



دليل المستخدم



HP OfficeJet 8020 series

إشعارات شركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. يُنص على الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يشكل أي ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو إغفالات في هذا المستند.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

تُعد Mac و OS X و macOS و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة ودول أخرى.

يعد ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

وتُعد Android و Chromebook علامتين تجاريتين لشركة Google LLC.

وتُعد Amazon و Kindle علامتين تجاريتين لشركة Amazon.com, Inc. أو الشركات التابعة لها.

تُعد IOS علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Cisco في الولايات المتحدة وغيرها من الدول، ويتم استخدامها بموجب ترخيص.

معلومات السلامة



اتبع احتياطات السلامة دائمًا عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.

- اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.

- اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على المنتج.

- افصل هذا المنتج عن المقابس الموجودة بالحائط قبل تنظيفه.

- لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسدك مبتلاً.

- قم بتركيب المنتج جيدًا على سطح ثابت.

- قم بتركيب المنتج في مكان آمن حتى لا يتسنى لأي شخص أن يطأ سلك الكهرباء بقدمه أو يتعثر فيه وبالتالي تتم حماية السلك من التلف.

- إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع [حل مشكلة](#).

- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

جدول المحتويات

١	البدء في التشغيل
٢	إمكانية الاستخدام
٣	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٦	فهم أجزاء الطابعة
٩	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٣	أساسيات الورق
١٦	تحميل الورق
٢٦	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
٢٨	تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
٢٩	تحديث الطابعة
٣٠	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
٣١	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 ..
٣٢	إيقاف تشغيل الطابعة
٣٣	٢ الطباعة
٣٤	الطباعة باستخدام جهاز كمبيوتر
٤٠	الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٤١	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٤٢	تلميحات للطباعة الناجحة
٤٤	٣ النسخ والمسح الضوئي
٤٥	نسخ
٤٦	المسح الضوئي
٥٣	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين
٥٤	٤ الفاكس
٥٥	إرسال فاكس
٦٠	استلام فاكس
٦٥	قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
٦٨	تغيير إعدادات الفاكس
٧٢	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

٧٣	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
٧٤	استخدام التقارير
٧٧	إعدادات الفاكس الإضافية

٥ خدمات الويب ١٠١

١٠٢	ما هي خدمات الويب؟
١٠٣	إعداد خدمات الويب
١٠٥	استخدام خدمات الويب
١٠٧	إزالة خدمات الويب

٦ التعامل مع الخرطوشات ١٠٨

١٠٩	معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة
١١٠	يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط
١١١	فحص مستويات الحبر المقدرة
١١٢	استبدال الخرطوشات
١١٦	طلب الخراطيش
١١٧	تخزين مستلزمات الطباعة
١١٨	تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية
١١٩	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

٧ إعداد الشبكة ١٢٠

١٢١	إعداد الطباعة للاتصال لاسلكيًا
١٢٥	تغيير إعدادات الشبكة
١٢٧	استخدام Wi-Fi Direct

٨ أدوات إدارة الطباعة ١٣٠

١٣١	صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
١٣٢	ملقم الويب المضمن

٩ حل مشكلة ١٣٥

١٣٦	الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP
١٣٧	للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
١٣٨	للحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
١٣٩	للحصول على المساعدة من هذا الدليل
١٦٥	فهم تقارير الطباعة
١٦٧	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١٦٨	صيانة الطباعة
١٧٢	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
١٧٤	خدمة دعم HP

١٧٥	المعلومات الفنية
١٧٦	المواصفات
١٧٩	الإشعارات التنظيمية
١٨٧	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
١٩٤	الفهرس

١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطباعة وطرق حل المشكلات.

- [إمكانية الاستخدام](#)
- [HP EcoSolutions \(حلول HP البيئية\)](#)
- [فهم أجزاء الطباعة](#)
- [استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [تحميل الورق](#)
- [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#)
- [تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات](#)
- [تحديث الطباعة](#)
- [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#)
- [إيقاف تشغيل الطباعة](#)

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

- **بصري**

يُتاح الاستخدام السهل لبرامج HP للمستخدمين ضعاف البصر أو منخفضي قدرة الرؤية من خلال استخدام خيارات ومميزات سهولة الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة وقارئ برايل وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التبويب الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

- **سهولة الحركة**

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب (www.hp.com/accessibility).

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع [Environmental product stewardship program](#) (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات). لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

- [إدارة الطاقة](#)
- [الوضع الهادئ](#)
- [الاقتصاد في مستلزمات الطباعة](#)


إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون وإيقاف التشغيل تلقائيًا و جدولة التشغيل/إيقاف التشغيل لتوفير الكهرباء.

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط.

استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس .

٢. المس وضع السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

إيقاف تلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 8 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يؤدي إيقاف التشغيل تلقائيًا إلى إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا سيتعين عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.


إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا"، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.


- يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet مزودة بإمكانيات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها تلقائيًا في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطابعة ليتم تشغيلها عند الساعة 8 صباحًا وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستوفر الطاقة خلال الليل وعطلات نهاية الأسبوع.

استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس .
٢. المس **جدولة التشغيل/إيقاف التشغيل**.
٣. المس زر التبديل بجوار **جدولة التشغيل** أو **جدولة إيقاف التشغيل** لتشغيله.
٤. المس خيار الوقت، واتبع الرسائل التي تظهر على الشاشة لتعيين اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

⚠ تنبيه: أوقف تشغيل الطابعة دائمًا بطريقة صحيحة، أي باستخدام **جدولة إيقاف التشغيل** أو  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة. توصي HP بإعادة تركيب أية خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل في جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي من الخرطوشات المتبقية أو إلحاق الضرر بنظام الحبر.


الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطل من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل ذلك عند الطباعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهادئ عند الطباعة بأفضل جودة أو بجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضيًا.


📝 ملاحظة: لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأظرف.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطباعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم.


لتشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة


١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **الوضع الهادئ**.
٣. المس زر التبديل بجوار **الوضع الهادئ** لتشغيله.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **الوضع الهادئ**.
٣. شغل **الوضع الهادئ**.
٤. المس زر التبديل الذي بجوار **الجدولة**، لتشغيل الميزة، ثم غير ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

لتشغيل الوضع الهادئ أثناء قيام الطابعة بالطباعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم حدد مهمة الطابعة الجارية.
٢. من شاشة الطابعة، المس  (الوضع الهادئ) لتشغيله.

 **ملاحظة:** لا يتم تشغيل الوضع الهادئ إلا بعد طباعة الصفحة الحالية كما أنه يُستخدم لمهمة الطباعة الحالية فقط.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر على الوضع الهادئ .
٣. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٤. انقر على حفظ الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر على علامة التبويب **Settings (الإعدادات)** .
٣. من قسم تفضيلات ، حدد الوضع الهادئ ، ثم حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٤. انقر على تطبيق.

الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

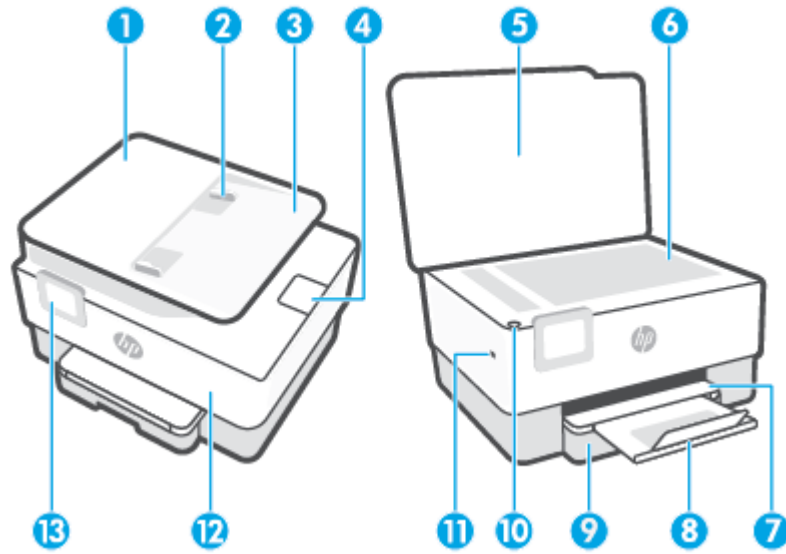
- قم بإعادة تصنيع خراطيش الحبر الأصلية من HP من خلال برنامج شركاء في الكوكب HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.
- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع للمسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
- لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

فهم أجزاء الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

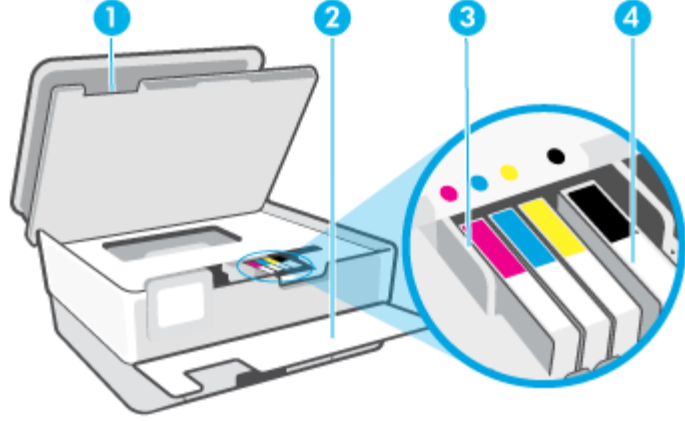
- [منظر علوي وأمامي](#)
- [منطقة مستلزمات الطباعة](#)
- [منظر خلفي](#)

منظر علوي وأمامي



1	وحدة التغذية بالمستندات
2	دليل عرض الورق لوحدة تغذية المستندات
3	درج تغذية المستندات
4	ملحق إخراج وحدة التغذية بالمستندات
5	غطاء الماسحة الضوئية
6	زجاج الماسحة الضوئية
7	درج الإخراج
8	أداة امتداد درج الإخراج
9	درج الإدخال
10	زر الطاقة
11	منفذ USB الأمامي
ملاحظة: هذه الميزة متاحة في بعض طرازات الأجهزة.	
12	الباب الأمامي
13	شاشة لوحة التحكم

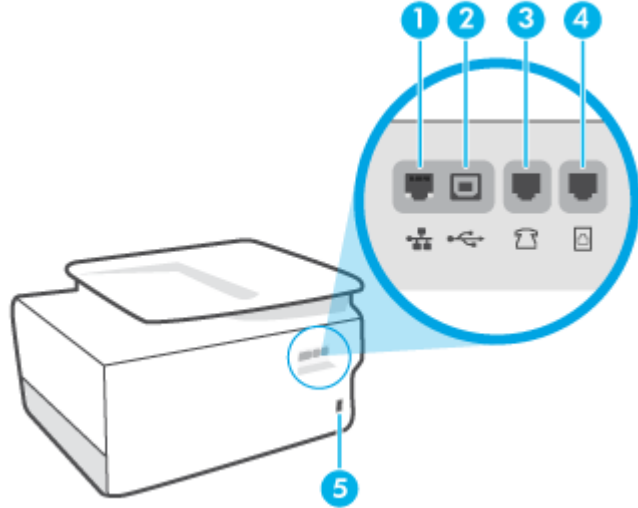
منطقة مستلزمات الطباعة




1	باب الوصول إلى الخرطوشات
2	الباب الأمامي
3	رأس الطباعة
4	خرطوشات

ملاحظة: يجب الاحتفاظ بالخرطوشات داخل الطباعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدد زمنية طويلة. لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة في حالة عدم وجود الخرطوشة.

منظر خلفي



1	منفذ شبكة إيثرنت
2	منفذ USB الخلفي
3	منفذ الفاكس (مخرج)

4	منفذ الفاكس  (خط)
5	مدخل الطاقة

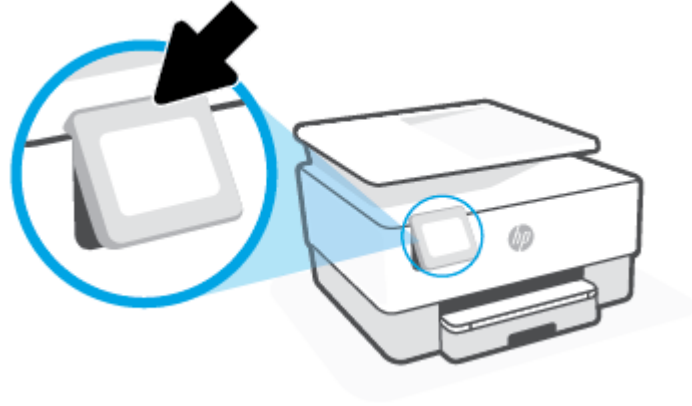
استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رفع لوحة التحكم
- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
- أزرار الوظائف
- أيقونات لوحة المعلومات
- تغيير إعدادات الطابعة

رفع لوحة التحكم

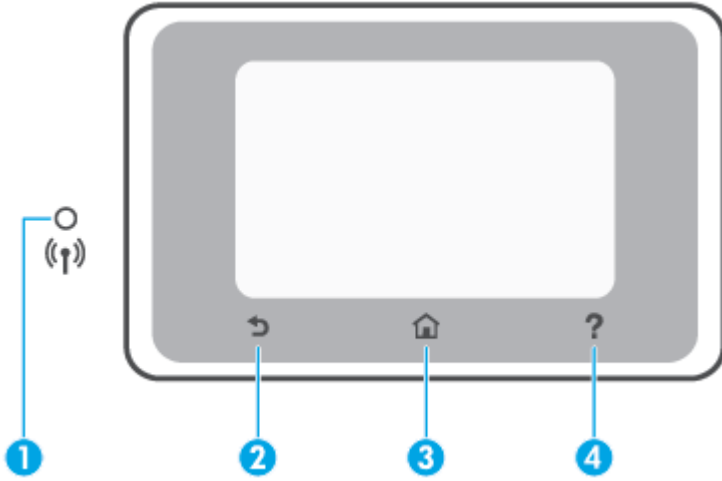
- يمكنك تحريك لوحة التحكم لتسهيل استخدامها.
- اضغط على الجزء العلوي من لوحة التحكم لرفعه.



ملاحظة: أرجع لوحة التحكم إلى موضعها الأصلي بالضغط على الجزء السفلي حتى تعود إلى مكانها.

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يقدم الرسم التخطيطي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لميزات لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.




بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	<p>مصباح اللاسلكية: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة.</p> <ul style="list-style-type: none"> مصباح أورق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطابعة. يشير الضوء الوامض الباهت مع التوقف الواضح إلى أن ميزة الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن لم يتم تكوينها. لتوصيل طابعتك، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا. يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية. يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. راجع الرسالة المعروضة على شاشة الطابعة. إذا كان مصباح اللاسلكية مطفأ، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل اللاسلكية.
2	زر السابق: للعودة إلى القائمة السابقة.
3	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
4	زر 'التعليمات': يفتح قائمة 'التعليمات' من الشاشة الرئيسية، أو يعرض محتوى التعليمات السياقية في حالة توفرها للعملية الحالية من شاشات أخرى.

أزرار الوظائف

زر الوظيفة	الغرض
النسخ	نسخ مستند أو بطاقة هوية أو صورة.
المسح الضوئي	Scan document (مسح مستند).
الفاكس	إعداد الفاكس، إرسال رسائل الفاكس أو إعادة طباعة رسائل الفاكس المستلمة.
تطبيقات	الوصول إلى تطبيقات الطابعة.

أيقونات لوحة المعلومات

تتيح لك 'لوحة المعلومات' الموجودة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة الوصول إلى أيقونات الشاشة وفحص حالة الطابعة ومراقبة مهام الطابعة الحالية والمجدولة وإدارتها.

لفتح 'لوحة المعلومات'، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب  الموجودة أعلى شاشة لوحة التحكم.

الرمز	الغرض
	إعداد: يعرض شاشة الإعداد التي تتيح تغيير التفضيلات وإعدادات الشبكة و Wi-Fi Direct وخدمات الويب ووظيفة الفاكس وإعدادات الصيانة الأخرى بالإضافة إلى إنشاء التقارير.
	لاسلكي: يعرض حالة الاتصال اللاسلكي وخيارات القائمة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا .
	ملاحظة: لن تظهر أيقونة إيثرنت (إيثرنت) و (Wi-Fi) (الاتصال اللاسلكي) في وقت واحد. يعتمد إظهار أيقونة Ethernet أو أيقونة اللاسلكية على طريقة توصيل طابعتك بالشبكة. إذا لم يكن قد تم إعداد اتصال الطابعة بالشبكة، فتعرض شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة (Wi-Fi) (الاتصال اللاسلكي) بشكل افتراضي.
	إيثرنت: يوضح أن اتصال بشبكة Ethernet موجود، كما أنه يوفر وصولاً سهلاً إلى شاشة حالة الشبكة.
	HP ePrint: يعرض قائمة ملخص خدمات الويب حيث يمكنك فحص تفاصيل حالة ePrint أو تغيير إعدادات ePrint أو عرض عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint .
	Wi-Fi Direct: يعرض الحالة والاسم وكلمة المرور الخاصة بـ Wi-Fi Direct وعدد الأجهزة المتصلة. يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات وطباعة دليل.
	الحبر: يعرض مستويات الحبر المقدرة.
	ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.
	حالة الفاكس: تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، وسجل الفاكسات، ومستوى صوت الفاكس.
	HP EcoSolutions: تعرض شاشة يمكنك من خلالها تهيئة بعض ميزات الطابعة والتي تتعلق بالبيئة.

تغيير إعدادات الطابعة


استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطابعة.



تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، فيمكنك أيضاً تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة في البرنامج.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

تغيير إعدادات وظيفة


تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة. تتيح لك بعض ميزات الوظائف تغيير الإعدادات.



١. حدد **نسخ أو مسح ضوئي** ثم حدد الخيار المطلوب.
٢. بعد تحديد الوظيفة، المس  (**Settings (الإعدادات)**) وقم بالتمرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريد تغييره.
٣. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

 **تلميح:** المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة **إعداد**.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (**إعداد**).
٢. المس وقم بالتمرير خلال الشاشات.
٣. المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

 **تلميح:** المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلطيخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)
- [تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الصور الفاخر جداً من HP بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الصور الفاخر جداً من HP، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. تدعم الطباعة أحجام عدة من الورق، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم) و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبتشطيبين - لامع أو خفيف اللمعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يوفر ورق الصور الفاخر جداً من HP نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بتشطيبه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورويتها صور تمت معالجتها في المحل. إنه متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، 11 × 17 بوصة. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصات و 4 × 6 بوصات 10 × 15 سم. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- ورق عرض تقديمي فاخر غير لامع من HP بوزن 120 جم أو ورق احترافي غير لامع من HP بوزن 120 جم
هذه الأوراق عبارة عن أوراق ثقيلة غير لامعة من الوجهين مناسبة جدًا العروض التقديمية والعروض والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.
- ورق HP لامع للمنشورات أو ورق HP احترافي لامع
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- ورق HP غير اللامع للكتيبات أو ورق HP الاحترافي غير اللامع
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

- تتميز جميع الأوراق المناسبة للطباعة اليومية والمُدْرَجَة فيما يلي بتقنية ColorLok لتقليل من تلطيخ الورق بالحبر وجعل اللون الأسود أكثر شدة وتوفير الألوان الزاهية.
- HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفادها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
 - ورق طباعة من HP
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
 - HP Office Paper (ورق المكتب من HP)
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
 - الورق متعدد الأغراض من HP
الورق متعدد الأغراض من HP هو ورق فعال متعدد الاستخدامات مقاوم للتلطّيح يمكن استخدامه في الناسخات والطابعات وأجهزة الفاكس. وهذا يقلل الحاجة إلى الاحتفاظ بأنواع ورق خاصة، مما يوفر لك الوقت والمال.

طلب مستلزمات الورق من HP

- تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.
- لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.
- توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمّل فقط نوعًا وحجمًا واحدًا من الورق في المرة الواحدة في الدرج أو في وحدة تغذية المستندات.
- احرص على تحميل الورق بشكل صحيح عند تحميله في درج الإدخال أو وحدة تغذية المستندات.
- لا تقم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لتفادي انحشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:
 - النماذج المتعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجعدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

تحميل الورق

لتحميل ورق بحجم قياسي

١. اسحب درج الإدخال للخارج.

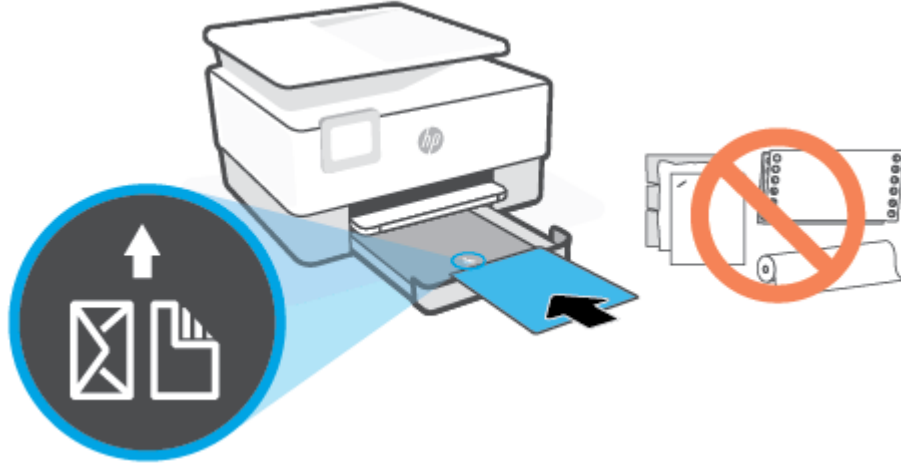
ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.



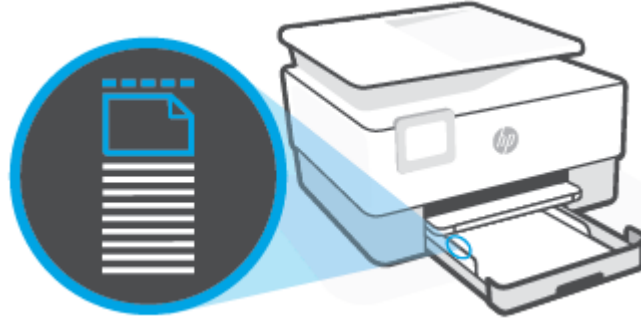
٢. ادفع موجهات الورق في اتجاه حواف درج الإدخال.



٣. أدخل الورق عموديًّا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

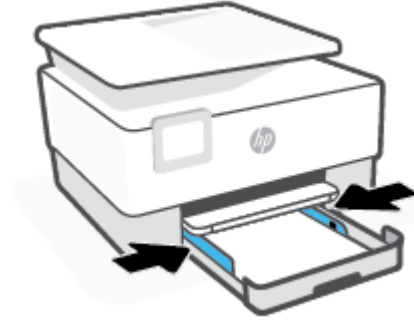


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تحقق من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة الموجودة على حافة الدرج اليسرى.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

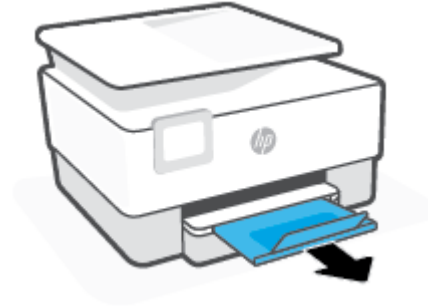
٤. اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا الحافتين اليمنى واليسرى لرزمة الورق.



٥. أعد إدخال درج الإدخال في الطابعة.



٦. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على المحو الموضح.



لتحميل الورق بحجم legal

١. اسحب درج الإدخال للخارج.

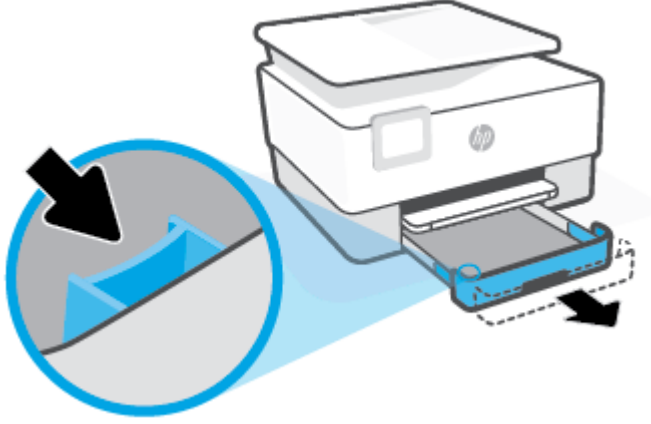
ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.



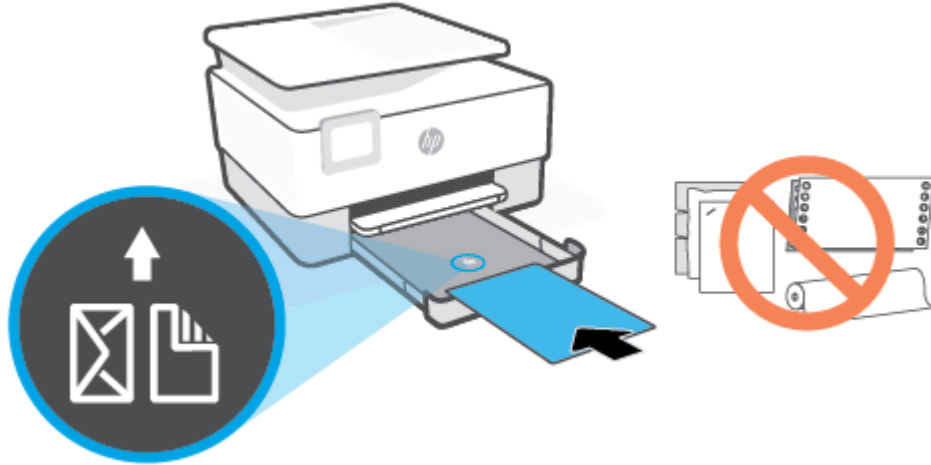
٢. ادفع موجّهات الورق في اتجاه حواف درج الإدخال.



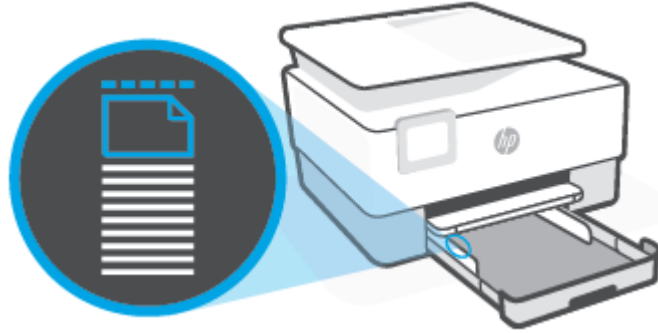
٣. اضغط على الزر بالقرب من الجهة اليسرى الأمامية من الدرج لتمديد درج الإدخال.



٤. أدخل الورق عمودياً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

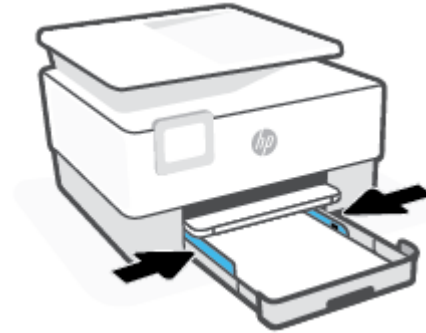


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تحقق من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة الموجودة على حافة الدرج اليسرى.

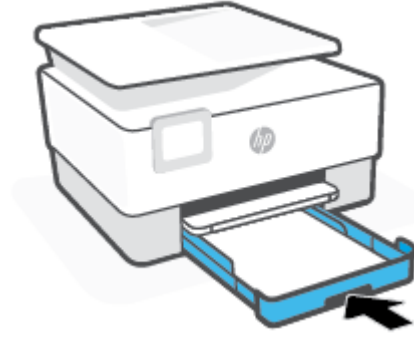


ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٥. اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا الحافتين اليمنى واليسرى لرزمة الورق.

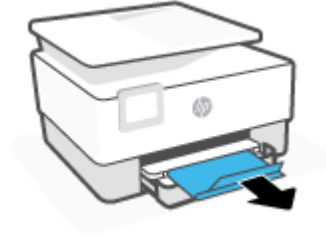


٦. أعد إدخال درج الإدخال في الطابعة.



ملاحظة: عند إدخال درج الإدخال ستبقى أداة امتداد درج الإدخال خارج الطابعة. هذه النتيجة المتوقعة.

٧. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على المحو الموضح.



لتحميل ظرف:

١. اسحب درج الإدخال للخارج.

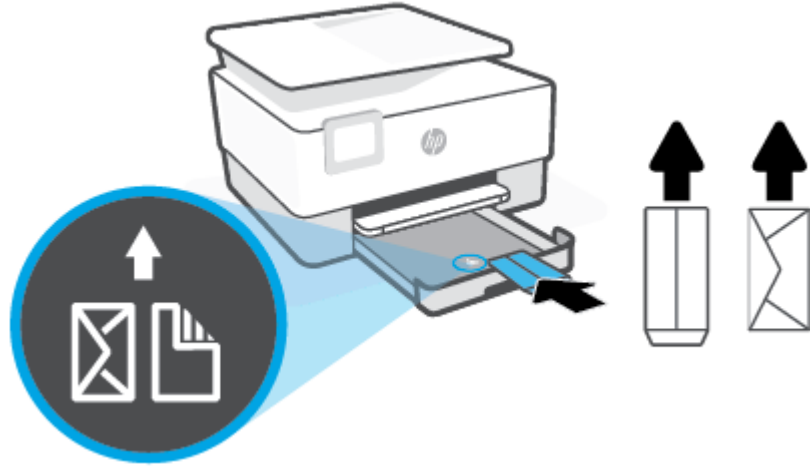
ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.



٢. ادفع موجهات الورق في اتجاه حواف درج الإدخال.



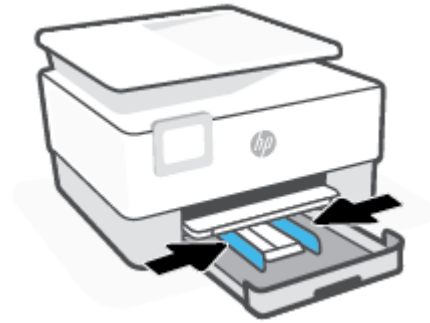
٣. أدخل الظرف عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.



للحصول على معلومات حول الحد الأقصى لعدد الأظرف المسوح به في درج الإدخال، راجع [المواصفات](#).

ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا الحافتين اليمنى واليسرى لרزمة الأظرف.



٥. أعد إدخال درج الإدخال في الطابعة.



٦. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على المحو الموضح.



لتحميل البطاقات وورق الصور

١. اسحب درج الإدخال للخارج.

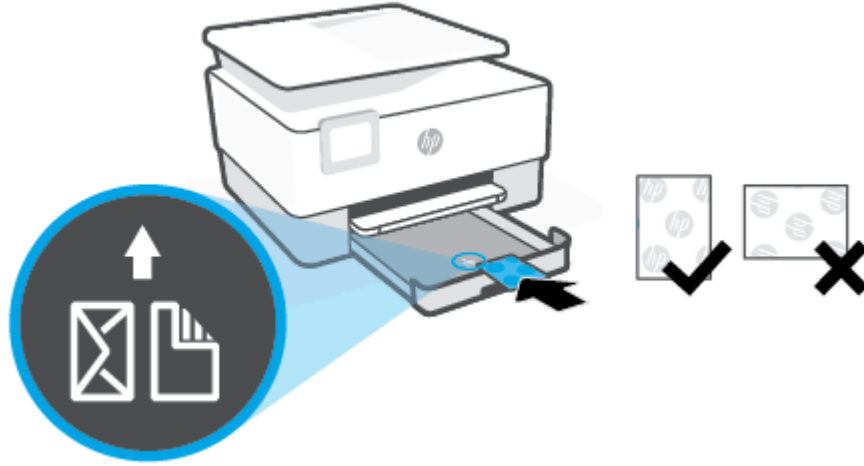
ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.



٢. ادفع موجّهات الورق في اتجاه حواف درج الإدخال.



٣. أدخل البطاقات أو ورق الصور عموديًّا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.



تأكد من محاذاة رزمة البطاقات أو ورق الصور مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة البطاقات أو ورق الصور لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على حافة الدرج الأيسر.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا الحافتين اليمنى واليسرى لרزمة الورق.



٥. أعد إدخال درج الإدخال في الطابعة.



٦. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على المحو الموضح.



تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

يمكنك نسخ المستندات الأصلية أو مسحها ضوئيًا أو إرسالها بالفاكس من خلال تحميلها على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

ملاحظة: قد لا تعمل الماسحة الضوئية بشكل صحيح إذا كان السطح الزجاجي وظهر الغطاء غير نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطابعة](#).

ملاحظة: إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

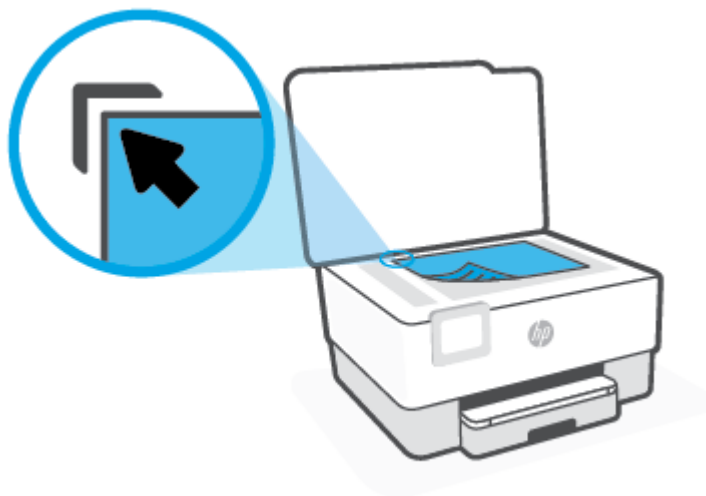
لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

١. ارفع غطاء الماسحة.



٢. حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وقم بمحاذاتها مع الزاوية الخلفية اليسرى من السطح الزجاجي.

تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي للماسح الضوئي.



٣. أغلق الغطاء.

تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات

يمكنك نسخ المستندات ومسحها ضوئيًا وإرسالها بالفاكس من خلال وضعها في وحدة تغذية المستندات.

⚠ تنبيه: لا تقم بتحميل الصور في وحدة التغذية التلقائية للمستندات فقد يتسبب ذلك في تلف الصور. استخدم نوع الورق المدعوم من قبل وحدة تغذية المستندات فقط.

📝 ملاحظة: إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ لجهاز **ملائمة الصفحة**، لا تعمل عند تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات لتشغيل هذه المزايا، قم بتحميل النسخ الأصلية على اللوح الزجاجي للمساحة الضوئية.

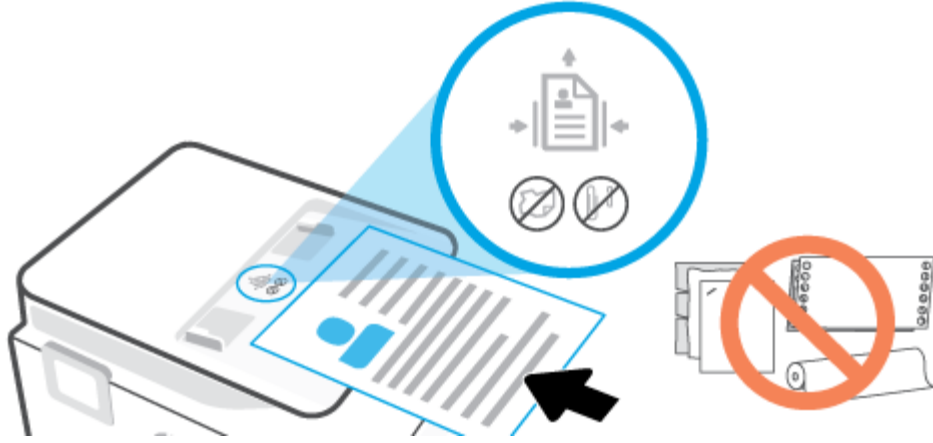
لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في وحدة تغذية المستندات.

أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عموديًا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولاً. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقيًا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولاً.

ب. ادفع الورق إلى وحدة تغذية المستندات حتى تسمع طنينًا أو ترى رسالة تظهر على شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وتشير إلى اكتشاف الصفحات المُحملة.

💡 تلميح: لمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات، راجع الرسم البياني المحفور على درج تغذية المستندات.




٢. قم بإزالة أدلة عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.

تحديث الطابعة


افتراضياً، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد)
٢. المس صيانة الطابعة.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس تحقق من وجود تحديثات الطابعة الآن.


تمكين الطابعة لتبحث عن التحديثات تلقائياً


 **ملاحظة:** الإعداد التلقائي لخيار **Auto Update** (التحديث التلقائي) هو التشغيل.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس صيانة الطابعة.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس خيارات تحديث الطابعة.
٥. حدد تثبيت تلقائي (مستحسن)، أو تنبيه عند توفر أو عدم التحقق.

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
- للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
٣. في قسم **تحديثات الطابعة**، انقر على **تحديثات البرنامج الثابت**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.


 **ملاحظة:** إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **إبدأ**، وحدد **كافة البرامج**، ثم انقر على **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP، فتفضل بزيارة موقع 123.hp.com لتنزيل البرامج الضرورية وتثبيتها.

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10

HP Smart (المعروف سابقًا باسم HP All-in-One Printer Remote) يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق HP Smart بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

لتثبيت تطبيق HP Smart

- يتوفر دعم لتطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows 10. لتثبيت التطبيق على جهازك، انتقل إلى موقع hp.com.123 واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للوصول إلى متجر تطبيقات جهازك.

لفتح تطبيق HP Smart في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10

- بعد تثبيت تطبيق HP Smart، من سطح مكتب الجهاز، انقر فوق ابدأ، ثم حدد HP Smart من قائمة التطبيقات.

توصيل طابعتك

- تأكد من توصيل جهازك بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة. وبعد ذلك، سيكتشف HP Smart الطابعة تلقائيًا.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات بواسطة HP Smart، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#) و [المسح الضوئي باستخدام HP Smart](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#).

للمزيد من المعلومات عن استخدام HP Smart للطباعة والمسح الضوئي والوصول إلى ميزات الطابعة وحل المشكلات، انتقل إلى:

Android: www.hp.com/go/hpsmart-help/ios

Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help

إيقاف تشغيل الطابعة

اضغط على (١) زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة. انتظر حتى ينطفئ مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.


⚠تنبيه: في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

- [الطباعة باستخدام جهاز كمبيوتر](#)
- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

الطباعة باستخدام جهاز كمبيوتر

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة المنشورات الدعائية](#)
- [الطباعة على الأطراف](#)
- [طباعة صور](#)
- [الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac](#)

 **ملاحظة:** يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للطباعة من الأجهزة المحمولة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#).


طباعة مستندات

لطباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرجة**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة](#).

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.


طباعة المنشورات الدعائية

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من قائمة ملف الموجودة في تطبيق البرامج لديك، انقر فوق **الطباعة**.
٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٤. إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (الخصائص)**.
ووفقاً لتطبيق البرامج الذي تستخدمه، يمكن أن تجد هذا الزر تحت مسمى **Properties (الخصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **إعدادات الطباعة** أو **طباعة** أو **تفضيلات**.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للمنشور الدعائي من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.


إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطباعة](#).

٦. انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.
٧. انقر فوق **الطباعة** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
 - الملصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
 - حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
 - المناطق المتجعدة أو الممزقة أو التالفة بأي حال
- تأكد من ثني اأظرف المحملة بحدة وشدة.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.


طباعة أظرف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطابعة.


٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطابعة لكافة مهام الطابعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**. حدد جودة الطابعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
- انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للمظروف من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

إذا أردت تغيير إعدادات الطابعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطابعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة](#).


٦. انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر على **طباعة** أو **موافق** لبدء الطابعة.

طباعة صور

يمكنك طباعة الصور من الكمبيوتر.

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستويًا قبل الطباعة.

 **تلميح:** يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تشغيل الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٥. حدد الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
- انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للصورة من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة](#).

6. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

7. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

ملاحظة: بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أوراقاً مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، فحدد الحجم في برنامج تشغيل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها بشكل صحيح على أوراق ذات حجم مخصص.

إعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل Windows)

1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد **نظام Windows** من قائمة التطبيقات، حدد **لوحة التحكم**، ثم انقر على **عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت**. حدد اسم الطابعة، انقر على **خصائص ملقم الطابعة**.
- **Windows 8 و Windows 8.1:** قم بالإشارة إلى أو النقر فوق الركن الأيمن العلوي من الشاشة لفتح شريط الرموز وانقر فوق الرمز **إعدادات** وانقر فوق أو المس **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو المس **عرض الأجهزة والطابعات**. انقر فوق أو اكتب اسم الطابعة، وانقر فوق أو اكتب **Print server properties** (خصائص خادم الطابعة).
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**. قم باختيار اسم الطابعة، وقم باختيار **Print server properties** (خصائص خادم الطابعة).

2. حدد خانة الاختيار **إنشاء استمارة جديدة**.

3. قم بإدخال اسم الورق بالحجم المخصص.

4. قم بإدخال أبعاد الورق بالحجم المخصص في قسم **Form description (measurements)** (وصف النموذج (القياسات)).

5. انقر فوق **Save Form** (حفظ النموذج)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل Windows)

ملاحظة: قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في خصائص ملقم الطباعة.

١. قم بتحميل الورق المناسب في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. على علامة التبويب **Layout** (تخطيط) **Paper/Quality** (الورق/الطباعة)، انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
٦. في منطقة **Paper/Output** (الورقة/الإخراج)، قم بتحديد الحجم المخصص من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة.

- من علامة التبويب **تخطيط**، حدد الاتجاه **عمودي** أو **أفقي**، ثم حدد خيارًا مناسبًا لتقليب الورق من القائمة المنسدلة **طباعة على كلا الوجهين**.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطباعة](#).

ملاحظة: تدعم الطباعة التلقائية على الوجهين للأوراق بحجم A4، Letter، Executive، و JIS B5.

6. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

7. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac

مقدمة حول الطابعات المتوافقة مع تقنية HP AirPrint وأجهزة الكمبيوتر Mac التي تعمل بنظام macOS و OS X 10.7 (Lion) والأحدث.

الطابعة متصلة بشبكة

إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها وتوصيلها بشبكته اللاسلكية بالفعل، يمكنك تمكين الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac باستخدام قائمة **تفضيلات النظام**.

1. افتح **تفضيلات النظام** وحدد **الطابعات والماسحات الضوئية**.

2. انقر فوق **إضافة +** لإعداد الطابعة على نظام Mac لديك. اختر طابعتك من القائمة المعروضة لطابعات الشبكة، ثم انقر فوق **إضافة**. سيؤدي ذلك إلى تثبيت برامج تشغيل الطباعة أو المسح الضوئي أو الفاكس المتوفرة للطابعة.

فهذه الإرشادات تتيح لك الطباعة من جهاز Mac لديك. واصل استخدام تطبيق HP Smart لمراقبة مستويات الحبر وتنبيهات الطابعة.

الطابعة غير متصلة بالشبكة

- إذا لم تكن قد قمت بإعداد الطابعة أو توصيلها بشبكته، فانقل إلى 123.hp.com لتثبيت البرامج الضرورية. عند إكمال إعداد الطابعة، استخدم "الأداة المساعدة من HP" من مجلد **التطبيقات** لمراقبة مستويات الحبر وتنبيهات الطابعة.

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل الطباعة من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: **Android/iOS**

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: **Windows**

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
 ٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
 ٣. من شاشة HP Smart الرئيسية، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.
-
- تلميح:** إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة أو المسها، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.
٤. انقر فوق **طباعة صور** أو **المسه**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر فوق **تحديد الصور للطباعة** أو **المسه**.
- أو-
- انقر فوق **طباعة مستندات** أو **المسه**، وابحث عن ملف PDF المراد طباعته، ثم انقر فوق **طباعة** أو **المسه**.
 ٥. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسه**. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات إعداد الطابعة](#).
 ٦. انقر على **طباعة** أو **المسه** لبدء الطباعة.

للطباعة من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق HP Smart.
٢. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
٣. المس خيار طباعة (مثلاً **طباعة صور** أو **طباعة مستندات** أو ما إلى ذلك). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
٤. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
٥. المس **طباعة**.

الطباعة من الأجهزة المحمولة

الطباعة من الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من الأجهزة المحمولة، بما في ذلك أجهزة iOS و Android و Windows Mobile و Amazon Kindle و Chromebook.

ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للطباعة من الأجهزة المحمولة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#).

١. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.

٢. قم بتمكين الطباعة على جهازك المحمول:

- **iOS:** استخدم الخيار **طباعة** من القائمة **مشاركة** أو .

ملاحظة: يأتي AirPrint مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

- **Android:** قم بتنزيل المكوّن الإضافي HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play وقم بتمكينه على جهازك.

ملاحظة: المكون الإضافي للطباعة من HP مدعوم على Android OS 4.4 KitKat والأحدث.

- **Windows Mobile:** المس **طباعة** من قائمة **الجهاز**. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطابعة لمرة واحدة باستخدام المعالج **إضافة طابعة**.

- **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر Chrome على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق Wi-Fi و USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 و HDX:** عند تحديدك **طباعة** على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي HP Print Service تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة موقع HP على الويب للطباعة المحمولة (www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

٣. تأكد من توافق الورق المحمّل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل الورق](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستتم طباعته.

تلميحات للطباعة الناجحة


لطباعة ناجحة، تعمل خرطوشات HP على ما يرام مع الحبر الكافي ويجب تحميل الورق بطريقة صحيحة، كما ينبغي ضبط إعدادات الطابعة بشكل مناسب.

- [تلميحات خاصة بالحبر](#)
- [تلميحات حول تحميل الورق](#)
- [تلميحات إعداد الطابعة](#)


تلميحات خاصة بالحبر

فيما يلي تلميحات عدة بخصوص الحبر تساعد في نجاح الطباعة:

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).
- افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#).
-  **ملاحظة:** توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة مؤشر للحبر إلى انخفاض مستويات الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.
- قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائماً باستخدام (زر الطاقة) للسماح للطابعة بحماية الفتحات.

تلميحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيضاً [تحميل الورق](#).

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها من لوحة التحكم.
- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من عدم ثني الورق في الدرج الرئيسي من خلال دليلي الورق.

تلميحات إعداد الطباعة

تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطباعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#).

تلميحات إعدادات الطباعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطباعة HP، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطباعة، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **حجم الورق:** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - **مواد الطباعة:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:
 - يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **أفضل:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة مقارنة بالخيار **أفضل**.
 - **تمكين الحد الأقصى للنقاط في البوصة:** يتوفر إعداد أعلى نقاط في البوصة ليقدم جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الاتجاه:** حدد عمودي للمطبوعات الرأسية أو أفقي للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على كلا الوجهين:** اقلب الصفحات تلقائيًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة:** قم بتحديد هذا إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة:** قم بتحديد هذا إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **عدد الصفحات لكل ورقة:** يساعدك في تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.


٣ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين](#)


نسخ

لنسخ مستند أو بطاقة هوية

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. قم بوضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على السطح الزجاجي أو في وحدة تغذية المستندات مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **النسخ**.
٤. حدد الخيار المطلوب.
٥. أدخل عدد النسخ بواسطة لوحة المفاتيح الرقمية أو عدّل الإعدادات الأخرى.

تلميح: لحفظ إعداداتك كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية، المس  (إعدادات النسخ)، ثم المس **حفظ الإعدادات الحالية**.


٦. المس  **النسخ**.

تلميح: افتراضيًا تطبع الطابعة بالألوان. إذا كنت تريد النسخ بالأبيض والأسود، فالمس  (إعدادات النسخ) لتغيير اللون الافتراضي.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني.

عند إجراء المسح الضوئي لنسخة أصلية بدون إطار، استخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بدلاً من وحدة تغذية المستندات.

ملاحظة:  تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

تلميح:  إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشاكل النسخ والمسح الضوئي](#).

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة

يرجى التأكد من توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر قبل بدء المسح الضوئي.

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. المس مسح ضوئي على لوحة التحكم، ثم حدد كمبيوتر .
3. حدد اسم الكمبيوتر الخاص بك.
4. المس بدء المسح الضوئي.

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB تكون ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر ممكنة افتراضياً ولا يمكن تعطيلها.

في حالة استخدام اتصال شبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكنت ترغب في إعادة تمكينها.

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق مسح ضوئي .
3. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر .
4. انقر فوق تمكين.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
3. في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
4. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي .

- اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
- اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

ملاحظة: تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**.

للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة

يمكنك أيضاً القيام بالمسح الضوئي مباشرةً إلى محرك USB من لوحة التحكم بالطابعة دون استخدام الكمبيوتر أو برنامج HP الذي يأتي مع الطابعة.

تنبيه: لا تقم بإزالة محرك أقراص فلاش من منفذ USB الموجود بالطابعة بينما يتم الوصول إليه من خلال الطابعة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تلف الملفات على محرك أقراص فلاش USB يمكنك إزالة محرك فلاش USB بأمان فقط عندما لا يومض مصباح الحالة.

ملاحظة: لا تدعم الطابعة محركات فلاش USB المشفرة.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من لوحة التحكم في الطابعة إلى USB

١. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. أدخل محرك USB.
٣. المسح **المسح الضوئي** ، ثم حدد **USB**.
٤. المسح الأيقونة **إعداد** لإجراء تغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا دعت الحاجة.
٥. المسح الأيقونة **حذف**.

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

- **المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال وظائف المسح الضوئي**

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال وظائف المسح الضوئي

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- **إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني**
- **مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني**

إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إعداد المسح الضوئي للبريد الإلكتروني


يجب إعداد عناوين بريد إلكتروني قبل مسح المستندات ضوئياً وإرسالها بالبريد الإلكتروني.

ملاحظة: يجب أن يكون لديك كمبيوتر متصل بالشبكة لإعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.

١. من الشاشة الرئيسية، المسح مسح ضوئي، ثم المسح بريد إلكتروني.
٢. من شاشة لم يتم إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني، المسح التالي.
٣. المسح باستخدام برنامج HP المثبت على كمبيوتر أو باستخدام متصفح ويب، ثم اتباع الرسالة الظاهرة على الشاشة لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني.

مسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من الشاشة الرئيسية، المسح مسح ضوئي، ثم المسح بريد إلكتروني.
٣. أكد حساب البريد الإلكتروني المراد استخدامه، ثم المسح متابعة.
- إذا أردت تغيير حساب البريد الإلكتروني، فالمسح  وحدد حساب البريد الإلكتروني الذي تريد استخدامه، ثم المسح متابعة.
٤. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمستلم في حقل إلى.
- أو المسح  وحدد حساب البريد الإلكتروني المراد الإرسال إليه، ثم المسح متابعة.
٥. أدخل موضوع البريد الإلكتروني في حقل الموضوع.
٦. المسح  معاينة باللمس إذا أردت معاينة صورة أو مستند ممسوح ضوئيًا.
- المسح  لتغيير الإعدادات.
٧. المسح إرسال.
٨. المسح إنهاء عند انتهاء المسح الضوئي. أو المسح إضافة صفحة لإضافة صفحة أخرى.

المسح الضوئي باستخدام HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لمسح المستندات أو الصور ضوئيًا من الماسحة الضوئية للطباعة كما يمكنك تنفيذ المسح الضوئي بواسطة كاميرا جهازك. يشمل HP Smart أدوات تحريرية يمكنك من تعديل الصورة الممسوحة ضوئيًا قبل حفظها أو مشاركتها. يمكنك الطباعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محليًا أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ المسح الضوئي بواسطة HP Smart اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتمادًا على نوع الجهاز المستخدم.

• [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)

• [المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS](#)

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: Android/iOS

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام الماسحة الضوئية للطباعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأعلى داخل وحدة تغذية المستندات، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل مقابل الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
٣. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الماسحة الضوئية.
٤. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسح لتعديل الإعدادات الأساسية.

ملاحظة: تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

٥. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسح. تظهر معاينة للمسح الضوئي.
٦. ومن خلال شاشة المعاينة، قم بإجراء أي تعديلات إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المس إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتيها.
٧. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر فوق الأيقونة "طباعة" أو "حفظ" أو "مشاركة" أو المسح لطباعة مهام المسح الضوئي لديك أو حفظها أو مشاركتها مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.
٣. ضع مستندًا أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسح لالتقاط صورة.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة "تطبيق" أو المسح.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المس إضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتيها.
٦. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر فوق الأيقونة "طباعة" أو "حفظ" أو "مشاركة" أو المسح لطباعة مهام المسح الضوئي لديك أو حفظها أو مشاركتها مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحهما ضوئيًا مسبقًا

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل مستند أو صورة تم مسحهما ضوئيًا على جهازك.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

٢. حدد مسح ضوئي، ثم حدد استيراد.

٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على فتح أو المسح.

٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسح.


٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:


- انقر أو المس لإضافة صفحات أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
- انقر على تحرير أو المسح لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتهم.
- ٦. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر فوق الأيقونة "طباعة" أو "حفظ" أو "مشاركة" أو المسح لطباعة مهام المسح الضوئي لديك أو حفظها أو مشاركتها مع الآخرين.

المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

للمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق HP Smart، ثم حدد خيار مسح ضوئي على النحو التالي:

- إذا حددت المسح الضوئي من الطابعة، فالمسح الأيقونة  (إعداد) من شاشة المسح الضوئي للعرض، ثم غير إعدادات المسح الضوئي.

 **ملاحظة:** تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

- إذا أجريت المسح الضوئي باستخدام كاميرا، فاحرص على تواجدك في منطقة جيدة الإضاءة وعدم امتزاج المحتوى الذي تمسحه ضوئيًا مع السطح الموضوع عليه.


٢. وعند اكتمال عملية المسح الضوئي، اختر طباعة أو مشاركة أو حفظه

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة لملقم الويب المضمن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

 **ملاحظة:** يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمّن](#).
٢. انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**.
٣. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
٤. حدد **Webscan** من **EWS** لتمكين Webscan.
٥. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

للمسح باستخدام Webscan


يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

١. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمّن](#).
٣. انقر علامة التبويب **مسح ضوئي**.
٤. انقر فوق **Webscan** (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)**.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٤. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.
٥. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.
٦. على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواءً لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan. يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم. يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة. تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - انقر فوق **مسح ضوئي**. مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
 - انقر على أيقونة الحفظ على يمين الاختصار. يتم حفظ التغييرات في الاختصار بحيث يمكنك إعادة استخدامها في المرة القادمة. خلافاً لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على **مسح ضوئي**.

[اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#). تعلم كيفية تنفيذ العمليات التالية:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء، يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية وقم بمحاذاتها مع الزاوية الخلفية اليسرى من السطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطباعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات إلى ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، فابدأ المسح الضوئي باستخدام برنامج الطباعة بدلاً من تحديد **مسح ضوئي** من شاشة الطباعة أو استخدم وحدة تغذية المستندات لإجراء المسح الضوئي.
- إذا كنت تجري المسح الضوئي من كاميرا متحركة، فاحرص على إجراء المسح الضوئي في منطقة جيدة الإضاءة بحيث يكون للأصل تباين جيد مع السطح الذي الموضوع عليه.

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا في غضون 24 ساعة، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وبسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

- [إرسال فاكس](#)
- [استلام فاكس](#)
- [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف](#)
- [تغيير إعدادات الفاكس](#)
- [الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية](#)
- [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#)
- [استخدام التقارير](#)
- [إعدادات الفاكس الإضافية](#)


إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقاً لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- إرسال فاكس عادي
- إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
- إرسال فاكس من هاتف
- إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة
- إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس عادي


يمكنك إرسال فاكسات بالأبيض والأسود أو بالألوان تتألف من صفحة واحدة أو عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

 **ملاحظة:** أرسل الفاكسات من صفحة واحدة عن طريق وضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي. أرسل الفاكسات المتعددة الصفحات باستخدام وحدة تغذية المستندات.



 **ملاحظة:** عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأكيد الفاكس.

إرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة


١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح أو بتحديد من دفتر الهاتف.

 **تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٥. المس  **إرسال**.

 **تلميح:** افتراضياً تقوم الطابعة بإرسال الفاكس بالأبيض والأسود. إذا كنت تريد إرسال الفاكس بالألوان، فالمس  (**إعدادات الفاكس**) لتغيير اللون الافتراضي.

عند كشف الطابعة عن نسخ أصلية تم تحميلها في وحدة تغذية المستندات؛ يتم إرسال المستند إلى الرقم الذي قمت بإدخاله.

 **تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، فحاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.


لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)


١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة ملف في تطبيق البرنامج، انقر فوق طباعة.
٣. من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة فاكس.
٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار الخصائص. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق).
٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على إرسال الفاكس. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس من هاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

لإرسال فاكس من هاتف فرعي

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك. إذا قام المستلم بالرد على الهاتف، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقي الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمات الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس.
٤. المس إرسال الآن.
٥. إذا كنت مستعدًا لإرسال الفاكس، المس  إرسال.

تلميح: افتراضيًا تقوم الطابعة بإرسال الفاكس بالأبيض والأسود. إذا كنت تريد إرسال الفاكس بالألوان، فالمس  (إعدادات الفاكس) لتغيير اللون الافتراضي.

لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة مراقبة الطلب، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف لتخزين رقم الـ PIN الخاص ببطاقة الاتصال.

ملاحظة: تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع طنين الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
3. المس **إرسال الآن**.
4. المس **إرسال**.

تلميح: افتراضياً تقوم الطابعة بإرسال الفاكس بالأبيض والأسود. إذا كنت تريد إرسال الفاكس بالألوان، فالمس **(إعدادات الفاكس)** لتغيير اللون الافتراضي.

5. عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
6. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح: إذا كنت تستخدم بطاقة اتصال لإرسال الفاكس وتم تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كجهة اتصال في دفتر الهواتف، فعند ظهور المطالبة بإدخال رقم PIN، المس **(دفتر الهاتف)**، ثم المس **دفتر الهواتف المحلي** لتحديد جهة اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيها.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة

يمكنك إجراء المسح الضوئي لفاكس بالأبيض والأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تسمح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية.

ملاحظة: يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة

1. تأكد من تشغيل **أسلوب المسح الضوئي والفاكس**.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
 - ب. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
 - ج. المس **أسلوب المسح الضوئي والفاكس** لتشغيله.
2. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
3. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٤. المس إرسال الآن.

٥. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.

أو المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس دفتر الهواتف المحلي أو سجل المكالمات لتحديد الرقم أو المجموعة المراد طلبها.

٦. المس  إرسال .

ستجري الطابعة مسحًا ضوئيًا للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين


يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمتكونه من اثنين أو أكثر من المستلمين.



لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٣. المس إرسال الآن.


٤. المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس دفتر الهواتف المحلي .

٥. المس  وحدد  (مجموعة) للانتقال إلى دفتر هواتف المجموعات.

٦. المس اسم المجموعة المراد الإرسال إليها.

٧. المس  إرسال .

تقوم الطابعة بإرسال المستند إلى جميع الأرقام في المجموعة المحددة.

تلميح:  إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، فحاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمنع وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو التشغيل . لا تقم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط السرعة آلياً إلى متوسط .
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.


لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. قم بالتمرير حتى تعثر على **وضع تصحيح الأخطاء** ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استلام فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي**، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد **رنات للرد**. (يُعد إعداد **رنات للرد الافتراضي** هو خمس رنات).


عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر وعدم ضبط الطابعة حالياً على استخدام ورق بحجم Legal، ستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس ليتلاءم مع حجم الورق المحمل. في حالة تعطيل ميزة **تقليل تلقائي**، ستطبع الطابعة الفاكس على صفحتين.

 **ملاحظة:** في حالة نسخك مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى تنتهي عملية النسخ.

- [استقبال فاكس يدوياً](#)
- [إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي](#)
- [إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة](#)
- [إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر](#)
- [ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة](#)
- [حظر الفاكسات التافهة](#)
- [تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي](#)

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع السماعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من هاتف متصل مباشرة بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

لاستقبال فاكس يدوياً

1. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في درج الإدخال.
2. قم بإزالة أي نُسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
3. قم بضبط إعداد **رنات للرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
4. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على **إرسال** في جهاز الفاكس لديه.
5. قم بما يلي عند سماعك لنغمات الفاكس من جهاز إرسال الفاكسات.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **قبول**، لتلقي الفاكس.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتاً أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس إعداد.
٣. المس تفضيلات.
٤. المس إنشاء نُسخ احتياطية للفاكسات المستلمة.
٥. المس الإعداد المطلوب.

<p>التشغيل</p> <p>الإعداد الافتراضي. إذا كان اعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات المستقبلية حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.</p> <p>ملاحظة: عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.</p> <p>ملاحظة: عند استقبال فاكس كبير جدًا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.</p>	
<p>يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة أليًا ثم يتم حذفها من الذاكرة.</p>	<p>مشغل للأخطاء فقط</p>
<p>لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل اعمل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاد الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.</p>	<p>إيقاف التشغيل</p>

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستلمة التي لم تتم طباعتها في الذاكرة.

ملاحظة: بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضًا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات التي تم طباعتها حديثًا إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. تأكد من تحميلك الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إعادة الطباعة**.
- تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
٤. المس أحد الفاكسات لتحديد، ثم المس **طباعة**.
- إذا كنت تريد أن توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس **X** (إلغاء الأمر).


إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالهم بهما في الأصل.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.


لإعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. المس **إعادة توجيه الفاكسات**.
٥. المس **تشغيل (طباعة وإعادة توجيه)** لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد **تشغيل (إعادة توجيه)** لإعادة توجيهه.

 **ملاحظة:** عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضًا تقرير خطأ.

٦. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس **تم**. أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.
٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس **OK (موافق)** للتأكيد.

إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **التشغيل**.

 **ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف التشغيل** من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد **تقليل تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا بالنسبة لحجم الورق المحمل. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. إذا تم إيقاف تشغيل هذه الميزة، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعتها على الصفحة الأولى تُطبع على الصفحة الثانية. بعد **تقليل تلقائي** مفيديًا عندما تستقبل فاكسًا بحجم أكبر من A4/Letter وتم تحميل الورق بحجم A4/Letter في درج الإدخال.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. قم بالتمرير حتى تعثر على **تقليل تلقائي** ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف المتصل من قبل موقر الخدمات الهاتفية، يمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تستلم الطابعة الفاكسات الواردة من تلك الأرقام. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة

أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكالمات أم لا. في حالة مطابقة الرقم لرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

ملاحظة: لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار حظر الفاكسات غير الهامة في قائمة تفضيلات.

ملاحظة: إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيقتضئ أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبتها.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير الهامة

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **تفضيلات**.
4. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.
5. المس **(علامة الزائد)**.
6. نفذ واحدًا مما يلي:
 - لتحديد رقم فاكس ليتم حظره من قائمة سجل المكالمات، المس **(سجل المكالمات)**.
 - قم بإدخال رقم فاكس يدويًا ليتم حظره، ثم المس **تم**.

ملاحظة: تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **تفضيلات**.
4. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.
5. المس الرقم المراد إزالته، ثم المس **إزالة**.

طباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد** ثم المس **تقارير**.
3. المس **طباعة تقارير الفاكس**.
4. المس **تقرير الفاكسات غير المرغوب فيها**.
5. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

استخدم الفاكس الرقمي من HP لاستقبال الفاكسات تلقائيًا وحفظها مباشرةً في الكمبيوتر. ويؤدي هذا إلى توفير الجبر والورق

يتم حفظ الفاكسات المستلمة كملفات TIFF (Tagged Image File Format) أو ملفات PDF (Portable Document Format).

يتم تسمية الملفات على النحو التالي: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif، حيث يكون X معلومات المرسل و Y التاريخ و Z وقت استلام الفاكس.

ملاحظة: تتوفر ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. ستم طباعة الفاكسات الواردة.

متطلبات فاكس HP الرقمي

- يجب توفير مجلد الوجهة الخاص بالكمبيوتر في جميع الأوقات. لن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تحميل أي ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

إعداد فاكس HP الرقمي أو تعديله (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انقر على الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على الفاكس.
3. انقر على Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي) .
4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لإيقاف تشغيل الفاكس الرقمي من HP

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس الفاكس .
2. المس إعداد .
3. المس تفضيلات ، ثم المس فاكس HP الرقمي.
4. المس بإيقاف فاكس HP الرقمي.
5. المس نعم.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء وإدارة جهات اتصال دفتر الهاتف من لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة بالطابعة وآلية الـ EWS للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

- [إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)
- [إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)
- [قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف](#)

إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاкс**.
2. المس **دفتر الهاتف**.
3. قم بلمس **⊕** (علامة الإضافة) لإضافة جهات اتصال.
4. المس **اسم** ثم أدخل اسم جهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم**.
5. المس **رقم الفاكس**، ثم أدخل رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم**.

ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

6. المس **إضافة**.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاкс**.
2. المس **دفتر الهاتف**.
3. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
4. قم بلمس **اسم** ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم**.
5. قم بلمس **رقم الفاكس** ثم قم بتحرير رقم الفاكس الخاص باسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم**.

ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.




6. المس **تم**.

إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها




يمكن تخزين أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.


إعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

 **ملاحظة:** قبل أن يمكنك إنشاء مجموعة جهات اتصال في دفتر الهاتف، يجب أن تكون قد أنشأت جهة اتصال واحدة على الأقل في دفتر الهاتف.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** ثم المس  محدّدًا  (**مجموعة**) للانتقال إلى دفتر هواتف المجموعات.
٣. قم بلمس  (**علامة الإضافة**) لإضافة مجموعة.
٤. المس **اسم**، ثم أدخل اسم المجموعة والمس **تم** .
٥. قم بلمس **عدد الأعضاء**، م بتحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينه داخل هذه المجموعة، ثم المس **تحديد**.
٦. المس **إنشاء**.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** ثم المس  محدّدًا  (**مجموعة**) للانتقال إلى دفتر هواتف المجموعات.
٣. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٤. قم بلمس **اسم** ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٥. المس **عدد الأعضاء**.
٦. إذا كنت تريد إضافة جهة اتصال إلى المجموعة، المس  (**علامة الجمع**). المس اسم جهة اتصال، ثم المس **تحديد**.

 **ملاحظة:** إذا كنت تريد إزالة جهة اتصال من المجموعة، المس جهة الاتصال المطلوبة لإلغاء تحديدها.

٧. المس **تم** .



قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

لحذف جهات الاتصال من دفتر الهواتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** .
٣. قم بلمس اسم جهة الاتصال الذي ترغب في حذفه من دفتر الهاتف
٤. المس **حذف**.
٥. المس **نعم للتأكيد**.

لحذف جهات الاتصال من دفتر هواتف المجموعات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** ثم المس  محدّدًا  (**مجموعة**) للانتقال إلى دفتر هواتف المجموعات.

٣. قم بلمس اسم جهة الاتصال الذي ترغب في حذفه من دفتر الهاتف
٤. المس حذف.
٥. المس نعم للتأكيد.


تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات الواردة في "الدليل المرجعي" المرفق بالطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو تكوين خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- ضبط ترويسة الفاكس
- ضبط وضع الرد (رد تلقائي)
- ضبط عدد الرنات قبل الرد
- تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة
- ضبط نوع الطلب
- ضبط خيارات معاودة الاتصال
- ضبط سرعة الفاكس
- ضبط مستوى صوت الفاكس

ضبط ترويسة الفاكس

يتم من خلال ترويسة الفاكس طباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس تقوم بإرساله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برنامج HP للطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
٣. المس **رأس الفاكس**.
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم **المس تم**.
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم **المس تم**.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائياً**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدوياً**. يحب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
٣. المس **الرد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

🔧 **تلميح:** يمكنك أيضًا الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) على 'لوحة المعلومات'.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي**؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آليًا.

يهمك إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض واضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمات، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة نغمات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
3. المس **رنات للرد**.
4. المس لتحديد عدد الرنات.
5. المس **تم**.

تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بوجود عدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نمط رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نمط رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نمط رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونمط رنين آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي HP بأن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نمط الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس.

🔧 **تلميح:** يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز لمخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نمط رنين افتراضيًا وهو **كل نغمات الرنين القياسية**.

📌 **ملاحظة:** الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

1. تأكد من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
2. للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط وضع الرد (رد تلقائي)**.
3. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
3. المس **إعداد ثم حدد تفضيلات**.

٤. المس الرنين المميز .

٥. المس أحد أنماط الرنين، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم نظام هاتف PBX به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

 **ملاحظة:** لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٢. المس إعداد ثم المس **تفضيلات** .

٣. المس **نوع الطلب**.

٤. المس لتحديد **الطنين أو النبض**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا تعذر على الطابعة إرسال فاكس لأن جهاز الفاكس المستلم لم يرد أو كان مشغولاً، فإن الطابعة ستحاول إعادة الاتصال اعتماداً على إعدادات إعادة الطلب. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها:

- **إعادة الطلب عند انشغال الخط :** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** .
- **إعادة الطلب عند عدم الرد :** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل** .
- **إعادة طلب مشكلة الاتصال :** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب تلقائياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من الذاكرة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** .

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٢. المس إعداد ثم المس **تفضيلات** .

٣. المس **إعادة الطلب تلقائياً** .

٤. المس **إعادة الطلب عند انشغال الخط أو إعادة الطلب عند عدم الرد أو إعادة طلب مشكلة الاتصال** لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام **السرعة** (سرعة فاكس) أبطأ. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (33600 بت في الثانية)
متوسط	v.17 (14400 بت في الثانية)
بطيء	v.29 (9600 بت في الثانية)

لضبط سرعة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **السرعة**.
٤. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **مستوى صوت الفاكس**.
٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو **إيقاف التشغيل**.

تلميح: يمكنك أيضًا الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) على 'لوحة المعلومات'.


الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- PBX: نظام بدالة فرعية خاصة (PBX).
- ISDN: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- VoIP: خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#).

تم تصميم طابعات HP خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التناظرية. إذا كان نظام الهاتف لديك رقميًا (مثل DSL/ADSL، أو PBX، أو ISDN)، فقد تحتاج إلى استخدام المرشحات أو المحولات من النظام الرقمي إلى التناظري عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها.



 **ملاحظة:** لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناءً على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت


يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وفيما يلي الإشارات التي تدل على ترجيح استخدامك خدمة VoIP:

- اطلب رمز وصول خاصًا مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنفذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

 **ملاحظة:** يمكنك إرسال الفاكسات واستقبالها فقط عن طريق توصيل سلك هاتفك بالمنفذ الذي يسمى 

بالجزء الخلفي من الطابعة. وهذا يعني أن اتصالك بالإنترنت يتعين إتمامه سواءً عبر صندوق المحول (الذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

 **تلميح:** غالبًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) للفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تقرير جودة الطابعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#).

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تنبيهاً بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطابعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطابعة غير مقبولة.

ملاحظة: تأكد من أن رؤوس الطابعة والخرطوشات في حالة جيدة ومن تركيبها بطريقة صحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع [التعامل مع الخرطوشات](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة تقارير تأكيد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير أخطاء الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكسات](#)
- [محو سجل الفاكس](#)
- [طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس](#)
- [طباعة تقرير تعريف المتصل \(Caller ID\)](#)
- [عرض سجل المكالمات](#)

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد إما عندما يتم إرسال فاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **علي (الفاكس المرسل)**. في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تقارير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
٤. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

تشغيل (إرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
تشغيل (Fax Receive) On (استقبال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
تشغيل إرسال واستقبال Fax	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.
إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation** (تأكيد الفاكس) .
٤. قم بلمس تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل إرسال واستقبال **Fax** .
٥. المس تأكيد الفاكس مع صورة.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آليًا بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائيًا

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس **تقارير أخطاء الفاكس**.
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
(Fax Receive) On (استقبال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.
تشغيل إرسال واستقبال Fax	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد ثم المس **تقارير** .
٣. المس طباعة تقارير الفاكس .
٤. المس سجل آخر 30 معاملة فاكس .
٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إعداد ثم المسح أدوات.
٣. المسح مسح سجلات الفاكس/الذاكرة.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إعداد ثم المسح تقارير .
٣. المسح طباعة تقارير الفاكس .
٤. المسح سجل آخر معاملة.
٥. المسح طباعة لبدء الطباعة.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرّف المتصل


١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إعداد ثم المسح تقارير .
٣. المسح طباعة تقارير الفاكس .
٤. المسح تقرير معرّف المتصل.
٥. المسح طباعة لبدء الطباعة.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 **ملاحظة:** لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

لعرض سجل المكالمات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إرسال الآن.
٣. المسح  (دفتر الهاتف).
٤. المسح سجل المكالمات .

إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من جميع الخطوات الواردة في دليل بدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس. احتفظ بدليل بدء التشغيل لاستخدامه لاحقًا.

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.




تلميح: يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (بنظام Windows) بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برامج HP للطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
- اختيار إعداد الفاكس


إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، حدد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. تختلف إرشادات إعداد الفاكس باختلاف ما إذا كان نظام الهاتف لديك متسلسلاً أو متوازيًا:

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسليًا. في نظام الهاتف التسلسلي، لا يسمح نوع الموصل في أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهواتف وأجهزة الرد على المكالمات) بالتوصيل الموجود بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي بالطابعة. بدلاً من ذلك، يتعين توصيل جميع الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، يمكنك توصيل جهاز هاتف مشترك بخط الهاتف باستخدام المنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.



ملاحظة: إذا كان لديك نظام هاتفي متوازي، توصي HP بتوصيل سلك هاتف مكون من سلكين بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
لبرتغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تاوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب](#)
- [الحالة أ: خط هاتف منفصل \(بلا مكالمات صوتية\)](#)
- [الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL](#)
- [الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN](#)
- [الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط](#)
- [الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك](#)
- [الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع يريد صوتي](#)
- [الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر \(بدون مكالمات صوتية\)](#)
- [الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر](#)
- [الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات](#)
- [الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات](#)
- [الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي](#)

اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. حدد ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا.

للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد الفاكس \(أنظمة الهاتف المتوازية\)](#).

أ. نظام هواتف تسلسلي.

ب. بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة 2.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- PBX: نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).
- ISDN: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).
- خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.
- مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
- مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:

– هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟


– هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

– هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

• آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطباعة.

• خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطباعة.

٣. من الجدول التالي؛ قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

ملاحظة: إذا لم يرد الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطباعة بنفس الطريقة التي تقوم فيها بإعداد الهاتف التناظري العادي. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطباعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

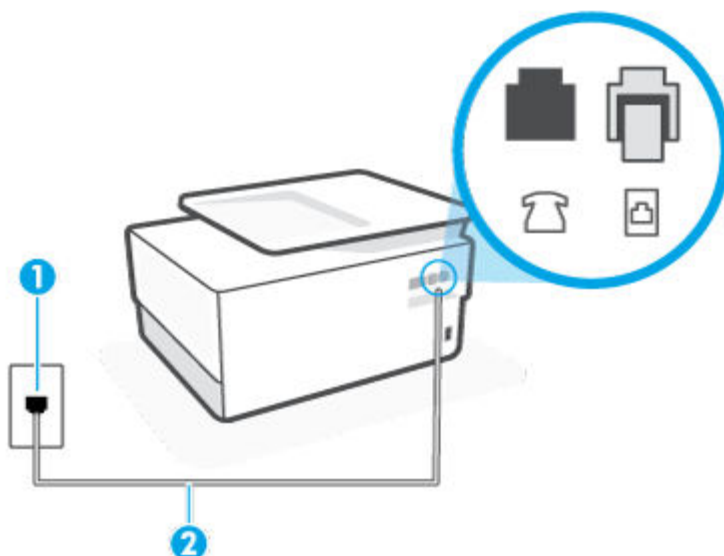
إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك					
	DSL	PBX	خدمة الرنين المميز	مكالمات صوتية	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	آلة الرد على المكالمات
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)						
الحالة ب: إعداد الطباعة مع DSL	✓					
الحالة ج: إعداد الطباعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN		✓				
الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط			✓			
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك				✓		
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي				✓		✓
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)					✓	
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر				✓	✓	
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات						✓

إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك					
	DSL	PBX	خدمة الرنين المميز	مكالمات صوتية	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	آلة الرد على المكالمات
الحالة ز: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات				✓	✓	✓
الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي				✓	✓	✓

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)


إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.


شكل ١-٤ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG يحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

لإعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

٤. اختبر عمل الفاكس.

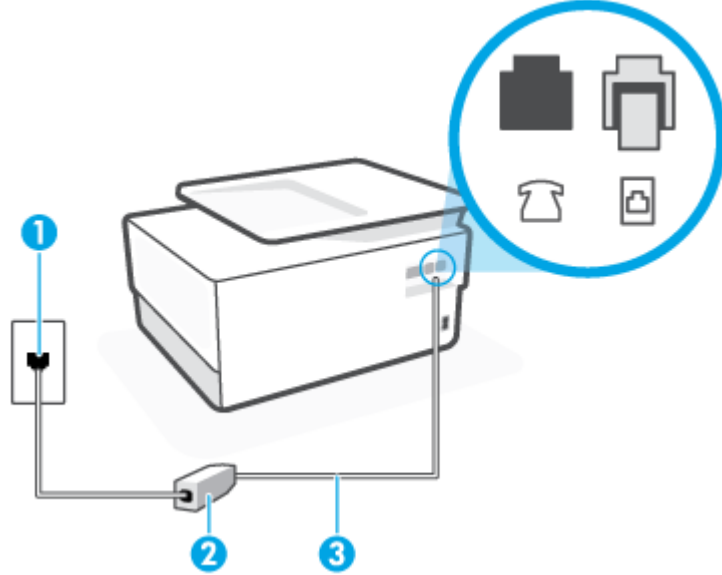
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)


ملاحظة: إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ٢-٤ منظر خلفي للطابعة




1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل موفر خدمة DSL لديك.

3 استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

قد يلزمك الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

٣. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضاً، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكناً.

ملاحظة: إن بعض أنظمة ISDN تمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذاً للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذاً آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

ملاحظة: إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

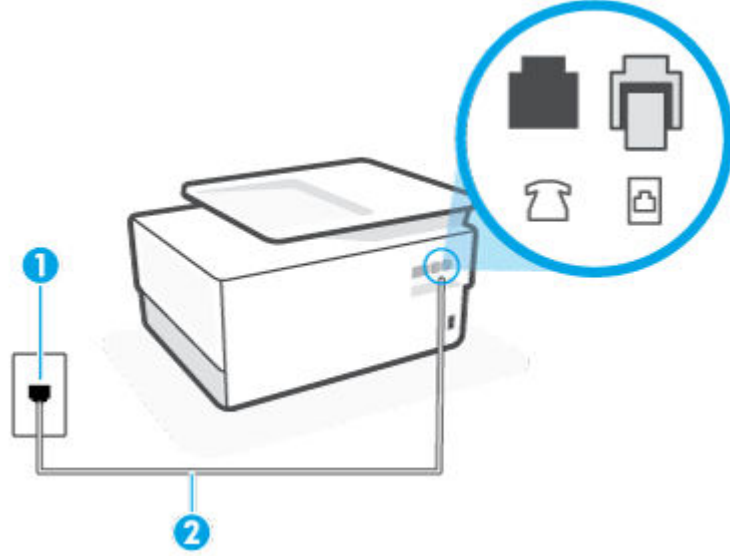
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.


الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ٣-٤ منظر خلفي للطابعة




1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

3. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة](#).

4. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتنان).

5. اختبر عمل الفاكس.

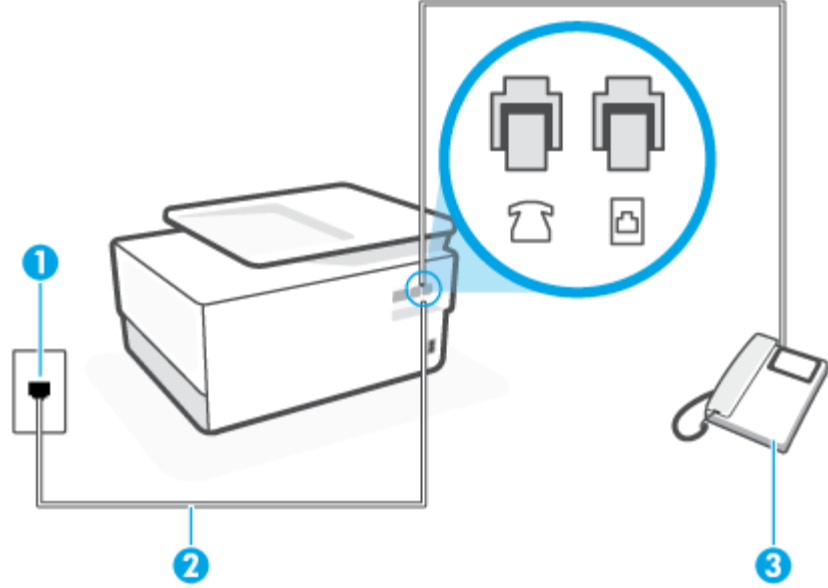
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتحديدده (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.


إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك


إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.


شكل ٤-٤ منظر خلفي للطابعة




1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
3	هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه  في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط. مرفق بها.

٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آليًا، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آليًا، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدويًا، فيجب أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدويًا، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي .

٤. اختبار عمل الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدويًا.

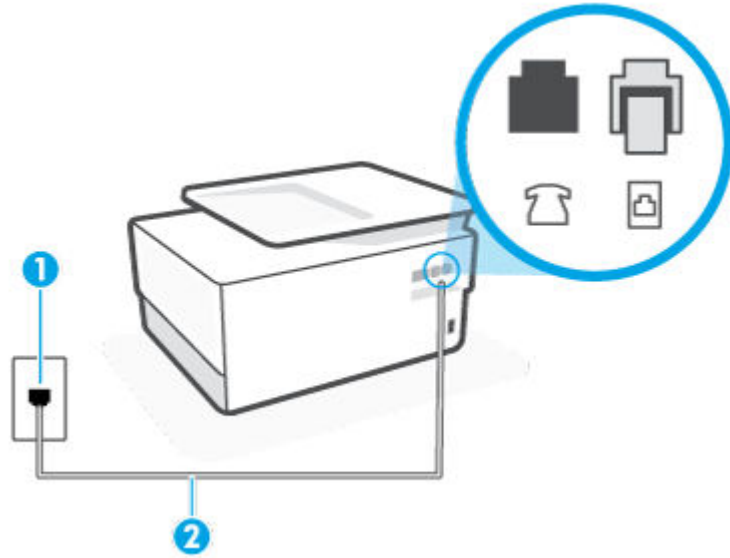
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي


إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركًا كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويًا؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليًا، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ٥-٤ منظر خلفي للطابعة





1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .


٣. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

 **ملاحظة:** إذا كان بحوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

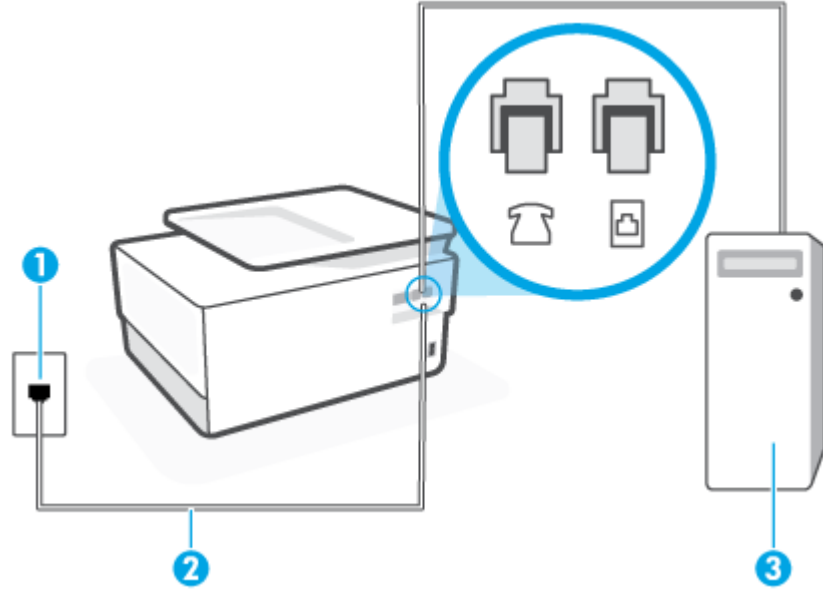
- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي


- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي




إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.


شكل ٦-٤ منظر خلفي للطابعة




1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
3	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم الاتصال الهاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكبل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
٣. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتان).
٧. اختبر عمل الفاكس.

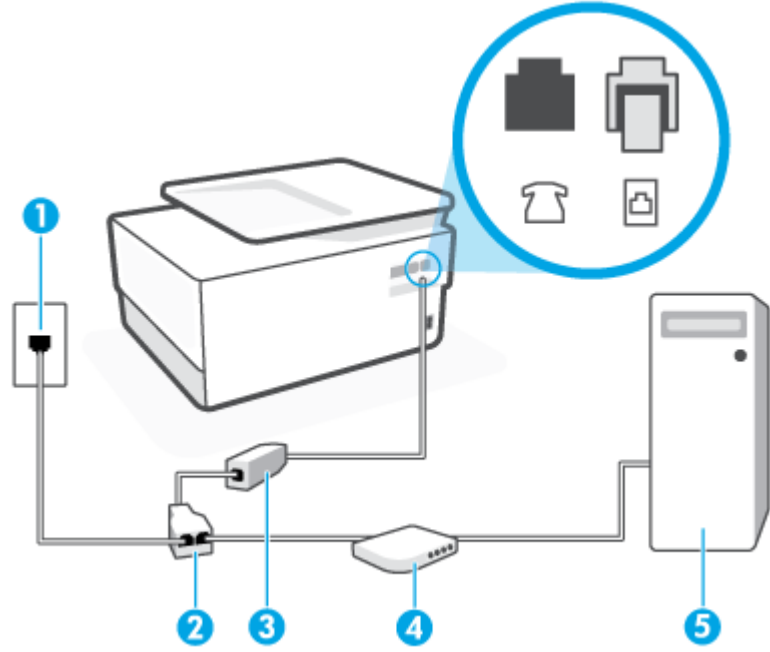
عندما يرِن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.


إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.


شكل ٧-٤ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	مقسم متوازي.
3	مرشح DSL/ADSL.
	قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الهاتف بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة. قم بتوصيل الطرف الآخر من السلك بمرشح DSL/ADSL.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
4	كمبيوتر.
5	مودم DSL/ADSL للكمبيوتر.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم مقسم هاتف ثنائي الخطوط ولا مقسمًا تسلسليًا ولا مقسمًا متوازيًا الذي يشتمل على منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

١. حصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.
٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
 ٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
 ٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
 ٦. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر


هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

- [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي](#)
- [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

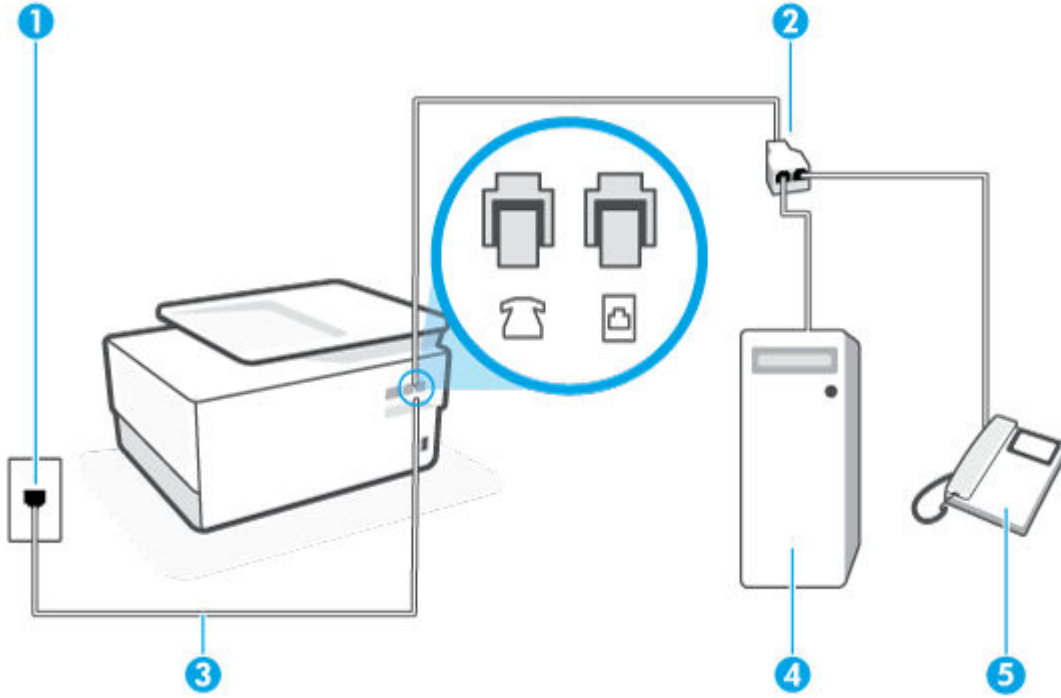
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.


 **ملاحظة:** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ٨-٤ مثال لوحدة التقسيم المتوازية







شكل ٩-٤ منظر خلفي للطابعة




1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	مقسم متوازي.
3	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
4	كمبيوتر مع مودم.
5	هاتف.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يتصل من الجزء الخلفي للكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكبل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على جميع المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن المكالمات عبارة عن مكالمات صوتية، فإنه يجب عليك الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي .

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

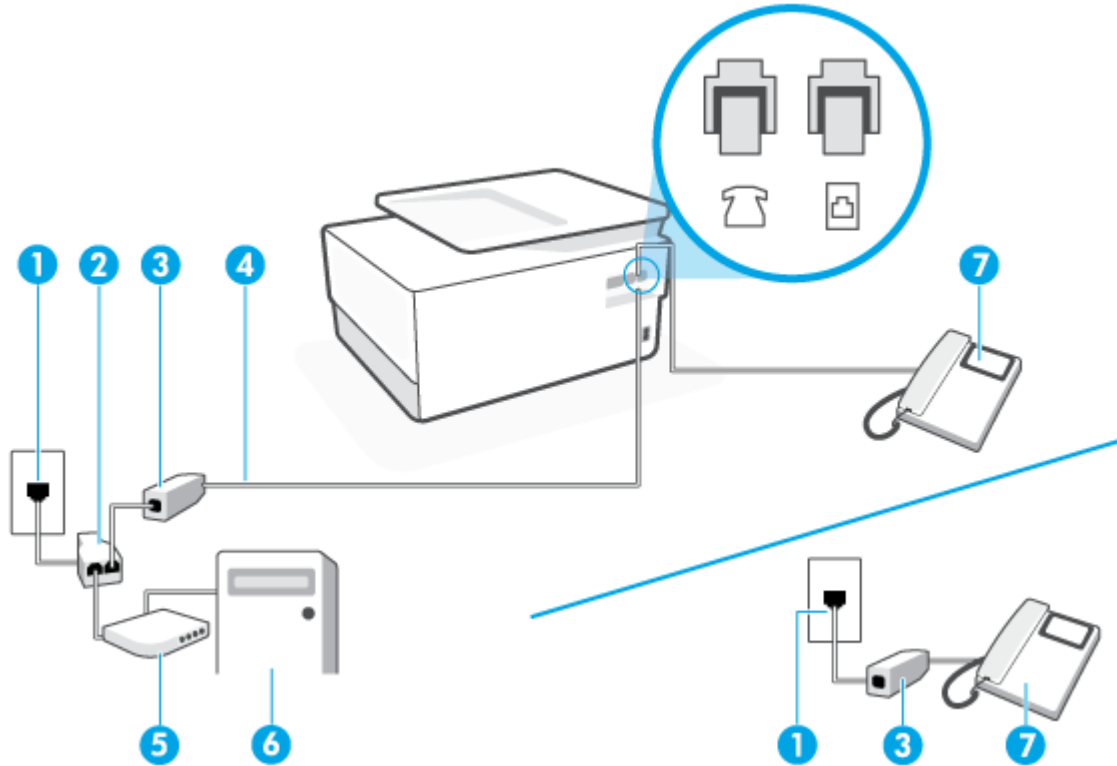
إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم DSL/ADSL


شكل ١٠-٤ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.



2 مقسم متوازي.

3 مرشح DSL/ADSL.

4	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
5	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
6	مودم DSL/ADSL.
7	كمبيوتر.
7	هاتف.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

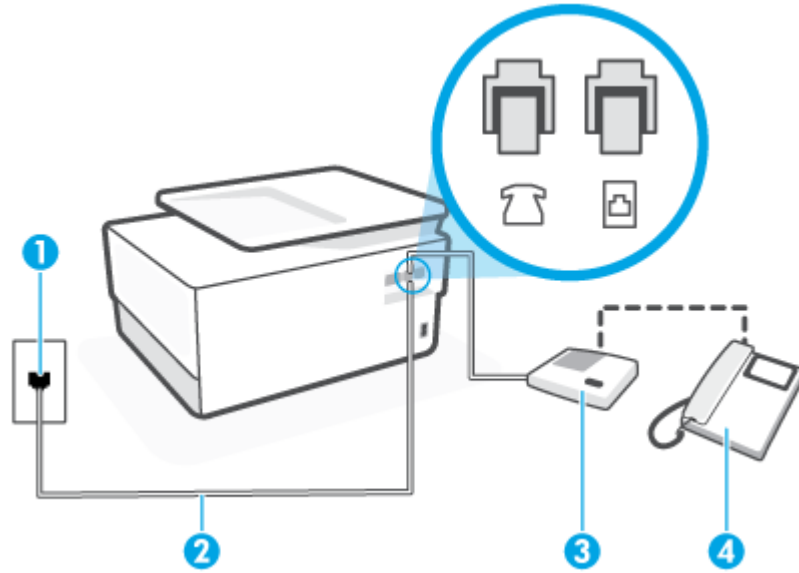
إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL


1. احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.
 2. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
 3. إذا كان نظام الهاتف لديك من النوع المتوازي، فأزل القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه  في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم وُضِل الهاتف بهذا المنفذ.
 4. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
 5. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
 6. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
 7. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات الرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١١-٤ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
3	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
4	جهاز الرد على المكالمات.
4	هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع جهاز الرد على المكالمات

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
2. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
3. **ملاحظة:** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.
3. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
4. **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
4. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).
5. **ملاحظة:** إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متوازٍ واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.
5. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
6. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٧. قم بتغيير إعداد **رنات للرد** في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/ المنطقة).

٨. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصباتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات](#)
- [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات](#)

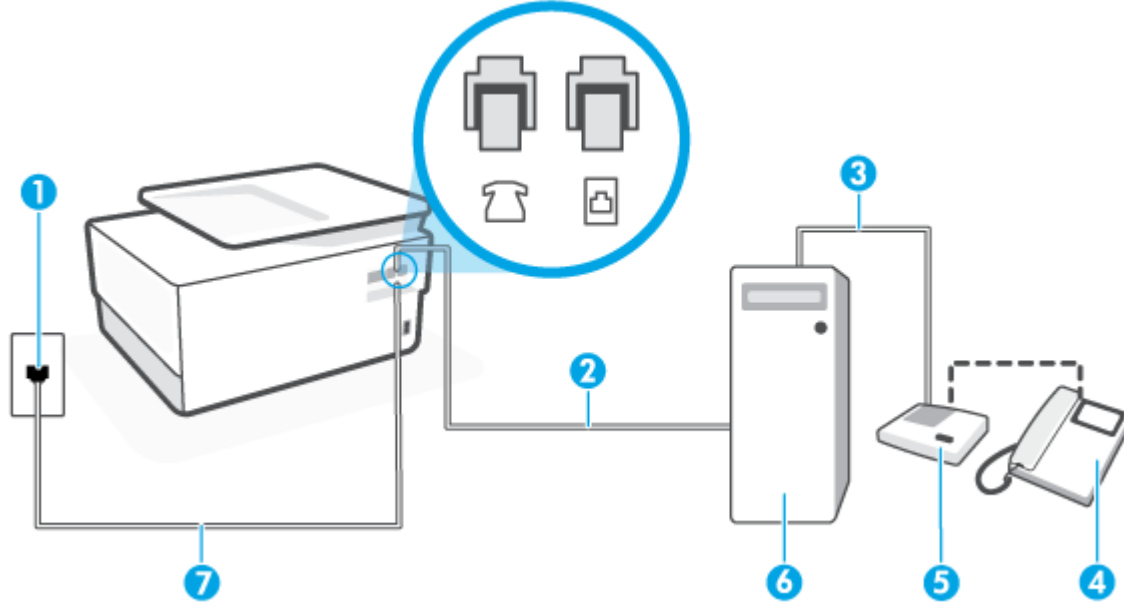
خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات


هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).




شكل ١٢-٤ مثال لوحدة التقسيم المتوازية






1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	منفذ هاتف "IN" على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3	منفذ هاتف "OUT" على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
4	هاتف (اختياري).
5	جهاز الرد على المكالمات.
6	كمبيوتر مع مودم.
7	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يتصل من الجزء الخلفي للكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكبل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة:  قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).

ملاحظة: إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متوازن واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٩. قم بتغيير رنات للرد الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

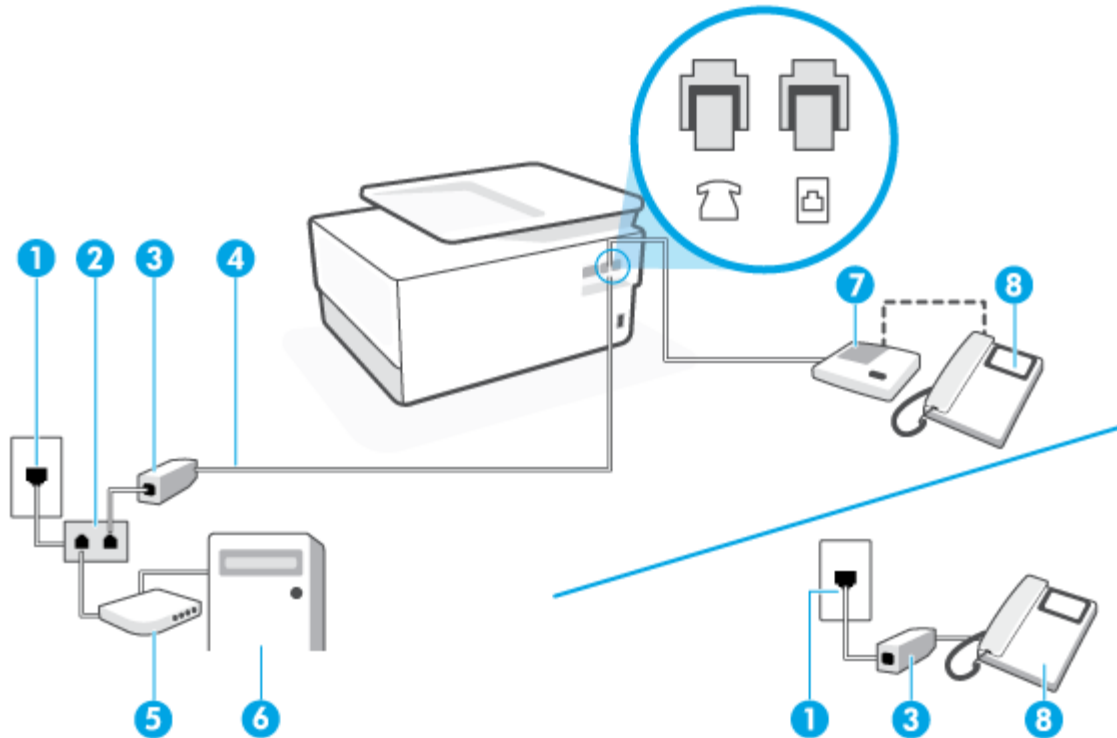
١٠. قم بتشغيل اختبار الفاكس.


عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

شكل ١٤-٤ منظر خلفي للطابعة




2	مقسم متوازي.
3	مرشح DSL/ADSL.
4	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
5	مودم DSL/ADSL.
6	كمبيوتر.
7	جهاز الرد على المكالمات.
8	هاتف (اختياري).

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL


١. احصل على مرشح DSL/ADSL من قبل مزود خدمة DSL/ADSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل جهاز الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط ووصله بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٨. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة الترحيب المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهواتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

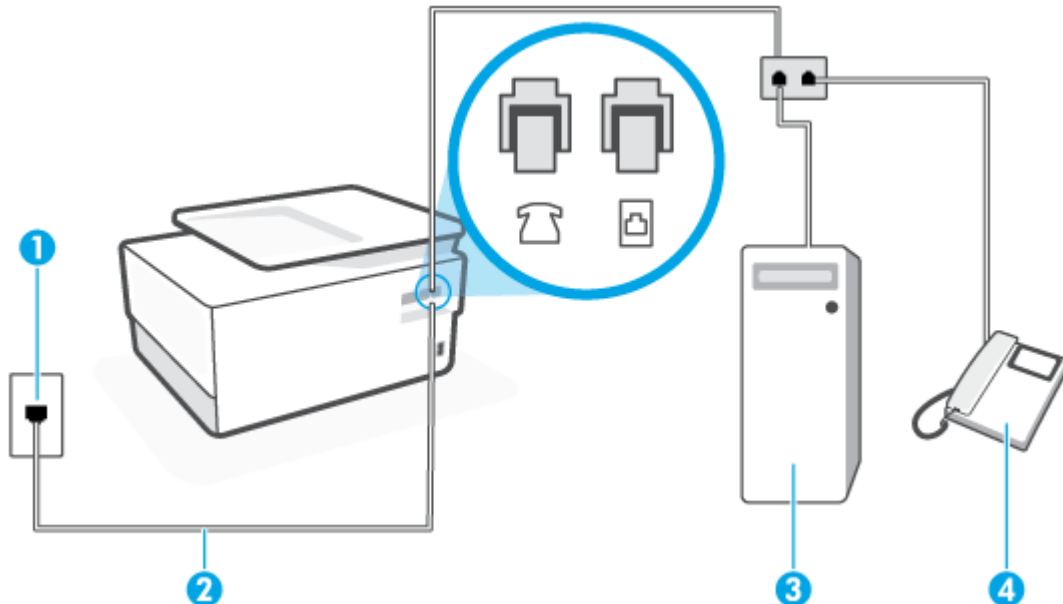
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتواز على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).


شكل ١٥-٤ مثال لوحدة التقسيم المتواز






- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتفي؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ١٦-٤ منظر خلفي للطابعة




1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
3	كمبيوتر مع مودم.
4	هاتف.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يتصل من الجزء الخلفي للكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكبل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.


اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداداته من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

تطبع الطابعة تقريرًا بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقًا لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 ٣. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
 ٤. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**.
 ٥. المس **الأدوات**، ثم المس **تشغيل اختبار الفاكس**.
تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريرًا.
 ٦. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

٥ خدمات الويب

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [استخدام خدمات الويب](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إيثرنت أو باتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

HP ePrint

- تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام **HP ePrint**.

ملاحظة: يمكنك تسجيل حساب في [HP Connected](#) (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكوين إعدادات ePrint.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب على [HP Connected](#) (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لتخصيص عنوان **HP ePrint** لديك والتحكم في الأشخاص الذين يمكنهم عنوان البريد الإلكتروني **HP ePrint** لطابعتك، والحصول على المساعدة بشأن **HP ePrint**.


تطبيقات الطباعة

- باستخدام تطبيقات الطباعة، يمكنك مسح المستندات ضوئيًا وتخزينها في شكل رقمي على الويب، كما يمكنك الوصول إلى المحتوى ومشاركته والقيام بالمزيد من الإجراءات.

إعداد خدمات الويب


قبل أن يمكنك إعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بالإنترنت باستخدام إما اتصال إيثرنت أو اتصال لاسلكي. لإعداد 'خدمات الويب'، اتبع أية الطرق التالية:


إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

1. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
2. المس إعداد خدمات الويب .
3. المس نعم لقبول شروط استخدام "خدمات الويب" وتمكينها.
4. تظهر حالة الطابعة، ثم اطبع باستخدام خيار الحصول على أقصى استفادة من طابعتك.
5. تظهر إعدادات خدمات الويب.

إعداد خدمات الويب مستخدمًا ملقم ويب المضمن

1. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
2. انقر علامة التبويب خدمات الويب .
3. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
4. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.


 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطابعة.


 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

5. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات لانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. في النافذة التي ستظهر، انقر مرتين على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس، ثم حدد الصفحة الرئيسية للطابعة (EWS) ضمن 'الطابعة'. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن).
3. انقر علامة التبويب خدمات الويب .
4. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
5. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات لالنتهاء من عملية الإعداد.

استخدام خدمات الويب

تصف الأقسام التالية طريقة استخدام وتكوين خدمات الويب.

• [HP ePrint](#)

• [تطبيقات الطباعة](#)

HP ePrint

لاستخدام HP ePrint ، يجب القيام بما يلي:


- تأكد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني.
- قم بتمكين خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب.

تلميح: للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام HP ePrint واستكشاف مشاكلها وحلها، تفضل بزيارة www.hp.com/support/eprint . للوصول إلى إعدادات HP ePrint لطابعتك، تفضل بزيارة موقع [HP Connected](#) (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).



للطباعة بواسطة HP ePrint .


١. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint في الحقل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

للعثور على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (HP ePrint).
٢. المس طباعة المعلومات. تقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات تشمل رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس HP ePrint ثم المس إيقاف التشغيل .

 **ملاحظة:** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر إزالة خدمات الويب.

تطبيقات الطباعة

باستخدام تطبيقات الطباعة، يمكنك مسح المستندات ضوئياً وتخزينها في شكل رقمي على الويب، كما يمكنك الوصول إلى المحتوى ومشاركته والقيام بالمزيد من الإجراءات.

لاستخدام تطبيقات الطباعة



١. من الشاشة "الرئيسية"، المس تطبيقات .
٢. المس تطبيق طباعة لتمكينه أو تكوينه أو استخدامه. في بعض الحالات، قد تحتاج إلى الانتقال إلى مواقع ويب الشريك لإكمال تكوين الحساب.

- للتحقق من وجود تحديثات لتطبيقات الطباعة، المس تطبيقات ، ثم المس تحديث تطبيقات الطباعة.
- يمكنك أيضًا إيقاف تشغيل تطبيقات الطباعة من خلال EWS. للقيام بذلك، افتح EWS (راجع [ملقم الويب](#) [المضمن](#))، ثم انقر على علامة التبويب خدمات الويب وأوقف تشغيل الإعداد؛ أو انقر على علامة التبويب إعدادات، ثم حدد الخيار المطلوب في صفحة إعدادات المسؤول.

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة


١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس إزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر فوق إزالة خدمات الويب من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق إزالة خدمات الويب.
٤. انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

٦ التعامل مع الخرطوشات

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

تلميح:  إذا كنت تواجه مشاكل في نسخ المستندات، انظر [مشاكل متعلقة بالطباعة](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة](#)
- [يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب الخراطيش](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)

معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات HP وضمان جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة](#).
- قم بتخزين الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطباعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطباعة أو وقوع أي تلف آخر في الطباعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة عن طريق الضغط على (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطباعة.
 - تأكد من ترك الخرطوشات مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل الطباعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

⚠ تنبيه: تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطباعة والخرطوشات مفقودة.

📝 ملاحظة: هذه الطباعة غير مصممة للاستخدام مع أنظمة إمداد الحبر المستمر. لاستئناف الطباعة، أزل نظام إمداد الحبر المستمر وقم بتركيب خرطوشات HP أصلية (أو متوافقة).

📝 ملاحظة: صُممت هذه الطباعة لاستخدام خرطوشات الحبر حتى يتم نفاد الحبر منها. قد تؤدي إعادة تعبئة الخرطوشات قبل نفاد الحبر منها إلى فشل الطباعة. في حالة حدوث ذلك، أدخل خرطوشة جديدة (إما خرطوشة أصلية من HP أو خرطوشة متوافقة) لمتابعة الطباعة.


يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط


يتم استخدام الحبر بالعديد من الطرق عند إجراء الطباعة بنفث الحبر. يستخدم حبر الخرطوشات بشكل عام لطباعة المستندات والصور وغيرها من المواد المماثلة. مع ذلك، يتم استخدام بعض الحبر لصيانة رأس الطباعة؛ وتبقى بعض بقايا الحبر؛ كما تتبخر كمية معينة من الحبر. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام الحبر، زر www.hp.com/go/learnaboutsupplies وانقر على حبر HP. (قد تحتاج إلى تحديد بلدك/منطقتك باستخدام زر تحديد البلد في الصفحة.)


فحص مستويات الحبر المقدرة


يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطباعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطباعة

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (الحبر) لفحص مستويات الحبر المقدرة.

ملاحظة:  توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة:  في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة:  يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطباعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال الخرطوشات

ملاحظة: للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)

في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة للطابعة، راجع [طلب الخراطيش](#).

ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

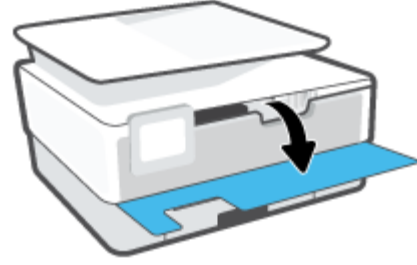
ملاحظة: لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

تنبيه: تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

لاستبدال الخرطوشات

١. تأكد من تشغيل الطابعة.

٢. افتح الباب الأمامي.

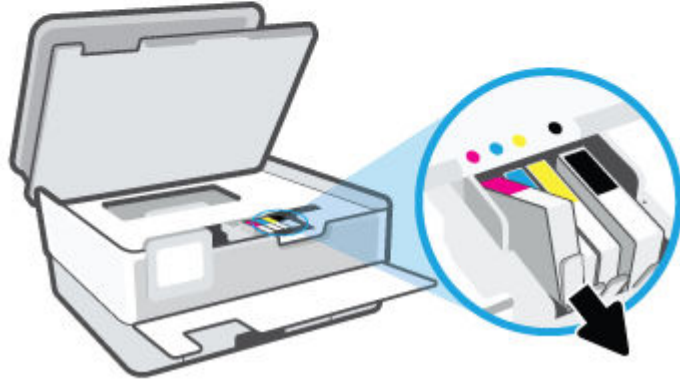
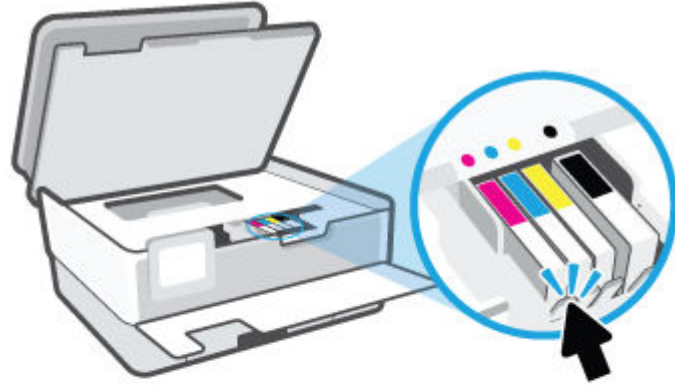


٣. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

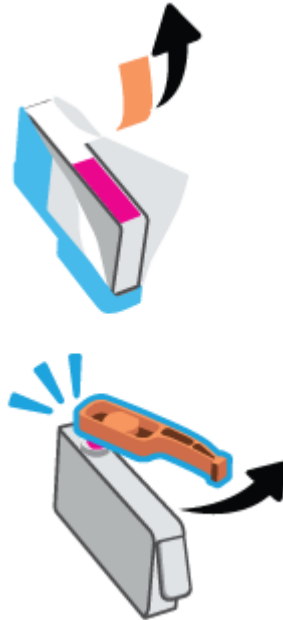
ملاحظة: انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.



٤. اضغط على الجزء الأمامي من الخرطوشة لتحريرها، ثم أزلها من الفتحة.



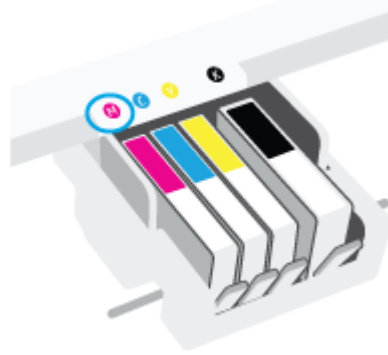
٥. أخرج الخرطوشة الجديدة من العبوة.



٦. باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع الخرطوشة في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



ملاحظة: تأكد من تطابق الحرف الملون على الخرطوشة مع الحرف الموجود على الفتحة.

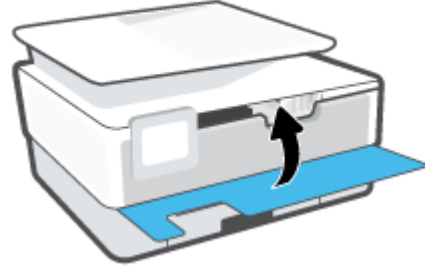


٧. كرر خطوات 4 إلى 6 لكل من الخرطوشات التي تقوم باستبدالها.

٨. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



٩. أغلق الباب الأمامي.



طلب الخراطيش

لطلب خراطيش، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خراطيش بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل الخراطيش التي تقوم باستبدالها. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- من خادم الويب المضمّن، انقر فوق علامة التبويب **الأدوات** ، ثم انقر فوق **حالة المستلزمات** ضمن **معلومات المنتج**. للمزيد من المعلومات، راجع **ملقم الويب المضمّن**.
- في تقرير حالة الطباعة (راجع **فهم تقارير الطباعة**).
- من الملصق الموجود على الخرطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطباعة. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة لتحديد موضع البطاقة الملصقة.

ملاحظة: لا تتوفر خرطوشة الإعداد التي تأتي مع الطباعة للشراء بشكل منفصل. 

تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة للخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها.

للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة](#).

تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تخزن شريحة الذاكرة هذه مجموعة محددة من معلومات مجهولة عن استخدام الطابعة التي قد تتضمن المعلومات التالية: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.


تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقائق الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet: www.hp.com/recycle). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.


أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.


إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٢. المس تفضيلات، ثم المس تخزين معلومات الاستخدام المجهولة الهوية لإيقاف تشغيله.

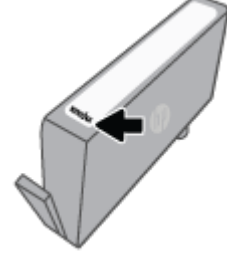
 **ملاحظة:** لتشغيل وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع. للمزيد من المعلومات حول كيفية استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#).

 **ملاحظة:** يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام الطابعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة، طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنتهِ فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على الخرطوشة بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، تفضل بزيارة www.hp.com/go/orderdocuments.

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).


يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:


- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا](#)
- [تغيير إعدادات الشبكة](#)
- [استخدام Wi-Fi Direct](#)

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قبل البداية](#)
- [إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية](#)
- [توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart](#)
- [تغيير نوع الاتصال](#)
- [اختبر الاتصال اللاسلكي](#)
- [قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة](#)


 **ملاحظة:** إذا واجهتك أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#)

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكيًا، قم بزيارة HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting ().

قبل البداية

تحقق مما يلي قبل شروءك في إعداد الطابعة للاتصالات اللاسلكية:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل إيثرنت.
- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).

 **ملاحظة:** عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:


- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم 'معالج الإعداد اللاسلكي' أو Wi-Fi Protected Setup من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

 **ملاحظة:** قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية](#).

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (1) (الاتصال اللاسلكي).

٢. المس (Settings (الإعدادات)).

٣. المس **Wireless Settings** (إعدادات اللاسلكي).

٤. المس معالج الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**.

٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتباع الإرشادات الواردة في [تغيير نوع الاتصال](#) لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart

للإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام HP Smart لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم التطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

١. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً يعمل بنظام التشغيل iOS أو Android، فتتحقق من تشغيل Bluetooth. (HP Smart يستخدم Bluetooth لجعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل iOS و Android).

 **ملاحظة:** HP Smart يستخدم Bluetooth لإعداد الطابعة لا غير. لا يتم دعم الطابعة عبر Bluetooth.

٢. افتح تطبيق HP Smart.


٣. **Windows:** من الشاشة الرئيسية، انقر فوق **إعداد طابعة جديدة** أو المسه، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

-أو-

Android/iOS: من الشاشة الرئيسية انقر على أيقونة الزائد ثم المس **إضافة طابعة**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج HP وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

 **ملاحظة:** يؤدي توصيل كابل إيثرنت إلى إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة.

للتغيير من اتصال عبر الإيثرنت إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل Windows)

١. قم بإزالة كبل Ethernet من الطابعة.

٢. تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي لإجراء الاتصال اللاسلكي. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية](#).

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قيل البداية](#).

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٢. انقر على **الأدوات**.

٣. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**.

٤. حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.


للتبديل من توصيل USB إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق HP Smart على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10 (نظام التشغيل Windows)

١. قبل المتابعة، تحقق من أن الكمبيوتر والطابعة يلبيون كلاً من المتطلبات التالية:

- الطابعة متصلة بالكمبيوتر حاليًا بواسطة كبل USB.
- الكمبيوتر متصل بالشبكة حاليًا.

٢. افتح تطبيق HP Smart. لمزيد من المعلومات عن فتح التطبيق في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

 **تلميح:** إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.

٤. انقر على **معرفة المزيد** عند ظهور النص "اجعل الطباعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكيًا" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

 تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. انقر [هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (نظام التشغيل Windows)

- قم بتوصيل كبل USB أو كبل Ethernet بالطابعة.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

لطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي:

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس (F1) (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings) (الإعدادات).


٢. المس طباعة التفاصيل.


٣. المس إعدادات.

٤. المس طباعة تكوين الشبكة.

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة


يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

 **ملاحظة:** يؤدي توصيل كابل إيثرنت بالطابعة بصورة تلقائية إلى إيقاف الإمكانيات اللاسلكية وانطفاء ضوء الاتصال اللاسلكي.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس «١» (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (Settings) (الإعدادات) .

٢. المس إعدادات الاتصال اللاسلكي.

٣. المس زر التبديل الذي بجوار **اللاسلكية** لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

 **ملاحظة:** إذا لم يتم تكوين الطابعة للاتصال بشبكة سلكية من قبل، فسيؤدي تشغيل اللاسلكية إلى تشغيل 'معالج الإعداد اللاسلكي' تلقائيًا.

تغيير إعدادات الشبكة

تتيح لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

⚠ تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

طباعة إعدادات الشبكة

نفذ واحدًا مما يلي:

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'. المس (🔍) (الاتصال اللاسلكي) أو (🌐) (إيثرنت) لعرض شاشة حالة الشبكة. المس **تفاصيل الطباعة** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (⚙) (إعداد)، ثم المس **تقارير**، ثم المس **صفحة تكوين الشبكة**.

لضبط سرعة الارتباط

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، المس (⚙) (إعداد)، ثم المس (إعداد الشبكة).
2. المس **إعدادات متقدمة**.
3. المس **سرعة الارتباط**.
4. المس الخيار الملائم الذي يتوافق مع أجهزة الشبكة الخاصة بك.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العبارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

🔍 تلميح: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

⚠ تنبيه: انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، المس (⚙) (إعداد)، ثم المس (إعداد الشبكة).
2. المس **إعدادات إيثرنت** أو **إعدادات الاتصال اللاسلكي**.
3. المس **إعدادات متقدمة**.
4. المس **إعدادات IP**.
5. تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. المس **OK (موافق)** للمتابعة.

٦. لتغيير الإعدادات يدويًا، المس يدوي (ثابت)، ثم أدخل المعلومات المطلوبة للإعدادات التالية:

- IP Address (عنوان IP)

- قناع الشبكة الفرعية

- العبارة الافتراضية

- عنوان DNS

٧. أدخل التغييرات، ثم المس تم .

٨. المس OK (موافق) .

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
 - إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برنامج HP للطباعة.
 - إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طباعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتثبيت برنامج الطباعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطباعة بتحديد نوع الاتصال.
 - إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطباعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طباعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).

٢. المس  (الإعدادات).

٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة **إيقاف التشغيل**، فالمس **Wi-Fi Direct** وقم بتشغيله.

تلميح: يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

لتغيير أسلوب الاتصال

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).

٢. المس  (الإعدادات).

٣. المس **أسلوب الاتصال** ثم حدد **تلقائي** أو **يدوي**.

- إذا تم تحديد **تلقائي** أثناء إعداد Wi-Fi Direct على الطباعة، يتصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائيًا.
- إذا تم تحديد **يدوي** أثناء إعداد Wi-Fi Direct على الطباعة، فقم بتأكيد الاتصال على شاشة الطباعة أو أدخل رقم PIN الخاص بالطابعة عن طريق الجهاز المحمول. يتم تقديم رقم الـ PIN من قبل الطباعة عند محاولة الاتصال.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
3. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
4. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل **DIRECT**-HP OfficeJet 8020** (حيث تعّد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة كل من الطابعة والجهاز المحمول.
5. اطبع المستند.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

3. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل **DIRECT**-HP OfficeJet 8020** (حيث تعّد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة كل من الطابعة والجهاز المحمول.
- أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
4. اطبع المستند.


الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (نظام التشغيل Windows)


1. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

3. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل **DIRECT**-HP OfficeJet 8020** (حيث تعّد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة كل من الطابعة والجهاز المحمول.
4. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
5. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل USB، فاتباع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct.

- أ. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ب. انقر على الأدوات.
- ج. انقر على إعداد الجهاز والبرامج، ثم حدد توصيل جهاز جديد.

ملاحظة:  إذا كنت قد قمت بتركيب الطابعة عبر USB وكنت تريد تحويل الاتصال إلى Wi-Fi Direct، فلا تحدد خيار تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية.

- د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد اللاسلكية.
- هـ. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.
- و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٦. اطبع المستند.
-  انقر هنا لخيارات استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليمات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

٨ أدوات إدارة الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [صندوق الأدوات \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [ملقم الويب المضمن](#)

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)


يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.


لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس .
٣. انقر فوق صيانة الطابعة الخاصة بك.

ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر لخاص بك.

 **ملاحظة:** قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

 **ملاحظة:** ويمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [تعذر فتح ملقم الويب المضمن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كوّنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبهاك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية


للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة



1. تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس (i) (الاتصال اللاسلكي) أو (ii) (إيثرنت) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

 **ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

2. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب:
<http://123.123.123.123>

لفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس  (الإعدادات).
٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس **Wi-Fi Direct** وقم بتشغيله.
٤. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروف مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet 8020** (حيث تعّد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة كل من الطابعة والجهاز المحمول.
٥. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
٦. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.




افحص الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.


افحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- تأكد من صحة عنوان IP للطابعة.
- لمعرفة عنوان IP للطابعة، فمن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (إيثرنت).
- للحصول على عنوان IP للطابعة بطباعة صفحة تكوين الشبكة، فمن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد)، ثم المس **تقارير**، ثم المس **صفحة تكوين الشبكة**.
- تأكد من أن عنوان IP الخاص بالطابعة صالح. يجب أن يشابه تنسيق عنوان IP الخاص بالطابعة تنسيق عنوان IP للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان IP للموجه 192.168.0.1 أو 10.0.0.1 وعنوان IP للطابعة 192.168.0.5 أو 10.0.0.5.

إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة يشبه 169.254.XXX.XXX أو 0.0.0.0، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.

تلميح:  إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المُدرجة في [خدمة دعم HP](#) للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [الحصول على المساعدة من هذا الدليل](#)
- [فهم تقارير الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [خدمة دعم HP](#)

الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP

يمكنك استخدام أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP لحل مشكلات الطابعة الخاصة بك. استخدم الجدول أدناه لتحديد مشكلتك ثم انقر على الرابط المناسب.

ملاحظة: قد لا تكون أدوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP متاحة بجميع اللغات.

أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت	استخدم هذه الأداة لمعرفة كيفية:
حل مشكلات انحشار الورق.	إزالة الورق المنحشر من الطابعة وحل مشكلات الورق أو تلقيم الورق.
استكشاف أخطاء انحشار عربة الطابعة وإصلاحها	إزالة العوائق التي تعيق عربة الطابعة.
استكشاف أخطاء المشكلات المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها	حل المشكلات المتعلقة باستجابة الطابعة، أو عدم طباعة الصفحات، أو أخطاء "تعذر الطباعة".
استكشاف أخطاء مشكلات جودة الطباعة وإصلاحها	تحسين جودة المطبوعات.
استكشاف مشاكل النسخ والمسح الضوئي وحلها	تعرف على سبب عدم إجراء الطباعة للنسخ أو المسح الضوئي أو تحسين جودة النسخ أو عمليات المسح الضوئي.
استكشاف مشاكل الفاكس وإصلاحها	حل مشاكل إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.
استكشاف أخطاء مشكلات اتصال الشبكات اللاسلكية وإصلاحها	حل مشكلات الشبكات اللاسلكية، بما في ذلك المشكلات المتعلقة بإعداد اتصال لاسلكي لأول مرة أو إصلاح اتصال لم يعد يعمل.
استكشاف أخطاء مشكلات جدار الحماية أو مكافحة الفيروسات	تحديد ما إذا كان جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات يمنع جهاز الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة وحل المشكلة.
العثور على إعدادات الشبكة لاتصال لاسلكي	العثور على اسم الشبكة اللاسلكية (معرف مجموعة الخدمات) وكلمة المرور الخاصة بها.
استكشاف أخطاء مشكلات Wi-Fi Direct وإصلاحها	حل مشكلات Wi-Fi Direct أو تكوين Wi-Fi Direct.
استكشاف أخطاء مشكلات شبكة الجوّال وإصلاحها	حل مشكلات اتصال جهاز جوّال بطابعتك.
HP Print and Scan Doctor	تشخيص مشكلات الطابعة وحلها تلقائيًا.
(الأنظمة تشغيل Windows فقط)	

للحصول على المساعدة من لوحة التحكم بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل تحميل الورق.

للوصول إلى قائمة 'التعليمات' من الشاشة الرئيسية أو التعليمات السياقية لشاشة المسح؟ على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحشار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية.

الحصول على المساعدة من هذا الدليل

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ والمسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

- [تحرير انحشار الورق](#)
- [تحرير انحشار عربة الطباعة](#)
- [تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق](#)
- [حل مشاكل تغذية الورق](#)

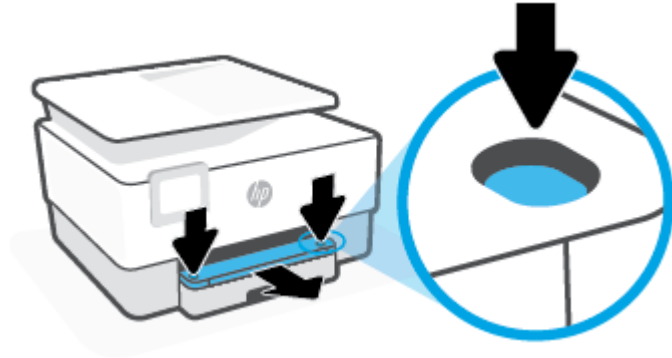
تحرير انحشار الورق

قد يحدث انحشار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة.

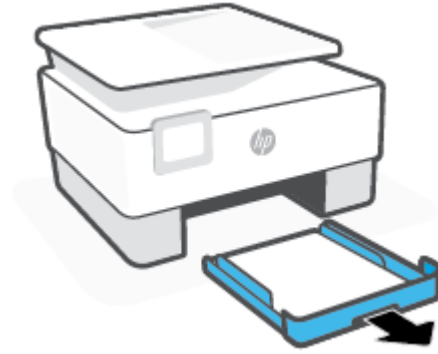
⚠ تنبيه: لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطباعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

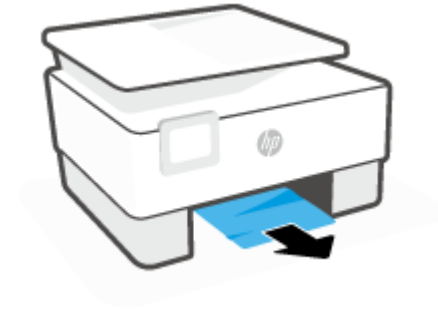
1. اضغط مع الاستمرار على الزرين الموجودين بكلا جانبي درج استقبال المطبوعات لفك درج استقبال المطبوعات من الطابعة.



٢. أزل درج الإدخال من خلال سحبه إلى خارج الطابعة بالكامل.



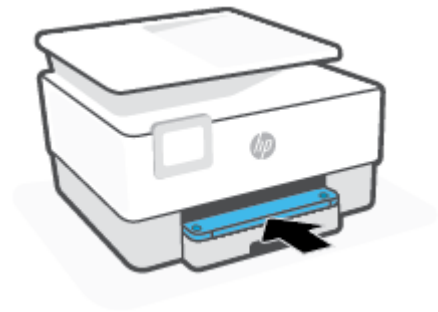
٣. افحص منطقة درج الإدخال أسفل الطابعة. أزل الورق المحشور.



٤. ادفع درج الإدخال للخلف حتى يستقر في مكانه.

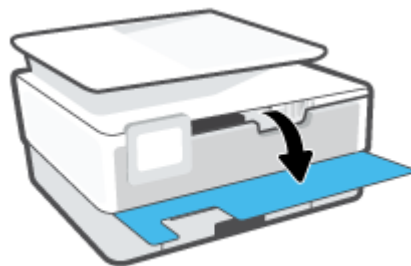


٥. أعد إدخال درج استقبال المطبوعات في الطابعة.



لتحرير انحسار الورق من منطقة الطباعة

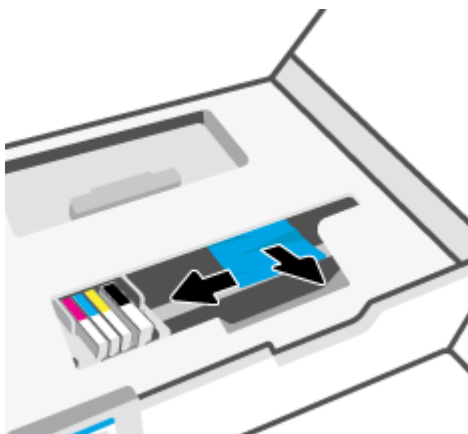
١. افتح الباب الأمامي.



٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

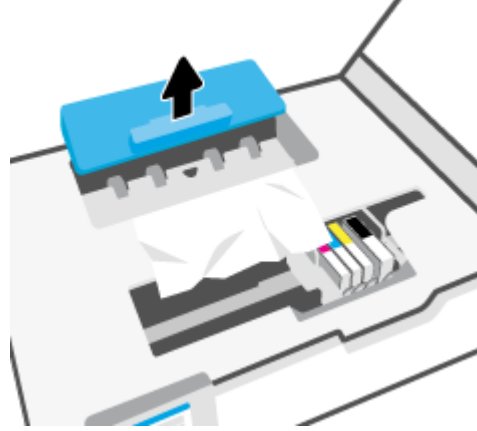


٣. إذا لم تتم إعاقة عربة الطباعة، فحزّكها إلى أقصى يسار الطباعة وأزل الورق المحشور.



٤. إذا لزم الأمر، حرك العربة إلى أقصى يمين الطباعة وأزل أي قطع ورق محشورة أو ممزقة.

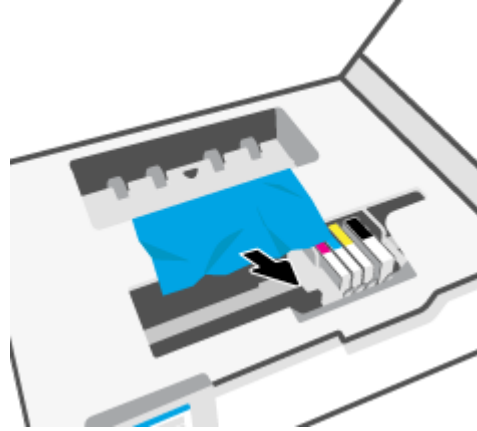
٥. ارفع مقبض غطاء مسار الورق ثم قم بإزالة الغطاء.



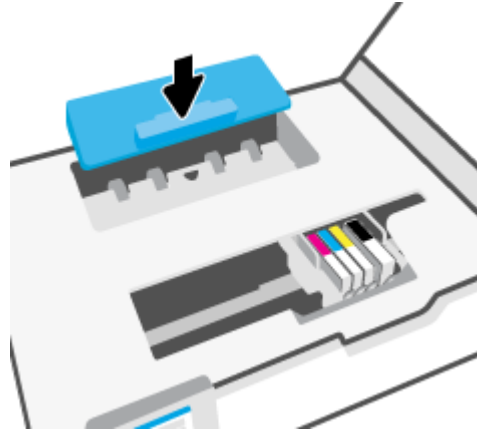
٦. حدد مكان أي أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكتلا اليدين واجذبها نحو.

⚠ تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانة، فقم بالبحث في الاسطوانة والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.



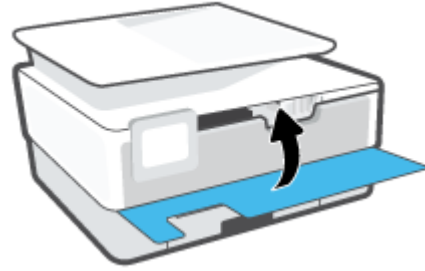
٧. أعد إدخال غطاء مسار الورق حتى ينغلق في مكانه.



٨. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

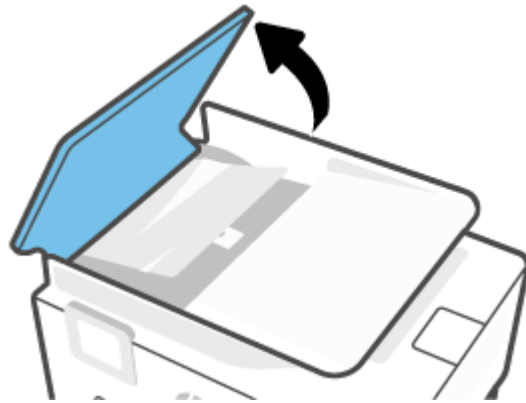


٩. أغلق الباب الأمامي.



لتحرير انحشار الورق في وحدة تغذية المستندات

١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٣. اسحب الورق المحشور من الأسطوانات.



٣. ارفع لسان وحدة تغذية المستندات من المنتصف.



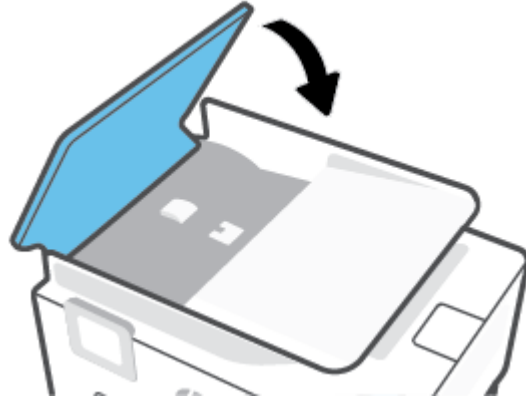
٤. اسحب الورق المحشور أسفل البكرات.



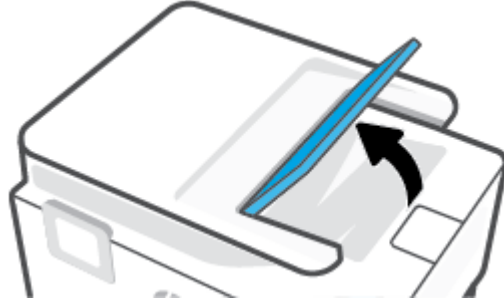
٥. أغلق لسان وحدة تغذية المستندات.



٦. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، ضاغطاً عليه حتى ينغلق في مكانه.



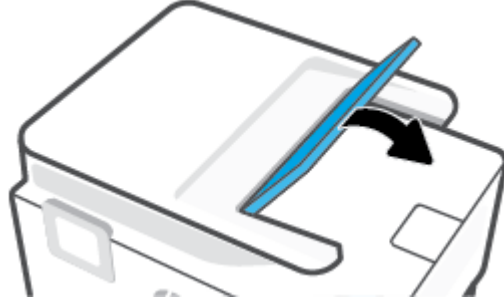
٧. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٨. أزل الورق المحشور من أسفل الدرج.



٩. اترك درج تغذية المستندات.



تحرير انحشار عربة الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطباعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تضع كمية كبيرة جدًا من الورق في أدراج الطباعة. للحصول على معلومات حول سعة الدرج، راجع [المواصفات](#).
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوٍ في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطباعة.
- تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليس ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوٍ وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.

- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة.
- إذا كانت الطباعة على وشك أن ينفد منها الورق، فاسمح بأن ينفد الورق من الطباعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحمّل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.
- عند إزالة درج الإدخال من المستحسن إزالة الدرج من الطباعة بالكامل لضمان عدم وجود ورق محشور في الجزء الخلفي من الدرج. قد يلزمك فحص مكان الدرج في الطباعة والوصول إلى الفتحة لإزالة أي ورق موجود.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- **لم يتم التقاط الورق من الدرج**
 - تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
 - تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
 - تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
 - تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يحاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطباعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطباعة إذا لم تكن تطبع فقط.
- تأكد من إغلاق باب الوصول الخلفي بإحكام.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

- [حل مشاكل عدم طباعة الصفحة \(تتعدى الطباعة\)](#)
- [حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة](#)

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

١. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
٢. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكيًا، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
٣. تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

- أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - ب. أو انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
 - ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتًا أو استخدام الطابعة دون اتصال.
 - د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
٤. تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٥. أعد تشغيل المخزن المؤقت للطباعة كي تستجيب الطابعة لمهام الطباعة العالقة بقائمة انتظار الطباعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة البدء في Windows، حدد الأدوات الإدارية في Windows من قائمة التطبيقات، ثم حدد الخدمات.
- ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iii. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- iv. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8.1 و Windows 8

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرًا مزدوجًا أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ضبطها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرّغ قائمة انتظار الطباعة.

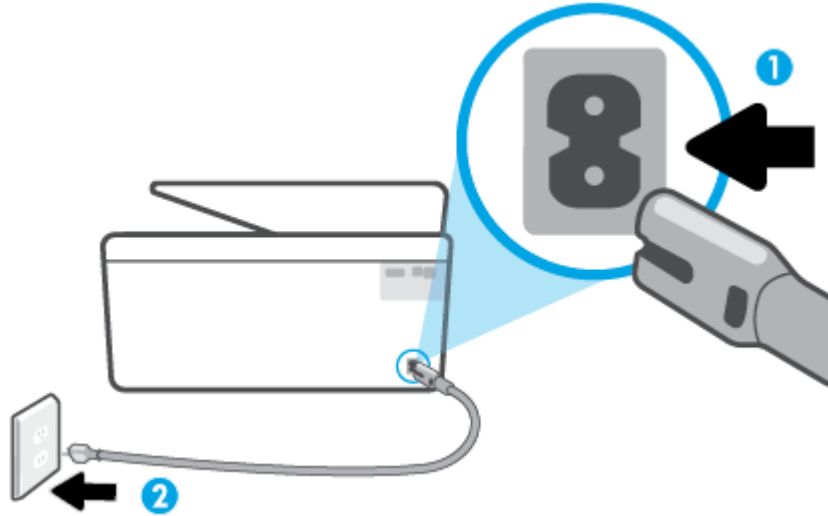
لمسح قائمة انتظار الطباعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام **Windows** من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

افحص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة.

1. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحوٍ محكم.



1 توصيل الطابعة بالطاقة

2 الاتصال بمأخذ التيار

2. انظر إلى زر الطاقة الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

3. تأكد من أن الطابعة قيد التشغيل، وافصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للطابعة.


4. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالحائط.

5. وانتظر 15 ثانية.

6. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالحائط.

٧. أعد توصيل سلك التيار بالجزء الخلفي للطابعة.
٨. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائيًا، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.
٩. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.


حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

 **ملاحظة:** لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.


لتحسين جودة الطباعة من خلال شاشة الطابعة

١. تنظيف رأس الطابعة عن طريق برنامج الطابعة


لتنظيف رأس الطابعة من شاشة الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
- ج. المس **صيانة الطابعة**، ثم حدّد **تنظيف رأس الطابعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٢. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٣. تأكد من تحديد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبة.
٤. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. قم بمحاذاة رأس الطابعة.

لمحاذاة رأس الطابعة من خلال شاشة الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
- ج. المس **صيانة الطابعة**، المس **محاذاة رأس الطابعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة


- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
- ج. المس **تقارير**.
- د. قم بلمس **تقرير جودة الطباعة**.

٧. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطاً في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف رأس الطباعة آلياً.
٨. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. نظّف رأس الطباعة عن طريق برنامج الطباعة.
- تنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج الطباعة**
- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ثم انقر فوق الحفاظ على الطباعة للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
- د. انقر فوق محاذاة رؤوس الطباعة على علامة التبويب خدمات الجهاز. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٢. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٣. افحص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة وسائط، وجودة الطباعة من القائمة المنسدلة إعدادات الجودة.
- في برنامج الطباعة، انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطباعة.
٤. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال برنامج الطباعة

 **ملاحظة:** تضمن محاذاة رأس الطباعة الحصول على نتائج عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة رأس الطباعة عند استبدال الخرطوشات.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
- د. في صندوق أدوات الطباعة، انقر على محاذاة رؤوس الطباعة في علامة التبويب خدمات الجهاز. تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [إفتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.
٧. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطاً في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف رأس الطباعة آلياً.
٨. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com، يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

مشاكل النسخ والمسح الضوئي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

- استخدم أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP لحل مشاكل النسخ والمسح الضوئي. راجع [الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#).
- استخدم [HP Print and Scan Doctor](#) (نظام Windows فقط) لتشخيص المشاكل وحلها تلقائياً.

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

لمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين](#).

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعدادات الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعدادات الفاكس لفحص حالة الطباعة وللتأكد من صحة إعداداتها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعدادات الفاكس على الطباعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقًا لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
٣. في شاشة **فاكس**، قم بالتمرير إلى اليمين والمس **إعداد**، ثم المس **معالج الإعداد**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريرًا.
٤. قم بمراجعة التقرير.
- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
- إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضًا استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.


ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملئم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على (١) (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- إذا قمت بتشغيل الاختبار من **معالج إعداد الفاكس** (نظام Windows)، فتأكد من أن الطابعة ليست مشغولة بإكمال مهمة أخرى، مثل استلام فاكس أو القيام بالنسخ. افحص الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **اختبار أجهزة الفاكس** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"


- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.




- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

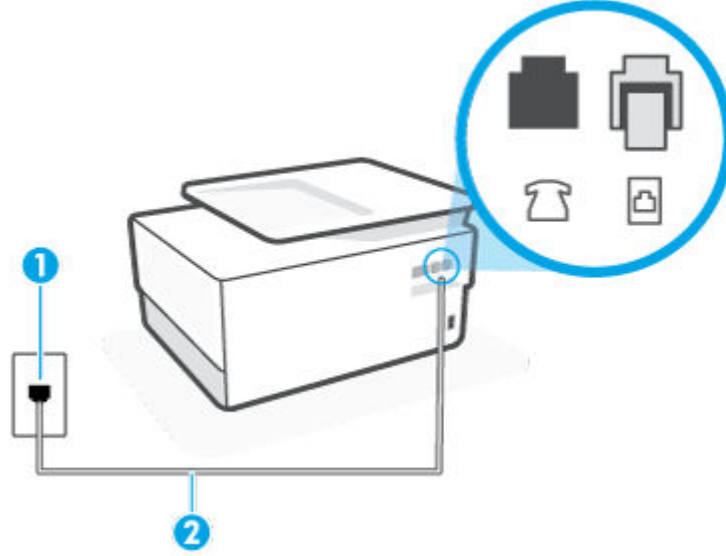
إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.


قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح


1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة:  في حالة استخدامك المنفذ الذي يسمى  للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، فلا يمكنك إرسال الفاكسات أو استقبالها. يجب استخدام المنفذ الذي يسمى  للتوصيل بجهاز آخر فقط، مثل جهاز الرد على المكالمات.

شكل ٩-١ المنظر الخلفي للطابعة




1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

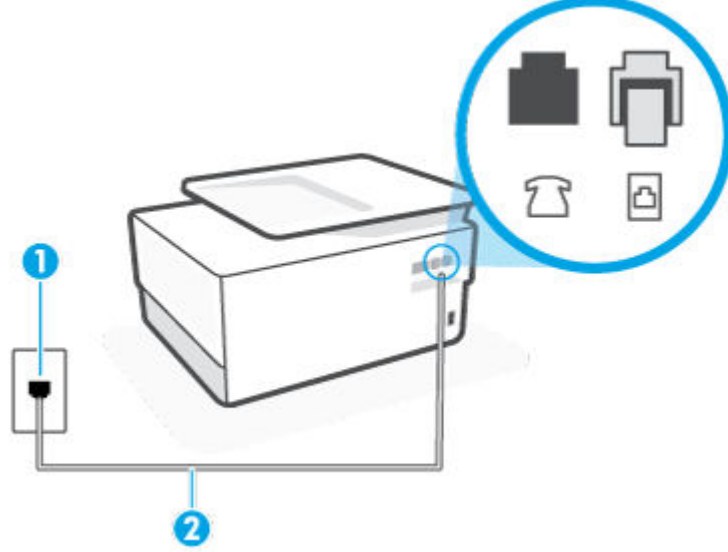
٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الذي يسمى ، قم بتشغيل اختبار الفاكس مرة أخرى للتأكد من نجاحه وجاهزية الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقبله.


فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.

شكل ٢-٩ منظر خلفي للطابعة




1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة تركيبها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.

- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/ المنطقة بشكل مناسب لبلدك/ منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/ المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **الكشف عن نغمة الطلب** بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء اختبار ثانيةً.
 - إذا نجح اختبار **وضع خط الفاكس** بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعدادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - في حالة فشل اختبار **وضع خط الفاكس** من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **حالة خط الفاكس** بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

حل مشكلات الفاكس


ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

- [تعرض الشاشة دائمًا السماعة ليست في مكانها](#)
- [تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها](#)
- [لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات](#)
- [لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات](#)
- [نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات](#)
- [لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات \(\(فاكس HP الرقمي\)\)](#)

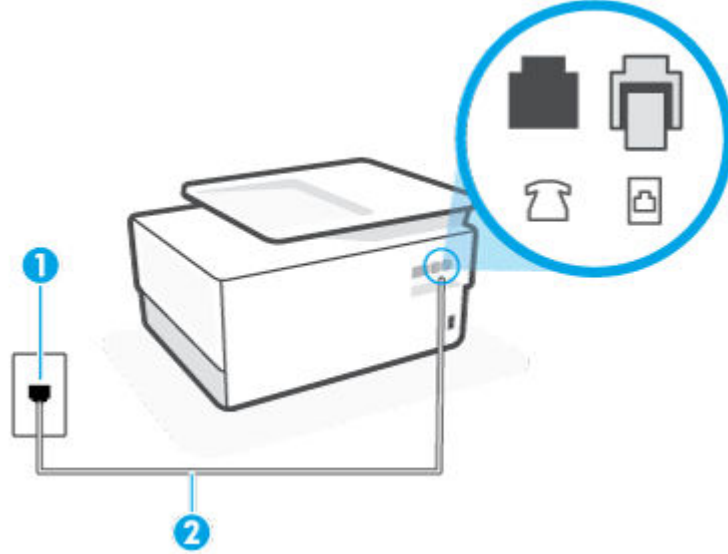
تعرض الشاشة دائمًا السماعة ليست في مكانها

- توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.


تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- في حالة تمكين فاكس HP الرقمي، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (المحدودة بذاكرة الطابعة).
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المضمّن في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ الذي يسمى  بالجزء الخلفي من الطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.

شكل ٣-٩ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.

- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يحدث ضجيج بسبب توصيل خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. تحقق من جودة الصوت بخط الهاتف عن طريق توصيل الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، أوقف تشغيل **وضع تصحيح الأخطاء (ECM)** وحاول إرسال الفاكس مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط المعدل للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معدلاً للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤزماً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤزماً بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقبالها. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

ملاحظة: ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.


إذا كان الخط ما يزال مشوشاً؛ فاتصل بشركة الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم و قم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من تعيين ميزة **الرنين المميز** في الطابعة إلى **كل نغمات الرنين القياسية**.
- في حالة تعيين **الرد التلقائي** إلى **إيقاف التشغيل**، يجب استلام الفاكسات يدوياً؛ وفي الحالات الأخرى لن تتمكن الطابعة من استلام الفاكس.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:

- قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
- قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاحبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
- قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.
- قد تساعد الخطوات التالية على حل هذه المشكلات:
- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة.
- تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا.
- تأكد من تعيين إعداد **رنات للرد** إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات.
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريبًا. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانيةً.

 **ملاحظة:** قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه.

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 955555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-5555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضًا إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضًا طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة. إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقًا للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا ومن صحة إعدادات الرد. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطابعة حيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمات، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، فسيقوم جهاز الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات ((فاكس HP الرقمي))

- تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات. تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.
- تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها. إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفًا عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.
- لم يتم تنشيط فاكس HP الرقمي أو لم يتم تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات. قم بتنشيط فاكس HP الرقمي وتأكد من تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات.

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

- [حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي](#)
- [حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct](#)
- [حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet](#)

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

- استعد إعدادات الشبكة وأعد الاتصال بالطابعة. راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#).
- تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس (1) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (⚙️) (Settings) (الإعدادات).

٢. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار اللاسلكية.

افحص الجزء العلوي من تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية لمعرفة ما إذا حدث فشل أثناء الاختبار.

- راجع قسم **نتائج التشخيصات** للاطلاع على جميع الاختبارات التي تم إجراؤها ولتحديد ما إذا كانت الطابعة قد اجتازت الاختبارات أم لا.
- في قسم **التكوين الحالي**، اعثر على اسم الشبكة (SSID) التي تتصل بها طابعتك حاليًا. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول لديك.
- استخدم أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP لحل مشاكل طابعتك. راجع [الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#).

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

١. افحص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:
٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.
٣. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet

افحص التالي:

- تأكد من عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة أو وحدة التحويل أو الموجه.
- كبل Ethernet متصل بالطابعة والموجه بشكل صحيح. كبل Ethernet متصل بمنفذ Ethernet في الطابعة ويضيء المصباح بجوار الموصل عند التوصيل.
- تأكد من أن برنامج مكافحة الفيروسات، بما في ذلك برامج الحماية ضد برامج التجسس، لا تؤثر على اتصال الطابعة بالشبكة. إذا كنت تعتقد أن برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية يمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة، استخدم أداة [HP لاستكشاف أخطاء جدار الحماية](#) للمساعدة في حل هذه المشكلة.
- [HP Print and Scan Doctor](#)

قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لاستكشاف المشكلة وحلها تلقائيًا. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد تكون أداة HP Print and Scan Doctor غير متاحة بجميع اللغات.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

فشل محاذاة رأس الطابعة

- في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة رأس الطابعة، فلن تنجح عملية المحاذاة.
- إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطباً في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطابعة راجع [صيانة رأس الطابعة والخرطوشات](#).
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة،

قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطابعة

أكمل الخطوات التالية لحل مشكلات فشل الطابعة:

١. اضغط على (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.


في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP](#).

فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- [تقرير حالة الطابعة](#)
- [صفحة تكوين شبكة الاتصال](#)
- [تقرير خاص بجودة الطابعة](#)
- [تقرير اختبار الاسلكية](#)
- [تقرير اختبار الوصول إلى الويب](#)

لطباعة تقرير الطابعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **تقارير**.
٣. حدد تقرير الطابعة المطلوب طباعته.

تقرير حالة الطابعة


استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخرطوشات. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في اكتشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (مما يحسن أداء الشبكة).

 **ملاحظة:** للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. إذا تم إيقاف تشغيله أو إذا كانت الطابعة متصلة عبر Ethernet، لا يتم عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطابعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطابعة: مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطابعة نفسه. إذا لم تكن راضيًا عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطابعة في تحديد ما إذا كان نظام الطابعة يعمل على ما يرام.

تقرير اختبار اللاسلكية

عند طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، يتم إجراء عدد من الاختبارات لفحص حالات مختلفة لاتصال الطباعة اللاسلكية. يقدم التقرير نتائج الاختبارات. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، ستجد رسالة في التقرير توضح طريقة حل المشكلة. وستجد بعض تفاصيل تكوين الاتصال اللاسلكي الأساسية في الجزء السفلي من التقرير.

تقرير اختبار الوصول إلى الويب

قم بطباعة تقرير الوصول إلى الويب للمساعدة على التعرف على مشكلات الاتصال بالانترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل **HP ePrint** وتطبيقات الطابعة، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو Ethernet.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
 - تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
 - تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
 - في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد من أنك لا تقوم بتوصيل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل إيثرنت محكم التوصيل بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
 - في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
 - إذا كنت تستخدم **HP ePrint**، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات **HP ePrint**. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة [HP Connected](#) (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - افحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer، Firefox، أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
 - إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطابعة من خلال خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

تلميح: للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة [HP Connected](#) (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).

صيانة الطابعة

ما الذي تريد فعله؟

- [قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية](#)
- [التنظيف من الخارج](#)
- [تنظيف وحدة التغذية المستندات](#)
- [صيانة رأس الطباعة والخرطوشات](#)

قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات الممسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

⚠ تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (⏻) (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٢. نظّف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظّف زجاج معتدل.



⚠ **تنبيه:** لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

تنبيه: لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠ **تحذير!** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة (⏻) وافصل سلك الطاقة عن المقبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف وحدة التغذية المستندات

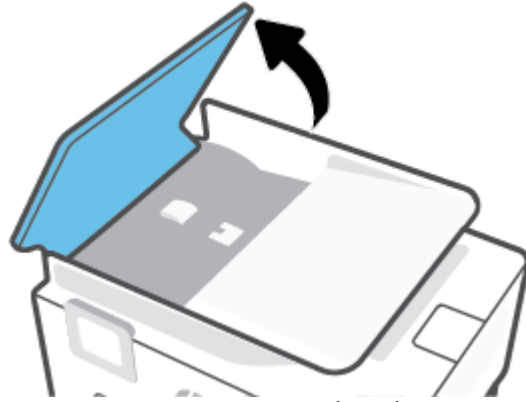
إذا التقطت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

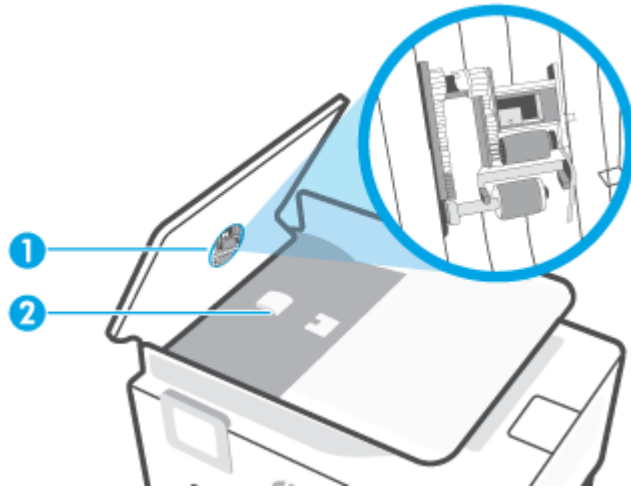
⚠ **تحذير!** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (⏻) (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.

٢. ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



1 اللغات.

2 لوحة الفصل.

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.

٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).

٥. قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

صيانة رأس الطباعة والخرطوشات

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

- قم بتنظيف رأس الطباعة إذا كانت المخرجات المطبوعة يشوبها خطوط أو إذا كان بها أية ألوان مختفية أو غير صحيحة.

ثمة ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد اكتمال جميع مراحل التنظيف، فحاول محاذاة رأس الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#).


- قم بمحاذاة رأس الطباعة عندما تظهر صفحة حالة الطباعة خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب الألوان أو إذا كنت تواجه مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.
تحاذي الطباعة رأس الطباعة تلقائياً عند الإعداد المبدئي.



ملاحظة: عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية.

استخدم دوّماً زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطباعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة.

لتنظيف رأس الطباعة أو محاذاته

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٣. المس **صيانة الطباعة**، ثم حدد الخيار المطلوب، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.




ملاحظة: يمكنك القيام بهذا أيضاً باستخدام برنامج طباعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) أو [فتح خادم الويب المضمن](#).

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

لاستعادة وظائف الطابعة المحددة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **صيانة الطابعة**.
٣. المس **Restore** (استعادة).
٤. المس **استعادة الإعدادات**.
٥. حدد واحدة من الوظائف التالية لاستعادة افتراضيات المصنع:


- نسخ
- المسح الضوئي
- فاكس
- شبكة

المس **Restore** (استعادة).


ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة الإعدادات.

٦. المس **Restore** (استعادة).

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع


١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **صيانة الطابعة**.
٣. المس **Restore** (استعادة).
٤. المس **Restore Factory Defaults** (استعادة ضبط الإعدادات الافتراضية للمصنع).
٥. المس **متابعة**.


استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
 ٢. المس **إعداد الشبكة**.
 ٣. قم بلمس **Restore Network Settings** (استعادة إعدادات الشبكة).
- ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

٤. المس نعم.

٥. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه قم تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

 **ملاحظة:** عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تتم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي و Ethernet التي تم تكوينها سابقاً (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تتم إعادة تعيين عنوان IP إلى 'الوضع التلقائي'.


 **تلميح:** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.support.hp.com للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) قم بتشغيل [HP Print and Scan Doctor](#) لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

لاستخدام "إعادة الضبط الكامل" لاستعادة الإعدادات

تؤدي "إعادة الضبط الكامل" إلى إزالة جميع الإعدادات التي تم تكوينها عن طريق المستخدم، بما في ذلك كلمات مرور المسؤول المحفوظة وتكوينات الشبكة والمهام المخزنة البلد/المنطقة المحددة واللغة وإدخالات دفتر العناوين ومعلومات حساب خدمات الويب.

يمكنك استخدام هذه الميزة إذا كنت ستبيع الطابعة أو ستعطيها لشخص آخر وتريد حذف جميع المعلومات الشخصية بطريقة موثوقة.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٢. المس **صيانة الطابعة**.

٣. المس **Restore** (استعادة).

٤. المس **إعادة الضبط الكامل**.

ستظهر رسالة تخبرك بأنه بالإعدادات التي ستتم استعادتها.

٥. المس **متابعة**.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

- **استكشاف الأخطاء وإصلاحها:** يستكشف المشاكل الشائعة ويصلحها.
- **البرامج وبرامج التشغيل والبرامج الثابتة:** قم بتنزيل البرامج وبرامج التشغيل والبرامج الثابتة التي تحتاج إليها للطابعة.
- **الشروحات ومقاطع الفيديو التعليمية:** يشرح طريقة استخدام الطابعة.
- **معلومات المنتج وأدلة المستخدم والإشعارات المهمة والمزيد من خيارات الدعم.**

الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع الاتصال بالدعم على الويب](http://www.support.hp.com). تتوفر خيارات الاتصال التالية بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP أو الوكيل الافتراضي لدى HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخرطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

١٠ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.support.hp.com. حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق دعم المنتج واكتشاف الأخطاء وإصلاحها. أدخل الاسم الموجود على واجهة الطباعة، ثم حدد بحث. انقر فوق معلومات المنتج، ثم انقر فوق مواصفات المنتج.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- درجة الرطوبة أثناء التشغيل: 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف
- ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
- الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

سعة درج الإدخال

- ورق عادي (من 60 إلى 105 جم/م² أو من 16 إلى 28 رطل): حتى 225
- الأظرف: حتى 10
- بطاقات الفهرس: حتى 60
- ورقات من ورق الصور: حتى 60

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]): حتى 60 (طباعة النصوص)

سعة درج تغذية المستندات

- الورق العادي (بوزن من 60 إلى 90 جم/م² [16 إلى 24 رطلاً]): حتى 35

أحجام الورق وأوزانه

للحصول على قائمة بأحجام الورق المعتمدة، راجع برنامج طباعة HP.

- الورق العادي: 60 إلى 105 جم/م² (من 16 إلى 28 رطل)
- الأظرف: 75 إلى 90 جم/م² (من 20 إلى 24 رطل)
- البطاقات: 163 إلى 200 جم/م² (من 90 إلى 110 رطلاً)
- ورق الصور الفوتوغرافية: حتى 280 جم/م² (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرز
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

- دقة الطباعة:
للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطباعة على الويب www.support.hp.com
- هوامش الطباعة:
للحصول على إعدادات الهوامش لمواد طباعة مختلفة، زر موقع دعم الطباعة على الويب www.support.hp.com

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند وطرار الطباعة

مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة بصرية
للمزيد من المعلومات حول دقة المسح الضوئي، راجع برنامج طباعة HP.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- حجم المسح الضوئي الأقصى:
• زجاج الماسحة الضوئية: 216 × 297 مم (8.5 × 11.7 بوصة)
• وحدة التغذية للمستندات: 216 × 356 مم (8.5 × 14 بوصة)

مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس آلي بالأبيض والأسود وبالألوان.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد حتى مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
- تقارير التأكيد والنشاط.
- فاكس 3 CCITT/ITU Group مع نمط تصحيح الأخطاء.
- إرسال بسرعة تصل إلى 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- سرعة 4 ثوانٍ للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استناداً إلى TU-T Test Image #1 بدقة قياسية). سوف تستغرق الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الدقة الأعلى وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكبر.
- كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.
- دقة الفاكس:

صورة (نقطة في البوصة)	دقيق جداً (نقطة في البوصة)	دقيق (نقطة في البوصة)	عادي (نقطة في البوصة)
أسود	196 × 203	300 × 300	196 × 203
ألوان	200 × 200	200 × 200	200 × 200

- مواصفات ميزة Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر)

- أنواع الملفات المدعومة: PDF و TIFF

- أنواع الفاكسات المعتمدة: فاكسات بالأبيض والأسود

إنتاجية الخرطوشة

- تفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

الإشعارات التنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [VCCI \(الفئة B\) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان](#)
- [إرشادات سلك الكهرباء](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا](#)
- [إشعار إلى مستخدم شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC](#)
- [إشعار إلى مستخدم شبكة الهواتف الكندية](#)
- [إشعار إلى مستخدم شبكة الهواتف الألمانية](#)
- [بيان الفاكس السلكي في أستراليا](#)
- [المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية](#)

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. يجب عدم الخلط بين الرقم التنظيمي للطراز والأسماء التسويقية أو أرقام المنتج.


بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

.해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로
.하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إرشادات سلك الكهرباء

تأكد من أن مصدر التيار الكهربائي يتناسب مع فولتية التشغيل القصوى الخاصة بالمنتج. يتم وضع فولتية التشغيل القصوى على ملصق المنتج. يستخدم المنتج جهد من 100 إلى 240 فولت تيار متردد أو من 200 إلى 240 فولت تيار متناوب بتردد 50 / 60 هرتز.

 **تنبيه:** لتفادي إتلاف المنتج، لا تستخدم سوى سلك الطاقة المرفق بالمنتج.

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تمثل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية. إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:
 - يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:
 - يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
 - **تنبيه:** يعد استخدام واجهة الشبكة المحلية اللاسلكية IEEE 802.11x بالنطاق الترددي 5.15 إلى 5.35 جيجا هرتز محدود للبيئات الداخلية فقط في جميع البلدان الموضح شأنها في الجدول. قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

تنبيه: If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

ملاحظة: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في صربيا \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايلاند \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في كندا (5 جيجا هرتز)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

إشعار للمستخدمين في تايوان (5 جيجا هرتز)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

إشعار للمستخدمين في صربيا (5 جيجا هرتز)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

إشعار للمستخدمين في تايلاند (5 جيجا هرتز)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

إشعار للمستخدمين في كندا

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

إشعار للمستخدمين في تاوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

إشعار للمستخدمين في المكسيك

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغلة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع HP's Commitment to the Environment (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

<https://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html>

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [التخلص من البطارية في تايوان](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك](#)
- [توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما \(الصين\)](#)
- [قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية \(تركيا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة \(تايوان\)](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. يُرجى زيارة موقع HP Eco Solutions على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية من HP.

www.hp.com/sustainableimpact

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P15 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/recycle

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

7. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
睡眠状态的能耗按照 **GB 21521** 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (**W**) 表示。
- 待机功率
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以持续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (**W**) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低功耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (**W**) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيدٍ من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚	多溴联苯	六价铬	镉	汞	铅	
(PBDE)	(PBB)	(Cr(VI))	(Cd)	(Hg)	(Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	列印引擎 Print engine
○	○	○	○	○	○	外殼和紙匣 External casing and trays
○	○	○	○	○	—	電源供應器 Power supply
○	○	○	○	○	○	電線 Cables
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Print printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge
○	○	○	○	○	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

الرموز/الأعداد

آلات الرد على المكالمات
تسجيل نغمات الفاكس ١٦٢
آلة الرد على المكالمات
إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٢
إعداد مع فاكس ومودم ٩٤

A

ADSL، إعداد الفاكس مع
أنظمة الهاتف المتوازية ٨١

D

DSL، إعداد فاكس مع
أنظمة الهاتف المتوازية ٨١

E

EWS. انظر ملقم ويب المضمن

F

FoIP ٧٣

W

WebScan ٥٠

Windows

متطلبات النظام ١٧٦

I

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٥٤
أرقام الفاكس المحظورة
إعداد ٦٢

أزرار، لوحة التحكم ٩

أزرار، لوحة التحكم ٩

أنظمة التشغيل المدعومة ١٧٦

أنظمة الهاتف التسلسلية

البلاد/المناطق ذات ٧٧

أنظمة الهاتف المتوازي

إعداد آلة الرد على المكالمات ٩٢

إعداد المودم والبريد الصوتي ٩٨

إعداد خط مشترك ٨٤

إعداد رنين مميز ٨٢

إعداد مودم ٨٦

إعداد مودم مشترك مع خط صوت

٨٩

مودم وآلة للرد على المكالمات ٩٤
أنظمة الهاتف المتوازية

أنواع الإعداد ٧٨

إعداد DSL ٨١

إعداد ISDN ٨٢

إعداد PBX ٨٢

إعداد خط منفصل ٨٠

البلاد/المناطق ذات ٧٧

أنظمة الهاتف التسلسلية

أنواع الإعداد ٧٨

أيقونات مستوى الحبر ١١

أيقونة 'إعداد' ١١

إرسال الفاكس يدويًا

إرسال ٥٦

استقبال ٦٠

إرسال فاكسات

الذاكرة، من ٥٧

حل المشاكل ١٥٩، ١٦١

فاكس أساسي ٥٥

مراقبة الطلب ٥٨، ٥٦

من الهاتف ٥٦

إعادة تدوير خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر ١٨٩

إعادة طباعة

فاكسات من الذاكرة ٦١

إعداد

DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ٨١

اختبار الفاكس ٩٩

آلة الرد على المكالمات (أنظمة

الهاتف المتوازي) ٩٢

آلة للرد على المكالمات ومودم

(أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٤

بريد صوتي (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٥

بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة

الهاتف المتوازي) ٩٨

خط ISDN (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٢

خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٤

خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٠

رنين مميز ٦٩

رنين مميز (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٢

طرق الفاكس ٧٨

فاكس، مع أنظمة الهاتف

المتوازية ٧٧

مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٦

مودم كمبيوتر وآلة للرد على

المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٩٤

مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة

الهاتف المتوازي) ٩٨

مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة

الهاتف المتوازي) ٨٩

نظام PBX (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٢

إعدادات

سرعة، الفاكس ٧٠

شبكة ١٢٥

مستوى صوت، فاكس ٧١

إعدادات ال-IP ١٢٥

إعداد سرعة الارتباط ١٢٥

إمكانية الاستخدام ٢

اتصال USB

المنفذ، تحديد موقع ٧، ٦

اتصال لاسلكي

إعداد ١٢١

اختبارات، الفاكس

فشل ١٥٤

بريد صوتي
إعداد مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٨

ت

ترويسة، فاكس ٦٨
تصغير الفاكس ٦٢
تقارير
اختبار اللاسلكية ١٦٦
تأكيد، فاكس ٧٤
تشخيصي ١٦٥
خطأ، فاكس ٧٥
فشل اختبار الفاكس ١٥٤
للوصول إلى الويب ١٦٦
تقارير أخطاء، فاكس ٧٥
تقارير التأكيد، فاكس ٧٤
تقرير اختبار اللاسلكية ١٦٦
تقرير اختبار الوصول إلى الويب ١٦٦
تقرير حالة الطابعة
معلومات عن ١٦٥
تقرير خاص بجودة الطباعة ١٦٥
تنظيف
السطح الزجاجي للماسحة
الضوئية ١٦٨
رأس الطباعة ١٧٠، ١٧١
من الخارج ١٦٩
وحدة تغذية المستندات ١٦٩
توجيه فاكسات ٦٢

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ١٤٧
جودة الطباعة
تنظيف تلمخ الصفحة ١٧٠

ح

حالة
صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٦٥
حفظ
فاكسات في الذاكرة ٦٠
حل المشاكل
إرسال فاكسات ١٥٩، ١٦١
اختبار مقبس الفاكس الموجود بالحائط، فشل ١٥٤
استقبال فاكسات ١٥٩، ١٦٠
آلات الرد على المكالمات ١٦٢
فشل اختبار أجهزة الفاكس ١٥٤
فشل اختبار توصيل سلك هاتف الفاكس ١٥٥

الصيانة

استبدال الخرطوشات ١١٢
تنظيف ١٦٩
تنظيف رأس الطباعة ١٧١
رأس الطباعة ١٧٠
صفحة تشخيصية ١٦٥
فحص مستويات الحبر ١١١
محاذاة رأس الطباعة ١٧٠
العربة
إزالة انحشار العربية ١٤٦
المصاييح، لوحة التحكم ٩
المواصفات
الورق ١٧٦
فعلية ١٧٦
متطلبات النظام ١٧٦
المواصفات البيئية ١٧٦
الموصلات، تحديد موقع ٧
الهاتف، إرسال الفاكس منه
إرسال، ٥٦
استقبال ٦٠
الهاتف، الفاكس منه
إرسال ٥٦
استقبال ٦٠
الوجهين، طباعة على ٣٨
الورق
HP، طلب ١٤
المواصفات ١٧٦
انحراف الصفحات ١٤٧
تحرير انحشارات الورق ١٣٩
حل مشكلات التغذية ١٤٧
انحشارات
الورق الذي يجب تجنبه ١٥
محو ١٣٩

ب

باب الوصول إلى الخرطوشات، تحديد موقع ٧
بث الفاكس
إرسال ٥٨
برنامج
Webcam ٥٠
برنامج الطباعة (Windows)
حول ١٣١
فتح ٣٠، ١٣١
بروتوكول الإنترنت
فاكس، باستخدام ٧٣

اختبارات، فاكس

أجهزة، فشل ١٥٤
إعداد ٩٩
اتصال منفذ، فشل ١٥٥
حالة خط الفاكس ١٥٨
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١٥٧
مقبس الهاتف الموجود بالحائط ١٥٤
نغمة الطلب، فشل ١٥٧
اختبار المقبس الموجود بالحائط، فاكس ١٥٤
اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١٥٥
اختبار حالة الخط، فاكس ١٥٨
اختبار نغمة الطلب، فشل ١٥٧
استبدال الخرطوشات ١١٢
استقبال الفاكسات
تلقائيًا ٦٠
يدويًا ٦٠
استقبال فاكسات
حظر أرقام ٦٢
حل المشاكل ١٥٩، ١٦٠
عدد الرزات قبل الرد ٦٩
وضع الرد الآلي ٦٨
استكشاف أخطاء
بطاقة ١٦٣
استلام فاكسات
توجيه ٦٢
الأدراج
تحديد موقع ٦
تحرير انحشارات الورق ١٣٩
تحميل الورق ١٦
حل مشكلات التغذية ١٤٧
رسم توضيحي لموجهات عرض الورق ٦
الإشعارات التنظيمية ١٧٩
الاتصالات اللاسلكية
معلومات تنظيمية ١٨٤
البيئة
برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١٨٧
التداخل اللاسلكي
معلومات تنظيمية ١٨٤
التصغير الآلي للفاكسات ٦٢
الذاكرة
حفظ الفاكسات ٦٠
السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
تحديد موقع ٦
تنظيف ١٦٨

فشل اختبار خط الفاكس ١٥٨
 فشل اختبار نغمة طلب الفاكس ١٥٧
 فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١٥٧
 حل المشكلات HP Smart ١٣٨
 اختبارات الفاكس ١٥٤
 انحراف الصفحات ١٤٧
 تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ١٤٧
 تقرير حالة الطابعة ١٦٥
 صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٦٥
 طباعة ١٦٣
 فاكس ١٥٣
 لم يتم التقاط الورق من الدرج ١٤٧
 مشكلات تغذية الورق ١٤٧
 ملقم ويب المضمن ١٣٣
 نظام مساعدة لوحة التحكم ١٣٧

خ

خادم الويب المضمن فتح ١٣٢
 خرطوشات ١١٦،٧
 استبدال ١١٢
 تحديد موقع ٧
 تلميحات ١٠٩
 فحص مستويات الحبر ١١١
 خرطوشات الحبر أرقام القطع ١١٦
 خط ISDN، إعداد مع الفاكس
 أنظمة الهاتف المتوازية ٨٢
 خط الهاتف، طريقة رنين الرد ٦٩
 خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٧٠

د

درج الإخراج
 تحديد موقع ٦
 دعم العملاء
 ضمان ١٧٤
 دفتر الهاتف إرسال فاكس ٥٥
 إعداد ٦٥
 تغيير جهات الاتصال ٦٥
 حذف جهات الاتصال ٦٦
 قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٦٥
 قم بتغيير مجموعة جهات الاتصال ٦٥

ذ

ذاكرة إعادة طباعة فاكسات ٦١

ر

رأس الطباعة ١٧٠
 تنظيف ١٧١
 رأس الطباعة، محاذاة ١٧٠
 رقم الطراز التنظيمي ١٧٩
 رمز تعريف المشترك ٦٨
 رموز الاتصال اللاسلكي ١١
 رنين مميز
 أنظمة الهاتف المتوازي ٨٢
 تغيير ٦٩

ز

زجاج، الماسحة الضوئية
 تحديد موقع ٦
 تنظيف ١٦٨
 زجاج، ماسحة
 تحميل مستندات أصلية ٢٦
 زجاج الماسحة
 تحميل مستندات أصلية ٢٦

س

سجل، فاكس
 طباعة ٧٥
 سلك الهاتف
 فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١٥٥
 فشل اختبار النوع الصحيح ١٥٧

ش

شبكات إعدادات، تغيير ١٢٥
 إعدادات الـ IP ١٢٥
 إعدادات اتصالات لاسلكية ١٢١
 الإعدادات اللاسلكية ١٦٥
 الرسم التوضيحي للموصل ٧
 سرعة الارتباط ١٢٥
 عرض الإعدادات وطباعتها ١٢٥

ص

صفحات أسود وأبيض فاكس ٥٤
 صفحة تشخيصية ١٦٥
 صيانة تلطيخ الصفحة ١٧٠
 رأس الطباعة ١٧٠

ض

ضمان ١٧٤

ط

طاقة
 استكشاف أخطاء ١٦٣
 طباعة تفاصيل آخر فاكس ٧٦
 تقارير فاكس ٧٤
 حل المشكلات ١٦٣
 سجلات الفاكس ٧٥
 صفحة تشخيصية ١٦٥
 على الوجهين ٣٨
 فاكسات ٦١
 طباعة على الوجهين ٣٨
 طريقة رنين الرد
 أنظمة الهاتف المتوازي ٨٢
 تغيير ٦٩
 طلب نبضي ٧٠
 طلب نغمي ٧٠

ع

عدد الرنات قبل الرد ٦٩
 عرض إعدادات الشبكة ١٢٥

ف

فاكس DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٨١
 أنظمة الهاتف المتوازية ٧٧
 أنواع الإعداد ٧٨
 إرسال ٥٥
 إرسال، حل المشاكل ١٥٩، ١٦١
 إعادة طباعة ٦١
 إعدادات، تغيير ٦٨
 إعداد الاختبار ٩٩
 إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٨٠
 إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٤
 إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢
 اختبار المقبس الموجود بالحائط، فشل ١٥٤
 اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١٥٥
 اختبار حالة الخط، فشل ١٥٨
 اختبار نغمة الطلب، فشل ١٥٧
 اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١٥٧

استقبال ٦٠
استقبال، حل المشاكل ١٥٩، ١٦٠
استلام يدوي ٦٠
آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٢
آلة الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٤
الرد الآلي ٦٨
بروتوكول الإنترنت، عبر ٧٣
بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
ترويسة ٦٨
تصغير ٦٢
تقارير ٧٤
تقارير تأكيد ٧٤
تقارير فاكس ٧٥
توجيه ٦٢
حظر أرقام ٦٢
حل المشكلات ١٥٣
حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ١٦٢
خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢
خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
خيارات معاودة الاتصال ٧٠
رينن مميز، تغيير الطريقة ٦٩
سجل، طباعة ٧٥
سجل، محو ٧٥
سرعة ٧٠
طباعة تفاصيل آخر معاملة ٧٦
عدد الرنات قبل الرد ٦٩
فشل الاختبار ١٥٤
مراقبة الطلب ٥٨، ٥٦
مستوى صوت ٧١
مواصفات ١٧٧
مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦
مودم وآلة الرد على المكالمات، متشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٤
مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٨
نسخ فاكس احتياطي ٦٠
نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢
نوع الطلب، ضبط ٧٠
وضع الرد ٦٨
وضع تصحيح الأخطاء ٥٨

فحص عنوان IP الخاص بالطباعة ١٣٣
لوحدة التحكم
أزرار ٩
أضواء ٩
المصابيح ٩
لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
إرسال فاكسات ٥٥
إعدادات الشبكة ١٢٥
تحديد موقع ٦
لوحة الوصول الخلفية
رسم توضيحي ٧
متطلبات النظام ١٧٦
محاذاة رأس الطباعة ١٧٠
محو
سجلات الفاكس ٧٥
مدخل الطاقة، تحديد موقع ٧
مراقبة الطلب ٥٨، ٥٦
مستوى الصوت
أصوات الفاكس ٧١
مستويات الحبر، فحص ١١١
مسح
مواصفات المسح ١٧٧
مسح ضوئي
من WebScan ٥٠
مشكلات في تمرير الورق، حل
المشكلات ١٤٧
معدل baud ٧٠
معلومات تنظيمية ١٨٤
معلومات فنية
مواصفات الفاكس ١٧٧
مواصفات المسح ١٧٧
مواصفات النسخ ١٧٧
مقيس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس ١٥٤
ملقم الويب المضمن
من WebScan ٥٠
ملقم ويب المضمن
حل المشكلات، لا يمكن فتحه ١٣٣
حول ١٣٢
مواد الطباعة
طباعة على الوجهين ٣٨
مواصفات الرطوبة ١٧٦
مواصفات درجة الحرارة ١٧٦
مواقع ويب
معلومات إمكانية الوصول ٢

مودم
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٤
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٨
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
مودم باتصال هاتفي
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٤
مودم طلب هاتفي
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٨
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
مودم كمبيوتر
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٤
مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٨
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
ميل، حل المشاكل
طباعة ١٤٧

نسخ
نسخ
مواصفات ١٧٧
نسخ الفاكس الاحتياطي ٦٠
نظام PBX، إعداد مع الفاكس
الأنظمة الهاتفية المتوازية ٨٢
نظام Windows
طباعة المنشورات الدعائية ٣٥
نوع الطلب، ضبط ٧٠

و
وحدة تغذية المستندات
تحميل النسخ الأصلية ٢٨
تنظيف ١٦٩
مشكلات في تغذية الورق، حل
المشاكل ١٦٩

ورق

تحديد ١٥

تحميل الدرج ١٦

وضع الفاكس غير المرغوب ٦٢

وضع تصحيح الأخطاء. انظر وضع

تصحيح الأخطاء