



HP „Stitch S300 64in“. Spausdintuvas
HP „Stitch S500 64in“. Spausdintuvas

Ribotoji garantija

© Autorių teisės priklauso „HP Development Company, L.P.“, 2018 m.

1-as leidimas

Teisiniai pranešimai

HP neatsako už šiame leidinyje esančias technines ir redakcines klaidas arba praleistą informaciją.

Turinys

HP ribotosios garantijos sąlygos	1
A. Ribotos HP garantijos apimtis	1
B. Garantijos apribojimai	3
C. Atsakomybės ribojimai	3
D. Vietos teisė	4
E. Tik Australijoje suteikiamos vartotojo teisės	4
F. Vartotojų teisės, taikomos tik Naujojoje Zelandijoje	4

HP ribotosios garantijos sąlygos

HP gaminys	Ribotosios garantijos galiojimo laikotarpis
Spausdintuvas	1 metai
Programinė įranga	90 dienų
Spausdinimo galvutė	Iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant gaminio, arba spausdinimo galvutei sunaudojus 1000 ml HP rašalo, atsižvelgiant į tai, kuri iš tų datų ankstesnė
Rašalo kasetė	Kol HP rašalas bus išnaudotas arba iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant gaminio, atsižvelgiant į tai, kuri iš tų datų ankstesnė.
Priežiūros kasetė	Iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant valymo kasetės, arba iki valymo velenėlio pabaigos aptikimo datos, atsižvelgiant į tai, kuri iš tų datų ankstesnė. Kad pasiektumėte geriausių rezultatų, HP rekomenduoja pakeisti spausdinimo galvutės valymo reikmenis, jei 6 mėnesius naudojote tą patį valymo ritinėlį ir vis tiek iki galo jo neišnaudojote.
Naudotojo priežiūros rinkinys kaip priedas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
Įdėjimo priedas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
Rašalo rinktuvas kaip priedas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
HP gaminys: HP prekės ženklo dažų sublimacijos perdavimo dokumentai	Ribotosios garantijos galiojimo laikotarpis: 1 metai nuo datos, kai galutinis naudotojas įsigyja „HP Media“ gaminį.

A. Ribotos HP garantijos apimtis

1. HP garantuoja, kad pirmiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu tinkamai naudojamoms HP techninės priemonės ir priedai bei eksploatacinės medžiagos bus kokybiškos ir be defektų. Ribotosios garantijos laikotarpis prasideda diegimo priėmimo dieną, kurią patvirtina HP išduoto diegimo sertifikato parašas. Jei diegimas nepriimamas per trisdešimt dienų (30) nuo išsiuntimo iš HP dėl bet kokios priežasties, ribotosios garantijos laikotarpis prasidės 31 d. nuo išsiuntimo iš HP.
2. Programinės įrangos gaminiams HP ribotoji garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu aukščiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu nevykdomos programavimo instrukcijos dėl fizinių programinės įrangos defektų, kai ji buvo taisyklingai įdiegta ir naudota. HP papildomai garantuoja, kad HP priklausanti standartinė programinė įranga atitiks specifikacijas ribotosios garantijos laikotarpiu. HP negarantuoja, kad programinė įranga veiks su tomis aparatinėmis ir programinėmis įrangos kombinacijomis, kurios buvo išrinktos jūsų, arba kurioms keliami jūsų reikalavimai.

Jei HP gaus pranešimą dėl ribotosios garantijos ieškinio pagal šias sąlygas (ribotosios garantijos laikotarpis), HP savo nuožiūra pataisys defektą arba pakeis tokią HP programinę įrangą.

3. HP negarantuoja, kad bet kurio gaminio veikimas bus nenutrūkstamas ir be klaidų.

4. HP ribotoji garantija taikoma tik tiems defektams, kurie atsiranda HP gaminius naudojant įprastai, ir netaikoma jokioms kitoms problemoms, įskaitant tas, kurios atsiranda dėl toliau nurodytų veiksmų:
 - a. netinkamos arba nepakankamos priežiūros arba kalibravimo, kaip apibrėžta gaminio dokumentuose arba kaip nurodyta HP;
 - b. priedų, programinės įrangos, sąsajos gaminių, laikmenų, dalių, rašalo arba atsarginių dalių, kurias tiekia ne HP arba kurios HP gaminiui netinka;
 - c. rašalo kasečių, kurios yra veikiamos nerekomenduojamų temperatūros intervalų;
 - d. gaminio eksploatavimo, nesilaikant jo specifikacijų;
 - e. netinkamo vietos paruošimo arba priežiūros, kaip apibrėžta gaminio dokumentuose arba kaip nurodyta HP;
 - f. spausdintuvo transportavimo be HP parengimo ar be HP atstovo;
 - g. neleistino modifikavimo arba piktnaudžiavimo, įskaitant (bet neapsiribojant) elektros / elektroninių sistemų / komponentų / plokščių, kurių netiekia arba nepalaiko HP, įterpimą / prijungimą ir (arba) papildomų kabelių, gautų ne su sistema, naudojimą;
 - h. elektros energijos tiekimo praradimo ar pertraukimo arba ilgalaikio netekimo tinkamai nepasiruošus, kaip aprašyta gaminio dokumentuose.

Vietinių įstatymų leidžiama apimtimi HP pasilieka teisę atmesti ribotosios garantijos ieškinius, jei HP nustato, kad yra pradelstų mokėjimų už gaminį.

HP ribotoji garantija neapima smulkių gedimų, įskaitant įbrėžimus arba pirštų atspaudus, bet tuo neapsiribojant.

HP ribotoji garantija netaikoma įprastai spausdintuvų priežiūrai, kaip antai: valymui ir profilaktinės priežiūros paslaugoms (įskaitant dalis, įtrauktas į profilaktinės priežiūros rinkinį, ir HP techninės priežiūros specialisto apsilankymus).

5. Ribota HP garantija negalioja, jeigu spausdintuvas yra prijungtas prie papildomo aparato ar sistemos, kurie modifikuoja tokias spausdintuvo funkcijas kaip tęstinė rašalo tiekimo sistema.
6. Dinaminis spausdintuvas su nustatyta sauga. Skirtas naudoti tik su kasetėmis, kuriose yra originalus HP lustas. Kasetės su ne HP lustu gali neveikti, o tos, kurios veikia šiuo metu, gali neveikti ateityje. Daugiau informacijos adresu: <http://www.hp.com/go/learnaboutequipment>
7. HP ribotajai garantijai ar kokiam nors HP pagalbos sutarčiai neturi jokios įtakos tai, kad HP spausdintuvams naudojami papildyti arba neoriginalūs HP eksploatavimo gaminiai (rašalas, spausdinimo galvutė, rašalo kasetė ar priežiūros rinkinys). Tačiau jei spausdintuvas sugedo arba buvo apgadintas naudojant ne HP gamybos rašalo kasetę, kuri buvo pakartotinai užpildyta ar su pasibaigusiu galiojimo terminu, HP taikys savo standartinius priežiūros įkainius už spausdintuvo konkretaus gedimo šalinimą arba už sugaištą laiką ir sunaudotas medžiagas.
8. Jei per taikomą ribotosios garantijos laikotarpį HP ar įgaliotasis atstovas gaus pranešimą apie bet kokio aparatinės įrangos gaminio, kuriam taikoma ši ribota HP garantija, defektą, HP savo nuožiūra pataisys gaminį arba pakeis.

Jeigu HP nuspręs pakeisti sugedusį gaminį ar kokį nors komponentą, HP savo nuožiūra (i) pristatys jums naują gaminį ar dalį ir, jei prireiks, suteiks nuotolinę diegimo pagalbą arba (ii) pakeis brokuotą gaminį ar dalį vietoje. Net jeigu HP pasirenka nurodytą (i) variantą, galite reikalauti HP pakeisti brokuotą gaminį ar dalį vietoje, tačiau tokiu atveju HP gali pareikalauti sumokėti standartinius transportavimo ir darbo įėgos mokesčius.

9. Klientas turi kiek galima stengtis pagelbėti ir bendradarbiauti su HP ar HP autorizuotu atstovu tam, kad išspręstų problemą per atstumą, pavyzdžiui, HP ar HP įgaliotam atstovui pareikalavus, paleisti ir vykdyti testines ar diagnostines programas, teikiančias visą reikalingą informaciją ar vykdančias elementarias užduotis. Klientams gali prireikti aktyviai bendradarbiauti sprendžiant problemas per atstumą, kad būtų

užtikrintas geriausias kvalifikuotas problemos priežasties nustatymas, ir pateikti su spausdintuvu susijusius duomenis (failų žurnalus ir t. t.).

10. Jeigu bendrovė HP negali pataisyti arba atitinkamai pakeisti kitu sugedusio gaminio, kuriam taikoma ši ribotoji garantija, ji privalo, per priimtina laikotarpį nuo pranešimo apie gedimą gavimo dienos, grąžinti likutinei gaminio vertei prilygstančią sumą. Likutinė vertė bus grąžinto gaminio HP kaina atėmus nusidėvėjimą ir amortizaciją.
11. HP neprivalo pakeisti sugedusių komponentų, dalių, eksploataavimo medžiagų arba aparatinės įrangos gaminio ir grąžinti už juos sumokėtų pinigų, kol jie negrąžinti HP kartu su susijusia dokumentacija. Visi komponentai, dalys, eksploatacinės medžiagos arba aparatinės įrangos gaminiai, pašalinti šios ribotosios garantijos laikotarpiu, taps HP nuosavybe. Be anksčiau minėtų punktų, bendrovė HP savo nuožiūra gali atsisakyti reikalavimo, kad naudotojas grąžintų defektų turintį gaminį.
12. Jei nėra kitokių pareiškimų, remiantis vietiniais įstatymais, HP gaminiai gali būti pagaminami naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali pataisyti arba pakeisti gaminius (i) lygiaverčiais taisomiesiems arba pakeistiems gaminiams, bet kurie galėjo būti anksčiau naudoti, gaminiams; arba (ii) lygiaverčiu gaminiu originaliam gaminiui, kurio gamyba nutraukta.
13. Ši ribotoji garantija galioja bet kurioje šalyje ir (arba) regione, kur HP ar jos įgaliotieji paslaugų teikėjai teikia garantinės priežiūros paslaugas ir kur HP platina gaminius, kuriems taikoma ši ribotoji garantija. Tačiau įvairiose šalyse ir (arba) regionuose galimybės gauti garantinės priežiūros paslaugas ir laikas, per kurį jos suteikiamos, skiriasi. HP nekeis gaminio formos, komplektacijos ir veikimo, kad jį būtų galima eksploatuoti šalyje, kurioje to niekada nebuvo ketinama daryti dėl teisinių ar norminių priežasčių.
14. Atskiras papildomas paslaugų sutartis galima sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje, kuriai šį HP gaminį pateikia HP bendrovė arba jos įgaliotasis atstovas.
15. Klientas yra atsakingas už savo privačios ir konfidencialios informacijos saugumą ir už išorines procedūras, kuriomis siekiama atkurti prarastus arba pakeistus failus, duomenis arba programas. HP NEATSAKO UŽ FAILŲ, SAUGOMŲ SPAUSDINTUOVO STANDŽIAJAME DISKE, HP VIDINIAME SPAUSDINIMO SERVERIO KOMPIUTERYJE AR KITOSE LAIKMENOSE, SUGADINIMĄ AR PRARADIMĄ. HP NEATSAKO UŽ PRARASTŲ FAILŲ AR DUOMENŲ ATKŪRIMĄ.
16. HP garantuoja, kad dalims, kurias HP apibrėžia kaip atsargines, ribotos garantijos laikotarpiu suteikiama garantija nuo darbo kokybės ir medžiagų defektų. HP atsarginių dalių ribotos garantijos laikotarpis yra devyniasdešimt (90) dienų nuo pristatymo datos; arba, jei įdiegė HP arba įgaliotasis HP techninės priežiūros partneris, kad sutaisytų gaminį, HP atsarginei daliai bus taikomas likęs pataisyto gaminio garantijos laikotarpis; atsižvelgiama į ilgesnį laikotarpį.
17. HP nekeis gaminio formos, komplektacijos ir veikimo, kad jį būtų galima eksploatuoti šalyje, kurioje nebuvo ketinama jį pardavinėti arba platinti dėl teisinių ar norminių priežasčių.

B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI „HP“, NEI JOS TREČIŲJŲ ŠALIŲ TIEKĖJAI HP GAMINIAMS NESUTEIKIA JOKIOS KITOS IŠREIKŠTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS ARBA SĄLYGOS IR ATMETA NUMANOMAS PARDAVIMO, PATENKINAMOS KOKYBĖS IR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS AR SĄLYGAS.

C. Atsakomybės ribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETINIAI ĮSTATYMAI, ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME NUMATYTOS PRIEMONĖS YRA VIENINTELĖS IR IŠIMTINĖS PIRKĖJO TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS. IŠSKYRUS TAI, KAS NUMATYTA ANKSČIAU. JOKIU ATVEJU HP AR TREČIŲJŲ ŠALIŲ TIEKĖJAI NEBUS ATSAKINGI UŽ DUOMENŲ PRARADIMĄ, TIESIOGINĘ, NETIESIOGINĘ, SPECIALIĄ, ATSITIKTINĘ AR SĄLYGINĘ ŽALĄ (ĮSKAITANT FINANSINES NETEKTIS), REMIANTIS SUTARTIMI, CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMAIS AR BET KURIA TEISINE TEORIJA NET JEI BUVO PRANEŠTA APIE TOKIOS ŽALOS TIKIMYBĘ.

D. Vietos teisė

1. Ši ribotoji garantija suteikia jums tam tikras juridines galias. Jūs galite turėti kitų teisių, kurios gali skirtis, atsižvelgiant į valstiją (JAV), provinciją (Kanadoje) ir šalį (likusioje pasaulyje). Rekomenduojame skaityti galiojančius valstijos, provincijos ar šalies įstatymus, jei norite sužinoti visas savo teises.
2. Jei šis ribotosios garantijos pareiškimas neatitinka vietos įstatymų, jis modifikuotinas taip, kad neprieštarautų tokiems įstatymams. ŠIOS RIBOTOS GARANTIJOS SĄLYGOS, ATSIŽVELGIANT Į ĮSTATYMŲ NUMATYTAS RIBAS, NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, BET JAS PAPILDO.

E. Tik Australijoje suteikiamos vartotojo teisės

Mūsų prekėms suteikiama garantija, kuri pagal Australijos vartotojų teisių apsaugos įstatymą negali būti anuliuota. Jūs turite teisę reikalauti, kad gaminiui sugedus jis būtų pakeistas arba už jį būtų grąžinti pinigai, ir kad būtų atlyginta už pagrstai numatomą nuostolį ar žalą. Taip pat turite teisę reikalauti, kad prekės būtų sutaisytos arba pakeistos, jei tų prekių kokybė nepriimtina, o jų nekokybiškumas nelaikomas rimtu gedimu.

F. Vartotojų teisės, taikomos tik Naujojoje Zelandijoje

Išimtyms ir apribojimais, susiję su garantijomis, atsakomybe ir teisių gynimo priemonėmis, bus taikomi atsižvelgiant į tai, kiek tokios išimtyms ar apribojimais yra draudžiami 1993 m. Vartotojų garantijų įstatymo, tais atvejais, kai įstatymas gali būti taikomas ir jo nuostatos neišskiriamos arba modifikuojamos, kaip leidžiama to įstatymo. Jei prekės tiekiamos ar paslaugos teikiamos komerciniais tikslais, 1993 m. Vartotojų garantijų įstatymas netaikomas.