Guida per l'utente

HP OfficeJet Pro 8030 series

Avvisi da HP

LE INFORMAZIONI QUI CONTENUTE POSSONO SUBIRE VARIAZIONI SENZA PREAVVISO.

ALL RIGHTS RESERVED. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È PROIBITA SENZA PREVIO CONSENSO SCRITTO DI HP, SALVO PER I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE SUI PRODOTTI E SUI SERVIZI HP SONO ESPOSTE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE CHE ACCOMPAGNANO I SUDDETTI PRODOTTI E SERVIZI. NULLA DI QUANTO CONTENUTO NEL PRESENTE DOCUMENTO HA VALORE DI GARANZIA AGGIUNTIVA. HP DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER ERRORI TECNICI O EDITORIALI OD OMISSIONI QUI CONTENUTI.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, OS X, macOS e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

ENERGY STAR e il logo ENERGY STAR sono marchi registrati della United States Environmental Protection Agency (agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Android e Chromebook sono marchi di Google LLC.

Amazon e Kindle sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi il cui utilizzo è stato autorizzato.

Informazioni sulla sicurezza

Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

- Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.

- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.

- Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.

- Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.

- Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.

- Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.

- Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare Risoluzione dei problemi.

- All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

Sommario

1 Informazioni preliminari 1

Accesso facilitato 2
HP EcoSolutions (HP e l'ambiente) 3
Componenti della stampante 6
Uso del pannello di controllo della stampante 9
Informazioni di base sulla carta 13
Caricamento della carta 16
Caricamento di un originale sul piano di scansione 26
Caricamento di un originale nell'alimentatore documenti 28
Aggiornamento della stampante 29
Aprire il software della stampante HP (Windows) 30
Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10 31
Spegnere la stampante 32

2 Stampa 33

Stampa da computer 34
Stampa con l'app HP Smart 40
Stampa da dispositivi mobili 41
Suggerimenti per la stampa corretta 42

3 Copia e scansione 45

Copia 46
Scansione 47
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione 54

4 Fax 55

Invio di un fax 56
Ricezione di un fax 61
Impostazione dei contatti della rubrica telefonica 66
Modifica delle impostazioni fax 69

Fax e servizi telefonici digitali 73
Fax tramite Voice over Internet Protocol 74
Uso dei rapporti 75
Configurazione del fax aggiuntiva 79

5 Web Services 103
Quali sono i servizi Web Services? 104
Configurazione di Web Services 105
Uso di Web Services 107
Rimozione di Web Services 109

6 Utilizzo delle cartucce 110
Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa 111
L'inchiostro a colori viene in parte utilizzato anche quando si stampa solo con la cartuccia del nero 112
Controllo dei livelli di inchiostro stimati 113
Sostituzione delle cartucce 114
Ordinazione delle cartucce 118
Conservazione di forniture di stampa 119
Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi 120
Informazioni sulla garanzia della cartuccia 121

7 Installazione della rete 122
Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless 123
Cambiare le impostazioni di rete 127
Utilizzare Wi-Fi Direct 129

8 Strumenti di gestione della stampante 132
Casella strumenti (Windows) 133
Server Web incorporato 134

9 Risoluzione dei problemi 137
Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP 138
Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante 139
Aiuto tramite l'app HP Smart 140
Assistenza disponibile in questa guida 141
Informazioni sui rapporti della stampante 168
Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services 170
Manutenzione della stampante 171
Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica 175
Assistenza HP 177

10 Informazioni tecniche 179
Specifiche 180
Informazioni sulle normative di conformità 183
Programma per la protezione dell'ambiente 191

Indice analitico 199

1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi.

- Accesso facilitato
- HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)
- Componenti della stampante
- Uso del pannello di controllo della stampante
- Informazioni di base sulla carta
- Caricamento della carta
- Caricamento di un originale sul piano di scansione
- Caricamento di un originale nell'alimentatore documenti
- Aggiornamento della stampante
- Aprire il software della stampante HP (Windows)
- Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10
- Spegnere la stampante

Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

- **Esigenze visive**

  Il software HP è accessibile agli utenti affetti da deficit visivi, grazie all'impiego delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo. Il software supporta anche le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

- **Esigenze di mobilità**

  Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software HP possono essere eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Il software HP supporta anche le opzioni di accessibilità Windows quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti, e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide di larghezza della carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di accesso facilitato per i prodotti HP, visitare il sito web HP Accessibility and Aging (www.hp.com/accessibility).

HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)

HP si impegna nell'aiutare gli utenti a ottimizzare l'ingombro dell'ambiente di stampa e a favorire l'utilizzo responsabile delle stampanti, a casa o in ufficio.

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida per l'ambiente a cui si attiene HP nel processo di produzione, vedere Programma per la protezione dell'ambiente. Per ulteriori informazioni sulle iniziative HP a tutela dell'ambiente, visitare www.hp.com/ecosolutions.

- Risparmio di energia
- Modalità silenziosa
- Ottimizzazione dei materiali per la stampa

Risparmio di energia

Utilizzare **Modalità sospensione**, **Spegnimento automatico** e **Pianificazione On/Off** per risparmiare energia elettrica.

Modalità di sospensione

Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione. Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.

Attenersi alle seguenti istruzioni per cambiare il periodo di inattività prima del passaggio della stampante alla modalità di sospensione.

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare .
2. Toccare **Modalità sospensione**, quindi scegliere l'opzione desiderata.

Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo 8 ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante, di conseguenza è necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.

Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, Auto-off viene automaticamente abilitato o disabilitato in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività, per ridurre i consumi energetici.

- Lo spegnimento automatico viene abilitato quando la stampante è accesa, se la stampante non è dotata di funzionalità di rete, fax o Wi-Fi Direct o attualmente non utilizza tali funzionalità.
- Lo spegnimento automatico viene disabilitato quando la funzionalità wireless o Wi-Fi Direct della stampante è attivata o quando una stampante con funzionalità di rete Ethernet, fax o USB o stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.

Pianificazione On/Off

Utilizzare questa funzionalità per accendere o spegnere automaticamente la stampante nei giorni selezionati. Ad esempio, è possibile pianificare l'accensione della stampante alle 8:00 e il suo spegnimento alle 20:00 dal lunedì al venerdì. In questo modo, è possibile risparmiare energia elettrica durante la notte e i fine settimana.

Attenersi alle seguenti istruzioni per pianificare il giorno e l'ora di accensione e spegnimento.

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare .
2. Toccare **Pianificazione On/Off**.
3. Toccare l'interruttore accanto a **Pianificazione On** o **Pianificazione Off**.
4. Toccare l'opzione relativa al tempo, quindi seguire i messaggi visualizzati per impostare il giorno e l'ora di accensione e spegnimento della stampante.

ATTENZIONE: Spegnere adeguatamente la stampante, utilizzando **Pianificazione Off** o (pulsante Accensione) posto sul lato anteriore sinistro della stampante.

Se la stampante viene spenta in modo improprio, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce e alla qualità di stampa.

Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce. HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro nelle cartucce rimanenti o danni al sistema di inchiostro.

Modalità silenziosa

La modalità attenuazione differenze rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. Funziona solo per la stampa su carta comune. Inoltre, la Modalità silenziosa è disabilitata se si stampa utilizzando la migliore qualità di stampa o quella da presentazione. Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la modalità attenuazione differenze. La modalità attenuazione differenze è disattivata per impostazione predefinita.

NOTA: La Modalità silenziosa non funziona se si stampano foto o buste.

È possibile creare una pianificazione selezionando l'ora in cui stampare in modalità silenziosa. Ad esempio, è possibile programmare la stampante in modalità silenziosa dalle 22.00 alle 8.00 di ogni giorno.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal pannello di controllo della stampante

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare (**Configura**).
2. Toccare **Modalità attenuazione differenze** .
3. Toccare l'interruttore accanto a **Modalità silenziosa** per attivarla.

Per creare una pianificazione per la modalità silenziosa dal pannello di controllo della stampante

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare (**Configura**).
2. Toccare **Modalità attenuazione differenze** .
3. Attivare **Modalità attenuazione differenze** .
4. Toccare l'interruttore accanto a **Schedule** (pianificazione) per attivarla, quindi impostare l'ora di inizio e fine della pianificazione.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa durante la stampa

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi selezionare l'operazione di stampa in corso.
2. Sulla schermata di stampa, toccare (Modalità silenziosa) per attivarla.

NOTA: La Modalità silenziosa viene attivata solo dopo che la pagina corrente viene stampata ed è utilizzata esclusivamente per l'operazione di stampa in corso.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
2. Fare clic su **Modalità attenuazione differenze** .
3. Selezionare **Attivato** o **Off** .
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Per attivare o disattivare la modalità a basso rumore dal server Web incorporato (EWS)

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Apertura del server Web incorporato (EWS).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni** .
3. Nella sezione **Preferenze** , selezionare **Modalità attenuazione differenze** e quindi **Attivato** o **Off** .
4. Fare clic su **Applica**.

Ottimizzazione dei materiali per la stampa

Per ottimizzare le forniture di stampa, come inchiostro e carta, provare le soluzioni seguenti:

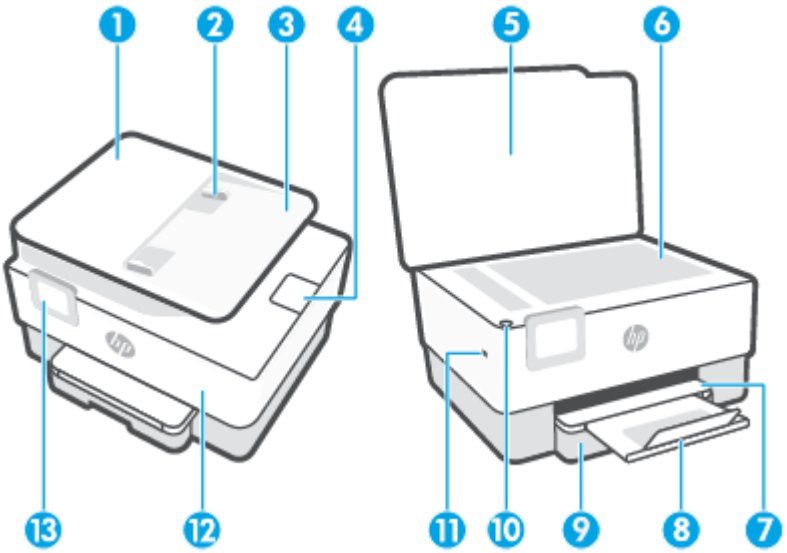
- Riciclare le cartucce d'inchiostro originali HP usate tramite i Planet Partners HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/recycle.
- Ottimizzare l'utilizzo della carta stampando su entrambi i lati di ciascun foglio.
- Modificare la qualità di stampa nel driver della stampante impostandola sulla modalità bozza. In modalità bozza la stampante consuma meno inchiostro.
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo d'inchiostro e una minore durata delle cartucce.

Componenti della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

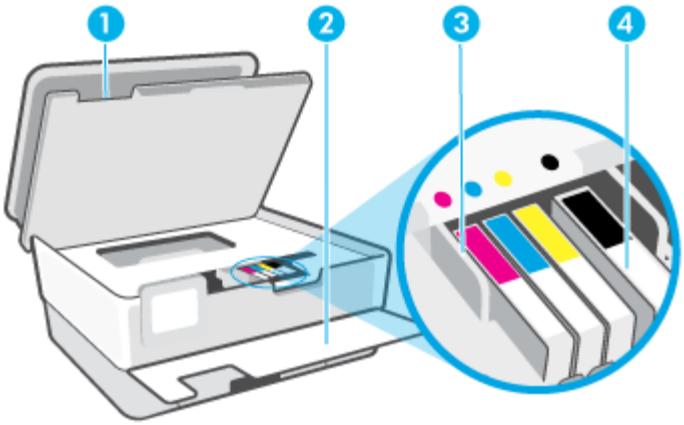
- Vista superiore e anteriore
- Area degli elementi di stampa
- Vista posteriore

Vista superiore e anteriore



1	Alimentatore di documenti
2	Guide di larghezza della carta nell'alimentatore di documenti
3	Vassoio dell'alimentatore di documenti
4	Estensione del vassoio di uscita dell'alimentatore di documenti
5	Coperchio dello scanner
6	Piano di scansione
7	Vassoio di uscita
8	Estensione del vassoio di raccolta
9	Vassoio di alimentazione
10	Pulsante Accensione
11	Porta USB anteriore: **NOTA:** Questa funzione è disponibile con alcuni modelli della stampante.
12	Sportello anteriore
13	Display del pannello di controllo

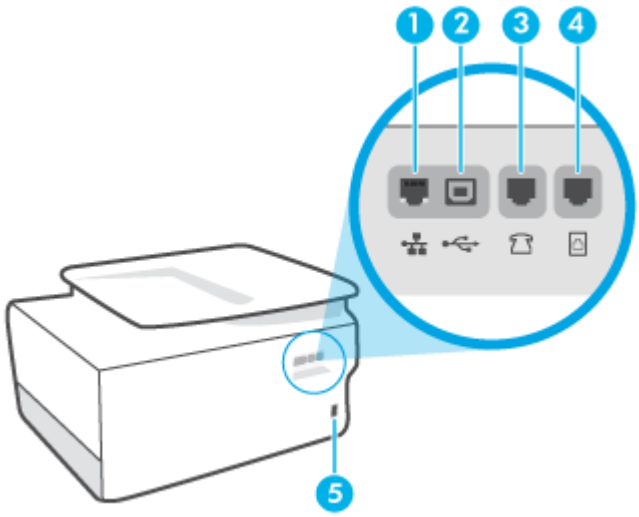
Area degli elementi di stampa



1	Sportello di accesso alle cartucce
2	Sportello anteriore
3	Testina di stampa
4	Cartucce

NOTA: Le cartucce vanno conservate nella stampante per prevenire possibili problemi nella qualità di stampa o danni alla testina di stampa. Evitare di rimuovere per lunghi periodi i materiali di consumo per la stampa. Non spegnere la stampante se manca una cartuccia.

Vista posteriore



1	Porta di rete Ethernet
2	Porta USB posteriore
3	Porta fax (Ext)

4	Porta fax (Line)
5	Ingresso di alimentazione

Uso del pannello di controllo della stampante

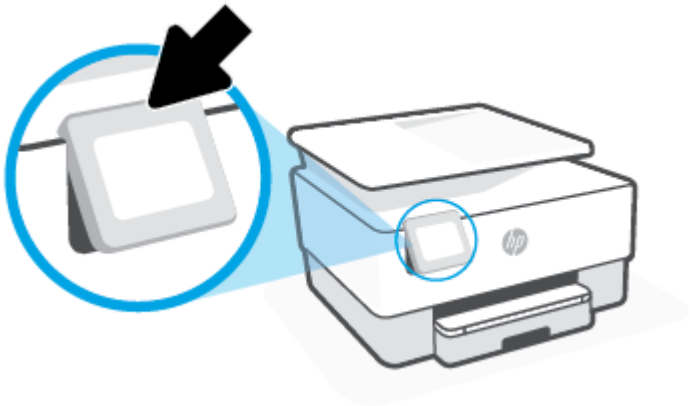
Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Sollevare il pannello di controllo
- Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose
- Tasti funzione
- Icone del dashboard
- Modificare le impostazioni della stampante

Sollevare il pannello di controllo

È possibile spostare il pannello di controllo per facilitarne l'utilizzo.

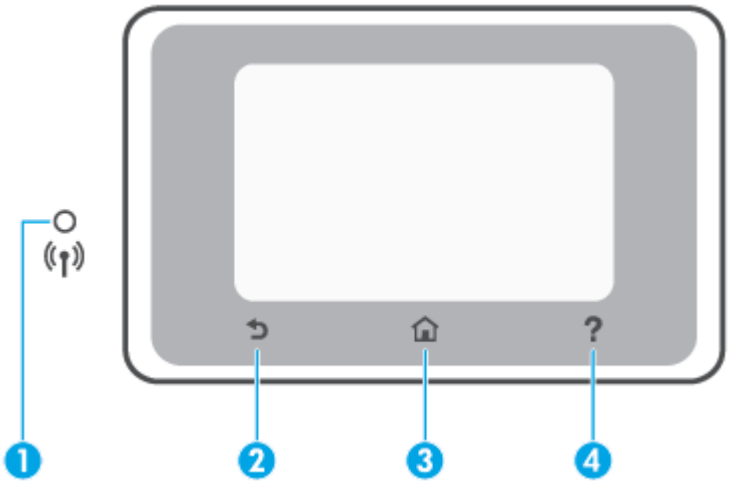
- Premere sulla parte superiore del pannello di controllo per sollevarla.



NOTA: Riportare il pannello di controllo nella posizione originale premendo verso il basso la parte inferiore.

Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

La figura seguente e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo della stampante.



Numero	Nome e descrizione
1	Spia wireless: indica lo stato della connessione wireless della stampante. • La spia blu fisso indica che la connessione wireless è stata stabilita ed è possibile avviare la stampa. • Se la spia lampeggia lentamente, effettuando pause ben definite, la funzionalità wireless è attivata ma non configurata. Per connettere la stampante, vedere Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless. • Se la spia lampeggia lentamente, la funzionalità wireless è attivata ma la stampante non è collegata a una rete. Verificare che la stampante si trovi nel raggio d'azione del segnale wireless. • Se la spia lampeggia rapidamente, si è verificato un errore wireless. Fare riferimento al messaggio sul display della stampante. • Se la funzione wireless è disattivata, la spia è spenta.
2	Pulsante Indietro: consente di tornare al menu precedente.
3	Pulsante Pagina iniziale: consente di tornare alla schermata iniziale da qualsiasi altra schermata.
4	Pulsante ?: Apre il menu ? dalla schermata Home oppure mostra il contenuto della guida contestuale se è disponibile per l'operazione corrente quando l'utente si trova su altre schermate.

Tasti funzione

Tasto funzione	Scopo
Copia	Consente di copiare documenti, carte d'identità o foto.
Scansione	Scansione documento.
Foto	Consente di stampare foto dall'unità flash USB.
Fax	Configurazione di fax, invio di fax o ristampa di un fax ricevuto.
Apps	Accesso alle app per la stampante.

Icone del dashboard

Il Dashboard sul pannello di controllo consente di accedere alle icone sullo schermo, controllare lo stato della stampante o monitorare e gestire le attività della stampante correnti e pianificate.

Per aprire il Dashboard, toccare o far scorrere verso il basso la scheda posta nella parte superiore della schermata sul pannello di controllo.

Icona	Scopo
	Configurazione: Mostra la schermata di configurazione per la modifica delle preferenze, per la configurazione di rete, per Wi-Fi Direct, per la configurazione di Web Services, per l'impostazione dei fax e altre impostazioni di manutenzione, oltre che per la generazione dei rapporti.
	Wireless: mostra lo stato della connessione wireless e le opzioni di menu. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless. **NOTA:** (Ethernet) e (Senza fili) non verranno visualizzati insieme. La visualizzazione dell'icona Ethernet o dell'icona della connessione wireless dipende dalla modalità di connessione della stampante alla rete. Se la connessione di rete della stampante non è stata configurata, sul display del pannello di controllo della stampante viene visualizzato per impostazione predefinita (Senza fili).
	Ethernet: mostra che esiste una connessione alla rete Ethernet e consente di accedere facilmente alla schermata di stato della rete.
	HP ePrint: visualizza il menu **Riepilogo di Web Services** , dove è possibile controllare i dettagli dello stato di ePrint, cambiare le impostazioni ePrint o visualizzare l'indirizzo e-mail della stampante. Per maggiori informazioni, vedere **HP ePrint** .
	Wi-Fi Direct: visualizza lo stato, il nome e la password per Wi-Fi Direct, oltre al numero di dispositivi connessi. È anche possibile modificare le impostazioni e stampare una guida.
	Inchiostro: visualizza i livelli d'inchiostro stimati. **NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.
	Stato fax: mostra le informazioni sullo stato per la funzione Risposta automatica, i registri fax e il volume audio del fax.
	HP EcoSolutions: visualizza una schermata in cui è possibile configurare alcune delle funzionalità della stampante tese alla protezione dell'ambiente.

Modificare le impostazioni della stampante

Utilizzare il pannello di controllo per modificare le funzioni e le impostazioni della stampante, stampare rapporti o visualizzare la Guida.

SUGGERIMENTO: Se la stampante è collegata a un computer, è possibile modificare le impostazioni della stampante anche utilizzando gli strumenti di gestione del software.

Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere Strumenti di gestione della stampante.

Per modificare le impostazioni di una funzione

La schermata Pagina iniziale del display del pannello di controllo mostra le funzioni disponibili della stampante. Per alcune funzioni è possibile modificare le impostazioni.

1. Selezionare **Copia** o **Scansione**, quindi selezionare l'opzione desiderata.
2. Dopo aver selezionato la funzione, toccare (**Impostazioni**), scorrere le impostazioni disponibili, quindi toccare l'impostazione da modificare.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello di controllo della stampante per modificare le impostazioni.

SUGGERIMENTO: Toccare (Pagina iniziale) per tornare alla schermata Pagina iniziale.

Per modificare le impostazioni della stampante

Per modificare le impostazioni della stampante o stampare rapporti, utilizzare le opzioni del menu **Configurazione**.

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).
2. Toccare e scorrere le schermate.
3. Toccare gli elementi della schermata per selezionare le schermate o le opzioni.

SUGGERIMENTO: Toccare (Pagina iniziale) per tornare alla schermata Pagina iniziale.

Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta per stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com .

HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Tipi di carta consigliati per la stampa
- Come ordinare le forniture di carta HP
- Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Stampa fotografica

- **HP Premium Plus Photo Paper**

  HP Premium Plus Photo Paper è la carta fotografica di altissima qualità HP per stampare foto ottimali. Con HP Premium Plus Photo Paper, è possibile stampare splendide foto che si asciugano istantaneamente per condividerle non appena uscite dalla stampante. La stampante supporta vari formati, tra cui A4, 8,5 x 11 pollici, 4 x 6 pollici (10 x 15 cm) e 5 x 7 pollici (13 x 18 cm) in due finiture, lucida e semi lucida. Ideale per foto ottimali e progetti fotografici speciali, da incorniciare, da mostrare o regalare. HP Premium Plus Photo Paper offre risultati eccezionali con qualità e durata professionali.

- **HP Advanced Photo Paper**

  Carta fotografica lucida, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7"), 11" x 17". Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta HP Everyday Photo Paper**

  Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in finitura lucida

e in diversi formati, tra cui A4, 8,5 x 11 pollici, 5 x 7 pollici e 10 x 15 cm 4 x 6 pollici. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Documenti aziendali

- **Carta presentazioni HP Premium opaca 120g** o **Carta professionale HP opaca 120g**

  Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

- **Carta HP per brochure lucida** o **Carta Professionale HP lucida**

  Queste carte sono lucide sui due lati per consentire la stampa su entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semi fotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

- **Carta HP per brochure opaca** o **Carta professionale HP opaca**

  Queste carte sono opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Stampa per uso quotidiano

Tutti i tipi di carta per le attività di stampa quotidiane inclusi nell'elenco seguente sono stati concepiti con la tecnologia ColorLok che consente riduzione delle macchie, neri più decisi e colori accesi.

- **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

  La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

- **Carta multiuso per stampanti HP**

  La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta da ufficio HP**

  La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta multiuso HP**

  La carta multiuso HP è versatile, efficiente e resistente alle sbavature ed è stata progettata per l'uso con stampanti, fotocopiatrici e apparecchi fax. Elimina la necessità di disporre di carte speciali, facendo risparmiare tempo e denaro.

Come ordinare le forniture di carta HP

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito www.hp.com . Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi e tempi di asciugatura più rapidi rispetto alla carta comune tradizionale. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Caricare solo un tipo e una dimensione di carta alla volta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti.
- Assicurarsi che i fogli siano caricati correttamente durante il caricamento dal vassoio di alimentazione o all'alimentatore di documenti.
- Non sovraccaricare il vassoio né l'alimentatore di documenti.
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti tipi di carta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
  - Supporti con punti o fermagli

Caricamento della carta

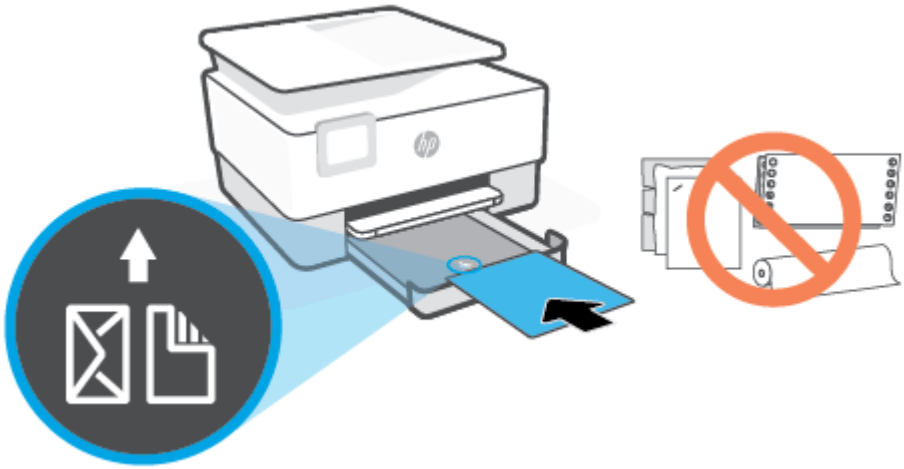
Per caricare carta standard

1. Estrarre il vassoio di alimentazione.

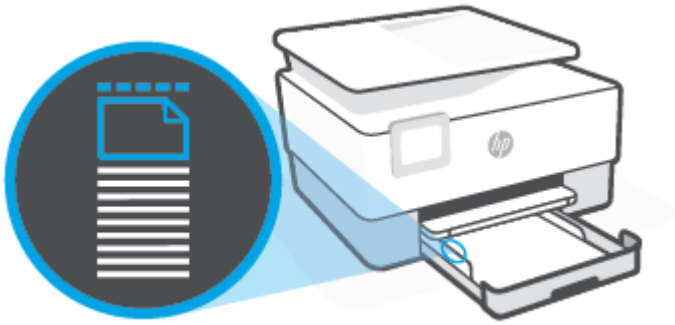
NOTA: Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, estrarre i fogli prima di caricare carta di tipo o formato diverso.

2. Far scorrere le guide della carta fino ai bordi del vassoio di alimentazione.

3. Inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.

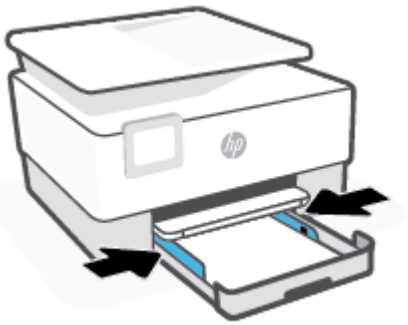


Assicurarsi che la pila di fogli sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte anteriore del vassoio. Inoltre, verificare che la pila di fogli non superi il contrassegno di altezza della pila sul bordo sinistro del vassoio.



NOTA: Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non toccano i bordi sinistro e destro della pila di fogli.



5. Reinserire il vassoio di alimentazione nella stampante.

6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita come mostrato nella figura.

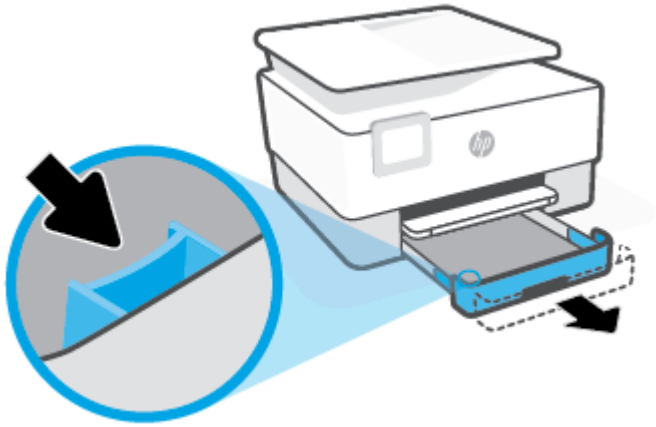
Per caricare carta in formato Legale

1. Estrarre il vassoio di alimentazione.

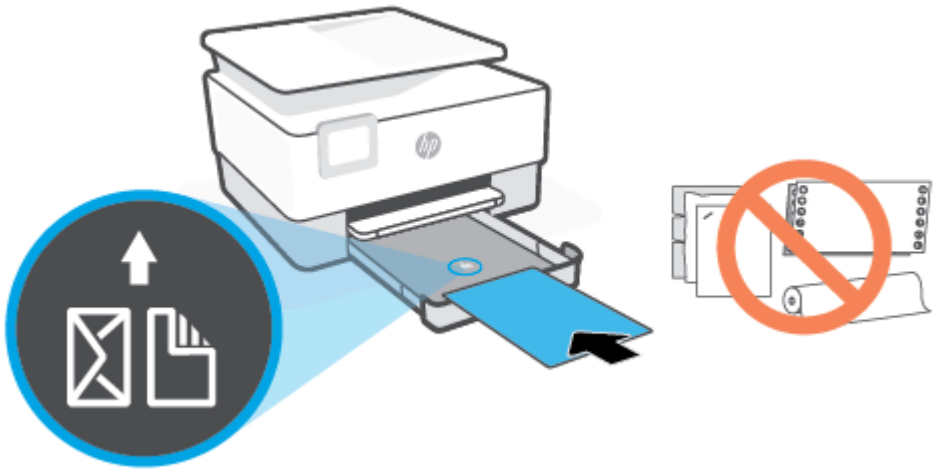
NOTA: Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, estrarre i fogli prima di caricare carta di tipo o formato diverso.

2. Far scorrere le guide della carta fino ai bordi del vassoio di alimentazione.

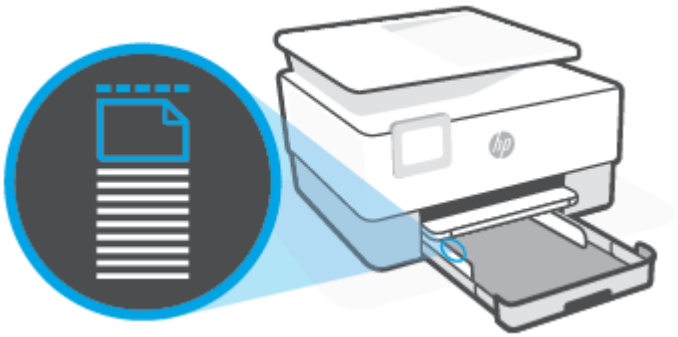
3. Premere il pulsante sul lato anteriore sinistro del vassoio per estendere il vassoio di alimentazione.



4. Inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.

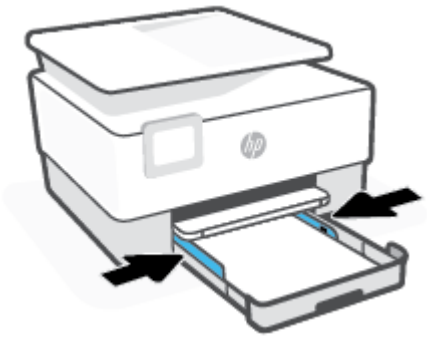


Assicurarsi che la risma di carta sia allineata con le righe del formato carta appropriato nella parte anteriore del vassoio. Inoltre, verificare che la pila di fogli non superi il contrassegno dell'altezza della pila sul bordo sinistro del vassoio.



NOTA: Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

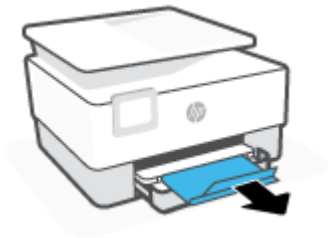
5. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non toccano i bordi sinistro e destro della pila di fogli.



6. Reinserire il vassoio di alimentazione nella stampante.

NOTA: Una volta inserito il vassoio di alimentazione, l'estensione del vassoio di alimentazione rimane all'esterno della stampante. È questo il risultato previsto.

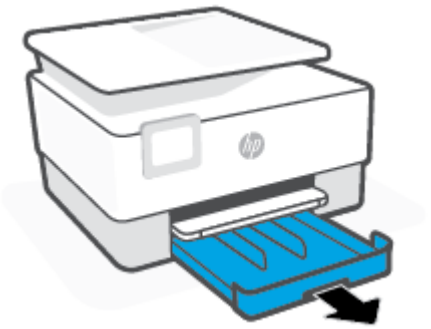
7. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita come mostrato nella figura.



Per caricare una busta

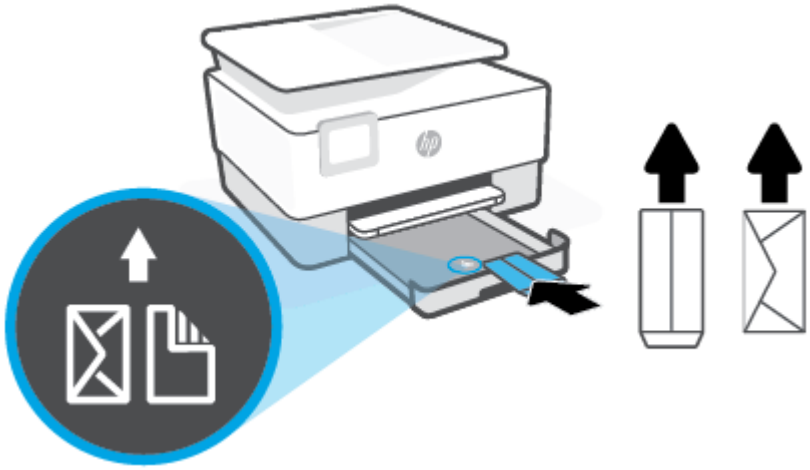
1. Estrarre il vassoio di alimentazione.

NOTA: Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, estrarre i fogli prima di caricare carta di tipo o formato diverso.



2. Far scorrere le guide della carta fino ai bordi del vassoio di alimentazione.

3. Inserire la busta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



Per informazioni sul numero massimo di buste inseribili nel vassoio, vedere Specifiche.

NOTA: Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non toccano i bordi sinistro e destro della pila di buste.

5. Reinserire il vassoio di alimentazione nella stampante.

6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita come mostrato nella figura.

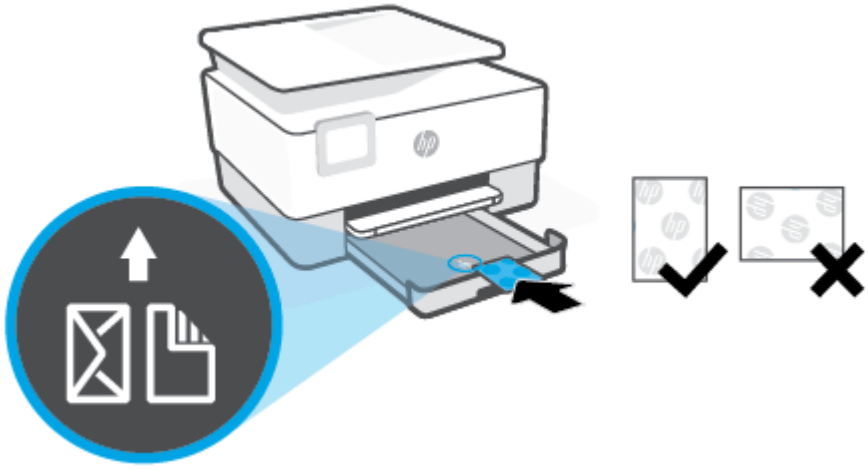
Per caricare le schede e la carta fotografica

1. Estrarre il vassoio di alimentazione.

NOTA: Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, estrarre i fogli prima di caricare carta di tipo o formato diverso.

2. Far scorrere le guide della carta fino ai bordi del vassoio di alimentazione.

3. Inserire i biglietti o la carta fotografica con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



Assicurarsi che la pila di biglietti o carta fotografica sia allineata alle linee del formato carta appropriato nella parte anteriore del vassoio. Inoltre, verificare che la pila di biglietti o carta fotografica non superi il contrassegno di altezza della pila sul bordo sinistro del vassoio.

NOTA: Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non toccano i bordi sinistro e destro della pila di fogli.

5. Reinserire il vassoio di alimentazione nella stampante.

6. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita come mostrato nella figura.

Caricamento di un originale sul piano di scansione

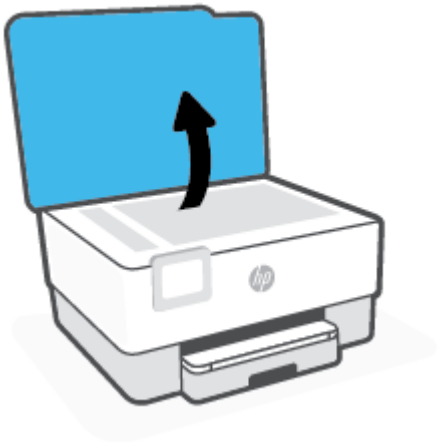
È possibile eseguire la copia, la scansione e l'invio via fax di originali caricandoli sul piano di scansione.

NOTA: Lo scanner potrebbe non funzionare correttamente se il piano di scansione e la pellicola del coperchio non sono puliti. Per maggiori informazioni, vedere Manutenzione della stampante.

NOTA: Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti prima di sollevare il coperchio del dispositivo.

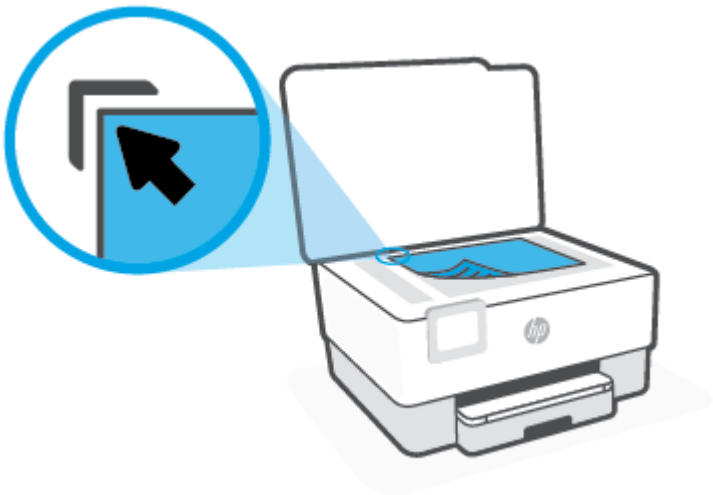
Per caricare un originale sul piano di scansione

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa verso il basso e allinearlo al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.

SUGGERIMENTO: Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo del piano di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

Caricamento di un originale nell'alimentatore documenti

È possibile copiare, acquisire o inviare via fax un documento inserendolo nell'alimentatore di documenti.

ATTENZIONE: Non caricare foto nell'alimentatore documenti poiché tale operazione potrebbe danneggiarle. Utilizzare solo carta supportata dall'alimentatore documenti.

NOTA: Alcune funzioni, ad esempio l'opzione di copia **Adatta a pagina** , non funzionano quando si caricano gli originali nell'alimentatore documenti. Per risolvere il problema, caricare gli originali sulla superficie di scansione.

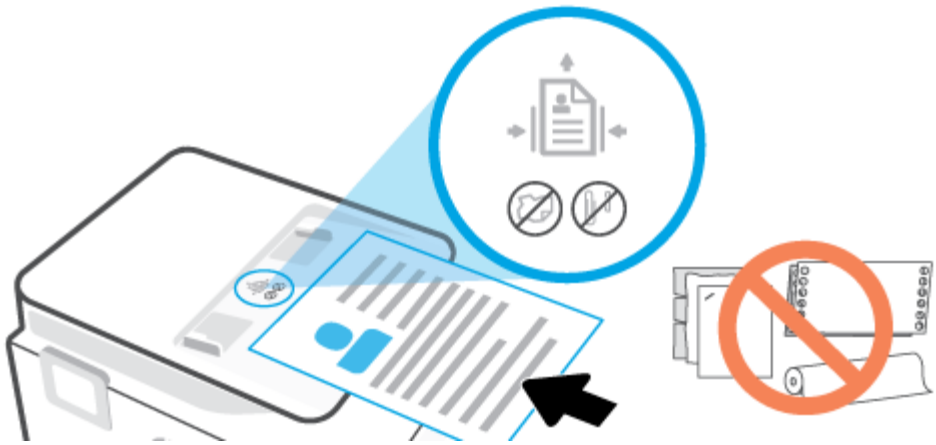
Per caricare un originale nell'alimentatore documenti

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.

   a. Se si sta caricando un originale stampato in orientamento verticale, posizionare le pagine in modo che il bordo alto del documento venga inserito per primo. Se si sta caricando un originale stampato in orientamento orizzontale, posizionare le pagine in modo che il bordo sinistro del documento venga inserito per primo.

   b. Inserire la carta nell'alimentatore documenti finché non verrà emesso un segnale acustico o non verrà visualizzato un messaggio sul display del pannello di controllo che indica il rilevamento delle pagine caricate.

SUGGERIMENTO: Per ulteriori informazioni sul caricamento di originali nell'alimentatore documenti, fare riferimento al diagramma presente all'interno del vassoio dell'alimentatore.



2. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi destro e sinistro della risma.

Aggiornamento della stampante

Per impostazione predefinita, se la stampante è collegata a una rete e i Web Services sono abilitati, la stampante verifica automaticamente la presenza di eventuali aggiornamenti.

Per aggiornare la stampante tramite il pannello di controllo della stampante

1. Dalla parte superiore della schermata, toccare o scorrere verso il basso la scheda per aprire il Dashboard, toccare (**Configura**)
2. Toccare **Manutenzione stampante** .
3. Toccare **Aggiornamento della stampante** .
4. Toccare **Verifica ora la disponibilità di aggiornamenti per la stampante**.

Per consentire alla stampante di verificare automaticamente gli aggiornamenti

NOTA: L'impostazione predefinita di **aggiornamento automatico** è **Attivato** .

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (Configurazione).
2. Toccare **Manutenzione stampante**.
3. Toccare **Aggiorna la stampante**.
4. Toccare **Opzioni aggiorn. stampante**.
5. Selezionare **Installazione automatica (consigliata)**, **Avvisa quando disponibile** o **Non verificare**.

Per aggiornare la stampante utilizzando il server EWS

1. Aprire l'EWS.

   Per ulteriori informazioni, vedere Server Web incorporato.
2. Selezionare la scheda **Strumenti** .
3. Nella sezione **Aggiornamenti stampante**, fare clic su **Aggiornamenti firmware**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

NOTA: Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata.

NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

Aprire il software della stampante HP (Windows)

Dopo aver installato il software della stampante HP, a seconda del sistema operativo, effettuare una delle operazioni seguenti:

- **Windows 10**: sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- **Windows 8.1**: fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
- **Windows 8**: Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
- Windows 7**:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.

NOTA: Se il software della stampante HP non è stato installato, visitare 123.hp.com per scaricare e installare il software necessario.

Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10

HP Smart (già noto come HP All-in-One Printer Remote) consente di configurare, eseguire scansioni, stampare, condividere e gestire la stampante HP. È possibile condividere documenti e immagini tramite e-mail, messaggi di testo e i più noti servizi di cloud e social media (come iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Inoltre, è possibile configurare le nuove stampanti HP, nonché monitorare e ordinare materiali di consumo.

NOTA: L'app HP Smart potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in tutti i modelli di stampante.

Per installare l'app HP Smart

- L'app HP Smart è supportata sui dispositivi con sistema operativo iOS, Android e Windows 10. Per installare l'app sul dispositivo in uso, visitare 123.hp.com e seguire le istruzioni visualizzate per accedere all'app store del dispositivo.

Per aprire l'app HP Smart su un computer Windows 10

- Una volta installata l'app HP Smart, dal desktop del dispositivo fare clic su **Start** e selezionare **HP Smart** dall'elenco delle applicazioni.

Connessione alla stampante

- Assicurarsi che il dispositivo sia connesso alla stessa rete della stampante. HP Smart rileverà automaticamente la stampante.

Maggiori informazioni sull'app HP Smart

Per le istruzioni di base su come stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi usando HP Smart, vedere Stampa con l'app HP Smart, Scansione tramite HP Smart e Aiuto tramite l'app HP Smart .

Per maggiori informazioni sull'utilizzo di HP Smart per stampa, scansione, accesso alle funzioni della stampante e risoluzione dei problemi, visitare:

- **iOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Spegnere la stampante

Premere (pulsante Accensione) per spegnere la stampante. Attendere che la spia sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.

ATTENZIONE: Se si spegne l'unità in modo non corretto, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce e alla qualità di stampa.

2 Stampa

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Modificare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi di carta particolari oppure avvalersi di funzioni speciali.

- Stampa da computer
- Stampa con l'app HP Smart
- Stampa da dispositivi mobili
- Suggerimenti per la stampa corretta

Stampa da computer

- Stampa dei documenti
- Stampa di brochure
- Stampa sulle buste
- Stampa delle foto
- Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato
- Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)
- Stampa tramite desktop o laptop Mac

NOTA: L'app HP Smart può anche essere utilizzata per operazioni di stampa da dispositivi mobili. Per maggiori informazioni, vedere Stampa con l'app HP Smart.

Stampa dei documenti

Per stampare documenti (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

   A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

   NOTA: Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a Strumenti di gestione della stampante.

5. Selezionare le opzioni desiderate.
   - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
   - Nella scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu a discesa**Supporti** nell'area **Selezione del vassoio**, selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**, quindi selezionare il colore appropriato nell'area **Colore**.
   - Fare clic su **Avanzate** e selezionare un formato carta dal menu a discesa **Formato carta**.

     NOTA: Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostar il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

   Se si desidera cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede. Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere Suggerimenti sulle impostazioni della stampante .
6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Stampa di brochure

Per stampare brochure (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.
2. Nel menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa** .
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà** .

   A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe apparire come **Proprietà** , **Opzioni** , **Configurazione della stampante** , **Stampante** o **Preferenze** .

   NOTA: Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a Strumenti di gestione della stampante.

5. Selezionare le opzioni desiderate.
   - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
   - Nella scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu a discesa**Supporti** nell'area **Selezione del vassoio**, selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**, quindi selezionare il colore appropriato nell'area **Colore**.
   - Fare clic su **Avanzate** per selezionare il formato opuscolo appropriato dall'elenco a discesa **Formato carta**.

     NOTA: Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostar il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

   Se si desidera cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede. Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere Suggerimenti sulle impostazioni della stampante .
6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare la stampa.

Stampa sulle buste

Evitare di utilizzare buste con le seguenti caratteristiche:

- Finiture molto lucide
- Autoadesivi, fermagli o finestre
- Bordi spessi, irregolari o arricciati
- Zone spiegazzate, strappate o comunque danneggiate.

Verificare che le falde delle buste caricate nella stampante siano ben piegate.

NOTA: Per ulteriori informazioni sulla stampa delle buste, vedere la documentazione disponibile con l'applicazione che si sta utilizzando.

Per stampare su buste (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.
2. Nel menu **File** del software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

   A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

   NOTA: Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a Strumenti di gestione della stampante.

5. Selezionare le opzioni desiderate.
   - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
   - Nella scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu a discesa**Supporti** nell'area **Selezione del vassoio**, selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**, quindi selezionare il colore appropriato nell'area **Colore**.
   - Fare clic su **Avanzate** per selezionare il formato busta appropriato dall'elenco a discesa **Formato carta**.

     NOTA: Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostar il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

   Se si desidera cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede. Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere Suggerimenti sulle impostazioni della stampante .
6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare la stampa.

Stampa delle foto

È possibile stampare una foto dal computer.

Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

SUGGERIMENTO: La stampante può essere utilizzata per stampare documenti e foto dal proprio dispositivo mobile (ad esempio smartphone o tablet). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Al momento, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

Per stampare foto dal computer (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.

3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

   A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Selezionare le opzioni desiderate.
   - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
   - Nella scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu a discesa**Supporti** nell'area **Selezione del vassoio**, selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**, quindi selezionare il colore appropriato nell'area **Colore**.
   - Fare clic sul pulsante **Avanzate** e selezionare il formato foto appropriato dal menu a discesa **Formato carta**.

     NOTA: Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostar il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

   Se si desidera cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede. Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere Suggerimenti sulle impostazioni della stampante .
6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

NOTA: Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Conservare la carta fotografica in modo che non si arrotoli, in caso contrario la qualità delle stampe potrebbe essere compromessa.

Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

Se l'applicazione supporta formati carta personalizzati, impostare il formato nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Si consiglia di riformattare i documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.

Per impostare formati personalizzati (Windows)

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Windows 10**:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Sistema Windows** dall'elenco di applicazioni, selezionare **Pannello di controllo** e fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti** nella sezione **Hardware e suoni**. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Proprietà server di stampa**.
   - **Windows 8.1** e **Windows 8**: Puntare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra Charms, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi **Visualizza dispositivi e stampanti**. Fare clic o toccare il nome della stampante, quindi **Proprietà server di stampa**.
   - **Windows 7**: dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**. Selezionare il nome della stampante, quindi **Proprietà server di stampa**.
2. Selezionare la casella di controllo **Crea un nuovo modulo**.
3. Immettere il nome del formato carta personalizzato.

4. Immettere le dimensioni del formato personalizzato nella sezione **Descrizione modulo (misure)** .
5. Fare clic su **Salva modulo**, quindi su **Chiudi**.

Per stampare su carta speciale o con formato personalizzato (Windows)

NOTA: Prima di stampare su carta di formato personalizzato, è necessario impostare il formato personalizzato in Proprietà server di stampa.

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

   A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

   NOTA: Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a Strumenti di gestione della stampante.
5. Nella scheda **Layout** o **Carta/Qualità**, fare clic sul pulsante **Avanzate**.
6. Nell'area **Carta/Output**, selezionare il formato personalizzato nell'elenco a discesa **Formato carta**.

   NOTA: Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostar il formato carta sul pannello di controllo della stampante.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

Per stampare su entrambi i lati della pagina (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

   A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante può apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

   NOTA: Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a Strumenti di gestione della stampante.
5. Selezionare le opzioni desiderate.

- Nella scheda **Layout**, selezionare l'orientamento **Verticale** oppure **Orizzontale**, quindi selezionare un'opzione appropriata per il capovolgimento della carta dall'elenco a discesa **Stampa in fronte/retro**.
- Nella scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu a discesa**Supporti** nell'area **Selezione del vassoio**, selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**, quindi selezionare il colore appropriato nell'area **Colore**.
- Fare clic su **Avanzate** e selezionare un formato carta dal menu a discesa **Formato carta**.

NOTA: Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostar il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

Se si desidera cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede. Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere Suggerimenti sulle impostazioni della stampante .

NOTA: La stampante supporta la stampa fronte retro automatica dei formati di carta A4, Lettera, Executive e JIS B5.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Stampa tramite desktop o laptop Mac

Istruzioni per stampanti compatibili con HP AirPrint e computer Mac con macOS e OS X 10.7 (lion) e versioni successive.

La stampante non riesce a connettersi alla rete.

Se la stampante è già configurata e connessa alla rete wireless, è possibile abilitare la stampa da un computer o laptop Mac utilizzando il menu **System Preferences** (Preferenze sistema).

1. Aprire **System Preferences** (Preferenze sistema) selezionare **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic su **Aggiungi +** per impostare la stampante in base al Mac. Scegliere la stampante dall'elenco di stampanti di rete visualizzato, quindi fare clic su **Aggiungi**. Verranno installati i driver di stampa, scansione o fax disponibili per la stampante.

Queste istruzioni consentono di stampare dal Mac. Continuare a utilizzare l'app HP Smart per monitorare i livelli di inchiostro e gli avvisi della stampante.

Stampante non connessa alla rete

- Se la stampante non è stata configurata o connessa alla rete, visitare 123.hp.com per installare il software necessario. Una volta completata la configurazione della stampante, utilizzare HP Utility nella cartella **Applicazioni** per monitorare i livelli di inchiostro e gli avvisi della stampante.

Stampa con l'app HP Smart

Questa sezione fornisce le informazioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per stampare da dispositivi Android, iOS o Windows 10. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'app HP Smart, andare a:

- **iOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Per stampare da un dispositivo Windows 10

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.
2. Apertura di HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10.
3. nella schermata iniziale di HP Smart, verificare che la stampante sia selezionata.

   SUGGERIMENTO: Per selezionare un'altra stampante, fare clic o toccare l'icona della stampante sulla barra degli strumenti alla sinistra dello schermo, quindi selezionare **Select a Different Printer** (Seleziona altra stampante) per visualizzare tutte le stampanti disponibili.
4. Fare clic o toccare **Stampa foto**, individuare la foto da stampare, quindi fare clic o toccare **Selez. foto da stampare**.

   -oppure-

   Fare clic o toccare **Stampa documento**, individuare il documento PDF da stampare, quindi fare clic o toccare **Stampa**.
5. Selezionare le opzioni desiderate. Per visualizzare altre informazioni, fare clic o toccare **Altre impostazioni**. Per maggiori informazioni sulle impostazioni di stampa, vedere Suggerimenti sulle impostazioni della stampante .
6. Fare clic o toccare **Print** (Stampa) per avviare la stampa.

Per stampare da un dispositivo Android o iOS

1. Aprire l'app HP Smart.
2. Toccare l'icona "più" per passare a un'altra stampante o aggiungere una nuova stampante.
3. Toccare un'opzione di stampa (ad esempio **Stampa foto** o **Stampa documenti**). È possibile stampare foto e documenti dal dispositivo, dal cloud o dai siti di social media.
4. Selezionare la foto o il documento da stampare.
5. Toccare **Print** (Stampa).

Stampa da dispositivi mobili

Stampa da dispositivi mobili

È possibile stampare documenti e foto direttamente dai propri dispositivi mobili, tra cui iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook e Amazon Kindle.

NOTA: L'app HP Smart può anche essere utilizzata per operazioni di stampa da dispositivi mobili. Per maggiori informazioni, vedere Stampa con l'app HP Smart.

1. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del dispositivo mobile.
2. Abilitare la stampa sul dispositivo mobile:
   - **iOS:** utilizzare l'opzione **Stampa** del menu **Condividi** o .

     NOTA: I dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive dispongono di AirPrint preinstallato.
   - **Android:** Scaricare il plugin HP Print Service (supportato dalla maggioranza dei dispositivi Android) dal Google Play Store e abilitarlo sul dispositivo.

     NOTA: Il plug-in di stampa HP è supportato da Android OS 4.4 KitKat e versioni successive.
   - **Windows Mobile:** Toccare **Stampa** dal menu **Dispositivo**. Non è richiesta alcuna configurazione dato che il software è preinstallato.

     NOTA: Se la stampante non è in elenco, potrebbe occorrere eseguire solo una volta una configurazione della stampante mediante la procedura guidata **Aggiungi stampante**.
   - **Chromebook:** scaricare e installare l'app **HP Print for Chrome** dal Chrome Web Store per abilitare la stampa Wi-Fi e USB.
   - **Amazon Kindle Fire HD9 e HDX:** Alla prima selezione di **Stampa** sul dispositivo, HP Print Service Plugin viene scaricato automaticamente per abilitare la stampa mobile.

   NOTA: Per informazioni dettagliate sull'abilitazione della stampa dai dispositivi mobili, visitare il sito Web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Se non è disponibile una versione locale di questo sito Web nel proprio paese/regione o lingua, si potrebbe venire reindirizzati al sito Web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.
3. Assicurasi che la carta caricata corrisponda alle impostazioni carta della stampante (vedere Caricamento della carta per ulteriori informazioni). L'impostazione corretta del formato carta per la carta caricata consente al dispositivo mobile di identificare il formato carta utilizzato per la stampa.

Suggerimenti per la stampa corretta

Per ottenere stampe di qualità, le cartucce HP devono funzionare correttamente e disporre di sufficiente inchiostro, la carta deve essere caricata correttamente e la stampante deve essere impostata in modo adeguato.

- Consigli sull'inchiostro
- Consigli utili per il caricamento della carta
- Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

Consigli sull'inchiostro

Di seguito sono riportati alcuni consigli relativi all'inchiostro per stampe ottimali:

- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare Errori di stampa per ulteriori informazioni.
- Utilizzare cartucce originali HP.

  Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.

  NOTA: HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

  Se si ritiene di aver acquistato cartucce HP originali, accedere a www.hp.com/go/anticounterfeit.
- Installare correttamente le cartucce nero e a colori.

  Per ulteriori informazioni, vedere Sostituzione delle cartucce.
- Controllare i livelli di inchiostro stimato nelle cartucce, per verificare che sia sufficiente.

  Per ulteriori informazioni, vedere Controllo dei livelli di inchiostro stimati.

  NOTA: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se un indicatore mostra livelli di inchiostro bassi, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia nuova per evitare che si verifichino ritardi nel lavoro di stampa. Non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro finché non viene richiesto.
- Spegnere sempre la stampante utilizzando (pulsante Accensione) per consentire la protezione degli ugelli.

Consigli utili per il caricamento della carta

Per ulteriori informazioni, vedere anche Caricamento della carta.

- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione, quindi impostare il formato e il tipo di supporto corretti. Al caricamento della carta nel vassoio di alimentazione, sarà chiesto di impostare il formato e il tipo di supporto dal pannello di controllo.
- Caricare una risma di carta (non solo un foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso.

- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca alla risma di carta. Verificare che le guide non pieghino la carta nel vassoio.

Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

Le impostazioni software definite nel driver si applicano solo alla stampa, non alla copia o alla scansione.

È possibile stampare il documento su entrambi i lato del foglio. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro).

Consigli per le impostazioni della stampante(Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, aprire HPsoftware della stampante, fare clic su **Stampa, scans. e fax** , quindi su **Imposta preferenze**. Per ulteriori informazioni sull'apertura del software della stampante, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
- Per comprendere le impostazioni relative alla carta e al vassoio della carta:
  - **Formato carta**: selezionare il formato carta caricato nel vassoio di alimentazione.
  - **Supporti**: selezionare il tipo di carta in uso.
- Per comprendere le impostazioni di stampa a colori o in bianco e nero:
  - **Colore**: consente di utilizzare l'inchiostro di tutte le cartucce per la stampa a colori pieni.
  - **Bianco e nero** o **Solo inchiostro nero**: consente di utilizzare solo l'inchiostro nero per stampe in bianco e nero di qualità normale o bassa.
  - **Scala di grigi alta qualità**: consente di utilizzare l'inchiostro delle cartucce nero e a colori per produrre una gamma più ampia di toni di nero e grigio e realizzare stampe in bianco e nero di alta qualità.
- Per comprendere le impostazioni relative alla qualità di stampa:

  La qualità di stampa dipende dalla risoluzione di stampa, misurata in punti per pollice (dpi). L'uso di un numero di dpi più elevato consente di ottenere stampe più chiare e dettagliate, ma riduce la velocità di stampa e potrebbe aumentare il consumo di inchiostro.
  - **Bozza**: un'impostazione con un numero di dpi inferiore, generalmente utilizzata quando i livelli di inchiostro sono bassi o quando non sono necessarie stampe di alta qualità.
  - **Migliore**: impostazione adatta alla maggior parte dei processi di stampa.
  - **Ottima**: un'impostazione con un numero di dpi superiore a **Migliore**.
  - **Abilitato per max DPI**: l'impostazione con il numero di dpi più alto per la massima qualità di stampa.
- Per comprendere le impostazioni relative alla pagina e al layout:
  - **Orientamento**: Selezionare **Portrait** (Ritratto) per le stampe verticali o **Landscape** (Panorama) per le stampe orizzontali.
  - **Stampa in fronte/retro**: consente di capovolgere manualmente le pagine dopo aver stampato un lato del foglio, in modo da stampare su entrambi i lati del foglio.

- **Capovolgi su lato lungo**: selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato lungo del foglio durante la stampa in fronte/retro.
- **Capovolgi su lato corto**: selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato corto del foglio durante la stampa in fronte/retro.

– **Pagine per foglio**: consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.

3 Copia e scansione

- Copia
- Scansione
- Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Copia

Copia di documento o carta d'identità

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.
2. Posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Copia** .
4. Selezionare l'opzione desiderata.
5. Inserire il numero di copie tramite il tastierino oppure modificare altre impostazioni.

SUGGERIMENTO: Per salvare le impostazioni come predefinite per le operazioni future, toccare (**Impostazioni copia**), quindi **Salva impostazioni correnti**.

6. Toccare **Copia** .

SUGGERIMENTO: Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per la copia a colori. Se si desidera eseguire una copia in bianco e nero, toccare (**Impostazioni copia**) per cambiare il colore predefinito.

Scansione

È possibile acquisire documenti, foto e altri tipi di carta e inviarli a diverse destinazioni, ad esempio un computer o un destinatario di posta elettronica.

Quando si esegue la scansione di un originale senza bordi, utilizzare la superficie di scansione e non l'alimentatore di documenti.

NOTA: Alcune funzioni di scansione sono disponibili solo in seguito all'installazione del software della stampante HP.

SUGGERIMENTO: Per qualsiasi problema relativo alla scansione di documenti, vedere Problemi di copia e scansione.

Scansione su computer

Prima di eseguire una scansione su computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Inoltre, sui computer Windows, il software della stampante deve essere in esecuzione prima che venga avviata la scansione.

Per effettuare la scansione di un originale in un computer dal pannello di controllo della stampante

Assicurarsi che la stampante sia connessa al computer prima di effettuare la scansione.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Toccare **Scansione** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Computer** .
3. Selezionare il nome del computer.
4. Toccare **Avvio scansione**.

Per abilitare la funzionalità Scansione su computer (Windows)

Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, la funzione di scansione sul computer è abilitata per impostazione predefinita e non può essere disabilitata.

Se si utilizza la connessione di rete, seguire le istruzioni qui di seguito se la funzionalità è stata disabilitata e si desidera abilitarla di nuovo.

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
2. Fare clic su **Stampa, scans. e fax** , quindi su **Scansione** .
3. Selezionare **Gestione scansione su computer**.
4. Fare clic su **Attiva**.

Per eseguire la scansione di un documento o foto su un file (Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione di un documento o una foto** .
4. Selezionare il tipo di scansione desiderato e fare clic su **Scansione** .
   - Scegliere **Salva come PDF** per salvare il documento (o la foto) come file PDF.
   - Scegliere **Salva come JPEG** per salvare la foto (o il documento) come file di immagine.

NOTA: La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni di scansione (Windows).

Scansione su un dispositivo di memoria

È possibile eseguire la scansione direttamente su un'unità flash USB dal pannello di controllo della stampante utilizzando un computer o il software della stampante HP.

ATTENZIONE: Non rimuovere l'unità flash dalla porta USB della stampante mentre è in corso l'accesso da parte della stampante. L'operazione potrebbe danneggiare i file presenti nell'unità flash USB. L'unità flash USB può essere rimossa in sicurezza solo se la spia della porta USB non lampeggia.

NOTA: La stampante non supporta unità flash USB crittografate.

Per effettuare la scansione di un originale su un'unità USB dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Inserire un'unità flash USB.
3. Toccare **Scansione** , quindi selezionare **USB**.
4. Toccare l'icona **Configura** per apportare modifiche alle opzioni di scansione, se necessario.
5. Toccare l'icona **Salva**.

Scansione a e-mail

- Scansione a e-mail dalla funzione di scansione

Scansione a e-mail dalla funzione di scansione

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Configura Scansione a e-mail
- Scansione di un documento o una foto e invio tramite e-mail

Configura Scansione a e-mail

Per configurare Scansione a e-mail

È necessario configurare prima gli indirizzi e-mail e quindi scansionare e inviare per e-mail i documenti.

NOTA: Per configurare Scansione a e-mail è necessario un computer connesso alla rete.

1. Nella schermata iniziale, toccare l'icona **Scansione** e quindi **E-mail**.
2. Nella schermata **Profilo e-mail non impostato**, toccare **Avanti**.
3. Toccare **Utilizzo del software HP installato in un computer** o **Utilizzo di un browser web**, quindi seguire i messaggi su schermo per impostare il profilo e-mail.

Scansione di un documento o una foto e invio tramite e-mail

Scansione di un documento o una foto e invio tramite e-mail dal pannello di controllo

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Nella schermata iniziale, toccare l'icona **Scansione** e quindi **E-mail**.
3. Confermare l'account e-mail da utilizzare quindi toccare **Continua**.

   Se si desidera modificare l'account e-mail, toccare , selezionare l'account email che si desidera utilizzare e quindi toccare **Continua**.
4. Inserire l'indirizzo e-mail del destinatario nel campo **A**.

   Oppure toccare , selezionare l'account e-mail a cui si desidera effettuare l'invio e quindi toccare **Continua**.
5. Immettere l'oggetto dell'e-mail nel campo **Oggetto**.
6. Toccare per visualizzare in anteprima la foto o il documento acquisito.

   Toccare per modificare le impostazioni.
7. Toccare **Invia**.
8. Toccare **Fine** al termine della scansione. In alternativa, toccare **Aggiungi pagina** per aggiungere un'altra pagina.

Scansione tramite HP Smart

Si può usare l'app HP Smart per acquisire documenti o foto dallo scanner della stampante; è inoltre possibile usare la fotocamera del dispositivo per eseguire una scansione. HP Smart include strumenti di editing che permettono di regolare l'immagine acquisita prima di salvarla o condividerla. Si possono stampare le acquisizioni, salvarle localmente o sul cloud e condividerle via email, SMS, Facebook, Instagram, ecc. Per eseguire una scansione con HP Smart, seguire le istruzioni fornite nella relativa sezione di seguito, a seconda del tipo di dispositivo in uso.

- Scansione da un dispositivo Windows 10
- Scansione da un dispositivo Android o iOS

Questa sezione fornisce le informazioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per eseguire scansioni da dispositivi Android, iOS o Windows 10. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'app HP Smart, andare a:

- **iOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Scansione da un dispositivo Windows 10

Per effettuare la scansione di un documento o di una foto utilizzando lo scanner della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Apertura di HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10.
3. Selezionare **Scansione**, quindi **Scanner**.
4. Fare clic o toccare l'icona Impostazioni per modificare le impostazioni di base.

   NOTA: Assicurarsi di selezionare l'origine di input corretta se la stampante utilizzata supporta la scansione sia dall'alimentatore di documenti che dal vetro dello scanner.
5. Fare clic o toccare l'icona Scansione. Viene visualizzata un'anteprima della scansione.
6. Nella schermata di anteprima, eseguire le regolazioni necessarie:
   - Toccare o fare clic su **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
   - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
7. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Stampa, Salva o Condividi per stampare o salvare la scansione oppure condividerla con altri.

Per acquisire un documento o una foto utilizzando la fotocamera del dispositivo

Se il dispositivo utilizzato è dotato di fotocamera, è possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire la foto o il documento con la fotocamera del dispositivo. Quindi è possibile utilizzare HP Smart per modificare, salvare, stampare o condividere l'immagine.

1. Apertura di HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10.
2. Selezionare **Scansione**, quindi **Fotocamera**.
3. Posizionare un documento o una foto davanti alla fotocamera, quindi fare clic o toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore dello schermo per scattare la foto.
4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
5. Se necessario, apportare altre modifiche:

- Toccare o fare clic su **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
- Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.

6. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Stampa, Salva o Condividi per stampare o salvare la scansione oppure condividerla con altri.

Per modificare un documento o una foto già acquisita

HP Smart fornisce strumenti di modifica, ad esempio per il ritaglio o la rotazione, utilizzabili per regolare un documento o una foto già acquisita sul dispositivo in uso.

1. Apertura di HP Smart. Per maggiori informazioni, vedere Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10.
2. Selezionare **Scansione**, quindi **Importa**.
3. Selezionare il documento o la foto da regolare, quindi fare clic o toccare **Apri**.
4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
5. Se necessario, apportare altre modifiche:
   - Toccare o fare clic su **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
   - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
6. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Stampa, Salva o Condividi per stampare o salvare la scansione oppure condividerla con altri.

Scansione da un dispositivo Android o iOS

Per effettuare la scansione da un dispositivo Android o iOS

1. Aprire l'app HP Smart e selezionare un'opzione di scansione:
   - Se si effettua la scansione dalla stampante, toccare l'icona **(Configura)** nella schermata di scansione per visualizzare e modificare le impostazioni di scansione.

     NOTA: Assicurarsi di selezionare l'origine corretta se la stampante utilizzata supporta la scansione sia dall'alimentatore di documenti sia dal piano di scansione.
   - Se si effettua la scansione con una fotocamera, spostarsi in un'area ben illuminata e assicurarsi che il contenuto da acquisire non si confonda con la superficie su cui posa.
2. Al termine della scansione, scegliere **Stampa, Condividi** o **Salva**

Esecuzione della scansione tramite Webscan

WebScan è una funzionalità del server Web incorporato che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Questa funzionalità è disponibile anche se nel computer non è installato il software della stampante.

Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato.

NOTA: La funzionalità Webscan è disattivata per impostazione predefinita. È possibile abilitarla dal server Web incorporato (EWS).

Se non si riesce ad aprire Webscan nel server Web incorporato (EWS), l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

Per abilitare Webscan

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni** .
3. Nella sezione **Sicurezza**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Selezionare **WebScan da EWS** per abilitare WebScan.
5. Fare clic su **Applica**.

Per eseguire la scansione con Webscan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato.
3. Fare clic sulla scheda **Scansione** .
4. Fare clic sulla scheda **Webscan** nel riquadro a sinistra, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**

Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione di un documento o una foto** .
4. Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione** .
5. Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su **Crea** .

   Ad esempio, se si sta creando un nuovo collegamento per le foto, scegliere **Salva come JPEG** o **Invia tramite e-mail come JPEG** . In questo modo saranno disponibili le opzioni per utilizzare la grafica durante la scansione.
6. Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.

NOTA: La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni di scansione (Windows).

Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione di un documento o una foto** .
4. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.

   A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.
5. Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.

   Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.

   Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Per tornare al riquadro delle impostazioni dettagliate, è necessario accettare o annullare le modifiche in questo riquadro.
6. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni:

   - Fare clic su **Scansione** . Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
   - Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento. In tal modo si salvano le modifiche nel collegamento così da poterle riutilizzare la volta dopo. Altrimenti, le modifiche interesseranno solo la scansione corrente. Quindi fare clic su **Scansione** .

Le informazioni sull'utilizzo del software HP Scan sono disponibili online. Scoprite come eseguire le seguenti operazioni:

- Personalizzazione delle impostazioni di scansione, ad esempio il tipo di file immagine, risoluzione di scansione e livelli di contrasto.
- Scansione su cartelle di rete e unità cloud.
- Anteprima e adattamento delle immagini prima della scansione.

Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale sul piano di scansione con il lato di stampa verso il basso e allinearlo al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per regolare la dimensione di scansione, il tipo di output, la risoluzione di scansione o il tipo di file, avviare la scansione dal software della stampante.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Se si desidera effettuare la scansione di un documento di più pagine in un singolo file, anziché in più file, avviare la scansione da software della stampante invece di selezionare **Scansione** sul display della stampante oppure utilizzare l'alimentatore di documenti per eseguire la scansione.
- Se si effettua la scansione da una fotocamera, spostarsi in un'area ben illuminata e verificare che l'originale contrasti a sufficienza con la superficie su cui posa.

4 Fax

È possibile utilizzare la stampante per inviare e ricevere fax sia in bianco e nero che a colori. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito entro un periodo di 24 ore e configurare i contatti della rubrica. Dal pannello di controllo della stampante è inoltre possibile impostare un certo numero di opzioni fax, quali la risoluzione e la regolazione del contrasto dei fax inviati.

NOTA: Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. Per verificare che il fax sia impostato correttamente, è possibile anche eseguire il test di configurazione del fax dal pannello di controllo della stampante.

- Invio di un fax
- Ricezione di un fax
- Impostazione dei contatti della rubrica telefonica
- Modifica delle impostazioni fax
- Fax e servizi telefonici digitali
- Fax tramite Voice over Internet Protocol
- Uso dei rapporti
- Configurazione del fax aggiuntiva

Invio di un fax

Sono disponibili diverse modalità di invio dei fax, in base alle esigenze o alla situazione.

- Invio di un fax standard
- Invio di un fax standard dal computer
- Invio di un fax da un telefono
- Invio di un fax tramite selezione monitor
- Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante
- Inviare un fax a più destinatari
- Invio di un fax nella modalità correzione errori

Invio di un fax standard

È possibile inviare un fax in bianco e nero o a colori di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo della stampante.

NOTA: I fax di una sola pagina possono essere inviati posizionando l'originale sul piano di scansione. I fax di più pagine vengono inviati utilizzando l'alimentatore di documenti.

NOTA: Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax.

Per inviare un fax standard dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
3. Toccare **Invia ora**.
4. Inserire il numero di fax utilizzando il tastierino oppure selezionandolo dalla rubrica.

   SUGGERIMENTO: Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare ***** ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (**-**) sul display.

5. Toccare **Invia** .

   SUGGERIMENTO: Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per l'invio di fax in bianco e nero. Se si desidera inviare un fax a colori, toccare (**Impostazioni fax**) per cambiare il colore predefinito.

   Se la stampante rileva un originale caricato nell'alimentatore documenti, invierà il documento al numero specificato.

   SUGGERIMENTO: Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Invio di un fax standard dal computer

È possibile inviare un documento via fax direttamente dal computer senza stamparlo.

Per utilizzare questa funzionalità, verificare che nel computer sia installato il software della stampante HP, che la stampante sia collegata a una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

Per inviare un fax standard dal computer(Windows)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Nell'elenco **Nome**, selezionare la stampante nel cui nome è presente la parola **"fax"**.
4. Per modificare le impostazioni (ad esempio per inviare il documento come fax a colori o in bianco e nero), fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Dopo aver modificato le impostazioni fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o **OK**.
7. Immettere il numero del fax e altre informazioni del destinatario, modificare qualunque altra impostazione del fax e fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

Invio di un fax da un telefono

È possibile inviare un fax da un numero di interno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

Per inviare un fax da un telefono interno

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato alla stampante .

   Se il destinatario risponde al telefono, informarlo che sta per ricevere il fax sull'apparecchio dedicato dopo l'emissione dei segnali fax. se a rispondere alla chiamata è l'apparecchio fax, è possibile ascoltare i segnali fax dall'apparecchio fax del destinatario.
3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
4. Toccare **Invia ora**.
5. Quando si è pronti all'invio del fax, toccare **Invia** .

SUGGERIMENTO: Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per l'invio di fax in bianco e nero. Se si desidera inviare un fax a colori, toccare (**Impostazioni fax**) per cambiare il colore predefinito.

Durante la trasmissione del fax, il telefono è muto. Se si desidera parlare con il destinatario in seguito, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax. Una volta terminata la conversazione, riagganciare il telefono non appena viene avviata la trasmissione del fax.

Invio di un fax tramite selezione monitor

Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti della stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

SUGGERIMENTO: Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare un contatto della rubrica per memorizzare il PIN della scheda telefonica.

NOTA: Accertarsi che il volume sia attivato per avvertire il segnale di linea.

Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare **Invia** .

   SUGGERIMENTO: Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per l'invio di fax in bianco e nero. Se si desidera inviare un fax a colori, toccare (**Impostazioni fax**) per cambiare il colore predefinito.
5. Quando si avverte il segnale di linea, immettere il numero tramite il tastierino sul pannello di controllo della stampante.
6. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea.

   SUGGERIMENTO: Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come contatto nella rubrica telefonica, quando viene richiesto di immettere il PIN, toccare (**Rubrica**), quindi **Rubrica telefonica locale** per selezionare il contatto in cui è memorizzato il PIN.

   Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e poi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione si rivela utile se il numero di fax selezionato è occupato o momentaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.

NOTA: Dalla memoria si possono mandare solo fax in bianco e nero.

Per inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

1. Verificare che **Metodo di scansione e fax** sia attivato.
   a. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
   b. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze** .
   c. Toccare **Scan and Fax Method (Metodo di scansione e fax)** .
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
4. Toccare **Invia ora**.
5. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico.

   Oppure toccare (**Rubrica**), quindi **Rubrica telefonica locale** o **Archivio chiamate** per selezionare un numero o un gruppo da comporre.
6. Toccare **Invia** .

   La stampante acquisisce gli originali in memoria e invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

Inviare un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari creando un gruppo di contatti nella rubrica telefonica costituito da due o più destinatari singoli.

Per inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di contatti della rubrica

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare (**Rubrica**) e, quindi, **Rubrica telefonica locale** .
5. Toccare e selezionare (**Gruppo**) per passare al gruppo di contatti nella rubrica telefonica.
6. Toccare il nome del gruppo da inviare.
7. Toccare **Invia** .

   La stampante invia il documenti a tutti i numeri del gruppo selezionato.

SUGGERIMENTO: Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Invio di un fax nella modalità correzione errori

Modalità Correzione Errori (ECM) La modalità ECM previene la perdita di dati dovuta ad una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la ritrasmissione della porzione in errore. I costi telefonici non vengono influenzati, o potrebbero essere ridotti, con una linea telefonica di buona qualità. Su linee telefoniche di bassa qualità, ECM aumenta il tempo di trasmissione e quindi i costi, ma trasmette i dati con maggiore affidabilità. L'impostazione predefinita è **Attivato** . Disattivare ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione, e solo se si si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Se si disattiva l'ECM:

- La disattivazione dell'ECM influisce sulla qualità e sulla velocità di trasmissione dei fax inviati.
- L'opzione **Velocità** viene impostata automaticamente a **Media** .
- Non è più possibile inviare o ricevere fax a colori.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .
4. Scorrere fino a **Modalità Correzione Errori (ECM)** e toccarlo per attivare o disattivare la funzionalità.

Ricezione di un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disabilita l'opzione **Risposta automatica** , si devono ricevere i fax manualmente. Se si abilita l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in ingresso e riceve il fax dopo il numero di squilli specificato dall'impostazione **Squilli prima di rispondere** . (L'impostazione predefinita per **Squilli prima di rispondere** è di cinque squilli).

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e la stampante non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, la stampante stampa il fax su due pagine.

NOTA: Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia.

- Ricezione manuale di un fax
- Impostazione del backup dei fax
- Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria
- Inoltro dei fax ad altri numeri
- Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata
- Blocco dei numeri di fax indesiderati
- Ricezione dei fax con HP Digital Fax

Ricezione manuale di un fax

Mentre si è al telefono, l'interlocutore con cui si sta parlando può inviare un fax rimanendo in linea. È possibile sollevare il ricevitore per parlare col chiamante o per ascoltare il segnale del fax.

È possibile ricevere i fax manualmente da un telefono collegato direttamente alla porta sul retro della stampante.

Per ricevere manualmente un fax

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio di alimentazione.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante. In alternativa, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Invia** sull'apparecchio fax.
5. Eseguire le seguenti operazioni quando si sentono toni del fax da un apparecchio fax in fase di invio.
   a. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Accetta** per ricevere il fax.
   b. Quando la stampantè inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

Impostazione del backup dei fax

A seconda delle preferenze e dei requisiti di sicurezza, è possibile impostare la stampante per memorizzare tutti i fax ricevuti, solo quelli ricevuti in condizione di errore o nessuno dei fax ricevuti.

Per impostare il backup dei fax dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .
4. Toccare **Ricezione con backup dei fax**.
5. Toccare le impostazioni richieste.

Attivato	Questa è l'impostazione predefinita. Quando **Backup dei fax** è **Attivato** , la stampante archivia in memoria tutti i fax ricevuti. Ciò consente di ristampare gli ultimi 30 fax stampati, se ancora presenti in memoria. **NOTA:** Quando la memoria è insufficiente, la stampante ricevendo nuovi fax, sovrascrive i fax stampati meno recentemente. Se la memoria è piena di fax non stampati, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. **NOTA:** Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori con molti dettagli, è possibile che non possa essere memorizzato a causa delle limitazioni della memoria.
Solo in caso di errore	Indica alla stampante di memorizzare i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare i fax (ad esempio, se la stampante esaurisce la carta). La stampante continua ad archiviare i fax in entrata finché dispone di spazio nella memoria. Quando la memoria è piena, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. Una volta risolta la condizione di errore, i fax archiviati in memoria vengono stampati automaticamente ed eliminati dalla memoria.
Off	I fax non vengono mai salvati nella memoria. Per esempio, è possibile disattivare **Backup dei fax** per ragioni di sicurezza. Se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare (ad esempio, si esaurisce la carta), la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.

Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

I fax ricevuti e non stampati restano archiviati in memoria.

NOTA: Se la memoria è satura, la stampante non può ricevere nuovi fax se non si stampano o eliminano i fax che risiedono nella memoria. È anche possibile eliminare i fax dalla memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

È possibile ristampare i 30 fax stampati più di recente, se ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile che sia necessario ristampare i fax nel caso in cui si perda la copia dell'ultima stampa.

Per ristampare i fax in memoria dal pannello di controllo della stampante

1. verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .

3. Toccare **Ristampa**.

   I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.

4. Toccare per selezionare un fax, quindi toccare **Stampa**.

   Se si desidera interrompere la ristampa dei fax in memoria, toccare il ✕ (Pulsante di annullamento).

Inoltro dei fax ad altri numeri

È possibile impostare la stampante per inoltrare i fax a un altro numero. Tutti i fax vengono inoltrati in bianco e nero, indipendentemente dal formato di origine.

HP consiglia di verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

Per inoltrare i fax dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .
4. Toccare **Inoltro fax**.
5. Toccare **On (Stampa e inoltra)** per stampare ed inoltrare il fax o selezionare **On (Inoltra)** per inoltrare il fax.

   NOTA: Se la stampante non è in grado di inoltrare i fax all'apparecchio designato (ad esempio, se non è acceso), la stampante stampa il fax. Se la stampante è stato configurata in modo da stampare automaticamente i rapporti di errore per i fax ricevuti, stamperà anche un rapporto di errore.

6. Quando richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax, quindi toccare **Eseguito** . Immettere le necessarie informazioni per ciascuna delle seguenti richieste: data inizio, ora inizio, data fine, e ora fine.
7. Inoltro fax attivato. Toccare **OK** per confermare.

   Se la stampante si spegne mentre è attivata la funzione di inoltro fax, vengono salvate le impostazioni di inoltro fax e numero di telefono. Quando si ripristina l'alimentazione alla stampante, l'impostazione di inoltro fax è ancora su **Attivato** .

   NOTA: Si può disabilitare l'inoltro dei fax selezionando **Off** dal menu **Inoltro fax**.

Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta caricato. Questa impostazione è attivata per impostazione predefinita per consentire la riduzione dell'immagine del fax in arrivo e farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se la funzionalità è disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina vengono stampate su una seconda pagina. **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax di formato superiore ad A4/Lettera quando nel vassoio di alimentazione è caricata carta in formato A4/Lettera.

Per impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .
4. Scorrere fino a **Riduzione automatica** e toccarlo per attivare o disattivare la funzionalità.

Blocco dei numeri di fax indesiderati

Se si effettua l'abbonamento a un servizio ID chiamante con il proprio gestore telefonico, è possibile bloccare numeri di fax specifici in modo che in futuro la stampante non riceva più fax inviati da tali numeri. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri di fax indesiderati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene ricevuto. La quantità massima di numeri di fax che è possibile bloccare dipende dal modello.

NOTA: Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/regione, **Blocco fax indesiderati** non viene visualizzata nel menu **Preferenze** .

NOTA: Se non vengono aggiunti numeri telefonici nell'elenco degli ID chiamanti, si presume che l'utente non sia abbonato al servizio ID chiamante.

È possibile bloccare determinati numeri di fax aggiungendoli all'elenco dei fax indesiderati, sbloccarli rimuovendoli dall'elenco e stampare un elenco dei numeri di fax indesiderati bloccati.

Per aggiungere un numero all'elenco di fax indesiderati

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .
4. Toccare **Blocco fax indesiderati** .
5. Toccare (**segno più**).
6. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per selezionare un numero di fax da bloccare dall'elenco della cronologia chiamate, toccare (**Archivio chiamate**).
   - Immettere manualmente il numero di fax da bloccare, quindi toccare **Fine**.

NOTA: Immettere il numero di fax così come visualizzato sul display del pannello di controllo e non il numero di fax indicato sull'intestazione del fax ricevuto, in quanto tali numeri possono essere differenti.

Per rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .

4. Toccare **Blocco fax indesiderati** .
5. Selezionare il numero da rimuovere e toccare **Rimuovi**.

Per stampare un elenco fax indesiderati

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti** .
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax** .
4. Selezionare **Rapporto fax indesiderati**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Ricezione dei fax con HP Digital Fax

È possibile utilizzare HP Digital Fax per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer. Ciò consente di risparmiare carta e inchiostro.

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

I file vengono nominati con il seguente metodo: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, dove X rappresenta le informazioni del mittente, Y è la data e Z è l'ora di ricezione del fax.

NOTA: La funzione Fax a computer è disponibile solo per i fax in bianco e nero. I fax a colori devono essere stampati.

Requisiti di HP Digital Fax

- La cartella di destinazione sul computer deve essere sempre disponibile. Se il computer è nella modalità di sospensione o ibernazione, i fax non vengono salvati.
- La carta deve essere stata caricata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.

Per configurare o modificare HP Digital Fax (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
2. Fare clic su **Stampa, scans. e fax** , quindi su **Fax**.
3. Fare clic su **Configurazione guidata di Fax digitale** .
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per disattivare Fax digitale HP

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** , quindi toccare **HP Digital Fax**.
4. Toccare **Disattiva Fax digitale HP**.
5. Toccare **Sì**.

Impostazione dei contatti della rubrica telefonica

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati con maggiore frequenza come contatti della rubrica telefonica. Ciò consente di selezionare rapidamente tali numeri utilizzando il pannello di controllo della stampante.

SUGGERIMENTO: Oltre alla creazione e alla gestione di contatti della rubrica telefonica dal pannello di controllo della stampante, è anche possibile utilizzare strumenti disponibili sul computer, ad esempio il software della stampante HP e il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Strumenti di gestione della stampante.

- Creare e modificare un contatto della rubrica
- Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica
- Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica

Creare e modificare un contatto della rubrica

È possibile memorizzare i numeri di fax come contatti della rubrica telefonica.

Per impostare i contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica** .
3. Toccare (**Segno più**) per aggiungere un contatto.
4. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del contatto della rubrica telefonica e toccare **Eseguito** .
5. Toccare **Numero fax**, quindi digitare il numero di fax del contatto della rubrica telefonica e toccare **Eseguito** .

   NOTA: Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

6. Toccare **Aggiungi**.

Per modificare i contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica** .
3. Toccare il contatto da modificare.
4. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito** .
5. Toccare **Numero fax**, quindi digitare il numero di fax del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito** .

   NOTA: Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

6. Toccare **Eseguito** .

Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica

È possibile memorizzare gruppi di numeri fax come gruppo di contatti della rubrica telefonica.

Per impostare un gruppo di contatti della rubrica telefonica

NOTA: Per creare un gruppo di contatti della rubrica telefonica, è necessario creare preventivamente almeno un gruppo di contatti della rubrica.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica** , quindi e selezionare (**Gruppo**) per passare al gruppo di contatti nella rubrica telefonica.
3. Toccare (**Plus Sign (Segno più)**) per aggiungere un gruppo.
4. Toccare **Nome**, quindi immettere il nome del gruppo e toccare **Eseguito** .
5. Toccare **Numero di membri**, selezionare i contatti della rubrica telefonica da includere nel gruppo, quindi toccare **Seleziona**.
6. Toccare **Crea**.

Per modificare il gruppo di contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica** , quindi e selezionare (**Gruppo**) per passare al gruppo di contatti nella rubrica telefonica.
3. Toccare il gruppo di contatti della rubrica telefonica da modificare.
4. Toccare **Nome**, quindi modificare il nome del gruppo di contatti della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito** .
5. Toccare **Numero di membri**.
6. Per aggiungere un contatto al gruppo, toccare (**Segno più**). Toccare un nome di un contatto e quindi toccare **Seleziona**.

   NOTA: Per rimuovere un contatto dal gruppo, toccare per deselezionarlo.

7. Toccare **Eseguito** .

Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica

È possibile eliminare contatti o gruppi di contatti dalla rubrica telefonica.

Per eliminare contatti dalla rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica** .
3. Toccare il nome del contatto che si desidera eliminare.

4. Toccare **Elimina**.
5. Per confermare, toccare **Sì**.

Per eliminare un gruppo di contatti dalla rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica** , quindi e selezionare (**Gruppo**) per passare al gruppo di contatti nella rubrica telefonica.
3. Toccare il nome del contatto che si desidera eliminare.
4. Toccare **Elimina**.
5. Per confermare, toccare **Sì**.

Modifica delle impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida di riferimento fornita con la stampante, utilizzare la procedura seguente per modificare le impostazioni iniziali o per configurare altre opzioni per l'invio dei fax.

- Configurazione dell'intestazione del fax
- Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)
- Impostazione del numero di squilli prima della risposta
- Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato
- Impostazione del tipo di selezione
- Impostazione delle opzioni di riselezione
- Impostazione della velocità fax
- Impostare il volume audio del fax

Configurazione dell'intestazione del fax

Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente. HP consiglia di impostare l'intestazione del fax usando il software della stampante HP. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo della stampante, come descritto di seguito.

NOTA: In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

Per impostare o modificare l'intestazione del fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze** .
3. Toccare **Intestazione fax**.
4. Immettere il proprio nome o quello dell'azienda, quindi toccare **Eseguito** .
5. Immettere il numero di fax, quindi toccare **Eseguito** .

Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)

La modalità di risposta determina se la stampante deve rispondere alle chiamate in arrivo.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera che la stampante risponda **automaticamente** ai fax. La stampante risponderà a tutte le chiamate in entrata e ai fax.
- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere i fax.

Per impostare la modalità di risposta

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze** .
3. Toccare **Risposta automatica** per attivare o disattivare la funzione.

SUGGERIMENTO: È possibile accedere a questa funzionalità anche premendo (pulsante **Stato fax**) nel dashboard.

Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Risposta automatica** , è possibile specificare il numero di squilli che devono essere emessi prima che il dispositivo risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.

L'opzione **Squilli prima di rispondere** è importante se una segreteria telefonica è collegata sulla stessa linea della stampante poiché consente di specificare che la segreteria telefonica deve rispondere prima della stampante. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare il numero minimo per la segreteria telefonica e quello massimo per la stampante. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua i toni del fax, essa riceverà il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per impostare il numero di squilli prima della risposta

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze** .
3. Toccare **Squilli prima di rispondere** .
4. Toccare per impostare il numero di squilli.
5. Toccare **Eseguito** .

Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato

Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se la stampante viene collegata a una linea su cui è attiva questa funzione, richiedere alla società telefonica l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero di fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

SUGGERIMENTO: è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le suonerie standard** .

NOTA: La stampante non può ricevere fax quando il numero di telefono principale risulta sganciato.

Per modificare il tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

1. Assicurarsi che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.

   Per maggiori informazioni, vedere Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica).

2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
3. Toccare **Configura** , quindi selezionare **Preferenze** .
4. Toccare **Tipo di squilli** .
5. Toccare un tipo di squillo e seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

Impostazione del tipo di selezione

Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita di fabbrica è la **selezione a toni**. Modificare l'impostazione predefinita solo se si è certi che la linea telefonica non può utilizzare la selezione a toni.

NOTA: L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Per impostare il tipo di selezione

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze** .
3. Toccare **Tipo di selezione**.
4. Toccare per selezionare **Toni** o **Impulsi**.

Impostazione delle opzioni di riselezione

Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenterà di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di riselezione. Utilizzare la procedura indicata di seguito per attivare o disattivare le opzioni:

- **Riselezione se occupato** : se questa opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero se è occupato. L'impostazione predefinita è **Attivato** .
- **Riselezione in caso di nessuna risposta** : se questa opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero se il dispositivo fax ricevente non risponde. L'impostazione predefinita è **Off** .
- **Ripeti chiamata per problema di connessione** : se questa opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero in caso di problemi di connessione con il dispositivo fax ricevente. L'opzione di riselezione in caso di errori di connessione funziona solo per l'invio di fax dalla memoria. L'impostazione predefinita è **Attivato** .

Per impostare le opzioni di riselezione

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze** .

3. Toccare **Ripeti chiamata automaticamente** .
4. Toccare **Riselezione se occupato** , **Riselezione in caso di nessuna risposta** o **Ripeti chiamata per problema di connessione** per attivare o disattivare la funzione.

Impostazione della velocità fax

È possibile impostare la velocità fax utilizzata per la comunicazione tra la stampante e altri fax quando si inviano e si ricevono i fax.

Potrebbe essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema di centralino PBX (Private Branch Exchange)
- Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una **Velocità** inferiore. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce	v.34 (33600 bps)
Media	v.17 (14400 bps)
Lenta	v.29 (9600 bps)

Per impostare la velocità fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze** .
3. Toccare **Velocità** .
4. Toccare un'opzione per selezionarla.

Impostare il volume audio del fax

È possibile modificare il volume audio del fax.

Per impostare il volume audio fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze** .
3. Toccare **Volume fax**.
4. Toccare per selezionare **Basso**, **Alto** o **Off** .

SUGGERIMENTO: È possibile accedere a questa funzionalità anche premendo (pulsante **Stato fax**) nel dashboard.

Fax e servizi telefonici digitali

Molte società telefoniche offrono ai clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: Un sistema di centralino (PBX).
- ISDN: sistema ISDN (Integrated Services Digital Network)
- VoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP).

  Per ulteriori informazioni, vedere Fax tramite Voice over Internet Protocol.

Le stampanti HP sono progettate specificatamente per essere utilizzate con i tradizionali servizi telefonici analogici. Se ci si trova in un ambiente telefonico digitale (come DSL/ADSL, PBX o ISDN), potrebbe essere necessario usare filtri o convertitori digitale-analogico per impostare le funzioni fax della stampante.

NOTA: HP non garantisce che la stampante sia compatibile con tutte le linee o i provider di servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali o con tutti i convertitori da digitale ad analogico. È sempre consigliabile consultare direttamente la società telefonica per informazioni sulle opzioni di configurazione corrette in base ai servizi forniti.

Fax tramite Voice over Internet Protocol

Potrebbe essere disponibile l'abbonamento a un servizio telefonico con tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP).

Di seguito sono riportate le indicazioni che suggeriscono il probabile utilizzo di un servizio VoIP:

- Selezionare un codice di accesso speciale insieme al numero di fax.
- si dispone di un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per il collegamento fax.

NOTA: È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta sul retro della stampante. La connessione a Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la compagnia telefonica.

SUGGERIMENTO: Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM). Se tuttavia si disattiva tale modalità, non è possibile inviare e ricevere fax a colori.

In caso di domande riguardo ai fax via Internet, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio fax via Internet per ulteriore assistenza.

Uso dei rapporti

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. È anche possibile stampare manualmente i rapporti di sistema quando necessario; questi rapporti costituiscono un valido sistema di informazioni relative alla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è impostata per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio di conferma che indica se la trasmissione è stata completata correttamente.

NOTA: Se i rapporti sulla qualità di stampa non sono leggibili, è possibile controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP. Per ulteriori informazioni, vedere Controllo dei livelli di inchiostro stimati.

NOTA: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello di inchiostro basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

NOTA: Accertarsi che le testine di stampa e le cartucce siano in buone condizioni e correttamente installate. Per maggiori informazioni, vedere Utilizzo delle cartucce.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Stampa di rapporti di conferma fax
- Stampa dei rapporti di errore dei fax
- Stampa e visualizzazione del registro fax
- Cancellare il registro del fax
- Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax
- Stampare un rapporto ID chiamante
- Visualizzare la cronologia chiamate

Stampa di rapporti di conferma fax

È possibile stampare un rapporto di conferma all'invio di un fax oppure all'invio o alla ricezione di tutti i fax. L'impostazione predefinita è **On (Invio fax)**. Se l'opzione è disattivata, sul pannello di controllo viene visualizzato un breve messaggio di conferma una volta inviati o ricevuti i fax.

Per attivare la conferma fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Rapporti** , quindi toccare **Conferma fax** .
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

On (Invio fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato.
On (Ricezione fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto.

On (Invio e ricezione fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto.
Off	Non stampa alcun rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Questa è l'impostazione predefinita.

Per includere un'immagine del fax nel rapporto

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Rapporti** , quindi toccare **Conferma fax** .
4. Toccare **On (Invio fax)** o **On (Invio e ricezione fax)** .
5. Toccare **Conferma fax con immagine**.

Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione.

Per impostare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore dei fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Rapporti** e **Rapporto errori fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

On (Invio fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione. Questa è l'impostazione predefinita.
On (Ricezione fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione.
On (Invio e ricezione fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax.
Off	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.

Stampa e visualizzazione del registro fax

È possibile stampare un registro dei fax ricevuti e inviati dalla stampante.

Per stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti** .
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax** .
4. Toccare **Registri delle ultime 30 transazioni fax** .
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Cancellare il registro del fax

La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

Per cancellare il registro fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Strumenti**.
3. Toccare **Cancella registri fax/Memoria**.

Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax

Il rapporto ultima transazione fax stampa i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero fax, numero di pagine e lo stato del fax.

Per stampare il rapporto ultima transazione fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti** .
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax** .
4. Toccare **Registro ultima transazione**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Stampare un rapporto ID chiamante

È possibile stampare un elenco dei numeri fax con ID chiamante.

Stampare un rapporto cronologia ID chiamante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti** .
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax** .
4. Toccare **Rapporto ID chiamanti**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Visualizzare la cronologia chiamate

È possibile visualizzare un elenco di tutte le chiamate effettuate dalla stampante.

NOTA: Non è possibile stampare la cronologia delle chiamate.

Per visualizzare la cronologia delle chiamate

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Invia ora**.

3. Toccare (**Rubrica**).
4. Toccare **Archivio chiamate** .

Configurazione del fax aggiuntiva

Dopo aver eseguito tutte le operazioni descritte nella Guida introduttiva, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione della stampante per la trasmissione corretta dei fax con le apparecchiature e i servizi di cui dispone la linea telefonica utilizzata.

SUGGERIMENTO: È anche possibile usare Configurazione guidata fax (Windows) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni del fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire nell'intestazione dei fax. L'accesso a questi strumenti è disponibile tramite il software della stampante HP. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli)
- Test della configurazione del fax

Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli)

Prima di iniziare la configurazione della stampante per la trasmissione di fax, individuare il sistema telefonico utilizzato dal paese/regione di appartenenza. Le istruzioni per la configurazione del fax variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo:

- Se il paese o l'area geografica di appartenenza non è presente nella tabella, è probabile che si disponga di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico di tipo seriale, il connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente il collegamento fisico alla porta sul retro della stampante. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.

NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

- Se il paese o l'area geografica di appartenenza è presente nella tabella, è probabile che si disponga di un sistema telefonico di tipo parallelo. In un sistema telefonico di tipo parallelo, è possibile collegare le apparecchiature telefoniche condivise alla linea telefonica utilizzando la porta sul retro della stampante.

NOTA: Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di collegare un cavo telefonico a 2 fili alla presa telefonica a muro.

Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo

Argentina	Australia	Brasile
Canada	Cile	Cina
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America Latina	Malesia
Messico	Filippine	Polonia
Portogallo	Russia	Arabia Saudita

Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo (continuazione)

Singapore	Spagna	Taiwan
Thailandia	Stati Uniti	Venezuela
Vietnam		

Se non si è sicuri del tipo di sistema telefonico in uso (seriale o parallelo), rivolgersi alla società telefonica.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Selezione della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio
- Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)
- Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL
- Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN
- Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea
- Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa
- Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale
- Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)
- Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem
- Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica
- Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica
- Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale

Selezione della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio

Per un esito positivo delle operazioni di fax, è necessario sapere quali tipi di dispositivi e servizi (se presenti) condividono la linea telefonica con la stampante. Tutto ciò è importante poiché potrebbe essere necessario collegare direttamente alla stampante alcuni dei dispositivi presenti in ufficio, potrebbe anche essere necessario modificare alcune impostazioni per riuscire ad operare correttamente con il fax.

1. Determinare se il sistema telefonico è seriale o parallelo.

   Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli).

   a. Sistema telefonico di tipo seriale.

   b. Sistema telefonico di tipo parallelo—Andare al passo 2.

2. Selezionare la combinazione apparecchiatura/servizi presente sulla linea fax.

   - DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
   - PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
   - ISDN: un sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)

- Servizio di differenziazione degli squilli: Un servizio di differenziazione degli squilli tramite la società telefonica consente di avere più numeri di telefono con differenti tipi di squillo.
- Chiamate vocali: Chiamate vocali vengono ricevute allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
- Modem per computer: Sulla stessa linea telefonica della stampante è presente un modem per la connessione remota del computer. Se la risposta a una qualsiasi delle seguenti domande è "Sì", si sta utilizzando un modem per computer:
  - È possibile inviare e ricevere fax utilizzando le applicazioni software del computer mediante una connessione remota?
  - È possibile inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer mediante una connessione remota?
  - È possibile accedere a Internet dal computer mediante una connessione remota?
- Segreteria telefonica: Una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
- Servizio di messaggeria vocale: Un abbonamento di messaggeria vocale tramite la società telefonica allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.

3. Nella seguente tabella selezionare la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Dopodiché cercare la configurazione fax consigliata. Nelle sezioni successive sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.

NOTA: Se la configurazione di casa o dell'ufficio non è tra quelle descritte in questa sezione, configurare la stampante come un normale telefono analogico. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

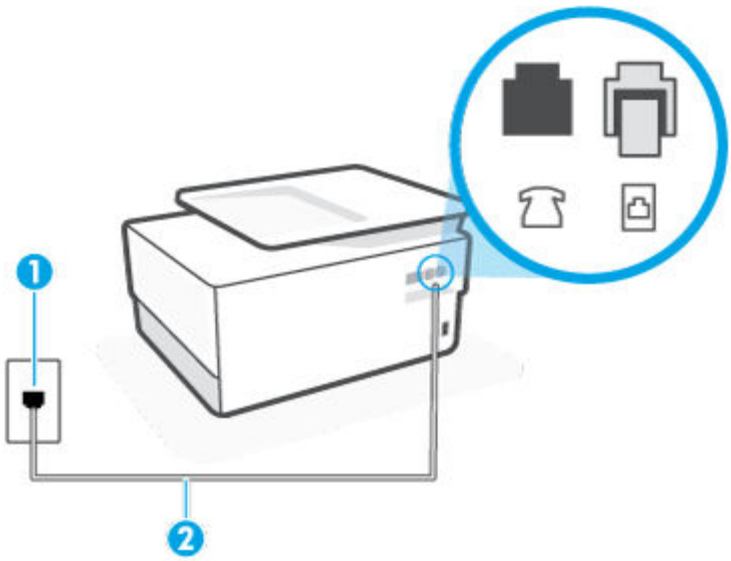
Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizio di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizio di messaggeria vocale	
							Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)
✓							Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL
	✓						Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN
		✓					Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea
			✓				Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizio di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizio di messaggeria vocale	
			✓			✓	Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale
				✓			Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)
			✓	✓			Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem
			✓		✓		Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica
			✓	✓	✓		Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica
			✓	✓		✓	Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale

Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 4-1 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con una linea fax separata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica** .
3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

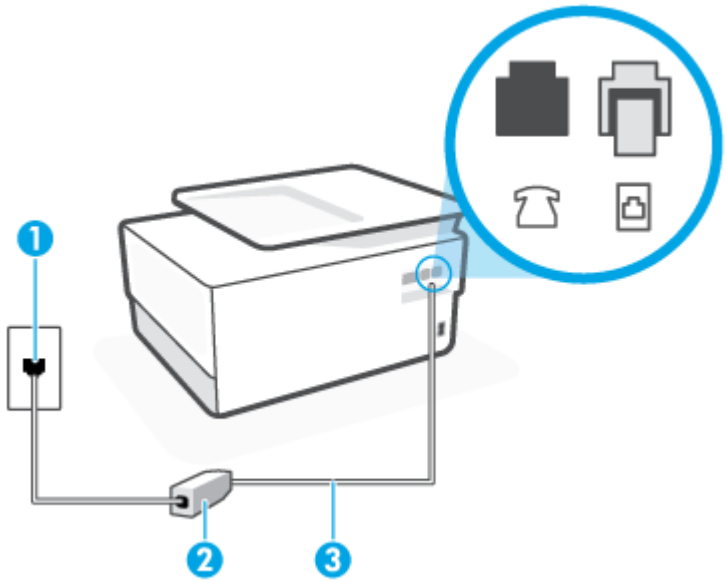
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere** . La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL

Se si utilizza un servizio DSL e non si connette nessun dispositivo alla stampante, utilizzare le istruzioni in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la stampante. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con la stampante in modo che questa possa comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

NOTA: Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite la stampante.

Figura 4-2 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.

2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal provider di servizi DSL.
3	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con la linea DSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

Per questa configurazione potrebbero essere necessari ulteriori cavi telefonici.

3. Collegare un cavo telefonico aggiuntivo dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare la stampante alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.

NOTA: Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.

NOTA: Molti sistemi digitali PBX includono, per impostazione predefinita, il tono di avviso di chiamata impostato su "on". Il tono di avviso di chiamata interferisce con qualunque trasmissione fax ed è impossibile inviare e ricevere fax con la stampante. Consultare la documentazione fornita con il sistema PBX per le istruzioni su come disabilitare il tono di avviso di chiamata.

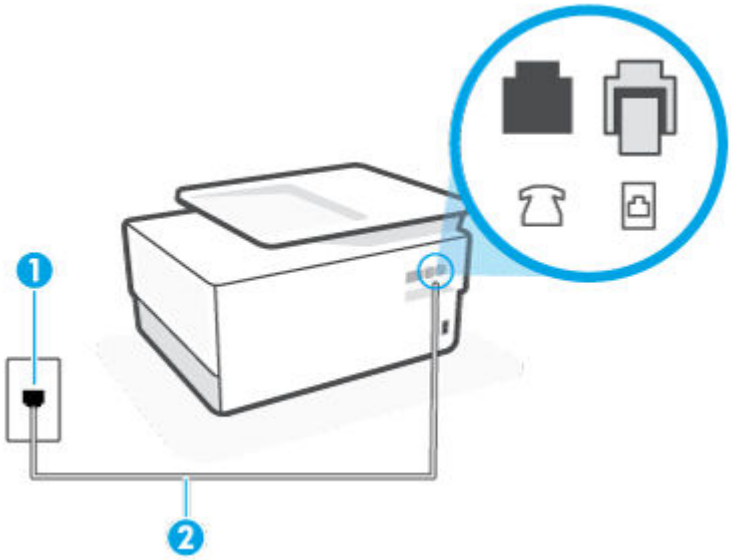
- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 4-3 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con un servizio di suoneria diversificata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica** .
3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

NOTA: Per impostazione predefinita, la stampante risponde a qualsiasi tipo di squillo. Se non si imposta **Tipo di squilli** con il tipo di squillo assegnato al fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che a quelle fax o non rispondere per nulla.

SUGGERIMENTO: è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax. Per maggiori informazioni, vedere Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato.

4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).

5. Eseguire un test fax.

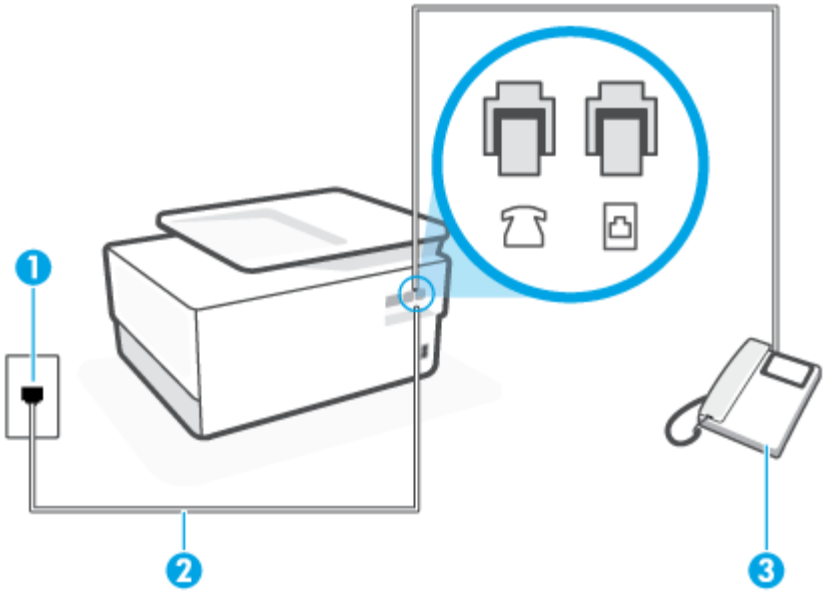
La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata che corrispondono al tipo si squillo selezionato (impostazione di **Tipo di squilli**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione di **Squilli prima di rispondere**). La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa

Se si ricevono chiamate vocali e fax allo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla linea telefonica utilizzata, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 4-4 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Telefono (opzionale).

Per configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il tappo bianco dalla porta sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
- Se si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale, è possibile collegare il telefono direttamente al cavo della stampante collegato alla presa a muro.

3. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
   - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica** .
   - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** .
4. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

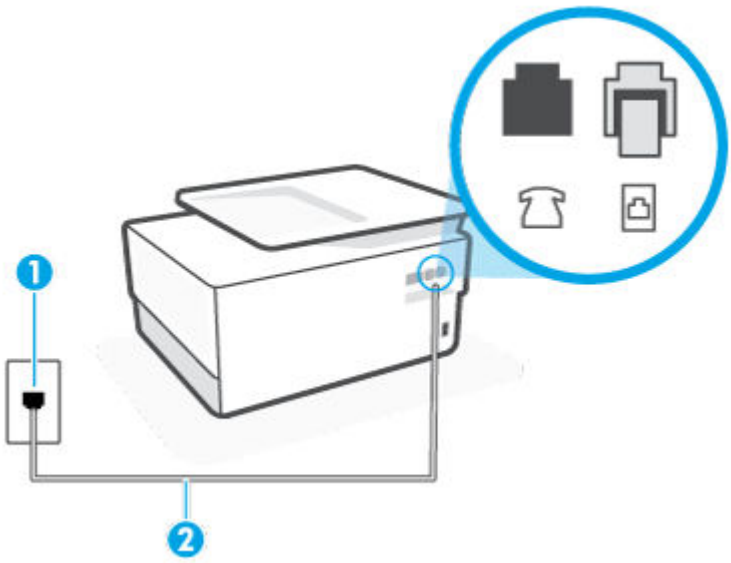
Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

NOTA: Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

Figura 4-5 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con un servizio di messaggeria vocale

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

   NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** .
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax. L'invio manuale del fax va effettuato prima che la casella vocale occupi la linea.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax su cui non si ricevono chiamate vocali e a cui è collegato anche un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

NOTA: Se si dispone di un modem per computer, questo condivide la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem per computer e la stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

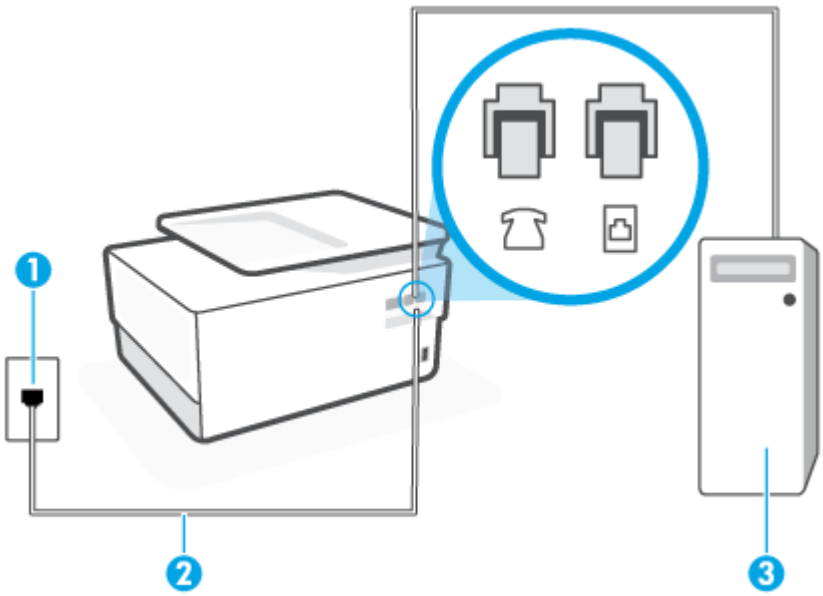
- Configurazione della stampante con un modem per computer

- Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Configurazione della stampante con un modem per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per la trasmissione di fax e per il modem per computer, seguire le indicazioni riportate di seguito per configurare la stampante.

Figura 4-6 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem.

Per configurare la stampante con un modem per computer

1. Rimuovere il tappo bianco dalla porta sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta sul retro della stampante.
3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

4. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

NOTA: Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica** .
6. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
7. Eseguire un test fax.

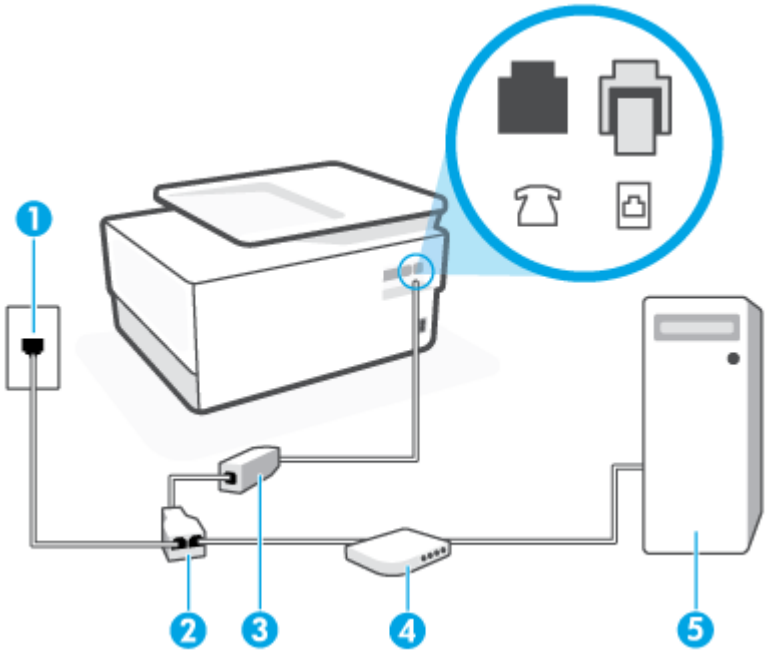
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere** . La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Figura 4-7 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL. Collegare l'altra estremità del cavo telefonico alla porta sul retro della stampante. Collegare l'altra estremità del cavo al filtro DSL/ADSL. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
4	Computer.
5	Modem DSL/ADSL per computer.

NOTA: È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

   NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere** . La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

- Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer
- Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer

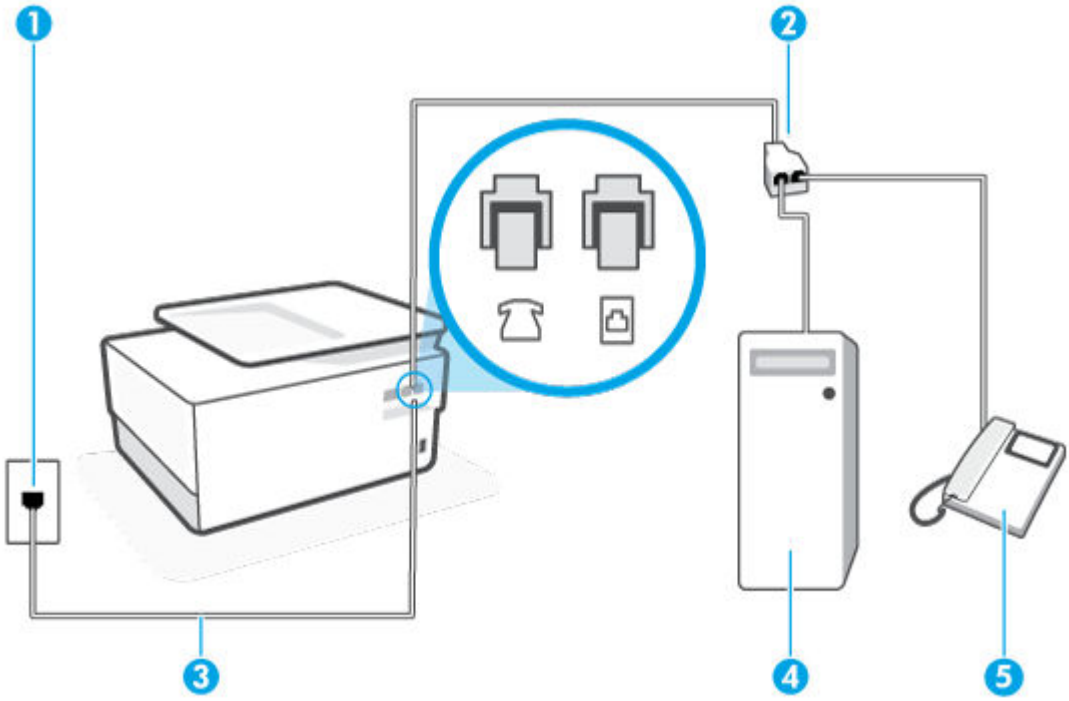
Se si utilizza la stessa linea telefonica per le chiamate fax e vocali, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

NOTA: Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 4-8 Esempio di splitter per connessione parallela

Figura 4-9 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante.
4	Computer con modem.
5	Telefono.

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il tappo bianco dalla porta sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

NOTA: Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:

   - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale e una chiamata fax; se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica** .
   - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** .

7. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

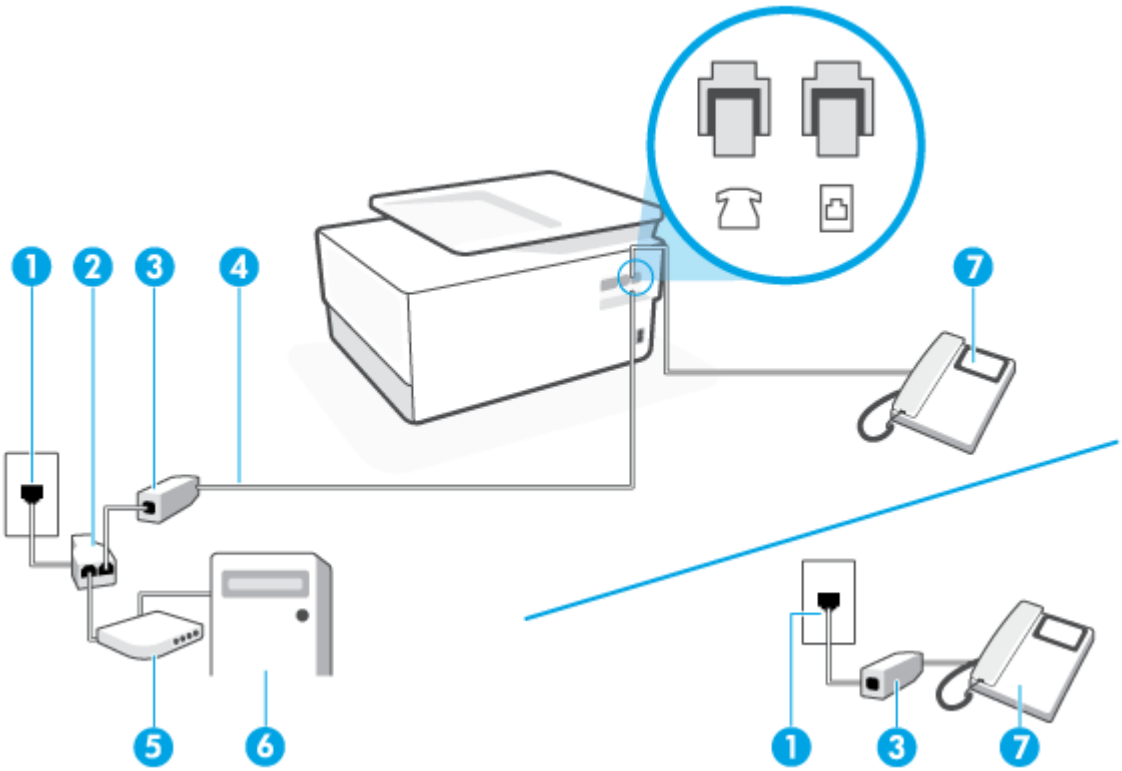
Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Seguire le istruzioni riportate di seguito se il computer è dotato di un modem DSL/ADSL

Figura 4-10 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.

2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Telefono.

NOTA: È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.

   NOTA: Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL devono essere collegati a filtri DSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

   NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il tappo bianco dalla porta sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

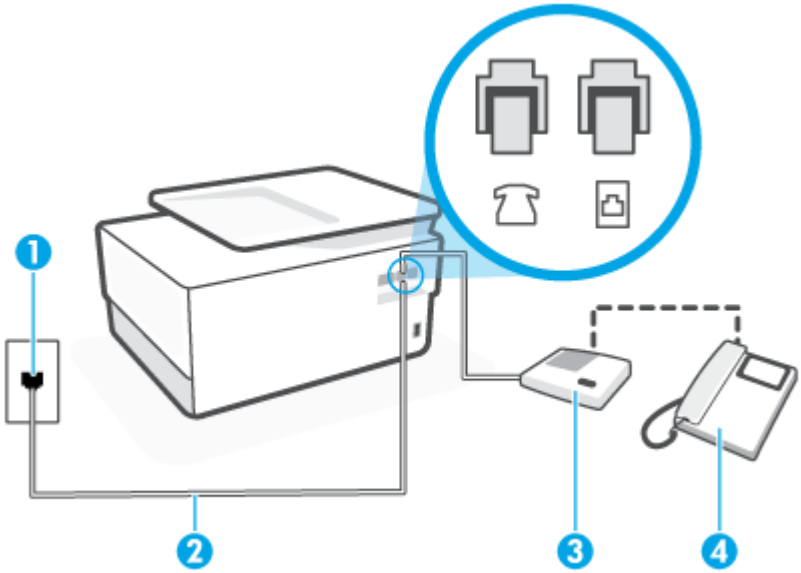
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere** . La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si dispone inoltre di una segreteria telefonica per le chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 4-11 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Segreteria telefonica.
4	Telefono (opzionale).

Per configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

1. Rimuovere il tappo bianco dalla porta sul retro della stampante.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

NOTA: Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica** .
6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
7. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
8. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

NOTA: Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica
- Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica

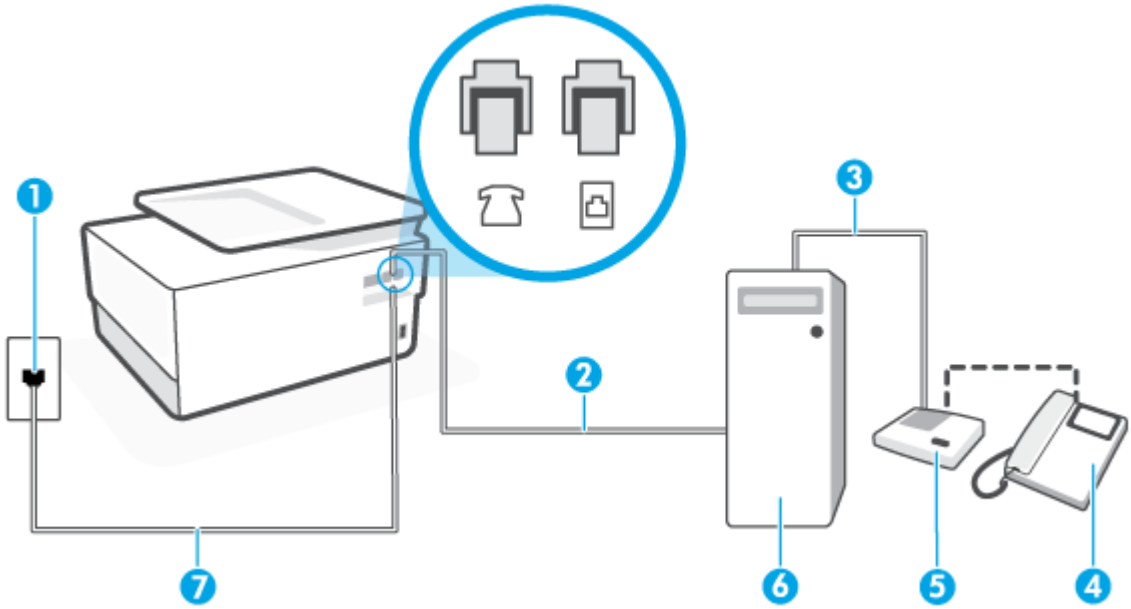
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

NOTA: Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 4-12 Esempio di splitter per connessione parallela

Figura 4-13 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Porta telefonica "IN" del computer.
3	Porta telefonica "OUT" del computer.
4	Telefono (opzionale).
5	Segreteria telefonica.
6	Computer con modem.
7	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il tappo bianco dalla porta sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta sul retro della stampante.
3. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta "OUT" sul retro del computer (modem remoto per computer).
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

5. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

NOTA: Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

NOTA: Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

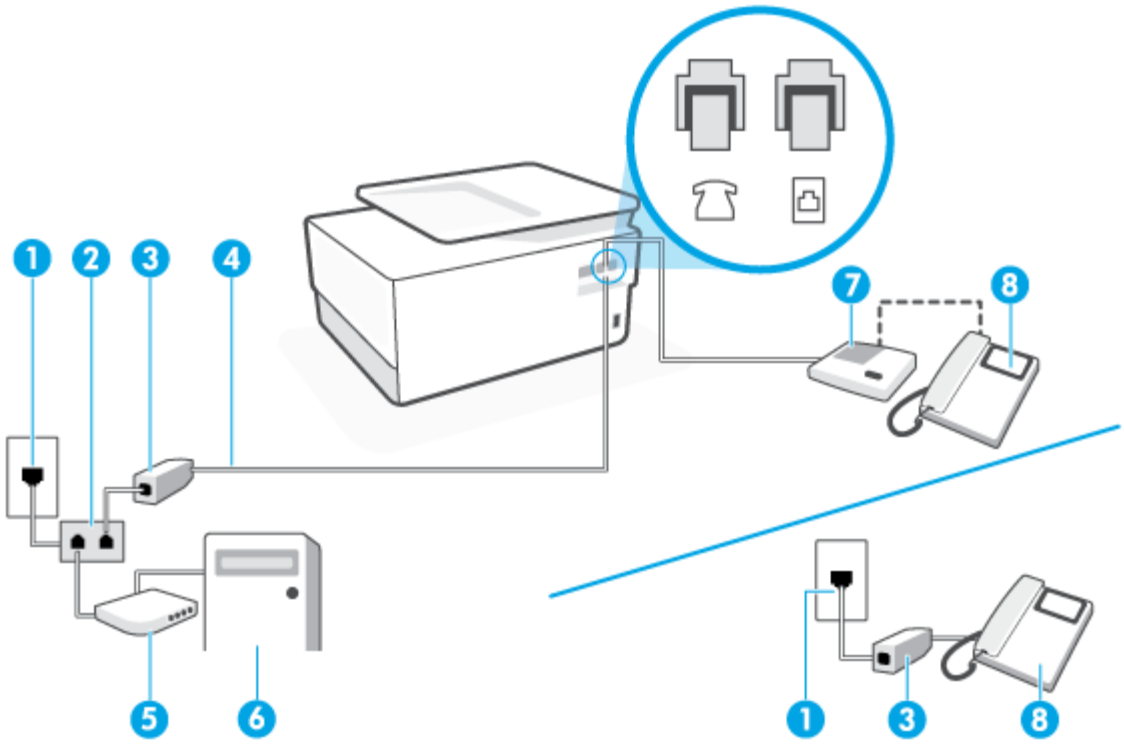
7. Attivare l'impostazione **Risposta automatica** .
8. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
9. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante, sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.
10. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica

Figura 4-14 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Segreteria telefonica.
8	Telefono (opzionale).

NOTA: È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al provider DSL/ADSL.

   NOTA: Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati a filtri DSL/ADSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

   NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.

4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta sul retro della stampante.

   NOTA: Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.

6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.

7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.

8. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati.

   NOTA: Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.

9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto di eventuali toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

NOTA: Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

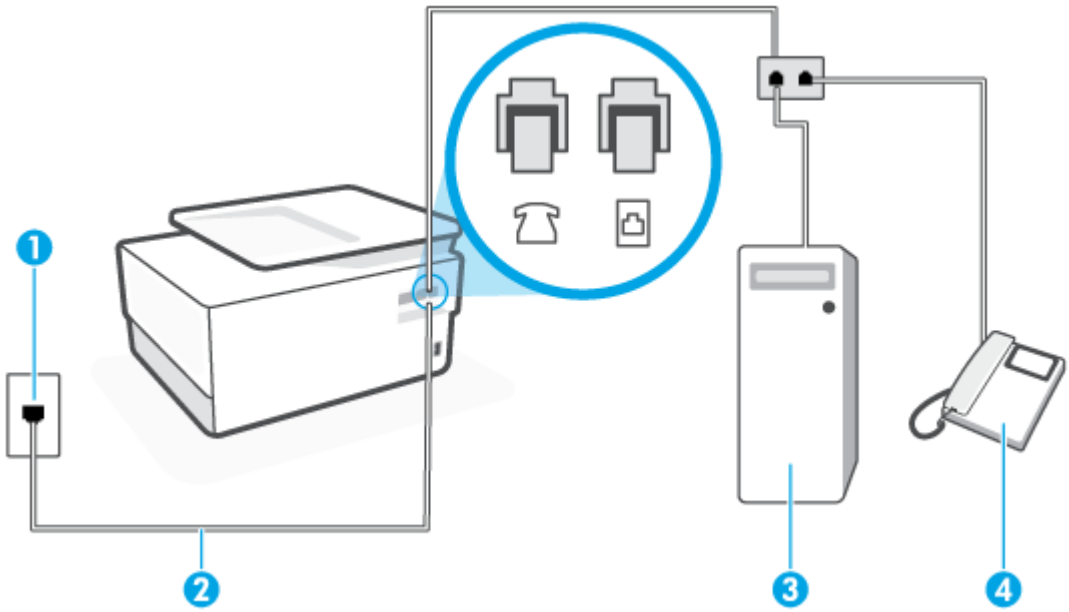
Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

  Figura 4-15 Esempio di splitter per connessione parallela

- Se il computer dispone di due porte telefoniche, configurare la stampante come descritto di seguito.

Figura 4-16 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem.
4	Telefono.

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il tappo bianco dalla porta sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

NOTA: Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** .
7. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Il test effettua le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Dalla parte superiore della schermata, toccare o scorrere verso il basso la scheda per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).
4. Toccare **Impostazione fax** .
5. Toccare **Strumenti** , quindi toccare **Esegui test fax**.

   La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
6. Esaminare il rapporto.
   - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
   - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.

5 Web Services

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Quali sono i servizi Web Services?
- Configurazione di Web Services
- Uso di Web Services
- Rimozione di Web Services

Quali sono i servizi Web Services?

La stampante offre soluzioni Web innovative che consentono di accedere rapidamente a Internet, ottenere documenti e stamparli rapidamente con facilità, senza utilizzare un computer.

NOTA: Per utilizzare queste funzioni Web, la stampante deve essere collegata a Internet, tramite un cavo Ethernet o una connessione wireless. Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

HP ePrint

- **HP ePrint** è un servizio gratuito di HP che consente di stampare dalla stampante dotata di funzionalità HP ePrint in qualunque momento e da qualsiasi luogo. È semplice quanto l'invio di un messaggio e-mail all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando si attivano i servizi Web sulla stampante. Non sono necessari driver o software particolari. Se si è in grado di inviare una e-mail, si è in grado di stampare da qualunque luogo tramite **HP ePrint** .

  NOTA: È possibile iscriversi per ottenere un account su HP Connected (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni) ed effettuare l'accesso per configurare le impostazioni ePrint.

  Una volta registrato un account per HP Connected (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni), è possibile effettuare l'accesso per personalizzare l'indirizzo **HP ePrint** , controllare gli utenti che possono utilizzare l'indirizzo e-mail **HP ePrint** della stampante per stampare e ottenere assistenza per **HP ePrint** .

App per la stampa

- Con le app per la stampa è possibile scansionare e archiviare digitalmente i documenti in rete, oltre ad accedere e condividere il contenuto e altro ancora.

Configurazione di Web Services

Prima di configurare Web Services, verificare che la stampante sia collegata a Internet tramite una connessione wireless o Ethernet.

Per configurare Web Services, utilizzare uno dei metodi indicati di seguito:

Per configurare Web Services mediante il pannello di controllo della stampante

1. Dalla parte superiore della schermata, toccare o scorrere verso il basso la scheda per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).
2. Toccare **Configurazione di Web Services** .
3. Toccare **Sì** per accettare i termini di utilizzo di Web Services e abilitare tali servizi.
4. Viene visualizzato lo stato **Stampa in corso** e viene stampato il documento **Come ottenere il massimo dalla stampante**.
5. Viene visualizzato **Impostaz. Web Services**.

Per configurare Web Services mediante il server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato.
2. Fare clic sulla scheda **Web Services** .
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services** , fare clic su **Configura** , quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

NOTA: Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e installati automaticamente, quindi la stampante viene riavviata.

NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Per configurare Web Services tramite il software della stampante HP (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
2. Nella finestra visualizzata, fare doppio clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi selezionare **Printer Home Page (EWS)** (homepage stampante, EWS) sotto Stampa. Viene aperta la pagina iniziale della stampante (server Web incorporato).
3. Fare clic sulla scheda **Web Services** .
4. Nella sezione **Impostazioni Web Services** , fare clic su **Configura** , quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.

5. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

NOTA: Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e installati automaticamente, quindi la stampante viene riavviata.

NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

6. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Uso di Web Services

Le sezione che segue descrive come configurare e utilizzare Web Services.

- HP ePrint
- App per la stampa

HP ePrint

Per utilizzare **HP ePrint** , procedere come indicato di seguito:

- Verificare di avere a disposizione un computer o un dispositivo mobile che consentano l'accesso a Internet e l'invio di e-mail.
- Abilitare Web Services sulla stampante. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione di Web Services.

SUGGERIMENTO: Per maggiori informazioni sull'uso e sulla risoluzione dei problemi di **HP ePrint** , visitare www.hp.com/support/eprint . Per accedere alle impostazioni **HP ePrint** della stampante, visitare HP Connected (questo sito potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/le regioni).

Per stampare documenti utilizzando HP ePrint

1. Sul computer o dispositivo mobile, aprire il programma di posta elettronica.
2. Creare una nuova e-mail e allegare il file che si desidera stampare.
3. Inserire l'indirizzo e-mail **HP ePrint** nel campo "A", quindi selezionare l'opzione per inviare il messaggio e-mail.

Per individuare l'indirizzo e-mail HP ePrint

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (**HP ePrint**).
2. Toccare **Info stampa**. Viene stampata una pagina di informazioni che contiene il codice della stampante e istruzioni su come personalizzare l'indirizzo e-mail.

Per disattivare HP ePrint

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, toccare (**HP ePrint**), quindi toccare (**Impostaz. Web Services**).
2. Toccare **HP ePrint** e, quindi, **Off** .

NOTA: Per la rimozione di tutti i servizi Web Services, vedere Rimozione di Web Services.

App per la stampa

Con le app per la stampa è possibile scansionare e archiviare digitalmente i documenti in rete, oltre ad accedere e condividere il contenuto e altro ancora.

Per utilizzare le app per la stampa

1. Nella schermata iniziale, toccare **Apps** .
2. Toccare un'app di stampa per attivarla, configurarla o utilizzarla. In alcuni casi, potrebbe essere necessario visitare i siti Web dei partner per completare la configurazione dell'account.

SUGGERIMENTO:

- Per verificare gli aggiornamenti alle app di stampa, toccare **Apps** e quindi **Aggiorna app di stampa**.
- È anche possibile disattivare le app per la stampa da EWS. Per eseguire questa operazione, aprire EWS (vedere Server Web incorporato), fare clic sulla scheda **Web Services** e disattivare l'impostazione; oppure fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi scegliere l'opzione desiderata nella pagina **Impostazioni amministratore**.

Rimozione di Web Services

Attenersi alle seguenti istruzioni per rimuovere Web Services.

Per rimuovere Web Services dal pannello di controllo della stampante

1. Dalla parte superiore della schermata, toccare o scorrere verso il basso la scheda per aprire il Dashboard, toccare (**HP ePrint**), e quindi toccare (**Impostaz. Web Services**).
2. Toccare **Rimuovi Web Services**.

Per rimuovere Web Services utilizzando il server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato.
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**, quindi su **Rimuovi Web Services** nella sezione **Impostazioni Web Services**.
3. Fare clic su **Rimuovi Web Services**.
4. Fare clic su **Sì** per rimuovere Web Services dalla stampante.

6 Utilizzo delle cartucce

Per assicurare che la stampante fornisca la migliore qualità di stampa, è necessario effettuare alcune semplici procedure di manutenzione.

SUGGERIMENTO: Per qualsiasi problema relativo alla copia di documenti, vedere Errori di stampa.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa
- L'inchiostro a colori viene in parte utilizzato anche quando si stampa solo con la cartuccia del nero
- Controllo dei livelli di inchiostro stimati
- Sostituzione delle cartucce
- Ordinazione delle cartucce
- Conservazione di forniture di stampa
- Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi
- Informazioni sulla garanzia della cartuccia

Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questa guida riguardano la sostituzione delle cartucce e non si riferiscono alla prima installazione.
- Conservare le cartucce nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnere la stampante correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere Spegnere la stampante .
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni alla stampante:
  - Assicurarsi di spegnere la stampante premendo (pulsante Accensione). Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno.
  - Verificare che le cartucce siano installate.
  - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiato sui lati o capovolto.

ATTENZIONE: HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce.

NOTA: Questa stampante non è progettata per utilizzare sistemi a inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere il sistema a inchiostro continuo e installare cartucce originali (o compatibili) HP.

NOTA: Questa stampante è progettata per l'uso di cartucce di inchiostro fino al loro esaurimento. Ricaricare cartucce prima che siano esaurite può causare problemi alla stampante. Se ciò accade, inserire una nuova cartuccia (originale o compatibile HP) per continuare la stampa.

L'inchiostro a colori viene in parte utilizzato anche quando si stampa solo con la cartuccia del nero

L'inchiostro viene utilizzato in diversi modi nel processo di stampa a getto d'inchiostro. In generale, la maggior parte dell'inchiostro di una cartuccia viene utilizzato per la stampa di documenti, fotografie e altri materiali simili. Tuttavia, parte dell'inchiostro deve essere utilizzata per la manutenzione della testina di stampa; parte dell'inchiostro rimane come residuo e altra parte dell'inchiostro evapora. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dell'inchiostro, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies e fare clic su **HP Ink** (potrebbe essere necessario selezionare il proprio paese/regione utilizzando il pulsante **Selezionare paese** nella pagina).

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

Per controllare i livelli di inchiostro stimati è possibile utilizzare il software della stampante o il pannello di controllo della stampante.

Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo della stampante

- Dal pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare (**Inchiostro**) per controllare i livelli di inchiostro stimati.

NOTA: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

NOTA: Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

NOTA: durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage .

Sostituzione delle cartucce

NOTA: Per informazioni sul riciclo degli inchiostri usati, vedere Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

Se non si dispone già di cartucce sostitutive per la stampante, vedere Ordinazione delle cartucce.

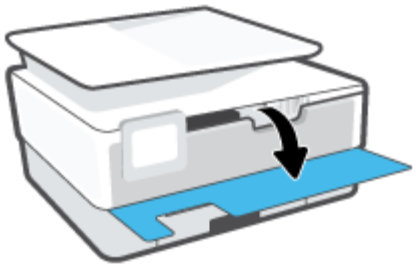
NOTA: Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

NOTA: Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

ATTENZIONE: HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce.

Per sostituire le cartucce

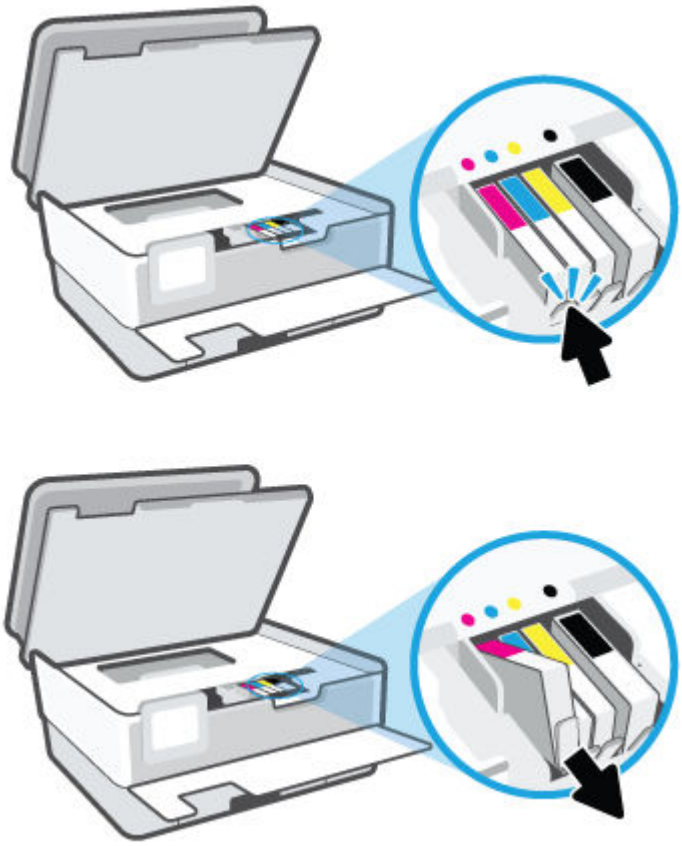
1. Accertarsi che la stampante sia accesa
2. Aprire lo sportello anteriore.



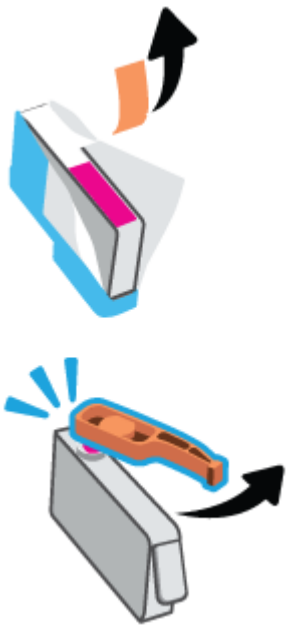
3. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.

NOTA: Attendere che il carrello di stampa si fermi prima di procedere.

4. Premere la parte anteriore della cartuccia per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.

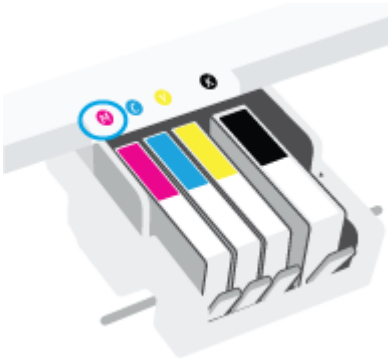


5. Rimuovere la nuova cartuccia dalla confezione.



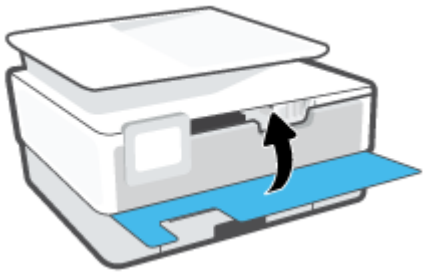
6. Aiutandosi con le lettere a colori, fare scorrere la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino al completo inserimento.

NOTA: Assicurarsi che la lettera a colori sulla cartuccia corrisponda a quella sull'alloggiamento.



7. Ripetere i passaggi da 4 a 6 per ciascuna cartuccia da sostituire.
8. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.

9. Chiudere lo sportello anteriore.



Ordinazione delle cartucce

Per ordinare le cartucce, visitare il sito Web www.hp.com . Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese. In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile visitare la pagina www.hp.com/buy/supplies per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese.

Utilizzare solo cartucce sostitutive che abbiano lo stesso numero di cartuccia della cartuccia da sostituire. Il numero di cartuccia è riportato:

- Nel server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Strumenti** , quindi su **Stato materiali di consumo** sotto **Informazioni prodotto**. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato.
- Sul rapporto sullo stato della stampante (vedere Informazioni sui rapporti della stampante).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Su un adesivo all'interno della stampante. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce per individuare l'adesivo.

NOTA: La cartuccia di **Configurazione** fornita con la stampante non è acquistabile separatamente.

Conservazione di forniture di stampa

È possibile lasciare le cartucce nella stampante per lunghi periodi di tempo. Tuttavia, per una conservazione ottimale delle cartucce di inchiostro, occorre spegnere correttamente la stampante quando non è in uso.

Per ulteriori informazioni, vedere Spegnere la stampante .

Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi

Le cartucce HP utilizzate con questa stampante contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni della stampante. Inoltre, questo chip di memoria registra un insieme limitato di informazioni in forma anonima sull'utilizzo della stampante, che potrebbe includere: il numero di pagine stampate utilizzando la cartuccia, la copertura delle pagine, la frequenza di stampa e le modalità di stampa utilizzate.

Queste informazioni consentono ad HP di progettare le stampanti future per soddisfare le necessità dei clienti. I dati raccolti dal chip di memoria della cartuccia non contengono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o utente della cartuccia o la sua stampante.

HP raccoglie un campione dei chip di memoria dalle cartucce restituite ad HP tramite il programma di ritiro e riciclo HP gratuito (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare le stampanti HP future. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può più essere utilizzata in una stampante HP.

Se si desidera non fornire queste informazioni in forma anonima, è possibile renderle inaccessibili disattivando il chip di memoria per non consentire la raccolta delle informazioni sull'utilizzo della stampante.

Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).

2. Toccare **Preferenze** , quindi **Memorizza informazioni di utilizzo anonime** per disattivare la funzione.

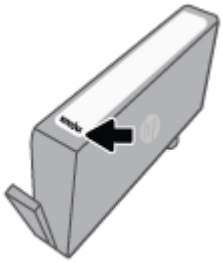
NOTA: Per riattivare la funzione di visualizzazione delle informazioni sull'uso, ripristinare i valori predefiniti. Per informazioni su come ripristinare i valori predefiniti, vedere Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica.

NOTA: È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nella stampante HP anche se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia relativa alle cartucce di HP è applicabile quando le cartucce vengono utilizzate nella periferica di stampa HP designata. Questa garanzia non copre le cartucce di inchiostro HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, la cartuccia risulta coperta a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di fine garanzia, in formato AAAA/MM può essere individuata sulla cartuccia come mostrato di seguito:



Per una copia della Garanzia limitata HP, visitare www.hp.com/go/orderdocuments.

7 Installazione della rete

Sono disponibili ulteriori impostazioni avanzate nella home page della stampante (EWS). Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless
- Cambiare le impostazioni di rete
- Utilizzare Wi-Fi Direct

Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Operazioni preliminari
- Configurazione della stampante per la rete wireless
- Connessione della stampante con l'app HP Smart
- Modifica del metodo di connessione
- Test della connessione wireless
- Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante

NOTA: In caso di problemi nel collegamento della stampante, vedere Problemi relativi alla rete e alla connessione.

SUGGERIMENTO: Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante in modalità wireless, visitare il Centro di stampa wireless HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Operazioni preliminari

Verificare quanto segue prima di avviare la configurazione della stampante per la comunicazione wireless:

- La stampante non è collegata alla rete con un cavo Ethernet.
- La rete wireless è configurata e funzionante.
- Che la stampante e i computer che la utilizzano siano sulla stessa rete (subnet).

NOTA: Durante il collegamento della stampante, potrebbe venire richiesto di immettere il nome della rete wireless (SSID) e una password wireless.

- Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
- La password wireless impedisce ad altri di connettersi alla rete wireless senza autorizzazione. A seconda del livello di sicurezza necessario, la rete wireless può utilizzare una passphrase WPA o una chiave WEP.

Se dal momento della prima configurazione della rete wireless non è stata più apportata alcuna variazione al nome della rete o alla chiave di sicurezza, in alcuni casi l'uno e l'altra sono riportati sul retro o sul lato del router wireless.

Se non si riesce a trovare il nome della rete o la password oppure queste informazioni sono state dimenticate, vedere la documentazione fornita con il computer o il router wireless. Se non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

Configurazione della stampante per la rete wireless

Utilizzare l'Installazione guidata wireless o Wi-Fi Protected Setup dal display del pannello di controllo della stampante per configurare la comunicazione wireless.

NOTA: Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco Operazioni preliminari.

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (Senza fili).
2. Toccare (**Impostazioni**).
3. Toccare **Impostazioni wireless**.
4. Toccare **Installazione guidata wireless** o **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se si utilizza già la stampante con un diverso tipo di connessione, ad esempio una connessione USB, seguire le istruzioni in Modifica del metodo di connessione per configurare la stampante sulla rete wireless.

Connessione della stampante con l'app HP Smart

Configurazione con l'app HP Smart

È possibile usare HP Smart per configurare la stampante su una rete wireless. L'app HP Smart è supportata sui dispositivi iOS, Android e Windows. Per informazioni sull'app, vedere Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10.

1. Se si usa un dispositivo mobile iOS o Android, verificare che il Bluetooth sia abilitato. (HP Smart usa il Bluetooth per rendere la procedura di configurazione più veloce e intuitiva sui dispositivi mobili iOS e Android.)

   NOTA: HP Smart usa il Bluetooth solo per la configurazione della stampante. La stampa via Bluetooth non è supportata.

2. Aprire l'app HP Smart.
3. **Windows**: nella schermata iniziale, fare clic o toccare **Configura una nuova stampante** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere una stampante alla rete.

   -oppure-

   iOS/Android: nella schermata iniziale, toccare l'icona Più quindi toccare **Add Printer** (Aggiungi stampante). Seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere una stampante alla rete.

Modifica del metodo di connessione

Una volta installato il software della stampante HP e connessa la stampante al computer o a una rete, è possibile utilizzare il software HP per modificare il tipo di connessione (ad esempio da una connessione USB a una connessione wireless).

NOTA: Il collegamento di un cavo Ethernet disattiva la funzionalità wireless della stampante.

Per passare da una connessione Ethernet a una connessione wireless (Windows)

1. Rimuovere il cavo Ethernet dalla stampante.
2. Eseguire l'Installazione guidata wireless per creare la connessione wireless. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione della stampante per la rete wireless.

Per passare da una connessione USB a una rete wireless (Windows)

Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco Operazioni preliminari.

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
2. Fare clic su **Strumenti**.
3. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
4. Selezionare **Converti una stampante con collegamento USB in wireless**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Passaggio da USB a rete wireless usando l'app HP Smart su un computer Windows 10 (Windows)

1. Prima di continuare, verificare che il computer e la stampante soddisfino i seguenti requisiti:
   - La stampante è al momento collegata al computer tramite USB.
   - Il computer è al momento connesso a una rete wireless.
2. Aprire l'app HP Smart. Per informazioni su come aprire l'app su un computer Windows 10, vedere Usare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi dai dispositivi iOS, Android e Windows 10.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.

   SUGGERIMENTO: Per selezionare un'altra stampante, fare clic sull'icona della stampante sulla barra degli strumenti alla sinistra dello schermo, quindi selezionare **Select a Different Printer** (Seleziona altra stampante) per visualizzare tutte le stampanti disponibili.
4. Fare clic su **Learn More** (Altre informazioni) quando nella parte superiore della pagina principale dell'app appare il messaggio “Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (Semplifica la stampa connettendo la stampante in wireless).

Ulteriori informazioni sul passaggio da una connessione USB a una connessione wireless. Fare clic qui per ulteriori informazioni. Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet (Windows)

- Collegare il cavo USB o Ethernet alla stampante.

Test della connessione wireless

Stampare il rapporto di test wireless per informazioni sulla connessione wireless della stampante. Il rapporto di test wireless fornisce le informazioni relative allo stato della stampante, all'indirizzo MAC hardware e all'indirizzo IP. Se è presente un problema con la connessione wireless o se un tentativo di connessione wireless non è riuscito, il rapporto test wireless offre anche informazioni di diagnostica. Se la stampante è collegata ad una rete, il rapporto di test mostra i dettagli relativi alle impostazioni di rete.

Per stampare il rapporto di test wireless:

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, toccare (pulsante Senza fili) e quindi toccare (**Impostazioni**).
2. Toccare **Dett. stampa**.
3. Toccare **Impostazioni**.
4. Toccare **Stampare configurazione rete**.

Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante

La spia wireless blu sul pannello di controllo della stampante è accesa quando la funzionalità wireless della stampante è attiva.

NOTA: La connessione di un cavo Ethernet alla stampante, disabilita automaticamente la connessione wireless e la relativa spia.

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (il pulsante Senza fili) e toccare (**Impostazioni**).
2. Toccare **Impostazioni wireless**.
3. Toccare l'interruttore accanto a **Wireless** per attivarlo o disattivarlo.

NOTA: Se la stampante non è mai stata configurata per la connessione a una rete wireless, l'attivazione delle funzionalità wireless avvierà automaticamente l'Installazione guidata wireless.

Cambiare le impostazioni di rete

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile configurare e gestire la connessione wireless ed eseguire diverse operazioni di gestione della rete, tra qui la visualizzazione e la modifica delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite e l'attivazione o disattivazione della funzionalità wireless.

ATTENZIONE: Le impostazioni di rete vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare alcune di tali impostazioni, se non si è esperti (ad esempio, le impostazioni relative a velocità di connessione, impostazioni IP, gateway predefinito e impostazioni del firewall).

Per stampare le impostazioni di rete

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard. Toccare (Senza fili) o (Ethernet) per visualizzare la schermata di stato della rete. Toccare **Dett. stampa** per stampare la pagina di configurazione della rete.
- Sul pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere rapidamente verso il basso sulla scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, toccare (**Configura**), **Rapporti** , quindi selezionare **Pagina configurazione rete**.

Per impostare la velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, toccare (**Configura**), quindi selezionare **Installazione rete**.
2. Toccare **Impostazioni Ethernet**.
3. Toccare **Velocità di collegamento**.
4. Toccare l'opzione appropriata che corrisponde all'hardware di rete.

Per modificare le impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Gli utenti avanzati che desiderano utilizzare impostazioni diverse (ad esempio indirizzo IP, subnet mask o il gateway predefinito), possono apportare le dovute modifiche manualmente.

SUGGERIMENTO: Prima di impostare un indirizzo IP manuale, è consigliabile connettere la stampante alla rete utilizzando la modalità Automatica. In questo modo il router può configurare la stampante con le altre impostazioni necessarie, quali subnet mask, gateway predefinito e indirizzo DNS.

ATTENZIONE: Prestare molta attenzione quando si assegna un indirizzo IP. Se durante l'installazione si immette un indirizzo IP non valido, i componenti di rete non saranno in grado di connettersi alla stampante.

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, toccare (**Configura**), quindi selezionare **Installazione rete**.
2. Toccare **Impostazioni Ethernet** o **Impostazioni wireless**.
3. Toccare **Impostazioni avanzate**.

4. Toccare **Impostazioni IP**.
5. Compare un messaggio di avvertenza che modificando l'indirizzo IP si rimuove la stampante dalla rete. Toccare **OK** per continuare.
6. Per modificare manualmente le impostazioni, toccare **Manuale (statico)**, quindi immettere le informazioni appropriate per le seguenti impostazioni:
   - **Indirizzo IP**
   - **Subnet Mask**
   - **Gateway predefinito**
   - **Indirizzo DNS**
7. Effettuare le modifiche, quindi toccare **Eseguito** .
8. Toccare **OK** .

Utilizzare Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da computer, smartphone, tablet o altro dispositivo con funzionalità wireless, senza alcuna necessità di collegarsi a una rete wireless esistente.

Linee guida per l'uso di Wi-Fi Direct

- Assicurarsi che il computer o il dispositivo portatile disponga del software necessario:
  - Se si usa un computer, assicurarsi di aver installato il software della stampante HP.

    Se il software della stampante HP non è installato nel computer, stabilire prima una connessione Wi-Fi Direct, quindi installare il software della stampante. Selezionare **Wireless** per il tipo di connessione, quando richiesto dal software della stampante.
  - Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing all'indirizzo www.hp.com/go/mobileprinting. Se non è disponibile una versione locale di questo sito web nel proprio paese/regione o lingua, si potrebbe venire reindirizzati al sito web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.
- Accertarsi che Wi-Fi Direct sia attivato per la stampante.
- La stessa connessione di Wi-Fi Direct può essere utilizzata da un massimo di cinque computer e dispositivi portatili.
- Wi-Fi Direct può essere utilizzata anche quando la stampante è collegata a un computer tramite cavo USB o a una rete tramite connessione wireless.
- Wi-Fi Direct HP non può essere utilizzata per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

Per attivare Wi-Fi Direct

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (Wi-Fi Direct).
2. Toccare (**Impostazioni**).
3. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off** , toccare **Wi-Fi Direct** per attivarlo.

SUGGERIMENTO: Wi-Fi Direct può anche essere attivato dal server EWS. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione Server Web incorporato.

Per modificare il metodo di collegamento

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (Wi-Fi Direct).
2. Toccare (**Impostazioni**).
3. Toccare **Metodo di connessione** e selezionare **Automatico** o **Manuale** .

- Se durante la configurazione di Wi-Fi Direct è stata selezionata l'opzione **Automatico** sulla stampante, il dispositivo mobile si connette automaticamente alla stampante.
- Se durante la configurazione di Wi-Fi Direct è stata selezionata l'opzione **Manuale** sulla stampante, accettare la connessione sul display della stampante o inserire il PIN della stampante sul proprio dispositivo mobile. Il PIN è fornito dalla stampante quando si effettua un tentativo di connessione.

Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che supporta Wi-Fi Direct

Assicurarsi di aver installato la versione più recente di HP Print Service Plugin sul dispositivo mobile.

NOTA: Se il dispositivo mobile non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.
3. Dal dispositivo mobile in uso, selezionare un documento da un'applicazione che supporta la stampa, quindi selezionare l'opzione che consente di stampare il documento.

   Viene visualizzato l'elenco delle stampanti disponibili.
4. Dall'elenco delle stampanti disponibili, scegliere il nome Wi-Fi Direct visualizzato, ad esempio **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 8030** (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante in uso), quindi seguire le istruzioni visualizzate sulla stampante e sul dispositivo mobile.
5. Stampare il documento.

Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che non supporta Wi-Fi Direct

Assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo portatile. Per maggiori informazioni, visitare www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

   NOTA: Se il dispositivo mobile non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.
3. Dal dispositivo mobile, effettuare la connessione a una nuova rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete/hotspot wireless. Scegliere il nome Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 8030** (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante in uso).

   Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.
4. Stampare il documento.

Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows)

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi del computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il computer.

   NOTA: Se il computer non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal computer, effettuare la connessione a una nuova rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete/hotspot wireless. Scegliere il nome Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 8030** (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante in uso).
4. Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.
5. Procedere al passaggio 5 se la stampante è stata installata e collegata al computer tramite rete wireless. Se la stampante è stata installata e collegata al computer con un cavo USB, seguire la procedura di seguito per installare software della stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct.
   a. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
   b. Fare clic su **Strumenti**.
   c. Fare clic su **Configurazione dispositivo e stampante**, quindi fare clic su **Collega un nuovo dispositivo**.

      NOTA: Se la stampante è stata installata in precedenza via USB e si vuole eseguire la conversione a Wi-Fi Direct, non selezionare l'opzione **Converti una stampante USB connessa a wireless (Convert a USB connected printer to wireless)**.

   d. Quando appare la schermata **Opzioni di connessione**, selezionare **Wireless**.
   e. Selezionare la stampante HP nell'elenco delle stampanti rilevate.
   f. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Stampare il documento.

Fare clic qui per la risoluzione dei problemi online di Wi-Fi Direct o per altre informazioni sulla configurazione di Wi-Fi Direct. Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

8 Strumenti di gestione della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Casella strumenti (Windows)
- Server Web incorporato

Casella strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.

Per aprire la Casella degli strumenti

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).
2. Fare clic su **Stampa, scans. e fax** .
3. Fare clic su **Esegui manutenzione stampante**.

Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer.

NOTA: Per visualizzare o modificare alcune impostazioni, potrebbe essere necessaria una password.

NOTA: È possibile aprire e utilizzare il server web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Informazioni sui cookie
- Apertura del server Web incorporato (EWS)
- Impossibile aprire il server Web incorporato

Informazioni sui cookie

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Tali file consentono al server EWS di riconoscere il computer alla successiva esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Alcuni cookie (ad esempio, il cookie che memorizza le preferenze specifiche del cliente) vengono memorizzati nel computer fino a quando non si procede alla cancellazione manuale.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile utilizzare il browser per rimuovere i cookie indesiderati.

A seconda della stampante in uso, se si sceglie di disabilitare i cookie verranno disabilitate anche una o più delle seguenti funzioni:

- Uso di alcune procedure di installazione guidata
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della pagina Pagina iniziale di EWS

Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

Apertura del server Web incorporato (EWS)

È possibile accedere al server Web incorporato tramite rete o Wi-Fi Direct.

Per aprire il server Web incorporato tramite rete

1. Cercare l'indirizzo IP o il nome host della stampante toccando (Senza fili) o (Ethernet) oppure stampando la pagina di configurazione della rete.

NOTA: La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP.

2. In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

   Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser: `http://123,123.123,123`.

Per aprire il server EWS tramite Wi-Fi Direct

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (Wi-Fi Direct).
2. Toccare (**Impostazioni**).
3. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off** , toccare **Wi-Fi Direct** per attivarlo.
4. Dal computer wireless, attivare la funzionalità wireless, quindi cercare e connettersi al nome Wi-Fi Direct, ad esempio: **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 8030** (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante in uso).
5. Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.
6. In un browser Web supportato del computer, digitare il seguente indirizzo: `http://192,168.223,1`.

Impossibile aprire il server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla stessa rete della stampante.

Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema.
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazioni proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.
- Accertarsi che nel browser web siano abilitati JavaScript e cookie. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Verificare che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.

  Per individuare l'indirizzo IP della stampante, dal pannello di controllo relativo, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, toccare (Senza fili) o (Ethernet).

  Per ottenere l'indirizzo IP della stampante stampando una pagina di configurazione di rete, sul pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere rapidamente verso il basso sulla scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, toccare (**Configura**), **Rapporti** , quindi **Pagina configurazione rete**.

- Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia valido. L'indirizzo IP della stampante deve essere in un formato simile all'indirizzo IP del router. Ad esempio, l'indirizzo IP del router potrebbe essere 192,168.0,1 oppure 10,0.0,1 e l'indirizzo IP della stampante è 192,168.0,5 o 10,0.0,5.

  Se l'indirizzo IP della stampante è simile a 169,254.XXX.XXX o 0,0.0,0, non è connessa alla rete.

SUGGERIMENTO: Se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, è possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.support.hp.com . Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

9 Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione offrono suggerimenti per risolvere i problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e tali informazioni non risolvono il problema, utilizzare uno dei servizi di supporto elencati in Assistenza HP per ricevere assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP
- Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante
- Aiuto tramite l'app HP Smart
- Assistenza disponibile in questa guida
- Informazioni sui rapporti della stampante
- Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services
- Manutenzione della stampante
- Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica
- Assistenza HP

Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP

È possibile utilizzare uno strumento HP di risoluzione online dei problemi per risolvere i problemi della stampante. Utilizzare la tabella sottostante per identificare il problema e fare clic sul collegamento appropriato.

NOTA: Gli strumenti HP di risoluzione online dei problemi potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Strumento online di risoluzione dei problemi	Utilizzare questo strumento per:
Risolvere i problemi relativi all'inceppamento di carta	Rimuovere la carta inceppata dalla stampante e risolvere problemi di alimentazione della carta.
Risolvere gli inceppamenti del carrello di stampa	Rimuovere qualsiasi ostruzione che blocchi il carrello di stampa.
Risolvere i problemi legati all'impossibilità di eseguire lavori di stampa	Risolvere problemi di reattività della stampante, pagine non stampate o errori "Impossibile stampare".
Risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa	Migliorare la qualità delle stampe.
Risoluzione dei problemi di copia e di scansione	Stabilire perché la stampante non esegue copie o scansioni, oppure migliorare la qualità di copie e scansioni.
Risoluzione dei problemi relativi al fax	Risolvere i problemi di invio o ricezione di fax o di invio di fax al computer.
Risolvere i problemi di connessione di rete wireless	Risolvere i problemi di rete wireless, inclusi i problemi relativi alla configurazione di una connessione wireless per la prima volta o alla risoluzione di una connessione che non funziona più.
Risolvere problemi relativi a firewall o antivirus	Determinare se un firewall o un programma antivirus impedisce al computer di connettersi alla stampante e risolvere il problema.
Individuare le impostazioni di rete per la connessione wireless	Individuare il nome di rete (SSID) della stampante e la password.
Risolvere problemi Wi-Fi Direct	Risolvere problemi Wi-Fi Direct o configurare Wi-Fi Direct.
Risolvere problemi di rete mobile	Risolvere problemi di connessione tra un dispositivo mobile e la stampante.
HP Print and Scan Doctor (solo per sistemi operativi Windows)	Diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di stampa.

Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante

È possibile utilizzare la guida in linea della stampante per ottenere ulteriori informazioni sulla stampante; alcuni argomenti della guida includono animazioni che illustrano in dettaglio le procedure, ad esempio il caricamento della carta.

Per accedere al menu della Guida dallo schermo Home o dalla guida contestuale per una schermata, toccare ? sul pannello di controllo della stampante.

Aiuto tramite l'app HP Smart

L'app HP Smart mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti dell'aiuto e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza.

Assistenza disponibile in questa guida

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Problemi di inceppamento e alimentazione della carta
- Errori di stampa
- Problemi di copia e scansione
- Problemi legati al fax
- Problemi relativi alla rete e alla connessione
- Problemi legati all'hardware della stampante

Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Quale operazione effettuare?

- Rimozione della carta inceppata
- Rimuovere un inceppamento del carrello di stampa
- Consigli per evitare gli inceppamenti
- Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

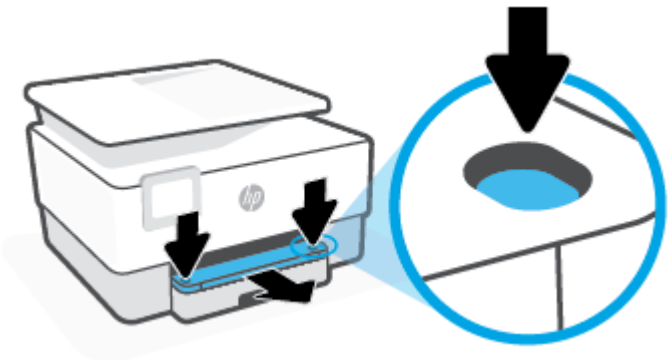
Rimozione della carta inceppata

Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diversi punti all'interno della stampante.

⚠ **ATTENZIONE:** Rimuovere immediatamente l'inceppamento della carta per non danneggiare la testina di stampa.

Per rimuovere un inceppamento dal vassoio di alimentazione

1. Tenere premuti i due pulsanti su entrambi i lati del vassoio di uscita per estrarlo dalla stampante.



2. Rimuovere il vassoio di alimentazione estraendolo completamente dalla stampante.

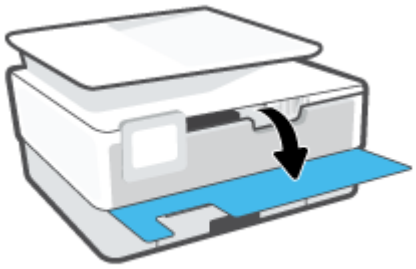
3. Controllare l'area del vassoio di alimentazione sotto la stampante. Rimuovere la carta inceppata.

4. Reinserire il vassoio di alimentazione finché non si aggancia in posizione.

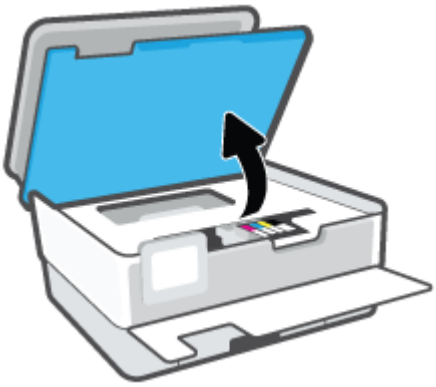
5. Reinserire il vassoio di uscita nella stampante.

Per rimuovere la carta inceppata dalla zona di stampa

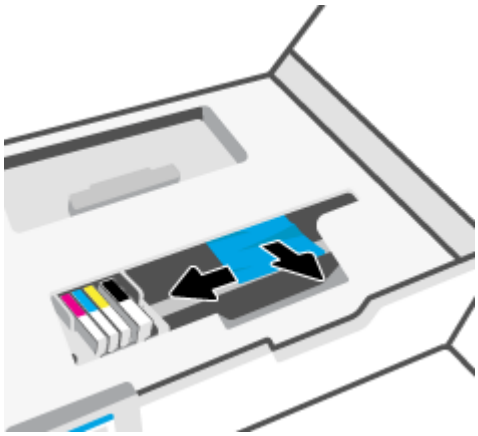
1. Aprire lo sportello anteriore.



2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.

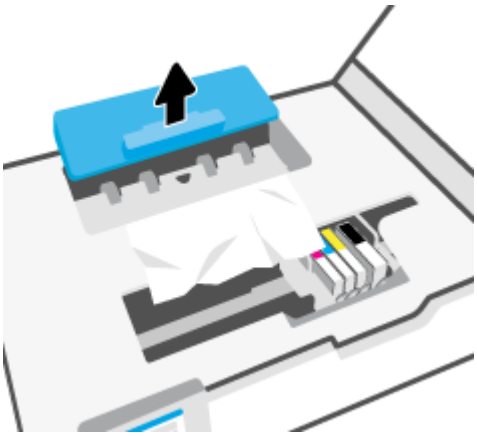


3. Se il carrello di stampa non è ostacolato, spostarlo all'estrema sinistra della stampante e rimuovere la carta inceppata.



4. Se necessario, spostare il carrello all'estrema destra della stampante e rimuovere eventuali frammenti di carta inceppati o strappati.

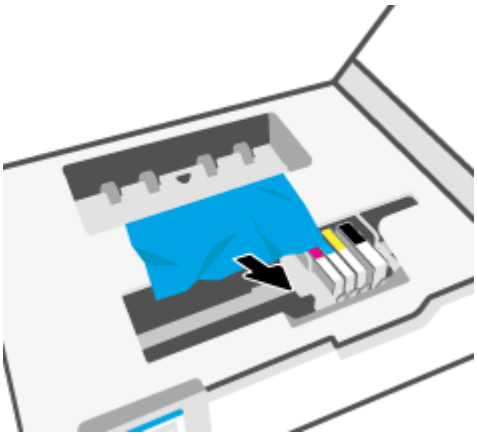
5. Sollevare la maniglia del coperchio del percorso della carta e rimuovere il coperchio.



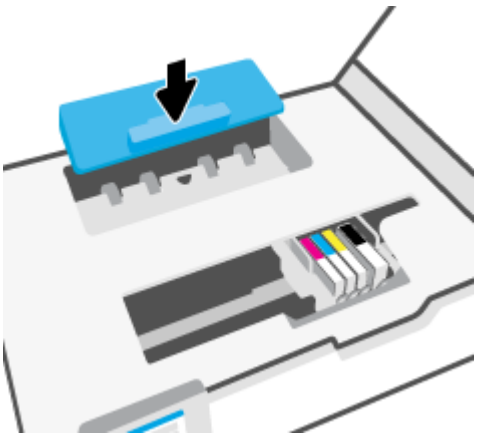
6. Individuare la carta inceppata all'interno della stampante, afferrarla con entrambe le mani e tirarla verso di sé.

⚠ **ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

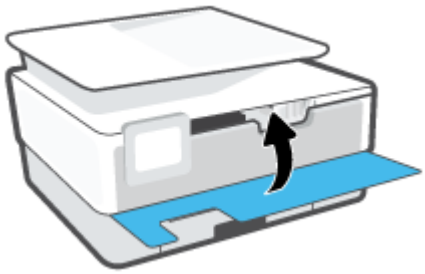


7. Reinserire il coperchio del percorso della carta fino a quando non scatta in posizione.



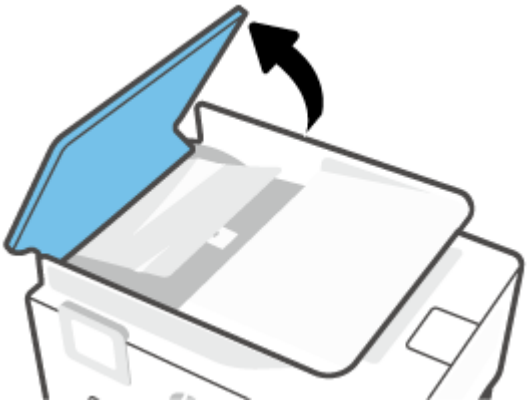
8. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.

9. Chiudere lo sportello anteriore.



Per eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



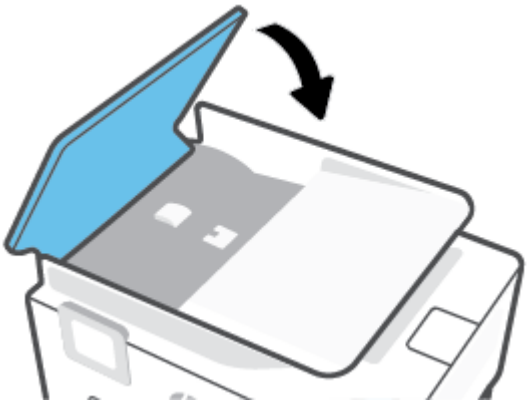
2. Estrarre delicatamente la carta inceppata dai rulli.

3. Sollevare la linguetta dell'alimentatore di documenti dal centro.

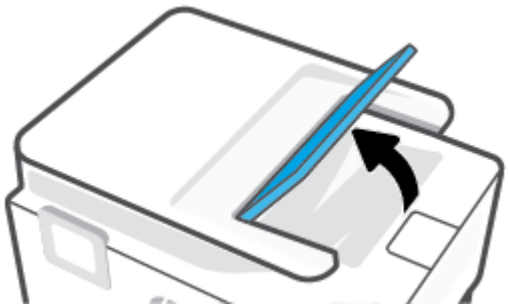
4. Estrarre delicatamente la carta inceppata sotto i rulli.

5. Chiudere la linguetta dell'alimentatore documenti.

6. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti finché non scatta in posizione.

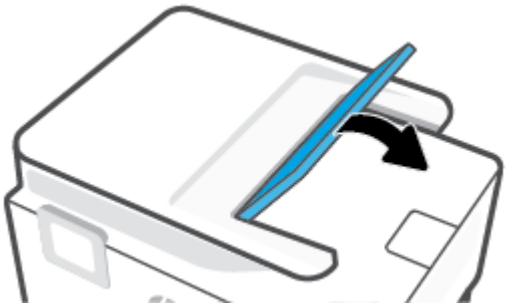


7. Sollevare il vassoio dell'alimentatore documenti.



8. Rimuovere eventuale carta inceppata presente sotto il vassoio.

9. Abbassare il vassoio dell'alimentatore documenti.



Rimuovere un inceppamento del carrello di stampa

Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa.

NOTA: Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno della stampante.

Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Non caricare troppa carta nei vassoi della stampante. Per informazioni sulla capacità dei vassoi, vedere Specifiche.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Non utilizzare carta troppo spessa o sottile per la stampante.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento della carta.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.

- Non forzare troppo la carta all'interno del vassoio di alimentazione.
- Se si stampa su entrambe le facciate del foglio, non stampare immagini dai colori saturati su fogli di poco spessore.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per la stampante.
- Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che si esaurisca completamente prima di inserirne di nuova. Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.
- Al momento di rimuovere il vassoio di alimentazione, è consigliabile estrarlo interamente dalla stampante per assicurarsi che non vi sia carta inceppata sul retro del vassoio. Potrebbe essere necessario controllare l'apertura della stampante nel punto in cui si trovava il vassoio e allungare la mano nello spazio vuoto per rimuovere la carta rimasta.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

- **La carta non viene prelevata dal vassoio**
  - Assicurarsi che la carta sia caricata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta. Sfogliare la risma di carta prima del caricamento.
  - Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
  - Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi l'altezza della risma nella parte laterale o sulla guida della larghezza della carta della stampante.
  - Assicurarsi che la carta inserita nel vassoio non sia piegata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- **Le stampe risultano inclinate**
  - Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio di alimentazione sia allineata alle guide di larghezza della carta. Se necessario, estrarre il vassoio di alimentazione dalla stampante e ricaricare correttamente la carta, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
  - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
  - Assicurarsi che lo sportello di accesso posteriore sia ben chiuso.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**
  - Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di larghezza carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
  - Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi l'altezza della risma nella parte laterale o sulla guida della larghezza della carta della stampante.
  - Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
  - Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.

Errori di stampa

Quale operazione effettuare?

- Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina
- Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina

Per risolvere i problemi di stampa(Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se ancora non è possibile eseguire la stampa, seguire le seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore visualizzati sul display della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo USB. Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.
3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline.

   #### Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

   a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

      - **Windows 10**: Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
      - **Windows 8.1** e **Windows 8**: Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
      - **Windows 7**: dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.

   b. Fare doppio clic sull'icona della stampante, oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.

   c. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.

   d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

4. Verificare che la stampante sia impostata come predefinita.

   #### Per verificare che la stampante sia impostata come predefinita

   a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

- **Windows 10**: Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
- **Windows 8.1** e **Windows 8**: Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
- **Windows 7**: dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.

b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.

Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.

c. Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.

d. Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.

5. Riavviare lo spooler di stampa in modo che la stampante possa gestire i processi di stampa bloccati nella coda.

Per riavviare lo spooler di stampa

a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

Windows 10

i. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Strumenti di amministrazione di Windows** dall'elenco di app, quindi selezionare **Servizi**.

ii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.

iii. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.

iv. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

Windows 8.1 e Windows 8

i. Puntare o toccare l'angolo in alto a destra dello schermo per aprire la barra Charms, quindi fare clic sull'icona **Impostazioni**.

ii. Fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare su **Sistema e protezione**.

iii. Fare clic o toccare **Strumenti di amministrazione**, quindi fare doppio clic o toccare due volte **Servizi**.

iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare tenendo premuto **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.

v. Nella scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.

vi. Se il servizio non è in esecuzione, in **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

Windows 7

i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, **Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.

ii. Fare doppio clic su **Servizi**.

iii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.

iv. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.

v. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.

Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.

c. Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.

d. Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.

6. Riavviare il computer.

7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

Per cancellare la coda di stampa

a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

- **Windows 10**: Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
- **Windows 8.1** e **Windows 8**: Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
- **Windows 7**: dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.

b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.

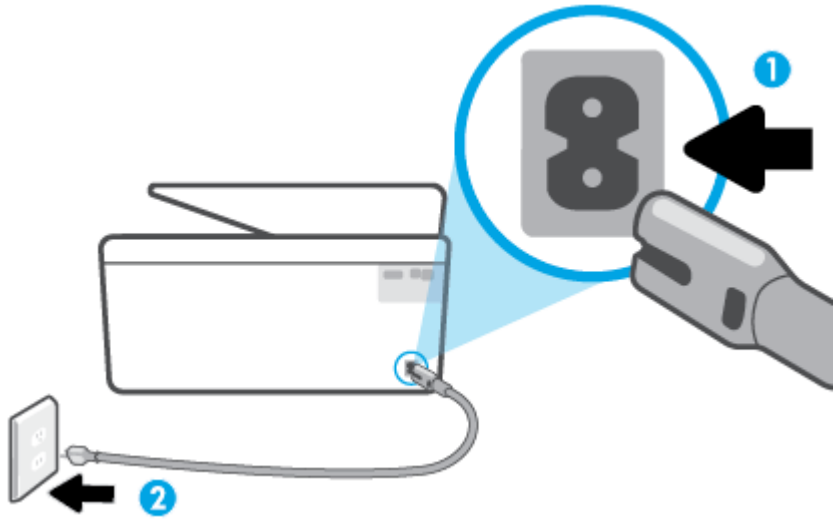
c. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.

d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.

e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Per verificare l'alimentazione e ripristinare la stampante

1. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante.



1	Connessione dell'alimentazione alla stampante
2	Connessione alla presa di corrente

2. Osservare il pulsante Accensione sulla stampante. Se non è illuminato, la stampante è spenta. Premere il pulsante Accensione per accendere la stampante.

   NOTA: Se la stampante non riceve corrente elettrica, collegarla ad un'altra presa di corrente.

3. Con la stampante accesa, scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
5. Attendere almeno 15 secondi.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione alla presa a muro.
7. Ricollegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
8. Se la stampante non si accende automaticamente, premere il pulsante Accensione per accenderla.
9. Riprovare a utilizzare la stampante.

Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

NOTA: Per evitare problemi di qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante Accensione, quindi attendere che la spia del pulsante Accensione si spenga prima di togliere la spina di alimentazione. Questo consente alla stampante di spostare le cartucce in una posizione protetta per evitare che si secchino.

Per migliorare la qualità di stampa dal display della stampante

1. Pulire la testina di stampa dal software della stampante

Per pulire la testina di stampa dal display della stampante

a. Caricare nel vassoio di alimentazione carta comune bianca e nuova in formato Lettera, A4 o Legale.

b. Sul pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare (**Configura**).

c. Toccare **Manutenzione stampante** , selezionare **Pulisci testina di stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

2. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP

3. Accertarsi di aver selezionato correttamente il tipo di carta e la qualità di stampa.

4. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere Controllo dei livelli di inchiostro stimati. Se il livello di inchiostro delle cartucce è basso, sostituire le cartucce.

5. Allineare la testina di stampa.

Per allineare la testina di stampa dal display della stampante

a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio di alimentazione.

b. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).

c. Toccare **Manutenzione stampante** e **Allinea testina stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

6. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

Per stampare una pagina di diagnostica dal display della stampante

a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio di alimentazione.

b. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).

c. Toccare **Rapporti** .

d. Toccare **Rapporto sulla qualità di stampa**.

7. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se le caselle presentano delle striature, o se le caselle non sono uniformi, pulire automaticamente la testina di stampa.

8. Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.support.hp.com . Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per migliorare la qualità di stampa(Windows)

1. Pulire la testina di stampa dal software della stampante.

Per pulire la testina di stampa dal software della stampante

a. Caricare nel vassoio di alimentazione carta comune bianca e nuova in formato Lettera, A4 o Legale.

b. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).

c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa, scansione e fax** , quindi fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere a **Casella strumenti stampante**.

d. Fare clic su **Pulisci testine di stampa** nella scheda **Servizi dispositivo**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

2. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP

3. Controllare il software della stampante per assicurarsi di aver selezionato il tipo di carta appropriato dal menu a discesa **Supporti** e la qualità di stampa desiderata dal menu a discesa **Impostazioni della qualità**.

   - Nel software della stampante, fare clic su **Stampa, scansione e fax** , quindi su **Imposta preferenze** per accedere alle proprietà di stampa.

4. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere Controllo dei livelli di inchiostro stimati. Se il livello di inchiostro delle cartucce è basso, sostituire le cartucce.

5. Allineare la testina di stampa.

Per eseguire l'allineamento della stampante da software della stampante

NOTA: L'allineamento della testina di stampa garantisce stampe di alta qualità. La testina di stampa non deve essere riallineata quando si sostituiscono le cartucce.

a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.

b. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).

c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa, scansione e fax** , quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.

d. In **Casella strumenti stampante**, fare clic su **Allinea testine di stampa** nella scheda **Servizi dispositivo**. La stampante stampa un foglio di allineamento.

6. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

Per stampare una pagina di diagnostica dal software della stampante

a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio di alimentazione.

b. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows).

c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa, scansione e fax** , quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella strumenti stampante.

d. Fare clic su **Stampa informazioni diagnostica** nella scheda **Rapporti dispositivo** per stampare una pagina di diagnostica.

7. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se le caselle presentano delle striature, o se le caselle non sono uniformi, pulire automaticamente la testina di stampa.

8. Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.support.hp.com . Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Problemi di copia e scansione

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

- Utilizzare uno strumento di risoluzione dei problemi online di HP per risolvere i problemi di copia e scansione. Vedere Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP.
- Utilizzare HP Print and Scan Doctor (solo Windows) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi.

NOTA: HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Per maggiori informazioni, vedere Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione.

Problemi legati al fax

Eseguire prima il rapporto test fax per rilevare eventuali problemi nella configurazione del fax. Se il test ha avuto esito positivo, ma i problemi persistono, verificare le impostazioni del fax riportate nel rapporto per accertarsi che siano corrette.

Eseguire il test del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test solo dopo aver completato la configurazione del fax sulla stampante. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva

Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.

3. Nella schermata **Fax**, scorrere a destra e toccare **Configura** , toccare **Installazione guidata**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

   La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

4. Esaminare il rapporto.

   - Se il test del fax ha avuto esito negativo, esaminare le soluzioni qui di seguito.
   - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax riportate nel rapporto siano corrette. È possibile anche utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online di HP.

Quale operazione effettuare se il test del fax ha esito negativo

Se il test del fax non è stato superato, riesaminare il rapporto per informazioni di base sull'errore. Per informazioni più dettagliate, individuare nel rapporto la parte del test non superata e cercare in questa sezione l'argomento relativo e le possibili soluzioni.

Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

- Spegnere la stampante premendo (pulsante Accensione) posto sul lato anteriore sinistro della stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare di nuovo il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si esegue il test da **Configurazione guidata fax** (Windows), assicurarsi che la stampante non sia occupata in un'altra attività, ad esempio la ricezione di un fax o l'esecuzione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che la stampante è occupata. Se occupata, attendere che l'operazione in corso venga completata e che l'unità sia di nuovo in pausa prima di eseguire il test.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.support.hp.com . Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.

Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

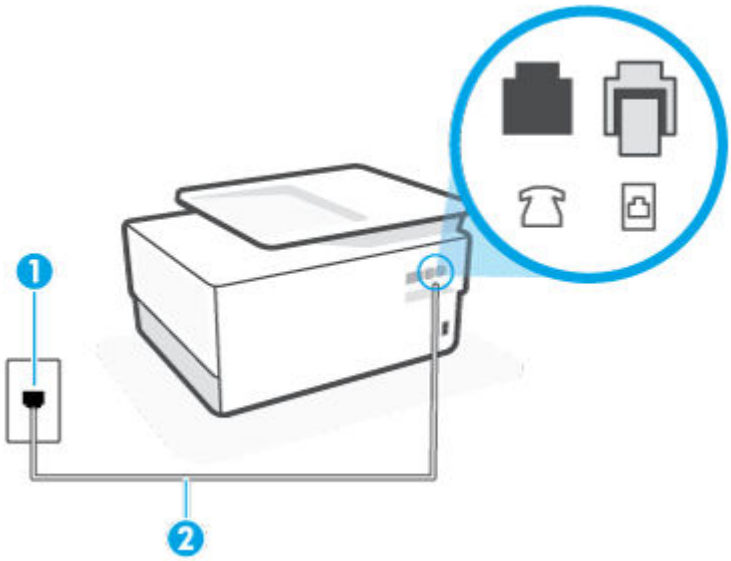
Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

NOTA: Se si utilizza la porta per il collegamento alla presa telefonica a muro, non sarà possibile inviare o ricevere fax. La porta deve essere utilizzata esclusivamente per collegare altre apparecchiature, ad esempio una segreteria telefonica.

Figura 9-1 Vista posteriore della stampante



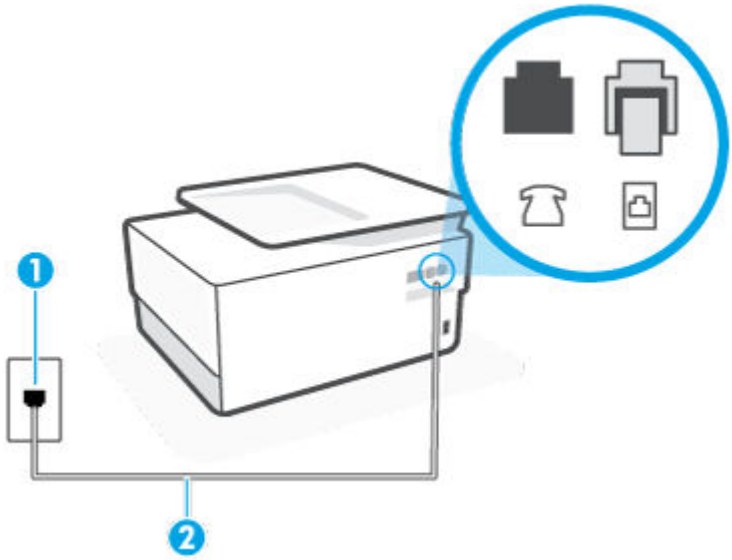
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante.

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta , ripetere il test del fax per verificare che venga superato e che la stampante sia pronta per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.

  Figura 9-2 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso di alcuni sistemi di centralino (PBX), è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che sia impostato il paese/regione di appartenenza appropriato. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sul retro della stampante.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
  - Se il **Test linea fax** viene superato senza le altre apparecchiature collegate, il problema è causato da uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
  - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

Risoluzione dei problemi legati al fax

Quale tipo di problema si è verificato con il fax?

- Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato

- Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con la stampante
- I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con la stampante
- I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con la stampante
- I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica
- Il computer non riceve fax (HP Digital Fax)

Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato

- HP consiglia di utilizzare un cavo telefonico a due fili.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Verificare che interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati alla stampante) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciati. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

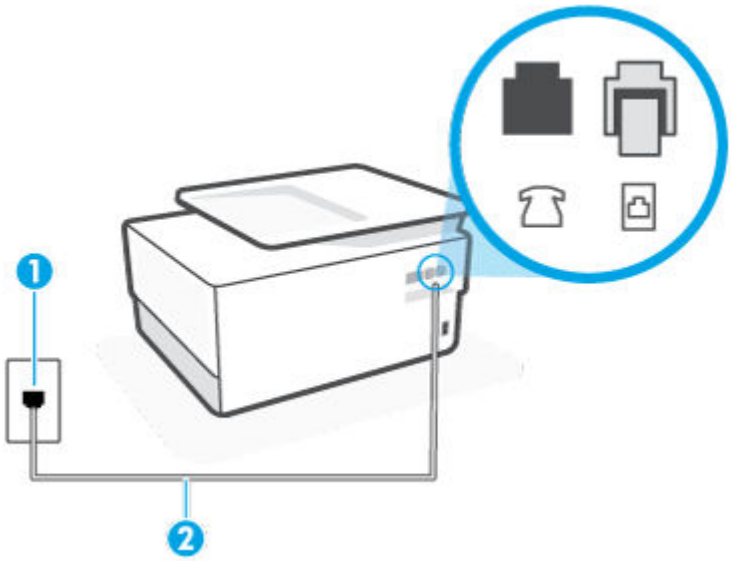
Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con la stampante

- Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e la spia (pulsante Accensione) non è accesa, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla stampante e a una presa elettrica. Premere (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

  Dopo aver acceso la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di inviare o ricevere un fax. La stampante non è in grado di inviare o ricevere fax durante l'inizializzazione che segue l'accensione.
- Se HP Digital Fax è abilitato, potrebbe non essere possibile inviare o ricevere fax in caso di memoria fax piena (limitata dalla memoria della stampante).

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.

Figura 9-3 Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta sulla stampante.

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se l'errore è stato generato da un altro processo. Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se è presente un errore, la stampante non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.
- Potrebbero esserci delle interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche disturbate possono causare problemi nella trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione Errori (ECM)** e riprovare a inviare il fax. Se il problema persiste, contattare il gestore della linea telefonica.
- Se si utilizza una linea DSL (Digital Subscribe Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax.
- La stampante potrebbe essere collegata a una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali.

- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile.
- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica di un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere collegato correttamente a terra. In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi nella trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, spegnere il modem DSL e rimuovere completamente l'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e attendere nuovamente il segnale di chiamata.

  NOTA: In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se la stampante interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

  Se il problema persiste, contattare la propria società telefonica. Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con la stampante

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Tipo di squilli** sulla stampante sia impostata su **Tutte le suonerie standard** .
- Se **Risposta automatica** è impostato su **Off** , è necessario ricevere i fax manualmente; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax.
- Se si dispone di un servizio di posta vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. È quindi necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo.
- Se si dispone di un modem per computer sulla stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in arrivo e ciò impedisce alla stampante di ricevere le chiamate fax.
- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica della stampante, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:
  - La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente per la stampante.
  - È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare il segnale fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
  - È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire alla stampante di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

  Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

  - Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità.
  - Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax.

- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia superiore rispetto al numero di squilli della segreteria telefonica.
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio che abbia una durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un tono di voce basso. Lasciare almeno 5 secondi di silenzio al termine del messaggio vocale. È opportuno che durante la registrazione di questo "silenzio" non vi siano rumori in sottofondo. Provare nuovamente a ricevere un fax.

NOTA: Alcune segreterie telefoniche digitali potrebbero non conservare la pausa (silenzio) registrata al termine del messaggio in uscita. Riprodurre il messaggio di uscita per verificare.

- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. L'intensità del segnale può essere negativamente influenzata anche dall'uso di uno splitter o dal collegamento di cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione fax.

  Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne la stampante e provare a ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più componenti dell'altra apparecchiatura; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Se è stato assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che la funzionalità **Tipo di squilli** sulla stampante sia configurata di conseguenza.

I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con la stampante

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare ripetutamente il tasto *****, fino a visualizzare un trattino (**-**) sul display.

  È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione. In questo modo è possibile sentire il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione.
- Il formato del numero inserito durante l'invio del fax non è corretto oppure si sono verificati dei problemi nella macchina fax ricevente. Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che la macchina fax ricevente non sia accesa o collegata o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità. Se non si effettua il collegamento secondo queste indicazioni, è possibile che i toni del fax vengano registrati sulla segreteria telefonica.
- Verificare che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax e che l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e la stampante sono impostate con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambe le periferiche rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.
- Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare la stampante in modo che risponda dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se individua dei toni fax, la stampante riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Il computer non riceve fax (HP Digital Fax)

- Il computer selezionato per ricevere i fax è spento. Verificare che il computer selezionato per ricevere i fax sia sempre acceso.
- È possibile che per l'impostazione e la ricezione di fax siano stati configurati computer diversi e che uno di questi sia spento. Se il computer che riceve i fax è diverso da quello utilizzato per la configurazione, è necessario che entrambi i computer siano sempre accesi.
- HP Digital Fax non è attivato o il computer non è configurato per la ricezione dei fax. Attivare HP Digital Fax e accertarsi che il computer sia configurato per la ricezione dei fax.

Problemi relativi alla rete e alla connessione

Quale operazione effettuare?

- Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless
- Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct
- Risoluzione dei problemi legati alla connessione Ethernet

Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

- Ripristinare le impostazioni di rete e riconnettere la stampante. Vedere Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica.
- Controllare la configurazione della rete o stampare il rapporto di test wireless per facilitare la diagnosi dei problemi di connessione alla rete.

  1. Nella schermata iniziale, toccare (Senza fili) e quindi (**Impostazioni**).
  2. Toccare **Stampa rapporti** e quindi **Pagina configurazione rete** o **Rapporto test wireless**.

     Nella parte iniziale del report di test sulla rete wireless, controllare se si sono verificati eventuali errori durante il test.

- Fare riferimento alla sezione **RISULTATI DIAGNOSTICA** di tutti i test eseguiti per stabilire se la stampante ha superato i test.
- Nella sezione **CONFIGURAZIONE CORRENTE**, individuare il nome della rete (SSID) a cui la stampante è attualmente connessa. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer o dei dispositivi mobili.

- Utilizzare uno strumento di risoluzione dei problemi online HP per risolvere i problemi della stampante. Vedere Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP.

Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct

1. Controllare la stampante per verificare che Wi-Fi Direct sia attivo.
2. Attivare la connessione Wi-Fi dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi.
3. Quando viene richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.
4. Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Risoluzione dei problemi legati alla connessione Ethernet

Effettuare i seguenti controlli:

- La rete è funzionante e l'hub di rete, il commutatore o il router sono accesi.
- Il cavo Ethernet è collegato correttamente tra la stampante e il router. Il cavo Ethernet è inserito nella porta Ethernet della stampante e la luce vicino al connettore si illumina al momento della connessione.
- I programmi antivirus, inclusi i programmi di protezione da spyware, non incidono sulla connessione della stampante alla rete. Se si è sicuri che il software antivirus o il firewall impedisca il collegamento tra computer e stampante, utilizzare lo strumento di risoluzione online dei problemi legati al firewall fornito da HP.
- HP Print and Scan Doctor

  Eseguire HP Print and Scan Doctor per risolvere automaticamente i problemi. L'utility tenta di diagnosticare e risolvere i problemi. HP Print and Scan Doctor potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

Problemi legati all'hardware della stampante

La stampante si spegne improvvisamente

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.

Allineamento testina di stampa non riuscito

- Se il processo di allineamento non riesce, verificare di aver caricato carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione. Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento della testina di stampa avrà esito negativo.
- Se il processo di allineamento termina ripetutamente con esito negativo, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa, oppure un sensore potrebbe essere difettoso. Per pulire la testina di stampa, vedere Manutenzione della testina di stampa e delle cartucce.
- Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.support.hp.com . Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Risolvere un errore della stampante

Completare la procedura riportata di seguito per risolvere i problemi di malfunzionamento della stampante:

1. Premere (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Premere (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere Assistenza HP.

Informazioni sui rapporti della stampante

Per agevolare la risoluzione dei problemi della stampante, è possibile stampare i seguenti rapporti.

- rapporto dello stato della stampante
- pagina di configurazione di rete
- Rapporto sulla qualità di stampa
- rapporto test connessione wireless
- Rapporto test di accesso al Web

Per stampare un rapporto della stampante

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare (**Configura**).
2. Toccare **Rapporti** .
3. Selezionare un rapporto della stampante da stampare.

rapporto dello stato della stampante

Utilizzare il rapporto sullo stato della stampante per visualizzare informazioni aggiornate sulla stampante, con dati sullo stato delle cartucce. Utilizzare inoltre il rapporto sullo stato della stampante per facilitare la risoluzione dei problemi relativi alla stampante.

Il rapporto sullo stato della stampante include inoltre il registro degli eventi recenti.

Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare il rapporto sullo stato della stampante prima di chiamare.

pagina di configurazione di rete

Se la stampante è connessa a una rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per ottenere le impostazioni di rete della stampante e un elenco delle reti rilevate dalla stampante. L'ultima pagina del rapporto contiene un elenco di tutte le reti wireless rilevabili nell'area, insieme alla potenza del segnale e ai canali utilizzati. Tali informazioni potrebbero essere utili per la selezione di un canale non molto utilizzato da altre reti (migliorando in tal modo le prestazioni della rete).

NOTA: Per ottenere l'elenco delle reti wireless rilevate nell'area, la radio wireless della stampante deve essere attivata. Se è disattivata o se la stampante è connessa utilizzando Ethernet, l'elenco non verrà visualizzato.

È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

Rapporto sulla qualità di stampa

I problemi relativi alla qualità di stampa possono avere molte cause: impostazioni del software, un file d'immagine di scarsa qualità o lo stesso sistema di stampa. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, una pagina di rapporto sulla qualità di stampa può aiutare a determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

rapporto test connessione wireless

Quando si stampa il Rapporto test wireless, vengono eseguiti diversi test per verificare varie condizioni della connessione wireless della stampante. Il rapporto mostra i risultati dei test. Se viene rilevato un problema, nel rapporto vengono indicati sia il problema in questione che un messaggio per la sua risoluzione. Nella sezione inferiore del rapporto sono riportati alcuni importanti dettagli della configurazione wireless.

Rapporto test di accesso al Web

La stampa del rapporto di accesso al web può aiutare a identificare i problemi della connessione Internet che possono coinvolgere Web Services.

Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services

In caso di problemi con l'utilizzo di Web Services, ad esempio **HP ePrint** e le app per la stampa, verificare quanto segue:

- La stampante sia connessa a Internet tramite connessione Ethernet o wireless.

NOTA: Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto.
- Verificare che Web Services sia abilitato sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Web Services.
- Assicurarsi che l'hub, lo switch o il router di rete sia acceso e funzionante.
- Se per la connessione della stampante si utilizza un cavo Ethernet, assicurarsi che non venga utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per connettere la stampante alla rete e che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Problemi relativi alla rete e alla connessione.
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere Problemi relativi alla rete e alla connessione.
- Se si utilizza **HP ePrint** , verificare quanto segue:
  - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia corretto.
  - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo immesso nel campo “A” della e-mail. Se il campo “A” contiene anche altri indirizzi, gli allegati potrebbero non essere stampati.
  - Verificare di inviare documenti che soddisfano i requisiti di **HP ePrint** . Per ulteriori informazioni, visitare HP Connected (questo sito potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/le regioni).
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
  - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser Web utilizzato (Internet Explorer, Firefox o Safari).
  - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

    Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni nel pannello di controllo della stampante o nel server Web incorporato. Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare Web Services.

    Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Web Services.

SUGGERIMENTO: Per ulteriore assistenza sulla configurazione e l'utilizzo di Web Services, visitare HP Connected (questo sito potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/le regioni).

Manutenzione della stampante

Quale operazione effettuare?

- Pulizia del vetro dello scanner
- Pulizia della superficie esterna
- Pulizia dell'alimentatore di documenti
- Manutenzione della testina di stampa e delle cartucce

Pulizia del vetro dello scanner

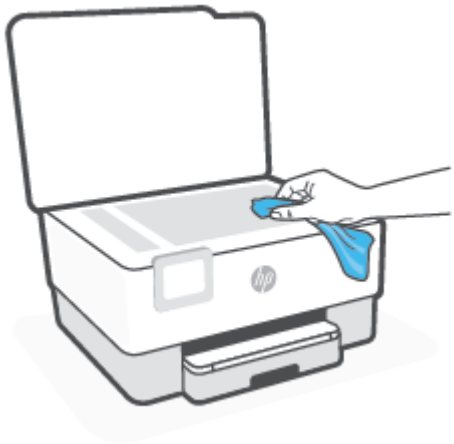
La presenza di polvere e di sporcizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul riquadro dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, quali ad esempio, l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

Per pulire il piano di scansione

⚠ **AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.

2. Pulire il vetro e il retro del coperchio con un panno morbido che non lasci residui utilizzando un detergente per vetri delicato.



ATTENZIONE: Per pulire il piano di scansione utilizzare esclusivamente un detergente per vetri. Non utilizzare detergenti che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro poiché possono danneggialo. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe rigarlo.

ATTENZIONE: Non spruzzare il detergente direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

3. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

Pulizia della superficie esterna

AVVERTENZA! Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno dell'unità e sul pannello di controllo.

Pulizia dell'alimentatore di documenti

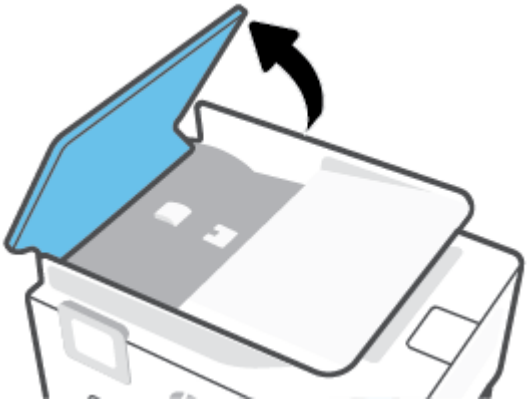
Se l'alimentatore di documenti preleva più fogli oppure non preleva la carta comune, è possibile pulire i rulli e il pattino separatore.

Per pulire i rulli e il pattino separatore

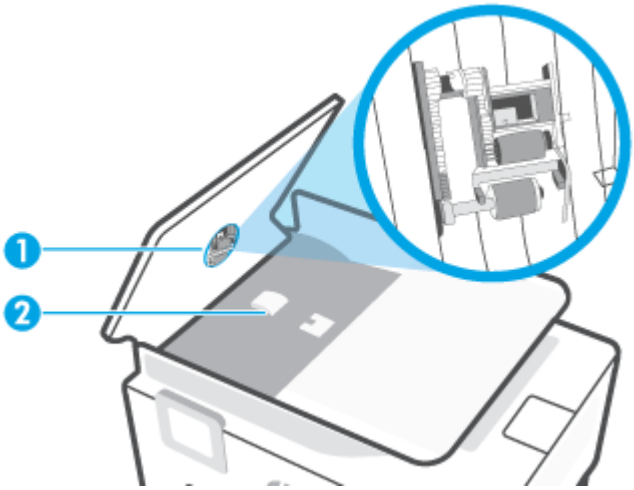
AVVERTENZA! Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.

2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



Ciò consente di accedere facilmente ai rulli (1) e al pattino separatore (2).



1	Rulli.
2	Separatore.

3. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi rimuovere l'acqua in eccesso.
4. Utilizzare il panno bagnato per rimuovere eventuali residui di sporco dai rulli e dal pattino separatore.

NOTA: Se non si ottengono risultati soddisfacenti con l'acqua distillata, ripetere le operazioni descritte utilizzando alcool isopropilico.

5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.

Manutenzione della testina di stampa e delle cartucce

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto alla testina di stampa. Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, è necessario eseguire le procedure riportate nelle sezioni seguenti solo se richiesto.

Le procedure di allineamento e pulizia non necessarie potrebbero comportare uno spreco di inchiostro e ridurre la durata delle cartucce.

- Pulire la testina di stampa se le stampe prodotte presentano striature o colori errati o mancanti.

La pulizia viene eseguita in tre fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di tutte le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza HP.

- Allineare la testina di stampa quando la pagina di stato della stampante presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore o se si verificano problemi relativi alla qualità di stampa.

  La stampante allinea automaticamente la testina di stampa durante la configurazione iniziale.

NOTA: Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire la testina di stampa solo quando è necessario. Questo processo richiede pochi minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

Usare sempre il pulsante Accensione per spegnere la stampante. Uno spegnimento non corretto della stampante può causare problemi di qualità di stampa.

Per pulire o allineare la testina di stampa

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta.
2. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).
3. Toccare **Manutenzione stampante** , selezionare l'opzione desiderata, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

NOTA: È inoltre possibile eseguire la stessa operazione dal software della stampante HP o dal server Web incorporato (EWS). Per accedere al software o al server Web incorporato, vedere Aprire il software della stampante HP (Windows) o Apertura del server Web incorporato (EWS).

Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica

Se si disabilitano alcune funzioni o si modificano le impostazioni e si desidera recuperarle, è possibile ripristinare le impostazioni originali di fabbrica della stampante o le impostazioni di rete.

Per ripristinare le funzioni selezionate della stampante alle impostazioni predefinite

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).
2. Toccare **Manutenzione stampante** .
3. Toccare **Ripristina**.
4. Toccare **Ripristina impostazioni**.
5. Selezionare una delle funzioni seguenti per ripristinare le impostazioni originali di fabbrica:
   - Copia
   - Scans.
   - Fax
   - Rete

   Toccare **Ripristina**.

   Un messaggio conferma che le impostazioni saranno ripristinate.
6. Toccare **Ripristina**.

Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).
2. Toccare **Manutenzione stampante** .
3. Toccare **Ripristina**.
4. Toccare **Ripristina valori predefiniti**.

   Un messaggio conferma che le impostazioni predefinite della stampante saranno ripristinate.
5. Premere **Continua**.

Per ripristinare le impostazioni predefinite di rete

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).
2. Toccare **Installazione in rete**.
3. Toccare **Ripristina impostazioni rete**.

   Un messaggio conferma che le impostazioni di rete predefinite saranno ripristinate.

4. Toccare **Sì**.

5. Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.

NOTA: Quando si reimpostano le impostazioni di rete della stampante, vengono rimosse le impostazioni wireless ed Ethernet precedentemente configurate (ad es. velocità di collegamento o indirizzo IP). L'indirizzo IP è reimpostato nella modalità Automatica.

SUGGERIMENTO: È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.support.hp.com per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

(Windows) Eseguire HP Print and Scan Doctor per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi di stampa. L'applicazione è disponibile solo in alcune lingue.

Per utilizzare la funzione Cold Reset per ripristinare le impostazioni

Cold Reset rimuove tutte le impostazioni configurate dall'utente, tra cui password di amministratore salvate, configurazioni di rete, processi archiviati, paese/area geografica e lingua selezionati, voci della rubrica e informazioni dell'account Web Services.

Questa funzione può essere utilizzata prima di vendere o cedere ad altri la stampante per garantire la rimozione di tutti i dati personali.

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o passare il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare (**Configura**).

2. Toccare **Manutenzione stampante** .

3. Toccare **Ripristina**.

4. Toccare **Cold Reset**.

   Un messaggio conferma che le impostazioni saranno ripristinate.

5. Premere **Continua**.

Assistenza HP

Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e le informazioni sul supporto, visitare il sito Web del supporto della stampante all'indirizzo www.support.hp.com. Il supporto online di HP fornisce un'ampia gamma di opzioni per risolvere i problemi della stampante:

- **Risoluzione dei problemi**: consente di risolvere i problemi comuni.
- **Software, driver e firmware**: consente di scaricare il software, i driver e il firmware necessari per la stampante.
- **Video di istruzioni** e **Tutorial video**: mostrano come usare la stampante.
- Informazioni sul prodotto, guide per l'utente, avvisi importanti e altre opzioni di supporto tecnico.

Contatta HP

Per ottenere l'assistenza di un rappresentante del supporto tecnico HP nel risolvere un problema, visitare il sito Web di contatto del supporto tecnico. Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti con garanzia valida (l'assistenza HP con l'ausilio di un responsabile del supporto per i clienti che non usufruiscono della garanzia potrebbe essere a pagamento):

	Chattate con un rappresentante del supporto tecnico HP o con un HP Virtual Agent online.
	Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sulla stampante)
- Numero di prodotto (posto in prossimità dell'area di accesso alla cartuccia)

- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)

Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo http://www.register.hp.com.

Altre garanzie

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Visitare il sito www.support.hp.com , selezionare il proprio paese/regione e lingua, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

10 Informazioni tecniche

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Specifiche
- Informazioni sulle normative di conformità
- Programma per la protezione dell'ambiente

Specifiche

Per ulteriori informazioni, visitare www.support.hp.com . Selezionare il proprio paese/area geografica. Fare clic su **Risoluzione dei problemi e supporto per il prodotto**. Inserire il nome mostrato nella parte anteriore della stampante e selezionare **Cerca**. Fare clic su **Informazioni sul prodotto**, quindi su **Specifiche del prodotto**.

Requisiti di sistema

- Per informazioni sui requisiti software e di sistema o sulle future versioni e sul supporto dei sistemi operativi, visitare il sito Web del supporto online di HP all'indirizzo www.support.hp.com .

Specifiche ambientali

- Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C
- Umidità in funzionamento: Dal 15 all'80% di umidità relativa senza condensa
- Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C
- Umidità relativa consigliata: dal 20 al 80% senza condensa

Capacità del vassoio di alimentazione

- Fogli di carta comune (da 60 a 105 g/m²): fino a 225
- Buste: fino a 10
- Schede indice: fino a 60
- Fogli di carta fotografica: fino a 60

Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (da 60 a 105 g/m² [da 16 a 28 libbre]): Fino a 60 (stampa di testo)

Capacità alimentatore di documenti

- Fogli di carta comune (da 60 a 90 g/m² [da 16 a 24 lb]): fino a 35

Formato carta e grammatura

Per l'elenco completo dei formati carta supportati, vedere il software della stampante HP.

- Carta comune: Da 60 a 105 g/m² (da 16 a 28 lb)
- Buste: Da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)
- Biglietti: da 163 a 200 g/m² (da 90 a 110 lb)
- Carta fotografica: Fino a 280 g/m² (75 lb)

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda del modello e della complessità del documento.
- Metodo: getto termico d'inchiostro

- Lingue: PCL3 GUI
- Risoluzione di stampa:

  Per un elenco delle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web del supporto tecnico della stampante all'indirizzo www.support.hp.com.
- Margini di stampa:

  Per le impostazioni dei margini dei vari supporti, visitare il sito Web del supporto tecnico della stampante all'indirizzo www.support.hp.com.

Specifiche di copia

- Elaborazione delle immagini digitali
- Le velocità di copia variano a seconda del modello della stampante e della complessità del documento

Specifiche di scansione

- Risoluzione: fino a 1200 x 1200 PPI

  Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di scansione, consultare il software della stampante HP.
- Colore: Colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni massime scansione:
  - Piano di scansione: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pollici)
  - Alimentatore di documenti: 216 x 356 mm

Specifiche fax

- Funzionalità per fax indipendente a colori e in bianco e nero
- Invio e ricezione fax manuali
- Ripetizione automatica fino a cinque tentativi di un numero occupato (a seconda del modello).
- Riselezione automatica - un solo tentativo - in caso di mancata risposta (varia a seconda del modello).
- Rapporti delle attività e di conferma
- Fax CCITT/ITU gruppo 3 con modalità di correzione degli errori (ECM)
- Fino a 33,6 Kbps in trasmissione.
- Fino a 4 secondi per pagina a 33,6 Kbps (si basa su una risoluzione standard ITU-T Test Image n. 1); Le pagine più complesse o risoluzioni più alte richiedono più tempo e più memoria
- Rilevamento tipo di squillo con commutazione automatica fax/segreteria telefonica
- Risoluzione fax:

	Foto (dpi)	Super fine (dpi)	Fine (dpi)	Standard (dpi)
Nero	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Colore	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Specifiche di Fax a PC
  - Tipi di documenti supportati TIFF e PDF
  - Tipi di fax supportati: fax in bianco e nero

Resa delle cartucce

- Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informazioni sulle normative di conformità

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Numero di modello di conformità
- Specifica FCC
- Avviso per gli utenti residenti in Corea
- Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone
- Istruzioni per il cavo di alimentazione
- Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone
- Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania
- Avviso normativo per l'Unione Europea
- Informazioni per gli utenti residenti in Germania
- Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC
- Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese
- Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca
- Specifica per fax in rete cablata in Australia
- Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

Numero di modello di conformità

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. È importante non confondere tale numero di modello normativo con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Specifica FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE: If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avviso per gli utenti residenti in Corea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Istruzioni per il cavo di alimentazione

accertarsi che la fonte di alimentazione sia adeguata alla tensione del prodotto. L'indicazione della tensione si trova sull'etichetta del prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 V CA o 200-240 V CA e 50/60 Hz.

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione.

Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avviso normativo per l'Unione Europea

I prodotti con marchio CE sono conformi alle direttive europee applicabili e alle relative norme europee armonizzate. La dichiarazione completa di conformità è disponibile sul seguente sito Web:

www.hp.eu/certificates Cercare il nome del prodotto o il numero RMN (Regulatory Model Number), disponibile sull'etichetta.

Per le questioni normative, rivolgersi a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

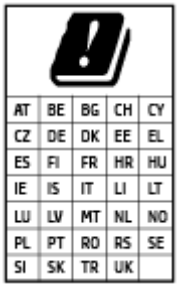
Prodotti con funzionalità wireless

EMF

- Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

  Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

Funzionalità wireless in Europa

- Per i prodotti con radio 802.11 b/g/n o Bluetooth:
  - Questo prodotto opera a radiofrequenze comprese tra 2400 MHz e 2483,5 MHz, con una potenza di trasmissione massima di 20 dBm (100 mW).
- Per i prodotti con radio 802.11 a/b/g/n:
  - Questo prodotto opera a radiofrequenze comprese tra 2400 MHz e 2483,5 MHz e tra 5170 MHz e 5710 MHz, con una potenza di trasmissione massima di 20 dBm (100 mW).
  - 

    ATTENZIONE: La LAN wireless IEEE 802.11x con banda di frequenza da 5,15 a 5,35 GHz è riservata **esclusivamente all'uso in ambienti interni** per tutti i paesi indicati nella tabella. L'utilizzo di questa applicazione WLAN in ambienti all'aperto potrebbe portare a problemi di interferenze con servizi radio esistenti.

Informazioni per gli utenti residenti in Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ##are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

ATTENZIONE: If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

NOTA: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and

time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

REMARQUE: Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

NOTE: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Specifica per fax in rete cablata in Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- Esposizione ai campi a radiofrequenza
- Avviso per gli utenti residenti in Canada (5 GHz)
- Avviso per gli utenti di Taiwan (5 GHz)
- Avviso per gli utenti in Serbia (5 GHz)
- Avviso per gli utenti in Thailandia (5 GHz)
- Avviso per gli utenti residenti in Brasile
- Avviso per gli utenti residenti in Canada
- Avviso per gli utenti residenti a Taiwan
- Avviso per gli utenti residenti in Messico
- Avviso per gli utenti in Giappone

Esposizione ai campi a radiofrequenza

⚠ **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avviso per gli utenti residenti in Canada (5 GHz)

⚠ **CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ **ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Avviso per gli utenti di Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 秭赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

Avviso per gli utenti in Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Avviso per gli utenti in Thailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Avviso per gli utenti residenti in Brasile

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Avviso per gli utenti residenti in Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas

provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avviso per gli utenti residenti a Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avviso per gli utenti residenti in Messico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Avviso per gli utenti in Giappone

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programma per la protezione dell'ambiente

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

https://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

- Consigli per la protezione dell'ambiente
- Carta
- Componenti in plastica
- Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008
- Scheda sulla sicurezza
- Sostanze chimiche
- EPEAT
- Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)
- Programma di riciclaggio
- Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP
- Smaltimento delle batterie (Taiwan)
- Avviso sui materiali in perclorato (California)
- Direttiva UE sulle batterie
- Avviso relativo alla batteria per il Brasile
- Consumo energetico
- Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici
- Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti
- Smaltimento dei rifiuti per il Brasile
- Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)
- Regolamento sul Controllo dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Turchia)
- Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)
- Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)

Consigli per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web delle soluzioni eco HP per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Componenti in plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P15 “Informazioni aggiuntive” della Dichiarazione ECO IT del prodotto all’indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/ecodata o su richiesta.

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH *(normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio)*. Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP si occupa della conservazione delle risorse rivendendo alcuni dei suoi prodotti più comuni. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

www.hp.com/recycle

Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito all'indirizzo:

www.hp.com/recycle

Smaltimento delle batterie (Taiwan)

Avviso sui materiali in perclorato (California)

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Direttiva UE sulle batterie

Questo prodotto contiene una batteria che viene utilizzata per mantenere l'integrità dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto ed è studiato per durare per l'intera vita del prodotto. Qualsiasi tentativo di riparare o sostituire questa batteria deve essere eseguito da un tecnico di assistenza qualificato.

Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente. I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presenteranno il seguente marchio:

Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: www.hp.com/go/energystar

Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

   产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

   喷墨打印机

   - 操作模式功率

     睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 待机功率

     待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 睡眠状态预设延迟时间

     出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

   - 附加功能功率因子之和

     网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti

Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare http://www.hp.com/recycle.

Smaltimento dei rifiuti per il Brasile

Não descarte o produto eletronico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Regolamento sul Controllo dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 **Unit**	限用物質及其化學符號 **Restricted substances and its chemical symbols**					
	鉛 **(Pb)**	汞 **(Hg)**	鎘 **(Cd)**	六價鉻 **(Cr^{+6})**	多溴聯苯 **(PBB)**	多溴二苯醚 **(PBDE)**
列印引擎 **Print engine**	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 **External casing and trays**	○	○	○	○	○	○
電源供應器 **Power supply**	—	○	○	○	○	○
電線 **Cables**	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 **Print printed circuit board**	—	○	○	○	○	○
控制面板 **Control panel**	—	○	○	○	○	○
墨水匣 **Cartridge**	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 **Scanner assembly**	—	○	○	○	○	○

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Indice analitico

A

Accesso facilitato 2
ADSL, configurazione fax
  sistemi telefonici paralleli 83
alimentatore di documenti
  caricamento di originali 28
  problemi di alimentazione, risoluzione 172
  pulizia 172
alimentazione
  risoluzione dei problemi 166
allineamento della testina di stampa 173
ambiente
  Programma per la protezione dell'ambiente 191

B

backup dei fax 62

C

cancellazione
  registro fax 77
carrello
  rimuovere gli inceppamenti del carrello 148
carta
  caricamento del vassoio 16
  di alimentazione 180
  HP, ordine 14
  pagine inclinate 149
  rimozione inceppamenti 141
  risoluzione dei problemi di alimentazione 149
  scelta 15
Cartucce 7, 118
  controllo dei livelli d'inchiostro 113
  individuazione 7
  sostituzione 114
  suggerimenti 111
cartucce d'inchiostro
  numeri parte 118
cavo telefonico
  test del tipo corretto negativo 159
  test di collegamento porta corretta negativo 158
codice di identificazione dell'abbonato 69
Collegamento tramite USB
  porta, individuazione 6, 7
computer, modem
  condivisione con fax e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 100
  condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 91
comunicazione wireless
  informazioni sulle norme vigenti 188
comunicazioni wireless
  configurazione 123
configurazione
  linea ISDN (sistemi telefonici paralleli) 84
  sistema PBX (sistemi telefonici paralleli) 84
  test fax 102
connettori, individuazione 7
copia
  specifiche 181

D

dati tecnici
  specifiche di copia 181
  specifiche fax 181
di alimentazione
  carta 180
  fisiche 180
disallineamento, risoluzione dei problemi
  stampa 149
DSL, configurazione fax
  sistemi telefonici paralleli 83
due lati, stampa 38

E

ECM. *Vedere* modalità correzione errori
entrambi i lati, stampa 38
EWS. *Vedere* server Web incorporato

F

fax
  backup dei fax 62
  blocco dei numeri 64
  condivisione con modem (sistemi telefonici paralleli) 88
  condivisione con modem e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 100
  condivisione linea per modem e chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 91
  configurazione linea DSL (sistemi telefonici paralleli) 83
  configurazione linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 86
  configurazione messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 87
  configurazione segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 94

configurazione suoneria diversificata (sistemi telefonici paralleli) 85
impostazione linea separata (sistemi telefonici paralleli) 82
impostazione tipo di selezione 71
inoltro 63
intestazione 69
invio 56
invio, risoluzione dei problemi 161, 164
linea ISDN, configurazione (sistemi telefonici paralleli) 84
modalità correzione errori 60
modalità di risposta 69
modem e segreteria telefonica, condivisi (sistemi telefonici paralleli) 96
modifica delle impostazioni 69
modifica motivo per lo squillo diversificato 70
opzioni di riselezione 71
protocollo Internet, tramite 74
rapporti 75
rapporti di conferma 75
rapporti di errore 76
registro, cancellare 77
registro, stampa 76
ricezione 61
ricezione manuale 61
ricezione, risoluzione dei problemi 161, 163
riduzione 63
risoluzione dei problemi 156
risoluzione dei problemi della segreteria telefonica 165
ristampa 62
segreteria telefonica modem, condivisi (sistemi telefonici paralleli) 96
selezione monitor 58, 59
sistema PBX, configurazione (sistemi telefonici paralleli) 84
sistemi telefonici paralleli 79
specifiche 181
squilli prima della risposta 70
stampa dettagli ultima transazione 77
test del tipo di cavo telefonico, negativo 159
test della configurazione 102
test di collegamento cavo telefonico, negativo 158
test linea, negativo 160
test non superato 157
test presa, negativo 157
test segnale di linea, negativo 159
tipi di configurazione 80
velocità 72
Volume audio 72
fax indesiderati, modalità 64
fax manuale
invio 57, 58
ricezione 61
fFax
risposta automatica 69
FoIP 74
fronte/retro, stampa 38

G
garanzia 178

H
hardware, test configurazione del fax 157

I
Icona Impostazione 11
icone della connessione wireless 11
Impostazione
suoneria diversificata (sistemi telefonici paralleli) 85
impostazione
DSL (sistemi telefonici paralleli) 83
fax con sistemi telefonici paralleli 79
linea fax separata (sistemi telefonici paralleli) 82
linea per modem e chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 91
linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 86
messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 87
messaggeria vocale e modem (sistemi telefonici paralleli) 100
modem del computer e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 96
modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 88
modem per computer e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 100
scenari fax 80
segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 94
segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 96
squillo diversificato 70
impostazioni
rete 127
velocità, fax 72
volume, fax 72
impostazioni IP 127
impulsi, selezione a 71
inceppamenti
eliminazione 141
tipi di carta sconsigliati 15
indirizzo IP
controllo per la stampante 136
informazioni sulle normative di conformità 183
informazioni sulle norme vigenti 188
informazioni tecniche
specifiche di scansione 181
inoltro dei fax 63
interferenze radio
informazioni sulle norme vigenti 188
intestazione, fax 69
inviare fax
da telefono 57
fax base 56
memoria, dalla 58
selezione monitor 58, 59
invio di fax
risoluzione dei problemi 161, 164

L

linea ISDN, configurazione con fax
  sistemi telefonici paralleli 84
linea telefonica, motivo tono risposta 70
livelli di inchiostro, verifica 113
livello di inchiostro, icone 11

M

manutenzione
  allineamento della testina di stampa 173
  controllo dei livelli d'inchiostro 113
  macchie su pagina 173
  pagina di diagnostica 168
  pulire la testina di stampa 174
  pulizia 172
  sostituzione cartucce 114
  testina di stampa 173
memoria
  ristampa dei fax 62
  salvataggio di fax 62
messaggeria vocale
  configurazione con fax e modem (sistemi telefonici paralleli) 100
  configurazione con il fax (sistemi telefonici paralleli) 87
modalità correzione errori 60
modem
  condivisi con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 96
  condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 88
  condivisione con fax e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 100
  condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 91
modem per computer
  condivisi con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 96
  condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 88
motivo tono risposta
  modifica 70
  sistemi telefonici paralleli 85

N

numeri di fax bloccati
  impostazione 64
numero del modello di conformità 183

O

opzioni di riselezione, impostazione 71

P

pagina di diagnostica 168
pagine in bianco e nero
  fax 55
pannello di accesso posteriore
  figura 7
pannello di controllo
  pulsanti 9
  spie luminose 9
  tasti 9
pannello di controllo della stampante
  impostazioni di rete 127
  individuazione 6
  inviare fax 56
piano di scansione
  caricamento degli originali 26
  individuazione 6
  pulizia 171
prelievo di più pagine, risoluzione dei problemi 149
presa di alimentazione, individuazione 7
presa telefonica, fax 157
problemi di alimentazione carta, risoluzione 149
protocollo Internet
  fax, uso 74
pulire
  testina di stampa 173, 174
pulizia
  alimentatore di documenti 172
  piano di scansione 171
  superficie esterna 172
pulsanti, pannello di controllo 9

Q

Qualità di stampa
  pulizia macchie su pagina 173

R

rapporti
  accesso web 169
  conferma, fax 75
  diagnostica 168
  errore, fax 76
  fax, test non superato 157
  test connessione wireless 169
rapporti di conferma, fax 75
rapporti di errore, fax 76
rapporto qualità di stampa 168
rapporto stato stampante
  informazioni 168
rapporto test connessione wireless 169
rapporto test di accesso al web 169
registro, fax
  stampa 76
remoto, modem
  condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 88
  condivisione con fax e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 100
  condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 91
requisiti di sistema 180
reti
  configurazione della comunicazione wireless 123
  illustrazione del connettore 7
  impostazioni IP 127
  impostazioni wireless 168
  modifica impostazioni 127
  velocità di collegamento 127
  visualizzazione e stampa impostazioni 127
ricezione dei fax
  blocco dei numeri 64
  inoltro 63
  modalità risposta automatica 69
  squilli prima della risposta 70

ricezione di fax
risoluzione dei problemi 161, 163
ricezione fax
automaticamente 61
manuale 61
Riciclaggio
cartucce d'inchiostro 193
riduzione fax 63
riduzione fax automatica 63
risoluzione dei problemi
alimentazione 166
fax 156
guida in linea del pannello di controllo 139
HP Smart 140
invio di fax 161, 164
la carta non viene prelevata dal vassoio 149
pagina di configurazione della rete 168
pagine inclinate 149
prelievo di più pagine 149
problemi di alimentazione carta 149
rapporto stato stampante 168
ricezione di fax 161, 163
segreterie telefoniche 165
server Web incorporato 135
stampa 166
test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 159
test di collegamento cavo telefonico del fax negativo 158
test fax 157
test hardware fax negativo 157
test linea fax negativo 160
test presa fax, negativo 157
test segnale di linea del fax negativo 159
ristampa
fax dalla memoria 62
rubrica
configurare 66
configurare contatti di gruppo 67
invio fax 56
modificare contatti di gruppo 67
modificare un contatto 66
rubrica telefonica
eliminazione contatti 67

S

salvataggio
fax nella memoria 62
scansione
da WebScan 51
specifiche di scansione 181
scansione Web 51
scansione, piano
caricamento degli originali 26
individuazione 6
pulizia 171
segreteria telefonica
configurazione con il fax (sistemi telefonici paralleli) 94
impostazione con fax e modem 96
toni del fax registrati 165
selezione monitor 58, 59
server Web incorporato
informazioni su 134
risoluzione dei problemi, impossibile aprire il server Web incorporato (EWS) 135
server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS)
apertura 134
scansione Web 51
sistema PBX, configurazione con fax
sistemi telefonici paralleli 84
sistemi operativi supportati 180
sistemi telefonici paralleli
configurazione con modem 88
configurazione ISDN 84
configurazione linea condivisa 86
configurazione linea DSL 83
configurazione modem condiviso con linea per chiamate vocali 91
configurazione modem e messaggeria vocale 100
configurazione PBX 84
configurazione segreteria telefonica 94
configurazione suoneria diversificata 85
impostazione linea separata 82
impostazione modem e segreteria telefonica 96
paesi/località 79
tipi di configurazione 80
sistemi telefonici seriali
paesi/località 79
tipi di configurazione 80
siti web
informazioni sull'accesso facilitato 2
software
scansione Web 51
software stampante (Windows)
apertura 30, 133
informazioni su 133
sostituzione cartucce 114
specifiche
requisiti di sistema 180
specifiche ambientali 180
specifiche di temperatura 180
specifiche di umidità 180
spie luminose, pannello di controllo 9
Sportello di accesso alle cartucce, ubicazione 7
squilli prima della risposta 70
squillo diversificato
modifica 70
stampa
dettagli ultimo fax 77
fax 62
fronte/retro 38
pagina di diagnostica 168
rapporti fax 75
registri fax 76
risoluzione dei problemi 166
stato
pagina di configurazione della rete 168
suoneria diversificata
sistemi telefonici paralleli 85
supporti
stampa fronte/retro 38
suppoto tecnico alla clientela
garanzia 178

T

telefono, fax da
invio 57

invio, 57
ricezione 61
telefono, motivo tono risposta 70
test linea, fax 160
test porta corretta, fax 158
test presa, fax 157
test segnale di linea, negativo 159
test, fax
collegamento porta, negativo 158
configurazione 102
hardware, negativo 157
linea fax 160
non riuscito 157
presa telefonica 157
segnale di linea, negativo 159
test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 159
testina di stampa 173
pulire 174
testina di stampa, allineamento 173
tipo di selezione, impostazione 71
toni, selezione a 71
trasmissione fax
invio 59

V

vassoi
caricamento della carta 16
eliminazione inceppamenti carta 141
illustrazione delle guida di larghezza della carta 6
individuazione 6
risoluzione dei problemi di alimentazione 149
vassoio di uscita
individuazione 6
velocità di collegamento, impostazione 127
velocità di trasmissione 72
visualizzazione
impostazioni di rete 127
volume
audio fax 72

W

Windows
requisiti di sistema 180
stampa di brochure 35