



# ユーザーガイド



**HP Neverstop Laser 1000 series**

## 著作権およびライセンス

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

著作権法で許可される場合を除き、事前に書面で許可を得ることなく複製、翻案、翻訳を行うことを禁止します。

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

## 商標について

Apple および Apple ロゴは、米国およびその他の国における Apple, Inc. の商標です。

OS X は、米国、およびその他の国における Apple Inc. の商標です。

AirPrint は、米国、およびその他の国における Apple Inc. の商標です。

iPhone は、米国、およびその他の国における Apple Inc. の商標です。

Microsoft® および Windows® は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

Amazon、Kindle および 関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

Wi-Fi および Wi-Fi Direct は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。(詳細については、<https://www.wi-fi.org/who-we-are/our-brands> を参照してください。)

# 目次

<b>1 はじめに</b> .....	<b>1</b>
プリンターの図 .....	2
プリンターの前面図 .....	2
プリンターの背面図 .....	2
コントロールパネルの機能 .....	3
ベースモデル .....	3
ワイヤレスモデル .....	4
HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート .....	6
<b>2 プリンターの接続</b> .....	<b>7</b>
ルーターを使用したワイヤレス ネットワークへの接続 .....	8
Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続 .....	8
HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続 .....	8
ルーターを使用せずにワイヤレスで接続 .....	10
ワイヤレス設定 .....	13
<b>3 プリンターの設定</b> .....	<b>15</b>
HP 内蔵 Web サーバー (EWS) および HP デバイス ツールボックス (Windows) を使用したプリンターの設定 .....	16
内蔵 Web サーバー (EWS) へのアクセスと使用 .....	16
ソフトウェアから HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開く (Windows 7) .....	16
Web ブラウザーから HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開く .....	17
Wi-Fi Direct 接続使用時に HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開く .....	17
HP 内蔵 Web サーバーのナビゲート操作 .....	17
IP ネットワークの設定 .....	18
ネットワーク設定の表示または変更 .....	19
ネットワーク上のプリンター名の変更 .....	19
IPv4 TCP/IP パラメーターの手動設定 .....	19
HP 内蔵 Web サーバーを使用したシステム パスワードの割り当てまたは変更 .....	19

節電設定の変更 .....	19
非動作後のスリープ/オートオフの設定 .....	20
非動作後のシャットダウンの遅延設定、およびプリンターが1ワット以上 使用しないように設定 .....	20
シャットダウンの遅延設定 .....	21
ファームウェアの更新 .....	22
ファームウェアアップデートユーティリティを使用したファームウェアの更新 .....	22
プリンター接続の種類の変更 (Windows 7) .....	23
<b>4 メディアのセット .....</b>	<b>25</b>
さまざまな用紙サイズ用に給紙トレイを構成する .....	26
用紙をセットする .....	29
封筒のセットと印刷 .....	31
ラベルのセットと印刷 .....	33
<b>5 印刷 .....</b>	<b>35</b>
Windows コンピューターを使用した印刷 .....	36
用紙の種類を選択 (Windows) .....	36
ページの両面に手差しで印刷するには (Windows) .....	36
1枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows) .....	38
Mac コンピューターを使用した印刷 .....	39
モバイルデバイスからの印刷 .....	40
<b>6 トナー、メディア、パーツの管理 .....</b>	<b>41</b>
トナー レベルの確認 .....	42
トナーのリロード .....	43
イメージングドラムの交換 .....	46
サプライ品、メディア、パーツの注文 .....	48
<b>7 問題の解決 .....</b>	<b>49</b>
HP サポート .....	50
HP へのお問い合わせ .....	50
プリンターの登録 .....	50
追加の保証オプション .....	50
関連情報 .....	51
コントロールパネルランプのパターンの解釈 .....	52
出荷時のデフォルト設定の復元 .....	55
プリンターで用紙が給紙されないまたは給紙エラー .....	56
はじめに .....	56

プリンターに給紙されない .....	56
一度に何枚も給紙される .....	56
紙詰まりの解消 .....	57
はじめに .....	57
紙詰まりの場所 .....	57
頻繁に発生する/再発する紙詰まり .....	57
給紙トレイでの紙詰まりの解消 .....	58
詰まった用紙をプリンターから取り除く .....	60
排紙エリアから紙詰まりを除去する .....	61
印刷品質の改善 .....	62
はじめに .....	62
ドキュメントの再印刷 .....	62
トナーレベルの確認 .....	62
プリンターファームウェアの更新 .....	62
別のソフトウェアプログラムからの印刷 .....	62
印刷ジョブの用紙の種類と印刷品質設定の確認 .....	62
プリンターにセットされている用紙の種類の確認 .....	63
用紙の種類と印刷品質設定の確認 (Windows) .....	63
用紙の種類と印刷品質設定の確認 (OS X) .....	63
イメージングドラムを目視で検査 .....	64
用紙および印刷環境の確認 .....	64
ステップ1: HPの仕様を満たしている用紙を使用する .....	64
ステップ2: 環境を確認する .....	64
印字濃度の調整 .....	65
印刷品質の問題の解決 .....	66
ワイヤレスネットワークに関する問題の解決 .....	72
はじめに .....	72
ワイヤレス接続のチェックリスト .....	72
ワイヤレスネットワークの診断テストの実施 .....	73
ワイヤレス設定が完了しても印刷されない .....	74
プリンターから印刷されず、コンピューターにサードパーティのファイアウォールがインストール済み .....	74
ワイヤレスルーターまたはプリンターの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない .....	74
複数のデバイスをワイヤレスプリンターに接続できない (Wi-Fi Direct) .....	75
VPNに接続されると、ワイヤレスプリンターの通信が失われる .....	75
ネットワークがワイヤレスネットワークリストに表示されない .....	75
ワイヤレスネットワークが機能していない .....	75
ワイヤレスネットワークでの干渉の緩和 .....	76

<b>付録 A プリンターの仕様</b> .....	<b>77</b>
技術的仕様 .....	78
サポートされているオペレーティング システム .....	79
プリンターの寸法 .....	81
消費電力、電源仕様、音響ノイズエミッション .....	82
動作環境範囲 .....	83
警告アイコン .....	84
レーザー警告 .....	85
<b>索引</b> .....	<b>87</b>

---

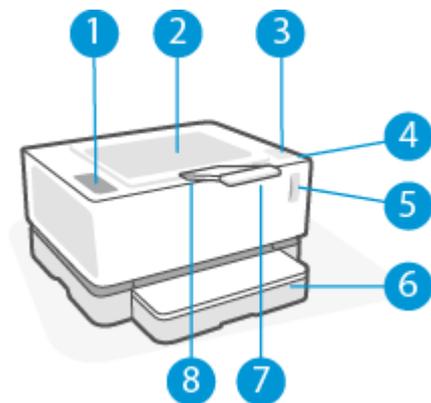
# 1 はじめに

- [プリンターの図](#)
- [コントロールパネルの機能](#)
- [HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシュート](#)

## プリンターの図

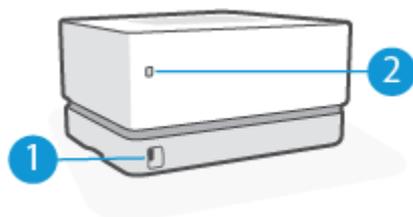
- [プリンターの前面図](#)
- [プリンターの背面図](#)

### プリンターの前面図



1	コントロールパネル
2	排紙ピン
3	リロードポート
4	リロードステータスランプ
5	トナーレベルインジケータ
6	給紙トレイ
7	排紙ピンの延長部
8	指掛部

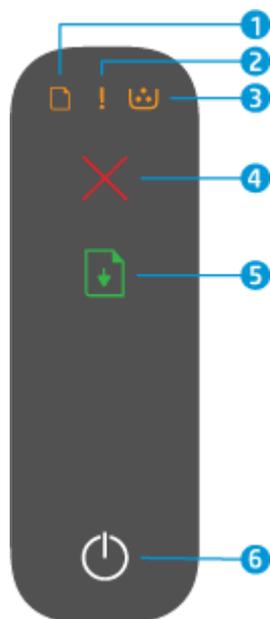
### プリンターの背面図



1	電源接続
2	USBポート

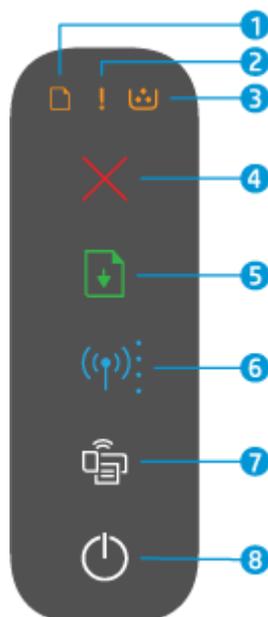
# コントロールパネルの機能

## ベースモデル



1	用紙ランプ 	用紙ランプは、給紙トレイに用紙がない場合は点滅し、用紙のエラーがある場合はオン(点灯)になります。
2	注意ランプ 	注意ランプは、プリンターがユーザーの注意を必要としている場合に点滅します。注意ランプが点灯している場合、サービスエラーが発生しています。
3	イメージングドラムランプ 	このランプがオンになっている場合、イメージングドラムが耐用年数の終わりに近づいていることを示しています。または、注意ランプが同時に点滅している場合、イメージングドラムに問題があることを示しています。イメージングドラムのランプが点滅している場合、印刷を続行するにはイメージングドラムを交換する必要があります。
4	キャンセルボタン 	このボタンを押すとジョブがキャンセルされます。
5	リジュームボタン 	以下の操作を行う際にこのボタンを押します。 <ul style="list-style-type: none"><li>リジュームランプがオンになっている状態でプリンターがエラーまたはプロンプト状態になっている場合、このボタンを押してエラーを解消して印刷を再開します。</li><li>手動両面印刷モードでこのボタンを押すと、ドキュメントの第2面が印刷されます。</li><li>このボタンを3秒間押し続けると設定ページが印刷されます。</li></ul>
6	電源ボタン/準備完了ランプ 	プリンターの電源をオン、オフするにはこのボタンを使用します。 プリンターの印刷の準備が整ったら、準備完了ランプがオンになります。印刷データを受信中は点滅し、低電力モードになっている場合は暗くなります。

## ワイヤレス モデル



1	用紙ランプ 	用紙ランプは、給紙トレイに用紙がない場合は点滅し、用紙のエラーがある場合はオン(点灯)になります。
2	注意ランプ 	注意ランプは、プリンターがユーザーの注意を必要としている場合に点滅します。注意ランプが点灯している場合、サービスエラーが発生しています。
3	イメージングドラムランプ 	このランプがオンになっている場合、イメージングドラムが耐用年数の終わりに近づいていることを示しています。または、注意ランプが同時に点滅している場合、イメージングドラムに問題があることを示しています。イメージングドラムのランプが点滅している場合、印刷を続行するにはイメージングドラムを交換する必要があります。
4	キャンセルボタン 	このボタンを押すとジョブがキャンセルされます。
5	リジュームボタン 	以下の操作を行う際にこのボタンを押します。 <ul style="list-style-type: none"><li>リジュームランプがオンになっている状態でプリンターがエラーまたはプロンプト状態になっている場合、このボタンを押してエラーを解消して印刷を再開します。</li><li>手動両面印刷モードでこのボタンを押すと、ドキュメントの第2面が印刷されます。</li><li>このボタンを3秒間押し続けると設定ページが印刷されます。</li></ul>
6	ワイヤレスボタンとランプ 	このボタンを押して、ワイヤレス機能のオンとオフを切り替えます。 WPS接続を設定するには、このボタンを押し続けます。  ワイヤレスボタンのランプが青色に点灯している場合、ワイヤレス接続は安定しています。青色で点滅している場合、プリンターはワイヤレス接続セットアップモードになっているか、WPS設定を実行中です。オレンジ色に点灯している場合、プリンターはワイヤレスネットワークに接続できないか、WPSエラーが発生しています。

- 
- |   |  |   |
|---|--|---|
| 7 | Wi-Fi Direct ボタン  | このボタンを押して、Wi-Fi Direct のオンとオフを切り替えます。点滅している場合はこのボタンを押して Wi-Fi Direct 接続を完了してください。                           |
| 8 | 電源ボタン/準備完了ランプ     | プリンターの電源をオン、オフするにはこのボタンを使用します。<br><br>プリンターの印刷の準備が整ったら、準備完了ランプがオンになります。印刷データを受信中は点滅し、低電力モードになっている場合は暗くなります。 |
-

# HP Smart アプリを使用した印刷、コピー、スキャン、トラブルシューティング

HP Smart は、HP プリンターのセットアップ、コピー、スキャン、印刷、共有、管理に役立ちます。電子メール、テキスト メッセージ、人気のあるクラウド サービスやソーシャル メディア サービス (iCloud、Google ドライブ、Dropbox、Facebook など) からドキュメントや画像を共有できます。また、新しい HP プリンターをセットアップしたり、サプライ品の管理や注文を行うこともできます。

HP Smart アプリは、以下のモバイル デバイスおよびコンピューター オペレーティング システムに対応しています。

- iOS
- Android
- Windows 10
- Mac OS X 10.11 以降

 **注記** : HP Smart アプリは、すべての言語には対応していません。一部の機能は、一部のプリンター モデルではご使用になれません。

## HP Smart アプリをインストールするには

- ▲ デバイスにアプリをインストールするには、[123.hp.com](https://123.hp.com) にアクセスし、画面の指示に従ってデバイスの App Store にアクセスします。

## Windows 10 コンピューターで HP Smart アプリを起動するには

- ▲ HP Smart アプリをインストールしたら、デバイスのデスクトップで【スタート】をクリックして、アプリ リストから【HP Smart】を選択します。

## プリンターに接続

- ▲ お使いのデバイスがプリンターと同じネットワークに接続されていることを確認します。HP Smart がプリンターを自動的に検出します。

## HP Smart アプリの詳細情報の入手

HP Smart を使用して印刷、プリンター機能へのアクセス、および問題をトラブルシューティングする方法の詳細については、以下を参照してください。

- **iOS/Android** : [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10** : [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac** : <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

---

## 2 プリンターの接続

プリンターの接続に関する最新情報、および接続問題のトラブルシューティングは、HP サポート サイトでオンラインで入手できます。例えば、以下のトピックを参照できます。

- [ワイヤレス印刷のためにネットワークとプリンターを設定する方法について説明します。詳細についてはここをクリックしてインターネットに接続します。](#)
- [ネットワークセキュリティ設定を見つける方法について説明します。詳細についてはここをクリックしてインターネットに接続します。](#)
- [HP 印刷 & スキャンドクターについて説明します。詳細についてはここをクリックしてインターネットに接続します。](#)

---

 **注記：** このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。

---

- [プリンター セットアップ時にファイアーウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法を説明します。詳細についてはここをクリックしてインターネットに接続します。](#)

## ルーターを使用したワイヤレス ネットワークへの接続

 **注記**：このセクションは、ワイヤレスプリンターモデルにのみ該当します。

### Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続

WPS を使用してプリンターをワイヤレス ネットワークに接続する前に、以下があることを確認します。

- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワーク。

 **注記**：プリンターでは 2.4 GHz を使用した接続のみをサポートします。

- プリンターを接続するワイヤレス ネットワークに接続されているコンピューター。コンピューターに HP プリンター ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

WPS プッシュ ボタンを備えた WPS ルーターがある場合、**プッシュ ボタン方式**に従います。

#### PBC (Push Button Configuration) 方式を使用するには

1. ワイヤレス ボタン (📶) を 3 秒以上押し続け、WPS プッシュ ボタン方法を開始します。
2. ルーターの WPS ボタンを押します。

 **注記**：タイマーが設定された約 2 分の間にワイヤレス接続が確立されます。

### HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続

プリンターを内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワーク。

 **注記**：プリンターでは 2.4 GHz を使用した接続のみをサポートします。

- プリンターを接続するワイヤレス ネットワークに接続されているコンピューター。
- ネットワーク名 (SSID)。
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)。

#### HP プリンター ソフトウェアを使用してプリンターを接続するには

1. HP プリンター ソフトウェアをインストールしているかどうかに応じて、以下のいずれかを実行します。

##### コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合

- a. [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスして、プリンター ソフトウェアをダウンロードしてインストールします。
- b. 画面上の指示に従います。

**コンピューターにHPプリンターソフトウェアがインストールされている場合**

- a. プリンターソフトウェアを開きます。
  - b. プリンターソフトウェアで、**[ツール]**をクリックします。
  - c. **[デバイスのセットアップ & ソフトウェア]**をクリックします。
  - d. **[新しいデバイスを接続する]**をクリックして、画面上の指示に従います。
2. プリンターが正常に接続されると、ワイヤレス ボタン  が青色で点灯します。

# ルーターを使用せずにワイヤレスで接続

 **注記：** このセクションは、ワイヤレスプリンターモデルにのみ該当します。

Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレスネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

## Wi-Fi Direct 使用のガイドライン

- コンピューターまたはモバイルデバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
  - コンピューターを使用する場合、HP プリンター ソフトウェアがインストールされている必要があります。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に Wi-Fi Direct に接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。プリンター ソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、**【ワイヤレス】**を選択します。
  - モバイルデバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) を参照してください。お住まいの国/地域または言語に対応するこの Web サイトが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。
- プリンターの Wi-Fi Direct がオンであることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ Wi-Fi Direct 接続を使用できます。
- ワイヤレス接続を使用してプリンターがネットワークに接続されているかどうかに関わらず、Wi-Fi Direct を使用することができます。
- Wi-Fi Direct を使用して、コンピューター、モバイルデバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。
- Wi-Fi Direct 接続のセットアップに関する詳細については、[www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) にアクセスしてください。

## コントロールパネルで Wi-Fi Direct をオン/オフにするには

- ▲ プリンターのコントロールパネルで Wi-Fi Direct ボタン  を押します。

Wi-Fi Direct がオンになると、Wi-Fi Direct ボタン  が白色で点灯します。

## Wi-Fi Direct 接続セキュリティ設定

- プリンターの Wi-Fi Direct 接続セキュリティが**【自動】**になっている場合、Wi-Fi Direct パスワードは 12345678 と設定され、変更できません。
- プリンターの Wi-Fi Direct 接続セキュリティが**【手動】**に設定されている場合、以下のいずれかの操作を実行してモバイルデバイスまたはコンピューターでプリンターに接続する必要があります。

- Wi-Fi Direct ボタン  が点滅している場合、ボタンを押します。
- プリンターが PIN コードのあるページを印刷した場合、PIN を使用してデバイスへの接続を完了します。

#### ヒント:

- Wi-Fi Direct をオンにするか EWS から Wi-Fi Direct 接続セキュリティ設定を変更することもできます。
- Wi-Fi Direct 名とパスワードを検索するには、プリンターのリジューム ボタン  を 3 秒間押し続けて設定レポートを印刷します。

### Wi-Fi Direct をサポートするワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには

 **注記:** 使用できるワイヤレス接続方法は、お使いのモバイル デバイスのオペレーティング システムに応じて異なります。詳細については、[www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) にアクセスしてください。

最新バージョンの HP プリント サービス プラグインがモバイル デバイスにインストールされていることを確認します (Android デバイスを使用している場合)。このプラグインは、Google Play アプリケーション ストアからダウンロードできます。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. ご使用のモバイル デバイスで Wi-Fi Direct をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
3. モバイル デバイスで、印刷が可能なアプリケーションからドキュメントを選択し、そのドキュメントを印刷するオプションを選択します。  
使用可能なプリンターのリストが表示されます。
4. 利用可能なプリンターのリストから Wi-Fi Direct 名を選択します。
5. ドキュメントを印刷します。

### Wi-Fi Direct をサポートしないワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには

 **注記:** 使用できるワイヤレス接続方法は、お使いのモバイル デバイスのオペレーティング システムに応じて異なります。詳細については、[www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) にアクセスしてください。

モバイル デバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) を参照してください。お住まいの国/地域または言語に対応するこの Web サイトが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. モバイル デバイスの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記:** お使いのモバイル デバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. モバイルデバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレスネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレスネットワークのリストから Wi-Fi Direct 名を選択します。ネットワーク名は、プリンター名に基づいています。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

#### ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

---

 **注記：**お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

---

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレスネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレスネットワークのリストから Wi-Fi Direct 名を選択します。ネットワーク名は、プリンター名に基づいています。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

## ワイヤレス設定

プリンターのワイヤレス接続をセットアップ、および管理することができます。これには、ネットワーク設定に関する情報の印刷、ワイヤレス機能のオン/オフ、ワイヤレス設定の復元などが含まれます。

### プリンターのワイヤレス機能のオンとオフを切り替えるには

ワイヤレス ボタン (📶) を押してプリンターのワイヤレス機能のオン/オフを切り替えます。

- プリンターにワイヤレス ネットワークへのアクティブな接続がある場合、ワイヤレス ボタン (📶) は青色になります。
- ワイヤレスがオフになっている場合、ワイヤレス ボタン (📶) は点灯しません。

### ネットワーク設定をデフォルト設定に戻すには

- ワイヤレス ボタン (📶) およびキャンセル ボタン (X) を同時に3秒間以上押し続けます。プリンターが再起動し、ワイヤレス ランプ (📶) が青色で点滅を始めます。これは、プリンターが自動ワイヤレス接続 (AWC) セットアップモードになっていることを示しています。これでプリンターとデバイス間のワイヤレス接続をセットアップできます。



---

## 3 プリンターの設定

- [HP 内蔵 Web サーバー \(EWS\) および HP デバイス ツールボックス \(Windows\) を使用したプリンターの設定](#)
- [ファームウェアの更新](#)
- [プリンター接続の種類の変更 \(Windows 7\)](#)

# HP 内蔵 Web サーバー (EWS) および HP デバイス ツールボックス (Windows) を使用したプリンターの設定

HP 内蔵 Web サーバーを使用して、コンピューターから印刷機能を管理します。

- プリンターの状態に関する情報の表示
- すべてのサプライ品の残り寿命の確認および新しいサプライ品の注文
- プリンターおよびサプライ品のイベントに関する通知の受信
- ネットワーク設定の表示および変更

HP 内蔵 Web サーバーは、プリンターが IP ベース ネットワークまたは USB 経由でコンピューターに接続されている場合に機能します。HP 内蔵 Web サーバーは、IPX ベースのプリンター接続をサポートしません。インターネットアクセスが無くても HP 内蔵 Web サーバーを開いて使用できます。

プリンターがネットワークに接続されている場合、HP 内蔵 Web サーバーに直接接続が可能で、自動的に利用可能になります。

プリンターが USB 経由で接続されている (ネットワークに接続されていない) 場合、HP デバイス ツールボックス ソフトウェアを使用して HP 内蔵 Web サーバーに接続します。

---

 **注記：** プリンターが USB 経由で Windows コンピューターに接続されている場合、HP デバイス ツールボックス ソフトウェア アプリケーションを使用して HP 内蔵 Web サーバー (EWS) に接続する必要があります。HP デバイス ツールボックス が利用できるのは、プリンター ソフトウェア をフルインストールしている場合のみです。プリンターの接続方法に応じて、一部の機能は利用できない場合があります。プリンターがネットワークを経由して Windows コンピューターまたは Mac コンピューターに接続されている場合、EWS への接続には追加のソフトウェアは不要です。

 **注記：** HP 内蔵 Web サーバーは、ネットワーク ファイアウォールを超えてアクセスすることはできません。

---

## 内蔵 Web サーバー (EWS) へのアクセスと使用

次のセクションでは、HP 内蔵 Web サーバーへのアクセスおよびナビゲーション操作について説明します。

### ソフトウェアから HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開く (Windows 7)

---

 **注記：** HP プリンター アシスタントは、Windows 7 オペレーティング システム用 HP プリンター ソフトウェアの一部です。[製品サポート サイト](#) にアクセスし、プリンター および オペレーティング システム に使用可能なソフトウェアを検索してください。

---

1. HP プリンター アシスタントを開きます。

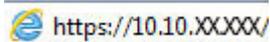
コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、プリンター名を選択します。

2. HP プリンター アシスタントで、**[印刷]**、**[HP デバイス ツールボックス]** の順に選択します。

## Web ブラウザーから HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開く

ネットワーク接続には以下の操作が必要です。

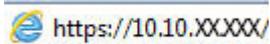
1. 設定ページを印刷し、IP アドレスまたはホスト名を確認します。
  - a. リジューム ボタン  を 3 秒間押し続けます。
  - b. リジューム ボタン  を放します。
2. Web ブラウザーを開き、プリンターの設定ページに表示されているとおりに IP アドレスまたはホスト名をアドレス行に入力します。コンピューターのキーボードの Enter キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注記:** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザー上に表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスがコンピューターに悪影響をおよぼすことはありません。

## Wi-Fi Direct 接続使用時に HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開く

1. デバイスとプリンター間の Wi-Fi Direct 接続をセットアップします。
2. Web ブラウザーを開き、アドレス行に IP アドレス 192.168.223.1 を入力し、Enter キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注記:** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザー上に表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスがコンピューターに悪影響をおよぼすことはありません。

## HP 内蔵 Web サーバーのナビゲート操作

以下の表では、HP 内蔵 Web サーバーを使用して利用可能な機能の概要を説明しています。

表 3-1 HP 内蔵 Web サーバーのオプション

タブまたはセクション	説明
<p><b>[ホーム] タブ</b></p> <p>プリンター情報、ステータス情報、および設定情報を提供します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>[デバイスステータス]</b>: プリンター ステータス、および HP サプライ品の残り寿命のおおよその割合を表示します。</li> <li>● <b>[サプライ品のステータス]</b>: HP サプライ品の残り寿命のおおよその割合を表示します。実際のサプライ品の残り寿命とは異なる場合があります。印刷品質がこれ以上悪くなる前に、交換用サプライ品の準備を検討してください。印刷品質に満足できなくなるまでは、サプライ品を交換する必要はありません。</li> <li>● <b>[デバイス構成]</b>: プリンターの設定ページで見つかった情報、およびその他のデバイスの設定を表示します。</li> <li>● <b>[ネットワーク概要]</b>: プリンターのネットワーク設定ページで見つかった情報、およびその他のネットワークの設定を表示します。</li> <li>● <b>[イベント ログ]</b>: すべてのプリンター イベントとエラーのリストが表示されます。</li> <li>● <b>[オープン ソース ライセンス]</b>: プリンターで使用可能なオープン ソース ソフトウェア プログラムのライセンスの概要が表示されます。</li> </ul>
<p><b>[システム] タブ</b></p> <p>コンピューターからプリンターを構成できます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>[デバイス情報]</b>: プリンターの基本情報および会社情報を提供します。</li> <li>● <b>[用紙のセットアップ]</b>: プリンターのデフォルトの用紙処理設定を変更します。</li> <li>● <b>[電力設定]</b>: スリープ/オートオフ モード、または自動シャットダウンに入るデフォルト時間を変更します。</li> <li>● <b>[システム セットアップ]</b>: プリンターのシステム デフォルトを変更します。</li> <li>● <b>[サービス]</b>: 湿度や高度などの環境要因の調整、アーカイブ プリントモードの制御、USB 速度の変更、および出荷時のデフォルト設定への復元を行います。</li> <li>● <b>[管理]</b>: プリンター パスワードの設定/変更、P/L デバイス アクセス コマンドの有効/無効化、ファームウェア アップデートの署名チェック設定の指定を行います。</li> </ul> <p><b>注記:</b> [システム] タブはパスワードで保護できます。このプリンターがネットワーク上にある場合、このタブで設定を変更する前に必ず管理者と相談してください。</p>
<p><b>[ネットワーク] タブ</b></p> <p>(ワイヤレス モデルのみ)</p> <p>コンピューターまたはモバイル デバイスからネットワーク設定を変更できます。</p>	<p>ネットワーク管理者は、プリンターが IP ベース ネットワークに接続されている場合に、このタブを使用してプリンターのネットワーク関連の設定をコントロールできます。また、ワイヤレス ダイレクト機能および Google クラウド プリント機能をセットアップすることもできます。</p> <p><b>注記:</b> [ネットワーク] タブはパスワードで保護できます。このプリンターがネットワーク上にある場合、このタブで設定を変更する前に必ず管理者と相談してください。</p>

## IP ネットワークの設定

次のセクションを使用して、プリンター ネットワーク設定を構成します。

## ネットワーク設定の表示または変更

HP 内蔵 Web サーバーを使用して、IP 設定を表示または変更します。

1. HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
2. **【ネットワーク】**タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変更します。

## ネットワーク上のプリンター名の変更

ネットワーク上のプリンターを一意に識別できるようプリンター名を変更するには、HP 内蔵 Web サーバーを使用します。

1. HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
2. **【システム】**タブを開きます。
3. **【デバイス情報】** ページの **【デバイスの説明】** フィールドに、デフォルトのプリンター名があります。このプリンターを一意に識別するためにこの名前を変更できます。

 **注記：** このページのその他のフィールドは、任意で記入します。

4. **【適用】** ボタンをクリックして、変更を保存します。

## IPv4 TCP/IP パラメーターの手動設定

EWS を使用して IPv4 アドレス、サブネットマスク、デフォルト ゲートウェイを手動で設定します。

1. HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
2. **【ネットワーク】** タブの左側のナビゲーション ペインで **【IPv4 構成】** をクリックします。
3. **【IP 優先アドレス方法】** ドロップダウンから **【手動】** を選択し、IPv4 設定を編集します。
4. **【適用】** ボタンをクリックします。

## HP 内蔵 Web サーバーを使用したシステム パスワードの割り当てまたは変更

プリンターおよび HP 内蔵 Web サーバーにアクセスするための管理者パスワードを割り当てることで、許可されていないユーザーがプリンター設定を変更できないようにします。

1. HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
2. **【システム】** タブの左側のナビゲーション ペインで **【管理】** リンクをクリックします。
3. **【製品のセキュリティ】** と書かれたエリアの **【パスワード】** フィールドにパスワードを入力します。
4. **【パスワードの確認】** フィールドに、パスワードを再入力します。
5. **【適用】** ボタンをクリックします。

 **注記：** パスワードをメモし、安全な場所に保管します。

## 節電設定の変更

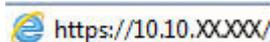
プリンターには、電力およびサプライ品の消費を抑えるエコノミー機能がいくつか含まれています。

## 非動作後のスリープ/オートオフの設定

EWS を使用して、プリンターがスリープモードに入る前のアイドル時間を設定します。

以下の手順を完了して、非動作後のスリープ/オートオフ設定を変更します。

1. HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
  - 利用可能な場合は、HP Smart アプリを使用して EWS にアクセスします。
  - Windows 7 システム用の HP プリンター アシスタントを使用します。
  - リジューム ボタン  を押し続けて設定ページを印刷し、プリンターの設定ページに表示されている IP アドレスに移動します。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注記:** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスがコンピューターに悪影響をおよぼすことはありません。

2. **[システム]** タブをクリックし、**[電力設定]** を選択します。
3. **[非動作後のスリープ/オートオフ]** ドロップダウンから遅延時間を選択します。
4. **[適用]** ボタンをクリックします。

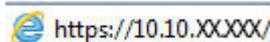
## 非動作後のシャットダウンの遅延設定、およびプリンターが1ワット以上使用しないように設定

EWS を使用して、プリンターがシャットダウンする前の時間を設定します。

 **注記:** プリンターがシャットダウンすると、電力消費量は1ワット以下になります。

以下の手順を完了して、非動作後のシャットダウンの設定を変更します。

1. HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
  - 利用可能な場合は、HP Smart アプリを使用して EWS にアクセスします。
  - Windows 7 システム用の HP プリンター アシスタントを使用します。
  - リジューム ボタン  を押し続けて設定ページを印刷し、プリンターの設定ページに表示されている IP アドレスに移動します。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注記:** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスがコンピューターに悪影響をおよぼすことはありません。

2. **[システム]** タブをクリックし、**[電力設定]** を選択します。
3. **[非動作後にシャットダウン]** ドロップダウンから遅延時間を選択します。

---

 **注記**：デフォルト値は 4 時間です。

---

4. **【適用】** ボタンをクリックします。

## シャットダウンの遅延設定

EWS を使用して、電源ボタン  を押した後にプリンターがシャットダウンを遅らせるかどうかを選択します。

以下の手順を完了して、シャットダウンの遅延設定を変更します。

1. HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
  - 利用可能な場合は、HP Smart アプリを使用して EWS にアクセスします。
  - Windows 7 システム用の HP プリンター アシスタントを使用します。
  - リジューム ボタン  を押し続けて設定ページを印刷し、プリンターの設定ページに表示されている IP アドレスに移動します。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注記**：Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスがコンピューターに悪影響をおよぼすことはありません。

---

2. **【システム】** タブをクリックし、**【電力設定】** を選択します。
3. **ポートがアクティブのときの遅延** オプションを選択または選択解除します。

 **注記**：このオプションを選択すると、すべてのポートが非アクティブになるまで、プリンターはシャットダウンしません。ネットワークリンクがアクティブの場合、プリンターのシャットダウンが妨げられます。

---

## ファームウェアの更新

HP は定期的にプリンターのアップデートを提供します。以下のステップに従って、単一のプリンターファームウェアを更新します。

### ファームウェアアップデートユーティリティを使用したファームウェアの更新

以下のステップを使用して、HP.com からファームウェアアップデートユーティリティを手動でダウンロードしてインストールします。

 **注記**：USB ケーブル経由でコンピューターと接続されているプリンターの場合、利用可能なファームウェアの更新オプションはこの方法だけです。また、この方法は、ネットワークに接続されたプリンターにも機能します。

 **注記**：この方法を使用するには、プリントドライバーをインストールする必要があります。

1. [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) にアクセスし、国/地域または言語を選択して **[ソフトウェア/ドライバー]** リンクをクリックします。
2. 検索フィールドにプリンター名を入力し、Enter キーを押して、検索結果のリストからプリンターを選択します。
3. オペレーティングシステムを選択します。
4. **[ファームウェア]** セクションで **[ファームウェアアップデートユーティリティ]** を見つけます。
5. **[ダウンロード]**、**[ファイル名を指定して実行]** の順にクリックし、もう一度 **[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。
6. ユーティリティが起動したら、ドロップダウン リストからプリンターを選択し、**[ファームウェアの送信]** をクリックします。

 **注記**：更新プロセスの前後で、インストール済みのファームウェアのバージョンを確認するために設定ページを印刷するには、**[設定の印刷]** をクリックします。

7. 画面上の指示に従ってインストールを完了したら、**[終了]** ボタンをクリックしてユーティリティを閉じます。

## プリンター接続の種類の変更 (Windows 7)

 **注記**：このセクションは、ワイヤレスプリンターモデルにのみ該当します。

USB (ケーブル) 接続でプリンターを使用し、HP プリンター アシスタントソフトウェアを使用している場合、接続の種類をワイヤレス接続に変更できます。

 **注記**：HP プリンター アシスタントは、Windows 7 オペレーティングシステム用 HP プリンターソフトウェアの一部です。[製品サポートサイト](#)にアクセスし、プリンターおよびオペレーティングシステムに使用可能なソフトウェアを検索してください。

1. HP プリンター アシスタントを開きます。
  - コンピューターのデスクトップで、**[スタート]**をクリックし、**[すべてのプログラム]**を選択します。次に、**[HP]**をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、プリンター名を選択します。
2. HP プリンター アシスタントでナビゲーションバーから**[ツール]**を選択し、**[デバイスのセット & ソフトウェア]**を選択します。



---

## 4 メディアのセット

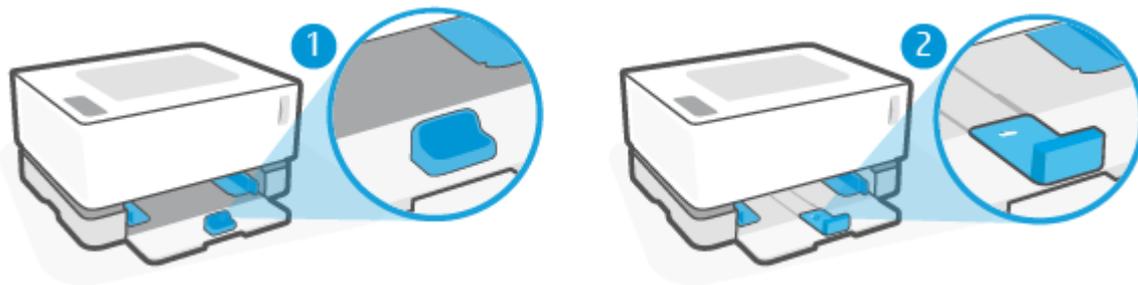
- [さまざまな用紙サイズ用に給紙トレイを構成する](#)
- [用紙をセットする](#)
- [封筒のセットと印刷](#)
- [ラベルのセットと印刷](#)

## さまざまな用紙サイズ用に給紙トレイを構成する

 **注記:** 本セクションは、リーガルおよびオフィシオ用紙サイズに対応したプリンター モデルのみが対象です。

一部のプリンター モデルは、リーガルおよびオフィシオ用紙サイズに対応しています。お使いのプリンター モデルがこれらの用紙サイズに対応している場合、大きい用紙サイズと小さい用紙サイズを切り替える際、縦方向用紙ガイドの向きを変更する必要があります。

リーガル/オフィシオ用紙に対応しているかどうかを判断するには、下図の縦方向用紙ガイドをお使いのプリンターと比較してください。

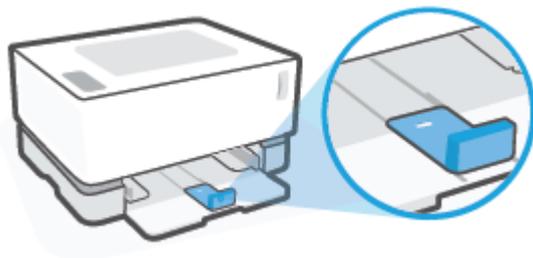


1 プリンターはリーガル/オフィシオ用紙に対応していません。

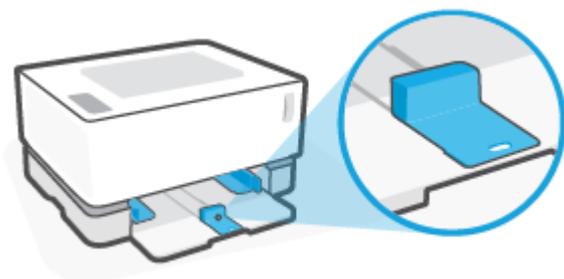
2 プリンターはリーガル/オフィシオ用紙に対応しています。

### 用紙ガイドの向き

- A4/レターまたはより大きい用紙、封筒またはラベルをセットするには、縦方向用紙ガイドの向きをこのようにする必要があります。

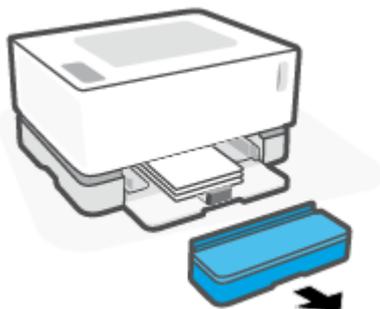


- A4/レターより小さい用紙をセットするには、縦方向用紙ガイドの向きをこのようにする必要があります。

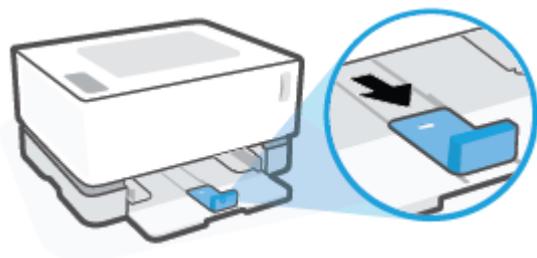


## 縦方向用紙ガイドの向きを変えるには

1. 必要に応じて給紙トレイカバーを取り外します。

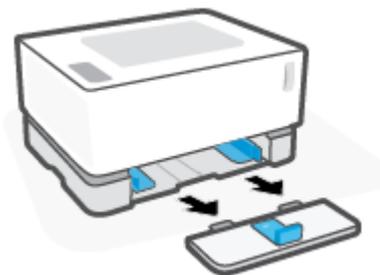


2. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. 縦方向用紙ガイドを給紙トレイの外側の端までスライドします。

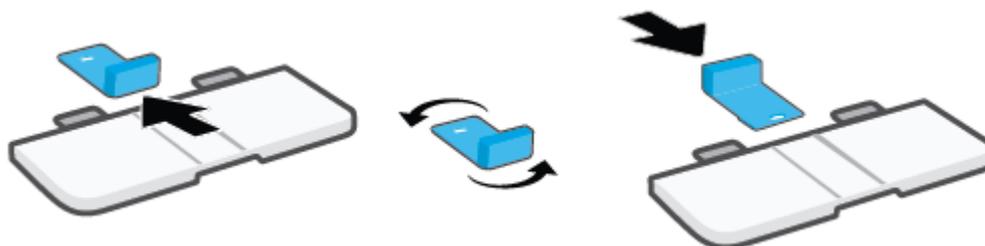


 **注記：**ここで示されているガイドは、A4/レターまたはより大きい用紙用に適切な向きになっています。

4. 給紙トレイを取り外します。

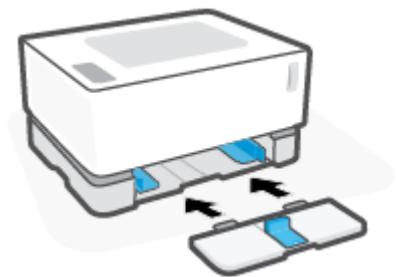


5. 縦方向用紙ガイドを給紙トレイからスライドさせて取り外し、反転させてからトレイにスライドさせて戻します。



 **注記：**反転した状態のガイドは、A4/レターより小さい用紙のセット用です。より大きい用紙をセットするには、ガイドを反対の向きに反転させます。

6. 給紙トレイを取り付け直します。



## 用紙をセットする

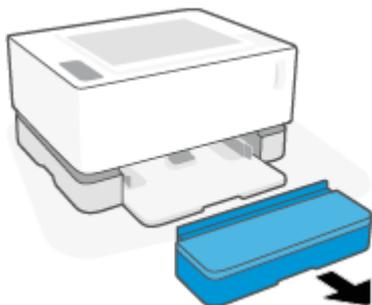
以下の説明では、用紙を給紙トレイにセットする方法について示しています。

 **注記：**紙詰まりを防止するには

- 印刷中に用紙を追加したり、取り除いたりしないでください。
- 給紙トレイから用紙をすべて取り除き、用紙をそろえ直してから、トレイにセットします。
- しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。

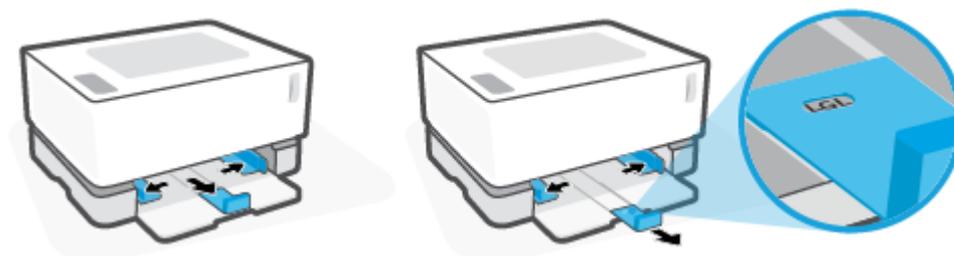
### 用紙をセットするには

1. 給紙トレイのカバーを取り外します。



2. 給紙トレイに用紙がある場合はすべて取り出します。
3. 縦方向用紙ガイドがセットする用紙サイズ用に適切な向きになっていることを確認します。詳しくは、[26 ページのさまざまな用紙サイズ用に給紙トレイを構成する](#)を参照してください。
4. 用紙ガイドを外側にスライドさせて、用紙が入るよう空間を作ります。

 **注記：**リーガルサイズの場合、縦方向用紙ガイドをトレイの端の外側へと延ばし、ウィンドウに「LGL」と表示されていることを確認します。

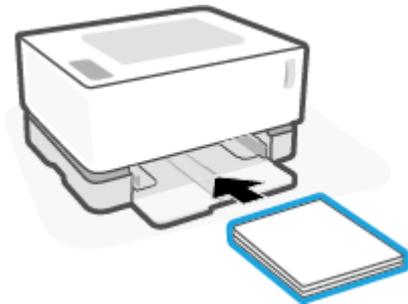


 **注記：**ここに示されている縦方向用紙ガイドは、A4/レターまたはより大きい用紙用に適切な向きになっています。より小さい用紙をセットするには、ガイドを反対の向きに反転させる必要があります。詳しくは、[26 ページのさまざまな用紙サイズ用に給紙トレイを構成する](#)を参照してください。

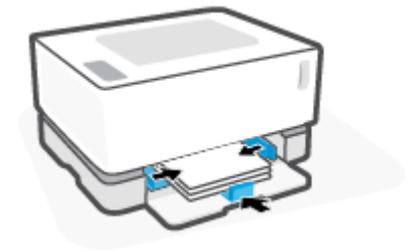
5. 用紙をセットする前に、用紙の束の端をほぐすか扇状に広げてページをばらします。



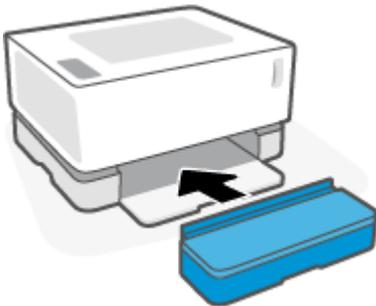
6. 印刷面を上にして、用紙の束の先頭を前にして給紙トレイに挿入します。用紙が後部ストッパーに当たるまで奥まで押し込みます。



7. 用紙ガイドを、用紙の束の端にあたって止まるまでスライドします。



8. 給紙トレイのカバーを元に戻します。

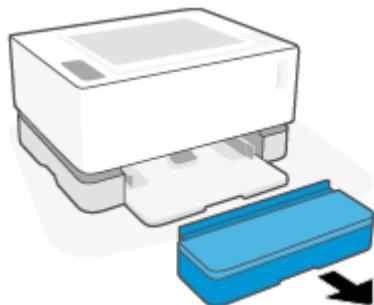


 **注記** : A4/レターより大きい用紙をセットしている場合、給紙カバーは使用できません。

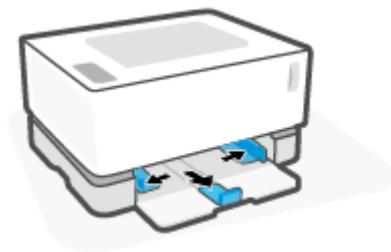
# 封筒のセットと印刷

封筒をセットするには

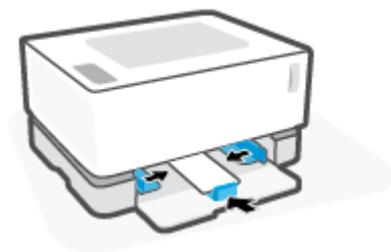
1. 給紙トレイのカバーを取り外します。



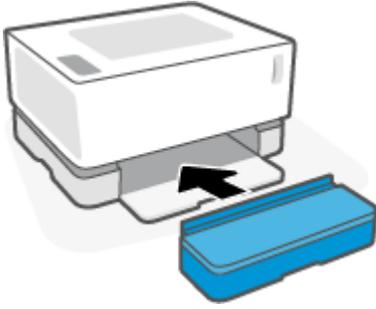
2. 用紙ガイドを給紙トレイの端までスライドします。



3. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
4. 縦方向用紙ガイドが封筒のセット用に適切な方向になっていることを確認します。詳しくは、[26 ページのさまざまな用紙サイズ用に給紙トレイを構成する](#)を参照してください。
5. 封筒を、切手側の短辺をトレイの背面に向けて給紙トレイ中央に挿入します。印刷面は上向きにします。
6. 用紙ガイドを、封筒の端にあたって止まるまでスライドします。



7. 給紙トレイのカバーを元に戻します。



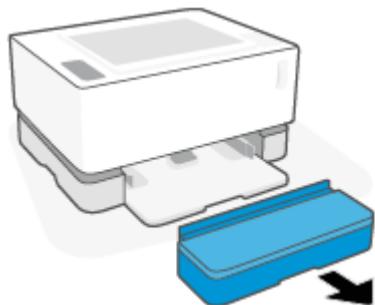
#### 封筒に印刷するには

1. ソフトウェアプログラムで、**【印刷】** オプションを選択します。
2. プリンターの一覧からプリンターを選択します。
3. プロパティ ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアアプリケーションによっては、このボタンは**【プロパティ】**、**【プリファレンス】**、**【オプション】**、**【プリンタのセットアップ】**、**【プリンタのプロパティ】**、または**【プリンタ】**などの名前になっています。
4. **【用紙/品質】** タブをクリックまたはタップします。
5. **【メディア】** ドロップダウン リストで、**【封筒】** を選択します。
6. **【OK】** ボタンをクリックして、**【ドキュメントのプロパティ】** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. **【印刷】** ダイアログ ボックスで **【OK】** ボタンをクリックしてジョブを印刷します。

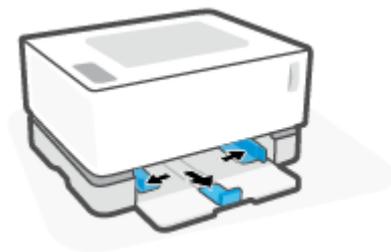
# ラベルのセットと印刷

ラベルをセットするには

1. 給紙トレイカバーを取り外します。



2. 用紙ガイドを給紙トレイの端までスライドします。

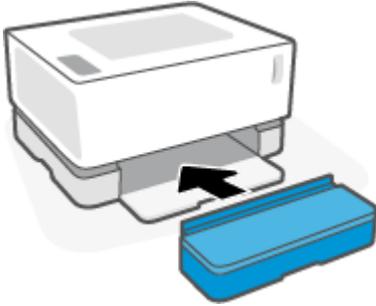


3. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
4. 縦方向用紙ガイドがラベルのセット用に適切な向きになっていることを確認します。詳しくは、[26 ページのさまざまな用紙サイズ用に給紙トレイを構成する](#)を参照してください。
5. ラベルシートを、上端をトレイの奥に向けて給紙トレイ中央に挿入します。印刷面を上に向けて置いてください。



6. 用紙ガイドをシートの両端で止まるまでスライドします。

7. 給紙トレイのカバーを元に戻します。



#### ラベルを印刷するには

1. ソフトウェアプログラムで、**【印刷】** オプションを選択します。
2. プリンターの一覧からプリンターを選択します。
3. プロパティ ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアアプリケーションによっては、このボタンは**【プロパティ】**、**【プリファレンス】**、**【オプション】**、**【プリンタのセットアップ】**、**【プリンタのプロパティ】**、または**【プリンタ】**などの名前になっています。
4. **【用紙/品質】** タブをクリックします。
5. **【メディア】** ドロップダウン リストで、**【ラベル】** を選択します。
6. **【OK】** ボタンをクリックして、**【ドキュメントのプロパティ】** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. **【印刷】** ダイアログ ボックスで **【OK】** ボタンをクリックしてジョブを印刷します。

---

## 5 印刷

- [Windows コンピューターを使用した印刷](#)
- [Mac コンピューターを使用した印刷](#)
- [モバイルデバイスからの印刷](#)

---

 **注記** : 電源ランプ  が点滅し、他のコントロールパネルのランプがすべてオフになっている場合、プリンターは初期化中、冷却中、自動クリーニングルーチンを実行中、またはシャットダウン中です。プリンターが冷却中の場合、印刷ジョブは一時停止する場合があります。エンジンが準備完了になると印刷ジョブは続行します。これには、数分かかります。

効率的な印刷を実現するため、このプリンターは、特定の環境条件では必要に応じて自動的に冷却モードになる場合があります。

---

## Windows コンピューターを使用した印刷

次の手順は、Windows 向けの基本的な印刷プロセスについて説明しています。

1. ワイヤレス印刷の場合、プリンターがコンピューターまたはデバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。ルーターに接続せずに印刷する場合、Wi-Fi Direct を使用します。
2. ソフトウェアプログラムで、**[印刷]** オプションを選択します。
3. プリンターの一覧からプリンターを選択します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
5. プリントドライバーのタブをクリックまたはタップして、利用可能なオプションを設定します。
6. **[OK]** ボタンをクリックまたはタップして**[印刷]** ダイアログ ボックスに戻ります。この画面から印刷部数を選択します。
7. **[OK]** ボタンをクリックまたはタップしてジョブを印刷します。

### 用紙の種類を選択 (Windows)

1. ソフトウェアプログラムで、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンターの一覧からプリンターを選択します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックまたはタップします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから正しい用紙の種類を選択し、**[OK]** ボタンをクリックまたはタップして**[プロパティ]** または **[基本設定]** ダイアログ ボックスを閉じます。
6. **[印刷]** ダイアログ ボックスで **[OK]** ボタンをクリックしてジョブを印刷します。

### ページの両面に手差しで印刷するには (Windows)

1. ソフトウェアプログラムで、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンターの一覧からプリンターを選択します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
4. **[レイアウト]** タブをクリックします。
5. **[手差し両面印刷]** ドロップダウン リストから適切な両面印刷オプションを選択し、**[OK]** ボタンをクリックします。

6. **【印刷】** ダイアログ ボックスで **【OK】** ボタンをクリックしてジョブを印刷します。プリンターは、まずすべてのページの第 1 面を印刷します。
7. 排紙ビンから印刷済みの用紙の束を取り出し、印刷面を下にして、上端が先に給紙トレイに来るように置きます。
8. コンピューターで **【OK】** ボタンをクリックして、ジョブの第 2 面を印刷します。
9. 指示された場合は、適切なコントロールパネル ボタンを選択して続行します。

## 1 枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows)

1. ソフトウェアプログラムで、**【印刷】** オプションを選択します。
2. プリンターの一覧からプリンターを選択します。
3. **【プロパティ】** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**【プロパティ】**、**【オプション】**、**【プリンタ設定】**、**【プリンタのプロパティ】**、**【プリンタ】**、**【基本設定】**などの名前になっています。

4. **【レイアウト】** タブをクリックまたはタップします。
5. 適切な**【用紙の方向】** オプションを選択します。
6. **【用紙あたりのページ数】** オプションから、各用紙で印刷部数を選択します。
7. **Windows 7 のみ** : **【詳細設定】** ボタンをクリックまたはタップします。
8. **【用紙あたりのページ数のレイアウト】** オプションから、各用紙でページをどのように配置するかを選択します。
9. **Windows 7 のみ** : **【OK】** ボタンをクリックまたはタップして**【詳細オプション】** ダイアログ ボックスを閉じます。
10. **【OK】** ボタンをクリックまたはタップして、**【プロパティ】** または **【基本設定】** ダイアログ ボックスを閉じます。

# Mac コンピューターを使用した印刷

HP AirPrint 対応プリンター、および macOS と OS X 10.7 (Lion) 以上を搭載した Mac コンピューター用の手順です。

プリンターが Wi-Fi ネットワーク接続を使用してコンピューターに接続されている場合、AirPrint が起動している Mac コンピューターから印刷できます。AirPrint を使用する際、ドライバーをコンピューターにダウンロードする必要はありません。

## プリンターを接続するには

1. プリンターとコンピューターを接続します。
  - ワイヤレス印刷の場合、プリンターのワイヤレス接続の状態が良好で、コンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認します。
  - USB 接続されているプリンターの場合、USB ケーブルを使用してプリンターをコンピューターに接続します。
2. コンピューターで **[システム環境設定]** を開き、**[プリンターとスキャナー]** を選択します。
3. **[+]** をクリックし、表示されたプリンターのリストからプリンターを選択し、**[追加]** をクリックします。

## 印刷するには

- ▲ 接続したら、アプリケーションまたはプログラムから印刷コマンドを使用して印刷オプションを表示します。コンピューターおよびアプリケーションに利用可能なプリンターのリストからプリンターを選択します。補足情報については、アプリケーションと一緒に提供されているドキュメントまたはヘルプを参照してください。

## サプライ品のレベルを監視するには

- ▲ [123.hp.com](http://123.hp.com) にアクセスし、プリンターと互換性のある追加アプリケーション (サプライ品のレベル監視に使用可能なユーティリティを含む) をダウンロードしインストールします。

## モバイルデバイスからの印刷

 **注記**：このセクションは、ワイヤレスプリンターモデルにのみ該当します。

iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook および Amazon Kindle などのモバイルデバイスから直接ドキュメントや写真を印刷できます。

 **注記**：HP Smart アプリを使用して、モバイルデバイスから印刷することもできます。

1. プリンターがモバイルデバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。ルーターに接続せずに印刷する場合、Wi-Fi Direct を使用してモバイルデバイスから印刷します。

2. モバイルデバイスで印刷を有効にするには

- **iOS**：[共有]メニューから[プリント]オプションを使用します。

 **注記**：iOS 4.2 以降を実行しているデバイスには AirPrint がプリインストールされています。

- **Android**：Google Play ストアから HP プrint サービス プラグイン (ほとんどの Android デバイスでサポートされている) をデバイスにダウンロードして有効にします。

 **注記**：Android 4.4 以降を実行しているデバイスで HP プrint サービス プラグインがサポートされています。Android 4.3 以前を実行しているデバイスでは、Google Play ストアで入手できる HP ePrint アプリケーションを使用して印刷できます。

- **Windows Mobile**：[デバイス]メニューから[プリント]を選択します。

 **注記**：プリンターがリストに表示されない場合、[Add Printer]ウィザードを使用してプリンターのワンタイムセットアップを実行する必要があります。

- **Chromebook**：Chrome ウェブストアから **HP Print for Chrome** アプリケーションをダウンロードしてインストールし、Wi-Fi 印刷を有効にします。

- **Amazon Kindle Fire HD9 および HDX**：デバイスで最初に[印刷]を選択したときに、HP プrint サービス プラグインが自動的にダウンロードされ、モバイル印刷が有効になります。

 **注記**：モバイルデバイスからの印刷を有効にする方法については、HP モバイル印刷 Web サイト ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) をご覧ください。お住まいの国/地域または言語に対応するこの Web サイトが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。

3. セットした用紙がプリンターの用紙設定に一致していることを確認します。セットされている用紙に合わせて用紙サイズを正しく設定することにより、モバイルデバイスが、印刷しようとしている用紙サイズを認識できます。

---

## 6 トナー、メディア、パーツの管理

- トナーレベルの確認
- トナーのリロード
- イメージングドラムの交換
- サプライ品、メディア、パーツの注文

## トナー レベルの確認

プリンターのトナー残量が少なくなった場合、トナーを追加するには、HP トナー リロードキットが1つまたは2つ必要です。純正のHP トナー リロードキットは、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) または地域のHP 販売店で購入できます。

プリンターの正面にあるトナー レベル インジケータを確認してトナーを追加するタイミングを判断します。

 **注記：** リロードポートの隣にあるリロードステータスランプ  を常に確認し、トナーを追加できるかどうかを判断します。

リロードポートの隣にあるリロードステータスランプ  が白色で点灯したら、トナーを追加できます。ランプがオフの場合、トナーは追加できません。ランプがオフの場合、まだトナーが十分にあるためフルリロードが許可されないか、間もなくイメージングドラム間もなく交換する必要がある可能性があります。



**満杯：** トナーレベルが高く、この時点ではトナーを追加できません。



**充填：** トナーレベルが低下しています。「+1」はトナーリロードキットを1つ追加できることを表しています。



**低：** トナーレベルが低下しています。「+2」はトナーリロードキットを2つ追加できることを表しています。



**非常に低い：** トナーがなくなりました。トナーを追加しないとプリンターは印刷できません。

## トナーのリロード

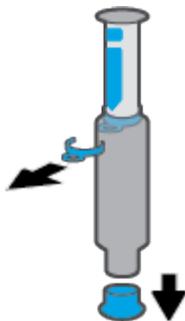
リロードステータスランプ  (リロードポートの近く) およびトナーレベルインジケータ (プリンターの正面) を使用して、トナーを追加するタイミングを決定します。

### トナーをリロードするには

1. リロードステータスランプ  がオン (白色) になっていることを確認します。ランプがオフの場合、トナーは追加できません。
2. トナーリロードキットを10秒以上振ります。内部のボールによりトナーが混合されているのがわかるはずですが。



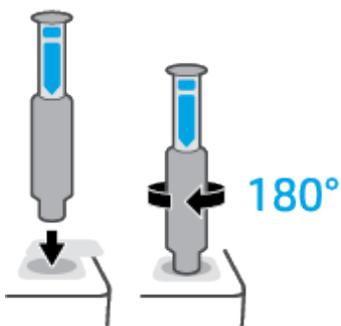
3. リングとキャップを取り外します。



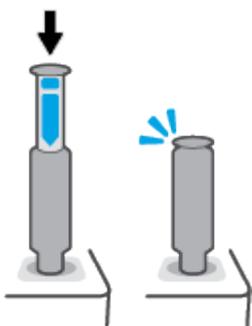
4. リロードポートのカバーを取ります。



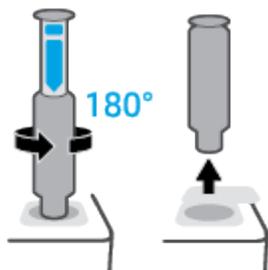
5. トナーリロードキットをリロードポートに挿入し、ポートが止まるまで時計回りに180°回転させます。



6. カチッと音がするまで、プランジャーを完全に押し下げます。図のようにプランジャーが完全に下まで行かない場合、上に引き上げてから完全に下がるまでもう一度押し下げます。

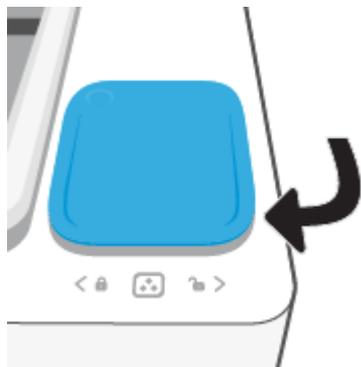


7. トナーリロードキットを反時計回りに180°回転させ、ポートから離します。ポートからキットを取り外し、リサイクルします。



 **注記**：キットを回転できない場合、プランジャーは完全に下がりません。手順6と7を繰り返します。それでもキットからトナーをリロードできない場合、コントロールパネルの【キャンセル】ボタン  を押し、キットを取り外してよく振ってからもう一度やり直してください。

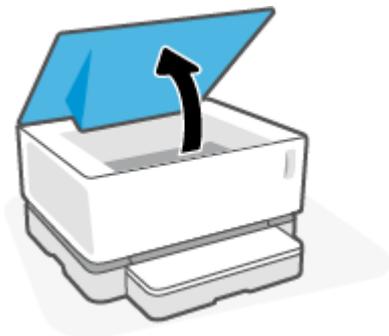
- リロードポートを閉じます。



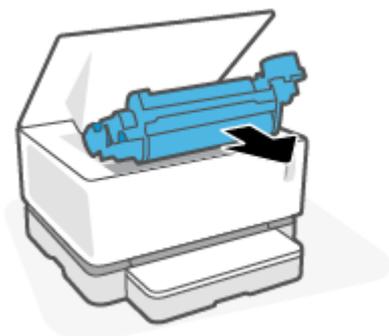
# イメージングドラムの交換

イメージングドラムを交換するには

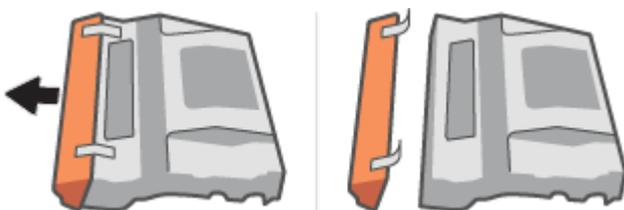
1. 上部カバーを持ち上げます。



2. 使用済みのイメージングドラムを取り外してリサイクルします。

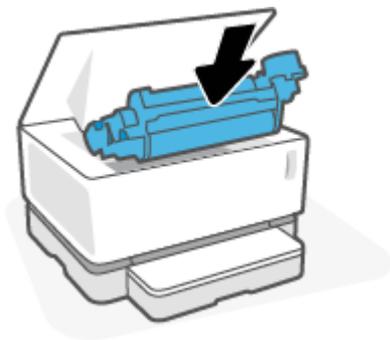


3. 新しいイメージングドラムからオレンジ色のカバーを取り外します。その際、2つのツメをイメージングドラムから慎重に引っ張ります。

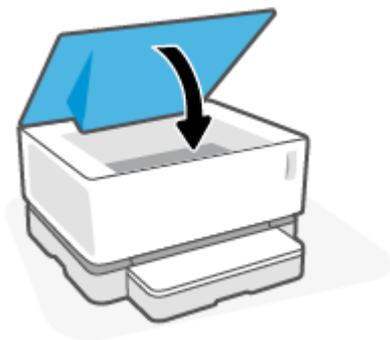


4. 新しいイメージングドラムを振ります。

5. プリンターに新しいイメージングドラムを挿入します。



6. 上部カバーを下げます。



# サプライ品、メディア、パーツの注文

表 6-1 注文情報

サプライ品や用紙を注文する	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
HP 純正の部品やアクセサリを注文する	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
サービス代理店経由で注文する	HP の正規サービス代理店問い合わせてください。
一般情報	<a href="http://www.hp.com/support/Neverstop1000">www.hp.com/support/Neverstop1000</a>
HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を使用して注文する	アクセスするには、コンピューターでサポートされている Web ブラウザーのアドレス/URL フィールドに IP アドレスまたはホスト名を入力します。EWS には HP SureSupply Web サイトへのリンクが含まれており、純正 HP サプライ品を購入するためのオプションを提供しています。

表 6-2 サプライ品

項目	説明
HP 103A ブラック純正 Neverstop Laser トナー リロード キット	トナー リロードキット1つ
HP 103AD デュアルパックブラック純正 Neverstop Laser トナー リロードキット	トナー リロードキット2つのパッケージ。
HP 104A ブラック純正 Laser イメージングドラム	交換用イメージングドラム

---

## 7 問題の解決

- [HP サポート](#)
- [コントロールパネルランプのパターンの解釈](#)
- [出荷時のデフォルト設定の復元](#)
- [プリンターで用紙が給紙されないまたは給紙エラー](#)
- [紙詰まりの解消](#)
- [印刷品質の改善](#)
- [印刷品質の問題の解決](#)
- [ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決](#)

## HP サポート

最新の製品更新とサポート情報については、製品サポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。HP オンライン サポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。



**ソフトウェアおよびドライバーの取得**：プリンターに必要なソフトウェア、ドライバー、ファームウェアをダウンロードします。



**コミュニティへの問合せ**：コミュニティ フォーラムへ参加して、解決策の検索、質問、ヒントの共有を行います。



**HP 診断ツール**：HP オンライン ツールを使用して、プリンターを検出し、推奨される解決方法を検索できます。

## HP へのお問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、[日本 HP へのお問い合わせ](#)にアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。



HP サポート エージェントまたは HP バーチャル エージェントとオンラインで会話をします。



HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (プリンターに記載されています)
- 製品番号 (製品背面のラベルに記載)
- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)

## プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

## 追加の保証オプション

追加料金でプリンターのサービス プランを拡張できます。[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

## 関連情報

[www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000) または [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。お住まいの国/地域を選択します。製品名を入力し、**【検索】**を選択します。

以下のようなさまざまなタスクを実行するための手順が利用可能です。

- プリンターのトラブルシューティング
- さまざまなアプリケーション、デバイスからの印刷
- サポートの入手

ドキュメント、ビデオ、およびその他のリソースを検索して、プリンターを最大限に活用できます。

# コントロールパネルランプのパターンの解釈

表 7-1 ステータスランプの凡例

	「ランプの点滅」の例のシンボル
	「ランプの点灯」の例のシンボル

表 7-2 コントロールパネルランプのパターン

ステータスランプ	プリンターのステータス	アクション
リジュームランプとキャンセルランプがオン。 	プリンターは、封筒またはラベル印刷のために手差しモードになっています。	封筒またはラベルシートを給紙トレイにセットして、リジュームボタン  を押して続行します。またはキャンセルボタン  を押して現在のジョブをキャンセルします。
	手動両面印刷ジョブを処理中です。	ページを給紙トレイにセットして第2面を印刷し、リジュームボタン  を押して続行します。またはキャンセルボタン  を押して現在のジョブをキャンセルします。
	プリンターが Google クラウドプリントの登録リクエストを受信しました。	リジュームボタン  を押して続行するか、キャンセルボタン  を押して終了します。
注意ランプが点滅。用紙ランプ、リジュームランプ、キャンセルランプがオン。 	給紙トレイにセットされた用紙の種類またはサイズが、印刷ジョブ設定で指定されているものと異なります。	印刷ジョブ設定と一致した種類とサイズの用紙を給紙トレイにセットするか、リジュームボタン  を押して現在セットされている用紙で続行します。または、キャンセルボタン  を押して現在のジョブをキャンセルします。
Wi-Fi Direct ランプと注意ランプが点滅。キャンセルランプがオン。 	プリンターは、Wi-Fi Direct を使用してこのプリンターに接続しようリクエストを受信しました。	Wi-Fi Direct ボタン  を押して接続するか、キャンセルボタン  を押して終了します。
注意ランプと用紙ランプが点滅。 	給紙トレイが空です。	給紙トレイに用紙をセットします。
注意ランプが点滅。 	ドアが開いています。	上部カバーが完全に閉じていることを確認します。

表 7-2 コントロールパネル ランプのパターン (続き)

ステータスランプ	プリンターのステータス	アクション
注意ランプが点滅。用紙ランプ、リジュームランプ、キャンセルランプがオン。	給紙トレイで用紙が詰まっています。	紙詰まりを解消します。 リジューム ボタン  を押して続行します。
		
注意ランプが点滅。用紙ランプとキャンセルランプがオン。	イメージングドラム エリアで用紙が詰まっています。	紙詰まりを解消します。
		
トナー警告ランプ(トナーレベルインジケータ上)が点滅(オレンジ色)。  リロードステータスランプ(リロードポートの隣り)がオン(白色)。	印刷するにはトナーレベルが低すぎます。	トナーリロードキットを使用してトナーを追加します。
		
注意ランプとイメージングドラムランプが点滅。	イメージングドラムが耐用年数に到達したため、交換が必要です。	イメージングドラムを交換します。
		
リロードステータスランプ(リロードポートの隣り)がオレンジ色で、高速に点滅。	トナーリロードキットに問題があります。	別のトナーリロードキットを使用します。リロードステータスランプ  が白色に変わるまで待機してからトナーのリロードを試みてください。
		
注意ランプが点滅し、イメージングドラムランプがオン。	イメージングドラムがないか正しく取り付けられていません。	イメージングドラムを取り付けるか、取り付け直します。
		
	イメージングドラムに問題があります。	別のイメージングドラムを使用します。
	トナーレベルの読み取りに問題があります。	イメージングドラムを取り外して振ってから再度取り付けます。
	イメージングドラムシールが付いたままです。	イメージングドラムのシールを取り除きます。
注意ランプがオン	イメージングドラムセンサーによって問題が検出されています。	
		
	フラットベッドスキャナーに問題があります。	デバイスの電源を切り、入れ直します。それでも問題が解決しないときは、HPサポートに連絡します。
	用紙の巻き付きによる紙詰まりです。	HPサポートに連絡します。プリントエンジンを損傷させずに紙詰まりを解消するには、サービスコールが必要です。

表 7-2 コントロールパネル ランプのパターン (続き)

ステータス ランプ	プリンターのステータス	アクション
	プリントエンジンに問題があります。	デバイスの電源を切り、入れ直します。それでも問題が解決しないときは、HP サポートに連絡します。
	ワイヤレスハードウェアに問題があります。	デバイスの電源を切り、入れ直します。それでも問題が解決しないときは、HP サポートに連絡します。
リロードステータスランプがオレンジ色で、高速に点滅。 	トナーレベルがフルで、プリンターは現時点でトナーを追加できません。	トナーリロードキットを取り外し、リロードステータスランプ  が白色に変わるまで待機してからトナーのリロードを試みてください。
	プリンターがビジー状態にあるか、イメージングドラムが耐用年数の終わりに近いいため、プリンターは現時点でトナーを追加できません。	トナーリロードキットを取り外し、リロードステータスランプ  が白色に変わるまで待機してからトナーのリロードを試みてください。
	前のトナーリロードキットからプリンターにトナーが完全に充填されませんでした。	現在のトナーリロードキットを取り外し、前のトナーリロードキットを再度取り付け、トナーが完全にプリンターに充填されたことを確認します。
	リロードポートのトナーリロードキットに問題があります。	別のトナーリロードキットを使用してトナーを追加します。リロードステータスランプ  が白色に変わるまで待機してからトナーのリロードを試みてください。
トナー警告ランプ(トナーレベルインジケータ上)とリロードステータスランプ(リロードポートの隣り)がオレンジ色で点滅。 	トナーリロードキットのドッキングモーターに問題があります。	リロードポートから破片をすべて取り除きます。
ワイヤレスランプがオン(オレンジ色)、キャンセルランプが点滅。 	ワイヤレス WPS 接続を試行中にエラーが発生しました。	キャンセルボタン  を押して続行します。
注意ランプが点滅し、リジュームランプがオン。 	ワイヤレスハードウェアが検出されません。	リジュームボタン  を押してワイヤレスハードウェアなしで続行します。
	不適当なファームウェアがセットされています。	リジュームボタン  を押して続行します。正しいファームウェアをセットします。

## 出荷時のデフォルト設定の復元

このオプションを選択すると、プリンターとネットワークの全設定が出荷時のデフォルト値に戻されます。ページ数はリセットされません。プリンターを出荷時のデフォルト設定に復元するには、以下のステップを実行します。

---

**△ 注意** : 出荷時のデフォルト設定に復元すると、すべての設定が出荷時のデフォルト設定に戻ります。また、メモリ内に保存されているページすべてが削除されます。

---

1. HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。詳細については、このユーザー ガイドの「内蔵 Web サーバー (EWS) へのアクセスと使用」セクションを参照してください。
2. **[システム]** タブで、**[サービス]** をクリックします。
3. **[デフォルトに戻す]** エリアで、**[デフォルトに戻す]** ボタンをクリックします。  
プリンターが自動的に再起動します。

# プリンターで用紙が給紙されないまたは給紙エラー

## はじめに

プリンターの給紙トレイから給紙されない、または一度に用紙が複数給紙されてしまう場合、以下のソリューションが問題解決に役立ちます。いずれの状態も紙詰まりの原因となります。

- [プリンターに給紙されない](#)
- [一度に何枚も給紙される](#)

## プリンターに給紙されない

給紙トレイからプリンターに給紙されない場合は、次のソリューションを試してください。

1. プリンターを開き、詰まった用紙をすべて取り除きます。
2. ジョブに適したサイズ of 用紙をセットします。
3. 印刷ジョブを設定する際、適切な用紙サイズと種類を選択します。
4. 給紙トレイの用紙ガイドが用紙のサイズに合わせて正しく調整されていることを確認します。
5. 給紙トレイ上のローラーが汚れている場合があります。不織布を温水で湿らせてローラーを清掃します。

## 一度に何枚も給紙される

給紙トレイからプリンターに何枚もまとめて給紙される場合は、次のソリューションを試してください。

1. 給紙トレイから用紙の束を取り出し、ほぐして、180度回転させ、さばきます。用紙の束を給紙トレイに戻します。
2. この製品に関する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
3. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。
4. 給紙トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙をすべてトレイから取り出して揃え、一部の用紙をトレイに戻します。
5. トレイの用紙ガイドが用紙のサイズに合わせて正しく調整されていることを確認します。
6. 印刷環境が推奨される仕様内にあることを確認します。

# 紙詰まりの解消

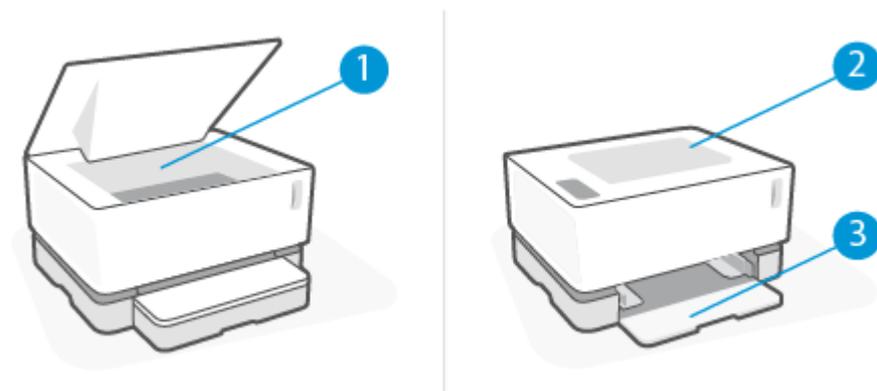
## はじめに

次の情報には、プリンターの紙詰まりを解消する手順が含まれています。

- [紙詰まりの場所](#)
- [頻繁に発生する/再発する紙詰まり](#)
- [給紙トレイでの紙詰まりの解消](#)
- [詰まった用紙をプリンターから取り除く](#)
- [排紙エリアから紙詰まりを除去する](#)

## 紙詰まりの場所

紙詰まりは、プリンターの以下の場所で発生する可能性があります。



1	内部エリア
2	排紙ビン
3	給紙トレイ

 **注記**：紙詰まりは、複数個所で発生することがあります。

## 頻繁に発生する/再発する紙詰まり

頻繁に発生する紙詰まりの問題を解消するには、以下のステップを実行します。最初のステップを実行しても問題が解決されない場合、解消されるまで以降のステップを続行します。

1. プリンター内で用紙が詰まった場合、紙詰まりを解消してから設定ページを印刷してプリンターの動作をテストします。
2. 給紙トレイが正しい用紙サイズと種類に設定されていることを確認します。必要な場合、用紙設定を調整します。
  - a. 設定ページを印刷し、IP アドレスまたはホスト名を確認します。

- i. リジューム  ボタンを3秒間押し続けます。
  - ii. リジューム  ボタンを放します。
- b. Web ブラウザーを開き、プリンターの設定ページに表示されているとおりにIPアドレスまたはホスト名をアドレス行に入力します。コンピューターのキーボードのEnterキーを押します。EWSが開きます。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザー上に表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスがコンピューターに悪影響をおよぼすことはありません。

- c. **[システム]** タブをクリックし、**[用紙のセットアップ]** ページをクリックします。
- d. **[トレイ1の種類]** ドロップダウン リストから、給紙トレイにある用紙の種類を選択します。
- e. **[トレイ1のサイズ]** ドロップダウン リストから、給紙トレイにある用紙のサイズを選択します。

 **注記：** **[デフォルトの用紙の種類]** と **[デフォルトの用紙サイズ]** オプションを使用して、最も頻繁に使用する用紙に一致するデフォルト設定に変更することもできます。

3. プリンターの電源をオフにして、30秒待ってからオンにします。
4. 設定ページを印刷し、プリンターの動作を確認します。
  - a. リジューム  ボタンを3秒間押し続けます。
  - b. リジューム  ボタンを放します。

上記のいずれのステップを実行しても問題が解消されない場合、プリンターは修理が必要な可能性があります。HP カスタマー サポートにお問い合わせください。

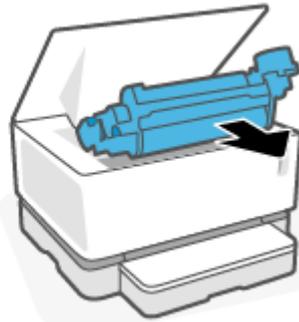
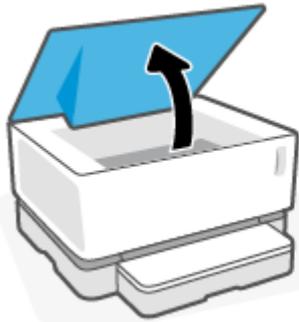
## 給紙トレイでの紙詰まりの解消

 **注意：** ピンセットやラジオペンチなどの先端が尖ったもので詰まった紙を除去しないでください。先端が尖ったもので生じた損傷は、保証の対象外となります。

詰まったメディアを取り除く際は、プリンターからまっすぐ引き抜いてください。斜めに引っ張るとプリンターが損傷する可能性があります。

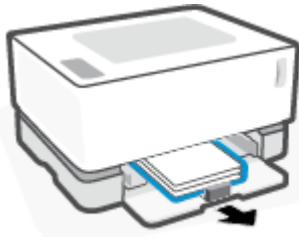
 **注記：** 紙詰まりの場所によっては、一部の手順が必要ないことがあります。

1. 上部カバーを持ち上げ、イメージングドラムを取り外します。



**△注意:** 損傷を防ぐため、イメージングドラムを光にさらさないでください。用紙で覆ってください。

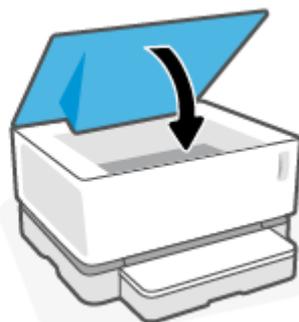
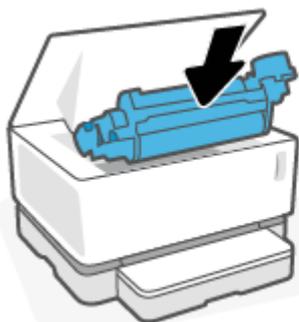
2. 給紙トレイから用紙を取り除きます。



3. 用紙の一番見えている側 (中央部分の場合もあります) を持ち、製品から慎重に引き出します。



4. イメージングドラムを再度取り付け、上部カバーを下げます。

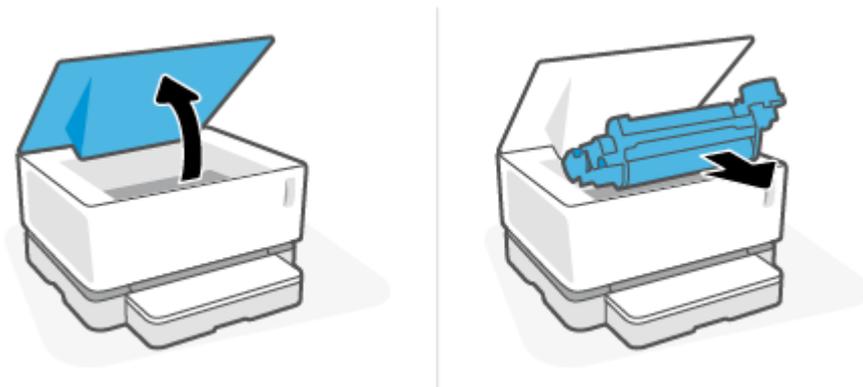


## 詰まった用紙をプリンターから取り除く

⚠ **注意**：ピンセットやラジオペンチなどの先端が尖ったもので詰まった紙を除去しないでください。先端が尖ったもので生じた損傷は、保証の対象外となります。

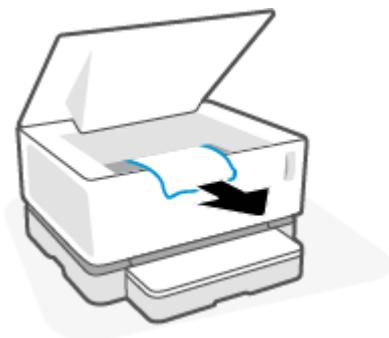
詰まったメディアを取り除く際は、プリンターからまっすぐ引き抜いてください。斜めに引っ張るとプリンターが損傷する可能性があります。

1. 上部カバーを持ち上げ、イメージングドラムを取り外します。

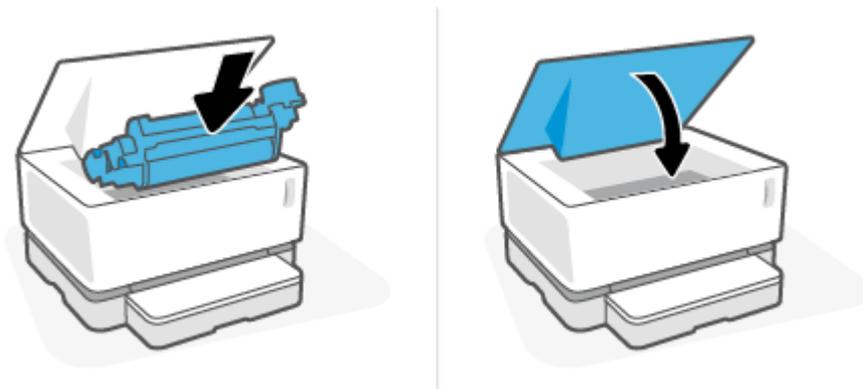


⚠ **注意**：損傷を防ぐため、イメージングドラムを光にさらさないでください。用紙で覆ってください。

2. 詰まっている用紙が見える場合は、詰まっている用紙を慎重につかみ、ゆっくりとプリンターから引き出します。



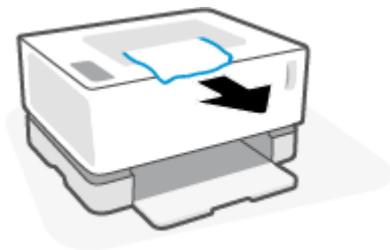
3. イメージングドラムを再度取り付け、上部カバーを下げます。



## 排紙エリアから紙詰まりを除去する

**△ 注意：**ピンセットやラジオペンチなどの先端が尖ったもので詰まった紙を除去しないでください。先端が尖ったもので生じた損傷は、保証の対象外となります。

- ▲ 排紙ビンエリアの詰まっている用紙を慎重につかみ、ゆっくりとプリンターから引き出します。



# 印刷品質の改善

- [はじめに](#)
- [ドキュメントの再印刷](#)
- [トナーレベルの確認](#)
- [プリンターファームウェアの更新](#)
- [別のソフトウェアプログラムからの印刷](#)
- [印刷ジョブの用紙の種類と印刷品質設定の確認](#)
- [イメージングドラムを目視で検査](#)
- [用紙および印刷環境の確認](#)
- [印字濃度の調整](#)

## はじめに

汚れ、すじ、トナー切れなどの印刷品質の問題は、特定の症状に関係なく、同じ手順で解決できません。印刷品質の問題を解決するための出発点として、次の手順を示されている順序で試してください。

特定の画像の不具合の解消に関する詳細については、本ユーザーガイドの印刷品質の問題の解消セクションを参照してください。

## ドキュメントの再印刷

ドキュメントをもう一度印刷します。印刷品質の不具合は、実際のところ断続的なものである可能性があり、印刷を続行することで完全になくすことができます。

## トナーレベルの確認

トナーレベルが低い場合、トナーをリロードします。詳細については、本ユーザーガイドの「トナーレベルの確認」セクションを参照してください。

## プリンターファームウェアの更新

プリンターファームウェアを更新してみてください。詳細については、本ユーザーガイドのファームウェア更新セクションを参照してください。

## 別のソフトウェアプログラムからの印刷

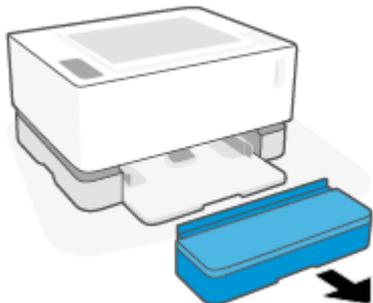
別のソフトウェアプログラムから印刷してみてください。ページが正常に印刷される場合、問題は印刷を実行したソフトウェアプログラムにあります。

## 印刷ジョブの用紙の種類と印刷品質設定の確認

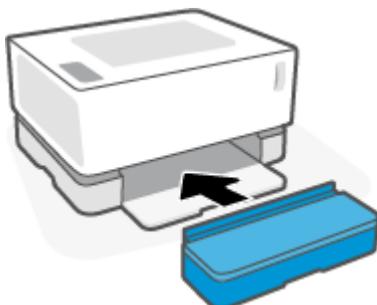
ソフトウェアプログラムから印刷する場合、印刷済みページに染みがある場合、プリントが毛羽立ったり濃くなったりする場合、用紙が丸まる場合、トナーのドットが散在する場合、トナーがはがれる場合、または小さな領域でトナーが欠如している場合、用紙の種類と印刷品質設定を確認してください。用紙の種類の設定が、プリンターにセットされた用紙の種類と一致していることを確認します。

## プリンターにセットされている用紙の種類の確認

1. 給紙トレイのカバーを取り外します。



2. 正しい種類の用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。
3. 給紙トレイのカバーを元に戻します。



## 用紙の種類と印刷品質設定の確認 (Windows)

1. ソフトウェアプログラムで、**【印刷】** オプションを選択します。
2. プリンターを選択して、**【プロパティ】** または **【基本設定】** ボタンをクリックします。
3. **【用紙/品質】** タブをクリックします。
4. **【用紙の種類】** オプションを展開して、利用可能な用紙の種類を確認します。
5. 使用している用紙の種類に対するオプションを選択します。
6. **【印刷品質】** ドロップダウンリストから、オプションを1つ選択します。高速印刷とインク節約には低品質を、くっきりした印刷には高品質を選択します。
7. **【OK】** ボタンをクリックして、**【ドキュメントのプロパティ】** ダイアログボックスを閉じます。**【印刷】** ダイアログボックスで **【OK】** ボタンをクリックしてジョブを印刷します。

## 用紙の種類と印刷品質設定の確認 (OS X)

1. **【ファイル】** メニューをクリックし、**【印刷】** オプションをクリックします。
2. **【プリンター】** メニューでプリンターを選択します。
3. **【用紙の種類/品質】** オプションから用紙の種類を選択します。

4. 印刷品質オプションを選択します。高速印刷とインク節約には低品質を、くっきりした印刷には高品質を選択します。
5. **【印刷】** ボタンをクリックします。

## イメージングドラムを目視で検査

以下のステップに従って、イメージングドラムを検査します。

1. プリンターからイメージングドラムを取り外し、シールテープが除去されていることを確認します。
2. メモリチップに損傷がないか確認します(エッジの損傷、表面の傷など)。メモリチップは、ドラムを取り付けた時にリロードポートに最も近いイメージングドラムの領域にあります。
3. イメージングドラム上の緑色のローラーの表面を調べます。  

---

**⚠注意:** イメージングドラム上の緑色のローラーには触れないでください。表面に指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。

---
4. イメージングドラムに傷や指紋、その他の損傷が見られる場合は、イメージングドラムを交換します。
5. イメージングドラムを再度取り付け、数ページ印刷し、問題が解消されたかどうかを確認します。

## 用紙および印刷環境の確認

### ステップ1: HPの仕様を満たしている用紙を使用する

印刷品質の一部の問題は、HPの仕様に合わない用紙を使用することで生じます。

- 用紙の種類、サイズ、重量がプリンターでサポートされていることを確認します。プリンターのサポートページ([support.hp.com](http://support.hp.com))を参照して、プリンターでサポートされている用紙のサイズと種類を確認します。
- 傷、裂け目、斑点、ほこり、しわ、穴、ホチキス止め、丸まりなどがなく、端が曲がっていない良質の用紙を使用してください。
- 印刷済みではない用紙を使用します。
- グリッターなどの金属材料が含まれていない用紙を使用します。
- レーザープリンター用の用紙を使用します。インクジェットプリンター専用の用紙は使用しないでください。
- 目が粗すぎる用紙を使用しないでください。一般的には、目の細かい用紙ほど、印刷品質が高くなります。

HPの仕様内にある良質の用紙でも印刷品質の問題が解消されず、その他の推奨ソリューションも試行済みの場合、別のパッケージの用紙を使用してみてください。

### ステップ2: 環境を確認する

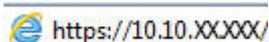
環境は、印刷品質に直接影響する可能性があり、印刷品質または給紙の不具合の一般的な原因となります。次の解決方法を実行してみてください。

- 開いている窓やドア、エアコンの通気口など、風通しの良い場所にプリンターを移動します。
- プリンターの仕様外の温度/湿度にプリンターがさらされていないか確認します。
- キャビネットなどの閉鎖空間にプリンターを置かないでください。
- プリンターをしっかりと水平な面に置きます。
- プリンターの排気口を塞いでいるものを取り除きます。プリンターは上部も含めてすべての面で空気の流れが良好である必要があります。
- 空中を漂うごみ、ほこり、蒸気、潤滑油、またはプリンター内部に残留する可能性のあるその他のエレメントから、プリンターを保護します。

## 印字濃度の調整

印字濃度を調整するには、以下のステップを完了します。

1. HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
  - 利用可能な場合は、HP Smart アプリを使用して EWS にアクセスします。
  - Windows 7 システム用の HP プリンター アシスタントを使用します。
  - リジューム ボタン  を押し続けて設定ページを印刷し、プリンターの設定ページに表示されている IP アドレスに移動します。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注記:** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスがコンピューターに悪影響をおよぼすことはありません。

2. **[システム]** タブをクリックし、左側のナビゲーションペインから **[システムセットアップ]** を選択します。
3. 正しい濃度設定を選択します。
4. **[適用]** をクリックして変更内容を保存します。

## 印刷品質の問題の解決

以下のセクションでは、次の問題を含む特定画像の不具合を解消するためのトラブルシューティングステップについて説明します。

- プリントが薄い
- グレーの背景またはプリントが濃い
- 空白ページ
- 黒いページ
- 濃い/薄い帯
- 濃い/薄い縞模様の汚れ
- トナー不足
- 画像が傾く
- 用紙が丸まる

発生している印刷品質の問題と一致する例をこのセクションで探し、記載されているソリューションステップに従ってください。

次の例は、最初にプリンターの短辺を通過したレターサイズ用の紙を示しています。

 **注記：**「フュージング (溶解)」は、印刷プロセスの一部で、トナーが用紙に貼り付けられます。

表 7-3 プリントが薄い

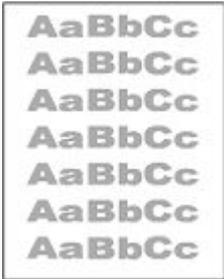
説明	サンプル	考えられるソリューション
<b>プリントが薄い：</b> ページ全体の印刷済みコンテンツが薄くまたは色あせている。		<ol style="list-style-type: none"><li>1. ドキュメントをもう一度印刷します。</li><li>2. イメージングドラムを取り外してから振って、トナーを分散させます。</li><li>3. イメージングドラムが正しく取り付けられていることを確認します。</li><li>4. 設定レポートを印刷し、イメージングドラムの寿命と使用状況を確認します。</li><li>5. トナーの残量が低下している場合、トナーをリロードします。</li><li>6. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li></ol>

表 7-4 グレーの背景またはプリントが濃い

説明	サンプル	考えられるソリューション
<p>グレーの背景またはプリントが濃い：</p> <p>画像またはテキストが想定よりも濃くなっている。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 給紙トレイの用紙がまだプリンターを通過していないことを確認します。</li> <li>2. 別の種類の用紙を使用します。</li> <li>3. ドキュメントをもう一度印刷します。</li> <li>4. プリンターの EWS で、<b>トナー濃度の調整</b> メニューにアクセスし、トナー濃度を下位レベルまで下げます。</li> <li>5. プリンターが、サポートされている動作温度および湿度の範囲内にあることを確認します。</li> <li>6. トナーの残量が低下している場合、トナーをリロードします。</li> <li>7. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol>

表 7-5 空白ページ印刷されない

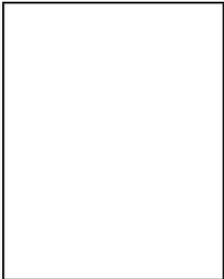
説明	サンプル	考えられるソリューション
<p>空白ページ印刷されない：</p> <p>ページが完全に空白で、印刷済みのコンテンツがない。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. イメージングドラムが正しく取り付けられていることを確認します。</li> <li>2. 給紙トレイにある用紙の種類を確認し、プリンターの設定を一致するよう調整します。必要な場合、軽い用紙の種類を選択します。</li> <li>3. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol>

表 7-6 黒いページ

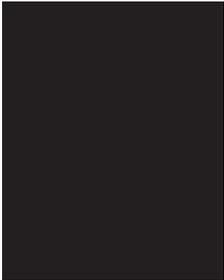
説明	サンプル	考えられるソリューション
<p>黒いページ： 印刷されたページ全体が黒くなる。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. イメージングドラムを目視で検査して損傷がないか確認します。</li> <li>2. イメージングドラムが正しく取り付けられていることを確認します。</li> <li>3. イメージングドラムを交換します。</li> <li>4. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol>

表 7-7 縞模様の不具合

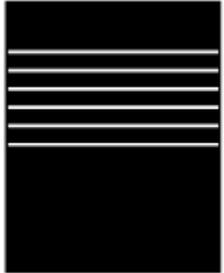
説明	サンプル	考えられるソリューション
<p>繰り返される幅広いピッチの縞模様およびインパルスバンド： ページの長さに渡って下に繰り返される濃い/薄い線。線は鮮明またはぼやけている場合があります。この不具合は塗りつぶしの部分にのみ現れ、テキストや印刷内容のない部分には現れません。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ドキュメントをもう一度印刷します。</li> <li>2. トナーの残量が低下している場合、トナーをリロードします。</li> <li>3. 別の種類の用紙を使用します。</li> <li>4. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol>

表 7-8 縞模様の汚れの不具合

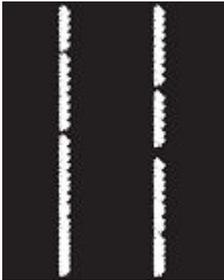
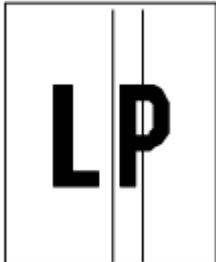
説明	サンプル	考えられるソリューション
<p><b>薄い縦方向の縞模様の汚れ：</b></p> <p>通常、ページの長さにまたがる薄い縞模様。この不具合は塗りつぶしの部分にのみ現れ、テキストや印刷内容のない部分には現れません。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ドキュメントをもう一度印刷します。</li> <li>2. イメージングドラムを取り外してから振って、トナーを分散させます。</li> <li>3. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol> <p><b>注記：</b> 薄い/濃い縦方向の縞模様の汚れは、温度および湿度が特定の範囲外にある印刷環境で発生する可能性があります。許容される温度と湿度のレベルについて、お使いのプリンターの環境要件を参照してください。</p>
<p><b>濃い縦方向の縞模様の汚れ：</b></p> <p>ページの長さに渡って発生する濃い線。この不具合は、ページのあらゆる場所で発生し、塗りつぶしの部分または印刷内容のない部分でも発生します。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ドキュメントをもう一度印刷します。</li> <li>2. イメージングドラムを取り外してから振って、トナーを分散させます。</li> <li>3. トナーレベルが低い場合、トナーをリロードします。</li> <li>4. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol>

表 7-9 固定/フューザーの不具合

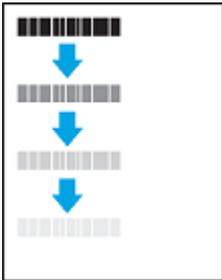
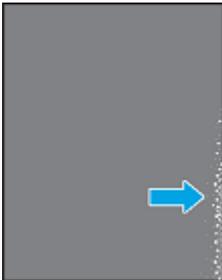
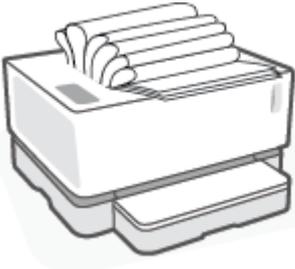
説明	固定/フューザー	考えられるソリューション
<p><b>ホットフューザー オフセット (影):</b></p> <p>ページの下方向に向かって繰り返される、画像の僅かな影またはオフセット。繰り返される画像は、再発するたびに色あせます。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ドキュメントをもう一度印刷します。</li> <li>2. 給紙トレイにある用紙の種類を確認し、プリンターの設定を一致するよう調整します。必要な場合、軽い用紙の種類を選択します。</li> <li>3. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol>
<p><b>フュージング (溶解) が不十分:</b></p> <p>トナーがページのどちらかの端に沿ってこすり落ちる。この不具合は、カバレッジの高いジョブの端や軽いメディアの種類でより一般的ですが、ページのどこにでも発生する可能性があります。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ドキュメントをもう一度印刷します。</li> <li>2. 給紙トレイにある用紙の種類を確認し、プリンターの設定を一致するよう調整します。必要な場合、重い用紙の種類を選択します。</li> <li>3. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol>

表 7-10 画像の位置の不具合

説明	サンプル	考えられるソリューション
<p><b>余白と傾き:</b></p> <p>画像がページの中央にないか、傾いている。用紙が給紙トレイから引き出されて用紙経路を移動するときに用紙が正しく配置されていないと、この不具合が発生します。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ドキュメントをもう一度印刷します。</li> <li>2. 用紙を取り除き、給紙トレイに再度セットします。用紙の端がすべて平らになるようにします。</li> <li>3. 用紙束の上部が給紙トレイのフルインジケーターの下にあることを確認します。給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。</li> <li>4. 用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認します。用紙ガイドを用紙の束に対してきつくならないようにしてください。</li> <li>5. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol>

表 7-11 出力の不具合

説明	サンプル	考えられるソリューション
<p><b>印刷物のカール(丸まり) :</b></p> <p>印刷された用紙の端が丸まる。丸まった端は、用紙の短辺または長辺に沿っている。以下の2種類のカールがあり得ます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>正のカール :</b> 用紙は印刷面側に丸まります。この不具合は、乾燥した環境や、印刷範囲の広いページを印刷するときに発生します。</li> <li>● <b>負のカール :</b> 用紙は印刷面側とは逆方向に丸まります。この不具合は、高湿度の環境や、印刷範囲の狭いページを印刷するときに発生します。</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ドキュメントをもう一度印刷します。</li> <li>2. <b>正のカール :</b> プリンターの EWS で重い用紙の種類を選択します。重い種類の用紙ほど、印刷時の温度が高くなります。  <b>負のカール :</b> プリンターの EWS で軽い用紙の種類を選択します。軽い種類の用紙ほど、印刷時の温度が低くなります。事前に用紙を乾燥した場所に保管するか、新しく開けた用紙を使用してください。</li> <li>3. プリンターの EWS から <b>[用紙のカール低減]</b> オプションをオンにします。([システム] タブをクリックし、[サービス] を選択してから <b>[用紙のカール低減]</b> を選択します。)</li> <li>4. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol>
<p><b>印刷物の積み重ね :</b></p> <p>用紙が排紙トレイで上手く積み重ならない。用紙の束が平らでない、斜めになっている、またはページがトレイからフロアに押し出されることがあります。次のいずれかの条件でこの不具合が発生する可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 極端に丸まった用紙</li> <li>● トレイ内の用紙にしわがある、または損傷している</li> <li>● 用紙が標準的な種類ではない(封筒など)</li> <li>● 排紙トレイがいっぱいになっている</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ドキュメントをもう一度印刷します。</li> <li>2. 排紙ビンの延長部を展開します。</li> <li>3. 不具合が極端な用紙のカールによって引き起こされている場合は、印刷物のカールのトラブルシューティング手順を実行してください。</li> <li>4. 別の種類の用紙を使用します。</li> <li>5. 新しく開けた用紙を使用します。</li> <li>6. トレイがいっぱいになる前に、排紙トレイから用紙を取り除きます。</li> <li>7. 問題が継続する場合は、<a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> にアクセスしてください。</li> </ol>

# ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決

- [はじめに](#)
- [ワイヤレス接続のチェックリスト](#)
- [ワイヤレス ネットワークの診断テストの実施](#)
- [ワイヤレス設定が完了しても印刷されない](#)
- [プリンターから印刷されず、コンピューターにサードパーティのファイアウォールがインストール済み](#)
- [ワイヤレスルーターまたはプリンターの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない](#)
- [複数のデバイスをワイヤレス プリンターに接続できない \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [VPN に接続されると、ワイヤレスプリンターの通信が失われる](#)
- [ネットワークがワイヤレス ネットワーク リストに表示されない](#)
- [ワイヤレス ネットワークが機能していない](#)
- [ワイヤレス ネットワークでの干渉の緩和](#)

## はじめに

トラブルシューティング情報を使用して問題を解消してください。

## ワイヤレス接続のチェックリスト

- プリンターとワイヤレスルーターがオンになっていて、給電されていることを確認します。プリンターのワイヤレス通信がオンになっていることも確認します。ワイヤレスランプ (📶) が青色の場合、プリンターが接続されています。(ランプが点滅している場合、プリンターはセットアップモードになっているか、接続を試行しています)。
  - ネットワーク名 (サービスセット識別子 (SSID)) が正しいことを確認します。設定ページを印刷し、SSID を確認します。
    - a. リジューム  ボタンを 3 秒間押し続けます。
    - b. リジューム  ボタンを放します。
- SSID が正しいかどうか不明な場合は、ワイヤレス セットアップをもう一度実行します。
- セキュリティ保護されたネットワークで、セキュリティ情報が正しいことを確認します。セキュリティ情報が間違っている場合、ワイヤレス セットアップをもう一度実行します。
  - プリンターの暗号化方法 (AES または TKIP) がワイヤレス アクセス ポイントと同じである (WPA セキュリティを使用しているネットワークの場合) ことを確認します。
  - Wi-Fi 信号強度インジケータ (📶 または 📶) をコントロールパネル上で確認します。バーやドットが 1 つまたは 2 つしか表示されていない場合、ワイヤレス信号は弱いです。プリンターがワイヤレス ネットワークの範囲内にあることを確認します。ほとんどのネットワークでは、プリン

ターは、ワイヤレスアクセスポイント(ワイヤレスルーター)の30m以内に存在する必要があります。

- ワイヤレス信号を遮断する障害物がないことを確認します。アクセスポイントとプリンターの間に大きな金属の障害物がある場合は、どけてください。金属やコンクリートの柱、壁、支柱でプリンターとワイヤレスアクセスポイントが分離されていないことを確認します。
- プリンターが、ワイヤレス信号を干渉する可能性のある電子デバイスから離れた場所に置かれていることを確認します。モーター、コードレス電話、セキュリティシステムのカメラ、その他のワイヤレスネットワーク、および一部のBluetoothデバイスなどの多くのデバイスが、ワイヤレス信号を干渉する可能性があります。
- ルーターが2.4 GHz オペレーション用に設定されていることを確認します。プリンターではこの周波数を使用した接続のみをサポートします。
- プリンタードライバーがコンピューターにインストールされていることを確認します。
- 正しいプリンターポートが選択されていることを確認します。
- コンピューターとプリンターが同じワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- OS X の場合、ワイヤレスルーターが Bonjour をサポートしていることを確認します。

## ワイヤレスネットワークの診断テストの実施

ワイヤレスネットワーク診断テストは、プリンターのコントロールパネルまたは内蔵 Web サーバー (EWS) を使用して実施できます。ワイヤレスネットワーク診断テストは、ワイヤレスネットワーク設定に関する情報を提供します。

### 方法 1 : プリンターのコントロールパネルを使用してワイヤレスネットワークの診断テストを実施する

- ▲ プリンターのコントロールパネルのワイヤレス ボタン (📶) を 10 秒間押し続けます。

### 方法 2 : EWS を使用してワイヤレスネットワークの診断テストを実施する

1. HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
  - 利用可能な場合は、HP Smart アプリを使用して EWS にアクセスします。
  - Windows 7 システム用の HP プリンター アシスタントを使用します。
  - リジューム ボタン (📄) を押し続けて設定ページを印刷し、プリンターの設定ページに表示されている IP アドレスに移動します。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注記:** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスがコンピューターに悪影響をおよぼすことはありません。

2. **[ネットワーク]** タブを選択します。

3. **[ワイヤレス設定]** ページでオン オプションが選択されていることを確認します。
4. **[テストレポートの印刷]** ボタンをクリックしてテスト結果が記載されているテスト ページを印刷します。

## ワイヤレス設定が完了しても印刷されない

1. プリンターの電源が入っていて準備完了状態になっていることを確認します。
2. ワイヤレス ネットワークが正しく動作していることを確認します。
3. コンピューターまたはモバイル デバイスが正常に動作していることを確認します。必要に応じてコンピューターまたはモバイル デバイスを再起動します。
4. 適切なプリンター ドライバーがインストールされていることを確認します (Windows)。
5. ネットワーク上のコンピューターまたはモバイル デバイスからプリンターの HP 内蔵 Web サーバーが開けることを確認します。
6. 設定ページを印刷して、プリンターがワイヤレス ネットワークに正常に接続されており、IP アドレスが割り当てられていることを確認します。

## プリンターから印刷されず、コンピューターにサードパーティのファイアウォールがインストール済み

1. ファイアウォールを、製造元から入手できる最新のアップデートで更新します。
2. プリンターをインストールしたり、印刷しようとしたときに、プログラムからファイアウォールへのアクセスが要求された場合は、プログラムの実行を許可してください。
3. ファイアウォールを一時的にオフにして、ワイヤレス プリンターをコンピューターにインストールします。ワイヤレスのインストールが完了したら、ファイアウォールを有効にします。

## ワイヤレス ルーターまたはプリンターの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない

1. Wi-Fi 信号強度インジケータ (  または  ) をプリンターのコントロールパネルで確認します。バーやドットが1つまたは2つしか表示されていない場合、ワイヤレス信号は弱いです。プリンターがワイヤレス ネットワークの範囲内にあることを確認します。ほとんどのネットワークでは、プリンターは、ワイヤレス アクセス ポイント (ワイヤレス ルーター) の 30 m 以内に存在する必要があります。また、信号をブロックしている可能性がある大きな障害物がプリンターとネットワーク ルーター間がないことを確認し、プリンターの近くにある無線信号を妨害している可能性のある電子機器をすべて取り除きます。
2. 設定ページを印刷します。
3. 設定レポートのネットワーク名 (SSID) とコンピューターでオンになっているネットワークの SSID を比較します。

SSID が異なる場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続されていません。プリンターのワイヤレス セットアップを再設定してください。

## 複数のデバイスをワイヤレスプリンターに接続できない (Wi-Fi Direct)

1. 各デバイスがワイヤレス範囲内にあり、信号をさえぎる障害物がないことを確認してください (Wi-Fi Direct 印刷の場合、デバイスはプリンターのワイヤレス範囲内にある必要があります)。
2. プリンターの電源が入っていて準備完了状態になっていることを確認します。
3. プリンターのコントロールパネルの Wi-Fi Direct ランプ  がオンになっていることを確認します。オフの場合、Wi-Fi Direct ボタン  を押します。
4. デバイス上で Wi-Fi Direct または Wi-Fi をオンにしていることを確認します。デバイスでいずれもサポートされていない場合、そのデバイスでは Wi-Fi Direct 接続をセットアップできません。
5. Wi-Fi Direct を同時に使用しているユーザーが 5 名を超えないようにしてください。
6. コンピューターが正常に動作していることを確認します。必要に応じてコンピューターを再起動します。

## VPN に接続されると、ワイヤレスプリンターの通信が失われる

- 通常、VPN とそれ以外のネットワークに同時に接続することはできません。

## ネットワークがワイヤレスネットワークリストに表示されない

- ワイヤレスルーターがオンになっていて、給電されていることを確認します。
- ネットワークが非表示になっている可能性があります。
- プリンターがワイヤレスルーターのワイヤレス範囲内にあり、信号をさえぎる障害物がないことを確認してください。
- プリンターは 2.4 Ghz ワイヤレス帯域で動作します。5 Ghz ネットワークはリストに表示されません。
- ワイヤレスネットワークリストを更新します。
- プリンターを再起動します。

## ワイヤレスネットワークが機能していない

1. ネットワークの通信が切断されているかどうかを確認するには、他のデバイスをネットワークに接続してみます。
2. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
  - a. コンピューターでコマンドラインプロンプトを開きます。

- Windows の場合、**【スタート】**、**【ファイル名を指定して実行】**をクリックし、`cmd` を入力してから **【Enter】** を押します。
  - OS X の場合、**【アプリケーション】**、**【ユーティリティ】** にアクセスし、**【ターミナル】** を開きます。
- b. `ping` の後ろにルーターの IP アドレスを入力します。
  - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
3. ルーターまたはプリンターが、コンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認します。
- a. 設定ページを印刷します。
    - i. リジューム  ボタンを 3 秒間押し続けます。
    - ii. リジューム  ボタンを放します。
  - b. 設定レポートのネットワーク名 (SSID) とコンピューターでオンになっているネットワークの SSID を比較します。

SSID が異なる場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続されていません。プリンターのワイヤレスセットアップを再設定してください。
4. ワイヤレスネットワークの診断テストを実施します。詳細については、本ユーザーガイドの「ワイヤレスネットワークの診断テストの実施」セクションを参照してください。

## ワイヤレス ネットワークでの干渉の緩和

以下のヒントに従って、ワイヤレス ネットワークにおける干渉を緩和できます。

- ワイヤレス デバイスをファイルキャビネットなどの大きな金属性の物体や電子レンジやコードレス電話などそれ以外の電磁デバイスから離しておきます。これらの物体は、無線信号に干渉する可能性があります。
- 大型の石造建築物やその他の建造物からワイヤレス デバイスを離しておきます。これらの物体は、電波を吸収し、信号強度を下げます。
- ワイヤレス ルーターをネットワーク上のワイヤレス プリンター間の中心位置に置きます。

---

# A プリンターの仕様

 **重要** : 以下の仕様は公開時点では正しいものですが、変更される可能性があります。最新情報については、[www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000) を参照してください。

---

- [技術的仕様](#)
- [サポートされているオペレーティングシステム](#)
- [プリンターの寸法](#)
- [消費電力、電源仕様、音響ノイズエミッション](#)
- [動作環境範囲](#)
- [警告アイコン](#)
- [レーザー警告](#)

## 技術的仕様

最新情報については、[www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000) を参照してください。

# サポートされているオペレーティングシステム

以下の情報は、プリンター固有の Windows PCLmS および OS X プリント ドライバーに適用されます。

**Windows :** HP ソフトウェア インストーラーは、Windows オペレーティングシステムに応じて PCLmS または PCLm-S ドライバーをインストールします。ソフトウェア インストーラーを使用している場合、オプションのソフトウェアも一緒にインストールします。詳しくは、製品サポート Web サイト ([www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000)) を参照してください。

**OS X :** Mac コンピューターはこのプリンターでサポートされています。[123.hp.com](http://123.hp.com) または製品サポート Web サイト ([www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000)) から HP Easy Start をダウンロードし、HP Easy Start を使用して HP プリント ドライバーをインストールします。HP Easy Start は HP ソフトウェア インストーラーには含まれていません。

1. [123.hp.com](http://123.hp.com) にアクセスします。
2. 手順に従ってプリンターソフトウェアをダウンロードしてください。

**Linux :** Linux 向けプリント ドライバーの詳細については、[www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting) にアクセスしてください。

**表 A-1 サポートされているオペレーティングシステムとプリンター ドライバー**

Windows 7 (32 ビット版および 64 ビット版)	HP PCLmS プリンター固有プリント ドライバーは、ソフトウェア インストールの一部としてこのオペレーティングシステムにインストールされています。	
Windows 8 (32 ビット版および 64 ビット版)	HP PCLmS プリンター固有プリント ドライバーは、ソフトウェア インストールの一部としてこのオペレーティングシステムにインストールされています。	Windows 8 RT サポートが Microsoft IN OS バージョン 4、32 ビット ドライバー経由で提供されています。
Windows 8.1 (32 ビット版および 64 ビット版)	HP PCLm-S V4 プリンター固有プリント ドライバーは、ソフトウェア インストールの一部としてこのオペレーティングシステムにインストールされています。	Windows 8.1 RT サポートが Microsoft IN OS バージョン 4、32 ビット ドライバー経由で提供されています。
Windows 10 (32 ビット版および 64 ビット版)	HP PCLm-S V4 プリンター固有プリント ドライバーは、ソフトウェア インストールの一部としてこのオペレーティングシステムにインストールされています。	
Windows Server 2008 R2 (64 ビット版)	HP PCLmS プリンター固有プリント ドライバーは、プリンター サポート Web サイトからダウンロード可能です。ドライバーをダウンロードし、Microsoft プリンターの追加ツールを使用してインストールします。	Microsoft は、2015 年 1 月に Windows Server 2008 のメインストリーム サポートを終了しました。HP は、終了となった Server 2008 オペレーティングシステムに対しても引き続きベスト エフォート サポートを提供します。
Windows Server 2008 R2、SP1 (64 ビット版)	HP PCLmS プリンター固有プリント ドライバーは、ソフトウェア インストールの一部としてこのオペレーティングシステムにインストールされています。	

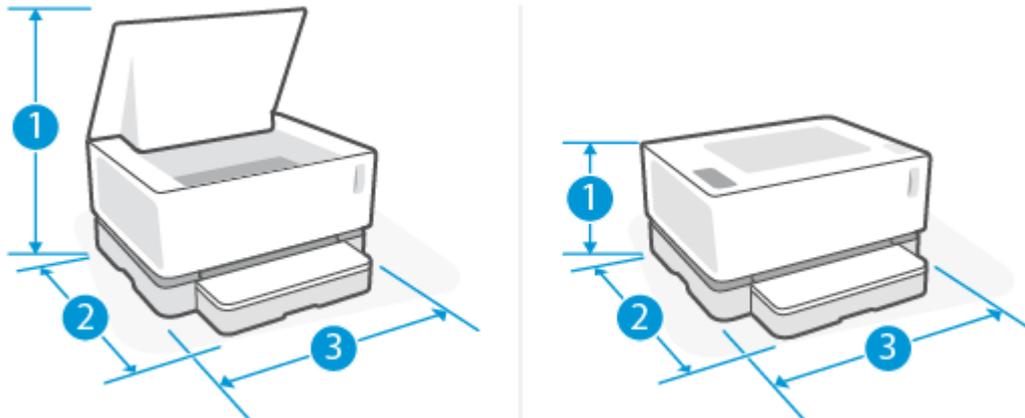
**表 A-1 サポートされているオペレーティングシステムとプリンター ドライバー (続き)**

Windows Server 2012	HP PCLmS プリンター固有プリントドライバーは、ソフトウェアインストールの一部としてこのオペレーティングシステムにインストールされています。
Windows Server 2012 R2	HP PCLm-S プリンター固有プリントドライバーは、ソフトウェアインストールの一部としてこのオペレーティングシステムにインストールされています。
Windows Server 2016 (64 ビット版)	HP PCLm-S プリンター固有プリントドライバーは、ソフトウェアインストールの一部としてこのオペレーティングシステムにインストールされています。
OS X 10.11 El Capitan 以降	プリントドライバーをインストールするには、 <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> から HP Easy Start をダウンロードします。手順に従ってプリンターソフトウェアとプリントドライバーをインストールしてください。

 **注記:** サポートされているオペレーティングシステムの最新リストについては、[www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000) にアクセスして、プリンター用の HP の包括的なヘルプを参照してください。

# プリンターの寸法

図 A-1 プリンターの寸法



	完全に開いた状態のプリンター	完全に閉じた状態のプリンター
1. 高さ	445 mm	211 mm
2. 奥行き	465 mm	371.5 mm
2. 幅	380.5 mm	380.5 mm
重量 (イメージングドラム搭載)	6.96 kg (ベースモデル) 7.01 kg (ワイヤレスモデル)	

## 消費電力、電源仕様、音響ノイズエミッション

最新情報については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

---

**△注意：**電力の要件は、プリンターが販売された国および地域に基づきます。動作電圧は変更しないでください。プリンターに損害を与える可能性があり、プリンター保証は無効になります。

---

## 動作環境範囲

動作環境	推奨	許容範囲
温度	17.5° ~ 25°C	15° ~ 32°C
相対湿度	相対湿度 (RH) 20% ~ 70%、結露しないこと	10% ~ 80% (RH)、結露しないこと
高度	該当なし	0 ~ 5000 m

## 警告アイコン

警告アイコンの意味：以下の警告アイコンは、HP 製品に表示されている場合があります。該当する場合は適切な注意を払ってください。

-   
注意：感電
-   
注意：高温部分
-   
注意：動作中の部品に近寄らないでください
-   
注意：先端が尖っていて危険です
-   
警告

## レーザー警告



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**VARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

**注意** - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

**주의** - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。



# 索引

## E

Explorer、サポートされているバージョン  
HP 内蔵 Web サーバー 16

## H

HP EWS、使用 16  
HP デバイス ツールボックス、使用 16  
HP 内蔵 Web サーバー (EWS)  
機能 16

## I

Internet Explorer、サポートされているバージョン  
HP 内蔵 Web サーバー 16

## O

OS (オペレーティング システム)  
サポート対象 78

## U

USB ポート  
位置 2

## W

Web ブラウザーの要件  
HP 内蔵 Web サーバー 16

## い

インターフェイス ポート  
位置 2

## え

エコノミー設定 19

## お

オペレーティング システム (OS)  
サポート対象 78

オペレーティング システム、サポート 79  
オン/オフ ボタン、位置 2

## か

カスタマー サポート  
保証 50  
カバー、位置 2

## こ

コントロールパネル  
LED ランプのパターン 52  
ボタン 3  
位置 2  
機能 3

## さ

サプライ品  
注文 48

## し

システム要件  
HP 内蔵 Web サーバー 16  
シャットダウンの遅延  
設定 21  
シリアル番号ラベル  
位置 2

## す

ステータス  
コントロールパネル ランプ 52  
スリープ遅延  
無効化 20  
有効化 20

## ち

チェックリスト  
ワイヤレス接続 72

## て

デフォルト、戻す 55

## と

ドライバー、サポート 79  
トラブルシューティング  
LED、エラー 52  
LED、ランプのパターン 52  
ワイヤレス ネットワーク 72  
給紙の問題 56

## トレイ

含む 78  
容量 78

## ね

ネットワーク  
サポート対象 78  
プリンターのインストール 23  
ネットワークのインストール 23  
ネットワーク ポート  
位置 2  
ネットワーク接続  
ワイヤレス接続 8

## ひ

ビン、排紙  
位置 2  
紙詰まり、解消 61

## ふ

ブラウザーの要件  
HP 内蔵 Web サーバー 16  
プリンター ドライバー、サポート 79

## へ

ページ/分 78

- ほ
  - ボタン、コントロールパネル 3
- め
  - メディア
    - 注文 48
  - メモリ
    - 含む 78
- も
  - モバイル印刷ソリューション 78
- ら
  - ラベル
    - 印刷 33
    - 方向 33
  - ラベル、セット 33
- わ
  - ワイヤレス ネットワーク
    - トラブルシューティング 72
  - ワイヤレス ネットワークの干渉 76
- ん
  - 音響ノイズ 82
  - 画像の品質の問題
    - 例とソリューション 66
  - 給紙トレイ
    - 位置 2
    - 紙詰まり、解消 58
  - 給紙の問題
    - 解決 56
  - 仕様
    - 電気および音響ノイズ 82
  - 紙詰まり
    - トレイ、解消 58
    - 位置 57
    - 排紙ビン、解消 61
  - 紙詰まりの解消
    - 位置 57
  - 手動両面印刷
    - Windows 36
  - 重量、プリンター 81
  - 出荷時のデフォルト設定への復元 55
  - 出荷時のデフォルト設定、復元 55
  - 寸法、プリンター 81
  - 製品番号とシリアル番号のラベル
    - 位置 2
  - 設定
    - 出荷時のデフォルト設定、復元 55
  - 単一シート優先フィードスロット
    - ラベルのセット 33
  - 注文
    - サプライ & アクセサリ 48
  - 電源スイッチ、位置 2
  - 電源仕様 82
  - 電源接続
    - 位置 2
  - 電力
    - 消費 82
  - 内蔵 Web サーバー (EWS)
    - パスワードの割り当て 19
    - 機能 16
  - 排紙ビン
    - 位置 2
  - 非動作後のシャットダウンの遅延
    - 設定 20
  - 封筒、セット 31
  - 封筒、向き 31
  - 複数のページの割り付け
    - 印刷 (Windows) 38
  - 保証 50
  - 用紙
    - セット 26, 29
    - 選択 64
  - 用紙あたりのページ数
    - 選択 (Windows) 38
  - 用紙の種類
    - 選択 (Windows) 36
  - 用紙、注文 48
  - 両面印刷 36
    - 手差し、Windows 36
  - 両面印刷ユニット 36