



คู่มือผู้ใช้



HP Neverstop Laser 1000 series

ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

iPhone เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของบริษัท Microsoft Corporation

Amazon Kindle และโลโก้ที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องหมายการค้าของ Amazon.com, Inc. หรือบริษัทในเครือ

Wi-Fi และ Wi-Fi Direct เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Wi-Fi Alliance (ดู <https://www.wi-fi.org/who-we-are/our-brands> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม)

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน	1
ภาพเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	2
คุณสมบัติของแผงควบคุม	3
รุ่นพื้นฐาน	3
รุ่นเครือข่ายไร้สาย	4
ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา	6
2 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ	7
เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์	8
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	8
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP	8
เชื่อมต่อแบบไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์	9
การตั้งค่าแบบไร้สาย	12
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)	13
3 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ	15
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) และกล่องเครื่องมืออุปกรณ์ Device Toolbox HP (Windows)	16
การเข้าถึงและการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)	16
การเปิดใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) จากซอฟต์แวร์ (Windows 7)	16
การเปิดใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์	16
การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP เมื่อใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct	17
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS)	17
กำหนดค่าเครือข่าย IP	18
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	18
เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	18
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตัวเอง	19
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS)	19
เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาลังงาน	19

ตั้งค่า Sleep/Auto Off (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติ) เมื่อไม่ใช้งาน	19
ตั้งค่า Shut Down After Inactivity (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน) และกำหนดให้ เครื่องพิมพ์ ใช้กระแสไฟ 1 วัตต์ลงไป	20
การตั้งค่า Delay Shut Down (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน)	20
อัปเดตเฟิร์มแวร์	22
อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้ Firmware Update Utility (ยูทิลิตี้อัปเดตเฟิร์มแวร์)	22
เปลี่ยนชนิดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows 7)	23
4 ใส่สื่อพิมพ์	25
กำหนดค่าถาดป้อนกระดาษสำหรับกระดาษขนาดต่าง ๆ	25
ใส่กระดาษ	27
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	30
ใส่และพิมพ์ป้ายฉลาก	32
5 พิมพ์	35
พิมพ์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows	36
เลือกประเภทของกระดาษ (Windows)	36
การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	37
พิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น (Windows)	38
พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac	39
การพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือ	40
6 จัดการหมึก สื่อพิมพ์ และอะไหล่	41
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์	42
เติมหมึก	43
เปลี่ยนดรัมพิมพ์ภาพ	46
สั่งซื้ออุปกรณ์สำรอง สื่อพิมพ์ และอะไหล่	48
7 แก้ไขปัญหา	49
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	50
ติดต่อ HP	50
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	50
ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม	51
ข้อมูลเพิ่มเติม	51
อ่านรูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม	52
เรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน	55
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	56
บทนำ	56
ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ	56
ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครึ่งละหลายแผ่น	56

การแก้ปัญหากระดาษติด	57
บทนำ	57
ตำแหน่งที่กระดาษติด	57
กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	58
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษ	59
นำกระดาษที่ติดออกจากด้านในของผลิตภัณฑ์	61
นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่ป้อนกระดาษ	62
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	63
บทนำ	63
พิมพ์เอกสารอีกครั้ง	63
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์	63
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์	63
การพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	63
ตรวจสอบชนิดของกระดาษและการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ดังกล่าว	63
ตรวจสอบประเภทของกระดาษที่ใส่ ในเครื่องพิมพ์	64
ตรวจสอบประเภทกระดาษและการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)	64
ตรวจสอบชนิดกระดาษและการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ (OS X)	64
ตรวจสอบดริမ်พิมพ์ภาพด้วยสายตา	65
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	65
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของ HP	65
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	65
ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์	66
การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์	67
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย	72
บทนำ	72
รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย	72
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	73
เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์	73
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์	74
การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ ไร้สาย	74
ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมกับเครื่องพิมพ์ ไร้สาย (Wi-Fi Direct)	74
เครื่องพิมพ์ ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN	75
เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย	75
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	75
การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	76
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet	77
ภาคผนวก A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	79
ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	80
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	81
ขนาดของเครื่องพิมพ์	83

การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน	84
ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	85
ไอคอนค่าเตือน	86
ค่าเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์	87

ภาคผนวก B การบริการและการสนับสนุน 89

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP	90
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	92
ออสเตรเลีย, เม็กซิโก, เยอรมนี และลิกซิมเบิร์ก	92
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลิกซิมเบิร์ก	93
อิตาลี	94
สเปน	95
เดนมาร์ก	95
นอร์เวย์	95
สวีเดน	96
โปรตุเกส	96
กรีซและไซปรัส	96
ฮังการี	97
สาธารณรัฐเช็ก	97
สโลวาเกีย	98
โปแลนด์	98
บัลแกเรีย	98
โรมาเนีย	99
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	99
ฟินแลนด์	100
สโลวีเนีย	100
โครเอเชีย	100
ลัตเวีย	101
ลิทัวเนีย	101
เอสโตเนีย	101
รัสเซีย	101
การรับประกันเชิงป้องกันระดับพรีเมียมของ HP: และประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ Neverstop ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser	103
นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	104
เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP	105
ข้อมูลที่จัดเก็บใน ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser	106
ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง	107
บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า	112
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า	113

ภาคผนวก C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	115
การรักษาสิ่งแวดล้อม	117
การผลิตก๊าซไอโซน	117
การใช้ ไฟ	117
การใช้กระดาษ	118
พลาสติก	118
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ HP Neverstop	118
กระดาษ	118
ข้อจำกัดวัสดุ	118
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่	119
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)	120
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	120
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)	121
สารเคมี	121
ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการยุโรป 1275/2008	121
ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)	122
ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายสำเนา	122
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	122
WEEE (ตุรกี)	122
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)	123
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)	123
EPEAT	124
ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้ทุกวัน)	125
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	127
ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	129
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม	130
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	130
หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ	130
ข้อบังคับ FCC	130
แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003	131
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	131
ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์	131
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	131
ประกาศประเทศกลุ่มนอร์ดิก (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)	132
ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)	132
Производитель и дата производства	132
Өндіруші және өндіру мерзімі	133
Местные представители	133
Жергілікті өкілдіктері	133
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย	134

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา	134
ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล	134
ประกาศแคนาดา	134
ผลิตภัณฑ์ที่ทำงาน 5 GHz อุตสาหกรรมของแคนาดา	134
ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ(แคนาดา)	135
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	135
ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย	135
ประกาศของเม็กซิโก	135
เครื่องหมายแสดงระบบมีสาย/ไร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC	135

ดัชนี	137
--------------------	------------

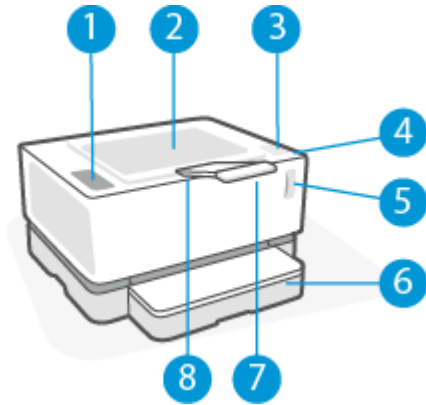
1 เริ่มต้นใช้งาน

- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณสมบัติของแผงควบคุม](#)
- [ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา](#)

ภาพเครื่องพิมพ์

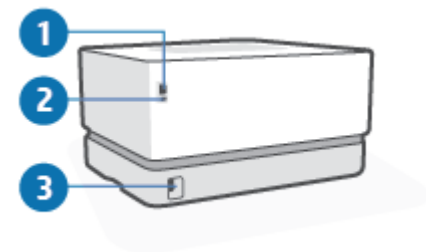
- ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



1	แผงควบคุม
2	ถาดรับกระดาษ
3	พอร์ตสำหรับเติมหมึก
4	ไฟสถานะการเติมหมึก
5	สัญญาณระดับหมึก
6	ถาดป้อนกระดาษ
7	ส่วนเสริมถาดรับกระดาษ
8	ปุ่มเปิดฝาครอบ

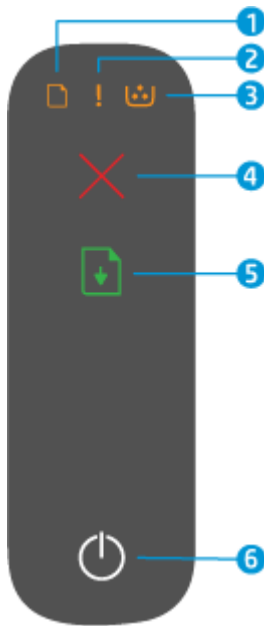
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์








1	พอร์ตเครือข่าย Ethernet (เฉพาะรุ่น Ethernet เท่านั้น)
2	พอร์ต USB
3	การเชื่อมต่อสายไฟ

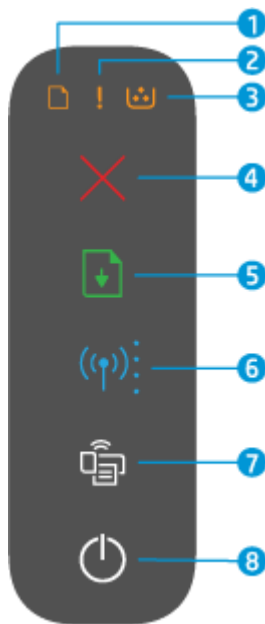
คุณสมบัติของแผงควบคุม





รุ่นพื้นฐาน





1	ไฟแสดงสถานะกระดาษ 	ขณะที่คุณเริ่มต้นพิมพ์งานหรือทำสำเนาไฟแสดงสถานะกระดาษจะกะพริบ หากไม่มีกระดาษในถาดป้อนกระดาษ ไฟจะติด (สว่างนิ่ง) เมื่อเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ
2	ไฟเตือน !	ไฟเตือนจะกะพริบเพื่อแจ้งผู้ใช้ให้ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ หากไฟเตือนติดค้างไว้ แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดด้านการบริการ
3	ไฟแสดงสถานะดริมพ์ภาพ 	เมื่อไฟดังกล่าวติด (ค้าง) นั้นหมายความว่าดริมพ์ภาพใกล้สิ้นสุดอายุการใช้งาน หรือหากไฟเตือนกะพริบไปพร้อมกันด้วย นั้นหมายความว่าดริมพ์ภาพมีปัญหา หากไฟแสดงสถานะดริมพ์ภาพกะพริบ คุณต้องเปลี่ยนดริมพ์ภาพเพื่อใช้งานการพิมพ์ต่อไป
4	ปุ่ม ยกเลิก 	กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกการทำงาน
5	ปุ่ม กลับสู่การทำงาน 	กดปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• หากเครื่องพิมพ์แสดงสถานะที่มีข้อผิดพลาดหรือการแจ้งเตือน พร้อมมีไฟดำเนินการต่อ ให้กดปุ่มเพื่อลบข้อผิดพลาดและดำเนินการพิมพ์ต่อ• ในโหมดการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ให้กดปุ่มนี้เพื่อพิมพ์อีกด้านของเอกสาร• กดค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า
6	ปุ่ม เปิดปิด/ไฟแสดงสถานะ พร้อม 	กดปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ไฟแสดงติดสว่างแสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ระหว่างการรับข้อมูลการพิมพ์ และจะหรี่เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป

รุ่นเครือข่ายไร้สาย



1	ไฟแสดงสถานะกระดาษ 	ไฟแสดงสถานะกระดาษจะกะพริบเมื่อไม่มีกระดาษบนถาดป้อนกระดาษ และจะมีไฟติด (ค้างไว้) เมื่อกระดาษมีข้อผิดพลาด
2	ไฟเตือน !	ไฟเตือนจะกะพริบเพื่อแจ้งผู้ใช้ให้ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ หากไฟเตือนติดค้างไว้ แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดด้านการบริการ
3	ไฟแสดงสถานะดริมพ์ภาพ 	เมื่อไฟดังกล่าวติด (ค้าง) นั้นหมายความว่าดริมพ์ภาพใกล้สิ้นสุดอายุการใช้งาน หรือหากไฟเตือนกะพริบไปพร้อมกันด้วย นั้นหมายความว่าดริมพ์ภาพมีปัญหา หากไฟแสดงสถานะดริมพ์ภาพกะพริบ คุณต้องเปลี่ยนดริมพ์ภาพเพื่อใช้งานการพิมพ์ต่อไป
4	ปุ่ม ยกเลิก 	กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกการทำงาน
5	ปุ่ม กลับสู่การทำงาน 	กดปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> หากเครื่องพิมพ์แสดงสถานะที่มีข้อผิดพลาดหรือการแจ้งเตือน พร้อมมีไฟดำเนินการต่อให้กดปุ่มเพื่อลบข้อผิดพลาดและดำเนินการพิมพ์ต่อ ในโหมดการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ให้กดปุ่มนี้เพื่อพิมพ์อีกด้านของเอกสาร กดค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า
6	ปุ่มและไฟแสดงสถานะไร้สาย ((๑))	กดปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติระบบไร้สาย กดค้างปุ่มนี้ไว้เพื่อกำหนดค่าการเชื่อมต่อ WPS หากปุ่มสถานะระบบไร้สายแสดงสีน้ำเงิน หมายความว่าเชื่อมต่อไร้สายเสถียร แต่หากปุ่มกะพริบสีน้ำเงินแสดงว่าโหมดการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายหรือการกำหนดค่า WPS ยังดำเนินการอยู่ หากปุ่มแสดงสีเหลือง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือเกิดข้อผิดพลาด WPS

7	ปุ่ม Wi-Fi Direct 	กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct หากปุ่มกะพริบให้กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ให้เสร็จสิ้น
8	ปุ่ม เปิดปิด/ไฟแสดงสถานะ พร้อม 	กดปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ไฟแสดงติดสว่างแสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ระหว่างการรับข้อมูลการพิมพ์ และจะหรี่เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป

ใช้แอป HP Smart ในการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกนและแก้ไขปัญหา

HP Smart จะช่วยเหลือคุณในการตั้งค่า ถ่ายสำเนา สแกน พิมพ์ เซอร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ คุณสามารถแชร์เอกสารและภาพผ่านอีเมล ข้อความตัวอักษร และระบบคลาวด์ยอดนิยม รวมทั้งบริการโซเชียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ใหม่ รวมถึงจอภาพ และส่งข้อมูลไปยังสแกนเนอร์ต่างๆ

แอป HP Smart ออกแบบมาเพื่อใช้งานควบคู่กับอุปกรณ์มือถือและระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้:

- iOS
- Android
- Windows 10
- Mac OS X 10.11 และที่ใหม่กว่า

 **หมายเหตุ:** อาจไม่มีให้บริการแอป HP Smart ในบางภาษา อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณสมบัติบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart

- ▲ หากต้องการติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดไปที่ 123.hp.com และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเข้าใช้งานร้านค้าแอปสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows 10

- ▲ หลังติดตั้งแอป HP Smart จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) จากนั้นเลือก **HP Smart** จากรายการแอป

เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ▲ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณนั้นได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ จากนั้น HP Smart จะตรวจหาเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP Smart ในการพิมพ์ เข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:


- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

2 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์](#)
- [การตั้งค่าแบบไร้สาย](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย \(Ethernet\)](#)

ข้อมูลล่าสุดสำหรับเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณและการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อมีให้บริการออนไลน์บนเว็บไซต์ HP Support เช่น หัวข้อดังต่อไปนี้:


- [เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย](#)
[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)
- [เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายของคุณ](#) [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- [เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor](#) [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

 **หมายเหตุ:** ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น

- ใช้ [การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์ออนไลน์ของ HP](#) เพื่อตรวจสอบว่าไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันไวรัส ชัดขวางไม่ให้คุณคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือไม่ แล้วหาวิธีแก้ปัญหา

เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้เราเตอร์


 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์รุ่นระบบไร้สายโดยเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะดำเนินการส่วนนี้ต่อ ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้สาย USB หรือ Ethernet ไม่

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WPS ได้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการดังต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือจุดเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4 GHz เท่านั้น

- คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม **วิธีการของปุ่มกด**

วิธี ใช้การกำหนดค่าแบบปุ่มกด (PBC)


1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((P)) ค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เพื่อเริ่มต้นวิธีการปุ่มกด WPS
2. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์

 **หมายเหตุ:** ตัวจับเวลาของเครื่องจะเริ่มทำงานประมาณ 2 นาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่สนับสนุนการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน WLAN 802.11 คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4 GHz เท่านั้น

- คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แล้ว
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือรหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้วหรือไม่

หากคุณไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

- a. ไปที่ www.support.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์
- b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์
 - b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ให้คลิกที่ **Tools (เครื่องมือ)**
 - c. คลิกที่ **Device Setup & Software (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์)**
 - d. คลิก **Connect a New Device (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หลังจากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ปุ่ม Wireless (ไร้สาย) (๑) จะติดเป็นสีฟ้า

เชื่อมต่อแบบไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์

 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์รุ่นระบบไร้สายโดยเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะดำเนินการส่วนนี้ต่อไปให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้สาย USB หรือ Ethernet

คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่สามารถใช้งานระบบไร้สายได้ด้วย Wi-Fi Direct โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือก **ระบบไร้สาย** เมื่อซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แสดงข้อความประเภทการเชื่อมต่อ
- ถ้าคุณใช้อุปกรณ์มือถือ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ระบบอาจพาคุณไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือได้สูงสุด 5 เครื่อง
- คุณสามารถใช้งาน Wi-Fi Direct ได้ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สายหรือไม่
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์มือถือ หรือเครื่องพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้
- หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct โปรดไปที่ www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect .

หากต้องการเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct จากแผงควบคุม


- ▲ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม Wi-Fi Direct 

เมื่อเปิด Wi-Fi Direct ปุ่ม Wi-Fi Direct  จะติดสว่างนึ่งเป็นสีขาว

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

- หากการรักษาความปลอดภัยของการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เป็น **อัตโนมัติ** รหัสผ่าน Wi-Fi Direct จะถูกตั้งค่าเป็น 12345678 และจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
- หากการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **กำหนดเอง** คุณจะต้องดำเนินการตามหนึ่งในรายการต่อไปนี้ เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์จากบนอุปกรณ์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - กดปุ่ม Wi-Fi Direct  กระพริบให้กด
 - หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้ากระดาษรหัส PIN ให้ใช้ PIN ดังกล่าวเชื่อมต่ออุปกรณ์ให้สำเร็จ

คำแนะนำ:

- และคุณยังสามารถเปิด Wi-Fi Direct หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct จาก EWS ได้ อีกด้วย
- หากต้องการค้นหาชื่อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct ให้กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้ 3 วินาที เพื่อส่งพิมพ์รายงานการกำหนดค่า

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สายและสนับสนุน Wi-Fi Direct

 **หมายเหตุ:** วิธีการเชื่อมต่อระบบไร้สายที่สามารถใช้งานได้นั้นแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์มือถือของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect .

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้ง HP Print Service Plugin เวอร์ชันล่าสุดบนอุปกรณ์มือถือของคุณแล้ว (ในกรณีที่ใช้อุปกรณ์ Android) คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันนี้ได้จากร้านค้าแอปพลิเคชัน Google Play

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิดใช้ Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์มือถือของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์มือถือ
3. จากอุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่สามารถใช้งานการพิมพ์ได้ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสาร
จะปรากฏรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้
4. เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มีให้บริการ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สายแต่ไม่สนับสนุน Wi-Fi Direct

 **หมายเหตุ:** วิธีการเชื่อมต่อระบบไร้สายที่สามารถใช้งานได้นั้นแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์มือถือของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่ www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์มือถือของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ระบบอาจพาคุณไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์มือถือของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์มือถือ

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์มือถือของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณจะไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct ได้


3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง ชื่อเครือข่ายอิงตามชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณจะไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct ได้


3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง ชื่อเครือข่ายอิงตามชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การตั้งค่าแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์รุ่นระบบไร้สายโดยเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะดำเนินการส่วนนี้ต่อไป ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้สาย USB หรือ Ethernet

หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์


กดปุ่ม ระบบไร้สาย (๑) เพื่อเปิดหรือปิดความสามารถในการใช้งานระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์


- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่ใช้งานอยู่ ปุ่ม ระบบไร้สาย (๑) จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน
- หากระบบไร้สายปิดอยู่ ปุ่ม ระบบไร้สาย (๑) จะไม่ติดสว่าง

การเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายให้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

- กดปุ่ม ระบบไร้สาย (๑) และปุ่ม ยกเลิก ✕ พร้อมกันค้างไว้อย่างน้อยสามวินาที เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ต จากนั้นไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย (๑) จะเริ่มกะพริบเป็นสีน้ำเงิน เพื่อแสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าการเชื่อมต่อระบบไร้สายอัตโนมัติ (AWC) คุณจึงสามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายระหว่างเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์ของคุณได้

เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)

 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้จะใช้ได้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์รุ่น Ethernet เท่านั้น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีเราเตอร์เครือข่ายที่มีพอร์ต Ethernet พร้อมใช้งาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์อยู่
3. เสียบสาย Ethernet เข้าพอร์ต Ethernet  ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. เสียบปลายอีกด้านของสาย Ethernet กับพอร์ตบนเราเตอร์ที่พร้อมใช้งาน
5. ไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
6. เรียกใช้งานซอฟต์แวร์เพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

3 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP \(EWS\) และกล่องเครื่องมืออุปกรณ์ Device Toolbox HP \(Windows\)](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)
- [เปลี่ยนชนิดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows 7\)](#)

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) และกล่องเครื่องมืออุปกรณ์ Device Toolbox HP (Windows)


ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของ HP เพื่อจัดการงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สำรองและสั่งซื้อใหม่
- รับการแจ้งเตือนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สำรอง
- ตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านเครือข่ายที่ยึดตามระบบ IP หรือ USB HP Embedded Web Server ไม่รองรับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อเปิดและใช้ HP Embedded Web Server

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย คุณสามารถเชื่อมต่อเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) ได้โดยตรง และมีให้ใช้งานอัตโนมัติ

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่าน USB (โดยไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย) คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมืออุปกรณ์ HP เพื่อเชื่อมต่อเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) ได้

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ผ่านทาง USB คุณต้องใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ HP Device Toolbox เพื่อเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP HP Device Toolbox จะพร้อมให้ใช้งานเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ครบถ้วนแล้วเท่านั้น คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจไม่สามารถใช้งานได้โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ผ่านเครือข่าย หรือเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ระบบ Mac จะไม่จำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมเพื่อเชื่อมต่อเข้ากับ EWS

 **หมายเหตุ:** เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์ของเครือข่ายได้

การเข้าถึงและการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

ในส่วนด้านล่างจะอธิบายคำแนะนำสำหรับการเข้าถึงและการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS)

การเปิดใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) จากซอฟต์แวร์ (Windows 7)

 **หมายเหตุ:** HP Printer Assistant เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 ไปที่ [เว็บไซต์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์](#) เพื่อค้นหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์และระบบปฏิบัติการของคุณ

1. เปิด HP Printer Assistant



บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่มต้น** (เริ่มต้น) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์


2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print**(พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox** (กล่องเครื่องมืออุปกรณ์ HP)

การเปิดใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

การดำเนินการต่อไปนี้จะต้องการเชื่อมต่อเครือข่าย


1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อดูที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- a. กดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้  3 วินาที
 - b. หยุดกดปุ่ม Resume (ดำเนินการต่อ) 
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วป้อนที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ลงในช่องที่อยู่ให้ตรงตามที่ปรากฏในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนเคย์บอร์ดคอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อไปยังเว็บไซต์ต่อไป การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัว (EWS) ของ HP เมื่อใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

1. ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับเครื่องพิมพ์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ที่อยู่ IP 192.168.223.1 ในช่องที่อยู่ และกดปุ่ม Enter (ตกลง) EWS จะเปิดขึ้น

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อไปยังเว็บไซต์ต่อไป การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS)

ตารางด้านล่างนี้แสดงสรุปคุณสมบัติที่มีบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS)

ตาราง 3-1 ตัวเลือกเว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS)

แท็บหรือส่วน	คำอธิบาย
แท็บ Home (หน้าหลัก) แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์, สถานะ, และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (สถานะอุปกรณ์): แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สำรอง HP • Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สำรอง): แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สำรอง HP โดยประมาณ อายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองแตกต่างกันออกไปให้คุณสามารถเตรียมอุปกรณ์สำรองไว้ให้พร้อมสำหรับการติดตั้ง เมื่อไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ได้อีกไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สำรอง หากคุณภาพการพิมพ์ยังคงดีอยู่ • Device Configuration (การกำหนดค่าอุปกรณ์): แสดงข้อมูลที่ระบุบนหน้าการกำหนดค่าบนเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าอุปกรณ์อื่นๆ • Network Summary (ข้อมูลเครือข่ายโดยสรุป): แสดงข้อมูลที่ระบุบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายบนเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าเครือข่ายอื่นๆ • Event Log (บันทึกเหตุการณ์): แสดงรายการกิจกรรมและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ทั้งหมด • Open Source Licenses (ใบอนุญาตโอเพนซอร์ซ): แสดงใบอนุญาตโดยสรุปสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

ตาราง 3-1 ตัวเลือกเว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS) (ต่อ)

แท็บหรือส่วน	คำอธิบาย
แท็บ System (ระบบ) สามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ	<ul style="list-style-type: none">• Device Information (ข้อมูลของอุปกรณ์): แสดงข้อมูลพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และบริษัท• Paper Setup (การตั้งค่ากระดาษ): เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์• Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน): เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมด Sleep/Auto Off (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติ) หรือปิดเครื่องอัตโนมัติ• System Setup (การตั้งค่าระบบ): เปลี่ยนค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์• Service (บริการ): ทำการปรับแต่งปัจจัยสภาพแวดล้อม เช่น ความชื้น และความสูง ควบคุมโหมดพิมพ์เก็บถาวร เปลี่ยนความเร็ว USB และเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน• Administration (การจัดการ): ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคำสั่งการเข้าถึงอุปกรณ์ PJI ระบุการตรวจสอบลายมือชื่อสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ <p>หมายเหตุ: แท็บ System (ระบบ) สามารถป้องกันการเข้าถึงได้ด้วยรหัสผ่าน หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย โปรดปรึกษากับผู้ดูแลก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในแท็บนี้เสมอ</p>
แท็บ Networking (เครือข่าย) (เฉพาะเครื่องพิมพ์รุ่นที่มีระบบเครือข่ายเท่านั้น) ช่วยให้สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ	<p>ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถใช้แท็บนี้ควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่าย สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP ได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถตั้งค่า Wireless Direct และฟังก์ชัน Google Cloud Print ได้</p> <p>หมายเหตุ: แท็บ Network (เครือข่าย) สามารถป้องกันการเข้าถึงได้ด้วยรหัสผ่าน หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย โปรดปรึกษากับผู้ดูแลก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในแท็บนี้เสมอ</p>

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ใช้ส่วนต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS) ในการดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดตั้งค่า IP

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS)
2. คลิกที่แท็บ **Networking** (การเชื่อมโยงเครือข่าย) เพื่อขอรับข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่า หากจำเป็น

เปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

หากต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้ โดยเฉพาะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS)

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS)
2. เปิดแท็บ **System** (ระบบ)
3. ในหน้า **Device Information** (ข้อมูลของอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในช่อง **Device Description** (คำอธิบายอุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนชื่อนี้ให้สามารถระบุเครื่องพิมพ์ได้ โดยเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** ไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูลลงในช่องอื่นของเพจ

4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตัวเอง


ใช้ EWS เพื่อตั้งค่าที่อยู่ IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และดีฟอลต์เกตเวย์ด้วยตัวเอง

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS)
2. ในแท็บ **Networking** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกที่ **IPv4 Configuration** (การกำหนดค่า IPv4) ที่หน้าต่างการนำทาง
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **IP Preferred Address Method** (ขั้นตอนที่อยู่ที่มี IP) ให้เลือก **Manual** (กำหนดเอง) แล้วจึงแก้ไขการตั้งค่าการกำหนดค่า IPv4
4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัวของ HP (EWS)

มอบหมายรหัสผ่านให้ผู้ใช้ดูแลสำหรับการเข้าถึงเครื่องพิมพ์และเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS) เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS)
2. ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกที่ลิงก์ **Administration** (การจัดการ) ที่หน้าต่างการนำทาง
3. ในส่วนที่ระบุ **Product Security** (ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์) ให้ใส่รหัสผ่านลงในช่อง **Password** (รหัสผ่าน)
4. ใส่รหัสผ่านอีกครั้งในช่อง **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

 **หมายเหตุ:** บันทึกรหัสผ่านไว้และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย


เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาพลังงาน


เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดพลังงานที่หลากหลายสำหรับการรักษาพลังงานและอุปกรณ์สำรอง

ตั้งค่า Sleep/Auto Off (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติ) เมื่อไม่ใช้งาน

ใช้ EWS เพื่อตั้งคาบระยะเวลาที่ไม่ใช้งานก่อนเครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักหน้าจอ

ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เรียบร้อยเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Sleep/Auto Off (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติ) เมื่อไม่ใช้งาน:


1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP
 - ใช้แอป HP Smart เพื่อเข้าถึง EWS หากมี
 - ใช้ HP Printer Assistant สำหรับระบบ Windows 7
 - กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน ค้างไว้  เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า จากนั้นให้ ไปตามที่อยู่ IP ที่ปรากฏบนหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณได้รับข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์


2. คลิกที่แท็บ **System** (ระบบ) แล้วเลือก **Energy Settings** (การตั้งค่าพลังงาน)
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **Sleep/Auto Off After Inactivity** (พักหน้าจอ/ปิดจออัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน) ให้เลือกเวลาก่อนพักหน้าจอ
4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)

ตั้งค่า Shut Down After Inactivity (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน) และกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟ 1 วัตต์ลงไป

ใช้ EWS กำหนดระยะเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่อง

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ใช้พลังงานไป 1 วัตต์หรือน้อยกว่าหลังจากปิดเครื่องลง

ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เรียบร้อยเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Shut Down After Inactivity (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน):

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP
 - ใช้แอป HP Smart เพื่อเข้าถึง EWS หากมี
 - ใช้ HP Printer Assistant สำหรับระบบ Windows 7
 - กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน ด้านไว้  เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า จากนั้นให้ไปตามที่อยู่ IP ที่ปรากฏบนหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณได้รับข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่แท็บ **System** (ระบบ) แล้วเลือก **Energy Settings** (การตั้งค่าพลังงาน)
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **Shut Down After Inactivity** (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน) ให้เลือกเวลาก่อนพักหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง.


4. คลิกที่ปุ่ม **Apply** (นำไปใช้)


การตั้งค่า Delay Shut Down (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน)

ใช้ EWS เพื่อเลือกว่าจะหน่วงเวลาการปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มปิดเครื่อง  หรือไม่

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะสมบูรณ์เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า Delay Shut Down (การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้):


1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP

- ใช้แอป HP Smart เพื่อเข้าถึง EWS หากมี
- ใช้ HP Printer Assistant สำหรับระบบ Windows 7
- กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน ค้างไว้  เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า จากนั้นให้ ไปตามที่อยู่ IP ที่ปรากฏบนหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณได้รับข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่แท็บ **System** (ระบบ) แล้วเลือก **Energy Settings** (การตั้งค่าพลังงาน)

3. เลือกหรือลบ Delay (การเลื่อน) **เมื่อพอร์ตอยู่ในตัวเลือก** ที่กำลังใช้งาน


 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะปิดเมื่อพอร์ตทั้งหมดไม่มีการใช้งาน เครื่องข่ายที่กำลังใช้งานจะป้องกันเครื่องพิมพ์จากการปิดเครื่อง

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์


อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้ **Firmware Update Utility** (ยูทิลิตี้อัปเดตเฟิร์มแวร์)

ดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility (ยูทิลิตี้อัปเดตเฟิร์มแวร์) จาก HP.com

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนนี้คือตัวเลือกการอัปเดตเฟิร์มแวร์เดียวที่ให้บริการสำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB อีกทั้งยังใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนนี้


1. ไปที่ www.hp.com/go/support แล้วเลือกประเทศ/ภูมิภาค หรือภาษา จากนั้นคลิกที่ลิงก์ **Software and Drivers** (ซอฟต์แวร์และไดรฟ์เวอร์)
2. พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในช่องค้นหา กดปุ่ม Enter (ตกลง) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลลัพธ์การค้นหา
3. เลือกระบบปฏิบัติการ
4. ภายใต้ส่วน **Firmware** เฟิร์มแวร์จะมี **Firmware Update Utility** (ยูทิลิตี้อัปเดตเฟิร์มแวร์)
5. คลิก **Download** (ดาวน์โหลด) แล้วคลิก **Run** (ใช้งาน) จากนั้นคลิก **Run** (ใช้งาน) อีกครั้ง
6. เมื่อยูทิลิตี้ทำงานให้เลือกเครื่องพิมพ์จากเมนูหรือปดาวน์แล้วคลิก **Send Firmware** (ส่งเฟิร์มแวร์)


 **หมายเหตุ:** หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบยืนยันเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังขั้นตอนการอัปเดตให้คลิก **Print Config** (การกำหนดค่าการพิมพ์)

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** (ออก) เพื่อปิดยูทิลิตี้

เปลี่ยนชนิดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows 7)

หากคุณเคยตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่าน USB, Ethernet หรือระบบไร้สายไว้ก่อนหน้านี้ และต้องการเปลี่ยนแปลงประเภทการเชื่อมต่อ คุณสามารถดำเนินการได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Printer Assistant

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Ethernet คุณจะต้องมีเครื่องพิมพ์รุ่นที่รองรับ Ethernet หากต้องการตั้งค่าการเชื่อมต่อระบบไร้สาย คุณจะต้องมีเครื่องพิมพ์รุ่นที่รองรับระบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** HP Printer Assistant เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 ไปที่ [เว็บไซต์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์](#) เพื่อค้นหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์และระบบปฏิบัติการของคุณ

1. เปิด HP Printer Assistant

- บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่มต้น** (เริ่มต้น) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วเลือกที่ชื่อเครื่องพิมพ์


2. ใน HP Printer Assistant ให้เลือก **เครื่องมือ** จากแถบการนำทาง แล้วเลือก **การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของคุณ

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ตามประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการตั้งค่า

4 ใส่สื่อพิมพ์

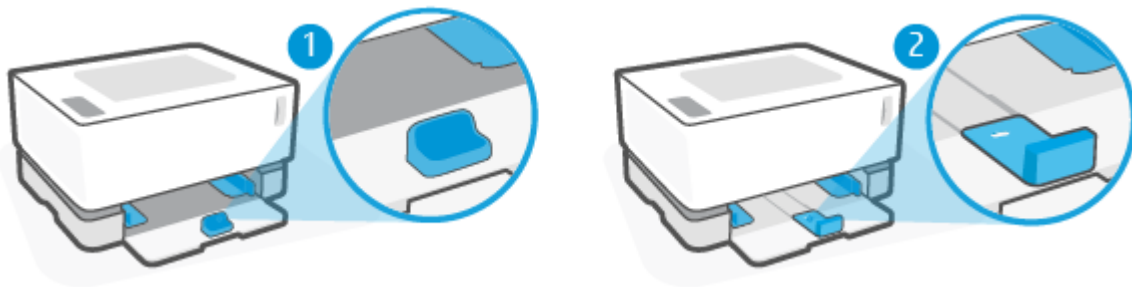
- [กำหนดค่าถาดป้อนกระดาษสำหรับกระดาษขนาดต่าง ๆ](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [ใส่และพิมพ์ป้ายฉลาก](#)

กำหนดค่าถาดป้อนกระดาษสำหรับกระดาษขนาดต่าง ๆ

 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้ใช้ได้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์รุ่นที่รองรับกระดาษขนาด Legal และ Oficio เท่านั้น

เครื่องพิมพ์บางรุ่นรองรับกระดาษขนาด Legal และ Oficio ได้ หากเครื่องพิมพ์ของคุณสามารถใช้กระดาษขนาดเหล่านี้ได้ คุณจำเป็นต้องปรับแนวทิศทาง (Orientation) ของตัวปรับความยาวหน้ากระดาษเมื่อคุณสลับเปลี่ยนกระดาษขนาดใหญ่และเล็ก

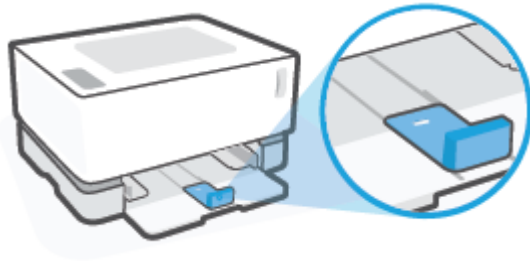
ในการดูว่าเครื่องพิมพ์ของคุณสามารถใช้กระดาษขนาด Legal และ Oficio ได้หรือไม่นั้น ให้เปรียบเทียบตัวปรับความยาวของกระดาษของเครื่องพิมพ์ของคุณกับภาพต่าง ๆ ดังต่อไปนี้



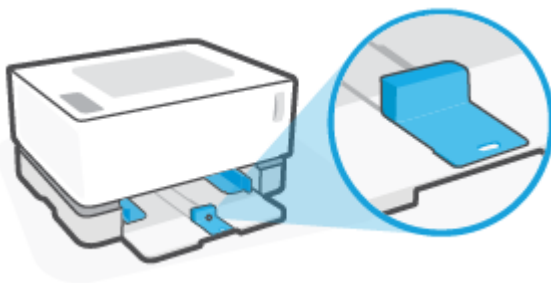
- | | |
|---|--|
| 1 | เครื่องพิมพ์ไม่รองรับกระดาษขนาด Legal และ Oficio |
| 2 | เครื่องพิมพ์รองรับกระดาษขนาด Legal และ Oficio |

แนวทิศทางการปรับกระดาษ

- ในการใส่กระดาษขนาด A4/Letter หรือกระดาษขนาดใหญ่กว่า, ซองจดหมาย หรือฉลากต่าง ๆ นั้น ตัวปรับความยาวกระดาษต้องอยู่ตามแนวทิศทางการนี้:

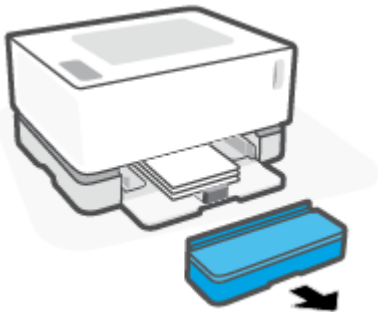


- ในการใส่กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่า A4/Letter นั้น ตัวปรับความยาวกระดาษต้องอยู่ตามแนวทิศทางการนี้:



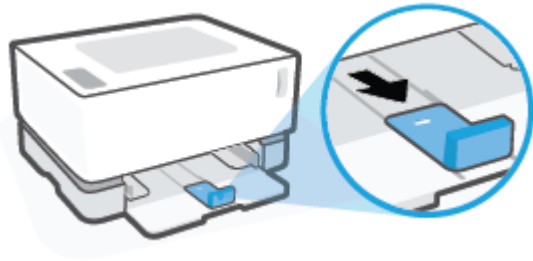
การหมุนตัวปรับความยาวกระดาษ


1. หากจำเป็นให้นำฝาครอบถาดป้อนกระดาษออก



2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ

3. เลื่อนตัวปรับความยาวกระดาษเข้าหาขอบด้านนอกของถาดป้อนกระดาษ

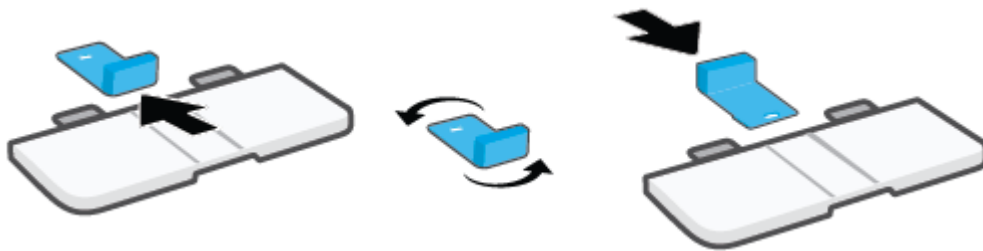



 **หมายเหตุ:** ตัวปรับที่แสดงนี้เป็นการปรับแนวที่ถูกต้องสำหรับกระดาษขนาด A4/Letter หรือกระดาษขนาดใหญ่กว่า

4. เอียงถาดป้อนกระดาษเล็กน้อย และดึงออกจากเครื่องพิมพ์



5. เลื่อนตัวปรับความยาวกระดาษให้ออกไปจากถาดป้อนกระดาษ หมุนกลับ และจากนั้นให้เลื่อนกลับเข้าไปในรางในถาด



 **หมายเหตุ:** ตัวปรับที่แสดงนี้เป็นการหมุนเพื่อใส่กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่า A4/Letter หมุนตัวปรับกระดาษไปยังทิศทางตรงกันข้าม เมื่อต้องใส่กระดาษขนาดใหญ่กว่า

6. ติดตั้งถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง



ใส่กระดาษ

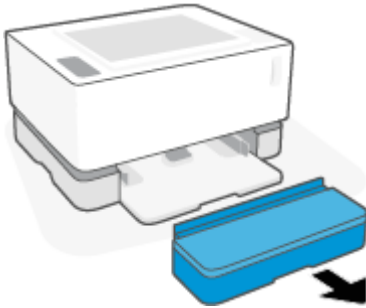
ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายถึงการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** ป้องกันกระดาษติดขัดได้อย่างไร:

- ไม่ใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษในระหว่างการพิมพ์
 - นำกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษออกมาและเคาะเรียงกระดาษให้ตรงก่อนใส่ ในถาด
 - ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย
-

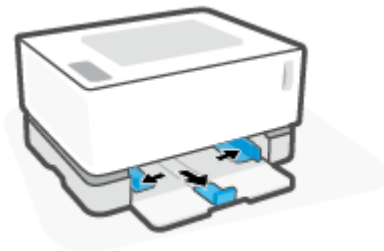
วิธี ใส่กระดาษ


1. นำถาดป้อนกระดาษออก



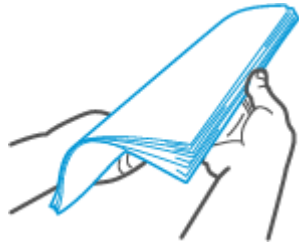
2. ถ้ามีกระดาษอยู่ในถาดให้นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ
3. ตรวจสอบว่าตัวปรับความยาวกระดาษอยู่ในแนวทิศทางที่ถูกต้องตามขนาดของกระดาษที่คุณกำลังใส่ลงไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กำหนดค่าถาดป้อนกระดาษสำหรับกระดาษขนาดต่างๆ ในหน้า 25](#)
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษออกเพื่อให้มีที่ว่างเพียงพอ

 **หมายเหตุ:** สำหรับกระดาษขนาด Legal นั้น ให้ขยายตัวปรับความยาวกระดาษออกไปทางขอบของถาด และตรวจสอบว่า “LGL” ปรากฏอยู่ในหน้าต่างสถานะ

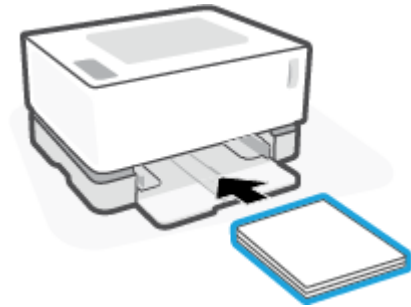


 **หมายเหตุ:** ตัวปรับกระดาษที่แสดงนี้คือแนวการวางกระดาษที่เหมาะสมสำหรับกระดาษขนาด A4/Letter หรือกระดาษขนาดใหญ่กว่า ในการใส่กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่า A4/Letter ตัวปรับต้องหมุนไปในแนวทิศทางตรงกันข้าม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กำหนดค่าถาดป้อนกระดาษสำหรับกระดาษขนาดต่างๆ ในหน้า 25](#)

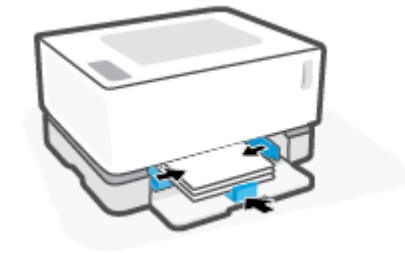
5. งอหรือกรีดยอดของปีกกระดาษเพื่อแยกหน้าออกจากกันก่อนใส่กระดาษ



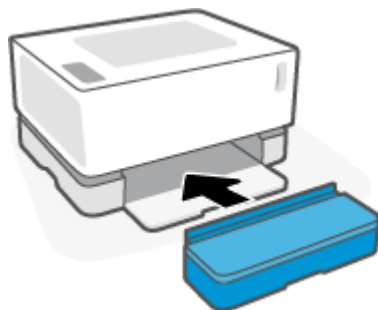
6. ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ โดยให้ด้านบนของกระดาษเข้าไปในเครื่องและทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ต้นกระดาษเข้าไปจนกว่าจะสัมผัสกับจุดกั้นด้านหลัง



7. เลื่อนตัวกั้นกระดาษไปที่ขอบของปีกกระดาษจนกว่าจะชนกับกระดาษ



8. ใส่ฝาครอบถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่

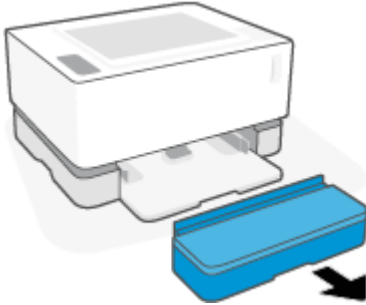


 **หมายเหตุ:** ไม่สามารถใส่ฝาปิดได้เมื่อใส่กระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4/Letter

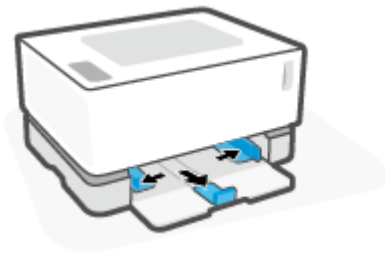
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

ในการใส่ซองจดหมาย

1. นำถาดป้อนกระดาษออก



2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าหาขอบของถาดรับกระดาษ

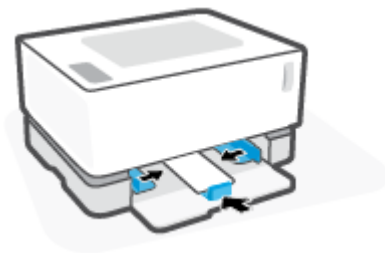


3. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ

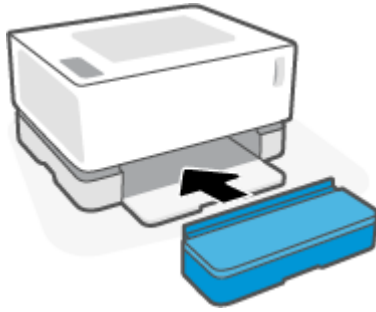
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการวางแนวของตัวปรับความยาวกระดาษนั้นเหมาะสมสำหรับการใส่ซองจดหมาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [กำหนดค่าถาดป้อนกระดาษสำหรับกระดาษขนาดต่าง ๆ ในหน้า 25](#)

5. ใส่ซองจดหมายลงในกึ่งกลางของถาดป้อนกระดาษ โดยให้ปลายด้านสั้นหันไปทางด้านหลังของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

6. เลื่อนตัวกั้นกระดาษไปที่ขอบซองจดหมายจนกว่าจะชนกับกระดาษ



7. ใส่ฝาครอบถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่



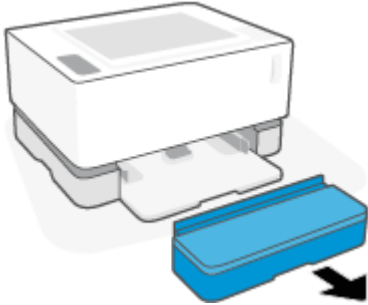
วิธีพิมพ์ซองจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Preferences** (การกำหนดลักษณะ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกหรือแตะแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. ในรายการดรอปดาวน์ **Media** (สื่อพิมพ์) ให้เลือก **Envelope** (ซองจดหมาย)
6. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติเอกสาร)
7. ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) คลิกที่ปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

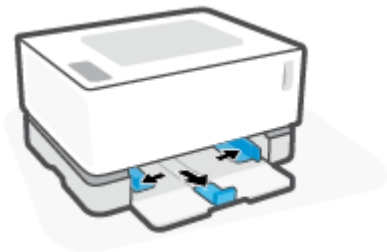
ใส่และพิมพ์ป้ายฉลาก

ในการใส่ของฉลากให้ปฏิบัติตามนี้

1. นำฝาครอบถาดป้อนกระดาษออก



2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าหาขอบของถาดรับกระดาษ



3. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ

4. ตรวจสอบว่าตัวปรับความยาวกระดาษอยู่ในแนวทิศทางที่เหมาะสมกับแผ่นฉลากที่ใส่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กำหนดค่าถาดป้อนกระดาษสำหรับกระดาษขนาดต่าง ๆ ในหน้า 25](#)

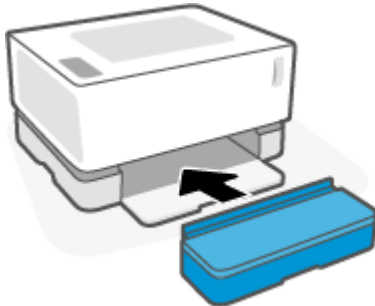
5. ใส่แผ่นฉลากลงตรงกลางถาดป้อนกระดาษ โดยให้ขอบด้านบนของแผ่นฉลากหันไปทางด้านหลังของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



6. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปยังขอบของแผ่นฉลากจนสุดมุมกระดาษ



7. ใส่ฝาครอบถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่




การพิมพ์ป้ายฉลาก

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Preferences** (การกำหนดลักษณะ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. ในรายการดรอปดาวน์ **Media** (สื่อพิมพ์) ให้เลือก **Labels** (ฉลาก)
6. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติเอกสาร)
7. ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) คลิกที่ปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

5 พิมพ์

- [พิมพ์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows](#)
- [พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac](#)
- [การพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือ](#)



หมายเหตุ: เมื่อไฟ เปิด/ปิด เครื่อง  กะพริบ และไฟแฉงควบคุมอื่นๆ ทั้งหมดดับ แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังเริ่มทำงาน กำลังระบายความร้อน กำลังดำเนินการทำความสะอาดอัตโนมัติประจำวัน หรือกำลังปิดระบบ หากเครื่องพิมพ์กำลังลดอุณหภูมิลง งานพิมพ์อาจหยุดชั่วคราว งานพิมพ์จะเริ่มอีกครั้งเมื่อเครื่องพร้อม ซึ่งอาจใช้เวลาหลายนาที

เครื่องพิมพ์อาจเข้าสู่โหมดลดอุณหภูมิโดยอัตโนมัติภายใต้สภาพแวดล้อมที่จำเป็นเพื่อการพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพ

พิมพ์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายขั้นตอนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. สำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว หากคุณต้องการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเราเตอร์ให้ใช้ Wi-Fi Direct
2. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. คลิกหรือแตะแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อตรวจสอบตัวเลือกที่ใช้ได้
6. คลิกหรือแตะปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับสู่กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนของสำเนาเพื่อพิมพ์จากหน้าจอ
7. คลิกหรือแตะปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งานนี้

เลือกประเภทของกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. คลิกหรือแตะแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดการพิมพ์)
5. ในรายการดรอปดาวน์ **Paper Type** (ประเภทของกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เหมาะสมและคลิกหรือแตะปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)
6. ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) คลิกที่ปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การพิมพ์หน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกที่แท็บ **Layout** (รูปแบบ)
5. เลือกตัวเลือกพิมพ์สองหน้าจากรายการตร็อบดาว์น **Print on both sides** (พิมพ์หน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง) แล้วคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)
6. ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) คลิกที่ปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของทุกหน้าเอกสารก่อน
7. นำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกมาจากถาดรับกระดาษ โดยคว่ำด้านที่พิมพ์แล้ว และให้มุมด้านบนชิดถาดรับกระดาษ
8. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) ในคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์อีกด้าน
9. หากมีการแจ้งเตือน เลือกปุ่มแนวควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกหรือแตะแท็บ **Layout** (รูปแบบ)
5. เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว) ที่ถูกต้อง
6. เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่นจากตัวเลือก **Pages per Sheet** (หน้าต่อแผ่น)
7. เฉพาะ **Windows 7 เท่านั้น**: คลิกหรือแตะปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
8. เลือกว่าคุณต้องการจัดเรียงหน้าในแต่ละแผ่นแบบใดจากตัวเลือก **Pages per Sheet Layout** (รูปแบบหน้าต่อแผ่น)
9. เฉพาะ **Windows 7 เท่านั้น**: คลิกหรือแตะปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)
10. คลิกหรือแตะปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)

พิมพ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ Mac

คำแนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกับ HP AirPrint ได้ และคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ macOS และ OS X 10.7 (Lion) หรือใหม่กว่า

คุณสามารถสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac ที่ใช้งาน AirPrint ได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi เมื่อใช้ AirPrint คุณไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์ลงคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ได้ดังนี้:
 - สำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณมีการเชื่อมต่อไร้สายที่ดี และเชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์
 - สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB-เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB
2. เปิด **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ) จากนั้นเลือก **Printers and Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
3. คลิก **(+)** และเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่แสดง จากนั้นคลิก **Add** (เพิ่ม)


วิธีการพิมพ์

- ▲ เมื่อเชื่อมต่อแล้ว ใช้คำสั่งพิมพ์จากแอปพลิเคชันหรือโปรแกรมเพื่อแสดงตัวเลือกการพิมพ์ เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มีบนคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันของคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารประกอบหรือความช่วยเหลือที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชันของคุณ

การพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือ

 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์รุ่นระบบไร้สายโดยเฉพาะ

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึง iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook และ Amazon Kindle

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย


1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว หากคุณต้องการพิมพ์โดยไม่เชื่อมต่อกับเราเตอร์ให้ใช้ Wi-Fi Direct เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือ

2. เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:


- **iOS:** ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Share** (แชร์)

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี AirPrint ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว

- **Android:** ดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า Google Play และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ
- **Windows Mobile:** แตะที่ **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Device** (อุปกรณ์)

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว

- **Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก Chrome Web Store เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์ผ่าน Wi-Fi
- **Amazon Kindle Fire HD9 และ HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print** (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการเปิดใช้งานการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษที่มีขนาดตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรู้ได้ว่าการพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่

6 จัดการหมึก สื่อพิมพ์ และอะไหล่


- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
- เติมหมึก
- เปลี่ยนดรัมพิมพ์ภาพ
- สั่งซื้ออุปกรณ์สำรอง สื่อพิมพ์ และอะไหล่

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

เมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในระดับต่ำ คุณจะต้องใช้เครื่องมือ HP Toner Reload Kits หนึ่งถึงสองอันเพื่อเติมหมึก ซึ่งสามารถสั่งซื้อ HP Toner Reload Kits ได้จาก www.hp.com/go/suresupply หรือตัวแทนผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นของคุณ

ตรวจสอบตัวบ่งชี้ระดับหมึกพิมพ์ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ เพื่อดูว่าควรเติมหมึกเมื่อใด

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบไฟ สถานะรี โหลด  ที่อยู่ถัดจากช่องเติมเสมอ เพื่อดูว่าสามารถเติมผงหมึกได้หรือไม่

จะสามารถเติมผงหมึกได้ เมื่อไฟ สถานะรี โหลด  ที่อยู่ถัดจากช่องเติม ติดสว่างเป็นสีเขียว จะไม่สามารถเติมผงหมึกได้หากไฟไม่ติด หากไฟไม่ติด แสดงว่าอาจมีหมึกเยอะเกินไปไม่สามารถเติมได้อีก หรืออาจต้องเปลี่ยนดรัมพิมพ์ภาพเร็วๆ นี้



เต็ม: ระดับหมึกสูงหรือไม่สามารถเติมหมึกได้ในขณะนี้



เต็ม: ระดับหมึกต่ำ "+1" หมายความว่าสามารถเติมชุดเติมหมึกพิมพ์ได้หนึ่งครั้ง



Low (ต่ำ): ระดับหมึกต่ำ "+2" หมายความว่าสามารถเติมชุดเติมหมึกพิมพ์ได้สองครั้ง



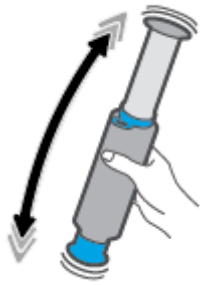
Very Low (ต่ำมาก): หมึกหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์ได้จนกว่าจะเติมหมึก

เติมหมึก

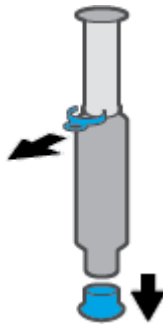
ใช้ ไฟ สถานะรี โหลด (ไอคอน ของเติม) และไฟแสดงระดับผงหมึก (ที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์) ในการตรวจสอบว่าเมื่อใดควรเติมผงหมึก

หากต้องการเติมหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ **เปิดอยู่** และไฟ สถานะรี โหลด ติดสว่างนิ่งเป็นสีเขียว จะไม่สามารถเติมผงหมึกได้หากไฟไม่ติด
2. เขย่าชุดเติมหมึกพิมพ์อย่างน้อย 10 วินาที คุณจะได้ยินเสียงลูกบอลที่อยู่ด้านในผสมหมึกพิมพ์ให้เข้ากัน



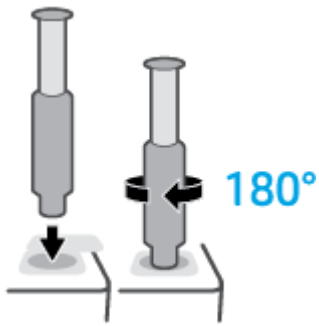
3. ถอดห่วงและฝาออก



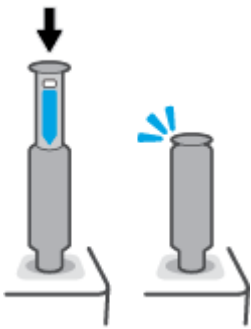
4. เปิดพอร์ตสำหรับเติมหมึก



5. ใส่ ชุดเติมหมึกพิมพ์ เข้าไปในพอร์ตสำหรับเติมหมึกและหมุนตามเข็มนาฬิกา 180 องศาจนกว่าจะหยุด

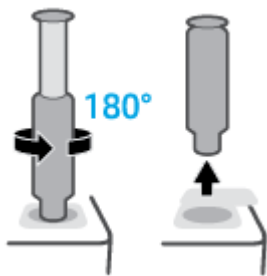



6. ดันลูกสูบลงให้สุดจนได้ยินเสียงคลิก



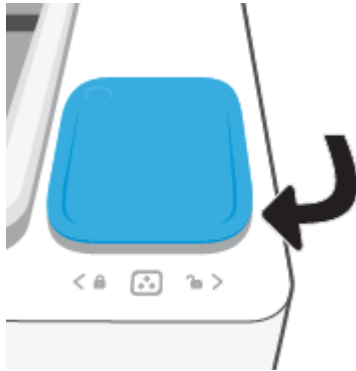
📌 สำคัญ: หากยังสามารถมองเห็นฉลากสีขาวที่ด้านบนของลูกสูบได้ แสดงว่ายังดันลงไม่สุด ดึงลูกสูบขึ้นแล้วดันลงอีกครั้งจนกว่าจะมองไม่เห็นฉลากสีขาว

7. หมุน ชุดเติมหมึกพิมพ์ ทวนเข็มนาฬิกา 180 องศาเพื่อถอดลูกสูบออกจากพอร์ต ถอดชุดเติมหมึกออกจากพอร์ตและนำกลับมาใช้อีกครั้ง



📌 หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถหมุนชุดอุปกรณ์ได้ แสดงว่าที่สูบยังลงไปไม่สุด ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 6 และ 7 หากคุณยังถอดชุดอุปกรณ์ไม่ได้ ให้กดปุ่ม **ยกเลิก**  บนแผงควบคุม จากนั้นถอดชุดอุปกรณ์ออกมาแล้วเขย่าให้ทั่ว แล้วลองใหม่อีกครั้ง

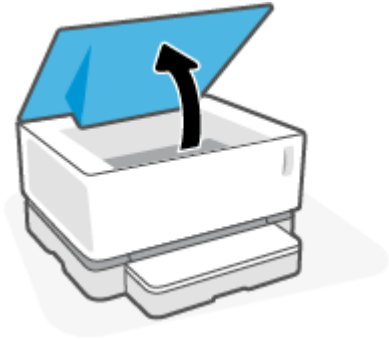
8. ปิดพอร์ตสำหรับเติมหมึก



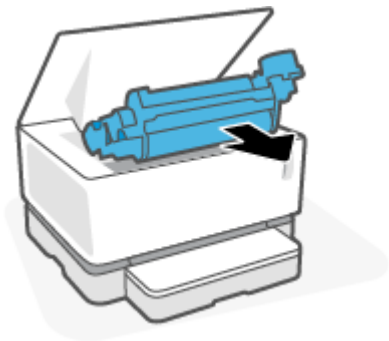
เปลี่ยนดรัมพิมพ์ภาพ

วิธีเปลี่ยน ดรัมพิมพ์ภาพ

1. ยกฝาครอบด้านบน



2. ถอด ดรัมพิมพ์ภาพ ออกและนำกลับมาใช้อีกครั้ง

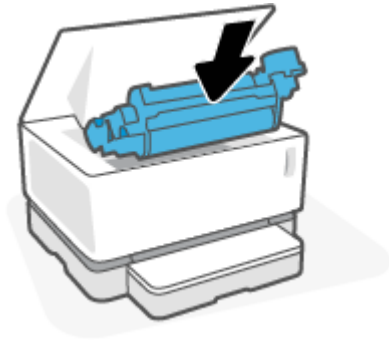


3. นำฝาครอบสีส้มออกจาก ดรัมพิมพ์ภาพ ขึ้นใหม่ในขณะที่ดึงแท็บทั้งสองออกจากดรัมพิมพ์ภาพอย่างระมัดระวังขณะที่คุณถอดฝาครอบออก

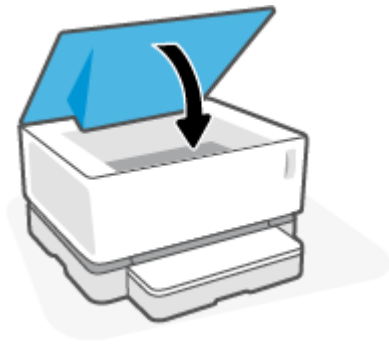


4. เช้า ดรัมพิมพ์ภาพ ขึ้นใหม่

5. ใส่ ตลับพิมพ์ภาพ ขึ้นใหม่ในเครื่องพิมพ์



6. วาง ฝาครอบด้านบนลง



สั่งซื้ออุปกรณ์สำรอง สื่อบันทึก และอะไหล่

ตาราง 6-1 ข้อมูลการสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สำรองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม HP ของแท้	https://parts.hp.com
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการและการสนับสนุน	ติดต่อผู้ให้บริการหรือการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตของ HP
ข้อมูลทั่วไป	www.hp.com/support
สั่งซื้อโดยใช้ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS)	หากต้องการเข้าถึงเว็บไซต์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ในช่องที่อยู่/URL ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ EWS จะมีลิงก์เว็บไซต์ HP SureSupply ที่มอบตัวเลือกการซื้ออุปกรณ์สำรอง Original HP

ตาราง 6-2 อุปกรณ์สิ้นเปลือง

รายการ	คำอธิบาย
ชุดเติมผงหมึก HP 103A/143A สีดำ Original Neverstop Laser	ชุดรี โพลดผงหมึกหนึ่งชุด
ชุดเติมผงหมึก HP 103AD/143AD สีดำแพ็คเกจ Original Neverstop Laser	แพ็คเกจชุดรี โพลดผงหมึกสองชุด
ดรัมพิมพ์ภาพ HP 104A/144A สีดำ Original Laser	ดรัมพิมพ์ภาพสำรอง

7 แก้ไขปัญหา

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [อ่านรูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม](#)
- [เรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)
- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาคอนภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครื่องขายไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับการอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุดที่ www.support.hp.com ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายหลายรูปแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:



รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์: ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์



สอบถามชุมชน: เข้าร่วมฟอรัมชุมชนเพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา ถามคำถาม และแบ่งปันเคล็ดลับ



HP Diagnostic Tools (เครื่องมือสำหรับวินิจฉัย HP): ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



แชทกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนของ HP หรือเจ้าหน้าที่เสมือนของ HP ผ่านทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่บนเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขสินค้า (อยู่ที่ฉลากด้านหลังของเครื่อง)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

สามารถเลือกเพิ่มระยะเวลาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมไปที่ www.support.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลเพิ่มเติม

ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ ป้อนชื่อผลิตภัณฑ์ จากนั้นเลือก **ค้นหา**



มีคำแนะนำสำหรับการปฏิบัติงานต่าง ๆ เช่น:

- การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ
- การพิมพ์จากแอปพลิเคชันต่าง ๆ และจากอุปกรณ์ต่าง ๆ
- การขอรับการสนับสนุน
















คุณจะสามารถดู วิดีโอ และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ อีกมากมายเพื่อช่วยให้คุณได้รับประโยชน์สูงสุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

อ่านรูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม


ตาราง 7-1 คำอธิบายสัญลักษณ์ไฟสถานะ

	สัญลักษณ์ตัวอย่างสำหรับ "ไฟกะพริบ"
	สัญลักษณ์ตัวอย่างสำหรับ "ไฟติดสว่าง"










ตาราง 7-2 รูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม

สถานะของไฟแสดงสถานะ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การดำเนินการ
เมื่อไฟแสดงสถานะดำเนินการต่อและไฟยกเลิกติดขึ้น 	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดป้อนเอกสารด้วยมือสำหรับการพิมพ์ของจดหมายหรือฉลาก	ใส่ซองจดหมายหรือแผ่นฉลากลงในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นกดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  เพื่อดำเนินการต่อ หรือกดปุ่ม ยกเลิก  เพื่อยกเลิกงานในปัจจุบัน
	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง จากนั้นกดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  เพื่อดำเนินการต่อ หรือกดปุ่ม ยกเลิก  เพื่อยกเลิกงานในปัจจุบัน
	เครื่องพิมพ์ได้รับการแจ้งเตือนของ Google Cloud Print	กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  เพื่อดำเนินการต่อ หรือกดปุ่ม ยกเลิก  เพื่อหยุด
ไฟเตือนกะพริบ ไฟแสดงสถานะกระดาษ ไฟแสดงสถานะดำเนินการต่อ และไฟยกเลิกติดอยู่ 	ชนิดหรือขนาดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษต่างไปจากชนิดหรือขนาดที่ระบุไว้ในการตั้งค่างานพิมพ์	ใส่กระดาษประเภทและขนาดที่ตรงกับการตั้งค่าของงานพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ หรือกดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้กระดาษที่ใส่ไว้ในปัจจุบัน หรือคุณสามารถกดปุ่ม ยกเลิก  เพื่อยกเลิกงานปัจจุบันได้
ไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct กะพริบไฟยกเลิกติดสว่าง 	เครื่องพิมพ์ได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์นี้โดยใช้ Wi-Fi Direct	กดปุ่ม Wi-Fi Direct  เพื่อเชื่อมต่อ หรือกดปุ่ม ยกเลิก  เพื่อหยุด
ไฟเตือนและไฟแสดงสถานะกระดาษกะพริบอยู่ 	ถาดป้อนกระดาษไม่มีกระดาษ	ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
ไฟเตือนกะพริบ 	ฝาครอบเปิดอยู่	ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบด้านบนสนิท

ตาราง 7-2 รูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะของไฟแสดงสถานะ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การดำเนินการ
ไฟเตือนกะพริบไฟแสดงสถานะกระดาษ ไฟแสดงสถานะดำเนินการต่อ และไฟ ยกเลิกติดอยู่	กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ	นำกระดาษที่ติดออก กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  เพื่อดำเนินการต่อ
		
ไฟเตือนกะพริบไฟแสดงสถานะกระดาษ และไฟยกเลิกติดอยู่	กระดาษติดในบริเวณดรัมพิมพ์ภาพ	นำกระดาษที่ติดออก
		
ไฟเตือนหมึก (บนสัญญาณระดับหมึก) กะพริบ (สีเหลือง)	ระดับหมึกต่ำเกินไปสำหรับการพิมพ์	เติมหมึกโดยใช้ชุดเติมหมึก
ไฟสถานะการเติมหมึก (ที่อยู่ถัดจากพอร์ต สำหรับเติมหมึก) ติดอยู่ (สีขาว)		
		
ไฟเตือนและไฟแสดงสถานะดรัมพิมพ์ ภาพกะพริบ	ดรัมพิมพ์ภาพสิ้นสุดอายุการใช้งานและต้อง เปลี่ยนใหม่	เปลี่ยนดรัมพิมพ์ภาพ
		
ไฟสถานะการเติมหมึก (ที่อยู่ถัดจากพอร์ต สำหรับเติมหมึก) เป็นสีเหลืองและกะพริบ ถี่	มีปัญหาเกี่ยวกับชุดเติมหมึกพิมพ์	ใช้ชุดเติมหมึกพิมพ์อื่น คุณต้องรอจนกว่าไฟ สถานะรี โหลด  จะกลายเป็นสีขาว ก่อนที่จะพยายามเติมผงหมึก
		
ไฟเตือนกะพริบและไฟแสดงสถานะดรัม พิมพ์ภาพติดสว่าง	ดรัมพิมพ์ภาพหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง มีปัญหาเกี่ยวกับดรัมพิมพ์ภาพ	ติดตั้งดรัมพิมพ์ภาพหรือติดตั้งดรัมพิมพ์ภาพใหม่ ใช้ดรัมพิมพ์ภาพใหม่
		
	มีปัญหาเกี่ยวกับการอ่านระดับหมึกพิมพ์	ถอดและเขย่าดรัมพิมพ์ภาพ จากนั้นติดตั้งใหม่
	ผืนดรัมพิมพ์ภาพอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง	นำผืนดรัมพิมพ์ภาพออก
ไฟเตือนติดสว่าง	มีปัญหาที่ตรวจพบโดยเซ็นเซอร์ดรัมพิมพ์ ภาพ	
		
	มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องสแกนแบบแท่น	ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดอีกครั้ง หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่าย สนับสนุน HP
	ห่อกระดาษติด	โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ต้องติดต่อผู้ให้บริการเพื่อนำ กระดาษที่ติดออกโดยไม่ทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย
	มีปัญหาเกี่ยวกับกลไกการพิมพ์	ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดอีกครั้ง หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่าย สนับสนุน HP

ตาราง 7-2 รูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะของไฟแสดงสถานะ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การดำเนินการ
	มีปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ไร้สาย	ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดอีกครั้ง หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP
	ไฟสถานะการเติมหมึกเป็นสีเหลืองและกะพริบถี่	ระดับหมึกเต็ม และไม่สามารถเติมหมึกใส่เครื่องพิมพ์เพิ่มได้ในขณะนี้
	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหมึกพิมพ์เพิ่มเติมได้ในขณะนี้ เนื่องจากกำลังทำงานหรือดริมพ์พิมพ์ภาพใกล้สิ้นสุดอายุการใช้งาน	แกะชุดเติมผงหมึก แล้วรอจนกว่าไฟสถานะรี โหลด  จะกลายเป็นสีเขียว ก่อนที่จะพยายามเติมผงหมึก
	ชุดเติมหมึกก่อนหน้านี้ในเครื่องพิมพ์ยังไม่หมด	ถอดชุดเติมหมึกปัจจุบันออก ติดตั้งชุดเติมหมึกก่อนหน้าใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกไหลได้ดีในเครื่องพิมพ์
	มีปัญหาเกี่ยวกับชุดเติมหมึกในพอร์ตสำหรับเติมหมึก	ใช้ชุดเติมหมึกใหม่ ในการเติมหมึก คุณต้องรอจนกว่าไฟสถานะรี โหลด  จะกลายเป็นสีเขียว ก่อนที่จะพยายามเติมผงหมึก
ไฟเตือนหมึก (บนสัญญาณระดับหมึก) และไฟสถานะการเติมหมึก (ที่อยู่ถัดจากพอร์ตสำหรับเติมหมึก) กะพริบเป็นสีเหลือง	มีปัญหาเกี่ยวกับชุดเติมหมึกที่ติดกับมอเตอร์	ทำความสะอาดคราบสกปรกออกจากพอร์ตสำหรับเติมหมึก
	ไฟแสดงสถานะ Wireless (ไร้สาย) ติดสว่าง (สีเหลือง) และไฟยกเล็กกะพริบ	เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการเชื่อมต่อ WPS ไร้สาย
		กดปุ่ม ยกเลิก  เพื่อดำเนินการต่อ
	ไฟเตือนกะพริบและไฟแสดงสถานะดำเนินการต่อติดสว่าง	ไม่พบฮาร์ดแวร์ระบบไร้สาย
		กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  เพื่อดำเนินการต่อโดยไม่มีฮาร์ดแวร์ระบบไร้สาย
		โหลดเฟิร์มแวร์ ไม่ถูกต้อง
		กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  เพื่อดำเนินการต่อใส่เฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง

เรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า หากต้องการเรียกคืนเครื่องพิมพ์ให้เป็นการตั้งค่าที่ตั้งจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

⚠ ข้อควรระวัง: การคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะเป็นการคืนค่าการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูได้ที่ส่วนการเข้าถึงและการใช้งาน Embedded Web Server (EWS) ของคู่มือผู้ใช้
2. บนแท็บ **ระบบ (System)** ให้คลิก **บริการ (Service)**
3. ในส่วนของ **Restore Defaults (นำค่าเริ่มต้นกลับมาใช้)** ให้คลิกปุ่ม **Restore Defaults (นำค่าเริ่มต้นกลับมาใช้)**
เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติ

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

แนวทางแก้ไขต่อไปนี้สามารถช่วยแก้ปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น](#)

ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ

หากผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้

1. เปิดผลิตภัณฑ์และดึงกระดาษที่ติดออก
2. ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องสำหรับงานของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกขนาดและประเภทของกระดาษที่ถูกต้องเมื่อตั้งค่างานพิมพ์
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกั้นกระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ
5. ลูกลังด้านบนถาดป้อนกระดาษอาจมีการปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกลังด้วยผ้านุ่มชุบน้ำอุ่น

ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น

หากผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษหลายแผ่นออกจากถาดป้อนกระดาษให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้

1. ดึงตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ และหมุน 180 องศา และพลิกกลับใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำตั้งกระดาษทั้งหมดออกจากถาดจัดตั้งกระดาษให้ตรง และจากนั้นใส่กระดาษบางส่วนกลับเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ในข้อกำหนดที่แนะนำ

การแก้ปัญหากระดาษติด

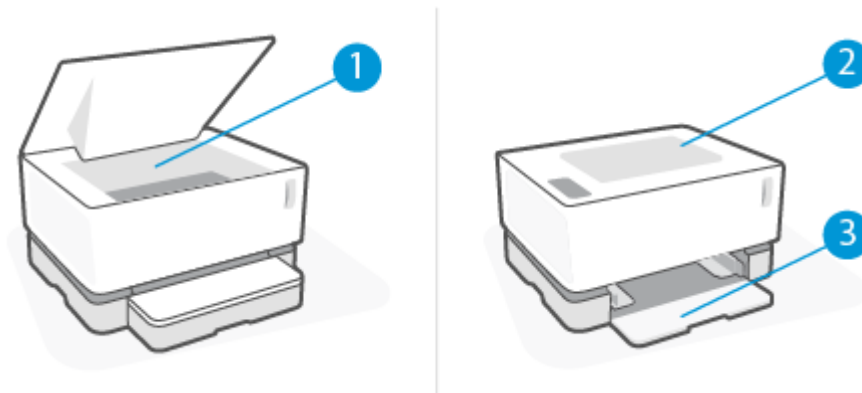
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้มีคำแนะนำสำหรับการแก้ปัญหากระดาษติดที่เครื่องพิมพ์


- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษ](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากด้านในของผลิตภัณฑ์](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่ป้อนกระดาษ](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดสามารถเกิดขึ้นได้ที่ตำแหน่งต่อไปนี้ในผลิตภัณฑ์



1	บริเวณต่าง ๆ ภายใน
2	ถาดรับกระดาษ
3	ถาดป้อนกระดาษ


 **หมายเหตุ:** กระดาษติดสามารถเกิดขึ้นได้มากกว่าหนึ่งตำแหน่ง

กระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหกระดาษติดบ่อย หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ดำเนินการในขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะแก้ไขปัญหาคือ


1. หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกแล้วพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่าได้มีการกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษสำหรับขนาดและประเภทของกระดาษที่ถูกต้อง ปรับการตั้งค่ากระดาษหากจำเป็น

a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อดูที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

i. กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  ค้างไว้สามวินาที

ii. ปลดปล่อยปุ่ม กลับสู่การทำงาน 

b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วป้อนที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ลงในช่องที่อยู่ให้ตรงตามที่ปรากฏในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนคีย์บอร์ดคอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อไปยังเว็บไซต์ต่อไป การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์

c. คลิกที่แท็บ **ระบบ (System)** จากนั้นคลิกที่หน้า **การตั้งค่ากระดาษ (Paper Setup)**

d. จากรายการดรอปปดาวน์ **Tray 1 Type (ชนิดถาด 1)** ให้เลือกชนิดกระดาษที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

e. จากรายการดรอปปดาวน์ **Tray 1 Size (ขนาดถาด 1)** ให้เลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ตัวเลือก **Default Paper Type (ชนิดกระดาษค่าเริ่มต้น)** และ **Default Paper Size (ขนาดกระดาษค่าเริ่มต้น)** เพิ่มเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นให้ตรงกับกระดาษที่คุณใช้บ่อยที่สุด

3. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดอีกครั้ง

4. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

a. กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  ค้างไว้สามวินาที

b. ปลดปล่อยปุ่ม กลับสู่การทำงาน 

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ เครื่องพิมพ์อาจต้องรับบริการ โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

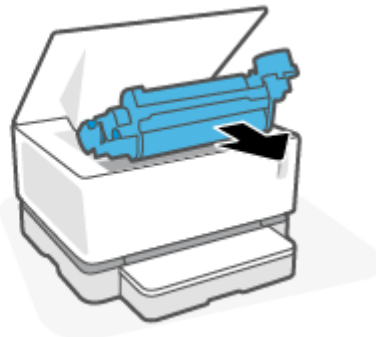
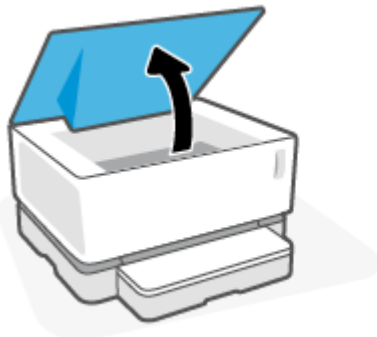
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น แหวนหรือคีมปากแหลมในการดึงสื่อน้ำพิมพ์ที่ติดอยู่ ออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากของมีคม

ขณะดึงสื่อน้ำพิมพ์ที่ติดอยู่ ออก ให้ดึงสื่อน้ำพิมพ์ที่ติดอยู่ ออกจากเครื่องพิมพ์ ในแนวตรง การไม่ดึงสื่อน้ำพิมพ์ที่ติดอยู่ ออกจากเครื่องพิมพ์ ในแนวตรง อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

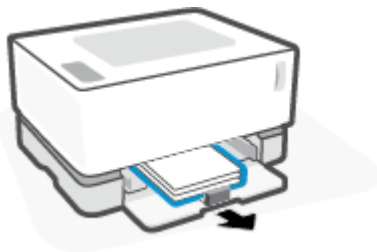
📝หมายเหตุ: ขั้นตอนบางส่วนดังต่อไปนี้ อาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับว่าสื่อน้ำพิมพ์ติดอยู่ที่ตำแหน่งใด

1. ยกฝาครอบด้านบน แล้วนำดรัมพิมพ์ภาพออก

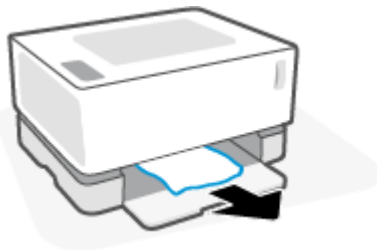


⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหาย ห้ามไม่ให้ดรัมพิมพ์ภาพโดนแสงโดยตรง ใช้กระดาษคลุมไว้

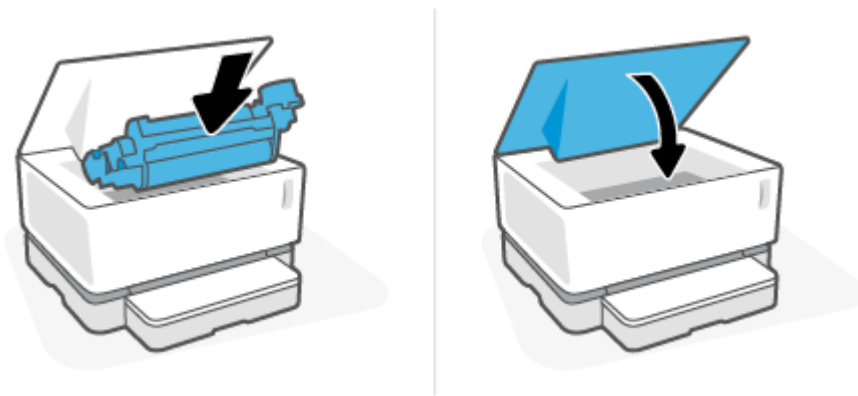
2. นำปึกสื่อน้ำพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษ



3. ใช้ทั้งสองมือจับสื่อน้ำพิมพ์ที่ติดอยู่ในฝั่งที่ยื่นออกมาและมองเห็นได้ชัด (ซึ่งรวมถึงตรงกลางด้วย) และดึงออกจากเครื่องพิมพ์ ด้วยความระมัดระวัง



4. ติดตั้งดรัมพิมพ์ภาพใหม่อีกครั้ง แล้วลดฝาครอบด้านบนลง

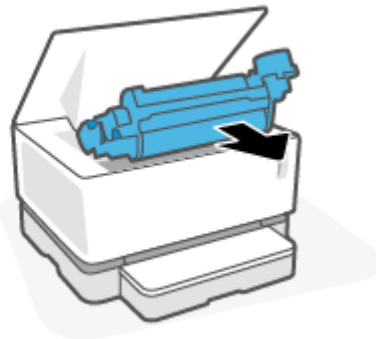
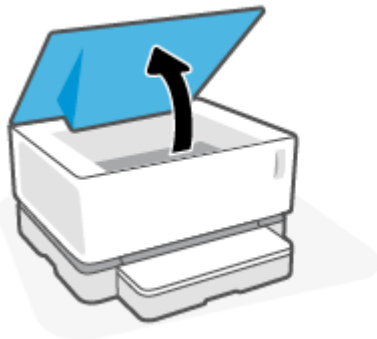


นำกระดาษที่ติดออกจากด้านในของผลิตภัณฑ์

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น แหวนหรือคีมปากแหลม ในการดึงสื่อบันทึกที่ติดอยู่ ออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากของมีคม

ขณะดึงสื่อบันทึกที่ติดอยู่ ออก ให้ดึงสื่อบันทึกที่ติดอยู่ ออกจากเครื่องพิมพ์ ในแนวตรง การไม่ดึงสื่อบันทึกที่ติดอยู่ ออกจากเครื่องพิมพ์ ในแนวตรง อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

1. ยกฝาครอบด้านบน แล้วนำดรัมพิมพ์ภาพออก

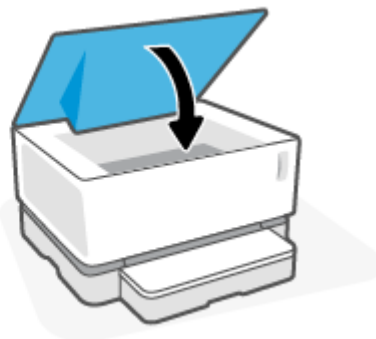
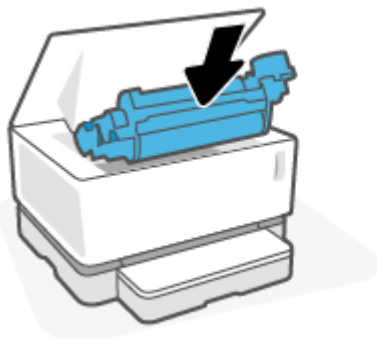


⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหาย ห้ามไม่ให้ดรัมพิมพ์ภาพโดนแสงโดยตรง ใช้กระดาษคลุมไว้

2. หากคุณมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้จับกระดาษที่ติดอยู่ อย่างระมัดระวัง และค่อยๆ ดึงออกมาจากเครื่องพิมพ์



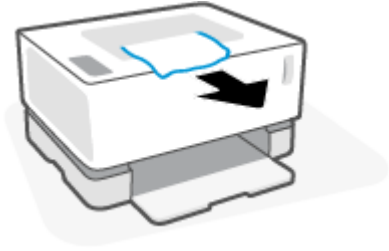
3. ติดตั้งดรัมพิมพ์ภาพใหม่อีกครั้ง แล้วลดฝาครอบด้านบนลง



นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่ป้อนกระดาษ

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น แหวนหรือคีมปากแหลม เพื่อนำกระดาษที่ติดออก ความเสียหายที่เกิดจากของมีคมจะไม่รวมอยู่ในการรับประกัน

- ▲ จับกระดาษที่ติดอยู่ด้วยความระมัดระวังในบริเวณถาดรับกระดาษ และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์



การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์เอกสารอีกครั้ง](#)
- [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบชนิดของกระดาษและการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ดังกล่าว](#)
- [ตรวจสอบดรัมพิมพ์ภาพด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์](#)

บทนำ

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ เช่น รอยเยื้อง เส้นริ้ว หมึกพิมพ์ขาดหายไป และอื่นๆ สามารถแก้ปัญหาก็ได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกันนี้ ไม่ว่าจะมีลักษณะใดเป็นพิเศษ ลองทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ตามลำดับซึ่งแสดงไว้เพื่อเป็นขั้นตอนแรกในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพที่เฉพาะเจาะจงให้ดูส่วนการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ของคู่มือผู้ใช้นี้

พิมพ์เอกสารอีกครั้ง

พิมพ์เอกสารอีกครั้ง ข้อบกพร่องคุณภาพงานพิมพ์อาจดีขึ้นหรืออาจหายไปอย่างสมบูรณ์ด้วยการพิมพ์ต่อเนื่อง

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

หากหมึกพิมพ์มีระดับต่ำให้เติมหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูได้ที่ส่วนการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ของคู่มือผู้ใช้นี้

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ส่วนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของคู่มือผู้ใช้นี้

การพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

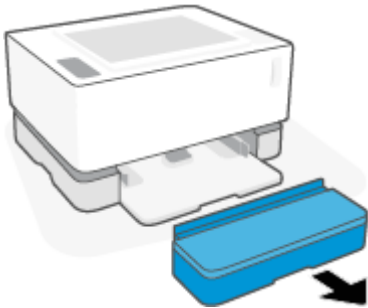
ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากหน้านั้นพิมพ์ออกมาถูกต้อง แสดงว่ามีปัญหาเกิดขึ้นกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบชนิดของกระดาษและการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ดังกล่าว

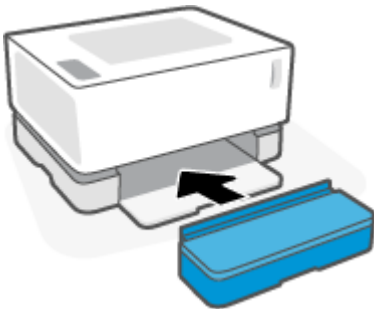
ตรวจสอบชนิดของกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์และหน้าที่พิมพ์ออกมา มีรอยเยื้องไม่ชัด หรือมีสีเข้ม กระดาษโค้งงอ มีจุดหมึกกระจาย หมึกไม่ติด หรือมีจุดเล็กๆ ที่หมึกพิมพ์ขาดหายไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษตรงกับชนิดกระดาษที่ใส่ ในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์

1. นำถาดป้อนกระดาษออก



2. ตรวจสอบว่าได้ใส่ประเภทของกระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ
3. ใส่ฝาครอบถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่



ตรวจสอบประเภทกระดาษและการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ **คุณสมบัติ (Properties)** หรือปุ่ม **กำหนดค่าการทำงาน (Preferences)**
3. คลิกที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. ขยายตัวเลือก **ประเภทของกระดาษ (Paper Type)** เพื่อดูประเภทที่ใช้ได้
5. เลือกตัวเลือกสำหรับชนิดของกระดาษที่คุณใช้
6. ในรายการดริอปดาวน์ **Print Quality (คุณภาพงานพิมพ์)** ให้เลือกหนึ่งตัวเลือก เลือกคุณภาพที่ต่ำลงเพื่อให้พิมพ์เร็วขึ้น และประหยัดหมึก หรือเลือกคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อรักษาความคมชัดในการพิมพ์
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติเอกสาร) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบชนิดกระดาษและการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ (OS X)

1. คลิกที่เมนู **ไฟล์ (File)** จากนั้นคลิกที่ตัวเลือก **พิมพ์ (Print)**
2. ในเมนู **เครื่องพิมพ์ (Printer)** ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เลือกประเภทของกระดาษจากตัวเลือก **สื่อและคุณภาพ (Media & Quality)**

4. เลือกตัวเลือกคุณภาพงานพิมพ์ เลือกคุณภาพที่ต่ำลงเพื่อให้พิมพ์เร็วขึ้นและประหยัดหมึก หรือเลือกคุณภาพที่สูงขึ้นเพื่อรักษาความคมชัดในการพิมพ์
5. คลิกที่ปุ่ม **พิมพ์ (Print)**

ตรวจสอบดริมพ์ภาพด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบดริมพ์ภาพ

1. นำดริมพ์ภาพออกจากเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าได้เทพปิดผนึกออกแล้ว
 2. ตรวจสอบความเสียหายของซีปความจำ (ตัวอย่างเช่น ขอบแตก หรือมีรอยขีดข่วนบนพื้นผิว) ซีปความจำอยู่ที่ส่วนของดริมพ์ภาพที่ใกล้กับพอร์ตสำหรับเติมหมึกที่สุดเมื่อมีการติดตั้งดริมพ์
 3. ตรวจสอบพื้นผิวลูกกลิ้งสี่เหลี่ยมบนดริมพ์ภาพ
-
- ⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสลูกกลิ้งสี่เหลี่ยมบนดริมพ์ภาพ หากมีรอยนิ้วมืออยู่บนพื้นผิว อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ได้
4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดริมพ์ภาพ ให้เปลี่ยนดริมพ์ภาพ
 5. ติดตั้งดริมพ์ใหม่ภาพ แล้วพิมพ์หน้าสองสามหน้าเพื่อดูว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์รองรับชนิด ขนาด และน้ำหนักของกระดาษที่ใช้
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี และไม่มีรอยตัด ยับ รอยขาด จุดเปื้อน เป็นขุย มีฝุ่น มีรอยย่น ไม่สามารถใช้ ได้ มีลวดเย็บ และขอบโค้งหรืองอ
- ใช้กระดาษที่ยังไม่เคยมีการพิมพ์มาก่อนหน้านี้
- ใช้กระดาษที่ไม่มีส่วนผสมของโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ทโดยเฉพาะ
- ใช้กระดาษที่ไม่หยากจนเกินไปใช้กระดาษที่เรียบ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีกว่า

หากยังคงมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์บนกระดาษที่ได้คุณภาพตามข้อกำหนดของ HP และคุณได้ลองวิธีการแก้ปัญหาอื่น ๆ ได้แนะนำไว้แล้ว ให้ลองใช้กระดาษที่อื่น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม


สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์ได้โดยตรงและเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดอยู่ หรือช่องระบายอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ในพื้นที่ที่จำกัด เช่น ตู้
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่เรียบและมั่นคง
- นำสิ่งกีดขวางช่องระบายอากาศบนเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้านรวมถึงด้านบน
- ป้องกันเครื่องพิมพ์จากเศษซากในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ จาระบี หรือสิ่งอื่น ๆ ที่สามารถหึ่งสารตกค้างไว้ในเครื่องพิมพ์ได้

ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อปรับความหนาแน่นในการพิมพ์

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP

- ใช้แอป HP Smart เพื่อเข้าถึง EWS หากมี
- ใช้ HP Printer Assistant สำหรับระบบ Windows 7
- กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน ค้างไว้  เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า จากนั้นให้ไปตามที่อยู่ IP ที่ปรากฏบนหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณได้รับข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่แท็บ **ระบบ (System)** จากนั้นเลือก **ตั้งค่าระบบ (System Setup)** จากเมนูทางด้านซ้าย
3. เลือกการตั้งค่าความหนาแน่นที่ถูกต้อง
4. คลิกที่ **ใช้งาน (Apply)** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง


การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับปัญหาบางส่วนเกี่ยวกับข้อบกพร่องของภาพ ซึ่งรวมไปถึงข้อบกพร่องดังต่อไปนี้:

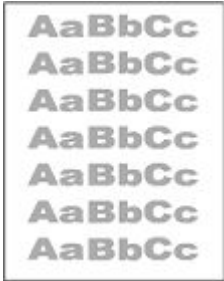
- การพิมพ์จาง
- พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม
- หน้ากระดาษเปล่า
- หน้ากระดาษดำ
- แถบเข้มหรือจาง
- เส้นริ้วเข้มหรือจาง
- หมึกพิมพ์ขาดหายไป
- ภาพบิดเบี้ยว
- กระดาษโค้งงอ

ค้นหาตัวอย่างในส่วนนี้ซึ่งตรงกับปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ที่คุณพบ และทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ระบุไว้


ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นถึงกระดาษขนาดตัวอักษรที่ผ่านขอบสันของเครื่องพิมพ์ก่อน

 **หมายเหตุ:** คำว่า "หลอมละลาย" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่หมึกพิมพ์ติดอยู่กับกระดาษ

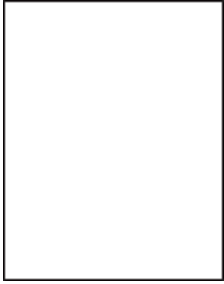
ตาราง 7-3 การพิมพ์จาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
การพิมพ์จาง: เนื้อหาที่พิมพ์ ในหน้านั้นทั้งหน้าจางหรือซีด		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง2. นำดรัมพิมพ์ภาพออก จากนั้นเขย่าเพื่อแบ่งหมึกพิมพ์ใหม่3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งดรัมพิมพ์ภาพอย่างถูกต้อง4. พิมพ์รายงานการกำหนดค่าและตรวจสอบอายุการใช้งานและการใช้งานของดรัมพิมพ์ภาพ5. หากหมึกพิมพ์เหลือน้อย ให้เติมหมึกพิมพ์6. หากยังคงมีปัญหาอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

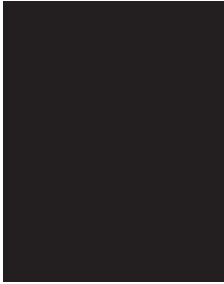
ตาราง 7-4 พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>พื้นหลังสีเทาหรือการพิมพ์เข้ม:</p> <p>ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่ต้องการ</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ายังไม่ได้เรียกใช้กระดาษในถาดป้อนกระดาษผ่านเครื่องพิมพ์ 2. ใช้กระดาษชนิดอื่น 3. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 4. จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ไปที่เมนู ปรับความหนาแน่นของหมึกพิมพ์ (Adjust Toner Density) จากนั้นปรับความหนาแน่นของหมึกพิมพ์ให้ต่ำลง 5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิและความชื้นที่รองรับ 6. หากหมึกพิมพ์เหลือน้อย ให้เติมหมึกพิมพ์ 7. หากยังคงมีปัญหาอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

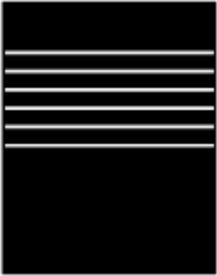
ตาราง 7-5 หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>หน้ากระดาษว่างเปล่า - ไม่มีการพิมพ์:</p> <p>หน้ากระดาษว่างเปล่าและไม่มีการพิมพ์เนื้อหาออกมา</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหมึกพิมพ์ภาพอย่างถูกต้อง 2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษในถาดป้อนกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เบาลง 3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

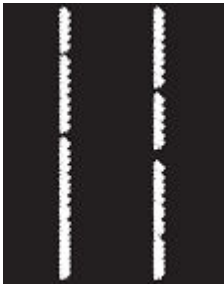
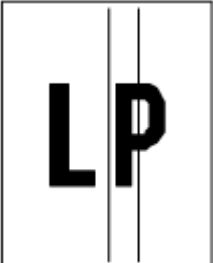
ตาราง 7-6 หน้ากระดาษเป็นสีดำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>หน้ากระดาษเป็นสีดำ:</p> <p>หน้ากระดาษที่พิมพ์ทั้งหน้าเป็นสีดำ</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบครีမ်พิมพ์ภาพด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งครีမ်พิมพ์ภาพอย่างถูกต้อง 3. เปลี่ยนครีမ်พิมพ์ภาพ 4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ให้ไปที่ support.hp.com

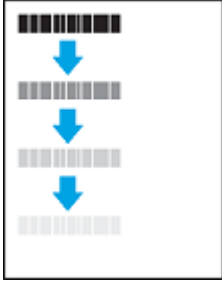

ตาราง 7-7 ข้อบกพร่องของแถบ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>แถบระยะกว้างและแถบอิมพัลส์เกิดขึ้นซ้ำ:</p> <p>เส้นสีเข้มหรือจางซึ่งเกิดขึ้นซ้ำตามความยาวของหน้ากระดาษ โดยปกติอาจจะมีขีดหรือเป็นสีอ่อน ข้อบกพร่องแสดงเฉพาะในส่วนของบริเวณที่ว่าง ไม่ใช่ข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. หากหมึกพิมพ์เหลือน้อย ให้เติมหมึกพิมพ์ 3. ใช้กระดาษชนิดอื่น 4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 7-8 ข้อบกพร่องของเส้นริ้ว

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>เส้นริ้วแนวตั้งสีจาง:</p> <p>เส้นริ้วสีจางที่มักจะขยายความยาวของหน้า ข้อบกพร่องแสดงเฉพาะในส่วนของบริเวณที่ว่าง ไม่ใช่ข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. นำดรัมพิมพ์ภาพออก จากนั้นเขย่าเพื่อเม่งหมึกพิมพ์ใหม่ 3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com <p>หมายเหตุ: ทั้งเส้นริ้วแนวตั้งสีจางและเส้นสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่นอกช่วงอุณหภูมิหรือความชื้นที่กำหนด ดูข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์สำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ ใช้ ได้</p>
<p>เส้นริ้วแนวตั้งสีเข้ม:</p> <p>เส้นสีเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้ากระดาษ ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นได้ทุกที่บนหน้ากระดาษ ในส่วนของบริเวณที่ว่างหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. นำดรัมพิมพ์ภาพออก จากนั้นเขย่าเพื่อเม่งหมึกพิมพ์ใหม่ 3. หากระดับหมึกพิมพ์เหลือน้อย ให้เติมหมึกพิมพ์ 4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com



ตาราง 7-9 ข้อบกพร่องของการติด/การหลอมละลาย

คำอธิบาย	การติด/การหลอมละลาย	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ออฟเซตการหลอมละลายร้อน (เงา):</p> <p>เงาบาง ๆ หรือออฟเซตของภาพเกิดขึ้นซ้ำในหน้ากระดาษ ภาพนี้อาจหายไปในแต่ละครั้ง</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษในถาดป้อนกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เบาลง 3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
<p>การหลอมละลายไม่ดี:</p> <p>หมึกพิมพ์หลุดออกตามขอบของหน้ากระดาษ ข้อบกพร่องนี้พบได้ทั่วไปที่ขอบของงานที่มีเนื้อหาครอบคลุมหน้ากระดาษมากและชนิดสื่อพิมพ์ที่เบา แต่สามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่บนหน้ากระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษในถาดป้อนกระดาษและปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทของกระดาษที่หนักขึ้น 3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 7-10 ข้อบกพร่องในการจัดวางรูปภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ระยะขอบและความบิดเบี้ยว:</p> <p>ภาพไม่อยู่ตรงกึ่งกลาง หรือบิดเบี้ยวในหน้ากระดาษ ข้อบกพร่องนี้เกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องเนื่องจากถูกดึงจากถาดป้อนกระดาษแล้วเลื่อนไปตามทางผ่านกระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. นำกระดาษออกแล้วใส่เข้าถาดป้อนกระดาษใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวบ่งชี้ถาดป้อนกระดาษเต็ม ห้ามใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปรับที่กั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใช้ ห้ามปรับที่กั้นกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ 5. หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 7-11 ข้อบกพร่องในการรับกระดาษ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>กระดาษโค้งงอ:</p> <p>ขอบของกระดาษที่พิมพ์โค้งงอ ขอบของกระดาษที่โค้งงออาจเกิดขึ้นที่ด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การโค้งงอมีสองประเภท:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การโค้งงอแบบโพสิทีฟ: กระดาษโค้งงอไปทางด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องนี้เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้ากระดาษที่มีเนื้อหาคงรอบคลุมหน้ากระดาษมาก ● การโค้งงอแบบเนกาทีฟ: กระดาษโค้งงอออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องนี้เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้ากระดาษที่มีเนื้อหาคงรอบคลุมหน้ากระดาษน้อย 		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. การโค้งงอแบบโพสิทีฟ: จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของกระดาษที่หนักขึ้น ประเภทของกระดาษที่หนักขึ้นจะสร้างอุณหภูมิที่สูงขึ้นในการพิมพ์ การโค้งงอแบบเนกาทีฟ: จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของกระดาษที่เบาลง ประเภทของกระดาษที่เบาลงจะสร้างอุณหภูมิที่ต่ำลงในการพิมพ์ ลองเก็บกระดาษในที่แห้งก่อน หรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 3. จาก EWS ของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดตัวเลือก Less Paper Curl (กระดาษโค้งงอน้อยลง) (คลิกที่แท็บ System (ระบบ) แล้วเลือก Service (บริการ)) จากนั้นเลือก Less Paper Curl (กระดาษโค้งงอน้อยลง) 4. หากยังคงประสบปัญหาอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com
<p>การเรียงกระดาษ:</p> <p>กระดาษไม่เรียงซ้อนกันอย่างเป็นระเบียบในถาดรับกระดาษ ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน บิดเบี้ยว หรือหน้ากระดาษอาจถูกดันออกจากถาดไปบนพื้น เองเอนไซต่อไปนี้อาจทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้ได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กระดาษโค้งงออย่างรุนแรง ● กระดาษในถาดมีรอยย่นหรือผิดรูป ● กระดาษที่ใช้ไม่ได้มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย ● ถาดรับกระดาษเต็ม 		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง 2. ดึงส่วนเสริมของถาดกระดาษออกออกมา 3. หากข้อบกพร่องนี้เกิดจากการโค้งงอของกระดาษอย่างรุนแรง ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับการโค้งงอของกระดาษที่ออกมา 4. ใช้กระดาษชนิดอื่น 5. ใช้กระดาษที่เปิดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษก่อนที่ถาดจะเต็มเกินไป 7. หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com



การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมกับเครื่องพิมพ์ไร้สาย \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีการจ่ายไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้สัญญาณวิทยุไร้สายไว้ในเครื่องพิมพ์ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย (📶) ควรเป็นสีน้ำเงิน เพื่อแสดงว่าเครื่องพิมพ์นั้นเชื่อมต่อแล้ว (หากไฟกระพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่าหรือกำลังทำการเชื่อมต่อ)
 - ตรวจสอบว่าชื่อเครือข่าย (ตัวระบุชุดบริการ หรือ SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อกำหนด SSID
 - a. กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  ค้างไว้สามวินาที
 - b. ปลดปล่อยปุ่ม กลับสู่การทำงาน 
- หากคุณไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องหรือไม่ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- ด้วยเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบว่าข้อมูลระบบความปลอดภัยนั้นถูกต้อง หากข้อมูลระบบความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
 - ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (บนเครือข่ายที่ใช้ระบบความปลอดภัย WPA)
 - ตรวจสอบไฟแสดงความแรงสัญญาณ Wi-Fi (📶 หรือ 📶) บนแผงควบคุม หากพบจุดหรือขีดหนึ่งหรือสองแห่งเท่านั้น หมายความว่าสัญญาณระบบไร้สายอ่อนแรง ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในระยะของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์จะต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. ของจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย (เราเตอร์ระบบไร้สาย)

- ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณระบบไร้สาย นำวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ระหว่างจุดเข้าใช้งานและเครื่องพิมพ์ ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ช่อง ผับ หรือเสาที่เป็นโลหะหรือคอนกรีตไม่อยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจรบกวนสัญญาณไร้สาย มีอุปกรณ์มากมายที่อาจรบกวนสัญญาณไร้สาย รวมถึง จอภาพ โทรศัพท์ ไร้สาย กล้องระบบความปลอดภัย เครื่องข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางรายการ
- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณตั้งค่าคลื่นความถี่เป็น 2.4 GHz เครื่องพิมพ์รองรับเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้งานคลื่นความถี่นี้ เท่านั้น
- ตรวจสอบว่ามี การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ ไร้สายรองรับ Bonjour


ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

การทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายสามารถทำได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) การทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

วิธีที่หนึ่ง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม ระบบไร้สาย (๑) ค้างไว้ 10 วินาที

วิธีที่สอง: ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายโดยใช้ EWS

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP
 - ใช้แอป HP Smart เพื่อเข้าถึง EWS หากมี
 - ใช้ HP Printer Assistant สำหรับระบบ Windows 7
 - กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน ค้างไว้  เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า จากนั้นให้ ไปตามที่อยู่ IP ที่ปรากฏบนหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณได้รับข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์

2. เลือกแท็บ **เครือข่าย (Networking)**
3. ในหน้า **การกำหนดค่าระบบไร้สาย (Wireless Configuration)** ให้ตรวจสอบว่าได้เลือกตัวเลือกเปิด (On) ไว้
4. คลิกที่ปุ่ม **พิมพ์รายงานการทดสอบ (Print Test Report)** เพื่อพิมพ์หน้าการทดสอบที่แสดงผลการทดสอบ

เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสมบูรณ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้แล้ว (Windows)
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของเครื่องพิมพ์ HP ได้จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือผ่านทางเครือข่าย
6. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายอย่างสมบูรณ์แบบและมีที่อยู่ IP



เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้ในคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีให้เลือกใช้งานจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมแจ้งขอการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพยายามพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอนุญาตให้โปรแกรมใช้งาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว และจากนั้นติดตั้งเครื่องพิมพ์ระบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ ไร้สาย

1. ตรวจสอบไฟแสดงความแรงสัญญาณ Wi-Fi (หรือ) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากพบจุดหรือขีดหนึ่งหรือสองแห่งเท่านั้น หมายความว่าสัญญาณระบบไร้สายอ่อนแรง ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในระยะของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์จะต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. ของจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย (เราเตอร์ระบบไร้สาย) นอกจากนี้ยังต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางขนาดใหญ่ระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์เครือข่ายซึ่งอาจขัดขวางสัญญาณ และนำอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ที่อยู่ใกล้เคียงเครื่องพิมพ์ซึ่งอาจรบกวนสัญญาณไร้สายออก
 2. พิมพ์หน้าการตั้งค่า
 3. เปรียบเทียบชื่อเครือข่าย (SSID) ในรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ของเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- หาก SSID ไม่เหมือนกัน แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไว้ในเครือข่ายเดียวกัน กำหนดตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมกับเครื่องพิมพ์ ไร้สาย (Wi-Fi Direct)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์แต่ละชิ้นอยู่ในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สาย และไม่มีสิ่งกีดขวางปิดกั้นสัญญาณ (สำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct อุปกรณ์จะต้องอยู่ในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายของเครื่องพิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์นั้นติดสว่าง หากไฟดับอยู่ให้กดปุ่ม Wi-Fi Direct 
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิด Wi-Fi Direct หรือ Wi-Fi บนอุปกรณ์ของคุณแล้ว หากอุปกรณ์ของคุณไม่รองรับการทำงานทั้งสองอย่าง คุณจะไม่สามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct กับอุปกรณ์ดังกล่าวได้
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันไม่เกิน 5 ราย



เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN

- โดยทั่วไป คุณไม่สามารถเชื่อมต่อเข้า VPN และเครือข่ายอื่นๆ ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์ระบบไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า
- อาจมีการซ่อนเครือข่ายไว้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายของเราเตอร์ ไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ
- เครื่องพิมพ์นี้ทำงานบนคลื่นความถี่ 2.4 GHz เครือข่าย 5 GHz จะไม่ปรากฏในรายการ
- รีเฟรชรายการเครือข่ายไร้สาย
- ลองรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. หากต้องการตรวจสอบว่า เครือข่ายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้าในเครือข่าย
2. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์
 - a. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **เริ่ม (Start)** คลิก **เปิด (Run)** พิมพ์ cmd จากนั้นกดปุ่ม **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **แอปพลิเคชัน (Applications)** จากนั้นไปที่ **ยูทิลิตี้ (Utilities)** แล้วเปิด **เทอร์มินัล (Terminal)**
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วยที่อยู่ IP ของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายทำงานอยู่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อไว้
 - a. พิมพ์หน้าการตั้งค่า
 - i. กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน  ค้างไว้สามวินาที
 - ii. ปลดปล่อยปุ่ม กลับสู่การทำงาน 
 - b. เปรียบเทียบชื่อเครือข่าย (SSID) ในรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ของเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์เปิดอยู่
หาก SSID ไม่เหมือนกัน แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไว้ในเครือข่ายเดียวกัน กำหนดตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
4. ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูได้ที่ส่วนทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สายของคุณ
ผู้ใช้นี้

การลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟ และโทรศัพท์ไร้สาย สิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และโครงสร้างอาคารอื่น ๆ สิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดความแรงของสัญญาณ
- วางตำแหน่งหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ที่ตำแหน่งศูนย์กลางในแนวเส้นตรงเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ไร้สายต่าง ๆ บนเครือข่าย

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครื่องข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์ เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้ในพอร์ตอีเทอร์เน็ตบนเครื่องพิมพ์ และไฟที่อยู่ใกล้กับตัวเชื่อมต่อจะติดสว่างขึ้น เมื่อเชื่อมต่อแล้ว
- โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งโปรแกรมป้องกันสแปมแวร์ไม่ส่งผลต่อการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากคุณทราบว่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือไฟร์วอลล์ ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ [การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์ออนไลน์ของ HP](#) เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา
- เรียกใช้งาน [HP Print and Scan Doctor](#) เพื่อแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ ยูทิลิตีนี้จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ HP Print and Scan Doctor อาจใช้งานไม่ได้ในบางภาษา

A ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อมูลจำเพาะดังต่อไปนี้ถูกต้อง ณ เวลาที่จัดพิมพ์ แต่ข้อมูลจำเพาะเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support

- [ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน](#)
- [ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)
- [ไอคอนค่าเตือน](#)
- [ค่าเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์](#)

ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

โปรดดู www.support.hp.com สำหรับข้อมูลล่าสุด

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

ข้อมูลดังต่อไปนี้ใช้งานกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows PCLmS และ OS X สำหรับบางเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ

Windows: HP Software Installer จะติดตั้ง PCLmS หรือไดรเวอร์ PCLm-S ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของ Windows และซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้งานตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support

OS X: เครื่องพิมพ์นี้รองรับคอมพิวเตอร์ Mac ดาวน์โหลด HP Easy Start ได้จาก 123.hp.com หรือจากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support จากนั้นใช้งาน HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP HP Easy Start ไม่รวมอยู่ใน HP Software Installer

1. ไปที่ 123.hp.com

2. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุไว้เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

Linux: สำหรับข้อมูลและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Linux ให้ไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

ตาราง A-1 ระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่รองรับ

Windows 7 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะเครื่อง HP PCLmS ได้ติดตั้งไว้สำหรับระบบปฏิบัติการนี้แล้วเมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 8 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะเครื่อง HP PCLmS ได้ติดตั้งไว้สำหรับระบบปฏิบัติการนี้แล้วเมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8 RT มีอยู่ใน Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 ไดรเวอร์ 32 บิต
Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะเครื่อง HP PCLm-S V4 ได้ติดตั้งไว้สำหรับระบบปฏิบัติการนี้แล้วเมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีอยู่ใน Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 ไดรเวอร์ 32 บิต
Windows 10 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะเครื่อง HP PCLm-S V4 ได้ติดตั้งไว้สำหรับระบบปฏิบัติการนี้แล้วเมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2008 R2 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะเครื่อง HP PCLm.S พร้อมให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ดังกล่าว จากนั้นใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุนหลักสำหรับ Windows Server 2008 ในเดือนมกราคม 2015 HP จะสนับสนุนความช่วยเหลือที่ดีที่สุดสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่หยุดให้บริการไป
Windows Server 2008 R2 SP1 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะเครื่อง HP PCLmS ได้ติดตั้งไว้สำหรับระบบปฏิบัติการนี้แล้วเมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2012	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะเครื่อง HP PCLmS ได้ติดตั้งไว้สำหรับระบบปฏิบัติการนี้แล้วเมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2012 R2	ไดรเวอร์ซอฟต์แวร์ HP PCLm-S ได้ติดตั้งไว้สำหรับระบบปฏิบัติการนี้แล้วเมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์	

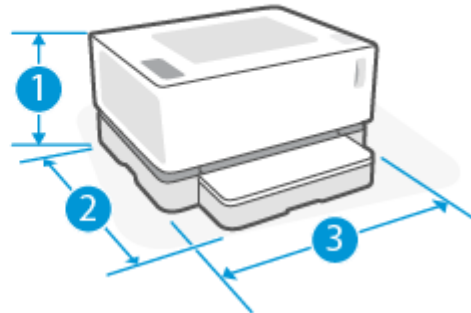
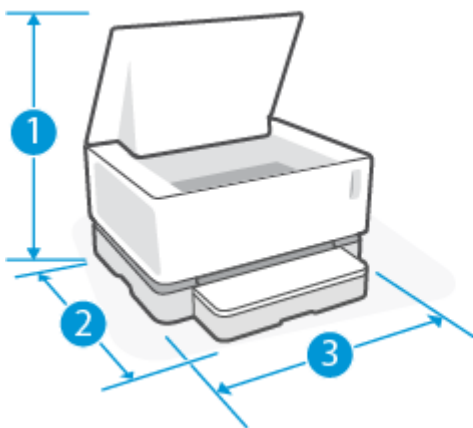
ตาราง A-1 ระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่รองรับ (ต่อ)

Windows Server 2016 64 บิต	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะเครื่อง HP PCLm-5 ได้ติดตั้งไว้สำหรับระบบปฏิบัติการนี้แล้วเมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์
OS X 10.11 El Capitan และใหม่กว่า	หากต้องการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ให้ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com ทำตามขั้นตอนที่ให้ไว้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายการระบบปฏิบัติการที่รองรับในขณะนี้ โปรดไปที่ www.support.hp.com เพื่อความช่วยเหลือทั้งหมดของ HP

ขนาดของเครื่องพิมพ์

ภาพ A-1 ขนาดของเครื่องพิมพ์



	เครื่องพิมพ์เมื่อเปิดเต็มที่	เครื่องพิมพ์เมื่อปิดสนิท
1. ความสูง	445 มม.	211 มม.
2. ความสูง	465 มม.	371.5 มม.
3. ความกว้าง	380.5 มม./	380.5 มม.
น้ำหนัก (พร้อมดรัมพิมพ์ภาพ)	6.96 กก. (รุ่นพื้นฐาน)	
	7.01 กก. (รุ่นระบบไร้สาย)	

การใช้พลังงาน ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า และการปล่อยเสียงรบกวน

โปรดดู www.support.hp.com สำหรับข้อมูลล่าสุด

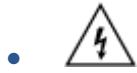
⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ

ลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ที่แนะนำ	ที่อนุญาต
อุณหภูมิ	17.5 ถึง 25 องศาเซลเซียส	15 ถึง 32 องศาเซลเซียส
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 20% ถึง 70% ไม่ควบแน่น	10% ถึง 80% (RH) ไม่ควบแน่น
ระดับความสูง	ไม่สามารถใช้ได้	0 ถึง 5000 ม.

ไอคอนคำเตือน

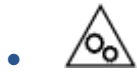
ความหมายของไอคอนคำเตือน: ไอคอนคำเตือนดังต่อไปนี้นี้อาจปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมหากจำเป็น



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ข้อควรระวัง: ระวังอย่าให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ใกล้ชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว



ข้อควรระวัง: ขอบมีคมอยู่ในระยะใกล้



คำเตือน

คำเตือนเกี่ยวกับเลเซอร์



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B การบริการและการสนับสนุน

- [ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP](#)
- [การรับประกันเชิงป้องกันระดับพรีเมียมของ HP: และประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ Neverstop ชุดเต็มหมึกพิมพ์ และ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser](#)
- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP](#)
- [ข้อมูลที่จัดเก็บใน ชุดเต็มหมึกพิมพ์ HP และ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser](#)
- [ข้อตกลงสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ใช้จ่ายทาง](#)
- [บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า](#)

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาสำหรับการรับประกันแบบมีข้อจำกัด*
HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw	การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี

หมายเหตุ: *ตัวเลือกการรับประกันและการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปแล้วแต่ผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ support.hp.com เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการบริการและการสนับสนุนที่ชนะรางวัลของ HP ในภูมิภาคของคุณ

การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า ก) โดย HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศ ข) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้

HP ให้การรับประกันต่อคุณ ผู้เป็นลูกค้าผู้ใช้งานว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะไม่มีความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้นนับจากวันที่ซื้อ หาก HP ได้รับการแจ้งถึงข้อชำรุดบกพร่องดังกล่าวภายในระยะเวลาการรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยน (ตามดุลยพินิจของ HP) ผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ได้ถึงการชำรุดบกพร่อง ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนนั้นอาจเป็นชิ้นใหม่หรือที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าชิ้นใหม่ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย

HP ให้การรับประกันกับคุณว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่มีความผิดปกติในการทำงานตามคำแนะนำในการตั้งโปรแกรม เป็นระยะเวลาตามที่ระบุข้างต้น นับจากวันที่ซื้อ โดยมีสาเหตุมาจากความชำรุดบกพร่องและฝีมือการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานอย่างถูกต้องเหมาะสม หาก HP ได้รับการแจ้งถึงข้อชำรุดบกพร่องดังกล่าวภายในระยะเวลาการรับประกัน ทาง HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่ทำงานตามคำสั่งโปรแกรม โดยมีสาเหตุจากความชำรุดบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่ได้รับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพที่รับประกัน ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะมีสิทธิได้รับเงินคืนตามราคาซื้อ หักหักง้อสินค้าผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

ผลิตภัณฑ์ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนที่ถูกนำไปผลิตใหม่ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่ หรืออาจถูกนำไปใช้งานเพียงเล็กน้อย

การรับประกันไม่มีผลกับความชำรุดบกพร่องที่เป็นผลมาจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ HP ไม่ได้จัดทำให้ (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานในทางที่ผิด (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดทางสภาพแวดล้อมที่เผยแพร่สำหรับผลิตภัณฑ์นั้น (จ) การจัดเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่อย่างไม่เหมาะสม หรือ (ฉ) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ HP อันเป็นผลมาจาก ชุดเติมหมึกพิมพ์ ที่ไม่ใช่ของ HP, การเติม ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP , หมึกที่ไม่ใช่ของ HP, ไม่ใช่ของ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser, ส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ภายในที่ไม่ใช่ของ HP หรือกระดาษที่มีทึบหรือเคลือบสูง หรือมีสารตกค้างที่ถ่ายโอนได้ง่าย

การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ได้แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต บางประเทศ/ภูมิภาค รัฐ หรือจังหวัดไม่อนุญาตให้มีการจำกัดขอบเขตระยะเวลาของการรับประกันโดยปริยาย ดังนั้น ขอบเขตเวลาหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึงอาจไม่มีผลกับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะอย่างแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ในแต่ละภูมิภาคของประเทศ/ภูมิภาค, ในแต่ละรัฐ หรือแต่ละจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ตั้งอยู่ และเป็นที่ยกเว้น HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการการรับประกันที่คุณได้รับอาจจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่ดัดแปลงรูปแบบ ความเหมาะสม หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ได้ถูกกำหนดไว้เพื่อการใช้งาน เนื่องด้วยเหตุผลทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ

การแก้ไขข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขแต่เพียงผู้เดียวของคุณ จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต เว้นแต่ตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น HP หรือผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับการสูญเสียของข้อมูลหรือความเสียหายไม่ว่าทางตรง กรณีสืบค้น พิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด ไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับกับคุณ

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ในประกาศข้อความนี้ มีถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

ເບລເຢີມ, ຝຣັ່ງເສສ ແລະ ລັກເຊມເບີຣ໌ກ

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori

(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar.

Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

อังกฤษ

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите

права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยี่ยมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิธัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера **HP** составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы **HP** рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг **HP** для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

การรับประกันเชิงป้องกันระดับพรีเมียมของ HP: และประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ Neverstop ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและงานฝีมือ

การรับประกันฉบับนี้ไม่มีผลกับผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ตกแต่งใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือดัดแปลงด้วยวิธีใดๆ ก็ตาม ยกเว้นที่ใช้ ชุดเติมหมึกพิมพ์ ตามที่ระบุในคู่มือของเครื่องพิมพ์ (ข) พบปัญหาที่เป็นผลมาจากการใช้งานในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดทางสภาพแวดล้อมที่เผยแพร่สำหรับเครื่องพิมพ์นั้น หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

เพื่อขอบริการของการรับประกัน โปรดคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่จำหน่าย (พร้อมคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหาและตัวอย่างการพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ตามดุลยพินิจของ HP ยกเว้นกฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น HP จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วมีความชำรุดบกพร่อง หรือคืนเงินเท่ากับราคาซื้อของคุณ


ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ได้แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต

ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต HP หรือผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ในประกาศข้อความนี้ มิถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้งานอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของ ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP, หมึกที่ไม่ใช่ของ HP, ไม่ใช่ของ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser, และ ส่วนประกอบของระบบการพิมพ์ภาพที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งที่เป็นอุปกรณ์ใหม่หรือที่ผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์ HP Neverstop Laser การรับประกันไม่ได้ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องหรือปัญหาของเครื่องพิมพ์หรือ ดรัมพิมพ์ภาพ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากความเสียหาย การปนเปื้อน หรือความชำรุดบกพร่องที่เกี่ยวกับการพิมพ์ทั่วไปอื่นที่เกิดจากการใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP, หมึกที่ไม่ใช่ของ HP, ส่วนประกอบที่ไม่ใช่ของ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser, หรือไม่ใช่ของ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser ในกรณีดังกล่าว HP จะคิดค่าบริการตามเวลายามาตรฐานและคิดค่าวัสดุอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ สำหรับความผิดปกติหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น

เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit หากคุณติดตั้ง ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP หรือ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser และข้อความซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ระบุว่าคุณคุณได้ติดตั้ง ชุดเติม หรือ ดรัมพิมพ์ภาพ มือสอง HP จะช่วยประเมินว่า ชุดเติม หรือ ดรัมพิมพ์ภาพ เป็นของแท้หรือไม่ และดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญห

ชุดเติม หรือ ดรัมพิมพ์ภาพ ของคุณอาจไม่ใช่ ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP หรือ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองระบุว่า มีการติดตั้งหรือใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หรือเป็นอุปกรณ์สิ้นเปลืองมือสองหรือของปลอม
- ข้อความซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ระบุว่า มีการติดตั้งหรือใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หรือเป็นอุปกรณ์สิ้นเปลืองมือสองหรือของปลอม
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับ ชุดเติม หรือ ดรัมพิมพ์ภาพ
- ชุดเติม หรือ ดรัมพิมพ์ภาพ ดูไม่เหมือนตลับหมึกพิมพ์ตามปกติ (ตัวอย่างเช่น หีบห่อบรรจุแตกต่างจากหีบห่อบรรจุของ HP)

ข้อมูลที่จัดเก็บใน ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ทรัมพ์พิมพ์ภาพ HP Laser

ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ทรัมพ์พิมพ์ภาพ HP Laser ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของผลิตภัณฑ์

นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำเหล่านี้เก็บรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้: วันที่เมื่อติดตั้ง ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ทรัมพ์พิมพ์ภาพ เป็นครั้งแรก, วันที่เมื่อใช้งาน ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ทรัมพ์พิมพ์ภาพ ครั้งล่าสุด, จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ทรัมพ์พิมพ์ภาพ, ความครอบคลุมหน้า, โหมดการพิมพ์ที่ใช้งาน, ข้อผิดพลาดการพิมพ์ใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น, รุ่นผลิตภัณฑ์, มีการใช้งาน ชุดเติมหมึกพิมพ์ หรือ ทรัมพ์พิมพ์ภาพ มือสองหรือของปลอมหรือไม่, ผู้ใช้ทำให้เกิดการยกเลิกขั้นตอนการรี โหลดของ ชุดเติมหมึกพิมพ์ หรือไม่, และมีการยกเลิกเกิดขึ้นกับ ชุดเติมหมึกพิมพ์ เดียวกันมากกว่าหนึ่งครั้งหรือไม่ ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ HP ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตให้ตรงตามความต้องการด้านการพิมพ์ของลูกค้า และจะนำไปใช้งานตามประกาศความเป็นส่วนตัวของ HP เท่านั้น (www.hp.com/go/privacy)

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากชิปหน่วยความจำเหล่านี้ไม่มีข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ระบุตัวตนลูกค้าหรือผู้ใช้งานของ ชุดเติมหมึกพิมพ์ หรือ ทรัมพ์พิมพ์ภาพ หรือตัวผลิตภัณฑ์ได้ รวมถึงจะไม่มีพยายามระบุตัวตนของลูกค้าแต่อย่างใด

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจาก ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ทรัมพ์พิมพ์ภาพ ที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านารรีไซเคิล ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ทรัมพ์พิมพ์ภาพ อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน พันธมิตรของ HP ทุกรายมีข้อมูลผูกพันให้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ทั้งหมด

บุคคลที่สามใดๆ ที่แปรรูป ชุดเติมหมึกพิมพ์ หรือ ทรัมพ์พิมพ์ภาพ ที่ใช้แล้วอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อในชิปหน่วยความจำ

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง

อ่านให้รอบคอบก่อนใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ฉบับนี้ (ซึ่งย่อว่า "EULA") เป็นข้อตกลงตามกฎหมายระหว่าง (ก) คุณ (ไม่ว่าจะเป็นบุคคล หรือ นิติบุคคล) กับ (ข) บริษัท HP Inc. ("HP") ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของคุณ ซึ่งติดตั้ง หรือ จัดหาโดยบริษัท HP เพื่อการใช้งานกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ("ผลิตภัณฑ์ของ HP") มิฉะนั้นจะถือว่าอยู่ภายใต้ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานแยกแยะระหว่างคุณกับบริษัท HP หรือกับผู้จัดหา ส่วนซอฟต์แวร์อื่นอาจมีข้อความ EULA ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ คำว่า "ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมความถึงสื่อประกอบอื่น ๆ, คู่มือที่ได้รับการตีพิมพ์ และ เอกสารประกอบ "ออนไลน์" หรือ อิเล็กทรอนิกส์

ส่วนแก้ไขหรือส่วนเสริมตอนท้ายของข้อตกลงฉบับนี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

คุณจะได้รับสิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เมื่อตกลงยอมรับเงื่อนไข และ ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้วเท่านั้น การติดตั้ง การคัดลอก ดาวน์โหลด หรืออื่น ๆ หนึ่งคือ การได้ ใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ จะถือว่าคุณยอมรับต่อการผูกมัดกับเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนี้ หาก你不ยอมรับในข้อกำหนดการอนุญาตใช้นี้ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับคืนเงินตามนโยบายขอรับเงินคืนแทนสินค้าที่คุณซื้อ

1. การมอบสิทธิ์ HP มอบสิทธิ์ต่างๆ ต่อไปนี้ให้คุณ เมื่อคุณยอมรับปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้:

- a.** ใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ("คอมพิวเตอร์ของคุณ") หากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการจัดเตรียมให้กับคุณผ่านทางอินเทอร์เน็ต และแต่เดิมเป็นการอนุญาตใช้งานในคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณสามารถติดตั้งและใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เฉพาะในคอมพิวเตอร์นั้นๆ เท่านั้น คุณไม่สามารถแยกส่วนประกอบใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลงหน่วยความจำชั่วคราวในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้ (RAM) เพื่อจุดประสงค์สำหรับใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- b.** บันทึกข้อมูล คุณสามารถคัดลอกผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลงในหน่วยความจำของเครื่อง หรือ ในอุปกรณ์บันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
- c.** การคัดลอก คุณสามารถเก็บสำรองข้อมูล หรือคัดลอกสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้ โดยแผนสำรองข้อมูลต้องบรรจุรายละเอียดด้านทรัพย์สินของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมเอาไว้ทั้งหมด และ นำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ของการสำรองข้อมูลเท่านั้น
- d.** การสงวนสิทธิ์ HP และผู้จัดหาของตนขอสงวนสิทธิ์ใด ๆ ทั้งหมดที่ไม่ได้มีการอนุมัติให้คุณอย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
- e.** ฟรีแวร์ นอกเหนือจากเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้แล้ว ส่วนใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ใช่ซอฟต์แวร์เฉพาะของบริษัท HP หรือ เป็นซอฟต์แวร์ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดทำให้ภายใต้การอนุญาตใช้สำหรับบุคคลทั่วไป ("ฟรีแวร์") นั้น ยังอนุญาตให้คุณใช้งานได้ตามเงื่อนไข และข้อกำหนดต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจมาพร้อมกับฟรีแวร์ ในรูปแบบของข้อตกลงที่สมบูรณ์ หรือเป็นใบอนุญาตแบบยอ หรือในรูปแบบของเงื่อนไขการอนุญาตใช้ทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีการยอมรับในตอนดาวน์โหลด ดังนั้นการใช้งานฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้เงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ทั้งหมดตามใบอนุญาตดังกล่าว
- f.** ชุดคู่คืน ซอฟต์แวร์ชุดคู่คืนใดๆ ที่ให้ไว้ให้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบฮาร์ดดิสก์, ชุดคู่คืนในสื่อภายนอก (เช่น แผ่นดิสก์, ซีดี หรือดีวีดี) หรือรูปแบบที่เทียบเท่ากันที่ส่งมอบให้ด้วยวิธีการใดๆ จะสามารถใช้สำหรับการ

ผู้คืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่ได้ชุดผู้คืนนั้นมาด้วยในขณะที่ซื้อเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ที่ประกอบอยู่ในชุดผู้คืน ได้รับการคุ้มครองตามข้อตกลงอนุญาตใช้ของ Microsoft

- 2. การอัปเดต** การใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่กำหนดไว้เพื่อการอัปเดตนั้น คุณต้องมีใบอนุญาตของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมซึ่งบริษัท HP กำหนดไว้ว่าสามารถใช้สำหรับการอัปเดตได้ หลังจากการอัปเดตแล้ว คุณไม่อาจใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิม ซึ่งเป็นพื้นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์ในการอัปเดตของคุณอีก การใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณยังยอมรับด้วยว่า HP อาจเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP เมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อตรวจสอบเวอร์ชันหรือสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่าง และอาจดาวน์โหลดหรือติดตั้งการอัปเดตหรืออัปเดตไปยังผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวลงในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ เพื่อให้เป็นเวอร์ชันใหม่หรือการอัปเดตที่จำเป็นเพื่อรักษาการทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และอำนวยความสะดวกให้กับการจัดเตรียมการสนับสนุนหรือการบริการอื่นๆ ที่มอบให้กับคุณในบางกรณี ขึ้นอยู่กับประเภทของการอัปเดตและการอัปเดต อาจมีการแจ้งเตือนต่อคุณ (ผ่านป๊อปอัพหรือวิธีการอื่น) ซึ่งอาจกำหนดให้คุณเริ่มต้นการอัปเดตหรือการอัปเดต
- 3. ซอฟต์แวร์เสริม** ข้อตกลงฉบับนี้ถือว่าผลลัพธ์บังคับใช้กับการอัปเดต หรือโปรแกรมเสริมอื่น ๆ ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของบริษัท HP เว้นแต่บริษัท HP จะกำหนดเงื่อนไขอื่นไว้สำหรับการอัปเดต หรือโปรแกรมเสริมนั้นๆ ในกรณีที่ไม่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าวให้ถือตามข้อกำหนดอื่น
- 4. การโอนมอบ**
 - a.** บุคคลที่สาม ผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์รายแรกอาจโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ผู้ใช้งานอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนนี้ต้องรวมถึงการโอนชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด, สื่อ, คู่มือตีพิมพ์, ข้อตกลงฉบับนี้ และใบรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ ด้วย หากเหมาะสม การโอนนี้ไม่สามารถใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การฝากโอน ก่อนการโอน ผู้ใช้ซึ่งจะได้รับผลิตภัณฑ์จากการโอนนี้ต้องยอมรับในเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ เมื่อโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์แล้ว การอนุญาตใช้สำหรับคุณถือเป็นอันสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
 - b.** ข้อจำกัด คุณไม่สามารถให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ แบ่งกันใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ร่วมกันในเชิงพาณิชย์ หรือใช้ ในสำนักงาน คุณไม่สามารถให้การอนุญาตย่อย, มอบหมาย หรือ ถ่ายโอนการอนุญาต หรือ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
- 5. สิทธิทางทรัพย์สิน** สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดต่อผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และ เอกสารประกอบการใช้ทั้งหมดเป็นของบริษัท HP หรือของผู้จัดทำ สิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายความลับทางการค้า กฎหมายทะเบียนการค้า ของสหรัฐอเมริกา รวมทั้งกฎหมายที่บังคับใช้อื่นๆ และ บทบัญญัติตามสนธิสัญญาสากล คุณไม่ควรลบข้อความที่ใช้ระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หรือ ข้อจำกัดทางทรัพย์สินใดๆ ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- 6. ข้อจำกัดในกระบวนการย้อนกลับทางวิศวกรรม** คุณไม่สามารถทำกระบวนการย้อนกลับทางวิศวกรรม แพลทฟอร์ม หรือ ถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ เว้นแต่และเพียงในกรณีที่มิสิทธิ์ ในการกระทำได้กล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือสิทธิ์ ในการกระทำได้กล่าวได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
- 7. เงื่อนไข** ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เว้นแต่จะมีการยกเลิกหรือปฏิเสธ ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงเช่นกันตามข้อกำหนดที่ได้ระบุไว้ ณ ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ หรือหากคุณไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือ ข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้
- 8. การยินยอมให้เก็บรวบรวม/ใช้ข้อมูล**
 - a.** HP จะใช้คุณและเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงเทคนิคแบบนิรนามที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อการอัปเดตและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือการบริการอื่นๆ ที่อธิบายในส่วนที่ 2 HP ยังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยได้แก่ ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล หรือข้อมูลตัวชี้วัดเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่ให้คุณไว้เมื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ เช่นเดียวกับการให้การอัปเดตและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องหรือการบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้ในการส่งการสื่อสารทางการตลาดไปให้คุณ (ในแต่ละกรณีจะมีความยินยอมอย่างชัดเจนจากคุณตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด)

ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้แสดงว่า คุณยินยอมให้ HP, บริษัทย่อย และบริษัทในเครือเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลแบบนิรนามและข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงและตามที่อธิบายเพิ่มเติมในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: www.hp.com/go/privacy

- b.** การเก็บรวบรวม/ใช้งานโดยบุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณมีการมอบให้และให้สิทธิ์การใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (“ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม”) ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจมีการติดตั้งและทำงานในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ แม้ว่าคุณเลือกที่จะไม่เปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจเก็บรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (กล่าวคือ เลขที่อยู่ ไอพี, ตัวชี้วัดอุปกรณ์เฉพาะ, เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ ข้อมูลนี้ใช้โดยบุคคลที่สามเพื่อระบบคุณลักษณะเชิงเทคนิคของระบบ และรับรองว่าระบบของคุณจะได้รับการติดตั้งซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุด หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งการอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติ คุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- 9. การปฏิเสธการรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาตนั้น HP และ ผู้จัดทำ จัดเตรียมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้ “ตามที่เป็น” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้น จึงปฏิเสธในที่นี้ถึงการรับประกันอื่นๆ และข้อกำหนดในการรับประกันอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือโดยระบุตามข้อบัญญัติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันในกรณีสิทธิและการไม่ล่วงละเมิด, การรับประกันโดยนัยใดๆ, การทำงานหรือสภาพในความสามารถจำหน่ายได้ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัส ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันหรือการจำกัดระยะเวลาการรับประกัน ประกาศแจ้งการไม่รับประกันที่กล่าวถึงในเบื้องต้นนี้จึงอาจไม่มีผลกับคุณทั้งหมด

ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ผู้บริโภคชาวออสเตรเลียมีสิทธิ์ที่จะได้รับการเปลี่ยนหรือคืนเงิน เนื่องจากความล้มเหลวที่สำคัญและได้รับค่าชดเชยจากความสูญเสียหรือความเสียหายที่คาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ ผู้บริโภคชาวออสเตรียยังมีสิทธิ์ที่จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หากซอฟต์แวร์มีคุณภาพที่ยอมรับไม่ได้ และมีข้อบกพร่องแม้ว่าไม่ใช่ข้อบกพร่องที่สำคัญ ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานหรือบริโภคส่วนตัวในบ้าน หรือในครัวเรือน และไม่ใช้งานในทางธุรกิจ (“ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์”) มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน หรือคืนเงินสำหรับความล้มเหลวหรือค่าชดเชยจากความสูญเสียหรือความเสียหายที่คาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ

- 10. ข้อจำกัดความรับผิด** หากเกิดความเสียหายขึ้น ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัท HP และของผู้จัดทำ ภายใต้บทบัญญัติใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งแนวทางแก้ไขสำหรับความเสียหายข้างต้นทั้งหมดของคุณ จะจำกัดไว้ในวงเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินที่คุณได้จ่ายไปสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือไม่เกิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐจากวงเงินที่จ่ายจริง ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต บริษัท HP หรือผู้จัดทำจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายพิเศษ หรือโดยบังเอิญ หรือโดยทางอ้อม หรือเป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายในเรื่องการสูญเสียกำไร หรือ สูญเสียความลับ หรือข้อมูลอื่นใด หรือความเสียหายอันเกิดจากธุรกิจหยุดชะงัก หรือ เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเป็นการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดขึ้นตามมา หรือ ในทุกวิถีทางที่เกี่ยวข้องกับการใช้ หรือ ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นั้นได้ หรือในแง่ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ แม้ว่าบริษัท HP หรือผู้จัดทำจะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในเรื่องความเสียหายดังกล่าวข้างต้น หรือถึงแม้จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะแล้วก็ตาม ในบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องตามมา ดังนั้น การรับประกันแบบจำกัดจึงอาจไม่มีผลกับคุณ

- 11. ลูกค้ายุทธศาสตร์สหรัฐอเมริกา** ตามระเบียบของ FAR มาตรา 12.211 และ 12.212 ได้ให้การอนุญาตให้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์, เอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และ ข้อมูลทางด้านเทคนิค สำหรับสินค้าในเชิงพาณิชย์ กับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ภายใต้การอนุญาตใช้เชิงพาณิชย์ตามมาตรฐานของบริษัท HP

- 12. การปฏิบัติตามข้อกำหนด** คุณควรปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือข้อบังคับทั้งหมดของประเทศสหรัฐอเมริกา และของประเทศอื่น ๆ (กฎหมายการส่งออก) เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ถูก (1) ส่งออก โดยฝ่าฝืนกฎหมายการส่งออกทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือ (2) ใช้ในวัตถุประสงค์ที่ละเมิดกฎหมายการส่งออก รวมทั้งโดยไม่มีการจำกัดถึง การเผยแพร่อาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรืออาวุธทางชีวภาพ

13. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วในมลรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณต้องเป็นผู้ได้รับการมอบอำนาจจากผู้ว่าจ้างในการทำสัญญาฉบับนี้
14. **กฎหมายที่บังคับใช้** ข้อตกลงฉบับนี้กำกับดูแลโดยกฎหมายของประเทศที่ซื้ออุปกรณ์นี้
15. **ข้อตกลงที่สมบูรณ์** ข้อตกลงฉบับนี้ (รวมทั้งส่วนเสริมตอนท้าย และส่วนแก้ไขในข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งได้แนบมาพร้อมผลิตภัณฑ์) เป็นข้อตกลงทั้งหมดที่ทำร่วมกันระหว่างคุณ และ บริษัท HP ในเรื่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และข้อตกลงนี้จะมีผลทดแทนการสื่อสารด้วยคำพูด หรือ ด้วยลายลักษณ์อักษร และแทนข้อเสนอ รวมถึงทดแทนประกาศฉบับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ เนื้อหาอื่น ๆ ที่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงนี้ที่ออกก่อนหน้านั้น หรือในเวลาเดียวกัน หากเงื่อนไขใดของนโยบายหรือโปรแกรมบริการสนับสนุนใดๆ ของบริษัท HP มีความขัดแย้งกับเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ ให้บังคับใช้ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เป็นหลัก
16. **สิทธิของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรืออาณาเขตอาจมีสิทธิประโยชน์ของสิทธิทางกฎหมายและการเยียวยาภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับความผิดของ HP ที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย หากคุณซื้อซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามความหมายของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรืออาณาเขตของคุณ บทบัญญัติของข้อตกลงฉบับนี้ (รวมถึงข้อกำหนดการรับประกันร่วมกัน ข้อจำกัดและข้อยกเว้นความรับผิด) ต้องได้รับการตีความตามกฎหมายที่บังคับใช้ และมีผลบังคับใช้ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต

ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย: หากคุณซื้อซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามความหมายของ 'กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย' ตาม พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้าและผู้บริโภคของออสเตรเลีย ค.ศ. 2010 (Cth) แล้วให้ยกเว้นบทบัญญัติอื่นใดของข้อตกลงฉบับนี้:

- a. ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย ทั้งนี้จะมีการจัดหาสินค้าจะมีคุณภาพและการบริการที่ยอมรับได้ด้วยใจใสและทักษะที่เหมาะสม คุณมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนหรือขอเงินคืน เนื่องจากข้อบกพร่องที่สำคัญ และขอเงินชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่คาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลอื่นใด คุณยังมีสิทธิ์ที่จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หากซอฟต์แวร์ไม่เป็นไปตามคุณภาพที่ยอมรับได้ หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่ใช่ข้อบกพร่องสำคัญ
- b. ไม่มีข้อใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่ยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลงสิทธิหรือการเยียวยาใดๆ หรือการการันตี การรับประกัน หรือข้อตกลงหรือเงื่อนไขอื่นใดที่ถือเป็นนัยหรือที่กำหนดไว้โดยกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย ซึ่งไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ที่มอบให้แก่คุณตามการรับประกันโดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาอื่น ๆ ที่คุณมีตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย สิทธิของคุณตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียมีผลบังคับใช้จนถึงขอบเขตที่กฎหมายนั้นไม่สอดคล้องกับข้อจำกัดใดๆ ที่ระบุในการรับประกันที่ชัดแจ้ง

ซอฟต์แวร์อาจสามารถเก็บรักษาข้อมูลที่คุณสร้างขึ้นได้ในที่นี้ HP ขอแจ้งข้อมูลแก่คุณว่า หาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมอาจส่งผลให้ข้อมูลนั้นสูญหายได้ ข้อจำกัดและข้อยกเว้นความรับผิดของ HP ในข้อตกลงฉบับนี้จะส่งผลกับข้อมูลที่สูญหายใดๆ ดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิในการรับประกันใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หรือการเยียวยาในข้างต้นใดๆ โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd
 Building F, 1 Homebush Bay Drive
 Rhodes, NSW 2138 Australia

หากต้องการเริ่มคำขอการสนับสนุนหรือแจ้งสิทธิการรับประกัน โปรดโทรติดต่อ 13 10 47 (ภายในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากติดต่อจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html เพื่อดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดของฝ่ายสนับสนุน

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายของกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย และคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกัน และบริการการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ใช่ประเภทที่จัดทำสำหรับการใช้งานหรือการบริโภคส่วนบุคคลในครอบครัว หรือในครัวเรือนแล้วให้ยกเว้นบทบัญญัติอื่นใดของข้อตกลงฉบับ HP ของจำกัดความรับผิดชอบต่อการรับประกันเพื่อปฏิบัติตามการรับประกันของผู้บริโภคดังนี้:

- a. การจัดการรับประกันหรือบริการการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์: ให้กับสิ่งต่างๆ ตั้งแต่หนึ่งข้อใดๆ ต่อไปนี้: การจัดหาบริการหรือการชำระค่าใช้จ่ายในการจัดหาบริการใหม่
- b. การจัดหาซอฟต์แวร์: ให้กับสิ่งต่างๆ ตั้งแต่หนึ่งข้อใดๆ ต่อไปนี้: การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่ากัน การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่ากัน หรือการชำระค่าใช้จ่ายของการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- c. มิฉะนั้นตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ตาม พ.ร.บ. การรับประกันของผู้บริโภค ค.ศ. 1993 ในนิวซีแลนด์ ธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึง ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานหรือการบริโภคส่วนตัวในครอบครัว หรือในครัวเรือน และไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานหรือการบริโภคส่วนตัวในครอบครัว หรือในครัวเรือน และไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ("ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์") มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม การเปลี่ยน หรือคืนเงินเนื่องจากข้อบกพร่อง และขอเงินชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่คาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลอื่นใด ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ (ตามความหมายข้างต้น) อาจขอคืนค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ซื้อได้ หากมีการละเมิดกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากค่าใช้จ่ายในการคืนสินค้าให้ HP เป็นค่าใช้จ่ายจำนวนมากสำหรับผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ HP จะเก็บคืนสินค้าดังกล่าวโดยออกค่าใช้จ่ายเอง หากการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ คุณยอมรับว่า พ.ร.บ. การรับประกันของผู้บริโภค ค.ศ. 1993 จะไม่มีผลบังคับใช้ และเป็นไปตามลักษณะและมูลค่าของธุรกรรม การรับประกันนี้ยุติธรรมและสมเหตุสมผลแล้ว

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

เวอร์ชัน: มีนาคม 2020

บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (Customer Self Repair - CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกิดข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นไปให้แก่คุณสำหรับเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภทได้แก่: 1) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นข้อบังคับ หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นทางเลือก ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ทาง HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มเติมโดยต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากจำเป็นต้องความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณสามารถติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือคุณทางโทรศัพท์ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR ว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ในกรณีที่กำหนดให้ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณต้องจัดส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดกลับคืน HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือห้า (5) วัน ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนหนึ่งของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	สามารถดูหมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/ภูมิภาคได้จากใบปลิวที่อยู่ในกล่องและมาพร้อมผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือเข้าไปดูที่ www.support.hp.com
เตรียมชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขซีเรียล วันที่สั่งซื้อ และคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาไว้ให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ อรรถประโยชน์และไดรเวอร์	www.support.hp.com
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงการบำรุงรักษาเพิ่มเติมจาก HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ	www.register.hp.com

C โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

- การรักษาสิ่งแวดล้อม
- การผลิตก๊าซโอโซน
- การใช้ไฟ
- การใช้กระดาษ
- พลาสติก
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ HP Neverstop
- กระดาษ
- ข้อจำกัดวัสดุ
- ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่
- การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)
- การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์
- ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)
- สารเคมี
- ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการยุโรป 1275/2008
- ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)
- ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โพรสาร และเครื่องถ่ายสำเนา
- ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)
- WEEE (ตุรกี)
- ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)
- EPEAT
- ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การผลิตก๊าซโอโซน

การปล่อยโอโซนสู่อากาศของผลิตภัณฑ์ได้รับการวัดตามระเบียบวิธีที่เป็นมาตรฐาน และเมื่อมีการนำข้อมูลการปล่อยโอโซนเหล่านี้ไปปรับใช้ในสถานการณ์ที่คาดว่าจะมีการใช้งานสูงในสภาพแวดล้อมสำนักงาน HP ได้ประเมินแล้วว่าโอโซนที่เกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์ไม่มากเท่าที่กำหนด และอยู่ในระดับที่ดีไม่เกินมาตรฐานและแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารปัจจุบัน

การอ้างอิง -

วิธีการทดสอบสำหรับการประเมินการปล่อยโอโซนจากอุปกรณ์ถ่ายสำเนา เพื่อรับรางวัลลลากรักษาสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานภายในหมวดหมู่เครื่องพิมพ์ DE-UZ 205 – BAM; มกราคม 2018

อ้างอิงความเข้มข้นโอโซน 2 ชั่วโมงต่อวันภายในห้องขนาด 30.6 ลูกบาศก์เมตร ที่มีอัตราการระบายอากาศที่ 0.68 ต่อชั่วโมงโดยใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP

การใช้ไฟ

การใช้พลังงานลดลงอย่างเห็นได้ชัดในขณะที่อยู่ในโหมด Ready (พร้อมสำหรับการทำงาน), Sleep (ปิดหน้าจอ) หรือ Off (ปิดเครื่อง) ซึ่งจะช่วยประหยัดแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะที่มีอยู่สูงของผลิตภัณฑ์นี้ อุปกรณ์การพิมพ์และแสดงภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์แสดงภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์สองหน้าของผลิตภัณฑ์นี้ (แมนเนลหรืออัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนหน้าเดียว) จะสามารถช่วยลดการใช้กระดาษที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ HP Neverstop

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP Neverstop ได้รับการออกแบบมาโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญ HP ช่วยให้สามารถประหยัดทรัพยากรและกระดาษในขณะที่พิมพ์ได้อย่างง่ายดาย และเมื่อคุณดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เรายังช่วยให้คุณสามารถรีไซเคิลทรัพยากรได้อย่างง่ายดายและไม่มีค่าใช้จ่ายอีกด้วย¹

ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ตรีมพ์พิมพ์ภาพ HP Laser ทั้งหมดที่ส่งคืนไปยัง HP Planet Partners จะผ่านกระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งวัสดุจะถูกแยกและบดละเอียดเพื่อใช้เป็นวัตถุดิบใน ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ตรีมพ์พิมพ์ภาพ HP Laser ของแท้ใหม่ และผลิตภัณฑ์สำหรับใช้งานประจำวัน ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ตรีมพ์พิมพ์ภาพ HP Laser ที่ส่งคืนไปยัง HP Planet Partners จะไม่มีการส่งไปยังหลุมฝังกลบโดยเด็ดขาด และ HP จะไม่เติมและไม่ขายซ้ำ ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP หรือ ตรีมพ์พิมพ์ภาพ HP Laser ของแท้

หากต้องการเข้าร่วมโครงการการส่งคืนและการรีไซเคิลของ HP Planet Partners โปรดดูที่ www.hp.com/recycle เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ HP มีข้อมูลและคำแนะนำโครงการหลายภาษาแนบไปกับบรรจุภัณฑ์ของ ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ตรีมพ์พิมพ์ภาพ HP Laser ใหม่ทุกชิ้น

¹ ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดที่แสดงไว้ใน *HP Laser Printer Family Print Media Guide*. ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปรอท

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ผลิตภัณฑ์นี้อาจประกอบด้วย:

- แบตเตอรี่พอลิคาร์บอนโมโนฟลูออไรด์ลิเธียม (ประเภท BR) หรือ
- เมงกานีสไดออกไซด์ลิเธียม (ประเภท CR)

ซึ่งอาจต้องการการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

 **หมายเหตุ:** (สำหรับประเภท CR เท่านั้น) วัสดุเปอร์คลอเรต - อาจต้องการการจัดการเป็นพิเศษ โปรดดู [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](https://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

น้ำหนัก: ~3 ก.

ตำแหน่ง: บนมาเธอร์บอร์ด

ผู้ใช้ถอดออกได้: ไม่



廢電池請回收

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle หรือติดต่อหน่วยงานกำกับดูแลในท้องถิ่น หรือสมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้า: www.eiae.org

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้งาน (สหภาพยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดไว้สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิลโปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในสภาวะเตรียมพร้อมที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย หากมีการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดไว้และมีการเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายระบบไร้สายทั้งหมด โปรดดูที่ส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของประกาศ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายสำเนา

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น หมึกพิมพ์) สามารถดูได้โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

EPEAT

ผลิตภัณฑ์ HP มากมายได้รับการออกแบบมาให้ตรงกับมาตรฐาน EPEAT EPEAT คือการให้คะแนนทางสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมซึ่งช่วยในการระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT ได้ที่ www.epeat.net หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ที่จดทะเบียน EPEAT เข้าไปที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้ห้วน)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 หน่วย	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

限用物質及其化學符號

單元 หน่วย	Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯聯 (PBDE)
掃描器組件	—	○	○	○	○	○

Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อทางสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- แผ่นข้อมูลทางสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ HP นี้และที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- พันธกิจของ HP ต่อสิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการการคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

เข้าไปที่ www.hp.com/go/environment

และเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

D ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

- [ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม](#)
- [คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย](#)

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ คำสั่งแรงดันไฟฟ้าต่ำ 2014/35/EU, คำสั่ง EMC 2014/30/EU, คำสั่ง Ecodesign 2009/125/EC, คำสั่ง RED 2014/53/EU, คำสั่ง RoHS 2011/65/EU

CE

มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonized Standards ที่เกี่ยวข้อง ประกาศความสอดคล้องฉบับเต็มสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (ค้นหาด้วยชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้บนฉลากตามข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ
HP Neverstop Laser 1000a,1000n	SEOLA-1800-00
HP Neverstop Laser 1000w,1001nw	SEOLA-1800-01

ข้อบังคับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและเป็นไปตามข้อจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแพร่พลังงานความถี่วิทยุได้ หากไม่ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้ตามคำแนะนำ อุปกรณ์นี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่า สัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งบางส่วน หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ
- เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้กับเต้ารับไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้สายร่วมกับเครื่องรับสัญญาณ
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลหุ้มฉนวนที่ตรงตามข้อจำกัดของคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC

แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

ต่อสายไฟจากเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับที่ใช้ ไฟฟ้ากระแสสลับและมีการต่อสายดิน

⚠ ข้อควรระวัง: หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) แห่งองค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎข้อบังคับกับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ที่ผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยถือเป็นมาตรการบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ที่กำหนดในสหรัฐอเมริกา อุปกรณ์นี้จัดเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “คลาส 1” ตามมาตรฐานประสิทธิภาพการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริการมนุษย์แห่งสหรัฐฯ (DHHS) เป็นไปตามการควบคุมรังสีของรัฐบาลว่าด้วยสวัสดิภาพและความปลอดภัยปี 1968 เนื่องจากรังสีที่แผ่ภายในอุปกรณ์จะถูกจำกัดอยู่ภายในตัวเรือนป้องกันและฝาปิดภายนอก ลำแสงเลเซอร์ไม่สามารถหลุดรอดออกมาได้ระหว่างการใช้งานใดๆ ตามปกติ

⚠ คำเตือน! การใช้การควบคุม การปรับเปลี่ยน หรือทำขั้นตอนใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในคู่มือผู้ใช้งานอาจส่งผลให้เกิดการรับรังสีที่เป็นอันตรายได้

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ประกาศประเทศกลุ่มนอร์ดิก (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

ฟินแลนด์:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย

ประกาศในส่วนนี้มีผลเฉพาะกับเครื่องพิมพ์รุ่นที่ใช้งานแบบไร้สายได้เท่านั้น

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา

Exposure to radio frequency radiation

ข้อควรระวัง: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

ข้อควรระวัง: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ประกาศแคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

ผลิตภัณฑ์ที่ทำงาน 5 GHz อุตสาหกรรมของแคนาดา

ข้อควรระวัง: เมื่อใช้ระบบ LAN ไร้สาย IEEE 802.11 เครื่องพิมพ์นี้จะถูกจำกัดให้ใช้เฉพาะภายในอาคาร เนื่องจากการทำงานของเครื่องจะอยู่ในช่วงความถี่ 5.15 ถึง 5.25 GHz Industry Canada กำหนดให้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้ภายในอาคารสำหรับช่วงความถี่ 5.15 GHz ถึง 5.25 GHz เพื่อลดโอกาสเกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียมที่ใช้ช่องสัญญาณร่วมกัน คลื่นเรดาร์ที่มีกำลังสูงจะได้รับการจัดสรรให้กับผู้ใช้หลักของแถบความถี่ 5.25 ถึง 5.35 GHz และ 5.65 ถึง 5.85 GHz สถานีเรดาร์เหล่านี้สามารถรบกวนและ/หรือทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหายได้

ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ(แคนาดา)

⚠ คำเตือน! การสัมผัสรังสีคลื่นความถี่วิทยุ กำลังการส่งออกความถี่ของอุปกรณ์นี้ต่ำกว่าข้อกำหนดความเสี่ยงคลื่นความถี่วิทยุที่ FCC กำหนด อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์นี้ควรถูกใช้งานในลักษณะที่ผู้ ใช้มีการสัมผัสในระหว่างการทำงานปกติให้น้อยที่สุด

เพื่อหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะละเมิดขีดจำกัดการได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุของ Industry Canada ระยะห่างของผู้ใช้กับเสาอากาศควร ไม่น้อยกว่า 20 ซม.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ต่อไปนี้

ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐ สโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

เครื่องหมายแสดงระบบมีสาย/ไร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับ อนุญาตประเภท ICTQC



ดัชนี

H

HP Device Toolbox การใช้ 16

HP EWS การใช้ 16

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

ที่รองรับ 80

ก

กระดาษ

การเลือก 65

การใส่ 25, 27

กระดาษ การสั่งซื้อ 48

กระดาษติด

ตำแหน่ง 57

ถอด การนำออก 59

ถอดรับกระดาษ การนำออก 62

การกำจัดสิ่งวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 120

การกำหนดทิศทางของช่องจดหมาย 30

การตั้งค่า

การปิดเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน 20

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน การเรียกคืน 55

เลื่อนการปิดเครื่อง 20

การตั้งค่าประหยัดพลังงาน 19

การนำกระดาษที่ติดออก

ตำแหน่ง 57

การพิมพ์

หลายหน้าต่างแผ่น (Windows) 38

การพิมพ์สองด้าน 37

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Windows 37

การรบกวนเครือข่ายไร้สาย 76

การรับประกัน 51

การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 112

ชุดเติมหมึกพิมพ์ 103

ผลิตภัณฑ์ 90

สิทธิ์การใช้งาน 107

การรีไซเคิล 118

ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 120

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์, บราซิล 121

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 120

การสนับสนุน

ทางออนไลน์ 113

การสนับสนุนทางออนไลน์ 113

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สำรองและอุปกรณ์เสริม 48

การเชื่อมต่อสายไฟ

ตำแหน่ง 2

การเชื่อมต่อเครือข่าย

การเชื่อมต่อไร้สาย 8

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 55

การเลือก

จำนวนหน้าต่างแผ่น (Windows) 38

การแก้ไขปัญหา

LED ข้อผิดพลาด 52

LED รูปแม่พิมพ์แสดงสถานะ 52

ปัญหาการป้อนกระดาษ 56

เครือข่ายแบบไร้สาย 72

การใช้

พลังงาน 84

กำลังโหลดของจดหมาย 30

ข

ขนาด เครื่องพิมพ์ 83

ข้อกำหนดของระบบ 16

ข้อกำหนดของเบราว์เซอร์ 16

ข้อกำหนดของเว็บเบราว์เซอร์

HP Embedded Web Server 16

ข้อมูลจำเพาะ

ทางไฟฟ้าและเสียง 84

ข้อมูลจำเพาะทางเสียง 84

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า 84

ค

ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์ 131

ความปลอดภัยของประเทศกลุ่มยูเรเชีย

132

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน การเรียกคืน 55

ค่าเริ่มต้น การเรียกคืน 55

เครือข่าย

ที่รองรับ 80

เครือข่ายแบบไร้สาย

การแก้ไขปัญหา 72

โครงการผลิตภัณฑ์เพื่อปกป้องสิ่ง

แวดล้อม 115

จ

นลาก การใส่ 32

ช

ชิปหน่วยความจำ, ชุดเติม

รายละเอียด 106

ชุดเติม

การรับประกัน 103

การรีไซเคิล 118

ไม่ใช่ของ HP 104

ชุดเติมหมึกพิมพ์

การรับประกัน 103

การรีไซเคิล 118

ชิปหน่วยความจำ 106

ไม่ใช่ของ HP 104

ช่องป้อนเอกสารแบบด้านเดียว
ใส่แผ่นฉลาก 32

ซ

ซอฟต์แวร์
ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์
107

ถ

ถาด กระดาษออก
กระดาษติด การนำออก 62
ตำแหน่ง 2

ถาดป้อนกระดาษ
กระดาษติด การนำออก 59
ตำแหน่ง 2

ถาดรับกระดาษ
ตำแหน่ง 2

น

น้ำหนัก เครื่องพิมพ์ 83

ป

ประกาศ

EU 130
FCC 130, 134
บราซิล 134
ประเทศกลุ่มนอร์ดิก 132
รัสเซีย 135
สหภาพยุโรป 135
สหรัฐอเมริกา 134
เครื่องหมาย CE 130
เม็กซิโก 135
เวียดนาม 135
แคนาดา 134, 135

ประกาศของประเทศแคนาดา
ปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 131

ประกาศความปลอดภัย 131

ประกาศความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์
ฟินแลนด์ 131

ประกาศความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์
สำหรับฟินแลนด์ 131

ประกาศมาตรฐาน ICES-003 131

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC
134

ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL 134

ประเภทของกระดาษ

จำนวนหน้าต่อแผ่น (Windows) 36

ปัญหาคุณภาพของภาพ
ตัวอย่างและแนวทางแก้ไข 67

ปัญหาในการดึงกระดาษ
การแก้ไขปัญหา 56

ปุ่ม แผงควบคุม 3

ปุ่มเปิด/ปิด ตำแหน่ง 2

ป้ายกำกับ
การวางแนว 32

ป้ายฉลาก
การพิมพ์ 32

ป้ายแสดงสินค้าและหมายเลขผลิตภัณฑ์
ตำแหน่ง 2

ป้ายแสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์
ตำแหน่ง 2

ผ

แผงควบคุม

คุณสมบัติ 3

ตำแหน่ง 2

ปุ่ม 3

รูปแบบไฟแสดงสถานะ LED 52

ผ

ฝาครอบ ตำแหน่ง 2

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer
Care) 113

ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
ทางออนไลน์ 113

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
การรับประกัน 51

ทางออนไลน์ 113

พ

พอร์ต USB

ตำแหน่ง 2

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ตำแหน่ง 2

พอร์ตเครือข่าย

ตำแหน่ง 2

พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน
ด้วยตัวเอง Windows 37

พิมพ์สองด้าน 37

ร

รองรับระบบปฏิบัติการ 81

ระบบปฏิบัติการ (OS)
ที่รองรับ 80

ระยะเวลาก่อนพิมพ์หน้าจอ

การปิดใช้งาน 19

การเปิดใช้งาน 19

รายการตรวจสอบ

การเชื่อมต่อไร้สาย 72

ว

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 19

คุณสมบัติ 16

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (EWS)

คุณสมบัติ 16

เว็บไซต์

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 113

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 105

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยใน

การใช้วัสดุ (MSDS) 123

ส

สถานะ

ไฟแสดงสถานะแผงควบคุม 52

สนับสนุนไดรเวอร์ 81

สนับสนุนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 81

สวิตช์แหล่งจ่ายไฟ ตำแหน่ง 2

สายไฟ

คำแนะนำ 131

สิทธิ์การใช้งาน, ซอฟต์แวร์ 107

สื่อพิมพ์

การสั่งซื้อ 48

ท

หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ SEOLA
130

อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การปลอมแปลง 105

การรีไซเคิล 118

การสั่งซื้อ 48

มือสอง 105

ไม้ไผ่ของ HP 104

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 105

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 105

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม้ไผ่ของ HP 104

อุปกรณ์สิ้นเปลืองมือสอง 105

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการ

ใช้วัสดุ (MSDS) 123

