



คู่มือผู้ใช้



HP OfficeJet 8020 series

ประกาศของบริษัท HP

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

Amazon และ Kindle เป็นเครื่องหมายการค้าของ Amazon.com, Inc. หรือบริษัทในเครือ

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำแนะนำและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเคอะระกะและไม่เกิดความเสียหาย
- หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#)
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน	1
การเข้าใช้งาน	2
HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)	3
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	6
การใช้แฟ้มควบคุมของเครื่องพิมพ์	9
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	13
ใส่กระดาษ	16
การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์	26
ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ	28
การอัปเดตเครื่องพิมพ์	29
เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	30
ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10	31
การปิดเครื่องพิมพ์	32
2 การพิมพ์	33
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์	34
พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart	41
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	42
เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์	43
3 การทำสำเนาและสแกน	46
Copy (ทำสำเนา)	47
การสแกน	48
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	55
4 โทรสาร	56
การส่งโทรสาร	57
การรับโทรสาร	62
การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์	68
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	71
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล	76

การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล	77
การใช้รายงาน	78
การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม	82
5 บริการบนเว็บ	107
บริการทางเว็บคืออะไร	108
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	109
การใช้บริการทางเว็บ	111
การลบบริการทางเว็บ	113
6 การใช้หมึกพิมพ์	114
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์	115
มีการใช้หมึกพิมพ์บางส่วน แม้ว่าจะมีการพิมพ์โดยใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น	116
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	117
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	118
สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์	122
การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	123
การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ	124
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก	125
7 การตั้งค่าเครือข่าย	126
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	127
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	131
การใช้ Wi-Fi Direct	133
8 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	136
กล่องเครื่องมือ (Windows)	137
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	138
9 การแก้ไขปัญหา	141
รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP	142
ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	143
ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart	144
รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้	145
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์	173
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ	175
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	176
คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน	180
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	182

10 ข้อมูลทางเทคนิค	184
ลักษณะเฉพาะ	185
ประกาศข้อบังคับ	188
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	197
ดัชนี	206

1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้นี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [HP EcoSolutions \(โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP\)](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
- [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

- **การมองเห็น**

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งานของระบบปฏิบัติการที่คุณใช้อยู่ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือโดยส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการใช้อย่างเหมาะสม

- **การเคลื่อนไหว**

สำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ปุ่มต่างๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการช่วยสำหรับการเข้าถึงสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Accessibility และ Aging (www.hp.com/accessibility)

HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

- [การจัดการพลังงาน](#)
- [โหมดสLEEP](#)
- [ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

การจัดการพลังงาน

ใช้ **โหมดสLEEP ปิดอัตโนมัติ** และ **ตั้งเวลาเปิด/ปิด** เพื่อช่วยประหยัดไฟ

โหมดสLEEP

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสLEEP หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสLEEP หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ในการเปลี่ยนระยะเวลาไม่ใช้งานก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสLEEP

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่ 
2. กดเลือก **Sleep Mode** (โหมดสLEEP) จากนั้นกดเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

ปิดอัตโนมัติ

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 8 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) จะปิดใช้งานฟังก์ชันทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น คุณจะต้องใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิดเครื่อง) ในการเปิดใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ จะมีการเปิดหรือปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะมีการปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสLEEP หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 5 นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

- จะมีการเปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีความสามารถด้านเครือข่ายโทรสาร หรือ Wi-Fi Direct หรือไม่มีการใช้ความสามารถเหล่านี้
- จะมีการปิดใช้งาน Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct หรือเมื่อเครื่องพิมพ์มีความสามารถด้านโทรสาร USB หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสร้างการเชื่อมต่อโทรสาร USB หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การตั้งเวลาเปิดและปิด

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ในวันที่เลือกไว้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ในการตั้งเวลาและวันเพื่อเปิดและปิด

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ดให้สัมผัสที่ 
2. สัมผัสที่ **ตั้งเวลาเปิด/ปิด**
3. แตะปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **ตั้งเวลาเปิด** หรือ **ตั้งเวลาปิด** เพื่อเปิด
4. แตะตัวเลือกเวลา แล้วปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอเพื่อตั้งวันและเวลาที่ต้องการปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

 **ข้อควรระวัง:** ปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธีทุกครั้ง โดยใช้ **Schedule Off** (ตั้งเวลาปิด) หรือ  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ได้

ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเด็ดขาด HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ และอาจเกิดการใช้หมึกมากขึ้นจากตลับหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ หรือทำให้ระบบหมึกพิมพ์เสียหายได้

โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ จะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อพิมพ์บนกระดาษเปล่าเท่านั้น นอกเหนือจากนี้ จะมีการปิดใช้งานโหมดเงียบหากคุณกำลังพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดหรือสำหรับงานนำเสนอ ในการลดเสียงพิมพ์ ให้เปิดโหมดเงียบ ในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** โหมดเงียบจะไม่ทำงานหากคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย

คุณสามารถตั้งเวลาพิมพ์ได้โดยเลือกเวลาพิมพ์ในโหมดเงียบ เช่น ตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดเงียบตั้งแต่วันที่ 22.00 น. ถึง 8.00 น. ทุกวัน

หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **โหมดเงียบ**
3. สัมผัสปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **Quiet Mode** (โหมดสลับ) เพื่อเปิดใช้

การตั้งค่ากำหนดการสำหรับโหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **โหมดเงียบ**
3. เปิดใช้ **โหมดเงียบ**
4. แตะปุ่มสลับซึ่งอยู่ถัดจาก **Schedule** (การตั้งเวลา) เพื่อเปิดใช้งาน และจากนั้นเปลี่ยนเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดของการตั้งเวลา

หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดทับลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้เลือกงานพิมพ์ปัจจุบันที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
2. บนหน้าจอการพิมพ์ ให้สัมผัส  (โหมดเงียบ) เพื่อเปิดใช้



หมายเหตุ: สามารถเปิดใช้โหมดเงียบเฉพาะหลังจากที่มีการพิมพ์หน้าปัจจุบันแล้ว และจะใช้เฉพาะสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. คลิก **โหมดเงียบ**
3. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิกที่ **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Preferences (ค่ากำหนด)** ให้เลือก **โหมดเงียบ** และจากนั้น เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

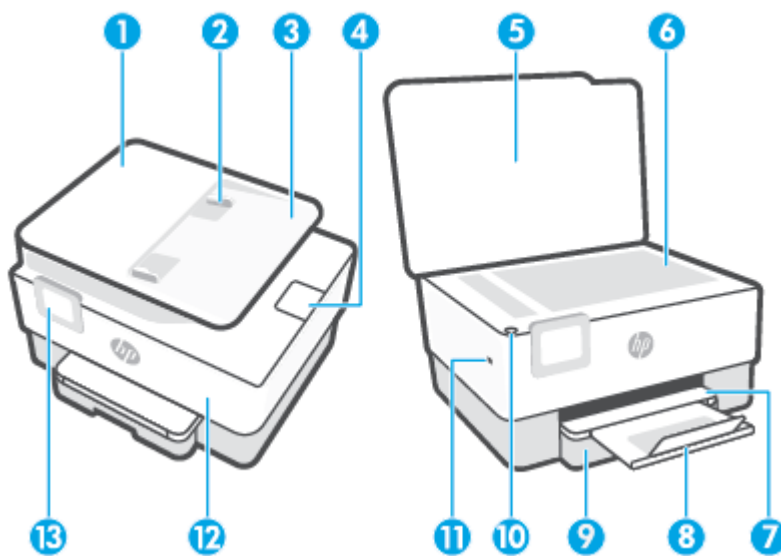
- รีไซเคิลโดยใช้ดรัมหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ผ่าน HP Planet Partners สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle
- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- เปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ในโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ดรัมหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [มุมมองด้านบนและด้านหน้า](#)
- [อุปกรณ์เสริมเพื่อการพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลัง](#)

มุมมองด้านบนและด้านหน้า

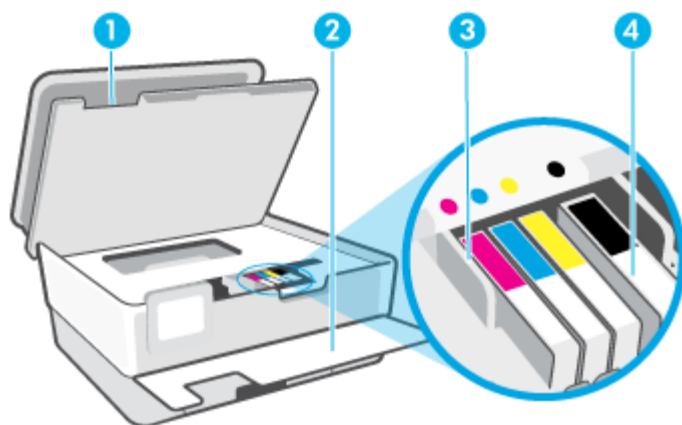


1	ตัวป้อนกระดาษ
2	ตัวปรับความกว้างกระดาษของตัวป้อนกระดาษ
3	ถาดป้อนเอกสาร
4	ส่วนขยายช่องกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนเอกสาร
5	ฝาปิดสแกนเนอร์
6	กระจกสแกนเนอร์
7	ถาดรับกระดาษ
8	แกนรองรับของถาดรับกระดาษออก
9	ถาดป้อนกระดาษ
10	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
11	พอร์ต USB ด้านหน้า

หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานได้ ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

12	ฝาปิดด้านหน้า
13	หน้าจอแสดงควบคุม

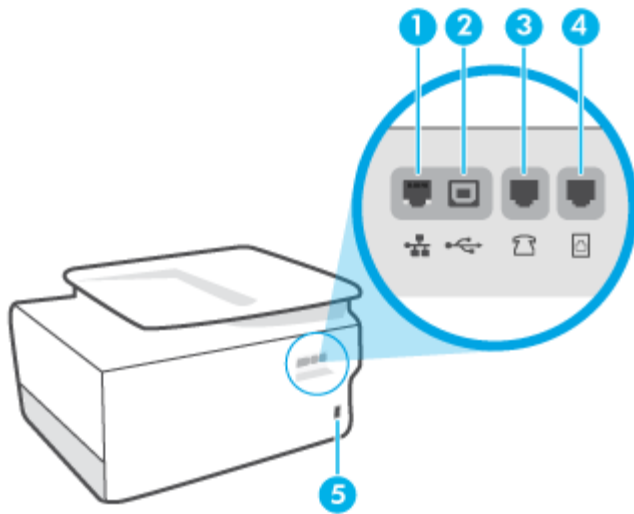
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



1	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
2	ฝาปิดด้านหน้า
3	หัวพิมพ์
4	ตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ: ควรจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหัวพิมพ์ หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเป็นเวลานาน ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่

ภาพด้านหลัง



1 พอร์ตเครือข่าย Ethernet

2 พอร์ต USB ด้านหลัง

3 พอร์ตโทรศัพท์  (Ext)

4 พอร์ตโทรศัพท์  (Line)

5 ช่องเสียบสายไฟ

การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

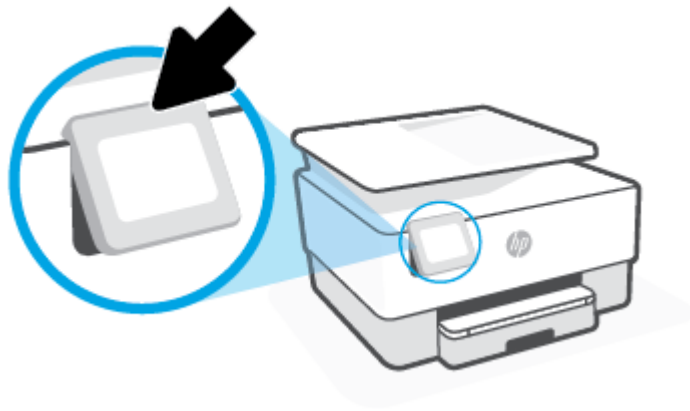
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ยกแผงควบคุมขึ้น](#)
- [ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ](#)
- [ปุ่มฟังก์ชัน](#)
- [ไอคอนแถบบอร์ด](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

ยกแผงควบคุมขึ้น

คุณสามารถย้ายแผงควบคุมเพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น

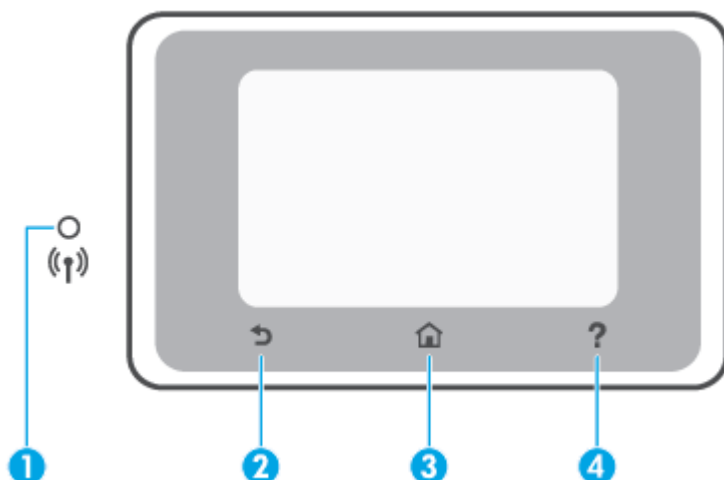
- ดันส่วนบนของแผงควบคุมเพื่อยกขึ้น



 **หมายเหตุ:** เลื่อนแผงควบคุมกลับตำแหน่งเดิมโดยการกดลงด้านล่าง จนกระทั่งกลับเข้าที่

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

ไดอะแกรมและตารางที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมสำหรับเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ไฟสถานะระบบไร้สาย: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ - ไฟสว่างสีฟ้าบ่งชี้ว่าการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้ - ไฟที่กะพริบช้า ๆ ซึ่งมีจังหวะหยุดพักอย่างชัดเจน หมายความว่าขณะนี้เปิดระบบไร้สายอยู่ แต่ยังไม่ได้รับการกำหนดค่า หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ ดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย - ไฟกะพริบช้าๆ แสดงว่าระบบไร้สายเปิดอยู่ แต่ไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ของคุณตั้งอยู่ภายในพื้นที่ขอบข่ายครอบคลุมของสัญญาณไร้สาย - ไฟกะพริบถี่ๆ แสดงว่าระบบไร้สายเกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ - หากไฟแสดงสถานะระบบไร้สายดับลง แสดงว่ามีการปิดใช้ระบบไร้สาย
2	Back button (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
3	Home button (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
4	Help button (ปุ่มวิธี ใช้): เปิดเมนูวิธี ใช้เมื่ออยู่บนหน้าจอหลัก หรือแสดงเนื้อหาวิธี ใช้หากมีให้เลือกใช้สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน เมื่ออยู่บนหน้าจออื่น

ปุ่มฟังก์ชัน

ปุ่มฟังก์ชัน	วัตถุประสงค์
การทำสำเนา	ถ่ายสำเนาเอกสาร บัตรประจำตัว หรือภาพถ่าย
การสแกน	Scan document (สแกนเอกสาร).
Fax (โทรสาร)	ตั้งค่าแฟกซ์ ส่งแฟกซ์ หรือพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับอีกครั้ง
แอปพลิเคชัน	การเข้าถึงโปรแกรมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ไอคอนแดชบอร์ด

แดชบอร์ดบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณเข้าถึงไอคอนบนจอแสดงผล ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ หรือตรวจสอบและจัดการงานเครื่องพิมพ์ปัจจุบันและที่มีการกำหนดการไว้

หากต้องการเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสหรือปิดทับลง  จากด้านบนของหน้าจอบนแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	Setup (การตั้งค่า): แสดงหน้าจอการตั้งค่าสำหรับเปลี่ยนแปลงการกำหนดลักษณะ การตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct การตั้งค่าบริการทางเว็บ การตั้งค่าแฟกซ์ และการตั้งค่าอื่นๆ สำหรับการบำรุงรักษา และการสร้างรายงาน
	Wireless (ไร้สาย): แสดงสถานะเครือข่ายไร้สายและตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย หมายเหตุ:  (Ethernet) และ  (Wireless (ไร้สาย)) จะไม่ปรากฏขึ้นพร้อมกัน การแสดงไอคอน Ethernet หรือไอคอนเครือข่ายไร้สายจะขึ้นอยู่กับการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ หากไม่มีการตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ไว้ แผงควบคุมสำหรับเครื่องพิมพ์จะแสดง  (Wireless (ไร้สาย)) ตามค่าเริ่มต้น
	Ethernet: แสดงว่ามี การเชื่อมต่อเครือข่าย Ethernet อยู่ และสามารถเข้าใช้งานหน้าจอสถานะเครือข่ายได้โดยง่าย
	HP ePrint: แสดงเมนู Web Services Summary (สรุปบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือดูอีเมลแอตเดรซของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP ePrint
	Wi-Fi Direct: แสดงสถานะ ชื่อ และรหัสผ่านสำหรับ Wi-Fi Direct และจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้า คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าและพิมพ์คู่มือ
	หมึกพิมพ์: แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ หมายเหตุ: ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ
	Fax Status (สถานะโทรสาร): แสดงข้อมูลสถานะสำหรับฟังก์ชันตอบรับอัตโนมัติ, บันทึกการส่งโทรสาร และระดับเสียงของโทรสาร
	HP EcoSolutions: แสดงหน้าจอที่คุณสามารถกำหนดค่าคุณสมบัติสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์บางประการได้

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และการตั้งค่า พิมพ์รายงาน หรือการขอรับความช่วยเหลือสำหรับเครื่องพิมพ์

☀ **คำแนะนำ:** หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

การแก้ไขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชันการทำงาน

หน้าจอ หน้าหลัก ของแผงควบคุมจะแสดงฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางประการของฟังก์ชัน จะอนุญาตให้คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้

1. เลือก **ถ่ายสำเนา** หรือ **สแกน** จากนั้นเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
2. หลังจากเลือกฟังก์ชันแล้ว ให้สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**) เลื่อนผ่านการตั้งค่าต่างๆ ที่มีให้เลือกใช้งาน และจากนั้น สัมผัสการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อแก้ไขค่า

☀ **คำแนะนำ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีให้เลือกใช้ในเมนู **Setup (การตั้งค่า)**

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดทับลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือกและเลื่อนไปตามหน้าจอต่างๆ
3. กดเลือกรายการหน้าจอเพื่อเลือกหน้าจอหรือตัวเลือก

☀ **คำแนะนำ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อน จะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)
- [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที เครื่องพิมพ์สนับสนุนกระดาษขนาดที่หลากหลาย รวมถึง A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) และ 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) ในสองแบบ - แบบมันวาว หรือแบบมันเล็กน้อย (กึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงนี้มีผิวมันวาวที่มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่ทิ้งร่องรอยไว้โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาดให้เลือกใช้งาน รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว), 11 x 17 นิ้ว กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแนปชอตประจำวันสีสดใสนี้ในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายล้อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับ เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **HP Premium Presentation Paper 120g Matte หรือ HP Professional Paper 120 Matte**

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก เคลือบด้านทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และ จดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียง กับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกนิตยสารทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์โปรโมตผลิตภัณฑ์และปฏิทิน

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียง กับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกนิตยสารทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์โปรโมตผลิตภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุไว้ด้านล่างสำหรับงานพิมพ์ในทุกวัน โดยใช้เทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อลดรอยเยื่อให้มีสีที่เข้มมากขึ้น และสีที่สดใส

- **กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ตสีขาวของ HP**

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ตสีขาวของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดย ไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่ พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่ คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP**

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึก ช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **HP Multipurpose Paper**

HP Multipurpose Paper คือกระดาษอเนกประสงค์ที่ทั้งประสิทธิภาพสูงและทนรอยเยื่อ สำหรับใช้ในเครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องพิมพ์ และเครื่องโพรสสาร คุณไม่จำเป็นต้องเตรียมกระดาษเฉพาะทางไว้อีกต่อไป จึงช่วยประหยัดทั้งเงินและเวลา

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้ คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- โหลดกระดาษเพียงประเภทเดียวและขนาดเดียวในแต่ละครั้งเข้าในถาดหรือตัวป้อนเอกสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องเมื่อใส่จากถาดป้อนกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปกรู
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยย่น หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

ใส่กระดาษ

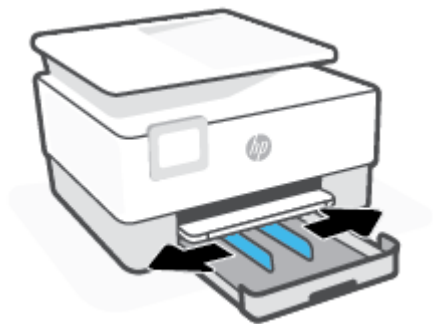
การใส่กระดาษมาตรฐาน

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมา

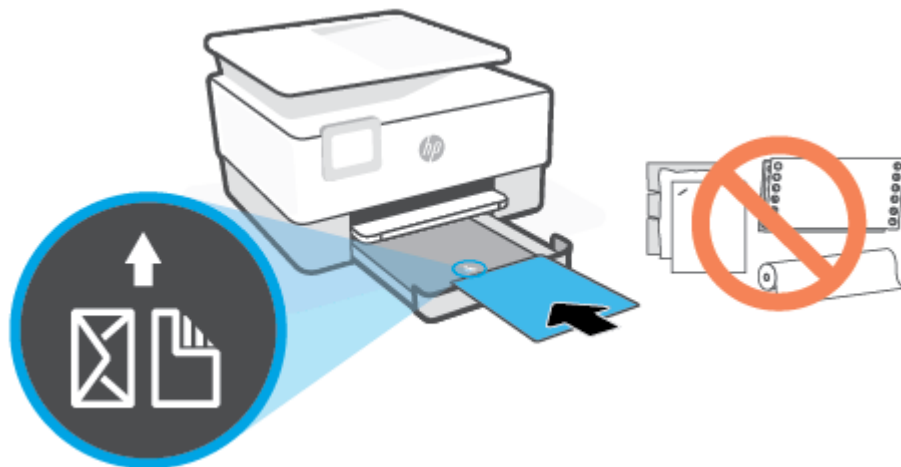
 **หมายเหตุ:** หากมีกระดาษอื่นๆ อยู่ในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออกก่อนที่จะใส่กระดาษชนิดหรือขนาดอื่นเข้าไป



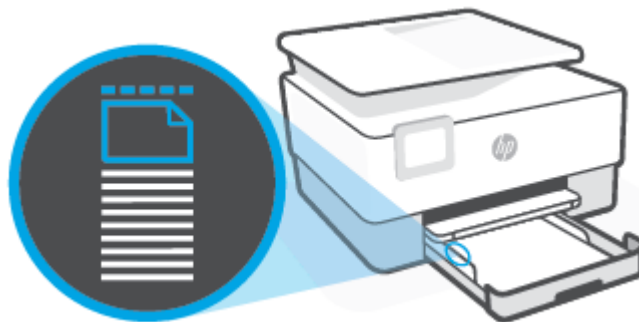
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวกว้างเข้าหาขอบของถาดรับกระดาษ



3. ใส่กระดาษในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง

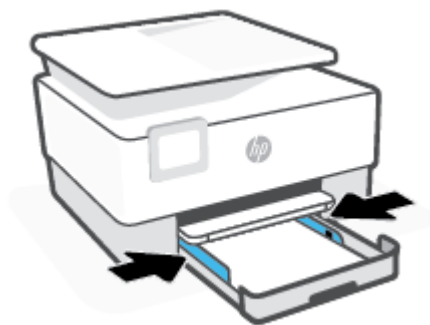


ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นขนาดกระดาษที่เหมาะสมทางด้านหน้าของถาด และตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า ความสูงของตั้งกระดาษไม่เกินระดับความสูงที่ทำให้เครื่องหมายไว้ที่มุมด้านซ้ายของถาด



 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมผัสกับขอบซ้ายและขวาของปีกกระดาษ



5. ดันถาดป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



6. ดึงส่วนขยายถาดรับกระดาษออกตามภาพที่แสดง



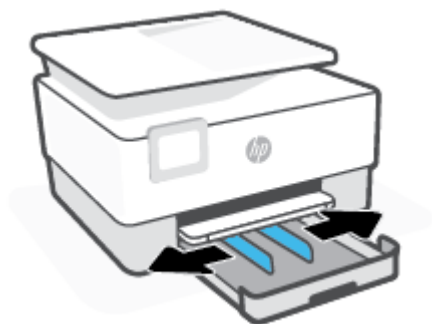
การใส่กระดาษ Legal

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมา

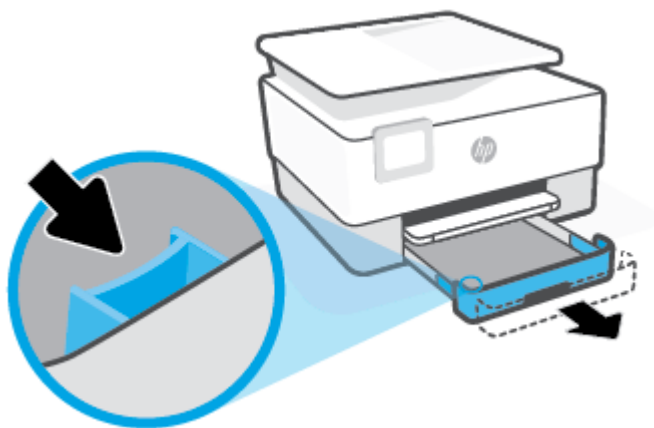
 **หมายเหตุ:** หากมีกระดาษอื่นๆ อยู่ในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออกก่อนที่จะใส่กระดาษชนิดหรือขนาดอื่นเข้า



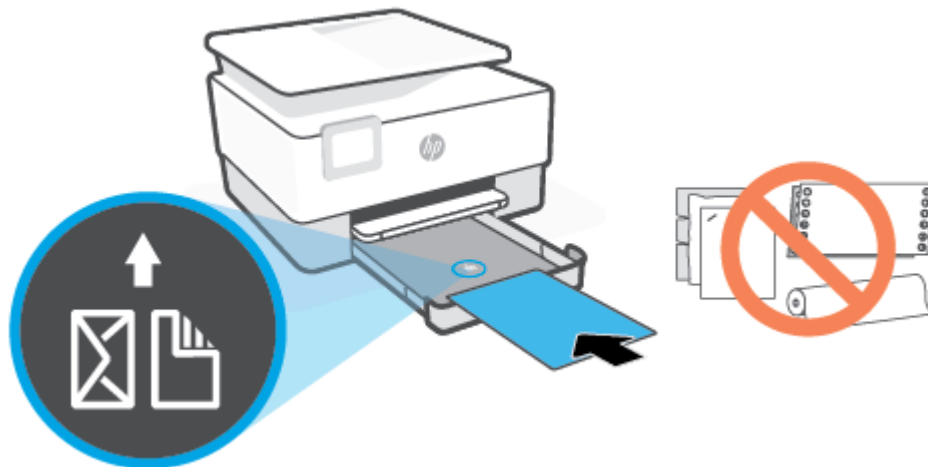
2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวกว้างเข้าหาขอบของถาดรับกระดาษ



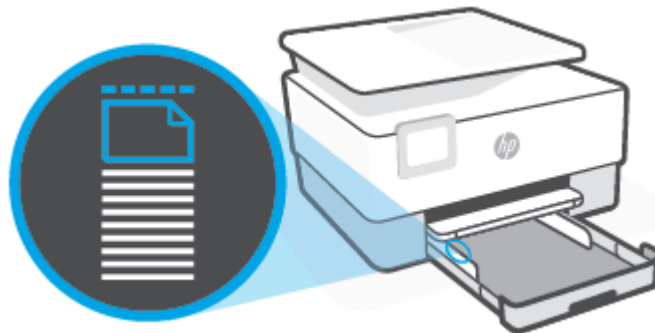
3. กดปุ่มใกล้กับบริเวณด้านหน้าซ้ายของถาดเพื่อขยายถาดป้อนกระดาษ



4. ใส่กระดาษในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง

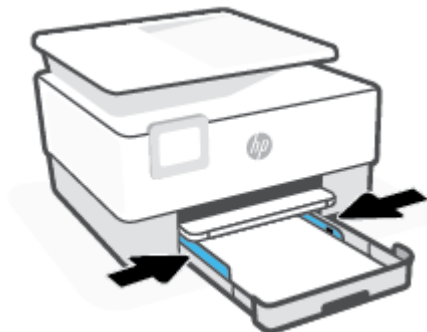


ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นขนาดกระดาษที่เหมาะสมทางด้านหน้าของถาด และตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า ความสูงของตั้งกระดาษไม่เกินระดับความสูงที่ทำให้เครื่องหมายไว้ที่มุมด้านซ้ายของถาด



 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

5. ปรับตัวรับความกว้างของกระดาษจนสัมผัสกับขอบซ้ายและขวาของปีกกระดาษ

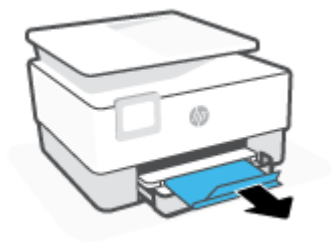


6. ดันถาดป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณใส่ถาดป้อนกระดาษเข้า แกนรับกระดาษของถาดป้อนกระดาษจะยังคงอยู่นอกเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นผลที่ถูกต้อง

7. ดึงส่วนขยายถาดรับกระดาษออกตามภาพที่แสดง



การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมา

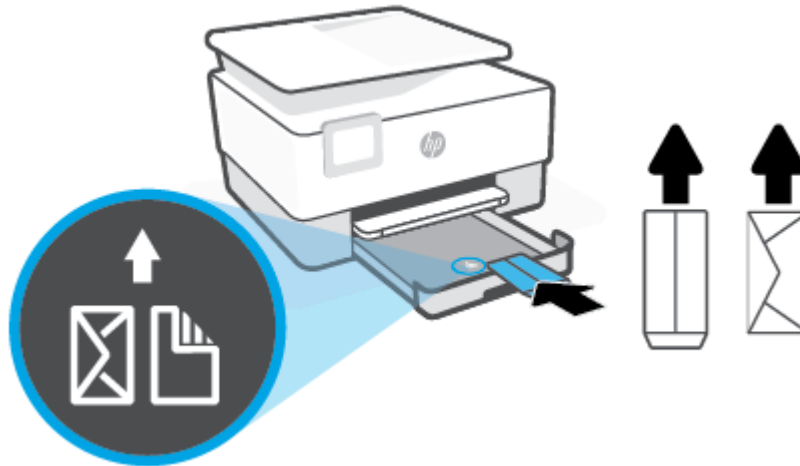
 **หมายเหตุ:** หากมีกระดาษอื่นๆ อยู่ในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออกก่อนที่จะใส่กระดาษชนิดหรือขนาดอื่นเข้าไป



2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวกว้างเข้าหาขอบของถาดรับกระดาษ



3. ใส่ซองจดหมายในแนวตั้ง โดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนซองจดหมายสูงสุดที่สามารถใส่ ในถาดได้ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะ](#)

 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

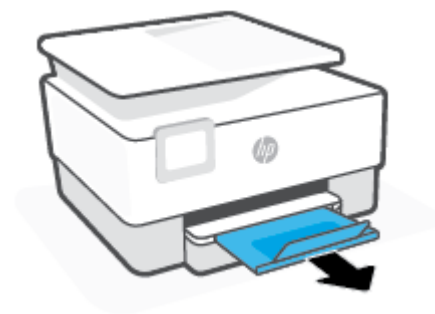
4. ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมผัสกับขอบซ้ายและขวาของปีกซองจดหมาย



5. ดึงถาดป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



6. ดึงส่วนขยายถาดรับกระดาษออกตามภาพที่แสดง



การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมา

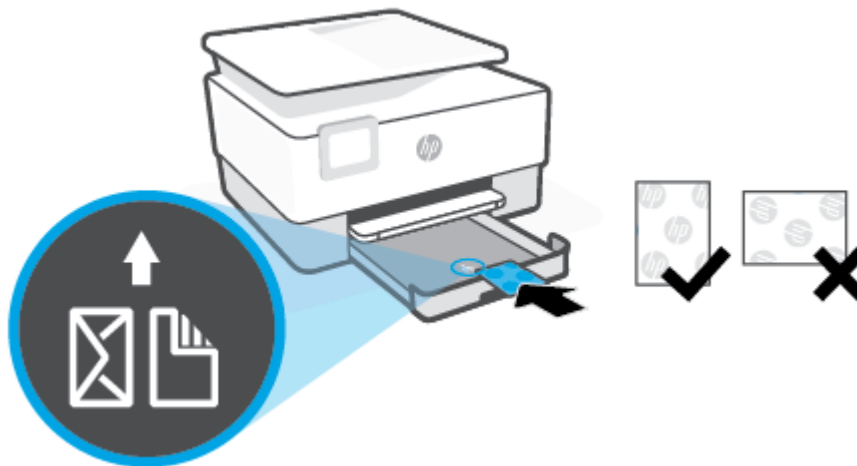
 **หมายเหตุ:** หากมีกระดาษอื่นๆ อยู่ในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออกก่อนที่จะใส่กระดาษชนิดหรือขนาดอื่นเข้าไป



2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษแนวกว้างเข้าหาขอบของถาดรับกระดาษ



3. ใส่การ์ดหรือกระดาษภาพถ่ายในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งการ์ดหรือกระดาษภาพถ่ายเข้ากับเส้นขนาดกระดาษที่เหมาะสมทางด้านหน้าของถาด และตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า ความสูงของตั้งการ์ดหรือกระดาษภาพถ่ายไม่เกินระดับความสูงที่ทำเครื่องหมายไว้ที่มุมด้านซ้ายของถาด



 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

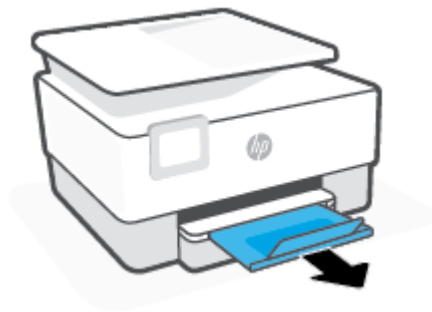
4. ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมผัสกับขอบซ้ายและขวาของปีกกระดาษ



5. ดึงถาดป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



6. ดึงส่วนขยายถาดรับกระดาษออกตามภาพที่แสดง



การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถตัดลอก สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจกเครื่องสแกน

 **หมายเหตุ:** สแกนเนอร์อาจทำงานได้ไม่ถูกต้อง หากกระจกสแกนเนอร์และที่รองฝ่าไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนเครื่องพิมพ์

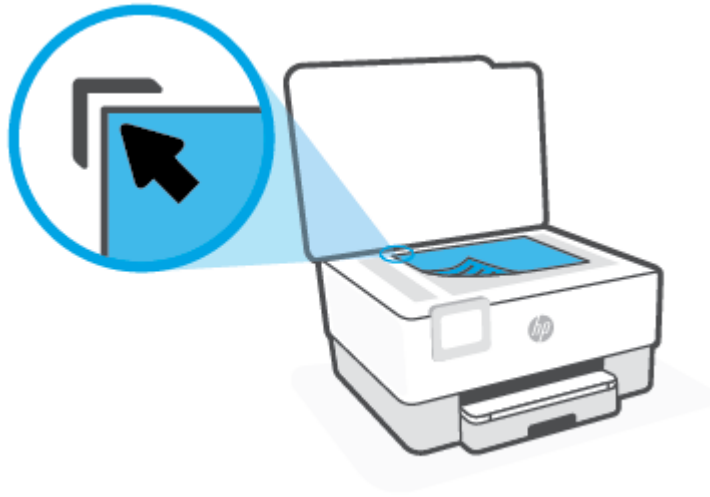
การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลง และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจก

💡 **คำแนะนำ:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำที่สลักเป็นรอยนูนบนขอบกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝา

ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

คุณสามารถตัดลอก สแกน หรือส่งเอกสารทางโทรสารได้โดยการวางต้นฉบับไว้ในตัวป้อนเอกสาร

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใส่กระดาษภาพถ่ายเข้าในตัวป้อนกระดาษ เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ ใช้กระดาษที่ตัวป้อนกระดาษรองรับเท่านั้น

📝 หมายเหตุ: คุณสมบัติบางประการ เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อท่านป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ เพื่อให้คุณสมบัติเหล่านี้ทำงาน ให้ป้อนต้นฉบับของคุณบนกระดาษจกสแกนเนอร์

การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

1. ป้อนต้นฉบับของคุณลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - a. หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน
 - b. เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนเอกสาร จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งว่า ตรวจพบหน้าที่ต้องการโหลดแล้ว
- 💡 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโหลดเอกสารต้นฉบับไว้ในตัวป้อนเอกสาร โปรดอ้างอิงถึงไดอะแกรมบนถาดสำหรับตัวป้อนเอกสาร



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย และมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบอัปเดตโดยอัตโนมัติ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปิดทับลง เพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์**
3. กดเลือก **การอัปเดตเครื่องพิมพ์**
4. สัมผัสที่ **Check for Printer Update Now** (ตรวจสอบอัปเดตเครื่องพิมพ์เดี๋ยวนี้)

การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นสำหรับ **Auto Update** (อัปเดตอัตโนมัติ) คือ **On (เปิด)**

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดทับลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (การตั้งค่า)
2. แตะ **Printer Maintenance** (การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์)
3. สัมผัสที่ **Update the Printer** (อัปเดตเครื่องพิมพ์)
4. สัมผัสที่ **Printer Update Options** (ตัวเลือกอัปเดตเครื่องพิมพ์)
5. เลือก **Install Automatically (Recommended)** (ติดตั้งโดยอัตโนมัติ (แนะนำ)) หรือ **Alert When Available** (เตือนเมื่อสามารถเลือกใช้งาน) หรือ **Do Not Check** (ไม่ต้องตรวจสอบ)

การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน Embedded Web Server

1. เปิด EWS
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ)
3. ในส่วน **Printer Updates** (อัปเดตเครื่องพิมพ์) ให้คลิกที่ **Firmware Updates** (อัปเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท



หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **HP** จากรายชื่อแอป และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP โปรดไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น

ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10

HP Smart (ก่อนหน้านี้ รู้จักกันในนามของ HP All-in-One Printer Remote) จะช่วยคุณในการตั้งค่า สแกน พิมพ์ แชร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถแชร์เอกสารและภาพผ่านอีเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้งบริการโซเชียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ใหม่ รวมถึงจอภาพ และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ

 **หมายเหตุ:** อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart

- สามารถใช้งานแอป HP Smart ได้ในอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android และ Windows 10 หากต้องการติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ 123.hp.com และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเข้าใช้งานร้านค้าแอปสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- หลังจากติดตั้งแอป HP Smart จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ให้คลิก **เริ่ม** แล้วเลือก **HP Smart** จากรายการแอป

เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณนั้นได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ จากนั้น HP Smart จะตรวจหาเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart

สำหรับคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP Smart โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#), [สแกนโดยใช้ HP Smart](#) และ [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP Smart ในการพิมพ์ สแกน เข้าใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

การปิดเครื่องพิมพ์

กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง

 **ข้อควรระวัง:** หากคุณเปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง แครตลับบรรจุหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

2 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

- [พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์](#)
- [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์โบรชัวร์](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง](#)
- [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac](#)

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ให้คลิกที่แท็บอื่นๆ สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ค่ากำหนด) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **ขั้นสูง** เพื่อเลือกขนาดโบรชัวร์ที่เหมาะสมจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ให้คลิกที่แท็บอื่นๆ สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

6. คลิก **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติ**
7. คลิก **การพิมพ์** หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานซองจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากเกินไป
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง

- กระดาษหนาไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของซองจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้จนเรียบ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ซองจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

วิธีพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **ขึ้นสูง** และเลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ให้คลิกที่แท็บอื่นๆ สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

6. คลิก **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติ**
7. คลิก **พิมพ์** หรือ **ตกลง** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน

☀ **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting) (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ให้คลิกที่แท็บอื่นๆ สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเองให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

การตั้งค่าขนาดแบบกำหนดเอง (Windows)

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายการแอปพลิเคชัน เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์)

และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ และเลือก **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)

- **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบ Charms (ทางลัด) คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกหรือแตะชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกหรือแตะ **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
- **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)

2. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Create a new form** (สร้างแบบฟอร์มใหม่)
3. ใส่ชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
4. ใส่ขนาดของกระดาษที่กำหนดเองในส่วน **Form description (measurements)** (คำอธิบายแบบฟอร์ม (ขนาด))
5. คลิก **Save Form** (บันทึกแบบฟอร์ม) แล้วคลิก **Close** (ปิด)

การพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(Windows)

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษใน Print Server Properties (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในบริเวณ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) เลือกขนาดที่กำหนดเองจากเมนูแบบหล่นลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **เค้าโครง** เลือกการวางแนว **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** จากนั้นเลือกตัวเลือกการพลิกกระดาษที่เหมาะสม จากรายการดรอปดาวน์ **พิมพ์ทั้งสองด้าน**
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ให้คลิกที่แท็บอื่นๆ สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์รองรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติสำหรับกระดาษขนาด A4, Letter, Executive และ JIS B5

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

พิมพ์โดยใช้เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac

คำแนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกับ HP AirPrint ได้ และคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ macOS และ OS X 10.7 (Lion) หรือใหม่กว่า

เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการตั้งค่าและเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณอยู่แล้ว คุณสามารถเปิดใช้งานการพิมพ์จากเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Mac ได้โดยใช้เมนู **การกำหนดลักษณะของระบบ**

1. เปิด **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากนั้นเลือก **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
2. คลิก **เพิ่ม +** เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์บน Mac ของคุณ เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **เพิ่ม** ซึ่งจะเป็นการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ สแกน หรือแฟกซ์ที่พร้อมใช้งานสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์จาก Mac ของคุณได้ใช้งานแอป HP Smart ต่อ เพื่อตรวจสอบระดับหมึกและการแจ้งเตือนเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

- หากคุณไม่ได้ตั้งค่าหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายของคุณ ให้ไปที่ 123.hp.com เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น เมื่อคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จ ให้ใช้ HP Utility จากโฟลเดอร์ **แอปพลิเคชัน** ในการตรวจสอบระดับหมึกและการแจ้งเตือนเครื่องพิมพ์

พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Windows 10 ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
 2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
 3. บนหน้าจอหลัก HP Smart ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
-
-  **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกหรือแตะที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือที่อยู่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ และจากนั้นเลือก **Select a Different Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือกใช้งานได้
-
4. คลิกหรือแตะ **พิมพ์ภาพถ่าย** ค้นหาภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นคลิกหรือแตะ **เลือกภาพถ่ายเพื่อพิมพ์**
-หรือ-
คลิกหรือแตะ **พิมพ์เอกสาร** ค้นหาเอกสาร PDF ที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นคลิกหรือแตะ **พิมพ์**
 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม หากต้องการดูการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิกหรือแตะที่ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)
 6. คลิกหรือแตะที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart
2. แตะที่ไอคอนเครื่องหมายบวก หากต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
3. แตะตัวเลือกการพิมพ์ (เช่น **พิมพ์ภาพถ่าย** หรือ **พิมพ์เอกสาร** ฯลฯ) คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายและเอกสารจากอุปกรณ์ของคุณ ที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ หรือโซเชียลมีเดียได้
4. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
5. แตะที่ **Print** (พิมพ์)

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึง iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook และ Amazon Kindle

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว
2. เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:

- **iOS:** ใช้ตัวเลือก **พิมพ์** จากเมนู **แชร์** หรือ 

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว

- **Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า Google Play และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** ปลั๊กอินการพิมพ์ของ HP จะได้รับการรองรับบน Android OS 4.4 KitKat และใหม่กว่า

- **Windows Mobile:** แตะที่ **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Device** (อุปกรณ์) ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ หากมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้าแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว

- **Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก Chrome Web Store เพื่อเปิดใช้งานทั้งการพิมพ์ Wi-Fi และ USB
- **Amazon Kindle Fire HD9 และ HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print** (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการเปิดใช้งานการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษที่มีขนาดตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู [ใส่กระดาษ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรู้ได้ว่าการพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่

เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอใส่กระตาดสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม

- [เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์](#)
- [เคล็ดลับการใส่กระตาด](#)
- [เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

ข้อมูลดังต่อไปนี้คือเคล็ดลับการใช้หมึกเพื่อการพิมพ์งานให้เป็นผลสำเร็จ:

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์](#)
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระตาดของ HP เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่า คุณมีการซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ให้ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สี ให้ถูกต้อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ทุกครั้งเพื่อให้เครื่องพิมพ์ป้องกันหัวพ่นหมึก

เคล็ดลับการใส่กระตาด

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [ใส่กระตาด](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระตาดในถาดป้อนกระตาดอย่างถูกต้อง และตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้องในระหว่างที่ใส่กระตาดเข้าในถาดป้อนกระตาด คุณจะได้รับความแข็งแรงจากแผ่นควบคุมให้ตั้งค่าขนาดและชนิดสื่อสิ่งพิมพ์
- ใส่ปีกกระตาด (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระตาดทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระตาดติด
- ใส่กระตาดโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการสำเนาหรือการสแกน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ ให้เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษและถาดกระดาษ:
 - **ขนาดกระดาษ** เลือกขนาดกระดาษที่คุณใส่ ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
 - **วัสดุพิมพ์:** เลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการใช้
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าสีหรือขาวดำ:
 - **Color (สี):** ใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเพื่อการพิมพ์สีเต็มรูปแบบ
 - **Black & White (ขาวดำ) หรือ Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น):** ใช้เฉพาะหมึกสีดำสำหรับการพิมพ์ขาวดำ คุณภาพปกติหรือต่ำลง
 - **High Quality Grayscale (โทนสีเทาคุณภาพสูง):** ใช้หมึกจากทั้งตลับหมึกพิมพ์สีและสีดำ เพื่อพิมพ์สีดำและโทนสีเทาในปริมาณมาก สำหรับงานพิมพ์ขาวดำคุณภาพสูง
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

จะมีการวัดค่าคุณภาพงานพิมพ์โดยใช้ความละเอียดการพิมพ์เป็นจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความชัดเจนและรายละเอียดที่มากขึ้น แต่จะพิมพ์ช้าและอาจใช้หมึกปริมาณมากขึ้น

 - **Draft (แบบร่าง):** โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่ต่ำลงเมื่อมีระดับหมึกต่ำ หรือเมื่อไม่ต้องการงานพิมพ์คุณภาพสูง
 - **ดีกว่า:** เหมาะสำหรับงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่
 - **ดีที่สุด:** dpi จะสูงกว่า ดีกว่า
 - **เปิดใช้งาน DPI สูงสุด:** การตั้งค่าจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดในรายการที่มีให้เลือกใช้สำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าหน้าและเค้าโครง:

- **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): เลือก **Portrait** (แนวตั้ง) สำหรับการพิมพ์แนวตั้ง หรือ **Landscape** (แนวนอน) สำหรับการพิมพ์แนวนอน
- **พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน**: พลิกหน้ากระดาษหลังจากพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งแล้วโดยอัตโนมัติ เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Long Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาว): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านยาวของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
 - **Flip on Short Edge** (พลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้น): เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการพลิกหน้ากระดาษตามขอบด้านสั้นของกระดาษ เมื่อพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- **จำนวนหน้าต่อแผ่น**: จะช่วยให้คุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

3 การทำสำเนาและสแกน

- Copy (ทำสำเนา)
- การสแกน
- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

Copy (ทำสำเนา)

หากต้องการคัดลอกเอกสาร หรือบัตร ID

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **การทำสำเนา**
4. เลือกตัวเลือกที่ต้องการ
5. ป้อนจำนวนสำเนาโดยใช้คีย์แพด หรือดำเนินการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอื่นๆ

 **คำแนะนำ:** หากต้องการบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานอื่นในคราวหน้า ให้สัมผัสที่  (**Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)**) และจากนั้น สัมผัสที่ **Save Current Settings (บันทึกการตั้งค่าปัจจุบัน)**

6. สัมผัสที่  **การทำสำเนา**

 **คำแนะนำ:** ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ทำสำเนาเป็นสี หากคุณต้องการทำสำเนาเป็นสีขาวดำ ให้สัมผัสที่  (**Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)**) เพื่อเปลี่ยนสีที่เป็นค่าเริ่มต้น

การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่น ๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมล

เมื่อทำการสแกนเอกสารต้นฉบับแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระจกเครื่องสแกน และไม่ใช่ตัวป้อนเอกสาร



หมายเหตุ: ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้ได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP



คำแนะนำ: หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู [ปัญหาเกี่ยวกับการถ่ายสำเนาและการสแกน](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว ก่อนทำการสแกน

1. ป้อนต้นฉบับของคุณในตำแหน่งพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. สัมผัสที่ **Scan (สแกน)** จากแผงควบคุม และจากนั้นเลือก **คอมพิวเตอร์**
3. เลือกชื่อคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. แตะ **Start Scan (เริ่มสแกน)**

การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB จะมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะสำหรับการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ เป็นค่าเริ่มต้น และไม่สามารถปิดใช้งานได้

หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้หากมีการปิดใช้งานคุณลักษณะไว้ และคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ **Scan (สแกน)**
3. เลือก **Manage Scan to Computer (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)**
4. คลิก **Enable (เปิดใช้งาน)**

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณในตำแหน่งพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)

3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**
 - เลือก **บันทึกเป็น PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
 - เลือก **บันทึกเป็น JPEG** เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ



หมายเหตุ: หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบสำหรับการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโดยตรงไปแฟลชไดรฟ์ USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP



ข้อควรระวัง: อย่าถอดแฟลชไดรฟ์ออกจากพอร์ต USB ของเครื่องพิมพ์ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้ทำงานอยู่ เพราะอาจสร้างความเสียหายให้กับไฟล์บนแฟลชไดรฟ์ USB คุณสามารถถอดแฟลชไดรฟ์ USB ออกได้อย่างปลอดภัยต่อเมื่อไฟพอร์ต USB ไม่กระพริบอยู่



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB ที่เข้ารหัส

หากต้องการสแกนเอกสารต้นฉบับไปยัง USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. ใส่แฟลชไดรฟ์ USB
3. กด **การสแกน** จากนั้นเลือก **USB**
4. กดไอคอน **ตั้งค่า** เพื่อเปลี่ยนแปลงตัวเลือกการสแกน หากจำเป็น
5. กดไอคอน **บันทึก**

Scan to email (สแกนไปยังอีเมล)

- [สแกนไปยังอีเมลผ่านฟังก์ชัน สแกน](#)

สแกนไปยังอีเมลผ่านฟังก์ชัน สแกน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง Scan to E-mail \(สแกนเพื่อส่งอีเมล\)](#)
- [สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล](#)

การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

การตั้งค่าสแกนเพื่อส่งอีเมล

คุณจะต้องตั้งค่าอีเมลแอดเดรสก่อน และจากนั้น สแกนและอีเมลเอกสารของคุณ



หมายเหตุ: คุณจะต้องมีคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายไว้ เพื่อตั้งค่า สแกนไปยังอีเมล

1. จากหน้าจอหลักให้สัมผัสที่ **Scan** (สแกน) และจากนั้น สัมผัสที่ **Email** (อีเมล)
2. บนหน้าจอ **Email Profile Not Set Up** (ไม่มีการตั้งค่าโปรไฟล์อีเมล) ให้สัมผัสที่ **Next** (ถัดไป)
3. สัมผัสที่ **Using the HP Software Installed on a Computer** (การใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีการติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์) หรือ **Using a Web Browser** (การใช้เว็บเบราว์เซอร์) และจากนั้น ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอ เพื่อตั้งค่าโปรไฟล์อีเมล

สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมลจากแผงควบคุม

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักให้สัมผัสที่ **Scan** (สแกน) และจากนั้น สัมผัสที่ **Email** (อีเมล)
3. ยืนยันอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการใช้ และสัมผัสที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)

หากคุณต้องการเปลี่ยนอีเมลแอดเดรสให้สัมผัสที่  เลือกอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการใช้ และจากนั้น สัมผัสที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)
4. ป้อนที่อยู่อีเมลของผู้รับลงในช่อง **ถึง**

หรือสัมผัสที่  เลือกบัญชีอีเมลที่คุณต้องส่งไป และจากนั้น สัมผัสที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)
5. ป้อนหัวข้ออีเมลในเขตข้อมูล **Subject** (หัวข้อ)
6. และ  หากคุณต้องการดูตัวอย่างภาพถ่ายหรือเอกสารที่สแกน

สัมผัสที่  เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า
7. และ **ส่ง**
8. และ **เสร็จสิ้น** เมื่อการสแกนเสร็จสมบูรณ์ หรือแตะที่ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มอีกหนึ่งหน้า

สแกนโดยใช้ HP Smart

คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายจากสแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ และคุณยังสามารถสแกนโดยใช้กล้องบนอุปกรณ์ของคุณได้อีกด้วย HP Smart ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับแก้ไข ซึ่งช่วยให้คุณปรับแต่งภาพที่สแกนไว้ก่อนที่จะบันทึกหรือแชร์ได้ คุณสามารถพิมพ์ บันทึกงานสแกนของคุณลงในเครื่องหรือในที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านทางอีเมล SMS, Facebook, Instagram ฯลฯ หากต้องการสแกนโดยใช้ HP Smart ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านล่าง โดยขึ้นอยู่กับชนิดอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

- [สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10](#)
- [สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS](#)

ส่วนนี้จะให้คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้งานแอป HP Smart เพื่อสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Windows 10 ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานแอป HP Smart ให้ไปที่:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Windows 10

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้เครื่องสแกนของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารโดยวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางต้นฉบับด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
3. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Scanner** (เครื่องสแกน)
4. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้าที่ถูกต้อง หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนการสแกนจากทั้งตัวป้อนเอกสารและกระจกสแกนเนอร์

5. คลิกหรือแตะที่ไอคอน **Scan** (สแกน) ตัวอย่างงานสแกนจะปรากฏขึ้น
6. บนหน้าจอแสดงตัวอย่าง ให้ดำเนินการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพถ่าย หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความคมชัดของสี หรือมุมมอง
7. เลือกประเภทไฟล์ที่คุณต้องการ จากนั้นคลิกหรือแตะไอคอน พิมพ์ บันทึก หรือ แชร์ เพื่อพิมพ์หรือบันทึกงานสแกนของคุณ หรือแชร์งานสแกนของคุณกับผู้อื่น

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายโดยใช้กล้องของอุปกรณ์

หากอุปกรณ์ของคุณมีกล้องอยู่ คุณสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยกล้องของอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์ภาพ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
2. เลือก **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Camera** (กล้อง)
3. วางเอกสารหรือภาพถ่ายไว้ด้านหน้ากล้อง และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ปุ่มรูปวงกลม ซึ่งอยู่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อถ่ายภาพ
4. ปรินต์หรือบันทึก หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:

- คลิกหรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
6. เลือกประเภทไฟล์ที่คุณต้องการ จากนั้นคลิกหรือแตะไอคอน พิมพ์ บันทึก หรือ แชร์ เพื่อพิมพ์หรือบันทึกงานสแกนของคุณ หรือแชร์งานสแกนของคุณกับผู้อื่น

หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือภาพถ่ายที่มีการสแกนไว้ก่อนหน้า

HP Smart แสดงเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น การครอบตัดหรือการหมุน เพื่อให้คุณสามารถใช้เครื่องมือนี้ในการปรับเอกสารหรือภาพถ่ายที่สแกนไว้ก่อนหน้านับอุปกรณ์ของคุณ

1. เปิด HP Smart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
2. เลือก **สแกน** จากนั้นเลือก **นำเข้า**
3. เลือกเอกสารหรือภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับค่า และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **Open** (เปิด)
4. ปรับขอบ หากจำเป็น คลิกหรือแตะที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)
5. ดำเนินการปรับค่าอื่นๆ หากจำเป็น:
 - คลิกหรือแตะ **เพิ่มหน้า** เพื่อเพิ่มเอกสารหรือภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - คลิกหรือแตะที่ **Edit** (แก้ไข) เพื่อหมุนหรือครอบตัดเอกสารหรือภาพ หรือเพื่อปรับความเปรียบต่าง ความสว่าง ความอิ่มตัวของสี หรือมุม
6. เลือกประเภทไฟล์ที่คุณต้องการ จากนั้นคลิกหรือแตะไอคอน พิมพ์ บันทึก หรือ แชร์ เพื่อพิมพ์หรือบันทึกงานสแกนของคุณ หรือแชร์งานสแกนของคุณกับผู้อื่น

สแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ Android หรือ iOS

1. เปิดแอป HP Smart จากนั้นเลือกตัวเลือกการสแกน:
 - หากคุณเลือกที่จะสแกนจากเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน  (**ตั้งค่า**) ในหน้าจอการสแกน เพื่อดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งข้อมูลป้อนเข้าที่ถูกต้อง หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนการสแกนจากทั้งตัวป้อนเอกสารและกระจกสแกนเนอร์

 - หากคุณสแกนด้วยกล้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอยู่ในบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอ และเนื้อหาที่คุณสแกนไม่กลมกลืนไปกับพื้นผิวที่วางเนื้อหาไว้
2. เมื่อคุณสแกนเสร็จ ให้เลือก **พิมพ์** **แชร์** หรือ **บันทึก**

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

 **หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan จาก EWS** เพื่อเปิดใช้งาน Webscan
5. คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับการส่งการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan (สแกน)**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**

สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**

5. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่ายให้เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** ซึ่งจะช่วยให้ตัวเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด

 **หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบสำหรับการสแกน เพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิกที่ลิงค์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบ HP Scan

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสี ได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดิ่งลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อคุณเสร็จสิ้นการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้วให้ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:

- คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
- คลิกที่ไอคอนบันทึก ซึ่งอยู่ทางด้านขวาของทางลัด จะมีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้ในทางลัด เพื่อคุณสามารถใช้อีกครั้งได้ในคราวหน้า มิฉะนั้น การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้ ได้เฉพาะสำหรับการสแกนปัจจุบันเท่านั้น จากนั้น คลิกที่ **Scan (สแกน)**

[ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan](#) เรียนรู้วิธีใช้ดังต่อไปนี้:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ไคลฟ์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลงบนกระจกสแกนเนอร์ และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ตัวเลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หรือใช้ตัวป้อนเอกสารในการสแกน
- หากคุณสแกนจากกล้องมือถือ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทำการสแกนในบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ต้นฉบับมีรายละเอียดติดกับพื้นผิวที่วางไว้อย่างชัดเจน

4 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสี ได้ คุณสามารถกำหนดการส่งโทรสารในภายหลังภายใน 24 ชั่วโมง และตั้งค่าผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

 **หมายเหตุ:** ก่อนส่งโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณสามารถตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล](#)
- [การใช้รายงาน](#)
- [การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลากหลายวิธีแล้วแต่สถานการณ์หรือความต้องการของคุณ

- [การส่งโทรสารมาตรฐาน](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [ส่งโทรสารจากโทรศัพท์](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)
- [ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์](#)
- [การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน](#)
- [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้า ขาดหรือสี โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ส่งโทรสารหน้าเดียวโดยวางต้นฉบับบนกระจก ส่งโทรสารหลายหน้าโดยใช้ตัวป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการยืนยันโทรสาร

หากต้องส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. กด **Send Now (ส่งทันที)**
4. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพดหรือโดยการเลือกจากสมุดโทรศัพท์

 **คำแนะนำ:** หากต้องการเพิ่มระยะเวลาหยุดในหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังจะป้อน ให้สัมผัสที่ * ซ้ำๆ จนกระทั่งปรากฏเครื่องหมายเส้นประ (-) บนหน้าจอ

5. สัมผัสที่  **ส่ง**

 **คำแนะนำ:** ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งโทรสารเป็นสีขาด หากต้องการส่งโทรสารเป็นสีให้สัมผัสที่  (**การตั้งค่าโทรสาร**) เพื่อเปลี่ยนสีที่เป็นค่าเริ่มต้น

หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์จะส่งเอกสารนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด

 **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยไม่ต้องพิมพ์ก่อนได้

การจะใช้คุณสมบัตินี้ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าพร้อมทั้งทำงานได้ปกติ

การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. จากรายการ **Name** (ชื่อ) เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK** (ตกลง)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง)
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax** (ส่งโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

ส่งโทรสารจากโทรศัพท์

คุณสามารถส่งโทรสารโดยใช้เครื่องฟองโทรศัพท์ของคุณได้ วิธีนี้ช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับได้ก่อนก่อนที่จะส่งโทรสารไป

หากต้องการส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟอง

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

ถ้าผู้รับรับสายโทรศัพท์ให้บอกกับผู้รับว่าเขาควรจะได้รับโทรสารที่เครื่องโทรสารของตัวเองหลังจากเขาได้ยินเสียงโทรสารแล้ว หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ
3. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
4. และ **Send Now** (ส่งทันที)
5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสารให้สัมผัสที่  **ส่ง**

 **คำแนะนำ:** ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งโทรสารเป็นสีขาวดำ หากต้องการส่งโทรสารเป็นสีให้สัมผัสที่  **(การตั้งค่าโทรสาร)** เพื่อเปลี่ยนสีที่เป็นค่าเริ่มต้น

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร หากต้องการพูดคุยกับผู้รับในภายหลัง ให้กดถือสายรอไว้จนกระทั่งการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์ ถ้าคุณคุยกับผู้รับสายเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถวางหูโทรศัพท์ได้ทันทีที่โทรสารเริ่มดำเนินการส่ง

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

เมื่อคุณส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอยเป็นหมายเลข คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก ข้อความพร้อมท์ทางโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ ผ่านลำโพงของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณตอบสนองได้ทันที ในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

 **คำแนะนำ:** หากคุณกำลังใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป และทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่สามารถรับรหัส PIN ของคุณ ในกรณีนี้ ให้สร้างผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์เพื่อจัดเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก

หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอเป็นหมายเลขจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. แตะ **Send Now (ส่งทันที)**
4. สัมผัสที่  **ส่ง**

 **คำแนะนำ:** ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้ส่งโทรสารเป็นสีขาวดำ หากต้องการส่งโทรสารเป็นสี ให้สัมผัสที่  (**การตั้งค่าโทรสาร**) เพื่อเปลี่ยนสีที่เป็นค่าเริ่มต้น

5. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แปดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
6. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้บัตรโทรศัพท์ในการส่งโทรสารและคุณมีการจัดเก็บรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ไว้เป็นรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์อยู่แล้ว เมื่อมีการแสดงข้อความพร้อมที่แจ้งให้คุณป้อนรหัส PIN ให้สัมผัสที่  (**สมุดโทรศัพท์**) และจากนั้นสัมผัสที่ **สมุดโทรศัพท์ในเครื่อง** เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์ ซึ่งคุณมีการจัดเก็บรหัส PIN ของคุณไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถสแกนโทรสารที่เป็นขาวดำไปยังหน่วยความจำ และจากนั้น จึงส่งโทรสารจากหน่วยความจำ คุณลักษณะนี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังติดต่อไปนั้นไม่ว่างหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารต้นฉบับเข้าในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าเข้าในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนเอกสารหรือกระจกของเครื่องสแกนได้ทันที

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งโทรสารจากหน่วยความจำเฉพาะที่เป็นขาวดำเท่านั้น

หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำจากเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบดูว่า **San and Fax Method (วิธีการสแกนและโทรสาร)** เปิดใช้งานอยู่
 - a. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
 - b. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
 - c. สัมผัสที่ **Scan and Fax Method (วิธีการสแกนและโทรสาร)** ให้เป็นเปิด
2. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

4. แตะ **Send Now** (ส่งทันที)

5. ใส่หมายเลขโทรศัพท์โดยใช้คีย์แพด

หรือสัมผัสที่  (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้นสัมผัสที่ **สมุดโทรศัพท์ในเครื่อง** หรือ **Call history (ประวัติการโทร)** เพื่อเลือกหมายเลขหรือกลุ่มที่จะโทร

6. สัมผัสที่ **ส่ง**

เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับได้หลายๆ คนโดยสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มซึ่งประกอบด้วยผู้รับอย่างน้อยสองคนขึ้นไป

หากต้องการส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้สมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. แตะ **Send Now** (ส่งทันที)
4. สัมผัสที่  (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้นสัมผัสที่ **สมุดโทรศัพท์ในเครื่อง**
5. สัมผัสที่  และเลือก  (**กลุ่ม**) เพื่อสลับไปที่สมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม
6. สัมผัสที่ชื่อของกลุ่มซึ่งคุณต้องส่งไป
7. สัมผัสที่  **ส่ง**

เครื่องพิมพ์จะส่งเอกสารไปยังหมายเลขทั้งหมดในกลุ่มที่เลือกไว้

🔔 **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติ ในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่มีผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยังช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไวไ้ได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และหากคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **ความเร็ว** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสี ได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (คำกำหนด)**
4. เลื่อนไปที่ **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** และแตะเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติ

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณได้รับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal และไม่มีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใช้กระดาษขนาด Legal อยู่ในขณะนี้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสาร เพื่อให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากคุณมีการปิดใช้งานคุณลักษณะ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังคัดลอกเอกสารอยู่ในขณะที่มีโทรสารเข้ามา จะมีการจัดเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ จนกว่าการคัดลอกจะเสร็จสิ้น

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [การตั้งค่าโทรสารสำรอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ](#)
- [การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax](#)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ บุคคลที่คุณกำลังคุยด้วยจะสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่กำลังคุยอยู่ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ซึ่งเชื่อมต่อโดยตรงกับพอร์ตที่มีป้ายกำกับ  ไว้ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

วิธีการรับโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นจำนวนที่สูงในการตั้งค่า เพื่อช่วยให้คุณรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Send (ส่ง)** บนเครื่องโทรสารของผู้ส่ง
5. ทำดังต่อไปนี้เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร

- a. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะ **ยอมรับ** เพื่อรับโทรสาร
- b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถอยสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเสียงระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. กดเลือก **Backup Fax Reception (โทรสารสำรอง)**
5. แตะการตั้งค่าที่ต้องการ:

On (เปิด)

การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ **Backup fax** (โทรสารสำรอง) เป็น **On (เปิด)** เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้สูงสุด 30 หน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ

หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

หมายเหตุ: หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสกีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ

On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)

ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ตราบเท่าที่หน่วยความจำมีพื้นที่ว่าง (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ

Off (ปิด)

ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด **Backup fax** (โทรสารสำรอง) ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

โทรสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้พิมพ์จะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ

 **หมายเหตุ:** เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารใหม่ได้จนกว่าคุณจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสาร 30 ฉบับล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป ถ้าโทรสารยังบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไ้

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำโดยใช้แฟงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากจอแสดงผลแฟงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Reprint (พิมพ์ซ้ำ)**

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

4. สัมผัสเพื่อเลือกโทรสาร และจากนั้น สัมผัสที่ **Print (พิมพ์)**

หากคุณต้องการหยุดการพิมพ์ซ้ำโทรสารในหน่วยความจำให้กดเลือก **X (ปุ่มยกเลิก)** (Cancel (ยกเลิก))

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารทั้งหมดจะถูกส่งเป็นสีขาวดำไม่ว่าแรกเริ่มแล้วจะถูกส่งด้วยวิธีใดก็ตาม

HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องโทรสารสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แฟงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแฟงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**
5. และ **On (Print and Forward)** (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ)) เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward)** (เปิด (การส่งต่อ)) เพื่อส่งต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น หากเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

6. ที่พร้อมดี ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมต่อไปนี้เป็น: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
7. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน และ **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยัน

ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On (เปิด)**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**

การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้า

หากเป็นไปได้ หากมีการปิดใช้คุณลักษณะนี้ จะมีการพิมพ์ข้อมูลที่เกินจากหน้าแรกไว้ในหน้าที่สอง **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เป็นประโยชน์เมื่อได้รับโทรสารขนาดใหญ่กว่า A4/Letter และกระดาษขนาด A4/Letter วางอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (คำกำหนด)**
4. เลื่อนไปที่ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** และแตะเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติ

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณมีการสมัครใช้บริการ ID ผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะได้ เพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารที่ส่งมาจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่มีการรับโทรสาร (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น)

 **หมายเหตุ:** ไม่รองรับคุณสมบัตินี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะไม่ปรากฏในเมนู **Preferences (คำกำหนด)**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทรให้สันนิษฐานว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งๆ โดยเพิ่มหมายเลขเหล่านี้ไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ เลิกบล็อกหมายเลขเหล่านี้โดยเอาออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ และพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งถูกบล็อกไว้

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (คำกำหนด)**
4. แตะ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. สัมผัสที่  **(เครื่องหมายบวก)**
6. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกได้จากรายการประวัติการโทรให้สัมผัสที่  **(Call history (ประวัติการโทร))**
 - ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกด้วยตัวเอง จากนั้นแตะ **เสร็จสิ้น**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. กดเลือกหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วกดเลือก **Remove (ลบ)**

หากต้องการพิมพ์รายการโทรสารที่เป็นขยะ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **รายงาน**
3. กดเลือก **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. กดเลือก **Junk Fax Report.** (รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ)
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax

คุณสามารถใช้ HP Digital Fax เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดกระดาษและหมึก

โทรสารที่ได้รับมาจะถูกบันทึกเป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) หรือไฟล์ PDF Portable Document Format)

จะมีการตั้งชื่อไฟล์ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น



หมายเหตุ: โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จะใช้ได้สำหรับการรับโทรสารขาวดำเท่านั้น แฟกซ์สีจะถูกจัดพิมพ์

เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax

- โฟลเดอร์ปลายทางของคอมพิวเตอร์จะต้องเปิดทำงานอยู่ตลอดเวลา โทรสารจะไม่สามารถบันทึกถ้าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ [ใส่กระดาษ](#)

หากต้องการติดตั้งหรือปรับเปลี่ยน HP Digital Fax (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ **Fax (โทรสาร)**
3. คลิกที่ **Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)**
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปิด HP Digital Fax

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** จากนั้นเลือก **HP Digital Fax**
4. กดเลือก **Turn Off HP Digital Fax (ปิด HP Digital Fax)**
5. กดเลือก **Yes (ใช่)**

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้อยู่เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้คุณโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

☛ **คำแนะนำ:** นอกจากการสร้างและจัดการรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP และระบบ EWS ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

- [การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม](#)
- [ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)

การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถเก็บหมายเลขโทรศัพท์เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. สัมผัสที่ **สมุดโทรศัพท์**
3. แต่  (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อ
4. สัมผัสที่ **Name** (ชื่อ) และจากนั้น พิมพ์ชื่อของผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์นั้น และจากนั้น สัมผัสที่ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. สัมผัสที่ **Fax Number** (หมายเลขโทรสาร) และจากนั้น ป้อนหมายเลขโทรสารสำหรับผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ และจากนั้น สัมผัสที่ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการรวมระยะเวลาหยุด หรือหมายเลขอื่นๆ ที่ต้องใช้ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสการเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (โดยปกติแล้ว จะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสโทรศัพท์ทางไกล

6. กดเลือก **Add** (เพิ่ม)

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. สัมผัสที่ **สมุดโทรศัพท์**
3. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการแก้ไข
4. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์นั้น แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. กดเลือก **Fax Number** (หมายเลขโทรสาร) แล้วแก้ไขหมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการรวมระยะเวลาหยุด หรือหมายเลขอื่นๆ ที่ต้องใช้ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสการเข้าถึงสำหรับ หมายเลขนอกระบบ PBX (โดยปกติแล้ว จะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสโทรศัพท์ทางไกล

6. กดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรศัพท์เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้ คุณจะต้องมีการสร้างผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งชื่อไว้แล้ว

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรศัพท์)**
2. สัมผัสที่ **สมุดโทรศัพท์** จากนั้นสัมผัสที่  และเลือก  (**กลุ่ม**) เพื่อสลับไปที่สมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม
3. กดเลือก  (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มกลุ่ม
4. สัมผัสที่ **Name (ชื่อ)** และจากนั้น ป้อนชื่อของกลุ่ม และจากนั้น สัมผัสที่ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. กดเลือก **Number of Members (จำนวนสมาชิก)** เลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการรวมอยู่ในกลุ่มนี้ แล้วกดเลือก **Select (เลือก)**
6. กดเลือก **Create (สร้าง)**

การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรศัพท์)**
2. สัมผัสที่ **สมุดโทรศัพท์** จากนั้นสัมผัสที่  และเลือก  (**กลุ่ม**) เพื่อสลับไปที่สมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม
3. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มที่คุณต้องการแก้ไข
4. กดเลือก **Name (ชื่อ)** แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. กดเลือก **Number of Members (จำนวนสมาชิก)**
6. หากคุณต้องการเพิ่มผู้ติดต่อเข้าในกลุ่ม ให้สัมผัสที่  (**เครื่องหมายบวก**) สัมผัสที่ชื่อผู้ติดต่อ และจากนั้น สัมผัสที่ **Select (เลือก)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการนำผู้ติดต่อออกจากในกลุ่ม ให้สัมผัสเพื่อยกเลิกการเลือกผู้ติดต่อ

7. กดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

หากต้องการลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. สัมผัสที่ **สมุดโทรศัพท์**
3. กดเลือกชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบ
4. กดเลือก **Delete (ลบ)**
5. กดเลือก **Yes (ใช่)** เพื่อยืนยัน

หากต้องการลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. สัมผัสที่ **สมุดโทรศัพท์** จากนั้นสัมผัสที่  และเลือก  (**กลุ่ม**) เพื่อสลับไปที่สมุดโทรศัพท์ของกลุ่ม
3. กดเลือกชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบ
4. กดเลือก **Delete (ลบ)**
5. กดเลือก **Yes (ใช่)** เพื่อยืนยัน

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มืออ้างอิงที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่น ๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- [การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ \(ตอบรับอัตโนมัติ\)](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร](#)

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษแฟกซ์ โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี้

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/ภูมิภาค ข้อมูลส่วนหัวของโทรสารเป็นข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. เลือก **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิด

💡 **คำแนะนำ:** คุณอาจเข้าใช้คุณสมบัตินี้ได้เช่นกันโดยกด  (ปุ่ม **Fax Status** (สถานะโทรสาร)) บนแดชบอร์ด

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะสามารกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติของคุณให้มีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าต่ำ และให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้า (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากสายนั้นเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะบันทึกข้อความเข้าไว้

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
4. สัมผัสเพื่อตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า
5. กดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอสัญญาณเพื่อตอบรับดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

💡 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่มีการใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้ใช้รูปแบบเสียงเรียกเข้าตามค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งโหมดตอบรับ \(ตอบรับอัตโนมัติ\)](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. แตะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**
5. แตะรูปแบบหนึ่งของเสียงเรียกเข้า แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณจะต้องโทรไปยังหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Dial Type (ประเภทการโทร)**
4. กดเพื่อเลือก **Tone (แบบกด)** หรือ **Pulse (แบบหมุน)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าสำหรับตัวเลือกการโทรซ้ำ ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้ในการเปิดหรือปิดใช้งานตัวเลือก:

- **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) :** หากมีการเปิดใช้ตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**
- **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) :** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**
- **Connection Problem Redial (โทรซ้ำปัญหาการเชื่อมต่อ) :** ถ้าตัวเลือกนี้เปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อพบว่ามีปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อจะทำการส่งโทรสารจากหน่วยความจำเท่านั้น ค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Redial (โทรซ้ำอัตโนมัติ)**
4. กดเลือก **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) , No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) , or Connection Problem Redial (โทรซ้ำปัญหาการเชื่อมต่อ)** เพื่อเปิดหรือปิด

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ระบบใดระบบหนึ่งดังต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องทำการตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบผ่านตู้สาขา - Private Branch Exchange)
- การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (VoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสารให้ลองใช้ **ความเร็ว** ที่ช้าลง ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่มีให้ใช้งาน

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 bps)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 bps)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 bps)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. แตะ **ความเร็ว**
4. แตะเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

คุณสามารถเปลี่ยนระดับเสียงของโทรสารได้

การตั้งระดับเสียงของโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Fax Volume (ระดับเสียงโทรสาร)**
4. แตะเพื่อเลือก **Soft (เบา), Loud (ดัง) หรือ Off (ปิด)**

 **คำแนะนำ:** คุณอาจเข้าใช้คุณสมบัตินี้ได้เช่นกันโดยกด  (ปุ่ม **Fax Status (สถานะโทรสาร)**) บนแดชบอร์ด

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบโทรศัพท์แบบผ่านตู้สาขา (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารรวมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- VoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดเพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (VoIP)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล](#)

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวกรองสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลงสัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร



หมายเหตุ: HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมดในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นแอนะล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (VoIP)

ข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นข้อบ่งชี้ว่าคุณอาจจะใช้บริการ VoIP:

- หมายเลขที่ให้การเข้าถึงพิเศษพร้อมด้วยหมายเลขโทรสาร
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรับและส่งโทรสารได้จากการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ติดตั้งอยู่กับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีเสียบสายโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

 **คำแนะนำ:** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโพรโทคอลมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสารให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง หรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) ใดๆก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยืนยันรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังส่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการส่งหรือรับโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันซึ่งระบุว่าการส่งโทรสารเป็นที่สำเร็จหรือไม่ จะปรากฏขึ้นเป็นช่วงสั้นๆ บนจอแสดงผลแผงควบคุมหลังจากการส่งในแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพดีและได้รับการติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้หมึกพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร](#)
- [การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร](#)
- [การดูประวัติการโทร](#)

การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานยืนยันไม่ว่าจะเป็นเมื่อโทรสารถูกส่ง หรือเมื่อโทรสารถูกส่งหรือได้รับ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **On (Fax Send)** (เปิด (ส่งโทรสาร)) เมื่อปิดอยู่ ข้อความยืนยันจะปรากฏชั่วคราวบนแผงควบคุมหลังจากแต่ละโทรสารถูกส่งหรือได้รับ

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **รายงาน** แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกครั้ง
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกครั้ง

เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด
Off (ปิด)	ไม่มีการพิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสาร เมื่อคุณส่งและรับโทรสารเป็นที่สำเร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **รายงาน** แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. แตะที่ **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)**
5. กดเลือก **Fax Confirmation with image (การยืนยันโทรสารด้วยภาพ)**

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **รายงาน** แล้วกดเลือก **Fax Error Reports (รายงานข้อผิดพลาดโทรสาร)**
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล
เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **รายงาน**
3. กดเลือก **พิมพ์รายงานโทรสาร**

4. แตะ **บันทึกการส่งโทรสาร 30 รายการสุดท้าย**
5. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Tools**
3. สัมผัสที่ **Clear Fax Logs/Memory** (ล้างบันทึกข้อมูลโทรสาร/หน่วยความจำ)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **รายงาน**
3. กดเลือก **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. กดเลือก **Last Transaction** (รายการบันทึกสุดท้าย)
5. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของหมายเลขผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **รายงาน**
3. กดเลือก **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. แตะ **Caller ID Report** (รายงานหมายเลขผู้โทร)
5. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การดูประวัติการโทร

คุณสามารถดูรายการการโทรทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทร

การดูประวัติการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กด **Send Now** (ส่งทันที)
3. กดเลือก  (**สมุดโทรศัพท์**)
4. สัมผัสที่ **Call history (ประวัติการโทร)**

การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือการเริ่มต้นใช้งานเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือการเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เป็นข้อมูลอ้างอิงในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะเรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้ว โดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

- ☛ **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าโทรสาร (Windows) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าใช้งานเครื่องมือเหล่านี้ได้ผ่านซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน\)](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสารให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน:

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์ประเภทอนุกรม ประเภทของหัวต่อบนอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถทำการเชื่อมต่อกับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ได้ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังแทน

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์ได้โดยใช้พอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้เชื่อมต่อสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย

ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน (ต่อ)

สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เลือกการตั้งค่าโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ](#)
- [กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก \(ไม่รับสายสนทนา\)](#)
- [กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL](#)
- [กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#)
- [กรณี D: โทรศัพท์ที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน](#)
- [กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรศัพท์ร่วมกัน](#)
- [กรณี F: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล](#)
- [กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ \(ไม่รับสายสนทนา\)](#)
- [กรณี H: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์](#)
- [กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [กรณี J: สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ](#)
- [กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล](#)

เลือกการตั้งค่าโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรศัพท์ได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรศัพท์บางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรศัพท์ได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าโทรศัพท์ \(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน\)](#)
 - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
 - b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์

- DSL: บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
- สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
- โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช้ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์ โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
- เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
- บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำในบทนี้จะมีความจำเป็นที่ขั้นตอนสำหรับแต่ละกรณี

 **หมายเหตุ:** หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

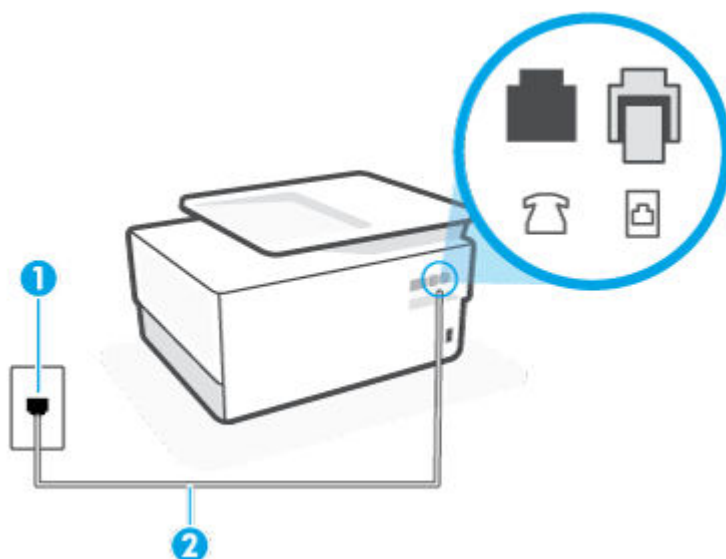
อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
✓							กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
	✓						กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
			✓				กรณี E: สายที่ใช้ โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์							วิธีการตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
				✓			กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/โทรศัพท์ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
			✓	✓	✓		กรณี J: สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นั้น ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 4-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก

1. ต่อด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อด้านอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

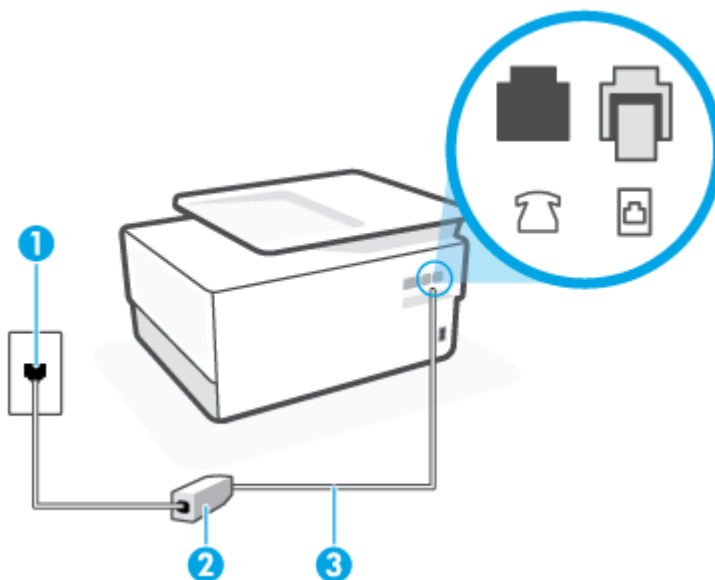
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะจัดสัญญาณดิจิทัลที่สามารถขัดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพ 4-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวกรอง DSL จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

คุณอาจต้องเตรียมสายโทรศัพท์เพิ่มเติมสำหรับรูปแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรศัพท์และโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่าได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เชื่อมต่อไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

 **หมายเหตุ:** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรศัพท์ 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาลักษณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรศัพท์/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

 **หมายเหตุ:** ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

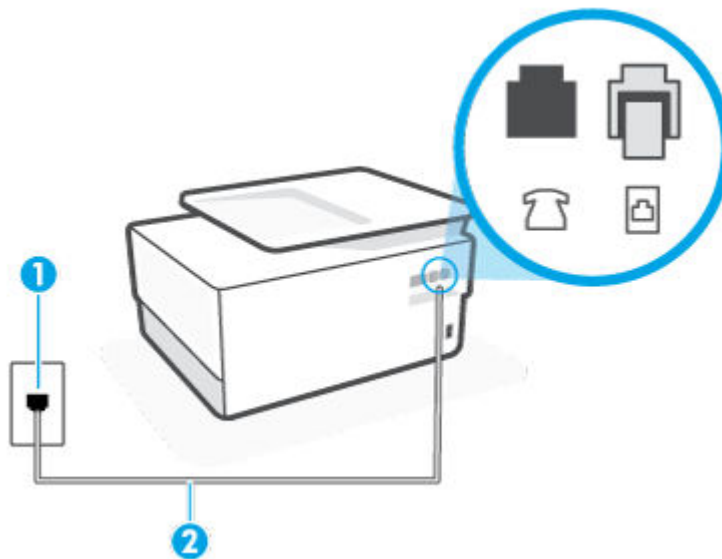
- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรศัพท์ที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 4-3 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อย ในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก你不ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

💡 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

5. รันการทดสอบโทรสาร

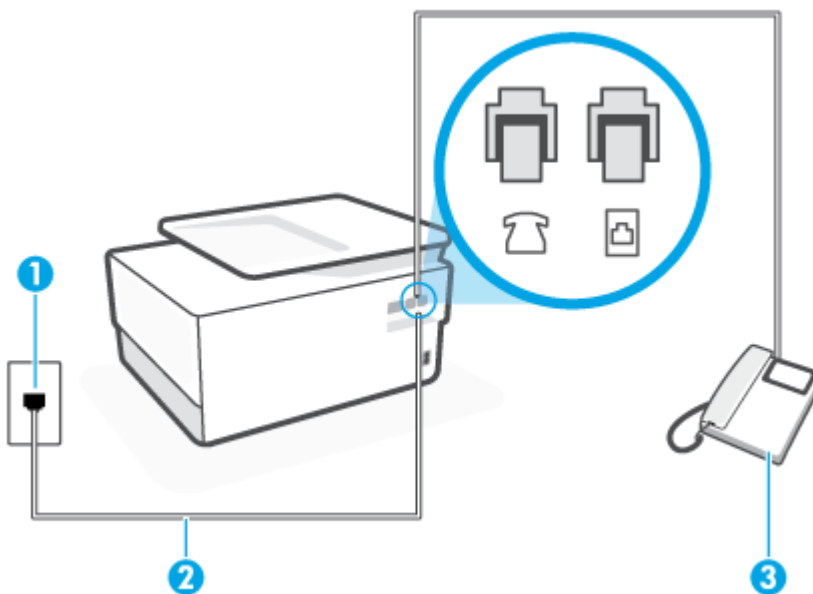
เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 4-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3 โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้งานร่วมกัน

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสาย**อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสาร**ด้วยตนเอง** คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเองให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่จะเครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

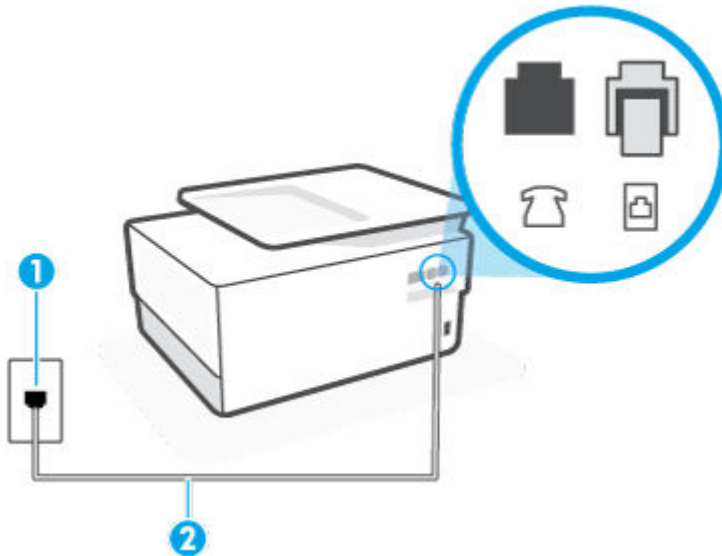
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ 4-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง

2 ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่งของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

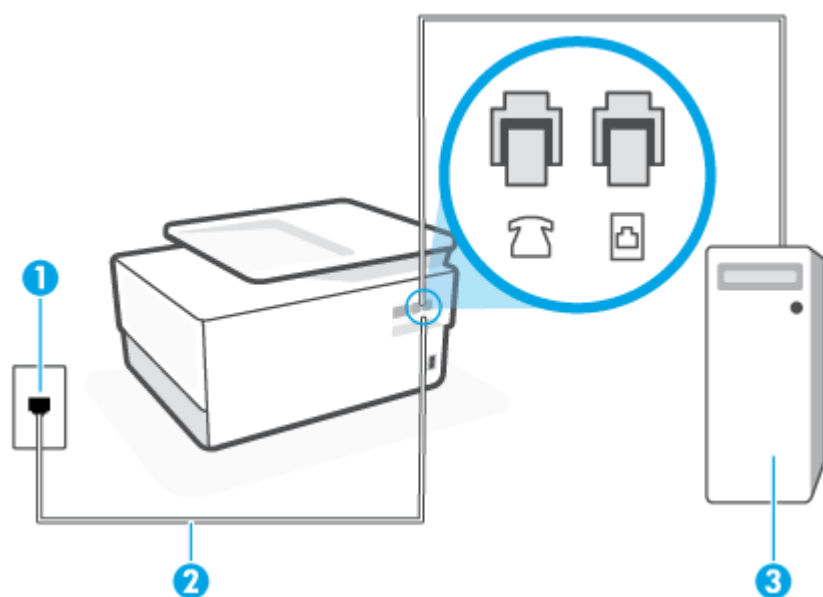
 **หมายเหตุ:** หากคุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพ 4-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติให้ปิดการตั้งค่านั้น



หมายเหตุ: หาก你不เปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

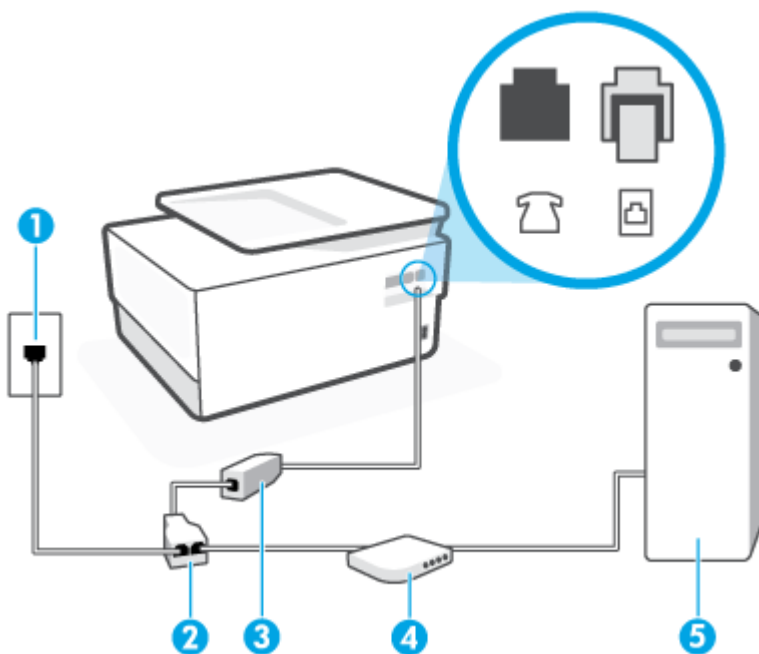
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หาก你不ใช้สาย DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นในการส่งโทรสารให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในการติดตั้งโทรสารของคุณ

ภาพ 4-7 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ตัวแยกสายแบบขนาน

3 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL

ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4	คอมพิวเตอร์
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวกรอง DSL จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนาให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

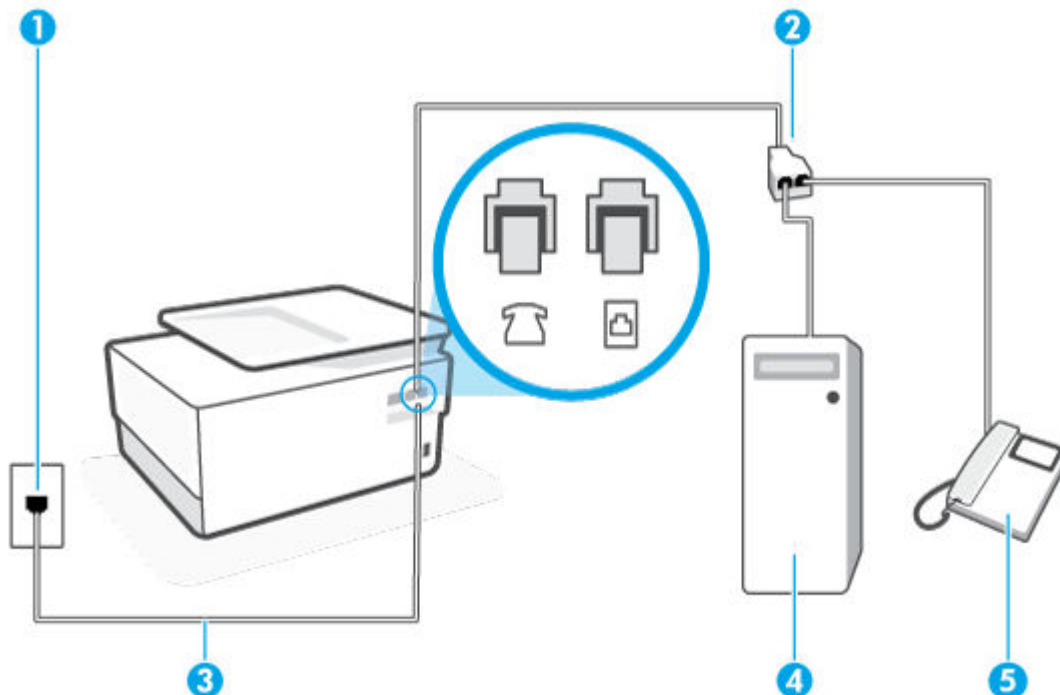
การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 4-8 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ 4-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสาย**อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากว่าคุณคาดว่า สายที่โทรเข้าจะเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสาร**ด้วยตนเอง** คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รับการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่จะเครื่องพิมพ์จะตอบรับ และได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

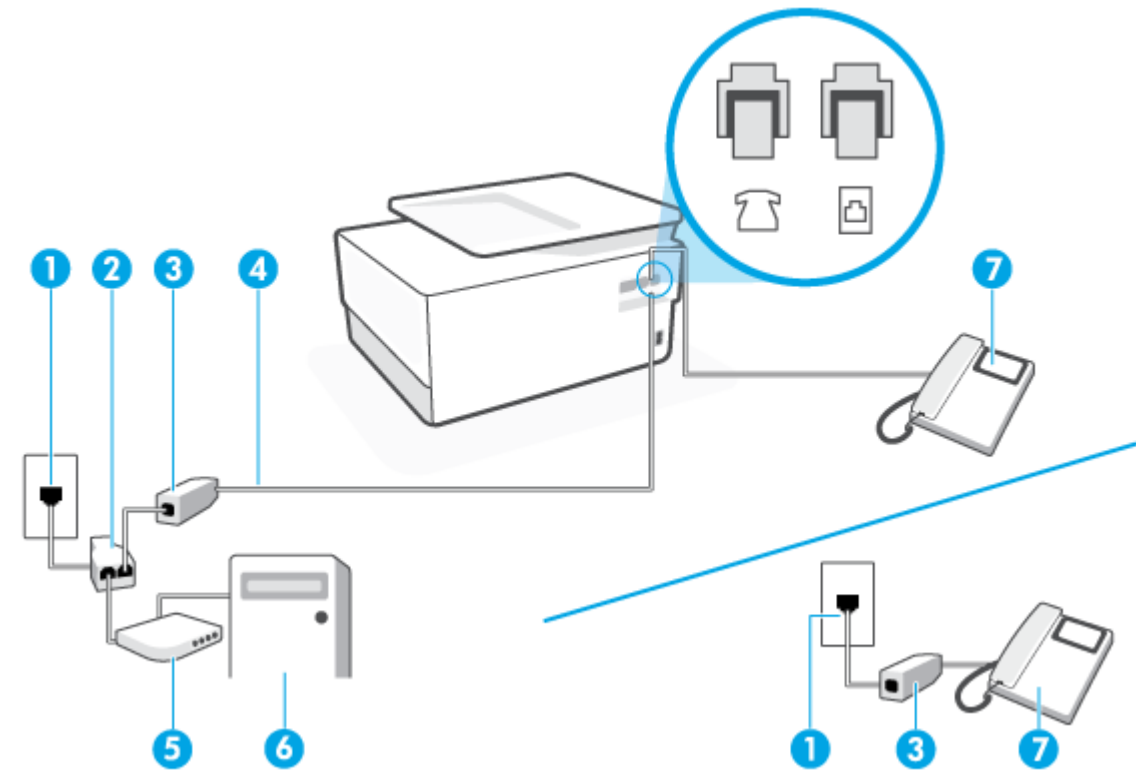
หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ให้ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL

ภาพ 4-10 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	คอมพิวเตอร์
7	โทรศัพท์

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวกรอง DSL จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาออกจากพอร์ตที่มีการแสดงป้ายชื่อไว้  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และจากนั้น เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. รีบการทดสอบโทรสาร

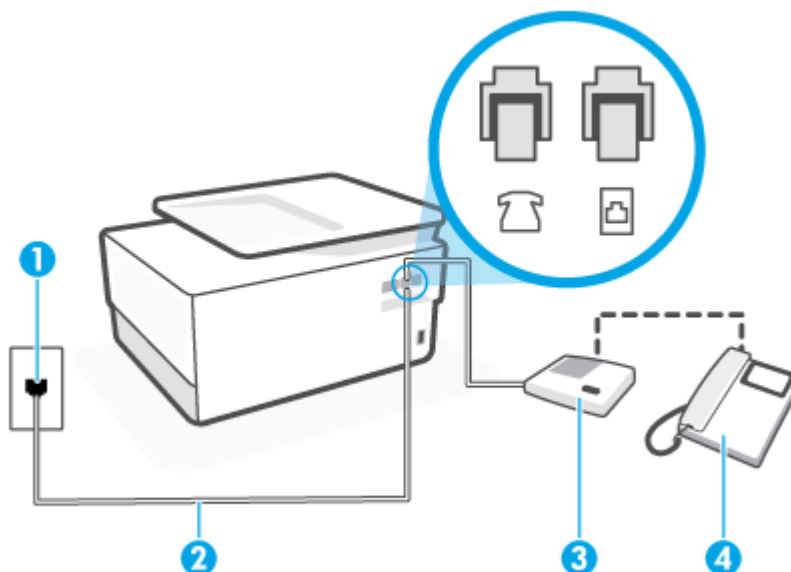
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 4-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



2	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์
	คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้งานร่วมกันพร้อมเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาออกจากรีเสียบที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 2. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
-  **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสี่ยงสัญญาณโทรศัพท์จากเครื่องส่งโทรศัพท์อาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์นี้
3. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
-  **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต "OUT"
-  **หมายเหตุ:** หาก你不能เชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์โทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
 7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
 8. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรศัพท์ หากตรวจพบสัญญาณโทรศัพท์เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรศัพท์และทำการรับโทรศัพท์ หากไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรศัพท์จากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังมีการเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์หนึ่งด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

หมายเหตุ: เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้ โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

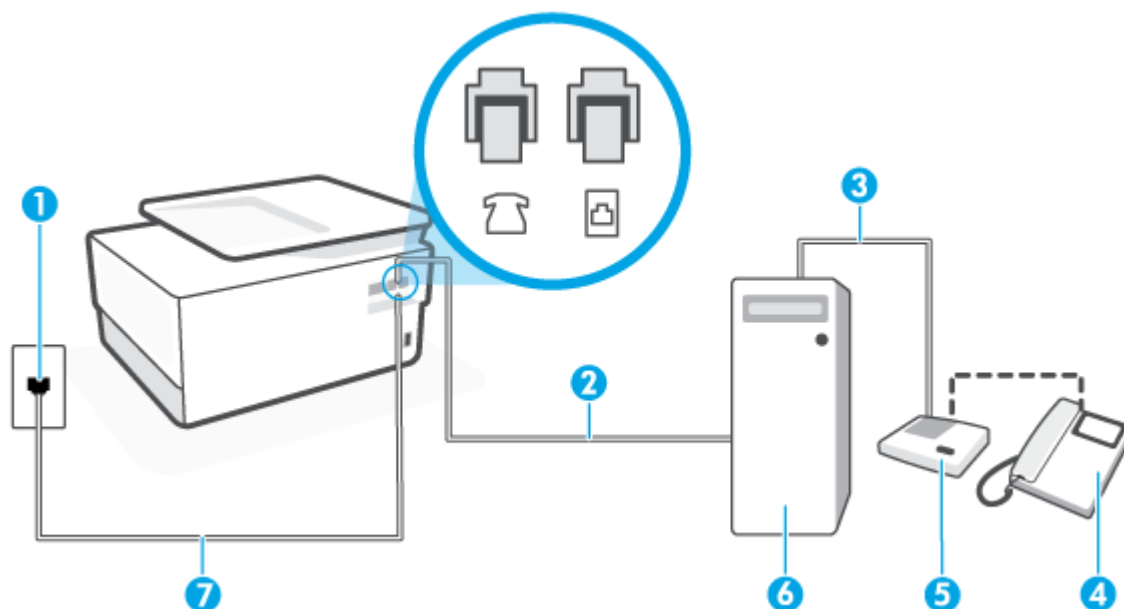
การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 4-12 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ 4-13 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์ |
| 3 | พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์ |
| 4 | โทรศัพท์ (ทางเลือก) |
| 5 | เครื่องตอบรับอัตโนมัติ |

6	คอมพิวเตอรืพร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอรืที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอรืของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอรืของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอรื (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอรื)
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ:** หาก你不能เชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์โทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอรืโดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หาก你不能ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

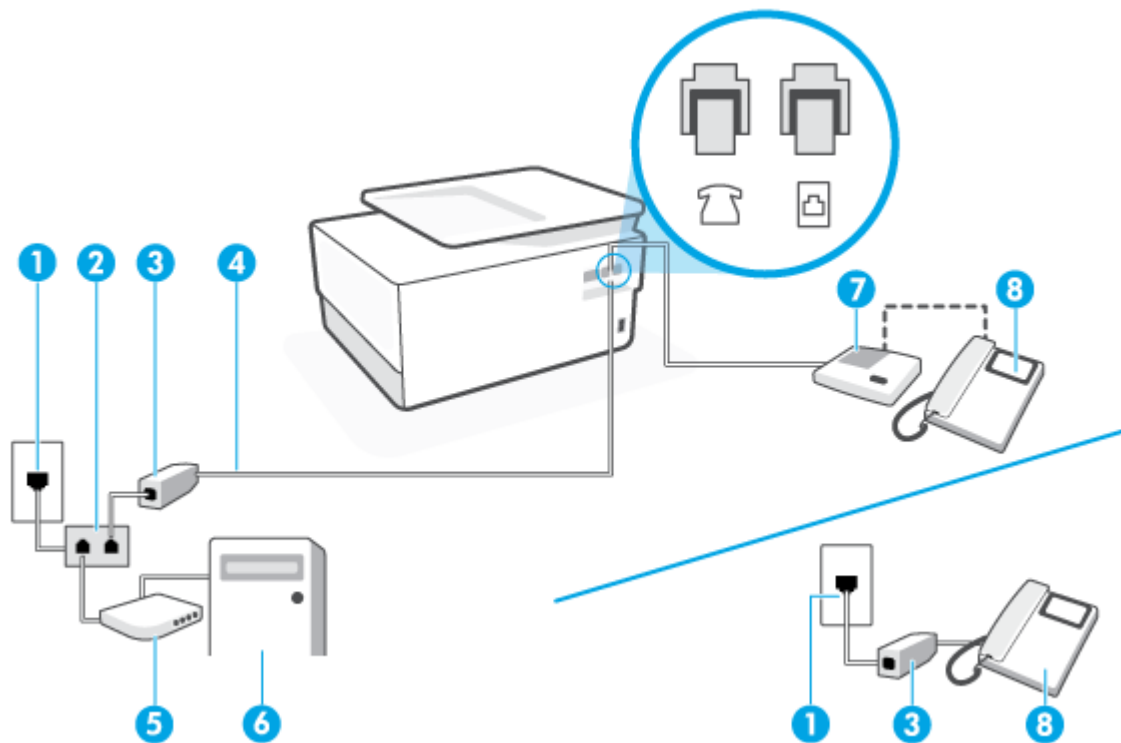
7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

ภาพ 4-14 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์
	คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	คอมพิวเตอร์
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL/ADSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวกรอง DSL/ADSL จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้

 **หมายเหตุ:** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกันสำหรับโทรศัพท์ โทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ให้ใช้โมเด็มแบบ dial-up ของคอมพิวเตอร์รับสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถรับโทรสารได้อัตโนมัติหากคุณใช้บริการข้อความเสียงที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้สำหรับสายของโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการรับโทรสารโดยอัตโนมัติแทน ให้ติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการสัญญาณเสียงแบบเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่มให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

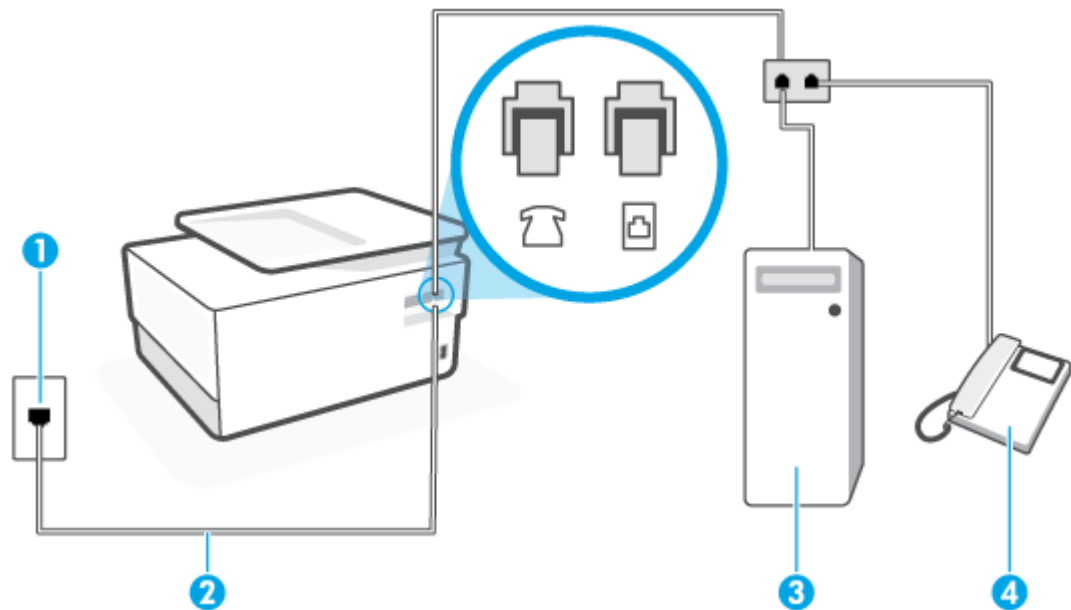
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อยู่ใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 4-15 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพ 4-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3 คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

4 โทรศัพท์

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสายออกจากพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่งของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาดให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. จากด้านบนของหน้าจอให้สัมผัสหรือปิดแท็บลง เพื่อเปิดเดสก์บอร์ด และจากนั้น สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
4. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
5. แตะ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วแตะ **Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร)**
เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
6. ทบทวนรายงาน
 - หากการทดสอบผ่านและคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารว่างเปล่าหรือไม่ถูกต้อง สามารถเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาการรับส่งโทรสารได้
 - หากการทดสอบล้มเหลวให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหที่เกิดขึ้น

5 บริการบนเว็บ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสายอีเทอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

HP ePrint

- **HP ePrint** ของ HP เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์โดยไม่จำเป็นต้องใช้ ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ **HP ePrint**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถลงทะเบียนสำหรับบัญชีบน [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) และลงชื่อเข้าใช้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่า ePrint

หลังจากที่คุณลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) แล้ว คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อปรับแต่งที่อยู่ **HP ePrint** ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้งานที่อยู่อีเมล **HP ePrint** ของเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อส่งพิมพ์ และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับ **HP ePrint** ได้

Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

- ด้วยแอปพลิเคชันการพิมพ์ คุณสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บ และยังสามารถเข้าถึงและแชร์เนื้อหาและอื่นๆ อีกมากมาย

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่า Web Services ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือเครือข่ายไร้สาย

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลง เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า))
2. กดเลือก การตั้งค่า Web Services (บริการทางเว็บ)
3. แตะใช่ เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการทางเว็บ และเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
4. สถานะ กำลังพิมพ์ จะปรากฏขึ้น แล้วทำการพิมพ์ใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณอย่างคุ้มค่า
5. การตั้งค่าบริการทางเว็บ จะปรากฏขึ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกที่แท็บ บริการบนเว็บ
3. ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิกที่ Setup (การตั้งค่า) คลิกที่ Continue (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท

 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าหรือข้อผิดพลาด และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือข้อผิดพลาดที่ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าหรือข้อผิดพลาด หากคุณไม่มีรายละเอียดหรือข้อผิดพลาดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น ให้คลิกสองครั้งที่ **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกนและโทรสาร) และจากนั้นเลือก **Printer Home Page (EWS)** (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)) ภายใต้ Print (พิมพ์) หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) จะเปิดขึ้น
3. คลิกที่แท็บ บริการบนเว็บ
4. ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิกที่ Setup (การตั้งค่า) คลิกที่ Continue (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้

5. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท



หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณหรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การใช้บริการทางเว็บ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใช้งานและกำหนดค่าบริการทางเว็บ

- [HP ePrint](#)
- [Print Apps \(แอปพลิเคชันการพิมพ์\)](#)

HP ePrint

การจะใช้ **HP ePrint** ให้ทำตามต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่ใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)

 **คำแนะนำ:** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหา **HP ePrint** ให้ไปที่ www.hp.com/support/eprint หากต้องการเข้าใช้งานการตั้งค่า **HP ePrint** ของเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้ไปที่ [HP Connected](#) (อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค)

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. ป้อนที่อยู่อีเมล **HP ePrint** ลงในช่อง “To” (ถึง) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล

วิธีการค้นหาที่อยู่อีเมล HP ePrint

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดท้ายลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**)
2. สัมผัส **Print Info** (พิมพ์ข้อมูล) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีกำหนดอีเมลแอตเดสเตรสเอง

วิธีการปิด HP ePrint

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดท้ายลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**) และจากนั้น สัมผัสที่  (**Web Services Settings** (การตั้งค่าการบริการทางเว็บ))
2. กดเลือก **HP ePrint** จากนั้นกดเลือก **Off (ปิด)**

 **หมายเหตุ:** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ](#)

Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

ด้วยแอปพลิเคชันการพิมพ์ คุณสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลออนไลน์ และยังสามารถเข้าถึงและแชร์เนื้อหา และอื่นๆ อีกมากมาย

หากต้องการใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักให้แตะ **แอปพลิเคชัน**
2. แตะแอปการพิมพ์เพื่อเปิดใช้งาน กำหนดค่า หรือใช้งาน ในบางกรณี คุณอาจจำเป็นต้องไปที่เว็บไซต์ของคู่มือเพื่อดำเนินการกำหนดค่าบัญชีผู้ใช้ให้เสร็จสมบูรณ์

คำแนะนำ:

- หากต้องการตรวจสอบการอัปเดตของแอปการพิมพ์ให้แตะ **แอปพลิเคชัน** จากนั้นแตะ **อัปเดตแอปการพิมพ์**
 - คุณยังสามารถปิดใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์จาก EWS หากต้องการทำเช่นนั้นให้เปิด EWS (ดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)) คลิกที่ **Web Services** (บริการทางเว็บ) และปิดใช้การตั้งค่า หรือคลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกตัวเลือกที่ต้องการบนหน้า **Administrator Settings** (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)
-

การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำ Web Services ออก

การนำ Web Services ออกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (HP ePrint) และจากนั้น สัมผัสที่ 
(Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ))
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

การนำ Web Services ออกโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

6 การใช้หมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ

💡 **คำแนะนำ:** หากคุณมีปัญหาในทำสำเนาเอกสาร โปรดดู [ปัญหาการพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์](#)
- [มีการใช้หมึกพิมพ์บางส่วน แม้ว่าจะมีการพิมพ์โดยใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ล้างหัวตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

เคล็ดลับดังต่อไปนี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือนี้ใช้สำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ใช่สำหรับการติดตั้งครั้งแรก
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดผนึกไว้จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

⚠ ข้อควรระวัง: HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ และอาจทำให้มีการใช้หมึกมากขึ้น หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเด็ดขาด

📋หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่อง หากต้องการดำเนินการพิมพ์ต่อให้ถอดระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่องออก และติดตั้งตลับหมึกของแท้จาก HP (หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้)

📋หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้งานกับตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งหมึกหมด การเติมหมึกเข้าไปในตลับหมึกก่อนที่หมึกจะหมดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณทำงานผิดปกติได้ หากเกิดกรณีนี้ขึ้น ให้ใส่ตลับหมึกใหม่ (ตลับหมึกของแท้จาก HP หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

มีการใช้หมึกพิมพ์สีบางส่วน แม้ว่าจะมีการพิมพ์ โดยใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น

มีการใช้หมึกพิมพ์ในหลายวิธีตามกระบวนการพิมพ์ของ Inkjet โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้หมึกในตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ เอกสาร ภาพถ่าย และสื่อพิมพ์อื่นๆ อย่างไรก็ตาม ระบบจะต้องใช้หมึกพิมพ์บางส่วนเพื่อรักษาคุณภาพของหัวพิมพ์ หมึกพิมพ์บางส่วนอาจตกค้างหลงเหลืออยู่ และหมึกพิมพ์บางส่วนอาจจางหายไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ให้ไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies และคลิกที่ **HP Ink** (หมึกพิมพ์ HP) (คุณอาจต้องเลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โดยใช้ปุ่ม **Select Country** (เลือกประเทศ) บนหน้า)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดท้ายลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Ink (หมึกพิมพ์)) เพื่อตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

 **หมายเหตุ:** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อยให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

 **หมายเหตุ:** หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือนบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว ให้ดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)

หากคุณยังไม่มี การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ลิงค์ซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)

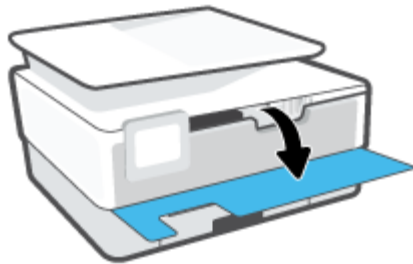
 **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

 **ข้อควรระวัง:** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ และอาจทำให้มีการใช้หมึกมากขึ้น หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเด็ดขาด

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาด้านหน้า



3. เปิดฝาครอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

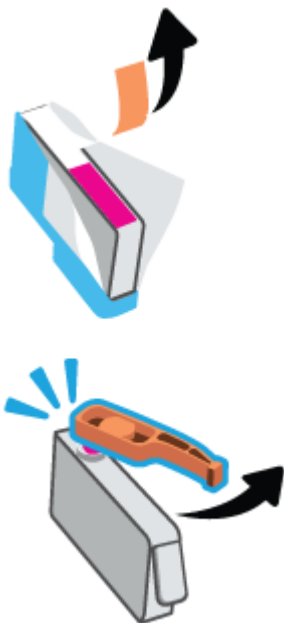
 **หมายเหตุ:** รอจนกระทั่งแครตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป



4. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก และจากนั้น นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



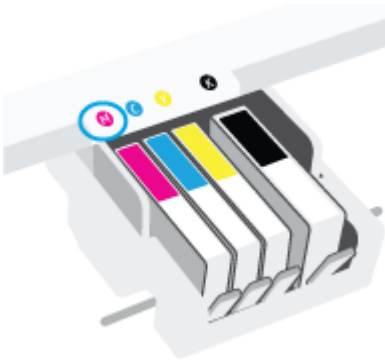
5. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



6. ใช้ตัวอักษรที่มีการระบุรหัสสีเพื่อช่วยระบุสี เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่ว่างอยู่ จนกระทั่งติดตั้งเข้ากับช่องเสียบได้อย่างแน่นหนา



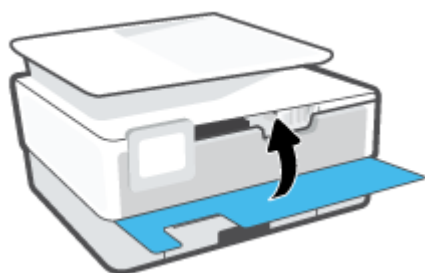
 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตัวอักษรที่มีการระบุรหัสสีซึ่งอยู่บนตลับหมึกพิมพ์สอดคล้องกับช่องเสียบ



7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แต่ละอัน
8. ปิดฝาครอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์



9. ปิดฝาด้านหน้า



สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ให้ไปที่ www.hp.com (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่หน้า www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกพิมพ์เดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่บริเวณดังต่อไปนี้:

- ใน Embedded Web Server ให้คลิกที่แท็บ **Tools (เครื่องมือ)** และจากนั้น คลิกที่ **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** ภายใต้ **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
- บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#))
- ป้ายบนตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน
- บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหาสติ๊กเกอร์



หมายเหตุ: การตั้งค่าตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ

การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์ใช้งานได้นาน ควรปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องเมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึง: จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกดังกล่าว พื้นที่หน้าเอกสาร ความถี่ในการพิมพ์และโหมดการพิมพ์ที่ใช้

โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์จะไม่ใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปที่โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือนในด้านกรรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อบนชิปหน่วยความจำ หากคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า))
2. สัมผัสที่ **Preferences (คำกำหนด)** และจากนั้น สัมผัสที่ **Store Anonymous Usage Information** (จัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุตัวตน) เพื่อปิดใช้

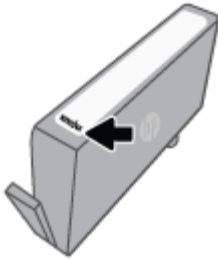
 **หมายเหตุ:** เปิดฟังก์ชันแสดงข้อมูลการใช้งาน โดยคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ดูรายละเอียดวิธีคืนค่าเริ่มต้นได้จาก [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณเปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ ปปป/ดด บนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้



หากต้องการสำเนาของรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/go/orderdocuments

7 การตั้งค่าเครือข่าย

ค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีให้เลือกใช้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การใช้ Wi-Fi Direct](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ให้ดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting)

ก่อนเริ่มใช้งาน

ตรวจสอบข้อมูลดังต่อไปนี้ก่อนเริ่มตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย:

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายโดยใช้สาย Ethernet
- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

 **หมายเหตุ:** ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสลับ WPA หรือคีย์ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สายของคุณคุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ทางด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าระบบไร้สาย) หรือ Wi-Fi Protected Setup (การตั้งค่าแบบป้องกันสำหรับ Wi-Fi) จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะดำเนินการให้ใส่ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่ (r) (Wireless (ไร้สาย))
2. กดเลือก  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
4. แตะ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** หรือ **Wi-Fi Protected Setup (ตั้งค่าการป้องกัน Wi-Fi)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แอป HP Smart

หากต้องการตั้งค่าโดยใช้แอป HP Smart

คุณสามารถใช้ HP Smart ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณได้ แอป HP Smart ได้รับการสนับสนุนบนอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android และ Windows สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแอปนี้ โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไข](#) [ปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)

1. หากคุณใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS หรือ Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ Bluetooth ไว้ (HP Smart จะใช้ Bluetooth เพื่อให้สามารถดำเนินการกระบวนการตั้งค่าได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ iOS และ Android)

 **หมายเหตุ:** HP Smart จะใช้ Bluetooth สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่สนับสนุนการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth

2. เปิดแอป HP Smart
3. **Windows:** บนหน้าจอหลักให้คลิกหรือแตะที่ **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

-หรือ-

iOS/Android: บนหน้าจอหลักให้แตะที่ไอคอนบวก และจากนั้นแตะที่ **Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายของคุณ

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

 **หมายเหตุ:** การต่อสาย Ethernet เป็นการปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows)

1. ถอดสายเคเบิล Ethernet ออกจากเครื่องพิมพ์
2. เรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อทำการเชื่อมต่อแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

ก่อนที่จะดำเนินการให้ไล่ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อผ่าน USB เป็นเครือข่ายไร้สายโดยใช้แอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10(Windows)

1. ก่อนที่คุณจะดำเนินการต่อ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของระบบ:
 - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB
 - ในขณะนี้ มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเครือข่ายไร้สาย
2. เปิดแอป HP Smart สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปิดแอปบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10 โปรดดูที่ [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ สแกน และแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ iOS, Android หรือ Windows 10](#)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือซึ่งอยู่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ และจากนั้นเลือก **Select a Different Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์อื่น) เพื่อดูเครื่องพิมพ์ทั้งหมดที่สามารถเลือกใช้งานได้

4. คลิกที่ **Learn More** (เรียนรู้เพิ่มเติม) เมื่อคุณเห็น “Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (ทำให้การพิมพ์สะดวกยิ่งขึ้น โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สาย) ที่ด้านบนหน้าหลักของแอป

 ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet(Windows)

- เชื่อมต่อสาย USB หรือสาย Ethernet กับเครื่องพิมพ์

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากมีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย

หรือหากการเชื่อมต่อไร้สายล้มเหลว รายงานการทดสอบระบบไร้สายจะมีการแสดงข้อมูลการวินิจฉัยด้วยเช่นกัน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย:

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดทับลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ดให้สัมผัสที่ (1) (ปุ่ม Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้น สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
2. แตะ **รายละเอียดการพิมพ์**
3. แตะ **Settings (การตั้งค่า)**
4. แตะ **พิมพ์การกำหนดค่าเครือข่าย**

เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

 **หมายเหตุ:** การเชื่อมต่อสาย Ethernet ไปยังเครื่องพิมพ์จะปิดระบบไร้สายและไฟแบบไร้สายโดยอัตโนมัติ

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดทับลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ดให้สัมผัสที่ (1) (ปุ่ม Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้น สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
3. สัมผัสที่ปุ่มสลับซึ่งอยู่ถัดจาก **Wireless (ระบบไร้สาย)** เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานระบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** หากไม่เคยกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายมาก่อน การเปิดใช้ความสามารถในการใช้งานระบบไร้สายจะเริ่มต้นตัวช่วยสร้างการตั้งค่าระบบไร้สายโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ และดำเนินการจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชันไร้สาย

⚠ ข้อควรระวัง: การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

การพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด สัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย)) หรือ  (Ethernet) เพื่อแสดงผลหน้าจอสถานะเครือข่าย กดเลือก **Print Details** (พิมพ์รายละเอียด) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้น สัมผัสที่ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

การตั้งค่าความเร็วลิงค์

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) และจากนั้น สัมผัสที่ **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย)
- กดเลือก **Ethernet Settings** (ค่า Ethernet)
- กดเลือก **Link Speed** (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)
- กดเลือกตัวเลือกที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ชับเน็ตมาสก์หรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

💡 คำแนะนำ: ก่อนที่จะตั้งค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ขอแนะนำให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายก่อนโดยใช้โหมดอัตโนมัติ การทำเช่นนี้ช่วยให้เราเตอร์กำหนดการตั้งค่าอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ เช่น ชับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และ DNS แอดเดรส

⚠ ข้อควรระวัง: โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์กรประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) และจากนั้น สัมผัสที่ **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย)
- กดเลือก **Ethernet Settings** (ค่า Ethernet) หรือ **Wireless Settings** (ค่าเครือข่ายไร้สาย)
- กดเลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)

4. กดเลือก **IP Settings** (ค่า IP)
5. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย แต่ะ **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเองให้สัมผัสที่ **Manual (Static)** (ด้วยตนเอง (สถิต)) และจากนั้น ป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **IP Address (ที่อยู่ IP)**
 - **Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)**
 - **Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น)**
 - **DNS Address (DNS แอดเดรส)**
7. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
8. กดเลือก **OK (ตกลง)**

การใช้ Wi-Fi Direct

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wi-Fi Direct สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

วิธีการเปิด Wi-Fi Direct

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่ **Wi-Fi Direct**
2. กดเลือก  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. ถ้าจอแสดงผลแจ้งว่า Wi-Fi Direct เป็น **Off (ปิด)** แต่ **Wi-Fi Direct** แล้วเปิดใช้งาน

 **คำแนะนำ:** คุณยังสามารถเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ได้จาก EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [เว็บไซต์เวิร์กเวอร์แบบฝัง](#)

หากต้องการเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่ **Wi-Fi Direct**
2. กดเลือก  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. สัมผัสที่ **Connection Method** (วิธีการเชื่อมต่อ) และจากนั้นเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) หรือ **Manual** (ด้วยตัวเอง)

- หากมีการเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้ในระหว่างการตั้งค่า Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ จะมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- หากมีการเลือก **Manual** (ด้วยตัวเอง) ในระหว่างการตั้งค่า Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ จะต้องตอบรับการเชื่อมต่อบนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ หรือป้อน PIN ของเครื่องพิมพ์บนอุปกรณ์พกพาของคุณ เครื่องพิมพ์จะมีการแสดง PIN ขึ้นเมื่อมีการพยายามทำการเชื่อมต่อ

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่ใช้งานไร้สายได้ซึ่งสนับสนุน Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน HP Print Service เวอร์ชันล่าสุดลงในอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพาให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่พิมพ์เอกสารได้ แล้วเลือกตัวเลือกพิมพ์เอกสาร
รายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น
4. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้ ให้เลือก Wi-Fi Direct ชื่อที่แสดงไว้ เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet 8020** (ซึ่ง ** เป็นอักขระพิเศษสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์พกพาของคุณ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้ ให้เลือก Wi-Fi Direct ชื่อที่แสดงไว้ เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet 8020** (ซึ่ง ** เป็นอักขระพิเศษสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์พกพาของคุณ
ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้ ให้เลือก Wi-Fi Direct ชื่อที่แสดงไว้ เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet 8020** (ซึ่ง ** เป็นอักขระพิเศษสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์พกพาของคุณ
 4. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
 5. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สายไว้แล้ว หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล USB ไว้แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
 - a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
 - b. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
 - c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์) และจากนั้นเลือก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)
-
-  **หมายเหตุ:** หากคุณมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ผ่าน USB ก่อนหน้า และต้องการแปลงเป็น Wi-Fi Direct อย่าเลือกตัวเลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อผ่าน USB ให้เป็นแบบไร้สาย)
-
- d. เมื่อหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
 - e. เลือกเครื่องพิมพ์ HP จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
 - f. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
6. พิมพ์เอกสารของคุณ

 **คลิกที่นี่** เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์สำหรับ Wi-Fi Direct หรือดูความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า Wi-Fi Direct ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

8 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การเปิดกล่องเครื่องมือ

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้



หมายเหตุ: ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน



หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เกี่ยวกับคูกี้](#)
- [เปิด Embedded Web Server](#)
- [ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้](#)

เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้นในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น คูกี้บางประเภท (เช่น คูกี้ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะสามารถลบออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานคูกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งบางประเภท
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลักให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ Wi-Fi Direct

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. หา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์โดยกดเลือก **📶** (Wireless (ไร้สาย)) หรือ **🔌** (Ethernet) หรือโดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น
ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: <http://123.123.123.123>

การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct)
2. กดเลือก  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. ถ้าจอแสดงผลแจ้งว่า Wi-Fi Direct เป็น **Off (ปิด)**แตะ **Wi-Fi Direct** แล้วเปิดใช้งาน
4. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้ ให้เลือก Wi-Fi Direct ชื่อที่แสดงไว้ เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet 8020** (ซึ่ง ** เป็นอักขระพิเศษสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์พกพาของคุณ
5. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
6. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: <http://192.168.223.1>

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ
- หากเว็บเบราว์เซอร์ ใช้การตั้งค่าหรือข้อใดๆในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง

หากต้องการดูที่อยู่ IP สำหรับเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด สัมผัสที่ (๑) (Wireless (ไร้สาย)) หรือ (๒) (Ethernet)

หากต้องการรับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ดจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสที่ (๓) (Setup (การตั้งค่า)) สัมผัสที่ รายงาน และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Report** (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ควรมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกันกับที่อยู่ IP ของเราเตอร์ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ IP ของเราเตอร์อาจเป็น 192.168.0.1 หรือ 10.0.0.1 และที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็น 192.168.0.5 หรือ 10.0.0.5

หากที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์คล้ายคลึงกับ 169.254.XXX.XXX หรือ 0.0.0.0 จะไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายได้

💡 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

9 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาลำดับแรก หากคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้หนึ่งในบริการสนับสนุนที่แสดงรายการไว้ใน [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหออนไลน์ของ HP](#)
- [ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมคอมพิวเตอร์](#)
- [ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart](#)
- [รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้](#)
- [ทำความเข้าใจรายงานคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ](#)
- [ดูแลรึกษาคอมพิวเตอร์](#)
- [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP

คุณสามารถใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหออนไลน์ของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ ใช้ตารางด้านล่างในการระบุปัญหาของคุณ แล้วคลิกลิงก์ที่เหมาะสม



หมายเหตุ: เครื่องมือแก้ไขปัญหออนไลน์ของ HP อาจมีให้บริการเฉพาะบางภาษา

เครื่องมือแก้ไขปัญหออนไลน์	ใช้เครื่องมือนี้เพื่อเรียนรู้วิธีการ:
วิธีแก้ไขปัญหาคะดาษติด	นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
แก้ไขปัญหากล่องหมึกพิมพ์ติด	นำสิ่งที่ขวางแคร่พิมพ์ออก
แก้ไขปัญหาคู่มือพิมพ์งาน	แก้ไขปัญหเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ พิมพ์ไม่ออก หรือข้อผิดพลาด "ไม่สามารถพิมพ์ได้"
แก้ไขปัญหาคู่มือภาพงานพิมพ์	ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ
แก้ไขปัญหากล่องสำเนาและการสแกน	ตรวจสอบว่าเพราะเหตุใดเครื่องพิมพ์จึงไม่ถ่ายสำเนาหรือสแกน หรือเพิ่มคุณภาพสำเนาหรืองานสแกนของคุณ
แก้ไขปัญหเกี่ยวกับแฟกซ์	แก้ไขปัญหเกี่ยวกับการส่งหรือรับแฟกซ์ หรือการส่งแฟกซ์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
แก้ไขปัญหการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายไร้สาย รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายเป็นครั้งแรก หรือแก้ไขการเชื่อมต่อที่ไม่สามารถใช้งานได้ต่อไป
แก้ไขปัญหเกี่ยวกับไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันไวรัส	ตรวจสอบว่ามีไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่แล้วจึงทำการแก้ไขปัญหา
ค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย	ค้นหาชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของคุณ
แก้ไขปัญห Wi-Fi Direct	แก้ไขปัญห Wi-Fi Direct หรือกำหนดค่า Wi-Fi Direct
แก้ไขปัญหเกี่ยวกับเครือข่ายมือถือ	แก้ไขปัญหเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
HP Print and Scan Doctor	วินิจฉัยและแก้ไขปัญหเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
(สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น)	

ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หัวข้อวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และบางหัวข้อวิธีใช้ก็มีเอนิเมชันที่จะนำทางคุณสู่ขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ เช่น การใส่กระดาษเข้า

หากต้องการเข้าถึงเมนูวิธีใช้จากหน้าจอหลัก หรือข้อความแสดงวิธีใช้สำหรับหน้าจอให้สัมผัสที่ ? บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart จะแจ้งเตือนปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดและปัญหาอื่นๆ) แสดงลิงค์ไปยังเนื้อหาวิธีใช้ และตัวเลือกในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

รับความช่วยเหลือในคู่มือนี้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการถ่ายสำเนาและการสแกน](#)
- [ปัญหาโทรสาร](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [การนำสิ่งกีดขวางออกจากแครตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด](#)
- [การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ](#)

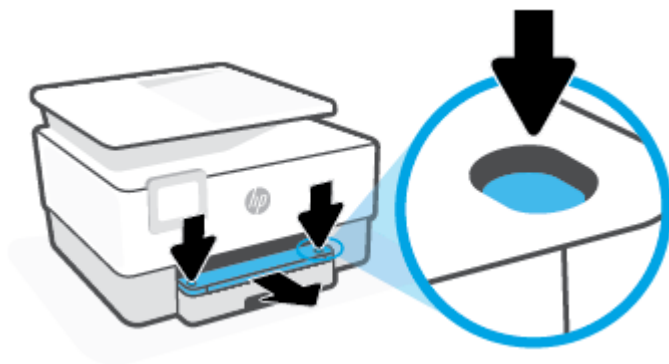
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายๆ จุดในเครื่องพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหายให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

หากต้องการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดป้อนกระดาษ

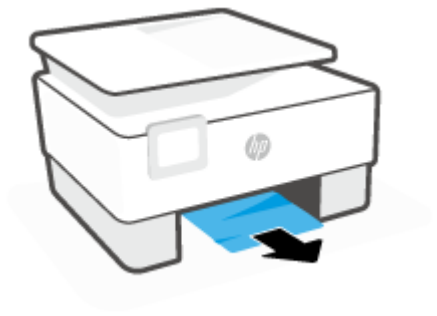
1. กดปุ่มสองปุ่มบนทั้งสองด้านของถาดรับกระดาษค้างไว้ เพื่อเลื่อนถาดรับกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



2. นำถาดป้อนกระดาษออก โดยดึงทั้งถาดออกจากเครื่องพิมพ์



3. ตรวจสอบพื้นที่ถาดป้อนกระดาษซึ่งอยู่ใต้เครื่องพิมพ์ นำกระดาษที่ติดออก



4. ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าไปจนกว่าจะล็อกเข้าที่

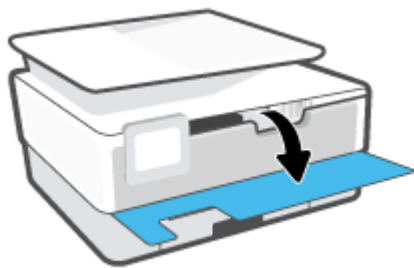


5. ใส่ถาดรับกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากพื้นที่การพิมพ์

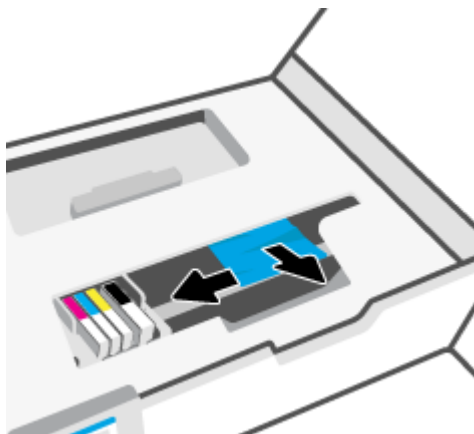
1. เปิดฝาด้านหน้า



2. เปิดฝาครอบเข้าถึงถ้ำหมึกพิมพ์

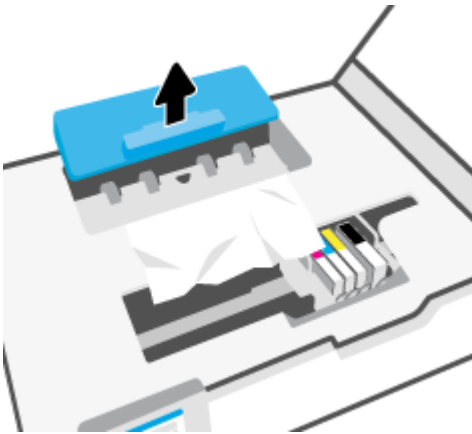


3. หากแคร่หมึกพิมพ์ไม่ติดขัดให้เลื่อนแคร่หมึกพิมพ์ไปทางซ้ายสุดของเครื่องพิมพ์ และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก



4. หากจำเป็นให้เลื่อนแคร่หมึกพิมพ์ไปทางขวาสุดของเครื่องพิมพ์ และนำกระดาษหรือเศษกระดาษที่ติดอยู่ออก

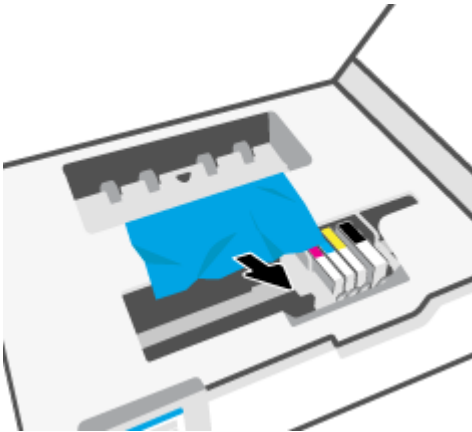
5. ยกที่จับของฝาครอบทางผ่านกระดาษขึ้น แล้วถอดฝาครอบออก



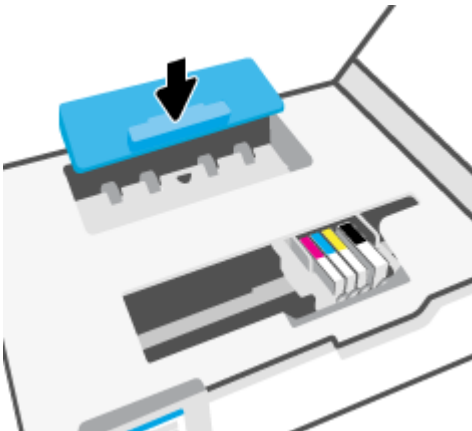
6. ค้นหากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ จับที่กระดาษด้วยมือทั้งสองข้างแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



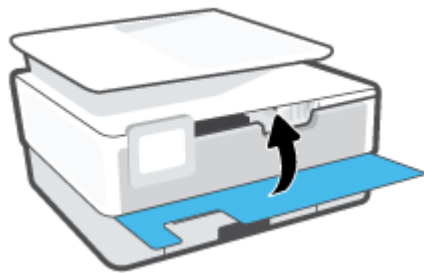
7. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษอีกครั้งกระทั่งล็อกเข้าที่



8. ปิดฝาครอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

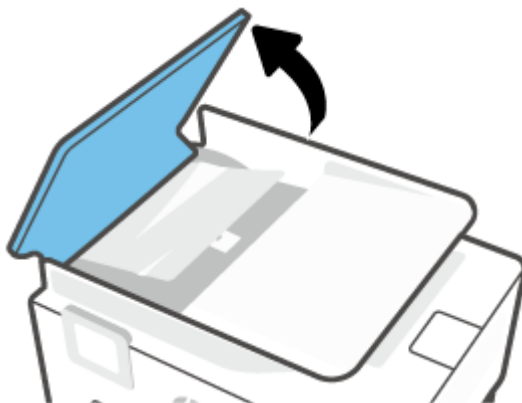


9. ปิดฝาด้านหน้า



หากต้องการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนเอกสาร

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



2. ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากลูกกลิ้ง



3. ยกแถบตัวป้อนเอกสารขึ้นจากตรงกลาง



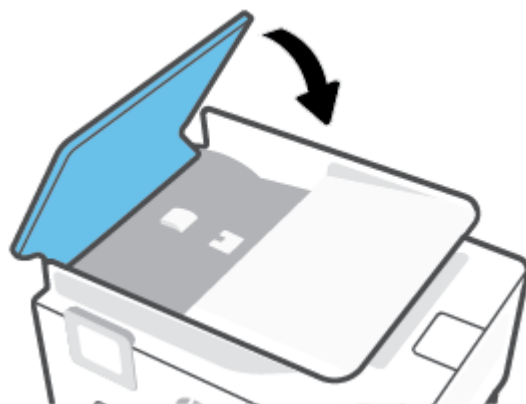
4. ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากใต้ลูกกลิ้ง



5. ปิดแถบตัวป้อนเอกสาร



6. ปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร จนกระทั่งล็อกเข้าในช่องว่าง



7. ยกถาดตัวป้อนเอกสารขึ้น



8. นำกระดาษที่ติดอยู่ภายใต้ถาดออก



9. วางถาดตัวป้อนเอกสารลง



การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่พิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออกใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดของเครื่องพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาด โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะ](#)
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ย่น พับ หรือชำรุด
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าผสมรวมประเภทกระดาษและขนาดกระดาษที่แตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษต้องเป็นประเภทและขนาดเดียวกัน

- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่
- เมื่อนำถาดป้อนกระดาษออก ขอแนะนำให้นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งถาด เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของถาด คุณอาจต้องตรวจสอบช่องเปิดในเครื่องพิมพ์ที่ตำแหน่งของถาด และนำกระดาษที่ติดอยู่ในช่องว่างออก

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **ถาดป้อนกระดาษไม่ถึงกระดาษ**
 - ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนใส่ลงในถาด
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมซึ่งอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของตั้งกระดาษที่ระบุไว้ด้วยฉลากหนึ่งใบหรือมากกว่าที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่ที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษบนถาดป้อนกระดาษ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดฝาปิดด้านหลังไว้อย่างแน่นหนาแล้ว
- **กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมซึ่งอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของตั้งกระดาษที่ระบุไว้ด้วยฉลากหนึ่งใบหรือมากกว่าที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่ที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษบนถาดป้อนกระดาษ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
 - ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

- แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)
- การแก้ไขปัญหาคอนภาพงานพิมพ์

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สายให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้วให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีستาร์ทตัวจัดคิวงานพิมพ์ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตอบสนองงานพิมพ์ที่ค้างอยู่ในคิวการพิมพ์ได้

การรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows Administrative Tools** (เครื่องมือดูแลจัดการของ Windows) จากรายการแอป และจากนั้นเลือก **Services** (บริการ)
- ii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iii. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- iv. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ชี้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)

- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
 - ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
 - iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
 - iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
 - v. หากบริการไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
 - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

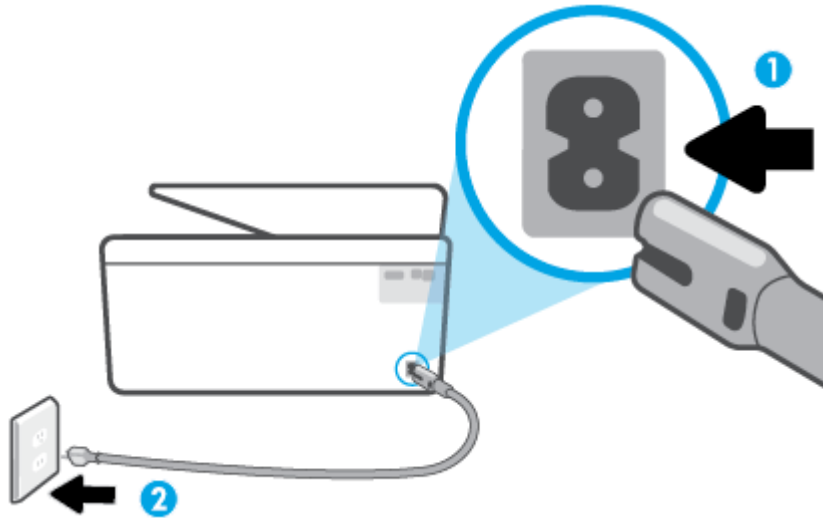
การลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) จากรายชื่อแอปให้เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิวให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



1 การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์

2 การเชื่อมต่อกับเต้ารับ

2. ดูปุ่ม Power (เปิด/ปิด) บนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้าให้ต่อเข้ากับเต้ารับอื่น

3. ถอดปลั๊กสายไฟด้านหลังเครื่องพิมพ์ออกในขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
4. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
5. รออย่างน้อย 15 วินาที
6. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เต้ารับที่ผนัง
7. เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
8. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเองให้กดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
9. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

-  **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิด) เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม Power (เปิด/ปิด) จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่หมึกปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

หากต้องการปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด Letter, A4 หรือ Legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า))
 - c. สัมผัสที่ การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ เลือก ล้างหัวพิมพ์ และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม
 4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
 5. ปรับแนวหัวพิมพ์

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด Letter, A4 หรือ Legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า))
 - c. สัมผัสที่ การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ สัมผัสที่ **Align Printhead** (ปรับแนวหัวพิมพ์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด Letter, A4 หรือ Legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า))
- c. กดเลือก รายงาน
- d. กดเลือก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)

7. ตรวจสอบช่องสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีด้านบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นร้าวในกล่องสีและสีดำ หรือไม่มีหมึกอยู่ในกล่องดังกล่าว ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ
8. หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษธรรมดาสี่ขาที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด Letter, A4 หรือ Legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
 - c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และคลิก **ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ** เพื่อเข้าถึง **กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์**
 - d. คลิก **ทำความสะอาดหัวพิมพ์** บนแท็บ **บริการอุปกรณ์** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
 3. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดิ่งลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
 4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลือน้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
 5. ปรับแนวหัวพิมพ์

หากต้องปรับแนวหัวพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การปรับแนวหัวพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงไม่ต้องทำการปรับแนวหัวพิมพ์เมื่อทำการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสี่ขาที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
 - c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - d. ใน **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Align Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด Letter, A4 หรือ Legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
 - c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
7. ตรวจสอบช่องสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นร้าวในกล่องสีและสีดำ หรือไม่มีหมึกอยู่ในกล่องดังกล่าว ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ
8. หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ ได้ เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ปัญหาเกี่ยวกับการถ่ายสำเนาและการสแกน

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- ใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการถ่ายสำเนาและการสแกนของคุณ โปรดดูที่ [รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP](#)
- ใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) (เฉพาะ Windows) เพื่อวินิจฉัยและแก้ไขปัญหโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

ปัญหาโทรสาร

เรียกใช้รายงานการทดสอบโทรสารก่อนเพื่อดูว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารของคุณหรือไม่ หากการทดสอบผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง

การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากได้ตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วเท่านั้น การทดสอบจะทำงานต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร

- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งถลับหมึกพิมพ์ไว้แล้ว และมีการใส่กระดาษเต็มขนาดไว้ในถาดป้อนกระดาษก่อนเริ่มต้นการทดสอบ
3. บนหน้าจอ **Fax** (แฟกซ์) ดัดนี้ไปทางด้านขวาแล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)** และ **Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
4. ทบทวนรายงาน
 - หากการทดสอบโทรสารล้มเหลว ให้ดูวิธีแก้ปัญหาด้านล่าง
 - หากการทดสอบโทรสารผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง คุณยังสามารถใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP

สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบดูรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ที่อยู่ด้านหน้าทางซ้ายของเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจไม่ใช่ปัญหา
- หากคุณเรียกใช้งานการทดสอบจาก **ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าโทรสาร (Windows)** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ระหว่างการทำงานอื่น เช่น กำลังรับโทรสารหรือถ่ายสำเนา ตรวจสอบว่ามีข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่ว่างให้รอจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะเรียกใช้การทดสอบ
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ถลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดถลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้วให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาได้ เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รีเซ็ตการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

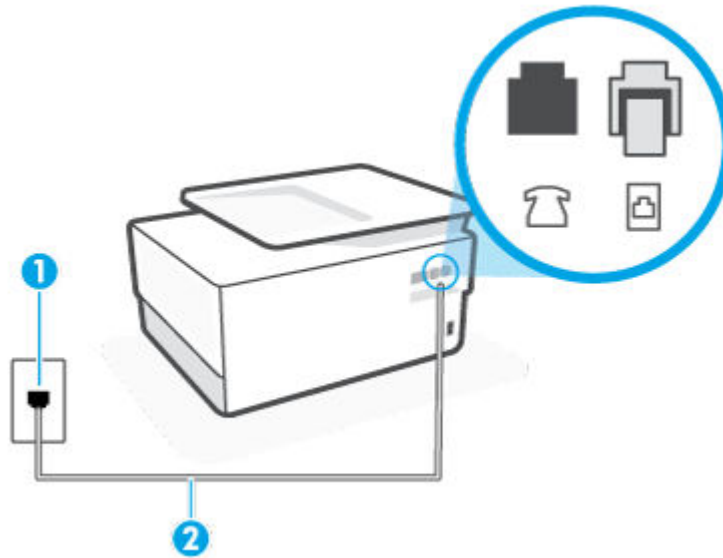
หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้พอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ในการเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้ ควรใช้พอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น เช่น เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

ภาพ 9-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

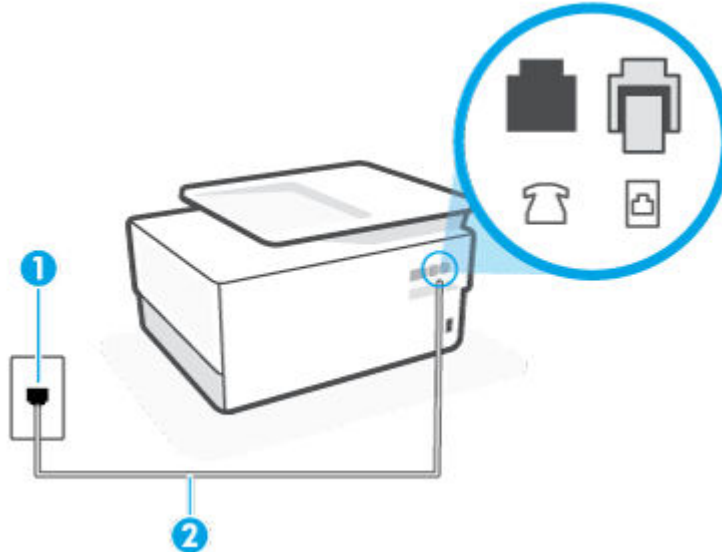
2 ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์

2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  แล้วให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพ 9-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบมาตรฐาน เช่น ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (PBX) บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวสำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แอนะล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ) ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวสำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แอนะล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังของคุณ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหามือต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์

การแก้ไขปัญหาโทรสาร

คุณกำลังประสบปัญหาโทรสารในลักษณะใด

- [จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้](#)

- [เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้](#)
- [สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ \(HP Digital Fax\)](#)

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

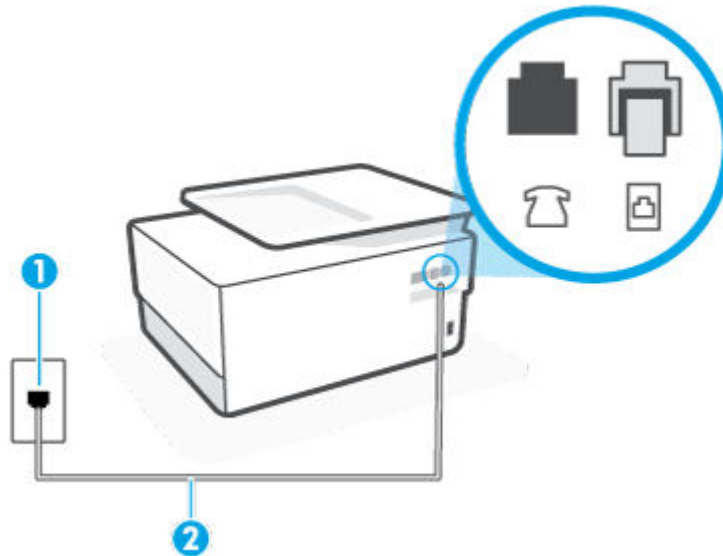
- HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟแสดงสถานะ  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
- หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้
- หากเปิด HP Digital Fax ไว้คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้หากหน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อกับพอร์ตที่ติดป้ายกำกับ  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ

ภาพ 9-3 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ใช้สายโทรศัพท์ 26 AWG เป็นอย่างน้อยในการเชื่อมต่อกับพอร์ต  บนเครื่องพิมพ์

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ฟ่งไว้ หรือกำลังใช้ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากได้ยินเสียงรบกวน ให้เปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** และลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้ โทรสารได้
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล

- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก หากเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสารให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร
- หากคุณมีการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่คอยรับสารโทรสารที่เข้ามา
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:

- เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
- ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
- เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะทำให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

การดำเนินการดังต่อไปนี้อาจช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้:

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกันกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรสารให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งค่าให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรศัพท์ หากสามารถรับโทรศัพท์ได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้วไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเียบอยู่ ลองรับโทรศัพท์อีกครั้ง



หมายเหตุ: เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะเก็บเสียงเียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรศัพท์อาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ดัลบีแยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรศัพท์ที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ ในระหว่างการรับโทรศัพท์

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรศัพท์ หากสามารถรับโทรศัพท์ได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรศัพท์ จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นตัวต้นเหตุของปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรศัพท์ แต่สามารถรับโทรศัพท์ได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555 เว้นช่วงสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่พิมพ์โดยกดเลือก * ซ้ำ ๆ จนเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรศัพท์ได้โดยใช้การโทรด้วยปุ่มบนแผงควบคุม เมื่อทำเช่นนั้น ท่านจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดจังหวะในการโทรออกได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อคุณโทรออก

- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรศัพท์มีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรศัพท์เกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้โดยลองโทรหาหมายเลขโทรศัพท์จากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรศัพท์ หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรศัพท์ แสดงว่าเครื่องรับโทรศัพท์อาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยซ์เมล์อาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรศัพท์ตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรศัพท์ที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกันกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรศัพท์ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ สัญญาณอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรศัพท์โดยอัตโนมัติและการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรศัพท์จะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรศัพท์ เครื่องจะรับโทรศัพท์ หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะบันทึกข้อความไว้

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ (HP Digital Fax)

- คอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้รับโทรศัพท์อยู่ ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้รับโทรศัพท์เปิดอยู่ตลอดเวลา
- คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรศัพท์ รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจเปิดอยู่ หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรศัพท์ซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอดเวลา
- ไม่ได้เปิดใช้งาน HP Digital Fax หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับแฟกซ์ เปิดใช้งาน HP Digital Fax และตรวจสอบว่ากำหนดค่าคอมพิวเตอร์ ไว้เพื่อรับแฟกซ์

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct](#)
- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet](#)

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหามือถือตัวอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- ค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [ค้นหาเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
- ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

1. จากหน้าจอหลักให้แตะ  (Wireless (ไร้สาย)) แล้วแตะ  (Settings (การตั้งค่า))

2. แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นแตะ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) หรือ **Wireless Test Report** (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)

ตรวจสอบข้อมูลส่วนบนสุดของรายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย เพื่อดูว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นระหว่างการทดสอบหรือไม่

- ดูที่ส่วน **ผลการวินิจฉัย** สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการไป เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการทดสอบหรือไม่
- จากส่วน **การกำหนดค่าปัจจุบัน** ให้ค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ซึ่งเครื่องพิมพ์ของคุณกำลังเชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ
- ใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาวินิจฉัยของ HP เพื่อแก้ไขปัญห เครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดดูที่ [รับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาวินิจฉัยของ HP](#)

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า Wi-Fi Direct เปิดอยู่
2. จากคอมพิวเตอร์ ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
4. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครื่องหมายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์ เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้ในพอร์ตอีเทอร์เน็ตบนเครื่องพิมพ์ และไฟที่อยู่ใกล้กับตัวเชื่อมต่อจะติดสว่างขึ้น เมื่อเชื่อมต่อแล้ว
- โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ไม่ส่งผลต่อการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากคุณทราบว่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือไฟร์วอลล์กำลังขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ [ใช้ตัวแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์เบื้องต้นออนไลน์ของ HP](#) เพื่อช่วยแก้ไขปัญหานี้
- [HP Print and Scan Doctor](#)

เรียกใช้งาน HP Print and Scan Doctor เพื่อแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ ยูทิลิตีจะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ HP Print and Scan Doctor อาจใช้งานไม่ได้ในบางภาษา

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นอนสนิท

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ผิดพลาด

- หากกระบวนการปรับแนวล้มเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณมีการใส่กระดาษสี ไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อคุณทำการปรับหัวพิมพ์ จะไม่สามารถทำการปรับแนวได้
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย ดูวิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้จาก [การบำรุงรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์](#)
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

ดำเนินการขั้นตอนดังต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน:

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ให้จัดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- [Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#)
- [หน้าการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [Print Quality Report \(รายงานคุณภาพการพิมพ์\)](#)
- [รายงานการทดสอบแบบไร้สาย](#)
- [รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ](#)

หากต้องการพิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะหรือปิดท้ายที่ด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด แล้วแตะ  (Setup (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **รายงาน**
3. เลือกรายงานเครื่องพิมพ์ที่จะพิมพ์

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของตลับหมึกพิมพ์ และยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP ควรพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องสัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างคับคั่งโดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการรับรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบในพื้นที่ จะต้องเปิดใช้คลื่นสัญญาณวิทยุแบบไร้สายในเครื่องพิมพ์ หากมีการปิดอยู่ หรือมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต จะไม่มีการแสดงรายการนี้

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นการดีกว่าที่จะพิมพ์หน้านี้ออกมาไว้ก่อนที่จะติดต่อไป

Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ - การตั้งค่าซอฟต์แวร์ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นระบบการพิมพ์เอง หากคุณไม่พอใจในคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ สามารถใช้หน้ารายงานคุณภาพงานพิมพ์เพื่อช่วยในการระบุว่า ระบบการพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

รายงานการทดสอบแบบไร้สาย

เมื่อคุณพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย จะมีการเรียกใช้การทดสอบหลายรายการ เพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของการเชื่อมต่อระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ รายงานจะแสดงผลลัพธ์ของการทดสอบ หากตรวจพบปัญหาใดๆ จะมีการแสดงข้อความพร้อมวิธีการแก้ไขไว้ในรายงาน จะมีการแสดงรายละเอียดการกำหนดค่าหลักสำหรับระบบไร้สายบางรายการไว้ที่ส่วนล่างของรายงาน

รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ

พิมพ์รายงานการเข้าใช้เว็บเพื่อช่วยชี้บ่งปัญหาสภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริการทางเว็บ

การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

หากคุณมีปัญหาในการใช้ Web Services เช่น **HP ePrint** และแอปพลิเคชันการพิมพ์ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือแบบไร้สาย



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสาย Ethernet ให้ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสาย Ethernet เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- หากคุณใช้ **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) สิ่งที่เหมาะสมที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP ePrint** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [HP Connected](#) (อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค)
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกต้องโดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)



คำแนะนำ: สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้บริการทางเว็บ ให้ไปที่ [HP Connected](#) (อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค)

ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

- [ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)
- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)
- [ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ](#)
- [การบำรุงรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์](#)

ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

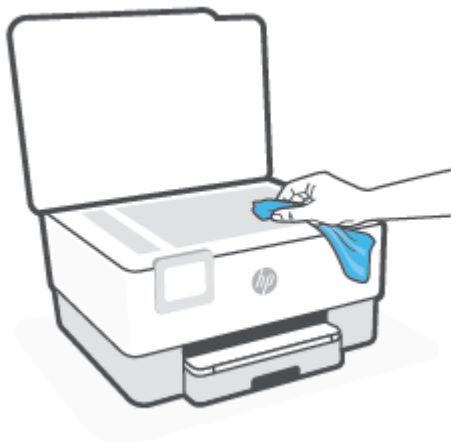
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

⚠ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝ่าโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ



⚠ ข้อควรระวัง: ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซีโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้

ข้อควรระวัง: อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

3. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

⚠ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม เปิด/ปิด  และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขน ซับน้ำให้หมด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ

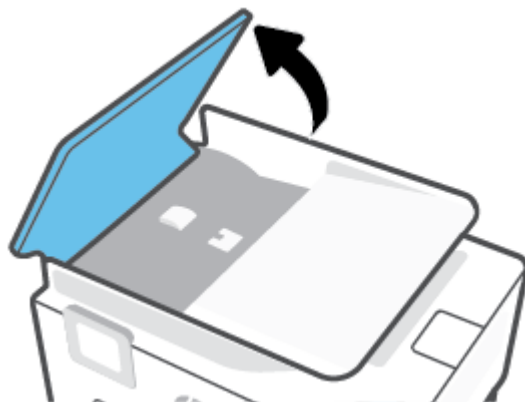
ถ้าตัวป้อนกระดาษดึงกระดาษครึ่งหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคัน

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคัน

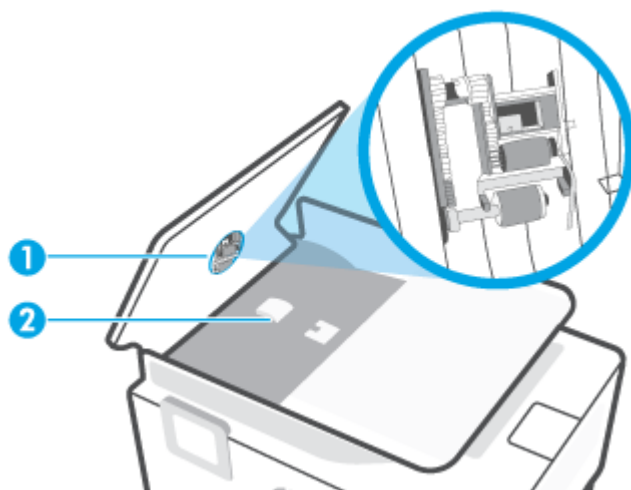
⚠ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ

2. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (1) และแผ่นคั่น (2) ได้ง่าย



1 ลูกกลิ้ง

2 แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง

4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

 **หมายเหตุ:** หากสิ่งสกปรกที่ตกค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ

การบำรุงรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบปัญหาที่เกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ปฏิบัติเช่นนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์และการทำความสะอาดโดยไม่มีอาจทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตลับหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ถ้าสิ่งพิมพ์ออกมาเป็นเส้นริ้วหรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป

การทำความสะอาดมีสามขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้วให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังคงไม่ดีหลังจากที่คุณทำความสะอาดครบทุกขั้นตอนแล้วให้ลองปรับแนวหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

- ปรับแนวหัวพิมพ์เมื่อหน้าสถานะของเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวตลอดช่วงสี ใดๆ หรือหากคุณมีปัญหากับคุณภาพงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก



หมายเหตุ: การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด

ให้ใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิด) ในการปิดใช้เครื่องพิมพ์เสมอ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้

หากต้องการทำความสะอาดหรือปรับแนวหัวพิมพ์

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือกดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า))
3. สัมผัสที่ **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์** เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: คุณทำเช่นเดียวกันนั้นได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) การเข้าใช้ซอฟต์แวร์นี้หรือ EWS ให้ดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) หรือ [เปิด Embedded Web Server](#)

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หากคุณเปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

หากต้องการเรียกคืนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้กลับเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัส  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์**
3. กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)
4. แตะ **เรียกคืนการตั้งค่า**
5. เลือกหนึ่งในฟังก์ชันต่อไปนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน:
 - Copy (ทำสำเนา)
 - Scan (สแกน)
 - โทรสาร
 - Network (เครือข่าย)กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)
ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าการตั้งค่าจะได้รับการเรียกคืน
6. กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัส  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์**
3. กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)
4. กดเลือก **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน)
ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะได้รับการเรียกคืน
5. กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

การกู้คืนค่าเครือข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัส  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **Network Setup** (ตั้งค่าเครือข่าย)

3. กดเลือก **Restore Network Settings** (เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย)

ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นเครือข่ายจะได้รับการเรียกคืน

4. แตะ **Yes** (ใช่)

5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว



หมายเหตุ: เมื่อคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ จะมีการนำการตั้งค่าระบบไร้สายและอีเทอร์เน็ตที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้ ออก (เช่น ระดับความเร็วของลิงค์ หรือที่อยู่ IP) จะมีการตั้งค่าที่อยู่ IP กลับเป็นโหมดอัตโนมัติ



คำแนะนำ: คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.support.hp.com เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) เรียกใช้ **HP Print and Scan Doctor** (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เพื่อทำการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการพิมพ์โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

หากต้องการใช้การรีเซ็ตเย็นเพื่อเรียกคืนการตั้งค่า

การรีเซ็ตเย็นจะเป็นการลบการตั้งค่าทั้งหมดที่ผู้ใช้กำหนดค่าไว้ รวมถึงรหัสผ่านผู้ดูแลระบบที่บันทึกไว้ การกำหนดค่าเครือข่าย งานที่จัดเก็บไว้ ประเภท/ภูมิภาคและภาษาที่เลือกไว้ รายการในสมุดที่อยู่ และข้อมูลบัญชีผู้ใช้บริการทางเว็บ

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ในกรณีที่คุณต้องการขายเครื่องพิมพ์หรือยกให้คนอื่น และต้องการจัดการให้แน่ใจว่าได้ทำการลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดออก

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดท้ายลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดเดสก์บอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่ (**Setup (การตั้งค่า)**)

2. กดเลือก **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์**

3. กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)

4. แตะ **รีเซ็ตเย็น**

ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าระบบจะเรียกคืนการตั้งค่าโดยบัง

5. กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับข้อมูลการอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.support.hp.com ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายหลายรูปแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- **การแก้ไขปัญหา:** แก้ไขปัญหาทั่วไป
- **ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์:** ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์
- **วิธีใช้งาน และ วิดีโอแนะนำ:** วิธีใช้งานเครื่องพิมพ์
- **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** คู่มือผู้ใช้ ประกาศที่สำคัญ และตัวเลือกการสนับสนุนเพิ่มเติม

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) สำหรับเลือกใช้งานตัวเลือกการติดต่อต่อไปนี้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP หรือเจ้าหน้าที่เสมือนของ HP ผ่านทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบตลับบรรจุหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

สามารถเลือกเพิ่มระยะสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ www.support.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ

10 ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)

ลักษณะเฉพาะ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.support.hp.com เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** (บริการรองรับและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์) กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Search** (ค้นหา) คลิก **Product information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) จากนั้นคลิก **Product specifications** (รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือวิธีสับและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในขนาดโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.support.hp.com

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

- อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)
- ความชื้นในการทำงาน: ความชื้นสัมพัทธ์ไม่ควรมากกว่า 15 ถึง 80%
- สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
- ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 225 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 60 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 60 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 g/m² [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 60 แผ่น (การพิมพ์ข้อความ)

ความจุของตัวป้อนกระดาษ:

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 90 กรัม² [16 ถึง 24 ปอนด์]): สูงสุด 35 แผ่น

ขนาดและน้ำหนักกระดาษ

ดูรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- Plain Paper (กระดาษธรรมดา): 60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 28 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: 163 ถึง 200 g/m² (90 ถึง 110 ปอนด์)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 g/m² (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- ความละเอียดในการพิมพ์:
สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน โปรดไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.support.hp.com
- ระยะขอบการพิมพ์:
สำหรับการตั้งค่าระยะขอบของสื่อพิมพ์ที่แตกต่างกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.support.hp.com

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 1200 ppi ออฟดีคอล
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดในการสแกนได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP
- สี: สี 24 บิต, โทเนลเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุด:
 - กระดาษสแกนเนอร์: 216 x 297 มม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)
 - ตัวป้อนกระดาษ: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าอัตโนมัติกรณีสายไม่ว่างได้มากถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรเข้าเมื่อไม่มีการตอบรับโดยอัตโนมัติสูงสุดหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การถ่ายโอนสูงสุดถึง 33.6 กิโลบิตต่อวินาที
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น

- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ความละเอียดของโทรสาร:

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- ข้อกำหนดเฉพาะของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี)
 - ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF และ PDF
 - ชนิดโทรสารที่สามารถใช้ได้: โทรสารขาวดำ

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ประกาศข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเยอรมัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับโครงสร้างแบบมีสายของออสเตรเลีย](#)
- [ข้อมูลกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย](#)

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:

เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุรหัสประจำตัวตามข้อบังคับ จึงมีการกำหนดหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ
โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขแบบจำลองข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ประกาศของ FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 100-240 Vac หรือ 200-240 Vac และ 50/60 Hz

 **ข้อควรระวัง:** หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎระเบียบของ EU และมาตรฐานความสอดคล้องที่เกี่ยวข้องของยุโรป แสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.eu/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด
- หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า



ข้อควรระวัง: ระบบ LAN ไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีย่านความถี่ 5.15-5.35 GHz นั้น จำกัดการใช้งานไว้ **เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น** สำหรับประเทศตามที่ปรากฏในตาราง การใช้ระบบงาน WLAN นั้นนอกอาคารอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network,

the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **ข้อควรระวัง:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **หมายเหตุ:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ข้อมูลกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)

- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่เว็บไซต์ภาระผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

<https://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html>

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [เอกสารข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [สารเคมี](#)
- [EPEAT](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้ทุกวัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับรถจักรยาน](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช่แล้ว](#)
- [การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [กฎข้อบังคับเกี่ยวกับการควบคุมขยะอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ \(ตุรกี\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงผลเครื่องหมายสารต้องจำกัด \(ได้ทุกวัน\)](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการช่วยเหลือลูกค้าของเราลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์ HP Eco Solutions เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/sustainableimpact

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายหรือข้าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P15 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/go/ecodata หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานเกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสິงแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/recycle

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน



廢電池請回收

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับราชสี

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ ไม่ใช่แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

กฎข้อบังคับเกี่ยวกับการควบคุมขยะอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in

concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ได้หวั่น)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ดัชนี

A

ADSL, การตั้งค่าโทรศัพท์กับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 86

D

DSL, การตั้งค่าโทรศัพท์กับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 86

E

ECM, โปรดดูโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
EWS, โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

F

fax
การทดสอบสัญญาณเสียง, ล้มเหลว
164
FoIP 77

I

IP แอดเดรส
การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 140

P

Print Quality Report (รายงานคุณภาพ
การพิมพ์) 174
Printer Status Report (รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์)
ข้อมูลเกี่ยวกับ 173

W

Windows
การพิมพ์เบราว์เซอร์ 35
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 185

ก

กระจก, สแกนเนอร์
ตำแหน่ง 6
ทำความสะอาด 176
ป้อนต้นฉบับ 26
กระจกสแกนเนอร์
ตำแหน่ง 6
ทำความสะอาด 176
ป้อนต้นฉบับ 26
กระดาษ
HP, สั่งซื้อ 14
การเลือก 15
ถาดป้อนกระดาษ 16
นำกระดาษที่ติดออก 145
ลักษณะเฉพาะ 185
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 153
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 153
การดูแลรักษา
Clean Printhead (ทำความสะอาดหัว
พิมพ์) 179
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 117
ทำความสะอาด 177
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 178
หน้าการวิเคราะห์ 174
หัวพิมพ์ 178
เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ 118
การตั้งค่า
DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 86
Network (เครือข่าย) 131
ความเร็ว, โทรศัพท์ 74
ทดสอบโทรศัพท์ 105
บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 88
ระดับเสียง, โทรศัพท์ 74

ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 87

วอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
90

วอยซ์เมลล์และโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 103

สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
87

สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 89

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 98

แผนผังของโทรศัพท์ 83

โทรศัพท์, ที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน
82

โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 94

โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 103

การตั้งค่า IP 131

การติดตั้ง

โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 91

การทดสอบ, โทรศัพท์

การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรศัพท์
ล้มเหลว 164

การเชื่อมต่อพอร์ตล้มเหลว 162

ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง 162

ล้มเหลว 161

สภาพสายโทรศัพท์ 165

สัญญาณเสียง, ล้มเหลว failed 164

ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว 161

การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรศัพท์
162

การทดสอบสภาพสาย, โทรศัพท์ 165
 การทดสอบสัญญาณเสียง, ความล้มเหลว 164
 การบริการลูกค้า
 การรับประกัน 183
 การพิมพ์
 รายงานการโทรศัพท์ 78
 รายละเอียดโทรศัพท์ครั้งล่าสุด 80
 การพิมพ์สองด้าน 39
 การย่อขนาดโทรศัพท์ 64
 การย่อขนาดโทรศัพท์อัตโนมัติ 64
 การรบกวนคลื่นวิทยุ
 ข้อมูลกฎข้อบังคับ 193
 การรับประกัน 183
 การสื่อสารแบบไร้สาย
 การตั้งค่า 127
 ข้อมูลกฎข้อบังคับ 193
 การส่งต่อโทรศัพท์ 64
 การส่งโทรศัพท์ด้วยตนเอง
 รับ 62
 ส่ง 58
 การส่งโทรศัพท์แบบกระจาย
 ส่ง 60
 การเข้าใช้งาน 2
 การเชื่อมต่อ USB
 พอร์ต, ตำแหน่ง 6, 8
 การแก้ไขปัญหา
 HP Smart 144
 การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของ
 โทรศัพท์ล้มเหลว 162
 การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรศัพท์
 ล้มเหลว 164
 การทดสอบช่องเสียบโทรศัพท์บนผนัง, ล้ม
 เหลว 162
 การทดสอบสัญญาณเสียงโทรศัพท์ล้ม
 เหลว 164
 การทดสอบสายโทรศัพท์ล้มเหลว 165
 การทดสอบฮาร์ดแวร์ โทรศัพท์ล้มเหลว
 161
 ระบบไฟ 171
 รับโทรศัพท์ 166, 168
 ส่งโทรศัพท์ 166, 169
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ 170
 การโทรระบบกดปุ่ม 73

การโทรระบบหมุน 73
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 Printer Status Report (รายงาน
 สถานะเครื่องพิมพ์) 173
 กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 153
 การทดสอบโทรศัพท์ 161
 งานพิมพ์ 171
 ถาดป้อนกระดาษไม่ถึงกระดาษ 153
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 153
 ระบบวิธีใช้แฟงควบคุม 143
 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 153
 หน้าการตั้งค่าเครือข่าย 173
 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 139
 โทรศัพท์ 160

ข

ข้อกำหนดรายละเอียด
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 185
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับความชื้น
 185
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพ
 แวดล้อม 185
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับอุณหภูมิ
 185
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 185
 ข้อมูลกฎข้อบังคับ 193
 ข้อมูลด้านเทคนิค
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ
 สำเนา 186
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ
 สแกน 186
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับ
 โทรศัพท์ 186

ค

ความเร็วลิงค์, การตั้งค่า 131
 คุณภาพงานพิมพ์
 ทำความสะอาดรอยเปื้อนบนหน้า
 กระดาษ 178
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
 การตั้งค่ากับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 98
 สัญญาณโทรศัพท์ที่บันทึก 170

เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรศัพท์และโมเด็ม
 99
 แคร่
 การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่กลับ
 หมัก 152

ง

งานพิมพ์
 หน้าการวิเคราะห์ 174
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 171

จ

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
 72

ช

ชนิดการโทร, การตั้งค่า 73
 ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรศัพท์
 162
 ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง 8

ซ

ซอฟต์แวร์
 เว็บสแกน 53
 ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
 การเปิด 30, 137
 เกี่ยวกับ 137

ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 153

ดู

การตั้งค่าเครือข่าย 131
 ดูแลรักษา
 รอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ 178
 หัวพิมพ์ 178

ต

ตลับหมึกพิมพ์ 8, 122
 ข้อเสนอแนะ 115
 ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 117
 ตำแหน่ง 7
 หมายเลขชิ้นส่วน 122
 เปลี่ยน 118

ตัวป้อนกระดาษ

ทำความสะอาด 177

ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 177

ป้อนต้นฉบับ 28

ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง 8

ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า 73

ตั้งค่า

เครื่องตอบรับและโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 99

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 72

โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 99

ติด

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 15

ล้าง 145

ติดตั้ง

สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 85

ถ

ถาด

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 145

ตำแหน่ง 6

ภาพแสดงตัวปรับความกว้างของ
กระดาษ 6

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 153

ใส่กระดาษ 16

ถาดรับกระดาษ

ตำแหน่ง 6

ท

ทดสอบ, โทรสาร

การตั้งค่า 105

ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทรสาร 162

ทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ, พิมพ์บน 39

ทำความสะอาด

กระจกสแกนเนอร์ 176

ตัวป้อนกระดาษ 177

ตัวเครื่องภายนอก 177

หัวพิมพ์ 178, 179

ทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 186

โทรศัพท์, ส่งโทรสารจาก

รับ 62

ส่ง 58

ส่ง, 58

โทรสาร

DSL, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 86

การตั้งค่า, เปลี่ยน 71

การตั้งค่าสายโทรศัพท์ร่วม (ระบบ

โทรศัพท์แบบขนาน) 89

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบ

โทรศัพท์แบบขนาน) 88

การทดสอบการตั้งค่า 105

การทดสอบชนิดของสายโทรศัพท์, ล้ม
เหลว 164

การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, ล้ม
เหลว 162

การทดสอบล้มเหลว 161

การทดสอบสภาพสาย, ล้มเหลว 165

การบล็อกหมายเลข 65

การย่อขนาด 64

การส่งต่อ 64

การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์, ล้มเหลว
162

การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับ

อัตโนมัติ 170

ข้อกำหนดรายละเอียด 186

ความเร็ว 74

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบ
รับ 72

ชนิดการโทร, การตั้งค่า 73

ตอบรับอัตโนมัติ 71

ตัวเลือกการโทรซ้ำ 73

บันทึก, พิมพ์ 79

บันทึก, ล้าง 80

ประเภทการตั้งค่า 83

พิมพ์ซ้ำ 63

พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไป
ครั้งสุดท้าย 80

ระดับเสียง 74

ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 87

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 82

รับ 62

รับ, การแก้ไขปัญหา 166, 168

รับด้วยตนเอง 62

รายงาน 78

รายงานข้อผิดพลาด 79

รายงานยืนยัน 78

วอยซ์เมล, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 90

สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 87

สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 85

ส่ง 57

ส่ง, การแก้ไขปัญหา 166, 169

หน้าจอเป็นหม่นหมายเลข 58, 60

หัวกระดาษ 71

อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล, ผ่าน 77

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 98

เครื่องตอบรับและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 99

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูปแบบ
72

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 160

โทรสารสำรอง 63

โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 91

โมเด็มและวอยซ์เมล, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 103

โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 94

โมเด็มและเครื่องตอบรับ, ใช้ร่วมกับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 99

โหมดตอบรับ 71

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 60

โทรสารสำรอง 63

บ

บันทึก

โทรสารในหน่วยความจำ 63

บันทึก, โทรสาร

พิมพ์ 79

เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

งานพิมพ์ 153

ป

ประกาศข้อบังคับ 188
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 178
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 153
ปุ่ม, แผงควบคุม 9
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 118

ผ

แผนการเข้าถึงด้านหลัง
ภาพประกอบ 8
แผงควบคุม
ปุ่ม 9
ไฟแสดงสถานะ 9
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย 131
ตำแหน่ง 6
ส่งโทรสาร 57

ผ

ฝาครอบการเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์,
ตำแหน่ง 7

พ

พิมพ์
บันทึกการรับและส่งโทรสาร 79
สองด้าน 39
โทรสาร 63
พิมพ์ซ้ำ
โทรสารจากหน่วยความจำ 63

ฟ

ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 9

ม

โมเด็ม
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 91
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมลล์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 103
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 94
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 99

โมเด็ม dial-up

ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 91
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมลล์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 103
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 94
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 99
โมเด็มของคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 91
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 94
โมเด็มคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมลล์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 103
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 99

ร

รหัสประจำตัวผู้ใช้ 71
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 117
ระดับเสียง
เสียงโทรสาร 74
ระบบ PBX, การตั้งค่ากับโทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 87
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 185
ระบบเครือข่าย
การตั้งค่า IP 131
การตั้งค่า, เปลี่ยน 131
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 127
การตั้งค่าระบบไร้สาย 173
ความเร็วลิงค์ 131
ดูและพิมพ์การตั้งค่า 131
ภาพประกอบตัวเชื่อมต่อ 8
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
การตั้งค่า DSL 86
การตั้งค่า ISDN 87
การตั้งค่า PBX 87
การตั้งค่าสายร่วม 89
การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 98
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 88
การตั้งค่าโมเด็ม 91

การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วมกับสาย
สนทนา 94
การตั้งค่าโมเด็มและวอยซ์เมลล์ 103
การติดตั้งสายแบบแยกต่างหาก 85
การติดตั้งโมเด็มและเครื่องตอบรับ 99
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 82
ประเภทการตั้งค่า 83
ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 82
ประเภทการตั้งค่า 83
ระบบไฟ
การแก้ไขปัญหา 171
รับโทรสาร
การบล็อกหมายเลข 65
การส่งต่อ 64
การแก้ไขปัญหา 166, 168
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบ
รับ 72
ด้วยตนเอง 62
โดยอัตโนมัติ 62
โหมดตอบรับอัตโนมัติ 71

รายงาน

การทดสอบเครือข่ายไร้สาย 174
การทดสอบโทรสารล้มเหลว 161
การยืนยัน, โทรสาร 78
การวินิจฉัย 174
การเข้าใช้เว็บ 174
ข้อผิดพลาด, โทรสาร 79
รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ 174
รายงานการทดสอบแบบไร้สาย 174
รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 79
รายงานยืนยัน, โทรสาร 78
รีไซเคิล
ตลับหมึกพิมพ์ 199
รูปแบบเสียงเรียกเข้า
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 88
เปลี่ยน 72

ล

ลักษณะเฉพาะ
กระดาษ 185
ทางกายภาพ 185
ล้าง
บันทึกการรับส่งโทรสาร 80

ว

วอยซ์เมลล์

การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 90

ตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็มคอมพิวเตอร์
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 103

วีสดูพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน 39

เว็บสแกน 53

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, เปิดไม่ได้

139

เกี่ยวกับ 138

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิด 138

เว็บสแกน 53

เว็บไซต์

ข้อมูลการช่วยสำหรับการเข้าถึง 2

ส

สถานะ

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย 173

สภาพแวดล้อม

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 197

สมุดโทรศัพท์

การตั้งค่า 68

ตั้งค่ารายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 69

ลบรายชื่อติดต่อ 69

ส่งโทรสาร 57

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อ 68

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 69

สาย ISDN, การตั้งค่ากับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 87

สายโทรศัพท์

การทดสอบชนิดที่ถูกต้องล้มเหลว

164

เชื่อมต่อการทดสอบโทรสาร 162

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียงเรียกเข้า 72

สแกน

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ

สแกน 186

จาก Webscan (เว็บสแกน) 53

ส่งโทรสาร

การแก้ไขปัญหา 166, 169

จากโทรศัพท์ 58

หน่วยความจำ, จาก 59

หน้าจอเป็นหมื่นหมายเลข 58, 60

โทรสารเบื้องต้น 57

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 88

เปลี่ยน 72

ห

หน่วยความจำ

บันทึกโทรสาร 63

พิมพ์โทรสารซ้ำ 63

หน้าการวิเคราะห์ 174

หน้าจอเป็นหมื่นหมายเลข 58, 60

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ: 188

หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

การตั้งค่า 65

หัวกระดาษ, โทรสาร 71

หัวพิมพ์ 178

ทำความสะอาด 179

หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง 178

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 60

โหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ 65

อ

อัตราความเร็วรอบ 74

อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

โทรสาร, การใช้ 77

เอกสารवाद้า

โทรสาร 56

ไอคอนการเชื่อมต่อไร้สาย 11

ไอคอนตั้งค่า: 11

ไอคอนระดับหมึก 11

ย

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร
161