



64palcová tiskárna HP Stitch S300
64palcová tiskárna HP Stitch S500

Omezená záruka

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

1. vydání

Právní ujednání

Společnost HP nenesse odpovědnost za případné
technické či redakční chyby ani opomenutí
v tomto dokumentu.

Obsah

Prohlášení o omezené záruce společnosti HP	1
A. Rozsah omezené záruky HP	1
B. Omezení záruky	3
C. Omezení odpovědnosti	3
D. Místní zákony	4
E. Práva spotřebitelů pouze pro Austrálii	4
F. Práva spotřebitelů pouze pro Nový Zéland	4

Prohlášení o omezené záruce společnosti HP

Produkt HP	Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)
Tiskárna	1 rok
Software	90 dní
Tisková hlava	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na produktu nebo do průchodu 1000 ml inkoustu HP tiskovou hlavou. Platí podmínka, která nastane dříve.
Inkoustová kazeta	Do vyčerpání inkoustu HP nebo dosažení data „konce záruky“ vytištěného na kazetě. Platí podmínka, která nastane dříve.
Kazeta pro údržbu	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na čistící kazetě nebo do zjištění konce čistící role. Platí podmínka, která nastane dříve. K dosažení nejlepších výsledků doporučuje společnost HP vyměnit sadu k čištění tiskové hlavy, pokud byla stejná čistící role používána po dobu 6 měsíců, aniž došlo k dosažení jejího konce.
Příslušenství uživatelské sady pro údržbu	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.
Příslušenství pro vkládání	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.
Příslušenství sběrné nádoby na inkoust	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.
Produkt HP: Značkový transferový papír HP pro sublimační barvy	Doba platnosti omezené záruky: Jeden rok od data koupě médií HP koncovým uživatelem.

A. Rozsah omezené záruky HP

1. Společnost HP zaručuje, že se u výše uvedených hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu výše uvedené doby platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném používání žádné vady materiálu ani závady v provedení. Doba omezené záruky začíná datem přijetí instalace, které je uvedeno na podepsaném certifikátu o instalaci vydaném společností HP. Pokud není instalace z jakéhokoli důvodu přijata do třiceti (30) dní od odeslání zásilky společností HP, začíná doba omezené záruky v 31. den od odeslání zásilky společností HP.
2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí během výše uvedené doby platnosti omezené záruky způsobené vadami materiálu, fyzickou softwarovou podporou nebo závadami v provedení za předpokladu, že byl produkt správně nainstalován a používán. Společnost HP dále zaručuje, že během doby platnosti omezené záruky bude standardní software společnosti HP odpovídat specifikacím. Společnost HP nezaručuje, že bude software pracovat s vámi vybranými kombinacemi hardwaru a softwaru a splňovat vámi určené požadavky.

Pokud společnost HP obdrží platnou reklamační žádost splňující podmínky této omezené záruky, opraví nebo vymění vadný software společnosti HP (rozhodnutí o opravě nebo výměně náleží společnosti HP).
3. Společnost HP nezaručuje nepřerušný ani bezchybný provoz jakéhokoli produktu.

4. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobků společnosti HP a nevztahuje se na problémy vzniklé jiným způsobem, včetně těch, které vznikly z následujících příčin:
- a. nesprávné nebo nepřiměřené údržby či kalibrace popsané v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností HP,
 - b. použití příslušenství, softwaru, propojovacích prvků, substrátů, součástí, inkoustu nebo spotřebního materiálu nedodávaného či nepodporovaného společností HP,
 - c. Inkoustové kazety, které jsou vystaveny teplotě mimo doporučený rozsah.
 - d. provozu mimo rámec specifikací produktu,
 - e. nesprávné přípravy nebo údržby v místě použití popsané v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností HP,
 - f. přepravy tiskárny, kterou nepřipravila společnost HP nebo její zástupce,
 - g. neoprávněných změn nebo použití k jinému účelu, včetně (avšak nejen) vložení/připojení elektrických/elektronických systémů/součástí/desek nedodaných nebo nepodporovaných společností HP nebo použití jiných kabelů, než jaké byly původně vloženy v systému,
 - h. výpadkem či přerušením napájení nebo dlouhodobým odpojením od napětí bez náležité přípravy popsané v dokumentaci k produktu.

Do míry odpovídající místním zákonům si společnost HP vyhrazuje právo zamítnout záruční reklamace u produktů společnosti HP, u nichž došlo ke zpoždění splácení.

Drobná poškození, včetně škrábanců či zanechaných otisků prstů apod., nejsou omezenou zárukou společnosti HP kryty.

Běžné operace údržby tiskárny, jako například čištění a preventivní údržba (včetně údržby součástí obsažených v sadě pro preventivní údržbu a návštěv servisního technika společnosti HP), nejsou zahrnuty v omezené záruce společnosti HP.

5. Omezená záruka HP se stává neplatnou v případě, že je tiskárna připojena k poprodejnímu přístroji nebo systému, který změní funkce tiskárny, např. systém pro souvislé dodávání inkoustu.
6. Tiskárna s dynamickým prvkem zabezpečení. Jsou určeny pouze k použití s kazetami, které využívají originální čip HP. Kazety s jiným čipem než čipem HP nemusí fungovat, a ty, které fungují dnes, nemusí fungovat v budoucnosti. Více na: www.hp.com/go/learnaboutequipment
7. Použití doplněných kazet s inkoustem nebo neoriginálních spotřebních produktů společnosti HP (inkoustu, tiskových hlav, kazet s inkoustem nebo sady pro údržbu tiskárny) u tiskáren HP nemá vliv na omezenou záruku společnosti HP ani na servisní smlouvu se společností HP. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné inkoustové kazety či inkoustu, jehož doba životnosti vypršela, bude autorizovaný zástupce společnosti HP za opravu účtovat standardní poplatky podle délky opravy a použitého materiálu.
8. Obdrží-li společnost HP nebo její autorizovaný zástupce v průběhu záruční doby oznámení o závadách na jakémkoli produktu, na který se vztahuje omezená záruka, společnost HP vadný produkt podle vlastního uvážení opraví nebo vymění.

Pokud společnost HP zvolí výměnu vadného produktu nebo součásti, je povinna podle vlastního uvážení (i) doručit zákazníkovi náhradní produkt nebo součást a, je-li to třeba, poskytnout vzdálenou pomoc při instalaci, nebo (ii) vyměnit vadný produkt nebo součást u zákazníka. I pokud společnost HP zvolí výše uvedenou možnost (i), můžete požadovat výměnu vadného produktu nebo součásti na svém pracovišti. V takovém případě ale může společnost HP za provedení výměny účtovat běžné poplatky za dopravu a práci.

9. Při vzdáleném řešení problému je nutná plná podpora a spolupráce zákazníka se společností HP nebo autorizovaným zástupcem, která zahrnuje např. zahájení a spuštění testů nebo diagnostických programů,

poskytnutí všech potřebných informací nebo provedení základních nápravných činností podle požadavku společnosti HP nebo autorizovaného zástupce. Pro zajištění nejpřesnějších informací a odhalení základní příčiny poruchy může být třeba, aby se zákazníci aktivně zúčastnili vzdáleného řešení problémů a poskytli informace související s tiskárnou (protokoly souborů atd.).

10. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje omezená záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši zbytkové hodnoty produktu. Aktuální hodnota se vypočítá jako rozdíl ceny, za jakou se produkt společnosti HP prodává, a odpisů a amortizace.
11. Společnost HP není povinna vyměnit nebo vrátit peníze za vadné součásti, spotřební materiál ani hardwarový produkt, pokud není vrácen společnosti HP včetně příslušné dokumentace. Všechny součásti, spotřební materiál a hardwarové produkty odebrané dle této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Bez ohledu na výše uvedené podmínky se společnost HP smí zříci svého požadavku na vrácení vadného produktu.
12. Neení-li uvedeno jinak, v přípustném rozsahu místních zákonů mohou být produkty společnosti HP vyrobeny s použitím nových materiálů nebo nových a použitých materiálů ekvivalentních s novými ve výkonu a spolehlivosti. Společnost HP může produkty opravit nebo je může vyměnit (i) za použité produkty, které jsou shodné s těmi opravovanými nebo vyměňovanými, nebo (ii) nebo za produkty shodné s původními produkty, jejichž výroba a prodej již byly ukončeny.
13. Tato omezená záruka je platná ve všech zemích/oblastech světa, kde společnost HP či její poskytovatelé servisu poskytují záruční servis a kde společnost HP propaguje produkt, na který se omezená záruka vztahuje. Platnost omezené záruky a doba odezvy se v různých zemích/oblastech může lišit. Společnost HP neupravuje vzhled nebo funkci produktu, aby ho bylo možné používat v zemi, pro kterou nebyl určen, z důvodů právních nebo jiných předpisů.
14. Smlouvy o dalších záručních službách, například provádění opravy u zákazníka, je možné získat od jakéhokoli autorizovaného servisního pracoviště společnosti HP, kde jmenované produkty HP distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.
15. Zákazník je odpovědný za zabezpečení svých vlastních důvěrných informací a za udržování postupů nezávislých na tiskárně při obnovení ztracených nebo změněných souborů, dat nebo programů. **SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU JAKÝCHKOLI SOUBORŮ ULOŽENÝCH NA PEVNÉM DISKU TISKÁRNĚ, V POČÍTAČI S INTERNÍM TISKOVÝM SERVEREM HP NEBO V JINÝCH PAMĚŤOVÝCH ZAŘÍZENÍCH. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA OBNOVU ZTRACENÝCH SOUBORŮ NEBO DAT.**
16. Společnost HP zaručuje po dobu omezené záruky, že díly označené jako náhradní neobsahují vady ve zpracování či materiálu. Omezená záruka na náhradní díly HP je poskytována na dobu devadesáti (90) dní od data dodání; nebo, v případě instalace společností HP nebo jejím autorizovaným servisním partnerem při opravě produktu, na dobu trvání záruční doby daného opravovaného produktu (delší z období).
17. Společnost HP není povinna provést změny podoby, stavu nebo funkcí produktu tak, aby byl použitelný v zemi/oblasti, ve které nebyl z právních nebo správních důvodů prodáván.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UVEDENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST HP ZVLÁŠTĚ NEUZNÁVÁ ŽÁDNÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SE OPATŘENÍ UVEDENÁ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE VZTAHUJÍ POUZE A VÝHRADNĚ NA VÁS. KROMĚ VÝJIMEK UVEDENÝCH VÝŠE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE

SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

1. Tato omezená záruka vám poskytuje specifická zákonná práva. Mohou vám příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa. Pro plné stanovení vašich práv je doporučeno prostudovat zákony příslušného státu nebo země/oblasti.
2. V rozsahu, ve kterém jsou ustanovení omezené záruky v rozporu s místními zákony, je třeba tato ustanovení považovat za upravená tak, aby byla v souladu s místním právním řádem. **PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE, KROMĚ ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEMĚNÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.**

E. Práva spotřebitelů pouze pro Austrálii

Naše zboží se dodává se zárukami, které nelze podle australských spotřebitelských práv vyloučit. V případě závažné poruchy máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a náhradu za všechny další přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží v případě, že zboží nemá přijatelnou kvalitu a závada nepředstavuje závažnou poruchu.

F. Práva spotřebitelů pouze pro Nový Zéland

Výjimky a omezení týkající se záruk, odpovědnosti a opravných prostředků se použijí kromě případů, kdy jsou takové výjimky nebo omezení zakázané na základě zákona na ochranu spotřebitele (resp. Consumer Guarantees Act) z roku 1993 v situacích, kdy tento zákon může platit a jeho ustanovení nejsou vyloučena nebo upravena, jak to tento zákon povoluje. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se nevztahuje na produkty ani služby dodávané pro obchodní účely.