



# Посібник користувача



HP OfficeJet 8020 series

## Примітки компанії HP

НАДАНУ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ІНФОРМАЦІЮ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БЕЗ ДОДАТКОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ.

УСІ ПРАВА ЗАХИЩЕНО. ВІДТВОРЕННЯ, АДАПТАЦІЮ АБО ПЕРЕКЛАД ЦЬОГО МАТЕРІАЛУ БЕЗ ПОПЕРЕДНЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ HP ЗАБОРОНЕНО, ОКРІМ ВИПАДКІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА. УСІ УМОВИ ГАРАНТІЇ НА ТОВАРИ Й ПОСЛУГИ КОМПАНІЇ HP ВИКЛАДЕНО В ТЕКСТІ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ТАКИМИ ТОВАРАМИ Й ПОСЛУГАМИ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, НЕ МОЖЕ ТЛУМАЧИТИСЯ ЯК ДОДАТКОВІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ЧИ РЕДАКЦІЙНІ ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ, НАЯВНІ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS й AirPrint є торговельними марками корпорації Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговими марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

Android і Chromebook є торговельними марками корпорації Google LLC.

Amazon і Kindle є торговельними марками компанії Amazon.com, Inc. або її дочірніх компаній.

iOS є торговельною маркою корпорації Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.

### Указівки з техніки безпеки



Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

- Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.
- Дотримуйтеся всіх попереджень та інструкцій, вказаних на виробі.
- Перед очищенням від'єднуйте виріб від електричної розетки.
- Не встановлюйте та не використовуйте цей виріб біля води або коли ви мокрі.
- Надійно встановлюйте виріб на стійкій поверхні.
- Установлюйте виріб у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також де його не може бути пошкоджено.
- У разі неналежної роботи виробу див. розділ [Вирішення проблеми](#).
- У середині виробу немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. У разі неполадки зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

---

# Зміст

<b>1 Початок роботи</b>	<b>1</b>
Спеціальні можливості	2
HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)	3
Опис компонентів принтера	6
Використання контрольної панелі принтера	9
Використання паперу	13
Завантаження паперу	16
Розташування оригінального документа на склі сканера	26
Завантаження оригіналу в лоток подачі документів	28
Оновлення принтера	29
Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)	30
Друк, сканування та усунення несправностей на пристроях iOS, Android і Windows 10 за допомогою програми HP Smart	31
Вимкнення принтера	32
<b>2 Друк</b>	<b>33</b>
Друк з комп'ютера	34
Друкування за допомогою програми HP Smart	41
Друк із мобільних пристроїв	42
Поради для успішного друку	43
<b>3 Копіювання та сканування</b>	<b>46</b>
Сору (Копіювання)	47
Сканування	48
Поради для успішного копіювання та сканування	56
<b>4 Робота з факсами</b>	<b>57</b>
Надсилання факсу	58
Отримання факсу	63
Налаштування контактів телефонної книги	68
Зміна параметрів факсу	71

Послуги факсу й цифрової телефонії .....	76
Робота з факсом через VoIP .....	77
Використання звітів .....	78
Розширене налаштування факсу .....	82
<b>5 Веб-служби .....</b>	<b>108</b>
Що таке веб-служби? .....	109
Налаштування веб-служб .....	110
Використання веб-служб .....	112
Видалення веб-служб .....	114
<b>6 Робота з картриджами .....</b>	<b>115</b>
Інформація про картриджі і друкувальну головку .....	116
Кольорові чорнила частково використовуються навіть під час друку тільки чорним картриджем .....	117
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах .....	118
Заміна картриджів .....	119
Замовлення картриджів .....	123
Зберігання витратних матеріалів .....	124
Збереження інформації про анонімне використання .....	125
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа .....	126
<b>7 Налаштування мережі .....</b>	<b>127</b>
Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу .....	128
Зміна параметрів мережі .....	132
Використання Wi-Fi Direct .....	134
<b>8 Інструменти керування принтером .....</b>	<b>137</b>
Панель інструментів (Windows) .....	138
Вбудований веб-сервер .....	139
<b>9 Вирішення проблеми .....</b>	<b>142</b>
Онлайн-довідка HP з усунення несправностей .....	143
Отримання допомоги з контрольної панелі принтера .....	144
Отримання довідки у програмі HP Smart .....	145
Довідка в посібнику .....	146
Ознайомлення зі звітами принтера .....	174
Вирішення проблем із використанням веб-служб .....	176
Обслуговування принтера .....	177
Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням .....	181
Служба підтримки HP .....	183

<b>10 Технічні характеристики .....</b>	<b>185</b>
Характеристики .....	186
Нормативна інформація .....	189
Програма захисту навколишнього середовища .....	197
<b>Показчик .....</b>	<b>205</b>



---

# 1 Початок роботи

Цей посібник містить детальні відомості про використання принтера та виправлення неполадок у його роботі.

- [Спеціальні можливості](#)
- [HP EcoSolutions \(HP і захист навколишнього середовища\)](#)
- [Опис компонентів принтера](#)
- [Використання контрольної панелі принтера](#)
- [Використання паперу](#)
- [Завантаження паперу](#)
- [Розташування оригінального документа на склі сканера](#)
- [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#)
- [Оновлення принтера](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#)
- [Друк, сканування та усунення несправностей на пристроях iOS, Android і Windows 10 за допомогою програми HP Smart](#)
- [Вимкнення принтера](#)

## Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

- **Зір**

Люди з вадами зору можуть використовувати програмне забезпечення HP за допомогою спеціальних можливостей та функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для зручності людей, які не розрізняють кольори, до кольорових кнопок і закладок у програмному забезпеченні HP додаються значки з простим текстом або піктограмами, що описують відповідну дію.

- **Рухливість**

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть застосовувати функції програмного забезпечення HP шляхом натискання клавіш, що відповідають командам. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Особи з обмеженнями в силі та рухливості можуть використовувати всі кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори ширини паперу у принтері.

Більш детальну інформацію щодо рішень доступності для продукції HP можна знайти на веб-сайті HP Accessibility and Aging (Доступність та люди похилого віку) ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).



# HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)

Компанія HP прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма захисту навколишнього середовища](#). Додаткову інформацію про ініціативи компанії HP щодо захисту довкілля можна переглянути на веб-сторінці [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Power Management \(Управління живленням\)](#)
- [Тихий режим](#)
- [Оптимізація витратних матеріалів для друку](#)


## Power Management (Управління живленням)

Для економії електроенергії використовуйте **Sleep Mode** (Режим сну), **Auto-Off** (Автовимкнення) та **Schedule On/Off** (Увімкнення/вимкнення за розкладом).

### Сплячий режим

Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується. Після першого налаштування принтера він перейде до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

Щоб змінити період бездіяльності перед тим, як принтер перейде до сплячого режиму, виконайте наступні вказівки.

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки у верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (Налаштування).
2. Виберіть **Sleep Mode** (Режим очікування) і натисніть потрібний варіант.

### Автовимкнення

У разі активації цієї функції принтер автоматично вимикається через 8 годин бездіяльності, що допомагає заощаджувати електроенергію. Функція автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.


Якщо ваш принтер підтримує функцію економного споживання енергії, автовимкнення автоматично вмикається або вимикається залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Якщо функція автовимкнення недоступна, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

- Автовимкнення активується під час вмикання принтера, якщо у нього відсутні функції підключення до мережі, факсу чи Wi-Fi Direct або якщо ці функції відключено.
- Автовимкнення дезактивується, коли вмикається функція бездротового підключення чи Wi-Fi Direct або якщо принтер з функцією факсу, USB або мережі Ethernet встановлює підключення через факс, USB або мережу Ethernet.



### Планування часу увімкнення та вимкнення

Використовуйте цю функцію, щоб автоматично вмикати або вимикати принтер у вибрані дні. Наприклад, можна запланувати увімкнення принтера на 8 годину ранку, а вимкнення – на 8 годину вечора з понеділка по п'ятницю. Так ви зможете зекономити енергію вночі та на вихідних.

Щоб запланувати день і час для увімкнення та вимкнення принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки у верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (Налаштування).
2. Виберіть **Schedule On/Off** (Планування часу увімкнення та вимкнення).
3. Торкніться кнопки-перемикача поруч із пунктом **Schedule On** (Планування часу увімкнення) або **Schedule Off** (Планування часу вимкнення), щоб активувати його.
4. Торкніться параметра часу й дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб установити день і час увімкнення або вимкнення принтера.

---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Завжди вимикайте принтер, використовуючи **Schedule Off** (Розклад вимкнення) або  (кнопку Живлення), розташовану зліва на передній панелі принтера.

Якщо вимкнути принтер некоректно, каретка може не повернутись у правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів і погіршення якості друку.

Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі відсутні. Компанія HP рекомендує якомога швидше установити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку або можливого надмірного споживання чорнила з установлених картриджів чи пошкодження системи подачі чорнила.

---

## Тихий режим

У тихому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку. Ця функція працює лише під час друку на звичайному папері. Крім того, тихий режим буде відключено, якщо здійснюється друк із найвищою або презентаційною якістю. Для зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим. Для друку з нормальною швидкістю вимкніть тихий режим. Цю функцію стандартно вимкнено.


---

 **ПРИМІТКА.** Тихий режим не буде доступний, якщо друкуються фотографії або конверти.


Можна створити розклад, згідно з яким принтер буде працювати у тихому режимі у визначений час. Наприклад, можна встановити, щоб принтер працював у тихому режимі з 22:00 до 8:00 кожного дня.

---

### Увімкнення тихого режиму з контрольної панелі принтера


1. На контрольній панелі принтера торкніться або проведіть вниз по вкладці у верхній частині екрана, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться піктограми  (Налаштування).
2. Торкніться пункту **Тихий режим**.
3. Торкніться кнопки-перемикача поряд з **Quiet Mode** (Тихий режим), щоб увімкнути цю функцію.

### Складання розкладу увімкнення тихого режиму з панелі керування принтера


1. На контрольній панелі принтера торкніться або проведіть вниз по вкладці у верхній частині екрана, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться піктограми  (Налаштування).
2. Торкніться пункту **Тихий режим**.

3. Увімкніть **Тихий режим** .
4. Торкніться кнопки-перемикача поряд із пунктом **Schedule** (Розклад), щоб увімкнути розклад, а потім змініть запланований час його увімкнення та вимкнення.

#### Увімкнення тихого режиму під час роботи принтера

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім виберіть поточне завдання друку.
2. Торкніться  (Тихий режим) на екрані друку, щоб увімкнути його.

---

 **ПРИМІТКА.** Тихий режим буде увімкнено тільки після завершення друку поточної сторінки та буде використовуватися тільки для поточного завдання друку.

---

#### Увімкнення та вимкнення тихого режиму з програми принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Тихий режим** .
3. Виберіть **Вкл. (Увімк.)\*** або **Вykl. (Вимк.)** .
4. Натисніть **Save Settings** (Зберегти параметри).

#### Увімкнення та вимкнення тихого режиму з вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).
2. Відкрийте вкладку **Settings** (Параметри) .
3. У розділі **Налаштування** виберіть **Тихий режим** , а потім — **Вкл. (Увімк.)\*** або **Вykl. (Вимк.)** .
4. Натисніть **Apply** (Застосувати).

## Оптимізація витратних матеріалів для друку

З метою оптимізації використання витратних матеріалів для друку, наприклад чорнила та паперу, скористайтеся наведеними нижче порадами.

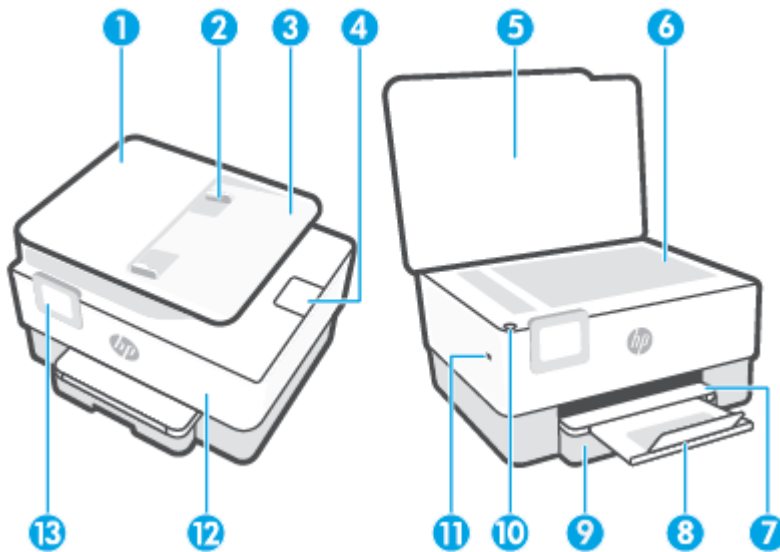
- Утилізуйте використані оригінальні картриджі з чорнилом HP за програмою HP Planet Partners. Додаткові відомості див. на веб-сторінці [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Використовуйте папір раціонально, друкуючи на обох сторонах аркуша.
- Змініть значення якості паперу у драйвері принтера на чернетку. Під час друку чернеток витрачається менше чорнила.
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.

## Опис компонентів принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Малюнок — вигляд спереду та зверху](#)
- [Область витратних матеріалів для друку](#)
- [Вигляд ззаду](#)

### Малюнок — вигляд спереду та зверху



1 Пристрій подачі документів

2 Регулятори ширини паперу в лотку подачі документів

3 Лоток подачі документів

4 Вихідне розширення ПАПД

5 Кришка сканера

6 Скло сканера

7 Вихідний лоток

8 Висувна планка вихідного лотка

9 Вхідний лоток

10 Кнопка живлення

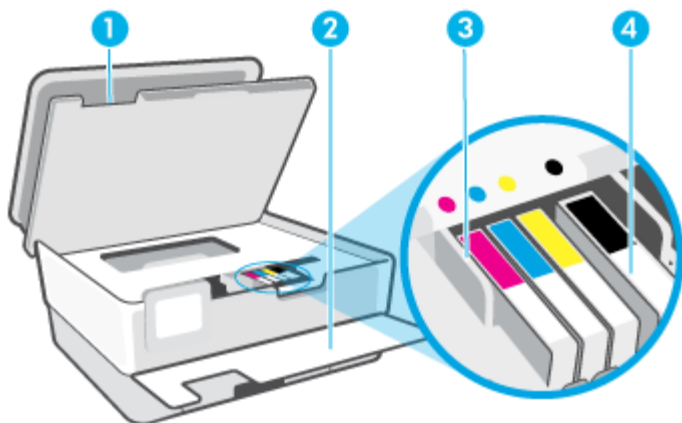
11 Передній USB-порт

**ПРИМІТКА.** Ця функція доступна лише в деяких моделях принтера.


12 Передня кришка

13 Дисплей контрольної панелі

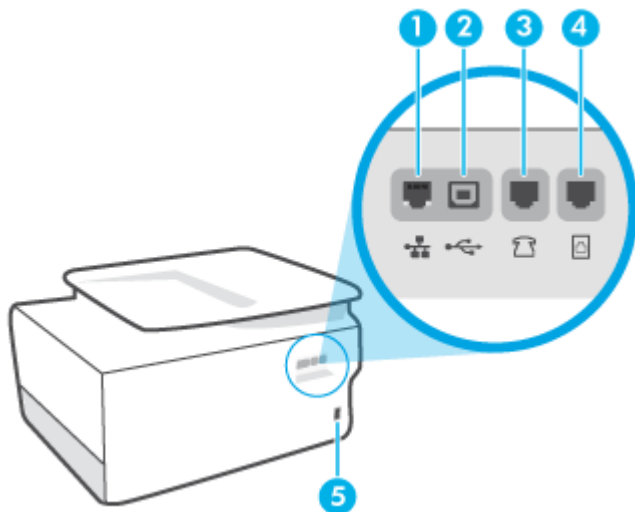
## Область витратних матеріалів для друку




- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | Дверцята доступу до картриджів |
| 2 | Передня кришка                 |
| 3 | Друкуюча головка               |
| 4 | Картриджі                      |


 **ПРИМІТКА.** Картриджі потрібно зберігати у принтері для запобігання можливих проблем із якістю друку або пошкодження друкувальної головки. Не виймайте витратні матеріали з принтера на довгий час. Не вмикайте принтер, якщо картридж не установлено.

## Вигляд ззаду



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Мережевий порт Ethernet  |
| 2 | Задній порт USB  |
| 3 | Порт для підключення факсу  (Ext) |

---

4 Порт для підключення факсу  (Line)

---

5 Вхід живлення

---

# Використання контрольної панелі принтера

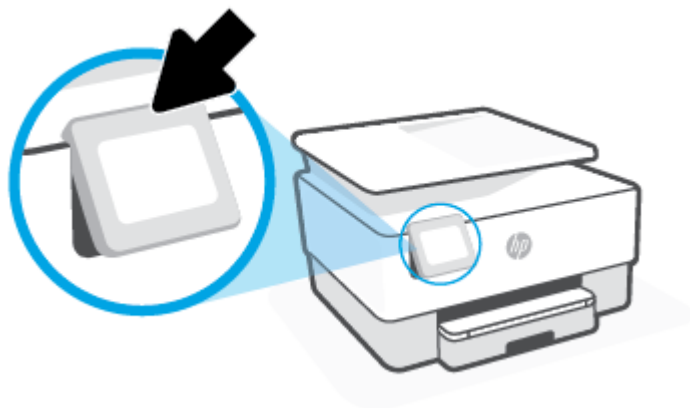
У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Підніміть панель керування](#)
- [Огляд кнопок та індикаторів](#)
- [Кнопки функцій](#)
- [Піктограми інформаційної панелі](#)
- [Змінення налаштувань принтера](#)


## Підніміть панель керування

Панель керування можна переміщувати, що підвищує зручність використання.

- Притисніть верхню частину контрольної панелі, щоб відкрити її.



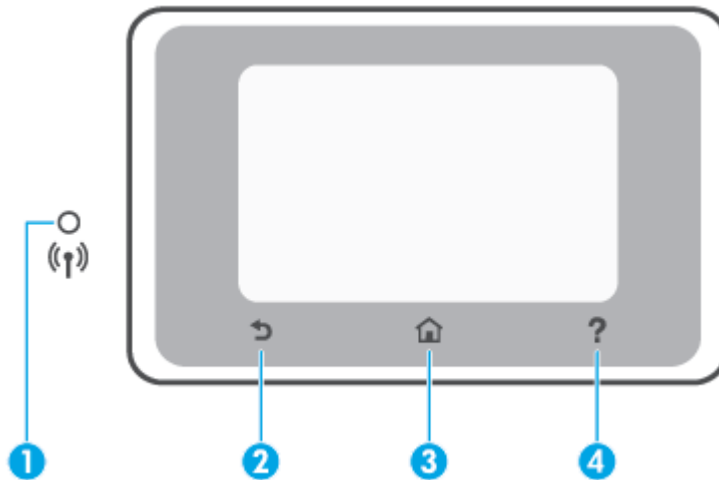
---

 **ПРИМІТКА.** Поверніть контрольну панель у вихідне положення, натиснувши її нижню частину так, щоб вона опинилася на своєму місці.

---

## Огляд кнопок та індикаторів

Наведена нижче схема й таблиця до неї дають змогу швидко ознайомитися з функціями контрольної панелі принтера.



Пункт	Назва та опис
1	<p>Індикатор бездротового доступу: указує на те, що принтер використовує доступну бездротову мережу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Якщо індикатор постійно світиться блакитним, бездротове з'єднання встановлено, і ви можете розпочинати друк.</li> <li>• Повільне блимання з чіткими паузами свідчить про те, що бездротовий зв'язок працює, але не налаштований. Відомості про підключення принтера можна знайти в розділі <a href="#">Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу</a>.</li> <li>• Повільне миготіння індикатора вказує на те, що бездротове з'єднання ввімкнено, однак принтер не підключено до мережі. Переконайтеся, що принтер знаходиться в зоні прийому бездротового сигналу.</li> <li>• Швидке миготіння індикатора вказує на помилку бездротового з'єднання. Див. повідомлення на дисплеї принтера.</li> <li>• Якщо індикатор не світиться, бездротове підключення вимкнено.</li> </ul>
2	Кнопка повернення: повертає до попереднього меню.
3	Кнопка головного екрана: повертає з будь-якого екрана на головний.
4	Кнопка довідки: відкриває меню довідки на головному екрані, або відображає зміст контекстуальної довідки на інших екранах, якщо він доступний для поточної операції.


## Кнопки функцій












Кнопка функції	Значення
Копіювання	Копіювання документа, посвідчення особи або фотографії
Сканування	Scan Document (Сканувати документ).
Робота з факсами	Налаштування факсів, відправлення або друк отриманих факсів
Застосунки	Доступ до застосунків принтера

## Піктограми інформаційної панелі

Інформаційна панель на панелі керування принтера дозволяє отримувати доступ до піктограм на екрані, перевіряти стан принтера та відстежувати поточні та заплановані завдання друку і здійснювати керування ними.




Щоб відкрити інформаційну панель, торкніться вкладки  або проведіть по ній пальцем донизу у верхній частині екрана на панелі керування.

Піктограма	Значення
	<b>Setup (Настройка):</b> відображає екран налаштувань для створення звітів та зміни параметрів, а також для налаштування мережі, Wi-Fi Direct, веб-служб, факсу й інших установок.
	<b>Wireless (Бездротовий зв'язок):</b> Відображає стан бездротового зв'язку та параметри меню. Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу</a> .  <b>ПРИМІТКА.</b> Піктограми  (Ethernet) і  (Бездротовий зв'язок) не можуть відображатись одночасно. Піктограма Ethernet або бездротового зв'язку з'являється залежно від способу, яким принтер підключено до мережі. Якщо підключення не налаштовано, на контрольній панелі за замовчуванням відображається піктограма  (Бездротовий зв'язок).
	<b>Ethernet:</b> указує на те, що встановлено підключення до мережі Ethernet, а також забезпечує простий доступ до екрана стану мережі
	<b>HP ePrint:</b> відображає меню <b>Web Services Summary</b> (Загальні відомості про веб-служби), де можна перевірити стан ePrint, змінити параметри ePrint, а також подивитись електронну адресу принтера. Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">HP ePrint</a> .
	<b>Wi-Fi Direct.</b> відображає стан, назву та пароль підключення Wi-Fi Direct, а також кількість підключених пристроїв. Також можна змінити параметри або надрукувати посібник.
	<b>Чорнила:</b> відображає приблизний рівень чорнил в картриджах.  <b>ПРИМІТКА.</b> У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.
	<b>Fax Status (Стан факсу):</b> відображає відомості про стан функції автоматичної відповіді, журнали факсу й гучність звукових сигналів факсу.
	<b>HP EcoSolutions:</b> Відображає екран, де можна налаштувати деякі функції принтера, що передбачають захист довкілля.

## Змінення налаштувань принтера


Використовуйте панель керування, щоб змінювати функції й налаштування принтера, друкувати звіти й переглядати довідкову інформацію щодо принтера.

 **ПОРАДА.** Якщо принтер підключено до комп'ютера, його налаштування також можна змінювати за допомогою інструментів керування принтером у програмному забезпеченні.


Докладнішу інформацію про них див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

## Змінення параметрів функції

Доступні функції принтера відображаються на екрані Home (Головний) контрольної панелі. За допомогою певних параметрів функцій можна змінювати налаштування.

1. Виберіть **Copy** (Копіювати) або **Scan** (Сканувати) і виберіть потрібний варіант.
2. Вибравши функцію, торкніться  (**Settings (Параметри)**), перегляньте доступні параметри і виберіть те, що потрібно змінити.
3. Налаштуйте параметр, дотримуючись підказок на екрані контрольної панелі.


---

 **ПОРАДА.** Торкніться піктограми,  (Home (Головний)), щоб повернутися до екрана Home (Головний).

---

## Змінення параметрів принтера

Щоб змінити налаштування принтера чи звітів про виконання друку, використовуйте параметри, доступні на екрані **Setup Menu** (Меню налаштування).

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Налаштування**).
2. Прокручайте екрани, доки не знайдете потрібний.
3. Використовуйте елементи екрана для вибору екранів або параметрів.

---

 **ПОРАДА.** Торкніться піктограми,  (Home (Головний)), щоб повернутися до екрана Home (Головний).

---

# Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Замовлення витратних матеріалів HP \(папір\)](#)
- [Поради щодо вибору та використання паперу](#)

## Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

### Друк фотографій

- **Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це папір HP найвищої якості для отримання найкращих фотографій. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висихатимуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 4 x 6 дюймів (10 x 15 см) та 5 x 7 дюймів (13 x 18 см). Також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, демонструвати або подарувати, а також для спеціальних фотопроєктів. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього глянцевого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є декілька розмірів цього фотопаперу, зокрема: A4, 8,5 x 11 дюймів, 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів), 11 x 17 дюймів. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: А4, 8,5 x 11 дюймів, 5 x 7 дюймів і 4 x 6 дюймів 10 x 15 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

## Ділові документи

- **Папір для презентацій HP Premium 120g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 120 (матовий)**

Ці типи щільного з обох сторін матового паперу прекрасно підходять для друку презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Вони мають виразний вигляд завдяки значній вазі.
- **Папір для друку брошур HP Brochure (глянцевий) або папір для професійного друку HP Professional (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеvu поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.
- **Папір для друку брошур HP Brochure (матовий) або папір для професійного друку HP Professional (матовий)**

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

## Повсякденний друк

Усі наведені нижче види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Папір HP Bright White Inkjet (Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)**

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.
- **Папір для друку HP Printing**

Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
- **Офісний папір HP Office Paper**

Папір HP Office Paper - це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
- **Універсальний папір**

Універсальний папір HP стійкий до розмазування чорнил і забезпечує високу якість друкованих матеріалів ксероксів, принтерів і факсів. Використовуючи його, не потрібно постійно тримати про запас спеціалізований папір, що дає змогу заощадити час і кошти.

## Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір HP.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт [www.hp.com](http://www.hp.com). Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

## Поради щодо вибору та використання паперу


Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Завантажуйте папір лише одного типу та розміру у лоток або пристрій подачі документів за один раз.
- Переконайтеся в тому, що папір завантажено правильно, коли використовується папір з вхідного лотка або з пристрою автоматичної подачі документів.
- Не завантажуйте в лоток або пристрій подачі документів забагато паперу.
- Щоб уникнути змінання паперу, поганої якості друку й інших проблем, не завантажуйте в лоток або пристрій подачі документів папір таких типів:
  - носії з декількох частин;
  - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
  - носії з вирізами або отворами;
  - носії із жорсткою структурою, рельєфні або такі, що погано вбирають чорнило;
  - надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
  - носії зі скобами або скріпками.

# Завантаження паперу

Щоб завантажити стандартний папір, виконайте наведені нижче дії.

1. Витягніть основний вхідний лоток.

 **ПРИМІТКА.** Якщо у вхідному лотку є папір, вийміть його перед завантаженням паперу іншого типу або розміру.

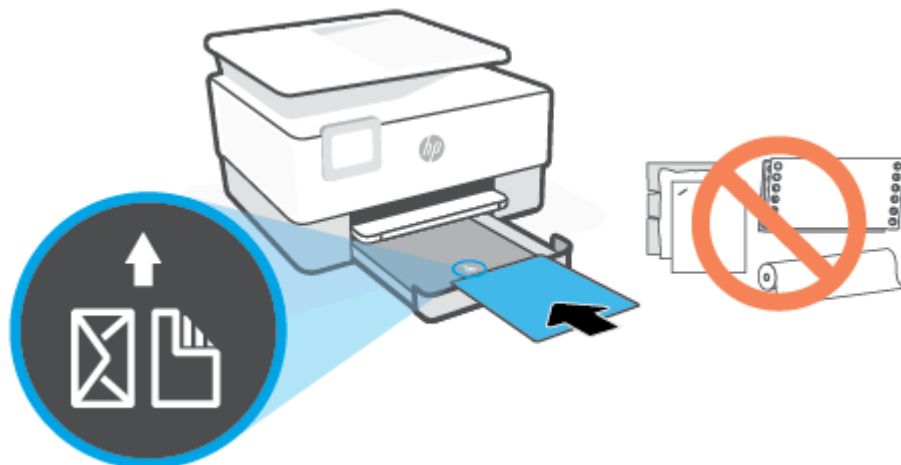
---



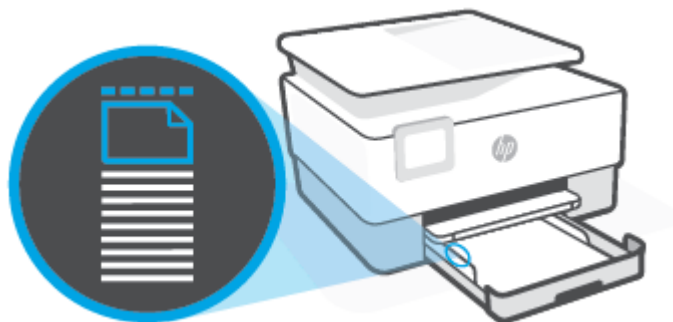
2. Установіть регулятори ширини паперу по краях вхідного лотка.




3. Папір потрібно завантажувати у книжковій орієнтації та друкованою стороною донизу.

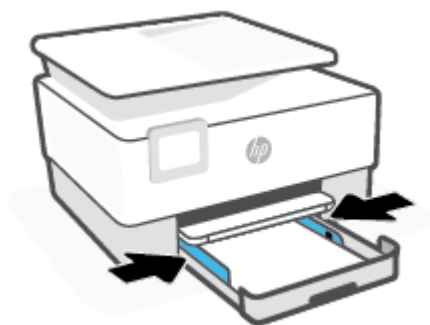


Переконайтеся, що стос паперу вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу в передній частині лотка. Також переконайтеся, що стос паперу не перевищує позначки висоти стосу, указаній на лівому краї лотка.



 **ПРИМІТКА.** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

4. Зсувайте регулятори ширини паперу, доки вони не торкнуться лівого та правого країв стосу паперу.



5. Засуньте вхідний лоток назад у принтер.




6. Витягніть висувну планку вихідного лотка, як показано на малюнку.



Щоб завантажити папір розміру **Legal**, виконайте наведені нижче дії.

1. Витягніть основний вхідний лоток.

 **ПРИМІТКА.** Якщо у вхідному лотку є папір, вийміть його перед завантаженням паперу іншого типу або розміру.

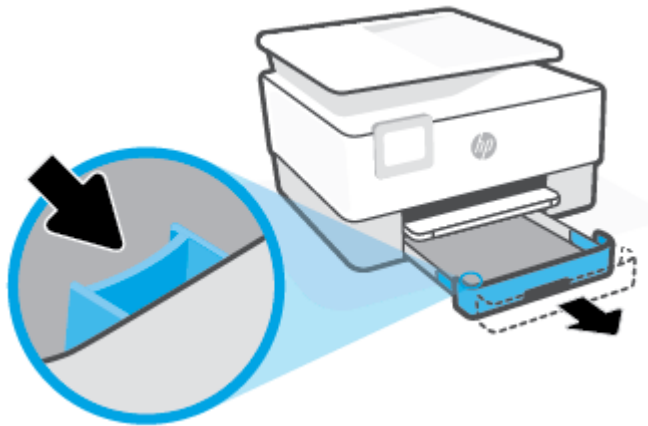




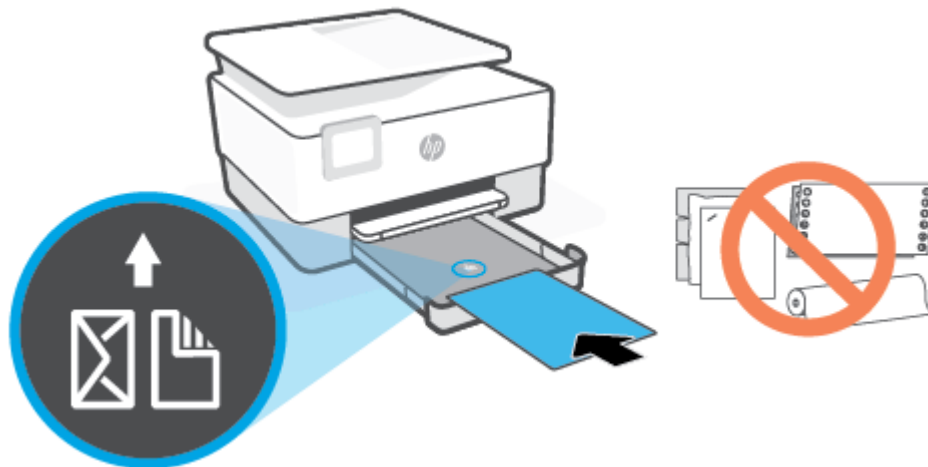
2. Установіть регулятори ширини паперу по краях вхідного лотка.



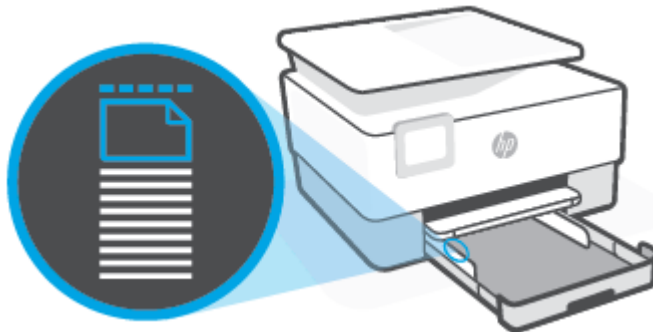
3. Натисніть кнопку в передній лівій частині вхідного лотка та вийміть його.




4. Папір потрібно завантажувати у книжковій орієнтації та друкованою стороною донизу.



Переконайтеся, що стос паперу вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу у передній частині лотка. Також переконайтеся, що стос паперу не перевищує позначки висоти стосу, вказаної на лівому краї лотка.



 **ПРИМІТКА.** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.


5. Зсувайте регулятори ширини паперу, доки вони не торкнуться лівого та правого країв стосу паперу.



- Засуньте вхідний лоток назад у принтер.



---

 **ПРИМІТКА.** Коли ви вставляєте вхідний лоток, висувна планка вхідного лотка виступає за межі принтера. Це нормально.

---


- Витягніть висувну планку вихідного лотка, як показано на малюнку.



Щоб завантажити конверт, виконайте наведені нижче дії.

- Витягніть основний вхідний лоток.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо у вхідному лотку є папір, вийміть його перед завантаженням паперу іншого типу або розміру.

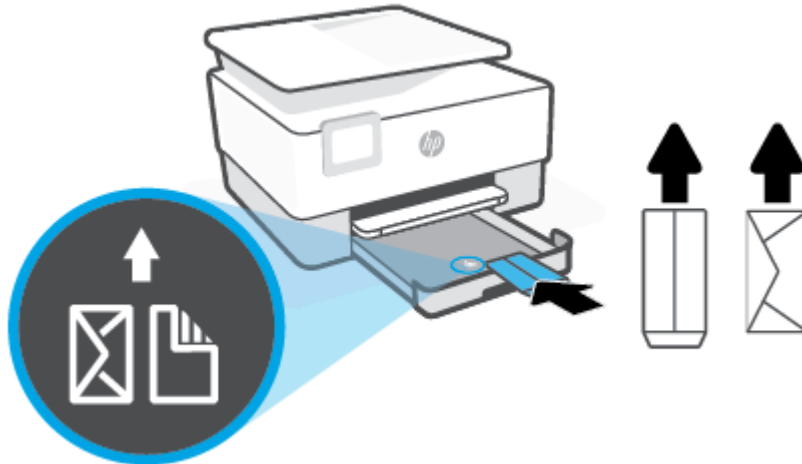
---



2. Установіть регулятори ширини паперу по краях вхідного лотка.




3. Вставте конверт у книжковій орієнтації та стороною для друку донизу.



Відомості про максимальну кількість конвертів, яку можна завантажити у вхідний лоток, див. у розділі [Характеристики](#).

---

 **ПРИМІТКА.** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

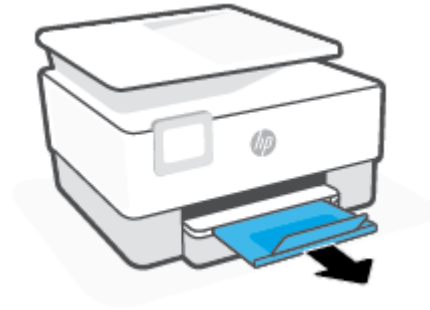
4. Зсувайте регулятори ширини паперу, доки вони не торкнуться лівого та правого країв стосу конвертів.



5. Засуньте вхідний лоток назад у принтер.




6. Витягніть висувну планку вихідного лотка, як показано на малюнку.



### Інструкції із завантаження карток і фотопаперу

1. Витягніть основний вхідний лоток.

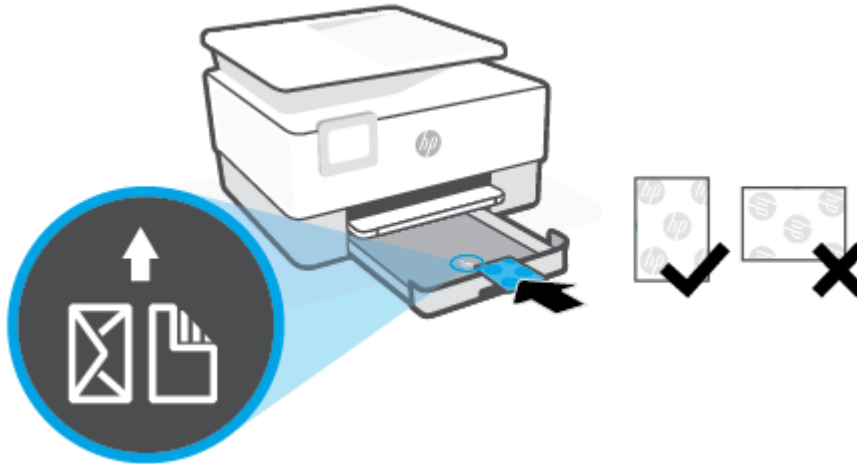
 **ПРИМІТКА.** Якщо у вхідному лотку є папір, вийміть його перед завантаженням паперу іншого типу або розміру.



2. Установіть регулятори ширини паперу по краях вхідного лотка.




3. Вставте картки або фотопапір у книжковій орієнтації та стороною для друку донизу.



Переконайтеся в тому, що стос карток або фотопаперу вирівняно відносно відповідних ліній, що позначають розмір паперу, на передній частині лотка. Також переконайтеся, що стос карток або фотопаперу не перевищує висоту стосу, указану ліворуч на лотку.

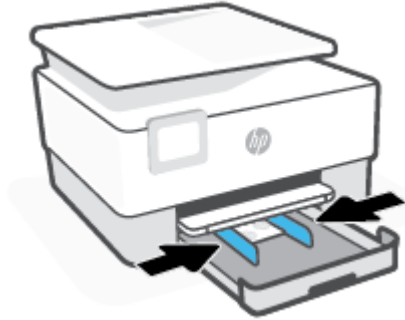


---

 **ПРИМІТКА.** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

---

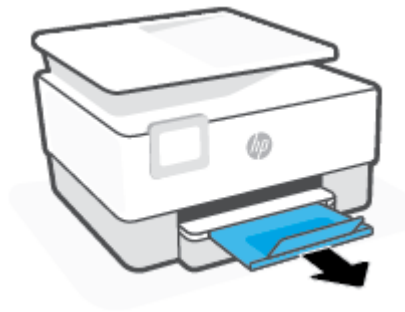
4. Зсувайте регулятори ширини паперу, доки вони не торкнуться лівого та правого країв стосу паперу.



5. Засуньте вхідний лоток назад у принтер.





6. Витягніть висувну планку вихідного лотка, як показано на малюнку.



## Розташування оригінального документа на склі сканера

Копіювати, сканувати або надсилати у вигляді факсу оригінали можна, розташовуючи їх на склі сканера.

 **ПРИМІТКА.** Сканер може не працювати належним чином, якщо скло та підкладка кришки брудні. Додаткову інформацію див. у розділі [Обслуговування принтера](#).

 **ПРИМІТКА.** Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів, перш ніж підняти кришку на принтері.

### Розташування оригіналу на склі сканера


1. Підніміть кришку сканера.



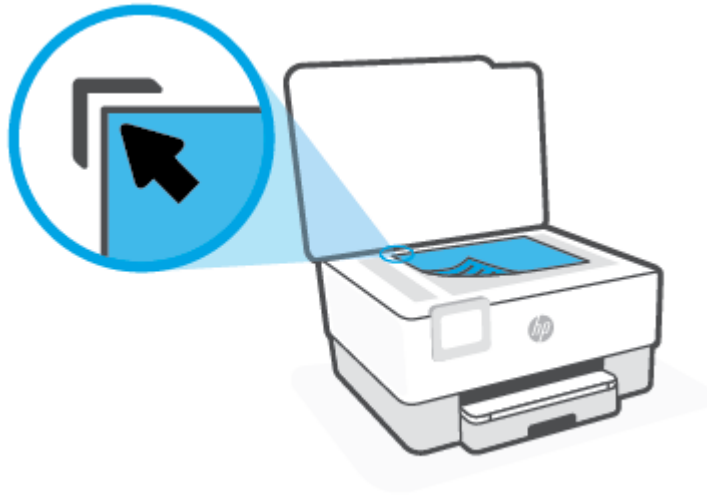


2. Завантажте оригінал стороною для друку донизу та вирівняйте його відносно позначок у лівому нижньому куті скла.

---

 **ПОРАДА.** Щоб отримати додаткові відомості про особливості розташування оригіналу, див. інструкції, нанесені на край скла сканера.

---



3. Закрийте кришку.

## Завантаження оригіналу в лоток подачі документів

Щоб сканувати, копіювати або надсилати факсом документи, розмістіть їх у пристрої подачі документів.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не рекомендується завантажувати фотопapір у пристрій подачі документів, оскільки вони можуть бути пошкоджені. Використовуйте папір лише тих типів, які підтримуються пристроєм подачі документів.

**ПРИМІТКА.** Коли оригінали завантажено у пристрій подачі документів, деякі функції, наприклад функція копіювання **По розміру сторінки (За розміром сторінки)**, можуть не працювати. Щоб скористатися цими функціями, завантажте оригінали на скло сканера.

Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
  - а. Завантажуючи сторінку з портретною орієнтацією в сканері, розміщуйте її верхньою частиною зображення. Завантажуючи сторінку з альбомною орієнтацією в сканері, розміщуйте її лівим краєм.
  - б. Просувайте папір у пристрій подачі, доки не прозвучить звуковий сигнал або на дисплеї панелі керування принтера не відобразиться повідомлення, яке вказуватиме на те, що завантажені сторінки розпізнано.

**ПОРАДА.** На лотку пристрою подачі документів є малюнок із додатковими відомостями про завантаження оригіналів.




2. Посуньте регулятори ширини паперу всередину, впритул до лівого та правого країв стосу паперу.

# Оновлення принтера

Якщо принтер підключено до мережі й на ньому ввімкнено веб-служби, він за замовчуванням автоматично шукає оновлення.


## Оновлення принтера з контрольної панелі

1. У верхній частині екрана торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці, щоб відкрити інформаційну панель, потім натисніть  (Налаштування)
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера**.
3. Торкніться пункту **Оновлення принтера**.
4. Торкніться **Check for Printer Updates Now** (Перевірити наявність оновлень принтера зараз).

## Увімкнення автоматичного пошуку оновлень



**ПРИМІТКА.** За промовчаням для функції **Auto Update** (Автоматичне оновлення) встановлено параметр **Вкл. (Увімк.)\***.

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Setup (Налаштування)).
2. Торкніться елемента **Обслуговування принтера**.
3. Торкніться **Оновити принтер**.
4. Торкніться **Printer Update Options** (Способи оновлення принтера).
5. Виберіть **Install Automatically (Recommended)** (Інсталювати автоматично (Рекомендовано)), **Alert When Available** (Попереджати про наявність) або **Do Not Check** (Не перевіряти).

## Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера

1. Відкрийте EWS.  
Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У розділі **Printer Updates** (Оновлення принтера) натисніть **Firmware Updates** (Оновлення апаратного забезпечення), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.



**ПРИМІТКА.** Якщо оновлення принтера доступне, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься.



**ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтеся інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

## Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Інсталивавши програмне забезпечення принтера HP, виконайте наведені нижче дії (виберіть варіант для вашої ОС).

- **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), після чого виберіть **HP** у списку програм, а потім — піктограму з назвою принтера.
- **Windows 8.1:** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім — **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його назвою.



---

**ПРИМІТКА.** Якщо ви не встановили програмне забезпечення принтера HP, перейдіть за посиланням [123.hp.com](http://123.hp.com), щоб зробити це.

---

# Друк, сканування та усунення несправностей на пристроях iOS, Android і Windows 10 за допомогою програми HP Smart

HP Smart (раніше відома як HP All-in-One Printer Remote) дає можливість налаштувати принтер HP, керувати його роботою й виконувати сканування, друк та надсилання документів. Можна надсилати документи й зображення за допомогою електронної пошти, текстових повідомлень, популярних хмарних сервісів та соціальних мереж (наприклад, iCloud, Google Диск, Dropbox і Facebook). Крім того, можна налаштувати нові принтери HP, а також відстежувати й замовляти витратні матеріали.



**ПРИМІТКА.** Програма HP Smart може бути доступною не всіма мовами. На деяких моделях принтерів можуть бути доступними не всі функції.

## Установлення програми HP Smart

- Програма HP Smart підтримується на пристроях з iOS, Android та Windows 10. Щоб установити програму на свій пристрій, відкрийте посилання [123.hp.com](https://123.hp.com) і дотримуйтесь інструкцій на екрані для переходу до магазину програм свого пристрою.

## Запуск програми HP Smart на комп'ютері з ОС Windows 10

- Установивши програму HP Smart на робочому столі пристрою, натисніть кнопку **Пуск** (Пуск) і в переліку програм виберіть **HP Smart**.

## Під'єднання до принтера

- Переконайтеся, що пристрій підключено до тієї самої мережі, що й принтер. HP Smart автоматично розпізнає принтер.


## Додаткова інформація про програму HP Smart

Основні інструкції з друку, сканування й усунення несправностей за допомогою HP Smart див. у розділах [Друкування за допомогою програми HP Smart](#), [Сканування за допомогою HP Smart](#) та [Отримання довідки у програмі HP Smart](#).

Щоб отримати додаткову інформацію про використання HP Smart для друку, сканування, отримання доступу до функцій принтера та усунення несправностей, перейдіть за посиланням:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Вимкнення принтера

Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер. Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути подовжувач, зачекайте, доки згасне індикатор живлення.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо вимкнути принтер некоректно, каретка може не повернутись у правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів і погіршення якості друку.

---

---

## 2 Друк

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Коригуйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції.

- [Друк з комп'ютера](#)
- [Друкування за допомогою програми HP Smart](#)
- [Друк із мобільних пристроїв](#)
- [Поради для успішного друку](#)

# Друк з комп'ютера

- [Друк документів](#)
- [Друк брошур](#)
- [Друк на конвертах](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру](#)
- [Друк на обох сторонах аркуша \(двосторонній друк\)](#)
- [Друк з настільного комп'ютера або ноутбука Mac](#)



**ПРИМІТКА.** Програму HP Smart також можна використовувати для друку з мобільних пристроїв. Додаткову інформацію див. у розділі [Друкування за допомогою програми HP Smart](#).

## Друк документів

Щоб виконати друк документів (**Windows**), виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).



**ПРИМІТКА.** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. Виберіть відповідні параметри.
  - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
  - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
  - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

Якщо потрібно змінити інші параметри друку, перейдіть на інші вкладки. Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).



6. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties (Властивості)**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print (Друк)** або **OK**.

## Друк брошур

### Друк брошур (Windows)

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У меню **Файл** програмного забезпечення натисніть **Друк**.
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Властивості**.

Залежно від програмного забезпечення, що використовується, ця кнопка може називатися **Властивості**, **Параметри**, **Налаштування принтера**, **Принтер** або **Налаштування**.



**ПРИМІТКА.** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. Виберіть відповідні параметри.
  - На вкладці **Layout (Компонування)** виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
  - На вкладці **Paper/Quality (Папір/Якість)** у розкритому списку **Media (Носій)** в області **Tray Selection (Вибір лотка)** встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings (Параметри якості)**, а потім виберіть потрібний колір в області **Color (Колір)**.
  - Натисніть **Advanced (Додатково)**, а потім у розкритому списку **Paper Size (Розмір паперу)** виберіть потрібний розмір брошури.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

Якщо потрібно змінити інші параметри друку, перейдіть на інші вкладки. Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).

6. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties (Властивості)**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть **Друк** або **OK**.

## Друк на конвертах

Не рекомендується виконувати друк на конвертах із такими характеристиками:

- з дуже гладкою поверхнею;
- з нанесеними клейкими речовинами, а також зі скріпками або прозорими частинами;
- з товстими, нерівними або зігнутими краями;
- зім'яті, розірвані або пошкоджені іншим чином.

Переконайтеся, що конверти, які ви завантажуєте в принтер, зігнуті належним чином у відповідних місцях.



**ПРИМІТКА.** Додаткові відомості про друк на конвертах див. у документації, що постачається разом із використовуваним програмним забезпеченням.

## Друк на конвертах (Windows)

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У вашій програмі в меню **Файл** натисніть кнопку **Печать (Друк)**.
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**.

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства (Властивості)**, **Параметры (Параметри)**, **Установка принтера (Настройка принтера)**, **Свойства принтера (Властивості принтера)**, **Принтер** або **Настройка (Настройка)**.



**ПРИМІТКА.** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. Виберіть відповідні параметри.
  - На вкладці **Layout (Компонування)** виберіть **Portrait (Книжкова орієнтація)** або **Landscape (Альбомна орієнтація)**.
  - На вкладці **Paper/Quality (Папір/Якість)** у розкритому списку **Media (Носій)** в області **Tray Selection (Вибір лотка)** встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings (Параметри якості)**, а потім виберіть потрібний колір в області **Color (Колір)**.
  - Натисніть **Advanced (Додатково)**, а потім у розкритому списку **Paper Size (Розмір паперу)** виберіть потрібний розмір конверта.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

Якщо потрібно змінити інші параметри друку, перейдіть на інші вкладки. Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).


6. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties (Властивості)**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print (Друк)** або **OK**.

## Друк фотографій

Ви можете друкувати фотографії з комп'ютера.

Не залишайте невикористаний фотопапір у вхідному лотку. Існує ймовірність, що папір почне скручуватися, а це може погіршити якість роздрукованих матеріалів. Перед початком друку фотопапір має бути рівним.

---

 **ПОРАДА.** За допомогою цього принтера можна друкувати документи й фотографії, збережені на мобільному пристрої (зокрема смартфоні або планшеті). Докладніші відомості можна знайти на веб-сайті HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). (Цей веб-сайт наразі може бути доступний не всіма мовами.)

---


### Друк фотографій із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

5. Виберіть відповідні параметри.
  - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
  - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
  - Натисніть **Advanced** (Додатково), а потім у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір фотографії.

---


 **ПРИМІТКА.** Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

---

Якщо потрібно змінити інші параметри друку, перейдіть на інші вкладки. Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).

6. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

---

 **ПРИМІТКА.** Після завершення друку витягніть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір таким чином, щоб аркуші не скручувалися, оскільки це може погіршити якість роздруківок.

---

### Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру


Якщо програма підтримує друк на папері нестандартного розміру, установіть розмір у програмі, перш ніж починати друк. Якщо ні, налаштуйте розмір у драйвері принтера. Може виникнути потреба змінити формат наявних документів, щоб правильно надрукувати їх на папері нестандартного розміру.

Щоб установити нестандартні розміри паперу (Windows), виконайте наведені нижче дії.

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:


- **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть у списку програм пункт **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування), а потім відкрийте **Переглянути принтери та пристрої** у розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук). Виберіть назву принтера й натисніть на пункт **Свойства сервера печати** (Властивості сервера друку).
  - **Windows 8.1 і Windows 8:** Наведіть курсор миші на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель Charms, натисніть піктограму **Параметры** (Настройки), натисніть або торкніться елемента **Панель управления** (Панель керування), після чого виберіть **Переглянути принтери та пристрої**. Натисніть або торкніться назви принтера, після чого натисніть або торкніться **Print server properties** (Властивості сервера принтера).
  - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери). Виберіть назву принтера й виберіть **Print server properties** (Властивості сервера принтера).
2. Установіть прапорець **Create a new form** (Створити нову форму).
  3. Введіть назву нестандартного розміру паперу.
  4. Введіть параметри нестандартного розміру в розділі **Form description (measurements)** (Опис форми (розміри)).
  5. Натисніть **Save Form** (Зберегти форму), після чого натисніть **Close** (Закрити).

## Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (Windows)


 **ПРИМІТКА.** Перш ніж друк на папері нестандартного розміру стане можливим, потрібно установити відповідний розмір у розділі Print Server Properties (Властивості сервера принтера).

1. Завантажте папір відповідного розміру у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

 **ПРИМІТКА.** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. На вкладці **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
6. В області **Paper/Output** (Папір/Якість) виберіть папір нестандартного розміру в розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу).

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

7. Виберіть інші необхідні параметри друку і клацніть **ОК**.
8. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.


## Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)

### Друк на обох сторонах паперу (Windows)

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).


---

 **ПРИМІТКА.** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

---

5. Виберіть відповідні параметри.
  - Перейдіть на вкладку **Макет** (Макет), виберіть орієнтацію **Портретная** (Портретна) або **Альбомная** (Альбомна), а потім виберіть потрібний режим перегортання паперу з розкритого списку **Печать с обеих сторон** (Друк з обох сторін).
  - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості), а потім виберіть потрібний колір в області **Color** (Колір).
  - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.


---

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

---

Якщо потрібно змінити інші параметри друку, перейдіть на інші вкладки. Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).

---

 **ПРИМІТКА.** Принтер підтримує автоматичний двосторонній друк на папері формату A4, Letter, Executive та JIS B5.

---

6. Натисніть кнопку **ОК**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.

## Друк з настільного комп'ютера або ноутбука Mac

Інструкції щодо принтерів, сумісних з HP AirPrint, і комп'ютерів Mac під керуванням macOS та OS X 10.7 (Lion) і пізніших версій.

## Принтер, що підключено до мережі

Якщо принтер вже налаштовано та підключено до мережі, розпочати друк на комп'ютері або ноутбуку Mac можна у меню **System Preferences** (Налаштування системи).

1. Відкрийте **System Preferences** (Налаштування системи) і виберіть розділ **Printers and Scanners** (Принтери і сканери).
2. Натисніть пункт **Add +** (Додати +), щоб налаштувати принтер на комп'ютері Mac. Виберіть свій принтер зі списку підключених до мережі принтерів, що відображається на екрані, і натисніть **Add** (Додати). Для вашого принтера будуть встановлені доступні драйвери для друку, сканування чи надсилання факсу.

Дотримання цих інструкцій дозволить вам друкувати з комп'ютера Mac. Продовжуйте використовувати програму HP Smart, щоб відстежувати рівень чорнил і помилки в роботі принтера.

## Принтер, що не підключено до мережі

- Якщо принтер не налаштовано чи не підключено до мережі, перейдіть за посиланням [123.hp.com](http://123.hp.com), щоб установити необхідне програмне забезпечення. Після завершення налаштування принтера ви зможете відстежувати рівень чорнил і наявність помилок у роботі принтера за допомогою програми HP Utility з папки **Applications** (Програми).

## Друкування за допомогою програми HP Smart


У цьому розділі наведено основні вказівки з використання програми HP Smart для друку з пристроїв Android, iOS і Windows 10. Щоб отримати додаткову інформацію про використання програми HP Smart, перейдіть за посиланням:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Друк з пристроєм під керуванням Windows 10

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Друк, сканування та усунення несправностей на пристроях iOS, Android і Windows 10 за допомогою програми HP Smart](#).
3. Переконайтеся, що на головному екрані HP Smart вибрано потрібний принтер.

---

 **ПОРАДА.** Щоб вибрати інший принтер, натисніть на піктограму принтера, розташовану на панелі інструментів у лівій частині екрана, або торкніться цієї піктограми, а потім виберіть **Вибір іншого принтера** для перегляду всіх доступних принтерів.

---

4. Виберіть **Друк фотографій**, укажіть розташування потрібної фотографії та натисніть пункт **Вибір фотографій** для друку.  
  
або  
  
Виберіть **Друк документів**, укажіть розташування потрібного документа PDF і натисніть пункт **Друк**.
5. Виберіть відповідні параметри. Для перегляду додаткових налаштувань натисніть на пункт **Додаткові налаштування** або торкніться його. Додаткову інформацію про налаштування друку див. у розділі [Поради щодо вибору параметрів принтера](#).
6. Щоб розпочати друк, натисніть на пункт **Друк** або торкніться його.


### Друк з пристроєм під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте програму HP Smart.
2. Для вибору іншого принтера або додавання нового торкніться значка плюса.
3. Торкніться необхідного параметра друку (наприклад, **Друк фотографій**, **Друк документів** тощо). Ви можете друкувати фотографії та документи, що зберігаються на пристрої, у хмарному сховищі або соціальних мережах.
4. Виберіть фотографію або документ для друку.
5. Торкніться пункту **Друк**.

# Друк із мобільних пристроїв


## Друк із мобільних пристроїв

Документи та фотографії можна друкувати безпосередньо з таких мобільних пристроїв, як iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook та Amazon Kindle.

 **ПРИМІТКА.** Програму HP Smart також можна використовувати для друку з мобільних пристроїв. Додаткову інформацію див. у розділі [Друкування за допомогою програми HP Smart](#).

1. Переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й мобільний пристрій.
2. Увімкніть функцію друку на мобільному пристрої.


- **iOS.** У меню **Share** (Надсилання) виберіть параметр **Print** (Друк) або значок .

 **ПРИМІТКА.** На пристроях з iOS 4.2 і вище AirPrint встановлюється заздалегідь.


- **Android.** Завантажте та увімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.

 **ПРИМІТКА.** Плагін для друку HP підтримують ОС Android 4.4 KitKat і новіші версії.

- **Windows Mobile.** У меню **Устрійство** (Пристрій) виберіть **Печать** (Друк). Налаштування не потрібні, тому що необхідне програмне забезпечення встановлено заздалегідь.

 **ПРИМІТКА.** Якщо принтера немає у переліку, можливо, потрібно виконати одноразове налаштування за допомогою майстра **Установка принтера** (Установлення принтера).

- **Chromebook:** Для друку документів через Wi-Fi і USB-підключення завантажте та інсталюйте програму **HP Print for Chrome** з магазину Chrome Web.
- **Amazon Kindle Fire HD9 та HDX.** Під час першого використання на пристрої функції **Print** (Друк) автоматично завантажується HP Print Service Plugin.

 **ПРИМІТКА.** Додаткові відомості про друк з мобільних пристроїв можна знайти на веб-сайті HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.

3. Переконайтеся, що завантажений папір відповідає вибраним налаштуванням паперу в принтері (докладніше див. у розділі [Завантаження паперу](#)). Якщо правильно встановити розмір завантаженого паперу, мобільний пристрій отримає точну інформацію про формат паперу, на якому виконується друк.



## Поради для успішного друку

Щоб друк було успішно виконано, картриджі HP мають функціонувати належним чином, у них має бути достатньо чорнила, папір потрібно завантажити правильно, а для принтера слід установити відповідні параметри.

- [Поради щодо використання чорнил](#)
- [Поради щодо завантаження паперу](#)
- [Поради щодо вибору параметрів принтера](#)

## Поради щодо використання чорнил

Нижче наведено поради з вибору чорнил для успішного друку.

- Якщо якість друку неприйнятна, перегляньте інформацію в розділі [Проблеми з друком](#).
- Використовуйте оригінальні картриджі HP.

Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



**ПРИМІТКА.** Компанія HP не гарантує якість або надійність чорнила від інших виробників. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.


Якщо ви вважаєте, що купили оригінальні картриджі HP, перейдіть на сайт [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Стежте за тим, щоб картриджі з чорним і кольоровим чорнилами було встановлено правильно.  
Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів](#).
- Перевіряйте приблизний рівень чорнила в картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для виконання друку.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).



**ПРИМІТКА.** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах вказано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. Коли індикатор вказує на низький рівень чорнил, потрібно мати картриджі для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінювати картриджі слід лише тоді, коли відобразиться відповідна підказка.

- Завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки  (Живлення), щоб захистити сопла.

## Поради щодо завантаження паперу

Додаткову інформацію див. також у розділі [Завантаження паперу](#).

- Перевірте, чи правильно завантажено папір у вхідний лоток, і вкажіть відповідний розмір та тип носія. Після завантаження паперу у вхідний лоток на панелі керування буде показано повідомлення про необхідність визначення розміру й типу носія.
- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб папір не застрягав, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.

- Завантажте папір стороною для друку донизу.
- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Регулятори не повинні загинати папір у лотку.

## Поради щодо вибору параметрів принтера

Налаштування програмного забезпечення, установлені в драйвері принтера, застосовуються лише до завдань друку та не стосуються копіювання чи сканування.

Можна друкувати на обох сторонах паперу. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Друк на обох сторонах аркуша \(двосторонній друк\)](#).

### Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити параметри друку за замовчанням, відкрийте програмне забезпечення HP програмне забезпечення принтера, натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**, а потім натисніть **Set Preferences (Установити параметри)** в розділі. Додаткову інформацію про те, як відкрити програмне забезпечення принтера, див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
- Налаштування параметрів паперу та лотка
  - **Paper Size (Розмір паперу)**: виберіть формат паперу, завантаженого у вхідний лоток.
  - **Media (Носій)**: виберіть тип паперу, що використовується.
- Налаштування чорно-білого або кольорового друку
  - **Color (Колір)**: використання чорнил з усіх картриджів для повноколірного друку.
  - **Black & White (Чорно-білий)** або **Black Ink Only (Тільки чорний)**: використання тільки чорного чорнила чорно-білого друку звичайної або низької якості.
  - **High Quality Grayscale (Високоякісний чорно-білий друк)**: використання чорнил з кольорового та чорного картриджів для високоякісного чорно-білого друку з широким діапазоном чорних та сірих тонів.
- Налаштування параметрів якості друку
 

Якість друку визначається роздільною здатністю (пікселів на дюйм). Підвищення роздільної здатності робить надруковані матеріали чіткішими й детальнішими, але водночас уповільнює швидкість друку та збільшує використання чорнил.

  - **Draft (Чернетка)**: найнижча роздільна здатність, яка використовується, коли залишилося мало чорнил або немає необхідності у високоякісному друку.
  - **Better (Покращена)**: звичайна якість, що підходить для більшості завдань друку.
  - **Best (Найкраща)**: вища роздільна здатність у порівнянні з режимом **Better (Покращена)**.
  - **Max DPI Enabled (Максимальна роздільна здатність увімкнена)**: найвищий доступний рівень роздільної здатності для високоякісного друку.
- Налаштування сторінки та компоновання

- **Ориентация (Орієнтація):** виберіть **Книжная (Книжкова)** для вертикального друку або **Альбомная (Альбомна)** для горизонтального.
- **Print on both sides (Друк з обох сторін):** автоматичне перегортання аркушів після друку з однієї сторони.
  - **Flip on Long Edge (Перегортання з довгого краю):** виберіть цей параметр, якщо бажаєте перегортати сторінки з довгого краю після виконання двостороннього друку.
  - **Flip on Short Edge (Перегортання з короткого краю):** виберіть цей параметр, якщо бажаєте перегортати сторінки з короткого краю після виконання двостороннього друку.
- **Pages per sheet (Кількість сторінок на аркуш):** визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).

---

## 3 Копіювання та сканування



- [Сору \(Копіювання\)](#)
- [Сканування](#)
- [Поради для успішного копіювання та сканування](#)

# Сору (Копіювання)

## Копіювання документу або картки ID

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. Розташуйте оригінал на склі сканера (друкованою стороною вниз) або завантажте його у пристрій подачі документів (друкованою стороною вгору).
3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Копіювання**.
4. Виберіть потрібний варіант.
5. Уведіть потрібну кількість копій, користуючись цифровою клавіатурою, або змініть інші налаштування.



---

 **ПОРАДА.** Щоб зберегти параметри у якості параметрів за замовчуванням для подальших завдань друку, торкніться  (**Copy Settings (Параметри копіювання)**), а потім — **Save Current Settings** (Зберегти поточні параметри).

---

6. Торкніться пункту  **Копіювання (Копіювання)**.

---

 **ПОРАДА.** За замовчуванням принтер налаштовано на кольорове копіювання. Якщо потрібно зробити чорно-білу копію, торкніться пункту  (**Copy Settings (Параметри копіювання)** (Налаштування копіювання)), щоб змінити колір за замовчуванням.

---

## Сканування

Можна сканувати документи, фотографії й інші типи паперу, а також надсилати їх у різні місця (наприклад, на певний комп'ютер або одержувачу електронного листа).

Якщо оригінал не має полів, завантажуйте його на скло сканера, а не у пристрій подачі документів.



**ПРИМІТКА.** Для доступу до деяких функцій сканування потрібно встановити програмне забезпечення принтера HP.



**ПОРАДА.** У разі виникнення проблем під час сканування документів див. розділ [Проблеми з копіюванням і скануванням](#).

## Сканування на комп'ютер

Перед скануванням на комп'ютер переконайтеся, що ви установили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та увімкнено.

Окрім того, на комп'ютерах під керуванням ОС Windows перед початком сканування потрібно запустити програмне забезпечення принтера.

### Сканування оригіналу на комп'ютер із панелі керування принтера

Перед скануванням переконайтеся, що принтер уже підключений до комп'ютера.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Виберіть **Scan (Сканування)** на панелі керування, потім виберіть **Комп'ютер**.
3. Виберіть назву комп'ютера.
4. Виберіть **Start Scan (Почати сканування)**.

### Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер (Windows), виконайте наведені нижче дії.

Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, автоматично за замовчуванням вмикається функція сканування на комп'ютер. Вимкнути цю функцію неможливо.

Якщо ви використовуєте мережеве з'єднання та якщо цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**, а потім — **Scan (Сканування)**.
3. Виберіть **Manage Scan to Computer (Керувати скануванням на комп'ютер)**.
4. Натисніть **Enable (Увімкнути)**.

### Зберігання відсканованого документа чи зображення у вигляді файлу (Windows)

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).

3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
4. Виберіть тип сканування, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.
  - Виберіть **Зберегти як PDF**, щоб зберегти документ або фотографію у форматі PDF.
  - Виберіть **Зберегти як JPEG**, аби зберегти документ (або фотографію) як зображення.



**ПРИМІТКА.** На першому екрані можна переглядати та змінювати базові налаштування. Натисніть на посилання **Більше (Докладніше)** у правому верхньому куті діалогового вікна **Scan (Сканування)**, щоб подивитись та змінити додаткові налаштування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#).

## Сканування на пристрій пам'яті

Ви можете виконати сканування безпосередньо на флеш-пам'ять USB за допомогою контрольної панелі принтера, не використовуючи комп'ютер або програмне забезпечення для принтера HP.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не виймайте флеш-пам'ять із USB-порту, якщо вона використовується принтером. Це може призвести до пошкодження файлів, збережених на флеш-пам'яті USB. Безпечно виймати флеш-пам'ять USB можна лише в тому випадку, коли індикатор порту USB не блимає.



**ПРИМІТКА.** Принтер не підтримує зашифровані флеш-пам'яті USB.

### Інструкції зі сканування оригіналу на **USB** з контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Вставте флеш-пам'ять USB.
3. Виберіть **Сканування і USB**.
4. Натисніть піктограму **Setup (Налаштування)**, щоб за потреби змінити параметри сканування.
5. Натисніть піктограму збереження.

## Сканування на електронну пошту

- [Сканування в електронне повідомлення](#)

### Сканування в електронне повідомлення

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування функції Scan to Email \(Сканування до електронної пошти\)](#)
- [Відсканувати документ або зображення та відправити електронною поштою](#)

### Налаштування функції **Scan to Email (Сканування до електронної пошти)**

Щоб налаштувати функцію **Scan to Email (Сканування до електронної пошти)**, виконайте наведені нижче дії.

Перед тим, як сканувати та надсилати документи електронною поштою, потрібно спершу вказати адресу електронної пошти.




**ПРИМІТКА.** Для налаштування функції сканування на електронну пошту потрібен комп'ютер з доступом до Інтернету.

1. На головному екрані торкніться елемента **Scan** (Сканування), а потім — **Email**.
2. На екрані **Email Profile Not Set Up** (Не налаштовано профіль електронної пошти) торкніться кнопки **Next** (Далі).
3. Торкніться **Using the HP Software Installed on a Computer** (За допомогою програмного забезпечення HP, встановленого на комп'ютері) або **Using a Web Browser** (За допомогою веб-браузера) й дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб налаштувати профіль електронної пошти.


### Відсканувати документ або зображення та відправити електронною поштою

#### Сканування документу або зображення та відправлення електронною поштою з панелі керування

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. На головному екрані торкніться елемента **Scan** (Сканування), а потім — **Email**.
3. Підтвердьте використання бажаного облікового запису електронної пошти й торкніться **Continue** (Продовжити).


Щоб змінити обліковий запис електронної пошти, торкніться , виберіть бажаний обліковий запис та торкніться **Continue** (Продовжити).

4. У полі **To** (Кому) зазначте адресу електронної пошти отримувача.

Або торкніться , виберіть обліковий запис електронної пошти для відправлення та торкніться **Continue** (Продовжити).

5. У полі **Subject** (Тема) зазначте тему листа електронної пошти.

6. Торкніться кнопки , щоб попередньо переглянути відсканований знімок або документ.

Торкніться , щоб змінити параметри.

7. Торкніться **Send** (Надіслати).
8. Торкніться **Finish** (Завершити) після того, як сканування завершиться. Або виберіть **Add Page** (Додати сторінку), щоб надіслати ще один лист.

### Сканування за допомогою HP Smart

Програма HP Smart дозволяє сканувати документи і фотографії за допомогою сканера принтера, а також камери свого пристрою. HP Smart містить засоби для редагування, які дозволяють редагувати відскановані зображення перед їх збереженням або надсиланням. Ви можете друкувати їх, зберігати у пам'яті пристрою або у хмарному сховищі, надсилати через електронну пошту, у SMS, через Facebook, Instagram тощо. Для сканування за допомогою HP Smart дотримуйтеся інструкцій, наведених у відповідному розділі нижче, залежно від типу пристрою, який використовується.

- [Сканування з пристрою під керуванням Windows 10](#)
- [Сканування з пристрою під керуванням Android або iOS](#)



У цьому розділі наведено основні вказівки з використання програми HP Smart для сканування з пристрою Android, iOS або Windows 10. Щоб отримати додаткову інформацію про використання програми HP Smart, перейдіть за посиланням:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Сканування з пристрою під керуванням Windows 10

### Сканування документа чи фотографії за допомогою сканера принтера

1. Завантажте оригінал у пристрій подачі документів (боком друку догори) або розмістіть його у правому передньому куті скла сканера (боком друку вниз).
2. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Друк, сканування та усунення несправностей на пристроях iOS, Android і Windows 10 за допомогою програми HP Smart](#).
3. Виберіть Сканування, а потім — Сканер.
4. Для зміни основних налаштувань натисніть на піктограму налаштувань або торкніться її.



**ПРИМІТКА.** Перевірте, чи правильно вибрано джерело оригіналу, якщо принтер підтримує сканування і з пристрою подачі документів, і зі скла сканера.

5. Натисніть на значок сканування або торкніться його. Відкриється вікно попереднього перегляду зображення.
6. За потреби в ньому можна внести необхідні зміни.
  - Натисніть або торкніться пункту Додати сторінки, щоб додати інші документи чи фотографії.
  - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт Редагування або торкніться його.
7. Виберіть потрібний тип файлу, а потім натисніть піктограму друку, збереження або спільного доступу.

### Сканування документа чи фотографії за допомогою камери пристрою

Якщо пристрій оснащено камерою, її можна використовувати для сканування надрукованих документів або фотографій за допомогою програми HP Smart. HP Smart можна використовувати для редагування, збереження або надсилання зображень.

1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Друк, сканування та усунення несправностей на пристроях iOS, Android і Windows 10 за допомогою програми HP Smart](#).
2. Виберіть Сканування, а потім — Камера.
3. Розташуйте документ або зображення перед камерою та торкніться круглої кнопки у нижній частині екрана, щоб зробити фотографію.
4. За потреби відкоригуйте краї. Натисніть на піктограму застосування або торкніться її.
5. За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.

- Натисніть або торкніться пункту **Додати сторінки**, щоб додати інші документи чи фотографії.
  - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт **Редагування** або торкніться його.
6. Виберіть потрібний тип файлу, а потім натисніть піктограму друку, збереження або спільного доступу.


### Редагування раніше відсканованого документа або фотографії

HP Smart дає можливість використовувати інструменти редагування, такі як обтинання або обертання, для редагування на пристрої раніше відсканованих документів або фотографій.


1. Відкрийте HP Smart. Додаткову інформацію див. у розділі [Друк, сканування та усунення несправностей на пристроях iOS, Android і Windows 10 за допомогою програми HP Smart](#).
2. Виберіть пункт **Сканування**, а потім — **Імпортувати**.
3. Виберіть документ або фотографію, які необхідно відкоригувати, і натисніть на пункт **Відкрити** або торкніться його.
4. За потреби відкоригуйте краї. Натисніть на піктограму застосування або торкніться її.
5. За необхідності виконайте додаткове коригування за допомогою описаних далі дій.
  - Натисніть або торкніться пункту **Додати сторінки**, щоб додати інші документи чи фотографії.
  - Щоб повернути або обітнути зображення, відкоригувати його контрастність, яскравість, насиченість чи кут, натисніть на пункт **Редагування** або торкніться його.
6. Виберіть потрібний тип файлу, а потім натисніть піктограму друку, збереження або спільного доступу.

## Сканування з пристрою під керуванням Android або iOS

### Сканування з пристрою під керуванням Android або iOS

1. Відкрийте програму HP Smart і виберіть потрібну опцію.
  - Якщо вибрати сканування з принтера, натисніть піктограму  (**Setup**) (Налаштування) на екрані сканування, щоб відкрити та змінити параметри.

---

 **ПРИМІТКА.** Перевірте, чи правильно вибрано джерело оригіналу, якщо принтер підтримує сканування і з пристрою подачі документів, і зі скла сканера.

  - Якщо ви збираєтеся відсканувати документ за допомогою камери, переконайтеся, що в приміщенні належне освітлення, а сам документ не зливається зі своїм тлом.
2. Коли сканування завершиться, виберіть **Print** (Надрукувати), **Share** (Надіслати) або **Save** (Зберегти).

### Сканування за допомогою функції Webscan

Webscan — це функція вбудованого веб-сервера, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на комп'ютер, використовуючи веб-браузер.

Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).



**ПРИМІТКА.** За промовчанням функцію Webscan вимкнено. Цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого сервера EWS.

Якщо вам не вдається відкрити Webscan за допомогою вбудованого веб-сервера, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

Щоб увімкнути функцію **Webscan**, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Відкрийте вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Security (Безпека)** натисніть **Administrator Settings (Параметри адміністратора)**.
4. Виберіть **Webscan** з вбудованого веб-сервера, щоб увімкнути цю функцію.
5. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Інструкції зі сканування за допомогою функції **Webscan**

Для сканування за допомогою Webscan доступні лише основні параметри. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, застосуйте програмне забезпечення принтера HP.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
3. Відкрийте вкладку **Scan (Сканування)**.
4. В області зліва натисніть **Webscan**, змініть потрібні параметри й натисніть **Start Scan (Пуск сканування)**.

## Створення ярлика нового сканування (Windows)

Ви можете створити власний ярлик для сканування, аби полегшити процес. Наприклад, вам може бути потрібно регулярно сканувати фотографії та зберігати їх у форматі PNG (а не у форматі JPEG).

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
4. Натисніть **Створення ярлика нового сканування**.

5. Введіть назву, виберіть існуючий ярлик, на якому базуватиметься новий ярлик, і натисніть **Створити**.

Наприклад, якщо ви хочете створити новий ярлик доступу до фотографій, виберіть **Зберегти як JPEG** або **Відправити електронною поштою як JPEG**. Завдяки цьому стануть доступні опції для роботи із зображеннями під час сканування.

6. Змініть параметри нового ярлика згідно з вашими потребами, а потім натисніть на піктограму для збереження змін, що знаходиться з правого боку від ярлика.



**ПРИМІТКА.** На першому екрані можна переглядати та змінювати базові налаштування. Натисніть на посилання **Більше (Докладніше)** у правому верхньому куті діалогового вікна **Scan (Сканування)**, щоб подивитись та змінити додаткові налаштування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#).

## Зміна параметрів сканування (Windows)

Ви можете змінити параметри сканування для одного випадку або ж для постійного використання. Серед цих параметрів є встановлення розміру сторінки та її орієнтації, роздільної здатності сканування, контраст та вибір папки, в яку потрібно зберігати усі відскановані документи.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
4. Натисніть на посилання **Більше (Докладніше)** у правому верхньому куті діалогового вікна **HP Scan (Сканування HP)**.

З правого боку з'явиться панель з розширеними параметрами. У лівому стовпчику наведені дані про поточні параметри, що встановлені для кожного розділу. У правому стовпчику можна змінити параметри вибраного розділу.

5. Натисніть на кожен розділ зліва від панелі із зазначенням детальних параметрів, щоб переглянути параметри цього розділу.

Можна подивитись або змінити більшість параметрів, використовуючи випадне меню.

Для деяких параметрів можна більш точно налаштувати значення, використовуючи додаткову панель. Такі параметри з правого боку від назви мають знак плюс "+". До того як повернутися до загальної панелі параметрів, потрібно зберегти або відмінити зміни на такій панелі.

6. Після того як ви завершили зміну налаштувань, виконайте одну з наведених нижче дій.
  - Натисніть **Scan (Сканування)**. Вам буде показано повідомлення із запитанням, зберегти чи відмінити зміни, зроблені в налаштуваннях ярлика, після завершення сканування.
  - Натисніть на піктограму з правого боку від ярлика, щоб зберегти зміни. Це збереже зміни у ярлик, і їх можна буде використати наступного разу. Якщо зміни не зберегти, вони будуть використовуватися лише для поточного сканування. Потім натисніть **Scan (Сканування)**.

[Перейдіть у режим онлайн, щоб дізнатися більше про використання програм для сканування HP Scan software.](#) Докладніше дізнайтеся, як виконати такі дії:

- Налаштувати параметри сканування, такі як тип файлу зображення, роздільна здатність сканування та рівні контрастності.
- Сканувати у мережеві папки та хмарні сховища.
- Здійснити попередній перегляд та регулювання зображень перед скануванням.

## Поради для успішного копіювання та сканування

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.


- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Завантажте оригінал стороною для друку донизу на скло сканера та вирівняйте його відносно позначок у лівому нижньому куті скла.
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Якщо необхідно налаштувати розмір сканування, тип вихідного документа, розподільчу здатність сканування або тип файлу тощо, слід використовувати програмне забезпечення принтера.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.
- Щоб відсканувати документ, що містить кілька сторінок, в один файл замість кількох, розпочніть сканування в програмне забезпечення принтера, а не вибирайте **Scan (Сканування)** на дисплеї принтера, або виконайте сканування за допомогою пристрою подачі документів.
- Якщо ви скануєте документ за допомогою камери мобільного телефону, переконайтеся, що в приміщенні належне освітлення, щоб у зображення був високий контраст із тлом.

---

## 4 Робота з факсами

За допомогою принтера можна надсилати й отримувати факси, у тому числі й кольорові. Для зручності можна запланувати надсилання факсів на певний час впродовж 24 годин, а також налаштувати список контактів телефонної книги, щоб миттєво надсилати факси на номери, які часто використовуються. На контрольній панелі принтера також можна налаштувати деякі параметри роботи з факсами, наприклад розподільчу здатність і контрастність (світліше/темніше) факсів, які надсилаються.

---

 **ПРИМІТКА.** Перед тим як розпочати надсилання й отримання факсів, переконайтеся, що принтер належним чином налаштований для виконання цієї функції. Правильність налаштування факсу можна перевірити, запустивши відповідну перевірку з контрольної панелі.

---

- [Надсилання факсу](#)
- [Отримання факсу](#)
- [Налаштування контактів телефонної книги](#)
- [Зміна параметрів факсу](#)
- [Послуги факсу й цифрової телефонії](#)
- [Робота з факсом через VoIP](#)
- [Використання звітів](#)
- [Розширене налаштування факсу](#)


## Надсилання факсу


Надсилати факс можна різними способами — залежно від ситуації або потреб.

- [Надсилання стандартного факсу](#)
- [Надсилання стандартного факсу з комп'ютера](#)
- [Надсилання факсу з телефону](#)
- [Відправлення факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії](#)
- [Надсилання факсу з пам'яті принтера](#)
- [Надсилання факсу декільком одержувачам](#)
- [Відправлення факсу в режимі виправлення помилок](#)

### Надсилання стандартного факсу


За допомогою панелі керування принтера можна надсилати чорно-білі або кольорові факси, які містять одну чи декілька сторінок.

 **ПРИМІТКА.** Щоб відправити документ на одну сторінку факсом, просто покладіть оригінал документу на скло. Щоб відправити декілька сторінок, користуйтеся пристроєм для автоматичної подачі документів.



 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть такий параметр.

### Надсилання стандартного факсу за допомогою контрольної панелі принтера


1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. Уведіть номер факсу за допомогою цифрової клавіатури або скористайтесь телефонною книгою.

 **ПОРАДА.** Щоб додати роздільний символ у номері факсу, що вводиться, кілька разів торкніться значка \*, доки на екрані не відобразиться символ дефісу (-).

5. Торкніться пункту  **Надіслати** (Надіслати).

 **ПОРАДА.** За замовчуванням принтер налаштовано на надсилання чорно-білих факсів. Якщо потрібно надіслати кольоровий факс, торкніться пункту  (**Параметри факсу** (Налаштування факсу)), щоб змінити колір за замовчуванням.

Якщо принтер визначить завантажений у пристрій подачі документів оригінал, то надішле документ на введений номер.

 **ПОРАДА.** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.



## Надсилання стандартного факсу з комп'ютера

Можна надіслати факсом документ без попереднього друку безпосередньо з комп'ютера.

Щоб скористатися цією функцією, переконайтеся, що на комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP, принтер підключено до телефонної лінії, а функція факсимільного зв'язку налаштована й працює правильно.


### Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (Windows)

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. У списку **Name** (Ім'я) виберіть принтер, що має в імені елемент "**fax**".
4. Щоб змінити налаштування (наприклад, вибрати, як надіслати документ – у чорно-білому чи кольоровому форматі), натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Properties** (Параметри). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Вибір принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
5. Змінивши параметри, натисніть **OK**.
6. Виберіть **Print** (Друк) або **OK**.
7. Введіть номер факсу й іншу інформацію одержувача, змініть будь-які додаткові параметри факсу, після чого натисніть **Send Fax** (Надіслати факс). Принтер почне набирати номер факсу й надсилати документ.



## Надсилання факсу з телефону

Факс можна надіслати за допомогою підключеного телефону. Таким чином перед надсиланням факсу ви можете поговорити з одержувачем.

### Надсилання факсу із підключеного телефону

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єданого до принтера.  
  
Якщо одержувач відповів на вхідний виклик, повідомте його, що після звукового сигналу він отримає факс на свій факсимільний апарат. Якщо виклик прийме апарат, прозвучить характерний сигнал прийому факсу.
3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
4. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
5. Коли факс буде готовий до надсилання, торкніться пункту  **Надіслати** (Надіслати).

---

 **ПОРАДА.** За замовчуванням принтер налаштовано на надсилання чорно-білих факсів. Якщо потрібно надіслати кольоровий факс, торкніться пункту  (**Параметри факсу** (Налаштування факсу)), щоб змінити колір за замовчуванням.


---

Під час передачі факсу на телефонній лінії не чути жодного звуку. Якщо після надсилання факсу ви хочете продовжити розмову з його одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передачу факсу не

буде завершено. Якщо ви завершили розмову з одержувачем, можете покласти слухавку, щойно буде розпочато передачу факсу.


## Відправлення факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії



Якщо факс надсилається з використанням набору з прослуховуванням лінії, з динаміків принтера буде чути тони набору, телефонні вказівки чи інші звуки. Це дозволяє реагувати на вказівки під час набору та контролювати сам процес набору номера.

 **ПОРАДА.** Якщо використовується телефонна картка й PIN-код введено недостатньо швидко, принтер може почати подавати розпізнавальний сигнал факсу занадто рано, і вказаний PIN-код не буде розпізнано службою зв'язку за телефонними картками. У цьому випадку можна створити контакт телефонної книги для збереження PIN-коду телефонної картки.



 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що гучність увімкнено, щоб чути сигнали набору номера.

### Інструкції з надсилання факсу за допомогою набору із прослуховуванням номера з контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. Торкніться пункту  **Надіслати** (Надіслати).

 **ПОРАДА.** За замовчуванням принтер налаштовано на надсилання чорно-білих факсів. Якщо потрібно надіслати кольоровий факс, торкніться пункту  (**Параметри факсу** (Налаштування факсу)), щоб змінити колір за замовчуванням.

5. Почувши сигнал набору, введіть номер із клавіатури контрольної панелі принтера.
6. Дотримуйтеся всіх підказок, що відображаються на екрані.

 **ПОРАДА.** Якщо для надсилання факсу використовується телефонна картка, а її PIN-код збережено як номер контакту в телефонній книзі, у відповідь на запит введення PIN-коду торкніться пункту  (**Телефонна книга** (Телефонна книга)), а потім — **Локальна телефонна книга** (Локальна телефонна книга), щоб вибрати потрібний контакт.

Надсилання факсу розпочнеться після отримання відповіді від пристрою, на який передається факс.


## Надсилання факсу з пам'яті принтера

Також можна відсканувати чорно-білий факс і зберегти його в пам'яті, щоб потім надіслати його звідти. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, на поточний момент зайнятий або тимчасово недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає його в пам'яті, а коли вдається встановити зв'язок із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчить зберігати оригінали в пам'ять, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.

 **ПРИМІТКА.** З пам'яті можна надсилати лише чорно-білі факси.

## Надсилання факсу із пам'яті принтера

1. Переконайтеся, що функцію **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсу) увімкнено.
  - а. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
  - б. Торкніться **Налаштування**, після чого торкніться **Налаштування**.
  - в. Торкніться **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсів), щоб увімкнути її.
2. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
4. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
5. З використанням клавіатури введіть номер факсу.

Або торкніться пункту  ( **Телефонна книга** (Телефонна книга)), а потім торкніться пункту **Локальна телефонна книга** (Локальна телефонна книга) або **Історія викликів** (Журнал викликів), щоб вибрати номер контакту чи групи, який ви хочете набрати.





6. Торкніться пункту  **Надіслати** (Надіслати).

Принтер відсканує оригінали, збереже їх у пам'яті та надішле факсом, коли йому вдасться встановити зв'язок із факсимільним апаратом одержувача.

## Надсилання факсу декільком одержувачам


Ви можете надіслати факс кільком одержувачам, створивши груповий контакт телефонної книги, до якого входять два або більше окремих одержувачів.

### Інструкції з надсилання факсу кільком одержувачам за допомогою групового контакту телефонної книги

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. Торкніться  ( **Телефонна книга** (Телефонна книга)), а потім — **Локальна телефонна книга** (Контакти).
5. Торкніться пункту  і виберіть  ( **Група** (Група)), щоб перемкнутися на групові контакти телефонної книги.
6. Торкніться назви контакту або групи, які потрібно надіслати.
7. Торкніться пункту  **Надіслати** (Надіслати).

Принтер надішле документ на усі номери, зазначені в обраній групі.

---

 **ПОРАДА.** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

---

## Відправлення факсу в режимі виправлення помилок

**Режим корекції помилок (Режим корекції помилок) (РКП)** запобігає втраті даних у разі поганого стану телефонного зв'язку, виявляючи помилки під час передачі й автоматично надсилаючи запит на повторне відправлення пошкодженого пакета. У разі використання телефонних ліній високої якості це не вплине на телефонні витрати або може навіть зменшити їх. У разі використання телефонних ліній низької якості в режимі корекції помилок (РКП) час надсилання факсів збільшується, так само як і телефонні витрати, проте підвищується надійність передачі даних. Стандартний параметр – **Вкл. (Увімк.)\***. Вимикайте режим корекції помилок (РКП) лише в тому випадку, якщо його використання суттєво збільшує витрати на передачу даних і є можливість пожертвувати якістю заради зменшення витрат.

Вимкнення режиму РВП матиме такі наслідки:

- Зазнають впливу якість і швидкість передачі факсів, які надходять і надсилаються.
- Для параметра **Швидкість** автоматично встановлюється значення **Середня (Середня)**.
- Надсилання й отримання кольорових факсів стане неможливим.

### Інструкції зі зміни параметрів РКП за допомогою контрольної панелі

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Налаштування**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. За допомогою прокручування перейдіть до пункту **Режим корекції помилок (Режим корекції помилок)** і торкніться його, щоб увімкнути або вимкнути відповідну функцію.

## Отримання факсу

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, факси потрібно отримувати вручну. Якщо ввімкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)** (стандартний), принтер автоматично прийматиме вхідні виклики й отримуватиме факси через визначену за допомогою настройки **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** кількість дзвінків. (Стандартне значення параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** – п'ять дзвінків.)

У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу. Якщо функцію **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** вимкнуто, принтер надрукує факс на двох сторінках.




**ПРИМІТКА.** Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, цей факс зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено.

- [Отримання факсу вручну](#)
- [Налаштування резервного копіювання факсу](#)
- [Повторний друк факсів, збережених у пам'яті](#)
- [Переадресація факсів на інший номер](#)
- [Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів](#)
- [Блокування небажаних номерів факсу](#)
- [Отримання факсів за допомогою рішення HP Digital Fax](#)

## Отримання факсу вручну

Під час бесіди по телефону ваш співрозмовник може надіслати вам факс, не розриваючи з'єднання. Ви можете підняти слухавку та поговорити або прослухати розпізнавальні сигнали факсу.

Можна отримувати факси вручну з телефону, підключеного безпосередньо до порту  на задній панелі принтера.

### Щоб отримати факс вручну

1. Перевірте, чи ввімкнено принтер і чи завантажено папір до вхідного лотка.
2. Якщо в лотку подачі документів залишилися будь-які оригінали, вийміть їх.
3. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер. Також можна вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.
4. Якщо в поточний момент триває розмова з відправником, попросіть його натиснути **Send (Відправити)** на своєму факсимільному апараті.
5. Виконайте наступні дії, якщо почуєте розпізнавальний сигнал факсу від факсимільного апарату.
  - а. На екрані контрольної панелі принтера торкніться пункту **Accept (Прийняти)**.
  - б. Коли принтер почне отримувати факс, можна покласти слухавку або залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

## Налаштування резервного копіювання факсу

Залежно від власних потреб і вимог безпеки можна налаштувати принтер на збереження всіх факсів, які він отримує, збереження лише тих факсів, які він отримує, перебуваючи в стані помилки, або невиконання збереження взагалі.

### Інструкції з налаштування резервного копіювання факсів із контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. Виберіть **Backup Fax Reception** (Резервне копіювання прийнятого факсу).
5. Торкніться потрібного параметра.

<b>Вкл. (Увімк.)*</b>	Стандартний параметр. Коли для параметра <b>Резервное копирование факса</b> (Резервне копіювання факсу) вибрано значення <b>Вкл. (Увімк.)*</b> , принтер зберігає всі отримані факси в пам'яті. Це дає змогу повторно надрукувати максимум 30 останніх отриманих факсів, якщо вони все ще збережені в пам'яті.  <b>ПРИМІТКА.</b> Коли пам'ять заповнюється, принтер виконує запис поверх надрукованих факсів, що вже містяться в пам'яті, починаючи з найстаріших. Якщо пам'ять заповнюється ненадрукованими факсами, принтер припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.  <b>ПРИМІТКА.</b> Якщо надходить факс надто великого розміру, наприклад, дуже детальна кольорова фотографія, то через обмеження об'єму пам'яті його може бути не збережено.
<b>Вкл. (только в случае ошибки) (Увімк. (тільки в разі помилки))</b>	Факси зберігаються в пам'яті лише тоді, коли сталася помилка, яка перешкоджає їх друку на принтері (наприклад, коли в принтері закінчився папір). Принтер продовжує зберігати вхідні факси, доки є вільна пам'ять. (Якщо пам'ять заповнена, принтер припинить відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.) Після усунення помилки принтер автоматично надрукує збережені факси, а потім видалить їх із пам'яті.
<b>Выкл. (Вимк.)</b>	Факси ніколи не зберігаються в пам'яті. Наприклад, функцію <b>Резервное копирование факса</b> (Резервне копіювання факсу) можна вимкнути з міркувань безпеки. Якщо виникає помилка, яка перешкоджає принтеру виконувати друк (наприклад, у принтері закінчився папір), він припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.

## Повторний друк факсів, збережених у пам'яті

Отримані факси, які не були роздруковані, зберігаються в пам'яті.



**ПРИМІТКА.** Коли пам'ять переповнена, принтер не може отримувати нових факсів. Потрібно роздрукувати чи видалити факси з пам'яті. Окрім того, слід видалити факси з пам'яті з міркувань безпеки та приватності.

Можна повторно надрукувати до 30 з останніх надрукованих факсів, якщо вони все ще збережені у пам'яті. Повторний друк може знадобитися, якщо, наприклад, раніше надруковану копію було загублено.

### Інструкції з повторного друку факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі принтера

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .

3. Торкніться **Reprint** (Надрукувати повторно).  
Факси друкуються у зворотному порядку, тобто, останній факс друкується першим і т.д.
4. Натисніть, щоб вибрати факс, а потім торкніться **Print** (Друкувати).  
Щоб зупинити повторний друк факсів, збережених у пам'яті, торкніться **X** (Скасувати).

## Переадресація факсів на інший номер


Принтер можна налаштувати на переадресацію отриманих факсів на інший номер. Усі факси надсилаються в чорно-білому форматі, незалежно від кольору оригіналу.

Компанія HP рекомендує перевіряти наявність факсимільного зв'язку для номера апарата, на який встановлюється переадресація. Для перевірки можливості визначеного апарата отримувати переадресовані факси надішліть на нього тестовий факс.

### Інструкції з переадресації факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Налаштування**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. Торкніться **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).
5. Торкніться **On (Print and Forward)** (Увімк. (Друк і переадресація)), щоб надрукувати й переадресувати факс, або виберіть **On (Forward)** (Увімк. (Переадресувати)), щоб переадресувати факс.

---


 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер не може переадресувати факс на визначений факсимільний апарат (який, наприклад, не увімкнений), факс буде надруковано. Якщо принтер налаштовано на друк звітів про помилки під час отримання факсів, він також надрукує звіт про помилку.

---

6. Після появи відповідного запиту введіть номер факсимільного апарата, на який потрібно переадресувати факси, а потім торкніться **Done (Готово)**. Введіть потрібну інформацію для кожного з таких запитів: дата початку, час початку, дата завершення й час завершення.
7. Функцію переадресації факсів увімкнено. Торкніться **OK** для підтвердження.

Якщо на принтер, на якому налаштовано переадресацію факсів, перестає надходити живлення, він зберігає параметри переадресації та номер телефону. Після відновлення живлення для функції переадресації факсів і надалі буде вибрано значення **Вкл. (Увімк.)\***.

---

 **ПРИМІТКА.** Переадресацію факсів можна скасувати, вибравши значення **Вykl. (Вимк.)** у меню **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).

---

## Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів

Параметр **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** визначає дії принтера у випадку, якщо розмір отриманого факсу перевищує розмір завантаженого паперу. Цей параметр увімкнено як стандартний, тому вхідний факс зменшується до розміру сторінки, якщо це можливо. Якщо його вимкнути, інформація, що не вмістилася на першій сторінці, друкується на другій. **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** є корисною функцією, якщо ви отримуєте факси у форматі, більшому ніж A4/Letter, а в основний лоток завантажено папір розміру A4/Letter.


## Інструкції зі встановлення автоматичного зменшення з контрольної панелі принтера


1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. За допомогою прокручування перейдіть до пункту **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** і торкніться його, щоб увімкнути або вимкнути відповідну функцію.

## Блокування небажаних номерів факсу

Якщо ви користуєтеся послугою ідентифікації абонента, можна блокувати певні номери факсу, і принтер не друкуватиме отримані з них факси. У разі надходження факсу принтер шукає номер у списку небажаних номерів факсів, щоб визначити, чи потрібно заблокувати виклик. Якщо номер внесено в список небажаних, отримання факсу блокується. (Максимальна кількість номерів факсів, які можна заблокувати, залежить від моделі.)

---



 **ПРИМІТКА.** Ця функція підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо вона не підтримується у ваших країні або регіоні, **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)** не з'явиться в меню **Налаштування** .

 **ПРИМІТКА.** Якщо до списку ідентифікації абонентів не додано жодного номера телефону, вважається, що ви не підписалися на використання послуги ідентифікації абонента.


---

Можна заблокувати певні номери факсу, додавши їх до списку небажаних, розблокувати ці номери, видаливши їх зі списку, а також роздрукувати список заблокованих небажаних номерів факсу.

### Щоб додати номер до списку небажаних номерів факсу, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .
4. Торкніться **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)** .
5. Торкніться  (значок плюса).
6. Виконайте одну з наведених нижче дій.
  - Щоб заблокувати номер факсу зі списку історії дзвінків, торкніться  (**Історія викликів**) .
  - Вручну введіть номер факсу, який потрібно заблокувати, і торкніться пункту **Done** (Готово).

---

 **ПРИМІТКА.** Переконайтесь, що введено номер факсу, який відображається на дисплеї контрольної панелі, а не той, який указано в заголовку отриманого факсу, оскільки ці номери можуть відрізнятися.

---

### Щоб видалити номери зі списку небажаних, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Налаштування** .



4. Торкніться **Junk Fax Blocking** (Блокування небажаних факсів) .
5. Торкніться номера, який потрібно видалити, після чого торкніться пункту **Remove** (Видалити).

#### Друк списку небажаних номерів

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports** (Друкувати звіти про факс) .
4. Торкніться **Junk Fax Report** (Звіт про небажані факси).
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

## Отримання факсів за допомогою рішення HP Digital Fax

Використовуйте функцію HP Digital Fax, щоб автоматично отримувати та зберігати факси безпосередньо на своєму комп'ютері. Це допоможе заощадити папір і чорнило.

Отримані факси зберігаються у форматі TIFF (Tagged Image File Format) або PDF (Portable Document Format).

Назви файлів генеруються таким чином: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, де X — інформація про відправника, Y — дата, а Z — час отримання факсу.



---

**ПРИМІТКА.** Функція передавання факсів на ПК доступна лише для отримання чорно-білих факсів. Кольорові факси роздруковуватимуться.

---

#### Вимоги для використання HP Digital Fax

- Комп'ютер, на якому розташована цільова папка для факсів, має бути постійно ввімкнений. Факси не будуть збережені, якщо комп'ютер знаходиться у сплячому режимі або режимі гібернації.
- У вхідному лотку має бути папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).

#### Налаштування та змінення параметрів рішення HP Digital Fax (Windows)


1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування та факс) , а потім — **Факс** (Факс).
3. Натисніть **Digital Fax Setup Wizard** (Майстер налаштування цифрового факсу) .
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

#### Вимкнення HP Digital Fax

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться **Налаштування** , після чого виберіть **HP Digital Fax**.
4. Торкніться параметра **Turn Off HP Digital Fax** (Вимкнути HP Digital Fax)
5. Натисніть **Yes** (Так).

## Налаштування контактів телефонної книги

Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як контакти телефонної книги. Це дає змогу швидко набирати такі номери за допомогою контрольної панелі принтера.


 **ПОРАДА.** Крім того, ви можете створювати контакти телефонної книги й керувати ними за допомогою не тільки контрольної панелі принтера, а й інструментів, доступних на комп'ютері, наприклад програмного забезпечення для принтера HP і вбудованого веб-сервера принтера (EWS). Додаткову інформацію див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).


- [Створення та редагування контакту у телефонній книзі](#)
- [Створення та редагування групи контактів у телефонній книзі](#)
- [Видалення контактів телефонної книги](#)

### Створення та редагування контакту у телефонній книзі

Номери факсів можна зберігати як контакти телефонної книги.

Щоб налаштувати контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Телефонна книга**.
3. Торкніться  (значок плюса), щоб додати контакт.
4. Торкніться поля **Name** (Ім'я), після чого введіть ім'я контакту, а потім торкніться **Done (Готово)**.
5. Торкніться **Fax Number** (Номер факсу), щоб змінити номер факсу для контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done (Готово)**.


 **ПРИМІТКА.** Не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

6. Торкніться пункту **Add** (Додати).

Щоб змінити контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Телефонна книга**.
3. Торкніться контакту, до якого потрібно внести зміни.
4. Торкніться поля **Name** (Назва), змініть назву контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done (Готово)**.
5. Торкніться **Fax Number** (Номер факсу), щоб змінити номер факсу для контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done (Готово)**.

---

 **ПРИМІТКА.** Не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

---


6. Торкніться пункту **Done (Готово)**.

## Створення та редагування групи контактів у телефонній книзі




Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як групові контакти телефонної книги.

Щоб налаштувати групові контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.




---

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж створювати груповий контакт телефонної книги, потрібно створити принаймні один контакт.


---

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Телефонна книга (Телефонна книга)**, потім —  і виберіть пункт  (**Група (Група)**), щоб перемкнутися на групові контакти телефонної книги.
3. Торкніться  (значок плюса), щоб додати групу.
4. Торкніться пункту **Name (Назва)**, після чого введіть назву групи, а потім торкніться **Done (Готово)**.
5. Торкніться пункту **Number of Members (Кількість членів)**, виберіть контакти телефонної книги, які потрібно долучити до групи, а потім торкніться **Select (Вибрати)**.
6. Торкніться **Create (Створити)**.

Щоб змінити груповий контакт телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Телефонна книга (Телефонна книга)**, потім —  і виберіть пункт  (**Група (Група)**), щоб перемкнутися на групові контакти телефонної книги.
3. Торкніться групового контакту, до якого потрібно внести зміни.
4. Торкніться поля **Name (Назва)**, змініть назву групового контакту, після чого торкніться **Done (Готово)**.
5. Торкніться пункту **Number of Members (Кількість членів)**.
6. Якщо ви хочете додати контакт до групи, торкніться  (**Plus Sign (знаку плюса)**). Торкніться назви контакту, а потім торкніться **Select (Вибрати)**.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви хочете видалити контакт з групи, торкніться, щоб скасувати вибір контакту.

---

7. Торкніться пункту **Done (Готово)**.



## Видалення контактів телефонної книги

Звичайні або групові контакти телефонної книги можна видалити.

### Видалення контактів телефонної книги

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Телефонна книга (Видалити)**.
3. Торкніться назви контакту телефонної книги, який потрібно видалити.
4. Торкніться пункту **Delete (Видалити)**.
5. Для підтвердження торкніться елемента **Так**.

### Видалення групових контактів телефонної книги

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Телефонна книга (Телефонна книга)**, потім —  і виберіть пункт  (**Група (Група)**), щоб перемкнутися на групові контакти телефонної книги.
3. Торкніться назви контакту телефонної книги, який потрібно видалити.
4. Торкніться пункту **Delete (Видалити)**.
5. Для підтвердження торкніться елемента **Так**.

## Зміна параметрів факсу

Виконавши всі кроки, наведені в довідковому посібнику з комплекту постачання принтера, скористайтеся наведеними нижче інструкціями, щоб змінити початкові налаштування або визначити додаткові параметри для роботи з факсом.

- [Налаштування заголовка факсу](#)
- [Налаштування режиму відповіді \(автовідповідь\)](#)
- [Визначення кількості дзвінків до відповіді](#)
- [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#)
- [Визначення типу набору](#)
- [Налаштування параметрів повторного набору](#)
- [Установлення швидкості роботи факсу](#)
- [Установлення рівня гучності факсу](#)

### Налаштування заголовка факсу

У заголовку, розташованому у верхній частині кожного факсу, що надсилається, друкується ваше ім'я та номер факсу. Компанія HP рекомендує встановити заголовок факсу за допомогою програмного забезпечення для принтера HP. Заголовок факсу можна також налаштувати за допомогою контрольної панелі принтера, як описано тут.



**ПРИМІТКА.** У деяких країнах/регіонах наявність заголовка факсу вимагається законом.

#### Інструкції із введення або редагування заголовка факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Налаштування**, після чого торкніться **Налаштування**.
3. Торкніться **Fax Header** (Заголовок факсу).
4. Введіть особисте ім'я чи назву компанії, після чого торкніться **Done** (Готово).
5. Введіть номер факсу, після чого торкніться **Done** (Готово).



### Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)

Режим відповіді визначає, чи прийматиме принтер вхідні виклики.

- Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, якщо потрібно, щоб принтер приймав факси автоматично. Принтер прийматиме всі вхідні виклики та факси.
- Вимкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб отримувати факси вручну. Ви повинні перебувати поруч з апаратом, щоб особисто приймати вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не отримуватиме факси.

## Інструкції з налаштування режиму відповіді

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Налаштування**, після чого торкніться **Налаштування**.
3. Торкніться **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб ввімкнути чи вимкнути його.

 **ПОРАДА.** Доступ до цієї функції можна отримати, натиснувши  (кнопка **Fax Status (Стан факсу)**) на інформаційній панелі.

## Визначення кількості дзвінків до відповіді

Увімкнувши параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, можна вказати кількість дзвінків, які має бути здійснено, перш ніж принтер автоматично прийме вхідний виклик.

Параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** є важливим, якщо спільно з принтером до однієї телефонної лінії підключено автовідповідач, оскільки потрібно, щоб автовідповідач отримував дзвінок раніше від принтера. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача.

Наприклад, на автовідповідачі можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері — максимальну. (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо це голосовий виклик, то автовідповідач записує вхідне повідомлення.


## Інструкції зі встановлення кількості дзвінків до відповіді

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Налаштування**, після чого торкніться **Налаштування**.
3. Торкніться **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**.
4. Торкніться, щоб встановити кількість дзвінків.
5. Торкніться пункту **Done (Готово)**.

## Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо ви користуєтеся цією послугою, кожен номер матиме свій тип дзвінка. Можна налаштувати принтер на автоматичний прийом вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка.

Якщо принтер підключено до лінії, для якої замовлено послугу розділення дзвінків, зверніться до телефонної компанії з проханням призначити один тип дзвінка для голосових викликів, а інший — для факсимільних. Компанія HP рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрійних дзвінків для номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.

 **ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.

Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, укажіть стандартне значення для типу дзвінків (Стандартні звуки).

---


 **ПРИМІТКА.** Принтер не може отримувати факси, коли трубку головного телефону знято.

---

#### Інструкції зі зміни типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичний прийом факсимільних викликів.  
Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування режиму відповіді \(автовідповідь\)](#).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Налаштування**, після чого виберіть **Налаштування**.
4. Торкніться **Разделение звонков (Розділення дзвінків)**.
5. Виберіть варіант одного дзвінка, після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

---


 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте АТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.

---

### Визначення типу набору

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб установити режим тонального або імпульсного набору. Стандартний параметр – **Тональний** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.

---

 **ПРИМІТКА.** Параметр імпульсного набору доступний не для всіх країн/регіонів.

---

#### Інструкції з визначення типу набору

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Налаштування**, після чого торкніться **Налаштування**.
3. Натисніть **Dial Type** (Тип набору).
4. Торкніться, аби вибрати **Tone** (Звук) або **Pulse** (Вібрація).

### Налаштування параметрів повторного набору

Якщо принтеру не вдалося надіслати факс через те, що факсимільний апарат одержувача не відповідав або лінія була зайнята, принтер здійснить повторний набір відповідно до налаштувань параметрів повторного набору. Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб вмикати та вимикати відповідні налаштування.

- **Повторный набор, если занято (Повторний набір, якщо зайнято)** : якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір у разі отримання сигналу "зайнято". Стандартне значення — **Вкл. (Увімк.)\*** .
- **Повторный набор, если нет ответа (Повторний набір, якщо немає відповіді)** : якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір, коли факсимільний апарат одержувача не відповідає. Стандартне значення — **Выкл. (Вимк.)** .
- **Connection Problem Redial (Повторний набір у разі проблем із підключенням)** : якщо цей параметр увімкнено, принтер автоматично виконуватиме повторний набір номера у випадку проблем із підключенням до факсимільного апарату одержувача. Функція повторного набору в разі проблем із підключенням працює лише для надсилання факсу з пам'яті. Стандартне значення — **Вкл. (Увімк.)\*** .

### Інструкції з налаштування параметрів повторного набору

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Auto Redial (Автоматичний повторний набір)** .
4. Торкніться **Повторный набор, если занято (Повторний набір, якщо зайнято)** , **Повторный набор, если нет ответа (Повторний набір, якщо немає відповіді)** , або **Connection Problem Redial (Повторний набір у разі проблем із підключенням)** , щоб увімкнути чи вимкнути.

### Установлення швидкості роботи факсу

Можна налаштувати швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання й отримання факсів.

Може виникнути потреба зменшити швидкість роботи факсу, якщо використовується один із зазначених нижче засобів.

- послуга інтернет-телефонії;
- Міні-АТС (приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу)
- Робота з факсом через VoIP (Voice over Internet Protocol)
- цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – integrated services digital network).

Якщо виникають проблеми з надсиланням або отриманням факсу, використовуйте менше значення параметра **Швидкість** . У наведеній нижче таблиці подано значення параметрів для швидкості факсу.

Параметр швидкості факсу	Швидкість факсу
<b>Быстрая (Швидка)</b>	v.34 (33600 bps)
<b>Средняя (Середня)</b>	v.17 (14400 bps)
<b>Медленная (Повільна)</b>	v.29 (9600 bps)

### Інструкції зі встановлення швидкості роботи факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Налаштування** .



3. Торкніться **Швидкість** .
4. Торкніться, щоб вибрати параметр.



## Установлення рівня гучності факсу

Можна змінити гучність звукового сигналу факсу.

### Інструкції зі встановлення рівня гучності факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться **Fax Volume** (Гучність).
4. Торкніться, щоб вибрати **Soft** (Тихо), **Loud** (Гучно) або **Выкл. (Вимк.)** .

---

 **ПОРАДА.** Доступ до цієї функції можна отримати, натиснувши  (кнопка **Fax Status** (Стан факсу)) на інформаційній панелі.

---

## Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL.)
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (Integrated services digital network).
- VoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через VoIP" (VoIP – Voice over Internet Protocol).

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Робота з факсом через VoIP](#).

Принтери HP спеціально розроблені для використання із системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-АТС або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.



**ПРИМІТКА.** Компанія HP не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Настійно рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.



## Робота з факсом через VoIP


Ви можете придбати послугу телефонного зв'язку за зниженими тарифами, що дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс за протоколом передачі голосу через Інтернет" (VoIP — Voice over Internet Protocol).

Ознаки використання служби VoIP.

- Разом із номером факсу необхідно вводити спеціальний код доступу.
- використовуєте IP-перетворювач, який підключається до Інтернету й має аналогові телефонні порти для встановлення факсимільного зв'язку.

---

 **ПРИМІТКА.** Надсилати й отримувати факси можна, лише підключивши телефонний кабель до порту  на задній панелі принтера. Це означає, що підключення до Інтернету має здійснюватися через перетворювач (оснащений звичайними аналоговими телефонними рознімами для підключення факсів) або надаватися телефонною компанією.

 **ПОРАДА.** Підтримка традиційної передачі факсів через будь-яку телефонну систему з використанням Інтернет-протоколу часто обмежується. У разі виникнення проблем під час роботи з факсом спробуйте зменшити його швидкість або вимкнути режим виправлення помилок (ЕСМ). Проте в разі вимкнення цього режиму ви не зможете надсилати й отримувати кольорові факси.


---


У разі виникнення запитань про роботу з факсом через Інтернет зверніться до відділу технічної підтримки служби надсилання й отримання факсів через Інтернет або до місцевого постачальника послуги, щоб отримати додаткову допомогу.


## Використання звітів

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, а також звітів підтверджень для кожного надісланого чи отриманого факсу. Окрім того, за потреби можна вручну надрукувати системні звіти, які містять корисну системну інформацію про принтер.

За замовчуванням принтер налаштовано на друк звіту про помилки лише в разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу. Повідомлення, що містить інформацію про (не)успішність надсилання факсу, відображається протягом короткого часу на екрані контрольної панелі після кожної операції.

 **ПРИМІТКА.** Якщо звіти друкуються нерозбірливо, перевірте приблизний рівень чорнила за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).

 **ПРИМІТКА.** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінійте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що друкувальні головки та картриджі у належному стані й установлені правильно. Додаткову інформацію див. у розділі [Робота з картриджами](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів](#)
- [Друк звітів про помилки під час роботи з факсом](#)
- [Друк і перегляд журналу факсів](#)
- [Очищення журналу факсів](#)
- [Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом](#)
- [Друк звіту про ідентифікацію абонентів](#)
- [Перегляд історії викликів](#)

### Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів

Можна роздрукувати звіт підтвердження після надсилання факсу або в разі його надсилання/отримання. Стандартний параметр — **On (Fax Send)** (Увімк. (Відправлення факсу)). Якщо цей параметр вимкнено, після кожного надсилання або отримання факсу на контрольній панелі відобразиться повідомлення з підтвердженням.

#### Інструкції з увімкнення функції підтвердження надсилання факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться пункту **Налаштування**.
3. Торкніться **Звіти**, а потім – **Підтвердження факсу**.
4. Торкніться, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів.

<b>Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))</b>	Звіт із підтвердженням надсилання факсу друкується кожного разу, коли ви відправляєте факс.
<b>Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))</b>	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви отримуєте факс.
<b>On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))</b>	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви надсилаєте чи отримуєте факс.
<b>Выкл. (Вимк.)</b>	Не друкує підтвердження, коли успішно відправлено або отримано факс. Це стандартний параметр.

### Інструкції з додавання зображення факсу до звіту

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться **Звіти** , а потім – **Підтвердження факсу** .
4. Торкніться **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))** або **On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))** .
5. Торкніться **Fax confirmation with image** (Підтвердження факсу із зображенням).

### Друк звітів про помилки під час роботи з факсом

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, що виникають під час передачі або прийому факсів.

### Інструкції з налаштування принтера на автоматичний друк звітів про помилки під час роботи з факсом

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться пункту **Налаштування** .
3. Торкніться **Звіти** і виберіть **Fax Error Reports** (Звіти про помилку факсу).
4. Торкніться, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів.

<b>Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))</b>	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка передачі. Це стандартний параметр.
<b>Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))</b>	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка під час отримання.
<b>On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))</b>	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка факсу.
<b>Выкл. (Вимк.)</b>	Звіти про помилки під час роботи з факсом не друкуються.

### Друк і перегляд журналу факсів

Можна надрукувати журнал із переліком факсів, отриманих і надісланих за допомогою принтера.

### Інструкції із друку журналу факсів із контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Last 30 Transactions Fax Logs (Журнали факсу з даними про останні 30 операцій)** .
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

### Очищення журналу факсів

У разі очищення журналу факсів також видаляються всі факси, збережені в пам'яті.

#### Очищення журналу факсів

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Tools (Інструменти)**.
3. Торкніться **Clear Fax Logs/Memory (Очистити журнали факсів/Пам'ять)**.

### Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом

Друкований звіт про останню операцію з факсом містить детальні відомості про останню операцію з факсом, що мала місце. Детальні відомості включають номер факсу, його стан і кількість сторінок.

#### Інструкції із друку звіту про останню операцію з факсом

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Last Transaction Log (Лог останньої операції)**.
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

### Друк звіту про ідентифікацію абонентів

Можна роздрукувати список номерів факсів з ідентифікацією абонентів.

#### Інструкції із друку звіту з історією ідентифікації абонентів

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Налаштування** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Caller ID Report (Звіт про ідентифікацію абонентів)**.
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

## Перегляд історії викликів


Можна переглянути список усіх викликів, здійснених із принтера.

---

 **ПРИМІТКА.** Історія викликів недоступна для перегляду.

---


Щоб переглянути історію викликів, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  ( Телефонна книга ).
4. Торкніться пункту **Історія викликів** (Видалити).

## Розширене налаштування факсу

Після виконання всіх кроків, наведених у посібнику з початку роботи, виконайте інструкції, указані в цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу. Збережіть посібник із початку роботи для використання в майбутньому.

Цей розділ містить відомості про налаштування принтера на успішну роботу з факсами й тими пристроями та послугами, які, можливо, уже підключено до тієї ж телефонної лінії.


 **ПОРАДА.** Також можна використовувати майстер налаштування факсу (Windows), щоб швидко налаштувати деякі важливі параметри факсу, наприклад режим відповіді й інформацію в заголовку факсу. Доступ до цих інструментів можна отримати за допомогою програмного забезпечення для принтера HP. Після запуску цих інструментів дотримуйтеся процедур, наведених у цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:


- [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\)](#)
- [Перевірка налаштування факсу](#)


### Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)

Перед тим як почати налаштовувати принтер на роботу з факсами, визначте, який тип телефонної системи використовується у вашій країні/вашому регіоні. Вказівки щодо налаштування принтера для роботи в режимі факсу відрізняються залежно від типу використовуваної телефонної системи (послідовна чи паралельна).

- Якщо в таблиці внизу немає потрібної країни/регіону, імовірно, у вашій місцевості використовується послідовна телефонна система. У послідовній телефонній системі тип з'єднувача телефонного обладнання спільного використання (модемів, телефонів, автовідповідачів) не підтримує фізичне підключення до порту  на задній панелі принтера. Натомість, усе обладнання має під'єднуватися через телефонну розетку.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

- Якщо вашу країну/ваш регіон зазначено в таблиці, імовірно, у вашій місцевості використовується паралельний тип телефонної системи. У телефонній системі паралельного типу телефонне обладнання спільного використання можна під'єднати до телефонної лінії через порт  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** У разі використання паралельної телефонної системи компанія HP рекомендує під'єднати до настінної телефонної розетки 2-дротовий телефонний кабель.

#### Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу

Аргентина	Австралія	Бразилія
Канада	Чилі	Китай
Колумбія	Греція	Індія
Індонезія	Ірландія	Японія
Корея	Латинська Америка	Малайзія



### Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу (продовження)

Мексика	Філіппіни	Польща
Португалія	Росія	Саудівська Аравія
Сінгапур	Іспанія	Тайвань
Таїланд	США	Венесуела
В'єтнам		

Якщо у вас є сумніви щодо типу телефонної системи, яка використовується у вашій місцевості (послідовний чи паралельний), зверніться до телефонної компанії.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу](#)
- [Варіант А. Окрема факсова лінія \(без голосових викликів\)](#)
- [Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL](#)
- [Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN](#)
- [Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії](#)
- [Варіант Г'. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів](#)
- [Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою](#)
- [Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема \(без голосових викликів\)](#)
- [Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом](#)
- [Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача](#)
- [Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача](#)
- [Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти](#)

### Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу

Для успішної роботи з факсами потрібно знати, які типи пристроїв і послуг (якщо такі є) підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Це важливо, оскільки у вас може виникнути необхідність підключення існуючого офісного обладнання безпосередньо до принтера. Також для успішної роботи з факсами вам, можливо, доведеться змінити деякі параметри факсу.



1. Визначте тип телефонної системи (послідовна чи паралельна).

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\)](#).

- а. Телефонна система послідовного типу.
  - б. Якщо телефонна система паралельного типу, переходьте до кроку 2.
2. Виберіть комбінацію пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – ISDN Integrated services digital network).
- Послуга розділення дзвінків: послуга розділення дзвінків телефонної компанії передбачає надання багатьох телефонних номерів із різними типами дзвінків.
- Голосові виклики: голосові виклики надходять на той самий телефонний номер, що використовується для факсимільних викликів на принтері.
- Звичайний комп'ютерний модем: звичайний комп'ютерний модем підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Якщо відповідь на будь-яке з наведених нижче запитань ствердна, то ви використовуєте звичайний комп'ютерний модем.
  - Ви відсилаєте й отримуєте факси безпосередньо за допомогою комп'ютерного програмного забезпечення через коמוтоване з'єднання?
  - Ви відсилаєте й отримуєте електронну пошту на комп'ютері через коמוтоване з'єднання?
  - Чи отримуєте ви доступ до Інтернету з комп'ютера через коמוтоване з'єднання?
- Автовідповідач: чи маєте ви автовідповідач для голосових викликів за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
- Послуга голосової пошти: чи користуєтеся ви послугами голосової пошти своєї телефонної компанії за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?

**3.** У наведеній нижче таблиці виберіть комбінацію пристроїв і послуг, що відповідає параметрам вашої мережі вдома чи в офісі. Потім застосуйте рекомендовані параметри факсу. Далі в цьому розділі наведено покрокові інструкції для кожного випадку.

 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібну для вашого будинку або офісу конфігурацію не описано в цьому розділі, підключіть принтер як звичайний аналоговий телефон. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

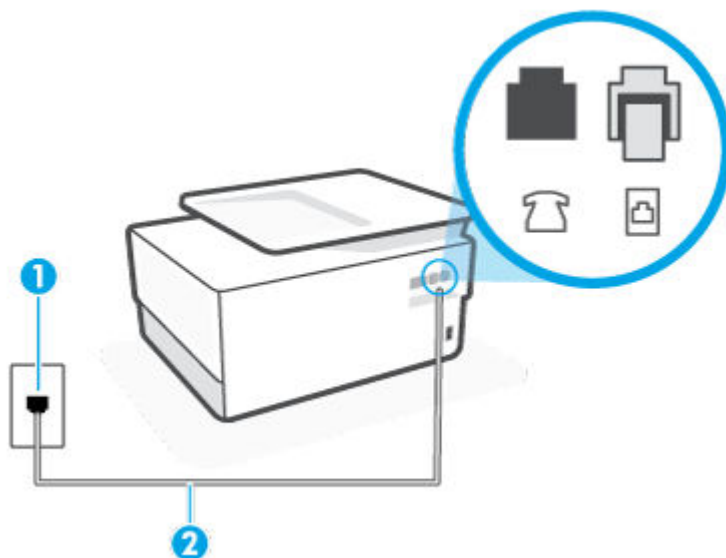
Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами							Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти	
							<a href="#">Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)</a>
✓							<a href="#">Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL</a>
	✓						<a href="#">Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN</a>


Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами						Рекомендоване налаштування факсу	
DSL	Міні-ATC	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти	
		✓					<a href="#">Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії</a>
			✓				<a href="#">Варіант Г. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів</a>
			✓			✓	<a href="#">Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою</a>
				✓			<a href="#">Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)</a>
			✓	✓			<a href="#">Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом</a>
			✓		✓		<a href="#">Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти</a>

### Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)


У разі використання окремої телефонної лінії, на яку не надходять голосові виклики й до якої не під'єднано інші пристрої, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


Рисунок 4-1 Задня панель принтера



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонна розетка.   |
| 2 | Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері.<br>Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер. |
- 

### Налаштування принтера для роботи з окремою факсовою лінією

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

2. Увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь) .
3. (Необов'язково) Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) найменше значення (два дзвінки).
4. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) . Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

### Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL

Якщо вашою телефонною компанією надається послуга DSL і до принтера не підключено жодне інше обладнання, дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб підключити фільтр DSL між настінною телефонною лінією та принтером. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи принтера, завдяки чому він зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).


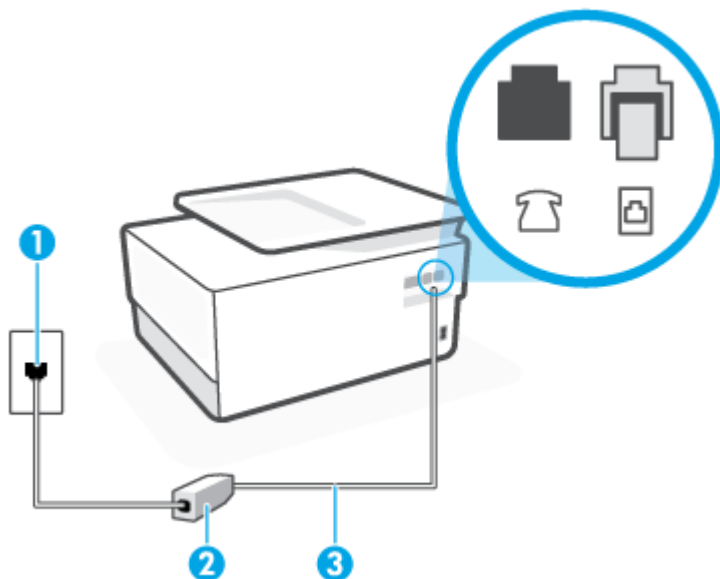


 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте лінію DSL, не підключивши фільтр DSL, надсилати й отримувати факси за допомогою принтера неможливо.


Рисунок 4-2 Задня панель принтера



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонна розетка.   |
| 2 | Фільтр та кабель DSL (або ADSL), що надаються постачальником послуги DSL-зв'язку.  |
| 3 | Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері.<br>Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер. |

### Інструкції з налаштування принтера на роботу з DSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до фільтра DSL, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

Для цього вам можуть знадобитися додаткові телефонні кабелі.

3. За допомогою додаткового телефонного кабелю підключіть фільтр DSL до настінної телефонної розетки.
4. Запустіть перевірку факсу.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN

Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, підключіть принтер до порту, призначеного для факсу або телефону. Якщо можливо, термінальний адаптер також повинен бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону.



**ПРИМІТКА.** Деякі системи ISDN дають змогу налаштувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, один порт могло бути призначено для телефону та факсу типу Group 3, а інший – для багатоцільового використання. У разі виникнення проблем після підключення до порту факсу/телефону спробуйте скористатися портом багатоцільового призначення. Він може мати позначку "multi-combi" або подібну.

- У разі використання міні-АТС установіть для параметра сигналу очікування дзвінка значення "вимк." (вимк.).



**ПРИМІТКА.** Багато цифрових внутрішніх АТС мають за замовчуванням увімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка заважає виконанню будь-якої операції з факсом, і ви не зможете надсилати або отримувати факси за допомогою принтера. Перегляньте документацію з комплекту поставки міні-АТС та знайдіть інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

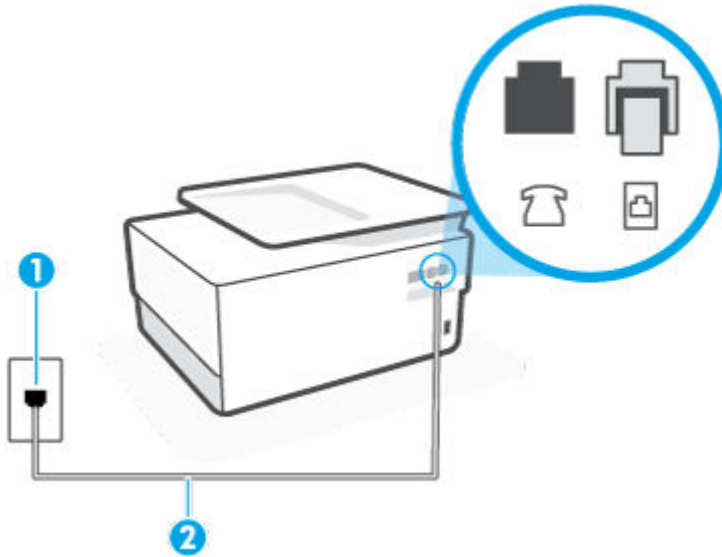
- У разі використання міні-АТС перед тим, як набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.


## Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дає змогу мати на одній телефонній лінії багато номерів із різними типами дзвінків, під'єднайте принтер, як описано в цьому розділі.

Рисунок 4-3 Задня панель принтера





1 Телефонна розетка.

2 Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері.

Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.


### Інструкції з налаштування принтера на роботу з послугою розділення дзвінків


1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

2. Увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь) .

3. Змініть параметр Разделение звонков (Розділення дзвінків) таким чином, щоб він відповідав типу, установленому телефонною компанією для номера факсу.

 **ПРИМІТКА.** За замовчуванням принтер налаштовано на прийом всіх типів дзвінків. Якщо для параметра Разделение звонков (Розділення дзвінків) не встановити значення, що відповідає типу дзвінка, призначеного для номера факсу, принтер може приймати голосові та факсимільні виклики або не приймати жодні виклики взагалі.

 **ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#).

4. (Необов'язково) Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) найменше значення (два дзвінки).

5. Запустіть перевірку факсу.

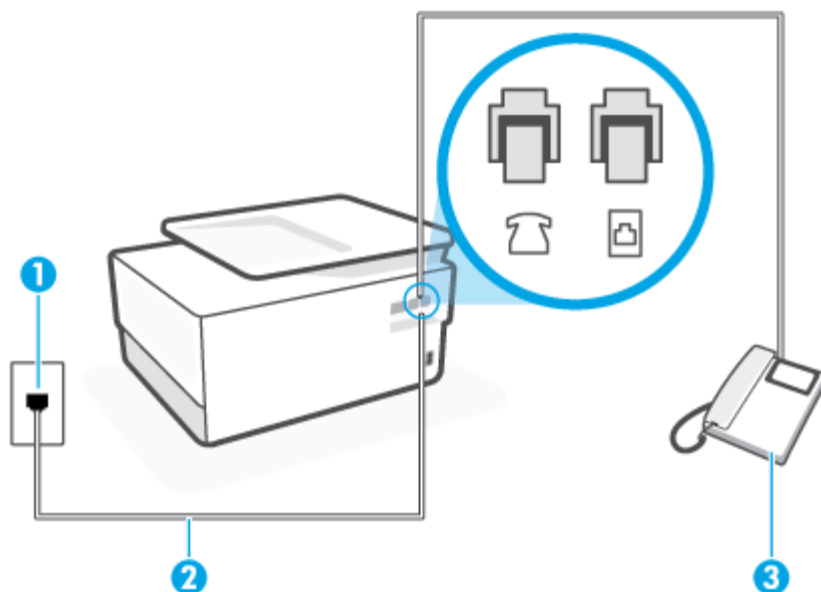
Принтер автоматично відповідатиме на вхідні виклики з вибраним типом дзвінка (параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)**) після отримання відповідної кількості дзвінків (параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**). Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.


## Варіант Г. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і на цій телефонній лінії відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Рисунок 4-4 Задня панель принтера




1 Телефонна розетка.

2 Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері.

Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

3 Телефон (необов'язково).

### Налаштування принтеру на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів


1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.



**ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

2. Виконайте одну з наведених нижче дій.



- У разі використання телефонної системи паралельного типу вийміть заглушку білого кольору з порту з позначкою  на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
  - У разі використання послідовної телефонної системи під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.
- 3.** Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.
- Якщо налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізнити факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
  - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів уручну, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів уручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
- 4.** Запустіть перевірку факсу.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок уручну.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер, який також використовується послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


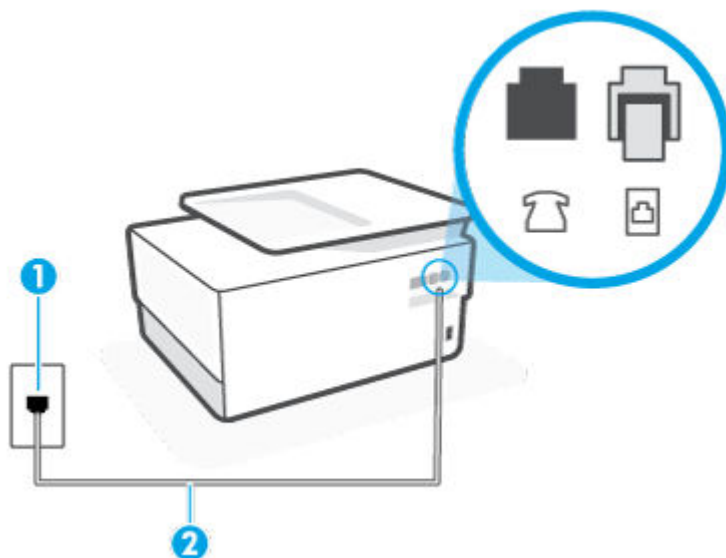


 **ПРИМІТКА.** Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.


Рисунок 4-5 Задня панель принтера



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонна розетка.   |
| 2 | Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері.<br>Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер. |
- 

### Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.


2. Вимкніть Автоответ (Автовідповідь) .
3. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси. Отримати факс уручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

### Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)

Якщо факсимільна лінія не використовується для голосових викликів, але до неї під'єднано комп'ютерний модем, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

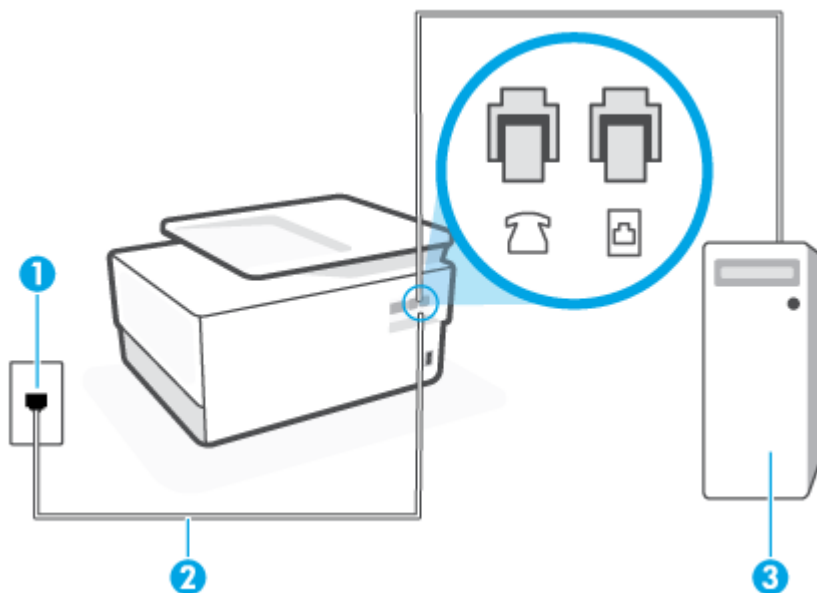
 **ПРИМІТКА.** За наявності звичайного комп'ютерного модема він використовує телефонну лінію спільно із принтером. Не можна одночасно використовувати модем і принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.


- [Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом](#)
- [Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL](#)

### Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом





У разі використання однієї телефонної лінії для надсилання факсів і роботи зі звичайним комп'ютерним модемом дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати принтер.

Рисунок 4-6 Задня панель принтера




1	Телефонна розетка.
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері. Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.
3	Комп'ютер з модемом.

### Інструкції з налаштування принтера на одночасну роботу зі звичайним комп'ютерним модемом

1. Вийміть білу заглибку з порту з позначкою  на задній панелі принтера.
  2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою  на задній панелі принтера.
  3. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.
- 
-  **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.
- 
4. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

---

5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
6. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
7. Запустіть перевірку факсу.

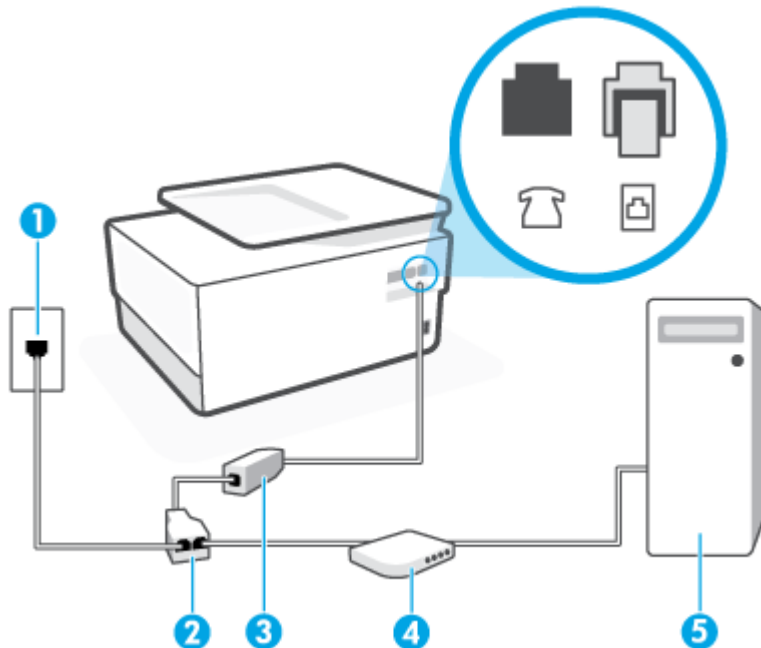
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

### Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом **DSL/ADSL**

Якщо ви використовуєте лінію DSL і застосовуєте телефонний зв'язок для надсилання факсів, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

**Рисунок 4-7** Задня панель принтера



---

1 Телефонна розетка.

---

2 Паралельний розділювач.

---


3 Фільтр DSL/ADSL.

Підключіть один кінець телефонного кабелю до порту  на задній панелі принтера. Інший кінець – до фільтра DSL/ADSL.


Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.


---

4	Комп'ютер.
5	Комп'ютерний модем DSL/ADSL.

 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

### Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до фільтра DSL, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

3. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
4. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
6. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

### Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема](#)
- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL](#)

#### Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема

У разі використання телефонної лінії для факсимільних і телефонних викликів дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для налаштування факсу.

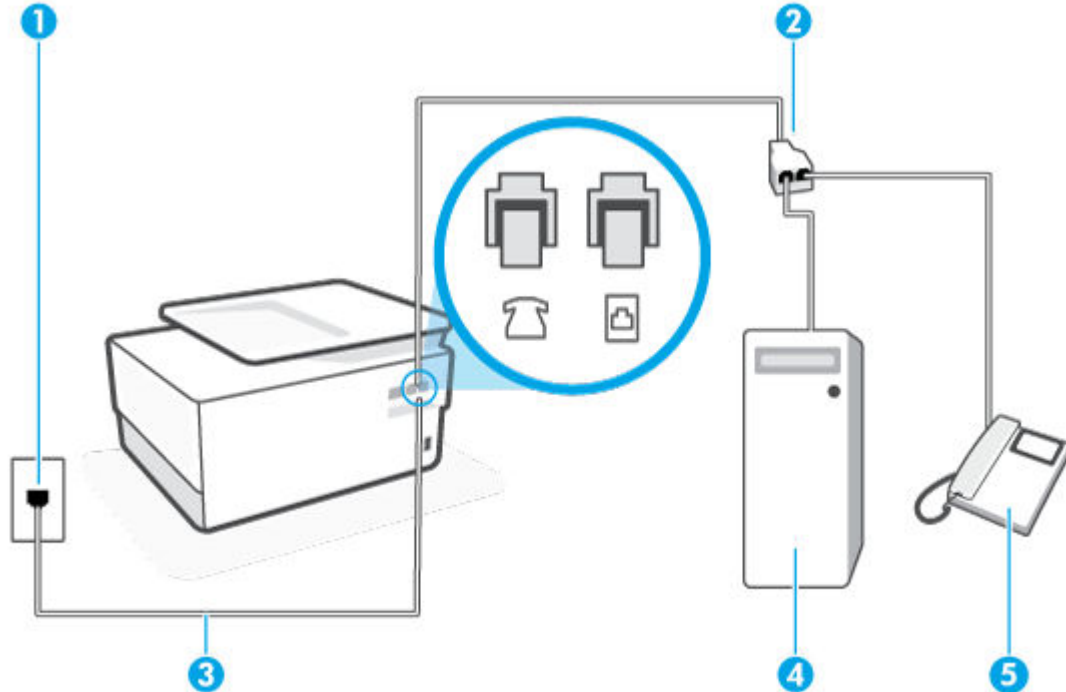
Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.


**ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

**Рисунок 4-8** Вигляд паралельного розділювача






**Рисунок 4-9** Задня панель принтера




- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонна розетка.   |
| 2 | Паралельний розділювач.  |
| 3 | Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері. |
| 4 | Комп'ютер з модемом.   |
| 5 | Телефон.   |

### Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою  на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою  на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту "OUT" на задній панелі комп'ютерного модема.

4. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.


---

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

---

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

---

6. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.
- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільні й голосові виклики. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
  - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.

7. Запустіть перевірку факсу.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик, і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

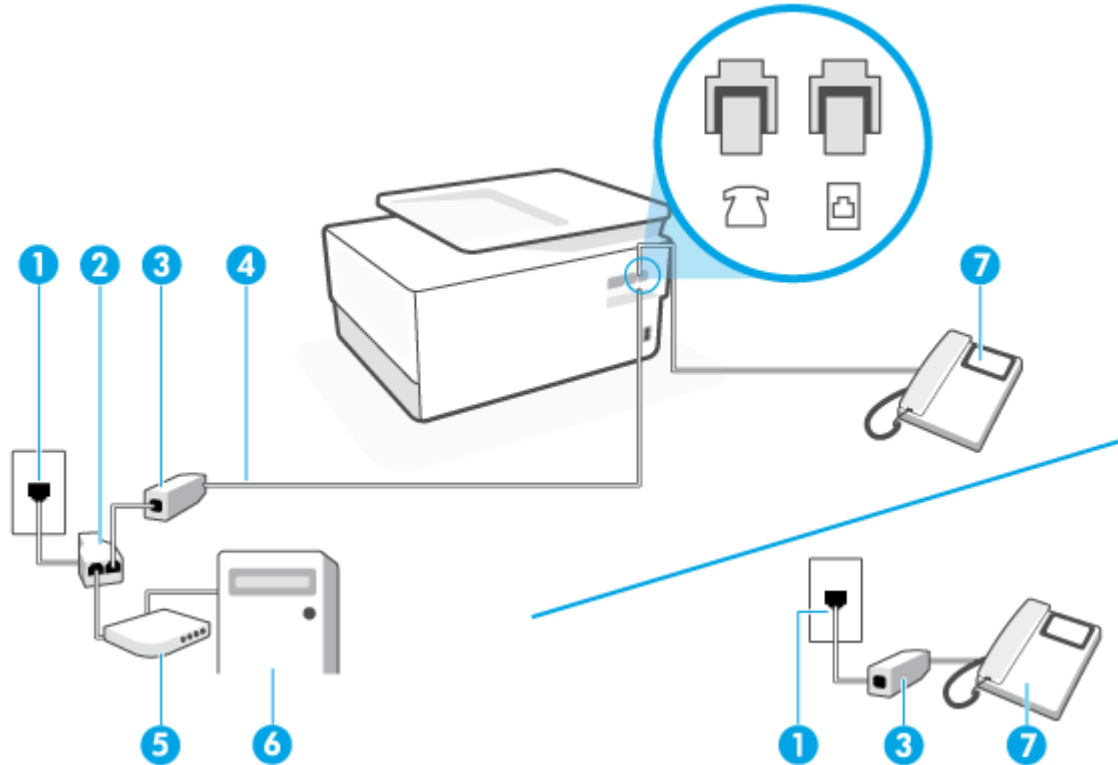
У разі використання телефонної лінії для голосових і факсимільних викликів, а також звичайного комп'ютерного модема, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.


У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.


### Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема **DSL/ADSL**

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, якщо комп'ютер оснащено модемом DSL/ADSL

Рисунок 4-10 Задня панель принтера




- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонна розетка.   |
| 2 | Паралельний розділювач.  |
| 3 | Фільтр DSL/ADSL.   |
| 4 | Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері.<br>Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер. |
| 5 | Модем DSL/ADSL.  |
| 6 | Комп'ютер.   |
| 7 | Телефон.   |


 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.


#### Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL


1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.



 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до фільтра DSL, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

3. У разі використання телефонної системи паралельного типу вийміть заглушку білого кольору з порту з позначкою  на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
4. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Запустіть перевірку факсу.

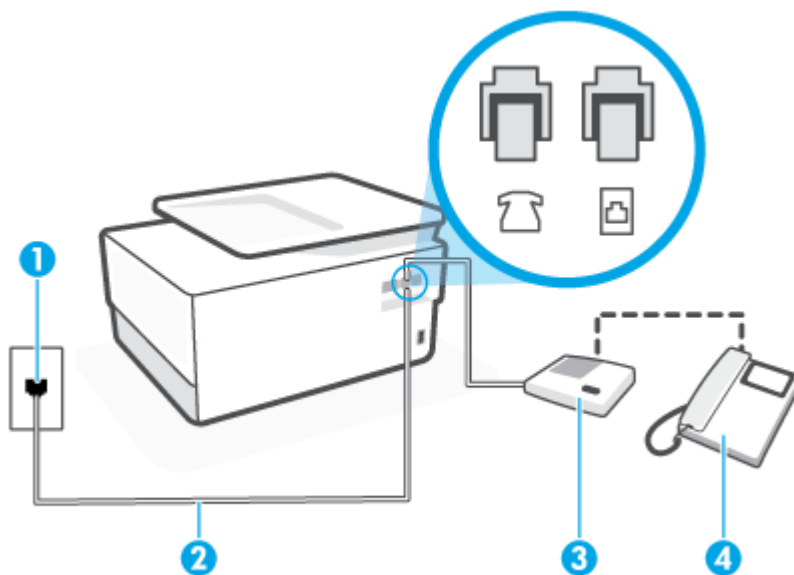
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.


У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача







Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії підключено автовідповідач, який приймає голосові виклики на цей номер, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

**Рисунок 4-11** Задня панель принтера



1	Телефонна розетка.
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері. Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.
3	Автовідповідач.
4	Телефон (необов'язково).

### Налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою  на задній панелі принтера.
  2. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою  на задній панелі принтера.
- 
-  **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилає факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.
- 
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.
- 
-  **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.
- 
4. (Додатково) Якщо автовідповідач не має вмонтованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порта "OUT" на задній панелі автовідповідача.
- 
-  **ПРИМІТКА.** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для підключення автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.
- 
5. Увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь) .
  6. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.
  7. Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
  8. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

### Варіант 3. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії також підключено комп'ютерний модем та автовідповідач, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

**ПРИМІТКА.** Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача](#)
- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача](#)

### Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача

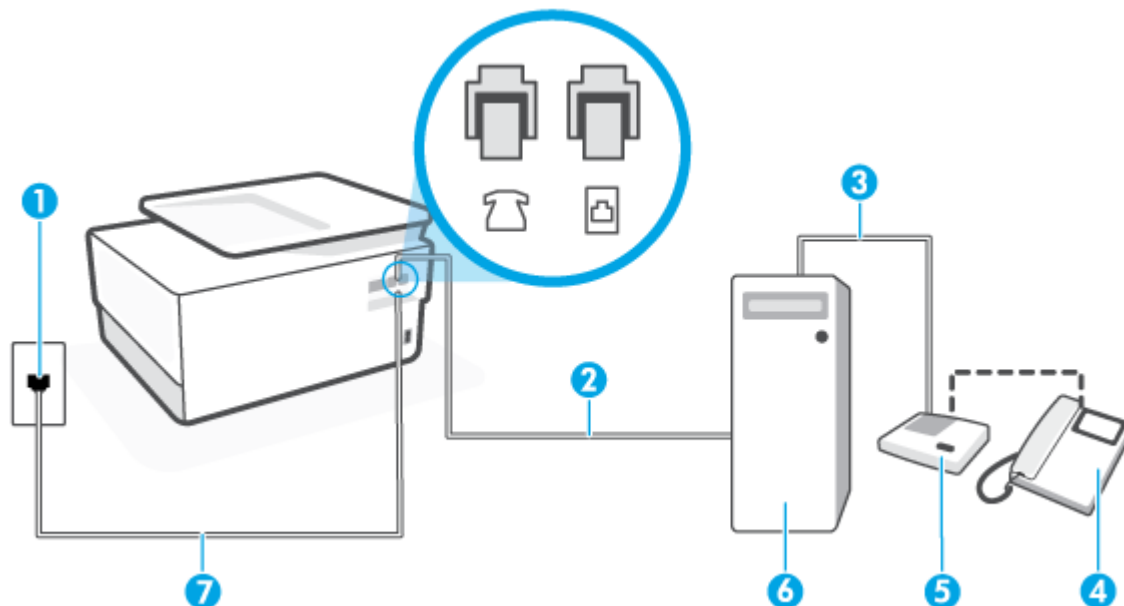
Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.


**ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 4-12 Вигляд паралельного розділювача




Рисунок 4-13 Задня панель принтера



1	Телефонна розетка.
2	Вхідний телефонний порт (IN) на комп'ютері.
3	Вихідний телефонний порт (OUT) на комп'ютері.
4	Телефон (необов'язково).
5	Автовідповідач.
6	Комп'ютер з модемом.
7	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері.  Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

### Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

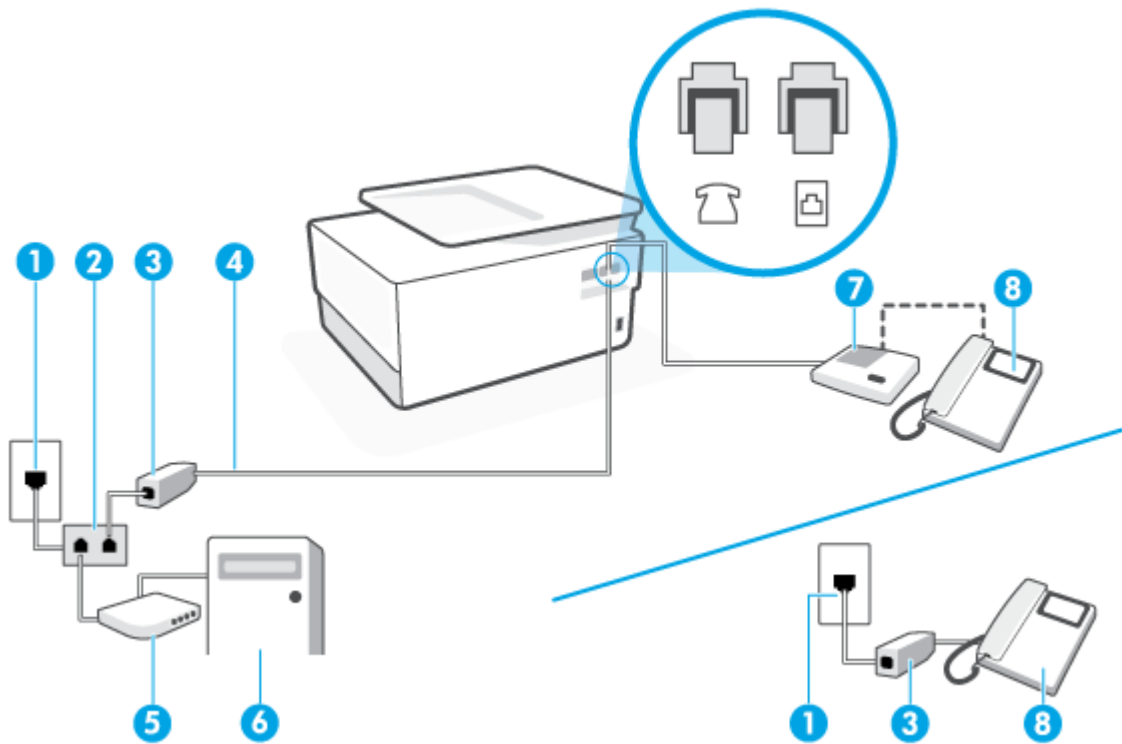
1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою  на задній панелі принтера.
  2. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою  на задній панелі принтера.
  3. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки та під'єднайте його до порту з позначкою OUT на задній панелі комп'ютера (звичайного комп'ютерного модема).
  4. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.
- 
-  **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.
- 
5. (Додатково) Якщо автовідповідач не має вмонтованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порта "OUT" на задній панелі автовідповідача.
- 
-  **ПРИМІТКА.** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для підключення автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.
- 
6. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.
- 
-  **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.
- 
7. Увімкніть параметр Автоответ (Автовідповідь) .
  8. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.
  9. Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується продуктом. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
  10. Запустіть перевірку факсу.


Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.


### Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача

Рисунок 4-14 Задня панель принтера



1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.
3	Фільтр DSL/ADSL.
4	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері. Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.
5	Модем DSL/ADSL.
6	Комп'ютер.
7	Автовідповідач.
8	Телефон (необов'язково).


---

 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.


---


### Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Отримайте у провайдера послуги DSL/ADSL фільтр DSL/ADSL.


 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.


---

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до фільтра DSL/ADSL, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.


---

3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.
4. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

---

5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.
8. Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.

 **ПРИМІТКА.** Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.

---

9. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу та прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Варіант II. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і відповідна телефонна лінія також використовується звичайним комп'ютерним модемом і послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

**ПРИМІТКА.** Якщо служба голосової пошти використовується за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики, автоматичне отримання факсів неможливе. Потрібно отримувати факси вручну; це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Щоб отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для отримання факсів.

Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

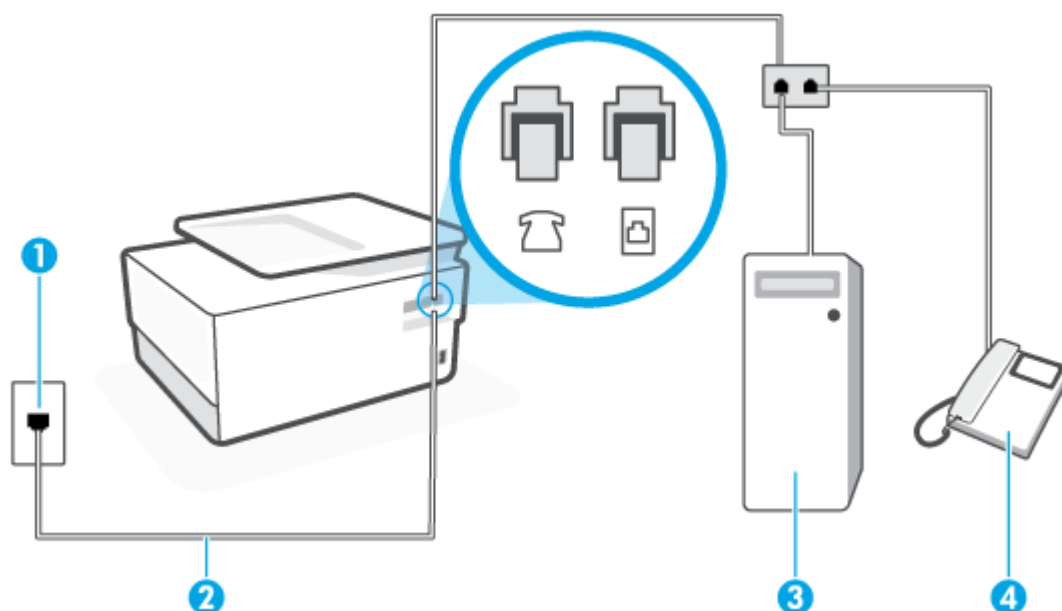
- Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)


**Рисунок 4-15** Вигляд паралельного розділювача






- Якщо комп'ютер оснащено двома телефонними портами, налаштуйте принтер відповідно до наведених нижче інструкцій.


**Рисунок 4-16** Задня панель принтера




1	Телефонна розетка.
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері. Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.
3	Комп'ютер з модемом.
4	Телефон.

## Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою  на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою  на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порта "OUT" на задній панелі комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни/регіону, для під'єднання телефонного кабелю може знадобитися адаптер.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.
7. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

## Перевірка налаштування факсу

Щоб перевірити стан принтера та впевнитися в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Загальна перевірка включає наведені нижче процедури.


- Перевірка обладнання факсу.
- Перевірка типу телефонного кабелю, під'єданого до принтера.
- Перевірка правильності під'єднання телефонного кабелю до відповідного порту.
- сигналу набору номера;



- Перевірка наявності активної телефонної лінії.
- Перевірка стану підключення телефонної лінії.

Принтер надрукує звіт із результатами перевірки. Якщо її не вдалося виконати, знайдіть у звіті інформацію про те, як владнати проблему, і спробуйте ще раз.

### Перевірка налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. Перед початком перевірки переконайтеся, що картриджі встановлено, а у вхідний лоток завантажено повнорозмірний папір.
3. У верхній частині екрана торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці, щоб відкрити інформаційну панель, потім натисніть  ( **Налаштування** )
4. Торкніться пункту **Налаштування факсу** .
5. Натисніть **Tools (Інструменти)** , а потім – **Run Fax Test** (Виконати перевірку факсу).

На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.

6. Перегляньте звіт.
  - Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте коректність параметрів, перелічених у звіті. Невстановлений чи неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.
  - Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.

---

## 5 Веб-служби


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Що таке веб-служби?](#)
- [Налаштування веб-служб](#)
- [Використання веб-служб](#)
- [Видалення веб-служб](#)

## Що таке веб-служби?

Принтер підтримує ряд інноваційних веб-рішень, за допомогою яких можна швидко підключитися до Інтернету, завантажувати документи та друкувати їх, не використовуючи комп'ютер.

---


 **ПРИМІТКА.** Для використання цих веб-функцій принтер має бути підключено до Інтернету (за допомогою дротового (Ethernet) чи бездротового зв'язку). Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

---

### HP ePrint

- **HP ePrint** – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то **HP ePrint** зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.

---

 **ПРИМІТКА.** Ви можете зареєструватись на [HP Connected](#) (може бути недоступний у вашій країні/області), а потім, увійшовши до свого облікового запису, редагувати параметри ePrint.

---

Зареєструвавшись у службі [HP Connected](#) (може бути недоступний у вашій країні/області), ви зможете налаштувати свою адресу **HP ePrint**, призначити інших осіб, які можуть використовувати для друку електронну адресу **HP ePrint** вашого принтера, а також отримувати довідкову інформацію щодо **HP ePrint**.

### **ERROR! Target for reference type variable.varref, ID was not found! ERROR!**


- За допомогою **ERROR! Target for reference type variable.varref, ID was not found! ERROR!** можна легко знаходити та друкувати заздалегідь відформатований веб-вміст безпосередньо із принтера. Також ви можете сканувати та зберігати документи в Інтернеті в цифровому вигляді.

## Налаштування веб-служб

Перш ніж налаштувати веб-служби, принтер потрібно підключити до Інтернету за допомогою Ethernet або бездротового зв'язку.

Щоб налаштувати веб-служби, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

**Щоб налаштувати веб-служби за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.**

1. У верхній частині екрана торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці, щоб відкрити інформаційну панель, потім натисніть  (Налаштування)
2. Торкніться пункту **Web Services Setup** (Налаштування веб-служб).
3. Торкніться кнопки **Yes** (Так), щоб прийняти умови використання веб-служб і активувати їх.
4. Відобразиться статус **Printing** (Друк) і буде надруковано сторінку **Get the Most out of Your Printer** (Використовуйте можливості свого принтера на максимум).
5. Відкриється вікно **Web Services Settings** (Налаштування веб-служб).

**Щоб налаштувати веб-служби за допомогою вбудованого веб-сервера, виконайте наведені нижче дії.**

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Натисніть вкладку **Веб-служби**.
3. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування**, **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозволяйте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



**ПРИМІТКА.** Якщо виходять оновлення, вони завантажуються та встановлюються автоматично, а принтер заново запускається.



**ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

**Щоб налаштувати веб-служби за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows), виконайте наведені нижче дії.**

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. У вікні, що відобразиться, двічі натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування та факс), а потім у розділі **Print** (Друк) виберіть **Printer Home Page (EWS)** (Домашня сторінка принтера (EWS)). Відкриється домашня сторінка принтера (вбудованого веб-сервера).
3. Натисніть вкладку **Веб-служби**.
4. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування**, **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.

5. У разі появи відповідного запита дозвольтє принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



---

**ПРИМІТКА.** Якщо виходять оновлення, вони завантажуються та встановлюються автоматично, а принтер заново запускається.



**ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

6. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

## Використання веб-служб


Інструкції з використання та налаштування веб-служб наведені далі.

- [HP ePrint](#)
- [Програми для друку](#)

### HP ePrint

Що скористатися функцією **HP ePrint**, виконайте наведені нижче дії.


- Переконайтеся, що ви використовуєте комп'ютер або мобільний телефон із підтримкою Інтернету й електронної пошти.
- Увімкніть веб-служби на принтері. Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування веб-служб](#).

 **ПОРАДА.** Докладні відомості про використання **HP ePrint** і усунення несправностей можна знайти на сторінці [www.hp.com/support/eprint](http://www.hp.com/support/eprint). Щоб перейти до налаштувань принтера **HP ePrint**, відкрийте [HP Connected](#) (цей сайт може бути недоступним у деяких країнах/регіонах).



Щоб надрукувати документи за допомогою функції **HP ePrint**, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.
2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати.
3. Введіть адресу електронної пошти **HP ePrint** в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.

#### Пошук адреси електронної пошти **HP ePrint**

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**HP ePrint**).
2. Торкніться **Print Info** (Інформація про друк). Буде роздруковано сторінку інформації з кодом принтера та вказівками щодо того, як налаштувати адресу електронної пошти.

Щоб вимкнути **HP ePrint**, виконайте наведені нижче дії.

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (**HP ePrint**), а потім — елементу  (**Web Services Settings** (Налаштування веб-послуг)).
2. Торкніться **HP ePrint**, після чого торкніться **Выкл. (Вимк.)**.

 **ПРИМІТКА.** Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі [Видалення веб-служб](#).

### Програми для друку

За допомогою застосунків друку можна сканувати документи та зберігати їх у цифровій формі в Інтернеті, отримувати доступ до вмісту, обмінюватися ним та виконувати інші дії.

## Використання застосунків друку

1. На головному екрані торкніться елемента **Застосунки** .
2. Торкніться програми друку, щоб увімкнути, налаштувати або запустити її. У деяких випадках, щоб завершити налаштування облікового запису, потрібно перейти на партнерські веб-сайти.

---



### ПОРАДА.

- Щоб перевірити наявність налаштувань додатків для друку, виберіть **Застосунки** і **Update Print Apps** (Оновити додатки для друку).
  - Вимкнути застосунки друку можна також через вбудований веб-сервер принтера (EWS). Для цього відкрийте EWS (див. [Вбудований веб-сервер](#)), натисніть на вкладку **Web Services** (Веб-служби) і вимкніть необхідний параметр; або натисніть на вкладку **Settings** (Налаштування) і виберіть потрібний параметр на сторінці **Administrator Settings** (Налаштування адміністратора).
-

## Видалення веб-служб

Скористайтеся такими вказівками, щоб видалити веб-служби.

### Видалення веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера

1. У верхній частині екрана торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (**HP ePrint**), а потім — елементу  (**Web Services Settings** (Налаштування веб-послуг)).
2. Торкніться **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).

### Видалення веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера


1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. На вкладці **Web Services** (Веб-служби) натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби) у розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
3. Натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).
4. Натисніть **Yes** (Так), щоб видалити веб-служби з принтера.



---

## 6 Робота з картриджами

Щоб забезпечити найвищу якість друку за допомогою принтера, потрібно виконати декілька простих процедур з обслуговування.


 **ПОРАДА.** У разі виникнення проблем під час копіювання документів див. розділ [Проблеми з друком](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Інформація про картриджі і друкувальну головку](#)
- [Кольорові чорнила частково використовуються навіть під час друку тільки чорним картриджем](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Замовлення картриджів](#)
- [Зберігання витратних матеріалів](#)
- [Збереження інформації про анонімне використання](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)

## Інформація про картриджі і друкувальну головку

Наведені нижче поради допоможуть під час обслуговування картриджів HP й дадуть змогу забезпечити стабільну якість друку.

- Інструкції, що містяться в цьому посібнику, стосуються заміни картриджів, а не початкового їх установлення.
- Зберігайте всі картриджі в оригінальних закритих упаковках, доки вони не будуть потрібні.
- Принтер має бути належним чином вимкнено. Додаткові відомості див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
- Зберігайте картриджі за кімнатної температури (15–35° C або 59–95° F).
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Користуйтеся картриджами обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час установлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню продукту з інших причин.
  - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення). Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою.
  - Переконайтеся, що картриджі встановлено.
  - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні. Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі відсутні.

**📝 ПРИМІТКА.** Цей принтер не призначено для використання з системами безперервного подання чорнил. Щоб продовжити друк, від'єднайте систему безперервного подання чорнил та інстальуйте оригінальні (або сумісні) картриджі HP.

**📝 ПРИМІТКА.** Цей принтер призначено для використання разом з чорнильними картриджами доки їх не буде спустошено. Дозаправка картриджів до моменту їх спустошення може призвести до поломки принтера. У цьому випадку вставте новий картридж (оригінальний картридж HP або сумісний), щоб продовжити друк.

---


## Кольорові чорнила частково використовуються навіть під час друку тільки чорним картриджем

Під час струменевого друку чорнила використовуються для різних цілей. У загальному випадку чорнило у картриджі використовується для друку документів, фотографій та інших подібних матеріалів. Однак, певна частина чорнил використовується для підтримання належного стану друкувальної головки; деяка частина чорнил залишається незадіяною; а деяка — випаровується. Додаткову інформацію про використання чорнил можна знайти на [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) у розділі **Чорнила HP** (Чорнила HP). (Для вибору своєї країни/регіону натисніть на сторінці кнопку **Выберите страну** (Вибрати країну).)


# Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах


Відомості про приблизний рівень чорнила можна переглянути за допомогою програмного забезпечення принтера або його контрольної панелі.


## Інструкції з перевірки приблизного рівня чорнила за допомогою панелі керування принтера

- На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрана, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (**Ink** (Чорнила)), щоб перевірити приблизний рівень чорнил в картриджах.

---


 **ПРИМІТКА.** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.

 **ПРИМІТКА.** Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Щоб отримати додаткові відомості, див. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---


## Заміна картриджів

 **ПРИМІТКА.** Відомості про утилізацію використаних чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)

Якщо ви ще не придбали запасні картриджі для принтера, див. розділ [Замовлення картриджів](#).

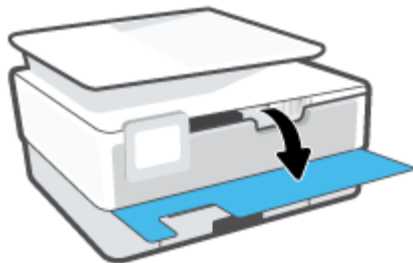
 **ПРИМІТКА.** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

 **ПРИМІТКА.** Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі відсутні.

### Щоб замінити картриджі

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте передню кришку.

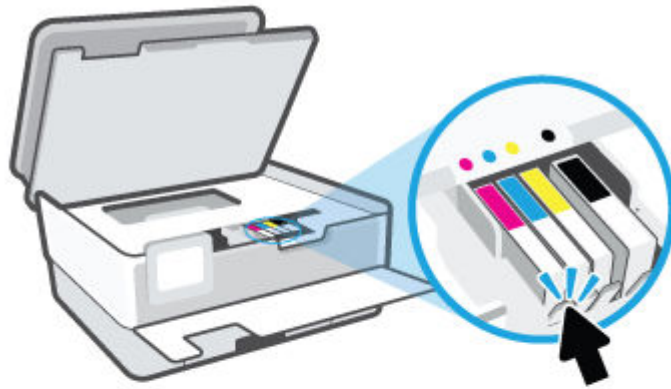


3. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.

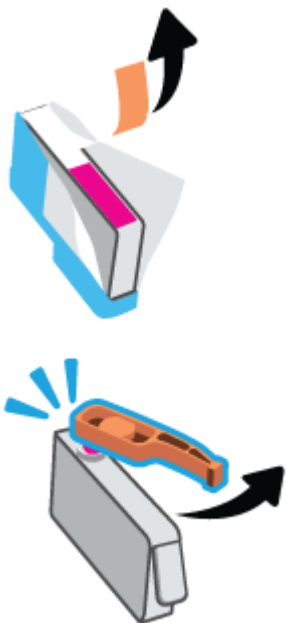
 **ПРИМІТКА.** Дочекайтеся повної зупинки каретки.



4. Натисніть передню частину картриджа, щоб вивільнити його, а потім вийміть зі слота.




5. Вийміть новий картридж з упаковки.



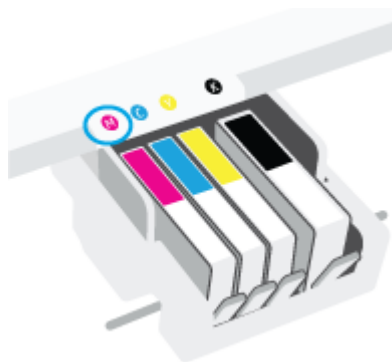
6. Використовуючи як орієнтир літери з кольоровим маркуванням, вставте картридж у слот, посуваючи картридж, доки він належним чином не зафіксується.



---

 **ПРИМІТКА.** Літера з кольоровим маркуванням повинна збігатися з літерою на гнізді картриджа.

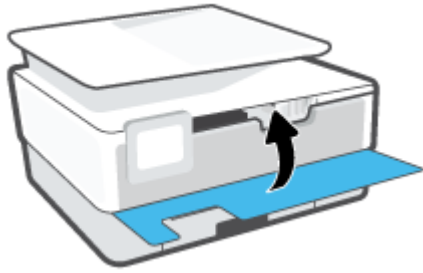
---



7. Повторіть кроки 4–6 для кожного з картриджів, що замінюються.
8. Закрийте дверцята доступу до картриджа.



9. Закрийте передню кришку.






## Замовлення картриджів

Щоб замовити картриджі, перейдіть до [www.hp.com](http://www.hp.com). (Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.) Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Окрім цього, ви можете перейти до розділу [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies), де наведено відомості про можливості придбання продуктів HP у вашій країні.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- В інтерфейсі вбудованого веб-сервера відкрийте вкладку **Tools (Інструменти)** (Інструменти), а потім натисніть **Supply Status** (Стан витратних матеріалів) у розділі **Product Information** (Інформація про пристрій). Додаткову інформацію див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).
- У звіті про стан принтера (див. [Ознайомлення зі звітами принтера](#)).
- На етикетці картриджа, який замінюється.
- На наклейці всередині принтера. Відкрийте кришку доступу до картриджів, щоб переглянути дані на наклейці.

---

 **ПРИМІТКА.** Картридж для налаштування, який постачається із принтером, не доступний для окремого придбання.

---

## Зберігання витратних матеріалів

Картриджі можуть залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте, щоб максимально збільшити час експлуатації картриджа, обов'язково вимикайте принтер, коли він не використовується.

Додаткову інформацію див. у розділі [Вимкнення принтера](#).

## Збереження інформації про анонімне використання

Картриджі HP, що використовуються з цим принтером, містять мікросхему пам'яті, яка допомагає в роботі продукту. Окрім того, ця мікросхема пам'яті зберігає обмежений обсяг анонімної інформації про використання принтера, зокрема кількість сторінок, надрукованих за допомогою картриджа, заповнення сторінки, частота й моделі друку.


Ця інформація допоможе компанії HP врахувати потреби клієнтів під час розробки нових моделей принтерів. Дані, що збираються з чипа пам'яті картриджа, не містять інформації, яку може бути використано для ідентифікації користувача картриджа чи принтера.

Компанія HP робить вибірку із чипів пам'яті картриджів, отриманих за програмою безкоштовного повернення та вторинної переробки HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Чипи пам'яті з цієї вибірки читаються та вивчаються з метою вдосконалення нових моделей принтерів HP. Партнери компанії HP, які допомагають у вторинній переробці цих картриджів, також можуть мати доступ до цих даних.


Будь-яка третя сторона, яка має в розпорядженні картридж, може отримати доступ до анонімної інформації на чипі пам'яті. Якщо ви не хочете надавати доступ до цієї інформації, можна навмисне порушити роботу чипа. Проте після порушення роботи чипа пам'яті картридж неможливо буде використовувати в принтері HP.


Якщо вас непокоїть розповсюдження цієї анонімної інформації, можна зробити її недоступною, вимкнувши для чипа пам'яті функцію збирання відомостей про використання принтера.

**Щоб вимкнути функцію використання інформації, виконайте наведені нижче дії.**

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  ( **Налаштування** ).
2. Торкніться **Налаштування** , а потім — **Store Anonymous Usage Information** (Зберігати анонімні дані про користування пристроєм), щоб відключити її.

---

 **ПРИМІТКА.** Щоб знов увімкнути функцію збирання інформації, відновіть заводські параметри. Додаткову інформацію про відновлення заводських параметрів див. у розділі [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#).

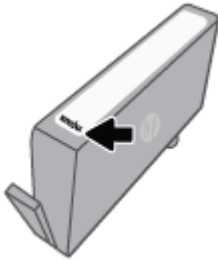
 **ПРИМІТКА.** Ви можете продовжувати використання картриджа в принтері HP за вимкненої функції чипа пам'яті зі збору інформації про використання.

---

## Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі HP надається за умови використання продукту в належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

На картридж поширюється гарантія протягом усього терміну її дії (до завершення) та до повної витрати чорнила HP. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на картриджі у форматі РРРР/ММ, як показано нижче.



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP, перейдіть за посиланням [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

---

# 7 Налаштування мережі

Інші параметри доступні на головній сторінці принтера (вбудований веб-сервер). Додаткову інформацію див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#)
- [Зміна параметрів мережі](#)
- [Використання Wi-Fi Direct](#)

# Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перед початком роботи](#)
- [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#)
- [Підключення принтера за допомогою програми HP Smart](#)
- [Змінення типу підключення](#)
- [Перевірка бездротового підключення](#)
- [Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері](#)



**ПРИМІТКА.** У разі виникнення проблем із підключенням принтера див. розділ [Проблеми з мережею та підключенням](#)



**ПОРАДА.** Щоб переглянути додаткові відомості про налаштування принтера для роботи через бездротову мережу та його подальше використання, відвідайте веб-сайт центру бездротового друку HP ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

## Перед початком роботи

Перш ніж почати налаштування бездротового з'єднання на принтері, переконайтеся, що виконано наведені нижче умови.

- Принтер не підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Переконайтеся, що бездротову мережу налаштовано й вона працює належним чином.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).



**ПРИМІТКА.** Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Пароль доступу запобігає підключенню до бездротової мережі інших осіб, які не мають на це дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися паролна фраза WEP або ключ WPA.



Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Якщо вам не вдається знайти чи пригадати пароль або ім'я мережі, див. документацію з комплекту поставки принтера чи бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

## Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею

Щоб налаштувати бездротове з'єднання, запустіть з екрана контрольної панелі принтера функції **Wireless Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротової мережі) або **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного підключення Wi-Fi).

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи](#).

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Бездротовий зв'язок).
2. Торкніться  (**Settings (Параметри)**).
3. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
4. Торкніться **Wireless Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротового з'єднання) або **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного з'єднання Wi-Fi).
5. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.


Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад USB), дотримуйтесь інструкцій у розділі [Змінення типу підключення](#), щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

## Підключення принтера за допомогою програми HP Smart

### Інструкції з налаштування за допомогою програми HP Smart

За допомогою HP Smart можна налаштувати роботу принтерів у бездротовій мережі. Програма HP Smart підтримується на пристроях iOS, Android та Windows. Відомості про цю програму див. у розділі [Друк, сканування та усунення несправностей на пристроях iOS, Android і Windows 10 за допомогою програми HP Smart](#).

1. У разі використання мобільного пристрою iOS або Android увімкніть Bluetooth. (HP Smart використовує Bluetooth для прискорення та спрощення процедури налаштування на пристроях iOS та Android.)

 **ПРИМІТКА.** HP Smart використовує Bluetooth лише для налаштування принтера. Друк по Bluetooth не підтримується.

2. Відкрийте програму HP Smart.
3. **Windows:** Щоб додати принтер до мережі, на головному екрані натисніть пункт **Настройка нового принтера** (Налаштування нового принтера) і дотримуйтесь вказівок на екрані.

або

**iOS/Android:** На головному екрані торкніться значка плюса, а потім пункту **Add Printer** (Додавання принтера). Щоб додати принтер до мережі, дотримуйтесь вказівок на екрані.

## Змінення типу підключення

Установивши програмне забезпечення HP й підключивши принтер до комп'ютера чи мережі, можна скористатися програмним забезпеченням для зміни типу з'єднання (наприклад, підключення USB на бездротове).



**ПРИМІТКА.** Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку стають недоступні.

### Перехід із підключення **Ethernet** на бездротове (**Windows**)

1. Від'єднайте кабель Ethernet від принтера.
2. Запустіть майстер налаштування бездротового зв'язку, щоб установити бездротове підключення. Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#).

Щоб перейти з **USB**-підключення на з'єднання через бездротову мережу (**Windows**), виконайте наведені нижче дії

Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи](#).

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Инструменты** (Інструменти).
3. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
4. Виберіть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Зміна підключення через **USB** на підключення через бездротову мережу за допомогою програми **HP Smart** на комп'ютері з **Windows 10 (Windows)**

1. Перед початком роботи переконайтеся, що комп'ютер і принтер відповідають таким вимогам:
  - Принтер під'єднано до комп'ютера через USB.
  - Комп'ютер під'єднано до бездротової мережі.
2. Відкрийте програму HP Smart. Відомості про відкриття програми на комп'ютерах з Windows 10 див. у розділі [Друк, сканування та усунення несправностей на пристроях iOS, Android і Windows 10 за допомогою програми HP Smart](#).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.



**ПОРАДА.** Якщо потрібно вибрати інший принтер, натисніть піктограму принтера на панелі інструментів у лівій частині екрану і виберіть **Select a Different Printer** (Вибрати інший принтер) для відображення усіх доступних принтерів.

4. Коли у верхній частині головного вікна програми з'явиться повідомлення «Спростіть виконання друку, під'єднавши принтер через бездротове підключення», натисніть **Learn More** (Докладніше).



Дізнайтеся, як перейти з USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

### Перехід із бездротового з'єднання на підключення **USB** або **Ethernet (Windows)**



- Підключіть кабель USB або Ethernet до принтера.



## Перевірка бездротового підключення

Надрукуйте звіт про перевірку бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. У цьому звіті можна переглянути інформацію про стан принтера, MAC-адресу обладнання й IP-адресу пристрою. Якщо виникла проблема з бездротовим з'єднанням, або сталася помилка під час спроби встановлення бездротового з'єднання, у звіті із перевірки бездротового зв'язку наведено діагностичну інформацію. Якщо принтер підключено до мережі, у звіті міститимуться дані про її параметри.


Щоб надрукувати звіт про перевірку бездротової мережі:

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрана, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (кнопки Бездротовий зв'язок) а потім торкніться  ( **Settings (Параметри)** ).
2. Натисніть **Print Details** (Деталі друку).
3. Виберіть **Settings** (Параметри).
4. Натисніть **Print Network Configuration** (Конфігурація мережі друку).



## Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

Якщо бездротовий зв'язок увімкнено, на контрольній панелі принтера світитиметься блакитний індикатор.


---

 **ПРИМІТКА.** Якщо підключити до принтера кабель Ethernet, функцію бездротового зв'язку буде автоматично вимкнено, а індикатор згасне.

---

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрана, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (кнопки Бездротовий зв'язок) а потім торкніться  ( **Settings (Параметри)** ).
2. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
3. Торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Wireless** (Бездротовий зв'язок), щоб увімкнути або вимкнути функцію бездротового зв'язку.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер ще не було налаштовано для підключення до бездротової мережі, під час увімкнення функції бездротового зв'язку автоматично відкриється Wireless Setup Wizard (Майстер налаштування бездротової мережі).

---

## Зміна параметрів мережі

З контрольної панелі принтера можна налаштовувати бездротове підключення та керувати ним, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. До них належать: перегляд і змінення параметрів мережі, відновлення мережних налаштувань за промовчанням, ввімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку.




---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів рекомендується змінювати лише досвідченим користувачам. Це стосується таких параметрів, як швидкість зв'язку, IP-адреса, стандартний шлюз і параметри брандмауера).

---


Щоб роздрукувати параметри мережі, виконайте наведені нижче дії.

Виконайте одну з наступних дій:

- На контрольній панелі принтера торкніться піктограми  (Бездротовий зв'язок) або  (Ethernet). Відкриється екран стану мережі. Виберіть **Print Details** (Відомості про друк), щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі.
- На панелі керування принтера торкніться або проведіть вниз по вкладці у верхній частині екрана, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться  (Налаштування), потім — **Звіти**, а потім — **Network Configuration Page** (Сторінка налаштування мережі).

Щоб установити швидкість зв'язку, виконайте наведені нижче дії.

Можна змінити швидкість передачі даних через мережу. Стандартний параметр – **Automatic** (Автоматично).

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрана, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (Налаштування), а потім — **Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Виберіть **Ethernet Settings** (Параметри Ethernet).
3. Виберіть **Link Speed** (Швидкість з'єднання).
4. Виберіть параметр, який відповідає обладнанню мережі.

### Зміна параметрів IP

Стандартний параметр для IP-адреси – **Автоматически** (Автоматично), який ініціює автоматичне налаштування параметрів IP-адреси. Проте за потреби досвідчений користувач може вручну змінити такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз.


---

**💡 ПОРАДА.** Перш ніж вводити IP адресу вручну, під'єднайте принтер до мережі, використовуючи автоматичний режим. Завдяки цьому маршрутизатор зможе налаштувати такі параметри принтера, як маска підмережі, шлюз за замовчанням та адресу DNS.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Будьте обережні, призначаючи IP-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недійсну IP-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера.

---

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  ( **Налаштування** ), а потім — **Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Виберіть **Ethernet Settings** (Параметри Ethernet) або **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку).
3. Торкніться пункту **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
4. Торкніться пункту **IP Settings** (Параметри IP-адреси).
5. На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі. Торкніться **OK** , щоб продовжити.
6. Щоб змінити параметри вручну, торкніться **Manual (Static)** (Уручну (Статичні)), після чого введіть відповідну інформацію для таких параметрів:
  - **IP-адреса**
  - **Маска підмережі**
  - **Стандартний шлюз**
  - **DNS-адреса**
7. Внесіть потрібні зміни, після чого торкніться **Done (Готово)** .
8. Торкніться пункту **OK** .



# Використання Wi-Fi Direct

За допомогою технології Wi-Fi Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.


## Правила щодо використання Wi-Fi Direct

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.
  - Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому встановлено програмне забезпечення для принтера HP.  
  
Якщо ви не установили на комп'ютер програмне забезпечення принтера HP, то спочатку активуйте функцію Wi-Fi Direct. Після появи запиту щодо типу підключення виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).
  - Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.
- Переконайтеся, що Wi-Fi Direct увімкнено.
- Одне підключення Wi-Fi Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція Wi-Fi Direct може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функцію Wi-Fi Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

## Увімкнення Wi-Fi Direct



1. На панелі керування принтера торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Wi-Fi Direct).
2. Торкніться  ( **Settings (Параметри)** ).
3. Якщо на дисплеї зображено, що для параметра Wi-Fi Direct встановлено значення **Выкл. (Вимк.)**, торкніться елемента **Wi-Fi Direct** і увімкніть його.

---

 **ПОРАДА.** Можна також увімкнути Wi-Fi Direct за допомогою вбудованого сервера EWS. Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

---


## Зміна режиму з'єднання

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Wi-Fi Direct).
2. Торкніться  ( **Settings (Параметри)** ).
3. Виберіть **Connection Method** (Режим з'єднання), потім виберіть **Automatic** (Автоматичний) або **Manual** (Ручний).
  - Якщо під час налаштування на принтері Wi-Fi Direct був вибраний параметр **Automatic** (Автоматичний), мобільний пристрій буде автоматично з'єднуватися з принтером.
  - Якщо під час налаштування Wi-Fi Direct на принтері був вибраний параметр **Manual** (Ручний), слід підтвердити підключення на дисплеї принтера або ввести PIN-код принтера на мобільному пристрої. PIN-код надається принтером під час спроби з'єднання.

## Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання та Wi-Fi Direct

Переконайтеся, що на мобільний пристрій встановлено останню версію HP Print Service Plugin.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

---


1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi Direct на мобільному пристрої. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.
3. На мобільному пристрої виберіть документ, що необхідно роздрукувати, у програмі, яка підтримує функцію друку, а потім виберіть опцію друку, аби почати друкувати документ.  
З'явиться список доступних принтерів.
4. Зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що показується як **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8020** (де \*\* — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер), а потім виконуйте інструкції на екрані принтера та мобільного пристрою.
5. Роздрукуйте документ.

## Друкування з мобільного пристрою, що не підтримує Wi-Fi Direct

Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

---

- Зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що показується як **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8020** (де \*\* — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер), а потім виконайте інструкції на екрані принтера та мобільного пристрою.

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

- Роздрукуйте документ.

### Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

- Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
- Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



**ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

- Зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що показується як **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8020** (де \*\* — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер), а потім виконайте інструкції на екрані принтера та мобільного пристрою.
- Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
- Перейдіть до кроку 5, якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інстальювати програмне забезпечення принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct.
  - Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
  - Натисніть **Инструменты** (Інструменти).
  - Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера), після чого виберіть **Подключить новый принтер** (Підключити новий принтер).



**ПРИМІТКА.** Якщо підключення принтера було попередньо встановлено за допомогою USB, а вам потрібно змінити тип підключення на Wi-Fi Direct, не вибирайте параметр **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від USB-підключення до бездротового).

- Якщо відображається екран **Connection Options** (Налаштування підключення), виберіть пункт **Wireless** (Бездротовий зв'язок).
  - Виберіть свій принтер HP зі списку наявних принтерів.
  - Дотримуйтеся вказівок на екрані.
- Роздрукуйте документ.



[Натисніть тут](#) для усунення несправностей Wi-Fi Direct у режимі онлайн або для отримання довідкової інформації щодо налаштування Wi-Fi Direct. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

---

## 8 Інструменти керування принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [Вбудований веб-сервер](#)

## Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.


Щоб відкрити **Toolbox** (Панель інструментів), виконайте наведені нижче дії.


1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування та факс) .
3. Натисніть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера).



# Вбудований веб-сервер

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером, щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.

 **ПРИМІТКА.** Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Про файли cookie](#)
- [Доступ до вбудованого веб-сервера](#)
- [Не вдається відкрити вбудований веб-сервер](#)

## Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.

Вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.



- Використання деяких майстрів із налаштування
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація сторінки Home (Головний) EWS

Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого веб-переглядача.

## Доступ до вбудованого веб-сервера

Отримати доступ до вбудованого веб-сервера можна за допомогою мережі або функції Wi-Fi Direct.

### Доступ до вбудованого веб-сервера через мережу

1. Щоб визначити IP-адресу або ім'я хосту принтера, торкніться  (Бездротовий зв'язок) або  (Ethernet), або надрукуйте сторінку конфігурації мережі.





**ПРИМІТКА.** Принтер має бути підключеним до мережі й мати IP-адресу.

2. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: `http://123.123.123.123`.

### Відкриття вбудованого веб-сервера за допомогою Wi-Fi Direct

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Wi-Fi Direct).
2. Торкніться  (**Settings (Параметри)**).
3. Якщо на дисплеї зображено, що для параметра Wi-Fi Direct встановлено значення **Вykl. (Вимк.)**, торкніться елемента **Wi-Fi Direct** і ввімкніть його.
4. Зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що показується як **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 8020** (де \*\* — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер), а потім виконайте інструкції на екрані принтера та мобільного пристрою.
5. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
6. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть наведену нижче адресу: `http://192.168.223.1`.

## Не вдається відкрити вбудований веб-сервер

### Перевірка налаштування мережі

- Переконайтеся, що для підключення принтера до мережі не використовується телефонний або кросовер-кабель.
- Переконайтеся, що мережний кабель належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.

### Перевірка комп'ютера



- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до однієї мережі з принтером.


### Перевірка веб-браузера

- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам.
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.
- Переконайтеся, що у веб-браузері ввімкнено підтримку JavaScript і файлів cookie. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.

## Перевірка IP-адреси принтера

- Переконайтеся, що IP-адресу вказано правильно.


Щоб знайти IP-адресу принтера, на панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться  (Бездротовий зв'язок) або  (Ethernet).

Щоб отримати IP-адресу шляхом друкування сторінки налаштування мережі з панелі керування принтера, торкніться вкладки у верхній частині екрана або проведіть пальцем униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться  (Налаштування), потім — **Звіти**, а потім — **Network Configuration Page** (Сторінка налаштування мережі).

- Переконайтеся, що IP-адреса дійсна. Формат IP-адреси принтера повинен збігатися з форматом IP-адреси маршрутизатора. Наприклад, IP-адреса маршрутизатора може виглядати як 192.168.0.1 або 10.0.0.1, а IP-адреса принтера — 192.168.0.5 або 10.0.0.5.

Якщо IP-адреса принтера має такий вигляд: 169.254.XXX.XXX або 0.0.0.0, це означає, що принтер не підключено до мережі.

---

 **ПОРАДА.** Користувачі ОС Windows можуть звернутися до онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

---

---

## 9 Вирішення проблеми

Інформація, наведена в цьому розділі, містить рішення поширених проблем. Якщо ваш принтер не працює як слід і наведені рекомендації не допомагають вирішити проблему, спробуйте звернутися по допомогу до однієї зі служб технічної підтримки, перелік яких наведено в [Служба підтримки HP](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Онлайн-довідка HP з усунення несправностей](#)
- [Отримання допомоги з контрольної панелі принтера](#)
- [Отримання довідки у програмі HP Smart](#)
- [Довідка в посібнику](#)
- [Ознайомлення зі звітами принтера](#)
- [Вирішення проблем із використанням веб-служб](#)
- [Обслуговування принтера](#)
- [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#)
- [Служба підтримки HP](#)

## Онлайн-довідка HP з усунення несправностей

Ви можете використовувати онлайн-сервіс із усунення несправностей HP, щоб вирішити проблеми з принтером. Визначте проблему за допомогою поданої нижче таблиці й перейдіть за відповідним посиланням.



**ПРИМІТКА.** Онлайн-сервіс із усунення несправностей HP доступний не всіма мовами.

Онлайн-сервіс із усунення несправностей	Що допомагає робити цей сервіс
<a href="#">Вирішення проблем зі змінанням паперу</a>	Виймати з принтера зім'ятий папір і вирішувати проблеми з папером та його подачею
<a href="#">Усунення застрягання каретки</a>	Видаляти предмети, які блокують каретку
<a href="#">Виправлення неполадок, пов'язаних з тим, що не вдається виконати завдання друку</a>	Вирішувати проблеми, якщо принтер не відповідає, сторінки не друкуються або з'являється помилка «Неможливо виконати друк»
<a href="#">Усунення проблем з якістю друку</a>	Покращувати якість друку документів
<a href="#">Усунення несправностей, які виникли під час копіювання або сканування</a>	З'ясувати, чому принтер не копіює чи не сканує документи, або покращити якість копій чи відсканованих документів
<a href="#">Усунення несправностей з факсом</a>	Вирішити проблеми з надсиланням та отриманням факсів, а також надсиланням факсу на ваш комп'ютер
<a href="#">Усунення проблем із підключенням до бездротової мережі</a>	Вирішувати проблеми з бездротовими мережами, включаючи проблеми, пов'язані з першим підключенням до бездротової мережі, а також відновлювати з'єднання, що не працюють
<a href="#">Усунення проблем із брандмауером або антивірусом</a>	Визначати, якщо брандмауер або антивірус не дозволяє підключити комп'ютер до принтера, та усунувати цю проблему
<a href="#">Пошук параметрів мережі для бездротового підключення</a>	Знаходити назву бездротової мережі (SSID) і пароль
<a href="#">Усунення проблем з Wi-Fi Direct</a>	Вирішувати проблеми з Wi-Fi Direct та налаштовувати Wi-Fi Direct
<a href="#">Усунення проблем з мобільною мережею</a>	Вирішувати проблеми з підключенням мобільного пристрою до принтера
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Автоматично діагностувати й вирішувати проблеми з принтером

(лише для операційних систем Windows)

## Отримання допомоги з контрольної панелі принтера

Щоб дізнатися більше про принтер, можна переглянути теми довідки. Деякі з них містять анімовані зображення, за допомогою яких ви зможете поетапно виконати потрібну процедуру, наприклад завантаження паперу.

Торкніться **?** на панелі керування принтером, щоб отримати доступ до меню довідки на головному екрані або до контекстної довідки.

## Отримання довідки у програмі HP Smart

Програма HP Smart сповіщає про проблеми в роботі принтера (зминання паперу та інші збої), а також містить посилання на розділи довідки й контактні дані служби підтримки, необхідні для отримання додаткової допомоги.

## Довідка в посібнику

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Змінання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми з копіюванням і скануванням](#)
- [Проблеми з факсом](#)
- [Проблеми з мережею та підключенням](#)
- [Проблеми з обладнанням принтера](#)

### Змінання паперу та проблеми з його подачею

Рекомендовані дії

- [Усунення змінання паперу](#)
- [Усунення паперу, застряглого в каретці](#)
- [Указівки щодо уникнення змінання паперу](#)
- [Вирішення проблем із подачею паперу](#)

#### Усунення змінання паперу

Папір може застрягати в кількох різних місцях.

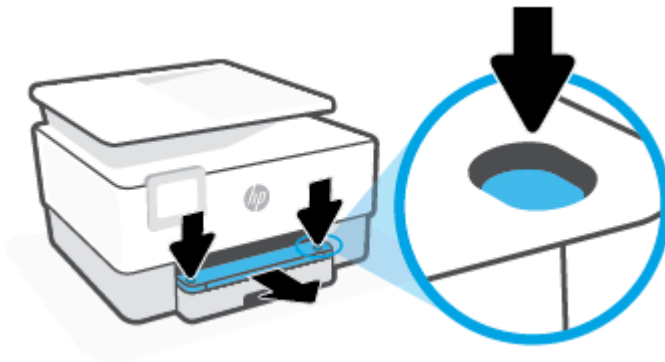
---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути можливого пошкодження друкуючої головки, якомога швидше усуньте змінання паперу.

---

#### Усунення змінання паперу у вхідному лотку

1. Натисніть дві кнопки з боків вихідного лотка й утримуйте їх, щоб висунути його з принтера.

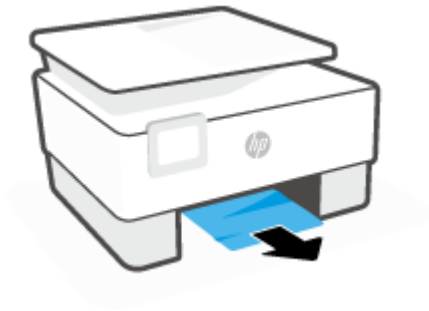




2. Вийміть вхідний лоток, витягнувши його з принтера.



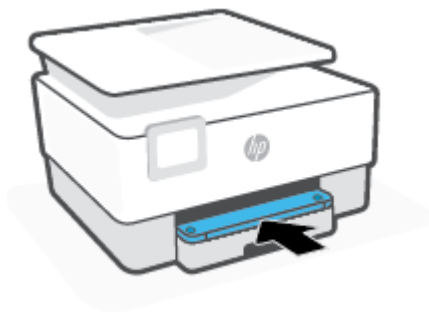
3. Перевірте область вхідного лотка під принтером. Видаліть зім'ятий папір.



4. Вставте вхідний лоток у принтер, щоб зафіксувати його на місці.

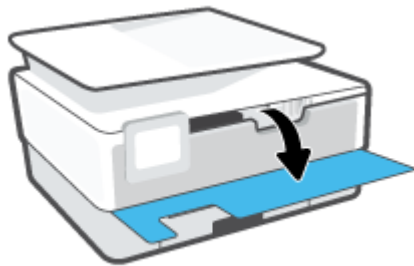


5. Вставте вихідний лоток назад у принтер.



Щоб вийняти зім'ятий папір з області для друку, виконайте наведені нижче дії.

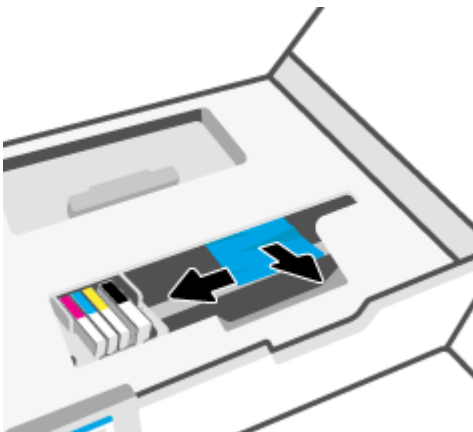
1. Відкрийте передню кришку.



2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.

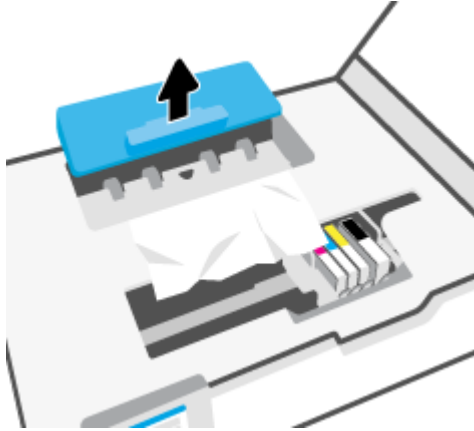


3. Якщо ніщо не перешкоджає руху каретки, зсуньте її до упору вліво та витягніть зім'ятий папір.



4. У разі потреби зсуньте каретку до упору вправо та вийміть застряглий папір або його клаптики.

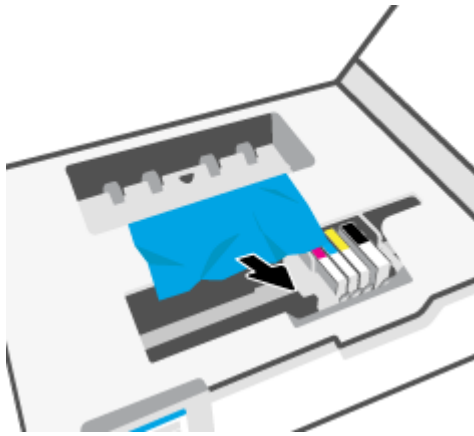
5. Підніміть ручку на кришці механізму проходження паперу та зніміть кришку.



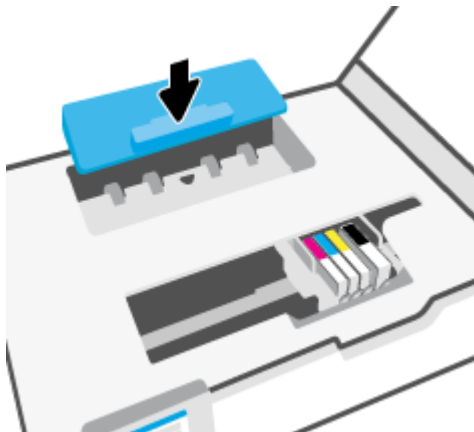
6. Знайдіть зім'ятий папір усередині принтера, візьміть його обома руками й потягніть на себе.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, змінання може виникнути знову.



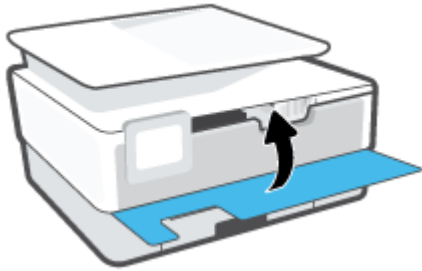
7. Вставте механізм назад у принтер, щоб він зафіксувався на місці.



8. Закрийте дверцята доступу до картриджа.

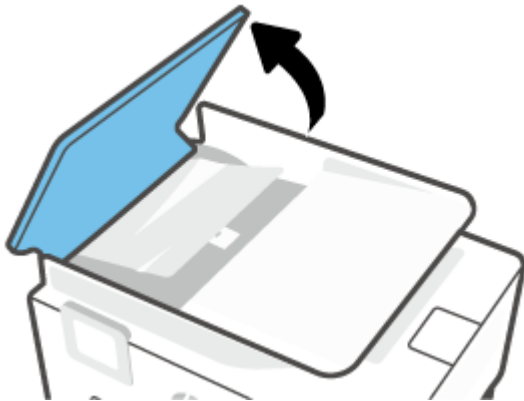


9. Закрийте передню кришку.



#### Усунення зім'ятого паперу, що застряг у пристрої подачі документів

1. Підніміть кришку пристрою подачі.



2. Витягніть зім'ятий папір із роликів, потягнувши його на себе.



3. Підніміть виступ пристрою подачі документів по центру.



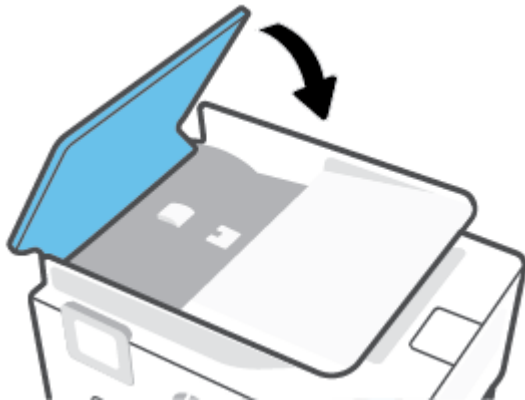
4. Витягніть зім'ятий папір із-під роликів.



5. Закрийте виступ пристрою подачі документів.



6. Закрийте кришку пристрою подачі документів так, щоб вона з клацанням стала на місце.



7. Підніміть лоток пристрою подачі документів.



8. Видаліть застряглий папір з-під лотка.




9. Опустіть лоток пристрою подачі документів.



### Усування паперу, застрягло в каретці

видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.

 **ПРИМІТКА.** Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір слід завжди обережно видаляти з принтера.

### Указівки щодо уникнення змінання паперу

Щоб уникнути змінання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Не завантажуйте надмірну кількість паперу в лотки принтера. Інформацію про місткість лотка можна знайти в розділі [Характеристики](#).
- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятому, складеному або пошкодженому папері.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
- Упевніться, що папір, який завантажуюється в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.

- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера.
- Якщо у принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
- Рекомендується повністю виймати лоток, щоб перевірити, чи не застряг папір у задній частині лотка. Також необхідно перевірити наявність застряглого паперу у області, де знаходився лоток, та видалити застряглий папір.

## Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не захоплюється з лотка**
  - Переконайтеся, що в лоток завантажено папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#). Розділіть папір перед завантаженням.
  - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
  - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу, вказану однією або декількома етикетками збоку лотка.
  - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- **Сторінки скошуються**
  - Переконайтеся, що папір, завантажений у вхідний лоток, вирівняно за допомогою регуляторів ширини. Якщо потрібно, витягніть вхідний лоток із принтера й завантажте папір належним чином, переконавшись, що регулятори вирівняно правильно.
  - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
  - Переконайтеся, що задню кришку доступу надійно закрито.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
  - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
  - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу, вказану однією або декількома етикетками збоку лотка.
  - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
  - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.



## Проблеми з друком

Рекомендовані дії

- [Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку \(помилка друку\)](#)
- [Усунення проблем із якістю друку](#)

## Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

### Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер ввімкнено і в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи не відображаються на дисплеї принтера повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись указівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте знову. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, підтвердьте, що з'єднання активне.
3. Упевніться, що роботу принтера не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

**Щоб перевірити, чи не призупинено роботу принтера та чи він не перебуває в автономному режимі, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.**

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
    - **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Переглянути принтери та пристрої** в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
    - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої**.
    - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
  - б. Двічі клацніть піктограму принтера або клацніть її правою кнопкою миші та виберіть **See what's printing** (Завдання друку), щоб переглянути список завдань друку.
  - в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
  - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено цей принтер за промовчуванням.

**Перевірка встановлення принтера за промовчуванням**

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
  - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управления** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
  - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- б. Переконайтеся, що за промовчанням вибрано належний принтер.
- Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
- г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
5. Перезапустіть диспетчер друку, щоб принтер міг відповісти на завдання, які залишилися в черзі.

**Щоб перезапустити диспетчер черги друку, виконайте наведені нижче дії.**

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

#### **Windows 10**

- i. У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Средства администрирования Windows** (Засоби адміністрування Windows), а потім — **Службы** (Служби).
- ii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iii. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- iv. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **OK**.

#### **Windows 8.1 і Windows 8**

- i. Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Настройки).
- ii. Клацніть елемент **Панель управления** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система и безопасность** (Система й безпека).
- iii. Клацніть елемент **Администрирование** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Службы** (Служби).
- iv. Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).

- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

### Windows 7

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
  - ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
  - iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
  - iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
  - v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім — **ОК**.
- б. Переконайтеся, що за промовчанням вибрано належний принтер.  
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в. Якщо за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
- г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

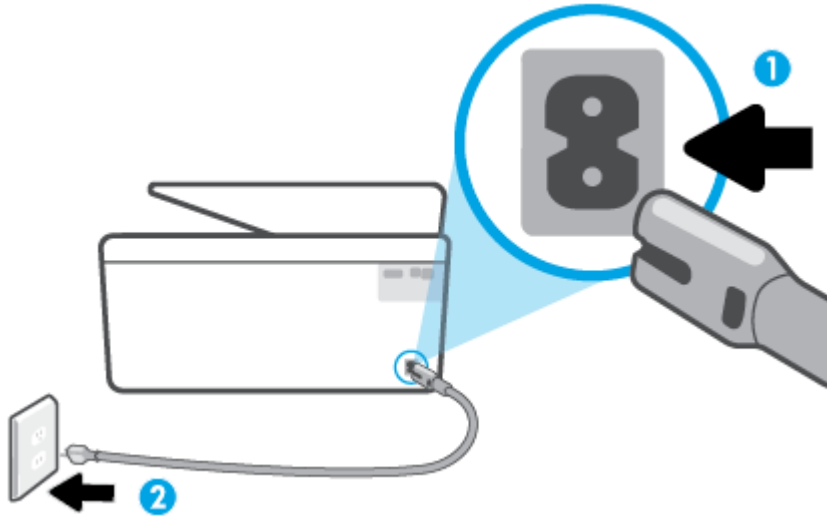
### Очищення черги друку

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
- **Windows 10.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows зі списку програм виберіть **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування) й натисніть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) в меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
  - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
  - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.

- г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
- г. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.


### Перевірка подачі живлення та скидання параметрів принтера

1. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до джерела живлення.




- 
- 1 Підключення живлення до принтера
  - 2 Під'єднання до електричної розетки
- 

2. Подивіться на кнопку ввімкнення Живлення, що на панелі принтера. Якщо вона не світиться, принтер вимкнено. Натисніть кнопку Живлення, щоб увімкнути принтер.

 **ПРИМІТКА.** Якщо живлення не подається, підключіть принтер до іншої електричної розетки.

3. Коли принтер увімкнено, від'єднайте кабель живлення від роз'єму на задній панелі.
4. Від'єднайте кабель живлення від настінної розетки.
5. Зачекайте принаймні 15 секунд.
6. Під'єднайте кабель живлення до настінної розетки.
7. Під'єднайте кабель живлення до роз'єму на задній панелі принтера.
8. Якщо принтер сам не увімкнувся, увімкніть його, натиснувши на ньому кнопку Живлення.
9. Спробуйте знову скористатися принтером.


### Усунення проблем із якістю друку

 **ПРИМІТКА.** Для запобігання проблем із якістю друку завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку Живлення. Перш ніж вийняти кабель живлення або подовжувач, дочекайтеся, поки згасне індикатор кнопки Живлення. Таким чином, картриджі буде переміщено в захищену позицію для запобігання висиханню чорнила.


## Підвищення якості друку на дисплеї принтера

1. Очистьте друкувальні головки за допомогою програмного забезпечення.

### Щоб виконати очищення друкуючої головки з дисплея принтера

- а. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
  - б. На контрольній панелі принтера торкніться або проведіть вниз по вкладці у верхній частині екрана, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться піктограми  (Налаштування).
  - в. Торкніться елемента **Обслуговування принтера**, виберіть пункт **Clean Printhead** (Очистити друкувальну головку), а тоді дотримуйтеся інструкцій на екрані.
2. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
  3. Упевніться, що вибрано правильний тип паперу та якість друку.
  4. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.
  5. Вирівняйте друкувальну головку.

### Вирівнювання друкувальної головки з дисплея принтера

- а. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
  - б. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрана, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Налаштування).
  - в. Торкніться елемента **Обслуговування принтера**, торкніться **Align Printhead** (Вирівнювання друкувальної головки), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.
6. Надрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатній рівень чорнила.

### Щоб надрукувати сторінку з даними діагностики з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.

- а. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
  - б. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрана, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Налаштування).
  - в. Торкніться пункту **Звіти**.
  - г. Торкніться **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
7. Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики. Якщо в кольорових і чорному полях наявні смужки або у певних частинах поля відсутнє чорнило, слід виконати автоматичне очищення друкувальної головки.
  8. Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи

відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

## Покращення якості друку (Windows)

1. Очистьте друкувальну головку за допомогою програмного забезпечення.

### Очищення друкувальної головки за допомогою програмне забезпечення принтера

- а. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
  - б. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
  - в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**, щоб перейти на панель **Printer Toolbox (Панель інструментів принтера)**.
  - г. Натисніть **Clean the Printheads (Очистити друкуючі головки)** на вкладці **Device Services (Служби пристрою)**. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
2. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
  3. Переконайтеся, що у програмному забезпечення принтера в розкритому списку **Media (Носій)** вибрано потрібний тип паперу, а у списку **Quality Settings (Параметри якості)** вказано належне значення якості друку.
    - У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Set Preferences (Установити параметри)**, щоб указати потрібні параметри друку..
  4. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.
  5. Вирівняйте друкувальну головку.

### Вирівнювання друкувальної головки за допомогою програмне забезпечення принтера



**ПРИМІТКА.** Вирівнювання друкувальної головки забезпечує високу якість друку. Немає необхідності вирівнювати друкувальну головку у випадку заміни картриджів.

- а. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
  - б. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
  - в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і виберіть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**, щоб перейти на панель **Printer Toolbox (Панель інструментів принтера)**.
  - г. У пункті **Printer Toolbox (Панель інструментів принтера)** клацніть **Align Printheads (Вирівнювання друкуючої головки)**, попередньо перейшовши на вкладку **Device Services (Служби пристрою)**. Продукт роздрукує аркуш вирівнювання.
6. Надрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатній рівень чорнила.

Щоб надрукувати сторінку з даними діагностики з програмне забезпечення принтера, виконайте наведені нижче дії.


- а. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
  - б. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
  - в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування та факс) і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.
  - г. Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою).
7. Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики. Якщо в кольорових і чорному полях наявні смужки або у певних частинах поля відсутнє чорнило, слід виконати автоматичне очищення друкувальної головки.
8. Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP** , щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

## Проблеми з копіюванням і скануванням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Використовуйте онлайн-інструмент HP для усунення несправностей, щоб вирішувати проблеми з копіюванням і скануванням. Див. [Онлайн-довідка HP з усунення несправностей](#).
- Використовуйте програму [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP) (лише для Windows), щоб проводити автоматичну діагностику та вирішувати проблеми.

---

 **ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

---

Додаткову інформацію див. у [Поради для успішного копіювання та сканування](#).

## Проблеми з факсом

Спочатку запустіть перевірку факсу, щоб визначити, чи ця проблема пов'язана з його налаштуваннями. Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте правильність параметрів, перелічених у звіті.

### Запустіть перевірку факсу

Щоб перевірити стан принтера та переконатися, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Проводьте цей тест лише після завершення налаштування факсу на вашому принтері. Виконується перевірка:

- обладнання факсу;
- типу телефонного кабелю, підключеного до принтера;

- підключення телефонного кабелю до відповідного порту;
- сигналу набору номера;
- стану з'єднання телефонної лінії.
- активної телефонної лінії.


**Щоб перевірити налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.**

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. Перед початком перевірки переконайтеся, що картриджі встановлено, а у вхідний лоток завантажено повнорозмірний папір.
3. На екрані **Fax** (Факс) використайте рух переміщення праворуч і торкніться елемента **Налаштування**, виберіть **Setup Wizard** (Майстер настройки), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.  
  
На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.
4. Перегляньте звіт.
  - Якщо не вдалося виконати перевірку факсу, ознайомтеся з наведеними нижче рішеннями.
  - Якщо перевірку завершено успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте правильність параметрів, указаних у звіті. Ви також можете скористатись інтернет-службою усунення несправностей HP.

## Рекомендовані дії, якщо не вдається виконати перевірку факсу

Якщо проведена перевірка факсу мала негативний результат, у звіті можна знайти основні дані про помилки. Для отримання детальнішої інформації з'ясуйте за звітом, на якому саме етапі перевірки виникли помилки, і перегляньте відповідну тему цього розділу, щоб знайти можливі способи вирішення проблеми.


### Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат

- Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення), що знаходиться з лівого боку принтера, після чого від'єднайте кабель живлення на його задній панелі. Через кілька секунд знову під'єднайте кабель і ввімкніть живлення. Знову здійсніть перевірку. Якщо вона знову буде невдалою, спробуйте виконати подальші інструкції з усунення несправностей у цьому розділі.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.
- Якщо перевірка виконується за допомогою **Fax Setup Wizard** (Майстер налаштування факсу) (Windows), переконайтеся, що принтер не зайнятий іншим завданням, наприклад отриманням факсу чи копіюванням. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі повідомлення про те, що принтер зайнятий. Якщо так, то зачекайте, доки пристрій завершить виконання завдання та перейде в стан очікування.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.



Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо **Перевірка факсимільного апарату** досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

#### Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної мережі" має негативний результат


- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу.




#### Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту факсу" має негативний результат

Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Під'єднайте телефонний кабель до відповідного порту.

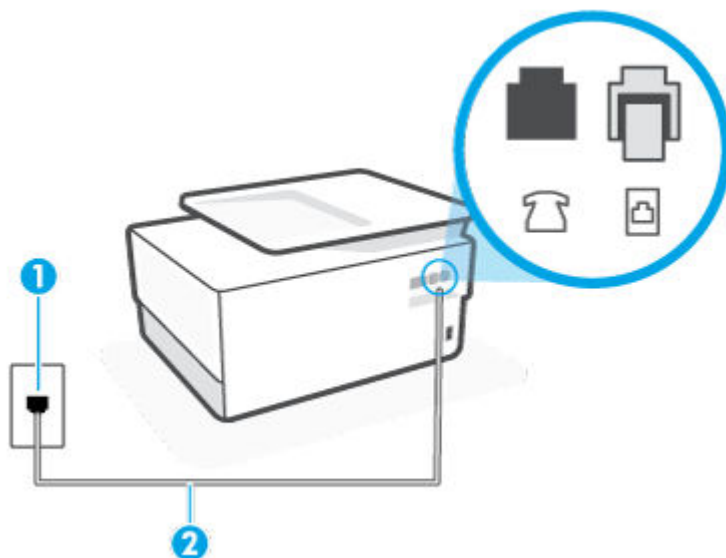
1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо для під'єднання до настінної телефонної розетки використовується порт , отримувати й надсилати факси неможливо. Порт  слід використовувати лише для під'єднання іншого обладнання, наприклад автовідповідача.


---

Рисунок 9-1 Задня панель принтера




---

1 Телефонна розетка.

2 Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері.

---

2. Під'єднавши телефонний кабель до порту , знову виконайте перевірку факсу, щоб переконатися в тому, що принтер проходить її та готовий працювати в режимі факсу.
3. Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс.

### Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний результат


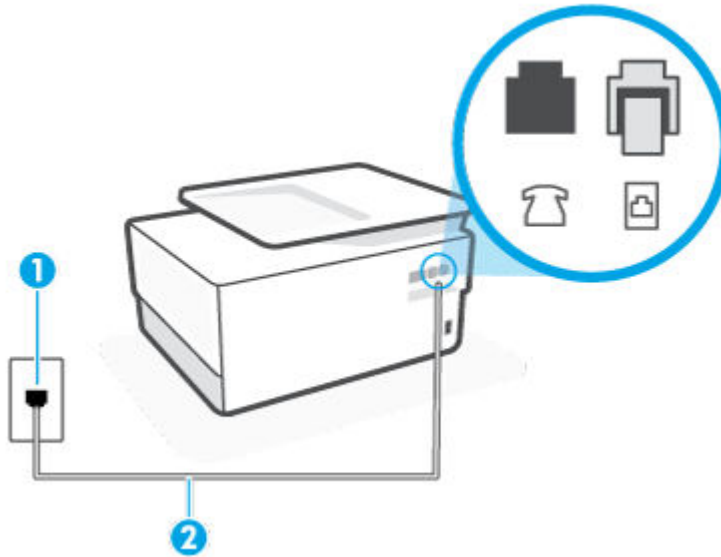

- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.

Рисунок 9-2 Задня панель принтера




1 Телефонна розетка.

2 Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері.

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.


### Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат

- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу. Якщо **Перевірка наявності сигналу** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

- Якщо телефонна система не використовує стандартний сигнал, наприклад, деякі системи РВХ (приватні телефонні станції з виходом у загальну мережу), це може бути причиною помилки перевірки. Але це не спричинить проблему з надсиланням або отриманням факсів. Спробуйте надіслати чи отримати тестовий факс.
- Перевірте, чи правильно встановлено параметри країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлено неправильно, це може бути причиною негативного результату перевірки та спричинити проблеми з надсиланням чи отриманням факсів.
- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Определение сигнала набора** (Виявлення сигналу набору) і надалі має негативний результат, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

### Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат

- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту  на задній панелі принтера.
- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу.
  - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
  - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має негативний результат, коли інше обладнання від'єднано, під'єднайте принтер до справної телефонної лінії та продовжте перегляд інформації в цьому розділі щодо усунення несправностей.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Состояние факсовой линии** (Стан факсової лінії) досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

## Усунення проблем із факсом



У чому саме полягає проблема з факсом?

- [На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято](#)
- [На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів](#)
- [Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх](#)
- [Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати](#)
- [Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач](#)
- [Комп'ютер не приймає факси \(HP Digital Fax\)](#)

### На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято

- HP рекомендує використовувати 2-дротовий телефонний кабель.
- можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій телефонній лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються чи слухавку на них не знято. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.

### На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

- Переконайтеся, що принтер увімкнено. Погляньте на екран контрольної панелі принтера. Якщо він порожній, а індикатор кнопки  (Живлення) не світиться, принтер вимкнено. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднаний до принтера та підключений до джерела живлення. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Спеціалісти компанії HP рекомендують розпочинати надсилання або отримання факсів не раніше ніж через п'ять хвилин після ввімкнення принтера. Відразу після ввімкнення принтер виконує ініціалізацію, і в цей час він не може надсилати чи отримувати факси.

- Якщо ввімкнено рішення HP Digital Fax, ви не зможете надсилати чи отримувати факси, коли пам'ять пристрою переповнена.


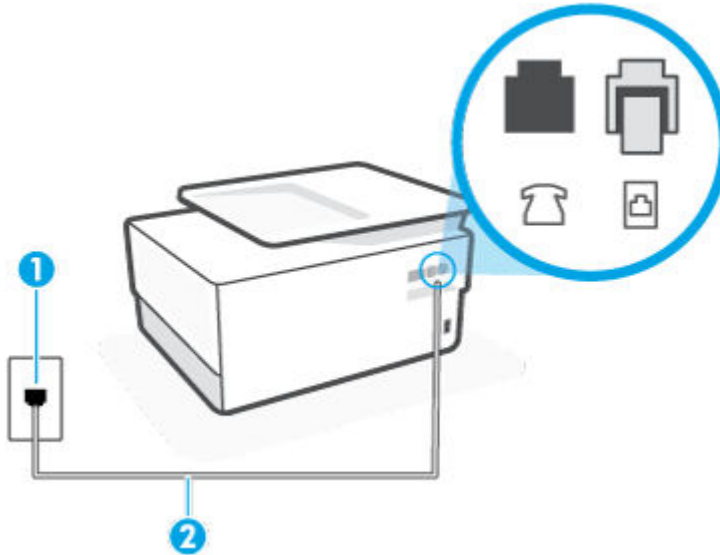

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою  на задній панелі принтера, а інший — до телефонної розетки, як показано на малюнку.

Рисунок 9-3 Задня панель принтера



1 Телефонна розетка.

2 Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до порту  на принтері.

- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. Якщо сигнал не чути, зверніться до місцевої телефонної компанії за обслуговуванням.
- Можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єданому телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.
- Перевірте, чи не є інший процес причиною помилки. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі принтера або комп'ютера повідомлення про помилку з інформацією про проблему та спосіб її вирішення. Якщо сталася помилка, принтер не зможе надсилати або отримувати факси, доки не буде усунено її причину.
- Зв'язок телефонної лінії може бути зашумленим. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинювати виникнення проблем із факсуванням. Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть параметр **Режим корекції помилок (Режим корекції помилок) (ЕСМ (Режим корекції помилок))** і спробуйте надіслати факс знову. Якщо проблема залишилася, зверніться до телефонної компанії.
- Якщо ви користуєтеся послугою цифрової абонентської лінії (DSL), переконайтеся, що до принтера підключено DSL-фільтр, інакше успішно працювати з факсами буде неможливо.
- Переконайтеся, що принтер не під'єднано до телефонної розетки, налаштованої для підключення цифрових апаратів. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний

аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єднайте принтер до відповідного порту. Якщо можливо, термінальний адаптер також має бути налаштований на правильний тип перемикачів для вашої країни/регіону.
- Якщо принтер спільно використовує телефонну лінію зі службою DSL, можливо, DSL-модем належним чином не заземлено. Якщо DSL-модем належним чином не заземлено, він може створювати шум у телефонній лінії. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинити виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Можна перевірити якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть DSL-модем і повністю від'єднайте живлення хоча б на 15 хвилин. Увімкніть DSL-модем знову й прослухайте сигнал набору в лінії.



**ПРИМІТКА.** У майбутньому статичні шуми на телефонній лінії можуть з'явитися знову. Якщо принтер перестає надсилати або отримувати факси, повторіть цей процес.

Якщо шуми на лінії не зникають, зв'яжіться з телефонною компанією. Для отримання відомостей про вимкнення DSL-модема зверніться до постачальника послуги DSL.

- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

#### Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх

- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера встановлено значення **Стандартні звуки**.
- Якщо для параметра **Автоответ (Автовідповідь)** встановлено значення **Выкл. (Вимк.)**, факси потрібно приймати вручну. У протилежному випадку принтер не зможе отримувати факси.
- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, що й факс, документи необхідно приймати вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики.
- Якщо звичайний комп'ютерний модем використовує ту саму лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів. Якщо модем налаштовано на автоматичне отримання факсів, він перехоплюватиме всі вхідні факсові виклики на лінії та не дозволить принтеру отримувати факси.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, може виникнути одна з наведених нижче проблем.
  - Автовідповідач може бути належним чином не налаштовано на роботу із принтером.
  - Вихідне повідомлення може бути задовгим або надто голосним, через що принтер не зможе виявити розпізнавальні сигнали факсу й факсимільний апарат, який надсилає документ, може від'єднатися.
  - Для автовідповідача може бути не налаштовано достатній період відправлення вихідного повідомлення без аудіосигналу, через що принтер не зможе виявити розпізнавальний сигнал факсу. Ця проблема є найбільш характерною для цифрових автовідповідачів.

Нижче наведено способи можливого вирішення цих проблем.

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну і ту ж телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів.
- Переконайтеся, що для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** указано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача.
- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс. Якщо цю операцію вдалося виконати успішно, то, імовірно, причиною проблеми є автовідповідач.
- Повторно під'єднайте автовідповідач і запишіть вихідне повідомлення знову. Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення запишіть 5 секунд тиші. Під час запису тиші не має бути жодних фонових шумів. Спробуйте повторно прийняти факс.



**ПРИМІТКА.** Деякі цифрові автовідповідачі можуть не зберігати записану тишу наприкінці вихідного повідомлення. Відтворіть вихідне повідомлення, щоб перевірити цей факт.

- Якщо принтер використовує телефонну лінію разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, звичайний комп'ютерний модем або багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Рівень сигналу також може бути ослаблено, якщо використовується розділювач або під'єднано додаткові кабелі для збільшення довжини лінії. Через ослаблений сигнал факсу можуть виникати проблеми під час отримання факсу.

Щоб з'ясувати, чи є додаткове обладнання причиною проблеми, від'єднайте від телефонної лінії всі пристрої, окрім принтера, і спробуйте отримати факс. Якщо за відсутності іншого обладнання вдається успішно отримувати факси, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз і щоразу виконувати спробу отримати факс, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.

- Якщо для факсових номерів використовується спеціальний тип дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків, яка надається телефонною компанією), перевірте, чи налаштовано відповідним чином параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера.

### Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

- Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Можливо, між цифрами слід робити паузи. Наприклад, якщо потрібно отримати доступ до зовнішньої лінії, вставте паузу після коду доступу, перш ніж набирати номер телефону. Якщо потрібно набрати номер 95555555 і 9 набирається для виходу на зовнішню лінію, можна вставити паузи таким чином: 9-555-5555. Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів торкніться елемента \*, доки на екрані не відобразиться тире (-).

Ви також можете відсилати факс за допомогою контрольованого набору. Завдяки цій функції можна прослуховувати сигнали в лінії під час набору номера. Тоді, набираючи номер, можна регулювати швидкість набору і реагувати на підказки.

- Для надсилання факсу введено номер у недійсному форматі або виникли проблеми з факсимільним апаратом одержувача. Для перевірки цього спробуйте зателефонувати за номером факсу та послухати, чи подається у відповідь розпізнавальний сигнал факсу. Якщо у відповідь не чути розпізнавальних сигналів факсу, можливо, факс одержувача вимкнено чи не під'єднано або його служба голосової пошти створює перешкоди на телефонній лінії. Попросіть одержувача перевірити його факсимільний апарат на наявність будь-яких проблем.



## Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну і ту ж телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера. Якщо автовідповідач не під'єднати описаним способом, факсові сигнали можуть записуватися на автовідповідач.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів і параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** встановлено правильно. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача. Якщо для автовідповідача й принтера вказано однакову кількість дзвінків, обидва пристрої приймуть виклик і автовідповідач запише розпізнавальні сигнали факсу.
- Наприклад, для автовідповідача можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення.

## Комп'ютер не приймає факси (HP Digital Fax)

- комп'ютер, вибраний для отримання факсів, вимкнено. комп'ютер, вибраний для отримання факсів, має бути постійно ввімкнено.
- різні комп'ютери призначено для налаштування й отримання факсів, і один із них може бути вимкнено. якщо для отримання й налаштування факсів використовуються різні комп'ютери, кожен із них повинен бути постійно ввімкнтий.
- Рішення HP Digital Fax не ввімкнено або комп'ютер не налаштовано на отримання факсів. Увімкніть рішення HP Digital Fax і переконайтеся, що комп'ютер налаштовано на отримання факсів.

## Проблеми з мережею та підключенням

Рекомендовані дії

- [Вирішення проблем із бездротовим підключенням](#)
- [Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct](#)
- [Усунення несправностей, пов'язаних із підключенням Ethernet](#)

## Вирішення проблем із бездротовим підключенням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Відновіть налаштування мережі та знову підключіть принтер. Див. [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#).
- Продіагностувати проблеми підключення до мережі можна, перевіривши мережні налаштування або надрукувавши звіт перевірки бездротового підключення.
  1. На головному екрані торкніться піктограми (📶) (Бездротовий зв'язок), а потім – ⚙️ ( **Settings (Параметри)** ).
  2. Торкніться елемента **Print Reports**. (Друкувати звіти), а тоді – елемента **Network Configuration Page** (Сторінка конфігурації мережі) або **Wireless Test Report** (Звіт перевірки бездротового зв'язку).

Перегляньте відомості, подані на початку звіту про перевірку бездротової мережі, щоб пересвідчитися, що під час перевірки не сталося помилки.

- У звітах для всіх здійснених перевірок знайдіть розділ **DIAGNOSTICS RESULTS** (Результати діагностики) та дізнайтеся, чи пройшов ваш принтер ці перевірки.
- У розділі **CURRENT CONFIGURATION** (Поточна конфігурація) знайдіть назву мережі (SSID), до якої наразі підключено принтер. Переконайтеся, що принтер підключено до тієї самої мережі, що й комп'ютер або мобільний пристрій.
- Використовуйте онлайн-інструмент HP для усунення несправностей, щоб вирішувати проблеми з принтером. Див. [Онлайн-довідка HP з усунення несправностей](#).

## Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

1. Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а тоді знайдіть Wi-Fi Direct і встановіть до нього підключення.
3. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
4. Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Усунення несправностей, пов'язаних із підключенням Ethernet

Перевірте наступне:

- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що кабель Ethernet правильно підключено до принтера і до маршрутизатора. Кабель Ethernet підключено до порту Ethernet на принтері, а індикатор поряд із рознімом світиться, коли встановлюється підключення.
- Антивірусні програми, зокрема антишпигунське ПЗ, не впливають на підключення принтера до мережі. Якщо вам відомо, що антивірусна програма або брандмауер перешкоджає підключенню комп'ютера до принтера, [скористайтесь інтернет-службою HP з усунення несправностей брандмауера](#), щоб вирішити цю проблему.

- [HP Print and Scan Doctor](#)

Запустіть програму HP Print and Scan Doctor, щоб усунути несправність автоматично. Утиліта спробує визначити й вирішити проблему. Доступність HP Print and Scan Doctor усіма мовами не гарантується.

## Проблеми з обладнанням принтера

### Принтер неочікувано вимикається



- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.

## Не вдалося вирівняти друкуючу головку принтера

- Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Якщо під час вирівнювання друкувальної головки у вхідний лоток для паперу завантажено кольоровий папір, вирівнювання не буде виконано.
- Якщо після кількох спроб не вдалося вирівняти друкуючу головку, можливо, потрібно очистити її або ж проблема пов'язана з неправильною роботою датчика. Інструкції з очищення друкуючої головки див. у розділі [Обслуговування друкувальної головки та картриджів](#).
- Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

## Усунення помилок принтера

Виконайте наступні кроки, щоб виправити помилки роботи принтера.

1. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер.
2. Від'єднайте кабель живлення і під'єднайте його знову.
3. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.


Якщо проблема не зникає, занотуйте код помилки, вказаний у повідомленні, та зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба підтримки HP](#).

## Ознайомлення зі звітами принтера

Роздрукувавши описані нижче звіти, ви швидше усунете всі неполадки в роботі принтера.

- [Звіт про стан принтера](#)
- [Сторінка конфігурації мережі](#)
- [Звіт про якість друку](#)
- [Звіт про перевірку бездротового з'єднання](#)
- [Звіт про перевірку доступу до Інтернету](#)

### Друк звіту принтера

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки у верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, а тоді виберіть  ( **Налаштування** ).
2. Торкніться пункту **Звіти** .
3. Виберіть потрібний звіт.

### Звіт про стан принтера

Використовуйте звіт про стан принтера, щоб переглянути поточну інформацію про принтер і стан картриджів. Звіт про стан принтера також можна використовувати для усунення несправностей у роботі принтера.

Звіт про стан принтера також містить журнал останніх подій.

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, дуже корисно заздалегідь надрукувати звіт про стан принтера.

### Сторінка конфігурації мережі

Якщо принтер підключено до мережі, можна надрукувати сторінку конфігурації мережі й переглянути дані про параметри мережі принтера, а також список мереж, виявлених принтером. На останній сторінці звіту наведено перелік усіх визначених бездротових мереж у доступному діапазоні, а також показники потужності сигналу й використовувані канали. Це допоможе вибрати канал, який не перевантажено іншими мережами (що, відповідно, підвищить продуктивність).



**ПРИМІТКА.** Для того, щоб отримати список знайдених бездротових мереж поблизу, необхідно ввімкнути на принтері радіомодуль бездротового зв'язку. У разі, якщо принтер підключено за допомогою Ethernet, або якщо радіомодуль вимкнено, цей список не буде відображатися.

Сторінку конфігурації мережі можна використовувати для вирішення проблем із підключенням до мережі. Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, корисно заздалегідь надрукувати цю сторінку.

### Звіт про якість друку

Проблеми з якістю друку можуть виникати з різних причин: неправильні параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку. Якщо якість вас зовсім не

задовольняє, спробуйте надрукувати сторінку звіту про якість друку, яка допоможе перевірити належну роботу системи друку.

## **Звіт про перевірку бездротового з'єднання**

Коли друкується звіт про перевірку бездротового зв'язку, виконується кілька випробувань для перевірки різних режимів бездротового підключення принтера. У звіті відображаються результати випробувань. Якщо проблему виявлено, в звіті вона відображається разом з повідомленням про те, як її виправити. Деякі ключові відомості про конфігурацію бездротового зв'язку надаються в нижній частині звіту.

## **Звіт про перевірку доступу до Інтернету**

Друкована версія звіту про доступ до Інтернету допоможе визначити проблеми з підключенням, що можуть впливати на роботу веб-служб.

## Вирішення проблем із використанням веб-служб

Якщо у вас виникли проблеми з використанням веб-служб, наприклад з функцією **HP ePrint** або програмами для друку, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку.



---

**ПРИМІТКА.** Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

---

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту.
- Переконайтеся, що веб-служби ввімкнено на принтері. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб](#).
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- Якщо для підключення принтера використовується кабель Ethernet, переконайтеся, що ви не використовуєте при цьому телефонний кабель або кроссовер-кабель, а кабель Ethernet належним чином підключено до принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Проблеми з мережею та підключенням](#).
- Якщо принтер підключено бездротовим способом, переконайтеся, що мережа функціонує належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі [Проблеми з мережею та підключенням](#).
- Якщо ви користуєтеся **HP ePrint**, виконайте наведені нижче дії.
  - Переконайтеся, що адресу електронної пошти вказано правильно.
  - Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.
  - Переконайтеся, що надіслані документи відповідають вимогам **HP ePrint**. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт [HP Connected](#) (цей сайт може бути недоступним у деяких країнах/регіонах).
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
  - Перевірте параметри, які використовуються установленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
  - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-серверу, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера або в налаштуваннях вбудованого веб-сервера. Якщо не оновити ці параметри, ви не зможете використовувати веб-служби.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб](#).



---

**ПОРАДА.** Щоб отримати додаткову допомогу з налаштування й використання веб-служб, відвідайте [HP Connected](#) (цей сайт може бути недоступним у деяких країнах/регіонах).

---

# Обслуговування принтера

Рекомендовані дії


- [Очистка скла сканера](#)
- [Очищення зовнішніх поверхонь](#)
- [Очищення пристрою подачі документів](#)
- [Обслуговування друкувальної головки та картриджів](#)

## Очистка скла сканера

Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може сповільнити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

### Інструкції з очищення скла сканера

---

**⚠ УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

---

1. Підніміть кришку сканера.



2. Нанесіть на м'яку безворсову тканину не надто сильний засіб для очищення скла, а потім очистьте нею скло сканера та внутрішню сторону кришки.



---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.


**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.

---

3. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

## Очищення зовнішніх поверхонь

---

**⚠ УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку живлення , і витягніть кабель живлення з розетки.

---


Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

## Очищення пристрою подачі документів

Якщо пристрій подачі захоплює кілька аркушів або не подає простий папір, слід очистити валики та розподільну пластину.

### Очищення валиків або розподільючої пластини

---

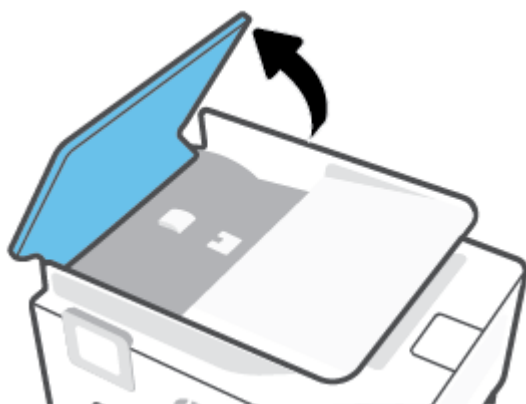
**⚠ УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

---

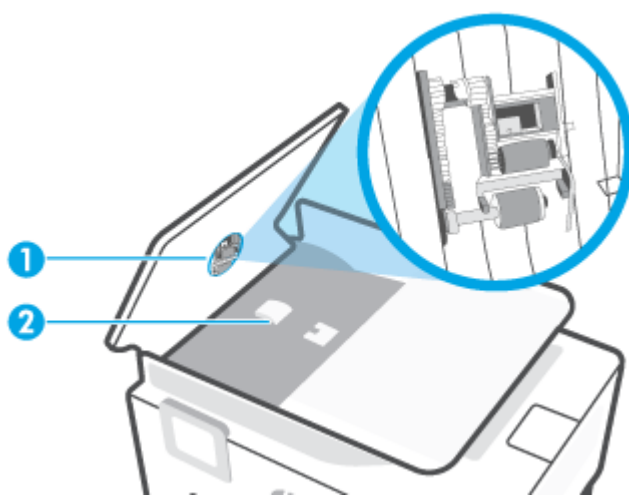
1. Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів.



2. Підніміть кришку пристрою подачі документів.




Це дасть можливість отримати доступ до валиків (1) і розподільної пластини (2).



- 
- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Валики                |
| 2 | Розподільюча пластина |
- 

3. Злегка зволожите чисту безворсову тканину дистильованою водою, після чого вижміть зайву рідину з тканини.
4. Витріть цією тканиною валики та розподільючу пластину.

 **ПРИМІТКА.** Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтеся ізопропіловим спиртом (для натирання).

5. Закрийте кришку пристрою подачі.

## Обслуговування друкувальної головки та картриджів

Якщо виникають проблеми із друком, причиною може бути друкуюча головка. Процедури, указані в наведених нижче розділах, слід виконувати лише в тому випадку, якщо це було рекомендовано для вирішення проблем із якістю друку.

Виконання процедур вирівнювання та очищення без потреби може призвести до марнування чорнила, а також скоротити термін експлуатації картриджів.

- Очистьте друкуючу головку, якщо на друківаних копіях наявні смуги, їх кольори неправильні або смуги відсутні.

Існує три етапи очищення. Кожний етап триває близько двох хвилин із використанням одного аркуша паперу та кількості чорнила, яка поступово збільшується. Після кожного етапу переглядайте якість роздрукованої сторінки. Наступний етап потрібно починати лише в тому випадку, якщо якість друку низька.

Якщо після очищення якість друку все одно незадовільна, спробуйте вирівняти друкувальну головку принтера. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення і вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Служба підтримки HP](#).

- Вирівняйте друкувальну головку, якщо на сторінці діагностики стану принтера залишатимуться риси чи білі лінії вздовж кольорових блоків, а також якщо якість друківаних версій документів незадовільна.


Принтер автоматично вирівнює друкуючу головку під час початкового налаштування.



**ПРИМІТКА.** Для очищення друкуючої головки використовується чорнило, тому виконуйте цю процедуру лише в разі потреби. Процес очищення триває кілька хвилин. Виконання цього процесу може супроводжуватися певним шумом.

Завжди використовуйте кнопку Живлення для вимкнення принтера. Проблеми з якістю друку можуть виникати через неправильне вимкнення принтера.

### Очищення або вирівнювання друкувальних головок

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  ( **Налаштування** ).
3. Торкніться елемента **Обслуговування принтера** , виберіть потрібний варіант і дотримуйтесь інструкцій на екрані.




**ПРИМІТКА.** Ці функції можна вмикати й вимикати за допомогою програмного забезпечення принтера та вбудованого веб-сервера (HP). Про доступ до програмного забезпечення або вбудованого сервера EWS див. в розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#) або [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).


## Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням

Якщо ви змінили якісь параметри чи вимкнули певні функції, але тепер хочете повернутися до попередніх налаштувань, можна відновити заводські параметри принтера чи вихідні налаштування мережі.

### Скидання вибраних функцій принтера на вихідні заводські параметри


1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  ( **Налаштування** ).
  2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера** .
  3. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
  4. Виберіть пункт **Restore Settings** (Відновити параметри).
  5. Виберіть одну з наведених функцій, для якої потрібно відновити початкові заводські налаштування:
    - Сору (Копіювання)
    - Scan (Сканування)
    - Факс
    - Мережа
- Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
- Відобразиться повідомлення з інформацією про те, що параметри буде відновлено.
6. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).

### Відновлення заводських параметрів принтера

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  ( **Налаштування** ).
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера** .
3. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
4. Торкніться **Restore Factory Defaults** (Відновити заводські параметри).

На екрані з'явиться повідомлення про те, що заводські налаштування за промовчанням принтера буде відновлено.
5. Торкніться пункту **Continue** (Продовжити).

### Відновлення вихідних налаштувань мережі

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  ( **Налаштування** ).
2. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі).

3. Торкніться пункту **Restore Network Settings** (Відновити параметри мережі).

На екрані з'явиться повідомлення про те, що параметри мережі за промовчанням принтера буде відновлено.

4. Натисніть **Yes** (Так).
5. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й переконайтеся, що параметри мережі скинуто.



**ПРИМІТКА.** Під час скидання мережевих налаштувань принтера попередньо налаштовані параметри бездротового зв'язку та параметри Ethernet (наприклад, швидкість по каналу та IP-адресу) буде видалено. IP-адресу буде встановлено у автоматичний режим.




**ПОРАДА.** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) пропонуються відомості й утиліти, які допоможуть вирішити багато поширених проблем із принтером.

(Windows) Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішити проблеми з друком. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

### Перезавантаження з відключенням від мережі для відновлення параметрів

Якщо перезавантажити пристрій із відключенням від мережі, буде стерто всі налаштовані параметри, зокрема збережені паролі адміністратора, параметри мережі, збережені завдання, налаштування країни й мови, записи в адресній книзі та дані з облікового запису у веб-службах.

Цим методом можна скористатися, якщо ви збираєтеся продати принтер або передати його в користування комусь іншому та хочете бути певні, що всі особисті відомості вилучено.

1. На панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться  (Налаштування).
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера**.
3. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
4. Виберіть **Cold Reset** (Перезавантаження з відключенням від мережі).  
З'явиться повідомлення з інформацією про те, що параметри буде відновлено.
5. Торкніться пункту **Continue** (Продовжити).

## Служба підтримки HP

Для отримання актуальної інформації про оновлення товарів та підтримку відвідайте наш веб-сайт підтримки принтерів [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). На нашому веб-сайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером:

- **Troubleshooting** (Усунення несправностей): усунення поширених несправностей.
- **Software, Drivers and Firmware** (Програмне й апаратне забезпечення та драйвери): Завантажуйте необхідне програмне забезпечення, драйвери та апаратне забезпечення для принтера.
- **How to** (Поради з використання) і **Video Tutorials** (Відеопосібники): інструкції з використання принтера.
- Інформація про продукт, рекомендації, важливі примітки й додаткові варіанти підтримки.

## Зв'язатися з компанією HP

Якщо для вирішення проблеми вам знадобиться допомога спеціаліста з технічної підтримки HP, відвідайте [сайт Contact Support](#). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який виріб, можуть безкоштовно скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, у яких завершилася гарантія на виріб, може бути платною):



Онлайн-чат з працівником служби підтримки HP або віртуальним агентом HP.



Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- Ім'я продукту (указано на принтері)
- Номер виробу (розташована біля області доступу до картриджів)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)

## Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

## Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову оплату. Перейдіть до [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

---

# 10 Технічні характеристики

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Характеристики](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)

# Характеристики

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Виберіть країну/регіон. Натисніть **Product Support & Troubleshooting** (Підтримка продуктів і усунення несправностей). Введіть назву, нанесену на передній панелі принтера, і виберіть **Search** (Пошук). Натисніть **Product information** (Інформація про продукт) і виберіть **Product specifications** (Технічні характеристики продукту).

## Вимоги до системи

- Щоб отримати інформацію про програмне забезпечення, системні вимоги або майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт технічної підтримки HP онлайн [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Вимоги до навколишнього середовища

- Робоча температура: 5°–40° C (41°–104° F)
- Робоча вологість: 15–80% RH без утворення конденсату
- Рекомендовані умови експлуатації: 15°–32° C (59°–90° F)
- Рекомендована відносна вологість: 20–80%, без конденсації

## Ємність вхідного лотка

- Звичайний папір (60–105 г/м<sup>2</sup> (16–28 фунтів)): до 225
- Конверти: до 10
- Індексні картки: до 60
- Фотопапір: до 60

## Ємність вихідного лотка

- Звичайний папір (60–105 г/м<sup>2</sup> (16–28 фунтів)): до 60 аркушів (друк тексту)

## Місткість пристрою подачі документів

- Звичайний папір (60–90 г/м<sup>2</sup> (16–24 фунтів)): до 35

## Розмір і вага паперу

Список підтримуваних розмірів паперу можна знайти у програмному забезпеченні принтера HP.

- Звичайний папір: 60–105 г/м<sup>2</sup> (16–28 фунти)
- Конверти: 75–90 г/м<sup>2</sup> (20–24 фунти)
- Листівки: 163–200 г/м<sup>2</sup> (90–110 фунти)
- Фотопапір: до 280 г/м<sup>2</sup> (75 фунтів)

## Характеристики друку

- Швидкість друку залежить від складності документа й моделі принтера
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою



- Мова: PCL3 GUI

- Роздільна здатність друку

Для отримання списку підтримуваних значень роздільної здатності перейдіть на веб-сайт підтримки принтерів [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- Поля друку:

Для отримання налаштувань полів друку для різних носіїв перейдіть на сайт підтримки принтерів [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Характеристики копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від складності документа та моделі принтера

### Технічні характеристики сканування

- Роздільна здатність: до 1200 x 1200 пікселів на дюйм, оптична

Докладнішу інформацію про роздільну здатність сканера див. у програмному забезпеченні принтера HP.

- Колір: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір відсканованого зображення:
  - Скло сканера: 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюймів)
  - Пристрій подачі документів: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймів)

### Характеристики факсу

- Можливість надсилання та отримання чорно-білих і кольорових факсів.
- Надсилання й отримання факсів уручну.
- Автоматичний повторний набір номера при сигналі "зайнято" – до 5 разів (залежно від моделі).
- Автоматичний повторний набір номера за відсутності відповіді — до одного разу (залежно від моделі).
- Звіти про операції та підтвердження надсилання факсу.
- Факс CCITT/ITU Group 3 з режимом корекції помилок.
- Швидкість передачі до 33,6 Кбіт/с
- Швидкість надсилання 1 сторінки – 4 секунди зі швидкістю 33,6 Кбіт/сек. (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 зі стандартною роздільною здатністю). Для сторінок більшої складності або вищої роздільної здатності потрібно більше часу та ресурсів пам'яті.
- Визначення типу дзвінка з функцією автоматичного перемикавання "факс-автовідповідач".
- Роздільна здатність факсу:

	<b>Фото (dpi)</b>	<b>Дуже висока (dpi)</b>	<b>Висока (dpi)</b>	<b>Звичайна (dpi)</b>
Чорно-біле	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Кольорове	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Технічні характеристики функції передавання факсів на ПК
  - Підтримувані типи файлів: TIFF і PDF
  - Підтримувані типи факсів: чорно-білі факси

### Вміст картриджа

- Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Нормативний номер моделі](#)
- [Положення Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)
- [Положення про відповідність VCCI \(клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Інструкція зі встановлення шнурів живлення](#)
- [Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Заява щодо впливу шуму для Німеччини](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)
- [Інформація про відповідність бездротових продуктів нормативним вимогам](#)

### Нормативний номер моделі

Із метою нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі не слід плутати з маркетинговою назвою або номером виробу.


### Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

#### Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Примітка для користувачів у Кореї

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.


## Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Інструкція зі встановлення шнурів живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на наклейці на виробі. Для цього пристрою потрібна напруга 100 – 240 В або 200 – 240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

## Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Заява щодо впливу шуму для Німеччини

Geräuschemission

## Зауваження для країн ЄС



Продукція, що має маркування CE, відповідає чинним директивам ЄС і відповідним європейським гармонізованим стандартам. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті за наведеним нижче посиланням:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

Із питаннями стосовно дотримання законодавства звертайтеся до HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Німеччина.

## Продукти з функцією бездротового зв'язку

### Електромагнітні поля

- Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

### Функція бездротового зв'язку в Європі

- Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 b/g/n або Bluetooth:
  - Цей продукт працює на радіочастотах у діапазоні від 2400 МГц до 2483,5 МГц з потужністю передачі в 20 дБм (100 мВт) або менше.
- Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 a/b/g/n:
  - Цей продукт працює на радіочастотах у діапазонах від 2400 МГц до 2483,5 МГц та від 5170 МГц до 5710 МГц з потужністю передачі в 20 дБм (100 мВт) або менше.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**УВАГА!** Локальна бездротова мережа IEEE 802.11x із діапазоном частот 5,15–5,35 ГГц призначена лише для використання в приміщенні на території країн, наведених у таблиці. Використання цієї мережі WLAN на вулиці може створювати перешкоди для радіозв'язку.

## Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**ПРИМІТКА.** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Інформація про відповідність бездротових продуктів нормативним вимогам

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Сербії \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Таїланді \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Для користувачів у Японії](#)

## Вплив високочастотного випромінювання

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Примітка для користувачів у Канаді (5 ГГц)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une



utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Примітка для користувачів у Тайвані (5 ГГц)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

### Примітка для користувачів у Сербії (5 ГГц)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Примітка для користувачів у Таїланді (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

### Примітка для користувачів у Бразилії

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

### Примітка для користувачів у Канаді

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Économique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### **Примітка для користувачів у Тайвані**

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### **Примітка для користувачів у Мексиці**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### **Для користувачів у Японії**

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Програма захисту навколишнього середовища

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту. Додаткову інформацію про діяльність HP в галузі захисту навколишнього середовища можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

<https://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html>

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Папір](#)
- [Пластмаса](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Паспорт безпеки речовини](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [EPEAT](#)
- [Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA \(Китай\)](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів](#)
- [Зауваження щодо використання батареї для Бразилії](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Утилізація відходів у Бразилії](#)
- [Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад \(Китай\)](#)
- [Положення щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання \(Туреччина\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [Декларація наявності маркування щодо обмеженого використання речовин \(Тайвань\)](#)

## Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP намагається допомогти клієнтам зменшити негативний вплив, який мають їхні дії на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт HP Eco Solutions.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

## Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможлиблює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

## Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі P15 "Додаткова інформація" Екологічної декларації IT продукту за адресою [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Паспорт безпеки речовини

Паспорт безпеки речовини, інформація про безпеку продукту та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сайті [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) або за запитом.

## Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Інформація для користувачів щодо екологічного маркування SEPA (Китай)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/ регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

## Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів



Цей виріб містить батарею, яка використовується для забезпечення цілісності даних годинника або налаштувань виробу і розрахована на повний термін служби виробу. Усі операції з обслуговування або заміни батареї мають виконуватися кваліфікованими сервісним персоналом.

## Зауваження щодо використання батареї для Бразилії

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, див. на веб-сайті: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

## Утилізація відходів у Бразилії



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Положення щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.



# Декларація наявності маркування щодо обмеженого використання речовин (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

## Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

# Показчик

## А

автовідповідач  
налаштування з факсом  
(паралельні телефонні системи) 99  
налаштування з факсом і модемом 101  
розпізнавальні сигнали факсу записані 171  
автоматичне зменшення факсів 65

## Б

бездротовий зв'язок  
інформація про відповідність нормативним вимогам 194  
налаштувати 128

## В

вбудований веб-сервер  
Webscan 52  
відкриття 139  
про 139  
усунення несправностей, не вдається відкрити 140  
веб-сайти  
інформація про спеціальні можливості 2  
вимоги до навколишнього середовища 186  
вимоги до системи 186  
вимоги щодо вологості 186  
вимоги щодо температури 186  
вирівняти друкуючу головку 179  
вихідний лоток  
розташування 6  
виявлення сигналу набору, негативний результат 165  
вхід живлення, розташування 7

## Г

гарантія 184  
голосова пошта  
налаштування з факсом  
(паралельні телефонні системи) 91  
налаштування з факсом і комп'ютерним модемом  
(паралельні телефонні системи) 105  
гучність  
гучність факсу 75

## Д

дверцята доступу до картриджів, розташування 7  
двосторонній друк 39  
дзвінки до відповіді 72  
друк  
двосторонній 39  
детальні відомості про останній факс 80  
журнали факсів 79  
звіти факсу 78  
сторінка діагностики 174  
усунення несправностей 172  
факси 64  
друк на обох сторонах 39  
друкуюча головка 179  
очищення 180  
друкуюча головка, вирівнювання 179

## Ж

живлення  
усунення несправностей 172  
журнал, факс  
друк 79

## З

заблоковані номери факсу  
налаштувати 66  
заголовок, факс 71  
задня панель доступу  
зображення 7  
заміна картриджів 119  
захоплення кількох сторінок, усунення несправностей 154  
зберегти  
факси в пам'яті 64  
звичайний модем  
спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 92  
спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 101  
спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 95  
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 105  
звіти  
діагностика 174  
доступ до Інтернету 175  
перевірка бездротового з'єднання 175  
підтвердження, факс 78  
помилка, факс 79  
помилка перевірки факсу 162  
звіти з підтвердженням, факс 78  
звіти про помилки, факс 79  
звіт про перевірку бездротового з'єднання 175  
звіт про перевірку доступу до Інтернету 175  
звіт про стан принтера  
інформація про 174

звіт про якість друку 174  
зменшення факсу 65  
зминання

папір, який не слід  
використовувати 15  
усунення 146

## I

ідентифікатор абонента 71  
імпульсний набір 73  
індикатори, контрольна панель 9  
індикатори, панель керування 9  
Інтернет-протокол  
факс, використання 77  
інформація про відповідність  
нормативним вимогам 194

## K

каретка  
усунення паперу, застрягло в  
каретці 153  
картриджі 123  
заміна 119  
перевірка рівня чорнила 118  
поради 116  
розташування 7  
Картриджі 7  
картриджі з чорнилом  
номери деталей 123  
кнопки, контрольна панель 9  
кнопки, панель керування 9  
комп'ютерний модем  
спільно з факсом (паралельні  
телефонні системи) 92  
спільно з факсом і  
автовідповідачем (паралельні  
телефонні системи) 101  
спільно з факсом і голосовою  
лінією (паралельні телефонні  
системи) 95  
спільно з факсом і голосовою  
поштою (паралельні  
телефонні системи) 105  
контрольна панель  
індикатори 9  
кнопки 9  
контрольна панель принтера  
надсилання факсів 58  
параметри мережі 132  
розташування 6

копіювання  
технічні характеристики 187

## L

Лінія ISDN, налаштування з факсом  
паралельні телефонні  
системи 88  
лотки  
завантаження паперу 16  
зображення регуляторів  
ширини паперу 6  
розташування 6  
усунення зминання паперу 146  
усунення несправностей,  
пов'язаних із подачею 154

## M

масове надсилання факсів  
надіслати 61  
мережі  
зображення розніму 7  
налаштування для роботи через  
бездротову мережу 128  
параметри, зміна 132  
параметри IP-адреси 132  
параметри бездротового  
зв'язку 174  
перегляд і друк параметрів  
132  
швидкість зв'язку 132  
Міні-АТС, налаштування з факсом  
паралельні телефонні  
системи 88  
модем  
спільно з факсом (паралельні  
телефонні системи) 92  
спільно з факсом і  
автовідповідачем (паралельні  
телефонні системи) 101  
спільно з факсом і голосовою  
лінією (паралельні телефонні  
системи) 95  
спільно з факсом і голосовою  
поштою (паралельні  
телефонні системи) 105

## N

набір із прослуховуванням лінії  
60, 61  
надсилання факсів  
з телефону 59

набір із прослуховуванням  
лінії 60, 61  
основний факс 58  
пам'ять, з 60  
усунення несправностей 167,  
170

## налаштування

DSL (паралельні телефонні  
системи) 86  
автовідповідач (паралельні  
телефонні системи) 99  
автовідповідач і модем  
(паралельні телефонні  
системи) 101  
голосова пошта (паралельні  
телефонні системи) 91  
голосова пошта й комп'ютерний  
модем (паралельні телефонні  
системи) 105  
комп'ютерний модем  
(паралельні телефонні  
системи) 92  
комп'ютерний модем і  
автовідповідач (паралельні  
телефонні системи) 101  
комп'ютерний модем і голосова  
лінія (паралельні телефонні  
системи) 95  
комп'ютерний модем і голосова  
пошта (паралельні телефонні  
системи) 105  
Лінія ISDN (паралельні  
телефонні системи) 88  
Міні-АТС (паралельні телефонні  
системи) 88  
окрема факсова лінія  
(паралельні телефонні  
системи) 85  
перевірка факсу 106  
розділення дзвінків 72  
розділення дзвінків (паралельні  
телефонні системи) 88  
спільна телефонна лінія  
(паралельні телефонні  
системи) 90  
сценарії роботи з факсом 83  
факс, з паралельними  
телефонними системами 82  
настінна телефонна розетка,  
факс 163

- нормативна інформація 189
- нормативний номер моделі носій 189
  - двосторонній 39
- О**
- обидві сторони аркуша, друк 39
- обладнання, перевірка налаштування факсу 162
- обслуговування
  - вирівняти друкуючу головку 179
  - друкуюча головка 179
  - заміна картриджів 119
  - очищення 178
  - очищення друкуючої головки 180
  - перевірка рівня чорнила 118
  - сліди чорнила на сторінці 179
  - сторінка діагностики 174
- отримання факсів
  - автоматично 63
  - блокування номерів 66
  - вручну 63
  - дзвінки до відповіді 72
  - переадресація 65
  - режим автовідповіді 71
  - усунення несправностей 167, 169
- очищення
  - друкуюча головка 179, 180
  - зовнішні поверхні 178
  - пристрій подачі документів 178
  - скло сканера 177
- П**
- пам'ять
  - зберегти факси 64
  - повторний друк факсів 64
- панель керування
  - індикатори 9
  - кнопки 9
- папір
  - НР, замовлення 15
  - вибір 15
  - завантаження лотка 16
  - скошені сторінки 154
  - технічні характеристики 186
- усунення змінань 146
- усунення несправностей, пов'язаних із подачею 154
- паралельні телефонні системи країни/регіони з 82
  - Налаштування DSL 86
  - Налаштування ISDN 88
  - Налаштування PBX 88
  - налаштування
    - автовідповідача 99
    - налаштування модема 92
    - налаштування модема й автовідповідача 101
    - налаштування модема й голосової пошти 105
    - налаштування одночасного використання модема й голосової лінії 95
    - налаштування окремої лінії 85
    - налаштування розділення дзвінків 88
    - налаштування спільної лінії 90
    - типи налаштування 83
  - параметри
    - гучність, факс 75
    - мережа 132
    - швидкість, факс 74
  - параметри IP-адреси 132
  - параметри повторного набору, налаштування 73
  - переадресація факсів 65
  - перевірка, факс
    - налаштування 106
    - настінна телефонна розетка 163
    - обладнання, негативний результат 162
    - перевірка типу телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 165
    - під'єднання до порту, негативний результат 163
    - помилка 162
    - сигнал набору, негативний результат 165
    - стан факсової лінії 166
  - перевірка відповідності порту, факс 163
  - перевірка настінної розетки, факс 163
- перевірка стану лінії, факс 166
- перегляд
  - параметри мережі 132
- переробка
  - картриджі з чорнилом 199
- Підключення USB
  - порт, розташування 6, 7
- підтримувані операційні системи 186
- Піктограма налаштування: 11
- пиктограми бездротового зв'язку 11
- повторний друк
  - факси з пам'яті 64
- послідовні телефонні системи країни/регіони з 82
  - типи налаштування 83
- пристрій подачі документів
  - завантаження оригіналів 28
  - очищення 178
  - проблеми з подачею, усунення несправностей 178
- проблеми з подачею паперу, усунення несправностей 154
- програмне забезпечення
  - Webscan 52
- програмне забезпечення принтера (Windows)
  - відкриття 30, 138
  - про 138
- Р**
- радіоперешкоди
  - інформація про відповідність нормативним вимогам 194
- РВП. *Див.* режим виправлення помилок
- режим виправлення помилок 62
- режим небажаних факсів 66
- резервне копіювання факсу 64
- рівень чорнила в картриджах, перевірка 118
- робота з факсами вручну
  - надіслати 59, 60
  - прийняти 63
- розділення дзвінків
  - змінити 72
- паралельні телефонні системи 88
- розніми, розташування 7

- С**
- середовище
    - Програма захисту навколишнього середовища 197
  - сканування
    - з Webscan 52
    - технічні характеристики сканування 187
  - скіс, усунення несправностей друк 154
  - скло, сканер
    - завантаження оригіналів 26
    - очищення 177
    - розташування 6
  - скло сканера
    - завантаження оригіналів 26
    - очищення 177
    - розташування 6
  - спеціальні можливості 2
  - стан
    - сторінка конфігурації мережі 174
  - сторінка діагностики 174
- Т**
- телефон, факс із
    - надіслати 59
    - надіслати, 59
    - прийняти 63
  - телефонна лінія, тип дзвінка для відповіді 72
  - телефонний зв'язок, тип дзвінка для відповіді 72
  - телефонний кабель
    - перевірка відповідності типу мала негативний результат 165
    - перевірка під'єднання до відповідного порту мала негативний результат 163
  - технічна підтримка користувачів гарантія 184
  - технічні характеристики
    - вимоги до системи 186
    - папір 186
    - технічні характеристики сканування 187
    - фізичні 186
  - характеристики копіювання 187
  - характеристики факсу 187
  - тип дзвінка для відповіді змінити 72
  - паралельні телефонні системи 88
  - тип набору, визначення 73
  - тональний набір 73
- У**
- усунення
    - журнали факсів 80
  - усунення несправностей
    - HP Smart 145
    - автовідповідачі 171
    - вбудований веб-сервер 140
    - виявлення сигналу набору для роботи з факсом, негативний результат 165
    - друк 172
    - живлення 172
    - захоплюється кілька сторінок 154
    - звіт про стан принтера 174
    - надсилання факсів 167, 170
    - отримання факсів 167, 169
    - папір не захоплюється з лотка 154
    - перевірка настінної розетки для роботи з факсом, негативний результат 163
    - перевірка під'єднання телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 163
    - перевірка типу телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 165
    - перевірка факсимільного апарата мала негативний результат 162
    - перевірка факсової лінії мала негативний результат 166
    - перевірки факсів 162
    - проблеми з подачею паперу 154
    - система довідки на контрольній панелі 144
    - скошені сторінки 154
  - сторінка конфігурації мережі 174
  - факс 161
- Ф**
- факс
    - DSL, налаштування (паралельні телефонні системи) 86
    - автовідповідач, налаштування (паралельні телефонні системи) 99
    - автовідповідач і модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 101
    - автовідповідь 71
    - блокування номерів 66
    - виявлення сигналу набору, негативний результат 165
    - голосова пошта, налаштування (паралельні телефонні системи) 91
    - дзвінки до відповіді 72
    - друк детальних відомостей про останню операцію 80
    - журнал, друк 79
    - журнал, очищення 80
    - заголовки 71
    - звіти 78
    - звіти з підтвердженням 78
    - звіти про помилки 79
    - зменшення 65
    - Інтернет-протокол, за 77
    - Лінія ISDN, налаштування (паралельні телефонні системи) 88
    - Міні-АТС, налаштування (паралельні телефонні системи) 88
    - модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 92
    - модем і автовідповідач, спільно з (паралельні телефонні системи) 101
    - модем і голосова лінія, спільно з (паралельні телефонні системи) 95
    - модем і голосова пошта, спільно з (паралельні телефонні системи) 105

набір із прослуховуванням лінії 60, 61  
надіслати 58  
надсилання, усунення несправностей 167, 170  
налаштування окремої лінії (паралельні телефонні системи) 85  
налаштування розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 88  
налаштування спільної телефонної лінії (паралельні телефонні системи) 90  
отримання, усунення несправностей 167, 169  
паралельні телефонні системи 82  
параметри, зміна 71  
параметри повторного набору 73  
переадресація 65  
перевірити налаштування 106  
перевірка настінної розетки, негативний результат 163  
перевірка під'єднання телефонного кабелю, негативний результат 163  
перевірка стану лінії, негативний результат 166  
перевірка типу телефонного кабелю, негативний результат 165  
повторний друк 64  
помилка перевірки 162  
прийняти 63  
прийом уручну 63  
режим виправлення помилок 62  
режим відповіді 71  
резервне копіювання факсу 64  
рівень гучності 75  
розділення дзвінків, зміна типу 72  
технічні характеристики 187  
типи налаштування 83  
тип набору, визначення 73  
усунення несправностей 161

усунення несправностей з автовідповідачем 171  
швидкість 74

## Ч

чорнила рівень, піктограми 11  
чорно-білі сторінки факс 57

## Ш

швидкість двійкової передачі 74  
швидкість зв'язку, налаштування 132

## Я

якість друку  
видалити сліди чорнила на сторінці 179

## A

ADSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 86

## D

DSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 86

## E

EWS. *Див.* вбудований веб-сервер

## F

FoIP 77

## I

IP-адреса  
для принтера, перевірка 141

## P

phone book (телефонна книга)  
видалення контактів 69  
змінення групових контактів 69  
змінити контакт 68  
надіслати факс 58  
налаштувати 68  
створення групових контактів 69

## W

Webscan 52

Windows

вимоги до системи 186  
друк брошур 35