



Brukerveiledning



HP Neverstop Laser 1000 series

Opphavsrett og lisens

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, bruk av eller oversetting uten forhåndsgitt skriftlig tillatelse er forbudt, med unntak av slik det er tillatt i henhold til lov om opphavsrett.

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Varemerker

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

OS X er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

AirPrint er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

iPhone er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Microsoft® og Windows® er amerikanskregistrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Amazon og Kindle og alle relaterte logoer er varemerker for Amazon.com, Inc. eller deres datterselskaper.

Wi-Fi og Wi-Fi Direct er registrerte varemerker for Wi-Fi Alliance. (Se <https://www.wi-fi.org/who-we-are/our-brands> hvis du vil ha mer informasjon.)

Innhold

1 Komme i gang	1
Skrivervisninger	2
Skrivere sett forfra	2
Skrivere sett bakfra	2
Funksjoner på kontrollpanelet	3
Basismodeller	3
Trådløse modeller	4
Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, kopiere, skanne og feilsøke	6
2 Koble til skriveren	7
Koble til et trådløst nettverk med en ruter	8
Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av WPS (Wi-Fi Protected Setup)	8
Koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av HP skriverprogramvare	8
Koble skriveren trådløst uten en ruter	9
Trådløsinnstillinger	12
Koble til et kablet nettverk (Ethernet)	13
3 Konfigurere skriveren	15
Konfigurer skriveren med HP innebygd webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	16
Tilgang til og bruk av den innebygde webserveren (EWS)	16
Åpner HPs innebygde webserver (EWS) fra programvaren (Windows 7)	16
Åpner HPs innebygde webserver (EWS) fra en nettleser	16
Åpne HP innebygd Web-server (EWS) når du bruker en Wi-Fi Direct-tilkobling	17
Naviger til den innebygde Web-serveren	17
Konfigurere IP-nettverksinnstillinger	18
Vise eller endre nettverksinnstillinger	18
Endre navn på skriveren i et nettverk	18
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt	19
Tilordne eller endre systempassordet med HP innebygd webserver	19
Endre energisparingsinnstillinger	19
Still inn hvilemodus / Auto av etter inaktivitetsinnstillingene	19

Angi Avslutt etter inaktivitet forsinkelse, og konfigurere skriveren for å bruke 1 watt eller mindre strøm	20
Still inn forsinket avslutning	20
Oppdater fastvaren	21
Oppdater fastvaren ved hjelp av Firmware Update Utility	21
Endre skrivertilkoblingstype (Windows 7)	22
4 Legge i medier	23
Konfigurer innskuffen for ulike papirformat	23
Legge i papir	25
Legg inn og skriv ut konvolutter	28
Legg inn og skriv ut etiketter	30
5 Skriv ut	33
Skrive ut med en Windows-datamaskin	34
Velg papirtypen (Windows)	34
Skrive ut manuelt på begge sider (Windows)	35
Skriv ut flere sider per ark (Windows)	36
Skriv ut med en Mac-maskin	37
Skrive ut med mobile enheter	38
6 Behandle toner, medier og deler	39
Sjekk tonernivået	40
Fyll på toner	41
Bytte ut bildetrommelen	44
Bestill rekvisita, medier og deler	46
7 Løs problemer	47
HPs kundestøtte	48
Kontakt HP	48
Registrer skriver	48
Ekstra garantialternativer	48
Ytterligere informasjon	49
Tolke lampene på kontrollpanelet	50
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk	53
Skriveren henter ikke papir eller papirstopp	54
Innledning	54
Produktet plukker ikke opp papir	54
Det ble matet inn flere papirark i produktet	54
Fjerne fastkjørt papir	55

Innledning	55
Steder for papirstopp	55
Hyppige eller tilbakevendende papirstopp	56
Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen	57
Fjerne papirstopp fra innsiden av produktet	59
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen	60
Forbedre utskriftskvaliteten	61
Innledning	61
Skriv ut dokumentet på nytt	61
Kontroller tonernivået	61
Oppdater skriverfastvaren	61
Skrive ut fra et annet program	61
Kontroller innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet for utskriftsjobben	61
Kontroller papirtype som er lastet i skriveren	62
Kontroller innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet (Windows)	62
Kontroller innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet (OS X)	62
Kontroller trommelen visuelt	63
Kontroller papir og utskriftsmiljø	63
Trinn 1: Bruk papir som møter HPs spesifikasjoner	63
Trinn 2: Sjekk miljøet	63
Juster utskriftstettheten	64
Løse problemer med utskriftskvaliteten	65
Løs problemer med trådløst nettverk	70
Innledning	70
Sjekkliste for trådløs tilkobling	70
Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk	71
Skriveren skriver ikke ut etter at den trådløse konfigurasjonen er fullført	71
Produktet skriver ikke ut, og datamaskinen har en tredjeparts brannmur installert	72
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at du har flyttet den trådløse ruteren eller skriveren	72
Kan ikke koble flere enheter til den trådløse skriveren (Wi-Fi Direct)	72
Den trådløse skriveren mister kommunikasjonen når den er koblet til et VPN	73
Nettverket vises ikke i listen over trådløse nettverk	73
Det trådløse nettverket fungerer ikke	73
Redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk	73
Løs problemer med Ethernet-tilkoblingen	75
Tillegg A Skriverspesifikasjoner	77
Tekniske spesifikasjoner	78
Operativsystemer som støttes	79
Skriverdimensjoner	81

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og akustiske utslipp	82
Driftsmiljøområde	83
Advarselsikoner	84
Laseradvarsel	85

Tillegg B Service og støtte 87

Erklæring om begrenset HP-garanti	88
Storbritannia, Irland og Malta	90
Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxembourg	90
Belgia, Frankrike og Luxembourg	91
Italia	92
Spania	92
Danmark	93
Norge	93
Sverige	93
Portugal	94
Hellas og Kypros	94
Ungarn	94
Tsjekkia	95
Slovakia	95
Polen	95
Bulgaria	96
Romania	96
Belgia og Nederland	96
Finland	97
Slovenia	97
Kroatia	97
Latvia	97
Litauen	98
Estland	98
Russland	98
HPs Premium Protection-garanti: Neverstop Påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel erklæring om begrenset garanti	99
HP retningslinjer for rekvisita som ikke er levert av HP	100
HPs anti-forfalskningsnettsted	101
Data lagret på HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel	102
Lisensavtale for sluttbruker	103
Customer self-repair garantitjeneste	108
Kundestøtte	109

Tillegg C Program for miljømessig produktforvaltning	111
Beskytte miljøet	112
Ozonproduksjon	112
Strømforbruk	112
Papirforbruk	113
Plast	113
HP Neverstop utskriftsrekvisita	113
Papir	113
Materialbegrensninger	113
Batteriinformasjon	114
Håndtering av avfall (EU og India)	115
Resirkulering av elektronisk maskinvare	115
Informasjon om maskinvaregjenvinning (Brasil)	116
Kjemiske stoffer	116
Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk	116
Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)	117
Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin.	117
Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India)	117
WEEE (Tyrkia)	117
Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold (Kina)	117
Dataark for materialsikkerhet (MSDS)	118
EPEAT	118
Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger (Taiwan)	119
Mer informasjon	121
Tillegg D Informasjon om forskrifter	123
Lovbestemte erklæringer	124
Gjeldende EU-forskrifter	124
Forskriftsmessig modellnummer	124
FCC-forskrifter	124
Canada – samsvarserklæring ICES-003 for den kanadiske industrien	125
Instruksjoner for strømledning	125
Lasersikkerhet	125
Lasererklæringer for Finland	125
Erklæringer for nordiske land (Danmark, Finland, Norge, Sverige)	126
Europeisk-asiatisk samsvar (Armenia, Hviterussland, Kasakhstan, Kirgisistan, Russland)	126
Производитель и дата производства	126
Өндіруші және өндіру мерзімі	126
Местные представители	127
Жергілікті өкілдіктері	127
Trådløserklæringer	128

FCC-samsvarserklæring – USA	128
Brasil ANATEL-erklæring	128
Kanadisk erklæring	128
Produkter med 5 GHzdrift Industry of Canada	128
Eksponering for radiofrekvent stråling (Canada)	128
Gjeldende EU-forskrifter	129
Varsel for bruk i Russland	129
Mexico erklæring	129
Vietnam Telecom kablet/trådløs merking for godkjente produkter av ICTQC-typen	129

Stikkordregister	131
-------------------------------	------------

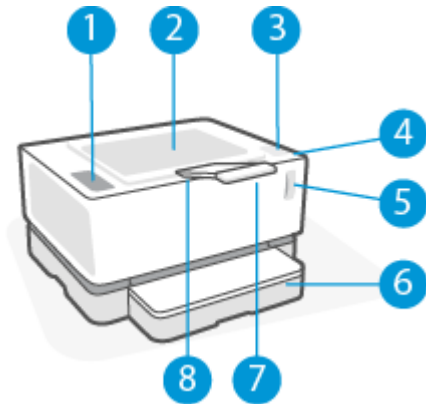
1 Komme i gang

- [Skrivervisninger](#)
- [Funksjoner på kontrollpanelet](#)
- [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, kopiere, skanne og feilsøke](#)

Skrivervisninger

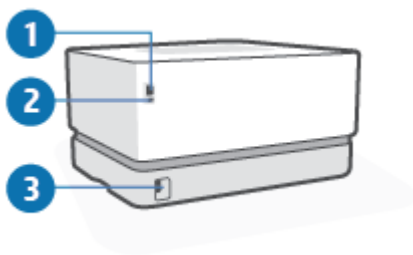
- [Skrivieren sett forfra](#)
- [Skrivieren sett bakfra](#)

Skrivieren sett forfra



1	Kontrollpanel
2	Utskuff
3	Gjenopplastingsport
4	Lampe for påfyllingsstatus
5	Tonernivåindikator
6	Innskuff
7	Utskufforlenger
8	Fingerutsparring

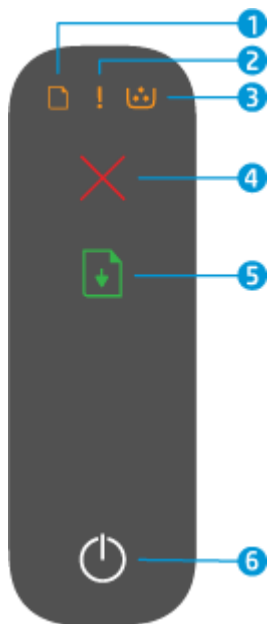
Skrivieren sett bakfra









1	Ethernet-nettverksport (kun Ethernet-modeller)
2	USB-port
3	Strømtilkobling

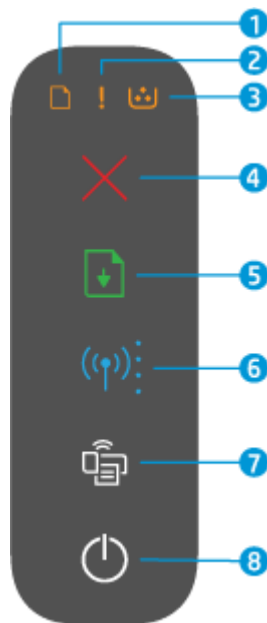
Funksjoner på kontrollpanelet







Basismodeller





1	Papirlampe 	Når du starter en utskrifts- eller kopieringsjobb, vil papirlampen blinke hvis innskuffen er tom for papir. Lampen tennes (fast) når det er en papirfeil.
2	Varsellampe 	Varsellampen blinker når skriveren krever oppmerksomhet. Hvis varsellampen lyser konstant, er det en tjenestefeil.
3	Bildetrommellampe 	Når denne lampen er på (ikke blinkende), indikerer det at bildetrommelen nærmer seg enden av sin brukstid, eller hvis varsellampen blinker samtidig, er det et problem med bildetrommelen. Hvis bildetrommellampen blinker, må du skifte ut trommelen for å fortsette med å skrive ut.
4	Avbryt-knapp 	Trykk på denne knappen for å avbryte en jobb.
5	Fortsett-knapp 	Trykk på denne knappen for følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none">• Hvis skriveren er i feilmodus eller rask tilstand med fortsett-lampen på, trykker du på knappen for å slette feilen og fortsetter utskriften.• Trykk på denne knappen i manuell dupleks-modus for å skrive ut den andre siden av dokumentet.• Press og hold denne knappen inne i tre sekunder for å skrive ut en konfigurasjonsside.
6	Av/på-knapp/klarlampe 	Bruk denne knappen for å slå skriveren på eller av. Klarlampen lyser når skriveren er klar til utskrift. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata og dimmes når skriveren er i dvalemodus.

Trådløse modeller



1	Papirlampe 	Papirlampen blinker når papirskuffen er tom for papir, og lyser (solid) når det oppstår en feil med papiret.
2	Varsellampe 	Varsellampen blinker når skriveren krever oppmerksomhet. Hvis varsellampen lyser konstant, er det en tjenestefeil.
3	Bildetrommellampe 	Når denne lampen er på (ikke blinkende), indikerer det at bildetrommelen nærmer seg enden av sin brukstid, eller hvis varsellampen blinker samtidig, er det et problem med bildetrommelen. Hvis bildetrommellampen blinker, må du skifte ut trommelen for å fortsette med å skrive ut.
4	Avbryt-knapp 	Trykk på denne knappen for å avbryte en jobb.
5	Fortsett-knapp 	Trykk på denne knappen for følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none">• Hvis skriveren er i feilmodus eller rask tilstand med fortsett-lampen på, trykker du på knappen for å slette feilen og fortsetter utskriften.• Trykk på denne knappen i manuell dupleks-modus for å skrive ut den andre siden av dokumentet.• Press og hold denne knappen inne i tre sekunder for å skrive ut en konfigurasjonsside.
6	Trådløst-knapp og -lampe 	Trykk på denne knappen for å slå trådløsfunksjonen på eller av. Trykk og hold denne knappen inne for å konfigurere en WPS-tilkobling. Hvis den trådløseknappen lyser konstant blått, har du en stabil trådløs tilkobling. Hvis den blinker blått, så betyr det at skriveren er i oppsett-modus eller en WPS-konfigurasjonen pågår. Hvis lampen lyser gult, betyr det at skriveren ikke kan kobles til det trådløse nettverket eller at det er en feil på WPS.

7	Wi-Fi Direct-knapp 	Trykk på denne knappen for å slå Wi-Fi Direct på eller av. Trykk på denne knappen for å fullføre en Wi-Fi Direct-tilkobling hvis den blinker.
8	Av/på-knapp/klarlampe 	Bruk denne knappen for å slå skriveren på eller av. Klarlampen lyser når skriveren er klar til utskrift. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata og dimmes når skriveren er i dvalemodus.

Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, kopiere, skanne og feilsøke

HP Smart hjelper deg med å konfigurere, kopiere, skanne, skrive ut, dele og administrere HP-skriveren din. Du kan dele dokumenter og bilder gjennom e-post, tekstmeldinger og populære tjenester for nettsky og sosiale medier (for eksempel iCloud, Google Disk, Dropbox og Facebook). Du kan også sette opp nye HP-skrivere, samt overvåke og bestille rekvisita.

HP Smart-apper er kompatible med følgende operativsystemer for mobile enheter og datamaskiner:

- iOS
- Android
- Windows 10
- Mac OS X 10.11 og nyere



MERK: HP Smart-appen er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på alle skrivermodeller.

Slik installerer du HP Smart-appen

- ▲ For å installere appen på enheten går du til 123.hp.com og følger instruksjonene på skjermen for å få tilgang til enhetens appbutikk.

Slik åpner du HP Smart-appen på en datamaskin med Windows 10

- ▲ Etter at du har installert HP Smart-appen fra enhetens skrivebord, klikker du på **Start** og velger deretter **HP Smart** fra applisten.

Koble til skriveren

- ▲ Sørg for at enheten er koblet til det samme nettverket som skriveren. Deretter oppdager HP Smart skriveren automatisk.

Få mer informasjon om HP Smart-appen

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker HP Smart til utskrift, tilgang til skriverfunksjoner og feilsøking av problemer, ved å gå til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

2 Koble til skriveren

- [Koble til et trådløst nettverk med en ruter](#)
- [Trådløsinnstillinger](#)
- [Koble til et kablet nettverk \(Ethernet\)](#)

Den mest oppdaterte informasjonen for hvordan koble til skriveren og løse problemer med tilkobling er tilgjengelig fra HPs støttesider. Du finner eksempelvis følgende emner der:


- Lær mer om hvordan du konfigurerer nettverket og skriveren for trådløs utskrift. [Klikk her hvis du vil ha mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du finner sikkerhetsinnstillingene for nettverket. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær om HP Print and Scan Doctor. [Klikk her hvis du vil ha mer informasjon.](#)




MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.

- Bruk [HP brannmurfeilsøking på internett](#) for å finne ut om en brannmur eller et antivirusprogram forhindrer at du får koblet datamaskinen til skriveren og finne løsninger.

Koble til et trådløst nettverk med en ruter


 **MERK:** Denne delen gjelder bare for trådløse skrivermodeller.

 **MERK:** Før du fortsetter med denne delen, må du kontrollere at skriveren ikke er koblet til datamaskinen med en USB- eller Ethernet-kabel. NO

Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Før du kan koble en skriver til et trådløst nettverk ved bruk av WPS, må du sørge for at du har følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en WPS-aktivert trådløs ruter eller et tilgangspunkt.

 **MERK:** Skriveren støtter bare tilkoblinger med 2,4 GHz.

- En datamaskin er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å koble skriveren til. Kontroller at du har installert HP-skriverens programvare på datamaskinen.

Hvis du har en WPS-ruter med en WPS-trykknapp, følger du **Trykknapp-metoden**.

Bruke PBC-metoden (Push Button Configuration)


1. Trykk på og hold inne trådløsknappen (Ⓜ) i minst tre sekunder for å starte WPS-trykknapp-metoden.
2. Trykk på WPS-knappen på ruterens.

 **MERK:** Produktet starter en tidtaker for ca. to minutter mens en trådløs tilkobling etableres.

Koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av HP skriverprogramvare

Når du skal koble skriveren til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.

 **MERK:** Skriveren støtter bare tilkoblinger med 2,4 GHz.

- En datamaskin er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å koble skriveren til.
- Nettverksnavn (SSID).
- WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Slik kobler du til skriveren ved bruk av HP-skriverprogramvare


1. Avhengig av om du installerte HP skriverprogramvare eller ikke, gjør ett av følgende:

Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvaren på datamaskinen


- a. Besøk www.support.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvaren
- b. Følg veiledningen på skjermen.


Hvis du har installert HP-skriverprogramvaren på datamaskinen

- a. Åpne skriverprogramvaren.
- b. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.

- c. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
 - d. Klikk på **Koble til en ny enhet**, og følg veiledningen på skjermen.
2. Når skriveren er tilkoblet, lyser trådløs-knappen  blått.

Koble skriveren trådløst uten en ruter

 **MERK:** Denne delen gjelder bare for trådløse skrivermodeller.

 **MERK:** Før du fortsetter med denne delen, må du kontrollere at skriveren ikke er koblet til datamaskinen med en USB- eller Ethernet-kabel.

Med Wi-Fi Direct kan du skrive ut trådløst fra en datamaskin, en smarttelefon, et nettbrett eller en annen trådløs enhet – uten å koble til et eksisterende trådløst nettverk.

Retningslinjer for bruk av Wi-Fi Direct


- Kontroller at datamaskinen eller den mobile enheten har den nødvendige programvaren.
 - Hvis du bruker en datamaskin, må du kontrollere at du har installert HP-skriverprogramvaren.
Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvaren på datamaskinen, kobler du til Wi-Fi Direct før du installerer skriverprogramvaren. Velg **Trådløst** når skriverprogramvaren spør etter tilkoblingstype.
 - Hvis du bruker en mobil enhet, må du kontrollere at du har installert en kompatibel utskrifts-app. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobile Printing-nettstedet for et annet land/region eller språk.
- Kontroller at Wi-Fi Direct for skriveren er slått på.
- Opptil fem datamaskiner og mobile enheter kan bruke samme tilkobling til Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct kan brukes uansett om skriveren er koblet til et nettverk ved hjelp av en trådløs tilkobling eller ikke.
- Wi-Fi Direct kan ikke brukes til å koble en datamaskin, mobil enhet eller skriver til Internett.
- For å lese mer om å sette opp en Wi-Fi Direct-tilkobling, går du inn på www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect.

Slå Wi-Fi Direct av eller på fra skriverens kontrollpanel

▲ Trykk på Wi-Fi Direct-knappen på skriverens kontrollpanel .


Når Wi-Fi Direct er slått på, lyser Wi-Fi Direct-knappen  jevnt hvitt.

Sikkerhetsinnstilling for Wi-Fi Direct-tilkobling

- Hvis Wi-Fi Direct-tilkoblingssikkerheten for skriveren er **Automatisk**, er Wi-Fi Direct-passordet satt til 12345678 og kan ikke endres.
- Hvis Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerheten for skriveren er satt til **Manuell**, må du gjøre ett av følgende for å koble til skriveren til din mobile enhet eller datamaskin.
 - Hvis Wi-Fi Direct-knappen  blinker, trykker du på den.
 - Hvis skriveren skriver ut en side med en PIN-kode, bruker du PIN-koden for å fullføre tilkoblingen til enheten.



TIPS:

- Du kan også slå på Wi-Fi Direct eller endre Wi-Fi Direct innstillinger for tilkoblingssikkerhet fra EWS.
- For å finne Wi-Fi Direct navn og passord, trykker du på og holder inne Fortsett-knappen  på skriveren i 3 sekunder for å skrive ut en konfigurasjonsrapport.

Slik skriver du ut fra en mobil enhet med trådløsfunksjonalitet som støtter Wi-Fi Direct



MERK: Tilgjengelige trådløse tilkobling-metoder varierer avhengig av operativsystemet på den mobile enheten din. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect.

Kontroller at du har installert siste versjon av HP Print Service Plugin på den mobile enheten (hvis du bruker en Android-enhet). Du kan laste ned denne plugin-modulen fra Google Play App Store.

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi Direct på den mobile enheten. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.
3. Fra den mobile enheten velger du et dokument fra et utskriftsaktivert program, og velger deretter alternativet for å skrive ut dokumentet.

Listen over tilgjengelige skrivere vises.
4. Velg Wi-Fi Direct navn fra listen over tilgjengelige skrivere.
5. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en trådløs-kapabel mobilenhet som ikke støtter Wi-Fi Direct



MERK: Tilgjengelige trådløse tilkobling-metoder varierer avhengig av operativsystemet på den mobile enheten din. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect.

Kontroller at du har installert en kompatibel utskriftsapp på den mobile enheten. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobile Printing-nettstedet for et annet land/region eller språk.

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi-tilkoblingen på den mobile enheten. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.



MERK: Hvis den mobile enheten ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Koble til et nytt nettverk fra den mobile enheten. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct navnet fra listen over viste trådløse nettverk. Nettverksnavnet er basert på navnet til skriveren.

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

4. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en datamaskin med trådløsfunksjonalitet

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på datamaskinens Wi-Fi-tilkobling. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til datamaskinen.




MERK: Hvis datamaskinen ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.


3. Koble til et nytt nettverk fra datamaskinen. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct navnet fra listen over viste trådløse nettverk. Nettverksnavnet er basert på navnet til skriveren.

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.


4. Skriv ut dokumentet.



Trådløsinnstillinger

 **MERK:** Denne delen gjelder bare for trådløse skrivermodeller.




 **MERK:** Før du fortsetter med denne delen, må du kontrollere at skriveren ikke er koblet til datamaskinen med en USB- eller Ethernet-kabel.

Slik aktiverer eller deaktiverer du skriverens trådløsfunksjon

Trykk på trådløst-knappen  for å slå skriverens trådløsfunksjoner på eller av.

- Hvis skriveren har en aktiv tilkobling til et trådløst nettverk, lyser trådløst-knappen  blått.
- Hvis trådløst er slått av, er trådløst-knappen  slukket.


Slik gjenoppretter du nettverksinnstillinger til standardinnstillinger

- Trykk og hold inne trådløst-knappen  og avbryt-knappen  samtidig i minst tre sekunder. Skriveren starter på nytt og trådløst-lampen  vil begynne å blinke blått, noe som indikerer at skriveren er i oppsettsmodus for automatisk trådløs tilkobling (AWC). Du kan nå sette opp en trådløs tilkobling mellom skriveren og din enhet.

Koble til et kablet nettverk (Ethernet)



MERK: Denne delen gjelder bare for Ethernet-skrivermodeller.

1. Kontroller at du har en nettverksruter med tilgjengelige Ethernet-porter.
2. Kontroller at datamaskinen er koblet til ruterens.
3. Koble Ethernet-kabelen til Ethernet-porten  på baksiden av skriveren.
4. Koble den andre enden av Ethernet-kabelen til en ledig port på ruterens.
5. Gå til 123.hp for å laste ned skriverprogramvaren.
6. Kjør programvaren for å fullføre oppsettet.

3 Konfigurere skriveren

- [Konfigurer skriveren med HP innebygd webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Oppdater fastvaren](#)
- [Endre skrivertilkoblingstype \(Windows 7\)](#)

Konfigurer skriveren med HP innebygd webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)


Bruk HP Innebygd webserver til å administrere utskriftsfunksjoner fra datamaskinen.

- Vise skriverstatus
- Bestem gjenværende levetid for all rekvisita og bestill nye
- Motta varsel om skriver- og forsyningsarrangementer
- Vise og endre nettverksinnstillinger.

HP Embedded Web Server fungerer når skriveren er koblet til datamaskinen via et IP-basert nettverk eller en USB. HP Embedded Web Server støtter ikke IPX-baserte skriverforbindelser. Du må ikke ha Internett-tilgang for å kunne åpne og bruke HP Embedded Web Server.

Når skriveren er koblet til nettverket, kan du koble til HP innebygd webserver direkte, og den blir automatisk tilgjengelig.

Når skriveren er koblet til via USB (ikke koblet til nettverket), bruker du HP enhetens verktøykasse-programvare for å koble til HP innebygd webserver.


 **MERK:** Hvis skriveren er koblet til en Windows-datamaskin via USB, må du bruke programvareapplikasjonen HP Device Toolbox for å koble til HPs innebygde Web-server (EWS). HP Device Toolbox er kun tilgjengelig hvis du installerte fullversjonen av skriverprogramvaren. Det kan det hende at noen funksjoner ikke er tilgjengelige, avhengig av hvordan skriveren er tilkoblet. Hvis skriveren er koblet til en Windows-datamaskin via et nettverk, eller til en Mac-datamaskin, trenger du ikke ytterligere programvare for å koble til EWS.

 **MERK:** HP innebygd webserver er ikke tilgjengelig hvis man benytter en nettverksbrannmur.

Tilgang til og bruk av den innebygde webserveren (EWS)

Følgende avsnitt gir instruksjoner for tilgang til og navigering av HP innebygd webserver.

Åpner HPs innebygde webserver (EWS) fra programvaren (Windows 7)

 **MERK:** HP skriverassistent er del av HP skriverprogramvare for Windows 7-operativsystemene. Gå til [produktstøttesiden](#) for å finne tilgjengelig programvare for skriveren og operativsystemet ditt.

1. Åpne HP Skriverassistent.



Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og klikk deretter på skrivernavnet.


2. Velg **Skriv ut** i HP-skriverassistent, og velg deretter **HP-enhetens verktøykasse**.

Åpner HPs innebygde webserver (EWS) fra en nettleser

Følgende krever en nettverkstilkobling.


1. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden for å finne IP-adressen eller vertsnavn.

- a. Trykk på og hold nede Fortsett-knappen.  i tre sekunder.
 - b. Slipp Fortsett-knappen .
2. Åpne en nettleser og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverkonfigurasjonssiden. Trykk deretter på ENTER-tasten på tastaturet på datamaskinen. EWS åpnes.

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding som indikerer at tilgang til nettstedet ikke er sikkert, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Tilgang til dette nettstedet vil ikke skade datamaskinen.

Åpne HP innebygd Web-server (EWS) når du bruker en Wi-Fi Direct-tilkobling

1. Sett opp en Wi-Fi Direct-tilkobling mellom enheten og skriveren.
2. Åpne en nettleser, skriv inn IP-adressen 192.168.223.1 i adresselinjen og trykk på Enter-tasten. EWS-en åpnes.

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding som indikerer at tilgang til nettstedet ikke er sikkert, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Tilgang til dette nettstedet vil ikke skade datamaskinen.

Naviger til den innebygde Web-serveren

Tabellen nedenfor gir et sammendrag av funksjonene som er tilgjengelige via HP innebygde webserver.

Tabell 3-1 Alternativer for HP innebygd webserver

Fane eller seksjon	Beskrivelse
Hjem-fanen	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsstatus: Viser skriverstatus og omtrentlig prosentvis brukstid for HP-rekvisita.
Gir informasjon om skriver, status og konfigurasjon.	<ul style="list-style-type: none"> • Rekvisitastatus: Viser omtrentlig gjenværende brukstid for HP-rekvisita. Faktisk gjenværende brukstid for rekvisita kan variere. Ha rekvisita tilgjengelig når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Rekvisitaen trenger ikke å byttes ut med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. • Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som er funnet på skriverkonfigurasjonssiden og andre konfigurasjonsinnstillinger for enheten. • Nettverkssammendrag: Viser informasjonen som er funnet på nettkonfigurasjonssiden for skriveren og andre konfigurasjonsinnstillinger for nettverk. • Hendelseslogg: Viser en liste over alle skriverhendelser og feil. • Åpen kildekode-lisenser: Viser et sammendrag av lisensene for programvare med åpen kildekode som kan brukes sammen med skriveren.

Tabell 3-1 Alternativer for HP innebygd webserver (forts.)

Fane eller seksjon	Beskrivelse
System -fanen Gir mulighet til å konfigurere skriveren fra datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none">• Enhetsinformasjon: Gir grunnleggende skriver- og bedriftsinformasjon.• Papirinnstillinger: Endre standard papirhåndteringsinnstillinger for skriveren.• Energi-innstillinger: Endre standardtider for hvilemodus / automatisk av eller automatisk slå av.• Systemoppsett: Endre standardinnstillingene for skriveren.• Service: Gjør justeringer for miljøfaktorer som fuktighet og høyde, kontroller arkivutskriftsmodus, endre USB-hastighet og gjenopprett fabrikkinnstillingene.• Administrasjon: Angi eller endre skriverpassordet, aktiver eller deaktivert tilgangskommandoer til PjL-enhet, angi preferanse for signaturkontroll for fastvareoppdateringer. <p>MERK: System-fanen kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid kontakte administratoren før du endrer innstillinger på denne fanen.</p>
Nettverk -fanen (Kun nettverkskrivermodeller) Gir muligheten til å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen eller mobilenheten.	<p>Nettverksadministratører kan bruke denne fanen til å kontrollere nettverksrelaterte innstillinger for skriveren når den er koblet til et IP-basert nettverk. Den gjør det også mulig for nettverksadministratoren å konfigurere funksjonen Wireless Direct og Google Cloud Print.</p> <p>MERK: Nettverk-fanen kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid kontakte administratoren før du endrer innstillinger på denne fanen.</p>

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

Bruk følgende seksjoner for å konfigurere innstillingene for skrivernetverket.

Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HP innebygde webserver for å se eller endre IP-konfigurasjonsinnstillinger.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS).
2. Trykk på **Nettverk**-fanen for å hente nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Endre navn på skriveren i et nettverk

Hvis du vil endre navn på skriveren i et nettverk slik at det kan identifiseres unikt, bruker du HPs innebygde webserver.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS).
2. Åpne **System**-fanen.
3. På siden for **Enhetsinformasjon** finner du standard skrivernavn i feltet **Enhetsbeskrivelse**. Du kan endre dette navnet for å identifisere denne skriveren unikt.



MERK: Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på denne siden.

4. Klikk på **Bruk**-knappen for å lagre endringene.

Konfigurer IPv4 TCP/IP-parametere manuelt

Bruk EWS for å manuelt angi IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS).
2. På **Nettverk**-fanen klikker du på **IPv4-konfigurasjon** i den venstre navigasjonsruten.
3. Fra rullegardinmenyen **IP foretrukket adressemetode** velger du **Manuell**, og deretter redigerer du innstillingene for IPv4-konfigurasjonen.
4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Tilordne eller endre systempassordet med HP innebygd webserver

Tilordne et administratorpassord for tilgang til skriveren og HP innebygd webserver, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre skriverinnstillingene.

1. Åpne HP innebygde webserver (EWS).
2. På **System**-fanen klikker du på **Administrasjon**-koblingen til venstre på navigasjonsruten.
3. Skriv inn passordet i feltet **Passord** i området merket **Produktsikkerhet**.
4. Skriv inn passordet i feltet **Bekreft passord** på nytt.
5. Klikk på **Bruk**-knappen.



MERK: Skriv ned passordet og lagre det på et trygt sted.


Endre energisparingsinnstillinger

Skriveren inneholder flere funksjoner for å spare energi og rekvisita.

Still inn hvilemodus / Auto av etter inaktivitetsinnstillingene

Bruk EWS til å stille inn inaktiv tid før skriveren går inn i hvilemodus.

Fullfør følgende fremgangsmåte for å endre innstillingen Hvile / Automatisk av etter inaktivitet:

1. Åpne HP innebygde Web-server (EWS).
 - Bruke HP-Smart-appen for å få tilgang til EWS, hvis tilgjengelig.
 - Bruke HP-skriverassistent for Windows 7-systemer.
 - Trykk og hold nede Fortsett-knappen  for å skrive ut en konfigurasjonsside, og naviger deretter til IP-adressen som vises på skriverkonfigurasjonssiden.




MERK: Hvis du mottar en melding som indikerer at tilgang til nettstedet ikke er sikkert, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Tilgang til dette nettstedet vil ikke skade datamaskinen.


2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Energi-innstillinger**.
3. Fra rullegardinmenyen **Hvilemodus / Auto av etter Inaktivitet** velger du tiden for forsinkelsen.
4. Klikk på **Bruk**-knappen.


Angi Avslutt etter inaktivitet forsinkelse, og konfigurer skriveren for å bruke 1 watt eller mindre strøm

Bruk EWS til å stille inn tid før skriveren slår seg av.

 **MERK:** Etter at skriveren er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

Fullfør følgende fremgangsmåte for å endre innstillingen Slå av etter inaktivitet:

1. Åpne HP innebygde Web-server (EWS).
 - Bruke HP-Smart-appen for å få tilgang til EWS, hvis tilgjengelig.
 - Bruke HP-skriverassistent for Windows 7-systemer.
 - Trykk og hold nede Fortsett-knappen  for å skrive ut en konfigurasjonsside, og naviger deretter til IP-adressen som vises på skriverkonfigurasjonssiden.


 **MERK:** Hvis du mottar en melding som indikerer at tilgang til nettstedet ikke er sikkert, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Tilgang til dette nettstedet vil ikke skade datamaskinen.

2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Energi-innstillinger**.
3. Fra rullegardin-menyen **Slå av etter inaktivitet** velger du tiden for forsinkelse.


 **MERK:** Standardverdien er **4 timer**.


4. Klikk på **Bruk**-knappen.

Still inn forsinket avslutning


Bruk EWS til å velge om skriveren skal foreta en forsinket avslutning etter at strømknappen  er trykket på.

Fullfør følgende fremgangsmåte for å endre innstillinger for forsinket avslutnings-innstilling:

1. Åpne HP innebygde Web-server (EWS).
 - Bruke HP-Smart-appen for å få tilgang til EWS, hvis tilgjengelig.
 - Bruke HP-skriverassistent for Windows 7-systemer.
 - Trykk og hold nede Fortsett-knappen  for å skrive ut en konfigurasjonsside, og naviger deretter til IP-adressen som vises på skriverkonfigurasjonssiden.

 **MERK:** Hvis du mottar en melding som indikerer at tilgang til nettstedet ikke er sikkert, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Tilgang til dette nettstedet vil ikke skade datamaskinen.

2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Energi-innstillinger**.
3. Velg eller fjern alternativet for **forsinkelsen når portene er aktive**.


 **MERK:** Når dette alternativet er valgt, slår ikke skriveren seg av med mindre alle porter er inaktive. En aktiv nettverkskobling hindrer at skriveren slås av.

Oppdater fastvaren

HP tilbyr periodiske skriveroppdateringer. Følg disse trinnene for å oppdatere skriverens fastvare for en enkelt skriver.

Oppdater fastvaren ved hjelp av Firmware Update Utility

Bruk disse trinnene for å laste ned og installere Firmware Update Utility fra HP.com.

 **MERK:** Denne metoden er det eneste oppdateringsalternativet for fastvare som er tilgjengelig for skrivere som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Det fungerer også for skrivere som er koblet til et nettverk.

 **MERK:** Du må ha en skriverdriver installert for å kunne bruke denne metoden.


1. Gå til www.hp.com/go/support, velg land/region eller språk, og klikk deretter på koblingen **Programvare og drivere**.
2. Skriv inn skrivernavnet i søkefeltet, trykk Enter, og velg deretter skriveren fra listen over søkeresultater.
3. Velg operativsystem.
4. Du finner **Firmware Update Utility** under **Fastvare**-seksjonen.
5. Klikk på **Last ned**, klikk på **Kjør**, og deretter på **Kjør** igjen.
6. Velg skriveren fra rullegardinlisten når verktøyet starter, og klikk deretter **Send fastvare**.


 **MERK:** Hvis du vil skrive ut en konfigurasjonsside for å bekrefte den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringsprosessen, klikker du på **Skriv ut konfigurasjon**.

7. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter på **Avslutt** for å lukke verktøyet.

Endre skrivertilkoblingstype (Windows 7)

Hvis du tidligere har satt opp en USB-, Ethernet- eller trådløs tilkobling og nå vil endre tilkoblingstypen, kan du gjøre dette ved å bruke HP Printer Assistant-programvaren.

 **MERK:** For å sette opp en Ethernet-tilkobling, må du ha en Ethernet-kapabel skrivermodell. For å sette opp en trådløs tilkobling, må du ha en trådløs-kapabel skrivermodell.


 **MERK:** HP Printer Assistant er del av HP skriverprogramvare for Windows 7-operativsystemene. Gå til [produktstøttesiden](#) for å finne tilgjengelig programvare for skriveren og operativsystemet ditt.

1. Åpne HP Skriverassistent.
 - Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og klikk deretter på skrivernavnet.
2. I HP Printer Assistant velger du **Verktøy** fra navigasjonsruten og velg deretter **Enhetsoppsett og programvare**. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere skriveren på det trådløse nettverket.
3. Følg instruksjonene på skjermen for den typen tilkobling du konfigurerer.

4 Legge i medier

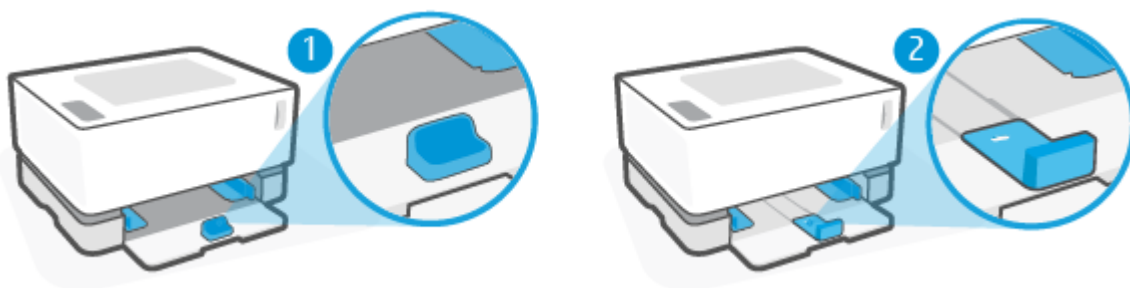
- [Konfigurer innskuffen for ulike papirformat](#)
- [Legge i papir](#)
- [Legg inn og skriv ut konvolutter](#)
- [Legg inn og skriv ut etiketter](#)

Konfigurer innskuffen for ulike papirformat

 **MERK:** Denne delen gjelder kun skrivere som støtter papir i Legal- og Oficio-format.

Noen skrivermodeller støtter papir i Legal- og Oficio-format. Hvis din skrivermodell støtter disse papirformatene, må retningen på papirlengdeskinnen endres når du bytter mellom store og små papirformat.

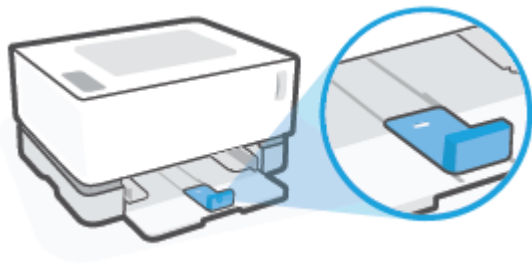
For å vite om din skriver støtter Legal-/Oficio-papir, kan du sammenligne papirlengdeskinnen på skriveren med bildene nedenfor.



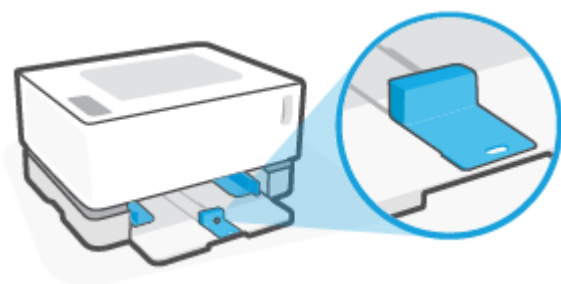
- | | |
|---|---|
| 1 | Skriveren støtter ikke Legal-/Oficio-papir. |
| 2 | Skriver støtter Legal-/Oficio-papir. |

Veileder for papirretning

- For å legge inn A4/Letter eller større papir, konvolutter eller etiketter skal papirlengdeskinnen være i denne retningen:

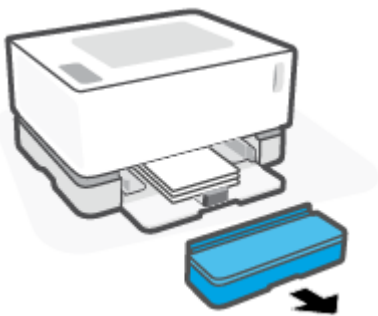


- For å legge i papir som er mindre enn A4/Letter skal papirlengdeskinnen ligge i denne retningen:

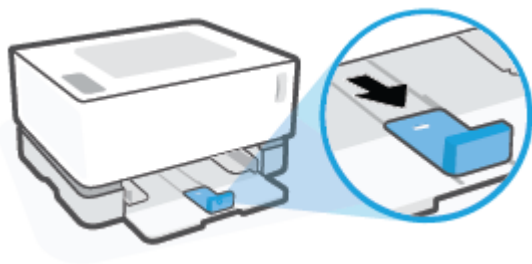



Still inn papirlengdeskinnen

1. Fjern eventuelt dekselet på innskuffen.



2. Fjern alt papir fra innskuffen.
3. Skyv papirlengdeskinnen til ytterkanten av innskuffen.

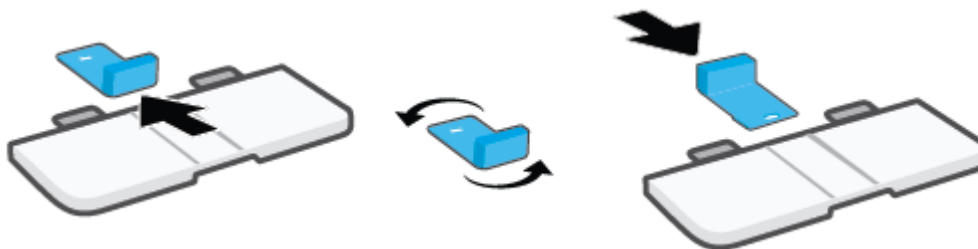



 **MERK:** Her vises skinnen i riktig retning for A4/Letter eller større format.

4. Vipp opp innskuffen litt og trekk den av skriveren.

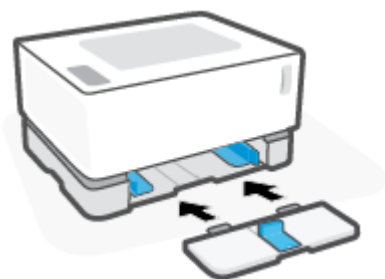


5. Skyv papirlengdeskinnen av innskuffen, snu den rundt, og skyv den deretter tilbake i sporet på skuffen.




 **MERK:** Her vises at skinnen snus for å legge i papir av mindre format enn A4/Letter. Snu skinnen i motsatt retning for å legge i større papir.

6. Sett innskuffen tilbake inn igjen.



Legge i papir

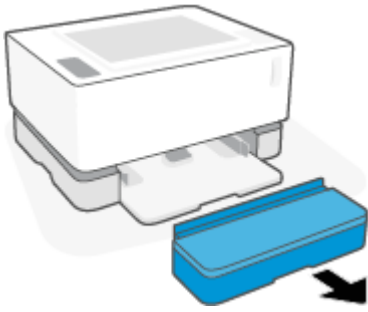
Følgende informasjon beskriver hvordan du legger papir i innskuffen.

 **MERK:** Slik unngår du papirstopp:


- Legg aldri til eller fjern papir fra innskuffen under utskrift.
- Før du legger papir i innskuffen, fjern alt papiret fra innskuffen og rett bunken.
- Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet.

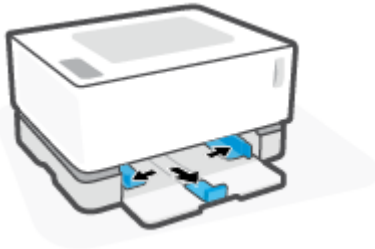
Slik legger du i papir


1. Fjern dekselet til innskuffen.



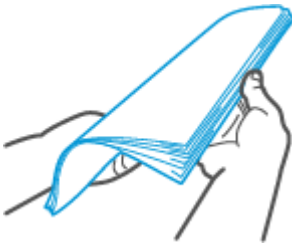
2. Fjern eventuelt papir fra innskuffen.
3. Påse at papirlengdeskinnen er i riktig retning for det papirformatet du skal legge inn. Du finner mer informasjon i [Konfigurer innskuffen for ulike papirformat på side 23](#).
4. Skyv papirskinnene utover for å gi plass til papiret.

 **MERK:** For papir i Legal-format skal papirlengdeskinnene settes utover kanten av skuffen og vinduet skal vise "LGL".

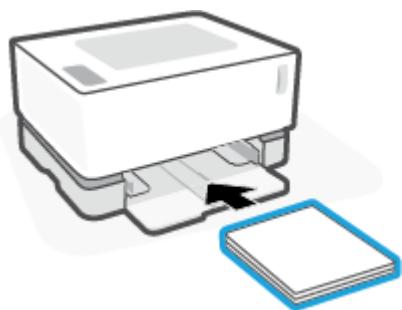


 **MERK:** Her vises papirlengdeskinnen i riktig retning for A4/Letter eller større format. Skinnen snus i motsatt retning, for å legge inn mindre papir. Du finner mer informasjon i [Konfigurer innskuffen for ulike papirformat på side 23](#).

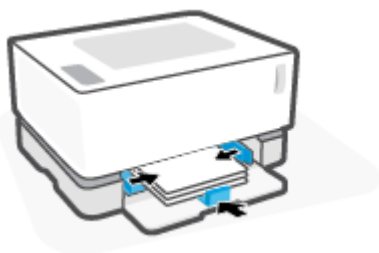
5. Bøy kanten av papirbunken, eller legg den i vifteform, for å skille sidene før du laster dem inn.



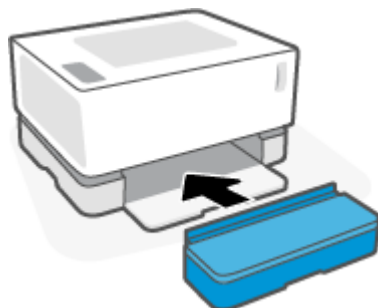
6. Legg papirbunken i innskuffen med toppen frem og med utskriftssiden opp. Skyv papirbunken helt inn til den stopper.




7. Skyv papirskinnene til kantene på papirbunken til de stopper.



8. Sett dekselet for innskuffen på plass.

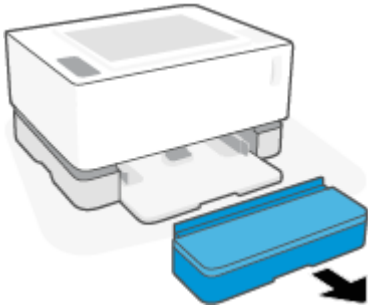


 **MERK:** Dekselet kan ikke brukes når papirformat større enn A4/Letter legges inn.

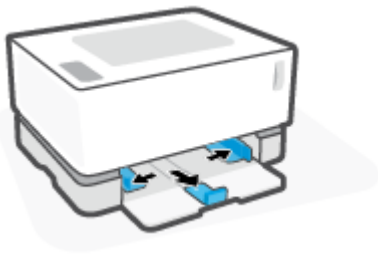
Legg inn og skriv ut konvolutter

Slik legger du inn konvolutter

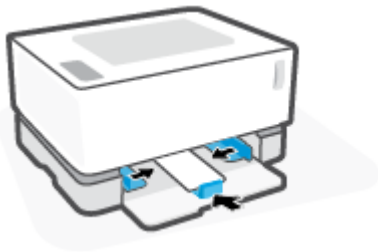
1. Fjern dekselet til innskuffen.



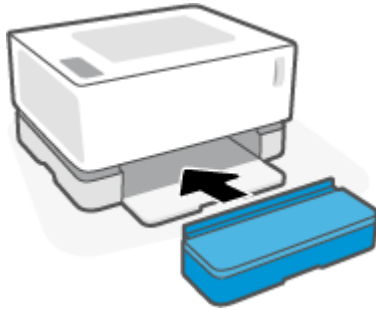
2. Skyv papirskinnene til kantene på innskuffen.



3. Fjern alt papir fra innskuffen.
4. Kontroller at papirlengdeskinnen er i riktig retning for å laste inn konvolutter. Du finner mer informasjon i [Konfigurer innskuffen for ulike papirformat på side 23](#).
5. Sett konvolutten i midten av innskuffen, med den korte postekanten mot baksiden av skuffen. Utskriftssiden skal vende opp.
6. Skyv papirskinnene til kantene på konvolutten til de stopper.



7. Sett dekselet for innskuffen på plass.



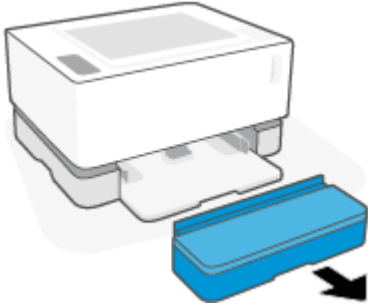
Slik skriver du ut på konvolutter

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere.
3. Klikk på knappen som åpner Egenskaper-dialogboksen. Avhengig av programmet du bruker kan denne knappen hete **Egenskaper**, **Innstillinger**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper** eller **Skriver**.
4. Klikk eller trykk på **Papir/kvalitet**-fanen.
5. I rullegardinlisten **Media** velger du **Konvolutt**.
6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
7. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

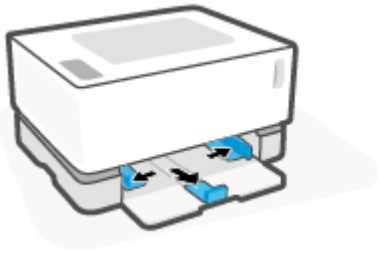
Legg inn og skriv ut etiketter

Slik legger du inn etiketter

1. Fjern dekselet på innskuffen



2. Skyv papirskinnene til kantene på innskuffen.



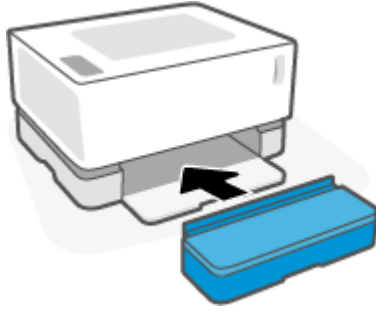
3. Fjern alt papir fra innskuffen.
4. Påse at papirlengdeskinnen er i riktig retning for å legge inn etiketter. Du finner mer informasjon i [Konfigurer innskuffen for ulike papirformat på side 23](#).
5. Legg arket med etiketter i midten av innskuffen, med toppen ut. Utskriftssiden skal vende opp.



6. Skyv papirskinnene til kantene av arket, helt til de stopper.



7. Sett dekselet for innskuffen på plass.




Skrive ut på etiketter

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere.
3. Klikk på knappen som åpner Egenskaper-dialogboksen. Avhengig av programmet du bruker kan denne knappen hete **Egenskaper**, **Innstillinger**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper** eller **Skriver**.
4. Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen.
5. I rullegardinlisten for **Media** velg **Etiketter**.
6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
7. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

5 Skriv ut

- [Skrive ut med en Windows-datamaskin](#)
- [Skriv ut med en Mac-maskin](#)
- [Skrive ut med mobile enheter](#)



MERK: Når av/på-lampen  blinker og alle andre kontrollpanellamper er slukket, vil skriveren initialisere, avkjøle, utføre automatiske rengjøringsrutiner eller slå seg av. Utskriftsjobber blir kanskje satt på pause mens skriveren nedkjøles. Utskriftsjobber vil fortsette når motoren er klar. Dette kan ta flere minutter.

For å gi produktiv utskrift, vil skriveren kanskje gå i automatisk nedkjølingsmodus under visse miljøforhold når det er nødvendig.

Skrive ut med en Windows-datamaskin

Følgende fremgangsmåte beskriver standard utskriftsprosedyre for Windows.

1. For trådløst utskrift, påse at skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen eller enheten din. Hvis du vil skrive ut uten å koble til en ruter, bruk Wi-Fi Direct.
2. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
3. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

5. Klikk eller trykk på fanene i skriverdriveren for å konfigurere tilgjengelige alternativer.
6. Klikk eller trykk på **OK**-knappen for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg antall kopier som skal skrives ut fra denne skjermen.
7. Klikk eller trykk på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

Velg papirtypen (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Klikk eller trykk på **Utskriftssnarveier**-fanen.
5. Fra rullegardinlisten **Papirtype**, velger du riktig papirtype og klikker eller trykker på **OK**-knappen for å lukke dialogboksen **Egenskaper** eller **Preferanser**.
6. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

Skrive ut manuelt på begge sider (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Klikk på **Oppsett**-fanen.
5. Velg riktig dupleksalternativ fra rullegardinmenyen **Skriv ut manuelt på begge sider**, og klikk deretter på **OK**-knappen.
6. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben. Skriveren skriver ut den første siden av alle sidene i dokumentet først.
7. Hent den trykte bunken fra utskuffen, og legg den med utskriftssiden vendt ned, toppkanten først i innskuffen.
8. På datamaskinen klikker du **OK** for å skrive ut den andre siden av jobben.
9. Velg riktig kontrollpanelknapp for å fortsette, hvis du blir bedt om det.

Skriv ut flere sider per ark (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Klikk eller trykk på **Oppsett**-fanen.
5. Velg egnet alternativ for **Papirretning**.
6. Velg antall sider du ønsker å skrive ut på hvert ark i alternativet **Sider per ark**.
7. **Kun Windows 7:** Klikk på eller trykk på **Avansert**-knappen.
8. Velg hvordan du ønsker at sidene skal arrangeres på hvert ark i alternativet **Sider per ark-layout**.
9. **Kun Windows 7:** Klikk eller trykk på **OK**-knappen for å lukke dialogboksen **Avansert-alternativer**.
10. Klikk eller trykk på **OK**-knappen for å lukke dialogboksen **Egenskaper** eller **Innstillinger**.

Skriv ut med en Mac-maskin

Instruksjoner for HP AirPrint-kompatible skrivere og Mac-maskiner med MacOS og OS X 10,7 (Lion) og senere.

Du kan skrive ut fra en Mac-datamaskin som kjører AirPrint så lenge skriveren er koblet til datamaskinen via en Wi-Fi-nettverkstilkobling. Når du bruker AirPrint, trenger du ikke å laste ned en driver til datamaskinen.


Slik kobler du til skriveren

1. Koble til skriver og datamaskin:
 - For trådløs utskrift, kontroller at skriveren har en god trådløs tilkobling og er koblet til samme nettverk som datamaskinen.
 - For USB-tilkoblede skrivere, koble skriveren til datamaskinen via en USB-kabel.
2. Åpne **Systemvalg** på datamaskinen, og velg **Skrivere og Skannere**.
3. Klikk **(+)** og velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter **Legg til**.

Hvis du skal skrive ut

- ▲ Bruk kommandoen Skriv ut fra appen eller programmet når du er tilkoblet for å vise utskriftsalternativene. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere for datamaskinen og programmene. Se dokumentasjonen eller hjelpen som følger med appen din, for ytterligere informasjon.

Skrive ut med mobile enheter

 **MERK:** Denne delen gjelder bare for trådløse skrivermodeller.


Du kan skrive ut dokumenter og bilder direkte fra mobilenheter, deriblant iOS, Android, Windows Mobile, Chromebooks og Amazon Kindle.

 **MERK:** Du kan også bruke HP Smart-appen til å skrive ut fra mobilenheter.


1. Påse at skriveren er koblet til det samme nettverket som mobilenheten. Hvis du vil skrive ut uten å koble til en ruter, kan du bruke Wi-Fi Direct til å skrive ut fra en mobil enhet.
2. Aktivere utskrift på mobilenheten:
 - **iOS:** Bruk **Skriv ut**-alternativet fra **Del**-menyen.

 **MERK:** Enheter som kjører iOS 4.2 eller nyere, har AirPrint forhåndsinstallert.

- **Android:** Last ned og aktiver programtillegget HP Print Service (støttes av de fleste Android-enheter), fra Google Play-butikken.
- **Windows Mobile:** Trykk på **Skriv ut** i **Enhet**-menyen.

 **MERK:** Hvis skriveren ikke er oppført, må du kanskje utføre éngangsoppsett av skriveren ved hjelp av **Legg til skriver**-veiviseren.

- **Chromebook:** Last ned og installer **HP Print for Chrome**-appen fra Chrome-nettbutikken for å aktivere Wi-Fi-utskrift.
- **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Den første gangen du velger **Skriv ut** fra enheten, lastes programtillegget HP Print Service automatisk ned for å tillate mobilutskrift.

 **MERK:** Hvis du trenger detaljert informasjon om aktivering av utskrift fra mobile enheter, kan du gå til HP Mobile Printing-nettsiden (www.hp.com/go/mobileprinting). Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobile Printing-nettstedet for et annet land/region eller språk.

3. Påse at papiret som er lastet inn, samsvarer med papirinnstillingene til skriveren. Nøyaktig innstilling av papirstørrelsen for papiret i skuffen lar en mobil enhet vite hvilken papirstørrelse den skriver ut.

6 Behandle toner, medier og deler


- [Sjekk tonernivået](#)
- [Fyll på toner](#)
- [Bytte ut bildetrommelen](#)
- [Bestill rekvisita, medier og deler](#)


Sjekk tonernivået

Når toneren i skriveren går tomt, trenger du ett eller to HP Toner Reload-sett for å fylle opp med toner. Du kan kjøpe originale HP Toner Reload-sett fra www.hp.com/go/suresupply eller din lokale HP-forhandler.

Kontroller tonernivåindikatoren på forsiden av skriveren for å se når du skal fylle på toner.



MERK: Kontroller alltid påfyllingsstatus-lampen  ved siden av påfyllingsporten for å finne ut om toner kan fylles opp eller ikke.

Toneren kan fylles på når påfyllingsstatuslampen  ved siden av påfyllingsporten lyser hvitt. Toner kan ikke tilsettes når lampen er av. Hvis lampen er slått av, kan det fortsatt være for mye toner for å akseptere en fullstendig påfylling, eller det kan hende at billedtrommelen må skiftes ut snart.



Full: Tonernivået er for høyt og det kan ikke fylles på mer toner på dette tidspunktet.



Fyll: Lavt tonernivå. "+1" betyr at én Påfyllingssett for toner kan tilsettes.




Lavt: Lavt tonernivå. "+2" betyr at to Påfyllingssett for toner kan tilsettes.




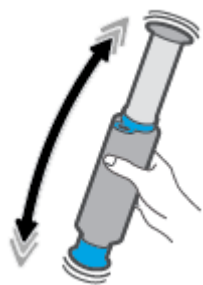
Veldig lavt: Toner er oppbrukt. Skriveren vil ikke skrive ut før toneren er tilsatt.

Fyll på toner

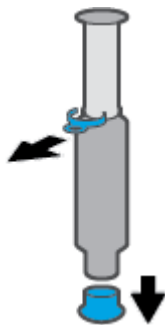
Bruk tonerpåfyllingsindikatoren  (nær påfyllingsporten) og tonernivåindikatorerne (på forsiden av skriveren) for å sjekke når du skal fylle på med toner.

Fylle på toner

1. Forsikre deg om at skriveren er **slått på** og at påfyllingsstatuslampen  lyser hvitt. Toner kan ikke tilsettes når lampen er av.
2. Rist Påfyllingssett for toner i minst 10 sekunder. Du bør høre at ballen inni blander toneren.



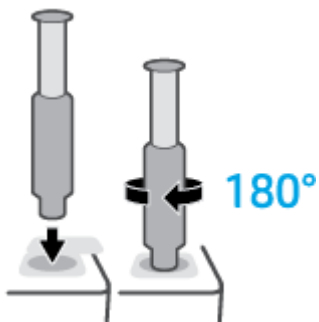
3. Fjern ringen og hetten.



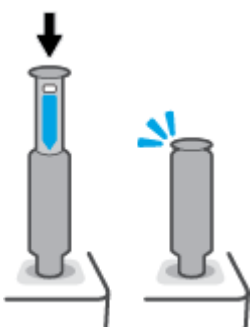
4. Avdekk Gjenopplastingsport.




5. Sett Påfyllingssett for toner inn i påfyllingsporten og vri den med urviseren i 180° til den stopper.

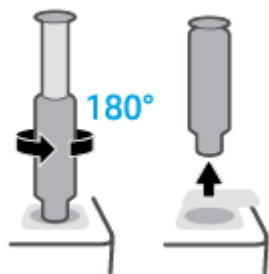




6. Skyv stempelet helt ned til du hører et klikk.



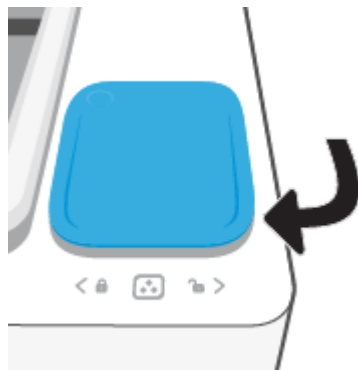
 **VIKTIG:** Hvis den hvite etiketten på toppen av stempelet fremdeles er synlig, er stempelet ufullstendig. Trekk opp stempelet og skyv det ned igjen helt til den hvite etiketten forsvinner.

7. Vri Påfyllingssett for toner mot urviseren i 180° for å koble det fra porten. Fjern utstyret fra porten og resirkuler det.



 **MERK:** Hvis du ikke klarer å rotere settet, er ikke stempelet helt nede. Gjenta trinn 6 og 7. Hvis du fortsatt ikke kan koble fra settet, trykker du på **Avbryt**-knappen  på kontrollpanelet, fjerner settet og rister det godt, og prøver på nytt.

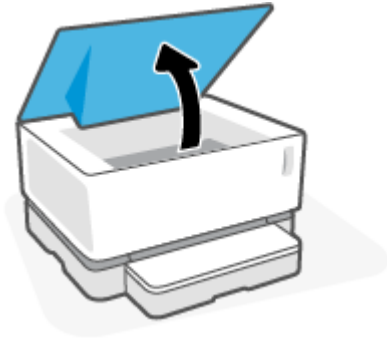
8. Dekk til påfyllingsporten.



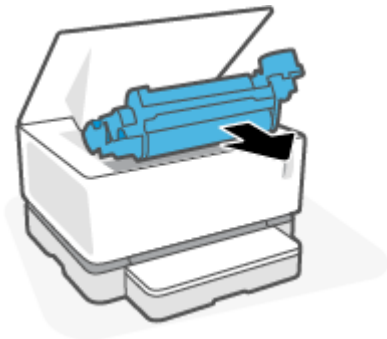
Bytte ut bildetrommelen

For å skifte ut bildetrommel

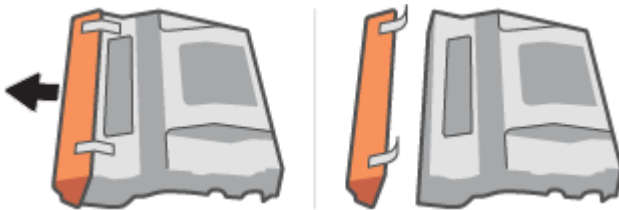
1. Løft toppdekselet



2. Fjern og resirkuler den brukte bildetrommel.

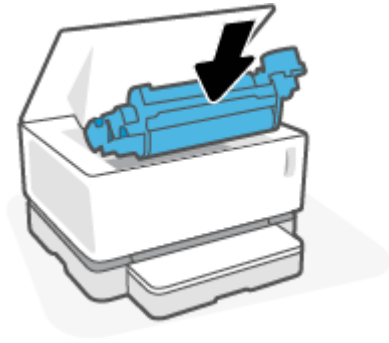


3. Fjern det oransje dekselet fra det nye bildetrommel, mens du forsiktig trekker de to tappene ut av bildetrommelen når du fjerner dekselet.

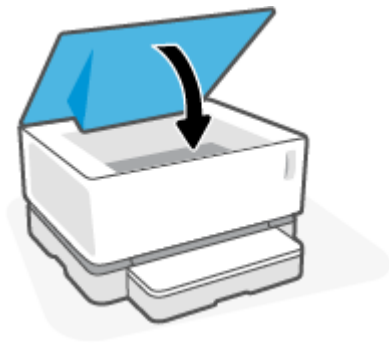


4. Rist den nye bildetrommel.

5. Sett inn det nye bildetrommel i skriveren.



6. Senk toppdeksel.



Bestill rekvisita, medier og deler

Tabell 6-1 Bestillingsinformasjon

Bestill rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestill ekte HP-deler eller tilbehør	https://parts.hp.com
Bestill gjennom tjeneste- eller serviceleverandør.	Kontakt en autorisert HP-forhandler eller serviceleverandør.
Generell informasjon	www.hp.com/support
Bestill ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	For å få tilgang til, i en støttet nettleser på datamaskinen, skriv inn skriverens IP-adresse eller vertsnavn i adresse-/nettadressefeltet. EWS inneholder en lenke til HP SureSupply-nettstedet, som gir muligheter for kjøp av originale HP-rekvisita.

Tabell 6-2 Rekvisita

Element	Beskrivelse
HP 103A/143A Black Original Neverstop Laser Toner Reload Kit	Ett påfyllingssett for toner
HP 103AD/143AD Dual Pack Black Original Neverstop Laser Toner Reload Kit	Pakke med to påfyllingssett for toner.
HP 104A/144A Black Original Laser Imaging Drum	Utskiftning av bildetrommel

7 Løs problemer

- [HPs kundestøtte](#)
- [Tolke lampene på kontrollpanelet](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Skriveren henter ikke papir eller papirstopp](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Løse problemer med utskriftskvaliteten](#)
- [Løs problemer med trådløst nettverk](#)
- [Løs problemer med Ethernet-tilkoblingen](#)

HPs kundestøtte

Hvis du vil ha de nyeste produktoppdateringene og støtteinformasjon, besøker du produktstøttenettstedet www.support.hp.com. HP elektronisk støtte tilbyr en rekke alternativer for hjelp til skriveren din:



Få programvare og drivere: Last ned programvare, drivere og fastvare som du trenger for skriveren.



Spør fellesskapet: Bli med i fellesskapsforumet for å finne løsninger, stille spørsmål og dele tips.



HP diagnostiske verktøy: Bruk HP Online-verktøy til å finne din skriver og anbefalte løsninger.

Kontakt HP

Hvis du trenger hjelp fra en representant fra HP teknisk støtte for å løse et problem, kan du gå til [nettstedet for støtte](#). De følgende kontaktalternativene er tilgjengelige gratis for kunder som dekkes av garantien (HP-agent-assistert støtte for kunder som faller utenfor garantien, kan innebære et gebyr):



Chat med en HP-støtteagent eller HP Virtual Agent online.



Ring en HP-støtteagent.

Når du kontakter HP-støtte, vær klar med følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på skriveren.)
- Modellnummer (finnes på etiketten foran på skriveren)
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av skriveren)

Registrer skriver

Ved å sette av noen få minutter til registrering, vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <http://www.register.hp.com>.

Ekstra garantialternativer

Utvidede serviceplaner er tilgjengelige for skriveren mot ekstra kostnader. Gå til www.support.hp.com, velg land/region og språk, utforsk deretter alternativene for utvidet garanti som er tilgjengelige for din skriver.

Ytterligere informasjon

Gå til www.hp.com/support . Velg land/region. Angi produktnavn, og velg **Søk**



Instruksjoner for utføring av ulike oppgaver er tilgjengelig, for eksempel:

- Feilsøking av skriveren
- Utskrift fra ulike applikasjoner og enheter
- Få støtte


















Du finner dokumenter, videoer og mange andre ressurser for å hjelpe deg med å få mest mulig ut av skriveren din.

Tolke lampene på kontrollpanelet

Tabell 7-1 Status-lampesymboler

	Eksempelsymbol for «blinkende lys»
	Eksempelsymbol for «lys på»









Tabell 7-2 Kontrollpanellysmønstre

Lampestatus	Skriverstatus	Handling
<p>Fortsett-lampen og avbryt-lampen lyser.</p> 	<p>Skriveren er i modus for manuell innmating for å skrive ut konvolutter eller etiketter.</p>	<p>Legg inn en konvolutt eller et ark med etiketter i innskuffen, og trykk deretter på fortsett-knappen  for å fortsette. Eller trykk på avbryt-knappen  for å avbryte den gjeldende jobben.</p>
	<p>Skriveren behandler en manuell tosidig jobb.</p>	<p>Legg inn sidene i innskuffen for å skrive ut de andre sidene, og trykk deretter på fortsett-knappen  for å fortsette. Eller trykk på avbryt-knappen  for å avbryte den gjeldende jobben.</p>
	<p>Skriveren mottok en forespørsel om registrering av Google Cloud Print.</p>	<p>Trykk på fortsett-knappen  for å fortsette eller trykk på avbryt-knappen  for å stoppe.</p>
<p>Varsellampen blinker. Papirlampen, fortsett-lampen og avbryt-lampen lyser.</p> 	<p>Papirtypen eller -størrelsen som er lagt i innskuffen, er forskjellig fra papirtypen eller -størrelsen som er angitt i utskriftsjobbinnstillingene.</p>	<p>Legg i papirtypen og -størrelsen som samsvarer med utskriftsjobbens innstillinger i innskuffen, eller trykk på fortsett-knappen  for å fortsette med papiret som allerede er lagt i. Alternativt kan du trykke på avbryt-knappen  for å avbryte den gjeldende jobben.</p>
<p>Wi-Fi Direct-lampen blinker. Avbryt-lampen lyser.</p> 	<p>Skriveren har mottatt en forespørsel om å koble til denne skriveren ved hjelp av Wi-Fi Direct.</p>	<p>Trykk på Wi-Fi Direct-knappen  for å koble til, eller trykk på avbryt-knappen  for å stoppe.</p>
<p>Varsellampen og papirlampen blinker.</p> 	<p>Innskuffen er tom.</p>	<p>Legg inn i innskuffen.</p>
<p>Varsellampen blinker.</p> 	<p>En dør er åpen.</p>	<p>Kontroller at toppdekslet er helt lukket.</p>
<p>Varsellampen blinker. Papirlampen, fortsett-lampen og avbryt-lampen lyser.</p> 	<p>Papir er fastkjørt i innskuffen.</p>	<p>Fjern det fastkjørte papiret. Trykk på Fortsett-knappen  for å fortsette.</p>

Tabell 7-2 Kontrollpanellysmønstre (forts.)


Lampestatus	Skriverstatus	Handling
Varsellampen blinker. Papirlampen og avbryt-lampen lyser. 	Papir er fastkjørt i bildetrommelen.	Fjern det fastkjørte papiret.
Tonervarsellampen (på tonernivåindikatoren) blinker (gult). Lampe for påfyllingsstatus (ved siden av påfyllingsporten) lyser (hvitt). 	Tonernivået er for lavt til å skrive ut.	Tilsett toner ved hjelp av påfyllingssettet med toner.
Varsellampen og bildetrommellampen blinker. 	Bildetrommelen har nådd slutten av brukstiden og må byttes ut.	Bytte billedtrommelen.
Lampen for påfyllingsstatus (ved siden av påfyllingsporten) er gul og blinker hurtig. 	Det har oppstått et problem med Toner Reload Kit	Bruk et annet Toner Reload Kit. Du må vente til påfyllingsstatus-lampen  lyser hvitt før du prøver å fylle på toner.
Varsellampen blinker og bildetrommellampen er tent. 	Bildetrommelen mangler eller er montert feil.	Installer eller installer bildetrommelen på nytt.
	Det er et problem med bildetrommelen.	Bruk en annen bildetrommel.
	Det er et problem med å lese av tonernivået.	Fjern og rist bildetrommelen, og sett den tilbake.
Varsellampen er tent. 	Tetning på bildetrommelen på plass.	Fjern tetningen på billedtrommelen.
	Det er et problem som detekteres av bildetrommelsensoren.	
	Det er et problem med planskanneren.	Slå enheten av og deretter på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs støttetjeneste.
	Papirpakke fastkjørt	Kontakt HPs kundesøtte. Du må ringe kundesøtte for å fjerne fastkjørt papir uten å skade utskriftsmotoren
Lampen for påfyllingsstatus er gul og blinker hurtig. 	Det er et problem med utskriftsmotoren.	Slå enheten av og deretter på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs støttetjeneste.
	Det er et problem med den trådløse maskinvaren.	Slå enheten av og deretter på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs støttetjeneste.
	Tonernivået er fullt og skriveren kan ikke godta mer toner på dette tidspunktet.	Fjern tonerpåfyllingssettet og vent til påfyllingsstatus-lampen  lyser hvitt før du prøver å fylle på toner.

Tabell 7-2 Kontrollpanellysmønstre (forts.)

Lampestatus	Skriverstatus	Handling
	Skriveren kan ikke godta påfylling av toner på dette tidspunktet, enten fordi den er opptatt, eller bildetrommelen er for nær slutten av bruksperioden.	Fjern tonerpåfyllingssettet og vent til påfyllingsstatus-lampen  lyser hvitt før du prøver å fylle på toner.
	Det forrige påfyllingssettet med toner ble ikke helt tømt inn i skriveren.	Fjern det nåværende påfyllingssettet for toner, installer det forrige påfyllingssettet for toner på nytt, og sørg for at toneren tømmes helt inn i skriveren.
	Det er et problem med påfyllingssettet for toner i påfyllingsporten.	Bruk et annet påfyllingssett med toner for å fylle på toner. Du må vente til påfyllingsstatus-lampen  lyser hvitt før du prøver å fylle på toner.
Tonervarsellampen (på tonernivåindikatoren) og lampen for påfyllingsstatus (ved siden av påfyllingsporten) blinker gult.	Det er et problem med dokkingmotoren til påfyllingssettet for toner.	Fjern eventuell smuss fra påfyllingsport.
		
Trådløslampen lyser (gult) og avbryt-lampen blinker.	Det oppsto en feil under forsøk på en trådløs WPS-tilkobling.	Trykk på avbryt-knappen  for å fortsette.
		
Varsellampen blinker og fortsett-lampen er tent.	Den trådløse fastvaren er ikke registrert.	Trykk på fortsett-knappen  for å fortsette uten den trådløse maskinvaren.
	Feil fastvare er lastet inn.	Trykk på fortsett-knappen  for å fortsette. Last inn den riktige fastvaren.

Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av fabrikkinnstillinger, tilbakestilles alle produkt- og nettverksinnstillinger til fabrikkinnstillinger. Det vil ikke nullstille sidetallet. Følg disse trinnene for å gjenopprette skriveren til fabrikkinnstillingene.

 **FORSIKTIG:** Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle produkt- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene.

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS). Du finner mer informasjon i Tilgang til og bruk av den innebygde Web-serveren (EWS) i denne brukerhåndboken.
2. I kategorien **System**, klikker du på **Service**.
3. I området **Gjenopprett standarder**, klikker du på **Gjenopprett standarder**-knappen.

Skriveren startes automatisk på nytt.

Skriveren henter ikke papir eller papirstopp

Innledning

Følgende løsninger kan bidra til å løse problemer hvis skriveren ikke henter papir fra innskuffen, eller henter flere papirark samtidig. Alle disse situasjonene kan føre til papirstopp.

- [Produktet plukker ikke opp papir](#)
- [Det ble matet inn flere papirark i produktet](#)

Produktet plukker ikke opp papir

Hvis produktet ikke tar i mot papir fra skuffen, kan du prøve disse løsningene.

1. Åpne produktet og fjern alle fastsatte ark.
2. Last skuffen med korrekt papirstørrelse for jobben.
3. Pass på at du velger riktig papirstørrelse- og type når du setter opp utskriftsjobben.
4. Sørg for at papirskinnene i skuffen er justert korrekt i forhold til papirstørrelsen.
5. Valsene over innskuffen kan være forurenset. Tørk av valsen med en myk, lofri klut fuktet med varmt vann.

Det ble matet inn flere papirark i produktet

Hvis produktet plukker opp flere ark fra skuffen, kan du prøve disse løsningene.

1. Fjern papirbunken fra skuffen og bøy det, roter det 180 grader, og vend det over. Legg papirbunken tilbake i innskuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at innskuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, rette opp bunken og legge en del av papiret tilbake i innskuffen.
5. Sørg for at papirfølgerne i skuffen er justert korrekt for papirstørrelsen.
6. Kontroller at utskriftsmiljøet er innenfor anbefalte spesifikasjoner.

Fjerne fastkjørt papir

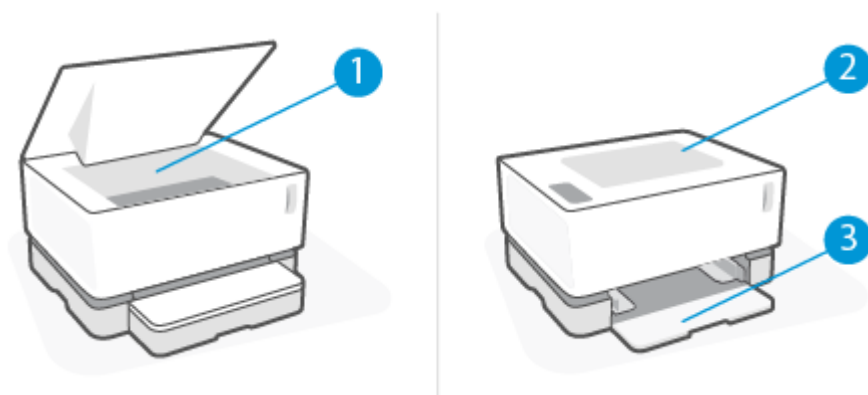
Innledning

Følgende informasjon inneholder instruksjoner for å fjerne papirstopp fra skriveren.


- [Steder for papirstopp](#)
- [Hyppige eller tilbakevendende papirstopp](#)
- [Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen](#)
- [Fjerne papirstopp fra innsiden av produktet](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i utskuffen](#)

Steder for papirstopp

Papirstopp kan forekomme på følgende steder i produktet.






1	Interne områder
2	Utskuff
3	Innskuff

 **MERK:** Papirstopp kan forekomme på mer enn ett sted.


Hyppige eller tilbakevendende papirstopp



Følg disse trinnene for å løse problemer med hyppige papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsett med neste trinn til du har løst problemet.

1. Hvis papiret har satt seg fast i skriveren, fjerner du fastkjørt papir og skriver ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
2. Kontroller at innskuffen er konfigurert for riktig papirstørrelse og type. Juster papirinnstillingene om nødvendig.
 - a. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden for å finne IP-adressen eller vertsnavn.
 - i. Trykk på og hold nede fortsett-  knappen i tre sekunder.
 - ii. Slipp fortsett-  knappen.
 - b. Åpne en nettleser og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverkonfigurasjonssiden. Trykk deretter på ENTER-tasten på tastaturet på datamaskinen. EWS åpnes.

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding som indikerer at tilgang til nettstedet ikke er sikkert, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Tilgang til dette nettstedet vil ikke skade datamaskinen.

 - c. Klikk på **System**-fanen og klikk deretter på **Papirinnstillinger**-siden.
 - d. På nedtrekkslisten **Skuff 1 Type**, velger du typen papir som er i innskuffen.
 - e. På nedtrekkslisten **Skuff 1 Størrelse**, velger du størrelsen på papir som er i innskuffen.

 **MERK:** Du kan også bruke alternativene **Standard papirtype** og **Standard papirstørrelse** til å endre standardinnstillingene slik at de samsvarer med papiret du bruker oftest.

3. Slå av datamaskinen, vent 30 sekunder og slå den på igjen.
4. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
 - a. Trykk på og hold nede fortsett-  knappen i tre sekunder.
 - b. Slipp fortsett-  knappen.

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at skriveren trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

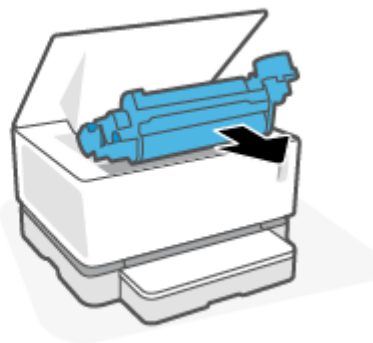
Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nåletang til å fjerne papirstopp. Skader forårsaket av skarpe gjenstander blir ikke dekket av garantien.

Når du fjerner fastkjørte medier, trekker du det fastkjørte mediet rett bort fra produktet. Å trekke fastkjørte medier ut av produktet i en vinkel kan skade produktet.

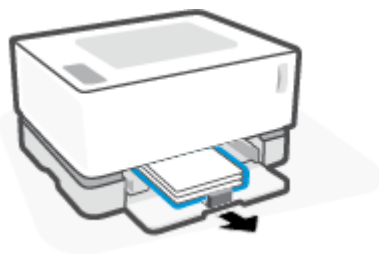
📝 MERK: Avhengig av hvor fastkjørt papir ligger, kan det hende at noen av de følgende trinn ikke er nødvendige.

1. Løft toppdeksel, og fjern så bildetrommel.

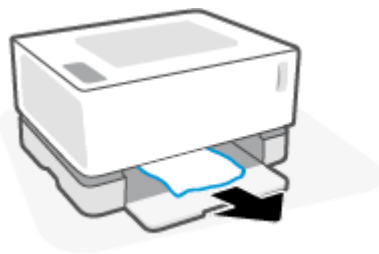


⚠ FORSIKTIG: For å hindre skade må bildetrommel ikke utsettes for lys. Dekk over med et papirark.

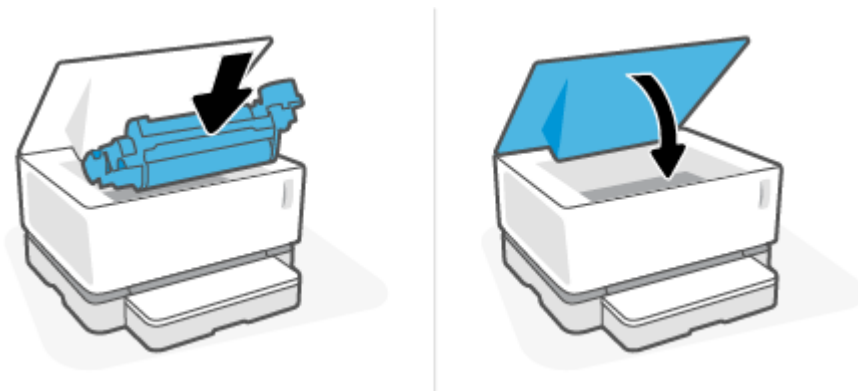
2. Fjern mediebanken fra innskuffen.



3. Med begge hender, ta tak i den siden av det fastkjørte mediet som er mest synlig (dette inkluderer midten), og trekk det forsiktig ut av produktet.



4. Sett bildetrommel inn på nytt, og senk ned toppdeksel.

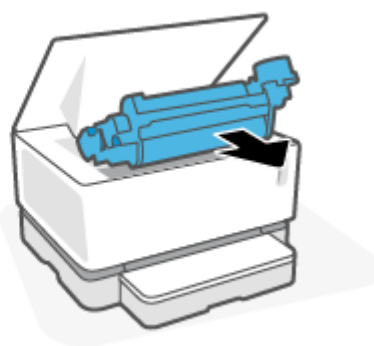
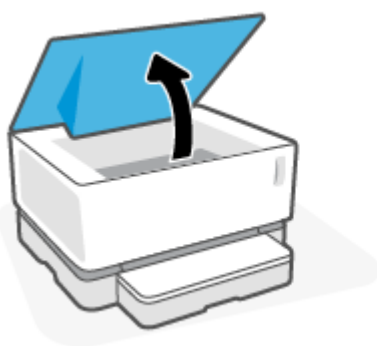


Fjerne papirstopp fra innsiden av produktet

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nåletang til å fjerne papirstopp. Skader forårsaket av skarpe gjenstander blir ikke dekket av garantien.

Når du fjerner fastkjørte medier, trekker du det fastkjørte mediet rett bort fra produktet. Å trekke fastkjørte medier ut av produktet i en vinkel kan skade produktet.

1. Løft toppdeksel, og fjern så bildetrommel.

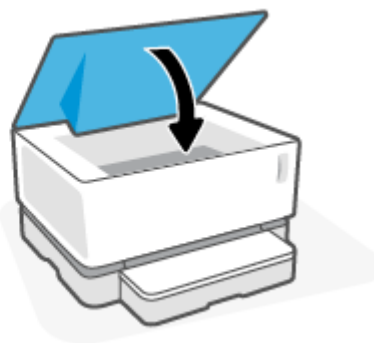
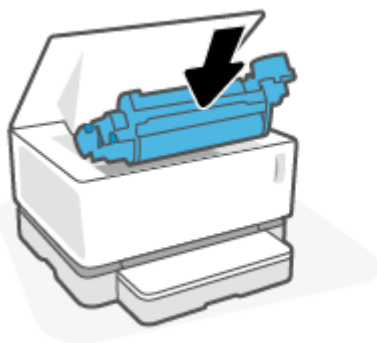


⚠ FORSIKTIG: For å hindre skade må bildetrommel ikke utsettes for lys. Dekk over med et papirark.

2. Hvis du ser det fastkjørte papiret, tar du forsiktig tak i det fastkjørte papiret og drar det sakte ut av produktet.



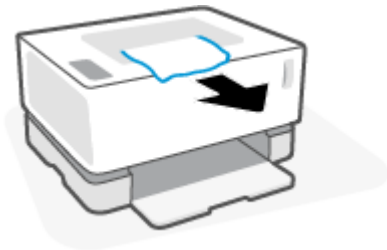
3. Sett bildetrommel inn på nytt, og senk ned toppdeksel.



Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk skarpe gjenstander, for eksempel pinsett eller nål, for å fjerne papirstoppen. Skader forårsaket av skarpe gjenstander blir ikke dekket av garantien.

- ▲ Ta forsiktig tak i det fastkjørte papiret i utskuffområdet, og trekk det sakte ut av produktet.



Forbedre utskriftskvaliteten

- [Innledning](#)
- [Skriv ut dokumentet på nytt](#)
- [Kontroller tonernivået](#)
- [Oppdater skriverfastvaren](#)
- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontroller innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet for utskriftsjobben](#)
- [Kontroller trommelen visuelt](#)
- [Kontroller papir og utskriftsmiljø](#)
- [Juster utskriftstettheten](#)

Innledning

Utskriftskvalitetsproblemer, for eksempel flekker, streker, manglende toner og så videre, kan ofte løses ved hjelp av de samme trinnene, uansett hvilke symptomer. Prøv følgende trinn i bestillingen som presenteres som utgangspunkt for å løse problemer med utskriftskvaliteten.

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du løser bestemte bildefeil, se delen Problem med utskriftskvaliteten i denne brukerhåndboken.

Skriv ut dokumentet på nytt

Skriv ut dokumentet på nytt. Utskriftskvalitetsfeil er ofte svært vanlig og kan forsvinne når man fortsetter utskriften.

Kontroller tonernivået

Hvis tonernivået er lavt, fyll på toner. Du finner mer informasjon i delen Kontroller tonernivået i denne brukerhåndboken.

Oppdater skriverfastvaren

Prøv å oppgradere skriverfastvaren. For mer informasjon kan du se Oppdater fastvare-delen i denne brukerhåndboken.

Skrive ut fra et annet program

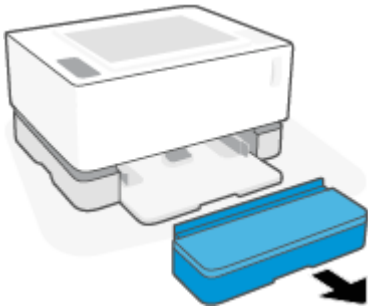
Prøv å skrive ut fra et annet program. Hvis siden skrives ut på riktig måte, er problemet relatert til programvaren du skriver ut fra.

Kontroller innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet for utskriftsjobben

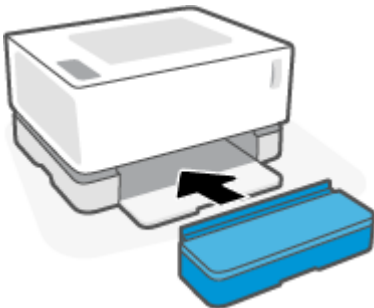
Kontroller innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet når du skriver ut fra et program, og de utskrevne sidene har flekker, uskarp eller mørk utskrift, krøllet papir, spredte prikker med toner, løs toner eller små områder med manglende toner. Kontroller at papirtypeinnstillingen samsvarer med typen papir som er lagt i skriveren.

Kontroller papirtype som er lastet i skriveren

1. Fjern dekselet til innskuffen.



2. Kontroller at innskuffen er lastet med riktig papirtype.
3. Sett dekselet for innskuffen på plass.



Kontroller innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programmet du bruker.
2. Velg skriver og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen.
4. Utvid alternativet **Papirtype** for å se papirtypene som er tilgjengelige.
5. Velg alternativet for papirtypen du bruker.
6. Velg et alternativ i nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet**. Velg lavere kvalitet for å skrive ut raskere og spare blekk eller høyere kvalitet for å få skarpere utskrifter.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen for **Skriv ut** klikker du på **OK**-knappen for å skrive ut jobben.

Kontroller innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet (OS X)


1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Utskrift**-alternativet.
2. På **Utskrift**-menyen velger du skriveren.
3. Velg papirtype fra alternativet **Media og kvalitet**.

4. Velg et alternativ for utskriftskvalitet. Velg lavere kvalitet for å skrive ut raskere og spare blekk eller høyere kvalitet for å få skarpere utskrifter.
5. Klikk på **Skriv ut**-knappen.

Kontroller trommelen visuelt

Følg disse trinnene for å inspisere bildetrommelen.

1. Fjern bildetrommelen fra skriveren, og kontroller at tetningsbåndet er fjernet.
2. Kontroller minnebrikken for skade (for eksempel ødelagte kanter eller en ripet overflate). Minnebrikken er plassert på den delen av bildetrommelen som er nærmest påfyllingsporten når trommelen er installert.
3. Undersøk overflaten på den grønne rullen på bildetrommelen.

 **FORSIKTIG:** Ikke rør den grønne rullen på bildetrommelen. Fingeravtrykk på denne overflaten kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.

4. Hvis du ser riper, fingeravtrykk eller annen skade på bildetrommelen, bytter du den ut.
5. Installer bildetrommelen på nytt, og skriv ut noen sider for å se om problemet har løst seg.

Kontroller papir og utskriftsmiljø

Trinn 1: Bruk papir som møter HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HP-spesifikasjonene.

- Kontroller at papirtypen, størrelsen og vekten støttes av skriveren.
- Bruk papir som er av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter og bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke har blitt skrevet ut på tidligere.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, som glitter.
- Bruk papir som er beregnet for bruk i laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet på blekkskrivere.
- Bruk papir som ikke er for grovt. Å bruke glattere papir resulterer vanligvis i bedre utskriftskvalitet.

Hvis problemer med utskriftskvaliteten vedvarer på papir av god kvalitet som er innenfor HP-spesifikasjonene, og du har også prøvd de andre anbefalte løsningene, kan du prøve å bruke papir fra en annen pakke.

Trinn 2: Sjekk miljøet


Miljøet kan påvirke utskriftskvaliteten direkte, og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvalitet eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt skriveren vekk fra trekkfulle steder, for eksempel åpne vinduer eller dører eller klimaanlegg.
- Kontroller at skriveren ikke er utsatt for temperatur eller fuktighet utenfor skriverens spesifikasjoner.
- Plasser ikke skriveren i et begrenset rom, for eksempel et skap.

- Plasser datamaskinen på et solid og slett underlag.
- Fjern alt som blokkerer ventilasjonene på skriveren. Skriveren krever god luftstrøm på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt skriveren fra luftbåren rusk, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inni skriveren.

Juster utskriftstettheten

Fullfør følgende trinn for å justere utskriftstettheten.

1. Åpne HP innebygde Web-server (EWS).
 - Bruke HP-Smart-appen for å få tilgang til EWS, hvis tilgjengelig.
 - Bruke HP-skriverassistent for Windows 7-systemer.
 - Trykk og hold nede Fortsett-knappen  for å skrive ut en konfigurasjonsside, og naviger deretter til IP-adressen som vises på skriverkonfigurasjonssiden.



MERK: Hvis du mottar en melding som indikerer at tilgang til nettstedet ikke er sikkert, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Tilgang til dette nettstedet vil ikke skade datamaskinen.

2. Klikk på **System**-fanen, og velg deretter **Systemoppsett** fra navigasjonsruten til venstre.
3. Velg de riktige tetthetsinnstillingene.
4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Løse problemer med utskriftskvaliteten

Følgende informasjon gir feilsøkingstrinn for å løse spesifikke bildefeilproblemer, inkludert følgende feil:

- Lys utskrift
- Grå bakgrunn eller mørk utskrift
- Blanke sider
- Svarte sider
- Mørke eller lyse band
- Mørke eller lyse striper
- Manglende toner
- Skjeve bilder
- Krøllet papir


Finn eksemplet i denne delen som samsvarer med utskriftskvaliteten du opplever, og følg de angitte løsningstrinnene.

Følgende eksempler viser papir i brevformat som har passert gjennom skriverens kortsiden først.




MERK: Begrepet «fusing» refererer til den delen av utskriftsprosessen der toner er festet til papir.

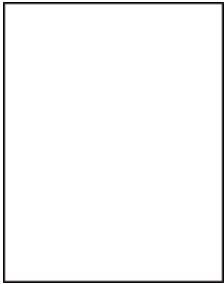
Tabell 7-3 Lys utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
Lys utskrift Det trykte innholdet på hele siden er for lys eller blek.		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern bildetrommelen, og rist på den for å omfordele toneren.3. Kontroller at bildetrommelen er satt inn på riktig måte.4. Skriv ut en konfigurasjonsrapport og kontroller brukstid og bruk av bildetrommelen.5. Hvis tonernivået er lavt, må du fylle på toner.6. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.

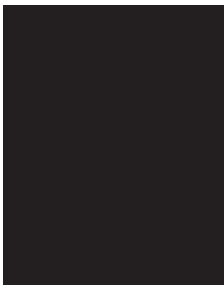
Tabell 7-4 Grå bakgrunn eller mørk utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Grå bakgrunn eller mørk utskrift:</p> <p>Bildet eller teksten er mørkere enn forventet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pass på at papiret i innskuffen ikke allerede er kjørt gjennom skriveren. 2. Bruk en annen papirtype. 3. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Fra skriver-EWS går du til Juster tonertetthet -menyen og justerer deretter tonertettheten til et lavere nivå. 5. Kontroller at skriveren er innenfor det støttede arbeidstemperatur og fuktighetsområdet. 6. Hvis tonernivået er lavt, må du fylle på toner. 7. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.

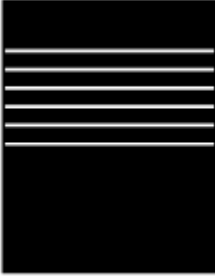
Tabell 7-5 Blanke sider – ingen utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Blanke sider – ingen utskrift:</p> <p>Siden er helt tom og inneholder ikke noe trykt innhold.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at bildetrommelen er satt inn på riktig måte. 2. Kontroller papirtypen som ligger i innskuffen, og juster utskriftsinnstillingene slik at de matcher. Om nødvendig kan du velge en lettere papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.

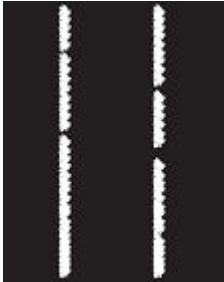
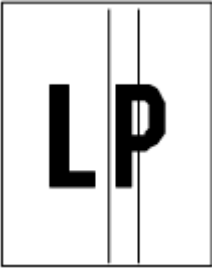
Tabell 7-6 Svart side

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Svart side:</p> <p>Hele utskriften er svart.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller trommelen visuelt for skade. 2. Kontroller at bildetrommelen er satt inn på riktig måte. 3. Bytte billedtrommelen. 4. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.

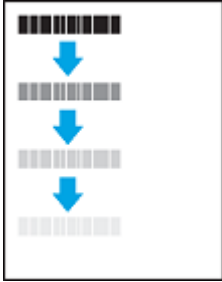
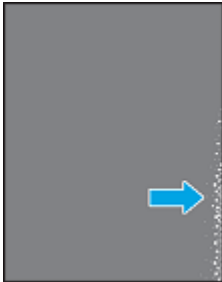
Tabell 7-7 Bandingdefekter

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Repeterende bredbåndsbanding og impulsbånd:</p> <p>Mørke eller lyse linjer som gjentas ned lengden på siden. De kan være skarpe eller myke. Defekten vises bare i områder med fyll, ikke i tekst eller seksjoner uten trykt innhold.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Hvis tonernivået er lavt, må du fylle på toner. 3. Bruk en annen papirtype. 4. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.


Tabell 7-8 Feil i streker

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lyse vertikale streker:</p> <p>Lyse streker som vanligvis spenner over lengden på siden. Defekten vises bare i områder med fyll, ikke i tekst eller seksjoner uten trykt innhold.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern bilderommelen, og rist på den for å omfordele toneren. 3. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com. <p>MERK: Både lyse og mørke vertikale streker kan oppstå når utskriftsmiljøet er utenfor det angitte området for temperatur eller fuktighet. Se skriverens miljøspesifikasjoner for tillatt temperatur og fuktighetsnivå.</p>
<p>Mørke vertikale striper:</p> <p>Mørke linjer som gjentas ned lengden på siden. Feilen kan oppstå hvor som helst på siden, i områder med fyll eller i seksjoner uten trykt innhold.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern bilderommelen, og rist på den for å omfordele toneren. 3. Hvis tonernivået er lavt, må du fylle på toner. 4. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.


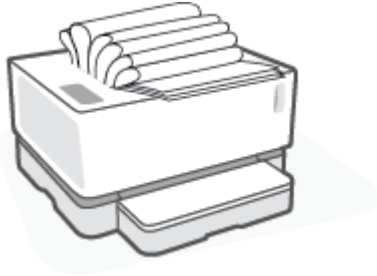
Tabell 7-9 Fiksing/fikseringsfeil

Beskrivelse	Fikse/fiksering	Mulige løsninger
<p>Varmebryterens forskyvning (skygge):</p> <p>Svake skygger, eller forskyvninger av bildet gjentatt nedover siden. Det gjentatte bildet kan falme med hver gjentakelse.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen som ligger i innskuffen, og juster utskriftsinnstillingene slik at de matcher. Om nødvendig kan du velge en lettere papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.
<p>Dårlig smelting:</p> <p>Toner gnis av langs begge sider av siden. Denne feilen er mer vanlig på kantene av høydekkende jobber og på lette medietyper, men kan forekomme hvor som helst på siden.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen som ligger i innskuffen, og juster utskriftsinnstillingene slik at de matcher. Velg om nødvendig en tyngre papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.

Tabell 7-10 Bildeplasseringsfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Marginer og skjevhet:</p> <p>Bildet er ikke sentrert, eller er skjevt på siden. Feilen oppstår når papiret ikke er riktig plassert når det trekkes fra innskuffen og beveger seg gjennom papirbanen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern papiret, og legg det deretter inn skuffen igjen. Pass på at alle papirkanter er jevne på alle sider. 3. Kontroller at toppen av papirbunken er under full innskuff-indikator. Ikke legg for mye i innskuffen. 4. Kontroller at papirskinnene er justert til riktig størrelse for papiret. Ikke juster papirskinnene tett mot papirbunken. 5. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.

Tabell 7-11 Utskriftsfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Krøllete papir:</p> <p>Trykt papir har krøllete kanter. Den krøllete kanten kan være langs den korte eller lange siden av papiret. To typer krøller er mulig:</p> <ul style="list-style-type: none">• Positiv krøll: Papiret krøller seg mot utskriftssiden. Feilen oppstår i tørre omgivelser eller når du skriver ut høydekselsider.• Negativ krøll: Papiret krøller seg bort fra utskriftssiden. Feilen oppstår i fuktige omgivelser eller når du skriver ut høydekselsider.		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Positiv krøll: Velg en tyngre papirtype fra skriver-EWS. Den tyngre papirtypen gir en høyere temperatur for utskrift. Negativ krøll: Velg en lettere papirtype fra skriver-EWS. Den lettere papirtypen skaper en lavere temperatur for utskrift. Prøv å lagre papiret i tørt miljø før bruk, eller bruk nyåpnet papir.3. I skriverens EWS, slår du på alternativet Mindre papirkrøll. (Klikk på kategorien System og velg Service, og velg deretter Mindre papirkrøll.)4. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.
<p>Utgangsstabling:</p> <p>Papiret stabler ikke godt i utskuffen. Bunnen kan være ujevn, skjev, eller sidene kan bli skjøvet ut av brettet og på gulvet. Et av følgende forhold kan føre til denne feilen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ekstremt papirkrøll• Papiret i skuffen er krøllet eller deformert• Papiret er ikke-standard papirtype, for eksempel konvolutter• Utskuffen er for full		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Forleng utskriftsskuff-utvidelsen3. Hvis feilen skyldes ekstrem papirkrøll, fullfører du feilsøkingstrinnene for utskriftskrøll.4. Bruk en annen papirtype.5. Bruk en nyåpnet pakke med papir.6. Fjern papiret fra utskuffen før skuffen blir for full.7. Hvis problemet vedvarer, går du til support.hp.com.



Løs problemer med trådløst nettverk

- [Innledning](#)
- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk](#)
- [Skriveren skriver ikke ut etter at den trådløse konfigurasjonen er fullført](#)
- [Produktet skriver ikke ut, og datamaskinen har en tredjeparts brannmur installert](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at du har flyttet den trådløse ruterer eller skriveren](#)
- [Kan ikke koble flere enheter til den trådløse skriveren \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Den trådløse skriveren mister kommunikasjonen når den er koblet til et VPN](#)
- [Nettverket vises ikke i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk](#)

Innledning

Bruk feilsøkinginformasjonen for å løse problemer.

Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at skriveren og den trådløse ruterer er slått på og har strøm. Sørg også for at skriverens trådløse radio er slått på. Trådløs-lampen (📶) skal være blå for å indikere at skriveren er tilkoblet. (Hvis lampen blinker, er skriveren i oppsettmodus eller forsøker å koble til.)
 - Bekreft at nettverksnavnet (tjenestesettidentifikator eller SSID) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å bestemme SSID.
 - a. Trykk på og hold nede fortsett-  knappen i tre sekunder.
 - b. Slipp fortsett-  knappen.
- Hvis du ikke er sikker på at SSID er riktig, kjør du det trådløse oppsettet på nytt.
- Med sikre nettverk, må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig, kjør trådløst oppsett igjen.
 - Bekreft at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for skriveren som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
 - Kontroller signalstyrkeindikator for Wi-Fi-signaler (📶 eller 📶) på kontrollpanelet. Hvis bare én eller to streker eller prikker vises, er det trådløse signalet svakt. Bekreft at skriveren er innenfor rekkevidde av det trådløse nettverket. For de fleste nettverk, må skriveren være innenfor en rekkevidde av 30 m av det trådløse tilgangspunktet (trådløs ruter).

- Sjekk at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern alle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og skriveren. Kontroller at søyler, vegger eller støttesøyler som inneholder metall eller betong, ikke kommer mellom skriveren og trådløst tilgangspunkt.
- Kontroller at skriveren er plassert utenfor rekkevidde av elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Mange enheter kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk og enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at ruterens din er satt til 2,4 GHz-operasjon. Skriveren støtter bare tilkoblinger med denne frekvensen.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og skriveren er koblet til det samme nettverket.
- For OS X, kontroller at den trådløse ruterens støtter Bonjour.

Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk

En diagnostisk test for trådløst nettverk kan utføres ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller den innebygde webserveren (EWS). Den diagnostiske testen for trådløst nettverk gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket.

Metode 1: Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk ved hjelp av skriverens kontrollpanel

- ▲ Trykk på og hold nede trådløs-knappen på skriverens kontrollpanel (📶) i ti sekunder.

Metode 2: Utfør trådløst nettverkstestingstest ved hjelp av EWS

1. Åpne HP innebygde Web-server (EWS).
 - Bruke HP-Smart-appen for å få tilgang til EWS, hvis tilgjengelig.
 - Bruke HP-skriverassistent for Windows 7-systemer.
 - Trykk og hold nede Fortsett-knappen (➡) for å skrive ut en konfigurasjonsside, og naviger deretter til IP-adressen som vises på skriverkonfigurasjonssiden.



MERK: Hvis du mottar en melding som indikerer at tilgang til nettstedet ikke er sikkert, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Tilgang til dette nettstedet vil ikke skade datamaskinen.

2. Velg **Nettverk**-fanen.
3. Kontroller at alternativet På er valgt på siden **Trådløs konfigurasjon**.
4. Klikk på **Skriv ut testrapport**--knappen for å skrive ut en testside som viser testresultater.

Skriveren skriver ikke ut etter at den trådløse konfigurasjonen er fullført



1. Kontroller at skriveren er slått på og initialisert.
2. Sørg for at det trådløse nettverket fungerer som det skal.
3. Sørg for at datamaskinen eller mobilenheten fungerer som den skal. Om nødvendig, start datamaskinen eller mobilenheten på nytt.

4. Kontroller at den riktige skriverdriveren er installert (Windows).
5. Kontroller at du kan åpne skriverens HP innebygd Web-server fra en datamaskin eller en mobil enhet på nettverket.
6. Skriv ut en konfigurasjonsside for å bekrefte at skriveren som er koblet til det trådløse nettverket og tilordnet en IP-adresse.

Produktet skriver ikke ut, og datamaskinen har en tredjeparts brannmur installert



1. Oppdater brannmuren med den nyeste oppdateringen tilgjengelig fra produsenten.
2. Hvis programmet ber om tilgang til brannmur når du installerer skriveren eller prøver å skrive ut, må du sørge for å gi programmene tillatelse til å kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer deretter den trådløse skriveren på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført den trådløse installasjonen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at du har flyttet den trådløse ruter eller skriveren

1. Kontroller signalstyrkeindikator for Wi-Fi-signaler ( eller ) på skriverkontrollpanelet. Hvis bare én eller to streker eller prikker vises, er det trådløse signalet svakt. Bekreft at skriveren er innenfor rekkevidde av det trådløse nettverket. For de fleste nettverk, må skriveren være innenfor en rekkevidde av 30 m av det trådløse tilgangspunktet (trådløs ruter). Pass også på at det ikke er store hindringer mellom skriveren og nettverksruter som kan blokkere signalet og fjern eventuelle elektroniske enheter i nærheten av skriveren som kan forstyrre det trådløse signalet.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Sammenlign nettverksnavnet (SSID) i konfigurasjonsrapporten til SSID for nettverket datamaskinen er koblet til.

Hvis SSID-navnene ikke er de samme, er ikke enhetene koblet til det samme nettverket. Rekonfigurer det trådløse oppsettet for skriveren.

Kan ikke koble flere enheter til den trådløse skriveren (Wi-Fi Direct)

1. Pass på at hver enhet ligger innenfor det trådløse området, og at det ikke er noen hindringer for signalet. (For direkte Wi-Fi-utskrift må enheten være innenfor den trådløse rekkevidden av skriveren.)
2. Kontroller at skriveren er slått på og initialisert.
3. Kontroller at Wi-Fi Direct-lampen  på skriverens kontrollpanel er på. Hvis den er slukket, trykker du på Wi-Fi Direct-knappen .
4. Påse at du har slått på Wi-Fi Direct eller Wi-Fi på enheten din. Hvis ikke enheten din støtter noen av disse, kan du ikke sette opp en Wi-Fi Direct-tilkobling med den enheten.
5. Pass på at det ikke er mer enn 5 samtidige Wi-Fi Direct-brukere.



Den trådløse skriveren mister kommunikasjonen når den er koblet til et VPN

- Vanligvis kan du ikke koble til et VPN og andre nettverk samtidig.

Nettverket vises ikke i listen over trådløse nettverk

- Kontroller at den trådløse ruterer er slått på og koblet til strømmen.
- Nettverket kan være skjult.
- Pass på at skriveren ligger innenfor det trådløse området for den trådløse ruterer, og at det ikke er noen hindringer for signalet.
- Skriveren opererer på 2,4 GHz-båndet. Ingen 5 GHz-nettverk vil vises på listen.
- Oppdater listen over trådløse nettverk.
- Prøv å starte skriveren på nytt.

Det trådløse nettverket fungerer ikke

1. For å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer, prøv å koble andre enheter til nettverket.
2. Test nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - For Windows klikker du på **Start, Kjør**, skriver inn `cmd`, og trykker deretter inn **Enter**.
 - For OS X, gå til **Programmer**, deretter **Verktøy** og åpne **Terminal**.
 - b. Skriv `ping` etterfulgt av ruterens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser tid for tur-retur, betyr det at nettverket og enheten fungerer.
3. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen er koblet til.
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - i. Trykk på og hold nede fortsett-  knappen i tre sekunder.
 - ii. Slipp fortsett-  knappen.
 - b. Sammenlign nettverksnavnet (SSID) i konfigurasjonsrapporten til SSID for nettverket datamaskinen er koblet til.

Hvis SSID-navnene ikke er de samme, er ikke enhetene koblet til det samme nettverket. Rekonfigurer det trådløse oppsettet for skriveren.
4. Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk. Du finner mer informasjon i delen Utfør en diagnostisk test for trådløst nettverk i denne brukerhåndboken.

Redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk

Ved å følge tipsene nedenfor kan du redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk:


- Hold de trådløse enhetene borte fra store metalobjekter, for eksempel arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Disse objektene kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene vekk fra store murverkskonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse objektene kan absorbere radiobølger og senke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer i en sentral posisjon i synslinjen til de trådløse enhetene i nettverket.

Løs problemer med Ethernet-tilkoblingen

Undersøk følgende:

- Nettverket fungerer og nettverkshuben, -svitsjen eller -ruterer er slått på.
- Ethernet-kabelen er ordentlig koblet til skriveren og ruterer. Ethernet-kabelen er koblet til Ethernet-porten på skriveren, og lyset nær kontakten lyser opp når den er tilkoblet.
- Antivirusprogrammer, inkludert programmer som beskytter mot spionprogrammer, påvirker ikke nettverkstilkoblingen til skriveren. Hvis du vet at antivirus- eller brannmurprogramvare hindrer datamaskinen i å koble til skriveren, bruker du [HP brannmurfeilsøking på internett](#) som hjelp til å løse problemet.
- Kjør [HP Print and Scan Doctor](#) for å feilsøke problemet automatisk. Verktøyet vil prøve å diagnostisere og løse problemet. HP Print and Scan Doctor er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

A Skriverspesifikasjoner

 **VIKTIG:** Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres. Du finner oppdatert informasjon på www.hp.com/support .

- [Tekniske spesifikasjoner](#)
- [Operativsystemer som støttes](#)
- [Skriverdimensjoner](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og akustiske utslipp](#)
- [Driftsmiljøområde](#)
- [Advarselsikoner](#)
- [Laseradvarsel](#)

Tekniske spesifikasjoner

Se www.support.hp.com hvis du vil ha oppdatert informasjon.

Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for skrivernes spesifikke Windows PCLmS- og OS X-skriverdrivere.

Windows: HP Software Installer installerer PCLmS- eller PCLm-S-driver avhengig av Windows-operativsystemet, sammen med valgfri programvare når du bruker programvareinstallasjon. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til produktets nettsted på www.hp.com/support.

OS X: Mac-maskiner støttes av denne skriveren. Last ned HP Easy Start enten fra 123.hp.com eller fra produktets støttenettsted på www.hp.com/support, og bruk deretter HP Easy Start til å installere HP skriverdriver. HP Easy Start er ikke inkludert i HP programvareinstallerer

1. Gå til 123.hp.com.
2. Følg de angitte trinnene for å installere skriverprogramvaren.

Linux: Du finner mer informasjon og skriverdrivere for Linux på www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabell A-1 Operativsystemer som støttes og skriverdrivere

Windows 7, 32-bit og 64-bit	HP PCLmS skrivernes spesifikke skriverdriver er installert for dette operativsystemet som del av programvareinstallasjonen.	
Windows 8, 32-bit og 64-bit	HP PCLmS skrivernes spesifikke skriverdriver er installert for dette operativsystemet som del av programvareinstallasjonen.	Windows 8 RT-støtte gis gjennom Microsoft IN OS versjon 4, 32-bit driver.
Windows 8,1, 32-bit og 64-bit	HP PCLm-S V4 skrivernes spesifikke skriverdriver er installert for dette operativsystemet som del av programvareinstallasjonen.	Windows 8.1 RT-støtte gis gjennom Microsoft IN OS versjon 4, 32-bit driver.
Windows 10, 32-bit og 64-bit	HP PCLm-S V4 skrivernes spesifikke skriverdriver er installert for dette operativsystemet som del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2008 R2, 64-bit	HP PCLmS skrivernes spesifikke skriverdriver er tilgjengelig for nedlasting fra nettstedet for skriverstøtte. Last ned driveren og bruk deretter Microsoft Add Printer-verktøyet for å installere den.	Microsoft avsluttet generell støtte til Windows Server 2008 i januar 2015. HP vil fortsette å yte best mulig innsats for det utgåtte Server 2008-operativsystemet.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bit	HP PCLmS skrivernes spesifikke skriverdriver er installert for dette operativsystemet som del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2012	HP PCLmS skrivernes spesifikke skriverdriver er installert for dette operativsystemet som del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2012 R2	HP PCLm-S skrivernes spesifikke skriverdriver er installert for dette operativsystemet som del av programvareinstallasjonen.	

Tabell A-1 Operativsystemer som støttes og skriverdrivere (forts.)

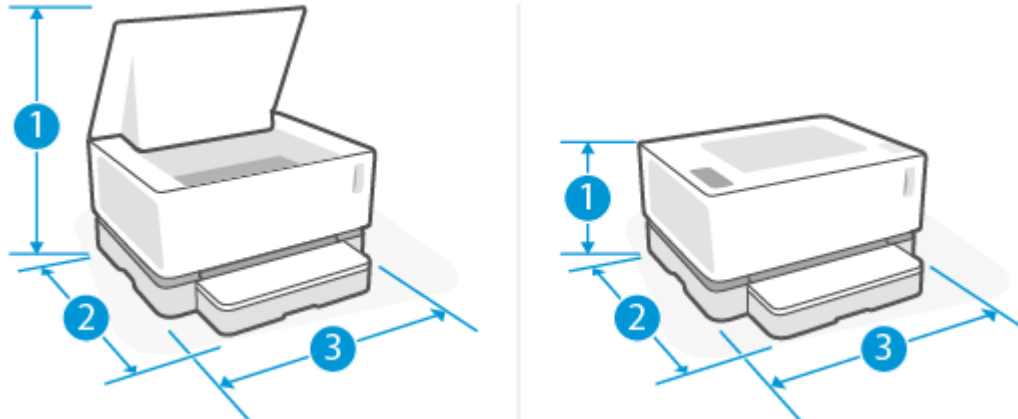
Windows Server 2016, 64-bit	HP PCLm-S skrivervespesifikke skriverdriver er installert for dette operativsystemet som del av programvareinstallasjonen.
OS X 10.11 El Capitan og nyere.	Hvis du vil installere skriverdriveren, laster du ned HP Easy Start fra 123.hp.com . Følg denne fremgangsmåten hvis du vil installere skriverprogramvaren og skriverdriveren:



MERK: Du finner en oppdatert liste over operativsystemer som støttes, gå inn på www.support.hp.com for HPs heldekkende hjelp for skriveren.

Skriverdimensjoner

Figur A-1 Dimensjoner for skriveren



	Skriver helt åpen	Skriver helt lukket
1. Høyde	445 mm	211 mm
2. Dybde	465 mm	371.5 mm
3. Bredde	380,5 mm	380.5 mm
Vekt (med bildetrommel)	6,96 kg (basemodeller) 7,01 kg (trådløse modeller)	

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og akustiske utslipp

Se www.support.hp.com hvis du vil ha oppdatert informasjon.

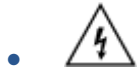
⚠ FORSIKTIG: Krav til strømforsyning er basert på landet/regionen hvor skriveren ble solgt. Ikke omform driftsspenningene. Dette vil skade skriveren og gjøre skrivergarantien ugyldig.

Driftsmiljøområde

Miljø	Anbefales	Tillatt
Temperatur	17,5° til 25 °C	15° til 32°C
Relativ luftfuktighet	20 % til 70 % relativ fuktighet (RH), ikke-kondenserende	10 % til 80 % (RH), ikke-kondenserende
Høyde over havet	Gjelder ikke	0 til 5000 m

Advarselsikoner

Definisjoner på advarselsikoner: Følgende advarselsikoner kan vises på HP-produkter. Utvis passende forsiktighet når det er aktuelt.



Advarsel: Elektrisk støt



Advarsel: Varm overflate



Advarsel: Hold kroppsdeler unna bevegelige deler



Advarsel: Skarp kant i umiddelbar nærhet



Advarsel

Laseradvarsel



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Service og støtte

- [Erklæring om begrenset HP-garanti](#)
- [HPs Premium Protection-garanti: Neverstop Påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel erklæring om begrenset garanti](#)
- [HP retningslinjer for rekvisita som ikke er levert av HP](#)
- [HPs anti-forfalskningsnettsted](#)
- [Data lagret på HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel](#)
- [Lisensavtale for sluttbruker](#)
- [Customer self-repair garantitjeneste](#)
- [Kundestøtte](#)

Erklæring om begrenset HP-garanti

HP-PRODUKT	VARIGHET FOR BEGRENSET GARANTI*
HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw	Ett års begrenset garanti



MERK: *Garanti- og støttealternativene varierer etter produkt, land og lokale juridiske krav. Gå til support.hp.com for å lese mer om HPs prisbelønnede service- og støttealternativer i ditt område.

Denne begrensede HP-garantien gjelder bare for HP-merkede produkter solgt eller leaset a) fra HP Inc., dets datterselskaper, tilknyttede selskaper, autoriserte selgere og distributører eller distributører i ulike land/regioner; og b) med denne begrensede HP-garantien.

HP garanterer overfor deg, sluttbrukeren, at HP-fastvare og -tilbehør vil være uten mangler i materiale og utførelse etter kjøpsdatoen i perioden som er spesifisert over. Hvis HP i løpet av den aktuelle garantiperioden mottar melding om feil ved et produkt, vil HP, etter egen vurdering, reparere eller skifte ut det defekte produktet, med mindre noe annet er fastsatt i lokal lovgivning. Avhengig av lokal lovgivning kan erstatningsprodukter enten være nye eller så gode som nye.

HP garanterer at programvare fra HP vil utføre programmeringsinstruksjoner på grunn av defekter i materialer og utførelse feilfritt etter kjøpsdatoen, i den perioden som er angitt ovenfor, når den er riktig installert og brukt. Hvis HP i løpet av den aktuelle garantiperioden mottar melding om slike defekter, vil HP erstatte programvare som ikke utfører programmeringsinstruksjonene på grunn av defekter i materialer eller utførelse.

HP garanterer ikke at bruken av HP-produkter vil foregå uavbrutt eller feilfritt. Hvis HP ikke innen rimelig tid kan reparere eller erstatte produktet i henhold til garantien, har kunden krav på refusjon av kjøpesummen etter å ha returnert produktet.

HP-produkter kan inneholde reproduerte deler som fungerer like godt som nye, eller deler som kan ha vært utsatt for tilfeldig bruk.

Garantien gjelder ikke for feil som følge av (a) feil eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP, (c) uautorisert modifisering eller misbruk, (d) drift utenfor det spesifiserte bruksmiljøet for produktet, (e) feil oppsett eller vedlikehold av, eller (f) skade på HP-produktet som et resultat av bruk av ikke-HP Påfyllingssett for toner, etterfylt HP Påfyllingssett for toner, ikke-HP toner, ikke-HP Laser bildetromler, ikke-HP interne produktkomponenter eller papir med høyt talkum eller kalsiumnivå eller annet lett overførbart reststoff.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER DE OVENSTÅENDE GARANTIENE UTELUKKENDE OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKT ELLER IMPLISITT. HP FRASKRIVER SEG I SÆRDELESKET ANSVAR FOR ENHVER IMPLISITT GARANTI OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL. Noen land/regioner, delstater eller provinser tillater ikke begrensning av varigheten av underforståtte garantier. Begrensningen eller unntaket gjelder derfor kanskje ikke for deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og det kan hende at du også har andre rettigheter som varierer fra land/region til land/region, delstat til delstat eller provins til provins.

HPs begrensede garanti er gyldig i alle land/regioner eller steder hvor HP tilbyr kundestøtte for dette produktet, og hvor HP har markedsført dette produktet. Graden av garantiservice kan variere, avhengig av lokale standarder. HP vil ikke endre formen eller funksjonen til produktet for at det skal kunne brukes i land/regioner der det ikke var ment å brukes av lovmessige eller reguleringsmessige grunner.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER RETTIGHETENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE RETTIGHETER. MED UNNTAK AV DET SOM ER ANGITT OVENFOR, SKAL IKKE HP ELLER HPs LEVERANDØRER HOLDES ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELL,

TILFELDIG, KONSEKVENSMESSIG (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANNEN SKADE, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, LOVVERK OM STRAFFEMESSIG SKADESERSTATNING ELLER ANNET. Noen land/regioner, delstater eller provinser tillater ikke unntak eller begrensninger for tilfeldige skader eller følgeskader. Begrensningen eller unntaket ovenfor gjelder derfor kanskje ikke for deg.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

Storbritannia, Irland og Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Østerrike, Belgia, Tyskland og Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgia, Frankrike og Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/olving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/olving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spania

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Hellas og Kypros

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tsjekkia

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителите по закон (www.hp.com/go/eu-legal) или можете да посетите сайта на Европейския център за решаване на спорове на потребителите (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да изберат дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Belgia og Nederland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HPs Premium Protection-garanti: Neverstop Påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel erklæring om begrenset garanti

Dette HP-produktet er garantert uten mangler i materiale og utførelse.

Denne garantien omfatter ikke produkter som (a) er etterfylt, ombygd, refabrikert eller på noen måte klusset med, med unntak av bruk av en Påfyllingssett for toner som spesifisert i brukermanualen (b) har problemer som skyldes feil bruk, feilaktig oppbevaring eller bruk utenfor angitte miljøspesifikasjoner for skriverproduktet, eller (c) er slitt grunnet vanlig bruk.

Lever produktet tilbake til stedet der det ble kjøpt (med en skriftlig beskrivelse av problemet og utskriftseksempler) for å få garantiservice, eller kontakt HPs kundestøtte. HP vil etter skjønn, med mindre noe annet er påkrevet av lokal lovgivning, enten erstatte produkter som viser seg å være defekte, eller gi deg pengene tilbake.

I DEN GRAD DET ER TILLATT AV LOKAL LOVGIVNING, ER DEN OVENSTÅENDE GARANTIE UTELUKKENDE OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKT ELLER IMPLISITT. HP FRASKRIVER SEG I SÆRDELESHEIT ANSVAR FOR ENHVER IMPLISITT GARANTI OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL.

I DEN GRAD DET ER TILLATT AV LOKAL LOVGIVNING, KAN IKKE HP ELLER HPs LEVERANDØRER PÅ NOEN MÅTE HOLDES ANSVARLIG FOR DIREKTE, SPESIELL, TILFELDIG, KONSEKVENSMESSIG (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANNEN SKADE, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, LOVVERK OM STRAFFEMESSIG SKADESERSTATNING ELLER ANNET.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, VERKEN UTELATE, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER FOR SALGET AV DETTE PRODUKTET.

HP retningslinjer for rekvisita som ikke er levert av HP

HP kan ikke anbefale bruk av ikke-HP påfyllingssett for toner, toner som ikke leveres fra HP, ikke-HP Laser bildetromler, og bildesystemkomponenter som ikke leveres av HP, enten nye eller reproduserte.



MERK: For HP Neverstop Laser-produkter så dekker ikke garantien feil eller komplikasjoner på skriver eller bildetrommel på grunn av skade, forurensning eller generelle utskriftsrelaterte defekter fra bruk av ikke-HP påfyllingssett for toner, ikke-HP Toner, ikke-HP Laser bildetromler, eller ikke-HP Laser bildetrommel komponenter. I slike tilfeller vil HP ta betalt for vanlig tid og materialer for å reparere skriveren for den særskilte feilen eller skaden.

HPs anti-forfalskningsnettsted

Gå til www.hp.com/go/anticounterfeit hvis du installerer en HP påfyllingssett for toner eller en HP Laser bildetrommel og en programvare- eller fastvaremelding indikerer at du har installert en brukt påfyllingssett eller bildetrommel. HP hjelper til med å finne ut om påfyllingssett eller bildetrommel er ekte og utfører tiltak for å løse problemet.

Hvis du opplever følgende, kan det hende at påfyllingssett eller bildetrommel ikke er en ekte HP påfyllingssett for toner eller HP Laser bildetrommel:

- Statussiden for rekvisita indikerer at en rekvisita som er brukt eller er installert, ikke kommer fra HP eller er forfalsket.
- En programvare- eller fastvaremelding indikerer at en rekvisita som er brukt eller er installert, ikke kommer fra HP eller er forfalsket.
- Du har mange problemer med påfyllingssett eller bildetrommel.
- påfyllingssett eller bildetrommel ser ikke ut som den pleier (emballasjen er kanskje ikke lik HP-emballasjen).

Data lagret på HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetrommel

HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetromler som brukes med dette produktet, inneholder en minnebrikke som hjelper til med driften av produktet.

Disse minnebrikkene samler i tillegg inn begrenset informasjon om bruk av produktet, som kan inkludere følgende: dato når Påfyllingssett for toner og bildetrommel når ble installert, datoen når Påfyllingssett for toner og bildetrommel ble sist brukt, antall sider som ble skrevet ut med Påfyllingssett for toner og bildetrommel, sidedekningen, utskriftsmodiene som er brukt, eventuelle utskriftsfeil som kan ha oppstått, produktmodellen, hvis en brukt eller forfalsket Påfyllingssett for toner eller bildetrommel har blitt brukt, om en bruker har forårsaket en kansellering av en omstart med en Påfyllingssett for toner, og om mer enn en kansellering har blitt utført med samme Påfyllingssett for toner. Denne informasjonen hjelper HP med å designe fremtidige produkter for å møte våre kunders utskriftsbehov og vil bare bli brukt i samsvar med HPs personvernerklæring (www.hp.com/go/privacy).

Dataene som samles inn fra disse minnebrikkene inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av Påfyllingssett for toner eller bildetrommel eller hans eller hennes produkt, og det vil heller ikke bli gjort noe forsøk på å identifisere kunden.

HP samler inn et utvalg av minnebrikker fra Påfyllingssett for toner og bildetrommel som returneres til HPs gratis retur- og gjenvinningsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Disse minnebrikkene leses og studeres slik at vi kan forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper oss med å resirkulere disse Påfyllingssett for toner og bildetrommel, har kanskje også tilgang til disse dataene. Alle HP-partnere er forpliktet til å overholde alle gjeldende lover og regler for personvern.

Alle tredjeparter som bruker brukte Påfyllingssett for toner eller bildetrommel, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken.

Lisensavtale for sluttbruker

LES NØYE FØR DU BRUKER DETTE PROGRAMVAREPRODUKTET: Denne lisensavtalen for sluttbrukere («lisensavtale for sluttbrukere») er en juridisk avtale mellom (a) deg (enten en enkeltperson eller en enkelt enhet) og (b) HP Inc. («HP»). Den styrer bruken av aktuelle programvareprodukter som HP har installert på eller gjort tilgjengelig for bruk med det originale HP-produktet ditt («HP-produkt»), og som ikke på annen måte er underlagt en separat lisensavtale mellom deg og HP eller HPs leverandører. Annen programvare kan inneholde en lisensavtale for sluttbrukere i den elektroniske dokumentasjonen. Termen «programvareprodukt» betyr datamaskinprogramvare, og den kan omfatte tilknyttede medier, trykt materiell og nettbasert eller elektronisk dokumentasjon.

En tilføyelse eller et tillegg til denne lisensavtalen for sluttbrukere kan følge med HP-produktet.

RETTIGHETER I PROGRAMVAREPRODUKTET TILBYS BARE MED FORBEHOLD OM AT DU GODTAR ALLE VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. VED Å INSTALLERE, KOPIERE, LASTE NED ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, SAMTYKKER DU I Å VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE. HVIS DU IKKE GODTAR LISENSVILKÅRENE, ER ENESTE MULIGHET Å RETURNERE DET UBRUKTE PRODUKTET (MASKINVARE OG PROGRAMVARE) I SIN HELHET INNEN 14 DAGER. EN EVENTUELL REFUSJON ER UNDERLAGT KJØPESTEDETS RETNINGSLINJER FOR REFUSJON.

- 1. LISENSENS OMFANG.** HP gir deg følgende rettigheter forutsatt at du overholder alle vilkår og betingelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere:
 - a. Bruk.** Du kan bruke programvareproduktet på én datamaskin («din datamaskin»). Hvis programvareproduktet ble gjort tilgjengelig via Internett og opprinnelig ble lisensiert for bruk på mer enn én datamaskin, kan du installere og bruke programvareproduktet kun på disse datamaskinene. Du har ikke lov til å skille komponenter av programvareproduktet slik at de kan brukes på mer enn én datamaskin. Du har ikke rett til å distribuere programvareproduktet. Du kan laste inn programvareproduktet til det midlertidige minnet (RAM) på datamaskinen din med formål om å bruke programvareproduktet.
 - b. Lagring.** Du kan kopiere programvareproduktet til lokalt enhetsminne eller lokal lagringsenhet på HP-produktet.
 - c. Kopiering.** Du kan lage arkiv- eller sikkerhetskopier av programvareproduktet, forutsatt at hver kopi inneholder alle originale merknader om eiendomsrettigheter for programvareproduktet, samt at kopien bare brukes til sikkerhetskopieringsformål.
 - d. Forbehold om rettigheter.** HP og HPs leverandører forbeholder seg alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt til deg i denne lisensavtalen for sluttbrukere.
 - e. Gratisprogrammer.** Uavhengig av vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere, tilbys hele eller deler av programvareproduktet som utgjør ikke-merkebeskyttet HP-programvare, eller programvare som tilbys under offentlig lisens av tredjeparter («gratisprogrammer»), under lisens til deg i henhold til vilkårene og betingelsene i lisensavtalen som følger med slike gratisprogrammer, uavhengig av om denne lisensavtalen er i form av enkeltavtaler, lisenser som trer i kraft når du bryter forpakningen, eller elektroniske lisensavtaler som godtas ved nedlasting. Din bruk av gratisprogrammer styres i sin helhet av vilkårene og betingelsene for en slik lisens.
 - f. Gjenopprettingsløsning.** En eventuell gjenopprettingsløsning for programvaren som leveres med eller til HP-produktet ditt, enten i form av en harddiskbasert løsning, en løsning basert på eksterne medier (for eksempel diskett, CD eller DVD) eller en tilsvarende løsning levert på annen måte, skal bare brukes til å gjenopprette harddisken på HP-produktet som gjenopprettingsløsningen ble levert med eller kjøpt til. Dersom en slik gjenopprettingsløsning inneholder programvare knyttet

til Microsoft-operativsystemer, skal bruken av slik programvare være underlagt Microsofts lisensavtale.

2. **OPPGRADERINGER.** Hvis du vil bruke et programvareprodukt som en oppgradering, må du først være lisensiert for det opprinnelige programvareproduktet som HP anser at kvalifiserer for oppgraderingen. Når du har oppgradert, kan du ikke lenger bruke det opprinnelige programvareproduktet som var grunnlaget for at du kvalifiserte for oppgradering. Ved å bruke programvareproduktet godtar du også at HP automatisk kan få tilgang til HP-produktet når det er koblet til Internett, med formål om å kontrollere versjon eller status for enkelte programvareprodukter. HP kan også automatisk laste ned og installere oppgraderinger eller oppdateringer til slike programvareprodukter på HP-produktet med formål om tilby nye versjoner eller oppgraderinger som kreves for å opprettholde funksjonaliteten, ytelsen, eller sikkerheten til HP-programvaren og HP-produktet, og for å gjøre det enklere å tilby deg støtte eller levere andre tjenester. I enkelte tilfeller, og avhengig av typen oppgraderingen eller oppdatering, vil du bli varslet (via popup-vinduer eller andre verktøy), noe som kan kreve at du starter oppgraderingen eller oppdateringen.
3. **EKSTRA PROGRAMVARE.** Denne lisensavtalen for sluttbrukere gjelder for oppdateringer eller tillegg til det opprinnelige programvareproduktet levert av HP, med mindre HP angir andre vilkår sammen med oppdateringen eller tillegget. Ved en eventuell konflikt mellom slike vilkår skal de andre vilkårene gjelde.
4. **OVERDRAGELSE.**
 - a. Tredjepart. Den opprinnelige brukeren av programvareproduktet kan gjøre en engangs overdragelse av programvareproduktet til en annen sluttbruker. En eventuell overdragelse skal inkludere alle komponenter, medier, trykt materiell, denne lisensen for sluttbrukere og (hvis det er aktuelt) ekthetsgarantien. Overdragelsen kan ikke være en indirekte overdragelse, for eksempel en konsignasjon. Før overdragelsen må sluttbrukeren som mottar programvareproduktet, godta vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere. Ved overdragelse av programvareproduktet opphører lisensen din automatisk.
 - b. Begrensninger. Du kan ikke leie ut eller låne ut programvareproduktet eller bruke programvareproduktet til kommersielle andelsopplegg eller byråbruk. Du kan ikke viderelisensiere, tilordne eller på annen måte overføre lisensen eller programvareproduktet, med unntak av slik det uttrykkelig fremgår av denne lisensavtalen for sluttbrukere.
5. **EIENDOMSRETTIGHETER.** Alle immaterielle rettigheter i programvareproduktet og brukerdokumentasjonen eies av HP eller HPs leverandører og er lovbeskyttede, inkludert, men ikke begrenset til, amerikanske lover om opphavsrett, forretningshemmeligheter og varemerker, i tillegg til gjeldende lover og internasjonale handelsbestemmelser. Du har ikke lov til å fjerne produktidentifikasjon, merknader om opphavsrett eller eiendomsbegrensninger fra programvareproduktet.
6. **BEGRENSNING AV RETTEN TIL OMVENDT UTVIKLING («REVERSE ENGINEERING»).** Du har ikke lov til å dekompile, demontere eller utføre omvendt utvikling av programvareproduktet, med unntak av og bare i den utstrekning denne retten er underlagt gjeldende lovgivning, uavhengig av denne begrensningen, eller slik det uttrykkelig fremgår av denne lisensavtalen for sluttbrukere.
7. **VARIGHET.** Denne lisensavtalen for sluttbrukere er effektiv frem til den opphører eller avslås. Denne lisensavtalen for sluttbrukere vil også opphøre ved forhold som fremgår andre steder i avtalen, eller dersom du ikke overholder vilkår eller betingelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere.
8. **SAMTYKKE TIL INNSAMLING / BRUK AV DATA.**
 - a. HP bruker informasjonskapsler og andre Internett-teknologiske verktøy til å samle inn anonym teknisk informasjon relatert til HP-programvaren og HP-produktet. Disse dataene vil bli brukt til oppgraderinger og relatert støtte eller andre tjenester beskrevet i kapittel 2. HP vil også samle inn

personinformasjon inkludert din IP-adresse eller annen unik identifikasjonsinformasjon tilknyttet HP-produktet ditt og data du oppga når du registrerte HP-produktet ditt. I tillegg til å tilby oppgraderinger og relatert støtte eller andre tjenester brukes disse dataene til å sende ut markedsføringskommunikasjon til deg (hvert tilfelle krever uttrykkelig samtykke fra deg der dette kreves av gjeldende lovgivning).

I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, ved å godta disse vilkårene samtykker du til innsamling og bruk av anonyme og personlige data av HP, HPs datterselskaper og HPs tilknyttede delskaper, slik dette står beskrevet i denne EULA og ytterligere i HPs personvernerklæring: www.hp.com/go/privacy

- b.** Innsamling/bruk av tredjeparter. Enkelte programmer som er inkludert i HP-produktet, tilbys av tredjeparter og lisensieres til deg separat av tredjepartsleverandører («tredjepartsprogramvare»). Tredjepartsprogramvare kan være installert og i drift på HP-produktet selv om du valgte ikke å aktivere/kjøre denne programvaren. Tredjepartsprogramvare kan samle inn og overføre teknisk informasjon om systemet ditt (det vil si IP-adresse, unik enhets-ID, programvareversjon som er installert og så videre) og andre systemdata. Denne informasjonen brukes av tredjeparten til å identifisere tekniske systemattributter og kontrollere at den nyeste versjonen av programvaren er installert på systemet. Hvis du ikke vil at tredjepartsprogramvare skal samle inn denne tekniske informasjonen eller sende deg versjonsoppdateringer automatisk, bør du avinstallere programvaren før du kobler til Internett.
- 9. FRASKRIVELSE AV GARANTIER.** TIL DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT UNDER GJELDENDE LOVGIVNING TILBYR HP OG HPS LEVERANDØRER PROGRAMVAREPRODUKTET «SOM DET ER». KNYTTET TIL DETTE PROGRAMVAREPRODUKTET FRASKRIVER HP SEG HERVED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, ENTEN UTTRYKTE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVFESTEDE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, GARANTIER OM EIENDOMSRETT OG IKKE KRENKELSE, ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, FORPLIKTELSER ELLER BETINGELSER KNYTTET TIL SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG MANGEL PÅ VIRUS. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke fraskrivelse av underforståtte garantier eller begrensninger knyttet til varigheten av underforståtte garantier, slik at den ovenstående ansvarsfraskrivelse kanskje ikke gjelder deg i sin helhet.

I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND LEVERES PROGRAMVAREN MED GARANTIER SOM IKKE SKAL FRASKRIVES, I HENHOLD TIL FORBRUKERLOVER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND. FORBRUKERE I AUSTRALIA HAR KRAV PÅ ET ERSTATNINGSPRODUKT ELLER EN REFUSJON VED STØRRE FEIL SAMT KOMPENSASJON FOR ANNET TAP ELLER ANNEN SKADE SOM MED RIMELIGHET KAN ANTAS. FORBRUKERE I AUSTRALIA HAR OGSÅ RETT TIL AT PROGRAMVAREN SKAL REPARERES ELLER ERSTATTES DERSOM DEN VISER SEG IKKE Å VÆRE AV TILSTREKkelig KVALITET OG FEILEN IKKE KAN ANSES SOM EN STØRRE FEIL. FORBRUKERE I NEW ZEALAND SOM KJØPER VARER TIL PERSONLIG BRUK ELLER HUSHOLDNINGEN, ELLER TIL FORBRUK, OG IKKE TIL FORRETNINGSFORMÅL, ("FORBRUKERE I NEW ZEALAND") HAR RETT PÅ REPARASJON, NYTT PRODUKT ELLER REFUSJON VED FEIL SAMT KOMPENSASJON FOR ANNET TAP ELLER ANNEN SKADE SOM MED RIMELIGHET KAN ANTAS.

- 10. ANSVARSBEGRÆNSNING.** Uavhengig av eventuelle skader du kan pådra deg, og underlagt lokal lovgivning, er det totale ansvaret til HP og HPs leverandører i henhold til denne lisensavtalen for sluttbrukere, og din eneste mulighet i henhold til denne lisensavtalen for sluttbrukere, begrenset til beløpet du faktisk betalte for dette programvareproduktet eller USD 5,00, avhengig av hvilket beløp som er størst. TIL DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT UNDER GJELDENDE LOVGIVNING, SKAL HP ELLER HPS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHET HOLDES ANSVARLIG FOR SÆRSKILTE, TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, SKADER KNYTTET TIL TAP AV INNTEKT ELLER INFORMASJON AV KONFIDENSIELL ELLER ANNEN ART, DRIFTSAVBRUDD, PERSONSKADE ELLER SVEKKET PERSONVERN) SOM FØLGE AV ELLER KNYTTET TIL BRUKEN AV ELLER MANGEL PÅ EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTET, ELLER SOM PÅ ANNEN MÅTE ER KNYTTET TIL BESTEMMELSER I DENNE LISENSAVTALEN FOR SLUTTBRUKERE, SELV OM HP ELLER HPS LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOMME PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER ELLER HVIS

EN LØSNING IKKE KAN OPPFYLLE SITT ESSENSIELLE FORMÅL. Enkelte stater/jurisdiksjoner tillater ikke utelatelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, og derfor gjelder kanskje ikke utelatelsen eller begrensningen ovenfor for deg.

- 11. OFFENTLIGE ANSKAFFELSER I USA.** I henhold til FAR 12.211 og FAR 12.212 er kommersiell programvare, programvaredokumentasjonen og tekniske data for kommersielle artikler lisensiert under den gjeldende lisensavtalen fra HP for kommersielt bruk.
- 12. OVERHOLDELSE AV EKSPORTLOVGIVNING.** Du må overholde alle lover og forskrifter i USA og andre land («eksportlovgivning») for å sikre at programvareproduktet ikke (1) blir eksportert, direkte eller indirekte, i strid med eksportlovgivning, eller (2) blir brukt til ethvert formål som er forbudt i henhold til eksportlovgivning, inkludert, men ikke begrenset til, spredning av kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen.
- 13. KAPASITET OG AUTORITET TIL KONTRAKTSINNGÅELSE.** Du erklærer at du er myndig i henhold til lovene der du er bosatt og, hvis aktuelt, at du er autorisert av arbeidsgiveren din til å inngå denne kontrakten.
- 14. GJELDENE LOVGIVNING.** Denne EULA reguleres av lovene i landet der utstyret ble kjøpt.
- 15. HELE AVTALEN.** Denne EULA (inkludert alle tilføyelser eller tillegg som medfølger HP-produktet) er hele avtalen mellom deg og HP i forbindelse med programvareproduktet. Den erstatter all tidligere eller kontemporær muntlig eller skriftlig kommunikasjon, forslag og fremstillinger forbundet med programvareproduktet eller andre emner som dekkes av denne EULA. I den grad det oppstår konflikt mellom vilkårene i noen av HPs retningslinjer eller programmer for støttetjenester og vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere, skal vilkårene i denne lisensavtalen for sluttbrukere gjelde.
- 16. FORBRUKERRETTIGHETER.** Forbrukere i enkelte land, delstater eller områder kan ha fordeler av enkelte lovfestede rettigheter og tiltak i forbrukerlovgivning som gjør at HPs ansvar ikke lovmessig kan utelates eller begrenses. Hvis du anskaffet deg programvaren som forbruker i henhold til den relevante forbrukerlovgivningen i landet, delstaten eller området du bor i, må bestemmelsene i denne lisensavtalen for sluttbrukere (inkludert fraskrivelsene av garantier, begrensninger og utelatelse av ansvar) leses i overensstemmelse med gjeldende lovgivning og gjelder bare så langt denne gjeldende lovgivningen tillater det.

Forbrukere i Australia: Hvis du anskaffet deg programvaren som forbruker i henhold til forbrukerlovgivning i Australia i Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), gjelder følgende til tross for andre bestemmelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere:

- a.** programvaren leveres med garantier som ikke kan utelates i henhold til forbrukerlovgivningen i Australia, inkludert at varer skal være av godkjent kvalitet og tjenester skal leveres til riktig tid og med egnede ferdigheter. Du har rett på et erstatningsprodukt eller en refusjon ved en stor feil og kompensasjon for eventuelle andre tap eller skader som i rimelig grad burde kunne forutses. Du har også rett til å få programvaren reparert eller byttet ut hvis den ikke er av godkjent kvalitet og feilen ikke utgjør en stor feil,
- b.** ingenting i denne lisensavtalen for sluttbrukere utelukke, begrense eller modifisere noen rettighet eller noe rettsmiddel, og heller ikke noen garanti, produktgaranti eller annet begrep eller betingelse som er underforstått eller pålagt av den australske forbrukerloven, som ikke lovlig kan utelukkes eller begrenses; og
- c.** fordelene du får fra de uttrykte garantiene i denne lisensavtalen for sluttbrukere, kommer i tillegg til andre rettigheter og tiltak som er tilgjengelige for deg i henhold til forbrukerlovgivning i Australia. Rettighetene i henhold til forbrukerlovgivning i Australia er gjeldende hvis de ikke er i overensstemmelse med eventuelle begrensninger i den uttrykkelige garantien.

Programvaren kan være i stand til å beholde brukergenererte data. HP varsler deg herved om at hvis HP reparerer programvaren, kan reparasjonen føre til tap av disse dataene. Så langt lovgivningen tillater

det, gjelder begrensningene og utelatelserne av HPs ansvar i denne lisensavtalen for sluttbrukere når det gjelder et slikt tap av data.

Hvis du tror du har rett til en garanti i henhold til denne avtalen eller noen av tiltakene ovenfor, kan du ta kontakt med HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138 Australia

Hvis du vil starte en forespørsel om kundestøtte eller et garantikrav, kan du ringe 13 10 47 (i Australia) eller +61 2 8278 1039 (hvis du ringer fra et annet land). Du kan også gå til www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html, der du finner den nyeste listen over telefonnumre til kundestøtte.

Hvis du er en forbruker i henhold til forbrukerlovgivning i Australia og kjøper programvaren eller garanti- og kundestøttetjenester for programvaren som ikke er av en type som vanligvis anskaffes for personlig bruk eller bruk/forbruk i hjemmet eller husholdningen, vil HP til tross for eventuelle andre bestemmelser i denne lisensavtalen for sluttbrukere begrense sitt ansvar for mangel på oppfyllelse med følgende forbrukergaranti:

- a. levering av garantier eller støttetjenester for programvaren: til ett eller flere av følgende: gjenlevering av tjenestene eller betaling av kostnadene for gjenlevering av tjenestene;
- b. levering av programvaren: til ett eller flere av følgende: erstatning av programvaren eller levering av tilsvarende programvare; reparasjon av programvaren; betaling av kostnadene tilknyttet erstatning av programvaren eller anskaffelse av tilsvarende programvare; eller betaling av kostnadene for reparasjon av programvaren; og
- c. ellers i den maksimale graden lovgivningen tillater det.

Forbrukere i New Zealand: I New Zealand kommer programvaren med garantier som ikke kan utelukkes i henhold til forbrukergarantiloven av 1993. I New Zealand er en forbrukertransaksjon (Consumer Transaction) en transaksjon som involverer en person som kjøper varer til bruk eller forbruk av privatperson, i hjemmet eller i husholdningen og ikke til bruk eller forbruk av en bedrift. Forbrukere i New Zealand som kjøper varer til personlig bruk eller bruk/forbruk i hjemmet eller husholdningen, og ikke til et forretningsformål («forbrukere i New Zealand»), har rett til reparasjon, erstatning eller refusjon for en feil eller kompensasjon for andre tap eller skader som i rimelig grad burde kunne forutses. En New Zealand-forbruker (som definert ovenfor) kan gjenvinne kostnadene ved å returnere produktet til kjøpsstedet hvis det forekommer et brudd på New Zealands forbrukerlov; videre, hvis New Zealand-forbrukeren belastes med betydelige kostnader ved å returnere varene til HP, vil HP samle inn slike varer på egen bekostning. Hvis en levering av produkt eller tjenester er til et forretningsformål, sier du deg enig i at Consumer Guarantees Act 1993 ikke gjelder, og at dette er rimelig i forhold til transaksjonens art og verdi.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel. Alle produktnavn som nevnes i dette dokumentet, kan være varemerker for sine respektive selskaper. I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, er de eneste garantiene som gjelder for HP-produkter og -tjenester, angitt i de uttrykte garantiene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning, skal HP ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Versjon: Mars 2020

Customer self-repair garantitjeneste

HP-produkter har mange Customer Self Repair-deler (CSR-deler), noe som reduserer reparasjonstiden og gir større fleksibilitet når defekte deler skal byttes. Hvis HP i løpet av diagnostiseringsperioden finner ut at reparasjonen kan utføres ved hjelp av en CSR-del, sender HP delen direkte til deg. Det finnes to kategorier av CSR-deler: 1) Deler CSR er obligatorisk for. Hvis du ber HP bytte disse delene, belastes du for reise- og arbeidskostnader for denne tjenesten. 2) Deler CSR er valgfritt for. Disse delene er også beregnet for Customer Self Repair, men hvis du vil at HP skal bytte dem for deg, kan vi gjøre det uten tilleggskostnader for garantitypen som gjelder for produktet.

Avhengig av tilgjengelighet, og når det er geografisk mulig, sendes CSR-deler for levering neste arbeidsdag. Vi kan tilby levering samme dag eller i løpet av fire timer mot en tilleggsavgift hvis dette er geografisk mulig. Hvis du trenger hjelp, kan du ringe til HP-senter for teknisk støtte for å få hjelp av en tekniker på telefonen. Det fremgår av materialet som leveres med en CSR-del, om den defekte delen må returneres til HP. Hvis den defekte delen må returneres til HP, må du sende den tilbake til HP innenfor et bestemt tidsrom, vanligvis fem (5) arbeidsdager. Den defekte delen må returneres med tilhørende dokumentasjon i forsendesesemballasjen du har mottatt. Hvis den defekte delen ikke returneres, kan HP fakturere deg for den nye delen. Med CSR dekker HP alle kostnader i forbindelse med sending og returnering av deler og bestemmer hvilken transportør som skal brukes.

Kundestøtte

Få telefonstøtte for ditt land / din region	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med produktet, eller på www.support.hp.com .
Ha produktnavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.support.hp.com
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrer produktet	www.register.hp.com

C Program for miljømessig produktforvaltning

- [Beskytte miljøet](#)
- [Ozonproduksjon](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Papirforbruk](#)
- [Plast](#)
- [HP Neverstop utskriftsrekvisita](#)
- [Papir](#)
- [Materialbegrensninger](#)
- [Batteriinformasjon](#)
- [Håndtering av avfall \(EU og India\)](#)
- [Resirkulering av elektronisk maskinvare](#)
- [Informasjon om maskinvaregjenvinning \(Brasil\)](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk](#)
- [Brukerinformasjon om SEPA-økomerking \(Kina\)](#)
- [Forskrift om implementering av China energy label \(CEL\) for skriver, faks og kopimaskin.](#)
- [Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)
- [WEEE \(Tyrkia\)](#)
- [Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold \(Kina\)](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger \(Taiwan\)](#)
- [Mer informasjon](#)

Beskytte miljøet

HP bestreber seg på å levere kvalitetsprodukter på en miljømessig riktig måte. Dette produktet er utformet med flere egenskaper for å minimalisere belastningen på miljøet.

Ozonproduksjon

Ozon-luftutslippene for dette produktet er målt i henhold til en standardisert protokoll, og når disse utslippsdataene brukes for et forventet scenario med høyt bruk i et kontorarbeidsområde, har HP fastslått at ingen vesentlig mengde ozon genereres under utskrift, og at utslippsnivåene er godt innenfor gjeldende standarder og retningslinjer for innendørs luftkvalitet.

Referanser –

Testmetode for fastslåing av utslipp fra hard copy-enheter med hensyn til tildeling av miljøetiketten for kontorenheter med utskriftsfunksjon; DE-UZ 205 – BAM; Januar 2018.

Basert på ozonkonsentrasjon ved utskrift 2 timer per dag i et rom på 30,6 kubikkmeter med en ventilasjonshastighet på 0,68 luftendringer per time med HP-utskriftsrekvisita.

Strømforbruk

Strømforbruket går kraftig ned i klarmodus, hvilemodus og avslått modus. Dette sparer naturressurser og reduserer kostnader uten å påvirke produktets høye ytelse. Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er kvalifisert i henhold til kravene for bildebehandlingsutstyr som er fastsatt av Environmental Protection Agency i USA. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



Ytterligere modellinformasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter finner du på:

www.hp.com/go/energystar

Papirforbruk

Dette produktets funksjon for tosidig utskrift (manuell og automatisk) og N-opp-utskrift (utskrift av flere sider på ett ark) kan redusere papirforbruket og dermed skåne naturressurser.

Plast

Plastikkdeler som veier mer enn 25 gram er merket i samsvar med internasjonale standarder som forbedrer muligheten til å identifisere plastikk for resirkuleringshensyn ved slutten av produktets levetid.

HP Neverstop utskriftsrekvisita

Originale HP Neverstop utskriftsrekvisita er laget med tanke på miljøet. HP gjør det enkelt å spare ressurser og papir når du skriver ut. Og når du er ferdig, gjør vi det enkelt og gratis til å resirkulere.¹

Alle HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetromler som returneres til HP Planet Partners, går gjennom en flerfasert resirkuleringsprosess der materialer blir atskilt og spesifisert for bruk som råmateriale i nye, originale HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetromler og hverdagsprodukter. Ingen originale HP påfyllingssett for toner og HP Laser bildetromler som returneres til HP Planet Partners, sendes til en søppelplass, og HP fyller aldri på eller selger originale HP påfyllingssett for toner eller HP Laser bildetromler.

Hvis du vil delta i HP Planet Partners-programmet for retur og resirkulering, kan du gå til www.hp.com/Recycle. Velg ditt land/region for mer informasjon om hvordan du kan returnere HP-skriverrekvisita. Flerspråklig programinformasjon og -instruksjoner følger også med i hver nye HP påfyllingssett for toner- og HP Laser bildetrommel-pakke.

¹ Tilgjengeligheten til programmet varierer. Se www.hp.com/recycle for å få mer informasjon.

Papir

Dette produktet kan bruke resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) når papiret er i samsvar med retningslinjene i *HP Laser Printer Family Print Media Guide*. Dette produktet kan bruke resirkulert papir og lett papir (EcoFFICIENT™) i henhold til EN12281:2002.

Materialbegrensninger

Dette HP-produktet inneholder ikke tilsatt kvikksølv.

Batteriinformasjon

Dette produktet kan inneholde et:

- Poly-karbonmonofluorid litium- (BR-type) eller
- Litium-mangandioksid- (CR-type)

batteri, som kan kreve spesiell avfallshåndtering når det er oppbrukt.



MERK: (For CR-type) Perkloratmateriale - spesialhåndtering gjelder derfor kanskje. Se dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Vekt: ~ 3 g

Plassering: På hovedkort

Kan fjernes av bruker: Nei



廢電池請回收

Informasjon om gjenvinning finner du på www.hp.com/recycle eller du kan kontakte lokale myndigheter eller Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Håndtering av avfall (EU og India)



Dette symbolet betyr at du ikke må kaste produktet sammen med husholdningsavfallet. I stedet bør du beskytte menneskeheten og miljøet ved å avhende brukt utstyr ved å levere det til et godkjent mottak for resirkulering av brukt elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du ta kontakt med ditt lokale avfallsselskap eller gå til: www.hp.com/recycle.

Resirkulering av elektronisk maskinvare

HP oppfordrer kunder til å resirkulere brukt elektronisk maskinvare. Hvis du vil ha mer informasjon om resirkulering, kan du gå til: www.hp.com/recycle.

Informasjon om maskinvaregjenvinning (Brasil)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi våre kunder informasjon om de kjemiske stoffene i produktene for å oppfylle lovpålagte krav, for eksempel gjennom REACH (EC-forskrift nr 1907/2006 fra Europaparlamentet). Du finner en rapport med kjemisk informasjon om dette produktet her: www.hp.com/go/reach.

Kommisjonens forordning nr. 1275/2008 om strømforbruk

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Forskrift om implementering av China energy label (CEL) for skriver, faks og kopimaskin.

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Erklæring om restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet (MSDS) for rekvisita som inneholder kjemiske stoffer (for eksempel toner), finner du på HPs webområde på www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Mange HP-produkter er designet til å oppfylle kravene til EPEAT. EPEAT er en omfattende miljømessig rangering som bidrar til å identifisere mer miljøvennlig elektronisk utstyr. Du finner mer informasjon om EPEAT på www.epeat.net. Du finner mer informasjon om EPEAT-registrerte enheter fra HP på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Enhet	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Mer informasjon

For å få informasjon om disse miljøemnene:

- Produktark med beskrivelse av miljøprofil for dette og mange relaterte HP-produkter
- HPs forpliktelse overfor miljøet
- HPs system for miljøadministrasjon
- HP program for retur og resirkulering ved slutten av levetiden
- Dataark for materialsikkerhet

Gå til www.hp.com/go/environment.

I tillegg kan du besøke www.hp.com/recycle.

D Informasjon om forskrifter

- [Lovbestemte erklæringer](#)
- [Trådløserklæringer](#)

Lovbestemte erklæringer

Gjeldende EU-forskrifter

Produkter med CE-merking samsvarer med én eller flere av følgende EU-direktiver som kan være aktuelle: Lavspenningsdirektivet 2014/35/EU, EMC-direktivet 2014/30/EU, økodesigndirektivet 2009/125/EC, RED 2014/53/EU og RoHS-direktivet 2011/65/EU.



Samsvar med disse direktivene vurderes ved hjelp av aktuelle europeiske harmoniserte standarder. Den fullstendige samsvarserklæringen finner du på følgende nettsted: www.hp.com/go/certificates (Søk med produktmodellnavn eller forskriftsmessig modellnummer (RMN), som du finner på forskriftsetiketten.)

Kontaktpunktet for spørsmål om forskrifter er: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Tyskland

Forskriftsmessig modellnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Disse forskriftsnumrene må ikke forveksles med markedsføringsnavn eller produktnumre.

Produktets modellnummer	Forskriftsmessig modellnummer
HP Neverstop Laser 1000a,1000n	SEOLA-1800-00
HP Neverstop Laser 1000w,1001nw	SEOLA-1800-01

FCC-forskrifter

Dette utstyret er blitt testet og funnet i samsvar med grenseverdiene for digitale enheter i klasse B, i henhold til paragraf 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelige forstyrrelser i installasjoner i boliger. Dette utstyret produserer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi. Hvis dette utstyret ikke installeres og brukes i samsvar med instruksjonene, kan det skape interferens som er til skade for radiokommunikasjon. Det er imidlertid ingen garanti for at interferens ikke vil oppstå i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelige forstyrrelser på radio- eller TV-mottak, som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Skift retning på eller plassering av mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Ta kontakt med forhandleren eller en kyndig radio-/TV-tekniker for å få hjelp.



MERK: Enhver endring av skriveren som ikke er uttrykkelig godkjent av Hewlett-Packard, kan føre til at du mister retten til å bruke dette utstyret.

Bruk av en skjermet grensesnittkabel er påkrevd i henhold til begrensningene for klasse B i del 15 i FCC-reglene.

Canada – samsvarserklæring ICES-003 for den kanadiske industrien

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Instruksjoner for strømledning

Kontroller at strømkilden passer for spenningsspesifikasjonen for produktet. Spenningsnivået vises på produktetiketten. Produktet bruker enten 110–127 V vs eller 220–240 V AC og 50/60 Hz.

Koble strømledningen til produktet og et jordet strømuttak.

⚠ FORSIKTIG: Bruk bare strømledningen som følger med produktet, slik at du ikke skader produktet.

Lasersikkerhet

Center for Devices and Radiological Health (CDRH), en avdeling under USAs Food and Drug Administration, har implementert retningslinjer for bruk av laserprodukter siden 1. august 1976. Disse kravene er obligatoriske for produkter som markedsføres i USA. Enheten er sertifisert som et laserprodukt av «klasse 1» under strålingsytelsesstandarden til USAs Department of Health and Human Services (DHHS) i henhold til «Radiation Control for Health and Safety Act» fra 1968. Siden stråling som sendes ut fra enheten befinner seg i beskyttende kabinetter og ytre deksler, vil ingen laserstråler slippe ut under normal bruk.

⚠ ADVARSEL: Bruk av kontroller, justeringer eller prosedyrer som skiller seg fra dem som er spesifisert i denne brukerhåndboken, kan føre til eksponering for skadelig stråling.

Lasererklæringer for Finland

Luokan 1 laserlaite

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Erklæringer for nordiske land (Danmark, Finland, Norge, Sverige)

Danmark:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finland:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norge:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Sverige:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Europeisk-asiatisk samsvar (Armenia, Hviterusland, Kasakhstan, Kirgisistan, Russland)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Trådløserklæringer

Uttalelsene i denne delen gjelder kun for skrivermodeller med Wi-Fi-støtte.

FCC-samsvarserklæring – USA

Exposure to radio frequency radiation

⚠ FORSIKTIG: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ FORSIKTIG: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Brasil ANATEL-erklæring

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Kanadisk erklæring

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Produkter med 5 GHzdrift Industry of Canada

⚠ FORSIKTIG: I trådløse nettverk som er i samsvar med IEEE 802.11a, er produktets bruksområde begrenset til innendørs bruk fordi utstyret bruker frekvensbåndet mellom 5,15 og 5,25 GHz. Industry Canada krever at dette produktet brukes innendørs når frekvensbåndet fra 5,15 til 5,25 GHz er i bruk. Hensikten er å redusere faren for skadelig ko-kanalinterferens (CCI), som påvirker satellittsystemer for mobil kommunikasjon. Frekvensbåndet fra 5,25 til 5,35 GHz og fra 5,65 til 5,85 GHz er tildelt radaranlegg med høy effekt, som er primærbrukeren av disse frekvensbåndene. Slike radaranlegg kan forårsake forstyrrelser for og/eller skade på denne enheten.

Eksposering for radiofrekvent stråling (Canada)

⚠ ADVARSEL: Eksposering for radiofrekvent stråling Kraften til strålingslekkasjen for denne enheten er underlagt Industri Canadas grenser for eksposering for radiofrekvensstråling. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

For å unngå muligheten for at Industry Canadas eksponeringsgrenser for radiofrekvens overstiges, bør ikke mennesker oppholde seg nærmere enn 20 cm fra antennene.

Gjeldende EU-forskrifter

Telekommunikasjonsfunksjonaliteten til dette produktet kan brukes i følgende EU- og EFTA-land/regioner:

Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike.

Varsel for bruk i Russland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Mexico erklæring

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Vietnam Telecom kablet/trådløs merking for godkjente produkter av ICTQC-typen



Stikkordregister

A

akustiske spesifikasjoner 82
ANATEL-erklæring 128
anti-forfalskningsrekvisita 101

B

bestille
rekvisita og tilbehør 46
bildekvalitetsproblemer
eksempler og løsninger 65
brukt rekvisita 101

D

Dataark for materialsikkerhet
(MSDS) 118
dimensjoner, skriver 81
dobbeltsidig utskrift 35
drivere som støttes 79
dvaleforsinkelse
aktivere 19
deaktivere 19

E

elektriske spesifikasjoner 82
etikett
papirretning 30
etiketter
utskrift på 30
etiketter, legge inn 30
europeisk-asiatisk samsvar 126

F

fabrikkinstillinger, gjenoppretter
53
FCC-samsvarserklæring 128
feilsøking for
LED, feil 50
LED, lysmønstre 50

papirmateproblemer 54
trådløst nettverk 70

Finsk lasersikkerhetserklæring 125
fjerne fastkjørt papir
plasseringer 55
flere sider per ark
utskrift (Windows) 36
forfalsket rekvisita 101
Forsider, plassering 2
forsinket avslutning
angi 20

G

garanti 48
customer self repair 108
lisens 103
produkt 88
Påfyllingssett for toner 99
gjenopprette standardinnstillinger
53
grensesnittporter
plassering 2

H

HP Customer Care 109
HP Device Toolbox, bruke 16
HP EWS, bruke 16
HP Innebygd webserver (EWS)
funksjoner 16
håndtering av avfall 115

I

ICES-003 varsel 125
Innebygd webserver (EWS)
funksjoner 16
tilordne passord 19
innskuff
fastkjørt papir, fjerner 57
plassering 2

innstillinger

fabrikkinstillinger,
gjenoppretter 53

K

Kanadiske varsler
ICES-003 samsvar 125
knapper, kontrollpanel 3
kontrollpanel
funksjoner 3
knapper 3
LED-lysmønstre 50
plassering 2
konvolutt, lastning 28
konvolutt, retning 28
krav til nettleser 16
HP Embedded Web Server 16
kunderstøtte
garanti 48
online 109

L

lasersikkerhet 125
lasersikkerhetserklæringer
Finland 125
legge inn
papir 23
lisens, programvare 103

M

manuell tosidig
Windows 35
maskinvaregjenvinning, Brasil 116
medier
bestille 46
minnebrikke, påfyllingssett
beskrivelse 102

- N**
nettsteder
 kundestøtte 109
Nettsteder
 Dataark for materialsikkerhet (MSDS) 118
 forfalsket rekvisita 101
nettverk
 støttede 78
nettverksforbindelse
 trådløs tilkobling 8
nettverksport
 plassering 2
- O**
online støtte 109
operativsystemer (OS)
 støttede 78
operativsystemer som støttes 79
OS (operativsystem)
 støttede 78
- P**
papir
 legges i 25
 velger 63
papir, bestilling 46
papirmateproblemer
 løser 54
papirstopp
 plasseringer 55
 skuff, rydding 57
 utskuff, fjerning 60
papirtype
 velge (Windows) 34
prioritert matespalte for enkeltark
 legge inn etiketter 30
produkt- og serienummeretikett
 plassering 2
Program for miljømessig produktforvaltning 111
programvare
 lisensavtale for programvare 103
på/av-bryter, plassering 2
på/av-knapp, plassering 2
påfyllingssett
 garanti 99
 ikke-HP 100
 resirkulering 113
- Påfyllingssett for toner
 garanti 99
 ikke-HP 100
 minnebrikke 102
 resirkulering 113
- R**
rekvisita
 bestille 46
 brukt 101
 forfalsket 101
 ikke fra HP 100
 resirkulering 113
rekvisita som ikke leveres av HP 100
resirkulering 113
 elektronisk maskinvare 115
resirkulering av elektronisk maskinvare 115
- S**
SEOLA lovgivende ID-nummer 124
serienummeretikett
 plassering 2
sider per ark
 velge (Windows) 36
sikkerhetserklæringer 125
sjekklister
 trådløs tilkobling 70
skriverdrivere som støttes 79
skriv ut på begge sider
 manuell, Windows 35
skuff, ut
 fastkjørt papir, fjerner 60
skuffer, ut
 plassering 2
slå av etter inaktivitetsforsinkelse
 angi 20
spesifikasjoner
 elektrisk og akustisk 82
standardinnstillinger,
 gjenoppretter 53
status
 kontrollpanellampe 50
strøm
 forbruk 82
strømledning
 instruksjoner 125
strømtilkobling
 plassering 2
- støtte
 online 109
 systemkrav 16
- T**
teknisk støtte
 online 109
tosidig utskrift 35
trådløse nettverksforstyrrelser 73
trådløst nettverk
 feilsøking for 70
- U**
USB-port
 plassering 2
utskuff
 plassering 2
- V**
varslere
 Brasil 128
 Canada 128
 CE-merking 124
 EU 124, 129
 FCC 124, 128
 Mexico 129
 Nordisk 126
 Russland 129
 USA 128
 Vietnam 129
vekt, skriver 81
- Ø**
økonomi-innstillinger 19