



64-palcová tlačiareň HP Stitch S300
64-palcová tlačiareň HP Stitch S500

Obmedzená záruka

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

1. vydanie

Právne upozornenia

Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické
ani redakčné chyby či opomenutia v tejto
príručke.

Obsah

Vyhlasenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP	1
A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP	1
B. Obmedzenia záruky	3
C. Obmedzenia zodpovednosti	4
D. Miestne zákony	4
E. Práva spotrebiteľov len pre Austráliu	4
F. Práva spotrebiteľov len pre Nový Zéland	4

Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP

Výrobok HP	Lehota obmedzenej záruky
Tlačiareň	1 rok
Softvér	90 dní
Tlačová hlava	Do dátumu „konca záručnej lehoty“ vytlačeného na výrobku alebo kým cez tlačovú hlavu neprejde 1000 ml atramentu HP, v závislosti od toho, čo nastane skôr.
Atramentová kazeta	Až do vyčerpania atramentu HP alebo do dátumu „konca záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, v závislosti od toho, čo nastane skôr.
Kazeta údržby	Do dátumu „konca záručnej lehoty“ vytlačeného na čistiacej kazete alebo do minútia čistiaceho kotúča, v závislosti od toho, čo nastane skôr. Na dosiahnutie najlepších výsledkov spoločnosť HP odporúča výmenu čistiacej súpravy tlačovej hlavy vtedy, keď ste rovnaký čistiaci kotúč používali 6 mesiacov a doposiaľ ste ho neminuli.
Príslušenstvo súpravy na údržbu používateľom	90 dní od dátumu zakúpenia zákazníkom.
Príslušenstvo na vkladanie	90 dní od dátumu zakúpenia zákazníkom.
Príslušenstvo zberača atramentu	90 dní od dátumu zakúpenia zákazníkom.
Výrobok HP: termosublimačné pretlačové papiere značky HP	Lehota obmedzenej záruky: 1 rok od dátumu zakúpenia média HP koncovým používateľom.

A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP

1. Spoločnosť HP ručí za to, že vyššie uvedené hardvérové výrobky HP, spotrebný materiál a príslušenstvo nebudú počas vyššie uvedenej lehoty obmedzenej záruky a za normálnych podmienok obsahovať chyby spôsobené materiálom a spracovaním. Lehota obmedzenej záruky začína dňom odsúhlasenia inštalácie potvrdeného podpisom Osvedčenia o inštalácii vydaného spoločnosťou HP. Ak inštalácia nie je odsúhlasená do tridsiatich (30) dní po odoslaní zo spoločnosti HP z akéhokoľvek dôvodu, lehota obmedzenej záruky začne plynúť v 31. deň po odoslaní zo spoločnosti HP.
2. Na softvérové výrobky sa obmedzená záruka spoločnosti HP vzťahuje iba v prípadoch zlyhania pri vykonávaní programových príkazov počas lehoty obmedzenej záruky uvedenej vyššie, z dôvodu chýb materiálu, reálnej softvérovej podpory alebo spracovania pri správnom nainštalovaní a používaní. Spoločnosť HP ďalej ručí za to, že štandardný softvér vo vlastníctve spoločnosti HP bude vo svojej podstate vyhovovať príslušným špecifikáciám v priebehu lehoty obmedzenej záruky. Spoločnosť HP nezaručuje, že softvér bude fungovať s hardvérovými a softvérovými kombináciami, ktoré zvolíte, alebo spĺňať požiadavky, ktoré určíte.

Ak spoločnosť HP dostane oznámenie o platnej záručnej reklamacii podľa týchto podmienok počas lehoty obmedzenej záruky, spoločnosť HP na základe vlastného uváženia opraví chybu alebo nahradí takýto softvér spoločnosti HP.
3. Spoločnosť HP neposkytuje záruku na to, že prevádzka akéhokoľvek výrobku bude nepretržitá alebo bez chýb.

4. Obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje iba na tie chyby, ktoré vzniknú v dôsledku bežného používania výrobkov, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vzniknú v dôsledku nasledujúcich skutočností:
- a. nevhodná alebo neprimeraná údržba alebo kalibrácia, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu alebo ako nariaďuje spoločnosť HP,
 - b. príslušenstvo, softvér, rozhranie, podklady, súčasti, atrament alebo spotrebný materiál, ktoré nie sú poskytované alebo podporované spoločnosťou HP,
 - c. atramentové kazety, ktoré sú vystavené teplotám mimo odporúčaných rozsahov,
 - d. prevádzka, na akú produkt nie je určený,
 - e. nevhodná príprava pracoviska alebo údržba, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu alebo ako nariaďuje spoločnosť HP,
 - f. preprava tlačiarne bez prípravy zo strany spoločnosti HP alebo bez prítomnosti zástupcu spoločnosti HP,
 - g. neoprávnená úprava alebo nesprávne použitie vrátane, nie však výhradne, vloženia, pripojenia elektrických alebo elektronických systémov, komponentov, plošných spojov, ktoré neposkytuje ani nepodporuje spoločnosť HP, ako aj akýchkoľvek prídavných káblov okrem káblov, ktoré sú pôvodnou súčasťou systému,
 - h. strata alebo prerušenie prívodu elektrickej energie alebo dlhodobé odpojenie bez dodržania vhodnej prípravy, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu.

Spoločnosť HP si v rozsahu, ktorý umožňuje miestne právo, vyhradzuje právo odmietnuť reklamácie vyplývajúce z obmedzenej záruky, ak spoločnosť HP zistí, že v súvislosti s produktom eviduje spoločnosť HP pohľadávky, ktoré sú už po dátume splatnosti.

Obmedzená záruka spoločnosti HP sa nevzťahuje na škody na vzhľade vrátane, no nie výhradne škrabancov alebo odtlačkov.

Na bežné úkony súvisiace s údržbou tlačiarne HP, akými sú čistenie a služby preventívnej údržby (vzťahujúce sa aj na súčasti všetkých súprav preventívnej údržby a prehliadky servisným technikom spoločnosti HP), sa obmedzená záruka spoločnosti HP nevzťahuje.

5. Platnosť obmedzenej záruky spoločnosti HP končí v prípade, že je tlačiareň pripojená k pozáručnému prístroju alebo systému, ktorý upravuje funkcie tlačiarne, napríklad systém plynulej dodávky atramentu.
6. Tlačiareň s aktivovaným dynamickým zabezpečením. Určená len na použitie s kazetami využívajúcimi originálny čip HP. Kazety využívajúce čip, ktorý nie je od spoločnosti HP, nemusia fungovať, a tie, ktoré fungujú, nemusia fungovať v budúcnosti. Viac informácií na: www.hp.com/go/learnaboutsupplies
7. Použitie opätovne naplnených spotrebných výrobkov alebo výrobkov od inej spoločnosti ako HP (atrament, tlačová hlava, kazeta s atramentom alebo súprava na údržbu) v súvislosti s tlačiarňami HP nemá vplyv ani na poskytovanú obmedzenú záruku spoločnosti HP, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP. Ak však porucha alebo poškodenie tlačiarne vznikne v dôsledku používania kazety, ktorá nie je od spoločnosti HP, je opakovane naplnená alebo po skončení záruky, autorizovaný zástupca spoločnosti HP si bude účtovať poplatky za štandardný čas a materiál potrebný na opravu tlačiarne pri konkrétnej poruche alebo poškodení.
8. Ak spoločnosť HP alebo jej autorizovaný zástupca dostane počas platnej záručnej lehoty oznámenie o chybe na akomkoľvek produkte, na ktorý sa vzťahuje obmedzená záruka spoločnosti HP, spoločnosť HP opraví alebo vymení chybný produkt, a to na základe uváženia spoločnosti HP.

Ak sa spoločnosť HP rozhodne vymeniť chybný produkt alebo niektorú zo súčastí, zabezpečí buď (i) doručenie náhradného produktu alebo súčasti a v prípade potreby taktiež pomoc na diaľku pri inštalácii, alebo (ii) náhradu chybného produktu alebo súčasti na mieste, a to na základe uváženia spoločnosti HP. Aj keď sa spoločnosť HP rozhodne pre možnosť (i) uvedenú vyššie, môžete požiadať spoločnosť HP, aby

- vymenila chybný produkt alebo súčasť na mieste. V takom prípade si môže spoločnosť HP účtovať bežné cestovné a pracovné výdavky potrebné na vykonanie výmeny.
9. V prípade riešenia problému na diaľku zákazník urobí všetko pre podporu a spoluprácu so spoločnosťou HP alebo jej autorizovaným zástupcom. Napríklad začatie a spustenie samokontrolných testov alebo diagnostických programov, poskytnutie všetkých potrebných informácií alebo vykonanie základných servisných činností na základe požiadavky spoločnosti HP alebo autorizovaného zástupcu. Od zákazníkov sa môže vyžadovať aktívna účasť na riešení problémov na diaľku na zabezpečenie najlepších podmienok a zistenie hlavnej príčiny chyby vrátane poskytnutia informácií týkajúcich sa tlačiarne (súbory denníkov a pod.).
 10. Ak spoločnosť HP nebude môcť chybný výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka, opraviť alebo vymeniť, v primeranej dobe od oznámenia o chybe vráti zostatkovú cenu výrobku. Zostatkovou cenou bude cena spoločnosti HP za vrátený produkt znížená o depreciáciu a amortizáciu.
 11. Spoločnosť HP nie je povinná vymeniť výrobok ani vrátiť kúpnu cenu, kým sa spoločnosti HP nevrátia chybné súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérový výrobok vrátane súvisiacej dokumentácie. Všetky súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérové výrobky odstránené na základe tejto obmedzenej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti HP. Napriek skutočnostiam uvedeným vyššie sa spoločnosť HP môže vzdať požiadavky na vrátenie chybného výrobku.
 12. Ak nie je uvedené inak a v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, môžu byť výrobky HP vyrobené použitím nových materiálov alebo nových a použitých materiálov, ktoré výkonom a spoľahlivosťou zodpovedajú novým. Spoločnosť HP môže výrobky opraviť alebo ich vymeniť (i) za výrobky ekvivalentné tým, ktoré sa opravujú, alebo za výrobky, ktoré sa už mohli predtým používať alebo (ii) za výrobky ekvivalentné pôvodnému výrobku, ktorý sa už nevyrába.
 13. Táto obmedzená záruka platí vo všetkých krajinách/regiónoch, v ktorých spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb ponúkajú záručné služby a v ktorých spoločnosť HP predáva výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka. Dostupnosť záručných služieb a čas odozvy sa však v závislosti od krajiny/regiónu môžu líšiť. Spoločnosť HP nezmení podobu, úpravu ani fungovanie výrobku takým spôsobom, aby bol schopný prevádzky v krajine/regióne, v ktorých zo zákonných alebo kontrolných dôvodov nikdy nemal fungovať.
 14. Zmluvy o dodatočných službách možno získať v každom autorizovanom servisnom stredisku výrobkov HP v krajinách/regiónoch, v ktorých sa výrobok distribuuje spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.
 15. Zákazník zodpovedá za bezpečnosť súkromných a dôverných informácií a za ochranu externých operácií tlačiarne zameraných na obnovenie stratených alebo zmenených súborov, údajov a programov. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ALEBO STRATU SÚBOROV ULOŽENÝCH NA PEVNOM DISKU TLAČIARNE, V INTERNOM TLAČOVOM SERVERI SPOLOČNOSTI HP ALEBO INÝCH PAMÄŤOVÝCH ZARIADENIACH. SPOLOČNOSŤ HP TIEŽ NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVU STRATENÝCH SÚBOROV ALEBO ÚDAJOV.
 16. Spoločnosť HP ručí za to, že na diely vyrobené spoločnosťou HP sa ako na náhradné diely počas lehoty obmedzenej záruky vzťahuje záruka na chyby spracovania a chyby materiálu. Lehota obmedzenej záruky na náhradné diely HP je deväťdesiat (90) dní odo dňa doručenia; alebo ak tlačiareň nainštalovala spoločnosť HP alebo autorizovaný servisný partner spoločnosti HP poskytujúci opravu produktu, na náhradný diel spoločnosti HP prejde zostávajúca záručná lehota opravovaného produktu, podľa toho, ktorá je dlhšia.
 17. Spoločnosť HP nemusí zmeniť podobu, vhodnosť alebo funkčnosť produktu tak, aby sa dal používať v krajine/regióne, v ktorej nebol určený na predaj a distribúciu pre právne dôvody alebo obmedzenia.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA (TRETIE STRANY) NEPOSKYTUJÚ ŽIADNU INÚ ZÁRUKU ANI PODMIENKU AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÚ, ALEBO IMPLIKOVANÚ, A ŠPECIFICKY ODMIETAJÚ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SÚ PRÁVA NA NÁPRAVU UDELENÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ O ZÁRUKU JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI PRÁVAMI NA NÁPRAVU. S VÝNIMKOU USTANOVENÍ UVEDENÝCH VYŠŠIE SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE AKEJKOLVEK STRATY ZISKU ALEBO KAPITÁLU), ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI BOL POUŽÍVATEĽ O MOŽNOSTI TAKEJTO ŠKODY INFORMOVANÝ.

D. Miestne zákony

1. Táto obmedzená záruka vám poskytuje osobitné zákonné práva. Okrem týchto práv vám môžu byť priznané aj iné práva, ktoré sú v rôznych štátoch USA, rôznych provinciách Kanady a rôznych krajinách kdekoľvek vo svete rôzne. Odporúča sa, aby ste si prečítali príslušné štátne, provinčné alebo národné zákony a dôkladne sa oboznámili so svojimi právami.
2. V rozsahu, v ktorom si Vyhlásenie o obmedzenej záruke protirečí s miestnym právom, sa môže považovať za pozmenené tak, aby vyhovovalo miestnemu právu. ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBSIAHNUTÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKU, OKREM ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPŔŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO VÝROBKU ZÁKAZNÍKOM.

E. Práva spotrebiteľov len pre Austráliu

Na naše produkty sa vzťahuje záruka, ktorú nemožno vylúčiť podľa austrálskeho zákona na ochranu spotrebiteľov. Pri výskyte závažnej poruchy máte nárok na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí a pri náležite predvídateľných stratách alebo škodách máte nárok na náhradu. Okrem toho máte nárok na opravu alebo výmenu v prípade nedostatočnej kvality výrobkov a za predpokladu, že takáto chyba nie je závažnou poruchou.

F. Práva spotrebiteľov len pre Nový Zéland

Platia výluky a obmedzenia v súlade so zárukou, zodpovednosťou a náhradami s výnimkou prípadu, že takého výluky alebo obmedzenia sú zakázané zákonom o spotrebiteľských zárukách z r. 1993, v situáciách, kedy platí menovaný zákon a jeho ustanovenia neboli vylúčené alebo upravené na základe daného zákona. V prípade, že zásoba tovarov alebo služieb je určená na obchodné účely, zákon o spotrebiteľských zárukách z r. 1993 neplatí.