



Пайдаланушы нұсқаулығы



HP OfficeJet Pro 8020 series

HP компаниясының ескертулері

ОСЫ ЖЕРДЕ ҚАМТЫЛҒАН АҚПАРАТ ЕСКЕРТУСІЗ ӨЗГЕРТІЛУІ МҮМКІН.

БАРЛЫҚ ҚҰҚЫҚТАРЫ ҚОРҒАЛҒАН. АВТОРЛЫҚ ҚҰҚЫҚ АРҚЫЛЫ РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН ЖАҒДАЙЛАРДАН БАСҚА КЕЗДЕ, HP КОМПАНИЯСЫНЫҢ ЖАЗБАША РҰҚСАТЫНСЫЗ ОСЫ МАТЕРИАЛДЫ КӨШІРУГЕ, ӨҢДЕУГЕ НЕМЕСЕ АУДАРУҒА ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ. HP ӨНІМДЕРІ МЕН ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ АРНАЛҒАН КЕПІЛДІКТЕР ҒАНА ОСЫНДАЙ ӨНІМДЕРМЕН ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕРМЕН БІРГЕ КЕЛЕТІН НАҚТЫ КЕПІЛДЕМЕ ЕРЕЖЕЛЕРІН ОРЫНДАУ ҮШІН ОРНАТЫЛАДЫ. ОСЫ ЖЕРДЕГІ ЕШБІР МӘЛІМЕТ ҚОСЫМША КЕПІЛДЕМЕГЕ НЕГІЗДЕЛГЕН ТҮРДЕ ТҰСПАЛДАНБАЙДЫ. HP КОМПАНИЯСЫ ОСЫ ЖЕРДЕ ҚАМТЫЛҒАН ТЕХНИКАЛЫҚ НЕМЕСЕ ӨҢДЕЛЕТІН ҚАТЕЛЕР НЕ ҚОСЫЛМАҒАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS және AirPrint АҚШ және басқа да елдерде тіркелген Apple Inc. компаниясының сауда белгісі болып табылады.

ENERGY STAR және ENERGY STAR таңбасы — АҚШ-тың қоршаған ортаны қорғау агенттігінің тіркелген сауда белгілері.

Android және Chromebook — Google LLC компаниясының сауда белгілері.

Amazon және Kindle — Amazon.com, Inc. компаниясының немесе филиалдарының сауда белгілері.

iOS — Cisco компаниясының АҚШ-тағы және басқа елдердегі сауда белгісі немесе тіркелген сауда белгісі және лицензия бойынша пайдаланылады.

Қауіпсіздік ақпараты



Өрттен немесе электр тогының соғуынан зақымдануды азайту үшін осы өнімді пайдаланған кезде әрқашан негізгі қауіпсіздік шараларын орындаңыз.

- Принтермен бірге берілетін құжаттағы барлық нұсқауларды оқып шығып, түсініңіз.
- Құрылғыда белгіленген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.
- Тазаламас бұрын бұл құрылғыны қабырғадағы электр розеткаларынан ажыратыңыз.
- Құрылғыны судың жанына немесе өзіңіз су болғанда орнатпаңыз немесе қолданбаңыз.
- Құрылғыны тұрақты беткейге нық орнатыңыз.
- Ешбір адам баспайтындай немесе желі кабеліне сүрініп кетпейтіндей және желі кабелі зақымданбайтын құрылғыны қорғалған аймаққа орнатыңыз.
- Құрылғы дұрыс жұмыс істемесе, [Мәселені шешу](#) бөлімін қараңыз.
- Ішінде пайдаланушыға қызмет көрсететін ешбір бөлігі жоқ. Жөндеу жұмыстарын орындау үшін кәсіби білікті маманға жүгініңіз.

Мазмұны

1 Жұмысқа кіріскенде	1
Қол жетімділік	2
HP EcoSolutions (HP және қоршаған орта)	3
Принтер бөліктерін түсіну	7
Принтер басқару тақтасын қолдану	10
Қағаз негіздері	14
Қағазды салу	17
Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу	27
Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу	29
Принтерді жаңарту	30
HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)	31
iOS, Android немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз.	32
Принтерді өшіру	33
2 Басып шығару	34
Компьютер арқылы басып шығару	35
HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару	42
Мобильді құрылғылардан басып шығару	43
Сәтті басып шығару туралы кеңестер	44
3 Көшіру және сканерлеу	47
Көшіру	48
Сканерлеу	49
Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер	57
4 Факс	58
Факс жіберу	59
Факс қабылдау	64
Телефон кітапшасының контактілерін орнату	70
Факс параметрлерін өзгерту	73

Факс және сандық телефон қызметтері	78
Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу	79
Есептерді қолдану	80
Қосымша факсты орнату	84
5 Веб-қызметтер	110
Веб-қызметтері дегеніміз не?	111
Веб-қызметтерді орнату	112
Веб-қызметтерді қолдану	114
Веб-қызметтерді жою	116
6 Сия картриждерімен жұмыс істеу	117
Картриждер мен басып шығару механизмі бойынша мәліметтер	118
Кейбір түсті сия тек қара картриджбен басып шығарылғанда қолданылады	119
Анықталған сия деңгейлерін тексеру	120
Картриждерді ауыстыру	121
Картриждерге тапсырыс беру	125
Басып шығару жабдықтарын сақтау	126
Анонимді пайдалану ақпаратты сақтау орны	127
Картриждың кепілдігі туралы мәлімет	128
7 Желі орнату	129
Сымсыз байланыс үшін принтерді орнату	130
Желі параметрлерін өзгерту	134
Wi-Fi Direct пайдалану	136
8 Принтердің басқару құралдары	139
Құралдар жиыны (Windows)	140
Енгізілген веб-сервер (EWS)	141
9 Мәселені шешу	144
HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу	145
Принтер басқару тақтасынан анықтама алу	146
HP Smart қолданбасынан көмек алу	147
Осы нұсқаулықта анықтама алу	148
Принтер есептерін түсіну	177
Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою	179
Принтерге күтім жасау	180
Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру	184
HP қолдау қызметі	186

10 Техникалық мәліметтер	188
Техникалық сипаттамасы	189
Басқару ескертпелері	192
Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы	200
Индекс	208

1 Жұмысқа кіріскенде

Бұл нұсқаулық принтерді қолдану және ақауларды шешу жолы туралы толық деректерді береді.

- [Қол жетімділік](#)
- [HP EcoSolutions \(HP және қоршаған орта\)](#)
- [Принтер бөліктерін түсіну](#)
- [Принтер басқару тақтасын қолдану](#)
- [Қағаз негіздері](#)
- [Қағазды салу](#)
- [Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу](#)
- [Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу](#)
- [Принтерді жаңарту](#)
- [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#)
- [iOS, Android немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз.](#)
- [Принтерді өшіру](#)

Қол жетімділік

Принтер қабілеттері төмен адамдардың қолдануы үшін көптеген мүмкіндіктерді береді.

- **Көру**

HP бағдарламалық жасақтамасын көру қабілеті зақымдалған немесе нашарлаған пайдаланушылар оны бағдарламалық жүйелерге кіру параметрлері мен мүмкіндіктері арқылы қолдана алады. Сондай-ақ, бағдарламалық құрал экранда оқу, көзі көрмейтін адамдар үшін басу және сөйлеу деректерін мәтінге айналдыратын бағдарламалар сияқты ең жоғары сауықтыру техникаларына қолдау көрсетеді. Түсті ажыратып білмейтін пайдаланушылар үшін HP бағдарламалық құралында қолданылатын түспен белгіленген түймешіктер мен қойындыларда сәйкес әрекетті беретін қарапайым мәтін немесе белгіше жапсырмалары болады.

- **Қозғалу**

Қозғалу қабілеттері төмен пайдаланушылар үшін HP бағдарламалық құралының функцияларын пернетақта пәрмендері арқылы орындауға болады. Сондай-ақ, HP бағдарламалық құралы жабыспалы пернелер, қосу пернелері, сүзгі пернелері және тінтуір пернелері сияқты Windows жүйесін қолдану параметрлеріне қолдау көрсетеді. Күші және қол жеткізу мүмкіндігі шектеулі адамдар да принтер есіктерін, түймелерін, қағаз науаларын және қағазды бағыттауыштарды қолдана алады.

HP өнімдеріне арналған қол жетімділік шешімдері туралы қосымша мәліметтерді алу үшін HP қол жетімділік және ескіру веб-сайтына өтіңіз (www.hp.com/accessibility).

HP EcoSolutions (HP және қоршаған орта)

HP сіздің қоршаған ортаға тигізетін әсеріңізді оңтайландыруға және сізге үйіңізде немесе кеңседе жауапкершілікпен пайдалануға мүмкіндік беруге міндеттенеді.

HP компаниясы өндіру процестері барысында қоршаған ортамен жұмысты жоспарлау бойынша толық ақпарат алу үшін [Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы](#) бөлімін қараңыз. HP компаниясының қоршаған ортаға қатысты бастамалары туралы қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/ecosolutions сайтына кіріңіз.

- [Қуат көзін басқару](#)
- [Тыныш режимі](#)
- [Басып шығару жабдықтарын оңтайландыру](#)


Қуат көзін басқару

Қуатты үнемдеу үшін **Sleep Mode** (Күту режимі), **Auto-Off** (Автоматты түрде өшіру) және **Schedule On/Off** (Қосуды/өшіруді жоспарлау) режимін пайдаланыңыз.

Күту режимі

Күту режимінде қуат аз тұтынылады. Принтердің бастапқы орнатуларынан кейін, принтер 5 минут жұмыс істемесе, Күту режиміне өтеді.

Принтер күту режиміне өтпестен бұрын әрекетсіздік уақытын өзгерту үшін келесі нұсқауларды орындаңыз.

1. Принтердің басқару тақтасынан құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп немесе төмен сырғытып,  түймесін түртіңіз.
2. **Ұйқы режимі** түймесін түртіп, қажетті опцияны басыңыз.

Автоматты түрде өшіру

Бұл функция қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтерді 8 сағаттан кейін өшіреді. Автоматты түрде өшіру параметрі принтерді толығымен өшіреді, сондықтан принтерді қайтадан қосу үшін қуат түймесін пайдалану керек.

Егер принтер осы қуат үнемдеу мүмкіндігіне қолдау көрсетсе, «Автоматты түрде өшіру» параметрі принтердің мүмкіндіктеріне және қосылым параметрлеріне байланысты автоматты түрде қосады немесе өшіреді. «Автоматты түрде өшіру» параметрі өшірулі болғанмен, пайдаланылатын қуатты азайту үшін 5 минут жұмыс істемесе, принтер күту режиміне автоматты түрде ауысады.


- Auto-Off (Автоматты түрде өшіру) параметрі принтерде желі, факспен жіберу Wi-Fi Direct мүмкіндігі болмаса не осы мүмкіндіктерді пайдаланылмаса, принтер қосылған кезде іске қосылады.
- Auto-Off (Автоматты түрде өшіру) параметрі принтердің сымсыз не Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғанда немесе факспен жіберу мүмкіндігі бар, USB не Ethernet желі мүмкіндігі факс, USB не Ethernet желі байланысын орнатқанда өшіріледі.



Кесте қосулы және өшірулі

Принтерді таңдалған күндерде автоматты түрде қосу немесе өшіру үшін осы мүмкіндікті пайдаланыңыз. Мысалы, принтерді сағат таңғы 8-де қосу және кешкі сағат 8-де өшіру уақыт

аралығын дүйсенбіден жұмаға дейінгі аралықта жоспарлауға болады. Осылайша түнде және демалыс күндері энергияны үнемдеуге болады.

Қосу және өшіру үшін күн мен уақытты жоспарлау үшін келесі нұсқауларды пайдаланыңыз:

1. Принтердің басқару тақтасынан құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп немесе төмен сырғытып,  түймесін түртіңіз.
2. **Schedule On/Off** (Қосуды/өшіруді жоспарлау) түймесін түртіңіз.
3. Қосу үшін **Schedule On** (Қосуды жоспарлау) немесе **Schedule Off** (Өшіруді жоспарлау) жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.
4. Уақыт опциясын түртіп, принтер қосылатын және өшірілетін күн мен уақытты орнату үшін экрандағы хабарларды орындаңыз.


 **ЕСКЕРТУ:** Әрқашан принтердің алдыңғы сол жағында орналасқан **Өшіру** кестесі немесе  (Қуат түймесін) пайдалану арқылы принтерді дұрыс өшіріңіз.

Принтерді дұрыс өшірмесеңіз, басып шығаратын каретканың дұрыс орнына қайтарылмауы, картридждеріндегі және басып шығару сапасындағы ақауларға әкелуі мүмкін.

Картридждері жоқ кезде принтерді қосуға болмайды. HP компаниясы басып шығару мәселелері мен қалған картриджден сияны артық пайдалану немесе сияға зақым келу ықтималдығының алдын алу мүмкін болған кезде қалған картридждерді жылдам ауыстыруды ұсынады.


Тыныш режимі

Тыныш режимі жалпы шуды азайту мақсатында басып шығаруды жылдамдығын азайтады, бірақ оның сапасына әсер етпейді. Бұл тек тегіс қағазда басып шығарған кезде жұмыс істейді. Оған қоса, ең жақсы немесе презентацияны басып шығару сапасын қолданып басып шығарған кезде, Тыныш режимі ажыратылады. Басып шығару шуын азайту үшін, Тыныш режимін қосыңыз. Қалыпты жылдамдықпен басып шығару үшін, Тыныш режимін өшіріңіз. Тыныш режимі әдепкі бойынша өшірулі болады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Фотосуреттерді немесе хатқалталарды басып шығарсаңыз, Тыныш режимі жұмыс істемейді.

Принтердің Тыныш режимде жұмыс істеу уақытын белгілеу арқылы кесте жасауға болады. Мысалы, принтерді күнделікті 22.00-08.00 уақыты аралығында Тыныш режимде істейтіндей кесте жасауға болады.


Принтердің басқару тақтасынан Тыныш режимді қосу немесе өшіру


1. Құралдар тақтасын ашу үшін принтердің басқару тақтасынан экранның жоғарғы жағында қойындыны түртіңіз немесе төмен сырғытып,  (**Теңшеу**) түймесін басыңыз.
2. Тыныш режим түймесін түртіңіз.
3. Оны қосу үшін, **Quiet Mode** (Тыныш режим) параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.

Принтер басқару тақтасынан Тыныш режим үшін жоспар жасау

1. Құралдар тақтасын ашу үшін принтердің басқару тақтасынан экранның жоғарғы жағында қойындыны түртіңіз немесе төмен сырғытып,  (Теңшеу) түймесін басыңыз.
2. Тыныш режим түймесін түртіңіз.
3. Тыныш режим параметрін қосыңыз.
4. Оны қосу үшін, **Schedule (Жоспар)** жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз, сосын жоспардың басталу және аяқталу уақытын өзгертіңіз.

Принтер басып шығарған кезде, Тыныш режимді қосу

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз және одан кейін орындалып жатқан ағымдағы басып шығару тапсырмасын таңдаңыз.
2. Басып шығарылатын бетте оны қосу үшін,  (Quiet Mode (Тыныш режимі)) түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Тыныш режимі ағымдағы бет басып шығарылған соң ғана қосылады және тек қана ағымдағы басып шығару тапсырмасы үшін қолданылады.

Принтердің бағдарламалық құралынан Тыныш режимін қосу немесе өшіру (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Тыныш режим түймесін басыңыз.
3. Қосулы немесе Өшірулі таңдаңыз.
4. **Save Setting (Сақтау параметрі)** түймесін басыңыз.

Кірістірілген веб-серверден (EWS) Дыбыссыз режимін қосу не өшіру

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу](#) бөлімін қараңыз.
2. Параметрлер қойындысын басыңыз.
3. Басымдықтар бөлімінде Тыныш режим параметрін таңдаңыз және одан кейін Қосулы не Өшірулі түймесін басыңыз.
4. Применить (Қолдану) түймесін басыңыз.

Басып шығару жабдықтарын оңтайландыру

Сия және қағаз сияқты басып шығару жабдықтарын оңтайландыру үшін келесі әрекеттерді орындаңыз:

- Пайдаланылған түпнұсқалық HP сиялы картридждерін HP Planet серіктестері арқылы қайта пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/recycle сайтына кіріңіз.
- Қағаздың екі жағында басып шығару арқылы қағазды қолдануды оңтайландырыңыз.

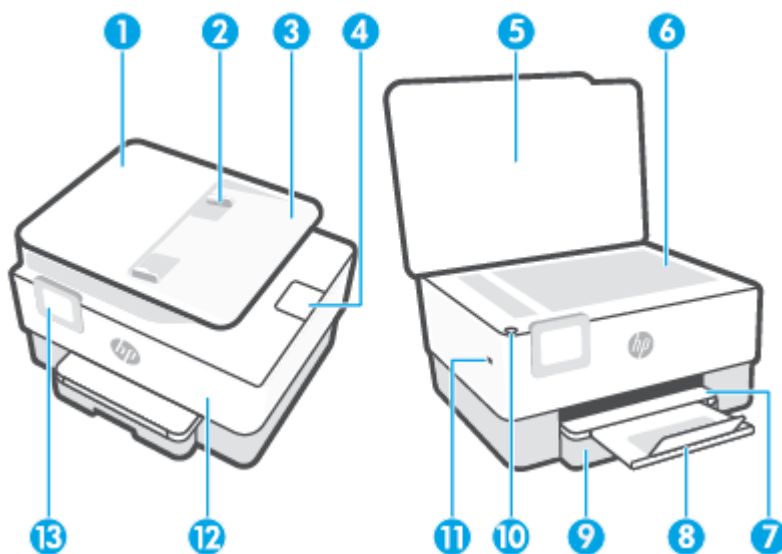
- Принтер драйверіндегі басып шығару сапасын жоба жазба параметріне өзгертіңіз. Жоба жазба параметрі сияны азырақ қолданады.
- Басып шығару механизмін шамадан тыс тазартпаңыз. Бұл сияны құртып, картриджерді қолдану мерзімін қысқартады.

Принтер бөліктерін түсіну

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

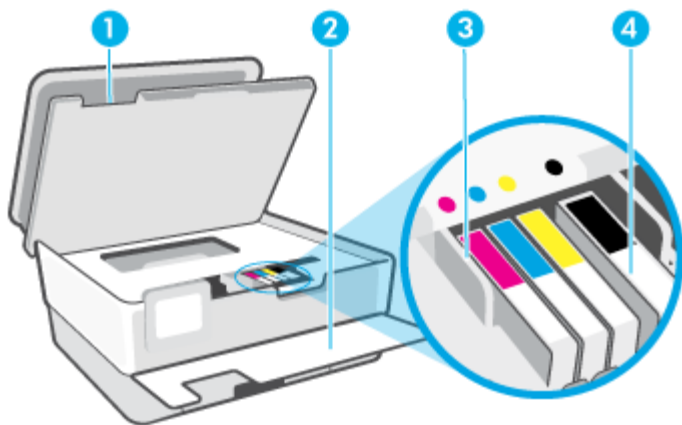
- [Жоғарғы және алдыңғы көрініс](#)
- [Басып шығару жабдықтарының аймағы](#)
- [Артқы көрініс](#)

Жоғарғы және алдыңғы көрініс




1	Құжатты беретін құрал
2	Құжатты беретін құралдың қағаз еніне арналған бағыттауыштары
3	Құжатты беруші науа
4	Құжатты беру құрылғысының шығыс ұзартқышы
5	Сканер айнегі
6	Сканер айнегі
7	Шығару науасы
8	Шығару науасын ұзартқыш
9	Кіріс науасы
10	Қуат түймесі
11	Алдыңғы USB порты
	ЕСКЕРТІМЕ: Бұл мүмкіндік принтердің кейбір үлгілерінде қол жетімді.
12	Алдыңғы есік
13	Басқару тақтасының дисплейі

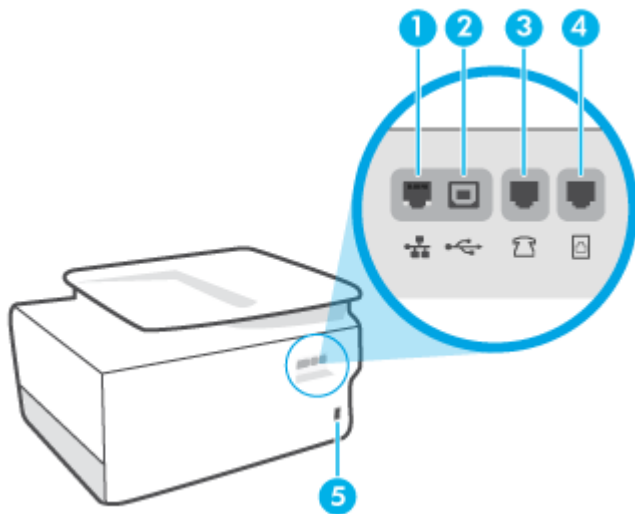
Басып шығару жабдықтарының аймағы





- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Картриджге кіретін есік |
| 2 | Алдыңғы есік |
| 3 | Басып шығару механизмі |
| 4 | Картридждер |

 **ЕСКЕРТПЕ:** Картридждер басып шығару сапасы мәселелерін немесе басып шығару механизміне келетін зақымдардың алдын алу үшін принтерде сақталуы керек. Керек-жарақтардың ұзақ уақытқа алып тасталуына жол бермеңіз. Сия картридждері жоқ кезде принтерді өшіруге болмайды.

Артқы көрініс



- | | |
|---|---|
| 1 | Ethernet желі порты |
| 2 | Артқы USB порты |
| 3 | Факс порты  (Сырт) |

4 Факс порты () (Желі)

5 Қуат кірісі

Принтер басқару тақтасын қолдану

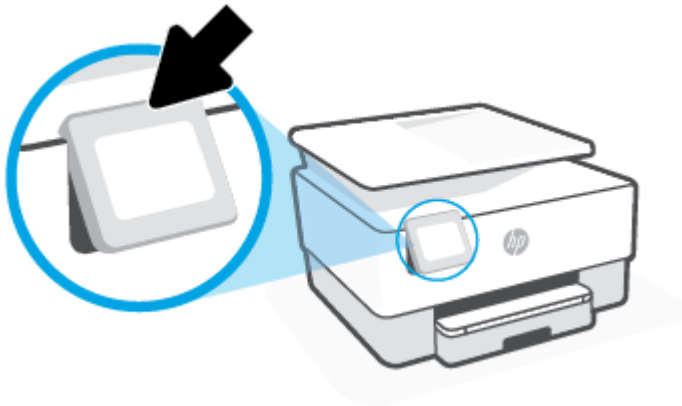
Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:


- [Басқару тақтасын көтеріңіз](#)
- [Түймешіктерге және шамдарға жалпы шолу](#)
- [Функция түймелері](#)
- [Құралдар тақтасы белгішелері](#)
- [Принтердің параметрлерін өзгерту](#)

Басқару тақтасын көтеріңіз

Басқару тақтасын оңайырақ пайдалану үшін жылжытуға болады.

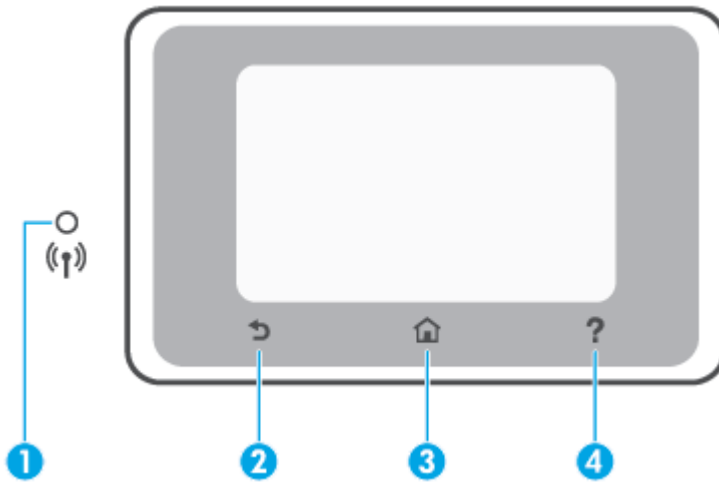
- Басқару тақтасын көтеру үшін оның жоғарғы бөлігін басыңыз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Ол орнына түскенше төменгі жағын төмен басу арқылы басқару тақтасын бастапқы қалпына қайтарыңыз.

Түймешіктерге және шамдарға жалпы шолу

Келесі диаграмма мен қатысты кесте принтердің басқару тақтасы мүмкіндігіне жылдам сілтеме береді.




Жапсырма	Аты және сипаттамасы
1	<p>Сымсыз байланыс шамы: Принтердің сымсыз байланысының күйін көрсетеді.</p> <ul style="list-style-type: none"> Тұрақты көк шам сымсыз қосылым орнатылғанын және басып шығаруға болатынын көрсетеді. Анық кідіріспен баяу жыпылықтайтын жарық сымсыз байланыстың қосылғанын, бірақ оның конфигурацияланбағанын көрсетеді. Принтеріңізді қосу үшін Сымсыз байланыс үшін принтерді орнату қараңыз. Баяу жыпылықтап тұрған шам сымсыз қосылым қосулы екенін, бірақ принтердің желіге қосылмағанын көрсетеді. Принтер сымсыз сигналдың ауқымында екенін тексеріңіз. Жылдам жыпылықтап тұрған шам сымсыз байланыстың қатесін көрсетеді. Принтер дисплейіндегі хабарды қараңыз. Сымсыз шам өшірілсе, сымсыз байланыс та өшірулі болады.
2	Back (Артқа) түймесі: Алдыңғы мәзірге қайтарады.
3	Home (Басты) түймесі: Кез келген басқа экраннан басты экранға қайтарады.
4	Help button (Анықтама түймесі): Басты экранда болған кезде Анықтама мәзірін ашады немесе басқа экрандарда ағымдағы әрекет үшін қол жетімді болса, мәтінмәндік анықтама мазмұнын көрсетеді.












Функция түймелері

Функция түймесі	Мақсат
Көшіру	Құжатты, жеке куәлікті немесе фотосуретті көшіру
Сканерлеу	Құжатты сканерлеу.
Факс	Факсты орнатыңыз, факсты жіберіңіз немесе қабылданған факстарды қайта басып шығарыңыз.
Бағдарламалар	Қолданбаларға принтер үшін қол жеткізіңіз.

Құралдар тақтасы белгішелері


Принтердің басқару тақтасындағы құралдар тақтасы дисплейдегі белгішелерге қол жеткізу, принтердің күйін тексеру немесе ағымдағы және жоспарланған принтер тапсырмаларын бақылауға және басқаруға мүмкіндік береді.

Құралдар тақтасын ашу үшін, түрткіз немесе басқару тақтасындағы экранның жоғарғы жағындағы  қойындысын төмен сүйреңіз.

Белгіше	Мақсат
	Setup (Орнату): Басымдықтарды, желі орнатылымын, Wi-Fi Direct, веб-қызметтерді орнату, факсты орнату және басқа техникалық қызмет параметрлерін және есептерді жасауды көрсетеді.
	Сымсыз қосылым: Сымсыз байланыс күйі мен мәзір параметрлерін көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін Сымсыз байланыс үшін принтерді орнату бөлімін қараңыз. ЕСКЕРТИМЕ:  (Ethernet) және  (Сымсыз) параметрі бір уақытта көрсетілмейді. Ethernet немесе сымсыз байланыс белгішесі принтердің желіге қосылған жолына байланысты көрсетіледі. Егер принтердің желі байланысы орнатылмаса, онда принтердің басқару тақтасының дисплей әдепкі бойынша  (Сымсыз) көрсетеді.
	Ethernet: Ethernet желі байланысы бар екендігін көрсетіп, сонымен қатар желі күйі экранына оңай кіруге мүмкіндік береді.
	HP ePrint: Интернет арқылы қосылған принтермен басып шығару күйінің мәліметтерін тексеруге, параметрлерін өзгертуге немесе принтердің электрондық пошта мекенжайын қарауға болатын Web Services Summary (Веб-қызметтер жиынтығы) мәзірін көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін HP ePrint бөлімін қараңыз.
	Wi-Fi Direct: Wi-Fi Direct үшін күйді, атауды және құпия сөзді және қосылған құрылғылардың санын көрсетеді. Сондай-ақ, параметрлерді өзгертуге және нұсқаулықты басып шығаруға болады.
	Ink (Сия): Анықталған сия деңгейлерін көрсету ЕСКЕРТИМЕ: Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана бағалауларды береді. Төмен сия туралы ескерту хабарламасын алған кезде, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмау үшін ауыстыратын картридждің болуын қарастырыңыз. Орындау сұралмайынша картриждерді ауыстырудың қажеті жоқ.
	Факс күйі: Автоматты жауап беру функциясының күйі, факс журналдары және факстың дыбыс деңгейі туралы ақпаратты көрсетеді.
	HP EcoSolutions: Принтердің ортаға қатысты мүмкіндіктерін конфигурациялауға болатын терезені көрсетеді.

Принтердің параметрлерін өзгерту


Осы басқару тақтасын принтердің функциялары мен параметрлерін, принтер есептерін өзгерту немесе принтер туралы анықтама алу үшін пайдаланыңыз.



 **КЕҢЕС:** Егер принтер компьютерге қосылған болса, бағдарламалық құралдағы принтердің басқару құралдары арқылы принтердің параметрлерін өзгертуге де болады.

Бұл құралдар туралы қосымша ақпарат алу үшін [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімін қараңыз.

Функция үшін параметрлерді өзгерту


Басқару тақтасының дисплейіндегі Главная (Басты) экраны принтер үшін қол жетімді режимдерді көрсетеді. Функциялардың кейбір мүмкіндіктері арқылы параметрлерді өзгерте аласыз.



1. **Сору** (Көшіру) немесе **Scan** (Сканерлеу) күйін таңдаңыз, содан соң қажетті опцияны таңдаңыз.
2. Функция таңдағаннан кейін,  (Параметрлер) түймесін түртіп, қол жетімді параметрлермен сырғытыңыз, содан соң өзгерткіңіз келген параметрді басыңыз.
3. Параметрлерді өзгерту үшін басқару тақтасы дисплейіндегі ескертулерді орындаңыз.

 **КЕҢЕС:** Главная (Басты) экранға қайту үшін  (Главная (Басты)) басыңыз.

Принтердің параметрлерін өзгерту

Принтер параметрлерін немесе принтердің есептерін өзгерту үшін **Setup (Орнату)** мәзірінде қол жетімді параметрлерді пайдаланыңыз.

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз.
2. Басып, экрандар бойынша сырғытыңыз.
3. Экрандарды немесе параметрлерді таңдау үшін экран элементтерін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Главная (Басты) экранға қайту үшін  (Главная (Басты)) басыңыз.

Қағаз негіздері

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Көптеген мөлшерде сатып алмастан бұрын басып шығару қағаздарының әр түрлісін сынап көру жақсы ақыл. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз. HP медиа құралы туралы Қосымша ақпарат алу үшін HP www.hp.com веб-сайтына кіріңіз.



HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда жылдам кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар](#)
- [HP қағаз материалдарына тапсырыс беру](#)
- [Қағазды таңдауға және пайдалануға арналған кеңестер](#)

Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар

Ең жақсы басып шығару сапасын қаласаңыз, HP корпорациясы басып шығарылатын жоба түрі үшін арнайы жасалған HP қағаздарын пайдалануды ұсынады.

Елге/аймаққа байланысты осы қағаздардың кейбірі қол жетімсіз болады.

Фотосурет басып шығару

- **HP Premium Plus фотоқағазы**

HP Premium Plus фотосурет қағазы ең жақсы фотосуреттеріңізге арналған HP жоғары сапалы фотосурет қағазы болып табылады. HP Premium Plus фотосурет қағазы арқылы жылдам кебетін әдемі фотосуреттерді басып шығаруға болады, сондықтан, оларды дереу принтер арқылы ортақ пайдалануға болады. Принтер екі өңді — жылтыр немесе ашық жылтыр (жартылай жылтыр) күйде қолжетімді A4, 8,5 x 11 дюйм, 4 x 6 дюйм (10 x 15 см), 5 x 7 дюйм (13 x 18 см) өлшемдерін қамтитын бірнеше өлшемдерге қолдау көрсетеді. Кадрлеу, көрсету немесе ең жақсы фотосуреттеріңізді сыйлыққа беру және арнайы фотосурет жобалары үшін тамаша сәйкес келеді. HP Premium Plus фото қағазы кәсіби сапа мен ұзақтыққа ие қосымша нәтижелерді жеткізеді.

- **HP жетілдірілген фотосурет қағазы**

Бұл жылтырақ фотоқағазы сияны жақпай оңай қолдануға арналған тез кепкіш мүмкіндікті береді. Ол суға, ласқа, саусақ іздеріне және ылғалдыққа қарсы тұрады. Басып шығарылған фотосуреттерде сақталған өңделген фотосуреттермен салыстыруға болатын көрініс және сезім болады. Ол бірнеше өлшемдерде, оның ішінде A4, 8,5 x 11 дюйм, 10 x 15 см (4 x 6 дюйм), 13x18 см (5 x 7 дюйм), 11 x 17 дюйм өлшемдерінде қолжетімді болады. Құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқыл болмайды.

- **HP күнделікті фотосурет қағазы**

Күнделікті фотосуреттерді басып шығаруға арналған қағаздарды қолдану арқылы төмен бағадағы күнделікті түсті суреттерді басып шығарыңыз. Бұл қол жетімді және фотосурет қағазы оңай ұстау үшін жылдам кебеді. Бұл қағазды кез келген ағындық принтермен қолданған кезде анық, айқын суреттер алыңыз. Ол бірнеше өлшемде жылтыр өңінде қол жетімді, А4, 8,5 x 11, 5 x 7 дюйм және 4 x 6 дюйм 10 x 15 см өлшемдерін қамтиды. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

Іскери құжаттар

- **HP Premium Presentation Paper 120g** күңгірт қағазы немесе **HP Professional Paper 120** күңгірт қағазы

Бұл көрсетілімді, ұсыныстарды, есептерді және жаршыларды басып шығаруға жақсы таңдау болатын ауыр, екі жағы бірдей күңгірт қағаз. Олар әсерлі көрініс және сезім үшін ауыр салмақты болып табылады.

- **HP Brochure Paper** жылтыр қағазы немесе **HP Professional Paper** жылтыр қағазы

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей жылтыр болады. Есептердің мұқаба беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

- **HP Brochure Paper** күңгірт қағазы немесе **HP Professional Paper** күңгірт қағазы

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей күңгірт болады. Есептердің мұқаба беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

Күнделікті басып шығару

Төменде берілген барлық қағаздар анықтығын жоғалтпайтын, жиегінде қара дақ қалмайтын және ашық түсті, күнделікті басып шығаруға қолданылатын ColorLok технологиясына арналған.

- **HP ашық ақ түсті ағындық басып шығаруға арналған қағазы**

HP ашық ақ түсті ағындық басып шығаруға арналған қағазы жоғары контрасттағы түстерді және анық мәтінді береді. Бұл жаршылар, есептер және үнпарақтар үшін тамаша болатын, сәуледе келесі беті көрінбейтін, екі жағында да бояуды қолдануға болатын жеткілікті күңгірт қағаз.

- **HP басып шығару қағазы**

HP басып шығару қағазы жоғары сападағы көп функциялы қағаз болып табылады. Ол қалыпты көп мақсаттағы немесе көшірме қағазында құжаттарды басып шығаруға қарағанда анығырақ көрінетін және сезілетін құжаттарды шығарады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP кеңсе қағазы**

HP басып шығару қағазы жоғары сападағы көп функциялы қағаз болып табылады. Бұл көшірмелер, жоба жазбалар, баяндалар және басқа күнделікті құжаттар үшін ыңғайлы болып табылады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP әмбебап қағазы**

HP Multipurpose Paper (HP әмбебап қағазы) көшіру құрылғыларында, принтерлерде және факсимильдік аппараттарда пайдалануға арналған икемді, тиімді және дақ түсуден қорғалған қағаз болып табылады. Ол арнайы қағаздарды дайындап қою қажеттілігін жойып, уақыт пен ақшаны үнемдейді.

HP қағаз материалдарына тапсырыс беру

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

HP қағаздарына және басқа жабдықтарына тапсырыс беру үшін, www.hp.com торабына өтіңіз. Қазіргі уақытта HP веб-сайттарының кейбір бөлігі тек қана ағылшын тілінде қол жетімді.

HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару және көшіру үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір кара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда тез кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

Қағазды таңдауға және пайдалануға арналған кеңестер


Жақсы нәтиже алу үшін, келесі нұсқауларды орындаңыз:

- Науаға немесе құжатты беретін құралға бір уақытта тек бір және бір өлшемдегі қағаз түрін салыңыз.
- Кіріс науасынан немесе құжатты беру құрылғысынан жүктеу кезінде қағаздың дұрыс салынғанын тексеріңіз.
- Науаға немесе құжатты беретін құралға шамадан тыс қағаз салмаңыз.
- Кептелістердің, жаман басып шығару сапасының және басқа басып шығару ақауларының алдын алу үшін науаға немесе құжатты беретін құралға келесі қағаздарды салмаңыз:
 - Көп бөлікті пішімдер
 - Бүлінген, бұралған немесе мыжылған медиа құралы
 - Қиықтары немесе тесіктері бар медиа құралдары
 - Күрделі пішімделген, өрнектелген немесе сияны жақсы қабылдамайтын медиа құралы
 - Өте жеңіл және оңай мыжылатын медиа құралы
 - Қапсырмалары немесе қысқыштары бар медиа құралы

Қағазды салу

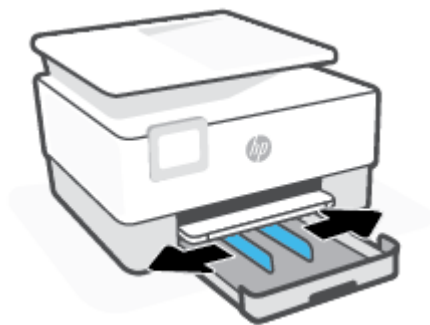
Стандартты қағазды салу үшін:

1. Кіріс науасын тартыңыз.

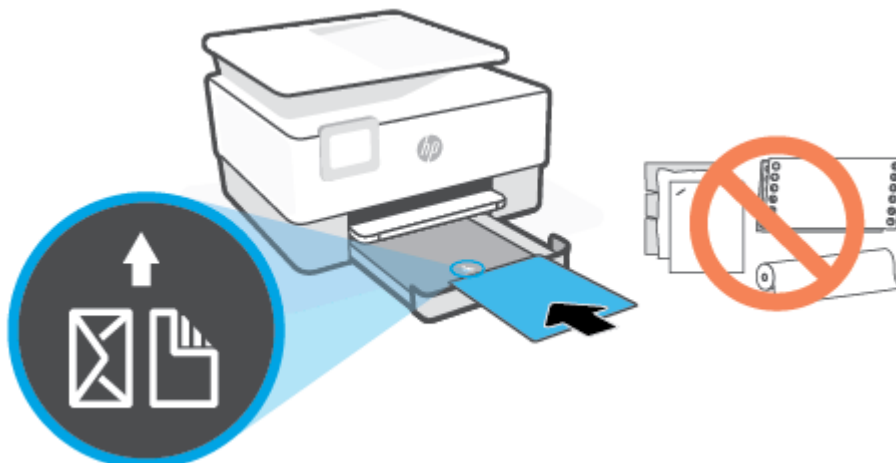
 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер кіріс науада басқа қағаз болса, басқа қағаз түрін немесе өлшемін салудың алдында қағазды алып тастаңыз.



2. Қағаз ені бағыттағыштарын кіріс науаның жиектеріне сырғытыңыз.




3. Қағазды кітаптық бағдарда және басып шығарылатын бетін төмен қаратып қойыңыз.

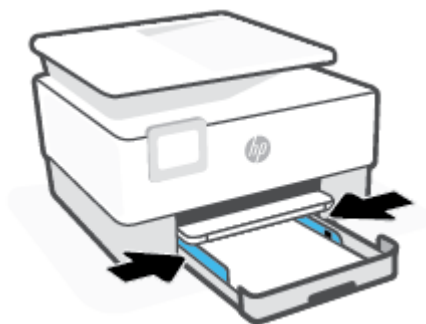


Қағаз жинағының алдыңғы науаның қағаз пішіндерінің сызықтары бойынша түзетілгеніне тексеріңіз. Сондай-ақ қағаз бумасының науаның сол жақ шетіндегі бума биіктігі таңбасынан асырылмайтынын тексеріңіз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер басып шығарып жатқанда қағазды салмаңыз.

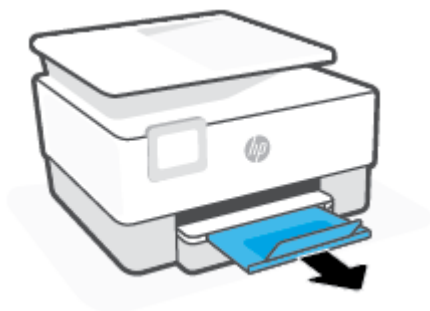
4. Қағаз жинағының оң жақ және сол жақ шеттеріне тигенше қағаз енін бағыттауыштарды реттеңіз.



5. Принтерге кіріс науасын қайта салыңыз.



6. Шығыс науа ұзартқышын суретте көрсетілгендей шығарыңыз.



Стандартты қағазды салу

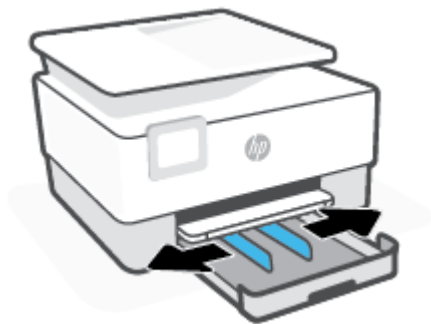
1. Кіріс науасын тартыңыз.



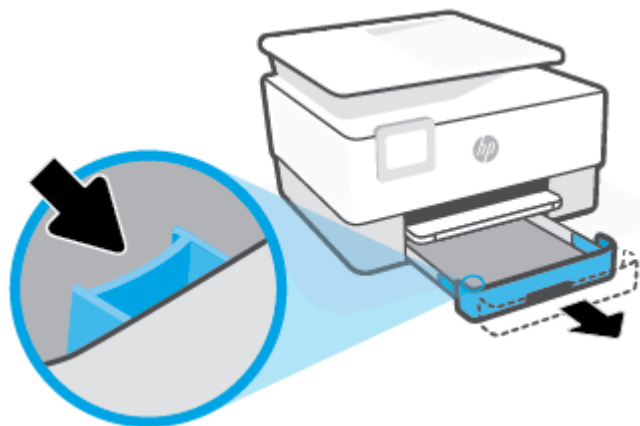
ЕСКЕРТПЕ: Егер кіріс науада басқа қағаз болса, басқа қағаз түрін немесе өлшемін салудың алдында қағазды алып тастаңыз.



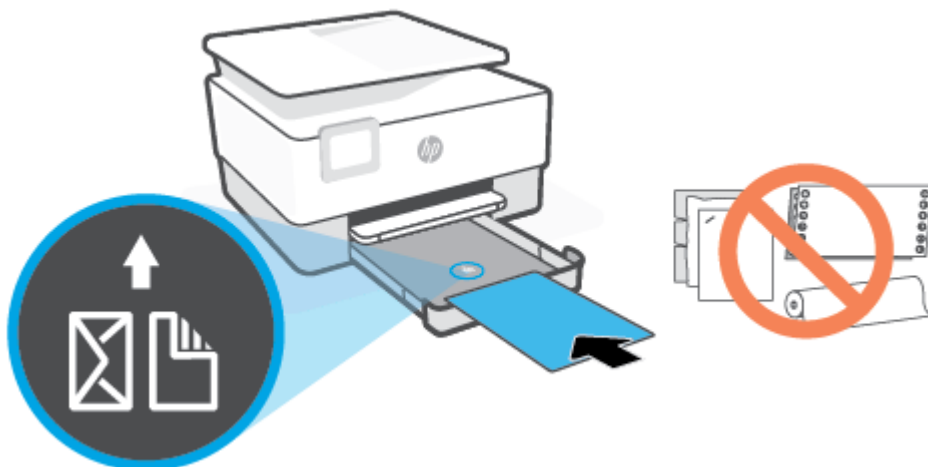
2. Қағаз ені бағыттағыштарын кіріс науаның жиектеріне сырғытыңыз.



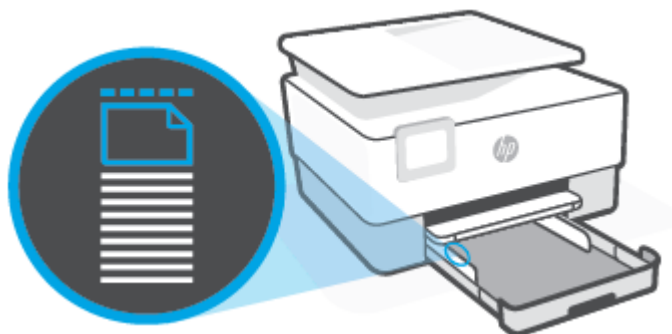
3. Кіріс науасын ұзарту үшін науаның алдыңғы сол жағына жақын түймені басыңыз.



4. Қағазды кітаптық бағдарда және басып шығарылатын бетін төмен қаратып қойыңыз.

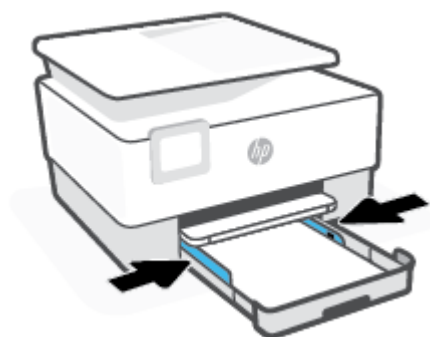


Қағаз жинағының алдыңғы науаның қағаз пішіндерінің сызықтары бойынша түзетілгеніне тексеріңіз. Сондай-ақ қағаз бумасының науаның сол жақ шетіндегі бума биіктігі таңбасынан асырылмайтынын тексеріңіз.




 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер басып шығарып жатқанда қағазды салмаңыз.

5. Қағаз жинағының оң жақ және сол жақ шеттеріне тигенше қағаз енін бағыттауыштарды реттеңіз.



6. Принтерге кіріс науасын қайта салыңыз.




 **ЕСКЕРТПЕ:** Кіріс науасын салған кезде, кіріс науасын ұзартқыштар принтердің сыртында қалады. Бұл күтілген нәтиже.

7. Шығыс науа ұзартқышын суретте көрсетілгендей шығарыңыз.



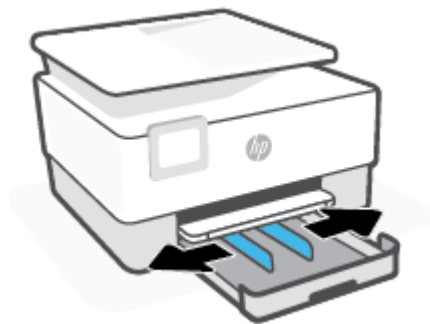
Хатқалтаны салу

1. Кіріс науасын тартыңыз.

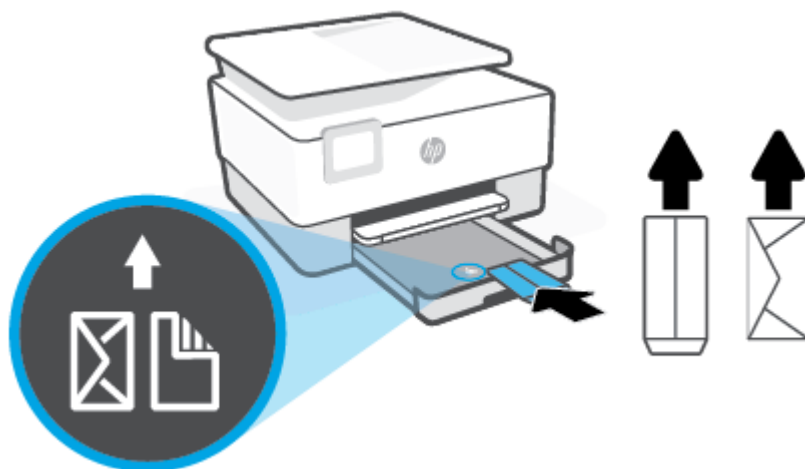
 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер кіріс науада басқа қағаз болса, басқа қағаз түрін немесе өлшемін салудың алдында қағазды алып тастаңыз.



2. Қағаз ені бағыттағыштарын кіріс науаның жиектеріне сырғытыңыз.



3. Хатқалтаны кітаптық бағдарда және басып шығарылатын бетін төмен қаратып қойыңыз.



Науаға салуға болатын ең үлкен хатқалта саны туралы қосымша ақпаратты [Техникалық сипаттамасы](#) бөлімінен қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер басып шығарып жатқанда қағазды салмаңыз.

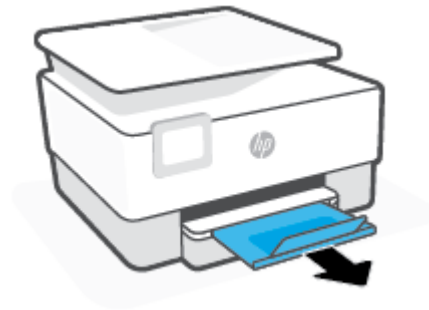
4. Хатқалта жинағының оң жақ және сол жақ шеттеріне тигенше қағаз енін бағыттауыштарды реттеңіз.



5. Принтерге кіріс науасын қайта салыңыз.




6. Шығыс науа ұзартқышын суретте көрсетілгендей шығарыңыз.



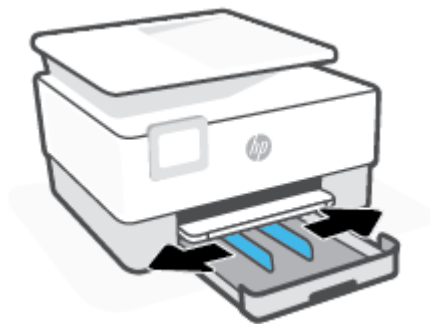
Карталар мен фотосурет қағазын салу

1. Кіріс науасын тартыңыз.

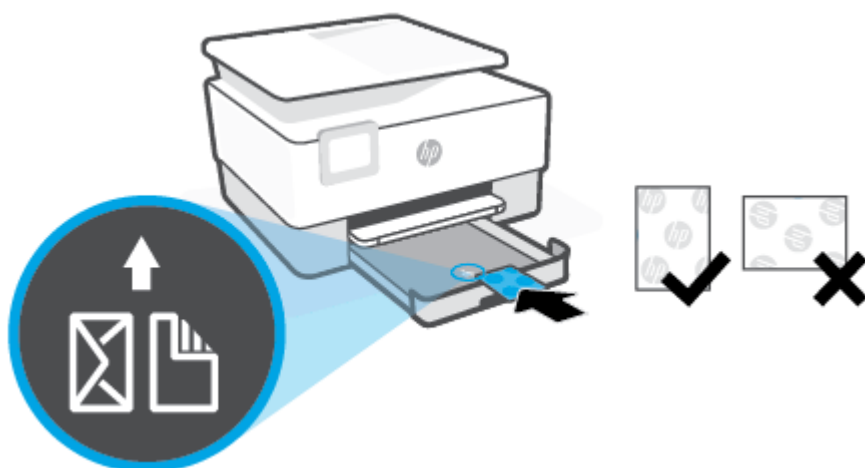
 **ЕСКЕРТІМЕ:** Егер кіріс науада басқа қағаз болса, басқа қағаз түрін немесе өлшемін салудың алдында қағазды алып тастаңыз.



2. Қағаз ені бағыттағыштарын кіріс науаның жиектеріне сырғытыңыз.




3. Карталарды немесе фотосурет қағазын кітаптық бағдарда және басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.

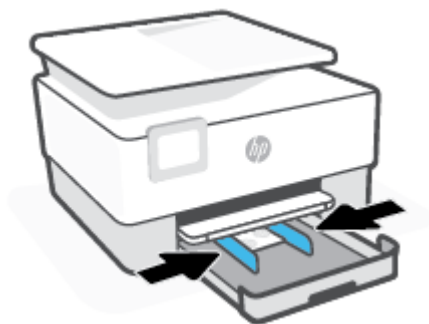


Карта немесе фотосурет бумасының науаның алдындағы сәйкес қағаз өлшемі сызықтарымен тураланғанын тексеріңіз. Сондай-ақ, карта немесе фотосурет бумасының науаның сол жақ шетіндегі бума биіктігі таңбасынан асырылмайтынын тексеріңіз.

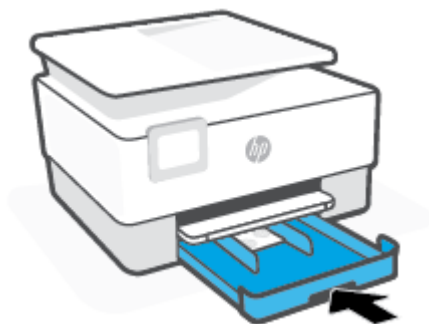


 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер басып шығарып жатқанда қағазды салмаңыз.

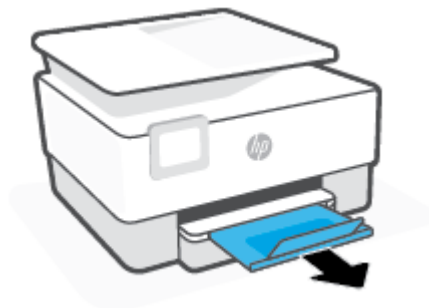
4. Қағаз жинағының оң жақ және сол жақ шеттеріне тигенше қағаз енін бағыттауыштарды реттеңіз.



5. Принтерге кіріс науасын қайта салыңыз.





6. Шығыс науа ұзартқышын суретте көрсетілгендей шығарыңыз.



Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу

Сканер әйнегіне салу арқылы түпнұсқаларды көшіруге, сканерлеуге немесе факспен жіберуге болады.

 **ЕСКЕРТІПЕ:** Сканер шынысы мен қақпақ беті таза болмаса, сканер дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтерге күтім жасау](#) бөлімін қараңыз.

 **ЕСКЕРТІПЕ:** Принтердегі қақпақты көтермес бұрын құжатты салу науасындағы барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.

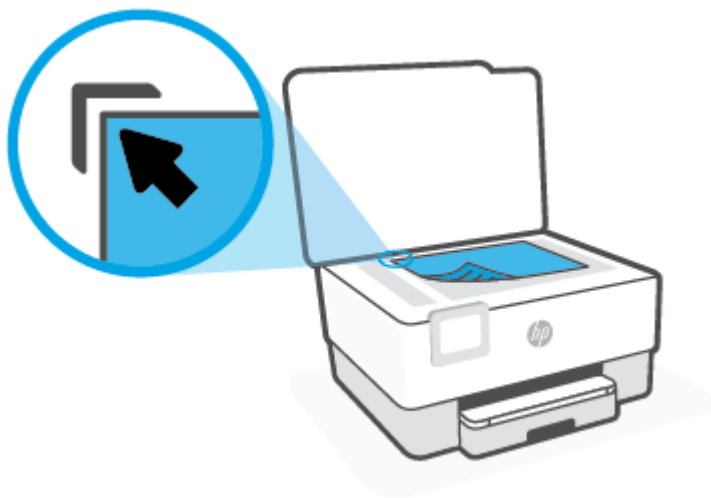
Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу

1. Сканер қақпағын көтеріңіз.



2. Түпнұсқа басып шығару жағын төмен жүктеп, оны әйнектің артқы сол жақ бұрышындағы белгімен туралаңыз.

💡 **КЕҢЕС:** Түпнұсқаны салу туралы қосымша анықтама алу үшін, әйнектің шетіндегі ойылған нұсқауларды қараңыз.



3. Қақпақты жабыңыз.

Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу

Құжатты беретін құралға құжатты салу арқылы оны көшіруге, сканерлеуге немесе факспен жіберуге болады.

⚠ ЕСКЕРТУ: Құжатты беретін құралға фотосуреттерді салыңыз, бұл фотосуреттерді зақымдауы мүмкін. Құжатты беретін құрал қолдайтын қағазды ғана пайдаланыңыз.

📝 ЕСКЕРТНЕ: Бетке сәйкестендіру көшіру мүмкіндігі сияқты кейбір мүмкіндіктер құжатты беретін құралға түпнұсқаны салған кезде жұмыс істемейді. Осы мүмкіндіктер жұмыс істеу үшін сканер әйнегіне түпнұсаларды салыңыз.

Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.
 - a. Кітаптық бағдарда басып шығарылған түпнұсқаны жүктеп жатсаңыз, беттерді құжаттың жоғарғы бұрышы алдымен өтетіндей орналастырыңыз. Альбомдық бағдарда басып шығарылған түпнұсқаны жүктеп жатсаңыз, беттерді құжаттың сол жақ бұрышы алдымен өтетіндей орналастырыңыз.
 - ә. Жүктелген беттер анықталғанын көрсететін хабарды принтердің басқару тақтасының дисплейінен көргенше немесе дыбысты естігенше, құжатты беретін құралға қағазды жылжытыңыз.

💡 КЕҢЕС: Құжатты беретін құралға түпнұсқаларды салу туралы қосымша анықтама алу үшін құжатты беретін құрал наусындағы диаграмманы қараңыз.




2. Қағаз енін бағыттауыштары қағаздың сол жақ және оң жақ шеттерінде тоқтағанша, оларды ішке қарай сырғытыңыз.

Принтерді жаңарту

Әдепкі бойынша, принтер қосылған желіге және веб қызметтеріне жалғанған болса, принтер жаңартуларды автоматты түрде тексереді.


Принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы принтерді жаңарту

1. Экранның жоғарғы жағынан Құралдар тақтасын ашу үшін қойындыны түріп, төмен сүйреңіз де,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз
2. Принтерге күтім жасау түймесін түртіңіз.
3. Принтерді жаңарту түймесін түртіңіз.
4. **Check for Printer Update Now (Принтердің қазіргі жаңартуларын тексеру)** түймесін түртіңіз.

Принтердің жаңартуларды автоматты түрде тексеруін қосу



ЕСКЕРТПЕ: Автоматты жаңарту мүмкіндігінің әдепкі параметрі – Қосулы .

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Setup (Орнату)) түймесін түртіңіз.
2. **Printer Maintenance (Принтерге техникалық қызмет көрсету)** түймесін түртіңіз.
3. **Update the Printer (Принтерді жаңарту)** түймесін түртіңіз.
4. **Printer Update Options (Принтердің жаңарту параметрлері)** түймесін түртіңіз.
5. **Install Automatically (Recommended) (Автоматты түрде орнату (Ұсынылады)), Alert When Available (Қолжетімді болғанда ескерту)** немесе **Do Not Check (Тексермеу)** параметрін таңдаңыз.

Енгізілген веб-серверді (EWS) пайдалану арқылы принтерді жаңарту

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Құралдар қойындысын басыңыз.
3. **Printer Updates (Принтер жаңартулары)** бөлімінде **Firmware Updates (Алдын ала орнатылған бағдарламалардың жаңартулары)** түймесін басып, экрандағы нұсқауларға сүйеніңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Принтерді жаңарту қол жетімді болса, принтер жаңартуларды жүктейді және орнатады, кейінірек қайта бастаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси-параметрлерді пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)

HP принтердің бағдарламалық құралы орнатылғаннан кейін операциялық жүйеңізге байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Бастау** түймесін басып, қолданбалар тізімінен **HP** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
- **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.



ЕСКЕРТИМЕ: HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатпаған болсаңыз, қажетті бағдарламалық құралды жүктеп алу және орнату үшін 123.hp.com сайтына өтіңіз.

iOS, Android немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз.

HP Smart (бұрын HP All-in-One Printer Remote ретінде белгілі) HP принтерін орнатуға, сканерлеуге, басып шығаруға, ортақ пайдалануға және басқаруға көмектеседі. Құжаттар мен кескіндерді электрондық пошта, мәтіндік хабарлар және танымал бұлт және әлеуметтік желі қызметтері (мысалы, iCloud, Google Drive, Dropbox және Facebook) арқылы бөлісуге болады. Сонымен қатар жаңа HP принтерлерін орнатуға, сондай-ақ шығын материалдарын бақылауға және оларға тапсырыс беруге болады.



ЕСКЕРТПЕ: HP Smart қолданбасы барлық тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін. Кейбір мүмкіндіктер принтердің барлық модельдерінде қолданылмауы мүмкін.

HP Smart қолданбасын орнату

- HP Smart қолданбасына iOS, Android және Windows 10 құрылғыларында қолдау көрсетіледі. Құрылғыңызға қолданбаны орнату үшін, 123.hp.com сайтына өтіп, құрылғының қолданбалар қоймасына өту үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

HP Smart қолданбасын Windows 10 компьютерінде ашу

- HP Smart қолданбасын орнатқан соң, құрылғының жұмыс үстелінен **Start** (Бастау) түймесін басып, қолданбалар тізімінен **HP Smart** параметрін таңдаңыз.

Принтерге жалғау

- Құрылғыңыздың принтермен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз. Содан кейін HP Smart принтерді автоматты түрде анықтайды.


HP Smart қолданбасы туралы қосымша ақпарат алу

HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою әдісі туралы негізгі нұсқауларды [HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару](#), [HP Smart арқылы сканерлеу](#) және [HP Smart қолданбасынан көмек алу](#) бөлімінен қараңыз.

HP Smart құрылғысын басып шығару, сканерлеу, принтер мүмкіндіктеріне кіру және ақауларды жою мәселелері үшін пайдалану туралы қосымша ақпаратты келесі бөлімнен алыңыз:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Принтерді өшіру

Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз. Қуат сымын ажыратпас бұрын немесе ұзартқышты өшірмес бұрын қуат шамының өшірілгенін күтіңіз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Принтерді дұрыс өшірмесеңіз, басып шығаратын каретканың дұрыс орнына қайтарылмауы, картриджеріндегі және басып шығару сапасындағы ақауларға әкелуі мүмкін.


2 Басып шығару

Көптеген принтер параметрлері автоматты түрде бағдарламалық құрал арқылы реттеледі. Басып шығару сапасын өзгерту, арнайы қағаз түрінде басып шығару немесе арнайы мүмкіндіктерді пайдалану үшін ғана параметрлерді қолмен өзгертіңіз.

- [Компьютер арқылы басып шығару](#)
- [HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару](#)
- [Мобильді құрылғылардан басып шығару](#)
- [Сәтті басып шығару туралы кеңестер](#)

Компьютер арқылы басып шығару

- [Құжаттарды басып шығару](#)
- [Кітапшаларды басып шығару](#)
- [Хатқалталарда басып шығару](#)
- [Фотосуреттерді басып шығару](#)
- [Арнайы және реттелетін өлшемдегі қағазда басып шығару](#)
- [Екі жаққа басып шығару \(екі жақты күйі\)](#)
- [Мас стационарлық компьютері немесе лаптоп арқылы басып шығару](#)


 **ЕСКЕРТПЕ:** Сондай-ақ, мобильді құрылғыдан басып шығару үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару бөлімін](#) қараңыз.

Құжаттарды басып шығару


Құжаттарды басып шығару (Windows)

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
3. Принтердің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
4. **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық басып шығару жұмыстарына арналған басып шығару параметрлерін орнату үшін HP бағдарламалық құралына өзгерістер енгізіңіз. HP бағдарламалық құралы туралы қосымша ақпаратты [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімінен қараңыз.

5. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.
 - **Расположение** (Орналасу) қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
 - **Бумага/Качество** (Қағаз/сапа) қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
 - **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы мәзірінен сәйкес қағаз түрін таңдау үшін **Дополнительный** (Қосымша) қойындысын басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерткіңіз келсе, басқа қойындыларды басыңыз. Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.


6. Сипаттар диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймешігін басыңыз.
7. Басып шығаруды бастау үшін **Печать** (Басып шығару) немесе **OK** түймешігін басыңыз.

Кітапшаларды басып шығару


Кітапшаларды басып шығару (Windows)

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық құралдың **Файл** мәзірінде **Басып шығару** түймешігін басыңыз.
3. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
4. Параметрлерді өзгерту үшін **Сипаттар** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Түймешік бағдарламалық құралға байланысты **Сипаттар** , **Параметрлер** , **Принтерді орнату** , **Принтер**: немесе **Басымдықтар** түймешігі деп аталуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық басып шығару жұмыстарына арналған басып шығару параметрлерін орнату үшін HP бағдарламалық құралына өзгерістер енгізіңіз. HP бағдарламалық құралы туралы қосымша ақпаратты [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімінен қараңыз.

5. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.
 - **Расположение** (Орналасу) қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
 - **Бумага/Качество** (Қағаз/сапа) қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
 - **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен тиісті брошюра өлшемін таңдау үшін **Дополнительный** (Қосымша) түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерткіңіз келсе, басқа қойындыларды басыңыз. Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.

6. **Properties** (**Сипаттар**) диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
7. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** немесе **OK** түймешігін басыңыз.

Хатқалталарда басып шығару

Келесі сипаттамалары бар хатқалталарды елеменіз:

- Ұшы өте жабысқақ
- Өздігінен жабысқақ, қыстырылатын немесе жақтаулары бар
- Қалың, ретсіз немесе бұратылған ұштары бар
- Мыжылған, жыртылған немесе басқалай зақымдалған аймақтары болса


Принтерге жүктелген хатқалталардың бүгілген жерлерінің мұқият бүктелгенін тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Хатқалталарда басып шығару туралы қосымша мәліметтерді қолданыстағы бағдарламалық құрал бағдарламасымен бірге берілген құжаттан қараңыз.


Хатқалталарды басып шығару (Windows)

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін басыңыз.
3. Принтердің таңдалғандығын тексеріңіз.
4. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства (Сипаттар)**, **Опции (Параметрлер)**, **Установка принтера (Принтерді орнату)**, **Свойства принтера (Принтер сипаттары)**, **Принтер** немесе **Предпочтения (Таңдаулы параметрлер)** деп аталуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық басып шығару жұмыстарына арналған басып шығару параметрлерін орнату үшін HP бағдарламалық құралына өзгерістер енгізіңіз. HP бағдарламалық құралы туралы қосымша ақпаратты [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімінен қараңыз.

5. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.
 - **Расположение (Орналасу)** қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
 - **Бумага/Качество (Қағаз/сапа)** қойындысында **Tray Selection (Науаны таңдау)** аумағындағы **Носители (Медиа құралы)** ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings (Сапа параметрлері)** аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color (Түс)** аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
 - **Размер бумаги (Қағаз өлшемі)** ашылмалы тізімінен тиісті хатқалта өлшемін таңдау үшін, **Дополнительный (Қосымша)** түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.


Басқа басып шығару параметрлерін өзгерткіңіз келсе, басқа қойындыларды басыңыз. Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.

6. **Properties (Сипаттар)** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
7. Басып шығаруды бастау үшін **Печать (Басып шығару)** немесе **OK** түймесін басыңыз.

Фотосуреттерді басып шығару

Компьютеріңізден фотосуретті басып шығаруға болады.

Кірістірілетін науада қолданылмаған фотосурет қағаздарын қалдырмаңыз. Басып шығарудың сапасының төмендеуіне әкелуі ықтимал қағаз бұратылып бастауы мүмкін. Фотосурет қағазы басып шығарылмас бұрын тегіс болуы қажет.


 **КЕҢЕС:** Осы принтерді мобильді құрылғыдағы (мысалы, смартфон немесе планшет) құжаттар мен фотосуреттерді басып шығаруға пайдалана аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін HP мобильді басып шығару веб-сайтына (www.hp.com/go/mobileprinting) кіріңіз. (Бұл уақытта осы веб-сайт барлық тілде қол жетімді болмауы мүмкін).

Компьютеріңізден фотосуретті басып шығару (Windows)

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
3. Принтер таңдалғанын тексеріңіз.
4. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.


Бағдарламалық жасақтама қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства (Сипаттар)**, **Опции (Опциялар)**, **Установка принтера (Принтерді орнату)**, **Свойства принтера (Принтердің сипаттары)**, **Принтер** немесе **Предпочтения (Таңдаулы параметрлер)** деп аталуы мүмкін.

5. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.
 - **Расположение (Орналасу)** қойындысында **Портрет** немесе **Пейзаж** бағдарын таңдаңыз.
 - **Бумага/Качество (Қағаз/сапа)** қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители (Медиа құралы)** ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
 - **Размер бумаги (Қағаз өлшемі)** ашылмалы тізімінен тиісті фотосурет өлшемін таңдау үшін **Дополнительный (Қосымша)** түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерткіңіз келсе, басқа қойындыларды басыңыз. Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.

6. **Properties (Сипаттар)** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
7. Басып шығаруды бастау үшін **Print (Басып шығару)** немесе **OK** түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару аяқталғаннан кейін қолданылмаған фотосурет қағазын науадан алып тастаңыз. Басып шығару сапасының төмендеуіне әкеп соқтыруы мүмкін қағаз бұратыла бастауы мүмкін.

Арнайы және реттелетін өлшемдегі қағазда басып шығару

Бағдарлама реттелетін өлшемдегі қағазға қолдау көрсететін болса, құжатты басып шығармас бұрын бағдарламада өлшемді орнатыңыз. Болмаса, принтер драйверінде өлшемді орнатыңыз. Бар құжаттарды реттелетін өлшемдегі қағазда дұрыс басып шығару үшін оларды қайта пішімдеу қажет болуы мүмкін.

Реттелетін өлшемдерді орнату (Windows)

1. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзіріндегі қолданбалар тізімінен **Windows** жүйесі параметрін таңдап, **Басқару тақтасы** параметрін таңдаңыз, содан соң **Аппараттық құрал**

мен дыбыс мәзірінен Құрылғылар мен принтерлерді көру түймесін басыңыз. Принтер атауын таңдап, Басып шығару серверінің сипаттары түймесін басыңыз.

- **Windows 8.1** және **Windows 8:** Белгішелер жолағын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына нұсқаңыз немесе түртіңіз, Параметрлер белгішесін басып, Басқару тақтасы түймесін басыңыз немесе түртіңіз, сонан соң Құрылғылар мен принтерлерді көру пәрменін басыңыз немесе түртіңіз. Принтер атауын басып немесе түртіп, Басып шығару серверінің сипаттары түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің Пуск (Бастау) мәзірінен Устройства и принтеры (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз Принтер атауын таңдап, Басып шығару серверінің сипаттары параметрін таңдаңыз.
2. **Create a new form** (Жаңа пішім жасау) ұяшығына белгі қойыңыз.
 3. Реттелетін өлшем қағазының атауын енгізіңіз.
 4. Пішін сипаттамасы (өлшемдері) бөліміне реттелетін өлшемді енгізіңіз.
 5. Пішінді сақтау түймесін басып, Жабу түймесін басыңыз.

Арнайы және реттелетін өлшемдегі қағазда басып шығару (Windows)



ЕСКЕРТПЕ: Реттелетін өлшемдегі қағазда басып шығармас бұрын «Басып шығару серверінің сипаттары» бөлімінде реттелетін өлшемді реттеуіңіз керек.

1. Кіріс науасына сәйкес қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық құралдың Файл (Файл) мәзірінен Печать (Басып шығару) түймешігін басыңыз.
3. Принтердің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
4. Свойства (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік Свойства (Сипаттар), Опции (Опциялар), Установка принтера (Принтерді орнату), Свойства принтера (Принтер сипаттары), Принтер немесе Предпочтения (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.



ЕСКЕРТПЕ: Барлық басып шығару жұмыстарына арналған басып шығару параметрлерін орнату үшін HP бағдарламалық құралына өзгерістер енгізіңіз. HP бағдарламалық құралы туралы қосымша ақпаратты [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімінен қараңыз.

5. Орналасу немесе Қағаз/Сапа қойындысында Кеңейтілген түймесін басыңыз.
6. Қағаз/шығыс аймағындағы Қағаз өлшемі ашылмалы тізімінен реттелетін өлшемді таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.


7. Қажетті басып шығару параметрлерін таңдап, **OK** түймесін басыңыз.
8. Басып шығаруды бастау үшін Печать (Басып шығару) немесе **OK** түймешігін басыңыз.

Екі жаққа басып шығару (екі жақты күйі)


Беттің екі жағында басып шығару (Windows)

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
3. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
4. **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.


Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары) немесе **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулылар) деп аталуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық басып шығару жұмыстарына арналған басып шығару параметрлерін орнату үшін HP бағдарламалық құралына өзгерістер енгізіңіз. HP бағдарламалық құралы туралы қосымша ақпаратты [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімінен қараңыз.

5. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.
 - **Layout** (Орналасу) қойындысында **Portrait** (Тік) немесе **Landscape** (Көлденең) бағытын таңдаңыз, сонан соң **Print on Both Sides** (Екі жағында басып шығару) ашылмалы тізімінен тиісті қағазды аудару опциясын таңдаңыз.
 - **Бумага/Качество** (Қағаз/сапа) қойындысында **Tray Selection** (Науаны таңдау) аумағындағы **Носители** (Медиа құралы) ашылмалы тізімінен тиісті қағаз түрін таңдаңыз да, **Quality Settings** (Сапа параметрлері) аймағында тиісті басып шығару сапасын таңдап, **Color** (Түс) аумағынан қажетті түсті таңдаңыз.
 - **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы мәзірінен сәйкес қағаз түрін таңдау үшін **Дополнительный** (Қосымша) қойындысын басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерткіңіз келсе, басқа қойындыларды басыңыз. Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер A4, Хат, Executive және JIS B5 қағаз өлшеміндегі автоматты екі жақты басып шығаруды қолдайды.

6. **Сипаттар** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймешігін басыңыз.
7. Басып шығаруды бастау үшін **Печать** (Басып шығару) немесе **OK** түймешігін басыңыз.

Mac стационарлық компьютері немесе лаптоп арқылы басып шығару

HP AirPrint технологиясын қолдайтын принтерлер мен macOS және OS X 10.7 (Lion) және одан кейінгі нұсқасы бар Mac компьютерлеріне арналған нұсқаулар.

Желіге қосылған принтер

Егер принтер орнатылған және сымсыз байланыс желісіне қосылған болса, **System Preferences** (Жүйе параметрлері) мәзірі арқылы Mac стационарлық компьютерінен немесе лаптоптан басып шығаруды қоса аласыз.

1. **System Preferences** (Жүйе параметрлері) бөлімін ашып, **Printers and Scanners** (Принтерлер мен сканерлер) опциясын таңдаңыз.
2. Mac компьютерінде принтерді орнату үшін **Add +** (Қосу +) түймесін басыңыз. Көрсетілген желілік принтерлер тізімінен принтерді таңдап, **Add** (Қосу) түймесін басыңыз. Принтеріңіз үшін қолжетімді басып шығару, сканерлеу немесе факс драйверлері орнатылады.

Бұл нұсқаулар Mac компьютерінен басып шығаруға мүмкіндік береді. Сия деңгейлері мен принтер ескертулерін бақылау үшін HP Smart қолданбасын пайдалануды жалғастырыңыз.

Желіге қосылмаған принтер

- Егер принтер орнатылмаған немесе желіге қосылмаған болса, қажетті бағдарламалық құралды орнату үшін 123.hp.com сайтына өтіңіз. Принтерді орнатуды аяқтасаңыз, сия деңгейлері мен принтер ескертулерін бақылау үшін **Applications** (Қолданбалар) қалтасынан HP Utility бағдарламасын пайдаланыңыз.


HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару

Осы бөлімде Android, iOS немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға арналған негізгі нұсқаулар беріледі. HP Smart қолданбасын пайдалану туралы қосымша ақпаратты келесі бөлімінен қараңыз:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Windows 10 құрылғысынан басып шығару

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [iOS, Android немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз.](#) бөлімін қараңыз.
3. HP Smart Негізгі экранда принтер таңдалғанын тексеріңіз.

 **KEҢЕС:** Егер басқа принтерді таңдау қажет болса, экранның сол жағындағы құралдар тақтасындағы Принтер белгішесін басыңыз немесе түртіңіз, содан соң барлық қолжетімді принтерлерді көру үшін **Басқа принтер таңдау** параметрін таңдаңыз.

4. **Print Photos** (Фотосуреттерді басып шығару) параметрін таңдап, басып шығару қажет фотосуретті табыңыз, содан соң **Select Photos to Print** (Басып шығарылатын фотосуреттерді таңдау) түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

—немесе—

Print Documents (Құжаттарды басып шығару) параметрін таңдап, басып шығару қажет PDF құжатын табыңыз, содан соң **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

5. Қажетті параметрлерді таңдаңыз. Қосымша параметрлерді көру үшін [Қосымша параметрлер](#) түймесін басыңыз немесе түртіңіз. Басып шығару параметрлері туралы қосымша ақпаратты [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#) бөлімінен қараңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.


Android немесе iOS құрылғысынан басып шығару


1. HP Smart қолданбасын ашыңыз.
2. Егер басқа принтерге өзгерту керек болса, Плюс белгішесін түртіңіз немесе жаңа принтер қосыңыз.
3. Басып шығару опциясын түртіңіз (мысалы, **Print Photos** (Фотосуреттерді басып шығару) немесе **Print Documents** (Құжаттарды басып шығару), т.б.) Фотосуреттер мен құжаттарды құрылғыдан, бұлттық жадтан немесе әлеуметтік медиа сайттарынан басып шығаруға болады.
4. Басып шығару қажет фотосуретті немесе құжатты таңдаңыз.
5. **Басып шығару** түймесін түртіңіз.


Мобильді құрылғылардан басып шығару

Мобильді құрылғылардан басып шығару

Құжаттар мен фотосуреттерді iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook және Amazon Kindle жүйелері қосылған мобильді құрылғылардан тікелей басып шығаруға болады.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Сондай-ақ, мобильді құрылғыдан басып шығару үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [HP Smart қолданбасы көмегімен басып шығару](#) бөлімін қараңыз.


1. Принтердің мобильді құрылғымен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыда басып шығару мүмкіндігін қосыңыз:
 - **iOS: Share** (Ортақ пайдалану) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын пайдаланыңыз немесе .

 **ЕСКЕРТНЕ:** iOS 4.2 немесе кейінірек нұсқасында іске қосылған құрылғыларда AirPrint мүмкіндігі алдын ала орнатылған болады.


- **Android:** Google Play дүкенінен HP басып шығару қызметі қосылатын модулін (көптеген Android құрылғыларында қолданылады) жүктеп алыңыз да, оны құрылғыңызда қосыңыз.

 **ЕСКЕРТНЕ:** HP басып шығару қосылатын модуліне Android OS 4.4 KitKat және одан кейінгі нұсқасында қолдау көрсетіледі.

- **Windows Mobile: Print** (Басып шығару) параметрін **Device** (Құрылғы) мәзірінен түртіңіз. Бағдарламалық құрал алдын ала орнатылмайынша, ешбір орнату қажет емес.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Принтеріңіз тізімде жоқ болса, **Add Printer** (Принтерді қосу) шеберін қолданып принтерді бір рет пайдалану үшін орнату қажет болуы мүмкін.

- **Chromebook:** Wi-Fi және USB арқылы басып шығаруды қосу үшін Chrome Web дүкенінен **HP Print for Chrome** бағдарламасын жүктеп алып, орнатыңыз.
- **Amazon Kindle Fire HD9 және HDX:** Құрылғыда **Print** (Басып шығару) параметрін алғаш рет таңдаған кезде, HP басып шығару қызметі қосылатын модулі мобильді басып шығаруды қосу үшін автоматты түрде жүктеп алынады.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Мобильді құрылғылардан басып шығаруды қосу туралы егжей-тегжейлі ақпаратты алу үшін HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз (www.hp.com/go/mobileprinting). Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.

3. Принтердің қағаз параметрлеріне сәйкес келетін қағазды салғаныңызға көз жеткізіңіз (қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз). Қағаз өлшемін салынған қағазбен мұқият реттеу мобильді құрылғыңыздың қандай қағаз өлшемі басып шығарылатынын білуіне мүмкіндік береді.

Сәтті басып шығару туралы кеңестер

Дұрыс басып шығару үшін HP картридждері жеткілікті сиямен дұрыс жұмыс істеуі керек, қағазды дұрыс салу керек және құрылғыда сәйкес параметрлер бар болуы керек.

- [Сия туралы кеңестер](#)
- [Қағаз салу кезіндегі кеңестер](#)
- [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#)

Сия туралы кеңестер

Төменде сәтті басып шығаруға арналған сия туралы кеңестер берілген:

- Басып шығару сапасы ұнамаған жағдайда, қосымша ақпарат үшін [Басып шығару ақаулары](#) бөлімін қараңыз.
- Түпнұсқа HP картридждерін пайдаланыңыз.

Түпнұсқа HP картридждері жақсы нәтижелерді әрдайым оңай беру үшін жасалып, HP принтерлерімен және қағаздарымен тексеріледі.



ЕСКЕРТПЕ: HP компаниясы өздері шығармаған жабдықтардың сапасына немесе сенімді екендігіне кепілдік бере алмайды. HP компаниясы шығармаған жабдықтарды пайдалану нәтижесінен болған принтер қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.


Түпнұсқа HP картридждерін сатып алғандығыңызға сенімді болсаңыз, www.hp.com/go/anticounterfeit сайтына өтіңіз.

- Қара және түсті картридждерді дұрыс орнатыңыз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Картридждерді ауыстыру](#) бөлімін қараңыз.
- Сияның жеткілікті екеніне көз жеткізу үшін картридждердегі есептелген сия деңгейлерін тексеріңіз

Қосымша ақпарат алу үшін [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#) бөлімін қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді. Индикатор төмен сия деңгейлерін көрсеткенде, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмау үшін ауыстыратын сия картриджінің болуын қарастырыңыз. Орындау сұралмайынша картридждерді ауыстырудың керегі жоқ.

- Принтерге қондырмаларды қорғауға мүмкіндік беру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басу арқылы принтерді әрдайым өшіріңіз.

Қағаз салу кезіндегі кеңестер

Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін де қараңыз.

- Қағаздың кіріс науасына дұрыс жүктелгенін және дұрыс медиа өлшемі мен медиа түрінің орнатылғанын тексеріңіз. Қағазды кіріс науасына салу кезінде басқару тақтасынан медиа өлшемі мен медиа түрін орнату сұралады.
- (Бір қағазды емес), қағаз дестесін салыңыз. Қағаз кептелісін болдырмау үшін дестедегі барлық қағаздың өлшемі мен түрі бірдей болуы керек.

- Қағаздың басып шығарылатын жағын төмен қаратып салыңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасуын және ұштары бүгілмеуін не жыртылмауын қамтамасыз етіңіз.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды бағыттауыштардың майыстырмайтынын тексеріңіз.

Принтер параметрлері туралы кеңестер

Принтер драйверінде таңдалған бағдарламалық құрал параметрлері басып шығару үшін ғана қолданылады, олар көшіру немесе сканерлеу үшін қолданылмайды.

Құжатты қағаздың екі жағына да басып шығара аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Екі жаққа басып шығару \(екі жақты күйі\)](#) бөлімін қараңыз.

Принтер параметрлері туралы кеңестер (Windows)

- Әдепкі басып шығару параметрлерін өзгерту үшін, HP принтер бағдарламалық құралы ашып, **Басып шығару, сканерлеу және факс**, кейін **Параметрлерді орнату** түймелерін басыңыз. принтер бағдарламалық құралы ашу туралы ақпарат алу үшін, [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
- Қағаз және қағаз науасының параметрлерін түсіну үшін:
 - **Қағаз өлшемі:** Енгізу науасына жүктелген қағаз өлшемін таңдаңыз.
 - **Media (Баспа құралы):** Қолданып жатқан қағаз түрін таңдаңыз.
- Түс немесе қара және ақ түс параметрлерін түсіну үшін:
 - **Color (Түсі):** Көп түсте басып шығару үшін барлық картриджердегі бояуды пайдаланыңыз.
 - **Black & White (Қара және ақ)** немесе **Black Ink Only (Тек қара бояу):** Қара түсті бояуды тек сапасы қалыпты не төмен қара және ақ түсті баспалар үшін пайдаланады.
 - **High Quality Grayscale (Жоғары сапалы сұр шкала):** Жоғары сапалы қара және ақ түсте басып шығару мақсатында, қара және сұр түстердің кең ауқымын жасау үшін, түрлі түсті және қара картриджердегі бояуды пайдаланады.
- Басып шығару сапасының параметрлерін түсіну үшін:

Басып шығару сапасы бір дюйм үшін басып шығару ажыратымдылығының нүктелерімен өлшенеді (нүкте/дюйм). Жоғары нүкте/дюйм өлшемі анығырақ әрі толық баспаларды шығарғанымен, басып шығару жылдамдығын баяулатып, көбірек бояуды пайдаланады.

 - **Draft (Жоба):** Төмен нүкте/дюйм өлшемі әдетте бояу деңгейлері төмен болғанда немесе жоғары сапалы баспалар қажет болмаған жағдайда пайдаланылады.
 - **Better (Жақсырақ):** Көптеген басып шығару жұмыстары үшін ыңғайлы.
 - **Best (Ең жақсы):** **Better (Жақсырақ)** сапасынан жақсырақ нүкте/дюйм.
 - **Max DPI Enabled (Макс. нүкте/дюйм қосылған):** Ең жоғары нүкте/дюйм параметрі басып шығару сапасы үшін қолжетімді.
- Бет және пішім параметрлерін түсіну үшін:

- **Orientation** (Бағдар): Тігінен басып шығару үшін **Portrait** (Кітаптық) немесе көлденең басып шығару үшін **Landscape** (Альбомдық) бағытты таңдаңыз.
- **Print on both sides** (Екі жағында басып шығару): Қағаздың бір жағы басып шығарылғаннан кейін беттерді автоматты түрде аударыңыз, осылайша, қағаздың екі жағында да басып шығарылады.
 - **Flip on Long Edge** (Ұзын жиекке аудару): Бұл параметрді қағаздың екі жағына да басып шығару кезінде беттерді қағаздың ұзын жиегі арқылы аудару қажет болған жағдайда таңдаңыз.
 - **Flip on Short Edge** (Қысқа жиекке аудару): Бұл параметрді қағаздың екі жағына да басып шығару кезінде беттерді қағаздың қысқа жиегі арқылы аудару қажет болған жағдайда таңдаңыз.
- **Pages per sheet** (Бір парақ үшін қағаздар): Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттер ретін көрсетуге көмектеседі.



3 Көшіру және сканерлеу

- [Көшіру](#)
- [Сканерлеу](#)
- [Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер](#)



Көшіру

Құжатты немесе жеке куәліктің көшірмесін көшіру

1. Кіріс науасына қағаздың салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканер әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып қойыңыз.
3. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Көшіру** түймесін басыңыз.
4. Қажетті опцияны таңдаңыз.
5. Пернетақта арқылы көшірмелер санын енгізіңіз немесе басқа параметрлерге өзгерту жасаңыз.

 **КЕҢЕС:** Келешектегі тапсырмалар үшін параметрді әдепкі ретінде сақтау үшін,  (**Көшіру параметрлері**) түймесін түріңіз де, **Save Current Settings (Ағымдағы параметрлерді сақтау)** пәрменін таңдаңыз.


6.  **Көшіру** түймесін түртіңіз.


 **КЕҢЕС:** Әдепкіде принтер түрлі-түсті көшірме жасауға реттеледі. Ақ-қара түсті көшірме жасағыңыз келсе, әдепкі түсті өзгерту үшін,  (**Көшіру параметрлері**) түймесін басыңыз.

Сканерлеу

Құжаттарды, фотосуреттерді және басқа да қағаз түрлерін сканерлеуге және оларды компьютер немесе электрондық хабар алушысы секілді тағайындалған әр түрлі орындарға жіберуге болады.

Жиексіз түпнұсқаны сканерлеу кезінде құжатты беретін құралын емес, сканер әйнегін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір сканерлеу функциялары HP бағдарламалық құралын орнатқаннан кейін ғана қол жетімді болады.

 **КЕҢЕС:** Құжаттарды сканерлеу кезінде ақаулар туындаса, [Көшіру және сканерлеуге қатысты ақаулар](#) бөлімін қараңыз.

Компьютерге сканерлеу

Компьютерге сканерлемес бұрын HP принтерінің ұсынылған бағдарламалық құралы орнатылғандығын тексеріңіз. Принтер мен компьютер жалғанған және қосулы болуы қажет.

Қосымша, Windows компьютерлерінде сканерлеуге қатысты принтердің бағдарламалық құралын іске қосу қажет.

Принтердің басқару құралынан компьютерге түпнұсқаны сканерлеу

Сканерлемес бұрын принтердің компьютерге қосылғанын тексеріңіз.

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Басқару тақтасынан **Сканерлеу** түймесін түртіп, **Компьютер** параметрін таңдаңыз.
3. Компьютер атауын таңдаңыз.
4. **Start (Бастау)** түймесін түртіңіз.

Компьютерге сканерлеу мүмкіндігін қосу (Windows)

Принтер компьютерге USB қосылымы арқылы қосылған болса, компьютерге сканерлеуге арналған мүмкіндік әдепкі бойынша қосылады және ажырату мүмкін болмайды.


Желі қосылымын пайдаланып жатсаңыз, мүмкіндік өшірулі болса және оны қайта қосу қажет болса, осы нұсқауларды орындаңыз.

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Басып шығару, сканерлеу және факс** түймесін, кейін **Сканерлеу** түймесін басыңыз.
3. **Компьютерге сканерлеуді басқару** параметрін таңдаңыз.
4. **Қосу** түймесін басыңыз.

Құжатты немесе фотосуретті файлға сканерлеу (Windows)

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.


3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** түймесін басыңыз.
4. Қажетті сканерлеу түрін таңдап, **Сканерлеу** түймесін басыңыз.
 - Құжатты (немесе фотосуретті) PDF файлы ретінде сақтау үшін **PDF** ретінде сақтау параметрін таңдаңыз.
 - Құжатты (немесе фотосуретті) сурет файлы ретінде сақтау үшін **JPEG** ретінде сақтау параметрін таңдаңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Бастапқы экран негізгі параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге мүмкіндік береді. Толық параметрлерді қарау және өзгерту үшін Сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.

Жад құрылғысына сканерлеу

Компьютерсіз немесе HP принтерінің бағдарламалық жасақтамасынсыз принтердің басқару тақтасынан тікелей USB жад картасына сканерлеуге болады.

 **ЕСКЕРТУ:** Принтер флэш-жад құрылғысына кірген кезде оны принтердің USB портынан алмаңыз. Бұл USB флэш-жад құрылғысындағы файлдарды зақымдауы мүмкін. USB портының шамы жыпылықтап тұрмағанда ғана USB флэш-жады құрылғысын қауіпсіз түрде алуға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер шифрланған USB флэш дискісіне қолдау көрсетпейді.

Принтердің басқару құралынан **USB** құралына түпнұсқаны сканерлеу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. USB жад картасын салыңыз.
3. Сканерлеу түймесін түртіңіз, содан соң **USB** параметрін таңдаңыз.
4. Қажет болса, сканерлеу опцияларында өзгертулер жасау үшін **Setup** (Реттеу) белгішесін түртіңіз.
5. **Save** (Сақтау) белгішесін түртіңіз.

Электрондық поштаға сканерлеу

- [Сканерлеу функциясы арқылы электрондық поштаға сканерлеу](#)

Сканерлеу функциясы арқылы электрондық поштаға сканерлеу

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігін орнату](#)
- [Электрондық поштамен жіберілетін құжатты немесе фотосуретті сканерлеу](#)

Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігін орнату

Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігін орнату үшін

Алдымен электрондық пошта мекенжайларын орнату қажет және одан кейін құжаттарды сканерлеп, электрондық поштамен жіберіңіз.




ЕСКЕРТМЕ: Электрондық поштаға сканерлеуді орнату үшін, желіге қосылған компьютер қажет.

1. Басты экранда **Scan (Сканерлеу)** белгішесін түртіңіз, содан кейін **Email (Электрондық пошта)** түймесін түртіңіз.
2. **Email Profile Not Set Up (Электрондық пошта профайлы орнатылмаған)** экранында **Next (Келесі)** түймесін түртіңіз.
3. **Using the HP Software Installed on a Computer (Компьютерде орнатылған HP бағдарламалық құралын пайдалану)** немесе **Using a Web Browser (Веб-шолғышты пайдалану)** түймелерін түртіп, электрондық пошта профайлын орнату үшін экрандағы хабарды орындаңыз.


Электрондық поштамен жіберілетін құжатты немесе фотосуретті сканерлеу


Басқару тақтасынан электрондық пошта арқылы жіберу үшін құжатты немесе фотосуретті сканерлеу


1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Басты экранда **Scan (Сканерлеу)** белгішесін түртіңіз, содан кейін **Email (Электрондық пошта)** түймесін түртіңіз.
3. Пайдаланылатын электрондық пошта тіркелгісін растап, **Continue (Жалғастыру)** түймесін түртіңіз.

Электрондық пошта тіркелгісін өзгертуді қаласаңыз,  түймесін түртіп, пайдаланылатын электрондық пошта тіркелгісін таңдаңыз да, **Continue (Жалғастыру)** түймесін түртіңіз.

4. **To (Кімге)** өрісіне алушының электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз.

Немесе  түймесін түртіп, жіберілетін электрондық пошта тіркелгісін таңдап, **Continue (Жалғастыру)** түймесін түртіңіз.

5. **Subject (Тақырып)** өрісіне электрондық пошта тақырыбын енгізіңіз.
6. Сканерленген фотосуретті немесе құжатты алдын ала қарау үшін  түймесін түртіңіз.

Параметрлерді өзгерту үшін  түймесін басыңыз.

7. **Send (Жіберу)** түймесін түртіңіз.
8. Сканерлеу аяқталған кезде **Finish (Дайын)** түймесін түртіңіз. Басқа бет қосу үшін **Add Page (Бет қосу)** түймесін түртіңіз.

HP Smart арқылы сканерлеу

HP Smart қолданбасын құжаттарды не суреттерді принтер сканерінен сканерлеу үшін пайдалана аласыз, сондай-ақ құрылғы камерасымен де сканерлеуге болады. HP Smart құрамында сканерленген кескінді сақтау не бөлісу алдында оны реттеуге мүмкіндік беретін өңдеу құралдары қамтылады. Сканерленген құжаттарды басып шығаруға, жергілікті түрде немесе бұлт қоймасында сақтауға,

электрондық пошта, SMS, Facebook, Instagram, т.б. арқылы бөлісуге болады. HP Smart арқылы сканерлеу үшін пайдаланылатын құрылғы түріне байланысты төмендегі сәйке бөлімдегі нұсқауларды орындаңыз.

- [Windows 10 құрылғысынан сканерлеу](#)
- [Android немесе iOS құрылғысынан сканерлеу](#)

Осы бөлімде Android, iOS немесе Windows 10 құрылғысынан сканерлеу үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға арналған негізгі нұсқаулар беріледі. HP Smart қолданбасын пайдалану туралы қосымша ақпаратты келесі бөлімінен қараңыз:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Windows 10 құрылғысынан сканерлеу

Принтер сканері арқылы құжат немесе фотосурет сканерлеу үшін

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
2. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [iOS, Android немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз.](#) бөлімін қараңыз.
3. Сканерлеу тармағын таңдап, Сканер тармағын таңдаңыз.
4. Негізгі параметрлерді өзгерту үшін Параметрлер белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Принтер құжат беретін құрал мен сканер әйнегінің екеуінен де сканерлеуге қолдау көрсетсе, міндетті түрде дұрыс кіріс көзін таңдаңыз.

5. "Сканерлеу" белгішесін басыңыз не түртіңіз. Сканерленген көшірменің алдын ала қарау көрінісі көрінеді.
6. Алдын ала қарау экранында қажетті реттеулерді жасаңыз:
 - Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін Беттерді қосу түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін Өңдеу түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
7. Қажетті файл түрін таңдаңыз, сканерленген көшірмені басып шығару, сақтау немесе басқалармен ортақ пайдалану үшін тиісінше "Басып шығару", "Сақтау" немесе "Ортақ пайдалану" белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.

Құрылғы камерасы арқылы құжат немесе фотосурет сканерлеу үшін

Құрылғыңызда камера болса, басып шығарылған құжатты немесе фотосуретті құрылғы камерасымен сканерлеу үшін HP Smart қолданбасын қолдануға болады. Кескінді өңдеу, сақтау, басып шығару немесе бөлісу үшін HP Smart пайдалануға да болады.

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [iOS, Android немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. Сканерлеу, сосын Камера түймесін таңдаңыз.
3. Құжатты немесе фотосуретті камераға қарсы қойып, кескінді түсіру үшін экранның төменгі жағындағы домалақ түймені басыңыз немесе түртіңіз.
4. Қажет болғанда, жиектерді реттеңіз. Қолдану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
5. Қажет болса, басқа да реттеулер жасаңыз:
 - Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін Беттерді қосу түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін Өңдеу түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Қажетті файл түрін таңдаңыз, сканерленген көшірмені басып шығару, сақтау немесе басқалармен ортақ пайдалану үшін тиісінше "Басып шығару", "Сақтау" немесе "Ортақ пайдалану" белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.



Бұрын сканерленген құжатты немесе фотосуретті өңдеу үшін

HP Smart қию немесе бұру сияқты өңдеу құралдарын ұсынады, оны құрылғыдағы бұрын сканерленген құжатты немесе фотосуретті реттеу үшін қолдануға болады.

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [iOS, Android немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімін қараңыз.
2. **Scan** (Сканерлеу), сонан соң **Import** (Импорттау) опциясын таңдаңыз.
3. Реттеу қажет құжатты немесе фотосуретті таңдап, **Ашу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
4. Қажет болғанда, жиектерді реттеңіз. Қолдану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
5. Қажет болса, басқа да реттеулер жасаңыз:
 - Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін Беттерді қосу түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін Өңдеу түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Қажетті файл түрін таңдаңыз, сканерленген көшірмені басып шығару, сақтау немесе басқалармен ортақ пайдалану үшін тиісінше "Басып шығару", "Сақтау" немесе "Ортақ пайдалану" белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.

Android немесе iOS құрылғысынан сканерлеу

Android немесе iOS құрылғысынан сканерлеу үшін


1. HP Smart қолданбасын ашып, сканерлеу опциясын таңдаңыз:
 - Егер принтерден сканерлеуді таңдасаңыз, көру үшін сканерлеу экранындағы  **(Setup)** (Реттеу) белгішесін түртіңіз, содан соң сканерлеу параметрлерін өзгертіңіз.
-
-  **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер құжат беретін құрал мен сканер әйнегінің екеуінен де сканерлеуге қолдау көрсетсе, міндетті түрде дұрыс кіріс көзін таңдаңыз.
-
- Егер камерамен сканерлесеңіз, онда жақсы желдетілетін аймақта екеніңізді және сканерлейтін мазмұн жатқан бетпен араласпайтынын тексеріңіз.
2. Сканерлеу аяқталғанда **Print, Share**, (Басып шығару, бөлісу) немесе **Save it** (Оны сақтау) параметрін таңдаңыз

Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу

Интернетте сканерлеу веб-браузер арқылы компьютерге принтерден фотосуреттерді және құжаттарды сканерлеуге мүмкіндік беретін енгізілген веб-сервердің мүмкіндігі болып табылады.

Бұл мүмкіндік компьютерде принтер бағдарламалық құралын орнатпағанда да қол жетімді болады.

Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#) бөлімін қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкіше интернетте сканерлеу мүмкіндігі өшірулі болады. Осы мүмкіндікті енгізілген веб-серверден қосуға болады.

EWS серверіндегі Интернетте сканерлеуді ашу мүмкін болмаса, желі әкімшісі оны ажыратқан болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желі орнатқан маманмен байланысыңыз.

Веб-сканерлеуді қосу

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Параметрлер қойындысын басыңыз.
3. Қауіпсіздік бөлімінде **Әкімші параметрлері** түймесін басыңыз.
4. Интернетте сканерлеу мүмкіндігін қосу үшін **Webscan from EWS (EWS құралынан интернетте сканерлеу)** параметрін таңдаңыз.
5. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Интернетте сканерлеуді пайдаланып сканерлеу

Интернетте сканерлеу мүмкіндігі арқылы сканерлеу негізгі сканерлеу опцияларын ұсынады. Қосымша сканерлеу опцияларын немесе функционалдылығын алу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралынан сканерлеңіз.

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#) бөлімін қараңыз.

3. Сканерлеу қойындысын басыңыз.
4. Сол жақ тақтадағы **Веб-сканерлеу** түймесін басып, параметрлерді өзгертіңіз де, **Сканерлеуді бастау** түймесін басыңыз.

Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау (Windows)

Сканерлеуді жеңілдету үшін, жеке сканерлеу таңбашасын жасауға болады. Мысалы, фотосуреттерді көбіне JPEG пішімінде емес, PNG пішімінде сканерлеу және сақтау қажет болуы мүмкін.

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты** немесе **фотосуретті сканерлеу** түймесін басыңыз.
4. **Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау** түймесін басыңыз.
5. Толық атауын енгізіп, жаңа белгіше негізделетін бұрыннан бар таңбашаны таңдаңыз да, **Жасау** түймесін басыңыз.

Мысалы, фотосуреттер үшін жаңа таңбаша жасайтын болсаңыз, **JPEG** ретінде сақтау немесе **Электрондық хабар JPEG** ретінде параметрін таңдаңыз. Бұл сканерлеу кезінде графикамен жұмыс істеуге арналған опцияларды қолжетімді етеді.

6. Жаңа таңбашаның параметрлерін қажеттінше өзгертіп, таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін басыңыз



ЕСКЕРТНЕ: Бастапқы экран негізгі параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге мүмкіндік береді. Толық параметрлерді қарау және өзгерту үшін Сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.

Сканерлеу параметрлерін өзгерту (Windows)

Сканерлеу параметрлерін бір реттік қолданыс үшін өзгертуге немесе өзгерістерді түпкілікті сақтауға болады. Бұл параметрлер қағаз өлшемі мен бағыты, сканерлеу ажыратымдылығы, контраст пен көшірме сақталатын қалта орны сияқты опцияларды қамтиды.

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Құжатты** немесе **фотосуретті сканерлеу** түймесін басыңыз.
4. HP Scan диалогтық терезесінің оң жақ жоғарғы бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Толық параметрлер тақтасы оң жақ бөлікте пайда болады. Сол жақ баған әр бөлімнің ағымдағы параметрлерін жинайды. Оң жақ баған бөлектелген бөлімдегі параметрлерді өзгертуге мүмкіндік береді.

5. Бөлімдегі параметрлерді қарап шығу үшін, толық параметрлер тақтасының сол жағындағы бөлімді басыңыз.

Ашылмалы мәзірлерді пайдалана отырып, көптеген параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге болады.

Кейбір параметрлер жаңа тақтаны көрсету арқылы ыңғайлылықты ұсынады. Олар параметрдің оң жағында + (қосу белгісімен) көрсетіледі. Толық параметрлер тақтасына оралу үшін, осы тақтадағы өзгерістерді қабылдау немесе одан бас тарту қажет.

6. Параметрлерді өзгертіп болған кезде келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- Сканерлеу түймесін басыңыз. Сканерлеу аяқталғаннан кейін таңбаша өзгерістерін сақтау немесе қабылдамау сұралады.
- Таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін басыңыз. Ол оларды келесі уақытта пайдалануға болатындай белгідегі өзгертулерді сақтайды. Әйтпесе, өзгертулер тек ағымдағы сканерлеуге әсер етеді. Одан кейін Сканерлеу түймесін түртіңіз.

[HP Scan бағдарламалық құралын пайдалану туралы қосымша ақпарат алу үшін онлайн сілтемеге өтіңіз.](#) Мына әрекеттерді орындау жолын үйреніңіз:

- Кескін файлының түрі, сканерлеу ажыратымдылығы және контраст деңгейлері сияқты сканерлеу параметрлерін реттеу.
- Желі қалталарына және бұлт драйверлеріне сканерлеу.
- Сканерлеудің алдында кескіндерді алдын ала қарау және реттеу.

Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер

Сәтті көшіру және сканерлеу үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз:

- Әйнек пен қақпақтың артын таза ұстаңыз. Сканер кез келген дақты немесе белгіні сканерленетін кескіннің бөлігі ретінде таниды.
- Түпнұсқа басып шығару жағын төмен қаратып сканер әйнегіне жүктеп, оны әйнектің артқы сол жақ бұрышындағы белгімен туралаңыз.
- Шағын түпнұсқаның үлкен көшірмесін жасау үшін түпнұсқаны компьютерге сканерлеңіз, сканерлеу бағдарламасындағы кескін өлшемін өзгертіңіз, содан кейін үлкейтілген кескіннің көшірмесін басып шығарыңыз.
- Егер сканерлеу өлшемі, шығару түрі, сканерлеу ажыратымдылығы немесе файл түрі, т.б. параметрлерді реттегіңіз келсе, сканерлеуді принтердің бағдарламалық құралынан бастаңыз.
- Дұрыс емес немесе жоқ сканерленген мәтінді болдырмау үшін бағдарламада жарықтық тиісті түрде орнатылғанын тексеріңіз.
- Бірнеше беттен тұратын құжатты бірнеше файлдың орнына бір файлға сканерлеу қажет болса, принтер дисплейінен Сканерлеу параметрін таңдаудың немесе сканерлеу үшін құжатты беру құралын пайдаланудың орнына принтер бағдарламалық құралы параметрімен сканерлеуді бастаңыз.
- Егер ұялы телефоннан сканерлесеңіз, түпнұсқа жатқан бетпен жақсы контраст бар болатындай жақсы желдетілетін аймақта сканерлеңіз.

4 Факс

Принтерді түсті факстарды қамтитын факстарды жіберу және қабылдау үшін қолдана аласыз. Факстарды кейінірек 24 сағаттың ішінде жіберілетін етіп жоспарлауға және жиі жіберілетін нөмірлерге факстарды жылдам әрі оңай жіберу үшін телефон кітапшасының контактілерін орнатуға болады. Сондай-ақ, принтердің басқару тақтасынан жіберілетін факстердегі ашықтық және қараңғылық арасындағы контраст пен ажыратымдылық сияқты факс параметрлерінің бірнешеуін орнатуға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Факсты жібермес бұрын принтерді факс жіберу үшін дұрыс орнатқаныңызды тексеріңіз. Принтердің басқару тақтасынан факсты орнату сынағын іске қосу арқылы факстың дұрыс орнатылғанын тексеруге болады.

- [Факс жіберу](#)
- [Факс қабылдау](#)
- [Телефон кітапшасының контактілерін орнату](#)
- [Факс параметрлерін өзгерту](#)
- [Факс және сандық телефон қызметтері](#)
- [Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу](#)
- [Есептерді қолдану](#)
- [Қосымша факсты орнату](#)


Факс жіберу


Жағдайға немесе қажеттілігіңізге байланысты факсты түрлі жолмен жіберіге болады.

- [Қалыпты факсты жіберу](#)
- [Қалыпты факсты компьютерден жіберу](#)
- [Факсты телефоннан жіберу](#)
- [Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу](#)
- [Принтер жадын пайдалану арқылы факс жіберу](#)
- [Бірнеше алушыларға факс жіберу](#)
- [Факсты қатені түзету күйінде жіберу](#)

Қалыпты факсты жіберу


Принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы оңай бір бетті факс, бірнеше бетті факс, ақ-қара факс немесе түрлі-түсті факс жіберуге болады.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Жалғыз бетті факстерді бастапқысын әйнекке қою арқылы жіберіңіз. Құжатты беру құралын пайдалану арқылы бірнеше бетті факстерді жіберіңіз.



 **ЕСКЕРТНЕ:** Факстардың сәтті жіберілгені туралы басып шығарылған растау қажет болса, факсты растауды факстарды жібермес бұрын қосыңыз.

Принтердің басқару тақтасынан стандартты факс жіберу


1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4. Пернетақтаны қолдану немесе телефон кітапшасынан таңдау арқылы факс нөмірін енгізіңіз.

 **КЕҢЕС:** Енгізілетін факс нөміріне үзілісті қосу үшін, * түймешігін дисплейде тире (-) көрсетілгенше басыңыз.

5.  **Жіберу** түймесін түртіңіз.

 **КЕҢЕС:** Әдепкіде принтер ақ-қара түсті факс жіберуге реттеледі. Ақ-қара түсті факс жібергіңіз келсе, әдепкі түсті өзгерту үшін,  (**Факс параметрлері**) түймесін басыңыз.

Егер принтер құжатты беретін құралға түпнұсқаның салынғанын анықтаса, ол құжатты енгізілген нөмірге жібереді.

 **КЕҢЕС:** Алушы жіберілген факстың сапасына қатысты мәселені хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрасты өзгертіп көріңіз.

Қалыпты факсты компьютерден жіберу

Құжатты басып шығармай компьютерден тікелей факспен жіберуге болады.

Осы мүмкіндік пайдалану үшін HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылғанын, принтердің жұмыс істейтін телефон желісіне жалғанғанын, факс функциясының орнатылғанын және дұрыс жұмыс істеп тұрғандығын тексеріңіз.

Қалыпты факсті компьютер арқылы жіберу (Windows)


1. Факс жіберілетін компьютердегі құжатты ашыңыз.
2. Бағдарламалық құралдың **Файл** (Файл) мәзірінде **Печать** (Басып шығару) түймешігін басыңыз.
3. **Название** (Аты) тізімінен атауында «**факс**» делінген принтерді таңдаңыз.
4. Параметрлерді өзгерту үшін (мыс., құжатты қара түсті факс немесе түсті факс ретінде жіберуді таңдау), **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз. Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Принтер** (Принтер) немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.
5. Параметрлерді өзгерткеннен кейін **OK** түймешігін басыңыз.
6. **Печать** (Басып шығару) немесе **OK** түймешігін басыңыз.
7. Алушы үшін факс нөмірін және басқа мәліметтерді енгізіп, факс үшін басқа да параметрлерді өзгертіңіз және **Отправить факс** (Факс жіберу) түймешігін басыңыз. Принтер факс нөмірін теруді және құжатты факс арқылы жіберуді бастайды.



Факсты телефоннан жіберу

Факсты қосымша телефонмен жіберуге болады. Бұл факсты жібермес бұрын алушымен сөйлесуге мүмкіндік береді.

Факсты қосымша телефоннан жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтерге қосылған телефондағы пернетақтаны қолдану арқылы нөмірді теріңіз.


Алушы телефон қоңырауына жауап берсе, алушыға факс сигналы естілгеннен кейін факс құрылғысынан факсты қабылдауы тиіс екендігін хабарлаңыз. Қоңырауға факс құрылғысы жауап берсе, факс құрылғысынан факстың дыбыстық сигналын естисіз.
3. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
4. Қазір жіберу түймесін түртіңіз.
5. Факсты жіберуге дайын болған кезде  **Жіберу** түймесін басыңыз.


 **КЕҢЕС:** Әдепкіде принтер ақ-қара түсті факс жіберуге реттеледі. Ақ-қара түсті факс жібергіңіз келсе, әдепкі түсті өзгерту үшін,  (**Факс параметрлері**) түймесін басыңыз.

Факс жіберіліп жатқанда телефон тыныш болады. Алушымен кейін сөйлескіңіз келсе, толық жіберілгенге дейін желіде болыңыз. Алушымен сөйлесіп болсаңыз, факс жіберіліп бастаған кезде телефон тұтқасын көтеруіңізге болады.


Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу



Мониторда теруді қолданып факс жіберген кезде, теру сигналдарын, телефон ескертулерін немесе басқа дыбыстарды принтердегі үндеткіш арқылы есітуге болады. Бұл теру кезінде ескертулерге жауап беру, сондай-ақ, терудің жылдамдығын басқару мүмкіндіктерін қосады.

 **КЕҢЕС:** Телефон картасын қолданып жатсаңыз, PIN кодты жеткілікті жылдам енгізбеңіз, принтер факстың дыбыстық сигналдарын тым жақын арада жіберуі мүмкін және ол PIN кодтың телефон картасының қызметі арқылы танылмауын туғызуы мүмкін. Осындай жағдай туындаса, телефон картасына арналған PIN кодты сақтау үшін телефон кітапшасының контактісін жасауға болады.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Дыбыстық сигналды есіту үшін дыбыстық қосылып тұрғанын тексеріңіз.

Принтердің басқару тақтасында мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4.  **Жіберу** түймесін түртіңіз.

 **КЕҢЕС:** Әдепкіде принтер ақ-қара түсті факс жіберуге реттеледі. Ақ-қара түсті факс жібергіңіз келсе, әдепкі түсті өзгерту үшін,  (**Факс параметрлері**) түймесін басыңыз.

5. Дыбыстық сигналды естіген кезде, принтердің басқару панеліндегі пернетақтаны қолдану арқылы нөмірді енгізіңіз.
6. Туындауы мүмкін кез келген ескертулерді орындаңыз.

 **КЕҢЕС:** Факс жіберу үшін телефон картасын пайдаланып жатсаңыз және телефон картасының PIN кодын телефон кітапшасының контактісі ретінде сақтаған болсаңыз, PIN кодты енгізу сұралғанда,  (**Телефон кітапшасы**) түймесін, одан кейін PIN коды сақталған телефон кітапшасының контактісін таңдау үшін **Жергілікті телефон кітапшасы** түртіңіз.

Факс құрылғысының жауаптарын алған кезде факс жіберіледі.


Принтер жадын пайдалану арқылы факс жіберу

Жадқа қара және ақ түсті факсты сканерлеуге және одан кейін факсты жадтан жіберуге болады. Бұл мүмкіндік факс жіберуге әрекет жасалып жатқан факс нөмірі бос емес немесе уақытша қол жетімсіз болған кезде пайдалы. Принтер түпнұсқаларды жадқа сканерлейді және қабылданатын факс құрылғысына байланыс орнатылған кезде жіберіледі. Принтер беттерді жадқа сақтағаннан кейін, құжатты жүктейтін науадан немесе сканер әйнегінен түпнұсқаларды жылдам алып тастауға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жадтан тек қана қара және ақ түсті факсты жібере аласыз.

Принтер жадын пайдалану арқылы факсті жіберу

1. Сканерлеу және факс жіберу әдісі қосулы екендігін тексеріңіз.
 - а. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
 - ә. **Теңшеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
 - б. Оны қосу үшін **Scan and Fax Method (Сканерлеу және факс жіберу әдісі)** түймесін түртіңіз.
2. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
3. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
4. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
5. Пернетақтаны қолдану арқылы факс нөмірін енгізіңіз.

Немесе  (**Телефон кітапшасы**) түймесін түртіп, терілетін нөмірді немесе топты таңдау үшін, **Жергілікті телефон кітапшасы** немесе **Қоңыраулар журналы** түймесін түртіңіз.





6.  **Жіберу** түймесін түртіңіз.

Принтер түпнұсқаларды жадқа сканерлейді және қабылданатын факс құрылғысы қол жетімді болған кезде факс жіберіледі.


Бірнеше алушыларға факс жіберу

Екі немесе одан да көп алушылардан тұратын топтық телефон кітапшасының контактісін жасау арқылы факсты бірнеше алушыларға жіберуге болады.

Топтық телефон кітапшасын қолдану арқылы бірнеше алушыларға факс жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4.  (**Телефон кітапшасы**) түймесін, одан кейін **Жергілікті телефон кітапшасы** түймесін түртіңіз.
5. Топтық телефон кітапшасына өту үшін,  түймесін түртіп,  (**Тобы**) таңдаңыз.
6. Жіберілетін топтың атауын түртіңіз.
7.  **Жіберу** түймесін түртіңіз.

Принтер құжатты таңдалған топтағы барлық нөмірлерге жібереді.

 **КЕҢЕС:** Алушы жіберілген факстың сапасына қатысты мәселені хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрасты өзгертіп көріңіз.

Факсты қатені түзету күйінде жіберу

Қатені түзету күйі қатені түзету күйі (ҚТК) тарату кезінде туындаған қателерді анықтау және қате бөлігін қайта таратуды автоматты түрде сұрау арқылы төмен телефон желілеріне байланысты деректерді жоғалтудың алдын алады. Телефон төлемдеріне әсер етілмеген немесе жақсы телефон желілерінде тіптен азайтылған болуы мүмкін. Төмен телефон желілерінде қатені түзету күйі жіберілетін уақыт пен телефон төлемдерін көбейтеді, бірақ деректерді сенімдірек жібереді. Әдепкі параметр Қосулы болып табылады. Телефон төлемдерін елеулі көбейтетін болса және азайтылған төлем үшін төменірек сапаны қабылдай алатын болсаңыз, қатені түзету күйін ажыратыңыз.

Қатені түзету күйін ажырататын болсаңыз:

- Факстарды жіберудің және қабылдаудың тарату жылдамдығының сапасына әсер етіледі.
- Жылдамдық параметрі автоматты түрде **Орташа** деп орнатылған.
- Бұдан былай түсті факстарды қабылдау немесе жіберу мүмкін болмайды.

Басқару тақтасын қатені түзету күйін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Теңшеу** түймесін түртіңіз.
3. **Басымдықтар** түймесін түртіңіз.
4. **Қатені түзету күйі** тармағына айналдырып, мүмкіндікті қосу немесе өшіру үшін түртіңіз.

Факс қабылдау

Факстарды автоматты түрде және қолмен алуға болады. Авто жауап беру параметрін өшірген болсаңыз, факстарды қолмен алуыңыз қажет болады. Авто жауап беру параметрі қосулы болса (әдепкі параметр), принтер кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап беріп, Жауап берілетін қоңыраулар параметрі арқылы көрсетілген қоңыраулардың санынан кейін факстарды қабылдайды. (Әдепкі Жауап берілетін қоңыраулар параметрі бес қоңырау болады.)

Егер Legal немесе үлкен пішімдегі факсты қабылдасаңыз және принтер Legal пішімдегі қағазға ағымдық орнатылмаған болса, принтер факс көлемін салынған қағазға оның сәйкес етіп азайтады. Автоматты түрде төмендету мүмкіндігін ажыратсаңыз, принтер факсты екі бетте басып шығарады.




ЕСКЕРТНЕ: Факс келгенде құжатты көшіріп жатқан болсаңыз, факс принтердің жадында көшірме аяқталғанша сақталады.

- [Факсты қолмен қабылдау](#)
- [Факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату](#)
- [Жадтан алынған факстарды қайта басып шығару](#)
- [Факстарды басқа нөмірге әрі қарай жіберу](#)
- [Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату](#)
- [Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау](#)
- [Факстарды HP сандық факс мүмкіндігі арқылы алу](#)

Факсты қолмен қабылдау

Телефон желісінде болсаңыз, сөйлесіп отырған адам қосулы тұрса да факсты жібере алады. Сөйлесу үшін тұтқаны ала аласыз немесе факс дыбысын естисіз.

Принтердің артындағы  белгісі бар портқа тікелей қосылған телефоннан факстарды қолмен қабылдауға болады.

Факсты қолмен алу

1. Принтердің қосылып тұрғанын және кіріс науасына қағаз салынғанын тексеріңіз.
2. Құжаттарды салатын науадан барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.
3. Принтер жауап бермей тұрғанда кіріс қоңырауына жауап беруге мүмкіндік беретін жоғарғы санға Жауап берілетін қоңыраулар параметрін орнатыңыз. Немесе принтер автоматты түрде кіріс қоңырауына жауап бермес үшін Авто жауап беру параметрін өшіріңіз.
4. Жіберушімен бірге ағымдағы уақытта телефон байланысында болсаңыз, жіберушіге өз факс құрылғысындағы **Send (Жіберу)** түймесін басып ескертіңіз.
5. Жіберіп жатқан факс машинасынан факс дыбысын естігенде келесі әрекетті орындаңыз.
 - a. Факс алу үшін принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Accept** (Қабылдау) түймесін басыңыз.
 - ә. Принтер факсты алуды бастағаннан кейін телефон тұтқасын қоюға немесе желіде қалуға болады. Факс жіберіліп жатқанда телефон желісі тыныш болады.

Факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату

Қалауыңыз бен қауіпсіздік талаптарыңызға байланысты принтерді барлық алынған факстерді, ол қате күйде болғанда алатын факстарды ғана немесе алатын факстардың ешқайсысыне сақтауға орнатуға болады.

Принтердің басқару тақтасынан факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Теңшеу** түймесін түртіңіз.
3. **Басымдықтар** түймесін түртіңіз.
4. **Создать резервную копию факса (Факстың сақтық көшірмесін жасау)** түймесін басыңыз.
5. Қажетті параметрлерді басыңыз.

Қосулы	<p>Әдепкі параметр. Создать резервную копию факса (Факстың сақтық көшірмесін жасау) параметрі Қосулы болса, принтер барлық алынған факстарды жадта сақтайды. Бұл жадта әлі де сақталған болса, ең соңғы алынған факстардың отызын басып шығаруға мүмкіндік береді.</p> <p>ЕСКЕРТНЕ: Принтердің жады төмен болса, ол ескі, басып шығарылған факстардың үстіне жаңа алынған факстарды жазады. Егер жад басып шығарылмаған факстармен толы болса, принтер кіріс факс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады.</p> <p>ЕСКЕРТНЕ: Тым мәліметтелген түсті фотосурет сияқты өте үлкен факсты қабылдаған болсаңыз, жадтың шектеулеріне байланысты ол жадта сақталмауы мүмкін.</p>
Тек қате кезінде	<p>Принтердің факстарды басып шығаруын болдырмайтын қате жағдайы бар болғанда ғана принтер жадта факстарды сақтайтын болады (мыс., принтердің қағазды шығындауы). Жад қол жетімді болған кезде принтер кіріс факстарын сақтауды жалғастыра береді. (Егер жад толы болса, принтер кіріс факс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады.) Қате жағдайы шешілген кезде, жадта сақталған факстар автоматты түрде басып шығарылады және олар жадтан жойылады.</p>
Өшірулі	<p>Жадта ешқашан сақталмайтын факстар. Мысалы, қауіпсіздік мақсаттары үшін Создать резервную копию факса (Факстың сақтық көшірмесін жасау) параметрін өшіргіңіз келуі мүмкін. Принтердің басып шығаруын болдырмайтын қате жағдайы туындайтын болса (мыс., принтердің қағазды шығындауы), принтер кіріс факс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады.</p>

Жадтан алынған факстарды қайта басып шығару

Қабылданған, бірақ басып шығарылмаған факстар жад ішінде сақталады.



ЕСКЕРТНЕ: Жад толған кезде факстер жад ішінен басып шығарылмағанша немесе олар жойылмағанша жаңа факстерді принтер қабылдамайды. Қауіпсіздік және құпиялылық мақсаттары үшін де жадтағы факстарды жоюды қалауыңыз мүмкін.

Жадта әлі де сақталған болса, ең соңғы басып шығарылған факстардың 30-на жуығын қайта басып шығара аласыз. Мысалы, соңғы баспаның көшірмесін жоғалтқан болсаңыз, факстарды қайта басып шығару қажет болуы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасынан жадтағы факстарды қайта басып шығару

1. Кіріс науасына қағаздың салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қайта басып шығару** түймесін түртіңіз.
Факстар ең соңғы алынған факс алдымен басып шығарылатындай және т.б. кері ретте басып шығарылады.
4. Факсты таңдау үшін түртіп, **Print (Басып шығару)** түймесін түртіңіз.
Жадтағы факстардың қайта басып шығарылуын тоқтатқыңыз келсе, **X (Бас тарту)** түймесін түртіңіз.

Факстарды басқа нөмірге әрі қарай жіберу

Принтерге факстарды басқа факс нөміріне қайта жіберу мүмкіндігін орнатуға болады. Барлық факстардың бағыты бастапқы жіберілу әдісіне қарамастан, ақ-қара түсте өзгертіледі.

HP компаниясы номерді сіз жұмыс істеп жатқан факс желісіне қайта жіберіп жатқан желі екендігін тексеруді сұрайды. Факс құрылғысының қайта жіберілген факстарды қабылдау мүмкіндігін тексеру үшін сынақ факсты жіберіңіз.

Принтердің басқару тақтасынан факстарды әрі қарай жіберу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Теңшеу** түймесін түртіңіз.
3. **Басымдықтар** түймесін түртіңіз.
4. **Пересылка факса (Факс тарату)** түймесін басыңыз.
5. Факсты басып шығарып, одан кейін әрі қарай жіберу үшін, **Вкл (печать и пересылка) (Қосу (Басып шығарып, әрі қарай жіберу))** параметрін басыңыз немесе факсты әрі қарай жіберу үшін **Вкл (пересылка) (Қосу (Қайта жіберу))** түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТНЕ: Принтерде факсты тағайындалған факс құрылғысына әрі қарай жіберу мүмкіндігі болмаса (мысалы, ол қосулы болмаса), принтер факсты басып шығарады. Қабылдап алынған факстар үшін қате есептерін басып шығару үшін принтер орнатылмаса, ол да қате есебін басып шығарады.

6. Сұралғанда, қайта жіберілген факстарды қабылдауға арналған факс құрылғысының нөмірін енгізіңіз де, **Дайын** түймесін басыңыз. Келесі сұраулардың әрбірі үшін қажетті мәліметтерді енгізіңіз: басталу күні, басталу уақыты, аяқталу күні және аяқталу уақыты.
7. Факсты әрі қарай жіберу белсендірілді. Растау үшін **OK** түймесін басыңыз.

Факсты әрі қарай жіберу орнатылған кезде принтер қуаты өшірілсе, ол факсты әрі қарай жіберу параметрі мен телефон нөмірін сақтайды. Принтердің қуаты қалпына келтірілгенде, факсты әрі қарай жіберу параметрі әлі **Қосулы** күйде болады.



ЕСКЕРТНЕ: **Переслать факс (Факсты әрі қарай жіберу)** мәзірінен **Өшірулі** параметрін таңдау арқылы факсты әрі қарай жіберуді болдырмауға болады.

Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату


Автоматты түрде төмендету параметрі салынған қағаз өлшемі үшін алынған факс өлшемі тым үлкен болса, принтердің келесі әрекетін анықтайды. Әдепкі бойынша параметр қосулы болады, сондықтан кіріс факсының суретін бетке сәйкестендіру үшін мүмкін болса, кішірейтіледі. Осы мүмкіндік өшірулі болса, бірінші бетке сыймаған ақпарат екінші бетте басылып шығарылады. Автоматты түрде төмендету параметрі А4/хат пішімді факстен үлкенірек факсты алған кезде және кіріс науасына А4/хат пішіміндегі қағаз салынған кезде пайдалы.


Принтердің басқару тақтасынан автоматты түрде кішірейтуді орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін түртіңіз.
3. Басымдықтар түймесін түртіңіз.
4. Автоматты түрде төмендету тармағына айналдырып, мүмкіндікті қосу немесе өшіру үшін түртіңіз

Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау



Телефон провайдері арқылы қоңырау шалушының идентификаторына жазылған болсаңыз, принтер осы нөмірлерден алынған факстарды қабылдамайтындай етіп нақты факс нөмірлерін блоктауға болады. Кіріс факсы қабылданғанда, принтер қоңырауды блоктау қажеттігін анықтау үшін нөмірді қалаусыз факс нөмірлерінің тізімімен салыстырады. Нөмір блокталған факс нөмірлері тізіміндегі нөмірге сәйкес келсе, факс басып шығарылмайды. (Блоктауға болатын факс нөмірлерінің ең үлкен саны үлгіге байланысты әртүрлі болады.)


 **ЕСКЕРТПЕ:** Мүмкіндікке барлық елдерде/аймақтарда қолдау көрсетілмейді. Еліңіз/аймағыңыз мұны қолдамайтын болса, Қалаусыз факсты блоктау Басымдықтар мәзірінде пайда болмайды.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ешбір телефон нөмір қоңырау шалушының идентификатор тізіміне қосылмаса, бұл қоңырау шалушының идентификатор қызметіне жазылмадыңыз дегенді білдіреді.

Белгілі бір факс нөмірлерін қалаусыз факс тізіміне қосу арқылы блоктауға, тізімнен жою арқылы блоктан шығаруға және блокталған қалаусыз факс нөмірлерінің тізімін басып шығаруға болады.

Нөмірді қалаусыз факс тізіміне қосу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін түртіңіз.
3. Басымдықтар түймесін түртіңіз.
4. Қалаусыз факсты блоктау басыңыз.
5.  (Қосу белгісін) түртіңіз.
6. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - Қоңыраулар журналының тізімінен блокталатын факс нөмірін таңдау үшін  (Қоңыраулар журналы) түймесін басыңыз.
 - Блокталатын факс нөмірін қолмен енгізіп, **Done** (Орындалды) түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Алынған факстың факс тақырыбында көрсетілетін факс нөмірін емес, басқару тақтасы дисплейінде көрсетілетін факс нөмірін енгізгеніңізді тексеріңіз, себебі бұл нөмірлер әртүрлі болады.

Қалаусыз факс нөмірлерінің тізімінен нөмірлерді жою

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін түртіңіз.
3. Басымдықтар түймесін түртіңіз.
4. Қалаусыз факсты блоктау басыңыз.
5. Жойылатын нөмірді түртіп, **Жою** түймесін түртіңіз.

Қалаусыз факс тізімін басып шығару үшін


1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін, одан кейін **Есептер** басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. Қалаусыз факс есебі түймесін түртіңіз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Факстарды **HP** сандық факс мүмкіндігі арқылы алу

Факстарды автоматты түрде қабылдау және компьютерге тікелей сақтау үшін HP сандық факс мүмкіндігін пайдалануға болады. Бұл қағаз бен сияны үнемдейді.

Қабылданған факс TIFF (Белгіленген кескін файлының пішімі) немесе PDF (Тасымалданатын құжат пішімі) файлдары түрінде сақталады.

Файлдар келесі әдісте аталады: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, бұл жерде X жіберуші туралы мәлімет, Y күн және Z факс қабылдап алынған уақыт болып табылады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Факсты компьютерге жіберу тек қана ақ-қара түсті факстарды қабылдау үшін қол жетімді. Түсті факстар басылып шығарылады.

HP сандық факс мүмкіндігін талаптары

- Компьютердің қажетті қалтасы барлық уақытта қолжетімді болуы қажет. Компьютер күту не ұйқы режимінде болғанда факстар сақталмайды.
- Қағаз кіріс науасына жүктелген болуы қажет. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.

HP сандық факс мүмкіндігін орнату немесе өзгерту (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Басып шығару, сканерлеу және факс** түймесін, одан кейін **Факс** (Факс) түймесін басыңыз.


3. Сандық факсты орнату шеберін түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

НР сандық факс мүмкіндігін өшіру

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін түртіңіз.
3. Басымдықтар түймесін, одан кейін **НР сандық факс** түймесін түртіңіз.
4. **НР сандық факс мүмкіндігін өшіру** түймесін түртіңіз.
5. **Да (Иә)** түймесін басыңыз.

Телефон кітапшасының контактілерін орнату

Жиі қолданылатын факс нөмірлерін телефон кітапшасының контактілері ретінде орнатуға болады. Бұл принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы сол нөмірлерді жылдам теруге мүмкіндік береді.


 **КЕҢЕС:** Принтердің басқару тақтасынан телефон кітапшасының контактілерін жасап және басқарып қана қоймай, сондай-ақ HP принтер бағдарламалық құралы мен принтер EWS секілді компьютеріңізде қолжетімді құралдарды пайдалануға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімін қараңыз.


- [Телефон кітапшасы контактісін жасау және өзгерту](#)
- [Топтық телефон кітапшасының контактілерін жасау және өзгерту](#)
- [Телефон кітапшасының контактілерін жою](#)

Телефон кітапшасы контактісін жасау және өзгерту

Факс нөмірлерін телефон кітапшасының контактілері ретінде сақтауға болады.

Телефон кітапшасының контактілерін орнату


1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Телефон кітапшасы** түймесін түртіңіз.
3. Контактін қосу үшін  (Қосу белгісі) түймесін түртіңіз.
4. **Name (Аты)** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің атын теріңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
5. **Fax Number (Факс нөмірі)** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің факс нөмірін енгізіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Аймақ коды, жеке телефон станциясынан (PBX) тыс жерлердегі нөмірлер үшін рұқсат коды (әдетте 9 немесе 0) немесе ұзақ арақашықтықтағы префикс сияқты басқа да қажетті нөмірлерді немесе үзілістерді енгізгеніңізді тексеріңіз.

6. **Қосу** түймесін түртіңіз.

Телефон кітапшасының контактілерін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Телефон кітапшасы** түймесін түртіңіз.
3. Өзгертілетін телефон кітапшасының контактісін түртіңіз.
4. **Аты** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің атын өзгертіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
5. **Факс нөмірі** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің факс нөмірін өзгертіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Аймақ коды, жеке телефон станциясынан (РВХ) тыс жерлердегі нөмірлер үшін рұқсат коды (әдетте 9 немесе 0) немесе ұзақ арақашықтықтағы префикс сияқты басқа да қажетті нөмірлерді немесе үзілістерді енгізгеніңізді тексеріңіз.




6. Дайын түймесін түртіңіз.

Топтық телефон кітапшасының контактілерін жасау және өзгерту




Факс нөмірлері тобын топтық телефон кітапшасының контактілері ретінде сақтауға болады.

Топтық телефон кітапшасының контактілерін орнату

 **ЕСКЕРТПЕ:** Топтық телефон кітапшасының контактісін жасамас бұрын сізде кемінде бір телефон кітапшасының контактісі жасаулы болуы қажет.

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Топтық телефон кітапшасына өту үшін, **Телефон кітапшасы**, сосын  түймесін түртіп,  (**Тобы**) таңдаңыз.
3. Топты қосу үшін  (**Қосу белгісі**) түймесін түртіңіз.
4. **Name (Аты)** түймесін түртіп, топтың атауын енгізіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
5. **Мүшелер саны** түймесін түртіп, осы топқа қосылатын телефон кітапшасының контактілетін таңдаңыз да, **Таңдау** түймесін түртіңіз.
6. **Жасау** түймесін түртіңіз.

Топтық телефон кітапшасының контактілерін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Топтық телефон кітапшасына өту үшін, **Телефон кітапшасы**, сосын  түймесін түртіп,  (**Тобы**) таңдаңыз.
3. Өзгертілетін топтық телефон кітапшасының контактісін түртіңіз.
4. **Аты** түймесін түртіп, топтық телефон кітапшасы контактісінің атын өзгертіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
5. **Number of Members (Мүшелер саны)** түймесін түртіңіз.
6. Топқа контактіні қосуды қаласаңыз,  (**Plus Sign (Қосу белгісі)**) түртіңіз. Контакті атын, одан кейін **Select (Таңдау)** түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Топтан контактіні жоюды қаласаңыз, контактіні таңдамау түймесін түртіңіз.

7. Дайын түймесін түртіңіз.



Телефон кітапшасының контактілерін жою

Телефон кітапшасының контактілерін немесе топтық телефон кітапшасының контактілерін жоюға болады.

Телефон кітапшасының контактілерін жою

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Телефон кітапшасы** түймесін түртіңіз.
3. Жойылатын телефон кітапшасы контактісінің атауын басыңыз.
4. **Жою** түймесін түртіңіз.
5. Растау үшін **Да (Иә)** түймесін түртіңіз.

Топтық телефон кітапшасының контактілерін жою

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Топтық телефон кітапшасына өту үшін, **Телефон кітапшасы** , сосын  түймесін түртіп,  (**Тобы**) таңдаңыз.
3. Жойылатын телефон кітапшасы контактісінің атауын басыңыз.
4. **Жою** түймесін түртіңіз.
5. Растау үшін **Да (Иә)** түймесін түртіңіз.

Факс параметрлерін өзгерту

Принтермен бірге берілген анықтамалық нұсқаулықтағы қадамдарды орындауды аяқтағаннан кейін, факс үшін бастапқы параметрлерді өзгерту немесе басқа параметрлерді реттеу үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

- [Факстың тақырыпшасын теңшеу](#)
- [Жауап беру күйін \(автоматты түрдегі жауап\) орнату](#)
- [Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату](#)
- [Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту](#)
- [Теру түрін орнату](#)
- [Қайта теру параметрін орнату](#)
- [Факс жылдамдығын орнату](#)
- [Факс дыбысының деңгейін орнату](#)

Факстың тақырыпшасын теңшеу

Факстың тақырыпшасы жіберілетін әрбір факстың жоғарғы жағында атауды және факс нөмірін басып шығарады. HP компаниясы HP принтерінің бағдарламалық құралын пайдалану арқылы факс тақырыбын орнатуды ұсынады. Осы жерде сипатталғандай принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы да факс тақырыпшасын орнатуға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Кейбір елдерде/аймақтарда факс тақырыпшасының мәліметтері заңмен талап етіледі.

Факс тақырыпшасын орнату немесе өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Теңшеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Заголовок факса** (Факс тақырыбы) түймесін басыңыз.
4. Жеке немесе компания атын енгізіп, **Дайын** түймесін басыңыз.
5. Факс нөмірін енгізіп, **Дайын** басыңыз.



Жауап беру күйін (автоматты түрдегі жауап) орнату

Жауап беру күйі принтердің кіріс қоңырауларына жауап беретінін не жауап бермейтінін тексереді.

- **Авто жауап беру** параметрін принтердің факстарға **автоматты түрде** жауап беруін қалаған кезде қосыңыз. Принтер барлық кіріс қоңырауларына және факстарға автоматты түрде жауап береді.
- **Авто жауап беру** параметрін принтердің факстарды қолмен қабылдап алуын қалаған кезде ажыратыңыз. Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды.

Жауап беру күйін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. Оны қосу немесе өшіру үшін **Авто жауап беру** түймесін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Құралдар тақтасында  (**Fax Status (Факс күйі)** түймесі) түймесін басу арқылы да осы мүмкіндікті пайдалануға болады.

Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату

Авто жауап беру параметрі қосулы болса, кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап берілмес бұрын қанша қоңыраулар қабылданатынын көрсетуге болады.

Егер принтер сияқты бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы болса, **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі маңызды болып табылады, себебі жауап беру машинасының телефонға принтерден бұрын жауап беруін қалайсыз. Принтерге жауап беру үшін орнатылған қоңырауларды саны жауап беру құрылғысына жауап беру үшін орнатылған қоңыраулардың санынан жоғарырақ болуы қажет.

Мысалы, жауап беру құрылғысын қоңыраулардың төмен санына орнатыңыз және принтерді қоңыраулардың ең үлкен санына орнатыңыз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады). Осы орнатылымда жауап беру құрылғысы қоңырауға жауап береді және принтер желіні басқарады. Егер принтер факс сигналдарын анықтаса, ол факсты қабылдап алады. Егер қоңырау дыбыстық қоңырау болса, жауап беру құрылғысы кіріс хабарламасын жазып алады.


Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Жауап берілетін қоңыраулар** басыңыз.
4. Қоңыраулар санын орнату үшін түртіңіз.
5. **Дайын** түймесін түртіңіз.


Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту

Көптеген телефон компаниялары бір телефон желісінде бірнеше телефон нөмірі болатын арнайы қоңырау мүмкіндігін ұсынады. Осы қызметке жазылған кезде әрбір нөмір арнайы қоңырау үлгісіне тағайындалады. Арнайы қоңырау үлгісі бар кіріс қоңырауларына жауап беретін етіп принтерді орнатуға болады.

Арнайы қоңырауы бар желіге принтерді қосқан кезде, телефон компаниясы дыбыстық қоңырауларға арналған бір қоңырау үлгісін және факс қоңыраулары үшін басқа қоңырау үлгісін тағайындайды. HP компаниясы факс нөмірі үшін екілік немесе үштік қоңырауларды сұрауды ұсынады. Принтер арнайы қоңырау үлгісін анықтаған кезде, қоңырауға жауап береді және факсты қабылдап алады.

 **КЕҢЕС:** Арнайы қоңырауды орнату үшін принтердің басқару тақтасындағы қоңырау үлгісін анықтау функциясын да пайдалануға болады. Осы мүмкіндік арқылы принтер қоңырауды танып, кіріс қоңырауының үлгісін жазып алады және осы қоңырауға негізделіп факс қоңырауларына телефон корпорациясы тағайындаған арнайы қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтайды.

Арнайы қоңырау қызметі болмаса, Барлық стандартты сақиналар болатын арнайы қоңырау үлгісін қолданыңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Негізгі телефон нөмірі қабылдағыш болмаса, принтер факстарды қабылдай алмайды.

Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту

1. Принтердің факс қоңырауларына автоматты түрде жауап берілетін етіп орнатылғанына көз жеткізіңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Жауап беру күйін \(автоматты түрдегі жауап\) орнату](#) бөлімін қараңыз.

2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. Теңшеу түймесін, одан кейін **Басымдықтар** тармағын таңдаңыз.
4. **Арнайы қоңырау** басыңыз.
5. Бір сақина үлгісін түртіп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ішкі және сыртқы қоңыраулар үшін әртүрлі қоңырау үлгілері бар жеке телефон станциясы (PBX) телефон жүйесін қолданып жатқан болсаңыз, факс нөміріне сыртқы нөмірден қоңырау шалу қажет.

Теру түрін орнату

Бұл іс рәсімін үндес теру немесе импульстік теру күйін орнату үшін пайдаланыңыз. Әдепкі зауытта орнатылған күй — **Тональный** (Үндес). Телефон желісі үндес теруді қолдана алмайтындығын анықтамайынша, параметрді өзгертпеңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Импульстік теру барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмайды.

Теру түрін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Теру түрі** түймесін түртіңіз.
4. **Тоналдық** не **Импульстік** пәрменін таңдау үшін түртіңіз.

Қайта теру параметрін орнату

Қабылдаушы факс құрылғысы жауап бермегендіктен немесе бос болмағандықтан, принтер факсты жібере алмаса, қайта теру опцияларының параметрлеріне байланысты принтер қайта теріп көреді. Параметрді қосу немесе өшіру үшін келесі процедураны қолданыңыз:

- **Бос емес, қайтадан теру :** Осы параметр қосулы болғанда, принтер бос емес сигналын қабылдағанда автоматты түрде қайта тереді. Әдепкі параметр – **Қосулы** .
- **Жауап жоқ, қайта теру :** Осы параметр қосулы болғанда, принтер қабылдаушы факс құрылғысы жауап бермегенде автоматты түрде қайта тереді. Әдепкі параметр – **Өшірулі** .
- **Байланыста ақау болғанда қайта теру :** Осы опция қосулы болса, принтер қабылдайтын факс құрылғысымен байланысу кезінде ақау болғанда автоматты түрде қайта тереді. Байланыста ақау

болғанда қайта теру факстарды жадтан жіберген кезде ғана жұмыс істейді. Әдепкі параметр – Қосулы .

Қайта теру параметрін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Автоматты қайта теру** түймесін түртіңіз.
4. Қосу не өшіру үшін **Бос емес, қайтадан теру , Жауап жоқ, қайта теру не Байланыста ақау** болғанда қайта теру түртіңіз.

Факс жылдамдығын орнату

Факстарды жіберу және алу кезінде принтер мен басқа факс құрылғылары арасындағы байланысты орнату үшін қолданылатын факс жылдамдығын орнатуға болады.

Келесі әрекеттердің бірін қолданатын болсаңыз, факс жылдамдығын төменірек жылдамдыққа орнату қажет етілуі мүмкін.

- Интернет телефон қызметі
- PBX (жеке телефон станциясы) жүйесі
- Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу (VoIP)
- Біріктірілген қызметтердің сандық желі (ISDN) қызметі

Факстарды жіберу және алу кезінде ақаулар туындаса, баяуырақ **Жылдамдық** пайдаланып көріңіз. Келесі кесте қолданыстағы факс жылдамдығы параметрлерін береді.

Факс жылдамдығы параметрі	Факс жылдамдығы
Жылдам	v.34 (33600 bps)
Орташа	v.17 (14400 bps)
Жай	v.29 (9600 bps)

Факс жылдамдығын орнату



1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Жылдамдық** басыңыз.
4. Параметрді таңдау үшін басыңыз.

Факс дыбысының деңгейін орнату

Факс дыбыстарының деңгейін өзгертуге болады.

Факс дыбысының деңгейін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Факс көлемі** түймесін түртіңіз.
4. **Тихий (Бәсең), Громкий (Қатты)** немесе **Өшірулі** параметрін таңдау үшін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Құралдар тақтасында  **(Fax Status (Факс күйі))** түймесі түймесін басу арқылы да осы мүмкіндікті пайдалануға болады.

Факс және сандық телефон қызметтері

Көптеген телефон компаниялары тұтынушыларға келесі сияқты сандық телефон қызметтерін береді:

- Сандық абоненттік желі (DSL): Телефон компаниясы арқылы сандық абоненттік желі (CAЖ) қызметі. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)
- Жеке телефон станциясы (PBX): Жеке телефон станциясының (PBX) телефон жүйесі.
- Біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN): Біріктірілген қызметтердің сандық желісінің (ISDN) жүйесі.
- VoIP: Интернетті қолдану арқылы принтермен факстарды жіберуге және қабылдап алуға мүмкіндік беретін төмен бағадағы қызмет. Бұл әдіс интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу (VoIP) деп аталады.

Қосымша ақпарат алу үшін [Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу](#) бөлімін қараңыз.

HP принтерлері дәстүрлі ұқсас телефон қызметтерімен бірге қолдану үшін арнайы жасалған. Егер сандық телефон ортасында (мыс., DSL/ADSL, PBX немесе ISDN), принтердің факс қызметін орнатып жатқанда, сандық-аналогтық сүзгілерді немесе түрлендіргіштерді қолдану қажет болуы мүмкін.





ЕСКЕРТПЕ: HP корпорациясы принтердің барлық сандық орталарда барлық сандық қызмет желілерімен немесе қызметті берушілермен, сандық-аналогтық түрлендіргіштермен сәйкестігіне кепілдеме бермейді. Әрқашан телефон компанияларының берілген желі қызметтеріне негізделіп дұрыс орнату параметрлерін алу үшін тікелей компаниямен талқылау ұсынылады.


Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу

Интернетті қолдану арқылы принтермен факстарды жіберуге және қабылдап алуға мүмкіндік беретін төмен бағадағы қызметке жазылуыңызға болады. Бұл әдіс интернет протоколы арқылы факс жіберу (VoIP) деп аталады.

Келесі көрсеткіштер сіз пайдалануыңыз мүмкін VoIP қызметі:

- Факс нөмірінің қасына арнайы теру кодын теріңіз.
- Факс байланысы үшін аналогты телефон порттарын беретін және Интернетке байланысды беретін идентификация нүктесін түрлендіргіш қорапша бар.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Принтердің артындағы  деп белгіленген портқа телефон сымын жалғау арқылы тек факстерді жіберуге және қабылдауға болады. Бұл Интернетке қосылымды түрлендіргіш қорапша (факс қосылымдары үшін жүйелі аналогты телефон ұяларын береді) немесе телефон компаниясы арқылы жасалуы қажет дегенді білдіреді.


 **КЕҢЕС:** Интернет протоколының телефон жүйелері арқылы дәстүрлі факс тасымалдауларына қолдау көрсету жиі шектеулі болады. Факс жіберу бойынша ақаулықтар туындаса, жай факс жылдамдығын қолданып немесе факс қатесін түзету күйін (ЕСМ) ажыратып көріңіз. Дегенмен, қатені түзету күйін ажыратқан болсаңыз, түсті факстарды жіберу немесе қабылдап алу мүмкін болмайды.


Интернет арқылы факс жіберу туралы сұрақтарыңыз болса, Интернет бойынша факс жіберу қызметтеріне қолдау көрсету бөлімімен немесе әрі қарай көмек алу үшін жергілікті қызмет көрсетушімен байланысыңыз.


Есептерді қолдану

Принтерді әрбір жіберілетін және қабылдап алынатын факс үшін қате есептерін және растау есептерін басып шығаратын етіп орнатуға болады. Талап етілгенде жүйенің есептерін қолмен басып шығаруға да болады. Бұл есептер принтер туралы пайдалы жүйе мәліметтерін береді.

Әдепкі бойынша принтер факсты жіберу немесе қабылдап алу кезінде ақаулық болғанда ғана есепті басып шығаратын етіп орнатылады. Факстың сәтті жіберілгенін анықтайтын растау хабары әрбір таратудан кейін басқару тақтасының дисплейінде аз уақытқа көрсетіледі.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Есептер түсініксіз болса, басқару тақтасынан немесе HP бағдарламалық құралынан анықталған сия деңгейлерін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#) бөлімін қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана бағалауларды береді. Сия деңгейінің төмендігі туралы ескертуді алған кезде ықтимал басып шығару кідірістерін болдырмау үшін қосымша картридж болған жөн. Басып шығару сапасы ұнамсыз болмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару механизмдерінің және картридждердің жақсы жағдайларда болуын және дұрыс орнатылуын қамтамасыз етіңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Сия картридждерімен жұмыс істеу](#) бөлімін қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Факсты растау есептерін басып шығару](#)
- [Факстың қате есептерін басып шығару](#)
- [Факс журналын басып шығару және қарап шығу](#)
- [Факс журналын тазалау](#)
- [Соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығарыңыз](#)
- [Қоңырау шалушы нөмірінің есебін басып шығару](#)
- [Қоңырау шалу тарихын қарап шығу](#)

Факсты растау есептерін басып шығару

Не факс жіберілген кезде, не факс жіберіліп немесе қабылданған кезде растау есебін басып шығаруға болады. Әдепкі параметр - **Вкл (при отправке)** (Қосулы (Факс жіберілгенде)). Өшірулі кезде растау хабары басқару тақтасында факс жіберілгеннен немесе қабылданғаннан кейін аз уақыт көрінеді.

Факсты растауды қосу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Теңшеу** түймесін түртіңіз.
3. Есептер түймесін, содан соң **Факсты растау** түймесін басыңыз.
4. Келесі параметрлердің бірін таңдау үшін басыңыз.

Қосулы (Факс жіберілгенде)

Әрбір жіберілген факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.

Қосулы (Факс қабылданғанда)	Қабылданған әрбір факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.
Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)	Жіберілген және қабылданған әрбір факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.
Өшірулі	Факстар сәтті жіберілгенде немесе қабылданғанда факсты растау есебін басып шығармайды. Бұл әдепкі параметр болып табылады.

Есепте факстың кескінін қамту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін түртіңіз.
3. Есептер түймесін, содан соң **Факсты растау** түймесін басыңыз.
4. **Қосулы (Факс жіберілгенде)** немесе **Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)** түймесін басыңыз.
5. **Подтверждение факса с изображением (Факсты кескінімен растау)** түймесін түртіңіз.

Факстың қате есептерін басып шығару

Тарату немесе қабылдау кезінде қате туындаса, принтерді автоматты түрде есепті басып шығаратын етіп теңшеуге болады.

Факс қатесінің есептерін автоматты түрде басып шығаратын етіп принтерді орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін түртіңіз.
3. Есептер және **Факс** ақауы туралы есеп түймесін түртіңіз.
4. Келесі параметрлердің бірін таңдау үшін басыңыз.

Қосулы (Факс жіберілгенде)	Қашан болмасын тарату қатесі орын алған кезде басып шығарады. Бұл әдепкі параметр болып табылады.
Қосулы (Факс қабылданғанда)	Қандай да болмасын қабылдау қатесі туындаған кезде басып шығарады.
Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)	Қашан болмасын факс қатесі орын алған кезде басып шығарады.
Өшірулі	Ешбір факс қатесі есептерін басып шығармайды.

Факс журналын басып шығару және қарап шығу

Принтер арқылы қабылдап алынған және басып шығарылған факстардың журналын басып шығаруға болады.

Принтердің басқару тақтасынан факс журналын басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін, одан кейін Есептер басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **Соңғы 30** транзакциялардың факс журналдары басыңыз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Факс журналын тазалау

Факс журналын тазалау жадта сақталған барлық факстарды да жояды.

Факс журналын тазалау

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу және **Құралдар** түймесін түртіңіз.
3. **Clear Fax Logs/Memory (Факс журналын/жадын өшіру)** түймесін түртіңіз.

Соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығарыңыз

Факсты соңғы таратудың есебі орындалатын соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығарады. Толық деректер факс нөмірін, беттердің санын және факс күйін қамтиды.

Факсты соңғы таратудың есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін, одан кейін Есептер басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **Соңғы транзакция журналы** түймесін түртіңіз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Қоңырау шалушы нөмірінің есебін басып шығару

Қоңырау шалушы идентификаторының факс нөмірлері тізімін басып шығаруға болады.

Қоңырау шалушы нөмірінің тарихи есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. Теңшеу түймесін, одан кейін Есептер басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **Определитель номера (Нөмір анықтағыш)** түймесін басыңыз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.


Қоңырау шалу тарихын қарап шығу

Принтерден болған барлық қоңыраулардың тізімін көруге болады.



ЕСКЕРТПЕ: Қоңыраулар журналын басып шығару мүмкін емес.


Қоңыраулар журналын көру

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
3.  (**Телефон кітапшасы**) түймесін түртіңіз.
4. **Қоңыраулар журналы** түймесін түртіңіз.

Қосымша факсты орнату

Жұмысты бастау нұсқаулығындағы барлық қадамдарды аяқтағаннан кейін, факсты орнатуды аяқтау үшін осы бөлімдегі нұсқауларды пайдаланыңыз. Кейінірек қолдану үшін жұмысты бастау нұсқаулығын ұстаныңыз.

Осы бөлімде бірдей телефон желісінде әлдеқашан орнатылған болуы мүмкін жабдықпен және қызметтермен факстың сәтті жұмыс істеуі үшін принтерді орнату жолдарын үйренесіз.


 **КЕҢЕС:** Жауап беру күйі және факстың тақырыпшасы туралы мәліметтер сияқты кейбір маңызды факс параметрлерін жылдам орнатуға көмектесетін факсты орнату шеберін (Windows) пайдалануға болады. Бұл құралдарға HP принтерінің бағдарламалық жасақтамасы арқылы кіре аласыз. Осы құралдарды іске қосқаннан кейін факсты орнатуды аяқтау үшін осы бөлімдегі процедураны орындаңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:


- [Факсты орнату \(параллель телефон жүйелері\)](#)
- [Факс орнатылымын сынақтан өткізу](#)


Факсты орнату (параллель телефон жүйелері)

Факс үшін принтерді орнатуды бастамас бұрын елдің/аймақтың қандай телефон жүйесін қолданатынын анықтаңыз. Сериялық немесе параллель телефон жүйесі болатындығына байланысты факсты орнатуға арналған нұсқаулар әртүрлі болады:

- Тізімделген кестеде еліңізді/аймағыңызды көрмесеңіз, сізде сериялық теру телефон жүйесінің болуы ықтимал. Сериялық телефон жүйесінде ортақ пайдаланылатын телефон жабдығындағы коннектор түрі (модемдер, телефондар және жауап беру құрылғылары) принтердің артындағы  портына физикалық тұрғыда қосуға мүмкіндік бермейді. Оның орнына, барлық жабдықтарды телефон ұясына жалғау қажет.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

- Кестеде еліңіз/аймағыңыз тізімделсе, сізде параллельді теру телефон жүйесінің болуы ықтимал. Параллель телефон жүйесінде принтердің артындағы  портын қолдану арқылы телефон желісіне ортақ қолданылатын телефон жабдығын қоса аласыз.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Егер параллельді теру телефон жүйесі бар болса, HP компаниясы 2 сымды телефон сымын телефон ұясына қосуды ұсынады.

Параллельді теру телефон жүйесі бар елдер/аймақтар

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Қытай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Жапония
Корея	Латын Америкасы	Малайзия
Мексика	Филиппин	Польша
Португалия	Ресей	Сауд Арабия

Параллельді теру телефон жүйесі бар елдер/аймақтар (жалғасы)

Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	АҚШ	Венесуэла
Вьетнам		

Қандай телефон жүйесі (сериялық немесе параллель) бар екеніне сенімді болмасаңыз, телефон корпорациясынан тексеріңіз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Үйіңізге немесе кеңсеңізге арналған дұрыс факсты орнату параметрін таңдау](#)
- [А жағдайы: Бөлек факс желісі \(ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды\)](#)
- [В жағдайы: Сандық абоненттік желісі \(DSL\) бар принтерді орнату](#)
- [С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен \(PBX\) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен \(ISDN\) принтерді орнату](#)
- [D жағдайы: Бірдей желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс](#)
- [С жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі](#)
- [F жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/дыбыстық поштасы бар факс желісі](#)
- [G жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі \(ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды\)](#)
- [H жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі бар факс желісі](#)
- [I жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)
- [J жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)
- [K жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және дыбыстық поштасы бар факс желісі](#)

Үйіңізге немесе кеңсеңізге арналған дұрыс факсты орнату параметрін таңдау


Факсты сәтті жіберу үшін жабдықтың және қызметтердің (бар болса) қандай түрі принтермен бірдей телефон желісін ортақ қолданатынын білу қажет. Принтерге тікелей бар кеңсе жабдықтарының кейбірін қосу қажет болуы мүмкін болғандықтан бұл маңызды және факсты сәтті жібермес бұрын кейбір факс параметрлерін өзгерту қажет болуы мүмкін.

1. Телефон жүйесінің сериялық немесе параллель екенін анықтаңыз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Факсты орнату \(параллель телефон жүйелері\)](#) бөлімін қараңыз.
 - а. Сериялық теру телефон жүйесі.
 - ә. Параллель теру телефон жүйесі —2-қадамға өтіңіз.
2. Факс желісін ортақ пайдаланатын жабдықтың байланысын және қызметтерді таңдаңыз.

- Сандық абоненттік желі (DSL): Телефон корпорациясы арқылы сандық абоненттік желі (DSL) қызметі. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)
- Жеке телефон станциясы (PBX): Жеке телефон станциясының (PBX) телефон жүйесі.
- Біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN): Біріктірілген қызметтердің сандық желісінің (ISDN) жүйесі.
- Арнайы қоңырау қызметі: Телефон корпорациясы бойынша арнайы қоңырау қызметі әртүрлі қоңырау үлгілері бар бірнеше телефон нөмірін береді.
- Дыбыстық қоңыраулар: Дыбыстық қоңыраулар принтердегі факс қоңырауларын қолданатын бірдей телефон нөмірлеріне қабылданады.
- Компьютердің теру модемі: Компьютердің теру модемі принтермен бірдей телефон желісінде болады. Келесі сұрақтардың кез келгені үшін жауабыңыз «Иә» болатын болса, сіздің компьютерде теру модемін пайдаланып жатқаныңыз:
 - Теру байланысы арқылы компьютер бағдарламалық құралдарынан және құралдарына тікелей факстарды жібересіз бе немесе аласыз ба?
 - Компьютердегі теру байланысы арқылы электрондық пошта хабарламаларын жібересіз бе немесе оларды аласыз ба?
 - Теру байланысы арқылы компьютерден Интернетке кіресіз бе?
- Жауап беру құрылғысы: Принтердегі факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірлері бойынша дыбыстық қоңырауларға жауап беретін жауап беру құрылғысы.
- Дыбыстық пошта қызметі: Принтердегі факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей нөмірлер бойынша телефон корпорациясы арқылы дыбыстық пошта жазылымы.

3. Келесі кестеден үйге немесе кеңсе параметріне сәйкес келетін жабдықтың байланысын және қызметтерді таңдаңыз. Одан кейін ұсынылатын факс орнатылымын қараңыз. Қадам бойынша нұсқаулар келесі бөлімдердегі әрбір жағдайда қамтылған.



ЕСКЕРТПЕ: Егер үй немесе кеңсе реттеуі осы бөлімде сипатталмаған болса, принтерді әдеттегі аналогтық телефон ретінде реттеңіз. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына, ал екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

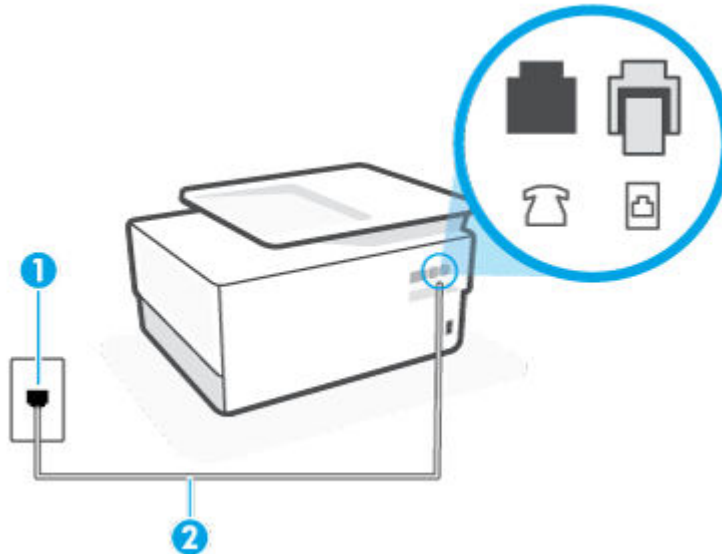
Факс желісін қолданатын басқа жабдық немесе қызметтер						Ұсынылатын факс орнатылымы
Сандық абоненттік желі	Жеке телефон станциясы	Арнайы қоңырау қызметі	Дыбыстық қоңыраулар	Компьютердің теру модемі	Жауап беру құрылғысы	Дыбыстық пошта қызметі
						А жағдайы: Бөлек факс желісі (ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды)


Факс желісін қолданатын басқа жабдық немесе қызметтер							Ұсынылатын факс орнатылымы
Санды абоненттік желі	Жеке телефон станциясы	Арнайы қоңырау қызметі	Дыбыстық қоңыраулар	Компьютердің теру модемі	Жауап беру құрылғысы	Дыбыстық пошта қызметі	
✓							<u>В жағдайы: Сандық абоненттік желісі (DSL) бар принтерді орнату</u>
	✓						<u>С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен (PBX) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен (ISDN) принтерді орнату</u>
		✓					<u>Д жағдайы: Бірдей желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс</u>
			✓				<u>С жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі</u>
			✓			✓	<u>Е жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/дыбыстық поштасы бар факс желісі</u>
				✓			<u>С жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі (ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды)</u>
			✓	✓			<u>Н жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі бар факс желісі</u>
			✓		✓		<u>І жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі</u>
			✓	✓	✓		<u>Ј жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі</u>
			✓	✓		✓	<u>К жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және дыбыстық поштасы бар факс желісі</u>

А жағдайы: Бөлек факс желісі (ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды)


Ешбір дыбыстық қоңырауларды қабылдамайтын бөлек телефон желісі болатын болса және осы телефон желісіне қосылған басқа жабдық болмаса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

Сурет 4-1 Принтердің артқы көрінісі



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Телефон ұясы. |
| 2 | Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз
Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін. |
-

Бөлек факс желісімен принтерді орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.


2. Авто жауап беру параметрін қосыңыз.
3. (Қосымша) Жауап берілетін қоңыраулар параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
4. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер Жауап берілетін қоңыраулар параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

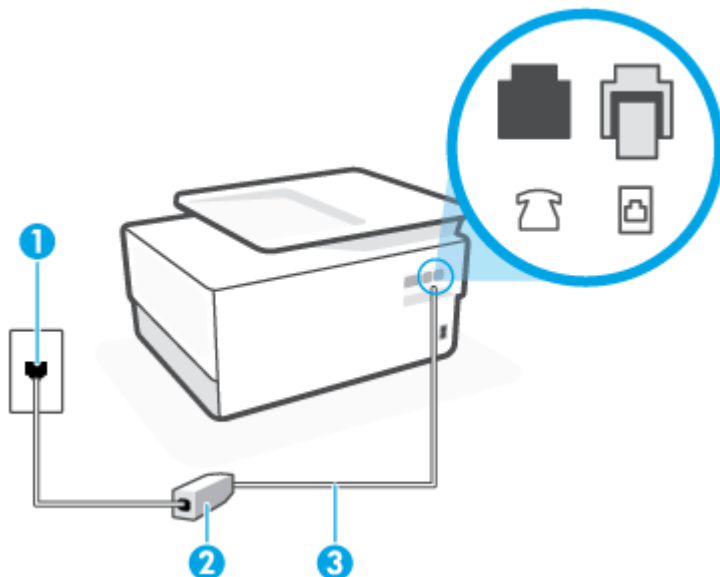
В жағдайы: Сандық абоненттік желісі (DSL) бар принтерді орнату


Телефон корпорациясы арқылы DSL бар болса және принтерге ешбір жабдықты қоспаған болсаңыз, телефон ұясы мен принтер арасында DSL сүзгісін қосу үшін осы бөлімдегі нұсқауларды пайдаланыңыз. DSL сүзгісі принтер телефон желісімен дұрыс байланыса алатындай, принтерге кедергі

жасауы мүмкін сандық сигналды жояды. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)


 **ЕСКЕРТПЕ:** DSL желісі болса және DSL сүзгісіне қосылмасаңыз, принтермен факстарды жіберу және қабылдап алу мүмкін болмайды.

Сурет 4-2 Принтердің артқы көрінісі



- | | |
|---|---|
| 1 | Телефон ұясы. |
| 2 | DSL (немесе ADSL) сүзгісі мен DSL жеткізушісі арқылы берілген сым. |
| 3 | Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз
Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін. |

Сандық абоненттік желісі бар принтерді орнату

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.
2. Телефон сымның бір ұшын DSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Телефонның DSL сүзгісін принтерге қосу үшін берілген сымды қолданбасаңыз, факсты сәтті жіберу мүмкін болмауы ықтимал. Бұл арнайы телефон сымы үйдегі немесе кеңседегі бұрыннан орнатылған болуы мүмкін телефон сымдарынан басқа болады.

Осы реттеу үшін қосымша телефон сымдарын алу қажет болуы мүмкін.

3. DSL сүзгісінен қосымша телефон сымын телефон ұясына қосыңыз.
4. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен (PBX) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен (ISDN) принтерді орнату

PBX телефон жүйесін немесе ISDN түрлендіргішін/терминал адаптерін пайдаланып жатқан болсаңыз, келесі әрекеттерді орындағаныңызды тексеріңіз:

- PBX телефон жүйесін немесе ISDN түрлендіргішін/терминал адаптерін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс және телефон қолданысы үшін тағайындалған портқа қосыңыз. Сондай-ақ, мүмкін болса, терминал адаптерінің ел/аймақ үшін дұрыс байланыс түріне орнатылғанын тексеріңіз.



ЕСКЕРТНЕ: ISDN жүйелері арнайы телефон жабдығына арналған порттарға теңшеуге мүмкін береді. Мысалы, телефон және 3 факс тобы үшін бір порт тағайындалған болуы және әртүрлі мақсаттар үшін басқа порт тағайындалған болуы мүмкін. ISDN түрлендіргішінің факс/телефон портына қосылған кезде ақаулар туындаса, әртүрлі мақсаттар үшін тағайындалған портты пайдаланып көріңіз; бұл «бірнеше біріктірілген» немесе осыған ұқсас таңбалануы мүмкін.

- PBX телефон жүйесін пайдаланып жатқан болсаңыз, қоңырау шалуды күту сигналын «өшірулі» етіп орнатыңыз.



ЕСКЕРТНЕ: Көптеген сандық PBX жүйелері әдепкіде «қосулы» етіп орнатылған қоңырауды күту сигналын қамтиды. Қоңырауды күту сигналы кез келген факсты таратуға кедергі келтіреді және принтермен факстарды жіберу және алу мүмкін болмайды. Қоңырауды күту сигналын өшіру жолы туралы нұсқауларды PBX телефон жүйесімен бірге берілген құжаттан қараңыз.

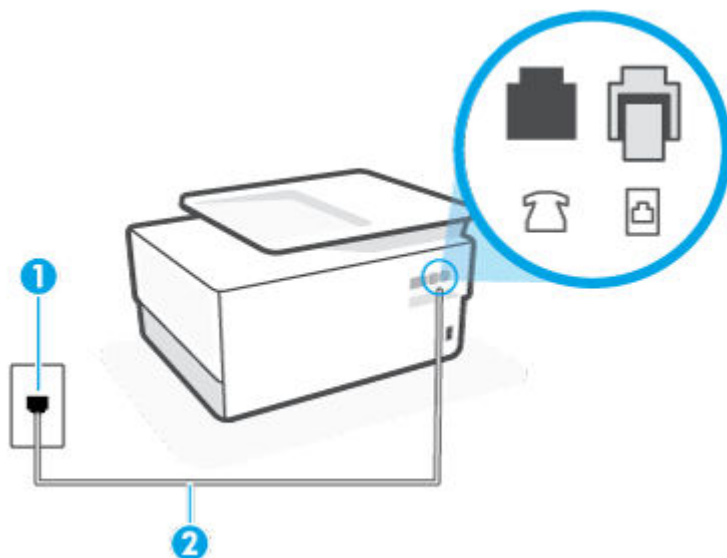
- PBX телефон жүйесін пайдаланып жатқан болсаңыз, факс нөмірін термес бұрын сыртқы желіге арналған нөмірді теріңіз.
- Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.


Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

D жағдайы: Бірдей желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс


Әрбірінде әртүрлі қоңырау үлгісі бар бір телефон желісіне әртүрлі телефон нөмірін қосуға мүмкіндік беретін арнайы қоңырау қызметіне (телефон корпорациясы арқылы) жазылу үшін, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.


Сурет 4-3 Принтердің артқы көрінісі




-
- | | |
|---|---|
| 1 | Телефон ұясы. |
| 2 | Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз
Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін. |
-


Арнайы қоңырау қызметімен принтерді орнату

1. Телефон сымның бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

2. Авто жауап беру параметрін қосыңыз.
3. Факс нөмірін тағайындалған телефон корпорациясының үлгісіне сәйкестендіру үшін **Арнайы қоңырау** параметрін өзгертіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі бойынша принтерді барлық қоңырау үлгілеріне жауап беретін етіп орнатуға болады. Факс нөміріне тағайындалған қоңырау үлгісіне сәйкес келетін **Арнайы қоңырау** параметрін орнатпасаңыз, принтер дыбыстық қоңырауларға да, факс қоңырауларына да жауап бермеуі мүмкін немесе мүлдем жауап бермеуі мүмкін.

 **КЕҢЕС:** Арнайы қоңырауды орнату үшін принтердің басқару тақтасындағы қоңырау үлгісін анықтау функциясын да пайдалануға болады. Осы мүмкіндік арқылы принтер қоңырауды танып, кіріс қоңырауының үлгісін жазып алады және осы қоңырауға негізделіп факс қоңырауларына телефон корпорациясы тағайындаған арнайы қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтайды. Қосымша ақпарат алу үшін [Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту](#) бөлімін қараңыз.

4. (Қосымша) Жауап берілетін қоңыраулар параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
5. Факс сынағын іске қосыңыз.

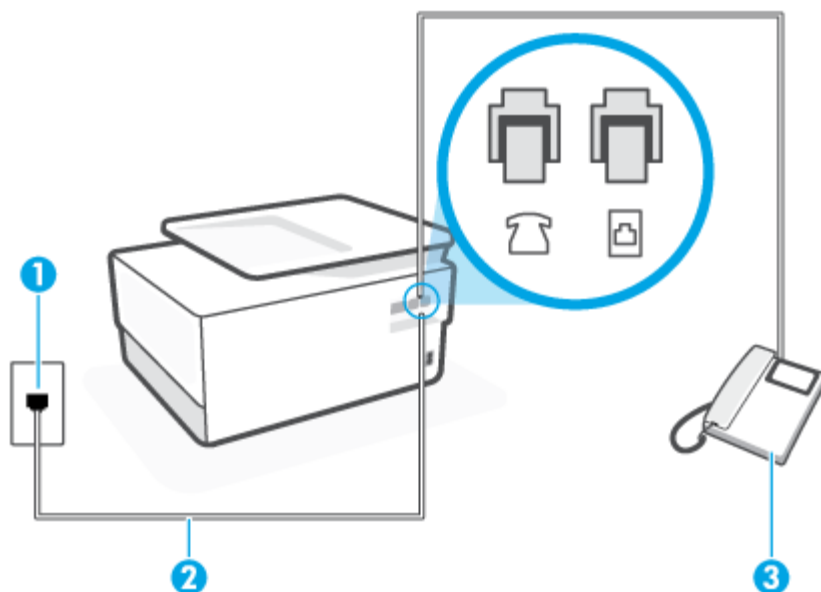
Принтер (Арнайы қоңырау параметрі) таңдалған қоңыраулардың санынан кейін (Жауап берілетін қоңыраулар параметрі) таңдалған қоңырау үлгісі бар кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.


С жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон желісінде басқа кеңсе жабдығы (немесе дыбыстық пошта) болмаса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

Сурет 4-4 Принтердің артқы көрінісі




1 Телефон ұясы.

2 Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз

Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

3 Телефон (қосымша).


Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісімен принтерді орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.



ЕСКЕРТНЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

2. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- Параллель теру телефон жүйесі болса, ақ жолақты принтердің таңбаланған  портынан ажыратып, телефонды осы портқа қосыңыз.
- Сериялы теру телефон жүйесін қолдансаңыз, тіркелген штепсельді ашасы бар принтер кабелінің жоғарғы жағына телефонды тікелей жалғаңыз.

3. Енді принтердің қоңырауларға автоматты түрде немесе қолмен жауап беретінін шешу қажет:

- Принтерді қоңырауларға автоматты түрде жауап беретін етіп орнату үшін, ол барлық кіріс қоңырауларына жауап беріп, факстарды қабылдайды. Бұл жағдайда принтер факс пен дыбыстық қоңыраулар арасындағы айырмашылықты ажыратпайды; дыбыстық қоңырау екенін сезсеңіз, принтер қоңырауға жауап бермесе бұрын өзіңіздің жауап беруіңіз қажет. Принтерді қоңырауларға автоматты түрде жауап беретін етіп орнату үшін Авто жауап беру параметрін қосыңыз.
- Принтерді факстарға қолмен жауап беру үшін орнатқан болсаңыз, кіріс факс қоңырауларына жауап беретін адамның болуы қажет, әйтпесе принтер факстарға жауап бере алмайды. Принтерді қоңырауларға қолмен жауап беретін етіп орнату үшін Авто жауап беру параметрін ажыратыңыз.


4. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтер қоңырауға жауап бермес бұрын телефонды көтеріп, жіберуші факс құрылғысынан факс сигналдарын естісеңіз, факс қоңырауына қолмен жауап беру қажет.

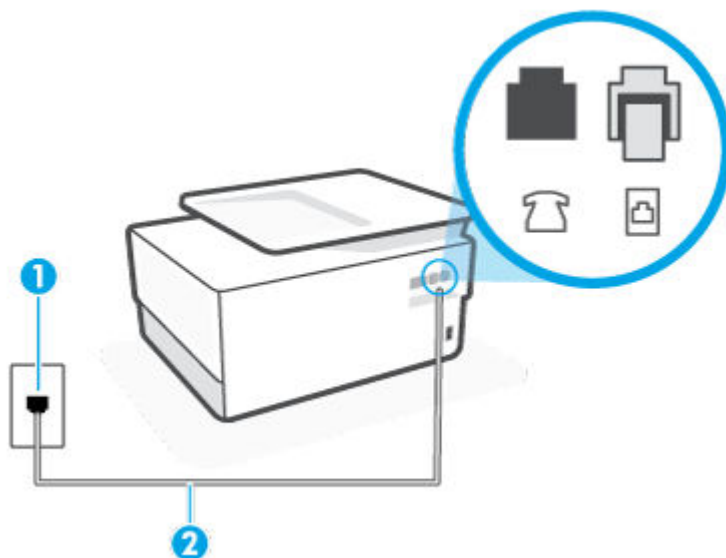
Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Ғ жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/дыбыстық поштасы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон корпорациясы арқылы дыбыстық пошта қызметіне де жазылған болсаңыз, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дыбыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде қабылдау мүмкін болмайды. Факстарды қолмен қабылдау қажет болады; бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді. Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон корпорациясымен байланысыңыз.

Сурет 4-5 Принтердің артқы көрінісі




1 Телефон ұясы.

2 Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз

Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Дыбыстық поштасы бар принтерді орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.


2. Авто жауап беру параметрін ажыратыңыз.
3. Факс сынағын іске қосыңыз.

Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды. Дыбыстық пошта желіге жауап бермес бұрын қолмен факс жіберуді баптау қажет.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Б жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі (ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды)

Ешбір дыбыстық қоңырауларды қабылдамайтын факс желісі және осы телефон желісіне қосылған компьютер модемі болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Компьютерде теру модемі болса, компьютерде теру модемі телефон желісін принтермен ортақ пайдаланады. Модем мен принтерді бір уақытта қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарламасын жіберу не интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

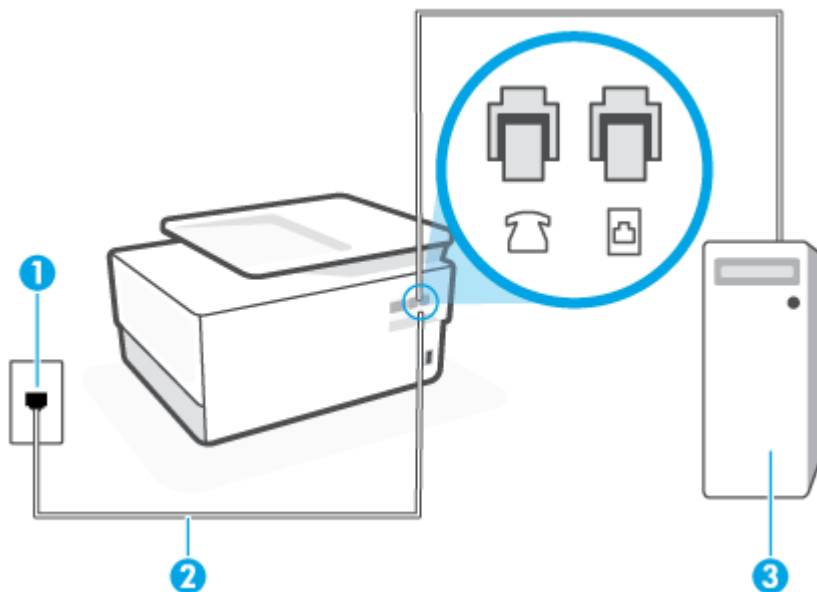
- [Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату](#)


- [Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу](#)

Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату




Факстарды жіберу және компьютерде теру модемі үшін бірдей телефон желісін пайдаланып жатсаңыз, принтерді орнату үшін осы нұсқауларды орындаңыз.


Сурет 4-6 Принтердің артқы көрінісі




1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.
3	Модемі бар компьютер.

Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату

1. Принтердің артқы жағында таңбаланған  порттан ақ жолақты ажыратыңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған  портқа жалғаңыз.
3. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

4. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

5. Авто жауап беру параметрін қосыңыз.
6. (Қосымша) Жауап берілетін қоңыраулар параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
7. Факс сынағын іске қосыңыз.

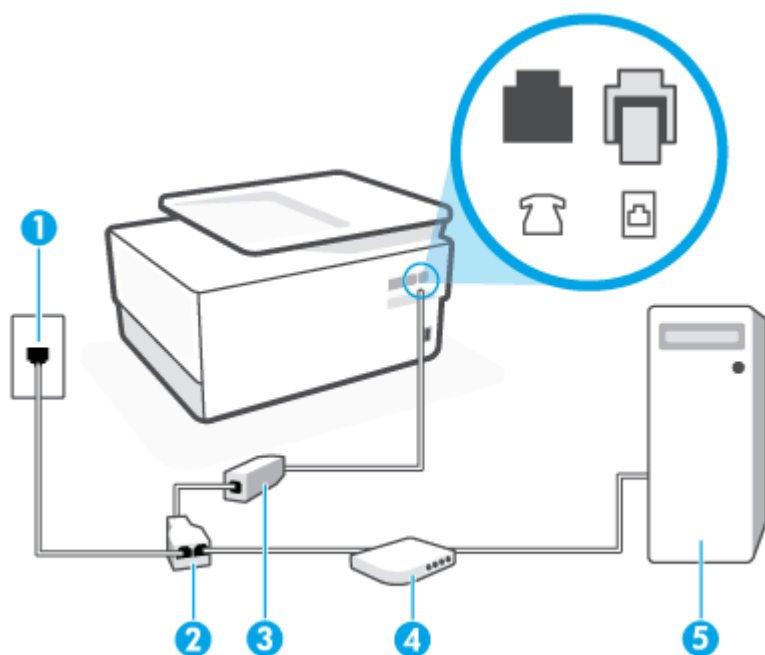
Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер Жауап берілетін қоңыраулар параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

DSL желісі болса және ол телефон желісін факстарды жіберу үшін қолданатын болсаңыз, факсты орнату үшін осы нұсқауларды орындаңыз.

Сурет 4-7 Принтердің артқы көрінісі



1 Телефон ұясы.

2 Параллель сплиттер.


3 DSL/ADSL сүзгісі.

Телефон сымның бір ұшын принтердің артқы жағындағы  портына қосыңыз. Сымның екінші ұшын DSL/ADSL сүзгісіне қосыңыз.


Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

4 Компьютер.

5 Компьютердің DSL/ADSL модемі.

 **ЕСКЕРТІМЕ:** Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.
2. Телефон сымының бір ұшын DSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТІМЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

3. DSL сүзгісін параллель сплиттерге қосыңыз.
4. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.
5. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
6. Факсті тексеруді қосу.

Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Н жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі бар факс желісі


Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі бар факс](#)
- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде DSL/ADSL модемі бар факс](#)

Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі бар факс

Факс және телефон қоңыраулары үшін бірдей телефон желісін пайдаланып жатсаңыз, факсты орнату үшін осы нұсқауларды пайдаланыңыз.

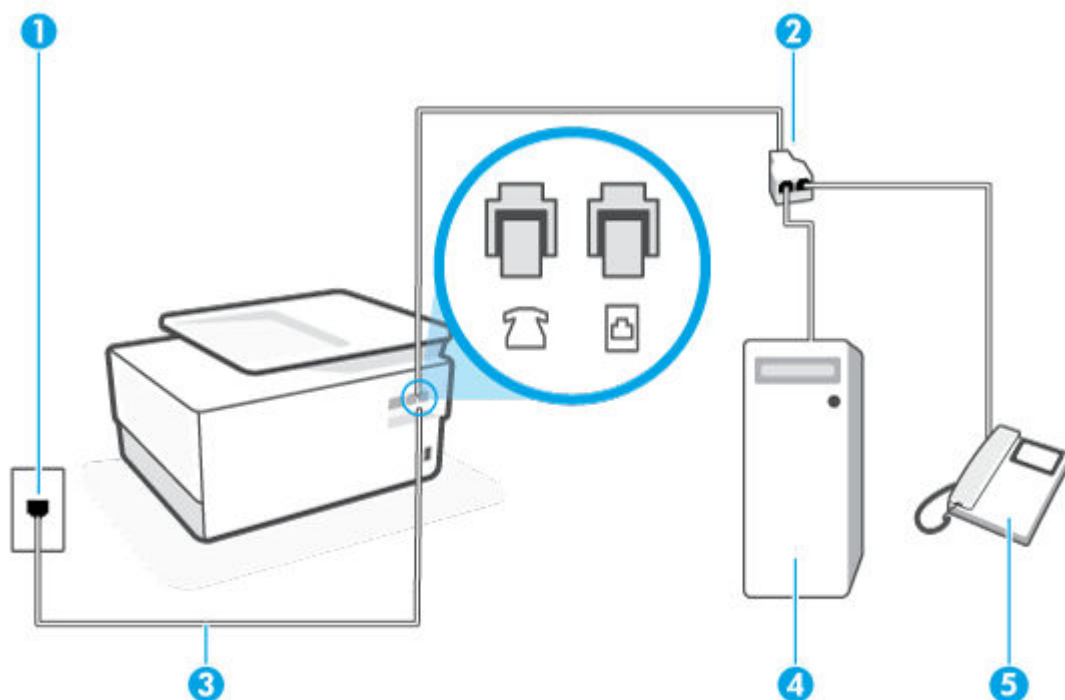
Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.


 **ЕСКЕРТІМЕ:** Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 4-8 Параллель сплиттердің мысалы






Сурет 4-9 Принтердің артқы көрінісі



1	Телефон ұясы.
2	Параллель сплиттер.
3	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз
4	Модем бар компьютер.
5	Телефон.

Екі телефон порты бар компьютермен бірге бірдей телефон желісіне принтерді орнату

1. Принтердің артқы жағында таңбаланған  порттан ақ жолақты ажыратыңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған  портқа жалғаңыз.
3. Компьютерде теру модемінің артқы жағындағы "OUT" портына телефонды қосыңыз.
4. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТІМЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

5. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.



ЕСКЕРТНЕ: Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

6. Енді принтердің қоңырауларға автоматты түрде немесе қолмен жауап беретінін шешу қажет:
- Принтерді қоңырауларға **automatically** (автоматты түрде) жауап беретін етіп орнату үшін, ол барлық кіріс қоңырауларына жауап беріп, факстарды қабылдайды. Бұл жағдайда принтер факс пен дыбыстық қоңыраулар арасындағы айырмашылықты ажыратпайды; дыбыстық қоңырау екенін сезсеңіз, принтер қоңырауға жауап бермесе бұрын өзіңіздің жауап беруіңіз қажет. Принтерді қоңырауларға автоматты түрде жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
 - Принтерді факстарға қолмен жауап беру үшін орнатқан болсаңыз, кіріс факс қоңырауларына жауап беретін адамның болуы қажет, әйтпесе принтер факстарға жауап бере алмайды. Принтерді қоңырауларға қолмен жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.
7. Факсті тексеруді қосу.

Принтер қоңырауға жауап бермес бұрын телефонды көтеріп, жіберуші факс құрылғысынан факс сигналдарын естісеңіз, факс қоңырауына қолмен жауап беру қажет.

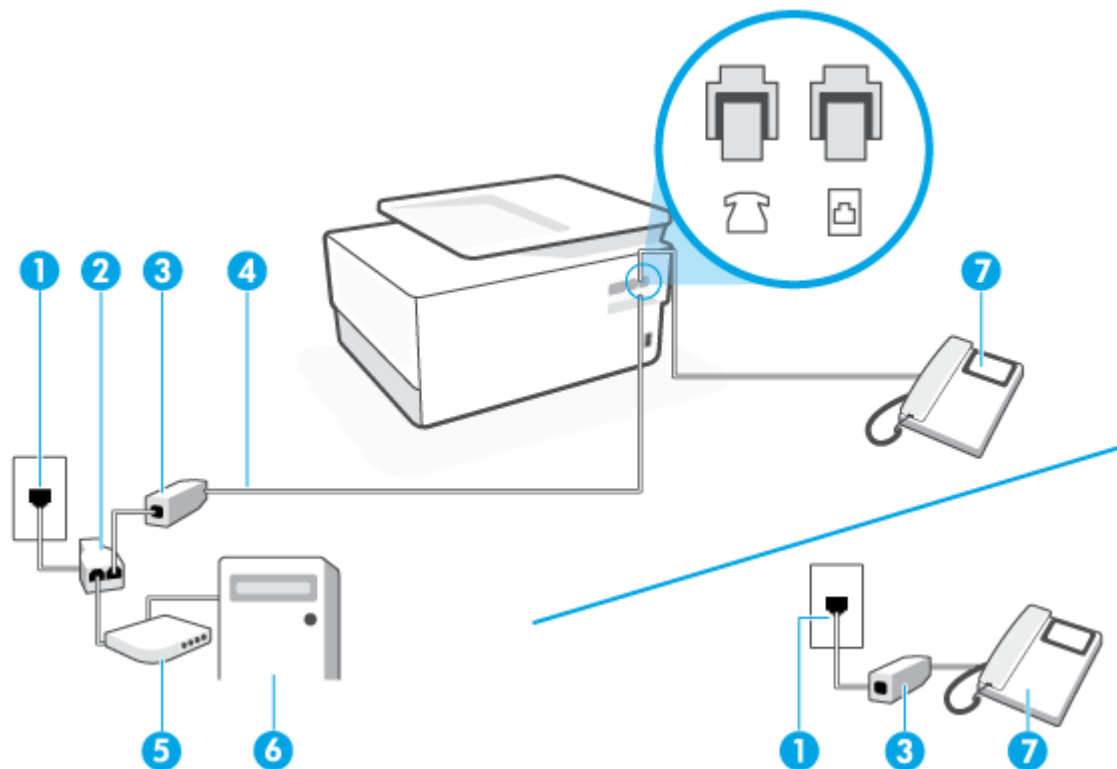
Дыбыстық, факс және компьютерде теру модемі үшін телефон желісін пайдаланып жатсаңыз, факсты орнату мақсатында осы нұсқауларды орындаңыз.


Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.


Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде **DSL/ADSL** модемі бар факс

DSL/ADSL модемі компьютерде болса, осы нұсқауларды қолданыңыз

Сурет 4-10 Принтердің артқы көрінісі





- | | |
|---|---|
| 1 | Телефон ұясы. |
| 2 | Параллель сплиттер. |
| 3 | DSL/ADSL сүзгісі. |
| 4 | Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз
Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін. |
| 5 | DSL/ADSL модемі. |
| 6 | Компьютер. |
| 7 | Телефон. |


 **ЕСКЕРТПЕ:** Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.


Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** DSL қызметімен бірдей телефон нөмірін ортақ пайдаланатын үй/кеңсе бөлмесінің басқа бөліктеріндегі телефондарды дыбыстық қоңыраулар кезінде шуды шығармас үшін қосымша DSL сүзгілеріне қосу қажет.

2. Телефон сымының бір ұшын DSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

3. Параллель теру телефон жүйесі болса, ақ жолақты принтердің таңбаланған  портынан ажыратып, телефонды осы портқа қосыңыз.
4. DSL сүзгісін параллель сплиттерге қосыңыз.
5. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.
6. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
7. Факсті тексеруді қосу.

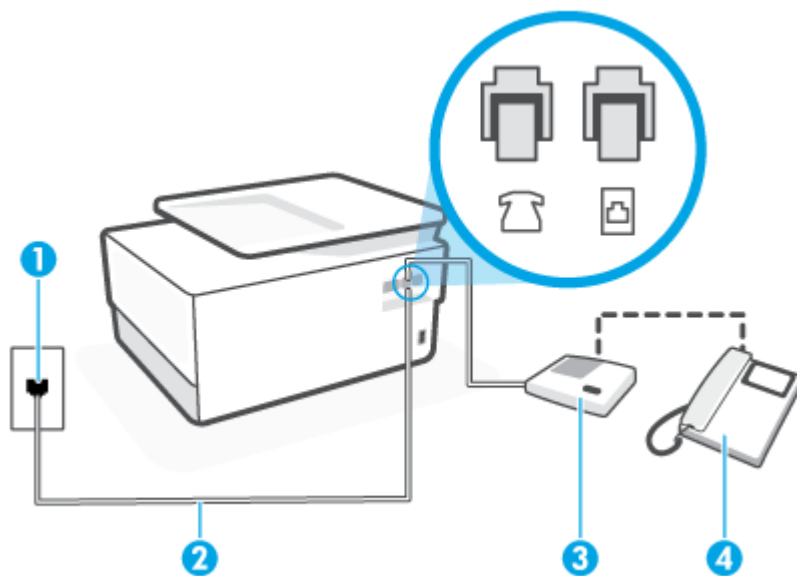
Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.


І жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон нөмірінің дыбыстық қоңырауларына жауап беретін дыбыстық құрылғы бар болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



Сурет 4-11 Принтердің артқы көрінісі





1 Телефон ұясы.

2	<p>Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз</p> <p>Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.</p>
3	Жауап беру құрылғысы.
4	Телефон (қосымша).

Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісімен принтерді орнату


1. Принтердің артқы жағында таңбаланған  порттан ақ жолақты ажыратыңыз.
2. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қоспасаңыз, жіберілетін факс құрылғысы шығаратын факс сигналдары жауап беру құрылғысына жазылуы мүмкін және принтер факстарды қабылдай алмауы мүмкін.

3. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

4. (Қосымша) Жауап беру құрылғысында кірістірілген телефон болмаса, конференция үшін жауап беру құрылғысының артқы жағындағы «OUT» портына телефонды қосу қажет болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысы сыртқы телефонды қосуға мүмкіндік бермесе, принтерге жауап беру құрылғысы мен телефонды бірдей қосу үшін параллель сплиттерді сатып алуға да болады (жалғастырғыш ретінде де белгілі). Осы қосылымдар үшін қалыпты телефон сымдарын қолданыңыз.

5. Авто жауап беру параметрін қосыңыз.
6. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
7. Принтердегі Жауап берілетін қоңыраулар параметрін принтер арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады).
8. Факсті тексеруді қосу.

Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон нөмірінің дыбыстық қоңырауларына жауап беретін дыбыстық құрылғы бар болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

ЕСКЕРТІМЕ: Компьютердің теру модемі принтермен бірге телефон желісін ортақ пайдалануды бастағаннан бастап, модем мен принтерді бір уақытта бірге қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарламасын жіберу не интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)
- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютердің DSL/ADSL модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)

Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі

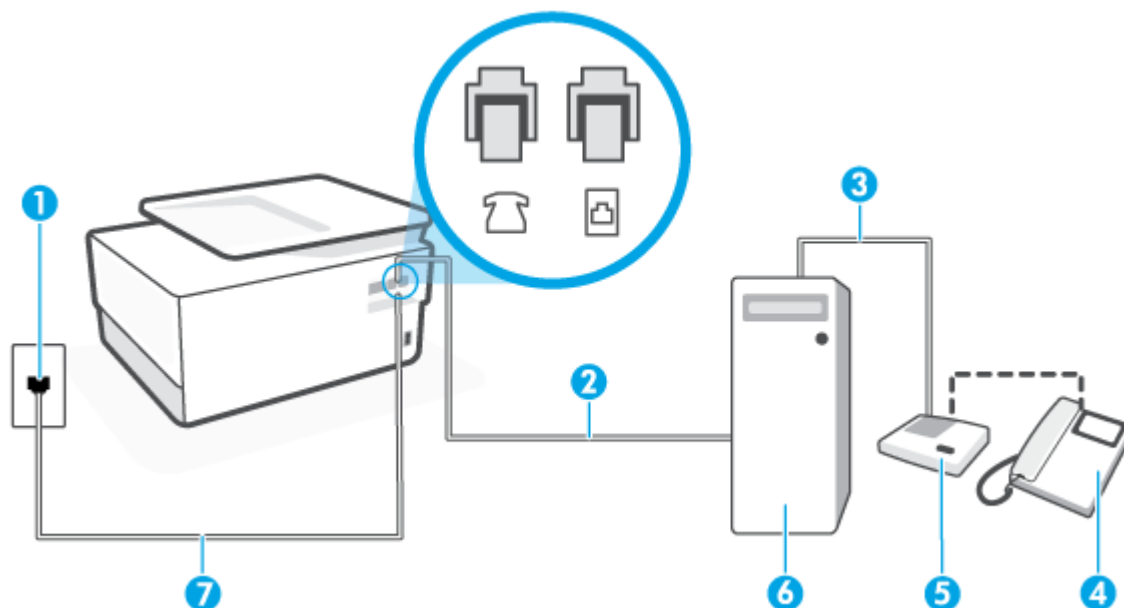
Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.


ЕСКЕРТІМЕ: Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 4-12 Параллель сплиттердің мысалы






Сурет 4-13 Принтердің артқы көрінісі




1	Телефон ұясы.
2	Компьютердегі «IN» телефон порты.
3	Компьютердегі «OUT» телефон порты.
4	Телефон (қосымша).
5	Жауап беру құрылғысы.
6	Модемді бар компьютер.
7	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

Екі телефон порты бар компьютермен бірге бірдей телефон желісіне принтерді орнату


1. Принтердің артқы жағында таңбаланған  порттан ақ жолақты ажыратыңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған  портқа жалғаңыз.
3. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны компьютердің (компьютерде теру модемінің) артқы жағында таңбаланған «OUT» портына қосыңыз.
4. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

5. (Қосымша) Жауап беру құрылғысында кірістірілген телефон болмаса, конференция үшін жауап беру құрылғысының артқы жағындағы «OUT» портына телефонды қосу қажет болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысы сыртқы телефонды қосуға мүмкіндік бермесе, принтерге жауап беру құрылғысы мен телефонды бірдей қосу үшін параллель сплиттерді сатып алуға да болады (жалғастырғыш ретінде де белгілі). Осы қосылымдар үшін қалыпты телефон сымдарын қолданыңыз.

6. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

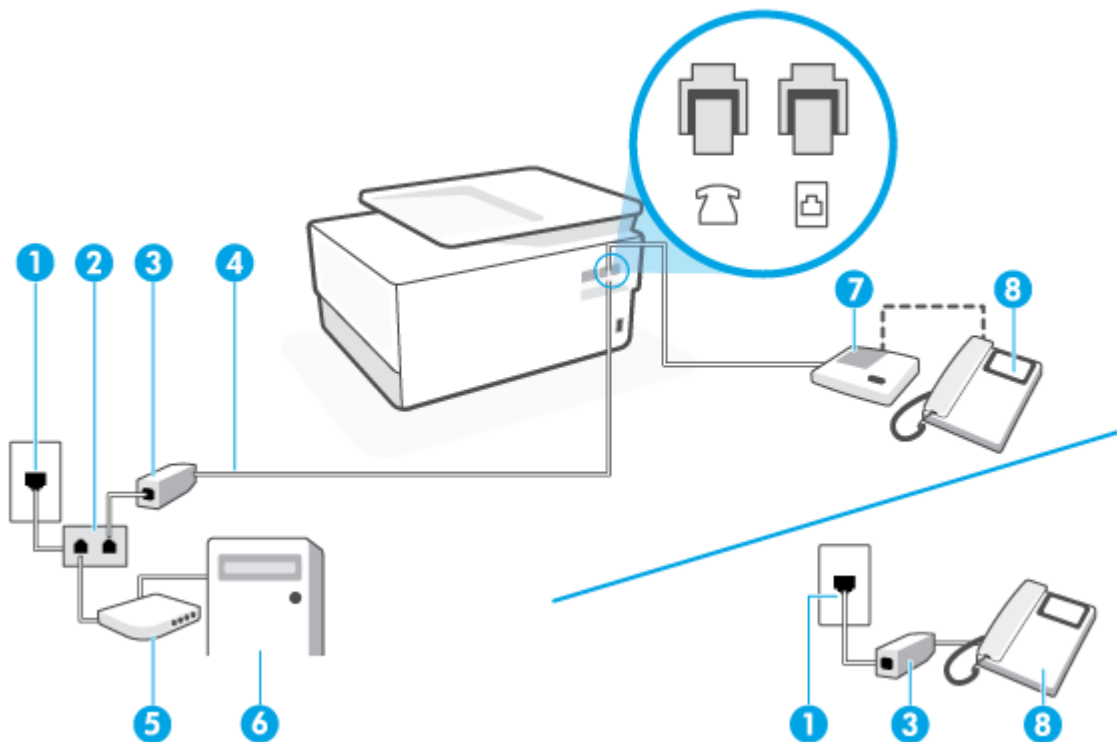
7. Авто жауап беру параметрін қосыңыз.
8. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
9. Принтердегі Жауап берілетін қоңыраулар параметрін өнім арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады).
10. Факсті тексеруді қосу.


Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютердің **DSL/ADSL** модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі

Сурет 4-14 Принтердің артқы көрінісі



- | | |
|---|---|
| 1 | Телефон ұясы. |
| 2 | Параллель сплиттер. |
| 3 | DSL/ADSL сүзгісі. |
| 4 | Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз
Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін. |
| 5 | DSL/ADSL модемі. |
| 6 | Компьютер. |
| 7 | Жауап беру құрылғысы. |
| 8 | Телефон (қосымша). |




ЕСКЕРТПЕ: Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

1. DSL/ADSL провайдерінен DSL/ADSL сүзгісін алыңыз.




ЕСКЕРТПЕ: DSL/ADSL қызметімен бірдей телефон нөмірін ортақ пайдаланатын үй/кеңсе бөлмесінің басқа бөліктеріндегі телефондарды дыбыстық қоңыраулар кезінде шуды шығармас үшін қосымша DSL/ADSL сүзгілеріне қосу қажет.

2. Телефон сымның бір ұшын DSL/ADSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

3. DSL/ADSL сүзгісін сплиттерге қосыңыз.
4. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған  портына қосыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қоспасаңыз, жіберілетін факс құрылғысы шығаратын факс сигналдары жауап беру құрылғысына жазылуы мүмкін және принтер факстарды қабылдай алмауы мүмкін.

5. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.
6. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
7. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
8. Принтердегі Жауап берілетін қоңыраулар параметрін принтер арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады.

9. Факсті тексеруді қосу.


Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.

Дыбыстық, факс және компьютердегі DSL модемі үшін бірдей телефон желісін қолданып жатсаңыз, факсты орнату мақсатында осы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

К жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және дыбыстық поштасы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз, бірдей телефон желісінде компьютерде теру модемін қолданатын болсаңыз және осы телефон компаниясы арқылы дыбыстық пошта қызметіне де жазылған болсаңыз, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

 **ЕСКЕРТІМЕ:** Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дыбыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде қабылдау мүмкін болмайды. Факстарды қолмен қабылдау қажет болады; бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді. Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.

Компьютердің теру модемі принтермен бірге телефон желісін ортақ пайдалануды бастағаннан бастап, модем мен принтерді бір уақытта бірге қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарламасын жіберу не интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

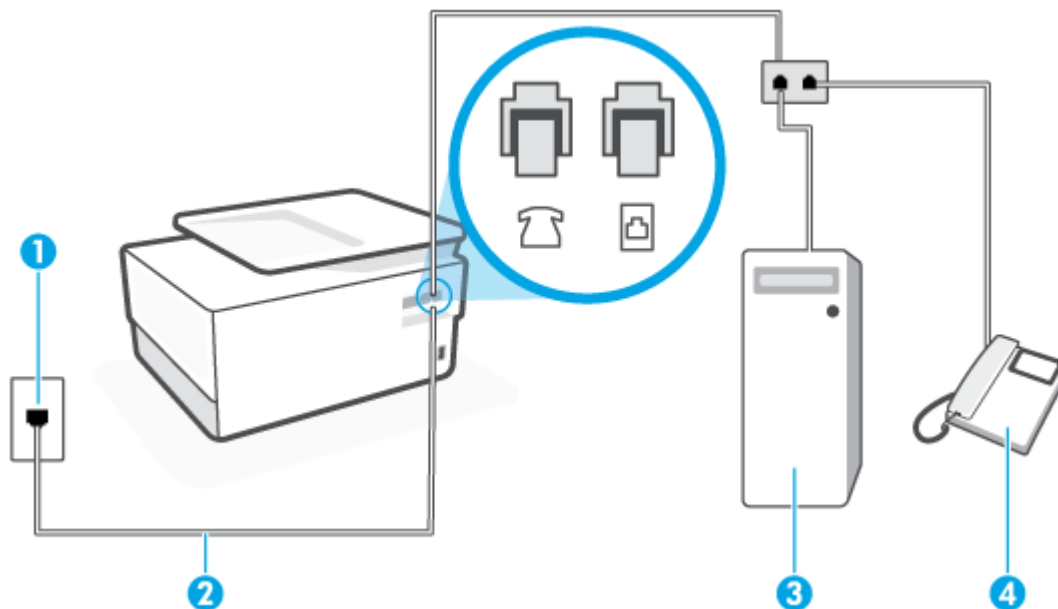
- Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.


Сурет 4-15 Параллель сплиттердің мысалы






- Компьютерде екі телефон порты болса, принтерді келесі сияқты орнатыңыз:

Сурет 4-16 Принтердің артқы көрінісі




- | | |
|---|---|
| 1 | Телефон ұясы. |
| 2 | Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз
Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін. |
| 3 | Модемi бар компьютер. |
| 4 | Телефон. |

Екі телефон порты бар компьютермен бірге бірдей телефон желісіне принтерді орнату

1. Принтердің артқы жағында таңбаланған  порттан ақ жолақты ажыратыңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған  портқа жалғаңыз.
3. Компьютерде теру модемінің артқы жағындағы "OUT" портына телефонды қосыңыз.
4. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болуы мүмкін.

5. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

6. Авто жауап беру параметрін ажыратыңыз.
7. Факсті тексеруді қосу.

Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.


Факс орнатылымын сынақтан өткізу

Принтердің күйін тексеру үшін және оның факспен жұмыс істеу үшін дұрыс орнатылғанын тексеру үшін факс теңшелімінің сынағын жасауға болады. Принтерді факс аппараты үшін орнатуды аяқтағаннан кейін осы сынақты орындаңыз. Сынақ келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізу
- Принтерге телефон сымының дұрыс түрі жалғанғанын тексеру
- Телефон сымының дұрыс портқа жалғанын тексереді
- Теру сигналын тексереді
- Белсенді телефон желісін тексереді
- Телефон желісінің байланыс күйін сынақтан өткізеді

Принтер сынақтың нәтижесі бар есепті басып шығарады. Сынақ орындалмаса, ақаулықты жою жолы бойынша ақпараттың есебін қарап шығып, сынаққа қайтып оралыңыз.

Факс теңшелімін принтердің басқару тақтасы арқылы сынақтан өткізу

1. Арнайы үй немесе кеңсе теңшелімінің нұсқауларына сәйкес факспен жұмыс істеу үшін принтерді орнатыңыз.
2. Картриджердің орнатылғанын және сынақты бастамас бұрын кіріс науасына толық өлшемдегі қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
3. Экранның жоғарғы жағынан Құралдар тақтасын ашу үшін қойындыны түріп, төмен сүйреңіз де,  (**Теңшеу**) түймесін түртіңіз.
4. **Факсты орнату** түймесін түртіңіз.
5. **Құралдар** түймесін басып, **Выполнить проверку факса** (Факсты сынақтан өткізуді іске қосу) түймесін басыңыз.

Принтер сынақтың күйін дисплейде көрсетеді де, есепті басып шығарады.

6. Есепті қарап шығыңыз.
 - Сынақ орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, параметрлердің дұрыстығын растау үшін есепте тізімделген факс параметрлерін тексеріңіз. Бос немесе дұрыс емес факс параметрі факспен жұмыс істеу кезінде ақаулар тудыруы мүмкін.
 - Сынақ орындалмаса, табылған ақауларды жою жолы бойынша ақпарат алу үшін есепті қараңыз.


5 Веб-қызметтер

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Веб-қызметтері дегеніміз не?](#)
- [Веб-қызметтерді орнату](#)
- [Веб-қызметтерді қолдану](#)
- [Веб-қызметтерді жою](#)


Веб-қызметтері дегеніміз не?

Принтер компьютерді қолданбай Интернетке жылдам кіруге, құжаттарды алуға және жылдамырақ және қиындықсыз оларды басып шығаруға көмектесуі мүмкін жаңашыл, вебке қосылған шешімдерді ұсынады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб мүмкіндіктерін пайдалану үшін принтер интернетке қосылуы керек (Ethernet кабелімен немесе сымсыз байланыс арқылы). Принтер USB кабелі арқылы қосылған болмаса, осы веб-мүмкіндіктерді қолдана алмайсыз.

HP ePrint

- **HP ePrint** — HP компаниясының кез келген жерде, кез келген уақытта Интернет арқылы қосылған принтерде басып шығару мүмкіндігін беретін тегін қызметі. Принтерде веб-қызметтерді қосқан кезде принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына электрондық пошта жіберу сияқты қарапайым. Ешбір арнайы драйвер немесе бағдарламалық құрал қажет етілмейді. Электрондық поштаны жібере алатын болсаңыз, **HP ePrint** қызметін қолданып кез келген жерде басып шығаруға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** [HP Connected](#) (барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмауы мүмкін.) қызметінде тіркеліп, Интернет арқылы қосылған принтерде басып шығару параметрлерін конфигурациялау үшін кіре аласыз.

[HP Connected](#) (барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмауы мүмкін.) сайтына тіркелгі алуға жазылғаннан кейін, **HP ePrint** мекенжайын реттеуге, принтеріңіздің **HP ePrint** электрондық пошта мекенжайын кімнің пайдалана алатынын басқаруға және **HP ePrint** үшін анықтама алуға болады.

Басып шығару бағдарламалары


- Басып шығару бағдарламаларымен құжаттарды сандық түрде Интернет арқылы сканерлеуге және сақтауға болады, сондай-ақ, мазмұнға қол жеткізуге және оны ортақ пайдалануға және көптеген басқа әрекеттерді орындауға болады.

Веб-қызметтерді орнату

Веб-қызметтерді орнату алдында принтердің Ethernet немесе сымсыз байланысты қолдану арқылы интернетке қосылғаныңызды тексеріңіз.

Веб-қызметтерін орнату үшін, келесі әдістердің бірін қолданыңыз:

Принтердің басқару тақтасын пайдаланып веб-қызметтерді орнату

1. Экранның жоғарғы жағынан Құралдар тақтасын ашу үшін қойындыны түріп, төмен сүйреңіз де,  (**Теңшеу**) түймесін түртіңіз.
2. **Веб-қызметтерді орнату** түймесін түртіңіз.
3. Веб-қызметтерді пайдалану шарттарын қабылдау және веб-қызметтерді қосу үшін **Yes (Иә)** түймесін түртіңіз.
4. **Printing** (Басып шығару) күйі пайда болады, содан соң **Get the Most out of Your Printer** (Принтеріңізді барынша пайдаланыңыз) мәтінін басып шығарады.
5. **Web Services Settings** (Веб-қызметтер параметрлері) көрсетіледі.

Кірістірілген веб-сервер арқылы веб-қызметті орнату

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Веб-қызметтер қойындысын** басыңыз.
3. **Веб-қызметтерінің параметрлері** бөлімінен **Теңшеу** түймесін, **Continue (Жалғастыру)** түймесін басып, пайдалану шарттарын қабылдау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
4. Нұсқау берілсе, принтердің тексеруіне рұқсат етуді таңдап, принтер жаңартуларын орнатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Жаңартулар қолжетімді болған кезде, олар автоматты түрде жүктеледі және орнатылады, содан соң принтер қайта іске қосылады.



ЕСКЕРТПЕ: Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси-параметрлерді пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен хабарласыңыз.

5. Принтер серверге қосылған кезде, принтер мәліметтер бетін басып шығарады. Орнатуды аяқтау үшін ақпараттық беттегі нұсқауларды орындаңыз.

HP принтерінің бағдарламалық құралы арқылы веб-қызметтерді орнату (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Көрсетілетін терезеде **Print, Scan & Fax** (Басып шығару, Сканерлеу және Факс жіберу) түймесін екі рет басып, "Басып шығару" ішіндегі **Printer Home Page (EWS)** (Принтердің басты беті) параметрін таңдаңыз. Принтердің басты беті (енгізілген веб-сервері) ашылады.
3. **Веб-қызметтер қойындысын** басыңыз.
4. **Веб-қызметтерінің параметрлері** бөлімінен **Теңшеу** түймесін, **Continue (Жалғастыру)** түймесін басып, пайдалану шарттарын қабылдау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

5. Нұсқау берілсе, принтердің тексеруіне рұқсат етуді таңдап, принтер жаңартуларын орнатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Жаңартулар қол жетімді болған кезде олар автоматты түрде жүктеледі және орнатылады, содан соң принтер қайта іске қосылады.



ЕСКЕРТПЕ: Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси-параметрлерді пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

6. Принтер серверге қосылған кезде, принтер мәліметтер бетін басып шығарады. Орнатуды аяқтау үшін ақпараттық беттегі нұсқауларды орындаңыз.

Веб-қызметтерді қолдану


Төмендегі бөлімде веб-қызметтерді пайдалану және конфигурациялау әдісі сипатталған.

- [HP ePrint](#)
- [Басып шығару бағдарламалары](#)

HP ePrint

HP ePrint мүмкіндігін пайдалану үшін келесіні орындаңыз:


- Интернет және электрондық поштаға кіретін компьютер не мобильді құрылғы болуы қажет.
- Принтердегі веб-қызметтерді қосыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату](#) бөлімін қараңыз.

 **КЕҢЕС:** **HP ePrint** пайдалану және ақауларды жою туралы қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/support/eprint кіріңіз. Принтердің **HP ePrint** параметрлеріне кіру үшін [HP Connected](#) (бұл сайт барлық елдерде/аймақтарда қолданылмауы мүмкін) кіріңіз.



Құжатты **HP ePrint** арқылы басып шығару


1. Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын ашыңыз.
2. Жаңа электрондық пошта хабарламасын жасап, басып шығарылатын файлды тіркеңіз.
3. «Кімге» жолына **HP ePrint** электрондық пошта мекенжайын енгізіп, электрондық пошта хабарламасын жіберу үшін параметрді таңдаңыз.

HP ePrint электрондық пошта мекенжайын табу

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (**HP ePrint**) түймесін түртіңіз.
2. **Print Info (Басып шығару мәліметтері)** түймесін түртіңіз. Принтер принтер кодын және электрондық пошта мекенжайын реттеу жолы туралы нұсқауларды қамтитын ақпараттық бетті басып шығарады.

HP ePrint құрылғысын өшіру үшін

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (**HP ePrint**) түймесін, одан кейін  (**Web Services Settings (Веб-қызметтер параметрлері)**) түймесін түртіңіз.
2. **HP ePrint** түймесін, одан кейін **Өшірулі** басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық веб-қызметтерін жою үшін [Веб-қызметтерді жою](#) бөлімін қараңыз.

Басып шығару бағдарламалары

Басып шығару бағдарламаларымен құжаттарды сандық түрде Интернет арқылы сканерлеуге және сақтауға болады, сондай-ақ, мазмұнға қол жеткізуге және оны ортақ пайдалануға және көптеген басқа әрекеттерді орындауға болады.

Басып шығару қолданбаларын пайдалану

1. Басты экранда **Бағдарламалар** белгішесін түртіңіз.
2. Қосу, конфигурациялау немесе пайдалану үшін басып шығару қолданбасын түртіңіз. Кейбір жағдайларда, тіркелгі конфигурациясын аяқтау үшін серіктес веб-сайттарға кіру қажет болуы мүмкін.



КЕҢЕС:

- Басып шығару қолданбаларының жаңартуларын іздеу үшін **Бағдарламалар** түймесін түртіп, **Update Print Apps** (Басып шығару қолданбаларын жаңарту) түймесін басыңыз.
 - Сондай-ақ, басып шығару бағдарламаларын енгізілген веб-серверден (EWS) өшіруге болады. Осылай жасау үшін EWS серверін ашыңыз ([Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#) бөлімін қараңыз), **Web Services** (Веб-қызметтер) жиекбелгісін басып, параметрді ажыратыңыз немесе **Settings (Параметрлер)** қойындысын нұқып, қажетті опцияны **Administrator Settings (Әкімші параметрлері)** бетінен таңдаңыз.
-

Веб-қызметтерді жою

Веб-қызметтерді алып тастау үшін келесі нұсқауларды пайдаланыңыз.

Принтердің басқару тақтасын пайдаланып веб-қызметтерін алып тастау


1. Экранның жоғарғы жағынан Құралдар тақтасын ашу үшін қойындыны түріп,  (**HP ePrint**) түртіңіз де,  (**Web Services Settings (Веб-қызметтер параметрлері)**) түймесін түртіңіз.
2. Удалить веб-службы (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.

Кірістірілген веб-серверді пайдалану арқылы веб-қызметті алып тастау

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Веб-службы (Веб-қызметтер) қойындысын басып, **Параметры веб-служб** (Веб-қызметтер параметрлері) бөліміндегі **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.
3. **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.
4. Принтерден веб-қызметтерді алып тастау үшін **Да (Иә)** түймесін басыңыз.

6 Сия картридждерімен жұмыс істеу

Ең жақсы принтерден басып шығару сапасын қамтамасыз ету үшін, кейбір қарапайым қолдау көрсету іс рәсімдерін орындау қажет.


 **КЕҢЕС:** Құжаттарды сканерлеу кезінде ақаулар туындаса, [Басып шығару ақаулары](#) бөлімін қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Картридждер мен басып шығару механизмі бойынша мәліметтер](#)
- [Кейбір түсті сия тек қара картриджен басып шығарылғанда қолданылады](#)
- [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#)
- [Картридждерді ауыстыру](#)
- [Картридждерге тапсырыс беру](#)
- [Басып шығару жабдықтарын сақтау](#)
- [Анонимді пайдалану ақпаратты сақтау орны](#)
- [Картридждың кепілдігі туралы мәлімет](#)

Картридждер мен басып шығару механизмі бойынша мәліметтер

Келесі кеңестер HP картридждерін жөндеуге және сәйкес басып шығару сапасын қамтамасыз етуге көмектеседі.

- Осы нұсқаулықтағы нұсқаулар картридждерін алмастыруға арналған және алғашқы рет орнату туралы мәліметтерді бермейді.
- Барлық картридждерді олар қажет болғанша бастапқы оралған орамаларда сақтаңыз.
- Принтерді дұрыс өшіргеніңізді тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтерді өшіру](#) бөлімін қараңыз.
- Картридждерді бөлме температурасында сақтаңыз (15-35° C немесе 59-95° F).
- Басып шығару механизмін шамадан тыс тазартпаңыз. Бұл сияны тауысып, картридждерді қолдану мерзімін қысқартады.
- Картридждерді мұқият ұстаңыз. Орнату кезінде түсіріп алу, сілкі немесе оған немқұрайлы қарау уақытша басып шығару ақауларын туғызуы мүмкін.
- Принтерді тасымалдап жатқан болсаңыз, принтерден сия ағуының және принтерге төнуі мүмкін басқа зақымдардың алдын алу үшін келесі әрекетті орындаңыз:
 - Принтерді  (Қуат түймесі) түймесін басып өшіргеніңізді тексеріңіз. Принтерді өшіруден бұрын ішкі қозғалыстар дыбысы тоқтағанша күте тұрыңыз.
 - Картридждерді орнатылған күйде қалдырғаныңызды тексеріңіз.
 - Принтерді тегіс орнатылған күйде тасымалдау қажет; ол бүйіріне, артқы, алдыңғы немесе жоғары жағына орналастырылмауы қажет.

⚠ ЕСКЕРТУ: HP компаниясы басып шығару мәселелері мен сияны артық пайдалану немесе сияға зақым келу ықтималдығының алдын алу мүмкін болған кезде кез келген жоқ картриджді дереу ауыстыруды ұсынады. Картридждері жоқ кезде принтерді қосуға болмайды.

📝 ЕСКЕРТПЕ: Бұл принтер үздіксіз сия жүйелерін пайдалануға арналмаған. Басып шығаруды жалғастыру үшін үздіксіз сия жүйесін жойып, түпнұсқалық HP (немесе үйлесімді) картридждерін орнатыңыз.

📝 ЕСКЕРТПЕ: Бұл принтер босағанша пайдаланылатын сия картридждеріне арналған. Қолданудан бұрын картридждерді қайта толтыру принтерде ақау пайда болуына себеп болуы мүмкін. Бұл орын алса, басып шығаруды жалғастыру үшін жаңа картридж (түпнұсқалық HP немесе үйлесімді) салыңыз.


Кейбір түсті сия тек қара картриджбен басып шығарылғанда қолданылады


Сия сиялы басып шығару процесіндегі бірнеше әдістермен қолданылады. Жалпы, картриждегі сия құжаттарды, фотосуреттерді және басқа осындай материалдарды басып шығару үшін қолданылады. Дегенмен, кейбір сия баспа тиегін сақтау үшін қолданылуы тиіс; кейбір сия қалдық және кейбір сия жоқ болып кетеді. Сияны қолдану туралы қосымша ақпаратты алу үшін www.hp.com/go/learnaboutsupplies веб-сайтына кіріп, **HP Ink** (HP сиясы) тармағын басыңыз. (Беттегі **Select Country** (Елді таңдау) түймесін падаланып, елді/аймақты таңдау қажет болуы мүмкін.)


Анықталған сия деңгейлерін тексеру


Принтер бағдарламалық құралынан немесе принтерді басқару тақтасынан бағаланған сия деңгейлерін тексеруіңізге болады.

Анықталған сия деңгейлерін принтер басқару тақтасынан тексеру


- Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз де, болжалған сия деңгейлерін тексеру үшін,  **(Ink (Сия))** түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана бағалауларды береді. Төмен сия туралы ескерту хабарламасын алған кезде, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмау үшін ауыстыратын картридждің болуын қарастырыңыз. Орындау сұралмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.


 **ЕСКЕРТНЕ:** Қайта толтырылған немесе қайта шығарылған картриджді немесе басқа принтерде қолданылған картриджді орнатқан болсаңыз, сия көрсеткіші мұқият емес немесе қол жетімсіз болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Картридждердегі сия әртүрлі әдістегі басып шығару үрдісінде қолданылады, олар басып шығаруға принтер мен картриджді дайындайтын бастапқы күйді және принтер қондырмасының таза болуын және сияның тегіс ағуын қамтамасыз ететін басып шығару механизмінің қызметін қамтиды. Қосымша, қалдық сия қолданылғаннан кейін картриджда қалып қояды. Қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/inkusage бөлімін қараңыз.


Картридждерді ауыстыру

 **ЕСКЕРТНЕ:** Пайдаланылған сия жабдықтарын қайта пайдалану туралы ақпаратты алу үшін келесіні қараңыз [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#)

Принтер үшін ауыстырылатын картридждер әлі де болмаса, [Картридждерге тапсырыс беру](#) бөлімін қараңыз.

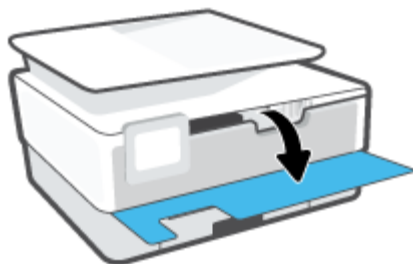
 **ЕСКЕРТНЕ:** Қазіргі уақытта HP веб-сайттарының кейбір бөлігі тек қана ағылшын тілінде қол жетімді.

 **ЕСКЕРТНЕ:** Барлық картридждар барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмайды.

 **ЕСКЕРТУ:** HP компаниясы басып шығару мәселелері мен сияны артық пайдалану немесе сияға зақым келу ықтималдығының алдын алу мүмкін болған кезде кез келген жоқ картриджді дереу ауыстыруды ұсынады. Картридждері жоқ кезде принтерді қосуға болмайды.

Картридждерді ауыстыру

1. Принтердің қосылып тұрғанын тексеріңіз.
2. Алдыңғы есікті ашыңыз.

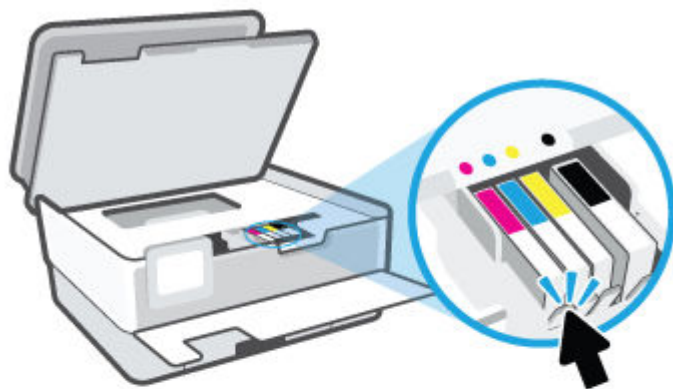


3. Картриджге кіру есігін ашыңыз.

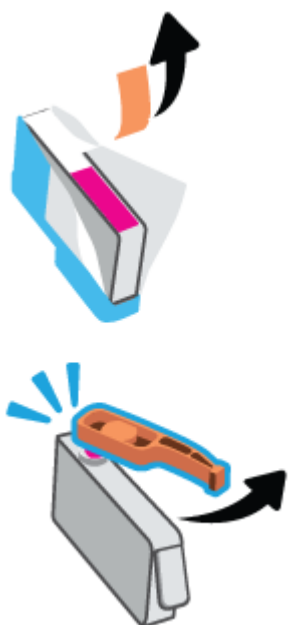
 **ЕСКЕРТНЕ:** Жалғастырмас бұрын басып шығару картриджінің тоқтағанын күтіңіз.



4. Оны шығарып алу үшін картриджді алдынан басып, саңылаудан оны алып тастаңыз.



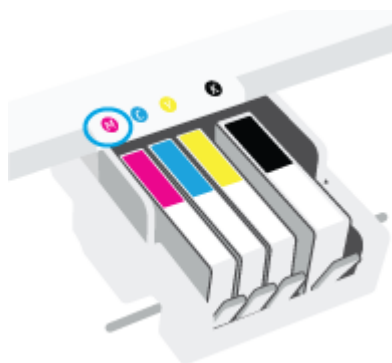
5. Жаңа картриджді орауыштан шығарыңыз.



6. Анықтама үшін түспен кодталған әріптерді пайдалана отырып, картриджді мықты бекітілгенше бос ұяға жылжытыңыз.



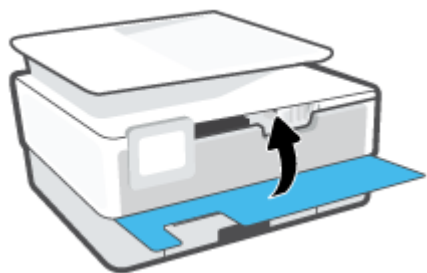
 **ЕСКЕРТПЕ:** Картридждегі түрлі-түсті кодталған әріптің ұядағымен сәйкес келетінін тексеріңіз.



7. Ауыстырылатын әрбір картридж үшін 4 пен 6 аралығындағы қадамдарды қайталаңыз.
8. Картриджді алу есігін жабыңыз.



9. Алдыңғы есікті жабыңыз.



Картридждерге тапсырыс беру

Картридждерге тапсырыс беру үшін www.hp.com сайтына өтіңіз. (Қазіргі уақытта HP веб-сайтының кейбір бөлігі тек қана ағылшын тілінде қол жетімді.) Барлық елдерде/аймақтарда картридждарға желіде тапсырыс беруге қолдау көрсетілмейді. Дегенмен, көптеген елдерде телефон арқылы тапсырыс беріп, жергілікті дүкендерге орналастыру және сатып алу тізімін басып шығару туралы мәліметтер бар. Сондай-ақ, HP өнімдерін өз еліңізде сатып алу туралы ақпарат алу үшін www.hp.com/buy/supplies бетіне кіре аласыз.

Ауыстырылатын картриджен бірдей нөмірлі картриджді ғана ауыстырылатын картридж есебінде қолданыңыз. Картридж нөмірін келесі орындардан табуға болады:

- Енгізілген веб-серверде **Құралдар** қойындысын басыңыз, содан соң **Өнім туралы ақпарат** бөліміндегі **Беру күйі** түймесін басыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#) бөлімін қараңыз.
- Принтердің күй туралы есебінде ([Принтер есептерін түсіну](#) бөлімін қараңыз).
- Ауыстырылатын картридждің жапсырмасында.
- Принтердің ішіндегі жапсырмада. Жапсырманы табу үшін картриджге қол жеткізу қақпағын ашыңыз.



ЕСКЕРТНЕ: Принтермен бірге берілетін **Setup (Орнату)** картридждің бөлек сатып алуға болмайды.

Басып шығару жабдықтарын сақтау

Картридждер принтерде ұзақ уақыт бойы қалдырылуы мүмкін. Дегенмен, картридждің жақсы жағдайын қамтамасыз ету үшін принтер қолданылмаған кезде принтерді дұрыс өшіргеніңізді тексеріңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Принтерді өшіру](#) бөлімін қараңыз.

Анонимді пайдалану ақпаратты сақтау орны

HP тонер картридждері осы өніммен пайдаланылады, оның құрамында өнімнің әрекетіне көмектесетін жад микросхемасы бар. Оған қоса бұл жад микросхемасы өнімді пайдалану туралы ақпаратты анонимді түрде жинайды, оның құрамында мыналар болуы мүмкін: Картридж арқылы басылып шыққан беттердің нөмірі, беттің толуы, басып шығарудың жиілігі және пайдаланылатын басып шығару режимдері.


Бұл мәліметтер HP дизайнындағы келешек принтерлерге тұтынушылардың ' басып шығару қажеттіліктерін сәйкестендіру үшін көмектеседі. Картридж жады микросхемасынан жинақталған деректер тұтынушыны немесе картриджді не принтерді пайдаланушыны анықтау үшін қолданылуы мүмкін мәліметтерді қамтымайды.


HP корпорациясы HP корпорациясы'на тегін қайтарылған және қайта қолдану бағдарламасы үшін кері берілген картридждерден жад микросхемасының үлгісін жинақтайды (HP әлемінің серіктестері: www.hp.com/recycle). Осы үлгіден алынған жад микросхемалары келешек HP принтерлерін жетілдіру мақсатында оқылады және зерттеледі. Осы картриджді қайта өңдеуге көмектесетін HP серіктестері де осы деректерді қолдана алады.


Картриджді өңдейтін кез келген үшінші тараптағы серіктес те жад микросхемасындағы жасырын мәліметтерге қол жеткізуі мүмкін. Осы мәліметтерге қол жеткізуге рұқсат бергіңіз келмесе, микросхеманы жұмыс істемейтін етіп көрсетуіңізге болады. Дегенмен, жад микросхемасын жұмыс істемейтін етіп көрсеткеннен кейін картриджді HP принтерінде қолдану мүмкін болмайды.

Осы жасырын мәліметтерді беру туралы сенімді болмасаңыз, жад микросхемасының мүмкіндігін принтерді' пайдалану ақпаратын жинай алмайтын етіп ажырату арқылы осы мәліметтерді қол жетімсіз етуге болады:

Пайдалану туралы ақпарат функциясын ажырату

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз.
2. Басымдықтар түймесін түртіп, оны өшіру үшін **Store Anonymous Usage Information (Анонимді пайдалану мәліметтері)** тармағын таңдаңыз.

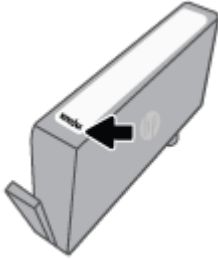
 **ЕСКЕРТПЕ:** Пайдалану туралы ақпарат функциясын қосу үшін зауыттық әдепкі параметрлерді қалпына келтіріңіз. Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру жолы туралы қосымша ақпарат алу үшін [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру](#) бөлімін қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жад микросхемасының ' принтерді ' пайдалану туралы ақпаратты жинау мүмкіндігін өшірсеңіз, HP принтеріндегі картриджді пайдалануды жалғастыра аласыз.

Картридждың кепілдігі туралы мәлімет

HP картриджының кепілдігі өнім тағайындалған HP басып шығару құрылғысында пайдаланылғанда күшінде болады. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP сия картридждарына қатысты қолданылмайды.

Кепілдік кезеңінде HP сиясы таусылып қалмаса және кепілдік күнінің соңына жетпесе, ол картриджға қолданылады. Кепілдік күнінің соңы ЖЖЖЖ/АА пішімінде болады, көрсетілгендей картриджда табуға болады:



HP шектеулі кепілдігі туралы мәлімдеменің көшірмесін алу үшін www.hp.com/go/orderdocuments сайтына өтіңіз.

7 Желі орнату

Қосымша кеңейтілген параметрлер принтердің басты бетінде қол жетімді (енгізілген веб-сервер немесе EWS). Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#) бөлімін қараңыз.


Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:


- [Сымсыз байланыс үшін принтерді орнату](#)
- [Желі параметрлерін өзгерту](#)
- [Wi-Fi Direct пайдалану](#)

Сымсыз байланыс үшін принтерді орнату

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Бастамас бұрын](#)
- [Сымсыз желіде принтерді орнату](#)
- [HP Smart қолданбасын пайдалану арқылы принтерді жалғау](#)
- [Байланыс түрін өзгерту](#)
- [Сымсыз байланысты сынақтан өткізу](#)
- [Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу не өшіру](#)


 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді қосу кезінде ақаулар туындаса, [Желі және байланыс ақаулары](#) бөлімін қараңыз.

 **КЕҢЕС:** Принтерді сымсыз байланыс үшін орнату және пайдалану туралы Қосымша ақпарат алу үшін HP сымсыз байланысын басып шығару орталығының (www.hp.com/go/wirelessprinting) сайтына кіріңіз.

Бастамас бұрын

Сымсыз байланыс үшін принтерді реттеуді бастамас бұрын, келесілерді тексеріңіз:

- Принтер желіге Ethernet кабелін пайдаланып қосылмаған.
- Сымсыз желі орнатылған және дұрыс жұмыс істейді.
- Принтерді қолданатын принтер мен компьютерлер бірдей желіде (бағыныңқы желіде).

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерге қосылу кезінде сымсыз желі атауын (SSID) және сымсыз байланыс құпия сөзін енгізу сұралуы мүмкін:

- Сымсыз желі атауы сымсыз желінің атауы болып табылады.
 - Сымсыз байланыс құпия сөзі сіздің рұқсатынсыз басқа адамдардың сымсыз желіге қосылуын болдырмайды. Талап етілетін қауіпсіздік деңгейіне байланысты сымсыз желі WPA құпия сөз тіркесін немесе WEP кілтін қолдануы мүмкін.
-



Сымсыз желіні орнатқаннан бастап желі атауы немесе қауіпсіздік құпия кілті өзгертілмеген болса, оларды сымсыз маршрутизатордың артынан немесе бүйірінен табуға болады.

Желі атауын немесе қауіпсіздік құпия сөзді таба алмасаңыз немесе осы мәліметтер есіңізде қалмаса, компьютермен немесе сымсыз маршрутизатор арқылы ұсынылған құжатты қараңыз. Осы мәліметтерді әлі де таба алмасаңыз, сымсыз желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

Сымсыз желіде принтерді орнату

Сымсыз байланысты орнату үшін принтердің басқару тақтасы дисплейінен сымсыз орнату шеберін немесе Wi-Fi қорғалған реттеуді пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жалғастырмас бұрын [Бастамас бұрын](#) бөліміндегі тізімді қараңыз.

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Сымсыз) түймесін түртіңіз.
2.  (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
3. Сымсыз байланыс параметрлері түймесін түртіңіз.
4. **Wireless Setup Wizard** (Сымсыз орнату шебері) немесе **Wi-Fi Protected Setup** (Wi-Fi қорғалған орнату) белгішесін түртіңіз.
5. Орнатылымды аяқтау үшін дисплейдегі нұсқауларды орындаңыз.


USB байланысы сияқты әр түрлі байланыс түрі бар принтерді бұрыннан пайдаланып жатсаңыз, сымсыз желіде принтерді орнату үшін [Байланыс түрін өзгерту](#) бөліміндегі нұсқауларды орындаңыз.

HP Smart қолданбасын пайдалану арқылы принтерді жалғау

HP Smart қолданбасымен реттеу үшін

Принтерді сымсыз желіге орнату үшін HP Smart пайдалануыңызға болады. HP Smart қолданбасына iOS, Android және Windows құрылғыларында қолдау көрсетіледі. Осы бағдарлама туралы ақпарат алу үшін, [iOS, Android немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз.](#) қараңыз.

1. Егер iOS немесе Android мобильді құрылғысын пайдаланып жатсаңыз, Bluetooth мүмкіндігі қосулы екенін тексеріңіз. (HP Smart қолданбасы iOS және Android мобильді құрылғыларында орнату процесін жылдам орындау үшін Bluetooth мүмкіндігін пайдаланады.)

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Smart қолданбасы Bluetooth мүмкіндігін тек принтерді орнату үшін пайдаланады. Bluetooth мүмкіндігі арқылы басып шығаруға қолдау көрсетілмейді.


2. HP Smart қолданбасын ашыңыз.
3. **Windows:** Негізгі экранда **Set Up a New Printer** (Жаңа принтерді орнату) түймесін басыңыз немесе түртіңіз, содан соң принтерді желіге қосу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

—немесе—

iOS/Android: Негізгі экранда Плюс белгішесін түртіп, **Принтер қосу** түймесін түртіңіз. Принтерді желіге қосу үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Байланыс түрін өзгерту

HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатқаннан және принтерді компьютерге немесе желіге қосқаннан кейін, байланыс түрін өзгерту (мыс., USB байланысынан сымсыз байланысқа) үшін бағдарламалық құралын қолдануға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ethernet кабелін қоссаңыз, принтердің сымсыз байланыс мүмкіндігін өшіреді.

Ethernet байланысынан сымсыз байланысқа өзгерту (Windows)

1. Ethernet кабелін принтерден ажыратыңыз.
2. Сымсыз байланыс орнату үшін Сымсыз байланыс орнату шеберін іске қосыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Сымсыз желіде принтерді орнату](#) бөлімін қараңыз.

USB байланысын сымсыз желіге өзгерту (Windows)

Жалғастырмас бұрын [Бастамас бұрын](#) бөліміндегі тізімді қараңыз.

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Tools** (Құралдар) түймесін басыңыз.
3. **Device Setup & Software** (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал) түймесін басыңыз.
4. Изменить **USB-подключение принтера на беспроводное** (Принтердің USB қосылысын сымсыз қосылысына ауыстыру) тармағын таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

USB байланысынан Windows 10 компьютеріндегі HP Smart қолданбасы (Windows) көмегімен сымсыз желіге өзгерту үшін

1. Жалғастырмас бұрын, компьютер мен принтердің келесі талаптарға сай екеніне көз жеткізіңіз:
 - Принтер компьютерге USB арқылы жалғанған.
 - Компьютер сымсыз желіге қосылған.
2. HP Smart қолданбасын ашыңыз. Қолданбаны Windows 10 компьютерінде ашу әдісі туралы ақпаратты [iOS, Android немесе Windows 10 құрылғысынан басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#) бөлімінен қарңыз.
3. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.



КЕҢЕС: Егер басқа принтерді пайдаланғыңыз келсе, экранның сол жағындағы құралдар тақтасындағы "Принтер" белгішесін басып, барлық қолжетімді принтерлерді көру үшін **Басқа принтерді таңдау** түймесін таңдаңыз.

4. Қолданбаның негізгі бетінің үстіңгі жағында "Принтерді сымсыз жалғау арқылы оңайырақ басып шығарыңыз" деген хабар шыққанда, **Толығырақ** түймесін басыңыз.



USB режимінен сымсыз байланыс режиміне өзгерту жолы туралы қосымша ақпарат алыңыз. [Қосымша ақпарат үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз](#). Бұл уақытта осы веб-сайт барлық тілде қолжетімді болмауы мүмкін.



Сымсыз байланысты USB немесе Ethernet байланысына өзгерту(Windows)

- Принтерге USB немесе Ethernet кабелін жалғаңыз.

Сымсыз байланысты сынақтан өткізу


Принтердің сымсыз байланысы туралы ақпаратты алу үшін сымсыз байланыстың сынақ есебін басып шығарыңыз. Сымсыз байланыстың сынақ есебі принтердің күйі, аппараттық құрал (MAC) мекенжайы және IP мекенжайы туралы мәліметтерді береді. Сымсыз қосылыммен ақаулық туындаса немесе сымсыз қосылым әрекеті орындалмаса, сымсыз сынақ есебі де диагностикалық мәліметтерді береді. Принтер желіге қосылған болса, сынақ беті желі параметрлері туралы мәліметтерді көрсетеді.



Сымсыз байланыстың сынақ есебін басып шығару:


1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Сымсыз түймесі) түртіңіз,  (**Параметрлер**) түймесін түртіңіз.
2. **Print Details** (Басып шығару мәліметтері) түймесін түртіңіз.
3. **Параметрлер** белгішесін түртіңіз.
4. **Print Network Configuration** (Желі конфигурациясын басып шығару) түймесін түртіңіз.

Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу не өшіру

Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндігі қосулы кезде принтердің басқару тақтасында сымсыз байланыстың көк шамы жанып тұрады.

 **ЕСКЕРТІМЕ:** Ethernet кабелін принтерге қоссаңыз, ол сымсыз байланыс мүмкіндігі мен шамын автоматты түрде өшеді.

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Сымсыз түймесі) түртіңіз,  (**Параметрлер**) түймесін түртіңіз.
2. **Сымсыз байланыс параметрлері** түймесін түртіңіз.
3. Оны қосу немесе өшіру үшін **Wireless (Сымсыз)** параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТІМЕ:** Егер принтер бұрын ешқашан сымсыз желіге жалғануға конфигурацияланбаған болса, сымсыз байланысты қосу кезінде "Сымсыз байланысты орнату шебері" автоматты түрде қосылады.




Желі параметрлерін өзгерту

Принтердің басқару тақтасынан принтердің сымсыз байланысын орнатып және басқаруға, сондай-ақ әр түрлі желі басқару тапсырмаларын орындауға болады. Оның құрамына желі параметрлерін қарау және өзгерту, желінің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру және сымсыз байланыс функциясын қосу не өшіру кіреді.

⚠ ЕСКЕРТУ: Желі параметрлері ыңғайлылық үшін беріледі. Дегенмен, жетілдірілген пайдаланушы болмасаңыз, осы параметрлердің кейбірін (мыс., байланыс жылдамдығы, IP параметрлері, әдепкі шлюз және желіаралық қалқан параметрлері) өзгертудің қажеті жоқ.


Желі параметрлерін басып шығару

Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз. Желі күйі экранын көрсету үшін  (Сымсыз) немесе  (Ethernet) түймесін түртіңіз. Желі конфигурациясының бетін басып шығару үшін Мәліметтерді басып шығару тармағын түртіңіз.
- Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіңіз немесе төмен сырғытыңыз, содан соң  (Теңшеу) түймесін түртіп, Есептер түймесін және содан соң **Network Configuration Page (Желіні конфигурациялау беті)** түймесін түртіңіз.

Байланыс жылдамдығын орнату

Деректердің желі арқылы тасымалдану жылдамдығын өзгерте аласыз. Әдепкі мәні: **Автоматический (Автоматты)**.


1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін, одан кейін **Network Setup (Желіні орнату)** түймесін түртіңіз.
2. **Ethernet** параметрлері түймесін түртіңіз.
3. **Байланыс жылдамдығы** түймесін түртіңіз.
4. Желінің аппараттық құралына сәйкес келетін тиісті опцияны түртіңіз.

IP параметрлерін өзгерту

IP параметріне арналған әдепкі IP параметрі IP параметрлерін автоматты түрде орнататын **автоматически (автоматты)** күйі болады. Кеңейтілген пайдаланушы болсаңыз және басқа параметрлерді пайдаланғыңыз келсе (мысалы, IP мекенжайы, бағыныңқы желі маскасы немесе әдепкі шлюз) қолмен өзгертуге болады.

💡 КЕҢЕС: Қолмен IP мекенжайын орнатпастан бұрын алдымен принтерді автоматты режим арқылы желіге қосу ұсынылады. Бұл маршрутизаторға принтерді қосалқы желі маскасы, әдепкі шлюз және DNS мекенжайы сияқты басқа қажетті параметрлермен конфигурациялауға мүмкіндік береді.

⚠ ЕСКЕРТУ: IP мекенжайын қолмен тағайындаған кезде абай болыңыз. Орнатылым кезінде дұрыс емес IP мекенжайын енгізген болсаңыз, желінің құрамдас бөліктері принтерге қосылмауы мүмкін.

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін, одан кейін **Network Setup (Желіні орнату)** түймесін түртіңіз.
2. **Ethernet** параметрлері немесе **Сымсыз байланыс параметрлері** түймесін түртіңіз.
3. **Дополнительные параметры (Қосымша параметрлер)** түймешігігін түртіңіз.
4. **IP** параметрлері түймесін түртіңіз.
5. IP мекенжайын өзгерту принтерді желіден алып тастайды деген ескерту хабарламасы көрсетіледі. Жалғастыру үшін **OK** түймесін басыңыз.
6. Параметрлерді қолмен өзгерту үшін **Manual (Static)** (Қолмен (статикалық) параметрін түртіп, келесі параметрлер үшін сәйкес мәліметтерді енгізіңіз:
 - **IP** мекенжайы
 - **Бағыныңқы желі маскасы**
 - **Әдепкі шлюз**
 - **DNS** мекенжайы
7. Өзгертулерді енгізіп, **Дайын** түймесін басыңыз.
8. **OK** түймесін түртіңіз.

Wi-Fi Direct пайдалану



Бұрыннан бар сымсыз желіге қосылмай-ақ, Wi-Fi Direct арқылы компьютерден, смартфоннан, планшеттен немесе сымсыз жұмыс істейтін құрылғыдан сымсыз түрде басып шығара аласыз.


Wi-Fi Direct құрылғысын пайдалану нұсқаулықтары

- Компьютеріңіздің немесе мобильді құрылғыңыздың қажетті бағдарламалық құралы бар екенін тексеріңіз:
 - Егер компьютер қолданып жатқан болсаңыз, HP принтер бағдарлама жасақтамасы орнатылғанын тексеріңіз.



Егер HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылмаған болса, алдымен Wi-Fi Direct байланысын қосып, принтердің бағдарламалық құралын орнатыңыз. Принтердің бағдарламалық құралы байланыс түрін сұраған кезде **Сымсыз параметрін** таңдаңыз.
 - Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін www.hp.com/go/mobileprinting HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз. Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.
- Принтердің Wi-Fi Direct параметрі қосылғандығын тексеріңіз.
- Барлығы бес компьютер мен мобильді құрылғы бір Wi-Fi Direct байланысын пайдалана алады.
- Сондай-ақ, принтер USB кабелін пайдаланатын компьютерге немесе сымсыз байланыс арқылы желіге қосылып тұрғанда Wi-Fi Direct пайдалануға болады.
- Wi-Fi Direct интернетке компьютерді, мобильді құрылғыны немесе принтерді қоса алмайды.

Wi-Fi Direct құрылғысын қосу үшін

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Wi-Fi Direct) түймесін түртіңіз.
2.  (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
3. Егер дисплей Wi-Fi Direct мүмкіндігі **Өшірілі** болса, **Wi-Fi Direct** тармағын түртіңіз де, оны қосыңыз.

 **КЕҢЕС:** Wi-Fi Direct мүмкіндігін енгізілген веб-серверден қосуға болады. EWS серверін пайдалану туралы қосымша ақпаратты [Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#) бөлімінен қараңыз.


Байланыс әдісін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Wi-Fi Direct) түймесін түртіңіз.
2.  (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
3. **Connection Method (Қосылым әдісі)** түймесін түртіп, одан кейін **Automatic (Автоматты)** немесе **Manual (Қолмен)** тармағын таңдаңыз.

- Принтерде Wi-Fi Direct қызметін орнату кезінде **Automatic (Автоматты)** параметрі таңдалған болса, ұялы құрылғы автоматты түрде принтерге қосылады.
- Принтерде Wi-Fi Direct қызметін орнату кезінде **Manual (Қолмен)** таңдалатын болса, принтер дисплейінде қосылым туралы ескертіледі немесе ұялы құрылғыда принтердің PIN кодын енгізіңіз. PIN код қосылым әрекеті жасалған кезде принтермен беріледі.

Wi-Fi Direct қолдайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

Мобильді құрылғыңызда HP басып шығару қызметінің қосылатын модулінің соңғы нұсқасы орнатылғанын тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғыңыз Wi-Fi байланысын қолдамаса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыңызда Wi-Fi Direct мүмкіндігін қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.
3. Мобильді құрылғыңыздан басып шығару функциясы қосулы бағдарламадан құжатты таңдаңыз да, құжатты басып шығару үшін опцияны таңдаңыз.


Қолжетімді принтерлер тізімі шығады.

4. Қолжетімді принтерлер тізімі арасынан **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 8020** секілді көрсетілген Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұнда ** сіздің принтеріңізді анықтайтын бірегей таңба), содан кейін принтеріңіз бен мобильді құрылғыңыздың экранында көрсетілген нұсқауларды орындаңыз.
5. Құжатты басып шығарыңыз.

Wi-Fi Direct мүмкіндігін қолданбайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

Мобильді құрылғыңызға үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыдағы Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғыңыз Wi-Fi байланысын қолдамаса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Мобильді құрылғыдан жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 8020** сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі ** принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).

Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.

4. Құжатты басып шығарыңыз.

Сымсыз жұмыс істейтін компьютерден басып шығару (Windows)

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Компьютердің Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты компьютерде берілген құжаттан қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Компьютеріңіз Wi-Fi байланысын қолдамайтын болса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Компьютерден жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 8020** сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі ** принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).
4. Сұралған кезде Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
5. Егер принтер орнатылып сымсыз желі арқылы компьютерге қосылған болса, 5 қадамға өтіңіз. Егер принтер орнатылып компьютерге USB кабелі арқылы қосылған болса, Wi-Fi Direct қосылымын пайдаланатын принтер бағдарламалық құралы орнату үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.
 - а. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
 - ә. **Tools** (Құралдар) түймесін басыңыз.
 - б. **Device Setup & Software** (Принтер параметрі және бағдарламалық құрылғыны орнату) түймесін басып, **Connect a new device** (Жаңа құрылғы қосу) тармағын таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: USB арқылы бұрыннан орнатылған принтер болса және оны Wi-Fi Direct түріне түрлендіру қаласаңыз, **Convert a USB connected printer to wireless (USB арқылы қосылған принтерді сымсыз түрге түрлендіру)** параметрін таңдамаңыз.

- в. **Connection Options** (Байланыс параметрлері) экраны пайда болған кезде, **Wireless** (Сымсыз) параметрін таңдаңыз.
 - г. HP принтерін анықталған принтерлер тізімінен таңдаңыз.
 - ғ. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
6. Құжатты басып шығарыңыз.



Wi-Fi Direct үшін ақауларды онлайн жою немесе Wi-Fi Direct орнату бойынша қосымша көмек алу үшін [осы жерді басыңыз](#). Бұл уақытта осы веб-сайт барлық тілде қолжетімді болмауы мүмкін.

8 Принтердің басқару құралдары

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Құралдар жиыны \(Windows\)](#)
- [Енгізілген веб-сервер \(EWS\)](#)

Құралдар жиыны (Windows)


Құралдар жинағы принтерге күтім көрсету туралы мәліметтерді береді.


Құралдар жинағын ашу

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Басып шығару, сканерлеу және факс түймесін басыңыз.
3. Принтерге күтім жасау түймесін басыңыз.

Енгiзiлген веб-сервер (EWS)

Принтер желiге қосылған кезде, күй туралы ақпаратты көру, параметрлердi өзгерту және оны компьютерден басқару үшiн принтердiң енгiзiлген веб-серверiн (EWS) пайдалануға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбiр параметрлердi қарап шығу немесе өзгерту үшiн, сiзге құпия сөз қажет болуы мүмкiн.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Интернетке байланыс болмаса да, енгiзiлген веб-сервердi ашуға және пайдалануға болады. Дегенмен, кейбiр мүмкiндiктер қолданыста болмайды.

Осы бөлiмде төмендегiдей тақырыптар бар:

- [«Cookie» файлдары туралы](#)
- [Енгiзiлген веб-сервердi ашу](#)
- [Енгiзiлген веб-сервер ашылмайды](#)

«Cookie» файлдары туралы

Енгiзiлген веб-сервер шолуды орындап жатқан кезде қатты дискiге өте кiшкентай мәтiн файлдарын (cookie) орналастырады. Осы файлдар келесiде кiргенде ендiрiлген веб-сервердiң компьютердi тануына мүмкiндiк бередi. Мысалы, енгiзiлген веб-сервердiң тiлiн теңшеген болсаңыз, «cookie» файлдары келесi рет енгiзiлген веб-серверге кiргенде, беттер сол тiлде көрсетiлуi үшiн таңдалған тiлдi есте сақтауға көмектеседi. Кейбiр «cookie» файлдарын (мысалы, тұтынушы белгiлеген параметрлермен сақталатын «cookie» файлдары) қолмен жоймайынша компьютерде сақталады.

Шолғышты барлық «cookie» файлдарын қабылдау үшiн теңшейтiн етiп немесе қайсы «cookie» файлдарын қабылдау немесе қабылдамау қажеттiгiн шешуге мүмкiндiк беретiн, әрбiр «cookie» файлы ұсынылған кезде ескертiлетiн етiп теңшеуге болады. Қажетсiз «cookie» файлдарын жою үшiн шолғышты да пайдалануға болады.

Принтерге байланысты «cookie» файлдарын ажырататын болсаңыз, келесi мүмкiндiктердiң бiрiн немесе бiрнешеуiн ажыратуға болады:

- Кейбiр орнату шеберлерiн пайдалану
- Ендiрiлген веб-сервер шолғышы тiлiнiң параметрiн есте сақтау
- EWS Главная (Басты) бетiн жекелеу

Құпиялылықты және «cookie» файлының параметрлерiн өзгерту әдiсi және «cookie» файлдарын қарап шығу немесе жою жолы туралы қосымша ақпаратты веб-шолғышта қол жетiмдi құжаттамадан қараңыз.

Енгiзiлген веб-сервердi ашу

Желi немесе Wi-Fi Direct арқылы енгiзiлген веб-серверге кiре аласыз.

Желi арқылы енгiзiлген веб-сервердi ашу

1. Принтердiң IP мекенжайын немесе хост атауын (🖨) (Сымсыз) немесе 🌐 (Ethernet) түрту арқылы не желi конфигурациясы бетiн басып шығару арқылы табыңыз.





ЕСКЕРТПЕ: Принтер желіде және оның IP мекенжайы болуы қажет.

2. Компьютердегі қолдау көрсетілетін веб-шолғышта принтерге тағайындалған IP мекенжайды немесе торап атауын енгізіңіз.

Мысалы, IP мекенжайы 123.123.123.123 болса, келесі мекенжайды веб-браузерге енгізіңіз:
<http://123.123.123.123>.

Wi-Fi Direct арқылы енгізілген веб-серверді ашу

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Wi-Fi Direct) түймесін түртіңіз.
2.  (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
3. Егер дисплей Wi-Fi Direct мүмкіндігі Өшірулі болса, **Wi-Fi Direct** тармағын түртіңіз де, оны қосыңыз.
4. Сымсыз компьютерден сымсыз қосылымды қосып іздеңіз және Wi-Fi Direct атауына қосылыңыз, мысалы: **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 8020** (мұндағы ** — принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).
5. Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
6. Компьютеріңіздегі қолдау көрсетілетін веб-браузерге келесі мекенжайды енгізіңіз: <http://192.168.223.1>.

Енгізілген веб-сервер ашылмайды

Желі параметрлерін тексеру

- Принтерді желіге қосу үшін телефон сымы немесе айқасқан кабель пайдаланылмағанын тексеріңіз.
- Желі кабелінің принтерге қауіпсіз қосылғанын тексеріңіз.
- Желі хабы, қосқышы немесе жол жоспарлағышы қосылғанын және олардың дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.

Компьютерді тексеру



- Қолданылатын компьютердің принтермен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз.


Веб-шолғышты тексеру

- Веб-браузердің жүйе талаптарының ең азына сәйкес келетінін тексеріңіз.
- Веб-шолғыш Интернетке қосылу үшін кез келген прокси параметрлерін қолданатын болса, осы параметрлерді өшіріп көріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін веб-шолғышпен бірге берілген құжаттан қараңыз.
- JavaScript және cookie файлдарының веб-шолғышқа қосылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін веб-шолғышпен бірге берілген құжаттан қараңыз.

Принтердің IP мекенжайын тексеру


- Принтердің IP мекенжайының дұрыстығын тексеріңіз.

Принтердің IP мекенжайын табу үшін, принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Сымсыз) немесе  (Ethernet) түймесін түртіңіз.

Желіні конфигурациялау бетін принтердің басқару тақтасынан басып шығару арқылы принтердің IP мекенжайын алу үшін, құралдар тақтасын ашу мақсатында экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сырғытыңыз да,  (Теншеу), Есептер, және **Network Configuration Page (Желіні конфигурациялау беті)** параметрін түртіңіз.

- Принтердің IP мекенжайының жарамдылығын тексеріңіз. Принтердің IP мекенжайында маршрутизатордың IP мекенжайымен бірдей пішім болу керек. Мысалы, маршрутизатордың IP мекенжайы 192.168.0.1 немесе 10.0.0.1 болуы және принтердің IP мекенжайы 192.168.0.5 немесе 10.0.0.5 болуы мүмкін.

Принтердің IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX немесе 0.0.0.0 түрімен бірдей болса, оның желіге қосылмаған болуы мүмкін.

 **КЕҢЕС:** Windows операциялық жүйесі орнатылған компьютерді пайдаланып отырсаңыз, HP корпорациясының желідегі қолдау қызметі веб торабына кіруге болады: www.support.hp.com. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі.

9 Мәселені шешу


Бұл бөлімдегі ақпарат жалпы ақаулардың шешімін береді. Егер принтер дұрыс жұмыс істемесе және бұл ұсыныстар ақауды шешпесе, көмек алу үшін [HP қолдау қызметі](#) тізімінде берілген қолдау қызметтерінің бірін пайдаланып көріңіз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу](#)
- [Принтер басқару тақтасынан анықтама алу](#)
- [HP Smart қолданбасынан көмек алу](#)
- [Осы нұсқаулықта анықтама алу](#)
- [Принтер есептерін түсіну](#)
- [Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою](#)
- [Принтерге күтім жасау](#)
- [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру](#)
- [HP қолдау қызметі](#)

HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу

Принтер мәселелерін шешу үшін HP онлайн ақаулықтарды жою құралын пайдалануға болады. Мәселені анықтау үшін төмендегі кестені пайдаланыңыз және тиісті сілтемені басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP онлайн ақаулықтарды жою құралдары кейбір тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін.

Онлайн ақаулықтарды жою құралы	Бұл құралды мыналарды білу үшін пайдаланыңыз:
Қағаз кептелісі мәселелерін шешу	Кептелген қағазды принтерден тазалаңыз және қағаз немесе қағаз беру мәселелерін шешіңіз.
Басып шығарғыш кареткасының кептелісі ақаулығын жою	Басып шығарғыш каретканы бұғаттап тұрған кедергілерді алып тастаңыз.
Басып шығарылмайтын басып шығару жұмысы мәселелерін шешу	Принтердің жауап беруіне, беттердің басылмауына немесе «Unable to print (Басып шығару мүмкін емес)» қателеріне қатысты мәселелерді шешіңіз.
Басып шығару сапасының мәселелерін шешу	Басылған материалдардың сапасын жақсартыңыз.
Көшіру және сканерлеу мәселелерін шешу	Принтер неліктен көшірмейтінін немесе сканерлемейтінін анықтау, я болмаса көшірмелердің немесе сканерлеулердің сапасын жақсарту.
Факс мәселелерін шешу	Факс жіберу немесе алу, я болмаса компьютерге факс жіберу мәселелерін шешу.
Сымсыз желі байланысы мәселелерін шешу	Сымсыз желі мәселелерін, соның ішінде сымсыз байланысты бірінші рет орнату немесе енді жұмыс істемей жатқан байланысты түзету мәселелерін шешіңіз.
Брандмауэр немесе антивирус мәселесін шешу	Брандмауэр немесе антивирус бағдарламасы компьютеріңізге принтерге қосылуға кедергі жасып тұрған-тұрмағанын анықтаңыз және мәселені шешіңіз.
Сымсыз байланысқа арналған желі параметрлерін табу	Сымсыз желінің атауын (SSID) және құпиясөзді табыңыз.
Wi-Fi Direct мәселелерін шешу	Wi-Fi Direct мәселелерін шешіңіз немесе Wi-Fi Direct конфигурациялаңыз.
Мобильді желі мәселелерін шешу	Мобильді құрылғыны принтерге қосу мәселелерін шешіңіз.
HP Print and Scan Doctor	Принтер мәселелерін автоматты түрде диагностикалаңыз және шешіңіз.

(Тек Windows операциялық жүйелері үшін)

Принтер басқару тақтасынан анықтама алу

Принтер туралы қосымша ақпарат алу үшін принтердің анықтамасын пайдалануға болады және анықтаманың кейбір бөлімдерінде қағаздарды салу секілді процедураларды көрсететін анимациялар бар.

Басты экраннан немесе экранға арналған мәтінмәндік анықтамадан Басты мәзірге қол жеткізу үшін, принтердің басқару тақтасында **?** түймесін түртіңіз.

HP Smart қолданбасынан көмек алу

HP Smart қолданбасы принтер мәселелері (қағаз кептелістері және басқа мәселелер) туралы ескертулерді, анықтама мазмұнына сілтемелер және қосымша көмек алу үшін хабарласу опцияларын береді.

Осы нұсқаулықта анықтама алу

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары](#)
- [Басып шығару ақаулары](#)
- [Көшіру және сканерлеуге қатысты ақаулар](#)
- [Факс ақаулары](#)
- [Желі және байланыс ақаулары](#)
- [Принтер жабдығының ақаулары](#)

Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары

Не істегіңіз келеді?

- [Қағаз кептелістерінен тазалау](#)
- [Принтер қареткасының кептелісін тазалау](#)
- [Қағаз кептелістерін болдырмау әдісі](#)
- [Қағаз беру ақауларын шешу](#)

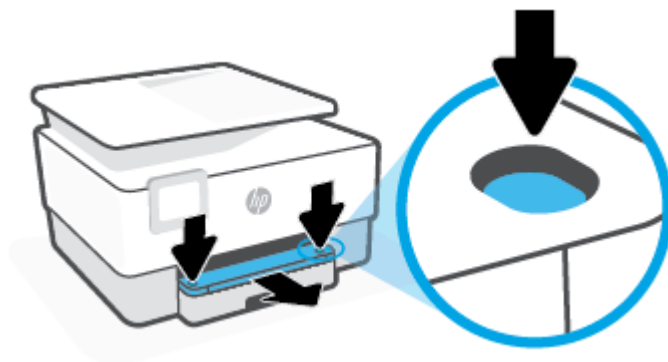
Қағаз кептелістерінен тазалау

Қағаздың кептелуі принтер ішіндегі бірнеше орында пайда болуы мүмкін.

⚠ ЕСКЕРТУ: Бастиекке келетін ықтимал зақымның алдын алу үшін қағаз кептелісін мүмкіндігінше жылдам тазалаңыз.

Кіріс науасындағы қағаз кептелісін тазалау

1. Принтерден шығыс науасын шығару үшін шығыс науасының екі жағындағы екі түймені басып тұрыңыз.



2. Оны толығымен принтер бойымен тартып алу арқылы кіріс науасын шығарып алыңыз.



3. Принтердің астындағы кіріс науасы аймағын тексеріңіз. Кептелген қағазды алынды.



4. Орнына түскенше кіріс науасын кері кіргізіңіз.

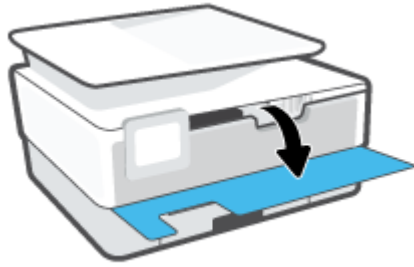


5. Принтерге шығыс науасын қайта салыңыз.



Басып шығару аймағында қағаз кептелісін тазалау

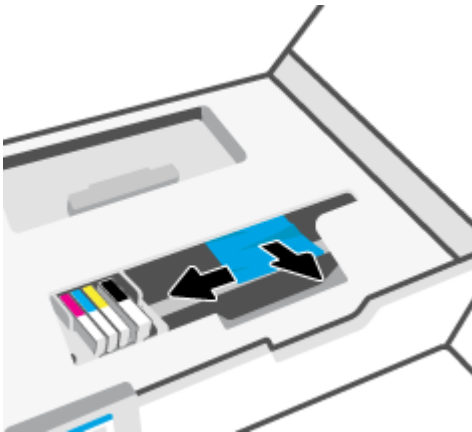
1. Алдыңғы есікті ашыңыз.



2. Картриджге кіру есігін ашыңыз.

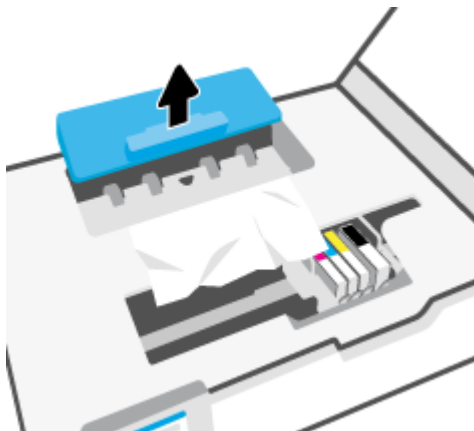


3. Баспа кареткасы бітелмесе, баспа кареткасын принтердің сол жағына алыс жылжытып, кептелген қағазды алыңыз.



4. Қажет болса, каретканы принтердің оң жағына қарай алыс жылжытып, кез келген кептелген немесе жыртылған қағаз бөліктерін алыңыз.

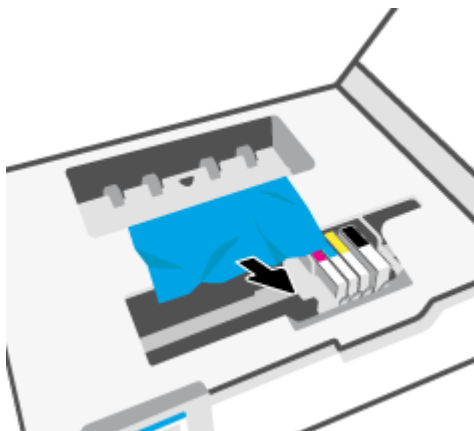
5. Қағаз жолының қақпағындағы тұтқаны көтеріп, қақпақты алыңыз.



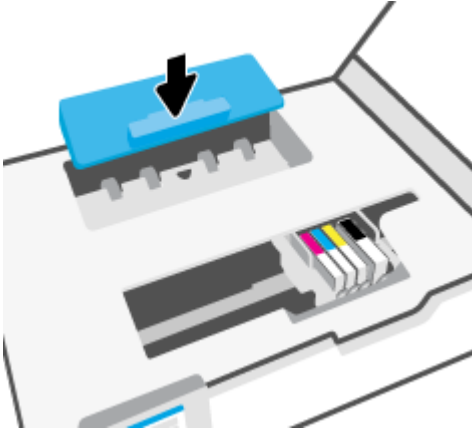
6. Кептелген қағазды принтердің ішінен тауып, екі қолыңызбен оны ұстаңыз да, өзіңізге қарай тартыңыз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Шығыршықтардан шығарып алған кезде қағаз жыртылып кетсе, шығыршықтар мен дөңгелектерде принтердің ішінде қалып қоюы мүмкін қағаз қалдықтарының жоқ екендігін тексеріңіз.

Принтерден қағаз бөліктерінің барлығын алып тастамасаңыз, көбірек қағаз кептелісі туындауы мүмкін.



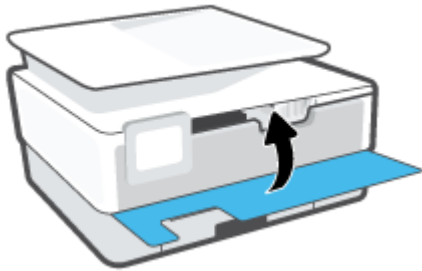
7. Қағаз жолының қақпағы орнына түскенше оны салыңыз.



8. Картриджді алу есігін жабыңыз.

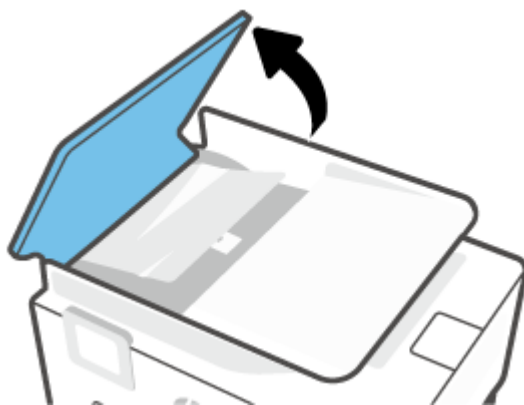


9. Алдыңғы есікті жабыңыз.



Құжатты беретін құралдан қағаз кептелісін тазарту

1. Құжатты беретін құралдың қақпағын көтеріңіз.



2. Шығыршықтардан кептелген қағазды шығарып алыңыз.



3. Құжаты беру құралының тетігін ортасынан көтеріңіз.



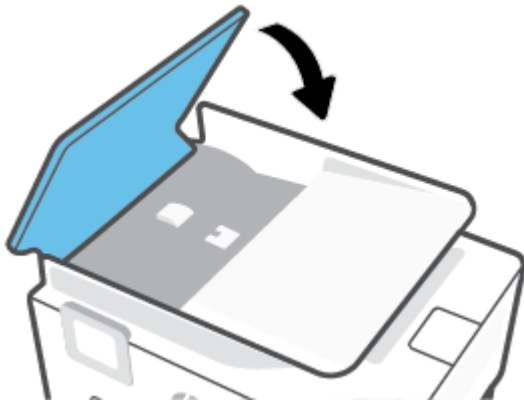
4. Шығыршықтардың астында кептелген қағазды шығарып алыңыз.



5. Құжатты беретін құралдың тетігін жабыңыз.



6. Ол орнына сырт етіп түспейінше, құжатты беру құралының қақпағын жабыңыз.



7. Құжатты беретін құрал науасын көтеріңіз.



8. Науа астындағы кез келген кептелген қағазды алып тастаңыз.




9. Құжатты беретін құрал науасын төмен түсіріңіз.



Принтер кареткасының кептелісін тазалау

Принтер кареткасын бітеп тұрған қағаз сияқты кез келген нысанды алып тастаңыз.

 **ЕСКЕРТІМЕ:** Кептелген қағазды алып тастау үшін кез келген құралды немесе басқа құрылғыларды пайдаланбаңыз. Принтер ішінен кептелген қағазды алғанда әрқашан сақ болыңыз.

Қағаз кептелістерін болдырмау әдісі

Қағаз кептелістерінен құтылу мақсатында көмек алу үшін осы нұсқауларды орындаңыз.

- Принтер науаларына тым көп қағаз салмаңыз. Науа сыйымдылығы туралы ақпаратты [Техникалық сипаттамасы](#) бөлімінен қараңыз.
- Басып шығарылған қағаздарды жайлап шығыс науасынан алып тастаңыз.

- Басып шығару үшін мыжылған, бүгілген немесе зақымдалған қағазды пайдаланып жатпағаныңызды тексеріңіз.
- Бұратылуды немесе мыжытуды болдырмау үшін барлық қолданылмаған қағазды тегіс жабық қалтада сақтаңыз.
- Принтер үшін тым қалың немесе тым жұқа қағазды қолданбаңыз.
- Науалардың дұрыс жүктелгенін және тым көп жүктелмегенін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
- Кіріс науасына жүктелген қағаздардың тегіс орналасуын және ұштары бүгілмеуін не жыртылмауын қамтамасыз етіңіз.
- Кіріс науасындағы әртүрлі қағаз түрлерін және қағаз өлшемдерін араластырмаңыз; кіріс науасындағы қағаздың барлығы бірдей өлшемде және түрде болуы қажет.
- Қағазды кіріс науасының ішіне қарай тым қатты итермеңіз.
- Егер беттің екі жағында да басып шығаратын болсаңыз, жеңіл салмақты бетте аса қанық суреттерді басып шығармаңыз.
- Принтер үшін ұсынылған қағаз түрлерін қолданыңыз.
- Принтерде қағаз бітейін деп тұрса, алдымен принтерге қағаздың қалғанын қолдануына рұқсат беріп, одан кейін қағазды қосыңыз. Принтер басып шығарып жатқанда қағаз салмаңыз.
- Кіріс науасын алып тастаған кезде, ешбір қағаздың науаның артқы жағында жинақталмағанын тексеру үшін принтерден науаны толығымен алу ұсынылады. Принтердегі науа тұрған саңылауды тексеру қажет болуы мүмкін және қағазды алу үшін саңылауға қол жеткізіңіз.

Қағаз беру ақауларын шешу

Сізде қандай мәселе бар?

- **Қағаз науадан алынбайды**
 - Қағаз науаға салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз. Қағазды салмас бұрын қағып алыңыз.
 - Қағаз енін бағыттауыштарын салып жатқан қағаз өлшемі үшін науадағы дұрыс белгіге орнатыңыз. Қағаз бағыттауыштарының жиынтық үшін ыңғайлы, бірақ нығыз еместігін тексеріңіз.
 - Қағаз дестесі кіріс науасының төменгі бөлігіндегі тиісті қағаз өлшеміне арналған сызықтармен тураланғанын және науаның қапталында бір немесе бірнеше белгімен көрсетілген десте биіктігінен немесе кіріс науасының қағаз енін бағыттауыштан аспайтындығын тексеріңіз.
 - Науадағы қағаздың бұратылып қалмағанын тексеріңіз. Қағаздың бұралған жағын қарсы бағытта майыстырып, оны түзетіңіз.
- **Беттер жылжып кеткен**

- Кіріс науасына салынған қағаздың қағаз енін бағыттауыштарына реттелгенін тексеріңіз. Қажет болғанда, принтерден кіріс науасын шығарып алыңыз да, қағаз бағыттауыштарының дұрыс реттелгенін тексере отырып, қағазды дұрыс қайта салыңыз.
- Қағазды принтерде басып шығару процесі жүріп жатпағанда салыңыз.
- Есіктің артқы жағы қауіпсіз түрде жабылғанын тексеріңіз.
- **Бірнеше бет алынып жатыр**
 - Қағаз енін бағыттауыштарын салып жатқан қағаз өлшемі үшін науадағы дұрыс белгіге орнатыңыз. Қағаз енін бағыттауыштарының жиынтық үшін ыңғайлы, бірақ нығыз еместігін тексеріңіз.
 - Қағаз дестесі кіріс науасының төменгі бөлігіндегі тиісті қағаз өлшеміне арналған сызықтармен тураланғанын және науаның қапталында бір немесе бірнеше белгімен көрсетілген десте биіктігінен немесе кіріс науасының қағаз енін бағыттауыштан аспайтындығын тексеріңіз.
 - Науаға тым көп қағаз жүктелмегенін тексеріңіз.
 - Жақсы әрі тиімді жұмыс істеу үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

Басып шығару ақаулары

Не істегіңіз келеді?

- [Мәселелерді басып шығарылмайтын \(басып шығару келмейтін\) қағазбен түзету](#)
- [Басып шығару сапасының мәселелерін түзету](#)

Мәселелерді басып шығарылмайтын (басып шығару келмейтін) қағазбен түзету

Басып шығару кезіндегі ақауларды жою (Windows)

Принтердің қосылып тұрғанын және науаға қағаз салынғанын тексеріңіз. Егер әлі басып шығару мүмкін болмаса, төмендегі әрекеттерді мына кезекте орындаңыз:

1. Принтер дисплейінен қате туралы хабарларды тексеріп және оларды экрандағы нұсқауларға қарап шешіңіз.
2. Егер принтерге компьютер USB кабелі арқылы қосылса, USB кабелін өшіріп және қайта қосыңыз. Егер принтерге компьютер сымсыз байланыс арқылы қосылса, байланыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
3. Принтер тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

Принтер тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің Бастау мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows** жүйесі тармағын таңдап, **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз, содан соң

Аппараттық құрал мен дыбыс бөліміндегі Құрылғылар мен принтерлерді көру түймесін басыңыз.

- **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
- ә. Принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе принтер белгішесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және басып шығару кезегін ашу үшін **Басылып шығарылғандарды көру** пәрменін таңдаңыз.
- б. Принтер мәзірінде **Басып шығаруды тоқтату** немесе **Принтерді желіге қоспай пайдалану** параметрлерінің жанына белгі қойылғанына көз жеткізіңіз.
- в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.
4. Құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылғанын тексеріңіз.

Құрылғы әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеру

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
- **Windows 10:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows** жүйесі тармағын таңдап, **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз, содан соң **Аппараттық құрал мен дыбыс бөліміндегі Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
- ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс принтер орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
- б. Басқа принтер әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс принтерді тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** пәрменін таңдаңыз.
- в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.
5. Басып шығару кезегінде қалған басып шығару тапсырмаларына принтер жауап беруі үшін баспа спулерін қайта іске қосыңыз.

Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосу

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

Windows 10

- i. Windows Бастау мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows** жүйесін басқару құралдары тармағын таңдаңыз, содан соң **Қызметтер** бөлімін таңдаңыз.
- ii. Принтердегі **спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- iii. Жалпы қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- iv. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **OK** түймешігін басыңыз.

Windows 8.1 және Windows 8

- i. Charms bar тақтасын ашу үшін экранның жоғары оң жағын көрсетіңіз немесе түртіңіз және содан кейін **Параметры** (Параметрлер) белгішесін басыңыз.
- ii. **Панель управления** (Басқару панелі) түймешігін басыңыз немесе түртіңіз және **Система и безопасность** (Жүйе және қауіпсіздік) түймешігін басыңыз немесе түртіңіз.
- iii. **Инструменты администрирования** (Әкімшілік құралдар), түймешігін басыңыз немесе түртіңіз және содан кейін **Службы** (Қызметтер) белгішесін екі рет басыңыз немесе түртіңіз.
- iv. Принтердегі **спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып ұстап тұрыңыз және **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- v. Жалпы қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- vi. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз немесе түртіңіз, кейін **OK** түймешігін басыңыз немесе түртіңіз.

Windows 7

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Басқару** тақтасы, **Жүйе** және **қауіпсіздік** түймешігін басып, **Әкімшілік құралдар** түймешігін басыңыз.
 - ii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басыңыз.
 - iii. Принтердегі **спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
 - iv. Жалпы қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
 - v. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **OK** түймешігін басыңыз.
- ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс принтер орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
- б. Басқа принтер әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс принтерді тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** пәрменін таңдаңыз.
 - в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.

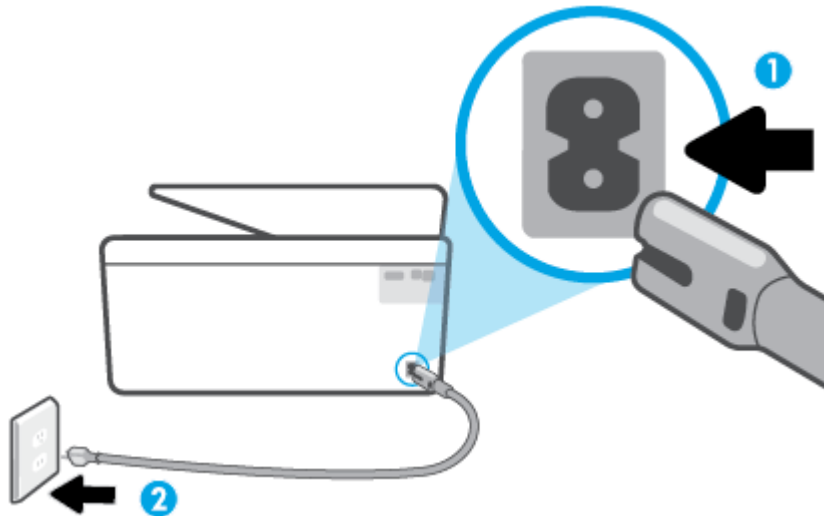
6. Компьютерді қайта іске қосыңыз.
7. Басып шығару кезегін тазалаңыз.

Басып шығару кезегін тазалау

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows** жүйесі тармағын таңдап, **Басқару** тақтасы тармағын таңдаңыз, содан соң **Аппараттық құрал мен дыбыс бөліміндегі Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1 және Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзірінен **Устройства и принтеры (Құрылғылар және принтерлер)** пәрменін басыңыз
- ә. Басып шығару кезегін ашу үшін принтер белгішесін екі рет басыңыз.
- б. **Принтер мәзірінде Отменить все документы (Барлық құжаттарды болдырмау)** немесе **Очистить печать документа (Баспа құжатын тазарту)** тармағын таңдап, растау үшін **Да (Иә)** түймешігін басыңыз.
- в. Кезекте құжаттар бар болса, компьютерді қайта іске қосыңыз және компьютер қайта іске қосылғаннан кейін қайтадан басып шығарыңыз.
- г. Басып шығару кезегінің таза екеніне көз жеткізу үшін, оны қайтадан тексеріңіз және қайтадан басып шығарып көріңіз.

Қуат қосылымын тексеру және принтерді қалпына келтіру

1. Қуат сымы принтерге берік қосылғанын тексеріңіз.



1 Принтердің қуат қосылымы

2 Қуат розеткасына қосылым

2. Принтердегі Қуат түймесін қараңыз. Егер ол жанбаса, принтер өшірулі. Принтерді қосу үшін Қуат түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер принтер қуатты алып жатпаса, оны басқа қуат розеткасына қосыңыз.

3. Принтер қосулы кезінде принтердің артқы жағынан қуат кабелін ажыратыңыз.
4. Қуат сымын қабырға розеткасынан суырыңыз.
5. Кемінде 15 секунд күтіңіз.
6. Қуат сымын қайтадан қабырға розеткасына қосыңыз.
7. Қуат кабелін принтердің артқы бөлігіне қайта қосыңыз.
8. Егер принтер өздігінен қосылмаса, принтердегі Қуат түймесін басып қосыңыз.
9. Принтерді қайтадан пайдаланып көріңіз.

Басып шығару сапасының мәселелерін түзету




ЕСКЕРТПЕ: Басып шығару сапасы мәселелерін болдырмау үшін әрқашан Қуат түймесін пайдаланып принтерді өшіріңіз, сөйтіп ашаны суыру немесе қуат сымын өшіру алдында Қуат түймесінің шамы өшкенше күтіңіз. Бұл принтерге картридждерді құрғаудан қорғалған болатын жабылған күйге жылжытуға мүмкіндік береді.


Принтер дисплейінен басып шығару сапасын жақсарту

1. Басып шығару механизмін принтердің бағдарламалық құралынан тазалау


Басып шығару механизмін принтер дисплейінен тазалау

- а. Хат, А4 немесе 33x40,6 см пішіміндегі (Legal) қолданылмаған қарапайым ақ қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
 - ә. Құралдар тақтасын ашу үшін принтердің басқару тақтасынан экранның жоғарғы жағында қойындыны түртіңіз немесе төмен сырғытып,  (Теңшеу) түймесін басыңыз.
 - б. Принтерге күтім жасау түймесін басып, **Clean Printhead (Басып шығару механизмін тазалау)** тармағын таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
2. Түпнұсқалық HP картридждерін пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізіңіз.
 3. Сәйкес қағаз түрін және басып шығару сапасын таңдағаныңызға көз жеткізіңіз.
 4. Анықталған сия деңгейлерін картридждерде сияның аз екенін анықтау үшін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#) бөлімін қараңыз. Картридждерде сия аз болса, оларды ауыстырыңыз.
 5. Басып шығару механизмін туралаңыз.

Басып шығару механизмін принтер дисплейінен туралау

- а. Хат, А4 немесе 33x40,6 см пішіміндегі (Legal) қолданылмаған қарапайым ақ қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
 - ә. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз.
 - б. Принтерге күтім жасау түймесін басып, **Басып шығару механизмін туралау** тармағын таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
6. Картридждар сиясы аз болса, диагностикалық бетті басып шығарыңыз.

Принтер дисплейінен диагностикалық бетті басып шығару үшін

- а. Хат, А4 немесе 33x40,6 см пішіміндегі (Legal) қолданылмаған қарапайым ақ қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
 - ә. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз.
 - б. Есептер түймешігін басыңыз.
 - в. **Отчет о качестве печати** (Басып шығару сапасы туралы есеп) түймесін түртіңіз.
7. Диагностикалық беттегі көк, қызыл күрең, сары және қара қораптарды қарап шығыңыз. Түрлі-түсті немесе қара қораптардан жолақтарды көрсеңіз немесе қорап бөлігінде сия болмаса, басып шығару механизмін автоматты түрде тазалаңыз.
 8. Егер басып шығару механизмін тазалау ақауды шешпесе, HP қолдау қызметіне хабарласыңыз. www.support.hp.com сайтына өтіңіз. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі. Нұсқау берілсе, елді/аймақты таңдаңыз да, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу туралы ақпаратты алу үшін **Барлық HP** контакттері түймесін басыңыз.

Басып шығару сапасын жақсарту (Windows)

1. Басып шығару механизмін принтердің бағдарламалық құралынан тазалаңыз.

бағдарламасынан басып шығару механизмін тазалау

- а. Хат, А4 немесе 33x40,6 см пішіміндегі (Legal) қолданылмаған қарапайым ақ қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
 - ә. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
 - б. принтер бағдарламалық құралы бағдарламасында **Басып шығару, сканерлеу және факс** параметрін басып, **Printer Toolbox** (Принтер құралдар тақтасы) параметріне кіру үшін **Maintain Your Printer** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.
 - в. Құрылғы қызметтері қойындысында **Басып шығару механизмдерін тазалау** параметрін басыңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
2. Түпнұсқалық HP картридждерін пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізіңіз.
 3. Бағдарламалық құралда **Медиа** ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз түрін және **Quality Settings** (Сапа параметрлері) ашылмалы тізімінен басып шығару сапасын таңдағаныңызға көз жеткізу үшін тексеріңіз.
 - принтер бағдарламалық құралы бағдарламасында басып шығару сипаттарына кіру үшін **Басып шығару, сканерлеу және факс** түймесін басып, **Параметрлерді орнату** түймесін басыңыз.
 4. Анықталған сия деңгейлерін картридждерде сияның аз екенін анықтау үшін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#) бөлімін қараңыз. Картридждерде сия аз болса, оларды ауыстырыңыз.
 5. Басып шығару механизмін туралаңыз.

принтер бағдарламалық құралы бағдарламасынан басып шығару механизмін туралау



ЕСКЕРТПЕ: Басып шығару механизмін туралау жоғары сапалы өнімнің шығуына мүмкіндік береді. Картридждер ауыстырылған кезде басып шығару механизмін қайта туралау қажет емес.

- а. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым А4 ақ қағазды салыңыз.
 - ә. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
 - б. принтер бағдарламалық құралы бағдарламасында **Басып шығару, сканерлеу және факс** параметрін басып, **Панель инструментов принтера** (Принтер құралдар тақтасы) параметріне кіру үшін **Обслуживание принтеров** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.
 - в. **Принтердің құралдар тақтасы тармағында Құрылғы қызметтері қойындысында Сия картридждерін туралау** пәрменін таңдаңыз. Құрылғы туралау парағын басып шығарады.
6. Картридждар сиясы аз болса, диагностикалық бетті басып шығарыңыз.

принтер бағдарламалық құралы мәзірінен диагностикалық бетті басып шығару

- а. Хат, А4 немесе 33x40,6 см пішіміндегі (Legal) қолданылмаған қарапайым ақ қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
 - ә. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
 - б. принтер бағдарламалық құралы бағдарламасында **Басып шығару, сканерлеу және факс** параметрін басып, принтер құралдар тақтасы параметріне кіру үшін **Обслуживание принтеров** (Принтерге қызмет көрсету) параметрін басыңыз.
 - в. Диагностикалық бетті басып шығару үшін **Device Reports (Құрылғы туралы есептер)** қойындысындағы **Print Diagnostic Information (Диагностика туралы ақпаратты басып шығару)** параметрін басып шығарыңыз.
7. Диагностикалық беттегі көк, қызыл күрең, сары және қара қораптарды қарап шығыңыз. Түрлі-түсті немесе қара қораптардан жолақтарды көрсеңіз немесе қорап бөлігінде сия болмаса, басып шығару механизмін автоматты түрде тазалаңыз.
 8. Егер басып шығару механизмін тазалау ақауды шешпесе, HP қолдау қызметіне хабарласыңыз. www.support.hp.com сайтына өтіңіз. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі. Нұсқау берілсе, елді/аймақты таңдаңыз да, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу туралы ақпаратты алу үшін **Барлық HP** контактілері түймесін басыңыз.

Көшіру және сканерлеуге қатысты ақаулар

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

- HP онлайн ақаулықтарды жою құралын көшіру және сканерлеу мәселелерін шешу үшін пайдаланыңыз. [HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу](#) бөлімін қараңыз.
- Автоматты түрде диагностика жасау және ақауларды жою үшін [HP Print and Scan Doctor](#) (тек Windows) бағдарламасын пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.

Факс ақаулары

Факс орнатуымен мәселе болса, алдымен, факс тексеру есебін орындаңыз. Сынақ орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, параметрлердің дұрыстығын растау үшін есепте тізімделген факс параметрлерін тексеріңіз.

Факс тексеруді іске қосу

Принтердің күйін тексеру үшін және оның факспен жұмыс істеу үшін дұрыс орнатылғанын тексеру үшін факс теңшелімінің сынағын жасауға болады. Осы тексеруді принтердегі факс орнатуын аяқтаған соң ғана орындаңыз. Сынақ келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізу
- Принтерге телефон сымының дұрыс түрі жалғанғанын тексеру
- Телефон сымының дұрыс портқа жалғанын тексереді
- Теру сигналын тексереді
- Телефон желісінің байланыс күйін тексереді.
- Белсенді телефон желісін тексереді

Факс теңшелімін принтердің басқару тақтасы арқылы сынақтан өткізу

1. Арнайы үй немесе кеңсе теңшелімінің нұсқауларына сәйкес факспен жұмыс істеу үшін принтерді орнатыңыз.
2. Картриджердің орнатылғанын және сынақты бастамас бұрын кіріс науасына толық өлшемдегі қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
3. **Факс терезесінде оңға өтіп, Теңшеу түймесін, кейін Орнату шебері түймесін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.**


Принтер сынақтың күйін дисплейде көрсетеді де, есепті басып шығарады.

4. Есепті қарап шығыңыз.
 - Факсты тексеру сәтсіз болса, төмендегі шешімдерді қарап шығыңыз.
 - Факс сынағы орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, есептегі тізімде берілген факс параметрлерінің дұрыс екендігін тексеріңіз. HP ақауларды онлайн жою шеберін пайдалануға да болады.

Факс тексеруі сәтсіз болған орындалатын әрекеттер

Факс сынағын іске қосылғанмен ол орындалмаса, қате туралы басты ақпаратты алу үшін есепті қараңыз. Толығырақ ақпарат алу үшін сынақтың қай бөлігі орындалмағанын көру үшін есепті тексеріп, шешімдерді табу үшін осы бөлімдегі сәйкес тақырыпты қараңыз.

«Факс жабдығын тексеру» орындалмады


- Принтердің алдыңғы жағында орналасқан  (Қуат түймесі) түймесін басып, принтерді өшіріңіз де, принтердің артқы жағындағы қуат сымын ажыратыңыз. Бірнеше секундтан кейін қуат сымын жалғап, қуатты қосыңыз. Сынақты қайта іске қосыңыз. Егер сынақ орындалмаса, осы бөлімдегі ақаулықтарды жою бойынша ақпаратты қарауды жалғастырыңыз.
- Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз. Факсты сәтті жіберіп, қабылдасаңыз, мұнда ақаудың болмағаны.
- **Мастер установки факс** (Факсты орнату шеберінен) (Windows) тексеруді орындап жатсаңыз, принтердің факсты қабылдау немесе көшірме жасау сияқты басқа тапсырманы орындап

жатпағанын тексеріңіз. Принтердің бос еместігін көрсететін хабар үшін дисплейді тексеріңіз. Бос емес болса, ол аяқталғанша және тексеруді орындамас бұрын бос күйіне ауысқанша күтіңіз.

- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. **Факс жабдығын тексеру** әлі де қате беруді жалғастырса және факс жіберу ақаулары шешілмесе, HP қолдау орталығымен байланысыңыз. www.support.hp.com сайтына өтіңіз. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі. Нұсқау берілсе, елді/аймақты таңдаңыз да, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу туралы ақпаратты алу үшін **Барлық HP** контактілері түймесін басыңыз.

«Факс белсенді телефон ұясына қосылған» сынағы орындалмады.


- Телефон сымның қауіпсіз екенін тексеру үшін, принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысды тексеріңіз.
- Телефон сымның бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.
- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.
- Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз. Факсты сәтті жіберіп, қабылдасаңыз, мұнда ақаудың болмағаны.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз.



«Принтер сымы факстағы дұрыс портқа қосылған» сынағы орындалмады.

Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

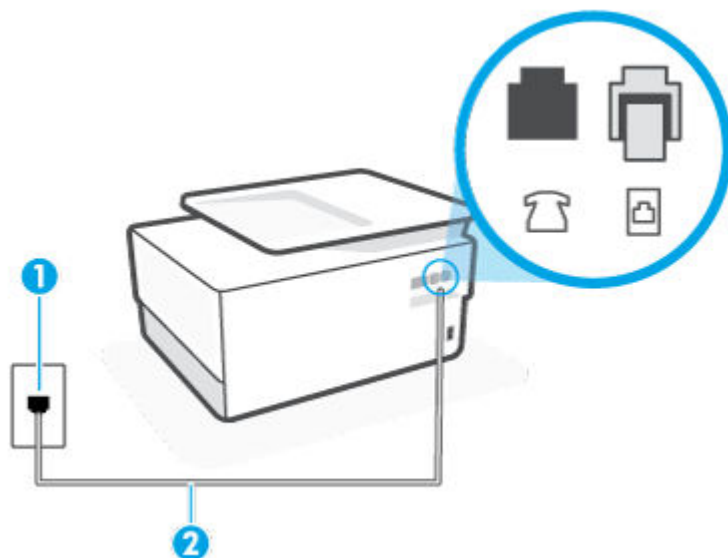
Телефон сымын дұрыс портқа жалғау

1. Телефон сымның бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.





ЕСКЕРТПЕ: Телефон ұясына қосу үшін  портын қолдансаңыз, факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды.  порты жауап беру құрылғысы сияқты басқа жабдықты ғана қосу үшін қолданылуы қажет.

Сурет 9-1 Принтердің артқы көрінісі




1 Телефон ұясы.

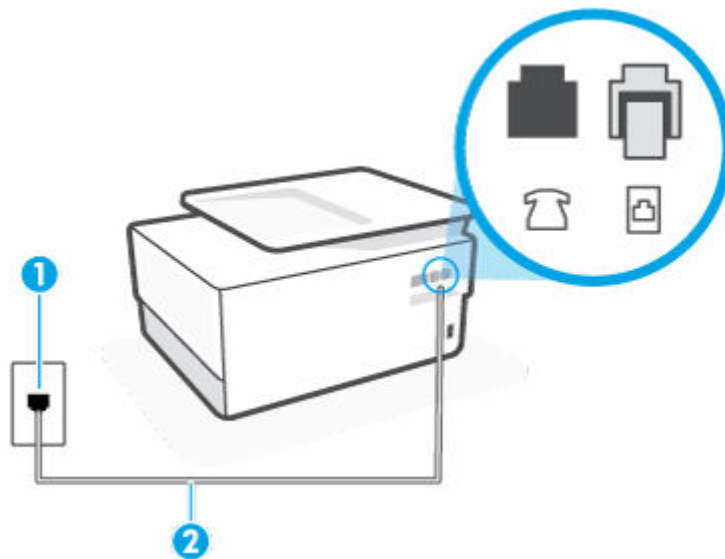
2 Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз

2. Телефон сымын таңбаланған  портына қосқаннан кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз.
3. Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз.

«Факспен телефон сымның дұрыс түрін пайдалану» сынағы орындалмады

- Телефон сымның бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

Сурет 9-2 Принтердің артқы көрінісі




1 Телефон ұясы.

2 Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз

- Телефон сымның қауіпсіз екенін тексеру үшін, принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысды тексеріңіз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.


«Теру сигналын анықтау» сынағы орындалмады

- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Ақауды басқа жабдықтың туғызатынын тексеру үшін, телефон желісінен барлығын ажыратып, сынақты қайта іске қосыңыз. Басқа жабдықсыз Теру сигналын анықтауды тексеру орындалса, жабдықтың бір немесе бірнеше бөліктері ақауларды туғызған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақауға әкелетінін анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.
- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.
- Телефон сымның бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

- Телефон жүйесі жеке телефон станция жүйелері (PBX) сияқты қалыпты теру сигналын қолданбайтын болса, бұл сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Бұл факстарды жіберу немесе қабылдап алу ақауын тудыруы мүмкін. Сынақ факсын жіберуге немесе қабылдап алуға әрекет жасаңыз.
- Еліңіз/аймағыңыз үшін ел/аймақ параметрінің сәйкесінше орнатылғанына көз жеткізу үшін тексеріңіз. Ел/аймақ параметрі орнатылмаса немесе дұрыс орнатылмаса, сынақ орындалмауы мүмкін және факстарды жіберу және қабылдау кезінде ақаулар пайда болуы мүмкін.
- Принтердің үйлесімді телефон желісіне қосылғанын тексеріңіз, әйтпесе факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін. Принтерді үйлесімді телефон желісіне қосып, факсты жіберіп немесе қабылдап көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. Прием сигналов готовности АТС (Теру сигналын анықтау) сынағы орындалмауды жалғастырса, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.

«Факс желісінің күйі» орындалмады

- Принтердің үйлесімді телефон желісіне қосылғанын тексеріңіз, әйтпесе факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін. Принтерді үйлесімді телефон желісіне қосып, факсты жіберіп немесе қабылдап көріңіз.
- Телефон сымының қауіпсіз екенін тексеру үшін, принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысды тексеріңіз.
- Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы  деп таңбаланған портқа жалғаңыз.
- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Ақауды басқа жабдықтың туғызатынын тексеру үшін, телефон желісінен барлығын ажыратып, сынақты қайта іске қосыңыз.
 - Басқа жабдықсыз Файл желісі күйін тексеру орындалса, жабдықтың бір немесе бірнеше бөліктері ақауларды туғызған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақауға әкелетінін анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.
 - Басқа жабдықсыз Файл желісі күйін тексеру орындалмаса, принтерді жұмыс телефон желісіне қосып, осы бөлімдегі ақауларды жою туралы мәліметтерді қарап шығуды жалғастырыңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. Состояние линии связи факса (Факс желісінің күйі) сынағы орындалмаса және факспен жұмыс істеу кезінде ақаулар туындаса, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.

Факс ақауларын шешіңіз



Сізде қандай факс мәселесі бар?

- [Дисплей әрқашан «Телефон желіге қосылған» деп көрсетеді](#)
- [Принтерде факстарды жіберу және алу ақаулары туындады](#)
- [Принтер факстарды қабылдай алмайды, бірақ факстарды жібере алады](#)
- [Принтер факстарды жібере алмайды, бірақ факстарды қабылдай алады.](#)
- [Факс сигналдары жауап беру құрылғысында жазылады](#)
- [Компьютер факстарды қабылдай алмайды \(НР сандық факс\)](#)

Дисплей әрқашан «Телефон желіге қосылған» деп көрсетеді


- НР компаниясы 2 сымды телефон сымын пайдалануды ұсынады.
- Бірдей телефон желісін принтер сияқты пайдаланатын басқа жабдық қолданылуы мүмкін. Ұзартқыш телефондары (бірдей телефон желісін қолданатын, бірақ принтерге қосылмаған телефондар) не басқа жабдықтың қолданыста еместігін немесе жайсыздықтан босатылған болуын тексеріңіз. Мысалы, ұзартқыш телефон жайсыздықтан босатылған болса электрондық пошта хабарламасын жіберу немесе интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

Принтерде факстарды жіберу және алу ақаулары туындады

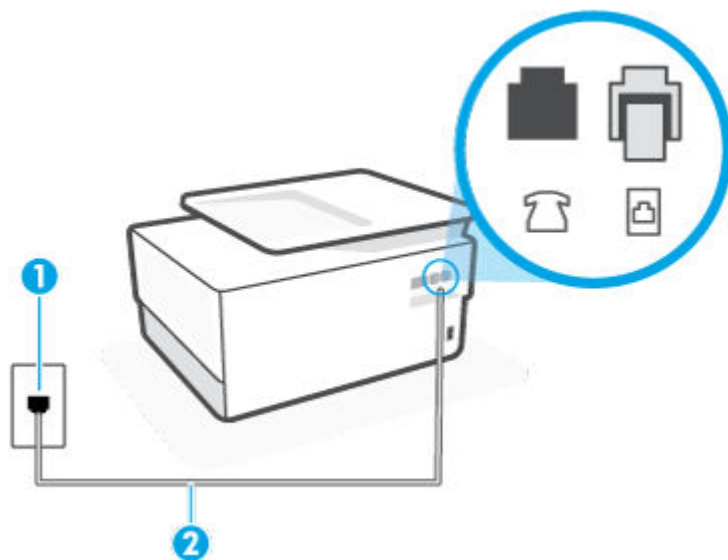
- Принтердің қосылып тұрғанын тексеріңіз. Принтерді дисплейге қараңыз. Дисплей бос және  (Қуат түймесі) түймесі жанып тұрмаса, принтердің ажыратулы болғаны. Қуат сымының принтерге берік жалғанғанын және розеткаға қосылғанын тексеріңіз. Принтерді қосу үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.

Принтерді қосқаннан кейін НР корпорациясы факсты жібермес немесе қабылдап алмас бұрын бес минут күте тұруды ұсынады. Қосылғаннан кейін бапталған кезде принтердің факстарды жіберуі немесе қабылдауы мүмкін емес.


- Егер НР сандық факс мүмкіндігі қосылған болса, факс жады толық болса (принтер жадымен шектелген), факстарды жіберу немесе қабылдау мүмкін болмайды.

- Принтермен бірге қорапта берілген телефон сымын телефон ұясына қосу үшін қолданғаныңызды тексеріңіз. Телефон сымының соңғы ұшын принтердің артқы жағында таңбаланған  портына және екінші ұшын суретте көрсетілгендей телефон ұясына қосу қажет.

Сурет 9-3 Принтердің артқы көрінісі



1 Телефон ұясы.

2 Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз

- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, қызмет көрсету үшін жергілікті телефон корпорациясына қоңырау шалыңыз.
- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық қолданыста болуы мүмкін. Мысалы, ұзартқыш телефон жайсыздықтан босатылған болса электрондық пошта хабарламасын жіберу немесе интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.
- Басқа процестің қате тудырмағанын тексеріңіз. Ақау туралы мәліметтерді және оны шешу жолдарын беретін қате хабарламасын дисплейде немесе компьютерде тексеріңіз. Қате болса, принтер қате жағдайы шешілмейінше факсты жібере немесе қабылдай алмайды.
- Телефон желісінің байланысында шуыл болуы мүмкін. Нашар дыбыс сапасы (шуыл) бар телефон желілері факс жіберу ақауларын тудыруы мүмкін. Телефонды телефон ұясына жалғау және статикалық немесе басқа шуды тыңдау арқылы телефон желісінің дыбыс сапасын тексеріңіз. Шуды естісеңіз, **Қатені түзету күйі (ECM)** қатені түзету күйін қосып, факсты қайтадан жіберіп көріңіз. Ақау қайта пайда болса, телефон компаниясымен байланысыңыз.
- Сандық абоненттік желі (DSL) қызметін қолданып жатқан болсаңыз, қосылған DSL сүзгісінің болуын тексеріңіз, әйтпесе факсты сәтті жіберу мүмкін болмайды.
- Принтердің сандық телефондар үшін орнатылған телефон ұясына қосылғанын тексеріңіз. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін.

- Жеке телефон станциясының немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісінің түрлендіргішін/ терминал адаптерін қолданып жатқан болсаңыз, принтердің дұрыс портқа қосылғандығын және мүмкін болса, терминал адаптерінің елге/аймаққа арналған дұрыс байланыс түріне орнатылғанын тексеріңіз.
- Принтер DSL қызметімен бірдей телефон желісін ортақ пайдаланатын болса, DSL модемі жерге дұрыс орнатылмаған болуы мүмкін. DSL модемі жерге дұрыс орнатылмаған болса, телефон желісінде шу шығарылуы мүмкін. Нашар дыбыс (шу) сапасы бар телефон желілері факс жіберу ақауларын тудыруы мүмкін. Телефонды телефон ұясына жалғау және статикалық немесе басқа шуды тыңдау арқылы телефон желісінің дыбыс сапасын тексеруге болады. Шуды еститін болсаңыз, DSL модемін өшіріп, кем дегенде 15 минутқа қуаттан толығымен ажыратыңыз. Одан кейін DSL модемін кері қосып, теру сигналын қайтадан тыңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Келешекте телефон желісінде қайтадан статикалық шуды байқауыңыз мүмкін. Принтер факстарды жіберуді және қабылдауды тоқтатса, осы процесті қайталаңыз.

Телефон желісі әлі де шу шығарса, телефон корпорациясымен байланысыңыз. DSL модемін қосу туралы Қосымша ақпарат алу үшін қолдау қызметін беретін DSL провайдерімен байланысыңыз.

- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

Принтер факстарды қабылдай алмайды, бірақ факстарды жібере алады

- Арнайы қоңырау қызметін қолданып жатпаған болсаңыз, **Арнайы қоңырау** мүмкіндігі принтерде **Барлық стандартты сақиналар** етіп орнатылғанын тексеріңіз
- **Авто жауап беру** мүмкіндігі **Өшірулі** орнатылған болса, факстарды қолмен қабылдау қажет; әйтпесе, принтер факсты қабылдай алмайды.
- Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дыбыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде емес, қолмен қабылдау қажет. Бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді.
- Принтермен бірдей телефон желісінде компьютерде теру модемі болса, модеммен бірге берілген бағдарламалық құралдың факстарды автоматты түрде қабылдап алу мақсатында орнатылмағанына көз жеткізу үшін тексеріңіз. Факстарды автоматты түрде қабылдап алу үшін орнатылған модемдер, принтердің факс қоңырауларын қабылдап алуын болдырмайтын барлық кіріс факстарын қабылдап алу үшін телефон желісін өзі иеленіп алады.
- Принтермен бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы болса, келесі ақаулардың бірі туындауы мүмкін:
 - Жауап беру құрылғысы принтермен бірге дұрыс орнатылған болмауы мүмкін.
 - Шығыс хабарламасы факс сигналдарын анықтау үшін принтерге мүмкіндік беру мақсатында тым ұзақ немесе тым қатты дыбысталатын болуы мүмкін және жіберу факс құрылғысы ажыратылуы мүмкін.
 - Жауап беру құрылғысында принтерге факс сигналдарын анықтауға мүмкіндік беру үшін шығыс хабарламаларынан кейін жеткілікті уақыт қалмауы мүмкін. Осы ақау сандық жауап беру құрылғылары үшін жалпы болып табылады.

Келесі әрекеттер осы ақауларды шешуге көмектесуі мүмкін:

- Факс қоңыраулары үшін пайдаланылатын бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы бар болса, жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қосып көріңіз.
- Принтердің факстарды автоматты түрде қабылдау үшін орнатылғанын тексеріңіз.
- **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінің жауап беру құрылғысынан көбірек қоңырау санына орнатылғанын тексеріңіз.
- Жауап беру құрылғысын ажыратып, факсты қабылдап көріңіз. Жауап беру құрылғысынсыз факс жіберу сәтті орындалса, жауап беру құрылғысының ақау туғызған болуы мүмкін.
- Жауап беру құрылғысын қайта қосып, шығысы хабарламасын қайта жазыңыз. Ұзақтығы шамамен 10 секунд хабарламаны жазыңыз. Хабарламаны жазу кезінде асықпай және ақырын сөйлеңіз. Дыбыстық хабарламаның соңында шамамен 5 секунд тыныш уақыт қалдырыңыз. Осы тыныш уақытты жазу кезінде артқы жақта шу болмауы қажет. Факсты қайта қабылдап көріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Кейбір сандық жауап беру құрылғылары шығыс хабарламасының соңындағы жазылған тыныштықты сақтамауы мүмкін. Тексеру үшін шығыс хабарламасын кері ойнатыңыз.

- Жауап беру құрылғысы, компьютерде теру модемі немесе көп портты қосқыш қорабы сияқты принтер басқа телефон жабдығының түрлерімен бірдей телефон желісін ортақ пайдаланатын болса, факс сигналының деңгейі азайтылуы мүмкін. Сплиттерді қолдансаңыз немесе телефонның ұзындығын ұзарту үшін қосымша кабельдерді қосқан болсаңыз, сигнал деңгейі де азайтылуы мүмкін. Азайтылған факс сигналы факсты қабылдау кезінде ақауларды тудыруы мүмкін.

Ақауды тудыратын басқа жабдықты табу үшін, телефон желісінен принтерден басқа барлық құрылғыларды ажыратып, факсты қабылдап көріңіз. Басқа жабдықсыз факстарды қабылдау сәтті орындалса, басқа жабдықтардың бірінің немесе бірнеше бөлігінің ақауларды тудырған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақауға әкелетінін анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.

- Факс телефон нөмірі үшін арнайы қоңырау үлгісі (телефон компаниясы арқылы арнайы қоңырау қызметін қолдану) болса, принтердегі (**Арнайы қоңырау** мүмкіндігінің сәйкесінше орнатылғанын тексеріңіз.

Принтер факстарды жібере алмайды, бірақ факстарды қабылдай алады.

- Принтер тым жылдам немесе тым қысқа теруі мүмкін. Нөмір бірізділігіне аздаған үзіліс кірістіру қажет болуы мүмкін. Мысалы, телефон нөмірін термес бұрын сыртқы желіге кіру қажет болса, кіріс нөмірінен кейін үзіліс қалдырыңыз. 95555555 нөмірі болса және 9 сыртқы желіге кіру нөмірі болса, келесі түрде үзіліс кірістіруге болады: 9-555-5555. Терілетін факс нөмірінде үзіліс енгізу үшін дисплейде (-) сызықша шыққанша * түймесін қайталап басыңыз.

Мониторда теру арқылы да факс жіберуге болады. Бұл терілген кезде телефон желісін естуге мүмкіндік береді. Терудің темпін орнатып, тергенде ескертулерге жауап беруге болады.

- Факсты жіберу кезінде енгізілген нөмір дұрыс пішімде емес немесе қабылдап алатын факс құрылғысында ақаулар бар. Мұны тексеру үшін телефоннан факс нөміріне қоңырау шалып, факс сигналдарын тыңдаңыз. Факс сигналдарын есіту мүмкін емес, қабылдап алатын факс құрылғысы қосылмаған немесе жалғанбаған не дыбыстық пошта қызметі алушының телефон желісіне кедергі келтіруі мүмкін. Алушыдан қабылдап алынатын факс құрылғысында ақаулардың болмауын тексеруін сұрауға да болады.

Факс сигналдары жауап беру құрылғысында жазылады

- Факс қоңыраулары үшін пайдаланылатын бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы бар болса, жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қосып көріңіз. Жауап беру құрылғысын ұсынылғандай қосылмағандай болсаңыз, факс сигналдары жауап беру құрылғысына жазылмауы мүмкін.
- Принтердің факстарды автоматты түрде қабылдау үшін орнатылғанын және Жауап берілетін қоңыраулар параметрінің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз. Принтерге жауап беру үшін орнатылған қоңырауларды саны жауап беру құрылғысына жауап беру үшін орнатылған қоңыраулардың санынан жоғарырақ болуы қажет. Жауап беру құрылғысы мен принтер бірдей жауап беру қоңыраулар санына орнатылған болса, екі бірдей құрылғы да қоңырауға және жауап беру құрылғысында жазылған факс сигналдарына жауап береді.
- Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың төмен санына және принтерді қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең үлкен санына жауап беру үшін орнатыңыз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады). Осы орнатылымда жауап беру құрылғысы қоңырауға жауап береді және принтер желіні басқарады. Принтер факс сигналдарын анықтаса, принтер факсты қабылдап алады. Егер қоңырау дыбыстық қоңырау болса, жауап беру құрылғысы кіріс хабарын жазып алады.

Компьютер факстарды қабылдай алмайды (HP сандық факс)

- Факстарды қабылдау үшін таңдалған компьютер өшірілген. Факстарды қабылдау үшін таңдалған компьютердің барлық уақытта қосылған болуын тексеріңіз.
- Орнату және факстарды қабылдау үшін басқа компьютерлер конфигурацияланған және олардың бірі өшірілген болуы мүмкін. Факстарды қабылдайтын компьютерден орнату үшін қолданылатын компьютердің бірі өзгеше болса, барлық уақытта екі компьютер де қосылған болуы қажет.
- HP сандық факс мүмкіндігі қосылмаған немесе компьютер факстарды қабылдау үшін конфигурацияланбаған. HP сандық факс мүмкіндігін қосып, компьютердің факстарды қабылдау үшін конфигурацияланғанын тексеріңіз.



Желі және байланыс ақаулары

Не істегіңіз келеді?

- [Сымсыз байланысты түзету](#)
- [Wi-Fi Direct байланысын түзету](#)
- [Ethernet байланысын түзету](#)

Сымсыз байланысты түзету

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

- Желі параметрлерін қалпына келтіріңіз және принтерді қайта қосыңыз. [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру](#) бөлімін қараңыз.
- Желілік қосылым мәселелерін диагностикалау үшін желі конфигурациясын тексеріңіз немесе сымсыз желіні тексеру туралы есепті басып шығарыңыз.
 1. Басты экранда  (Сымсыз) белгішесін түртіңіз, содан кейін  (Параметрлер) түртіңіз.
 2. Есептерді басып шығару түймесін, кейін Желі конфигурациясының беті немесе Сымсыз тексеру есебін басып шығару түймесін басыңыз.

Тексеру кезінде қате орын алса, сымсыз байланыс желісін тексеру есебінің үстіңгі бөлігін тексеріңіз.

- Принтердің тексеруден өткенін не өтпегенін анықтау үшін, жүргізілген барлық тексерулер үшін **DIAGNOSTICS RESULTS** (ДИАГНОСТИКА НӘТИЖЕЛЕРІ) бөлімін қараңыз.
- **CURRENT CONFIGURATION** (АҒЫМДАҒЫ КОНФИГУРАЦИЯ) бөлімінде принтер қазіргі уақытта қосылған желі атауын (SSID) табыңыз. Принтер компьютермен немесе мобильді құрылғылармен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз.
- HP онлайн ақаулықтарды жою құралын принтер мәселелерін шешу үшін пайдаланыңыз. [HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу](#) бөлімін қараңыз.

Wi-Fi Direct байланысын түзету

1. Wi-Fi Direct қосылғанын растау үшін принтерді тексеріңіз:
2. Сымсыз компьютерде немесе ұялы құрылғыда Wi-Fi байланысын қосыңыз, кейін принтеріңіздің Wi-Fi Direct атауын іздеп, қосылыңыз.
3. Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
4. Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Мобильді басып шығару туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Ethernet байланысын түзету

Келесіні тексеріңіз:

- Желі жұмыс істейді және желі хабы, қосқышы немесе маршрутизатор қосылған.
- Ethernet кабелі принтер мен маршрутизатор арасында дұрыс жалғанған. Ethernet кабелі принтердегі Ethernet портына жалғанған және қосылған кезде қосқыш жанындағы шам жанады.
- Антивирус бағдарламалары, оның ішінде тыңшылық бағдарламаны қорғау бағдарламалары принтердің желі қосылымына әсер етпейді. Антивирус немесе брандмауэр бағдарламалық құралы компьютердің принтерге жалғануына тыйым салса, мәселені шешуге көмектесу үшін [HP онлайн брандмауэр ақауларын жою құралын](#) пайдаланыңыз.
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Ақауды автоматты түрде жою үшін HP Print and Scan Doctor құралын іске қосыңыз. Қызметтік бағдарламалар ақауларды диагностикадан өткізіп және түзетіп көреді. HP Print and Scan Doctor барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Принтер жабдығының ақаулары

Принтер кенеттен жұмыс істемей қалды



- Қуат пен қуат байланыстарын тексеріңіз.
- Принтердің қуат сымы жұмыс істеп тұрған розеткаға берік қосылғанын тексеріңіз.

Басып шығару механизмін туралау сәтсіздіктері

- Егер туралау процесі орындалмаса, қолданылмаған қарапайым ақ қағазды кіріс науасына жүктегеніңізді тексеріңіз. Егер басып шығару механизмін туралау кезінде кіріс науасында түсті қағаз салынған болса, туралау сәтсіз болады.
- Егер туралау процесі қайта-қайта сәтсіз болса, басып шығару механизмін тазарту керек, әйтпесе датчикте ақау болуы мүмкін. Басып шығару механизмін тазалау үшін [Басып шығару механизмі мен картриджерге күтім жасау](#) бөлімін қараңыз.
- Егер басып шығару механизмін тазалау ақауды шешпесе, HP қолдау қызметіне хабарласыңыз. www.support.hp.com сайтына өтіңіз. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі. Нұсқау берілсе, елді/аймақты таңдаңыз да, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу туралы ақпаратты алу үшін **Барлық HP** **контактілері** түймесін басыңыз.

Принтердегі ақауды жою

Принтер қатесі проблемаларын шешу үшін, келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.
2. Қуат сымын ажыратып, қуат сымын қайтадан қосыңыз.
3. Принтерді қосу үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.


Ақау сақталса, хабарламада берілген қате кодын жазып алып, HP қолдау көрсету орталығымен байланысыңыз. HP қолдау көрсету орталығымен байланысу туралы қосымша ақпарат алу үшін [HP қолдау қызметі](#) бөлімін қараңыз.

Принтер есептерін түсіну

Принтердің ақауларын жоюға көмектесу үшін келесі есептерді басып шығара аласыз.

- [Принтер күйі туралы есеп](#)
- [Желіні конфигурациялау беті](#)
- [Басып шығару сапасы туралы есеп](#)
- [Сымсыз байланысты тексеру есебі](#)
- [Вебке кіру сынағының есебі](#)

Принтер есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасынан құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп немесе төмен сырғытып,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз.
2. Есептер түймесін түртіңіз.
3. Басып шығару үшін принтер есебін таңдаңыз.

Принтер күйі туралы есеп

Ағымдағы принтер мәліметтері мен картриджінің күйін қарап шығу үшін, принтердің күй есебін пайдаланыңыз. Сондай-ақ, принтердің күй есебі принтердің ақаулықтары жоюға көмектеседі.

Сонымен қатар, принтердің күй есебі соңғы жағдайлардың журналын қамтиды.

HP корпорациясына қоңырау шалу қажет болса, қоңырау шалмас бұрын принтердің күй есебін басып шығару жиі пайдалы болады.

Желіні конфигурациялау беті

Принтер желіге қосылған болса, принтерге арналған желі параметрлері мен принтер анықтаған желіте тізімін қарап шығу үшін желіні конфигурациялау бетін басып шығаруға болады. Есептің соңғы бетінде сол аймақтан анықталған барлық сымсыз желінің тізімі беріледі және онда сигнал күйі мен қолданылған арналар қамтылады. Бұл желіңізге басқа желілер көп қолданып жатпаған арнаны (желі өнімділігін арттырады) таңдауға мүмкіндік береді.



ЕСКЕРТНЕ: Анықталған аймақтағы сымсыз желілердің тізімін алу үшін, принтерде сымсыз радио қосулы болу керек. Ол өшірулі болса немесе принтер Ethernet арқылы қосылған болса, тізім көрсетілмейді.

Желіге қосылу ақауларын жоюға көмектесетін желіні реттеу бетін қолдануға болады. HP компаниясына қоңырау шалу қажет болса, қоңырау шалмас бұрын осы бетті басып шығару жиі пайдалы болады.

Басып шығару сапасы туралы есеп

Басып шығару сапасына қатысты мәселенің бірнеше себебі бар: бағдарламалық құрал параметрлері, нашар сурет файлы немесе басып шығару жүйесінің өзінде. Баспа сапасы ұнамаса, басып шығару сапасы есебінің беті басып шығару жүйесінің дұрыс жұмыс істеп тұрғанын анықтауға көмектеседі.

Сымсыз байланысты тексеру есебі

Сымсыз сынақ есебін басып шығарған кезде сынақтардың кейбірі принтердің сымсыз қосылымының әртүрлі жағдайларын тексеру үшін іске қосылады. Есеп сынақтардың нәтижелерін көрсетеді. Мәселе анықталатын болса, реттеу жолы бар хабармен бірге ақаулық есепте беріледі. Кейбір негізгі сымсыз конфигурациялау деректері есептің төменгі бөлігінде беріледі.

Вебке кіру сынағының есебі

Веб-қызметтерге әсер ететін интернет байланысының ақауларын анықтауға көмектесу үшін вебке кіру туралы есепті басып шығарыңыз.

Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою

HP ePrint және басып шығару бағдарламалары сияқты веб-қызметтерді қолдану кезінде ақаулықтар туындаса, келесілерді тексеріңіз:

- Принтердің интернетке сымсыз байланыс немесе Ethernet арқылы жалғанғанын тексеріңіз.



ЕСКЕРТНЕ: Принтер USB кабелі арқылы қосылған болмаса, осы веб-мүмкіндіктерді қолдана алмайсыз.

- Принтерде өнімнің соңғы жаңартулары орнатылғанын тексеріңіз.
- Веб-қызметтердің принтерге қосылғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату](#) бөлімін қараңыз.
- Желі хабы, қосқышы немесе жол жоспарлағышы қосылғанын және олардың дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
- Егер принтерді Ethernet кабелімен қосатын болсаңыз, принтерді желіге қосу үшін принтерді телефон сымы немесе айқас кабель арқылы қосылмағанына және Ethernet кабелінің принтерге қауіпсіз қосылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Желі және байланыс ақаулары](#) бөлімін қараңыз.
- Егер принтерді сымсыз байланыс көмегімен қосатын болсаңыз, сымсыз желінің сәйкесінше жұмыс істейтінін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Желі және байланыс ақаулары](#) бөлімін қараңыз.
- **HP ePrint** құралды пайдаланып жатсаңыз, келесі әрекеттерді тексеріңіз:
 - Принтердің электрондық пошта мекенжайының дұрыстығын тексеріңіз.
 - Принтердің электрондық пошта мекенжайының электрондық пошта хабарламасының «Кімге» жолында тізімделген жалғыз мекенжай екенін тексеріңіз. «Кімге» жолында басқа электрондық мекенжайлар тізімделген болса, жіберілетін тіркемелердің басып шығарылмауы мүмкін.
 - **HP ePrint** талаптарына сәйкес келетін құжаттардың жіберіп жатқандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP Connected](#) (бұл сайт барлық елдерде/аймақтарда қолданылмауы мүмкін) бөлімін қараңыз.
- Интернетке қосылғанда желі прокси параметрлерін қолданатын болса, енгізіліп жатқан прокси параметрлерінің дұрыстығын тексеріңіз:
 - Қолданылатын веб-браузермен (мысалы, Internet Explorer, Firefox немесе Safari) пайдаланылатын параметрлерді тексеріңіз.
 - Желіаралық қалқанды орнатқан АТ әкімшісімен немесе адаммен бірге тексеріңіз.

Брандмауэр қолданатын прокси параметрлері өзгертілген болса, принтердің басқару тақтасында немесе енгізілген веб-серверде де осы параметрлерді жаңарту қажет. Бұл параметрлер жаңартылған болмаса, веб-қызметтерді пайдалана алмайсыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату](#) бөлімін қараңыз.



КЕҢЕС: Веб-қызметтерді орнату және пайдалану туралы қосымша анықтаманы алу үшін [HP Connected](#) (бұл сайт барлық елдерде/аймақтарда қолданылмауы мүмкін) бөлімін қараңыз.

Принтерге күтім жасау


Не істегіңіз келеді?

- [Сканер әйнегін тазарту](#)
- [Сыртқы бөлікті тазарту](#)
- [Құжатты беретін құралды тазарту](#)
- [Басып шығару механизмі мен картриджерге күтім жасау](#)

Сканер әйнегін тазарту

Сканер әйнегіндегі, сканер қақпағы негізіндегі немесе сканер жақтауындағы шаң немесе лас сканердің жұмысын жайлатуы, сканердің сапасын төмендетуі, көшірмелерді арнайы бет өлшеміне сәйкестендіру сияқты арнайы мүмкіндіктердің мұқияттылығына әсер етуі мүмкін.

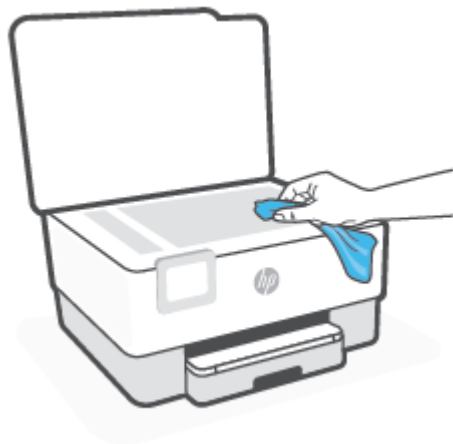
Сканер әйнегін тазарту

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Принтерді тазаламас бұрын, оны  (Қуат түймесі) түймесін басып өшіріп, электр розеткасынан қуат сымын ажыратыңыз.

1. Сканер қақпағын көтеріңіз.



2. Жұмсақ әйнекті тазартқышпен дымқылданған жұмсақ, мамықсыз матаны қолдану арқылы сканер әйнегін және қақпақтың артқы жағын тазалаңыз.




⚠ ЕСКЕРТУ: Сканер әйнегін тазарту үшін тек қана әйнекті тазартқышты пайдаланыңыз. Сканер әйнегіне зақым келтіруі мүмкін қырғыштары, ацетон, жанармай, көміртек тетрагидрид бар тазартқыштарды қолданбаңыз. Сканер әйнегінде жолақтар қалдыруы мүмкін изопропил спиртіні қолданбаңыз.

ЕСКЕРТУ: Әйнек тазартқышты сканер әйнегіне тікелей шашпаңыз. Егер көп тазартқыш қолданылса, тазартқыш сканер әйнегінің астына өтіп, сканерді зақымдауы мүмкін.

3. Сканер қақпағын жауып, принтерді қосыңыз.

Сыртқы бөлікті тазарту


⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Принтерді тазаламас бұрын оны қуат түймесін  басу арқылы өшіріп, электр розеткасынан қуат сымын ажыратыңыз.

Шаңды, дақтарды және корпусындағы іздерді сүрту үшін жұмсақ, дымқыл, мамықсыз матаны пайдаланыңыз. Принтердің ішкі бөлігінен, сондай-ақ, принтердің басқару тақтасынан сұйықтықты алшақ ұстаңыз.

Құжатты беретін құралды тазарту

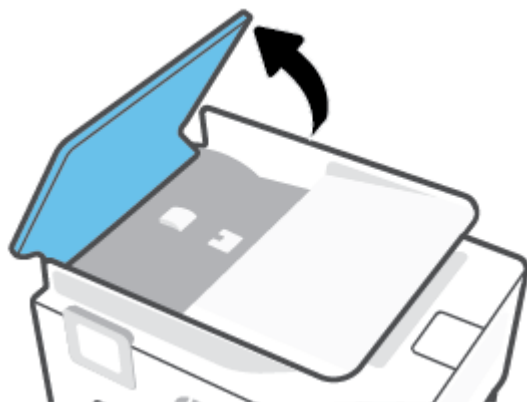
Құжатты беретін құрал бірнеше бетті алатын болса немесе қарапайым қағазды алмайтын болса, шығыршықтар мен бөлгіш тіректі тазартыңыз.

Шығыршықтарды немесе бөлгіш тіректі тазарту

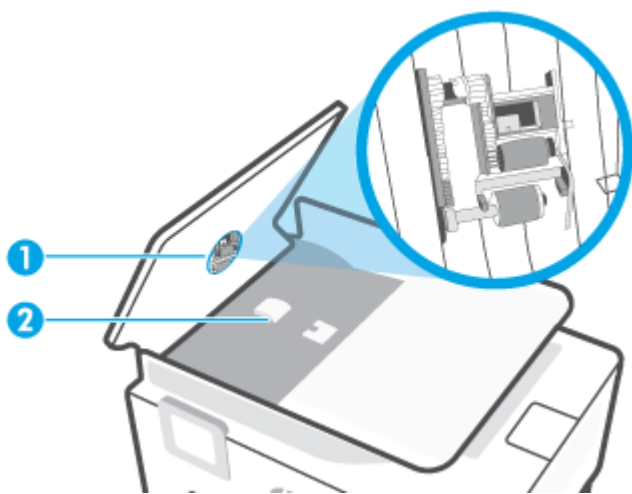
⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Принтерді тазаламас бұрын, оны  (Қуат түймесі) түймесін басып өшіріп, электр розеткасынан қуат сымын ажыратыңыз.

1. Құжаттарды салатын науадан барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.

2. Құжатты беретін құралдың қақпағын көтеріңіз.




Бұл шығыршықтар (1) мен бөлгіш тірекке (2) оңай қол жеткізуге мүмкіндік береді.



1 Шығыршықтар.

2 Бөлгіш тірек.

3. Тазартылған сумен таза мамықсыз матаны жайлап ылғалдаңыз, одан кейін матадан шамадан тыс сұйықтықты сығып тастаңыз.
4. Шығыршықтардан немесе бөлгіш тіректен кез келген қалдықтарды алып тастау үшін дымқыл матаны пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер қалдық тазартылған сумен кетпесе, изопропил (жылтырататын) спиртін пайдаланып көріңіз.

5. Құжатты беретін құралдың қақпағын жабыңыз.

Басып шығару механизмі мен картриджерге күтім жасау

Басып шығаруда ақаулар туындаса, басып шығару механизмінде ақау болуы мүмкін. Басып шығару сапасы мәселелерін шешу үшін бағытталған жағдайда келесі бөлімдердегі іс процедураларын орындағаныңыз жөн.

Басып шығару сапасы мәселелерін шешу үшін бағытталған жағдайда келесі бөлімдердегі іс-рәсімдерді орындағаныңыз жөн.

- Басып шығарылған шығысқа жолақ түскен немесе түстері дұрыс болмаса не тіпті түстер болмаса, басып шығару механизмін тазартыңыз.

Тазарту үш кезеңнен тұрады. Әр кезең екі минуттай уақытқа созылады, бір бет қағазды пайдаланады және сияны көбірек жұмсайды. Әр кезеңнен кейін басып шығарылған беттің сапасын қараңыз. Басып шығару сапасы нашар болса, тазалаудың келесі кезеңін бастаған жөн.

Тазалаудың барлық кезеңін аяқтағаннан кейін де басып шығару сапасы нашар болса, басып шығару механизмін туралап көріңіз. Тазалау және туралау процесін орындағаннан кейін де басып шығару сапасында ақаулықтар болса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP қолдау қызметі](#) бөлімін қараңыз.

- Принтер күйінің бетінде сызықтар немесе түс блоктарының кез келгенінде ақ сызықтар көрсетілген кезде, не болмаса басып шығаруда басып шығару сапасына қатысты проблемалар болғанда басып шығару механизмін туралаңыз.


Бастапқы орнату кезінде принтер автоматты түрде басып шығару механизмін туралайды.



ЕСКЕРТНЕ: Тазалағанда сия пайдаланылады, сондықтан басып шығару механизмін қажет болғанда ғана тазалаңыз. Тазалау процесі бірнеше минут алуы мүмкін. Процесс жүріп жатқанда кішкене шу болуы мүмкін.

Принтерді өшіру үшін әрқашан Қуат түймесін пайдаланыңыз. Принтерді дұрыс өшірмеу басып шығару сапасына қатысты проблемаларға әкелмейді.

басып шығару механизмін тазалау немесе туралау

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым A4 ақ қағазын салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз.
3. Принтерге күтім жасау түймесін басып, қажетті параметрлі таңдаңыз да, экрандағы нұсқауларға сүйеніңіз.




ЕСКЕРТНЕ: Сондай-ақ, осыларды HP принтерінің бағдарламалық құралынан немесе енгізілген веб серверінен (EWS) орындауға болады. Бағдарламалық құралға немесе енгізілген веб-серверге кіру үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) немесе [Енгізілген веб-серверді ашу](#) бөлімін қараңыз.

Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру

Егер кейбір функцияларды өшірсеңіз немесе кейбір параметрлерді өзгертсеңіз және өзгертуді қайтарғыңыз келсе, онда принтердің бастапқы зауыттық параметрлерін немесе желі параметрлерін қалпына келтіруге болады.

Таңдалған принтер функцияларын бастапқы зауыттық параметрлеріне қалпына келтіру


1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз.
2. Принтерге күтім жасау түймесін түртіңіз.
3. Қалпына келтіру түймесін түртіңіз.
4. **Restore Settings** (Параметрлерді қалпына келтіру) түймесін түртіңіз.
5. Бастапқы зауыттық параметрлерді қалпына келтіру үшін, келесі функциялардың бірін таңдаңыз:
 - Көшіру
 - Сканерлеу
 - Факс
 - Желі

Қалпына келтіру түймесін түртіңіз.


Параметрдің қалпына келтірілгенін көрсететін хабар пайда болады.

6. Қалпына келтіру түймесін түртіңіз.

Принтерді бастапқы зауыттық параметрлерге қою

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз.
2. Принтерге күтім жасау түймесін түртіңіз.
3. Қалпына келтіру түймесін түртіңіз.
4. Зауыттық әдепкі параметрлерін қалпына келтіру түймесін түртіңіз.
Зауыттық әдепкі параметрлері қалпына келтірілгендігі туралы хабар пайда болады.
5. **Continue** (Жалғастыру) түймесін түртіңіз.

Принтердің бастапқы желі параметрлерін қалпына келтіру


1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз.
2. Желі орнату түймесін басыңыз.


3. Желі параметрлерін қалпына келтіру түймесін түртіңіз.

Желінің әдепкі параметрлері қалпына келтірілгені туралы хабар пайда болады.

4. Да (Иә) түймесін басыңыз.

5. Желі конфигурациясы бетін басып шығарып, бұо желінің параметрлері қайта орнатылғанын тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтердің желі параметрлерін қайта орнатқан кезде, бұрын теңшелген сымсыз және Ethernet параметрлері (сілтеме жылдамдығы немесе IP мекенжайы сияқты) жойылады. IP мекенжайы қайтадан Автоматты режиміне орнатылады.

 **КЕҢЕС:** Көптеген жиі кездесетін принтер ақауларын түзетуге көмектесетін ақпарат пен қызметтік бағдарламаларды алу үшін www.support.hp.com мекенжайындағы HP компаниясының онлайн қолдау қызметі веб-сайтына кіруге болады.

(Windows) Басып шығару қателерін анықтап, автоматты түрде түзету үшін [HP Print and Scan Doctor](#) бағдарламасын іске қосыңыз. Бағдарлама кейбір тілдерде ғана қолжетімді.

Параметрлерді қалпына келтіру үшін "Салқын қайта орнатуды" пайдалану

"Салқын қайта орнату" келесілерді қоса алғанда пайдаланушы орнатқан барлық параметрлерді жояды: сақталған әкімші құпия сөздері, желі конфигурациялары, сақталған тапсырмалар, таңдалған ел/аймақ және тіл, мекенжайлық кітап жазбалары және Веб-қызметтері тіркелгісінің ақпараты.

Бұл мүмкіндікті принтерді сатқан немесе басқа біреуге берген кезде және барлық жеке мәліметтерді жою мақсатында пайдалануға болады.

1. Принтердің басқару тақтасынан Құралдар тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы жағындағы қойындыны түртіп, төмен сүйреңіз,  (Теңшеу) түймесін түртіңіз.

2. Принтерге күтім жасау түймесін түртіңіз.

3. Қалпына келтіру түймесін түртіңіз.

4. Cold Reset (Салқын қайта орнату) түймесін басыңыз.

Қалпына келтірілетін параметрлерді көрсететін хабар пайда болады.

5. Continue (Жалғастыру) түймесін түртіңіз.

HP қолдау қызметі

Өнімнің соңғы жаңартулары мен қолдау туралы ақпаратты алу үшін, www.support.hp.com мекенжайындағы принтерді қолдау қызметінің веб-сайтына кіріңіз. HP онлайн режимінде қолдау принтерге қатысты түрлі қызметтерді ұсынады:

- Ақауларды жою: Жиі кездесетін ақауларды жойыңыз.
- Бағдарламалық құрал, драйверлер және микробағдарлама: Принтер үшін қажетті бағдарламалық құралды, драйверлерді және микробағдарламаны жүктеп алыңыз.
- Нұсқау және Бейне оқулық: Принтерді пайдалану әдісі.
- Өнім туралы ақпарат, пайдаланушы нұсқаулығы, маңызды ескертулер және басқа қолдау көрсету опциялары.

HP қолдау қызметімен хабарласу

Мәселені шешу үшін HP техникалық қолдау қызметінің өкілінен көмек қажет болса, [Қолдау қызметіне хабарласу](#) веб-сайтына кіріңіз. Келесі байланысу түрлері кепілдеме бар тұтынушылар үшін тегін (HP агентінің көрсеткен қызметі кепілдемесі жоқ тұтынушылар үшін ақылы болуы мүмкін):



HP қолдау көрсету агентімен немесе HP виртуалдық агентімен онлайн сөйлесіңіз.



HP қолдау қызметінің агентін шақыру.

HP қолдау қызметіне хабарласқан кезде келесі ақпаратты беруге дайын болыңыз:

- Өнім атауы (принтерде орналасқан)
- Өнім нөмірі (картридге кіру аумағының жанында орналасқан)



- Сериялық нөмірі (принтердің артқы немесе астыңғы жағында орналасады)

Принтерді тіркеу

Тіркелу үшін бірнеше минут жұмсау арқылы жылдамырақ қызметтен, тиімділіктен және өнімге қолдау көрсететін ескертулерден рахат алуыңыз мүмкін. Бағдарламалық құралды орнату кезінде принтерді тіркемеген болсаңыз, кейінірек оны <http://www.register.hp.com> веб-сайтында тіркеуге болады

Қосымша кепілдік параметрлері

Қосымша төлеу арқылы принтер үшін кеңейтілген қызметтік жоспарларды алуға болады. www.support.hp.com бөліміне кіріп, елді/аймақты және тілді таңдаңыз да, ұзартылған кепілдіктің принтеріңіз үшін қолжетімді опцияларын анықтаңыз.

10 Техникалық мәліметтер

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Техникалық сипаттамасы](#)
- [Басқару ескертпелері](#)
- [Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы](#)

Техникалық сипаттамасы

Қосымша ақпарат алу үшін www.support.hp.com бөлімін қараңыз. Елді немесе аймақты таңдаңыз. Өнімді қолдау және ақауларын жою түймесін басыңыз. Принтердің алдыңғы бетінде көрсетілген атауды енгізіп, Іздеу параметрін таңдаңыз. Өнім туралы ақпарат түймесін басып, Өнім сипаттамалары түймесін басыңыз.

Жүйе талаптары

- Бағдарламалық жасақтама және жүйе талаптары немесе болашақ амалдық жүйе шығарылымдары мен қолдау туралы ақпарат алу үшін www.support.hp.com мекенжайындағы HP желілік қолдау веб-сайтына кіріңіз.

Қоршаған орта сипаттары

- Жұмыс істеу температурасы: 5° пен 40° C аралығы (41° пен 104° F аралығы)
- Жұмыс ылғалдылығы: 15 пен 80% қатысты ылғалдылық, конденсация жоқ
- Ұсынылатын жұмыс істеу жағдайлары: 15° пен 32° C аралығы (59° пен 90° F аралығы)
- Ұсынылатын салыстырмалы ылғалдылығы: конденсациясыз 20 мен 80% аралығы

Кіріс науасының көлемі

- Кәдімгі қағаз парақтары (60 105 г/м² [16 - 28 фунт]): 225-ке дейін
- Хатқалталар: 10-ға дейін
- Индекс карталары: 60-қа дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 60-қа дейін

Шығару насының көлемі

- Кәдімгі қағаз парақтары (60 – 105 г/м² [16 – 28 фунт]): 60 параққа дейін (мәтінді басып шығару)

Құжатты беретін құралдың сыйымдылығы

- Кәдімгі қағаз парақтары (60 – 90 г/м² [16 – 24 фунт]): 35 бетке дейін

Қағаз өлшемі мен салмағы

Қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдерін HP бағдарламалық құралынан қараңыз.

- Қарапайым қағаз: 60 - 105 г/м² (16 - 28 фунт)
- Хатқалталар: 75 - 90 г/м² (20 - 24 фунт)
- Карталар: 163 - 200 г/м² (90 - 110 фунт)
- Фотосурет қағазы: 280 г/м² (75 фунт) мәніне дейін

Басып шығару техникалық сипаттары

- Басып шығару жылдамдықтары құжаттың күрделілігіне және принтердің үлгісіне қарай әр түрлі болады.
- Әдіс: қажет болғанда таматын термо сия
- Тіл: PCL3 GUI
- Басып шығару ажыратымдылығы:
Қолданылатын басып шығару ажыратымдылықтарының тізімін алу үшін, принтерді қолдау тобының веб-сайтына кіріңіз: www.support.hp.com.
- Басып шығару жиектері:
Әртүрлі медиа құралдарына арналған жиек параметрлерін алу үшін, принтерді қолдау тобының веб-сайтына кіріңіз: www.support.hp.com.

Көшірме техникалық сипаттары

- Сандық кескінді өңдеу
- Басып шығару жылдамдықтары құжаттың күрделілігіне және принтердің үлгісіне қарай әр түрлі болады.

Сканерлеу техникалық сипаттары

- Ажыратымдылық: 1200 x 1200 нүкте/дюйм дейінгі оптикалық мүмкіндік
Сканерлеу ажыратымдылығы туралы қосымша ақпарат алу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралынан қараңыз.
- Түсі: 24-биттік түсті, 8-биттік сұр реңк (сұрдың 256 деңгейі)
- Ең үлкен сканерлеу өлшемі:
 - Сканер әйнегі: 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюйм)
 - Құжатты беретін құрал: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюйм)

Факс техникалық сипаттары

- Қара және ақ және түсті факс сыйысымдылығына жақындатыңыз.
- Факсты қолмен жіберу және қабылдап алу.
- Бос емес болғанда бес ретке дейін автоматты түрде қайта тереді (үлгіге байланысты әр түрлі болады).
- Жауап болмағанда автоматты түрде бір рет қайта тереді (үлгіге байланысты әртүрлі болады).
- Растау және әрекет есептері.
- Қатені түзету күйі бар CCITT/ITU тобы 3 факсы.
- 33,6 Кбит/с-ке дейін тарату.

- 33.6 Кбит/с кезінде бір бет жылдамдығы 4 секунд (қалыпты ажыратымдылықта ІТУ-Т #1 сынақ кескініне негізделген). Күрделірек беттер немесе жоғары ажыратымдылық ұзағырақ уақыт алады және көбірек жадты қолданады.
- Автоматты факс/жауап беру құрылғысы қосылған кезде қоңырауды анықтау.
- Факс ажыратымдылығы:

	Фотосурет (нүкте/дюйм)	Өте жақсы (нүкте/дюйм)	Жақсы (нүкте/дюйм)	Қалыпты (нүкте/дюйм)
Қара	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Түсті	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Факсты компьютерге жіберу сипаттамалары
 - Қолдау көрсетілетін файл түрлері: TIFF және PDF
 - Қолдау көрсетілетін факс түрлері: қара және ақ түсті факстар

Картридж ресурсы

- Картридждер ресурстары бойынша қосымша ақпаратты алу үшін www.hp.com/go/learnaboutsupplies веб-сайтына өтіңіз.

Басқару ескертпелері

Принтер елдегі/аймақтағы заң агенттіктерінің өнімге қойылатын талаптарына сәйкес келеді.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Заңды үлгі нөмірі](#)
- [FCC мәлімдемесі](#)
- [Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Жапониядағы пайдаланушыларға арналған VCCI \(B класы\) сәйкестік мәлімдемесі](#)
- [Қуат сымы нұсқаулары](#)
- [Жапониядағы пайдаланушыларға арналған қуат сымына қатысты ескерту](#)
- [Германияға арналған шу шығару мәлімдемесі](#)
- [Еуропа одағына арналған заңды хабарлама](#)
- [Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме](#)
- [АҚШ телефон желісін пайдаланушылар үшін ескерту: Байланыс жөніндегі федералдық комиссия талаптары](#)
- [Канаданың телефон желісін пайдаланушылар үшін ескерту](#)
- [Германияның телефон желісін пайдаланушыларға ескерту](#)
- [Австралия сымды байланыс факсының нұсқаулығы](#)
- [Сымсыз өнімдерге арналған нормативтік ақпарат](#)

Заңды үлгі нөмірі

Заңды айқындау мақсаттары үшін өнімге реттеуші үлгі нөмірі тағайындалған. Бұл реттеу нөмірінің нарықтағы атауларымен немесе өнім нөмірлерімен шатастырылмауы керек.


FCC мәлімдемесі

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

(가정용 방송통신기자재)


Жапониядағы пайдаланушыларға арналған VCCI (B класы) сәйкестік мәлімдемесі

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Қуат сымы нұсқаулары

Қуат көзі өнімнің кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз. Номиналды кернеу мөлшері принтердің жапсырмасында көрсетіледі. Өнім 100-240 В немесе 200-240 В айнымалы ток кернеуін және 50/60 Гц жиілікті пайдаланады.

 **ЕСКЕРТУ:** Принтер зақымданбауы үшін, тек онымен бірге берілген қуат сымын пайдаланыңыз.

Жапониядағы пайдаланушыларға арналған қуат сымына қатысты ескерту

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Германияға арналған шу шығару мәлімдемесі

Geräuschemission

Еуропа одағына арналған заңды хабарлама



CE таңбасы жабыстырылған өнімдер қолданыстағы ЕО директиваларына және қатысты Еуропалық реттелген стандарттарға сәйкес келеді. Сондай-ақ, сәйкестік мағлұмдамасы да келесі веб-сайтта қол жетімді:

www.hp.eu/certificates (Өнім үлгісінің атауы арқылы немесе заңды белгісінде табуға болатын оның заңды үлгі нөмірі (RMN) арқылы іздеңіз.)

Заңды мәселелер бойынша байланысу орны: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Сымсыз функционалдылығы бар өнімдер

EMF

- Бұл өнім радиожилікті сәулеленудің әсері үшін халықаралық стандарттарға (ICNIRP) сай.

Егер оның құрамына таридо тарату және қабылдау құрылғысы кірсе, онда қалыпты пайдалану жағдайларында жоғары жиілікті радио әсерлер ЕО стандарттарына сәйкес келетін минималды аралық 20 см-ді құрауы тиіс.

Еуропадағы сымсыз функционалдылық

- 802.11 b/g/n немесе Bluetooth радиосы бар өнімдер үшін:
 - Бұл өнім 2400 мГц пен 2483,5 мГц арасындағы радио жиілігінде 20 дбвмт (100 мВт) немесе одан аз қуат берілісімен жұмыс істейді.
- 802.11 a/b/g/n радиосы бар өнімдер үшін:
 - Бұл өнім 2400 мГц пен 2483,5 мГц арасындағы және 5170 мГц пен 5710 мГц арасындағы радио жиілігінде 20 дбвмт (100 мВт) немесе одан аз қуат берілісімен жұмыс істейді.



АБАЙЛАҢЫЗ: IEEE 802.11x 5,15-5,35 ГГц жиілік ауқымындағы сымсыз LAN матрицада көрсетілген барлық елде текүйде пайдалануға арналған. Осы WLAN қолданбасын сыртта пайдалану бұрыннан бар радио қызметтеріне кедергі тудыруы мүмкін.

Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

АҚШ телефон желісін пайдаланушылар үшін ескерту: Байланыс жөніндегі федералдық комиссия талаптары

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

⚠ ЕСКЕРТУ: If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



ЕСКЕРТМЕ: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Канаданың телефон желісін пайдаланушылар үшін ескерту

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Германияның телефон желісін пайдаланушыларға ескерту

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Австралия сымды байланыс факсының нұсқаулығы

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Сымсыз өнімдерге арналған нормативтік ақпарат

Бұл бөлім сымсыз өнімдерге қатысты келесі заңды ақпаратты қамтиды:

- [Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді](#)
- [Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту \(5 ГГц\)](#)
- [Тайвандағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 гГц\)](#)
- [Сербиядағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 гГц\)](#)
- [Тайландтағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 гГц\)](#)
- [Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе](#)
- [Жапониядағы пайдаланушылар үшін ескерту](#)

Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту (5 ГГц)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une

utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Тайвандағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 ГГц)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

Сербиядағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 ГГц)

Uпотреba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Тайландтағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Жапониядағы пайдаланушылар үшін ескерту

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Қоршаған ортаны қорғайтын өнім бағдарламасы

HP компаниясы сапалы өнімдерді экологиялық таза мәнерде беруге жауапкершілікпен қарайды. Қайта қолдануға арналған дизайн осы өнімде қамтылған. Дұрыс қызметті және сенімділікті қамтамасыз ету кезінде материалдардың саны аз қолданылады. Оңай айыру үшін ұқсас емес материалдарды қолдану жоспарланған. Ілмектер мен басқа қосқыштарды жалпы құралдарды қолданып орналастыру, қолдану және жою оңай болады. Тиімді бөлшектеу және жөндеу үшін жылдам қатынасқа арналған жоғары маңыздылықтағы бөліктер жобаланған. Қосымша ақпаратты алу үшін келесі мекенжайдағы HP қоршаған орта алдындағы міндеттеме веб-сайтынан қараңыз:

<https://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html>

- [Есо-кеңестері](#)
- [Қағаз](#)
- [Пластмассалар](#)
- [1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі](#)
- [Қауіпсіздік төлқұжаты](#)
- [Химиялық заттар](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA пайдаланушы ақпаратының экологиялық заттаңбасы \(Қытай\)](#)
- [Қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [Тайваньдағы қолданылған батареяларды кәдеге жарату және жою](#)
- [Калифорниялық перхлорат материал туралы ескерту](#)
- [Еуропалық Одақтың батареяға қатысты директивасы](#)
- [Бразилияға арналған батарея туралы хабарландыру](#)
- [Қуатты тұтыну](#)
- [Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі \(Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы\)](#)
- [Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау](#)
- [Қалдықтарды жою \(Бразилия\)](#)
- [Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі \(Қытай\)](#)
- [Пайдаланылған электрлік және электрондық жабдықтарды бақылау жөніндегі ереже \(Түркия\)](#)
- [Қауіпті заттарды шектеу \(Үндістан\)](#)
- [Улы және зиянды заттардың кестесі \(Қытай\)](#)

Есо-кеңестері

HP компаниясы тұтынушылардың қоршаған ортаға ықпал етуін азайтуға көмектесуге жауапкершілікпен қарайды. HP қоршаған орта бастамалары туралы қосымша ақпарат алу үшін HP экологиялық шешімдері веб-сайтына кіріңіз.

www.hp.com/sustainableimpact

Қағаз

DIN 19309 және EN 12281:2002 стандарттарына қатысты бұл өніммен қайта өңделетін қағазды қолдануға болады.

Пластмассалар

Өнімді қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін қайта өңдеу мақсаттарында пластмассаларды анықтау мүмкіндігін ұлғайтатын халықаралық стандарттарға байланысты 25 грамнан артық пластмасса бөліктері белгіленген.

1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі

Өнімнің қуаты туралы деректерді, соның ішінде, барлық сымды желілік порттар қосылған және барлық сымсыз желілік порттар белсендірілген болса, желіге қосылған күту режиміндегі өнімнің қуатты тұтынуы туралы деректерді алу үшін өнімнің www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html бетіндегі IT ECO декларациясының P15 «Қосымша ақпарат» бөлімін қараңыз.

Қауіпсіздік төлқұжаты

Қауіпсіздік төлқұжаты, өнім қауіпсіздігі және қоршаған орта туралы ақпарат www.hp.com/go/ecodata веб-сайтында немесе сұрау бойынша қол жетімді.

Химиялық заттар

HP компаниясы REACH (заңнама EC №1907/2006, Еуропалық одақ пен ЕО кеңесі қабылдаған) сияқты құқықтық талаптарға сәйкес келетін өнімдерде қамтылатын химиялық заттар туралы пайдаланушыларға хабарлау туралы міндеттемені мойнына алады. Өнімге арналған химиялық заттар туралы ақпарат есебін келесі веб-сайттан табуға болады: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA пайдаланушы ақпаратының экологиялық заттаңбасы (Қытай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生紙，以減少資源耗費。

Қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы көптеген елдерде/аймақтарда өнімді қайтарудың және қайта өңдеу бағдарламаларының ұлғайтылған санын ұсынады және дүние жүзі бойынша ең үлкен электрондық қайта өңдеу орталықтарымен серіктес болып табылады. HP компаниясы ең танымал өнімдерінің кейбірін қайта сату арқылы ресурстарын сақтайды. HP өнімдерін қайта өңдеуге қатысты қосымша ақпарат алу үшін келесі торапқа өтіңіз:

www.hp.com/recycle

HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы қоршаған ортаны қорғауға жауапкершілікпен қарайды. HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы көптеген елдерде/аймақтарда қол жетімді және пайдаланылған басып шығару картридждарын және сия картридждарын тегін қайта өңдеуге мүмкіндік береді. Қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтқа өтіңіз:

www.hp.com/recycle

Тайваньдағы қолданылған батареяларды кәдеге жарату және жою



廢電池請回收

Калифорниялық перхлорат материал туралы ескерту

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Еуропалық Одақтың батареяға қатысты директивасы



Бұл өнім нақты уақыт сағатының деректер тұтастығын немесе өнім параметрлерін жүзеге асыру үшін қолданылатын батареяны қамтиды және өнімнің қызмет көрсету мерзімін ұзарту үшін жасалған. Қызмет көрсету әрекет жасау немесе осы батареяны ауыстыру жұмыстары білікті қызмет көрсету маманы арқылы орындалу керек.

Бразилияға арналған батарея туралы хабарландыру

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Қуатты тұтыну

ENERGY STAR® логотипімен белгіленген HP басып шығару және кескін жабдығы АҚШ қоршаған ортаны қорғау ұйымымен бекітілген. Келесі белгі ENERGY STAR бойынша сертификатталған кескін өнімдерінде көрсетіледі:



Қосымша ENERGY STAR бойынша сертификатталған кескін өнімінің үлгісі туралы ақпарат төмендегі сайтта берілген: www.hp.com/go/energystar

Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі (Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау



Бұл белгі өнім қалдықтарын басқа үй қоқыстарымен бірге шығармау керектігін білдіреді. Оның орнына шығын жабдығыңызды электр шығындарын және электр жабдығын қайта өңдеу үшін арнайы жинақтау орнында сақтау арқылы адам денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауыңыз тиіс. Қосымша ақпарат үшін үй қоқыстарын шығару қызметімен хабарласыңыз немесе <http://www.hp.com/recycle> веб-сайтына өтіңіз.

Қалдықтарды жою (Бразилия)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі (Қытай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Пайдаланылған электрлік және электрондық жабдықтарды бақылау жөніндегі ереже (Түркия)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Қауіпті заттарды шектеу (Үндістан)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in

concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Үлы және зиянды заттардың кестесі (Қытай)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Индекс

- А**
абоненттің айқындауыш коды 73
ақауларды жою
 HP Smart 147
 басқару тақтасының анықтама жүйесі 146
 басып шығару 175
 бірнеше бет алынады 157
 енгізілген веб-сервер 142
 жауап беру құрылғылары 174
 желіні конфигурациялау беті 177
 жылжытылған беттер 156
 қағаз беру ақаулары 156
 қағаз науадан алынбайды 156
 қуат 175
 принтер күйі туралы есеп 177
 факс 164
 факс жабдығының сынағы орындалмады 165
 факс желісінің сынағы орындалмады 169
 факс сынақтары 165
 факстар алу 170, 172
 факстар жіберу 170, 173
 факс-телефон сымының байланысы сынағы, орындалмады 166
 факс телефон сымының түрі сынағы орындалмады 168
 факсты теру сигналының сынағы орындалмады 168
 факстың ұя сынағы, орындалмады 166
арнайы қоңырау өзгерту 74
параллель телефон жүйелері 90
- артқы жақтан қол жеткізу сурет 8
Ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL), факсты бірге орнату параллель телефон жүйелері 88
Ассиметриялық сандық абоненттік желі (DSL), факсты бірге орнату параллель телефон жүйелері 88
- Ә**
әйнек, сканер орналасу 7
тазалау 180
түпнұсқаларды салу 27
- Б**
бағдарламалық құрал Веб-сканерлеу 54
байланыс жылдамдығы, параметр 134
басқару ескертпелері 192
басқару тақтасы түймешіктер 10
шамдар 10
басып шығару ақауларды жою 175
диагностикалау беті 177
екі жақты 40
факс есептері 80
факс журналдары 81
факстар 65
факстың соңғы толық деректері 82
басып шығару механизмі 182
тазалау 183
басып шығару механизмі, туралау 182
- басып шығару механизмін туралау 182
басып шығару сапасы беттегі дақты тазалау 182
басып шығару сапасы туралы есеп 177
блокталған факс нөмірлері орнату 67
бод көрсеткіші 76
бірнеше берілім, ақауларды жою 157
- В**
вебке кіру сынағының есебі 178
веб-сайттар қол жетімділік мәліметтері 2
Веб-сканерлеу 54
- Д**
диагностикалау беті 177
дұрыс порт сынағы, факс 166
дыбыс деңгейі факс дыбыстары 76
дыбыстық пошта факсты орнату (параллель телефон жүйелері) 93
факсты орнату және компьютер модемі (параллель телефон жүйелері) 107
- Е**
екі жаққа басып шығару 40
екі жақты, басып шығару 40
екі жақты басып шығару 40
енгізілген веб-сервер ақауларды жою, ашу мүмкін емес 142
ашу 141
туралы 141

Енгізілген веб-сервер (EWS). Көріңіз
енгізілген веб-сервер
ендірілген веб-сервер
Веб-сканерлеу 54
есептер
вебке кіру 178
диагностикалау 177
қате, факс 81
растау, факс 80
сымсыз байланысты тексеру
178
факс сынағы орындалмады
165

Ж

жабдық, факсты орнату сынағы
165
жад
факстарды қайта басып
шығару 65
факстарды сақтау 65
жауап беру құрылғысы
жазылатын факс сигналдары
174
факспен және модеммен
орнату 103
факсты орнату (параллель
телефон жүйелері) 101
жауап берілетін қоңыраулар 74
желі күйінің сынағы, факс 169
желілер
IP параметрлері 134
байланыс жылдамдығы 134
қосқыш суреті 8
параметрлер, өзгерту 134
параметрлерді қарап шығу
және басып шығару 134
сымсыз байланыс
параметрлері 177
сымсыз байланысты теңшеу
130
жұрнал, факс
басып шығару 81
жүйе талаптары 189
жылжыту, ақауларды жою
басып шығару 156

З

заңды үлгі нөмірі 192

И

импульстік теру 75
Интернет протоколы
факс, қолдану 79
Интернет протоколы арқылы факс
жіберу: 79

К

каретка
каретка кептелісін тазалау
155
картриджге қол жеткізу есігі,
орналасу 8
Картридждер 8
картридждер 125
ауыстыру 121
кеңестер 118
орналасу 8
сия деңгейлерін тексеру 120
картридждерді ауыстыру 121
кептелістер
алдын алу қажет қағаз 16
тазалау 148
кепілдік 187
кең таратылатын факсты жіберу
жіберу 62
компьютер модемі
факспен ортақ пайдаланылады
(параллель телефон
жүйелері) 94
факспен ортақ пайдаланылады
және дыбыстық желі
(параллель телефон
жүйелері) 97
факспен ортақ пайдаланылады
және дыбыстық пошта
(параллель телефон
жүйелері) 107
факспен ортақ пайдаланылады
және жауап беру құрылғысы
(параллель телефон
жүйелері) 103
көшірме
техникалық сипаттары 190
күйі
желіні конфигурациялау беті
177
күтім
басып шығару механизмі 182

басып шығару механизмін
тазалау 183
басып шығару механизмін
туралау 182
диагностикалау беті 177
картридждерді ауыстыру 121
сия деңгейлерін тексеру 120
тазалау 181
күтім жасау
басып шығару механизмі 182
беттегі дақ 182
кіріс қуаты, орналасу 8

Қ

қағаз
HP, тапсырыс беру 16
беру ақауларын жою 156
жылжытылған беттер 156
кептелістерді жою 148
науаға салу 17
таңдау 16
техникалық сипаттары 189
қағаз беру ақаулары, ақауларды
жою 156
қайта басып шығару
жадтан факстарды 65
қайта өңдеу
сия картридждары 202
қайта теру опциялары, параметр
75
қалаусыз факс режимі 67
қара және ақ беттер
факс 58
қарап шығу
желі параметрлері 134
қате есептері, факс 81
қатені түзету күйі 63
қолдау көрсетілетін амалдық
жүйелер 189
қол жетімділік 2
қолмен факс жіберу
жіберу 60, 61
қабылдау 64
қоршаған орта
Қоршаған ортаны қорғайтын
өнім бағдарламасы 200
қоршаған орта сипаттары 189
қосқыштар, орналасу 8

қоңырауға жауап беру үлгісі өзгерту 74
параллель телефон жүйелері 90
ҚТК. Көріңіз қатені түзету күйі қуат ақауларды жою 175
құжатты беретін құрал беру ақаулары, ақауларды жою 181
тазалау 181
түпнұсқаларды салу 29

M

медиа құралы екі жақты күйі 40
модем
факспен ортақ пайдаланылады (параллель телефон жүйелері) 94
факспен ортақ пайдаланылады және дыбыстық желі (параллель телефон жүйелері) 97
факспен ортақ пайдаланылады және дыбыстық пошта (параллель телефон жүйелері) 107
факспен ортақ пайдаланылады және жауап беру құрылғысы (параллель телефон жүйелері) 103
мониторда теру 61, 62

H

науалар беру ақауларын жою 156
қағазды салу 17
қағаз енін бағыттауыштардың суреті 7
қағаз кептелістерін жою 148
орналасу 7
нормативтік ақпарат 197

O

Орнату белгішесі 12

П

параллель телефон жүйелері DSL желісін орнату 88
ISDN желісін орнату 90

PBX желісін орнату 90
арнайы қоңырауды орнату 90
бар елдер/аймақтар 84
бөлек желіні орнату 88
дыбыстық желі теңшеуімен ортақ пайдаланылатын модем 97
жауап беру құрылғысын орнату 101
модемді және дыбыстық поштаны орнату 107
модемді және жауап беру құрылғысын орнату 103
модемді орнату 94
орнату түрлері 85
ортақ пайдаланылатын желіні орнату 92

параметрлер дыбыс, факс 76
жылдамдық, факс 76
Параметры (Параметрлер): желі 134
принтер бағдарламалық құралы (Windows) ашу 31, 140
туралы 140
принтер басқару тақтасы желі параметрлері 134
орналасу 7
факстар жіберу 59
принтер күйі туралы есеп туралы мәліметтер 177

P

радио кедергі нормативтік ақпарат 197
растау есептері, факс 80

C

сақтау жадтағы факстар 65
сериялық телефон жүйелері бар елдер/аймақтар 84
орнату түрлері 85
сия деңгейлері, тексеру 120
сия деңгейі белгішелері 12
сия картридждері бөлшек нөмірлері 125
сканер әйнегі орналасу 7

тазалау 180
түпнұсқаларды салу 27
сканерлеу Веб-сканерлеуден 54
сканерлеу техникалық сипаттары 190
сымсыз байланыс нормативтік ақпарат 197
орнату 130
сымсыз байланыс белгілері 12
сымсыз байланысты тексеру есебі 178
сынақтар, факс жабдық, орындалмады 165
орындалмады 165
порт байланысы, орындалмады 166
телефон ұясы 166
теру сигналы, орындалмады 168
теңшеу 109
факс желісінің күйі 169
факс телефон сымының түрі сынағы орындалмады 168

T

тазалау басып шығару механизмі 182, 183
құжатты беретін құрал 181
сканер әйнегі 180
сыртқы бөлік 181
факс журналдары 82
тақырыпша, факс 73
телефон, факс жіберу жіберу 60
қабылдау 64
телефон желісі, қоңырауға жауап беру үлгісі 74
телефон кітапшасы контактілерді жою 71
контактіні өзгерту 70
реттеу 70
топтық контактілерді орнату 71
топтық контактілерді өзгерту 71
факс жіберу 59

- телефон сымы
 дұрыс портқа қосылған сынағы
 орындалмады 166
 дұрыс түрі сынағы
 орындалмады 168
 телефон ұясы, факс 166
 температура шарттары 189
 теру модемі
 факспен ортақ пайдаланылады
 (параллель телефон
 жүйелері) 94
 факспен ортақ пайдаланылады
 және дыбыстық желі
 (параллель телефон
 жүйелері) 97
 факспен ортақ пайдаланылады
 және дыбыстық пошта
 (параллель телефон
 жүйелері) 107
 факспен ортақ пайдаланылады
 және жауап беру құрылғысы
 (параллель телефон
 жүйелері) 103
 теру сигналының сынағы,
 орындалмады 168
 теру түрі, параметр 75
 техникалық мәліметтер
 көшірме техникалық
 сипаттары 190
 сканерлеу техникалық
 сипаттары 190
 факс техникалық сипаттары
 190
 техникалық сипаттары
 жүйе талаптары 189
 қағаз 189
 физикалық 189
 теңшеу
 ISDN желісі (параллель телефон
 жүйелері) 90
 PBX жүйесі (параллель телефон
 жүйелері) 90
 арнайы қоңырау 74
 арнайы қоңырау (параллель
 телефон жүйелері) 90
 бөлек факс желісі (параллель
 телефон жүйелері) 88
 дыбыстық пошта (параллель
 телефон жүйелері) 93
 дыбыстық пошта және
 компьютер модемі (параллель
 телефон жүйелері) 107
 жауап беру құрылғысы
 (параллель телефон
 жүйелері) 101
 жауап беру құрылғысы және
 модем (параллель телефон
 жүйелері) 103
 компьютер модемі (параллель
 телефон жүйелері) 94
 компьютер модемі және
 дыбыстық желі (параллель
 телефон жүйелері) 97
 компьютер модемі және
 дыбыстық пошта (параллель
 телефон жүйелері) 107
 компьютер модемі және жауап
 беру құрылғысы (параллель
 телефон жүйелері) 103
 ортақ пайдаланылатын
 телефон желісі (параллель
 телефон жүйелері) 92
 Сандық абоненттік желі
 (параллель телефон
 жүйелері) 88
 сынақ факсы 109
 факс, параллель телефон
 жүйелерімен 84
 факс сценарийі 85
 тұтынушыларды қолдау
 кепілдік 187
 түймешіктер, басқару тақтасы 10
- Ұ**
 ұя сынағы, факс 166
- Ү**
 үндес теру 75
- Ф**
 факс
 ISDN желісі, орнату (параллель
 телефон жүйелері) 90
 PBX жүйесі, орнату (параллель
 телефон жүйелері) 90
 автоматты түрде жауап беру
 73
 ақауларды жою 164
 алу, ақауларды жою 170, 172
- арнайы қоңырау, үлгіні
 өзгерту 74
 арнайы қоңырауды орнату
 (параллель телефон
 жүйелері) 90
 әрі қарай жіберу 66
 бөлек желіні орнату (параллель
 телефон жүйелері) 88
 дыбыс деңгейі 76
 дыбыстық пошта, орнату
 (параллель телефон
 жүйелері) 93
 есептер 80
 жауап беру күйі 73
 жауап беру құрылғысы, орнату
 (параллель телефон
 жүйелері) 101
 жауап беру құрылғысы және
 модем, бірге ортақ
 пайдаланылады (параллель
 телефон жүйелері) 103
 жауап беру құрылғысының
 ақауларын жою 174
 жауап берілетін қоңыраулар
 74
 желі күйінің сынағы,
 орындалмады 169
 журнал, басып шығару 81
 журнал, тазалау 82
 жылдамдық 76
 жіберу 59
 жіберу, ақауларды жою 170,
 173
 Интернет протоколы, арқылы
 79
 кішірейту 67
 қабылдау 64
 қайта басып шығару 65
 қайта теру опциялары 75
 қате есептері 81
 қатені түзету күйі 63
 қолмен қабылдау 64
 модем, бірге ортақ
 пайдаланылады (параллель
 телефон жүйелері) 94
 модем және дыбыстық желі,
 бірге ортақ пайдаланылады
 (параллель телефон
 жүйелері) 97

- модем және дыбыстық пошта, бірге ортақ пайдаланылады (параллель телефон жүйелері) 107
 - модем және жауап беру құрылғысы, бірге ортақ пайдаланылады (параллель телефон жүйелері) 103
 - мониторда теру 61, 62
 - нөмірлерді блоктау 67
 - орнату түрлері 85
 - ортақ пайдаланылатын телефон желісін орнату (параллель телефон жүйелері) 92
 - параллель телефон жүйелері 84
 - параметрлер, өзгерту 73
 - растау есептері 80
 - Сандық абоненттік желі (DSL), орнату (параллель телефон жүйелері) 88
 - соңғы таратудың толық деректерін басып шығару 82
 - сынақ орындалмады 165
 - сынақты теңшеу 109
 - тақырыпша 73
 - телефон сымының байланысы сынағы, орындалмады 166
 - телефон сымының түрі сынағы, орындалмады 168
 - теру сигналының сынағы, орындалмады 168
 - теру түрі, параметр 75
 - техникалық сипаттары 190
 - ұя сынағы, орындалмады 166
 - факстың сақтық көшірмесін жасау 65
 - факстар алу
 - ақауларды жою 170, 172
 - әрі қарай жіберу 66
 - жауап беру күйі 73
 - жауап берілетін қоңыраулар 74
 - нөмірлерді блоктау 67
 - факстарды әрі қарай жіберу 66
 - факстарды қабылдау
 - автоматты түрде 64
 - қолмен 64
 - факстар жіберу
 - ақауларды жою 170, 173
 - жад, қайдан 61
 - мониторда теру 61, 62
 - негізгі факс 59
 - телефоннан 60
 - факсты автоматты түрде кішірейту 67
 - факсты кішірейту 67
 - факстың сақтық көшірмесін жасау 65
- Ш**
- шамдар, басқару тақтасы 10
 - шығару науасы
 - орналасу 7
- Ы**
- ылғалдылық шарттары 189
- І**
- IP мекенжайы
 - принтерді тексеру 143
 - IP параметрлері 134
 - ISDN желісі, факспен бірге орнату
 - параллель телефон жүйелері 90
- Р**
- PBX жүйесі, факспен бірге орнату
 - параллель телефон жүйелері 90
- U**
- USB қосылысы
 - порт, орналасу 7, 8
- W**
- Windows
 - жүйе талаптары 189
 - кітапшаларды басып шығару 36