



HP Stitch S300 64-inch printer  
HP Stitch S500 64-inch printer

Beperkte garantie

© Copyright 2018 HP Development Company,  
L.P.

Eerste editie

**Wettelijke kennisgevingen**

HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor  
technische of redactionele fouten of  
weglatingen in dit document.

---

# Inhoudsopgave

Beperkte garantieverklaring van HP .....	1
A. Toepassingsbereik van de beperkte garantie van HP .....	1
B. Beperking van garantie .....	3
C. Beperking van aansprakelijkheid .....	4
D. Lokale wetgeving .....	4
E. Consumentenrechten uitsluitend voor Australië .....	4
F. Consumentenrechten uitsluitend voor Nieuw-Zeeland .....	4



# Beperkte garantieverklaring van HP

HP-product	Periode van de beperkte garantie
Printer	1 jaar
Software	90 dagen
Printkop	Tot de op het product vermelde datum waarop de garantie eindigt, is bereikt of tot er 1000 ml HP-inkt door de printkop is gestroomd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
Inktpatroon	Tot de originele HP-inkt op is of tot de op de inktpatroon vermelde datum waarop de garantie eindigt, is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
Onderhoudspatroon	Tot het einde van de reinigingsrol is gedetecteerd of tot de op de onderhoudspatroon vermelde datum waarop de garantie eindigt, is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Voor de beste resultaten raadt HP aan de printkopreinigingskit te vervangen als u dezelfde reinigingsrol gedurende 6 maanden hebt gebruikt zonder deze volledig op te maken.
Onderhoudskit,	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft.
Laadaccessoire	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft.
Inktcollectoraccessoire	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft.
HP-product Transferpapier van het merk HP voor kleurstofsublimatie	Periode van de beperkte garantie 1 jaar vanaf de datum van aankoop van het HP Media-product door de eindgebruiker.

## A. Toepassingsbereik van de beperkte garantie van HP

1. HP garandeert dat de hierboven vermelde hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de hierboven vermelde beperkte garantieperiode. De garantieperiode begint op de datum dat installatie aanvaard is, wat blijkt uit de ondertekening van het installatiecertificaat dat is uitgegeven door HP. Als de aanvaarding van de installatie niet is voltooid binnen dertig (30) dagen na verzending van HP om wat voor reden dan ook, begint de Beperkte garantieperiode op de 31e dag na verzending van HP.
2. HP garandeert dat de software van HP, indien deze op de juiste wijze wordt geïnstalleerd en gebruikt, gedurende de hierboven gemelde garantieperiode geen defecten zal vertonen bij het uitvoeren van de programmeringsinstructies als gevolg van materiaal- en constructiefouten en fouten in fysieke ondersteuning. HP garandeert verder dat de standaardsoftware in eigendom van HP substantieel overeenstemt met de specificaties tijdens de Beperkte garantieperiode. HP garandeert niet dat de software werkt in de hardware- en softwarecombinaties die u kiest, of voldoet aan uw vereisten.  
  
Als HP in kennis wordt gesteld van een geldige garantieclaim overeenkomstig deze voorwaarden tijdens de Beperkte garantieperiode zal HP, naar eigen goeddunken, het defect corrigeren of de HP software vervangen.
3. HP garandeert niet dat de werking van enig product storing- of foutvrij zal zijn.

4. De garantie van HP geldt alleen voor defecten die optreden bij een normaal gebruik van de HP producten. De garantie geldt niet voor andere problemen, waaronder problemen die het gevolg zijn van:
  - a. Onjuist of ontoereikend onderhoud of kalibratie zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP
  - b. Niet door HP geleverde of ondersteunde software, interfacing, substraten, onderdelen, inkt en benodigdheden
  - c. Inktpatronen die worden blootgesteld aan temperaturen die buiten de aanbevolen waarden vallen.
  - d. Gebruik dat niet in overeenstemming is met de specificaties van het product
  - e. Onjuiste preparatie of onderhoud van de gebruikruimte zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP
  - f. Vervoer van de printer zonder voorbereiding van HP of een HP partner
  - g. Onbevoegde aanpassingen of verkeerd gebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de invoeging/aansluiting van elektrische/elektronische systemen/componenten/circuits die niet door HP zijn geleverd of door HP worden ondersteund en/of aanvullende kabels die verschillen van degene die oorspronkelijk in het systeem aanwezig waren
  - h. Verlies of onderbreking van elektriciteit of langdurig niet-gebruiken zonder de juiste preparatie zoals is beschreven in de productdocumentatie

Voor zover toegestaan door lokale wetgeving, behoudt HP zich het recht voor om claims met betrekking tot Beperkte garantie af te wijzen als HP vaststelt dat er uitstaande betalingen zijn aan HP voor het product.

Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen en vingerafdrukken, wordt niet gedekt door HP 's Beperkte garantie.

Regelmatig printeronderhoud voor de printer, zoals reiniging en preventief onderhoud (inclusief onderdelen uit sets voor preventief onderhoud en het bezoek van HP-onderhoudstechnici), valt niet onder de beperkte HP-garantie.

5. De beperkte garantie van HP vervalt als de printer wordt aangesloten op niet-toegestane vervangende apparatuur of op een niet-toegestaan vervangend systeem dat de functionaliteit van de printer wijzigt, zoals bijvoorbeeld een voortdurend inktstelsel.
6. Printer met dynamische beveiliging. Alleen bedoeld voor gebruik met inktpatronen met een originele HP-chip. Inktpatronen die gebruikmaken van een niet-HP-chip zouden niet kunnen werken en niet-HP-chips die nu wel werken zouden in de toekomst mogelijk niet meer kunnen werken. Voor meer informatie gaat u naar: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>
7. Voor HP-printerproducten is het gebruik van een HP-verbruiksartikel (inkt, printkop of inktpatroon) dat niet door HP is geleverd of een nagevuld HP-verbruiksartikel niet van invloed op de beperkte garantie van HP of op een contract voor ondersteuning van HP. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een patroon die niet van HP afkomstig is, een nagevuld patroon of een verlopen inktpatroon, brengt de geautoriseerde HP-partner de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
8. Als HP of een geautoriseerde HP-partner tijdens de van toepassing zijnde periode van Beperkte garantie kennisgeving ontvangt van een defect in enig product dat onder deze beperkte garantie van HP valt, zal HP het defecte product naar eigen goeddunken repareren of vervangen.

Als HP ervoor kiest om een defect product of onderdeel te vervangen, zal HP naar eigen keuze (i) het vervangende product of onderdeel leveren en zo nodig op afstand assistentie verlenen bij de installatie, of (ii) het defecte product of onderdeel ter plaatse vervangen. Zelfs als HP optie (i) hierboven kiest, kunt u HP vragen het defecte product of onderdeel ter plaatse te vervangen. In een dergelijk geval kan HP echter de standaardreiskosten en –arbeidskosten in rekening brengen voor een dergelijke vervanging.

9. Klanten verrichten alle redelijke inspanningen om HP of een geautoriseerde HP-partner te ondersteunen en bij te staan bij de oplossing van het probleem op afstand, bijvoorbeeld tests of diagnostische programma's starten en uitvoeren, alle vereiste informatie leveren of eenvoudige tegenmaatregelen nemen op verzoek van HP of van de geautoriseerde HP-partner. Klanten kan worden gevraagd actief deel te nemen aan de probleemoplossing op afstand voor een juiste beoordeling van het probleem en het opsporen van de hoofdoorzaak, met inbegrip van het leveren van informatie over de printer (logbestanden, enz.)
10. Als HP een defect product dat onder deze beperkte garantie van HP valt, niet kan repareren of vervangen, wat van toepassing is, zal HP binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen, de restwaarde van het product restitueren. De restwaarde zal de prijs van HP voor het geretourneerde product zijn, minus afschrijving en amortisatie.
11. HP heeft geen enkele verplichting tot vervanging of restitutie totdat u de defecte componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten, inclusief de bijbehorende documentatie, aan HP hebt geretourneerd. Alle componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten die onder deze beperkte garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. Niettegenstaande het hierboven vermelde kan HP aangeven dat u het defecte product niet hoeft te retourneren.
12. Tenzij anders wordt aangegeven en voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, kunnen HP producten worden vervaardigd van nieuwe materialen of van nieuwe en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan elkaar. HP mag producten repareren of vervangen (i) met/door producten die gelijkwaardig zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen, maar mogelijk eerder zijn gebruikt; of (ii) met/door een product dat gelijkwaardig is aan een uit het assortiment genomen product.
13. Deze beperkte garantie geldt voor alle landen en er kan een beroep op worden gedaan in elk land waarin HP of haar geautoriseerde servicepartners garantie bieden en waar HP dit product op de markt heeft gebracht, onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden die vermeld staan in deze garantieverklaring. De beschikbaarheid van garantieservices en de reactietijd kunnen echter per land/regio variëren. HP zal de vorm, geschiktheid of functie van het product niet wijzigen om het bruikbaar te maken voor een land/regio waarvoor het om juridische of regelgevingsredenen nooit was bedoeld.
14. Mogelijk zijn er contracten voor extra services verkrijgbaar via geautoriseerde HP servicecentra waar het betreffende HP product wordt gedistribueerd door HP of een geautoriseerde importeur.
15. Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie en voor het aanhouden van een procedure buiten de printer voor het herstel van verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN BESTANDEN DIE U OP DE VASTE SCHIJF VAN DE PRINTER, DE HP INTERNAL PRINT SERVER OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN HEBT OPGESLAGEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR HET HERSTELLEN VAN VERLOREN BESTANDEN OF GEGEVENS.
16. HP garandeert dat onderdelen die zijn aangewezen door HP als reserve-onderdelen zijn gegarandeerd tegen fabricage- en materiaalfouten tijdens de beperkte garantieperiode. De Beperkte garantieperiode voor HP reserveonderdelen bedraagt (90) dagen ingaande de datum van levering; of, als geïnstalleerd door HP of een geautoriseerde HP Servicepartner om het product te repareren, dan zal het HP reserveonderdeel de resterende garantieperiode voor zijn rekening nemen, afhankelijk van welke langer duurt.
17. HP is niet verplicht wijzigingen door te voeren in de vorm, specificaties of werking van het product om het geschikt te maken voor gebruik in een land/regio waarin het product niet wordt verkocht of verspreid wegens wettelijke bepalingen en voorschriften.

## B. Beperking van garantie

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, BIJEN NOCH HP, NOCH EXTERNE LEVERANCIERS ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

## C. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, ZIJN DE RECHTSMIDDELEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN. TENZIJ ZOALS HIERBOVEN IS AANGEDUID. IN GEEN GEVAL STELLEN HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS ZICH AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS, VOOR DIRECTE, INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIIP VAN VERLIES VAN WINST OF BESPARINGEN), OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN ONGEACHT OF ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

## D. Lokale wetgeving

1. Deze beperkte garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. U kunt ook nog andere rechten hebben, die in de Verenigde Staten van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie, en in de rest van de wereld van land/regio tot land/regio kunnen variëren. U wordt aangeraden de geldende wetgeving in uw staat, provincie of land/regio te controleren om vast te stellen welke rechten u hebt.
2. Voor zover deze beperkte garantieverklaring conflicteert met de lokale wetgeving, wordt deze beperkte garantieverklaring geacht gewijzigd te zijn in overeenstemming met de lokale wetgeving. DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, BEHALVE VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, VORMEN GEEN UITSLUITING VAN, BEPERKING OP OF WIJZIGING VAN EN ZIJN EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE STATUTAIRE RECHTEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

## E. Consumentenrechten uitsluitend voor Australië

Onze producten gaan vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of terugbetaling in geval van aanzienlijk falen en op compensatie voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden hersteld of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.

## F. Consumentenrechten uitsluitend voor Nieuw-Zeeland

De uitsluitingen en beperking voor garanties, aansprakelijkheid en rechtsmiddelen zijn van toepassing voor zover dergelijke uitsluitingen of beperkingen niet zijn verboden door de Consumer Guarantees Act 1993 in situaties waar de Act van toepassing kan zijn en zijn bepalingen niet zijn uitgesloten of bewerkt zoals is toegestaan door die Act. De Consumer Guarantees Act 1993 is niet van toepassing op leveringen van producten of diensten voor zakelijke doeleinden.