



HP Stitch S300 64 pollici Stampante
HP Stitch S500 64 pollici Stampante

Garanzia limitata

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

1a edizione

Note legali

HP non è responsabile per eventuali omissioni o
errori tecnici o editoriali contenuti nel presente
documento.

Sommario

Dichiarazione di garanzia limitata HP	1
A. Estensione della Garanzia limitata HP	1
B. Limitazioni della garanzia	3
C. Limitazioni di responsabilità	3
D. Legislazione locale	4
E. Diritti dei consumatori solo per l'Australia	4
F. Diritti dei consumatori solo per la Nuova Zelanda	4

Dichiarazione di garanzia limitata HP

Prodotto HP	Periodo di garanzia limitata
Stampante	1 anno
Software	90 giorni
Testina di stampa	Fino alla data di scadenza della garanzia riportata sul prodotto o fino a quando 1000 ml di inchiostro HP non sono passati attraverso la testina di stampa, qualunque evento si verifichi prima.
Cartuccia di inchiostro	Fino all'esaurimento dell'inchiostro HP o fino alla data di scadenza della garanzia riportata sulla cartuccia, qualunque evento si verifichi prima.
Cartuccia di manutenzione	Fino alla data di scadenza della garanzia riportata sulla cartuccia di manutenzione o fino al rilevamento della fine del rotolo di pulizia, qualunque evento si verifichi prima. Per risultati ottimali, HP consiglia di sostituire il kit di pulizia delle testine di stampa se dopo 6 mesi di utilizzo di un rotolo di pulizia non si è ancora raggiunta la fine dello stesso.
Accessorio Kit manutenzione utente	90 giorni dalla data di acquisto.
Accessorio di caricamento	90 giorni dalla data di acquisto.
Accessorio Raccogliitore inchiostro	90 giorni dalla data di acquisto.
Prodotto HP: Carta per riproduzione a sublimazione di colore con marchio HP	Periodo di garanzia limitata: 1 anno dalla data di acquisto dei Supporti HP per l'utente finale.

A. Estensione della Garanzia limitata HP

1. HP garantisce che i prodotti hardware, gli accessori e i materiali di consumo HP specificati sono esenti da difetti di materiale e manodopera in condizioni di normale utilizzo per il periodo di garanzia limitata indicato. Il periodo di garanzia limitata decorre a partire dalla data di accettazione dell'installazione, confermata dalla firma del certificato di installazione emesso da HP. Se per qualsiasi motivo l'accettazione dell'installazione non viene completata entro trenta (30) giorni dalla spedizione da parte di HP, il periodo di garanzia limitata decorrerà il 31° giorno successivo alla spedizione.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata di HP si applica unicamente all'impossibilità di eseguire le istruzioni di programma per il periodo summenzionato, a causa di difetti ai materiali, al supporto software fisico e di fabbricazione, se installato e utilizzato correttamente. Inoltre, HP garantisce che il software standard di sua proprietà sarà sostanzialmente conforme alle specifiche durante il periodo di garanzia limitata. HP non garantisce il funzionamento del software nelle combinazioni hardware e software scelte dall'acquirente, né il soddisfacimento dei requisiti specificati da quest'ultimo.

Se durante il periodo della garanzia limitata viene informata di difetti a carico di prodotti HP coperti dalla presente garanzia, HP riparerà o sostituirà il software, a sua scelta.
3. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti sia ininterrotto o privo di errori.

4. La garanzia limitata HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non include eventuali altri problemi, inclusi quelli derivanti da:
 - a. Manutenzione o calibrazione errata o non conforme alle istruzioni fornite nella documentazione del prodotto o alle indicazioni di HP
 - b. Accessori, software, interfacce, supporti, parti, inchiostro o ricambi non forniti o approvati da HP
 - c. Cartucce di inchiostro che vengono esposte a temperature non comprese negli intervalli consigliati
 - d. Utilizzo del prodotto non in conformità alle specifiche del prodotto
 - e. Preparazione del luogo di installazione o manutenzione non conforme alle istruzioni fornite nella documentazione del prodotto o alle indicazioni di HP
 - f. Trasporto della stampante senza preparazione da parte di HP o di un rappresentante di HP
 - g. Modifiche non autorizzate o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo, inserimento/connesione di sistemi/componenti/schede elettrici/elettronici non forniti o supportati da HP e/o cavi aggiuntivi diversi da quelli originariamente presenti nel sistema
 - h. Perdita o interruzione di corrente o periodi prolungati di disattivazione dell'alimentazione senza aver seguito l'opportuna preparazione all'evenienza, come descritto nella documentazione del prodotto

Nei limiti consentiti dalla normativa locale, HP si riserva il diritto di rifiutare i diritti di garanzia limitata se determina l'esistenza di pagamenti scaduti per il prodotto in questione.

I danni cosmetici, tra cui, a titolo esemplificativo, graffi o impronte digitali, non sono coperti dalla garanzia HP limitata.

Le operazioni di manutenzione ordinaria dell'unità per la stampante, quali la pulitura e i servizi di assistenza preventiva (inclusi i componenti contenuti in ogni kit di assistenza preventiva e gli interventi dei tecnici dell'assistenza HP), non sono coperti dalla garanzia HP.

5. La garanzia limitata HP è nulla nel caso in cui la stampante venga collegata a un apparecchio del mercato secondario o a un sistema che ne modifichi la funzionalità, ad esempio un sistema ad inchiostro continuo.
6. Questa stampante è dotata di sicurezza dinamica. Progettata per essere utilizzata solo con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce con chip non HP potrebbero non funzionare, e quelle che funzionano attualmente, in futuro potrebbero non funzionare più. Per maggiori informazioni, visitare la pagina: <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>
7. Per le stampanti HP, l'utilizzo di prodotti di consumo ricaricati o non originali HP (inchiostro, testine, cartucce o kit di manutenzione) non ha effetto sulla garanzia limitata HP né su qualsiasi contratto di assistenza stipulato tra l'utente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno alla stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, oppure di una cartuccia scaduta, il rappresentante autorizzato di HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico determinato guasto o danno.
8. Se durante il periodo della garanzia limitata, HP o un suo rappresentante autorizzato verranno a conoscenza di un difetto di un prodotto coperto dalla presente garanzia, HP riparerà o sostituirà il prodotto difettoso a propria discrezione.

Se HP dovesse ritenere necessaria la sostituzione del componente o del prodotto difettoso, fornirà (i) il prodotto o il componente sostitutivo e assistenza per l'installazione a distanza, se necessaria, oppure (ii) sostituirà il prodotto o il componente difettoso presso l'utente, a propria discrezione. Anche nel caso in cui HP scelga l'opzione (i) summenzionata, l'utente potrà chiedere a HP di sostituire il prodotto o il componente difettoso in loco; in tal caso, tuttavia, HP potrà fatturare, in base alle proprie tariffe standard, le spese di viaggio e le ore lavorative richieste per effettuare tale sostituzione.

9. Il cliente compirà tutti gli sforzi ragionevolmente necessari per prestare assistenza e collaborare con HP o il rappresentante autorizzato di HP per risolvere il problema a distanza, per esempio attraverso l'avvio e

- l'esecuzione di test di autodiagnosi o di programmi di diagnostica, fornendo tutte le informazioni necessarie o eseguendo attività risolutive di base, su richiesta di HP o del suo rappresentante autorizzato. Ai clienti potrebbe essere chiesto di partecipare attivamente alla risoluzione a distanza dei problemi, per consentire la migliore qualificazione e identificazione della causa principale del problema, compresa la comunicazione di informazioni relative alla stampante (registri di file, ecc.).
10. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia limitata, entro un tempo ragionevole dalla notifica, HP rimborserà il valore residuo del prodotto. Il valore residuo corrisponderà al prezzo HP del prodotto restituito meno il deprezzamento e l'ammortamento.
 11. HP non ha alcun obbligo di sostituire o rimborsare il componente, la parte di ricambio, il materiale di consumo o il prodotto hardware difettoso, compresa la relativa documentazione, fino al momento della sua restituzione. Tutti i componenti, le parti, i materiali di consumo o i prodotti hardware rimossi secondo quanto definito in questa garanzia limitata diverranno proprietà di HP. Nonostante quanto definito finora, HP può rinunciare a richiedere la restituzione del prodotto difettoso da parte del cliente.
 12. A meno che non diversamente specificato e in base a quanto consentito dalla legge locale, i prodotti HP possono essere costruiti utilizzando materiali nuovi e usati equivalenti a quelli nuovi in termini di prestazioni e affidabilità. HP può riparare o sostituire i prodotti (i) con prodotti equivalenti, ma usati in precedenza; oppure (ii) con prodotti equivalenti a prodotti originali non più in produzione.
 13. La garanzia limitata è valida in qualsiasi paese/regione in cui HP o i relativi fornitori di servizi offrono un servizio di garanzia e in cui questo prodotto è stato immesso sul mercato coperto dalla garanzia limitata. Tuttavia, la disponibilità del servizio di garanzia e il tempo di risposta possono variare a seconda del paese/ della regione. HP non modificherà la forma, la destinazione o il funzionamento del prodotto per adattarlo a Paesi/regioni per i quali non è mai stato designato in funzione di leggi o normative.
 14. I contratti per servizi aggiuntivi possono essere disponibili presso qualsiasi centro di assistenza HP autorizzato nei Paesi/nelle regioni in cui i prodotti HP elencati sono distribuiti da HP o da un importatore autorizzato.
 15. Il cliente è responsabile della sicurezza delle proprie informazioni di proprietà e riservate e del mantenimento di una procedura esterna alla stampante per la ricostruzione dei file, dei dati o dei programmi perduti o alterati. HP NON È RESPONSABILE PER I DANNI O LA PERDITA DI FILE MEMORIZZATI SUL DISCO RIGIDO DELLA STAMPANTE, SUL SERVER DI STAMPA INTERNO HP O SU ALTRI DISPOSITIVI DI MEMORIZZAZIONE. HP NON È RESPONSABILE PER IL RECUPERO DI DATI O FILE PERDUTI.
 16. Le parti designate da HP come parti di ricambio sono garantite esenti da difetti di materiale e lavorazione per il periodo della garanzia limitata. Il periodo della garanzia limitata di HP per le parti di ricambio è di novanta (90) giorni dalla data di consegna o, se di durata superiore, del restante periodo di validità della Garanzia limitata del prodotto riparato tramite la sostituzione o l'installazione di tali parti.
 17. HP si impegna a non modificare la forma, la destinazione o il funzionamento del prodotto per adattarlo a paesi/regioni per i quali non è mai stato designato per la vendita o la distribuzione in funzione di leggi o normative.

B. Limitazioni della garanzia

IN BASE A QUANTO CONSENTITO DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI POTRANNO OFFRIRE QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE DI OGNI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA ED ESCLUDE IN MODO SPECIFICO GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

IN BASE A QUANTO STABILITO DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, I RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI CONSENTITI. FATTO SALVO QUANTO SPECIFICATO IN PRECEDENZA. IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI PERDITE DI DATI, DANNI

DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI, SIA IN BASE AL CONTRATTO, DOLO O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE, ANCHE NEL CASO IN CUI FOSSERO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

D. Legislazione locale

1. Questa garanzia limitata offre diritti legali specifici. Il cliente potrebbe disporre di altri diritti legali, differenti in base allo stato di appartenenza negli USA, da provincia a provincia in Canada e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo. Si consiglia di consultare le leggi locali per la determinazione dei diritti a disposizione.
2. Nei casi in cui la presente Garanzia limitata sia in contrasto con le leggi vigenti, la Garanzia dovrà ritenersi modificata in modo conforme a dette leggi. LE CONDIZIONI DI GARANZIA CONTENUTE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA, SALVO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, MA INTEGRANO, I DIRITTI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE.

E. Diritti dei consumatori solo per l'Australia

I nostri prodotti vengono forniti con garanzie che non possono essere escluse ai sensi del diritto dei consumatori australiano. Si ha diritto alla sostituzione o rimborso per un guasto grave e alla compensazione per tutte le altre perdite o danni ragionevolmente prevedibili. Si ha inoltre diritto ad avere i prodotti riparati o sostituiti se tali prodotti non sono di qualità accettabile e il guasto non costituisce un guasto grave.

F. Diritti dei consumatori solo per la Nuova Zelanda

Le esclusioni e le limitazioni relative alle garanzie, alle responsabilità e ai rimedi verranno applicate tranne nella misura in cui esse siano vietate dal Consumer Guarantees Act del 1993 nei casi in cui tale atto sia applicabile e le sue disposizioni non siano state escluse o modificate, come consentito dallo stesso. Il Consumer Guarantees Act del 1993 non si applica per i prodotti o i servizi forniti per scopi commerciali.