



Stampante HP Stitch S300 64 pollici
Stampante HP Stitch S500 64 pollici

Guida per l'utente

Edizione 2

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento potrà essere interpretato come un elemento atto a costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Marchi

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

Sommario

1	Introduzione	1
	Informazioni introduttive sulla stampante	2
	Modelli di stampante	2
	Documentazione	3
	Precauzioni per la sicurezza	3
	Componenti principali della stampante	9
	Pannello frontale	12
	Embedded Web Server	21
	Connettività e istruzioni software	26
	Configurazione di rete avanzata	28
	Accensione e spegnimento della stampante	35
	Riavviare la stampante	36
2	Collegamenti utili	37
	In caso sia necessario richiedere assistenza	37
3	Gestione del supporto di stampa e risoluzione dei problemi	39
	Informazioni generali	41
	Supporti di stampa porosi	44
	Raccogliatore di inchiostro	45
	Caricare un rotolo sul mandrino della stampante HP Stitch S300	48
	Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S300	53
	Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S500	56
	Accessorio di caricamento dei supporti HP	60
	Caricamento manuale guidato	64
	Supporti bordi	65
	Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S300	67
	Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S500	68
	Riavvolgitore della stampante HP Stitch S300	70
	Riavvolgitore della stampante HP Stitch S500	79
	Visualizzazione di informazioni sul supporto di stampa	85
	Modifica della larghezza del supporto di stampa e della posizione del bordo destro	85
	Controllo lunghezza supporto di stampa	86
	Taglio del supporto di stampa	86

Conservazione del supporto di stampa	86
Supporto di stampa non caricato correttamente	87
Supporto di stampa non posizionato correttamente	87
Supporto di stampa inceppato	87
Supporto di stampa deformato o con arricciature	90
Supporto di stampa ristretto o espanso	90
Supporto di stampa incurvato	91
Taglierina automatica non funzionante	92
Inceppamento del supporto di stampa sul rullo di tensione	92
Il riavvolgitore non effettua l'avvolgimento sulla stampante HP Stitch S300	92
4 Impostazioni supporto di stampa	94
Impostazioni predefinite del supporto di stampa	95
Cerca online	95
HP Media Locator	96
Impostazioni predefinite generiche	97
Clonazione di un'impostazione predefinita del supporto di stampa	98
Modifica di un'impostazione predefinita di supporto di stampa	99
Aggiunta di un nuovo supporto di stampa	99
Eliminazione di un'impostazione predefinita del supporto di stampa	105
Calibrazione colore	105
Uniformità del colore tra stampanti HP Stitch diverse	107
Profili ICC	108
5 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	109
Consigli generali relativi alla stampa	110
Applicazione Soluz. Rapide	110
Miglioramento della qualità di stampa	111
Problemi di qualità di stampa più comuni	114
6 Sistema di inchiostro	120
Cartucce di inchiostro per la stampante HP Stitch S300	121
Cartucce di inchiostro per la stampante HP Stitch S500	122
Serbatoi intermedi per la stampante HP Stitch S500	123
Testine di stampa	124
Cartuccia di manutenzione	125
Imbuto dell'inchiostro	126
Contenitore inchiostro di scarto	126
Modalità sicura	126
7 Manutenzione hardware	128
Sostituzione di una cartuccia di inchiostro nella stampante HP Stitch S300	129
Sostituzione di una cartuccia di inchiostro nella stampante HP Stitch S500	133

Sostituzione di un serbatoio intermedio nella stampante HP Stitch S500	134
Ricarica manuale di un serbatoio intermedio	138
Interruzione della ricarica di un serbatoio intermedio	138
Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro grandi	138
Suggerimenti per il sistema di inchiostro	139
Pulizia (ripristino) delle testine di stampa	140
Allineamento delle testine di stampa	140
Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa	142
Sostituzione di una testina di stampa	143
Impossibile inserire una testina di stampa	148
Sostituzione conflittuale delle testine di stampa	148
La testina di stampa non è riconosciuta dalla stampante	148
Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro o serbatoio intermedio	152
Sostituzione dell'imbuto dell'inchiostro e della cartuccia di manutenzione	153
Pulizia e lubrificazione dell'asta del carrello	158
Pulizia della striscia dell'encoder	160
Pulizia della piastra	162
Pulizia della finestra del sensore di avanzamento del supporto di stampa	165
Pulizia della parte esterna della stampante	166
Spostamento o conservazione della stampante	166
Manutenzione	167
8 Aggiornamento del firmware	168
Aggiornamento del firmware con l'unità flash USB	168
Aggiornamento del firmware tramite Embedded Web Server	169
Aggiornamenti automatici del firmware	169
9 Accessori	170
Ordinazione degli inchiostri di ricambio	170
Ordinazione degli accessori	171
Istruzioni per lo smaltimento	171
10 Risoluzione di altri problemi	173
La stampante non è in grado di ottenere un indirizzo IP	174
Accesso impossibile a Embedded Web Server	174
La stampante non stampa	175
Il programma rallenta o si blocca durante la creazione del processo di stampa	175
Stampante apparentemente lenta	176
Errori di comunicazione fra computer e stampante	176
Impossibile connettersi a servizi come l'aggiornamento del firmware, la ricerca on-line o l'Accordo condivisione dati stampante	177
Codici di errore sul pannello frontale	177

11 Specifiche della stampante	183
Specifiche funzionali	183
Specifiche fisiche	184
Specifiche della memoria	184
Specifiche dell'alimentazione	185
Specifiche ambientali	185
Specifiche acustiche	185
12 Post-elaborazione	187
Punto di partenza	188
Suggerimenti sulla ripetibilità dei processi di sublimazione	188
Appendice A Riepilogo dei problemi di stampa comuni	190
Appendice B Riepilogo dei problemi di sublimazione più comuni	192
Glossario	193
Indice analitico	196

1 Introduzione

- [Informazioni introduttive sulla stampante](#)
- [Modelli di stampante](#)
- [Documentazione](#)
- [Precauzioni per la sicurezza](#)
- [Componenti principali della stampante](#)
- [Pannello frontale](#)
- [Embedded Web Server](#)
- [Connettività e istruzioni software](#)
- [Configurazione di rete avanzata](#)
- [Accensione e spegnimento della stampante](#)
- [Riavviare la stampante](#)

Informazioni introduttive sulla stampante

Questo prodotto è una stampante HP a sublimazione del colore progettata per stampare su carta per riproduzione e direttamente su tessuto. Alcune caratteristiche principali relative alla stampante sono:

- Accetta rotoli di carta o di tessuto fino a 42 kg per la stampante HP Stitch S300 o 55 kg per la stampante HP Stitch S500
- Ingresso del supporto di stampa senza mandrino per la stampante HP Stitch S500
- Illuminazione LED accessibile dell'area di stampa e monitoraggio immediato con segnali luminosi di stato (solo HP Stitch S500)
- Cartucce di inchiostro da 775 ml per la stampante HP Stitch S300 o cartucce di inchiostro da 3 litri per la stampante HP Stitch S500
- Stampe completamente asciutte e ben arrotolate, pronte per il processo di calandratura
- Stampa su un'ampia gamma di tipi di carta (> 45 g/m²) e materiali tessili (> 90 g/m²)
- Qualità di stampa uniforme e ripetibile con le testine di stampa sostituibili dall'utente
- Manutenzione automatica per garantire l'integrità degli ugelli
- Controllo dell'avanzamento ottimale con il sensore OMAS (Optical Media Advance System, sistema ottico di avanzamento del supporto) integrato
- Sistema di compensazione automatica degli ugelli
- Sistema di asciugatura ad aria calda per ottimizzare il controllo della carta nell'area di stampa
- Esclusivo sistema di asciugatura dell'area di stampa per il controllo del posizionamento delle gocce
- Taglierina per taglio trasversale per i flussi di lavoro da rotolo a foglio
- Pannello frontale intuitivo da 8 pollici
- Strumenti di gestione del colore facili da usare per una corrispondenza e uniformità ottimizzate dei colori

Per inviare processi di stampa alla stampante, è necessario l'utilizzo del software del processore di immagini raster (RIP, Raster Image Processor), che deve essere eseguito in un computer separato. È possibile ottenere il software RIP da diverse aziende.

Modelli di stampante

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Forniti con la stampante	Testine di stampa (4) HP 614 per stampanti Stitch serie S	Testine di stampa (8) HP 614 per stampanti Stitch serie S
	Kit di pulizia delle testine di stampa HP 614 per stampanti Stitch serie S	Kit di pulizia delle testine di stampa HP 614 per stampanti Stitch serie S
	Kit manutenzione utente per stampanti HP serie 300/500	Kit manutenzione utente per stampanti HP serie 300/500
	Kit supporti dei bordi per stampanti HP serie 300/500	Kit supporti dei bordi per stampanti HP serie 300/500
	HP Ergosoft RIP Color Edition	Accessorio di caricamento dei supporti HP
		Raccogliore inchiostro per stampanti HP Stitch serie 300/500
		Kit adattatore bobina 2 pollici

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Accessori opzionali	Raccogliatore inchiostro per stampanti HP Stitch serie 300/500	Raccogliatore inchiostro per stampanti HP serie 300/500
	Kit supporti dei bordi per stampanti HP serie 300/500	Kit supporti dei bordi per stampanti HP serie 300/500
	Mandrino 3 pollici per stampanti HP serie 300 da 64 pollici	HP Ergosoft Pro RIP Color Edition
	Mandrino 2 pollici per stampanti HP serie 300 da 64 pollici	
	Accessorio di caricamento dei supporti HP	
Materiali di consumo	Cartucce di inchiostro HP 624 da 775 ml per stampanti Stitch serie S	Cartucce di inchiostro HP 636 da 3 litri per stampanti Stitch serie S
	Testine di stampa HP 614 per stampanti Stitch serie S	Testina di stampa HP 614 per stampanti Stitch serie S
	Kit di pulizia delle testine di stampa HP 614 per stampanti Stitch serie S	Kit di pulizia delle testine di stampa HP 614 per stampanti Stitch serie S
	Kit di spugne per raccogliatore inchiostro per stampanti HP serie 300/500	Kit di spugne per raccogliatore inchiostro per stampanti HP serie 300/500
	Kit manutenzione utente per stampanti HP serie 300/500	Kit manutenzione utente per stampanti HP serie 300/500

Documentazione

È possibile scaricare i seguenti documenti da <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> o <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>:

- Guida per la preparazione del sito
- Informazioni introduttive
- Istruzioni per l'installazione della stampante
- Guida per l'utente (il presente documento)
- Note legali
- Garanzia limitata

Le marcature dei codici QR (Quick Response) che si trovano in alcune parti di questo manuale forniscono il collegamento a video aggiuntivi esplicativi di specifici argomenti. Per un esempio di queste immagini, vedere [Componenti principali della stampante a pagina 9](#).

Precauzioni per la sicurezza

Prima di utilizzare la stampante, leggere le seguenti precauzioni per la sicurezza per assicurarsi che l'apparecchiatura venga utilizzata in modo corretto.

Gli utenti devono possedere la formazione tecnica e l'esperienza necessarie per essere consapevoli dei rischi ai quali potrebbero essere esposti durante l'esecuzione di un'attività e per mettere in atto misure adeguate per ridurre al minimo i pericoli nei confronti di loro stessi e di terzi.

Istruzioni generali per la sicurezza

All'interno della stampante non sono presenti parti riparabili dall'operatore, ad eccezione di quelle coperte dal programma Customer Self Repair di HP (vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Per assistenza relativa ad altre parti, rivolgersi a personale qualificato.

Spegnere la stampante e contattare il servizio di assistenza nei seguenti casi:

- Il cavo di alimentazione o la presa sono danneggiati.
- La stampante è stata danneggiata in seguito ad un urto.
- Sussistono danni meccanici o ai vani.
- Nella stampante è penetrato del liquido.
- Dalla stampante fuoriescono fumo o odori insoliti.
- La stampante è caduta.
- La stampante non funziona normalmente.

Spegnere la stampante:

- Temporale.
- Durante una interruzione di corrente.

Prestare particolare attenzione alle parti contrassegnate con etichette di avviso.

Non riparare o sostituire alcuna parte della stampante, né tentare di eseguire alcuna manutenzione, a meno che ciò non sia specificamente raccomandato nelle istruzioni per la manutenzione da parte dell'utente o in istruzioni di riparazione che l'utente comprende ed è in grado di portare a termine.

Non tentare di riparare, disassemblare o modificare personalmente il dispositivo. Non utilizzare parti di ricambio che non siano originali HP.

Per riparare o reinstallare il dispositivo, contattare il fornitore di servizi autorizzato più vicino. In caso contrario, esiste il rischio di lesioni, scosse elettriche, incendi o problemi con il prodotto.

Pericolo di scosse elettriche

 **AVVERTENZA!** L'alimentatore integrato funziona a tensioni pericolose che possono provocare morte o lesioni personali gravi.

Staccare il cavo di alimentazione prima di effettuare interventi di manutenzione sulla stampante.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- Collegare la stampante solo a prese elettriche provviste di terminale di messa a terra.
- Non rimuovere o aprire qualsiasi altro coperchio chiuso o spina del sistema.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.

Rischio di ustioni

Per evitare lesioni personali, adottare le seguenti precauzioni:

- In caso di inceppamento del supporto, lasciare raffreddare la stampante quando si accede alla piastra di uscita.
- Prima di eseguire interventi di manutenzione, lasciare raffreddare la stampante.

Rischio di incendio

Per evitare il rischio di incendio, osservare le seguenti precauzioni:

- Il cliente ha la responsabilità di soddisfare i requisiti della stampante e del Codice Elettrico secondo la giurisdizione locale del Paese in cui l'apparecchiatura è installata. Utilizzare un alimentatore con la tensione di alimentazione indicata sulla targhetta.
- Collegare il cavo di alimentazione a linee dedicate, ciascuna protetta da un interruttore di derivazione conformemente alle informazioni contenute nella guida alla preparazione del sito. Non utilizzare una ciabatta multi-presa per collegare il cavo di alimentazione.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non utilizzare cavi di alimentazione danneggiati. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non versare liquidi sulla stampante. Dopo la pulizia, assicurarsi che tutti i componenti siano asciutti prima di utilizzare nuovamente la stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o intorno alla stampante. Non utilizzare la stampante in ambienti a rischio di esplosioni.
- Non bloccare o coprire le aperture della stampante.

Rischio meccanico

La stampante è dotata di parti mobili che possono provocare lesioni. Per evitare lesioni personali, adottare le seguenti precauzioni quando la stampante è in funzione chiudere la stampante:

- Stare distanti e tenere lontano i vestiti dalle parti mobili della stampante.
- Evitare di indossare collane, braccialetti e altri oggetti pendenti.
- Le persone con capelli lunghi devono proteggerli per evitare che cadano o si impiglino nella stampante.
- Fare attenzione che maniche o guanti non restino impigliati nelle parti mobili della stampante.
- Evitare di sostare nelle vicinanze delle ventole per evitare il rischio di subire lesioni e di peggiorare la qualità di stampa a causa dell'ostruzione del flusso d'aria.
- Non toccare ingranaggi o rulli mobili durante la stampa.
- Non azionare la stampante con i coperchi rimossi.
- Durante il caricamento del supporto di stampa, assicurarsi che nessuno sia in prossimità della stampante.

Rischio di radiazioni luminose

Radiazioni luminose vengono emesse dall'illuminazione della zona di stampa. Questa illuminazione è in conformità con i requisiti EXEMPT GROUP (assenza di pericolo) IEC 62471:2006, *Sicurezza fotobiologica delle lampade e dei sistemi di lampade*. Tuttavia, si consiglia di non guardare direttamente i LED mentre sono accesi. Non modificare il modulo.

Pericolo chimico

Vedere le schede tecniche disponibili alla pagina <http://www.hp.com/go/msds> per identificare le sostanze chimiche dei materiali di consumo. Deve essere predisposta una ventilazione sufficiente per garantire un adeguato controllo dell'esposizione alle sostanze nell'aria. Per indicazioni sulle misure appropriate da adottare presso la propria sede, consultare il proprio specialista di condizionamento dell'aria o ambiente, salute e sicurezza.

Per informazioni più dettagliate, fare riferimento alle sezioni sulla ventilazione e sul condizionamento dell'aria nella guida per la preparazione dell'ambiente d'installazione, disponibile all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> o <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

Ventilazione

Per mantenere dei livelli di comfort, è necessaria aria fresca da ventilazione.

Il condizionamento dell'aria e la ventilazione dovranno essere conformi alle guide e alle normative locali su ambiente, salute e sicurezza.

Seguire le raccomandazioni sulla ventilazione riportate nella guida per la preparazione del sito disponibili all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> o <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

 **NOTA:** Le unità di ventilazione non devono soffiare aria direttamente sulla stampante.

Condizionamento dell'aria

Come tutte le installazioni di apparecchiature, per mantenere i livelli di comfort dell'ambiente, il condizionamento dell'aria nell'area di lavoro deve tenere in considerazione il calore prodotto dall'apparecchiatura. In genere, la potenza dissipata della stampante è pari a 3,7 kW.

Il condizionamento dell'aria e la ventilazione dovranno essere conformi alle guide e alle normative locali su ambiente, salute e sicurezza.

 **NOTA:** Le unità di condizionamento dell'aria non devono soffiare aria direttamente sull'apparecchiatura.

Rischi correlati all'impiego di supporti di stampa pesanti

Particolare attenzione va prestata per evitare lesioni alla persona quando si maneggiano i supporti di stampa pesanti:


- Lo spostamento di rotoli di supporti di stampa pesanti può richiedere più di una persona. È necessario fare attenzione per evitare strappi muscolari alla schiena e/o lesioni.
- Utilizzare preferibilmente un elevatore a forca, un transpallet o altra attrezzatura analoga.
- Per lo spostamento di rotoli di supporti di stampa pesanti, indossare abbigliamento e accessori protettivi inclusi stivali e guanti.
- Utilizzare sempre la barra di caricamento per caricare i rotoli.


Gestione dell'inchiostro

HP consiglia di indossare guanti per maneggiare i componenti del sistema di inchiostro.

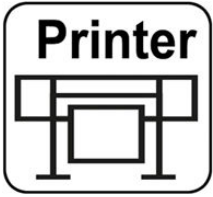



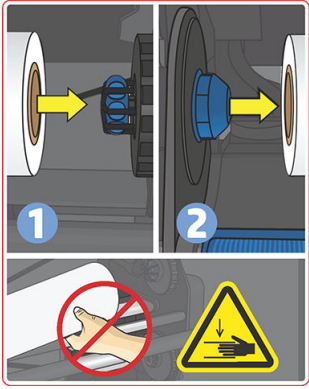
Messaggi di avviso e di attenzione



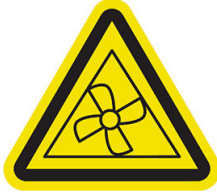

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.


 **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.

 **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento della stampante.

Etichette di avviso

Etichetta	Spiegazione
	<p>Etichetta della stampante. Per identificare il cavo di alimentazione della stampante.</p>
	<p>Pericolo di scosse elettriche. I moduli di riscaldamento operano a tensioni pericolose. Scollegare la fonte di alimentazione prima di effettuare interventi di manutenzione.</p> <p>ATTENZIONE: Doppia polarità. Fusibile su conduttore neutro.</p> <p>Apparecchiatura da collegare esclusivamente a una presa elettrica con messa a terra. Per l'assistenza, rivolgersi a personale qualificato. Scollegare tutti i cavi di alimentazione prima di effettuare interventi di manutenzione. All'interno della stampante non sono presenti parti riparabili dall'operatore.</p> <p>Prima di iniziare, leggere e seguire le istruzioni operative e di sicurezza.</p> <p>Questa etichetta si trova sul contenitore per l'elettronica.</p>
	<p>Rischio di schiacciamento. Quando si passa il sistema di input/output del supporto di stampa dalla posizione di caricamento alla posizione di stampa, vi è il rischio di schiacciamento della mano tra il sistema di input/output del supporto di stampa e il supporto. Assicurarsi che nessuno sia in prossimità della stampante quando si sposta l'input/output del supporto di stampa.</p> <p>Questa etichetta si trova sulla piastra laterale destra dell'input/output del supporto di stampa.</p>
	<p>Rischio di schiacciamento. Fare attenzione alle dita quando si sposta la barra di tensione in posizione di stazionamento: le dita potrebbero venire schiacciate contro i coperchi laterali di input/output del supporto di stampa.</p> <p>Questa etichetta si trova sui lati destro e sinistro della barra di tensione e dietro i bracci della barra di tensione.</p>
<p>Solo barra di tensione per la stampante HP Stitch S300</p>	
	<p>Rischio di schiacciamento. Fare attenzione quando si caricano i rotoli: le mani potrebbero rimanere schiacciate tra il rotolo e la struttura di input del supporto di stampa.</p> <p>Questa etichetta si trova sulla struttura dell'input del supporto di stampa.</p>

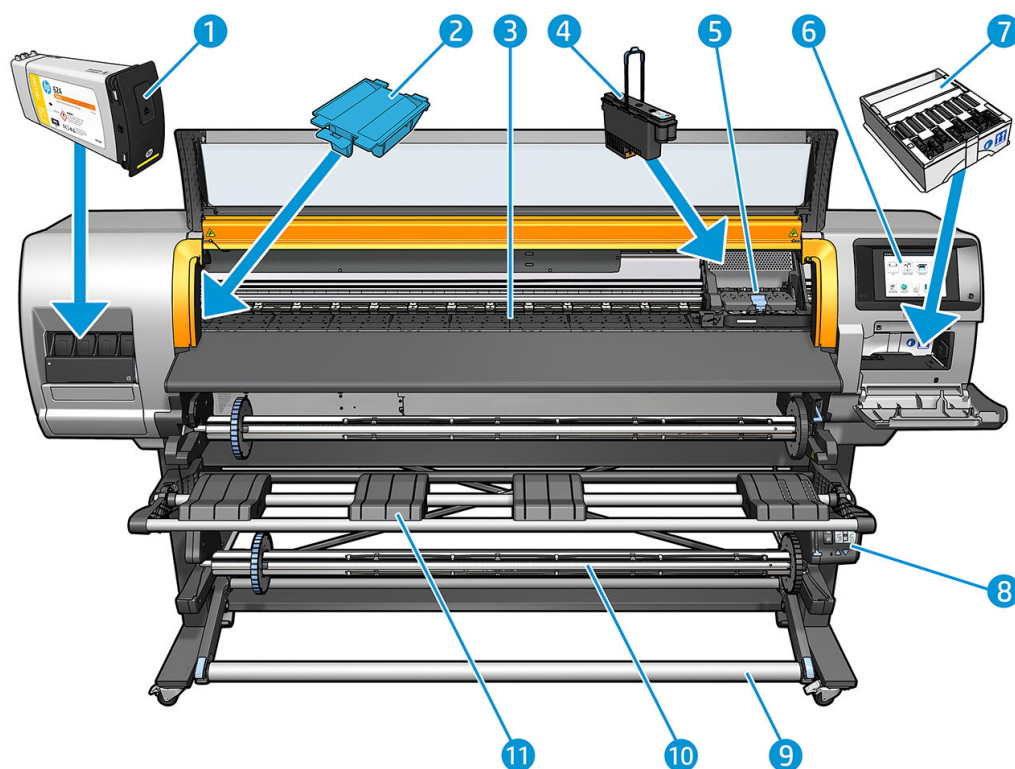
Etichetta	Spiegazione
	<p>Si consiglia di indossare guanti per maneggiare la cartuccia di manutenzione, la piastra, o il raccoglitore di inchiostro.</p> <p>Questa etichetta si trova sulla cartuccia di manutenzione e sull'imbuto dell'inchiostro.</p>
	<p>Rischio di scosse elettriche. Gli alimentatori operano a tensioni pericolose. Scollegare il cavo di alimentazione prima di effettuare interventi di manutenzione.</p> <p>Questa etichetta è collocata internamente, vicino al modulo delle serpentine di riscaldamento della zona di stampa tra le ventole. Solo per il personale di servizio.</p>
	<p>Pericolo parti mobili. Pale rotanti della ventola. Tenere lontano le mani.</p> <p>Queste etichette sono collocate internamente, vicino alle ventole della zona di stampa, una accanto alla ventola di aspirazione e una accanto alla ventola aerosol. Solo per il personale di servizio.</p>
	<p>Zona pericolosa. I moduli di riscaldamento operano a tensioni pericolose.</p> <p>Rischio di scosse elettriche. Scollegare il cavo di alimentazione prima di effettuare interventi di manutenzione. Gli alimentatori operano a tensioni pericolose.</p> <p>Doppi poli, fusione neutra.</p> <p>Apparecchiatura da collegare esclusivamente a una presa elettrica con messa a terra.</p> <p>Questa etichetta si trova nel modulo di controllo dello scanner e del riscaldatore della cortina d'aria. Solo per il personale di servizio.</p>

 **NOTA:** La posizione e il formato finali dell'etichetta sulla stampante possono variare leggermente, ma è sempre visibile e in prossimità della zona di rischio potenziale.

Componenti principali della stampante

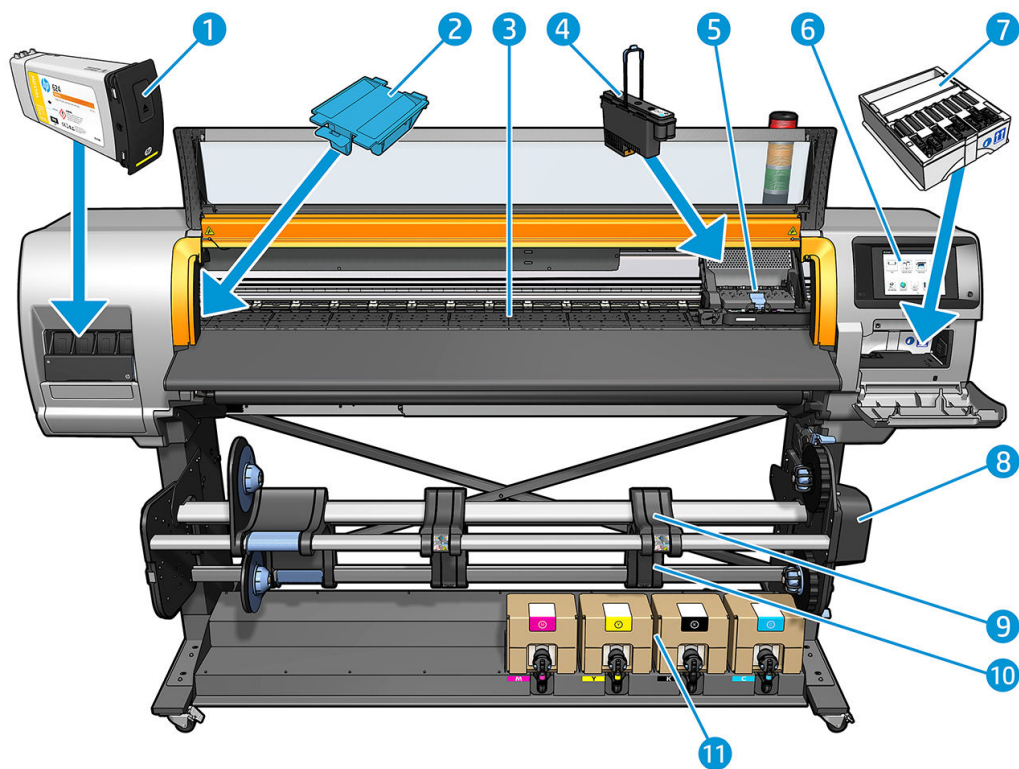
Le viste illustrate di seguito mostrano i componenti principali della stampante.

Vista anteriore, stampante HP Stitch S300



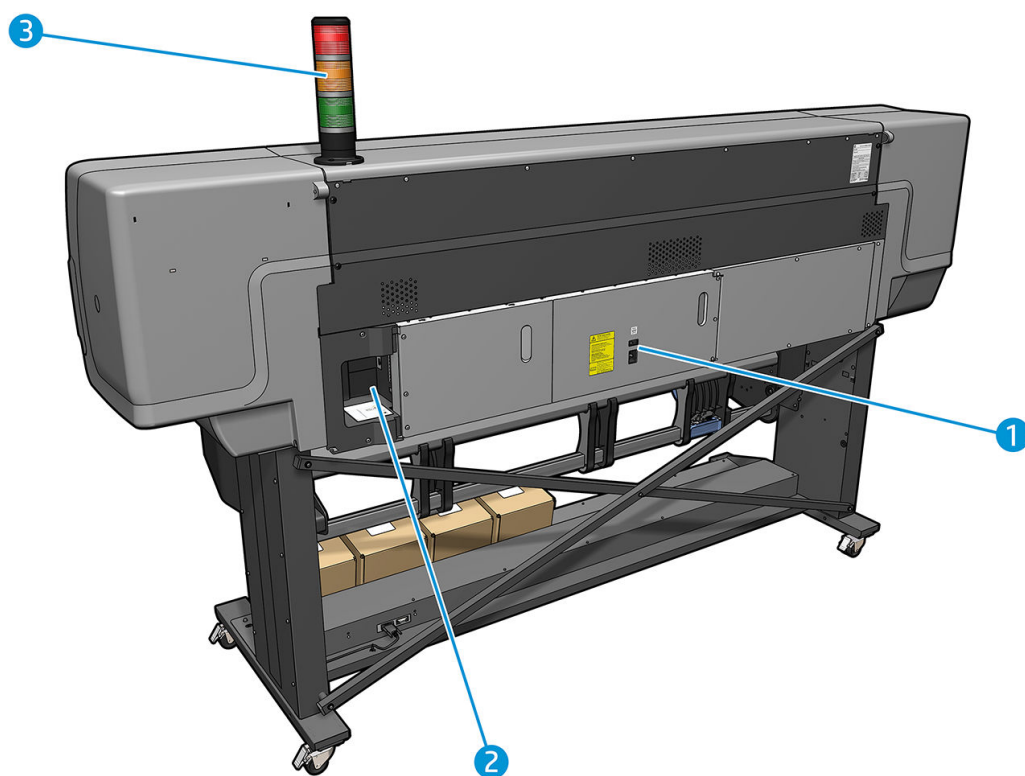
- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. Cartuccia di inchiostro | 7. Cartuccia di manutenzione |
| 2. Imbuto dell'inchiostro | 8. Motore del riavvolgitore |
| 3. Piastra | 9. Barra di tensione |
| 4. Testina di stampa | 10. Riavvolgitore |
| 5. Carrello della testina di stampa | 11. Barra di caricamento |
| 6. Pannello frontale | |

Vista anteriore, stampante HP Stitch S500



- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. Serbatoio intermedio | 7. Cartuccia di manutenzione |
| 2. Imbuto dell'inchiostro | 8. Motore del riavvolgitore |
| 3. Piastra | 9. Barra di caricamento |
| 4. Testina di stampa | 10. Riavvolgitore |
| 5. Carrello della testina di stampa | 11. Cartuccia di inchiostro |
| 6. Pannello frontale | |

Vista posteriore



1. Interruttore e presa di alimentazione
2. Prese per cavi di comunicazione e accessori opzionali
3. Segnale luminoso (solo HP Stitch S500)

Carica bobina



Utilizzare il carica bobina per alcuni tipi di supporti di stampa difficili da caricare senza il suo aiuto. Vedere [Accessorio di caricamento dei supporti HP a pagina 60](#).

Segnale luminoso per la stampante HP Stitch S500

Il segnale luminoso fornisce un'indicazione semplice sullo stato della stampante visibile a distanza, in modo da poter facilmente vedere se questa sta funzionando normalmente. Se si è verificato un problema, il colore del segnale luminoso fornisce alcune indicazioni in merito al tipo di problema rilevato.

Per installare il segnale luminoso, vedere le istruzioni di assemblaggio della stampante.

Colore del segnale luminoso	Significato
Verde	Stampante pronta (potrebbe essere caricato o non essere caricato il supporto di stampa)
Verde lampeggiante	Stampa senza alcun avviso se una cartuccia di inchiostro da 3 litri è esaurita

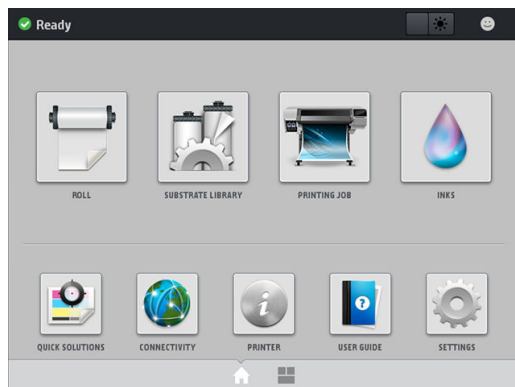
Colore del segnale luminoso	Significato
Giallo	Cartuccia di inchiostro da 3 litri non presente o esaurita, finestra aperta o coperchio della cartuccia di manutenzione aperto
Giallo lampeggiante	Cartuccia di inchiostro da 3 litri non presente o inchiostro esaurito durante la stampa
Rosso	È presente un problema che impedisce la stampa: il rotolo di pulizia delle testine di stampa esaurito o non presente, serbatoio intermedio o cartuccia di inchiostro non presenti o esauriti, carta esaurita, finestra aperta, coperchio della cartuccia di manutenzione aperto o motore della stampante guasto
Rosso lampeggiante	Nessuna segnalazione
Tutte accese	Stampante temporaneamente coinvolta in un flusso di lavoro interno, come la sostituzione della cartuccia di manutenzione
Tutte lampeggianti	Stampante in accensione

È possibile attivare e disattivare il segnale luminoso dall'icona  sul pannello frontale.

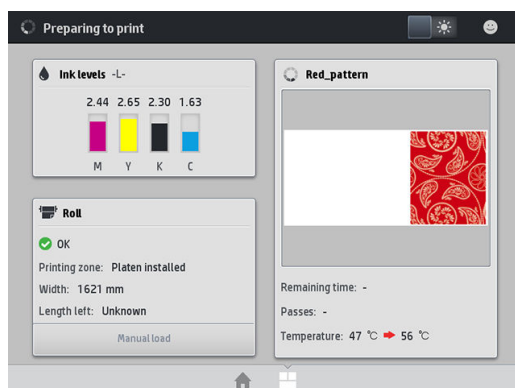
Pannello frontale

Introduzione al pannello frontale

Il pannello frontale è uno schermo tattile dotato di un'interfaccia grafica utente; si trova sulla parte anteriore destra della stampante e consente di controllare tutte le funzionalità della stampante: da qui, è possibile visualizzare informazioni sulla stampante, modificare impostazioni, eseguire calibrazioni, test e così via. Sul pannello frontale vengono inoltre visualizzati eventuali avvisi per gli utenti (avvertenze e messaggi di errore).







Esiste una schermata iniziale alternativa che è possibile visualizzare facendo scorrere il dito sulla schermata verso sinistra. La schermata riepiloga lo stato delle cartucce di inchiostro, del supporto e del processo di stampa corrente.



Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche. Sul lato destro e sinistro è possibile visualizzare fino a quattro icone fisse in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.

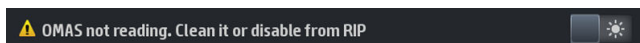
Icone fisse a sinistra e a destra

- Toccare  per tornare alla schermata iniziale.
- Toccare  per visualizzare le informazioni relative alla schermata corrente.
- Toccare  per tornare all'ultima schermata visualizzata. Tale operazione non annulla le modifiche apportate nella schermata corrente.
- Toccare la  per annullare la procedura corrente.

Icone dinamiche della schermata iniziale

I seguenti elementi vengono visualizzati solo nella schermata iniziale:

- In alto a sinistra della schermata viene visualizzato un messaggio in cui è mostrato lo stato della stampante o l'avviso corrente più importante. Toccare in corrispondenza di questo messaggio per visualizzare un elenco di tutti gli avvisi correnti insieme alle icone indicanti la rispettiva gravità. È possibile toccare sull'avviso per ricevere assistenza per la risoluzione del problema.



- In alto a destra, toccare  per accendere o spegnere la luce di illuminazione dell'area di stampa.
- Toccare  per visualizzare lo stato del supporto di stampa ed eseguire operazioni di gestione del supporto.
- Toccare  per aprire la Libreria del supporto di stampa e accedere alla vasta libreria online di impostazioni predefinite per il supporto di stampa.
- Toccare  per visualizzare le informazioni relative al processo attualmente in stampa.
- Toccare  per visualizzare lo stato della fornitura di inchiostro ed eseguire operazioni riguardanti le cartucce di inchiostro e le testine di stampa.
- Toccare  per trovare rapide risoluzioni a problemi frequenti.
- Toccare  per visualizzare lo stato della rete e di Internet e modificare le relative impostazioni.
- Toccare  per visualizzare informazioni sulla stampante.
- Toccare  per ulteriori informazioni.
- Toccare  per visualizzare e modificare le impostazioni generali della stampante.

Se la stampante rimane inutilizzata per un certo periodo di tempo, passa in modalità di inattività e il display del pannello frontale si spegne. Per modificare il tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di inattività,





toccare , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Timeout per modalità di inattività**. È possibile impostare il tempo in un intervallo compreso tra 5 e 240 minuti. la durata predefinita è di 20 minuti.

Se viene intrapresa un'azione esterna, la stampante esce dalla modalità di sospensione e il display del pannello frontale si accende.

Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Modifica della lingua del pannello frontale

Sono disponibili due metodi per cambiare la lingua utilizzata nei menu e nei messaggi del pannello frontale.


- Se si comprende la lingua attualmente utilizzata, nel pannello frontale toccare , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Lingua**.
- Se non si comprende la lingua corrente del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Accenderla. Non appena viene visualizzata l'icona , toccarla per alcuni secondi. Quando vengono visualizzate tutte le icone sul pannello frontale, toccare , quindi . Il pannello frontale lampeggia brevemente.

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua verrà visualizzato sul pannello frontale.




Toccare il nome della lingua desiderata.

Visualizzazione o impostazione della data e dell'ora

Per visualizzare o impostare la data e l'ora della stampante, dal pannello frontale, toccare , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Opzioni data e ora**.

Impostazione dell'altitudine

Se la stampante viene utilizzata ad un'altitudine maggiore di 500 m (1640 piedi) sopra il livello del mare, nel pannello frontale toccare , quindi **Impostazione > Selezionare altitudine..**


Impostazione dell'intervallo di attivazione dello standby

Quando non ci sono altri lavori di stampa o se si desidera preriscaldare la stampante (opzione **Preparazione stampa** del software RIP), le unità di riscaldamento della stampante rimangono accese per il tempo e la temperatura specificate nel caso arrivi un altro lavoro o occorra evitare eventuali problemi di qualità di stampa che potrebbero essere causati da una temperatura non corretta nell'area di stampa. Per scegliere l'intervallo di tempo durante il quale mantenere le unità di riscaldamento in questa condizione, nel pannello frontale toccare


 quindi **Supporto di stampa > Opzioni gest. supporto stampa > Standby asciugatura**. È possibile selezionare da 5 a 120 minuti.

La temperatura di asciugatura durante questo periodo di standby è impostata automaticamente dalla stampante.


Modifica dell'impostazione della modalità di inattività

Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, si attiva in automatico la modalità di inattività per ridurre il consumo energetico. Il periodo predefinito di attesa è 25 minuti. Per modificare il tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di inattività, nel pannello frontale toccare , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Tempo di attesa modalità inattività**. Immettere il tempo di attesa desiderato in minuti, quindi toccare **OK**.


Modifica del volume dell'altoparlante

Per modificare il volume dell'altoparlante, nel pannello frontale toccare , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Volume altoparlante** e infine selezionare **Disattivato**, **Basso** oppure **Alto**.

Attivazione o disattivazione degli avvisi audio

Per attivare o disattivare gli avvisi audio della stampante, nel pannello frontale toccare , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Abilita avviso audio o Disabilita avviso audio**. Gli avvisi audio sono abilitati per impostazione predefinita.

Modifica della luminosità del display del pannello frontale


Per modificare la luminosità del display del pannello frontale, toccare , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Luminosità display** e infine scegliere un valore spostando la barra di scorrimento. Toccare **OK** per salvare il valore.

Modifica delle unità di misura

Per modificare le unità di misura visualizzate sul pannello frontale, toccare , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Selezione unità di misura**, e infine **Inglese** o **Metrico**.

Le unità di misura possono essere modificate anche mediante Embedded Web Server. Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 23](#).


Ripristina impostazioni predefinite

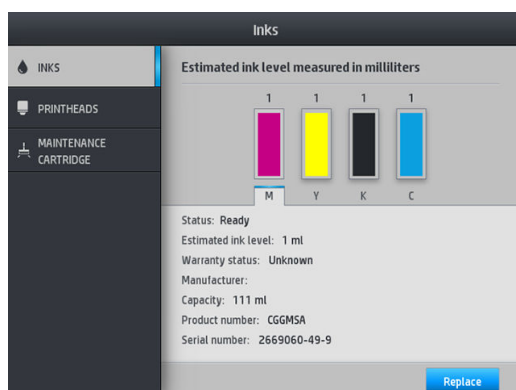
Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante, nel pannello frontale toccare , quindi **Impostazione > Ripristino > Ripristina imp. predefinite**. Questa opzione consente di ripristinare tutte le impostazioni della stampante ad eccezione di quelle Gigabit Ethernet e quelle predefinite del supporto di stampa.

Verifica dello stato della stampante

È possibile visualizzare lo stato della stampante, del supporto di stampa caricato e del sistema di inchiostro sia dal pannello frontale sia dall'Embedded Web Server.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

È possibile visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce toccando  sulla schermata iniziale del pannello frontale della stampante.



Per ulteriori dettagli su una specifica cartuccia di inchiostro, toccare il rettangolo che rappresenta quella cartuccia. Vengono visualizzate le seguenti informazioni.

- Stato
- Livello inchiostro stimato
- Stato garanzia
- Produttore
- Capacità
- Nome prodotto
- Numero del prodotto
- Numero di serie
- Data di scadenza
- Cartucce di inchiostro supportate

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle cartucce di inchiostro che è possibile visualizzare sul pannello frontale:

- **OK:** La cartuccia funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante:** Non è presente alcuna cartuccia o la cartuccia non è collegata correttamente alla stampante.
- **Basso:** Il livello di inchiostro è basso.
- **Molto basso:** Il livello di inchiostro è molto basso.
- **Vuoto:** La cartuccia è vuota.
- **Ricollocare:** Si consiglia di rimuovere la cartuccia e poi reinserirla.
- **Sostituire:** Si consiglia di sostituire la cartuccia vuota con una nuova.
- **Scaduta:** la cartuccia è scaduta.

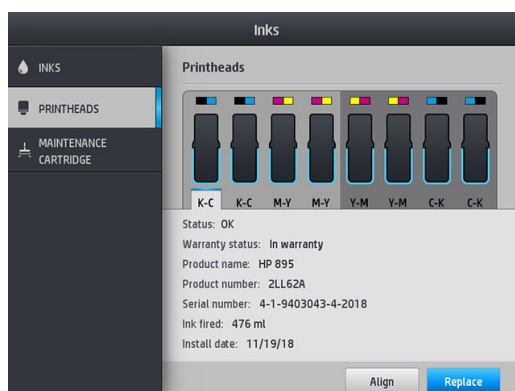
- **Non corretta:** La cartuccia non è compatibile con questa stampante. Il messaggio include un elenco delle cartucce compatibili.
- **Non HP:** La cartuccia è usata, ricaricata o contraffatta.

È inoltre possibile visualizzare lo stato delle cartucce di inchiostro mediante l'Embedded Web Server. Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 23](#).

Controllo dello stato di una testina di stampa

Dopo ogni stampa, la stampante automaticamente controlla ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Seguire i passaggi riportati di seguito per ottenere ulteriori informazioni sulle testine di stampa.

1. Sulla schermata iniziale del pannello frontale, toccare



2. Selezionare la testina di stampa della quale si desidera visualizzare le informazioni.
3. Sul pannello frontale verranno visualizzate le informazioni seguenti:
 - Stato
 - Stato garanzia
 - Nome prodotto
 - Numero del prodotto
 - Numero di serie
 - Inchiostro emesso
 - Data installazione

Di seguito sono riportati i messaggi relativi allo stato delle testine di stampa che è possibile visualizzare sul pannello frontale:

- **OK:** la testina di stampa funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante:** Non è presente alcuna testina di stampa o la testina non è installata correttamente nella stampante.
- **Ricollocare:** Si consiglia di rimuovere la testina di stampa e poi di reinserirla. Se il problema persiste, pulire i collegamenti elettrici (vedere [Sostituzione conflittuale delle testine di stampa a pagina 148](#)). Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa con una nuova testina (vedere [Sostituzione di una testina di stampa a pagina 143](#)).
- **Sostituire:** la testina di stampa è difettosa. Sostituire la testina di stampa con una nuova funzionante (vedere [Sostituzione di una testina di stampa a pagina 143](#)).

- **Sostituzione testina incompleta:** il processo di sostituzione della testina non è stato completato correttamente; riavviarlo e attenderne il completamento.
- **Rimuovere:** il tipo di testina di stampa non è adatto all'uso.
- **Inchiostro non HP:** l'inchiostro di una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta è passato attraverso la testina di stampa. Per ulteriori informazioni sulle implicazioni di garanzia, vedere la garanzia limitata fornita con la stampante.

È inoltre possibile utilizzare l'Embedded Web Server per controllare lo stato delle testine di stampa e lo stato della garanzia. Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 23](#).

Controllo del file system

È possibile controllare l'integrità del file system sul disco rigido della stampante e correggere automaticamente qualsiasi errore. Si consiglia di eseguire questa procedura circa una volta ogni sei mesi oppure se si notano problemi nell'accesso ai file sul disco rigido.

Per eseguire il controllo del file system, nel pannello frontale toccare , quindi **Manutenzione preventiva > Controllo file system**.

Se la stampante rileva un danno al file system, ad esempio dopo un grave problema software, può avviare una verifica del file system automaticamente. Questa operazione potrebbe richiedere circa dieci minuti.

Notifiche della stampante



L'immagine qui sopra mostra un codice QR contenente un collegamento a un video; vedere [Documentazione a pagina 3](#).

La stampante utilizza due tipi di notifiche per le comunicazioni:

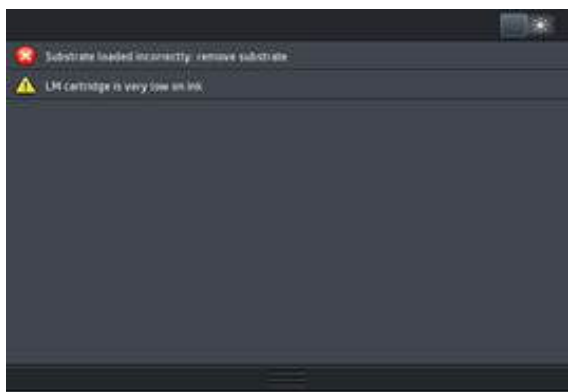
- **Errori:** quando la stampante non è in grado di stampare.
- **Avvisi:** quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire operazioni di calibrazione, manutenzione preventiva o sostituzione di cartucce di inchiostro.
- **Suggerimento:** quando è disponibile o è stato scaricato un aggiornamento del firmware ed è pronto per essere installato.

Gli avvisi della stampante vengono visualizzati sia sul pannello frontale che nell'Embedded Web Server.

- **Display del pannello frontale:** le notifiche vengono visualizzate nella parte superiore sinistra della schermata (barra di notifica).



Viene visualizzata solo una notifica alla volta. Se si tocca la barra di notifica, vengono visualizzate tutte le notifiche correnti della stampante. È possibile chiudere l'elenco delle notifiche toccando o scorrendo verso l'alto la riga inferiore dell'elenco.



Toccando una notifica, si apre l'applicazione che può risultare utile alla risoluzione della stessa. L'avviso di aggiornamento del firmware viene ignorato quando si accede all'applicazione della stampante. Una volta ignorato, non verranno più visualizzati altri promemoria per lo stesso avviso (in caso di aggiornamenti del firmware, quando è disponibile la nuova versione, viene visualizzato un nuovo avviso).

- **Embedded Web Server:** il server Web incorporato consente la visualizzazione di un solo avviso alla volta, ovvero quello ritenuto più importante.

Una notifica può richiedere di eseguire un'operazione di manutenzione; vedere [Manutenzione hardware a pagina 128](#).

Per le seguenti notifiche è necessario l'intervento di un tecnico dell'assistenza:

- **Kit manutenzione 3**

Stati della stampante

La stampante può trovarsi in uno dei seguenti stati, alcuni dei quali prevedono dei tempi di attesa:

- **Pronto (fredda):** la stampante è accesa ma non ha ancora stampato e i dispositivi di riscaldamento non sono ancora accesi.
- **Preparazione alla stampa:** è in corso il riscaldamento delle unità di riscaldamento e la preparazione delle testine di stampa per la stampa. Questa operazione richiede da 30 secondi a 1 minuto*.
- **Pronto per l'aggiunta del supporto di stampa**
- **Stampa**
- **Finitura:** è in corso il raffreddamento della stampante e la preparazione della modalità di standby. Questa operazione richiede da 30 secondi a 1 minuto.

La stampante offre una nuova opzione chiamata "stampa continua", che è possibile attivare o disattivare dal software RIP certificato; questa opzione è attivata per impostazione predefinita.

Senza la stampa continua, dopo ogni lavoro, la stampante inizia a raffreddarsi finché non riceve il lavoro di stampa successivo in coda. Questa operazione aggiunge tempo al processo di stampa poiché la stampante deve riscaldarsi di nuovo. La stampa continua consente invece di risparmiare tempo continuando a stampare il processo successivo in coda senza interruzione (tallonamento).

(*) nel 90% dei casi. Di tanto in tanto, qualora siano necessari processi automatici di manutenzione delle testine di stampa più intensi, potrebbero essere necessari fino a 7 minuti.

Note


- Per ottimizzare il tempo di asciugatura generale, utilizzare la stessa modalità di stampa e risoluzione per tutti i processi nella coda di stampa del RIP selezionati per la stampa continua.
- La modalità di stampa continua potrebbe incidere sul rapporto sullo stato del processo.
- Nei processi per i quali si è selezionata l'opzione di taglio automatico, la stampante applicherà il taglio anziché la stampa continua.


Modifica dei margini

I margini della stampante determinano l'area situata tra i bordi dell'immagine e quelli del supporto di stampa. La stampante con raccoglitore di inchiostro consente la stampa senza margini laterali (a pagina intera).

I margini laterali di un determinato processo di stampa vengono selezionati nel software RIP; il processo che eccede la larghezza del supporto di stampa verrà interrotto.

Sul pannello frontale sono disponibili impostazioni aggiuntive per i margini superiore e inferiore: vedere [Margini a pagina 184](#). Queste impostazioni sono disponibili solo per le stampe singole quando la taglierina non è in uso.

Per impostare il margine superiore dal pannello frontale, toccare , quindi **Supporto di stampa > Opzioni gest. supporto stampa > Margine sup. aggiunt.**

Per impostare il margine inferiore dal pannello frontale, toccare , quindi **Supporto di stampa > Opzioni gest. supporto stampa > Margine inf. aggiunt.**


 **NOTA:** Il margine superiore/inferiore aggiuntivo impostato dal pannello frontale viene applicato in aggiunta al margine superiore/inferiore selezionato nel software RIP.

 **NOTA:** È possibile regolare i margini laterali mediante software RIP.

Richiesta delle stampe interne della stampante

Le stampe interne forniscono vari tipi di informazioni sulla stampante. È possibile richiedere tali stampe dal pannello frontale, senza che sia necessario utilizzare un computer.

Prima di richiedere una stampa interna, assicurarsi che il supporto di stampa sia caricato e che sul display del pannello frontale sia visualizzato il messaggio **Pronto**.


Per eseguire una stampa interna, toccare , **Impostazione > Stampe interne**, quindi scegliere il tipo di stampa interna desiderato.

Sono disponibili le seguenti stampe interne:

- Rapporto sull'utilizzo: mostra le stime del numero totale di stampe, del numero di stampe per tipo di supporto di stampa, del numero di stampe per opzione di qualità di stampa e della quantità totale di inchiostro utilizzata per colore. La precisione di queste stime non è garantita.
- Info su servizi: fornisce informazioni necessarie ai tecnici dell'assistenza.

Controllo delle statistiche sull'utilizzo totale

È possibile controllare le statistiche sull'utilizzo della stampante in due modi:

- Nell'Embedded Web Server, nella scheda **Principale**, selezionare **Cronologia**, quindi **Utilizzo**. Vedere [Embedded Web Server a pagina 21](#).
- Nel pannello frontale, toccare , quindi **Impostazione** > **Stampe interne** > **Stampe info utente** > **Stampa rapporto utilizzo**.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Embedded Web Server

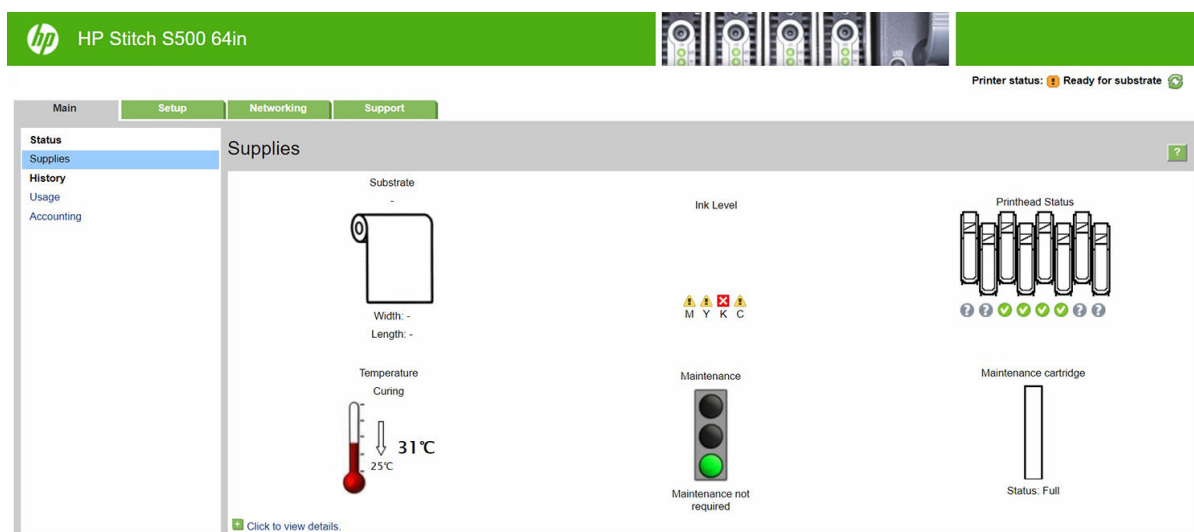


Introduzione all'Embedded Web Server

L'Embedded Web Server è un server Web incorporato nella stampante che consente di ottenere informazioni sulla stampante, gestire le impostazioni generali e predefinite, allineare le testine di stampa, caricare il nuovo firmware, nonché risolvere i problemi della stampante. Consente inoltre ai tecnici dell'assistenza di recuperare informazioni interne per la diagnosi dei problemi della stampante.

È possibile accedere all'Embedded Web Server da remoto utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer. Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 23](#).

Nella finestra dell'Embedded Web Server si visualizzano cinque schede separate. I pulsanti nella parte superiore di ciascuna pagina consentono di accedere alla Guida in linea e ordinare i materiali di consumo.



Scheda Principale

La scheda **Principale** fornisce informazioni sui seguenti elementi:

- Stato dei supporti di stampa, dell'inchiostro, delle testine di stampa e della manutenzione
- Temperatura del modulo di asciugatura
- Utilizzo e contabilità dei supporti di stampa e dell'inchiostro

Scheda Impostazione

Dalla scheda **Impostazione** è possibile completare le seguenti attività:

- Specifica delle impostazioni della stampante, ad esempio unità di misura e data di aggiornamento
- Specifica delle impostazioni della rete e della sicurezza
- Impostazione di data e ora
- Aggiorna firmware
- Allinea testine
- Caricamento delle impostazioni predefinite del supporto di stampa
- Configurazione delle notifiche via posta elettronica

Scheda Rete

La scheda **Connessione in rete** consente la modifica delle configurazioni di rete della stampante.

Scheda Assistenza

La scheda **Assistenza** offre diversi tipi di risorse relative alla stampante:

- Reperimento di informazioni utili da varie fonti
- Risoluzione dei problemi
- Accesso ai collegamenti HP per l'assistenza tecnica di stampante e accessori
- Accesso alle pagine dell'assistenza in cui sono disponibili i dati correnti e pregressi sull'utilizzo della stampante

Scheda Accordo condivisione dati stampante

La scheda **Accordo condivisione dati stampante** consente di sottoscrivere l'accordo di condivisione dei dati della stampante e di configurarne la partecipazione.

Accesso all'Embedded Web Server

Utilizzare l'Embedded Web Server per visualizzare le informazioni sulla stampante in remoto mediante un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

I seguenti browser risultano compatibili con l'Embedded Web Server:

- Microsoft Internet Explorer 11 e versioni successive per Windows 7 e versioni successive
- Apple Safari 8 e versioni successive per OS X 10.10 e versioni successive
- Mozilla Firefox (versione più recente)
- Google Chrome (versione più recente)

Per utilizzare l'Embedded Web Server su qualsiasi computer, aprire il browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nell'apposita barra degli indirizzi. L'indirizzo IP della stampante viene visualizzato sul pannello frontale della stessa, dopo aver toccato l'icona .

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce ad aprire l'Embedded Web Server, vedere [Accesso impossibile a Embedded Web Server a pagina 174](#).

Modifica della lingua dell'Embedded Web Server

L'Embedded Web Server può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, tedesco, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese. Verrà scelta la lingua specificata nelle opzioni del browser Web. Se si specifica una lingua non supportata, verrà utilizzato l'inglese.

Per cambiare la lingua, è necessario cambiare la relativa impostazione nel browser Web. In Chrome, ad esempio, andare in **Impostazioni**, **Lingua** (in Impostazioni avanzate) e assicurarsi che la lingua che si desidera si trovi in cima all'elenco nella finestra di dialogo; oppure, in Internet Explorer versione 8, accedere al menu **Strumenti** e selezionare **Opzioni Internet** > **Lingue**. Assicurarsi che la lingua desiderata si trovi in cima all'elenco nella finestra di dialogo.


Per completare la modifica, è necessario chiudere e riaprire il browser Web.

Restrizione dell'accesso alla stampante

Nell'Embedded Web Server, è possibile selezionare **Impostazione** > **Sicurezza** per impostare una password amministratore. Una volta impostata, questa password deve essere specificata per poter eseguire le seguenti funzioni della stampante:

- Cancellare le informazioni relative alla contabilità.
- Aggiornamento del firmware della stampante.
- Modificare le impostazioni di sicurezza.
- Visualizzare le informazioni protette sulla stampante.
- Modificare le impostazioni di connessione a Internet.
- Modificare alcune impostazioni di connessione in rete.
- Eseguire dei test di risoluzione dei problemi di connettività.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di Embedded Web Server.

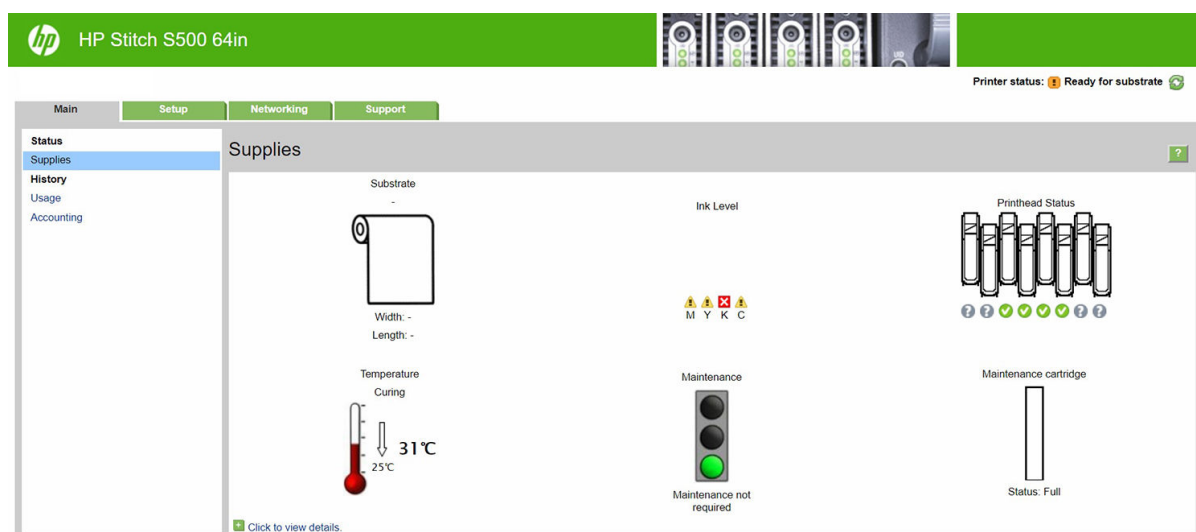
Se si dimentica la password amministratore, è possibile eliminare quella corrente dal pannello frontale: toccare , quindi **Impostazione > Connettività > Avanzate > Embedded Web Server > Reimposta password EWS**.

Verifica dello stato della stampante

È possibile visualizzare lo stato della stampante, del supporto di stampa caricato e del sistema di inchiostro sia dal pannello frontale sia dall'Embedded Web Server.

Controllo dello stato del sistema di inchiostro

1. Accedere all'Embedded Web Server (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 23](#)).
2. Passare alla scheda **Principale** della pagina Materiali di consumo.



La pagina Materiali di consumo mostra lo stato del supporto di stampa caricato, delle cartucce d'inchiostro, delle testine di stampa, delle unità di riscaldamento e della cartuccia di manutenzione.

Il semaforo mostra se è necessario eseguire la manutenzione.

Per ulteriori informazioni, fare clic su **Fare clic per visualizzare i dettagli**.

Richiesta di notifiche tramite posta elettronica relative a condizioni di errore specifiche

1. Nell'Embedded Web Server (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 23](#)), entrare nella pagina del server di posta elettronica dalla scheda **Impostazione** e assicurarsi che i seguenti campi siano compilati correttamente:
 - **Server SMTP**. Si tratta dell'indirizzo IP del server di posta in uscita (SMTP [Simple Mail Transfer Protocol]) che elabora tutti i messaggi di posta elettronica provenienti dalla stampante. Se il server di posta richiede l'autenticazione, le notifiche e-mail non funzioneranno.
 - **Indirizzo e-mail stampante**. Ciascun messaggio di posta elettronica inviato dalla stampante deve includere l'indirizzo del mittente. Non è necessario che questo indirizzo sia un indirizzo esistente e operativo, ma deve essere univoco in modo che per i destinatari sia possibile identificare la stampante che ha eseguito l'invio.
2. Andare alla pagina Notifica, disponibile nella scheda **Impostazione**.
3. Fare clic sull'icona **Nuovo** per richiedere nuove notifiche o sull'icona **Modifica** per modificare notifiche già impostate. Specificare gli indirizzi di destinazione delle notifiche e selezionare gli eventi per i quali inviare i messaggi di notifica.

Visualizzazione delle informazioni contabili

È possibile ottenere informazioni contabili dalla stampante in diversi modi:

- Per visualizzare le statistiche sull'utilizzo della stampante in relazione ad un determinato processo, vedere [Controllo delle statistiche sull'utilizzo relativo a un processo a pagina 25](#).
- Visualizzazione delle statistiche di utilizzo della stampante relative all'intero ciclo di vita della stampante; vedere [Controllo delle statistiche sull'utilizzo totale a pagina 25](#).
- Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica. Il prodotto invia i dati in formato XML a intervalli regolari a un indirizzo e-mail specificato; i dati vengono interpretati e riepilogati da un'applicazione di terze parti o visualizzati in un foglio di calcolo Excel. Vedere [Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica a pagina 25](#).
- Utilizzo di un'applicazione di altri produttori per richiedere alla stampante e tramite Internet lo stato o l'utilizzo della stampante oppure i dati di contabilità dei processi. Quando richiesto, la stampante fornisce all'applicazione i dati in formato XML. Per facilitare lo sviluppo di tali applicazioni, HP fornisce un apposito Software Development Kit.

Per impostazione predefinita, i nomi utente non sono inclusi nelle informazioni di contabilità. Per includerli, selezionare la casella di controllo **Mostra nome utente in contabilità processi** nel menu **Sicurezza**.

Controllo delle statistiche sull'utilizzo relativo a un processo


È possibile utilizzare Embedded Web Server per controllare le statistiche di utilizzo per un determinato processo: accedere alla scheda **Principale** e selezionare **Cronologia > Contabilità**. È inoltre possibile esportare le informazioni contabili in formato Excel.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Controllo delle statistiche sull'utilizzo totale

È possibile controllare le statistiche sull'utilizzo della stampante in due modi.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

- Nell'Embedded Web Server, nella scheda **Principale**, selezionare **Cronologia**, quindi **Utilizzo**.
- Nel pannello frontale, toccare , quindi **Impostazione > Stampe interne > Stampe info utente > Stampa rapporto utilizzo**

Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica

1. Rivolgersi al reparto IT dell'organizzazione per ottenere l'indirizzo IP del server di posta in uscita (SMTP); si tratta di un parametro richiesto per l'invio dei messaggi e-mail.
2. Verificare che il server di posta in uscita sia configurato per consentire il relay dei messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto.
3. Aprire il browser Web e connettersi all'Embedded Web Server del prodotto.
4. Selezionare la scheda **Impostazione**.
5. Nel menu Configurazione nella colonna di sinistra, selezionare **Data e ora**.
6. Verificate che la data e l'ora della stampante siano state impostate correttamente.
7. Nel menu Configurazione, selezionare **Server di posta elettronica**.
8. Immettere l'indirizzo IP del server di posta in uscita (SMTP).

9. Specificare l'indirizzo e-mail della stampante. Quest'ultimo può anche essere un indirizzo e-mail non valido, perché il prodotto non riceverà messaggi; è tuttavia necessario che abbia il formato di un indirizzo di posta elettronica effettivo. Serve a identificare il prodotto per l'invio di messaggi e-mail.
10. Nel menu Configurazione, selezionare **Impostazioni stampante**.
11. Impostare **Invia file di contabilità** su Attivato.
12. Impostare **Invia file di contabilità a** sugli indirizzi di posta elettronica a cui si desidera inviare le informazioni. Tali indirizzi possono essere stati creati specificamente per ricevere messaggi generati in modo automatico dal prodotto.
13. Impostare **Invia file di contabilità ogni** secondo la frequenza con cui si desidera inviare le informazioni, scegliendo un numero specifico di giorni o stampe.
14. È possibile impostare **Eliminare informazioni personali dall'account e-mail** su **Attivato**, in modo che i messaggi di contabilità non contengano informazioni personali. Se questa opzione è impostata su **Disattivato**, verranno incluse informazioni quali nome utente, nome processo e ID account.

Una volta completate le operazioni descritte, la stampante invierà i dati di contabilità tramite posta elettronica con la frequenza specificata. I dati vengono forniti in XML e possono essere interpretati con facilità da un programma di terzi. I dati forniti in ciascun processo di stampa includono la data di invio e di stampa del processo, la durata della stampa, il tipo di immagine, il numero di pagine, il numero di copie, il tipo e il formato di carta, la quantità di ciascun inchiostro a colori utilizzata e vari altri attributi del processo. I dati della contabilità vengono anche forniti nei processi di scansione e copia.

È possibile scaricare un modello Excel dal sito Web HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) che consentirà di visualizzare i dati XML in modo più leggibile sotto forma di foglio di calcolo.

L'analisi dei dati di contabilità vi consentirà di addebitare i costi ai clienti in modo preciso e flessibile in base all'utilizzo della stampante. Ad esempio, potete:


- Fatturare ai clienti l'importo totale di inchiostro e carta utilizzati in un periodo particolare.
- Fatturare ai clienti ogni processo separatamente.
- Fatturare ai clienti separatamente ogni progetto suddiviso in processi.

Connettività e istruzioni software

Metodo di connessione


La connessione della stampante può avvenire nel modo seguente.

Tipo di connessione	Velocità	Lunghezza massima del cavo	Altri fattori
Gigabit Ethernet	Veloce; varia in base al traffico di rete	Lungo (100 m = 328 piedi)	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch)


 **NOTA:** La velocità delle connessioni di rete dipende da tutti i componenti utilizzati nella rete, che possono includere schede di interfaccia di rete, hub, router, switch e cavi. Se uno qualsiasi di tali componenti non è in grado di funzionare ad alta velocità, la connessione verrà stabilita a bassa velocità. Per ottenere le prestazioni desiderate dalla stampante, è consigliabile utilizzare apparecchiature che supportano il collegamento di rete 1000TX Full Gigabit. La velocità della connessione di rete può anche essere influenzata dal traffico totale sulla rete.



Collegamento della stampante alla rete


La configurazione della stampante avviene in modo automatico per la maggior parte delle reti, in modo analogo a qualsiasi computer della stessa rete. Alla prima connessione a una rete, questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti. Se necessario, vedere [Configurazione di rete avanzata a pagina 28](#).

Una volta attivata la configurazione di rete, è possibile verificare l'indirizzo di rete della stampante dal pannello frontale toccando .

Configurazione di rete

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di rete corrente, nel pannello frontale toccare , quindi **Connettività > Connettività di rete > Gigabit Ethernet > Modifica configurazione**. Da qui è possibile, anche se non normalmente necessario, modificare le impostazioni manualmente; è possibile eseguire l'operazione anche in remoto mediante l'Embedded Web Server.

 **SUGGERIMENTO:** Potrebbe risultare utile stampare la configurazione di rete completa della stampante. Questa operazione può essere eseguita dal pannello frontale: toccare , quindi **Stampe interne > Stampe info servizi > Stampa configurazione connettività**. Se non si stampa la configurazione di rete completa, si consiglia di prendere nota del nome della rete e dell'indirizzo IP della stampante.

Se accidentalmente si configurano le impostazioni di rete della stampante in modo errato, è possibile ripristinare le impostazioni di rete predefinite dal pannello frontale: toccare , quindi **Connettività > Connettività di rete > Avanzate > Ripristina impostazioni predefinite**. È quindi necessario riavviare la stampante. Questa operazione consente di ottenere in modo automatico una configurazione di rete funzionante per la maggior parte delle reti. Le altre impostazioni della stampante non vengono modificate.

Utilizzo di IPv6

La stampante supporta quasi tutte le funzioni di connettività di rete con IPv6, analogamente a quanto avviene con IPv4. Per utilizzare al meglio IPv6, potrebbe essere necessario connettere la stampante a una rete IPv6 che includa router e server IPv6.


Nella maggior parte delle reti IPv6, la configurazione della stampante avviene in modo automatico come indicato di seguito, senza intervento da parte dell'utente:

1. La stampante si assegna automaticamente un indirizzo IPv6 link-local (che inizia con "fe80::").
2. La stampante si assegna automaticamente indirizzi IPv6 stateless, come indicato da tutti i router IPv6 della rete.
3. Se non è possibile assegnare indirizzi IPv6 stateless, la stampante tenterà di ottenere gli indirizzi IPv6 tramite DHCPv6. Tale operazione verrà eseguita anche quando richiesta dai router.

È possibile utilizzare gli indirizzi IPv6 stateless e DHCPv6 per accedere alla stampante e tale operazione risulta corretta per la maggior parte delle reti IPv6.

L'indirizzo IPv6 link-local funziona unicamente nella sottorete locale. Benché sia possibile accedere alla stampante con questo indirizzo, tale operazione non è consigliata.

È possibile assegnare un indirizzo IPv6 manuale alla stampante, utilizzando il pannello frontale o Embedded Web Server. È anche possibile disattivare completamente IPv6 nella stampante. Tuttavia, dal momento che non è possibile disattivare IPv4 nella stampante, non è possibile configurare quest'ultima solo come IPv6.


 **NOTA:** In un normale utilizzo di IPv6, la stampante avrà più indirizzi IPv6, anche se dispone di un solo indirizzo IPv4.

 **SUGGERIMENTO:** Si consiglia di assegnare un nome alla stampante. Questa operazione può essere effettuata dal pannello frontale o, più facilmente, dall'Embedded Web Server.

SUGGERIMENTO: In genere risulta più semplice utilizzare IPv4 a meno che non sia specificatamente necessario utilizzare IPv6.

In Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008, nelle versioni più recenti di Windows e nelle nuove periferiche di stampa e imaging di HP, IPv6 è attivato per impostazione predefinita. Per ulteriori informazioni su IPv6, vedere <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. In questo documento viene illustrato il ruolo fondamentale rivestito dalla risoluzione dei nomi nei metodi di transizione Dual-Stack. Utilizzando l'algoritmo di risoluzione dei nomi in Windows, il documento analizza vari ambienti di rete e studia in che modo l'introduzione di indirizzi IPv6 instradabili inciderà sulle applicazioni di rete. Vengono inoltre analizzati DHCPv6, SLAAC e l'impatto su DNS e forniti alcuni consigli.

Connessione della stampante a Internet

Per collegarsi a Internet, dal pannello frontale toccare , quindi **Connettività > Connettività guidata**. La procedura di connettività guidata verifica anche lo stato di aggiornamento del firmware. Di norma, è necessario eseguire la procedura guidata una sola volta, durante la configurazione iniziale della stampante.

È necessaria una connessione a Internet per poter utilizzare alcune funzioni della stampante descritte in questa guida, ad esempio per accedere all'Embedded Web Server.

installazione software RIP

Installare il software RIP attenendosi alle istruzioni fornite con il software.

Per la comunicazione della stampante e per l'invio del processo, il software RIP utilizza le porte che seguono; è quindi necessario che il sistema host RIP sia in grado di connettersi a queste porte: 80, 8085, 8086, 8090, 9100.

Configurazione di rete avanzata

Probabilmente non è necessario leggere questa sezione, ma le informazioni contenute nel presente documento potrebbero risultare utili in alcuni casi.

La stampante è dotata di una singola porta connettore RJ-45 per una connessione di rete. Al fine di soddisfare i limiti di Classe A, è obbligatorio utilizzare cavi I/O schermati.

Il server di stampa Jetdirect incorporato supporta la connessione alle reti conformi a IEEE 802.3 Ethernet 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet e 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Quando è collegata e accesa, la stampante effettua la negoziazione automatica con la rete per funzionare con una velocità di collegamento di 10, 100 o 1000 Mbps e per comunicare utilizzando la modalità full-duplex o half-duplex. È tuttavia possibile configurare il collegamento manualmente utilizzando il pannello frontale della stampante o altri strumenti di configurazione dopo aver stabilito la comunicazione di rete.

La stampante può supportare più protocolli di rete contemporaneamente, inclusi TCP/IPv4 e TCP/IPv6. Per motivi di sicurezza, sono previste funzionalità di controllo del traffico IP da e verso la stampante.

Verifica del funzionamento corretto

1. Stampare una pagina di configurazione I/O per controllare tra i messaggi di stato.
2. Nella sezione superiore della pagina di configurazione I/O, cercare il messaggio di stato **Scheda I/O pronta**.
3. Se viene visualizzato il messaggio **Scheda I/O pronta**, il server di stampa funziona correttamente. Passare alla sezione successiva.

Se è presente un messaggio diverso da **Scheda I/O pronta**, provare quanto segue:

- a. Spegner e riaccendere la stampante per reinizializzare il server di stampa.
- b. Verificare che le spie (LED) di stato indichino lo stato appropriato.



NOTA: Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la sezione [Risoluzione dei problemi a pagina 29](#).

Per interpretare e risolvere altri messaggi di errore, consultare la *Guida per l'amministratore dei server di stampa HP Jetdirect* per il modello di server di stampa in uso.

Eventuale configurazione preliminare delle impostazioni di rete

A questo punto, è possibile configurare le impostazioni di rete se tale operazione è richiesta prima di poter aggiungere la stampante ai sistemi di rete.

Nella maggior parte dei casi, tuttavia, è possibile ignorare questa sezione ed è possibile passare direttamente alla sezione successiva per installare la stampante sui sistemi di rete. Il software di installazione in rete consente di configurare le impostazioni di rete di base e di aggiungere la stampante alla configurazione del sistema.

Strumenti di configurazione preliminare

È possibile utilizzare i seguenti strumenti per preconfigurare le impostazioni di rete:

- Il pannello frontale
- Embedded Web Server
- È possibile utilizzare un metodo di configurazione avanzato, come BootP, DHCP, Telnet o i comandi arp e ping. Per istruzioni, vedere la *Guida per l'amministratore dei server di stampa HP Jetdirect* per il modello di server di stampa in uso.

Dopo aver configurato la stampante con le impostazioni di rete, i valori impostati vengono salvati e mantenuti anche dopo il suo spegnimento e la sua riaccensione.

Risoluzione dei problemi

Pagina di configurazione I/O

La pagina di configurazione I/O offre informazioni complete relative allo stato del server di stampa. Si tratta di un importante strumento di diagnostica, soprattutto se le comunicazioni di rete non sono disponibili. Per una descrizione dei messaggi che possono essere visualizzati nella pagina di configurazione I/O, vedere la *Guida per l'amministratore dei server di stampa HP Jetdirect* per il modello di server di stampa in uso.

LED

La stampante dispone di LED di stato che indicano lo stato del collegamento e l'attività di rete:

- Quando la spia verde è accesa, la stampante è collegata correttamente alla rete.
- La spia gialla lampeggia quando vi è attività di rete.

Risoluzione dei problemi relativi al collegamento

Se la stampante non si collega alla rete:

- Entrambi i LED sono spenti.
- Nella pagina di configurazione I/O verrà riportato il messaggio **Errore LAN— Perdita vettore**.

Se viene indicato un errore di collegamento, provare quanto segue:

- Controllare i collegamenti del cavo.
- Stampare una pagina di configurazione I/O e controllare le impostazioni di collegamento.

Elemento	Descrizione
Configurazione porta	<p>Se la stampante è collegata correttamente, questa voce ha uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 10BASE-T HALF: 10 Mbps, half-duplex ● 10BASE-T FULL: 10 Mbps, full-duplex ● 100TX-HALF: 100 Mbps, half-duplex ● 100TX-FULL: 100 Mbps, full-duplex ● 1000TX FULL <p>Se la stampante non è collegata correttamente, viene visualizzato uno dei messaggi riportati di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SCONOSCIUTO: la stampante è in uno stato di inizializzazione. ● DISCONNESSO: impossibile rilevare connessioni di rete. Controllare i cavi di rete. Riconfigurare le impostazioni di collegamento o riavviare la stampante.
Negoziazione automatica	<p>Indica se la negoziazione automatica per la configurazione del collegamento è attivata o disattivata.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ATTIVATA (impostazione predefinita): la stampante tenterà automaticamente di configurarsi nella rete alla velocità e nella modalità di comunicazione corrette. ● SPENTA: è necessario configurare manualmente la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione mediante il pannello frontale. Per il funzionamento corretto, è necessario che le impostazioni corrispondano a quelle della rete.

Reimpostazione dei parametri di rete

È possibile ripristinare i valori predefiniti dei parametri di rete (ad esempio, l'indirizzo IP) tramite un ripristino a freddo: spegnendo e riaccendendo la stampante. Dopo un ripristino a freddo, stampare una pagina di configurazione I/O per verificare che i valori predefiniti siano stati assegnati.

⚠ ATTENZIONE: Un certificato HP Jetdirect X.509 installato in fabbrica viene salvato in seguito al ripristino a freddo dei valori predefiniti, mentre un certificato rilasciato da un'autorità di certificazione (CA) installato dall'utente ai fini della convalida di un server di autenticazione di rete non viene salvato.

Voci di menu

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
TCP/IP	Nome host		Una stringa alfanumerica, costituita da un massimo di 32 caratteri, utilizzata per identificare la periferica. Questo nome è elencato nella pagina di configurazione di HP Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIxxxxxx, dove xxxxxx rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo hardware (MAC) della LAN.

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
	Impostazioni IPv4	Metodo config.	<p>Specifica il metodo con cui configurare i parametri TCP/IPv4 sul server di stampa HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: utilizzare BootP (Bootstrap Protocol) per eseguire automaticamente la configurazione da un server BootP.</p> <p>DHCP (impostazione predefinita): utilizzare DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per eseguire automaticamente la configurazione da un server DHCPv4. Se è selezionato e se è presente un lease DHCP, saranno disponibili i menu Rilascio DHCP e Rinnovo DHCP per impostare le opzioni di lease di DHCP.</p> <p>IP Auto: utilizzare l'indirizzamento IPv4 link-local automatico. Viene assegnato automaticamente un indirizzo nel formato 169.254.x.x.</p> <p>Manuale: utilizzare il menu Impostazioni manuali per configurare i parametri TCP/IPv4.</p>
		Rilascio DHCP	<p>Questo menu viene visualizzato se Metodo config. è stato impostato su DHCP ed è presente un lease DHCP per il server di stampa.</p> <p>No (impostazione predefinita): il lease DHCP corrente viene salvato.</p> <p>Si: il lease DHCP corrente e l'indirizzo IP temporaneo vengono rilasciati.</p>
		Rinnovo DHCP	<p>Questo menu viene visualizzato se Metodo config. è stato impostato su DHCP ed è presente un lease DHCP per il server di stampa.</p> <p>No (impostazione predefinita): il server di stampa non richiede di rinnovare il lease DHCP.</p> <p>Si: il server di stampa richiede di rinnovare il lease DHCP corrente.</p>
		Impostazioni manuali	<p>(Disponibile solo se Metodo config. è stato impostato su Manuale) Configurare i parametri direttamente dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>Indirizzo IP: indica l'indirizzo IP univoco della stampante (n.n.n.n).</p> <p>Maschera di sottorete: indica la maschera di sottorete della stampante (n.n.n.n).</p> <p>Server Syslog: indica l'indirizzo IP del server syslog (n.n.n.n) utilizzato per ricevere e registrare i messaggi syslog.</p> <p>Gateway predefinito: indica l'indirizzo IP (n.n.n.n) del gateway o del router utilizzato per le comunicazioni con altre reti.</p> <p>Timeout di inattività: indica il periodo di tempo, espresso in secondi, trascorso il quale viene chiusa una connessione dati di stampa TCP inattiva (il valore predefinito è 270 secondi, il valore 0 disattiva il timeout).</p>

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
		IP predefinito	<p>Specificare l'indirizzo IP da utilizzare come predefinito quando il server di stampa non è in grado di ottenere un indirizzo IP dalla rete durante una riconfigurazione TCP/IP forzata (ad esempio, quando è configurato manualmente per utilizzare BootP o DHCP).</p> <p>IP Auto: viene impostato un indirizzo IP link-local 169.254.x.x.</p> <p>Legacy: viene impostato l'indirizzo 192.0.0.192, in modo che corrisponda ai precedenti dispositivi HP Jetdirect.</p>
		DNS principale	<p>Specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Domain Name System) primario.</p> <p>NOTA: Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione Manuale è superiore rispetto a DHCP nella tabella Config: Precedenza, con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.</p>
		DNS secondario	<p>Specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Domain Name System) secondario.</p> <p>NOTA: Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione Manuale è superiore rispetto a DHCP nella tabella Config: Precedenza, con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.</p>
	Impostazioni IPv6	Attiva	<p>Utilizzare questo elemento per attivare o disattivare il funzionamento di IPv6 sul server della stampante.</p> <p>Disattivata: il IPv6 è disattivato.</p> <p>Attivata (impostazione predefinita): il IPv6 è attivato.</p>
		Indirizzo	<p>Utilizzare questa voce per configurare manualmente un indirizzo IPv6.</p> <p>Impostazioni manuali: utilizzare il menu Impostazioni manuali per attivare e configurare manualmente un indirizzo TCP/IPv6.</p> <p>Attiva: selezionare questa voce e scegliere Attivata per attivare la configurazione manuale o Disattivata per disattivare la configurazione manuale.</p> <p>Indirizzo: utilizzare questa voce per digitare un indirizzo del nodo IPv6 a 32 cifre esadecimale che utilizza la sintassi in formato esadecimale con i due punti.</p>
		Criteri DHCPv6	<p>Router specificato: il metodo di configurazione automatica stateful che deve essere utilizzato dal server di stampa è determinato da un router, che specifica se il server di stampa ottiene l'indirizzo, la configurazione o entrambe le informazioni da un server DHCPv6.</p> <p>Router non disponibile: se non è disponibile un router, il server di stampa tenta di ottenere la configurazione stateful da un server DHCPv6.</p> <p>Sempre: anche se non è disponibile alcun router, il server di stampa tenta sempre di ottenere le informazioni sulla configurazione stateful da un server DHCPv6.</p>

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
		DNS principale	<p>Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS primario utilizzabile dal server di stampa.</p> <p>NOTA: Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione Manuale è superiore rispetto a DHCP nella tabella Precedenza config, con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.</p>
		DNS secondario	<p>Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS secondario utilizzabile dal server di stampa.</p> <p>NOTA: Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione Manuale è superiore rispetto a DHCP nella tabella Precedenza config, con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.</p>
	Server proxy		<p>Consente di specificare il server proxy da utilizzare con le applicazioni incorporate nella periferica. Un server proxy viene in genere utilizzato dai client di rete per accedere a Internet. Memorizza le pagine Web nella cache e garantisce ai client un buon livello di protezione Internet.</p> <p>NOTA: Se la rete locale dispone di un server proxy, controllare che sia stato configurato correttamente nelle impostazioni di rete HP dal pannello frontale della stampante.</p> <p>Per specificare un server proxy, immettere l'indirizzo IPv4 o il nome di dominio completo corrispondente. Il nome può essere composto da un massimo di 255 ottetti.</p> <p>Per alcune reti, potrebbe essere necessario contattare l'ISP (Independent Service Provider) per ottenere l'indirizzo del server proxy.</p>
	Porta del proxy		<p>Immettere il numero della porta utilizzato dal server proxy per il supporto dei client. Il numero della porta identifica la porta riservata all'attività del proxy sulla rete e può essere un valore compreso tra 0 e 65535.</p>
Informazioni	Stampa pagina sec.		<p>Si: consente di stampare una pagina contenente le impostazioni di protezione correnti del server di stampa HP Jetdirect.</p> <p>No (impostazione predefinita): una pagina delle impostazioni di protezione non viene stampata.</p>
Sicurezza	Web protetto		<p>Per la gestione della configurazione, specificare se Embedded Web Server deve accettare le comunicazioni solo tramite HTTPS (Secure HTTP) o anche tramite HTTP.</p> <p>HTTP obbligatorio: per comunicazioni sicure e codificate, viene accettato solo l'accesso tramite HTTPS. Il server di stampa viene visualizzato come sito protetto.</p> <p>HTTP/HTTPS opzionale: è possibile eseguire l'accesso tramite HTTP e HTTPS.</p> <p>NOTA: L'impostazione predefinita varia a seconda del modello del server di stampa.</p>

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
	Ripristina protezione		<p>Indica se le impostazioni di protezione correnti sul server di stampa verranno salvate o verranno ripristinati i valori predefiniti.</p> <p>No (impostazione predefinita): vengono mantenute le impostazioni di protezione correnti.</p> <p>Si: vengono ripristinati i valori predefiniti delle impostazioni di protezione.</p>
Velocità collegamento			<p>È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano a quelle della rete. Le impostazioni disponibili variano a seconda della periferica e del server di stampa installato. Selezionare una delle seguenti impostazioni di configurazione del collegamento:</p> <p>ATTENZIONE: Se si modifica l'impostazione del collegamento, le comunicazioni di rete con il server di stampa e con la periferica di rete potrebbero andare perdute.</p> <p>Automatico (Impostazione predefinita): il server di stampa utilizza la negoziazione automatica per la configurazione automatica alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite. In caso di errore della negoziazione automatica, viene impostato 100TXHALF o 10TXHALF a seconda della velocità di collegamento della porta dell'hub/dello switch rilevata. (Selezione di 1000T half-duplex non supportata.)</p> <p>10T Half: 10 Mbps, funzionamento half-duplex.</p> <p>10T Full: 10 Mbps, funzionamento full-duplex.</p> <p>100TX Half: 100 Mbps, funzionamento half-duplex.</p> <p>100TX Full: 100 Mbps, funzionamento full-duplex.</p> <p>100TX Auto: Limita la negoziazione automatica ad una velocità di collegamento massima di 100 Mbps.</p> <p>1000TX Full: 1000 Mbps, funzionamento full-duplex.</p>

Servizi incorporati

I servizi di rete chiave incorporati nella stampante sono elencati di seguito. Per le funzioni e i servizi più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/jetdirect>.


- Configurazione e gestione
 - BootP/DHCP (solo IPv4)
 - DHCPv6
 - TFTP (solo IPv4)
 - Proxy Web (cURL automatico/manuale)
 - LLNMR
 - Telnet (solo IPv4)
 - Agenti SNMP (v1, v2c, v3)

- Bonjour (per Mac OS X)
- FTP (File Transfer Protocol)
- Embedded Web Server, HTTP (TCP porta 80)
- Embedded Web Server, HTTPS (TCP porta 443)
- Stampa
 - Stampa IP raw (porte TCP 9100, 9101 e 9102 esclusive di HP)
- Sicurezza
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - Firewall

Accensione e spegnimento della stampante

Per accendere la stampante, verificare che l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante sia acceso, quindi premere il pulsante di alimentazione situato accanto al pannello frontale.

La stampante può essere lasciata accesa senza spreco di energia. Questa caratteristica ne migliora i tempi di risposta. Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo, viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Premere il pulsante di alimentazione per rimettere la stampante in modalità attiva e riprendere la stampa immediatamente.

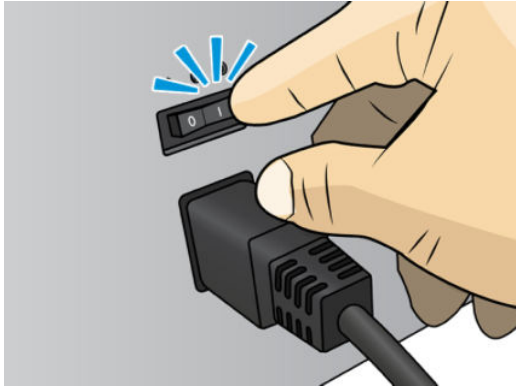
 **IMPORTANTE:** Per spegnere la stampante, il metodo normale consigliato è premere il pulsante di accensione accanto al pannello frontale.



Quando si spegne la stampante in questo modo, le testine di stampa vengono automaticamente riposizionate insieme alla cartuccia di manutenzione, per impedire che si asciughino.

 **IMPORTANTE:** Si consiglia di non utilizzare il pulsante situato sul retro della stampante, perché si potrebbe danneggiare il disco rigido interno.

Tuttavia, se si prevede di lasciare la stampante spenta per un lungo periodo di tempo, si consiglia di spegnerla prima mediante il pulsante di accensione, quindi mediante l'interruttore di alimentazione sul retro.



Per riaccendere la stampante, utilizzare l'interruttore di alimentazione sul retro. Se la stampante non si avvia automaticamente, premere il pulsante di alimentazione.

All'accensione, la stampante impiega circa 2–3 minuti per effettuare l'inizializzazione.

Riavviare la stampante

In alcune circostanze potrà essere richiesto di riavviare la stampante.

1. Spegner la stampante premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnere l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante.
2. Attendere almeno 10 secondi.
3. Accendere l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante.
4. Se il pannello frontale non si attiva, premere il pulsante di alimentazione.

2 Collegamenti utili

Documentazione sul prodotto:

- <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals>
- <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>
- <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>
- <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>

Video su come utilizzare la stampante: <http://www.hp.com/supportvideos/> oppure <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>.

Informazioni su software RIP, applicazioni, soluzioni, inchiostri e supporti di stampa: <http://www.hp.com>.

Impostazioni predefinite del supporto di stampa: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (vedere [HP Media Locator a pagina 96](#)).

Supporto HP: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support> o <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support>

Server Web incorporato: utilizzare l'indirizzo IP della stampante (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 23](#))

In caso sia necessario richiedere assistenza


Nella maggior parte dei Paesi, il supporto è fornito da partner di assistenza HP (in genere, i rivenditori presso i quali si acquistano le stampanti). Se tale supporto non è disponibile, è possibile contattare l'assistenza HP via Web come indicato sopra.

È inoltre possibile contattare l'assistenza telefonicamente. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale.
- Se necessario, consultare la documentazione del RIP.
- Tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- La stampante in uso: numero di prodotto e numero di serie



NOTA: Queste informazioni sono disponibili dal pannello frontale: toccare . Potrebbero essere anche indicate su un'etichetta sul retro della stampante.

- Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Codici di errore sul pannello frontale a pagina 177](#)
- Il RIP in uso e il relativo numero di versione

- Quando si verifica un problema relativo alla qualità di stampa: il riferimento del supporto di stampa, il nome e l'origine delle impostazioni predefinite del supporto di stampa utilizzate
- Il rapporto sulle informazioni di servizio (vedere [Informazioni sui servizi a pagina 38](#))

Numero di telefono

Il numero di telefono dell'assistenza tecnica HP è disponibile sul Web: vedere http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Customer Self Repair

Il programma HP Customer Self Repair offre ai clienti HP un servizio più rapido durante il periodo di validità della garanzia o del contratto. Permette ad HP di inviare i componenti da sostituire direttamente all'utente finale che provvederà a sostituirli. Utilizzando questo programma, il cliente può provvedere alla sostituzione dei componenti quando più comodo.

Pratico, facile da utilizzare

- Un tecnico dell'assistenza HP diagnosticherà e accerterà se è necessario effettuare la sostituzione di un componente per risolvere un guasto hardware.
- Le parti di ricambio vengono inviate tramite corriere e la maggior parte dei componenti in magazzino vengono spediti il giorno stesso in cui il cliente ha contattato HP.
- Disponibile per la maggior parte di prodotti HP attualmente coperti da garanzia o contratto.
- Disponibile nella maggior parte dei Paesi.

Per ulteriori informazioni su Customer Self Repair, vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Informazioni sui servizi

La stampante può generare su richiesta un elenco di molti aspetti relativi allo stato corrente, alcuni dei quali possono rivelarsi utili a un tecnico dell'assistenza che tenta di risolvere un problema. L'elenco può essere richiesto in due modi diversi:

- Nell'Embedded Web Server (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 23](#)), selezionare la scheda **Assistenza**, quindi **Assistenza tecnica** > **Informazioni sulla stampante**. È consigliabile richiedere l'intero elenco (selezionare **Tutte le pagine**).
- Da qualsiasi computer con accesso a Internet, immettere l'URL della stampante in un browser Web, seguito da `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Ad esempio, se l'URL della stampante è `http://123.123.123.123`, immettere:

```
http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm
```

Per inviare l'elenco tramite posta elettronica, è possibile salvare la pagina come file dal browser Web e successivamente inviare il file. In alternativa, è possibile inviare la pagina direttamente da Internet Explorer: selezionare **File** > **Invia** > **Pagina per posta elettronica**.

3 Gestione del supporto di stampa e risoluzione dei problemi

- [Informazioni generali](#)
- [Supporti di stampa porosi](#)
- [Raccogliitore di inchiostro](#)
- [Caricare un rotolo sul mandrino della stampante HP Stitch S300](#)
- [Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S300](#)
- [Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S500](#)
- [Accessorio di caricamento dei supporti HP](#)
- [Caricamento manuale guidato](#)
- [Supporti bordi](#)
- [Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S300](#)
- [Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S500](#)
- [Riavvolgitore della stampante HP Stitch S300](#)
- [Riavvolgitore della stampante HP Stitch S500](#)
- [Visualizzazione di informazioni sul supporto di stampa](#)
- [Modifica della larghezza del supporto di stampa e della posizione del bordo destro](#)
- [Controllo lunghezza supporto di stampa](#)
- [Taglio del supporto di stampa](#)
- [Conservazione del supporto di stampa](#)
- [Supporto di stampa non caricato correttamente](#)
- [Supporto di stampa non posizionato correttamente](#)
- [Supporto di stampa inceppato](#)
- [Supporto di stampa deformato o con arricciature](#)
- [Supporto di stampa ristretto o espanso](#)
- [Supporto di stampa incurvato](#)
- [Taglierina automatica non funzionante](#)

- [Inceppamento del supporto di stampa sul rullo di tensione](#)
- [Il riavvolgitore non effettua l'avvolgimento sulla stampante HP Stitch S300](#)

Informazioni generali

È possibile stampare su una vasta gamma di materiali di stampa, tutti denominati supporti di stampa nel presente manuale.

Suggerimenti relativi al supporto di stampa

La scelta del supporto di stampa corretto è essenziale per garantire una buona qualità di stampa.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti sull'utilizzo del supporto di stampa:

- Per stampare su supporti di stampa in tessuto, nella maggior parte dei casi è necessario utilizzare il raccoglitore di inchiostro e gli accessori di caricamento. Vedere [Raccoglitore di inchiostro a pagina 45](#).
- L'utilizzo del rullo di tensione con alcuni supporti di stampa, ad esempio materiali tessili, consente alla stampante di avere un controllo migliore del supporto di stampa e può contribuire a migliorare la qualità di stampa. Vedere [Riavvolgitore della stampante HP Stitch S500 a pagina 79](#).
- Disimballare tutti i supporti di stampa almeno 24 ore prima della stampa in modo da consentire ai supporti di adattarsi alle condizioni ambientali della stanza.
- Afferrare la pellicola dai bordi oppure indossare guanti di cotone. Leggere tracce di sebo possono infatti essere trasferite sul supporto di stampa, lasciando impronte digitali.
- Assicurarsi che il supporto di stampa sia arrotolato saldamente sul rotolo durante le procedure di caricamento e rimozione. Per assicurarsi che il rotolo resti strettamente arrotolato, applicare del nastro adesivo fra il bordo iniziale del rotolo e l'anima in cartone subito prima di rimuovere il rotolo dalla stampante. È possibile conservare i rotoli fissati con il nastro adesivo. Se la carta comincia a srotolarsi, risulterà difficile da gestire.



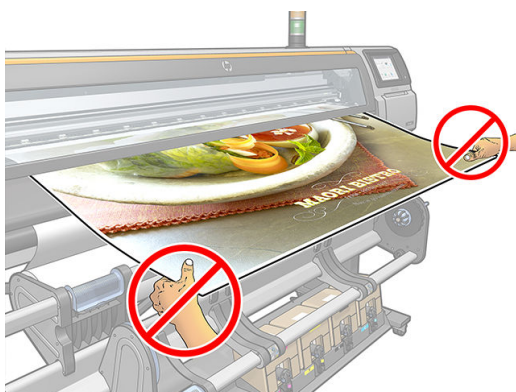
NOTA: L'applicazione di nastro adesivo fra il bordo iniziale del rotolo e l'anima in cartone risulta particolarmente importante per i supporti di stampa pesanti, la cui rigidità potrebbe causare l'allentamento del supporto stesso e lo srotolamento dall'anima.

- La qualità di stampa potrebbe risultare ridotta se si utilizza un supporto di stampa non adatto all'immagine.
- Assicurarsi che nel RIP siano selezionate le impostazioni di qualità di stampa appropriate.
- Ogni volta che si carica un rotolo, nel pannello frontale verrà richiesto di specificare il tipo di supporto di stampa che si sta caricando. Per una buona qualità di stampa, è necessario specificare questa impostazione correttamente. Il RIP mostra la combinazione della carta per riproduzione insieme al supporto di stampa tessile (ovvero nome carta + nome tessuto). Controllare che il nome del supporto nel pannello frontale corrisponda alla prima parte del nome del supporto di stampa nel RIP (nome carta per riproduzione).

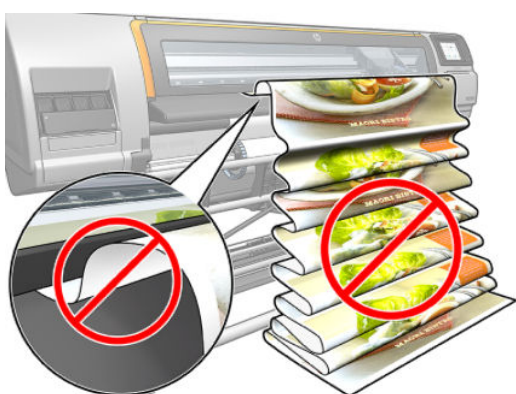
Se i nomi non corrispondono, toccare  sul pannello frontale, quindi **Libreria supporto di stampa >**

Modifica supporto di stampa caricato; oppure modificare il supporto di stampa nel software RIP.

- Non estrarre il supporto stampato durante la fase di stampa: questa operazione può causare gravi difetti alla qualità di stampa.



- Quando si stampano una serie di processi, non permettere che il supporto stampato ostruisca il percorso di uscita: questa operazione può causare gravi difetti alla qualità di stampa.



- Per ulteriori suggerimenti sul supporto di stampa, vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S300 a pagina 53](#), [Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S500 a pagina 56](#) e [Caricamento manuale guidato a pagina 64](#).

ATTENZIONE: La rimozione manuale del supporto di stampa dalla stampante senza l'utilizzo del pannello frontale può provocare danni alla stampante. Effettuare tale operazione solo quando è necessario rimuovere un inceppamento del supporto di stampa.







Categorie di supporto di stampa supportate

Categoria di supporto di stampa	Tipi di supporto di stampa	Nomi di supporti di stampa generici
Diretto	Coated woven polyester (poliestere tessuto rivestito)	Tessuto retroilluminato generico
	Treated knitted polyester (poliestere a maglia trattato)	Tessuto retroilluminato generico
	Bandiere in poliestere	Tessuto generico d'affioramento
	Coated woven polyester (poliestere tessuto rivestito)	Tessuto fronteilluminato generico
	Treated knitted polyester (poliestere a maglia trattato)	Tessuto fronteilluminato generico



Categoria di supporto di stampa	Tipi di supporto di stampa	Nomi di supporti di stampa generici
Pellicola per riproduzione	Oggetti 3D	Pellicola per riproduzione generica
Carta per riproduzione	Standard	Carta retroilluminata generica
	Standard	Carta generica > 110 g/m ²
	Standard	Carta generica da 45 a 70 g/m ²
	Industriale	Carta generica da 45 a 70 g/m ²
	Industriale	Carta generica < 45 g/m ²
	Sportline/Tacky	Carta retroilluminata generica
	Sportline/Tacky	Carta generica > 110 g/m ²
	Alta velocità	Carta retroilluminata generica
	Alta velocità	Carta generica > 110 g/m ²
	Alta velocità	Carta generica da 45 a 70 g/m ²

Supporti di stampa HP supportati



Riepilogo portfolio per AMS

Nome HP	Caratteristiche principali	Categoria prodotto	Formati	Verticale principale
Carta sublimazione 70 g/m ² HP Stitch serie S 	Alta copertura inchiostro Ideale per tessuti lavorati a maglia ed elastici 70 g/m ²	Alta velocità Peso medio	44 pollici × 575 piedi 64 pollici × 575 piedi	
Carta sublimazione leggera 56 g/m ² HP Stitch serie S 	Grammatura bassa per costi di trasporto ridotti A partire da 56 g/m ² , quindi nuova 45 g/m ²	Alta velocità Leggero	64 pollici × 1640 piedi (500 m) per S500 64 pollici × 656 piedi (200 m) per S300	
Carta sublimazione 95 g/m ² Tacky HP Stitch serie S 	Tacky Alta copertura inchiostro Ideale per abbigliamento sportivo 95 g/m ²	Tacky Pesante	44 pollici × 500 piedi 64 pollici × 500 piedi	

Riepilogo portfolio per EMEA

Nome HP	Caratteristiche principali	Categoria prodotto	Formati	Verticale principale
Carta sublimazione 105 g/m ² HP Stitch serie S 	Alta copertura inchiostro Ideale per tessuti lavorati a maglia ed elastici 105 g/m ²	Alta velocità Pesante	1320 mm × 110 m 1620 mm × 110 m	

Riepilogo portfolio per EMEA (continuazione)

Nome HP	Caratteristiche principali	Categoria prodotto	Formati	Verticale principale
Carta sublimazione leggera 45 g/m ² HP Stitch serie S	Grammatura bassa per costi di trasporto ridotti 45 g/m ²	Alta velocità Leggero	1620 mm × 500 m per S500 1620 mm × 250 m per S300	
Carta sublimazione 105 g/m ² Tacky HP Stitch serie S	Tacky Alta copertura inchiostro Ideale per abbigliamento sportivo 105 g/m ²	Tacky Pesante	1320 mm × 120 m 1620 mm × 100 m	



Codice del marchio HP FSC C017543. Vedere <http://fsc.org>.



Alcuni supporti di stampa HP riciclabili possono essere riciclati tramite le normali iniziative di riciclaggio disponibili. La disponibilità dei programmi di riciclaggio varia a seconda dell'area geografica. Vedere <http://www.hp.com/recycle/> per ulteriori informazioni.

Categorie di applicazione

1. Abbigliamento sportivo (95 g/m²)
2. Moda (56 g/m²)
3. Stampa su materiali tessili per usi pubblicitari (70 g/m² e 95 g/m²)
4. Abitazione (70 g/m²)

Per informazioni dettagliate sulla famiglia di materiali di stampa HP, vedere <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>.

Supporti di stampa porosi

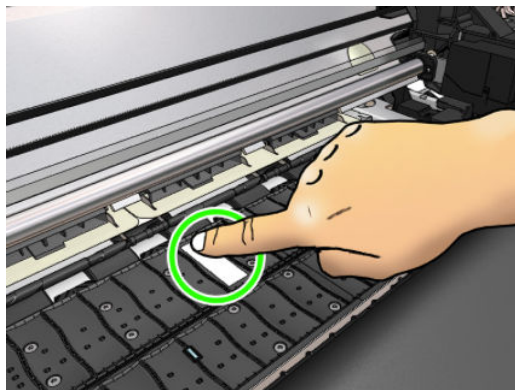
I supporti di stampa porosi possono essere utilizzati con la stampante e il raccogliatore inchiostro, con cui è necessario utilizzare il rullo di tensione.

La stampa su supporti porosi si ottimizza utilizzando l'accessorio di caricamento e selezionando l'opzione apposita nella schermata Carica supporto di stampa.

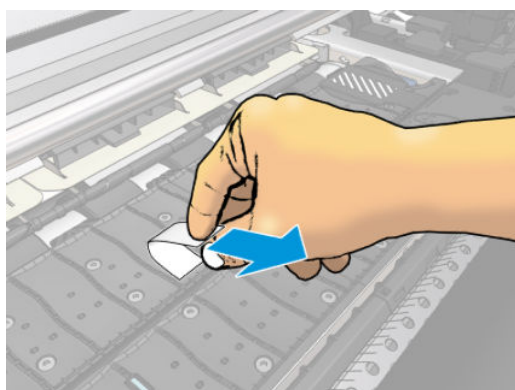
Per controllare la porosità del supporto di stampa in uso procedere come segue.

1. Se nella stampante è caricato un supporto di stampa, eliminarlo.
2. Tagliare un pezzo di vinile autoadesivo lucido bianco di dimensioni 9 × 50 mm (0,35 × 2 poll).

3. Incollarlo alla piastra come mostrato.



4. Caricare il supporto di stampa che si desidera controllare.
5. Aprire il software RIP.
6. Scaricare il file di test dalla stampante: http://printerIP/hp/device/webAccess/images/Ink_trespassing_check.pdf, dove *printerIP* è l'indirizzo IP della stampante.
7. Stampare il file di prova utilizzando il numero di passaggi e l'impostazione predefinita del supporto che si intende utilizzare in futuro con questo supporto (o un profilo simile in termini di limite di inchiostro).
8. Rimuovere il supporto di stampa.
9. Eliminare la striscia di vinile autoadesivo dalla piastra.



10. Osservare la striscia di vinile autoadesivo rimossa dalla piastra.
 - Se la striscia è completamente bianca (assenza d'inchiostro), il supporto di stampa testato non è poroso e può essere utilizzato senza il raccoglitore di inchiostro.
 - Se sono presenti tracce di inchiostro sulla striscia, il supporto di stampa testato è poroso e pertanto deve essere utilizzato con il raccoglitore di inchiostro.
11. Pulire la piastra: vedere [Pulizia della piastra a pagina 162](#).

Quando si utilizzano supporti porosi, HP consiglia di coprire il sensore di avanzamento del supporto di stampa con un pezzo di vinile autoadesivo lucido bianco (anche una fascia adesiva è accettabile) e di disattivare il sensore di avanzamento del supporto di stampa dalla scheda **Impostazioni avanzate** in **Impostazioni predefinite supporto di stampa**.


Raccoglitore di inchiostro

Utilizzare il raccoglitore di inchiostro anziché la piastra nei seguenti casi:

- Se si desidera stampare su un supporto di stampa poroso. Vedere [Supporti di stampa porosi a pagina 44](#).
- Se si desidera stampare sui bordi del supporto di stampa senza lasciare margini (stampa a pagina intera).

La piastra e il raccoglitore di inchiostro sono composti entrambi da due parti (sinistra e destra). Per installare il raccoglitore di inchiostro, sbloccare e rimuovere prima le due parti della piastra. Quindi mettere in posizione le due parti del raccoglitore di inchiostro.

Il raccoglitore di inchiostro è dotato di parti di consumo blu che è necessario fissare allo stesso. È possibile fissarle prima o dopo l'installazione del raccoglitore di inchiostro nella stampante, ma sempre prima di caricare qualunque supporto di stampa. Per fissare queste parti, inserirle verticalmente nel raccoglitore di inchiostro, quindi premere finché i due blocchi di ogni parte non scattano in posizione.

 **SUGGERIMENTO:** Con il raccoglitore di inchiostro, si consiglia di utilizzare il rullo di tensione. Vedere [Riavvolgitore della stampante HP Stitch S500 a pagina 79](#).

 **AVVERTENZA!** Evitare le parti mobili. Maneggiare le parti fragili con cura. Si consiglia di indossare guanti.



Parte mobile



Fragile

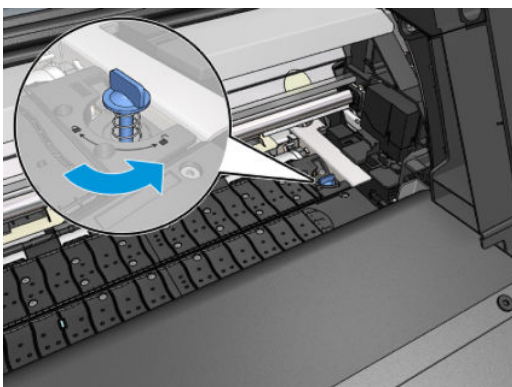


Indossare guanti

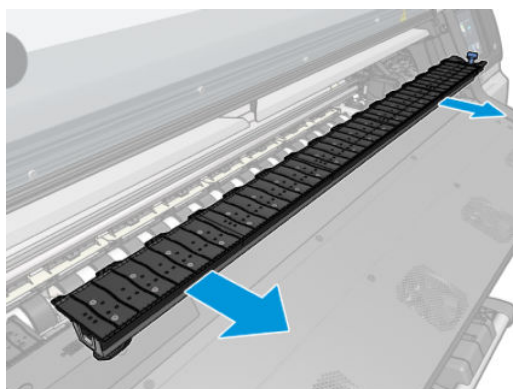
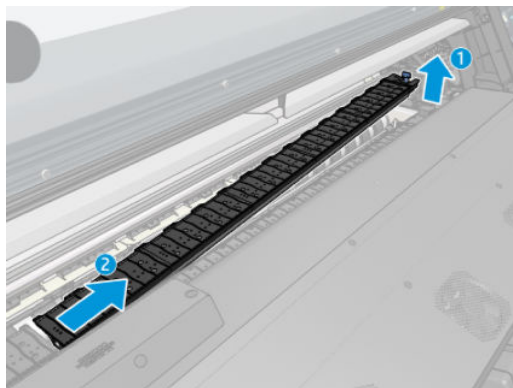
Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere [Precauzioni per la sicurezza a pagina 3](#).

Installazione del raccoglitore di inchiostro

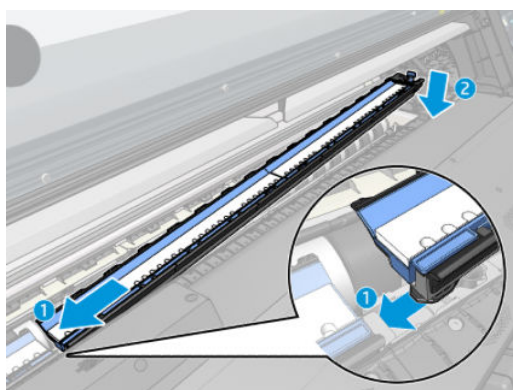
1. La piastra e il raccoglitore di inchiostro sono composti entrambi da due parti (sinistra e destra). Sbloccare la piastra mediante i due fermi blu, situati a sinistra e a destra della stampante.



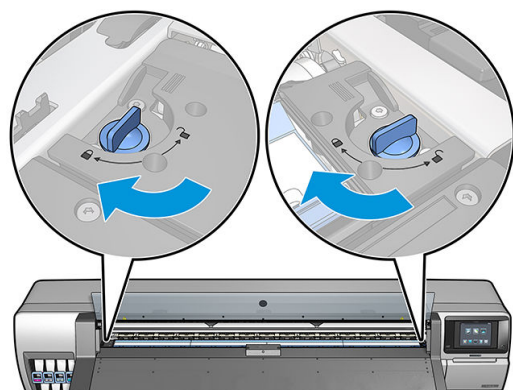
2. Rimuovere entrambe le parti della piastra nello stesso modo.



3. Posizionare con cautela i due componenti del raccoglitore di inchiostro nella stampante.



4. Assicurarsi che i fermi siano bloccati e che non siano presenti ostruzioni nel percorso di stampa.

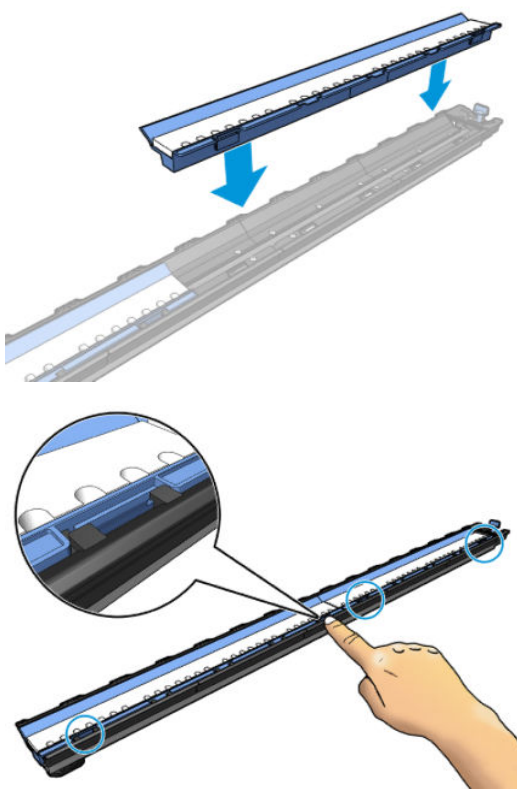


Seguire la stessa procedura per reinstallare la piastra quando richiesto.


Sostituzione delle parti di consumo blu del raccoglitore di inchiostro

La lunghezza del supporto che è possibile stampare utilizzando le stesse parti di consumo blu del raccoglitore, dipende dalla porosità del supporto di stampa e dalla quantità di inchiostro utilizzato. Se durante la fase di stampa si nota che il supporto è sporco, interrompere la stampa e sostituire le parti di consumo del raccoglitore di inchiostro. La mancata esecuzione di questa operazione, potrebbe causare il malfunzionamento di alcune parti della stampante.

1. Si consiglia di indossare i guanti inclusi nel kit.
2. Premere entrambi i blocchi con i pollici e rimuovere le parti di consumo del raccoglitore di inchiostro sollevandole verticalmente dalla stampante.
3. Smaltire le parti di consumo sporche del raccoglitore di inchiostro.
4. Assicurarsi che il raccoglitore di inchiostro sia pulito. In caso contrario, pulirlo con un panno umido.
5. Posizionare le nuove parti di consumo del raccoglitore di inchiostro nella stampante inserendole verticalmente, partendo da destra. Quando i blocchi entrano in posizione, si udirà uno scatto (clic).

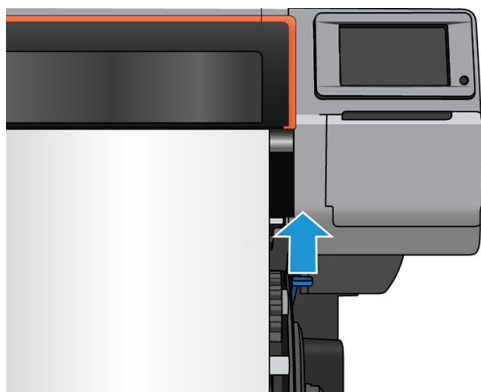


Caricare un rotolo sul mandrino della stampante HP Stitch S300

SUGGERIMENTO: In alternativa alla descrizione riportata qui, è possibile visualizzare un'animazione di questa procedura sul pannello frontale: toccare , quindi **Supporto di stampa** > **Caricamento supporto di stampa** > **Info su come caricare il mandrino.**

1. Assicurarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno deve essere abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

2. Sollevare la leva di blocco del mandrino per sganciarlo.



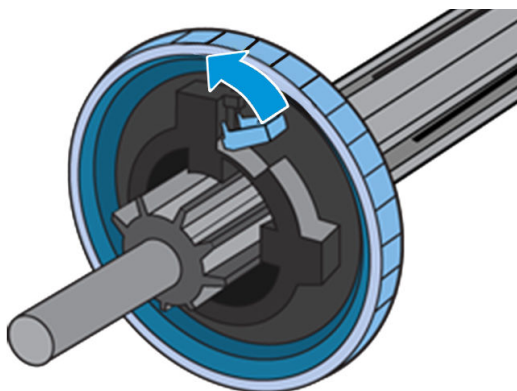
3. Rimuovere il mandrino dalla stampante.

⚠ ATTENZIONE: Non inserire le dita nei supporti del mandrino.

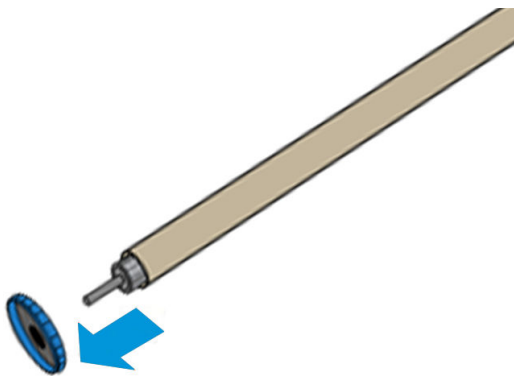


A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. Rimuovere il dispositivo di arresto blu dall'estremità sinistra per applicare un nuovo rotolo (se si desidera, è possibile rimuovere anche il dispositivo di blocco situato all'estremità opposta del mandrino con diametro 76 mm). Il dispositivo di blocco scorre lungo il mandrino per adattarsi a rulli di varie lunghezze.

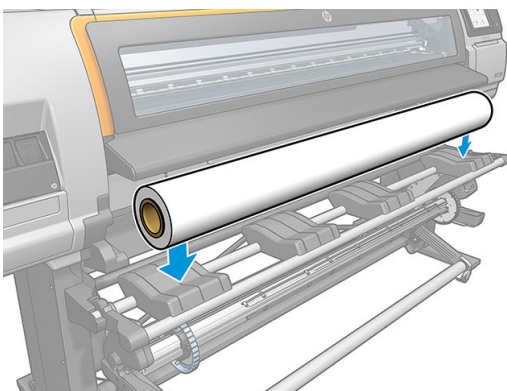
4. Sbloccare il dispositivo di arresto blu.



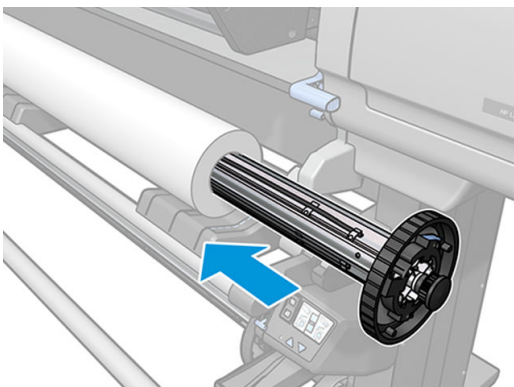
5. Rimuovere il dispositivo di arresto dall'estremità sinistra del mandrino.



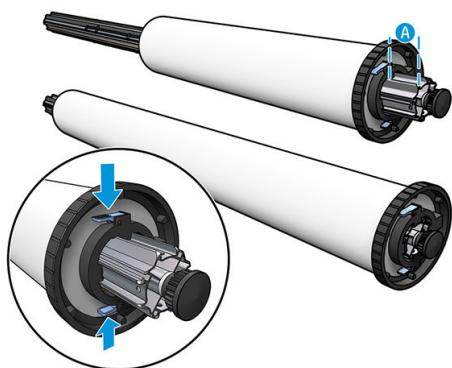
6. Posizionare il rotolo sulla barra di caricamento.




7. Inserire il mandrino nel rotolo.

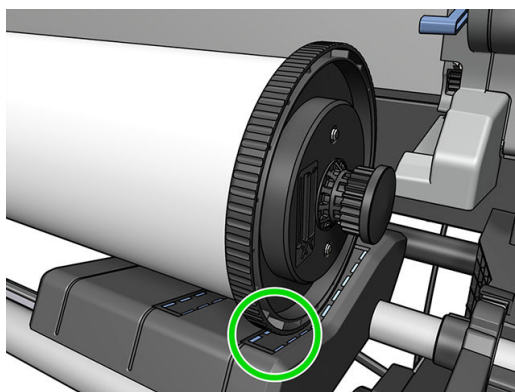


8. Il dispositivo di arresto destro del mandrino con diametro di 76 mm ha due posizioni: uno per i rotoli della larghezza massima della stampante e un altro per i rotoli più stretti. Ricordarsi di utilizzare la seconda posizione per i rotoli più stretti al fine di consentire velocità di stampa più elevate.

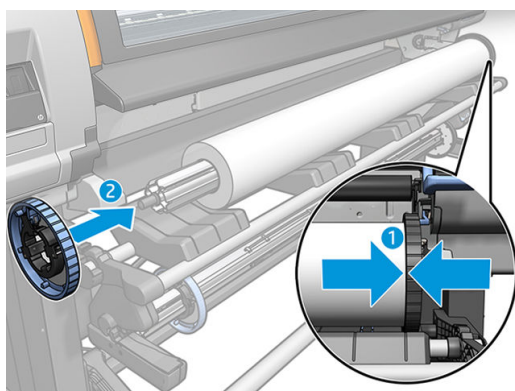


 **NOTA:** Il mandrino con diametro di 76 mm viene fornito con la stampante.

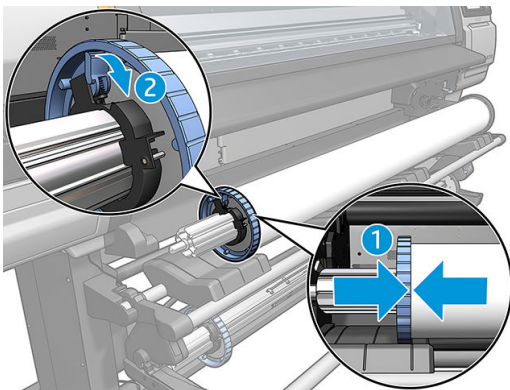
 **NOTA:** Il mandrino con diametro di 51 mm fornito con la stampante prevede una sola posizione per il dispositivo di arresto destro. Sulla barra di caricamento sono presenti delle linee blu corrispondenti a due posizioni; tuttavia, quando si utilizza il mandrino è possibile utilizzare soltanto la posizione esterna.



9. Collocare il dispositivo di arresto blu sull'estremità superiore del mandrino e spingerlo verso l'estremità del rotolo.



10. Bloccare il dispositivo di arresto blu non appena entra in contatto con il supporto di stampa.



11. Inserire con attenzione il mandrino nella stampante.

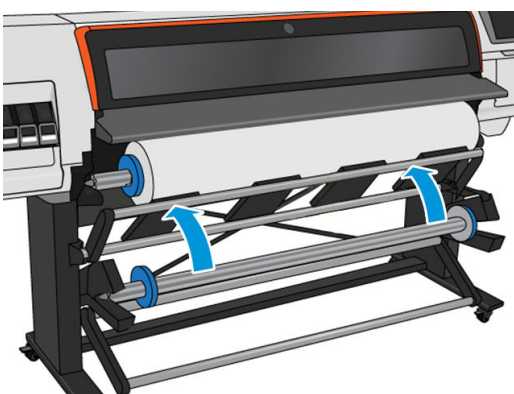
AVVERTENZA! Evitare di inserire le dita tra il mandrino e i supporti del mandrino.



Rischio di intrappolamento delle dita

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere [Precauzioni per la sicurezza a pagina 3](#).

ATTENZIONE: Assicurarsi che i dispositivi di scorrimento della barra di caricamento si trovino sotto l'hub di sinistra, altrimenti il mandrino non entra correttamente nel supporto di sinistra e può cadere.





Se in genere si utilizzano vari tipi di supporto, è possibile sostituire i rotoli più rapidamente precaricando rotoli di supporti di stampa diversi su mandrini diversi. Mandrini aggiuntivi sono disponibili per l'acquisto.

Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S300




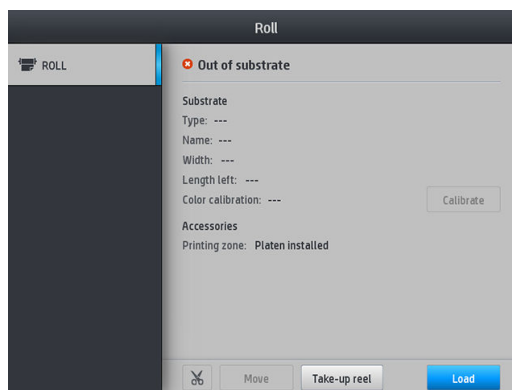
Per avviare la procedura, è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo. Vedere [Caricare un rotolo sul mandrino della stampante HP Stitch S300 a pagina 48](#).


La larghezza del supporto di stampa minima normale è di 584 mm (23 pollici). Per caricare supporti di stampa larghi massimo 254 mm (10 pollici), nel pannello frontale toccare , quindi **Supporto di stampa > Opzioni gest. supporto stampa > Attiva supporto stretto**. Con questa opzione, la qualità di stampa non è garantita.

 **SUGGERIMENTO:** Per caricare un rotolo di supporto di stampa in tessuto, vedere [Accessorio di caricamento dei supporti HP a pagina 60](#). Ricordarsi di utilizzare il raccoglitore di inchiostro se il supporto di stampa è poroso (quali i tessuti in genere).

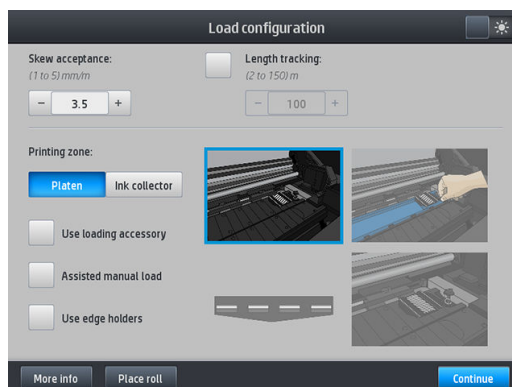
SUGGERIMENTO: Quando si caricano supporti di stampa molto sottili, molto spessi o tendenti ad arricciarsi, è necessario seguire una procedura manuale per ridurre il rischio di inceppamento e di arresto anomalo delle testine di stampa; vedere [Caricamento manuale guidato a pagina 64](#).

1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Carica**.



In alternativa, toccare , quindi **Caricamento supporto di stampa > Carica rotolo**.


2. Viene visualizzata la schermata di configurazione del caricamento.

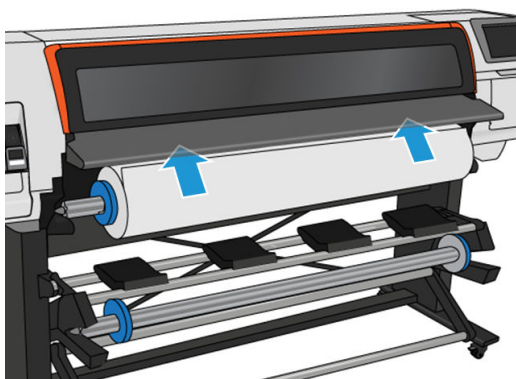


- Accettazione disallineamento: i valori disponibili sono compresi tra 1 e 5, il valore predefinito è 3. La stampante cerca automaticamente di correggere il disallineamento, quindi avverte se il disallineamento supera il limite impostato, ma è comunque possibile scegliere di continuare il caricamento.
- Monitoraggio lunghezza: Se si seleziona la casella e si sceglie la lunghezza del rotolo, durante la fase di stampa la carta di scorta si riduce e ne viene indicata la lunghezza residua. Vedere [Controllo lunghezza supporto di stampa a pagina 86](#).
- Area di stampa: scegliere **Piastra** o **Raccogliatore inchiostro**. Vedere [Raccogliatore di inchiostro a pagina 45](#).
- Utilizza carica bobina. Vedere [Accessorio di caricamento dei supporti HP a pagina 60](#).
- Caricamento manuale guidato. Vedere [Caricamento manuale guidato a pagina 64](#).
- Utilizza i supporti dei bordi. Vedere [Supporti bordi a pagina 65](#).

Dopo aver effettuato le scelte, vengono visualizzate le istruzioni.

3. Inserire con attenzione il bordo iniziale del supporto di stampa sopra il rullo nero liscio, assicurandosi che il supporto di stampa rimanga teso durante il processo. Evitare di riavvolgere il supporto di stampa manualmente, a meno che sulla stampante non venga visualizzato un messaggio che richiede di eseguire tale operazione.

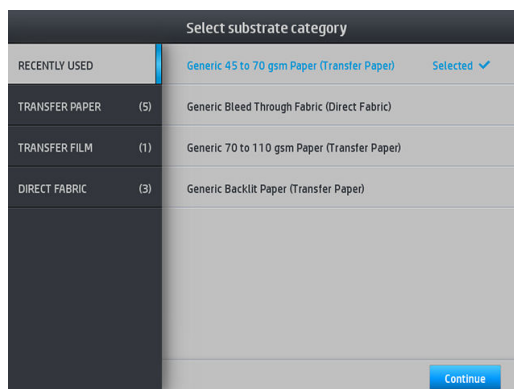
 **SUGGERIMENTO:** Se si apre la finestra della stampante durante la procedura di caricamento, i ganci rilasciano il supporto di stampa e causano l'allineamento manuale e la rimozione delle pieghe del supporto di stampa.



 **AVVERTENZA!** Fare attenzione a non inserire le dita nel percorso del supporto di stampa della stampante.

La stampante emette un segnale acustico quando rileva e accetta il bordo iniziale del supporto di stampa.

4. Selezionare la categoria e il nome del supporto di stampa che si sta caricando.

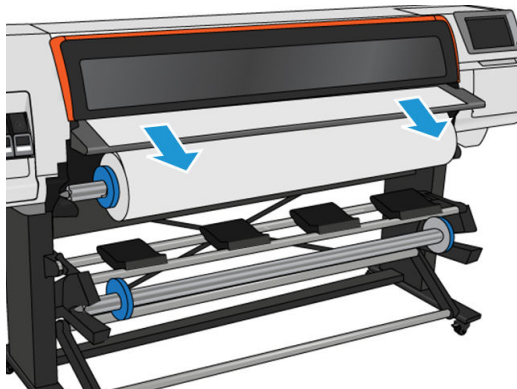



È inoltre possibile eseguire una ricerca per preferiti oppure è possibile selezionare **Nessuno di questi, sceglierò in un secondo momento**: accedendo alla libreria dei supporti di stampa dopo aver completato la procedura di caricamento. Vedere [Impostazioni predefinite del supporto di stampa a pagina 95](#).

 **NOTA:** È necessario selezionare lo stesso nome di supporto di stampa che si sta utilizzando nel software RIP.

Se si tratta di un supporto di stampa per riproduzione, il RIP mostra la combinazione di carta per riproduzione insieme al supporto di stampa tessile (ovvero nome carta + nome tessuto). Controllare che il nome del supporto nel pannello frontale corrisponda alla prima parte del nome del supporto di stampa nel RIP (nome carta per riproduzione).

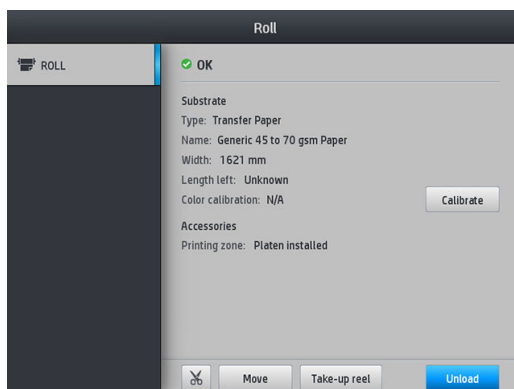
5. La stampante controlla il supporto di stampa in vari modi e potrebbe richiedere la correzione di problemi relativi al disallineamento o alla tensione.
6. Attendere che il supporto di stampa fuoriesca dalla stampante come illustrato di seguito.



 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi della procedura di caricamento del supporto di stampa, vedere [Supporto di stampa non caricato correttamente a pagina 87](#).

7. Se si sta caricando un supporto di stampa trasparente senza bordi opachi, viene richiesto di immettere la larghezza del supporto di stampa e la distanza del bordo destro dalla piastra laterale della stampante.
8. La stampante calibra l'avanzamento del supporto di stampa.

9. Viene visualizzato il messaggio indicante che la stampante è pronta.



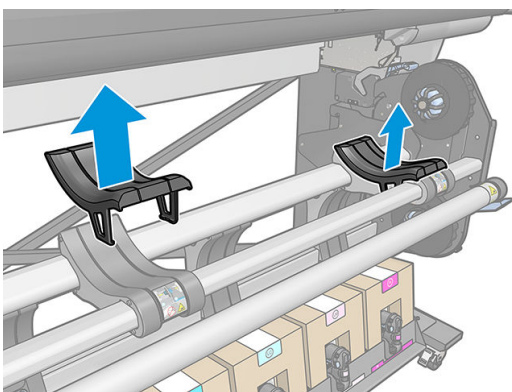
Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S500



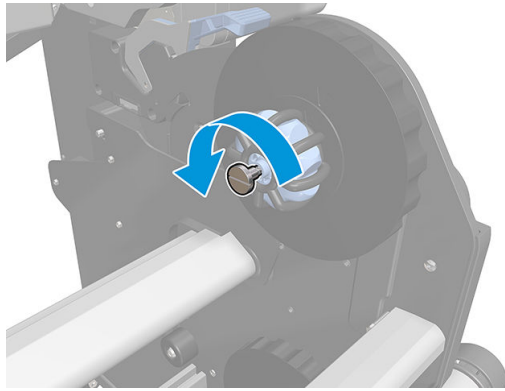
SUGGERIMENTO: Per caricare un rotolo di supporto di stampa in tessuto, vedere [Accessorio di caricamento dei supporti HP a pagina 60](#). Ricordarsi di utilizzare il raccogliore di inchiostro se il supporto di stampa è poroso (quali i tessuti in genere).

SUGGERIMENTO: Quando si caricano supporti di stampa molto sottili, molto spessi o tendenti ad arriciarsi, è necessario seguire una procedura manuale per ridurre il rischio di inceppamento e di arresto anomalo delle testine di stampa; vedere [Caricamento manuale guidato a pagina 64](#).

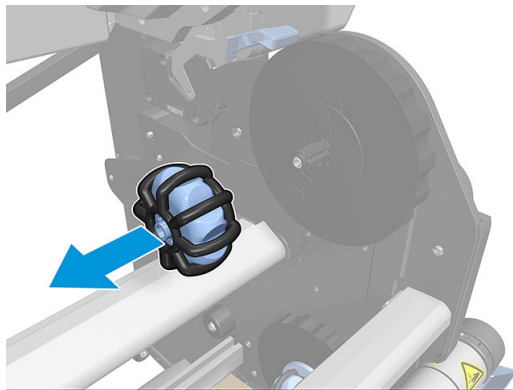
1. Per diametri di rotolo superiori a 200 mm, rimuovere i distanziatori della barra di caricamento.



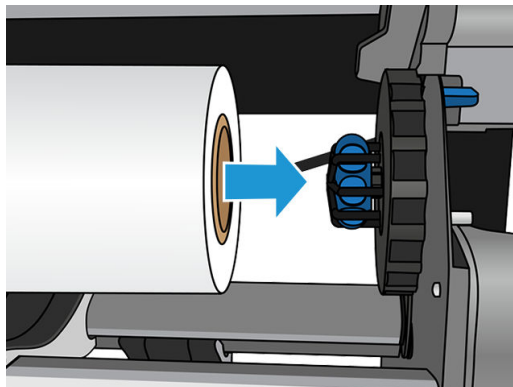
2. Per i rotoli con una bobina del diametro di 2 pollici, installare il kit hub da 2 pollici.
 - a. Rimuovere la vite centrale (manualmente o utilizzando un cacciavite a lama piatta) da entrambi i lati.



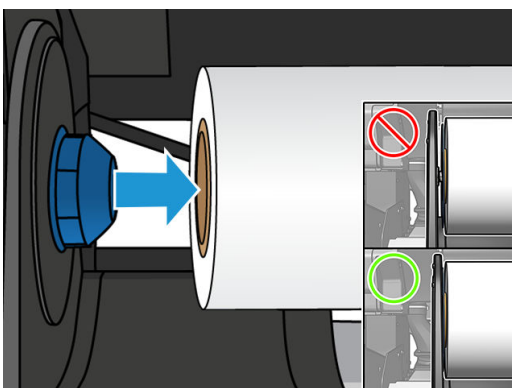
- b. Rimuovere i gruppi da 3 pollici dell'hub destro e sinistro.



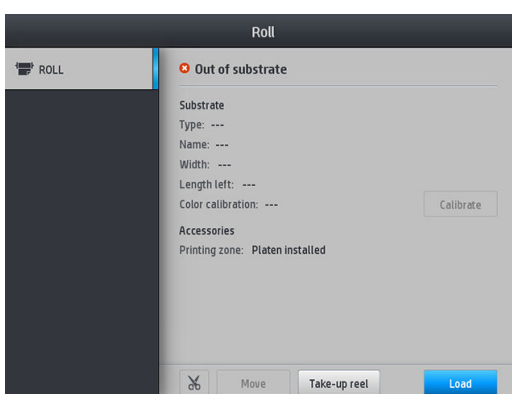
- c. Installare i gruppi da 2 pollici dell'hub destro e sinistro.
 - d. Installare le viti centrali (manualmente o utilizzando un cacciavite a lama piatta) su entrambi i lati.
3. Posizionare il rotolo sulla barra e caricarlo sull'hub destro.



4. Sollevare il lato sinistro del rotolo e inserire l'hub di sinistra. Premere per assicurarsi che sia saldamente inserito.



5. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Carica**.



In alternativa, toccare , quindi **Supporto di stampa > Caricamento supporto di stampa > Carica rotolo**.

6. Viene visualizzata la schermata di configurazione del caricamento.
- Accettazione disallineamento: i valori disponibili sono compresi tra 1 e 5, il valore predefinito è 3. La stampante tenta di correggere automaticamente il disallineamento, quindi notifica se il disallineamento è ancora superiore al limite impostato; è comunque possibile scegliere di continuare il caricamento.
 - Monitoraggio lunghezza: se si seleziona la casella e si sceglie la lunghezza del rotolo, durante la fase di stampa viene calcolata la carta di scorta e ne viene indicata la lunghezza residua. Vedere [Controllo lunghezza supporto di stampa a pagina 86](#).
 - Area di stampa: scegliere **Piastra** o **Raccoglitore inchiostro**. Vedere [Raccoglitore di inchiostro a pagina 45](#).
 - Utilizza il carica bobina per supporti in tessuto, sottili o ad alto-attrito: Vedere [Accessorio di caricamento dei supporti HP a pagina 60](#).
 - Caricamento manuale assistito per supporti di stampa molto rigidi o ondulati: Vedere [Caricamento manuale guidato a pagina 64](#).
 - Utilizza i supporti dei bordi: Vedere [Supporti bordi a pagina 65](#).

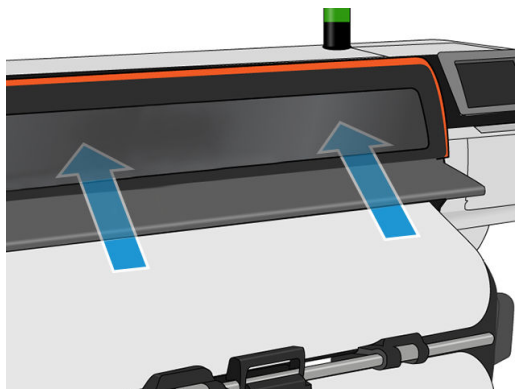
Dopo aver effettuato le scelte, vengono visualizzate le istruzioni.

7. Inserire il bordo di entrata del supporto di stampa nel percorso del supporto di stampa della stampante.

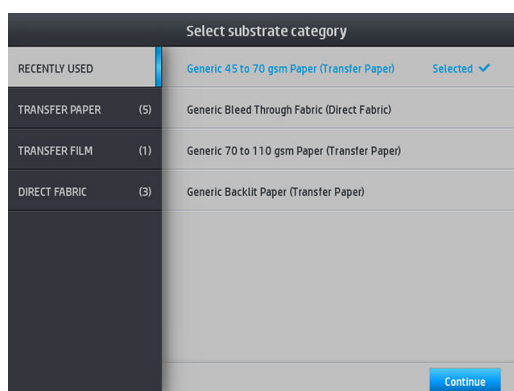
 **SUGGERIMENTO:** Se si apre la finestra della stampante durante la procedura di caricamento, i ganci rilasciano il supporto di stampa e causano l'allineamento manuale e la rimozione delle pieghe del supporto di stampa.

 **AVVERTENZA!** Fare attenzione a non inserire le dita con il supporto di stampa.

La stampante emette un segnale acustico quando rileva e accetta il bordo iniziale del supporto di stampa.



8. Selezionare la categoria e il nome del supporto di stampa che si sta caricando.



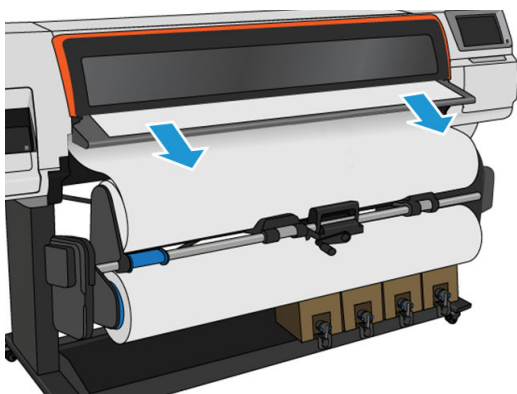
È inoltre possibile eseguire una ricerca per preferiti oppure accedere a qualsiasi categoria di supporto di stampa e selezionare **Nessuno di questi; creo o cerco in un secondo momento**: accedendo alla libreria dei supporti di stampa dopo aver completato la procedura di caricamento. Vedere [Impostazioni predefinite del supporto di stampa a pagina 95](#).


 **NOTA:** È necessario selezionare lo stesso nome di supporto di stampa che si sta utilizzando nel software RIP.

Se si tratta di un supporto di stampa di trasferimento, il RIP mostra la combinazione di carta per riproduzione insieme al supporto di stampa tessile (ovvero nome carta + nome tessuto). Controllare che il nome del supporto nel pannello frontale corrisponda alla prima parte del nome del supporto di stampa nel RIP (nome carta per riproduzione).

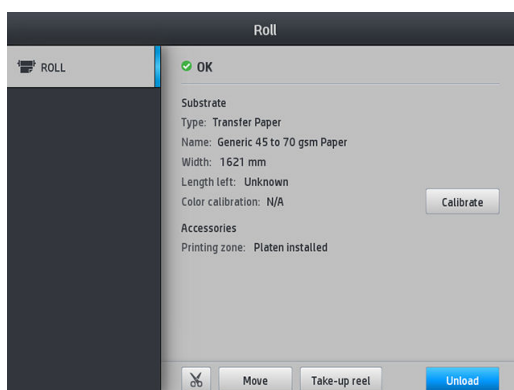
9. La stampante controlla il supporto di stampa in vari modi e potrebbe richiedere la correzione di problemi relativi al disallineamento o alla tensione. Se si verifica un problema durante questo processo, sollevando la finestra verrà messa in pausa la procedura di caricamento e il supporto di stampa verrà rilasciato in modo da poter correggere manualmente la sua posizione.

10. Attendere che il supporto di stampa fuoriesca dalla stampante.

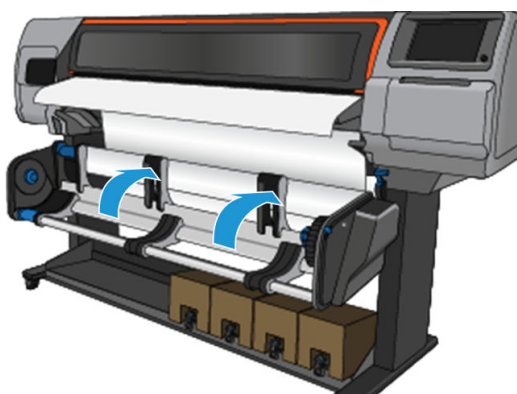


 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi della procedura di caricamento del supporto di stampa, vedere [Supporto di stampa non caricato correttamente a pagina 87](#).

11. La stampante calibra l'avanzamento del supporto di stampa.
12. Viene visualizzato il messaggio indicante che la stampante è pronta.




13. Ruotare il sistema di rotazione del supporto di stampa all'interno della stampante.



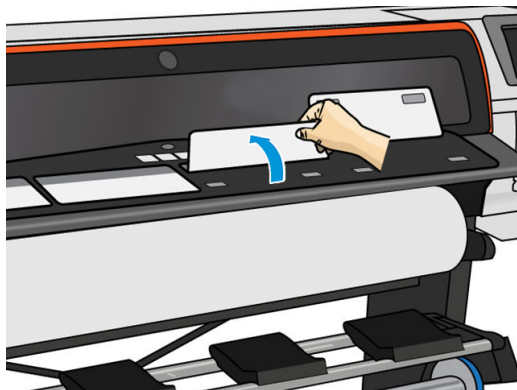
14. Per stampare da rotolo a rotolo, vedere [Riavvolgitore della stampante HP Stitch S500 a pagina 79](#).

Accessorio di caricamento dei supporti HP

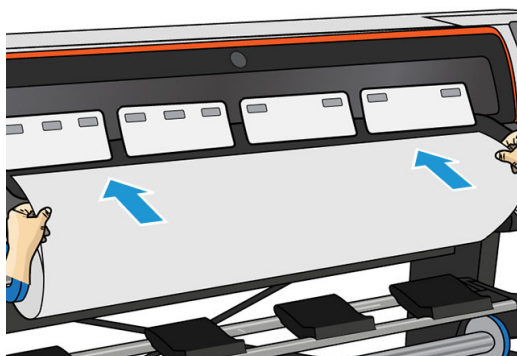
Il carica bobina è progettato per aiutare gli utenti a caricare tutti i tipi di tessuti e di carta per riproduzione inferiori a 50 g/m².

 **NOTA:** I supporti dei bordi possono essere utilizzati indipendentemente dall'impiego dell'accessorio di caricamento.

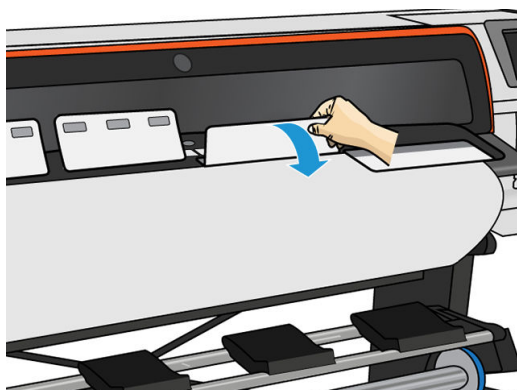
1. Appoggiare il carica bobina del tessuto nella parte superiore della stampante.



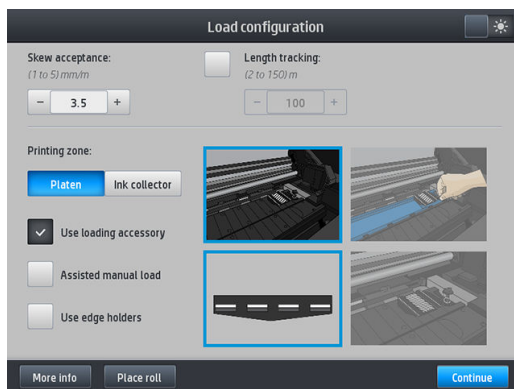
2. Tirare parte del supporto di stampa dal rotolo e posizionare il bordo iniziale sotto le linguette bianche magnetiche dell'accessorio di caricamento.



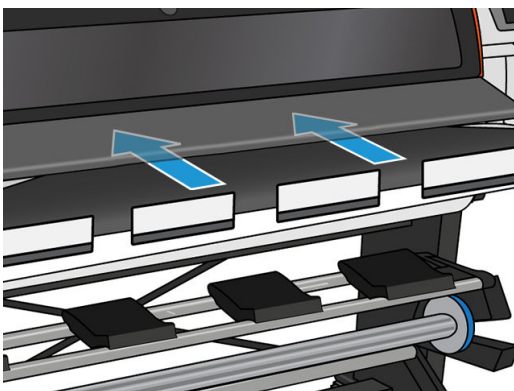
3. Spostare le alette bianche in modo che coprano il bordo iniziale del supporto di stampa. Le aree nere sono magnetiche e fanno aderire il supporto di stampa.



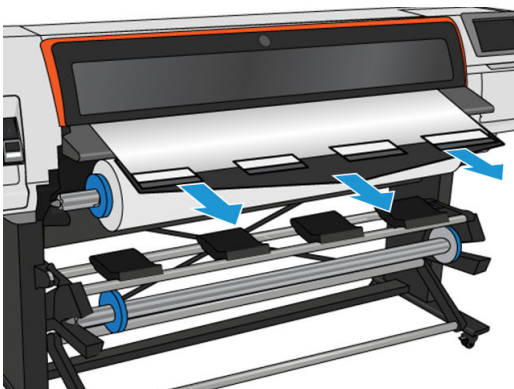
4. Selezionare la casella **Utilizza carica bobina** nella schermata Configurazione caricamento sul pannello frontale per ottenere la sequenza di caricamento corretta e scegliere le corrette impostazioni meccaniche per supporti di stampa sottili.



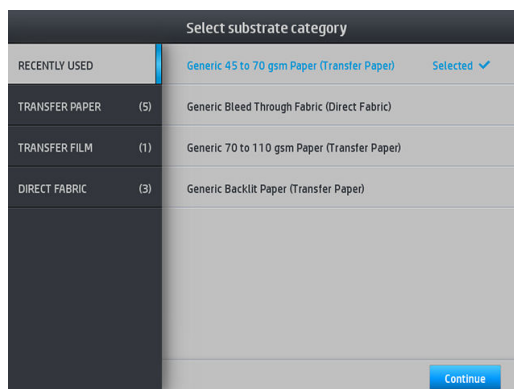
5. Inserire l'accessorio di caricamento nella sezione di ingresso del supporto di stampa.



6. L'accessorio di caricamento passa attraverso il percorso del supporto di stampa della stampante con il supporto di stampa.




7. Selezionare la categoria e il nome del supporto di stampa che si sta caricando.



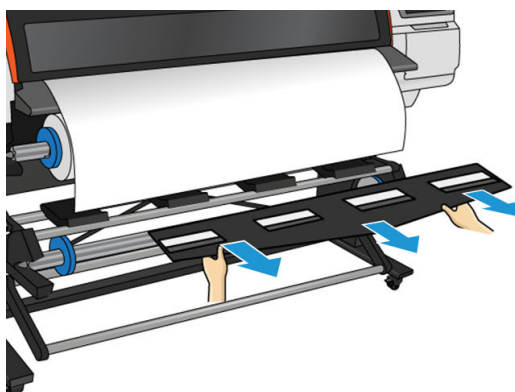
NOTA: È necessario selezionare lo stesso nome di supporto di stampa che si sta utilizzando nel software RIP.

Se si tratta di un supporto di stampa di trasferimento, il RIP mostra la combinazione di carta per riproduzione insieme al supporto di stampa tessile (ovvero nome carta + nome tessuto). Controllare che il nome del supporto nel pannello frontale corrisponda alla prima parte del nome del supporto di stampa nel RIP (nome carta per riproduzione).

SUGGERIMENTO: Quando si carica carta molto sottile, selezionare sempre il tipo di supporto di stampa come **Carta generica leggera (fino a 75 g/m²)** per ridurre al minimo la pressione di aspirazione applicata durante il caricamento; quando si caricano supporti di stampa molto spessi, selezionare sempre la categoria **Carta generica pesante (maggiore di 110 g/m²)** (nella categoria Carta per riproduzione) per aumentare al massimo la pressione di aspirazione. Dopo il caricamento e prima della stampa, nel pannello frontale selezionare il tipo corretto di supporto di stampa che si sta caricando: toccare , quindi

Supporto di stampa > Modifica supporto di stampa caricato.

8. Dopo essere passato attraverso la stampante, l'accessorio di caricamento può essere rimosso manualmente.



9. La stampante non esegue il controllo del disallineamento quando si carica un supporto di stampa poroso o sottile con l'opzione dell'accessorio di caricamento selezionata. Attenersi alle istruzioni nella sezione [Caricamento di un rotolo sul riavvolgitore della stampante HP Stitch S300 a pagina 70](#) per ridurre al minimo il disallineamento.

10. La stampante calibra l'avanzamento del supporto di stampa.

NOTA: Si consiglia di utilizzare il rullo di tensione. Tuttavia, l'utilizzo non è obbligatorio.


Caricamento manuale guidato

Utilizzare la procedura di caricamento manuale guidato nei seguenti casi:

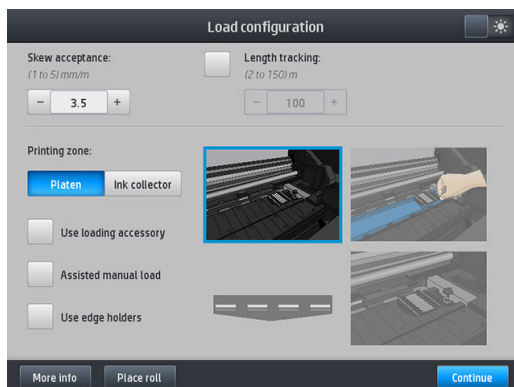
- Quando il supporto di stampa è insolitamente sottile o spesso.
- Il supporto di stampa ha bordi irregolari.
- I bordi del supporto di stampa tendono ad arricciarsi.
- Il lato di stampa del supporto è rivolto verso l'esterno.

In altri casi, si consiglia di utilizzare la normale procedura di caricamento. Vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S300 a pagina 53](#) e [Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S500 a pagina 56](#).

Per avviare la procedura di caricamento manuale guidato, è necessario che sul riavvolgitore del piano di rotazione sia stato caricato un rotolo.

La larghezza del supporto di stampa minima normale è di 584 mm (23 pollici). Per caricare supporti di stampa larghi massimo 254 mm (10 pollici), nel pannello frontale toccare , quindi **Supporto di stampa > Opzioni gest. supporto stampa > Attiva supporto stretto**. Con questa opzione, la qualità di stampa non è garantita.

1. Avviare la procedura di caricamento del supporto di stampa come di consueto (vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S300 a pagina 53](#) e [Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S500 a pagina 56](#)) e assicurarsi di selezionare la casella **Caricamento manuale guidato** nella schermata di configurazione del caricamento.




In alternativa, è possibile avviare il caricamento manuale dalla casella **Supporto di stampa** nella schermata del pannello frontale che è possibile visualizzare facendo scorrere il dito verso sinistra.

2. Inserire con cautela il bordo iniziale del supporto di stampa sopra il rullino di input, assicurandosi che il supporto di stampa rimanga teso durante il processo. Evitare di riavvolgere il supporto di stampa manualmente, a meno che sulla stampante non venga visualizzato un messaggio che richiede di eseguire tale operazione.
3. Continuare ad alimentare il supporto finché non raggiunge la piastra di stampa. Aprire lo sportello per far avanzare il supporto di stampa in modo che il bordo iniziale si trovi alla stessa altezza del rotolo del supporto di stampa. Allineare il bordo destro del supporto di stampa con il bordo destro del rotolo.

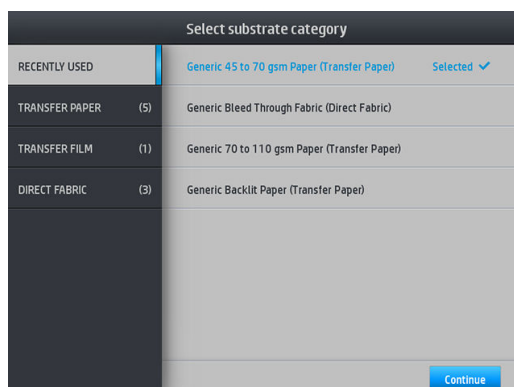


Rischio di intrappolamento delle dita

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere [Precauzioni per la sicurezza a pagina 3](#).

 **SUGGERIMENTO:** Se il supporto di stampa utilizzato tende ad arricciarsi, continuare ad alimentarlo finché il bordo non fuoriesce dalla stampante. Si consiglia inoltre di utilizzare il rullo di tensione o di disattivare la taglierina dal pannello frontale se non lo si utilizza.

4. Selezionare la categoria e il nome del supporto di stampa che si sta caricando.




La restante procedura di caricamento guidato è identica alla normale procedura di caricamento. Vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S300 a pagina 53](#) e [Caricamento di un rotolo nella stampante HP Stitch S500 a pagina 56](#).

Supporti bordi


I supporti dei bordi sono progettati per impedire il sollevamento dei bordi del supporto di stampa mentre è in corso la stampa. Sono consigliati solo quando i bordi del supporto di stampa tendono a sollevarsi e toccare o danneggiare le testine di stampa. È possibile utilizzarli con la piastra o con il raccogliore di inchiostro. Quando non in uso, conservarli all'esterno della stampante.

Se sono necessari spesso, possono essere riposti all'interno della stampante, a sinistra e a destra della piastra di stampa, per evitare inceppamenti del supporto di stampa quando si carica il supporto di stampa successivo.

 **NOTA:** I supporti dei bordi si estendono per 7 mm oltre il bordo del supporto di stampa. Se si utilizzano i supporti dei bordi, nel software RIP è necessario impostare un margine minimo di 7 mm a sinistra e a destra; in caso contrario, la stampante potrebbe tentare di stampare sui supporti dei bordi.

Se si sceglie di utilizzarli, è necessario metterli in posizione quando richiesto nel pannello frontale (questo prompt viene visualizzato quando la casella **Utilizza supporti bordo** è stata selezionata). Aprire la finestra, collocare i supporti dei bordi, quindi chiudere la finestra.

I supporti dei bordi devono essere collocati sulla piastra in modo che si sovrappongano ai bordi destro e sinistro del supporto di stampa. Allineare la linea tratteggiata sul supporto del bordo al bordo laterale del supporto di stampa.

 **AVVERTENZA!** Evitare le parti mobili. Maneggiare le parti fragili con cura. Si consiglia di indossare guanti.



Parte mobile



Fragile

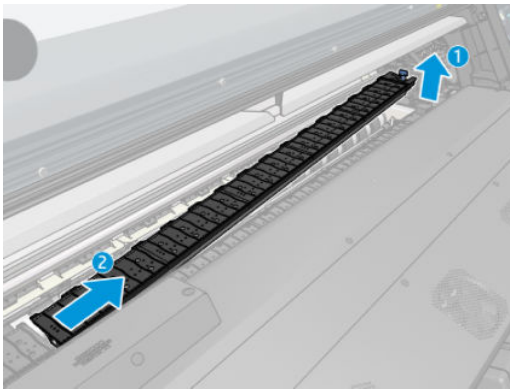
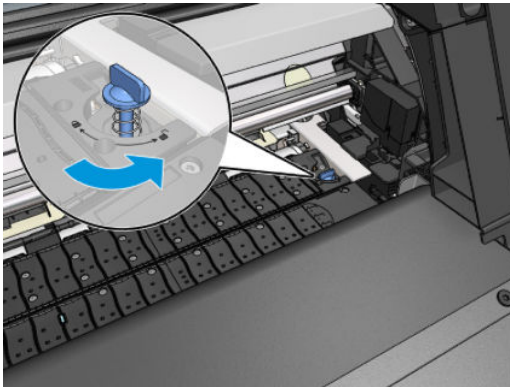


Indossare guanti

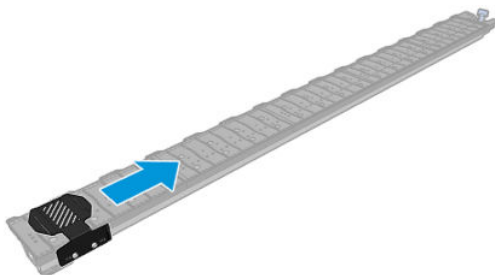
Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere [Precauzioni per la sicurezza a pagina 3](#).

Posizionare i supporti dei bordi

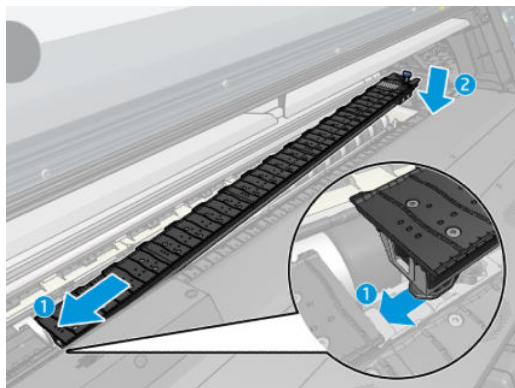
1. Rimuovere il modulo della piastra o il raccoglitore di inchiostro da un lato della stampante.



2. Far scorrere il supporto dei bordi sul modulo della piastra o sul raccoglitore di inchiostro, quindi regolarne la posizione verso le rispettive estremità sinistra e destra.



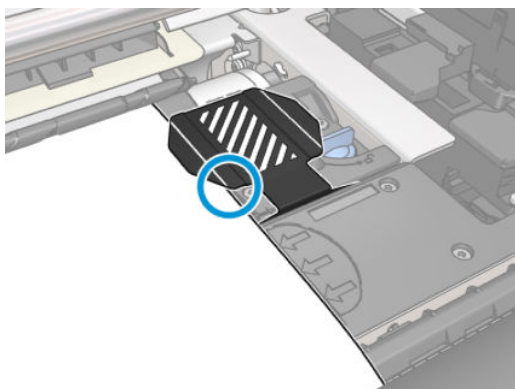
3. Reinscrivere il modulo della piastra o del raccogliore di inchiostro con il supporto dei bordi in posizione.



4. Ripetere l'operazione per l'altra parte del modulo della piastra o del raccogliore di inchiostro.

Allineamento del supporto di stampa

Dopo aver caricato il supporto di stampa, allinearne con la linea tratteggiata sul supporto dei bordi. Il disallineamento potrebbe causare un inceppamento del supporto di stampa oppure danneggiare il supporto o le testine di stampa.



Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S300

1. Se durante la stampa si è utilizzato il riavvolgitore, rimuovere il rotolo stampato da quest'ultimo. Vedere [Rimuovere il riavvolgitore della stampante HP Stitch S300 a pagina 77](#).

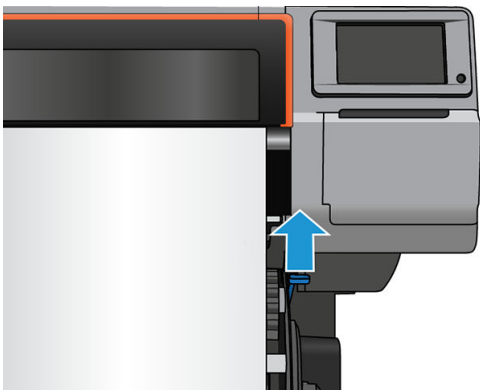
2. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Rimuovi**.

In alternativa, è possibile toccare , quindi **Supporto di stampa > Rimuovi supporto**.

3. Se è stato attivato il monitoraggio della lunghezza del supporto di stampa, sul pannello frontale della stampante viene visualizzata la lunghezza residua in modo da poterne prendere nota per uso futuro. Vedere [Controllo lunghezza supporto di stampa a pagina 86](#).

Premere **OK** per continuare.

4. Quando la stampante ha riavvolto il rotolo, sollevare la leva di blocco del mandrino.



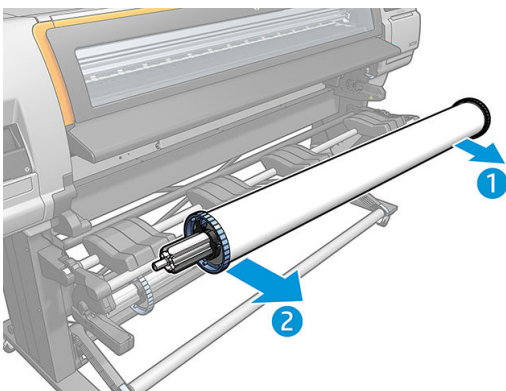
5. Rimuovere il mandrino dalla stampante, estraendo per prima l'estremità destra dal lato destro della stampante.

AVVERTENZA! Non inserire le dita nei supporti del mandrino durante la rimozione.



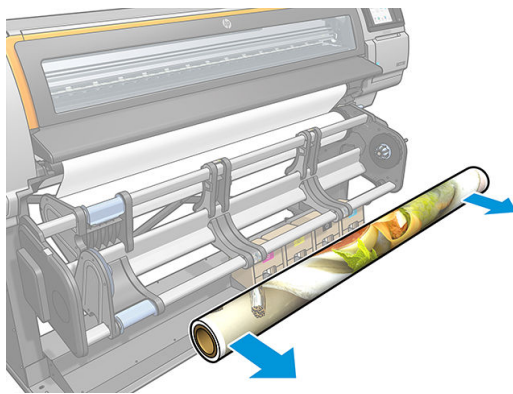
Rischio di intrappolamento delle dita

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere [Precauzioni per la sicurezza a pagina 3](#).

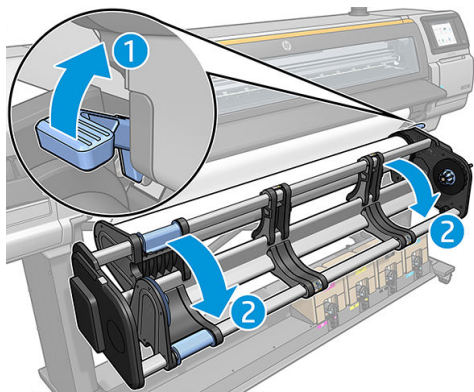


Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S500

1. Se durante la stampa si è utilizzato il riavvolgitore, rimuovere il rotolo stampato da quest'ultimo. Vedere [Rimuovere il riavvolgitore della stampante HP Stitch S500 a pagina 83](#).



2. Ruotare il sistema di rotazione per poter accedere al rotolo di input.



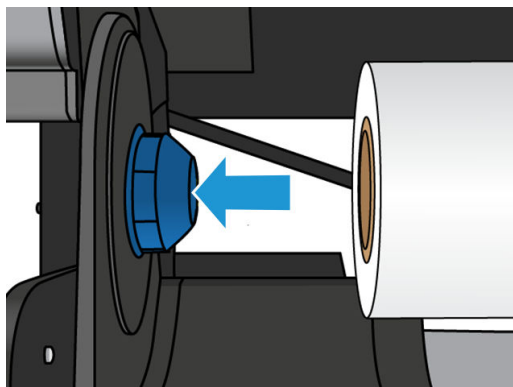
3. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Rimuovi**.

In alternativa, è possibile toccare , quindi **Supporto di stampa > Rimuovi supporto**.

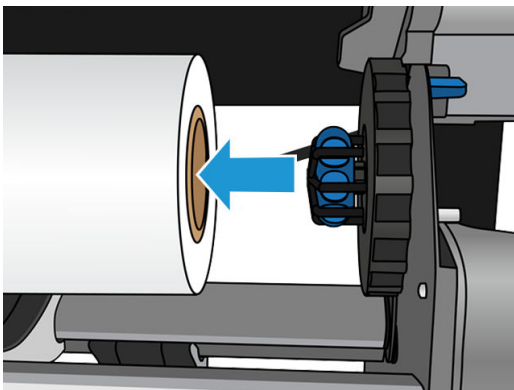
4. Se è stato attivato il monitoraggio della lunghezza del supporto di stampa, sul pannello frontale della stampante viene visualizzata la lunghezza residua in modo da poterne prendere nota per uso futuro. Vedere [Controllo lunghezza supporto di stampa a pagina 86](#).

Premere **OK** per continuare.

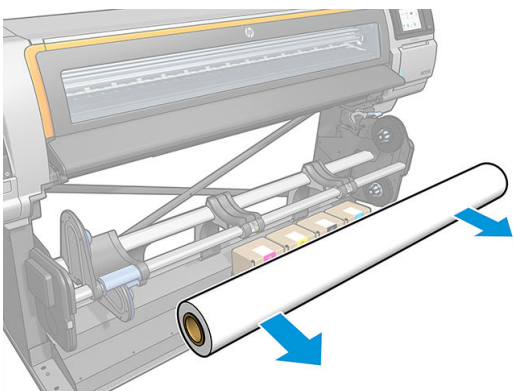
5. Quando la stampante ha riavvolto il rotolo, rimuovere l'hub di sinistra dal rotolo.



6. Rimuovere il rotolo dall'hub di destra.



7. Rimuovere il supporto di stampa dalla barra di caricamento.



Riavvolgitore della stampante HP Stitch S300



Barra di tensione

Se si utilizza il riavvolgitore, è necessario che il supporto di stampa sospeso venga tenuto verso il basso da una barra di tensione. È possibile spostare la barra di tensione tramite i pulsanti del riavvolgitore oppure utilizzando le opzioni **Sposta carta** o **Riavvolgi carta** nel pannello frontale.

Caricamento di un rotolo sul riavvolgitore della stampante HP Stitch S300

 **NOTA:** È possibile utilizzare un riavvolgitore con diametro di 51 mm o di 76 mm.

1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Riavvolgitore**.

Le istruzioni vengono visualizzate sullo schermo; far scorrere il dito lateralmente lungo il pannello frontale per seguire le istruzioni visualizzate fino alla fine.



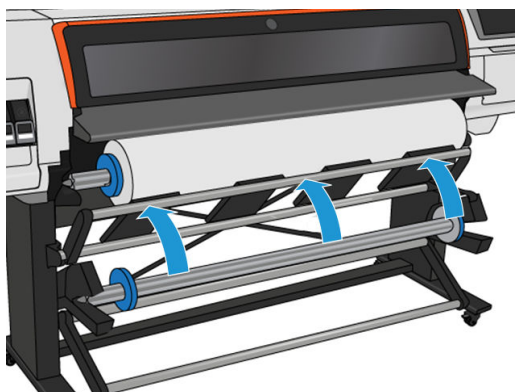
2. Se si decide di caricare il riavvolgitore durante la stampa, acquisire familiarità con la procedura prima di toccare il pulsante **Abilita**. Il caricamento del riavvolgitore durante la stampa richiede il completamento della procedura durante il prelevamento e la stampa del supporto di stampa. Caricando il riavvolgitore durante la stampa si risparmia all'incirca 1,5 m di supporto di stampa.

SUGGERIMENTO: Se caricato prima di stampare (facendolo avanzare manualmente), il supporto di stampa viene fissato in modo ottimale e corretto; questo risultato è più difficile da ottenere se si carica il supporto durante la stampa ed eseguire un fissaggio errato influenza la qualità di avvolgimento.

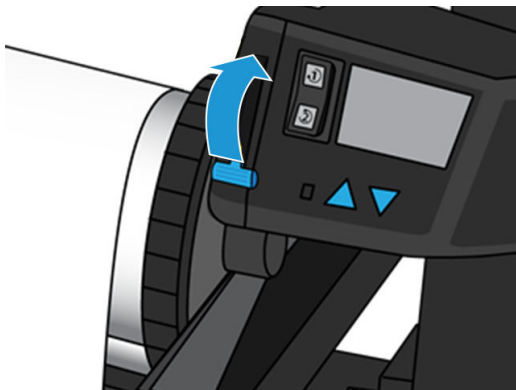
SUGGERIMENTO: Si consiglia di mantenere l'interruttore di direzione dell'avvolgimento del riavvolgitore su "off" (vedere [Rimuovere il riavvolgitore della stampante HP Stitch S300 a pagina 77](#)) per evitare movimenti indesiderati durante il caricamento del riavvolgitore in fase di stampa. Dopo aver fissato il bordo iniziale del supporto di stampa alla bobina e quando il supporto di stampa è diritto, cambiare la direzione di avvolgimento impostandola sulla posizione 1 o 2 a seconda delle preferenze. Impostando 1 il supporto di stampa viene avvolto in modo che le immagini stampate siano rivolte verso l'interno, mentre impostando 2 le immagini stampate vengono rivolte verso l'esterno.

I passaggi riportati di seguito presuppongono che si sia deciso di eseguire il caricamento immediatamente. Se si decide di caricare il riavvolgitore durante la stampa, è necessario completare le stesse operazioni senza la guida fornita dal pannello frontale.

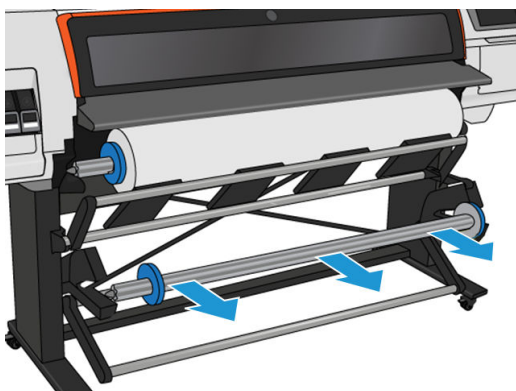
3. Per facilitare l'accesso al riavvolgitore, portare la barra di caricamento in posizione verticale.



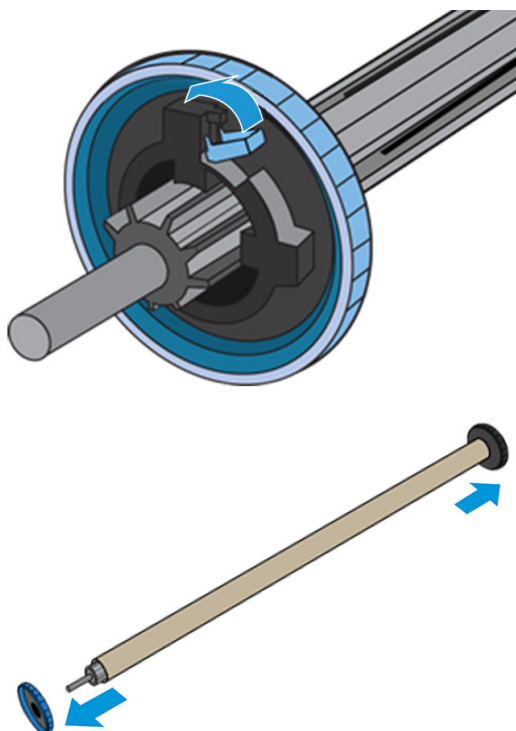
4. Sbloccare il riavvolgitore portandone la leva nella posizione più alta.



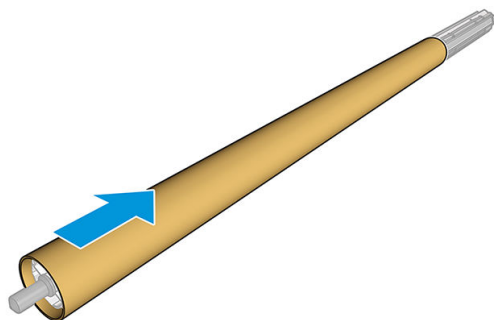
5. Rimuovere il riavvolgitore.



6. Sollevare la leva in ciascun caso per rimuovere entrambi i dispositivi di blocco dal riavvolgitore, in quanto non verranno utilizzati.



7. Caricare la bobina sul riavvolgitore. La bobina deve essere larga almeno tanto quanto il supporto di stampa.



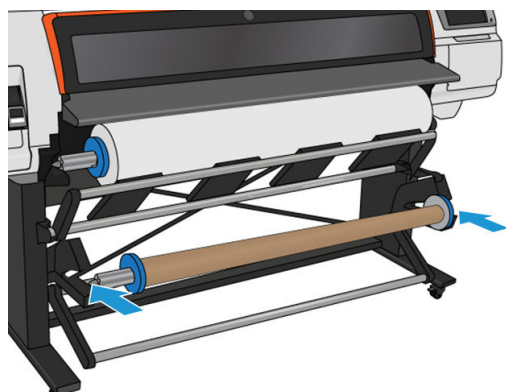
8. Caricare nella stampante il mandrino del riavvolgitore spingendo con decisione su entrambe le estremità.

⚠ AVVERTENZA! Fare attenzione ad evitare l'intrappolamento delle dita.

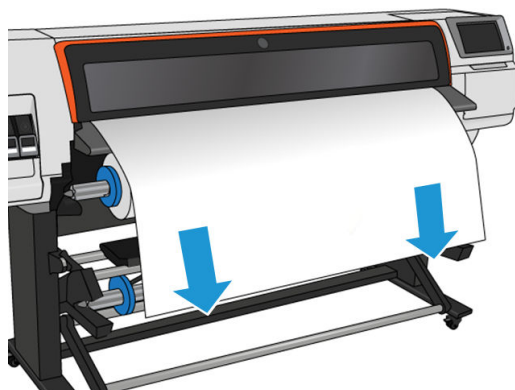


Rischio di intrappolamento delle dita


Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere [Precauzioni per la sicurezza a pagina 3](#).



9. Far avanzare il supporto di stampa toccando il pulsante **Sposta supporto** nel pannello frontale. Assicurarsi che il supporto di stampa passi davanti alla barra di caricamento.

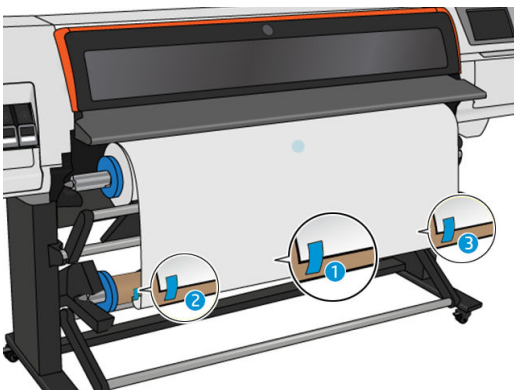


10. Raddrizzare il supporto di stampa tirando verso il basso la parte centrale del bordo iniziale. *Non* estrarre altro supporto di stampa dalla stampante.

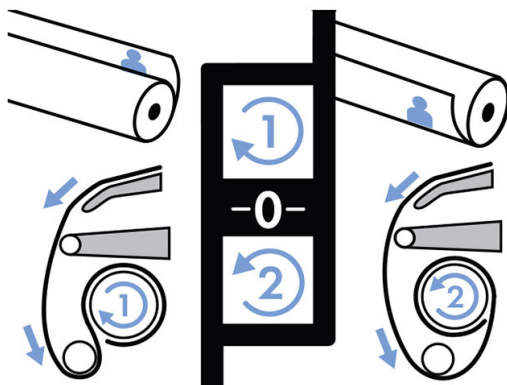
 **NOTA:** Se si sta caricando il riavvolgitore *durante* la stampa, non è necessario tirare il tensore del supporto di stampa. Dopo l'inizio della stampa, quando la stampante ha prelevato una quantità di supporto di stampa sufficiente, fissare il supporto di stampa alla bobina.

11. Regolare la posizione dell'anima sul rullo di tensione per allinearla al supporto di stampa.
12. Utilizzare del nastro adesivo per fissare il bordo iniziale del supporto di stampa all'anima nel centro, quindi a entrambi i lati. Assicurarsi che il supporto di stampa sia dritto.

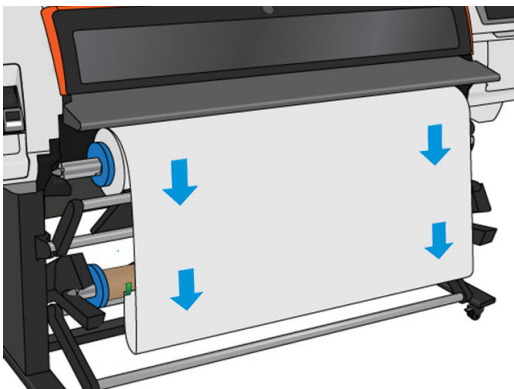
 **SUGGERIMENTO:** Seguire l'ordine mostrato nella figura per assicurare l'allineamento del supporto di stampa.



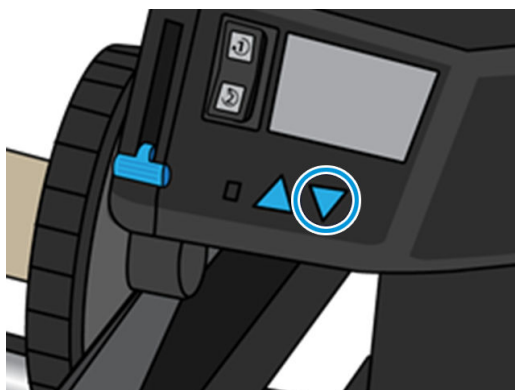
 **NOTA:** Posizionare il nastro a seconda di dove si desidera stampare le immagini, se verso l'interno o verso l'esterno. Vedere di seguito.



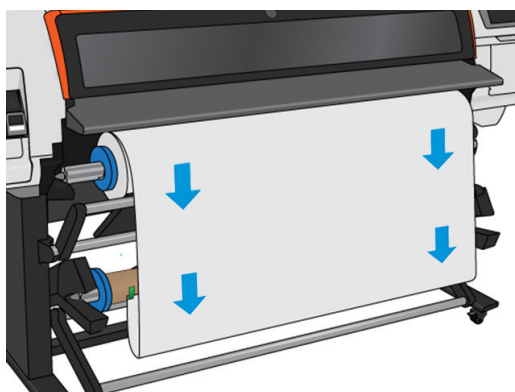
13. Toccare il pulsante sul pannello frontale per fare avanzare il supporto di stampa, creando un ciclo continuo.



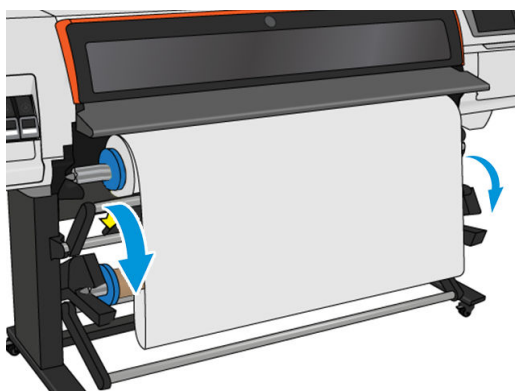
14. Premere la freccia blu sul motore del riavvolgitore per ruotare il rullo di un giro completo, facilitando il supporto del peso della barra di tensione.



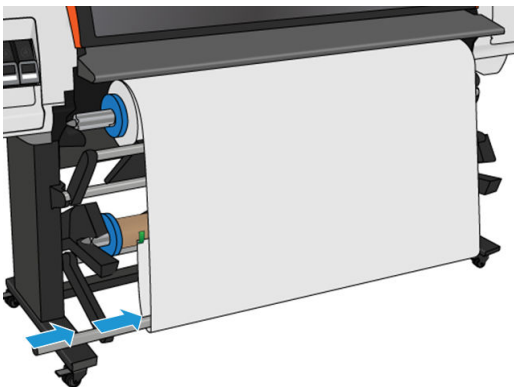
15. Toccare il pulsante sul pannello frontale per far avanzare di nuovo il supporto.



16. Abbassare delicatamente la barra di caricamento, per evitare arricciamenti e agevolare l'avvolgimento.



17. Inserire con cautela la barra di tensione. Questo è essenziale per garantire il corretto funzionamento del riavvolgitore.



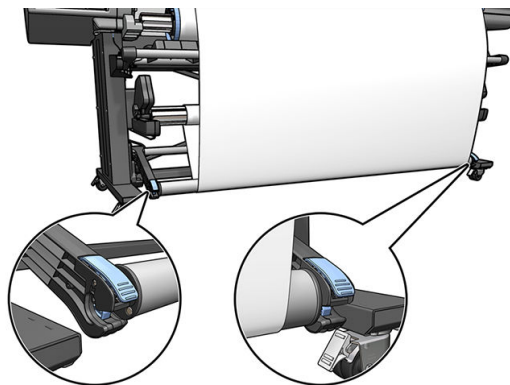
18. Installare il barra di tensione nei supporti su ciascun lato.

⚠ AVVERTENZA! Fare attenzione ad evitare l'intrappolamento delle dita.



Rischio di intrappolamento delle dita

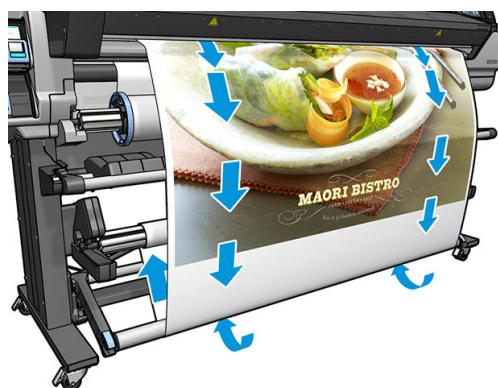
Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere [Precauzioni per la sicurezza a pagina 3](#).







19. Per selezionare la direzione di avvolgimento, utilizzare l'apposito interruttore sul motore del riavvolgitore. Impostando **1** il supporto di stampa viene avvolto in modo che le immagini stampate siano rivolte verso l'interno, mentre impostando **2** le immagini stampate vengono rivolte verso l'esterno.




20. Toccare il pulsante **Abilita** sul pannello frontale. Il supporto di stampa viene fatto avanzare e viene calibrato nella stampante.
21. Nella figura seguente viene mostrato l'aspetto della stampante operativa. Man mano che il supporto di stampa viene alimentato dalla stampante, scende verso la barra di tensione, quindi passa sopra il deviatore e infine di nuovo verso il riavvolgitore.



-
-  **NOTA:** Quando il riavvolgitore è in uso, il supporto di stampa non viene tagliato in automatico dopo ogni stampa.
-  **NOTA:** Se il riavvolgitore viene caricato durante la fase di stampa, ricalibrare il sensore di avanzamento del supporto per una qualità di stampa ottimale. Nel pannello frontale, toccare , quindi **Impost. qualità immagine > Calibrazione avanzamento supporto di stampa > Calibrazione OMAS**.
-  **SUGGERIMENTO:** In presenza di un disallineamento significativo sul rotolo di output, si consiglia di utilizzare una bobina della stessa larghezza del supporto di stampa e di installare i dispositivi di arresto laterali, per facilitare l'allineamento del supporto di stampa.
-

Rimuovere il riavvolgitore della stampante HP Stitch S300

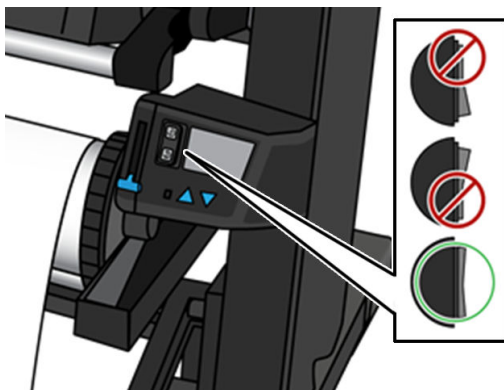
-
-  **AVVERTENZA!** Fare attenzione ad evitare l'intrappolamento delle dita.
-



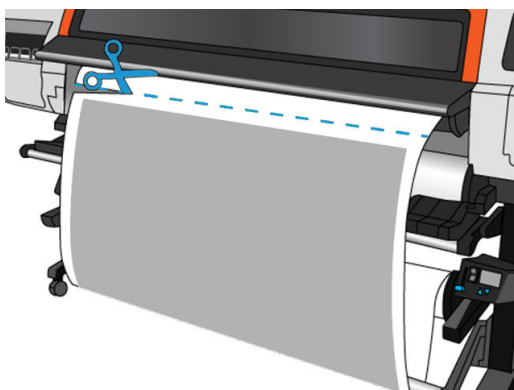
1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Riavvolgitore**.

La stampante consente lo spostamento del supporto di stampa per facilitarne il taglio.

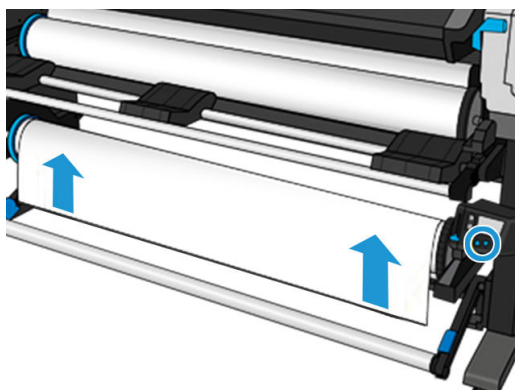
2. Portare l'interruttore di direzione dell'avvolgimento sulla posizione "off", che corrisponde a quella centrale. In altre parole, l'interruttore non è nella posizione 1 né nella posizione 2.



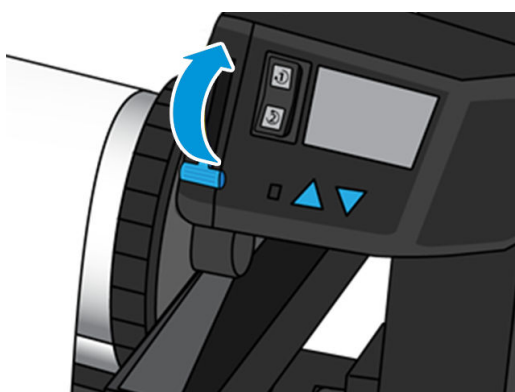
3. Per rimuovere la barra di tensione, sollevare innanzitutto il supporto, quindi premere la leva.
4. Premere il pulsante di avvolgimento sul motore del riavvolgitore per avvolgere il supporto di stampa in eccesso sul riavvolgitore.
5. Tagliare il supporto di stampa con delle forbici.



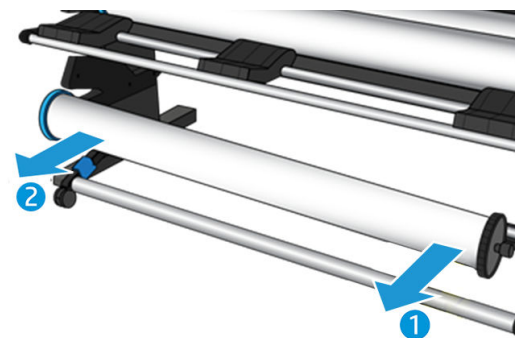
6. Tenendo il supporto di stampa, premere il pulsante di avvolgimento sul motore del rullo di tensione per avvolgere la parte restante del supporto di stampa sul rullo di tensione.



7. Sbloccare il riavvolgitore portandone la leva nella posizione più alta.



8. Rimuovere il riavvolgitore dalla stampante, estraendo per prima l'estremità del lato destro della stampante.



9. Per informazioni sulla rimozione del rotolo dalla stampante dopo aver scaricato il riavvolgitore, vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S300 a pagina 67](#).

Riavvolgitore della stampante HP Stitch S500




Caricamento di un rotolo sul riavvolgitore della stampante HP Stitch S500

 **NOTA:** Il riavvolgitore viene attivato una volta ruotato il sistema girevole.

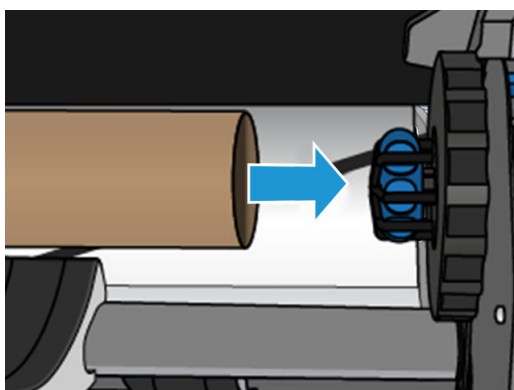
1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Riavvolgitore**.

Le istruzioni vengono visualizzate sullo schermo; far scorrere il dito lateralmente lungo il pannello frontale per seguire le istruzioni visualizzate fino alla fine.

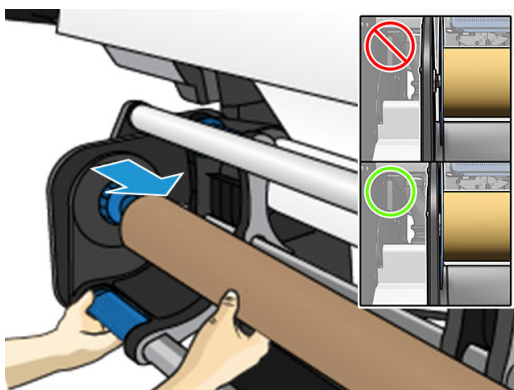
 **SUGGERIMENTO:** Se caricato prima di stampare (facendolo avanzare manualmente), il supporto di stampa viene fissato in modo ottimale e corretto; questo risultato è più difficile da ottenere se si carica il supporto durante la stampa ed eseguire un fissaggio errato influenza la qualità di avvolgimento.



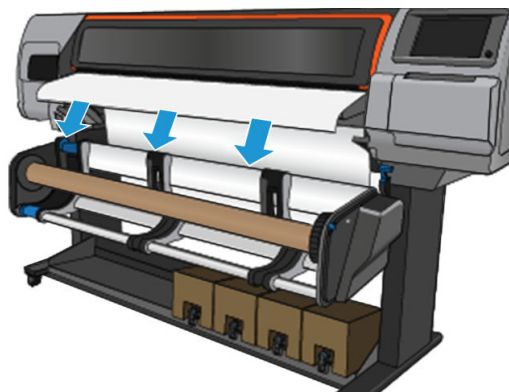
2. Caricare una bobina sul riavvolgitore. Inserirla prima sull'hub di destra.



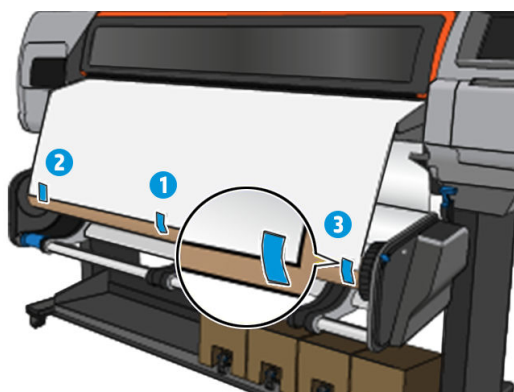
3. Inserire l'hub di sinistra nella bobina. Premere lateralmente per assicurarsi che sia saldamente inserita.



4. Far avanzare il supporto di stampa fino a quando non raggiunge la bobina del riavvolgitore.

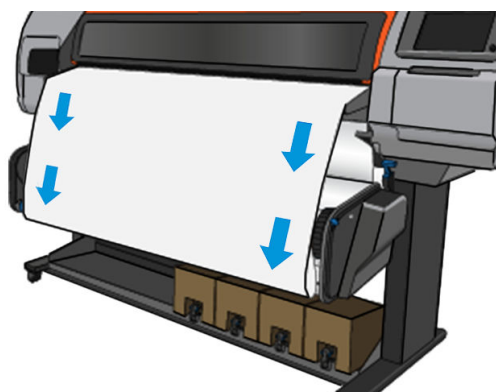


5. Raddrizzare il supporto di stampa tirando verso il basso la parte centrale del bordo iniziale. Non estrarre altro supporto di stampa dalla stampante.
6. Regolare la posizione della bobina sul riavvolgitore per allinearla al supporto di stampa.
7. Utilizzare del nastro adesivo per fissare il bordo iniziale del supporto di stampa alla bobina nel centro, quindi a entrambi i lati. Assicurarsi che il supporto di stampa sia dritto.



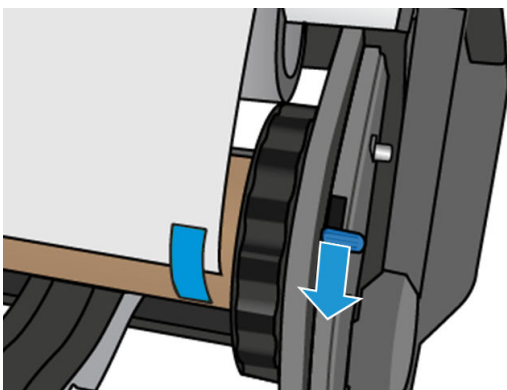
 **NOTA:** Posizionare il nastro a seconda di dove si desidera stampare le immagini, se verso l'interno o verso l'esterno.

8. Toccare il pulsante sul pannello frontale per fare avanzare il supporto di stampa, creando un ciclo continuo.



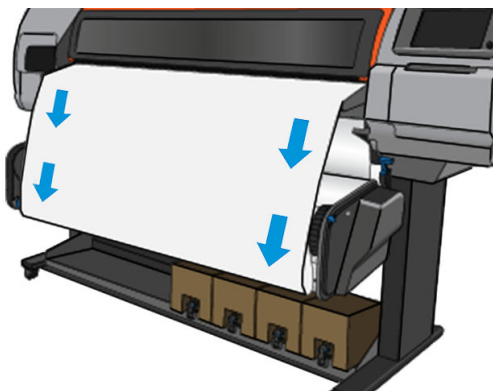
9. Spostare la leva blu sul motore del riavvolgitore per ruotare il rullo di un giro completo, Ruotare il rullo nella direzione corretta per stampare le immagini rivolte verso l'esterno o l'interno.

 **IMPORTANTE:** Non serrare il supporto di stampa prima di eseguire una rotazione completa.

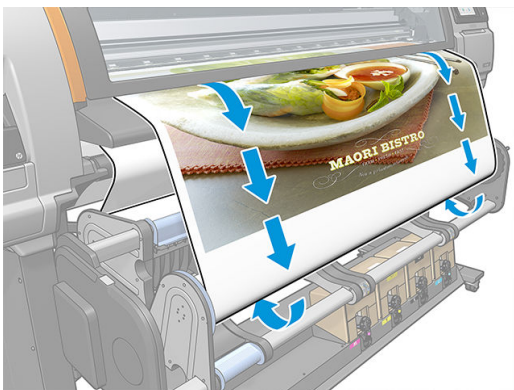



10. Continuare a premere la leva blu fino a quando il supporto di stampa non è ben avvolto e non viene attivata la modalità automatica, indicata da un segnale acustico del pannello frontale.

 **IMPORTANTE:** Spostare la leva blu nella direzione opposta per disattivare l'avvolgimento automatico in qualsiasi momento.



11. Nella figura seguente viene mostrato l'aspetto della stampante operativa. Man mano che il supporto di stampa viene alimentato dalla stampante, scende verso il riavvolgitore.



 **NOTA:** Se si carica il riavvolgitore prima della stampa, ricalibrare il sensore di avanzamento del supporto per una qualità di stampa ottimale. Sul pannello frontale, toccare **Riavvolgitore > Calibra avanzamento supporto di stampa**.


Rimuovere il riavvolgitore della stampante HP Stitch S500

 **AVVERTENZA!** Fare attenzione ad evitare l'intrappolamento delle dita.



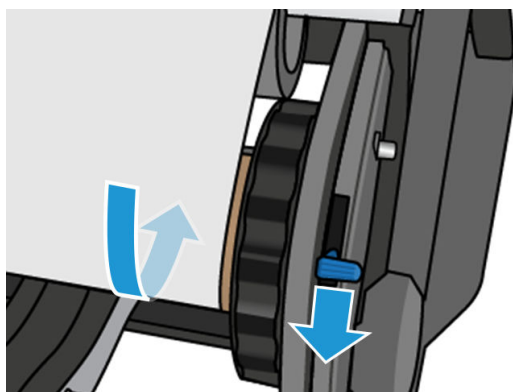
Rischio di intrappolamento delle dita

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere [Precauzioni per la sicurezza a pagina 3](#).

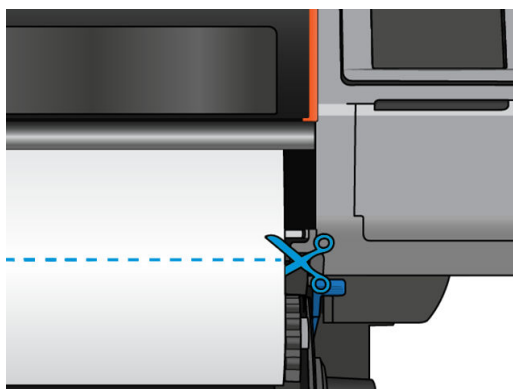
1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Sposta**, quindi **Taglia**.

La stampante consente lo spostamento del supporto di stampa per facilitarne il taglio.

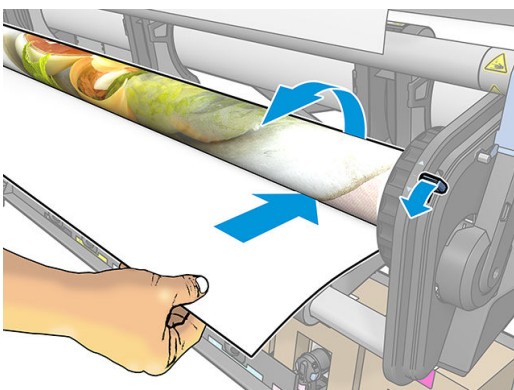
2. Spostare la leva blu nella direzione opposta a quella di avvolgimento per disattivare la modalità automatica.



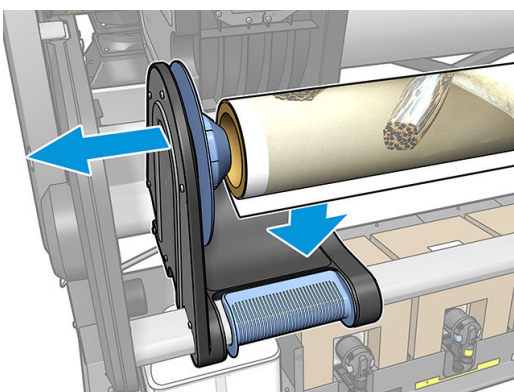
3. Tagliare il supporto di stampa con delle forbici.



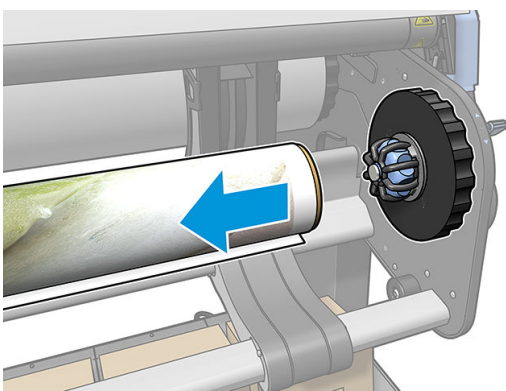
4. Tenendo il supporto di stampa, utilizzare il pulsante di avvolgimento sul motore del riavvolgitore per avvolgere la parte restante del supporto di stampa sul riavvolgitore.



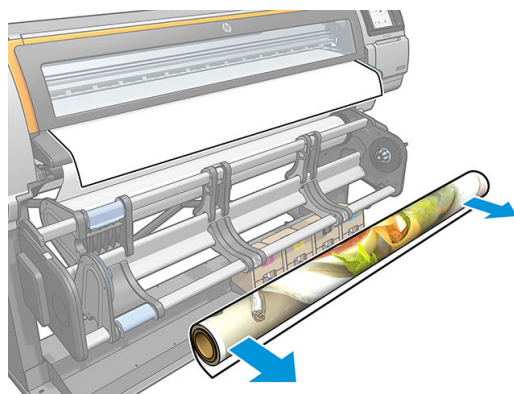
5. Rimuovere l'hub di sinistra dal rotolo appoggiando il rotolo sopra la barra.



6. Rimuovere il rotolo dall'hub di destra.



7. Rimuovere il rotolo dalla stampante.



Visualizzazione di informazioni sul supporto di stampa

Nella schermata iniziale del pannello frontale, toccare .

Quando viene caricato un supporto di stampa, sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni.

Sezione del supporto di stampa

- Il tipo di supporto di stampa
- Il nome del supporto di stampa
- La larghezza del supporto di stampa in millimetri (calcolata dalla stampante)
- La lunghezza rimanente del supporto di stampa, se nota, e se il monitoraggio della lunghezza è impostato su **Manuale** nella schermata di configurazione del caricamento
- Lo stato di calibrazione del colore e un pulsante per avviare la calibrazione del colore

Sezione accessori

- La zona di stampa (piastra o raccogliatore di inchiostro)


Il pulsante **Altre operazioni** consente di avviare le seguenti operazioni:


- Istruzioni rullo tensione

Se non è caricato alcun supporto di stampa, viene visualizzato il messaggio **Supporto di stampa esaurito**.

Le stesse informazioni vengono visualizzate nella pagina Materiali di consumo dell'Embedded Web Server.

Modifica della larghezza del supporto di stampa e della posizione del bordo destro

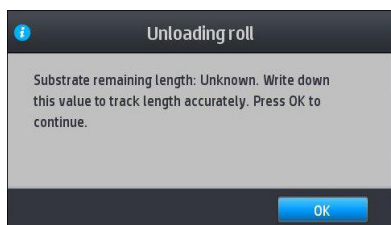
Se i bordi del supporto di stampa non vengono correttamente identificati dalla stampante, è possibile modificarli dal pannello frontale toccando l'icona , quindi **Supporto di stampa > Opzioni gest. supporto stampa > Larghezza supporto di stampa**.

 **SUGGERIMENTO:** Tenere presente che il rilevamento automatico del bordo non verrà più eseguito fino al successivo caricamento del supporto di stampa.


Controllo lunghezza supporto di stampa

La funzione di monitoraggio della lunghezza del supporto di stampa consente di rilevare il supporto di stampa residuo sul rotolo.


1. Quando il rotolo viene caricato per la prima volta nella stampante, nella schermata Configurazione caricamento è possibile immettere la lunghezza del rotolo del supporto di stampa. In questo modo, viene controllata la quantità di supporto di stampa che viene successivamente utilizzata.
2. Quando il supporto di stampa viene rimosso, sul pannello frontale viene visualizzata la quantità residua in modo da poterne prendere nota per uso futuro.



Taglio del supporto di stampa

Questa opzione è disponibile dal pannello frontale della stampante: Se si tocca  e quindi l'icona delle forbici, il supporto di stampa viene in genere fatto avanzare di 150 mm e quindi tagliato.



NOTA: se il plotter da taglio è disattivato (, quindi **Opzioni gest. supporto stampa > Taglierina > Disattiva**), la stampante consente l'avanzamento del supporto di stampa senza tagliarlo.



NOTA: Alcuni supporti tessili non possono essere tagliati.

Conservazione del supporto di stampa

Suggerimenti

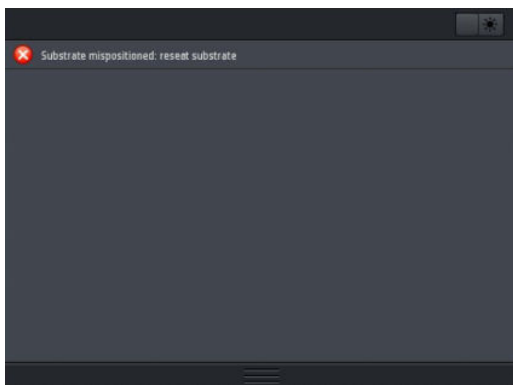
- Conservare sempre i rotoli non utilizzati nell'involucro di plastica per evitare che scolorino e si impolverino. Riavvolgere parzialmente i rotoli utilizzati se non vengono più utilizzati.
- Non impilare i rotoli.
- Disimballare tutti i supporti di stampa almeno 24 ore prima della stampa in modo da consentire al supporto di stampa di adattarsi alle condizioni ambientali della stanza.
- Afferrare la pellicola o il supporto di stampa lucido dai bordi oppure indossare guanti di cotone. Leggere tracce di sebo possono infatti essere trasferite sul supporto di stampa, lasciando impronte digitali.
- Assicurarsi che il supporto di stampa sia arrotolato saldamente sul rotolo durante le procedure di caricamento e rimozione. Se la carta comincia a srotolarsi, risulterà difficile da gestire.

Supporto di stampa non caricato correttamente


Suggerimenti

- Leggere di nuovo le istruzioni di caricamento e seguirle attentamente. Vedere [Gestione del supporto di stampa e risoluzione dei problemi a pagina 39](#).
- Quando si carica un supporto di stampa in tessuto, ricordarsi di utilizzare l'accessorio di caricamento e selezionare **Utilizza accessorio di caricamento** nella schermata di configurazione.
- Se il caricamento automatico non viene eseguito correttamente, utilizzare la procedura di caricamento manuale guidato.
- Il supporto di stampa potrebbe essere stato caricato obliquo, di traverso o posizionato in modo errato. Assicurarsi che il bordo destro del supporto di stampa sia allineato con il rotolo sul modulo di input.
- Il supporto di stampa potrebbe essere spiegazzato o deformato oppure presentare bordi irregolari. Vedere [Supporto di stampa deformato o con arricciature a pagina 90](#).
- Se il supporto di stampa si inceppa nel relativo percorso verso la piastra, il bordo superiore del supporto stesso potrebbe non essere perfettamente dritto o pulito. Rimuovere i primi 2 cm (1 pollice) di supporto di stampa dal rotolo e riprovare. Potrebbe essere necessario eseguire questa operazione anche con un nuovo rotolo di supporto di stampa.

Supporto di stampa non posizionato correttamente



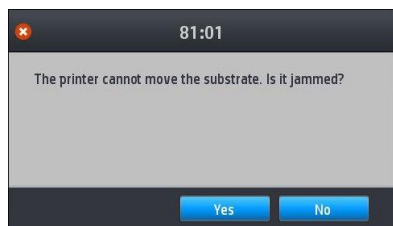
Se sul pannello frontale si visualizza il messaggio riportato sopra, procedere come segue:

1. Toccare , quindi **Supporto di stampa > Rilascia supporto di stampa**.
2. Fare avanzare il supporto di stampa fino a quando non si blocca davanti alla stampante e allineare il bordo destro con il rotolo di input.
3. Toccare **OK**.

Supporto di stampa inceppato



In presenza di un inceppamento del supporto di stampa, sul pannello frontale viene in genere visualizzato il messaggio **Probab. incepp. supp. stampa** con un codice di errore fra i vari disponibili (vedere [Codici di errore sul pannello frontale a pagina 177](#)).



Se si sta cercando di caricare un supporto di stampa molto sottile, molto spesso o in tessuto, è opportuno attenersi alla speciale procedura per il caricamento di tali supporti. Vedere [Accessorio di caricamento dei supporti HP a pagina 60](#).

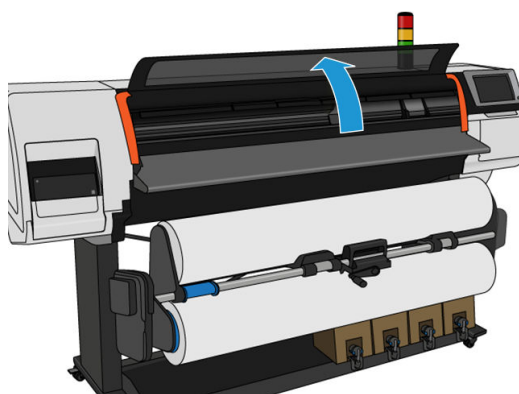
NOTA: Se la stampante non viene utilizzata per oltre 4 ore, ad esempio durante la notte, HP consiglia vivamente di rimuovere il supporto di stampa o, almeno, di lasciarlo attaccato al riavvolgitore. In caso contrario, è possibile che si verifichi un inceppamento del supporto di stampa a causa del processo automatico di manutenzione che viene eseguito durante il periodo di inattività della stampante.

Controllo del percorso del supporto di stampa

Questo problema si verifica quando si termina un rotolo e la parte finale del rotolo rimane incastrata nel cartoncino. Se ciò avviene, tagliare l'estremità del rotolo rimuovendola dall'anima in cartone. Quindi, fare avanzare il supporto di stampa nella stampante e caricare un nuovo rotolo.

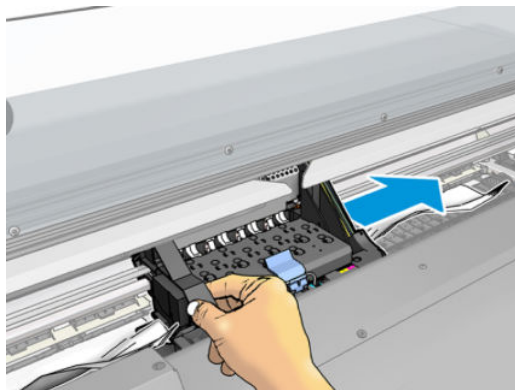
In caso contrario:

1. Spegnerla stampante dal pannello frontale, quindi spegnere l'interruttore di alimentazione posto sul retro.
2. Aprire lo sportello della stampante.



3. Tagliare il supporto di stampa nel punto di ingresso nella stampante, quindi riavvolgere il rotolo di input.

4. Spostare il carrello delle testine.



5. Rimuovere con cautela quanto più supporto di stampa inceppato possibile dalla parte superiore della stampante. Tagliare il supporto di stampa, se necessario. I rulli di presa devono essere sollevati per semplificare l'eliminazione dell'inceppamento. Se ciò non avviene, riavviare la stampante con la finestra aperta per forzare il movimento del rullo di presa e il rilascio del supporto di stampa.



⚠ ATTENZIONE: Cercare di evitare di estrarre il supporto di stampa dal percorso di alimentazione per non invertire la direzione normale del movimento e causare eventuali danni ai componenti della stampante.


6. Verificare che sia stato estratto tutto il supporto di stampa dalla stampante.
7. Chiudere la finestra.
8. Accendere la stampante.
9. Ricaricare il rotolo.
10. Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di supporto di stampa che causano ostruzioni, sarà possibile rimuoverli caricando nella stampante un tipo di supporto di stampa rigido.
11. Se in seguito a un inceppamento della carta si verificano problemi legati alla qualità di stampa, provare a riallineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 140](#).

Come evitare inceppamenti del supporto durante la stampa

Gli inceppamenti del supporto di stampa possono essere dovuti al caricamento del supporto stesso non allineato: in questo caso, non ignorare il messaggio di avviso visualizzato durante il processo di caricamento.

Gli inceppamenti possono anche essere dovuti a un'aspirazione insufficiente nella zona di stampa. Se si decide di aumentare l'aspirazione, non superare il seguente limite: 50 mmH₂O.


Se gli inceppamenti si verificano soltanto all'inizio di una stampa, provare ad attenersi ai seguenti suggerimenti:

- Disattivare la taglierina automatica.
- Dal pannello frontale, toccare , quindi **Opzioni gest. supporto stampa > Margine inf. aggiunt. e Margine sup. aggiunt.** Impostare entrambi i margini su 100 mm. Se ciò non è sufficiente, provare valori più alti.
- Aumentare il livello di aspirazione a incrementi di 10 mmH₂O. Non superare il seguente limite: 50 mmH₂O.
- Aumentare il numero di passaggi.
- Assicurarsi che il supporto di stampa venga immagazzinato nello stesso ambiente in cui si trova la stampante.
- Provare a utilizzare i supporti dei bordi del supporto di stampa.

Supporto di stampa deformato o con arricciature

Se il supporto di stampa è deformato o presenta arricciature in seguito al processo di asciugatura, modificare le impostazioni di temperatura prima di eseguire la stampa successiva, e far avanzare il supporto utilizzando l'opzione **Sposta supporto** dal menu **Supporto di stampa** del pannello frontale, in modo che la stampa successiva venga effettuata su un supporto di stampa non danneggiato.

Se il problema si presenta solo all'inizio della stampa, provare ad attenersi ai seguenti suggerimenti:

- Disattivare la taglierina automatica.
- Dal pannello frontale, toccare , quindi **Opzioni gest. supporto stampa > Margine inf. aggiunt. e Margine sup. aggiunt.** Impostare entrambi i margini su 100 mm. Se ciò non è sufficiente, provare valori più alti.
- Aumentare il livello di aspirazione a incrementi di 10 mmH₂O. Non superare il seguente limite: 50 mmH₂O.
- Aumentare il numero di passaggi.
- Assicurarsi che il supporto di stampa venga immagazzinato nello stesso ambiente in cui si trova la stampante.

Supporto di stampa ristretto o espanso

Durante la procedura di stampa, alcuni supporti di stampa potrebbero restringersi, altri potrebbero espandersi. Se ciò accade, le dimensioni della stampa non saranno corrette.

In linea generale, ci si possono aspettare le seguenti percentuali di riduzione dei supporti di stampa:

- Carta: meno di 0,5%
- Carta sintetica in PP e PE: meno dell'1%

Il problema relativo alle cornici può essere risolto stampando un campione e regolando la dimensione dell'immagine nel RIP. È possibile riutilizzare questo valore per tutte le stampe future con lo stesso supporto di stampa.

È possibile aspettarsi le seguenti variazioni da una stampa all'altra:

- Carta: meno dello 0,1%
- Carta sintetica PP e PE: meno dello 0,4%

Per risolvere il problema dell'affiancamento delle stampe e migliorare la ripetibilità delle dimensioni stampate, assicurarsi che il sensore di avanzamento del supporto di stampa sia attivato nell'impostazione predefinita del supporto del RIP, poiché questo migliora la stabilità delle stampe nel tempo. Si consiglia inoltre di affiancare aree con quantità simili di inchiostro. Se ciò non è possibile, stampare le aree con quantità diverse di inchiostro come processi diversi e modificare la lunghezza della stampa con meno inchiostro nel RIP in modo da farla corrispondere alla dimensione della stampa a quantità elevata di inchiostro.

Alcuni RIP potrebbero includere un'opzione di ridimensionamento per semplificare la compensazione del restringimento o dell'espansione del supporto di stampa; vedere la documentazione del RIP.

Se si verificano problemi di affiancamento quando si utilizza il rullo di tensione, provare a caricare il rullo di tensione con il lato stampato verso l'interno per ridurre le deformazioni, oppure stampare senza il rullo di tensione, se possibile.

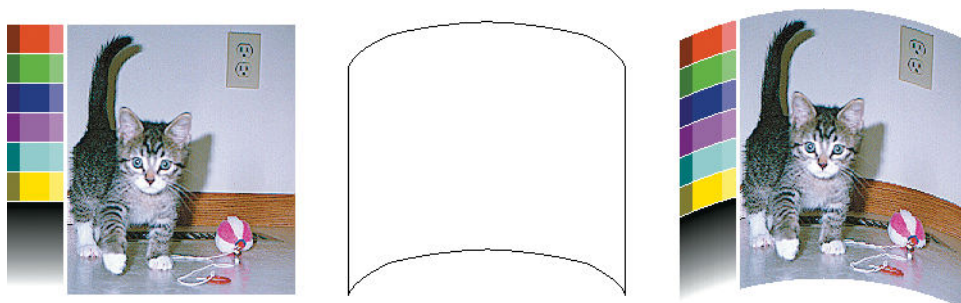
Supporto di stampa incurvato

La carta per riproduzione potrebbe incurvarsi durante la stampa; se ciò succede, la stampa apparirà inarcata.

Questa deformazione potrebbe risultare particolarmente evidente nelle seguenti applicazioni.


- Stampa di immagini che verranno successivamente tagliate automaticamente o manualmente. Quando si verifica una deformazione di questo tipo, le taglierine allineate sui lati potrebbero perdere l'allineamento nel centro.

L'esempio riportato di seguito mostra un'immagine originale, il supporto di stampa inarcato e la stampa risultante in cui è visibile tale deformazione.




È possibile compensare questo effetto e ripristinare la forma originale dell'immagine: selezionare un valore di correzione compreso tra -6 e +6 nella libreria dei supporti di stampa. Per eseguire una modifica nella libreria dei supporti di stampa, accedere a **Libreria supporti di stampa**, scegliere il supporto di stampa che si desidera modificare e toccare l'icona di modifica, quindi **Impostazioni avanzate** > **Ottimizzazione della linearità**.

Il valore selezionato deve rappresentare la distanza verticale percorsa dal centro del supporto di stampa rispetto al bordo sinistro e destro. Se la deformazione sposta il centro del supporto di stampa nella direzione di avanzamento di quest'ultimo, il valore di correzione deve essere negativo; se si sposta in direzione opposta, il valore di correzione deve essere positivo. In pratica, il valore di correzione necessario è in genere negativo.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile utilizzare l'immagine di diagnostica disponibile su <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (dove *IPaddress* è l'indirizzo IP della stampante in uso) per determinare il valore corretto da applicare.

Taglierina automatica non funzionante

Lo spegnimento della taglierina automatica si verifica nei seguenti casi:

- Quando è stata disattivata manualmente nel software RIP oppure dal pannello frontale. Per disattivare la taglierina dal pannello frontale, toccare , quindi **Opzioni gest. supporto stampa > Taglierina > Disattiva**.
- Quando si stampa su tessuti o qualsiasi altro supporto di stampa che non è possibile tagliare, nel software RIP viene disabilitata la taglierina.
- Quando è attivato il rullo di tensione.
- Durante la stampa di stampe interne (vedere [Richiesta delle stampe interne della stampante a pagina 20](#)).

Inceppamento del supporto di stampa sul rullo di tensione

Se il supporto di stampa risulta gravemente danneggiato sul rullo di tensione, non utilizzare la taglierina della stampante per tagliare e rimuovere il supporto stesso. Tagliare invece il supporto di stampa manualmente il più vicino possibile alla finestra della stampante, quindi rimuovere il rotolo.

Se il problema persiste dopo la rimozione dell'inceppamento del supporto di stampa, rimuovere il rullo di tensione dal pannello frontale e ricarcarlo nuovamente.

Il riavvolgitore non effettua l'avvolgimento sulla stampante HP Stitch S300

Se il riavvolgitore non gira come previsto, la stampa cadrà sul pavimento. Se la stampante rileva un problema con il riavvolgitore, il processo di stampa si interrompe fino alla risoluzione del problema. Se invece la stampante non rileva alcun problema, la stampa continua. Nella tabella seguente vengono descritti i possibili problemi e le relative soluzioni.

Stato del LED del riavvolgitore	Problema	Processo di stampa interrotto?	Possibile causa	Possibile soluzione
Lampeggiamento rapido	Il riavvolgitore non effettua l'avvolgimento	Sì	La barra di tensione si trova nella sua posizione più bassa perché la direzione di avvolgimento non è corretta.	Modificare la direzione di avvolgimento utilizzando l'apposito interruttore sul motore del riavvolgitore. Potrebbe essere necessario utilizzare i pulsanti freccia blu per raccogliere il supporto di stampa dal pavimento.
Lampeggiamento lento	Il riavvolgitore non effettua l'avvolgimento	No	I cavi dei sensori sono allentati o non inseriti.	Assicurarsi che i cavi dei sensori sia inseriti correttamente.
Rosso fisso	Il riavvolgitore non effettua l'avvolgimento	No	Il motore del riavvolgitore sta incontrando troppa resistenza.	Verificare che il percorso del supporto di stampa o la barra di tensione non siano bloccati da corpi estranei.

Stato del LED del riavvolgitore	Problema	Processo di stampa interrotto?	Possibile causa	Possibile soluzione
Verde fisso	Il riavvolgitore non effettua l'avvolgimento	No	L'interruttore di direzione dell'avvolgimento sul motore del riavvolgitore è disattivato o si trova nella posizione errata.	Verificare che l'interruttore sia su On e selezionare la direzione di avvolgimento corretta (1 o 2).
Verde fisso	Il riavvolgitore gira nella direzione sbagliata	No	L'interruttore di direzione dell'avvolgimento sul motore del riavvolgitore si trova nella posizione errata.	Portarlo nella posizione corretta.

4 Impostazioni supporto di stampa

- [Impostazioni predefinite del supporto di stampa](#)
- [Cerca online](#)
- [HP Media Locator](#)
- [Impostazioni predefinite generiche](#)
- [Clonazione di un'impostazione predefinita del supporto di stampa](#)
- [Modifica di un'impostazione predefinita di supporto di stampa](#)
- [Aggiunta di un nuovo supporto di stampa](#)
- [Eliminazione di un'impostazione predefinita del supporto di stampa](#)
- [Calibrazione colore](#)
- [Uniformità del colore tra stampanti HP Stitch diverse](#)
- [Profili ICC](#)

Impostazioni predefinite del supporto di stampa

Ogni tipo di supporto di stampa ha delle caratteristiche specifiche. Per ottenere la migliore qualità di stampa, è necessario adattare i parametri di stampa della stampante a ciascun tipo di supporto di stampa. Ad esempio, per alcuni tipi di supporto è necessaria una maggiore quantità di inchiostro mentre per altri un tempo di asciugatura maggiore. La specifica dei parametri corretti per la stampa su un particolare tipo di supporto è chiamata *impostazione predefinita del supporto di stampa*.

L'impostazione predefinita del supporto di stampa contiene un profilo colore in formato ICC (International Color Consortium), che descrive le caratteristiche del colore risultante dalla combinazione di stampante, inchiostri e supporto di stampa. Contiene inoltre ulteriori informazioni su parametri (ad esempio la temperatura di asciugatura, la pressione di aspirazione e la compensazione dell'avanzamento del supporto di stampa) non direttamente correlati al colore. Le impostazioni predefinite del supporto di stampa (note anche come pacchetti Open Media System o OMES) sono installate nella stampante e copiate in automatico nel software RIP supportato ogni volta che viene collegato alla stampante.

È possibile trovare le impostazioni predefinite del supporto di stampa nella libreria dei supporti di stampa. Vi sono due categorie principali:

- **Diretta su tessuto:** ogni impostazione predefinita del supporto di stampa è definita in base al suo nome e contiene diverse modalità di stampa.
- **Carta per riproduzione:** ogni impostazione predefinita del supporto di stampa è definita in base al suo nome di carta per riproduzione. Quando viene aperta, è possibile trovare i diversi materiali tessili associati per la sublimazione con la carta per riproduzione selezionata. All'interno di ogni tessuto associato vengono visualizzate diverse modalità di stampa.

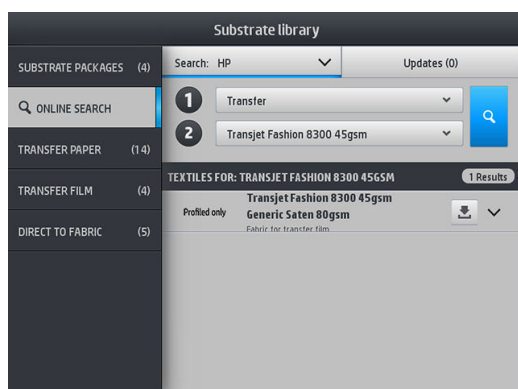
La stampante viene fornita con impostazioni predefinite per i supporti di stampa generici di uso più comune. Alcune impostazioni predefinite potrebbero essere preinstallate nella stampante in uso; utilizzarle solo con i supporti di stampa per le quali son state create. Per altri supporti di stampa, le impostazioni predefinite denominate Generico sono consigliate rispetto ad altre impostazioni predefinite preinstallate. Tuttavia, le migliori prestazioni possono essere ottenute solo con le impostazioni predefinite create specificamente per il supporto di stampa. Esistono diversi modi per ottenere altre impostazioni predefinite:

- Utilizzare la funzione **Cerca online** sul pannello frontale oppure lo strumento HP Media Locator online per sfogliare, cercare e scaricare l'impostazione predefinita specifica del supporto di stampa in uso.
- Scaricare un'impostazione predefinita dal sito Web del fornitore del RIP o del fornitore del supporto di stampa.
- Utilizzare un'impostazione predefinita generica per la categoria di supporto in uso, anche se non specifica del tipo di supporto di stampa. Tenere presente che non è possibile modificare le impostazioni generiche del supporto di stampa; al contrario, è possibile clonare le impostazioni predefinite e in seguito modificarle.
- Clonare (copiare) un'impostazione predefinita di un supporto di stampa simile e modificarla secondo le necessità.
- Creare una nuova impostazione partendo da zero, utilizzando il pulsante **Aggiungi nuovo**.

Se si trova un'impostazione predefinita specifica del supporto in uso, si consiglia di utilizzarla.

Cerca online

È possibile cercare online un'impostazione predefinita per il supporto di stampa utilizzando la funzione **Cerca online**, funzione all'interno del menu del pannello frontale Libreria del supporto di stampa. La stampante si collega al database HP Media Locator online e consente di cercare tutte le impostazioni predefinite del supporto di stampa dello specifico modello di stampante in uso, incluse quelle per supporti HP e di marchi di terze parti. Sono disponibili centinaia di impostazioni predefinite diverse per il supporto di stampa, e il database viene costantemente aggiornato e ampliato. In questo modo, si avranno sempre a disposizione i contenuti più aggiornati.



Per iniziare una ricerca online utilizzare i selettori visualizzati sulla parte **a** dello schermo. Ciò chiude l'ambito della ricerca. I risultati sono filtrati e delimitati. Esistono due selettori:

- Il primo consente di effettuare ricerche in base al tipo di supporto di stampa. Esistono solo due opzioni: **Carta per riproduzione** o **Diretta su tessuto**. Scegliere una o l'altra a seconda della tecnica di stampa che verrà utilizzata per stampare sul supporto di stampa. Se si seleziona **Diretta su tessuto**, dal secondo filtro selezionare il tessuto da scaricare. Quindi toccare **Cerca** per visualizzare il profilo che si desidera scaricare.
- Se si sceglie **Carta per riproduzione** nel primo filtro, utilizzare il secondo filtro per scegliere la carta per riproduzione da utilizzare per la stampa. Una volta effettuata la selezione, toccare il pulsante blu **Cerca** per attivare la ricerca online. Dall'elenco scegliere il profilo di tessuto da utilizzare.

NOTA: L'elenco dei supporti di stampa che viene visualizzato quando si tocca il pulsante **Cerca** si riferisce sempre ai supporti in tessuto. Se servono profili per la carta per riproduzione (ovvero si sta per iniziare a utilizzare un nuovo tipo di carta per riproduzione), effettuare la selezione dal secondo filtro. Quando viene attivata la ricerca, viene visualizzato un elenco dei supporti di stampa in tessuto: scaricare quelli da utilizzare con la carta per riproduzione.

Una volta individuata l'impostazione predefinita del supporto di stampa desiderata, toccarne l'icona di download per mettere il processo in coda ed eseguirlo in background automaticamente. È possibile selezionare tutte le impostazioni predefinite che si desidera scaricare e installare (i processi verranno elaborati secondo l'ordine in cui sono stati selezionati). Dopo aver messo i processi di download delle impostazioni predefinite in coda, è possibile tornare in un'altra sezione del Media Manager o in un'altra schermata del pannello frontale in qualsiasi momento senza interrompere il processo di download e installazione.

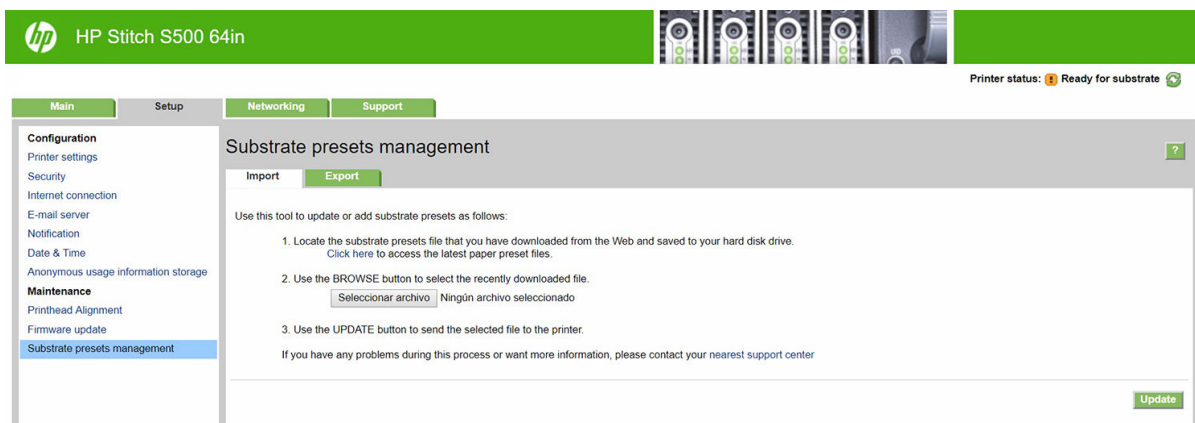
Al termine del download in background, l'impostazione predefinita del supporto di stampa viene controllata e installata sul disco rigido della stampante. Nella fase di verifica e installazione, un messaggio a tutto schermo viene visualizzato sul pannello frontale. Questo messaggio scompare quando la fase di controllo e installazione è completata.

La nuova impostazione predefinita appare nella sezione appropriata della Libreria del supporto di stampa (Carta per riproduzione, Diretta su tessuto), insieme a tutte le impostazioni già installate e alle impostazioni predefinite di fabbrica, pronta per l'uso.

HP Media Locator

È possibile accedere al database HP Media Locator per la ricerca delle impostazioni predefinite del supporto di stampa anche da un browser Web visitando la pagina <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>. Questa pagina consente l'accesso al database da differenti regioni e per differenti modelli di stampante, applicazioni, fornitori, tipi di supporto di stampa e così via.

Una volta individuato il set di impostazioni predefinite del supporto di stampa desiderato, è possibile scaricarlo sul computer in uso. Per installare l'impostazione predefinita sulla stampante nella quale si desidera utilizzarla, usare l'Embedded Web Server della stampante. Accedere alla schermata **Impostazioni > Gestione dei supporti di stampa predefiniti > Importazione**.



Fare clic su **Sfogliare** per cercare il file delle impostazioni predefinite del supporto di stampa scaricato in precedenza sul computer, quindi fare clic su **Aggiorna** per installare le impostazioni predefinite sulla stampante in USO.

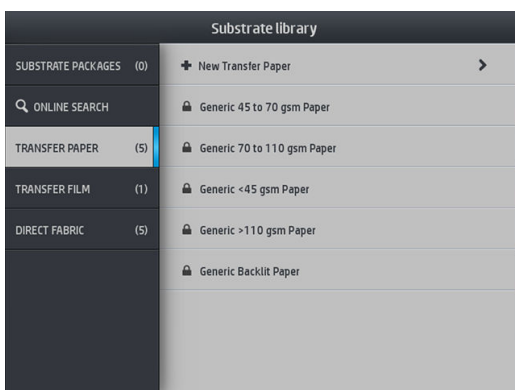
L'Embedded Web Server consente inoltre di esportare uno o più set di impostazioni predefinite del supporto di stampa da una stampante ad un'altra dello stesso modello. Per esportare insieme più set di impostazioni predefinite di un supporto di stampa, fare clic sui set di impostazioni predefinite del supporto di stampa che si desiderano esportare premendo il tasto **Ctrl**. Tutti i set di impostazioni predefinite esportati verranno salvati nello stesso file **paperpresets.oms**.

Quando si importano le impostazioni predefinite di un supporto di stampa, si potrebbe visualizzare un messaggio di avviso che segnala che il pacchetto non è firmato (solo i pacchetti scaricati dal database HP Media Locator sono dotati di firma digitale come forma di autenticazione); è possibile sia ignorare l'avvertenza e continuare l'installazione, che interromperla.

Se si visualizza un messaggio di errore durante l'esportazione:

- Verificare che si disponga di spazio su disco sufficiente.
- Verificare se l'importazione di più set di impostazioni predefinite del supporto di stampa supera la quantità massima consentita per la stampante (10 set di impostazioni predefinite).

Impostazioni predefinite generiche



Ciascuna delle impostazioni predefinite generiche è progettata per un'intera categoria di supporti di stampa anziché per un tipo specifico. Non è possibile modificarle, cancellarle, salvarle, né impostarne la calibrazione del colore o il profilo ICC; ma è possibile clonarle. Pertanto, se si desidera modificare un'impostazione predefinita generica in qualsiasi modo, è necessario prima clonarla e poi lavorare sulla copia che è completamente modificabile.

La stampante offre impostazioni predefinite generiche per le categorie di supporto di stampa supportate: vedere [Categorie di supporto di stampa supportate a pagina 42](#).

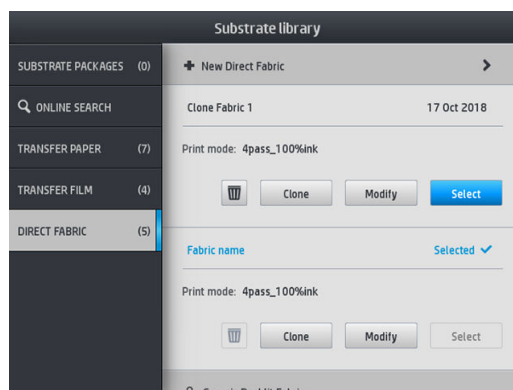
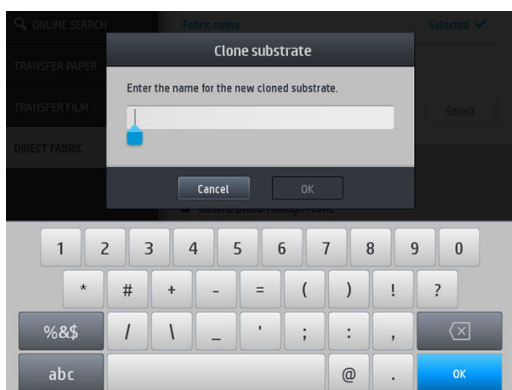
Clonazione di un'impostazione predefinita del supporto di stampa

È possibile che si desideri clonare e modificare un'impostazione predefinita per varie ragioni:

- Per personalizzare il nome di un particolare supporto di stampa
- Per regolare l'impostazione predefinita in base a specifiche caratteristiche del supporto di stampa in uso
- Per regolare l'impostazione predefinita in base all'utilizzo desiderato del supporto di stampa, che può variare dalla stampa di massima qualità alla produzione veloce.

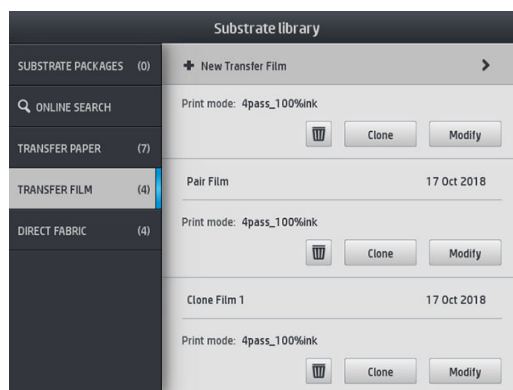
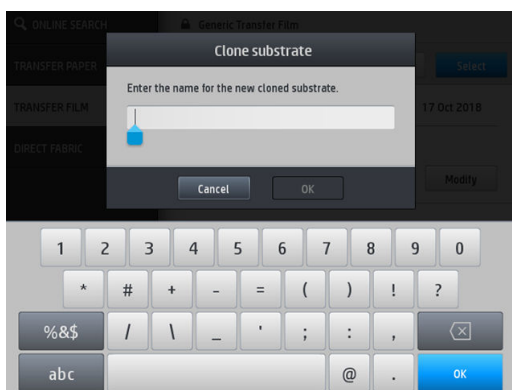
Per clonare un'impostazione predefinita diretta su tessuto, utilizzare questa procedura:

1. Selezionare un'impostazione predefinita nella Libreria del supporto di stampa.
2. Toccare **Clona** per clonare l'impostazione predefinita, quindi immettere il nome della nuova impostazione predefinita.




Per clonare un'impostazione predefinita per la carta per riproduzione, utilizzare questa procedura:

1. Selezionare un'impostazione predefinita nella Libreria del supporto di stampa.
2. Toccare **Clona** in corrispondenza del tessuto che si desidera clonare e immettere un nome per la nuova impostazione predefinita.




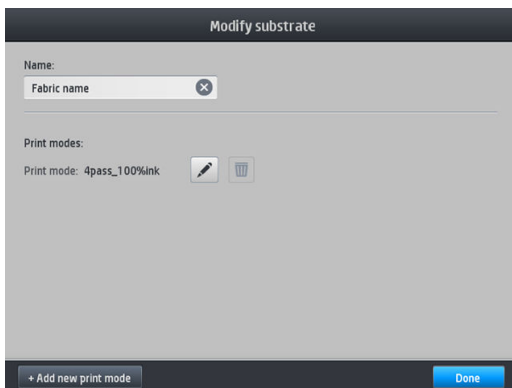
 **NOTA:** Non è possibile clonare un'impostazione predefinita completa per la carta per riproduzione con tutti i supporti in tessuto associati ad essa. Solo i supporti in tessuto associati possono essere clonati singolarmente.


 **NOTA:** Quando si clona un supporto di stampa, il profilo ICC viene ereditato dal precedente. Si consiglia di generare un nuovo profilo ICC se il supporto di stampa da utilizzare è diverso da quello clonato.

Modifica di un'impostazione predefinita di supporto di stampa

È possibile modificare un'impostazione predefinita toccando **Modifica**.


Quindi toccare l'icona  della modalità di stampa che si desidera modificare; oppure toccare **Aggiungi nuova modalità di stampa**. È possibile eliminare o modificare il nome di qualsiasi modalità di stampa, sebbene sia preferibile mantenere inalterato il nome di almeno una modalità di stampa.




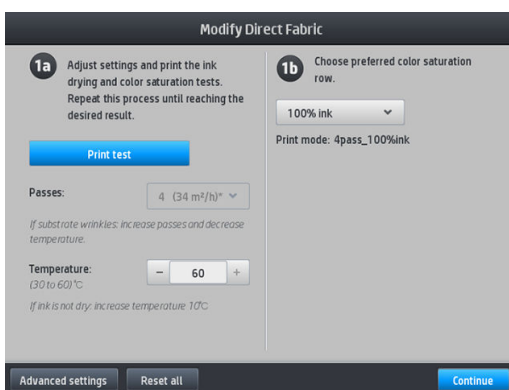
 **NOTA:** Non è possibile modificare il numero di passaggi esistenti in una modalità di stampa. Se si desidera modificare il numero di passaggi, creare una nuova modalità di stampa.

 **NOTA:** Non è consentito creare due modalità di stampa con lo stesso numero di passaggi, la medesima modalità di efficienza, e la stessa saturazione di colore.

Per modificare i valori, è necessario produrre un grafico di prova. Prima di procedere con la sublimazione, utilizzare il grafico per scegliere la temperatura di asciugatura corretta ed eventuali impostazioni di avanzamento, se necessario. È possibile stampare il grafico ogni qualvolta sia necessario. Una volta impostata la temperatura, è possibile sublimare il grafico e quindi utilizzarlo per scegliere la riga di saturazione del colore corretta.

 **NOTA:** Le impostazioni di calandratura influiscono sul colore del grafico sublimato. Eseguire la sublimazione del grafico con parametri di calandratura fissi per evitare cambiamenti di colore.

 **NOTA:** Per aggiungere correttamente una nuova modalità di stampa, crearne un nuovo profilo ICC.



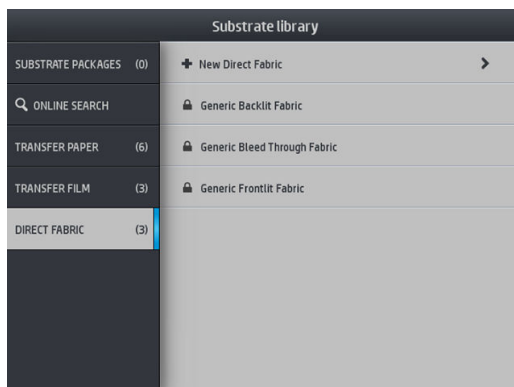
Aggiunta di un nuovo supporto di stampa

Se non è possibile trovare un'impostazione predefinita per il supporto di stampa in uso e si preferisce non utilizzare un'impostazione predefinita generica o modificarne una esistente, è possibile crearne una completamente nuova.

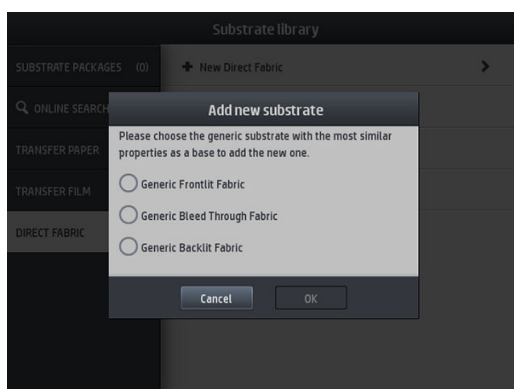
La procedura guidata Aggiungi nuovo supporto di stampa, guida l'utente a configurare le impostazioni migliori per il supporto di stampa in uso. Innanzitutto, vengono richieste alcune informazioni sul supporto di stampa e

l'uso che se ne intende fare, quindi vengono stampate alcune prove di stampa e viene chiesto di valutarle. Da queste informazioni, viene creata una nuova impostazione predefinita.

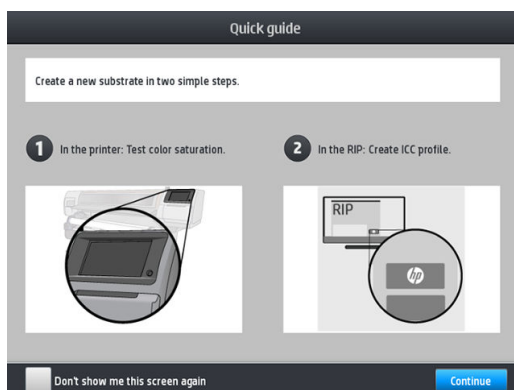
1. Verificare che la stampante sia in stato PRONTA.
2. Interrompere la coda dei processi di stampa.
3. Caricare il nuovo supporto di stampa, selezionando il supporto più simile quando richiesto; oppure selezionare **Nessuno di questi**.
4. Una volta caricato il supporto di stampa, dalla Libreria del supporto di stampa nel pannello frontale, scegliere la categoria di supporto di stampa nella colonna di sinistra della schermata Libreria del supporto di stampa, quindi toccare **+ Aggiungi nuova diretta su tessuto** nella parte superiore della colonna di destra.



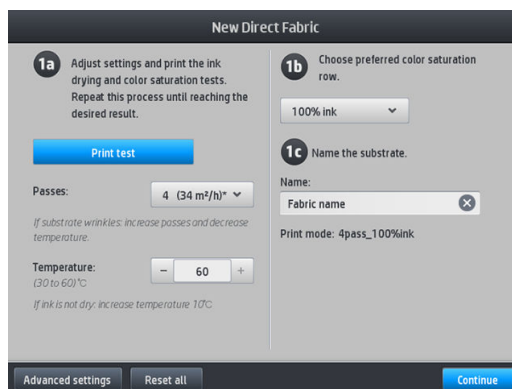
5. La nuova impostazione predefinita sarà basata su un'impostazione generica; se sono presenti più impostazioni predefinite generiche per quella categoria, nel pannello frontale verrà richiesto di sceglierne una.



6. L'utente verrà guidato attraverso i passaggi successivi dalle informazioni visualizzate sul pannello frontale per creare la nuova impostazione predefinita.

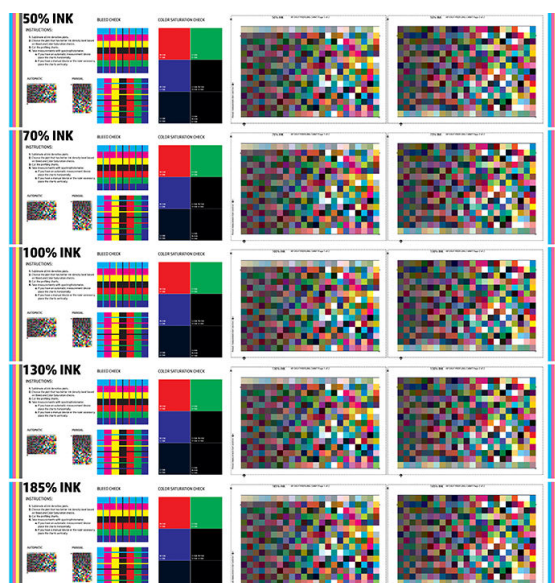


7. Regolare il numero di passaggi e assegnare un nome al tessuto.




8. Toccare il pulsante blu **Stampa di prova** per generare la stampa di prova.


 **IMPORTANTE:** Prima di utilizzare il supporto di stampa per la prima volta, viene avviata automaticamente una calibrazione interna del colore.



9. Eseguire la sublimazione della stampa di prova e scegliere la riga di saturazione del colore più soddisfacente.

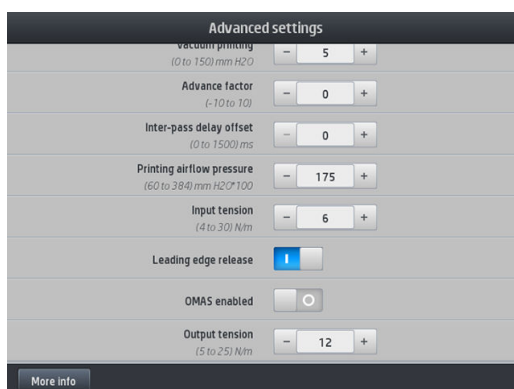
 **NOTA:** Se si stampa direttamente su tessuto: eseguire la sublimazione del grafico e scegliere la riga di saturazione del colore da tale grafico.

Se si stampa su carta per riproduzione: eseguire la sublimazione del grafico e scegliere la riga di saturazione del colore dal supporto di stampa tessile finale, non dalla carta.

 **NOTA:** È possibile saltare questi passaggi (stampa e calandratura) se si conoscono già le impostazioni che si desiderano utilizzare. Tenere presente che non verrà stampato alcun grafico dei profili.

10. Se non si riesce a raggiungere un risultato soddisfacente, è possibile toccare **Impostazioni avanzate** e provare a regolare queste impostazioni. Tale operazione è destinata agli utenti esperti.

Per tornare alla schermata precedente, toccare .



- Compensazione rettilineità: consente di compensare rigonfiamenti del supporto di stampa. Il valore rappresenta la distanza percorsa dal centro del supporto di stampa rispetto al bordo sinistro e destro. Vedere [Supporto di stampa incurvato a pagina 91](#).
- Aspiraz. in fase stampa: impostare il valore di aspirazione della zona di stampa per mantenere il supporto di stampa piatto. Aumentare il valore se il supporto di stampa presenta arresti anomali o sbavature, diminuirlo se si notano striature o granulosità.
- Fattore avanzamento: utilizzare solo durante la stampa senza sensore di avanzamento del supporto di stampa, per aumentarne o diminuirne l'avanzamento ad ogni passaggio del carrello.
- Offset ritardo tra pass.: il ritardo di tempo tra i passaggi consente una asciugatura più liscia. Aumentare il ritardo se si vedono delle strisce sulle stampe.
- Tensione input: tensione del riavvolgitore del supporto di stampa; aumentarla in caso di arricciature del supporto nell'area di stampa.
- Rilascio bordo di entrata: disattivare questa impostazione se non occorre il margine superiore di sicurezza nella prima stampa dopo il taglio della carta. Attivare questa impostazione per far avanzare il bordo di entrata della carta, se è probabile che un determinato supporto di stampa si rompa sotto il carrello.
- Interfaccia OMAS attivata: monitoraggio e correzione automatica dell'avanzamento del supporto di stampa. Disattivare solo se richiesto nel pannello frontale durante la fase di caricamento.
- Tensione di output (solo S500): se il rullo di output non è compatto, aumentare la tensione del riavvolgitore.

11. Toccare **Continua**.

12. Viene visualizzata la schermata seguente:



13. Il profilo ICC del supporto di stampa generico prescelto viene applicato a quello nuovo.

 **NOTA:** È possibile creare un profilo ICC specifico se si dispone di quanto segue:

- Uno dei seguenti RIP certificati: HP Ergosoft RIP Color Edition, HP Ergosoft Pro RIP Color Edition, Caldera, Inèdit
- Uno spettrofotometro X-Rite o Barbieri


A tal fine, è necessario accedere al RIP per portare a termine il processo. È necessario eseguire le misurazioni dal grafico sublimato con uno spettrofotometro. Le istruzioni del RIP guidano attraverso la procedura.

Modifica delle impostazioni durante la stampa

È possibile utilizzare il pannello frontale per regolare le seguenti impostazioni durante la fase di stampa.

- Per modificare la temperatura, l'aspirazione, l'offset ritardo tra i passaggi e le impostazioni del fattore di avanzamento del supporto durante la fase di stampa, dalla schermata dei lavori di stampa del pannello frontale toccare **Regolazioni** e scegliere l'impostazione che si desidera regolare. Le modifiche apportate hanno effetto immediatamente, ma non vengono salvate: per il lavoro successivo verranno utilizzate le impostazioni predefinite del supporto di stampa come al solito.

È possibile utilizzare il pulsante **Salva** per salvare le impostazioni e il pulsante **Reimposta** per ripristinare le ultime impostazioni salvate.

 **NOTA:** Il pulsante **Salva** non è disponibile per un'impostazione predefinita generica o non modificabile.



- Per modificare la calibrazione di avanzamento del supporto di stampa durante la stampa (in caso di striature): toccare **Regolazioni** > **Regola avanzamento supporto di stampa**. Le modifiche apportate vengono applicate immediatamente, ma non vengono salvate per il processo successivo. Vedere anche [Regolazione dell'avanzamento del supporto di stampa durante la stampa a pagina 113](#).

Per apportare modifiche permanenti al fattore di avanzamento del supporto di stampa, utilizzare il pannello frontale per modificare l'impostazione predefinita del relativo supporto di stampa.

Selezione del numero di passaggi

L'aumento del numero di passaggi tende a migliorare la qualità di stampa ma a ridurre la velocità.

Stampante HP Stitch S300

Categoria	Nome del supporto di stampa	Modalità di stampa disponibili		
Carta per riproduzione	Carta per riproduzione generica per retroilluminazione	8 passaggi 100% inchiostro	10 passaggi 130% inchiostro	
	Carta per riproduzione generica > 100 g/m ²	4 passaggi 100% inchiostro	6 passaggi 100% inchiostro	8 passaggi 100% inchiostro


Stampante HP Stitch S300 (continuazione)

Categoria	Nome del supporto di stampa	Modalità di stampa disponibili		
	Carta per riproduzione generica da 70 a 100 g/m ²	4 passaggi 100% inchiostro	6 passaggi 100% inchiostro	8 passaggi 100% inchiostro
	Carta per riproduzione generica da 45 a 70 g/m ²	2 passaggi 70% inchiostro	4 passaggi 100% inchiostro	6 passaggi 100% inchiostro
Pellicola per riproduzione	Pellicola per riproduzione generica	6 passaggi 100% inchiostro	8 passaggi 100% inchiostro	10 passaggi 150% inchiostro
Tessuto	Tessuto retroilluminato generico	8 passaggi 100% inchiostro	10 passaggi 130% inchiostro	
	Tessuto generico d'affioramento	6 passaggi 100% inchiostro	8 passaggi 100% inchiostro	
	Tessuto fronteilluminato generico	6 passaggi 100% inchiostro	8 passaggi 100% inchiostro	10 passaggi 100% inchiostro

Stampante HP Stitch S500

Categoria	Nome del supporto di stampa	Modalità di stampa disponibili		
Carta per riproduzione	Carta per riproduzione generica per retroilluminazione	6 passaggi 100% inchiostro	8 passaggi 130% inchiostro	
	Carta per riproduzione generica > 100 g/m ²	2 passaggi 100% inchiostro	4 passaggi 100% inchiostro	6 passaggi 100% inchiostro
	Carta per riproduzione generica da 70 a 100 g/m ²	3 passaggi 100% inchiostro	4 passaggi 100% inchiostro	6 passaggi 100% inchiostro
	Carta per riproduzione generica da 45 a 70 g/m ²	1 passaggio 80% inchiostro	2 passaggi 100% inchiostro	4 passaggi 100% inchiostro
	Carta per riproduzione generica < 45 g/m ²	1 passaggio 50% inchiostro	2 passaggi 50% inchiostro	4 passaggi 50% inchiostro
Pellicola per riproduzione	Pellicola per riproduzione generica	4 passaggi 100% inchiostro	6 passaggi 100% inchiostro	
Tessuto	Tessuto retroilluminato generico	6 passaggi 100% inchiostro	8 passaggi 130% inchiostro	
	Tessuto generico d'affioramento	4 passaggi 100% inchiostro	6 passaggi 100% inchiostro	
	Tessuto fronteilluminato generico	4 passaggi 100% inchiostro	6 passaggi 100% inchiostro	8 passaggi 100% inchiostro

 **NOTA:** impostazioni più specifiche per molti supporti di stampa di fornitori diversi sono disponibili attraverso HP Media Locator all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator/>.

 **NOTA:** Dopo aver selezionato il numero di passaggi nella schermata Aggiungi nuova modalità di stampa, assicurarsi di ripristinare i valori predefiniti di categoria per tale modalità di stampa.

Suggerimenti

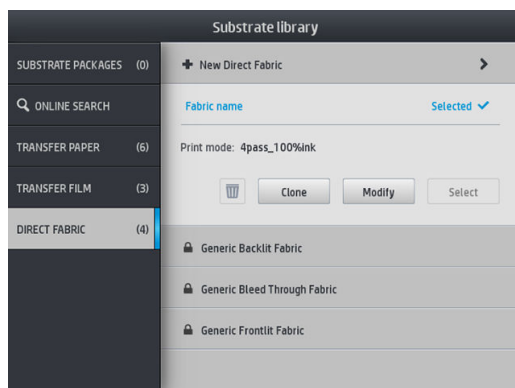
- Un intervallo compreso tra 1 e 2 passaggi offre qualità di stampa inferiore. Inoltre, la gamma di colori risulterà leggermente ridotta, in quanto l'inchiostro totale è limitato per consentire l'asciugatura.
- La risoluzione di stampa a 1.200 dpi è disponibile soltanto nella modalità di stampa a 18 passaggi. Se si desidera utilizzarla, assicurarsi di disporre della specifica impostazione predefinita del supporto della

modalità di stampa in uso, poiché se si riutilizzano altre impostazioni si potrebbe ottenere una qualità di stampa diversa da quella desiderata.

Eliminazione di un'impostazione predefinita del supporto di stampa

È possibile eliminare le impostazioni predefinite del supporto di stampa che si sono aggiunte ma non quelle fornite in dotazione con la stampante.

A tal fine, è sufficiente toccare l'icona  nella schermata Libreria supporto di stampa.



Se si elimina un'impostazione predefinita, verranno perse le informazioni sull'utilizzo e la contabilità di quel supporto di stampa. Anziché il nome del supporto di stampa, da quel momento in poi nelle informazioni sull'utilizzo e la contabilità del supporto verrà visualizzato il messaggio "Supporto di stampa eliminato".

Calibrazione colore

La calibrazione del colore consente di produrre colori uniformi in base alle testine di stampa, agli inchiostri e ai supporti di stampa specifici che si stanno utilizzando e alle condizioni ambientali specifiche. Una volta eseguita la calibrazione del colore, sarà possibile ottenere dalla stampante stampe molto simili in occasioni diverse.

È necessario calibrare ogni supporto di stampa singolarmente. La calibrazione viene applicata a tutte le modalità di stampa del supporto di stampa in questione. Con la carta per riproduzione utilizzata per il trasferimento delle immagini su materiali tessili diversi, viene applicata la medesima calibrazione a tutti i materiali tessili appartenenti alla stessa carta per riproduzione. Ciò significa che non è necessario eseguire la calibrazione del colore per ciascuna impostazione predefinita del tessuto della stessa carta per riproduzione.

 **NOTA:** La calibrazione del colore potrebbe non funzionare correttamente con inchiostri non HP.

Esistono dei casi in cui non è possibile eseguire la calibrazione di un supporto, nei quali le opzioni **Calibra** e **Reimposta** non sono disponibili:

- Il supporto di stampa caricato ha un'impostazione predefinita generica.
- Il supporto di stampa caricato ha un'impostazione predefinita non modificabile.
- Il supporto di stampa caricato non è adatto alla calibrazione del colore.


Se necessario, durante i flussi di lavoro **Modifica impostazione predefinita** o **Aggiungi nuovo supporto di stampa**, la calibrazione del colore viene avviata automaticamente nel pannello frontale. È anche possibile avviarla manualmente nel pannello frontale: **Manutenzione qualità immagine > Calibratura colore > Calibra**.

A grandi linee, il processo si compone dei passaggi seguenti.

1. Viene stampato un target di calibrazione.
2. I colori sul target di calibrazione vengono misurati automaticamente.
3. Le misurazioni del target di calibrazione vengono confrontate con un riferimento interno per calcolare le tabelle di calibrazione necessarie ad ottenere stampe a colori uniformi sul supporto di stampa in uso.

Nel caso in cui non è mai stata eseguita una calibrazione del colore, sono disponibili delle tabelle di calibrazione predefinite. La prima volta che si esegue la calibrazione del colore, il colore di stampa corrente viene preso come riferimento, mentre continuano a essere utilizzate le tabelle di calibrazione predefinite. Ciò significa che, dopo la prima calibrazione del colore, i colori stampati non cambiano, ma vengono registrati come riferimento per calibrazioni future. Le calibrazioni del colore successive effettuano un confronto dei colori del target di calibrazione con il riferimento registrato, al fine di calcolare nuove tabelle di calibrazione per ottenere stampe con colori uniformi su quel tipo di supporto di stampa specifico.


Dal pannello frontale, è possibile eliminare la tabella e il riferimento di calibrazione corrente, lasciando attiva la tabella di calibrazione predefinita, come se quel particolare supporto di stampa non fosse mai stato calibrato.

Toccare , quindi **Impost. qualità immagine > Calibrazione colore > Ripristina impostazioni predefinite**.

La calibrazione del colore descritta sopra non è consigliata per i supporti di stampa porosi che richiedono l'uso del raccogliatore di inchiostro. Alcuni di questi supporti potrebbero essere calibrati utilizzando un dispositivo di misurazione del colore esterno, guidato da un software RIP esterno.

I supporti di stampa adatti alla calibrazione del colore includono la carta per riproduzione e i tessuti stampabili direttamente che non richiedono il raccogliatore di inchiostro.

Il grafico di prova della calibrazione del colore viene stampato utilizzando una modalità di stampa fissa con un elevato numero di passaggi e impostazioni di asciugatura prefissate per garantire l'uniformità delle stampe. Tuttavia, è necessario regolare i parametri che influiscono sull'avanzamento del supporto di stampa e allineare le testine di stampa prima di avviare la calibrazione del colore per la prima volta.

Per avviare la calibrazione del colore del supporto di stampa caricato dal pannello frontale, selezionare l'icona , quindi **Impost. qualità immagine > Calibrazione colore > Calibra**. È inoltre possibile eseguire la calibrazione del colore quando si aggiunge un nuovo supporto di stampa (vedere [Aggiunta di un nuovo supporto di stampa a pagina 99](#)).

 **NOTA:** È possibile calibrare solo i supporti di stampa di larghezza minima pari a 61 cm.

 **NOTA:** La calibrazione dei tessuti retroilluminati e d'affioramento non è supportata.

Il processo di calibrazione è completamente automatico e può essere eseguito senza l'intervento dell'utente dopo aver caricato il tipo di supporto di stampa da calibrare. Il processo richiede circa 10 minuti e si compone dei passaggi seguenti:

1. Viene stampato il grafico di prova della calibrazione dei colori che contiene campioni di diverse intensità di ciascun inchiostro utilizzato nella stampante.




2. Il grafico di prova viene digitalizzato tramite lo spettrofotometro incorporato HP. Se la scansione non viene completata correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio; vedere [Codici di errore sul pannello frontale a pagina 177](#).
3. Dalle misurazioni effettuate dallo spettrofotometro, la stampante calcola le tabelle di correzione necessarie da applicare ai processi di stampa per ottenere colori uniformi su quel tipo di supporto di stampa.


La calibrazione deve essere eseguita nelle seguenti circostanze:

- Ogni volta che si introduce un nuovo tipo di supporto di stampa non ancora calibrato.
- Ogni volta che si notano eccessive differenze di colore tra le stampe. Tali differenze di colore sono principalmente causate dall'invecchiamento e dall'usura delle testine di stampa, dall'installazione di nuove testine di stampa, e dalle modifiche apportate alle caratteristiche del supporto di stampa tra un rotolo e un altro.

È possibile controllare lo stato della calibrazione del colore del supporto di stampa toccando l'icona  sul pannello frontale.

- Lo stato **Consigliato** indica che il supporto di stampa non è mai stato calibrato. In questo caso, poiché non è stato definito nessun riferimento, ai processi di stampa verranno applicate le tabelle cromatiche predefinite. Dopo aver eseguito una o più calibrazioni del colore, toccando il pulsante **Reimposta** è possibile riportare lo stato a Consigliato.
- Lo stato **OK** indica che la calibrazione del colore su questo supporto di stampa è stata eseguita correttamente almeno una volta e che, pertanto, è stato definito uno stato di riferimento del colore.
- Lo stato **Obsoleto** indica che l'ultima calibrazione del colore potrebbe non essere aggiornata. Ad esempio, lo stato della calibrazione del colore viene impostato su Obsoleto ogni volta che si sostituisce una testina di stampa. Lo stato di riferimento del colore resta definito.
- Lo stato **N/D** indica che non è possibile eseguire la calibrazione del colore per il supporto di stampa in uso.

 **NOTA:** Sebbene alcuni di essi siano adatti alla calibrazione del colore, non è possibile eseguire la calibrazione del colore dei supporti di stampa generici. È possibile eseguire la calibrazione del colore dei cloni dei supporti di stampa generici.

 **SUGGERIMENTO:** Se la calibrazione del colore non va a buon fine, riprovare.

SUGGERIMENTO: Se la prima calibrazione del colore di un nuovo supporto di stampa non va a buon fine, toccare il pulsante **Reimposta** prima di riprovare.

Uniformità del colore tra stampanti HP Stitch diverse

È possibile eseguire una calibrazione incrociata del colore tra due o più stampanti per determinati substrati di stampa. Dopo aver eseguito una calibrazione incrociata di un determinato supporto di stampa, sarà possibile ottenere dalle stampanti stampe molto simili utilizzando lo stesso supporto di stampa.

1. Scegliere la stampante A come stampante di riferimento, e utilizzarla per eseguire una calibrazione del colore sul supporto di stampa in oggetto. Vedere [Calibrazione colore a pagina 105](#).
2. Esportare l'impostazione predefinita del supporto di stampa calibrato. Vedere [HP Media Locator a pagina 96](#).
3. Importare l'impostazione predefinita del supporto di stampa del passaggio 2 nella stampante B. Vedere [HP Media Locator a pagina 96](#).
4. Calibrare il colore dell'impostazione predefinita nella stampante B.
5. I colori stampati con la stampante A e la stampante B, su quel supporto di stampa, dovrebbero risultare molto simili.
6. Per aggiungere più stampanti (C, D, e così via), procedere come illustrato per la stampante B.

Profili ICC

La calibrazione del colore fornisce colori uniformi, ma ciò non significa necessariamente che siano accurati. Ad esempio, se la stampante stampa tutti i colori come nero, i relativi colori possono essere uniformi ma non sono precisi.

Per stampare colori precisi, è necessario convertire i valori di colore dei file in uso in quei valori di colore che consentono la produzione di colori corretti in base a stampante, inchiostri, modalità di stampa e supporto di stampa in uso. Un profilo ICC è la descrizione di una combinazione di stampante, inchiostro, modalità di stampa e supporto di stampa, contenente tutte le informazioni necessarie per queste conversioni di colore.

È possibile creare facilmente un profilo ICC tramite il flusso di lavoro HP Easy Profiling (vedere il corso di formazione in e-learning per ulteriori informazioni) seguendo questa procedura:

1. Stampare il test delle densità dell'inchiostro (vedere [Aggiunta di un nuovo supporto di stampa a pagina 99](#) o [Modifica di un'impostazione predefinita di supporto di stampa a pagina 99](#)). L'immagine di prova contiene l'HP Profiling Chart, il grafico per la creazione dei profili HP.
2. Trasferire o fissare il grafico al supporto di stampa finale.
3. Misurarlo con lo spettrofotometro collegato al RIP, se questo supporta l'operazione.
4. Una volta completate le misurazioni, il motore HP Print Profiler crea un profilo ICC, che diventa disponibile nel RIP e che viene associato al supporto di stampa selezionato.
5. È ora possibile stampare colori precisi con questo supporto di stampa.

La conversione del colore ICC è applicata dal software RIP, non dalla stampante. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di profili ICC, vedere la documentazione relativa al software applicativo e al RIP.

In aggiunta ai profili ICC utilizzati per la stampa, è inoltre possibile calibrare e creare un profilo per il monitor, ovvero il dispositivo di visualizzazione, in modo che i colori visualizzati siano il più possibile simili a quelli prodotti sulle stampe.

5 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

- [Consigli generali relativi alla stampa](#)
- [Applicazione Soluz. Rapide](#)
- [Miglioramento della qualità di stampa](#)
- [Problemi di qualità di stampa più comuni](#)

Consigli generali relativi alla stampa

Quando si verificano problemi relativi alla qualità di stampa, utilizzare l'approccio seguente:

- Assicurarsi che il tipo di supporto di stampa selezionato sul pannello frontale corrisponda a quello nel software RIP. Se si tratta di un supporto di stampa di trasferimento, il RIP mostra la combinazione di carta per riproduzione insieme al supporto di stampa tessile (ovvero nome carta + nome tessuto). Controllare che il nome del supporto nel pannello frontale corrisponda alla prima parte del nome del supporto di stampa nel RIP (nome carta per riproduzione). Assicurarsi che il tipo di supporto di stampa sia stato calibrato (incluso avanzamento del supporto, testine di stampa, e calibrazione del colore).

⚠ ATTENZIONE: Un tipo di supporto di stampa errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alle testine di stampa.

- Assicurarsi di utilizzare l'impostazione predefinita e il profilo ICC corretti per il supporto di stampa in uso, oppure di avere seguito la corretta procedura per creare una nuova impostazione predefinita del supporto (vedere [Aggiunta di un nuovo supporto di stampa a pagina 99](#)).
- Assicurarsi di utilizzare le impostazioni per la qualità di stampa adatte nel software RIP.
- Assicurarsi che le condizioni ambientali, ovvero temperatura e umidità, rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 185](#).
- Assicurarsi che le cartucce di inchiostro non siano scadute. Vedere [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro grandi a pagina 138](#).
- Evitare di toccare il supporto di stampa durante la stampa.
- Cercare di stampare processi di stampa con molto inchiostro in modalità rapide (in genere composte da 3 o meno passaggi), può produrre una stampa non completamente asciutta e/o comportare altri problemi di qualità. Si consiglia di utilizzare delle modalità con un numero maggiore di passaggi quando si stampa con molto inchiostro, oppure aumentare la temperatura di asciugatura. Si tenga presente che aumentando la temperatura di asciugatura il supporto di stampa potrebbe deformarsi (vedere [Supporto di stampa deformato o con arricciature a pagina 90](#)).

Applicazione Soluz. Rapide



Questa applicazione consente di regolare la stampante quando non funziona come previsto.

È possibile avviare l'applicazione toccando  sul pannello frontale.

L'applicazione prevede sei sezioni con scopi diversi:

- **Soluzioni generiche:** in questa sezione sono presenti soluzioni generiche per regolare la stampante. Ogni soluzione generica è composta da una serie di azioni avviate contemporaneamente.
- **Grafici di prova:** tutti i grafici di prova disponibili possono essere eseguiti da questa sezione.
- **Routine di manutenzione:** in questa sezione sono disponibili le routine di manutenzione per diverse risorse della stampante.
- **Problemi immagine:** in questa sezione sono presenti i potenziali problemi di immagine che possono verificarsi quando la stampante viene regolata in modo errato. Per ciascun tipo di problema, è disponibile

un elenco di azioni possibili che possono essere utili a risolvere il problema. Le azioni sono in ordine di efficacia.

- **Suggerimenti colore:** questa sezione contiene suggerimenti sulle calibrazioni e sui problemi correlati al colore.
- **Suggerimenti sulla sublimazione:** questa sezione contiene suggerimenti sul processo di sublimazione.

Miglioramento della qualità di stampa

Se si riscontrano ancora problemi di qualità di stampa dopo aver utilizzato le [Applicazione Soluz. Rapide a pagina 110](#), è possibile seguire una procedura più pratica di risoluzione dei problemi di qualità, stampando, interpretando ed eseguendo azioni correttive.

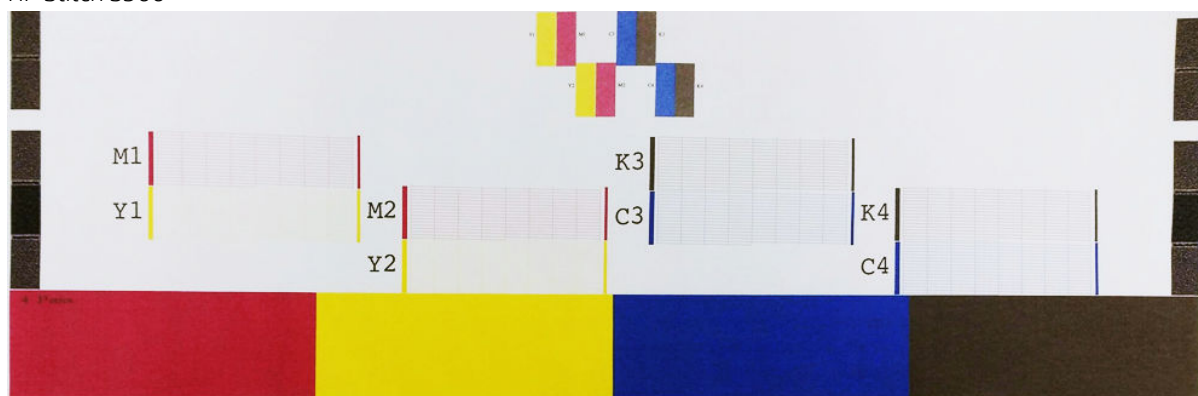
1. Grafico stato testina di stampa

Il grafico dello stato delle testine è costituito da modelli progettati per individuare i problemi di affidabilità delle testine di stampa. Consente di determinare se si sta verificando l'occlusione di una testina di stampa o un altro tipo di problema.

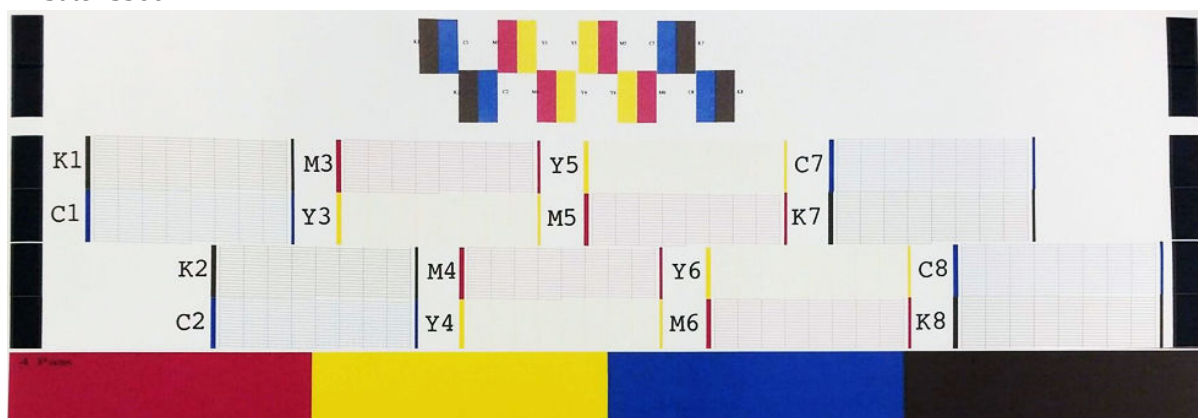
Per stampare tale grafico, nel pannello frontale toccare , quindi **Grafici di prova > Grafico dello stato delle testine di stampa**.

Il grafico si compone di trattini, uno per ciascun ugello delle testine di stampa.

HP Stitch S300



HP Stitch S500




Per ciascun motivo colorato, verificare che sia presente la maggior parte dei trattini. Se i primi riempimenti delle aree presentano delle strisce, confrontare con il rispettivo colore nei trattini di seguito.

Misura correttiva

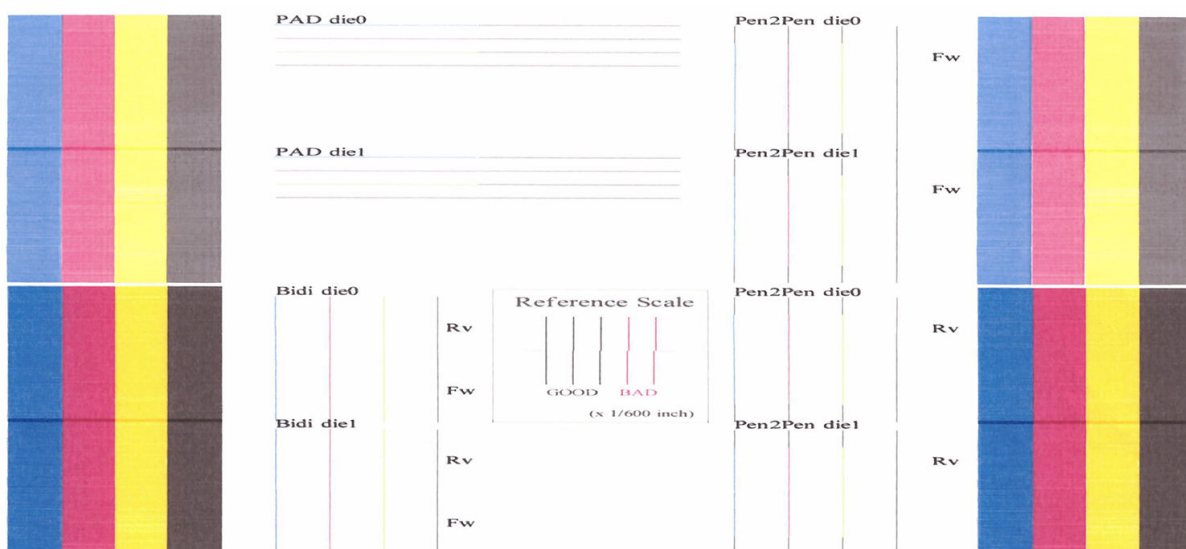
1. Pulire le testine di stampa difettose. Vedere [Pulizia \(ripristino\) delle testine di stampa a pagina 140](#). Utilizzare quindi nuovamente il grafico dello stato delle testine di stampa per assicurarsi di avere risolto il problema.
2. Se il problema persiste, pulire nuovamente le testine di stampa e ristampare il grafico dello stato delle testine di stampa per verificare se è stato risolto.
3. Se il problema continua a persistere, sostituire la testina di stampa difettosa. Vedere [Sostituzione di una testina di stampa a pagina 143](#).

2. Grafico dello stato di allineamento delle testine di stampa

Per stampare il grafico dello stato di allineamento della testina di stampa:

1. Utilizzare lo stesso tipo di supporto di stampa impiegato quando si è verificato il problema.
2. Accedere al pannello frontale e toccare , quindi **Grafici di prova > Grafico dello stato di allineamento delle testine di stampa**.

HP Stitch S300



HP Stitch S500



Controllare la continuità delle sottili linee di diagnostica sul grafico dello stato di allineamento. In una sezione, le righe colorate sono stampate in linea con le righe nere per verificare l'allineamento da un colore all'altro. In un'altra sezione, le righe colorate sono stampate per una metà con un passaggio in avanti e per l'altra metà con un passaggio indietro per verificare l'allineamento tra le due direzioni. In entrambi i modelli, il disallineamento della testina sarà visibile come uno sbalzo al centro della riga (contrassegnata da una linea nera breve).


Alcuni modelli potrebbero avere un grafico diverso, ma se le testine di stampa sono disallineate o non se ne ha la certezza, ad esempio perché si è verificato un arresto del supporto di stampa, allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 140](#).

3. Grafico di controllo dell'avanzamento del supporto di stampa

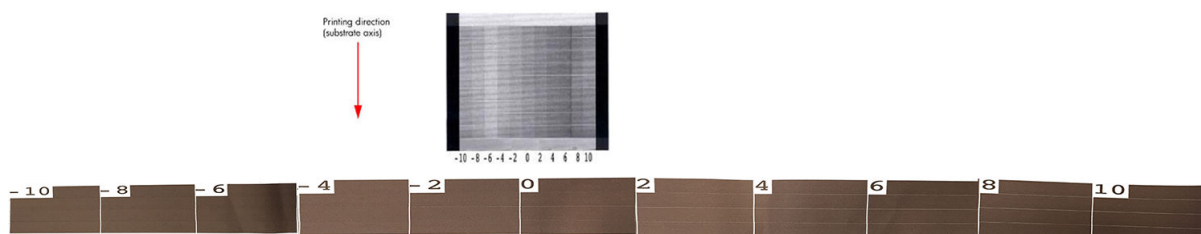
Per ottimizzare la qualità della stampa, può essere necessario regolare la velocità di avanzamento del supporto di stampa. L'avanzamento del supporto di stampa determina il posizionamento dei punti sul supporto stesso. Se il supporto di stampa non viene fatto avanzare correttamente, sull'immagine stampata possono venire visualizzate strisce chiare o scure e potrebbe aumentare la granulosità della stampa.


È possibile modificare l'avanzamento del supporto di stampa dal pannello frontale utilizzando il parametro Avanzamento supporto stampa dell'impostazione predefinita del supporto di stampa.


Per stampare il tracciato di controllo dell'avanzamento del supporto:

1. Utilizzare lo stesso tipo di supporto di stampa impiegato quando si è verificato il problema.
2. Verificare che il tipo di supporto di stampa selezionato sia identico al tipo caricato nella stampante.
3. Accedere al pannello frontale e toccare , quindi **Grafici di prova > Grafico di controllo dell'avanzamento del supporto di stampa**.

Il grafico di controllo dell'avanzamento del supporto di stampa è costituito da varie colonne, con un numero in fondo a ciascuna di esse. Individuare la colonna più chiara e immetterne il numero nel parametro Avanzamento supporto stampa per l'impostazione predefinita del supporto di stampa corrente. Il valore scelto nell'esempio dovrebbe essere “-6”.



 **NOTA:** Questo grafico non utilizza il sensore di avanzamento del supporto di stampa per compensare eventuali errori di avanzamento del supporto di stampa; consente di calibrare manualmente l'avanzamento del supporto di stampa quando il sensore di avanzamento del supporto di stampa non è in grado di monitorare il supporto di stampa correttamente. Per applicare la correzione mostrata nel grafico, è necessario disattivare il sensore di avanzamento del supporto di stampa.

 **NOTA:** È improbabile che i problemi di avanzamento del supporto di stampa di entità minore (± 2 rispetto al valore 0) provochino eventuali problemi di qualità di stampa, in particolare con modalità di stampa che prevedono più di quattro passaggi.

Regolazione dell'avanzamento del supporto di stampa durante la stampa

Se si utilizzano modalità di stampa che prevedono meno di quattro passaggi, è possibile ottimizzare

l'avanzamento del supporto di stampa durante la stampa: toccare , quindi **Regolazioni > Regola**

avanzamento del supporto di stampa. Selezionare un valore per la modifica da -10 mm/m a +10 mm/m (o mil/pollice). Per correggere le striature chiare, diminuire il valore. Per correggere le striature scure, aumentare il valore.

Se si utilizzano modalità di stampa che prevedono quattro o più passaggi, una regolazione errata dell'avanzamento non produce striature ma granulosità, più difficili da valutare visivamente. Pertanto, in questo caso si consiglia di utilizzare solo il grafico di regolazione.

Quando si cambia il fattore di avanzamento durante la stampa e si fa clic su **Salva modifiche**, questo viene salvato per tale supporto di stampa e modalità di stampa e, pertanto, verrà utilizzato in ogni stampa eseguita con queste impostazioni. Se non si salvano le impostazioni, questo fattore viene applicato solo al processo di stampa attualmente in corso.

Possibili misure da intraprendere se il problema persiste

Se i problemi relativi alla qualità di stampa persistono dopo avere applicato le procedure descritte in questo capitolo, è possibile adottare le seguenti soluzioni:

- Selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore nel software RIP, aumentando il numero di passaggi.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 168](#).
- Verificare che le impostazioni del programma software siano corrette.
- Chiamare l'assistenza clienti. Vedere [In caso sia necessario richiedere assistenza a pagina 37](#).

Problemi di qualità di stampa più comuni

Granulosità



Un'immagine viene considerata granulosa quando contiene granulosità percepibili che forniscono un aspetto a macchie.

Se si riscontra questo tipo di problema, procedere come segue:

- Le testine di stampa potrebbero non essere allineate correttamente. Ciò è probabilmente dovuto al fatto che le testine di stampa non sono state allineate da molto tempo oppure può essersi verificato un inceppamento del supporto di stampa. Allineare le testine di stampa, se necessario (vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 140](#)). È possibile verificare tale necessità utilizzando il grafico dello stato di allineamento delle testine di stampa (vedere [2. Grafico dello stato di allineamento delle testine di stampa a pagina 112](#)).
- La presenza di granulosità potrebbe essere attribuibile a problemi di avanzamento del supporto di stampa. Provare ad eseguire regolazioni precise dell'avanzamento del supporto di stampa; vedere [3. Grafico di controllo dell'avanzamento del supporto di stampa a pagina 113](#).
- Utilizzare un numero maggiore di passaggi: probabilmente si noterà meno granulosità con sei o più passaggi.

Strisce orizzontali

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive, il cui colore può variare, provare a utilizzare le soluzioni seguenti.



- Se si sta utilizzando una modalità di stampa con tre o meno passaggi, aumentare il numero di passaggi. Con pochi passaggi è possibile che si presentino delle strisce.
- Se le strisce interessano tutti i colori lungo la larghezza dell'immagine stampata, è possibile che il problema sia correlato all'avanzamento del supporto di stampa. Utilizzare il pannello frontale per regolare l'avanzamento del supporto di stampa in modo immediato (vedere [Regolazione dell'avanzamento del supporto di stampa durante la stampa a pagina 113](#)). Se si rilevano strisce scure, aumentare l'avanzamento del supporto di stampa; se si rilevano strisce chiare, diminuirlo. Quando si individua l'avanzamento corretto, nel pannello frontale memorizzare il valore per stampe future sullo stesso supporto di stampa.


Un'altra causa potrebbe essere una fibra impigliata in una delle testine di stampa. Spegnerla stampante, quindi rimuovere le testine di stampa una alla volta ed eliminare le eventuali fibre presenti.

- Se le strisce riguardano solo alcuni colori, la causa potrebbe essere una testina di stampa difettosa.
 - Controllare la presenza di strisce nei riempimenti delle aree; se si identifica la testina di stampa difettosa, pulirla. Vedere [Pulizia \(ripristino\) delle testine di stampa a pagina 140](#).
 - Stampare il grafico dello stato delle testine di stampa (vedere [1. Grafico stato testina di stampa a pagina 111](#)). Se necessario, pulire le testine di stampa. Vedere [Pulizia \(ripristino\) delle testine di stampa a pagina 140](#).
 - A volte, una sola operazione di pulizia potrebbe non pulire completamente ogni ugello. Stampare il grafico dello stato e considerare la possibilità di eseguire un'altra pulizia.
 - Allineare le testine di stampa (vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 140](#)). Se necessario, allinearle manualmente.
 - Stampare di nuovo il grafico dello stato delle testine di stampa. Identificare la testina di stampa con il maggior numero di ugelli ostruiti e sostituirla.
- Se le strisce riguardano la maggior parte dei colori, le testine di stampa potrebbero essere disallineate. Ciò è probabilmente dovuto al fatto che le testine di stampa non sono state allineate da molto tempo oppure può essersi verificato un inceppamento del supporto di stampa. Allineare le testine di stampa, se necessario (vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 140](#)). È possibile verificare tale necessità stampando il grafico dello stato di allineamento delle testine di stampa (vedere [2. Grafico dello stato di allineamento delle testine di stampa a pagina 112](#)).
- A causa delle routine di manutenzione delle testine di stampa durante la fase di stampa, alcune fibre o piccoli quantitativi di inchiostro potrebbero depositarsi in un ugello, causandone un malfunzionamento temporaneo. Questa casistica è molto improbabile e potrebbe causare solo qualche striscia isolata. È anche molto improbabile che questa occorrenza si ripeta nello stesso o nei successivi processi di stampa. Tuttavia, se si osserva tale fenomeno, pulire le testine di stampa (vedere [Pulizia \(ripristino\) delle testine di stampa a pagina 140](#)).

Se il problema persiste, chiamare l'assistenza clienti (vedere [In caso sia necessario richiedere assistenza a pagina 37](#)).

Strisce verticali

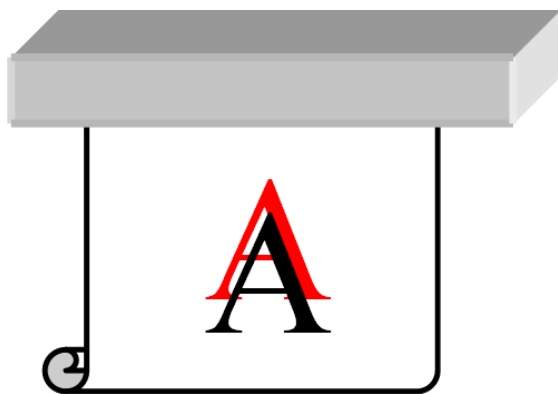
Potrebbero apparire tipi diversi di strisce verticali, per ragioni differenti:

- È possibile visualizzare delle strisce verticali della stessa forma della piastra su supporti di stampa a base di carta e in generale su supporti sottili nei riempimenti a media densità, ad esempio i grigi o i viola. Per ridurre questo problema, adottare le seguenti soluzioni:
 - Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 140](#).
 - Ridurre il livello di aspirazione a incrementi di 5 mmH₂O durante la stampa. Non eccedere il limite inferiore di 15 mmH₂O per evitare arresti e/o sbavature. Si consiglia di utilizzare le guide laterali del supporto per evitare arresti anomali. Vedere [Supporti bordi a pagina 65](#).
 - Si consiglia di utilizzare il rullo di tensione per un maggior controllo del supporto di stampa.
- Strisce verticali doppie non coincidenti con la forma della piastra; son visibili nelle aree di riempimento dense
 - Toccare , quindi **Manutenzione qualità immagine** > **Flusso aria area di stampa** e modificare l'opzione da **Alto** (predefinito) a **Basso**. Il livello di granulosità potrebbe aumentare con l'opzione **Basso**. Si consiglia quindi di ripristinare l'opzione **Alto** una volta completato il processo.
- Strisce verticali irregolari o isolate con livelli anomali di granulosità
 - Aumentare il livello di aspirazione a incrementi di 5 mmH₂O.
 - Se si riscontrano striature solo all'inizio della stampa, disattivare la taglierina e far avanzare manualmente il supporto di stampa di circa 100–150 mm prima della prima stampa.

La stampa è incurvata

Ciò può verificarsi in seguito all'incurvatura del supporto di stampa. Vedere [Supporto di stampa incurvato a pagina 91](#).

Colori non allineati



Se i colori non risultano allineati in alcuna direzione, le testine di stampa potrebbero essere allineate scorrettamente. Ciò è probabilmente dovuto al fatto che le testine di stampa non sono state allineate da molto tempo oppure può essersi verificato un inceppamento del supporto di stampa. Allineare le testine di stampa, se necessario (vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 140](#)). È possibile verificare tale necessità stampando il grafico dello stato di allineamento delle testine di stampa (vedere [2. Grafico dello stato di allineamento delle testine di stampa a pagina 112](#)).

Se la carta per riproduzione si muove durante la sublimazione, i gas si spostano nelle aree non stampabili, provocando lo sfocamento o la collocazione errata del testo e dei margini delle aree di colore uniforme. Questo problema è in genere noto come effetto ghosting. Utilizzare un tipo di carta per riproduzione Tacky per ridurre il

rischio di questo problema. In alternativa, si consiglia di ridurre la densità dell'inchiostro o di aumentare la temperatura e la durata del processo di sublimazione, se il tessuto lo consente.

Variazione cromatica localizzata

Se in una stessa testina di stampa alcuni ugelli vengono utilizzati e altri no, l'acqua lentamente evapora dall'inchiostro negli ugelli inutilizzati rendendo i colori più intensi. Pertanto, in tali casi, si potrebbero notare variazioni nell'intensità di colore nelle aree in cui il colore dovrebbe essere costante.



Il problema può essere risolto in diversi modi:

1. Se si nota la variazione di intensità in prossimità di un lato della stampa, provare a ruotare l'immagine di 180 gradi prima di stampare. Ciò potrebbe risolvere il problema in alcuni casi, dal momento che tutti gli ugelli vengono puliti ogni volta che entrano nella base di servizio tra i passaggi.
2. Utilizzare il RIP per aggiungere barre di colore laterali sul lato del grafico vicino alle forniture di inchiostro. Le barre di colore sono progettate per utilizzare tutti gli ugelli delle testine di stampa e impedire il verificarsi del problema.

 **NOTA:** Non tutti i RIP dispongono di questa opzione.



3. Aggiungere barre di colore laterali all'immagine manualmente prima di stampare. In questo caso, è possibile utilizzare i colori standard o decidere di includere il colore specifico in cui si è notato il problema. La larghezza consigliata di ciascuna barra di colore è 5 mm.
4. Solo la stampante HP Stitch S500 offre la possibilità di stampare senza configurazione simmetrica, utilizzando solo quattro testine di stampa anziché otto. Ciò aumenta la frequenza di erogazione delle testine di stampa, il che consente di ridurre il tempo richiesto per l'evolversi del problema delle variazioni cromatiche localizzate. Per impostazione predefinita, questo parametro è disattivato e HP consiglia di non modificarlo, ma è possibile provare ad attivarlo se le opzioni riportate sopra (passaggi da 1 a 3) non funzionano. Si consiglia quindi di disattivare di nuovo l'impostazione se non è più necessaria o se non risolve il problema.

Sbavature di inchiostro

Si possono verificare sbavature d'inchiostro sulla stampa per i seguenti motivi:

- Il supporto di stampa è inclinato. Se il disallineamento indicato è significativo, non ignorare il messaggio di avviso visualizzato durante la procedura di caricamento.
- Il supporto non è piatto nell'area di stampa. Provare a risolvere il problema nei seguenti modi.
 - Increase the vacuum level in steps of 5 mm H₂O.
 - Ridurre la densità dell'inchiostro e aumentare la temperatura di asciugatura per evitare l'increspatura del supporto di stampa.
 - Controllare se sulle testine di stampa sono presenti fibre.

Se il problema si presenta solo ai lati della stampa, a causa dell'irregolarità dei bordi o dell'arricciatura verso l'alto dei lati del supporto di stampa, considerare l'utilizzo dei supporti dei bordi (vedere [Supporti bordi a pagina 65](#)).

Se il problema si presenta solo all'inizio della stampa, provare ad attenersi ai seguenti suggerimenti:

- Aumentare il margine superiore della stampa per fornire più spazio al bordo di entrata. In alternativa, o in aggiunta, aumentare il margine inferiore per fornire un margine di entrata non deformato per la stampa successiva. Vedere [Modifica dei margini a pagina 20](#).
- Aumentare il livello di aspirazione a incrementi di 5 mmH₂O. Se il livello di aspirazione è troppo elevato, è possibile riscontrare un aumento della granulosità dovuto alla troppa frizione che si crea tra la superficie posteriore del supporto di stampa e la piastra durante l'avanzamento del supporto nella fase di stampa; è inoltre possibile visualizzare delle strisce verticali in corrispondenza dei contorni della piastra di stampa.
- Aumentare il numero di passaggi.
- Assicurarsi che il supporto di stampa venga immagazzinato nello stesso ambiente in cui si trova la stampante.



NOTA: Molti supporti di stampa sono sensibili alle condizioni ambientali (temperatura e umidità): se le condizioni ambientali non rientrano nella sfera consigliata, la fase di caricamento e di stampa potrebbero essere compromesse.

Sbavature di inchiostro al tocco

Se i sintomi diventano evidenti dopo aver ridotto il numero di passaggi: Aumentare la temperatura di asciugatura, diminuire la quantità di inchiostro complessiva e/o modificare il tempo tra i passaggi (dal pannello frontale) per ottimizzare l'asciugatura dei passaggi consecutivi.



NOTA: Se si diminuisce la quantità totale di inchiostro, si potrebbe notare una minore saturazione del colore.

Le dimensioni della stampa sono errate

Il supporto di stampa viene riscaldato durante il processo di asciugatura, pertanto alcuni supporti si restringono mentre altri si espandono dopo la stampa dell'immagine. Ciò può essere problematico se è necessario incorniciare la stampa o se varie stampe devono essere affiancate le une alle altre.

Vedere [Supporto di stampa ristretto o espanso a pagina 90](#).

Problemi di affiancamento

I problemi più comuni che possono verificarsi durante la stampa di riquadri sono i seguenti.

- Variazione colore dei riquadri contigui

In alcuni casi, i riquadri contigui con lo stesso colore di sfondo uniforme potrebbero mostrare differenze di colore tra il lato destro del primo riquadro e il lato sinistro del secondo riquadro. Si tratta di un problema comune alle stampanti a getto di inchiostro (sia getto d'inchiostro termico che piezoelettrico), in cui sono presenti lievi variazioni di colore con l'avanzamento della passata di stampa.

Per migliorare l'uniformità dei colori laterali e contigui, aggiungere le barre di colore al lato della stampa. Queste possono essere impostate dal RIP.

Dal momento che le differenze di colore maggiori sono tra il bordo sinistro e il bordo destro, l'effetto si potrebbe talvolta notare affiancando due riquadri. Questo problema può essere facilmente risolto mediante l'inversione dei riquadri alternati. In questo modo, il lato destro del primo grafico viene collocato accanto al lato destro del secondo grafico e il lato sinistro del secondo grafico viene collocato accanto al lato sinistro del terzo grafico, pertanto tutte le aree contigue vengono stampate nello stesso punto della passata e quindi hanno lo stesso colore. Si tratta di una funzione disponibile in tutti i RIP.

- Variazioni di dimensioni da riquadro a riquadro

Determinati supporti di stampa potrebbero non avere una stabilità dimensionale uniforme durante la stampa di pannelli molto lunghi. Ne risulta che la lunghezza del pannello potrebbe essere diversa tra il lato sinistro e il lato destro (ad esempio, un riquadro lungo 9 metri potrebbe essere 1 cm circa più lungo sul lato destro rispetto al lato sinistro). Ciò non è visibile nei singoli grafici, tuttavia interessa l'allineamento tra i pannelli nelle applicazioni di pannellizzazione. I tipi di supporti di stampa che mostrano questo comportamento tendono a mostrarlo in modo costante lungo il rotolo. Quindi, se presente, questo problema può essere facilmente risolto invertendo i pannelli alternati come descritto sopra.

- Uniformità lunghezza

Quando si utilizza il rullo di tensione, è possibile ottenere una migliore coerenza della lunghezza caricandolo con il lato stampato all'interno. Vedere [Supporto di stampa ristretto o espanso a pagina 90](#).

È inoltre possibile modificare la forza applicata dalla barra di tensione. Alcuni supporti di stampa sono sensibili alle tensione frontale.

elevati livelli di aspirazione possono essere utili per controllare il supporto di stampa nell'area di stampa, ma quando il livello è troppo alto possono anche influire sull'avanzamento del supporto di stampa. Pertanto, ridurre l'aspirazione può contribuire a migliorare l'uniformità della lunghezza. Tenere presente che, quando si utilizza il riavvolgitore, è necessaria meno aspirazione.

- Nella stampa bidirezionale, ad un attento esame è possibile notare alcune lievi differenze

Ciò accade perché i tempi di asciugatura non sono gli stessi lungo tutto l'asse di scansione. Aggiungere un piccolo offset di ritardo tra i passaggi di circa 0,5–1 secondi per ottenere risultati migliori.

6 Sistema di inchiostro

- [Cartucce di inchiostro per la stampante HP Stitch S300](#)
- [Cartucce di inchiostro per la stampante HP Stitch S500](#)
- [Serbatoi intermedi per la stampante HP Stitch S500](#)
- [Testine di stampa](#)
- [Cartuccia di manutenzione](#)
- [Imbuto dell'inchiostro](#)
- [Contenitore inchiostro di scarto](#)
- [Modalità sicura](#)

Cartucce di inchiostro per la stampante HP Stitch S300

Le quattro cartucce di inchiostro della stampante consentono il passaggio di inchiostro magenta, nero, giallo e ciano alle testine di stampa. Ciascuna cartuccia ha una capacità di 775 ml.



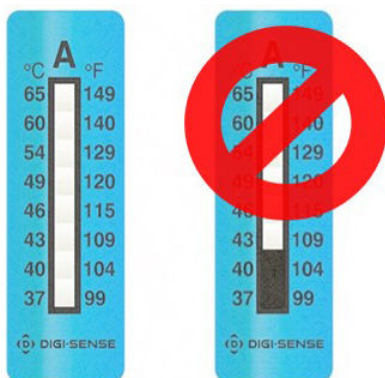
Le cartucce d'inchiostro non richiedono manutenzione o pulizia, ma devono essere agitate prima dell'installazione. Le cartucce a colori devono essere agitate 6 volte; le cartucce nere devono essere agitate 30 volte.

I risultati delle stampe continuano a essere di alta qualità anche con bassi livelli di inchiostro.

⚠ ATTENZIONE: Non toccare i contatti, le guide o il circuito elettrico durante la manipolazione delle cartucce d'inchiostro in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche, che possono ridurre la durata delle cartucce. Tali dispositivi vengono definiti dispositivi con sensibilità ESD (ElectroStatic Discharge, scariche elettrostatiche) (vedere [Glossario a pagina 193](#)). Le scariche elettrostatiche rappresentano uno dei principali rischi per i prodotti elettronici. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo.

📝 NOTA: Tenere presente che le cartucce di inchiostro dovrebbero essere sempre immagazzinate a una temperatura compresa tra 5 e 35 °C (temperatura di trasporto) e 15 e 30 °C (conservazione/utilizzo). Non posizionare o conservare le cartucce all'esterno, vicino a fonti di calore o alla luce diretta del sole.

📝 NOTA: La cartuccia di inchiostro del nero riporta un'etichetta indicante la temperatura. Controllare l'etichetta per assicurarsi che la cartuccia di inchiostro nero non sia stata esposta a una temperatura non consigliata prima dell'utilizzo.



📝 NOTA: Questa stampante è dotata di sicurezza dinamica. Progettata per essere utilizzata solo con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce con chip non HP potrebbero non funzionare, e quelle che funzionano attualmente, in futuro potrebbero non funzionare più. Per maggiori informazioni, visitare la pagina: <http://www.hp.com/go/learnaboutequipment>.

Cartucce di inchiostro per la stampante HP Stitch S500

Le quattro grandi cartucce di inchiostro della stampante consentono il passaggio di inchiostro magenta, nero, giallo e ciano alle testine di stampa. Le cartucce d'inchiostro contengono l'inchiostro e, tramite i serbatoi intermedi, sono collegate alle testine di stampa, che depositano l'inchiostro sul substrato.



Ogni cartuccia contiene 3 litri d'inchiostro HP Stitch serie S e consiste in una busta all'interno di una scatola di cartone riciclabile.

Controllare l'etichetta di sicurezza e le normative sulla cartuccia per assicurarsi che non sia richiesta alcuna ventilazione speciale e che non vengano creati rifiuti pericolosi.

⚠ ATTENZIONE: Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto sono sensibili alle scariche elettrostatiche. Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Una pressione eccessiva su una cartuccia può causare fuoriuscite d'inchiostro. Evitare di applicare pressione sulle cartucce mentre sono collegate alla stampante. In particolare:

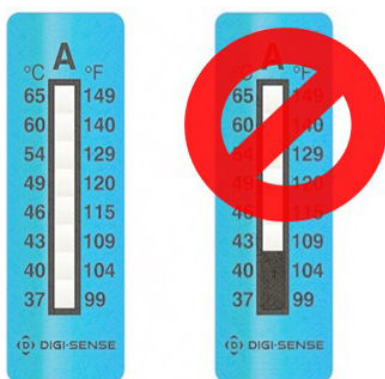
- Scollegare sempre le cartucce dalla stampante prima di maneggiarle.
- Eventuali oggetti collocati sopra una cartuccia non devono pesare più di 1 chilo.
- Fare attenzione a non far cadere le cartucce.
- Non forzare l'uscita di inchiostro residuo da una cartuccia quasi vuota premendo la busta all'interno della cartuccia.

Le cartucce d'inchiostro non richiedono manutenzione o pulizia, ma è necessario seguire le istruzioni riportate sull'etichetta prima dell'installazione. I risultati delle stampe continuano a essere di alta qualità anche con bassi livelli di inchiostro.

⚠ ATTENZIONE: Le cartucce non originali o alterate o i serbatoi intermedi non sono supportati dalla stampante; se vengono rilevati, la stampa viene interrotta.

📖 NOTA: Tenere presente che le cartucce di inchiostro dovrebbero essere sempre conservate a una temperatura compresa tra 5 e 35°C durante il trasporto e 15 e 30°C durante la conservazione o l'utilizzo. Non posizionare o conservare le cartucce all'esterno, vicino a fonti di calore o alla luce diretta del sole.

📖 NOTA: La cartuccia di inchiostro del nero riporta un'etichetta indicante la temperatura. Controllare l'etichetta per assicurarsi che la cartuccia di inchiostro nero non sia stata esposta a una temperatura non consigliata prima dell'utilizzo.



NOTA: Questa stampante è dotata di sicurezza dinamica. Progettata per essere utilizzata solo con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce con chip non HP potrebbero non funzionare, e quelle che funzionano attualmente, in futuro potrebbero non funzionare più. Per maggiori informazioni, visitare la pagina: <http://www.hp.com/go/learnaboutequipment>.

Serbatoi intermedi per la stampante HP Stitch S500

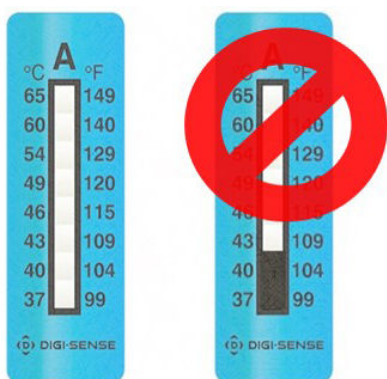



La stampante ora ha quattro serbatoi intermedi: magenta, nero, giallo e ciano.

ATTENZIONE: Non toccare i contatti, le guide o il circuito elettrico durante la manipolazione delle cartucce d'inchiostro in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche, che possono ridurre la durata delle cartucce. Tali dispositivi vengono definiti dispositivi con sensibilità ESD (ElectroStatic Discharge, scariche elettrostatiche).


NOTA: Tenere presente che le cartucce di inchiostro dovrebbero essere sempre conservate a una temperatura compresa tra 5 e 35°C durante il trasporto e 15 e 30°C durante la conservazione o l'utilizzo. Non collocare o conservare i serbatoi intermedi all'esterno, vicino a fonti di calore o alla luce diretta del sole.

NOTA: La cartuccia di inchiostro del nero riporta un'etichetta indicante la temperatura. Controllare l'etichetta per assicurarsi che la cartuccia di inchiostro nero non sia stata esposta a una temperatura non consigliata prima dell'utilizzo.



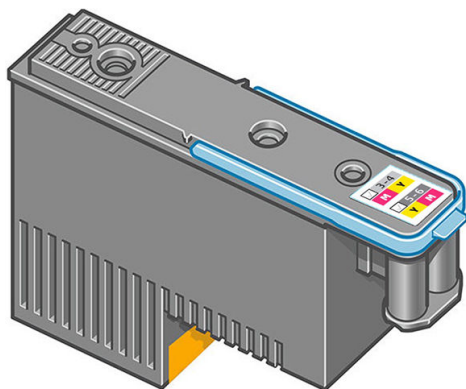
 **IMPORTANTE:** I serbatoi intermedi non possono essere trasferiti per essere utilizzati come cartucce di inchiostro in un'altra stampante.

IMPORTANTE: Agitare i serbatoi intermedi dopo lunghi periodi di conservazione.

 **NOTA:** un serbatoio intermedio deve contenere almeno 500 ml di inchiostro; in caso contrario verrà indicato internamente come 'interrompi ricarica'. Vedere [Interruzione della ricarica di un serbatoio intermedio a pagina 138](#).

Testine di stampa

Le testine di stampa depositano inchiostro sul supporto di stampa. Le testine sono particolarmente durevoli e **non** devono essere sostituite ogni volta che viene sostituita una cartuccia di inchiostro. Assicurano ottimi risultati anche quando le cartucce contengono un livello basso di inchiostro.



Per garantire un'ottima qualità di stampa, le testine vengono testate a intervalli regolari e, in caso di necessità, revisionate automaticamente, in caso di necessità. Queste operazioni impiegano del tempo e potrebbero rallentare i processi di stampa.

Quando è necessario sostituire una testina, sul pannello frontale verrà visualizzato un messaggio. Vedere [Sostituzione di una testina di stampa a pagina 143](#).

 **NOTA:** Tenere presente che le testine di stampa dovrebbero essere sempre immagazzinate a una temperatura compresa tra 5 e 35°C (temperatura di trasporto) e 15 e 30°C (conservazione/utilizzo).

Etichetta del colore

- **HP Stitch S300:** ci sono due diverse testine di stampa (CK e YM), ognuna delle quali è collegata a due cartucce di inchiostro di colori diversi.
- **HP Stitch S500:** ci sono due diverse configurazioni del colore (CK o KC e YM o MY) per ciascuna testina di stampa, a seconda del relativo alloggiamento in cui vengono inizialmente inserite.

Una testina di stampa può essere inserita in qualsiasi alloggiamento di colore assegnato. La testina di stampa è progettata per evitarne l'accidentale inserimento nell'alloggiamento di colore errato. Controllare sempre che

l'etichetta colorata sulla testina di stampa corrisponda all'etichetta colorata dell'alloggiamento della cartuccia in cui verrà inserita.

Una volta che la testina di stampa è stata inserita in un alloggiamento specifico, è impostata per funzionare solo con tale combinazione di colori. È importante contrassegnare l'etichetta in dotazione con la testina di stampa con il suo colore specifico, insieme al suo numero di alloggiamento corrispondente, ed eseguirne l'associazione con il colore dell'alloggiamento del carrello in cui verrà inserita.



Le testine di stampa includono fluido per il trasporto, che deve essere eliminato quando vengono inserite per la prima volta. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento di una testina di stampa a pagina 145](#).

⚠ ATTENZIONE: Non toccare i contatti, i fili o il circuito elettrico durante la manipolazione delle testine di stampa in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche. Tali dispositivi vengono definiti dispositivi con sensibilità ESD (ElectroStatic Discharge, scariche elettrostatiche). Le scariche elettrostatiche rappresentano uno dei principali rischi per i prodotti elettronici. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo.

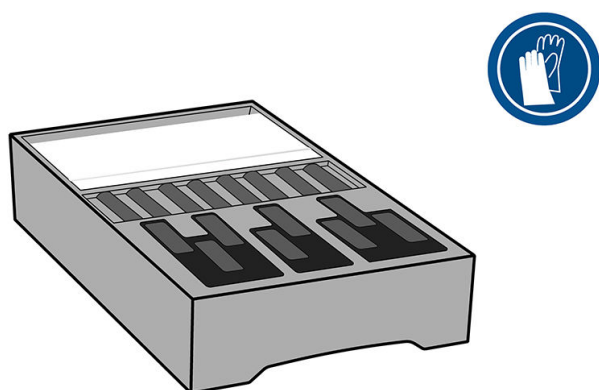
ATTENZIONE: Se si desidera rimuovere una testina di stampa dalla stampante e conservarla per un utilizzo successivo, reinstallare il cappuccio e il tappo. Installare il cappuccio e il tappo errati può causare danni irreversibili alla testina di stampa.

ATTENZIONE: Maneggiare con cautela la testina di stampa, per evitare di farla cadere e di danneggiarla in modo irreversibile. Inserire e rimuovere la testina di stampa dalla stampante con cautela.


Cartuccia di manutenzione


La cartuccia di manutenzione delle testine di stampa consente di pulire, preservare e chiudere ermeticamente le testine di stampa quando non vengono utilizzate impedendo che si asciugano. Viene inoltre utilizzata per raccogliere l'inchiostro di scarto.

📄 IMPORTANTE: Tenere la cartuccia di manutenzione in posizione orizzontale durante la rimozione per evitare riversamenti di inchiostro.



La cartuccia di manutenzione contiene un rotolo di stoffa per pulire le testine di stampa. L'utente visualizza una notifica quando il rotolo raggiunge il 92% di utilizzo, dopodiché la cartuccia continua a funzionare fino alla fine del rotolo.

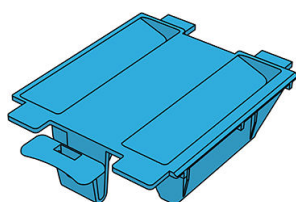
 **NOTA:** La durata della cartuccia di manutenzione varia in modo considerevole a seconda della densità delle immagini, della modalità di stampa, della temperatura ambientale e della lunghezza del lavoro. Il rotolo di tessuto si esaurirà molto più velocemente stampando ad alta densità, eseguendo molti passaggi e lavori brevi.

 **NOTA:** La cartuccia di manutenzione viene controllata all'accensione della stampante e alla fine di ciascun processo di stampa per il rilevamento della fine del rotolo.

Se la stampante rileva che il rotolo di pulizia è terminato, il processo di stampa non viene avviato. Sarà quindi necessario sostituire la cartuccia di manutenzione con una nuova.

Imbuto dell'inchiostro

L'imbuto dell'inchiostro raccoglie l'inchiostro di scarto prodotto durante la manutenzione delle testine di stampa. È importante che questo imbuto sia installato poiché evita che si formino depositi significativi di inchiostro su varie altre parti della stampante.

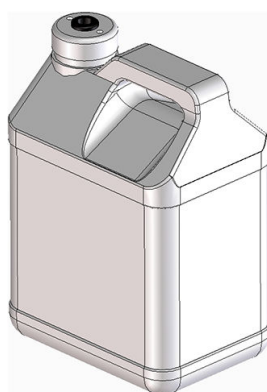


L'imbuto dell'inchiostro deve essere sostituito ogni volta che si sostituisce la cartuccia di manutenzione.


 **ATTENZIONE:** La stampante potrebbe danneggiarsi se non è installato l'imbuto dell'inchiostro.

Contenitore inchiostro di scarto

Nel contenitore dell'inchiostro di scarto viene conservato l'inchiostro residuo raccolto dall'imbuto dell'inchiostro. Il contenitore verrà sostituito da un addetto dell'assistenza tecnica.



Modalità sicura

In determinate condizioni, compreso il funzionamento della stampante in ambienti non conformi alle specifiche o quando viene rilevata una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta, la stampante funzionerà in modalità 'protetta'. HP non è in grado di garantire le prestazioni del sistema di stampa quando la stampante viene utilizzata in ambienti non conformi alle specifiche o quando è installata una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta. La modalità sicura è progettata per proteggere la stampante e le testine di stampa da danni dovuti a condizioni impreviste, ed è in funzione quando si visualizza l'icona  sul pannello frontale. Per prestazioni

ottimali, utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. Il sistema di stampa HP Stitch, inclusi gli inchiostri e le testine di stampa originali HP, sono progettati per fornire sempre qualità di stampa senza compromessi, consistenza, prestazioni, durabilità e valore a ogni stampa.

7 Manutenzione hardware

Per le attività descritte in questo capitolo può essere necessario il kit di manutenzione utente fornito con la stampante.


- [Sostituzione di una cartuccia di inchiostro nella stampante HP Stitch S300](#)
- [Sostituzione di una cartuccia di inchiostro nella stampante HP Stitch S500](#)
- [Sostituzione di un serbatoio intermedio nella stampante HP Stitch S500](#)
- [Ricarica manuale di un serbatoio intermedio](#)
- [Interruzione della ricarica di un serbatoio intermedio](#)
- [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro grandi](#)
- [Suggerimenti per il sistema di inchiostro](#)
- [Pulizia \(ripristino\) delle testine di stampa](#)
- [Allineamento delle testine di stampa](#)
- [Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa](#)
- [Sostituzione di una testina di stampa](#)
- [Impossibile inserire una testina di stampa](#)
- [Sostituzione confittuale delle testine di stampa](#)
- [La testina di stampa non è riconosciuta dalla stampante](#)
- [Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro o serbatoio intermedio](#)
- [Sostituzione dell'imbuto dell'inchiostro e della cartuccia di manutenzione](#)
- [Pulizia e lubrificazione dell'asta del carrello](#)
- [Pulizia della striscia dell'encoder](#)
- [Pulizia della piastra](#)
- [Pulizia della finestra del sensore di avanzamento del supporto di stampa](#)
- [Pulizia della parte esterna della stampante](#)
- [Spostamento o conservazione della stampante](#)
- [Manutenzione](#)


Sostituzione di una cartuccia di inchiostro nella stampante HP Stitch S300



È opportuno sostituire le cartucce di inchiostro per i due motivi riportati di seguito:

- Il livello di inchiostro è basso e si desidera sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata. L'inchiostro rimanente nella prima cartuccia potrà essere utilizzato in un secondo momento.
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.

 **NOTA:** Se una cartuccia di inchiostro si esaurisce durante la fase di stampa, nel pannello frontale viene richiesto di sostituire la cartuccia di inchiostro, il processo di stampa viene interrotto e quindi ripreso successivamente. Questa interruzione potrebbe influire sulla qualità di stampa del processo.

 **ATTENZIONE:** È necessario avviare la procedura per rimuovere una cartuccia di inchiostro dal pannello frontale. Non rimuovere le cartucce fin quando non è visualizzata una richiesta in tal senso sul pannello frontale. Se si rimuove una cartuccia di inchiostro in modo non corretto, la stampante potrebbe successivamente rifiutare tale cartuccia.

ATTENZIONE: Rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

ATTENZIONE: Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto sono sensibili alle scariche elettrostatiche. Evitare di toccare i contatti elettrici, i conduttori e i circuiti.

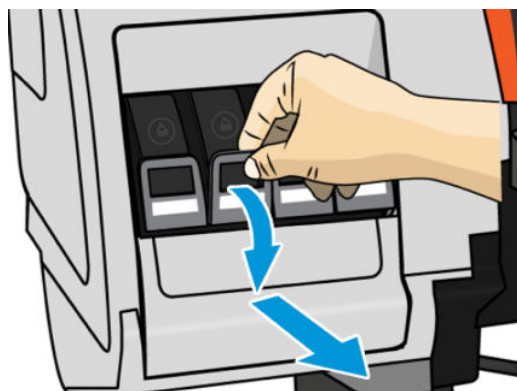
 **AVVERTENZA!** Assicurarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno deve essere abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

Rimozione di una cartuccia di inchiostro

1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Sostituisci cartucce di inchiostro**.

In alternativa, toccare , quindi **Inchiostro > Sostituisci cartuccia di inchiostro**.

2. Spingere verso il basso la levetta blu della cartuccia che si desidera rimuovere, quindi estrarla tirandola verso di sé.




3. La cartuccia verrà estratta nel relativo cassetto.



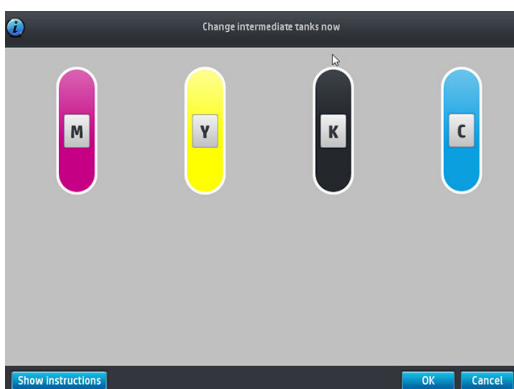
4. Estrarre la cartuccia dal relativo cassetto.



 **NOTA:** Non toccare l'estremità della cartuccia inserita nella stampante perché potrebbe essere presente dell'inchiostro.

 **NOTA:** Conservare, se necessario, una cartuccia di inchiostro parzialmente usata nella posizione in cui sarebbe se fosse inserita nella stampante. Non utilizzare cartucce parzialmente usate che sono state conservate in posizione verticale.

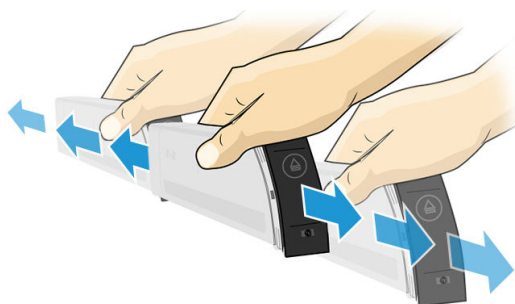
5. Sul display del pannello frontale viene identificata la cartuccia di inchiostro mancante.



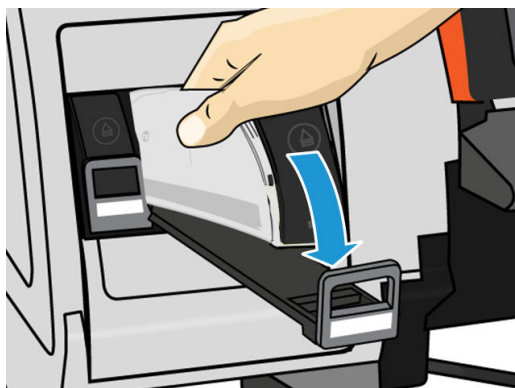
Inserimento di una cartuccia di inchiostro

1. Individuare l'etichetta che identifica il colore dell'inchiostro sulla nuova cartuccia. Tenere la cartuccia con l'etichetta in alto, rivolta verso l'esterno.
2. Verificare che l'etichetta colorata sull'alloggiamento vuoto della stampante corrisponda al colore dell'etichetta sulla cartuccia.

3. Scuotere energicamente la cartuccia: 6 volte quelle a colori, 30 volte quella del nero.



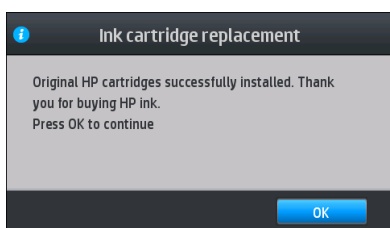
4. Inserire la cartuccia nel relativo cassetto.



5. Fare scorrere il cassetto e la cartuccia nell'alloggiamento fino a portarli in posizione.



6. Sul pannello frontale verrà confermato che tutte le cartucce sono state correttamente inserite.



Cartucce di inchiostro non HP e ricaricate


Si consiglia di sostituire una cartuccia vuota con una nuova cartuccia HP.

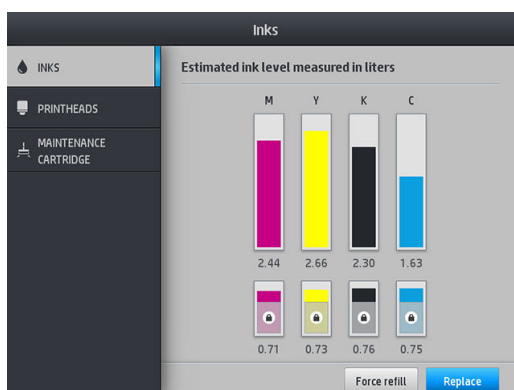
L'utilizzo di cartucce di inchiostro ricaricate o non HP comporta diversi svantaggi:





- Se un eventuale guasto o danno alla stampante è attribuibile all'uso di una cartuccia di inchiostro non HP o ricaricata, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico guasto o danno, anche se nei termini del Periodo di Garanzia.
- Se un eventuale guasto o danno alle testine di stampa, alle cartucce d'inchiostro o ad altre forniture di inchiostro fosse attribuibile all'uso di una cartuccia di inchiostro non prodotta da HP, ricaricata o scaduta, HP non sarà responsabile del costo di sostituzione.
- La qualità di stampa può essere ridotta.
- La stampante non sarà in grado di valutare il livello di inchiostro della cartuccia che pertanto verrà riportata come vuota.

Se si decide di utilizzare una cartuccia ricaricata o non HP, è necessario effettuare una serie di operazioni perché la stampante possa utilizzare una cartuccia che viene rilevata come vuota.

ATTENZIONE: Stampare con le cartucce scadute può danneggiare le testine di stampa. Un eventuale danno attribuibile alla stampa con cartucce d'inchiostro vuote non è coperto dalla garanzia. Se si forza la stampante ad accettare le cartucce vuote, si svuota anche il sistema di distribuzione dell'inchiostro. Una volta svuotato, è necessario utilizzare l'inchiostro per ricaricare il sistema e la testina di stampa quando viene installata una nuova cartuccia.

1. Installare la cartuccia nella stampante (vedere [Sostituzione di una cartuccia di inchiostro nella stampante HP Stitch S300 a pagina 129](#)).
2. Sul pannello frontale viene segnalato che la cartuccia è vuota e viene quindi avviato il normale processo di rimozione della cartuccia. Toccare la  per interrompere il processo automatico.
3. Sulla schermata iniziale del pannello frontale, toccare **Informazioni sull'inchiostro** per visualizzare la schermata seguente.



4. Toccare una qualsiasi cartuccia per visualizzare ulteriori informazioni.
5. Sul lato destro del pannello frontale, toccare la seguente sequenza: , , , . Queste icone non sono illuminate; tuttavia, se si toccano, sul pannello frontale viene visualizzata una serie di messaggi di avviso. Per ogni messaggio, toccare **Annulla** per annullare il processo oppure **OK** per continuare.
6. Se è stato toccato **OK** per tutti i messaggi di avviso, sul pannello frontale verrà visualizzato lo stato delle cartucce di inchiostro, ma la cartuccia verrà mostrata come vuota con un segno di avvertenza accanto.

Sostituzione di una cartuccia di inchiostro nella stampante HP Stitch S500

Per la normale durata della cartuccia non è prevista alcuna manutenzione particolare. È necessario sostituire una cartuccia quando ha raggiunto la data di scadenza (18 mesi di vita), o quando la stampante lo richiede. Per verificare la data di scadenza, vedere le informazioni sulla cartuccia di inchiostro nel pannello frontale.

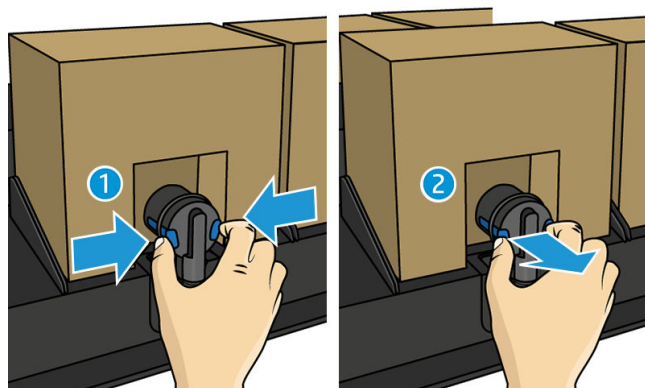


Rimozione di una cartuccia di inchiostro

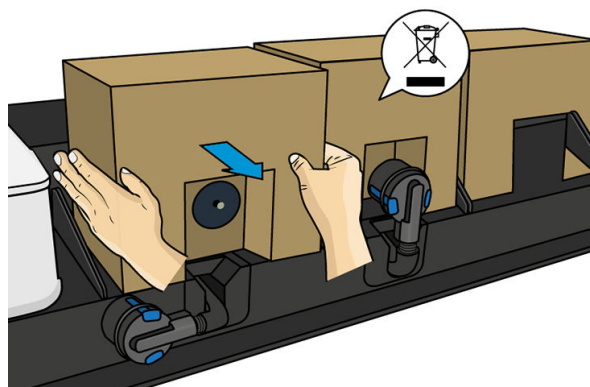
1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Sostituisci cartucce grandi**.

In alternativa, toccare , quindi **Forniture inchiostro > Sostituisci cartucce grandi**.


2. Disconnettere il condotto della cartuccia premendo le linguette ai suoi lati ed estrarlo delicatamente dalla cartuccia.



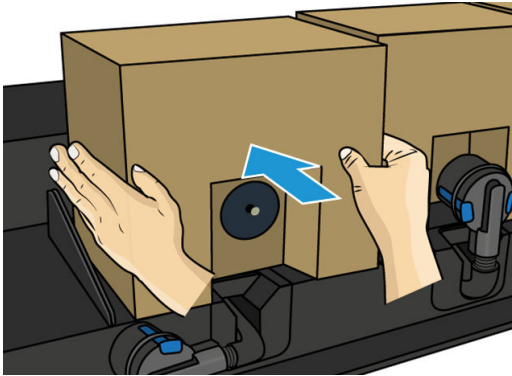
3. Eliminare la cartuccia vuota dalla stampante.



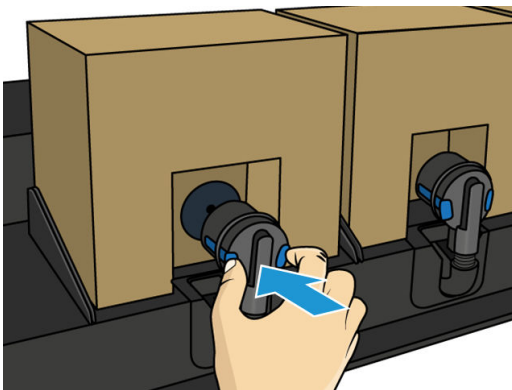
Inserimento di una cartuccia di inchiostro

 **NOTA:** La cartuccia di inchiostro viene fornita in una busta sigillata; non aprirla fino a quando non si è pronti a utilizzare la cartuccia.

1. Controllare che la nuova cartuccia sia del colore corretto.
2. Scuotere energicamente la cartuccia, 6 volte quelle a colori, 30 volte quella del nero.
3. Strappare il quadrato e piegarlo all'interno della maniglia.
4. Inserire la nuova cartuccia al suo posto nella stampante.



5. Controllare che la parte in gomma intorno all'ugello del condotto della cartuccia di inchiostro sia pulita. Se necessario, pulire delicatamente con un panno.
6. Connettere il connettore alla cartuccia.




Sostituzione di un serbatoio intermedio nella stampante HP Stitch S500




È opportuno sostituire i serbatoi intermedi per i due motivi riportati di seguito:

- La stampante notifica che il serbatoio intermedio ha raggiunto la sua durata massima e non verrà ricaricato. Quando esaurisce l'inchiostro, è necessario sostituirlo.

 **NOTA:** L'interruzione dell'attività per la sostituzione del serbatoio potrebbe influire sulla qualità della stampa.

- Si desidera continuare a stampare senza sostituire una cartuccia d'inchiostro grande vuota. In questo caso, è necessario notificarlo nel pannello frontale e sostituire il serbatoio intermedio con uno nuovo quando anche tale serbatoio diventa vuoto. Vedere [Interruzione della ricarica di un serbatoio intermedio a pagina 138](#).

 **AVVERTENZA!** Assicurarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno deve essere abbassata) per evitare che la stampante si sposti.


 **ATTENZIONE:** La procedura per rimuovere un serbatoio intermedio deve essere avviata dal pannello frontale. Non rimuovere un serbatoio intermedio fino a quando non viene richiesto dal pannello frontale. Se si rimuove un serbatoio intermedio in modo non corretto, la stampante potrebbe successivamente rifiutare tale serbatoio.

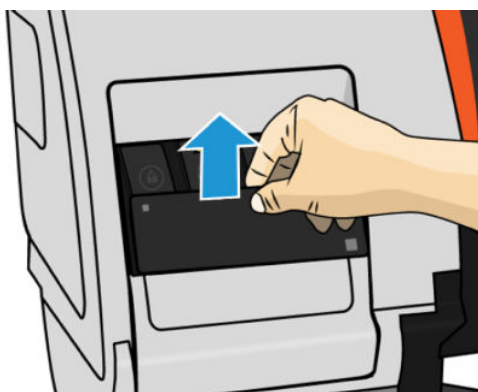
ATTENZIONE: Rimuovere un serbatoio intermedio soltanto se si è pronti a inserirne uno nuovo.

ATTENZIONE: Osservare le necessarie precauzioni nel maneggiare i serbatoi intermedi, poiché si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Evitare di toccare i contatti elettrici, i conduttori e i circuiti.

 **NOTA:** Non è possibile sostituire i serbatoi intermedi con un lucchetto visualizzato sul pannello frontale. Per rimuovere il lucchetto, toccare **Sostituisci serbatoi intermedi** come indicato di seguito.

Rimozione di un serbatoio intermedio

1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Forniture inchiostro > Sostituisci serbatoi intermedi**.
2. Rimuovere il pezzo di chiusura.



3. Afferrare saldamente la levetta blu davanti al serbatoio intermedio che si desidera rimuovere, spingerla verso il basso, quindi estrarla tirandola verso di sé.



4. Il serbatoio intermedio verrà estratto nel relativo cassetto.



5. Estrarre il serbatoio intermedio dal relativo cassetto.

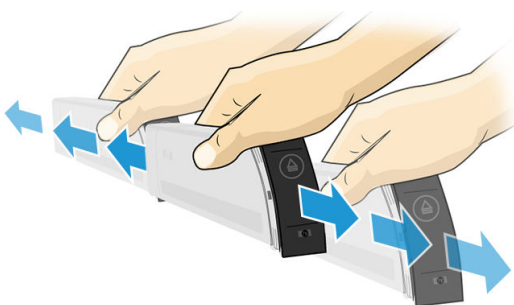


 **NOTA:** Non toccare l'estremità del serbatoio intermedio inserito nella stampante, perché potrebbe essere presente dell'inchiostro.

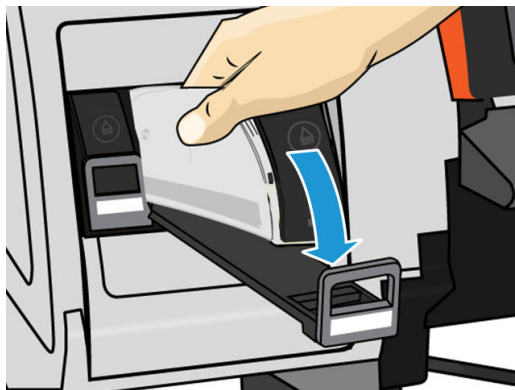
Inserimento di un serbatoio intermedio.

È necessario inserire una cartuccia HP 624 Stitch serie S come un serbatoio intermedio, non alterata e contenente più di 500 ml d'inchiostro.

1. Prelevare il nuovo serbatoio intermedio e individuare l'etichetta che identifica il colore dell'inchiostro. Tenere il serbatoio in modo che si possa vedere l'etichetta nella parte superiore del lato rivolto verso di sé.
2. Verificare che l'etichetta colorata sullo slot vuoto della stampante corrisponda al colore dell'etichetta sul serbatoio intermedio.
3. Agitare vigorosamente il serbatoio intermedio per circa quindici secondi.



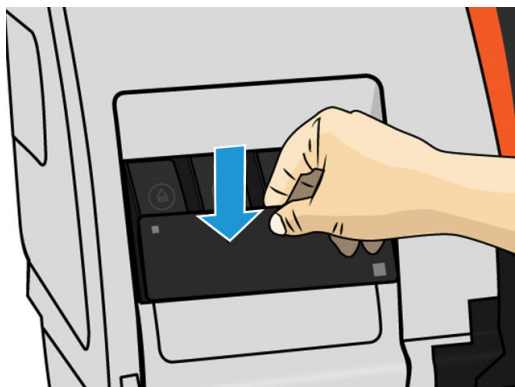
4. Inserimento del serbatoio intermedio nel cassetto.



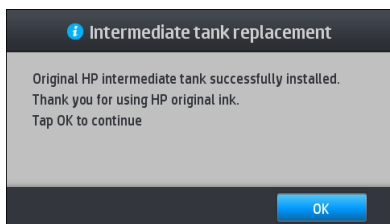
5. Fare scorrere il cassetto e il serbatoio intermedio nello slot fino a bloccarli in posizione.



6. Applicare il pezzo di chiusura.




7. Sul pannello frontale verrà confermato che tutte le cartucce sono state correttamente inserite.




 **NOTA:** Il pannello frontale avvisa che i serbatoi intermedi non possono essere utilizzati in un'altra stampante. Confermare l'avviso.


Ricarica manuale di un serbatoio intermedio

Se l'inchiostro nel serbatoio intermedio non è sufficiente per completare il processo, il processo non viene interrotto; il serbatoio intermedio viene ricaricato dalla cartuccia di inchiostro e la stampa procede. Se si prevede che l'inchiostro della cartuccia oltre all'inchiostro nel serbatoio intermedio non sia sufficiente per completare un lavoro, si consiglia di inserire una nuova cartuccia. Per forzare il trasferimento dell'inchiostro rimanente nella cartuccia nel serbatoio intermedio, toccare , quindi **Forza ricarica manuale**.

Qualsiasi serbatoio intermedio con un livello d'inchiostro inferiore all'82% verrà ricaricato se le cartucce sono collegate e funzionanti.

 **NOTA:** La ricarica manuale dei serbatoi intermedi deve essere eseguita quando la stampante è in stato **Pronta** e non sta eseguendo nessuna operazione di stampa o manutenzione.

Interruzione della ricarica di un serbatoio intermedio

Se una cartuccia grande esaurisce l'inchiostro e si desidera continuare a stampare utilizzando l'inchiostro rimanente nel serbatoio intermedio senza sostituire la cartuccia grande, toccare , quindi **Interrompi la ricarica del serbatoio intermedio** e selezionare il colore. La cartuccia grande interromperà la ricarica del serbatoio intermedio selezionato. Una volta che il serbatoio intermedio è completamente vuoto, deve essere sostituito e non può essere riutilizzato.

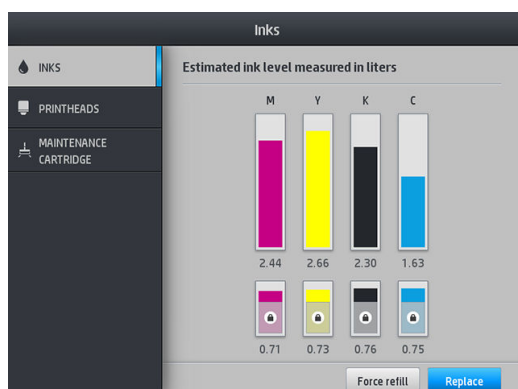
 **NOTA:** In questa modalità, la stampante non utilizza affatto la cartuccia da 3 litri.

Il serbatoio intermedio deve essere sostituito con una cartuccia HP 624 Stitch serie S originale di colore corrispondente, non alterata e contenente più di 500 ml d'inchiostro. Se questa opzione è selezionata, il serbatoio intermedio verrà contrassegnato internamente come 'ricarica interrotta' e lo stato (vedere [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro grandi a pagina 138](#)) sarà uno dei seguenti:

- I serbatoi intermedi non saranno più ricaricabili: È possibile continuare a stampare fino a quando c'è inchiostro nel serbatoio intermedio.
- Il serbatoio intermedio è vuoto: È necessario sostituire il serbatoio intermedio per continuare a stampare poiché non c'è inchiostro.
- Errore serbatoio intermedio: Si è verificato un errore ed è necessario sostituire il serbatoio intermedio.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro grandi

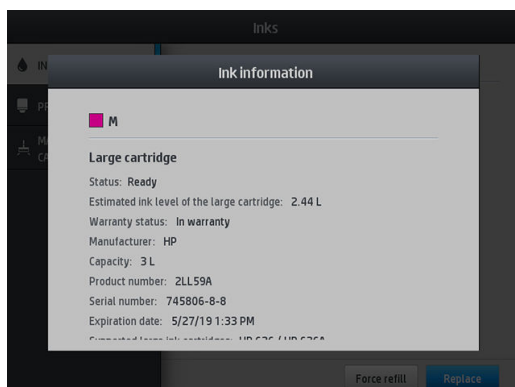
È possibile visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce toccando  sulla schermata iniziale del pannello frontale della stampante.



Se di colore grigio, la cartuccia da 3 litri è in ricarica e non è possibile utilizzarla.

Per conservare l'inchiostro nel serbatoio intermedio, non è possibile utilizzare l'area contrassegnata da un lucchetto. Tuttavia, l'opzione **Interrompi ricarica** consente di sbloccare l'inchiostro. Vedere [Interruzione della ricarica di un serbatoio intermedio a pagina 138](#).


Toccare il rettangolo corrispondente per ulteriori informazioni sulle cartucce di inchiostro o i serbatoi intermedi. Vengono visualizzate le seguenti informazioni.



Seguono i possibili messaggi di stato delle cartucce grandi e del serbatoio intermedio che vengono visualizzati sul pannello frontale:

- **OK:** La cartuccia funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante:** Non è presente alcuna cartuccia o la cartuccia non è collegata correttamente alla stampante.
- **Basso:** Il livello di inchiostro è basso.
- **Molto basso:** Il livello di inchiostro è molto basso.
- **Vuoto:** La cartuccia è vuota.
- **Ricollocare:** Si consiglia di rimuovere la cartuccia e poi reinserirla.
- **Sostituire:** si consiglia di sostituire la cartuccia vuota con una nuova.
- **Scaduta:** la cartuccia è scaduta.
- **Non corretta:** la cartuccia non è compatibile con questa stampante. Il messaggio include un elenco delle cartucce compatibili.
- **Inchiostro quasi esaurito:** la cartuccia è quasi scarica.
- **Scaduto:** La cartuccia ha raggiunto il limite della durata e deve essere cambiata ogni volta che viene svuotata con **Interrompi ricarica**.

Suggerimenti per il sistema di inchiostro

 **IMPORTANTE:** La stampante esegue il processo automatico di manutenzione durante i periodi di inattività. Se si contemplano periodi di inattività di stampa superiori a quattro ore, rimuovere il rotolo del supporto di stampa per evitare inceppamenti. Assicurarsi che tutte le testine di stampa siano inserite.

Per ottenere risultati ottimali, seguire le indicazioni riportate:

- Durante l'installazione, seguire le istruzioni sul pannello frontale.
- Evitare di rimuovere le cartucce d'inchiostro e i serbatoi intermedi se non è strettamente necessario.


- Non rimuovere mai i serbatoi intermedi quando la stampante è in funzione. Questa operazione deve essere eseguita solo quando la stampante è pronta per la sostituzione. Sul pannello frontale sono riportate le istruzioni riguardanti la procedura di sostituzione.
- Evitare di rimuovere una cartuccia mentre si sta ricaricando un serbatoio intermedio.
- Smaltire i materiali di consumo del sistema di inchiostro conformemente alla normativa vigente.


Pulizia (ripristino) delle testine di stampa



Una pulizia periodica delle testine di stampa viene eseguita automaticamente se la stampante viene tenuta accesa. Tuttavia, se la qualità di stampa è scadente e non è possibile risolvere il problema in altro modo, è necessario pulire le testine di stampa manualmente. Tale operazione ha lo scopo di fornire inchiostro fresco agli ugelli per prevenire ostruzioni.

Il grafico stampato dello stato delle testine di stampa (vedere [1. Grafico stato testina di stampa a pagina 111](#)), consente di individuare i colori mancanti o difettosi. Pulire le testine di stampa che non funzionano in modo adeguato. In caso di dubbi su quali testine di stampa pulire, pulire tutte le testine.

 **NOTA:** Un numero limitato di ugelli bloccati non avrà probabilmente alcun effetto visibile sulle stampe, dal momento che la stampante è stata progettata per compensare questo problema durante la stampa a più passaggi.

Per pulire le testine di stampa (operazione che spesso ne consente il ripristino a seguito di un problema), accedere al pannello frontale della stampante e toccare , quindi selezionare quale testina di stampa si desidera pulire. È possibile pulire tutte le testine di stampa o solo alcune di esse. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Stampa tracciato di prova
- Pulisci tutte
- Pulisci K-C
- Pulisci M-Y

La pulizia di tutte le testine richiede circa cinque minuti. La pulizia di qualunque coppia di testine richiede circa tre minuti.

 **NOTA:** La pulizia di tutte le testine di stampa richiede più inchiostro di quella di una singola coppia.

Allineamento delle testine di stampa

La stampante esegue l'allineamento delle testine di stampa ogniqualvolta vengono sostituite. Se, quando si sostituisce una testina di stampa, nella stampante non è presente alcun supporto di stampa, l'allineamento viene eseguito al successivo caricamento del supporto di stampa.

Inoltre può essere consigliato l'allineamento delle testine di stampa per risolvere un problema relativo alla qualità di stampa.

Allineamento automatico

Accertarsi innanzitutto di caricare nella stampante un rotolo di supporto cartaceo bianco opaco. In genere il tessuto non è adatto per l'allineamento automatico delle testine di stampa. Per questi supporti di stampa, allineare le testine di stampa manualmente (vedere [Allineamento manuale a pagina 141](#)) oppure eseguire innanzitutto l'allineamento automatico su un supporto di stampa supportato, quindi passare al supporto di stampa speciale. Le impostazioni dell'allineamento vengono mantenute da un supporto di stampa all'altro finché non viene eseguito un nuovo allineamento delle testine di stampa.

Per richiedere l'allineamento delle testine di stampa dal pannello frontale (se l'allineamento non viene eseguito automaticamente), toccare , quindi **Processo automatico di manutenzione > Allinea testine di stampa**.

In alternativa, per richiedere l'allineamento delle testine di stampa dall'Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Allinea testine > Allineam. autom. testine di stampa > Stampa**.

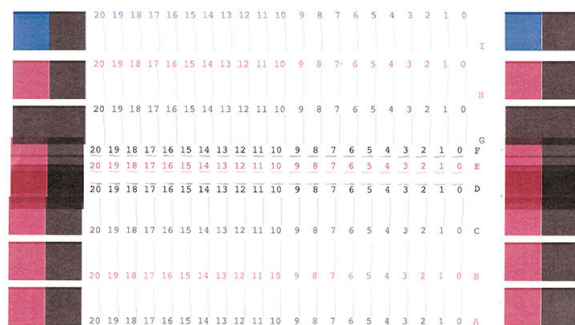
Il processo richiede circa 10 minuti e viene avviato immediatamente se nessuna immagine è in fase di stampa. Se invece è in esecuzione un processo di stampa, l'allineamento verrà eseguito al termine del processo di stampa corrente.

Allineamento manuale

Per richiedere l'allineamento manuale delle testine di stampa dal pannello frontale, toccare , quindi **Processo automatico di manutenzione > Stampa**

In alternativa, per richiedere l'allineamento manuale delle testine di stampa dall'Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Allinea testine > Allineamento manuale testine di stampa > Stampa**.


- HP Stitch S300: vengono stampate 9 righe contrassegnate dalla A alla I. Esaminare la stampa e trascrivere il numero della linea più diritta di ciascuna riga (ad esempio, A:9).



- HP Stitch S500: vengono stampate 20 righe contrassegnate dalla A alla T. Esaminare la stampa e trascrivere il numero della linea più diritta di ciascuna riga (ad esempio, A:9).



Dopo aver preso nota di ciascuna riga, immettere i corrispondenti valori di correzione nel pannello frontale oppure nell'Embedded Web Server.

Per immettere i valori di correzione dal pannello frontale, toccare , quindi **Impost. qualità immagine > Allinea testine > Allineamento manuale testine di stampa > Digitare valori correz.** Immettere ogni valore nella finestra contrassegnata con la stessa lettera del motivo corrispondente.

Per immettere i valori di correzione nell'Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Allineamento testina stampa > Allineamento manuale testina**, e infine immettere ogni valore nella finestra contrassegnata con la stessa lettera del motivo corrispondente.


Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa

1. Rimuovere la testina di stampa e assicurarsi che non presenti danni fisici e macchie di inchiostro sui collegamenti elettrici.
2. Se necessario, pulire i collegamenti elettrici tra la testina di stampa e il carrello. Vedere [Sostituzione conflittuale delle testine di stampa a pagina 148](#).
3. Reinserrire la testina di stampa nel carrello e verificare il messaggio visualizzato sul pannello frontale.
4. Se il problema persiste, inserire una nuova testina di stampa.

Sostituzione di una testina di stampa



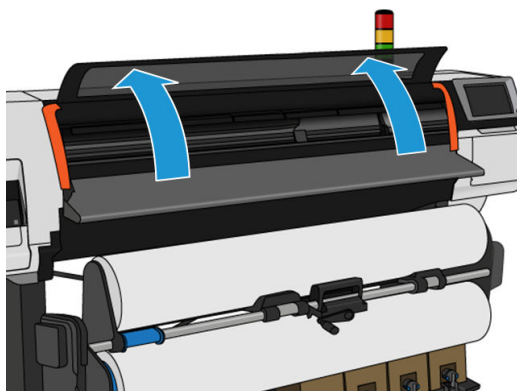
Rimozione di una testina di stampa

1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Sostituisci testine di stampa**.
2. Il carrello della stampante si sposta nella posizione di rimozione.

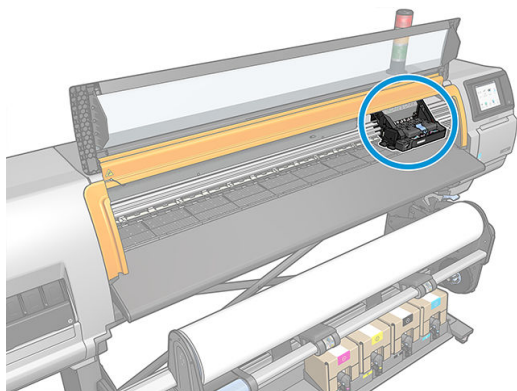
⚠ ATTENZIONE: Se il carrello rimane nella posizione di rimozione per più di tre minuti senza che venga inserita o rimossa alcuna testina di stampa, tenderà di tornare nella posizione iniziale a destra.

ATTENZIONE: Quando si maneggiano le testine di stampa, osservare particolari precauzioni in quanto dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Evitare di toccare i contatti elettrici, i conduttori e i circuiti.

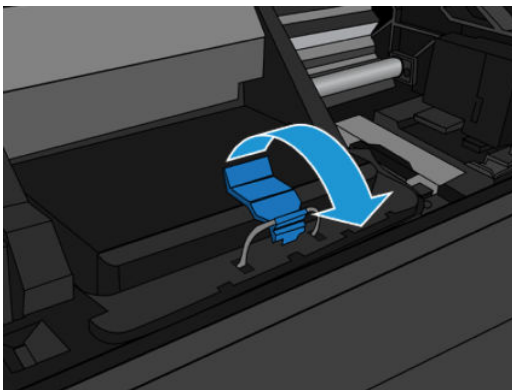
3. Quando il carrello si arresta, un messaggio sul pannello frontale chiede di aprire la finestra della stampante.



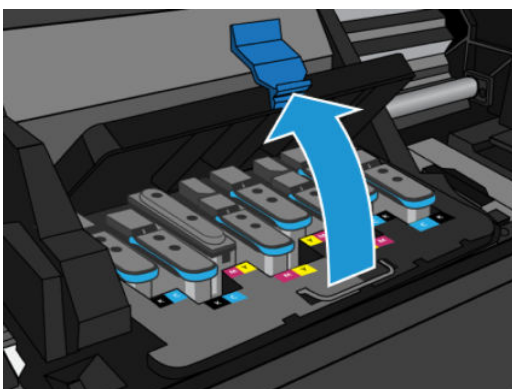
4. Individuare il carrello sul lato destro della stampante.



5. Sollevare e sganciare la levetta nella parte superiore del carrello.

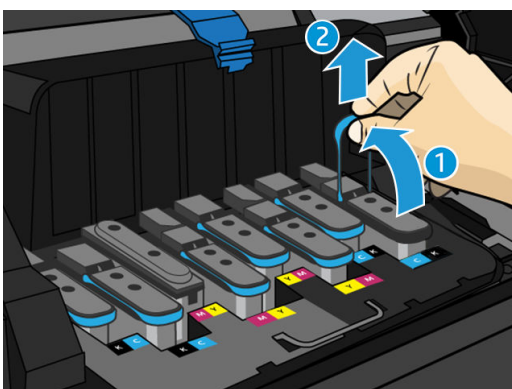


6. Sollevare il coperchio. Accedere alle testine di stampa.



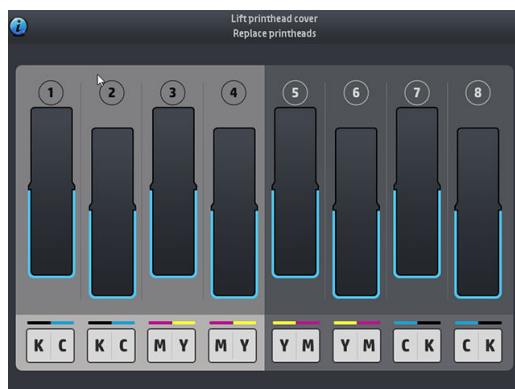
7. Per rimuovere una testina di stampa, sollevare la maniglia blu, sbloccare delicatamente la testina di stampa tirando la maniglia blu verso l'alto fino al completo rilascio dal carrello.

⚠ ATTENZIONE: Non tirare in modo brusco per non danneggiare la testina di stampa.



⚠ ATTENZIONE: Se si desidera conservare la vecchia testina per un utilizzo successivo, reinstallare il cappuccio e il tappo. Installare il cappuccio e il tappo errati può causare danni irreversibili alla testina di stampa. Assicurarsi che l'etichetta sia stata contrassegnata con il numero dell'alloggiamento nella quale è stata inserita per la prima volta e assicurarsi che la testina di stampa sia in posizione verticale, con il tappo rivolto verso l'alto, per evitare eventuali problemi di qualità di stampa.


8. Sul pannello frontale viene identificata la testina di stampa mancante.

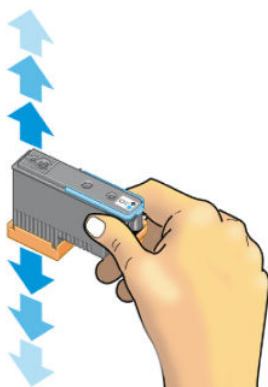


Inserimento di una testina di stampa

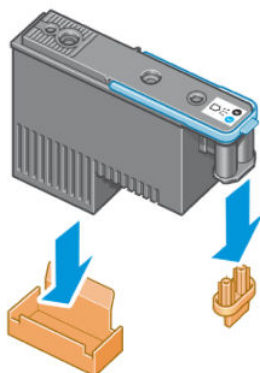
1. Se la testina di stampa è nuova, tenerla in posizione verticale e agitarla vigorosamente con un movimento uniforme verso l'alto e il basso per circa 15 secondi.

 **NOTA:** Fare attenzione a non urtare la testina contro oggetti nel corso dell'operazione per non danneggiarla.

 **ATTENZIONE:** Non toccare i contatti, i fili o il circuito elettrico durante la manipolazione delle testine di stampa in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche.



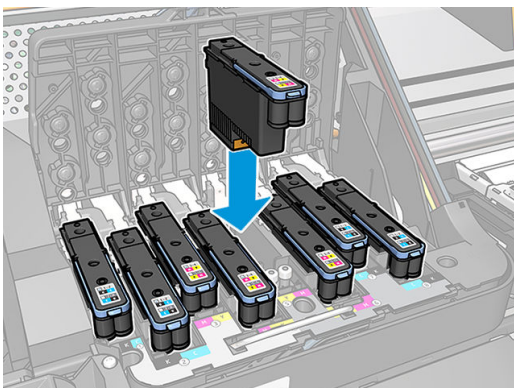
2. Rimuovere le protezioni arancioni tirandole verso il basso.



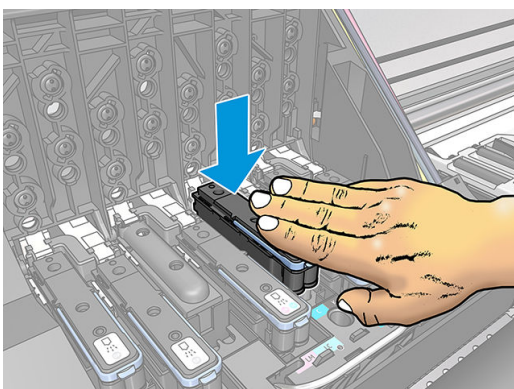
3. La testina di stampa è progettata per evitarne l'accidentale inserimento nell'alloggiamento errato. Verificare che l'etichetta colorata sulla testina di stampa corrisponda all'etichetta colorata dell'alloggiamento del carrello in cui verrà inserita la testina.

4. Inserire la nuova testina di stampa nell'alloggiamento corretto nel carrello.

⚠ ATTENZIONE: Inserire la testina delicatamente e in verticale. La testina potrebbe venire danneggiata se dovesse essere inserita troppo velocemente, in maniera obliqua o se dovesse essere girata dopo l'inserimento.

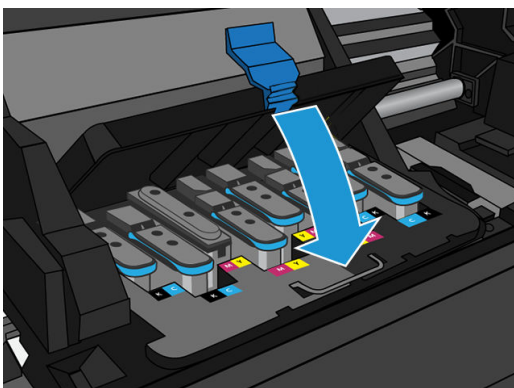


5. Esercitare una pressione nel verso indicato dalla freccia.

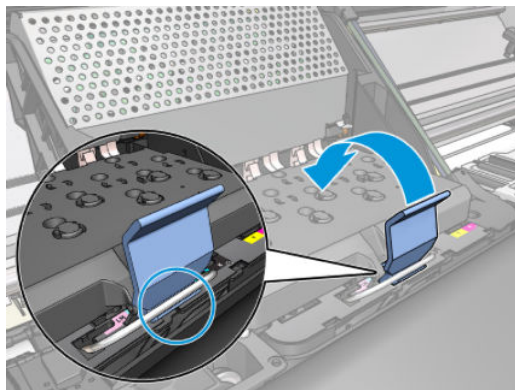


⚠ ATTENZIONE: In caso di resistenza durante l'installazione della nuova testina, è necessario esercitare una pressione leggera, ma costante. Viene emesso un segnale acustico e, sul display del pannello frontale, viene visualizzata la conferma dell'inserimento della testina di stampa.

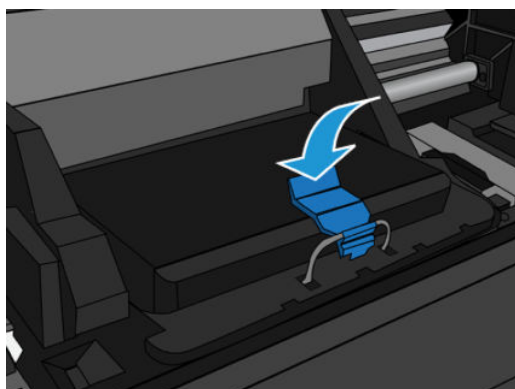
6. Inserire allo stesso modo le altre testine di stampa, quindi chiudere il coperchio del carrello.




7. Assicurarsi che l'estremità della levetta afferri il gancio di metallo posto sul lato in prossimità del carrello.



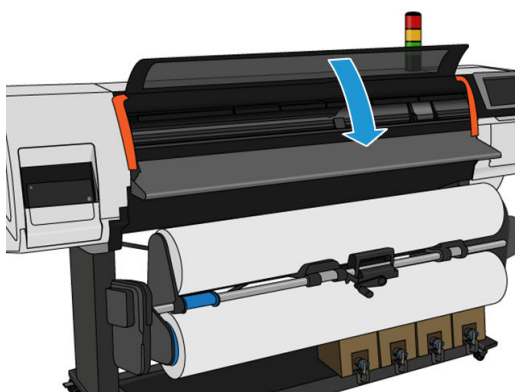
8. Sollevare la levetta e rilasciarla sul coperchio del carrello.



Quando tutte le testine di stampa sono state inserite correttamente e accettate dalla stampante, viene emesso un segnale acustico.

 **NOTA:** Se non viene emesso alcun segnale acustico quando si inserisce la testina e sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Sostituire**, potrebbe essere necessario riposizionare la testina di stampa.

9. Chiudere la finestra della stampante.



10. Sul pannello frontale viene confermato che tutte le testine di stampa sono state inserite correttamente. La stampante avvia il controllo e la preparazione delle testine di stampa. Una volta sostituite tutte le testine di stampa, il processo ordinario predefinito richiede fino a 20 minuti. Se la stampante rileva un problema durante la preparazione delle testine di stampa, seguire attentamente le istruzioni visualizzate sul pannello frontale; la procedura potrebbe richiedere fino a 30 minuti. Per l'inserimento di una singola testina di stampa, il tempo richiesto può variare fra dieci e venti minuti. Una volta controllate e preparate tutte le testine di stampa, se è stato caricato il supporto di stampa viene eseguita automaticamente la procedura di riallineamento della testina di stampa.

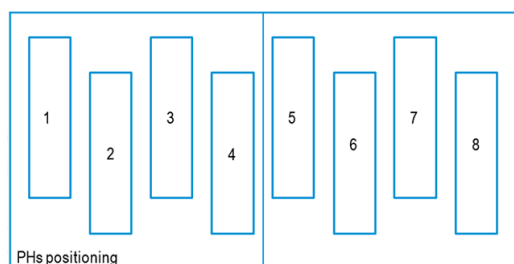
Processo di eliminazione del fluido per il trasporto - Sul pannello frontale viene confermato che tutte le testine di stampa sono state inserite correttamente. La stampante avvia il controllo e la preparazione delle testine di stampa. Una volta sostituite tutte le testine di stampa, il processo ordinario predefinito richiede 10 minuti. Se la stampante rileva problemi durante la preparazione delle testine di stampa, seguire attentamente le istruzioni visualizzate sul pannello frontale; la procedura richiede più tempo (fino a 45 minuti). Per l'inserimento di una singola testina di stampa, il tempo richiesto può variare fra 2 e 45 minuti. Una volta controllate e preparate tutte le testine di stampa, se è caricata della carta, verrà automaticamente eseguita la procedura di riallineamento della testina di stampa

Impossibile inserire una testina di stampa

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Assicurarsi che l'etichetta sulla testina sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
4. Assicurarsi di avere inserito correttamente la testina (confrontarla con le altre testine).
5. Controllare di avere chiuso e bloccato il coperchio delle testine di stampa.

Sostituzione conflittuale delle testine di stampa

Questa è la disposizione corrente delle testine di stampa nel carrello:



quando si sostituiscono contemporaneamente più testine di stampa, esistono alcune combinazioni che potrebbero causare un problema di identificazione.



La stampante tenterà di individuare la disposizione corretta delle testine di stampa. Durante la procedura, verrà richiesto di estrarre e inserire di nuovo alcune delle testine di stampa sostituite.

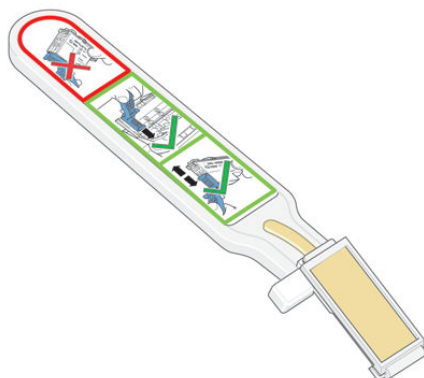
Eventuali sostituzioni multiple, inclusa una qualsiasi delle combinazioni mostrate sopra, causeranno un conflitto a prescindere dal numero di testine di stampa che vengono sostituite. In caso di dubbi, seguire le istruzioni sul pannello frontale.

La testina di stampa non è riconosciuta dalla stampante

È possibile che la stampante non riconosca una testina di stampa appena installata. Ciò può verificarsi quando l'inchiostro si accumula sui collegamenti elettrici tra la testina di stampa e il carrello della stessa. In questi casi,

HP consiglia di pulire i collegamenti elettrici sulla testina. Tuttavia, in assenza di problemi, è consigliabile *non* eseguire questa operazione.

Insieme alla stampante, nel kit di manutenzione utente viene fornito un tergicarrelli.

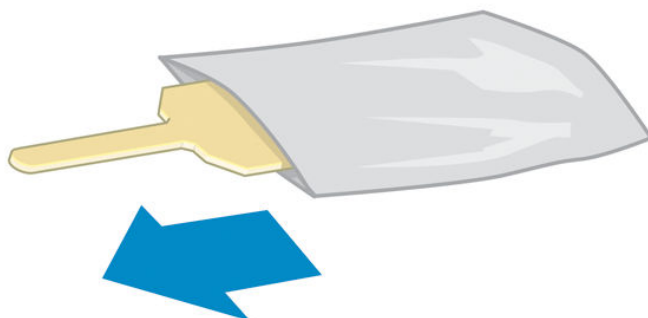


Utilizzare il tergicarrelli per pulire i collegamenti elettrici sia del carrello della testina sia della testina stessa, se sul display del pannello frontale viene visualizzato permanentemente il messaggio **Ricollocare** o **Sostituire** accanto alla testina di stampa.

 **SUGGERIMENTO:** Si consiglia di indossare guanti.

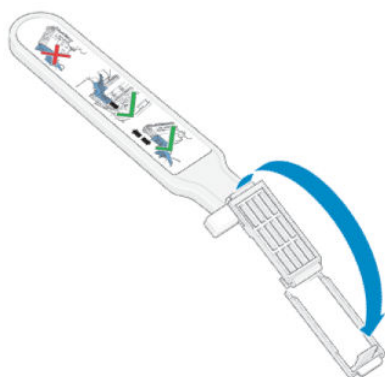


1. Rimuovere una spugnetta inumidita nuova dalla relativa custodia.

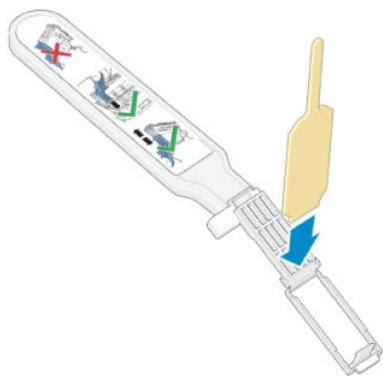


Insieme al tergicarrelli vengono fornite alcune spugnette. Se tutte le spugnette sono già state utilizzate, è possibile ottenerne delle altre chiamando l'assistenza clienti.

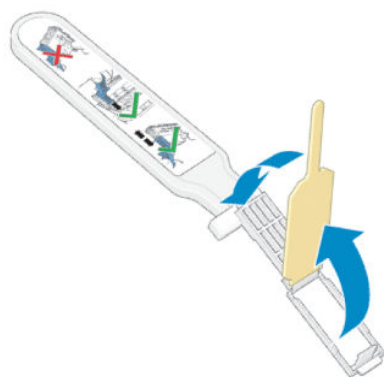
2. Aprire il tergicarrelli.



3. Inserire la spugnetta posizionandola sul lato del tergicarrelli con la linguetta più corta nell'alloggiamento.

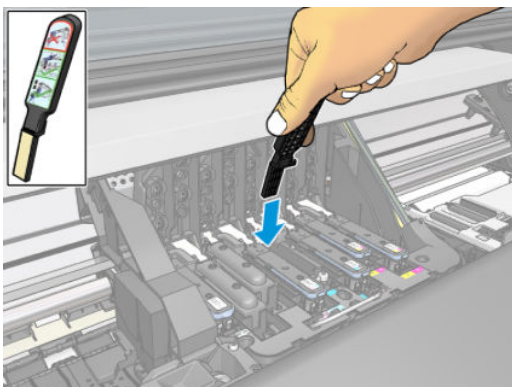


4. Chiudere il tergicarrelli, lasciando la spugnetta inserita.

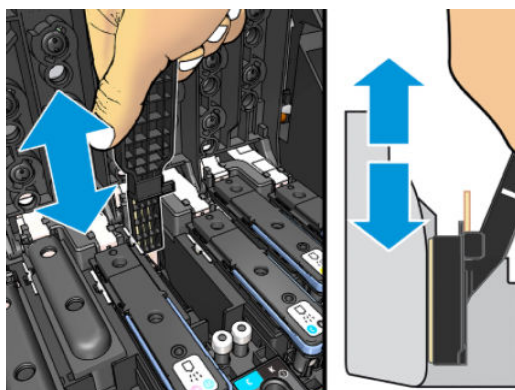


5. Aprire il fermo del carrello delle testine ed estrarre la testina difettosa, come indicato sul pannello frontale. Vedere [Sostituzione di una testina di stampa a pagina 143](#).
6. Inserire il tergicarrelli nell'alloggiamento della testina sul retro. Pulire i contatti elettrici inserendo lo strumento tra i collegamenti elettrici sul lato posteriore dell'alloggiamento e la molla di acciaio, con la spugnetta rivolta verso i contatti. Evitare di raccogliere il deposito di inchiostro eventualmente accumulato sulla superficie inferiore dell'alloggiamento.

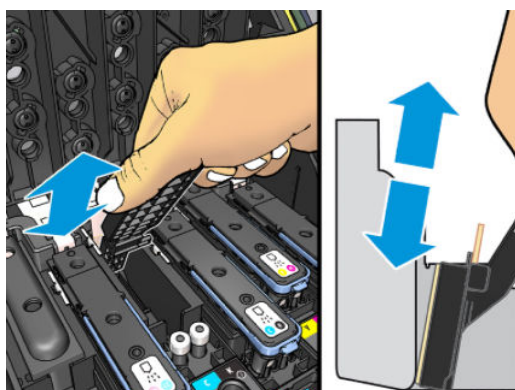
⚠ ATTENZIONE: Se il carrello rimane nella parte centrale della stampante per più di 7 minuti, tenderà di tornare nella posizione iniziale a destra.



7. Strofinare *leggermente* la spugnetta sui contatti per tutta la profondità del connettore flessibile, inserendo il tergarrelli fino al limite consentito dal fermo meccanico dello strumento.



8. Pulire attentamente tutti i contatti, anche quelli nei punti più bassi del connettore.



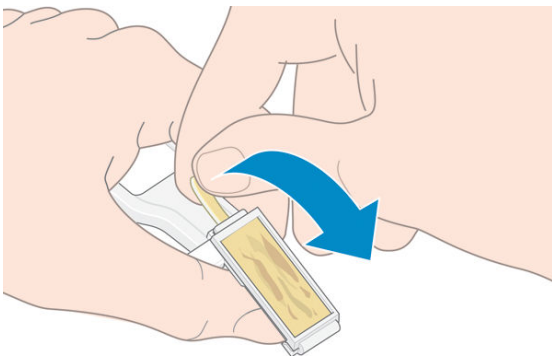
9. Utilizzando la stessa spugnetta, pulire la striscia più bassa dei contatti elettrici sulla testina, a meno che la testina non sia nuova. Non toccare l'insieme superiore dei contatti elettrici.



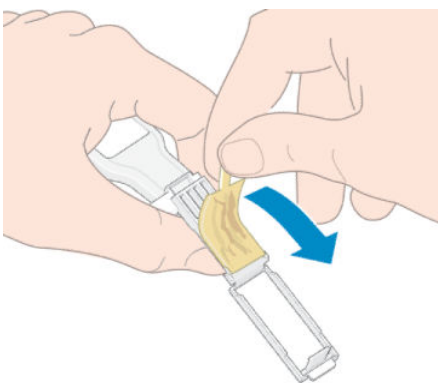
⚠ ATTENZIONE: Evitare il contatto con la superficie della testina contenente gli ugelli perché sono facilmente danneggiabili.

10. Dopo avere atteso brevemente che entrambi i connettori si siano asciugati, riposizionare la testina nel relativo carrello. Vedere [Sostituzione di una testina di stampa a pagina 143](#).

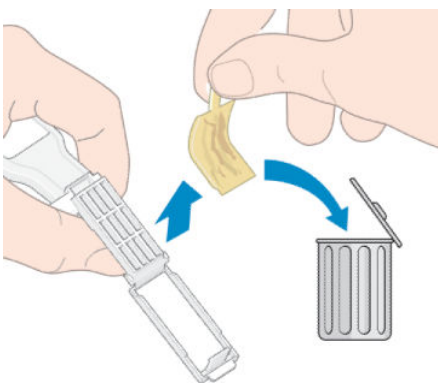
11. Al termine del processo di pulitura, aprire il tergicarrelli tirando la linguetta della spugna.



12. Rimuovere la spugna sporca dal tergicarrelli.



13. Smaltire la spugna sporca in modo adeguato per impedire il trasferimento di inchiostro sulle mani e sui vestiti.



Se sul pannello frontale rimane visualizzato il messaggio **Ricollocare** o **Sostituire**, sostituire la testina di stampa o chiamare l'assistenza clienti.

Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro o serbatoio intermedio

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia o serbatoio (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia o sul serbatoio sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che l'orientamento della cartuccia o del serbatoio sia corretto e che la freccia sulla parte frontale della cartuccia o del serbatoio sia rivolta verso l'alto.

ATTENZIONE: Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti dei serbatoi intermedi.

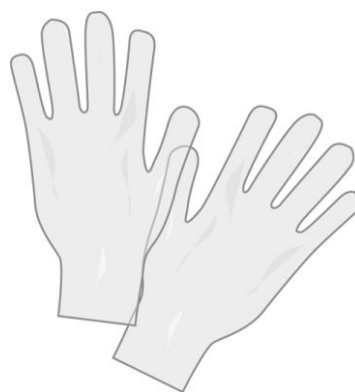
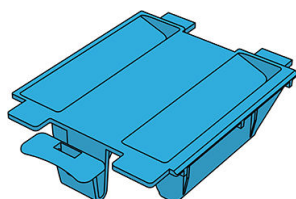
Sostituzione dell'imbuto dell'inchiostro e della cartuccia di manutenzione

È necessario sostituire l'imbuto dell'inchiostro e la cartuccia di manutenzione quando richiesto nel pannello frontale.

NOTA: In condizioni estremamente secche, è possibile che dell'inchiostro secco si accumuli sull'imbuto dell'inchiostro, creando un'incrostazione, la quale può essere rimossa facilmente con un panno.

ATTENZIONE: Un livello elevato di incrostazione nell'imbuto dell'inchiostro può danneggiare le testine di stampa e altri componenti della stampante. HP consiglia di sostituire immediatamente l'imbuto dell'inchiostro alla visualizzazione dell'avviso.

Nel kit di manutenzione utente sono inclusi un imbuto dell'inchiostro e guanti di plastica monouso.



IMPORTANTE: Quando si rimuove una cartuccia di manutenzione e un imbuto dell'inchiostro, ricordarsi che sono pieni di inchiostro. Pertanto:

- Indossare guanti.
- Rimuovere la cartuccia di manutenzione e l'imbuto dell'inchiostro con cautela, mantenendoli in posizione orizzontale per evitare schizzi.
- Maneggiare e conservare la cartuccia di manutenzione sostituita sempre in posizione verticale.

AVVERTENZA! Assicurarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno deve essere abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

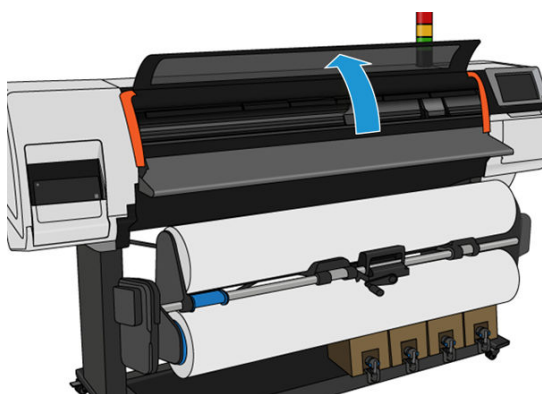
Per sostituire l'imbuto dell'inchiostro o la cartuccia di manutenzione:

Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Sostituisci kit di pulizia testina di stampa**.

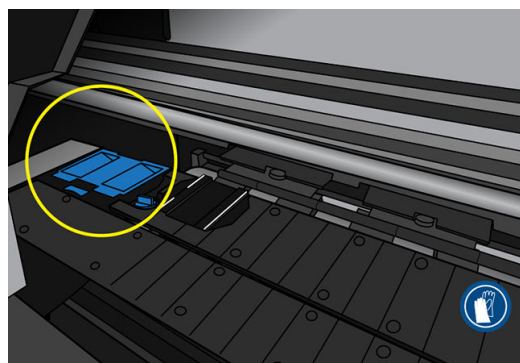
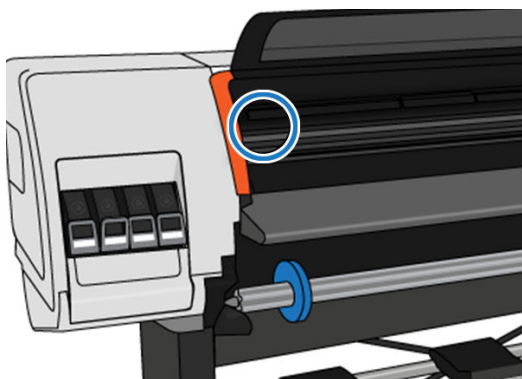


Rimozione dell'imbuto dell'inchiostro

1. Aprire lo sportello della stampante.

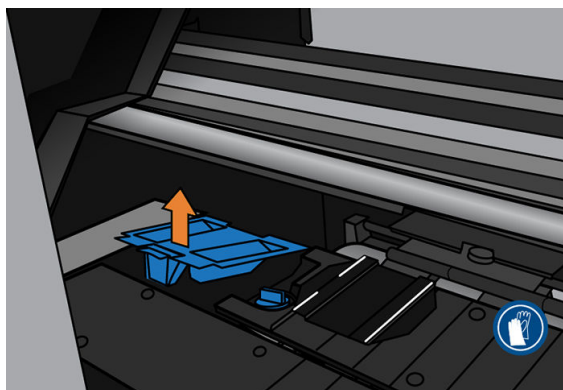


2. Individuare l'imbuto dell'inchiostro.



3. Sollevare la linguetta dell'imbuto dell'inchiostro fino a quando non può essere rimosso facilmente.

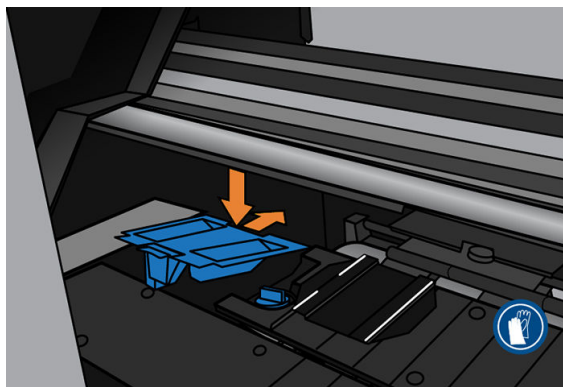
 **NOTA:** Utilizzare i guanti in plastica usa e getta per evitare di sporcarsi le mani con l'inchiostro.



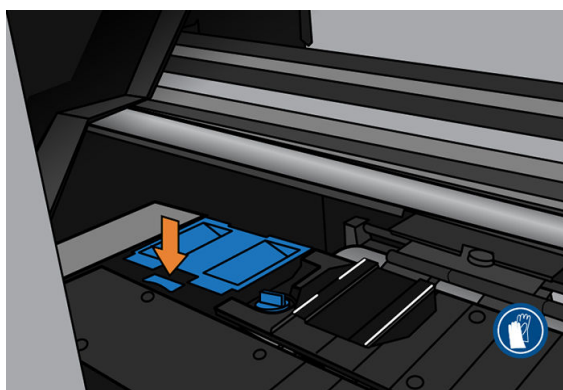
4. Smaltire l'imbuto dell'inchiostro in base alle normative locali.

Inserimento dell'imbuto dell'inchiostro

1. Inserire le due linguette posteriori dell'imbuto dell'inchiostro.



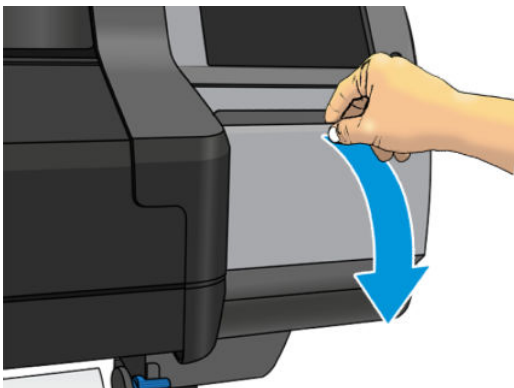
2. Con il pollice, far scorrere l'imbuto dell'inchiostro completamente in posizione.
3. Spingere verso il basso sul lato con la linguetta fino a udire uno scatto che conferma il posizionamento corretto dell'imbuto dell'inchiostro. Assicurarsi che la parte superiore dell'imbuto dell'inchiostro sia perfettamente orizzontale e che nessuno degli angoli si trovi più in alto rispetto al piano della piastra.



4. Chiudere la finestra. La cartuccia si sposta per verificare se esistono interferenze meccaniche. Se non vengono rilevati problemi, passare alle fasi successive. Se viene rilevato un problema, è necessario ripetere il processo e reinsertire l'imbuto dell'inchiostro.

Sostituzione cartuccia di manutenzione

1. La cartuccia di manutenzione è posizionata in un alloggiamento al di sotto del pannello frontale, sul lato anteriore della stampante. Aprire lo sportello.



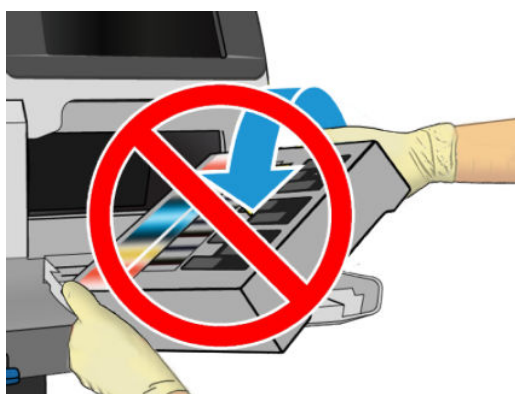
2. La cartuccia di manutenzione è dotata di una impugnatura sul lato anteriore. Per rimuovere la cartuccia, estrarla semplicemente.



3. Dopo averla estratta parzialmente, tenere ciascun lato con entrambe le mani, in quanto è pesante.

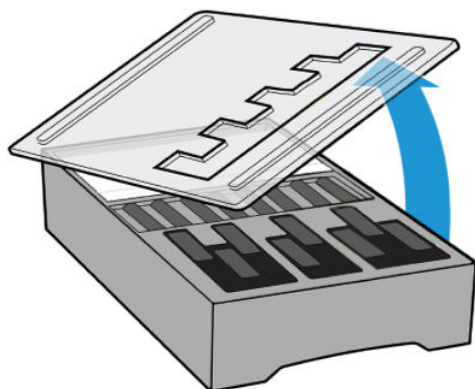


 **IMPORTANTE:** Estrarla in posizione orizzontale per evitare versamenti, poiché è piena di inchiostro.



Smaltire la cartuccia di manutenzione in base alle normative locali.


4. Rimuovere il coperchio di plastica dalla cartuccia di manutenzione.



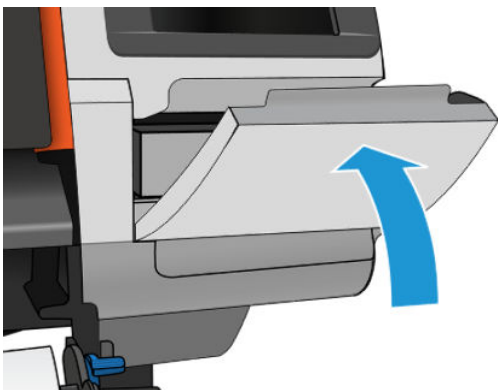
5. Inserire la cartuccia di manutenzione nell'alloggiamento, nella direzione indicata dalla freccia.





6. Inserire la cartuccia di manutenzione finché non sporge più dall'alloggiamento. Si noterà che è la stessa stampante a prenderla; non esercitare dunque una forza eccessiva.


 **NOTA:** La nuova cartuccia di manutenzione non verrà visualizzata sul pannello frontale fino alla chiusura dello sportello.

7. Chiudere lo sportello dopo avere inserito la cartuccia di manutenzione nella stampante.




 **NOTA:** Prima di poter riprendere la stampa, è necessario che nella stampante siano installate tutte le cartucce di inchiostro, le testine di stampa e la cartuccia di manutenzione, e che gli sportelli della stampante e della cartuccia di manutenzione siano chiusi.

 **IMPORTANTE:** Se non è possibile inserire la cartuccia di manutenzione, verificare che abbia il numero di modello corretto e che sia orientata in modo appropriato.


 **SUGGERIMENTO:** Se si desidera rimuovere e ispezionare la cartuccia di manutenzione in qualsiasi momento, attenersi alla procedura [Sostituzione cartuccia di manutenzione a pagina 156](#). Se si rimette la vecchia cartuccia di manutenzione nella stampante dopo averla ispezionata, la procedura termina a quel punto.

Pulizia e lubrificazione dell'asta del carrello




 **NOTA:** In alcune circostanze, ad esempio in ambienti con temperature al di sopra delle specifiche operative della stampante (vedere [Specifiche ambientali a pagina 185](#)) o nell'aria dei quali è presente una quantità significativa di polvere, la lubrificazione delle guide del cursore può essere compromessa, influenzando sulle prestazioni della stampante.

È inoltre possibile visualizzare un video della seguente procedura al seguente indirizzo: <http://www.hp.com/go/latex300/videos>.

1. Dal pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione preventiva > Lubrificaz. asta carrello**.
2. Aprire la finestra.
3. Pulire l'asta del carrello con un panno di tessuto non garzato inumidito con etanolo al 95%. Assicurarsi di pulire l'intera l'asta, inclusa la parte sotto il coperchio sinistro.

 **NOTA:** L'etanolo al 95% non è fornito nel kit di manutenzione utente.

 **ATTENZIONE:** l'etanolo è altamente infiammabile. Osservare le precauzioni di sicurezza del produttore.

ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti commerciali o abrasivi.

AVVERTENZA! Evitare le parti mobili. Si consiglia di indossare guanti.

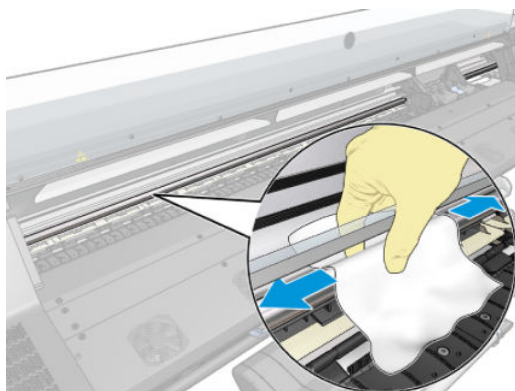


Parte mobile

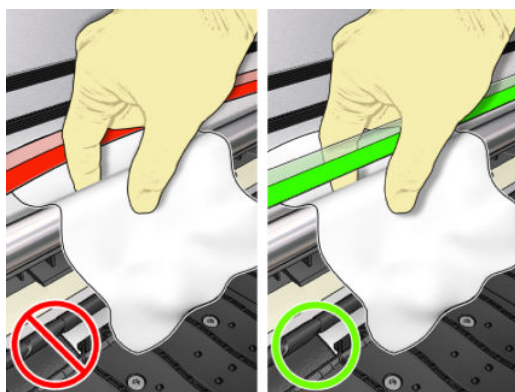


Indossare guanti

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere [Precauzioni per la sicurezza a pagina 3](#).

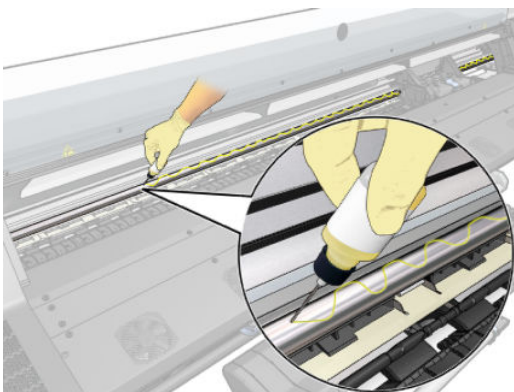



ATTENZIONE: Durante la pulizia, fare attenzione a non danneggiare la striscia encoder in plastica situata nella parte superiore dell'asta.



4. Attendere che l'asta sia asciutta, quindi chiudere lo sportello. Il carrello si sposta sul lato sinistro della stampante in modo da consentire l'accesso alla parte dell'asta che si trova sotto il coperchio destro.
5. Aprire lo sportello della stampante.
6. Pulire l'area dell'asta del carrello sotto il coperchio destro come descritto al passaggio 3.
7. Prendere la bottiglietta d'olio nel kit di manutenzione fornito con la stampante (un kit di ricambio è ordinabile all'occorrenza).

8. Versare un sottile filo di olio a zigzag lungo l'asta.



 **NOTA:** Durante la lubrificazione, fare attenzione a non far gocciolare l'olio sulla striscia encoder situata sopra l'asta.


9. Toccare **OK** sul pannello frontale.
10. Chiudere la finestra.
11. Il carrello si sposta da un lato all'altro della stampante per distribuire l'olio lungo l'asta.
12. Nel pannello anteriore viene richiesto di confermare che la lubrificazione è stata completata. Toccare **OK** per confermare.


Pulizia della striscia dell'encoder

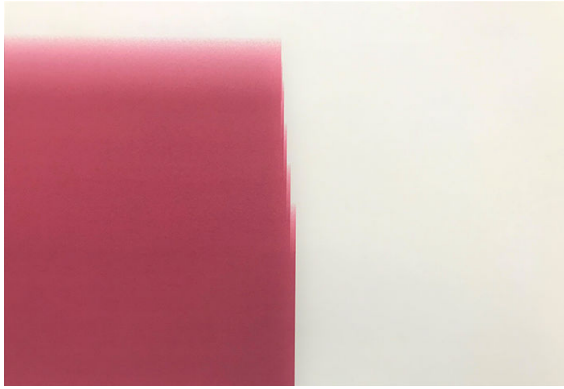
La pulizia della striscia dell'encoder è essenziale per la manutenzione della stampante e può risolvere diversi errori di sistema:

- Gli errori di sistema 86:01 o 87:01 e gli errori relativi al posizionamento errato del gruppo del carrello, ad esempio quando sporge nel lato della stampante.
- Gli errori di sistema 42:10, relativi a problemi di avvio e rientro del carrello sull'asse di scansione.
- Gli errori di sistema 29:01, che è impossibile eliminare anche dopo installazione di nuove cartucce di manutenzione.
- In alcuni casi, la striscia dell'encoder sporca può causare problemi di caricamento del supporto di stampa, in quanto il carrello non riesce a rilevarne correttamente la posizione.


È necessario effettuare una pulizia della striscia dell'encoder quando richiesto dalla stampante. Quando sarà necessario, sul pannello frontale verrà visualizzato il seguente messaggio: **Per un funzionamento ottimale della stampante, seguire la procedura di Pulizia della striscia dell'encoder descritta nella Guida per l'utente.**

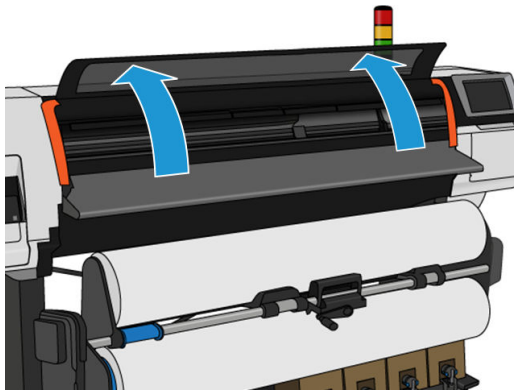
 **NOTA:** Quando si visualizza il messaggio sul pannello frontale, un messaggio di avviso viene aggiunto all'interno del registro degli errori di sistema '8:01'. Questo è di aiuto durante la revisione della cronologia del registro degli errori.

 **NOTA:** Se non viene visualizzato il messaggio sul pannello frontale, ma il difetto è evidente sulla stampa, pulire l'encoder come descritto di seguito.

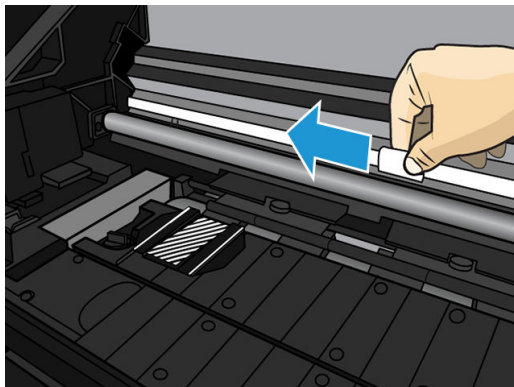


Procedura di pulizia

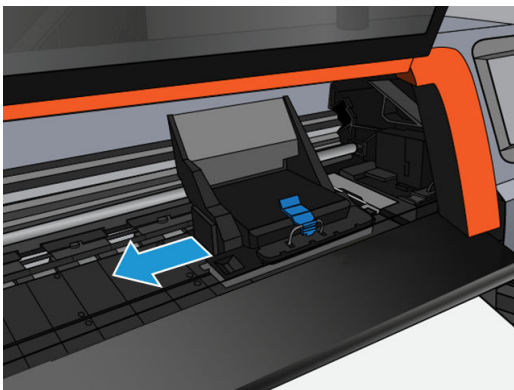
1. Dal pannello frontale, toccare , quindi **Attività di manutenzione preventiva > Pulisci encoder asse di scansione**.
2. Aprire la finestra.



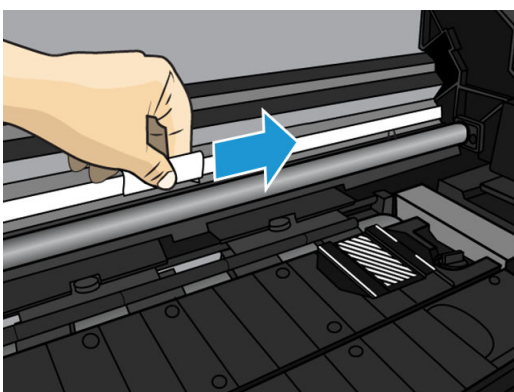
3. Pulire la striscia dell'encoder su entrambi i lati con un panno inumidito con acqua, come indicato nel pannello frontale, quindi toccare **Continua** al termine dell'operazione.



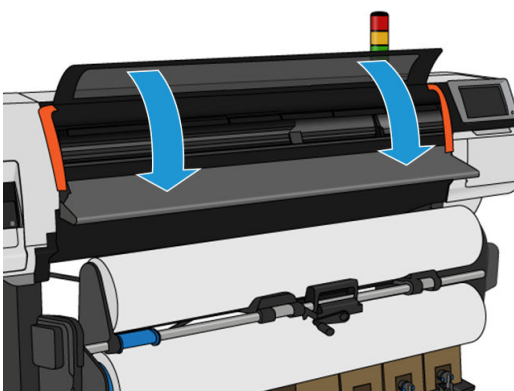
4. Chiudere la finestra. Il carrello si sposta verso il lato sinistro della stampante.



5. Nel pannello frontale viene richiesto di riaprire lo sportello e pulire il lato destro della striscia dell'encoder (all'interno della stazione di manutenzione). Al termine dell'operazione, toccare **Continua**.




6. Chiudere la finestra. Il carrello ritorna nella sua posizione di pronto nella stazione di manutenzione.





Pulizia della piastra

È necessario pulire la piastra di stampa dopo ogni 40 litri di inchiostro utilizzati (sul pannello frontale verrà visualizzato un avviso) e anche quando si nota uno qualsiasi dei seguenti sintomi:

- Sbavature d'inchiostro quando si stampa con impostazioni predefinite che funzionavano correttamente (perdita di aspirazione)
- Inceppamenti del supporto di stampa più frequenti
- Macchie di inchiostro e segni sul retro delle stampe
- Problemi di avanzamento anche quando si utilizza il sensore di avanzamento del supporto di stampa

 **NOTA:** Se si eseguono stampe su supporti di stampa di larghezza superiore dopo averne eseguite su supporti di stampa di larghezza inferiore, il lato destro della piastra potrebbe risultare sporco. Se questa parte della piastra non viene pulita, il retro del supporto di stampa potrebbe sporcarsi.

 **NOTA:** Non stampare su supporti di stampa porosi quando si utilizza la piastra in quanto si sporcherebbe. Utilizzare il raccogliatore di inchiostro per i supporti di stampa porosi.

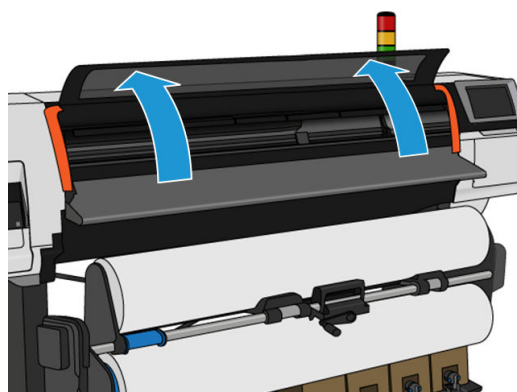
 **ATTENZIONE:** durante la pulizia della piastra, prestare attenzione a non danneggiare il sensore di avanzamento del supporto di stampa. Il sensore è la piccola finestra rettangolare di dimensioni inferiori a 1 cm², posta accanto al terzo rullo di trazione a partire da destra. Vedere [Pulizia della finestra del sensore di avanzamento del supporto di stampa a pagina 165](#).

 **SUGGERIMENTO:** Si consiglia di indossare guanti.

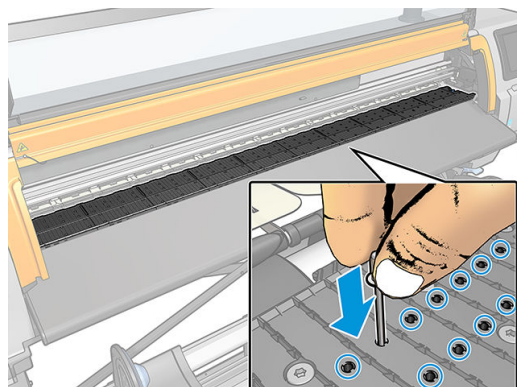


Attenersi alle istruzioni per la pulitura della piastra.

1. Scaricare tutto il supporto di stampa dalla stampante. Vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S300 a pagina 67](#) e [Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S500 a pagina 68](#).
2. Spegnerla stampante.
3. Aprire lo sportello della stampante.

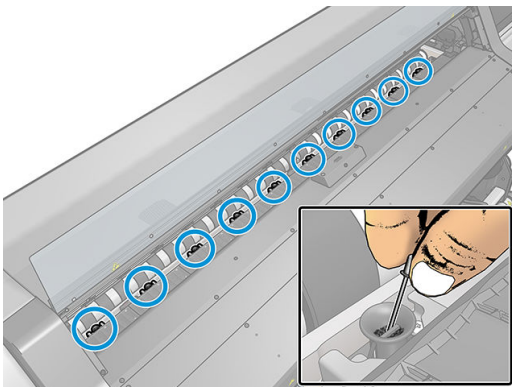


4. Utilizzare uno spillo da 1 mm per pulire i fori nella piastra di stampa. Assicurarsi di premere lo spillo fino in fondo. Residui di inchiostro e fibre del supporto di stampa tendono ad accumularsi nei fori riducendo l'effetto di aspirazione.



5. Rimuovere la piastra o il raccogliatore inchiostro. Vedere [Raccogliatore di inchiostro a pagina 45](#).

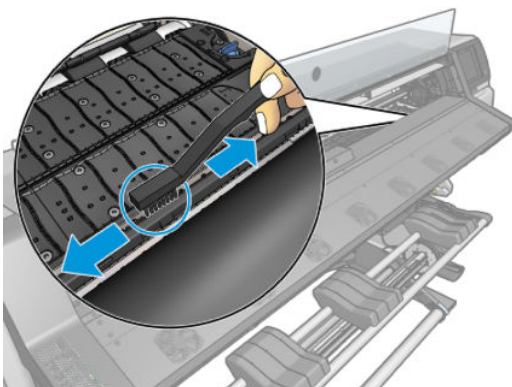
6. Con lo stesso spillo da 1 mm o un paio di pinzette, rimuovere tutti i residui di inchiostro e le fibre del supporto di stampa all'interno dei recipienti di aspirazione.



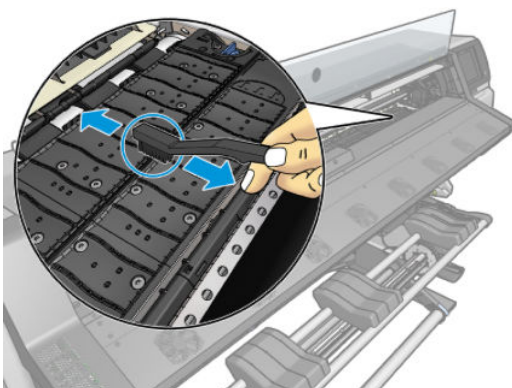
7. Reinstallare la piastra o il raccoglitore inchiostro.

Se si rilevano macchie di inchiostro sul retro delle stampe o si riscontrano problemi con il sensore di avanzamento del supporto di stampa, continuare attenendosi alla seguente procedura:

1. Utilizzare un panno assorbente, pulito e privo di pelucchi per rimuovere l'eventuale inchiostro bagnato dalla scanalatura, dalla rampa della periferica di taglio e dalla piastra.
2. Con uno spazzolino asciutto, rimuovere i depositi di inchiostro essiccati dalla scanalatura della periferica di taglio e dalla sua rampa.




3. Con lo stesso spazzolino asciutto, rimuovere i depositi di inchiostro essiccati dalla superficie della piastra.



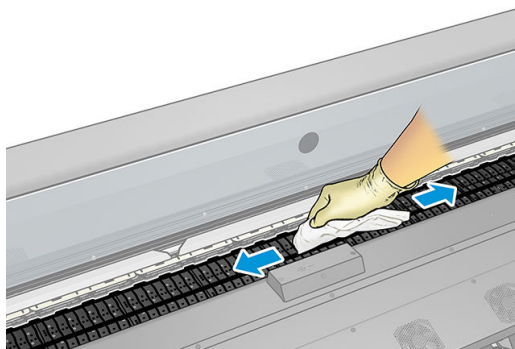
- Inumidire leggermente il panno usato con etanolo al 95% per rimuovere i depositi residui di inchiostro essiccato dalla piastra.

 **NOTA:** Rimuovere i depositi di inchiostro essiccato richiede più tempo.

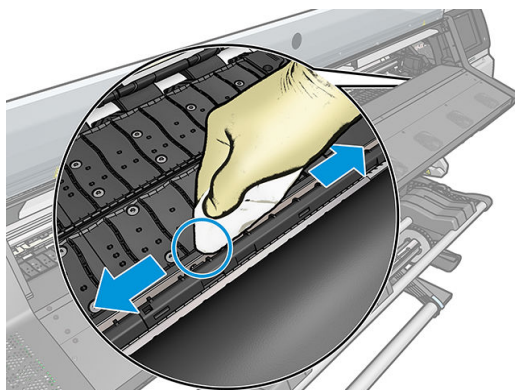
 **NOTA:** L'etanolo al 95% non è fornito nel kit di manutenzione utente.

 **ATTENZIONE:** l'etanolo è altamente infiammabile. Osservare le precauzioni di sicurezza del produttore.

ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti commerciali o abrasivi. Non inumidire la piastra direttamente per evitare di irrorarla eccessivamente e di danneggiare il sensore di avanzamento del supporto di stampa.



- Utilizzare il panno inumidito per rimuovere i depositi di inchiostro essiccato residui dalla rampa della taglierina.



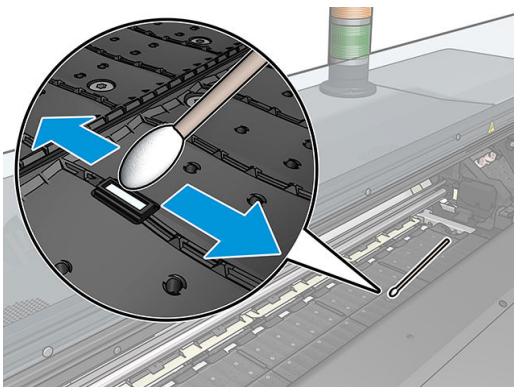
- Chiudere, quindi rimuovere il contenitore chiuso di etanolo al 95% e il panno dalle vicinanze della stampante.
- Attendere tre o quattro minuti prima di accendere la stampante e ricaricare il supporto di stampa, in modo che l'etanolo possa evaporare.

Pulizia della finestra del sensore di avanzamento del supporto di stampa

Il sensore di avanzamento del supporto di stampa è quello sportello rettangolare di dimensioni inferiori a 1 centimetro quadrato, posto accanto alla terza guida del supporto a partire da destra.

Si consiglia di pulire il sensore di avanzamento del supporto di stampa ogni volta che si pulisce la piastra di stampa e in caso di problemi relativi alla qualità di stampa.

1. Rimuovere il supporto di stampa attenendosi alla procedura del pannello frontale. Vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S300 a pagina 67](#) e [Rimozione di un rotolo dalla stampante HP Stitch S500 a pagina 68](#).
2. Spegnerne la stampante e attendere che si raffreddi.
3. Pulire il sensore con un tampone di cotone per rimuovere l'inchiostro bagnato.



4. Pulire il sensore con un tampone di cotone, leggermente inumidito con etanolo al 95%, per rimuovere l'inchiostro essiccato.


 **NOTA:** L'etanolo al 95% non è fornito nel kit di manutenzione utente. Osservare le precauzioni di sicurezza del produttore durante l'utilizzo dell'etanolo.

Se sulla finestra del sensore è presente un'elevata quantità di inchiostro essiccato, può essere necessario esercitare una leggera pressione durante la pulizia, in modo che il batuffolo assorba più facilmente l'inchiostro. Continuare l'operazione con bastoncini nuovi finché questi non rimangono puliti e la finestra del sensore appare pulita. Quando riflette l'illuminazione ambientale, un sensore pulito mostra un riflesso di colore blu che si deve estendere in modo uniforme per la sua intera superficie. È possibile vedere questo riflesso spostandosi più vicino e variando leggermente l'angolo di visione.

5. Rimuovere il contenitore chiuso d'etanolo al 95% e i tamponi di cotone dalle vicinanze della stampante.
6. Attendere tre o quattro minuti prima di accendere la stampante e ricaricare il supporto di stampa, in modo che l'etanolo possa evaporare.

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante manipolati nel corso del normale funzionamento, utilizzando una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato liquido non abrasivo.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.


 **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.


Spostamento o conservazione della stampante

Se è necessario spostare la stampante o conservarla in vista di un periodo di inattività prolungato, prepararla correttamente per evitare possibili danni.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro, le testine di stampa o la cartuccia di manutenzione.
2. Assicurarsi che non sia caricato alcun supporto di stampa.

3. Assicurarsi che il carrello della testina di stampa sia posizionato nella stazione di manutenzione, ovvero all'estrema destra della stampante.
4. Assicurarsi che sul pannello frontale sia visualizzato il messaggio **Pronto**.
5. Spegnerne l'alimentazione utilizzando il pulsante di alimentazione sul pannello frontale.
6. Spegnerne inoltre l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante.
7. Scollegare gli eventuali cavi che collegano la stampante a una rete, un computer o uno scanner.
8. Se si intende capovolgere la stampante o riporla sul fianco, rimuovere innanzitutto la cartuccia di manutenzione (vedere [Sostituzione cartuccia di manutenzione a pagina 156](#)).
9. Per le condizioni di conservazione ambientale corrette, vedere [Specifiche ambientali a pagina 185](#).

 **NOTA:** Se la stampante o le cartucce di inchiostro vengono spostate da un luogo freddo a uno più caldo e umido, l'acqua presente nell'atmosfera può formare condensarsi sulle parti della stampante e sulle cartucce e può causare perdite di inchiostro ed errori della stampante. In questo caso, HP consiglia di attendere almeno 3 ore prima di accendere la stampante o di installare le cartucce di inchiostro, per consentire la completa evaporazione della condensa.

 **NOTA:** Tenere presente che le cartucce di inchiostro dovrebbero essere sempre immagazzinate a una temperatura compresa tra 5 e 35 °C (temperatura di trasporto) e 15 e 30 °C (conservazione/utilizzo).

Manutenzione

I componenti della stampante utilizzati costantemente possono usurarsi.

Per evitare l'estrema usura dei componenti, che potrebbe comportare un guasto della stampante, questa tiene traccia di vari parametri quali l'usura del sensore lineare, il numero di cicli effettuati dal carrello lungo l'asse della stampante e la quantità totale di inchiostro utilizzata.

La stampante utilizza questi numeri per valutare la necessità di manutenzione, visualizzando sul pannello frontale uno dei messaggi seguenti:

- **Kit manutenzione 3**

Questi messaggi indicano che alcuni componenti sono quasi completamente usurati. È possibile continuare a stampare per qualche tempo in base all'uso che si fa della stampante. Tuttavia, HP consiglia vivamente di chiamare il servizio assistenza e accordarsi per un intervento di manutenzione a domicilio. Il tecnico dell'assistenza potrà quindi sostituire presso l'utente le parti usurate, prolungando in tal modo la durata della stampante.

I vantaggi derivanti dalla richiesta di un intervento tecnico nel momento in cui sul pannello frontale vengono visualizzati tali messaggi, sono dupli:

- I componenti della stampante possono essere sostituiti comodamente senza intralciare il flusso lavorativo quotidiano.
- Durante un intervento di manutenzione a domicilio, il tecnico dell'assistenza sostituisce diverse parti contemporaneamente. Ciò elimina la necessità di ulteriori interventi.

8 Aggiornamento del firmware

Le diverse funzioni della stampante sono controllate dal software che risiede nella stampante, noto anche come firmware.

Di tanto in tanto, sono disponibili aggiornamenti del firmware da HP. Tali aggiornamenti ottimizzano le funzionalità della stampante e ne ampliano le funzioni.

Aggiornamento del firmware con l'unità flash USB

Durante l'installazione iniziale della stampante, viene chiesto di aggiornare il firmware. A questo scopo, occorre un'unità flash USB con le seguenti specifiche:

- Compatibile USB 2.0
- 2 GB di capacità
- Preformattata FAT32
- Nessuna crittografia hardware

Aggiornamento del firmware

1. Scaricare l'aggiornamento del firmware da <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support/> o <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support/> e memorizzarlo sull'unità flash USB.



IMPORTANTE: L'unità flash USB deve contenere soltanto un file del firmware (.fmw) nella cartella radice e nessun altro file.

2. Spegnerla stampante.
3. Collegare l'unità flash USB al relativo connettore sul retro della stampante.
4. Accendere la stampante.
5. Seguire le istruzioni sul pannello di controllo.

È possibile installare i successivi aggiornamenti del firmware seguendo la medesima procedura oppure utilizzando l'Embedded Web Server della stampante.

Aggiornamento del firmware tramite Embedded Web Server

1. Per accedere all'Embedded Web Server da qualsiasi computer, vedere [Verifica dello stato della stampante a pagina 24](#).
2. Nell'Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione**, quindi **Aggiornamento firmware** > **Aggiornamento firmware manuale**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate per scaricare il file del firmware da <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support/> o <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support/> e memorizzarlo sul disco rigido. Selezionare quindi il file **.fmw** scaricato e fare clic su **Aggiorna**.


Se il caricamento del firmware nella stampante procede lentamente, è possibile si stia utilizzando un server proxy. In tal caso, provare a ignorare il server proxy e accedere direttamente al server Web incorporato.

- In Internet Explorer per Windows, selezionare **Strumenti** > **Opzioni Internet** > **Connessioni** > **Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella di controllo **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Firefox per Windows, selezionare **Strumenti** > **Opzioni** > **Rete** > **Connessione** > **Impostazioni**, quindi selezionare la casella di controllo **Connessione diretta a Internet**. In alternativa, quando è selezionata la casella di controllo **Configurazione manuale dei proxy**, aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Firefox per Linux, selezionare **Modifica** > **Preferenze** > **Rete** > **Connessione** > **Impostazioni**, quindi selezionare la casella di controllo **Connessione diretta a Internet**. In alternativa, quando è selezionata la casella di controllo **Configurazione manuale dei proxy**, aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.

Aggiornamenti automatici del firmware

La pratica funzione di aggiornamento automatico del firmware è disponibile sulle stampanti dotate di connessione Internet. La stampante può scaricare la versione del firmware più recente e installarla automaticamente.

Note importanti

- La stampante deve essere collegata a Internet.
- Per impostare l'aggiornamento automatico del firmware, è possibile utilizzare il pannello frontale oppure l'Embedded Web Server (**Impostazione** > **Aggiornamento firmware** > **Impostazioni aggiornamento firmware**).
- Se è stata impostata una password amministratore, verrà richiesta per modificare queste impostazioni.
- Un pacchetto di aggiornamento del firmware può essere molto grande, pertanto si consiglia di prendere in considerazione le eventuali implicazioni che ciò potrebbe avere sulla rete o sulla connessione Internet.
- il download degli aggiornamenti del firmware avviene in background mentre la stampante può continuare a stampare. La loro installazione, tuttavia, non può essere eseguita in background ed è necessario interrompere le operazioni di stampa.
- Per attivare o per disattivare il controllo o il download automatico, dal pannello frontale toccare , quindi **Aggiornamenti** > **Aggiornamenti firmware**.

9 Accessori

Esistono due modi alternativi per ordinare i materiali di consumo o gli accessori:

- Visitare <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/accessories> o <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/accessories> sul Web. Su questo sito è anche disponibile l'elenco aggiornato dei materiali di consumo e degli accessori per la stampante in uso.
- Contattare l'assistenza HP (vedere [In caso sia necessario richiedere assistenza a pagina 37](#)) per verificare che il materiale di consumo o l'accessorio desiderato sia disponibile nella propria zona.

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori con i relativi numeri di parte disponibili al momento della scrittura del presente documento.

Ordinazione degli inchiostri di ricambio

È possibile ordinare i seguenti inchiostri di ricambio per la stampante.

Cartucce di inchiostro per stampanti HP Stitch S300, utilizzate come serbatoi intermedi per stampanti HP Stitch S500

Cartucce	Numero di parte
Cartuccia di inchiostro nero da 775 ml HP 624 per stampanti Stitch serie S	2LL53A
Cartuccia di inchiostro ciano da 775ml HP 624 per stampanti Stitch serie S	2LL54A
Cartuccia di inchiostro magenta da 775 ml HP 624 per stampanti Stitch serie S	2LL55A
Cartuccia di inchiostro giallo da 775 ml HP 624 per stampanti Stitch serie S	2LL56A

Cartucce di inchiostro per volumi elevati per stampanti HP Stitch S500

Cartucce	Numero di parte
Cartuccia di inchiostro nero da 3 litri HP 636 per stampanti Stitch serie S	2LL57A
Cartuccia di inchiostro ciano da 3 litri HP 636 per stampanti Stitch serie S	2LL58A
Cartuccia di inchiostro magenta da 3 litri HP 636 per stampanti Stitch serie S	2LL59A
Cartuccia di inchiostro giallo da 3 litri HP 636 per stampanti Stitch serie S	2LL60A

Testine di stampa

Testina di stampa	Numero di parte
Testina di stampa HP 614 ciano e nero per stampanti Stitch serie S	2LL62A
Testina di stampa HP 614 magenta e giallo per stampanti Stitch serie S	2LL63A

Altri materiali di consumo

Elemento	Numero di parte
Kit di pulizia delle testine di stampa HP 614 per stampanti Stitch serie S	2LL61A
Kit di spugne per raccoglitore inchiostro per stampanti HP serie 300/500	T7U74A
Kit manutenzione utente per stampanti HP serie 300/500	5QG72A

Ordinazione degli accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante a seconda del modello in uso: vedere [Modelli di stampante a pagina 2](#).

Accessori per stampanti HP Stitch S300 e S500

Nome	Numero di parte
Raccoglitore inchiostro per stampanti HP Stitch serie 300/500	5JX30A
Kit supporti dei bordi per stampanti HP serie 300/500	F0M64A

Accessori solo per stampanti HP Stitch S300

Nome	Numero di parte
Accessorio di caricamento dei supporti HP	F0M63A
Mandrino 3 pollici per stampanti HP serie 300 da 64 pollici	F0M58A
Mandrino 2 pollici per stampanti HP serie 300 da 64 pollici	F0M56A

Accessori solo per stampanti HP Stitch S500

Nome	Numero di parte
HP Ergosoft Pro RIP Color Edition	5QG59S

Istruzioni per lo smaltimento

HP fornisce molti modi gratuiti e comodi per riciclare l'inchiostro HP originale utilizzato. Inoltre, HP fornisce ai clienti business un programma gratuito per restituire cartelloni stampati utilizzando specifici supporti di stampa riciclabili di grande formato HP. Per maggiori informazioni su questi programmi HP, vedere <http://www.hp.com/recycle>.

Per la stampante in uso, possono essere riciclati i seguenti elementi con il programma di riciclo dei materiali di consumo HP:

- Cartucce di inchiostro HP 624 da 775 ml per stampanti Stitch serie S
- Testine di stampa HP 614 per stampanti Stitch serie S

Le cartucce di inchiostro a sublimazione del colore HP 636 da 3 litri per le stampanti HP Stitch S500 devono essere smaltite secondo le istruzioni riportate sulla confezione delle stesse. La busta dell'inchiostro deve essere rimossa e smaltita in conformità alle norme statali, locali e federali. Le altre parti delle cartucce di inchiostro (fermo di plastica e confezione) possono essere riciclate tramite opportuni programmi comunemente disponibili.



Remove ink bag and dispose of in compliance with federal, state and local laws and regulations.
www.hp.com/recycle

Smaltire i seguenti materiali di consumo e accessori in conformità alle norme statali, federali e locali:

- Cartuccia di manutenzione per stampanti HP Stitch serie 300/500
- Raccogliore inchiostro per stampanti HP Stitch serie 300/500
- Imbuto inchiostro per stampanti HP Stitch serie 300/500


HP consiglia di indossare dei guanti per maneggiare i componenti del sistema inchiostro.

10 Risoluzione di altri problemi

- [La stampante non è in grado di ottenere un indirizzo IP](#)
- [Accesso impossibile a Embedded Web Server](#)
- [La stampante non stampa](#)
- [Il programma rallenta o si blocca durante la creazione del processo di stampa](#)
- [Stampante apparentemente lenta](#)
- [Errori di comunicazione fra computer e stampante](#)
- [Impossibile connettersi a servizi come l'aggiornamento del firmware, la ricerca on-line o l'Accordo condivisione dati stampante](#)
- [Codici di errore sul pannello frontale](#)



La stampante non è in grado di ottenere un indirizzo IP

Se la rete non è dotata di server DHCP, la stampante non può recuperare automaticamente un indirizzo IP. In tal caso, è necessario impostare manualmente l'indirizzo IP della stampante, come segue.

1. Dal pannello frontale, toccare , quindi **Impostazione > Connettività di rete > Gigabit Ethernet > Modifica configurazione > TCP/IP > Impostazioni IPV4 > Metodo config > Manuale**.
2. Dal menu Impostazioni IPV4, selezionare **Impostazioni manuali > Indirizzo IP**.
3. Immettere l'indirizzo IP che si desidera utilizzare, quindi toccare **OK** dopo aver terminato.

Accesso impossibile a Embedded Web Server

Se non si è ancora provveduto a farlo, vedere le istruzioni nella sezione [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 23](#).

1. Dal pannello frontale, toccare , quindi **Connettività > Connettività di rete > Avanzate > Consenti EWS > Attiva**.
2. Toccare , quindi **Connettività > Informazioni rete**.
3. Dovrebbe venire visualizzato: **Interfaccia IP attivata: SI**. In caso contrario, potrebbe essere necessario utilizzare una connessione diversa.


Se non è ancora possibile accedere all'Embedded Web Server, spegnere la stampante utilizzando il pulsante di alimentazione sul pannello frontale e riaccenderla.

Se mentre si tenta di accedere all'Embedded Web Server, l'operazione risulta molto rallentata, il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo di un server proxy. Provare a ignorare il server proxy e accedere direttamente all'Embedded Web Server:

- In Internet Explorer 6 per Windows selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella di controllo **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Firefox 3.0 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni > Rete > Connessione > Impostazioni**, quindi selezionare la casella di controllo **Connessione diretta a Internet**. In alternativa, quando è selezionata la casella di controllo **Configurazione manuale dei proxy**, aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Firefox 2.0 per Linux, selezionare **Modifica > Preferenze > Rete > Connessione > Impostazioni**, quindi selezionare la casella di controllo **Connessione diretta a Internet**. In alternativa, quando è selezionata la casella di controllo **Configurazione manuale dei proxy**, aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.

La stampante non stampa

Se un file inviato dal computer non viene stampato quando previsto, le ragioni possibili possono essere le seguenti:

- Potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione elettrica. Se la stampante non funziona e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sul retro sia acceso, che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e che la presa elettrica sia funzionante.
- Il cavo di rete è scollegato, oppure si stanno riscontrando problemi nell'impostazione di comunicazione. Vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 176](#), oppure contattare il reparto IT o il fornitore del sistema di comunicazioni.
- Controllare tutti gli avvisi sul pannello frontale (potrebbe essercene più d'uno, nascosto sotto il primo) trascinandolo verso il basso la barra nella parte superiore della schermata iniziale. Gli avvisi possono spiegare perché la stampa si è arrestata, ad esempio:
 - Un contenitore d'inchiostro è vuoto.
 - Una testina di stampa è mancante o danneggiata.
 - Il supporto di stampa non è posizionato correttamente.
- Controllare che il nome del supporto di stampa nel pannello frontale corrisponda a quello nel RIP. Se si tratta di un supporto di stampa di trasferimento, il RIP mostra la combinazione di carta per riproduzione insieme al supporto di stampa tessile (ovvero nome carta + nome tessuto). Controllare che il nome del supporto nel pannello frontale corrisponda alla prima parte del nome del supporto di stampa nel RIP (nome carta per riproduzione). Controllare che il supporto di stampa caricato sia sufficientemente largo per l'immagine che si desidera stampare, inclusi i margini richiesti.
- È attivata un'opzione di monitoraggio della lunghezza del rotolo. Controllare che la lunghezza rimanente del rotolo sia sufficiente per il processo. Queste informazioni sono disponibili toccando  sul pannello frontale o nel software RIP (la posizione del menu può variare a seconda del software RIP in uso).
- La stampante e il software RIP dispongono di una funzione speciale per prevedere il consumo di inchiostro per il processo e valutare se l'inchiostro presente nei consumabili è sufficiente ad eseguire il processo. Controllare che nel software RIP sia attivata l'opzione di stima dell'inchiostro, e lo stato stimato per il processo (i dettagli relativi a questa operazione possono variare a seconda del software RIP in uso).
- In alcune situazioni molto improbabili, l'impostazione predefinita del supporto di stampa che si sta usando potrebbe essere danneggiata a causa di problemi di sincronizzazione del trasferimento. Provare a stampare con un'impostazione predefinita generica; se la stampa avviene in modo corretto, è possibile risolvere il problema eliminando l'impostazione predefinita che crea problemi dalla libreria del supporto di stampa nel pannello frontale e nel software RIP. Quindi, reinstallare nuovamente l'impostazione predefinita manualmente o dalla ricerca online nel pannello frontale.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o anche l'interruzione del funzionamento. Spegnerla stampante utilizzando il pulsante di alimentazione sul pannello frontale, attendere fino al ritorno alla normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, chiamare l'assistenza clienti.

Il programma rallenta o si blocca durante la creazione del processo di stampa

Controllare che il sistema host soddisfi i requisiti di sistema software RIP.

Per generare un processo di stampa di grande formato ad alta qualità è necessaria una grande quantità di dati, causando il rallentamento o lo stallo del software. La riduzione della risoluzione di stampa potrebbe contribuire ad evitare questo problema; tuttavia, riducendo la risoluzione di stampa si riduce la qualità.

Stampante apparentemente lenta

Tra le possibili spiegazioni:

- Se si richiede la qualità di stampa più elevata possibile nel RIP, l'operazione risulterà relativamente lenta a confronto della stampa in qualità bozza.
- Assicurarsi che il supporto di stampa caricato nella stampante appartenga al gruppo di supporti visualizzato sul pannello frontale.
- La stampante è connessa a una rete? Assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di interfaccia di rete, hub, router, switch e cavi) supportino Ethernet Gigabit. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche? Il server proxy è configurato correttamente nella stampante in uso? Le porte richieste della stampante sono accessibili dall'host RIP?
- Le testine di stampa sono in buone condizioni? Il tempo necessario per la stampa tende ad aumentare quando una testina di stampa richiede un intervento di pulizia. Verificare lo stato delle testine di stampa sul pannello frontale o tramite Embedded Web Server. Pulire o sostituire le testine di stampa, se necessario.
- L'immagine contiene riempimenti neri a elevata densità? Ciò può fare aumentare il tempo di stampa.

Vedere anche [Stati della stampante a pagina 19](#).

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Ricezione in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Quando si tenta di stampare, nella stampante si visualizza un messaggio di errore, ad esempio 61:09 o 63:05. Vedere [Codici di errore sul pannello frontale a pagina 177](#).
- Il RIP si blocca durante il trasferimento dei dati.



Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di aver selezionato la stampante corretta nel RIP.
- Verificare che le impostazioni di rete della stampante siano configurate correttamente: eseguire la procedura di connettività guidata dal pannello frontale della stampante. Vedere [Connessione della stampante a Internet a pagina 28](#).
- Controllare che le porte richieste della stampante siano accessibili dall'host del RIP.
- Ricordarsi che le immagini di grandi dimensioni richiedono più tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata al RIP tramite dispositivi intermedi di altro tipo, ad esempio commutatori, buffer, adattatori o convertitori del cavo, rimuovere il dispositivo intermedio e provare a collegarlo direttamente al computer.
- Provare a cambiare il timeout I/O, che specifica la durata di apertura di una connessione inattiva quando la stampante è in attesa di un computer remoto. Il valore predefinito è 270 secondi. Per modificare il timeout I/O, accedere all'Embedded Web Server e selezionare la scheda **Connessione in rete**, quindi la scheda **Avanzate**.


Se questi suggerimenti non contribuiscono a risolvere il problema, provare a collegare il sistema host RIP direttamente alla stampante, con una connessione point-to-point. Usare la configurazione di rete DHCP della stampante.

Impossibile connettersi a servizi come l'aggiornamento del firmware, la ricerca on-line o l'Accordo condivisione dati stampante

Quando si riscontrano problemi di connessione della stampante a Internet, viene avviata automaticamente la procedura guidata per le stampanti connesse al Web. La procedura può essere anche avviata manualmente in qualsiasi momento.

- Nel pannello frontale: Toccare , quindi **Connettività** > **Connettività guidata**.
- Nel pannello frontale: toccare , quindi **Stampe interne** > **Servizio informazioni stampa** > **Stampare config. conness.** In questo caso, i risultati vengono stampati.

 **NOTA:** I risultati stampati sono dell'ultima esecuzione della procedura guidata di connettività, pertanto, per ottenerli, è necessario averla già eseguita.

La procedura di connettività guidata esegue una serie di test in modo automatico. È possibile anche scegliere di eseguire test specifici. Dal pannello frontale, toccare , quindi **Connettività** > **Diagnostica e risoluzione dei problemi**. Sono disponibili le opzioni indicate di seguito:

- **Tutti i test**
- **Test connettività rete:** consente di controllare la connessione della stampante alla rete LAN.
- **Test connettività Internet:** consente di controllare la connessione della stampante a Internet
- **Test aggiornamento firmware:** controlla il collegamento della stampante ai server di aggiornamento del firmware HP.
- **Test server e-mail:** controlla la connessione della stampante al server di posta elettronica configurato.
- **Informazioni sull'Accordo condivisione dati stampante:** controlla la connessione della stampante al programma CIP.
- **Test server impostazioni predefinite supporto:** controlla l'accesso alla libreria delle impostazioni predefinite del supporto online.

In alternativa, questi test possono essere lanciati da Embedded Web Server: selezionare **Assistenza** > **Risoluzione problemi connettività**.

Se un test non riesce, la stampante fornisce una descrizione del problema e la relativa soluzione consigliata.

Codici di errore sul pannello frontale

In alcune circostanze, sul pannello frontale viene visualizzato un codice di errore numerico. Per risolverlo, seguire il suggerimento riportato nella colonna Soluzione consigliata. Se la soluzione consigliata non risolve il problema, rivolgersi all'assistenza tecnica. Vedere [In caso sia necessario richiedere assistenza a pagina 37](#).

Se sul pannello frontale viene visualizzato un codice di errore *non* incluso nell'elenco, spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Mantenere la stampante aggiornata con il firmware più recente. Le nuove versioni del firmware includono le correzioni degli errori più comuni.

Codice di errore	Soluzione consigliata
14.73:01	<p>Tensione rilevata molto bassa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. 2. Controllare che il cavo di alimentazione non presenti danni visibili. 3. Assicurarsi che la tensione di alimentazione sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA). 4. Collegare il cavo di alimentazione e assicurarsi che sia inserito completamente. 5. Accendere la stampante.
14.74:01	<p>Tensione rilevata bassa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. 2. Controllare che il cavo di alimentazione non presenti danni visibili. 3. Assicurarsi che la tensione di alimentazione sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA). 4. Collegare il cavo di alimentazione e assicurarsi che sia inserito. 5. Accendere la stampante.
14.75:01	<p>Tensione rilevata eccessiva</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. 2. Controllare che il cavo di alimentazione non presenti danni visibili. 3. Assicurarsi che la tensione di alimentazione sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA). 4. Collegare il cavo di alimentazione e assicurarsi che sia inserito completamente. 5. Accendere la stampante.
14.78:01	<p>Frequenza CA fuori intervallo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. 2. Controllare che il cavo di alimentazione non presenti danni visibili. 3. Assicurarsi che la frequenza di input rientri nelle specifiche tecniche indicate (50–60 Hz). 4. Collegare il cavo di alimentazione e assicurarsi che sia inserito completamente. 5. Accendere la stampante.
15.01:00	<p>La stampante non è in grado di eseguire il riscaldamento nel periodo di tempo previsto</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che l'unità sia conforme alle condizioni di funzionamento stabilite. 2. Assicurarsi che non vi siano ostacoli che impediscono all'aria di circolare dal retro dell'unità. 3. Assicurarsi che la tensione di alimentazione sia conforme alle specifiche tecniche.
16.10:01	<p>Misurazione del sensore della temperatura ambientale fuori intervallo consigliato</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C). 3. Verificare che i pannelli elettronici nella parte posteriore della stampante siano adeguatamente ventilati. 4. Accendere la stampante.
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Errore firmware generico. Aggiornamento del firmware della stampante. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 168.</p>


Codice di errore	Soluzione consigliata
21:13	<p>Impossibile spostare la cartuccia di manutenzione lungo tutto il relativo percorso</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Quando la stampante è spenta, rimuovere manualmente la cartuccia di manutenzione. 3. Assicurarsi che il percorso della cartuccia di manutenzione sia privo di ostruzioni. Rimuovere eventuali ostacoli visibili (carta, componenti in plastica e così via) che limitano il movimento. 4. Reinstallare la cartuccia di inchiostro. 5. Accendere la stampante. 6. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.
21.2:10	<p>Errore cartuccia di manutenzione</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Rimuovere e reinsertire la cartuccia di manutenzione 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.
21.5:03	<p>La parte che fa avanzare il rotolo di pulizia della cartuccia di manutenzione è bloccata.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Rimuovere e reinsertire la cartuccia di manutenzione 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.
25.n:10 (n = numero della cartuccia di inchiostro)	<p>È stato rilevato un possibile errore nel sensore di pressione della cartuccia di inchiostro. Il livello di inchiostro riportato potrebbe non essere accurato. Se possibile, chiamare l'assistenza clienti.</p>
27.n:01 (n = numero dell'alloggiamento della testina di stampa)	<p>È stato rilevato un numero elevato di ugelli bloccati in uno o più testine di stampa. La calibrazione può non essere riuscita a causa delle basse prestazioni delle testine di stampa. Pulire tutte le testine di stampa e controllarne lo stato.</p>
29:00	<p>La cartuccia di manutenzione (numero parte 2LL61A) è quasi piena. Deve essere sostituita a breve.</p>
29:01	<p>La cartuccia di manutenzione non è inserita correttamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire lo sportello della cartuccia di manutenzione nella parte destra della stampante. 2. Accertarsi che la cartuccia di manutenzione sia inserita correttamente, quindi chiudere lo sportello. 3. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.
29.1:01	<p>Impossibile monitorare lo stato della cartuccia di manutenzione. Controllare visivamente che la cartuccia di manutenzione abbia un motivo di stato corretto.</p>
29.2:00	<p>Impossibile far avanzare il rotolo di pulizia delle testine di stampa. Sostituire la cartuccia di manutenzione.</p>
32:01	<p>Il rullo di tensione è scollegato. Se si desidera utilizzare il rullo di tensione, spegnere la stampante e assicurarsi che tutti i cavi del rullo di tensione siano collegati (cavi dei sensori, cavo della stampante). Se non si desidera utilizzarlo, può essere necessario scaricare manualmente il supporto di stampa dal rullo di tensione. Tagliare innanzitutto il supporto di stampa.</p>

Codice di errore	Soluzione consigliata
32:01.1, 32:01.2	<p>Questo errore si verifica quando la barra di tensione rimane in una delle sue posizioni di attivazione del sensore per oltre 8 secondi. Le cause più probabili di questo errore sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'interruttore di direzione dell'avvolgimento sul motore del rullo di tensione è attivato, ma il supporto di stampa non è stato ancora fissato al rullo di tensione. • È stata selezionata la direzione di avvolgimento del rullo di tensione errata. • Qualcosa blocca il movimento della barra di tensione. • Il supporto di stampa non segue il percorso corretto lungo la barra di tensione e la barra di deviazione.
41:03	<p>Limite di corrente elettrica nel motore della carta</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Aprire lo sportello della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare l'avanzamento del supporto di stampa. Se è presente una massa di supporto di stampa arricciato all'interno del percorso del supporto di stampa, rimuovere con cautela il supporto di stampa inceppato possibile dalla parte superiore della stampante. Tagliare il supporto di stampa, se necessario. Vedere anche Supporto di stampa inceppato a pagina 87. 3. Accendere la stampante.
42:03	<p>Limite di corrente elettrica del motore dell'asse di scansione</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Aprire la finestra della stampante osservando tutte le procedure di sicurezza e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare l'avanzamento del supporto di stampa. Rimuovere l'ostruzione, se presente. 3. Accendere la stampante.
47.3n:01 Solo HP Stitch S500	<p>La pompa della cartuccia di inchiostro da 3 litri non è in grado di fornire inchiostro (n colore) al serbatoio intermedio</p> <p>n: 1-magenta 4-ciano 6-giallo 7-nero</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare la cartuccia. Se il messaggio di errore appare ancora, passare alla fase successiva. 2. Aprire la scatola di cartone della cartuccia difettosa da 3 litri, lasciando la bustina interna esposta. È possibile rimuovere del tutto il cartone per garantire un buon accesso. 3. Collegare la cartuccia appena aperta. 4. Sul pannello frontale, toccare , quindi Forza ricarica (non disponibile durante la stampa). 5. Durante la ricarica manuale, stringere bene la busta dell'inchiostro per garantire che l'inchiostro fluisca nella pompa (imprimere spinte forti piuttosto che costanti). 6. Verificare nel pannello frontale che lo stato della cartuccia non sia più Errore o Ricollocare
54.03	<p>Limite di corrente sollevatore-rullo di presa automatico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Rimuovere eventuale supporto inceppo. 3. Controllare che sul rullo di presa non vi siano fibre intrappolate. 4. Riavviare la stampante.

Codice di errore	Soluzione consigliata
63:04	<p>Si è verificato un errore di input/output d/nella scheda di rete.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il cavo di rete sia correttamente collegato alla scheda di rete. 2. Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 168.
63:05	<p>Il processo raggiunge la stampante troppo lentamente. La stampante annulla il processo se ci sono pause superiori a 20 secondi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che la scheda Ethernet a 1 Gigabit sia installata correttamente nel computer con il RIP. 2. Controllare se nel RIP sono visualizzati messaggi di errore. Controllare che il computer in cui è installato il RIP funzioni correttamente e che soddisfi le specifiche minime richieste dal RIP. Controllare che l'unità disco rigido non sia né piena né eccessivamente frammentata. 3. Provare a ridurre la risoluzione del processo o ad aumentare il numero di passaggi. 4. Verificare che tutti i componenti della LAN operino a velocità Gigabit. 5. Controllare se l'opzione RIP durante la stampa è abilitata. Questa opzione può rallentare la stampa se il computer non è sufficientemente potente.
68:03	<p>Si è verificata una perdita di dati permanenti, come dati di configurazione o di gestione. Ciò può verificarsi dopo un aggiornamento del firmware con una struttura di dati non compatibile con la versione precedente.</p>
74:01	<p>Si è verificato un errore durante il caricamento del file di aggiornamento firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerla stampante utilizzando il tasto di alimentazione sul pannello frontale e l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi ricollegarlo e accendere la stampante. 2. Ricaricare il file di aggiornamento firmware nella stampante. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 168.
78:08	<p>La stampa senza bordi non è possibile. Installare il raccogliore di inchiostro e inviare di nuovo il processo. Vedere Raccogliore di inchiostro a pagina 45.</p>
78.1:04	<p>Nella stampante non esistono impostazioni predefinite per questo supporto di stampa. Attenersi alla procedura di aggiornamento del firmware per aggiornare la stampante con le più recenti impostazioni predefinite per i supporti di stampa. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 168.</p>
78.2:01	<p>Perdita di back-tension. Ciò potrebbe essere dovuto all'allentamento del nucleo di un rotolo o alla fine imminente di un rotolo. Se queste non sono le cause, provare a scaricare e ricaricare il supporto di stampa.</p>
78.3:08	<p>La funzione di stampa con collettore di inchiostro non è disponibile in questa modalità di stampa.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Errore firmware generico. Aggiornamento del firmware della stampante. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 168.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Non è stato possibile interrompere correttamente l'esecuzione del servo prima di impostare la posizione dell'encoder.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerla stampante. 2. Aprire la finestra della stampante osservando tutte le procedure di sicurezza e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare il movimento del rullo di avanzamento. Se all'interno del percorso del supporto di stampa è presente una massa con arriciature, rimuovere l'ostruzione. Vedere anche Supporto di stampa inceppato a pagina 87. 3. Accendere la stampante.

Codice di errore	Soluzione consigliata
86:01, 86.2:01	<p>Si è verificato un problema nel gruppo carrello.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere la stampante. 2. Aprire la finestra della stampante osservando tutte le procedure di sicurezza e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare il movimento del carrello. Se all'interno del percorso del supporto di stampa è presente una massa con arricciature, rimuovere l'ostruzione. Vedere anche Supporto di stampa inceppato a pagina 87. 3. Accendere la stampante.
87:01	<p>La striscia dell'encoder dell'asse di scansione rileva errori nella posizione del carrello. Pulire la striscia dell'encoder attenendosi alla procedura corretta nel pannello frontale. Vedere Pulizia della striscia dell'encoder a pagina 160.</p>
89:11, 89.1:10, 89.2:10	<p>Alcuni LED della zona di stampa potrebbero non funzionare o essere scollegati. La stampante continuerà ad operare normalmente e solo questa funzionalità sarà interessata.</p>
94:01	<p>Non è possibile calibrare il colore su questo supporto di stampa. La misurazione del supporto di stampa bianco è fuori intervallo.</p>
94:02	<p>Colori incoerenti trovati.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare che la selezione del tipo di supporto di stampa nel pannello frontale corrisponda a un effettivo supporto di stampa caricato. 2. Riprovare la calibrazione.
94:08	<p>Calibrazione colore non riuscita. Tentare di nuovo. Vedere Calibrazione colore a pagina 105.</p>
98:03	<p>Una o più testine di stampa non funzionano correttamente. Utilizzare il grafico dello stato delle testine di stampa per individuare le testine di stampa malfunzionanti e sostituirle. Vedere 1. Grafico stato testina di stampa a pagina 111.</p>

Registri stampante

Se si accede al pannello frontale e si tocca , quindi **Impostazione > Log stampante**, è possibile scegliere di visualizzare sul pannello frontale il registro di errori di sistema, avvisi o eventi relativi a cartucce di inchiostro o testine di stampa recenti.

11 Specifiche della stampante

Specifiche funzionali

Forniture inchiostro

Testine di stampa	Ciano/nero e giallo/magenta
Cartucce inchiostro	Giallo, nero, magenta e ciano Le cartucce per stampanti HP Stitch S300 contengono 775 ml di inchiostro Le cartucce per stampanti HP Stitch S500 contengono 3 litri di inchiostro e utilizzano serbatoi intermedi da 775 ml
Cartuccia di manutenzione	Colore non specificato


Dimensioni del supporto di stampa

	Minima	Massima
Larghezza	584 mm Supporto stretto: 254 mm	1626 mm
Lunghezza	1,5 m	Rotolo con diametro esterno massimo di 275 mm
Peso		S300: 42 kg S500: 55 kg

La stampante supporta un diametro di anima del supporto di stampa pari a 76,2 mm; è necessario un accessorio per supportare anime con diametro pari a 50,8 mm.

Velocità di stampa


Passaggi	Velocità di stampa approssimativa (m ² /h)
1	110 (solo stampante HP Stitch S500)
2	62
3	43 (solo stampante HP Stitch S500)
4	34
6	22
8	17
10	14

 **NOTA:** Le condizioni ambientali, la lunghezza dei processi e la densità dell'inchiostro influiscono sulla velocità massima ottenibile con una determinata modalità di stampa. Anche le opzioni per scopi speciali, ad esempio l'utilizzo del raccoglitore di inchiostro, influiscono sulla velocità di stampa.

La risoluzione massima di stampa della stampante è 1200 × 1200 dpi. Per individuare le risoluzioni supportate dal RIP, vedere la documentazione relativa al RIP.

Margini

Margini laterali	5 mm, o 10 mm con supporti del bordo
Margine superiore (bordo iniziale)	5 mm
Margine inferiore (bordo di uscita)	5 mm (nessuno) 100 mm (piccolo) 150 mm (normale) 200 mm (extra) 300 mm (extra) 400 mm (extra) 500 mm (extra)

 **NOTA:** Quando il raccoglitore d'inchiostro è in uso, e si sta usando una modalità di stampa con più di 10 passaggi, è possibile eseguire una stampa a vivo senza margini laterali.

Specifiche fisiche

Specifiche fisiche della stampante

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Peso (incluso il cavalletto)	194 kg	235 kg
Larghezza	2550 mm	2550 mm
Profondità	680 mm	750 mm
Altezza	1350 mm	1400 mm
Peso con imballaggio	312 kg	431 kg
Larghezza con imballaggio	2800 mm	2740 mm
Profondità con imballaggio	760 mm	1070 mm
Altezza con imballaggio	1240 mm	1700 mm

Specifiche della memoria

Specifiche della memoria

Memoria fisica (DRAM)	1 GB
Disco rigido	128 GB

Specifiche dell'alimentazione

Specifiche della linea monofase

Numero di cavi di alimentazione	1
Tensione di ingresso	200–240 V ± 10% (due fili e un potenziale di terra)
Frequenza di ingresso	50/60 Hz
Corrente di carico massimo (per cavo di alimentazione)	8 A
Consumo di energia per cavo di alimentazione in modalità di stampa	1 kW
Consumo di energia in modalità Pronto	85 W


Specifiche ambientali


Specifiche ambientali stampante

Intervallo di umidità relativa per una migliore qualità di stampa	Dal 40% al 60%, a seconda del tipo di supporto di stampa
Intervallo di umidità relativa per la stampa	Dal 20% all'80%, a seconda del tipo di supporto di stampa
Intervallo di temperatura per una migliore qualità di stampa	Da 20 a 25 °C da , a seconda del tipo di supporto di stampa
Intervallo di temperatura per la stampa	Da 15 a 30 °C da , a seconda del tipo di supporto di stampa
Intervallo di temperatura non operativa	Da -5 a +55°C da *
Gradiente di temperatura	Non superiore a 10°C/h
Altitudine massima durante la fase di stampa	3000 m

* Intervallo di temperatura della stampante senza materiale di consumo. Per la testina di stampa, le cartucce di inchiostro e altri materiali di consumo, vedere [Sistema di inchiostro a pagina 120](#)

Se gli ugelli delle testine di stampa rimangono inoperativi per un periodo di tempo prolungato possono ostruirsi. Vedere [Pulizia \(ripristino\) delle testine di stampa a pagina 140](#) per risolvere il problema.

 **NOTA:** La stampante deve essere tenuta in un luogo chiuso.

 **NOTA:** Se la stampante o le cartucce di inchiostro vengono spostate da un luogo freddo a uno più caldo e umido, l'acqua presente nell'atmosfera può formare condensarsi sulle parti della stampante e sulle cartucce e può causare perdite di inchiostro ed errori della stampante. In questo caso, HP consiglia di attendere almeno 3 ore prima di accendere la stampante o di installare le cartucce di inchiostro, per consentire la completa evaporazione della condensa.

Specifiche acustiche

Specifiche acustiche della stampante

	Specifiche tecniche	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Pressione acustica	Modalità di inattività	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Modalità di inattività	38 dB (A)	38 dB (A)
	Modalità di funzionamento	53 dB (A)	55 dB (A)
Potenza sonora	Modalità di inattività	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)

Specifiche acustiche della stampante (continuazione)

Specifica tecnica	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Modalità di inattività	5,7 B (A)	5,6 B (A)
Modalità di funzionamento	7,1 B (A)	7,3 B (A)

12 Post-elaborazione

Le immagini stampate con gli inchiostri a sublimazione richiedono una procedura speciale per il fissaggio sul tessuto. Una temperatura elevata viene applicata per causare la sublimazione del colore a una certa pressione per un determinato periodo di tempo, chiamato tempo di permanenza.

Il processo di sublimazione per la produzione ad alto volume viene eseguito con una calandra che consente di elaborare rotoli interi di carta e tessuto. Per volumi inferiori, come ad esempio per la personalizzazione di capi d'abbigliamento (magliette), viene utilizzata una pressa a caldo.

Quando viene utilizzata una calandra per la stampa, è necessario considerare i parametri sia della calandra sia dei materiali.

Calandra

- Pressione
 - Dipende da ogni tessuto. Una pressione inadeguata può causare l'effetto ghosting, che si presenta sul tessuto come un'ombra dell'immagine originale. Una pressione eccessiva può deformare alcuni materiali (come lo spandex), rendendone difficile la calandratura.
- Temperatura
 - La sublimazione a pigmenti di inchiostro richiede temperature elevate. È possibile ottenere colori ottimali tra 193,3°C e 215,5°C. La selezione della temperatura dipende molto dai materiali, sia dalla carta sia dal tessuto utilizzati. Una temperatura eccessiva può bruciare il tessuto e causarne l'ingiallimento. Una temperatura non sufficiente potrebbe causare un trasferimento dalla carta poco efficiente.
- Tempo di permanenza
 - Il tempo di permanenza nella calandra o nella piastra di stampa dipende principalmente dalla carta per la stampa, dal tessuto su cui viene trasferita l'immagine e dalla densità dell'inchiostro con la quale viene stampata l'immagine. Il tempo di permanenza nella calandra può durare da mezzo minuto a più di un minuto. Un periodo di tempo insufficiente comporta il parziale trasferimento dell'inchiostro all'immagine. Un periodo di tempo eccessivo comporta la penetrazione dell'inchiostro nel tessuto, lasciando l'immagine sbiadita. Un periodo di tempo eccessivo può comportare la bruciatura del tessuto e l'ingiallimento dello stesso.
- Velocità del rotolo
 - Alcuni produttori di calandre offrono la possibilità di controllare la velocità di avanzamento del rotolo di tessuto. Questo parametro è direttamente proporzionale al tempo di permanenza del tessuto nella calandra. Se per semplicità d'uso si preferisce lavorare velocemente, tenere presente che il tempo di permanenza, che è il parametro della sublimazione più importante, viene modificato.

È necessario utilizzare la temperatura, la pressione e il tempo di permanenza ottimali in base al tessuto e alla carta per riproduzione in uso.

Materiali

- Pressione

- Carta stampata (in caso di trasferimento dell'immagine).
- Il tessuto (sia per stampa tramite trasferimento che diretta).
 - A seconda del tessuto, potrebbe essere necessario regolare la temperatura e il tempo di permanenza per garantire che non ingiallisca.
- La carta protettiva, la cui selezione dipende dai materiali utilizzati.
 - Grammatatura superiore della carta stampata, grammatura inferiore della carta protettiva.
 - Alcuni tessuti possono avere una patinatura speciale che può aderire alla carta protettiva. In questi casi conviene utilizzare carta protettiva in silicone, che impedisce questa adesione.
 - Per la stampa diretta su tessuto è necessario utilizzare carta protettiva su entrambi i lati del tessuto. Per la stampa cartacea, utilizzare la carta protettiva sul lato del tessuto, benché sia consigliabile utilizzarla anche sul lato stampato della carta, almeno durante i primi trasferimenti.
- Velocità del rotolo
 - Alcuni produttori di calandre offrono la possibilità di controllare la velocità di avanzamento del rotolo di tessuto. Questo parametro è direttamente proporzionale al tempo di permanenza del tessuto nella calandra. Se per semplicità d'uso si preferisce lavorare velocemente, tenere presente che il tempo di permanenza, che è il parametro più importante della sublimazione, viene effettivamente modificato.

Punto di partenza

Impostazioni della calandra

Tipo di supporto stampa	Temperatura	Tempo (in secondi)	Pressione	
			Rullo di pressione	Tensione del tessuto
Trasferisci	205°C	32	2 bar	Massimo 2 bar
Flag	220°C	107		Se il tessuto è elasticizzato, 0 bar
Diretta signage retroilluminati	205°C	107		

Impostazioni pressa "clamshell"

	Temperatura	Tempo (in secondi)	Pressione
1. Pre-riscaldamento tessuto	205°C	10	7-8 PR
2. Sublimazione		32	

Suggerimenti sulla ripetibilità dei processi di sublimazione

- Cronometrare correttamente il processo di sublimazione.
 - Si consiglia di attendere 24 ore dopo la stampa prima di eseguire la calandratura.
- Manutenere lo strumento di sublimazione correttamente.
- Controllare i supporti di stampa.
 - Lasciare acclimatare i supporti di stampa (carta, tessuto) in un ambiente controllato a 20 °C e 40% di umidità relativa per almeno 24 ore prima di stampare o di eseguire la sublimazione, per evitare la formazione di increspature della carta e difetti della qualità di stampa.

- Conservare correttamente il tessuto sublimato: se esposto a temperature superiori rispetto a quelle ambientali, anche per un periodo di tempo relativamente breve, è possibile che il colorante si trasferisca da un'area del tessuto all'altra. Si consiglia di spedire i materiali tessili con carta velina protettiva carta per evitare una nuova sublimazione. Questo potrebbe essere particolarmente problematico nel caso di cartelli e display di grandi dimensioni.
- Non si consiglia di ripetere un trattamento termico su un'immagine sublimata, perché questo provoca cambiamenti di colore e la diminuzione drastica della densità ottica.

A Riepilogo dei problemi di stampa comuni

In questa tabella vengono riportati i problemi più comuni e i parametri che è possibile modificare per risolverli. Vengono anche indicati alcuni possibili effetti secondari. Per ulteriori dettagli su un particolare problema, consultare il capitolo pertinente in questa guida.

Problema	Soluzione	Modifica
Sbavature d'inchiostro	Aumentare la temperatura di asciugatura	Inceppamento e danneggiamento del supporto di stampa, macchie di inchiostro
	Aumentare il numero di passaggi	Stampa rallentata
	Regolare l'offset di ritardo tra i passaggi	Stampa rallentata
Inceppamento e danneggiamento del supporto di stampa, macchie di inchiostro	Aumentare la temperatura di asciugatura	Sbavature d'inchiostro
	Aumentare l'aspirazione	Disallineamento supporto di stampa, strisce verticali se eccessivo
	Aumentare i margini superiore e/o inferiore	Spreco di supporto di stampa
	Utilizzare supporti bordo	I margini laterali minimi aumentano leggermente, riducendo la larghezza massima dell'immagine stampata
Strisce verticali	Diminuire il livello di aspirazione	Inceppamento supporto di stampa
	Utilizzare il riavvolgitore	
Strisce orizzontali	Pulisci testine	
	Aumentare il numero di passaggi	Stampa rallentata
	Pulizia del sensore di avanzamento del supporto di stampa	
	Regolare l'offset di ritardo tra i passaggi	Stampa rallentata
Granulosità, registrazione errata dei colori o assenza di nitidezza	Allinea testine	
	Pulizia del sensore di avanzamento del supporto di stampa	
	Disattivare il sensore di avanzamento del supporto di stampa e calibrare l'avanzamento del supporto di stampa manualmente	NOTA: Alcuni supporti di stampa (porosi/traslucidi) non sono compatibili con il sensore di avanzamento del supporto di stampa, che deve essere quindi disabilitato prima di stampare su questi supporti.
	Aumentare il numero di passaggi	Stampa rallentata
Sbavatura tra inchiostri o assorbimento in aree bianche	Allinea testine	
	Diminuire i limiti dell'inchiostro	Gamma di colori ridotta
	Aumentare la temperatura di asciugatura	Inceppamento e danneggiamento del supporto di stampa, macchia di inchiostro.

Problema	Soluzione	Modifica
Mancanza di nitidezza nei testi o nei riempimenti solidi	Allinea testine	
	Aggiungere barre di colore, manualmente o nel RIP	Spreco di supporto di stampa e inchiostro
	Aumentare la temperatura di asciugatura	Inceppamento e danneggiamento del supporto di stampa, macchia di inchiostro.
Piccole variazioni di colore nei riempimenti solidi	Aggiungere barre di colore, manualmente o nel RIP	Spreco di supporto di stampa e inchiostro

B Riepilogo dei problemi di sublimazione più comuni

In questa tabella vengono riportati i problemi di sublimazione più comuni e i parametri che è possibile modificare per risolverli. Vengono anche indicati alcuni possibili effetti secondari. Per ulteriori dettagli su un particolare problema, consultare il capitolo pertinente in questa guida.

Problema	Sintomo	Causa	Soluzione
Effetto ghosting	Un'immagine sbiadita su un foglio stampato in una posizione non prevista	Movimento della carta durante la sublimazione	Aumentare la pressione oppure applicare più tensione alla carta.
Ingiallimento	Il tessuto ingiallisce	Temperatura troppo alta	Utilizzare una temperatura inferiore per questo materiale.
Adesività	Carta di supporto o per riproduzione inceppata sopra il tessuto	Rivestimento del tessuto e della carta non compatibile	Utilizzare una configurazione della carta e del tessuto corretta.
Tono di bianco	Segni verticali con gamma di colori inferiore o segni bianchi	Arricciature sulla carta per riproduzione, sul tessuto o sulla carta di supporto	Verificare che la carta e il tessuto siano ben posizionati, applicare la tensione corretta. Usare carta adesiva.
Deformazione dell'immagine	Immagine più piccola del previsto	Restringimento dovuto a temperatura	Calcolare il restringimento e stampare l'immagine più grande.
Sbavatura	Differenze di colore da lato a lato	Tempo di permanenza o temperatura troppo bassa per questo materiale	Ottimizzare la condizione della calandra, aumentare il tempo di permanenza e la temperatura.
Puntini	Punto bianco sull'immagine	Polvere sulla carta o sul tessuto	Assicurarsi che l'ambiente di lavoro sia pulito.
Intorbidamento	Qualità del testo con definizione inferiore	Tempo di permanenza troppo lungo	Aumentare la pressione o diminuire il tempo di permanenza.
Bassa saturazione dei colori	Immagine con meno gamma di colori del previsto	Condizioni di calandratura errate	Cercare la configurazione ottimale della calandra per questo materiale.

Glossario

Accessorio di caricamento

Un accessorio in plastica flessibile posizionabile sopra il bordo iniziale del supporto di stampa durante il suo caricamento nella stampante. Alcuni supporti di stampa sono difficili da caricare senza questo accessorio.

Accuratezza del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili possibile a quelli dell'immagine originale, tenendo in considerazione che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Barra di tensione

Un peso cilindrico inserito nella piega del supporto di stampa, richiesto dal rullo di tensione.

Bidirezionale

Durante la stampa bidirezionale, le testine di stampa si muovono in entrambe le direzioni. Ciò aumenta la velocità di stampa.

Coalescenza

Un difetto di qualità della stampa che si verifica quando l'inchiostro si fonde sul supporto di stampa all'interno di un'area dello stesso colore.

Compensazione dell'avanzamento del supporto di stampa

Un lieve adattamento alla quantità di avanzamento del supporto di stampa tra i passaggi di stampa per compensare le caratteristiche dei diversi tipi di supporto di stampa. In genere, la stampante esegue questo adattamento in modo automatico, ma potrebbe essere necessario eseguire nuovamente la calibrazione per i supporti di stampa non supportati da HP o in caso di temperature o umidità ambientali insolite. Se la compensazione dell'avanzamento del supporto di stampa non è corretta, con meno di otto passaggi potrebbero presentarsi delle strisce oppure con otto o più di otto passaggi potrebbe presentarsi una granulosità.

Cutter

Un componente della stampante che scorre da sinistra a destra lungo la piastra per tagliare il supporto di stampa.

Densità inchiostro

La quantità relativa di inchiostro che viene depositata sul supporto di stampa per unità di area.

ESD

Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. L'elettricità statica controllata viene impiegata in alcune utili applicazioni, tuttavia le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione del prodotto o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte del prodotto (in genere, le parti metalliche) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non adoperare il dispositivo in ambienti con tappeti, ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, e evitare di operare in ambienti a bassa umidità.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Fl. aria

Nell'area di stampa viene emesso un flusso d'aria per velocizzare il processo di asciugatura.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su un dispositivo di destinazione, come una stampante o un monitor.

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Impostazione predefinita del supporto di stampa

L'impostazione predefinita del supporto di stampa include il profilo colore ICC, il quale descrive le caratteristiche relative al colore del supporto di stampa. Contiene inoltre informazioni su altre caratteristiche (impostazioni della stampante e del RIP, ad esempio temperatura di asciugatura, pressione di aspirazione e compensazione di avanzamento del supporto di stampa) e i requisiti del supporto di stampa non direttamente correlati al colore.

Indirizzo IP

Un identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete TCP/IP. Si compone di quattro numeri interi separati da punti.

LED

Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

OMAS

Sensore ottico per l'avanzamento del supporto di stampa. Il sensore nella piastra di stampa che tiene traccia del movimento del supporto di stampa e ne aumenta la precisione.

Ondulatura

Una condizione del supporto di stampa nella quale non è disteso in modo perfettamente piatto, ma crea leggere onde superficiali.

Passaggi

Il numero di passaggi di stampa specifica quante volte le testine di stampa stamperanno sulla stessa area del supporto di stampa. Un numero superiore di passaggi tende a migliorare la qualità di stampa e ad aumentare l'integrità delle testine di stampa, ma riduce la velocità di stampa.

PES

Poliestere.

Piastra

La superficie piana all'interno della stampante sulla quale il supporto di stampa scorre durante la fase di stampa.

Pressione di aspirazione

Il supporto di stampa viene mantenuto piatto grazie a un'aspirazione esercitata a livello di piastra. Se l'aspirazione è troppo forte o troppo lieve, la qualità di stampa potrebbe presentare difetti. Se l'aspirazione è troppo lieve, può verificarsi l'inzeppamento del supporto di stampa o un danno alle testine di stampa.

Sbavatura

Un difetto della qualità di stampa che si verifica quando l'inchiostro si diffonde sul supporto di stampa in aree di colori diversi.

Sensore di avanzamento del supporto di stampa

Il sensore nella piastra di stampa che tiene traccia del movimento del supporto di stampa e ne aumenta la precisione. Noto anche come OMAS (Optical Media Advance Sensor).

Supporto dei margini

Un componente metallico progettato per impedire il sollevamento del bordo del supporto di stampa mentre è in corso un processo di stampa.

Supporto di stampa

Un materiale sottile e piano indicato per la stampa, composto di carta o altro materiale.

Tensione all'indietro

La tensione all'indietro applicata al supporto di stampa dal rullo di alimentazione, che deve essere uniforme per tutta la larghezza del supporto di stampa. Se la tensione è troppo forte o troppo lieve, il supporto di stampa potrebbe deformarsi e la qualità di stampa potrebbe presentare difetti.

Testina di stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sul supporto di stampa tramite una serie di ugelli.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso il quale l'inchiostro viene depositato sul supporto di stampa.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori in un particolare processo di stampa varie volte e con stampanti diverse.

Indice analitico

- A**
 - Accensione e spegnimento della stampante 35
 - accessori
 - ordinazione 171
 - Accessorio di caricamento dei supporti HP 60
 - aggiornamento del firmware 168
 - app Soluz. Rapide 110
 - Assistenza clienti 37
 - Assistenza clienti HP 37
 - asta del carrello
 - pulizia e lubrificazione 158
 - attenzione 6
 - avvisi audio attivati/disattivati 15
 - avvisi e-mail 24
 - avviso 6
 - avviso, etichette 7
- B**
 - barra di tensione 70
 - bordo destro, modifica posizione 85
 - bordo, modifica posizione 85
- C**
 - calibrazione
 - colore 105
 - calibrazione colore 105
 - carica bobina 11
 - caricamento supporti di stampa spessi 63
 - caricamento supporto di stampa sottile 63
 - cartucce di inchiostro non HP 131
 - cartucce di inchiostro ricaricate 131
 - cartuccia di inchiostro
 - non HP 131
 - ordinazione 170
 - ricaricare 131
 - specifiche 183
 - stato 16
 - cartuccia di inchiostro (570)
 - impossibile inserire 152
 - stato 138
 - cartuccia di inchiostro (S300)
 - informazioni 121
 - sostituzione 129
 - cartuccia di inchiostro (S500)
 - informazioni 122
 - sostituzione 133
 - cartuccia di manutenzione
 - informazioni 125
 - sostituzione 153
 - specifiche 183
 - Codice QR 3
 - codici di errore del pannello frontale 177
 - collegamento della stampante
 - generali 27
 - metodo di connessione 26
 - componenti della stampante 9
 - componenti principali della stampante 9
 - Configurazione di rete
 - avanzata 28
 - connessione a Internet 28
 - Connessione Internet 28
 - connessione Internet
 - risoluzione dei problemi 177
 - contabilità 25
 - contabilità processi 25
 - contattare l'assistenza
 - telefonicamente 37
 - contenitore inchiostro di scarto
 - informazioni 126
 - controllo dell'accesso 23
 - Customer Self Repair 38
- D**
 - Data e ora 14
 - deformazione, supporto incurvato 91
 - DHCP non disponibile 174
 - disco rigido, specifiche 184
- documentazione 3
- E**
 - Embedded Web Server 21
 - accesso 23
 - accesso impossibile 174
 - lingua 23
 - stato del sistema di inchiostro 24
 - etichette di avviso 7
 - etichette di sicurezza 7
- G**
 - grafico di controllo dell'avanzamento del supporto di stampa 113
 - granulosità 114
- I**
 - imbuto dell'inchiostro
 - informazioni 126
 - sostituzione 153
 - impostazione
 - selezionare altitudine 14
 - impostazione altitudine 14
 - Impostazioni DHCP 31
 - Impostazioni DNS 32
 - Impostazioni IPV6 32
 - impostazioni predefinite del supporto di stampa 95
 - cerca online 95
 - clonazione 98
 - creazione 99
 - eliminazione 105
 - generiche 97
 - HP Media Locator 96
 - modifica 99
 - Impostazioni server proxy 33
 - Impostazioni TCP/IP 30
 - incurvato, deformazione 91
 - Indirizzo IP 32
 - Indirizzo IP, impostazione manuale 174
 - Informazioni introduttive sulla stampante 2

- installazione software RIP 28
- Interruzione dell'applicazione 175
- intervallo di attivazione dello standby 14
- IPv6 27
- L**
- la stampante non stampa 175
- lingua 14
- luminosità pannello frontale 15
- M**
- manuali 3
- manutenzione 167
- margini
 - modifica 20
 - specifiche 184
- memoria, specifiche 184
- modalità sicura 126
- modelli di stampante 2
- N**
- notifiche
 - tramite e-mail 24
- numero di telefono 38
- O**
- opzioni del pannello frontale
 - regolare l'avanzamento del supporto di stampa 113
 - riavvolgitore 82
 - timeout per modalità di inattività 14
- opzioni pannello frontale
 - aggiornamenti firmware 169
 - alimenta e taglia 86
 - attiva supporto stretto 53, 64
 - avviso audio 15
 - calibra avanzamento supporto di stampa 82
 - carica 53, 58
 - carica rotolo 53, 58
 - carta per riproduzione 96
 - cerca 96
 - connettività guidata 28, 177
 - consenti EWS 174
 - controllo file system 18
 - disattiva 92
 - durata standby asciugatura 15
 - lingua 14
 - margini inf. aggiunt. 90
 - margini inf. aggiuntivo 20
 - margini sup. aggiunt. 20, 90
 - modifica configurazione 174
 - modifica informazioni 174
 - modifica supporto di stampa
 - caricato 63
 - opzioni data e ora 14
 - ottimizzazione della linearità 91
 - registri stampante 182
 - regola avanzamento del supporto di stampa 103
 - regolazioni 103
 - reimposta password EWS 24
 - riavvolgitore 70, 78, 80
 - ricerca online 95
 - rimuovi 67, 69
 - rimuovi supporto di stampa 67, 69
 - ripristina imp. predefinite 15
 - seleziona contrasto display 15
 - selezione unità di misura 15
 - sostituisci cartucce di inchiostro 129
 - sostituisci cartucce grandi 133
 - sostituisci kit di pulizia testina di stampa 153
 - sostituisci serbatoi intermedi 135
 - sostituisci testine di stampa 143
 - sposta 83
 - stampa rapporto utilizzo 21
 - stampare config. conness. 177
 - stampe interne 20
 - taglia 83
 - tempo di attesa modalità inattività 15
 - utilizza carica bobina 62
 - visualizzazione info stampante 37
 - volume altoparlante 15
- ordinazione
 - accessori 171
 - altri materiali di consumo 171
 - cartucce di inchiostro 170
 - testine di stampa 171
- ottimizzazione rettilineità 91
- P**
- pannello frontale 12
 - lingua 14
- piastra
 - pulizia 162
- precauzioni per la sicurezza 3
- Problemi di comunicazione 176
- problemi di qualità di stampa
 - affiancamento 118
 - colori non allineati 116
 - dimensioni errate 118
 - generalì 110
 - granulosità 114
 - inchiostro oleoso 118
 - sbavature di inchiostro 118
 - strisce orizzontali 114
 - strisce verticali 116
- problemi relativi alla qualità di stampa
 - sbavature di inchiostro 118
 - variazione cromatica localizzata 117
- Problemi, caricamento supporto di stampa 87
- profili colore 108
- profili ICC 108
- Protocolli, rete 30
- R**
- raccogliatore di inchiostro 45
- registri stampante 182
- regolazione dell'avanzamento del supporto di stampa 113
- reti
 - Impostazioni di protezione 33
 - Protocolli 30
 - Velocità di collegamento 34
- riavviare la stampante 36
- riavvolgitore
 - non esegue il riavvolgimento 92
- riavvolgitore per S300
 - utilizzo 70
- riavvolgitore per S500
 - utilizzo 79
- ripristino impostazioni predefinite 15
- risoluzione dei problemi di rete 29
- ritardi di stampa 19
- Rullo di tensione
 - inceppamento 92
- S**
- segnale luminoso 11
- serbatoio intermedio
 - impossibile inserire 152
 - interruzione ricarica 138
 - ricarica manuale 138
- serbatoio intermedio (S500)
 - informazioni 123
 - sostituzione 134
- servizi di assistenza
 - Assistenza clienti HP 37
- Sicurezza 23
 - impostazioni di rete 33
- specifiche
 - acustiche 185
 - alimentazione 185

- ambientali 185
 - disco rigido 184
 - fisiche 184
 - forniture inchiostro 183
 - funzionali 183
 - margini 184
 - memoria 184
 - velocità di stampa 183
 - specifiche acustiche 185
 - specifiche ambientali 185
 - specifiche dell'alimentazione 185
 - specifiche fisiche 184
 - specifiche funzionali 183
 - sportello del sensore di avanzamento
 - del supporto di stampa
 - pulizia 165
 - stampa informazioni sui servizi 38
 - stampa lenta 176
 - stampa, miglioramento qualità 111
 - stampante
 - conservazione 166
 - pulizia 166
 - spostamento 166
 - Stampante, funzioni principali 2
 - stampe interne 20
 - stati della stampante 19
 - statistiche sull'utilizzo della stampante 25
 - stato del sistema di inchiostro 24
 - stato stampante 24
 - striscia encoder
 - pulizia 160
 - suggerimenti per il sistema di inchiostro 139
 - supporti dei bordi 65
 - supporti di stampa porosi 44
 - supporto di stampa
 - accessorio di caricamento 60
 - aggrinzito 90
 - avanzamento 113
 - avanzamento e taglio 86
 - bordo, modifica posizione 85
 - caricamento manuale 64
 - caricamento manuale guidato 64
 - caricamento S300 53
 - caricamento S500 56
 - caricamento sul mandrino 48
 - categorie 42
 - conservazione 86
 - controllo del percorso 88
 - deformazione, supporto
 - incurvato 91
 - espansione 90
 - impossibile caricare 87
 - inzeppamento 87
 - larghezza, modifica 85
 - modifica delle impostazioni
 - durante la stampa 103
 - monitoraggio lunghezza 86
 - panoramica 41
 - poroso 44
 - posizionamento errato 87
 - raccogliatore di inchiostro 45
 - restringimento 90
 - riavvolgitore per S300 70
 - riavvolgitore per S500 79
 - rimozione da S300 67
 - rimozione da S500 68
 - rullo di tensione, inceppamento
 - 92
 - suggerimenti 41
 - supporti dei bordi 65
 - visualizzazione di informazioni 85
 - Supporto di stampa, problema caricamento 87
- T**
- Taglierina, non funzionante 92
 - testina di stampa
 - allineamento 140
 - grafico dello stato di
 - allineamento 112
 - grafico di stato 111
 - informazioni 124
 - non riconosciuta 148
 - ordinazione 171
 - problema inserimento 148
 - pulizia 140
 - Ricollocare 142
 - ripristino 140
 - sostituzione 143
 - sostituzione conflittuale 148
 - specifiche 183
 - stato 17
 - timeout per modo inattivo 15
- U**
- uniformità del colore tra stampanti 107
 - unità di misura 15
- V**
- Velocità di collegamento 34
 - velocità di stampa 183
 - verifica file system 18
 - vista anteriore
 - HP Stitch S300 9
 - HP Stitch S500 10
 - vista posteriore 11
 - Volume altoparlante 15