



Vodič za korisnike

HP tanki klijent

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovani žig ili zaštitni znak korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP proizvode i usluge navedene su u izjavama o izričitoj garanciji koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne može se tumačiti kao dodatna garancija. Kompanija HP neće biti odgovorna za ovde sadržane tehničke ili uredničke greške odnosno propuste.

Prvo izdanje: mart 2019.

Broj dela dokumenta: L58978-E31

Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič za korisnika opisuje funkcije koje su dostupne kod većine modela. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemima su možda potrebni nadograđeni i/ili posebno kupljen hardver, upravljački programi, softver ili BIOS da biste u potpunosti iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. ISP može naplatiti naknadu, a moguće je i da će s vremenom važiti i dodatni zahtevi za ispravke. Pogledajte odeljak <http://www.microsoft.com>.






Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **Vodiči za korisnike**.

Uslovi za korišćenje softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.

O ovom vodiču

-  **UPOZORENJE!** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do teške povrede ili smrti.
 -  **OPREZ:** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do manje ili umerene povrede.
 -  **VAŽNO:** Prikazuje informacije koje se smatraju važnim ali nisu povezane sa opasnostima (na primer, poruke koje se odnose na oštećivanje imovine). Upozorava korisnika da, ukoliko se ne pridržava procedure tačno onako kako je opisana, može da dođe do gubitka podataka ili oštećenja hardvera ili softvera. Takođe sadrži neophodne informacije za objašnjavanje koncepta ili ispunjavanje zadatka.
 -  **NAPOMENA:** Sadrži dodatne informacije za naglašavanje ili dopunjavanje važnih tačaka glavnog teksta.
 -  **SAVET:** Pruža korisne savete za ispunjavanje zadatka.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Ovaj proizvod sadrži HDMI tehnologiju.

Sadržaj

1 Referentni vodič za hardver	1
Funkcije proizvoda	1
Komponente sa prednje strane	1
Komponente na zadnjoj strani	2
Lokacija serijskog broja	2
Konfigurisanje	3
Upozorenja i opomene	3
Povezivanje kabla za napajanje naizmjeničnom strujom	3
Instaliranje bezbednosnog kabla	4
Montiranje i usmeravanje tankog klijenta	4
Pričvršćivanje držača za montiranje	4
Podržane opcije za montiranje	6
Podržani položaj i postavljanje	8
Postavljanje koje nije podržano	9
Rutinsko održavanje tankog klijenta	10
2 Rešavanje problema	11
Uslužni program Computer Setup (F10), BIOS postavke	11
Uslužni programi Computer Setup (F10)	11
Korišćenje uslužnog programa Computer Setup (F10)	11
Computer Setup – File (Datoteka)	12
Computer Setup – Storage (Memorijski uređaji)	13
Computer Setup – Security (Bezbednost)	14
Computer Setup – Power (Napajanje)	15
Computer Setup – Advanced (Napredne opcije)	15
Promena postavki za BIOS putem HP BIOS Configuration Utility (HPBCU)	16
Ažuriranje ili vraćanje BIOS-a	18
Dijagnostika i rešavanje problema	19
Lampice napajanja	19
Buđenje preko lokalne mreže	19
Redosled za pokretanje sistema	20
Dijagnostički testovi pri pokretanju	20
Tumačenje dijagnostičkih lampica na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u	21
Rešavanje problema	22
Rešavanje opštih problema	22
Rešavanje problema modela bez diska (bez fleša)	23

Konfigurisanje PXE servera	24
Korišćenje HP ThinUpdate za vraćanje slike u prethodno stanje	25
Upravljanje uređajem	25
Uslovi u vezi sa kablom za napajanje	26
Zahtevi za sve zemlje	26
Zahtevi za određene zemlje i regione	26
Izjava o volatilnosti	27
Specifikacije	29

3 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics 30

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)	30
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	31
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	31
Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)	31
Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	31
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	31
Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk	32
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)	33
Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)	33
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda	33
Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	34

Dodatak A Informacije o transportu 35

Priprema za transport	35
Važne informacije o servisnim popravkama	35

Dodatak B Pristupačnost 36

Pristupačnost	36
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki	36
Naš cilj	36
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	36
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije	37
Procenite svoje potrebe	37
Pristupačnost za HP proizvode	37

Standardi i zakonodavstvo	38
Standardi	38
Zahtev 376 – EN 301 549	38
Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)	38
Zakonodavstvo i propisi	39
Sjedinjene Države	39
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	39
Kanada	39
Evropa	40
Ujedinjeno Kraljevstvo	40
Australija	40
Širom sveta	40
Korisni resursi i veze za pristupačnost	40
Organizacije	41
Obrazovne institucije	41
Drugi resursi za osobe sa invaliditetom	41
HP veze	41
Obraćanje podršci	41
Indeks	43

1 Referentni vodič za hardver

Funkcije proizvoda



Za najnovije ili dodatne specifikacije za ovaj proizvod, idite na <http://www.hp.com/go/quickspecs> i potražite svoj određeni model da biste pronašli QuickSpecs za taj model.

Za vašeg tankog klijenta su dostupne razne opcije. Za više informacija o nekim od dostupnih opcija, idite na veb-sajt kompanije HP na adresi <http://www.hp.com> i potražite svog tankog klijenta.

Komponente sa prednje strane

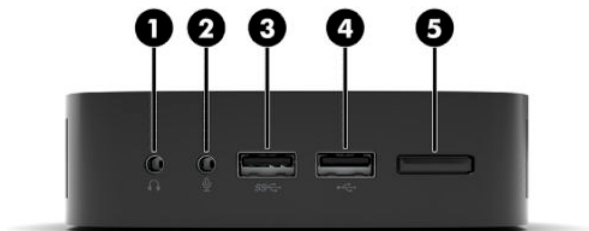


Tabela 1-1 Komponente sa prednje strane

Komponente sa prednje strane			
(1)	Utikač za audio-izlaz (slušalice)	(4)	USB port
(2)	Utikač za audio-ulaz (mikrofon)	(5)	Dugme za napajanje
(3)	USB SuperSpeed port		

Komponente na zadnjoj strani

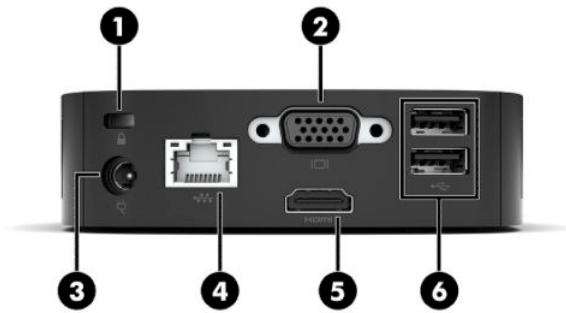


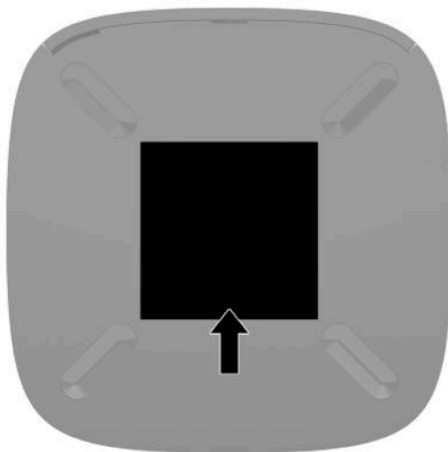
Tabela 1-2 Komponente na zadnjoj strani

Komponente na zadnjoj strani			
(1)	Slot za bezbednosni kabl	(4)	RJ-45 (mrežni) utikač
(2)	VGA port	(5)	HDMI port
(3)	Konektor za napajanje	(6)	USB portovi (2)

VAŽNO: Zbog ograničenja potrošnje energije sistema, ako su na USB portove na zadnjoj ploči priključeni tastatura i miš, sistem ne podržava dodatni uređaj, kao što je spoljašnji uređaj za skladištenje. Morate koristiti uređaj sa spoljašnjim kablom za napajanje koji je isporučen uz uređaj.

Lokacija serijskog broja

Svaki tanki klijent ima jedinstveni serijski broj koji se nalazi na mestu pokazanom na sledećoj ilustraciji. Imajte pri ruci ovaj broj kada pozivate HP korisničku podršku radi pomoći.



Konfigurisanje

Upozorenja i opomene

Pre izvođenja nadogradnje obavezno pročitajte sva primenljiva uputstva, poruke opreza i upozorenja u ovom vodiču.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od ozleđivanja ili oštećivanja opreme usled strujnog udara, vrelih površina ili požara:

Instalirajte tankog klijenta na mestu koje je van domašaja dece.

Nemojte ukopčavati telekomunikacione ili telefonske konektore u utičnice kontrolera mrežnog interfejsa (NIC).

Uključite kabl za napajanje u utičnicu za naizmenničnu struju koja je uvek lako dostupna.

Ako kabl za napajanje ima 3-pinski utikač, kabl uključite u uzemljenu 3-pinsku utičnicu.

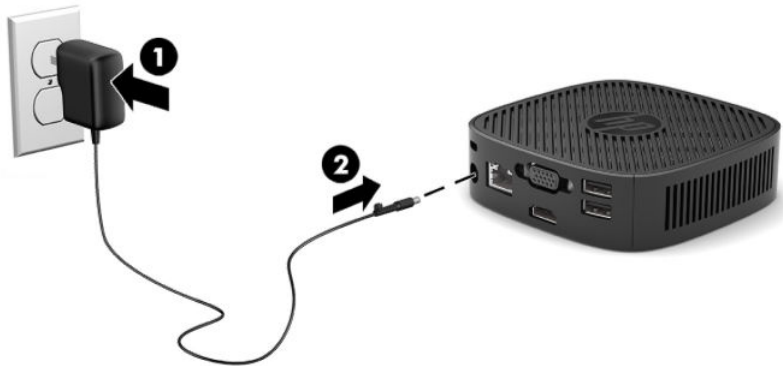
Isključite napajanje računara izvlačenjem kabla za napajanje iz utičnice za naizmenničnu struju. Kod isključivanja kabla za napajanje iz električne utičnice za naizmenničnu struju, uhvatite kabl za utikač.

⚠ UPOZORENJE! Da biste umanjili rizik od ozbiljnih povreda, pročitajte *Vodič za bezbednost i udobnost* koji se dobija uz vodiče za korisnike. U njemu su opisani pravilno konfigurisanje radne stanice i pravilno držanje korisnika računara, njihove zdravstvene i radne navike. *Vodič za bezbednost i udobnost* takođe sadrži važne informacije o električnoj i mehaničkoj bezbednosti. Vodič *Safety & Comfort Guide* (Vodič za bezbednost i udobnost) takođe je dostupan na vebu na adresi <http://www.hp.com/ergo>.

📄 NAPOMENA: Opcionalni držač za montiranje je dostupan u kompaniji HP za montiranje tankog klijenta na zid, radni sto ili obrtni zidni nosač.


Povezivanje kabla za napajanje naizmenničnom strujom

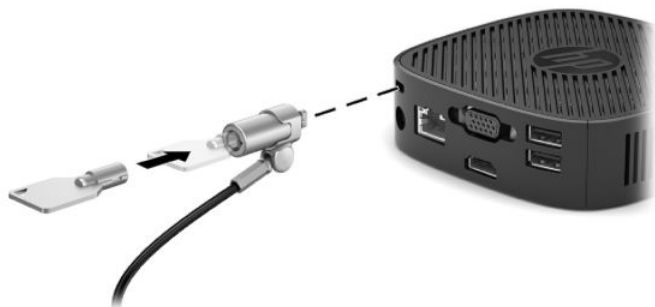
1. Uključite adapter napajanja u utičnicu za naizmenničnu struju (1).
2. Povežite adapter napajanja sa tankim klijentom (2).



Instaliranje bezbednosnog kabla

Možete učvrstiti monitor na nepomičan objekat uz pomoć opcionalnog bezbednosnog kabla koji možete nabaviti od HP-a. Upotrebite dostavljeni ključ da priključite i uklonite bravu.

 **NAPOMENA:** Predviđeno je da bezbednosni kabl služi za odvraćanje, ali ne može da spreči da se računar zloupotrebi ili ukrade.



Montiranje i usmeravanje tankog klijenta

Pričvrščivanje držača za montiranje

Držač za montiranje se dobija uz tankog klijenta za montiranje tankog klijenta na zid, radni sto, monitor ili obrtni zidni nosač.

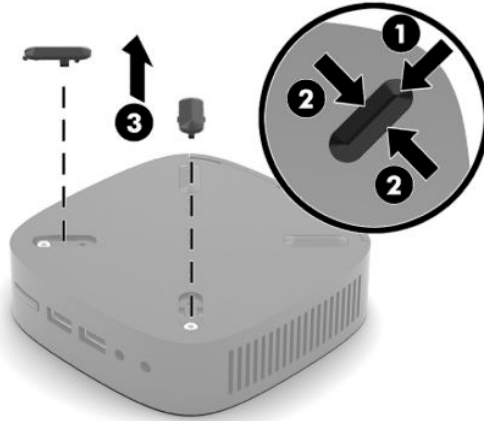
Ovaj uređaj ima dve tačke za montiranje kojima se može pristupiti tako što ćete ukloniti gumene nožice na dnu tankog klijenta. Ove tačke za montiranje u skladu sa Video Electronics Standards Association (VESA) (Udruženje za standardizovanje video-elektronike (VESA)) standardom koji obezbeđuje standardne kontakte za montiranje ravnih ekrana (Flat Displays, FD-ovi), kao što su monitori sa ravnim panelom, ravni ekrani i ravni TV uređaji. Držač za montiranje se povezuje sa tačkama za montiranje po VESA standardu od 75 mm i 100 mm, što vam omogućava da montirate tankog klijenta u čitavom nizu orijentacija.

 **NAPOMENA:** Kada montirate tankog klijenta, koristite zavrtnje od 8 mm isporučene sa tankim klijentom.

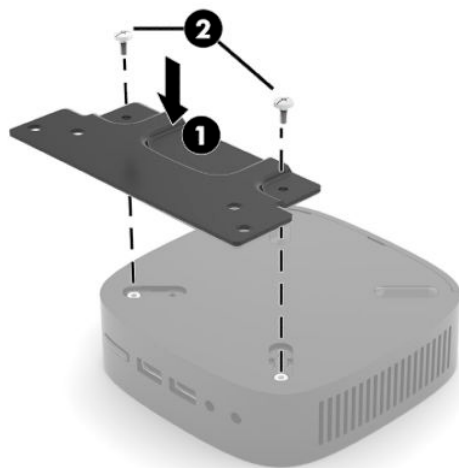
Pričvrščivanje držača za montiranje:

1. Položite tankog klijenta naopako.

2. Uklonite dve gumene nožice iz otvora na dnu tankog klijenta koje su najbliže prednjem delu uređaja. Da biste uklonili gumenu nožicu, pritisnite prednji deo nožice (1) ka unutra da biste je podigli, zatim pritisnite obe strane nožice (2) da biste oslobodi strane, a zatim podignite nožicu sa uređaja (3).



3. Postavite držač za montiranje na dno tankog klijenta tako da veći deo štrči van tankog klijenta. Za pričvršćivanje držača za montiranje koristite dva zavrtnja od 8 mm koji su isporučeni uz tankog klijenta.



4. Pričvrstite držač za montiranje na zid, sto ili obrtni zidni nosač koristeći otvore za zavrtnje od 75 mm ili 100 mm na držaču za montiranje.

Podržane opcije za montiranje

Na slikama u nastavku prikazane su neke podržane opcije za montiranje za držač za montiranje.

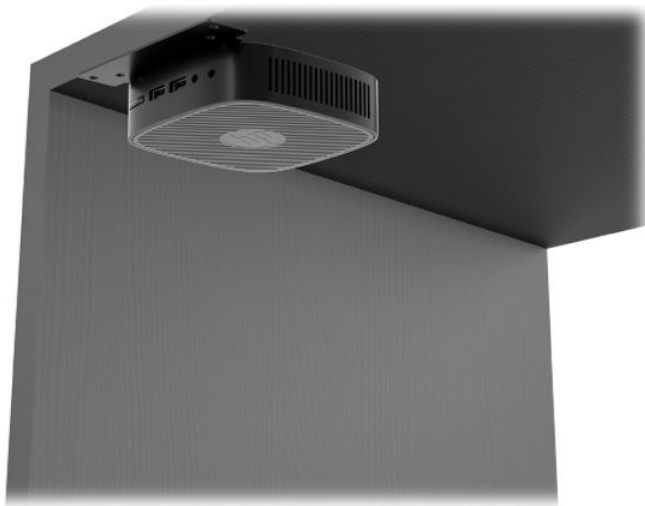
- Na poleđini monitora:




- Na zidu:



- Ispod radnog stola:



Podržani položaj i postavljanje

 **VAŽNO:** Morate se pridržavati položaja koji podržava HP da biste osigurali pravilno funkcionisanje tankih klijenata.

- HP podržava horizontalni položaj za tankog klijenta:




- Tanki klijent može da se postavi ispod postolja monitora sa zazorom od najmanje 2,54 cm (1 inč) i 7,5 cm (3 inča) za sprovođenje kablova sa strane:



Postavljanje koje nije podržano

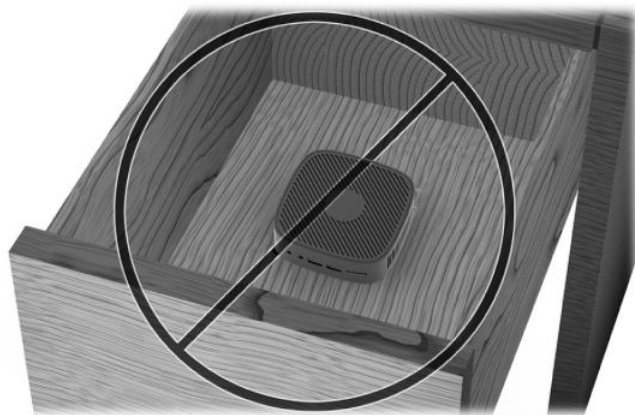
HP ne podržava postavljanje tankog klijenta na sledeći način:

 **VAŽNO:** Postavljanje tankog klijenta koje nije podržano moglo bi da dovede do neispravnosti u radu i/ili oštećivanja uređaja.

Tanki klijenti zahtevaju pravilnu ventilaciju da bi se održala radna temperatura. Ne blokirajte ventilacione otvore.

Ne stavljajte tanke klijente u fiokke ili druge zatvorene oklope. Ne postavljajte monitor ili drugi predmet preko tankog klijenta. Ne montirajte tankog klijenta između zida i monitora. Tanki klijenti zahtevaju pravilnu ventilaciju da bi se održale radne temperature.

- U fioci stola:



- Sa monitorom na tankom klijentu:



Rutinsko održavanje tankog klijenta

Koristite sledeće informacije za pravilno održavanje svog tankog klijenta:

- Nikada ne koristite tankog klijenta kada je spoljna tabla skinuta.
- Ne izlažite tankog klijenta preteranoj vlazi, direktnoj sunčevoj svetlosti i ekstremnoj toploti i hladnoći. Za informacije o preporučenim opsezima temperature i vlage za tankog klijenta idite na <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Ne držite tečnosti u blizini tankog klijenta i tastature.
- Po potrebi isključite tankog klijenta i obrišite spoljašnjost mekom, vlažnom krpom. Upotreba sredstava za čišćenje može da ošteti boju i završnu obradu.

2 Rešavanje problema

Uslužni program Computer Setup (F10), BIOS postavke

Uslužni programi Computer Setup (F10)

Koristite uslužni program Computer Setup (F10) da uradite sledeće:

- Promenite fabričke podrazumevane postavke.
- Podesite datum i vreme sistema.
- Podesite, pregledate, promenite ili proverite konfiguraciju sistema, uključujući postavke za procesor, grafičku karticu, memoriju, audio uređaje, memorijske uređaje, komunikacije i ulazne uređaje.
- Promenite redosled pokretanja sistema sa uređaja sa kojih je moguće pokrenuti sistem, kao što su čvrsti diskovi ili USB fleš diskovi.
- Omogućite ili onemogućite opciju POST Messages (Prikazivanje poruka tokom POST-a) da biste promenili status prikazivanja Power-On Self-Test (POST) (samotestiranje pri pokretanju) poruka. Onemogućavanje opcije POST Messages blokira većinu POST poruka, kao što su prikaz raspoložive memorije, ime proizvođača ili druge tekstualne poruke koje se ne odnose na greške. Ako dođe do POST greške, ona će biti prikazana bez obzira na to koji je režim izabran. Za ručno omogućavanje opcije POST Messages tokom POST-a pritisnite bilo koji taster (osim tastera od F1 do F12).
- Unesete Asset Tag (inventarski broj) ili broj za identifikaciju imovine koji je vaše preduzeće dodelilo ovom računaru.
- Zaključajte integrisane U/I funkcije, uključujući USB, audio uređaje ili ugrađenu mrežnu karticu, tako da ne mogu da se koriste dok ne budu otključani.

Korišćenje uslužnog programa Computer Setup (F10)

Pristup uslužnom programu Computer Setup moguć je samo prilikom uključivanja ili ponovnog pokretanja sistema. Za pristup meniju uslužnog programa Computer Setup pratite sledeće korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar.
2. Pritisnite taster **Esc** ili **F10** dok je na dnu ekrana prikazana poruka „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pritisnite taster ESC za meni pokretanja).


Pritiskom na taster **Esc** prikazuje se meni koji omogućava pristup različitim opcijama koje su dostupne pri pokretanju sistema.



NAPOMENA: Ako ne pritisnete taster **Esc** ili **F10** u odgovarajućem trenutku, morate ponovo da pokrenete računar i pritisnete **Esc** ili **F10** kada se upali zeleno svetlo na monitoru da biste pristupili ovom uslužnom programu.

3. Ako ste pritisli taster **Esc**, pritisnite **F10** da biste ušli u uslužni program Computer Setup.
4. Koristite tastere sa strelicom ulevo i udesno za izbor odgovarajućeg zaglavlja. Koristite tastere sa strelicom nagore i nadole za izbor željene opcije, a zatim pritisnite taster **Enter**. Za povratak u meni uslužnog programa Computer Setup pritisnite taster **Esc**.
5. Da biste primenili i sačuvali promene, izaberite **File (Datoteka) > Save Changes and Exit (Sačuvaj promene i izadi)**.

- Ako ste načinili promene koje ne želite da sačuvate izaberite **Ignore Changes and Exit** (Zanemari promene i izađi).
- Da biste vratili fabrička podešavanja, izaberite **Apply Defaults and Exit** (Primeni podrazumevane postavke i izađi). Ova opcija će vratiti originalne fabričke postavke sistema.

 **VAŽNO:** NEMOJTE da isključujete električno napajanje računara dok BIOS vrši čuvanje postavki u uslužnom programu F10 Computer Setup jer sadržaj CMOS-a može da se ošteti. Bezbedno je isključiti računar jedino nakon napuštanja ekrana za F10 Setup.

Sledeći meniji su dostupni u meniju uslužnog programa Computer Setup:

Tabela 2-1 Opcije menija uslužnog programa Computer Setup

Naslov	Tabela
File (Datoteka)	Computer Setup – File (Datoteka) na stranici 12
Storage (Memorijski uređaji)	Computer Setup – Storage (Memorijski uređaji) na stranici 13
Security (Bezbednost)	Computer Setup – Security (Bezbednost) na stranici 14
Power (Napajanje)	Computer Setup – Power (Napajanje) na stranici 15
Advanced (Napredne opcije)	Computer Setup – Advanced (Napredne opcije) na stranici 15

Computer Setup – File (Datoteka)


 **NAPOMENA:** Podrška za određene opcije programa Computer Setup se razlikuje u zavisnosti od konfiguracije hardvera.

Tabela 2-2 Computer Setup – File (Datoteka)

Opcija	Opis
System Information (Informacije o sistemu)	Prikazuje listu koju čine: <ul style="list-style-type: none"> • Ime proizvoda • SKU broj • CT broj systemske ploče • Tip procesora • Brzinu procesora • Steping procesora • Veličinu keša (L1/L2) • Veličinu memorije • Integrisani MAC • BIOS sistema • Serijski broj kućišta • Inventarski broj
About (O proizvodu)	Prikazuje napomenu o autorskim pravima.
Set Time and Date (Podešavanje vremena i datuma)	Omogućava vam da podesite vreme i datum u sistemu.

Tabela 2-2 Computer Setup – File (Datoteka) (nastavljeno)

Opcija	Opis
Flash System BIOS (Ažuriranje BIOS-a sistema)	Omogućava vam da ažurirate BIOS sistema sa USB ključa za oporavak.
Default Setup (Podrazumevane postavke)	Omogućava vam da: <ul style="list-style-type: none"> • Sačuvate tekuće postavke kao podrazumevane • Vratite fabričke postavke kao podrazumevane
Apply Defaults and Exit (Primeni podrazumevane postavke i izađi)	Učitava prvobitne fabričke postavke sistema koje će koristiti sledeća radnja opcije „Primeni podrazumevane postavke i izađi“.
Ignore Changes and Exit (Zanemari promene i izađi)	Napušta Computer Setup bez primene ili čuvanja promena.
Save Changes and Exit (Sačuvaj promene i izađi)	Čuva promene u konfiguraciji sistema ili podrazumevane postavke i napušta Computer Setup.

Computer Setup – Storage (Memorijski uređaji)

Tabela 2-3 Computer Setup – Storage (Memorijski uređaji)

Opcija	Opis
Device Configuration (Konfiguracija uređaja)	Prikazuje listu svih ugrađenih memorijskih uređaja koje kontroliše BIOS. Kada se izabere uređaj, na ekranu se prikazuju detaljne informacije i opcije. Mogu da se prikažu sledeće opcije: <p>Hard Disk (Čvrsti disk): Veličina, model, verzija firmvera, serijski broj.</p>
Boot Order (Redosled pokretanja sistema)	Omogućava vam da: <ul style="list-style-type: none"> • Odredite redosled po kom se na EFI izvorima za pokretanje (kao što su unutrašnja disk jedinica, USB čvrsti disk ili USB optička disk jedinica) traži slika operativnog sistema sa koje se može pokrenuti sistem. Svaki uređaj na listi može biti pojedinačno isključen ili prihvaćen kao izvor operativnog sistema sa kojeg se može pokrenuti računar. • Odredite redosled povezanih čvrstih diskova. Prvi čvrsti disk po redu će imati prioritet u nizu za pokretanje i prepoznaće se kao uređaj C (ako je barem jedan uređaj povezan). <p>NAPOMENA: Možete da koristite taster F5 da biste onemogućili pojedinačne stavke za pokretanje, kao i da biste onemogućili EFI pokretanje.</p> <p>MS-DOS slova uređaja možda neće važiti nakon što bude pokrenut operativni sistem koji nije MS-DOS.</p> <p>Prečica za privremeno zanemarivanje redosleda uređaja za pokretanje sistema</p> <p>Da biste pokrenuli sistem jednom sa uređaja koji nije podrazumevani uređaj naveden u redosledu pokretanja sistema, ponovo pokrenite računar i pritisnite taster Esc (da biste pristupili meniju za pokretanje sistema) a zatim F9 (Boot Order) (Redosled pokretanja sistema), ili samo taster F9 (preskače meni za pokretanje računara) kada se upali zeleno svetlo na monitoru. Nakon što je POST izvršen, biće prikazana lista uređaja za pokretanje. Koristite tastere sa strelicom za izbor željenog uređaja za pokretanje i pritisnite taster Enter. Računar se tada pokreće sa izabranog uređaja koji nije podrazumevani, i to samo jedanput.</p>

Computer Setup – Security (Bezbednost)



NAPOMENA: Podrška za određene opcije programa Computer Setup se razlikuje u zavisnosti od konfiguracije hardvera.

Tabela 2-4 Computer Setup – Security (Bezbednost)

Opcija	Opis
Setup Password (Lozinka za podešavanje)	Omogućava vam da podesite i omogućite lozinku za podešavanje (administratorsku). NAPOMENA: Ako je lozinka za podešavanje postavljena, ta lozinka će biti potrebna za promenu opcija programa Computer Setup, brisanje ROM-a i određenih „Plug and Play“ postavki u operativnom sistemu Windows.
Power-On Password (Lozinka za pokretanje sistema)	Omogućava vam da podesite i omogućite lozinku za pokretanje. Sistem traži unosenje lozinke za pokretanje sistema nakon što je uključeno napajanje ili je sistem ponovo pokrenut. Ako korisnik ne unese tačnu lozinku jedinica se neće pokrenuti.
Password Options (Opcije za lozinku) (Ovaj izbor se pojavljuje samo ako je postavljena lozinka za pokretanje sistema ili lozinka za podešavanje.)	Omogućava vam da omogućite/onemogućite: <ul style="list-style-type: none">Stringent Password (Stroga lozinka) – Kada se postavi, omogućava režim u kom nema fizičkog zaobilaženja funkcije lozinke. Ako je ova opcija omogućena, uklanjanje kratkospojnika lozinke će biti ignorisano.Password Prompt on F9 & F12 (Traženje unosa lozinke pritiskom na taster F9 i F12) – Podrazumevana postavka je „Omogućeno“.Setup Browse Mode (Podešavanje režima za pregled) – Omogućava pregledanje, ali ne i izmene, opcija uslužnog programa F10 Setup bez unosa lozinke za podešavanje. Podrazumevana postavka je „Omogućeno“.
Device Security (Sigurnost za uređaje)	Omogućava vam da podesite opciju „Device Available/Device Hidden“ (Uređaj dostupan/Uređaj skriven) (podrazumevana postavka je „Uređaj dostupan“) za: <ul style="list-style-type: none">System audio (Sistemska zvuk)Network controller (Kontroler mreže)Interni skladišni prostor
USB Security (USB bezbednost)	Omogućava vam da omogućite ili onemogućite (podrazumevana postavka je „Omogućeno“) sledeće: <ul style="list-style-type: none">Prednje USB portove<ul style="list-style-type: none">USB2 port 2USB3 port 1Zadnje USB portove<ul style="list-style-type: none">USB2 port 3USB2 port 4
Network Boot (Pokretanje sistema putem mreže)	Omogućava/onemogućava sposobnost računara da se pokrene iz operativnog sistema instaliranog na mrežnom serveru. (Funkcija dostupna samo kod modela sa mrežnom karticom; kontroler mreže mora da se nalazi na PCI kartici za proširenje ili da bude ugrađen na sistemskoj ploči.) Podrazumevana postavka je „Omogućeno“.
System IDs (Identifikacioni brojevi sistema)	Omogućava vam da podesite: <ul style="list-style-type: none">Asset tag (Inventarska oznaka) (18-bajtni identifikator) – Broj za identifikaciju imovine koji dodeljuje kompanija kompjuteru.Ownership tag (Oznaka vlasništva) (80-bajtni identifikator)
System Security (Bezbednost sistema)	Pružna sledeće opcije:

Tabela 2-4 Computer Setup – Security (Bezbednost) (nastavljeno)

Opcija	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> Data Execution Prevention (enable/disable) (Sprečavanje izvršenja zadatka (omogućeno/onemogućeno)) – Pomaže u sprečavanju ugrožavanja bezbednosti operativnog sistema. Podrazumevana postavka je „Omogućeno“. Virtualization Technology (enable/disable) (Tehnologija virtualizacije (omogućeno/onemogućeno)) – Kontrolise funkcije virtualizacije procesora. Promena ove postavke zahteva da se računar isključi, a zatim ponovo uključi. Podrazumevana postavka je „Onemogućeno“.

Computer Setup – Power (Napajanje)


 **NAPOMENA:** Podrška za određene opcije programa Computer Setup se razlikuje u zavisnosti od konfiguracije hardvera.

Tabela 2-5 Computer Setup – Power (Napajanje)

Opcija	Opis
OS Power Management (Upravljanje napajanjem pomoću OS-a)	<p>Runtime Power Management (enable/disable) (Upravljanje napajanjem u toku izvršavanja (omogućeno/onemogućeno)) – Omogućava određenim operativnim sistemima da smanje napon i frekvenciju procesora kad tekući učitani softver ne zahteva sve sposobnosti procesora. Podrazumevana postavka je „Omogućeno“.</p> <p>Idle Power Savings (Extended/Normal) (Ušteda u praznom hodu (dugoročno/normalno)) – Dugoročno/normalno. Omogućava određenim operativnim sistemima da smanje potrošnju energije procesora kad je procesor u praznom hodu. Podrazumevana postavka je „Dugoročno“.</p>

Computer Setup – Advanced (Napredne opcije)


 **NAPOMENA:** Podrška za određene opcije programa Computer Setup se razlikuje u zavisnosti od konfiguracije hardvera.

Tabela 2-6 Computer Setup – Advanced (Napredne opcije)

Opcija	Naslov
Power-On Options (Opcije za pokretanje sistema)	<p>Omogućava vam da podesite:</p> <ul style="list-style-type: none"> POST messages (enable/disable) (Prikazivanje poruka tokom POST-a (omogućeno/onemogućeno)) – Podrazumevana postavka je „Onemogućeno“. Press the ESC key for Startup Menu (Displayed/Hidden) (Pritisnite taster ESC za meni pokretanja (prikazano/skriveno)). POST Delay (in seconds) (POST odlaganje (u sekundama)) – Omogućavanje ove funkcije će u POST proces dodati odlaganje koje je odredio korisnik. Ovo odlaganje je ponekad potrebno čvrstim diskovima na pojedinim PCI karticama, koji se veoma sporo počinju okretati, toliko sporo da nisu spremni za pokretanje kada se POST završi. POST odlaganje vam takođe pruža više vremena za pritisak na taster F10 za ulaz u Computer (F10) Setup. Podrazumevana postavka je „Nijedno“. Remote Wakeup Boot Source (Local Hard Drive/Remote Server) (Izvor za pokretanje sistema pri daljinskom buđenju (lokalni čvrsti disk/udaljeni server)). Omogućava vam da podesite izvor sa kog računar dobija datoteke za pokretanje sistema prilikom daljinskog buđenja.
Bus Options (Opcije sabirnice)	<p>Na nekim sistemima vam daje mogućnost da omogućite ili onemogućite:</p> <ul style="list-style-type: none"> PCI SERR# Generation (PCI SERR# generisanje). Podrazumevana postavka je „Omogućeno“.

Tabela 2-6 Computer Setup – Advanced (Napredne opcije) (nastavljeno)

Opcija	Naslov
	<ul style="list-style-type: none"> • PCI VGA Palette Snooping (Njuškanje PCI/VGA palete), čime se njuškanje VGA palete postavlja u PCI konfiguracioni prostor; potrebno samo kada je instalirano više od jednog grafičkog kontrolera. Podrazumevana postavka je „Onemogućeno“.
Device Options (Opcije uređaja)	<ul style="list-style-type: none"> • Integrated Graphics (Auto/Force) (Integrirana grafika (automatski/nametnuto)) – Koristite ovu opciju da biste upravljali integrisanom (UMA) dodelom grafičke memorije. Vrednost koju odaberete trajno dodeljuje memoriju grafici i ta memorija neće biti dostupna operativnom sistemu. Na primer, ako ovu vrednost podesite na 512M na sistemu sa 2 GB RAM-a, sistem uvek dodeljuje 512 MB grafici a preostalih 1,5 GB ostaje na raspolaganju BIOS-u i operativnom sistemu. Podrazumevana postavka je „Automatski“ koja podešava UMA memoriju instaliranu na platformi na sledeći način: <ul style="list-style-type: none"> – < 4 GB: 256 MB – od 4 GB do 6 GB: 512 MB – > 6 GB: 1 GB <p>Ako izaberete opciju „Nametnuto“, prikazaće se opcija „UMA Frame Buffer Size“ (UMA veličina bafera okvira), koja vam omogućava da podesite veličinu dodele UMA memorije između 128 MB i 512 MB.</p> • S5 Wake on LAN (enable/disable) (S5 Buđenje preko lokalne mreže (omogućeno/onemogućeno)). • Num Lock State at Power-On (off/on) (Stanje tastera Num Lock kada je računar uključen (uključeno/isključeno)). Podrazumevana postavka je „Isključeno“. • Prompt for Power-On Password on Wake on LAN (Traži lozinku za pokretanje sistema za buđenje preko lokalne mreže). Podrazumevana postavka je „Onemogućeno“.

Promena postavki za BIOS putem HP BIOS Configuration Utility (HPBCU)

Neke postavke za BIOS se mogu promeniti lokalno u okviru operativnog sistema bez potrebe da otvarate uslužni program F10. Ova tabela identifikuje stavke pomoću kojih se može upravljati ovim metodom.

Tabela 2-7 Postavke za BIOS koje se mogu promeniti u okviru operativnog sistema

BIOS postavka	Podrazumevana vrednost	Druge vrednosti
Language (Jezik)	English (engleski)	Français (francuski), Español (španski), Deutsch (nemački), Italiano (italijanski), Dansk (danski), Suomi (finski), Nederlands (holandski), Norsk (norveški), Portugues (portugalski), Svenska (švedski), Japanese (japanski)
Set Time (Podešavanje vremena)	00:00	00:00:23:59
Set Day (Podešavanje dana)	01/01/2011	01/01/2011 to current date (od 01/01/2011 do trenutnog datuma)
Default Setup (Podrazumevane postavke)	None (Nijedno)	Save Current Settings as Default (Sačuvaj trenutne postavke kao podrazumevane); Restore Factory Settings as Default (Vrati fabričke postavke kao podrazumevane)
Apply Defaults and Exit (Primeni podrazumevane postavke i izadi)	Disable (Onemogućeno)	Enable (Omogućeno)
SATA Emulation (SATA emulacija)	AHCI	IDE

Tabela 2-7 Postavke za BIOS koje se mogu promeniti u okviru operativnog sistema (nastavljeno)

BIOS postavka	Podrazumevana vrednost	Druge vrednosti
USB Storage Boot (Pokretanje sa USB uređaja za skladištenje)	Before SATA (Pre SATA)	After SATA (Posle SATA); Disable (Onemogućeno)
Secure Erase (Bezbedno brisanje)	Disable (Onemogućeno)	Enable (Omogućeno)
System Audio (Sistemski zvuk)	Device available (Uređaj dostupan)	Device hidden (Uređaj skriven)
Network Controller (Kontroler mreže)	Device available (Uređaj dostupan)	Device hidden (Uređaj skriven)
Front USB Ports (Prednji USB portovi)	Enable (Omogućeno)	Disable (Onemogućeno)
Rear USB Ports (Zadnji USB portovi)	Enable (Omogućeno)	Disable (Onemogućeno)
Network Boot (Pokretanje sistema putem mreže)	Enable (Omogućeno)	Disable (Onemogućeno)
Asset Tracking Number (Inventarski broj)		
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)		
BIOS Update (Ažuriranje BIOS-a)	Disable (Onemogućeno)	Auto (Automatski); Force (Nametnuto)
BIOS Image File Name (Ime datoteke slike BIOS-a)		
Data Execution Prevention (Sprečavanje izvršavanja podataka)	Enable (Omogućeno)	Disable (Onemogućeno)
Virtualization Technology (Tehnologija virtualizacije)	Disable (Onemogućeno)	Enable (Omogućeno)
Runtime Power Management (Upravljanje napajanjem u toku izvršavanja)	Enable (Omogućeno)	Disable (Onemogućeno)
Idle Power Savings (Ušteda u praznom hodu)	Extended (Dugoročno)	Normal (Normalno)
POST Messages (POST poruke)	Disable (Onemogućeno)	Enable (Omogućeno)
Press the ESC key for Startup Menu (Pritisnite taster ESC za meni pokretanja)	Displayed (Prikazano)	Hidden (Skriveno)
POST Delay (in seconds) (POST odlaganje (u sekundama))	None (Nijedno)	5, 10, 15, 20, 60
Bypass F1 Prompt on Configuration Changes (Zaobidi F1 odzivnik za izmene u konfiguraciji)	Disable (Onemogućeno)	Enable (Omogućeno)

Tabela 2-7 Postavke za BIOS koje se mogu promeniti u okviru operativnog sistema (nastavljeno)

BIOS postavka	Podrazumevana vrednost	Druge vrednosti
Remote Wakeup Boot Source (Izvor za pokretanje sistema pri daljinskom buđenju)	Local Hard Drive (Lokalni čvrsti disk)	Remote Server (Udaljeni server)
PCI SERR# Generation (PCI SERR# generisanje)	Enable (Omogućeno)	Disable (Onemogućeno)
PCI VGA Palette Snooping (Njuškanje PCI VGA palete)	Disable (Onemogućeno)	Enable (Omogućeno)
Integrated Graphics (Integrirana grafika)	Auto (Automatski)	Disable, Force (Onemogućeno, nametnuto)
Num Lock State at Power-On (Stanje tastera Num Lock kada je računar uključen)	Off (Isključeno)	On (Uključeno)

Ažuriranje ili vraćanje BIOS-a

HP Device Manager

HP Device Manager može da se koristi za ažuriranje BIOS-a tankog klijenta. Korisnici mogu da koriste unapred ugrađeni BIOS dodatak ili mogu da koriste standardni paket za nadogradnju BIOS-a zajedno sa predloškom za datoteke i registrator programa HP Device Manager. Za više informacija o predlošcima za datoteke i registratoru programa HP Device Manager pogledajte *HP Device Manager User Guide* (Vodič za korisnike programa HP Device Manager) koji se nalazi na adresi <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Režim hitnog oporavka putem bloka za pokretanje sistema

U slučaju neuspelog ažuriranja BIOS-a (na primer, ako dođe do prekida napajanja u toku ažuriranja), BIOS sistema se može oštetiti. Režim hitnog oporavka putem bloka za pokretanje sistema otkriva ovo stanje i automatski traži korenski direktorijum na čvrstom disku i svim izvorima USB medijuma kako bi pronašao kompatibilnu binarnu sliku. Kopirajte binarnu (.bin) datoteku iz DOS Flash fascikle u koren željenog uređaja za skladištenje, a zatim uključite sistem. Kada proces oporavka pronađe binarnu sliku, pokušava proces oporavka. Automatski oporavak se nastavlja dok uspešno ne vrati ili ažurira BIOS. Ponekad postoje ograničenja na verzije BIOS-a koje možete da instalirate na platformi. Ako je za BIOS koji je bio na sistemu bilo ograničenja, za oporavak se mogu koristiti samo dozvoljene verzije BIOS-a.

Dijagnostika i rešavanje problema

Lampice napajanja

Tabela 2-8 Lampice napajanja i njihovi opisi

Lampica	Status
Isključena lampica napajanja	Kada je tanki klijent priključen u utičnicu za naizmjeničnu struju a lampica napajanja je isključena, tanki klijent je isključen. Međutim, mreža može da pokrene buđenje putem LAN mreže da bi obavila funkcije upravljanja.
Uključena lampica napajanja	Svetli tokom sekvence pokretanja, kao i dok je tanki klijent uključen. Tokom sekvence pokretanja, obrađuje se pokretanje hardvera i obavljaju se testovi pri pokretanju za: <ul style="list-style-type: none">• Pokretanje procesora• Otkrivanje i pokretanje memorije• Otkrivanje i pokretanje video sistema <p>NAPOMENA: Ako jedan od testova ne bude uspešan, tanki klijent će se jednostavno zaustaviti, ali će lampica ostati uključena. Ako video test ne bude uspešan, tanki klijent se oglašava pištanjem. Poruke se ne šalju video sistemu za bilo koju od ovih neuspešnih testova.</p> <p>NAPOMENA: Nakon što se pokrene video podsistem, poruka o grešci se ne šalje ni za jedan sledeći neuspešan test.</p>

NAPOMENA: Lampice aktivnosti Ethernet mreže se nalaze unutar mrežnog konektora RJ-45 na gornjoj, zadnjoj tabli tankog klijenta. Lampice su vidljive kada je povezan kabl aktivne Ethernet mreže. Konstantna zelena boja označava mrežnu vezu, dok trepćuća žuta označava mrežnu aktivnost.

Buđenje preko lokalne mreže

Opcija „Wake-on LAN“ (WOL) (Buđenje preko lokalne mreže) omogućava da se računar uključi putem mrežne poruke. Možete da omogućite ili onemogućite WOL u softveru Computer Setup pomoću postavke **S5 Wake on LAN** (S5 Buđenje preko lokalne mreže).

Da biste omogućili ili onemogućili WOL:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar.
2. Pritisnite taster **Esc** ili **F10** dok je na dnu ekrana prikazana poruka „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pritisnite taster ESC za meni pokretanja).



NAPOMENA: Ako ne pritisnete taster **Esc** ili **F10** u odgovarajućem trenutku, morate ponovo da pokrenete računar i pritisnete **Esc** ili **F10** kada se upali zeleno svetlo na monitoru da biste pristupili ovom uslužnom programu.

3. Ako ste pritisli taster **Esc**, pritisnite **F10** da biste ušli u uslužni program Computer Setup.
4. Izaberite **Advanced > Device Options** (Napredne opcije > Opcije uređaja).
5. Podesite **S5 Wake on LAN** (S5 Buđenje preko lokalne mreže) bilo na opciju omogućeno ili onemogućeno.
6. Pritisnite taster **F10** da biste prihvatili promene.
7. Izaberite opciju **File** (Datoteka) > **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi).

Redosled za pokretanje sistema

Pri pokretanju sistema, firmver pokreće hardver na poznato stanje, zatim obavlja osnovne dijagnostičke testove pri pokretanju da bi utvrdio integritet hardvera. Pokretanje obavlja sledeće funkcije:

1. Pokreće CPU i kontroler memorije.
2. Pokreće i konfiguriše sve PCI uređaje.
3. Pokreće video softver.
4. Pokreće video na poznato stanje.
5. Pokreće USB uređaje na poznato stanje.
6. Obavlja dijagnostiku pri pokretanju. Više informacija potražite u odeljku [Dijagnostički testovi pri pokretanju na stranici 20](#).
7. Pokreće operativni sistem.

Dijagnostički testovi pri pokretanju

Dijagnostika pri pokretanju obavlja osnovne testove integriteta hardvera da bi utvrdila njegovu funkcionalnost i konfiguraciju. Ako dijagnostički test pri pokretanju hardvera ne bude uspešan, tanki klijent će jednostavno prestati sa radom. Ne šalju se poruke video sistemu.



NAPOMENA: Možete pokušati da ponovo pokrenete tankog klijenta i dijagnostičke testove po drugi put da biste potvrdili prvo isključivanje sistema.

U sledećoj tabeli su navedeni testovi koji se obavljaju na tankom klijentu.

Tabela 2-9 Dijagnostički testovi pri pokretanju

Test	Opis
Kontrolni zbir bloka za pokretanje	Proverava da li kôd bloka za pokretanje ima odgovarajuću vrednost kontrolnog zbira
DRAM	Jednostavan test pisanja/čitanja šablona prvih 640k memorije
Tajmer	Testira prekid tajmera pomoću metoda prozivanja
RTC CMOS baterija	Testira integritet RTC CMOS baterije

Tumačenje dijagnostičkih lampica na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u

Ovaj odeljak se bavi svetlima na prednjoj ploči računara kao i zvučnim šiframa koje mogu da se jave u toku POST-a, a možda nisu povezane sa šifrom o grešci ili tekstualnom porukom.

⚠ UPOZORENJE! Kad je računar povezan sa utičnicom naizmenične struje, napon se uvek primenjuje na sistemsku ploču. Da biste umanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

📝 NAPOMENA: Preporučene radnje u sledećoj tabeli navedene su redosledom kojim treba da se primene.

Nisu sva dijagnostička svetla i zvučne šifre dostupne na svim modelima.

Tabela 2-10 Tumačenje dijagnostičkih lampica na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Uključeno belo svetlo za napajanje.	Nijedno	Računar je uključen.	Nijedno
Svetlo za napajanje je zasvetlelo dva puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Svetla će ostati uključena dok se problem ne reši.	2	Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne okreće. ILI Sklop rashladni element/ ventilator nije dobro pričvršćen za procesor. ILI Ventilacioni otvori tankog klijenta su blokirani ili se tanki klijent nalazi u okruženju gde je temperatura previsoka.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da je ventilator za hlađenje procesora priključen i radi, ako je u opremi.2. Obratite se ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču usluga.
Svetlo za napajanje treperi četiri puta, jednom u sekundi, sa pauzama od dve sekunde. Svetla će ostati uključena dok se problem ne reši.	4	Kvar sistema napajanja (napajanje je preopterećeno). ILI Na tankom klijentu se koristi neodgovarajući spoljašnji adapter napajanja.	<ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li neki uređaj izaziva problem tako što ćete ukloniti SVE priključene uređaje. Uključite sistem. Ako sistem uđe u POST, onda ga isključite i vraćajte jedan po jedan uređaj, sve dok se ne javi kvar. Zamenite uređaj koji izaziva kvar. Nastavite da dodajete jedan po jedan uređaj da biste se uverili da svi uređaji rade ispravno.2. Zamenite uređaj za napajanje.3. Zamenite sistemsku ploču.
Svetlo za napajanje treperi pet puta, jednom u sekundi, sa pauzama od dve sekunde. Svetla će ostati uključena dok se problem ne reši.	5	Greška memorije pre uključivanja video sistema.	<p>OPREZ: Da biste izbegli oštećenje memorijskih modula ili sistemske ploče, morate da izvučete kabl za napajanje pre nego što pokušate da ponovo umetnete, ugradite ili uklonite memorijski modul.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite memorijske module.2. Vraćajte memorijske module jedan po jedan, da biste pronašli neispravan modul.

Tabela 2-10 Tumačenje dijagnostičkih lampica na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u (nastavljeno)

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena radnja
			<ol style="list-style-type: none"> Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom. Zamenite sistemsku ploču.
Svetlo za napajanje treperi šest puta, jednom u sekundi, sa pauzama od dve sekunde. Svetla će ostati uključena dok se problem ne reši.	6	Greška grafičke kartice pre uključivanja video sistema.	<p>Za sisteme sa grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ponovo umetnite grafičku karticu. Zamenite grafičku karticu. Zamenite sistemsku ploču. <p>Kod sistema sa integrisanom grafikom, zamenite sistemsku ploču.</p>
Svetlo za napajanje treperi osam puta, jednom u sekundi, sa pauzama od dve sekunde. Svetla će ostati uključena dok se problem ne reši.	8	Otkrivena je greška u ROM-u na temelju neispravnog kontrolnog zbira.	<ol style="list-style-type: none"> Ponovo ažurirajte ROM sistema najnovijom slikom BIOS-a pomoću procedure za oporavak BIOS-a. Zamenite sistemsku ploču.
Sistem se ne uključuje, a svetla ne trepću.	Nijedno	Sistem ne može da se uključi.	<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od četiri sekunde. Ako svetlo za čvrsti disk postane crveno, dugme za napajanje radi ispravno. Probajte sledeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> Izvucite kabl za napajanje iz računara. Otvorite računar i uklonite RTC bateriju sa systemske ploče. Nakon nekoliko sekundi zamenite bateriju. Proverite da li je kabl za napajanje priključen u izvor napajanja. Zatvorite tankog klijenta i ponovo povežite kabl za napajanje. Probajte da uključite računar. Zamenite tankog klijenta.

Rešavanje problema

Rešavanje opštih problema

Ako tanki klijent ima problema sa radom ili neće da se uključi, pogledajte sledeće stavke.

Tabela 2-11 Osnovna pitanja za rešavanje problema i rešenja

Problem	Rešenje
Tanki klijent ima problema sa radom.	<p>Uverite se da su sledeći konektori dobro povezani sa tankim klijentom:</p> <p>Konektor napajanja, tastatura, miš, RJ-45 mrežni konektor, ekran</p>
Tanki klijent se ne uključuje.	<ol style="list-style-type: none"> Uverite se da je izvor napajanja dobar tako što ćete ga instalirati na tankog klijenta za koji sigurno znate da radi i testirajte ga. Ako napajanje ne radi na test tankom klijentu, zamenite izvor napajanja. Ako tanki klijent ne radi pravilno sa zamenjenim izvorom napajanja, odnesite tankog klijenta na servisiranje.

Tabela 2-11 Osnovna pitanja za rešavanje problema i rešenja (nastavljeno)

Problem	Rešenje
Tanki klijent se uključuje i prikazuje uvodni ekran, ali se ne povezuje sa serverom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uverite se da mreža i mrežni kabl rade ispravno. 2. Uverite se da tanki klijent komunicira sa serverom tako što ćete od administratora sistema zatražiti da proveri ping tankog klijenta sa servera: <ul style="list-style-type: none"> – Ako se ping tankog klijenta vrati nazad, to znači da je signal prihvaćen i da tanki klijent radi. Ovo znači da postoji problem sa konfiguracijom. – Ako se ping tankog klijenta ne vrati i tanki klijent se ne poveže sa serverom, ponovo instalirajte sliku tankog klijenta.
Ne postoje indikatori Ethernet veze ili aktivnosti ili svetla ne trepere zeleno nakon što uključite tankog klijenta. (Svetla mreže se nalaze unutar mrežnog konektora RJ-45 na gornjoj, zadnjoj tabli tankog klijenta. Lampice indikatora su vidljive kada je instaliran konektor.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uverite se da mreža nije van funkcije. 2. Uverite se da je mrežni kabl ispravan tako što ćete ga instalirati na uređaj za koji znate da radi. Ako se otkrije mrežni signal, to je znak da je kabl ispravan. 3. Uverite se da je napajanje dobro tako što ćete zameniti kabl za napajanje tankog klijenta drugim kablom za koji sigurno znate da je ispravan i testirajte ga. 4. Ako se svetla mreže i dalje ne uključuju a znate da je izvor napajanja dobar, ponovo instalirajte sliku tankog klijenta. 5. Ako se svetla mreže i dalje ne uključuju, pokrenite postupak za konfiguraciju IP protokola. 6. Ako se svetla mreže i dalje ne uključuju, odnesite tankog klijenta na servisiranje.
Nedavno povezan nepoznati USB periferni uređaj ne reaguje ili USB periferni uređaji povezani pre nedavno povezanog USB perifernog uređaja ne izvršavaju odgovarajuće radnje.	Nepoznati USB periferni uređaj možete da priključite i iskopčate sa platforme koja radi sve dok ponovo ne pokrenete sistem. Ako se javljaju problemi, iskopčajte nepoznati USB periferni uređaj i ponovo pokrenite platformu.
Video se ne prikazuje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uverite se da je svetlina monitora podešena na nivo koji omogućava čitljivost. 2. Uverite se da je monitor dobar tako što ćete ga priključiti na računar za koji sigurno znate da radi i proverite da li se uključuje zeleno svetlo na prednjoj strani monitora (pod pretpostavkom da je monitor usaglašen sa standardom Energy Star). Ako je monitor neispravan, zamenite ga ispravnim monitorom i ponovite testiranje. 3. Ponovo instalirajte sliku tankog klijenta a zatim ponovo uključite monitor. 4. Testirajte tankog klijenta na monitoru za koji sigurno znate da radi. Ako monitor ne prikazuje video, zamenite tankog klijenta.

Rešavanje problema modela bez diska (bez fleša)

Ovaj odeljak je namenjen samo za modele koje ne poseduju ATA fleš. Zbog toga što ovaj model nema ATA fleš, redosled pokretanja izgleda ovako:

- USB uređaj
 - PXE (samo za UEFI)
1. Kada se tanki klijent pokrene, monitor bi trebalo da prikaže sledeće informacije:

Tabela 2-12 Pitanja za rešavanje problema modela bez diska (bez fleša) i rešenja

Stavka	Informacije	Radnja
MAC adresa	NIC deo sistemske ploče je u redu	Ako nema MAC adrese, sistemska ploča je neispravna. Obratite se podršci za servis.

Tabela 2-12 Pitanja za rešavanje problema modela bez diska (bez fleša) i rešenja (nastavljeno)

Stavka	Informacije	Radnja
GUID	Opšte informacije o sistemskoj ploči	Ako nema GUID informacija, sistemski ploča je neispravna i treba da se zameni.
ID klijenta	Informacije sa servera	Ako nema informacija o ID-u klijenta, ne postoji mrežna veza. Uzrok toga može biti neispravan kabl, server van funkcije ili neispravna sistemski ploča. Obratite se podršci za servis zbog neispravne sistemski ploče.
MASK	Informacije sa servera	Ako nema MASK informacija, ne postoji mrežna veza. Uzrok toga može biti neispravan kabl, server van funkcije ili neispravna sistemski ploča. Obratite se podršci za servis zbog neispravne sistemski ploče.
DHCP IP	Informacije sa servera	Ako nema DHCP IP informacija, ne postoji mrežna veza. Uzrok toga može biti neispravan kabl, server van funkcije ili neispravna sistemski ploča. Obratite se podršci za servis zbog neispravne sistemski ploče.

Ako koristite Microsoft RIS PXE okruženje, pređite na korak 2.

Ako koristite Linux okruženje, pređite na korak 3.

2. Ako koristite Microsoft RIS PXE okruženje, pritisnite taster **F12** da biste aktivirali pokretanje putem mrežne usluge čim se DHCP IP informacije prikažu na ekranu.


Ako se tanki klijent ne pokrene putem mreže, server nije konfigurisan za PXE.

Ako niste stigli da pritisnete taster F12, sistem će pokušati da se pokrene putem ATA fleša koji nije prisutan. Na ekranu će se pojaviti poruka: **GREŠKA: Nesistemski disk ili greška na disku. Zamenite i pritisnite bilo koji taster kada budete spremni.**

Pritiskom na bilo koji taster ćete ponovo pokrenuti tankog klijenta.

3. Ukoliko koristite Linux okruženje, poruka o grešci će se pojaviti na ekranu ako ne postoji IP klijenta. **GREŠKA: Nesistemski disk ili greška na disku. Zamenite i pritisnite bilo koji taster kada budete spremni.**

Konfigurisanje PXE servera

 **NAPOMENA:** Ovlašćeni dobavljači usluga podržavaju sav PXE softver na osnovu garancije ili ugovora o pružanju usluge. Korisnici koji pozovu podršku i imaju probleme i pitanja u vezi sa PXE bi trebalo da budu upućeni na PXE dobavljača.

Pored toga, pogledajte jedno od sledećeg:

– Za Windows Server 2008 R2: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/7d837d88-6d8e-420c-b68f-a5b4baeb5248.aspx>

– Za Windows Server 2012: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj648426.aspx>

Usluge navedene u nastavku moraju da budu pokrenute, ali mogu da budu pokrenute na različitim serverima:

1. Usluga imenovanja domena (DNS)
2. Usluge daljinskog instaliranja (RIS)

 **NAPOMENA:** Active Directory DHCP nije potreban, ali se preporučuje.

Korišćenje HP ThinUpdate za vraćanje slike u prethodno stanje

HP ThinUpdate vam omogućava da preuzmete slike i dodatke od kompanije HP, snimate sliku tankog klijenta i kreirate USB fleš diskove sa kojih se može pokrenuti računar koji će služiti za raspoređivanje slike.

Aplikacija HP ThinUpdate je unapred instalirana na nekim HP tankim klijentima, a takođe je dostupna kao dodatak na adresi <http://www.hp.com/support> (potražite model tankog klijenta i pogledajte odeljak **Upravljački programi i softver** na stranici podrške za taj model).

- Funkcija „Image Downloads“ (Preuzimanje slike) vam omogućava da preuzmete sliku od kompanije HP bilo u lokalno skladište ili na USB fleš disk. Opcija čuvanja na USB fleš disk kreira USB fleš disk sa kog se može pokrenuti sistem i koji može da se koristi za raspoređivanje slike na druge tanke klijente.
- Funkcija „Image Capture“ (Snimanje slike) vam omogućava da snimate sliku sa HP tankog klijenta i sačuvate je na USB fleš disk koji se može koristiti za raspoređivanje slike na druge tanke klijente.
- Funkcija „Add-on Downloads“ (Preuzimanje dodatka) vam omogućava da preuzmete dodatke od kompanije HP bilo u lokalno skladište ili na USB fleš disk.
- Funkcija „USB Drive Management“ (Upravljanje USB diskom) vam omogućava da:
 - Na osnovu datoteke slike sa lokalnog skladišta kreirate USB fleš disk sa kog se može pokrenuti sistem
 - Kopirate .ibr datoteku slike sa USB fleš diska u lokalno skladište
 - Vratite raspored sa USB fleš diska

USB fleš disk sa kog se može pokrenuti sistem a koji ste kreirali pomoću HP ThinUpdate možete da koristite da rasporedite sliku HP tankog klijenta na drugi HP tanki klijent istog modela sa istim operativnim sistemom.

Sistemske zahteve

Da biste kreirali uređaj za oporavak za ponovno instaliranje ili vraćanje slike softvera na fleš disk, biće vam potrebno sledeće:

- Jedan ili više HP tankih klijenata.
- Minimalna veličina USB fleš diska:
 - ThinPro: 8 GB
 - Windows 10 IoT (ako koristite USB format): 32 GB



NAPOMENA: Opcionalno, možete da koristite alatku na Windows računaru.

Ovaj metod za vraćanje u prethodno stanje neće raditi sa svim USB fleš diskovima. USB fleš diskovi koji se u operativnom sistemu Windows ne prikazuju kao prenosna disk jedinica ne podržavaju ovaj metod za vraćanje u prethodno stanje. USB fleš diskovi sa više particija uglavnom ne podržavaju ovaj metod za vraćanje u prethodno stanje. Opseg USB fleš diskova dostupnih na tržištu se stalno menja. Nisu svi USB fleš diskovi testirani sa alatkom HP Thin Client Imaging Tool.

Upravljanje uređajem

Tanki klijent sadrži licencu za HP Device Manager i na njemu je unapred instaliran Device Manager agent. HP Device Manager je alatka za upravljanje optimizovana za tanke klijente i koja se koristi za upravljanje punim životnim ciklusom HP tankih klijenata tako da obuhvata opcije „Discover“, „Asset Management“, „Deployment“ i „Configuration“. Za više informacija o programu HP Device Manager, posetite <http://www.hp.com/go/hpdm>.

Ako želite da upravljate tankim klijentom pomoću drugih alatki za upravljanje kao što su Microsoft SCCM ili LANDesk, posetite <http://www.hp.com/go/clientmanagement> za više informacija.

Uslovi u vezi sa kablom za napajanje

Funkcija računara za ulaz širokog opsega dozvoljava mu funkcionisanje na bilo kom naponu između 100 i 120 volti naizmjenične struje, ili 220 i 240 volti naizmjenične struje.

Komplet kablova za napajanje sa tri provodnika dobijen uz računar ispunjava uslove za upotrebu u državi ili regionu u kom je oprema kupljena.

Kompleti kablova za napajanje za upotrebu u drugim zemljama ili regionima moraju da ispunjavaju zahteve države i regiona u kojoj koristite računar.

Zahtevi za sve zemlje

Sledeći zahtevi važe u svim zemljama i regionima:

- Dužina kompleta kabla za napajanje mora biti najmanje **1,0 m** (3,3 stope) i ne veća od **2,0 m** (6,5 stopa).
- Sve komplete kablova za napajanje mora da odobri prihvatljiva akreditovana agencija odgovorna za evaluaciju u zemlji ili regionu u kom će komplet kablova za napajanje biti korišćen.
- Kompleti kablova za napajanje moraju imati minimalni kapacitet struje od 10 A i nominalni napon od 125 ili 250 volti naizmjenične struje, u skladu sa zahtevima sistema napajanja za svaku zemlju ili region.
- Konektor za napajanje mora da ispuni mehaničku konfiguraciju za EN 60 320/IEC 320 Standard Sheet C13 konektor za uparivanje sa ulaznim konektorom na poleđini računara.

Zahtevi za određene zemlje i regione

Tabela 2-13 Zahtevi za kabl za napajanje za određene zemlje i regione

Zemlja/region	Akreditovana agencija	Primenljiv broj napomene
Argentina	IRAM	1
Australija	SAA	1
Austrija	OVE	1
Belgija	CEBEC	1
Brazil	ABNT	1
Kanada	CSA	2
Čile	IMQ	1
Danska	DEMKO	1
Finska	FIMKO	1
Francuska	UTE	1
Nemačka	VDE	1
Indija	BIS	1
Izrael	SII	1
Italija	IMQ	1
Japan	JIS	3

Tabela 2-13 Zahtevi za kabl za napajanje za određene zemlje i regione (nastavljeno)

Zemlja/region	Akreditovana agencija	Primenljiv broj napomene
Holandija	KEMA	1
Novi Zeland	SANZ	1
Norveška	NEMKO	1
Narodna Republika Kina	CCC	4
Saudijska Arabija	SASO	7
Singapur	PSB	1
Južna Afrika	SABS	1
Južna Koreja	KTL	5
Švedska	SEMKO	1
Švajcarska	SEV	1
Tajvan	BSMI	6
Tajland	TISI	1
Ujedinjeno Kraljevstvo	ASTA	1
Sjedinjene Države	UL	2

1. Savitljivi kabl mora da bude tipa H05VV-F, sa tri provodnika, i veličinom provodnika od 0,75 mm². Nastavci kabla za napajanje (konektori za napajanje i zidni priključak) moraju da poseduju sertifikacionu oznaku agencije odgovorne za evaluaciju u zemlji ili regionu u kom će biti korišćeni.
2. Savitljivi kabl mora da bude tipa SVT/SJT ili jednak njemu, No. 18 AWG, sa tri provodnika. Zidni priključak mora da bude dvopolnog uzemljenog tipa sa NEMA 5-15P (15 A, 125 V) ili NEMA 6-15P (15 A, 250 V) konfiguracijom. Oznaka CSA ili C-UL. UL broj datoteke mora biti na svakom elementu.
3. Konektor za napajanje, savitljivi kabl i zidni priključak moraju da poseduju „T” oznaku i registracioni broj u skladu sa japanskim Dentori zakonom. Savitljivi kabl mora da bude tipa VCTF, sa tri provodnika, i veličinom provodnika od 0,75 mm² ili 1,25 mm². Zidni priključak mora da bude dvopolnog uzemljenog tipa sa Japanese Industrial Standard C8303 (7 A, 125 V) konfiguracijom.
4. Savitljivi kabl mora da bude tipa RVV, sa tri provodnika, i veličinom provodnika od 0,75 mm². Nastavci kabla za napajanje (konektor za napajanje i zidni priključak) moraju da poseduju sertifikacionu oznaku CCC.
5. Savitljivi kabl mora da bude tipa H05VV-F, sa tri provodnika, i veličinom provodnika od 0,75 mm². KTL logotip i pojedinačni broj odobrenja moraju biti na svakom elementu. Corset broj odobrenja i logotip moraju biti odštampani na nalepnici zastave.
6. Savitljivi kabl mora da bude tipa HVCTF, sa tri provodnika, i veličinom provodnika od 1,25 mm². Nastavci kabla za napajanje (konektor za napajanje, kabl i zidni priključak) moraju da poseduju sertifikacionu oznaku BSMI.
7. Za 127 volti naizmernične struje, fleksibilni kabl mora da bude tipa SVT ili SJT sa tri provodnika, 18 AWG, sa utikačem NEMA 5-15P (15 A, 125 volti naizmernične struje), sa oznakama UL i CSA ili C-UL. Za 240 volti naizmernične struje, fleksibilni kabl mora da bude tipa H05VV-F sa tri provodnika, veličinom provodnika od 0,75 mm² ili 1,00 mm², sa utikačem BS 1363/A, sa oznakama BSI ili ASTA.

Izjava o volatilnosti

Tanki klijenti obično imaju tri vrste memorijskih uređaja – RAM, ROM i fleš memorije. Podaci sačuvani u RAM memorijskom uređaju će biti izgubljeni kada uređaj ostane bez napajanja. RAM uređaji se mogu napajati pomoću glavnog, pomoćnog ili napajanja baterije. Stoga, čak i kada tanki klijent nije priključen na utičnicu za naizmerničnu struju, neki od RAM uređaja mogu dobiti napajanje sa baterije. Podaci sačuvani u ROM ili fleš memorijskim uređajima će biti zadržani čak i kada uređaj ostane bez napajanja. Proizvođači fleš uređaja obično navedu vremenski rok (red veličine od oko deset godina) za zadržavanje podataka.

Definicije stanja napajanja:

Glavno napajanje: Napajanje dostupno kada je tanki klijent uključen.

Pomoćno napajanje ili stanje pripravnosti: Napajanje dostupno kada je tanki klijent isključen ili kada je povezan na napajanje.

Napajanje baterije: Napajanje iz baterije u obliku novčića koja je instalirana u tankom klijentu.

U sledećoj tabeli navedeni su dostupni memorijski uređaji. Tanki klijenti koriste ugrađenu eMMC fleš memoriju. Interfejs operativnih sistema sa ovakvim fleš uređajima sličan je tradicionalnom IDE/SATA čvrstom disku. Ugrađeni eMMC uređaj sadrži sliku operativnog sistema i podatke na njega može upisati samo administrator. Za formatiranje fleš uređaja i brisanje podataka sa njih je neophodna posebna softverska alatka.

Tabela 2-14 Raspoloživi memorijski uređaji i tipovi

Opis	Lokacija/veličina	Napajanje	Gubitak podataka	Komentari
ROM za pokretanje sistema (BIOS)	SPI ROM (64 Mb) bez utičnice, neuklonjiv.			
Sistemska memorija (RAM)	SODIMM utičnica. Ugrađena, neuklonjiva (2 GB)	Glavno napajanje	Ako se ukloni glavno napajanje	Podržana su samo stanja S0/S5
LOM eFUSE	256 bajtova ugrađenih u LAN čip	Pomoćno		Jednom programabilna memorija (OTP)

Koristite sledeće korake da biste ažurirali i resetovali BIOS na fabrički podrazumevane postavke:

1. Preuzmite najnoviji BIOS za tankog klijenta sa adrese <http://www.hp.com/support>.
2. Pratite uputstva dobijena uz preuzimanje da biste ažurirali BIOS.
3. Ponovo pokrenite tankog klijenta. Dok se tanki klijent pokreće, pritisnite taster **F10** da biste otvorili uslužni program za podešavanje BIOS-a.
4. Ako je postavljena oznaka vlasništva ili inventarska oznaka, ručno ih obrišite u meniju **Security > System IDs** (Bezbednost > Identifikacioni brojevi sistema).
5. Izaberite opciju **File > Save Changes and Exit** (Datoteka > Sačuvaj promene i izadi).
6. Da biste obrisali lozinku za pokretanje sistema i sve druge postavke, isključite računar, a zatim uklonite kabl za napajanje i tablu za pristup.
7. Uklonite CMOS/RTC bateriju.
8. Nakon nekoliko sekundi zamenite bateriju.
9. Vratite tablu za pristup i kabl za napajanje, a zatim uključite tankog klijenta. Lozinke su uklonjene i sve druge nevolatilne postavke memorije koje korisnik može da konfiguriše su vraćene na fabrički podrazumevane vrednosti.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave.

Jedine garancije za HP proizvode i usluge navedene su u izjavama o izričitoj garanciji koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne može se tumačiti kao dodatna garancija. Kompanija HP neće biti odgovorna za ovde sadržane tehničke ili uredničke greške odnosno propuste.

Specifikacije

Za najnovije ili dodatne specifikacije za ovaj tanki klijent, idite na <http://www.hp.com/go/quickspecs/> i potražite svoj određeni tanki klijent da biste pronašli QuickSpecs.

Tabela 2-15 Specifikacije

Stavka	Metrički	SAD
Dimenzije		
Širina	110,0 mm	4,3 inča
Dubina	110,0 mm	4,3 inča
Visina	30,0 mm	1,2 inča
Težina	285 g	0,83 funti
Temperatura (operativna)	10 °C do 40 °C	50 °F do 104 °F
Relativna vlažnost (operativna)		10% do 90%
Električno napajanje		
Opseg radnog napona	100–240 VAC	
Frekvencija nominalne struje	50–60 Hz	
Izlazna snaga (maksimalna)	15 W	
Nominalna izlazna struja (maksimalna)	3 A	
Izlazni napon	+5 volti jednosmerne struje	
Maksimalna izlazna snaga USB 3.0 porta	4,5 W	
Maksimalna izlazna snaga USB 2.0 porta (ukupno za sva 3 porta)	3,5 W	

3 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows predstavlja uslužni program za Windows koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće u okviru operativnog sistema Windows radi dijagnostike neispravnog hardvera.

Ako alatka HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instalirana na vašem računaru, morate je prvo preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 31](#).

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz okvira HP pomoć i podrška ili iz aplikacije HP Support Assistant.

1. Da biste alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows pristupili iz okvira HP pomoć i podrška:
 - a. Izaberite dugme **Start**, a zatim izaberite stavku **HP pomoć i podrška**.
 - b. Kliknite desnim tasterom miša na **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, izaberite **Još**, a zatim izaberite **Pokreni kao administrator**.

– ili –

Da biste pristupili alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant:

- a. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
- ili –
- Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
- b. Izaberite **Rešavanje problema i ispravke**.
 - c. Izaberite **Dijagnostika**, a zatim izaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Ako u bilo kom trenutku bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, izaberite **Otkazi**.

Kad HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre. Ekran prikazuje jednu od sledećih opcija:

- Prikazuje se veza „ID greške“. Izaberite vezu i pratite uputstva na ekranu.
- Prikazuje se Quick Response (QR) kôd. Pomoću mobilnog uređaja skenirajte kôd, a zatim pratite uputstva na ekranu.
- Prikazuju se uputstva za pozivanje podrške. Pratite navedena uputstva.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows obezbeđena su samo na engleskom jeziku.
- Morate koristiti Windows računar da biste preuzeli ovu alatku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Preuzimanje HP dijagnostike za Windows**, a zatim izaberite lokaciju na vašem računaru ili USB fleš disku.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)



NAPOMENA: Za neke proizvode može biti neophodno da se softver preuzme na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli HP Remote PC Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Preuzmite softver i upravljačke programe**, izaberite svoj tip proizvoda, a zatim unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje.
3. U odeljku **Dijagnostika** izaberite **Preuzmi** i pratite uputstva na ekranu da biste izabrali određenu verziju Windows dijagnostike koja će biti preuzeta na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake:

- ▲ Idite do fascikle na računaru ili USB fleš disku u koju je preuzeta .exe datoteka, kliknite dvaput na .exe datoteku, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI



NAPOMENA: Za računare sa operativnim sistemom Windows 10 S, morate da koristite računar sa Windows sistemom i USB fleš disk da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u članku [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk na stranici 32](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogućava pokretanje dijagnostičkih testova da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se greške hardvera izolovale od problema do kojih dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.


Ako računar ne može da pokrene Windows, možete da koristite alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI da biste izvršili dijagnostiku hardverskih problema.


Kad HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre. Za pomoć u rešavanju ovog problema:

- ▲ Izaberite **Dobijte podršku**, a zatim koristite mobilni uređaj da biste skenirali QR kôd koji se prikazuje na sledećem ekranu. HP podrška za korisnike – prikazuje se stranica servisnog centra, sa automatski popunjenim ID-om greške i brojem proizvoda. Pratite uputstva na ekranu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kôd greške.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na modularnom računaru, on mora da bude u režimu prenosnog računara i morate da koristite priključenu tastaturu.

 **NAPOMENA:** Ako bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, pritisnite taster **esc**.

Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster **esc**.
2. Pritisnite taster **f2**.

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:

- a. Povezani USB fleš disk

 **NAPOMENA:** Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzeli na USB fleš disk, pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 32](#).

- b. Čvrsti disk


- c. BIOS

3. Kad se dijagnostička alatka otvori, izaberite jezik, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk može biti korisno u sledećim situacijama:

- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena u sliku za instalaciju unapred.
- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena na HP particiju sa alatkama.
- Čvrsti disk je oštećen.


 **NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate koristiti Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti neophodno da se softver preuzme na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) na USB fleš disk:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, izaberite svoj računar i izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli određenu verziju alatke UEFI Diagnostics za svoj računar.

Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI predstavlja funkciju firmvera (BIOS) koja preuzima alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI na vaš računar. Ona zatim može da izvrši dijagnostiku na vašem računaru, a rezultate može da otpremi na unapred konfigurisani server. Da biste pronašli dodatne informacije o alatki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> i izaberite **Saznajte više**.

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NAPOMENA:** Alatka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupna je i kao Softpaq koji se može preuzeti na server.

Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju verziju alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda

 **NAPOMENA:** Za neke proizvode može biti neophodno da se softver preuzme na osnovu naziva ili broja proizvoda.

Da biste preuzeli Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda, pratite ove korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Preuzmite softver i upravljačke programe**, izaberite svoj tip proizvoda, unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje, izaberite svoj računar, a zatim izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Dijagnostika** pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli verziju alatke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za taj proizvod.

Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korišćenjem postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u programu Computer Setup (BIOS), možete da obavljate sledeća prilagođavanja:

- Podesite raspored za obavljanje dijagnostike bez nadzora. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom režimu tako što ćete izabrati stavku **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Izvrši daljinsku dijagnostiku hardvera HP računara).
- Podesite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alatki. Ova funkcija pruža pristup alatkama sa veb-lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unapred konfigurisan za upotrebu. Računar ne zahteva tradicionalno lokalno skladište (kao što su disk jedinica ili USB fleš disk) da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku.
- Podesite lokaciju za čuvanje rezultata testa. Takođe možete da podesite korisničko ime i lozinku koji će se koristiti za otpremanje.
- Prikažite informacije o statusu prethodno pokrenutih dijagnostičkih testova.

Da biste prilagodili postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
2. Izaberite stavku **Advanced** (Napredno), a zatim stavku **Settings** (Postavke).
3. Izaberite opcije prilagođavanja.
4. Izaberite opciju **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) da biste sačuvali postavke.

Promene stupaju na snagu kada se računar ponovo pokrene.

A Informacije o transportu

Priprema za transport

Pratite ove preporuke kada pripremate tankog klijenta za slanje:

1. Isključite tankog klijenta i spoljne uređaje.
2. Isključite kabl za naizmjeničnu struju iz utičnice za naizmjeničnu struju, a zatim iz tankog klijenta.
3. Isključite komponente sistema i spoljne uređaje iz izvora napajanja, a zatim iz tankog klijenta.
4. Spakujte sistemske komponente i spoljne uređaje u njihove originalne kutije za pakovanje ili slično pakovanje sa dovoljno materijala da ih zaštiti.



NAPOMENA: Za ekološke neoperativne opsege, idite na <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

Važne informacije o servisnim popravkama

U svakom slučaju, uklonite i zaštitite sve spoljne opcije pre nego što vratite tankog klijenta u HP radi popravke ili zamene.

U zemljama koje podržavaju slanje uređaja poštom radi popravke i vraćanje iste jedinice kupcu, HP ulaže sve napore da vrati popravljenu jedinicu sa istom internom memorijom i fleš modulima koji su poslali.

U zemljama koje ne podržavaju slanje uređaja poštom radi popravke i vraćanje iste jedinice kupcu, sve interne opcije treba ukloniti i zaštititi zajedno sa spoljnim opcijama. Tanki klijent bi trebalo vratiti na **originalnu konfiguraciju** pre nego što se vrati u HP radi popravke.

B Pristupačnost

Pristupačnost

HP želi da u temelje svoje kompanije ugradi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena i to se odražava u svemu što radimo. Ovde navodimo nekoliko primera kako nam razlike omogućavaju stvaranje inkluzivnog okruženja fokusiranog na povezivanje osoba s tehnologijom širom sveta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alati

Tehnologija vam pomaže da ostvarite svoj puni potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije. Dodatne informacije potražite u članku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na stranici 37](#).

Naš cilj

HP je posvećen pružanju proizvoda i usluga koji su pristupačni ljudima sa invaliditetom. Ova posvećenost podržava raznovrsne ciljeve našeg preduzeća i pomaže nam da se uverimo da su pogodnosti tehnologije dostupne svima.

Naš cilj pristupačnosti jeste dizajniranje, stvaranje i reklamiranje proizvoda i usluga koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude sa invaliditetom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Radi postizanja cilja, ove smernice za pristupačnost uspostavljaju sedam ključnih ciljeva koji će voditi radnje našeg preduzeća. Od svih HP menadžera i zaposlenih očekuje se da podrže ove ciljeve i njihovu primenu u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite nivo svesti za probleme pristupačnosti u okviru našeg preduzeća i obezbedite zaposlenima obuku koja im je potrebna za dizajniranje, stvaranje, reklamiranje i isporuku pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smernice za pristupačnost za proizvode i usluge i održavajte grupe za razvoj proizvoda odgovornim za primenu ovih smernica kada je to konkurentno, tehnički i ekonomski izvodljivo.
- Uključite osobe sa invaliditetom u razvoj smernica za pristupačnost, kao i u dizajn i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentujte funkcije pristupačnosti i učinite informacije o našim proizvodima i uslugama javno dostupnim u pristupačnoj formi.
- Uspostavite odnose sa vodećim dobavljačima asistivnih tehnologija i rešenja.
- Podržite unutrašnje i spoljašnje istraživanje i razvoj koji će poboljšati asistivnu tehnologiju koja je relevantna za naše proizvode i usluge.
- Podržite industrijske standarde i smernice za pristupačnost i pružite im svoj doprinos.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP je neprofitna organizacija fokusirana na razvijanje pristupačnosti putem umrežavanja, edukacije i certifikacije. Cilj je pomoći stručnjacima za pristupačnost da razviju i poboljšaju svoje karijere, kao i da bolje omoguće organizacijama da integrišu pristupačnost u svoje proizvode i infrastrukturu.

HP je član i osnivač, i pridružili smo se da bismo učestvovali sa drugim organizacijama u poboljšanju oblasti pristupačnosti. Ova posvećenost podržava cilj pristupačnosti našeg preduzeća u dizajniranju, proizvodnji i reklamiranju proizvoda i usluga koje osobe sa invaliditetom mogu efikasno da koriste.

IAAP će ojačati našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, studenata i organizacija kako bi učili jedni od drugih. Ako ste zainteresovani da saznate više, idite na <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili zajednici na mreži, prijavili se za biltene i saznali više o opcijama članstva.

Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Svi, uključujući ljude sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima, trebalo bi da komuniciraju, da se izražavaju i povezuju sa svetom pomoću tehnologije. HP je posvećen povećanju svesti o pristupačnosti u okviru kompanije HP i kod naših klijenata i partnera. Bilo da su u pitanju veći fontovi koji se lakše čitaju, glasovno prepoznavanje koje vam omogućava da ne koristite ruke ili bilo koja druga asistivna tehnologija koja može da vam pomogne u određenoj situaciji – mnoštvo asistivnih tehnologija olakšava korišćenje HP proizvoda. Kako da izaberem?

Procenite svoje potrebe

Tehnologija može da oslobodi vaš potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija (AT) pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Možete da izaberete neki od mnogo AT proizvoda. Vaša AT procena bi trebalo da vam omogući da procenite nekoliko proizvoda, da odgovorite na pitanja i olakšate izbor najboljeg rešenja za svoju situaciju. Uvidećete da stručnjaci kvalifikovani za vršenje AT procena dolaze iz raznih oblasti, uključujući one koji su licencirani ili sertifikovani u fizikalnoj terapiji, radnoj terapiji, patologiji govora/jezika i drugim oblastima stručnosti. Drugi, iako nisu sertifikovani ili licencirani, takođe mogu da pruže informacije o proceni. Želećete da pitate o iskustvu pojedinca, stručnosti i cenama da biste utvrdili da li je ta osoba odgovarajuća za vaše potrebe.

Pristupačnost za HP proizvode

Sledeće veze pružaju informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji koje su, ako je primenljivo, uključene u razne HP proizvode. Ovi resursi će vam pomoći da izaberete određene funkcije i proizvode asistivne tehnologije koje najviše odgovaraju vašoj situaciji.

- [HP Elite x3 – opcije pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 7](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 8](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 10](#)
- [HP Slate 7 tablet računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na vašem HP tablet računaru \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na HP Chromebook ili Chromebox računaru \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška sa funkcijama pristupačnosti na HP proizvodu, pogledajte [Obraćanje podršci na stranici 41](#).

Dodatne veze ka spoljnim partnerima i dobavljačima koji mogu da obezbede dodatnu pomoć:

- [Microsoft Accessibility informacije \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti Google proizvoda \(Android, Chrome, Google aplikacije\)](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po tipu oštećenja](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po tipu proizvoda](#)
- [Dobavljači asistivne tehnologije sa opisima proizvoda](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Amandman Section 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) kreirala je agencija US Access Board radi primene pristupa informacionim i komunikacijskim tehnologijama (ICT) za ljude sa fizičkim, senzornim ili kognitivnim invaliditetom. Standardi sadrže tehničke kriterijume specifične za razne tipove tehnologija, kao i zahteve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifični kriterijumi obuhvataju softverske aplikacije i operativne sisteme, informacije zasnovane na webu i aplikacije, računare, proizvode telekomunikacija, video i multimedijske i samostalne zatvorene proizvode.

Zahtev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 kreirala je Evropska unija u okviru zahteva 376 kao osnovu za komplet alatki na mreži za javnu nabavku ICT proizvoda. Ovaj standard navodi funkcionalne zahteve pristupačnosti primenjene na ICT proizvode i usluge, zajedno sa opisom procedura testiranja i metodologije procene za svaki zahtev pristupačnosti.

Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) iz W3C Web Accessibility Initiative (WAI) pomaže veb dizajnerima i projektantima da prave sajtove koji bolje ispunjavaju potrebe ljudi sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima. WCAG širi pristupačnost kroz pun opseg veb sadržaja (tekst, slike, audio i video) i veb aplikacija. WCAG se može precizno testirati, lak je za razumevanje i korišćenje i omogućava veb projektantima fleksibilnost u inovacijama. WCAG 2.0 je takođe odobren kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG specijalno otklanja prepreke za pristup webu na koje nailaze osobe sa vizuelnim, zvučnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim invaliditetom i stariji korisnici veba sa potrebama pristupačnosti. WCAG 2.0 obezbeđuje karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primer, primenom teksta za slike, natpisa za audio, prilagodljivosti prezentacije i kontrastom boje)
- **Operativnost** (primenom pristupa tastaturi, kontrasta boja, trajanje vremena unosa, izbegavanje napada i navigacije)
- **Razumljivost** (primenom čitljivosti, predvidljivosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primer, primenom kompatibilnosti sa asistivnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT oblasti i informacija postala je oblast sve veće važnosti zakonodavstva. Ovo poglavlje pruža veze ka informacijama o ključnom zakonodavstvu, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Države](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Ujedinjeno Kraljevstvo](#)
- [Australija](#)
- [Širom sveta](#)

Sjedinjene Države

Odeljak Section 508 Zakona o rehabilitaciji navodi da agencije moraju da identifikuju standarde koje primenjuju na nabavku ICT proizvoda, da vrše istraživanje tržišta da bi utvrdili dostupnost pristupačnih proizvoda i usluga i da dokumentuju rezultate istraživanja tržišta. Sledeći resursi pružaju pomoć u ispunjavanju zahteva dokumenta Section 508:

- www.section508.gov
- [Kupite proizvod za pristupačnost](#)

U.S. Access Board trenutno ažurira standarde dokumenta Section 508. Ovaj napor će ukazati na nove tehnologije i druge oblasti u kojima bi trebalo izmeniti standarde. Za više informacija idite na [Section 508 osvežavanje](#).

Odeljak Section 255 Zakona o telekomunikacijama zahteva da telekomunikacioni proizvodi i usluge budu pristupačni osobama sa invaliditetom. FCC pravila obuhvataju svu hardversku i softversku opremu telefonske mreže i telekomunikacijsku opremu koja se koristi kod kuće i u kancelariji. Takva oprema obuhvata telefone, bežične slušalice, faks mašine, sekretarice i pejdžere. FCC pravila takođe obuhvataju osnovne i specijalne telekomunikacione usluge, uključujući redovne telefonske pozive, pozive na čekanju, brzo pozivanje, prosleđivanje poziva, računarsku podršku za direktorijum, nadgledanje poziva, identifikaciju pozivaoca, praćenje poziva i ponovljeno biranje, kao i govornu poštu i interaktivne glasovne sisteme koji pružaju pozivaocima menije sa izborima. Za više informacija posetite [Informacije za Section 255 Savezne komisije za komunikacije](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA ažurira savezni zakon o komunikacijama radi povećanja pristupa osoba sa invaliditetom modernim komunikacijama, ažurirajući zakone o pristupačnosti donete osamdesetih i devedesetih godina kako bi uključili nove digitalne inovacije, inovacije u vezi sa propusnim opsegom i mobilne inovacije. FCC primenjuje ove propise i dokumentuje ih kao 47 CFR Part 14 i Part 79.

- [Vodič za FCC u okviru CVAA](#)

Drugo zakonodavstvo i propisi u SAD

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Zakon o telekomunikacijama, Zakon o rehabilitaciji i drugi](#)

Kanada

Zakon Accessibility for Ontarians with Disabilities Act zasnovan je u cilju razvoja i primene standarda pristupačnosti kako bi se roba, usluge i resursi učini pristupačnim stanovnicima Ontarija koji imaju invaliditet i da bi se omogućilo učešće osoba sa invaliditetom u razvoju standarda pristupačnosti. Prvi standard za AODA jeste standard korisničke usluge; međutim, standardi za transport, zaposlenje i informacije i komunikacija

takođe se razvijaju. Standard AODA odnosi se na Vladu Ontarija, Zakonodavnu skupštinu, svaku određenu organizaciju javnog sektora i na svaku drugu osobu ili organizaciju koja pruža robu, usluge ili resurse javnim ili trećim stranama i koja ima barem jednog zaposlenog u Ontariju; Mere pristupačnosti moraju biti primenjene najkasnije 1. januara 2025. Za više informacija idite na [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Evropa

Objavljen je zahtev EU ETSI tehnički izveštaj ETSI DTR 102 612: „Ljudski faktori (HF); Evropski zahtevi pristupačnosti za javnu nabavku proizvoda i usluga u ICT domenu (European Commission Mandate M 376, Phase 1)“.

Pozadina: Tri evropske organizacije za standardizaciju oformile su dva uporedna projektna tima radi izvršavanja poslova navedenih u dokumentu Evropske komisije „Mandate 376 za CEN, CENELEC i ETSI, u okviru Podrške zahteva pristupačnosti za javnu nabavku proizvoda i usluga u ICT domenu“.

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 razvio je ETSI DTR 102 612. Više detalja o poslu koji je izvršio STF333 (tj. Projektni zadatak, specifikacija detaljnih radnih zadataka, vremenski plan za rad, prethodne radne verzije, lista primljenih komentara i sredstava za kontakt sa radnom grupom) možete naći na [Specijalna radna grupa 333](#).

Delovi koji se odnose na procenu pogodnih šema testiranja i usklađenosti izvršeni su paralelnim projektom, detaljnije opisanim u CEN BT/WG185/PT. Za dodatne informacije idite na veb lokaciju CEN projektnog tima. Dva projekta su blisko koordinisana.

- [Tim CEN projekta](#)
- [Mandat Evropske komisije za elektronsku pristupačnost \(PDF 46 KB\)](#)

Ujedinjeno Kraljevstvo

Zakon o zabrani diskriminacije osoba sa invaliditetom iz 1995. (DDA) donet je da bi se obezbedilo da veb lokacije budu pristupačne slepim osobama i osobama sa invaliditetom u Ujedinjenom Kraljevstvu.

- [Smernice za W3C UK](#)

Australija

Australijska vlada je objavila plan primene [Smernica za pristupačnost veb sadržaja 2.0](#).

Sve veb lokacije australijske vlade zahtevaće usaglašenost Level A do 2012, a Double A do 2015. Novi standard zamenjuje WCAG 1.0, koji je predstavljen kao mandatni zahtev za agencije u 2000.

Širom sveta

- [JTC1 posebna radna grupa za pristupačnost \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italijansko zakonodavstvo za pristupačnost](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Korisni resursi i veze za pristupačnost

Sledeće organizacije mogu da budu dobri resursi za informacije o invaliditetu i starosnim ograničenjima.



NAPOMENA: Ovo nije potpuna lista. Ove organizacije su navedene samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili kontakte na koje možete naići na internetu. Spisak na ovoj stranici ne podrazumeva odobrenje kompanije HP:

Organizacije

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluvih
- Nacionalna federacija slepih osoba
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne institucije

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Univerzitet Viskonsin – Medison, centar za praćenje
- Univerzitet u Minesoti – program prilagođavanja računara

Drugi resursi za osobe sa invaliditetom

- ADA (Americans with Disabilities Act) program tehničke pomoći
- Mreža Posao i invaliditet
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministarstvo pravde SAD – vodič za zakone o pravima osoba sa invaliditetom


HP veze

[Naš veb obrazac za kontakt](#)

[HP vodič za udobnost i bezbednost](#)

[Prodaje u HP javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci

 **NAPOMENA:** Podrška je samo na engleskom jeziku.

- Korisnici koji su gluvi ili imaju oštećenje sluha i imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:

- Koristite TRS/VRS/WebCapTel da biste pozvali (877) 656-7058 od ponedeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
- Korisnici sa drugim invaliditetima ili sa starosnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda mogu da odaberu neku od sledećih opcija:
 - Pozovite (888) 259-5707 od ponedeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
 - Popunite [kontakt obrazac za osobe sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima](#).

Indeks

A

- Advanced menu (Meni „Napredne opcije“) 15
- asistivna tehnologija (AT)
 - pronalaženje 37
 - svrha 36
- AT (asistivna tehnologija)
 - pronalaženje 37
 - svrha 36
- ažuriranje BIOS-a 18

B

- BIOS
 - ažuriranje 18
- Buđenje preko lokalne mreže 19

C

- Computer Setup – Advanced menu (Meni „Napredne opcije“) 15
- Computer Setup – File menu (Meni „Datoteka“) 12
- Computer Setup – Power menu (Meni „Napajanje“) 15
- Computer Setup – Security menu (Meni „Bezbednost“) 14
- Computer Setup – Storage menu (Meni „Memorijski uređaji“) 13

D

- dijagnostički testovi pri pokretanju 20
- dijagnostika i rešavanje problema 19
- dimenzije 29
- držač za montiranje 4

F

- File menu (Meni „Datoteka“) 12

G

- greška
 - šifre 21

H

- HP BIOS Configuration Utility (HPBCU) 16
- HP BIOS postavke 11
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instaliranje 31
 - korišćenje 30
 - preuzimanje 31
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - korišćenje 31
 - pokretanje 32
 - preuzimanje 32
- HP smernice za asistivne tehnologije 36
- HP ThinUpdate 25

I

- instaliranje
 - bezbednosni kabl 4
 - držač za montiranje 4
- International Association of Accessibility Professionals 36
- Izjava o volatilnosti 27

K

- kabl za napajanje
 - zahtevi za određene zemlje i regione 26
 - zahtevi za sve zemlje 26
- komponente
 - prednja strana 1
 - sa zadnje strane 2
- konfigurisanje PXE servera 24
- Korisnička podrška, pristupačnost 41
- korišćenje HP ThinUpdate za vraćanje slike u prethodno stanje 25

L

- lampice 19
 - treptanje svetla za napajanje 21
- lokacija serijskog broja 2

M

- M.2 modul za skladištenje, uklanjanje 35

N

- nominalna izlazna struja 29

O

- onemogućavanje/omogućavanje buđenja preko lokalne mreže (WOL) 19

P

- PXE server 24
- Power menu (Meni „Napajanje“) 15
- podržane opcije za montiranje 6
- podržani položaj 8
- Postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - korišćenje 33
 - prilagođavanje 34
- postavljanje koje nije podržano 9
- priključak za kabl za napajanje naizmeničnom strujom 3
- priprema za transport 35
- pristupačnost 36
- procena potreba pristupačnosti 37
- promena postavki za BIOS 16

R

- redosled za pokretanje sistema 20
- redovno održavanje 10
- resursi, pristupačnost 40
- rešavanje opštih problema 22
- rešavanje problema 11, 22
- rešavanje problema bez diska 23

S

- Security menu (Meni „Bezbednost“) 14
- servisne popravke 35
- signalizacija pištanjem 21
- smernice za instalaciju 3
- specifikacije
 - dimenzije 29

- električno napajanje 29
- hardver 29
- izlazna snaga 29
- nominalna izlazna struja 29
- relativna vlažnost 29
- tanki klijent 29
- temperatura 29
- vlažnost vazduha 29
- specifikacije hardvera 29
- specifikacije izlazne snage 29
- specifikacije napajanja 29
- specifikacije temperature 29
- specifikacije za relativnu vlažnost
vazduha 29
- specifikacije za vlažnost vazduha
29
- standardi i zakonodavstvo,
pristupačnost 38
- Standardi pristupačnosti za Section
508 38, 39
- Storage menu (Meni „Memorijski
uređaji“) 13

T

- treptanje lampice 21

U

- uklanjanje
 - M.2 modul za skladištenje 35
 - USB fleš disk 35
- Upozorenja i opomene 3
- USB fleš disk, uklanjanje 35
- uslovi u vezi sa kablom za
napajanje 26
- Uslužni program Computer Setup
(F10) 11

Z

- zvučne šifre 21