



HP Stitch S300 64in. Tiskalnik
HP Stitch S500 64in. Tiskalnik

Omejena garancija

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

1. izdaja

Pravna obvestila

Družba HP ni odgovorna za tehnične ali
uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem
dokumentu.

Kazalo

Izjava o omejeni garanciji HP	1
A. Obseg HP-jeve omejene garancije	1
B. Omejitve garancije	3
C. Omejitve odgovornosti	3
D. Zakonodaja na vašem območju	4
E. Pravice potrošnikov samo za Avstralijo	4
F. Pravice potrošnikov samo za Novo Zelandijo	4

Izjava o omejeni garanciji HP

Izdelek HP	Obdobje omejene garancije
Tiskalnik	1 leto
Programska oprema	90 dni
Tiskalna glava	Do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na izdelku, oziroma dokler ne steče skozi tiskalno glavo 1000 ml črnila HP – kar koli se zgodi prej.
Kartuša z barvilom	Dokler originalno črnilo HP ni porabljeno oziroma do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na kartuši – kar koli se zgodi prej.
Kartuša za vzdrževanje	Do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na kartuši, oziroma do konca čistilnega zvitka – kar koli se zgodi prej. Če že 6 mesecev uporabljate isti čistilni zvitok in ga še niste porabili, HP priporoča, da za najboljše rezultate zamenjate čistilni komplet tiskalne glave.
Komplet za uporabniško vzdrževanje	90 dni od datuma nakupa.
Pripomoček za nalaganje	90 dni od datuma nakupa.
Pripomoček za zbiranje črnila	90 dni od datuma nakupa.
Izdelek HP: Prenosni papir za sublimacijo blagovne znamke HP	Obdobje omejene garancije: 1 leto od datuma nakupa izdelka HP Media s strani končnega uporabnika.

A. Obseg HP-jeve omejene garancije

1. HP jamči, da zgoraj navedeni HP-jevi izdelki strojne opreme, pripomočki in potrebščine pri normalni uporabi v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije ne bodo imeli napak v materialu in izdelavi. Obdobje omejene garancije se začne na dan namestitve, kar dokazuje podpis potrčila o namestitvi, ki ga izda družba HP. Če namestitev iz katerega koli razloga ni končana v tridesetih (30) dneh od datuma, ko družba HP odpošlje izdelek, se obdobje omejene garancije začne 31. dan od datuma, ko družba HP odpošlje izdelek.
2. Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije zaradi napak v materialu, fizičnih podpornih storitvah za programsko opremo ali izdelavi, če je oprema pravilno nameščena in se uporablja v skladu z navodili. HP prav tako jamči, da se bodo bistvene lastnosti standardne programske opreme, ki je v lasti družbe HP, v obdobju omejene garancije ujemale s specifikacijami. HP ne jamči, da bo programska oprema delovala v kombinacijah strojne in programske opreme, ki jih boste izbrali sami, ali da bo programska oprema ustrezala vašim zahtevam.

Če družba HP v obdobju omejene garancije prejme obvestilo o upravičenem garancijskem zahtevku v skladu s temi pogoji, bo družba HP po lastni presoji popravila okvaro ali nadomestila okvarjeno programsko opremo HP.
3. HP ne jamči, da bodo izdelki delovali brez prekinitev ali napak.
4. HP-jeva omejena garancija krije samo napake, ki nastanejo zaradi običajne uporabe izdelka, in ne velja za druge težave, vključno s težavami, ki jih povzročijo(-jo):

- a. nepravilno ali neustrezno vzdrževanje ali umerjanje, kot sta določena v dokumentaciji izdelka ali kot ju je določila družba HP;
- b. uporaba pripomočkov, programske opreme, povezav, substratov, delov, črnila ali potrebščin, ki jih ne zagotavlja oziroma ne podpira družba HP;
- c. kartuše s črnilom, ki so izpostavljene temperaturam zunaj priporočenih razponov;
- d. uporaba, ki ni v skladu s specifikacijami izdelka;
- e. nepravilna priprava mesta uporabe ali nepravilno vzdrževanje, kot sta določena v dokumentaciji izdelka ali kot ju je določila družba HP;
- f. prevoz tiskalnika, ne da bi ga na to pripravila družba HP ali HP-jev predstavnik;
- g. nedovoljeno preoblikovanje ali napačna uporaba, kar med drugim vključuje vstavljanje/priključevanje električnih/elektronskih sistemov/komponent/plošč, ki jih ne dobavlja ali podpira družba HP, in/ali uporaba dodatnih kablov, ki niso prvotno priloženi sistemu;
- h. prekinitev dotoka električne energije, motnje v dotoku ali dolgotrajen izklop dotoka električne energije, če pri tem niste upoštevali ustreznih varnostnih ukrepov, ki so opisani v dokumentaciji izdelka;

V obsegu, ki ga določa zakonodaja na vašem območju, si lahko družba HP pridrži pravico do zavrnitve garancijskih zahtevkov v obdobju omejene garancije, če družba HP ugotovi, da za ta izdelek obstajajo zapadla plačila.

HP-jeva omejena garancija ne krije lepotnih poškodb, kar med drugim vključuje tudi praske in prstne odtise.

HP-jeva omejena garancija ne krije rednih vzdrževalnih del na tiskalniku, npr. čiščenja, in preventivnih vzdrževalnih storitev (prav tako ne krije delov, ki so v kompletu za preventivno vzdrževanje, in obiskov HP-jevega serviserja).

- 5. HP-jeva omejena garancija je nična, če je tiskalnik priključen na aparat ali napravo drugega proizvajalca, ki spreminja funkcije tiskalnika, kot je sistem za neprekinjen dovod črnila.
- 6. Tiskalnik z omogočeno dinamično varnostjo. Namenjen je samo uporabi s kartušami z originalnim čipom HP. Kartuše s čipom, ki ni izdelek podjetja HP, morda ne delujejo. Kartuše, ki danes delujejo, v prihodnosti morda ne bodo več. Več na: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>
- 7. Pri tiskalnikih HP velja, da uporaba znova napolnjenega ali potrošniškega izdelka, ki ga ni izdelala družba HP (črnila, tiskalne glave, tiskalne kartuše ali kompleta za vzdrževanje), ne vpliva na HP-jevo omejeno garancijo ali katero koli pogodbo o HP-jevi podpori. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba kartuše drugega izdelovalca, znova napolnjena kartuša ali kartuša, ki ji je potekel rok, HP-jev pooblaščen predstavnik izstavi račun za popravilo tiskalnika z običajnimi cenami dela in materialov.
- 8. Če HP ali HP-jev pooblaščen predstavnik v obdobju omejene garancije prejme obvestilo o pokvarjenem izdelku, ki ga krije ta HP-jeva omejena garancija, bo HP po svoji izbiri popravil ali zamenjal pokvarjeni izdelek.

Če se HP odloči za zamenjavo pokvarjenega izdelka ali dela, bo HP (i) dostavil nadomestni izdelek ali del in po potrebi zagotovil oddaljeno pomoč pri namestitvi ali (ii) po lastni izbiri zamenjal pokvarjeni izdelek ali del na mestu uporabe. Tudi če HP izbere možnost (i), lahko zahtevate, da HP zamenja pokvarjeni izdelek ali del na mestu uporabe, vendar vam lahko HP v tem primeru za zamenjavo zaračuna običajne stroške prevoza in dela.

- 9. Stranka se bo na zahtevo HP-ja ali HP-jevega predstavnika potrudila in sodelovala s HP-jem ali HP-jevim pooblaščenim predstavnikom pri reševanju težav na daljavo, npr. sprožila in izvedla bo samopreverjanja ali diagnostične programe, priskrbela vse potrebne podatke oz. izvedla osnovne ukrepe za odpravljanje težav. Za čim bolj natančno opredelitev in prepoznavanje prvotnega vzroka napake bo morala stranka morda aktivno sodelovati pri odpravljanju težav na daljavo in pripraviti podatke, povezane s tiskalnikom (dnevniške datoteke itd.).

10. Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva ta omejena garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu preostalo vrednost izdelka. Preostala vrednost je HP-jeva cena vrnjenega izdelka, od katere se odštejeta znesek zmanjšane vrednosti in amortizacija.
11. Dokler kupec HP-ju ne vrne pokvarjenih komponent, delov komponent, potrebščin ali izdelkov strojne opreme, vključno z ustrežno dokumentacijo, HP-ju ni treba izvesti zamenjave ali vračila kupnine. Vse komponente, deli, potrebščine ali strojna oprema, ki so odstranjeni zaradi omejene garancije, postanejo last podjetja HP. Ne glede na zgornjo izjavo se lahko HP odloči, ali bo od kupca zahteval, da poškodovani izdelek vrne.
12. Če ni določeno drugače in v obsegu, ki ga določa zakonodaja na vašem območju, so lahko izdelki HP izdelani iz novih materialov ali iz novih in rabljenih materialov, ki so novim enaki po zmogljivosti in zanesljivosti. HP lahko izdelke popravi ali jih zamenja (i) z izdelki, ki so enakovredni servisiranim ali zamenjanim izdelkom, vendar so bili pred tem morda že v uporabi; ali (ii) z izdelkom, ki je enakovreden originalnemu izdelku, vendar ni več v proizvodnji.
13. Ta omejena garancija velja v vseh državah/regijah, kjer HP ali pooblaščen ponudniki storitev ponujajo garancijske storitve in tam, kjer HP trži izdelek, ki je zajet v tej omejeni garanciji. Razpoložljivost in odzivni čas se lahko razlikujeta od države/regije do države/regije. Če zaradi pravnih ali zakonskih razlogov izdelek ni bil namenjen za delovanje v določeni državi/regiji, HP ne bo spreminjal oblike, opreme ali funkcij izdelka, da bi ta lahko deloval v tej državi/regiji.
14. Pogodbe za dodatne garancijske storitve so na voljo pri vseh pooblaščenih servisih HP na območjih, kjer HP ali pooblaščen uvozniki prodajajo navedeni HP-jev izdelek.
15. Stranka je odgovorna za varnost zaščitene in zaupne podatke ter za obnovitev izgubljenih ali spremenjenih datotek, podatkov ali programov. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO DATOTEK, KI JIH SHRANITE NA TRDI DISK TISKALNIKA, V RAČUNALNIK Z NOTRANJIM TISKALNIŠKIM STREŽNIKOM HP ALI V DRUGE NAPRAVE ZA SHRANJEVANJE PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVITEV IZGUBLJENIH DATOTEK ALI PODATKOV.
16. V obdobju omejene garancije družba HP jamči za dele, ki jih HP označi za rezervne dele, v primeru napak v izdelavi in materialu. Obdobje omejene garancije za rezervne dele HP traja devetdeset (90) dni od datuma prevzema; oziroma toliko časa, kolikor ostane do konca garancijskega obdobja popravljenega izdelka, če del namesti HP ali HP-jev pooblaščen ponudnik storitev za popravila izdelka – kar koli traja dlje.
17. Če izdelek zaradi pravnih ali zakonskih razlogov ni bil namenjen za delovanje v določeni državi/regiji, HP ni dolžan spreminjati oblike, opreme ali funkcije izdelka, da bi ta lahko deloval v zadevni državi/regiji.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKONODAJA NA VAŠEM OBMOČJU, HP IN NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI NE DOLOČAJO NOBENIH POGOJEV, IZRAŽENIH IZRECNO ALI POSREDNO, IN POSEBEJ ZAVRAČAJO VSE ZAKONSKO DOLOČENE GARANCIJE ALI POGOJE ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odgovornosti

V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKONODAJA NA VAŠEM OBMOČJU, SO VAŠA EDINA IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA TISTA, KI SO NAVEDENA V TEJ OMEJENI GARANCIJI. RAZEN V PRIMERU, OPISANEM ZGORAJ. HP ALI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENEM PRIMERU ODGOVORNI ZA IZGUBO PODATKOV, NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO Z IZGUBO ZASLUŽKA ALI PRIHRANKOV) NA PODLAGI POGODBE, ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Zakonodaja na vašem območju

1. Ta omejena garancija daje kupcu določene pravne pravice. Kupec lahko ima tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v Združenih državah, od province do province v Kanadi in od države/regije do države/regije drugje po svetu. Če želite izvedeti, kakšen je celoten obseg vaših pravic, si oglejte ustrezno zvezno, regionalno ali nacionalno zakonodajo.
2. Če ta izjava o omejeni garanciji ni skladna z zakonodajo na vašem območju, bo izjava prilagojena tako, da bo skladna z zakonodajo na vašem območju. RAZEN V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKON, DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE NE IZKLJUČUJEJO, NE OMEJUJEJO IN NE SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA KUPCEM, TEMVEČ DOPOLNJUJEJO TE ZAKONSKE PRAVICE.

E. Pravice potrošnikov samo za Avstralijo

Naše blago ima garancije, ki jih v skladu z avstralskim potrošniškim pravom ni mogoče izločiti. V primeru bistvene okvare izdelka ste upravičeni do zamenjave izdelka ali povračila kupnine in do nadomestila za katero koli drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo. Ravno tako ste upravičeni do popravila ali zamenjave izdelka, če kakovost izdelka ni sprejemljiva in če napaka ne predstavlja bistvene okvare.

F. Pravice potrošnikov samo za Novo Zelandijo

Veljajo izjeme in omejitve glede garancije, odgovornosti in pravnih sredstev, razen do te mere, če takšne izjeme ali omejitve prepoveduje Zakon o potrošniških garancijah iz leta 1993 v situacijah, kjer velja ta zakon, in njegove določbe niso izključene ali spremenjene kot je dovoljeno s tem zakonom. V primeru dobave blaga ali storitev za poslovne namene Zakon o potrošniških garancijah iz leta 1993 ne velja.