如果错误仍然存在，请更换维护墨盒。</li> </ol>
29.1:01	无法跟踪维护墨盒状态。观察维护墨盒上的状态模式是否正确。
29.2:00	无法推进打印头清洁辊门。更换维护墨盒。

错误代码	建议
32:01	收纸器断开连接。如果要使用收纸器，请关闭打印机，并确保连接了所有收纸器电缆（传感器电缆、打印机电缆）。如果不想使用收纸器，您可能需要从收纸器中手动取出纸张。记住先切断纸张。
32:01.1、32:01.2	如果拉杆在一个传感器触发器位置停留超过 8 秒钟，便会发生此错误。引发此错误的 <sup>最可能原因如下</sup> ： <ul style="list-style-type: none"> <li>收纸器电机上的卷绕方向开关已经激活，但纸张还未粘贴到收纸器。</li> <li>所选的收纸器卷绕方向不对。</li> <li>有东西阻塞了拉杆的移动。</li> <li>纸张未在拉杆和转向器之间找到正确的路径。</li> </ul>
32.2x:10	卷纸收纸器 PCA 中出错。
HP Stitch S500 64 英寸打印机	
41:03	纸张电机出现电流限制 <ol style="list-style-type: none"> <li>关闭打印机。</li> <li>打开护盖，检查是否有任何可见的障碍物限制纸张前进。如果纸张输送通道内有大量起皱的纸张，小心从打印机顶部取出尽可能多卡住的纸张。如果必要，请裁切纸张。</li> <li>打开打印机。</li> </ol>
42:03	扫描轴电机出现电流限制 <ol style="list-style-type: none"> <li>关闭打印机。</li> <li>打开护盖，在遵循安全指引的情况下，检查是否有任何可见的障碍物限制墨盒的前移。如有，则清除障碍物。</li> <li>打开打印机。</li> </ol>
47.3n:01	3 升容量墨盒泵无法向中间贮槽提供墨水（颜色 n）
HP Stitch S500 64 英寸打印机	n: 1-品红色 4-青色 6-黄色 7-黑色
	<ol style="list-style-type: none"> <li>重新安装墨盒。如果错误代码再次出现，请执行下一步操作。</li> <li>打开有故障的 3 升容量墨盒的纸板箱，让内袋暴露出来。您可能需要完全卸下纸板才能确保良好的暴露。</li> <li>连接您刚刚打开的墨盒。</li> <li>在前面板上，依次点击 、<b>强制重注</b>（打印时不可用）。</li> <li>手动重注时，用力挤压墨袋，以确保墨水流入泵中（有节奏地用力推动而不是施加持续不变的压力）。</li> <li>在前面板上检查墨盒的状态不再是<b>错误</b>或<b>重新安装</b></li> </ol>
54.03	自动夹紧轮升降器出现电流限制 <ol style="list-style-type: none"> <li>关闭打印机。</li> <li>清除任何纸张卡塞。</li> <li>请确保夹紧轮上没有缠绕纤维。</li> <li>重新启动打印机。</li> </ol>

错误代码	建议
63:04	网卡出现输入/输出问题。  1. 确保将网络电缆正确连接到网卡上。  2. 检查打印机固件是不是最新的。
63:05	作业到达打印机的速度太慢。如果暂停时间超过 20 秒，则打印机会取消作业。  1. 确保在配备 RIP 的计算机中正确安装了千兆位以太网卡。  2. 检查 RIP 是否有任何错误消息。确保配有 RIP 的计算机工作正常，并且符合 RIP 要求的最低规格。确保硬盘未满载且碎片不太多。  3. 请尝试降低作业的分辨率或增加遍数。  4. 检查 LAN 的所有组件均以千兆位速度运行。  5. 检查是否启用了选项 <b>打印时进行 RIP 处理</b> 。如果计算机的性能不够强大，则此选项可能会使打印变慢。
68:03	出现永久数据丢失，如配置或统计数据。这可能是由于更新固件后，新固件的数据架构与较早版本不兼容。
74:01	上传固件更新文件时出错。  1. 使用前面板上的电源键和打印机背面的电源开关，关闭打印机。断开并重新连接电源线，然后打开打印机。  2. 重新尝试将固件更新文件上传至打印机。
78:08	无法进行无边距打印。请装入墨水收集器，然后再次发送该作业。
78.1:04	打印机没有此纸张的纸张预设文件。请按照固件更新步骤，使用最新纸张预设文件更新打印机。
78.2:01	后张力丢失。这可能是由于卷筒筒芯松懈或卷筒即将用完所致。如果不是这些原因，请尝试卸下纸张然后重新装入。
78.3:08	在此打印模式下不可使用墨水收集器。
79:03、79:04、79.2:04	一般固件错误。更新打印机的固件。
81:01、81.1:01、81:03	设置解码器位置之前无法正确停止伺服器。  1. 关闭打印机。  2. 打开护盖，在遵循安全指引的情况下检查是否有任何可见的障碍物限制驱动滚筒的移动。如果纸张输送通道内有大量起皱的纸张，请清除障碍物。  3. 打开打印机。
86:01、86.2:01	墨盒组件有问题。  1. 关闭打印机。  2. 打开护盖，在遵循安全指引的情况下检查是否有任何可见的障碍物限制墨盒的移动。如果纸张输送通道内有大量起皱的纸张，请清除障碍物。  3. 打开打印机。
87:01	扫描轴光栅检测到墨盒位置出现错误。按照前面板中的正确流程，清洁编码器条。
89:11、89.1:10、89.2:10	打印区的一些 LED 灯可能失灵或断开了连接。打印机将继续正常运行，只有该功能受到影响。
94:01	无法在该纸张上校准色彩。白色纸张的测量值超出范围。

错误代码	建议
94:02	发现颜色不一致。 1. 检查前面板中选择的纸张类型与所装入的纸张是否一致。 2. 尝试重新校准。
94:08	颜色校准失败。请重试。
98:03	一个或多个打印头发生故障。使用打印头状态图找出发生故障的打印头，并进行更换。

## 电源规格

电源线根数	1
输入电压	200-240 V ± 10% (两条独立线路和接地线)
输入频率	50/60 赫兹
最大电流负荷	8 安
打印模式下的功耗	1 千瓦
待机模式下的功耗	85 瓦

## 噪音规格

规格		HP Stitch S300	HP Stitch S500
声压	睡眠模式	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	闲置模式	38 dB (A)	38 dB (A)
	操作模式	53 dB (A)	55 dB (A)
声能	睡眠模式	< 3.5 B (A)	< 3.5 B (A)
	闲置模式	5.7 B (A)	5.6 B (A)
	操作模式	7.1 B (A)	7.3 B (A)

## 环境规格

最佳打印质量的相对湿度范围	40 – 60%，取决于纸张类型 对于纸张，小于 50%
打印的相对湿度范围	20 – 80%，取决于纸张类型
最佳打印质量的温度范围	20 至 25°C，具体取决于基材类型
打印温度范围	15 至 30°C，具体取决于基材类型
非工作状态下的温度范围	-5 至 +55°C*
温度梯度	不超过 10°C/小时

打印时的最大海拔高度	3000 米
不运行时耗材、打印头和 IT 的存放温度	15 至 30°C

 **注：**\*打印机无耗材时的温度范围。有关打印头、墨盒及其他耗材，请参阅《用户指南》中的**墨水系统**一章：  
<http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> 或 <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>。

## 物理规格

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
重量（包括支架）	194 千克	235 千克
宽度	2550 毫米	2550 毫米
厚度	680 毫米	750 毫米
高度	1350 毫米	1400 毫米
重量（含包装）	312 千克	431 千克
宽度（含包装）	2800 毫米	2740 毫米
深度（含包装）	760 毫米	1070 毫米
高度（含包装）	1240 毫米	1700 毫米