



HP Stitch S300 64 インチ。プリンタ
HP Stitch S500 64 インチ。プリンタ

限定保証

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

第 1 版

法律に関する注記

弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

目次

HP 無償保証書	1
A. HP 限定保証の範囲、内容および条件	1
B. 保証の制限	3
C. 責任の制限	4
D. 国/地域別の法律	4
E. 消費者の権利（オーストラリアのみ）	4
F. 消費者の権利（ニュージーランドのみ）	4

HP 無償保証書

HP 製品	無償保証期間
プリンタ	1 年
ソフトウェア	90 日
プリントヘッド	製品に印刷されている「保証期限日」に達するまで、あるいはプリントヘッドで 1000ml の HP インクを使い切るまでの、いずれか先に到達したとき。
インクカートリッジ	HP インクを使い切るまで、またはカートリッジに印刷されている「保証期限日」に達するまでの、いずれか先に到達したとき。
メンテナンスカートリッジ	クリーニングカートリッジに印刷されている「保証期限日」に達するまで、またはクリーニングロールの端が検出されるまでの、いずれか先に到達したとき。最適にお使いいただくために、同じクリーニングロールを最後まで使い切らないうちに半年経過した場合は、プリントヘッドクリーニングキットを交換することをお勧めします。
ユーザ保守キット	お客様の新規購入日から 90 日間。
取り付けアクセサリ	お客様の新規購入日から 90 日間。
インク コレクター アクセサリ	お客様の新規購入日から 90 日間。
HP 製品：HP のブランドの染料昇華型印刷の転送用紙	無償保証期間：エンド ユーザーが HP メディア製品を購入した日から 1 年間。

A. HP 限定保証の範囲、内容および条件

1. HP (以下「弊社」と言います) は、上記の HP ハードウェア製品、アクセサリ、およびサプライ品について、上記に定める限定保証期間中、部品および製造上の理由により、通常の使用で不具合が発生した場合に、無償で保証いたします。限定保証期間は、弊社によって発行された取り付け証明書の署名に記されている、取り付けを承諾した日付から開始されます。いかなる理由においても、取り付けの承諾が弊社から出荷後 30 日以内に完了しない場合、限定保証期間は弊社から出荷後 31 日目に開始されます。
2. ソフトウェア製品について、弊社の無償保証は、上記に定める無償保証期間中、当該ソフトウェアが適切にインストールされかつ使用されている限りにおいて、部品、物理的なソフトウェアのサポート、および製造上の不具合によりプログラム命令が実行されない欠陥に対してのみ適用されます。また、弊社は、限定保証期間中、弊社が所有する標準的なソフトウェアが仕様に実質的に準拠することを保証します。ただし、ソフトウェアが、お客様が選択したハードウェアおよびソフトウェアの組み合わせ上で機能すること、またはお客様が指定した要件を満たすことは保証いたしません。

弊社が限定保証期間中、これらの条件に準じた正当な保証要求の通知を受け取った場合、弊社は、その裁量により、不具合の修正またはこのような HP ソフトウェアの交換を行います。

3. 弊社はいかなるソフトウェア製品についても、動作の中断について、あるいはエラーが発生しないという保証はいたしません。
4. 弊社の限定保証は、製品を通常の用法に従って使用した結果発生した不具合に対してのみ適用されます。以下のような場合を含め、その他の問題には適用されません。
 - a. 製品のドキュメントに記載されている、または弊社から指示されている、不適切または不十分なメンテナンスまたは校正を行った場合。
 - b. 弊社が提供またはサポートしていないアクセサリ、ソフトウェア、インタフェース、用紙、部品、インク、サプライ品を使用した場合。
 - c. 以外の温度にさらされていた場合は、インクカートリッジは、範囲をお勧めします。
 - d. 製品仕様または本マニュアルの記載の範囲外での製品操作に起因する場合。
 - e. 製品のドキュメントに記載されている、または弊社から指示されている、不適切な設置場所の準備またはメンテナンスを行った場合。
 - f. 弊社または弊社の担当者による準備なしでプリンタを移動した場合。
 - g. 電気/電子システム/コンポーネント/弊社が提供またはサポートしていないボード/システムに元々存在するケーブル以外の他のケーブルなど、これらすべてまたはいずれかの挿入/接続を含む(ただし、これらに限定されません)、許可されていない変更または不正使用を行った場合。
 - h. 電力の損失や中断が発生した場合、または製品のドキュメントに記載されている適切な準備に従わずに長時間電源をオフにした場合。

現地の法律が許す範囲で、弊社は、弊社に支払うべき未払分が製品にあると判断した場合、弊社は限定保証の要求を拒否する権限を留保するものとします。

表面的な損傷(傷や指紋などを含みますがこれに限定されません)は、HPの限定保証の対象ではありません。

クリーニングサービス、予防保守サービス(予防保守キットに含まれる部品、および弊社サービスエンジニアによる作業を含む)など、プリンタの日常的なプリンタ保守作業は、無償保証の対象になりません。

5. 弊社の限定保証は、プリンタが修理済みの装置や、プリンタの機能を変更するシステム(連続インクシステムなど)に取り付けられた場合は無効になります。
6. 本プリンターはダイナミック・セキュリティを搭載しています。HP純正チップを使用したカートリッジのみでの使用を想定しています。HPのチップが搭載されていないプリントカートリッジは使用出来ない場合があります。現在使用が可能な場合でも、将来的に使用出来なくなる場合があります。詳細については以下をご参照下さい。<http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>
7. HPプリンタ製品について、補充用またはその後ご購入いただいたHPサプライ品(インク、プリントヘッド、インクカートリッジ、保守キット)を使用いただいても、HP限定保証またはHPサポート契約には影響いたしません。ただし、HP製品以外のインクカートリッジ、または補充されたインクカートリッジや使用期限の過ぎたインクカートリッジの使用によるプリンタの故障や破損については、無償保証の範囲外とし、修理に必要とされる技術者派遣費、技術費および、材料費を請求させていただきます。
8. 弊社または弊社認定のサービス担当者が、限定保証期間中に、このHP限定保証の対象となっている製品の不具合の通知を受け取った場合、弊社は自らの選択により不具合のある製品を修理または交換するものとします。

不具合のある製品または部品の交換が必要と弊社が判断した場合、弊社は自らの選択により、(i) 交換製品または部品を納品し、必要に応じて電話等による取り付けのサポートを行うか、(ii) 不具合のある製品または部品を現地で交換します。弊社が上記の(i)を選択した場合でも、お客様は不

具合のある製品または部品の現地での交換を依頼することも可能です。ただし、交換に必要な通常の出張費と作業費を請求させていただく場合があります。

9. お客様には、セルフテストや診断プログラムの開始や実行、必要とされるあらゆる情報の提供、または基本的な是正手段の実行など、弊社または弊社認定のサービス担当者の要請に基づいて、問題解決のために適切にリモートからのサポートと協力をお願いいたします。お客様には、プリンタ関連の情報（ファイルログ等）の提供を含めて、最も適切な技術を提供し、不具合の根本原因を発見するため、リモートトラブルシューティングへの積極的な参加をお願いする場合があります。
10. 弊社がこの無償保証の対象となっている不具合のある製品の修理または交換を規定どおりに実行できない場合には、不具合の通知の受領からしかるべき期間内に製品の残存価格を返金いたします。残存価格は、ご返却いただいた製品の弊社価格から、減価償却費および償却費を引いた価格となります。
11. 関連文書を含めて故障したコンポーネント、部品、サプライ品、またはハードウェア製品を弊社にご返却いただくまで、弊社には交換または返金の義務はありません。この限定保証による交換によって返却されたコンポーネント、部品、サプライ品、またはハードウェア製品は、弊社の所有物となります。上記の内容にかかわらず、弊社は、故障した製品の返却をお客様に要求しない場合もあります。
12. 特に明記しない限り、地域の法律の定める範囲内において、性能と信頼性の向上のため、同種類の製品について、新しい材料、または新しい材料と同等な使用済み材料を使用して製造する場合があります。製品の修理または交換の際は、(i) 修理または交換対象製品と同等の製品、ただし先使用に従っているものを使用します。または (ii) 元の製品が製造中止になっている場合は同等の製品を使用します。
13. 弊社の無償保証は、弊社または弊社認定のサービスプロバイダが保証サービスを提供し、弊社がこの保証対象製品を販売したあらゆる国/地域において有効です。ただし、保証サービスの有効性と応答時間は、国/地域により異なる場合があります。弊社では、法律上または規制により、動作を想定していない国/地域で製品を動作させるために、弊社製品の形状、適合性、または機能を変更することはありません。
14. 本文書に記載されている弊社製品が、弊社または正規輸入業者によって提供されている地域では、弊社認定のサービス部門において、その他のサービス契約が用意される場合があります。
15. お客様は、自らの機密情報のセキュリティ、およびファイル、データ、またはプログラムが紛失または改変された場合の復元についての手順をプリンタ外部で行う責任を負うものとします。弊社は、本プリンタのハードディスク、HP Internal Print Server コンピュータ、またはその他のストレージデバイスに格納されたいかなるファイルの破損または喪失に対しても責任を負いません。また、弊社は、喪失したファイルまたはデータの復元も行いません。
16. 弊社は、弊社によって予備の部品として指定される部品が、限定保証期間中に製造上および材質上の不具合が発生した場合に保証されることを保証します。HPの予備の部品の限定保証期間は納品日から90日間です。また、製品を修理するため、弊社または弊社認定のHPサービスパートナーによって取り付けられた場合、HPの予備の部品は保証期間の長さにかかわらず、修理対象の製品の残りの保証期間が適用されるものとします。
17. 弊社は、法律上または規制により、製品の販売または提供を想定していない国/地域で製品を動作させるために、弊社製品の形状、適合性、または機能を変更する義務はありません。

B. 保証の制限

法律の定める範囲内において、弊社および弊社指定の協力会社は、上記以外のいかなる明示的または黙示的な保証や債務の負担もいたしません。特に、弊社は、商品性、品質、特定目的への適合性について、いかなる黙示的な保証や債務の負担もいたしません。

C. 責任の制限

法律の定める範囲において、本保証による救済措置をお客様の唯一かつ排他的な救済とします。上記に記載される以外、契約、不法行為、その他の法的原因に基づいているか否かに関わらず、また、そうした損害の可能性を予期または報告されていたか否かに関わらず、弊社または弊社指定の協力会社は、直接的、間接的、特殊、付随的または結果的損害（収益または資金の損失を含む）に対していかなる責任も負いません。

D. 国/地域別の法律

1. この限定保証は、特定の法的権利をお客様に与えるものです。その他の権利は、米国とカナダでは州によって、またはその他の国/地域ではその国/地域によって異なる可能性があります。お客様が有するその他の権利については、国/地域の法律をご確認ください。
2. この限定保証の告示が現地の法律と矛盾する場合に限り、この告示はその現地の法律と矛盾しないように修正されているとみなされるものとします。当該国/地域の法律上許されていない場合を除き、本保証の条件は除外、制限、または変更されません。さらに、本保証の条件は、当該国/地域のお客様への HP 製品の販売に適用される、当該国/地域の法律の定める範囲内で法的拘束力のある権利義務となります。

E. 消費者の権利（オーストラリアのみ）

弊社の製品は、オーストラリア消費者法で除外できない保証が付いています。あなたは、重大な故障に対しては交換または返金、そしてその他の合理的に予見可能な喪失または損害に対しては保障の権利を持ちます。また、製品で受け入れがたい品質がある場合、および故障が重大な故障にあたらない場合は、製品を修理または交換する権利を有します。

F. 消費者の権利（ニュージーランドのみ）

1993 年消費者保証法により、1993 年消費者保証法を適用可能かつ 1993 年消費者保証法で規定されているように条項が除外または変更されていない状況下において、そのような除外または制限が禁止されている場合を除き、保証、責任、および救済の除外および制限が適用されます。業務上の目的で提供された製品またはサービスには、1993 年消費者保証法は適用されません。