



64palcová tiskárna HP Stitch S300  
64palcová tiskárna HP Stitch S500

Uživatelská příručka

Vydání 2

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

#### **Právní ujednání**

Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Jediné záruky poskytované k produktům a službám společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášeních o záruce, která se dodávají společně s těmito produkty a službami. Žádné z informací uvedených v tomto dokumentu nemohou sloužit jako podklad pro vyvození dalších záruk. Společnost HP nenes odpovědnost za případné technické či redakční chyby ani opomenutí v tomto dokumentu.

#### **Ochranné známky**

Microsoft® a Windows® jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

---

# Obsah

<b>1 Úvod</b>	<b>1</b>
Seznámení s tiskárnou	2
Modely tiskárny	2
Dokumentace	3
Bezpečnostní opatření	3
Hlavní součásti tiskárny	9
Přední panel	12
Integrovaný webový server	21
Pokyny k připojení a softwaru	26
Upřesnění konfigurace sítě	28
Zapnutí a vypnutí tiskárny	34
Restartování tiskárny	35
<b>2 Užitečné odkazy</b>	<b>36</b>
Když potřebujete pomoc	36
<b>3 Manipulace se médii a odstraňování potíží s ním</b>	<b>38</b>
Přehled	40
Porézní média	43
Sběrná nádoba na inkoust	44
Nasunutí role na vřeteno HP Stitch S300	47
Vložení role do tiskárny HP Stitch S300	51
Vložení role do tiskárny HP Stitch S500	54
Příslušenství pro vkládání médií HP	58
Asistované ruční vložení	61
Okrajové držáky	63
Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S300	65
Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S500	66
Navíjecí cívka pro tiskárnu HP Stitch S300	68
Navíjecí cívka pro tiskárnu HP Stitch S500	77
Zobrazení informací o médiu	82
Změna šířky a polohy pravého okraje média	83
Sledování délky média	83
Oříznutí média	83

Uložení média .....	84
Médium nelze úspěšně vložit .....	84
Nesprávně umístěné médium .....	84
Uváznutí média .....	85
Médium je deformované nebo pokrčené .....	87
Médium se srazilo nebo roztáhlo .....	87
Médium je deformováno prohnutím .....	88
Automatická řezačka nefunguje .....	88
Uváznutí média v navíjecí cívce .....	89
Navíjecí cívka v tiskárně HP Stitch S300 nenavíjí .....	89
<b>4 Nastavení média .....</b>	<b>90</b>
Předvolby médií .....	91
Hledání online .....	91
HP Media Locator .....	92
Obecné předvolby .....	93
Klonování předvolby média .....	94
Úprava předvolby média .....	95
Přidání nového média .....	95
Odstranění předvolby média .....	101
Kalibrace barev .....	101
Shodnost barev mezi různými tiskárnami HP Stitch .....	103
profily ICC .....	103
<b>5 Řešení potíží s kvalitou tisku .....</b>	<b>105</b>
Obecné pokyny k tisku .....	106
Aplikace Quick Solutions (Rychlá řešení) .....	106
Zlepšení kvality tisku .....	107
Nejběžnější potíže s kvalitou tisku .....	110
<b>6 Systém inkoustu .....</b>	<b>116</b>
Inkoustové kazety pro tiskárnu HP Stitch S300 Printer .....	117
Inkoustové kazety pro tiskárnu HP Stitch S500 Printer .....	117
Pomocné nádrže pro tiskárnu HP Stitch S500 Printer .....	119
Tiskové hlavy .....	119
Kazeta pro údržbu .....	121
Nálevka inkoustu .....	121
Láhev odpadního inkoustu .....	121
Bezpečný režim .....	122
<b>7 Údržba hardwaru .....</b>	<b>123</b>
Výměna inkoustové kazety v tiskárně HP Stitch S300 .....	124
Výměna inkoustové kazety v tiskárně HP Stitch S500 .....	127



Výměna pomocné nádrže v tiskárně HP Stitch S500 .....	129
Ruční doplnění pomocné nádrže .....	132
Zastavení doplňování pomocné nádrže .....	133
Kontrola stavu velkých inkoustových kazet .....	133
Tipy pro systém inkoustu .....	134
Čištění (obnovení) tiskových hlav .....	135
Zarovnání tiskových hlav .....	135
Na předním panelu se zobrazí doporučení, abyste znovu usadili nebo vyměnili tiskovou hlavu .....	137
Výměna tiskové hlavy .....	137
Nelze vložit tiskovou hlavu .....	142
Výměna konfliktních tiskových hlav .....	143
Tisková hlava nebyla rozpoznána tiskárnou .....	143
Nelze vložit inkoustovou kazetu nebo pomocnou nádrž .....	147
Výměna nálevky inkoustu a kazety pro údržbu .....	147
Čištění a mazání tyče vozíku .....	152
Čištění kódovacího proužku .....	154
Čištění přítlačné desky .....	156
Čištění okénka snímače posunu média .....	159
Čištění vnějšího povrchu tiskárny .....	160
Přesun a skladování tiskárny .....	160
Servisní údržba .....	161
<b>8 Aktualizace firmwaru .....</b>	<b>162</b>
Aktualizace firmwaru pomocí jednotky USB flash .....	162
Aktualizace firmwaru pomocí implementovaného webového serveru .....	163
Automatické aktualizace firmwaru .....	163
<b>9 Příslušenství .....</b>	<b>164</b>
Objednání tiskového spotřebního materiálu .....	164
Objednání příslušenství .....	165
Pokyny pro likvidaci .....	165
<b>10 Řešení ostatních potíží .....</b>	<b>167</b>
Tiskárna nedokázala získat adresu IP .....	168
Nelze otevřít integrovaný webový server .....	168
Tiskárna netiskne .....	169
Při generování tiskové úlohy se používaný program zpomalí nebo zastaví .....	169
Tiskárna pracuje pomalu .....	170
Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou .....	170
Nelze se připojit ke službám, jako je aktualizace firmwaru, online hledání nebo smlouva o sdílení dat tiskárny .....	171
Chybové kódy na předním panelu .....	171

<b>11 Technické údaje tiskárny .....</b>	<b>177</b>
Funkční technické údaje .....	177
Rozměry .....	178
Technické údaje o paměti .....	178
Technické údaje pro napájení .....	179
Parametry prostředí .....	179
Technické údaje – emise hluku .....	179
<b>12 Následné zpracování .....</b>	<b>181</b>
Výchozí bod .....	182
Tipy pro opakovatelnost sublimačních úloh .....	182
<b>Dodatek A Shrnutí běžných problémů s tiskem .....</b>	<b>183</b>
<b>Dodatek B Shrnutí běžných problémů se sublimací .....</b>	<b>185</b>
<b>Slovníček pojmů .....</b>	<b>186</b>
<b>Rejstřík .....</b>	<b>188</b>

---

# 1 Úvod

- [Seznámení s tiskárnou](#)
- [Modely tiskárny](#)
- [Dokumentace](#)
- [Bezpečnostní opatření](#)
- [Hlavní součásti tiskárny](#)
- [Přední panel](#)
- [Integrovaný webový server](#)
- [Pokyny k připojení a softwaru](#)
- [Upřesnění konfigurace sítě](#)
- [Zapnutí a vypnutí tiskárny](#)
- [Restartování tiskárny](#)

## Seznámení s tiskárnou

Tato sublimační tiskárna HP je určená k tisku na přenosový papír a přímému potisku textilu. Mezi některé její důležité funkce patří:

- Podpora papírových či textilních rolí o hmotnosti až 42 kg (model HP Stitch S300) nebo 55 kg (model HP Stitch S500)
- Vstup média bez vřeten pro model HP Stitch S500
- Přístupná tisková zóna s osvětlením LED a snadné sledování stavu pomocí výstražných světel (pouze model HP Stitch S500)
- 775ml inkoustové kazety pro model HP Stitch S300 nebo 3litrové inkoustové kazety pro model HP Stitch S500
- Výtisky jsou zcela suché, těsně navinuté a připravené ke kalandrování
- Podpora široké řady papírů (>45 g/m<sup>2</sup>) a textilií (>90 g/m<sup>2</sup>)
- Trvalá a opakovatelná kvalita tisku díky uživatelsky vyměnitelným tiskovým hlavám
- Automatická údržba trysek
- Optimální řízení posunu pomocí integrovaného systému OMAS (Optical Media Advance System)
- Automatický systém kompenzace trysek
- Systém sušení horkým vzduchem, který optimalizuje řízení papíru v tiskové zóně
- Jedinečný systém sušení v tiskové zóně pro řízení umístování kapek inkoustu
- X řezačka pro řezání listů z rolí
- Intuitivní 8palcový přední panel
- Intuitivní nástroje na správu barev pro lepší barevnou shodnost a stálost

Chcete-li poslat tiskové úlohy na tiskárnu, budete potřebovat software RIP (Raster Image Processor), který by měl být spuštěn na samostatném počítači. Software RIP je v nabídce několika různých společností.

## Modely tiskárny

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Součást dodávky tiskárny	Tiskové hlavy řady HP 614 Stitch S (4)	Tiskové hlavy řady HP 614 Stitch S (8)
	Souprava na čištění tiskové hlavy řady HP 614 Stitch S	Souprava na čištění tiskové hlavy řady HP 614 Stitch S
	Souprava pro uživatelskou údržbu tiskárny HP řady 300/500	Souprava pro uživatelskou údržbu tiskárny HP řady 300/500
	Souprava okrajových držáků pro tiskárny HP řady 300/500	Souprava okrajových držáků pro tiskárny HP řady 300/500
	HP Ergosoft RIP Color Edition	Příslušenství pro vkládání médií HP
		Sběrná nádoba na inkoust pro tiskárny řady HP Stitch 300/500
		Souprava adaptéru 2palcového jádra
Volitelné příslušenství	Sběrná nádoba na inkoust pro tiskárny řady HP Stitch 300/500	Sběrná nádoba na inkoust pro tiskárny HP řady 300/500

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
	Souprava okrajových držáků pro tiskárny HP řady 300/500	Souprava okrajových držáků pro tiskárny HP řady 300/500
	3palcové vřeteno pro tiskárny HP řady 300, 64 palců	HP Ergosoft Pro RIP Color Edition
	2palcové vřeteno pro tiskárny HP řady 300, 64 palců	
	Příslušenství pro vkládání médií HP	
Spotřební materiál	775ml inkoustové kazety HP 624 pro tiskárny řady Stitch S	Inkoustové kazety HP 636 3L pro tiskárny řady Stitch S
	Tiskové hlavy HP 614 pro tiskárny řady Stitch S	Tisková hlava HP 614 pro tiskárny řady Stitch S
	Souprava na čištění tiskové hlavy řady HP 614 Stitch S	Souprava na čištění tiskové hlavy řady HP 614 Stitch S
	Souprava pěn pro sběrnou nádobu na inkoust pro tiskárny HP řady 300/500	Souprava pěn pro sběrnou nádobu na inkoust pro tiskárny HP řady 300/500
	Souprava pro uživatelskou údržbu tiskárny HP řady 300/500	Souprava pro uživatelskou údržbu tiskárny HP řady 300/500

## Dokumentace

Ze stránek <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> a <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals> lze stáhnout následující dokumenty:

- Příručka pro přípravu pracoviště
- Úvodní informace
- Pokyny k sestavení tiskárny
- Uživatelská příručka (tento dokument)
- Právní informace
- Omezená záruka

Kódové obrázky QR (Quick Response) nacházející se na některých místech této příručky poskytují odkazy na další videa objasňující konkrétní témata. Příklad takového obrázku najdete v části [Hlavní součásti tiskárny na stránce 9](#).

## Bezpečnostní opatření

Před použitím tiskárny si přečtěte následující bezpečnostní opatření, která vám pomohou používat zařízení bezpečně.

Předpokládá se, že máte odpovídající technické znalosti a zkušenosti související s riziky, kterým můžete být vystaveni při manipulaci se zařízením. Rovněž se očekává použití vhodných opatření k minimalizaci rizik hrozících vám i jiným osobám.

## Všeobecné bezpečnostní pokyny

Tiskárna neobsahuje žádné díly, které může uživatel opravit sám, mimo ty, které jsou součástí programu CSR společnosti HP (viz <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Opravy ostatních součástí ponechte kvalifikovaným servisním technikům.

V následujících případech je třeba vypnout tiskárnu a kontaktovat zástupce servisního střediska:

- Napájecí kabel nebo jeho koncovka jsou poškozeny.
- Tiskárna byla poškozena nárazem.
- Řezačka nebo její kryt byly mechanicky poškozeny.
- Do tiskárny vnikla tekutina.
- Z tiskárny vychází kouř nebo neobvyklý zápach.
- Došlo k pádu tiskárny.
- Tiskárna nepracuje normálně.

Tiskárnu je nutné vypnout také v následujících situacích:

- během bouřky,
- při výpadku elektřiny.

Zvláštní opatření dbejte zejména v oblastech označených výstražnými štítky.

Nepokoušejte se opravit nebo vyměnit žádnou část tiskárny, stejně jako se nepokoušejte o žádnou opravu, pokud jste k tomu nebyli výslovně vyzváni v pokynech pro uživatelskou údržbu nebo v publikovaných pokynech pro provádění uživatelské opravy. U veškerých případných pokynů mějte jistotu, že jim rozumíte, a že je ve vašich silách je dodržet.

Nepokoušejte se tiskárnu sami opravovat, rozebírat ani upravovat. Nepoužívejte jiné než originální náhradní díly HP.

Pokud bude nutné zařízení opravit nebo znovu nainstalovat, obraťte se na nejbližšího autorizovaného prodejce. V opačném případě hrozí riziko úrazu elektrickým proudem, zranění, požáru či problémů s produktem.

## Nebezpečí zasažení elektrickým proudem

 **VAROVÁNÍ!** Integrovaný zdroj napájení je napájený nebezpečným napětím a může zapříčinit smrt nebo vážný úraz.

Před opravováním tiskárny odpojte napájecí kabel.

Abyste předešli zásahu elektrickým proudem:

- Tiskárna smí být připojena pouze k uzemněným zásuvkám.
- Nedemontujte ani neotevírejte žádné další uzavřené systémové kryty či konektory.
- Do slotů tiskárny nezasunujte žádné předměty.

## Nebezpečí popálení

Abyste předešli úrazům osob, dodržujte následující opatření:

- V případě uvíznutí média nechte tiskárnu před přístupem k výstupní desce vychladnout.
- Před prováděním údržby nechte tiskárnu vychladnout.

## Nebezpečí požáru

Abyste eliminovali nebezpečí požáru, dodržujte následující opatření:

- Zákazník je zodpovědný za splnění požadavků tiskárny a elektrotechnických předpisů v souladu s místní jurisdikcí země, ve které je zařízení nainstalováno. Používejte napájecí napětí uvedené na výrobním štítku zařízení.
- Napájecí kabel připojte k vyhrazeným zásuvkám, z nichž každá je chráněna dílčím jističem (dle informací uvedených v příručce pro přípravu pracoviště). Nepoužívejte k připojení napájecího kabelu prodlužovací kabely s více zásuvkami (nebo rozdvojky).
- Používejte pouze napájecí kabel dodávaný společností HP spolu s tiskárnou. Nepoužívejte poškozené napájecí kabely. Nepoužívejte napájecí kabel s jinými produkty.
- Do slotů tiskárny nezasunujte žádné předměty.
- Dbejte opatrnosti při manipulaci s tekutinami, abyste tiskárnu nepolíli. Po čištění nechte všechny díly nejprve oschnout a až poté tiskárnu použijte.
- Uvnitř či v blízkosti tiskárny nepoužívejte žádné spreje obsahující hořlavé plyny. Tiskárnu neprovozujte v prostředí s rizikem výbuchu.
- Neblokujte ani nezakrývejte otvory v tiskárně.

## Mechanická nebezpečí

Tiskárna obsahuje pohyblivé součásti, které mohou způsobit zranění. Abyste předešli úrazu osob, dodržujte při práci v blízkosti tiskárny následující opatření:

- Udržujte vzdálenost mezi vaším tělem a oblečením a pohyblivými součástmi tiskárny.
- Nenoste při práci náhrdelníky, náramky ani jiné visící doplňky.
- Máte-li dlouhé vlasy, pokuste se je zajistit tak, aby nemohly spadnout do tiskárny.
- Budte opatrní, aby se vaše rukávy nebo rukavice nezachytily o pohyblivé součásti tiskárny.
- Nestůjte v blízkosti ventilátorů, jelikož by mohlo dojít k poranění nebo také ovlivnění kvality tisku (zamezením proudění vzduchu).
- Během tisku se nedotýkejte převodů a pohyblivých válců.
- Nepoužívejte tiskárnu, nejsou-li řádně umístěny kryty.
- Během zavádění média zajistěte, aby okolo tiskárny nikdo nebyl.

## Nebezpečí ozáření

Z osvětlení tiskové zóny vyzařuje světelné záření. Toto osvětlení splňuje limity radiace v souladu s požadavky nařízení IEC 62471:2006, *Fotobiologická bezpečnost světelných zdrojů a soustav světelných zdrojů*. Přesto však nedoporučujeme přímý pohled do rozsvícených diod LED. Tento modul neupravujte.

## Chemická nebezpečí

Informace, které slouží k identifikaci chemických přísad spotřebního materiálu (materiálu a činidel), naleznete v bezpečnostních listech, které jsou k dispozici na adrese <http://www.hp.com/go/msds>. Je třeba zajistit dostatečné větrání, aby byly odpovídajícím způsobem řízeny případné vzdušné expozice vůči těmto látkám. O vhodných opatřeních na pracovišti se poraďte se svým odborníkem na klimatizaci nebo životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví.

Chcete-li získat podrobnější informace, přečtěte si části Větrání a Klimatizace v Příručce pro přípravu pracoviště, která je k dispozici na adrese: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> nebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.


## Ventilace

K zajištění pohodlné obsluhy je nutné zajistit čerstvý vzduch.

Klimatizace a větrání musí splňovat místní směrnice a předpisy týkající se životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví.

Postupujte podle doporučení o větrání v příručce pro přípravu pracoviště, která je k dispozici na: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> nebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

---

 **POZNÁMKA:** Větrací jednotky by neměly foukat vzduch přímo na tiskárnu.


---

## Klimatizace

Aby byla okolní teplota v pracovní oblasti na vyhovující úrovni, je třeba při klimatizaci vzít v úvahu, že zařízení produkuje teplo, stejně jako všechna instalovaná zařízení. Zpravidla je rozptyl energie tiskárny 3,7 kW.

Klimatizace a větrání musí splňovat místní směrnice a předpisy týkající se životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví.

---

 **POZNÁMKA:** Klimatizační jednotky by neměly foukat vzduch přímo na tiskárnu.

---

## Nebezpečí při použití těžkých substrátů

Při práci s těžkými médii je třeba dbát zvýšené opatrnosti, aby nedošlo k úrazu osob.

- S rolemi těžkých médií bude zřejmě muset manipulovat více osob. Je třeba dbát opatrnosti, aby nedošlo k namožení nebo poranění zad.
- Zvažte použití zdvižného vozíku nebo jiného manipulačního zařízení.
- Při manipulaci s rolemi těžkých médií používejte ochranné pomůcky, jako jsou rukavice a pevné boty.
- Při zavádění role nezapomeňte použít panel pro vkládání médií.


## Manipulace s inkoustem


Společnost HP doporučuje, abyste při práci se součástmi inkoustového systému používali ochranné rukavice.

## Varování a upozornění

V této příručce jsou použity následující symboly pro zajištění náležitého používání tiskárny a pro zamezení poškození tiskárny. Postupujte podle pokynů označených těmito symboly.

---

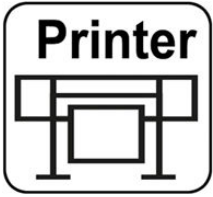



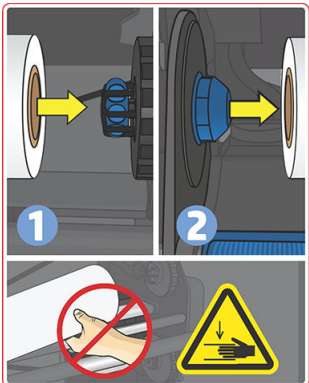
 **VAROVÁNÍ!** V případě nedodržení pokynů označených tímto symbolem může dojít k těžkým úrazům či ke smrti.


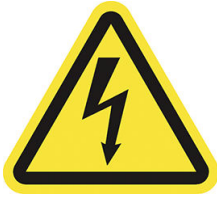
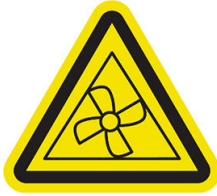

 **UPOZORNĚNÍ:** V případě nedodržení pokynů označených tímto symbolem může dojít k lehčím úrazům či k poškození tiskárny.


---



## Výstražné nálepky

Nálepka	Vysvětlení
	<p>Štítek tiskárny. Slouží k identifikaci napájecího kabelu tiskárny.</p>
	<p>Nebezpečí zasažení elektrickým proudem. Ohřívací moduly jsou napájeny nebezpečným napětím. Před prováděním oprav odpojte zdroj napájení.</p> <p><b>UPOZORNĚNÍ:</b> Dvoupólové. Neutrální jištění.</p> <p>Zařízení smí být připojeno pouze k uzemněné elektrické zásuvce. Veškeré opravy přenechejte kvalifikovaným servisním technikům. Před prováděním oprav odpojte všechny napájecí kabely. Uvnitř tiskárny se nenachází žádné díly, které může obsluha opravit.</p> <p>Před zahájením činnosti si přečtěte provozní a bezpečnostní pokyny a postupujte podle nich.</p> <p>Tento štítek se nachází na rozvodné skříňce.</p>
	<p>Nebezpečí rozdrčení. Při pohybu vstupu/výstupu média z vkládací polohy do tiskové polohy hrozí riziko rozdrčení vaší ruky mezi vstupem/výstupem média a stojanem. Zajistěte, aby při pohybování vstupem/výstupem média nikdy v blízkosti tiskárny nebyl.</p> <p>Tento štítek se nachází na pravé desce vstupu/výstupu média.</p>
	<p>Nebezpečí rozdrčení. Při posouvání napínací lišty do parkovací polohy dávejte pozor na prsty: vaše prsty by mohly být rozdrčeny bočními kryty vstupu/výstupu média.</p> <p>Tento štítek se nachází na pravé a levé straně napínací lišty a za rameny napínací lišty.</p>
<p>Napínací lišta pouze pro model HP Stitch S300</p>	
	<p>Nebezpečí rozdrčení. Při zavádění rolí buďte opatrní: vaše ruka by mohla být rozdrčena mezi rolí a vstupní konstrukcí média.</p> <p>Tento štítek se nachází na vstupní konstrukci média.</p>

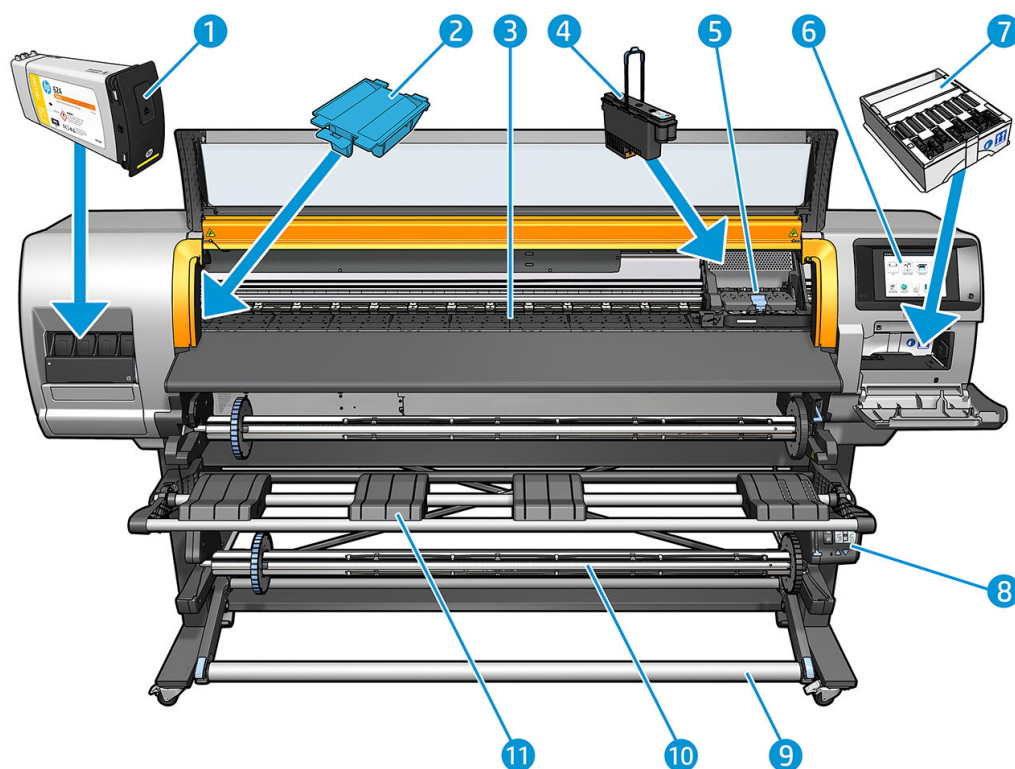
Nálepka	Vysvětlení
	<p>Při manipulaci s kazetou pro údržbu, deskou nebo se sběrnou nádobou na inkoust doporučujeme nosit ochranné rukavice.</p> <p>Tento štítek se nachází na kazetě pro údržbu a na nálevce inkoustu.</p>
	<p>Nebezpečí zasažení elektrickým proudem. Napájecí zdroje pracují s nebezpečným napětím. Před zahájením technické údržby odpojte napájecí kabel.</p> <p>Tento štítek je umístěn uvnitř, v blízkosti skříňky vyhřívacích cívek tiskové zóny mezi ventilátory. Pouze pro servisní personál.</p>
	<p>Nebezpečné pohyblivé části. Rotující lopatky ventilátoru. Udržujte ruce mimo.</p> <p>Tyto štítky jsou umístěny uvnitř poblíž ventilátorů tiskové zóny, jeden u odsávacího a jeden u aerosolového ventilátoru. Pouze pro servisní personál.</p>
	<p>Nebezpečná oblast. Ohřívací moduly jsou napájeny nebezpečným napětím.</p> <p>Nebezpečí zasažení elektrickým proudem. Před zahájením technické údržby odpojte napájecí kabel. Napájecí zdroje pracují s nebezpečným napětím.</p> <p>Dvojitý kolík, neutrální jištění.</p> <p>Zařízení smí být připojeno pouze k uzemněné elektrické zásuvce.</p> <p>Tento štítek se nachází ve skříni řízení snímání a topného tělesa vzduchové závory. Pouze pro servisní personál.</p>

 **POZNÁMKA:** Poloha a velikost výsledného štítku na tiskárně se může nepatrně lišit, ale vždy by měl být viditelný a nacházet se v blízkosti potenciální rizikové oblasti.

# Hlavní součásti tiskárny

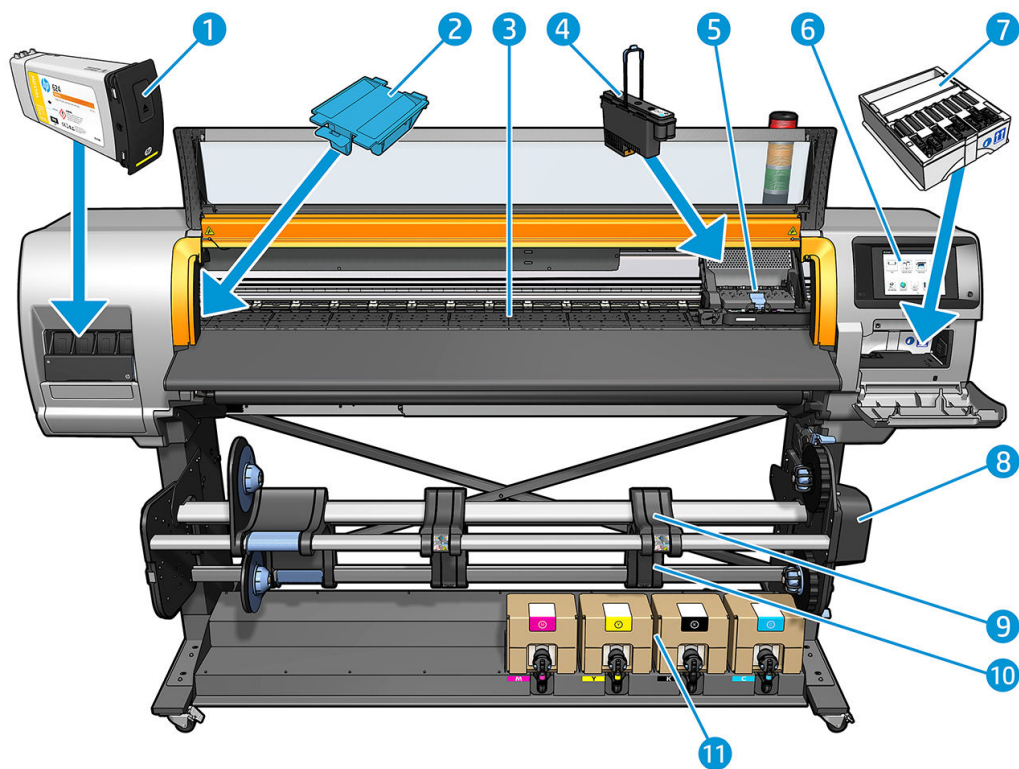
Na následujících zobrazeních tiskárny jsou znázorněny její hlavní součásti.

## Pohled zepředu, tiskárna HP Stitch S300



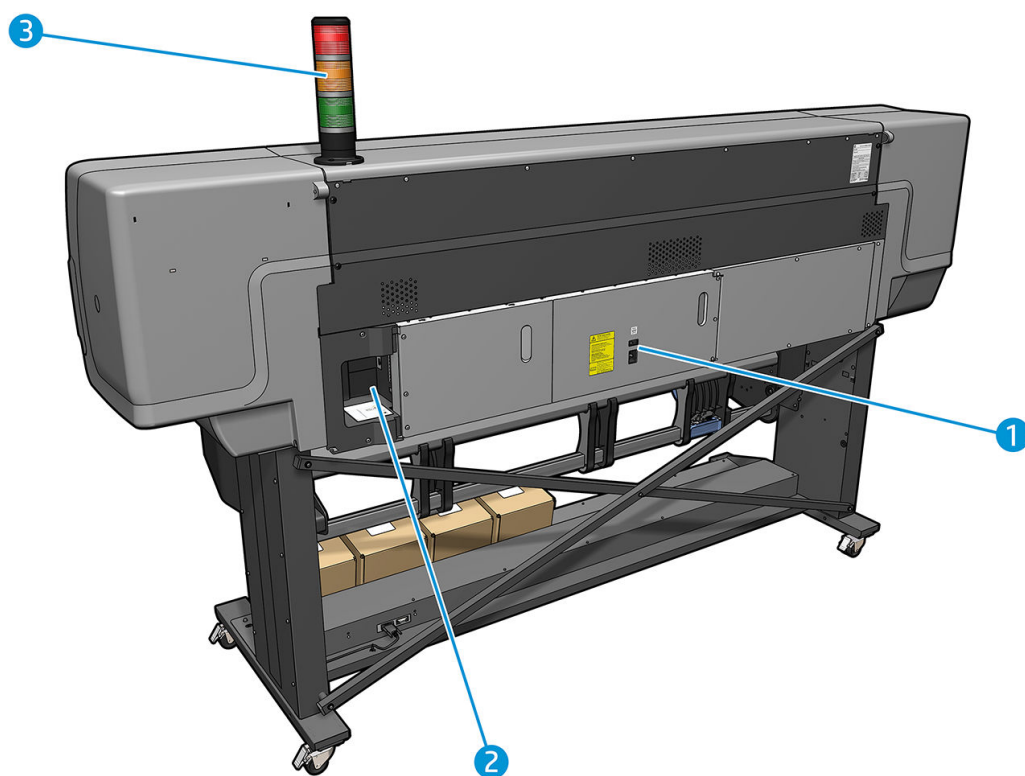
- |                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| 1. Inkoustová kazeta   | 7. Kazeta pro údržbu         |
| 2. Nálevka inkoustu    | 8. Motor navíjecí cívky      |
| 3. Příkladná deska     | 9. Napínací lišta            |
| 4. Tisková hlava       | 10. Navíjecí cívka           |
| 5. Vozík tiskové hlavy | 11. Panel pro vkládání médií |
| 6. Přední panel        |                              |

## Pohled zepředu, tiskárna HP Stitch S500



- |                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| 1. Pomocná nádrž       | 7. Kazeta pro údržbu        |
| 2. Nálevka inkoustu    | 8. Motor navíjecí cívky     |
| 3. Přítlačná deska     | 9. Panel pro vkládání médií |
| 4. Tisková hlava       | 10. Navíjecí cívka          |
| 5. Vozík tiskové hlavy | 11. Inkoustová kazeta       |
| 6. Přední panel        |                             |

## Pohled zezadu



1. Spínač napájení a zásuvka napájení
2. Patice datových kabelů a volitelných součástí
3. Výstražné světlo (pouze HP Stitch S500)

## Příslušenství pro vkládání



Příslušenství pro vkládání pomáhá s vložením některých typů médií, které je bez něj obtížné vložit. Informace naleznete v části [Příslušenství pro vkládání médií HP na stránce 58](#).


## Výstražné světlo pro tiskárnu HP Stitch S500

Výstražné světlo zajišťuje jednoduchou indikaci stavu tiskárny viditelnou z dálky, takže se pohledem snadno přesvědčíte, zda funguje normálně. Pokud nastane problém, barva výstražného světla uvádí, o jaký druh problému jde.

Pokud chcete výstražné světlo instalovat, řiďte se návodem k sestavení tiskárny.

Barva výstražného světla	Význam
Zelená	Tiskárna připravena (médiu může a nemusí být vloženo)
Zelené blikání	Tisk bez jakéhokoli varování, pokud ve 3litrové inkoustové kazetě dojde inkoust

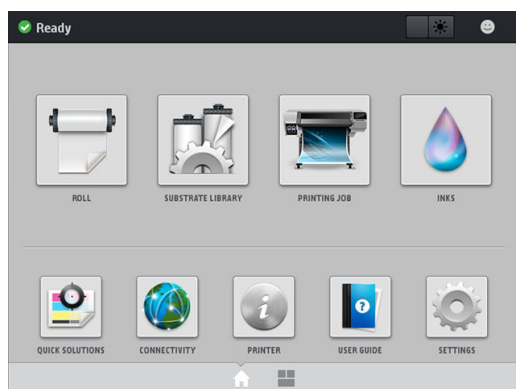
Barva výstražného světla	Význam
Žlutá	3litrová inkoustová kazeta není přítomna nebo došel inkoust, otevřené okno nebo otevřený kryt kazety pro údržbu
Žluté blikání:	3litrová inkoustová kazeta není přítomna nebo během tisku došel inkoust
Červená	Nějaký problém brání v tisku: čistící válec tiskové hlavy byl vyčerpán nebo není přítomen, pomocná nádrž nebo inkoustová kazeta není přítomna nebo došel inkoust, došel papír, otevřený průhledný kryt, otevřený kryt kazety pro údržbu nebo selhání tiskového stroje
Červené blikání	Bez obalu
Vše svítí	Tiskárna je momentálně zapojena do vnitřního pracovního postupu, jako např. výměna kazety pro údržbu
Vše bliká	Spouštění tiskárny

Výstražné světlo můžete zapnout a vypnout v ikoně  (Nastavení) na předním panelu.

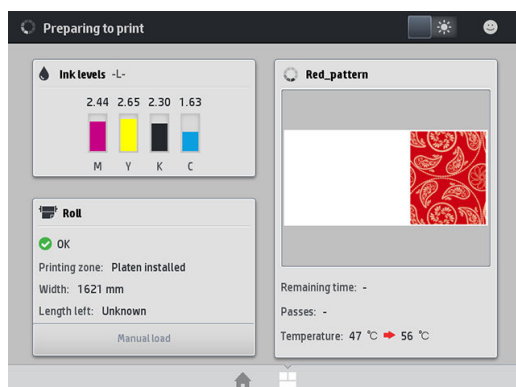
## Přední panel

### Úvod k přednímu panelu

Přední panel je dotyková obrazovka s grafickým uživatelským rozhraním. Nachází se vpravo na přední části tiskárny. Umožňuje plné ovládání tiskárny: můžete z něho zobrazovat informace o tiskárně, měnit její nastavení, provádět kalibrace a testy atd. Na předním panelu se také v případě nutnosti zobrazují upozornění (varování nebo chybové zprávy).







K dispozici je alternativní úvodní obrazovka, kterou lze zobrazit přejetím prstem přes displej doleva. Zobrazuje shrnutí stavu inkoustových kazet, média a aktuální tiskové úlohy.



Přední panel obsahuje velkou středovou oblast, kde se zobrazují dynamické informace a ikony. Na levé a pravé straně se v různou dobu mohou zobrazovat až čtyři statické ikony. Tyto ikony se obvykle nezobrazují současně.

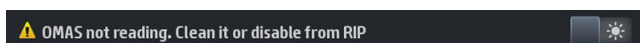
## Levé a pravé statické ikony











- Klepnutím na ikonu  (Domů) se vrátíte na úvodní obrazovku.
- Klepnutím na ikonu  (Otazník) se zobrazí nápověda k aktuální obrazovce.
- Klepnutím na ikonu  (Zpět) se vrátíte zpět na naposledy navštívenou obrazovku. Tyto operace nezruší žádné změny provedené na aktuální obrazovce.
- Klepnutím na ikonu  (Červené) zrušíte aktuální proces.


## Dynamické ikony na úvodní obrazovce

Následující možnosti se zobrazují pouze na úvodní obrazovce.

- V levé horní části obrazovky je zpráva o stavu tiskárny nebo aktuálně nejdůležitější upozornění. Klepnutím na tuto zprávu zobrazíte seznam všech aktuálních upozornění s ikonou označující jejich závažnost. Klepnutím na upozornění získáte nápovědu pro vyřešení problému.



- Klepnutím na ikonu  (Světlo) v pravé horní části zapnete nebo vypnete osvětlení tiskové zóny.
- Klepnutím na ikonu  (Médium) můžete zobrazit stav média a manipulovat s médiem.
- Klepnutím na ikonu  (Knihovna) otevřete knihovnu médií a získáte přístup do rozsáhlé knihovny předvoleb médií.
- Klepnutím na ikonu  (Tiskárna tiskne) zobrazíte informace o právě probíhající tiskové úloze.
- Klepnutím na ikonu  (Inkoust) zobrazíte stav zdroje inkoustu a můžete provádět operace s inkoustovými kazetami a tiskovými hlavami.
- Chcete-li se podívat na rychlá řešení běžných problémů, klepněte na ikonu  (Rychlá řešení).
- Klepnutím na ikonu  (Připojení) zobrazíte stav sítě a připojení k internetu a můžete změnit jejich příslušná nastavení.
- Klepnutím na ikonu  (Tiskárna) zobrazíte informace o tiskárně.
- Klepnutím na ikonu  (Dokumentace) vyvoláte nápovědu.
- Klepnutím na ikonu  (Nastavení) je možno zobrazit a změnit obecná nastavení tiskárny.

Pokud je tiskárna po nějakou dobu nečinná, přejde do režimu spánku a vypne displej na předním panelu. Chcete-li změnit dobu, po kterou tiskárna bude čekat, než přejde do režimu spánku, klepněte na ikonu  (Nastavení) a **Setup** (Nastavení parametrů) > **Front panel options** (Možnosti předního panelu) > **Sleep mode wait time** (Čekací doba režimu spánku). Můžete nastavit dobu v rozmezí 5 až 240 minut. Výchozí nastavení je 20 minut.





Tiskárna ukončí režim spánku a zapne displej na předním panelu, kdykoliv dojde k externí interakci.

Informace o použití předního panelu v konkrétní situaci lze nalézt v této příručce.



## Změna jazyka předního panelu

Změnit jazyk nabídek a zpráv předního panelu můžete dvěma způsoby.


- Pokud rozumíte aktuálnímu jazyku předního panelu, na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně **Setup** (Nastavení parametrů) > **Front panel options** (Možnosti předního panelu) > **Language** (Jazyk).
- Pokud aktuálně nastavenému jazyku nerozumíte, nejprve vypínačem na zadní straně tiskárny vypněte. Zapněte tiskárnu. Jakmile se zobrazí ikona , na několik sekund ji stiskněte. Když se na předním panelu zobrazí všechny ikony, klepněte na ikonu  (Domů) následovanou stiskem ikony  (Zpět). Přední panel krátce zabliká.

Při použití každé z těchto metod by se na předním panelu měla zobrazit nabídka výběru jazyka.




Klepněte na název preferovaného jazyka.


## Zobrazení a nastavení data a času

Chcete-li zobrazit nebo nastavit datum a čas, na předním panelu stiskněte ikonu  (Nastavení) a následně **Setup** (Nastavení parametrů) > **Front panel options** (Možnosti předního panelu) > **Date and time options** (Možnosti data a času).

## Nastavení nadmořské výšky

Pokud je tiskárna používána v nadmořské výšce více než 500 m (1640 stop) nad hladinou moře, na předním panelu klepněte na ikonu  a následně na možnosti **Setup** (Nastavení parametrů) > **Select altitude** (Vybrat nadmořskou výšku).


## Nastavení času před přechodem do pohotovostního režimu

Pokud již nejsou žádné další tiskové úlohy připraveny k tisku, nebo chcete-li tiskárnu předeřhřát (volba **Prepare printing** (Připravit tisk) v softwaru RIP), sušící topná tělesa tiskárny zůstávají zapnuta po určenou dobu a zahřátá na určenou teplotu pro případ, že dorazí další tisková úloha nebo pro případ, kdy se potřebujete vyvarovat problému s kvalitou tisku způsobenému nesprávnou teplotou v tiskové oblasti. Výběr doby, po kterou zůstanou topná tělesa v tomto stavu provedete na předním panelu klepnutím na ikonu  (Nastavení) a následně **Substrate** (Médium) > **Substrate handling options** (Možnosti manipulace s médiem) > **Drying standby duration** (Doba trvání pohotovostního režimu schnutí). Je možné vybrat 5 až 120 minut.


Teplota sušení během období pohotovostního režimu je nastavena automaticky tiskárnou.




## Změna nastavení režimu spánku

Pokud je tiskárna zapnutá, ale určitou dobu se nepoužívá, přejde automaticky do režimu spánku, aby šetřila energii. Výchozí doba čekání je 25 minut. Chcete-li změnit dobu, po kterou tiskárna čeká, než přejde do režimu spánku, na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně **Setup** (Nastavení parametrů) > **Front panel options** (Možnosti předního panelu) > **Sleep mode wait time** (Čekací doba režimu spánku). Zadejte požadovanou čekací dobu v minutách a poté klepněte na tlačítko **OK**.


## Změna hlasitosti reproduktoru

Chcete-li změnit hlasitost reproduktoru tiskárny, na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení), následně zvolte **Setup** (Nastavení parametrů) > **Front panel options** (Možnosti předního panelu) > **Speaker volume** (Hlasitost reproduktoru) a vyberte nastavení **Off** (Vypnuto), **Low** (Nízká) nebo **High** (Vysoká).


## Zapnutí nebo vypnutí zvukových upozornění

Chcete-li zapnout nebo vypnout zvuková upozornění tiskárny, na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Setup** (Nastavení parametrů) > **Front panel options** (Možnosti předního panelu) > **Enable audio alert** (Povolit zvuková upozornění) nebo **Disable audio alert** (Zakázat zvuková upozornění). Ve výchozím stavu jsou zvuková upozornění zapnutá.

## Změna jasu displeje předního panelu


Chcete-li změnit jas displeje předního panelu, klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Setup** (Nastavení) > **Front panel options** (Možnosti předního panelu) > **Display brightness** (Jas displeje) a poté pomocí posuvné lišty vyberte hodnotu. Klepnutím na tlačítko **OK** hodnotu uložíte.

## Změna jednotek měření

Chcete-li změnit jednotky měření, zobrazované na předním panelu, klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Setup** (Nastavení parametrů) > **Front panel options** (Možnosti předního panelu) > **Unit selection** (Výběr jednotky) a poté **English** (Anglické) nebo **Metric** (Metrické).

Jednotky měření lze změnit také prostřednictvím implementovaného webového serveru. Informace naleznete v části [Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 22](#).


## Obnovení nastavení od výrobce

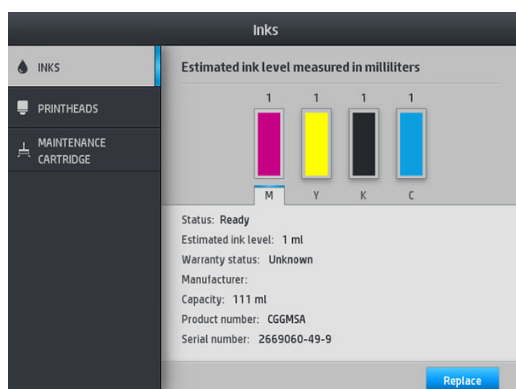
Chcete-li v nastavení tiskárny obnovit původní tovární hodnoty, na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Setup** (Nastavení) > **Resets** (Obnovení) > **Restore factory settings** (Obnovit tovární nastavení). Tato volba obnoví všechna nastavení tiskárny kromě nastavení gigabitového Ethernetu a předvoleb média.

## Kontrola stavu tiskárny

Přední panel a implementovaný webový server zobrazují stav tiskárny, vloženého média a inkoustového systému.

## Kontrola stavu inkoustových kazet

Na úvodní obrazovce předního panelu se po klepnutí na ikonu  (Inkoust) zobrazí inkoustové kazety a zbývající množství inkoustu, které obsahují.



Více informací o příslušné tiskové kazetě získáte po klepnutí na obdélník představující příslušnou kazetu. Zobrazí se následující informace:

- stav,
- přibližná hladina inkoustu,
- stav záruky.
- výrobce.
- kapacita,
- název produktu,
- číslo produktu,
- sériové číslo,
- datum spotřeby,
- podporované inkoustové kazety

Dále jsou uvedena možná stavová hlášení inkoustových kazet, která se mohou zobrazovat na předním panelu:

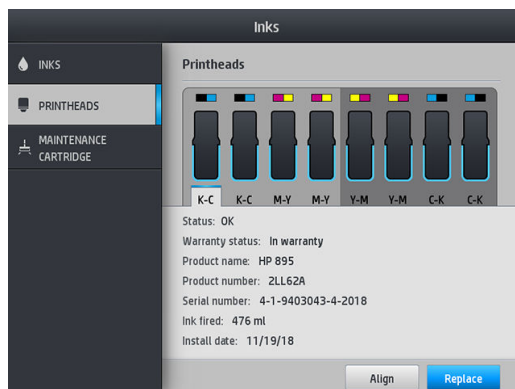
- **OK:** Kazeta pracuje správně bez jakýchkoliv známých potíží.
- **Missing (Chybí):** Není vložena žádná kazeta nebo kazeta není správně připojena k tiskárně.
- **Low (Málo inkoustu):** Úroveň inkoustu je nízká.
- **Very low (Velmi málo inkoustu):** Hladina inkoustu je velmi nízká.
- **Empty (Prázdná):** Kazeta je prázdná.
- **Reseat (Usadit znovu):** Doporučuje se kazetu vyjmout a vložit ji znovu.
- **Replace (Vyměnit):** Doporučuje se vyměnit kazetu za novou.
- **Expired (Skončila životnost):** Vypršela expirační doba kazety.
- **Incorrect (Nesprávná):** Kazeta není s touto tiskárnou kompatibilní. Zpráva obsahuje seznam kompatibilních kazet.
- **Non-HP (Jiný výrobce než HP):** Kazeta je použitá, doplňovaná nebo padělaná.

Stav inkoustových kazet můžete také zobrazit v implementovaném webovém serveru. Informace naleznete v části [Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 22](#).

## Kontrola stavu tiskové hlavy

Tiskárna automaticky kontroluje tiskové hlavy a provádí jejich údržbu po každém tisku. Postupem podle uvedených pokynů získáte informace o tiskových hlavách.

1. Na domovské obrazovce předního panelu klepněte na  (Inkoust).



2. Vyberte tiskovou hlavu, o které chcete zobrazit informace.
3. Na předním panelu se zobrazí následující informace:

- stav,
- stav záruky.
- název produktu,
- číslo produktu,
- sériové číslo,
- vypuštěný inkoust,
- datum instalace.


Dále jsou uvedena možná stavová hlášení tiskové hlavy, která se mohou zobrazovat na předním panelu:

- **OK:** Tisková hlava pracuje správně bez jakýchkoliv známých potíží.
- **Missing (Chybí):** Není vložena žádná tisková hlava nebo tisková hlava není správně nainstalována v tiskárně.
- **Reset (Usadit znovu):** Doporučuje se tiskovou hlavu vyjmout a vložit znovu. Pokud se problém nevyřeší, očistěte elektrické kontakty (viz [Výměna konfliktních tiskových hlav na stránce 143](#)). Pokud to nepomůže, vyměňte tiskovou hlavu za novou (viz [Výměna tiskové hlavy na stránce 137](#)).
- **Replace (Vyměnit):** Tisková hlava je vadná. Vyměňte tiskovou hlavu za funkční (viz [Výměna tiskové hlavy na stránce 137](#)).
- **Replacement incomplete (Výměna nedokončena):** Proces výměny tiskové hlavy nebyl úspěšně dokončen. Znovu proveďte proces výměny a vyčkejte, než se úplně dokončí.
- **Remove (Vyjmout):** Typ tiskové hlavy není vhodný k použití s touto tiskárnou.
- **Non-HP ink (Neoriginální inkoust):** Tiskovou hlavou prošel inkoust z použité, doplněné nebo padělané inkoustové kazety. Informace o vlivu takového inkoustu na záruku naleznete v dokumentu o omezené záruce dodaném s tiskárnou.

Ke kontrole stavu tiskové hlavy a záruky můžete také použít implementovaný webový server. Informace naleznete v části [Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 22](#).

## Kontrola systému souborů

Můžete kontrolovat integritu systému souborů na pevném disku tiskárny a automaticky opravovat případné chyby. Tuto operaci doporučujeme provádět přibližně jednou za šest měsíců nebo pokaždé, když budete mít potíže s přístupem k souborům na pevném disku.

Chcete-li provést kontrolu systému souborů, na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté možnosti **Preventive maint. tasks** (Preventivní údržba) > **File system check** (Kontrola systému souborů).

Pokud tiskárna zjistí poškození systému souborů, například po závažném problému se softwarem, může zahájit kontrolu systému souborů automaticky. Tato operace může trvat přibližně deset minut.

## Upozornění tiskárny



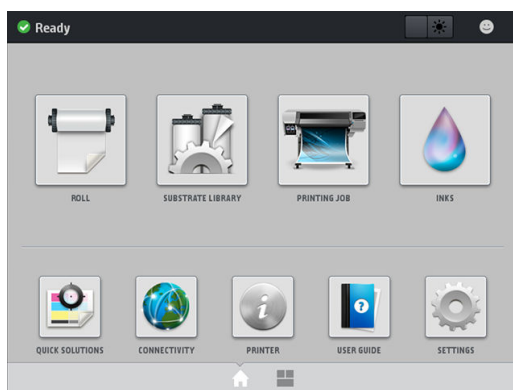
Výše uvedený obrázek je kód QR obsahující odkaz na video; viz část [Dokumentace na stránce 3](#).

Tiskárna zobrazuje dva typy upozornění:

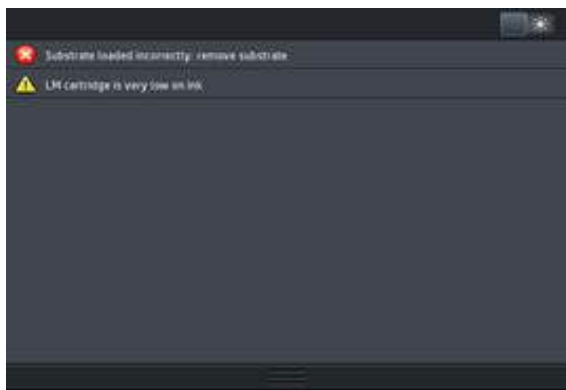
- **Errors** (Chyby): Pokud tiskárna nemůže tisknout.
- **Warnings** (Varování): Pokud tiskárna vyžaduje zásah obsluhy z důvodu nastavení, např. kalibrace, preventivní údržby nebo výměny inkoustové kazety.
- **Advice** (Doporučení): Pokud je k dispozici aktualizace firmwaru nebo když je stažený firmware připraven k instalaci.

Upozornění tiskárny se zobrazují na předním panelu a v implementovaném webovém serveru.

- **Front-panel display** (Displej předního panelu): Upozornění se na předním panelu zobrazují v levé horní části obrazovky (oznamovací lišta).



Současně lze zobrazit pouze jedno upozornění. Pokud klepnete na oznamovací lištu, zobrazí se všechna aktuální upozornění tiskárny. Seznam upozornění lze založit zpět klepnutím nebo posunutím spodního řádku seznamu vzhůru.



Klepnutím na upozornění se otevře aplikace, která může pomoci jej vyřešit. Při vstupu do aplikace Tiskárna se zamítne pokyn ohledně aktualizace firmwaru. Po zamítnutí se už žádné stejné připomenutí nezobrazí (v případě aktualizací firmwaru se zobrazí nové oznámení v okamžiku, kdy je k dispozici nová verze firmwaru).

- **Embedded Web Server** (Integrovaný webový server): V implementovaném webovém serveru se současně zobrazuje pouze jedno upozornění, a to takové, které je považováno za nejdůležitější.

Upozornění po vás může vyžadovat, abyste provedli určitou operaci údržby. viz část [Údržba hardwaru na stránce 123](#).

Následující upozornění vyžadují zásah servisního technika:

- **Service Maintenance Kit 3** (Souprava pro servisní údržbu 3)

## Stavy tiskárny

Tiskárna může být v jednom z následujících stavů, některé z nich vyžadují čekání:

- **Ready (cold)** (Připravena (studená)): tiskárna je zapnuta, ale zatím netiskla, topná tělesa nejsou zapnuta.
- **Preparing to print** (Příprava tisku): tiskárna zahřívá topná tělesa a připravuje tiskové hlavy k tisku. Trvá to 30 sekund až 1 minutu\*.
- **Ready for substrate** (Připravena pro médium)
- **Printing** (Tisk)
- **Finishing** (Dokončování): tiskárna je ochlazována a připravována na pohotovostní režim. Trvá to 30 sekund až 1 minutu.

Tiskárna přináší novou možnost nazvanou „nepřetržitý tisk“, kterou můžete povolit nebo zakázat v certifikovaném softwaru RIP. Ve výchozím nastavení je možnost zapnuta.

Pokud netisknete nepřetržitě, tiskárna se po každé úloze začne ochlazovat, dokud nedostane další úlohu ve frontě. Tím se tiskový proces prodlužuje, protože se tiskárna musí opětovně zahřát. Nepřetržitý tisk šetří čas tím, že pokračuje v tisku další úlohy ve frontě bez zastavování (tailgating).

(\*) v 90 % případů. Občas je potřeba náročnější údržba tiskové hlavy, která může zabrat až 7 minut.

## Poznámky


- Pro všechny úlohy ve frontě softwaru RIP vybrané pro nepřetržitý tisk musí být použit stejný režim tisku a stejné rozlišení, aby byl celkový čas sušení optimální.
- Při použití režimu nepřetržitého tisku může dojít k ovlivnění zpráv o stavu úloh.
- Pro úlohy, u kterých je vybráno automatické řezání, tiskárna provede řez namísto použití nepřetržitého tisku.


## Změna okrajů

Okraje tiskárny určují oblast mezi okraji obrazu a okraji média. Tiskárna se sběrnou nádobou na inkoust dokáže tisknout bez bočních okrajů (žádná netisknutelná oblast).

Boční okraje pro konkrétní tiskovou úlohu jsou vybrány v softwaru RIP; pokud tisková úloha přesáhne šířku média, bude oříznuta.

Přední panel poskytuje dodatečná nastavení pro spodní a horní okraj: viz [Okraje na stránce 178](#). Tato nastavení jsou použita pouze pro jednotlivé tisky, kdy není v provozu řezačka.

Chcete-li na předním panelu nastavit horní okraj, klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Substrate** (Médium) > **Substrate handling options** (Možnosti manipulace s médiem) > **Extra top margin** (Větší horní okraj).

Chcete-li na předním panelu nastavit spodní okraj, klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Substrate** (Médium) > **Substrate handling options** (Možnosti manipulace s médiem) > **Extra bottom margin** (Větší spodní okraj).

---

 **POZNÁMKA:** Větší horní/spodní okraj nastavený na předním panelu je použit navíc k hornímu/spodnímu okraji nastavenému v softwaru RIP.


 **POZNÁMKA:** Boční okraje lze upravit v softwaru RIP.

---

## Vyvolání interních výtisků tiskárny

Interní výtisky poskytují různé informace o tiskárně. Vyvolejte tyto výtisky z předního panelu, počítače nepoužívejte.

Před vyvoláním kteréhokoli interního výtisku se ujistěte, že je vloženo médium a na předním panelu je zobrazena zpráva **Ready** (Připraveno).

Chcete-li provést interní tisk, klepněte na ikonu  (Nastavení), následně možnosti **Setup** (Nastavení parametrů) > **Internal prints** (Interní výtisky) a potom vyberte požadovaný interní výtisk.

Vytisknout lze následující interní výtisky:

- Usage report (Zpráva o používání): Zobrazí odhad celkového počtu tisků, počet tisků podle skupiny média, počet tisků podle volby kvality tisku a celkové množství použitého inkoustu každé barvy. Přesnost těchto odhadů není zaručena.
- Service information (Servisní informace): Poskytuje informace, které vyžadují servisní technici.

## Kontrola statistiky celoživotního využití

Statistiky využití tiskárny lze zkontrolovat dvěma způsoby:

- V implementovaném webovém serveru vyberte kartu **Main** (Hlavní) a následně možnosti **History** (Historie) > **Usage** (Spotřeba). Informace naleznete v části [Integrovaný webový server na stránce 21](#).
- Na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Setup** (Nastavení parametrů) > **Internal prints** (Interní výtisky) > **Print usage reports** (Výtisky informací o uživateli) > **Print usage report** (Vytisknout zprávu o používání).

---

 **POZNÁMKA:** Není zaručována přesnost těchto statistik využití.

---

## Integrovaný webový server

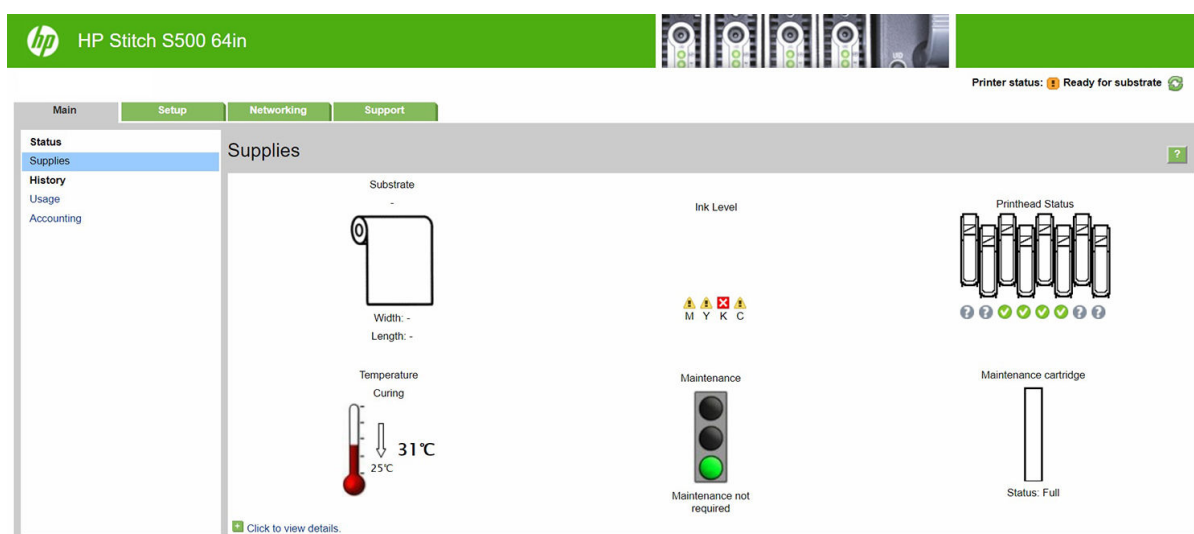


### Úvod do implementovaného webového serveru (server EWS)

Integrovaný webový server je webový server spuštěný přímo na tiskárně. Můžete jej použít k získání informací o tiskárně, úpravu nastavení a předvoleb, zarovnání tiskových hlav, nahrání nového firmwaru a řešení problémů. Servisní technici jej mohou použít k získání interních informací, které pomohou diagnostikovat problémy tiskárny.

K implementovanému webovému serveru můžete přistupovat vzdáleně prostřednictvím běžného webového prohlížeče spuštěného na jakémkoli počítači. Informace naleznete v části [Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 22](#).

Okno implementovaného webového serveru zobrazuje pět samostatných karet. Tlačítka u horního okraje každé stránky poskytují přístup k online nápovědě a objednání spotřebního materiálu.



### Karta Main (Hlavní)

Karta **Main** (Hlavní) obsahuje informace o těchto položkách:

- stav média, inkoustu, tiskových hlav a údržby;
- Teplota sušicího modulu
- využití média a inkoustu a jeho statistika.

### Karta Setup (Nastavení)

Karta **Setup** (Nastavení) umožňuje provádět následující úkony:

- určit nastavení tiskárny, například jednotky měření a datum obnovení;
- nastavit síť a bezpečnost;
- nastavení data a času;

- aktualizace firmwaru;
- zarovnání tiskových hlav;
- nahrání předvoleb médií;
- konfigurace e-mailových upozornění.

## Karta Networking (Síť)

Karta **Networking** (Síť) umožňuje změnit síťovou konfiguraci tiskárny.

## Karta Support (Podpora)

Karta **Support** (Podpora) poskytuje různé druhy nápovědy k tiskárně:

- Procházení užitečných informací z různých zdrojů
- Řešení potíží
- Přístup k odkazům na technickou podporu s tiskárnou a příslušenstvím HP
- Přístup na stránky servisní podpory s aktuálními i historickými daty o používání tiskárny

## Karta Printer Data Sharing Agreement (Smlouva o sdílení dat tiskárny)


Na kartě **Printer Data Sharing Agreement** (Smlouva o sdílení dat tiskárny) můžete podepsat smlouvu o sdílení dat tiskárny a nastavit sdílení dat.

## Přístup k integrovanému webovému serveru

Implementovaný webový server lze využít k zobrazení informací o tiskárně vzdáleně prostřednictvím běžného webového prohlížeče spuštěného na jakémkoli počítači.

U následujících prohlížečů je ověřena kompatibilita s Implementovaným webovým serverem:

- Microsoft Internet Explorer 11 a novější pro systém Windows 7 a novější,
- Apple Safari 8 a novější pro systém OS X 10.10 a novější,
- Mozilla Firefox (nejnovější verze)
- Google Chrome (nejnovější verze)

Chcete-li se připojit k implementovanému webovému serveru, v libovolném počítači otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny. IP adresa tiskárny se zobrazí na předním panelu po klepnutí na ikonu  (Připojení).

Pokud jste postupovali podle těchto pokynů a přesto jste se k implementovanému webovému serveru nedostali, prostudujte si část [Nelze otevřít integrovaný webový server na stránce 168](#).

## Změna jazyka integrovaného webového serveru

Implementovaný webový server pracuje v těchto jazycích: angličtina, portugalština, španělština, katalánština, francouzština, italština, němčina, zjednodušená čínština, tradiční čínština, korejština a japonština. Používá takový jazyk, který byl zadán v možnostech webového prohlížeče. Pokud byl zadán jazyk, který server nepodporuje, bude pracovat v angličtině.

Chcete-li jazyk změnit, změňte nastavení jazyka ve webovém prohlížeči. Například v prohlížeči Chrome přejděte na možnost **Settings** (Nastavení), **Language** (Jazyk) (v zobrazení pokročilých nastavení) a ujistěte se, zda je jazyk, který hodláte používat, v dialogovém okně na prvním místě seznamu; nebo v prohlížeči Internet Explorer verze 8



v nabídce **Tools** (Nástroje) vyberte volbu **Internet options** (Možnosti Internetu) > **Languages** (Jazyky). Zajistěte, aby požadovaný jazyk byl v dialogovém okně na prvním místě seznamu.

Změnu dokončíte zavřením a opětovným otevřením webového prohlížeče.

## Omezení přístupu k tiskárně

V implementovaném webovém serveru můžete nastavit heslo správce, a to výběrem možností **Setup** (Nastavení) > **Security** (Zabezpečení). Pokud je nastaveno, je toto heslo vyžadováno k provedení následujících funkcí tiskárny:

- odstranění informací o účtech,
- aktualizujte firmware tiskárny,
- změna nastavení zabezpečení,
- zobrazení chráněných informací o tiskárně,
- změna nastavení připojení k Internetu,
- změna některých síťových nastavení,
- spuštění testů k odstranění problémů s připojením.

Další informace naleznete v online nápovědě k integrovanému webovému serveru.

Pokud zapomenete heslo správce, aktuální heslo můžete odstranit pomocí předního panelu. Klepněte na ikonu



(Nastavení) a poté na možnosti **Setup** (Nastavení parametrů) > **Connectivity** (Připojení) > **Advanced** (Pokročilé) > **Embedded Web Server** (Integrovaný webový server) > **Reset EWS password** (Resetovat heslo EWS).

## Kontrola stavu tiskárny

Přední panel a implementovaný webový server zobrazují stav tiskárny, vloženého média a inkoustového systému.

## Kontrola stavu inkoustového systému

1. Připojte se k implementovanému webovému serveru (viz část [Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 22](#)).
2. Přejděte na stránku Supplies (Spotřební materiál) na kartě **Main** (Hlavní).

The screenshot shows the HP Stīch S500 64in Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes 'Main', 'Setup', 'Networking', and 'Support'. The 'Supplies' page is active, displaying various status indicators:

- Substrate:** Width: -, Length: -
- Ink Level:** M, Y, K, C (all full)
- Printhead Status:** 5 cartridges, 4 full, 1 empty
- Temperature Curing:** 31°C, 25°C
- Maintenance:** Maintenance not required
- Maintenance cartridge:** Status: Full

The printer status is 'Ready for substrate'.

Na stránce Supplies (Spotřební materiál) se nachází informace o stavu vloženého média, inkoustových kazet, tiskových hlav, ohříváče a kazety pro údržbu.

Pomocí semaforu je oznamováno, zda je vyžadována údržba.

Další informace získáte po kliknutí na možnost **Click to view details** (Kliknutím zobrazit podrobnosti).

## Zasílání upozornění o určitých chybných podmínkách prostřednictvím e-mailových zpráv

1. V implementovaném webovém serveru (informace naleznete v části [Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 22](#)) na kartě **Setup** (Nastavení parametrů) přejděte na stránku Email Server (Poštovní server) a ujistěte se, zda jsou správně vyplněna tato pole:
  - **SMTP server.** Toto je IP adresa serveru odchozí pošty (Simple Mail Transfer Protocol [SMTP]), který zajišťuje odesílání všech e-mailových zpráv z tiskárny. Pokud e-mailový server vyžaduje ověřování, nebudou e-mailová oznámení fungovat.
  - **Printer email address** (E-mailová adresa tiskárny). Každá e-mailová zpráva, kterou tiskárna odešle, musí obsahovat zpáteční adresu. Tato adresa nemusí být skutečná funkční e-mailová adresa, ale měla by být jedinečná, aby příjemce zprávy mohl určit, ze které tiskárny byla odeslána.
2. Přejděte na stránku Notification (Oznámení), která se také nachází na kartě **Setup** (Nastavení).
3. Klepněte na ikonu **New** (Nové), chcete-li nastavit nová oznámení, nebo klepněte na ikonu **Edit** (Upravit), chcete-li upravit oznámení, která již byla nastavena. Poté zadejte e-mailové adresy, na které se mají oznámení odesílat a zvolte události, které vyvolají zprávy oznámení.

## Získání informací o účtech

Existuje několik různých způsobů získání informací o účtech z tiskárny:

- Zobrazení statistik využití tiskárny pro konkrétní úlohu viz část [Kontrola statistiky využití tiskové úlohy na stránce 24](#).
- Můžete si zobrazit statistiky využití tiskárny za celou dobu životnosti tiskárny; prostudujte část [Kontrola statistiky celoživotního využití na stránce 24](#).
- Zaslání dat o účtech e-mailem. Produkt zasílá v pravidelných intervalech data ve formátu XML na zadanou e-mailovou adresu. Tato data mohou být interpretována a shrnuta aplikacemi jiných výrobců nebo zobrazena jako tabulka programu Excel. Informace naleznete v části [Zaslání dat o účtech e-mailem na stránce 25](#).
- Pomocí aplikace jiného dodavatele můžete prostřednictvím Internetu do tiskárny odeslat požadavek na zjištění stavu tiskárny, využití tiskárny nebo statistických dat úlohy. Tiskárna při zadání libovolného požadavku poskytne aplikaci data ve formátu XML. Společnost HP poskytuje soupravu Software Development Kit (Souprava pro vývoj softwaru) usnadňující vývoj takovýchto aplikací.

Ve výchozím nastavení nejsou uživatelská jména zahrnuta do informací evidence. Pokud chcete, aby byla zahrnuta, zaškrtněte políčko **Show user name in job accounting** (Zobrazovat jméno uživatele v evidenci úloh) nabídky **Security** (Zabezpečení).

## Kontrola statistiky využití tiskové úlohy


Přes Integrovaný webový server můžete sledovat statistiky používání pro konkrétní úlohu: Zvolte kartu **Main** (Hlavní) a vyberte možnosti **History** (Historie) > **Accounting** (Účtování). Informace o účtování úloh lze také exportovat do tabulky aplikace Excel.

 **POZNÁMKA:** Není zaručována přesnost těchto statistik využití.

## Kontrola statistiky celoživotního využití

Statistiky využití tiskárny lze zkontrolovat dvěma způsoby.

 **POZNÁMKA:** Není zaručována přesnost těchto statistik využití.

- V implementovaném webovém serveru vyberte kartu **Main** (Hlavní) a následně možnosti **History** (Historie) > **Usage** (Spotřeba).
- Na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Setup** (Nastavení parametrů) > **Internal prints** (Interní výtisky) > **Print usage reports** (Výtisky informací o uživateli) > **Print usage report** (Vytisknout zprávu o používání).

## Zaslání dat o účtech e-mailem

1. Z vašeho IT oddělení si vyžádejte adresu IP serveru odchozí pošty (SMTP), pro odesílání e-mailových zpráv je nezbytná.
2. Zajistěte, aby byl server odchozí pošty nakonfigurován tak, aby umožňoval předávání e-mailů odesílaných tiskárnou.
3. Otevřete webový prohlížeč a připojte se k integrovanému webovému serveru tiskárny.
4. Vyberte kartu **Setup** (Nastavení).
5. V nabídce Konfigurace v levém sloupci vyberte možnost **Date & Time** (Datum a čas).
6. Ověřte, že je správně nastaveno datum a čas tiskárny.
7. V nabídce Konfigurace vyberte možnost **Email server** (E-mailový server).
8. Zadejte adresu IP serveru odchozí pošty (SMTP).
9. Zadejte e-mailovou adresu tiskárny. Druhý údaj nemusí být platnou e-mailovou adresou, protože tiskárna nebude přijímat zprávy, ale měla by být ve tvaru e-mailové adresy. Slouží k identifikaci tiskárny při odesílání e-mailových zpráv.
10. V nabídce Konfigurace vyberte možnost **Printer settings** (Nastavení tiskárny).
11. Vyberte pro možnost **Send accounting files** (Odesílat soubory s informacemi o účtech na) nastavení Povoleno.
12. Nastavte pro možnost **Send accounting files to** (Odesílat soubory s informacemi o účtech na) e-mailovou adresu (či více adres), na kterou chcete odesílat informace o účtech. Může to být adresa, kterou jste vytvořili speciálně pro příjem zpráv automaticky generovaných tiskárnou.
13. Zvolením určitého počtu dní nebo výtisků nastavte pro možnost **Send accounting files every** (Odesílat soubory s informacemi o účtech každých) interval, v jakém se mají informace odesílat.
14. Chcete-li, aby zprávy o účtech neobsahovaly osobní údaje, můžete vybrat pro možnost **Exclude personal information from accounting email** (Do e-mailů o účtech nezahrnovat osobní údaje) nastavení **On** (Zapnuto). Pokud vyberete nastavení **Off** (Vypnuto), nebudou zahrnuty informace, jako například jméno uživatele, název úlohy a ID účtu.

Po provedení výše uvedených kroků bude tiskárna odesílat data o účtech e-mailem v intervalu, který jste zadali. Data v souboru XML lze snadno vyhodnotit v programech od různých dodavatelů. Mezi data poskytnutá o každé úloze tisku patří údaje o tom, kdy byla úloha odeslána, kdy byla vytištěna, včetně času vytištění, dále údaje o typu obrazu, počtu stran, počtu kopií, typu a formátu papíru, množství spotřebovaného inkoustu pro každou barvu a dalších atributech úlohy. Data o účtech jsou poskytována i pro úlohy skenování a kopírování.

Z webu společnosti HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) si můžete stáhnout šablonu Excel, která umožňuje zobrazení dat XML v přehlednější tabulce.

Analýza dat o účtech umožní přesnou a flexibilní fakturaci zákazníků za použití tiskárny. Můžete například:


- fakturovat každého zákazníka za celkovou spotřebu inkoustu a papíru za dané období,
- fakturovat každého zákazníka samostatně podle úlohy,
- fakturovat každého zákazníka samostatně podle každého projektu (s rozepsáním podle úloh).

## Pokyny k připojení a softwaru

### Způsob připojení

Tiskárnu lze připojit následujícím způsobem.

Typ připojení	Rychlost	Maximální délka kabelu	Další faktory
Gigabit Ethernet	Rychlé, mění se podle zatížení sítě.	Dlouhý (100 m = 328 stop)	Vyžaduje zvláštní vybavení (přepínače).


 **POZNÁMKA:** Rychlost libovolného připojení k síti závisí na všech součástech použitých v síti, mezi takové součásti mohou patřit síťové karty, rozbočovače, směrovače, přepínače a kabely. Pokud některá z těchto součástí nepodporuje vysokorychlostní provoz, stane se z připojení nízkorychlostní připojení. Chcete-li z tiskárny získat očekávanou výkonnost, měli byste používat zařízení, která podporují gigabitové připojení 1000TX v plně duplexním provozu. Rychlost síťového připojení může být také ovlivněna celkovým objemem síťového provozu z dalších zařízení v síti.



### Připojení tiskárny k síti


Tiskárna se dokáže konfigurovat automaticky pro většinu sítí. Provádí to podobně jako počítače. Proces nastavení při prvním připojení do sítě může několik minut trvat. Je-li třeba, vyhledejte si informace v části [Upřesnění konfigurace sítě na stránce 28](#).

Jakmile je síť tiskárny nakonfigurována správně, můžete pomocí předního panelu zjistit síťovou adresu: klepněte na položku  (Připojení).

### Konfigurace sítě

Chcete-li zjistit o aktuální konfiguraci sítě více informací, na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté zvolte možnosti **Connectivity** (Připojení) > **Network connectivity** (Síťové připojení) > **Gigabit Ethernet** (Gigabitový ethernet) > **Modify configuration** (Změnit konfiguraci). Z tohoto místa je možné, i když obvykle ne nutné, změnit nastavení ručně. Změnu lze také provést vzdáleně pomocí Implementovaného webového serveru.

 **TIP:** Úplnou konfiguraci sítě tiskárny si můžete vytisknout. Na předním panelu klepněte na ikonu  a pak vyberte možnosti **Internal prints** (Interní výtisky) > **Service information prints** (Tisk servisních informací) > **Print connectivity configuration** (Tisk konfigurace připojení). Pokud úplnou konfiguraci sítě nevytisknete, zvažte zaznamenání adresy IP tiskárny a jejího síťového názvu.

Pokud jste v tiskárně omylem zvolili nesprávná nastavení sítě, můžete přes přední panel obnovit jejich výchozí hodnoty. Klepněte na ikonu  (Nastavení) a pak na možnosti **Connectivity** (Připojení) > **Network connectivity** (Připojení k síti) > **Advanced** (Pokročilé) > **Restore factory settings** (Obnovit výchozí nastavení). Potom je třeba tiskárnu vypnout a znovu zapnout. Tento postup zajistí správnou konfiguraci tiskárny pro většinu sítí. Ostatní nastavení tiskárny zůstanou beze změny.

## Použití aplikace IPv6

Tiskárna podporuje téměř všechny funkce síťového připojení pomocí protokolu IPv6, stejně jako tomu je v případě protokolu IPv4. Chcete-li protokol IPv6 plně využít, tiskárnu možná bude třeba připojit do sítě IPv6, ve které jsou směrovače a servery využívající protokol IPv6.


Ve většině sítí IPv6 se tiskárna nastaví automaticky (viz níže) bez nutnosti zásahu uživatele:


1. Tiskárna si přiřadí místní adresu IPv6 (začíná "fe80").
2. Tiskárna si přiřadí bezstavové adresy IPv6, jak je indikováno směrovači IPv6 v síti.
3. Pokud nelze přiřadit žádnou bezstavovou adresu IPv6, tiskárna se pokusí získat adresy IPv6 pomocí protokolu DHCPv6. To provede i v případě, pokud ji k tomu vyzvou směrovače.

Bezstavové adresy a adresy DHCPv6 IPv6 lze používat pro přístup k tiskárně a ve většině sítí IPv6 tato metoda bude vhodná.

Místní adresa IPv6 funguje jen v místní podsíti. I když pro přístup k tiskárně lze tuto adresu použít, její použití se nedoporučuje.

Adresu IPv6 lze tiskárně přiřadit ručně. To lze provést z předního panelu nebo pomocí integrovaného webového serveru. Protokol IPv6 lze v tiskárně zcela zakázat. V tiskárně nelze však zakázat protokol IPv4 a proto ji nelze konfigurovat jen pro použití protokolu IPv6.


 **POZNÁMKA:** Při typickém použití protokolu IPv6 bude mít tiskárna několik adres IPv6, adresu IPv4 však bude mít jen jednu.

 **TIP:** Doporučujeme, abyste tiskárnu pojmenovali. Pojmenovat ji můžete na předním panelu (snadnější postup) nebo pomocí implementovaného webového serveru.

**TIP:** Použití protokolu IPv4 je obvykle snazší, pokud nemáte specifickou potřebu používat protokol IPv6.

Systémy Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008 a pozdější verze systému Windows a nová zařízení HP pro digitální zpracování obrazu mají protokol IPv6 standardně povolen. Další informace o protokolu IPv6 najdete na adrese <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. Tento dokument popisuje, jakou zásadní roli hraje překlad názvů u metod DSTM. Dokument popisuje za použití algoritmu překladu názvů v systému Windows různá síťová prostředí a zavedení směrovatelných adres IPv6 a jejich vliv na síťové aplikace. Také popisuje protokol DHCPv6, konfiguraci SLAAC a dopad na DNS a také v něm najdete některá doporučení.

## Připojení tiskárny k Internetu

Chcete-li se připojit k internetu, na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a potom možnost **Connectivity** (Připojení) > **Connectivity wizard** (Průvodce připojením). Průvodce připojením také ověřuje, zda je firmware tiskárny aktuální. Normálně je zapotřebí spustit tohoto průvodce pouze jednou, při prvním nastavování tiskárny.

Pro různé funkce tiskárny popsané v této příručce, jako je implementovaný webový server, je zapotřebí připojení k Internetu.

## instalace softwaru RIP

Software RIP nainstalujte tak, že budete postupovat podle pokynů dodaných s příslušným softwarem.

Software RIP používá ke komunikaci s tiskárnou a k odesílání úloh následující porty, takže musíte zajistit, aby se váš software RIP mohl připojit k následujícím portům: 80, 8085, 8086, 8090, 9100.

## Upřesnění konfigurace sítě

Velmi pravděpodobně nebude zapotřebí, abyste si přečetli tuto část, nicméně tyto informace jsou poskytnuty, protože v některých případech mohou být užitečné.

Tiskárna je vybavena jedním konektorem RJ-45 pro síťové připojení. Chcete-li dodržet omezení platná pro třídu A, je nutné použít stíněné vstupně-výstupní kabely.

Integrovaný tiskový server Jetdirect podporuje připojení k sítím IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet a 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Tiskárna po připojení a zapnutí automaticky vyjedná se sítí rychlost spojení (10, 100 nebo 1 000 Mb/s) a komunikaci pomocí plného nebo polovičního duplexu. Po navázání síťové komunikace však lze nakonfigurovat připojení ručně pomocí předního panelu tiskárny nebo pomocí jiných konfiguračních nástrojů.

Tiskárna dokáže používat několik síťových protokolů zároveň, a to včetně protokolů TCP/IPv4 a TCP/IPv6. Z důvodu bezpečnosti obsahuje funkce k řízení přenosu IP do a z tiskárny.

## Ověření správného provozu

1. Vytiskněte stránku konfigurace V/V a zkontrolujte na ní uvedené stavové zprávy.
2. V horní části stránky konfigurace V/V vyhledejte stavovou zprávu **I/O Card Ready** (Karta V/V připravena).
3. Pokud je uvedena zpráva **I/O Card Ready** (Karta V/V připravena), tiskový server funguje správně. Pokračujte na další část.

Pokud je uvedena jiná zpráva než **I/O Card Ready** (Karta V/V připravena), zkuste postupovat následovně:

- a. Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte, čímž opětovně inicializujete tiskový server.
- b. Zkontrolujte, zda stavové kontrolky (LED) signalizují správný stav.



**POZNÁMKA:** Informace o konfiguraci připojení a řešení problémů naleznete v tématu [Řešení potíží na stránce 29](#).

Informace o tom, jak pochopit a vyřešit potíže signalizované ostatními zprávami, naleznete v dokumentu *Příručka správce tiskových serverů HP Jetdirect* pro příslušný model tiskového serveru.

## Předběžná konfigurace nastavení sítě v případě potřeby

Pokud síť vyžaduje konfiguraci nastavení sítě předtím, než tiskárnu připojíte k síti, můžete je nakonfigurovat nyní.

Ve většině případů však můžete tuto část přeskočit. Namísto toho můžete pokračovat přímo na další část a nainstalovat tiskárnu v síti. Software pro síťovou instalaci vám umožní nakonfigurovat základní nastavení sítě a přidat tiskárnu do konfigurace systému.

## Nástroje pro předběžnou konfiguraci

Následující nástroje lze použít k předběžné konfiguraci nastavení sítě:

- Přední panel
- Implementovaný webový server
- Můžete použít pokročilou metodu konfigurace, jako jsou technologie BootP, DHCP či Telnet nebo příkazy arp a ping. Pokyny naleznete v dokumentu *Příručka správce tiskových serverů HP Jetdirect* pro příslušný model tiskového serveru.

Jakmile v tiskárně nakonfigurujete nastavení sítě, hodnoty konfigurace se uloží a uchovávají se i po vypnutí a opětovném zapnutí zařízení.

## Řešení potíží

### Stránka Konfigurace V/V

Stránka Konfigurace V/V poskytuje rozsáhlé informace o stavu tiskového serveru. Jedná se důležitý diagnostický nástroj, který je vhodný zejména v případě, kdy nefunguje nebo není dostupná síťová komunikace. Popis zpráv, jež mohou být uvedeny na stránce Konfigurace V/V, naleznete v dokumentu *Příručka správce tiskových serverů HP Jetdirect* pro příslušný model tiskového serveru.

### Kontrolky LED

Tiskárna je vybavena stavovými kontrolkami (LED), které signalizují stav připojení a síťovou aktivitu:

- Pokud zelená kontrolka svítí, tiskárna se úspěšně připojila k síti.
- Pokud žlutá kontrolka bliká, probíhá síťový přenos.

### Řešení potíží s připojením

Pokud se tiskárna úspěšně nepřipojí k síti:

- Obě kontrolky nesvítí.
- Na stránce Konfigurace V/V bude uvedena zpráva **LAN Error – Loss of Carrier** (Chyba sítě LAN – není signál).

Pokud je oznámeno selhání připojení, zkuste postupovat následovně:

- Zkontrolujte připojení kabelů.
- Vytiskněte stránku konfigurace V/V a zkontrolujte uvedená nastavení připojení.

Položka	Popis
Konfigurace portu	<p>Pokud je tiskárna správně připojena, tato položka má uvedenu jednu z následujících hodnot:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>10BASE-T HALF</b> (POLOVIČNÍ): 10 Mb/s, poloviční duplex</li><li>• <b>10BASE-T FULL</b> (PLNÝ): 10 Mb/s, plný duplex</li><li>• <b>100TX-HALF</b> (POLOVIČNÍ): 100 Mb/s, poloviční duplex</li><li>• <b>100TX-FULL</b> (PLNÝ): 100 Mb/s, plný duplex</li><li>• <b>1000TX FULL</b> (PLNÝ)</li></ul> <p>Pokud tiskárna není správně připojena, zobrazí se jedna z následujících zpráv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>UNKNOWN</b> (NEZNÁMÉ): Probíhá inicializace tiskárny.</li><li>• <b>DISCONNECTED</b> (ODPOJENO): Připojení k síti nebylo zjištěno. Zkontrolujte síťové kabely. Znovu nakonfigurujte připojení nebo restartujte tiskárnu.</li></ul>
Automatické vyjednávání	<p>Oznamuje, zda je automatické vyjednávání pro konfiguraci připojení zapnuto či vypnuto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ON (default)</b> (ZAPNUTO (výchozí)): Tiskárna se automaticky pokusí sama nakonfigurovat své nastavení připojení k síti a vybere vhodnou rychlost a režim komunikace.</li><li>• <b>OFF</b>: (VYPNUTO): Rychlost připojení a režim komunikace je třeba nakonfigurovat ručně pomocí předního panelu. Chcete-li dosáhnout správného fungování připojení, vámi zadaná nastavení musí odpovídat nastavením sítě.</li></ul>

## Resetování parametrů sítě

Parametry sítě (například adresu IP) můžete resetovat na výchozí hodnoty výrobce pomocí tzv. studeného restartu: vypnutím a opětovným zapnutím tiskárny. Po studeném restartu vytiskněte stránku Konfigurace V/V a ověřte, zda byly nastaveny výchozí hodnoty výrobce.

**UPOZORNĚNÍ:** Certifikát HP Jetdirect X.509 nainstalovaný ve výrobě bude při studeném restartu obnoven v původní verzi. Certifikát od certifikační autority (CA), který nainstaloval uživatel pro účely ověřování pomocí síťového ověřovacího serveru, uložen nezůstane.

## Položky nabídky

Položka nabídky	Položka dílčí nabídky	Položka dílčí nabídky	Hodnoty a popis
TCP/IP	Host Name (Název hostitele)		Řetězec o délce až 32 znaků sestávající z písmen a číslic, který umožňuje identifikovat zařízení. Tento název je uveden na konfigurační stránce serveru HP Jetdirect. Výchozí název hostitele je NPIxxxxxx, kde xxxxxx představuje posledních šest číslic hardwarové adresy (MAC) v síti LAN.
	IPv4 Settings (Nastavení IPv4)	Config Method (Metoda konfigurace)	Určuje způsob, jakým budou parametry protokolu TCP/IPv4 nakonfigurovány v tiskovém serveru HP Jetdirect. <b>Bootp:</b> Použije protokol BootP (Bootstrap Protocol) pro automatickou konfiguraci ze serveru BootP. <b>DHCP (výchozí):</b> Použije protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pro automatickou konfiguraci ze serveru DHCPv4. Pokud je tato možnost vybrána a existuje zapůjčení adresy DHCP, jsou dostupné nabídky <b>DHCP Release (Uvolnit DHCP)</b> a <b>DHCP Renew (Obnovit DHCP)</b> , které umožňují nastavit možnosti zapůjčení adresy DHCP. <b>Auto IP (IP automaticky):</b> Použije automatické místní přidělování adres IPv4. Je automaticky přidělena adresa ve tvaru 169.254.x.x. <b>Manual (Ručně):</b> Pomocí nabídky <b>Manual Settings (Ruční nastavení)</b> nakonfigurujete parametry protokolu TCP/IPv4.
		DHCP Release (Uvolnit DHCP)	Tato nabídka se zobrazuje, pokud byla možnost <b>Config Method (Metoda konfigurace)</b> nastavena na hodnotu <b>DHCP</b> a pokud existuje zapůjčení adresy DHCP pro tiskový server. <b>NO (Ne)</b> (výchozí): Aktuální zapůjčení adresy DHCP se uloží. <b>Yes (Ano):</b> Aktuální zapůjčení adresy DHCP a zapůjčená adresa IP jsou uvolněny.
		DHCP Renew (Obnovit DHCP)	Tato nabídka se zobrazuje, pokud byla možnost <b>Config Method (Metoda konfigurace)</b> nastavena na hodnotu <b>DHCP</b> a pokud existuje zapůjčení adresy DHCP pro tiskový server. <b>NO (Ne)</b> (výchozí): Tiskový server nevyžaduje obnovu zapůjčení adresy DHCP. <b>Yes (Ano):</b> Tiskový server si vyžádá obnovu aktuálního zapůjčení adresy DHCP.



Položka nabídky	Položka dílčí nabídky	Položka dílčí nabídky	Hodnoty a popis
		<b>Manual Settings (Ruční nastavení)</b>	<p>(Dostupné pouze v případě, že byla možnost <b>Config Method (Metoda konfigurace)</b> nastavena na hodnotu <b>Manual (Ručně)</b>.) Konfigurace parametrů přímo z ovládacího panelu tiskárny:</p> <p><b>IP Address (IP adresa):</b> Jedinečná adresa IP tiskárny (n.n.n.n).</p> <p><b>Subnet Mask (Maska podsítě):</b> Maska podsítě tiskárny (n.n.n.n).</p> <p><b>Syslog Server (Server Syslog):</b> Adresa IP serveru Syslog (n.n.n.n) se používá pro příjem a záznam hlášení systémového protokolu.</p> <p><b>Default Gateway (Výchozí brána):</b> Adresa IP (n.n.n.n) brány nebo směrovače se používá ke komunikaci s ostatními sítěmi.</p> <p><b>Idle Timeout (Časový limit nečinnosti):</b> Doba v sekundách, po jejímž uplynutí je nečinné datové připojení tisku přes protokol TCP ukončeno (výchozí doba je 270 sekund, hodnota 0 tento časový limit zakáže).</p>
		<b>Default IP (Výchozí IP)</b>	<p>Zadejte adresu IP, která má být použita, když tiskový server nebude schopný získat adresu IP ze sítě při vynucené změně konfigurace TCP/IP (například při ruční konfiguraci na použití protokolu BOOTP či DHCP).</p> <p><b>Auto IP (IP automaticky):</b> Nastaví se místní adresa IP ve tvaru 169.254.x.x.</p> <p><b>Legacy (Starší):</b> Je nastavena adresa 192.0.0.192, která se shoduje s nastavením starších zařízení HP Jetdirect.</p>
		<b>Primary DNS (Primární server DNS)</b>	<p>Zadejte adresu IP (n.n.n.n) primárního serveru DNS.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Tato položka se zobrazuje pouze tehdy, když konfigurace <b>Manual (Ručně)</b> má vyšší prioritu než konfigurace <b>DHCP</b> v tabulce <b>Config precedence</b> (Priorita konfigurace). Konfigurace probíhá prostřednictvím implementovaného webového serveru.</p>
		<b>Secondary DNS (Sekundární server DNS)</b>	<p>Zadejte adresu IP (n.n.n.n) sekundárního serveru DNS.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Tato položka se zobrazuje pouze tehdy, když konfigurace <b>Manual (Ručně)</b> má vyšší prioritu než konfigurace <b>DHCP</b> v tabulce <b>Config precedence</b> (Priorita konfigurace).. Konfigurace probíhá prostřednictvím implementovaného webového serveru.</p>
	<b>IPV6 Settings (Nastavení IPV4)</b>	<b>Enable (Povolit)</b>	<p>Pomocí této položky můžete povolit nebo zakázat použití protokolu IPv6 v tiskovém serveru.</p> <p><b>Off (Vypnuto):</b> IPv6 je neaktivní.</p> <p><b>On (Zapnuto) (default) (výchozí):</b> IPv6 je aktivní.</p>

Položka nabídky	Položka dílčí nabídky	Položka dílčí nabídky	Hodnoty a popis
		<b>Address (Adresa)</b>	<p>Tato položka slouží k ruční konfiguraci adresy IPv6.</p> <p><b>Manual Settings (Ruční nastavení):</b> Pomocí nabídky <b>Manual Settings (Ruční nastavení)</b> můžete povolit a ručně nakonfigurovat adresu TCP/ IPv6.</p> <p><b>Enable (Povolit):</b> Výběrem této položky a možnosti <b>On (Zapnuto)</b> povolíte ruční konfiguraci a výběrem položky <b>Off (Vypnuto)</b> zakážete ruční konfiguraci.</p> <p><b>Address (Adresa):</b> Pomocí této položky můžete zadat hexadecimální adresu uzlu IPv6 o délce 32 znaků ve skupinách po čtyřech znacích oddělených dvojtečkami.</p>
		<b>DHCPV6 Policy (Zásady DHCPv6)</b>	<p><b>Router Specific (Určené směrovačem):</b> Metoda stavové automatické konfigurace, kterou má použít tiskový server, je určována směrovačem. Směrovač určuje, jestli tiskový server získá svoji adresu, konfigurační údaje nebo oboje ze serveru DHCPv6.</p> <p><b>Router Unavailable (Směrovač není k dispozici):</b> Pokud směrovač není dostupný, tiskový server by se měl pokusit získat svoji stavovou konfiguraci ze serveru DHCPv6.</p> <p><b>Always (Vždy):</b> Tiskový server by se měl neohledně na dostupnost směrovače pokusit získat svoji stavovou konfiguraci ze serveru DHCPv6.</p>
		<b>Primary DNS (Primární server DNS)</b>	<p>Pomocí této položky zadáte adresu IPv6 primárního serveru DNS, jenž by měl být použit tiskovým serverem.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Tato položka se zobrazuje pouze tehdy, když konfigurace <b>Manual (Ručně)</b> má vyšší prioritu než konfigurace <b>DHCP</b> v tabulce <b>Config precedence</b> (Priorita konfigurace). Konfigurace probíhá prostřednictvím implementovaného webového serveru.</p>
		<b>Secondary DNS (Sekundární server DNS)</b>	<p>Pomocí této položky zadáte adresu IPv6 sekundárního serveru DNS, jenž by měl být použit tiskovým serverem.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Tato položka se zobrazuje pouze tehdy, když konfigurace <b>Manual (Ručně)</b> má vyšší prioritu než konfigurace <b>DHCP</b> v tabulce <b>Config precedence</b> (Priorita konfigurace). Konfigurace probíhá prostřednictvím implementovaného webového serveru.</p>
	<b>Proxy server (Server proxy)</b>		<p>Určuje server proxy, který mají používat vestavěné aplikace v zařízení. Server proxy obvykle používají síťoví klienti k přístupu k internetu. Ukládá webové stránky do mezipaměti a poskytuje klientům určitou míru zabezpečení při přístupu na internet.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Pokud vaše místní síť používá server proxy, zkontrolujte, zda jste jej nakonfigurovali správně v síťovém nastavení HP na předním panelu tiskárny.</p> <p>Chcete-li nastavit server proxy, zadejte jeho adresu IPv4 nebo plně kvalifikovaný název domény. Název může tvořit až 255 oktetů.</p> <p>V některých sítích může být třeba požádat o adresu serveru proxy nezávislého poskytovatele služeb (ISP).</p>
	<b>Proxy Port (Port serveru proxy)</b>		<p>Zadejte číslo portu používaného serverem proxy pro přístup klientů. Číslo portu určuje port vyhrazený pro činnost serveru proxy ve vaší síti a může mít hodnotu od 0 do 65535.</p>

Položka nabídky	Položka dílčí nabídky	Položka dílčí nabídky	Hodnoty a popis
Information (Informace)	Print Sec Page (Tisk stránky zabezpečení)		<p><b>Yes (Ano):</b> Vytiskne stránku obsahující aktuální nastavení zabezpečení v tiskovém serveru HP Jetdirect.</p> <p><b>NO (Ne)</b> (výchozí): Stránka nastavení zabezpečení se nevytiskne.</p>
Security (Zabezpečení)	Secure Web (Zabezpečený web)		<p>Zadejte, zda má implementovaný webový server pro účely správy konfigurace přijímat komunikaci pouze prostřednictvím protokolu HTTPS (zabezpečený protokol HTTP) nebo prostřednictvím protokolů HTTP i HTTPS.</p> <p><b>HTTPS Required (Vyžadováno):</b> Pro účely bezpečné šifrované komunikace se používá výhradně protokol HTTPS. Tiskový server se zobrazuje jako zabezpečené stránky.</p> <p><b>HTTP/HTTPS Optional (Volitelné):</b> Je povolen přístup pomocí protokolů HTTP i HTTPS.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Výchozí nastavení výrobce závisí na modelu tiskového serveru.</p>
	Reset Security (Obnovit zabezpečení)		<p>Zadejte, zda se aktuální nastavení zabezpečení v tiskovém serveru mají uložit, nebo resetovat na výchozí nastavení výrobce.</p> <p><b>NO (Ne)</b> (výchozí): Aktuální nastavení zabezpečení zůstanou zachována.</p> <p><b>Yes (Ano):</b> Nastavení zabezpečení budou resetována na výchozí nastavení výrobce.</p>
Link-Speed (Rychlost připojení)			<p>Rychlost připojení a režim komunikace tiskového serveru se musí shodovat s nastaveními sítě. Dostupná nastavení závisí na zařízení a nainstalovaném tiskovém serveru. Vyberte jedno z následujících nastavení konfigurace připojení:</p> <p><b>UPOZORNĚNÍ:</b> Pokud změníte nastavení připojení, síťová komunikace s tiskovým serverem a síťovým zařízením může být přerušena.</p> <p><b>Auto (Automaticky)</b> (výchozí): Tiskový server používá automatické vyjednávání, aby sám v sobě nakonfiguroval nejvyšší povolenou rychlost připojení a režim komunikace. Pokud se automatické vyjednávání nezdaří, bude nastavena rychlost 100TX POLOVIČNÍ nebo 10TX POLOVIČNÍ v závislosti na zjištěné rychlosti připojení portu rozbočovače/přepínače. (Výběr rychlosti 1000T, poloviční duplex není podporován.)</p> <p><b>10T Half (10T Poloviční):</b> 10 Mb/s, poloviční duplex</p> <p><b>10T Full (10T Plný):</b> 10 Mb/s, plný duplex</p> <p><b>100TX Half (100TX Poloviční):</b> 100 Mb/s, poloviční duplex</p> <p><b>100TX Full (100TX Plný):</b> 100 Mb/s, plný duplex</p> <p><b>100TX Auto (100TX Automatický):</b> Omezuje automatické vyjednávání na maximální rychlost připojení 100 Mb/s.</p> <p><b>1000TX Full (1000TX Plný):</b> 1000 Mb/s, plný duplex</p>

## Vestavěné služby

Níže je uveden seznam důležitých síťových služeb vestavěných v tiskárně. Informace o nejnovějších funkcích a službách naleznete na stránkách <http://www.hp.com/go/jetdirect>.

- Konfigurace a správa
  - BootP/DHCP (pouze IPv4)
  - DHCPv6
  - TFTP (pouze IPv4)
  - Webový server proxy (automatický/ruční nástroj cURL)
  - LLMNR
  - Telnet (pouze IPv4)
  - Agenti SNMP (v1, v2c, v3)
  - Bonjour (pro systém Mac OS X)
  - FTP (File Transfer Protocol)
  - Implementovaný webový server HTTP (port TCP 80)
  - Implementovaný webový server HTTPS (port TCP 443)
- Tisk
  - Tisk Raw IP (vlastní porty TCP 9100, 9101 a 9102 společnosti HP)
- Zabezpečení
  - SNMP v3
  - SSL/TLS
  - Brána firewall

## Zapnutí a vypnutí tiskárny


Před zapnutím tiskárny se ujistěte, zda je zapnutý spínač napájení v zadní části tiskárny a potom stiskněte tlačítko napájení vedle předního panelu.

Tiskárnu lze ponechat zapnutou bez plýtvání energií. Pokud ji ponecháte zapnutou, zlepšíte dobu odezvy. Pokud tiskárna není určitou dobu používána, šetří energii přechodem do režimu spánku. Stisknutí tlačítka napájení ji vrátí do aktivního režimu, kde může okamžitě pokračovat v tisku.

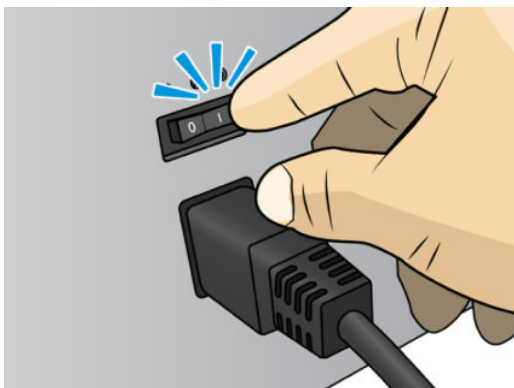
 **DŮLEŽITÉ:** Chcete-li tiskárnu vypnout, normální a doporučená metoda je stisknout tlačítko napájení u předního panelu.



Pokud vypnete tiskárnu tímto způsobem, tiskové hlavy budou automaticky uloženy s kazetou pro údržbu, která je ochrání před vyschnutím.

 **DŮLEŽITÉ:** Tlačítko na zadní straně tiskárny se používat nedoporučuje, protože by se tím mohl poškodit interní pevný disk.

Pokud však plánujete dlouhodobé odstavení tiskárny, doporučujeme tiskárnu vypnout pomocí tlačítka napájení a poté vypínač na zadní straně přepnout do polohy vypnuto.



Tiskárnu později znovu zapnete pomocí vypínače na zadní straně. Pokud se tiskárna nespustí automaticky, stiskněte tlačítko napájení.

Po zapnutí tiskárny probíhá přibližně 2–3 minuty inicializace.

## Restartování tiskárny

Za určitých okolností vám může být doporučeno tiskárnu restartovat.

1. Vypněte tiskárnu pomocí tlačítka napájení a pomocí vypínače napájení na zadní straně tiskárny.
2. Počkejte alespoň 10 sekund.
3. Zapněte spínač napájení na zadní straně tiskárny.
4. Pokud se neaktivuje přední panel, stiskněte tlačítko napájení.

## 2 Užitečné odkazy

Dokumentace k produktu:

- <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals>
- <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>
- <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>
- <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>

Videa o použití tiskárny: <http://www.hp.com/supportvideos/> nebo <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Informace o softwarech RIP, aplikacích, řešeních, inkoustech a médiích: <http://www.hp.com>

Předvolby médií: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (viz [HP Media Locator na stránce 92](#))

Podpora společnosti HP: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support> nebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support>

Implementovaný webový server: Použijte IP adresu tiskárny (viz [Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 22](#))

## Když potřebujete pomoc


Ve většině zemí je podpora poskytována partnery pro podporu společnosti HP (obvykle společnost, která vám prodala příslušnou tiskárnu). Pokud toto není případ ve vaší zemi, kontaktujte podporu společnosti HP na webu podle dříve uvedených pokynů.

Asistence je k dispozici také prostřednictvím telefonu. Než zavoláte:

- Projděte si doporučení pro odstranění potíží v této příručce.
- Je-li to relevantní, projděte si dokumentaci k softwaru RIP.
- Připravte si následující informace:

– Tiskárna, kterou používáte: produktová a sériová čísla



**POZNÁMKA:** Tyto informace získáte z předního panelu: klepněte na možnost  (Tiskárna).

Najdete je také na nálepce na zadní straně tiskárny.

- Je-li na předním panelu tiskárny zobrazen kód chyby, запиšte si ho; viz část [Chybové kódy na předním panelu na stránce 171](#).
- Používaný software RIP a číslo jeho verze.

- Máte-li jakékoli potíže s kvalitou tisku: název média a název a původ předvolby média použitého k tisku.
- Protokol se servisními informacemi (viz [Servisní informace na stránce 37](#))

## Telefonní číslo

Telefonní čísla podpory společnosti HP naleznete na webu [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

## program Customer Self Repair

Program oprav CSR společnosti HP nabízí zákazníkům nejrychlejší opravy v rámci záruky nebo smlouvy. Umožňuje společnosti HP posílat náhradní díly přímo vám (koncovým uživatelům), abyste je mohli vyměnit. V rámci tohoto programu můžete provádět výměnu dílů zcela sami.

### Praktické, snadno použitelné

- Odborník podpory společnosti HP určí problém a zhodnotí, zda je pro vyřešení závady hardwarové komponenty požadován náhradní díl.
- Náhradní díly jsou posílány expresně; většina dílů na skladě je odesílána v den, kdy jste kontaktovali společnost HP.
- Je k dispozici pro většinu produktů HP, na které se vztahuje záruka nebo smlouva.
- Je dostupný ve většině zemí.

Další informace o programu CSR naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

## Servisní informace

Tiskárna je schopná na vyžádání vytisknout seznam mnoha aspektů jejího aktuálního stavu, z nichž některé mohou být užitečné pro servisního technika při řešení potíží. Existují dva způsoby vyvolání tohoto seznamu:

- V implementovaném webovém serveru (viz [Přístup k integrovanému webovému serveru na stránce 22](#)) zvolte kartu **Support** (Podpora) a poté položku **Service support** (Servisní podpora) > **Printer information** (Informace o tiskárně). Doporučuje se vyvolat celý seznam (vyberte možnost **All pages** (Všechny strany)).
- Do webového prohlížeče v libovolném počítači s přístupem k internetu zadejte adresu URL tiskárny následovanou textem `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Pokud je například adresa URL tiskárny **http://123.123.123.123**, zadejte:

`http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`

Pokud potřebujete seznam zaslat e-mailem, můžete stránku z webového prohlížeče uložit jako soubor a ten později odeslat. Alternativně můžete stránku v aplikaci Internet Explorer odeslat přímo: zvolte položku **File** (Soubor) > **Send** (Odeslat) > **Page by email** (Stránku e-mailem).

---

## 3 Manipulace se médiem a odstraňování potíží s ním

- [Přehled](#)
- [Porézni média](#)
- [Sběrná nádoba na inkoust](#)
- [Nasunutí role na vřeteno HP Stitch S300](#)
- [Vložení role do tiskárny HP Stitch S300](#)
- [Vložení role do tiskárny HP Stitch S500](#)
- [Příslušenství pro vkládání médií HP](#)
- [Asistované ruční vložení](#)
- [Okrajové držáky](#)
- [Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S300](#)
- [Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S500](#)
- [Navíjecí cívka pro tiskárnu HP Stitch S300](#)
- [Navíjecí cívka pro tiskárnu HP Stitch S500](#)
- [Zobrazení informací o médiu](#)
- [Změna šířky a polohy pravého okraje média](#)
- [Sledování délky média](#)
- [Oříznutí média](#)
- [Uložení média](#)
- [Médium nelze úspěšně vložit](#)
- [Nesprávně umístěné médium](#)
- [Uváznutí média](#)
- [Médium je deformované nebo pokrčené](#)
- [Médium se srazilo nebo roztáhlo](#)
- [Médium je deformováno prohnutím](#)
- [Automatická řezačka nefunguje](#)



- [Uváznutí média v navíjecí cívce](#)
- [Navíjecí cívka v tiskárně HP Stitch S300 nenavíjí](#)

# Přehled

Tisknout lze na široký výběr materiálů, všechny jsou v této příručce označeny jako média.

## Tipy pro média

Výběr správného média pro vaše potřeby je nezbytným krokem k zaručení dobré kvality tisku.

Zde je několik rad ohledně používání médií:

- K tisku na textilní média byste ve většině případů měli používat sběrnou nádobu na inkoust a příslušenství pro vkládání. Informace naleznete v části [Sběrná nádoba na inkoust na stránce 44](#).
- Použití navíjecí cívky s některými médii, jako například s textiliemi, může tiskárně poskytnout lepší ovládání média a pravděpodobně zlepšit kvalitu tisku. Informace naleznete v části [Navíjecí cívka pro tiskárnu HP Stitch S500 na stránce 77](#).
- Umožněte, aby se všechna média před jejich použitím k tisku přizpůsobila pokojovým podmínkám, nechte je 24 hodin vybalená.
- Filmy držte za okraje nebo v bavlněných rukavicích. Na médium se totiž může přenést mastnota z pokožky a zanechat na něm otisky prstů.
- Médium při vkládání a vyjímání držte pevně navinuté na roli. Chcete-li zaručit, že role zůstane pevně navinutá, před vyjmutím z tiskárny můžete její přední okraj přilepit k jádru role lepicí páskou. Během ukládání můžete nechat roli zalepenou. Pokud se role začne rozvinovat, může být manipulace s ní obtížná.



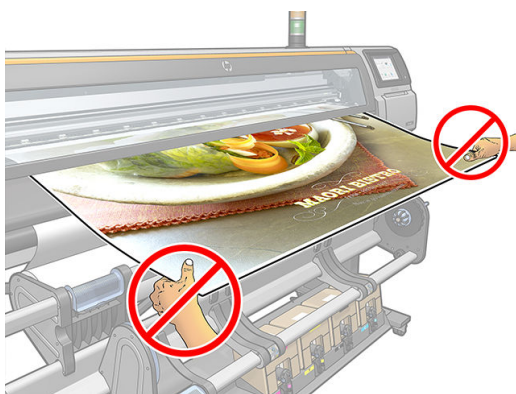
**POZNÁMKA:** Přilepení předního okraje lepicí páskou je důležité především u těžkých médií, protože přirozená tuhost média může způsobit povolení a rozvinutí z jádra.

- Pokud použijete médium, které není vhodné pro příslušný obrázek, může dojít ke snížení kvality tisku.
- Ujistěte se, zda je v softwaru RIP nastavena vhodná kvalita tisku.
- Kdykoli vložíte roli, přední panel vás vyzve k určení skupiny média, které vkládáte. Správné určení je nezbytné pro dobrou kvalitu tisku. Software RIP zobrazuje kombinaci přenosového papíru společně s textilním médiem (např. název přenosového papíru + název textilu). Zkontrolujte, zda je název média na předním panelu stejný jako první část názvu média v softwaru RIP (název přenosového papíru).

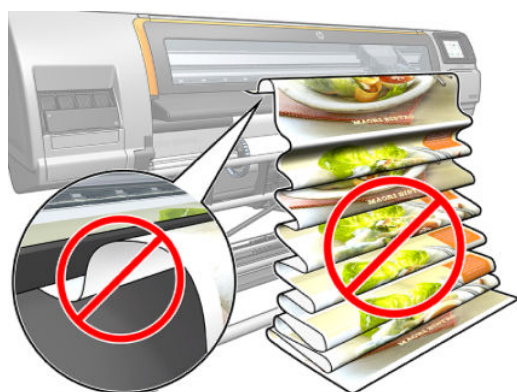
Pokud nejsou názvy stejné, na předním panelu klepněte na ikonu  (Knihovna médií) a potom

možnost **Substrate** (Médium) > **Change loaded substrate** (Změnit vložené médium); nebo médium změňte v softwaru RIP.

- Netahejte za tištěné médium v průběhu tisku: může se tím způsobit vážný problém s kvalitou tisku.



- Při tisku řady úloh nedopusťte, aby vytištěné médium zablokovalo výstupní dráhu: může se tím způsobit vážný problém s kvalitou tisku.



- Další tipy týkající se médií naleznete v částech [Vložení role do tiskárny HP Stitch S300 na stránce 51](#), [Vložení role do tiskárny HP Stitch S500 na stránce 54](#) a [Asistované ruční vložení na stránce 61](#).










**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Ruční vyjímání média bez použití předního panelu může poškodit tiskárnu. Provádějte jej pouze v případech, že potřebujete odstranit uvíznutí média.

## Podporované kategorie médií










Kategorie média	Typy médií	Obecné názvy média
Přímé	Povrchově upravený tkaný polyester	Obecný textil pro zadní prosvětlení
	Upravený pletený polyester	Obecný textil pro zadní prosvětlení
	Polyesterové vlajky	Obecný protékavý textil
	Povrchově upravený tkaný polyester	Obecný textil pro přední prosvětlení
	Upravený pletený polyester	Obecný textil pro přední prosvětlení
Přenosová fólie	3D objekty	Obecná přenosová fólie
Přenosový papír	Standardní	Obecný papír pro zadní prosvětlení
	Standardní	Obecný papír > 110 g/m <sup>2</sup>
	Standardní	Obecný papír 45 až 70 g/m <sup>2</sup>
	Průmysl	Obecný papír 45 až 70 g/m <sup>2</sup>
	Průmysl	Obecný papír < 45 g/m <sup>2</sup>
	Sportline/lepivý	Obecný papír pro zadní prosvětlení
	Sportline/lepivý	Obecný papír > 110 g/m <sup>2</sup>
	Vysoká rychlost	Obecný papír pro zadní prosvětlení
	Vysoká rychlost	Obecný papír > 110 g/m <sup>2</sup>
Vysoká rychlost	Obecný papír 45 až 70 g/m <sup>2</sup>	

## Podporovaná média společnosti HP

### Shrnutí portfolia pro AMS

Název HP	Hlavní charakteristiky	Kategorie produktu	Formáty	Klíčové vertikální vlastnosti
Sublimační papír řady HP Stitch S 70 g/m <sup>2</sup>  	Velké pokrytí inkoustem Ideální pro pletené a elastické textilie 70 g/m <sup>2</sup>	Vysoká rychlost Střední gramáž	44 palců × 575 stop 64 palců × 575 stop	
Lehký sublimační papír řady HP Stitch S 56 g/m <sup>2</sup>  	Nízká gramáž a nízké náklady na přepravu Od 56 g/m <sup>2</sup> , poté nový 45 g/m <sup>2</sup>	Vysoká rychlost Nízká gramáž	64 palců × 1 640 stop (500 m) pro model S500 64 palců × 656 stop (200 m) pro model S300	
Sublimační lepidlo papír řady HP Stitch S 95 g/m <sup>2</sup>  	Lepivý Velké pokrytí inkoustem Ideální pro sportovní oděvy 95 g/m <sup>2</sup>	Lepivý Vysoká gramáž	44 palců × 500 stop 64 palců × 500 stop	

### Shrnutí portfolia pro oblast EMEA

Název HP	Hlavní charakteristiky	Kategorie produktu	Formáty	Klíčové vertikální vlastnosti
Sublimační papír řady HP Stitch S 105 g/m <sup>2</sup>  	Velké pokrytí inkoustem Ideální pro pletené a elastické textilie 105 g/m <sup>2</sup>	Vysoká rychlost Vysoká gramáž	1 320 mm × 110 m 1 620 mm × 110 m	
Lehký sublimační papír řady HP Stitch S 45 g/m <sup>2</sup>  	Nízká gramáž a nízké náklady na přepravu 45 g/m <sup>2</sup>	Vysoká rychlost Nízká gramáž	1 620 mm × 500 m pro model S500 1 620 mm × 250 m pro model S300	
Sublimační lepidlo papír řady HP Stitch S 105 g/m <sup>2</sup>  	Lepivý Velké pokrytí inkoustem Ideální pro sportovní oděvy 105 g/m <sup>2</sup>	Lepivý Vysoká gramáž	1 320 mm × 120 m 1 620 mm × 100 m	



Kód obchodní známky HP FSC C017543. Informace naleznete v části <http://fsc.org>.



Některá recyklovatelná média HP je možné recyklovat prostřednictvím běžně dostupných recyklovacích programů. Recyklovací programy nemusí ve vaší oblasti existovat. Podrobnosti viz <http://www.hp.com/recycle/>.

### Kategorie aplikací

1. Sportovní oděvy (95 g/m<sup>2</sup>)
2. Móda (56 g/m<sup>2</sup>)
3. Měkké poutače (70 g/m<sup>2</sup> a 95 g/m<sup>2</sup>)
4. Domácnost (70 g/m<sup>2</sup>)

Podrobné informace o portfoliu tiskového materiálu HP najdete na adrese <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>.

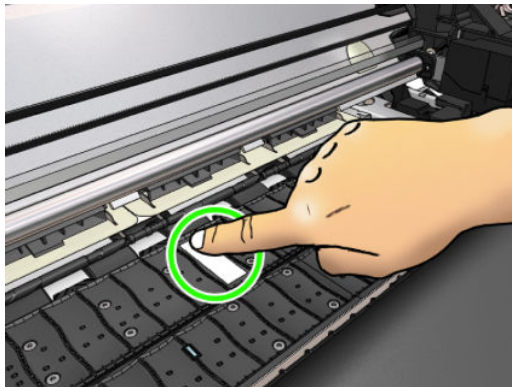
## Porézní média

Porézní média lze používat s modelem tiskárny a sběrnou nádobou na inkoust, se kterou se musí používat navijecí cívka.

Tisk na porézní média je optimalizován použitím příslušenství pro vkládání a zaškrtnutím možnosti na obrazovce vkládání média.

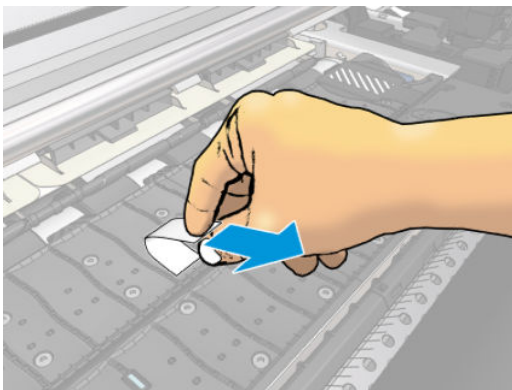
Poréznost média lze zkontrolovat dle následujícího postupu.

1. Pokud je v tiskárně vloženo médium, vyjměte jej.
2. Vystříhnete proužek samolepicího bílého lesklého vinylu o rozměrech 9 × 50 mm (0,35 × 2 palců).
3. Přilepte jej k desce dle obrázku.



4. Vložte médium, který chcete zkontrolovat.
5. Spusťte software RIP.
6. Stáhněte testovací soubor z tiskárny: [http://PrinterIP/hp/device/webAccess/images/lnk\\_trespassing\\_check.pdf](http://PrinterIP/hp/device/webAccess/images/lnk_trespassing_check.pdf), kde *PrinterIP* je adresa IP vaší tiskárny.
7. Vytiskněte testovací soubor s počtem průchodů a předvolbou média, kterou máte v plánu s tímto médiem v budoucnu používat (nebo podobný profil co se týče omezení inkoustu).
8. Vyjměte médium.

9. Sejměte proužek samolepicího vinylu z desky.



10. Prohlédněte si samolepicí vinyl, který jste odebrali z desky.

- Pokud je proužek zcela bílý (není na něm žádný inkoust), testované médium je neporézní a lze jej použít k tisku bez sběrné nádoby na inkoust.
- Pokud je na proužku inkoust, je testované médium porézní a nemělo by být používáno se sběrnou nádobou na inkoust.

11. Čištění desky: viz část [Čištění přítlačné desky na stránce 156](#).

Při používání porézního média doporučuje společnost HP přikrýt snímač posunu média samolepicím bílým lesklým vinylem (přípustná je i lepicí páska) a vypnout snímač posunu média na kartě **Advanced settings** (Pokročilá nastavení) v části **Substrate presets** (Predvolby média).


## Sběrná nádoba na inkoust

Sběrnou nádobu na inkoust je třeba použít místo desky v těchto případech:

- Kdykoli hodláte tisknout na porézní médium. Informace naleznete v části [Porézní média na stránce 43](#).
- Kdykoli hodláte tisknout k okrajům média bez ponechání okrajů (tisk bez netisknutelné oblasti).

Deska i sběrná nádoba na inkoust se dodávají ve dvou částech (levá a pravá). Chcete-li nainstalovat sběrnou nádobu na inkoust, nejprve povolte a sejměte dvě části desky. Pak na příslušné místo nainstalujte obě části sběrné nádoby na inkoust.

Sběrná nádoba na inkoust se dodává s modrými spotřebními díly, které je k ní nutné připevnit. Připevnit je lze před nebo po instalaci sběrné nádoby na inkoust do tiskárny; ale před vložením média. Tyto díly připevníte tak, že je svisle vložíte do sběrné nádoby na inkoust a zatlačíte, až se dvě západky na každém dílu zacvaknou na místo.

 **TIP:** Se sběrnou nádobou na inkoust doporučujeme používat navíjecí cívku. Informace naleznete v části [Navíjecí cívka pro tiskárnu HP Stitch S500 na stránce 77](#).

 **VAROVÁNÍ!** Vyvarujte se pohyblivých dílů. S křehkými díly manipulujte opatrně. Doporučuje se použití rukavic.



Pohyblivý díl



Křehké

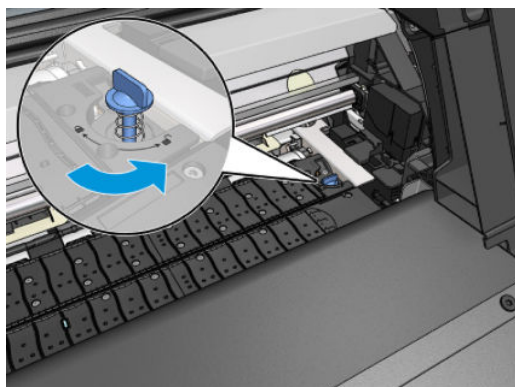


Noste rukavice

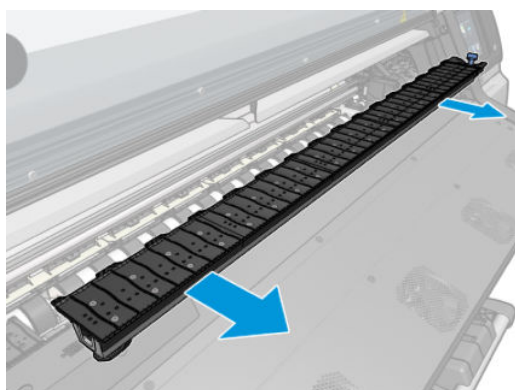
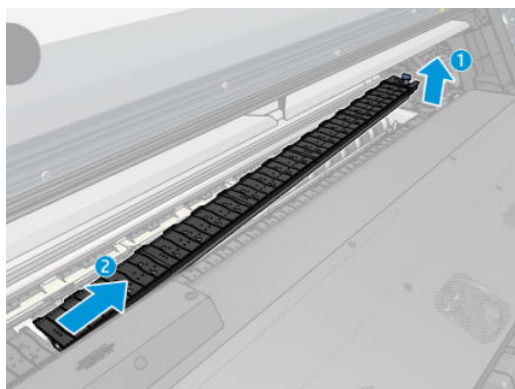
Další bezpečnostní informace naleznete v části [Bezpečnostní opatření na stránce 3](#)

## Instalace sběrné nádoby na inkoust

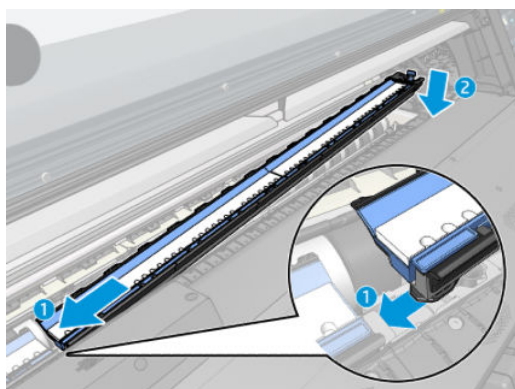
1. Deska i sběrná nádoba na inkoust se dodávají ve dvou částech (levá a pravá). Odblokujte desku pomocí dvou modrých zámků nacházejících se na levé a pravé straně tiskárny.



2. Oba díly desky odstraňte stejným způsobem.

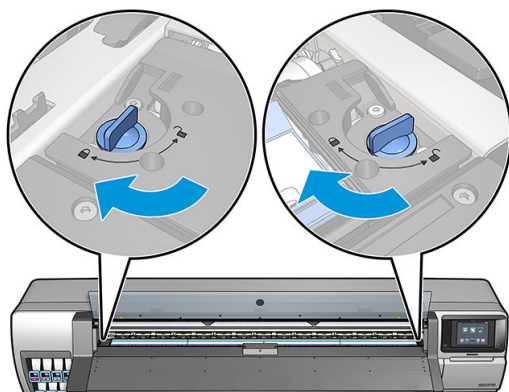


3. Do tiskárny opatrně a pomalu umístěte obě části sběrné nádoby na inkoust.





4. Ujistěte se, zda jsou západky zajištěné a zda se v tiskové cestě nenachází žádná překážka.

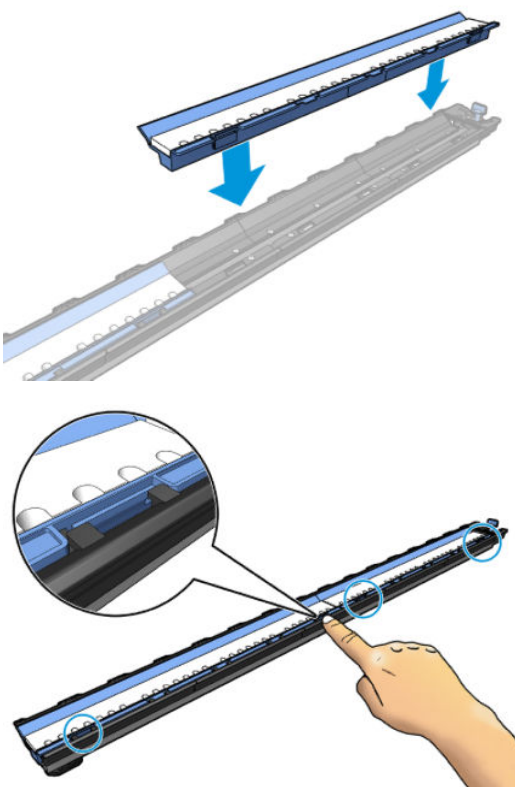


Při zpětné instalaci desky v případě potřeby postupujte stejně.

### Výměna modrých spotřebních dílů sběrné nádoby na inkoust



Délka média, na které můžete tisknout se stejnou sběrnou nádobou na inkoust, závisí na poréznosti média a kvalitě inkoustu použitého k tisku. Pokud vidíte, že médium je při tisku špinavé, zastavte tisk a vyměňte spotřební díly sběrné nádoby na inkoust. Pokud tak neučiníte, může dojít k selhání některých částí tiskárny.

1. Doporučuje se mít nasazené rukavice, které se dodávají se sadou.
2. Palci stlačte obě západky a vyzvedněte spotřební díly sběrné nádoby na inkoust svisle z tiskárny.
3. Špinavé spotřební díly sběrné nádoby na inkoust zlikvidujte.
4. Ujistěte se, zda je sběrná nádoba na inkoust čistá. Pokud není, vyčistěte ji navlhčeným hadříkem.
5. Vložte nové spotřební díly sběrné nádoby na inkoust svisle do tiskárny, začněte pravou stranou. Když západky zapadnou, uslyšíte kliknutí.

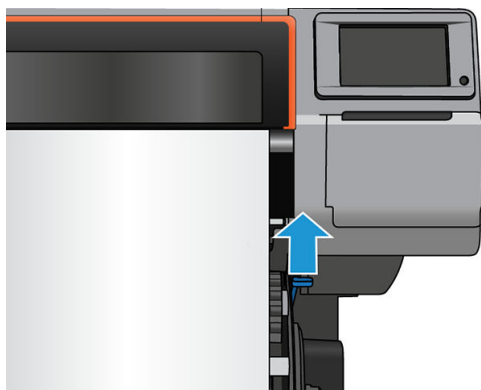




## Nasunutí role na vřeteno HP Stitch S300

 **TIP:** Postup v tomto dokumentu si rovněž můžete prohlédnout jako animaci na předním panelu: Klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté na možnosti **Substrate** (Médium) > **Substrate load** (Vložení média) > **Learn how to load spindle** (Návod k nasunutí na vřeteno).

1. Ujistěte se, že jsou kolečka tiskárny zamknutá (páčka brzdy je stlačena dolů), aby se tiskárna nepohybovala.
2. Zvednutím páčky pojistky vřeteno uvolněte.



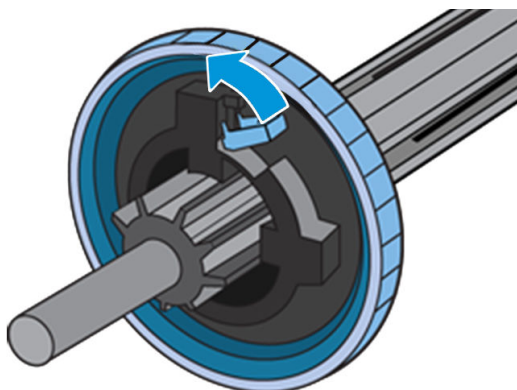
3. Vyměňte vřeteno z tiskárny.

 **UPOZORNĚNÍ:** Dávejte pozor, abyste nestrčili prsty do podpěr vřetena.

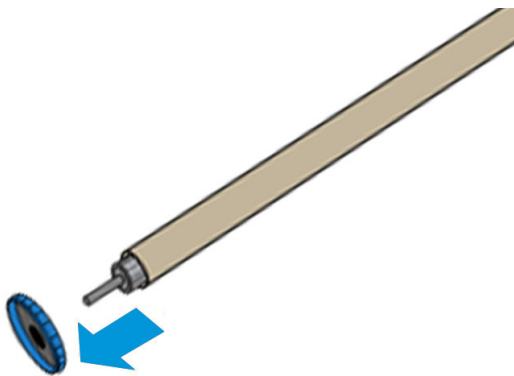


Na obou koncích vřetena je umístěna zarážka, aby se role papíru nepohybovala. Odstraňte modrou zarážku na levém konci, aby bylo možné nasunout novou roli (pokud chcete, můžete odstranit i zarážku na druhém konci vřetena o průměru 76 mm). Zarážkou je možné posouvat po vřetenu a přidržet role různých šířek.

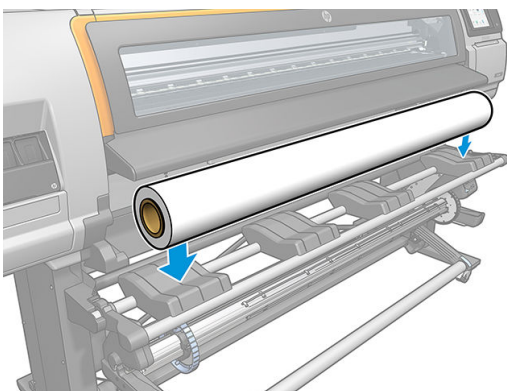
4. Odemkněte modrou zarážku.



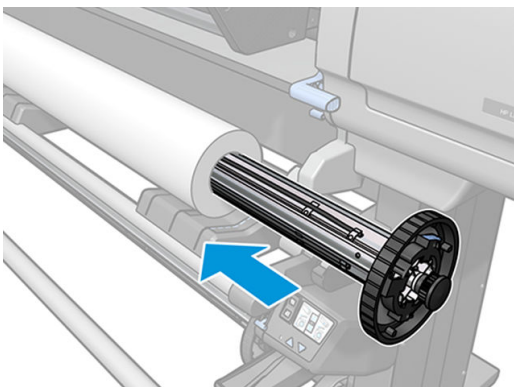
5. Sejměte zarážku z levého konce vřetena.



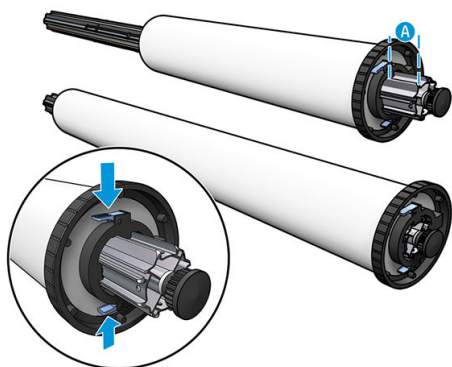
6. Položte roli na panel pro vkládání médií.




7. Vsuňte vřeteno do role.

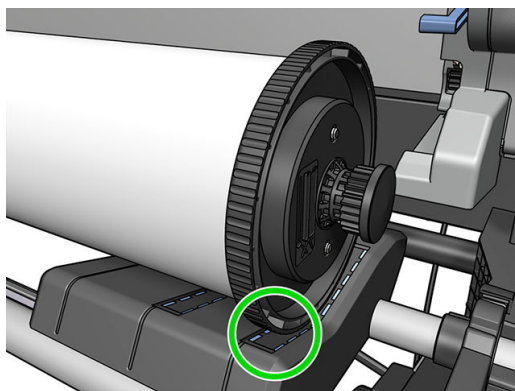


8. Pravá zarážka vřetena o průměru 76 mm má dvě pozice: jednu pro role o maximální šířce tiskárny a druhou pro role užší. Pro užší role nezapomeňte použít druhou pozici, protože umožňuje rychlejší tisk.

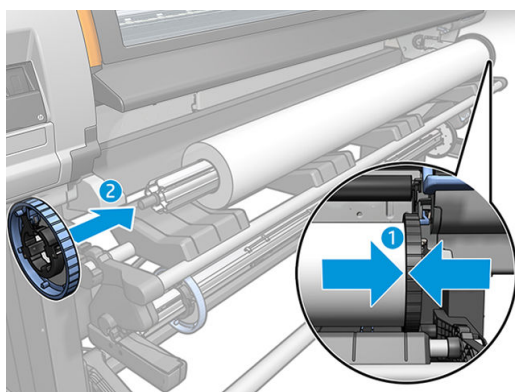


 **POZNÁMKA:** Vřeteno o průměru 76 mm je dodávané s tiskárnou.

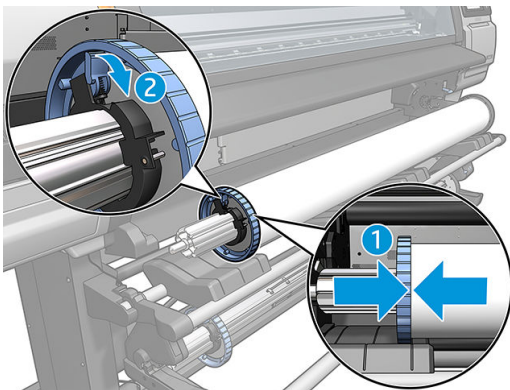
 **POZNÁMKA:** Vřeteno o průměru 51 mm dodávané s tiskárnou má pro pravou zarážku pouze jednu polohu. Na panelu pro vkládání médií jsou nakreslené dvě modré linky odpovídající dvěma polohám, ale při používání tohoto vřetene můžete používat pouze vnější polohu.



9. Nasadte modrou zarážku na horní konec vřetena a posuňte ji ke konci role.



10. Až se modrá zarážka dostane do kontaktu se médiem, uzamkněte ji.



11. Vřeteno opatrně vložte do tiskárny.

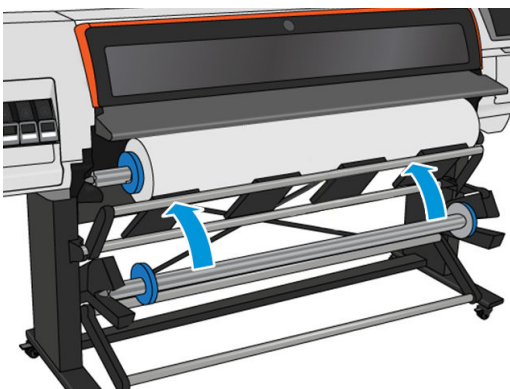
**VAROVÁNÍ!** Zabraňte uvíznutí svých prstů mezi vřetenem a podpěrami vřetena.



Nebezpečí uvíznutí prstů

Další bezpečnostní informace naleznete v části [Bezpečnostní opatření na stránce 3](#)

**UPOZORNĚNÍ:** Ověřte, zda se jezdcy v panelu pro vkládání médií nacházejí pod levým nábojem. V opačném případě se vřeteno nezasune správně do levé podpěry vřetena a může spadnout na podlahu.




Používáte-li pravidelně různé typy papíru, můžete role papíru měnit rychleji, pokud role různých typů papíru předem nasunete na různá vřetena. Vřetena je možné dokoupit.


## Vložení role do tiskárny HP Stitch S300



Před zavedením nekonečného papíru do tiskárny musí být role papíru nasazena na vřetenu. Informace naleznete v části [Nasunutí role na vřeteno HP Stitch S300 na stránce 47](#).

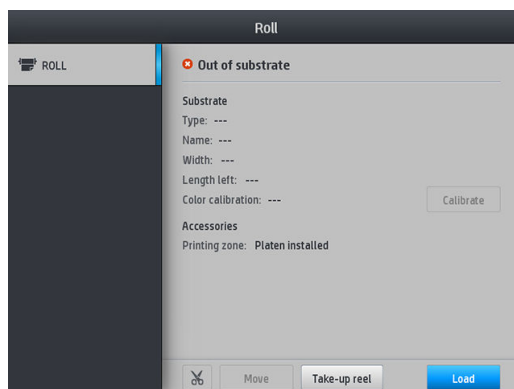
Běžná minimální šířka média je 584 mm (23 palců). Chcete-li vložit médium minimální šířky až 254 mm (10 palců), na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Substrate** (Médium) >


**Substrate handling options** (Možnosti manipulace s médiem) > **Enable narrow substrate** (Povolit úzké médium). Při použití této volby není kvalita tisku zaručena.

 **TIP:** Informace o vložení role textilního média naleznete v části [Příslušenství pro vkládání médií HP na stránce 58](#). V případě porézního média (což textilie obvykle jsou) nezapomeňte používat sběrnou nádobu na inkoust.

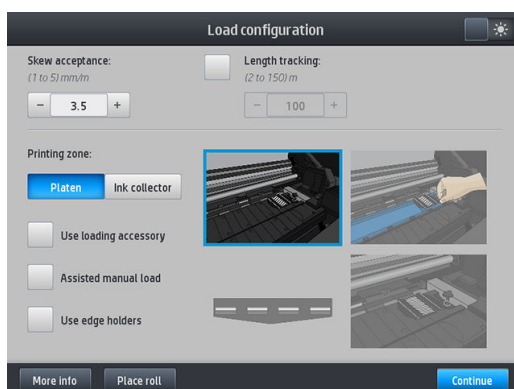
**TIP:** Při vkládání velmi tenkých nebo velmi silných médií, případně médií s tendencí se zkroutit, je doporučeno postupovat podle procedury ručního vkládání, snížíte tím riziko zaseknutí média a selhání tiskových hlav. viz část [Asistované ruční vložení na stránce 61](#).

1. Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Médium) a pak na možnost **Load** (Vložit).



Případně klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté na možnosti **Substrate load** (Vložení média) > **Load roll** (Vložit roli).

2. Zobrazí se obrazovka konfigurace vložení.

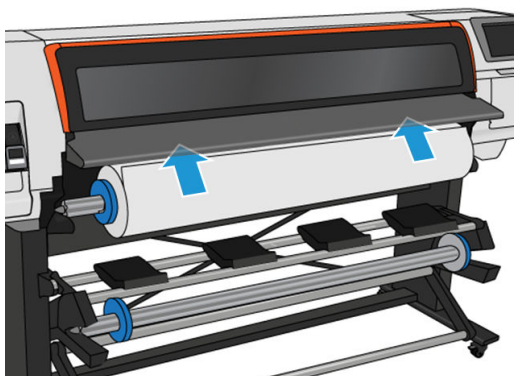


- Přijatelnost zešíkmení: Dostupné hodnoty se pohybují mezi 1 a 5, výchozí nastavení je 3. Tiskárna se pokusí zešíkmení automaticky opravit. Pokud je zešíkmení nad nastaveným limitem zobrazí varování, ale i tak bude možné v zavádění pokračovat.
- Sledování délky: pokud zaškrtnete toto pole a zadáte délku role, sníží tiskárna při tisku přebytečný papír a sděluje zbývající délku. Informace naleznete v části [Sledování délky média na stránce 83](#).
- Tisková zóna: zvolte možnost **Platen** (Deska) nebo **Ink collector** (Sběrná nádoba na inkoust). Informace naleznete v části [Sběrná nádoba na inkoust na stránce 44](#).
- Použití příslušenství pro vkládání. Informace naleznete v části [Příslušenství pro vkládání médií HP na stránce 58](#).
- Asistované ruční vložení. Informace naleznete v části [Asistované ruční vložení na stránce 61](#).
- Použití okrajových držáků. Informace naleznete v části [Okrajové držáky na stránce 63](#).

Když provedete volby, zobrazí se pokyny.

3. Opatrně vložte přední okraj média nad černý hladký váleček a ujistěte se, že médium zůstane v průběhu procesu napnuté. Nenavíjejte médium ručně, pokud vás k tomu tiskárna nevyzve.

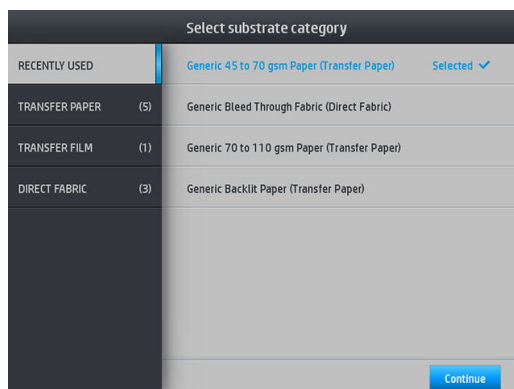
**TIP:** Pokud při vkládání otevřete průhledný kryt, svěrače uvolní médium a umožní ruční zarovnání a odstranění pokrčených míst.




**VAROVÁNÍ!** Buďte opatrní a nevlozte prsty do dráhy média v tiskárně.

Když tiskárna detekuje a přijme přední okraj média, zapípá.

4. Vyberte kategorii a název média, které vkládáte.

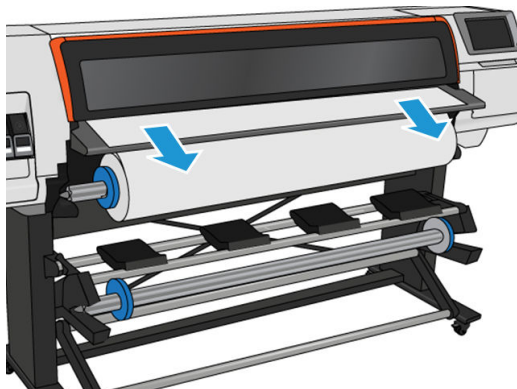


Také můžete hledat podle oblíbených, případně můžete v knihovně médií po vložení média vybrat možnost **None of these, I will choose it later** (Žádné z uvedených, výběr provedu později). Informace naleznete v části [Předvolby médií na stránce 91](#).

 **POZNÁMKA:** Měli byste vybrat stejný název média, který používáte v softwaru RIP.

Software RIP v případě přenosového média zobrazuje kombinaci přenosového papíru společně s textilním médiem (např. název přenosového papíru + název textilu). Zkontrolujte, zda je název média na předním panelu stejný jako první část názvu média v softwaru RIP (název přenosového papíru).

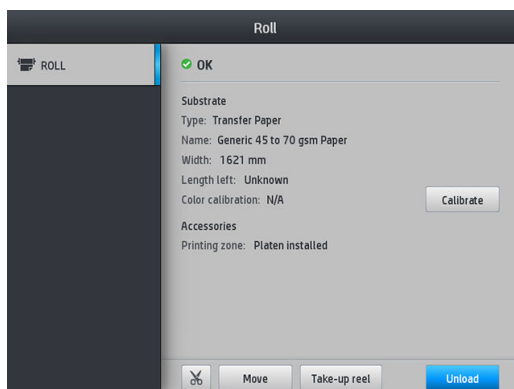
5. Tiskárna různě zkontroluje médium a může vás vyzvat k odstranění problémů se šikmým vložením nebo napětím.
6. Vyčkejte, dokud se médium z tiskárny nevysune jako na obrázku níže.



 **POZNÁMKA:** Máte-li v jakékoli fázi zavádění média neočekávané potíže, prostudujte si část [Médium nelze úspěšně vložit na stránce 84](#).

7. Pokud vkládáte průhledné médium bez neprůhledných okrajů, budete vyzváni k zadání šířky média a vzdálenosti pravého okraje od strany desky.
8. Tiskárna kalibruje posun média.

9. Tiskárna indikuje, že je připravena k tisku.



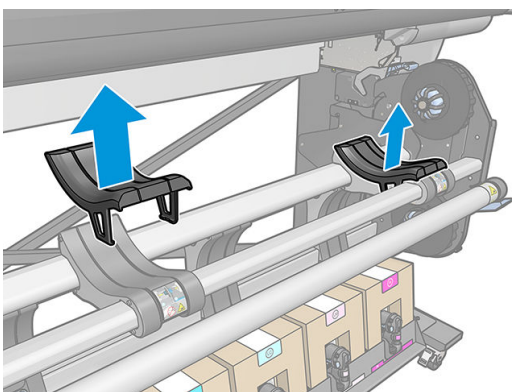
## Vložení role do tiskárny HP Stitch S500



**TIP:** Informace o vložení role textilního média naleznete v části [Příslušenství pro vkládání médií HP na stránce 58](#). V případě porézního média (což textilie obvykle jsou) nezapomeňte používat sběrnou nádobu na inkoust.

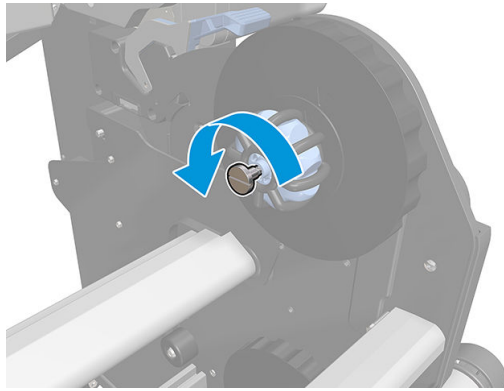
**TIP:** Při vkládání velmi tenkých nebo velmi silných médií, případně médií s tendencí se zkroutit, je doporučeno postupovat podle procedury ručního vkládání, snížíte tím riziko zaseknutí média a selhání tiskových hlav. viz část [Asistované ruční vložení na stránce 61](#).

1. U rolí s průměrem větším než 200 mm odstraňte distanční vložky panelu pro vkládání médií.

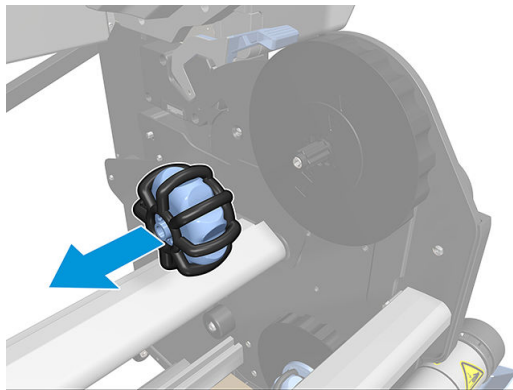


2. U rolí se středy o průměru 2 palce nainstalujte sadu pro 2palcové náboje.
- a. Odšroubujte prostřední šroub (ručně nebo pomocí plochého šroubováku) na obou stranách.

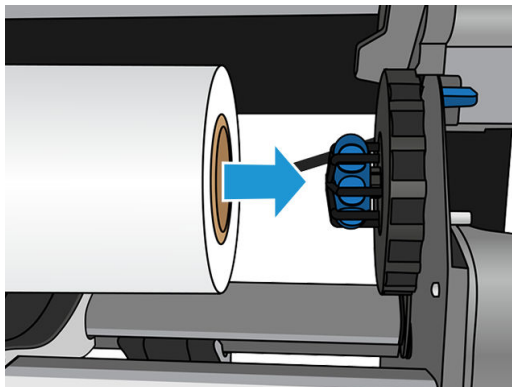




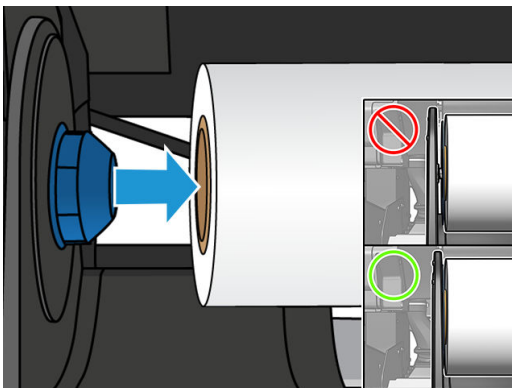
- b. Vyjměte sestavy 3palcového pravého a levého náboje.



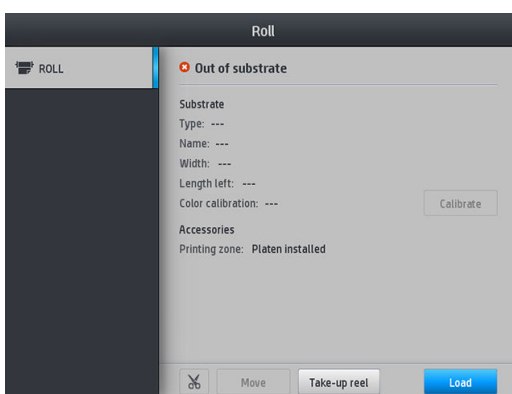
- c. Nainstalujte sestavy 2palcového pravého a levého náboje.  
d. Zašroubujte prostřední šrouby (ručně nebo použijte plochý šroubovák) na obou stranách.
3. Umístěte roli na panel a nasuňte ji na pravý náboj.



4. Zvedněte levou stranu role a nasuňte na levý náboj. Přitlačením zajistěte, že je pevně nasunuta.



5. Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Médium) a pak na možnost **Load** (Vložit).




Případně klepněte na ikonu , a pak na možnosti **Substrate** (Médium) > **Substrate load** (Vložení média) > **Load roll** (Vložit roli).

6. Zobrazí se obrazovka konfigurace vložení.
- Přijatelnost zešíkmení: Dostupné hodnoty jsou mezi 1 až 5, výchozí 3. Tiskárna se automaticky pokusí opravit zešíkmení, poté vás upozorní, pokud zešíkmení stále přesahuje vámi nastavený limit; avšak stále můžete zvolit pokračování vkládání.
  - Sledování délky: Pokud zaškrtnete toto pole a zadáte délku role, tiskárna při tisku spočítá přebytečný papír a nahlásí zbývající délku. Informace naleznete v části [Sledování délky média na stránce 83](#).
  - Tisková zóna: zvolte možnost **Platen** (Deska) nebo **Ink collector** (Sběrná nádoba na inkoust). Informace naleznete v části [Sběrná nádoba na inkoust na stránce 44](#).
  - Ke vkládání textilních, křehkých médií nebo médií s vysokým třením: Informace naleznete v části [Příslušenství pro vkládání médií HP na stránce 58](#).
  - Asistované ruční vkládání pro velmi tuhá nebo vlnitá média: Informace naleznete v části [Asistované ruční vložení na stránce 61](#).
  - Použijte okrajové držáky: Informace naleznete v části [Okrajové držáky na stránce 63](#).

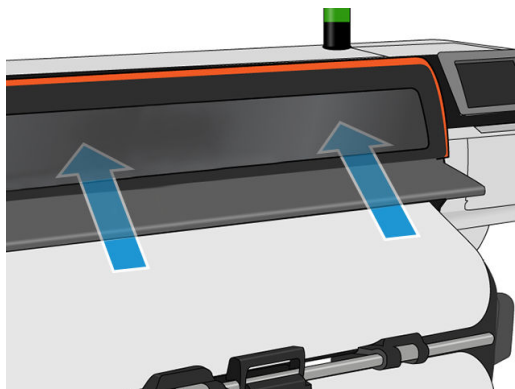
Když provedete volby, zobrazí se pokyny.

7. Zaváděcí hranu média zavedte do dráhy média tiskárny.

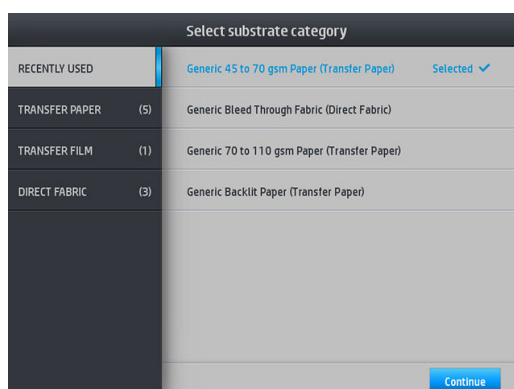
 **TIP:** Pokud při vkládání otevřete průhledný kryt, svěrače uvolní médium a umožní ruční zarovnání a odstranění pokrčených míst.

 **VAROVÁNÍ!** Dbejte, abyste s médiem nezasunuli své prsty.


Když tiskárna detekuje a přijme přední okraj média, zapípá.



8. Vyberte kategorii a název média, které vkládáte.



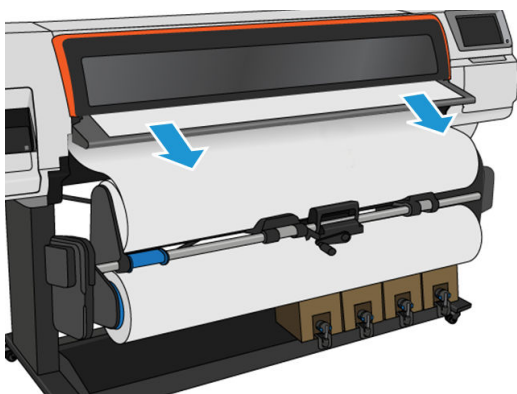
Také můžete hledat podle oblíbených, případně můžete po dokončení vkládání vstoupit do kategorie médií v knihovně médií a zvolit **None of these, I'll create or search for it later** (Žádná z uvedených, vytvořím ji nebo vyhledám později). Informace naleznete v části [Předvolby médií na stránce 91](#).


 **POZNÁMKA:** Měli byste vybrat stejný název média, který používáte v softwaru RIP.

Software RIP v případě přenosového média zobrazuje kombinaci přenosového papíru společně s textilním médiem (např. název přenosového papíru + název textilu). Zkontrolujte, zda je název média na předním panelu stejný jako první část názvu média v softwaru RIP (název přenosového papíru).

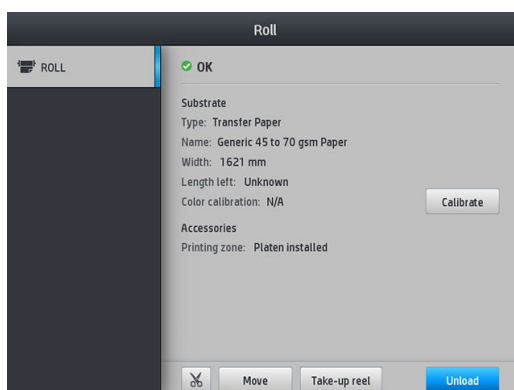
9. Tiskárna různě zkontroluje médium a může vás vyzvat k odstranění problémů se šikmým vložením nebo napětím. Pokud se během tohoto postupu vyskytne problém, zvednutím průhledného krytu dojde k pozastavení vkládání a uvolnění média, abyste mohli jeho polohu upravit ručně.

10. Vyčkejte, dokud se médium z tiskárny nevysune.

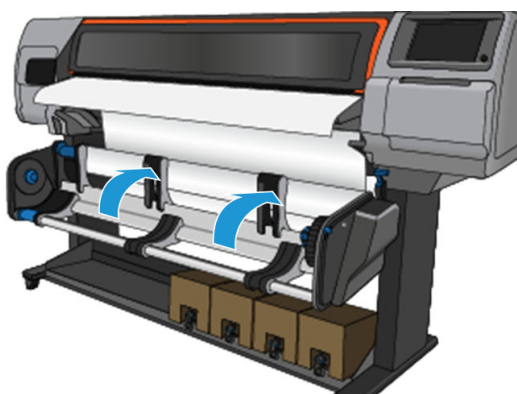


 **POZNÁMKA:** Máte-li v jakékoli fázi zavádění média neočekávané potíže, prostudujte si část [Médium nelze úspěšně vložit na stránce 84](#).

11. Tiskárna kalibruje posun média.
12. Tiskárna indikuje, že je připravena k tisku.




13. Otáčejte natáčecím mechanismem média uvnitř tiskárny.



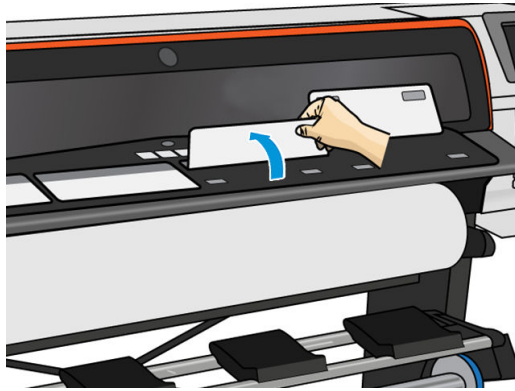
14. Chcete-li tisknout z role na roli, viz [Navijecí cívka pro tiskárnu HP Stitch S500 na stránce 77](#).

## Příslušenství pro vkládání médií HP

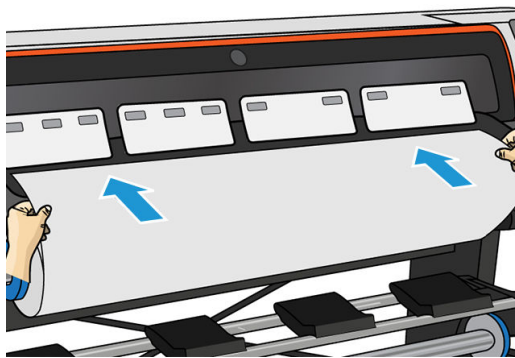
Příslušenství pro vkládání pomáhá vkládat všechny druhy textilií a přenosových papírů s gramáží do 50 g/m<sup>2</sup>.

 **POZNÁMKA:** Okrajové držáky mohou být použity nezávisle na tom, zda se rozhodnete použít příslušenství pro vkládání.

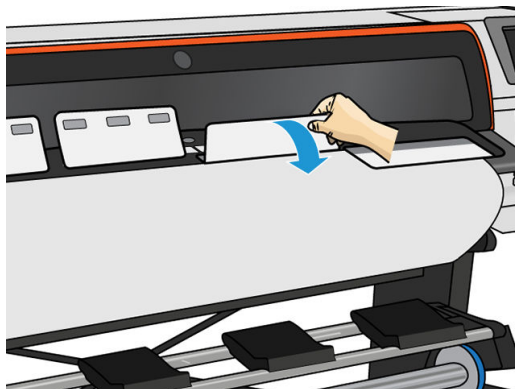
1. Příslušenství pro vkládání textilu položte na tiskárnu.



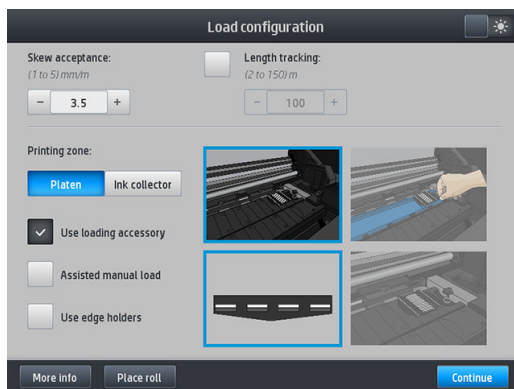
2. Vytáhněte kus média z role a položte jeho přední okraj pod magnetické bílé klapky příslušenství pro vkládání.



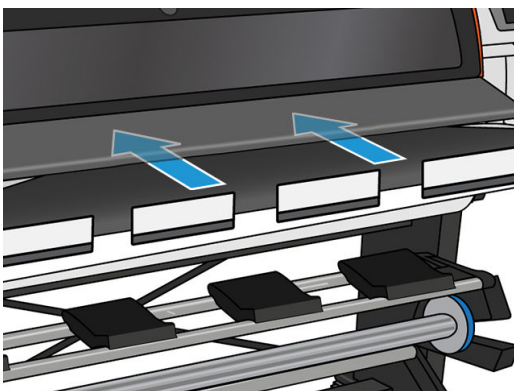
3. Překlopte bílé chlopně zpět tak, abyste zakryli přední okraj média. Černé plochy jsou magnetické a drží médium.



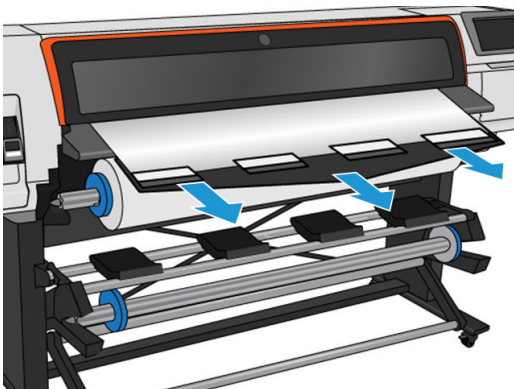
4. Zaškrtněte pole **Use loading accessory** (Použit příslušenství pro vkládání) na obrazovce Load Configuration (Konfigurace vkládání) na předním panelu, abyste měli správné pořadí vkládání, a nastavte správná mechanická nastavení pro tenká média.



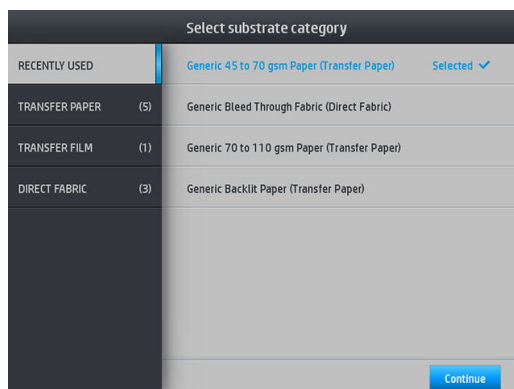
5. Příslušenství pro vkládání zaveďte do vstupu média.



6. Příslušenství pro vkládání je protahováno cestou média v tiskárně společně s médiem.





7. Vyberte kategorii a název média, které vkládáte.

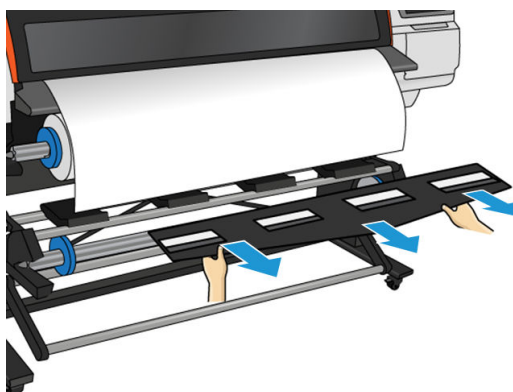


 **POZNÁMKA:** Měli byste vybrat stejný název média, který používáte v softwaru RIP.

Software RIP v případě přenosového média zobrazuje kombinaci přenosového papíru společně s textilním médiem (např. název přenosového papíru + název textilu). Zkontrolujte, zda je název média na předním panelu stejný jako první část názvu média v softwaru RIP (název přenosového papíru).

 **TIP:** Při vkládání velmi tenkého papíru vždy vyberte typ média **Generic Low Weight Paper (up to 75gsm)** (Obecný papír s nízkou gramáží (až 75 g/m<sup>2</sup>)), abyste minimalizovali podtlak při vkládání. Při vkládání velmi silných médií vždy zvolte typ média **Generic High Weight Paper (higher than 110gsm)** (Obecný papír s vysokou gramáží (více než 110 g/m<sup>2</sup>)) (v kategorii Přenosový papír), maximalizujete tak podtlak. Po vložení média a ještě před tiskem nastavte na předním panelu správný typ vloženého média: klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté na možnosti **Substrate (Médium) > Change loaded substrate (Změnit vložené médium)**.

8. Po průchodu tiskárnou lze příslušenství pro vkládání ručně odstranit.



9. Tiskárna zešikmení nekontrolujte, pokud je vloženo tenké nebo porézní médium se zaškrtnutou možností příslušenství pro vkládání. K minimalizaci zešikmení postupujte podle pokynů v [Vložení role na navíjecí cívku HP Stitch S300 na stránce 68](#).

10. Tiskárna kalibruje posun média.

 **POZNÁMKA:** Doporučuje se, abyste používali navíjecí cívku; není to ale povinné.

## Asistované ruční vložení


Postup asistovaného ručního vložení by měl být použit v následujících případech:

- médium je nezvykle tenké nebo nezvykle silné.
- médium má členité okraje.

- médium má tendenci se na okrajích kroutit.
- Strana, na niž se tiskne, je otočena ven.

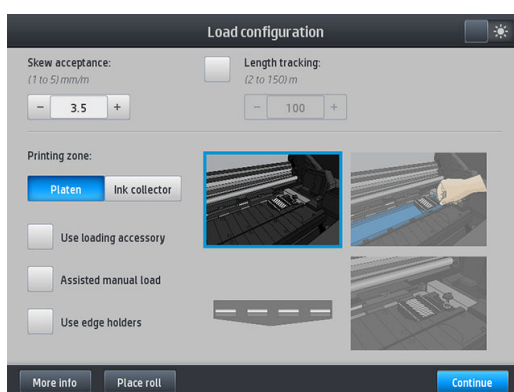
V ostatních případech se doporučuje používat normální postup vkládání. Informace naleznete v částech [Vložení role do tiskárny HP Stitch S300 na stránce 51](#) a [Vložení role do tiskárny HP Stitch S500 na stránce 54](#).

Před zahájením postupu asistovaného ručního vložení musí být role papíru nasazena na převíječi natáčecí desky.

Běžná minimální šířka média je 584 mm (23 palců). Chcete-li vložit médium minimální šířky až 254 mm (10 palců), na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Substrate** (Médium) >

**Substrate handling options** (Možnosti manipulace s médiem) > **Enable narrow substrate** (Povolit úzké médium). Při použití této volby není kvalita tisku zaručena.

1. Zahajte postup vkládání média běžným způsobem (viz [Vložení role do tiskárny HP Stitch S300 na stránce 51](#) a [Vložení role do tiskárny HP Stitch S500 na stránce 54](#)) a na obrazovce konfigurace vkládání nepameneňte zaškrtnout pole **Assisted manual load** (Asistované ruční vložení).




Nebo můžete spustit ruční vkládání z pole **Substrate** (Médium) na obrazovce předního panelu, kterou si můžete zobrazit posunutím prstu doleva.

2. Opatrně vložte přední okraj média nad vstupní váleček a ujistěte se, že médium zůstane v průběhu procesu napnuté. Nenavíjejte médium ručně, pokud vás k tomu tiskárna nevyzve.
3. Vsouvajte médium, dokud nedosáhne na tiskovou desku. Otevřete průhledný kryt, abyste pomohli s protahováním média a pokračujte s jeho podáváním alespoň do té chvíle, než se jeho přední okraj dostane na stejnou výšku jako role média. Vyrovnajte pravý okraj média s pravým okrajem role.



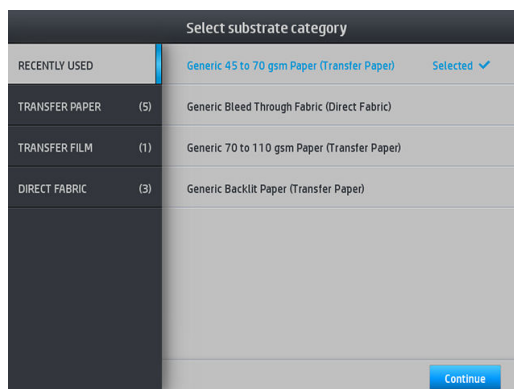
Nebezpečí uvíznutí prstů

Další bezpečnostní informace naleznete v části [Bezpečnostní opatření na stránce 3](#)

-  **TIP:** Pokud má použité médium tendenci ke kroucení, vsouvajte jej, dokud se okraj nevysune z tiskárny. Také je doporučeno používat navíjecí cívku, nebo v případě, že navíjecí cívku nepoužíváte, zakázat řezačku pomocí předního panelu.



4. Vyberte kategorii a název média, které vkládáte.




Zbytek postupu asistovaného vkládání je stejný jako normální postup vkládání. Informace naleznete v částech [Vložení role do tiskárny HP Stitch S300 na stránce 51](#) a [Vložení role do tiskárny HP Stitch S500 na stránce 54](#).

## Okrajové držáky


Okrajové držáky jsou navrženy tak, aby zabránily okrajům média vysunout se během tisku. Doporučují se pouze, pokud okraje média mají tendenci zvedat se a dotýkat se nebo poškodit tiskové hlavy. Mohou být používány s přítlačnou deskou nebo sběrnou nádobou na inkoust. Pokud se nepoužívají, je nutné je uložit mimo tiskárnu.

Pokud jsou potřeba často, lze je uložit uvnitř tiskárny vlevo a vpravo od tiskové desky, aby nedocházelo k uvíznutí média při vkládání následujícího média.

 **POZNÁMKA:** Okrajové držáky přesahují o 7 mm přes hranu média. Když používáte okrajové držáky, měli byste v softwaru RIP nastavit minimální levý a pravý okraj o hodnotě 7 mm, jinak se na ně tiskárna může pokusit tisknout.

Pokud se rozhodnete je používat, měli byste je posunout do polohy po výzvě předním panelem (tato výzva se zobrazí po zaškrtnutí pole **Use edge holders** (Použití okrajových držáků)). Otevřete kryt tiskárny, umístěte okrajové držáky a kryt opět zavřete.

Okrajové držáky by měly být umístěny na desce tak, aby překrývaly levý a pravý okraj média. Vyrovnajte tečkovanou čáru na okraji držáku s podélným okrajem média.

 **VAROVÁNÍ!** Vyvarujte se pohyblivých dílů. S křehkými díly manipulujte opatrně. Doporučuje se použití rukavic.



Pohyblivý díl



Křehké

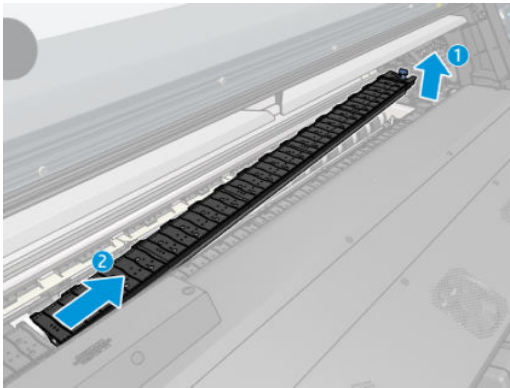
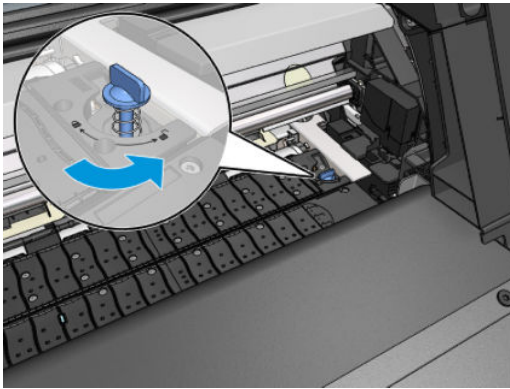


Noste rukavice

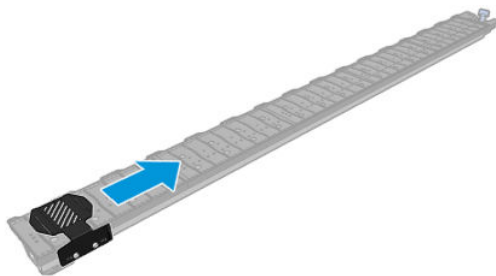
Další bezpečnostní informace naleznete v části [Bezpečnostní opatření na stránce 3](#)

### Okrajové držáky

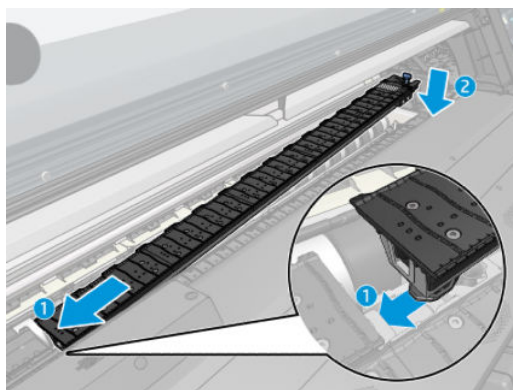
1. Odstraňte modul přítlačné desky nebo sběrnou nádobu na inkoust na jedné straně tiskárny.



2. Nasuňte okrajový držák na modul přítlačné desky nebo sběrnou nádobu na inkoust a upravte jeho polohu: nalevo, co nejvíce doleva, jak to jen lze; napravo, co nejvíce doprava, jak to jen lze.



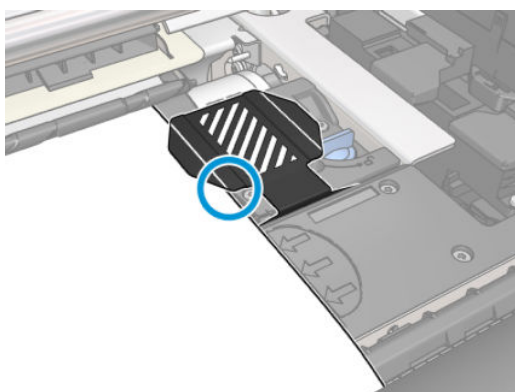
3. Položte zpět modul přítlačné desky nebo sběrnou nádobu na inkoust s nasazeným okrajovým držákem.





4. Opakujte akci s modulem přítlačné desky nebo sběrnou nádobou na inkoust na druhé straně.

## Zarovnání média

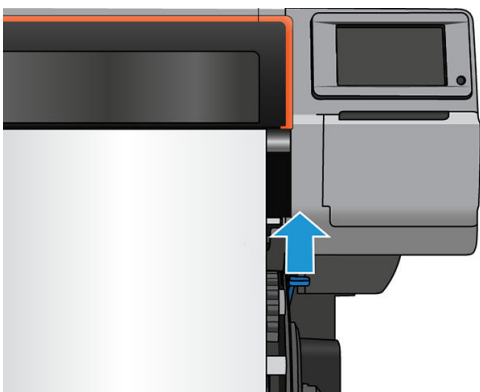
Když je médium vloženo, zarovnejte jej s tečkovanou čarou na okrajovém držáku. Vychýlení by mohlo způsobit uvíznutí média nebo poškození média či tiskových hlav.



## Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S300

1. Pokud jste při tisku použili navíjecí cívku, sejměte potištěnou roli z navíjecí cívky. Informace naleznete v části [Vyjmutí navíjecí cívky HP Stitch S300 na stránce 75](#).
2. Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Médium) a pak na možnost **Unload** (Vyjmout).  
Případně klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté na možnosti **Substrate** (Médium) > **Unload substrate** (Vyjmutí média).
3. Pokud tiskárna sledovala délku média, je na předním panelu zobrazena zbývající délka, kterou si můžete poznamenat pro budoucí srovnání. Informace naleznete v části [Sledování délky média na stránce 83](#).  
Pokračujte klepnutím na možnost **OK**.

4. Pokud tiskárna navinula roli, zdvihněte páčku zarážky vřetena.



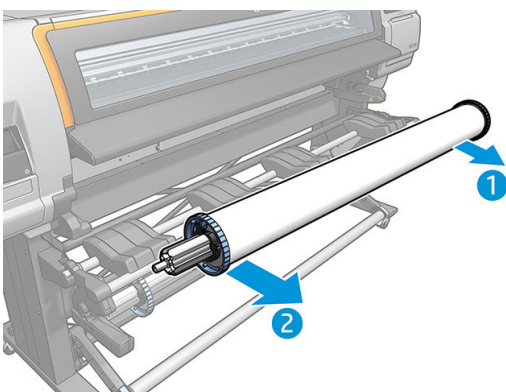
5. Vyměňte vřeteno z tiskárny, nejprve vytáhněte pravý konec na pravé straně tiskárny.

**VAROVÁNÍ!** Dávejte pozor, abyste během vyjímání vřetena nestrčili prsty do podpěr vřetena.



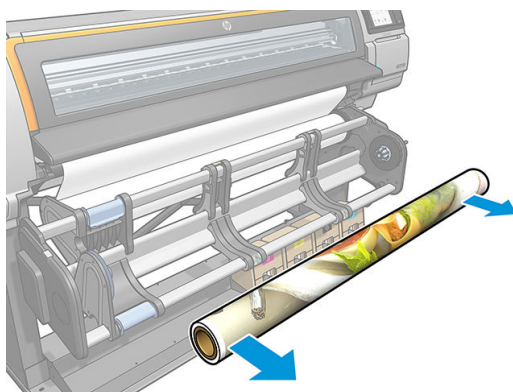
Nebezpečí uvíznutí prstů

Další bezpečnostní informace naleznete v části [Bezpečnostní opatření na stránce 3](#)

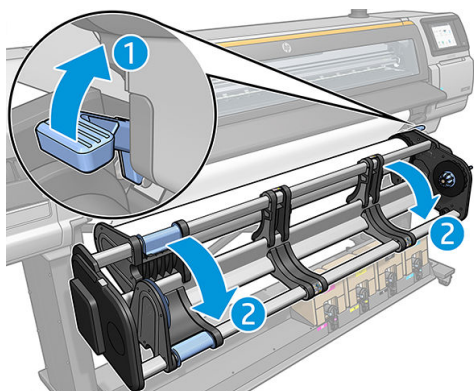


## Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S500


1. Pokud jste při tisku použili navíjecí cívku, sejměte potištěnou roli z navíjecí cívky. Informace naleznete v části [Vyjmutí navíjecí cívky HP Stitch S500 na stránce 80](#).



2. Otáčejte natáčecím systémem tak, aby vstupní role byla přístupná.



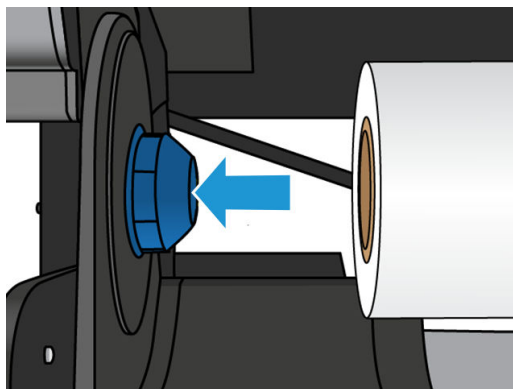
3. Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Médium) a pak na možnost **Unload** (Vyjmout).

Případně klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté na možnosti **Substrate** (Médium) > **Unload substrate** (Vyjmutí média).

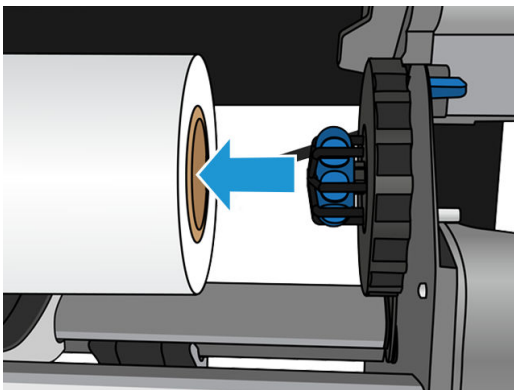
4. Pokud tiskárna sledovala délku média, je na předním panelu zobrazena zbývající délka, kterou si můžete poznamenat pro budoucí srovnání. Informace naleznete v části [Sledování délky média na stránce 83](#).

Pokračujte klepnutím na možnost **OK**.

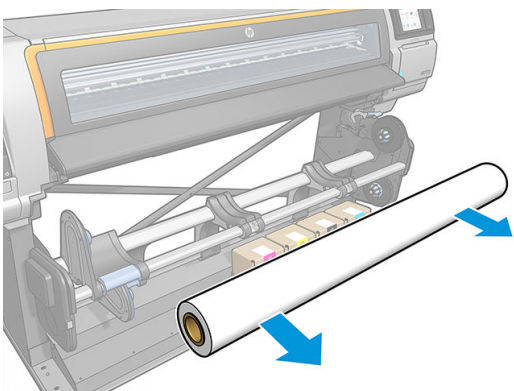
5. Poté, co tiskárna převine roli, sejměte levý náboj z role.



6. Sejměte roli z pravého náboje.



7. Sejměte médium z panelu pro vkládání médií



## Navíjecí cívka pro tiskárnu HP Stitch S300




### Napínací lišta

Navíjecí cívka, pokud je právě používána, vyžaduje zatížení visící smyčky média napínací lištou. Napínací lištu lze posouvat pomocí tlačítek navíjecí cívky nebo s použitím možností **Move paper** (Posunout papír) či **Rewind paper** (Navinout papír) na předním panelu.

### Vložení role na navíjecí cívku HP Stitch S300

 **POZNÁMKA:** Použit lze navíjecí cívky o průměru 51 mm nebo 76 mm.

1. Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Médium) a pak na možnost **Take-up reel** (Navíjecí cívka).

Pokyny se zobrazí na obrazovce; přejeďte prstem stranou přes přední panel, abyste mohli sledovat pokyny až do konce.



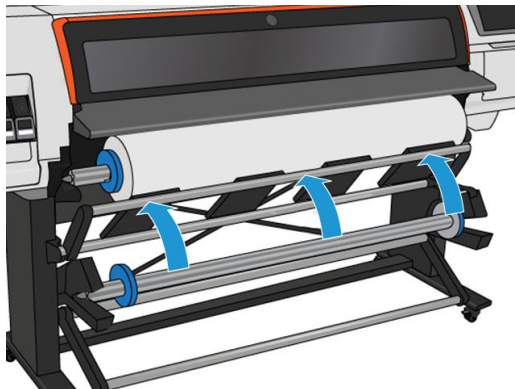
2. Pokud se rozhodnete vložit cívku v průběhu tisku, před klepnutím na tlačítko **Enable** (Povolit) se seznamte s kroky postupu. Vložení navíjecí cívky v průběhu tisku vyžaduje dokončit postup, zatímco tiskárna vsouvá a tiskne na médium. Vložení navíjecí cívky v průběhu tisku ušetří zhruba 1,5 m média.

**TIP:** Vložením média před tiskem (ručním posunem média) vždy zlepšíte uchycení. Uchycování při tisku je mnohem obtížnější a pokud je neprovedete správně, kvalita navíjení může být horší.

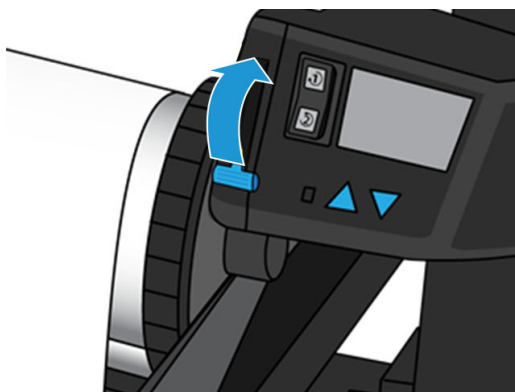
**TIP:** Doporučuje se nechat přepínač směru navíjení navíjecí cívky v pozici vypnuto (informace naleznete v části [Vyjmutí navíjecí cívky HP Stitch S300 na stránce 75](#)), vyhněte se tak nechtěným pohybům při vkládání navíjecí cívky v průběhu tisku. Pokud již máte přední okraj média připevněn k jádru a médium je rovné, přepněte přepínač směru navíjení podle potřeby do pozice 1 nebo 2. Nastavení 1 navíjí médium s potiskem směřovaným dovnitř, nastavení 2 navíjí médium s potiskem směřovaným ven.

Následující kroky předpokládají, že jste se rozhodli vložit navíjecí cívku ihned. Pokud se rozhodnete vložit navíjecí cívku později, během tisku, musíte vykonat stejné úkony bez průvodce na předním panelu.

3. K dosažení snazšího přístupu k navíjecí cívce zvedněte panel pro vkládání médií do vzpřímené polohy.

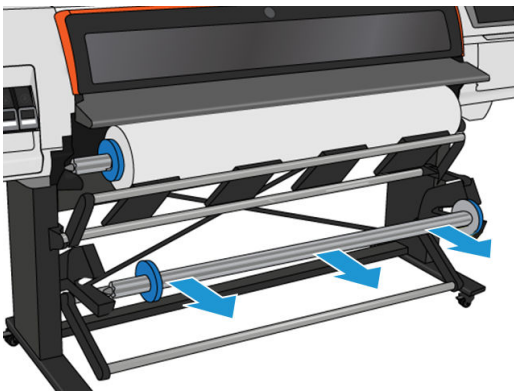


4. Odemkněte navíjecí cívku zatlačením její páčky do horní polohy.

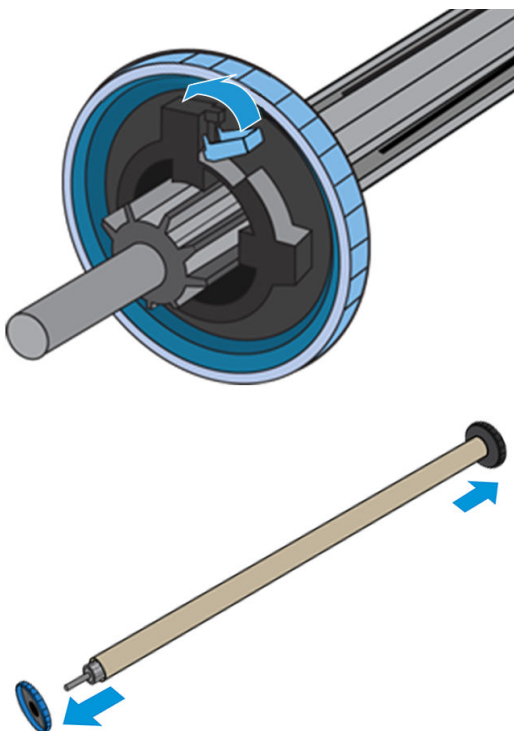




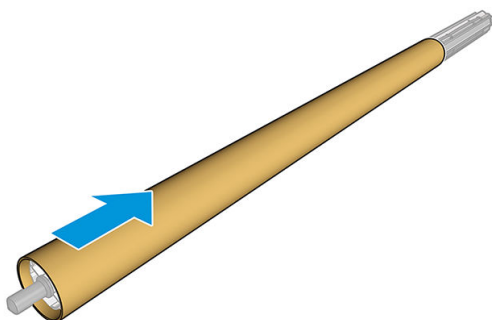
5. Vyměňte navíjecí cívku.



6. Ve všech případech zvedněte páčku, abyste z navíjecí cívky sňali obě zarážky; nebudou se používat.



7. Nasuňte jádro na navíjecí cívku. Jádro by mělo být široké alespoň jako médium.



8. Nasadte navíjecí cívku do tiskárny pevným tlakem na oba konce.

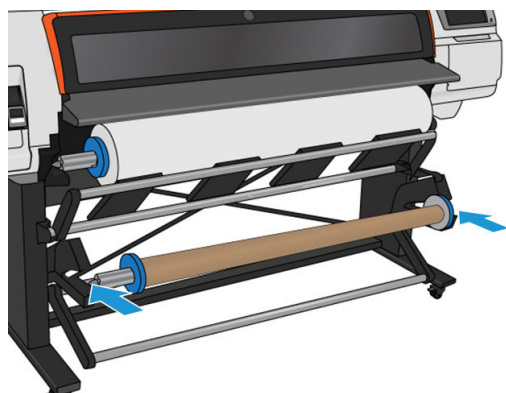
**VAROVÁNÍ!** Dejte pozor, aby vám neuvízly prsty.



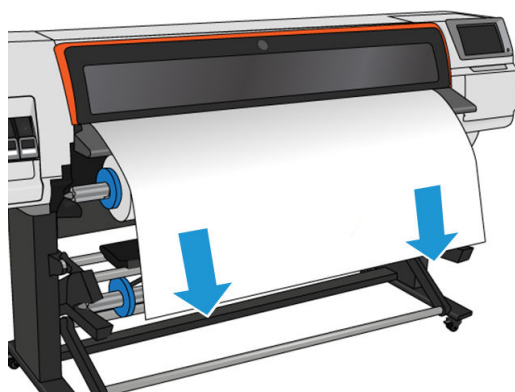


Nebezpečí uvíznutí prstů


Další bezpečnostní informace naleznete v části [Bezpečnostní opatření na stránce 3](#)



9. Klepnutím na tlačítko **Move substrate** (Posunout médium) na předním panelu posuňte médium. médium musí procházet před panelem pro vkládání médií.




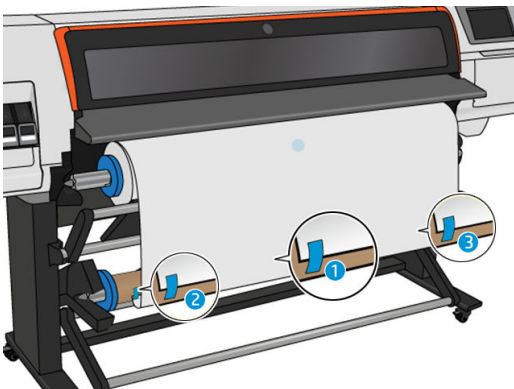
10. Zatáhnutím za přední okraj média dolů médium narovnejte. *Nepokoušejte se z tiskárny vytáhnout více média.*


 **POZNÁMKA:** Pokud vkládáte navíjecí cívku *během* tisku, nemusíte médium napínat. Médium přilepte páskou k jádru poté, co se po zahájení tisku vysune z tiskárny adekvátně dlouhá část média.

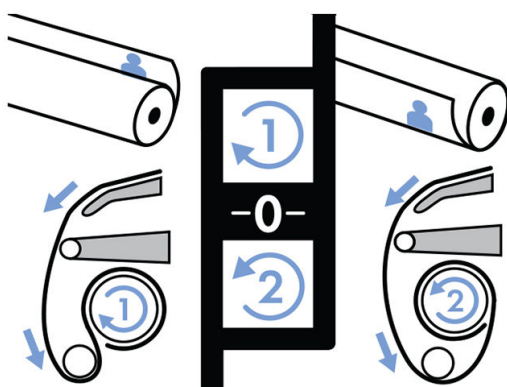
11. Upravte polohu jádra na navíjecí cívce, aby bylo vyrovnané s médiem.

12. Přilepte páskou přední okraj média k jádru nejprve uprostřed, poté na obou stranách. Ujistěte se, že je médium vloženo rovně.

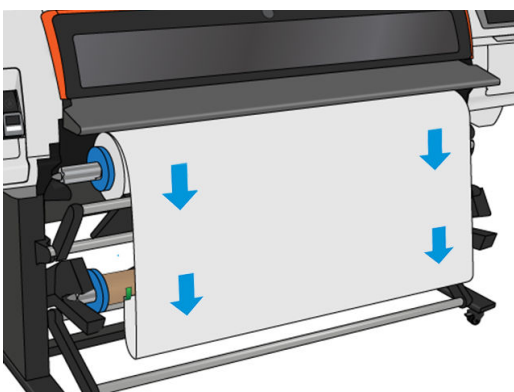
 **TIP:** Podle pořadí na obrázku zajistěte správné zarovnání média.



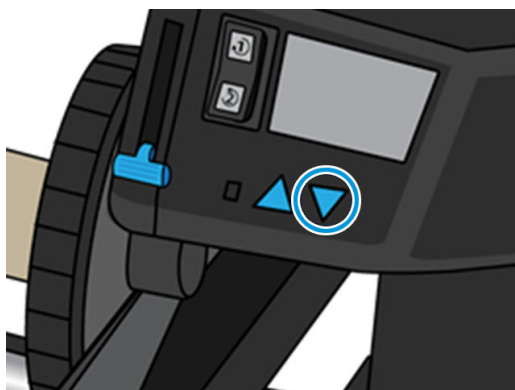
 **POZNÁMKA:** Pásku nalepte v závislosti na tom, zda obrázky chcete tisknout směrem dovnitř či ven. Viz dále.



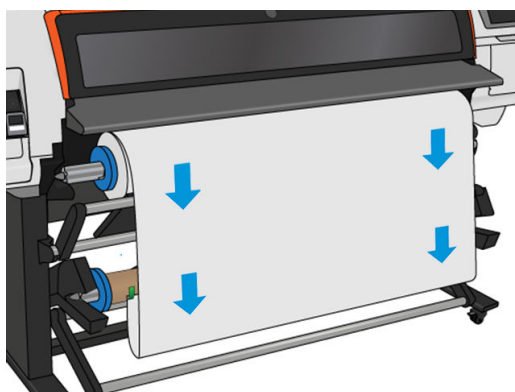
13. Klepnutím na tlačítko na předním panelu posuňte médium a vytvořte z něho smyčku.



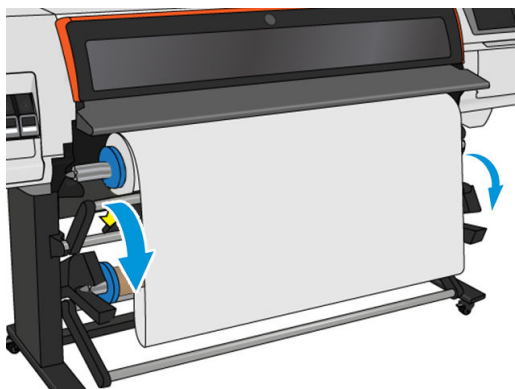
14. Stisknutím modré šipky na motoru navíjecí cívky otočte cívku o jednu plnou otočku. Tím se pomůže podporovat hmotnost napínací lišty.



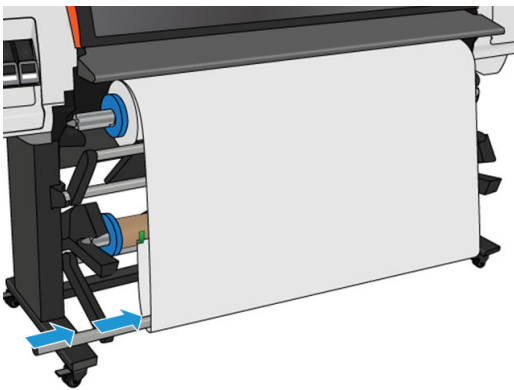
15. Klepnutím na tlačítko na předním panelu znovu posuňte médium.



16. Jemně spusťte panel pro vkládání médií, aby se zabránilo vzniku pokrčenin a vylepšilo navíjení.



17. Opatrně zasuňte napínací lištu. Tento krok je nezbytný. Bez něho nebude navíjecí cívka správně fungovat.



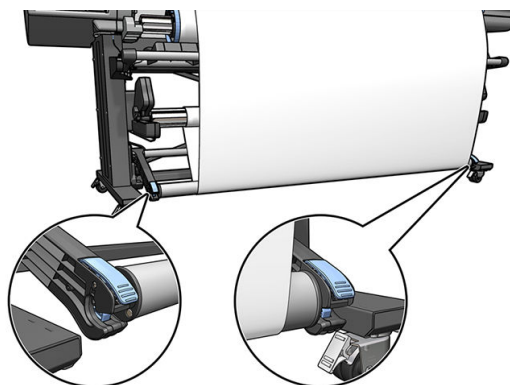
18. Nasadte napínací lištu do podpěr na obou stranách.

**VAROVÁNÍ!** Dejte pozor, aby vám neuvízly prsty.



Nebezpečí uvíznutí prstů

Další bezpečnostní informace naleznete v části [Bezpečnostní opatření na stránce 3](#)

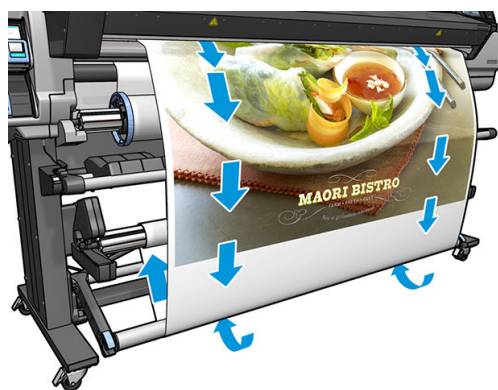


19. Pomocí přepínače směru navíjení na motoru navíjecí cívky zvolte směr navíjení. Nastavení **1** navíjí médium s potiskem směřovaným dovnitř. Nastavení **2** navíjí médium s potiskem směřovaným ven.






20. Na předním panelu klepněte na tlačítko **Enable** (Povolit). Tiskárna médium posune a zkalibruje.

21. Na následujícím obrázku je zobrazena tiskárna v provozu. Médium po vysunutí z tiskárny směřuje dolů na napínací lištu, přes odchylování, poté znovu dolů na navíjecí cívku.




 **POZNÁMKA:** Když se používá navíjecí cívka, médium není automaticky po každém tisku odříznuto.

 **POZNÁMKA:** Pokud vložíte navíjecí cívku během tisku, překalibrujte snímač posunu média, abyste dosáhli optimální kvality tisku. Na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté zvolte možnosti **Image quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Substrate advance calibration** (Kalibrace posunu média) > **OMAS calibration** (Kalibrace senzoru OMAS).

 **TIP:** V případě velkého zešikmení na výstupní roli se doporučuje použít jádro o stejné šířce jako médium a zarovnat médium pomocí postranních dorazů.

## Vyjmutí navíjecí cívky HP Stitch S300

 **VAROVÁNÍ!** Dejte pozor, aby vám neuvízly prsty.



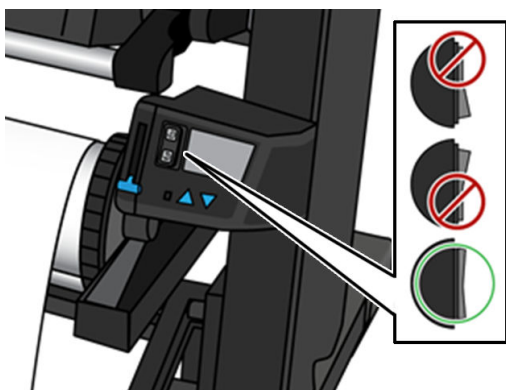
Nebezpečí uvíznutí prstů

Další bezpečnostní informace naleznete v části [Bezpečnostní opatření na stránce 3](#)

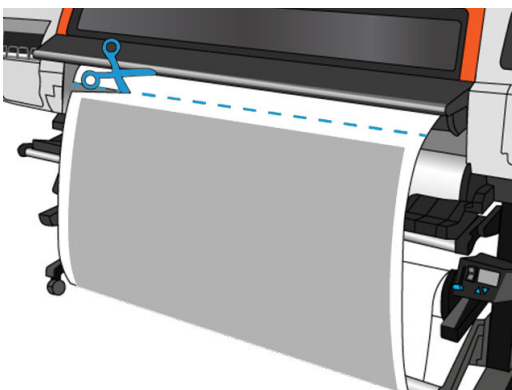
1. Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Médium) a pak na možnost **Take-up reel** (Navíjecí cívka).

Tiskárna umožňuje posouvat médium, aby se usnadnilo řezání.

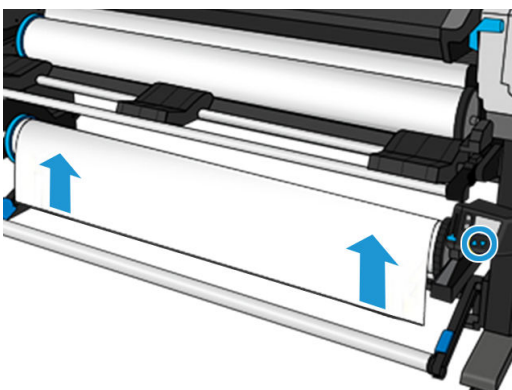
2. Přepněte přepínač směru navíjení do polohy vypnuto. Přepínač je v poloze vypnuto, když se nachází uprostřed (jinými slovy, když není v poloze 1 ani 2).



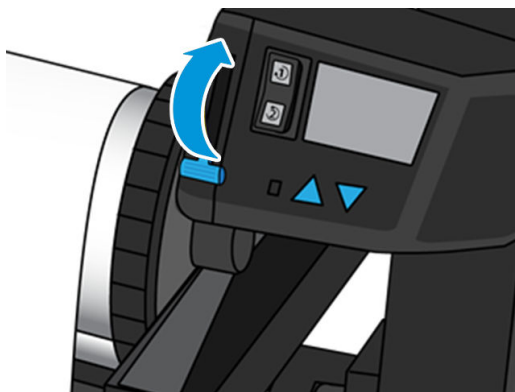
3. Pro vyjmutí napínací lišty nejprve nadzdvihněte podpěru a pak stiskněte páčku.
4. Pomocí navíjecího tlačítka na motoru navíjecí cívky naviňte přebytek média kolem navíjecí cívky.
5. Médium odstříhňte nůžkami.



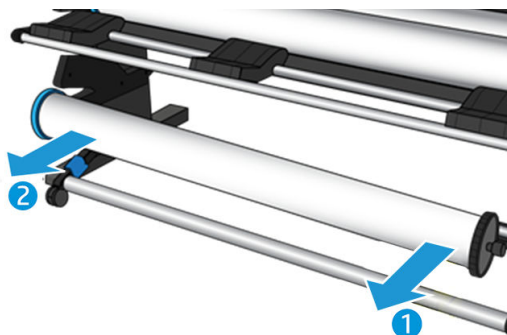
6. Přidržte médium a pomocí navíjecího tlačítka na motoru navíjecí cívky naviňte zbytek média kolem navíjecí cívky.



7. Odemkněte navíjecí cívku zatlačením její páčky do horní polohy.



8. Vyměňte navíjecí cívku z tiskárny, nejprve vytáhněte pravý konec na pravé straně tiskárny.




9. Návod, jak vyjmout roli z tiskárny po vyjmutí navíjecí cívky, naleznete v části [Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S300 na stránce 65](#).

## Navíjecí cívka pro tiskárnu HP Stitch S500




### Vložení role na navíjecí cívku HP Stitch S500

 **POZNÁMKA:** Navíjecí cívka se zapne, jakmile se natáčecí systém otočí.

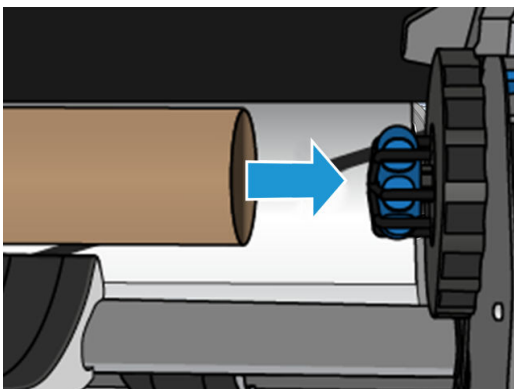
1. Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Médium) a pak na možnost **Take-up reel** (Navíjecí cívka).

Pokyny se zobrazí na obrazovce; přejeďte prstem stranou přes přední panel, abyste mohli sledovat pokyny až do konce.

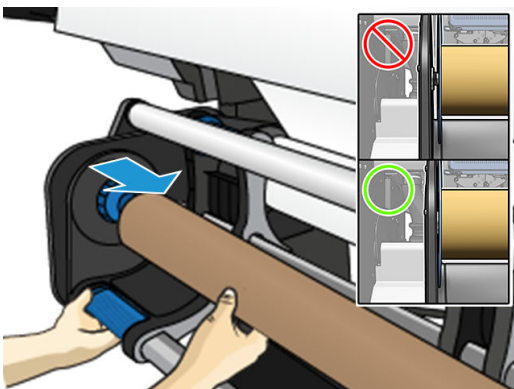
 **TIP:** Vložením média před tiskem (ručním posunem média) vždy zlepšíte uchycení. Uchycování při tisku je mnohem obtížnější a pokud je neprovedete správně, kvalita navíjení může být horší.



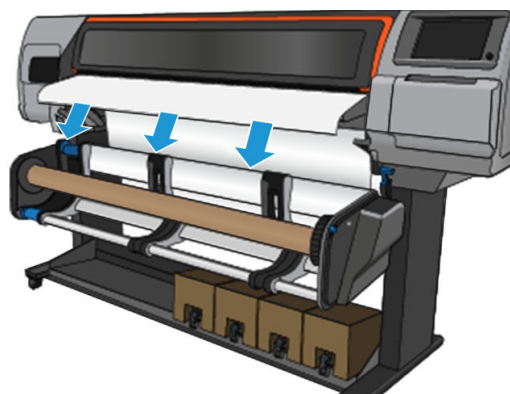
2. Nasuňte jádro na navíjecí cívku. Nejprve je nasuňte na pravý náboj.



3. Levý náboj posuňte do jádra. Přitlačením svise zajistěte, že je pevně nasunuta.

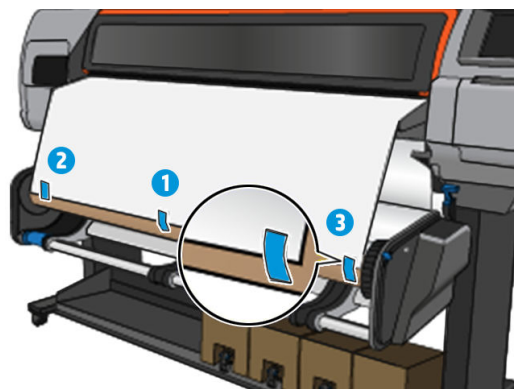



4. Médium posouvejte dál, až dosáhne k jádru navíjecí cívky.



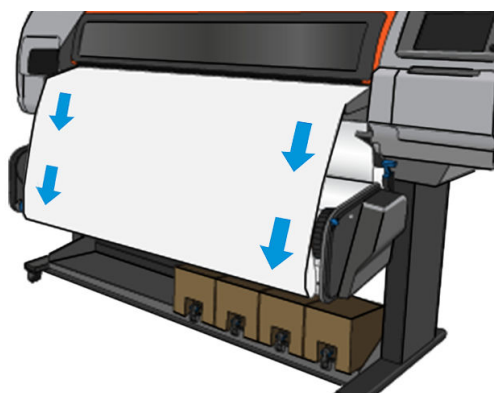


5. Zatáhnutím za přední okraj média dolů médium narovnejte. Nepokoušejte se z tiskárny vytáhnout více média.
6. Upravte polohu jádra na navíjecí cívce, aby bylo vyrovnané s médiem.
7. Přilepte páskou přední okraj média k jádru nejprve uprostřed, poté na obou stranách. Ujistěte se, že je médium vloženo rovně.



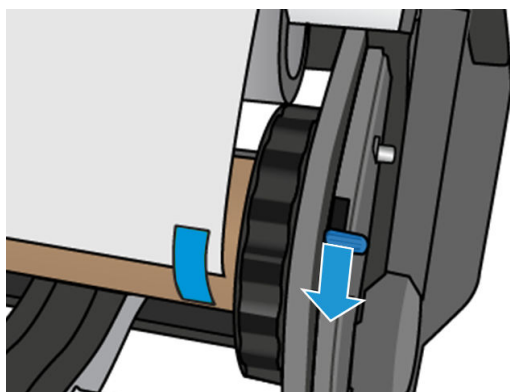
 **POZNÁMKA:** Pásku nalepte v závislosti na tom, zda obrázky chcete tisknout směrem dovnitř či ven.

8. Klepnutím na tlačítko na předním panelu posuňte médium a vytvořte z něho smyčku.



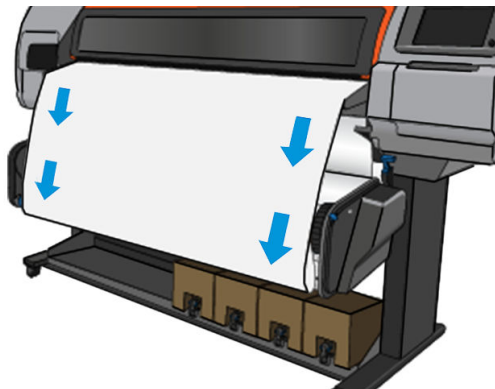
9. Posunutím modré páky na motoru navíjecí cívky otočte cívku o jednu plnou otočku. Obrázky směřující dovnitř či ven vytiskněte otáčením cívkou v příslušném směru.

 **DŮLEŽITÉ:** Médium neupevňujte, dokud neprovedete úplné otočení.

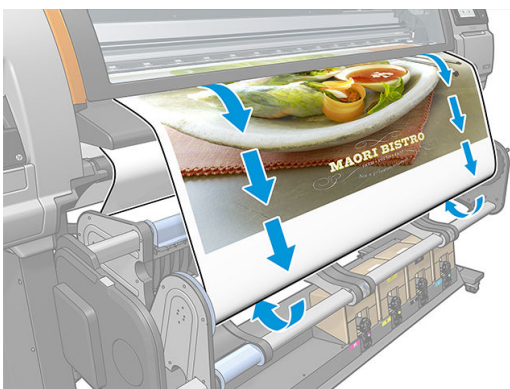



10. Tlačte na modrou páčku, dokud nebude médium napnuté a nezapne se automatický režim (poznáte to podle pípnutí předního panelu).

 **DŮLEŽITÉ:** Přesunem modré páčky do opačného směru můžete automatické navíjení kdykoli vypnout.




11. Na následujícím obrázku je zobrazena tiskárna v provozu. Médium po vysunutí z tiskárny směřuje dolů na navíjecí cívku.



 **POZNÁMKA:** Pokud vložíte navíjecí cívku před tiskem, překalibrujte snímač posunu média, abyste dosáhli optimální kvality tisku. Na předním panelu klepněte na možnost **Take-up reel** (Navíjecí cívka) > **Calibrate substrate advance** (Kalibrovat posun média).


## Vyjmutí navíjecí cívky HP Stitch S500

 **VAROVÁNÍ!** Dejte pozor, aby vám neuvízly prsty.



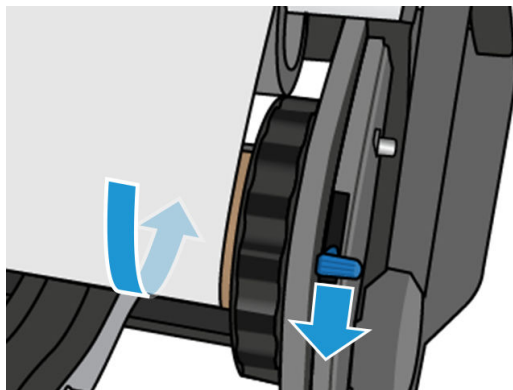
Nebezpečí uvíznutí prstů

Další bezpečnostní informace naleznete v části [Bezpečnostní opatření na stránce 3](#)

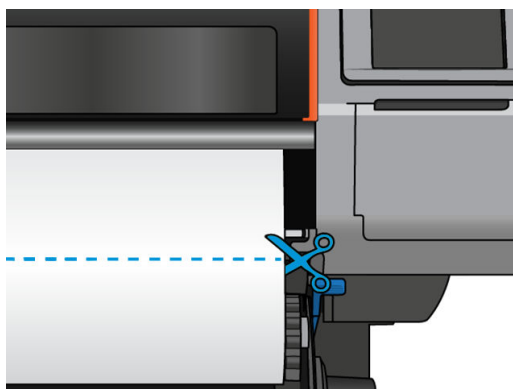
1. Na předním panelu tiskárny klepněte na ikonu  (Médium), poté na možnost **Move** (Posunout), poté na možnost **Cut** (Oříznout).

Tiskárna umožňuje posouvat médium, aby se usnadnilo řezání.

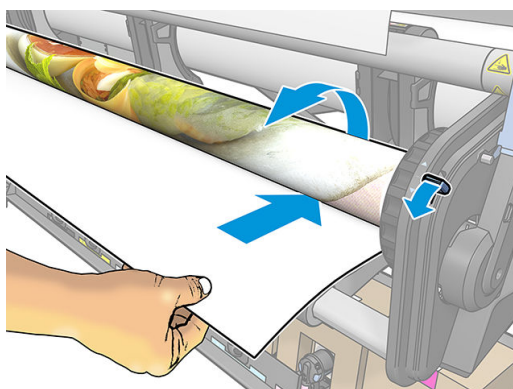
2. Přesunutím modré páčky proti směru navíjení vypnete automatický režim.



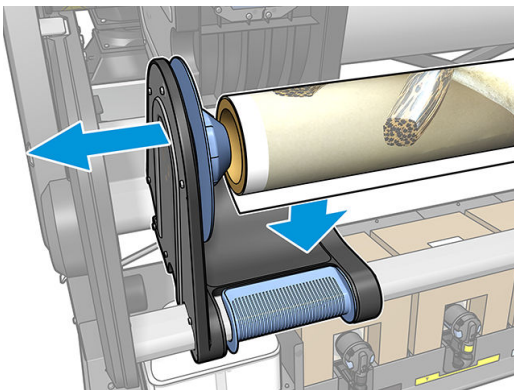
3. Médium odstříhnete nůžkami.



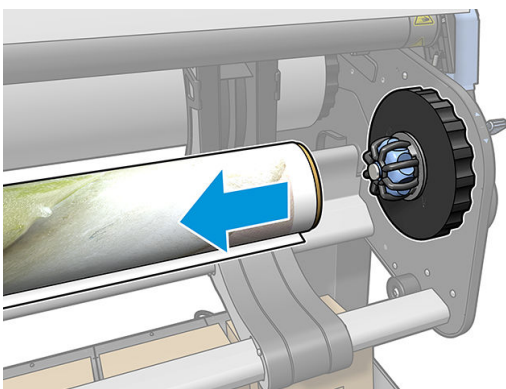
4. Přidržte médium a pomocí navíjecího tlačítka na motoru navíjecí cívky navíňte zbytek média kolem navíjecí cívky.



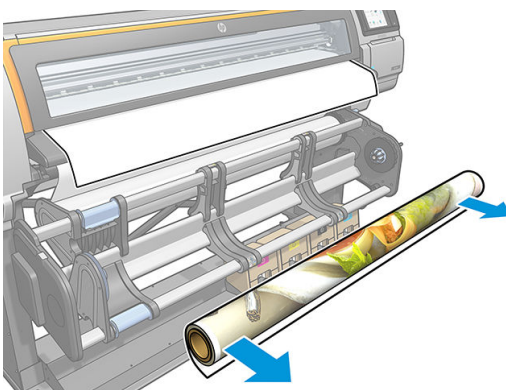
5. Sejměte levý náboj z role, roli opřete o stůl.



6. Sejměte roli z pravého náboje.



7. Roli vyjměte z tiskárny.



## Zobrazení informací o médiu

Na předním panelu přejděte na úvodní obrazovku a klepněte na ikonu  (Médium).

Pokud je vloženo médium, zobrazí se na předním panelu tyto informace.

### Část pro médium

- Typ média
- Název média
- Šířka média v milimetrech (odhadnutá tiskárnou)

- Zbývající délka média, pokud je známa, a zda je sledování délky na obrazovce konfigurace vkládání nastaveno na **Manual** (Manuální).
- Stav kalibrace barev a tlačítko spuštění kalibrace barev

### Část pro příslušenství

- Tisková zóna (přítlačná deska nebo sběrná nádoba na inkoust)


Tlačítko **More actions** (Více akcí) vám umožňuje spustit následující akce:


- Pokyny navijecí cívky

Pokud není vloženo žádné médium, zobrazí se zpráva **Out of substrate** (Došlo médium).

Stejně informace se zobrazí na stránce spotřebního materiálu v integrovaném webovém serveru.

## Změna šířky a polohy pravého okraje média

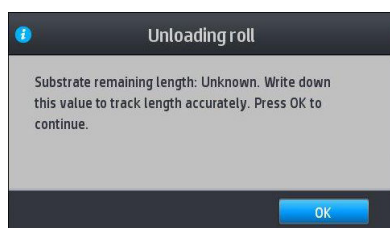
Pokud tiskárna správně nenalezne okraje média, je možné je změnit z předního panelu klepnutím na ikonu  (Nastavení), poté **Substrate** (Médium) > **Substrate handling options** (Možnosti manipulace s médiem) > **Substrate width** (Šířka média).

 **TIP:** Nezapomeňte, že až do dalšího vložení média nebude znovu proveden pokus o automatickou detekci okraje.


## Sledování délky média

Funkce sledování délky média umožňuje sledovat, kolik média zbývá v roli.


1. Při prvním vložení role máte možnost zadat délku média na roli (v obrazovce konfigurace vložení). Pak je množství použitého média sledováno.
2. Při vyjmutí média přední panel zobrazí zbývající množství, které si můžete poznamenat pro budoucí srovnání.



## Oříznutí média

Tato možnost je k dispozici z předního panelu tiskárny. Pokud klepnete na ikonu  (Médium), následně na ikonu nůžek, tiskárna normálně posune médium o 150 mm a uřízne jej.

 **POZNÁMKA:** Pokud je řezačka deaktivována ( (Médium) a dále volby **Substrate handling options** (Možnosti manipulace s médiem) > **Cutter** (Řezačka) > **Off** (Vypnuto), tiskárna posune médium, ale neurřízne jej.

 **POZNÁMKA:** Některá textilní média nelze řezat.

# Uložení média

## Tipy

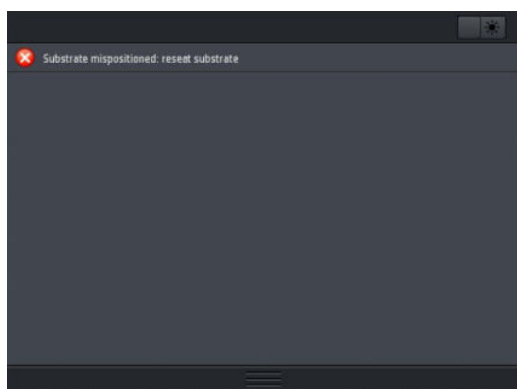
- Vždy nechte nepoužitá role zabalená v plastovém obalu, ochrání je před vyblednutím a nahromaděním prachu. Částečně použité role, pokud nejsou používány, znovu zabalte.
- Role neskládejte na sebe.
- Nechte všechna média před jejich použitím k tisku přizpůsobit pokojovým podmínkám, nechte je 24 hodin vybalené.
- Fólie a lesklá média při manipulaci držte za okraje nebo si navlékněte bavlněné rukavice. Na médium se totiž může přenést mastnota z pokožky a zanechat na něm otisky prstů.
- Médium při vkládání a vyjímání držte pevně navinuté na roli. Pokud se role začne rozvíjet, může být manipulace s ní obtížná.

## Médium nelze úspěšně vložit


### Návrhy

- Znovu si přečtěte pokyny k vkládání uvedené v uživatelské příručce a ujistěte se, že je dodržujete. Informace naleznete v části [Manipulace se médiem a odstraňování potíží s ním na stránce 38](#).
- Pokud vkládáte textilní médium, použijte příslušenství pro vkládání a na obrazovce konfigurace vyberte možnost **Use loading accessory** (Použít příslušenství pro vkládání).
- Pokud bylo automatické vkládání neúspěšné, zkuste místo toho asistované ruční vložení.
- Médium může být vkládáno po úhlem (šikmo nebo na nesprávném místě). Zkontrolujte, zda je pravý okraj média zarovnan s rolí na vstupním modulu.
- Médium je možná pomačkané či pokroucené nebo může mít nepravidelné okraje. Informace naleznete v části [Médium je deformované nebo pokrčené na stránce 87](#).
- Pokud médium uvízne v cestě média na výstupní plochu, přední okraj média nemusí být rovný nebo čistý. Odstraňte první 2 cm (1 palec) média z role a akci opakujte. Tento postup může být nutný i u nové role média.

## Nesprávně umístěné médium



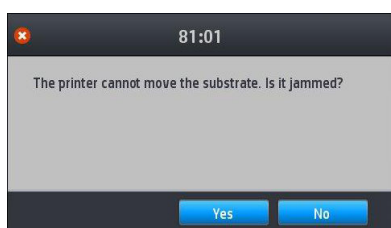
Pokud se na předním panelu zobrazí výše uvedená zpráva, postupujte následovně:

1. Klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté možnosti **Substrate** (Médium) > **Release substrate** (Uvolnit médium).
2. Zavádějte médium, dokud se nezastaví před tiskárnou, a vyrovnejte pravý okraj se vstupním válcem.
3. Klepněte na tlačítko **OK**.


## Uvíznutí média



Pokud dojde k uvíznutí média, na předním panelu se obvykle zobrazí zpráva **Possible substrate jam** (Možné uvíznutí média) společně s jedním z několika kódů chyb (viz část [Chybové kódy na předním panelu na stránce 171](#)).



Pokud se snažíte vložit velmi tenké nebo velmi silné médium či textil, je nutné postupovat podle speciálních pokynů ke vkládání takových médií. Informace naleznete v části [Příslušenství pro vkládání médií HP na stránce 58](#).

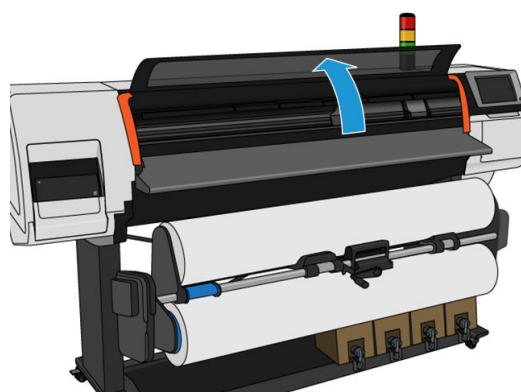
 **POZNÁMKA:** Pokud tiskárna nebude používána déle než 4 hodiny, například v noci, společnost HP doporučuje vyjmout médium nebo alespoň nechat médium připojené k navíjecí cívce. Pokud to neuděláte, při automatické údržbě během nečinnosti tiskárny může dojít k uvíznutí média.

## Kontrola cesty média

Tento problém se může vyskytnout, když je veškeré médium z role spotřebováno a jeho konec se zasekne na lepenkovém středě role. Pokud tato situace nastala, odřízněte médium od středu role. Poté nechte médium projít tiskárnou a vložte novou roli.

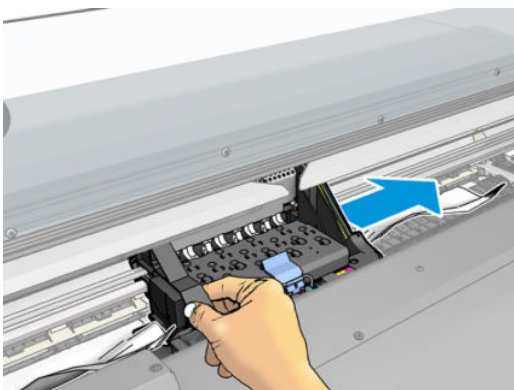
Jinak:

1. Vypněte tiskárnu na předním panelu a poté ji vypněte pomocí spínače napájení na zadní straně.
2. Otevřete průhledný kryt tiskárny.





3. Ořízněte médium v místě, kde vstupuje do tiskárny a naviňte vstupní roli zpět.
4. Pokuste se odsunout vozík tiskových hlav z cesty.



5. Opatrně vyjměte co největší množství uvízlého média z horní části tiskárny. V případě nutnosti médium uřízněte. Vodicí válečky se musí zvednout, aby usnadnily uvolnění uvíznutí. Pokud se tak nestalo, restartujte tiskárnu s otevřeným oknem, abyste vynutili pohyb vodicích válečků a uvolnění média.



**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nepokoušejte se vytáhnout médium ven vstupní cestou, protože tím obrátíte normální způsob pohybu vnitřních součástí a můžete způsobit jejich poškození.

6. Zkontrolujte, zda v tiskárně nezůstaly žádné zbytky média.
7. Zavřete průhledný kryt.
8. Zapněte tiskárnu.
9. Vložte roli zpět.
10. Pokud některé médium zůstane i nadále uvízlé v tiskárně, často jej lze odstranit vložím tuhého typu média.
11. Pokud po odstranění uvízlého média zjistíte problém s kvalitou tisku, zkuste zarovnat tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Zarovnání tiskových hlav na stránce 135](#).


## Zamezení uvíznutí média během tisku

Uvíznutí mohou být způsobena vložím média příliš na šikmo: neignorujte případnou varovnou zprávu, která se zobrazí během procedury vkládání.

Také mohou být způsobena nedostatečným sáním vakuového systému v tiskové zóně. Pokud se rozhodnete sání zvýšit, nepřekračujte následující limit: 50 mmH<sub>2</sub>O.




Pokud k uvíznutí dochází pouze po zahájení tisku, zkuste následující návrhy řešení:

- Zakažte automatickou řezačku.
- Na předním panelu klepněte na ikonu  (Médium) a následně možnosti **Substrate handling options** (Možnosti manipulace s médiem) > **Extra bottom margin** (Větší spodní okraj) a **Extra top margin** (Větší horní okraj). Nastavte oba okraje na 100 mm. Pokud to nestačí, zkuste vyšší hodnoty.
- Zvyšte úroveň vakua v krocích po 10 mmH<sub>2</sub>O. Nepřekračujte následující limit: 50 mmH<sub>2</sub>O.
- Zvyšte počet průchodů.
- Zajistěte, aby bylo médium skladováno ve stejné místnosti, v níž se nachází tiskárna.
- Zkuste použít okrajové držáky média.

## Médium je deformované nebo pokrčené

Pokud je médium v průběhu sušení deformované nebo pokrčené, před vytištěním další úlohy změňte nastavení teploty a posuňte médium pomocí klávesy **Move substrate** (Posunout médium) v nabídce **Substrate** (Médium) na předním panelu, aby se následující úloha vytiskla na nepoškozeném médiu.

Pokud se potíže vyskytují pouze po zahájení tisku, zkuste následující návrhy řešení:

- Zakažte automatickou řezačku.
- Na předním panelu klepněte na ikonu  (Médium) a následně možnosti **Substrate handling options** (Možnosti manipulace s médiem) > **Extra bottom margin** (Větší spodní okraj) a **Extra top margin** (Větší horní okraj). Nastavte oba okraje na 100 mm. Pokud to nestačí, zkuste vyšší hodnoty.
- Zvyšte úroveň vakua v krocích po 10 mmH<sub>2</sub>O. Nepřekračujte následující limit: 50 mmH<sub>2</sub>O.
- Zvyšte počet průchodů.
- Zajistěte, aby bylo médium skladováno ve stejné místnosti, v níž se nachází tiskárna.

## Médium se srazilo nebo roztáhlo

Během tisku se některé média mohou srazit a jiná roztáhnout. Pokud k tomu dojde, rozměry výtisku nebudou správné.

Obvykle můžete očekávat následující procentuální hodnoty sražení médií:

- Papír: méně než 0,5 %
- Syntetické materiály (PP a PE): méně než 1 %

Problém s rámováním lze vyřešit tak, že vytisknete vzorový výtisk a upravíte velikost obrazu v softwaru RIP. Tuto hodnotu můžete znovu využít při dalším tisku se stejným médiem.

U jednotlivých výtisků můžete očekávat následující odchylky:

- Papír: méně než 0,1%
- PP a PE syntetika: méně než 0,4%

Chcete-li vyřešit potíže s tiskem listů skládaných vedle sebe a zlepšit dodržování rozměrů výtisků, doporučujeme v předvolbách médií aplikace RIP povolit snímač posunu médií. Díky tomu zajistíte lepší rozměrovou stabilitu všech budoucích výtisků. Také doporučujeme skládat vedle sebe oblasti s podobným množstvím použitého

inkoustu. Pokud to není možné, tiskněte oblasti s různým množstvím použitého inkoustu jako samostatné úlohy a změňte v aplikaci RIP délku úlohy s menším množstvím použitého inkoustu, aby se shodovala s velikostí úlohy s vyšším množstvím použitého inkoustu.

Některé verze aplikace RIP nabízí možnost změny měřítka, pomocí které lze snadno kompenzovat sražení nebo roztažení média. Postupujte dle dokumentace softwaru RIP.

Pokud máte problémy se skládaným tiskem při používání navíjecí cívky, zkuste vložit navíjecí cívku tištěnou stranou směrem dovnitř a omezit tak deformace, nebo tisknout bez navíjecí cívky, pokud je to možné.

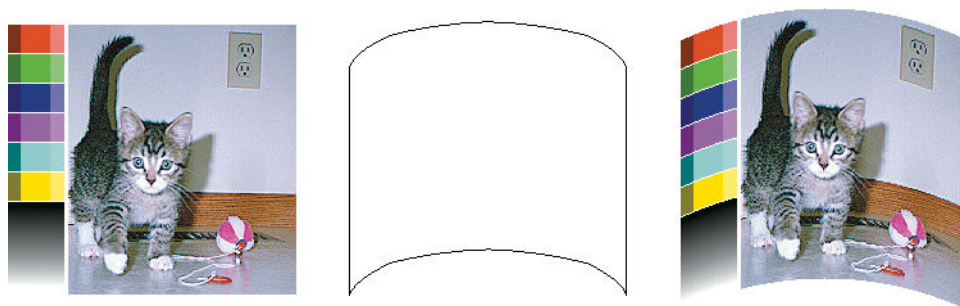
## Médium je deformováno prohnutím

Přenosové papíry mohou během tisku utrpět deformaci prohnutím a vytištěný obraz tak bude vypadat prohnutý.

Tato deformace může být patrná zejména při následujících využitích výtisku.

- Vytištěný obraz bude později automaticky nebo manuálně uříznut. Pokud dojde k deformaci prohnutím, řezačky, které jsou umístěny po stranách, mohou uprostřed výtisku přijít o zarovnání.

Níže uvedený příklad znázorňuje původní obrázek, médium s deformací prohnutím a výsledný výtisk, který rovněž utrpěl deformaci prohnutím.




Tento efekt lze kompenzovat a tím původní tvar obrazu obnovit: v knihovně médií vyberte korekční hodnotu od -6 do +6. Chcete-li provést změnu v knihovně médií, zvolte možnost **Substrate library** (Knihovna médií), zvolte médium, které chcete změnit, a klepněte na ikonu úprav. Pak vyberte možnosti **Advanced settings** (Pokročilá nastavení) > **Straightness optimization** (Optimalizace rovnosti).

Zvolená hodnota by měla představovat svislou vzdálenost, o kterou se prostřední část média posunula ve srovnání s levým a pravým okrajem. Pokud se deformací posune střed média ve směru posunu média, měla by být hodnota korekce záporná. Pokud jej posune v opačném směru, hodnota korekce by měla být kladná. Požadovaná hodnota korekce je obvykle záporná.

**TIP:** Chcete-li určit správnou hodnotu, kterou je nutné použít, můžete využít diagnostický obraz na adrese <http://IPaddress/hp/device/webAccess/ diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (kde IPaddress představuje adresu IP tiskárny).

## Automatická řezačka nefunguje

Automatický plotr je vypnutý v libovolném z následujících případů:

- Pokud byla ručně zakázána v softwaru RIP nebo na předním panelu. Chcete-li zakázat řezačku pomocí předního panelu, klepněte na ikonu  (Médium) a potom volby **Substrate handling options** (Možnosti manipulace s médiem) > **Cutter** (Řezačka) > **Off** (Vypnuto).
- Software RIP při tisku na textilie nebo libovolné jiné typy média, která nelze řezat, zakáže řezačku.
- Pokud je povolena navíjecí cívka.
- Při tisku interních výtisků (viz [Vyvolání interních výtisků tiskárny na stránce 20](#)).

## Uváznutí média v navíjecí cívce

Pokud je médium na navíjecí cívce výrazně poškozené, k jeho uříznutí a odebrání nepoužívejte řezačku v tiskárně. Namísto toho uřízněte médium ručně, a to co nejdříve ke krytu tiskárny, a poté odeberte roli.

Pokud problém přetrvává i po odebrání uvízlého papíru, prostřednictvím předního panelu vyjměte navíjecí cívku a vložte ji znovu.

## Navíjecí cívka v tiskárně HP Stitch S300 nenavíjí

Pokud se navíjecí cívka nenavíjí dle očekávání, vytištěný výstup může skončit na podlaze. Pokud tiskárna zjistí potíže s navíjecí cívkou, přeruší aktuální tiskovou úlohu, dokud tyto potíže nevyřešíte. Pokud tiskárna potíže nezjistí, bude pokračovat v tisku. V následující tabulce jsou uvedeny možné potíže a jejich řešení.

Stav kontrolky navíjecí cívky	Potíže	Tisková úloha byla přerušena?	Možná příčina	Možné řešení
Bliká rychle	Navíjecí cívka se nenavíjí	Ano	Napínací lišta je ve své spodní poloze, protože směr navíjení není správný.	Změňte směr navíjení pomocí přepínače směru navíjení na motoru navíjecí cívky. Může být třeba použít tlačítka s modrými šipkami, a sebrat tak médium z podlahy.
Bliká pomalu	Navíjecí cívka se nenavíjí	Ne	Kabely snímače jsou uvolněné nebo odpojené.	Zkontrolujte správné zapojení kabelů snímače.
Svítil červeně	Navíjecí cívka se nenavíjí	Ne	Na motorek navíjecí cívky působí příliš velký odpor.	Zajistěte, aby nic neblokovalo cestu média ani napínací lištu.
Svítil zeleně	Navíjecí cívka se nenavíjí	Ne	Přepínač směru navíjení na motoru navíjecí cívky je vypnutý nebo není ve správné poloze.	Zajistěte, aby byl přepínač zapnutý a zvolte správný směr navíjení (1 nebo 2).
Svítil zeleně	Navíjecí cívka navíjí v nesprávném směru	Ne	Přepínač směru navíjení na motoru navíjecí cívky není ve správné poloze.	Přepněte přepínač do správné polohy.

---

## 4 Nastavení média

- [Předvolby médií](#)
- [Hledání online](#)
- [HP Media Locator](#)
- [Obecné předvolby](#)
- [Klonování předvolby média](#)
- [Úprava předvolby média](#)
- [Přidání nového média](#)
- [Odstranění předvolby média](#)
- [Kalibrace barev](#)
- [Shodnost barev mezi různými tiskárnami HP Stitch](#)
- [profily ICC](#)

## Předvolby médií

Každý typ média má vlastní charakteristiky. Aby tiskárna dosáhla nejlepší kvality tisku, musí přizpůsobit své tiskové parametry na každý odlišný typ média. Některé typy mohou například potřebovat více inkoustu a jiné zase vyšší teplotu pro sušení. Specifikace správných tiskových parametrů pro příslušný typ média se nazývá *předvolba média*.

Předvolba média obsahuje barevný profil ve formátu konsorcia ICC (International Color Consortium), který popisuje charakteristiky barvy kombinace tiskárny, inkoustů a média. Dále také obsahuje informace o jiných parametrech (jako je sušící teplota, podtlak a kompenzace posunu média), které se nevztahují přímo k barvě. Předvolby média (také známé jako balíčky Open Media System nebo OMES) jsou nainstalovány v tiskárně a automaticky se kopírují do podporovaného softwaru RIP při každém jeho připojení k tiskárně.

V knihovně médií můžete najít předvolby médií: Existují dvě hlavní kategorie:

- **Přímo na textil:** Každá předvolba média je označená názvem a obsahuje různé tiskové režimy.
- **Přenosový papír:** Každá předvolba média je označována názvem příslušného přenosového papíru. Po otevření uvidíte různé přidružené textily, které lze použít k sublimaci s daným přenosovým papírem. V každém přidruženém textilu se zobrazují různé tiskové režimy.

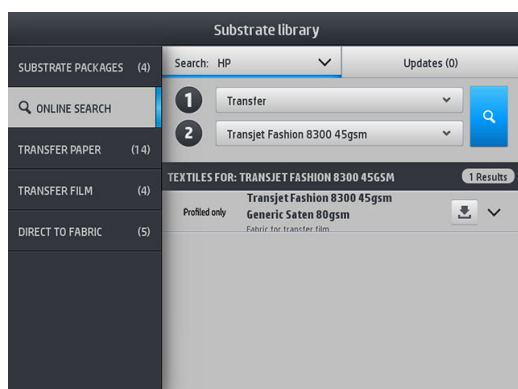
Tiskárna se dodává s předvolbami média pro většinu běžně používaných obecných a obecných médií. Některé předvolby mohou být předinstalované v tiskárně. Používejte je pouze s médii, pro která byly vytvořeny. Pro ostatní média jsou doporučeny předvolby s názvem Generic (Obecné) před jinými předem nainstalovanými předvolbami. Nicméně, nejlepšího výkonu lze dosáhnout pouze s předvolbami specificky vytvořenými pro vaše médium. Existují způsoby, jak získat více předvoleb:

- Použít funkci **Online search** (Hledání online) na předním panelu nebo databázi HP Media Locator na webu k procházení, vyhledání a stažení specifické předvolby pro příslušné médium.
- Stáhnout si předvolbu z webové stránky výrobce softwaru RIP nebo média.
- Použít obecnou předvolbu navrženou pro kategorii média, které používáte, i když není vyladěná pro příslušný konkrétní typ média. Nezapomeňte, že nastavení obecné předvolby nelze měnit; místo toho lze předvolbu naklonovat a následně upravit.
- Naklonovat (zkopírovat) předvolbu pro podobné médium a upravit ji podle potřeby.
- Začít od začátku a vytvořit novou předvolbu pomocí tlačítka **Add new** (Přidat novou).

Pokud dokážete nalézt předvolbu připravenou k použití, doporučujeme, abyste ji použili.

## Hledání online

Předvolbu média můžete vyhledat online prostřednictvím funkce **Search online** (Hledání online), která je k dispozici v nabídce předního panelu v knihovně médií. Tiskárna se připojí k databázi HP Media Locator na Internetu a umožní prohledat všechny předvolby médií dostupné pro příslušný model tiskárny, včetně značek médií HP a třetích stran. K dispozici mohou být stovky různých předvoleb médií a tato databáze předvoleb médií se neustále aktualizuje a rozšiřuje. Tímto způsobem vždy získáte nejaktuálnější obsah.



Chcete-li zahájit hledání online, použijte selektory, které na obrazovce vidíte v části **to** (do). Tím omezíte rozsah hledání. Výsledky budou filtrované a upřesněné. K dispozici jsou dva selektory:

- První selektor umožňuje hledat podle typu média. Máte na výběr ze dvou možností: **Transfer paper** (Přenosový papír) nebo **Direct to fabric** (Přímo na textil). Vyberte si z nich na základě zvoleného postupu tisku na médium. Pokud vyberete možnost **Direct to fabric** (Přímo na textil), v druhém filtru vyberte textil ke stažení. Poté klepněte na možnost **Search** (Hledat) a požadovaný profil se zobrazí ke stažení.
- Pokud v prvním filtru vyberete možnost **Transfer paper** (Přenosový papír), v druhém filtru vyberte přenosový papír, který chcete k tisku použít. Po výběru klepněte na modré tlačítko **Search** (Hledat) a spusťte online hledání. Ze seznamu vyberte profil textilu, který chcete použít.



**POZNÁMKA:** Seznam médií, který se zobrazí po klepnutí na tlačítko **Search** (Hledat), vždy obsahuje textilní média. Pokud jsou potřeba profily přenosových papírů (například chcete začít používat nový přenosový papír), vyberte je v druhém filtru. Po zahájení hledání se zobrazí seznam textilních médií. Stáhněte si ta, která chcete s přenosovým papírem používat.

Když naleznete předvolbu média podle své volby, klepnutím na příslušnou ikonu stažení jej zařadíte do fronty pro automatické stažení a instalaci na pozadí. Ke stažení a instalaci můžete vybrat libovolné množství předvoleb médií (zpracují se v pořadí, ve kterém byly vybrány). Kdykoli po zařazení předvoleb do fronty ke stažení se můžete vrátit do jiné části Správce médií nebo na jinou obrazovku na předním panelu, aniž by se tím přerušil proces stahování a instalace.

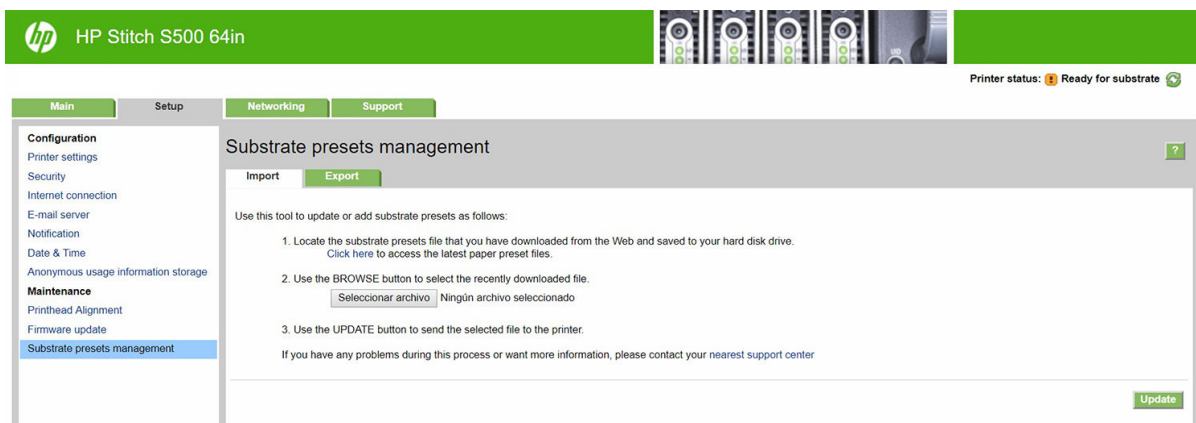
Předvolba média se po stažení na pozadí ověří a následně nainstaluje na pevný disk tiskárny. Během ověřování a instalace je na předním panelu zobrazena zpráva na celou obrazovku. Tato zpráva zmizí po dokončení ověření a instalace.

Nová předvolba média se nyní zobrazí v odpovídající části knihovny médií (Transfer paper (Přenosový papír), Direct to fabric (Přímo na textil)) spolu se všemi dříve nainstalovanými předvolbami a předvolbami dodanými z výroby a je připravena k použití.

## HP Media Locator

K databázi HP Media Locator předvoleb média lze také přistoupit z webového prohlížeče návštěvou stránky <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>. Ta poskytuje přístup k databázi pro různé regiony, modely tiskáren, aplikace, dodavatele, typy média atd.

Po vyhledání předvolby média podle svého výběru jej můžete stáhnout do svého počítače. Předvolbu následně můžete nainstalovat do tiskárny, ve které ji chcete používat, prostřednictvím integrovaného webového serveru tiskárny. Přejděte na obrazovku **Setup** (Nastavení) > **Substrate presets management** (Správa předvoleb média) > **Import** (Importovat).



Klikněte na možnost **Browse** (Procházet), přejděte na soubor předvolby média, který jste si stáhli do počítače a dále klikněte na možnost **Update** (Aktualizovat), aby se předvolba nainstalovala do tiskárny.

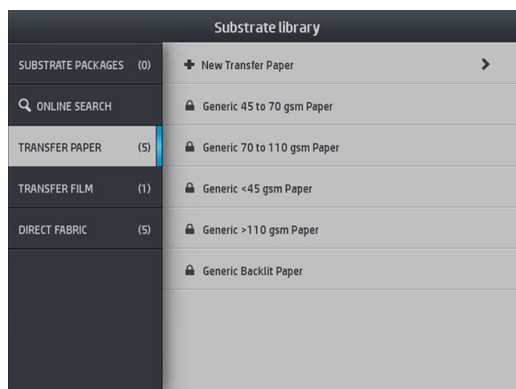
Implementovaný webový server také umožňuje exportovat jednu nebo více předvoleb médií z tiskárny k použití s jinou tiskárnou stejného modelu. Chcete-li exportovat více než jednu předvolbu média najednou, klikněte na předvolbu média, kterou chcete exportovat, a stiskněte klávesu **Ctrl**. Všechny exportované předvolby budou uloženy ve stejném souboru **paperpresets.oms**.

Při importu dříve vyexportované předvolby média se může zobrazit zpráva varující, že balíček není podepsaný (digitálně podepsané jsou pouze balíčky stažené z internetové databáze HP Media Locator jako forma ověření); toto varování můžete buď ignorovat a pokračovat v instalaci nebo instalaci přerušit.

Pokud se během exportu zobrazí chybová zpráva:

- Zkontrolujte, zda máte k dispozici dostatek místa na disku.
- Zkontrolujte, zda import více předvoleb médií nepřesahuje maximum přípustné pro tiskárnu (10 předvoleb).

## Obecné předvolby



Obecné předvolby jsou jako celek navrženy pro celou kategorii médií, spíše než pro konkrétní typ média. Nelze je editovat, smazat, uložit, kalibrovat v nich barvy ani vytvořit profily ICC; ale je možné je klonovat. Proto, pokud budete chtít nějakým způsobem změnit obecnou předvolbu, musíte ji nejprve naklonovat a následně pracovat s tímto klonem, který je plně editovatelný.

Tiskárna obsahuje obecné předvolby pro podporované kategorie médií: viz část [Podporované kategorie médií na stránce 41](#).

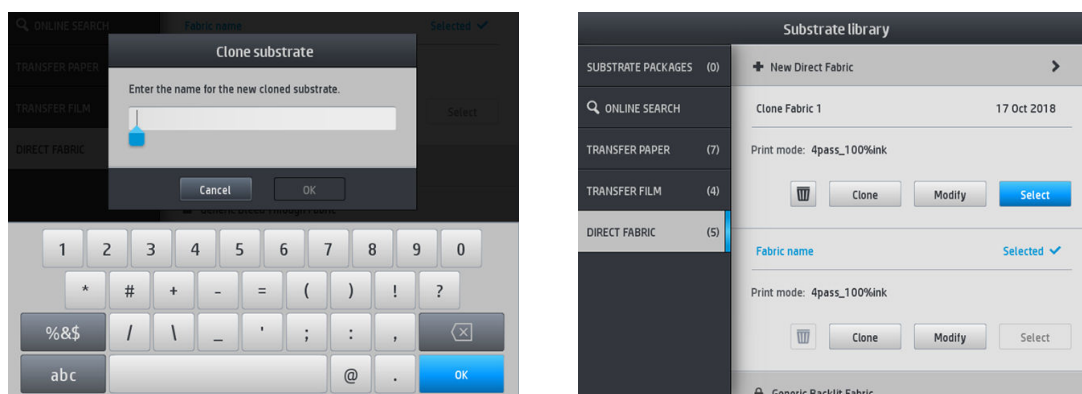
## Klonování předvolby média

Předvolbu můžete chtít naklonovat a upravit z různých důvodů:

- abyste předvolbě přiřadili název podle vlastní volby,
- abyste nastavili předvolbu na přesné charakteristiky svého média a,
- abyste nastavili předvolbu na plánované použití média, které může být v rozmezí od tisku v nejvyšší kvalitě po rychlý produkční výstup.

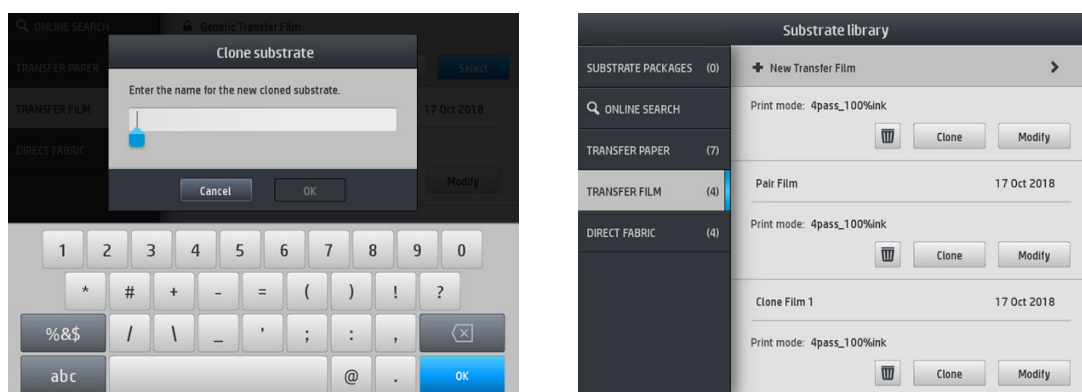
Chcete-li naklonovat předvolbu média k tisku přímo na textil, postupujte takto:


1. Vyberte předvolbu v knihovně médií.
2. Klepněte na možnost **Clone** (Naklonovat), abyste naklonovali předvolbu a zadejte název nové předvolby.




Chcete-li naklonovat předvolbu média pro přenosový papír, postupujte takto:

1. Vyberte předvolbu v knihovně médií.
2. Nad textilem, který chcete naklonovat, klepněte na možnost **Clone** (Naklonovat) a zadejte název nové předvolby.




 **POZNÁMKA:** Celou předvolbu přenosového papíru, ke které jsou přidruženy všechny textily, není možné naklonovat. Lze pouze jednotlivě klonovat příslušné textily.

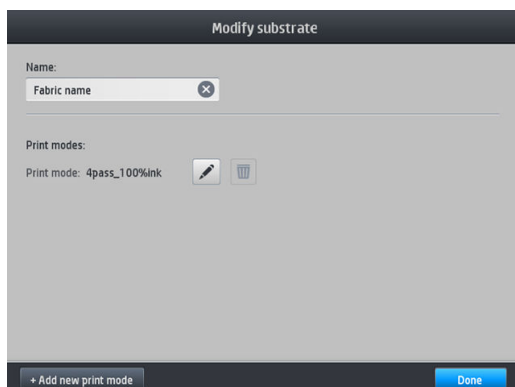
 **POZNÁMKA:** Při klonování média je zděněn profil ICC. Pokud se médium, které chcete použít, liší od média naklonovaného, doporučuje se vygenerovat nový profil ICC.




## Úprava předvolby média

Předvolbu lze upravit klepnutím na možnost **Modify** (Upravit).


Potom klepněte na ikonu  (Tužka) tiskového režimu, který chcete upravit; nebo klepněte na možnost **Add new print mode** (Přidat nový tiskový režim). Název každého tiskového režimu lze smazat nebo změnit; nicméně alespoň jeden tiskový režim byste měli zachovat.



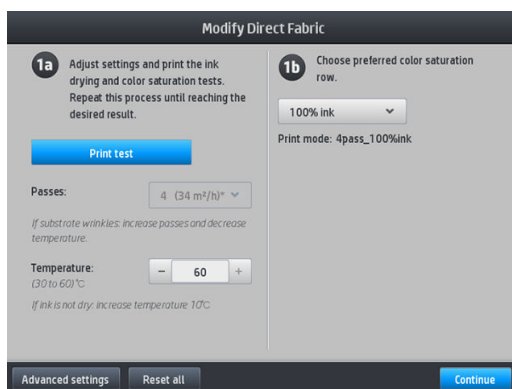
 **POZNÁMKA:** Počet průchodů ve stávajícím tiskovém režimu nelze změnit. Pokud chcete změnit počet průchodů, vytvořte nový tiskový režim.

 **POZNÁMKA:** Není povoleno vytvořit dva tiskové režimy se stejným počtem průchodů, stejným režimem využití a stejnou sytostí barev.

Pro změnu těchto hodnot musíte vytisknout zkušební výtisk. Výtisk před sublimací použijte k výběru správné teploty schnutí a jakýchkoli dalších pokročilých nastavení, která jsou potřeba. Výtisk lze pořídit, kolikrát potřebujete. Po nastavení teploty můžete výtisk sublimovat a na základě výtisku po sublimaci můžete vybrat správný řádek sytosti barev.

 **POZNÁMKA:** Na barvu sublimovaného výtisku mají vliv nastavení kalandru. Chcete-li předejít změnám barev, výtisk sublimujte s pevnými parametry kalandru.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nový tiskový režim přidat správně, vytvořte pro něj nový profil ICC.

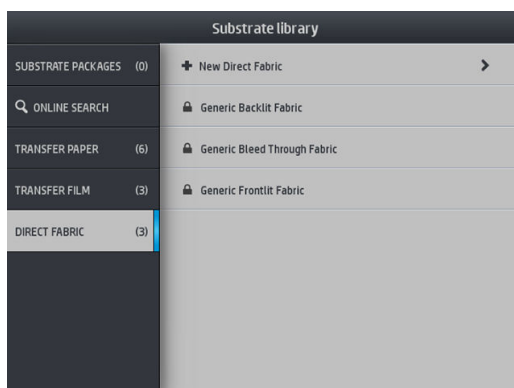


## Přidání nového média

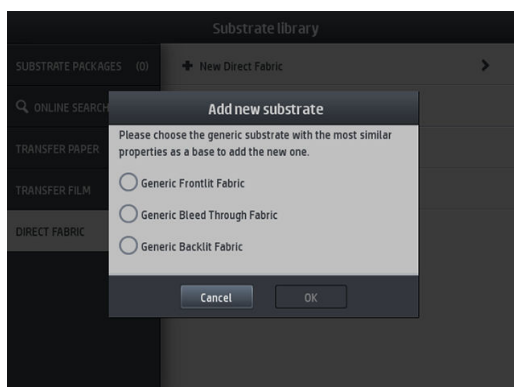
Pokud pro médium nemůžete nalézt žádnou předvolbu připravenou k použití a upřednostňujete nepoužívat obecnou předvolbu ani upravovat stávající předvolbu, můžete si vytvořit vlastní předvolbu zcela od začátku.

Průvodce Add New Substrate (Přidat nové médium) vás provede přípravou nejlepších nastavení pro vaše médium. Nejprve si vyžádá informace o médiu a jeho plánovaném použití, pak vytiskne několik zkušebních tisků a požádá vás o jejich vyhodnocení. Z těchto informací vytvoří novou předvolbu.

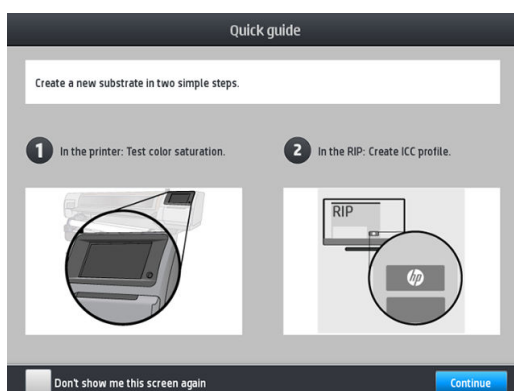
1. Zkontrolujte, zda se tiskárna nachází v připraveném stavu.
2. Zastavte frontu úloh.
3. Vložte své nové médium a při požádání vyberte nejpodobnější médium; nebo vyberte možnost **None of these** (Žádné z nich).
4. Po vložení média přejděte na předním panelu do knihovny médií, v levém sloupci obrazovky knihovny vyberte kategorii médií (v tomto případě PVC BANNER) a potom v horní části pravého sloupce klepněte na možnost **+ Add new direct to fabric** (+ Přidat nový přímý potisk textilu).



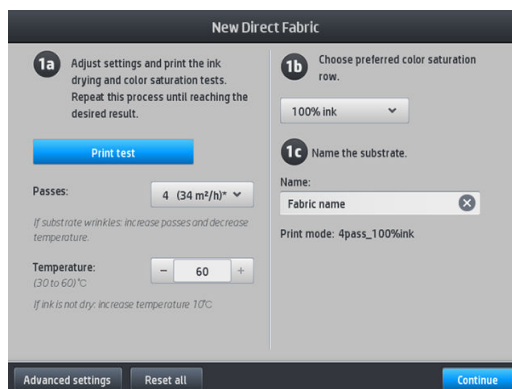
5. Tato nová předvolba bude založena na obecné předvolbě; pokud v příslušné kategorii existuje více obecných předvoleb, přední panel vás vyzve, abyste vybrali jednu z nich.



6. Přední panel vás provede dalšími kroky pro vytvoření nové předvolby.

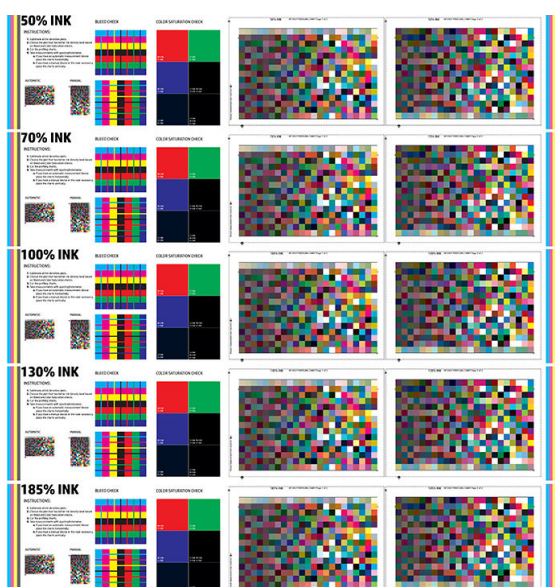


7. Nastavte počet průchodů a název textilu.



8. Klepnutím na modré tlačítko **Print test** (Test tisku) pořídíte zkušební výtisk.


 **DŮLEŽITÉ:** Před prvním použitím média se automaticky spustí vnitřní kalibrace barev.



9. Sublimujte test tisku a vyberte řádek sytosti barev, který se vám zamlouvá nejvíc.

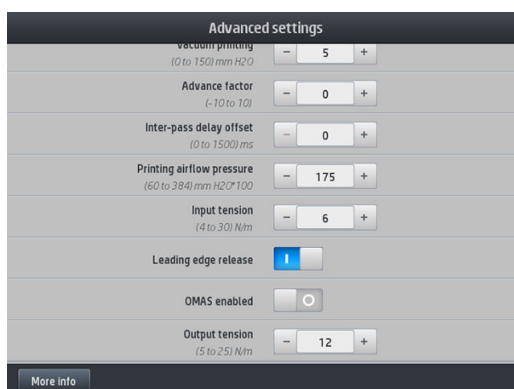
 **POZNÁMKA:** Při přímém tisku na textil: sublimujte výtisk a řádek sytosti barev vyberte přímo z výtisku.

Při tisku na přenosový papír: sublimujte výtisk a řádek sytosti barev vyberte z konečného textilního média, nikoli z papíru.

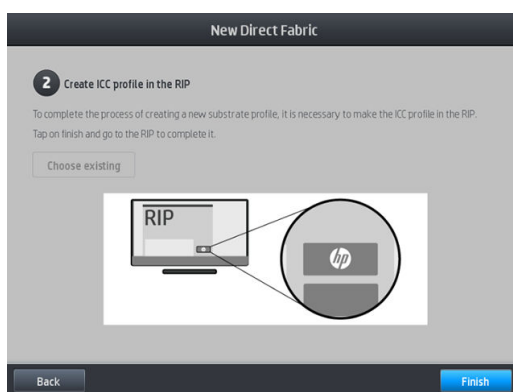
 **POZNÁMKA:** Tento postup (tisk a kalandrování) můžete přeskočit, pokud již znáte nastavení, která chcete používat. Upozorňujeme, že se nevytiskne žádná profilovací tabulka.

10. Pokud nemůžete dosáhnout uspokojivého výsledku, může být nutné klepnout na volbu **Advanced settings** (Upřesnit nastavení) a pokusit se o úpravu těchto nastavení, která jsou zamýšlena pro uživatele, kteří rozumí jejich významu.


Chcete-li se vrátit na předchozí obrazovku, klepněte na ikonu  (Zpět).



- Kompenzace rovnosti: umožňuje kompenzovat sudovitou deformaci média. Tato hodnota představuje vzdálenost, o kterou se prostřední část média posunula ve srovnání s levým a pravým okrajem. Informace naleznete v části [Médium je deformováno prohnutím na stránce 88](#).
  - Vacuum printing (Tisk s podtlakem): Nastavuje hodnotu podtlaku v tiskové zóně pro přidržení média naplocho. Hodnotu zvýšte, pokud u média dochází k poškození nebo rozmazání a naopak snižte, pokud vzniká proužkování nebo zrnitost.
  - Advance factor (Faktor posunu): Používá se pouze při tisku bez snímače posunu média ke zvýšení nebo snížení posunu média při každém průchodu vozíku.
  - Inter-pass delay offset (Korekce zpoždění při průchodu): Časové zpoždění mezi průchody, které umožňuje hladší zasychání. Zpoždění zvýšte, pokud na výtiscích dochází k proužkování.
  - Input tension (Vstupní napnutí): Napnutí převiječe média, hodnotu zvýšte v případě pokrčeného média v tiskové zóně.
  - Uvolnění předního okraje: Toto nastavení vypněte, když bezpečnostní horní okraj na prvním výtisku po ořezu papíru nepožadujete. Pokud existuje riziko, že se specifické médium pod vozíkem rozdrtí, zapnutím tohoto nastavení posuňte přední okraj papíru.
  - OMAS enabled (Snímač OMAS povolen): Automatické sledování a korekce posunu média. Toto nastavení zakažte pouze tehdy, pokud k tomu budete vyzváni na předním panelu během vkládání.
  - Výstupní napětí (pouze model S500): Pokud výstupní role není kompaktní, zvýšte napnutí navíjecí cívky.
11. Klepněte na možnost **Continue** (Pokračovat).
  12. Zobrazí se následující obrazovka:



13. Profil ICC z vybraného obecného média je uplatněn u nového média.

 **POZNÁMKA:** Specifický profil ICC můžete vytvořit, pokud splňujete následující předpoklady:

- Jeden z následujících certifikovaných programů RIP: HP Ergosoft RIP Color Edition, HP Ergosoft Pro RIP Color Edition, Caldera, Inèdit
- Spektrofotometr X-Rite nebo Barbieri

Tento úkon je nutné dokončit v softwaru RIP. Měření na sublimovaném výtisku je třeba provádět spektrofotometrem. Software RIP vám k celému postupu bude zobrazovat pokyny.

## Změna nastavení během tisku

Během tisku můžete pomocí předního panelu upravit následující nastavení.

- Chcete-li během tisku změnit teplotu, podtlak, korekci zpoždění při průchodu a nastavení posuvu média, klepněte na tlačítko **Adjustments** (Nastavení) na obrazovce tiskové úlohy na předním panelu a zvolte nastavení, které chcete upravit. Provedené změny se neprodleně projeví, ale nebudou uloženy. Příští úloha bude opět používat obvyklé předvolby média.

K uložení nastavení můžete použít tlačítko **Save** (Uložit) a k obnovení posledních uložených nastavení tlačítko **Reset** (Resetovat).

 **POZNÁMKA:** Tlačítko **Save** (Uložit) není k dispozici pro obecnou ani needitovatelnou předvolbu.



- Chcete-li změnit kalibraci posuvu média během tisku (v případě vzniku pruhů), klepněte na možnost **Adjustments** (Úpravy) > **Adjust substrate advance** (Upravit posun média). Provedené změny jsou použity ihned, ale nebudou uloženy pro příští úlohy. Viz také [Nastavení posuvu média během tisku na stránce 109](#).

Chcete-li trvale změnit posun média, na předním panelu upravte předvolbu média.

## Výběr počtu průchodů

Zvýšení počtu průchodů obecně zvýší kvalitu tisku, ale sníží jeho rychlost.

### Tiskárna HP Stitch S300

Kategorie	Název média	Dostupné tiskové režimy		
Přenosový papír	Běžný přenosový papír pro zadní prosvětlení	8 průchodů, 100 % inkoustu	10 průchodů, 130 % inkoustu	
	Obecný přenosový papír > 100 g/m <sup>2</sup>	4 průchody, 100 % inkoustu	6 průchodů, 100 % inkoustu	8 průchodů, 100 % inkoustu
	Obecný přenosový papír 70 až 100 g/m <sup>2</sup>	4 průchody, 100 % inkoustu	6 průchodů, 100 % inkoustu	8 průchodů, 100 % inkoustu
	Obecný přenosový papír 45 až 70 g/m <sup>2</sup>	2 průchody, 70 % inkoustu	4 průchody, 100 % inkoustu	6 průchodů, 100 % inkoustu


### Tiskárna HP Stitch S300 (pokračování)

Kategorie	Název média	Dostupné tiskové režimy		
Přenosová fólie	Obecná přenosová fólie	6 průchodů, 100 % inkoustu	8 průchodů, 100 % inkoustu	10 průchodů, 150 % inkoustu
Textil	Obecný textil pro zadní prosvětlení	8 průchodů, 100 % inkoustu	10 průchodů, 130 % inkoustu	
	Obecný protékavý textil	6 průchodů, 100 % inkoustu	8 průchodů, 100 % inkoustu	
	Obecný textil pro přední prosvětlení	6 průchodů, 100 % inkoustu	8 průchodů, 100 % inkoustu	10 průchodů, 100 % inkoustu

### Tiskárna HP Stitch S500

Kategorie	Název média	Dostupné tiskové režimy		
Přenosový papír	Běžný přenosový papír pro zadní prosvětlení	6 průchodů, 100 % inkoustu	8 průchodů, 130 % inkoustu	
	Obecný přenosový papír > 100 g/m <sup>2</sup>	2 průchody, 100 % inkoustu	4 průchody, 100 % inkoustu	6 průchodů, 100 % inkoustu
	Obecný přenosový papír 70 až 100 g/m <sup>2</sup>	3 průchody, 100 % inkoustu	4 průchody, 100 % inkoustu	6 průchodů, 100 % inkoustu
	Obecný přenosový papír 45 až 70 g/m <sup>2</sup>	1 průchod, 80 % inkoustu	2 průchody, 100 % inkoustu	4 průchody, 100 % inkoustu
	Obecný přenosový papír < 45 g/m <sup>2</sup>	1 průchod, 50 % inkoustu	2 průchody, 50 % inkoustu	4 průchody, 50 % inkoustu
Přenosová fólie	Obecná přenosová fólie	4 průchody, 100 % inkoustu	6 průchodů, 100 % inkoustu	
Textil	Obecný textil pro zadní prosvětlení	6 průchodů, 100 % inkoustu	8 průchodů, 130 % inkoustu	
	Obecný protékavý textil	4 průchody, 100 % inkoustu	6 průchodů, 100 % inkoustu	
	Obecný textil pro přední prosvětlení	4 průchody, 100 % inkoustu	6 průchodů, 100 % inkoustu	8 průchodů, 100 % inkoustu

 **POZNÁMKA:** Konkrétnější nastavení pro mnohá média různých prodejců jsou k dispozici v aplikaci HP Media Locator na adrese <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator/>.

 **POZNÁMKA:** Jakmile na obrazovce Add new print mode (Přidat nový tiskový režim) vyberete počet průchodů, ujistěte se, zda jste resetovali režim tisku na výchozí hodnoty kategorie pro daný režim tisku.

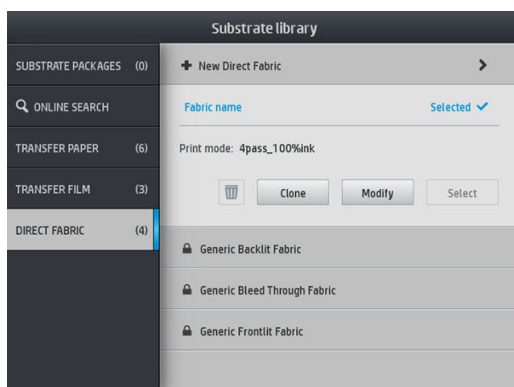
### Tipy

- 1 až 2 průchody poskytují nižší kvalitu tisku. Barevná škála může být také lehce snížena, jelikož je celkové množství inkoustu omezeno kvůli sušení.
- Rozlišení tisku 1200 dpi je dostupné pouze v tiskovém režimu s 18 průchody. Pokud jej hodláte používat, ujistěte se, zda používáte profil média specifický pro daný tiskový režim, jelikož použití ostatních profilů nemusí poskytovat požadovanou kvalitu tisku.

## Odstranění předvolby média

Odstranit můžete předvolby médií, které jste sami přidali, ale nikoli ty, které jsou dodány s tiskárnou.

To provedete tak, že na obrazovce knihovny médií jednoduše klepnete na ikonu  (Koš).



Pokud odstraníte předvolbu, ztratíte odkaz na příslušné médium v informacích o využití a statistice. Místo názvu média uvidíte od této chvíle v informacích o využití a statistice údaj „Deleted substrate“ (Odstraněné médium).

## Kalibrace barev

Kalibrace barev umožňuje tiskárně produkovat konzistentní barvy při použití konkrétních tiskových hlav, inkoustů a médií a v konkrétních pracovních podmínkách. Po kalibraci barev můžete od tiskárny očekávat, že bude vytvářet velmi podobné výtisky i s odstupem času.

Každé médium musí být kalibrováno nezávisle. Kalibrace se uplatní ve všech tiskových režimech daného média. U přenosových papírů, které se používají k přenosu na několik různých textilů, se pro všechny textily, jež náleží ke stejnému přenosovému papíru, uplatní stejná kalibrace. To znamená, že pro každou předvolbu textilu není třeba u stejného přenosového papíru znovu provádět kalibraci barev.

 **POZNÁMKA:** Kalibrace barev nemusí s neoriginálním inkoustem fungovat správně.

Toto jsou případy, ve kterých nemá být médium kalibrované, a v takových případech nejsou možnosti **Calibrate** (Kalibrovat) a **Reset** (Resetovat) dostupné:

- vložené médium má obecnou předvolbu,
- vložené médium má předvolbu, která není editovatelná a
- vložené médium není vhodné pro kalibraci barev.


Pokud je to při pracovních postupech **Modify preset** (Změnit předvolbu) nebo **Add new substrate** (Přidat nové médium) třeba, na předním panelu se automaticky spustí kalibrace barev. Také ji z předního panelu můžete spustit ručně: **Image quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Color calibration** (Kalibrace barev) > **Calibrate** (Kalibrovat).

Ve zkratce proces sestává z následujících kroků.

1. Je vytištěn kalibrační terčík.
2. Barvy na kalibračním terčíku se změní automaticky.
3. Měření kalibračního terčíku se porovnají s interní referencí, aby se vypočítaly nezbytné kalibrační tabulky pro konzistentní tisk barev na používané médium.

V situacích, kdy ještě nikdy neproběhla kalibrace barev, se používají výchozí kalibrační tabulky výrobce. Při prvním spuštění kalibrace barev se vezme aktuální tisknutá barva jako referenční a i nadále se používají výchozí kalibrační tabulky výrobce. To znamená, že po první kalibraci barev se tištěné barvy nemění, ale jsou


zaznamenány jako referenční pro budoucí kalibrace. Následné kalibrace barev porovnávají barvy kalibračního terčíku se zaznamenanou referencí, aby se vypočítaly nové kalibrační tabulky pro konzistentní tisk barev na příslušném typu média.

Na předním panelu můžete odstranit aktuální kalibrační referenci a tabulku a ponechat výchozí kalibrační tabulku výrobce aktivní, jako kdyby nebylo příslušné médium nikdy zkalibrováno. Klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté možnost **Image quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Color calibration** (Kalibrace barev) > **Reset to factory** (Resetovat na výchozí).

Výše popsaná kalibrace barev není doporučována pro porézní materiály, které vyžadují používání sběrné nádoby na inkoust. Kalibrace některých z nich může být možná pomocí externího zařízení pro měření barev, řízeného externím softwarem RIP.

Média vhodná ke kalibraci barev zahrnují přenosové papíry a textily pro přímý potisk, které nevyžadují sběrnou nádobu na inkoust.

Zkušební tabulka kalibrace barev se vytiskne pomocí pevného tiskového režimu s vysokým počtem průchodů a pevnými nastaveními sušení, aby se zajistila konzistence tisku. Před prvním zahájením kalibrace barev je ale třeba vyladit parametry ovlivňující posun média a zarovnat tiskové hlavy.

Zahájení kalibrace barev vloženého média z předního panelu provedete stisknutím ikony  (Nastavení) a dále možnostmi **Image quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Color calibration** (Kalibrace barev) > **Calibrate** (Kalibrovat). Kalibraci barev lze také spustit během přidání nového média (viz část [Přidání nového média na stránce 95](#)).

 **POZNÁMKA:** Kalibrovat je možné pouze média široká nejméně 61 cm.

 **POZNÁMKA:** Kalibrace textilu pro zadní prosvětlení a protékavého textilu není podporována.

Proces kalibrace je plně automatický a může být prováděn bez osobní účasti (po vložení média typu, pro jaký chcete kalibraci provést). Celý proces trvá zhruba 10 minut a skládá se z následujících kroků:

1. Vytiskne se zkušební tabulka kalibrace barev, která obsahuje barevná pole o různých hustotách s každým inkoustem používaným v tiskárně.



2. Zkušební tabulka se naskenuje vestavěným spektrofotometrem HP. Pokud skenování nelze úspěšně dokončit, zobrazí se na předním panelu zpráva; viz část [Chybové kódy na předním panelu na stránce 171](#).
3. Z měření provedených spektrofotometrem vypočítá tiskárna nezbytné korekční tabulky, které se použijí na tiskové úlohy, aby se dosáhlo konzistentního tisku barev na příslušném typu média.

Kalibrace by měla být provedena za těchto okolností:

- Kdykoli se do tiskárny vloží nový typ média, který ještě nebyl zkalibrován.
- Kdykoli si všimnete nadměrných rozdílů barev mezi výtisky. Takové rozdíly barev jsou většinou způsobeny stářím a opotřebením tiskových hlav, instalací nových tiskových hlav a změnami v charakteristikách média mezi jednotlivými rolemi.

Stav kalibrace barev média můžete zkontrolovat klepnutím na ikonu  (Médium) na předním panelu.


- Stav **Recommended** (Doporučeno) indikuje, že toto médium nebylo nikdy zkalibrováno. V tomto případě se na tiskové úlohy použijí výchozí nastavení výrobce pro tabulky barev, protože není nadefinovaný žádný



referenční stav. Po provedení jedné či více kalibrací barev se po klepnutí na tlačítko **Reset** (Resetovat) vrátí stav na hodnotu Recommended (Doporučeno).

- Stav **OK** indikuje, že na tomto médiu nejméně jedenkrát proběhla úspěšně kalibrace barev a proto je referenční stav barev nadefinován.
- Stav **Obsolete** (Zastaralá) indikuje, že poslední kalibrace barev může být propadlá. Například, stav kalibrace barev je nastaven na hodnotu Zastaralá po každé výměně tiskové hlavy. Referenční stav barev zůstává definovaný.
- **N/A** indikuje, že na tomto médiu nelze provádět kalibraci barev.

---

 **POZNÁMKA:** Na obecných médiích nelze provádět kalibraci barev, i když taková média mohou být vhodná pro kalibraci barev. Kalibraci barev je možné provádět na klonech většiny obecných médií.

---

 **TIP:** Pokud se kalibrace barev nezdaří, vyplatí se ji zkusit znovu.

**TIP:** Pokud se kalibrace barev nového média nezdaří, před opakováním pokusu klepněte na tlačítko **Reset** (Resetovat).

---

## Shodnost barev mezi různými tiskárnami HP Stitch

Pro jisté médium je možné provádět křížovou kalibraci mezi dvěma a více tiskárnami. Po křížové kalibraci daného média můžete očekávat, že při použití stejného média získáte na obou tiskárnách velmi podobné výtisky.

1. Udělejte z tiskárny A referenční tiskárnu a použijte ji k provedení kalibrace barev na příslušném médiu. Informace naleznete v části [Kalibrace barev na stránce 101](#).
2. Vyexportujte zkalibrovanou předvolbu média. Informace naleznete v části [HP Media Locator na stránce 92](#).
3. Naimportujte předvolbu média z kroku 2 do tiskárny B. Podrobnosti viz [HP Media Locator na stránce 92](#).
4. Proveďte kalibraci barev předvolby na tiskárně B.
5. Barvy vytištěné s tiskárnou A a B, na tomto médiu, by nyní měly být velmi podobné.
6. Chcete-li přidat více tiskáren (C, D atd.), pokračujte stejným způsobem jako v případě tiskárny B.

## profily ICC

Kalibrace barev umožňuje konzistentní tisk, ale konzistentní barvy nemusí nutně být přesné. Pokud by například tiskárna tiskla všechny barvy jako černé, byly by barvy konzistentní, nikoli však přesné.

Abyste mohli tisknout přesné barvy, je nutné převést hodnoty barev ve vašich souborech na hodnoty barev produkující správné barvy při výstupu z tiskárny s použitím vašich inkoustů, režimu tisku a vašeho média. Profil ICC je popis kombinace tiskárny, inkoustů, tiskového režimu a média, který zahrnuje veškeré informace potřebné pro tyto převody barev.

Profil ICC lze snadno vytvořit přes HP Easy Profiling (další informace viz e-learning), a to následovně:

1. Vytiskněte test hustoty inkoustu (viz [Přidání nového média na stránce 95](#) nebo [Úprava předvolby média na stránce 95](#)). Testovací obraz obsahuje tabulku HP Profiling Chart.
2. Tabulku přeneste nebo kalandrujte na koncové médium.
3. Spektrofotometrem připojeným k softwaru RIP ji změřte, zda software RIP dokáže úkol zvládnout.
4. Po úspěšném dokončení měření se vytvoří profil ICC s modulem HP Print Profiler, který bude k dispozici v softwaru ROP a bude přidružený k vybranému médiu.
5. Nyní můžete na toto médium tisknout přesné barvy.

Převod barev ICC je prováděn programem RIP, nikoli tiskárnou. Další informace o použití profilů ICC najdete v dokumentaci k vašim softwarovým aplikacím a programu RIP.

Kromě profilů ICC používaných k tisku může být vhodné kalibrovat a profilovat váš monitor (zobrazovací zařízení), aby se barvy na obrazovce co nejvíce blížily barvám na výtiscích.

---

## 5 Řešení potíží s kvalitou tisku

- [Obecné pokyny k tisku](#)
- [Aplikace Quick Solutions \(Rychlá řešení\)](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Nejběžnější potíže s kvalitou tisku](#)

## Obecné pokyny k tisku

Pokud máte potíže s kvalitou tisku, postupujte následovně:

- Ujistěte se, že se typ média, který jste vybrali na předním panelu a v softwaru RIP, shoduje. Software RIP v případě přenosového média zobrazuje kombinaci přenosového papíru společně s textilním médiem (např. název přenosového papíru + název textilu). Zkontrolujte, zda je název média na předním panelu stejný jako první část názvu média v softwaru RIP (název přenosového papíru). Ověřte, zda je médium zkalibrované (včetně posuvu média, tiskové hlavy a kalibrace barev).


**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud jste vybrali nesprávný typ média, kvalita tisku může být špatná a barvy nesprávné, dokonce může dojít k poškození tiskových hlav.

- Ujistěte se, zda u média používáte správnou předvolbu média se správným profilem ICC a zda jste při vytváření nové předvolby média postupovali správně (informace naleznete v části [Přidání nového média na stránce 95](#)).
- Zkontrolujte, zda v softwaru RIP používáte vhodné nastavení kvality tisku.
- Zkontrolujte, zda jsou provozní podmínky (teplota, vlhkost) v doporučeném rozsahu. Informace naleznete v části [Parametry prostředí na stránce 179](#).
- Zkontrolujte, zda již neuplynulo datum spotřeby inkoustových kazet. Informace naleznete v části [Kontrola stavu velkých inkoustových kazet na stránce 133](#).
- Během tisku se nedotýkejte média.
- Pokus o tisk úloh s velkým množstvím inkoustu v rychlých režimech (běžně tři průchody a méně) může zapříčinit neúplně vyschlý výstup nebo jiné problémy s kvalitou tisku. Při tisku s velkým množstvím inkoustu uvažte použití režimů s více průchody nebo zvýšení sušící teploty. Nezapomeňte, že zvýšením sušící teploty se médium může deformovat (viz část [Médium je deformované nebo pokrčené na stránce 87](#)).

## Aplikace Quick Solutions (Rychlá řešení)



Tato aplikace vám může pomoci nastavit tiskárnu, když nefunguje, jak se očekává.

Aplikaci můžete spustit klepnutím na ikonu  (Rychlá řešení) na předním panelu.

Aplikace má šest částí s různými účely:

- **Generic solutions** (Obecná řešení): Tato část obsahuje obecná řešení k úpravě nastavení tiskárny. Každé z obecných řešení je sadou činností spouštěných najednou.
- **Test plots** (Zkušební výtisky): Všechny dostupné zkušební výtisky lze spustit z této části.
- **Maintenance routines** (Diagnostické programy): Diagnostické programy pro různé zdroje tiskárny jsou k dispozici v této části.
- **Image problems** (Problémy s obrazem): Tato část se věnuje potenciálním problémům s obrazem, které lze vidět u špatně seřízené tiskárny. U každého problému je seznam možných činností, které pomohou problém vyřešit. Činnosti jsou řazeny podle pravděpodobnosti účinnosti.


- **Color tips** (Tipy k barvám): Tato část obsahuje rady ohledně problémů s barvami a kalibrací.
- **Sublimation tips** (Tipy k sublimaci): Tato část obsahuje rady ohledně sublimace.

## Zlepšení kvality tisku

Pokud máte i nadále problémy s kvalitou tisku po použití [Aplikace Quick Solutions \(Rychlá řešení\) na stránce 106](#), můžete postupovat podle dalších praktických postupů na řešení problémů s kvalitou tisku vytisknutím, vyhodnocením a provedením nápravných opatření.

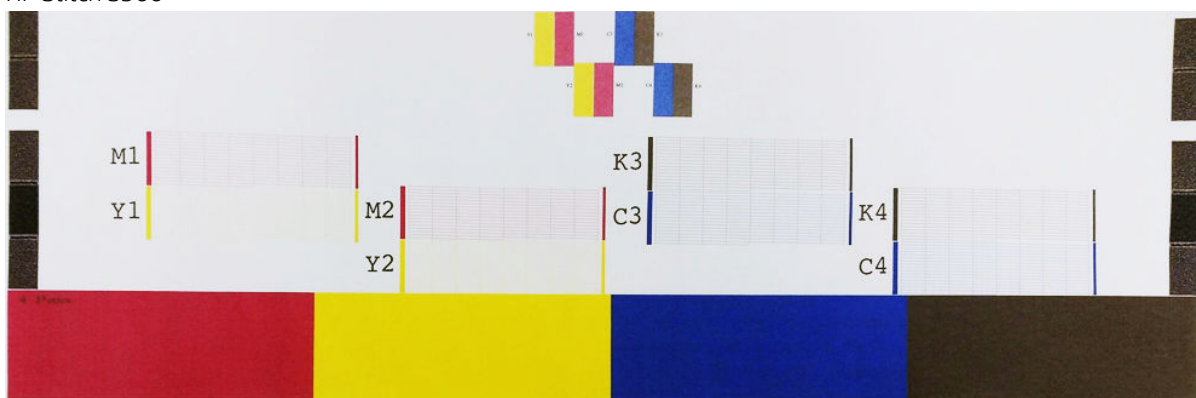
### 1. Výtisk stavu tiskových hlav

Stránka stavu tiskové hlavy je tvořena vzory, podle kterých lze rozpoznat potíže se spolehlivostí tiskové hlavy. Pomáhá určit, zda má tisková hlava potíže s ucpáním nebo jiné problémy.

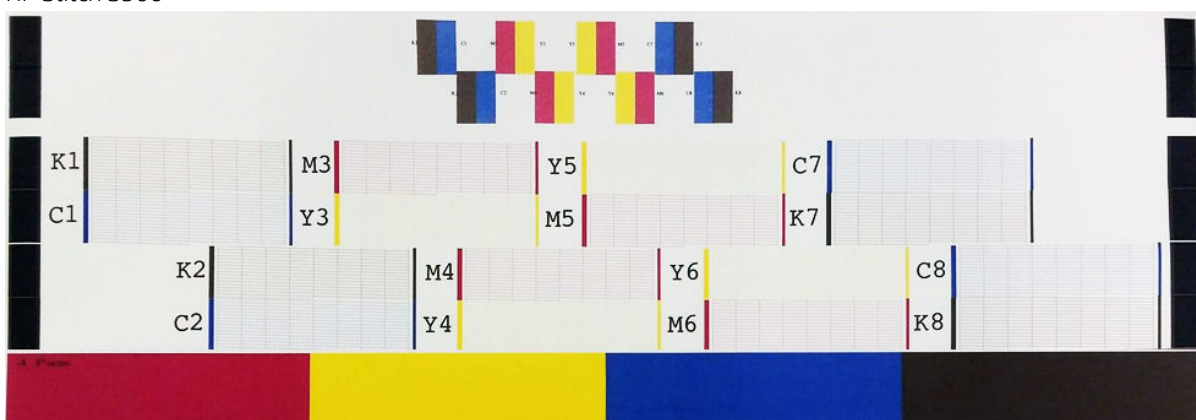
Chcete-li tento výtisk vytisknout, na předním panelu klepněte na ikonu  (Rychlá řešení) a poté na možnosti **Test plots** (Testovací výtisky) > **Printhead status plot** (Výtisk stavu tiskových hlav).

Výtisk se skládá z malých čárek, jedna pro každou trysku v každé tiskové hlavě.

HP Stitch S300



HP Stitch S500




Pro každý jednotlivě zbarvený vzor zkontrolujte, zda je vykreslena většina čar. Pokud první výplně oblasti mají stále proužkování, porovnejte s příslušnou barvou v pruzích níže.

## Postup nápravy

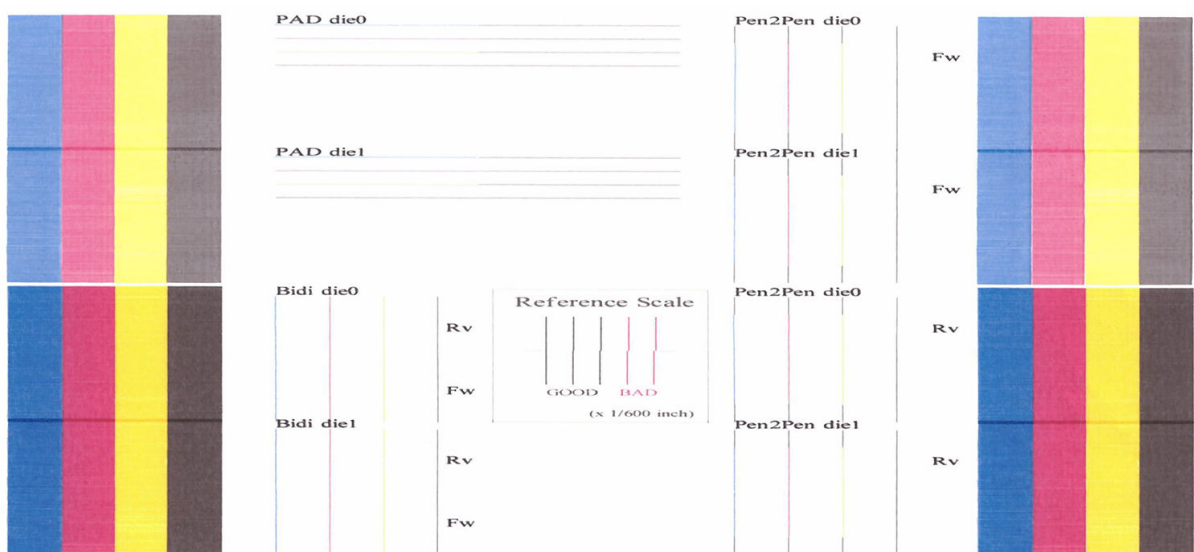
1. Vyčistěte vadné tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Čištění \(obnovení\) tiskových hlav na stránce 135](#). Poté znovu vytiskněte stránku stavu tiskové hlavy a zkontrolujte, zda jsou potíže vyřešeny.
2. Pokud potíže přetrvávají, vyčistěte tiskové hlavy znovu a znovu vytiskněte stránku stavu tiskové hlavy, abyste zjistili, zda se potíže vyřešily.
3. Pokud potíže přetrvávají, vyměňte všechny trvale závadné tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Výměna tiskové hlavy na stránce 137](#).

## 2. Výtisk stavu zarovnání tiskových hlav

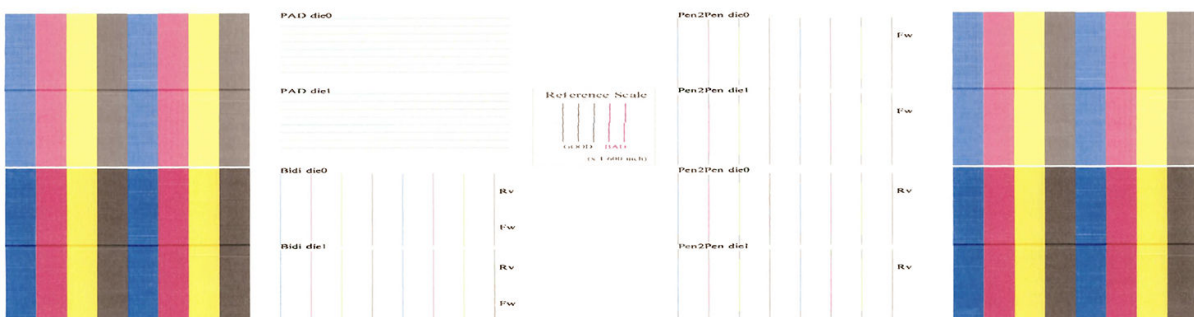
Tisk stránky stavu zarovnání tiskové hlavy:

1. Použijte stejný typ média, jaký jste používali, když došlo k potížím.
2. Na předním panelu klepněte na ikonu  (Rychlá řešení) a poté na možnosti **Test plots** (Zkušební výtisky) > **Printhead alignment status plot** (Výtisk stavu zarovnání tiskových hlav).

HP Stitch S300



HP Stitch S500



Zkontrolujte spojitost tenkých diagnostických linek na výtisku stavu zarovnání. V jedné části jsou vytištěny barevné linky paralelně s černými, aby se otestovalo zarovnání mezi jednotlivými barvami. V další části jsou barevné linky vytištěny tak, že jedna polovina je provedena během průchodu vpřed a druhá při zpětném průchodu, aby se otestovalo zarovnání mezi těmito dvěma směry. V obou sadách tiskových vzorů bude vychýlení tiskové hlavy viditelné jako odskočení linky v jejím středu (označené krátkou černou linkou).


U některých modelů se výtisk může lišit. Pokud jsou tiskové hlavy vychýlené nebo si jimi nejste jisti – například proto, že došlo ke zkroucení média – zarovnejte je. Informace naleznete v části [Zarovnání tiskových hlav na stránce 135](#).

### 3. Kontrolní výtisk posunu média

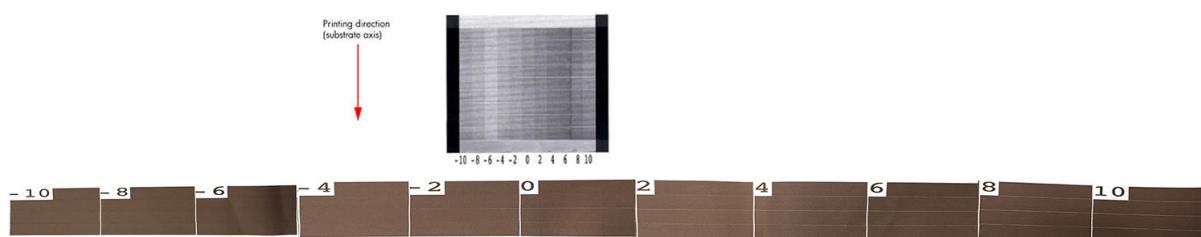
Chcete-li vyladit kvalitu tisku, může být nutné nastavit rychlost, jakou se médium posouvá. Posun média určuje umístění bodů na médiu. Pokud médium není posunováno správně, na vytištěném obrazu se mohou vyskytnout světlé či tmavé pruhy nebo se může zvýšit zrnitost výtisku.


Posun média můžete změnit pomocí parametru Substrate Advance (Posun média) v předvolbě média na předním panelu.


Tisk zkušebního výtisku posunu média:

1. Použijte stejný typ média, jaký jste používali, když došlo k potížím.
2. Zkontrolujte, zda je vybraný typ média stejný jako typ média vložený do tiskárny.
3. Na předním panelu klepněte na ikonu  (Rychlá řešení) a poté na možnosti **Test plots** (Zkušební výtisky) > **Substrate advance check plot** (Kontrolní výtisk posunu média).

Zkušební výtisk posunu média se skládá z několika sloupců, z nichž každý ve své dolní části obsahuje číslo. Zjistíte, který sloupec je nejsvětlejší, a zadejte jeho číslo do parametru Posun média v aktuální předvolbě média. Hodnota vybraná v tomto příkladu by měla být „-6“.




 **POZNÁMKA:** Tento výtisk ke kompenzaci jakýchkoli chyb posunu média nepoužívá snímač posunu média. Umožňuje ryčně kalibrovat posun média, když snímač posunu média nedokáže médium správně sledovat. Chcete-li provést korekci znázorněnou na výtisku, je nutné snímač posunu média vypnout.

 **POZNÁMKA:** Drobné problémy s posunem média ( $\pm 2$  kolem hodnoty 0) velmi pravděpodobně nezpůsobí žádné problémy s kvalitou tisku, zvláště u tiskových režimů s více než čtyřmi průchody.

### Nastavení posunu média během tisku

Pokud používáte tiskové režimy o méně než čtyřech průchodech, můžete posun média ladit při tisku: Klepněte

na ikonu  (Tiskárna tiskne) a poté na možnosti **Adjustments** (Úpravy) > **Adjust substrate advance** (Upravit posun média). Vyberte hodnotu změny v rozmezí -10 mm/m až +10 mm/m (nebo tisíce palce/palec). Chcete-li opravit světlé pruhy, hodnotu snižte. Chcete-li opravit tmavé pruhy, hodnotu zvýšte.

Pokud používáte tiskové režimy se čtyřmi nebo více průchody, nesprávné nastavení posunu nezpůsobí pruhování, ale zrnitost, jejíž vizuální odlišení je náročnější. Proto v takovém případě doporučujeme použít pouze stránku nastavení.

Pokud při tisku změníte faktor posunu a kliknete na možnost **Save changes** (Uložit změny), tento faktor se uloží pro dané médium a tiskový režim a použije se pokaždé, když budou k tisku zvolena tato nastavení. Pokud nastavení neuložíte, uplatní se pouze při aktuálně tištěné úloze.



## Co dělat, když potíže přetrvávají

Pokud i po uplatnění rad v této kapitole stále dochází k potížím s kvalitou tisku, zde je několik dalších tipů ke zvážení:

- Zkuste vybrat možnost vyšší kvality tisku v softwaru RIP zvýšením počtu průchodů.
- Zkontrolujte, zda je firmware tiskárny aktuální. Informace naleznete v části [Aktualizace firmwaru na stránce 162](#).
- Zkontrolujte, zda jste v programu provedli správná nastavení.
- Obratě se na zástupce zákaznického servisu. Informace naleznete v části [Když potřebujete pomoc na stránce 36](#).

## Nejběžnější potíže s kvalitou tisku

### Zrnitost



O obrázku se říká, že je zrnitý, když obsahuje patrnou zrnitost, což mu dodává skvrnitý vzhled.

Pokud se vyskytne tento druh potíží:

- Tiskové hlavy mohou být nesprávně zarovnané. Tato situace mohla nastat, pokud jste tiskové hlavy delší dobu nezarovnávali nebo pokud došlo k uvíznutí média. V případě potřeby zarovnejte tiskové hlavy (viz část [Zarovnání tiskových hlav na stránce 135](#)). Zda je nutné tuto akci provést, zjistíte na základě výtisku stavu zarovnání tiskové hlavy (viz část [2. Výtisk stavu zarovnání tiskových hlav na stránce 108](#)).
- Zrnitost může být přiřazena problémům s posunem média. Zkuste vyladit posun média; viz část [3. Kontrolní výtisk posunu média na stránce 109](#).
- Použijte vyšší počet průchodů: Při šesti či více průchodech nejspíš dosáhnete nižší zrnitosti.

### Vodorovné pruhování

Pokud se na vytištěném obraze vyskytují vodorovné pruhy, jak je uvedeno na obrázku (barva pruhů se může lišit), zkuste následující nápravy.





- Pokud používáte tiskový režim se třemi a méně průchody, zkuste zvýšit počet průchodů. U méně průchodů lze očekávat jistou míru proužkování.
- Pokud se pruhy vyskytují u všech barev po celé šířce vytištěného obrazu, pravděpodobnou příčinou je nesprávný posun média. Pomocí předního panelu můžete nastavit posun média za provozu (viz část [Nastavení posunu média během tisku na stránce 109](#)). Pokud se objevují tmavé pruhy, zrychlete posun média. Pokud se objevují světlé pruhy, zpomalte posun. Jakmile bude nastavení správné, uložte jeho hodnotu na předním panelu, abyste ji mohli v budoucnu použít k tisku na stejné médium.


Další příčinou může být vlákno uchycené na jedné z tiskových hlav. Vypněte tiskárnu a poté postupně vyjměte jednotlivé tiskové hlavy a odstraňte vlákna, která jsou na nich uchycena.

- Pokud se pruhy vyskytují jen u některých barev, příčinou může být vadná tisková hlava.
  - Zkontrolujte proužkování ve výplních oblastí; pokud můžete identifikovat vadnou tiskovou hlavu, vyčistěte ji. Informace naleznete v části [Čištění \(obnovení\) tiskových hlav na stránce 135](#).
  - Vytiskněte stránku stavu tiskové hlavy (informace naleznete v části [1. Výtisk stavu tiskových hlav na stránce 107](#)). Pokud je to nutné, vyčistěte tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Čištění \(obnovení\) tiskových hlav na stránce 135](#).
  - Někdy nemusí jediná čistící akce zcela vyčistit každou trysku. Vytiskněte výtisk stavu a uvažte nové vyčištění.
  - Zarovnejte tiskové hlavy (viz část [Zarovnání tiskových hlav na stránce 135](#)). Pokud je to nutné, zarovnejte je ručně.
  - Vytiskněte stránku stavu tiskové hlavy znovu. Identifikujte tiskovou hlavu s nejvyšším počtem ucpaných trysek a vyměňte ji.
- Pokud se pruhy vyskytují u většiny barev, tiskové hlavy nemusí být zarovnané. Tato situace mohla nastat, pokud jste tiskové hlavy delší dobu nezarovnávali nebo pokud došlo k uvíznutí média. V případě potřeby zarovnejte tiskové hlavy (viz část [Zarovnání tiskových hlav na stránce 135](#)). Zda je nutné tuto akci provést, zjistíte na základě výtisku stavu zarovnání tiskové hlavy (viz část [2. Výtisk stavu zarovnání tiskových hlav na stránce 108](#)).
- Z důvodu servisních procedur tiskové hlavy během tisku může dojít k zachycení vláken nebo malého množství inkoustu na trysce a způsobovat tak její dočasnou poruchu. Tento případ je velmi nepravděpodobný a může pouze způsobit několik izolovaných pruhů. Je také velmi nepravděpodobné, že se tato závada bude opakovat ve stejné nebo následných tiskových úlohách. Pokud si jich ale všimnete, zkuste vyčistit tiskové hlavy (viz část [Čištění \(obnovení\) tiskových hlav na stránce 135](#)).

Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu (informace naleznete v části [Když potřebujete pomoc na stránce 36](#)).

## Svislé pruhování

Z různých důvodů se mohou objevit různé druhy svislých pruhů:

- Na médiích založených na papíru a obecně na tenkých médiích mohou být vidět pravidelné svislé pruhy odpovídající tvaru desky v plochách se střední hustotou vyplnění, jako jsou šedé nebo fialové. Chcete-li zmírnit tyto potíže, postupujte podle následujících doporučení:
  - Zarovnejte tiskové hlavy. Informace naleznete v části [Zarovnání tiskových hlav na stránce 135](#).
  - Při tisku snižte úroveň podtlaku v krocích po 5 mmH<sub>2</sub>O. Nepřekračujte spodní mez 15 mmH<sub>2</sub>O, vyhněte se tak selháním a/nebo šmouhám. Zvažte použití okrajových držáků média, aby se zabránilo postrannímu poškození. Informace naleznete v části [Okrajové držáky na stránce 63](#).
  - Zvažte použití navíjecí cívky pro lepší ovládání média.
- Silné svislé pruhy neshodné s tvarem desky; pozorovatelné u hustých výplní.
  - Klepněte na ikonu  (Nastavení), poté vyberte možnosti **Image quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Printzone airflow** (Proudění vzduchu tiskové oblasti) a změňte možnost z **High** (Vysoká) (výchozí) na **Low** (Nízká). Zrnitost se s možností **Low** (Nízká) může zvyšovat, proto doporučujeme při dokončování úlohy návrat k možnosti **High** (Vysoká).
- Nepravidelné nebo izolované svislé pruhy s abnormálními úrovněmi zrnitosti
  - Zvyšte úroveň vakua v krocích po 5 mmH<sub>2</sub>O.
  - Pokud se pruhování vyskytne pouze na začátku výtisku, zakažte řezačku a před prvním výtiskem posuňte médium ručně o přibližně 100–150 mm.

## Výtisk je deformován do pokřiveného tvaru

Tato situace může být způsobena deformací prohnutí média. Informace naleznete v části [Médium je deformováno prohnutím na stránce 88](#).

## Nezarovnané barvy



Pokud barvy nejsou v některém směru zarovnané, mohou být nesprávně zarovnané tiskové hlavy. Tato situace mohla nastat, pokud jste tiskové hlavy delší dobu nezarovnávali nebo pokud došlo k uvíznutí média. V případě potřeby zarovnejte tiskové hlavy (viz část [Zarovnání tiskových hlav na stránce 135](#)). Zda je nutné tuto akci provést, zjistíte na základě výtisku stavu zarovnání tiskové hlavy (viz část [2. Výtisk stavu zarovnání tiskových hlav na stránce 108](#)).

Když se přenosový papír při sublimaci pohne, směr pohybu plynů se změní a vytištěný text a okraje plnobarevných oblastí budou rozmazané či posunuté. Tento problém se běžně označuje jako zdvojení. Riziko tohoto problému omezíte používáním lepkavého přenosového papíru. Případně zkuste snížit hustotu inkoustu nebo zvýšit teplotu a prodloužit dobu sublimace, pokud to textil dovoluje.


## Místní barevné odchylky

Pokud jsou některé trysky tiskové hlavy používány, zatímco jiné nejsou, z inkoustu v nepoužívaných tryskách se vypařuje voda, a barvy jsou pak intenzivnější. V takových případech můžete zpozorovat rozdíly v intenzitě barev v místech, kde by měla být barva obrazu stejnoměrná.



Pokud si všimnete tohoto problému, lze ho vyřešit několika možnými způsoby:

1. Pokud je odchylka intenzity barev patrná na jedné straně výtisku, zkuste před zahájením tisku otočit obraz o 180 stupňů. V některých případech se tak problém odstraní, protože jsou všechny trysky při vstupu do servisní stanice mezi jednotlivými průchody regenerovány.
2. Pomocí softwaru RIP můžete přidat postranní barevné pruhy na stranu zkušební stránky, která je blíže k inkoustovým tryskám. Tyto barevné pruhy byly navrženy tak, aby testovaly všechny trysky tiskové hlavy, a aby tak bránily výskytu potíží.

 **POZNÁMKA:** Tato možnost není dostupná ve všech verzích aplikace RIP.



3. Před zahájením tisku přidejte postranní barevné pruhy na obraz ručně. V tomto případě můžete použít standardní barvy nebo se můžete rozhodnout, že zahrnete určitou barvu, u níž jste zjistili potíže. Doporučovaná šířka každého barevného pruhu je 5 mm.
4. Tiskárna HP Stitch S500 nabízí možnost tisku bez symetrické konfigurace – pomocí pouze čtyř tiskových hlav namísto osmi. Tím se u tiskových hlav zvýší četnost tryskání a zkrátí se doba potřebná k vyvolání problému s místní barevnou odchylkou. Tento parametr je ve výchozím stavu vypnutý a společnost HP jej doporučuje neměnit. Pokud však výše uvedené možnosti (kroky 1 až 3) nefungují, můžete jej zkusit zapnout. Až už jej nebudete potřebovat nebo pokud jím problém nevyřešíte, doporučujeme jej znovu vypnout.

## Inkoustové šmouhy

Inkoustové šmouhy jsou na tisku patrné z následujících důvodů:


- Médium je podáno šikmo. Neignorujte varovnou zprávu, která se zobrazí při vkládání média příliš šikmo.
- Médium není naplocho v tiskové zóně. Vyzkoušejte následující možná řešení.
  - Zvyšte úroveň vakua v krocích po 5 mmH<sub>2</sub>O.
  - Omezte hustotu inkoustu a zvyšte teplotu sušení, aby se médium nekrabatilo.
  - Zkontrolujte, zda na tiskových hlavách nejsou zachycena vlákna.

Pokud se problém vyskytne pouze na stranách tisku, protože jsou okraje nerovné nebo je médium zkrouceno po stranách nahoru, zvažte použití okrajových držáků (informace naleznete v části [Okrajové držáky na stránce 63](#)).

Pokud se potíže vyskytují pouze po zahájení tisku, zkuste následující návrhy řešení:

- Zvyšte horní okraj tisku, abyste získali více prostoru na předním okraji. Případně, nebo navíc, zvyšte spodní okraj, abyste pro další výtisk zajistili nezdeformovaný přední okraj. Informace naleznete v části [Změna okrajů na stránce 20](#).
- Zvyšte úroveň vakua v krocích po 5 mmH<sub>2</sub>O. Pokud je úroveň podtlaku příliš vysoká, může docházet ke zvýšení zrnitosti z důvodu příliš velkého tření mezi spodním povrchem média a přítlačnou deskou při posouvání média během tisku; můžete také vidět svislé proužky odpovídající obrysům tiskové desky.
- Zvyšte počet průchodů.
- Zajistěte, aby bylo médium skladováno ve stejné místnosti, v níž se nachází tiskárna.

---

 **POZNÁMKA:** Některá média jsou citlivá na okolní podmínky (teplotu a vlhkost): pokud se okolní podmínky pohybují mimo doporučený rozsah, může se tím ovlivnit vkládání i tisk.

---

## Rozmazávání inkoustu při dotyku

Při objevení symptomů po snížení počtu průchodů: Zvyšte teplotu sušení, snižte celkové množství inkoustu nebo upravte korekci zpoždění při průchodu (na předním panelu), čímž umožníte lepší vysoušení při následných průchodech.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud snižíte celkové množství inkoustu, může být patrná nižší sytost barev.

---

## Rozměry výtisku jsou nesprávné

Pokud je médium při sušení zahříváno, může se po vytištění obrazu srazit nebo v některých případech také roztáhnout. Tato situace může být nepříjemná, pokud má být výtisk umístěn do rámu nebo pokud má být několik výtisků poskládáno vedle sebe.

Informace naleznete v části [Médium se srazilo nebo roztáhlo na stránce 87](#).

## Potíže s tiskem na více listů

Nejběžnější potíže s tiskem na více listů jsou následující:

- Barevné rozdíly na sousedících listech

V některých případech se mohou u sousedících listů se stejnou jednolitou barvou pozadí objevit barevné rozdíly mezi pravou stranou prvního listu a levou stranou druhého listu. Jedná se o běžný problém, který se vyskytuje u inkoustových tiskáren (termálních i piezoelektrických) a při kterém se na posouvajících médiích vyskytují menší barevné odchylky.

K vylepšení konzistence barev mezi stranami a výtisky zkuste přidat barevné pruhy na stranu výtisku. Tyto předvolby lze nastavit pomocí softwaru RIP.

Protože jsou největší barevné rozdíly patrné mezi pravým a levým okrajem, problém lze někdy pozorovat při skládání listů vedle sebe. Tento problém lze snadno překonat tím, že obrátíte každý druhý list. Pravá strana první stránky se tak bude nacházet vedle pravé strany druhé stránky a levá strana druhé stránky se bude nacházet vedle levé strany třetí stránky. Všechny sousedící oblasti, které byly vytištěny ve stejnou chvíli, tak budou mít stejnou barvu. Tato funkce je dostupná ve všech verzích aplikace RIP.

- Rozdílné rozměry jednotlivých listů

Některá specifická média nemají při tisku velmi dlouhých listů stejnou rozměrovou stabilitu. Výsledkem je, že délka listu se může na pravé a levé straně lišit (např. 9metrový list může být na pravé straně oproti levé straně přibližně o 1 cm delší). Ačkoli tento problém není patrný u jednotlivých listů, má vliv na zarovnávání panelů při skládání listů vedle sebe. Tento problém se obvykle vyskytuje po celé délce role daného média. Pokud dojde k tomuto problému, lze snadno překonat obrácením každého druhého listu, jak je popsáno výše.

- Konzistence délky

Při používání navíjecí cívky můžete docílit lepší konzistence délky tím, že ji vložíte s potištěnou stranou dovnitř. Informace naleznete v části [Médium se srazilo nebo roztáhlo na stránce 87](#).

Můžete také změnit pracovní sílu napínací lišty. Některá média jsou citlivá na přední napnutí.

Vysoké úrovně podtlaku mohou pomoci řídit médium v tiskové zóně, ale pokud je úroveň příliš vysoká, může také ovlivnit posun média. Z toho důvodu může snížení podtlaku pomoci ke zlepšení konzistence délky. Vezměte v úvahu, že při používání navíjecí cívky je nutný nižší podtlak.

- U obousměrného tisku si lze při důkladné kontrole povšimnout drobných rozdílů v tónu

K tomuto jevu dochází, protože doby vysychání nejsou stejné napříč snímací osou. Přidáním malé korekce zpoždění při průchodu zhruba 0,5–1 sekunda může zajistit lepší výsledky.

---

## 6 Systém inkoustu

- [Inkoustové kazety pro tiskárnu HP Stitch S300 Printer](#)
- [Inkoustové kazety pro tiskárnu HP Stitch S500 Printer](#)
- [Pomocné nádrže pro tiskárnu HP Stitch S500 Printer](#)
- [Tiskové hlavy](#)
- [Kazeta pro údržbu](#)
- [Nálevka inkoustu](#)
- [Láhev odpadního inkoustu](#)
- [Bezpečný režim](#)

## Inkoustové kazety pro tiskárnu HP Stitch S300 Printer

Čtyři inkoustové kazety tiskárny dodávají tiskovým hlavám inkoust v purpurové, černé, žluté a azurové barvě. Každá kazeta má objem 775 ml.



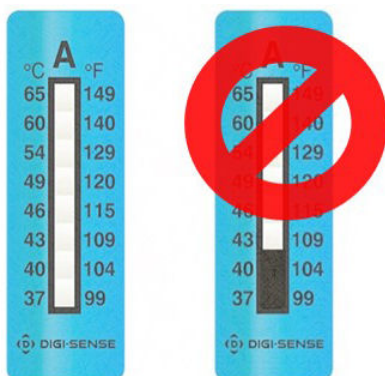
Inkoustové kazety nevyžadují údržbu ani čištění, před instalací pouze musí být protřepány. Barevnými kazetami je třeba zatřepat 6krát, černými kazetami je třeba zatřepat 30krát.

Výsledky tisku jsou vysoce kvalitní i v případě docházejícího inkoustu.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Při manipulaci s inkoustovými kazetami se vyvarujte kontaktu s kolíky konektorů, vodiči a obvody. Tyto prvky jsou citlivé na elektrostatické výboje, které mohou zkrátit životnost kazet. Tato zařízení jsou označována jako „citlivá na ESD“ (viz [Slovníček pojmů na stránce 186](#)). Elektrostatické výboje jsou hlavním nebezpečím hrozícím elektronickým produktům. Tento typ poškození může snížit životnost zařízení.

**📝 POZNÁMKA:** Veźměte v potaz, že inkoustové kazety je nutné vždy uchovávat při teplotě mezi 5 až 35 °C (při přepravě) a 15 až 30 °C (při skladování/používání). Kazety neuchovávejte venku, poblíž zdrojů tepla ani na přímém slunci.

**📝 POZNÁMKA:** Na černé inkoustové kazetě se nachází teplotní štítek. Podle tohoto štítku poznáte, zda černá tisková kazeta nebyla před použitím vystavena nedoporučované teplotě.



**📝 POZNÁMKA:** Tiskárna s dynamickým prvkem zabezpečení. Slouží pouze k používání s kazetami, které obsahují originální čip HP. Kazety s jiným čipem než čipem HP nemusí fungovat, a ty, které fungují nyní, nemusí fungovat v budoucnosti. Více na: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

## Inkoustové kazety pro tiskárnu HP Stitch S500 Printer

Čtyři velké inkoustové kazety tiskárny dodávají tiskovým hlavám inkoust v purpurové, černé, žluté a azurové barvě. Inkoustové kazety uchovávají inkoust a jsou připojeny prostřednictvím pomocných nádrží k tiskovým hlavám, které inkoust nanášejí na médium.



Každá kazeta obsahuje 3 litry inkoustu řady HP Stitch S a skládá se z obalu uvnitř recyklovatelného lepenkového balení.

Ověřte si předpisy a bezpečnostní informace na štítku na kazetě, abyste se ujistili, že není zapotřebí speciální větrání a nedochází k tvorbě nebezpečného odpadu.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Při práci s inkoustovými kazetami buďte opatrní, protože se jedná o zařízení citlivá na ESD. Nedotýkejte se kolíků, vodičů ani obvodů.

Nadměrný tlak na kazetu může způsobit únik inkoustu. Vyhněte se tlaku na kazety, zatímco jsou zapojeny do tiskárny. Obzvláště:

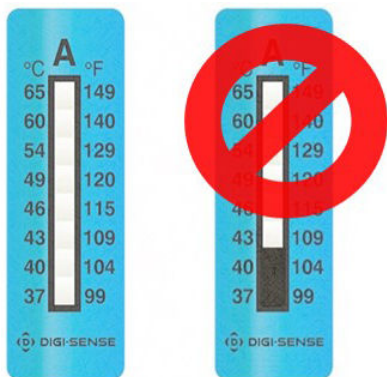
- Před manipulací s kazetami je vždy nejprve odpojte od tiskárny.
- Na kazetu nikdy nepokládejte těžké předměty (o hmotnosti více než 1 kg).
- Dávejte pozor, abyste kazetu neupustili.
- Nikdy nezkoušejte vytlačit zbytek inkoustu z téměř prázdné kazety mačkáním obalu inkoustu uvnitř kazety.

Inkoustové kazety nevyžadují údržbu ani čištění, před instalací však musíte dodržovat pokyny na štítku. Výsledky tisku jsou vysoce kvalitní i v případě docházejícího inkoustu.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Tiskárna nepodporuje neoriginální nebo pozměněné kazety či pomocné nádoby; pokud jsou detekovány, dojde k zastavení tisku.

**📝 POZNÁMKA:** Vezměte v potaz, že inkoustové kazety je nutné vždy uchovávat při teplotě mezi 5 až 35 °C (při přepravě) a 15 až 30 °C (při skladování/používání). Kazety neuchovávejte venku, poblíž zdrojů tepla ani na přímém slunci.

**📝 POZNÁMKA:** Na černé inkoustové kazetě se nachází teplotní štítek. Podle tohoto štítku poznáte, zda černá tisková kazeta nebyla před použitím vystavena nedoporučované teplotě.



**📝 POZNÁMKA:** Tiskárna s dynamickým prvkem zabezpečení. Slouží pouze k používání s kazetami, které obsahují originální čip HP. Kazety s jiným čipem než čipem HP nemusí fungovat, a ty, které fungují nyní, nemusí fungovat v budoucnosti. Více na: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

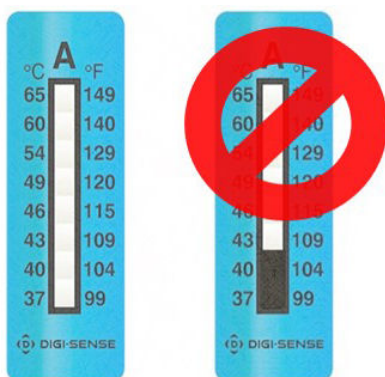


## Pomocné nádrže pro tiskárnu HP Stitch S500 Printer



Tiskárna je nyní vybavena čtyřmi pomocnými nádržemi: purpurovou, černou, žlutou a azurovou.

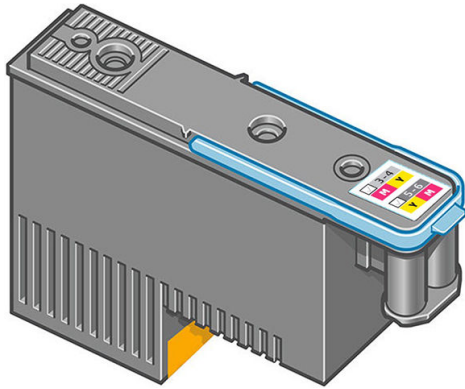
- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** Při manipulaci s inkoustovými kazetami se vyvarujte kontaktu s kolíky konektorů, vodiči a obvody. Tyto prvky jsou citlivé na elektrostatické výboje, které mohou zkrátit životnost kazet. Tato zařízení se nazývají ESD-sensitive.
- 📝 POZNÁMKA:** Vezměte v potaz, že inkoustové kazety je nutné vždy uchovávat při teplotě mezi 5 až 35 °C (při přepravě) a 15 až 30 °C (při skladování/používání). Pomocné nádrže neumísťujte ven, poblíž zdrojů tepla ani na přímé slunce.
- 📝 POZNÁMKA:** Na černé inkoustové kazetě se nachází teplotní štítek. Podle tohoto štítku poznáte, zda černá tisková kazeta nebyla před použitím vystavena nedoporučované teplotě.



- 📝 DŮLEŽITÉ:** Pomocné nádrže nelze přenést k použití jako inkoustovou kazetu do jiné tiskárny.
- DŮLEŽITÉ:** Pokud jste pomocné nádrže dlouho skladovali, protřepejte je.
- 📝 POZNÁMKA:** Pomocná nádrž musí obsahovat alespoň 500 ml inkoustu, jinak dostane interní označení „zastavit doplňování“. Informace naleznete v části [Zastavení doplňování pomocné nádrže na stránce 133](#).


## Tiskové hlavy

Tiskové hlavy nanášejí inkoust na médium. Tiskové hlavy jsou extrémně trvanlivé a **nepotřebují** být vyměňovány při každé výměně inkoustových kazet. Výsledky jsou vynikající i v případě, kdy inkoustové kazety obsahují málo inkoustu.



Aby byla zaručena optimální kvalita tisku, tiskové hlavy jsou v pravidelných intervalech automaticky testovány a v případě nutnosti automaticky udržovány. To zabere trochu času a občas tento proces může pozdržet tisk.

Pokud tisková hlava potřebuje být vyměněna, přední panel zobrazí zprávu. Informace naleznete v části [Výměna tiskové hlavy na stránce 137](#).

 **POZNÁMKA:** Vezměte v potaz, že tiskové hlavy je nutné vždy uchovávat při teplotě mezi 5 až 35 °C (při přepravě) a 15 až 30 °C (při skladování/používání).

### Barevný štítek


- **HP Stitch S300:** Existují dvě různé tiskové hlavy (CK a YM) a ke každé z nich se připojují dvě jiné barevné inkoustové kazety.
- **HP Stitch S500:** Pro každou tiskovou hlavu existují dvě různé barevné konfigurace (CK nebo KC a YM nebo MY) – záleží na zásuvce, kam byla kazeta původně zasunuta.

Tiskovou hlavu je možné vložit do libovolné z přiřazených barevných zásuvek. Tisková hlava je vyrobena tak, aby ji nebylo možno omylem vložit do nesprávné barevné zásuvky. Vždy kontrolujte, zda se barevný štítek na tiskové hlavě shoduje s barevným štítkem na pozici na zásuvce, kam tiskovou hlavu vkládáte.

Jakmile je tisková hlava vložena do dané zásuvky, bude připravena pracovat pouze s příslušnou kombinací barev. Na štítek dodaný s tiskovou hlavou doporučujeme vyznačit příslušnou barvu a odpovídající číslo zásuvky. Pak jej přiřadíte k barvě zásuvky vozíku, do které má být hlava vložena.



Tiskové hlavy obsahují přepravní kapalinu, kterou je třeba před jejich prvním vložením vypláchnout. Další informace naleznete v tématu [Vložte tiskovou hlavu na stránce 139](#).

 **UPOZORNĚNÍ:** Při manipulaci s tiskovými hlavami se nedotýkejte kolíků konektorů, vodičů a obvodů, tyto součásti jsou citlivé na elektrostatické výboje. Tato zařízení se nazývají ESD-sensitive. Elektrostatické výboje jsou hlavním nebezpečím hrozícím elektronickým produktům. Tento typ poškození může snížit životnost zařízení.

**UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li tiskovou hlavu vyjmout z tiskárny a nechat si ji na později, znovu na ni namontujte uzávěr a zásepku. Nainstalováním špatného uzávěru a zásepky se může způsobit nevratné poškození tiskové hlavy.

**UPOZORNĚNÍ:** Dávejte pozor, aby vám tisková hlava nespadla. Může se tím nevratně poškodit. Tiskovou hlavu vkládejte do tiskárny a vyjímejte opatrně.

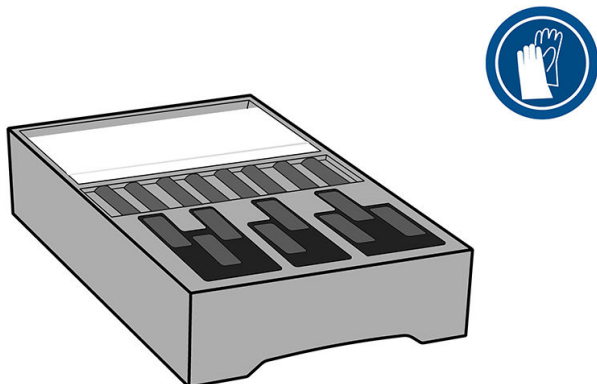
---

## Kazeta pro údržbu


Kazeta pro údržbu slouží k čištění a údržbě tiskových hlav a v době, kdy se nepoužívají, je uzavírá a chrání tak před vysycháním. Dále se také používá k uchování odpadního inkoustu.


 **DŮLEŽITÉ:** Kazetu pro údržbu při vyjímání udržujte vodorovně, aby nedošlo k rozlití inkoustu.

---



Kazeta pro údržbu obsahuje roli tkaniny k čištění tiskových hlav. Po vyčerpání 92 % role jste upozorněni. Kazeta bude poté dále fungovat až do vyčerpání celé role textilu.

 **POZNÁMKA:** Výdrž kazety pro údržbu významně závisí na hustotě obrazu, tiskovém režimu, okolní teplotě a délce tiskové úlohy. Hadřík se vyčerpá daleko rychleji u tisků o vysoké hustotě, při mnoha průchodech a při krátkých tiskových úlohách.

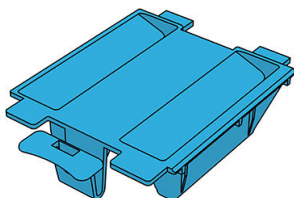
 **POZNÁMKA:** Kazeta pro údržbu je kontrolována, aby byl detekován případný konec role, a to po zapnutí tiskárny a na konci každé tiskové úlohy.

---

Pokud tiskárna zjistí konec čistící role, odmítne začít tiskovou úlohu. V tom případě byste měli vyměnit kazetu pro údržbu za novou.

## Nálevka inkoustu

Nálevka inkoustu sbírá odpadní inkoust vzniklý během údržby tiskových hlav. Je důležité, aby byla tato nálevka instalována, jelikož zabraňuje přílišnému nánosu inkoustu na různé další části tiskárny.



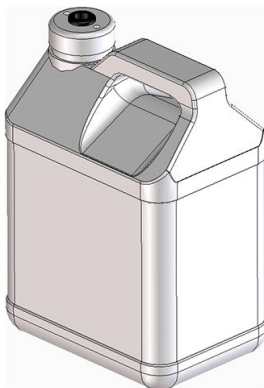
Nálevku inkoustu je třeba vyměnit při každé výměně kazety pro údržbu.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud nálevka inkoustu není nainstalovaná, tiskárna může být poškozena.


---

## Láhev odpadního inkoustu

Láhev odpadního inkoustu skladuje odpadní inkoust sebraný pomocí nálevky inkoustu. Zástupce podpory láhev v případě nutnosti vymění.



## Bezpečný režim

Za určitých podmínek, jako je provoz v místech, která nesplňují požadované parametry prostředí, nebo pokud je zjištěna použitá, doplňovaná nebo padělaná inkoustová kazeta, se tiskárna přepne do „bezpečného“ režimu. Společnost HP nemůže zaručit provozuschopnost tiskového systému v místech, jež nesplňují požadované parametry prostředí, nebo je-li vložena použitá, doplňovaná nebo padělaná inkoustová kazeta. Bezpečný režim chrání tiskárnu a tiskové hlavy před poškozením při neočekávaných situacích. Je aktivován, pokud se na předním panelu tiskárny a v implementovaném webovém serveru zobrazuje ikona . Chcete-li dosáhnout optimálního výkonu tiskárny, používejte originální inkoustové kazety HP. Tiskové systémy HP Stitch včetně originálních inkoustů HP a tiskových hlav byly navrženy a vyvinuty spolu tak, aby zajišťovaly špičkovou kvalitu tisku, konzistenci barev, výkon, odolnost a užitnou hodnotu u každého výtisku.

---

# 7 Údržba hardwaru

K úkonům v této kapitole můžete potřebovat soupravu pro uživatelskou údržbu, která byla dodána s tiskárnou.


- [Výměna inkoustové kazety v tiskárně HP Stitch S300](#)
- [Výměna inkoustové kazety v tiskárně HP Stitch S500](#)
- [Výměna pomocné nádrže v tiskárně HP Stitch S500](#)
- [Ruční doplnění pomocné nádrže](#)
- [Zastavení doplňování pomocné nádrže](#)
- [Kontrola stavu velkých inkoustových kazet](#)
- [Tipy pro systém inkoustu](#)
- [Čištění \(obnovení\) tiskových hlav](#)
- [Zarovnání tiskových hlav](#)
- [Na předním panelu se zobrazí doporučení, abyste znovu usadili nebo vyměnili tiskovou hlavu](#)
- [Výměna tiskové hlavy](#)
- [Nelze vložit tiskovou hlavu](#)
- [Výměna konfliktních tiskových hlav](#)
- [Tisková hlava nebyla rozpoznána tiskárnou](#)
- [Nelze vložit inkoustovou kazetu nebo pomocnou nádrž](#)
- [Výměna nálevky inkoustu a kazety pro údržbu](#)
- [Čištění a mazání tyče vozíku](#)
- [Čištění kódovacího proužku](#)
- [Čištění přitlačné desky](#)
- [Čištění okénka snímače posunu média](#)
- [Čištění vnějšího povrchu tiskárny](#)
- [Přesun a skladování tiskárny](#)
- [Servisní údržba](#)


# Výměna inkoustové kazety v tiskárně HP Stitch S300



Inkoustové kazety je třeba vyměňovat v následujících dvou případech:


- V inkoustové kazetě je málo inkoustu a vy ji chcete nahradit plnou kazetou, aby mohl probíhat nepřerušovaný bezobslužný tisk. Zbývající inkoust v první kazetě můžete spotřebovat ve vhodnou dobu později.
- Inkoustová kazeta je prázdná nebo vadná. Musíte ji vyměnit, aby bylo možno dále tisknout.

 **POZNÁMKA:** Pokud v inkoustové kazetě dojde inkoust v průběhu tisku, na předním panelu se zobrazí výzva k výměně inkoustové kazety, úloha se pozastaví a po výměně následně obnoví. Tato přestávka může ovlivnit tiskovou kvalitu úlohy.


 **UPOZORNĚNÍ:** Proces vyjmutí inkoustové kazety je nutné zahájit z předního panelu. Inkoustovou kazetu nevyjímejte, dokud vás přední panel nevyzve. Pokud inkoustovou kazetu vyjmete nesprávně, tiskárna může později tuto kazetu odmítnout.


**UPOZORNĚNÍ:** Inkoustovou kazetu vyjměte pouze pokud jste připraveni vložit jinou.

**UPOZORNĚNÍ:** Při práci s inkoustovými kazetami buďte opatrní, protože se jedná o zařízení citlivá na ESD. Nedotýkejte se kolíků, vodičů nebo elektrických obvodů.

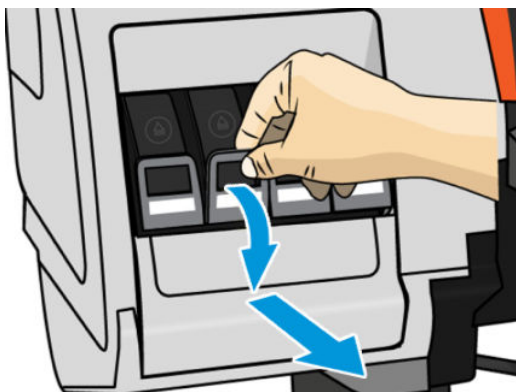
 **VAROVÁNÍ!** Ujistěte se, že jsou kolečka tiskárny zamknutá (páčka brzdy je stlačena dolů), aby se tiskárna nepohybovala.

## Vyjmutí inkoustové kazety

1. Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Inkoust) a pak na možnost **Replace ink cartridges** (Vyměnit inkoustové kazety).

Případně klepněte na ikonu  (Nastavení) a dále na možnost **Ink** (Inkoust) > **Replace ink cartridges** (Vyměnit inkoustové kazety).

2. Modrým výstupem kazety, kterou chcete vyjmout, zatlačte dolů a pak jej vytáhněte ven směrem k sobě.



3. Kazeta se vysune ve své zásuvce.



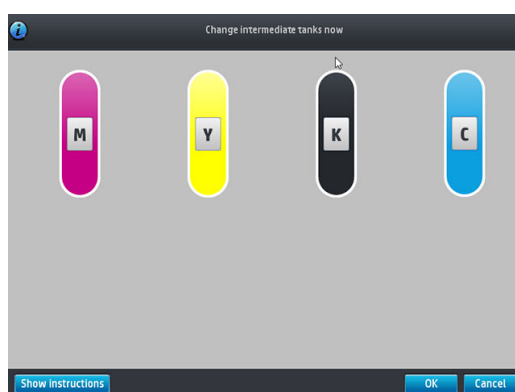
4. Vytáhněte kazetu ze zásuvky.



 **POZNÁMKA:** Vyhněte se kontaktu s koncovou částí kazety, kterou byla kazeta vložena do tiskárny, neboť spoj může být znečištěn inkoustem.

 **POZNÁMKA:** Hodláte-li částečně použitou inkoustovou kazetu znovu použít, uložte ji ve stejné poloze, jako by byla vložena v tiskárně. Nepoužívejte částečně použitou kazetu, která stála na koncové části.

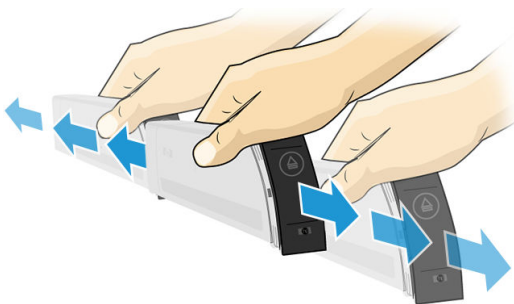
5. Na displeji předního panelu se zobrazí, která kazeta chybí.



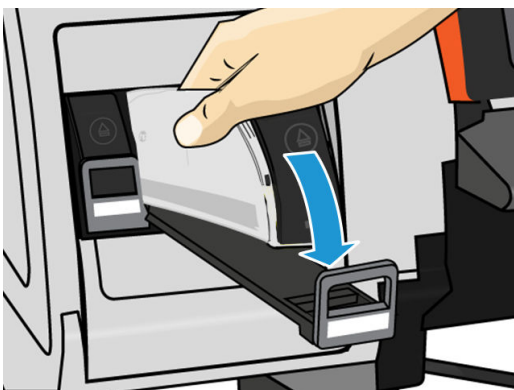
### Vložení inkoustové kazety

1. Uchopte novou inkoustovou kazetu a najděte nálepku označující barvu inkoustu. Držte kazetu tak, abyste viděli nálepku v horní části strany otočené směrem k vám.
2. Ujistěte se, že barevná nálepku nad prázdnou přihrádkou v tiskárně se shoduje s barvou nálepku na kazetě.

3. Kazetou důkladně zatřepejte (6krát, pokud je barevná, nebo 30krát, pokud je černá).



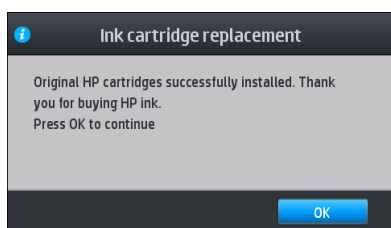
4. Vložte inkoustovou kazetu do zásuvky.



5. Zasuňte zásuvku s kazetou do přihrádky tak, aby zaklapla na místo.



6. Na displeji předního panelu se zobrazí potvrzení, že všechny kazety byly správně vloženy.



## Repasované inkoustové kazety a kazety od jiných výrobců

Společnost HP doporučuje nahrazování prázdných kazet novými kazetami značky HP.




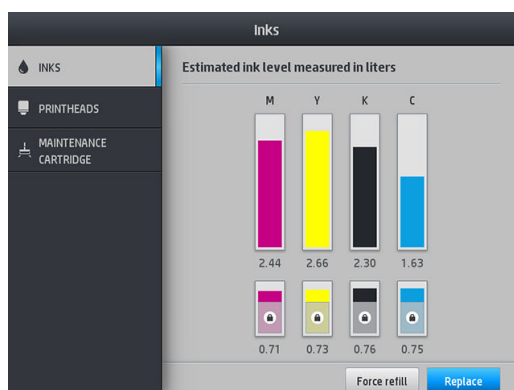
Použití doplňovaných inkoustových kazet a kazet jiných výrobců než společnosti HP má několik nevýhod:





- Pokud v důsledku použití kazety jiného výrobce než společnosti HP nebo doplněné inkoustové kazety dojde k selhání nebo poškození tiskárny, bude společnost HP za opravu daného poškození tiskárny účtovat standardní poplatky za práci a použitý materiál, i když je tiskárna v rámci svého záručního období.
- Pokud dojde k selhání nebo poškození tiskových hlav, inkoustových kazet nebo jiného inkoustového spotřebního materiálu v důsledku použití inkoustové kazety jiného výrobce než společnosti HP, kazety s uplynulým datem spotřeby nebo doplněné kazety, společnost HP neponese náklady na opravu.
- Může dojít ke snížení kvality tisku.
- Tiskárna nebude schopna odhadovat hladinu inkoustu v kazetě a bude ji hlásit jako prázdnou.

Pokud se rozhodnete používat doplňované kazety nebo kazety jiných výrobců než společnosti HP, budete muset provést následující postup, aby mohla tiskárna používat kazetu, kterou považuje za prázdnou.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Úplné vypotřebování inkoustu může poškodit tiskové hlavy. Na poškození vzniklé v důsledku tisku s prázdnými inkoustovými kazetami se záruka nevztahuje. Když je tiskárna nucena přijmout prázdné kazety, dojde po vyprázdnění kazety také k vyprázdnění systému vedení inkoustu. V takovém případě musí být při vložení nové kazety inkoust do systému znovu doplněn a tisková hlava znovu inicializována.

1. Vložte kazetu do tiskárny (viz část [Výměna inkoustové kazety v tiskárně HP Stitch S300 na stránce 124](#)).
2. Přední panel bude hlásit, že je kazeta prázdná, a bude zahájen proces vyjmutí kazety. Klepnutím na ikonu  (Červené x) zastavte zavádění.
3. Na předním panelu tiskárny se po klepnutí na možnost **Ink information** (Informace o inkoustu) zobrazí následující obrazovka.





4. Podrobnější informace získáte klepnutím na ikonu kterékoli kazety.
5. Na pravé straně předního panelu klepněte na následující sekvenci: , ,  (Otazník),  (Otazník). Tyto ikony nejsou osvětlené, avšak pokud na ně několikrát klepnete, přední panel zobrazí sérii varovných zpráv. U každé zprávy můžete klepnutím na tlačítko **Cancel** (Storno) proces přerušit nebo tlačítkem **OK** potvrdit, že si přejete pokračovat.
6. Pokud všechny varovné zprávy potvrdíte tlačítkem **OK**, přední panel zobrazí obvyklý přehled stavu inkoustových kazet, ale doplněná kazeta nebo kazeta jiného výrobce než společnosti HP bude zobrazena jako prázdná s varovným symbolem.

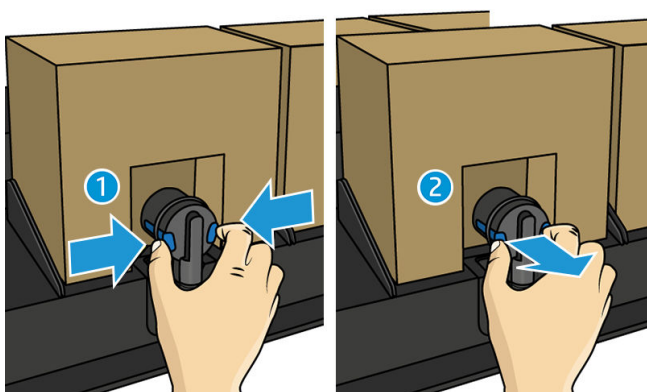
## Výměna inkoustové kazety v tiskárně HP Stitch S500

Během normální doby životnosti kazety není zapotřebí žádná zvláštní údržba. Kazetu vyměňte, jakmile dosáhne data expirace (18 měsíců života) nebo pokud to vyžádá tiskárna. Datum spotřeby najdete v informacích o inkoustových kazetách na předním panelu.

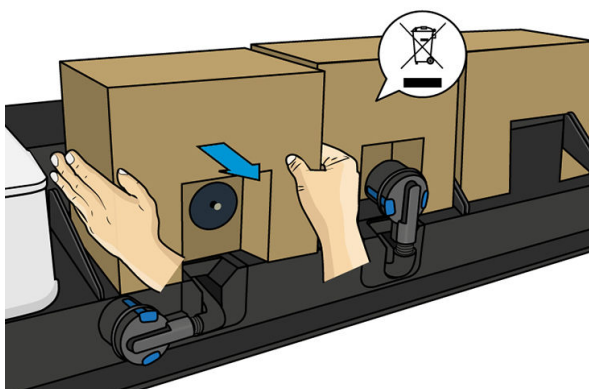


## Vyjmutí inkoustové kazety


1. Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Inkoust) a pak na možnost **Replace large cartridges** (Vyměnit velké kazety).  
Případně klepněte na ikonu  (Nastavení) a dále možnost **Ink (Inkoust) > Replace large cartridges** (Vyměnit velké kazety).
2. Stiskem výčnělků na obou stranách odpojte konektor kazety a opatrně jej odtáhněte od kazety



3. Vyjměte prázdnou kazetu z tiskárny.

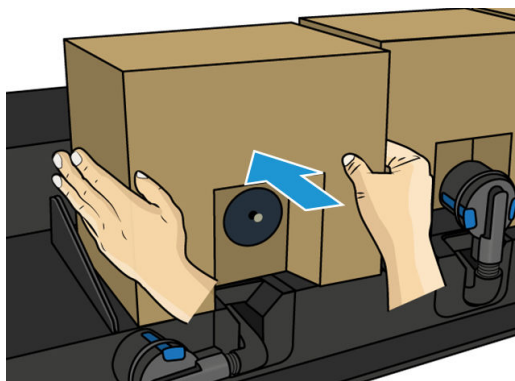


## Vložení inkoustové kazety

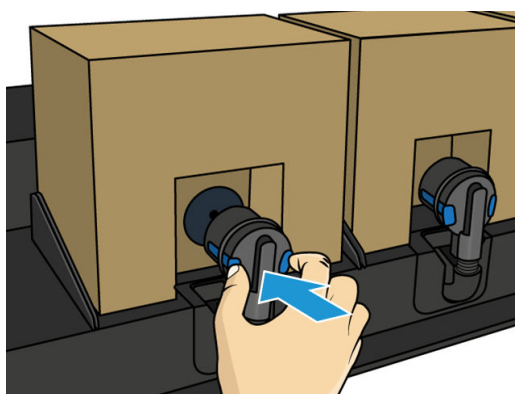
 **POZNÁMKA:** Inkoustová kazeta se dodává v izolačním obalu; neotevírejte jej, dokud nebudete připraveni kazetu použít.

1. Zkontrolujte, zda má nová kazeta správnou barvu.
2. Kazetou důkladně zatřepejte (6krát, pokud je barevná, nebo 30krát, pokud je černá).
3. Utrhněte roh a ohněte jej dovnitř držadla.

4. Novou kazetu umístěte na správné místo do tiskárny.



5. Zkontrolujte, zda je gumová část okolo jehly v konektoru kazety čistá. V případě potřeby ji jemně vyčistěte hadříkem.
6. Konektor připojte ke kazetě.



## Výměna pomocné nádrže v tiskárně HP Stitch S500



Pomocné nádrže je třeba vyměňovat v následujících případech:

- Tiskárna vás upozorní, že pomocná nádrž dosáhla konce životnosti a nebude naplněna. Až v ní dojde inkoust, je nutné ji vyměnit.



**POZNÁMKA:** Přestávka k výměně nádrže může ovlivnit tiskovou kvalitu úlohy.


- Chcete pokračovat v tisku bez výměny prázdné velké inkoustové kazety. V takovém případě tak musíte deklarovat na předním panelu a budete muset vyměnit pomocnou nádrž za novou, až se také vyprázdní. Informace naleznete v části [Zastavení doplňování pomocné nádrže na stránce 133](#).

**VAROVÁNÍ!** Ujistěte se, že jsou kolečka tiskárny zamknutá (páčka brzdy je stlačena dolů), aby se tiskárna nepohybovala.


**UPOZORNĚNÍ:** Proces vyjmutí pomocné nádrže je nutné zahájit z předního panelu. Pomocnou nádrž nevyjímejte, dokud vás přední panel nevyzve. Pokud pomocnou nádrž vyjmete nesprávně, tiskárna může později tuto nádrž odmítnout.

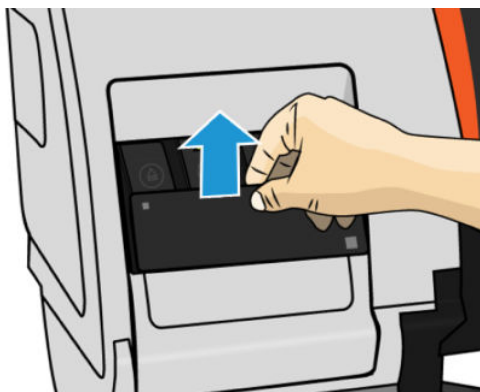
**UPOZORNĚNÍ:** Pomocnou nádrž vyjměte pouze, pokud jste připraveni vložit jinou.

**UPOZORNĚNÍ:** Při práci s pomocnými nádržemi buďte opatrní, protože se jedná o zařízení citlivá na ESD. Nedotýkejte se kolíků, vodičů nebo elektrických obvodů.

 **POZNÁMKA:** Pomocnou nádrž nelze vyměnit, pokud je u ní na předním panelu zobrazena ikona zámku. Chcete-li, aby zámek zmizel, je třeba dle pokynů níže klepnout na možnost **Replace intermediate tanks** (Vyměnit pomocné nádrže).

## Demontáž pomocné nádrže

1. Na předním panelu tiskárny klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté na možnosti **Ink supplies** (Inkoustový spotřební materiál) > **Replace intermediate tanks** (Vyměnit pomocné nádrže).
2. Odstraňte blokovací díl.



3. Uchopte modrý výstupek na přední straně pomocné nádrže, kterou chcete vyjmout, zatlačte jej dolů a poté jej vytáhněte ven směrem k sobě.




4. Pomocná nádrž se vysune ze své zásuvky.



5. Nadzvedněte pomocnou nádrž ze zásuvky.

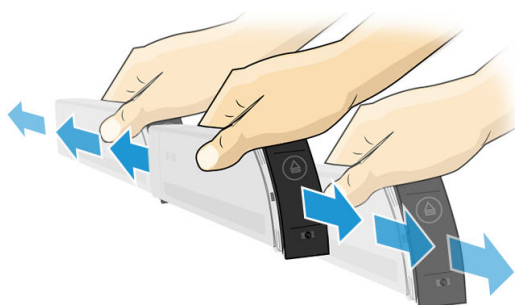


 **POZNÁMKA:** Vyhňte se kontaktu s koncovou částí pomocné nádrže, kterou byla kazeta vložena do tiskárny, neboť spoj může být znečištěn inkoustem.

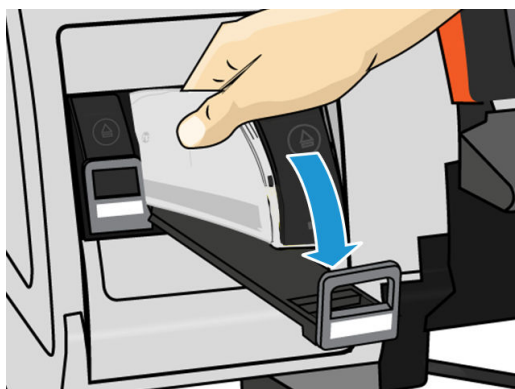
### Vložení pomocné nádrže

Nezapomeňte, že jako pomocnou nádrž musíte vložit kazetu HP 624 pro řadu Stitch S, a to v nepozměněném stavu a alespoň s 500 ml inkoustu.

1. Uchopte novou pomocnou nádrž a najděte nálepku označující barvu inkoustu. Držte nádrž tak, abyste viděli nálepku v horní části strany otočené směrem k vám.
2. Ujistěte se, že barevná nálepka nad prázdnou přihrádkou v tiskárně se shoduje s barvou nálepky na pomocné nádrži.
3. Důkladně pomocnou nádrž protřepejte po dobu asi 15 sekund.



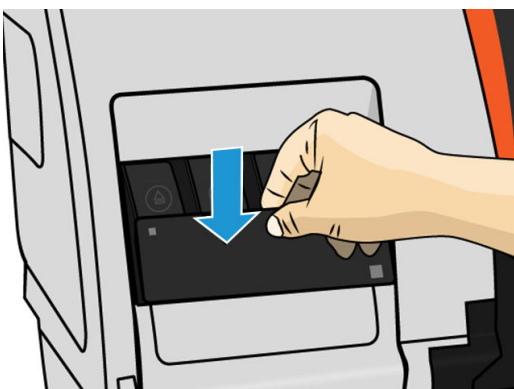
4. Vložte pomocnou nádrž do zásuvky.



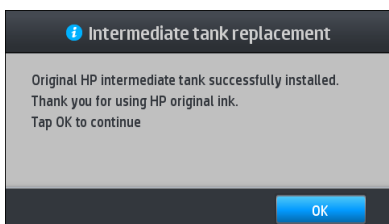
5. Zasuňte zásuvku s pomocnou nádrží do přihrádky tak, aby zaklapla na místo.




6. Založte blokovací díl.




7. Na displeji předního panelu se zobrazí potvrzení, že všechny kazety byly správně vloženy.




 **POZNÁMKA:** Přední panel varuje, že pomocné nádrže nelze použít v jiné tiskárně. Potvrďte varování.

## Ruční doplnění pomocné nádrže


Pokud v pomocné nádrži není dostatek inkoustu k dokončení úlohy, nedojde k pozastavení úlohy; pomocná nádrž se naplní z inkoustové kazety, zatímco tisk pokračuje. Pokud odhadujete, že inkoustu nebude v inkoustové kazetě a v pomocné nádrži dostatek k dokončení úlohy, můžete vložit novou kazetu. K vynucení přenosu zbývajících


inkoustu z kazety do pomocné nádrže klepněte na ikonu  (Inkoust) a poté na možnost **Force manual refill** (Vynutit ruční naplnění).

Každá pomocná nádrž s obsahem inkoustu nižším než 82 % bude naplněna, pokud jsou připojeny funkční kazety.

 **POZNÁMKA:** Ruční naplnění pomocných nádrží je nutné provést, když je tiskárna ve stavu **Ready** (Připraven) a neprovádí žádné tiskové nebo údržbářské činnosti.

## Zastavení doplňování pomocné nádrže


Pokud ve velké kazetě dojde inkoust a chcete pokračovat v tisku na zbývající inkoust z pomocné nádrže bez výměny velké kazety, klepněte na ikonu  (Nastavení), poté **Stop refilling intermediate tank** (Zastavit doplňování pomocné nádrže) a zvolte barvu. Velká kazeta přestane doplňovat zvolenou pomocnou nádrž. Až bude pomocná nádrž zcela prázdná, je nutné ji vyměnit a nesmí být znova použita.

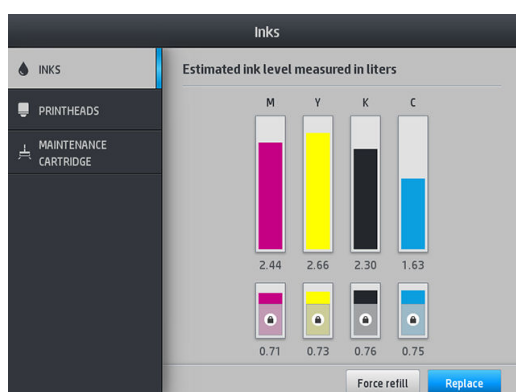
 **POZNÁMKA:** V tomto režimu tiskárna nepoužívá 3litrovou kazetu.

Pomocnou nádrž je nutné vyměnit za originální kazetu HP 624 pro řadu Stitch S, a to pro odpovídající barvu, nepozměněnou a s více než 500 ml inkoustu. Pokud je vybrána tato volba, pomocná nádrž bude dostane interní příznak „zastavit doplňování“ a stav (viz [Kontrola stavu velkých inkoustových kazet na stránce 133](#)) bude jedna z následujících možností:

- Pomocné nádrže nebudou již nebude možné naplnit: Můžete tisknout dál, dokud je v pomocné nádrži inkoust.
- Pomocná nádrž je prázdná: Musíte vyměnit pomocnou nádrž, abyste mohli pokračovat v tisku, protože došel inkoust.
- Chyba pomocné nádrže: Došlo k chybě a je nutné vyměnit pomocnou nádrž.

## Kontrola stavu velkých inkoustových kazet

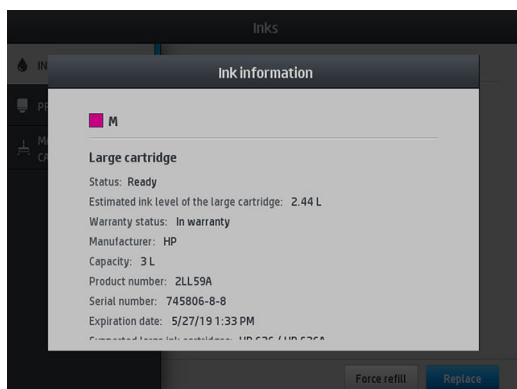
Na úvodní obrazovce předního panelu se po klepnutí na ikonu  (Inkoust) zobrazí inkoustové kazety a zbývající množství inkoustu, které obsahují.



Pokud je vystínovaná, 3litrová kazeta se doplňuje a nelze ji použít.

Oblast označenou zámek nelze normálně použít k uchování inkoustu v pomocné nádrži. Můžete však použít možnost **Stop refilling** (Zastavit doplňování) k uvolnění tohoto inkoustu. Informace naleznete v části [Zastavení doplňování pomocné nádrže na stránce 133](#).


Pokud chcete více podrobností o příslušné inkoustové kazetě nebo pomocné nádrži, klepněte na příslušný obdélník. Zobrazí se následující informace:



Dále jsou uvedena možná stavová hlášení velkých kazet a pomocných nádrží, která se mohou zobrazovat na předním panelu:

- **OK:** Kazeta pracuje správně bez jakýchkoliv známých potíží.
- **Missing (Chybí):** Není vložena žádná kazeta nebo kazeta není správně připojena k tiskárně.
- **Low (Málo inkoustu):** Úroveň inkoustu je nízká.
- **Very low (Velmi málo inkoustu):** Hladina inkoustu je velmi nízká.
- **Empty (Prázdňá):** Kazeta je prázdná.
- **Reseat (Usadit znovu):** Doporučuje se kazetu vyjmout a vložit ji znovu.
- **Replace (Vyměnit):** Doporučuje se vyměnit kazetu za novou.
- **Expired (Skončila životnost):** Vypršela expirační doba kazety.
- **Incorrect: (Nesprávná):** Kazeta není s touto tiskárnou kompatibilní. Zpráva obsahuje seznam kompatibilních kazet.
- **Almost end of life (Téměř konec životnosti):** Kazeta je na hranici životnosti.
- **End of life (Konec životnosti):** Kazeta dosáhla konce životnosti a je nutné ji vyměnit, jakmile ji vyprázdníte pomocí **Stop refilling** (Zastavit doplňování).

## Tipy pro systém inkoustu

 **DŮLEŽITÉ:** Tiskárna při nečinnosti automaticky provádí vlastní údržbu. Pokud předpokládáte, že nebudete tisknout déle než 4 hodiny, roli média vyjměte, aby nedošlo k narázům. Zkontrolujte, zda jsou všechny tiskové hlavy vloženy.

Nejllepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle těchto pokynů:

- Během instalace se řiďte pokyny na předním panelu.
- Vyvarujte se zbytečného vyjímání inkoustových kazet a pomocných nádrží.
- Pomocné nádrže je zakázáno vyjmát během tisku. Jejich vyjmutí je povoleno pouze tehdy, když je tiskárna připravena na jejich výměnu. Procesem výměny vás provede přední panel.
- Vyhněte se demontáži kazety, zatímco je doplňuje pomocnou nádrž.
- Při likvidaci inkoustového spotřebního materiálu se řiďte všemi platnými zákony a nařízeními.





## Čištění (obnovení) tiskových hlav



Pravidelné čištění tiskových hlav se v případě, že je tiskárna zapnutá, provádí automaticky. Pokud se však vyskytnou potíže s kvalitou tisku, které nelze odstranit jiným způsobem, měli byste provést čištění tiskových hlav. Tím zajistíte přítomnost čerstvého inkoustu v tryskách a předejdete jejich ucpání.

Pokud jste vytiskli stránku stavu tiskové hlavy (viz část [1. Výtisk stavu tiskových hlav na stránce 107](#)), víte, u kterých barev se vyskytly potíže. Vyčistěte každou tiskovou hlavu, která nefunguje správně. Pokud si nejste jistí, které tiskové hlavy máte vyčistit, vyčistěte všechny.

 **POZNÁMKA:** Malý počet ucpaných trysek pravděpodobně nebude mít na tisk žádný viditelný efekt, jelikož tiskárna byla navržena tak, aby tento problém během tisku o několika průchodech kompenzovala.

Chcete-li vyčistit tiskové hlavy (což v mnoha případech pomáhá při řešení potíží s nimi), na předním panelu klepněte na ikonu  (Rychlá řešení) a poté vyberte tiskové hlavy, které chcete vyčistit. Vyčistit můžete všechny tiskové hlavy nebo pouze některé z nich. Vyberte některou z následujících možností:

- Vytisknout zkušební stránku
- Vyčistit všechny
- Vyčistit K-C
- Vyčistit M-Y

Vyčištění všech tiskových hlav trvá přibližně 5 minut. Vyčištění kterýchkoli dvou tiskových hlav trvá přibližně 3 minuty.

 **POZNÁMKA:** Čištění všech tiskových hlav spotřebuje více inkoustu než čištění jednoho páru.


## Zarovnání tiskových hlav

Při každé výměně tiskových hlav provede tiskárna zarovnání tiskových hlav. Pokud při výměně tiskové hlavy není vloženo žádné médium, tiskárna provede zarovnání při příštím vložení média.

Zarovnání tiskových hlav je doporučováno také při řešení některých potíží s kvalitou tisku.

### Automatické zarovnání

Nejprve se ujistěte, že je v tiskárně vložena role neprůhledného bílého papíru. Textilie obvykle nejsou k automatickému zarovnání tiskových hlav vhodné. V případě těchto médií je doporučeno zarovnat tiskové hlavy ručně (informace naleznete v části [Ruční zarovnání na stránce 136](#)) nebo provést automatické zarovnání nejprve na podporovaném médiu, a poté médium vyměnit za speciální. Nastavení zarovnání jsou během výměny média zachována, dokud není provedeno nové zarovnání hlav.

Chcete-li si vyžádat vyrovnání tiskových hlav, na předním panelu (pokud vyrovnání není provedeno automaticky) klepněte na ikonu  (Rychlá řešení) a poté na možnosti **Maintenance routines** (Postupy údržby) > **Align printheads** (Zarovnat tiskové hlavy).

Chcete-li zarovnání tiskových hlav spustit z implementovaného webového serveru, zvolte kartu **Setup** (Nastavení) a poté položky **Printhead alignment** (Nastavení tiskových hlav) > **Automatic printhead alignment** (Automatické nastavení tiskových hlav) > **Print** (Tisk).

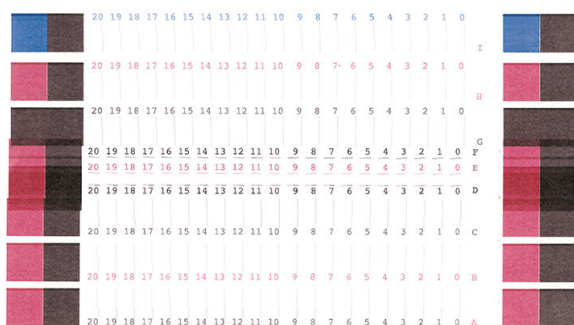
Proces trvá asi 10 minut a je zahájen okamžitě, pokud v daném okamžiku není tištěn jiný výtisk. Pokud již probíhá tisková úloha, zarovnání bude provedeno ihned po dokončení této úlohy.

## Ruční zarovnání

Chcete-li vyžádat ruční vyrovnání tiskových hlav, na předním panelu klepněte na ikonu  (Rychlá řešení) a poté na možnosti **Maintenance routines** (Postupy údržby) > **Print** (Tisk).

Chcete-li zarovnání tiskových hlav spustit z implementovaného webového serveru, zvolte kartu **Setup** (Nastavení) a poté položky **Printhead alignment** (Zarovnání tiskových hlav) > **Manual printhead alignment** (Ruční zarovnání tiskových hlav) > **Print** (Tisk).


- HP Stitch S300: Tiskárna vytiskne 9 řad označených písmeny od A do I. Prohlédněte výtisk a poznamenejte si číslo nejrovnější čáry v každé řadě (například A:9).



- HP Stitch S500: Tiskárna vytiskne 20 řad označených písmeny od A do T. Prohlédněte výtisk a poznamenejte si číslo nejrovnější čáry v každé řadě (například A:9).



Po poznamenání každého řádku zadejte hodnoty korekce do předního panelu nebo implementovaného webového serveru.

Chcete-li zadat hodnoty korekce na předním panelu, klepněte na ikonu  a následně možnosti **Image-quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Align printheads** (Zarovnání tiskových hlav) > **Manual printhead alignment**

(Ruční zarovnání TH) > **Enter correction values** (Zadat korekční hodnoty). Zadejte všechny hodnoty do okének označených písmeny korespondujícími s jednotlivými vzory.

Chcete-li zadat korekční hodnoty na implementovaném webovém serveru, zvolte kartu **Setup** (Nastavení) a poté položky **Printhead alignment** (Zarovnání tiskových hlav) > **Manual printhead alignment** (Ruční zarovnání tiskových hlav) a zadejte všechny hodnoty do okének označených písmeny korespondujícími s jednotlivými vzory.


## Na předním panelu se zobrazí doporučení, abyste znovu usadili nebo vyměnili tiskovou hlavu

1. Vyjměte tiskovou hlavu a zkontrolujte, zda nebyla fyzicky poškozena nebo zda se na jejích elektrických konektorech nenachází inkoust.
2. Pokud je to třeba, vyčistěte elektrické konektory mezi tiskovou hlavou a vozíkem. Informace naleznete v části [Výměna konfliktních tiskových hlav na stránce 143](#).
3. Znovu vložte tiskovou hlavu do vozíku a zkontrolujte, zda se na předním panelu nezobrazila žádná zpráva.
4. Pokud potíže přetrvávají, vložte novou tiskovou hlavu.

## Výměna tiskové hlavy



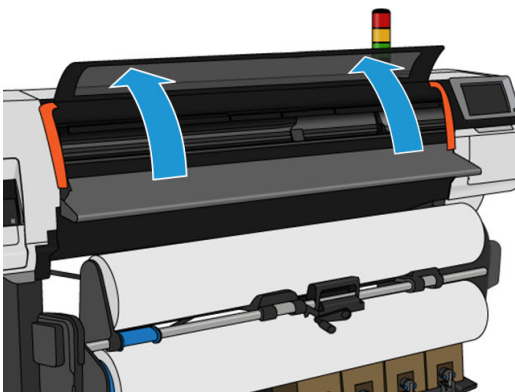
### Vyjmutí tiskové hlavy

1. Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Inkoust) a pak na možnost **Replace printheads** (Vyměnit tiskové hlavy).
2. Vozík se přesune do polohy pro vyjmutí.

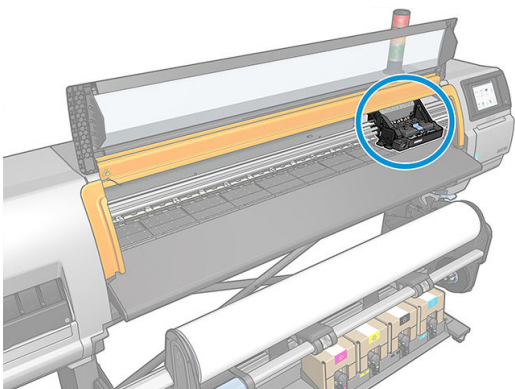
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud vozík setrvává v pozici pro výměnu tiskových hlav déle než 3 minuty a nedojde k vložení nebo vyjmutí tiskové hlavy, pokusí se vrátit zpět do výchozí polohy na pravé straně.

**UPOZORNĚNÍ:** Při manipulaci s tiskovými hlavami buďte opatrní, protože se jedná o zařízení citlivá na ESD. Nedotýkejte se kolíků, vodičů nebo elektrických obvodů.

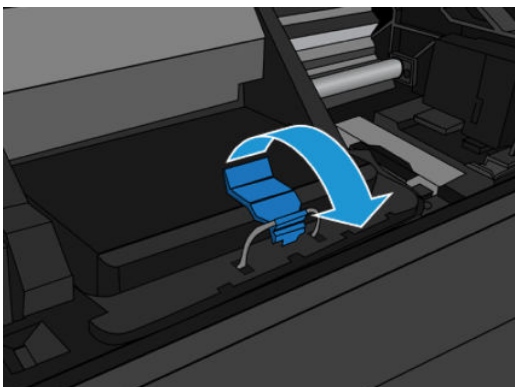
3. Po zastavení vozíku se na předním panelu zobrazí výzva k otevření krytu tiskárny.



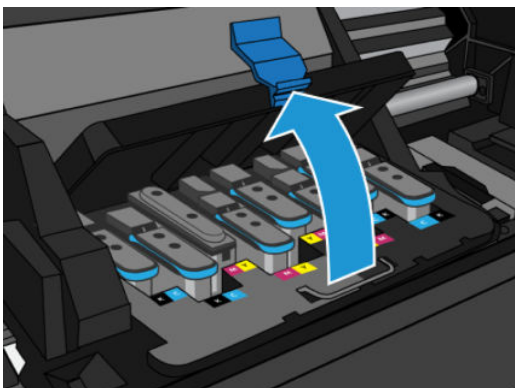
4. Vozík naleznete na pravé straně tiskárny.



5. Zvednutím uvolněte sponu na horní straně vozíku.

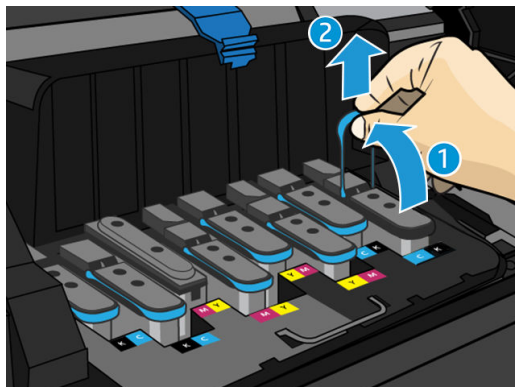


6. Zvedněte kryt. Tím získáte přístup k tiskovým hlavám.



7. Chcete-li vyjmout tiskovou hlavu, uchopte její modrou rukojeť a táhněte nahoru, dokud tiskovou hlavu neuvolníte z vozíku.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Netáhněte příliš zhurta, mohli byste tiskovou hlavu poškodit.



**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud si původní tiskovou hlavu chcete nechat na později, namontujte na ni uzávěr a záslepku. Nainstalováním špatného uzávěru a záslepky se může způsobit nevratné poškození tiskové hlavy. Nezapomeňte na štítek vyznačit číslo zásuvky, kam byla hlava původně zasunuta. Také zkontrolujte, zda je tisková hlava ve vzpřímené poloze a že je uzávěr nahoře (jinak by mohlo dojít k problémům s kvalitou tisku).

8. Na displeji předního panelu se zobrazí, která tisková hlava chybí.

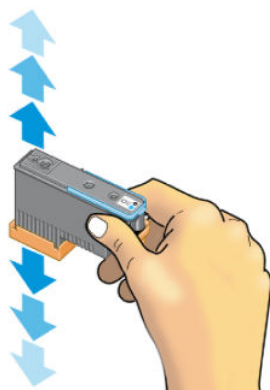


### Vložte tiskovou hlavu

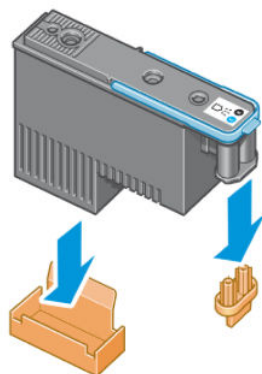
1. Pokud je tisková hlava nová, uchopte ji ve vzpřímené poloze a 15 sekund s ní důkladně třepete nahoru a dolů (plynulými pohyby).

**📝 POZNÁMKA:** Buďte opatrní, abyste při třepání tiskovou hlavou nenarazili na předměty v okolí. Mohlo by dojít k poškození.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Při manipulaci s tiskovými hlavami se nedotýkejte kolíků konektorů, vodičů a obvodů, tyto součásti jsou citlivé na elektrostatické výboje.

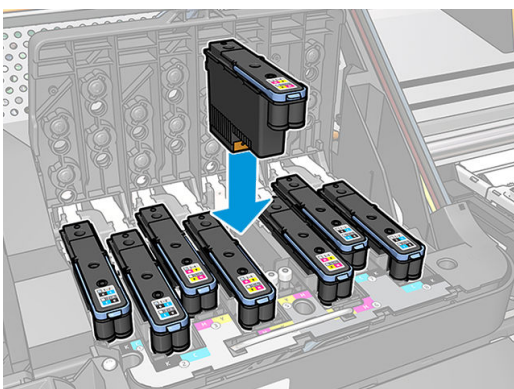


2. Sejměte oranžové ochranné čepičky.



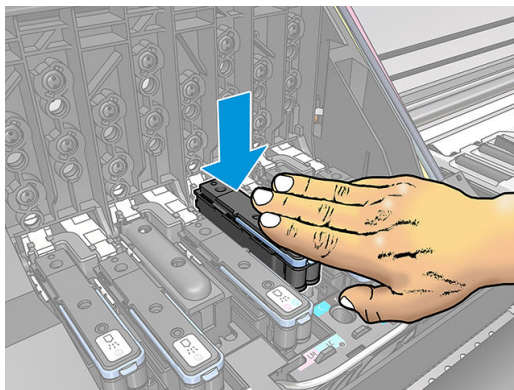
3. Tisková hlava je vyrobena tak, aby ji nebylo možno omylem vložit do nesprávné zásuvky. Zkontrolujte, zda se barevný štítek na tiskové hlavě shoduje s barevným štítkem na pozici na zásuvce, kam tiskovou hlavu vkládáte.
4. Vložte novou tiskovou hlavu do správné zásuvky ve vozíku.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Tiskovou hlavu vkládejte pomalu a svisle, přímo dolů. Pokud ji budete vkládat příliš rychle nebo pod úhlem, nebo pokud ji při vkládání budete otáčet, může se poškodit.



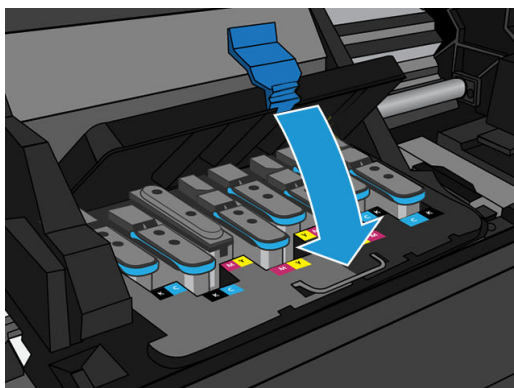


5. Zatlačte na tiskovou hlavu, jak znázorňuje šipka.

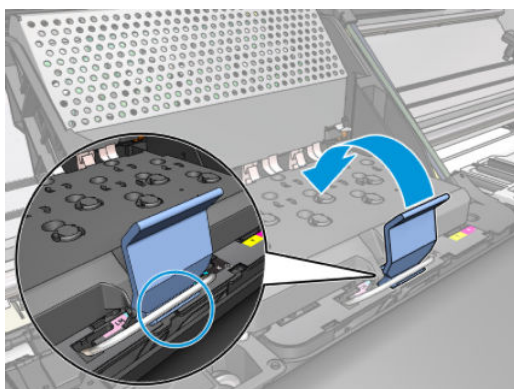


**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Při vkládání nové tiskové hlavy můžete cítit mírný odpor, proto je třeba tlačit směrem dolů pevně, ale plynule. Mělo by se ozvat pípnutí a na displeji předního panelu by se mělo zobrazit potvrzení, že byla vložena tisková hlava.

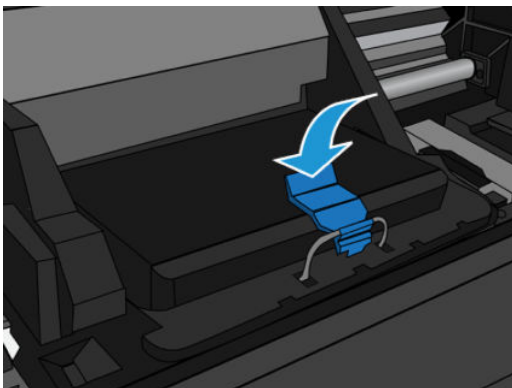
6. Nainstalujte ostatní tiskové hlavy a zavřete kryt vozíku.




7. Ujistěte se, že je konec spony zachycen za drátěné oko na bližší straně vozíku.



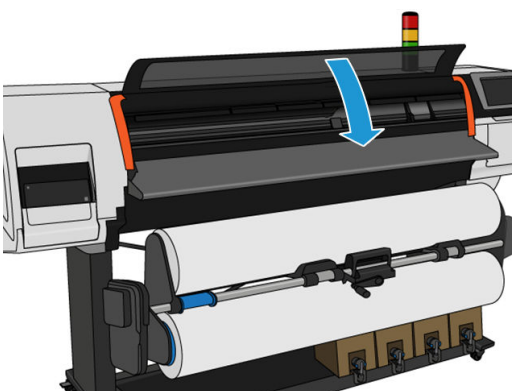
8. Sklopte sponu na kryt vozíku.



Po správném vložení všech tiskových hlav a jejich přijetí tiskárna zapípá.

 **POZNÁMKA:** Pokud tiskárna po vložení tiskové hlavy nezapípá a na displeji na předním panelu se zobrazí zpráva **Replace** (Vyměnit), pravděpodobně je nutné tiskovou hlavu znovu usadit.

9. Zavřete průhledný kryt tiskárny.



10. Na displeji předního panelu se zobrazí potvrzení, že všechny tiskové hlavy jsou správně vloženy. Tiskárna zahájí kontrolu a přípravu tiskových hlav. Výchozí proces přípravy po výměně všech tiskových hlav může trvat až 20 minut. Pokud tiskárna při přípravě tiskových hlav zjistí potíže, pozorně se řiďte pokyny na předním panelu. Příprava bude trvat déle, a to až 30 minut. Při výměně jedné tiskové hlavy se bude tato doba pohybovat v rozmezí 10 až 20 minut. Pokud je vloženo médium, po zkontrolování a přípravě všech tiskových hlav se automaticky spustí proces zarovnání tiskových hlav.

**Odpuštění přepravní kapaliny:** Na displeji předního panelu se zobrazí potvrzení, že všechny tiskové hlavy jsou správně vloženy. Tiskárna zahájí kontrolu a přípravu tiskových hlav. Výchozí proces přípravy po výměně všech tiskových hlav, trvá přibližně 10 minut. Pokud tiskárna při přípravě tiskových hlav zjistí potíže, pozorně se řiďte pokyny na předním panelu. Příprava bude trvat déle, a to až 45 minut. Při výměně jedné tiskové hlavy se bude tato doba pohybovat od 2 do 45 minut. Až budou všechny tiskové hlavy zkontrolovány a připravené, po vložení papíru se automaticky spustí zarovnání tiskových hlav.

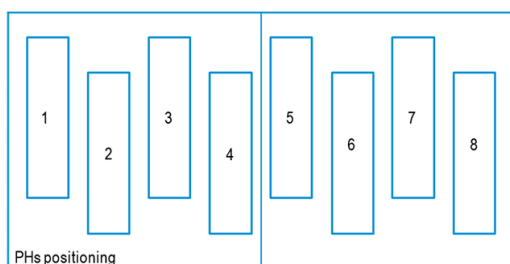
## Nelze vložit tiskovou hlavu

1. Zkontrolujte, zda máte správný typ tiskové hlavy (číslo modelu).
2. Zkontrolujte, zda jste z tiskové hlavy odstranili oranžové ochranné kryty.
3. Zkontrolujte, zda barevný štítek na tiskové hlavě má stejnou barvu jako štítek na patici.
4. Zkontrolujte, zda je tisková hlava správně orientována (porovnejte ji s ostatními).
5. Zkontrolujte, zda jste zavřeli kryt tiskové hlavy a zajistili ho západkou.



## Výměna konfliktních tiskových hlav

Toto je aktuální rozvržení tiskových hlav ve vozíku:



Při současně výměně několika tiskových hlav existují určité kombinace, které mohou způsobovat problém s identifikací.



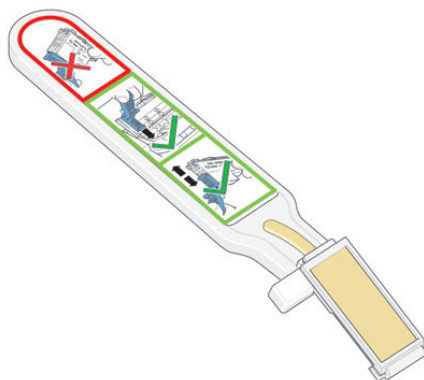
Tiskárna se pokusí identifikovat tiskové hlavy správně. Během toho budete vyzváni, abyste některé z vyměňovaných tiskových hlav vytáhli a znovu vložili.

Každá vícenásobná výměna (včetně kterékoli z kombinací výše) způsobí konflikt, a to bez ohledu na počet vyměňovaných tiskových hlav. Máte-li nějaké pochybnosti, řiďte se pokyny na předním panelu.

## Tisková hlava nebyla rozpoznána tiskárnou

Je možné, že tiskárna tiskovou hlavu po jejím nainstalování nerozpozná. K tomuto problému může dojít při nahromadění inkoustu na elektrických kontaktech mezi tiskovou hlavou a vozíkem tiskových hlav. Za těchto okolností společnost HP doporučuje elektrické kontakty tiskové hlavy očistit. Periodické čištění kontaktů při absenci zjevných potíží se však *nedoporučuje*.

Jako součást soupravy pro uživatelskou údržbu je s tiskárnou dodávána stěrka kontaktů vozíku.

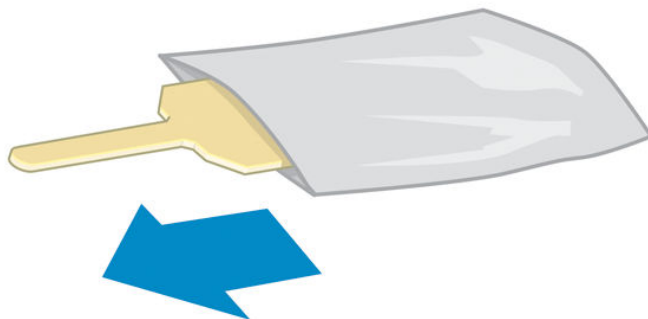


Tuto stěrku použijte k očištění elektrických kontaktů na tiskové hlavě i vozíku tiskových hlav, pokud se na displeji předního panelu vedle tiskové hlavy neustále zobrazuje zpráva **Reseat** (Usadit) nebo **Replace** (Vyměnit).

 **TIP:** Doporučuje se použití rukavic.

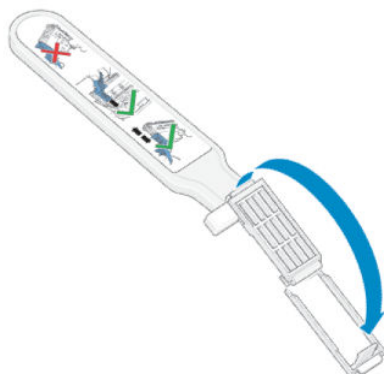


1. Vyjměte novou vlhčenou houbičku z jejího obalu.

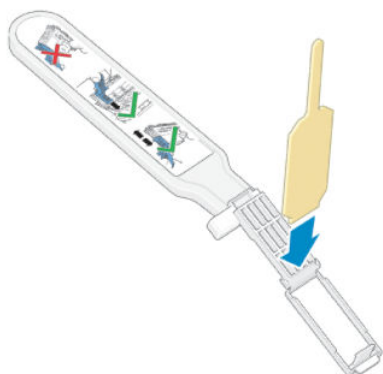


V krabici se stěrku je dodána zásoba houbiček. Pokud spotřebujete všechny houbičky, další lze objednat u zástupce servisního střediska.

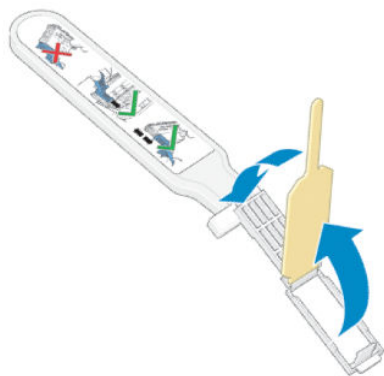
2. Otevřete stěrku kontaktů vozíku.



3. Vložte houbičku do stěrky kontaktů vozíku položením na čelní stranu tak, aby byl kratší výstupek zasunut do upevňovacího otvoru.

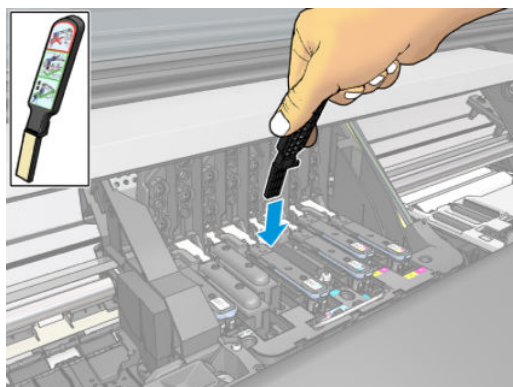


4. Zavřete stěrku kontaktů vozíku, a zajistěte tak houbičku na místě.

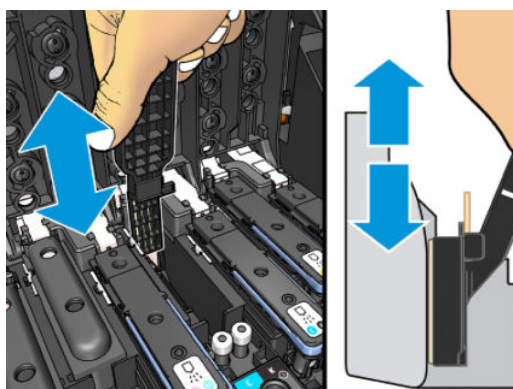


5. Otevřete západku vozíku tiskových hlav a vyjměte tiskovou hlavu, která dle informací na předním panelu způsobuje potíže. Informace naleznete v části [Výměna tiskové hlavy na stránce 137](#).
6. Vložte stěrku kontaktů vozíku do zadní části přihrádky pro tiskovou hlavu. Otřete elektrické kontakty vložením nástroje mezi ně a ocelovou pružinu tak, aby byla houbička otočena směrem od vás k elektrickým kontaktům. Pokuste se vyhnout zachycení jakéhokoli nánosu inkoustu, který se mohl vytvořit na dně přihrádky.

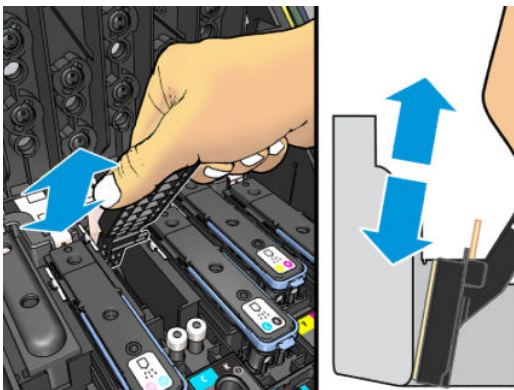
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud vozík setrvává ve středové oblasti tiskárny déle než 7 minut, pokusí se vrátit do výchozí polohy na pravé straně.



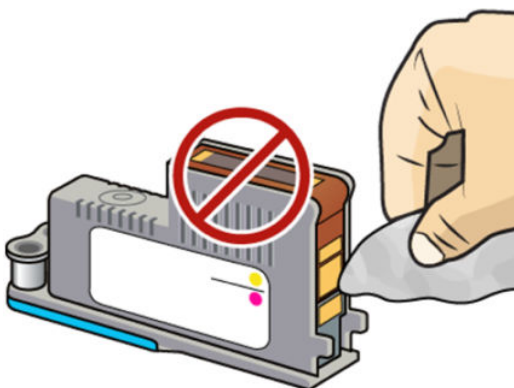
7. Otírejte kontakty houbičkou *lehkým* tlakem po celé délce pružného konektoru. Vsuňte stěrku tak hluboko, jak dovolí mechanická zarážka nástroje.



8. Pečlivě a důkladně očistěte všechny kontakty, včetně těch v nejnižší části konektoru.

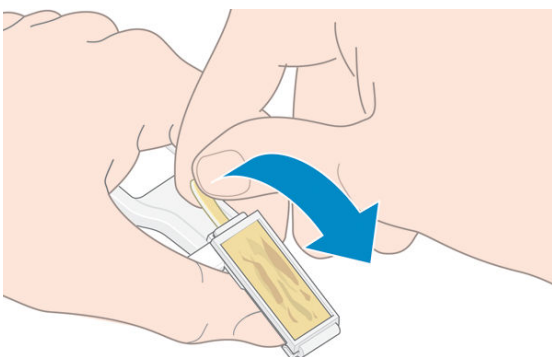


9. Pomocí stejné houbičky očistěte pruh elektrických kontaktů dole na tiskové hlavě (pokud tisková hlava není nová). Vyhněte se kontaktu s horní sadou elektrických kontaktů.

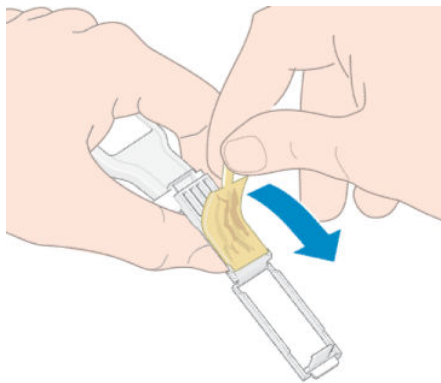


**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se povrchu tiskové hlavy, na kterém jsou trysky. Mohli byste je snadno poškodit.

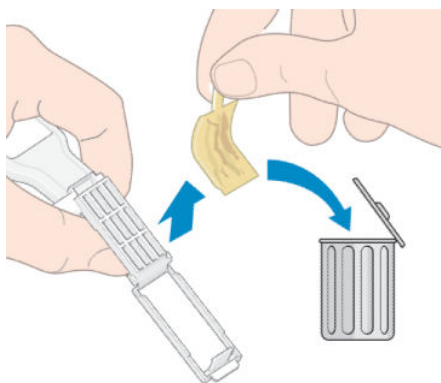
10. Počkejte, až oba konektory uschnou, a poté znovu vložte tiskovou hlavu do vozíku tiskových hlav. Informace naleznete v části [Výměna tiskové hlavy na stránce 137](#).
11. Po dokončení procesu čištění otevřete stěrku kontaktů vozíku zatažením za výstupek houbičky.



12. Vyměňte špinavou houbičku ze stěrky kontaktů vozíku.



13. Bezpečně zlikvidujte houbičku, abyste zabránili přenosu inkoustu na ruce či oděv.



Pokud přední panel stále zobrazuje zprávu **Reseat** (Usadit) nebo **Replace** (Vyměnit), vyměňte tiskovou hlavu nebo kontaktujte zástupce servisního střediska.

## Nelze vložit inkoustovou kazetu nebo pomocnou nádrž

1. Zkontrolujte, zda máte správný typ kazety nebo nádrže (číslo modelu).
2. Zkontrolujte, zda barevný štítek na kazetě nebo nádrži má stejnou barvu jako štítek na patici.
3. Zkontrolujte správnou orientaci kazety nebo nádrže. Šipka na přední části musí směřovat nahoru.

---

**UPOZORNĚNÍ:** Patice pomocných nádrží nikdy uvnitř nečistěte.

---

## Výměna nálevky inkoustu a kazety pro údržbu

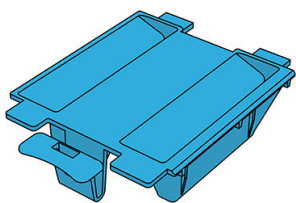
Nálevku inkoustu a kazetu pro údržbu byste měli vyměnit, když k tomu budete vyzváni na předním panelu.

**POZNÁMKA:** V extrémně suchých podmínkách se část suchého inkoustu může nahromadit v nálevce a vytvořit krustu. Tuto krustu lze snadno odstranit hadříkem.

**UPOZORNĚNÍ:** Větší krusta v nálevce inkoustu by mohla poškodit tiskové hlavy a další části tiskárny. Společnost HP důrazně doporučuje nálevku po zobrazení upozornění vyměnit.


---

V sadě pro uživatelskou údržbu najdete inkoustovou nálevku a jednorázové plastové rukavice.




 **DŮLEŽITÉ:** Když kazetu pro údržbu a nálevku inkoustu vyjímáte, nezapomeňte, že jsou plné inkoustu. Proto:

- Noste rukavice.
- Kazetu pro údržbu a nálevku inkoustu vyjímajte opatrně a ve vodorovném směru, aby se inkoust nerozstříkl.
- Vyměněnou kazetu pro údržbu vždy držte a uchovávejte vzpřímeně.

 **VAROVÁNÍ!** Ujistěte se, že jsou kolečka tiskárny zamknutá (páčka brzdy je stlačená dolů), aby se tiskárna nepohybovala.

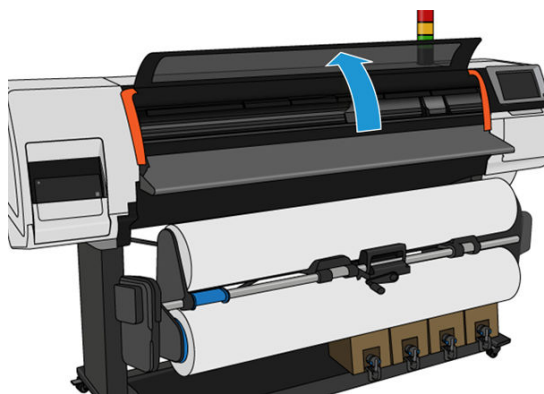
Výměna nálevky inkoustu nebo kazety pro údržbu:

Na předním panelu tiskárny klepněte na možnost  (Inkoust) a pak na možnost **Replace printhead cleaning kit** (Vyměnit sadu pro čištění tiskových hlav).

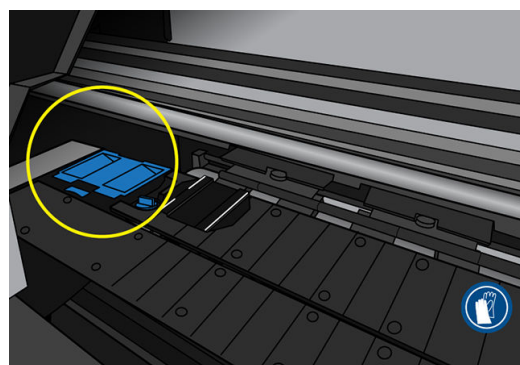
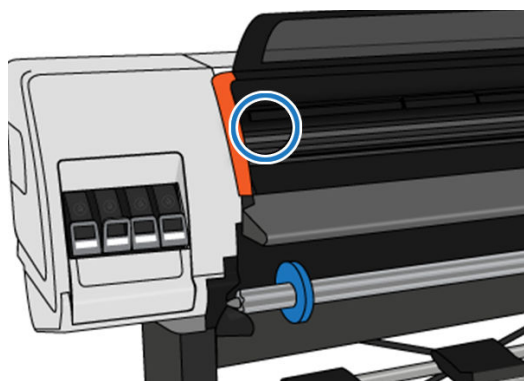


## Vyjmutí nálevky inkoustu

1. Otevřete průhledný kryt tiskárny.

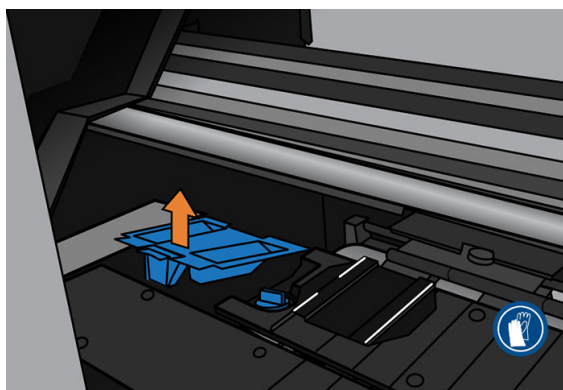


2. Najděte nálevku inkoustu.



3. Zvedněte západku na nálevce inkoustu tak, aby bylo možné nálevku snadno vyjmout.

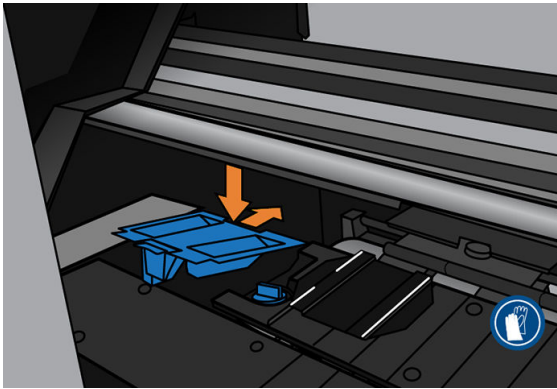
 **POZNÁMKA:** Používejte igelitové rukavice, aby se vám inkoust nedostal na ruce.



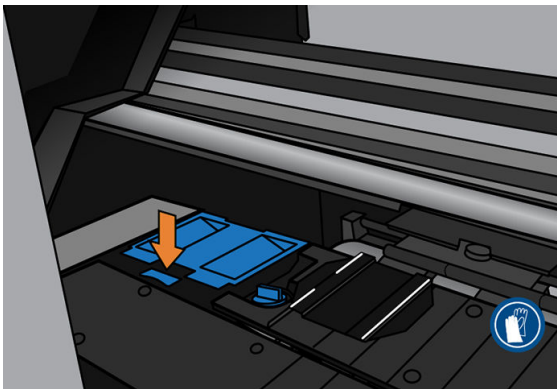
4. Při likvidaci nálevky inkoustu postupujte v souladu s místními předpisy.

## Vložení inkoustové nálevky

1. Zasuňte dvě zadní západky nálevky inkoustu.



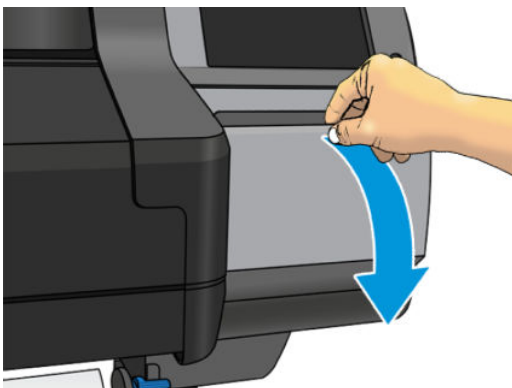
2. Palcem zasuňte nálevku inkoustu až na doraz.
3. Zatlačte na okraj s úchytem, až nálevka inkoustu s cvaknutím zapadne na místo. Zkontrolujte, zda je vrchní část nálevky inkoustu usazena rovně a zda ani jeden roh houby nevystupuje nad plochu přítlačné desky.



4. Zavřete průhledný kryt. Kazeta se posune kvůli kontrole, zda jí nic nebrání v pohybu. Pokud k žádnému problému nedojde, řiďte se následujícím postupem. Pokud dojde k problému, zobrazí se výzva, abyste postup opakovali a znovu vložili nálevku inkoustu.

## Výměna kazety pro údržbu

1. Kazeta pro údržbu je umístěna v zásuvce pod předním panelem v přední části tiskárny. Otevřete dvířka.





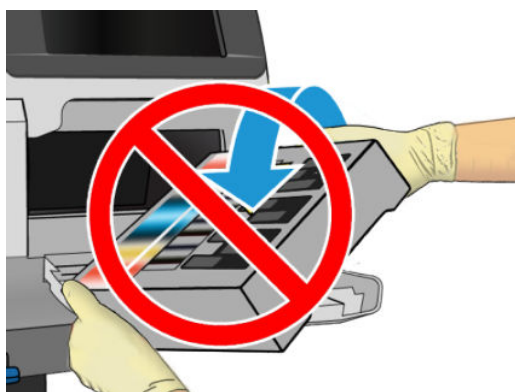
2. V přední části kazety pro údržbu je úchyt. Kazetu vyjmete jednoduše tak, že ji vysunete ven.



3. Když je částečně vysunutá, uchopte ji oběma rukama na každé straně, protože je těžká.

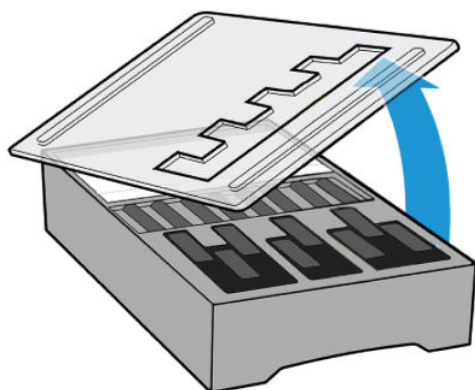


 **DŮLEŽITÉ:** Vysuňte ji ven vodorovně, abyste se vyhnuli rozlití, protože je plná inkoustu.



Kazetu pro údržbu zlikvidujte podle místních předpisů.


4. Sejměte plastový kryt z nové kazety pro údržbu.



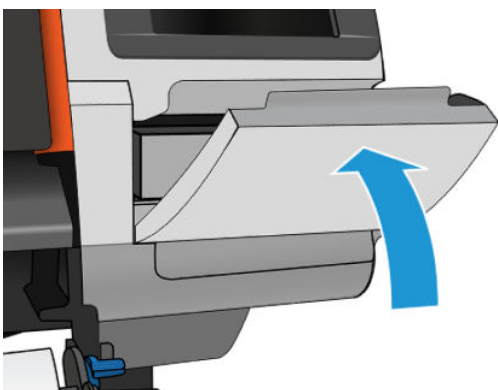
5. Zasuňte kazetu do zásuvky ve směru šipky.





6. Zatlačte kazetu pro údržbu dovnitř, až nebude vyčnívat ze zásuvky. Všimnete si, že ji tiskárna přijme; nepoužívejte nadměrnou sílu.


 **POZNÁMKA:** Přední panel novou kazetu pro údržbu nezobrazí, dokud nezavřete dvířka.

7. Po vložení kazety pro údržbu do tiskárny zavřete dvířka.




 **POZNÁMKA:** Než bude tiskárna moci pokračovat v tisku, musí být vloženy všechny inkoustové kazety, tiskové hlavy a kazeta pro údržbu a průhledný kryt tiskárny a dvířka kazety k čištění tiskových hlav musí být zavřeny.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud kazetu pro údržbu nelze vložit, zkontrolujte, zda má správné číslo modelu a odpovídající orientaci.


 **TIP:** Pokud budete chtít kdykoli vyjmout a zkontrolovat kazetu pro údržbu, můžete provést postup [Výměna kazety pro údržbu na stránce 150](#). Pokud původní kazetu pro údržbu po zkontrolování vrátíte do tiskárny, postup je tím ukončen.


## Čištění a mazání tyče vozíku



 **POZNÁMKA:** Za jistých okolností, například když okolní teploty překročí provozní specifikace tiskárny (viz část [Parametry prostředí na stránce 179](#)), nebo když se ve vzduchu nachází významné množství prachu může být ovlivněno mazání tyčí jezdce, což může ovlivnit výkon tiskárny.

Následující proceduru lze nalézt i jako video na těchto webových stránkách: <http://www.hp.com/go/latex300/videos>.

1. Na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnost **Preventive maint. tasks** (Preventivní údržba) > **Carriage rod lubrication** (Mazání tyče vozíku).
2. Otevřete průhledný kryt.
3. Vyčistěte tyč vozíku pomocí hadříku, který nepouští vlákna, navlhčeném 95% roztokem ethanolu. Je třeba vyčistit celou tyč včetně části pod levým krytem.

 **POZNÁMKA:** 95% roztok ethanolu není v soupravě pro uživatelskou údržbu obsažen.

 **UPOZORNĚNÍ:** Ethanol je vysoce hořlavý. Dodržujte bezpečnostní opatření výrobce.

**UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte běžné nebo abrazivní čisticí prostředky.

 **VAROVÁNÍ!** Vyvarujte se pohyblivých dílů. Doporučuje se použití rukavic.



Pohyblivý díl

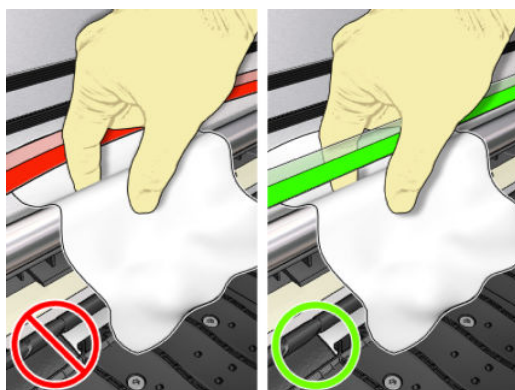


Noste rukavice

Další bezpečnostní informace naleznete v části [Bezpečnostní opatření na stránce 3](#)

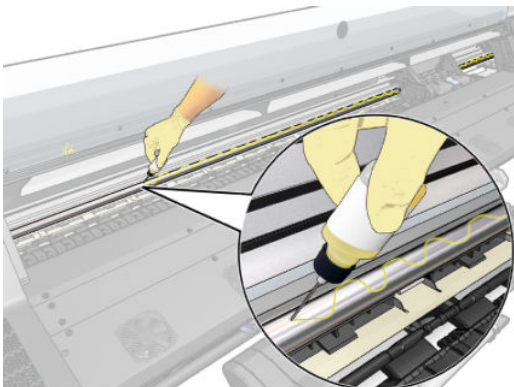


 **UPOZORNĚNÍ:** Během čištění buďte opatrní a nepoškozte plastový kódovací proužek v horní části tyče.



4. Počkejte, až tyč uschne a zavřete kryt. Vozík se posune na levou stranu tiskárny, abyste dosáhli na část tyče pod pravým krytem.

5. Otevřete průhledný kryt tiskárny.
6. Vyčistěte oblast tyče vozíku pod pravým krytem dle postupu popsaneho v kroku 3.
7. Uchopte láhev oleje ze soupravy pro uživatelskou údržbu, která je dodávána s tiskárnou (v případě nutnosti lze objednat náhradní soupravu).
8. Po celé délce tyče naneste velmi tenkou klikatou stružku oleje.



 **POZNÁMKA:** Během mazání buďte opatrní a nepoškodte kódovací proužek v horní části tyče.


9. Na předním panelu klepněte na tlačítko **OK**.
10. Zavřete průhledný kryt.
11. Vozík se přesune z jedné části tiskárny na druhou, aby rozptýlil olej po tyči.
12. Na předním panelu se zobrazí výzva k potvrzení, zda bylo namazání dokončeno. Potvrďte zadání klepnutím na tlačítko **OK**.


## Čištění kódovacího proužku

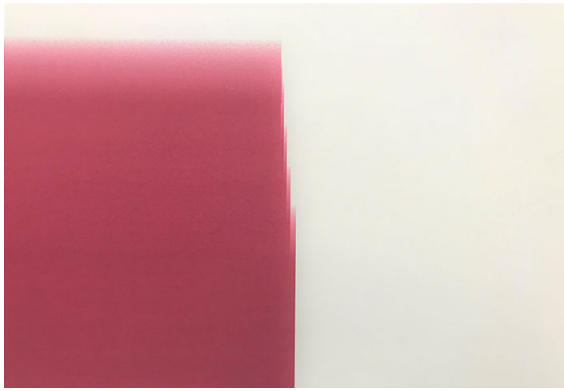
Čištění kódovacího proužku je důležitá část údržby tiskárny a může odstranit řadu systémových chyb:

- Systémové chyby 86:01 nebo 87:01 a příslušné chyby nesprávného umístění soupravy vozíku, jako narážení vozíku do boku tiskárny.
- Systémové chyby 42:10 vztahující se k problémům se spuštěním a vracením se vozíku na snímací ose.
- Systémové chyby 29:01, které nelze odstranit ani po instalaci nových kazet pro údržbu.
- Existují případy, kdy znečištěný kódovací proužek může způsobovat problémy s vkládáním média, jelikož vozík nedokáže správně detekovat polohu média.


Kódovací proužek je nutno vyčistit, pokud si tuto činnost vyžádá tiskárna. Když se vyžaduje vyčištění, zobrazí se na předním panelu zpráva: **For optimal printer performance follow the Clean the encoder strip process as described in the User's Guide** (Pro dosažení optimálního výkonu tiskárny postupujte podle procesu čištění kódovacího proužku popsaneho v uživatelské příručce).

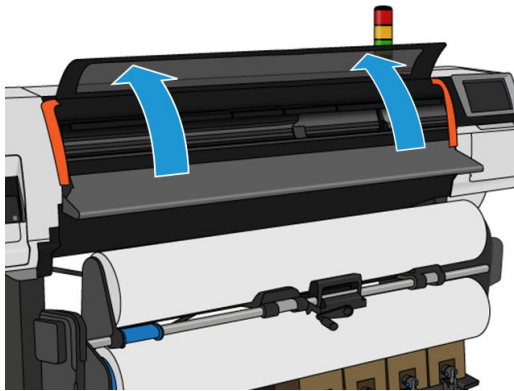
 **POZNÁMKA:** Při zobrazení této zprávy na předním panelu se zároveň do systémového chybového protokolu přidá tichá varovná zpráva 8:01. Pomůže vám to při prohlížení historie chyb.

 **POZNÁMKA:** Pokud se zpráva na předním panelu nezobrazí, ale na výtisku uvidíte tuto vadu, podle pokynů níže vyčistěte kódovací proužek.

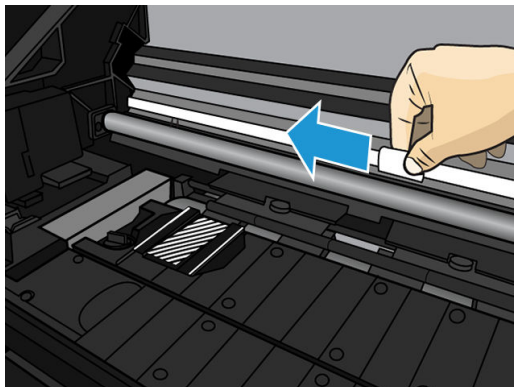


### Cleaning procedure (Postup čištění)

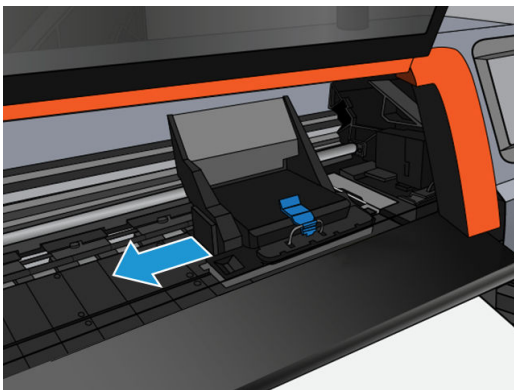
1. Na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a následně možnost **Preventive maintenance** (Preventivní údržba) > **Clean scan axis encoder** (Čištění kódovacího proužku).
2. Otevřete průhledný kryt.



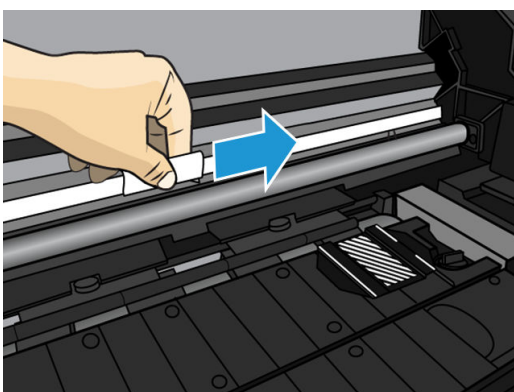
3. Kódovací proužek očistěte po obou stranách hadříkem navlhčeným vodou podle pokynů na předním panelu a po ukončení této činnosti klepněte na tlačítko **Continue** (Pokračovat).



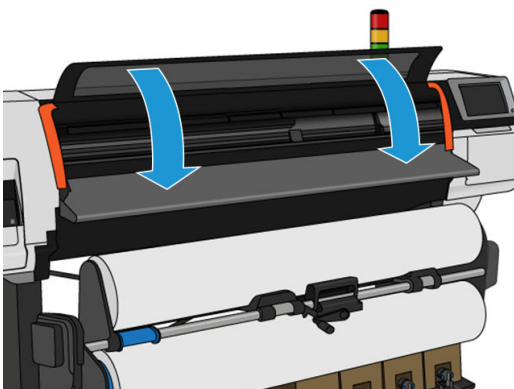
4. Zavřete průhledný kryt. Vozík se přesune na levou stranu tiskárny.



5. Přední panel vás vyzve k opětovnému otevření krytu a vyčištění pravé strany kódovacího proužku (uvnitř servisní stanice). Po dokončení klepněte na tlačítko **Continue** (Pokračovat).



6. Zavřete průhledný kryt. Vozík se vrátí do své výchozí polohy v servisní stanici.





## Čištění přítlačné desky


Tiskovou desku vyčistěte po každých 40 litrech spotřebovaného inkoustu (přední panel vás upozorní) a navíc i tehdy, když si všimnete některého z následujících příznaků:

- Rozmazaný inkoust při tisku pomocí předvoleb, které fungovaly bez problému (ztráta podtlaku)
- Častější uvíznutí médií
- Skvrny inkoustu a značky na zadní straně tisků
- Potíže s posuvem, dokonce i když používáte snímač posuvu média



 **POZNÁMKA:** Pokud chcete tisknout na široké médium po tisku na užší médium, může být levá část desky znečištěna. Pokud tuto znečištěnou část desky neočistíte, mohla by zabarvit spodní stranu nového média.

 **POZNÁMKA:** Při používání přítlačné desky netiskněte na pórovitá média, protože se znečistí. Pro pórovitá média použijte sběrnou nádobu na inkoust.

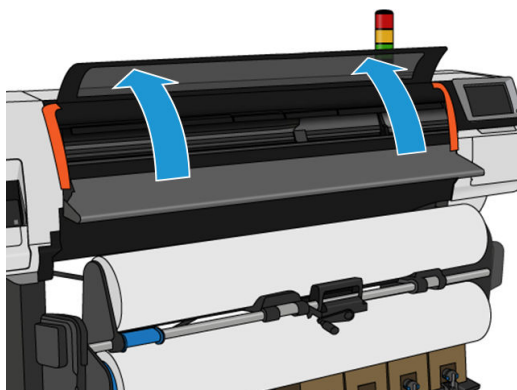
 **UPOZORNĚNÍ:** Při čištění desky buďte opatrní, abyste nepoškodili snímač posunu média. Snímač je velmi malé obdélníkové okénko (méně než 1 cm<sup>2</sup>), které se nachází v blízkosti třetího posunovacího kolečka zprava. Informace naleznete v části [Čištění okénka snímače posunu média na stránce 159](#).

 **TIP:** Doporučuje se použití rukavic.

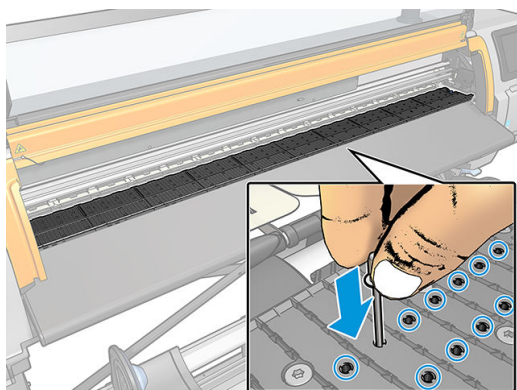


Při čištění desky se řiďte následujícím postupem.

1. Odeberte veškerá média z tiskárny. Viz části [Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S300 na stránce 65](#) a [Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S500 na stránce 66](#).
2. Vypněte tiskárnu.
3. Otevřete průhledný kryt tiskárny.

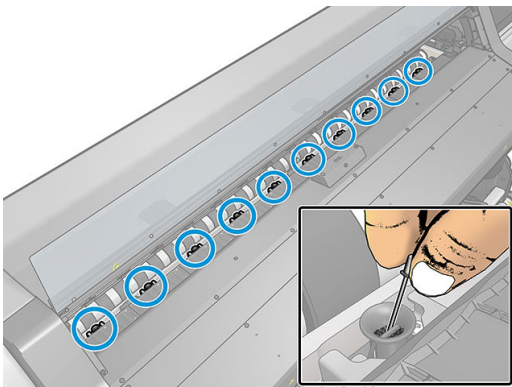


4. Použijte špendlík 1 mm, kterým vyčistíte každý z otvorů v tiskové desce. Přesvědčte se, že je špendlík zasunut až na konec. Zbytky inkoustu a vláken média mají tendence hromadit se v otvorech a snižovat účinnost podtlaku.



5. Demontujte desku nebo sběrnou nádobu na inkoust. Informace naleznete v části [Sběrná nádoba na inkoust na stránce 44](#).

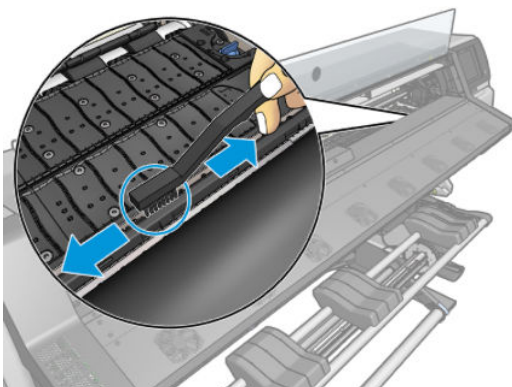
6. Stejným špendlíkem 1 mm nebo pinzetou odstraňte zbytky inkoustu a vláken média uvnitř podtlakových přísavek.



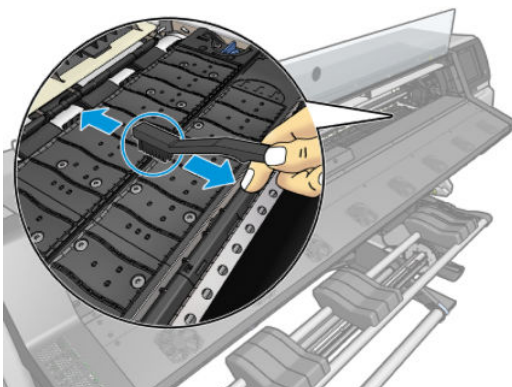
7. Desku nebo sběrnou nádobu na inkoust namontujte zpět.

Pokud na zadní straně tisků naleznete inkoustové skvrny nebo máte potíže se snímačem posuvu média, pokračujte následujícími kroky:

1. Použijte čistý savý hadřík, který nepouští vlákna, k setření nezaschlého inkoustu z drážky řezačky, rampy řezačky a desky.
2. Suchým kartáčem odstraňte suchý prашný nános inkoustu z drážky řezačky a rampy řezačky.




3. Stejným suchým kartáčem odstraňte suchý prашný nános inkoustu z povrchu desky.





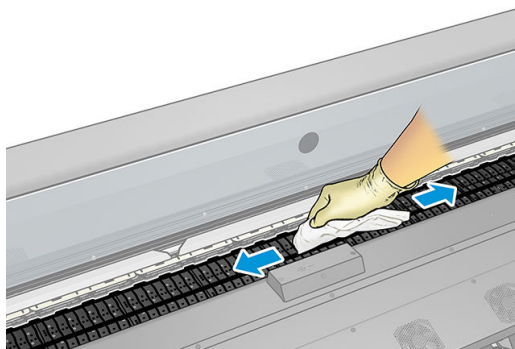
4. Použitý hadřík lehce navlhčete 95% roztokem ethanolu a otřete zbývající nánosy zaschlého inkoustu z desky.

 **POZNÁMKA:** Nánosy suchého inkoustu se odstraňují delší dobu.

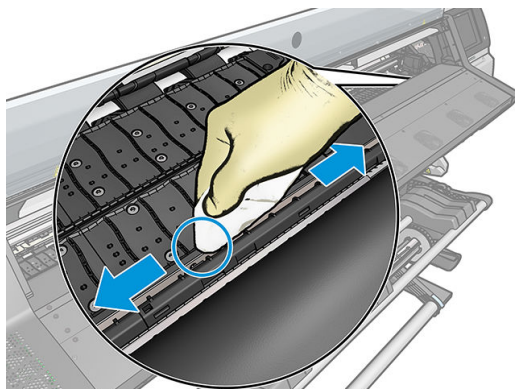
 **POZNÁMKA:** 95% roztok ethanolu není v soupravě pro uživatelskou údržbu obsažen.

 **UPOZORNĚNÍ:** Ethanol je vysoce hořlavý. Dodržujte bezpečnostní opatření výrobce.

**UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte běžné nebo abrazivní čisticí prostředky. Nevlhčete desku přímo. Přílišná vlhkost by mohla poškodit snímač posunu média.



5. Navlhčený hadřík použijte k otření zbývajících nánosů zaschlého inkoustu z rampy řezačky.



6. Odstraňte zavřený kontejner s 95% roztokem ethanolu i hadřík z blízkosti tiskárny.
7. Než zapnete tiskárnu a vložíte médium, počkejte 3 až 4 minuty, než se ethanol odpaří.

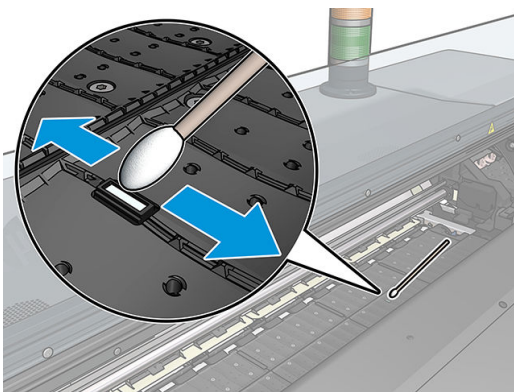
## Čištění okénka snímače posunu média

Snímač posunu média je velmi malé obdélníkové okénko (menší než 1 cm<sup>2</sup>), které se nachází v blízkosti třetího posunovacího kolečka zprava.


Společnost HP doporučuje čistit okénko snímače posunu média při každém čištění tiskové desky a v případě potíží s kvalitou tisku.

1. Vyjměte médium podle postupu na předním panelu. Viz části [Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S300 na stránce 65](#) a [Vyjmutí role z tiskárny HP Stitch S500 na stránce 66](#).
2. Vypněte tiskárnu a nechte ji vychladnout.

3. Setřete snímač vatovou tyčinkou, aby se odstranil mokrý inkoust.



4. Setřete snímač vatovou tyčinkou, lehce namočenou v 95% roztoku etanolu, aby se odstranil zaschlý inkoust.


 **POZNÁMKA:** 95% roztok ethanolu není v soupravě pro uživatelskou údržbu obsažen. Při manipulaci s ethanolem postupujte podle bezpečnostních opatření výrobce.

Pokud je okénko snímače pokryto silnou vrstvou zaschlého inkoustu, je nutné při otírání tlačit silněji, aby vata inkoust absorbovala. Pokračujte v otírání čistými vatovými tyčinkami, dokud okénko nebude vypadat čistě a vata po otření okénka nezůstane čistá. Při odrážení okolního světla je na čistém skle snímače patrný modrý nádech odrazu, který by měl být jednotný po celém povrchu. Tento odraz uvidíte při pohledu zblízka a při postupné změně úhlu pohledu.

5. Odstraňte uzavřený kontejner s 95% roztokem ethanolu a vatové tyčinky z blízkosti tiskárny.
6. Dříve než zapnete tiskárnu a vložíte médium, počkejte tři až čtyři minuty, dokud se ethanol neodpaří.

## Čištění vnějšího povrchu tiskárny

K čištění vnějšího povrchu tiskárny a všech dalších částí tiskárny, kterých se obvykle během normálního používání dotýkáte, použijte houbičku nebo jemný hadřík navlhčený v šetrném čisticím prostředku, například neabrazivním mýdlo.

 **VAROVÁNÍ!** Abyste předešli úrazu elektrickým proudem, zkontrolujte před čištěním, zda je tiskárna vypnutá a odpojená. Dbejte na to, aby se voda nedostala do tiskárny.


 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte na tiskárnu drsné čisticí prostředky.


## Přesun a skladování tiskárny

Pokud tiskárnu potřebujete přesunout nebo dlouhodobě uskladnit, správně ji připravte, abyste zabránili možnému poškození.

1. Nevyjímejte inkoustové kazety, tiskové hlavy ani kazetu pro údržbu.
2. Ujistěte se, že v tiskárně není vloženo médium.
3. Ujistěte se, že se vozík tiskových hlav nachází ve výchozí poloze (na pravé straně tiskárny).
4. Ujistěte se, že je na předním panelu zobrazena zpráva **Ready** (Připraveno).
5. Stisknutím tlačítka napájení na předním panelu vypněte napájení.
6. Poté vypněte také vypínač napájení na zadní straně tiskárny.
7. Odpojte všechny kabely připojující tiskárnu k síti, počítači či skeneru.

8. Pokud máte v úmyslu tiskárnu převrátit vzhůru nohama nebo na bok, vyjměte nejprve kazetu pro údržbu (viz část [Výměna kazety pro údržbu na stránce 150](#)).
9. Informace o úpravě podmínek prostředí naleznete v části [Parametry prostředí na stránce 179](#).

 **POZNÁMKA:** Při přemístění tiskárny nebo inkoustových kazet z chladného do teplého a vlhkého prostředí může dojít ke kondenzaci vodní páry na součástech tiskárny a kazetách, což může mít za následek únik inkoustu a chyby při tisku. V případě takového přesunu společnost HP doporučuje před zapnutím tiskárny či instalací inkoustových kazet počkat alespoň 3 hodiny, než se kondenzace odpaří.

 **POZNÁMKA:** Vezměte v potaz, že inkoustové kazety je nutné vždy uchovávat při teplotě mezi 5 až 35 °C (při přepravě) a 15 až 30 °C (při skladování/používání).

## Servisní údržba

Během životnosti tiskárny se mohou silně používané součásti opotřebovat.

Aby se zabránilo degradaci těchto součástí až do okamžiku, kdy by způsobily poruchu, tiskárna sleduje různé parametry, jako postupné zhoršování řádkového snímače, počet cyklů, které vozík tiskárny absolvuje při pohybu podél osy tiskárny, a také celkové množství spotřebovaného inkoustu.

Tiskárna tyto údaje používá k vyhodnocování potřeby servisní údržby a na předním panelu zobrazí jednu z těchto zpráv:

- **Service Maintenance Kit 3** (Souprava pro servisní údržbu 3)

Tyto zprávy znamenají, že u některé ze součástí brzy vyprší životnost. V závislosti na míře využití tiskárny můžete pokračovat v tisku ještě poměrně dlouhou dobu. Přesto však společnost HP důrazně doporučuje kontaktovat zástupce zákaznického servisu a dohodnout jeho návštěvu za účelem servisní údržby. Servisní technik poté může vyměnit opotřebované součásti přímo na místě, čímž se prodlouží celková životnost tiskárny.

Výhody domluvení návštěvy servisního technika při zobrazení těchto zpráv na předním panelu jsou hned dvojí:

- Součásti tiskárny mohou být vyměněny v době, kdy se vám to hodí, a nedojde tak k narušení vaší každodenní práce.
- Během návštěvy za účelem servisní údržby, výměny servisní technik více součástí najednou. Odpadá tedy nutnost opakovaných návštěv.

---

## 8 Aktualizace firmwaru

Mnoho funkcí tiskárny je řízeno softwarem, který je uložen v tiskárně a který je také označován jako firmware.

Společnost HP dává občas k dispozici aktualizované verze tohoto firmwaru. Tyto aktualizace zlepšují funkčnost tiskárny a rozšiřují její možnosti.

### Aktualizace firmwaru pomocí jednotky USB flash

Při první instalaci tiskárny můžete být vyzváni k aktualizaci firmwaru. Pro tento účel potřebujete jednotku USB flash s následujícími specifikacemi:

- kompatibilní s USB 2.0,
- kapacita 2 GB,
- formátovaná souborovým systémem FAT32,
- bez hardwarového šifrování.

#### Proveďte aktualizaci firmwaru

1. Stáhněte firmware ze stránky <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support/> nebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support/> a uložte jej na jednotku USB flash.



**DŮLEŽITÉ:** Jednotka USB flash by v kořenovém adresáři měla obsahovat pouze jeden soubor firmware (.fmw) a žádné jiné soubory.

---

2. Vypněte tiskárnu.
3. Zapojte jednotku USB flash do konektoru rozhraní USB v zadní části tiskárny.
4. Zapněte tiskárnu.
5. Postupujte podle pokynů na předním panelu.

Následné aktualizace firmwaru mohou být v tiskárně nainstalovány stejným způsobem nebo pomocí implementovaného webového serveru tiskárny.

## Aktualizace firmwaru pomocí implementovaného webového serveru

1. Informace o přístupu k implementovanému webovému serveru z kteréhokoli počítače naleznete v části [Kontrola stavu tiskárny na stránce 23](#).
2. V implementovaném webovém serveru vyberte kartu **Setup** (Nastavení) a poté možnost **Firmware update** (Aktualizace firmwaru) > **Manual firmware update** (Ruční aktualizace firmwaru).
3. Podle pokynů na obrazovce stáhněte soubor s firmwarem z webu <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support/> nebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support/> a uložte jej na pevném disku. Poté vyberte stažený soubor **.fmw** a klepněte na možnost **Update** (Aktualizovat).


Probíhá-li nahrávání souboru s firmwarem do tiskárny velmi pomalu, může být příčinou použití serveru proxy. V tom případě zkuste vypnout použití serveru proxy a přistoupit na integrovaný webový server přímo.

- Například v prohlížeči Internet Explorer pro Windows vyberte možnost **Tools** (Nástroje) > **Internet options** (Možnosti Internetu) > **Connections** (Připojení) > **LAN Settings** (Nastavení místní sítě) a zaškrtněte políčko **Bypass proxy server for local addresses** (Nepoužívat server proxy pro adresy místní sítě). Chcete-li upřesnit nastavení, můžete kliknout na tlačítko **Advanced** (Upřesnit) a přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.
- V aplikaci Firefox pro systém Windows přejděte na možnost **Tools** (Nástroje) > **Options** (Možnosti) > **Network** (Síť) > **Connection** (Připojení) > **Settings** (Nastavení) a zaškrtněte políčko **Direct connection to the Internet** (Přímé připojení k Internetu). Pokud zaškrtnete políčko **Manual proxy configuration** (Ruční konfigurace serveru proxy) můžete přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.
- V aplikaci Firefox pro systém Linux přejděte na možnost **Edit** (Úpravy) > **Preferences** (Předvolby) > **Network** (Síť) > **Connection** (Připojení) > **Settings** (Nastavení) a zaškrtněte políčko **Direct connection to the Internet** (Přímé připojení k Internetu). Pokud zaškrtnete políčko **Manual proxy configuration** (Ruční konfigurace serveru proxy) můžete přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.

## Automatické aktualizace firmwaru

Pohodlnou automatickou aktualizací firmwaru nabízejí tiskárny s připojením k internetu. Tiskárna je schopna automaticky stahovat nejnovější vydaný firmware a sama jej nainstalovat.

### Důležité poznámky

- Tiskárna musí být připojena k internetu.
- Pro konfiguraci automatických aktualizací firmwaru můžete použít přední panel nebo implementovaný webový server (**Setup** (Nastavení) > **Firmware update** (Aktualizace firmwaru) > **Firmware update settings** (Nastavení aktualizace firmwaru)).
- Pokud bylo nastaveno heslo správce, bude vyžadováno ke změně těchto nastavení.
- Balíček aktualizace firmwaru může být velký. Zvažte, zda neexistují důsledky pro síť nebo připojení k Internetu.
- Aktualizace firmwaru se stahuje na pozadí: Tiskárna přitom může tisknout. Nelze ji však instalovat na pozadí: Tiskárna musí být zastavena.
- Chcete-li povolit či zakázat automatické ověření nebo stažení, přejděte na přední panel a klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté možnost **Updates** (Aktualizace) > **Firmware updates** (Aktualizace firmwaru).

## 9 Příslušenství

Máte k dispozici dva způsoby objednání spotřebního materiálu a příslušenství:

- Navštivte webovou stránku <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/accessories> nebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/accessories>. Zde také naleznete aktuální seznam spotřebního materiálu a příslušenství pro tiskárnu.
- Informace o dostupnosti konkrétních položek seznamu ve vaší oblasti získáte u podpory společnosti HP (viz část [Když potřebujete pomoc na stránce 36](#)).

Zbytek této kapitoly obsahuje výčet dostupného spotřebního materiálu a příslušenství a příslušná objednáčí čísla dílů v době vzniku tohoto dokumentu.

### Objednání tiskového spotřebního materiálu

Následující inkoustový spotřební materiál lze objednat.

**Inkoustové kazety pro tiskárnu HP Stitch S300, používají se jako pomocné nádrže pro tiskárnu HP Stitch S500**

Kazeta	Číslo dílu
Černá inkoustová kazeta HP 624 pro řadu Stitch S, 775ml	2LL53A
Azurová inkoustová kazeta HP 624 pro řadu Stitch S, 775ml	2LL54A
Purpurová inkoustová kazeta HP 624 pro řadu Stitch S, 775ml	2LL55A
Žlutá inkoustová kazeta HP 624 pro řadu Stitch S, 775ml	2LL56A

**Velkoobjemové inkoustové kazety pro tiskárnu HP Stitch S500**

Kazeta	Číslo dílu
Černá inkoustová kazeta HP 636 pro řadu Stitch S, 3 litry	2LL57A
Azurová inkoustová kazeta HP 636 pro řadu Stitch S, 3 litry	2LL58A
Purpurová inkoustová kazeta HP 636 pro řadu Stitch S, 3 litry	2LL59A
Žlutá inkoustová kazeta HP 636 pro řadu Stitch S, 3 litry	2LL60A

**Printheads (Tiskové hlavy)**

Tisková hlava	Číslo dílu
Azurová a černá tisková hlava HP 614 pro řadu Stitch S	2LL62A
Purpurová a žlutá tisková hlava HP 614 pro řadu Stitch S	2LL63A

## Ostatní spotřební materiály

Položka	Číslo dílu
Souprava na čištění tiskové hlavy řady HP 614 Stitch S	2LL61A
Souprava pěn pro sběrnou nádobu na inkoust pro tiskárny HP řady 300/500	T7U74A
Souprava pro uživatelskou údržbu tiskárny HP řady 300/500	5QG72A

## Objednání příslušenství

Následující příslušenství lze objednat pro tiskárnu v závislosti na modelu tiskárny, který vlastníte: viz část [Modely tiskárny na stránce 2](#).

### Příslušenství pouze pro modely HP Stitch S300 a S500

Název	Číslo dílu
Sběrná nádoba na inkoust pro tiskárny řady HP Stitch 300/500	5JX30A
Souprava okrajových držáků pro tiskárny HP řady 300/500	F0M64A

### Příslušenství pouze pro model HP Stitch S300

Název	Číslo dílu
Příslušenství pro vkládání médií HP	F0M63A
3palcové vřeteno pro tiskárny HP řady 300, 64 palců	F0M58A
2palcové vřeteno pro tiskárny HP řady 300, 64 palců	F0M56A

### Příslušenství pouze pro model HP Stitch S500

Název	Číslo dílu
HP Ergosoft Pro RIP Color Edition	5QG59S

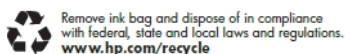
## Pokyny pro likvidaci

HP zajišťuje mnoho bezplatných a pohodlných způsobů recyklace originálního inkoustového materiálu HP. Navíc HP zajišťuje bezplatný program pro firemní zákazníky pro vrácení cedulí potištěných vybranými recyklovatelnými velkoformátovými médii HP. Informace o těchto programech naleznete na adrese <http://www.hp.com/recycle>.

U vaší tiskárny lze v rámci programu recyklace spotřebního materiálu HP recyklovat následující položky:

- 775ml inkoustové kazety HP 624 pro tiskárny řady Stitch S
- Tiskové hlavy HP 614 pro tiskárny řady Stitch S

3litrové kazety sublimačního inkoustu HP 636 pro tiskárnu HP Stitch S500 je nutné zlikvidovat dle pokynů na jejich balení. Obal na inkoust je nutné vyjmout a zlikvidovat v souladu se státními a místními předpisy. Ostatní díly inkoustové kazety (plastová úchytka a balení) lze recyklovat v běžných recyklačních programech.



Následující spotřební materiál zlikvidujte v souladu se státními a místními předpisy:

- Kazeta pro údržbu tiskáren řady HP Stitch 300/500
- Sběrná nádoba na inkoust pro tiskárny řady HP Stitch 300/500
- Nálevka na inkoust pro tiskárny řady HP Stitch 300/500

Společnost HP doporučuje, abyste při práci se součástmi inkoustového systému používali ochranné rukavice.




---

## 10 Řešení ostatních potíží

- [Tiskárna nedokázala získat adresu IP](#)
- [Nelze otevřít integrovaný webový server](#)
- [Tiskárna netiskne](#)
- [Při generování tiskové úlohy se používaný program zpomalí nebo zastaví](#)
- [Tiskárna pracuje pomalu](#)
- [Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou](#)
- [Nelze se připojit ke službám, jako je aktualizace firmwaru, online hledání nebo smlouva o sdílení dat tiskárny](#)
- [Chybové kódy na předním panelu](#)



## Tiskárna nedokázala získat adresu IP

Pokud se v síti nenachází žádný server DHCP, tiskárna nemůže automaticky získat adresu IP. V takovém případě musíte adresu IP tiskárny nastavit ručně následujícím způsobem.

1. Na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté na možnosti **Setup** (Nastavení parametrů) > **Connectivity** (Připojení) > **Gigabit Ethernet** (Gigabitový ethernet) > **Modify configuration** (Změnit konfiguraci) > **TCP/ IP** > **IPv4 Settings** (Nastavení protokolu IPv4) > **Config method** (Metoda konfigurace) > **Manual** (Ruční).
2. V nabídce Nastavení protokolu IPv4 vyberte možnosti **Manual settings** (Ruční nastavení) > **IP address** (Adresa IP).
3. Zadejte adresu IP, kterou chcete použít, a po dokončení klepněte na tlačítko **OK**.

## Nelze otevřít integrovaný webový server

Pokud jste tak dosud neučinili, přečtěte si pokyny v uživatelské příručce.

1. Na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté na možnosti **Connectivity** (Připojení) > **Network connectivity** (Síťové připojení) > **Advanced** (Upřesnit) > **Allow EWS** (Povolit EWS) > **On** (Zapnuto).
2. Klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté na možnosti **Connectivity** (Připojení) > **Network information** (Informace o síti).
3. Informace by měly obsahovat následující údaje: **IP enabled** (Snímač OMAS povolen): **Yes** (Ano). Pokud ne, zkuste použít jiné připojení.


Pokud ani nadále nemůžete implementovaný webový server otevřít, vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka napájení na předním panelu a poté ji znovu zapněte.

Probíhá-li otevírání integrovaného webového serveru velmi pomalu, může být příčinou použití serveru proxy. Zkuste vypnout použití serveru proxy a otevřít integrovaný webový server přímo.

- Například v prohlížeči Internet Explorer 6 pro Windows vyberte možnost **Tools** (Nástroje) > **Internet Options** (Možnosti Internetu) > **Connections** (Připojení) > **LAN Settings** (Nastavení místní sítě) a zaškrtněte políčko **Bypass proxy server for local addresses** (Nepoužívat server proxy pro adresy místní sítě). Chcete-li upřesnit nastavení, můžete kliknout na tlačítko **Advanced** (Upřesnit) a přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.
- V aplikaci Firefox 3.0 pro systém Windows přejděte na možnost **Tools** (Nástroje) > **Options** (Možnosti) > **Network** (Síť) > **Connection** (Připojení) > **Settings** (Nastavení) a zaškrtněte políčko **Direct connection to the Internet** (Přímé připojení k Internetu). Pokud zaškrtnete políčko **Manual proxy configuration** (Ruční konfigurace serveru proxy) můžete přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.
- V aplikaci Firefox 2.0 pro systém Linux přejděte na možnost **Edit** (Úpravy) > **Preferences** (Předvolby) > **Network** (Síť) > **Connection** (Připojení) > **Settings** (Nastavení) a zaškrtněte políčko **Direct connection to the Internet** (Přímé připojení k Internetu). Pokud zaškrtnete políčko **Manual proxy configuration** (Ruční konfigurace serveru proxy) můžete přidat adresu IP tiskárny do seznamu výjimek, pro které není používán server proxy.

## Tiskárna netiskne

Pokud není soubor odeslaný z počítače vytištěn, mezi možné příčiny patří následující:

- Mohly se vyskytnout potíže s elektrickým napájením. Pokud tiskárna nefunguje a přední panel neodpovídá, zkontrolujte, zda je zapnutý spínač napájení na zadní straně, zda je napájecí kabel správně připojen a zda napájecí zásuvka napájí tiskárnu.
- Síťový kabel je odpojený nebo máte problémy s nastavením komunikace. Viz část [Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou na stránce 170](#) nebo kontaktujte oddělení IT či systémového poskytovatele komunikací.
- Zkontrolujte všechna upozornění na předním panelu, může jich být více než jedno, skrytá pod sebou, k tomu přetáhněte horní lištu domovské obrazovky dolů. Upozornění mohou vysvětlit, proč došlo k zastavení tisku, jako např.:
  - Zásoby inkoustu jsou prázdné.
  - Tisková hlava chybí nebo je poškozena.
  - Nesprávné umístění média.
- Zkontrolujte, zda název média na předním panelu odpovídá tomu v softwaru RIP. Software RIP v případě přenosového média zobrazuje kombinaci přenosového papíru společně s textilním médiem (např. název přenosového papíru + název textilu). Zkontrolujte, zda je název média na předním panelu stejný jako první část názvu média v softwaru RIP (název přenosového papíru). Zkontrolujte, zda je vložené médium dostatečně široké pro váš obrázek plus potřebné okraje.
- Role má aktivovanou možnost sledování délky. Zkontrolujte, zda je zbývající délka role dostatečná pro vaši úlohu. Tyto informace můžete nalézt pomocí ikony  (Médium) na předním panelu nebo v softwaru RIP (umístění nabídky se může lišit podle verze softwaru RIP).
- Tiskárna a software RIP mají speciální funkci, která předvídá spotřebu inkoustu vaší úlohy a odhaduje, zda zbývá dostatek inkoustu k vytištění úlohy. V softwaru RIP zkontrolujte, zda je aktivovaná možnost odhadu inkoustu a stav odhadu pro vaši úlohu (podrobnosti o této činnosti se mohou lišit dle verze softwaru RIP).
- V nepravděpodobných situacích může dojít k poškození vámi používané předvolby z důvodu potíží synchronizace přenosu. Zkuste vytisknout obecnou předvolbu; pokud tisk proběhne správně, problém můžete vyřešit odstraněním problematické předvolby z knihovny médií na předním panelu a v softwaru RIP. Poté předvolbu znovu nainstalujte, buď ručně nebo pomocí hledání online na předním panelu.
- Také se mohou vyskytnout neobvyklé elektromagnetické jevy, jako jsou silná elektromagnetická pole nebo závažná elektrická rušení. Tyto jevy mohou způsobit zvláštní chování tiskárny nebo mohou dokonce zastavit její provoz. Vypněte tiskárnu pomocí tlačítka napájení na předním panelu, počkejte, dokud se elektromagnetické prostředí nevrátí do normálu, a pak tiskárnu znovu zapněte. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu.

## Při generování tiskové úlohy se používaný program zpomalí nebo zastaví

Zkontrolujte, zda váš hostitelský systém vyhovuje minimálním systémovým požadavkům softwaru RIP.

K vygenerování velkoformátové tiskové úlohy ve vysoké kvalitě je zapotřebí velké množství dat, což může způsobit výrazné zpomalení softwaru nebo zaseknutí. Snížení rozlišení tisku může pomoci se zamezením tohoto problému; snížení rozlišení tisku ale snižuje tiskovou kvalitu.

## Tiskárna pracuje pomalu

Zde je několik možných vysvětlení:

- Pokud v aplikaci RIP nastavíte nejvyšší možnou kvalitu tisku, tisk úlohy bude oproti tisku v kvalitě konceptu pomalejší.
- Zkontrolujte, zda médium vložené do tiskárny patří do stejné skupiny médií, která je uvedena na předním panelu.
- Je tiskárna připojena k síti? Zkontrolujte, zda všechny součásti použité v síti (síťové karty, směrovače, přepínače a kabely) podporují režim gigabitového Ethernetu. Je v síti velký provoz způsobený jinými zařízeními připojenými k síti? Je na tiskárně správně konfigurován server proxy? Má host RIP přístup k potřebným portům tiskárny?
- Jsou tiskové hlavy v dobrém stavu? Pokud tisková hlava potřebuje vyčistit, doba tisku se prodlouží. Zkontrolujte stav tiskové hlavy na předním panelu nebo prostřednictvím integrovaného webového serveru. V případě potřeby vyčistěte nebo vyměňte tiskové hlavy.
- Obsahuje obraz černé výplně s vysokou hustotou? Tím se může doba tisku prodloužit.

Viz také část [Stavy tiskárny na stránce 19](#).

## Problémy s komunikací mezi počítačem a tiskárnou

Příznaky:

- Na předním panelu se při odesílání obrázku do tiskárny nezobrazuje zpráva **Receiving** (Přijímá se).
- Tiskárna při tisku zobrazuje chybovou zprávu, jako je chyba 61:09 nebo 63:05. Viz část [Chybové kódy na předním panelu na stránce 171](#).
- Software RIP se zastavuje při přenosu dat.



Řešení potíží s komunikací:


- Zkontrolujte, zda jste v aplikaci RIP vybrali správnou tiskárnu.
- Zkontrolujte, zda má tiskárna správně nastavené připojení k síti. Z předního panelu tiskárny spusťte průvodce připojením. Informace naleznete v části [Připojení tiskárny k Internetu na stránce 27](#).
- Zkontrolujte, že host RIP má přístup k potřebným portům tiskárny.
- Příjem, zpracování a tisk větších obrázků obvykle trvají déle.
- Pokud je tiskárna k softwaru RIP připojena prostřednictvím jiného propojovacího zařízení, např. přepínací skříňky, zařízení s vyrovnávací pamětí, adaptéru kabelu nebo převaděče kabelu, toto zařízení odpojte a připojte tiskárnu přímo k počítači.
- Zkuste změnit časový limit pro vstup/výstup, který určuje dobu, po kterou je nečinné připojení ponecháno aktivní, když tiskárna čeká na vzdálený počítač. Výchozí hodnota je 270 sekund. Chcete-li změnit časový limit pro vstup/výstup, přejděte do implementovaného webového serveru, vyberte kartu **Networking** (Síť) a následně kartu **Advanced** (Upřesnit).


Pokud tyto návrhy nevyřeší váš problém, zkuste hostitelský systém RIP připojit přímo k tiskárně pomocí spojení bod k bodu. V tiskárně použijte síťovou konfiguraci DHCP.

# Nelze se připojit ke službám, jako je aktualizace firmwaru, online hledání nebo smlouva o sdílení dat tiskárny

Má-li vaše tiskárna problémy s připojením k internetu, může se automaticky spustit průvodce připojením. Průvodce můžete také kdykoli spustit ručně.

- Z předního panelu: Klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté na možnosti **Connectivity** (Připojení) > **Connectivity wizard** (Průvodce připojením).
- Z předního panelu: Klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté možnosti **Internal prints** (Interní výtisky) > **Service information prints** (Tisk servisních informací) > **Print connectivity config.** (Tisk nastavení připojení). V tomto případě budou výsledky vytištěny.

 **POZNÁMKA:** Vytištěné výsledky se týkají posledního spuštění průvodce připojením; aby tedy existovaly výsledky k vytištění, musel být průvodce připojením již alespoň jednou spuštěn.

Průvodce připojením automaticky provede řadu testů. Můžete také zvolit provedení jednotlivých testů. Na předním panelu klepněte na ikonu  (Nastavení) a poté možnosti **Connectivity** (Připojení) > **Diagnostics & troubleshooting** (Diagnostika a řešení potíží). Dostupné jsou následující možnosti:

- **All tests** (Všechny testy)
- **Network connectivity test** (Test připojení k síti): kontrola připojení tiskárny k místní síti
- **Internet connectivity test** (Test internetového připojení): kontrola připojení tiskárny k internetu
- **Firmware update test** (Test aktualizace firmwaru): kontrola připojení tiskárny k serverům pro aktualizaci firmwaru společnosti HP
- **Email server test** (Test e-mailového serveru): Zkontrolujte připojení tiskárny k nakonfigurovanému e-mailovému serveru.
- **Printer data sharing agreement test** (Test smlouvy o sdílení dat tiskárny): Zkontrolujte připojení tiskárny k programu CIP.
- **Substrate-presets server test** (Test serveru předvoleb médií): Zkontrolujte, zda můžete přistoupit do online knihovny předvoleb média.

Tyto testy lze také spustit z implementovaného webového serveru: Vyberte položky **Support** (Podpora) > **Connectivity troubleshooting** (Řešení potíží s připojením).

Pokud kterýkoli z testů selže, tiskárna problém popíše a doporučí řešení.

## Chybové kódy na předním panelu


Za jistých okolností se zobrazí na předním panelu číselný kód chyby. Chyby odstraníte dle pokynů ve sloupci Doporučení. Pokud daná doporučení problém nevyřeší, kontaktujte zástupce servisního střediska. Informace naleznete v části [Když potřebujete pomoc na stránce 36](#).

Pokud se na předním panelu zobrazí chybový kód, který *není* uveden v seznamu, tiskárnu vypněte a znovu ji zapněte. Pokud potíže potvrzují, obraťte se na zástupce zákaznického servisu.

Udržujte aktuální firmware vaší tiskárny. Nové verze firmwaru obsahují opravy nejběžnějších chyb.

Kód chyby	Doporučení
14.73:01	<p>Bylo detekováno velmi nízké napětí</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda není napájecí kabel viditelně poškozený.</li> <li>3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180–264 V AC).</li> <li>4. Zapojte napájecí kabel a zkontrolujte, zda je plně zastrčený.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
14.74:01	<p>Bylo detekováno nízké napětí</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.</li> <li>3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180–264 V AC).</li> <li>4. Zapojte napájecí kabel a zkontrolujte, zda je zastrčený.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
14.75:01	<p>Bylo detekováno příliš vysoké napětí</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.</li> <li>3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180–264 V AC).</li> <li>4. Zapojte napájecí kabel a zkontrolujte, zda je plně zastrčený.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
14.78:01	<p>Frekvence AC mimo rozsah</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.</li> <li>3. Ujistěte se, zda se vstupní frekvence pohybuje v rámci specifikací (50–60 Hz).</li> <li>4. Zapojte napájecí kabel a zkontrolujte, zda je plně zastrčený.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
15.01:00	<p>Tiskárna se nedokázala zahřát za očekávanou dobu.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je zařízení v provozuschopném stavu.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda ze zadní strany zařízení může vycházet vzduch.</li> <li>3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací.</li> </ol>
16.10:01	<p>Měření snímače teploty prostředí mimo doporučený rozsah</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15–35 °C).</li> <li>3. Ověřte, zda jsou kryty elektroniky v zadní části tiskárny správně větrané.</li> <li>4. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Obecná chyba firmwaru. Aktualizujte firmware tiskárny. Informace naleznete v části <a href="#">Aktualizace firmwaru na stránce 162</a>.</p>

Kód chyby	Doporučení
21:13	Nelze posunout kazetou pro údržbu podél celé její dráhy <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Při vypnuté tiskárně ručně vyjměte kazetu pro údržbu.</li> <li>3. Ujistěte se, zda je dráha kazety pro údržbu čistá. Odstraňte viditelné překážky (papír, plastové díly atd.) omezující její pohyb.</li> <li>4. Inkoustovou kazetu nainstalujte zpět.</li> <li>5. Zapněte tiskárnu.</li> <li>6. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.</li> </ol>
21.2:10	Chyba kazety pro údržbu <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Vyjměte a znovu vložte kazetu pro údržbu.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> <li>4. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.</li> </ol>
21.5:03	Díl, který posouvá válcovou stěrku pro údržbu tiskových hlav, je blokován. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Vyjměte a znovu vložte kazetu pro údržbu.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> <li>4. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.</li> </ol>
25.n:10 (kde n představuje číslo inkoustové kazety)	Byla detekována možná chyba v tlakovém snímači inkoustové kazety. Uváděná hladina inkoustu nemusí být přesná. Je-li to možné, kontaktujte zástupce zákaznického servisu.
27.n:01 (kde n představuje číslo patice tiskové hlavy)	V jedné nebo více tiskových hlavách bylo detekováno velké množství ucpaných trysek. Kalibrace se nemusela zdařit kvůli nízké výkonnosti tiskové hlavy. Vyčistěte všechny tiskové hlavy a zkontrolujte jejich stav.
29:00	Kazeta pro údržbu (číslo dílu 2LL61A) je téměř plná. Bude ji třeba brzy vyměnit.
29:01	Kazeta pro údržbu není správně vložena. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otevřete dvířka kazety pro údržbu na pravé straně tiskárny.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda je kazeta pro údržbu správně usazena a pak dvířka zavřete.</li> <li>3. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.</li> </ol>
29.1:01	Nelze sledovat stav kazety pro údržbu. Vizually zkontrolujte, zda má kazeta pro údržbu na sobě správný obrazec stavu.
29.2:00	Nelze posunout čistící roli tiskových hlav. Vyměňte kazetu pro údržbu.
32:01	Navíjecí cívka je odpojena. Chcete-li navíjecí cívku použít, vypněte tiskárnu a zkontrolujte, zda jsou všechny kabely navíjecí cívky připojeny (kabely snímače, kabel tiskárny). Pokud navíjecí cívku použít nechcete, bude třeba z ní odebrat médium ručně. Nezapomeňte médium nejprve oříznout.


Kód chyby	Doporučení
32:01.1, 32:01.2	<p>Tato chyba nastane, pokud napínací lišta setrvá v jedné z jejích snímače spouštějících poloh déle než 8 sekund. Nejpravděpodobnější příčiny této chyby jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přepínač směru navíjení na motoru navíjecí cívky je aktivován, avšak médium dosud nebylo přilepeno lepicí páskou k navíjecí cívce.</li> <li>• Byl vybrán nesprávný směr navíjení navíjecí cívky.</li> <li>• Něco brání pohybu napínací lišty.</li> <li>• Médium nenásleduje správnou cestu mezi napínací lištou a odchylováním.</li> </ul>
41:03	<p>Omezení elektrického proudu procházejícího motorem papíru</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Otevřete kryt a zkontrolujte, zda posun média neomezují žádné viditelné překážky. Pokud je v dráze média zvlněné médium, opatrně odstraňte co nejvíce uvíznutého média z horní části tiskárny. V případě nutnosti médium uřízněte. Viz také část <a href="#">Uváznutí média na stránce 85</a>.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
42:03	<p>Omezení elektrického proudu snímacího motoru osy</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Za dodržení všech bezpečnostních opatření otevřete kryt a zkontrolujte, zda posun média neomezují žádné viditelné překážky. Pokud je přítomna překážka, odstraňte ji.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
47.3n:01 Pouze tiskárna HP Stitch S500	<p>Čerpadlo 3litrové inkoustové kazety není schopno dodávat inkoust (barva n) do pomocné nádrže n: 1–purpurová 4–azurová 6–žlutá 7–černá</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znovu usadte kazetu. Pokud se chybový kód zobrazí znovu, pokračujte následujícími kroky.</li> <li>2. Otevřete lepenkové balení 3litrové kazety, vnitřní obal nechejte obnažený. K zajištění dobrého přístupu můžete zcela vyjmout lepenkové balení.</li> <li>3. Připojte kazetu, kterou jste právě otevřeli.</li> <li>4. Na předním panelu stiskněte  (Inkoust), poté <b>Force refill</b> (Vynutit naplnění) (není k dispozici během tisku).</li> <li>5. Během průběhu ručního doplňování silně vymačkejte obal na inkoust, abyste zajistili, že inkoust proudí do čerpadla (raději tlačte silnými pulzy namísto neustálého tlaku).</li> <li>6. Na předním panelu zkontrolujte, zda stav kazety již není <b>Error</b> (Chyba) nebo <b>Reseat</b> (Znovu usadte).</li> </ol>
54.03	<p>Automatický limit proudu zvedáku vodicích válečků</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Odstraňte uváznuté médium.</li> <li>3. Ujistěte se, že ve vodicích válečcích nejsou uvízlá žádná vlákna.</li> <li>4. Restartujte tiskárnu.</li> </ol>
63:04	<p>Vyskytl se problém se vstupem či výstupem u síťové karty.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ujistěte se, zda je síťový kabel správně připojen k síťové kartě.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda je firmware tiskárny aktuální. Informace naleznete v části <a href="#">Aktualizace firmwaru na stránce 162</a>.</li> </ol>



Kód chyby	Doporučení
63:05	<p>Úloha je odesílána do tiskárny příliš pomalu. Tiskárna úlohu zruší, pokud dojde k výpadkům delším než 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ujistěte se, že je v počítači se softwarem RIP správně nainstalována 1 gigabitová ethernetová karta.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda v softwaru RIP nejsou zobrazeny žádné chybové zprávy. Zkontrolujte, zda počítač s nainstalovaným softwarem RIP funguje správně a zda splňuje minimální požadavky softwaru RIP na systém. Zkontrolujte, zda pevný disk není úplně nebo částečně fragmentován.</li> <li>3. Zkuste snížit rozlišení úlohy nebo zvýšit počet průchodů.</li> <li>4. Ověřte, zda všechny součásti sítě LAN pracují na gigabitové přenosové rychlosti.</li> <li>5. Zkontrolujte, zda je možnost <b>RIP while printing</b> (Použití aplikací RIP při tisku) povolena. Pokud není počítač dostatečně výkonný, tato možnost může zpomalit tisk.</li> </ol>
68:03	Došlo ke ztrátě trvalých dat, jako jsou data konfigurace nebo zúčtovací data. K této situaci může dojít po aktualizaci firmwaru s datovou strukturou, která není kompatibilní se starší verzí.
74:01	<p>Při nahrávání souboru pro aktualizaci firmwaru se vyskytla chyba.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu pomocí tlačítka napájení na předním panelu a spínače napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabel, poté jej znovu připojte a zapněte tiskárnu.</li> <li>2. Zkuste soubor pro aktualizaci firmwaru nahrát do tiskárny znovu. Informace naleznete v části <a href="#">Aktualizace firmwaru na stránce 162</a>.</li> </ol>
78:08	Tisk bez okrajů není možný. Nasadte sběrnou nádobu na inkoust a odešlete úlohu znovu. Informace naleznete v části <a href="#">Sběrná nádoba na inkoust na stránce 44</a> .
78.1:04	V tiskárně není pro toto médium přítomna žádná předvolba médií. Aktualizujte firmware tiskárny, abyste do tiskárny nahráli nejnovější předvolby médií. Informace naleznete v části <a href="#">Aktualizace firmwaru na stránce 162</a> .
78.2:01	Zpětné napětí je ztraceno. Tento problém mohlo způsobit uvolněné jádro role nebo blížící se konec role. V jiném případě zkuste médium vyjmout a znovu jej vložit.
78.3:08	Tisk se sběrnou nádobou na inkoust není v tomto tiskovém režimu dostupný.
79:03, 79:04, 79.2:04	Obecná chyba firmwaru. Aktualizujte firmware tiskárny. Informace naleznete v části <a href="#">Aktualizace firmwaru na stránce 162</a> .
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Nebylo možné správně zastavit servo před nastavením polohy kodéru.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Za dodržení všech bezpečnostních opatření otevřete kryt a zkontrolujte, zda pohyb válečku pohonu neomezují žádné viditelné překážky. Pokud je v dráze média zvlněná masa média, odstraňte překážku. Viz také část <a href="#">Uvznutí média na stránce 85</a>.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
86:01, 86.2:01	<p>Došlo k problému se soupravou vozíku.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Za dodržení všech bezpečnostních opatření otevřete kryt a zkontrolujte, zda pohyb vozíku tiskových hlav neomezují žádné viditelné překážky. Pokud je v dráze média zvlněná masa média, odstraňte překážku. Viz také část <a href="#">Uvznutí média na stránce 85</a>.</li> <li>3. Zapněte tiskárnu.</li> </ol>
87:01	Kódovací proužek snímací osy detekuje chyby v poloze vozíku. Kódovací proužek vyčistěte na předním panelu provedením následujícího správného postupu. Informace naleznete v části <a href="#">Čištění kódovacího proužku na stránce 154</a> .
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Některé diody LED tiskových zón mohou být vadné nebo odpojené. Tiskárna bude pokračovat v normálním provozu pouze s ovlivněnou touto funkcí.
94:01	Barvu nelze na tomto médiu kalibrovat. Měření bílého média je mimo rozsah.

Kód chyby	Doporučení
94:02	Byly nalezeny nejednotné barvy. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda nastavení výběru typu média na předním panelu odpovídá aktuálnímu vloženému médiu.</li><li>2. Opakujte kalibraci.</li></ol>
94:08	Kalibrace barev se nezdařila. Zadejte heslo znovu. Informace naleznete v části <a href="#">Kalibrace barev na stránce 101</a> .
98:03	Jedna nebo více tiskových hlav je vadná. Pomocí stránky stavu tiskové hlavy určete, které tiskové hlavy jsou vadné, a vyměňte je. Informace naleznete v části <a href="#">1. Výtisk stavu tiskových hlav na stránce 107</a> .

## Printer logs (Protokoly tiskárny)

Pokud na předním panelu klepnete na ikonu  (Nastavení) a následně možnosti **Setup** (Nastavení parametrů) > **Printer logs** (Protokoly tiskárny), můžete na předním panelu zobrazit protokol posledních systémových chyb, varování a událostí tiskových hlav nebo inkoustových kazet.

# 11 Technické údaje tiskárny

## Funkční technické údaje

### Inkoustový spotřební materiál

Printheads (Tiskové hlavy)	Azurová/černá a žlutá/purpurová
Inkoustové kazety	Žlutá, černá, purpurová a azurová Kazety HP Stitch S300 obsahují 775 ml inkoustu Kazety HP Stitch S500 obsahují 3 litry inkoustu a používají 775ml pomocné nádrže
Kazeta pro údržbu	Nerozděleno podle barvy


### Velikosti média

	Minimální	Maximální
Šířka	584 mm Úzké médium: 254 mm	1626 mm
Délka	1,5 m (59 palců)	Role s maximálním vnějším poloměrem 275 mm
Hmotnost		S300: 42 kg S500: 55 kg

Průměr jádra média je 76,2 mm. vyžaduje příslušenství podporující jádra 50,8 mm.

### Rychlosti tisku


Počet průchodů	Přibližná rychlost tisku (m <sup>2</sup> /h)
1	110 (pouze tiskárna HP Stitch S500)
2	62
3	43 (pouze tiskárna HP Stitch S500)
4	34
6	22
8	17
10	14

 **POZNÁMKA:** Podmínky prostředí, délka tiskové úlohy a hustota inkoustu ovlivňují maximální rychlosti, které lze dosáhnout s jednotlivými režimy tisku. Na rychlost tisku mají také vliv volby pro zvláštní případy, jakými je například použití sběrné nádoby na inkoust.

Maximální rozlišení tisku této tiskárny je 1°200 × 1°200 dpi. Rozlišení podporovaná softwarem RIP naleznete v dokumentaci softwaru RIP.

### Okraje

Postranní okraje	5 mm nebo 10 mm s držáky okrajů
Horní okraj (přední okraj)	5 mm
Dolní okraj (výstupní hrana)	5 mm (žádný) 100 mm (malý) 150 mm (normální) 200 mm (velký) 300 mm (velký) 400 mm (velký) 500 mm (velký)

 **POZNÁMKA:** Během používání sběrné nádoby na inkoust a při používání režimu tisku s více než 10 průchody je možný tisk bez bočních okrajů (žádná netisknutelná oblast).

## Rozměry

### Fyzické technické údaje tiskárny

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Hmotnost (včetně stojanu)	194 kg	235 kg
Šířka	2550 mm	2550 mm
Hloubka	680 mm	750 mm
Výška	1350 mm	1400 mm
Hmotnost včetně balení	312 kg	431 kg
Šířka včetně balení	2800 mm	2740 mm
Hloubka včetně balení	760 mm	1070 mm
Výška včetně balení	1240 mm	1700 mm

## Technické údaje o paměti

### Technické údaje o paměti

Fyzická paměť (DRAM)	1 GB
Pevný disk	128 GB

## Technické údaje pro napájení

### Specifikace jednofázového vedení

Počet napájecích kabelů	1
Vstupní napětí	200–240 V ±10% (dva vodiče a ochranné uzemnění)
Vstupní kmitočet	50 / 60 Hz
Maximální proudové zatížení (na napájecí kabel)	8 A
Příkon na napájecí kabel v režimu tisku	1 kW
Příkon v režimu připravenosti	85 W


## Parametry prostředí


### Specifikace provozního prostředí tiskárny

Rozsah relativní vlhkosti pro nejlepší kvalitu tisku	40–60%, v závislosti na typu média
Rozsah relativní vlhkosti pro nejlepší kvalitu tisku	20–80%, v závislosti na typu média
Teplotní rozsah pro nejlepší kvalitu tisku	20 až 25 °C, v závislosti na typu papíru
Teplotní rozsah pro tisk	15 až 30 °C, v závislosti na typu papíru
Teplotní rozsah v době, kdy tiskárna není používána	–5 až +55 °C*
Teplotní přechod	maximálně 10°C/h
Maximální nadmořská výška při tisku	3 000 m

\* Teplotní rozsah tiskárny bez spotřebního materiálu. Informace o tiskových hlavách, inkoustových kazetách a dalším spotřebním materiálu naleznete v části [Systém inkoustu na stránce 116](#)

Pokud trysky tiskové hlavy nejsou delší dobu používány, mohou se ucpat. Řešení problému naleznete v části [Čištění \(obnovení\) tiskových hlav na stránce 135](#).

 **POZNÁMKA:** Tiskárna musí být uchována v interiéru.

 **POZNÁMKA:** Při přemístění tiskárny nebo inkoustových kazet z chladného do teplého a vlhkého prostředí může dojít ke kondenzaci vodní páry na součástech tiskárny a kazetách, což může mít za následek únik inkoustu a chyby při tisku. V případě takového přesunu společnost HP doporučuje před zapnutím tiskárny či instalací inkoustových kazet počkat alespoň 3 hodiny, než se kondenzace odpaří.

## Technické údaje – emise hluku

### Technické údaje hlučnosti tiskárny

Specifikace		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Akustický tlak	Režim spánku	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Pohotovostní režim	38 dB (A)	38 dB (A)
	Provozní režim	53 dB (A)	55 dB (A)
Hlučnost	Režim spánku	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)

#### Technické údaje hlučnosti tiskárny (pokračování)

Specifikace	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Pohotovostní režim	5,7 B (A)	5,6 B (A)
Provozní režim	7,1 B (A)	7,3 B (A)

## 12 Následné zpracovávání

Obraz vytištěný sublimačními inkousty vyžaduje speciální postup fixace na textil. Po určitou dobu, které se říká doba setrvání, je působením vysoké teploty a určitého přítlaku vyvolávána sublimace pigmentu.

Sublimace se ve velkoobjemové produkci provádí kalandrovacím strojem, který umožňuje zpracovávání celých rolí papíru a textilu. V produkci s menším objemem (například k potisku kusů oblečení) se používá tepelný lis.

Když se k tisku používá kalandr, je třeba brát v potaz parametry kalandru a materiálů.

### Kalandr

- Přítlak
  - Závisí na jednotlivých textiliích. Nevhodný přítlak může způsobovat zdvojení obrazu, které je na textilu patrné jako stín původního obrazu. Nadměrný přítlak může deformovat určité materiály (např. spandex) a znesnadňovat jejich kalandrování.
- Teplota
  - Sublimace inkoustového pigmentu vyžaduje vysoké teploty. Optimálních barev lze dosáhnout mezi 193,3 °C a 215,5 °C. Volba teploty významně závisí na použitých materiálech (papíru i textilu). Při nadměrných teplotách se textil může popálit (bude mít žlutavou barvu). Při nedostatečných teplotách může být přenos z papíru nedostatečný.
- Doba setrvání
  - Doba setrvání v kalandru nebo pod tiskovou přitlačnou deskou závisí především na tiskovém papíru, textilu, na který je obraz přenášen, a hustotě inkoustu na tištěném obrazu. Doba usazování v kalandru může trvat půl minuty až více než minutu. Když bude tato doba nedostatečně krátká, na obraz se nemusí přenést veškerý inkoust. Když bude tato doba moc dlouhá, inkoust pronikne textilem a obraz bude vybledlý. Když bude tato doba moc dlouhá, textil se spálí (bude mít žlutavou barvu).
- Rychlost role
  - Někteří výrobci kalandrů nabízejí možnost řízení rychlosti posunu textu z role. Tento parametr je přímo úměrný době setrvání textilu v kalandru. Vyšší rychlost znamená snazší práci. Vezměte v potaz, že změnou rychlosti měníte dobu setrvání, což je nejdůležitější parametr sublimace.

Je třeba zvolit optimální teplotu, přítlak a dobu setrvání pro vybraný textil a přenosový papír.

### Materiály

- Přítlak
  - Potištěný papír (v případě přenosu obrazu).
- Textil (přenosový i přímý tisk).
  - V závislosti na textilu může být třeba upravit teplotu a dobu setrvání, aby textil nezežloutl.
- Ochranný papír, jehož výběr závisí na používaných materiálech.

- Vyšší gramáž papíru k tisku, nižší gramáž ochranného papíru.
- Některé textilie mohou mít speciální povrchovou úpravu, která se může lepit na ochranný papír. V takových případech se hodí používat silikonový ochranný papír, který lepení brání.
- Při přímém tisku na textil je třeba ochranný papír používat na obou stranách textilu. Při tisku na papír používejte ochranný papír na straně textilu. Doporučuje se je ale používat i na straně papíru k tisku – alespoň při prvních přenosech.
- Rychlost role
  - Někteří výrobci kalandrů nabízejí možnost řízení rychlosti posunu textu z role. Tento parametr je přímo úměrný době setrvání textilu v kalandru. Vyšší rychlost znamená snazší práci. Vezměte v potaz, že změnou rychlosti měníte i dobu setrvání, což je nejdůležitější parametr sublimace.

## Výchozí bod

### Nastavení kalandru

Typ média	Teplota	Čas (s)	Přítlak	
			Přítlačná role	Napnutí textilu
Přenos	205 °C	32	2 bary	Max. 2 bary
Příznaky	220 °C	107		Pokud je textil elastický, 0 barů
Poutače pro přímé podsvícení	205 °C	107		

### Nastavení lisu typu clamshell

	Teplota	Čas (s)	Přítlak
1. Předehřívání textilu	205 °C	10	7-8 PR
2. Sublimace		32	

## Tipy pro opakovatelnost sublimačních úloh

- Sublimaci správně načasujte.
  - Výtisk se před kalandrováním doporučuje nechat 24 hodin odstát.
- Starejte se o správnou údržbu sublimačního nástroje.
- Média uchovávejte v kontrolovaném prostředí.
  - Před tiskem i sublimací nechte média (papír, textil) alespoň 24 hodin v kontrolovaném prostředí o teplotě 20 °C a 40% relativní vlhkosti. Zabráníte tak krabacení papíru a nedostatkům v tiskové kvalitě.
- Sublimované textilie uchovávejte správným způsobem. Pokud budou vystaveny vyšším než pokojovým teplotám (i na relativně krátkou dobu), barvivo se může přenést z jedné oblasti textilu na druhou. Textilie se doporučuje přepravovat s ochranným jemným papírem, aby nedošlo k opětovné sublimaci. Tento problém může být mimořádně problematický v případě různých velkých poutačů.
- Opakované tepelné zpracování sublimovaného obrazu se nedoporučuje, protože způsobuje změny barev a výrazné snížení optické hustoty.



# A Shrnutí běžných problémů s tiskem

V této tabulce jsou uvedeny běžné problémy a parametry, které lze změnit, abyste problémy mohli vyřešit. Také jsou zde uvedeny některé možné nechtěné efekty. Podrobnější informace o řešení jednotlivých problémů naleznete v odpovídajících kapitolách příručky.

Problém	Řešení	Změna
Rozmazaný inkoust	Zvyšte teplotu schnutí	Uvznutí média, poškození média, rozmazaný inkoust
	Zvyšte počet průchodů.	Pomalejší tisk
	Prodlužte zpoždění při průchodu	Pomalejší tisk
Uvznutí média, poškození média, rozmazaný inkoust	Snižte teplotu schnutí	Rozmazaný inkoust
	Zvyšte podtlak	Šikmé vložení média, při velkém zvýšení svislé proužkování
	Zvětšete horní a/nebo dolní okraj	Mrhání médiem
	Použijte okrajové držáky	Minimální boční okraje se lehce zvýší a omezí maximální šířku tištěného obrázku
Svislé pruhování	Snižte úroveň podtlaku	Uvznutí média
	Použijte navíjecí cívku	
Vodorovné pruhování	Vyčištění tiskových hlav	
	Zvyšte počet průchodů.	Pomalejší tisk
	Čištění snímače posunu média	
	Prodlužte zpoždění při průchodu	Pomalejší tisk
Zrnitost, nesprávná registrace barev nebo nedostatečná ostrost	Zarovnání tiskových hlav	
	Čištění snímače posunu média	
	Vypněte snímač posunu média a ručně kalibrujte posun média	<b>POZNÁMKA:</b> Některá média (porézní/ průsvitná) nejsou se snímačem posunu média kompatibilní a snímač je nutné před tiskem na tato média vypnout.
	Zvyšte počet průchodů.	Pomalejší tisk
Rozpíjení nebo šíření se inkoustů do bílých oblastí	Zarovnání tiskových hlav	
	Snižte limity inkoustu	Snížený barevný gamut
	Zvyšte teplotu schnutí	Uvznutí média, poškození média, rozmazaný inkoust.
Nedostatečná ostrost textu nebo plných oblastí	Zarovnání tiskových hlav	
	Přidejte barevné pruhy – ručně nebo v softwaru RIP	Částečné nevyužití média a inkoustu

Problém	Řešení	Změna
	Zvyšte teplotu schnutí	Uvznutí média, poškození média, rozmazaný inkoust.
Jemné barevné rozdíly v plných oblastech	Přidejte barevné pruhy – ručně nebo v softwaru RIP	Částečné nevyužití média a inkoustu

## B Shrnutí běžných problémů se sublimací

V této tabulce jsou uvedeny běžné problémy se sublimací a parametry, které lze změnit, abyste problémy mohli vyřešit. Také jsou zde uvedeny některé možné nechtěné efekty. Podrobnější informace o řešení jednotlivých problémů naleznete v odpovídajících kapitolách příručky.

Problém	Příznak	Příčina	Řešení
Zdvojení	Vybledlý obraz na nezamýšleném místě na výtisku	Pohyb papíru během sublimace	Zvyšte přítlak nebo papír více napněte.
Žlutost	Textil je nažloutlý.	Teplota je příliš vysoká.	Pro tento materiál použijte nižší teplotu.
Lepivost	Podpůrný nebo přenosový papír vázne na textilu.	Povrchová úprava textilu a papíru není kompatibilní.	Použijte správnou konfiguraci papíru a textilu.
Červy	Svislé čáry s menší barevnou škálou nebo bílé čáry	Vrásky na přenosovém papíru, textilu nebo podpůrném papíru	Papír a textil vhodně umístěte a správně napněte. Použijte lepivý papír.
Deformace obrazu	Obraz je menší než se očekávalo.	Sražení kvůli teplotě	Vypočítejte sražení a vytiskněte větší obraz.
Protékání	Barevné rozdíly mezi stranami	Příliš krátká doba setrvání nebo nízká teplota pro tento materiál	Zlepšete stav kalandru, prodlužte dobu setrvání a zvyšte teplotu.
Bílé tečky	Bílá tečka na obrazu	Prach na papíru nebo textilu	Je třeba pracovat v čistém prostředí.
Kalnost	Kvalita textu v menším rozlišení	Příliš dlouhá doba setrvání	Zvyšte přítlak nebo zkraťte dobu setrvání.
Nízká sytost barev	Barevná škála obrazu je menší než očekávaná.	Špatné podmínky pro kalandrování	Najděte nejlepší konfiguraci pro kalandrování tohoto materiálu.

---

# Slovníček pojmů

## **Adresa IP**

Jedinečný identifikátor, který označuje určitý uzel v síti TCP/IP. Obsahuje čtyři celá čísla oddělená tečkami.

## **ESD**

Elektrostatický výboj. V běžném životě se často setkáváme se statickou elektřinou. Je to jiskra, která vznikne, když se dotkneme dveří auta, nebo přilnavost u oblečení. Ačkoli řízená statická elektřina může mít praktické využití, nekontrolované statické výboje jsou jedním z největších rizik elektronických produktů. Z toho důvodu je nutné předcházet poškození dodržováním určitých pravidel při instalaci produktu a manipulaci se zařízeními citlivými na elektrostatické výboje. Tento typ poškození může snížit životnost zařízení. Jedním ze způsobů pro minimalizaci elektrostatického výboje a tedy pro snížení rizika tohoto typu poškození, je dotknout se před manipulací se zařízením citlivým na ESD (například tiskové hlavy nebo inkoustové kazety) odkryté uzemněné části produktu (především kovových součástí). Ke snížení generování elektrostatických výbojů v těle se zkuste vyvarovat práce se zařízením v místě s kobercem, při manipulaci se zařízením citlivým na ESD minimalizujte pohyby těla a vyhněte se práci v prostředích s nízkou vlhkostí.

## **Firmware**

Software, který řídí funkce tiskárny a je v tiskárně částečně trvale uložen (může být aktualizován).

## **Hustota inkoustu**

Relativní množství inkoustu, které je nanášeno na médium, na jednotku plochy.

## **ICC**

International Color Consortium – seskupení společností, které se dohodly na obecném standardu barevných profilů.

## **Kompenzace posunu média**

Jemné seřízení velikosti posunu média mezi tiskovými průchody určené ke kompenzaci vlastností různých druhů média. Tiskárna běžně provádí toto seřízení automaticky, ale může být potřeba ji překalibrovat pro média nepodporovaná společností HP nebo pro neobvyklou okolní teplotu či vlhkost. Nesprávná kompenzace posunu média může způsobit pruhování při méně než 8 průchodech nebo zrnitost při 8 a více průchodech.

## **Konzistence barev**

Schopnost vytisknout u daných tiskových úloh na různých výtiscích a na různých tiskárnách vždy stejné barvy.

## **LED**

Light-Emitting Diode: Polovodičové zařízení vyzařující světlo při průchodu elektrického proudu.

## **Médium**

Tenký a plochý materiál navržený k tomu, aby na něj bylo tištěno. Je vyroben z papíru nebo jiných materiálů.

## **Napínací lišta**

Cylindrické závaží vložené do smyčky média vyžadované navíjecí cívkou.

## **Obousměrný tisk**

Obousměrný tisk znamená, že tiskové hlavy během pohybu tisknou oběma směry. To zvyšuje rychlost tisku.

## **Okrajový držák**

Kovová součást navržená k tomu, aby se okraje média během tisku nevysunuly.

## **OMAS**

Snímač Optical Media Advance Sensor, známý také jako snímač posunu média. Snímač umístěný v tiskové desce, který sleduje pohyb média a zvyšuje jeho přesnost.

## **Paleta**

Škála barev a hodnot hustoty, které lze reprodukovat na určitém výstupním zařízení, jako je tiskárna nebo monitor.

## **PES**

Polyester.

## **Počet průchodů**

Počet průchodů určuje, kolikrát tiskové hlavy přetisknou stejnou oblast média. Vyšší počet průchodů má tendenci zvýšit kvalitu tisku a stav tiskových hlav, ale snižuje rychlost tisku.

## **Podtlak**

Médium je přidržováno naplocho k desce pomocí vakuového sání. Příliš mnoho nebo příliš málo sání může způsobit defekty kvality tisku. Příliš málo sání může také zapříčinit zaseknutí média nebo poškodit tiskové hlavy.

## **Předvolba média**

Předvolba média obsahuje barevný profil ICC, který popisuje barevné charakteristiky média. Obsahuje také informace o ostatních charakteristikách (nastavení softwaru RIP a tiskárny, např. teploty vysoušení, podtlak a kompenzace posunu média) a požadavcích média, které nesouvisí přímo s barvou.

## **Přesnost barev**

Schopnost tisknout barvy, které co nejpřesněji odpovídají původnímu obrazu, s ohledem na to, že všechna zařízení mají omezený rozsah barevnosti a nemusí být schopna reprodukovat určité barvy zcela přesně.

## **Příslušenství pro vkládání**

Pružné plastické příslušenství, které je připevněno k přednímu okraji média během vkládání média do tiskárny. Některá média je obtížné bez tohoto příslušenství vložit.

## **Přítlačná deska**

Plochý povrch v tiskárně, přes kterou médium prochází, když se na něj tiskne.

## **Rozpíjení**

Závada kvality tisku, která vznikne, když se inkoust rozšíří po médiu přes oblasti různých barev.

## **Řezačka**

Součást tiskárny, která se posouvá zleva doprava přes pracovní desku tiskárny a odřezává médium.

## **Slévání**

Závada kvality tisku, která vznikne, když se inkoust spojí na médiu v oblasti stejné barvy.

## **Snímač posunu média**

Snímač umístěný v tiskové desce, který sleduje pohyb média a zvyšuje jeho přesnost. Také známý jako OMAS (Optical Media Advance Sensor).

## **Tisková hlava**

Vyjímatelná součást tiskárny, která přijímá inkoust jedné nebo několika barev z odpovídajících inkoustových kazet a nanáší je na médium prostřednictvím série trysek.

## **Tryska**

Jeden z mnoha úzkých otvorů v tiskové hlavě, kterými je inkoust nanášen na médium.

## **Větrání**

Na tiskovou oblast je vháněn vzduch, který urychluje proces vysoušení.

## **Vlnění**

Stav média, ve kterém médium neleží zcela rovně, ale trochu se zvedá a klesá v mělkých vlnách.

## **Vstup/výstup**

Vstup a výstupy: Tento termín popisuje tok dat mezi různými zařízeními.

## **Zpětné napětí**

Zpětné napětí působící na médium vstupním vřetenem, které musí být po celé šířce média konstantní. Příliš velké nebo příliš malé napětí může způsobit deformaci média a závady kvality tisku.

# Rejstřík

- A**  
Adresa IP 31  
adresa IP, nastavit ručně 168  
aktualizace firmwaru 162  
aplikace Quick Solutions (Rychlá řešení) 106  
aplikace se zasekává 169
- B**  
barevné profily 103  
bezpečnostní nálepky 7  
bezpečnostní opatření 3  
bezpečný režim 122
- Č**  
čas před přechodem do pohotovostního režimu 14  
čekací doba režimu spánku 15
- D**  
datum a čas 14  
deformace do křivky 88  
deformace prohnutím 88  
dokumentace 3
- E**  
e-mailová upozornění 24  
evidence úloh 24
- F**  
funkční technické údaje 177
- H**  
hlasitost reproduktoru 15  
hlavní funkce tiskárny 2  
hlavní součásti v tiskárně 9
- CH**  
chybové kódy na předním panelu 171
- I**  
inkoustová kazeta  
jiný výrobce 126  
objednávky 164  
reparse 126  
specifikace 177  
stav 15  
inkoustová kazeta (570)  
nelze vložit 147  
stav 133  
inkoustová kazeta (S300)  
informace 117  
výměna 124  
inkoustová kazeta (S500)  
informace 117  
výměna 127  
inkoustové kazety od jiného výrobce 126  
instalace softwaru RIP 27  
Integrovaný webový server 21  
jazyk 22  
nelze otevřít 168  
přístup 22  
stav inkoustového systému 23  
interní výtisky 20  
IPv6 27
- J**  
jas předního panelu 15  
jazyk 14  
jednotky měření 15
- K**  
kalibrace  
barva 101  
kalibrace barev 101  
kazeta pro údržbu  
informace 121  
specifikace 177  
výměna 147  
kódovací proužek  
čištění 154  
kód QR 3  
konfigurace sítě  
upřesnění 28  
kontrola systému souborů 18  
kontrolní výtisk posunu média 109  
kvalita tisku, zlepšení 107
- L**  
láhev odpadního inkoustu  
informace 121
- M**  
média  
příslušenství pro vkládání 58  
médium  
asistované ruční vložení 61  
deformace prohnutím 88  
kategorie 41  
kontrola cesty 85  
nasunutí na vřeteno 47  
navíjecí cívka S300 68  
navíjecí cívka S500 77  
nelze vložit 84  
nesprávně umístěné 84  
okrajové držáky 63  
pokrčené 87  
poloha okraje, změna 83  
porézni 43  
posun 109  
posunutí a oříznutí 83  
přehled 40  
roztahování 87  
ruční vložení 61  
sběrná nádoba na inkoust 44  
sledování délky 83  
srážení 87  
šířka, změna 83  
tipy 40  
ukládání 84  
uvíznutí 85  
uvíznutí, navíjecí cívka 89  
vložení do tiskárny S300 51  
vložení do tiskárny S500 54  
vyjmutí z tiskárny S300 65  
vyjmutí z tiskárny S500 66  
změna nastavení během tisku 99  
zobrazované informace 82

- modely tiskárny 2
  - možnosti předního panelu
    - aktualizace firmwaru 163
    - čekací doba režimu spánku 13, 15
    - doba trvání pohotovostního režimu schnutí 14
    - hlasitost reproduktoru 15
    - hledání online 91
    - hledat 92
    - informace o síti 168
    - interní výtisky 20
    - jazyk 14
    - kalibrace posunu média 80
    - kontrola systému souborů 18
    - možnosti data a času 14
    - navíjecí cívka 68, 75, 77, 80
    - obnovení továrních nastavení 15
    - optimalizace rovnosti 88
    - ořez 80
    - posun 80
    - používání příslušenství pro vkládání 60
    - povolení úzkého média 51, 62
    - povolit EWS 168
    - protokoly tiskárny 176
    - průvodce připojením 171
    - přenosový papír 92
    - resetování hesla EWS 23
    - tisk nastavení připojení 171
    - tisk zprávy o používání 20
    - úprava posunu média 99, 109
    - úpravy 99
    - větší horní okraj 20, 87
    - větší spodní okraj 20, 87
    - vložení 51, 56
    - vložení role 51, 56
    - výběr jednotky 15
    - výběr kontrastu displeje 15
    - vyjmutí 65, 67
    - výměna inkoustových kazet 124
    - výměna pomocných nádrží 130
    - výměna sady pro čištění TH 148
    - výměna tiskových hlav 137
    - výměna velkých kazet 128
    - vypnuto 88
    - změna konfigurace 168
    - změna vloženého média 61
    - zvukové upozornění 15
  - možnosti vložení média
    - vyjmutí média 65, 67
  - možnost předního panelu
    - posun a ořez 83
  - průvodce připojením 27
  - zobrazení informací o tiskárně 36
- N**
- nálepky, varování 7
  - nálevka inkoustu
    - informace 121
    - výměna 147
  - napínací lišta 68
  - nastavení
    - výběr nadmořské výšky 14
  - nastavení nadmořské výšky 14
  - nastavení protokolu DHCP 30
  - nastavení protokolu DNS 31
  - nastavení protokolu IPV6 31
  - nastavení serveru proxy 32
  - nastavení TCP/IP 30
  - navíjecí cívka
    - nenavíjí 89
    - uvíznutí 89
  - navíjecí cívka S300
    - používání 68
  - navíjecí cívka S500
    - používání 77
  - nelze vložit médium 84
- O**
- objednání
    - inkoustové kazety 164
    - příslušenství 165
    - spotřební materiály 165
    - tiskové hlavy 164
  - obnovení nastavení od výrobce 15
  - odstraňování problémů se sítí 29
  - okénko snímače posunu média
    - čištění 159
  - okraje
    - specifikace 178
    - změna 20
  - okrajové držáky 63
  - optimalizace rovnosti 88
  - ovládání přístupu 23
- P**
- parametry prostředí 179
  - Péče o zákazníky 36
  - pohled zepředu
    - HP Stitch S300 9
    - HP Stitch S500 10
  - pohled zezadu 11
  - poloha okraje, změna 83
  - poloha pravého okraje, změna 83
  - pomalý tisk 170
  - pomocná nádrž
    - nelze vložit 147
    - ruční doplnění 132
    - zastavení doplňování 133
  - pomocná nádrž (S500)
    - informace 119
    - výměna 129
  - porézní média 43
  - potíže s komunikací 170
  - potíže s kvalitou tisku
    - inkoustové šmouhy 114
    - nesprávná velikost 114
    - nezarovnané barvy 112
    - obecné 106
    - svislé pruhování 112
    - tisk na více listů 114
    - vodorovné pruhování 110
    - zrnitost 110
  - potíže s vkládáním média 84
  - problémy s kvalitou tisku
    - inkoustové šmouhy 114
    - místní barevná odchylka 113
    - olejový inkoust 114
  - profily ICC 103
  - program Customer Self Repair 37
  - protokoly, síť 30
  - protokoly tiskárny 176
  - přední panel 12
    - jazyk 14
  - předvolby médií 91
    - hledání online 91
    - HP Media Locator 92
  - klonování 94
  - obecné 93
  - odstranit 101
  - úprava 95
  - vytvořit 95
- připojení k internetu 27
    - řešení problémů 171
  - připojení k Internetu 27
  - připojení tiskárny
    - obecné 26
    - způsob připojení 26
  - příručky 3
  - příslušenství
    - objednání 165
  - příslušenství pro vkládání 11
  - Příslušenství pro vkládání médií HP 58
  - přítlačná deska
    - čištění 156
- R**
- repasované inkoustové kazety 126

restartování tiskárny 35  
rozměry 178  
rychlosti tisku 177  
rychlost připojení 33

## Ř

řezačka nefunguje 88

## S

sběrná nádoba na inkoust 44  
server DHCP není dostupný 168  
servisní údržba 161  
seznámení s tiskárnou 2  
shodnost barev mezi tiskárnami 103  
sítě  
    nastavení zabezpečení 33  
    protokoly 30  
    rychlost připojení 33  
služby podpory  
    Péče o zákazníky společnosti HP 36  
součásti tiskárny 9  
specifikace  
    inkoustový spotřební materiál 177  
statistiky využití tiskárny 24  
stav inkoustového systému 23  
stav tiskárny 23  
stavy tiskárny 19

## T

technické údaje  
    emise hluku 179  
    funkční 177  
    fyzické 178  
    napájení 179  
    okraje 178  
    paměť 178  
    pevný disk 178  
    prostředí 179  
    rychlosti tisku 177  
technické údaje – emise hluku 179  
technické údaje o paměti 178  
technické údaje pevného disku 178  
technické údaje pro napájení 179  
telefonická podpora 36  
telefonní číslo 37  
tipy pro systém inkoustu 134  
tiskárna  
    čištění 160  
    posun 160  
    ukládání 160  
tiskárna netiskne 169

tisková hlava  
    čištění 135  
    informace 119  
    nelze vložit 142  
    nerozpoznána 143  
    objednávky 164  
    obnovení 135  
    reseat (Chyba tiskové hlavy: Usadit znovu) 137  
    specifikace 177  
    stav 17  
    výměna konfliktní 143  
    vyměnit 137  
    výtisk stavu 107  
    výtisk stavu zarovnání 108  
    zarovnat 135  
tiskové prodlevy 19  
tisk servisních informací 37  
tyč vozíku  
    čištění a mazání 152

## U

účetnictví 24  
údržba, servis 161  
upozornění 6  
    prostřednictvím e-mailu 24  
úprava posunu média 109

## V

varování 6  
vkládání silných médií 61  
vkládání tenkých médií 61  
výstražné nálepky 7  
výstražné světlo 11

## Z

zabezpečení 23  
    nastavení sítě 33  
Zákaznická podpora společnosti HP 36  
zapnutí/vypnutí tiskárny 34  
zrnitost 110  
zvuková upozornění zap/vyp 15