



64-palcová tlačiareň HP Stitch S300  
64-palcová tlačiareň HP Stitch S500

Používateľská príručka

Vydanie 2

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

### **Právne upozornenia**

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

V záruke dodanej spolu s produktmi a službami spoločnosti HP sú uvedené výlučne vyhlásenia o záruke týkajúce sa týchto produktov a služieb. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

### **Ochranné známky**

Microsoft® a Windows® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

---

# Obsah

<b>1 Úvod</b>	<b>1</b>
Vitajte pri svojej tlačiarni	2
Modely tlačiarnie	2
Dokumentácia	3
Bezpečnostné opatrenia	3
Hlavné súčasti tlačiarnie	9
Predný panel	12
Vstavaný webový server	21
Pokyny týkajúce sa pripojenia a softvéru	26
Rozšírená konfigurácia siete	28
Zapnutie a vypnutie tlačiarnie	34
Reštartovanie tlačiarnie	35
<b>2 Užitočné prepojenia</b>	<b>36</b>
Ak potrebujete pomoc	36
<b>3 Manipulácia so substrátom a riešenie problémov so substrátom</b>	<b>38</b>
Prehľad	40
Pórovité substráty	43
Zberač atramentu	44
Nasadenie kotúča na vreteno tlačiarnie HP Stitch S300	47
Vloženie kotúča do tlačiarnie HP Stitch S300	52
Vloženie kotúča do tlačiarnie HP Stitch S500	55
Príslušenstvo na vkladanie médií HP	59
Asistované ručné vloženie	62
Držiaky hrán	64
Vybratie kotúča z tlačiarnie HP Stitch S300	66
Vybratie kotúča z tlačiarnie HP Stitch S500	67
Navíjacia cievka pre tlačiareň HP Stitch S300	69
Navíjacia cievka pre tlačiareň HP Stitch S500	78
Zobrazenie informácií o substráte	83
Zmena šírky substrátu a polohy pravej hrany	84
Sledovanie dĺžky substrátu	84
Odrezanie substrátu	84

Skladovanie substrátu .....	85
Substrát nemožno úspešne vložiť .....	85
Substrát na nesprávnom mieste .....	85
Substrát sa zasekol .....	86
Substrát je zdeformovaný alebo zvltný .....	88
Substrát sa scvrkol alebo roztiahol .....	88
Substrát je zdeformovaný do oblúka .....	89
Automatická rezačka nefunguje .....	89
Zaseknutie substrátu na navíjacej cievke .....	90
Navíjacia cievka tlačiarne HP Stitch S300 nenavíja .....	90
<b>4 Nastavenia substrátu .....</b>	<b>91</b>
Predvoľby substrátu .....	92
Online vyhľadávanie .....	92
HP Media Locator .....	93
Bežné predvoľby .....	94
Klonovanie predvoľby substrátu .....	95
Úprava predvoľby substrátu .....	95
Pridanie nového substrátu .....	96
Odstránenie predvoľby substrátu .....	102
Kalibrácia farieb .....	102
Jednotnosť farieb medzi rozličnými tlačiarňami HP Stitch .....	104
profily ICC .....	104
<b>5 Riešenie problémov s kvalitou tlače .....</b>	<b>106</b>
Všeobecné rady týkajúce sa tlače .....	107
Aplikácia Rýchle riešenia .....	107
Zlepšenie kvality tlače .....	108
Najčastejšie problémy s kvalitou tlače .....	111
<b>6 Atramentový systém .....</b>	<b>117</b>
Atramentové kazety pre tlačiareň HP Stitch S300 .....	118
Atramentové kazety pre tlačiareň HP Stitch S500 .....	118
Dočasné zásobníky pre tlačiareň HP HP Stitch S500 .....	120
Tlačové hlavy .....	120
Kazeta údržby .....	122
Atramentový lievik .....	122
Fľaša na odpadový atrament .....	123
Núdzový režim .....	123
<b>7 Údržba hardvéru .....</b>	<b>124</b>
Výmena atramentovej kazety v tlačiarňi HP Stitch S300 .....	125
Výmena atramentovej kazety v tlačiarňi HP Stitch S500 .....	129

Výmena dočasného zásobníka v tlačiarni HP Stitch S500 .....	130
Ručné opätovné naplnenie dočasného zásobníka .....	134
Zastavenie opätovného naplňania dočasného zásobníka .....	134
Kontrola stavu veľkých atramentových kaziet .....	134
Tipy pre atramentový systém .....	135
Čistenie (obnovenie) tlačových hláv .....	136
Zarovnanie tlačových hláv .....	136
Na prednom paneli sa zobrazuje odporúčanie znova nasadiť alebo vymeniť tlačovú hlavu .....	138
Výmena tlačovej hlavy .....	139
Nemožno vložiť tlačovú hlavu .....	144
Konfliktná výmena tlačových hláv .....	144
Tlačová hlava nerozpoznaná tlačiarňou .....	144
Nemožno vložiť atramentovú kazetu alebo dočasný zásobník .....	148
Výmena atramentového lievika a kazety údržby .....	149
Čistenie a mazanie vodidla vozíka .....	153
Čistenie pásika kódovača .....	155
Čistenie platne .....	157
Čistenie okienka senzora posunu substrátu .....	160
Čistenie vonkajšej strany tlačiarne .....	161
Premiestnenie alebo uskladnenie tlačiarne .....	161
Servisná údržba .....	162
<b>8 Aktualizácia firmvéru .....</b>	<b>163</b>
Aktualizácia firmvéru pomocou jednotky USB flash .....	163
Aktualizácia firmvéru pomocou vstavaného webového servera .....	164
Automatické aktualizácie firmvéru .....	164
<b>9 Príslušenstvo .....</b>	<b>165</b>
Objednanie spotrebného materiálu atramentu .....	165
Objednanie príslušenstva .....	166
Pokyny na likvidáciu .....	166
<b>10 Riešenie ostatných problémov .....</b>	<b>168</b>
Tlačiareň nemôže získať adresu IP .....	169
Nemožno otvoriť vstavaný webový server .....	169
Tlačiareň netlačí .....	170
Program sa počas vytvárania tlačovej úlohy spomalil alebo zastavil .....	170
Tlačiareň sa zdá pomalá .....	171
Chyba pri komunikácii medzi počítačom a tlačiarňou .....	171
Nefunguje pripojenie k službám, ako sú napríklad aktualizácia firmvéru, online vyhľadávanie alebo program dohoda o zdieľaní údajov tlačiarne .....	172
Kódy chýb na prednom paneli .....	172

<b>11 Parametre tlačiarne .....</b>	<b>178</b>
Funkčné parametre .....	178
Fyzické parametre .....	180
Parametre pamäte .....	180
Parametre napájania .....	180
Parametre pracovného prostredia .....	180
Akustické parametre .....	181
<b>12 Následné spracovanie .....</b>	<b>182</b>
Začiatkový bod .....	183
Tipy pre opakovateľnosť sublimačných úloh .....	183
<b>Príloha A Súhrn bežných problémov s tlačou .....</b>	<b>185</b>
<b>Príloha B Súhrn bežných problémov so sublimáciou .....</b>	<b>187</b>
<b>Slovník použitých pojmov .....</b>	<b>188</b>
<b>Register .....</b>	<b>191</b>

---

# 1 Úvod

- [Vitajte pri svojej tlačiarni](#)
- [Modely tlačiarnie](#)
- [Dokumentácia](#)
- [Bezpečnostné opatrenia](#)
- [Hlavné súčasti tlačiarnie](#)
- [Predný panel](#)
- [Vstavaný webový server](#)
- [Pokyny týkajúce sa pripojenia a softvéru](#)
- [Rozšírená konfigurácia siete](#)
- [Zapnutie a vypnutie tlačiarnie](#)
- [Reštartovanie tlačiarnie](#)

## Vitajte pri svojej tlačiarni

Vaša tlačiareň je termosublímačná tlačiareň HP určená na tlač na pretlačový papier a priamo na textíliu. Niektoré z hlavných vlastností tlačiarnie:

- Možno používať kotúče papiera alebo textílie do 42 kg (HP Stitch S300) alebo do 55 kg (HP Stitch S500)
- HP Stitch S500: vstup substrátu bez vretena
- LED osvetlenie dostupnej tlačovej zóny a rýchle monitorovanie pomocou signálov svetelného znamenia stavu (len tlačiareň HP Stitch S500)
- 775 ml atramentové kazety pre tlačiareň HP Stitch S300 alebo 3-litrové atramentové kazety pre tlačiareň HP Stitch S500
- Úplne suché a pevne zvinuté výtlačky pripravené na kalandrovanie
- Výtlačky na širokom sortimente papierov (> 45 g/m<sup>2</sup>) a textílií (> 90 g/m<sup>2</sup>)
- Trvalá a opakovateľná kvalita tlače vďaka tlačovým hlavám vymeniteľným používateľom
- Automatická údržba na zabezpečenie dobrého stavu dýz
- Ovládanie optimálneho posunu pomocou vstavaného systému OMAS (Optical Media Advance System – optický systém posunu média)
- Systém automatickej kompenzácie dýz
- Systém teplovzdušného schnutia na optimalizáciu riadenia papiera v tlačovej zóne
- Jedinečný systém schnutia v tlačovej zóne na riadenie umiestňovania kvapiek
- Rezačka na osi X pre pracovné postupy, pri ktorých sa z kotúča vytvárajú hárky
- 8-palcový intuitívny predný panel
- Jednoducho použiteľné nástroje na správu farieb pre lepšiu zhodu a stálosť farieb

Na odoslanie tlačových úloh do tlačiarnie potrebujete softvér Raster Image Processor (RIP), ktorý treba spustiť v osobitnom počítači. Softvér RIP je k dispozícii od mnohých rôznych spoločností.

## Modely tlačiarnie

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Dodávané spolu s tlačiarnou	Tlačové hlavy HP 614 radu Stitch S (4)	Tlačové hlavy HP 614 radu Stitch S (8)
	Súprava na čistenie tlačových hláv HP 614 radu Stitch S	Súprava na čistenie tlačových hláv HP 614 radu Stitch S
	Používateľská súprava na údržbu tlačiarnie HP radu 300/500	Používateľská súprava na údržbu tlačiarnie HP radu 300/500
	Súprava držiakov hrán pre tlačiarnie HP radu 300/500	Súprava držiakov hrán pre tlačiarnie HP radu 300/500
	HP Ergosoft RIP Color Edition	Príslušenstvo na vkladanie médií HP
		Zberač atramentu pre tlačiarnie HP Stitch radu 300/500
		Súprava adaptéra pre 2-palcové jadro
Voliteľné príslušenstvo	Zberač atramentu pre tlačiarnie HP Stitch radu 300/500	Zberač atramentu pre tlačiarnie HP radu 300/500



	HP Stitch S300	HP Stitch S500
	Súprava držiakov hrán pre tlačiarne HP radu 300/500	Súprava držiakov hrán pre tlačiarne HP radu 300/500
	3-palcové vreteno pre 64-palcovú tlačiareň HP radu 300	HP Ergosoft Pro RIP Color Edition
	2-palcové vreteno pre 64-palcovú tlačiareň HP radu 300	
	Príslušenstvo na vkladanie médií HP	
Spotrebný materiál	775 ml atramentové kazety HP 624 radu Stitch S	3-litrové atramentové kazety HP 636 radu Stitch S
	Tlačové hlavy HP 614 radu Stitch S	Tlačová hlava HP 614 radu Stitch S
	Súprava na čistenie tlačových hláv HP 614 radu Stitch S	Súprava na čistenie tlačových hláv HP 614 radu Stitch S
	Súprava peny zberača atramentu pre tlačiarne HP radu 300/500	Súprava peny zberača atramentu pre tlačiarne HP radu 300/500
	Používateľská súprava na údržbu tlačiarne HP radu 300/500	Používateľská súprava na údržbu tlačiarne HP radu 300/500

## Dokumentácia

Nasledujúce dokumenty je možné prevziať zo stránky <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> alebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>:

- Sprievodca prípravou miesta používania
- Úvodné informácie
- Pokyny k montáži tlačiarne
- Používateľská príručka (tento dokument)
- Právne informácie
- Obmedzená záruka

Obrázky kódu QR (Quick Response) nachádzajúce sa v niektorých častiach tejto používateľskej príručky poskytujú prepojenia na ďalšie videonávody k jednotlivým témam. Príklad takéhoto obrázka nájdete v časti [Hlavné súčasti tlačiarne na strane 9](#).

## Bezpečnostné opatrenia

Pred použitím tlačiarne si prečítajte nasledujúce preventívne bezpečnostné opatrenia, ktoré vám pomôžu používať toto zariadenie bezpečným spôsobom.

Očakáva sa, že ste absolvovali vhodné technické školenie a máte dostatočné skúsenosti nevyhnutné na uvedenie si rizík, ktorým môžete byť vystavení pri vykonávaní úloh. Na minimalizovanie nebezpečenstva hroziaceho vám aj iným osobám vykonajte príslušné opatrenia.

## Všeobecné bezpečnostné pokyny

Vnútri tlačiarne sa nenachádzajú žiadne súčasti podliehajúce servisným službám operátora okrem tých, na ktoré sa vzťahuje program vlastnej opravy zákazníkom od spoločnosti HP (pozrite stránku <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Servis ďalších súčastí zverte kvalifikovanému servisnému pracovníkovi.

V nasledujúcich prípadoch vždy vypnite tlačiareň a zavolajte servisnému pracovníkovi:

- napájací kábel alebo zástrčka je poškodená,
- tlačiareň sa poškodila dôsledkom nárazu,
- došlo k mechanickému poškodeniu alebo poškodeniu krytu,
- do tlačiarne prenikla kvapalina,
- z tlačiarne vychádza dym alebo nezvyčajný zápach,
- tlačiareň spadla,
- tlačiareň nefunguje normálnym spôsobom.

V nasledujúcich situáciách tlačiareň vždy vypnite:

- nastala búrka,
- došlo k výpadku energie.

Venujte špeciálnu starostlivosť zónam označeným štítkami s varovaním.

Neopravujte ani nevymieňajte žiadnu časť tlačiarne ani sa nepokúšajte o žiadny servis, pokiaľ to výslovne neodporúčajú pokyny na používateľskú údržbu alebo publikované pokyny na používateľské opravy, ktorým rozumiete a máte zručnosti potrebné na ich vykonanie.

Zariadenie sa nepokúšajte sami opraviť, rozobrať ani upraviť. Nepoužívajte žiadnu inú časť ako originálne náhradné diely HP.

Ak chcete zariadenie opraviť alebo preinštalovať, obráťte sa na najbližšieho autorizovaného poskytovateľa služieb. V opačnom prípade hrozí riziko úrazu elektrickým prúdom, poranenia, požiaru alebo problémov s produktom.

## Riziko úrazu elektrickým prúdom

**⚠ VAROVANIE!** Vstavaný zdroj napájania je počas prevádzky pod nebezpečným napätím, ktoré môže spôsobiť smrť alebo vážne poranenie.

Skôr než začnete s údržbou tlačiarne, odpojte napájací kábel.

Ak chcete predísť riziku úrazu elektrickým prúdom, zohľadnite nasledujúce odporúčania:

- Tlačiareň musí byť zapojená len do uzemnených zásuviek elektrickej siete.
- Neskladajte ani neotvárajte žiadne zatvorené kryty či zástrčky systému.
- Nevkladajte žiadne predmety cez otvory do tlačiarne.

## Tepelné riziko

Ak sa chcete vyhnúť poraneniu osôb, vykonajte nasledujúce preventívne opatrenia:

- V prípade uviaznutia substrátu nechajte pred prístupom k výstupnej platni tlačiareň vychladnúť.
- Pred vykonaním údržby nechajte tlačiareň vychladnúť.

## Riziko požiaru

Ak chcete predísť riziku požiaru, vykonajte nasledujúce preventívne opatrenia:

- Zákazník nesie zodpovednosť za splnenie požiadaviek tlačiarne a požiadaviek elektrického zapojenia podľa miestnych zákonov krajiny, kde sa zariadenie inštaluje. Používajte zdroj napájania s napätím uvedeným na výrobnom štítku.
- Napájací kábel zapojte do vyhradenej elektrickej siete, ktorá musí byť chránená prerušovačom rozvetveného obvodu podľa informácií v dokumentácii týkajúcej sa prípravy miesta používania. Na pripojenie napájacieho kábla nepoužívajte viacnásobnú zásuvku (premiestniteľný vývod napájania).
- Používajte len napájací kábel dodaný spoločnosťou HP spolu s tlačiarňou. Nepoužívajte poškodený napájací kábel. Napájací kábel nepoužívajte s inými produktmi.
- Nevkladajte žiadne predmety cez otvory do tlačiarne.
- Dávajte pozor, aby ste do tlačiarne nevyliali kvapaliny. Po vyčistení a pred opätovným používaním tlačiarne skontrolujte, či sú všetky súčasti suché.
- Nepoužívajte aerosólové produkty s obsahom zápalných plynov vnútri ani v okolí tlačiarne. Tlačiareň nepoužívajte vo výbušnom prostredí.
- Neblokujte ani nezakrývajte otvory tlačiarne.

## Riziko poranenia mechanickými súčastami

V tlačiarňi sa nachádzajú pohyblivé súčasti, ktoré môžu spôsobiť poranenie. Ak sa chcete vyhnúť poraneniu osôb, pri práci v blízkosti tlačiarne vykonajte nasledujúce preventívne opatrenia:

- Nedovoľte, aby sa pohyblivé súčasti tlačiarne dostali do kontaktu s oblečením alebo časťami tela.
- Nenoste retiazky, náramky ani iné visiace predmety.
- Ak máte dlhé vlasy, zopnite ich, aby sa nedostali do tlačiarne.
- Dbajte na to, aby sa rukávy alebo rukavice nezachytili v pohyblivých súčastiach tlačiarne.
- Nestojte blízko ventilátorov, aby ste sa neporanili a aby sa neovplyvnila kvalita tlače (bránením prúdeniu vzduchu).
- Nedotýkajte sa prevodov ani pohybujúcich sa kotúčov pri tlači.
- Tlačiareň nepoužívajte s nesprávne umiestnenými krytmi.
- Počas vkladania substrátu zaistite, aby nebol pri tlačiarňi nikto iný.

## Riziko svetelného žiarenia

Z osvetlenia tlačovej zóny je vyžarované svetlo. Toto osvetlenie je v súlade s požiadavkami vyňatej skupiny v rámci normy IEC 62471:2006 týkajúcej sa *fotobiologickej bezpečnosti svetelných zdrojov a svetelných systémov*. Odporúča sa však nepozerať priamo do zapnutých svietidiel. Neupravujte modul.

## Chemické ohrozenie

Pozrite si karty bezpečnostných údajov dostupné na stránke <http://www.hp.com/go/msds>, aby ste zistili, aké chemické zložky obsahuje váš spotrebný materiál. Je potrebné zabezpečiť dostatočné vetranie, aby sa zaistilo vhodné riadenie možných únikov týchto látok do vzduchu. Ak potrebujete poradiť, aké opatrenia sú vhodné pre vaše prostredie, obráťte sa na odborníka na klimatizáciu alebo predpisy EHS.

Podrobnejšie informácie nájdete v častiach o vetraní a klimatizácii v Sprievodcovi prípravou miesta používania, ktorý je k dispozícii na adresách: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> alebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

## Vetranie

Na udržiavanie úrovne komfortu je potrebné vetranie čerstvým vzduchom.

Klimatizácia a vetranie by mali byť v súlade s miestnymi environmentálnymi, zdravotnými a bezpečnostnými pokynmi a predpismi (EHS).

Dodržiavajte odporúčania pre vetranie uvedené v Sprievodcovi prípravou miesta používania, ktorý je k dispozícii na adresách: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> alebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.



**POZNÁMKA:** Z ventilačných jednotiek by nemal fúkať vzduch priamo na tlačiareň.

## Klimatizácia

Ako pri inštalácii všetkých zariadení platí, že klimatizácia v prevádzkovom prostredí by mala zohľadňovať tvorbu tepla zo zariadenia tak, aby sa udržiavala príjemná okolitá teplota vzduchu. Rozptyl energie tlačiarne je obvykle 3,7 kW.

Klimatizácia a vetranie by mali byť v súlade s miestnymi environmentálnymi, zdravotnými a bezpečnostnými pokynmi a predpismi (EHS).



**POZNÁMKA:** Z klimatizačných jednotiek by nemal fúkať vzduch priamo na zariadenie.

## Riziko poranenia ťažkými substrátmi

Obzvlášť opatrne manipulujte s ťažkými substrátmi, aby ste sa vyhli poraneniu osôb:

- Na manipuláciu s kotúčmi ťažkých substrátov môže byť treba viacero osôb. Dávajte pozor, aby ste predišli natiahnutiu svalov alebo poraneniu chrbtice.
- Skúste použiť zdvižný vidlicový alebo paletový vozík, prípadne iné manipulačné zariadenie.
- Pri manipulácii s kotúčmi ťažkých substrátov majte oblečený ochranný odev vrátane číziem a rukavíc.
- Pri vkladaní kotúčov nezabudnite použiť vkladaciu dosku.

## Manipulácia s atramentom

Spoločnosť HP odporúča nosiť pri manipulácii so súčasťami atramentového systému rukavice.

## Výstrahy a varovania

V príručke sú použité nasledujúce symboly, ktoré slúžia na správne používanie tlačiarne a ochranu tlačiarne pred poškodením. Postupujte podľa pokynov označených týmito symbolmi.

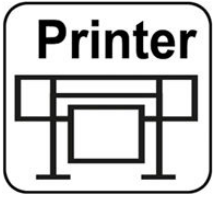



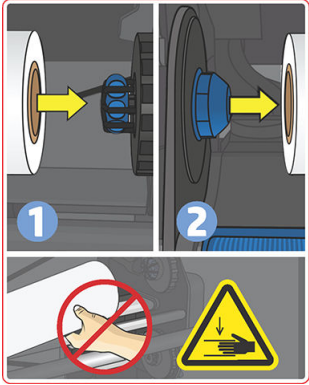


**VAROVANIE!** V prípade, že nie sú pokyny označené týmto symbolom dodržané, môže dôjsť k závažnému poraneniu osôb alebo smrti.



**UPOZORNENIE:** V dôsledku nedodržania pokynov označených týmto symbolom môže dôjsť k menšiemu poraneniu používateľa alebo poškodeniu tlačiarne.

## Výstražné štítky

Štítk	Vysvetlenie
	<p>Štítk tlačiarne. Slúži na identifikáciu napájacieho kábla tlačiarne.</p>
	<p>Riziko úrazu elektrickým prúdom. Vyhrievacie moduly pracujú pod nebezpečným napätím. Pred vykonaním servisu odpojte zdroj napájania.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Dvojpol. Prúdový chránič.</p> <p>Zariadenie možno zapojiť len do uzemnených zásuviek elektrickej siete. Servis zverte kvalifikovanému servisnému pracovníkovi. Pred začatím údržby odpojte všetky napájacie káble. Vnútri tlačiarne sa nenachádzajú žiadne súčasti podliehajúce servisným službám operátora.</p> <p>Pred začatím si prečítajte a postupujte podľa prevádzkových a bezpečnostných pokynov.</p> <p>Tento štítk je umiestnený na e-škattuli.</p>
	<p>Riziko zachytenia prstov. Keď premiestňujete vstup/výstup substrátu z vkladacej polohy do tlačovej polohy, je tu riziko pomliaždenia ruky medzi vstupom/výstupom substrátu a stojanom. Keď posúvate vstup/výstup substrátu, zaistite, aby nebol nikto blízko tlačiarne.</p> <p>Tento štítk je umiestnený na doske na pravej strane vstupu/výstupu substrátu.</p>
	<p>Riziko zachytenia prstov. Dávajte pozor na prsty, keď presúvate napínavú tyč do parkovacej polohy: mohli by sa vám zachytiť prsty o bočné kryty vstupu/výstupu substrátu.</p> <p>Tento štítk sa nachádza na pravej a ľavej strane napínacej tyče.</p>
<p>Napínacia tyč (len tlačiareň HP Stitch S300)</p>	
	<p>Riziko zachytenia prstov. Dávajte si pozor pri vkladaní kotúčov: mohli by ste si pomliaždiť ruku medzi kotúčom a systémom vstupu substrátu.</p> <p>Tento štítk je umiestnený na vstupnej štruktúre substrátu.</p>

## Štítk

## Vysvetlenie



Pri manipulácii s kazetou údržby, valcom a zberačom atramentu odporúčame používať rukavice.

Tento štítk sa nachádza na kazete údržby a na atramentovom lieviku.



Riziko úrazu elektrickým prúdom. Zdroje napájania pracujú pod nebezpečným napätím. Pred údržbou odpojte napájací kábel.

Tento štítk je umiestnený vo vnútri, blízko priestoru ohrievacích cielok tlačovej zóny medzi ventilátormi. Len pre servisného technika.



Nebezpečné pohyblivé súčasti. Rotujúce čepele ventilátora. Nesiahajte sem rukami.

Tieto štítky sa nachádzajú vnútri, pri ventilátoroch tlačovej zóny: jeden je umiestnený blízko odsávacieho ventilátora a druhý blízko aerosólového ventilátora. Len pre servisného technika.



Nebezpečná oblasť. Vyhrievacie moduly pracujú pod nebezpečným napätím.

Riziko úrazu elektrickým prúdom. Pred údržbou odpojte napájací kábel. Zdroje napájania pracujú pod nebezpečným napätím.

Dvojpolový prúdový chránič.

Zariadenie možno zapojiť len do uzemnených zásuviek elektrickej siete.

Tento štítk je umiestnený v priestore skenovania a riadenia vzduchového ohrievania. Len pre servisného technika.

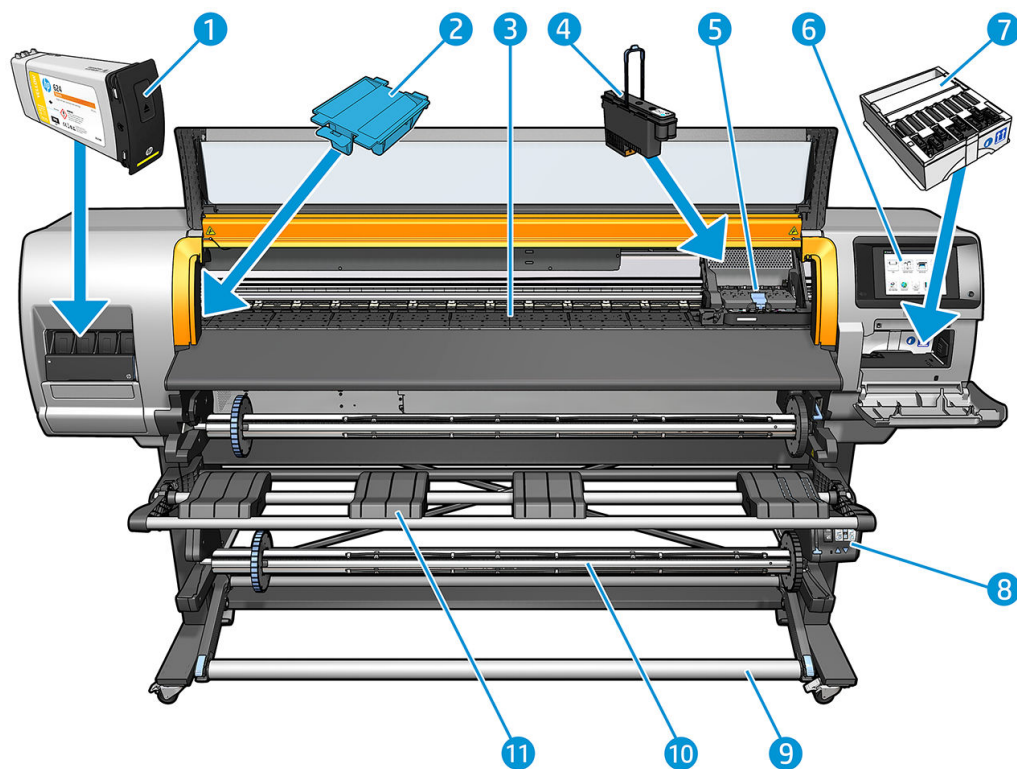


**POZNÁMKA:** Konečné umiestnenie štítkov a ich veľkosť sa na tlačiarňi môžu mierne líšiť, ale vždy sú viditeľné a blízko oblasti s možnými rizikom.

# Hlavné súčasti tlačiarne

Hlavné súčasti tlačiarne sú znázornené na nasledujúcich zobrazeniach tlačiarne.

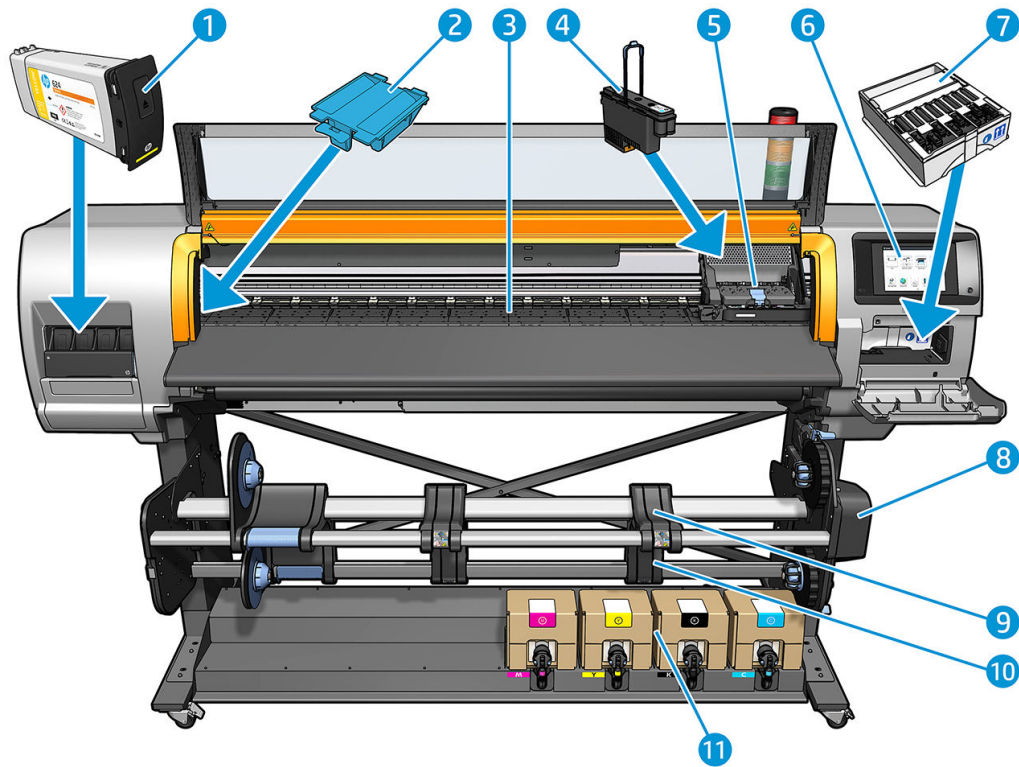
## Pohľad spredu na tlačiareň HP Stitch S300



1. Atramentová kazeta
2. Atramentový lievik
3. Platňa
4. Tlačová hlava
5. Vozík tlačovej hlavy
6. Predný panel

7. Kazeta údržby
8. Motor navijacej cievky
9. Napínacia tyč
10. Navijacia cievka
11. Vkladacia doska

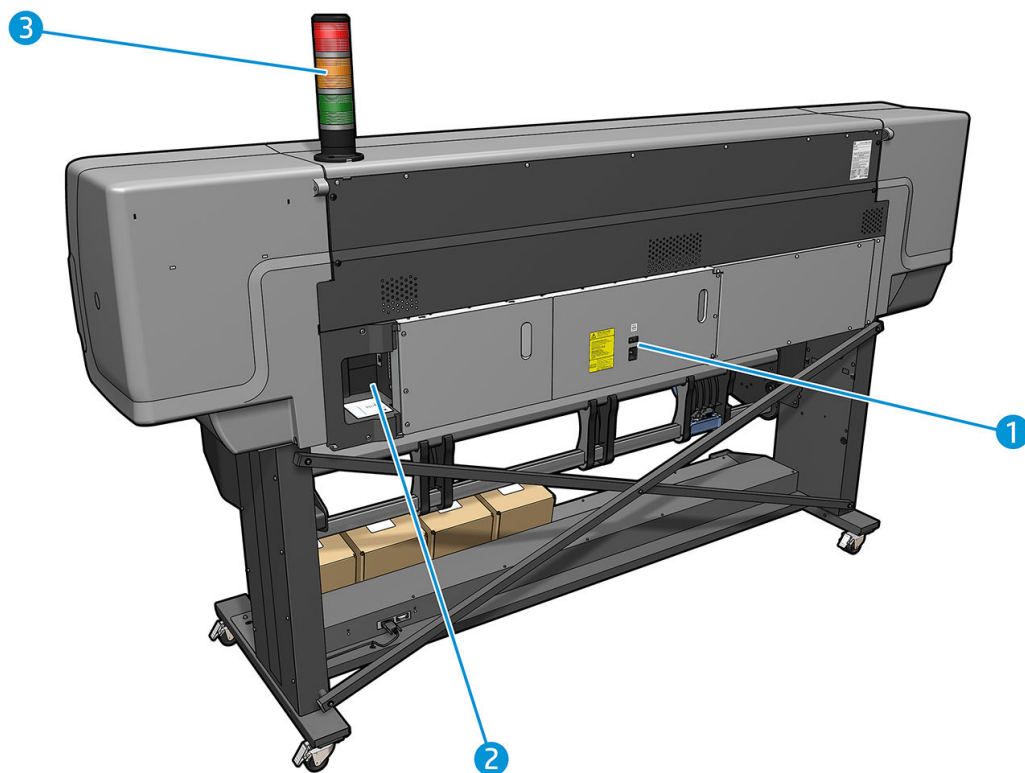
## Pohľad spredu na tlačiareň HP Stitch S500 Printer



- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. Dočasný zásobník     | 7. Kazeta údržby          |
| 2. Atramentový lievik   | 8. Motor navíjacej cievky |
| 3. Platňa               | 9. Vkladacia doska        |
| 4. Tlačová hlava        | 10. Navíjacia cievka      |
| 5. Vozík tlačovej hlavy | 11. Atramentová kazeta    |
| 6. Predný panel         |                           |



## Pohľad zozadu



1. Vypínač napájania a napájacia zásuvka
2. Zásuvky na komunikačné káble a voliteľné príslušenstvo
3. Svetelné znamenie (len tlačiareň HP Stitch S500)

## Príslušenstvo na vkladanie



Príslušenstvo na vkladanie pomáha vložiť určité druhy substrátu, ktoré by sa bez neho vkladali len ťažko. Pozrite časť [Príslušenstvo na vkladanie médií HP na strane 59](#).

## Svetelné znamenie pre tlačiareň HP Stitch S500

Svetelné znamenie poskytuje jednoduchú signalizáciu stavu tlačiarne, ktorú je vidieť z diaľky, takže ľahko uvidíte, či funguje normálne. Ak je nejaký problém, farba svetelného znamenia vám napovie, o aký druh problému ide.

Informácie o inštalácii svetelného znamenia nájdete v pokynoch na montáž.

Farba svetelného znamenia	Význam
Zelená	Tlačiareň je pripravená (môže a nemusí byť vložený substrát)
Bliká zelená	Tlačí sa bez akéhokolvek upozornenia, ak sa minul atrament v 3-litrovej atramentovej kazete

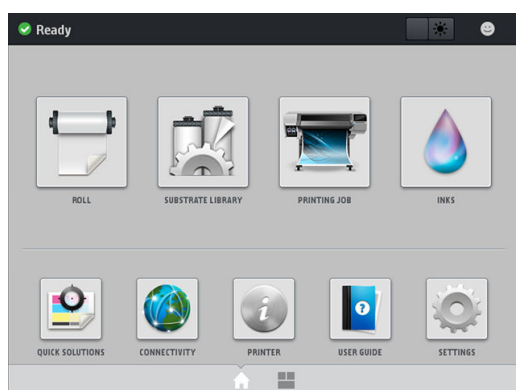
Farba svetelného znamenia	Význam
Žltá	3-litrová atramentová kazeta chýba, prípadne sa v nej minul atrament, je otvorené okno alebo kryt kazety údržby
Bliká žltá	3-litrová atramentová kazeta chýba, prípadne sa v nej počas tlače minul atrament
Červená	Vyskytol sa problém zabraňujúci tlači: je vyčerpaný čistiaci kotúč tlačovej hlavy (prípadne chýba), dočasný zásobník alebo atramentová kazeta chýba (prípadne sa minul atrament), minul sa papier, je otvorené okno, je otvorený kryt kazety údržby, prípadne ide o poruchu motora tlačiarne
Bliká červená	Žiadna udalosť
Všetko svieti	Tlačiareň sa dočasne nachádza v internom pracovnom postupe, ako je napríklad výmena kazety údržby
Všetko bliká	Tlačiareň sa spúšťa

Svetelné znamenie môžete zapnúť a vypnúť cez ikonu  na prednom paneli.

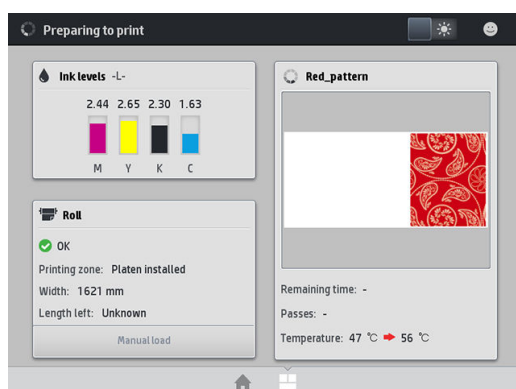
## Predný panel

### Zoznámenie s predným panelom

Predný panel je dotyková obrazovka s grafickým používateľským rozhraním. Nachádza sa na prednej strane tlačiarne vpravo. Umožňuje úplné ovládanie tlačiarne: pomocou predného panela môžete zobraziť informácie o tlačiarňi, zmeniť nastavenia tlačiarne, vykonávať kalibrácie a testy atď. Na prednom paneli sa v prípade potreby zobrazujú aj upozornenia (varovania a chybové hlásenia).







Potiahnutím obrazovky prstom smerom doľava sa dostanete na ďalšiu hlavnú obrazovku. Je na nej zobrazený súhrn stavu atramentových kaziet, substrátu a aktuálnej tlačovej úlohy.



Veľká stredná časť predného panela slúži na zobrazovanie dynamických informácií a ikon. Na ľavej a pravej strane môžete v rôznom čase vidieť až štyri stále ikony. Zvyčajne sa nezobrazujú všetky súčasne.

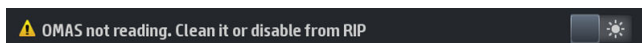
## Stále ikony na ľavej a pravej strane











- Ťuknutím na ikonu  sa vrátite na domovskú obrazovku.
- Ťuknutím na ikonu  zobrazíte pomocníka aktuálnej obrazovky.
- Ťuknutím na ikonu  prejdete na naposledy zobrazenú obrazovku. Týmto krokom sa nezrušia žiadne zmeny vykonané na aktuálnej obrazovke.
- Ťuknutím na ikonu  zrušíte aktuálny proces.


## Dynamické ikony na domovskej obrazovke

Nasledujúce položky sa zobrazujú len na domovskej obrazovke.

- Vľavo hore na obrazovke sa nachádza hlásenie ukazujúce stav tlačiarne alebo aktuálne najdôležitejšiu výstrahu. Ťuknutím na toto hlásenie zobrazíte zoznam všetkých aktuálnych výstrah. Ikony vedľa jednotlivých výstrah znázorňujú stupeň ich závažnosti. Ťuknutím na výstrahu sa dostanete k pomoci s riešením problému.



- Vpravo hore môžete ťuknutím na ikonu  zapnúť alebo vypnúť osvetlenie tlačovej zóny.
- Ťuknutím na ikonu  zobrazíte stav substrátu a môžete vykonávať úkony manipulácie so substrátom.
- Ťuknutím na ikonu  otvoríte Knižnicu substrátov a budete mať k dispozícii obsah knižnicu s predvoľbami substrátu umiestnenú na internete.
- Ťuknutím na ikonu  zobrazíte informácie o práve prebiehajúcej tlačovej úlohe.
- Ťuknutím na ikonu  zobrazíte stav dodávky atramentu a môžete vykonávať úkony s atramentovou kazetou a tlačovou hlavou.
- Ťuknutím na ikonu  zobrazíte rýchle riešenia najbežnejších problémov.
- Ťuknutím na ikonu  zobrazíte stav siete a pripojenia na internet a môžete meniť súvisiace nastavenia.
- Ťuknutím na ikonu  zobrazíte informácie o tlačiarni.
- Ťuknutím na ikonu  otvoríte pomocníka.
- Ťuknutím na ikonu  zobrazíte a zmeníte bežné nastavenia tlačiarne.





Ak tlačiareň necháte určitý čas v nečinnosti, prejde do režimu spánku a displej predného panela sa vypne. Ak chcete zmeniť čas, ktorý uplynie pred prechodom do režimu spánku, ťuknite na ikonu  a potom na položky **Setup** (Nastavenie) > **Front panel options** (Možnosti predného panela) > **Sleep mode wait time** (Čas čakania na režim spánku). Čas môžete nastaviť na 5 až 240 minút. Predvolený čas je 20 minút.

Pri akomkoľvek úkone vykonanom v tlačiarni zvonku sa tlačiareň prebudí zo spánku a zapne sa displej predného panela.

Informácie o špecifickom používaní predného panela nájdete v tejto príručke.

## Zmena jazyka predného panela

Existujú dva spôsoby, ako zmeniť jazyk, ktorý sa používa v ponukách a hláseniach predného panela.


- Ak rozumiete aktuálnemu jazyku predného panela, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Front panel options** (Možnosti predného panela) > **Language** (Jazyk).
- Ak nerozumíte aktuálnemu jazyku predného panela, najprv vypnite tlačiareň. Zapnite tlačiareň. Keď sa objaví ikona , ťuknite na ňu a niekoľko sekúnd ju podržte. Keď sa na prednom paneli objavia všetky ikony, ťuknite na ikonu  a potom na ikonu . Predný panel krátko zabliká.

Ak už použijete ktorýkoľvek spôsob, na prednom paneli by sa teraz mala zobrazíť ponuka výberu jazyka.




Ťuknite na názov svojho preferovaného jazyka.


## Zobrazenie a nastavenie dátumu a času

Ak chcete zobrazíť alebo nastaviť dátum a čas tlačiarne, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Front panel options** (Možnosti predného panela) > **Date and time options** (Možnosti dátumu a času).

## Nastavenie nadmorskej výšky


Ak tlačiareň používate v nadmorskej výške viac ako 500 m, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Select altitude** (Vybrať nadmorskú výšku).

## Nastavenie doby pred uvedením do pohotovostného režimu


Ak neexistujú ďalšie tlačové úlohy alebo chcete vopred zohriať tlačiareň (možnosť **Prepare printing** (Príprava na tlač) v softvéri RIP), ohrievače na schnutie tlačiarne ostanú na určený čas zapnuté pri stanovenej teplote pre prípad, že príde ďalšia úloha alebo chcete zabrániť problému s kvalitou tlače, ktorý môže vzniknúť v dôsledku nesprávnej teploty v tlačovej zóne. Ak chcete vybrať, ako dlho ostanú ohrievače v tejto situácii zapnuté, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Substrate** (Substrát) > **Substrate handling options** (Možnosti manipulácie so substrátom) > **Drying standby** (Pohotovostný režim schnutia). Môžete vybrať čas od 5 do 120 minút.

Počas tohto časového obdobia pohotovostného režimu tlačiareň automaticky nastavuje teplotu schnutia.


## Zmena nastavenia režimu spánku

Ak je tlačiareň zapnutá, ale určitý čas sa nepoužíva, automaticky prejde do režimu spánku s cieľom šetriť energiu. Predvolený čas čakania je 25 minút. Ak chcete zmeniť čas, po uplynutí ktorého tlačiareň prejde do režimu spánku, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Front panel options** (Možnosti predného panela) > **Sleep mode wait time** (Čas čakania na režim spánku). Zadať požadovaný čas čakania v minútach a potom ťuknite na tlačidlo **OK**.


## Zmena hlasitosti reproduktora

Ak chcete zmeniť hlasitosť reproduktora tlačiarne, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu , ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Front panel options** (Možnosti predného panela) > **Speaker volume** (Hlasitosť reproduktora) a vyberte možnosť **Off** (Vypnutý), **Low** (Nízka) alebo **High** (Vysoká).


## Zapnutie alebo vypnutie zvukových upozornení

Ak chcete zapnúť alebo vypnúť zvukové upozornenia tlačiarne, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Front panel options** (Možnosti predného panela) > **Enable audio alert** (Povoliť zvukové upozornenie) alebo **Disable audio alert** (Zakázať zvukové upozornenie). Štandardne sú zvukové upozornenia zapnuté.

## Zmena jasů displeja predného panela


Ak chcete zmeniť jas displeja predného panela, ťuknite na ikonu , ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Front panel options** (Možnosti predného panela) > **Display brightness** (Jas displeja) a posúvačom vyberte príslušnú hodnotu. Ťuknutím na tlačidlo **OK** uložíte hodnotu.

## Zmena jednotiek miery

Ak chcete zmeniť jednotky miery, ktoré sa zobrazujú na prednom paneli, ťuknite na ikonu , ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Front panel options** (Možnosti predného panela) > **Unit selection** (Výber jednotiek) a potom vyberte položku **English** (Anglické) alebo **Metric** (Metrické).

Jednotky miery možno zmeniť aj vo vstavanom webovom serveri. Pozrite časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 22](#).

## Obnovenie nastavení od výrobcu


Ak chcete obnoviť pôvodné nastavenia tlačiarne od výrobcu, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Resets** (Obnovenie) > **Restore factory settings** (Obnoviť nastavenia od výrobcu). Pomocou tejto možnosti sa obnovia všetky nastavenia tlačiarne okrem nastavení siete Gigabit Ethernet a predvolieb substrátu.

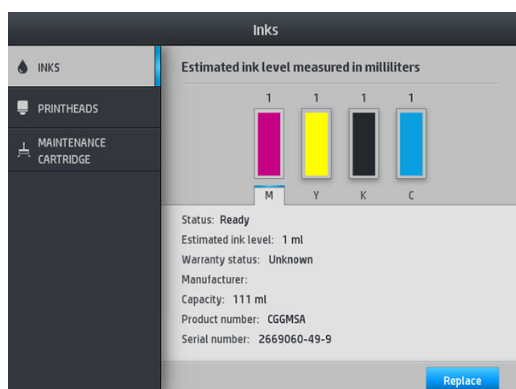
## Kontrola stavu tlačiarne

Predný panel a vstavaný webový server zobrazujú stav tlačiarne, druh vloženého substrátu a atramentový systém.

## Kontrola stavu atramentových kaziet

Hladiny atramentu v atramentových kazetách možno zobraziť na domovskej obrazovke predného panela

ťuknutím na ikonu .



Ak potrebujete ďalšie podrobnosti o niektorej atramentovej kazete, ťuknite na obdĺžnik predstavujúci danú kazetu. Zobrazia sa nasledujúce informácie.

- Stav
- Odhadovaná úroveň atramentu
- Stav záruky
- Výrobca
- Kapacita
- Názov produktu
- Číslo produktu
- Sériové číslo
- Dátum vypršania platnosti
- Podporované atramentové kazety

Na prednom paneli sa môžu zobrazovať tieto hlásenia o stave atramentovej kazety:

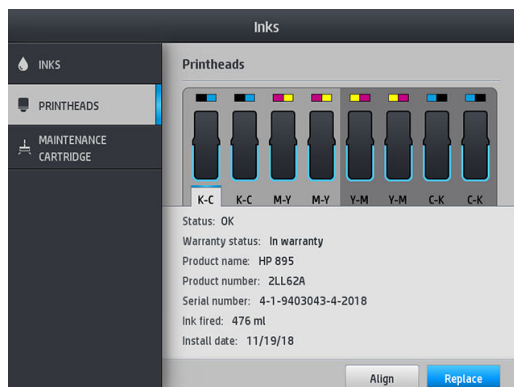
- **OK:** kazeta pracuje správne, bez známych problémov.
- **Missing (Chýba):** v tlačiarňi nie je žiadna kazeta alebo je k nej nesprávne pripojená.
- **Low (Nízka):** hladina atramentu je nízka.
- **Very low (Takmer prázdna):** hladina atramentu je veľmi nízka.
- **Empty (Prázdna):** kazeta je prázdna.
- **Reseat (Znova nasadiť):** odporúča sa vybrať kazetu a znova ju vložiť.
- **Replace (Vymeniť):** odporúča sa vymeniť kazetu za novú.
- **Expired (Po dátume použiteľnosti):** Uplynula doba použiteľnosti kazety.
- **Incorrect (Nesprávna):** kazeta je s touto tlačiarkou nekompatibilná. Hlásenie obsahuje zoznam kompatibilných kaziet.
- **Non-HP ink (Kazeta inej značky ako HP):** kazeta je použitá, znovu doplnená alebo falšovaná.

Stav atramentových kaziet možno zobraziť aj vo vstavanom webovom serveri. Pozrite časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 22](#).

## Kontrola stavu tlačovej hlavy

Tlačiareň kontroluje tlačové hlavy a vykonáva ich údržbu automaticky po každej tlači. Ak chcete získať ďalšie informácie o tlačových hlavách, postupujte podľa týchto krokov.

1. Na domovskej obrazovke predného panela ťuknite na ikonu



2. Vyberte tlačovú hlavu, o ktorej chcete zobraziť informácie.

3. Na prednom paneli sa zobrazujú tieto informácie:

- Stav
- Stav záruky
- Názov produktu
- Číslo produktu
- Sériové číslo
- Nízka úroveň atramentu
- Dátum inštalácie


Na prednom paneli sa môžu zobrazovať tieto hlásenia o stave tlačovej hlavy:

- **OK:** tlačová hlava pracuje správne bez známych problémov.
- **Missing** (Chýba): v tlačiarni nie je žiadna tlačová hlava, prípadne je v nej tlačová hlava nainštalovaná nesprávne.
- **Reseat** (Znova nasadiť): odporúča sa vybrať tlačovú hlavu a znova ju vložiť. Ak sa problém nevyrieši, vyčistite elektrické spoje (pozrite časť [Konfliktná výmena tlačových hláv na strane 144](#)). Ak sa problém nevyrieši, tlačovú hlavu vymeňte za novú (pozrite časť [Výmena tlačovej hlavy na strane 139](#)).
- **Replace** (Vymeniť): tlačová hlava je chybná. Vymeňte tlačovú hlavu za funkčnú (pozrite časť [Výmena tlačovej hlavy na strane 139](#)).
- **Replacement incomplete** (Výmena nedokončená): proces výmeny tlačovej hlavy sa nedokončil úspešne, znova spustíte proces výmeny a nechajte ho úplne dokončiť.
- **Remove** (Vytiahnuť): tlačová hlava nie je vhodná na tlač touto tlačiarnou.
- **Non-HP ink** (Atrament inej značky ako HP): tlačovou hlavou prešiel atrament z použitej, znovu doplnenej alebo falšovanej atramentovej kazety. Podrobnosti o dôsledkoch záruky nájdete v dokumente o obmedzenej záruke dodanom spolu s tlačiarnou.

Na kontrolu stavu tlačovej hlavy a stavu záruky môžete použiť aj vstavaný webový server. Pozrite časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 22](#).

## Kontrola systému súborov

Integritu systému súborov možno skontrolovať na pevnom disku tlačiarne a všetky chyby možno automaticky opraviť. Túto kontrolu odporúčame vykonať približne raz za šesť mesiacov alebo v prípade akýchkoľvek problémov so získavaním prístupu k súborom na pevnom disku.

Ak chcete spustiť kontrolu systému súborov, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Preventive maint. tasks** (Preventívne úlohy údržby) > **File system check** (Kontrola systému súborov).

Ak tlačiareň rozpozná poškodenie systému súborov, napríklad po kritickom probléme so softvérom, môže automaticky spustiť kontrolu systému súborov. Môže to trvať asi desať minút.

## Upozornenia tlačiarne



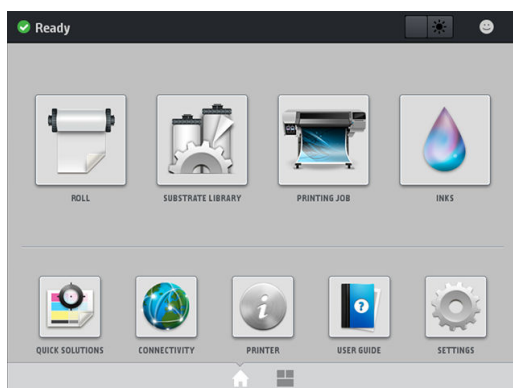
Hore znázornený obrázok je kód QR obsahujúci prepojenie na video; pozrite webovú lokalitu [Dokumentácia na strane 3](#).

Tlačiareň môže oznámiť dva typy upozornení:

- **Errors:** (Chyby): tlačiareň nedokáže tlačiť.
- **Warnings:** (Výstrahy): tlačiareň si vyžaduje pozornosť kvôli nastaveniu, ako napríklad kalibrácia, preventívna údržba alebo výmena atramentovej kazety.
- **Advice** (Odporúčanie): keď je k dispozícii aktualizácia firmvéru, prípadne je prevzatý firmvér pripravený na inštaláciu.

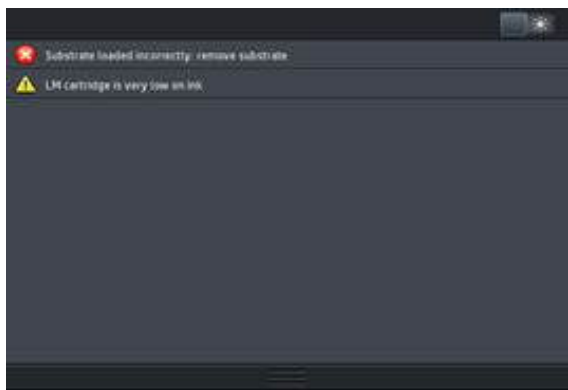
Upozornenia tlačiarne sa zobrazujú na prednom paneli a vo vstavanom webovom serveri.

- **Front-panel display** (Displej predného panela): Na prednom paneli sa upozornenia zobrazujú v ľavej hornej časti obrazovky (panel upozornení).



Súčasne sa zobrazuje len jedno upozornenie. Ak ťuknete na panel upozornení, zobrazia sa všetky aktuálne upozornenia tlačiarne. Zoznam upozornení sa znova zbalí ťuknutím na spodný riadok zoznamu alebo jeho potiahnutím smerom nahor.





Ťuknutím na upozornenie otvoríte aplikáciu, v ktorej môžete upozornenie vyriešiť. Odporúčanie na aktualizáciu firmvéru sa zruší, keď otvoríte aplikáciu Tlačiareň. Keď sa odporúčanie zruší, dané odporúčanie sa už nabadúce nezobrazí (v prípade aktualizácií firmvéru sa objaví nové upozornenie, ak bude k dispozícii nové vydanie firmvéru).

- **Embedded Web Server** (Vstavaný webový server): Vstavaný webový server v jednom okamihu zobrazuje len jedno upozornenie, ktoré sa považuje za najdôležitejšie.

Upozornenie si môže vyžadovať vykonanie operácie údržby pozrite webovú lokalitu [Údržba hardvéru na strane 124](#).

Nasledujúce upozornenia vyžadujú zásah servisného technika:

- **Service Maintenance Kit 3** (Súprava 3 na servisnú údržbu)

## Stavy tlačiarnie

Tlačiareň sa môže nachádzať v ľubovoľnom z nasledujúcich stavov, pričom niektoré z nich vyžadujú čakanie:

- **Ready (cold)** (Pripravené (studené)): tlačiareň je zapnutá, no ešte netlačila a ohrievače nie sú zapnuté.
- **Preparing to print** (Pripravuje sa na tlač): tlačiareň zahrieva ohrievače a pripravuje tlačové hlavy na tlač. Trvá to 30 sekúnd až 1 minútu\*.
- **Ready for substrate** (Pripravené na substrát)
- **Printing** (Tlač)
- **Finishing** (Dokončuje sa): Tlačiareň sa ochladzuje a pripravuje na prechod do pohotovostného režimu. Trvá to 30 sekúnd až 1 minútu.

Tlačiareň ponúka novú možnosť, ktorá sa nazýva „nepretržitá tlač“. Môžete ju zapnúť alebo vypnúť pomocou certifikovaného softvéru RIP. Štandardne je táto funkcia zapnutá.

Ak neprebíha nepretržitá tlač, po každej úlohe sa tlačiareň začne ochladzovať, kým do frontu nedostane ďalšiu úlohu. Tým sa proces tlače predlžuje, pretože tlačiareň sa musí znova zahriať. Nepretržitá tlač šetrí čas tým, že sa bez zastavenia pokračuje tlačou ďalšej úlohy vo fronte.

(\*) V 90 % prípadov. Niekedy to môže trvať až 7 minút, ak sú potrebné dôkladnejšie postupy údržby tlačových hláv.

## Poznámky


- V rámci optimalizácie celkového času schnutia musí byť pre všetky úlohy vo fronte RIP, ktoré sú vybraté na nepretržitú tlač, použitý rovnaký režim tlače a rozlíšenie.
- Používanie režimu nepretržitej tlače môže mať vplyv na hlásenie o stave úlohy.
- Pri úlohách so zvolenou možnosťou automatického odrezania tlačiarnie namiesto použitia nepretržitej tlače odreže.


## Zmena okrajov

Okraje nastavené v tlačiarni určujú oblasť medzi hranami obrázka a hranami substrátu. Tlačiareň so zberačom atramentu môže tlačiť bez okrajov (úplné prelínanie).

Okraje konkrétnej tlačovej úlohy sa vyberajú v softvéri RIP. Ak úloha presiahne šírku substrátu, bude useknutá.

Predný panel ponúka ďalšie nastavenia pre vrchný a spodný okraj: pozrite časť [Okraje na strane 179](#). Tieto nastavenia sa používajú len na jednotlivé výtlačky, keď sa nepoužíva rezačka.

Ak chcete nastaviť vrchný okraj na prednom paneli, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Substrate** (Substrát) > **Substrate handling options** (Možnosti manipulácie so substrátom) > **Extra top margin** (Mimoriadny vrchný okraj).

Ak chcete nastaviť spodný okraj na prednom paneli, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Substrate** (Substrát) > **Substrate handling options** (Možnosti manipulácie so substrátom) > **Extra bottom margin** (Mimoriadny spodný okraj).

---

 **POZNÁMKA:** Mimoriadny vrchný/spodný okraj nastavený na prednom paneli sa použije aj s vrchným/spodným okrajom zvoleným v softvéri RIP.

 **POZNÁMKA:** Bočné okraje je možné zvoliť v softvéri RIP.

---

## Interné výtlačky tlačiarne

Interné výtlačky poskytujú rôzne druhy informácií o tlačiarni. Tieto výtlačky si vyžiadajte z predného panela bez použitia počítača.

Pred vyžiadanim akéhokoľvek interného výtlačku skontrolujte, či je vložený substrát a či sa na displeji predného panela zobrazuje hlásenie **Ready** (Pripravené).


Ak chcete vytlačiť interný výtlačok, ťuknite na ikonu , potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Internal prints** (Interné výtlačky) a vyberte požadovaný typ interného výtlačku.

K dispozícii sú nasledujúce interné výtlačky:

- Správa o spotrebe: zobrazuje odhady celkového počtu výtlačkov, počtu výtlačkov podľa druhu substrátu, počtu výtlačkov podľa voľby kvality tlače a celkové množstvo použitého atramentu podľa farby. Presnosť týchto odhadov nie je zaručená.
- Servisné informácie: poskytujú informácie, ktoré sú potrebné pre servisných technikov.

## Kontrola štatistických údajov o životnosti

Štatistiky používania tlačiarne možno kontrolovať dvoma spôsobmi:

- Vo vstavanom webovom serveri prejdite na kartu **Main** (Hlavné) a vyberte položku **History** (História) > **Usage** (Používanie). Pozrite časť [Vstavaný webový server na strane 21](#).
- Na prednom paneli ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Internal prints** (Interné výtlačky) > **User information prints** (Výtlačky s informáciami o používateľovi) > **Print usage report** (Tlačiť správu o používaní).

---

 **POZNÁMKA:** Presnosť štatistických údajov o používaní nie je zaručená.

---

## Vstavaný webový server

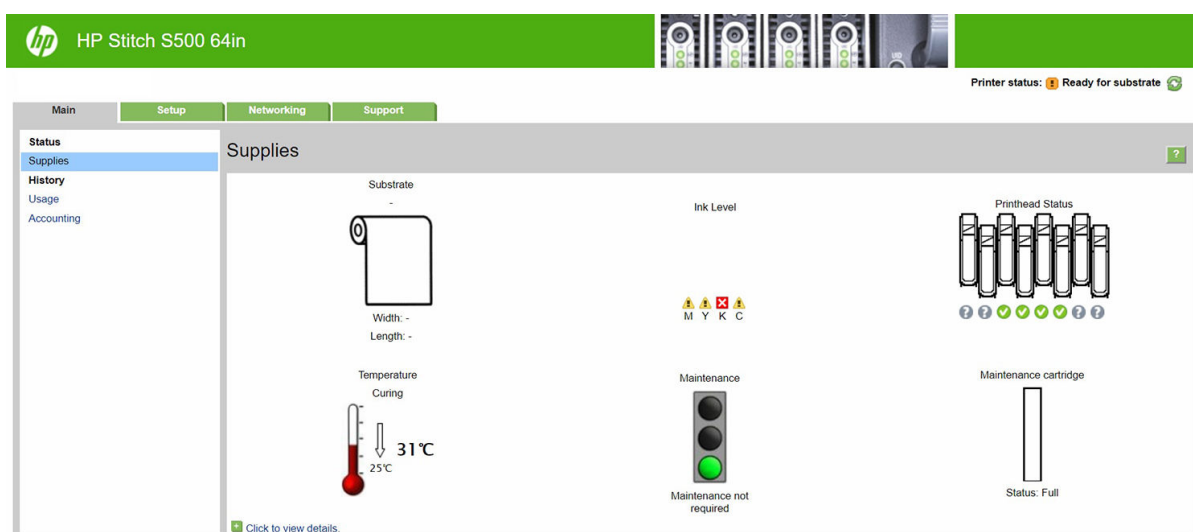


### Zoznámenie so vstavaným webovým serverom

Vstavaný webový server je webový server fungujúci v tlačiarni. Môžete ho použiť na získanie informácií o tlačiarňi, správu nastavení a predvolieb, zarovnanie tlačových hláv, odoslanie nového firmvéru a riešenie problémov. Servisným technikom umožňuje získať interné informácie, ktoré pomáhajú pri diagnostike problémov s tlačiarnou.

Vstavaný webový server môžete otvoriť na diaľku pomocou bežného webového prehľadávača spusteného v ľubovoľnom počítači. Pozrite časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 22](#).

V okne vstavaného webového servera sa zobrazuje päť samostatných kariet. Tlačidlá v hornej časti každej stránky poskytujú prístup k Pomocníkovi online a slúžia na objednávanie spotrebného materiálu.



### Karta Main (Hlavné)

Karta **Main** (Hlavné) poskytuje informácie o nasledujúcich položkách:

- Stav substrátu, atramentu, tlačovej hlavy a údržby
- Teplota modulu schnutia
- Spotreba a evidencia substrátu a atramentu

### Karta Setup (Nastavenie)

Karta **Setup** (Nastavenie) obsahuje možnosti na vykonávanie týchto úloh:

- Zadanie nastavení tlačiarnie, ako napríklad jednotiek miery a dátumu obnovenia
- Zadanie nastavení siete a zabezpečenia
- Nastavenie dátumu a času

- Aktualizácia firmvéru
- Zarovnanie tlačových hláv
- Odovzdávanie predvolieb substrátu
- Konfigurácia e-mailových upozornení

## Karta Networking (Sieť)

Karta **Networking** (Sieť) umožňuje zmeniť konfiguráciu siete tlačiarne.

## Karta Support (Podpora)

Karta **Support** (Podpora) ponúka rozličné druhy pomoci s tlačiarňou:

- Prehľadávanie užitočných informácií v množstve zdrojov
- Riešenie problémov
- Prístup k prepojeniam HP na technickú podporu k tlačiarňi a príslušenstvu
- Prístup k stránkam servisnej podpory, ktoré obsahujú aktuálne a historické údaje o používaní tlačiarne

## Karta Printer Data Sharing Agreement (Dohoda o zdieľaní údajov tlačiarne)


Karta **Printer Data Sharing Agreement** (Dohoda o zdieľaní údajov tlačiarne) umožňuje uzatvoriť Dohodu o zdieľaní údajov tlačiarne a nakonfigurovať vašu účasť.

## Prístup k vstavanému webovému serveru

Vstavaný webový server použite na vzdialené zobrazenie informácií o tlačiarňi pomocou bežného webového prehľadávača spusteného v ľubovoľnom počítači.

So vstavaným webovým serverom sú kompatibilné tieto prehľadávače:

- Microsoft Internet Explorer 11 a novší pre systém Windows 7 a novší
- Apple Safari 8 a novší pre systém OS X 10.10 a novší
- Mozilla Firefox (najnovšia verzia)
- Google Chrome (najnovšia verzia)

Ak chcete použiť vstavaný webový server na niektorom počítači, otvorte webový prehľadávač a do panela s adresou prehľadávača zadajte adresu IP tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa zobrazí na prednom paneli tlačiarne po ťuknutí na ikonu .

Ak ste postupovali podľa týchto pokynov a napriek tomu sa vám nepodarilo otvoriť vstavaný webový server, pozrite časť [Nemožno otvoriť vstavaný webový server na strane 169](#).

## Zmena jazyka vstavaného webového servera

Vstavaný webový server môže fungovať v nasledujúcich jazykoch: angličtina, portugalčina, španielčina, katalánčina, francúzština, taliančina, nemčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, kórejčina a japončina. Používa jazyk, ktorý je určený v možnostiach webového prehľadávača. Ak vyberiete nepodporovaný jazyk, funguje v angličtine.

Ak chcete zmeniť jazyk, zmeňte jazykové nastavenie webového napríklad pomocou položiek **Settings** (Nastavenie), **Language** (Jazyk) (v zobrazení rozšírených nastavení), kde sa v dialógovom okne uistíte, či je požadovaný jazyk navrchu zoznamu. Prípadne v programe Internet Explorer verzie 8 prejdite do ponuky **Tools**

(Nástroje) a vyberte položku **Internet Options** (Možnosti siete Internet) > **Languages** (Jazyky). Skontrolujte, či je v dialógovom okne požadovaný jazyk návrhu zoznamu.


Na dokončenie zmeny zatvorte a znova spustíte webový prehľadávač.

## Obmedzenie prístupu k tlačiarni

Vo vstavanom webovom serveri môžete vybrať položky **Setup** (Nastavenie) > **Security** (Zabezpečenie) a nastaviť heslo správcu. Po nastavení musíte heslo zadať pri vykonávaní nasledujúcich funkcií tlačiarnie:

- Vymazanie účtovných informácií.
- Aktualizujte firmvér tlačiarnie.
- Zmena nastavení zabezpečenia.
- Zobrazenie chránených informácií o tlačiarni.
- Zmena nastavení pripojenia na internet.
- Zmena niektorých nastavení siete.
- Spustenie testov na riešenie problémov s pripojením.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi online vstavaného webového servera.

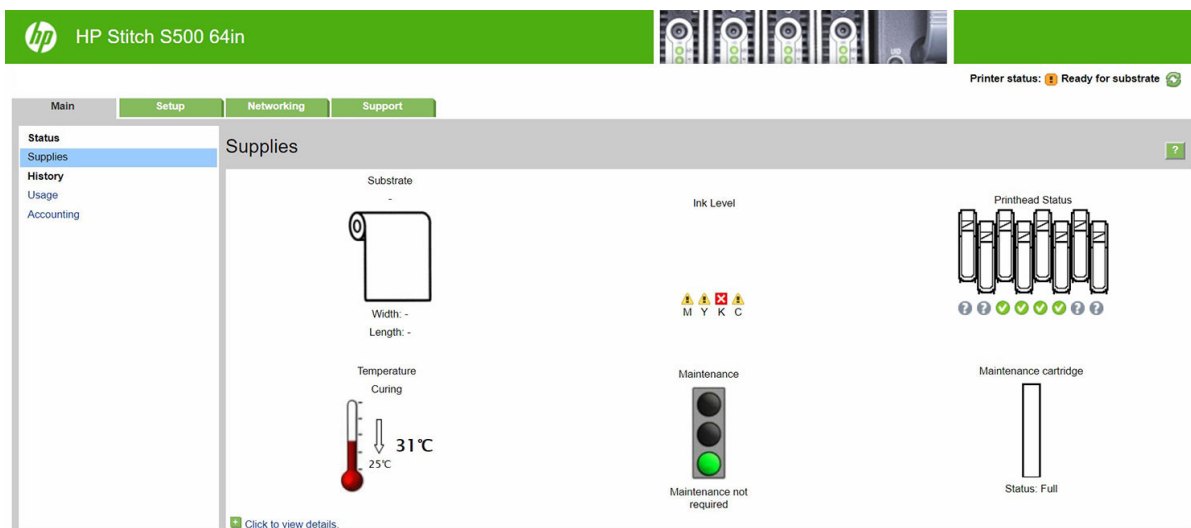
Ak zabudnete heslo správcu, aktuálne heslo môžete odstrániť pomocou predného panela: ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Connectivity** (Pripojenie) > **Advanced** (Spresnenie) > **Embedded Web Server** (Vstavaný webový server) > **Reset EWS password** (Obnoviť heslo vstavaného webového servera).

## Kontrola stavu tlačiarnie

Predný panel a vstavaný webový server zobrazujú stav tlačiarnie, druh vloženého substrátu a atramentový systém.

## Kontrola stavu atramentového systému

1. Otvorte vstavaný webový server (pozrite časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 22](#)).
2. Na karte **Main** (Hlavné) prejdite na stránku Supplies (Spotrebný materiál).



The screenshot shows the HP Stīch S500 64in Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes 'Main', 'Setup', 'Networking', and 'Support'. The 'Supplies' page is active, showing a sidebar with 'Status', 'Supplies', 'History', 'Usage', and 'Accounting'. The main content area displays several status indicators: 'Substrate' with a width and length indicator, 'Ink Level' for M, Y, K, and C, 'Printhead Status' with five green checkmarks, 'Maintenance' showing 'Maintenance not required', and 'Maintenance cartridge' showing 'Status: Full'. The printer status at the top right is 'Ready for substrate'.

Na stránke Supplies (Spotrebný materiál) sa zobrazuje stav vloženého substrátu, atramentových kaziet, tlačových hláv, ohrievača a kazety na údržbu.

Indikátor zaťaženia signalizuje, či je potrebná údržba.

Ak potrebujete ďalšie informácie, kliknite na položku **Click to view details** (Kliknutím zobrazíte podrobnosti).

## Vyžiadanie e-mailového oznámenia pri určitých chybových stavoch

1. Vo vstavanom webovom serveri (pozrite časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 22](#)) prejdite na stránku Email Server (E-mailový server) na karte **Setup** (Nastavenie) a skontrolujte, či sú správne vyplnené nasledujúce políčka:
  - **SMTP server** (Server SMTP). Ide o adresu IP servera SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) odchádzajúcej pošty, ktorý spracováva všetky e-mailové správy odchádzajúce z tlačiarne. Ak poštový server vyžaduje overovanie, e-mailové oznámenia nebudú fungovať.
  - **Printer email address** (E-mailová adresa tlačiarne). Každá e-mailová správa, ktorú tlačiareň odosiela, musí obsahovať spätnú adresu. Táto adresa nemusí byť reálna a funkčná e-mailová adresa, ale musí byť jedinečná, aby príjemcovia správy mohli identifikovať tlačiareň, ktorá ju odoslala.
2. Prejdite na stránku Notification (Oznámenie), ktorá sa tiež nachádza na karte **Setup** (Nastavenie).
3. Kliknutím na ikonu **New** (Nové) vyžiadajte nové oznámenia alebo kliknutím na ikonu **Edit** (Upraviť) upravte oznámenia, ktoré sú už nastavené. Potom zadajte e-mailové adresy, na ktoré sa budú oznámenia odosielať, a vyberte okolnosti, pri ktorých sa oznamovacie hlásenia budú odosielať.

## Získanie účtovných informácií

Existuje niekoľko rôznych spôsobov, ako získať z tlačiarne štatistické informácie:

- Ak chcete zobraziť štatistiku používania tlačiarne pre určitú úlohu, pozrite časť [Kontrola štatistických údajov o používaní na úlohu na strane 24](#).
- Informácie o zobrazení štatistiky spotreby tlačiarne za celú dobu životnosti tlačiarne nájdete v časti [Kontrola štatistických údajov o životnosti na strane 24](#).
- Údaje o evidencii si vyžiadajte prostredníctvom e-mailu. Tlačiareň odosiela údaje vo formáte XML v pravidelných časových intervaloch na zadanú e-mailovú adresu. Údaje možno interpretovať a zhrnúť pomocou aplikácií tretích strán, prípadne zobraziť ako hárok programu Excel. Pozrite časť [Vyžiadanie údajov o evidencii prostredníctvom e-mailu na strane 25](#).
- Na vyžiadanie stavu tlačiarne, spotreby tlačiarne alebo štatistických informácií úlohy z tlačiarne prostredníctvom Internetu použite aplikácie tretích strán. Tlačiareň poskytuje aplikácii údaje vo formáte XML, kedykoľvek je to vyžiadané. Spoločnosť HP poskytuje súpravu SDK (Software Development Kit), ktorá umožňuje vývoj takýchto aplikácií.

Štandardne nie sú v správe o evidencii uvedené mená používateľov. Ak ich chcete zahrnúť, začiarknite políčko **Show user name in job accounting** (Zobraziť v evidencii úloh meno používateľa) v ponuke **Security** (Zabezpečenie).

## Kontrola štatistických údajov o používaní na úlohu


Pomocou vstavaného webového servera si môžete pozrieť štatistiku používania pre konkrétnu úlohu: prejdite na kartu **Main** (Hlavné) a vyberte položky **History** (História) > **Accounting** (Štatistiky). Tiež môžete exportovať štatistické informácie o úlohách do súboru programu Excel.

 **POZNÁMKA:** Presnosť štatistických údajov o používaní nie je zaručená.

## Kontrola štatistických údajov o životnosti

Štatistiky používania tlačiarne možno kontrolovať dvomi spôsobmi.

 **POZNÁMKA:** Presnosť štatistických údajov o používaní nie je zaručená.

- Vo vstavanom webovom serveri prejdite na kartu **Main** (Hlavné) a vyberte položku **History** (História) > **Usage** (Používanie).
- Na prednom paneli ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Internal prints** (Interné výtlačky) > **User information prints** (Výtlačky s informáciami o používateľovi) > **Print usage report** (Tlačiť správu o používaní).

## Vyžiadanie údajov o evidencii prostredníctvom e-mailu

1. Získajte adresu IP servera odchádzajúcej pošty (servera SMTP) zo svojho IT oddelenia. Adresa sa vyžaduje na odosielanie e-mailových správ.
2. Dbajte na to, aby bol server odchádzajúcej pošty konfigurovaný s povolením prenášať e-mailové správy odoslané z tlačiarne.
3. Otvorte webový prehľadávač a pripojte sa k vstavanému webovému serveru tlačiarne.
4. Vyberte kartu **Setup** (Nastavenie).
5. V ponuke Configuration (Konfigurácia) v ľavom stĺpci vyberte položku **Date & Time** (Dátum a čas).
6. Skontrolujte, či bol dátum a čas nastavený správne.
7. V ponuke Konfigurácia vyberte položku **Email server** (E-mailový server).
8. Zadajte adresu IP servera odchádzajúcej pošty (servera SMTP).
9. Zadajte e-mailovú adresu tlačiarne. E-mailová adresa tlačiarne nemusí byť platnou e-mailovou adresou, pretože tlačiareň neprijíma správy, no musí mať tvar e-mailovej adresy. Slúži na identifikáciu tlačiarne odosielajúcej e-mailové správy.
10. V ponuke Configuration (Konfigurácia) vyberte položku **Printer settings** (Nastavenia tlačiarne).
11. Možnosť **Send accounting files** (Odoslať súbory evidencie) nastavte na hodnotu Enabled (Povolené).
12. Možnosť **Send accounting files to** (Odoslať súbory evidencie na) nastavte na tú e-mailovú adresu (alebo adresy), na ktorú chcete odoslať informácie o evidencii. Môže ísť o adresu, ktorú ste vytvorili špeciálne na prijímanie automaticky generovaných správ z tlačiarne.
13. V možnosti **Send accounting files every** (Odoslať účtovné súbory každých) vyberte konkrétny počet dní alebo výtlačkov podľa toho, ako často chcete tieto informácie odosielať.
14. Možno budete chcieť nastaviť položku **Exclude personal information from accounting email** (Vylúčiť osobné informácie z e-mailovej správy o evidencii) na možnosť **On** (Zapnuté), aby správy o evidencii neobsahovali osobné údaje. V prípade, že je táto možnosť nastavená na hodnotu **Off** (Vypnuté), údaje, ako napríklad meno používateľa, názov úlohy a identifikácia konta, budú zahrnuté.

Keď dokončíte kroky uvedené vyššie, tlačiareň bude prostredníctvom e-mailu odosielať údaje evidencie tak často, ako ste zadali. Údaje sa poskytujú vo formáte XML a programy tretích strán ich dokážu jednoducho interpretovať. Údaje poskytnuté o každej tlačovej úlohe zahŕňajú dátum odoslania úlohy, dátum vytlačenia úlohy, trvanie tlače, typ obrázka, počet strán, počet kópií, typ a veľkosť papiera, množstvo spotrebovaného atramentu pre každú farbu zvlášť a rôzne ďalšie atribúty úlohy. K dispozícii sú aj údaje evidencie pre úlohy skenovania a kopírovania.

Z webovej lokality spoločnosti HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) si môžete prevziať šablónu programu Excel, ktorá vám umožní zobraziť údaje vo formáte XML v čitateľnejšom formáte hárka.

Analýza údajov evidencie vám umožní presne a pohotovo vyúčtovať zákazníkovi používanie tlačiarne. Môžete napríklad:


- účtovať každému zákazníkovi celkové množstvo atramentu a papiera, ktoré použil v priebehu určitého obdobia,
- účtovať každému zákazníkovi samostatne každú úlohu,
- účtovať každému zákazníkovi samostatne každý projekt rozdelený podľa úloh.

## Pokyny týkajúce sa pripojenia a softvéru

### Spôsob pripojenia


Tlačiareň možno pripojiť týmto spôsobom.

Typ pripojenia	Rýchlosť	Maximálna dĺžka kábla	Ostatné faktory
Gigabit Ethernet	Rýchly – závisí od prenosu údajov cez sieť	Dlhý (100 m = 328 stôp)	Vyžaduje špeciálne vybavenie (prepínače)


 **POZNÁMKA:** Rýchlosť každého sieťového pripojenia závisí od všetkých súčastí použitých v sieti, medzi ktoré môžu patriť karty so sieťovým rozhraním, rozbočovače, smerovače, prepínače a káble. Ak niektorá z týchto súčastí nedokáže fungovať vysokou rýchlosťou, rýchlosť pripojenia bude nízka. Ak potrebujete na tlačiarňu očakávaný výkon, mali by ste používať zariadenie podporujúce sieť 1000TX plný Gigabit. Rýchlosť sieťového pripojenia je tiež ovplyvnená celkovým množstvom prenášaných údajov z iných zariadení pripojených k sieti.



### Pripojenie tlačiarne k sieti


Tlačiareň sa dokáže automaticky sama nakonfigurovať pre väčšinu sietí podobným spôsobom ako ktorýkoľvek počítač v rovnakej sieti. Prvé pripojenie produktu k sieti môže trvať niekoľko minút. V prípade potreby pozrite časť [Rozšírená konfigurácia siete na strane 28](#).

Po vytvorení funkčnej konfigurácie siete môžete na prednom paneli skontrolovať sieťovú adresu tlačiarne: ťuknite na ikonu .

### Konfigurácia siete

Ak si chcete pozrieť podrobné informácie o aktuálnej konfigurácii siete, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Connectivity** (Pripojenie) > **Network connectivity** (Sieťové pripojenie) > **Gigabit Ethernet** > **Modify configuration** (Upraviť konfiguráciu). Potom možno manuálne zmeniť nastavenia, hoci to zvyčajne nie je potrebné. Nastavenia tiež môžete upraviť vzdialene pomocou vstavaného webového servera.

 **TIP:** Môže byť užitočné vytlačiť si úplnú konfiguráciu siete tlačiarne na papier. Môžete to urobiť pomocou predného panela: ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Internal prints** (Interné výtlačky) > **Service information prints** (Výtlačky servisných informácií) > **Print connectivity configuration** (Tlačiť konfiguráciu pripojení). Ak nevytlačíte úplnú konfiguráciu siete, poznačte si adresu IP a sieťový názov tlačiarne.

Ak náhodne nesprávne nakonfigurujete sieťové nastavenia tlačiarne, môžete obnoviť sieťové nastavenia od výrobcu pomocou predného panela: ťuknite na ikonu  a potom na položky **Connectivity** (Pripojenie) > **Network connectivity** (Sieťové pripojenie) > **Advanced** (Rozšírené) > **Restore factory settings** (Obnoviť nastavenia od výrobcu). Potom musíte tlačiareň reštartovať. Tým sa automaticky poskytne fungujúca konfigurácia siete pre väčšinu sietí. Ostatné nastavenia tlačiarne zostanú nezmenené.



## Pomocou protokolu IPv6

Tlačiareň podporuje takmer všetky funkcie sieťového pripojenia pomocou protokolu IPv6 rovnako ako pri použití protokolu IPv4. Ak chcete naplno využiť protokol IPv6, možno budete musieť pripojiť tlačiareň k sieti IPv6, v ktorej sa nachádzajú smerovače a servery IPv6.

Vo väčšine sietí IPv6 sa tlačiareň automaticky sama nakonfiguruje nasledujúcim spôsobom, pričom nie je potrebná konfigurácia používateľa:


1. Tlačiareň si sama priradí adresu IPv6 lokálneho prepojenia (začína znakmi „fe80::“).
2. Tlačiareň si sama priradí bezstavové adresy IPv6 podľa toho, čo mu signalizujú smerovače IPv6 v sieti.
3. Ak nemožno priradiť žiadne bezstavové adresy IPv6, tlačiareň sa pokúsi získať adresy IPv6 pomocou protokolu DHCPv6. Vykoná tak aj vtedy, keď dostane takýto pokyn od smerovačov.

Bezstavové adresy a adresy DHCPv6 IPv6 možno použiť na prístup k tlačiarňi, čo bude vo väčšine sietí IPv6 najvhodnejšie.

Adresa IPv6 lokálneho prepojenia funguje len v rámci lokálnej podsiete. Aj keď je možné získať prístup k tlačiarňi pomocou tejto adresy, neodporúča sa to.

Tlačiarňi je možné priradiť manuálnu adresu IPv6 pomocou predného panela alebo vstavaného webového servera. Takisto je možné v tlačiarňi úplne vypnúť protokol IPv6. V tlačiarňi však nie je možné vypnúť protokol IPv4, preto ani nie je možné nakonfigurovať ju len ako IPv6.


 **POZNÁMKA:** Pri typickom použití protokolu IPv6 bude mať tlačiareň viacero adries IPv6, ale bude mať len jednu adresu IPv4.

 **TIP:** Odporúčame vám tlačiareň pomenovať. Môžete ju pomenovať pomocou predného panela alebo (jednoduchšie) zo vstavaného webového servera.

**TIP:** Pokiaľ nemáte špeciálny dôvod používať protokol IPv6, budete použitie protokolu IPv4 všeobecne považovať za jednoduchšie.

Operačné systémy Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008, novšie verzie systému Windows a nové zariadenia s balíkom služieb HP Printing and Imaging majú protokol IPv6 predvolene povolený. Ďalšie informácie o protokole IPv6 nájdete na adrese <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. V tomto dokumente sa hovorí o tom, akú dôležitú úlohu hrá rozlišovanie názvov pri metódach prechodu duálneho zásobníka. Pomocou algoritmu rozlišovania názvov v systéme Windows prechádza dokument rôzne sieťové prostredia a študuje, aký vplyv bude mať zavedenie smerovateľných adries IPv6 na sieťové aplikácie. Takisto uvádza informácie o technológii DHCPv6, SLAAC a vplyve na systém DNS, ako aj niekoľko odporúčaní.

## Pripojenie tlačiarne na internet

Ak chcete pripojiť tlačiareň na internet, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Connectivity** (Pripojenie) > **Connectivity wizard** (Sprievodca pripojením). Sprievodca pripojením tiež skontroluje, či je firmvér tlačiarne aktuálny. Zvyčajne je potrebné spustiť sprievodcu iba raz, pri prvom nastavení tlačiarne.

Internetové pripojenie je potrebné pre viaceré funkcie tlačiarne opísané v tejto príručke, ako je napríklad vstavaný webový server.

## inštalácia softvéru RIP

Softvér RIP nainštalujete podľa pokynov v softvéri.

Softvér RIP využíva na komunikáciu s tlačiarňou a odosielanie úlohy nasledujúce porty, takže je potrebné zaistiť, aby sa mohol hosťiteľský systém RIP k týmto portom pripojiť: 80, 8085, 8086, 8090, 9100.

## Rozšírená konfigurácia siete

Pravdepodobne nebudete potrebovať čítať túto časť, ale tu uvedené informácie môžu byť v niektorých prípadoch užitočné.

Tlačiareň poskytuje samostatný port pre konektor RJ-45 určený na pripojenie k sieti. Na splnenie limitov pre triedu A sa vyžaduje používanie tienených vstupno-výstupných káblov.

Tento vstavaný tlačový server s pripojením Jetdirect podporuje pripojenie k sieťam kompatibilným so štandardmi IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet a 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Keď je tlačiareň pripojená a zapnutá, automaticky nastaví v sieti prevádzku s rýchlosťou pripojenia 10, 100 alebo 1 000 Mb/s a komunikáciu pomocou režimu úplného alebo polovičného duplexu. Pripojenie však môžete manuálne konfigurovať pomocou predného panela tlačiarne alebo prostredníctvom ďalších konfiguračných nástrojov po nadviazaní sieťovej komunikácie.

Tlačiareň podporuje viacero sieťových protokolov súčasne vrátane protokolov TCP/IPv4 a TCP/IPv6. Z dôvodu zabezpečenia obsahuje funkcie na riadenie prenosu cez protokol IP do tlačiarne a z nej.

### Overenie správnej prevádzky

1. Hlásenia o stave získate vytlačení stránky vstupno-výstupnej konfigurácie.
2. V hornej časti stránky vstupno-výstupnej konfigurácie nájdite hlásenie o stave **I/O Card Ready** (Vstupno-výstupná karta pripravená).
3. Ak sa zobrazí hlásenie **I/O Card Ready** (Vstupno-výstupná karta pripravená), tlačový server funguje správne. Prejdite na nasledujúcu časť.

Ak sa zobrazí iné hlásenie ako **I/O Card Ready** (Vstupno-výstupná karta pripravená), skúste nasledujúci postup:

- a. Tlačiareň vypnite a potom ju znova zapnite, aby sa opätovne spustil tlačový server.
- b. Presvedčte sa, že svetelné indikátory stavu (diódy LED) označujú správny stav.



**POZNÁMKA:** Informácie o konfigurácii pripojenia a riešení problémov nájdete v časti [Riešenie problémov na strane 29](#).

Vysvetlenie a riešenie problémov, ktoré sa týkajú iných hlásení, nájdete v dokumente *Príručka správcu pre tlačové servery HP Jetdirect* pre váš model tlačového servera.

### Predbežná konfigurácia sieťových nastavení v prípade potreby

Ak sieť vyžaduje, aby ste pred pridaním tlačiarne do sieťových systémov nakonfigurovali sieťové nastavenia, môžete tak urobiť teraz.

Vo väčšine prípadov však môžete túto časť preskočiť. Namiesto toho prejdite priamo na ďalšiu časť, aby ste nainštalovali tlačiareň do počítačových systémov siete. Sieťový inštalčný softvér vám umožní konfigurovať základné sieťové nastavenia a pridať tlačiareň do systémovej konfigurácie.

### Nástroje na predbežnú konfiguráciu

Na predbežnú konfiguráciu sieťových nastavení môžete použiť nasledujúce nástroje:

- Predný panel
- vstavaný webový server,
- Môžete použiť aj niektorý zo spôsobov rozšírenej konfigurácie, ako napríklad BootP, DHCP, Telnet alebo príkazy arp a ping. Pokyny nájdete v dokumente *Príručka správcu pre tlačové servery HP Jetdirect* pre váš model tlačového servera.

Po nakonfigurovaní tlačiarne sieťovými nastaveniami sa nakonfigurované hodnoty uložia a uchovávajú aj po jej vypnutí a opätovnom zapnutí.

## Riešenie problémov

### Stránka vstupno-výstupnej konfigurácie

Stránka vstupno-výstupnej konfigurácie poskytuje komplexné informácie o stave tlačového servera. Je to dôležitý diagnostický nástroj najmä vtedy, keď nie sú dostupné sieťové komunikácie. Opis hlásení, ktoré sa môžu zobraziť na stránke vstupno-výstupnej konfigurácie, nájdete v dokumente *Príručka správcu pre tlačové servery HP Jetdirect* pre váš model tlačového servera.

### Diódy LED

Tlačiareň má indikátory stavu (diódy LED), ktoré označujú stav pripojenia a aktivitu siete:

- Keď svieti zelený indikátor, tlačiareň sa úspešne pripojila k sieti.
- Blikanie žltého indikátora znamená aktivitu sieťového prenosu.

### Riešenie problémov s pripojením

Ak sa tlačiarne nepodarí úspešne pripojiť k sieti:

- Žiadna z diód LED nesvieti.
- Na stránke konfigurácie vstupov/výstupov sa zobrazí hlásenie **LAN Error – Loss of Carrier** (Chyba siete LAN – strata nosného signálu).

Ak tlačiareň indikuje zlyhanie pripojenia, skúste nasledujúci postup:

- Skontrolujte pripojenia káblov.
- Vytlačte stránku vstupno-výstupnej konfigurácie a skontrolujte nastavenia pripojenia.

Položka	Popis
Konfig. portu	<p>Ak je tlačiareň správne pripojená, táto položka má niektorú z nasledujúcich hodnôt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>10BASE-T HALF</b>: 10 Mb/s, polovičný duplex</li><li>• <b>10BASE-T FULL</b>: 10 Mb/s, plný duplex</li><li>• <b>100TX-HALF</b>: 100 Mb/s, polovičný duplex</li><li>• <b>100TX-FULL</b>: 100 Mb/s, plný duplex</li><li>• <b>1000TX FULL</b></li></ul> <p>Ak tlačiareň nie je správne pripojená, zobrazí sa niektorý z nasledujúcich stavov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>UNKNOWN (NEZNÁME)</b>: Tlačiareň je v inicializačnom stave.</li><li>• <b>DISCONNECTED (ODPOJENÉ)</b>: Sieťové spojenie nebolo zistené. Skontrolujte sieťové káble. Zmeňte konfiguráciu nastavení pripojenia alebo reštartujte tlačiareň.</li></ul>
Automatická komunikácia	<p>Označuje, či je funkcia automatickej komunikácie v rámci konfigurácie pripojenia zapnutá alebo vypnutá.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>On (ZAPNUTÉ)</b> (predvolené nastavenie): Tlačiareň sa sama pokúsi nakonfigurovať na sieť s priradenou rýchlosťou a režimom komunikácie.</li><li>• <b>Off (VYPNUTÉ)</b>: Musíte manuálne nakonfigurovať rýchlosť pripojenia a režim komunikácie pomocou predného panela. Na správne fungovanie je potrebné, aby sa vaše nastavenia zhodovali s nastaveniami siete.</li></ul>

## Obnovenie sieťových parametrov

Sieťové parametre (napríklad adresa IP) možno obnoviť na predvolené hodnoty od výrobcu pomocou studeného reštartu: vypnite tlačiareň a znovu ju zapnite. Po studenom reštarte vytlačte stránku vstupno-výstupnej konfigurácie a presvedčte sa, že sa obnovili hodnoty od výrobcu.

**UPOZORNENIE:** Výrobcom nainštalovaný certifikát HP Jetdirect X.509 sa v priebehu studeného reštartu obnoví na predvolené hodnoty od výrobcu. Certifikát certifikačného úradu Certificate Authority (CA), ktorý nainštaloval používateľ na potvrdenie identifikácie sieťového servera, sa neuloží.

## Položky ponuky

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Hodnoty a opis
TCP/IP	Host Name (Názov hostiteľa)		Alfanumerický reťazec s dĺžkou až 32 znakov, ktorý sa používa na identifikáciu zariadenia. Tento názov je uvedený na konfiguračnej stránke servera HP Jetdirect. Predvolený názov hostiteľa je NPIxxxxxx, kde xxxxxx je šesť posledných číslíc adresy (MAC) hardvéru siete LAN.
	IPv4 Settings (IPv4 – nastavenia)	Config Method (Spôsob konfigurácie)	<p>Udáva spôsob, ktorým sa parametre protokolu TCP/IPv4 nakonfigurujú na tlačovom serveri HP Jetdirect.</p> <p><b>Bootp:</b> použije sa protokol BootP (protokol Bootstrap) na automatickú konfiguráciu zo servera BootP.</p> <p><b>DHCP (predvolené):</b> použije sa protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na automatickú konfiguráciu zo servera DHCPv4. Aj je vybraná táto možnosť a existuje prenajatie DHCP, k dispozícii sú ponuky <b>DHCP Release (Uvoľnenie DHCP)</b> a <b>DHCP Renew (Obnovenie DHCP)</b> na nastavenie možností prenajatia DHCP.</p> <p><b>Auto IP (Automatická adresa IP):</b> použije sa automatické adresovanie pomocou protokolu miestneho pripojenia IPv4. Adresa v tvare 169.254.x.x sa prideluje automaticky.</p> <p><b>Manual (Ručne):</b> použije sa ponuka <b>Manual Settings (Manuálne nastavenia)</b> na konfiguráciu parametrov protokolu TCP/IPv4.</p>
		DHCP Release (Uvoľnenie DHCP)	<p>Táto ponuka sa zobrazuje, ak sa položka <b>Config Method (Spôsob konfigurácie)</b> nastavila na možnosť <b>DHCP</b> a ak existuje prenajatie DHCP pre tlačový server.</p> <p><b>No (Nie)</b> (predvolené): aktuálne prenajatie DHCP je uložené.</p> <p><b>Yes (Áno):</b> aktuálne prenajatie DHCP a prenajatá adresa IP sú uvoľnené.</p>
		DHCP Renew (Obnovenie DHCP)	<p>Táto ponuka sa zobrazuje, ak sa položka <b>Config Method (Spôsob konfigurácie)</b> nastavila na možnosť <b>DHCP</b> a ak existuje prenajatie DHCP pre tlačový server.</p> <p><b>No (Nie)</b> (predvolené): tlačový server nevyžaduje obnovenie prenajatia DHCP.</p> <p><b>Yes (Áno):</b> tlačový server požaduje obnovenie aktuálneho prenajatia DHCP.</p>

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Hodnoty a opis
		<b>Manual Settings (Manuálne nastavenia)</b>	<p>(Dostupné len, ak je položka <b>Config Method (Spôsob konfigurácie)</b> nastavená na možnosť <b>Manual (Ručne)</b>.) Konfigurácia parametrov priamo z ovládacieho panela tlačiarne:</p> <p><b>IP Address (Adresa IP):</b> jedinečná adresa IP tlačiarne (č.č.č.č.).</p> <p><b>Subnet Mask (Maska podsiete):</b> maska podsiete pre tlačiareň (č.č.č.č.).</p> <p><b>Syslog Server (Server Syslog):</b> adresa IP servera syslog (č.č.č.č.), ktorá sa používa na prijímanie a zapisovanie hlásení syslog.</p> <p><b>Default Gateway (Predvolená brána):</b> adresa IP (č.č.č.č) brány alebo smerovača, ktorá sa používa na komunikáciu s inými sieťami.</p> <p><b>Idle Timeout (Čas nečinnosti):</b> časové obdobie v sekundách, po ktorom sa ukončí neaktívne pripojenie tlačových údajov TCP (predvolená hodnota je 270 sekúnd, hodnota 0 vypína časový limit).</p>
		<b>Default IP (Predvolená adresa IP)</b>	<p>Zadajte adresu IP na predvolenú, keď tlačový server nemôže získať adresu IP zo siete počas nútenej opätovnej konfigurácie protokolu TCP/IP (napríklad pri manuálnej konfigurácii na používanie protokolu BootP alebo DHCP).</p> <p><b>Auto IP (Automatická adresa IP):</b> je nastavená adresa IP miestneho pripojenia 169.254.x.x.</p> <p><b>Legacy (Staršia):</b> je nastavená adresa 192.0.0.192 v súlade so staršími zariadeniami HPJetdirect.</p>
		<b>Primary DNS (Primárny server DNS)</b>	<p>Zadajte adresu IP (č.č.č.č) primárneho servera DNS.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto položka sa zobrazuje len vtedy, keď má možnosť konfigurácie <b>Manual (Ručne)</b> vyššiu prioritu ako možnosť <b>DHCP</b> v tabuľke <b>Config Precedence</b> (Poradie konfigurácií), na základe konfigurácie prostredníctvom vstavaného webového servera.</p>
		<b>Secondary DNS (Sekundárny server DNS)</b>	<p>Zadajte adresu IP (č.č.č.č) sekundárneho servera DNS.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto položka sa zobrazí len vtedy, keď má možnosť konfigurácie <b>Manual (Ručne)</b> vyššiu prioritu ako možnosť <b>DHCP</b> v tabuľke <b>Config Precedence</b> (Poradie konfigurácií), na základe konfigurácie prostredníctvom vstavaného webového servera.</p>
	<b>IPv6 Settings (IPv6 – nastavenia)</b>	<b>Enable (Zapnúť)</b>	<p>Pomocou tejto položky zapnete alebo vypnete prevádzku protokolu IPv6 na tlačovom serveri.</p> <p><b>Off (Vypnuté):</b> protokol IPv6 je vypnutý.</p> <p><b>On (Zapnuté)(predvolené):</b> protokol IPv6 je zapnutý.</p>

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Hodnoty a opis
		Address (Adresa)	<p>Pomocou tejto položky manuálne nakonfigurujete adresu IPv6.</p> <p><b>Manual Settings (Manuálne nastavenia):</b> pomocou ponuky <b>Manual Settings (Manuálne nastavenia)</b> zapnite a manuálne nakonfigurujete adresu protokolu TCP/IPv6.</p> <p><b>Enable (Zapnúť):</b> zvolte túto položku a výberom možnosti <b>On (Zapnuté)</b> manuálnu konfiguráciu zapnite alebo výberom možnosti <b>Off (Vypnuté)</b> manuálnu konfiguráciu vypnite.</p> <p><b>Address (Adresa):</b> pomocou tejto položky zadajte 32- znakovú hexadecimálnu uzlovú adresu protokolu IPv6, ktorý používa dvojbodkovú hexadecimálnu syntax.</p>
		DHCPV6 Policy (Pravidlá protokolu DHCPV6)	<p><b>Router Specified (Určené smerovačom):</b> spôsob úplnej automatickej konfigurácie stavu, ktorý má použiť tlačový server, určuje smerovač. Smerovač určuje, či tlačový server získava svoju adresu, informácie o konfigurácii alebo obidvoje zo servera DHCPV6.</p> <p><b>Router Unavailable (Smerovač nedostupný):</b> ak smerovač nie je dostupný, tlačový server by sa mal pokúsiť získať úplnú konfiguráciu stavu zo servera DHCPV6.</p> <p><b>Always (Vždy):</b> bez ohľadu na dostupnosť smerovača sa tlačový server zakaždým pokúsi získať úplnú konfiguráciu stavu zo servera DHCPV6.</p>
		Primary DNS (Primárny server DNS)	<p>Pomocou tejto položky zadajte adresu protokolu IPv6 pre primárny server DNS, ktorý by mal tlačový server používať.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto položka sa zobrazí len vtedy, keď má možnosť konfigurácie <b>Manual (Ručne)</b> vyššiu prioritu ako možnosť <b>DHCP</b> v tabuľke <b>Config Precedence</b> (Poradie konfigurácií), na základe konfigurácie prostredníctvom vstavaného webového servera.</p>
		Secondary DNS (Sekundárny server DNS)	<p>Pomocou tejto položky zadajte adresu protokolu IPv6 pre sekundárny server DNS, ktorý by mal tlačový server používať.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto položka sa zobrazí len vtedy, keď má možnosť konfigurácie <b>Manual (Ručne)</b> vyššiu prioritu ako možnosť <b>DHCP</b> v tabuľke <b>Config Precedence</b> (Poradie konfigurácií), na základe konfigurácie prostredníctvom vstavaného webového servera.</p>
	Proxy Server (Server proxy)		<p>Určuje server proxy, ktorý majú používať vstavané aplikácie v zariadení. Server proxy zvyčajne používajú sieťoví klienti na prístup k internetu. Slúži ako vyrovnávacia pamäť pre webové stránky a týmto klientom poskytuje určitý stupeň internetovej bezpečnosti.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ak je vo vašej miestnej sieti server proxy, skontrolujte na prednom paneli tlačiarne, či je správne nakonfigurovaný v nastaveniach siete pre tlačiareň HP.</p> <p>Ak chcete určiť server proxy, zadajte adresu jeho protokolu IPv4 alebo úplný názov domény. Názov môže mať až 255 osemčlenných skupín.</p> <p>V prípade niektorých sietí možno budete musieť požiadať svojho poskytovateľa služieb (ISP) o adresu servera proxy.</p>
	Proxy Port (Port servera proxy)		<p>Zadajte číslo portu, ktorý používa server proxy na podporu klienta. Číslo portu identifikuje port vyhradený na činnosť proxy v sieti a môže ním byť hodnota 0 až 65535.</p>

Položka ponuky	Položka podponuky	Položka podponuky	Hodnoty a opis
Information (Informácie)	Print Sec Page (Tlačíť stranu s údajmi o zabezpečení)		<p><b>Yes (Áno):</b> vytlačí stranu, ktorá obsahuje aktuálne nastavenia zabezpečenia na tlačovom serveri HP Jetdirect.</p> <p><b>No (Nie)</b> (predvolené): strana s nastaveniami bezpečnosti sa nevytlačí.</p>
Security (Zabezpečenie)	Secure Web (Zabezpečenie internetu)		<p>V súvislosti so správou konfigurácie zadajte, či vstavaný webový server bude prijímať komunikáciu len pomocou protokolu HTTPS (Secure HTTP) alebo protokolu HTTP aj HTTPS.</p> <p><b>HTTPS Required</b> (Vyžaduje sa): v záujme bezpečnej šifrovanej komunikácie sa akceptuje len prístup prostredníctvom protokolu HTTPS. Tlačový server sa zobrazí ako zabezpečená lokalita.</p> <p><b>HTTP/HTTPS Optional</b> (voliteľné): povolený je prístup pomocou protokolu HTTP alebo HTTPS.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Predvolené nastavenie od výrobcu závisí od modelu tlačového servera.</p>
	Reset Security (Obnovenie zabezpečenia)		<p>Zadajte, či sa súčasné bezpečnostné nastavenia na tlačovom serveri uložia alebo obnovia na predvolené nastavenia od výrobcu.</p> <p><b>No (Nie)</b> (predvolené): súčasné bezpečnostné nastavenia sa uchovávajú.</p> <p><b>Yes (Áno):</b> bezpečnostné nastavenia sa obnovia na predvolené nastavenia od výrobcu.</p>
Link Speed (Rýchlosť pripojenia)			<p>Rýchlosť pripojenia a režim komunikácie tlačového servera sa musia zhodovať so sieťou. Dostupné nastavenia závisia od zariadenia a nainštalovaného tlačového servera. Vyberte jedno z nasledujúcich nastavení konfigurácie pripojenia:</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Ak zmeníte nastavenie pripojenia, sieťová komunikácia s tlačovým serverom a sieťovým zariadením nemusí fungovať.</p> <p><b>Auto (Automaticky)</b> (predvolené): tlačový server používa automatickú komunikáciu na to, aby sa sám nakonfiguroval s najvyššou rýchlosťou pripojenia a zapnutým režimom komunikácie. Ak automatická komunikácia zlyhá, nastaví sa stav 100TX HALF alebo 10TX HALF v závislosti od rozpoznanej rýchlosti pripojenia portu rozbočovača alebo prepínača. (Možnosť 1000T v režime polovičného duplexu sa nepodporuje.)</p> <p><b>10T Half (10T polovičný):</b> 10 Mb/s, prevádzka v režime polovičného duplexu.</p> <p><b>10T Full (100TX úplný):</b> 10 Mb/s, prevádzka v režime plného duplexu.</p> <p><b>100TX Half (100TX polovičný):</b> 100 Mb/s, prevádzka v režime polovičného duplexu.</p> <p><b>100TX Full (100TX úplný):</b> 100 Mb/s, prevádzka v režime plného duplexu.</p> <p><b>100TX Auto (100TX automatický):</b> obmedzuje automatickú komunikáciu na maximálnu rýchlosť pripojenia 100 Mb/s.</p> <p><b>1000TX Full (100TX úplný):</b> 1000 Mb/s, prevádzka v režime plného duplexu.</p>

## Vstavané služby

Nižšie sú uvedené hlavné sieťové služby vstavané v tlačiarni. Informácie o najnovších funkciách a službách nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/jetdirect>.

- Konfigurácia a správa
  - BootP/DHCP (len IPv4)
  - DHCPv6
  - TFTP (len IPv4)
  - Internetový server proxy (automatické alebo manuálne rozšírenie cURL)
  - LLMNR
  - Telnet (len IPv4)
  - Agenti protokolu SNMP (v1, v2c, v3)
  - Bonjour (pre systém Mac OS X)
  - FTP (File Transfer Protocol)
  - Vstavaný webový server, HTTP (port TCP 80)
  - Vstavaný webový server, HTTPS (port TCP 443)
- Tlač
  - Tlač prostredníctvom protokolu Raw IP (vlastné porty TCP spoločnosti HP – 9100, 9101, 9102)
- Zabezpečenie
  - SNMP v3
  - SSL/TLS
  - Brána firewall

## Zapnutie a vypnutie tlačiarny

Ak chcete tlačiareň zapnúť, uistite sa, či je vypínač na zadnej strane tlačiarny zapnutý, a potom stlačte tlačidlo Napájanie vedľa predného panela.

Tlačiareň možno nechať zapnutú bez plytvania elektrickou energiou. Ak ju ponecháte zapnutú, zlepší sa čas odozvy. Ak sa tlačiareň určitý čas nepoužíva, prejde do režimu spánku, čím sa šetrí energia. Stlačením tlačidla Napájanie ju vrátite do aktívneho režimu a môžete okamžite pokračovať v tlači.



**DÔLEŽITÉ:** Ak chcete tlačiareň vypnúť, zvyčajný a odporúčaný spôsob je stlačenie tlačidla napájania vedľa predného panela.

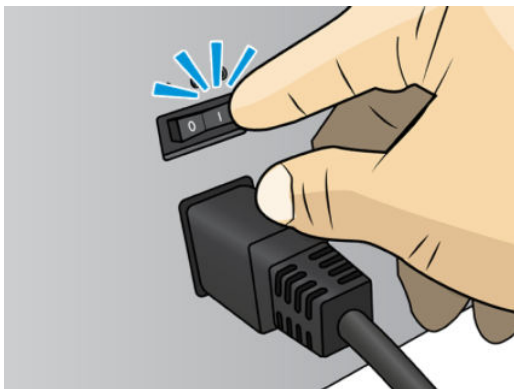




Keď týmto spôsobom vypnete tlačiareň, tlačové hlavy sa automaticky uložia s kazetou údržby, čím sa chránia pred zaschnutím.

**DÔLEŽITÉ:** Neodporúča sa používať tlačidlo na zadnej strane tlačiarne, pretože by sa mohol poškodiť interný pevný disk.

Ak však plánujete nechať tlačiareň vypnutú dlhší čas, odporúča sa vypnúť ju pomocou tlačidla napájania a potom vypnúť vypínač napájania na zadnej strane.



Ak chcete tlačiareň neskôr znova zapnúť, použijete vypínač napájania umiestnený na zadnej strane. Ak sa tlačiareň nespustí automaticky, stlačte tlačidlo Napájanie.

Keď sa tlačiareň zapne, trvá približne 2 – 3 minúty, kým sa sama inicializuje.

## Reštartovanie tlačiarne

Za niektorých okolností sa odporúča reštartovať tlačiareň.

1. Vypnite tlačiareň pomocou tlačidla Napájanie a potom vypnite tlačidlo napájania na zadnej strane tlačiarne.
2. Počkajte aspoň 10 sekúnd.
3. Zapnite vypínač umiestnený na zadnej strane tlačiarne.
4. Ak sa predný panel neaktivuje, stlačte tlačidlo Napájanie.

## 2 Užitočné prepojenia

Dokumentácia k výrobku:

- <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals>
- <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>
- <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>
- <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>

Videá s návodom na používanie tlačiarne: <http://www.hp.com/supportvideos/> alebo <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Informácie o softvéri RIP, aplikáciách, riešeníach, prepojeniach a substrátoch: <http://www.hp.com>

Predvoľby substrátov: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (pozrite [HP Media Locator na strane 93](#))

Podpora spoločnosti HP: <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support> alebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support>

Vstavaný webový server: Použite adresu IP tlačiarne (pozrite časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 22](#))

## Ak potrebujete pomoc


Vo väčšine krajín podporu poskytujú partneri podpory spoločnosti HP (zvyčajne firmy, ktoré tlačiareň predávajú). Ak to nie je prípad vašej krajiny, obráťte sa na podporu spoločnosti HP na webe, ako je uvedené vyššie.

Pomoc je tiež k dispozícii prostredníctvom telefónu. Skôr ako zatelefonujete:

- Prečítajte si návrhy na riešenie problémov uvedené v tejto príručke.
- Prečítajte si dokumentáciu k softvéru RIP (v prípade potreby).
- Pripravte si tieto informácie:

- Používaná tlačiareň: produkt a sériové čísla



**POZNÁMKA:** Tieto informácie sú k dispozícii na prednom paneli: ťuknite na ikonu . Nájdete ich aj na štítku na zadnej strane tlačiarne.

- Ak sa na prednom paneli zobrazí kód chyby, zaznamenajte si ho. Pozrite časť [Kódy chýb na prednom paneli na strane 172](#).
- Verzia a číslo verzie používaného softvéru RIP.

- Ak máte problém s kvalitou tlače: informácie o substráte a názov a pôvod predvoľby substrátu, ktorá bola použitá na tlač na daný substrát.
- Správa so servisnými informáciami (pozrite časť [Servisné informácie na strane 37](#))

## Telefónne číslo

Telefónne číslo oddelenia technickej podpory spoločnosti HP je k dispozícii na webe: pozrite si stránku [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

## vlastná oprava zákazníkom

Program vlastnej opravy zákazníkom spoločnosti HP ponúka našim zákazníkom najrýchlejší servis v rámci záruky alebo zmluvy. Umožňuje spoločnosti HP dodať náhradné súčiastky priamo k vám (koncovému používateľovi), aby ste ich mohli vymeniť. Prostredníctvom tohto programu môžete vymeniť súčiastky podľa vlastných požiadaviek.

### Pohodlné, jednoduché použitie

- Špecialista na podporu spoločnosti HP vykoná diagnostiku a vyhodnotí, či je potrebné nahradiť chybnú hardvérovú súčasť náhradnou súčiastkou.
- Náhradné súčiastky sa dodávajú expresne. Väčšina súčiastok, ktoré sú na sklade, sa dodáva v ten istý deň, kedy sa obrátite na spoločnosť HP.
- V súčasnosti k dispozícii pre väčšinu produktov HP v rámci záruky alebo zmluvy.
- K dispozícii vo väčšine krajín/regiónov.

Ďalšie informácie o nástrojoch pre svojpomocnú opravu nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

## Servisné informácie

Tlačiareň dokáže na vyžiadanie vytvoriť zoznam mnohých aspektov svojho aktuálneho stavu, z ktorých niektoré môžu byť pri odstraňovaní problému užitočné pre servisného technika. Existujú dva rôzne spôsoby, ako si vyžiadať tento zoznam:

- Vo vstavanom webovom serveri (pozrite časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 22](#)) vyberte kartu **Support** (Podpora) a potom vyberte položky **Service support** (Servisná podpora) > **Printer information** (Informácie o tlačiarňi). Odporúčame vyžiadať si úplný zoznam (vyberte položku **All pages** (Všetky stránky)).
- V ľubovoľnom počítači s prístupom na internet zadajte adresu URL vašej tlačiarnie do webového prehľadávača a potom zadajte adresu /hp/device/webAccess/allServicePlot.htm. Ak je napríklad URL adresa vašej tlačiarnie **http://123.123.123.123**, zadajte:

`http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`

Ak musíte odoslať zoznam e-mailom, stránku môžete zo svojho webového prehľadávača uložiť ako súbor a odoslať ho neskôr. Prípadne z programu Internet Explorer môžete stránku odoslať priamo: vyberte ponuku **File** (Súbor) > **Send** (Odoslať) > **Page by email** (Stránku e-mailom).

---

## 3 Manipulácia so substrátom a riešenie problémov so substrátom

- [Prehľad](#)
- [Pórovité substráty](#)
- [Zberač atramentu](#)
- [Nasadenie kotúča na vreteno tlačiarne HP Stitch S300](#)
- [Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S300](#)
- [Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S500](#)
- [Príslušenstvo na vkladanie médií HP](#)
- [Asistované ručné vloženie](#)
- [Držiaky hrán](#)
- [Vybratie kotúča z tlačiarne HP Stitch S300](#)
- [Vybratie kotúča z tlačiarne HP Stitch S500](#)
- [Navíjacia cievka pre tlačiareň HP Stitch S300](#)
- [Navíjacia cievka pre tlačiareň HP Stitch S500](#)
- [Zobrazenie informácií o substráte](#)
- [Zmena šírky substrátu a polohy pravej hrany](#)
- [Sledovanie dĺžky substrátu](#)
- [Odrezanie substrátu](#)
- [Skladovanie substrátu](#)
- [Substrát nemožno úspešne vložiť](#)
- [Substrát na nesprávnom mieste](#)
- [Substrát sa zasekol](#)
- [Substrát je zdeformovaný alebo zvlhčený](#)
- [Substrát sa scvrkol alebo roztiahol](#)
- [Substrát je zdeformovaný do oblúka](#)
- [Automatická rezačka nefunguje](#)

- [Zaseknutie substrátu na navíjacej cievke](#)
- [Navíjacia cievka tlačiarne HP Stitch S300 nenavíja](#)

## Prehľad

Môžete tlačiť na širokú paletu tlačových materiálov, ktoré súhrnne v tejto príručke nazývame substráty.

### Tipy k substrátu

Výber správneho substrátu pre vaše potreby je dôležitým krokom pri zabezpečení dobrej kvality tlače.

Uvádžeme niekoľko tipov na používanie substrátov:

- Ak chcete tlačiť na textilné substráty, väčšinou je potrebné použiť zberač atramentu a príslušenstvo na vkladanie. Pozrite časť [Zberač atramentu na strane 44](#).
- Vďaka navijacej cievke s niektorými substrátmi, napríklad textíliami, môže tlačiareň lepšie ovládať substrát a pravdepodobne aj vylepšiť kvalitu tlače. Pozrite časť [Navijacia cievka pre tlačiareň HP Stitch S500 na strane 78](#).
- Všetky substráty by sa mali prispôbiť podmienkam v miestnosti. Vytiahnite ich z balenia 24 hodín pred ich použitím pri tlači.
- Fólie držte za okraje alebo pomocou bavlnených rukavíc. Mastnota na pokožke sa môže preniesť na substrát a zanechať na ňom odtlačky prstov.
- Počas vkladania a vyberania ponechajte substrát pevne navinutý na kotúči. Z dôvodu tesného navinutia substrátu na kotúči považujte nad použitím pásky slúžiacej na prilepenie čelnej hrany kotúča k jadru pred vybratím kotúča z tlačiarene. Kotúč môžete nechať počas skladovania ovinutý páskou. Ak sa kotúč začne odvíjať, môže sa s ním ťažko manipulovať.



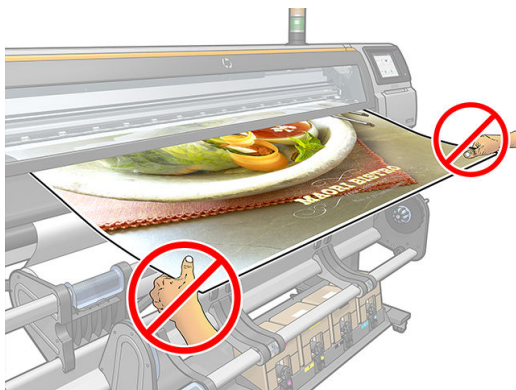
**POZNÁMKA:** Použitie pásky na prilepenie čelnej hrany kotúča k jadru je dôležité najmä v prípade ťažkých substrátov, pretože neohybnosť vlastná určitým substrátom môže spôsobiť uvoľnenie a odvíjanie z jadra.

- Kvalita tlače môže byť znížená z dôvodu použitia substrátu nevhodného na obrázok.
- Skontrolujte, či je v softvéri RIP vybrané vhodné nastavenie kvality tlače.
- Pri každom vkladaní kotúča sa na prednom paneli zobrazí výzva, aby ste určili druh substrátu, ktorý vkladáte. Kvôli dobrej kvalite tlače je nevyhnutné určiť ho správne. Softvér RIP zobrazuje kombináciu pretlačového papiera a textilného substrátu (t. j. názov pretlačového papiera + názov textílie). Skontrolujte, či je názov substrátu na prednom paneli rovnaký ako prvá časť názvu substrátu v softvéri RIP (názov pretlačového papiera).

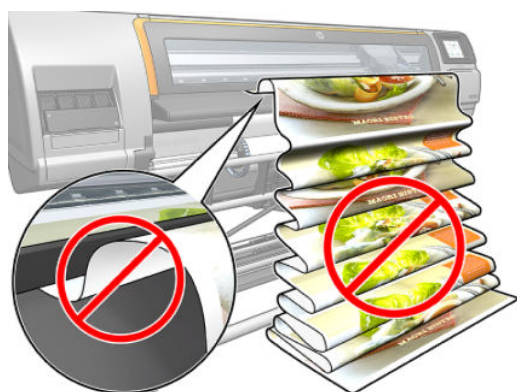
Ak názvy nie sú rovnaké, na prednom paneli ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Substrate**

**library** (Knižnica substrátov) > **Change loaded substrate** (Zmeniť vložený substrát). Prípadne zmeňte substrát v softvéri RIP.

- Nevyťahujte tlačенý substrát, kým tlačiareň tlačí: môže to viesť k určitým chybám kvality tlače.



- Keď tlačíte sériu úloh, nenechávajte vytlačený substrát prekážať na výstupe: môže to viesť k určitým chybám kvality tlače.



- Ďalšie tipy týkajúce sa substrátu nájdete v častiach [Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S300 na strane 52](#), [Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S500 na strane 55](#) a [Asistované ručné vloženie na strane 62](#).










**UPOZORNENIE:** Manuálne vybratie substrátu z tlačiarne bez použitia predného panela môže spôsobiť poškodenie tlačiarne. Tento krok vykonajte len v prípade, že treba odstrániť zaseknutý substrát.

## Podporované kategórie substrátov










Kategória substrátu	Typy substrátu	Názvy bežných substrátov
Priame	Povlakový tkaný polyester	Bežná podsvietená textília
	Zušľachtený pletený polyester	Bežná podsvietená textília
	Polyesterové vlajky	Bežná presvitajúca textília
	Povlakový tkaný polyester	Bežná spredu osvetlená textília
	Zušľachtený pletený polyester	Bežná spredu osvetlená textília
Pretlačová fólia	Trojrozmerné predmety	Bežná pretlačová fólia
Pretlačový papier	Štandardný	Bežný podsvietený papier
	Štandardný	Bežný papier s hmotnosťou > 110 g/m <sup>2</sup>
	Štandardný	Bežný papier s hmotnosťou 45 až 70 g/m <sup>2</sup>
	Priemyselný	Bežný papier s hmotnosťou 45 až 70 g/m <sup>2</sup>
	Priemyselný	Bežný papier s hmotnosťou < 45 g/m <sup>2</sup>
	Sportline/lepivý	Bežný podsvietený papier
	Sportline/lepivý	Bežný papier s hmotnosťou > 110 g/m <sup>2</sup>
	Vysoká rýchlosť	Bežný podsvietený papier
	Vysoká rýchlosť	Bežný papier s hmotnosťou > 110 g/m <sup>2</sup>
Vysoká rýchlosť	Bežný papier s hmotnosťou 45 až 70 g/m <sup>2</sup>	

## Podporované substráty HP

### Prehľad portfólia pre región AMS

Názov substrátu HP	Hlavné vlastnosti	Kategória produktu	Formáty	Hlavná vertikálna oblasť
Sublimačný papier HP radu Stitch S, 70 g/m <sup>2</sup>  	Vysoké pokrytie atramentom Ideálny pre pletené a elastické textílie 70 g/m <sup>2</sup>	Vysoká rýchlosť Stredná hmotnosť	44 palcov × 575 stôp 64 palcov × 575 stôp	
Ľahký sublimačný papier HP radu Stitch S, 56 g/m <sup>2</sup>  	Nízka gramáž pre nízke náklady na prepravu Na začiatku 56 g/m <sup>2</sup> , potom po novom 45 g/m <sup>2</sup>	Vysoká rýchlosť Nízka hmotnosť	64 palcov × 1640 stôp (500 m) pre S500 64 palcov × 656 stôp (200 m) pre S300	
Lepivý sublimačný papier HP radu Stitch S, 95 g/m <sup>2</sup>  	Lepivý Vysoké pokrytie atramentom Ideálny pre športové odevy 95 g/m <sup>2</sup>	Lepivý Vysoká hmotnosť	44 palcov × 500 stôp 64 palcov × 500 stôp	

### Prehľad portfólia pre región EMEA

Názov substrátu HP	Hlavné vlastnosti	Kategória produktu	Formáty	Hlavná vertikálna oblasť
Sublimačný papier HP radu Stitch S, 105 g/m <sup>2</sup>  	Vysoké pokrytie atramentom Ideálny pre pletené a elastické textílie 105 g/m <sup>2</sup>	Vysoká rýchlosť Vysoká hmotnosť	1320 mm × 110 m 1620 mm × 110 m	
Ľahký sublimačný papier HP radu Stitch S, 45 g/m <sup>2</sup>  	Nízka gramáž pre nízke náklady na prepravu 45 g/m <sup>2</sup>	Vysoká rýchlosť Nízka hmotnosť	1620 mm × 500 m pre S500 1620 mm × 250 m pre S300	
Lepivý sublimačný papier HP radu Stitch S, 105 g/m <sup>2</sup>  	Lepivý Vysoké pokrytie atramentom Ideálny pre športové odevy 105 g/m <sup>2</sup>	Lepivý Vysoká hmotnosť	1320 mm × 120 m 1620 mm × 100 m	



Kód FSC C017543 ochranné známky spoločnosti HP. Pozrite si časť <http://fsc.org>.



Niektoré recyklovateľné substráty HP možno recyklovať prostredníctvom bežne dostupných programov recyklácie. Recyklačné programy nemusia byť vo vašej oblasti k dispozícii. Podrobnosti nájdete na adrese <http://www.hp.com/recycle/>.



## Kategórie použitia

1. Športové odevy (95 g/m<sup>2</sup>)
2. Móda (56 g/m<sup>2</sup>)
3. Mäkké nápisy (70 g/m<sup>2</sup> a 95 g/m<sup>2</sup>)
4. Domácnosť (70 g/m<sup>2</sup>)

Podrobné informácie o portfóliu tlačových materiálov spoločnosti HP nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>.

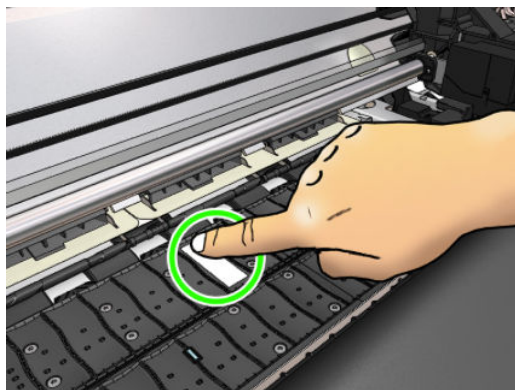
## Pórovité substráty

Pórovité substráty môžu byť použité s tlačiarňou a zberačom atramentu, s ktorým je potrebné používať navijaciu cievku.

Tlač na pórovité substráty je optimalizovaná pomocou príslušenstva na vkladanie a označením voľby na obrazovke vkladania substrátu.

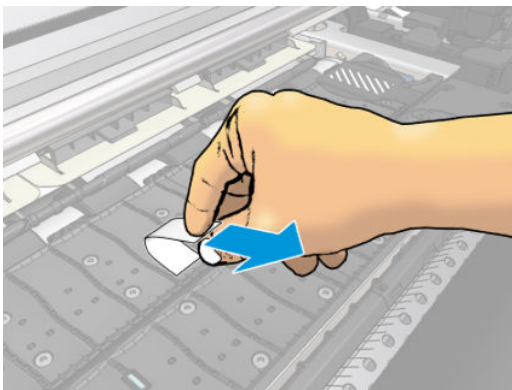
Ak chcete skontrolovať pórovitosť svojho substrátu, postupujte podľa týchto krokov.

1. Ak je v tlačiarni vložený substrát, vyberte ho.
2. Odstrihnite kúsok samolepiaceho bieleho lesklého vinylu s veľkosťou 9 × 50 mm (0,35 × 2 palce).
3. Prilepte ho na platňu podľa obrázka.



4. Vložte substrát, ktorý chcete skontrolovať.
5. Otvorte softvér RIP.
6. Prevezmite testovací súbor z tlačiarne: [http://printerIP/hp/device/webAccess/images/lnk\\_trespassing\\_check.pdf](http://printerIP/hp/device/webAccess/images/lnk_trespassing_check.pdf), kde *printerIP* je adresa IP tlačiarne.
7. Vytlačte testovací súbor s takým počtom prechodov a profilom média, ktoré chcete v budúcnosti použiť s týmto substrátom (alebo profil s podobnou hranicou atramentu).
8. Vytiahnite substrát.

9. Odstráňte pruh samolepiaceho vinylu z platne.



10. Pozrite sa na samolepiaci vinyl, ktorý ste zobrali z platne.

- Ak je pruh úplne biely (nie je na ňom žiadny atrament), testovaný substrát nemá póry a možno ho použiť bez zberača atramentu.
- Ak je na pruhu nejaký atrament, testovaný substrát je pórovitý a musí byť používaný so zberačom atramentu.

11. Vyčistite platňu: pozrite webovú lokalitu [Čistenie platne na strane 157](#).

Ak používate porézny substrát, spoločnosť HP dôrazne odporúča zakryť snímač posunu substrátu bielym lesklým samolepiacim vinylom (prijateľný je aj adhezívny obväz) a vypnúť snímač posunu substrátu na karte **Advanced settings** (Rozšírené nastavenia) v časti **Substrate presets** (Predvoľby substrátu).


## Zberač atramentu


Zberač atramentu by mal byť použitý namiesto platne v nasledujúcich prípadoch:

- Vždy, keď plánujete tlačiť na pórovitý substrát. Pozrite časť [Pórovité substráty na strane 43](#).
- Vždy, keď plánujete tlačiť po hrany substrátu bez toho, aby sa zanechal nejaký okraj (tlač s úplným prelínaním).

Platňa aj zberač atramentu sa vždy skladajú z dvoch častí (ľavá a pravá). Ak chcete nainštalovať zberač atramentu, najprv odblokujte a vyťahnite dve časti platne. Potom nainštalujte na miesto dve časti zberača atramentu.

Zberač atramentu sa dodáva s modrými spotrebnými časťami, ktoré majú byť pripojené k zberaču atramentu. Môžu byť pripojené pred alebo po inštalácii zberača atramentu do tlačiarne, ale pred vložení substrátu. Ak chcete pripojiť tieto časti, vložte ich zvisle na zberač atramentu a zatlačte ich, kým obidve nedosadnú s cvaknutím na svoje miesto.

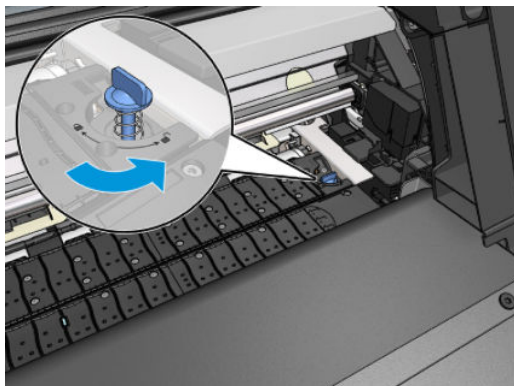
 **TIP:** Odporúčame so zberačom atramentu používať navijaciu cievku. Pozrite časť [Navijacia cievka pre tlačiareň HP Stitch S500 na strane 78](#).

 **VAROVANIE!** Pozor na pohyblivé súčasti. S krehkými časťami narábajte opatrne. Odporúčame navliecť si rukavice.

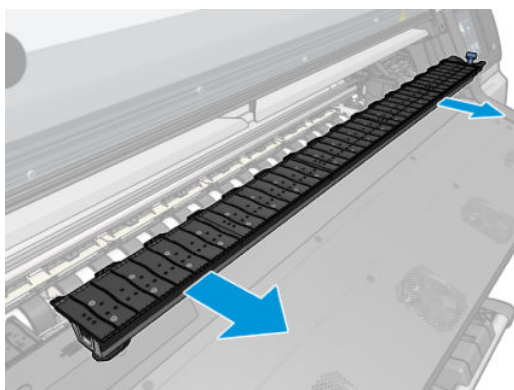
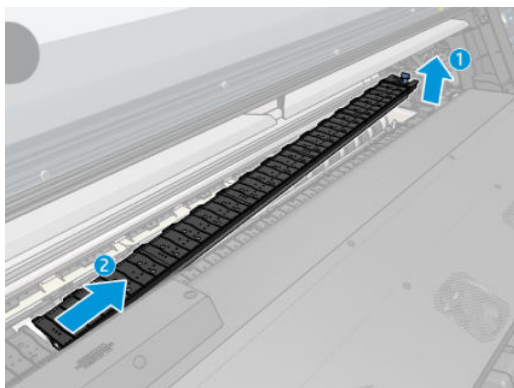


## Inštalácia zberača atramentu

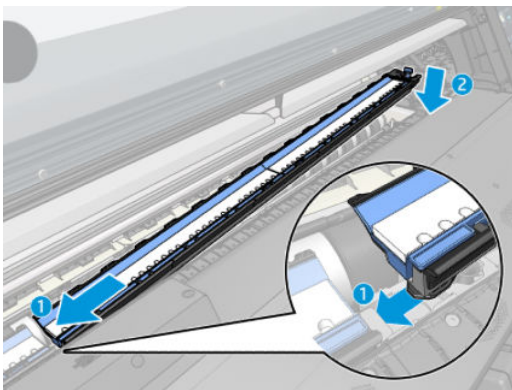
1. Platňa aj zberač atramentu sa vždy skladajú z dvoch častí (ľavá a pravá). Odblokujte platňu pomocou dvoch modrých poistiek umiestnených na ľavej a pravej strane tlačiarne.



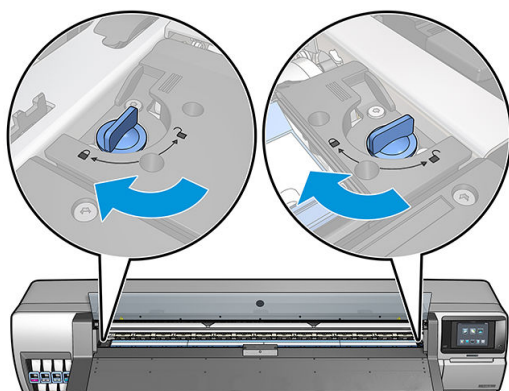
2. Vytiahnite rovnakým spôsobom obidve časti platne.



3. Opatrne, plynulo vložte do tlačiarne dve časti zberača atramentu.



4. Uistite sa, či sú poistky zaistené a či v dráhe tlače nie sú žiadne prekážky.



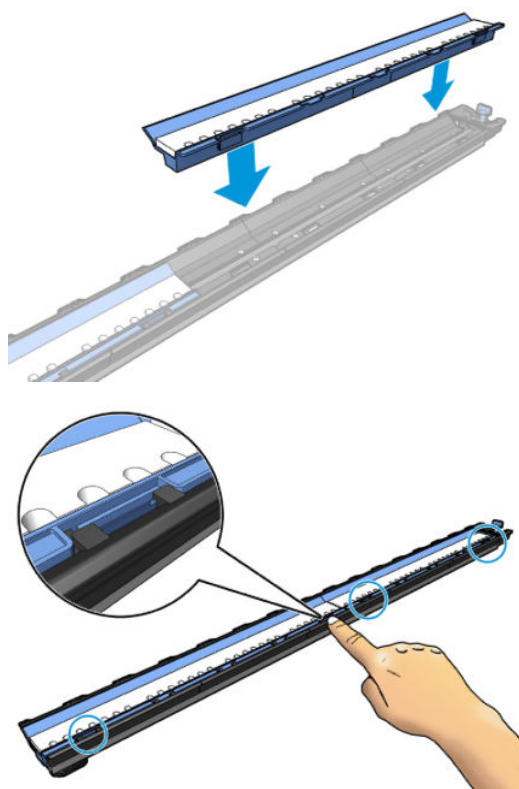
V prípade potreby postupujte rovnakým spôsobom pri opätovnej inštalácii platne.

### Výmena modrých spotrebných častí zberača atramentu



Dĺžka substrátu, na ktorý je možné tlačiť rovnakými spotrebnými časťami zberača atramentu závisí od pórovitosti substrátu a množstva atramentu použitého pri tlači. Ak zbadáte, že substrát je pri tlači znečistený, prestaňte tlačiť a skontrolujte spotrebné časti zberača atramentu. Ak to neurobíte, môžu sa niektoré súčasti tlačiarne pokaziť.

1. Odporúčame navliecť si rukavice, ktoré sú súčasťou súpravy.
2. Palcami stlačte zarážky a vytiahnite spotrebné časti zberača atramentu zvislo nahor z tlačiarne.
3. Zlikvidujte spotrebné časti zberača atramentu.
4. Skontrolujte, či je zberač atramentu čistý. Ak nie je, vyčistite ho navlhčenou handričkou.

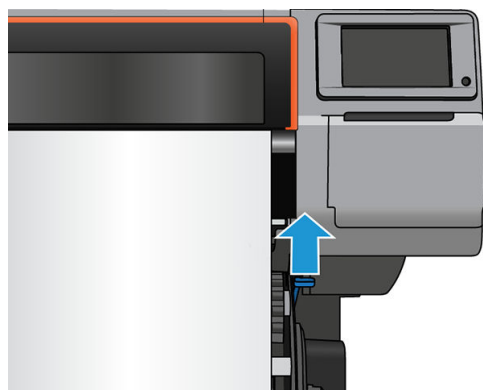
5. Vložte nové spotrebné časti zberača atramentu zvislo do tlačiarne, začnite napravo. Keď sa zarážky zachytia, začujete cvaknutie.



## Nasadenie kotúča na vreteno tlačiarne HP Stitch S300

 **TIP:** Ako alternatívu k tomuto popisu si na prednom paneli môžete pozrieť animáciu tohto postupu: ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Substrate** (Substrát) > **Substrate load** (Nasadenie substrátu) > **Learn how to load spindle** (Postup pri nasadzovaní na vreteno).

1. Skontrolujte, či sú zaistené kolieska tlačiarne (brzdová páka je stlačená nadol), aby sa tlačiareň nehýbala.
2. Nadvihnutím páčky uzamknutia vretena uvoľnite vreteno.



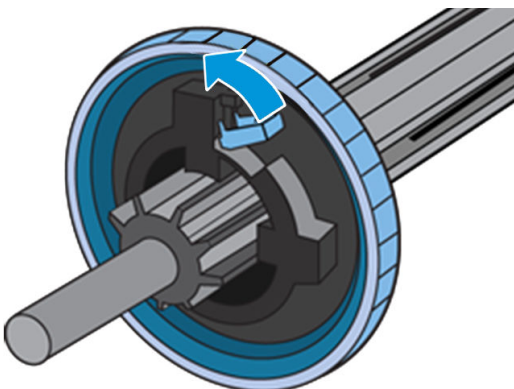
3. Vyberte vreteno z tlačiarne.

**⚠ UPOZORNENIE:** Nevkladajte prsty do podpier vretena.

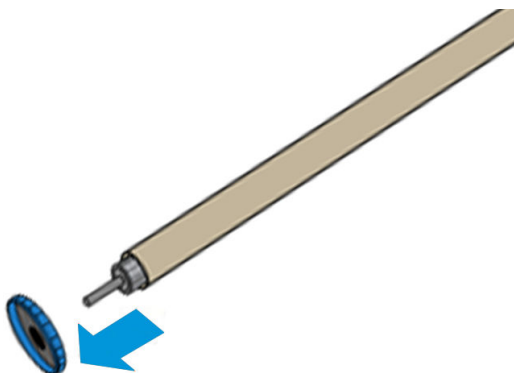


Vreteno má na každom konci zarážku, ktorá udržiava kotúč na mieste. Zložením modrej zarážky na ľavom konci môžete nasadiť nový kotúč (ak chcete, môžete zložiť aj zarážku na druhom konci vretena s priemerom 76 mm). Posúvaním zarážky po vretene ju možno vhodne nastaviť na uchytenie kotúčov s rôznou šírkou.

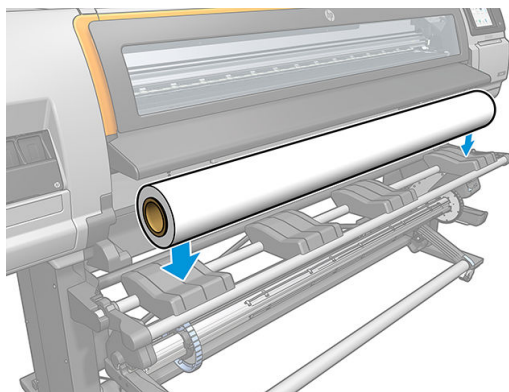
4. Odblokujte modrú zarážku.



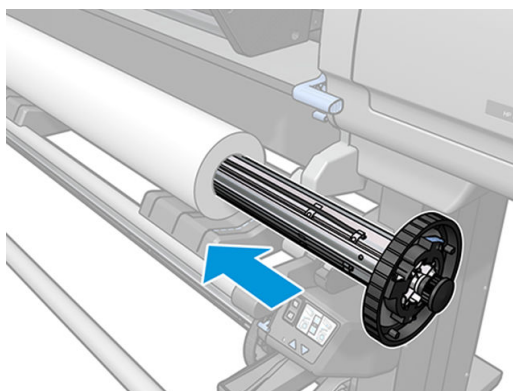
5. Z ľavého konca vretena odstráňte zarážku.



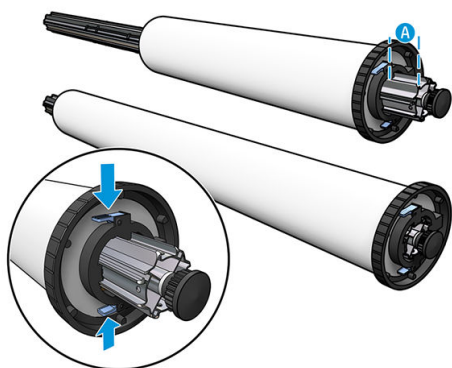
6. Položte kotúč na vkladaciu dosku.





7. Zasuňte vreteno do kotúča.

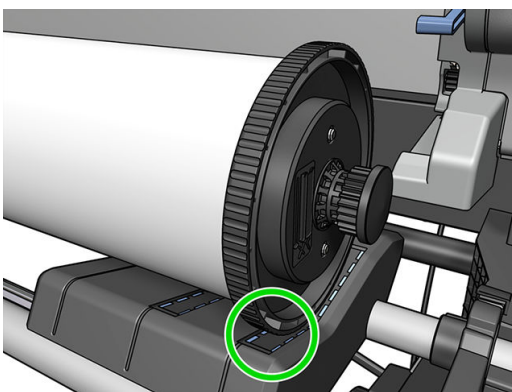


8. Pravá zarážka vretena s priemerom 76 mm má dve polohy: jednu pre kotúče s maximálnou šírkou podporovanou tlačiarňou a druhú pre užšie kotúče. Dbajte na to, aby ste v prípade užších kotúčov používali druhú polohu, čím sa umožnia vyššie rýchlosti tlače.

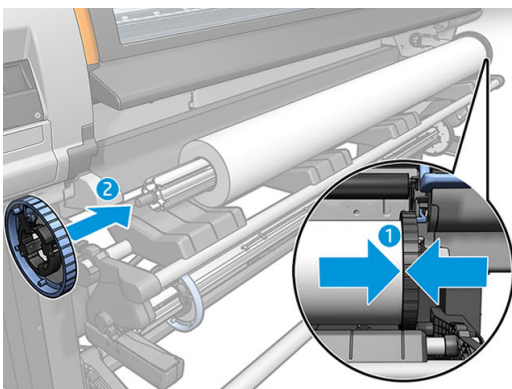


 **POZNÁMKA:** S tlačiarňou sa dodáva vreteno s priemerom 76 mm.

 **POZNÁMKA:** Vreteno s priemerom 51 mm, ktoré sa dodáva spolu s tlačiarňou, má len jednu pozíciu pravej zarážky. Na vkladacej doske sú modré čiary zodpovedajúce dvom polohám, ale keď použijete toto vreteno, môžete využiť len vonkajšiu polohu.

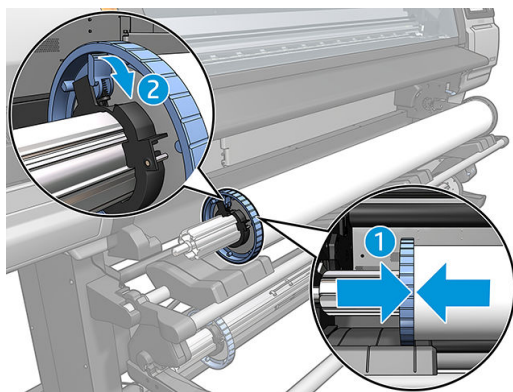


9. Nasuňte modrú zarážku na horný koniec vretena a zatlačte ju smerom ku koncu kotúča.





10. Keď je modrá zarážka v kontakte so substrátom, uzamknite ju.



11. Vložte vreteno opatrne do tlačiarne.

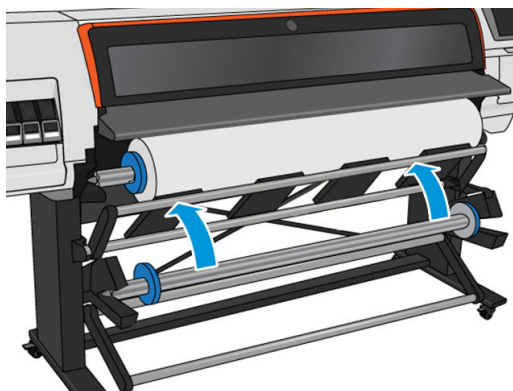
**VAROVANIE!** Nevkladajte prsty medzi vreteno a podpory vretena.



Riziko úrazu uväznením prstov

Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v časti [Bezpečnostné opatrenia na strane 3](#)

**UPOZORNENIE:** Uistite sa, či sú posúvače na vkladacej doske pod ľavou zarážkou, inak vreteno správne nezapadne do ľavej podpory vretena a môže spadnúť na zem.




Ak pravidelne používate rôzne substráty, môžete kotúče rýchlejšie vymieňať, ak máte založené kotúče rôznych substrátov na osobitných vretenách. Ďalšie vretená si môžete zakúpiť.

# Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S300



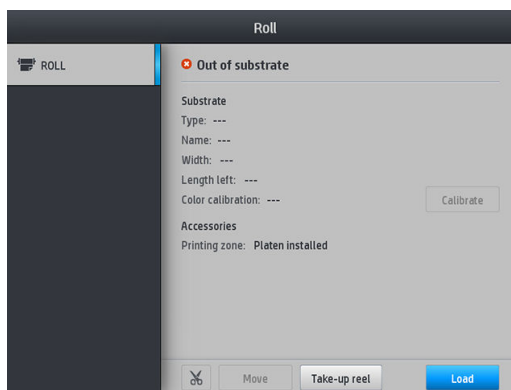
Na začiatku tohto postupu musíte mať kotúč založený na vretene. Pozrite časť [Nasadenie kotúča na vreteno tlačiarne HP Stitch S300 na strane 47](#).


Bežná minimálna šírka substrátu je 584 mm (23 palcov). Ak chcete vložiť substráty užšie ako minimálna šírka 254 mm (10 palcov), prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Substrate** (Substrát) > **Substrate handling options** (Možnosti manipulácie so substrátom) > **Enable narrow substrate** (Povoliť úzky substrát). Pri tejto možnosti nie je zaručená kvalita tlače.

 **TIP:** Informácie o nasadení kotúča s textilným substrátom nájdete v časti [Príslušenstvo na vkladanie médií HP na strane 59](#). Ak je substrát pórovitý (čo zvyčajne textilie sú), nezabudnite tiež použiť zberač atramentu.

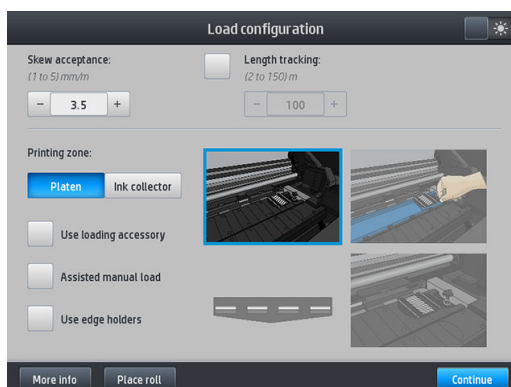
**TIP:** Pri vkladaní veľmi tenkých alebo veľmi hrubých substrátov, prípadne substrátov, ktoré sa zvyknú vlniť, postupujte podľa pokynov na vkladanie s cieľom znížiť riziko zaseknutia substrátu alebo nárazu tlačových hláv. pozrite webovú lokalitu [Asistované ručné vloženie na strane 62](#).

1. Na prednom paneli tlačiarne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Load** (Vložiť).



Prípadne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Substrate load** (Nasadenie substrátu) > **Load roll** (Nasadiť kotúč).

2. Objaví sa obrazovka konfigurácie vkladania.



- Prijateľnosť zošikmenia: K dispozícii sú hodnoty od 1 do 5, predvolená hodnota je 3. Ak je zošikmenie nad nastaveným limitom, tlačiareň sa automaticky pokúsi opraviť zošikmenie a potom vás upozorní, ale môžete pokračovať vo vkladaní.
- Sledovanie dĺžky: Ak začiarknete políčko a zadáte dĺžku svojho kotúča, tlačiareň zníži odpad papiera pri tlači a oznámi vám zostávajúcu dĺžku. Pozrite časť [Sledovanie dĺžky substrátu na strane 84](#).
- Oblasť tlače: Vyberte **Platen** (Platňa) alebo **Ink collector** (Zberač atramentu). Pozrite časť [Zberač atramentu na strane 44](#).
- Použití príslušenstvo na vkladanie. Pozrite časť [Príslušenstvo na vkladanie médií HP na strane 59](#).
- Asistované ručné vloženie. Pozrite časť [Asistované ručné vloženie na strane 62](#).
- Použití držiaky hrán. Pozrite časť [Držiaky hrán na strane 64](#).

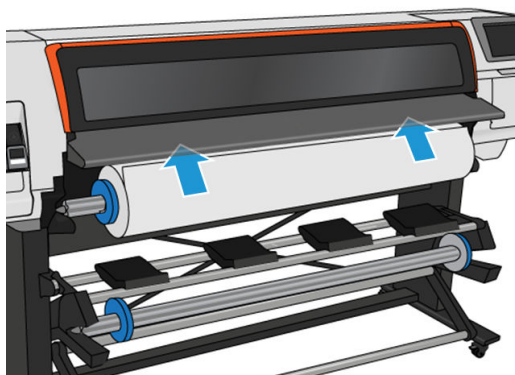
Keď volíte možnosti, zobrazujú sa pokyny.

3. Opatrne nasadíte čelnú hranu substrátu nad čierny hladký kotúč, pričom dbajte na to, aby substrát zostal počas celého procesu napnutý. Substrát neodvíjajte manuálne, pokiaľ sa v tlačiarňi nezobrazí príslušná výzva.

---

 **TIP:** Ak počas vkladania otvoríte okno, zvieracie uvoľnia substrát a spôsobia ručné zarovnanie a odstránenie zvlnenia substrátu.

---



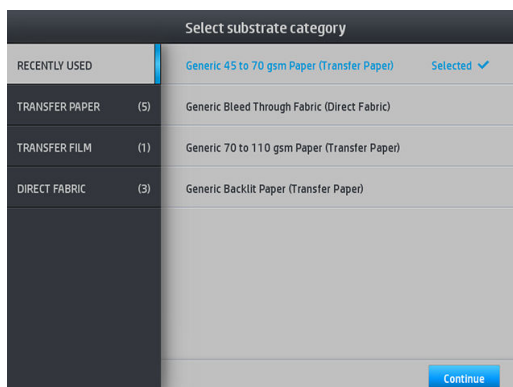

---

 **VAROVANIE!** Nevkladajte prsty do dráhy substrátu vnútri tlačiarne.


---

Po rozpoznání a zachytení čelnej hrany substrátu tlačiareň zapípa.

4. Vyberte kategóriu a názov substrátu, ktorý vkladáte.

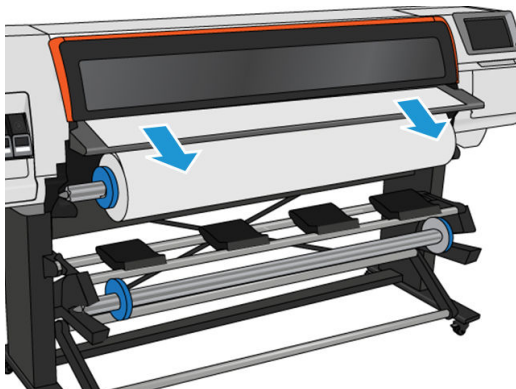



Môžete tiež vyhľadávať v oblúbených substrátoch, prípadne môžete vybrať možnosť **None of these, I will choose it later** (Žiadne z tohto, vyberiem to neskôr) a po dokončení vkladania použiť knižnicu substrátov. Pozrite časť [Predvoľby substrátu na strane 92](#).

 **POZNÁMKA:** Mali by ste vybrať rovnaký názov substrátu, ktorý používate v softvéri RIP.

V prípade pretlačového substrátu softvér RIP zobrazuje kombináciu pretlačového papiera a textilného substrátu (t. j. názov pretlačového papiera + názov textílie). Skontrolujte, či je názov substrátu na prednom paneli rovnaký ako prvá časť názvu substrátu v softvéri RIP (názov pretlačového papiera).

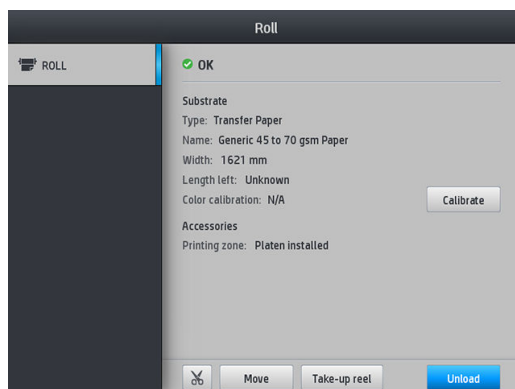
5. Tlačiareň rôznymi spôsobmi kontroluje substrát, a tak sa môžu zobrazíť výzvy na opravu problémov so zošikmením alebo pnutím.
6. Počkajte, kým substrát nevyjde z tlačiarne (podľa obrázka).



 **POZNÁMKA:** Ak sa počas ktorejkoľvek fázy vkladania substrátu vyskytne neočakávaný problém, pozrite časť [Substrát nemožno úspešne vložiť na strane 85](#).

7. Ak vkladáte priehľadný substrát bez nepriehľadných okrajov, musíte zadať šírku substrátu a vzdialenosť pravej hrany od bočnej dosky tlačiarne.
8. Tlačiareň vyváži posun substrátu.

9. Tlačiareň signalizuje, že je pripravená na tlač.



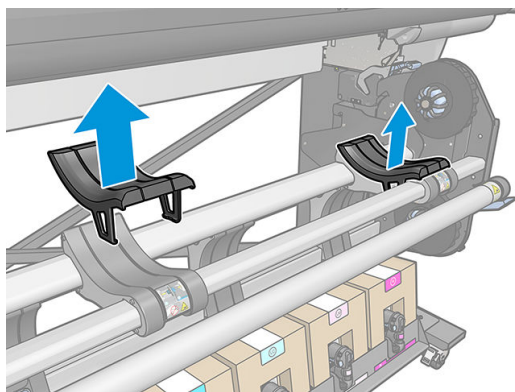
## Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S500



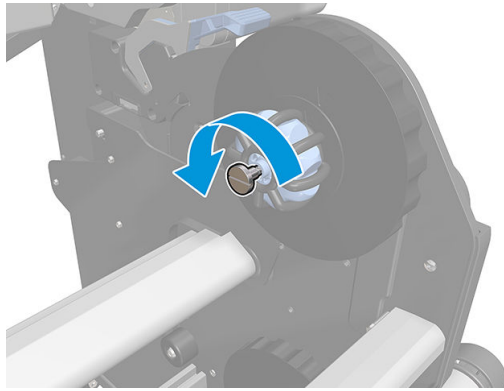
**TIP:** Informácie o vložení kotúča s textilným substrátom nájdete v časti [Príslušenstvo na vkladanie médií HP na strane 59](#). Ak je substrát pórovitý (čo zvyčajne textílie sú), nezabudnite tiež použiť zberač atramentu.

**TIP:** Pri vkladaní veľmi tenkých alebo veľmi hrubých substrátov, prípadne substrátov, ktoré sa zvyknú vlniť, postupujte podľa pokynov na vkladanie s cieľom znížiť riziko zaseknutia substrátu alebo nárazu tlačových hláv. Pozrite časť [Asistované ručné vloženie na strane 62](#).

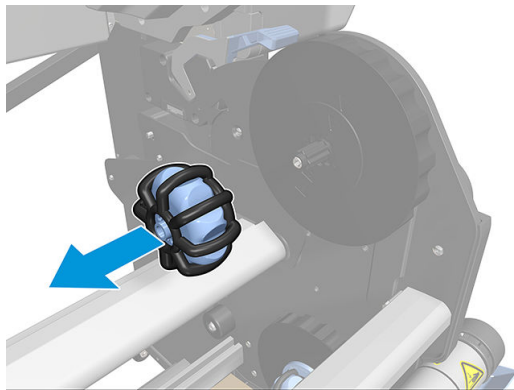
1. Pri kotúčoch s priemerom väčším než 200 mm odstráňte oddeľovače na vkladacej doske.



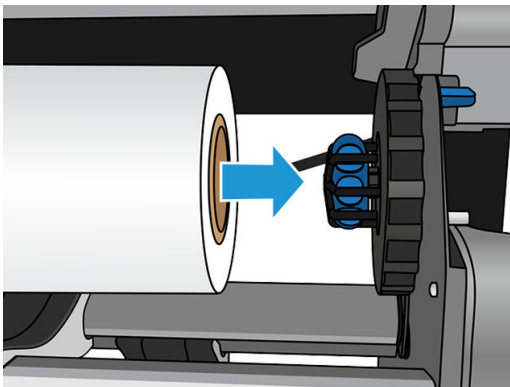
2. Pri kotúčoch s priemerom jadra 2 palce nainštalujte súpravu 2-palcovej zarážky.
  - a. Odskrutkujte stredovú skrutku (ručne alebo plochým skrutkovačom) na oboch stranách.



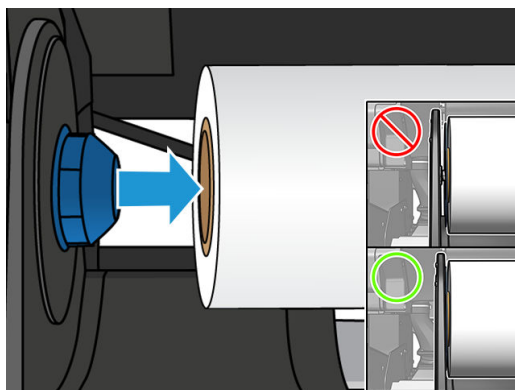
- b. Vytiahnite zostavy pravej a ľavej 3-palcovej zarážky.



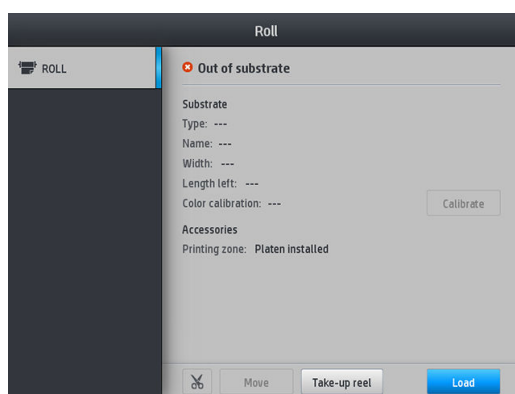
- c. Nainštalujte zostavy pravej a ľavej 2-palcovej zarážky.  
d. Nainštalujte stredové skrutky (ručne alebo plochým skrutkovačom) na oboch stranách.
3. Položte kotúč na dosku a nasadte ho na pravú zarážku.




4. Zdvihnite ľavú stranu kotúča a vložte ľavú zarážku. Potlačením sa uistite, či je vložená pevne.



5. Na prednom paneli tlačiarne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Load** (Vložiť).



Prípadne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Substrate** (Substrát) > **Substrate load** (Nasadenie substrátu) > **Load roll** (Nasadiť kotúč).

6. Zobrazí sa obrazovka konfigurácie vkladania.
- Prijateľnosť zošíkmenia: K dispozícii sú hodnoty od 1 do 5, predvolená je 3. Tlačiareň sa automaticky pokúsi opraviť zošíkmenie, potom vás upozorní, ak je zošíkmenie naďalej nad nastaveným limitom. Môžete však zvoliť možnosť pokračovať vo vkladaní.
  - Sledovanie dĺžky: Ak začiarknete políčko a zadáte dĺžku svojho kotúča, tlačiareň vypočíta odpad papiera pri tlači a oznámi vám zostávajúcu dĺžku. Pozrite časť [Sledovanie dĺžky substrátu na strane 84](#).
  - Tlačová zóna: Vyberte možnosť **Platen** (Platňa) alebo **Ink collector** (Zberač atramentu). Pozrite časť [Zberač atramentu na strane 44](#).
  - Použitie príslušenstva na vkladanie pre textilné a krehké substráty, prípadne substráty s veľkým trením: Pozrite časť [Príslušenstvo na vkladanie médií HP na strane 59](#).
  - Asistované ručné vkladanie pri veľmi tuhých alebo vlnitých substrátoch: Pozrite časť [Asistované ručné vloženie na strane 62](#).
  - Použitie držiakov hrán: Pozrite časť [Držiaky hrán na strane 64](#).

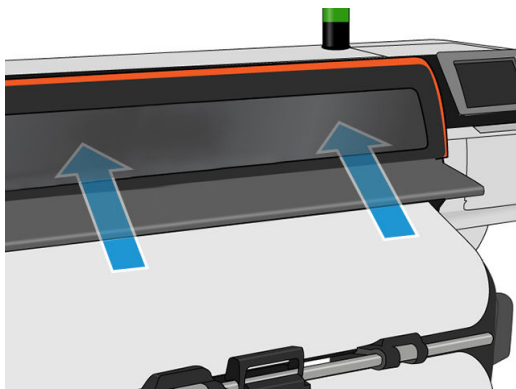
Keď volíte možnosti, zobrazujú sa pokyny.

7. Vložte čelnú hranu substrátu do dráhy substrátu v tlačiarni.

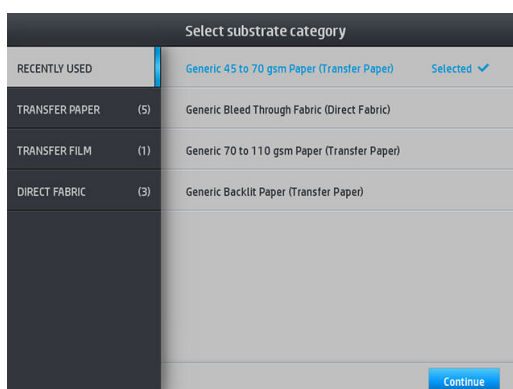
 **TIP:** Ak počas vkladania otvoríte okno, zvierачe uvoľnia substrát a spôsobia ručné zarovnanie a odstránenie zvlnenia substrátu.

 **VAROVANIE!** Dávajte pozor, aby ste spolu so substrátom nevložíli prsty.


Po rozpoznaní a zachytení čelnej hrany substrátu tlačiareň zapípa.



8. Vyberte kategóriu a názov substrátu, ktorý vkladáte.



Môžete tiež vyhľadávať v oblúbených substrátoch, prípadne môžete otvoriť niektorú kategóriu substrátov, vybrať možnosť **None of these, I'll create or search for it later** (Žiadne z tohto, vytvorím alebo vyhľadám to neskôr) a po dokončení vkladania použiť knižnicu substrátov. Pozrite si časť [Predvoľby substrátu na strane 92](#).

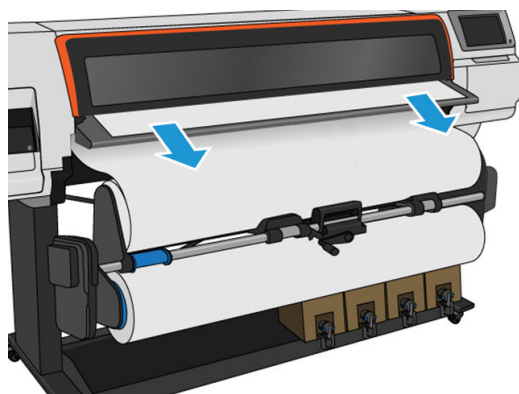
 **POZNÁMKA:** Mali by ste vybrať rovnaký názov substrátu, ktorý používate v softvéri RIP.


V prípade pretlačového substrátu softvér RIP zobrazuje kombináciu pretlačového papiera a textilného substrátu (t. j. názov pretlačového papiera + názov textílie). Skontrolujte, či je názov substrátu na prednom paneli rovnaký ako prvá časť názvu substrátu v softvéri RIP (názov pretlačového papiera).

9. Tlačiareň rôznymi spôsobmi kontroluje substrát, a tak sa môžu zobrazíť výzvy na opravu problémov so zošikmením alebo pnutím. Ak sa počas tohto procesu vyskytne problém, zdvihnutím okna sa pozastaví proces vkladania a substrát sa uvoľní, takže môžete jeho polohu opraviť ručne.

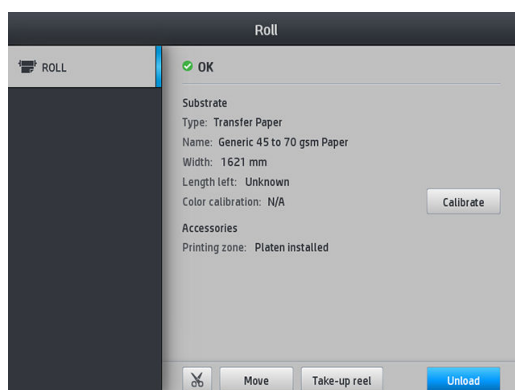


10. Počkajte, kým substrát vyjde z tlačiarne.

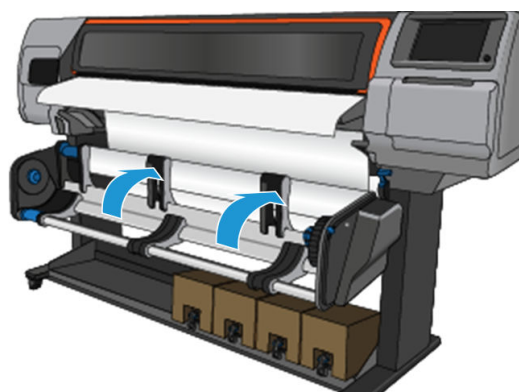


 **POZNÁMKA:** Ak sa počas ktorejkoľvek fázy vkladania substrátu vyskytne neočakávaný problém, pozrite časť [Substrát nemožno úspešne vložiť na strane 85](#).

11. Tlačiareň nakalibruje posun substrátu.  
12. Tlačiareň signalizuje, že je pripravená na tlač.




13. Otočte systémom otočného čapu substrátu vnútri tlačiarne.



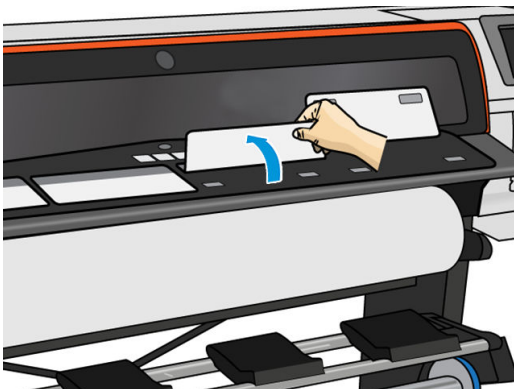
14. Ak chcete tlačiť z kotúča na kotúč, pozrite si časť [Navijacia cievka pre tlačiareň HP Stitch S500 na strane 78](#).

## Príslušenstvo na vkladanie médií HP

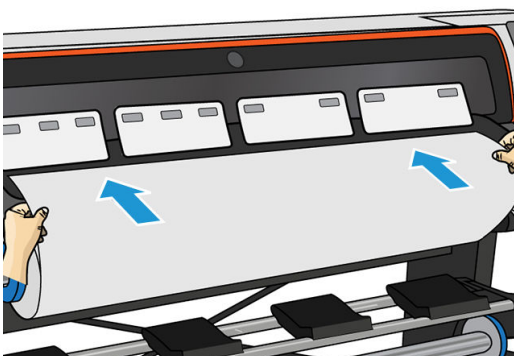
Príslušenstvo na vkladanie pomáha pri vkladaní všetkých druhov textílií a pretlačových papierov s hmotnosťou do 50 g/m<sup>2</sup>.

 **POZNÁMKA:** Držiaky hrán možno použiť bez ohľadu na to, či sa rozhodnete použiť alebo nepoužiť príslušenstvo na vkladanie.

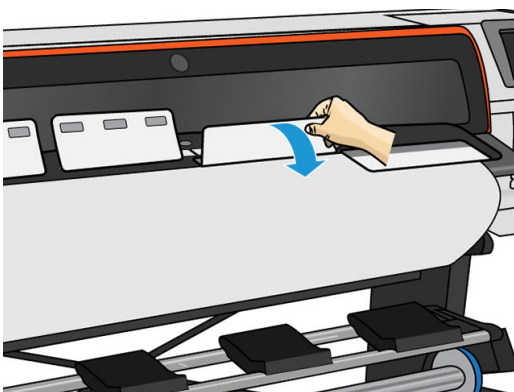
1. Položte príslušenstvo na vkladanie textílií na vrch tlačiarne.



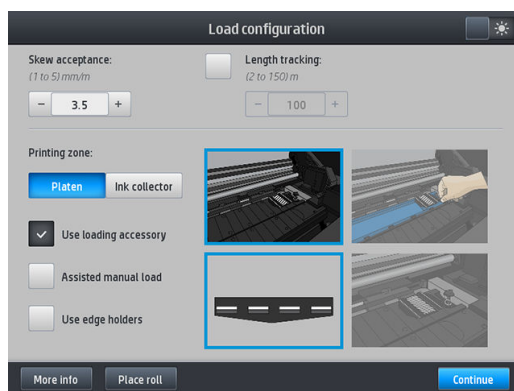
2. Vytiahnite časť substrátu z kotúča a položte čelnú hranu pod zomagnetizované biele chlopne príslušenstva na vkladanie.



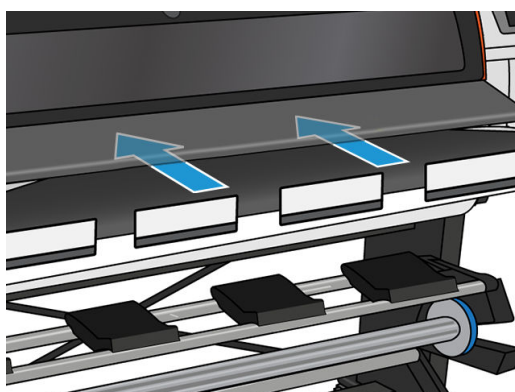
3. Preklopte biele klapky späť, aby pokryli čelnú hranu substrátu. Čierne políčka sú magnetické a upevnia substrát.



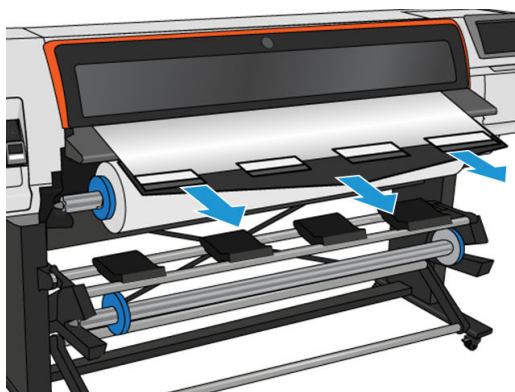
4. Začiarknite políčko **Use loading accessory** (Použiť príslušenstvo na vkladanie) na obrazovke konfigurácie vkladania na prednom paneli, aby bola dodržaná správna postupnosť vkladania, a nastavte správne mechanické nastavenia pre tenké substráty.



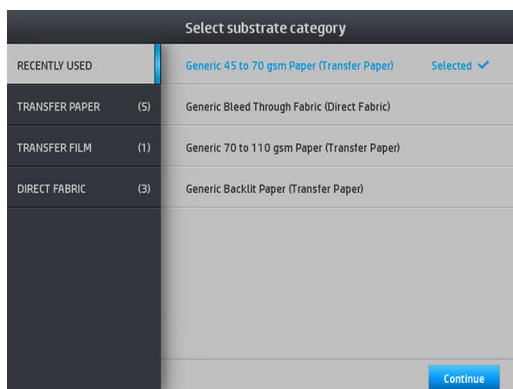
5. Natiahnite príslušenstvo na vkladanie do vstupu substrátu.



6. Príslušenstvo na vkladanie prejde spolu so substrátom cez tlačiareň dráhou substrátu.




7. Vyberte kategóriu a názov substrátu, ktorý vkladáte.

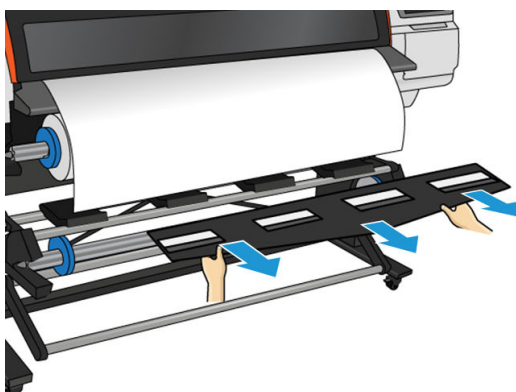


**POZNÁMKA:** Mali by ste vybrať rovnaký názov substrátu, ktorý používate v softvéri RIP.

V prípade pretlačového substrátu softvér RIP zobrazuje kombináciu pretlačového papiera a textilného substrátu (t. j. názov pretlačového papiera + názov textílie). Skontrolujte, či je názov substrátu na prednom paneli rovnaký ako prvá časť názvu substrátu v softvéri RIP (názov pretlačového papiera).

**TIP:** Pri vkladaní veľmi tenkého papiera vždy vyberte druh substrátu **Generic Low Weight Paper (up to 75gsm)** (Bežný ľahký papier (do 75 g/m<sup>2</sup>)), aby sa minimalizoval vákuový tlak pri vkladaní. Pri vkladaní veľmi hrubého papiera vždy vyberte druh substrátu **Generic High Weight Paper (higher than 110gsm)** (Bežný ťažký papier (nad 110 g/m<sup>2</sup>)) (v kategórii pretlačového papiera), aby sa maximalizoval vákuový tlak. Po vložení a pred tlačou prejdite na predný panel a nastavte správny druh vloženého substrátu: ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Substrate** (Substrát) > **Change loaded substrate** (Zmeniť vložený substrát).

8. Po prejdení cez tlačiareň môžete príslušenstvo na vkladanie ručne vybrať.



9. Keď sa vloží porézny alebo tenký substrát a je začiarknutá možnosť príslušenstva na vkladanie, tlačiareň neskontroluje zošikmenie. Minimalizujte zošikmenie podľa pokynov uvedených v časti [Nasadenie kotúča na navijacu cievku tlačiarne HP Stitch S300 na strane 69](#).
10. Tlačiareň vyváži posun substrátu.

**POZNÁMKA:** Odporúčame použiť navijacu cievku. Nie je to však nevyhnutné.

## Asistované ručné vloženie


Postup ručného vkladania by ste mali použiť v týchto prípadoch:

- Substrát je neobyčajne tenký alebo neobyčajne hrubý.
- Hrany substrátu sú potrhané.

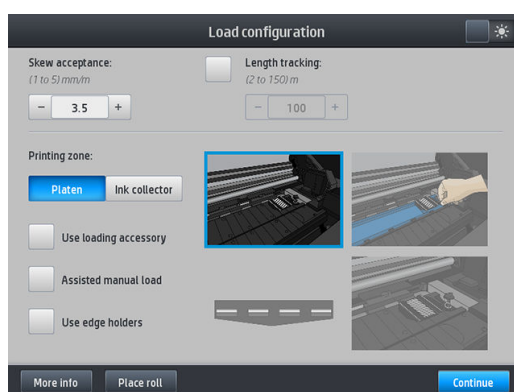
- Substrát sa zvykne na hranách vlniť.
- Tlačová strana substrátu je otočená smerom von.

V ostatných prípadoch odporúčame použiť bežný postup vkladania. Pozrite časti [Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S300 na strane 52](#) a [Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S500 na strane 55](#).

Na začiatku postupu ručného asistovaného vkladania musíte mať kotúč založený na osi cievky.

Bežná minimálna šírka substrátu je 584 mm (23 palcov). Ak chcete vložiť substráty užšie ako minimálna šírka 254 mm (10 palcov), prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Substrate** (Substrát) > **Substrate handling options** (Možnosti manipulácie so substrátom) > **Enable narrow substrate** (Povoliť úzky substrát). Pri tejto možnosti nie je zaručená kvalita tlače.

1. Začnite zvyčajný postup vkladania substrátu (pozrite časti [Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S300 na strane 52](#) a [Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S500 na strane 55](#)) a uistite sa, že na obrazovke konfigurácie vkladania je začiarknuté políčko **Assisted manual load** (Asistované ručné vkladanie).




Prípadne môžete spustiť ručné vkladanie z okna **Substrate** (Substrát) na obrazovke predného panela, ktoré uvidíte potiahnutím prstom doľava.

2. Opatrne nasadíte čelnú hranu substrátu nad vstupný valec, pričom dbajte na to, aby substrát zostal počas celého procesu napnutý. Substrát neodvíjajte manuálne, pokiaľ sa v tlačiarne nezobrazí príslušná výzva.
3. Naďalej posúvajte substrát, až kým nedosiahne tlačovú platňu. Otvorte okno, budete môcť cez neho ťahať substrát. pokračujte v posúvaní substrátu, kým čelná hrana nebude v rovnakej výške ako kotúč substrátu. Zarovnajete pravú hranu substrátu s pravou hranou kotúča.

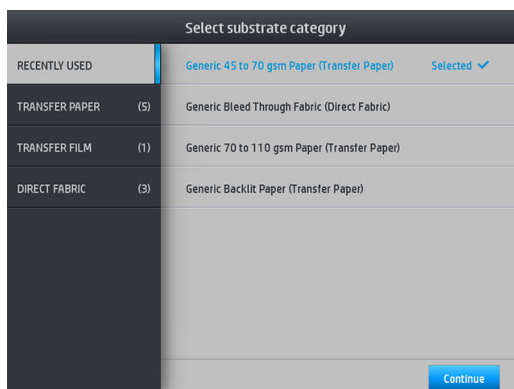


Riziko úrazu uväznením prstov

Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v časti [Bezpečnostné opatrenia na strane 3](#)

 **TIP:** Ak sa používaný substrát zvykne vlniť, posúvajte substrát, až kým jeho hrana nevyjde von z tlačiarne. Odporúčame tiež použiť navijaciu cievku, prípadne pomocou predného panela zakázať rezačku, ak sa navijacia cievka nepoužíva.

4. Vyberte kategóriu a názov substrátu, ktorý vkladáte.




Zvyšok postupu vkladania je rovnaký ako pri bežnom postupe vkladania. Pozrite časti [Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S300 na strane 52](#) a [Vloženie kotúča do tlačiarne HP Stitch S500 na strane 55](#).

## Držiaky hrán


Držiaky hrán sú navrhnuté s cieľom zabrániť hranám substrátu dvíhať sa počas tlače. Odporúčajú sa len vtedy, ak majú hrany substrátu tendenciu zdvíhať sa a dotýkať alebo poškodzovať tlačové hlavy. Môžu byť používané s platňou alebo so zberačom atramentu. Keď sa nepoužívajú, je potrebné uložiť ich mimo tlačiarne.

Ak ich často potrebujete, dajú sa uložiť vo vnútri tlačiarne, naľavo a napravo od tlačovej platne, aby nedochádzalo k zaseknutiu substrátu pri vkladaní ďalšieho substrátu.

 **POZNÁMKA:** Držiaky hrán presahujú o 7 mm hranu substrátu. Pri používaní držiakov hrán by ste mali v softvéri RIP nastaviť minimálny ľavý a pravý okraj na 7 mm, inak by sa tlačiareň mohla pokúšať tlačiť na držiaky hrán.

Ak zvolíte ich použitie, mali by ste ich na výzvu predného panela posunúť na ich miesto (táto výzva sa objaví v prípade, že bolo začiarknuté políčko **Use edge holders** (Použiť držiaky hrán)). Otvorte okno, vložte držiaky hrán a potom okno zatvorte.

Držiaky hrán položte na platňu tak, aby sa prekrývali s ľavou aj pravou hranou substrátu. Priložte bodkovanú čiaru na držiaku hrany k postrannej hrane substrátu.

 **VAROVANIE!** Pozor na pohyblivé súčasti. S krehkými časťami narábajte opatrne. Odporúčame navliecť si rukavice.



Pohyblivá súčasť



Krehké

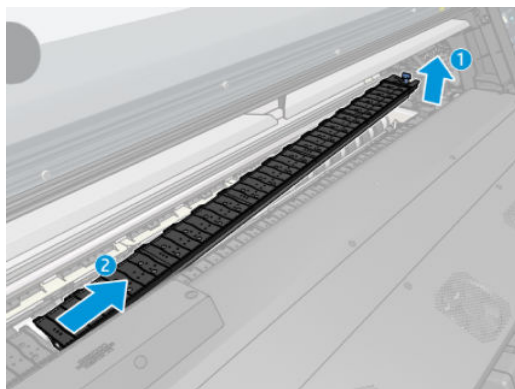


Navlečené rukavice

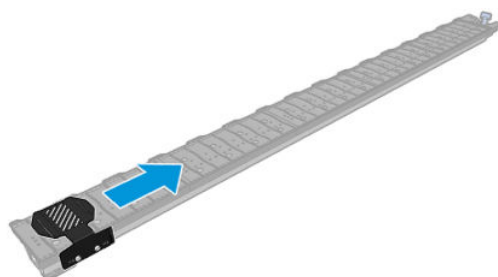
Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v časti [Bezpečnostné opatrenia na strane 3](#)

### Uloženie držiakov hrán

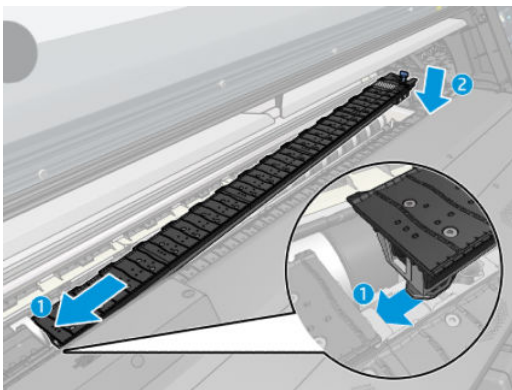
1. Vytiahnite na jednej strane tlačiarne modul platne alebo zberača atramentu.



2. Nasuňte držiak hrán na modul platne alebo zberáč atramentu a upravte jeho polohu: čo najviac naľavo, ak ide o ľavý držiak; čo najviac napravo, ak ide o pravý držiak.



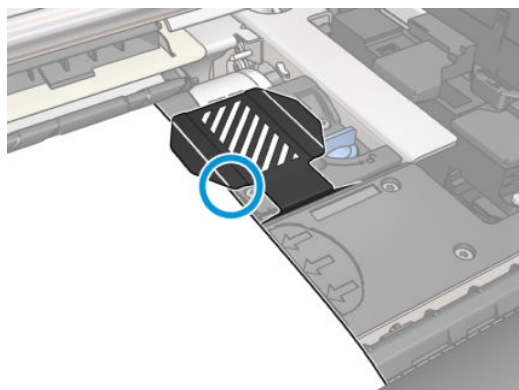
3. Vložte naspäť na miesto modul platne alebo zberač atramentu s nasadeným držiakom hrán.



4. Opakujte postup s modulom platne alebo zberačom atramentu na druhej strane.

## Zarovnanie substrátu


Keď je substrát vložený, zarovnajte ho s bodkovanou čiarou na držiaku hrán. Pri nesprávnom zarovnaní hrozí zaseknutie substrátu, prípadne poškodenie substrátu alebo tlačových hláv.



## Vybratie kotúča z tlačiarne HP Stitch S300

1. Ak ste pri tlači použili navíjaciu cievku, vysuňte potlačený kotúč z navíjacej cievky. Pozrite časť [Vybratie navíjacej cievky z tlačiarne HP Stitch S300 na strane 76](#).

2. Na prednom paneli tlačiarne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Unload** (Vybrať).

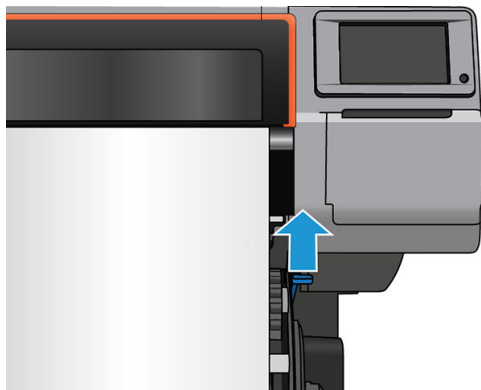
Prípadne môžete ťuknúť na ikonu  a potom ťuknúť na položky **Substrate** (Substrát) > **Unload substrate** (Vybrať substrát).

3. Ak sa v tlačiarni sleduje dĺžka substrátu, na prednom paneli sa zobrazuje zostávajúca dĺžka, a tak si ju môžete poznačiť pre budúce použitie. Pozrite časť [Sledovanie dĺžky substrátu na strane 84](#).

Pokračujte ťuknutím na tlačidlo **OK**.



- Po odvinutí kotúča nadvihnite páčku uzamknutia vretena.



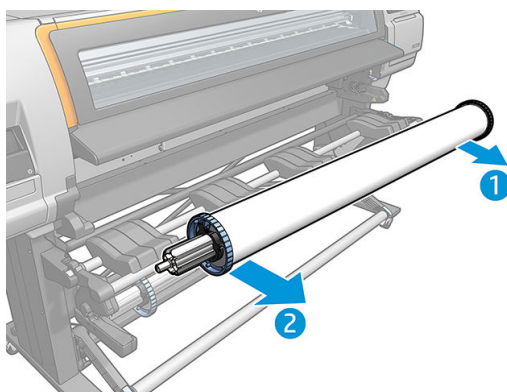
- Vyberte vreteno z tlačiarne tak, že najprv vyťahnete pravý koniec na pravej strane tlačiarne.

**VAROVANIE!** Počas vyťahovania vretena nekladajte prsty do podpier vretena.



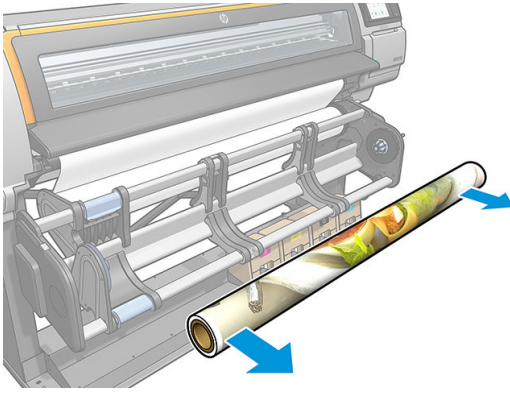
Riziko úrazu uväznením prstov

Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v časti [Bezpečnostné opatrenia na strane 3](#)

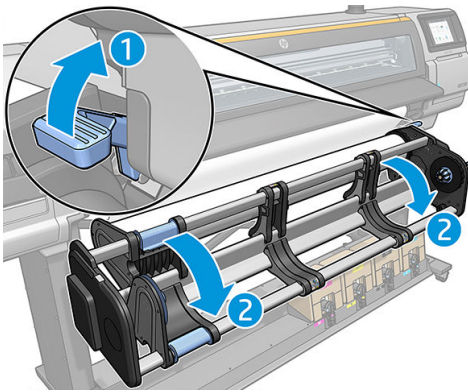


## Vybratie kotúča z tlačiarne HP Stitch S500


- Ak ste pri tlači použili navíjaciu cievku, vysuňte potlačený kotúč z navíjacej cievky. Pozrite časť [Vybratie navíjacej cievky z tlačiarne HP Stitch S500 na strane 81](#).



- Otočte systém otočného čapu tak, aby bol vstupný kotúč prístupný.



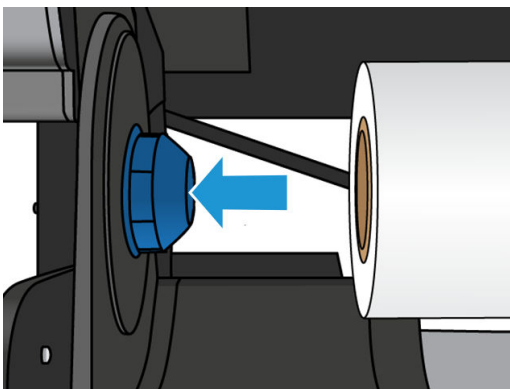
- Na prednom paneli tlačiarne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Unload** (Vybrať).

Prípadne môžete ťuknúť na ikonu  a potom ťuknúť na položky **Substrate** (Substrát) > **Unload substrate** (Vybrať substrát).

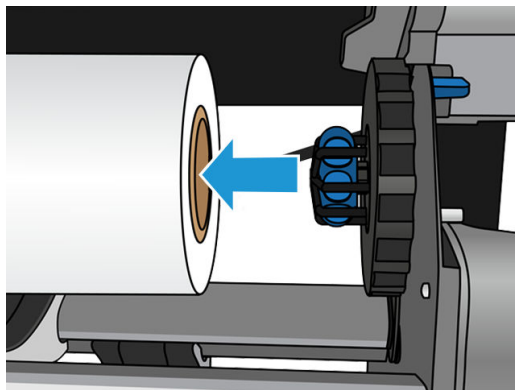
- Ak sa v tlačiarňi sleduje dĺžka substrátu, na prednom paneli sa zobrazuje zostávajúca dĺžka, a tak si ju môžete poznačiť pre budúce použitie. Pozrite časť [Sledovanie dĺžky substrátu na strane 84](#).

Pokračujte ťuknutím na tlačidlo **OK**.

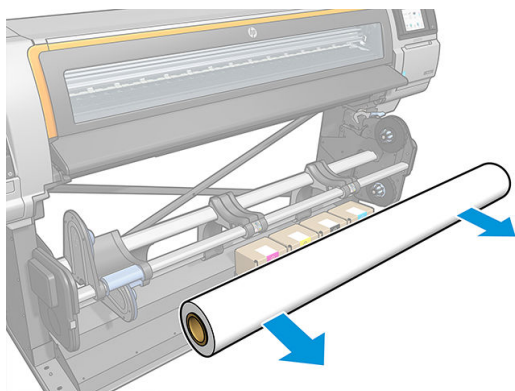
- Keď tlačiareň pretočí kotúč, odstráňte z kotúča ľavú zarážku.



6. Odstráňte kotúč z pravej zarážky.



7. Odstráňte substrát z vkladacej dosky.



## Navijacia cievka pre tlačiareň HP Stitch S300




### Napínacia tyč

Počas používania navijacia cievka vyžaduje voľnú slučku substrátu zaťaženú smerom nadol napínacou tyčou. Napínanie tyč môžete presúvať pomocou tlačidiel navijacej cievky alebo cez položky **Move paper** (Posunúť papier) alebo **Rewind paper** (Previnúť papier dozadu) na prednom paneli.

### Nasadenie kotúča na navijaciu cievku tlačiarne HP Stitch S300

 **POZNÁMKA:** Použiť môžete navijacie cievky s priemerom 51 mm alebo 76 mm.

1. Na prednom paneli tlačiarne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Take-up reel** (Navijacia cievka).

Na obrazovke sa objavia pokyny; ťahaním prstom po obrazovke predného panela postupujte pokynmi do konca.



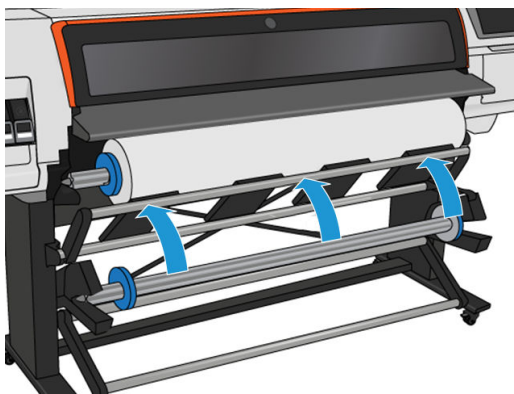
2. Ak chcete vložiť navijáciu cievku počas tlače, oboznámte sa s krokmi postupu pred ťuknutím na tlačidlo **Enable** (Povoliť). Postup vkladania navijacej cievky počas tlače musíte vykonať počas toho, ako tlačiareň podáva a tlačí na substrát. Po vložení navijacej cievky počas tlače sa ušetrí približne 1,5 m substrátu.

**TIP:** Ak substrát vložíte pred tlačou (pričom ho ručne posuniete), vždy to pomôže k jeho lepšiemu upevneniu. Jeho správne upevnenie počas tlače je ťažšie a ak to urobíte nesprávne, ovplyvní to kvalitu navijania.

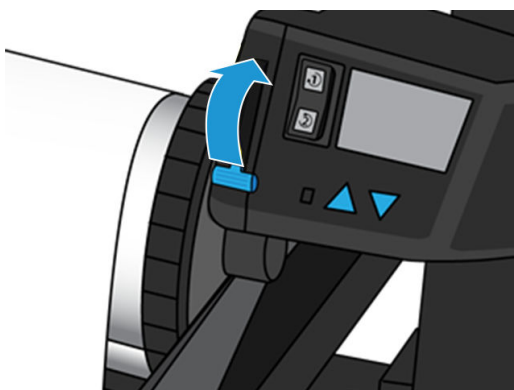
**TIP:** Prepínač smeru navijania navijacej cievky sa odporúča nechať v polohe vypnutia (pozrite časť [Vybratie navijacej cievky z tlačiarne HP Stitch S300 na strane 76](#)) s cieľom zabrániť neželaným pohybom pri vkladaní navijacej cievky počas tlače. Po pripojení čelnej hrany substrátu k jadrú a narovnaní substrátu prepnete podľa potreby prepínač smeru navijania do polohy 1 alebo 2. Nastavenie 1 navíja substrát tak, že vytlačené obrazy sú lícom dnu. Nastavenie 2 navíja substrát tak, že vytlačené obrazy sú lícom von.

Nasledujúce kroky vykonajte v prípade, že ste sa rozhodli pre okamžité vloženie. Ak sa rozhodnete pre neskoršie vloženie, počas tlače, musíte vykonať tie isté operácie bez pokynov z ovládacieho panela.

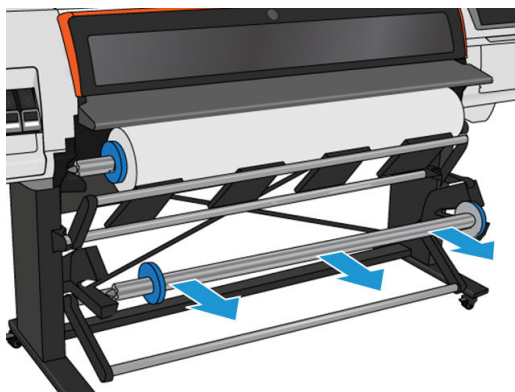
3. Jednoduchší prístup k navijacej cievke získate nadvihnutím vkladacej dosky do zvislej polohy.



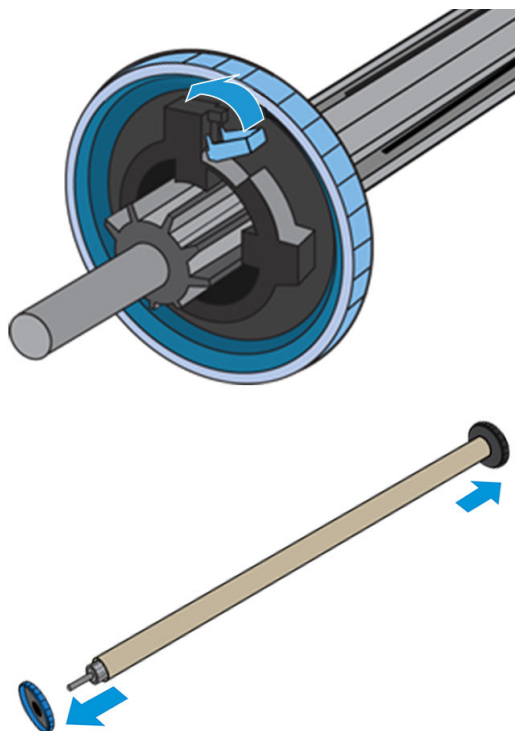
4. Odblokujte navijáciu cievku stlačením jej páčky do jej najvrchnejšej polohy.



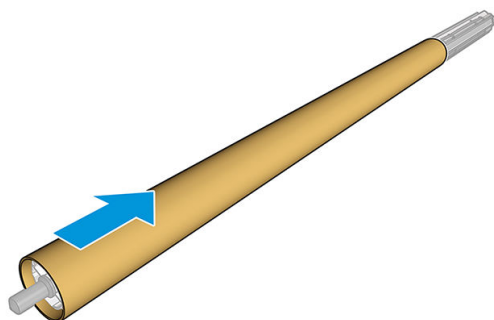
5. Vytiahnite navijaciu cievku.



6. V každom prípade nadvihnute páčku a odstráňte obe zarážky z navijacej cievky (nepoužívajú sa).



7. Vložte jadro na navijaciu cievku. Jadro musí mať aspoň takú šírku ako substrát.



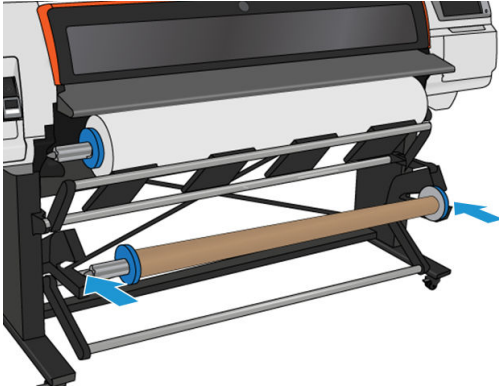
8. Vložte navijaciu cievku do tlačiarne tak, že pevne zatlačíte na obidva konce cievky.

**VAROVANIE!** Dávajte pozor na zachytenie prstov.

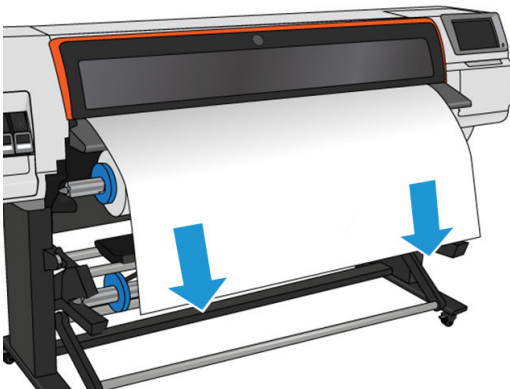


Riziko úrazu uväznením prstov

Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v časti [Bezpečnostné opatrenia na strane 3](#)



9. Posuňte substrát ťuknutím na tlačidlo **Move substrate** (Posunúť substrát) na prednom paneli. Skontrolujte, či substrát vyšiel z prednej časti vkladacej dosky.




10. Potiahnite substrát za stred čelnej hrany, aby sa narovnal. *Nepokúšajte* sa vytiahnuť z tlačiarne viac substrátu.

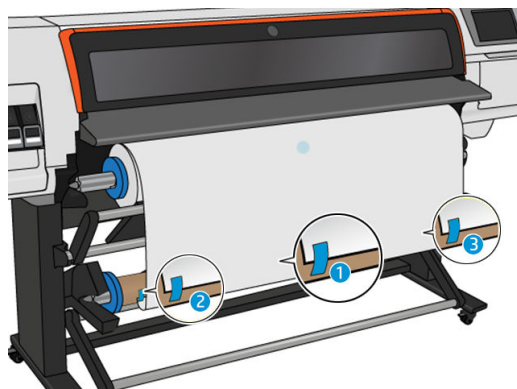


**POZNÁMKA:** Ak vkladáte navijaciu cievku *počas* tlače, nie je potrebné vytiahnuť napínač substrátu. Oviňte substrát páskou k jadru, keď po spustení tlače vyjde z tlačiarne substrát s primeranou dĺžkou.

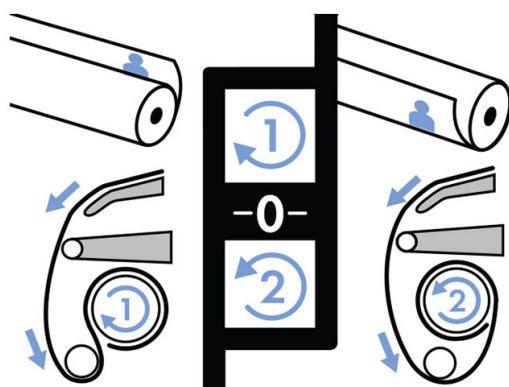
11. Upravte polohu jadra na navijacej cievke, aby sa zarovnal so substrátom.

12. Oviňte čelnú hranu substrátu páskou k jadrú v strede a potom aj na oboch stranách. Dbajte na to, aby bol substrát rovný.

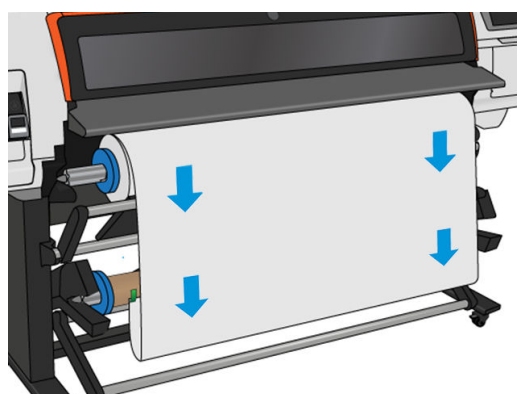
 **TIP:** Dodržte poradie zobrazené na obrázku, aby sa substrát správne zarovnal.



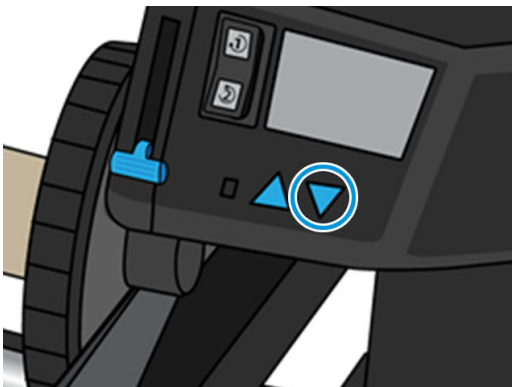
 **POZNÁMKA:** V závislosti od toho, či chcete tlačiť obrázky lícom nahor alebo nadol, umiestnite patrične pásku. Pozrite ďalej.



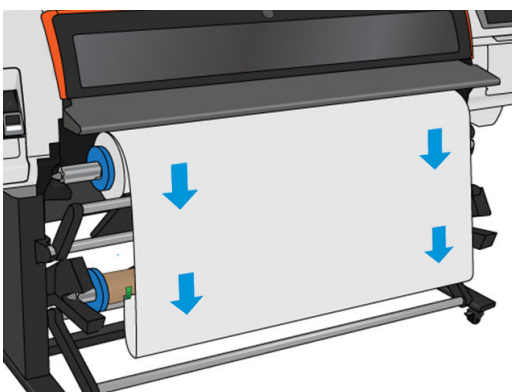
13. Ťuknutím na tlačidlo na prednom paneli posuňte substrát a vytvorte slučku.



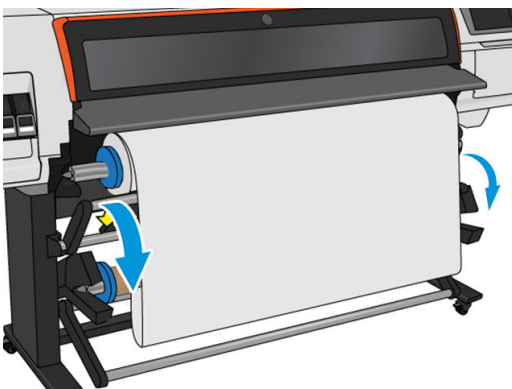
14. Stlačením modrej šípky na motore navijacej cievky otočte cievku o jednu celú otáčku. Týmto sa podporí hmotnosť napínacej tyče.



15. Ťuknutím na tlačidlo na prednom paneli znova posuňte substrát.

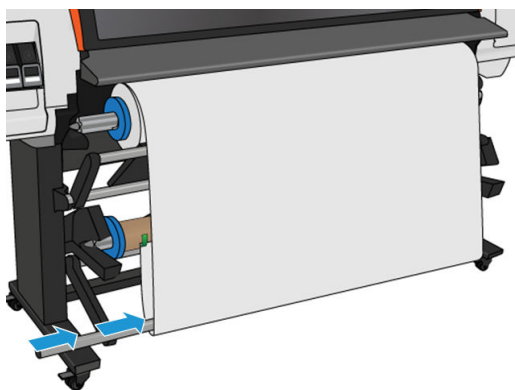


16. Jemne sklopte vkladaciu dosku s cieľom predísť vlneniu a zlepšiť navijanie.





17. Opatrne vložte napínaciu tyč. Je to nevyhnutné, pretože navíjacia cievka bez neho nebude fungovať správne.



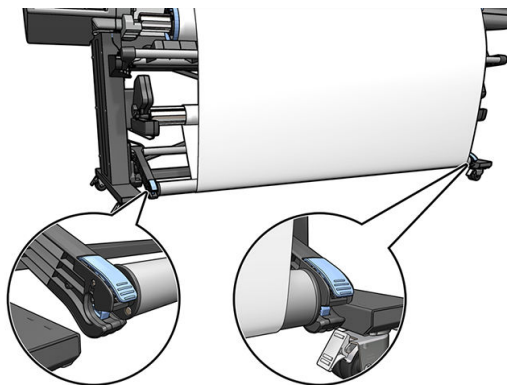
18. Nasadte napínaciu tyč do podpier na oboch stranách.

**VAROVANIE!** Dávajte pozor na zachytenie prstov.



Riziko úrazu uväznením prstov

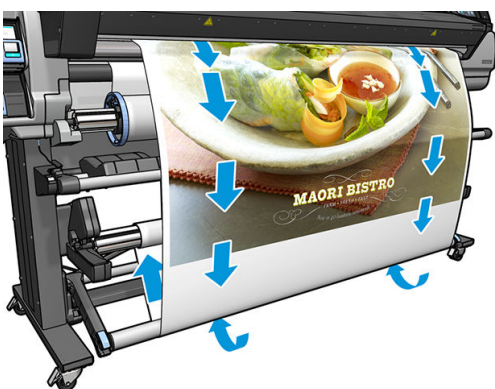
Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v časti [Bezpečnostné opatrenia na strane 3](#)







19. Na výber smeru navíjania použite prepínač smeru navíjania na motore navíjacej cievky. Nastavenie 1 navíja substrát tak, že vytlačené obrazy sú lícom dnu. Nastavenie 2 navíja substrát tak, že vytlačené obrazy sú lícom von.



20. Na prednom paneli ťuknite na tlačidlo **Enable** (Povoliť). Tlačiareň posunie a nakalibruje substrát.
21. Nasledujúci obrázok znázorňuje, ako tlačiareň vyzerá v prevádzke. Substrát vyjde z tlačiarne, zachytí sa dole do napínacej tyče nad vychyľovaciu tyč a potom znova dole na navíjaciu cievku.



-  **POZNÁMKA:** Keď sa používa navíjacia cievka, substrát sa po každom výtlačku neodreže automaticky.
-  **POZNÁMKA:** Ak sa počas tlače vloží navíjacia cievka, prekalibrujte snímač posunu substrátu, aby sa dosiahla optimálna kvalita tlače. Na prednom paneli ťuknite na ikonu  a vyberte položky **Image-quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Substrate advance calibration** (Kalibrácia posunu substrátu) > **OMAS calibration** (Kalibrácia OMAS).
-  **TIP:** V prípade veľkého zošikmenia na výstupnom kotúči sa odporúča použiť jadro s rovnakou šírkou ako substrát a nainštalovať postranné zarážky, ktoré pomôžu zarovnať substrát.

## Vybratie navíjacej cievky z tlačiarne HP Stitch S300

-  **VAROVANIE!** Dávajte pozor na zachytenie prstov.



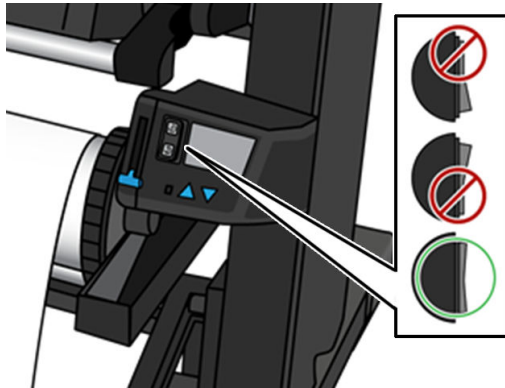
Riziko úrazu uväznením prstov

Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v časti [Bezpečnostné opatrenia na strane 3](#)

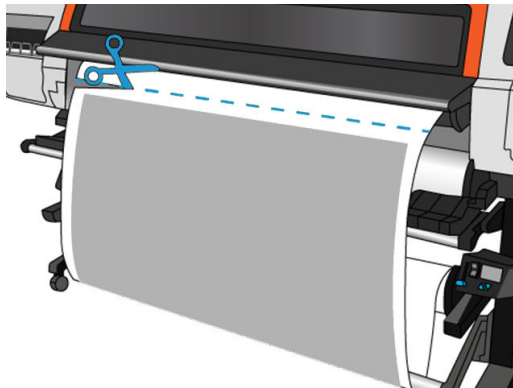
1. Na prednom paneli tlačiarne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Take-up reel** (Navíjacia cievka).

Tlačiareň umožňuje posunúť substrát tak, aby sa využilo rezanie.

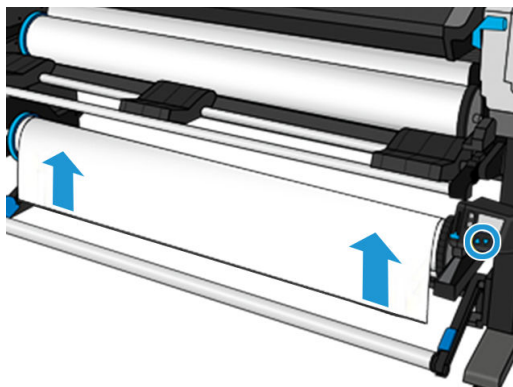
2. Prepnete prepínač smeru navíjania do polohy vypnutia. Prepínač je vo vypnutej polohe vtedy, keď je v strede (inými slovami, ak nie je ani v polohe 1, ani v polohe 2).



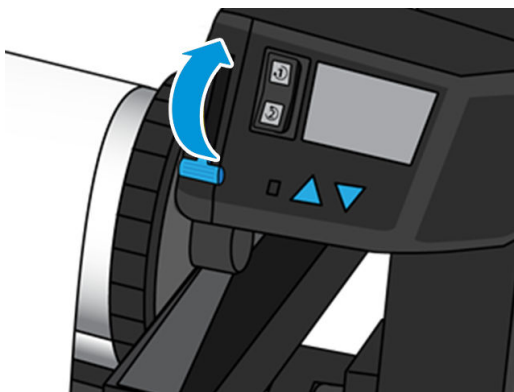
3. Ak chcete vybrať napínaciu tyč, najprv nadvihnite podperu a potom stlačte páčku.
4. Na navínutie prečnievajúceho substrátu na navíjajúcu cievku použite tlačidlo navíjania na motore navíjacej cievky.
5. Odrežte nožnicami substrát.



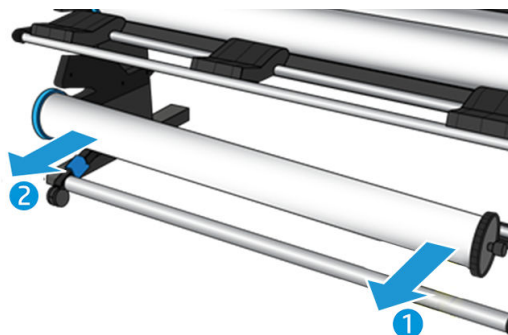
6. Držte substrát a naviňte zvyšok substrátu okolo navíjacej cievky pomocou tlačidla navíjania na motore navíjacej cievky.



7. Odblokujte navijaciu cievku stlačením jej páčky do jej najvrchnejšej polohy.



8. Vytiahnite navijaciu cievku z tlačiarne tak, že najprv vytiahnete koniec na pravej strane tlačiarne.




9. Ak chcete po vytiahnutí navijacej cievky vybrať z tlačiarne aj kotúč, pozrite si časť [Vybratie kotúča z tlačiarne HP Stitch S300 na strane 66](#).

## Navijacia cievka pre tlačiareň HP Stitch S500




### Nasadenie kotúča na navijaciu cievku tlačiarne HP Stitch S500

 **POZNÁMKA:** Navijacia cievka sa povolí, keď otočíte systém otočného čapu.

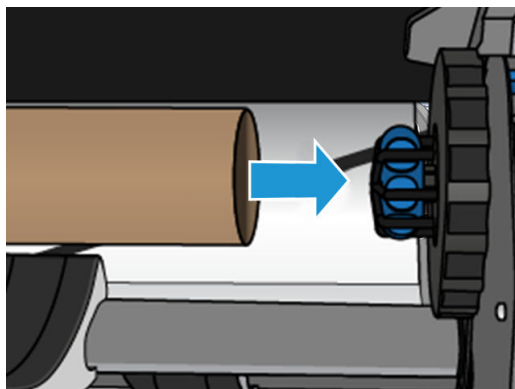
1. Na prednom paneli tlačiarne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Take-up reel** (Navijacia cievka).

Na obrazovke sa objavia pokyny; ťahaním prstom po obrazovke predného panela postupujte pokynmi do konca.

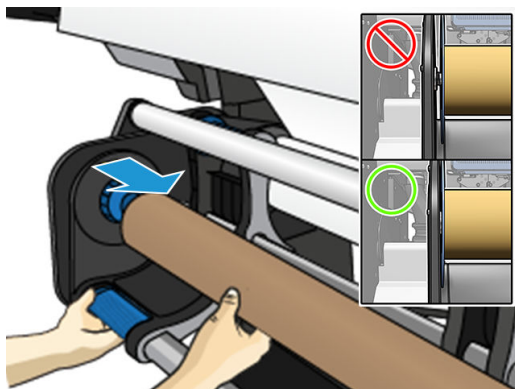
 **TIP:** Ak substrát vložíte pred tlačou (pričom ho ručne posuniete), vždy to pomôže k jeho lepšiemu upevneniu. Jeho správne upevnenie počas tlače je ťažšie a ak to urobíte nesprávne, ovplyvní to kvalitu navijania.



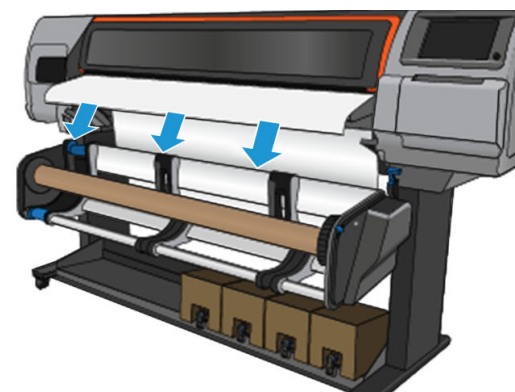
2. Vložte jadro na navíjaciu cievku. Nasuňte ho najprv na pravú zarážku.



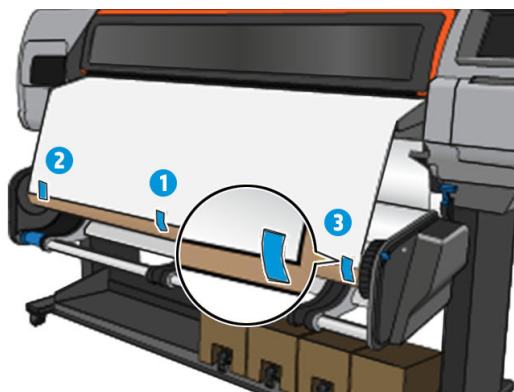
3. Vložte ľavú zarážku na jadro. Po stranách stlačte, aby ste sa uistili, či je to vložené pevne.



4. Posuňte substrát, kým nedôjde na jadro navíjacej cievky.

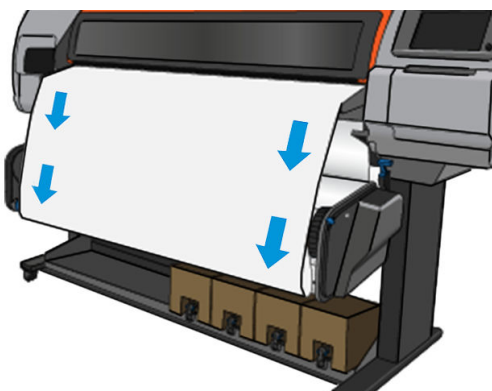


5. Potiahnite substrát za stred čelnej hrany, aby sa narovnal. Nepokúšajte sa vytiahnuť z tlačiarne viac substrátu.
6. Upravte polohu jadra na navíjacej cievke, aby sa zarovnal so substrátom.
7. Oviňte čelnú hranu substrátu páskou k jadru v strede a potom aj na oboch stranách. Dbajte na to, aby bol substrát rovný.



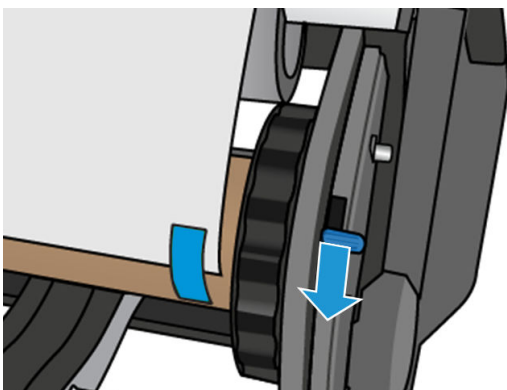
 **POZNÁMKA:** V závislosti od toho, či chcete tlačiť obrázky lícom nahor alebo nadol, umiestnite patrične pásku.

8. Ťuknutím na tlačidlo na prednom paneli posuňte substrát a vytvorte slučku.



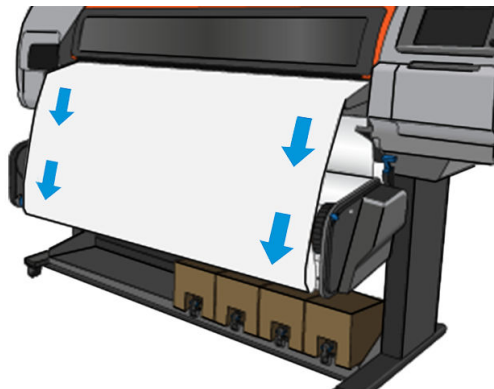
9. Posunutím modrej páčky na motore navíjacej cievky otočte cievku o jednu celú otáčku. Otočte cievku v príslušnom smere tlače obrazov dovnútra alebo von.

 **DÔLEŽITÉ:** Nenapínajte substrát, kým neurobíte celú otáčku.

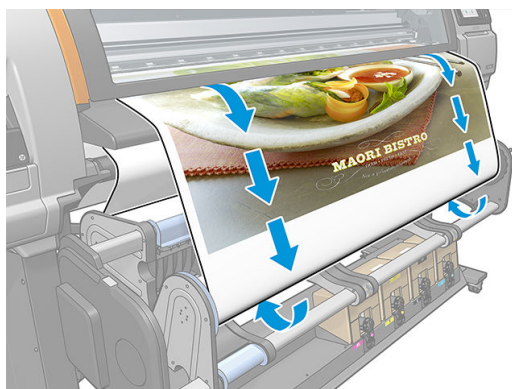



10. Ďalej tlačte modrú páčku, kým nebude substrát napnutý a nezapne sa automatický režim indikovaný pípnutím na prednom paneli.

 **DÔLEŽITÉ:** Posunutím modrej páčky v opačnom smere môžete automatické navíjanie kedykoľvek vypnúť.




11. Nasledujúci obrázok znázorňuje, ako tlačiareň vyzerá v prevádzke. Substrát vyjde z tlačiarne a zachytí sa dole do navíjacej cievky.



 **POZNÁMKA:** Ak sa pred tlačou vloží navíjacia cievka, prekalibrujte snímač posunu substrátu, aby sa dosiahla optimálna kvalita tlače. Na prednom paneli ťuknite na položky **Take-up reel** (Navíjacia cievka) > **Calibrate substrate advance** (Kalibrovať posun substrátu).


## Vybratie navíjacej cievky z tlačiarne HP Stitch S500

 **VAROVANIE!** Dávajte pozor na zachytenie prstov.



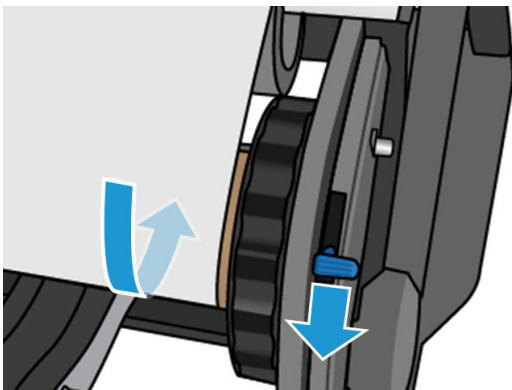
Riziko úrazu uväznením prstov

Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v časti [Bezpečnostné opatrenia na strane 3](#)

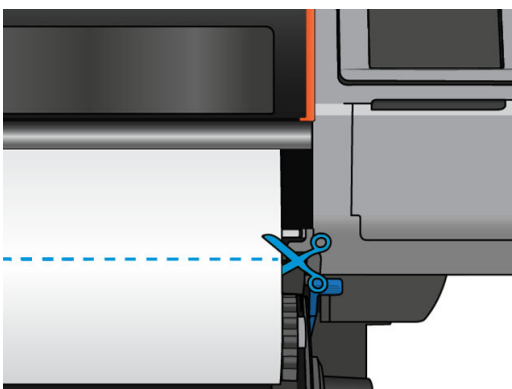
1. Na prednom paneli tlačiarne ťuknite na ikonu , potom na položku **Move** (Posunúť) a potom na položku **Cut** (Odrezať).

Tlačiareň umožňuje posunúť substrát tak, aby sa využilo rezanie.

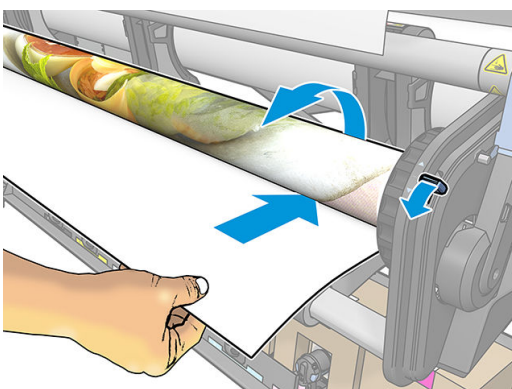
2. Posunutím modrej páčky v opačnom smere voči navíjaniu vypnete automatický režim.



3. Odrežte nožnicami substrát.

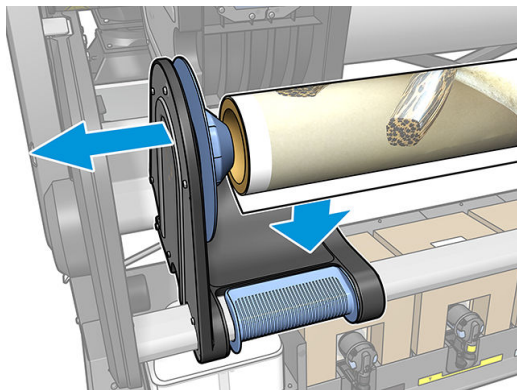


4. Držte substrát a naviňte zvyšok substrátu okolo navíjacej cievky pomocou tlačidla navíjania na motore navíjacej cievky.

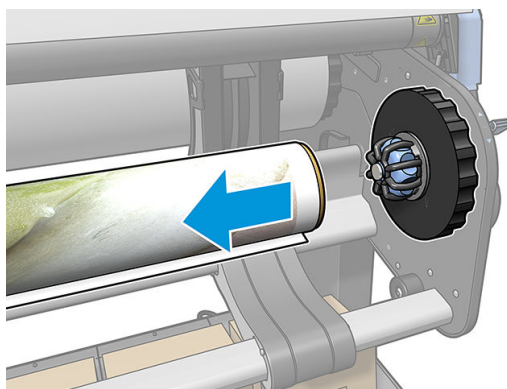




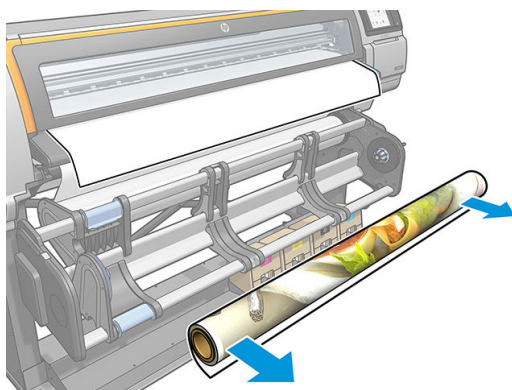
5. Odstráňte ľavú zarážku z kotúča a nechajte kotúč na doske.



6. Odstráňte kotúč z pravej zarážky.



7. Vytiahnite kotúč z tlačiarne.



## Zobrazenie informácií o substráte

Na domovskej obrazovke predného panela ťuknite na ikonu



Ak je vložený nejaký substrát, na prednom paneli sa objavia nasledujúce informácie.

### Časť Substrate (Substrát)

- Typ substrátu
- Názov substrátu
- Šírka substrátu v milimetroch (odhadovaná tlačiarňou)

- Zostávajúca dĺžka substrátu (ak je známa) a či je sledovanie dĺžky nastavené na možnosť **Manual** (Ručne) na obrazovke konfigurácie vkladania
- Stav kalibrácie farieb a tlačidlo na spúšťanie kalibrácie farieb

### Časť Accessories (Príslušenstvo)

- Tlačová zóna (platňa alebo zberač atramentu)


Tlačidlo **More actions** (Ďalšie úkony) vám umožňuje spustiť nasledujúce úkony:


- Pokyny k navíjacej cievke

Ak nie je vložený žiadny substrát, zobrazí sa hlásenie **Out of substrate** (Chýba substrát).

Rovnaké informácie sa zobrazia vo vstavanom webovom serveri na stránke Supplies (Spotrebný materiál).

## Zmena šírky substrátu a polohy pravej hrany

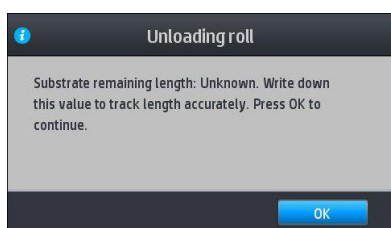
Ak nie sú hrany substrátu tlačiarňou správne nájdené, je možné ich zmeniť na prednom paneli ťuknutím na ikonu  a potom na položky **Substrate** (Substrát) > **Substrate handling options** (Možnosti manipulácie so substrátom) > **Substrate width** (Šírka substrátu).

 **TIP:** Nezabudnite, že automatické zisťovanie hrany nebude vykonané znova, kým nevložíte ďalší substrát.


## Sledovanie dĺžky substrátu



Funkcia sledovania dĺžky substrátu umožňuje monitorovať, koľko substrátu ešte ostáva na kotúči.


1. Keď sa kotúč prvýkrát vloží do tlačiarne, môžete zadať dĺžku substrátu na kotúči (na obrazovke Konfigurácia vkladania). Potom sa sleduje množstvo následne použitého substrátu.
2. Počas vyberania substrátu sa na prednom paneli zobrazí zostávajúce množstvo, a tak si ho môžete poznačiť pre budúce použitie.



## Odrezanie substrátu

Táto možnosť je k dispozícii na prednom paneli tlačiarne. Ak ťuknete na ikonu  a potom na ikonu nožníc, tlačiareň posunie substrát o 150 mm a odreže ho.

 **POZNÁMKA:** Ak je rezačka vypnutá () , potom položky **Substrate handling options** (Možnosti manipulácie so substrátom) > **Cutter** (Rezačka) > **Off** (Vypnúť), tlačiareň posunie substrát, ale neodreže ho.

 **POZNÁMKA:** Niektoré textilie nie je možné odrezať.

# Skladovanie substrátu

## Tipy

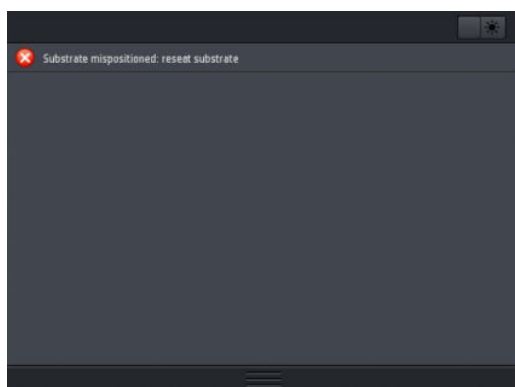
- Nepoužívané kotúče vždy nechajte zabalené do plastového obalu, aby ste ich ochránili pred odfarbením a zaprášením. Ak sa čiastočne použité kotúče nepoužívajú, znovu ich zabalte.
- Kotúče neukladajte na seba.
- Všetok substrát sa musí prispôbiť podmienkam v miestnosti, a tak ho vytiahnite z obalu 24 hodín pred tlačou.
- S fóliou a lesklými substrátmi manipulujte s nasadenými bavlnenými rukavicami alebo ich chytajte za okraje. Mastnota na pokožke sa môže preniesť na substrát a zanechať na ňom odtlačky prstov.
- Počas vkladania a vyberania ponechajte substrát pevne navinutý na kotúči. Ak sa kotúč začne odvíjať, môže sa s ním ťažko manipulovať.

## Substrát nemožno úspešne vložiť


### Návrhy

- Znova si prečítajte pokyny na vkladanie a skontrolujte, či postupujete podľa nich. Pozrite časť [Manipulácia so substrátom a riešenie problémov so substrátom na strane 38](#).
- Pri vkladaní textilného substrátu používajte príslušenstvo na vkladanie a na obrazovke konfigurácie vyberte položku **Use loading accessory** (Použiť príslušenstvo na vkladanie).
- V prípade neúspešného automatického vkladania vyskúšajte asistované ručné vkladanie.
- Substrát je možno vložený nakrivo (šikmo alebo na nesprávne miesto). Skontrolujte, či je pravý okraj substrátu zarovnaný s kotúčom na vstupnom module.
- Substrát môže byť pokrčený, skrútený alebo má nepravidelné okraje. Pozrite časť [Substrát je zdeformovaný alebo zvlnený na strane 88](#).
- Ak sa substrát zasekne v dráhe substrátu smerom k platni, príčinou môže byť to, že čelná hrana substrátu nie je rovná alebo čistá. Odstráňte z kotúča úvodné 2 cm (1 palec) substrátu a skúste znova. Toto môže byť nevyhnutné aj v prípade nového kotúča substrátu.

## Substrát na nesprávnom mieste



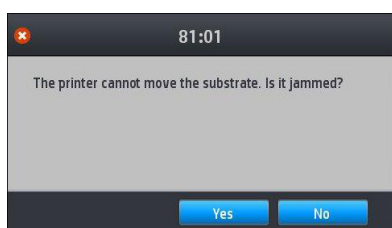
Ak sa na displeji predného panela zobrazí hore uvedené hlásenie, postupujte takto:

1. Ťuknite na ikonu  a potom Ťuknite na položky **Substrate** (Substrát) > **Release substrate** (Uvoľniť substrát).
2. Natiahnite substrát, kým nevisí z prednej strany tlačiarne, a zarovnajte pravú hranu so vstupným kotúčom.
3. Ťuknite na tlačidlo **OK**.


## Substrát sa zasekol



Ak sa substrát zasekne, na prednom paneli sa zvyčajne zobrazí hlásenie **Possible substrate jam** (Možné zaseknutie substrátu) s jedným z niekoľkých kódov chýb (pozrite časť [Kódy chýb na prednom paneli na strane 172](#)).



Ak sa pokúšate vložiť veľmi tenké alebo veľmi hrubé substráty, prípadne textílie, postupujte podľa špeciálneho postupu na vkladanie týchto substrátov. Pozrite časť [Príslušenstvo na vkladanie médií HP na strane 59](#).

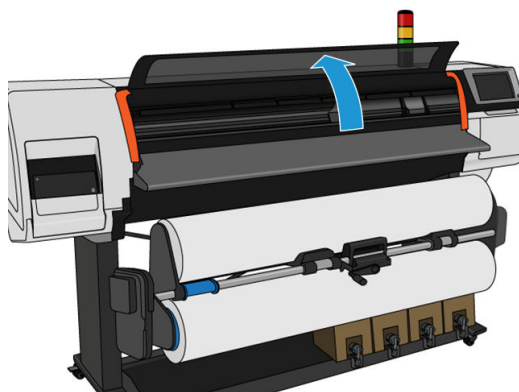
 **POZNÁMKA:** Ak sa tlačiareň nebude používať dlhšie ako 4 hodiny, napríklad v noci, spoločnosť HP dôrazne odporúča vybrať substrát alebo ho aspoň nechať na navijacej cievke. Ak sa to neurobí, môže dôjsť k zaseknutiu substrátu z dôvodu automatických postupov údržby vykonávaných počas nečinnosti tlačiarne.

## Kontrola dráhy substrátu

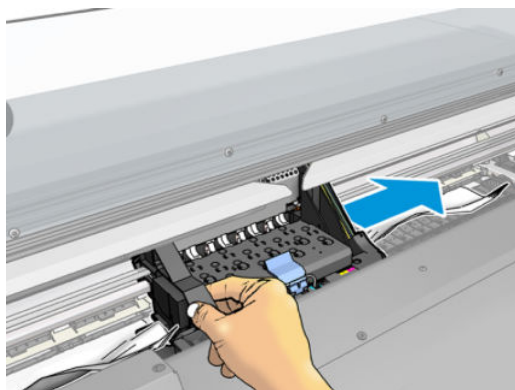
Tento problém sa často vyskytuje vtedy, keď sa kotúč končí a koniec kotúča sa prilepí ku kartónovému jadru. Ak k tomu dôjde, odrežte koniec kotúča od jadra. Potom natiahnite substrát cez tlačiareň a vložte nový kotúč.

Inak:

1. Pomocou predného panela vypnite tlačiareň a potom vypnite aj vypínač napájania umiestnený na zadnej strane.
2. Otvorte okno tlačiarne.



3. Odrežte substrát na mieste, kde vstupuje do tlačiarne, a odviňte vstupný kotúč.
4. Pokúste sa odsunúť vozík tlačových hláv.



5. Opatrne odstráňte čo najviac zaseknutého substrátu z vrchnej časti tlačiarne. V prípade potreby odrežte substrát. Prítlačné kolieska by mali byť zdvihnuté, aby sa dal zaseknutý substrát ľahšie odstrániť. Ak sa to nestane, reštartujte tlačiareň pomocou otvoreného okna, čím vynútíte pohyb prítlačného kolieska a uvoľnenie substrátu.



**⚠ UPOZORNENIE:** Nevyťahajte substrát cez vstupnú dráhu, pretože by sa tak obrátil bežný smer pohybu a mohli by sa poškodiť diely tlačiarne.


6. Dbajte na to, aby v tlačiarne nezostali žiadne kúsky substrátu.
7. Zatvorte okno.
8. Zapnite tlačiareň.
9. Znova vložte kotúč.
10. Ak v tlačiarne aj naďalej prekáža nejaký substrát, často sa dá odstrániť vložением nepružného druhu substrátu do tlačiarne.
11. Ak zistíte, že po zaseknutí substrátu dochádza k problémom s kvalitou tlače, skúste opakované zarovnanie tlačových hláv. Pozrite časť [Zarovnanie tlačových hláv na strane 136](#).

## Prevenia pred zaseknutím substrátu počas tlače

Zaseknutie substrátu môže byť spôsobené vložением substrátu s príliš veľkým zošíkmením: v takomto prípade neignorujte výstražné hlásenie zobrazené počas procesu vkladania.

Môže byť tiež zapríčinené nedostatočným vákuovým podtlakom v zóne tlače. Ak chcete zväčšiť podtlak, nepresiahnite túto hranicu: 50 mm H<sub>2</sub>O.


Ak sa zaseknutie vyskytuje len na začiatku tlače, skúste tieto odporúčania:

- Zakážte automatickú rezačku.
- Prejdite na predný panel a ťuknite na ikonu , potom vyberte položky **Substrate handling options** (Možnosti manipulácie so substrátom) > **Extra bottom margin** (Mimoriadny spodný okraj) a **Extra top margin** (Mimoriadny vrchný okraj). Obidva okraje nastavte na hodnotu 100 mm. Ak to nestačí, skúste vyššie hodnoty.
- Zvyšujte hladinu vákua postupne po 10 mm H<sub>2</sub>O. Nepresiahnite túto hranicu: 50 mm H<sub>2</sub>O.
- Zvýšte počet prechodov.
- Dbajte na to, aby bol substrát uskladnený v tej istej miestnosti, v ktorej sa nachádza tlačiareň.
- Skúste použiť držiaky hrán substrátu.

## Substrát je zdeformovaný alebo zvltný

Ak je substrát zdeformovaný alebo zvltný po procese schnutia, zmeňte pred tlačou ďalšej úlohy nastavenia teploty a pomocou možnosti **Move substrate** (Posunúť substrát) v časti **Substrate** (Substrát) na prednom paneli posuňte substrát. Takto sa ďalšia úloha vytlačí na nepoškodený substrát.

Ak sa problém vyskytuje len na začiatku výtlačku, skúste tieto odporúčania:

- Zakážte automatickú rezačku.
- Prejdite na predný panel a ťuknite na ikonu , potom vyberte položky **Substrate handling options** (Možnosti manipulácie so substrátom) > **Extra bottom margin** (Mimoriadny spodný okraj) a **Extra top margin** (Mimoriadny vrchný okraj). Obidva okraje nastavte na hodnotu 100 mm. Ak to nestačí, skúste vyššie hodnoty.
- Zvyšujte hladinu vákua postupne po 10 mm H<sub>2</sub>O. Nepresiahnite túto hranicu: 50 mm H<sub>2</sub>O.
- Zvýšte počet prechodov.
- Dbajte na to, aby bol substrát uskladnený v tej istej miestnosti, v ktorej sa nachádza tlačiareň.

## Substrát sa scvrkol alebo roztiahol

Počas procesu tlače sa môžu niektoré substráty zmenšiť a iné zas roztiahnuť. V takom prípade nebudú rozmery výtlačku správne.

Všeobecne môžete očakávať takúto percentuálnu hodnotu zmenšenia:

- Papier: menej ako 0,5 %
- Syntetické materiály z PP a PE: menej ako 1 %

Problém so zarámovaním možno vyriešiť vytlačením vzorky a úpravou veľkosti obrazu v softvéri RIP. Túto hodnotu môžete opakovane použiť pre všetky budúce výtlačky pomocou rovnakého substrátu.

Medzi jednotlivými reláciami tlače môžete očakávať nasledujúce rozdiely:

- Papier: menej ako 0,1 %
- PP a PE syntetika: menej ako 0,4 %

Ak chcete vyriešiť problém s efektom dlaždíc a vylepšiť opakovateľnosť vytlačenej veľkosti, odporúčame skontrolovať povolenie senzora posunu substrátu v predvoľbe substrátu v rámci softvéru RIP, keďže takto sa zlepší časová stabilita výtlačkov. Odporúčame tiež ukladať vedľa seba plochy s podobným množstvom atramentu. Ak to nie je možné, vytlačte plochy s rozdielnym množstvom atramentu ako rôzne úlohy a v softvéri RIP upravte dĺžku tej úlohy, ktorá spotrebuje menej atramentu, aby sa jej veľkosť zhodovala s úlohou s vysokým obsahom atramentu.

V niektorých verziách softvéru RIP môže byť k dispozícii možnosť mierky, pomocou ktorej možno jednoducho vyvážiť zmenšenie alebo roztiahnutie substrátu (prečítajte si dokumentáciu k softvéru RIP).

Ak sa vyskytnú problémy s pokrytím pri používaní navijacej cievky, skúste vložiť navijaciu cievku potlačenou stranou dovnútra, aby sa znížili deformácie, prípadne tlačte bez navijacej cievky, ak je to možné.

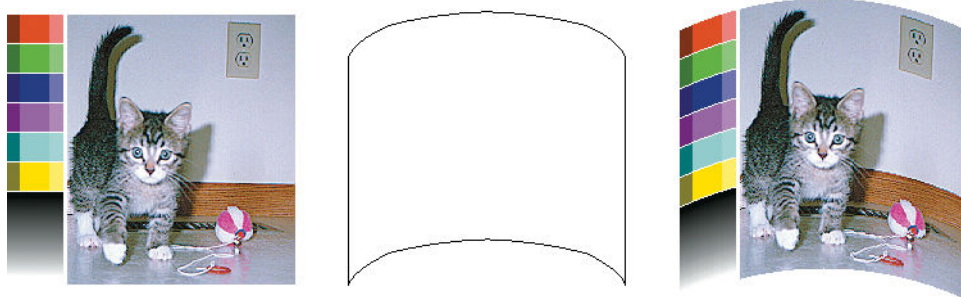
## Substrát je zdeformovaný do oblúka

Počas tlače môže dôjsť k deformácii pretlačových papierov do oblúka, čo zapríčini skrútenie výtlačku.

Táto deformácia môže byť viditeľná najmä pri nasledujúcich aplikáciách.


- Tlač obrázkov, ktoré sa neskôr automaticky alebo manuálne odrežú. Keď dôjde k deformácii do oblúka, odrezky zarovnané na stranách nemusia byť zarovnané v strede.

Príklad nižšie zobrazuje originálny obrázok, substrát zdeformovaný do oblúka a výsledný výtlačok, ktorý je tiež zdeformovaný do oblúka.




Môžete to kompenzovať a obnoviť pôvodný tvar obrazu: v knižnici substrátov vyberte opravnú hodnotu od -6 do +6. Ak chcete vykonať zmenu v knižnici substrátov, prejdite na položku **Substrate library** (Knižnica substrátov), vyberte substrát, ktorý chcete upraviť, a kliknite na ikonu úprav. Potom kliknite na položky **Advanced settings** (Rozšírené nastavenia) > **Straightness optimization** (Optimalizácia rovnosti).

Vybraná hodnota má predstavovať vertikálnu vzdialenosť, ktorú prešiel stred substrátu vo vzťahu k ľavému a pravému okraju. Ak deformácia posunie stred substrátu v smere posunu substrátu, opravná hodnota musí byť záporná. Ak ho posunie v protismere, opravná hodnota musí byť kladná. V praxi je požadovaná opravná hodnota zvyčajne záporná.

 **TIP:** Ako pomôcku s určením správnej požadovanej hodnoty môžete použiť diagnostický obrázok, ktorý je k dispozícii na stránke <http://IPaddress/hp/device/webAccess/ diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (kde IPaddress je adresa IP tlačiarne).

## Automatická rezačka nefunguje

Automatická rezačka je vypnutá vo všetkých nasledujúcich prípadoch:

- Keď bola ručne vypnutá v programe RIP alebo na prednom paneli: Ak chcete rezačku vypnúť z predného panela, kliknite na ikonu  a vyberte položky **Substrate handling options** (Možnosti manipulácie so substrátom) > **Cutter** (Rezačka) > **Off** (Vypnúť).
- Keď tlačíte na textilie alebo iné druhy substrátu, ktoré nie je možné odrezávať, program RIP vypne rezačku.

- Keď je povolená navíjacia cievka.
- Pri tlači interných výtlačkov (pozrite časť [Interné výtlačky tlačiarne na strane 20](#)).

## Zaseknutie substrátu na navíjacej cievke

Ak je substrát na niekoľkých miestach na navíjacej cievke poškodený, nepoužívajte rezačku tlačiarne na odrezanie ani vytiahnutie substrátu. Namiesto toho odrežte substrát manuálne čo najbližšie k oknu tlačiarne. Potom vytiahnite kotúč.

Ak problém pretrváva po odstránení zaseknutého substrátu, vyberte navíjaciu cievku z predného panela a vložte ju znova.

## Navíjacia cievka tlačiarne HP Stitch S300 nenavíja

Predpokladáme, že ak navíjacia cievka podľa očakávania nenavíja, tlačný výstup skončí na podlahe. Ak tlačiareň zistí problém s navíjacou cievkou, preruší tlačovú úlohu, až kým nebude problém vyriešený. Ak tlačiareň problém nezistí, úloha bude pokračovať v tlači. V nasledujúcej tabuľke sa nachádzajú možné problémy a ich riešenia.

Indikátor LED stavu navíjacej cievky	Problém	Je tlačová úloha prerušená?	Možná príčina	Možné riešenie
Rýchlo bliká	Navíjacia cievka nenavíja	Áno	Napínacia tyč je v dolnej polohe, pretože smer navíjania je nesprávny.	Smer navíjania zmeňte pomocou prepínača smeru navíjania na motore navíjacej cievky. Na zhromaždenie substrátu z podlahy môžete použiť modré tlačidlá so šípkami.
Pomaly bliká	Navíjacia cievka nenavíja	Nie	Káble snímača sú uvoľnené alebo odpojené.	Skontrolujte, či sú káble snímača správne pripojené.
Svieti na červeno	Navíjacia cievka nenavíja	Nie	Motoru navíjacej cievky sa kladie príliš veľký odpor.	Skontrolujte, či nejaký predmet neblokuje dráhu substrátu alebo napínaciu tyč.
Svieti na zeleno	Navíjacia cievka nenavíja	Nie	Prepínač smeru navíjania na motore navíjacej cievky je vypnutý alebo je v nesprávnej polohe.	Dbajte na to, aby bol prepínač zapnutý, a vyberte správny smer navíjania (1 alebo 2).
Svieti na zeleno	Navíjacia cievka navíja v nesprávnom smere.	Nie	Prepínač smeru navíjania na motore navíjacej cievky je v nesprávnej polohe.	Prepnite prepínač do správnej polohy.



---

## 4 Nastavenia substrátu

- [Predvoľby substrátu](#)
- [Online vyhľadávanie](#)
- [HP Media Locator](#)
- [Bežné predvoľby](#)
- [Klonovanie predvoľby substrátu](#)
- [Úprava predvoľby substrátu](#)
- [Pridanie nového substrátu](#)
- [Odstránenie predvoľby substrátu](#)
- [Kalibrácia farieb](#)
- [Jednotnosť farieb medzi rozličnými tlačiarňami HP Stitch](#)
- [profily ICC](#)

## Predvolby substrátu

Každý druh substrátu má vlastnú charakteristiku. Aby sa dosiahla najlepšia kvalita tlače, tlačiareň prispôsobí parametre tlače jednotlivým druhom substrátu. Niektoré napríklad potrebujú viac atramentu a niektoré dlhší čas schnutia. Určenie správnych parametrov tlače jednotlivých druhov substrátu sa nazýva *predvolba substrátu*.

Predvolba substrátu obsahuje profil farieb vo formáte International Color Consortium (ICC), ktorý popisuje charakteristiku farieb kombinácie tlačiarene, atramentu a substrátu. Obsahuje tiež informácie o ďalších parametroch (napríklad teplota schnutia, tlak vzduchu a vyrovnávanie posunu substrátu), ktoré sa priamo netýkajú farieb. Predvolby substrátu (nazývajú sa tiež balíky Open Media System alebo OMES) sú nainštalované v tlačiarni a sú automaticky kopírované do podporovaného softvéru RIP pri každom jeho pripojení k tlačiarni.

Predvolby substrátu nájdete v knižnici substrátov. Existujú dve hlavné kategórie:

- **Priamo na textíliu:** Každá predvolba substrátu je označená názvom a obsahuje jednotlivé režimy tlače.
- **Pre tlačový papier:** Každá predvolba substrátu je označená názvom tlačového papiera. Keď ju otvoríte, zobrazia sa jednotlivé priradené textílie, ktoré sa sublimujú pomocou daného tlačového papiera. Vnútri každej priradenej textílie sa zobrazia jednotlivé režimy tlače.

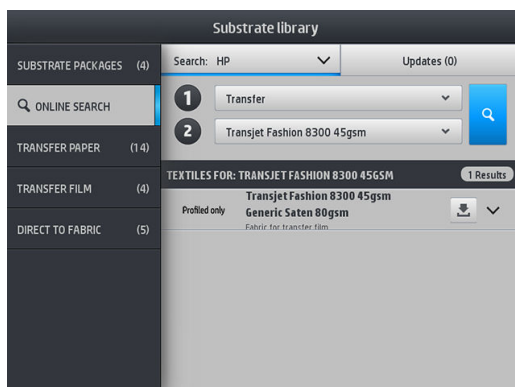
Tlačiareň je vybavená predvolbami substrátu pre väčšinu bežne používaných štandardných substrátov. Niektoré predvolby môžu byť v tlačiarni predinštalované; používajte ich len so substrátmi, pre ktoré boli vytvorené. Pri iných substrátoch je potrebné pred predinštalovanými predvolbami uprednostniť predvolby nazvané Generic (Bežné). Najlepší výkon sa však dosiahne len s predvolbami, ktoré sú vytvorené konkrétne pre váš substrát. Sú rôzne spôsoby, ako získať ďalšie predvolby:

- Pomocou funkcie **Online search** (Online vyhľadávanie) na prednom paneli alebo pomocou programu HP Media Locator na webe prehľadávajte, vyhľadávajte a preveďte špecifickú predvolbu pre daný substrát.
- Preveďte predvolbu z webovej stránky dodávateľa softvéru RIP, prípadne z webovej stránky dodávateľa substrátu.
- Použite bežnú predvolbu určenú danej kategórii, hoci nie je do detailov vyladená konkrétnemu druhu substrátu. Majte na pamäti, že nastavenia bežného substrátu nie je možné upravovať. Namiesto toho je možné predvolbu klonovať a potom upraviť.
- Urobte klon (kópiu) predvolby pre podobný substrát a upravte ju, ako potrebujete.
- Vytvorte úplne novú predvolbu pomocou tlačidla **Add new** (Pridať novú).

Ak sa dá nájsť pripravená predvolba pre váš konkrétny substrát, odporúčame ju použiť.

## Online vyhľadávanie

Na internete môžete vyhľadať predvolbu substrátu pomocou funkcie **Online search** (Online vyhľadávanie) v ponuke Knižnica substrátov na prednom paneli. Tlačiareň sa pripojí k databáze HP Media Locator na internete a môžete vyhľadávať vo všetkých dostupných predvolbách substrátu pre konkrétny model tlačiarene vrátane substrátov značky HP a substrátov ďalších spoločností. K dispozícii môžu byť stovky rozličných predvolieb substrátu a databáza predvolieb substrátu sa neustále aktualizuje a rozširuje. Takto máte vždy k dispozícii najaktuálnejší obsah.



Online vyhľadávanie spustíte pomocou selektorov zobrazených v časti obrazovky **do**. Zúžite tým rozsah vyhľadávania. Výsledky sú filtrované a zúžené. Existujú dva selektory:

- Prvý selektor umožňuje vyhľadávať podľa druhu substrátu. K dispozícii sú len dve možnosti: **Transfer paper** (Pretlačový papier) alebo **Direct to fabric** (Priamo na textíliu). V závislosti od techniky tlače, pomocou ktorej budete tlačiť na substrát, vyberte prvú alebo druhú možnosť. Ak vyberiete možnosť **Direct to fabric** (Priamo na textíliu), v druhom filtri vyberte textíliu, ktorú chcete prevziať. Potom ťuknite na položku **Search** (Hľadať) a zobrazí sa požadovaný profil na prevzatie.
- Ak v prvom filtri vyberiete možnosť **Transfer paper** (Pretlačový papier), pomocou druhého filtra vyberte pretlačový papier, ktorý budete používať na tlač. Po výbere spustíte online vyhľadávanie ťuknutím na modré tlačidlo **Search** (Hľadať). V zozname vyberte profil textílie, ktorý chcete použiť.



**POZNÁMKA:** Po ťuknutí na tlačidlo **Search** (Hľadať) sa vždy zobrazí zoznam profilov textilných substrátov. Ak potrebujete profil pretlačového papiera (t. j. začnete používať nový pretlačový papier), vyberte ho v druhom filtri. Keď sa spustí vyhľadávanie, zobrazí sa zoznam textilných substrátov. Prevezmite tie, ktoré používate so svojím pretlačovým papierom.

Keď nájdete požadovanú predvoľbu substrátu, ťuknutím na jej ikonu prevzatia ju zaradíte do frontu automatického prevzatia a inštalácie na pozadí. Na prevzatie a inštaláciu môžete vybrať ľubovoľný požadovaný počet predvoľieb substrátu (budú spracované v poradí, v akom ste ich vybrali). Po zaradení predvoľieb do frontu prevzatia sa môžete kedykoľvek vrátiť do inej časti programu Media Manager alebo na inú obrazovku predného panela. proces prevzatia a inštalácie sa tým nepreerušuje.

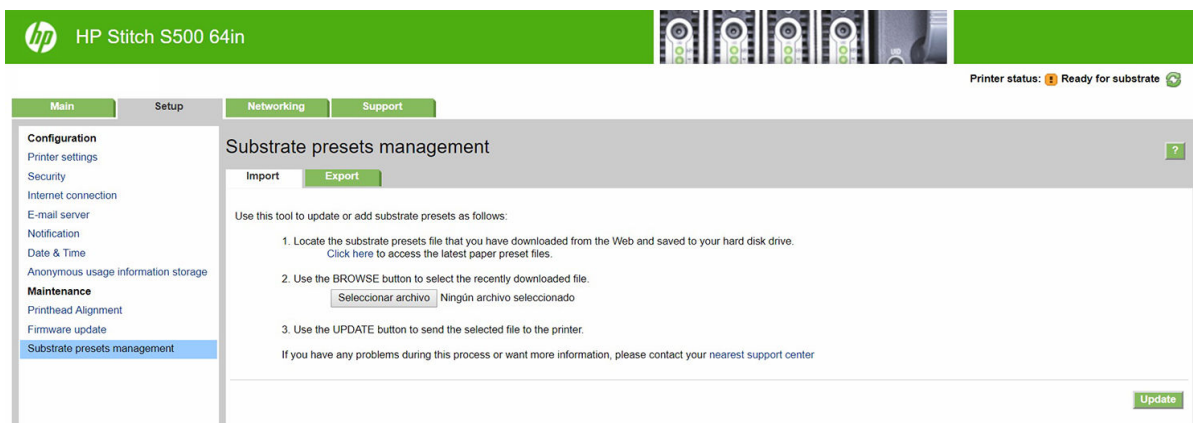
Keď sa predvoľba substrátu prevezme na pozadí, skontroluje sa a nainštaluje na pevný disk tlačiarne. Počas kontroly a inštalácie sa na prednom paneli na celej obrazovke zobrazuje hlásenie. Po dokončení kontroly a inštalácie sa toto hlásenie stratí.

Nová predvoľba substrátu sa teraz objaví v príslušnej časti Knižnice substrátov (Transfer paper (Pretlačový papier), Direct to fabric (Priamo na textíliu)) spolu so všetkými predtým nainštalovanými a od výroby predvolenými predvoľbami a je pripravená na použitie.

## HP Media Locator

Prístup do databázy predvoľieb substrátu HP Media Locator je tiež možný z webového prehľadávača na adrese <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>. Vďaka tomu je možný prístup k databáze pre rozličné oblasti, modely tlačiarne, aplikácie, dodávateľov, typy substrátu atď.

Keď nájdete požadovanú predvoľbu substrátu, môžete ju prevziať do počítača. Ak chcete nainštalovať predvoľbu do tlačiarne, v ktorej ju chcete používať, použite vstavaný webový server. Prejdite na obrazovku **Setup** (Nastavenie) > **Substrate presets management** (Správa predvoľieb substrátu) > **Import** (Importovať).



Kliknite na tlačidlo **Browse** (Prehľadávať), vyhľadajte súbor s predvoľbou substrátu, ktorý ste predtým prevzali do počítača, a potom kliknutím na tlačidlo **Update** (Aktualizovať) nainštalujte predvoľbu do tlačiarne.

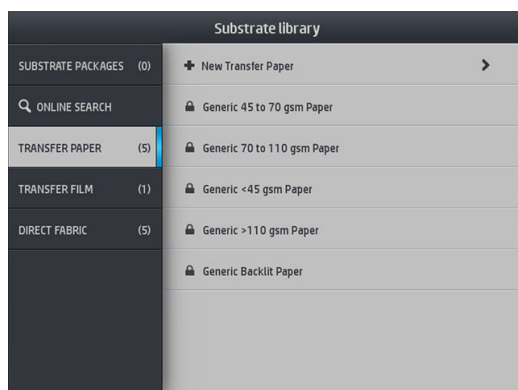
Vstavaný webový server tiež umožňuje export jednej alebo viacerých predvoľieb substrátu z tlačiarne a tie je možné potom použiť na inej tlačiarni rovnakého modelu. Ak chcete naraz exportovať viac predvoľieb substrátu, stlačte kláves **Ctrl** a kliknite na predvoľby substrátu, ktoré chcete exportovať. Všetky exportované predvoľby sa uložia v rovnakom súbore **paperpresets.oms**.

Keď importujete predtým exportovanú predvoľbu substrátu, môže sa objaviť hlásenie s upozornením, že balík nie je podpísaný (len balíky prevzaté z internetovej databázy HP Media Locator sú v rámci overenia digitálne podpísané). Upozornenie môžete ignorovať a pokračovať v inštalácii, prípadne môžete inštaláciu prerušiť.

Ak sa počas exportu objaví hlásenie o chybe:

- Skontrolujte, či máte dostatok miesta na disku.
- Skontrolujte, či sa importom viacerých predvoľieb substrátu neprekročí maximálny povolený počet pre tlačiareň (10 predvoľieb).

## Bežné predvoľby



Jednotlivé bežné predvoľby sú určené celej kategórii substrátu, nie osobitnému typu substrátu. Nie je možné ich upravovať, ukladať, vymazať, kalibrovať v nich farby ani profilovať ICC. Môžu sa ale klonovať. Ak teda chcete nejakým spôsobom upraviť bežnú predvoľbu, mali by ste ju najprv klonovať a potom pracovať s klonom, ktorý sa dá úplne upraviť.

Tlačiareň poskytuje bežné predvoľby pre podporované kategórie substrátu: pozrite webovú lokalitu [Podporované kategórie substrátov na strane 41](#).

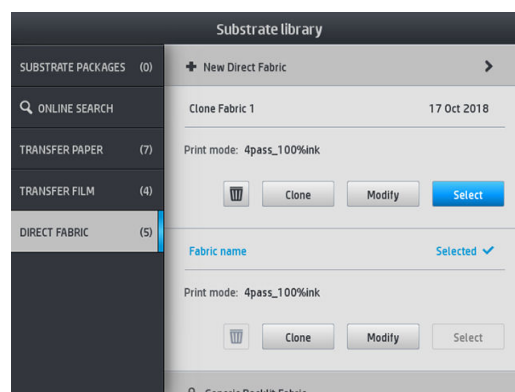
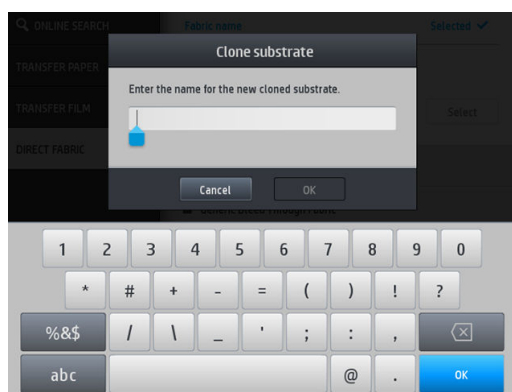
## Klonovanie predvoľby substrátu

Klonovať a upravovať predvoľbu môžete z rozličných dôvodov:

- Ak chcete predvoľbu pomenovať svojím názvom.
- Ak chcete upraviť predvoľbu tak, aby presne zodpovedala parametrom vášho substrátu.
- Ak chcete upraviť predvoľbu podľa svojho použitia substrátu, od najvyššej kvality tlače po rýchlu produkciu.

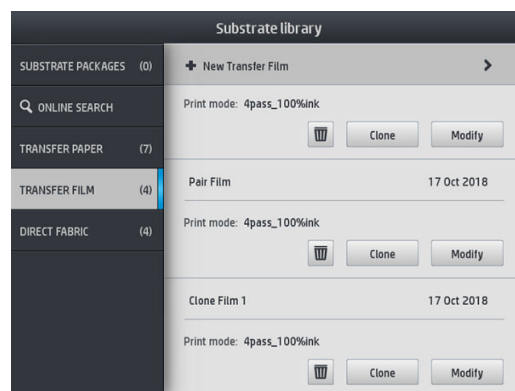
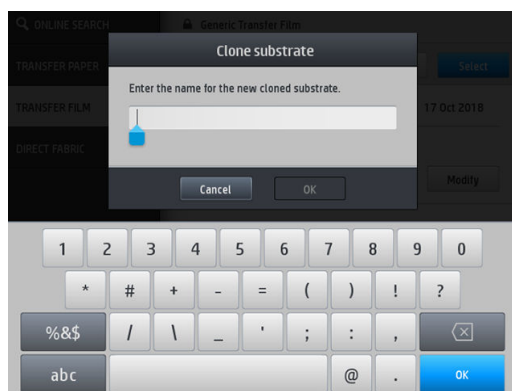
Predvoľbu substrátu typu „Priamo na textíliu“ môžete klonovať takto:


1. Vyberte predvoľbu v Knižnici substrátov.
2. Ťuknutím na tlačidlo **Clone** (Klonovať) naklonujte predvoľbu a zadajte názov novej predvoľby.



Predvoľbu substrátu typu „Pretlačový papier“ môžete klonovať takto:

1. Vyberte predvoľbu v Knižnici substrátov.
2. Ťuknite na tlačidlo **Clone** (Klonovať) pri textílii, ktorú chcete klonovať, a zadajte názov novej predvoľby.




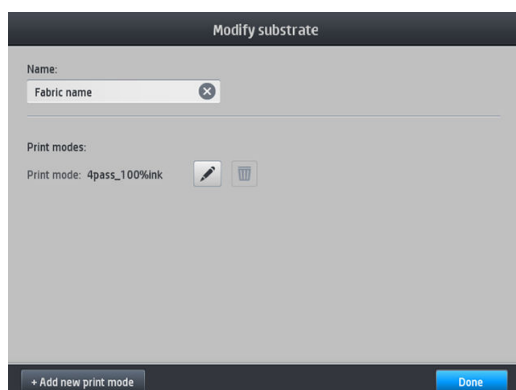
 **POZNÁMKA:** Nie je možné klonovať kompletnú predvoľbu pretlačového papiera so všetkými priradenými textíliami. Priradené textílie možno klonovať len po jednej.

 **POZNÁMKA:** Pri klonovaní substrátu sa profil ICC dedí z predchádzajúceho substrátu. Ak sa substrát, ktorý chcete používať, líši od klonovaného substrátu, odporúča sa vygenerovať nový profil ICC.

## Úprava predvoľby substrátu

Predvoľbu môžete upraviť ťuknutím na tlačidlo **Modify** (Upraviť).


Potom ťuknite na ikonu  v režime tlače, ktorý chcete upraviť, prípadne ťuknite na položku **Add new print mode** (Pridať nový režim tlače). Môžete odstrániť alebo zmeniť názov ktoréhokoľvek režimu tlače; mali by ste však ponechať aspoň jeden režim tlače.



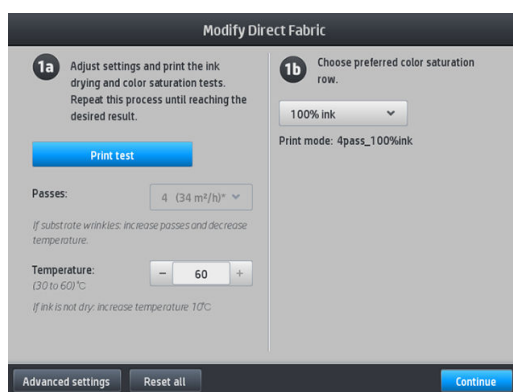
 **POZNÁMKA:** Počet prechodov v existujúcom režime tlače nie je možné zmeniť. Ak chcete zmeniť počet prechodov, vytvorte nový režim tlače.

 **POZNÁMKA:** Nie je možné vytvoriť dva režimy tlače s rovnakým počtom prechodov, rovnakým režimom účinnosti a rovnakým nasýtením farieb.

Ak chcete zmeniť hodnoty, je potrebné vytlačiť testovací výtlačok. Pred sublimáciou výtlačku ho použite na výber správnej teploty schnutia a všetkých potrebných rozšírených nastavení. Výtlačok môžete vytlačiť toľkokrát, koľko je potrebné. Po nastavení teploty môžete sublimovať výtlačok a ten potom použiť na výber správneho riadka farebnej sýtosti.

 **POZNÁMKA:** Nastavenia kalandrovania majú vplyv na farbu sublimovaného výtlačku. Výtlačok sublimujte s pevnými parametrami kalandrovania, aby ste predišli farebným zmenám.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete pridať nový režim tlače správne, vytvorte preň nový profil ICC.



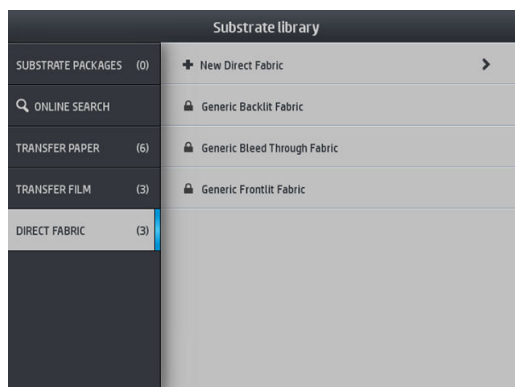
## Pridanie nového substrátu

Ak nenájdete hotovú predvoľbu pre svoj substrát a nechcete použiť bežnú predvoľbu ani upraviť existujúcu predvoľbu, môžete vytvoriť úplne novú predvoľbu.

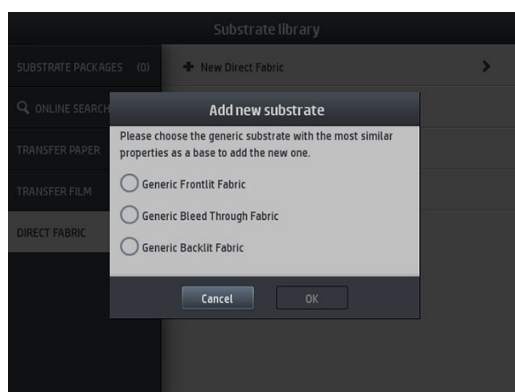
Sprivodca pridaním nového substrátu vás prevedie postupom vytvorenia najlepších nastavení pre váš substrát. Najprv sa požadujú určité informácie o substráte a jeho plánovanom použití, potom sa vytlačia testovacie výtlačky a budete ich musieť overiť. Na základe týchto informácií sa vytvára nová predvoľba.

1. Skontrolujte, či je tlačiareň v pohotovostnom stave.
2. Zastavte front úloh.

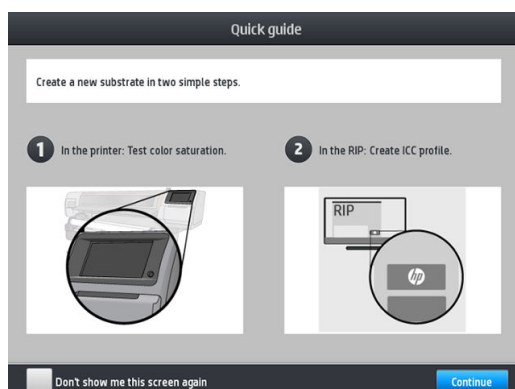
3. Vložte nový substrát. Keď sa objaví výzva, vyberte čo najpodobnejší substrát; prípadne vyberte možnosť **None of these** (Žiadny z týchto).
4. Keď je substrát vložený, prejdite do Knižnice substrátov na prednom paneli a v ľavom stĺpci obrazovky Knižnica substrátov vyberte kategóriu substrátu, potom ťuknite na položku **+ Add new direct to fabric** (+ Pridať nový substrát na priamu tlač na textíliu) navrchu stĺpca napravo.



5. Vaša nová predvoľba bude založená na bežnej predvoľbe. Ak je v danej kategórii viac bežných predvoľieb, na prednom paneli sa objaví výzva, aby ste vybrali jednu z nich.



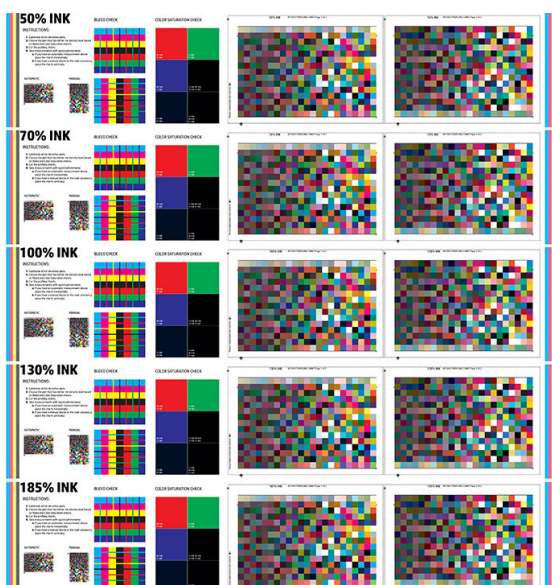
6. Predný panel vás bude sprevádzať následnými krokmi pri vytváraní vašej novej predvoľby.




7. Nastavte počet prechodov a názov textílie.

8. Ťuknutím na modré tlačidlo **Print test** (Test tlač) vytvorte testovací výťah.


 **DÔLEŽITÉ:** Pred prvým použitím substrátu sa automaticky spustí interná kalibrácia farieb.



9. Sublimujte testovací výťah a vyberte riadok farebnej sýtosti, s ktorým ste najviac spokojní.

 **POZNÁMKA:** Ak tlačíte priamo na textíliu, sublimujte výťah a podľa neho vyberte riadok farebnej sýtosti.

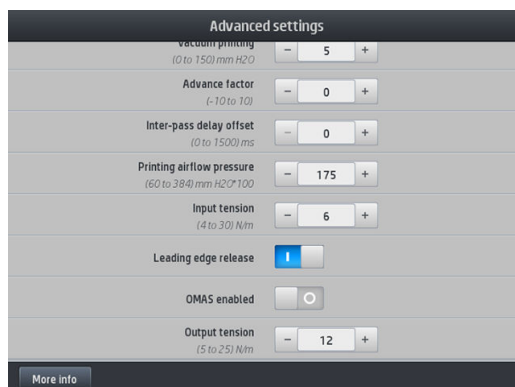
Ak tlačíte pomocou pretlačového papiera, sublimujte výťah a riadok farebnej sýtosti vyberte podľa finálneho textilného substrátu, nie podľa papiera.

 **POZNÁMKA:** Ak už poznáte nastavenia, ktoré chcete použiť, môžete tieto kroky (tlač a kalandrovanie) vynechať. Nevytlačí sa žiadny profilovací diagram.

10. Ak nemôžete dosiahnuť uspokojivý výsledok, môžete ťuknúť na položku **Advanced settings** (Rozšírené nastavenia) a skúsiť upraviť tieto nastavenia, ktoré sú určené ľuďom so znalosťami o ich účinkoch.

Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu obrazovku, ťuknite na ikonu .

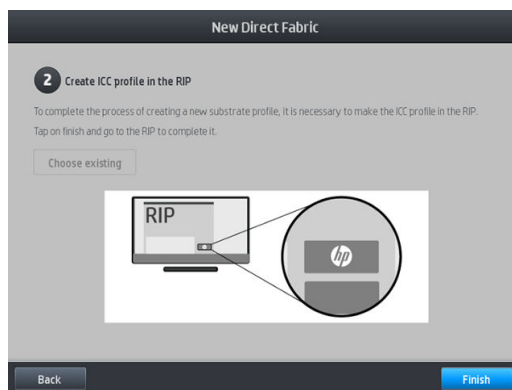





- Kompenzácia priamosti: Umožňuje vyrovnávať deformáciu substrátu v tvare valca. Hodnota predstavuje vzdialenosť, ktorú prešiel stred substrátu vo vzťahu k ľavému a pravému okraju. Pozrite časť [Substrát je zdeformovaný do oblúka na strane 89](#).
- Vákuová tlač: Nastavuje sa hodnota vákua v tlačovej oblasti, čo pomáha držať substrát rovno. Zvýšte hodnotu, ak je substrát náchylný na lámanie a škrvny. Znížte hodnotu, ak vidíte pruhovanie alebo zrnitosť.
- Faktor posunu: Používajte len pri tlači bez snímača posunu substrátu. Zväčšuje alebo zmenšuje sa tým posun substrátu pri jednotlivých prechodoch vozíka.
- Oneskorenie medzi prechodmi: Oneskorenie medzi prechodmi, aby sa umožnilo hladšie schnutie. Zväčšite oneskorenie, ak na výtlačkoch vidíte nejaké pruhovanie.
- Vstupné pnutie: Spätné pnutie substrátu. Zväčšite v prípade, že je v tlačovej zóne zvlhčený substrát.
- Uvoľnenie čelnej hrany: Toto nastavenie vypnite, ak na prvom výtlačku za rezom papiera nie je žiaduci bezpečnostný vrchný okraj. Aktivujte toto nastavenie, ak chcete posúvať čelnú hranu papiera (ak je určitý substrát náchylný na prasknutie pod vozíkom).
- Funkcia OMAS povolená: Automatické sledovanie posunu substrátu a oprava. Vypnite funkciu, ak sa pri vkladaní objaví na prednom paneli odporúčanie.
- Výstupné pnutie (len tlačiareň S500): Ak výstupný kotúč nie je kompaktný, zvýšte pnutie navijacej cievky.

11. Ťuknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).

12. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



13. Profil ICC z vybraného bežného substrátu sa použije na nový substrát.

 **POZNÁMKA:** Špecifický profil ICC môžete vytvoriť, ak sú splnené nasledujúce predpoklady:

- Máte jednu z nasledujúcich certifikovaných staníc RIP: HP Ergosoft RIP Color Edition, HP Ergosoft Pro RIP Color Edition, Caldera, Inèdit.
- Máte spektrofotometer X-Rite alebo Barbieri.

Ak to chcete urobiť, proces musíte dokončiť v stanici RIP. Spektrofotometrom musíte vykonať merania sublimovaného výtlaku. Týmto procesom vás prevedú pokyny v stanici RIP.

## Zmena nastavení počas tlače

Pomocou predného panela môžete upraviť nasledujúce nastavenia počas tlače.

- Ak chcete počas tlače zmeniť teplotu, vákuum, oneskorenie medzi prechodmi alebo nastavenia posunu substrátu, na obrazovke tlačovej úlohy na prednom paneli ťuknite na položku **Adjustments** (Úpravy) a vyberte nastavenie, ktoré chcete upraviť. Vykonané zmeny sa prejaví okamžite, no neuložia sa. Nasledujúca úloha použije nastavenia v predvoľbe substrátu, ako zvyčajne.

Nastavenia môžete uložiť tlačidlom **Save** (Uložiť). Tlačidlom **Reset** (Obnoviť) môžete obnoviť naposledy uložené nastavenia.

 **POZNÁMKA:** Tlačidlo **Save** (Uložiť) nie je k dispozícii pre bežnú predvoľbu, ktorú nie je možné upravovať.



- Ak chcete počas tlače zmeniť kalibráciu posunu substrátu (v prípade pruhovania), ťuknite na položky **Adjustments** (Úpravy) > **Adjust substrate advance** (Upraviť posun substrátu). Vykonané zmeny sa prejaví okamžite, no neuložia sa pre nasledujúcu úlohu. Pozrite si tiež časť [Úprava posunu substrátu počas tlače na strane 110](#).

Ak chcete urobiť trvalé zmeny posunu substrátu, pomocou predného panela upravte predvoľbu substrátu.

## Výber počtu prechodov

Zvýšením počtu prechodov sa zlepši kvalita tlače, ale zníži rýchlosť tlače.

### Tlačiareň HP Stitch S300


Kategória	Názov substrátu	Dostupné režimy tlače		
Pretlačový papier	Bežný pretlačový papier pre podsvietenie	8 prechodov, 100 % atramentu	10 prechodov, 130 % atramentu	
	Bežný pretlačový papier s hmotnosťou > 100 g/m <sup>2</sup>	4 prechody, 100 % atramentu	6 prechodov, 100 % atramentu	8 prechodov, 100 % atramentu
	Bežný pretlačový papier s hmotnosťou 70 až 100 g/m <sup>2</sup>	4 prechody, 100 % atramentu	6 prechodov, 100 % atramentu	8 prechodov, 100 % atramentu


### Tlačiareň HP Stitch S300 (pokračovanie)

Katégoria	Názov substrátu	Dostupné režimy tlače		
	Bežný pretlačový papier s hmotnosťou 45 až 70 g/m <sup>2</sup>	2 prechody, 70 % atramentu	4 prechody, 100 % atramentu	6 prechodov, 100 % atramentu
Pretlačová fólia	Bežná pretlačová fólia	6 prechodov, 100 % atramentu	8 prechodov, 100 % atramentu	10 prechodov, 150 % atramentu
Textília	Bežná podsvietená textília	8 prechodov, 100 % atramentu	10 prechodov, 130 % atramentu	
	Bežná presvitajúca textília	6 prechodov, 100 % atramentu	8 prechodov, 100 % atramentu	
	Bežná spredu osvetlená textília	6 prechodov, 100 % atramentu	8 prechodov, 100 % atramentu	10 prechodov, 100 % atramentu

### Tlačiareň HP Stitch S500

Katégoria	Názov substrátu	Dostupné režimy tlače		
Pretlačový papier	Bežný pretlačový papier pre podsvietenie	6 prechodov, 100 % atramentu	8 prechodov, 130 % atramentu	
	Bežný pretlačový papier s hmotnosťou > 100 g/m <sup>2</sup>	2 prechody, 100 % atramentu	4 prechody, 100 % atramentu	6 prechodov, 100 % atramentu
	Bežný pretlačový papier s hmotnosťou 70 až 100 g/m <sup>2</sup>	3 prechody, 100 % atramentu	4 prechody, 100 % atramentu	6 prechodov, 100 % atramentu
	Bežný pretlačový papier s hmotnosťou 45 až 70 g/m <sup>2</sup>	1 prechod, 80 % atramentu	2 prechody, 100 % atramentu	4 prechody, 100 % atramentu
	Bežný pretlačový papier s hmotnosťou < 45 g/m <sup>2</sup>	1 prechod, 50 % atramentu	2 prechody, 50 % atramentu	4 prechody, 50 % atramentu
Pretlačová fólia	Bežná pretlačová fólia	4 prechody, 100 % atramentu	6 prechodov, 100 % atramentu	
Textília	Bežná podsvietená textília	6 prechodov, 100 % atramentu	8 prechodov, 130 % atramentu	
	Bežná presvitajúca textília	4 prechody, 100 % atramentu	6 prechodov, 100 % atramentu	
	Bežná spredu osvetlená textília	4 prechody, 100 % atramentu	6 prechodov, 100 % atramentu	8 prechodov, 100 % atramentu

 **POZNÁMKA:** Špecifickejšie nastavenia pre mnohé substráty od rôznych dodávateľov sú k dispozícii v rámci nástroja HP Media Locator na stránke <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator/>.

 **POZNÁMKA:** Po vybratí počtu prechodov na obrazovke pridať nový režim tlače sa ubezpečte, že sú obnovené predvolené hodnoty kategórie pre príslušný režim tlače.

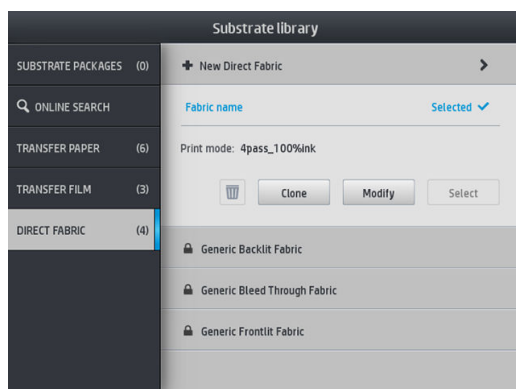
#### Tipy

- Tlač s 1 až 2 prechodmi je nižšej kvality. Farebná škála bude tiež mierne zmenšená, keďže celkové množstvo atramentu je obmedzené kvôli schnutiu.
- Rozlíšenie tlače 1200 dpi je k dispozícii len v režime tlače s 18 prechodmi. Ak ho plánujete použiť, dbajte na to, aby ste pre tento režim tlače mali špecifickú predvoľbu substrátu, pretože opätovné použitie iných predvoľieb nemusí poskytnúť očakávanú kvalitu tlače.

## Odstránenie predvoľby substrátu

Môžete odstrániť predvoľby substrátu, ktoré ste sami pridali, ale nie je možné odstrániť tie, ktoré boli dodané v tlačiarňi.

Ak to chcete urobiť, stačí ťuknúť na ikonu  na obrazovke Knižnica substrátov.



Ak odstránite predvoľbu, stratia sa z informácií o používaní a počítaní úloh odkazy na daný substrát. Namiesto názvu substrátu sa od danej chvíle v informáciách o používaní a počítaní úloh objaví názov „Odstránený substrát“.

## Kalibrácia farieb

Cieľom kalibrácie farieb je vytvoriť jednotné farby s určitými tlačovými hlavami, použitými atramentami a substrátom a pri tlači za konkrétnych podmienok okolia. Po kalibrácii farieb môžete očakávať, že tlačiareň vytlačí veľmi podobné výtlačky za rôznych okolností.

Jednotlivé substráty je potrebné kalibrovať nezávisle od seba. Kalibrácia sa použije na všetky režimy tlače pre daný substrát. V prípade pretlačových papierov, ktoré sa používajú na pretlač pri viacerých rôznych textíliách, sa rovnaká kalibrácia použije na všetky textílie patriace k tomu istému pretlačovému papieru. To znamená, že nie je nutné spúšťať kalibráciu farieb pre každú predvoľbu textílie s rovnakým pretlačovým papierom.

 **POZNÁMKA:** Kalibrácia farieb nemusí fungovať v prípade atramentu, ktorý nie je od spoločnosti HP.

Sú prípady, kedy nie je možné substrát kalibrovať. Vtedy nie sú položky **Calibrate** (Kalibrovať) a **Reset** (Obnoviť) k dispozícii:


- Vložený substrát má bežnú predvoľbu.
- Vložený substrát má predvoľbu, ktorá sa nedá upravovať.
- Vložený substrát nie je vhodný na kalibráciu farieb.

V prípade potreby sa počas pracovného postupu **Modify preset** (Upraviť predvoľbu) alebo **Add new substrate** (Pridať nový substrát) automaticky spustí kalibrácia farieb na prednom paneli. Na prednom paneli ju môžete spustiť aj ručne prostredníctvom týchto položiek: **Image quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Color calibration** (Kalibrácia farieb) > **Calibrate** (Kalibrovať).

Tento proces pozostáva z týchto krokov.

1. Vytlačí sa cieľová kalibrácia.
2. Farby na kalibračnom ciele sú merané automaticky.
3. Cieľové merania kalibrácie sú porovnávané s internými referenčnými a vypočítavajú sa potrebné tabuľky kalibrácie pre jednotnú tlač farieb na substráte, ktorý používate.


Výrobcom predvolené tabuľky kalibrácie sa používajú, keď nebola nikdy spustená kalibrácia farieb. Je spustená prvá kalibrácia farieb, aktuálne tlačové farby sú brané ako referenčné a ďalej budú používané výrobcom predvolené tabuľky kalibrácie. To znamená, že po prvej kalibrácii farieb sa tlačené farby nemenia, ale sú zaznamenané ako referenčné pre budúce kalibrácie. Následné kalibrácie farieb porovnávajú kalibračné cieľové farby so zaznamenanými referenčnými, aby sa vypočítali nové tabuľky kalibrácie pre jednotnú tlač farieb na konkrétnom type substrátu.

Cez predný panel môžete odstrániť aktuálnu tabuľku a referenciu kalibrácie, nechať aktívnu výrobcom predvolenú tabuľku kalibrácie, ako keby daný konkrétny substrát nikdy nebol kalibrovaný. Ťuknite na ikonu , potom vyberte položky **Image quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Color calibration** (Kalibrácia farieb) > **Reset to factory** (Obnoviť nastavenia od výrobcu).

Kalibrácia farieb opísaná vyššie sa neodporúča pri poréznych substrátoch, ktoré vyžadujú použitie zberača atramentu. Niektoré z týchto substrátov možno kalibrovať pomocou externého zariadenia na meranie farieb poskytovaného externým softvérom RIP.

Substráty vhodné na kalibráciu farieb zahŕňajú pretlačové papiere a textílie na priamu tlač, ktoré nevyžadujú zberač atramentu.

Testovací diagram kalibrácie farieb je tlačný pomocou fixného režimu tlače s vyšším počtom prechodov a fixným schnutím, aby sa zaistila jednotnosť tlače. Pred prvým spustením kalibrácie farieb je však možné doladiť parametre ovplyvňujúce posun substrátu a tlačové hlavy by mali byť zarovnané.

Ak chcete spustiť kalibráciu farieb vloženého substrátu z predného panela, vyberte ikonu , potom vyberte položky **Image-quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Color calibration** (Kalibrácia farieb) > **Calibrate** (Kalibrovať). Kalibráciu farieb je tiež možné spustiť počas pridávania nového substrátu (pozrite časť [Pridanie nového substrátu na strane 96](#)).

 **POZNÁMKA:** Kalibrovať možno len substráty široké minimálne 61 cm.

 **POZNÁMKA:** Kalibrácia podsvietených textílií a presvitajúcich textílií nie je podporovaná.

Proces kalibrácie je plne automatický a možno ho po vložení substrátu, ktorého typ chcete kalibrovať, vykonávať bez toho, aby bolo potrebné venovať tlačiarni pozornosť. Proces trvá približne 10 minút a skladá sa z nasledujúcich krokov:


1. Vytlačí sa testovací diagram kalibrácie farieb, ktorý obsahuje vrstvy rozličnej intenzity jednotlivých atramentov používaných tlačiarnou.



2. Testovacia tabuľka sa skenuje pomocou vstavaného spektrofotometra HP. Ak nie je možné úspešne naskenovať, na prednom paneli sa objaví hlásenie; pozrite si časť [Kódy chýb na prednom paneli na strane 172](#).
3. Z meraní vykonaných spektrofotometrom tlačiareň vypočíta tabuľky nevyhnutnej opravy, aby boli pri tlačových úlohách na daný typ substrátu použité jednotné farby.


Kalibrácia by sa mala vykonávať v nasledujúcich situáciách:

- Vždy, keď sa ide použiť nový typ substrátu, ktorý zatiaľ nebol kalibrovaný.
- Keď si všimnete nadmerné farebné rozdiely medzi výtlačkami. Takéto farebné rozdiely sú spôsobené najmä vekom a opotrebovaním tlačových hláv, inštaláciou nových tlačových hláv a zmenami v parametroch substrátu na jednotlivých kotúčoch.

Stav kalibrácie farieb substrátu môžete overiť ťuknutím na ikonu  na prednom paneli.

- Stav **Recommended** (Odporúčané) signalizuje, že daný substrát nikdy nebol kalibrovaný. V takom prípade sa v tlačových úlohách použijú výrobcom predvolené tabuľky farieb, pretože nie je definovaný referenčný stav. Po vykonaní jednej alebo viacerých kalibrácií farieb sa po ťuknutí na tlačidlo **Reset** (Obnoviť) obnoví stav Recommended (Odporúčané).
- Stav **OK** znamená, že kalibrácia farieb bola na tomto substráte aspoň raz úspešne urobená a teda je definovaný referenčný stav.
- Stav **Obsolete** (Nadbytočné) znamená, že posledná kalibrácia farieb je možno zastaraná. Stav kalibrácie farieb je nastavený na možnosť Obsolete (Nadbytočné) napríklad vždy, keď sa vymení tlačová hlava. Referenčný stav farieb zostáva určený.
- **N/A** (Nie je k dispozícii) znamená, že pre tento substrát nie je možné kalibrovať farby.

---

 **POZNÁMKA:** Pri bežných substrátoch nie je možné kalibrovať farby, hoci takéto substráty môžu byť vhodné na kalibráciu farieb. Môžete kalibrovať farby pre klony väčšiny bežných substrátov.

---

 **TIP:** Ak je kalibrácia farieb neúspešná, môžete to skúsiť znova.

**TIP:** Ak je prvá kalibrácia farieb nového substrátu neúspešná, pred opätovným pokusom ťuknite na tlačidlo **Reset** (Obnoviť).

---

## Jednotnosť farieb medzi rozličnými tlačiarňami HP Stitch

Je možné použiť rovnakú kalibráciu farieb pre konkrétne substráty na dvoch alebo viacerých tlačiarňach. Po použití rovnakej kalibrácie daného substrátu je možné pri použití rovnakého substrátu očakávať veľmi podobné výtlačky na druhej tlačiarňi.

1. Tlačiareň A je zvolená ako referenčná a jej kalibrácia farieb sa použije na substráte uvedenom v otázke. Pozrite časť [Kalibrácia farieb na strane 102](#).
2. Exportujte kalibrovanú predvoľbu substrátu. Pozrite časť [HP Media Locator na strane 93](#).
3. Importujte predvoľbu substrátu z 2. kroku do tlačiarne B. Pozrite časť [HP Media Locator na strane 93](#).
4. Na tlačiarňi B nakalibrujte farby pre predvoľbu.
5. Farby vytlačené tlačiarňou A a tlačiarňou B na danom substráte by mali byť veľmi podobné.
6. Ak chcete pridať ďalšie tlačiarne (C, D atď.), pokračujte ako pri tlačiarňi B.

## profily ICC

Kalibrácia farieb poskytuje jednotné farby, ale jednotné farby nie sú nevyhnutne presné. Ak napríklad tlačiareň vytlačí všetky farby ako čierne, farby môžu byť jednotné, ale nie sú presné.

Ak chcete tlačiť presnými farbami, je potrebné previesť hodnoty farieb v súboroch na hodnoty farieb, ktoré vyprodukujú správne farby z tlačiarne, atramentov, režimu tlače a substrátu. Profil farieb ICC je popis kombinácie tlačiarne, atramentu, režimu tlače a substrátu, ktorý obsahuje všetky informácie potrebné na tieto prevody farieb.

Profil ICC možno jednoducho vytvoriť prostredníctvom pracovného postupu HP Easy Profiling (ďalšie informácie nájdete v elektronických školeniach), keď vykonáte tieto kroky:

1. Vytlačte test hustoty atramentov (pozrite časť [Pridanie nového substrátu na strane 96](#) alebo [Úprava predvolby substrátu na strane 95](#)). Testovací obraz obsahuje profilovací diagram HP Profiling Chart.
2. Diagram pretlačte alebo kalandrujte na finálny substrát.
3. Zmerajte ho spektrofotometrom pripojeným k stanici RIP, ak vaša stanica RIP túto úlohu zvládne.
4. Po úspešnom dokončení merania sa pomocou nástroja HP Print Profiler vytvorí profil ICC, ktorý bude dostupný v stanici RIP a priradí sa k vybranému substrátu.
5. Teraz môžete pomocou tohto substrátu tlačiť presné farby.

Prevod farieb ICC vykonáva stanica RIP, nie tlačiareň. Ďalšie informácie o použití profilov ICC nájdete v dokumentácii k vašej softvérovej aplikácii a softvéru RIP.

Okrem profilov ICC použitých na tlač môžete kalibrovať a vytvoriť profily pre svoj monitor (zobrazovacie zariadenie), aby sa farby na obrazovke viac podobali farbám na výtlačkoch.

---

## 5 Riešenie problémov s kvalitou tlače

- [Všeobecné rady týkajúce sa tlače](#)
- [Aplikácia Rýchle riešenia](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Najčastejšie problémy s kvalitou tlače](#)



## Všeobecné rady týkajúce sa tlače

Ak máte akýkoľvek problém s kvalitou tlače, použite nasledujúci postup:

- Dbajte na to, aby ste na prednom paneli a v softvéri RIP vybrali ten istý druh substrátu. V prípade pretlačového substrátu softvér RIP zobrazuje kombináciu pretlačového papiera a textilného substrátu (t. j. názov pretlačového papiera + názov textílie). Skontrolujte, či je názov substrátu na prednom paneli rovnaký ako prvá časť názvu substrátu v softvéri RIP (názov pretlačového papiera). Zaistite, aby bol druh substrátu nakalibrovaný (patrí sem posun substrátu, tlačová hlava a kalibrácia farieb).

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak je vybraný nesprávny druh substrátu, môžu sa vyskytnúť problémy so zlou kvalitou tlače a nesprávne farby. Môžu sa dokonca poškodiť tlačové hlavy.

- Dbajte na to, aby ste použili správnu predvoľbu substrátu pre svoj substrát so správnym profilom ICC alebo aby ste postupovali správne pri vytváraní novej predvoľby substrátu (pozrite časť [Pridanie nového substrátu na strane 96](#)).
- Skontrolujte, či používate vhodné nastavenia kvality tlače v softvéri RIP.
- Skontrolujte, či sú podmienky okolitého prostredia (teplota, vlhkosť) v odporúčanom rozsahu. Pozrite časť [Parametre pracovného prostredia na strane 180](#).
- Skontrolujte, či nie sú atramentové kazety po dátume použiteľnosti. Pozrite časť [Kontrola stavu veľkých atramentových kaziet na strane 134](#).
- Počas tlače sa nedotýkajte substrátu.
- Ak sa pokúšate tlačiť úlohy s množstvom atramentu v rýchlych režimoch (bežne tri alebo menej prechodov), môže dôjsť k neúplnému vyschnutiu alebo sa môžu vyskytnúť iné problémy s kvalitou tlače. Pri tlači s množstvom atramentu zväzťe použitie režimov s vyšším počtom prechodov, prípadne zvyšte teplotu schnutia. Majte na pamäti, že pri zvýšení teploty schnutia sa môže substrát deformovať (pozrite časť [Substrát je zdeformovaný alebo zvlhčený na strane 88](#)).

## Aplikácia Rýchle riešenia



Táto aplikácia vám môže pomôcť nastaviť tlačiareň, ak nefunguje podľa očakávania.

Aplikáciu môžete spustiť ťuknutím na ikonu  na prednom paneli.

Aplikácia má šesť častí s rôznymi účelmi:

- **Generic solutions** (Bežné riešenia): V tejto časti sú bežné riešenia opätovného nastavenia tlačiarnie. Každé bežné riešenie je skupina úkonov, ktoré sa spúšťajú naraz.
- **Test plots** (Testovacie diagramy): V tejto časti je možné spustiť všetky dostupné testovacie diagramy.
- **Maintenance routines** (Postupy údržby): V tejto časti sú k dispozícii postupy údržby pre rozličné funkcie tlačiarnie.
- **Image problems** (Problémy s obrázkami): Táto časť obsahuje možné problémy s obrázkami, ktoré možno vidieť, ak je tlačiareň nesprávne nastavená. Pri jednotlivých problémoch je k dispozícii zoznam možných úkonov, ktoré môžu pomôcť vyriešiť problém. Úkony sú zoradené podľa pravdepodobnej účinnosti.

- **Color tips** (Tipy pre farby): Táto časť obsahuje rady týkajúce sa problémov s farbami a kalibrácie farieb.
- **Sublimation tips** (Tipy pre sublimáciu): Táto časť obsahuje rady týkajúce sa sublimačného procesu.

## Zlepšenie kvality tlače

Ak máte stále problémy s kvalitou tlače aj po použití funkcie [Aplikácia Rýchle riešenia na strane 107](#), môžete vyskúšať ďalšie postupy riešenia problémov s kvalitou tlače pomocou tlačenia, interpretácie a vykonávania opravných úkonov.

### 1. Diagram stavu tlačových hláv

Diagram stavu tlačovej hlavy pozostáva zo vzoriek, ktoré sú určené na zvýraznenie problémov spoľahlivosti tlačovej hlavy Pomáha určiť, či je niektorá tlačová hlava upchaná alebo má nejaké iné problémy.


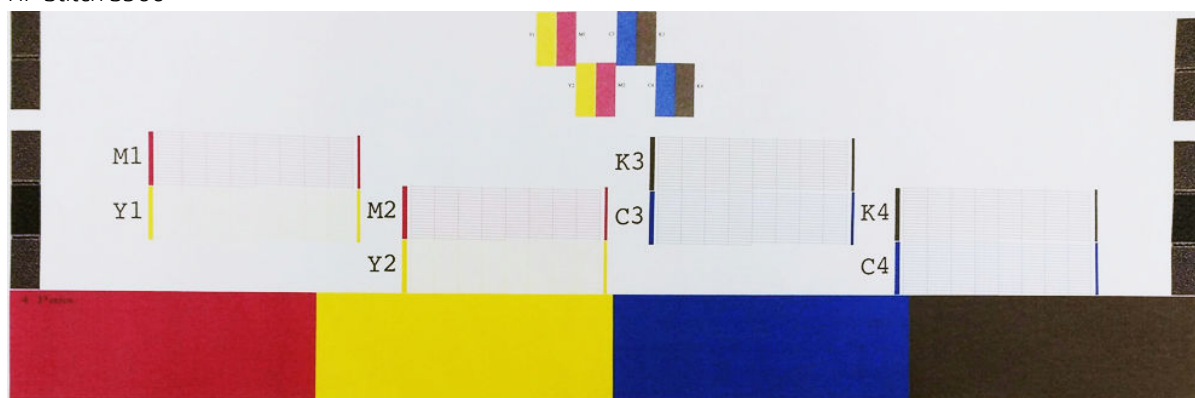
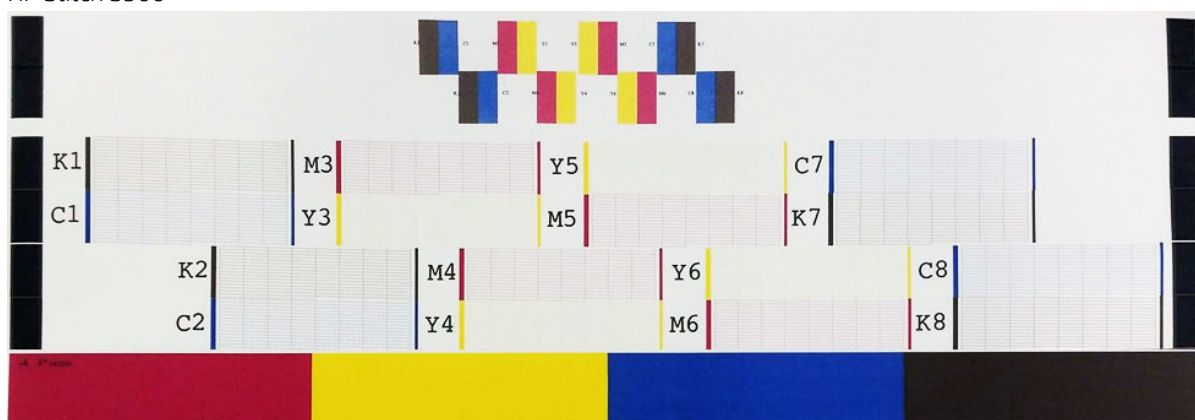
Ak chcete vytlačiť tento výtláčok, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Test plots** (Testovacie výtláčky) > **Printhead status plot** (Nákres o stave tlačových hláv).

Diagram pozostáva z malých čiarok, jednej pre každú dýzu na jednotlivých tlačových hlavách.

HP Stitch S300



HP Stitch S500




Na každej jednotlivej farebnej vzorke skontrolujte, či je na nej prítomná väčšina čiarok. Ak sú v prvej vyplnenej oblasti pásy, porovnajte s príslušnou farbou v ďalej uvedených bodoch.

## Náprava

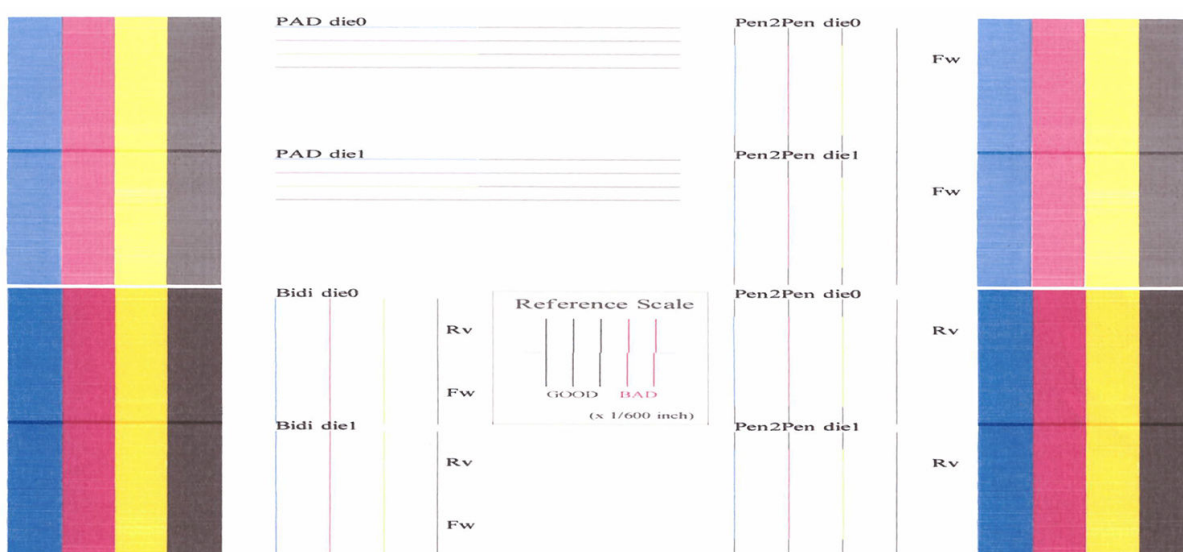
1. Vyčistite všetky chybné tlačové hlavy. Pozrite časť [Čistenie \(obnovenie\) tlačových hláv na strane 136](#). Potom znova vytlačte diagram stavu tlačových hláv, aby ste zistili, či sa problém vyriešil.
2. Ak problém pretrváva, znova vyčistite tlačové hlavy a opäť vytlačte diagram stavu tlačových hláv, aby ste zistili, či sa problém vyriešil.
3. Ak problém stále pretrváva, vymeňte trvalo chybné tlačové hlavy. Pozrite časť [Výmena tlačovej hlavy na strane 139](#).

## 2. Nákres o stave zarovnaní tlačových hláv

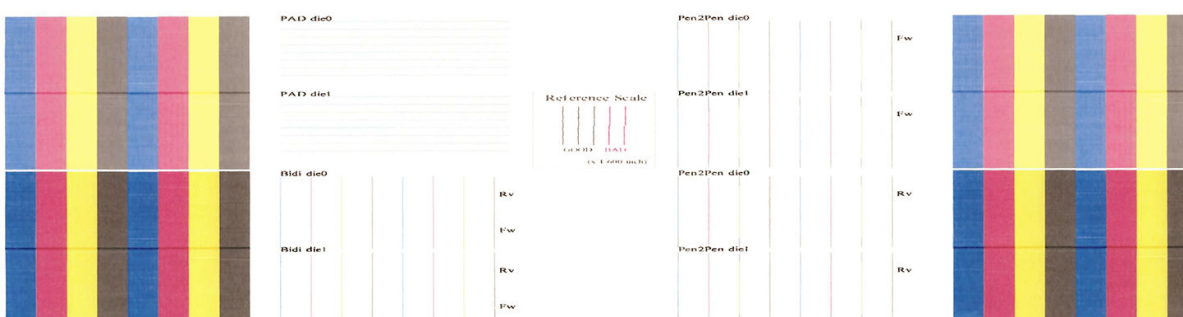
Tlač diagramu stavu zarovnaní tlačových hláv:

1. Použite ten istý druh substrátu, ktorý ste používali, keď ste zistili problém.
2. Prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Test plots** (Testovacie výtlačky) > **Printhead status plot** (Nákres o stave tlačových hláv).

HP Stitch S300



HP Stitch S500



Skontrolujte plynulosť tenkých diagnostických čiar na diagrame stavu zarovnaní. V jednej časti sú vytlačené farebné čiary podľa čiernych čiar, aby sa otestovalo zarovnanie medzi jednotlivými farbami. V ďalšej časti sú vytlačené farebné čiary tak, že jedna polovica je urobená pri prechode dopredu a jedna polovica je urobená pri prechode dozadu, aby sa otestovalo zarovnanie medzi jednotlivými smermi. V oboch setoch vzorov bude nesprávne zarovnanie tlačovej hlavy viditeľné ako skok v čiare v jej strede (označené krátkou čiernou čiarou).


Pri niektorých modeloch môže byť výtlačok odlišný, ale ak nie sú tlačové hlavy zarovnané, prípadne si nimi nie ste istí (napríklad ak došlo k zlomeniu substrátu), zarovnajte tlačové hlavy. Pozrite si časť [Zarovnanie tlačových hláv na strane 136](#).

### 3. Výtlačok na kontrolu posunu substrátu

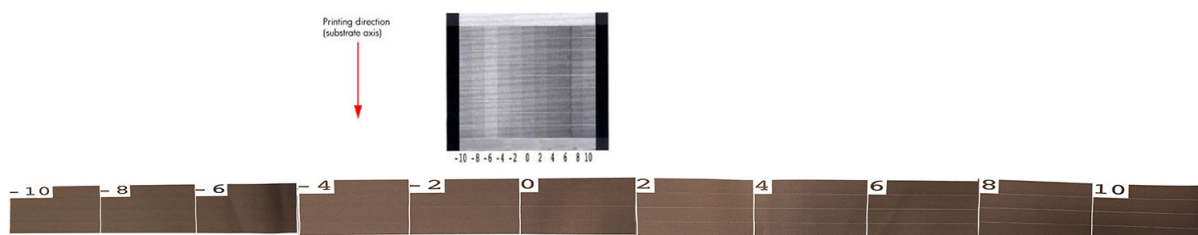
Ak chcete jemne vyladiť kvalitu výtlačku, bude možno potrebné upraviť rýchlosť posunu substrátu. Posun substrátu určuje umiestnenie bodiek na substráte. Ak sa substrát neposúva správne, na vytlačenej obrázku sa objavia svetlé alebo tmavé pásiky a zrnitosť výtlačku sa môže zvýšiť.


Posun substrátu môžete upraviť na prednom paneli pomocou parametra Substrate Advance (Posun substrátu) v predvoľbe substrátu.


Tlač kontrolného diagramu posunu substrátu:

1. Použite ten istý druh substrátu, ktorý ste používali, keď ste zistili problém.
2. Skontrolujte, či vybraný druh substrátu zodpovedá druhu substrátu vloženého do tlačiarne.
3. Prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Test plots** (Testovacie výtlačky) > **Substrate advance check plot** (Výtlačok na kontrolu posunu substrátu).


Kontrolný diagram posunu substrátu pozostáva z niekoľkých stĺpcov, z ktorých každý je naspedku očíslovaný. Vyhľadajte najsvetlejší stĺpec a zadajte jeho číslo do parametra Posun substrátu v aktuálnej predvoľbe substrátu. V tomto príklade by mala byť vybratá hodnota „-6“.



 **POZNÁMKA:** Tento výtlačok nepoužíva snímač posunu substrátu na kompenzáciu prípadnej chyby posunu substrátu. Umožňuje ručne kalibrovať posun substrátu, keď snímač posunu substrátu nedokáže správne sledovať substrát. Ak chcete použiť opravu zobrazenú na výtlačku, musíte vypnúť snímač posunu substrátu.

 **POZNÁMKA:** Menšie problémy s posunom substrátu ( $\pm 2$  okolo hodnoty 0) pravdepodobne nespôsobia žiadny problém s kvalitou tlače, najmä pri režimoch tlače s viac ako štyrmi prechodmi.

### Úprava posunu substrátu počas tlače

Ak používate režimy tlače s menej ako štyrmi prechodmi, môžete vyladiť posun substrátu počas tlače: ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Adjustments** (Úpravy) > **Adjust substrate advance** (Upraviť posun substrátu). Vyberte hodnotu zmeny od -10 mm/m po +10 mm/m. Ak chcete opraviť svetlé pásiky, hodnotu znížte. Ak chcete opraviť tmavé pásiky, hodnotu zvýšte.

Ak používate režimy tlače so štyrmi alebo viacerými prechodmi, nesprávna úprava posunu nespôsobí pásiky, ale zrnitosť, ktorú je zložitejšie vyhodnotiť vizuálne. Z tohto dôvodu odporúčame v tomto prípade použiť len diagram úpravy.

Keď počas tlače zmeníte činiteľ posunu a ťuknete na tlačidlo **Save changes** (Uložiť zmeny), tento faktor sa uloží pre daný substrát a režim tlače, a preto sa použije pri každom výtlačku vytvorenom pomocou týchto nastavení. Ak nastavenia neuložíte, použijú sa iba na úlohu, ktorá sa tlačí.

### Čo robiť, ak problém pretrváva

Ak sa aj po použití odporúčaní uvedených v tejto kapitole stále vyskytujú problémy s kvalitou tlače, pozrite si niekoľko ďalších tipov:

- Skúste vybrať možnosť vyššej kvality tlače v softvéri RIP, zvýšte počet prechodov.
- Skontrolujte, či máte aktuálny firmvér tlačiarne. Pozrite časť [Aktualizácia firmvéru na strane 163](#).

- Skontrolujte, či máte v softvérovom programe správne nastavenia.
- Zavolajte zástupcu servisných služieb. Pozrite časť [Ak potrebujete pomoc na strane 36](#).

## Najčastejšie problémy s kvalitou tlače

### Zrornosť



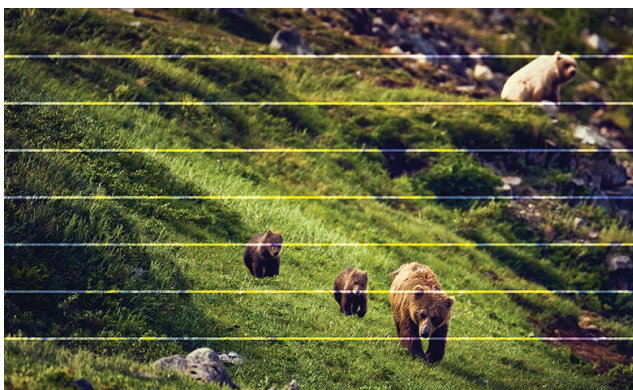
Obrázok je zrnitý, keď obsahuje znateľné zrná, čo mu dáva škvorný vzhľad.

Ak sa vyskytne tento druh problému:

- Tlačové hlavy môžu byť nesprávne zarovnané. Táto situácia je pravdepodobná, ak ste dlhšie nezarovnali tlačové hlavy alebo ak sa substrát zasekol. V prípade potreby zarovnajete tlačové hlavy (pozrite časť [Zarovnanie tlačových hláv na strane 136](#)). Pomocou diagramu stavu zarovnaní tlačových hláv môžete skontrolovať, či je zarovnanie potrebné (pozrite časť [2. Nákres o stave zarovnaní tlačových hláv na strane 109](#)).
- Zrornosť môže byť spôsobená problémami s posunom substrátu. Skúste jemne doladiť posun substrátu; pozrite webovú lokalitu [3. Výtlačok na kontrolu posunu substrátu na strane 110](#).
- Použite vyšší počet prechodov. Pri šiestich alebo viacerých prechodoch bude zrornosť pravdepodobne nižšia.

### Horizontálne pásiky

Ak vytlačení obrázok obsahuje pridané vodorovné čiary (ako znázorňuje obrázok – farby môžu byť rôzne), skúste nasledujúce nápravné prostriedky:



- Ak používate režim tlače s tromi alebo menej prechodmi, skúste zvýšiť počet prechodov. Pri menšom počte prechodov možno očakávať určitý stupeň pruhovania.
- Ak sa pásiky vyskytujú na všetkých farbách po celej šírke vytlačeného obrázka, príčinou je pravdepodobne problém s posunom substrátu. Pomocou predného panela upravte posun substrátu počas prevádzky (pozrite časť [Úprava posunu substrátu počas tlače na strane 110](#)). Ak sú pásiky tmavé, zväčšite posun substrátu. Ak sú pásiky svetlé, zmenšite ho. Po nájdení vyhovujúcej úpravy uložte túto hodnotu na použitie pri budúcej tlači na ten istý substrát.

Ďalšou príčinou môže byť vlákno prilepené k jednej z tlačových hláv. Vypnite tlačiareň. Potom po jednej vyberajte tlačové hlavy a odstráňte všetky vlákna, ktoré na nich uvidíte.


- Ak sa pásiky vyskytujú len na niektorých farbách, príčinou môže byť chybná tlačová hlava.
  - Skontrolujte pásy vo vyplnených oblastiach; ak môžete identifikovať narušenú tlačovú hlavu, vyčistite ju. Pozrite časť [Čistenie \(obnovenie\) tlačových hláv na strane 136](#).
  - Vytlačte diagram stavu tlačových hláv (pozrite časť [1. Diagram stavu tlačových hláv na strane 108](#)). V prípade potreby vyčistite tlačové hlavy. Pozrite časť [Čistenie \(obnovenie\) tlačových hláv na strane 136](#).
  - Jeden úkon čistenia niekedy nemusí kompletne vyčistiť každú dýzu. Vytlačte diagram stavu a zväzťe opätovné čistenie.
  - Zarovnajtie tlačové hlavy (pozrite časť [Zarovnanie tlačových hláv na strane 136](#)). V prípade potreby ich zarovnajtie manuálne.
  - Znova vytlačte diagram stavu tlačových hláv. Určte tlačovú hlavu s najvyšším počtom blokovaných dýz a vymeňte ju.
- Ak sa pásiky vyskytujú na väčšine farieb, tlačové hlavy môžu byť nesprávne zarovnané. Táto situácia je pravdepodobná, ak ste dlhšie nezarovnali tlačové hlavy alebo ak sa substrát zasekol. V prípade potreby zarovnajtie tlačové hlavy (pozrite časť [Zarovnanie tlačových hláv na strane 136](#)). Vytlačením diagramu stavu zarovnania tlačových hláv môžete skontrolovať, či je zarovnanie potrebné (pozrite časť [2. Náskres o stave zarovnania tlačových hláv na strane 109](#)).
- Kvôli postupom údržby tlačovej hlavy počas tlače sa môžu na dýze usadzovať nejaké vlákna alebo malé množstvo atramentu, čo spôsobí ich dočasnú nefunkčnosť. Je to veľmi nepravdepodobné a môže to spôsobiť len pár izolovaných pruhov. Je veľmi nepravdepodobné, že by sa to opakovalo v tej istej alebo následných tlačových úlohách. Ak si to však všimnete, skúste vyčistiť tlačové hlavy (pozrite časť [Čistenie \(obnovenie\) tlačových hláv na strane 136](#)).

Ak problém pretrváva, obráťte sa na zástupcu servisných služieb (pozrite časť [Ak potrebujete pomoc na strane 36](#)).

## Vertikálne pásiky

Rozličné druhy vertikálnych pásikov sa môžu objaviť z rôznych príčin.

- Na substrátoch z papiera a vo všeobecnosti na tenkých substrátoch je možné vidieť v oblastiach so strednou sýtosťou výplne (napríklad sivá alebo fialová) vidieť pravidelné zvislé pruhy zodpovedajúce tvaru platne. Skúste problému zmierniť dodržiavaním nasledujúcich odporúčaní:
  - Zarovnajtie tlačové hlavy. Pozrite časť [Zarovnanie tlačových hláv na strane 136](#).
  - Pri tlači znižujte hladinu vákua postupne po 5 mm H<sub>2</sub>O. Neprekračujte spodnú hranicu 15 mm H<sub>2</sub>O, aby ste predišli prasknutiam alebo škvŕnám. Zväzťe použitie držiakov hrán substrátu, aby ste predišli prasknutiu po stranách. Pozrite časť [Držiaky hrán na strane 64](#).
  - Zväzťe použitie navijacej cievky, aby mohla tlačiareň lepšie ovládať substrát.
- Hrubé zvislé pásy, ktoré sa nezhodujú s tvarom platne. Vidno ich na hustých výplniach plôch.

- Ťknite na ikonu , potom vyberte položky **Image quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Printzone airflow** (Prúdenie vzduchu tlačovej zóny) a zmeňte možnosť z nastavenia **High** (Vysoké) (predvolená možnosť) na nastavenie **Low** (Nízke). Úroveň zrnitosti sa môže pri nastavení **Low** (Nízke) zvýšiť, takže po dokončení úlohy odporúčame vrátiť sa na nastavenie **High** (Vysoké).
- Nepravidelné alebo izolované vertikálne pásiky s nezvyčajným stupňom zrnitosti
  - Zvyšujte hladinu vákua postupne po 5 mm H<sub>2</sub>O.
  - Ak sa pásiky vyskytujú iba na začiatku výtlačku, zakážte rezačku a pred prvou tlačou manuálne posuňte substrát približne o 100 – 150 mm.

## Výtlačok je zdeformovaný do zakriveného tvaru

Tento problém sa môže vyskytnúť ako dôsledok deformácie substrátu do oblúka. Pozrite časť [Substrát je zdeformovaný do oblúka na strane 89](#).

## Nesprávne zarovnané farby



Ak sú farby ktorýmkoľvek smerom nesprávne zarovnané, tlačové hlavy môžu byť zarovnané nesprávne. Táto situácia je pravdepodobná, ak ste dlhšie nezarovnali tlačové hlavy alebo ak sa substrát zasekol. V prípade potreby zarovnajtie tlačové hlavy (pozrite časť [Zarovnanie tlačových hláv na strane 136](#)). Vytlačeníím diagramu stavu zarovnania tlačových hláv môžete skontrolovať, či je zarovnanie potrebné (pozrite časť [2. Nákres o stave zarovnania tlačových hláv na strane 109](#)).

Ak sa počas sublimácie pretlačový papier pohybuje, plyny sa premiestnia do častí, na ktoré sa netlačí, čo spôsobí rozmazanie alebo nesprávne umiestnenie textov a okrajov vyplnených oblastí. Tento problém je všeobecne známy pod názvom duchovia. Riziko tohto problému znížte použitím lepidel pretlačového papiera. Prípadne zvážte zníženie hustoty atramentu alebo zvýšenie teploty a času sublimačného procesu, ak to textília umožňuje.

## Lokálna farebná odchýlka

Ak sa niektoré dýzy tlačovej hlavy používajú, zatiaľ čo iné dýzy v tej istej tlačovej hlave sa nepoužívajú, voda z atramentu v nepoužívaných dýzach sa pomaly vyparuje, a tak je farba intenzívnejšia. V takých prípadoch môžete teda spozorovať rozdiely v intenzite farieb na plochách, kde by mala byť farba obrázka jednotná.



V prípade, že sa vyskytne takýto problém, existuje viacero možných riešení:

1. Ak spozorujete rozdiely v intenzite pri jednej strane výtlačku, skúste pred tlačou otočiť obrázok o 180 stupňov. Týmto krokom sa môže v niektorých prípadoch problém vyriešiť, keďže všetky dýzy sa obnovujú pri každom vstupe do servisnej polohy medzi prechodmi.
2. Pomocou softvéru RIP pridajte postranné farebné pruhy na tú stranu diagramu, ktorá je bližšie k spotrebnému materiálu atramentu. Farebné pruhy sú určené na využitie všetkých dýz tlačových hláv, aby sa zabránilo tomuto problému.



**POZNÁMKA:** Nie všetky verzie softvéru RIP poskytujú túto možnosť.



3. Postranné farebné pruhy pridajte na obraz manuálne pred tlačou. V tomto prípade môžete použiť buď štandardné farby, alebo môžete zahrnúť konkrétnu farbu, v súvislosti s ktorou sa vyskytol problém. Odporúčaná šírka každého farebného pruhu je 5 mm.
4. Tlačiareň HP Stitch S500 (len tento model) ponúka možnosť tlačiť bez symetrickej konfigurácie, pomocou len štyroch tlačových hláv namiesto ôsmich. Zvýši sa tým frekvencia striekania atramentu z tlačových hláv, čím sa skráti čas potrebný na vznik problému s lokálnou farebnou odchýlkou. Tento parameter je štandardne vypnutý a spoločnosť HP ho neodporúča meniť, ale môžete ho skúsiť zapnúť, ak možnosti uvedené vyššie (v krokoch 1 až 3) nefungujú. V tom prípade sa odporúča znova toto nastavenie vypnúť, ak ho už nepotrebuje alebo problém nevyriešilo.

## Atramentové škvrny

Atramentové škvrny možno vidieť na výtlačku z týchto dôvodov:

- Substrát je zošikmený. Neignorujte výstražné hlásenie, ktoré sa zobrazí počas postupu vkladania, ak je zošikmenie výrazné.
- Substrát nie je v zóne tlače vyrovnaný. Skúste nasledujúce možné riešenia.




- Zvýšte hladinu vákua postupne po 5 mmH<sub>2</sub>O.
- Znížte hustotu atramentu a zvýšte teplotu schnutia, aby sa substrát nevlnil.
- Skontrolujte prítomnosť vlákien na tlačových hlavách.

Ak sa problém vyskytuje len na bokoch výtlačku, pretože hrany sú nerovnomerné alebo substrát je na bokoch zvlhčený smerom nahor, skúste použiť držiaky hrán (pozrite časť [Držiaky hrán na strane 64](#)).

Ak sa problém vyskytuje len na začiatku výtlačku, skúste tieto odporúčania:

- Zväčšíte vrchný okraj výtlačku, aby ste nechali viac miesta na čelnom okraji. Okrem toho môžete tiež zväčšiť spodný okraj, aby mal nasledujúci výtlačok nedeformovaný čelný okraj. Pozrite časť [Zmena okrajov na strane 20](#).
- Zvyšujte hladinu vákua postupne po 5 mm H<sub>2</sub>O. Ak je úroveň vákua príliš vysoká, môžete spozorovať zväčšenie zrnitosti, pretože pri posune substrátu počas tlače dochádza prílišnému treniu medzi zadnou stranou substrátu a platňou; môžete tiež vidieť zvislé pruhy zodpovedajúce obrysom tlačovej platne.
- Zvýšte počet prechodov.
- Dbajte na to, aby bol substrát uskladnený v tej istej miestnosti, v ktorej sa nachádza tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Niektoré substráty sú citlivé na podmienky okolitého prostredia (teplota a vlhkosť): Ak sú podmienky okolitého prostredia mimo odporúčaný rozsah, môže to mať vplyv na vkladanie a tlač.

## Rozmazaný atrament pri dotyku

Ak sa príznaky objavujú po znížení počtu prechodov: Zvýšte teplotu schnutia, zmenšíte celkové množstvo atramentu a upravte čas medzi prechodmi (v softvéri RIP alebo na prednom paneli), aby sa umožnilo lepšie schnutie pri následných prechodoch.

 **POZNÁMKA:** Ak znížite celkové množstvo atramentu, môžete spozorovať menšiu sýtosť farieb.

## Rozmery výtlačku sú nesprávne

Keďže substrát sa v rámci procesu schnutia zahrieva, niektoré substráty sa po vytlačení obrazu zmenšia (a niektoré sa môžu rozťahovať). Tento jav môže byť nevhodný, ak sa má výtlačok zarámovať alebo ak sa má niekoľko výtlačkov uložiť vedľa seba.

Pozrite časť [Substrát sa scvrkol alebo rozťahol na strane 88](#).

## Problémy s efektom dlaždíc

Medzi najčastejšie problémy s tlačou dlaždíc patrí:

- Rozdiely vo farbách medzi jednotlivými dlaždicami

V niektorých prípadoch môžu susedné dlaždice s pozadím tej istej jednoliatej farby vykazovať rozdiely vo farbe medzi pravou stranou prvej dlaždice a ľavou stranou druhej dlaždice. Ide o bežný problém atramentových tlačiarní (tepelných tlačiarní aj tlačiarní s technológiou piezo), kedy sa farby mierne líšia pri posune pruhov.

Ak potrebujete vylepšiť jednotnosť farieb v rámci jednotlivých strán alebo dlaždíc, skúste pridať na bočnú stranu výtlačku farebné pruhy. To je možné nastaviť pomocou softvéru RIP.

Keďže najväčšie rozdiely vo farbách sú medzi ľavým a pravým okrajom, jav môže byť niekedy viditeľný pri priložení dvoch dlaždíc k sebe. Tento problém možno jednoducho prekonať prevrátením striedavých dlaždíc, čo znamená umiestnenie pravej strany prvej dlaždice vedľa pravej strany druhej dlaždice a ľavej

strany druhej dlaždice vedľa ľavej strany tretej, a tak sa všetky susedné plochy vytlačia v tom istom bode pruhu a budú mať teda rovnakú farbu. Ide o funkciu, ktorá je k dispozícii vo všetkých verziách softvéru RIP.

- Rozdiely v rozmeroch medzi jednotlivými dlaždicami

Niektoré konkrétne substráty nemusia mať jednotnú stabilitu rozmerov pri tlači veľmi dlhých dlaždíc. Výsledok je, že dĺžka dlaždice môže byť na ľavej a pravej strane rôzna (napríklad dlaždica s dĺžkou 9 metrov môže byť na pravej strane dlhšia približne o 1 cm v porovnaní s ľavou stranou). Zatiaľ čo tento jav nie je viditeľný na jednotlivých diagramoch, ovplyvňuje zarovnanie medzi panelmi v aplikáciách dlaždíc. Druhy substrátov, ktoré vykazujú takéto správanie, ho zvyknú vykazovať konštantne v rámci celého kotúča. Ak sa teda tento problém vyskytne, možno ho jednoducho prekonať prevrátením striedavých dlaždíc podľa popisu vyššie.

- Jednotnosť dĺžky

Keď používate navíjaciu cievku, môžete dosiahnuť lepšiu jednotnosť dĺžky jej vložením tlačovou stranou dovnútra. Pozrite časť [Substrát sa scvrkol alebo roztiahol na strane 88](#).

Môžete tiež zmeniť pracovný tlak napínacej tyče. Niektoré typy substrátu sú citlivé na predné pnutie.

Pomocou vysokých úrovní vákua sa môže ovládať substrát v tlačovej zóne, ale príliš vysoká úroveň tiež môže mať vplyv na posun substrátu. Preto zníženie vákua môže pomôcť vylepšiť jednotnosť dĺžky. Vezmite do úvahy, že v prípade použitia navíjacej cievky je potrebné menej vákua.

- Pri bližšom preskúmaní je možno pri dvojsmernej tlači zaregistrovať menšie rozdiely.

Dochádza k tomu, pretože doby schnutia nie sú po dráhe vozíka rovnaké. Po pridaní malého posunu v intervale medzi prechodmi (0,5 až 1 sekunda) sa môžu dosiahnuť lepšie výsledky.

---

## 6 Atramentový systém

- [Atramentové kazety pre tlačiareň HP Stitch S300](#)
- [Atramentové kazety pre tlačiareň HP Stitch S500](#)
- [Dočasné zásobníky pre tlačiareň HP HP Stitch S500](#)
- [Tlačové hlavy](#)
- [Kazeta údržby](#)
- [Atramentový lievik](#)
- [Fľaša na odpadový atrament](#)
- [Núdzový režim](#)

## Atramentové kazety pre tlačiareň HP Stitch S300

Štyri atramentové kazety tlačiarne obsahujú purpurový, čierny, žltý a azúrový atrament pre tlačové hlavy. Každá kazeta má kapacitu 775 ml.



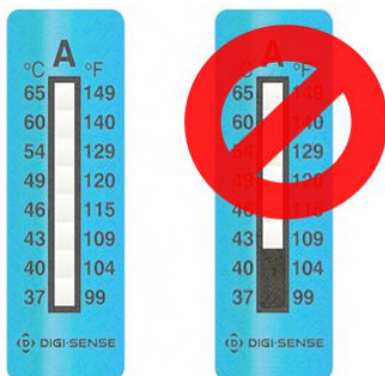
Atramentové kazety nevyžadujú žiadnu údržbu ani čistenie, no pred inštaláciou ich treba potriať. Farebné kazety by sa mali potriať 6-krát. Čierne kazety by sa mali potriať 30-krát.

Vysokokvalitné výtlačky sa dosahujú, aj keď sú hladiny atramentov nízke.

**UPOZORNENIE:** Pri manipulácii s atramentovými kazetami sa nedotýkajte kolíkov, vodičov ani obvodov, pretože tieto prvky sú citlivé na elektrostatické výboje a mohli by ste tak znížiť očakávanú životnosť kaziet. Takéto zariadenia sa nazývajú zariadeniami citlivými na elektrostatický výboj (ESD) (pozrite časť [Slovník použitých pojmov na strane 188](#)). Elektrostatické výboje sú jedným z hlavných rizík pre elektronické produkty. Tento druh poškodenia môže skrátiť očakávanú životnosť zariadenia.

**POZNÁMKA:** Berte do úvahy, že atramentové kazety by sa vždy mali skladovať pri teplote 5 až 35 °C (prepravná teplota) a 15 až 30 °C (skladovanie/používanie). Kazety neumiestňujte ani neskladujte v exteriéri, v blízkosti zdrojov tepla ani na priamom slnečnom svetle.

**POZNÁMKA:** Na čiernej atramentovej kazete sa nachádza teplotný štítok. Pred jej použitím skontrolujte tento štítok, aby ste sa uistili, že čierna atramentová kazeta nebola vystavená neodporúčanej teplote.



**POZNÁMKA:** Tlačiareň s aktivovaným dynamickým zabezpečením. Určená len na používanie s kazetami využívajúcimi originálny čip HP. Kazety využívajúce čip, ktorý nie je od spoločnosti HP, nemusia fungovať, a tie, ktoré fungujú v súčasnosti, nemusia fungovať v budúcnosti. Viac informácií na: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

## Atramentové kazety pre tlačiareň HP Stitch S500

Štyri veľké atramentové kazety tlačiarne obsahujú purpurový, čierny, žltý a azúrový atrament pre tlačové hlavy. Atramentové kazety obsahujú atrament a sú pripojené prostredníctvom dočasných zásobníkov k tlačovým hlavám, ktoré rozdelujú atrament na substrát.



Jednotlivé kazety obsahujú 3 litre atramentu HP radu Stitch S a pozostávajú z vrečka vloženého v recyklovateľnej kartónovej škatuli.

Pozrite informačný štítok k predpisom a bezpečnosti na kazete, aby ste sa uistili, či nie je potrebné špeciálne vetranie a či sa netvorí rizikový odpad.

**UPOZORNENIE:** Pri práci s atramentovými kazetami dodržiavajte preventívne opatrenia, pretože ide o citlivé zariadenia ESD. Nedotýkajte sa kolíkov, vodičov ani elektrického obvodu.

Nadmerný tlak na kazetu môže spôsobiť úniky atramentu. Dbajte na to, aby ste na kazety pripojené k tlačiarni nevyvíjali nadmerný tlak. Potrebné je najmä:

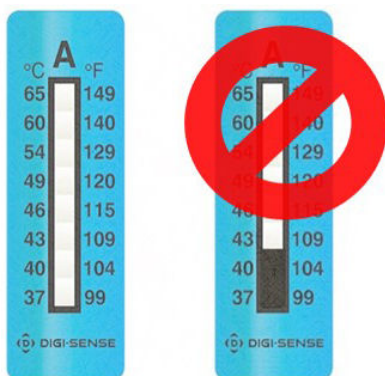
- Pred manipuláciou s kazetami vždy odpojte kazety od tlačiarnie.
- Na kazetu nikdy nedávajte nič ťažké (viac než 1 kg).
- Dávajte pozor, aby vám kazeta nespadla.
- Nepokúšajte sa násilím dostať z takmer prázdnej kazety zvyšok atramentu stláčaním atramentového vrečka vo vnútri kazety.


Atramentové kazety nevyžadujú žiadnu údržbu ani čistenie, no pred inštaláciou je potrebné postupovať podľa pokynov uvedených na štítku. Vysokokvalitné výtlačky sa dosahujú, aj keď sú úrovne atramentov nízke.

**UPOZORNENIE:** Tlačiareň nepodporuje neoriginálne ani alternatívne kazety ani dočasné zásobníky; ak sa zistia, tlač sa zastaví.

**POZNÁMKA:** Berte do úvahy, že atramentové kazety by sa vždy mali skladovať pri teplote v rozsahu 5 až 35 °C počas prepravy a 15 až 30 °C počas skladovania alebo používania. Kazety neumiestňujte ani neskladujte v exteriéri, v blízkosti zdrojov tepla ani na priamom slnečnom svetle.

**POZNÁMKA:** Na čiernej atramentovej kazete sa nachádza teplotný štítok. Pred jej použitím skontrolujte tento štítok, aby ste sa uistili, že čierna atramentová kazeta nebola vystavená neodporúčanej teplote.






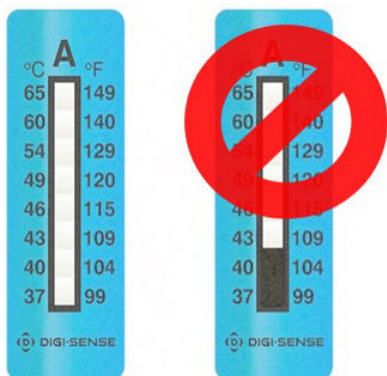
-  **POZNÁMKA:** Tlačiareň s aktivovaným dynamickým zabezpečením. Určená len na používanie s kazetami využívajúcimi originálny čip HP. Kazety využívajúce čip, ktorý nie je od spoločnosti HP, nemusia fungovať, a tie, ktoré fungujú v súčasnosti, nemusia fungovať v budúcnosti. Viac informácií na: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.



## Dočasné zásobníky pre tlačiareň HP HP Stitch S500



V tlačiarňi sa teraz nachádzajú štyri dočasné zásobníky: purpurový, čierny, žltý a azúrový.

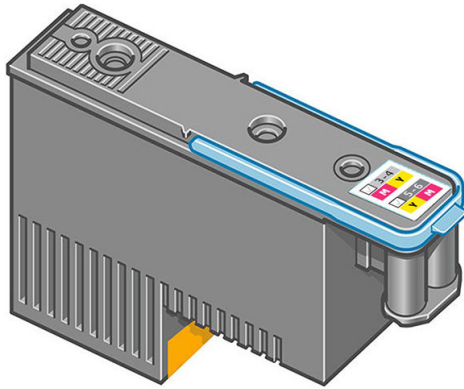
-  **UPOZORNENIE:** Pri manipulácii s atramentovými kazetami sa nedotýkajte kolíkov, vodičov ani obvodov, pretože tieto prvky sú citlivé na elektrostatické výboje a mohli by ste tak znížiť očakávanú životnosť kaziet. Takéto zariadenia sa nazývajú zariadeniami citlivými na elektrostatický výboj (ESD).
-  **POZNÁMKA:** Berte do úvahy, že atramentové kazety by sa vždy mali skladovať pri teplote v rozsahu 5 až 35 °C počas prepravy a 15 až 30 °C počas skladovania alebo používania. Dočasné zásobníky neumiestňujte ani neskladujte v exteriéri, v blízkosti zdrojov tepla ani na priamom slnečnom svetle.
-  **POZNÁMKA:** Na čiernej atramentovej kazete sa nachádza teplotný štítok. Pred jej použitím skontrolujte tento štítok, aby ste sa uistili, že čierna atramentová kazeta nebola vystavená neodporúčanej teplote.



-  **DÔLEŽITÉ:** Dočasné zásobníky nie je možné prenášať a používať ako atramentové kazety v inej tlačiarňi.
- DÔLEŽITÉ:** Po dlhom skladovaní zatrate dočasnými zásobníkmi.
-  **POZNÁMKA:** Dočasný zásobník musí obsahovať aspoň 500 ml atramentu, inak bude interne označený ako „zastaviť opätovné naplnenie“. Pozrite si časť [Zastavenie opätovného naplňania dočasného zásobníka na strane 134](#).


## Tlačové hlavy

Tlačové hlavy nanášajú atrament na substrát. Tlačové hlavy sú veľmi odolné a **nie** je potrebné ich vymieňať pri každej výmene atramentovej kazety. Poskytujú vynikajúce výsledky aj v prípade, že atramentové kazety obsahujú málo atramentu.



S cieľom zachovať optimálnu kvalitu tlače sa tlačové hlavy automaticky v pravidelných intervaloch testujú. V prípade potreby sa podrobia aj automatickej údržbe. Trvá to len chvíľu a občas to môže spôsobiť oneskorenie pri tlači.

V prípade, že je potrebné tlačovú hlavu vymeniť, na prednom paneli sa zobrazí hlásenie. Pozrite časť [Výmena tlačovej hlavy na strane 139](#).

 **POZNÁMKA:** Berte do úvahy, že tlačové hlavy by sa vždy mali skladovať pri teplote 5 až 35 °C (prepravná teplota) a 15 až 30 °C (skladovanie/používanie).

### Farebný štítok


- **HP Stitch S300:** Existujú dve rôzne tlačové hlavy (CK a YM). Každá z nich je pripojená k dvom odlišným farebným atramentovým kazetám.
- **HP Stitch S500:** Existujú dve odlišné farebné konfigurácie (CK alebo KC a YM alebo MY) pre každú tlačovú hlavu v závislosti od otvoru, do ktorého sa na začiatku vloží.

Tlačovú hlavu môžete vložiť do ktoréhokoľvek z otvorov priradenej farby. Tlačová hlava je skonštruovaná tak, aby nemohlo dôjsť k náhodnému vloženiu do otvoru nesprávnej farby. Vždy skontrolujte, či sa farebný štítok na tlačovej hlave zhoduje s farebným štítkom na otvore vozíka, do ktorého bude tlačová hlava vložená.

Keď sa tlačová hlava vloží do niektorého otvoru, nastaví sa na používanie len s danou kombináciou farieb. Je dôležité označiť štítok dodaný s tlačovou hlavou jej špecifickou farbou spolu s číslom zodpovedajúceho otvoru a spárovať ho s farbou otvoru vozíka, do ktorého sa vloží.



Tlačové hlavy využívajú prepravnú kvapalinu, ktorá sa musí odstrániť pri prvom vložení tlačovej hlavy. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie tlačovej hlavy na strane 141](#).


 **UPOZORNENIE:** Pri manipulácii s tlačovými hlavami sa nedotýkajte kolíkov, konektorov ani obvodov, pretože tieto prvky sú citlivé na elektrostatické výboje. Takéto zariadenia sa nazývajú zariadeniami citlivými na elektrostatický výboj (ESD). Elektrostatické výboje sú jedným z hlavných rizík pre elektronické produkty. Tento druh poškodenia môže skrátiť očakávanú životnosť zariadenia.

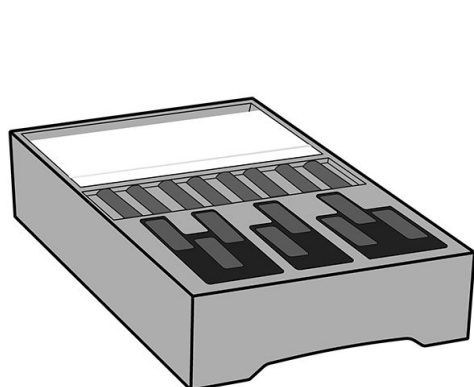
**UPOZORNENIE:** Ak chcete vybrať tlačovú hlavu z tlačiarne a uschovať ju na neskoršie použitie, znova nasadíte viečko a zástrčku. Pri nainštalovaní nesprávneho viečka a zástrčky hrozí nenapraviteľné poškodenie tlačovej hlavy.

**UPOZORNENIE:** Dávajte pozor, aby tlačová hlava nespadla, čo by mohlo spôsobiť jej nenapraviteľné poškodenie. Tlačovú hlavu vkladajte do tlačiarne a vyberte ju z nej opatrne.


## Kazeta údržby


Kazeta údržby čistí a udržiava tlačové hlavy a uzatvára tlačové hlavy, keď sa nepoužívajú, čím sa predchádza ich zaschnutiu. Používa sa tiež na uloženie zvyškov atramentu.

 **DÔLEŽITÉ:** Vyťahovaní držte kazetu údržby vodorovne, aby nedošlo k vytečeniu.



Kazeta údržby obsahuje kotúč látky na čistenie tlačových hláv. Po spotrebovaní 92 % kotúča sa zobrazí oznámenie. Kazeta bude naďalej fungovať, kým sa kotúč látky úplne nespotrebuje.

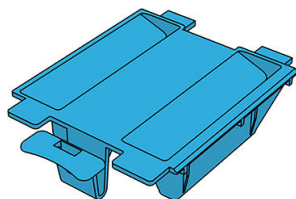
 **POZNÁMKA:** Výdrž kazety údržby sa môže výrazne líšiť v závislosti od hustoty obrazu, režimu tlače, teploty okolitého prostredia a dĺžky tlačovej úlohy. Tkanina sa spotrebuje oveľa rýchlejšie v prípade tlače s vysokou sýtosťou, pri väčšom počte prechodov a krátkych tlačových úlohách.

 **POZNÁMKA:** Po zapnutí tlačiarne a na konci každej tlačovej úlohy sa kazeta údržby kontroluje s cieľom rozpoznať koniec kotúča.

Po rozpoznaní konca čistiacieho kotúča tlačiareň nespustí ďalšiu tlačovú úlohu. Potom musíte vymeniť kazetu údržby za novú.

## Atramentový lievik

V atramentovom lieviku sa zhromažďuje odpadový atrament vyprodukovaný počas údržby tlačovej hlavy. Inštalácia tohto lievika je dôležitá, keďže zabraňuje výraznému nanieseniu atramentu do rôznych ďalších častí tlačiarne.



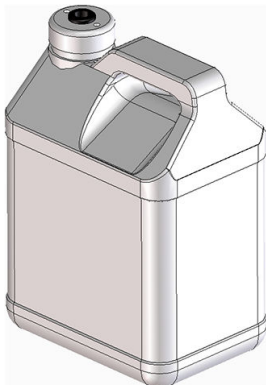
Atramentový lievik treba vymeniť pri každej výmene kazety údržby.

 **UPOZORNENIE:** Ak nie je nainštalovaný atramentový lievik, tlačiareň sa môže poškodiť.




## Fľaša na odpadový atrament

Fľaša na odpadový atrament uskladňuje odpadový atrament zhromaždený v atramentovom lieviku. Zástupca podpory fľašu v prípade potreby vymení.



## Núdzový režim

Za určitých okolností vrátane prevádzky tlačiarne mimo určeného prevádzkového prostredia a pri zistení použitej, znovu doplnenej alebo falšovanej atramentovej kazety bude tlačiareň fungovať v „núdzovom“ režime. Spoločnosť HP nemôže zaručiť výkonnosť tlačového systému pri prevádzke mimo určeného prevádzkového prostredia ani pri inštalácii použitej, znovu doplnenej alebo falšovanej atramentovej kazety. Núdzový režim je určený na ochranu tlačiarne a tlačových hláv pred poškodením vzhľadom na neočakávané podmienky a je v prevádzke, keď sa na prednom paneli tlačiarne a vo vstavanom webovom serveri zobrazuje ikona .

Optimálne výsledky dosiahnete použitím originálnych atramentových kaziet značky HP. Tlačový systém tlačiarne HP Stitch vrátane originálnych atramentov a tlačových hláv od spoločnosti HP sú vyvinuté a vyrobené spolu tak, aby poskytovali prvotriednu kvalitu tlače, jednotnosť, výkonnosť, trvanlivosť a hodnotu – a to pri každom výtlačku.

---

# 7 Údržba hardvéru

Na vykonávanie úloh v tejto kapitole môžete potrebovať používateľskú súpravu na údržbu, ktorá sa dodáva s tlačiarňou.


- [Výmena atramentovej kazety v tlačiarňi HP Stitch S300](#)
- [Výmena atramentovej kazety v tlačiarňi HP Stitch S500](#)
- [Výmena dočasného zásobníka v tlačiarňi HP Stitch S500](#)
- [Ručné opätovné naplnenie dočasného zásobníka](#)
- [Zastavenie opätovného naplňovania dočasného zásobníka](#)
- [Kontrola stavu veľkých atramentových kaziet](#)
- [Tipy pre atramentový systém](#)
- [Čistenie \(obnovenie\) tlačových hláv](#)
- [Zarovnanie tlačových hláv](#)
- [Na prednom paneli sa zobrazuje odporúčanie znova nasadiť alebo vymeniť tlačovú hlavu](#)
- [Výmena tlačovej hlavy](#)
- [Nemožno vložiť tlačovú hlavu](#)
- [Konfliktná výmena tlačových hláv](#)
- [Tlačová hlava nerozpoznaná tlačiarňou](#)
- [Nemožno vložiť atramentovú kazetu alebo dočasný zásobník](#)
- [Výmena atramentového lievika a kazety údržby](#)
- [Čistenie a mazanie vodidla vozíka](#)
- [Čistenie pásika kódovača](#)
- [Čistenie platne](#)
- [Čistenie okienka senzora posunu substrátu](#)
- [Čistenie vonkajšej strany tlačiarne](#)
- [Premiestnenie alebo uskladnenie tlačiarne](#)
- [Servisná údržba](#)


# Výmena atramentovej kazety v tlačiarni HP Stitch S300



Atramentové kazety treba vymeniť z týchto dvoch dôvodov:


- Atramentová kazeta je takmer spotrebovaná a chcete ju vymeniť za plnú, aby bola možná tlač bez dozoru. Zostávajúci atrament v prvej kazete môžete využiť vo vhodnejšom čase.
- Atramentová kazeta je prázdna alebo chybná a je potrebné ju vymeniť, aby bolo možné pokračovať v tlači.

 **POZNÁMKA:** Ak sa počas tlače minie atrament, na prednom paneli sa zobrazí výzva na výmenu atramentovej kazety, úloha je pozastavená a bude pokračovať potom. Táto prestávka môže mať vplyv na kvalitu tlače úlohy.



 **UPOZORNENIE:** Postup vyberania atramentovej kazety musí byť spustený pomocou predného panela. Nevyberajte atramentovú kazetu, kým sa na prednom paneli nezobrazí príslušná výzva. Ak vyberiete atramentovú kazetu nesprávne, tlačiareň môže následne odmietnuť túto kazetu.

**UPOZORNENIE:** Atramentovú kazetu vyberajte len vtedy, keď ste pripravení vložiť ďalšiu.

**UPOZORNENIE:** Pri práci s atramentovými kazetami dodržiavajte preventívne opatrenia, pretože ide o citlivé zariadenia ESD. Nedotýkajte sa kontaktov, vodičov ani obvodov.

 **VAROVANIE!** Skontrolujte, či sú zaistené kolieska tlačiarnie (brzdová páka je stlačená nadol), aby sa tlačiareň nehýbala.

## Vybratie atramentovej kazety

1. Na prednom paneli tlačiarnie ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Replace ink cartridges** (Vymeniť atramentové kazety).  
Prípadne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Ink (Atrament) > Replace ink cartridges** (Vymeniť atramentové kazety).
2. Potiahnite nadol modré uško kazety, ktorú chcete odstrániť, a potom ho potiahnite von smerom k sebe.




3. Kazeta sa vysunie von vo svojej zásuvke.



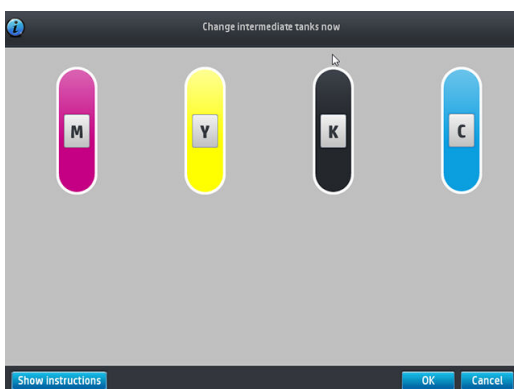
4. Zdvihnite kazetu zo zásuvky.



 **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa konca kazety, ktorý je vložený v tlačiarni, pretože na kontaktnej ploche sa môže nachádzať vrstva atramentu.

 **POZNÁMKA:** Ak je to potrebné, uschovajte čiastočne využitú kazetu v rovnakej polohe, v akej bola nainštalovaná v tlačiarni. Nepoužívajte čiastočne využitú kazetu, ak bola položená na svojom konci.

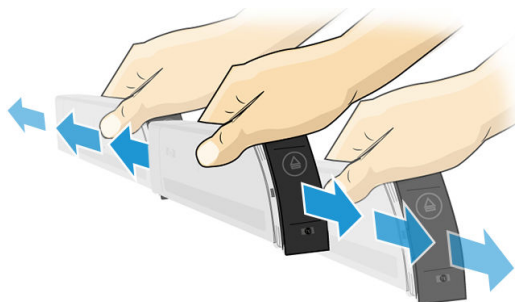
5. Displej predného panela signalizuje chýbajúcu atramentovú kazetu.



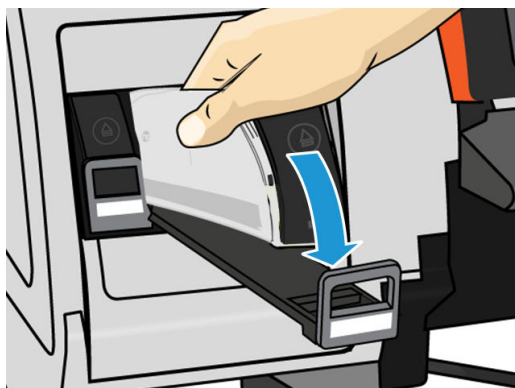
### Vloženie atramentovej kazety

1. Rozbaľte novú atramentovú kazetu a vyhľadajte na nej štítok označujúci farbu atramentu. Držte atramentovú kazetu tak, aby ste videli štítok navrchu smerom k vám.
2. Skontrolujte, či sa farebný štítok na kazete zhoduje s farebným štítkom umiestneným nad prázdny otvorom v tlačiarni.

3. Dôkladne kazetou zatraste – 6-krát pri farebných kazetách a 30-krát pri čiernych kazetách.



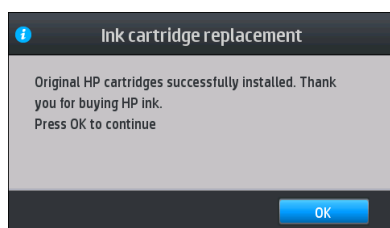
4. Vložte atramentovú kazetu do zásuvky.



5. Zasuňte zásuvku s kazetou do otvoru, kým nezapadne na svoje miesto.



6. Displej predného panela potvrdí, že boli všetky kazety vložené správne.



## Opätovne naplnené atramentové kazety a atramentové kazety inej značky ako HP


Spoločnosť HP odporúča vymeniť prázdnu kazetu za novú kazetu značky HP.

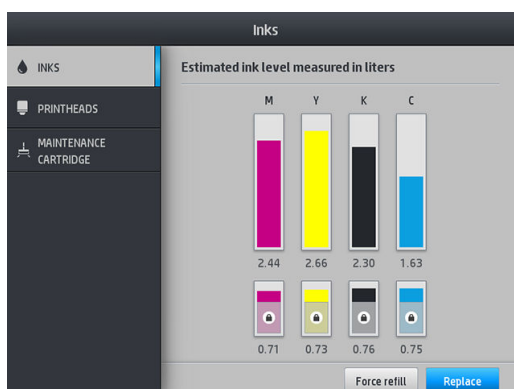
Používanie opätovne naplnených atramentových kaziet alebo kaziet iných značiek má niekoľko nevýhod.





- Ak porucha alebo poškodenie tlačiarne vznikne v dôsledku používania opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo kazety inej značky, spoločnosť HP si bude účtovať poplatky za štandardný čas a materiál potrebné na opravu tlačiarne pri konkrétnej poruche alebo poškodení, hoci je tlačiareň v záručnej dobe.
- Ak porucha alebo poškodenie tlačových hláv, atramentových kaziet alebo iného spotrebného materiálu atramentu vznikne v dôsledku používania opätovne naplnenej atramentovej kazety, kazety inej značky alebo kazety po dátume vypršania platnosti, spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za náklady na výmenu.
- Kvalita tlače sa môže znížiť.
- Tlačiareň nebude môcť odhadnúť úroveň atramentu v kazete a bude ju považovať za prázdnu.

Ak sa rozhodnete používať opätovne naplnené atramentové kazety alebo kazety iných značiek, musíte dodržiavať tieto pokyny, aby mohla tlačiareň používať kazetu, ktorú označila ako prázdnu.

**UPOZORNENIE:** Úplné minutie atramentu môže poškodiť tlačové hlavy. Na poškodenie vzniknuté v dôsledku tlače pri prázdnych atramentových kazetách sa nevzťahuje záruka. Ak budete nútiť tlačiareň prijať prázdne kazety, vyprázdni sa aj atramentový systém. Po vyprázdnení sa musí systém znova naplniť atramentom a po nainštalovaní novej atramentovej kazety sa musí znova naplniť tlačová hlava.

1. Nainštalujte kazetu do tlačiarne (pozrite časť [Výmena atramentovej kazety v tlačiarňi HP Stitch S300 na strane 125](#)).
2. Na prednom paneli sa zobrazí hlásenie o prázdnej kazete a spustí sa proces vybratia kazety. Ťuknutím na ikonu  zastavte tento automatický proces.
3. Na domovskej obrazovke predného panela môžete ťuknutím na položku **Ink information** (Informácie o atramente) zobrazíť nasledujúcu obrazovku.



4. Ťuknutím na ľubovoľnú kazetu zobrazte podrobnejšie informácie.
5. Na pravej strane predného panela ťuknite na ikony v tomto poradí: , , , . Tieto ikony nesvietia. Ak sa vám však podarí úspešne na nich ťuknúť, na prednom paneli sa zobrazí séria výstražných hlásení. Ako odpoveď na každé hlásenie ťuknite na tlačidlo **Cancel** (Zrušiť), čím proces zrušíte, alebo tlačidlo **OK**, čím potvrdíte, že chcete pokračovať.
6. Ak ako odpoveď na všetky výstražné hlásenia ťuknete na tlačidlo **OK**, na prednom paneli sa zobrazí zvyčajný stav atramentovej kazety, ale kazeta sa zobrazí ako prázdna s výstražným symbolom.


# Výmena atramentovej kazety v tlačiarni HP Stitch S500

Počas zvyčajnej životnosti kazety nie je potrebná žiadna špeciálna údržba. Kazetu by ste mali vymeniť, keď dosiahla dátum použiteľnosti (životnosť 18 mesiacov), prípadne ak o to tlačiareň požiada. Dátum použiteľnosti nájdete v informáciách o atramentových kazetách na prednom paneli.

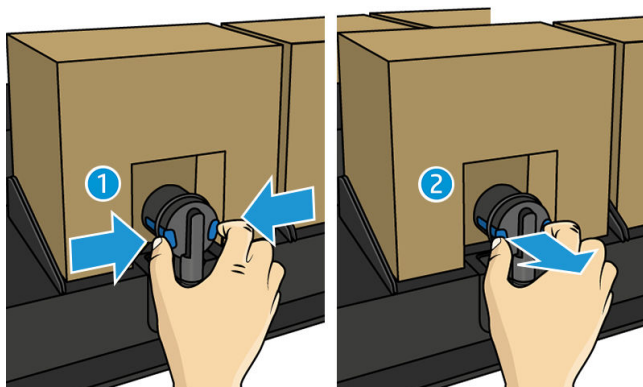


## Vybratie atramentovej kazety

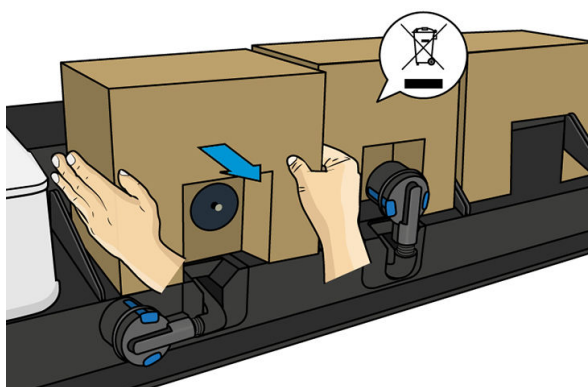
1. Na prednom paneli tlačiarnie ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Replace large cartridges** (Vymeniť veľké kazety).

Prípadne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Ink supplies** (Atramentový spotrebný materiál) > **Replace large cartridges** (Vymeniť veľké kazety).


2. Odpojte konektor kazety stlačením zarážky na oboch stranách a ťahaním von ho opatrne vytiahnite z kazety.



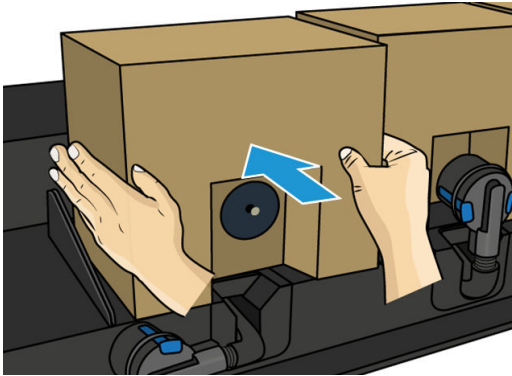
3. Vyberte prázdnu kazetu z tlačiarnie.



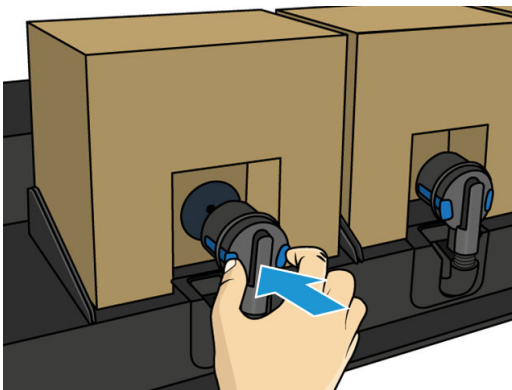
## Vloženie atramentovej kazety

 **POZNÁMKA:** Atramentová kazeta sa dodáva v izolačnom vrecku; neotvárajte ho, kým nebudete pripravení kazetu použiť.

1. Skontrolujte, či je nová kazeta správnej farby.
2. Dôkladne kazetou zatraste – 6-krát pri farebných kazetách a 30-krát pri čiernych kazetách.
3. Odtrhnite štvorec a zložte ho do rukoväte.
4. Vložte novú kazetu na správne miesto do tlačiarne.



5. Skontrolujte, či je gumená časť okolo ihly v konektore kazety čistá. V prípade potreby ju opatrne vyčistite handričkou.
6. Pripojte konektor ku kazete.



## Výmena dočasného zásobníka v tlačiarne HP Stitch S500




Dočasné zásobníky treba vymeniť z týchto dôvodov:


- Tlačiareň vám oznámi, keď dočasný zásobník dosiahne koniec životnosti a nebude opätovne naplnený. Keď sa minie atrament, musí byť vymenený.



 **POZNÁMKA:** Prestávka na výmenu zásobníka môže mať vplyv na kvalitu tlače úlohy.


- Možno chcete pokračovať v tlači bez výmeny prázdnej veľkej atramentovej kazety. V takom prípade je potrebné to preukázať na prednom paneli a bude tiež potrebné vymeniť dočasný zásobník za nový, keď sa vyprázdni. Pozrite časť [Zastavenie opätovného naplňania dočasného zásobníka na strane 134](#).

 **VAROVANIE!** Skontrolujte, či sú zaistené kolieska tlačiarene (brzdová páka je stlačená nadol), aby sa tlačiareň nehýbala.


 **UPOZORNENIE:** Postup vyberania dočasného zásobníka musí byť spustený pomocou predného panela. Nevyberajte dočasný zásobník, kým sa na prednom paneli nezobrazí príslušná výzva. Ak vyberiete dočasný zásobník nesprávne, tlačiareň môže následne odmietnuť daný zásobník.

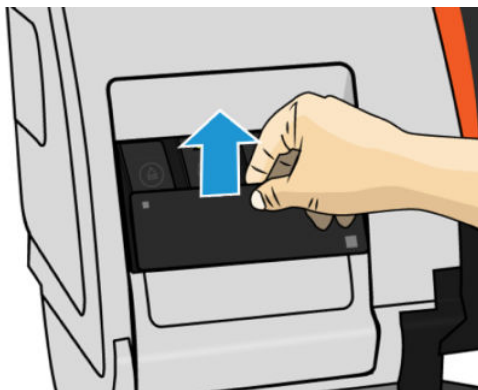
**UPOZORNENIE:** Dočasný zásobník vyberajte len vtedy, keď ste pripravení vložiť ďalší.

**UPOZORNENIE:** Pri práci s dočasnými zásobníkmi dodržiavajte preventívne opatrenia, pretože ide o citlivé zariadenia ESD. Nedotýkajte sa kontaktov, vodičov ani obvodov.

 **POZNÁMKA:** Nemôžete vymieňať dočasný zásobník, kým je na prednom paneli zobrazená ikona visiaceho zámku. Ak chcete zámok odstrániť, je potrebné ťuknúť na položku **Replace intermediate tanks** (Vymeniť dočasné zásobníky), ako je opísané ďalej.

### Vybratie dočasného zásobníka

1. Na prednom paneli tlačiarene ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Ink supplies** (Atramentový spotrebný materiál) > **Replace intermediate tanks** (Vymeniť dočasné zásobníky).
2. Odstráňte zaistovací dielec.



3. Uchopte modré uško pred dočasným zásobníkom, ktorý chcete vybrať, potiahnite modré uško nadol a potom ho vytiahnite von, smerom k sebe.




4. Dočasný zásobník sa vysunie von vo svojej zásuvke.



5. Zdvihnite dočasný zásobník zo zásuvky.

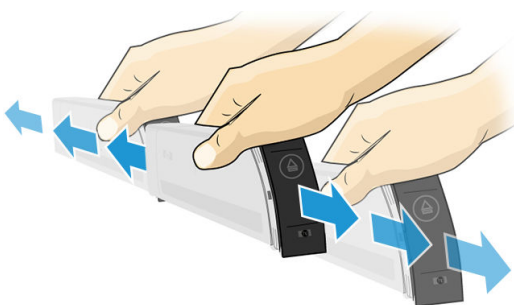


 **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa konca dočasného zásobníka, ktorý je vložený v tlačiarni, pretože na kontaktnej ploche sa môže nachádzať vrstva atramentu.

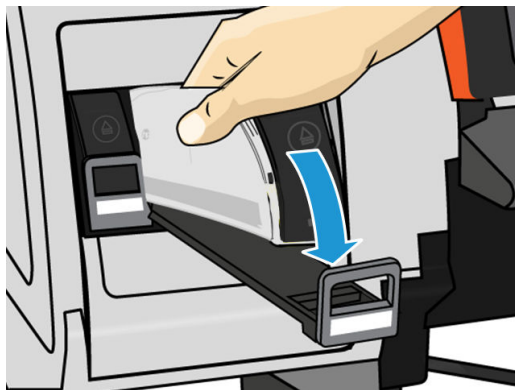
### Vloženie dočasného zásobníka

Nezabudnite, že ako dočasný zásobník je potrebné vložiť neupravenú atramentovú kazetu HP 624 radu Stitch S obsahujúcu viac než 500 ml atramentu.

1. Rozbaľte nový dočasný zásobník a vyhľadajte na ňom štítkoznačujúci farbu atramentu. Držte dočasný zásobník tak, aby ste videli štítkoznačujúci farbu atramentu smerom k sebe.
2. Skontrolujte, či sa farebný štítkoznačujúci farbu atramentu na dočasnom zásobníku zhoduje s farebným štítkoznačujúci farbu atramentu umiestneným nad prázdny otvor v tlačiarni.
3. Dočasný zásobník dôkladne potaste aspoň 15 sekúnd.



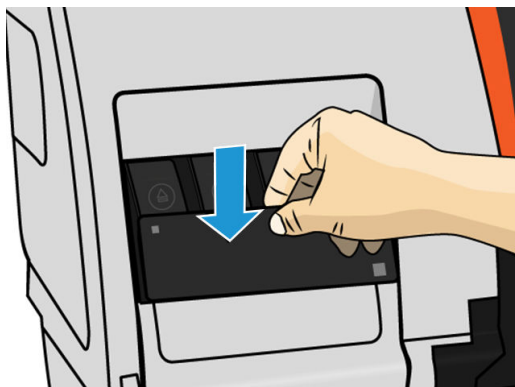
4. Vložte dočasný zásobník do zásuvky.



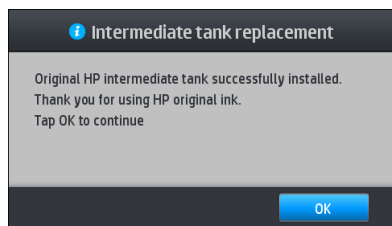
5. Zasuňte zásuvku a dočasný zásobník do otvoru, kým nezapadne na svoje miesto.




6. Vložte zaistovaci dielec.




7. Displej predného panela potvrdí, že boli všetky kazety vložené správne.




 **POZNÁMKA:** Predný panel upozorňuje, že dočasné zásobníky nie je možné používať v inej tlačiarni. Zoberte na vedomie varovanie.

## Ručné opätovné naplnenie dočasného zásobníka


Ak v dočasnom zásobníku nie je dostatok atramentu na dokončenie úlohy, úloha je pozastavená; dočasný zásobník sa opätovne naplní z atramentovej kazety, zatiaľ čo tlač pokračuje. Ak vopred vidíte, že atrament v kazete plus atrament v dočasnom zásobníku nebude dostatočný na dokončenie úlohy, môžete vložiť novú kazetu. Ak chcete dosiahnuť prenos zostávajúceho atramentu v kazete do dočasného zásobníka, ťuknite na

ikonu , potom na položku **Force manual refill** (Vynútiť ručné opätovné naplnenie).

Každý dočasný zásobník s hladinou atramentu nižšou než 82 % bude opätovne naplnený, ak sú jeho kazety pripojené a funkčné.

 **POZNÁMKA:** Ručné opätovné naplnenie dočasného zásobníka musí byť urobené, keď je tlačiareň v stave **Ready** (Pripravené) a nevykonáva sa žiadna tlačová ani údržbová činnosť.

## Zastavenie opätovného naplňania dočasného zásobníka

Ak sa vo veľkej kazete minie atrament a chcete pokračovať v tlači pomocou zostávajúceho atramentu v dočasnom zásobníku bez výmeny veľkej kazety, ťuknite na ikonu , potom ťuknite na položku **Stop refilling intermediate tank** (Zastaviť opätovné naplňanie dočasného zásobníka) a vyberte farbu. Veľká kazeta zastaví opätovné naplňanie vybraného dočasného zásobníka. Keď je dočasný zásobník úplne prázdny, je potrebné vymeniť ho a nedá sa znova používať.


 **POZNÁMKA:** V tomto režime tlačiareň vôbec nepoužíva 3-litrovú kazetu.

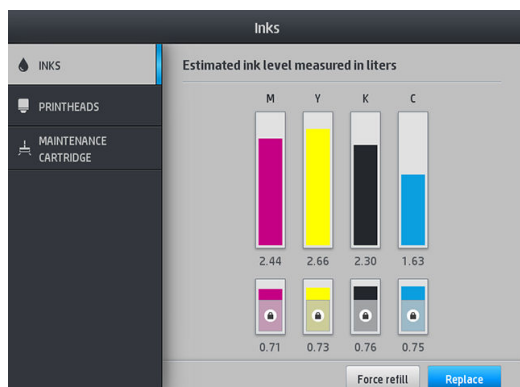
Dočasný zásobník musí byť vymenený za neupravenú originálnu atramentovú kazetu HP 624 radu Stitch S príslušnej farby, ktorá obsahuje viac než 500 ml atramentu. Ak vyberiete túto možnosť, dočasný zásobník bude interne označený ako „zastaviť opätovné naplňanie“ a stav (pozrite časť [Kontrola stavu veľkých atramentových kaziet na strane 134](#)) bude jeden z nasledujúcich:

- Dočasné zásobníky už nie je možné opätovne naplniť: Môžete pokračovať v tlači, kým je v dočasnom zásobníku atrament.
- Dočasný zásobník je prázdny: Je potrebné vymeniť dočasný zásobník, ak chcete pokračovať v tlači, pretože už nie je žiadny atrament.
- Chyba dočasného zásobníka: Vyskytla sa chyba a je potrebné vymeniť dočasný zásobník.

## Kontrola stavu veľkých atramentových kaziet

Hladiny atramentu v atramentových kazetách možno zobrazit na domovskej obrazovke predného panela

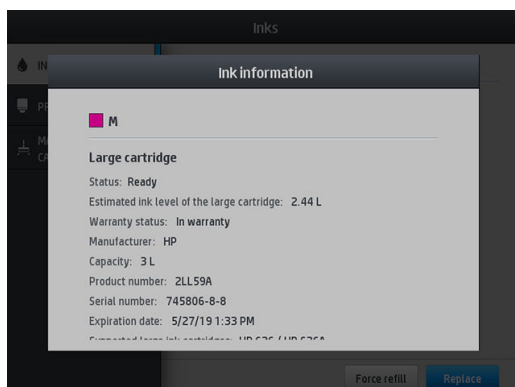
ťuknutím na ikonu .



Keď je sivá, 3-litrová kazeta sa opätovne naplňa a nie je možné ju používať.

Oblasť označenú visiacim zámkom nie je možné zvyčajne používať, slúži na vyhradenie atramentu v dočasnom zásobníku. Na odomknutie tohto atramentu ale môže využiť funkciu **Stop refilling** (Zastaviť opätovné napĺňanie). Pozrite časť [Zastavenie opätovného napĺňania dočasného zásobníka na strane 134](#).


Ďalšie podrobnosti o ktorejkoľvek atramentovej kazete alebo dočasnom zásobníku zobrazíte ťuknutím na príslušný obdĺžnik. Zobrazia sa nasledujúce informácie.



Na prednom paneli sa môžu zobrazovať tieto hlásenia o stave veľkej kazety a dočasného zásobníka:

- **OK:** kazeta pracuje správne, bez známych problémov.
- **Missing** (Chýba): v tlačiarňi nie je žiadna kazeta alebo je k nej nesprávne pripojená.
- **Low** (Nízka): hladina atramentu je nízka.
- **Very low** (Takmer prázdna): hladina atramentu je veľmi nízka.
- **Empty** (Prázdna): kazeta je prázdna.
- **Reseat** (Znovu nasadiť): odporúča sa vybrať kazetu a znova ju vložiť.
- **Replace** (Vymeniť): odporúča sa vymeniť kazetu za novú.
- **Expired** (Po dátume použiteľnosti): uplynula doba použiteľnosti kazety.
- **Incorrect** (Nesprávna): kazeta je s touto tlačiarňou nekompatibilná. Hlásenie obsahuje zoznam kompatibilných kaziet.
- **Almost end of life** (Takmer koniec životnosti): čoskoro uplynie životnosť kazety.
- **End of life** (Koniec životnosti): kazeta dosiahla koniec životnosti a je potrebné ju vymeniť vždy, keď bola vyprázdnená pomocou funkcie **Stop refilling** (Zastaviť opätovné napĺňanie).

## Tipy pre atramentový systém

 **DÔLEŽITÉ:** Počas období nečinnosti tlačiareň vykonáva postupy automatickej údržby. Ak plánujete netlačiť dlhšie ako 4 hodiny, vyberte kotúč so substrátom, aby ste predišli prasknutiam. Uistite sa, že sú vložené všetky tlačové hlavy.

Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, vždy dodržiavajte tieto pokyny:

- Počas inštalácie postupujte podľa pokynov na prednom paneli.
- Zabráňte nepotrebnému vyberaniu atramentových kaziet a dočasných zásobníkov.
- Dočasné zásobníky sa nesmú vyťahovať v čase, keď tlačiareň tlačí. Vyberať sa smú len vtedy, keď je tlačiareň pripravená na ich výmenu. Postupom výmeny vás prevedú pokyny na prednom paneli.


- Nevyťahujte kazetu, kým opätovne naplní dočasný zásobník.
- Uistite sa, že ste sa oboznámili so všetkými platnými právnymi predpismi a vyhláškami týkajúcimi sa likvidácie spotrebného materiálu atramentového systému.


## Čistenie (obnovenie) tlačových hláv



Po celý čas, čo necháte tlačiareň zapnutú, sa pravidelne vykonáva automatické čistenie tlačových hláv. Ak sa však vyskytne zlá kvalita tlače a nie je možné vyriešiť tento problém inými spôsobmi, mali by ste vyčistiť tlačové hlavy. Tak sa zabezpečí, že v dýzach bude stále čerstvý atrament a dýzy sa chránia pred upchatím.

Ak ste už vytlačili diagram stavu tlačových hláv (pozrite časť [1. Diagram stavu tlačových hláv na strane 108](#)), tak viete, ktoré farby spôsobujú problém. Vyčistite všetky tlačové hlavy, ktoré nepodávajú primeraný výkon. Ak si nie ste istí, ktoré tlačové hlavy je potrebné vyčistiť, vyčistite všetky tlačové hlavy.

 **POZNÁMKA:** Nízky počet blokovaných dýz pravdepodobne nespôsobí viditeľné zmeny na výtlačkoch, pretože tlačiareň bola navrhnutá tak, aby sa tento problém kompenzoval počas tlače s viacerými prechodmi.

Ak chcete vyčistiť tlačové hlavy (čo často vyrieši problémy s nimi), prejdite na predný panel tlačiarene, ťuknite na ikonu  a potom vyberte tlačové hlavy, ktoré chcete vyčistiť. Vyčistiť môžete všetky tlačové hlavy alebo len niektoré z nich. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:

- Tlačiť testovací diagram
- Vyčistiť všetky
- Vyčistiť K-C
- Vyčistiť M-Y

Vyčistenie všetkých tlačových hláv trvá približne päť minút. Vyčistenie ľubovoľnej dvojice tlačových hláv trvá približne tri minúty.

 **POZNÁMKA:** Pri čistení všetkých tlačových hláv sa spotrebuje viac atramentu než pri čistení jedného páru.


## Zarovnanie tlačových hláv

Tlačiareň vykonáva zarovnanie tlačových hláv po každej ich výmene. Ak nie je po výmene tlačovej hlavy v tlačiarni vložený substrát, tlačiareň vykoná zarovnanie pri ďalšom vložení substrátu.

Zarovnanie tlačových hláv sa môže tiež odporučiť na vyriešenie problému s kvalitou tlače.

### Automatické zarovnanie


Najskôr skontrolujte, či je v tlačiarni vložený kotúč nepriehľadného bieleho substrátu. Vo všeobecnosti textílie nie sú na automatické zarovnanie tlačových hláv vhodné. Pre tieto substráty zarovnajete tlačové hlavy manuálne (pozrite časť [Manuálne zarovnanie na strane 137](#)), prípadne uskutočnite automatické zarovnanie najprv na podporovanom substráte a potom ho vymeňte za špeciálny substrát. Nastavenia zarovnania sa zachovávajú aj po zmene substrátu, až kým sa neuskutoční nové zarovnanie tlačových hláv.

Ak chcete vyžiadať zarovnanie tlačovej hlavy z predného panela (ak sa zarovnanie nevykoná automaticky), ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Maintenance routines** (Postupy údržby) > **Align printheads** (Zarovnať tlačové hlavy).

Ak chcete prípadne vykonať zarovnanie tlačových hláv zo vstavaného webového servera, vyberte kartu **Setup** (Nastavenie) a potom vyberte položky **Printhead alignment** (Zarovnanie tlačových hláv) > **Automatic printhead alignment** (Automatické zarovnanie tlačových hláv) > **Print** (Tlačiť).

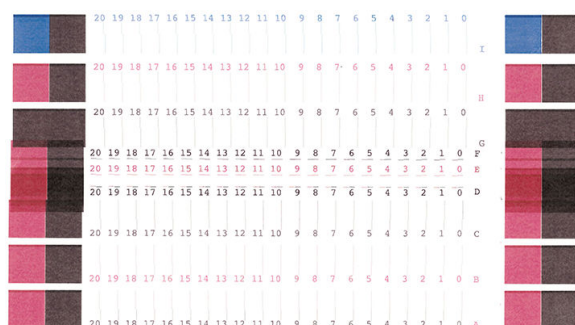
Proces trvá približne 10 minút. Spustí sa hneď, ak sa práve netlačí nejaký obraz. Ak prebieha tlačová úloha, zarovnanie sa vykoná čo najskôr po dokončení aktuálnej tlačovej úlohy.

## Manuálne zarovnanie

Ak chcete vyžiadať ručné zarovnanie tlačovej hlavy z predného panela, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Maintenance routines** (Postupy údržby) > **Print** (Tlačiť).

Ak chcete prípadne vykonať manuálne zarovnanie tlačových hláv zo vstavaného webového servera, vyberte kartu **Setup** (Nastavenie) a potom vyberte položky **Printhead alignment** (Zarovnanie tlačových hláv) > **Manual printhead alignment** (Manuálne zarovnanie tlačových hláv) > **Print** (Tlačiť).


- HP Stitch S300: Tlačiareň vytlačí 9 riadkov označených písmenami A až I. Preskúmajte výtlačok a zapíšte si pozíciu najrovnejšej čiary v každom riadku (napríklad A:9).



- HP Stitch S500: Tlačiareň vytlačí 20 riadkov označených písmenami A až T. Preskúmajte výtlačok a zapíšte si pozíciu najrovnejšej čiary v každom riadku (napríklad A:9).



Keď si urobíte poznámky k jednotlivým riadkom, zadajte opravné hodnoty na prednom paneli alebo vo vstavanom webovom serveri.

Ak chcete zadať opravné hodnoty na prednom paneli, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Image-quality maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Align printheads** (Zarovnať tlačové hlavy) > **Manual printhead alignment** (Manuálne zarovnanie tlačových hláv) > **Enter correction values** (Zadať opravné hodnoty). Každú hodnotu zadajte do okna označeného tým istým písmenom ako zodpovedajúci vzor.

Ak chcete zadať opravné hodnoty do vstavaného webového servera, vyberte kartu **Setup** (Nastavenie) a potom vyberte položku **Printhead alignment** (Zarovnanie tlačových hláv) > **Manual printhead alignment** (Manuálne zarovnanie tlačových hláv) a každú hodnotu zadajte do okna označeného tým istým písmenom ako zodpovedajúci vzor.

## Na prednom paneli sa zobrazuje odporúčanie znova nasadiť alebo vymeniť tlačovú hlavu


1. Vyberte tlačovú hlavu a skontrolujte, či elektrické kontakty nie sú poškodené a či sa na nich nenachádzajú atramentové škrvny.
2. V prípade potreby vyčistite elektrické kontakty tlačovej hlavy a vozíka. Pozrite časť [Konfliktná výmena tlačových hláv na strane 144](#).
3. Znova vložte tlačovú hlavu do vozíka a skontrolujte hlásenie na prednom paneli.
4. Ak problém pretrváva, vložte novú tlačovú hlavu.



## Výmena tlačovej hlavy



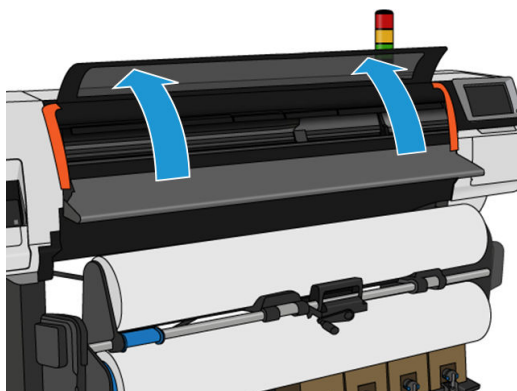
### Vybratie tlačovej hlavy

1. Na prednom paneli tlačiarne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Replace printheads** (Vymeniť tlačové hlavy).
2. Vozík sa presunie do polohy vytiahnutia.

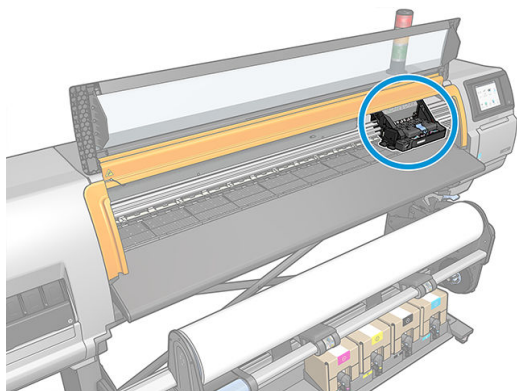
**⚠ UPOZORNENIE:** Ak vozík zostane v polohe vytiahnutia dlhšie než tri minúty bez toho, aby sa vytiahli alebo vložili tlačové hlavy, pokúsi sa vrátiť naspäť do zvyčajnej polohy vpravo.

**UPOZORNENIE:** Pri práci s tlačovými hlavami dodržiavajte preventívne opatrenia, pretože ide o citlivé zariadenia ESD. Nedotýkajte sa kontaktov, vodičov ani obvodov.

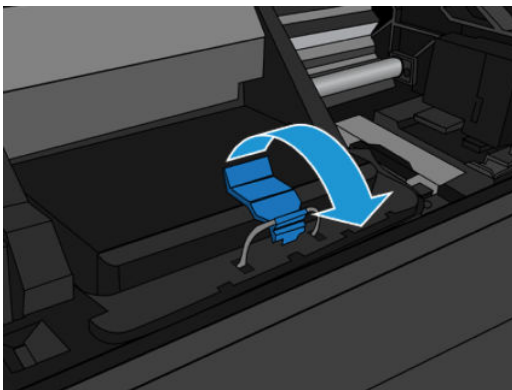
3. Keď sa vozík zastaví, na prednom paneli sa zobrazí výzva na otvorenie okna tlačiarne.



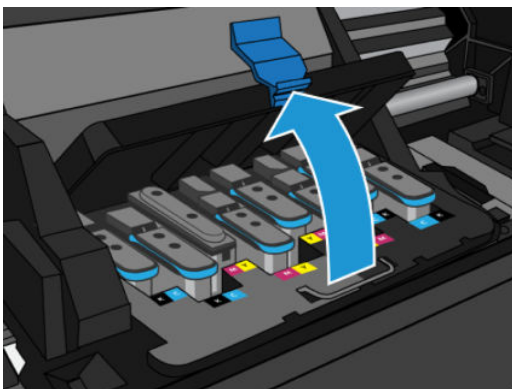
4. Vyhľadajte vozík na pravej strane tlačiarne.



5. Vytiahnite a uvoľnite zarážku navrchu vozíka.



6. Zdvihnite kryt. Tak získate prístup k tlačovým hlavám.

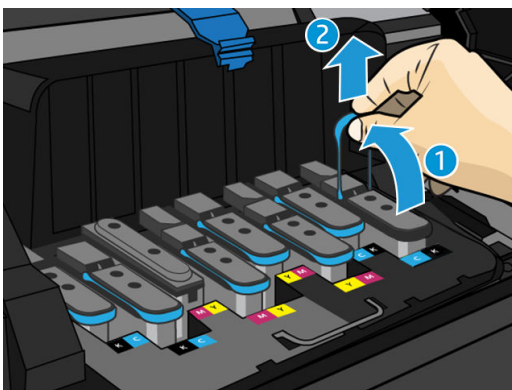


7. Vyberte tlačovú hlavu nadvihnutím modrého držadla a jemným uvoľnením tlačovej hlavy ťahaním modrého držadla nahor, kým sa neuvoľní od vozíka.

---

**!** **UPOZORNENIE:** Neťahajte prudko, pretože tým môžete tlačovú hlavu poškodiť.

---

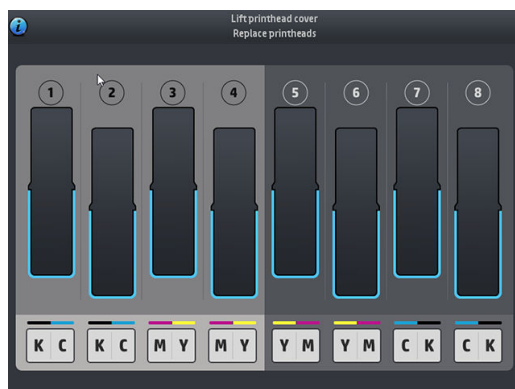


---

**!** **UPOZORNENIE:** Ak chcete uschovať starú tlačovú hlavu na neskoršie použitie, znova nasadte viečko a zástrčku. Pri nainštalovaní nesprávneho viečka a zástrčky hrozí nenapraviteľné poškodenie tlačovej hlavy. Uistite sa, že ste štítok označili číslom otvoru, v ktorom bola tlačová hlava prvýkrát vložená. Tlačovú hlavu umiestnite do zvislej polohy s viečkom smerom nahor, aby ste predišli prípadným problémom s kvalitou tlače.

---


8. Displej predného panela signalizuje chýbajúcu tlačovú hlavu.

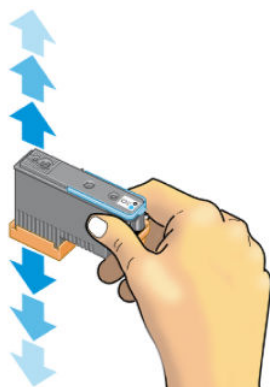


### Vloženie tlačovej hlavy

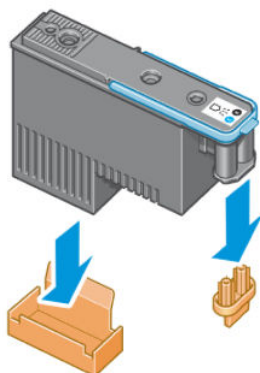
1. Ak je tlačová hlava nová, podržte ju v zvislej polohe a dôkladne ňou plynulo traste nahor a nadol približne 15 sekúnd.

 **POZNÁMKA:** Dbajte na to, aby ste tlačovou hlavou počas traste do niečoho nenarazili, pretože môže dôjsť k jej poškodeniu.

 **UPOZORNENIE:** Pri manipulácii s tlačovými hlavami sa nedotýkajte kolíkov, konektorov ani obvodov, pretože tieto prvky sú citlivé na elektrostatické výboje.



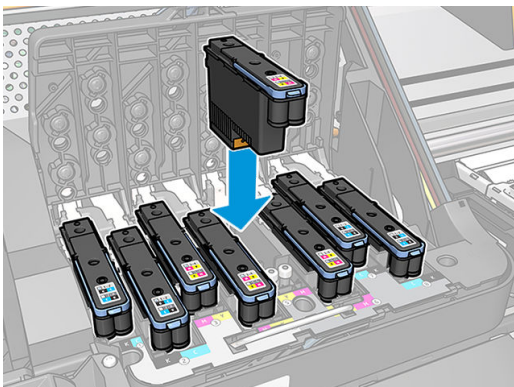
2. Odstráňte oranžové ochranné kryty potiahnutím nadol.



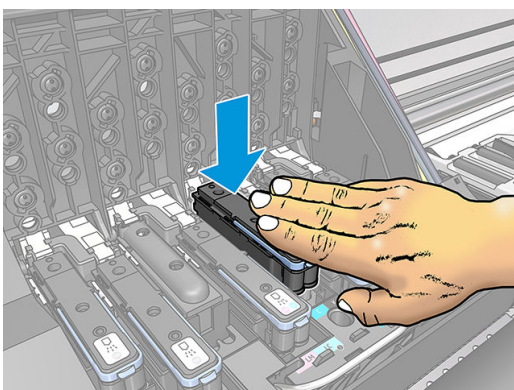
3. Tlačová hlava je skonštruovaná tak, aby nemohlo dôjsť k náhodnému vloženiu do nesprávneho otvoru. Skontrolujte, či sa farebný štítok na tlačovej hlave zhoduje s farebným štítkom na otvore vozíka, do ktorého bude tlačová hlava vložaná.

4. Vložte novú tlačovú hlavu do správneho otvoru vo vozíku.

**! UPOZORNENIE:** Tlačovú hlavu vkladajte pomaly v zvislom smere kolmo nadol. Ak ju vložíte príliš rýchlo, pod uhlom alebo ak ju počas vkladania otočíte, môže sa poškodiť.

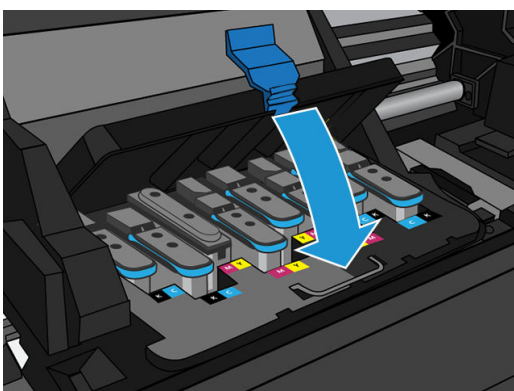


5. Zatlačte nadol, ako znázorňuje šípka.

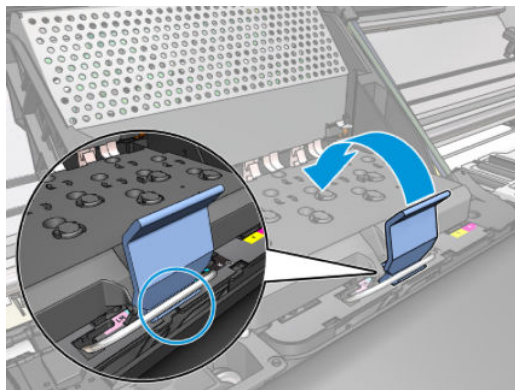


**! UPOZORNENIE:** Pri inštalácii novej tlačovej hlavy môžete cítiť určitý odpor, takže je potrebné tlačiť nadol pevne, ale plynulo. Ak bola tlačová hlava vložená správne, mali by ste počuť pípnutie a na displeji predného panela uvidíte potvrdenie.

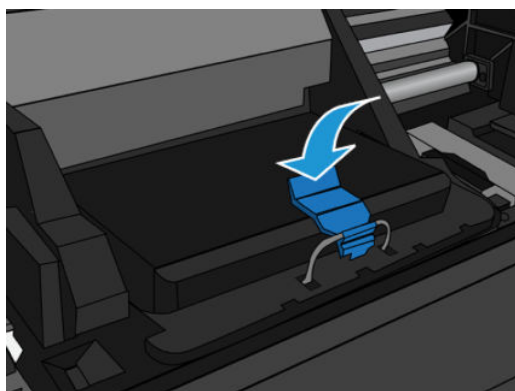
6. Vložte všetky ostatné tlačové hlavy, ktoré je potrebné nainštalovať, a zatvorte kryt vozíka.




7. Skontrolujte, či koniec zarážky zachytil drôtenú slučku na bližšej strane vozíka.



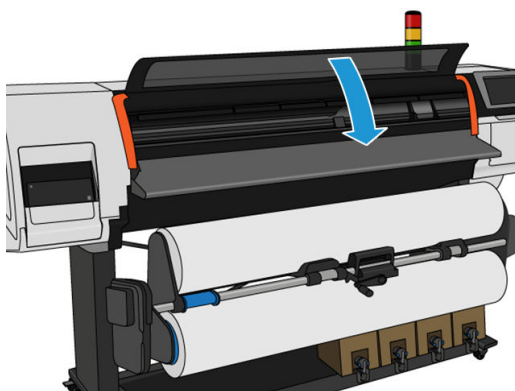
8. Položte zarážku na kryt vozíka.



Ak boli všetky tlačové hlavy vložené správne a tlačiareň ich prijala, tlačiareň zapípa.

 **POZNÁMKA:** Ak tlačiareň po vložení tlačovej hlavy nezapípa a na displeji predného panela sa zobrazí hlásenie **Replace** (Vymeniť), tlačovú hlavu bude možno potrebné vložiť znova.

9. Zatvorte okno tlačiarne.



10. Displej predného panela potvrdí, že všetky tlačové hlavy boli vložené správne. Tlačiareň spustí proces kontroly a prípravy tlačových hláv. Keď sa menia všetky tlačové hlavy, predvolený proces kontroly trvá až 20 minút. Ak tlačiareň identifikuje problém pri príprave tlačových hláv, starostlivo postupujte podľa pokynov na prednom paneli – proces bude trvať dlhšie, až 30 minút. Pri vložení jednej tlačovej hlavy môže byť čas rôzny – 10 až 20 minút. Po tom, čo sú všetky tlačové hlavy skontrolované a pripravené (a je vložený substrát), automaticky sa spustí proces opätovného zarovnania tlačových hláv.

**Odstránenie prepravnej kvapaliny:** Displej na prednom paneli potvrdí, že všetky tlačové hlavy sú vložené správne. Tlačiareň spustí proces kontroly a prípravy tlačových hláv. Ak boli vymenené všetky tlačové hlavy, predvolený proces kontroly trvá 10 minút. Ak tlačiareň zistí problémy pri príprave tlačových hláv, starostlivo postupujte podľa

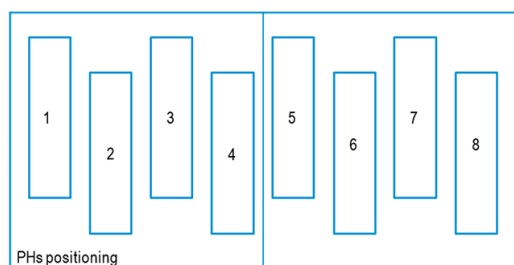
pokynov na prednom paneli – bude to trvať dlhšie (až 45 minút). Pri vložení jednej tlačovej hlavy môže proces trvať 2 až 45 minút. Ak sú všetky tlačové hlavy skontrolované a pripravené a je vložený papier, automaticky sa spustí proces opätovného zarovnania tlačových hláv.

## Nemožno vložiť tlačovú hlavu

1. Skontrolujte, či používate správny typ tlačovej hlavy (číslo modelu).
2. Skontrolujte, či ste odstránili z tlačovej hlavy oranžové ochranné uzávery.
3. Skontrolujte, či sa farebný štítok na tlačovej hlave zhoduje s farbou štítka pri otvore.
4. Skontrolujte, či je tlačová hlava správne otočená (porovnajte s ostatnými tlačovými hlavami).
5. Skontrolujte, či ste zatvorili kryt tlačovej hlavy a upevnili zarážku.

## Konfliktná výmena tlačových hláv

Toto je aktuálne rozmiestenie tlačových hláv vo vozíku:



V prípade výmeny viacerých tlačových hláv v tom istom čase existujú niektoré kombinácie, ktoré môžu spôsobiť problém s identifikáciou.



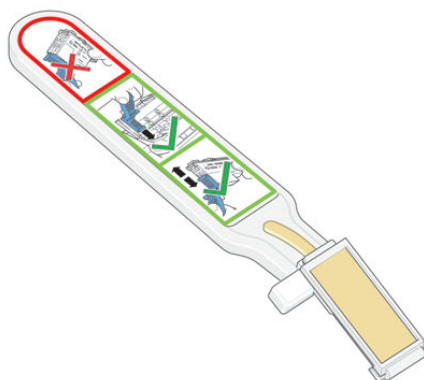
Tlačiareň sa pokúsi správne identifikovať tlačové hlavy. Počas tohto procesu sa zobrazí výzva na vybratie a opätovné vloženie niektorých vymenených tlačových hláv.

Všetky viacnásobné výmeny vrátane ľubovoľnej z kombinácií zobrazených vyššie spôsobia konflikt bez ohľadu na počet vymenených tlačových hláv. V prípade pochybností postupujte podľa pokynov na prednom paneli.

## Tlačová hlava nerozpoznaná tlačiarňou

Je možné, že tlačiareň nerozpozna tlačovú hlavu po jej inštalácii. Môže sa to stať v prípade, že sa na elektrických kontaktoch medzi tlačovou hlavou a vozíkom tlačovej hlavy nachádza nános atramentu. Za týchto okolností spoločnosť HP odporúča vyčistiť elektrické kontakty na tlačovej hlave. Ak však nedošlo k žiadnym problémom, čistenie kontaktov sa *neodporúča*.

Stierač na čistenie kontaktov vozíka sa dodáva spolu s tlačiarňou v používateľskej súprave na údržbu.

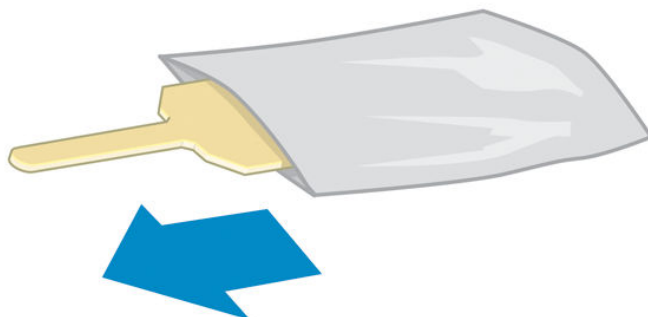


Ak na displeji predného panela pretrváva vedľa tlačovej hlavy hlásenie **Reset** (Znovu nasadiť) alebo **Replace** (Vymeniť), použite stierač na vyčistenie elektrických kontaktov na vozíku aj na tlačovej hlave.

 **TIP:** Odporúčame navliecť si rukavice.



1. Vyberte z vrecúška novú vopred navlhčenú náhradnú špongiu.

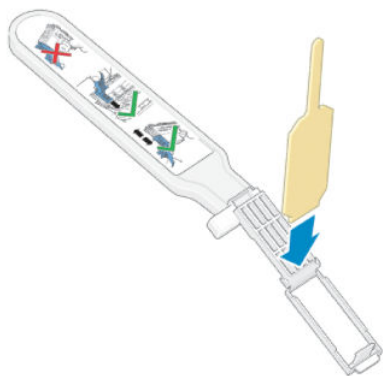


Špongie sú súčasťou balenia, v ktorom sa dodáva stierač. Ak ste už minuli všetky špongie a chcete získať nové, obráťte sa na zástupcu servisných služieb.

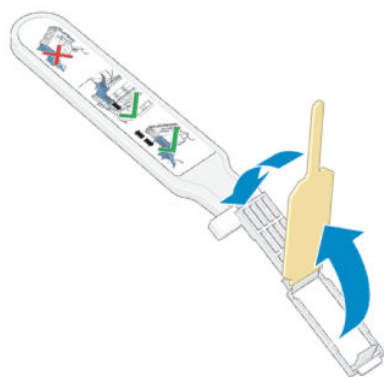
2. Otvorte stierač na čistenie kontaktov vozíka.



3. Vložte špongiu do stierača na čistenie kontaktov vozíka tak, aby bolo kratšie uško v označenom otvore.



4. Zatvorte stierač na čistenie kontaktov vozíka, pričom pridržte špongiu na mieste.

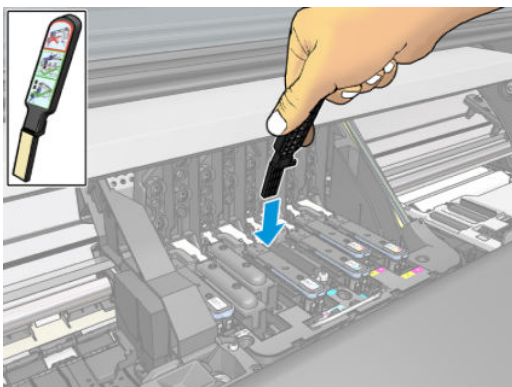


5. Otvorte zarážku vozíka tlačovej hlavy a vyberte tlačovú hlavu, ktorá spôsobuje problém signalizovaný na prednom paneli. Pozrite časť [Výmena tlačovej hlavy na strane 139](#).
6. Vložte stierač na čistenie kontaktov vozíka do otvoru tlačovej hlavy na zadnej strane. Utrite elektrické kontakty zasúvaním nástroja medzi elektrické kontakty na zadnej strane otvoru a ocelovú pružinu a pomocou špongie smerom od seba a smerom k elektrickým kontaktom. Snažte sa neutierať nánosy atramentu, ktoré môžu byť nahromadené naspodku otvoru.

---

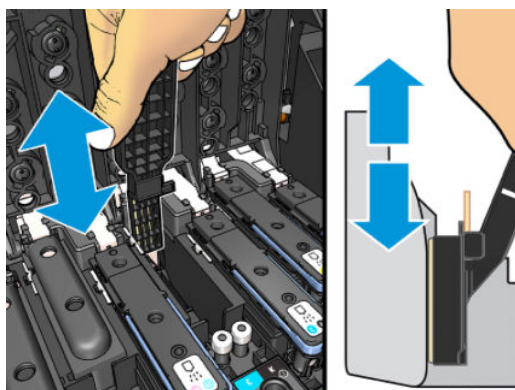
**⚠ UPOZORNENIE:** Ak vozík zostane v strednej časti tlačiarne dlhšie než 7 minút, pokúsi sa vrátiť naspäť do zvyčajnej polohy vpravo.

---

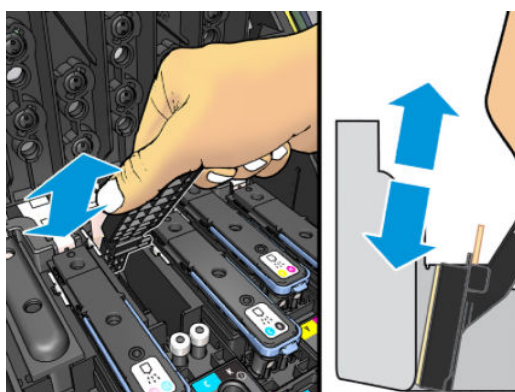




7. Otierajte špongiu o kontakty *miernym* tlakom po celej hĺbke pružného konektora zasúvaním stierača čo najviac, ako dovoľuje mechanická zarážka na nástroji.



8. Dbajte zvlášť na to, aby ste vyčistili dôkladne všetky kontakty vrátane tých, ktoré sú na najnižšom mieste konektora.



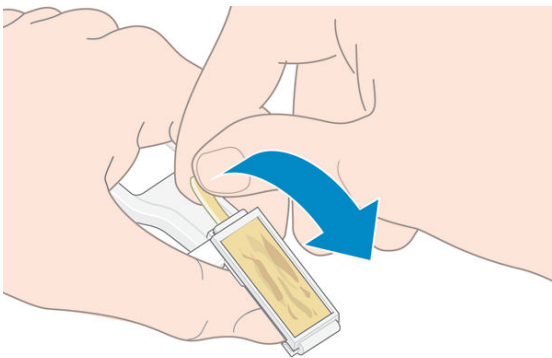
9. Pomocou tej istej špongie vyčistíte spodný pásik elektrických kontaktov na tlačovej hlave (ak nie je tlačová hlava nová). Nedotýkajte sa vrchnej skupiny elektrických kontaktov.



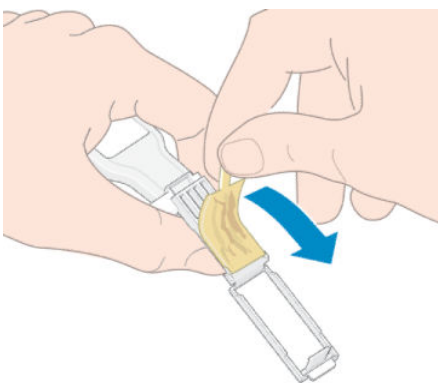
**⚠ UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa povrchu tlačovej hlavy, kde sa nachádzajú dýzy, pretože dýzy sa môžu ľahko poškodiť.

10. Počkajte niekoľko minút, kým oba konektory vyschnú, a znova vložte tlačovú hlavu do vozíka. Pozrite časť [Výmena tlačovej hlavy na strane 139](#).

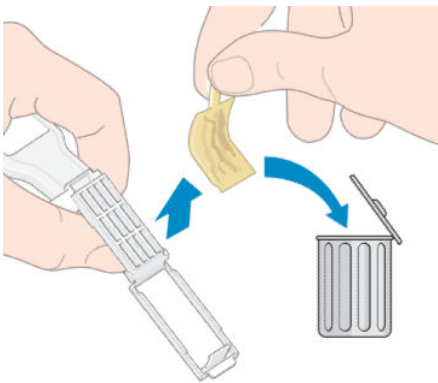
11. Po dokončení procesu čistenia otvorte stierač na čistenie kontaktov vozíka potiahnutím za uško špongie.



12. Vyberte špinavú špongiu zo stierača na čistenie kontaktov vozíka.



13. Špinavú špongiu zahodte na bezpečné miesto, aby ste si atramentom nezašpinili ruky ani oblečenie.



Ak sa na prednom paneli naďalej zobrazuje hlásenie **Reseat** (Znovu nasadiť) alebo **Replace** (Vymeniť), vymeňte tlačovú hlavu alebo sa obráťte na zástupcu servisných služieb.


## Nemožno vložiť atramentovú kazetu alebo dočasný zásobník


1. Skontrolujte, či používate správny typ kazety alebo zásobníka (číslo modelu).
2. Skontrolujte, či sa farebný štítok na kazete alebo zásobníku zhoduje s farbou štítka pri otvore.
3. Skontrolujte, či sú kazeta alebo zásobník správne otočené – šípka na prednej strane musí smerovať nahor.

**⚠ UPOZORNENIE:** Nikdy nečistite vnútornú časť otvorov na dočasný zásobník.

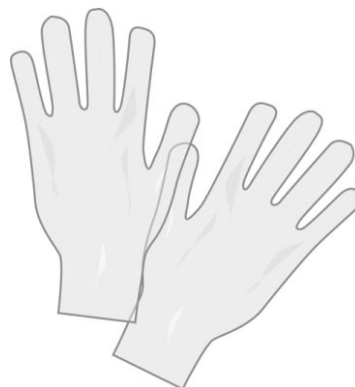
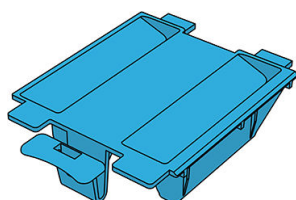
## Výmena atramentového lievika a kazety údržby

Atramentový lievik a kazetu údržby je potrebné vymeniť, keď sa na prednom paneli zobrazí výzva, aby ste tak urobili.

 **POZNÁMKA:** V extrémne suchých podmienkach sa môže na atramentovom lieviku nahromadiť suchý atrament, ktorý vytvorí kôrku. Túto kôrku možno ľahko odstrániť handričkou.


 **UPOZORNENIE:** Intenzívna tvorba kôrky v atramentovom lieviku môže poškodiť tlačové hlavy a ďalšie časti tlačiarne. Keď sa objaví výstraha, spoločnosť HP dôrazne odporúča okamžite vymeniť atramentový lievik.

Atramentový lievik a manipulačné rukavice sú súčasťou používateľskej súpravy na údržbu.




 **DÔLEŽITÉ:** Pri vyberaní kazety údržby a atramentového lievika pamätajte na to, že sú plné atramentu. Teda:

- navlečte si rukavice.
- Kazetu údržby a atramentový lievik vyberte opatrne a vo vodorovnom smere, aby ste predišli ošpliechaniu.
- Vymenenú kazetu údržby vždy držte a uschovávajte vzpriamenú.

 **VAROVANIE!** Skontrolujte, či sú zaistené kolieska tlačiarne (brzdová páka je stlačená nadol), aby sa tlačiareň nehýbala.

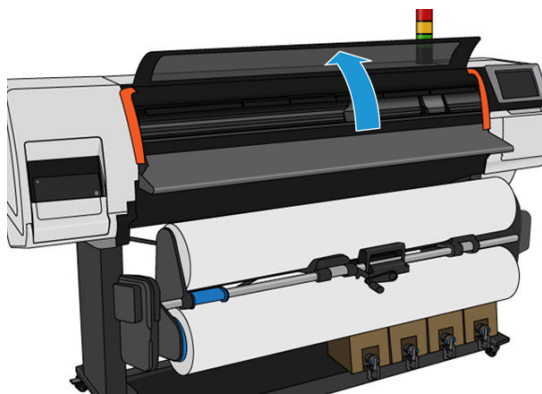
Ak chcete vymeniť atramentový lievik alebo kazetu údržby:

Na prednom paneli tlačiarne ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položku **Replace printhead cleaning kit** (Vymeniť súpravu na čistenie tlačových hláv).

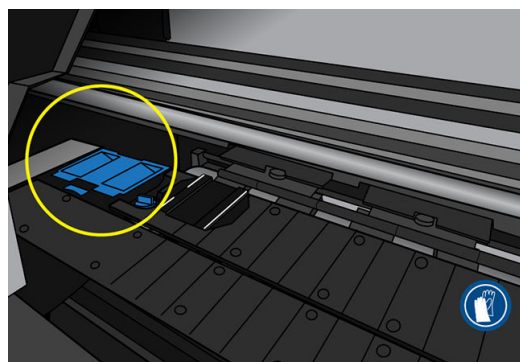
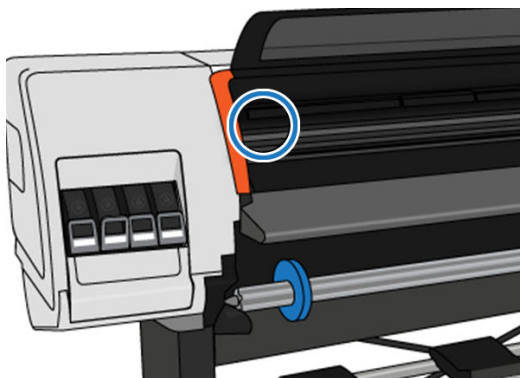


## Vybratie atramentového lievika

1. Otvorte okno tlačiarne.

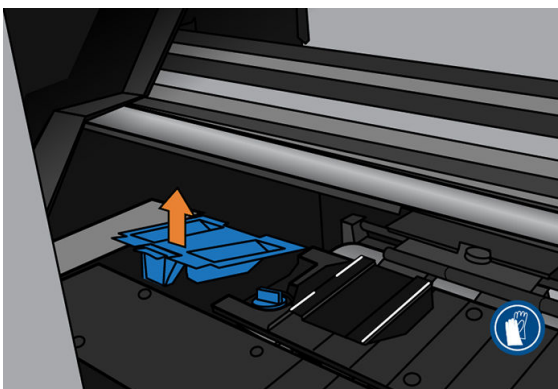


2. Identifikujte atramentový lievik.



3. Zdvíhajte uško na atramentovom lieviku, kým ho nebude možné jednoducho vybrať.

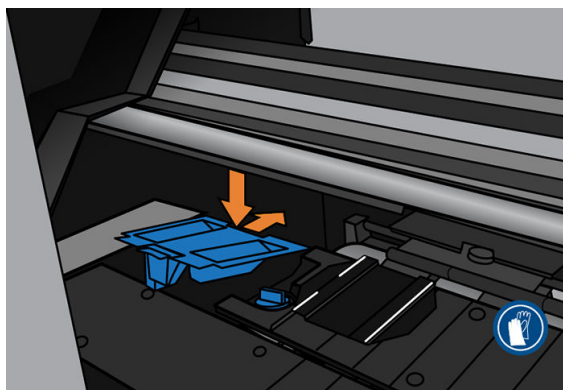
 **POZNÁMKA:** Používajte manipulačné rukavice, aby ste si ruky nezašpinili atramentom.



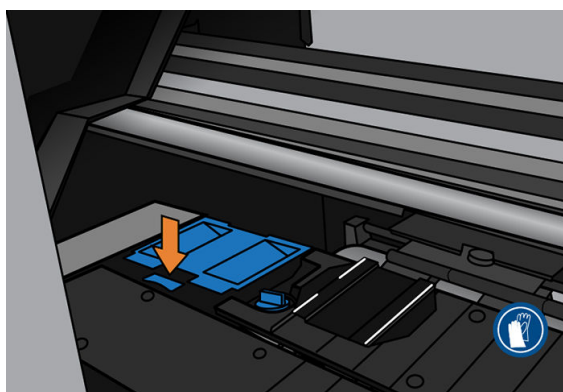
4. Zlikvidujte atramentový lievik v súlade s miestnymi predpismi.

## Vloženie atramentového lievika

1. Vložte dve zadné ušká atramentového lievika.



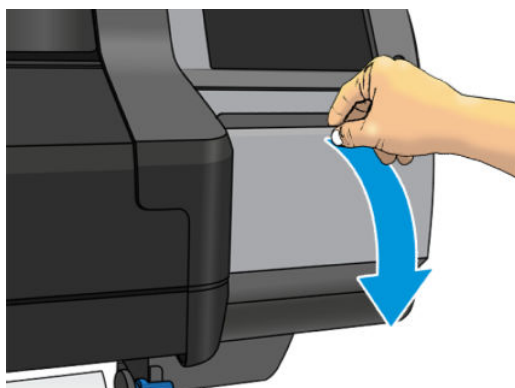
2. Palcom zasuňte atramentový lievik na jeho miesto až na doraz.
3. Tlačte okraj s uškom nadol, kým s cvaknutím atramentový lievik nedosadne na svoje miesto. Skontrolujte, či je vrchná časť atramentového lievika hladko usadená a žiadny z rohov nie je vyššie než plocha platne.



4. Zatvorte okno. Kazeta sa pohne, aby sa skontrolovalo, či jej niečo mechanicky neprekáža. Ak sa nevyskytol žiadny problém, pokračujte nasledujúcimi krokmi. Ak sa vyskytol problém, zobrazí sa výzva na zopakovanie tohto postupu a opätovné vloženie atramentového lievika.

## Výmena kazety údržby

1. Kazeta údržby sa nachádza v otvore pod predným panelom, v prednej časti tlačiarne. Otvorte dverka.




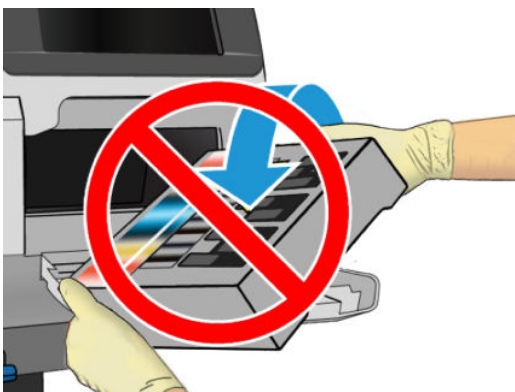
2. Na prednej časti kazety údržby sa nachádza držadlo. Ak chcete kazetu vybrať, stačí ju vytiahnuť von.



3. Keď ju čiastočne vytiahnete, podržte ju oboma rukami za boky; je ťažká.

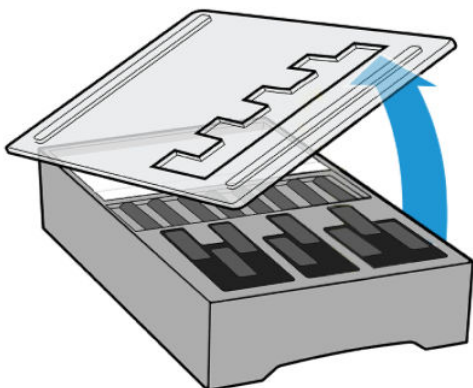


 **DÔLEŽITÉ:** Vyťahujte ju vodorovne, aby nedošlo k vytečeniu. Je naplnená atramentom.



Zlikvidujte kazetu údržby v súlade s miestnymi predpismi.


4. Odstráňte plastový kryt z novej kazety údržby.



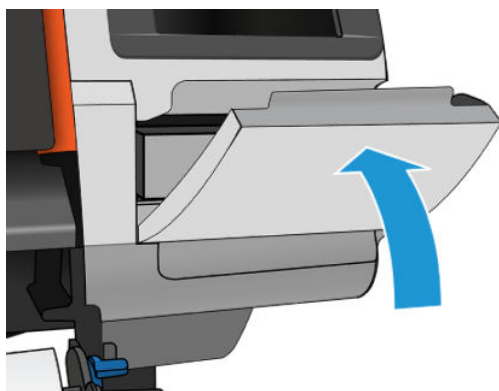
5. Vložte kazetu údržby do otvoru, v smere naznačenom šípkou.




6. Zatlačte kazetu údržby, kým prestane vyčnievať z otvoru. Všimnite si, že tlačiareň ju prevezme; nepoužívajte nadmerné násilie.


 **POZNÁMKA:** Na prednom paneli sa neobjaví nápis, že bola vložená nová kazeta údržby, kým nebudú zatvorené dvierka.

7. Keď je kazeta údržby vložená do tlačiarne, zatvorte dvierka.




 **POZNÁMKA:** Pred pokračovaním v tlači musia byť v tlačiarňi nainštalované všetky atramentové kazety, tlačové hlavy a kazeta údržby. Okrem toho musí byť okno tlačiarne a dvierka kazety údržby zatvorené.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak sa kazeta údržby nedá vložiť, skontrolujte, či má správne číslo modelu a či je správne otočená.


 **TIP:** Ak chcete kedykoľvek vybrať a preskúmať kazetu údržby, môžete vykonať postup uvedený v časti [Výmena kazety údržby na strane 151](#). Ak po preskúmaní vložíte starú kazetu údržby späť do tlačiarne, postup sa ukončí v tomto bode.

## Čistenie a mazanie vodidla vozíka



 **POZNÁMKA:** Za určitých okolností, ako je napríklad okolitá teplota vyššia než určujú prevádzkové parametre tlačiarne (pozrite časť [Parametre pracovného prostredia na strane 180](#)), prípadne ak je vo vzduchu výrazné množstvo prachu, môže byť ovplyvnené mazanie vodidiel posúvača, čo môže mať vplyv na výkon tlačiarne.

Nasledujúci postup tiež nájdete vo forme videa na tejto adrese: <http://www.hp.com/go/latex300/videos>.

1. Na prednom paneli ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Preventive maint. tasks** (Preventívne úlohy údržby) > **Carriage rod lubrication** (Mazanie vodidla vozíka).
2. Otvorte okno.
3. Vodidlo vozíka vyčistite pomocou handričky bez vlákien navlhčenej 95 % etanolom. Dôkladne vyčistite celé vodidlo vrátane časti pod ľavým krytom.

 **POZNÁMKA:** 95 % etanol sa nedodáva v používateľskej súprave na údržbu.

 **UPOZORNENIE:** Etanol je vysoko horľavý. Prečítajte si bezpečnostné preventívne opatrenia od výrobcu.

**UPOZORNENIE:** Nepoužívajte bežné čistiace látky ani drsné čistiace prostriedky.

 **VAROVANIE!** Pozor na pohyblivé súčasti. Odporúčame navliecť si rukavice.

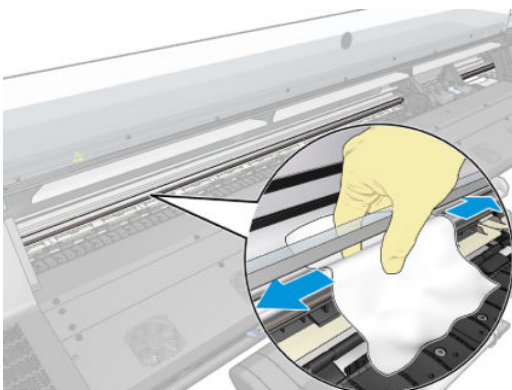


Pohyblivá súčasť

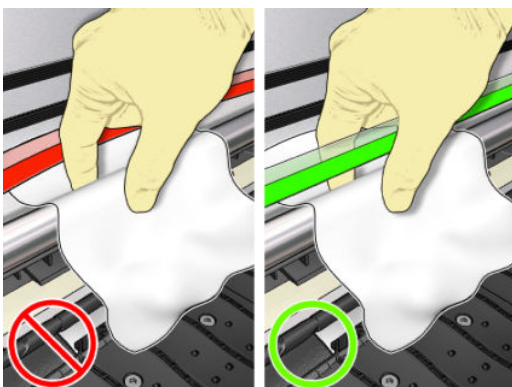


Navlečené rukavice

Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v časti [Bezpečnostné opatrenia na strane 3](#)



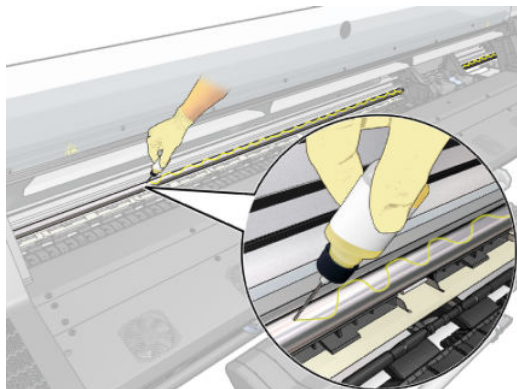
 **UPOZORNENIE:** Pri čistení buďte opatrní, aby ste nepoškodili plastový pásik kódovača navrchu vodidla.



4. Počkajte, kým vodidlo neuschne, a potom zatvorte okno. Vozík sa presunie na ľavú stranu tlačiarne, aby ste získali prístup k časti vodidla pod pravým krytom.
5. Otvorte okno tlačiarne.
6. Podľa pokynov v kroku 3 vyčistite oblasť vodidla vozíka pod pravým krytom.



7. Zoberte flaštičku s olejom z používateľskej súpravy na údržbu, ktorá sa dodáva s tlačiarňou (náhradnú súpravu možno objednať podľa potreby).
8. Naneste cik-cak veľmi tenký pramienok oleja okolo vodidla.



 **POZNÁMKA:** Počas mazania buďte opatrní, aby ste nepoškodili pásik kódovača navrchu vodidla.


9. Na prednom paneli ťuknite na tlačidlo **OK**.
10. Zatvorte okno.
11. Vozík sa presunie z jednej strany tlačiarne na druhú, aby sa okolo vodidla rozniesol olej.
12. Na prednom paneli sa objaví výzva na potvrdenie, že bolo mazanie dokončené. Výber potvrdíte ťuknutím na tlačidlo **OK**.


## Čistenie pásika kódovača

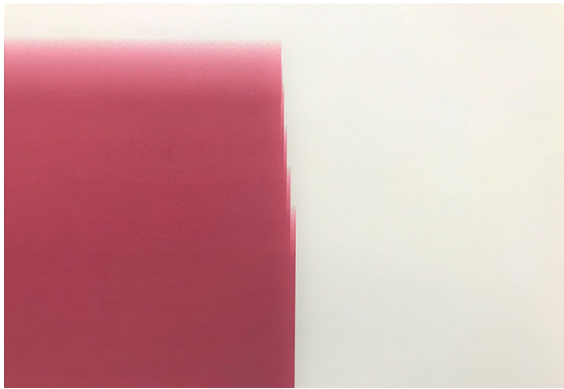
Čistenie pásika kódovača je dôležitá súčasť údržby tlačiarne a môže odstrániť rozličné systémové chyby:

- Systémové chyby 86:01 alebo 87:01 a súvisiace chyby so zlým umiestnením modulu vozíka, ako je napríklad narážanie vozíka do bočnej strany tlačiarne.
- Systémové chyby 42:10 týkajúce sa chýb pri štarte vozíka a jeho umiestnení do základnej polohy.
- Systémové chyby 29:01, ktoré nie je možné odstrániť ani po inštalácii nových kaziet údržby.
- Sú prípady, kedy znečistený pásik kódovača môže spôsobiť problémy s vkladáním substrátu, pretože vozík nemôže správne zistiť polohu substrátu.


Pásik kódovača by mal byť vyčistený, keď sa na tlačiarňi objaví k tomu výzva. Keď je potrebné čistenie, na prednom paneli sa zobrazí hlásenie: **For optimal printer performance follow the Clean the encoder strip process as described in the User Guide** (Pre optimálny výkon postupujte podľa procesu Čistenie pásika kódovača, ako je opísané v Používateľskej príručke).

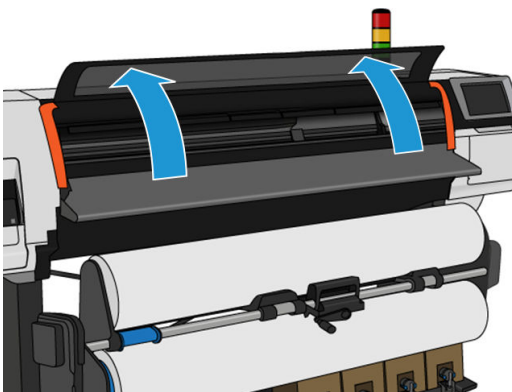
 **POZNÁMKA:** Keď sa na prednom paneli zobrazí hlásenie, do denníka systémových chýb sa pridá tiché výstražné hlásenie 8:01, ktoré pomôže pri kontrole histórie denníka chýb.

 **POZNÁMKA:** Ak sa hlásenie na prednom paneli nezobrazí, ale pri tlači túto chybu vidíte, vyčistíte kódovač pomocou nasledujúceho postupu.

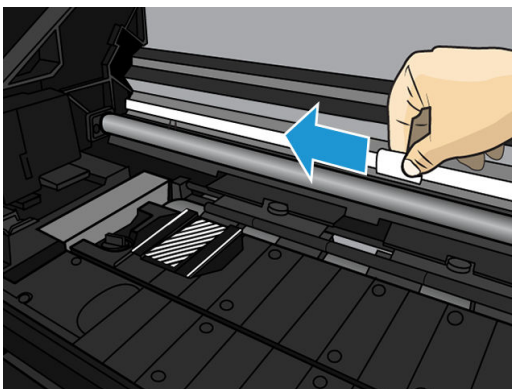


### Postup čistenia

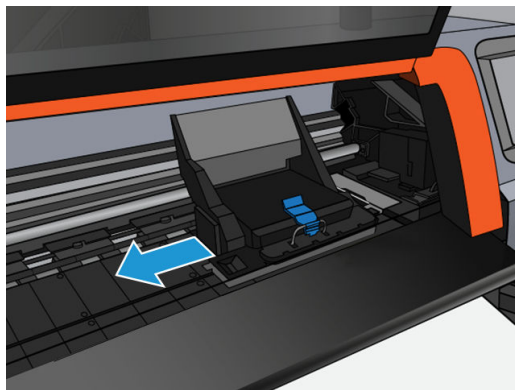
1. Na prednom paneli ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Preventive maintenance tasks** (Preventívne úlohy údržby) > **Clean scan axis encoder** (Čistenie kódovača na vozíku).
2. Otvorte okno.



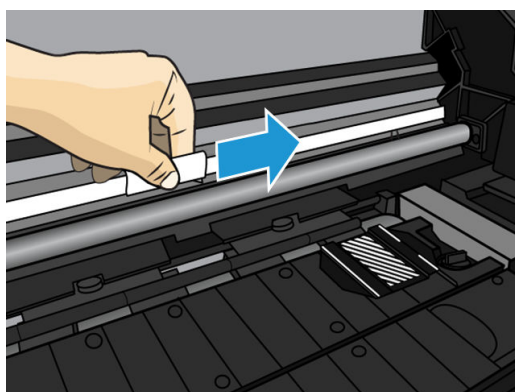
3. Vyčistite obidve strany pásika kódovača vodou navlhčenou tkaninou, ako je uvedené v pokynoch na prednom paneli, a po dokončení ťuknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).



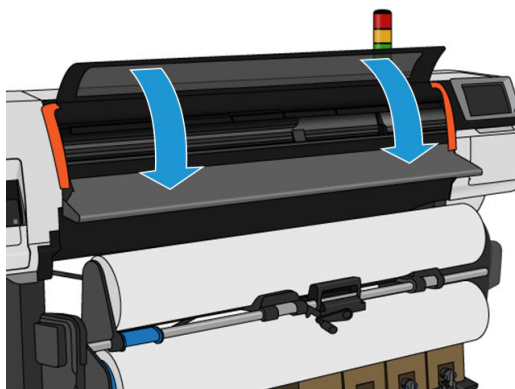
4. Zatvorte okno. Vozík sa presunie na ľavú stranu tlačiarne.



5. Na prednom paneli sa objaví výzva na opätovné otvorenie okna a vyčistenie pravej strany pásika kódoča (vnútri servisnej stanice). Po dokončení fuknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).




6. Zatvorte okno. Vozík sa vráti do pohotovostnej polohy v servisnej stanici.





## Čistenie platne


Tlačovú platňu je potrebné vyčistiť po každých 40 litroch spotrebovaného atramentu (predný panel vás na to upozorní) a okrem toho vtedy, ak si všimnete niektoré z nasledujúcich príznakov:

- Rozmazanie atramentu pri tlači s predvolbami, ktoré fungovali dobre (málo vákua)
- Častejšie zaseknutie substrátu
- Atramentové škvrny a stopy na zadnej strane výtlačkov
- Problémy s posunom aj pri používaní snímača posunu substrátu

 **POZNÁMKA:** Ak tlačíte na široký substrát po tom, čo ste tlačili na užší substrát, možno zistíte, že je ľavá strana platne znečistená. Ak túto znečistenú stranu platne nevyčistíte, môže na zadnej strane substrátu zanechať stopy.

 **POZNÁMKA:** Netlačte na porézne materiály, keď používate platňu, pretože sa veľmi znečistí. Na porézne substráty používajte zberač atramentu.

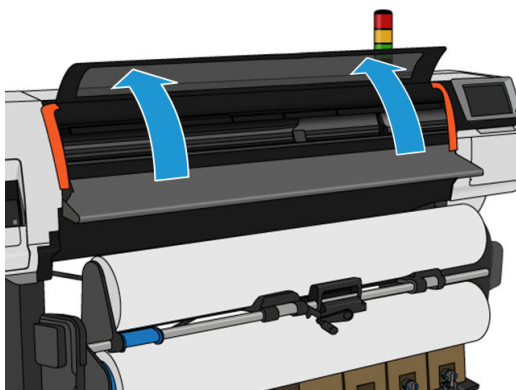
 **UPOZORNENIE:** Pri čistení platne dávajte pozor, aby ste nepoškodili snímač posunu substrátu. Snímač je veľmi malé obdĺžnikové okienko (menšie ako 1 cm<sup>2</sup>), ktoré sa nachádza vedľa tretieho prítlačného kolieska sprava. Pozrite si časť [Čistenie okienka senzora posunu substrátu na strane 160](#).

 **TIP:** Odporúčame navliecť si rukavice.

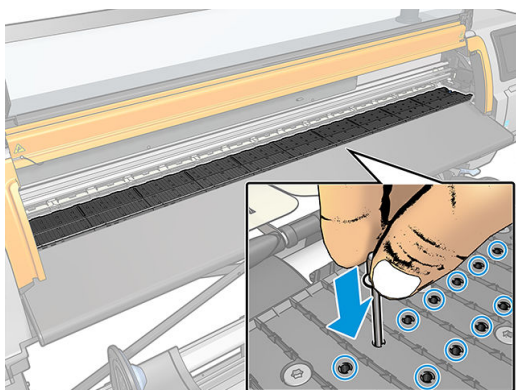


Pri čistení platne postupujte podľa týchto pokynov.

1. Z tlačiarne vyberte všetok substrát. Pozrite časti [Vybratie kotúča z tlačiarne HP Stitch S300 na strane 66](#) a [Vybratie kotúča z tlačiarne HP Stitch S500 na strane 67](#).
2. Vypnite tlačiareň.
3. Otvorte okno tlačiarne.

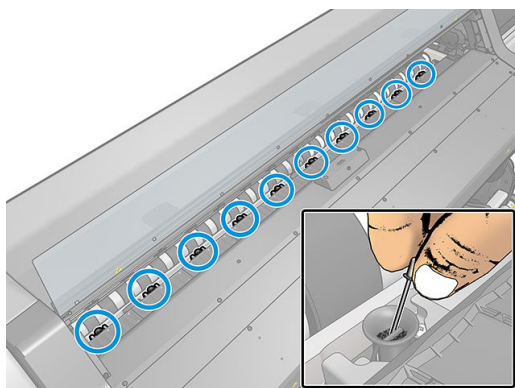


4. Pomocou 1 mm špendlíka uvoľnite všetky otvory v tlačovej platni. Nezabudnite zatlačiť špendlík tak, že celý otvorom prejde. Zvyšky atramentu a vlákna substrátu majú tendenciu zhromažďovať sa v otvoroch a blokujú účinok vákuu.



5. Vytiahnite platňu alebo zberač atramentu. Pozrite časť [Zberač atramentu na strane 44](#).

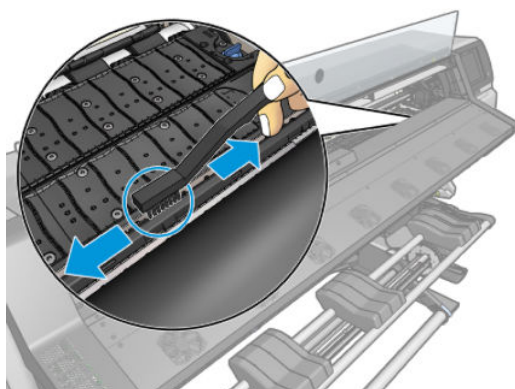
6. Tým istým 1 mm špendlíkom alebo pinzetou odstráňte všetky zvyšky atramentu a vlákna substrátu vo vákuových prísavkách.



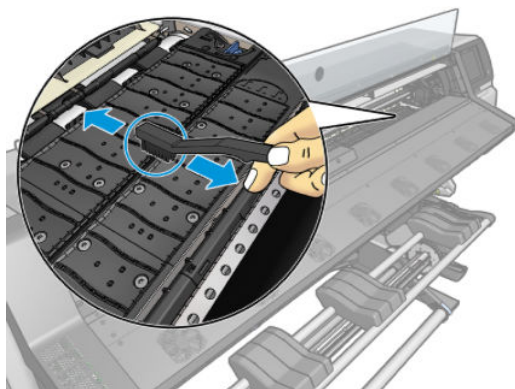
7. Znova vložte platňu alebo zberač atramentu.

Ak zistíte atramentové škvrny na zadnej strane výtlačkov, prípadne máte problémy so snímačom posunu substrátu, pokračujte nasledujúcimi krokmi:

1. Pomocou čistej absorpčnej handričky bez vlákien dôkladne utrite všetok mokrý atrament z drážky a dráhy rezačky aj z platne.
2. Pomocou suchej kefy odstráňte suché uvoľnené atramentové usadeniny z drážky a dráhy rezačky.



3. Tou istou suchou kefou odstráňte suché uvoľnené atramentové usadeniny z povrchu platne.



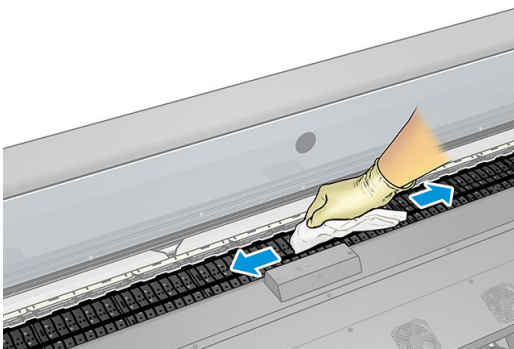
4. Použitú handričku jemne navlhčíte 95 % etanolom a utrite zvyšky suchých atramentových usadenín z platne.

 **POZNÁMKA:** Odstránenie zaschnutých nánosov atramentu trvá dlhšie.

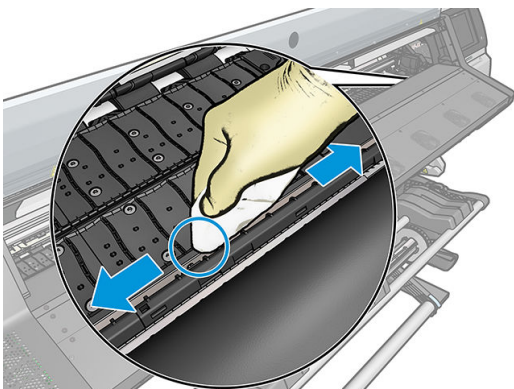
 **POZNÁMKA:** 95 % etanol sa nedodáva v používateľskej súprave na údržbu.

 **UPOZORNENIE:** Etanol je vysoko horľavý. Prečítajte si bezpečnostné preventívne opatrenia od výrobcu.

**UPOZORNENIE:** Nepoužívajte bežné čistiace látky ani drsné čistiace prostriedky. Platňu priamo nenamáčajte, pretože by ste zanechali príliš veľa vlhkosti, čo by mohlo poškodiť snímač posunu substrátu.



5. Pomocou navlhčenej handričky odstráňte suché atramentové usadeniny z dráhy rezačky.



6. Zatvorte nádobku s 95 % etanolom a spolu s handričkou ich dajte mimo dosah tlačiarne.
7. Počkajte 3 alebo 4 minúty, kým etanol nevyprchá, a potom zapnite tlačiareň a znova vložte substrát.

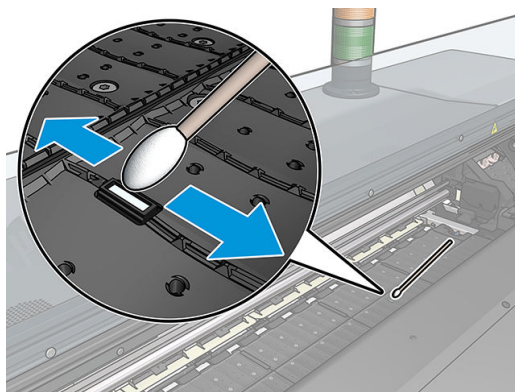
## Čistenie okienka senzora posunu substrátu

Snímač posunu substrátu je veľmi malé obdĺžnikové okienko (menšie ako 1 cm<sup>2</sup>), ktoré sa nachádza blízko tretieho prítlačného kolieska sprava.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste čistili okienko snímača posunu substrátu pri každom čistení tlačovej platne a aj v prípade, že sa vyskytnú problémy s kvalitou tlače.

1. Podľa pokynov na prednom paneli vyberte substrát. Pozrite časti [Vybratie kotúča z tlačiarne HP Stitch S300 na strane 66](#) a [Vybratie kotúča z tlačiarne HP Stitch S500 na strane 67](#).
2. Vypnite tlačiareň a počkajte, kým vychladne.

3. Utrite snímač vatovou tyčinkou, čím odstránite vlhký atrament.



4. Utrite snímač vatovou tyčinkou mierne navlhčenou 95% etanolom, čím odstrániť zaschnutý atrament.

 **POZNÁMKA:** 95 % etanol sa nedodáva v používateľskej súprave na údržbu. Pri manipulácii s etanolom postupujte podľa bezpečnostných preventívnych opatrení od výrobcu.

Ak je okienko snímača výrazne pokryté zaschnutým atramentom, počas čistenia použite tlak, aby bavlna lepšie absorbovala atrament. Naďalej čistite pomocou čistých tampónov, až kým bavlna a okienko snímača nezostanú čisté. Pri odraze okolitého osvetlenia ukazuje čistý snímač modré zrkadlenie, ktoré sa rovnomerne rozprestiera po celom jeho povrchu. Tento odraz uvidíte, keď sa priblížite bližšie a budete mierne meniť uhol pohľadu.

5. Z blízkosti tlačiarne odstráňte zatvorenú nádobu s 95 % etanolom aj bavlnené tampóny.
6. Počkajte tri až štyri minúty, kým etanol nevyprchá, a potom zapnite tlačiareň a znova vložte substrát.

## Čistenie vonkajšej strany tlačiarne

Na čistenie vonkajška tlačiarne a ostatných častí, ktorých sa pravidelne dotýkate pri bežnej prevádzke, použite vlhkú špongiu alebo mäkkú handričku a slabý domáci čistiaci prostriedok, napríklad jemné tekuté mydlo.

 **VAROVANIE!** Pred čistením sa uistite, či je tlačiareň vypnutá a odpojená zo siete, inak môže dôjsť k úrazu elektrickým prúdom. Do tlačiarne sa nesmie dostať voda.


 **UPOZORNENIE:** Na čistenie tlačiarne nepoužívajte drsné čistiace prostriedky.

## Premiestnenie alebo uskladnenie tlačiarne

Ak potrebujete tlačiareň premiestniť alebo skladovať dlhší čas, je potrebné ju správne pripraviť, aby sa zabránilo možnému poškodeniu.

1. Nevyberajte atramentové kazety, tlačové hlavy ani kazetu údržby.
2. Skontrolujte, či v tlačiarňi nie je vložený substrát.
3. Skontrolujte, či je vozík tlačových hláv umiestnený v servisnej polohe (na pravej strane tlačiarne).
4. Skontrolujte, či sa na prednom paneli zobrazuje hlásenie **Ready** (Pripravené).
5. Tlačiareň vypnite tlačidlom Power (Napájanie), ktoré sa nachádza na prednom paneli.
6. Vypnite aj vypínač napájania, ktorý je umiestnený na zadnej strane tlačiarne.
7. Odpojte všetky káble, ktoré pripájajú tlačiareň k sieti, počítaču alebo skeneru.

8. Ak chcete otočiť tlačiareň spodnou stranou nahor alebo nabok, najprv vyťahnite kazetu údržby (pozrite časť [Výmena kazety údržby na strane 151](#)).
9. Informácie o správnych podmienkach prostredia na uskladnenie nájdete v časti [Parametre pracovného prostredia na strane 180](#).

 **POZNÁMKA:** Ak sa tlačiareň alebo atramentové kazety presunú zo studeného do teplého a vlhkého prostredia, na súčiastiach tlačiarne a kazetách sa môže zrážať voda z atmosféry, čo môže zapríčiniť únik atramentu z kaziet alebo chyby tlačiarne. V takom prípade odporúča spoločnosť HP, aby ste so zapnutím tlačiarne alebo inštaláciou atramentových kaziet počkali aspoň 3 hodiny, kým sa kondenzovaná vlhkosť nevyparí.

 **POZNÁMKA:** Berte do úvahy, že atramentové kazety by sa vždy mali skladovať pri teplote 5 až 35 °C (prepravná teplota) a 15 až 30 °C (skladovanie/používanie).

## Servisná údržba

Počas životnosti tlačiarne sa často používané súčiastky môžu časom opotrebovať.

S cieľom zabrániť takému opotrebovaniu súčiastok, ktoré by spôsobilo poškodenie tlačiarne, tlačiareň zaznamenáva rôzne parametre, ako je napríklad počet cyklov, ktoré vozík tlačiarne vykoná po osi tlačiarne, ako aj celkové množstvo spotrebovaného atramentu.

Na základe tohto výpočtu tlačiareň zobrazí na prednom paneli jedno z nasledujúcich hlásení, ktoré odporúča servisnú údržbu:

- **Service Maintenance Kit 3** (Súprava 3 na servisnú údržbu)

Tieto hlásenia znamenajú, že sa blíži koniec životnosti niektorých súčiastok. V závislosti od používania tlačiarne ešte nejaký čas môžete pokračovať v tlači. Spoločnosť HP však dôrazne odporúča obrátiť sa na zástupcu servisných služieb a dohodnúť sa na vykonaní servisnej údržby priamo na mieste. Servisný technik môže vymeniť opotrebované súčiastky na mieste, čo predĺži životnosť tlačiarne.

Návšteva servisného technika po zobrazení hlásení na prednom paneli má dve výhody:

- Súčiastky tlačiarne možno vymeniť vtedy, kedy vám to vyhovuje, bez nutnosti prerušenia každodennej práce.
- V rámci servisnej údržby na mieste vymení servisný technik viacero dielov naraz. Nebude teda potrebné návštevu opakovať.



## 8 Aktualizácia firmvéru

Rôzne funkcie tlačiarne sú ovládané softvérom, ktorý je vstavaný v tlačiarňi. Nazýva sa aj firmvér.

Spoločnosť HP občas poskytuje aktualizácie firmvéru. Tieto aktualizácie zvyšujú funkčnosť tlačiarne a vylepšujú jej funkcie.

### Aktualizácia firmvéru pomocou jednotky USB flash

Pri prvej inštalácii tlačiarne sa môže zobrazit' výzva na aktualizáciu firmvéru. Na tento účel potrebujete jednotku USB flash s nasledujúcimi špecifikáciami:

- Kompatibilita s portom USB 2.0
- Kapacita 2 GB
- Vopred formátovaný systém FAT32
- Bez šifrovania hardvéru

#### Vykonávanie aktualizácie firmvéru

1. Aktualizáciu firmvéru prevezmite zo stránky <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support/> alebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support/> a uložte ju na jednotku USB flash.



**DÔLEŽITÉ:** Na jednotke USB flash sa v koreňovom priečinku jednotky môže nachádzať len jeden súbor s firmvérom (.fmw) a žiadne ďalšie súbory.

2. Vypnite tlačiareň.
3. Zapojte USB jednotku do USB konektora na zadnej strane tlačiarne.
4. Zapnite tlačiareň.
5. Postupujte podľa pokynov na prednom paneli.

Nasledujúce aktualizácie firmvéru možno inštalovať v tlačiarňi tým istým spôsobom alebo pomocou vstavaného webového servera tlačiarne.

## Aktualizácia firmvéru pomocou vstavaného webového servera

1. Informácie o otvorení vstavaného webového servera z ľubovoľného počítača nájdete v časti [Kontrola stavu tlačiarne na strane 23](#).
2. Vo vstavanom webovom serveri vyberte kartu **Setup** (Nastavenie) a potom vyberte položky **Firmware update** (Aktualizácia firmvéru) > **Manual firmware update** (Manuálna aktualizácia firmvéru).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke, prevezmite súbor firmvéru zo stránky <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/support/> alebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/support/> a uložte ho na pevný disk. Potom vyberte prevzatý súbor **.fmw** a kliknite na položku **Update** (Aktualizovať).


Príčinou veľmi pomalého odovzdávania súboru firmvéru do tlačiarne môže byť použitie servera proxy. V takom prípade sa pokúste server proxy obísť a otvoriť vstavaný webový server priamo.

- V prehľadávači Internet Explorer pre systém Windows prejdite do ponuky **Tools** (Nástroje) > **Internet Options** (Možnosti siete Internet) > **Connections** (Pripojenia) > **LAN Settings** (Nastavenie siete LAN) a začiarknite políčko **Bypass proxy server for local addresses** (Pre lokálne adresy obísť server proxy). Prípadne, ak chcete presnejšiu kontrolu, kliknite na tlačidlo **Advanced** (Spresnenie) a do zoznamu výnimiek pridajte adresu IP tlačiarne, pre ktorú sa nepoužíva server proxy.
- V prehľadávači Firefox pre systém Windows prejdite do ponuky **Tools** (Nástroje) > **Options** (Možnosti) > **Network** (Sieť) > **Connection** (Pripojenie) > **Settings** (Nastavenie) a potom začiarknite políčko **Direct connection to the Internet** (Priame pripojenie na Internet). Prípadne, ak je políčko **Manual proxy configuration** (Manuálna konfigurácia servera proxy) začiarknuté, pridajte do zoznamu výnimiek adresu IP tlačiarne, pre ktorú sa nepoužíva server proxy.
- V prehľadávači Firefox pre systém Linux prejdite do ponuky **Edit** (Upraviť) > **Preferences** (Predvoľby) > **Network** (Sieť) > **Connection** (Pripojenie) > **Settings** (Nastavenia) a začiarknite políčko **Direct connection to the Internet** (Priame pripojenie na Internet). Prípadne, ak je políčko **Manual proxy configuration** (Manuálna konfigurácia servera proxy) začiarknuté, pridajte do zoznamu výnimiek adresu IP tlačiarne, pre ktorú sa nepoužíva server proxy.

## Automatické aktualizácie firmvéru

Automatické aktualizácie firmvéru sú dostupné pre tlačiarne s pripojením na web. Vaša tlačiareň dokáže automaticky prevziať najnovšie vydanie firmvéru a nainštalovať ho za vás.

### Dôležité poznámky

- Tlačiareň musí byť pripojená na internet.
- Ak chcete nakonfigurovať automatické aktualizácie firmvéru, môžete použiť predný panel alebo vstavaný webový server (**Setup** (Nastavenie) > **Firmware update** (Aktualizácia firmvéru) > **Firmware update settings** (Nastavenia aktualizácie firmvéru)).
- Ak je nastavené heslo správcu, budete ho musieť pri zmene nastavení zadať.
- Balík aktualizácií firmvéru môže byť veľký. Možno by ste mali zvážiť, či existujú nejaké implikácie pre vaše sieťové alebo internetové pripojenie.
- Na pozadí sa preberá aktualizácia firmvéru: na tlačiarňu sa súčasne môžu vykonávať tlačové úlohy. Na pozadí však nesmie prebiehať inštalácia. Vtedy je nutné tlač zastaviť.
- Ak chcete aktivovať alebo deaktivovať automatickú kontrolu a prevzatie, prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Updates** (Aktualizácie) > **Firmware updates** (Aktualizácie firmvéru).

## 9 Príslušenstvo

Spotrebný materiál a príslušenstvo si môžete objednať dvoma spôsobmi:

- Na webe navštívte stránku <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/accessories> alebo <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/accessories>. Nájdete tam najnovší zoznam spotrebného materiálu a príslušenstva pre vašu tlačiareň.
- Obráťte sa na podporu spoločnosti HP (pozrite časť [Ak potrebujete pomoc na strane 36](#)) a overte si, či je požadovaný tovar dostupný vo vašej oblasti.

V zostávajúcej časti tejto kapitoly nájdete zoznam spotrebného materiálu, príslušenstva a čísel súčiastok, ktoré boli k dispozícii v čase písania tohto dokumentu.

### Objednanie spotrebného materiálu atramentu

Pre svoju tlačiareň môžete objednať nasledujúci spotrebný materiál atramentu.

#### Atramentové kazety pre tlačiareň HP Stitch S300 používané ako dočasné zásobníky pre tlačiareň HP Stitch S500

Kazeta	Číslo súčiastky
775 ml čierna atramentová kazeta HP 624 radu Stitch S	2LL53A
775 ml azúrová atramentová kazeta HP 624 radu Stitch S	2LL54A
775 ml purpurová atramentová kazeta HP 624 radu Stitch S	2LL55A
775ml žltá atramentová kazeta HP 624 radu Stitch S	2LL56A

#### Veľkoobjemové atramentové kazety pre tlačiareň HP Stitch S500

Kazeta	Číslo súčiastky
3-litrová čierna atramentová kazeta HP 636 radu Stitch S	2LL57A
3-litrová azúrová atramentová kazeta HP 636 radu Stitch S	2LL58A
3-litrová purpurová atramentová kazeta HP 636 radu Stitch S	2LL59A
3-litrová žltá atramentová kazeta HP 636 radu Stitch S	2LL60A

#### Tlačové hlavy

Tlačová hlava	Číslo súčiastky
Azúrová a čierna tlačová hlava HP 614 radu Stitch S	2LL62A
Purpurová a žltá tlačová hlava HP 614 radu Stitch S	2LL63A

## Ďalší spotrebný materiál

Položka	Číslo súčiastky
Súprava na čistenie tlačových hláv HP 614 radu Stitch S	2LL61A
Súprava peny zberača atramentu pre tlačiarne HP radu 300/500	T7U74A
Používateľská súprava na údržbu tlačiarne HP radu 300/500	5QG72A

## Objednanie príslušenstva

Pre tlačiareň je možné v závislosti od modelu vašej tlačiarne objednať nasledujúce príslušenstvo: pozrite webovú lokalitu [Modely tlačiarní na strane 2](#).

### Príslušenstvo pre tlačiarne HP Stitch S300 a S500

Názov	Číslo súčiastky
Zberač atramentu pre tlačiarne HP Stitch radu 300/500	5JX30A
Súprava držiakov hrán pre tlačiarne HP radu 300/500	F0M64A

### Príslušenstvo len pre tlačiareň HP Stitch S300

Názov	Číslo súčiastky
Príslušenstvo na vkladanie médií HP	F0M63A
3-palcové vreteno pre 64-palcovú tlačiareň HP radu 300	F0M58A
2-palcové vreteno pre 64-palcovú tlačiareň HP radu 300	F0M56A

### Príslušenstvo len pre tlačiareň HP Stitch S500

Názov	Číslo súčiastky
HP Ergosoft Pro RIP Color Edition	5QG59S

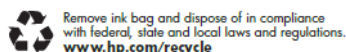
## Pokyny na likvidáciu

Spoločnosť HP poskytuje mnohé bezplatné a praktické spôsoby recyklovania vášho použitého originálneho spotrebného atramentového materiálu HP. Okrem toho ponúka spoločnosť HP bezplatný program pre firemných zákazníkov určený na recykláciu materiálov vytlačených pomocou vybraných recyklovateľných veľkoformátových substrátov HP. Informácie o týchto programoch HP nájdete na lokalite <http://www.hp.com/recycle>.

V recyklačnom programe spotrebného materiálu HP je možné recyklovať tieto položky:

- 775 ml atramentové kazety HP 624 radu Stitch S
- Tlačové hlavy HP 614 radu Stitch S

3-litrové termosublimatečné atramentové kazety HP 636 Stitch pre tlačiareň HP Stitch S500 sa musia zlikvidovať podľa pokynov uvedených na obale kazety. Atramentové vrečko sa musí odstrániť a zlikvidovať v súlade s federálnymi, štátnymi a miestnymi predpismi. Iné časti atramentovej kazety (plastová úchytká a obal) môžu byť recyklované prostredníctvom bežne dostupných recyklačných programov.



Nasledujúci spotrebný materiál a príslušenstvo zlikvidujte v súlade s federálnymi, štátnymi a miestnymi predpismi:

- Kazeta údržby pre tlačiarne HP Stitch radu 300/500
- Zberač atramentu pre tlačiarne HP Stitch radu 300/500
- Atramentový lievik pre tlačiarne HP Stitch radu 300/500

Spoločnosť HP odporúča nosiť pri manipulácii so súčasťami atramentového systému rukavice.


---

## 10 Riešenie ostatných problémov

- [Tlačiareň nemôže získať adresu IP](#)
- [Nemožno otvoriť vstavaný webový server](#)
- [Tlačiareň netlačí](#)
- [Program sa počas vytvárania tlačovej úlohy spomalil alebo zastavil](#)
- [Tlačiareň sa zdá pomalá](#)
- [Chyba pri komunikácii medzi počítačom a tlačiarňou](#)
- [Nefunguje pripojenie k službám, ako sú napríklad aktualizácia firmvéru, online vyhľadávanie alebo program dohoda o zdieľaní údajov tlačiarne](#)
- [Kódy chýb na prednom paneli](#)



## Tlačiareň nemôže získať adresu IP

Ak sieť nemá server DHCP, tlačiareň nedokáže automaticky načítať adresu IP. V tomto prípade musíte nastaviť adresu IP tlačiarne manuálne týmto spôsobom.

1. Na prednom paneli ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Setup** (Nastavenie) > **Network connectivity** (Sieťové pripojenie) > **Gigabit Ethernet** > **Modify configuration** (Upraviť konfiguráciu) > **TCP/ IP > IPV4 settings** (Nastavenia protokolu IPV4) > **Config method** (Metóda konfigurácie) > **Manual** (Manuálne).
2. V ponuke Nastavenia protokolu IPV4 vyberte položku **Manual settings** (Manuálne nastavenia) > **IP address** (Adresa IP).
3. Zadaťte adresu IP, ktorú chcete použiť, a po dokončení ťuknite na tlačidlo **OK**.

## Nemožno otvoriť vstavaný webový server

Ak ste tak doteraz neurobili, prečítajte si pokyny v časti [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 22](#).

1. Prejdite na predný panel, ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Connectivity** (Pripojenie) > **Network Connectivity** (Sieťové pripojenie) > **Advanced** (Rozšírené) > **Allow EWS** (Povoliť server EWS) > **On** (Zapnúť).
2. Ťuknite na ikonu  a potom ťuknite na položky **Connectivity** (Pripojenie) > **Network information** (Informácie o sieti).
3. Informácie by mali byť nasledujúce: **IP enabled: Yes** ((Funkcia IP povolená: Áno). Ak tomu tak nie je, možno bude potrebné použiť iný typ pripojenia.


Ak stále nie je možné otvoriť vstavaný webový server, vypnite tlačiareň pomocou tlačidla Power (Napájanie) na prednom paneli a potom tlačiareň znova zapnite.

Ak je priebeh pokusu o otvorenie vstavaného webového servera veľmi pomalý, problém môže byť v tom, že používate server proxy. Skúste server proxy obísť a otvoriť vstavaný webový server priamo:

- V prehľadávači Internet Explorer 6 pre systém Windows prejdite do ponuky **Tools** (Nástroje) > **Internet Options** (Možnosti siete Internet) > **Connections** (Pripojenia) > **LAN Settings** (Nastavenie siete LAN) a začiarknite políčko **Bypass proxy server for local addresses** (Pre lokálne adresy obísť server proxy). Prípadne, ak chcete presnejšiu kontrolu, kliknite na tlačidlo **Advanced** (Spresnenie) a do zoznamu výnimiek pridajte adresu IP tlačiarne, pre ktorú sa nepoužíva server proxy.
- V prehľadávači Firefox 3.0 pre systém Windows prejdite do ponuky **Tools** (Nástroje) > **Options** (Možnosti) > **Network** (Sieť) > **Connection** (Pripojenie) > **Settings** (Nastavenie) a potom začiarknite políčko **Direct connection to the Internet** (Priame pripojenie na Internet). Prípadne, ak je políčko **Manual proxy configuration** (Manuálna konfigurácia servera proxy) začiarknuté, pridajte do zoznamu výnimiek adresu IP tlačiarne, pre ktorú sa nepoužíva server proxy.
- V prehľadávači Firefox 2.0 pre systém Linux prejdite do ponuky **Edit** (Upraviť) > **Preferences** (Predvolby) > **Network** (Sieť) > **Connection** (Pripojenie) > **Settings** (Nastavenia) a začiarknite políčko **Direct connection to the Internet** (Priame pripojenie na Internet). Prípadne, ak je políčko **Manual proxy configuration** (Manuálna konfigurácia servera proxy) začiarknuté, pridajte do zoznamu výnimiek adresu IP tlačiarne, pre ktorú sa nepoužíva server proxy.

## Tlačiareň netlačí

Medzi možné príčiny toho, že súbor sa po odoslaní z počítača podľa očakávania nevytlačí, patria tieto:

- Môže ísť o problém s elektrickým napájaním. Ak tlačiareň nefunguje a predný panel neodpovedá, skontrolujte, či je vypínač napájania na zadnej strane zapnutý, či je napájací kábel správne pripojený a či sa v elektrickej zásuvke nachádza napätie.
- Sieťový kábel je odpojený, prípadne máte problémy s nastavením komunikácie. Pozrite časť [Chyba pri komunikácii medzi počítačom a tlačiarňou na strane 171](#), prípadne sa obráťte na svoje oddelenie IT alebo poskytovateľa komunikačného systému.
- Skontrolujte všetky upozornenia na prednom paneli. Môže tam byť viac než jedno, skryté pod prvým – potiahnite nadol vrchný panel hlavnej obrazovky. Upozornenia môžu vysvetľovať, prečo sa tlač zastavila, napríklad:
  - Zdroj atramentu je prázdny.
  - Tlačová hlava chýba alebo je poškodená.
  - Substrát je na nesprávnom mieste.
- Skontrolujte, či je názov substrátu na prednom paneli rovnaký ako názov substrátu v softvéri RIP. V prípade pretlačového substrátu softvér RIP zobrazuje kombináciu pretlačového papiera a textilného substrátu (t. j. názov pretlačového papiera + názov textílie). Skontrolujte, či je názov substrátu na prednom paneli rovnaký ako prvá časť názvu substrátu v softvéri RIP (názov pretlačového papiera). Skontrolujte, či je vložený substrát dostatočne široký na váš obraz plus potrebné okraje.
- Je aktivovaná možnosť sledovania dĺžky kotúča. Skontrolujte, či je zostávajúca dĺžka kotúča dostatočná pre vašu úlohu. Tieto informácie nájdete pomocou ikony  na prednom paneli alebo vo svojom softvéri RIP (umiestnenie ponuky sa môže líšiť v závislosti od softvéru RIP).
- Tlačiareň a váš softvér RIP majú špeciálnu funkciu predvídania spotreby atramentu v úlohe a odhadu, či je v spotrebnom materiáli dostatok atramentu na vytlačenie úlohy. Skontrolujte vo svojom softvéri RIP, či je aktivovaná možnosť odhadu, a stav odhadu pre vašu úlohu (podrobnosti tohto úkonu sa môžu líšiť v závislosti od vášho softvéru RIP).
- V niektorých veľmi nepravdepodobných prípadoch môže byť používaná predvoľba substrátu poškodená v dôsledku problémov so synchronizáciou pri prenose. Skúste tlačiť pomocou bežnej predvoľby; ak sa to vytlačí dobre, môžete napraviť problém odstránením problematickej predvoľby z knižnice substrátov na prednom paneli a v softvéri RIP. Potom preinštalujte predvoľbu, buď ručne alebo pomocou vyhľadávania na internete na prednom paneli.
- Vyskytnúť sa môžu aj elektromagnetické javy, napríklad silné elektromagnetické pole alebo závažné poruchy elektrickej siete. Takéto javy môžu spôsobiť, že tlačiareň sa správa čudne alebo dokonca prestane fungovať. Vypnite tlačiareň pomocou tlačidla napájania na prednom paneli, počkajte, kým sa elektromagnetické prostredie znovu nevráti do normálneho stavu, a potom tlačiareň znova zapnite. Ak problémy pretrvávajú, obráťte sa na zástupcu servisných služieb.

## Program sa počas vytvárania tlačovej úlohy spomalil alebo zastavil

Skontrolujte, či váš hostiteľský systém spĺňa požiadavky softvérového systému RIP.

Na vygenerovanie veľkoformátovej tlačovej úlohy vo vysokej kvalite je potrebné veľké množstvo údajov, čo môže spôsobiť, že softvér sa výrazne spomalí alebo zamrzne. Znížením rozlíšenia tlače môžete tomuto problému predísť. Zníženie rozlíšenia tlače však znižuje kvalitu tlače.



## Tlačiareň sa zdá pomalá

Nasleduje niekoľko možných vysvetlení:

- Ak v softvéri RIP nastavíte možnosť najvyššej možnej kvality tlače, tlač bude v porovnaní s tlačou v kvalite konceptu relatívne pomalá.
- Skontrolujte, či substrát vložený v tlačiarňi patrí do druhu substrátu uvedeného na prednom paneli.
- Je tlačiareň pripojená k sieti? Skontrolujte, či všetky sieťové komponenty (karty sieťového rozhrania, rozbočovače, smerovače, prepínače a káble) podporujú prevádzku siete Gigabit Ethernet. Je vysoké zaťaženie siete spôsobené inými zariadeniami v sieti? Je server proxy v tlačiarňi nakonfigurovaný správne? Sú požadované porty tlačiarne prístupné z vášho hostiteľa RIP?
- Sú tlačové hlavy v dobrom stave? Ak tlačové hlavy potrebujú vyčistenie, čas tlače sa môže predĺžiť. Skontrolujte stav tlačových hláv pomocou predného panela alebo pomocou vstavaného webového servera. Ak je to potrebné, vyčistite alebo vymeňte tlačové hlavy.
- Obsahuje obrázok čierne plochy s vysokou hustotou? Môže to spôsobiť predĺženie času tlače.

Pozrite tiež časť [Stavy tlačiarne na strane 19](#).

## Chyba pri komunikácii medzi počítačom a tlačiarňou

Niektoré príznaky:

- Na displeji predného panela sa pri odoslaní obrázka do tlačiarne nezobrazuje hlásenie **Receiving** (Prijíma sa).
- Tlačiareň zobrazuje počas tlače chybové hlásenie, ako napríklad chybu 61:09 alebo 63:05. Pozrite časť [Kódy chýb na prednom paneli na strane 172](#).
- Program RIP je pomalý pri prenose údajov.



Postup riešenia problému s komunikáciou:

- Skontrolujte, či ste v softvéri RIP vybrali správnu tlačiareň.
- Skontrolujte, či sú nastavenia siete tlačiarne nakonfigurované správne: pomocou predného panela tlačiarne spustíte sprievodcu pripojením. Pozrite si časť [Pripojenie tlačiarne na internet na strane 27](#).
- Skontrolujte, či sú požadované porty tlačiarne prístupné z vášho hostiteľa RIP.
- Uvedomte si, že príjem, spracovanie a tlač veľkých obrázkov obyčajne trvá dlhšie.
- Ak je tlačiareň pripojená k programu RIP prostredníctvom iných spojovacích zariadení, ako napríklad prepínačov, spínacích skriniek, káblových adaptérov alebo káblových konvertorov, odoberte spojovacie zariadenie a skúste tlačiareň pripojiť priamo k počítaču.
- Skúste zmeniť časový limit vstupu a výstupu a zadať tak čas, počas ktorého je povolené ponechať nečinné pripojenie otvorené, keď tlačiareň čaká na vzdialený počítač. Predvolená hodnota je 270 sekúnd. Ak chcete zmeniť časový limit vstupu/výstupu, prejdite do vstavaného webového servera, vyberte kartu **Networking** (Sieť) a potom kartu **Advanced** (Spresnenie).

Ak tieto odporúčania nevyriešia váš problém, skúste priame pripojenie hostiteľského systému RIP k tlačiarňi pomocou pripojenia dvoch bodov medzi sebou. Použijete v tlačiarňi konfiguráciu siete DHCP.


# Nefunguje pripojenie k službám, ako sú napríklad aktualizácia firmvéru, online vyhľadavanie alebo program dohoda o zdieľaní údajov tlačiarne

Ak sa tlačiarne nedarí pripojiť na internet, môže sa automaticky spustiť Sprievodca pripojením. Sprievodcu môžete tiež kedykoľvek spustiť manuálne.

- Z predného panela: Ťknite na ikonu  a potom ťknite na položky **Connectivity** (Pripojenie) > **Connectivity wizard** (Sprievodca pripojením).
- Z predného panela: Ťknite na ikonu  a potom ťknite na položky **Internal prints** (Interné výtlačky) > **Service information prints** (Výtlačky servisných informácií) > **Print connectivity config.** (Tlač konfigurácie pripojenia). V tomto prípade sa vytlačia výsledky.



**POZNÁMKA:** Vytlačené výsledky pochádzajú z poslednej relácie Sprievodcu pripojením. Ak chcete teda získať nejaké výsledky, musíte najskôr spustiť Sprievodcu pripojením.

Sprievodca pripojením automaticky vykoná sériu testov. Prípadne môžete vybrať jednotlivé testy. Na prednom paneli ťknite na ikonu  a potom ťknite na položky **Connectivity** (Pripojenie) > **Diagnostics & troubleshooting** (Diagnostika a riešenie problémov). K dispozícii sú tieto možnosti:

- **All test** (Všetky testy)
- **Network connectivity test** (Test sieťového pripojenia): skontroluje pripojenie tlačiarne k lokálnej sieti.
- **Internet connectivity test** (Test internetového pripojenia): skontroluje pripojenie tlačiarne k internetu.
- **Firmware update test** (Test aktualizácie firmvéru): skontroluje pripojenie tlačiarne k serverom HP na aktualizáciu firmvéru.
- **Email server test** (Test e-mailového servera): skontroluje pripojenie tlačiarne k nakonfigurovanému e-mailovému serveru.
- **Printer data sharing agreement test** (Test programu Dohoda o zdieľaní údajov tlačiarne): skontroluje pripojenie tlačiarne k CIP.
- **Substrate-presets server test** (Test servera predvolieb substrátu): skontrolujte, či máte prístup do knižnice predvolieb substrátu na internete.

Tieto testy môžete prípadne spustiť aj zo vstavaného webového servera: vyberte položku **Support** (Podpora) > **Connectivity troubleshooting** (Riešenie problémov s pripojením).

Ak niektorý z testov zlyhá, tlačiareň poskytne opis problému a odporúčané riešenie.

## Kódy chýb na prednom paneli


V určitých situáciách sa na prednom paneli zobrazí číselný kód chyby. Chybu vyriešite podľa rady uvedenej v stĺpci Odporúčanie. Ak sa podľa odporúčania problém nevyrieši, obráťte sa na zástupcu servisu. Pozrite časť [Ak potrebujete pomoc na strane 36](#).

Ak sa na prednom paneli zobrazí kód chyby, ktorý sa *nenachádza* v tomto zozname, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na zástupcu servisu.

Udržiavajte tlačiareň aktuálnu s najnovším firmvérom. Nové verzie firmvéru obsahujú opravy najčastejších chýb.

Kód chyby	Odporúčanie
14.73:01	Zistilo sa veľmi nízke napätie <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.</li> <li>2. Skontrolujte, či napájací kábel nie je viditeľne poškodený.</li> <li>3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 – 264 V stried.)</li> <li>4. Zapojte napájací kábel a uistite sa, že je zasunutý úplne.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
14.74:01	Zistilo sa nízke napätie <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.</li> <li>2. Skontrolujte, či napájací kábel nie je viditeľne poškodený.</li> <li>3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 – 264 V stried.)</li> <li>4. Zapojte napájací kábel a uistite sa, že je zasunutý úplne.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
14.75:01	Zistilo sa nadmerné napätie <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.</li> <li>2. Skontrolujte, či napájací kábel nie je viditeľne poškodený.</li> <li>3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 – 264 V stried.)</li> <li>4. Zapojte napájací kábel a uistite sa, že je zasunutý úplne.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
14.78:01	Frekvencia striedavého napätia je mimo rozsah <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel.</li> <li>2. Skontrolujte, či napájací kábel nie je viditeľne poškodený.</li> <li>3. Skontrolujte, či je vstupná frekvencia v rámci parametrov (50 – 60 Hz).</li> <li>4. Zapojte napájací kábel a uistite sa, že je zasunutý úplne.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
15.01:00	Tlačiareň sa nedokáže zahriať v očakávanom čase <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uistite sa, že jednotka sa používa v rámci jej prevádzkových podmienok.</li> <li>2. Uistite sa, že nič nebráni prúdeniu vzduchu zo zadnej strany jednotky.</li> <li>3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci špecifikácií.</li> </ol>
16.10:01	Meranie snímačom okolitej teploty je mimo odporúčaného rozsahu <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarne (15 – 35 °C).</li> <li>3. Skontrolujte, či sú kryty elektroniky na zadnej strane tlačiarne správne vetrané.</li> <li>4. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	Všeobecná chyba firmvéru. Aktualizujte firmvér tlačiarne. Pozrite si časť <a href="#">Aktualizácia firmvéru na strane 163</a> .


Kód chyby	Odporúčanie
21:13	<p>Kazeta údržby sa nepohybuje po celej dráhe</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Kým je tlačiareň vypnutá, vyťahnite ručne kazetu údržby.</li> <li>3. Uistite sa, či je dráha kazety údržby voľná. Odstráňte všetky viditeľné prekážky (papier, plastové časti atď.) obmedzujúce pohyb</li> <li>4. Znova nainštalujte kazetu údržby.</li> <li>5. Zapnite tlačiareň.</li> <li>6. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.</li> </ol>
21.2:10	<p>Chyba kazety údržby</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Vyťahnite a znova vložte kazetu údržby.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> <li>4. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.</li> </ol>
21.5:03	<p>Časť, ktorá posúva čistiaci kotúč kazety údržby, je blokována.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Vyťahnite a znova vložte kazetu údržby.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> <li>4. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.</li> </ol>
25.n.10 (kde n = číslo atramentovej kazety)	<p>Bola zistená možná chyba v snímači tlaku v atramentovej kazete. Nahlásená hladina atramentu nemusí byť presná. Zavolajte zástupcu servisných služieb, ak je to možné.</p>
27.n.01 (kde n = číslo zásuvky tlačovej hlavy)	<p>V jednej alebo viacerých tlačových hlavách bol zistený veľký počet blokových dýz. Z dôvodu slabého výkonu tlačovej hlavy môže byť kalibrácia neúspešná. Vyčistite všetky tlačové hlavy a skontrolujte ich stav.</p>
29:00	<p>Kazeta údržby (číslo súčiastky 2LL61A) je takmer plná. Čoskoro ju bude potrebné vymeniť.</p>
29:01	<p>Kazeta údržby nie je správne vložená.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otvorte kryt kazety údržby na pravej strane tlačiarnie.</li> <li>2. Uistite sa, či je kazeta údržby správne usadená, potom zatvorte kryt.</li> <li>3. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.</li> </ol>
29.1:01	<p>Nie je možné sledovať stav kazety údržby. Zrakom skontrolujte, či je na kazete údržby správny vzor stavu.</p>
29.2:00	<p>Nie je možné posúvať čistiaci kotúč tlačovej hlavy. Vymeňte kazetu údržby.</p>
32:01	<p>Navíjacia cievka je odpojená. Ak chcete použiť navíjajúcu cievku, vypnite tlačiareň a skontrolujte, či sú všetky káble navíjacej cievky zapojené (káble snímača, kábel tlačiarnie). Ak ju nechcete použiť, možno budete musieť substrát manuálne vybrať z navíjacej cievky. Najskôr však substrát odrežte.</p>

Kód chyby	Odporúčanie
32:01.1, 32:01.2	<p>Táto chyba nastane, keď napínacia tyč zostane viac ako 8 sekúnd v niektorej pozícii spustenej snímačom. Nižšie uvádzame najčastejšie príčiny tejto chyby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepínač smeru navíjania na motore navíjacej cievky je aktivovaný, no substrát sa ešte neomotal okolo navíjacej cievky.</li> <li>• Vybral sa nesprávny smer navíjania navíjacej cievky.</li> <li>• Niečo bráni v pohybe napínacej tyče.</li> <li>• Substrát sa nepohybuje po správnej dráhe medzi napínacou a vychyľovacou tyčou.</li> </ul>
41:03	<p>Limit elektrického prúdu v motore papiera</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Otvorte okno a skontrolujte, či nejaké viditeľné prekážky nebránia v posune substrátu. Ak je v dráhe substrátu zmotaná hrča substrátu, opatrne odstráňte čo najviac zaseknutého substrátu z vrchnej časti tlačiarne. V prípade potreby odrežte substrát. Pozrite tiež časť <a href="#">Substrát sa zasekol na strane 86</a>.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
42:03	<p>Limit elektrického prúdu motora vozika</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Otvorte okno, dodržte všetky bezpečnostné postupy a skontrolujte, či substrátu nič nebráni v posune. Ak sú tam nejaké prekážky, odstráňte ich.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
47.3n:01 Len tlačiareň HP Stitch S500	<p>Pumpa 3-litrovej atramentovej kazety nedokáže dodávať atrament (farba n) do dočasného zásobníka</p> <p>n: 1 – purpurová, 4 – azúrová, 6 – žltá, 7 – čierna</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znova osadte kazetu. Ak sa kód chyby objaví znova, pokračujte nasledujúcimi krokmi.</li> <li>2. Otvorte kartónovú škatuľu chybné 3-litrovej kazety a nechajte vnútorné vrečko odkryté. Pre dobrý prístup možno bude potrebné úplne odstrániť kartón.</li> <li>3. Pripojte kazetu, ktorú ste práve otvorili.</li> <li>4. Na prednom paneli ťuknite na ikonu , potom ťuknite na položku <b>Force refill</b> (Vynútiť opätovné naplnenie) (nie je k dispozícii počas tlače).</li> <li>5. Zatiaľ čo sa robí ručné opätovné naplnenie, silno stlačte atramentové vrečko, aby sa zaistilo, že atrament natečie do pumpy (stláčajte ho radšej v silných impulzoch a nie konštantným tlakom).</li> <li>6. Skontrolujte na prednom paneli, či už stav kazety nie je <b>Error</b> (Chyba) ani <b>Reset</b> (Znova nasadiť).</li> </ol>
54:03	<p>Limit prúdu na automatickom zdvíhači prítlačného kolieska</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Odstráňte zaseknutý substrát.</li> <li>3. Uistite sa, či nie sú v prítlačných kolieskach žiadne vlákna.</li> <li>4. Reštartujte tlačiareň.</li> </ol>
63:04	<p>Vyskytol sa problém so vstupom alebo výstupom v sieťovej karte.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či je sieťový kábel správne pripojený k sieťovej karte.</li> <li>2. Skontrolujte, či máte aktuálny firmvér tlačiarne. Pozrite časť <a href="#">Aktualizácia firmvéru na strane 163</a>.</li> </ol>

Kód chyby	Odporúčanie
63:05	<p>Tlačiareň prijíma úlohu príliš pomaly. Tlačiareň zruší úlohu v prípade, že prestávky trvajú dlhšie ako 20 sekúnd.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či je jednogigabitová karta siete Ethernet správne nainštalovaná v počítači pomocou softvéru RIP.</li> <li>2. Skontrolujte chybové hlásenia v softvéri RIP. Skontrolujte, či počítač so softvérom RIP funguje správne a či spĺňa minimálne špecifikácie vyžadované softvérom RIP. Skontrolujte, či pevný disk nie je plný ani nadmerne fragmentovaný.</li> <li>3. Skúste zmenšiť rozlíšenie úlohy alebo zvýšiť počet prechodov.</li> <li>4. Skontrolujte, či všetky súčasti siete LAN fungujú s rýchlosťou Gigabit.</li> <li>5. Skontrolujte povolenie možnosti <b>RIP while printing</b> (Softvér RIP počas tlače). Táto možnosť môže zapríčiniť pomalú tlač, ak počítač nie je dostatočne výkonný.</li> </ol>
68:03	Došlo k strate trvalých údajov, ako sú napríklad konfigurácia alebo údaje štatistiky. Môže k tomu dôjsť po aktualizácii firmvéru s dátovou štruktúrou, ktorá nie je kompatibilná so staršou verziou.
74:01	<p>Nastala chyba pri kopírovaní súboru s aktualizáciou firmvéru.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň pomocou tlačidla napájania na prednom paneli a vypínača napájania na zadnej strane tlačiarne. Odpojte napájací kábel, potom ho znova zapojte a zapnite tlačiareň.</li> <li>2. Súbor s aktualizáciou firmvéru sa pokúste znovu skopírovať do tlačiarne. Pozrite časť <a href="#">Aktualizácia firmvéru na strane 163</a>.</li> </ol>
78:08	Tlač bez orámovania nie je možná. Nainštalujte zberač atramentu a úlohu znova odošlite. Pozrite časť <a href="#">Zberač atramentu na strane 44</a> .
78.1:04	Pre tento substrát sa v tlačiarňi nenachádza žiadna predvoľba substrátu. Postupujte podľa krokov aktualizácie firmvéru a aktualizujte tlačiareň na najnovšie predvoľby substrátu. Pozrite časť <a href="#">Aktualizácia firmvéru na strane 163</a> .
78.2:01	Chýba spätný tlak. Môže to byť spôsobené uvoľneným jadrom kotúča alebo končiacim sa materiálom navinutým na kotúči. Ak problém nespôsobujú uvedené príčiny, skúste substrát vybrať a znova ho vložiť.
78.3:08	Tlač so zberačom atramentu nie je v tomto režime tlače k dispozícii.
79:03, 79:04, 79.2:04	Všeobecná chyba firmvéru. Aktualizujte firmvér tlačiarne. Pozrite si časť <a href="#">Aktualizácia firmvéru na strane 163</a> .
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Pred nastavením polohy kódovača nebolo možné správne zastaviť servo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Otvorte okno, dodržte všetky bezpečnostné postupy a skontrolujte, či valcu jednotky nič nebráni v pohybe. Ak je v dráhe substrátu zmotaná hrča substrátu, odstráňte prekážku. Pozrite tiež časť <a href="#">Substrát sa zasekol na strane 86</a>.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
86:01, 86.2:01	<p>Problém s modulom vozíka.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite tlačiareň.</li> <li>2. Otvorte okno, dodržte všetky bezpečnostné postupy a skontrolujte, či vozíku nič nebráni v pohybe. Ak je v dráhe substrátu zmotaná hrča substrátu, odstráňte prekážku. Pozrite tiež časť <a href="#">Substrát sa zasekol na strane 86</a>.</li> <li>3. Zapnite tlačiareň.</li> </ol>
87:01	Pásik kódovača vozíka zistil chyby v polohe vozíka. Očistite pásik kódovača podľa správneho postupu na prednom paneli. Pozrite časť <a href="#">Čistenie pásika kódovača na strane 155</a> .
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Niektoré LED indikátory tlačovej zóny sú asi pokazené alebo odpojené. Tlačiareň pokračuje v bežnej prevádzke, je ovplyvnená len táto funkcia.
94:01	Na tomto substráte nie je možné kalibrovať farby. Meranie na bielom substráte je mimo rozsah.

Kód chyby	Odporúčanie
94:02	Našli sa nejednotné farby.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či typ substrátu na prednom paneli zodpovedá typu vloženého substrátu.</li> <li>2. Zopakujte kalibráciu.</li> </ol>
94:08	Kalibrácia farieb zlyhala. Zadajte heslo znovu. Pozrite časť <a href="#">Kalibrácia farieb na strane 102</a> .
98:03	Niektoré tlačové hlavy nefungujú správne. Pomocou nákresu o stave tlačových hláv zistíte, ktoré tlačové hlavy nefungujú správne, a vymeňte ich. Pozrite časť <a href="#">1. Diagram stavu tlačových hláv na strane 108</a> .

## Denníky tlačiarne

Ak prejdete na predný panel, ťuknete na ikonu  a potom ťuknete na položky **Setup** (Nastavenie) > **Printer logs** (Denníky tlačiarne), môžete na prednom paneli zobrazit denník nedávnych systémových chýb, výstrah, prípadne udalostí súvisiacich s tlačovými hlavami alebo atramentovými kazetami.

# 11 Parametre tlačiarne

## Funkčné parametre

### Atramentový spotrebný materiál

Tlačové hlavy	Azúrová/čierna a žltá/purpurová
Atramentové kazety	Žltá, čierna, purpurová a azúrová Kazety pre tlačiareň HP Stitch S300 obsahujú 775 ml atramentu Kazety pre tlačiareň HP Stitch S500 obsahujú 3 litre atramentu a používajú 775 ml dočasné zásobníky
Kazeta údržby	Bez parametra farby

### Veľkosti substrátov

	Minimálne	Maximálne
Šírka	584 mm Úzky substrát: 254 mm	1626 mm
Dĺžka	1,5 m (59 palcov)	Kotúč s maximálnym vonkajším priemerom 275 mm
Hmotnosť		S300: 42 kg S500: 55 kg


Tlačiareň podporuje priemer jadra substrátu 76,2 mm; to vyžaduje príslušenstvo na podporu jadier s priemerom 50,8 mm.

### Rýchlosti tlače

Prechody	Približná rýchlosť tlače (m <sup>2</sup> /h)
1	110 (len tlačiareň HP Stitch S500)
2	62
3	43 (len tlačiareň HP Stitch S500)
4	34
6	22
8	17
10	14



---

 **POZNÁMKA:** Podmienky pracovného prostredia, dĺžka úlohy a hustota atramentu ovplyvňujú maximálnu rýchlosť, ktorú môžete dosiahnuť pri určitom režime tlače. Rýchlosť tlače ovplyvňujú aj doplnky na špeciálne účely, ako je napríklad použitie zberača atramentu.

---

Maximálne rozlíšenie tlače tlačiarne je 1200 × 1200 dpi. Informácie o rozlíšení, ktoré podporuje softvér RIP, nájdete v dokumentácii k softvéru RIP.


### Okraje

---

Postranné okraje	5 mm alebo 10 mm s držiakmi hrán
Vrchný okraj (čelná hrana)	5 mm
Spodný okraj (koncová hrana)	5 mm (žiadny) 100 mm (malý) 150 mm (normálny) 200 mm (mimoriadny) 300 mm (mimoriadny) 400 mm (mimoriadny) 500 mm (mimoriadny)

---

---

 **POZNÁMKA:** Keď sa používa zberač atramentu a používate režim tlače s viac než 10 prechodmi, k dispozícii je úplne prekrytie (žiadne bočné okraje).

---

## Fyzické parametre

### Fyzické parametre tlačiarne

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Hmotnosť (vrátane stojana)	194 kg	235 kg
Šírka	2550 mm	2550 mm
Hĺbka	680 mm	750 mm
Výška	1350 mm	1400 mm
Hmotnosť s obalom	312 kg	431 kg
Šírka s obalom	2800 mm	2740 mm
Hĺbka s obalom	760 mm	1070 mm
Výška s obalom	1240 mm	1700 mm

## Parametre pamäte

### Parametre pamäte

Fyzická pamäť (DRAM)	1 GB
Pevný disk	128 GB

## Parametre napájania

### Parametre jednofázového vedenia

Počet napájacích káblov	1
Vstupné napätie	200 – 240 V $\pm$ 10 % (dva vodiče a uzemnenie)
Vstupná frekvencia	50/60 Hz
Maximálny zaťažovací prúd (na napájací kábel)	8 A
Príkon na jeden napájací kábel v režime tlače	1 kW
Príkon v pohotovostnom režime	85 W

## Parametre pracovného prostredia


### Parametre pracovného prostredia tlačiarne

Rozsah relatívnej vlhkosti pre najlepšiu kvalitu tlače	40 – 60 % (v závislosti od druhu substrátu)
Rozsah relatívnej vlhkosti pre tlač	20 – 80 % (v závislosti od druhu substrátu)
Teplotný rozsah pre najlepšiu kvalitu tlače	20 až 25 °C, v závislosti od druhu substrátu
Teplotný rozsah pre tlač	15 až 30 °C, v závislosti od druhu substrátu
Teplotný rozsah v neprevádzkovom stave	-5 až +55 °C*
Teplotný vzostup	nie viac ako 10 °C/h
Maximálna nadmorská výška pri tlači	3000 m

\* Teplotný rozsah tlačiarne bez spotrebného materiálu. Informácie o tlačových hlavách, atramentových kazetách a ďalšom spotrebnom materiáli nájdete v časti [Atramentový systém na strane 117](#).

Ak sa tlačiareň dlhšie nepoužíva, dýzy tlačovej hlavy sa môžu upchať. Návod na vyriešenie tohto problému nájdete v časti [Čistenie \(obnovenie\) tlačových hláv na strane 136](#).

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň sa musí nachádzať v interiéri.

 **POZNÁMKA:** Ak sa tlačiareň alebo atramentové kazety presunú zo studeného do teplého a vlhkého prostredia, na súčiastiach tlačiarne a kazetách sa môže zrážať voda z atmosféry, čo môže zapríčiniť únik atramentu z kaziet alebo chyby tlačiarne. V takom prípade odporúča spoločnosť HP, aby ste so zapnutím tlačiarne alebo inštaláciou atramentových kaziet počkali aspoň 3 hodiny, kým sa kondenzovaná vlhkosť nevyparí.

## Akustické parametre

### Akustické parametre tlačiarne

Technické parametre		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Akustický tlak	Režim spánku	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Režim nečinnosti	38 dB (A)	38 dB (A)
	Prevádzkový režim	53 dB (A)	55 dB (A)
Akustický výkon	Režim spánku	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)
	Režim nečinnosti	5,7 B (A)	5,6 B (A)
	Prevádzkový režim	7,1 B (A)	7,3 B (A)

## 12 Následné spracovanie

Obrazy vytlačené pomocou sublimačných atramentov vyžadujú špeciálne spracovanie, aby sa fixovali na textíliu. Aplikuje sa vysoká teplota, ktorá spôsobí sublimáciu pigmentu pod určitým tlakom počas určitého času, ktorý sa nazýva čas zdržania.

Proces sublimácie pri hromadnej výrobe sa vykonáva pomocou kalandrovacieho zariadenia, ktoré umožňuje spracúvanie celých kotúčov papiera a textílie. Pri výrobe s nižším objemom, ako je napríklad prispôbenie odevov (tričiek) sa používa tepelný lis.

Ak sa na tlač používa kalandrovanie, musia sa brať do úvahy parametre kalandrovania aj materiálov.

### Kalander

- Tlak
  - Závisí od konkrétnej textílie. Nedostatočný tlak môže spôsobiť duchov na obraze, čo je na textílii viditeľné ako tieň pôvodného obrazu. Nadmerný tlak môže zdeformovať niektoré materiály (napríklad elastan), ktoré sa potom ťažko kalandrujú.
- Teplota
  - Sublimácia atramentového pigmentu vyžaduje vysoké teploty. Optimálna farba sa získa pri teplote od 193,3 °C do 215,5 °C. Výber teploty výrazne závisí od materiálov – od použitého papiera a textílie. Nadmerná teplota môže textíliu spáliť a sfarbiť ju do žltasta. Nedostatočná teplota môže spôsobiť nízku účinnosť pretlače z papiera.
- Čas zdržania
  - Čas zdržania v kalandri alebo na tlačovej platni závisí hlavne od tlačového papiera, od textílie, na ktorú sa obraz prenáša, a od hustoty atramentu, pomocou ktorého sa obraz tlačí. Čas zdržania v kalandri môže byť v rozsahu od pol minúty až po viac ako minútu. Nedostatočný čas má za následok to, že sa na obraz neprenesie všetok atrament. Nadmerný čas zapríčini preniknutie atramentu do textílie a obraz je potom vyblednutý. Nadmerný čas môže spôsobiť spálenie textílie a žltkasté sfarbenie.
- Rýchlosť kotúča
  - Niektorí výrobcovia kalandrov ponúkajú možnosť ovládať rýchlosť posunu kotúča textílie. Tento parameter je priamo úmerný času zdržania textílie v kalandri. Ak je v záujme jednoduchosti používania pohodlnejšie pracovať pri vyššej rýchlosti, berte do úvahy, že sa upravuje čas zdržania, ktorý je najdôležitejším parametrom sublimácie.

V závislosti od použitej textílie a pretlačového papiera by sa mali použiť optimálna teplota, tlak a čas zdržania.

### Materiály

- Tlak
  - Tlačový papier (v prípade pretlače obrazu).
- Textília (na pretlač aj priamu tlač).

- V závislosti od textílie môže byť potrebné upraviť teplotu a čas zdržania tak, aby sa zaistilo, že textília nezožltne.
- Ochranný papier, ktorého výber závisí od použitých materiálov.
  - Vyššia gramáž tlačového papiera, nižšia gramáž ochranného papiera.
  - Niektoré textílie môžu mať špeciálnu povrchovú úpravu, ktorá sa môže prilepiť na ochranný papier. V týchto prípadoch je vhodné použiť silikónový ochranný papier, ktorý tomuto prilepeniu zabráni.
  - V prípade tlače priamo na textíliu je potrebné použiť ochranný papier na oboch stranách textílie. Pri tlači na papier použite ochranný papier na strane textílie, hoci sa odporúča použiť ho aj na strane tlačových hláv, prinajmenšom počas prvých pretlačí.
- Rýchlosť kotúča
  - Niektorí výrobcovia kalandrov ponúkajú možnosť ovládať rýchlosť posunu kotúča textílie. Tento parameter je priamo úmerný času zdržania textílie v kalandri. Ak je v záujme jednoduchosti používania pohodlnejšie pracovať pri vyššej rýchlosti, berte do úvahy, že sa vlastne upravuje čas zdržania, ktorý je najdôležitejším parametrom pri sublimácii.

## Začiatkový bod

### Nastavenia kalandra

Druh substrátu	Teplota	Čas (sekundy)	Tlak	
			Tlak na kotúč	Pnutie textílie
Pretlačový	205 °C	32	2 bary	Max. 2 bary
Vlajky	220 °C	107		Ak je textília elastická: 0 barov
Priame podsvietené nápisy	205 °C	107		

### Nastavenia čeľustového lisu

	Teplota	Čas (sekundy)	Tlak
1. Predohrev textílie	205 °C	10	7 – 8 PR
2. Sublimácia		32	

## Tipy pre opakovateľnosť sublimačných úloh

- Proces sublimácie správne načasujte.
  - Po tlači sa pred kalandrovaním odporúča počkať 24 hodín.
- Vykonávajte správnu údržbu sublimačného nástroja.
- Kontrolujte substráty.
  - Substráty (papier, textíliu) nechajte, aby sa pred tlačou alebo sublimáciou aspoň 24 hodín aklimatizovali na riadené prostredie s teplotou 20 °C a 40 % relatívnou vlhkosťou s cieľom predísť vlneniu papiera a vzniku artefaktov ovplyvňujúcich kvalitu tlače.
- Sublimované textílie správne skladujte: ak ich hoci aj na relatívne krátky čas vystavíte vyššej teplote ako je teplota miestnosti, farbivo sa môže preniesť z jednej časti textílie na inú časť. Odporúča sa expedovať

textílie s ochranným papierom, aby ste zabránili resublimácii. Tento problém môže byť obzvlášť problematický v prípade veľkých nápisov a výkladov.

- Neodporúča sa zopakovať tepelnú úpravu sublimovaného obrazu, pretože spôsobí farebné zmeny a dramatické zníženie optickej hustoty.

# A Súhrn bežných problémov s tlačou

Toto je tabuľka bežných problémov a parametrov, ktoré možno zmeniť s cieľom vyriešiť príslušný problém. Uvádzame aj niektoré možné vedľajšie účinky. Podrobnejšie riešenie konkrétneho problému nájdete v príslušnej kapitole v tejto príručke.

Problém	Riešenie	Zmena
Rozmazaný atrament	Zvýšte teplotu schnutia	Zaseknutie alebo poškodenie substrátu, atramentové škvrny
	Zvýšte počet prechodov	Pomalšia tlač
	Predĺžte oneskorenie medzi prechodmi	Pomalšia tlač
Zaseknutie alebo poškodenie substrátu, atramentové škvrny	Znížte teplotu schnutia	Rozmazaný atrament
	Zvýšte úroveň vakuá	Zošikmenie substrátu, ak sa výrazne zvýšil počet vertikálnych pásov
	Zväčšite vrchné alebo spodné okraje	Odpad z substrátu
	Použite držiaky hrán	Mierne zväčšenie minimálnych bočných okrajov, redukcia maximálnej šírky tlačeného obrazu
Vertikálne pásiky	Znížte úroveň vakuá	Zaseknutie substrátu
	Použite navijacu cievku	
Horizontálne pásiky	Čistenie tlačových hláv	
	Zvýšte počet prechodov	Pomalšia tlač
	Vyčistite snímač posunu substrátu	
	Predĺžte oneskorenie medzi prechodmi	Pomalšia tlač
Zrornosť, nesprávny register farieb alebo nedostatok ostrosti	Zarovnanie tlačových hláv	
	Vyčistite snímač posunu substrátu	
	Vypnite snímač posunu substrátu a nakalibrujte posun substrátu ručne	<b>POZNÁMKA:</b> Niektoré substráty (porézne/priesvitné) nie sú kompatibilné so snímačom posunu substrátu, ktorý je potrebné vypnúť pred tlačou na tieto substráty.
	Zvýšte počet prechodov	Pomalšia tlač
Prelínanie medzi atramentami alebo presah do bielych oblastí	Zarovnanie tlačových hláv	
	Znížte limity atramentu	Zmenšená farebná škála
	Zvýšte teplotu schnutia	Zaseknutie alebo poškodenie substrátu, atramentové škvrny
Strata ostrosti v texte alebo vyplnených oblastiach	Zarovnanie tlačových hláv	

Problém	Riešenie	Zmena
	Pridajte farebné pruhy – ručne alebo v softvéri RIP	Určitý odpad substrátu a atramentu
	Zvýšte teplotu schnutia	Zaseknutie alebo poškodenie substrátu, atramentové škrvny
Nepatrné rozdiely farieb vo vyplnených oblastiach	Pridajte farebné pruhy – ručne alebo v softvéri RIP	Určitý odpad substrátu a atramentu



## B Súhrn bežných problémov so sublimáciou

Toto je tabuľka bežných problémov so sublimáciou a parametrov, ktoré možno zmeniť s cieľom vyriešiť príslušný problém. Uvádzame aj niektoré možné vedľajšie účinky. Podrobnejšie riešenie konkrétneho problému nájdete v príslušnej kapitole v tejto príručke.

Problém	Príznak	Príčina	Riešenie
Duchovia	Vyblednutý obraz na neželanom mieste na vytlačennom hárku	Pohyb papiera počas sublimácie	Zvýšte tlak alebo pnutie papiera.
Žltkavý nádych	Zožltnutá textília	Príliš vysoká teplota	Pre tento materiál použite nižšiu teplotu.
Lepenie	Pomocný alebo pretlačový papier nalepený na textílii	Nekompatibilné povrchové vrstvy textílie a papiera	Použite správnu konfiguráciu papiera a textílie.
Červovité škvrny	Zvislé škvrny s nižším gamutom alebo biele škvrny	Zvlnenie pretlačového papiera, textílie alebo pomocného papiera	Zabezpečte správne umiestnenie papiera a textílie, použite správne pnutie. Použite lepivý papier.
Deformácia obrazu	Menší obraz, ako sa očakávalo	Zmenšenie spôsobené teplotou	Vypočítajte zmenšenie a tlačte väčší obraz.
Presvitanie	Odlíšne farby na jednotlivých stranách	Príliš krátky čas zdržania alebo príliš nízka teplota pre tento materiál	Zlepšite podmienky kalandrovania, predĺžte čas zdržania a zvýšte teplotu.
Póry	Biely bod na obraze	Prach na papieri alebo textílii	Zabezpečte čisté prostredie
Zakalenie	Nižšia ostrosť textu	Príliš dlhý čas zdržania	Zvýšte tlak alebo skráťte čas zdržania.
Nízka farebná sýtosť	Obraz s nižším gamutom, ako sa očakávalo	Nevyhovujúce podmienky kalandrovania	Nájdite najlepšiu konfiguráciu kalandrovania pre tento materiál.

---

# Slovník použitých pojmov

## **Držiak hrán**

Kovová súčasť navrhnutá s cieľom zabrániť hranám substrátu dvíhať sa počas tlače.

## **Dýza**

Jeden z množstva malých otvorov v tlačovej hlave, ktorými sa nanáša atrament na substrát.

## **ESD**

Elektrostatický výboj. Statická elektrina nás obklopuje v každodennom živote. Je to iskra, ktorá preskočí, keď sa dotknete dverí na aute alebo priliehavého odevu. Hoci niekedy má riadená statická elektrina svoje využitie, nekontrolované elektrostatické výboje sú jedným z hlavných rizík pre elektronické produkty. Preto sú potrebné pri nastavovaní výrobku alebo pri manipulácii so zariadeniami citlivými na elektrostatické výboje určité preventívne opatrenia, aby sa predišlo ich poškodeniu. Tento druh poškodenia môže skrátiť očakávanú životnosť zariadenia. Jedným zo spôsobov, ako sa chrániť pred nekontrolovanými elektrostatickými výbojmi a zmenšiť tak tento druh poškodenia, je dotknúť sa nejakej neizolovanej uzemnenej časti výrobku (najmä kovových častí) pred manipuláciou so zariadeniami citlivými na elektrostatické výboje (ako sú tlačové hlavy alebo kazety s atramentom). Ak chcete obmedziť vytváranie elektrostatického náboja na svojom tele tak, že sa vyvarujete práci na mieste pokrytom kobercami a obmedzíte svoj pohyb pri manipulácii so zariadeniami citlivými na elektrostatické výboje na minimum a vyhnete sa práci v prostredí s nízkou vlhkosťou.

## **Firmvér**

Softvér, ktorý ovláda funkčnosť tlačiarne. Je sčasti trvalo uložený v tlačiarni (možno ho aktualizovať).

## **Hustota atramentu**

Relatívne množstvo atramentu naneseného na substrát na jednotku plochy.

## **I/O**

Vstup a výstup: tento výraz popisuje prechádzanie údajov medzi zariadeniami.

## **ICC**

International Color Consortium – skupina spoločností, ktoré sa dohodli na všeobecne platných štandardoch pre profily farieb.

## **IP address (Adresa IP)**

Jedinečný identifikátor, ktorý označuje konkrétny uzol v sieti TCP/IP. Skladá sa zo štyroch celých čísiel oddelených bodkami.

## **Jednotnosť farieb**

Schopnosť vytlačiť farby v rôznych tlačových úlohách a na rôznych tlačiarnach rovnako.

## **LED**

Light-Emitting Diode (dióda vyžarujúca svetlo): polovodičové zariadenie, ktoré pri elektrickej stimulácii vyžaruje svetlo.

## **Napínacia tyč**

Valcový kotúč vložený do slučky substrátu potrebný na dvíhací navijak.

## **Obojsmerná tlač**

Obojsmerná tlač znamená, že tlačové hlavy tlačia pohybovaním oboma smermi. Týmto spôsobom sa zvyšuje rýchlosť tlače.

## **OMAS**

Optical Media Advance Sensor (snímač posunu optických médií), známy aj ako snímač posunu substrátu. Snímač umiestnený v tlačovej platni, ktorý sleduje pohyb substrátu a zvyšuje jeho presnosť.

## **PES**

Polyester.

## **Platňa**

Rovný povrch v tlačiarni, cez ktorý prechádza substrát pri tlači.

## **Predvoľba substrátu**

Predvoľba substrátu obsahuje profil farieb ICC, ktorý popisuje farebnú charakteristiku substrátu. Obsahuje tiež informácie o iných charakteristikách (nastavenia softvéru RIP a tlačiarnie, napríklad teplotu schnutia, vákuový tlak a vyrovnanie posunu substrátu) a požiadavky substrátu, ktoré nesúvisia priamo s farbou.

## **Prechody**

Počet tlačových prechodov určuje, koľkokrát budú tlačové hlavy tlačiť na tú istú plochu substrátu. Vyšší počet prechodov zlepši kvalitu tlače aj stav tlačovej hlavy, ale zníži rýchlosť tlače.

## **Prelínanie farieb**

Nedostatok v kvalite tlače, ktorý sa vyskytne pri rozotrení atramentu na substrát cez plochy rôznych farieb.

## **Presnosť farieb**

Schopnosť vytlačiť farby čo najpodobnejšie pôvodnému obrazu postavená na myšlienke, že všetky zariadenia majú obmedzenú škálu farieb a nemusia byť schopné verne reprodukovať určité farby.

## **Príslušenstvo na vkladanie**

Pružné plastové príslušenstvo, ktoré sa nasadí na čelnú hranu substrátu pri jeho vkladaní do tlačiarnie. Bez tohto príslušenstva je vloženie niektorých substrátov náročné.

## **Prúdenie vzduchu**

Vzduch fúka cez zónu tlače na urýchlenie procesu schnutia.

## **Rezačka**

Súčasť tlačiarnie, ktorá pri posúvaní doľava a doprava naprieč platňou odreže substrát.

## **Snímač posunu substrátu**

Snímač umiestnený v tlačovej platni, ktorý sleduje pohyb substrátu a zvyšuje jeho presnosť. Známy aj ako OMAS (snímač posunu optických médií).

## **Splynutie**

Nedostatok v kvalite tlače, ktorý sa vyskytne pri spájaní atramentu na substrát v rámci plochy jednej farby.

## **Substrát**

Tenký rovný materiál určený na tlač, vyrobený z papiera alebo iného materiálu.

## **Škála**

Rozsah farieb a hodnôt sýtosti reprodukovateľných na výstupnom zariadení, napríklad na tlačiarni alebo monitore.

## **Tlačová hlava**

Vymeniteľná súčasť tlačiarnie, ktorá prenáša atrament jednej alebo viacerých farieb z príslušných atramentových kaziet a nanáša ho na substrát prostredníctvom skupiny dýz.

## **Vákuový tlak**

Vákuový podtlak pridrží substrát rovno na platni. Príliš vysoký alebo príliš nízky podtlak môže spôsobiť nedostatky v kvalite tlače. Príliš nízky podtlak môže tiež spôsobiť zaseknutie substrátu alebo poškodenie tlačových hláv.

## **Vyrovnanie posunu substrátu**

Miernu úpravu v rozsahu posunu substrátu medzi jednotlivými prechodmi tlače s cieľom vyvážiť vlastnosti rôznych typov substrátu. Táto úprava sa obyčajne vykoná v tlačiarni automaticky, no opätovná kalibrácia môže byť potrebná v prípade substrátov nepodporovaných produktmi spoločnosti HP alebo v prípade nezvyčajnej teploty alebo vlhkosti okolitého prostredia. Nesprávne vyrovnanie posunu substrátu môže spôsobiť pásy pri menej než ôsmich prechodoch alebo zrnitosť pri minimálne ôsmich prechodoch.

## **Zadné pnutie**

Zadné pnutie substrátu pomocou vstupnej cievky, ktoré musí byť konštantné po celej šírke substrátu. Príliš veľké alebo príliš malé pnutie môže spôsobiť deformáciu substrátu a nedostatky v kvalite tlače.

**Zvlnenie**

Stav substrátu, kedy nie je úplne rovný, ale mierne sa dvíha a klesá v plytkých vlnách.

# Register

## A

- adresa IP, manuálne nastavenie 169
- aktualizácia firmvéru 163
- akustické parametre 181
- aplikácia Rýchle riešenia 107
- aplikácia sa zablokuje 170
- atramentová kazeta
  - inej značky ako HP 127
  - objednávanie 165
  - opätovné naplnenie 127
  - stav 15
  - špecifikácia 178
- atramentová kazeta (S70)
  - nemožno vložiť 148
  - stav 134
- atramentová kazeta (S300)
  - informácie 118
  - výmena 125
- atramentová kazeta (S500)
  - informácie 118
  - výmena 129
- atramentové kazety inej značky ako HP 127
- atramentový lievik
  - informácie 122
  - výmena 149

## B

- bezpečnostné opatrenia 3
- bezpečnostné štítky 7

## D

- dátum a čas 14
- deformácia, oblúk 89
- deformácia do oblúka 89
- denníky tlačiarne 177
- DHCP – nastavenia 30
- DNS – nastavenia 31
- doba čakania na režim spánku 15
- doba pred uvedením do pohotovostného režimu 14
- dočasný zásobník
  - nemožno vložiť 148

- ručné opätovné naplnenie 134
- zastavenie opätovného naplnenia 134
- dočasný zásobník (S500)
  - informácie 120
  - výmena 130
- dokumentácia 3
- držiaky hrán 64

## E

- e-mailové upozornenia 24
- evidencia 24
- evidencia úloh 24

## F

- fľaša na odpadový atrament
  - informácie 123
- funkčné parametre 178
- fyzické parametre 180

## H

- hlasitosť reproduktora 15
- hlavné funkcie tlačiarne 2
- hlavné súčasti tlačiarne 9

## I

- inštalácia softvéru RIP 27
- internetové pripojenie
  - riešenie problémov 172
- interné výtlačky 20
- IP address (Adresa IP) 31
- IPv6 27
- IPv6 – nastavenia 31

## J

- jas predného panela 15
- jazyk 14
- jednotky miery 15
- jednotnosť farieb medzi tlačiarňami 104

## K

- kalibrácia
  - farba 102
- kalibrácia farieb 102
- kazeta údržby
  - informácie 122
  - špecifikácia 178
  - výmena 149
- Kód QR 3
- kódy chýb na prednom paneli 172
- konfigurácia siete
  - rozšírené 28
- kontrola systému súborov 18
- kvalita tlače, zlepšenie 108

## M

- modely tlačiarne 2
- možnosti predného panela
  - aktualizácie firmvéru 164
  - čas čakania na režim spánku 13, 15
  - denníky tlačiarne 177
  - hľadanie 93
  - hlasitosť reproduktora 15
  - informácie o sieti 169
  - interné výtlačky 20
  - jazyk 14
  - kalibrácia posunu substrátu 81
  - kontrola systému súborov 18
  - mimoriadny spodný okraj 20, 88
  - mimoriadny vrchný okraj 20, 88
  - možnosti dátumu a času 14
  - nasadenie kotúča 52, 57
  - navíjacia cievka 69, 77, 78, 81
  - obnovenie hesla vstavaného webového servera 23
  - obnovenie nastavení od výrobcu 15
  - odrezanie 81
  - online vyhľadávanie 92
  - optimalizácia rovnosti 89
  - podanie a odrezanie 84
  - posun 81

- použitie príslušenstva na vkladanie 61
  - povolenie servera EWS 169
  - povolenie úzkeho substrátu 52, 63
  - pretlačový papier 93
  - sprievodca pripojením 27, 172
  - tlač konfigurácie pripojenia 172
  - tlač správy o používaní 20
  - trvanie pohotovostného režimu schnutia 14
  - úprava konfigurácie 169
  - úprava posunu substrátu 100, 110
  - úpravy 100
  - vloženie 52, 57
  - výber jednotiek 15
  - výber kontrastu displeja 15
  - vybratie 66, 68
  - vybratie substrátu 66, 68
  - výmena atramentových kaziet 125
  - výmena dočasných zásobníkov 131
  - výmena súpravy na čistenie tlačových hláv 149
  - výmena tlačových hláv 139
  - výmena veľkých kaziet 129
  - vypnutie 89
  - zmena vloženého substrátu 62
  - zobrazenie informácií o tlačiarni 36
  - zvukové upozornenie 15
- N**
- napínacia tyč 69
- nastavenia servera proxy 32
- nastavenie
  - výber nadmorskej výšky 14
- nastavenie nadmorskej výšky 14
- navíjacia cievka
  - nenavíja 90
  - zaseknutie 90
- navíjacia cievka pre S300
  - používanie 69
- navíjacia cievka pre S500
  - používanie 78
- nemožno vložiť substrát 85
- núdzový režim 123
- O**
- objednanie
  - atramentové kazety 165
  - ďalší spotrebný materiál 166
- príslušenstvo 166
  - tlačové hlavy 165
- obnovenie nastavení od výrobcu 15
- okraje
  - parameter 179
  - zmena 20
- oneskorenie pri tlači 19
- opätovne naplnené atramentové kazety 127
- optimalizácia rovnosti 89
- ovládanie prístupu 23
- P**
- parametre napájania 180
- parametre pamäte 180
- parametre pevného disku 180
- parametre pracovného prostredia 180
- pásik kódovača
  - čistenie 155
- platňa
  - čistenie 157
- pohľad spredu
  - HP Stitch S300 9
  - HP Stitch S500 10
- pohľad zozadu 11
- poloha hrany, zmena 84
- poloha pravej hrany, zmena 84
- pomalá tlač 171
- pórovité substráty 43
- predný panel 12
  - jazyk 14
- predvoľby substrátu 92
  - bežné 94
  - HP Media Locator 93
  - klonovanie 95
  - odstránenie 102
  - online vyhľadávanie 92
  - úprava 95
  - vytvorenie 96
- pripojenie na internet 27
- pripojenie tlačiarnie
  - spôsob pripojenia 26
  - všeobecné 26
- príručky 3
- príslušenstvo
  - objednanie 166
- príslušenstvo na vkladanie 11
- príslušenstvo na vkladanie médií HP 59
- problémy s komunikáciou 171
- problémy s kvalitou tlače
  - atramentové škvرنy 114
  - dĺždenie 115
- horizontálne pásiky 111
- lokálna farebná odchýlka 113
- nesprávna veľkosť 115
- nesprávne zarovnané farby 113
- olejnätý atrament 115
- rozmazaný atrament 115
- vertikálne pásiky 112
- všeobecné 107
- zrornosť 111
- problémy s vložením substrátu 85
- profily farieb 104
- profily ICC 104
- Protokol DHCP nie je k dispozícii 169
- protokoly, sieť 30
- R**
- reštartovanie tlačiarnie 35
- rezačka nefunguje 89
- riešenie problémov so sieťou 29
- rýchlosti tlače 178
- rýchlosť pripojenia 33
- S**
- servisná údržba 162
- siete
  - nastavenia zabezpečenia 33
  - protokoly 30
  - rýchlosť pripojenia 33
- služby technickej podpory
  - služby zákazníkom spoločnosti HP 36
- služby zákazníkom 36
- služby zákazníkom spoločnosti HP 36
- snímač posunu substrátu
  - čistenie 160
- stav atramentového systému 23
- stav tlačiarnie 23
- stavy tlačiarnie 19
- substrát
  - asistované ručné vloženie 62
  - deformácia do oblúka 89
  - držiačky hrán 64
  - kategórie 41
  - kontrola dráhy 86
  - nasadenie na vreteno 47
  - navíjacia cievka pre S300 69
  - navíjacia cievka pre S500 78
  - nemožno natiahnuť 85
  - nesprávne umiestnenie 85
  - podanie a odrezanie 84
  - poloha hrany, zmena 84
  - pórovitý 43
  - posun 110

- prehľad 40
- príslušenstvo na vkladanie 59
- rozťahnutie 88
- ručné vloženie 62
- scvrknutie 88
- skladovanie 85
- sledovanie dĺžky 84
- šírka, zmena 84
- typy 40
- vloženie do tlačiarne S300 52
- vloženie do tlačiarne S500 55
- vybratie z tlačiarne S300 66
- vybratie z tlačiarne S500 67
- zaseknutie 86
- zaseknutie, navíjacia cievka 90
- zberač atramentu 44
- zmena nastavení počas tlače 100
- zobrazenie informácií 83
- zvlhnený 88
- súčasti tlačiarne 9
- svetelné znamenie 11
- Š**
- špecifikácia
  - atramentový spotrebný materiál 178
- špecifikácie
  - akustické 181
  - funkčné 178
  - fyzické 180
  - napájanie 180
  - okraje 179
  - pamäť 180
  - pevný disk 180
  - pracovné prostredie 180
  - rýchlosti tlače 178
- štatistika spotreby tlačiarne 24
- štítky, výstraha 7
- T**
- TCP/IP – nastavenia 30
- telefonická podpora 36
- telefónne číslo 37
- typy pre atramentový systém 135
- tlačiareň
  - čistenie 161
  - premiestnenie 161
  - uskladnenie 161
- tlačiareň netlačí 170
- tlačová hlava
  - čistenie 136
  - diagram stavu 108
  - informácie 120
  - konfliktná výmena 144
  - nákres o stave zarovnania 109
  - nemožno vložiť 144
  - nerozpoznaná 144
  - objednávanie 165
  - obnova 136
  - stav 17
  - špecifikácia 178
  - výmena 139
  - zarovnanie 136
  - znova nasadíte tlačovú hlavu 138
- U**
- údržba, servis 162
- upozornenia
  - e-mailom 24
- úprava posunu substrátu 110
- V**
- varovanie 6
- vitajte pri svojej tlačiarňi 2
- vkladanie hrubých substrátov 62
- vlastná oprava zákazníkom 37
- vloženie tenkého substrátu 62
- vodidlo vozíka
  - čistenie a mazanie 153
- Vstavaný webový server 21
  - jazyk 22
  - nemožno otvoriť 169
  - prístup 22
  - stav atramentového systému 23
- výstraha 6
- výstražné štítky 7
- výtlačok na kontrolu posunu substrátu 110
- výtlačok so servisnými informáciami 37
- Z**
- zabezpečenie 23
  - nastavenia siete 33
- zapnutie/vypnutie zvukových upozornení 15
- zapnutie a vypnutie tlačiarne 34
- zberač atramentu 44
- zrornosť 111