



# Kullanıcı Kılavuzu



**HP Neverstop Laser 1000 series**

## **Telif Hakkı ve Lisans**

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Telif hakkı yasalarının izin verdiği durumlar dışında önceden izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte sağlanan açık garanti bildirimlerinde sıralanmıştır. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu belgede olabilecek teknik hatalar ve yazım hataları veya eksikliklerinden dolayı sorumlu tutulamaz.

## **Ticari Marka Bildirimleri**

Apple ve Apple logosu, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır.

OS X, Apple Inc.'nin ABD'de ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır.

AirPrint, Apple Inc.'nin ABD'de ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır.

iPhone, Apple Inc.'nin ABD'de ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır.

Microsoft® ve Windows®, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Amazon, Kindle ve ilgili tüm logolar Amazon.com, Inc. veya iştiraklerinin ticari markalarıdır.

Wi-Fi ve Wi-Fi Direct, Wi-Fi Alliance'in tescilli ticari markalarıdır. (Ayrıntılar için bkz. <https://www.wi-fi.org/who-we-are/our-brands>.)

# İçindekiler

<b>1 Başlarken</b>	<b>1</b>
Yazıcı görünümleri	2
Yazıcının önden görünümü	2
Yazıcının arkadan görünümü	2
Kontrol paneli özellikleri	3
Ana modeller	3
Kablosuz modeller	4
Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın	5
<b>2 Yazıcınızı bağlama</b>	<b>7</b>
Yönlendirici ile bir kablosuz ağa bağlama	8
Yazıcınızı Wi-Fi Protected Setup (WPS) kullanarak bir kablosuz ağa bağlama	8
Yazıcınızı HP yazıcı yazılımı kullanarak bir kablosuz ağa bağlama	8
Yönlendirici olmadan kablosuz olarak bağlama	9
Kablosuz ayarları	12
Kablolu (Ethernet) ağa bağlanma	13
<b>3 Yazıcınızı yapılandırma</b>	<b>15</b>
HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) ve HP Aygıt Araç Kutusunu (Windows) kullanarak yazıcıyı yapılandırma	16
Gömülü Web Sunucusuna (EWS) Erişim ve Sunucunun Kullanımı	16
HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) yazılımdan (Windows 7) açma	16
HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) bir web tarayıcısından açma	16
Bir Wi-Fi Direct bağlantısı kullanırken HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açma	17
HP Gömülü Web Sunucusunda Gezinme	17
IP ağ ayarlarını yapılandırma	18
Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme	18
Yazıcıyı ağda yeniden adlandırma	18
IPv4 TCP/IP parametrelerini elle yapılandırma	19
HP Gömülü Web Sunucusunu kullanarak sistem parolasını atama veya değiştirme	19
Enerji tasarrufu ayarlarını değiştirme	19
Hareketsizlik Sonrası Uyku/Otomatik Kapanma ayarını yapma	19

Hareketsizlik Sonrası Kapatma ertelemesini ayarlama ve yazıcıyı 1 watt veya daha az güç kullanacak şekilde yapılandırma .....	20
Kapatmayı Ertele ayarını yapma .....	20
Ürün yazılımını güncelleme .....	21
Ürün yazılımını Ürün Yazılımı Güncellemesi Yardımcı Programını kullanarak güncelleme .....	21
Yazıcı bağlantı türünü değiştirme (Windows 7) .....	22
<b>4 Ortam yükleme .....</b>	<b>23</b>
Farklı kağıt boyutları için giriş tepsisini yapılandırma .....	23
Kağıt yükleme .....	25
Zarfları yükleme ve yazdırma .....	28
Etiketleri yükleme ve yazdırma .....	30
<b>5 Yazdırma .....</b>	<b>33</b>
Windows'la çalışan bilgisayar kullanarak yazdırma .....	34
Kağıt türünü seçin (Windows) .....	34
Her iki yana elle yazdırma (Windows) .....	35
Yaprak başına birden çok sayfa yazdırma (Windows) .....	36
Mac bilgisayar kullanarak yazdırma .....	37
Mobil aygıtlarla yazdırma .....	38
<b>6 Toner, ortam ve parçaların yönetimi .....</b>	<b>39</b>
Toner düzeyini kontrol etme .....	40
Yeniden toner yükleme .....	41
Görüntüleme dramını değiştirme .....	44
Sarf malzemelerini, ortamları ve parçaları sipariş etme .....	46
<b>7 Sorunları çözme .....</b>	<b>47</b>
HP destek .....	48
Bize Ulaşın .....	48
Yazıcıyı kaydettirme .....	48
Ek garanti seçenekleri .....	48
Ek bilgiler .....	49
Kontrol paneli ışığı türlerini yorumlama .....	50
Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme .....	53
Yazıcı kağıdı almıyor veya yanlış besleme yapıyor .....	54
Giriş .....	54
Ürün kağıt almıyor .....	54
Ürün birden fazla kağıt sayfası alıyor .....	54
Kağıt sıkışmalarını giderme .....	55

Giriş .....	55
Sıkışma yerleri .....	55
Sık veya tekrarlayan kağıt sıkışmaları .....	56
Giriş tepsisindeki sıkışmaları giderme .....	57
Ürün içindeki sıkışmaları giderme .....	59
Çıktı alanlarındaki sıkışmaları giderme .....	60
Baskı kalitesini artırma .....	61
Giriş .....	61
Belgeyi yeniden yazdırma .....	61
Toner düzeyini kontrol etme .....	61
Yazıcının ürün yazılımını güncelleyin .....	61
Farklı bir yazılım programından yazdırın .....	61
Yazdırma işi için kağıt türü ve baskı kalitesi ayarlarını kontrol etme .....	61
Yazıcıya yerleştirilmiş kağıt türünü kontrol edin .....	62
Kağıt türü ve baskı kalitesi ayarlarını kontrol etme (Windows) .....	62
Kağıt türü ve baskı kalitesi ayarlarını kontrol etme (OS X) .....	62
Görüntüleme dramını görsel olarak denetleyin .....	63
Kağıdı ve yazdırma ortamını kontrol edin .....	63
Birinci adım: HP özelliklerini karşılayan kağıt kullanın .....	63
İkinci adım: Ortamı kontrol edin .....	63
Yazdırma Yoğunluğunu Ayarlama .....	64
Baskı kalitesi sorunlarını çözme .....	65
Kablosuz ağ sorunlarını çözme .....	70
Giriş .....	70
Kablosuz bağlantı kontrol listesi .....	70
Bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme .....	71
Yazıcı, yapılandırmadan sonra yazdırma yapmıyor .....	71
Yazıcı yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf bir güvenlik duvarı yüklü .....	72
Kablosuz yönlendiriciyi veya yazıcıyı taşıdıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor .....	72
Kablosuz yazıcıya (Wi-Fi Direct) daha fazla aygıt bağlanamıyor .....	72
Kablosuz yazıcı bir VPN'ye bağlıyken iletişimi kaybediyor .....	72
Ağ, kablosuz ağlar listesinde görüntülenmiyor .....	73
Kablosuz ağ çalışmıyor .....	73
Kablosuz ağdaki girişimi azaltma .....	73
Ethernet bağlantısı sorunlarını çözme .....	75
<b>Ek A Yazıcı teknik özellikleri .....</b>	<b>77</b>
Teknik özellikler .....	78
Desteklenen işletim sistemleri .....	79
Yazıcı boyutları .....	81
Güç tüketimi, elektrik özellikleri ve akustik emisyonlar .....	82

Çalışma ortamı özellikleri .....	83
Uyarı simgeleri .....	84
Lazer Uyarısı .....	85

## **Ek B Servis ve destek ..... 87**

HP sınırlı garanti bildirimini .....	88
İngiltere, İrlanda ve Malta .....	90
Avusturya, Belçika, Almanya ve Lüksemburg .....	90
Belçika, Fransa ve Lüksemburg .....	91
İtalya .....	92
İspanya .....	92
Danimarka .....	93
Norveç .....	93
İsveç .....	93
Portekiz .....	94
Yunanistan ve Kıbrıs .....	94
Macaristan .....	94
Çek Cumhuriyeti .....	95
Slovakya .....	95
Polonya .....	95
Bulgaristan .....	96
Romanya .....	96
Belçika ve Hollanda .....	96
Finlandiya .....	97
Slovenya .....	97
Hırvatistan .....	97
Letonya .....	97
Litvanya .....	98
Estonya .....	98
Rusya .....	98
HP'nin Üstün Koruma Garantisi: Neverstop Toner Yeniden Yükleme Kiti ve HP Laser Görüntüleme Dramı sınırlı garanti bildirimini .....	99
HP ürünü olmayan sarf malzemeleri hakkındaki HP ilkeleri .....	100
HP sahtecilikle mücadele Web sitesi .....	101
HP Toner Yeniden Yükleme Kiti ve HP Laser Görüntüleme Dramı üzerinde saklanan veriler .....	102
Son Kullanıcı Lisans Anlaşması .....	103
Müşterinin kendi başına onarım garantisi hizmeti .....	108
Müşteri desteği .....	109

## **Ek C Çevreci ürün yönetim programı ..... 111**

Çevreyi koruma .....	112
----------------------	-----

Ozon üretimi .....	112
Güç tüketimi .....	112
Kağıt kullanımı .....	113
Plastik .....	113
HP Neverstop baskı sarf malzemeleri .....	113
Kağıt .....	113
Malzeme kısıtlamaları .....	113
Pil bilgileri .....	114
Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından bertarafı (AB ve Hindistan) .....	115
Elektronik donanım geri dönüşümü .....	115
Donanım geri dönüşüm bilgileri (Brezilya) .....	116
Kimyasal maddeler .....	116
Avrupa Birliği Komisyonu Düzenlemesi 1275/2008 uyarınca Ürün Güç Tüketimi Verileri .....	116
SEPA Ecolabel Kullanıcı Bilgileri (Çin) .....	117
Yazıcı, faks ve fotokopi makinesi için Çin enerji etiketinin uygulanması mevzuatı .....	117
Tehlikeli Maddelerin Sınırlandırılması beyanı (Hindistan) .....	117
AEEE (Türkiye) .....	117
Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu (Çin) .....	117
Malzeme Güvenliği Veri Sayfası (MSDS) .....	118
EPEAT .....	118
Kısıtlı Maddeler İşaretleme Koşulunun Mevcudiyetine Yönelik Beyan (Tayvan) .....	119
Daha fazla bilgi için .....	121

## **Ek D Yasal düzenleme bilgileri ..... 123**

Yasal düzenleme bildirimleri .....	124
Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi .....	124
Yasal model kimlik numaraları .....	124
FCC yönetmelikleri .....	124
Kanada - Kanada Endüstrisi ICES-003 Uyum Beyanı .....	125
Güç kablosu yönergeleri .....	125
Lazer güvenliği .....	125
Finlandiya için lazer beyanı .....	125
Nordik Beyanlar (Danimarka, Finlandiya, Norveç, İsveç) .....	126
Avrasya Uyumluluğu (Ermenistan, Beyaz Rusya, Kazakistan, Kırgızistan, Rusya) .....	126
Производитель и дата производства .....	126
Өндүрүшү және өндүрү мерзімі .....	126
Местные представители .....	126
Жергілікті өкілдіктері .....	127
Kablosuz bildirimleri .....	128
FCC uyum beyanı—Birleşik Devletler .....	128
Brezilya ANATEL beyanı .....	128

Kanada beyanı .....	128
5 GHz ile Çalışan Ürünler Kanada Endüstrisi .....	128
Radyo Frekansı Radyasyonuna Maruz Kalma (Kanada) .....	128
Avrupa Birliği yasal düzenleme bildirim .....	129
Rusya'da kullanım için bildirim .....	129
Meksika beyanı .....	129
ICTQC Türü onaylı ürünler için Vietnam Telecom kablolu/kablosuz işareti .....	129

<b>Dizin .....</b>	<b>131</b>
--------------------	------------



---

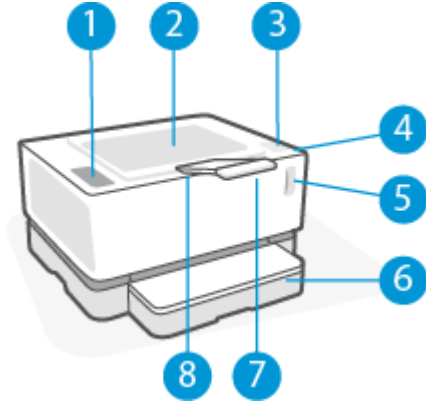
# 1 Başlarken

- [Yazıcı görünümleri](#)
- [Kontrol paneli zellikleri](#)
- [Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın](#)

## Yazıcı görünümleri

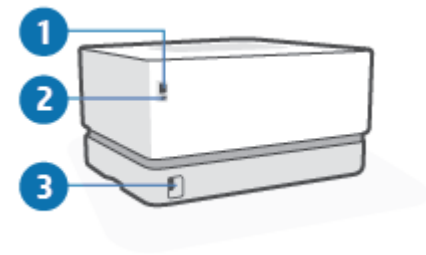
- [Yazıcının önden görünümü](#)
- [Yazıcının arkadan görünümü](#)

### Yazıcının önden görünümü



1	Kontrol paneli
2	Çıktı bölmesi
3	Yeniden yükleme portu
4	Yeniden Yükleme Durumu ışığı
5	Toner düzeyi göstergesi
6	Giriş tepsisi
7	Çıktı bölmesi uzantısı
8	Parmak girintisi

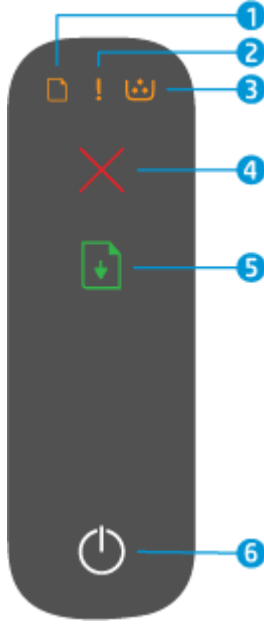
### Yazıcının arkadan görünümü









1	Ethernet ağ bağlantı noktası (yalnızca Ethernet bağlantılı modeller)
2	USB bağlantı noktası
3	Güç bağlantısı

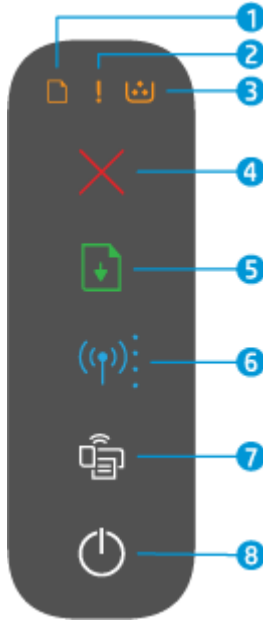
# Kontrol paneli özellikleri









## Ana modeller



1	Kağıt ışığı 	Baskı veya kopyalama işi başlattığınızda, giriş tepesinde kağıt yoksa Kağıt ışığı yanıp söner. Kağıt hatası olduğunda ışık sabit şekilde yanar.
2	Uyarı ışığı 	Kullanıcının yazıcıyla ilgilenmesi gerektiğinde Uyarı ışığı yanıp söner. Uyarı ışığı kesintisiz olarak yanıyorsa bir servis hatası vardır.
3	Görüntüleme Dramı ışığı 	Bu ışık yanıyorken (sabit) görüntüleme dramının kullanım ömrünün sonuna yaklaştığını gösterir ya da aynı anda Uyarı ışığı yanıp sönlüyorsa görüntüleme dramıyla ilgili bir sorun vardır. Görüntüleme Dramı ışığı yanıp sönlüyorsa yazdırmaya devam etmek için görüntüleme dramını değiştirmeniz gerekir.
4	İptal düğmesi 	Bir işi iptal etmek için bu düğmeye basın.
5	Devam düğmesi 	Aşağıdaki eylemler için bu düğmeye basın: <ul style="list-style-type: none"><li>• Yazıcı Devam düğmesi yanar halde hata veya uyarı durumundaysa hatayı silmek ve yazdırmaya devam etmek için düğmeye basın.</li><li>• Elle çift yönlü modda belgenin ikinci yüzünü yazdırmak için bu düğmeye basın.</li><li>• Bir yapılandırma sayfası yazdırmak için bu düğmeyi 3 saniye basılı tutun.</li></ul>
6	Güç düğmesi/Hazır ışığı 	Yazıcıyı açmak veya kapatmak için bu düğmeyi kullanın.  Yazıcı baskıya hazır olduğunda Hazır ışığı yanar. Yazıcı, baskı verilerini alırken ışık yanıp söner ve yazıcı Uyku modundayken ışığın parlaklığı azalır.

## Kablosuz modeller



1	Kağıt ışığı 	Giriş tepesinde kağıt kalmadığında Kağıt ışığı yanıp söner ve bir kağıt hatası olduğunda (kesintisiz olarak) yanar.
2	Uyarı ışığı 	Kullanıcının yazıcıyla ilgilenmesi gerektiğinde Uyarı ışığı yanıp söner. Uyarı ışığı kesintisiz olarak yanıyorsa bir servis hatası vardır.
3	Görüntüleme Dramı ışığı 	Bu ışık yanıyorken (sabit) görüntüleme dramının kullanım ömrünün sonuna yaklaştığını gösterir ya da aynı anda Uyarı ışığı yanıp sönüyorsa görüntüleme dramıyla ilgili bir sorun vardır. Görüntüleme Dramı ışığı yanıp sönüyorsa yazdırmaya devam etmek için görüntüleme dramını değiştirmeniz gerekir.
4	İptal düğmesi 	Bir işi iptal etmek için bu düğmeye basın.
5	Devam düğmesi 	Aşağıdaki eylemler için bu düğmeye basın: <ul style="list-style-type: none"><li>• Yazıcı Devam düğmesi yanar halde hata veya uyarı durumundaysa hatayı silmek ve yazdırmaya devam etmek için düğmeye basın.</li><li>• Elle çift yönlü modda belgenin ikinci yüzünü yazdırmak için bu düğmeye basın.</li><li>• Bir yapılandırma sayfası yazdırmak için bu düğmeyi 3 saniye basılı tutun.</li></ul>
6	Kablosuz düğmesi ve ışığı 	Kablosuz özelliğini açmak veya kapatmak için bu düğmeye basın.  Bir WPS bağlantısı yapılandırmak için bu düğmeyi basılı tutun.  Kablosuz düğmesi ışığı sabit mavi renkte yanıyorsa sabit bir kablosuz bağlantısı vardır. Mavi renkte yanıp sönüyorsa yazıcı kablosuz bağlantı kurulumu modundadır veya WPS yapılandırması süreç halindedir. Işık sarı renge dönüşürse yazıcı kablosuz ağa bağlanamıyordur veya bir WPS hatası vardır.
7	Wi-Fi Direct düğmesi 	Wi-Fi Direct özelliğini açmak veya kapatmak için bu düğmeye basın. Yanıp sönüyorsa Wi-Fi Direct bağlantısını tamamlamak için bu düğmeye basın.
8	Güç düğmesi/Hazır ışığı 	Yazıcıyı açmak veya kapatmak için bu düğmeyi kullanın.  Yazıcı baskıya hazır olduğunda Hazır ışığı yanar. Yazıcı, baskı verilerini alırken ışık yanıp söner ve yazıcı Uyku modundayken ışığın parlaklığı azalır.

# Baskı, kopyalama, tarama ve sorun giderme için HP Smart uygulamasını kullanın

HP Smart, HP yazıcınızı kurmanıza, yazıcınızı kullanarak kopyalama, tarama, baskı ve paylaşım yapmanıza ve yazıcınızı yönetmenize yardımcı olur. Belgeler ve görüntüleri e-posta, kısa mesaj ve popüler bulut ve sosyal medya hizmetleri (iCloud, Google Drive, Dropbox ve Facebook gibi) ile paylaşabilirsiniz. Ayrıca yeni HP yazıcılar kurmanın yanı sıra sarf malzemelerini takip edebilir ve sipariş verebilirsiniz.

HP Smart uygulaması, aşağıdaki mobil aygıt ve bilgisayar işletim sistemleriyle uyumludur:

- iOS
- Android
- Windows 10
- Mac OS X 10.11 ve sonraki sürümler



**NOT:** HP Smart uygulaması, tüm dillerde sunulmuyor olabilir. Bazı özellikler tüm yazıcı modellerinde bulunmayabilir.

## HP Smart uygulamasını yüklemek için

- ▲ Uygulamayı aygıtınıza yüklemek için [123.hp.com](https://123.hp.com) adresine giderek aygıtınızın uygulama mağazasına erişmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## HP Smart uygulamasını Windows 10 bilgisayarda açmak için

- ▲ HP Smart uygulamasını yükledikten sonra aygıtın masaüstünden **Başlat** seçeneğine tıklayıp uygulama listesinden **HP Smart** ögesini seçin.

## Yazıcınıza bağlanma

- ▲ Aygıtınızın yazıcıyla aynı ağa bağlı olduğundan emin olun. HP Smart uygulaması yazıcıyı otomatik olarak algılayacaktır.

## HP Smart uygulaması hakkında daha fazla bilgi edinin

HP Smart'ı kullanarak yazdırma, yazıcı özelliklerine erişme ve sorun giderme işlemleri hakkında daha fazla bilgiye aşağıdaki kaynaklardan ulaşabilirsiniz:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>



## 2 Yazıcınızı bağlama

- [Yönlendirici ile bir kablosuz ağa bağlama](#)
- [Kablosuz ayarları](#)
- [Kablolu \(Ethernet\) ağa bağlanma](#)

Yazıcınızın bağlanmasıyla ve bağlantı sorunlarında sorun gidermeyle ilgili en güncel bilgiler HP Destek sitelerinde çevrimiçi olarak edinilebilir. Burada örneğin aşağıdaki başlıklar bulunabilir:

- Ağınızı ve yazıcınızı kablosuz baskı için yapılandırma konusunda daha fazla bilgi alın. [Daha fazla bilgi için buraya tıklayın.](#)
- Ağ güvenliği ayarlarınızı nasıl bulacağınızı öğrenin. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için buraya tıklayın.](#)
- HP Print and Scan Doctor hakkında bilgi alın. [Daha fazla bilgi için buraya tıklayın.](#)




**NOT:** Bu yardımcı program yalnızca Windows işletim sistemi için sunulmaktadır.

- Bir güvenlik duvarı veya virüsten koruma programının bilgisayarınızın yazıcıya bağlanmasını engelleyip engellemediğini belirlemek ve çözüm bulmak için [HP çevrimiçi güvenlik duvarı sorun gidericisi](#) öğesini kullanın.

## Yönlendirici ile bir kablosuz ağı bağlama

 **NOT:** Bu bölüm yalnızca kablosuz yazıcı modelleri için geçerlidir.

 **NOT:** Bu bölüme geçmeden önce yazıcınızın, USB veya Ethernet kablosuyla bilgisayara bağlı olmadığından emin olun. HAYIR

## Yazıcınızı Wi-Fi Protected Setup (WPS) kullanarak bir kablosuz ağı bağlama

Yazıcınızı WPS kullanarak kablosuz bir ağı bağlamadan önce, aşağıdakilerden emin olun:

- WPS özellikli bir kablosuz yönlendirici veya erişim noktası içeren bir kablosuz 802.11b/g/n ağı.


 **NOT:** Yazıcı, yalnızca 2,4 GHz kullanan bağlantıları desteklemektedir.

- Yazıcıyı bağlamak istediğiniz kablosuz ağına bağlı bir bilgisayar. Bilgisayara HP yazıcı yazılımı yüklediğinizden emin olun.

WPS düğmeli bir WPS yönlendiriciniz varsa, **Düğme yöntemini** izleyin.

### Basma Düğmeli Yapılandırma (PBC) yöntemini kullanmak için

1. WPS Düğmesi yöntemini başlatmak için Kablosuz düğmesini (📶) en az üç saniye boyunca basılı tutun.
2. Yönlendiricinizin WPS düğmesine basın.

 **NOT:** Ürün, kablosuz bağlantı kurulurken yaklaşık iki dakikalık bir sayaç başlatır.

## Yazıcınızı HP yazıcı yazılımı kullanarak bir kablosuz ağı bağlama

Yazıcıyı tümleşik kablosuz WLAN 802.11 ağına bağlamak için aşağıdakiler gerekir:

- Kablosuz yönlendirici veya erişim noktası içeren bir kablosuz 802.11b/g/n ağı.

 **NOT:** Yazıcı, yalnızca 2,4 GHz kullanan bağlantıları desteklemektedir.

- Yazıcıyı bağlamak istediğiniz kablosuz ağına bağlı bir bilgisayar.
- Ağ adı (SSID).
- WEP anahtarı veya WPA Parolası (gerekliyse).

### Yazıcınızı, HP yazıcı yazılımını kullanarak bağlamak için

1. HP yazıcı yazılımını yükleyip yüklediğinizde bağlı olarak, aşağıdakilerden birini yapın:


#### HP yazıcı yazılımını bilgisayarınıza yüklemiyorsanız

- a. Yazıcı yazılımını indirmek ve kurmak için [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) adresini ziyaret edin.
- b. Ekrandaki yönergeleri izleyin.


#### Bilgisayarınızda HP yazıcı yazılımı kuruluysa


- a. Yazıcı yazılımını açın.
- b. Yazıcı yazılımı içinde, **Araçlar**'a tıklayın.



- c. **Cihaz Kurulumu ve Yazılımı**'na tıklayın.
  - d. **Yeni aygıt bağla**'ya tıklayın ve ekrandaki talimatları uygulayın.
2. Yazıcı başarılı şekilde bağlandıktan sonra Kablosuz düğmesi  mavi yanar.

## Yönlendirici olmadan kablosuz olarak bağlama

 **NOT:** Bu bölüm yalnızca kablosuz yazıcı modelleri için geçerlidir.

 **NOT:** Bu bölüme geçmeden önce yazıcınızın, USB veya Ethernet kablosuyla bilgisayara bağlı olmadığından emin olun.

Wi-Fi Direct sayesinde bilgisayardan, akıllı telefondan, tablettan veya diğer kablosuz özellikli cihazlardan, var olan bir kablosuz ağa bağlanmaksızın kablosuz baskı alabilirsiniz.


### Wi-Fi Direct kullanımına ilişkin yönergeler

- Bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda gerekli yazılımın olduğundan emin olun.
  - Bilgisayar kullanıyorsanız HP yazıcı yazılımını yüklediğinizden emin olun.


HP yazıcı yazılımını bilgisayara yüklemiyorsanız, önce Wi-Fi Direct özelliğine bağlanın, sonra da yazıcı yazılımını yükleyin. Yazıcı yazılımı tarafından istendiğinde, bağlantı türü olarak **Kablosuz**'u seçin.
  - Bir mobil cihaz kullanıyorsanız, uyumlu bir baskı uygulaması yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) adresindeki HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesini ziyaret edin. Bu web sitesinin ülkenizde/bölgenizde veya dilinizde yerel bir sürümü mevcut değilse HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesinin farklı bir ülke/bölge veya dildeki sürümüne yönlendirilebilirsiniz.
- Yazıcınızın Wi-Fi Direct özelliğinin açık olduğundan emin olun.
- En fazla beş bilgisayar ve mobil cihaz, aynı Wi-Fi Direct bağlantısını kullanabilir.
- Yazıcının kablosuz bağlantı kullanılarak veya kullanmadan bağlanmış olmasından bağımsız olarak Wi-Fi Direct kullanılabilir.
- Wi-Fi Direct özelliği, bir bilgisayarı, mobil cihazı ya da yazıcıyı internete bağlamak için kullanılamaz.
- Wi-Fi Direct bağlantısını kurmayla ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect](http://www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect).

### Kontrol panelinden Wi-Fi Direct seçeneğini açmak veya kapatmak için


▲ Yazıcı kontrol panelinde Wi-Fi Direct düğmesine  basın.

Wi-Fi Direct açıldığında Wi-Fi Direct düğmesi  beyaz renkte sabit yanar.


## Wi-Fi Direct bağlantı güvenliği ayarı

- Yazıcının Wi-Fi Direct bağlantı güvenliği **Otomatik** ise Wi-Fi Direct parolası 12345678 olarak ayarlanır ve değiştirilemez.
- Yazıcının Wi-Fi Direct bağlantı güvenliği **Elle** olarak ayarlanmışsa yazıcıyı mobil cihazınıza veya bilgisayarınıza bağlamak için aşağıdakilerden birini yapmanız gerekir.
  - Wi-Fi Direct düğmesi  yanıp sönüyorsa düğmeye basın.
  - Yazıcı bir PIN koduyla bir sayfa basarsa cihaza bağlantıyı tamamlamak için PIN'i kullanın.

### İPUCU:

- Ayrıca EWS'den Wi-Fi Direct özelliğini açabilir veya Wi-Fi Direct bağlantı güvenliği ayarını değiştirebilirsiniz.
- Wi-Fi Direct adını ve parolasını bulmak için yazıcıdaki Devam düğmesini  3 saniye basılı tutarak bir Yapılandırma Raporu basın.

## Wi-Fi Direct destekleyen kablosuz özellikli bir mobil cihazdan baskı almak için


 **NOT:** Kullanılabilen kablosuz bağlantı yöntemleri, mobil cihazınızdaki işletim sistemine göre değişiklik gösterir. Daha fazla bilgi için [www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect](http://www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect) adresini ziyaret edin.

HP Print Service Plugin'in en son sürümünün mobil cihazınıza (Android cihaz kullanıyorsanız) yüklü olduğundan emin olun. Bu eklentiye Google Play uygulama mağazasından indirebilirsiniz.

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Mobil cihazınızdaki Wi-Fi Direct özelliğini açın. Daha fazla bilgi için mobil cihazla birlikte verilen belgelere bakın.
3. Mobil cihazınızdan, baskı özellikli bir uygulamadan bir belge seçin, sonra da belgeyi basma seçeneğini belirleyin.

Kullanılabilir yazıcılar listesi belirir.
4. Mevcut yazıcılar listesinden Wi-Fi Direct adını seçin.
5. Belgenizi basın.

## Wi-Fi Direct desteklemeyen kablosuz özellikli bir mobil cihazdan baskı almak için

 **NOT:** Kullanılabilen kablosuz bağlantı yöntemleri, mobil cihazınızdaki işletim sistemine göre değişiklik gösterir. Daha fazla bilgi için [www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect](http://www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect) adresini ziyaret edin.

Mobil cihazınıza uyumlu bir baskı uygulaması yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) adresindeki HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesini ziyaret edin. Bu web sitesinin ülkenizde/bölgenizde veya dilinizde yerel bir sürümü mevcut değilse HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesinin farklı bir ülke/bölge veya dildeki sürümüne yönlendirilebilirsiniz.

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Mobil cihazınızda Wi-Fi bağlantısını açın. Daha fazla bilgi için mobil cihazla birlikte verilen belgelere bakın.



**NOT:** Mobil cihazınız Wi-Fi bağlantısını desteklemiyorsa, Wi-Fi Direct özelliğini kullanamazsınız.

3. Mobil cihazdan yeni bir ağa bağlanın. Yeni bir kablosuz ağa veya bağlantı noktasına bağlanmak için kullanılan normal işlemleri kullanın. Gösterilen kablosuz ağlar listesinden Wi-Fi Direct adını seçin. Ağ adı, yazıcınızın adına göredir.

İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.

4. Belgenizi basın.

#### **Kablosuz özellikli bir bilgisayardan baskı almak için**

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Bilgisayarın Wi-Fi bağlantısını açın. Daha fazla bilgi için bilgisayarla birlikte verilen belgelere bakın.



**NOT:** Bilgisayarınız Wi-Fi'ı desteklemiyorsa, Wi-Fi Direct özelliğini kullanamazsınız.


3. Bilgisayardan yeni bir ağa bağlanın. Yeni bir kablosuz ağa veya bağlantı noktasına bağlanmak için kullanılan normal işlemleri kullanın. Gösterilen kablosuz ağlar listesinden Wi-Fi Direct adını seçin. Ağ adı, yazıcınızın adına göredir.

İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.


4. Belgenizi basın.



# Kablosuz ayarları

 **NOT:** Bu bölüm yalnızca kablosuz yazıcı modelleri için geçerlidir.




 **NOT:** Bu bölüme geçmeden önce yazıcınızın, USB veya Ethernet kablosuyla bilgisayara bağlı olmadığından emin olun.

## Yazıcının kablosuz özelliğini açmak veya kapatmak için


Yazıcının kablosuz özelliklerini açmak veya kapatmak için Kablosuz düğmesine  basın.


- Yazıcının kablosuz bir ağa etkin bağlantısı varsa Kablosuz düğmesi  mavi renkte yanar.
- Kablosuz bağlantı kapalıysa Kablosuz düğmesi  yanmaz.

## Ağ ayarlarını varsayılan ayarlara geri yüklemek için

- Kablosuz düğmesini  ve İptal düğmesini  aynı anda en az üç saniye basılı tutun. Yazıcı yeniden başlatılır ve Kablosuz ışığı  mavi renkte yanıp sönmeye başlar. Bu durum, yazıcının Otomatik Kablosuz Bağlantı (AWC) kurulum modunda olduğunu gösterir. Bu aşamada yazıcı ile cihazınız arasında kablosuz bağlantı kurabilirsiniz.

## Kablolu (Ethernet) ağa bağlanma

 **NOT:** Bu bölüm yalnızca Ethernet zellikli yazıcı modelleri için geçerlidir.

1. Ağ ynlendiricinizde Ethernet bağlantı noktası olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızın yönlendiriciye bağlı olduğundan emin olun.
3. Yazıcının arkasındaki Ethernet bağlantı noktasına  Ethernet kablosu takın.
4. Ethernet kablosunun diğer ucunu ynlendiricinizdeki bir bağlantı noktasına takın.
5. Yazıcı yazılımını indirmek için [123.hp.com](http://123.hp.com) adresine gidin.
6. Yazılımı çalıştırarak kurulumu tamamlayın.



---

## 3 Yazıcınızı yapılandırma

- [HP Gömülü Web Sunucusunu \(EWS\) ve HP Aygıt Araç Kutusunu \(Windows\) kullanarak yazıcıyı yapılandırma](#)
- [Ürün yazılımını güncelleme](#)
- [Yazıcı bağlantı türünü değiştirme \(Windows 7\)](#)

# HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) ve HP Aygıt Araç Kutusunu (Windows) kullanarak yazıcıyı yapılandırma


Yazdırma işlevlerini bilgisayarınızdan yönetmek için HP Gömülü Web Sunucusunu kullanın.


- Yazıcı durumu bilgisini görüntüleme
- Tüm sarf malzemelerinin kalan kullanım ömrünü belirleme ve yenilerini sipariş etme
- Yazıcı ve sarf malzemeleri olaylarının bildirimlerini alma
- Ağ yapılandırmasını görüntüleme ve değiştirme

Yazıcı bilgisayarınıza bir IP tabanlı ağ veya USB vasıtasıyla bağlandığında HP Embedded Web Server çalışır. HP Embedded Web Server, IP-X tabanlı yazıcı bağlantılarını desteklemez. HP Embedded Web Server'ı açıp kullanmak için internet erişiminizin olması gerekmez.

Yazıcı ağa bağlandığında doğrudan HP Gömülü Web Sunucusuna bağlanabilirsiniz ve sunucu otomatik olarak kullanıma hazırdır.

Yazıcı USB üzerinden bağlanırsa (ağa bağlı değil) HP Gömülü Web Sunucusuna bağlanmak için HP Aygıt Araç Kutusunu kullanırsınız.


 **NOT:** Yazıcı bir Windows bilgisayara USB üzerinden bağlanırsa HP Gömülü Web Sunucusuna (EWS) bağlanmak için HP Aygıt Araç Kutusu yazılım uygulamasını kullanmanız gerekir. HP Aygıt Araç Kutusu yalnızca tam yazıcı yazılımı yüklüyse kullanılabilir. Yazıcının nasıl bağlandığına göre, bazı özellikler kullanılamayabilir. Yazıcı bir ağ üzerinden bir Windows bilgisayara ya da Mac bilgisayara bağlanırsa EWS'ye bağlanmak için ek yazılıma gerek yoktur.

 **NOT:** HP Gömülü Web Sunucusuna, ağ güvenlik duvarının ardından erişilemez.

## Gömülü Web Sunucusuna (EWS) Erişim ve Sunucunun Kullanımı

Aşağıdaki bölümlerde HP Gömülü Web Sunucusuna erişme ve sunucuda gezinmeyle ilgili talimatlar verilmektedir.

### HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) yazılımdan (Windows 7) açma

 **NOT:** HP Yazıcı Yardımcısı, Windows 7 işletim sistemleri için HP yazıcı yazılımının bir parçasıdır. Yazıcınız ve işletim sisteminiz için kullanılabilir yazılımı bulmak için [ürün destek sitesini](#) ziyaret edin.

1. HP Yazıcı Yardımcısını açın.

Bilgisayar masaüstünde **Başlat** üzerine tıklayın, **Tüm Programlar** ögesini seçin, **HP** üzerine tıklayın, yazıcının klasörüne tıklayın, sonra da yazıcı adını seçin.




2. HP Yazıcı Yardımcısında **Yazdırma** ögesini ve ardından **HP Aygıt Araç Kutusu** ögesini seçin.

### HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) bir web tarayıcısından açma

Aşağıdaki işlem, bir ağ bağlantısını gerektirir.

1. IP adresi veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yazıcı yapılandırması sayfası yazdırın.



- a. Devam düğmesini  üç saniye basılı tutun.
  - b. Devam düğmesini serbest bırakın: .
2. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırında IP adresini veya ana bilgisayar adını, tam olarak yazıcı yapılandırması sayfasında görüldüğü gibi yazın. Bilgisayar klavyesinde Enter tuşuna basın. EWS açılır.
- 
-  **NOT:** Web tarayıcısı, web sitesine erişmenin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntülense web sitesine devam et seçeneğini seçin. Bu web sitesine erişim, bilgisayara zarar vermez.

## Bir Wi-Fi Direct bağlantısı kullanırken HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açma

1. Aygıtınız ile yazıcı arasında bir Wi-Fi Direct bağlantısı kurun.
2. Bir web tarayıcısı açın, adres satırına IP adresi olarak 192 . 168 . 223 . 1 yazın ve Enter tuşuna basın. EWS açılır.

 **NOT:** Web tarayıcısı, web sitesine erişmenin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntülense web sitesine devam et seçeneğini seçin. Bu web sitesine erişim, bilgisayara zarar vermez.

## HP Gömülü Web Sunucusunda Gezinme

Aşağıdaki tabloda HP Gömülü Web Sunucusunda kullanılacak özelliklerin bir özeti verilmektedir.

**Tablo 3-1 HP Gömülü Web Sunucusu Seçenekleri**

Sekme veya bölüm	Açıklama
<b>Giriş</b> sekmesi Yazıcı, durum ve yapılandırma bilgilerini sunar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aygıt Durumu:</b> Yazıcı durumunu ve HP sarf malzemelerinin kalan yaklaşık kullanım ömrünü gösterir.</li><li>• <b>Sarf Malzemeleri Durumu:</b> HP sarf malzemelerinin kalan yaklaşık kullanım ömrünü gösterir. Sarf malzemesi gerçek kalan kullanım ömrü farklılık gösterebilir. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yedek sarf malzemeleri bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez duruma gelene kadar sarf malzemesinin değiştirilmesi gerekmez.</li><li>• <b>Aygıt Yapılandırması:</b> Yazıcı yapılandırması sayfasındaki bilgileri ve diğer aygıt yapılandırma ayarlarını gösterir.</li><li>• <b>Ağ Özeti:</b> Yazıcı ağ yapılandırma sayfasındaki bilgileri ve diğer ağ yapılandırma ayarlarını gösterir.</li><li>• <b>Olay Günlüğü:</b> Tüm yazıcı olaylarının ve hatalarının bir listesini gösterir.</li><li>• <b>Açık Kaynak Lisansları:</b> Yazıcıyla kullanılacak açık kaynak yazılım programlarının lisanslarının bir özetini gösterir.</li></ul>

**Tablo 3-1 HP Gömülü Web Sunucusu Seçenekleri (devam)**

Sekme veya bölüm	Açıklama
<b>Sistem</b> sekmesi  Yazıcıyı bilgisayardan yapılandırma imkanı sağlar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aygıt Bilgileri:</b> Temel yazıcı ve şirket bilgilerini sunar.</li><li>• <b>Kağıt Kurulumu:</b> Yazıcının varsayılan kağıt kullanımı ayarlarını değiştirin.</li><li>• <b>Enerji Ayarları:</b> Uyku/Otomatik Kapanma moduna girme veya otomatik kapatma için varsayılan süreleri değiştirin.</li><li>• <b>Sistem Kurulumu:</b> Yazıcının sistem varsayılanlarını değiştirin.</li><li>• <b>Hizmet:</b> Nem ve yükseklik gibi çevresel faktörler için ayarlamalar yapın, arşiv yazdırma modunu kontrol edin, USB hızını değiştirin ve fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleyin.</li><li>• <b>Yönetim:</b> Yazıcı parolasını ayarlayın veya değiştirin, P.JL aygıtı erişim komutlarını etkinleştirin veya devre dışı bırakın, belleim güncelleştirmeleri için imza denetim tercihini belirtin.</li></ul> <p><b>NOT:</b> <b>Sistem</b> sekmesi parola korumalı olabilir. Yazıcı bir ağ üzerindeyse bu sekmedeki ayarları değiştirmeden önce her zaman yöneticiye danışın.</p>
<b>Ağ</b> sekmesi  (Yalnızca ağ özellikli yazıcı modelleri)  Ağ ayarlarını bilgisayarınızdan veya mobil aygıtınızdan değiştirme imkanı sağlar.	<p>Ağ yöneticileri, yazıcı bir IP tabanlı ağa bağlandığında yazıcının ağla ilgili ayarlarını kontrol etmek için bu sekme kullanabilir. Ayrıca ağ yöneticisinin Wireless Direct ve Google Cloud Print işlevselliğini kurmasına olanak tanır.</p> <p><b>NOT:</b> <b>Ağ</b> sekmesi parola korumalı olabilir. Yazıcı bir ağ üzerindeyse bu sekmedeki ayarları değiştirmeden önce her zaman yöneticiye danışın.</p>

## IP ağ ayarlarını yapılandırma

Yazıcı ağ ayarlarını yapılandırmak için aşağıdaki bölümleri kullanın.

### Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme

IP yapılandırma ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için HP Gömülü Web Sunucusunu kullanın.

1. HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açın.
2. Ağ bilgilerini almak için **Ağ** sekmesine tıklayın. Ayarları gerektiği gibi değiştirin.

### Yazıcıyı ağda yeniden adlandırma

Yazıcının özgün bir şekilde tanımlanması amacıyla yeniden adlandırılması için HP Gömülü Web Sunucusunu kullanın.

1. HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açın.
2. **Sistem** sekmesini açın.
3. **Aygıt Bilgileri** sayfasında varsayılan yazıcı adı **Aygıt Açıklaması** alanındadır. Bu yazıcıyı özgün bir şekilde tanımlamak için bu adı değiştirebilirsiniz.



**NOT:** Bu sayfadaki diğer alanları doldurmak isteğe bağlıdır.

4. Değişiklikleri kaydetmek için **Uygula** düğmesine tıklayın.

## IPv4 TCP/IP parametrelerini elle yapılandırma


IPv4 adresini, alt ağ maskesini ve varsayılan ağ geçidini elle ayarlamak için EWS'yi kullanın.

1. HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açın.
2. **Ağ** sekmesinde sol gezinme bölümünde **IPv4 Yapılandırması** üzerine tıklayın.
3. **IP Tercih Edilen Adres Yöntemi** açılır listesinden **Elle** öğesini seçin ve ardından IPv4 yapılandırma ayarlarını düzenleyin.
4. **Uygula** düğmesine tıklayın.

## HP Gömülü Web Sunucusunu kullanarak sistem parolasını atama veya değiştirme

Yetkisiz kullanıcıların yazıcı ayarlarını değiştirmesini engellemek için yazıcıya ve HP Gömülü Web Sunucusuna erişim amacıyla bir yönetici parolası atayın.

1. HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açın.
2. **Sistem** sekmesinde sol gezinme bölümündeki **Yönetim** bağlantısına tıklayın.
3. **Ürün Güvenliği** olarak etiketlenen alanda **Parola** alanına parolayı girin.
4. **Parolayı Onayla** alanında parolayı tekrar girin.
5. **Uygula** düğmesine tıklayın.

 **NOT:** Parolayı not alın ve güvenli bir yerde saklayın.


## Enerji tasarrufu ayarlarını değiştirme


Yazıcıda enerji ve sarf malzemeleri tasarrufu yapmak için çeşitli ekonomi özellikleri bulunur.

### Hareketsizlik Sonrası Uyku/Otomatik Kapanma ayarını yapma

Yazıcı uyku moduna girmeden önce geçen boş süreyi ayarlamak için EWS'yi kullanın.

Boş Durma Süresinden Sonra Uykuya Geçme/Otomatik Kapanma ayarını değiştirmek için aşağıdaki prosedürü tamamlayın:


1. HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açın.
  - Varsa EWS'ye erişmek için HP Smart uygulamasını kullanın.
  - Windows 7 sistemler için HP Yazıcı Yardımcısını kullanın.
  - Bir yapılandırma sayfası yazdırmak için Devam düğmesini  basılı tutun, ardından yazıcı yapılandırması sayfasında gösterilen IP adresine gidin.

 **NOT:** Web sitesine erişmenin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj alırsanız web sitesine devam et seçeneğini seçin. Bu web sitesine erişim, bilgisayara zarar vermez.


2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından **Enerji Ayarları** öğesini seçin.
3. **Hareketsizlik Sonrası Uyku/Otomatik Kapanma** açılır listesinden erteleme süresini seçin.
4. **Uygula** düğmesine tıklayın.


## Hareketsizlik Sonrası Kapatma ertelemesini ayarlama ve yazıcıyı 1 watt veya daha az güç kullanacak şekilde yapılandırma

Yazıcı kapanmadan önceki süreyi ayarlamak için EWS'yi kullanın.


 **NOT:** Yazıcı kapandıktan sonra güç tüketimi 1 watt veya daha azdır.

Boş Durma Süresinden Sonra Kapatma ayarını değiştirmek için aşağıdaki prosedürü tamamlayın:

1. HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açın.
  - Varsa EWS'ye erişmek için HP Smart uygulamasını kullanın.
  - Windows 7 sistemler için HP Yazıcı Yardımcısını kullanın.
  - Bir yapılandırma sayfası yazdırmak için Devam düğmesini  basılı tutun, ardından yazıcı yapılandırması sayfasında gösterilen IP adresine gidin.


 **NOT:** Web sitesine erişmenin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj alırsanız web sitesine devam et seçeneğini seçin. Bu web sitesine erişim, bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından **Enerji Ayarları** ögesini seçin.
3. **Hareketsizlik Sonrası Kapatma** açılır listesinden erteleme süresini seçin.


 **NOT:** Varsayılan değer **4 saat** şeklindedir.


4. **Uygula** düğmesine tıklayın.

## Kapatmayı Ertele ayarını yapma

Güç düğmesine  basıldıktan sonra yazıcının, kapanmayı erteleyip ertelemeyeceğini belirlemek için EWS'yi kullanın.

Kapatmayı Ertele ayarını değiştirmek için aşağıdaki prosedürü tamamlayın:

1. HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açın.
  - Varsa EWS'ye erişmek için HP Smart uygulamasını kullanın.
  - Windows 7 sistemler için HP Yazıcı Yardımcısını kullanın.
  - Bir yapılandırma sayfası yazdırmak için Devam düğmesini  basılı tutun, ardından yazıcı yapılandırması sayfasında gösterilen IP adresine gidin.

 **NOT:** Web sitesine erişmenin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj alırsanız web sitesine devam et seçeneğini seçin. Bu web sitesine erişim, bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından **Enerji Ayarları** ögesini seçin.
3. **Bağlantı noktaları etkinken erte** seçeneğini seçin veya kaldırın.


 **NOT:** Bu seçenek seçildiğinde yazıcı, tüm bağlantı noktaları devre dışı olana kadar kapanmayacaktır. Bir etkin ağ bağlantısı, yazıcının kapanmasını engelleyecektir.


# Ürün yazılımını güncelleme

HP periyodik güncellemeler sunar. Tek bir yazıcının yazıcı ürün yazılımını güncellemek için bu adımları izleyin.

## Ürün yazılımını Ürün Yazılımı Güncellemesi Yardımcı Programını kullanarak güncelleme

HP.com'dan Ürün Yazılımı Yardımcı Programını elle indirmek ve kurmak için bu adımları kullanın.

 **NOT:** Bu yöntem, bilgisayara USB kablosuyla bağlı yazıcılar için kullanılacak tek ürün yazılımı güncellemesi seçeneğidir. Ayrıca ağa bağlı yazıcılarda da kullanılabilir.

 **NOT:** Bu yöntemi kullanmak için bir yazıcı sürücüsünün kurulu olması gereklidir.

1. [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi veya dilinizi seçin ve ardından **Yazılım ve Sürücüler** bağlantısına tıklayın.
2. Arama alanına yazıcı adını yazın, Enter düğmesine basın ve ardından arama sonuçları listesinden yazıcıyı seçin.
3. İşletim sistemini seçin.
4. **Ürün Yazılımı** bölümünde **Ürün Yazılımı Güncellemesi Yardımcı Programı** ögesini bulun.
5. **İndir** ögesine, **Çalıştır** ögesine ve ardından tekrar **Çalıştır** ögesine tıklayın.
6. Yardımcı program başladığında açılır listeden yazıcıyı seçin ve ardından **Ürün Yazılımını Gönder** üzerine tıklayın.

 **NOT:** Güncelleme sürecinden önce veya sonra kurulu ürün yazılımı sürümünü doğrulamak amacıyla bir yapılandırma sayfası yazdırmak için **Yazdırma Yapılandırması** üzerine tıklayın.

7. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin ve ardından yardımcı programı kapatmak için **Çıkış** düğmesine tıklayın.

## Yazıcı bağlantı türünü değiştirme (Windows 7)

Daha önce USB veya Ethernet bağlantısı ya da kablosuz bağlantı kurduysanız ve bağlantı türünü değiştirmek istiyorsanız bu işlemi HP Printer Assistant yazılımını kullanarak yapabilirsiniz.



**NOT:** Ethernet bağlantısı kurulumu için yazıcı modelinizin Ethernet özellikli olması gerekir. Kablosuz bağlantı kurulumu için yazıcı modelinizin kablosuz özellikli olması gerekir.



**NOT:** HP Printer Assistant, Windows 7 işletim sistemleri için HP yazıcı yazılımının bir parçasıdır. Yazıcınız ve işletim sisteminiz için kullanılabilir yazılımı bulmak için [ürün destek sitesini](#) ziyaret edin.

### 1. HP Yazıcı Yardımcısını açın.

- Bilgisayar masaüstünde **Başlat** üzerine tıklayın, **Tüm Programlar** öğesini seçin, **HP** üzerine tıklayın, yazıcının klasörüne tıklayın, sonra da yazıcı adını seçin.

### 2. HP Printer Assistant'ta gezinme çubuğundan **Araçlar**'ı, ardından **Cihaz Kurulumu ve Yazılımı**'nı seçin. Ekrandaki yönergeleri izleyerek kablosuz ağınızda yazıcınızın kurulumunu yapın.

### 3. Ekrandaki yönergelerden, kurulumunu yaptığınız bağlantıya uygun olanları izleyin.

## 4 Ortam yükleme

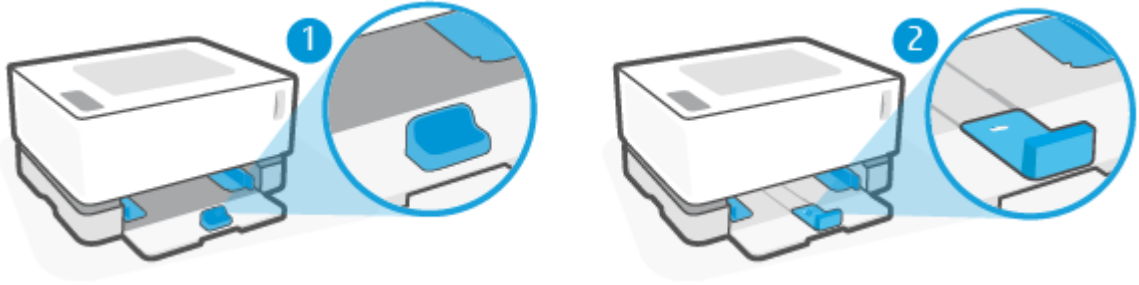
- [Farklı kağıt boyutları için giriş tepsisini yapılandırma](#)
- [Kağıt yükleme](#)
- [Zarfları yükleme ve yazdırma](#)
- [Etiketleri yükleme ve yazdırma](#)

### Farklı kağıt boyutları için giriş tepsisini yapılandırma

**NOT:** Bu bölüm yalnızca Legal ve Oficio kağıt boyutlarını destekleyen yazıcı modelleri için geçerlidir.

Bazı yazıcı modelleri Legal ve Oficio kağıt boyutlarını destekler. Yazıcınızın modeli bu kağıt boyutlarını destekliyorsa büyük ve küçük boyutlu kağıtlar arasında geçiş yaparken kağıt uzunluğu kılavuzunun yönünü değiştirmeniz gerekir.

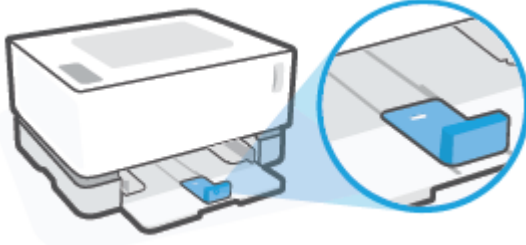
Yazıcınızın Legal/Oficio boyutlarındaki kağıtları destekleyip desteklemediğini anlamak için yazıcınızın kağıt uzunluğu kılavuzuyla aşağıdaki görselleri karşılaştırın.



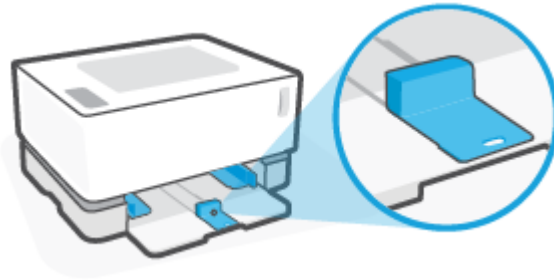
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Yazıcı Legal/Oficio boyutlarındaki kağıtları desteklemiyor. |
| 2 | Yazıcı Legal/Oficio boyutlarındaki kağıtları destekliyor.   |

## Kağıt kılavuzu yönü

- A4/Letter boyutunda veya daha büyük boyutlarda kağıt, zarf ya da etiket yerleştirmek için kağıt uzunluğu kılavuzu şu yönde olmalıdır:

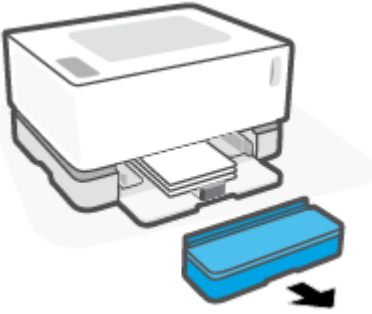


- A4/Letter boyutundan daha küçük kağıt yerleştirmek için kağıt uzunluğu kılavuzu şu yönde olmalıdır:



## Kağıt uzunluğu kılavuzunu döndürmek için

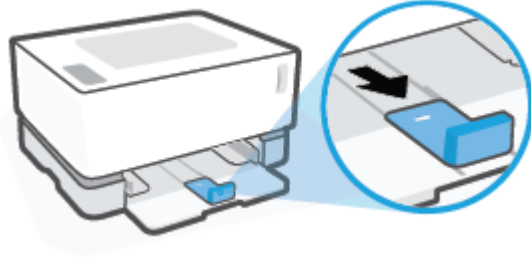
1. Gerekliyse giriş tepsisinin kapağını çıkarın.



2. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.



3. Kağıt genişliği kılavuzunu giriş tepsisinin dış kenarına doğru kaydırın.

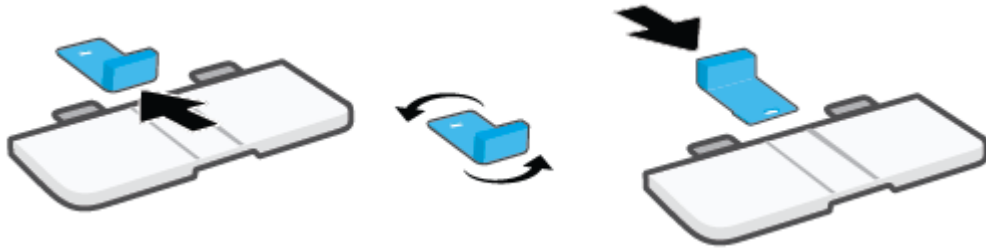


**NOT:** A4/Letter boyutunda veya daha büyük boyutlardaki kağıtlar için olması gereken kılavuz yönü burada gösterildiği gibidir.

4. Giriş tepsisini hafifçe yukarı kaldırın ve çekerek yazıcıdan çıkarın.

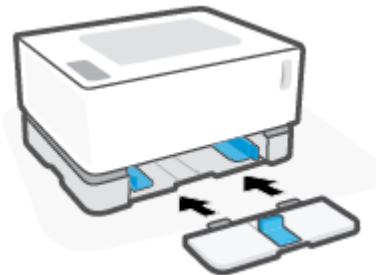


5. Kağıt uzunluğu kılavuzunu kaydırarak giriş tepsisinden çıkarın, ters döndürün ve ardından kaydırarak tepsideki yerine geri yerleştirin.



**NOT:** A4/Letter boyutundan daha küçük kağıtlar için olması gereken kılavuz yönü burada gösterildiği gibidir. Daha büyük boyutlarda kağıt yerleştirmek için kılavuzu ters döndürün.

6. Giriş tepsisini yerine takın.



## Kağıt yükleme

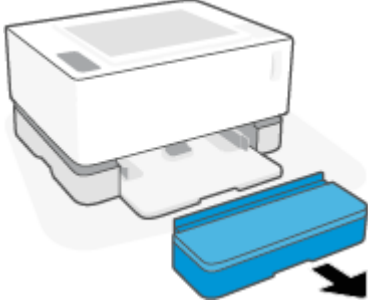
Aşağıdaki bilgiler, giriş tepsisine kağıdın nasıl yükleneceğini açıklar.

**NOT:** Kağıt sıkışmalarını önlemek için:

- Yazdırma sırasında giriş tepsisine asla kağıt eklemeyin veya tepside kağıt almayın.
- Giriş tepsisini yüklemeyin önce giriş bölmesindeki tüm kağıdı alın ve kağıt yığınının düzeltin.
- Kırışık olmayan, katlanmamış ve zarar görmemiş kağıt kullanın.

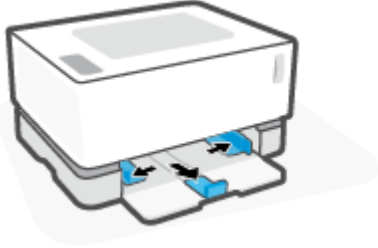
### Kağıt yerleştirmek için

1. Giriş tepsisini çıkarın.



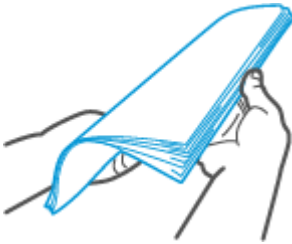
2. Kağıdı (varsa) giriş tepsisinden çıkarın.
3. Kağıt uzunluğu kılavuzunun yerleştirmekte olduğunuz kağıt boyutuna uygun yönde olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için [Farklı kağıt boyutları için giriş tepsisini yapılandırma, sayfa 23](#) sayfasına bakın.
4. Kağıda yer açmak için kağıt kılavuzlarını dışa doğru kaydırın.

**NOT:** Legal boyutlu kağıt için, kağıt uzunluğu kılavuzunu tepsinin kenarına doğru genişletin ve pencerede "LGL" yazısının görüldüğünden emin olun.

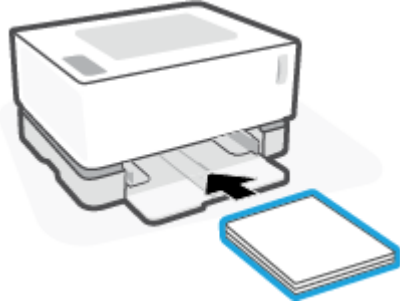


**NOT:** A4/Letter boyutunda veya daha büyük boyutlarda kağıt yerleştirmek için olması gereken kağıt kılavuzu yönü burada gösterildiği gibidir. Daha küçük boyutlarda kağıt yerleştirmek için kılavuz tam tersi yöne döndürülmelidir. Daha fazla bilgi için [Farklı kağıt boyutları için giriş tepsisini yapılandırma, sayfa 23](#) sayfasına bakın.

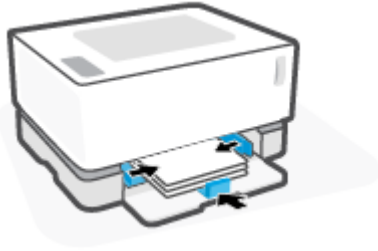
5. Yerleştirmeden önce kağıtları ayırmak için kağıt yığınının kenarını esnetin veya yelpaze şeklinde açın.



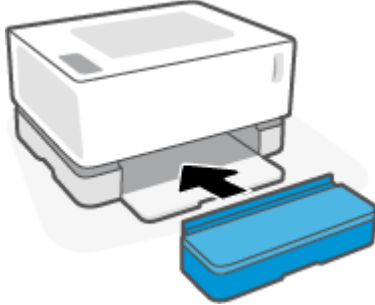
6. Kağıt destesini, üst kısmı önde olacak ve basılacak yüzü yukarı bakacak şekilde giriş tepsisine yerleştirin. Kağıdı, son noktaya ulaşıncaya kadar içeri doğru itin.



7. Kağıt kılavuzlarını durana kadar kağıt yığınının kenarlarına kaydırın.



8. Giriş tepsi kapağını yerine takın.

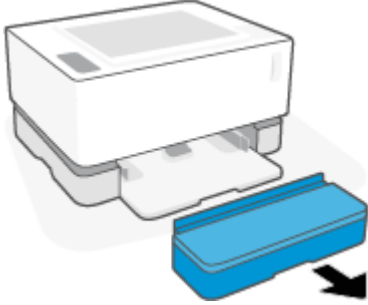


 **NOT:** A4/Letter boyutundan büyük kağıtlar yerleştirildiğinde kapak kullanılamaz.

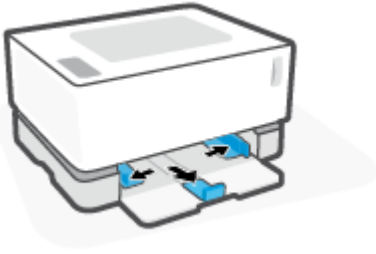
# Zarfları yükleme ve yazdırma

## Zarf yerleştirmek için

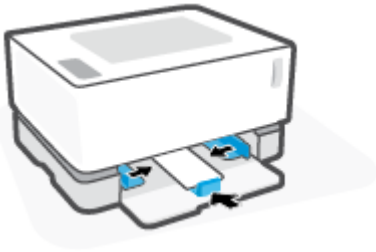
1. Giriş tepsisi kapağını çıkarın.



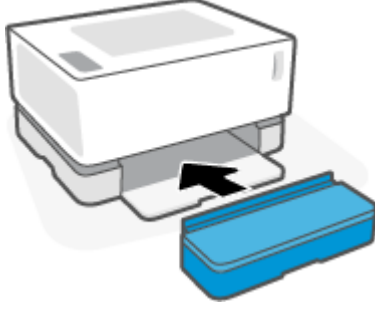
2. Kağıt kılavuzlarını giriş tepsisinin kenarlarına doğru kaydırın.



3. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
4. Zarfları yüklemek için kağıt uzunluğu kılavuzunun doğru yönde olduğunu kontrol edin. Daha fazla bilgi için [Farklı kağıt boyutları için giriş tepsisini yapılandırma, sayfa 23](#) sayfasına bakın.
5. Zarfı kısa, posta ucu, tepsinin arkasına doğru olacak şekilde giriş tepsisinin ortasına yerleştirin. Basılacak taraf yukarıya dönük olmalıdır.
6. Kağıt kılavuzlarını durana kadar zarfın kenarlarına kaydırın.



7. Giriş tepsisi kapağını yerine takın.



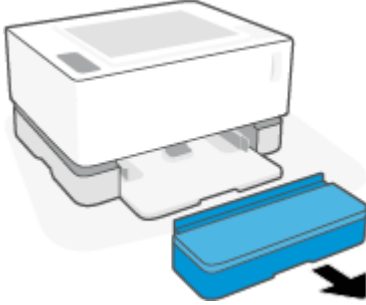
### Zarf yazdırmak için

1. Yazılım programından, **Yazdırma** ögesini seçin.
2. Yazıcı listesinden yazıcıyı seçin.
3. Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak bu düğmenin adı **Özellikler**, **Tercihler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri** veya **Yazıcı** olabilir.
4. **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın veya dokunun.
5. **Ortam** açılır listesinden **Zarf** ögesini seçin.
6. **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam** düğmesine tıklayın.
7. İş yazdırmak için **Yazdırma** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın.

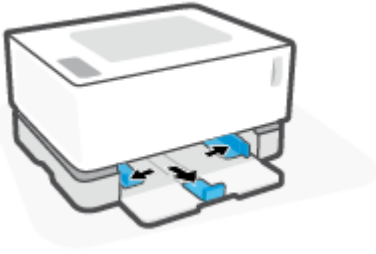
# Etiketleri yükleme ve yazdırma

## Etiketleri yerleştirmek için

1. Giriş tepsisi kapağını tarayıcıdan çıkarın.



2. Kağıt kılavuzlarını giriş tepsisinin kenarlarına doğru kaydırın.



3. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.

4. Kağıt uzunluğu kılavuzunun etiket yerleştirmek için doğru yönde olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için [Farklı kağıt boyutları için giriş tepsisini yapılandırma, sayfa 23](#) sayfasına bakın.

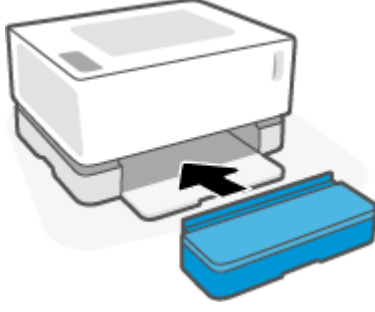
5. Etiket sayfasını, sayfanın üst kenarı tepsinin arkasına denk gelecek şekilde giriş tepsisinin ortasına yerleştirin. Basılacak taraf yukarıya dönük olmalıdır.



6. Kağıt kılavuzlarını, durana kadar sayfanın kenarlarına doğru kaydırın.



7. Giriş tepsisi kapağını yerine takın.



#### Etiketleri yazdırmak için

1. Yazılım programından, **Yazdırma** ögesini seçin.
2. Yazıcı listesinden yazıcıyı seçin.
3. Özellikler iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak bu düğmenin adı **Özellikler**, **Tercihler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri** veya **Yazıcı** olabilir.
4. **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın.
5. **Ortam** açılır listesinden **Etiketler** ögesini seçin.
6. **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam** düğmesine tıklayın.
7. İş yazdırmak için **Yazdırma** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın.






---

## 5 Yazdırma

- [Windows'la çalışan bilgisayar kullanarak yazdırma](#)
- [Mac bilgisayar kullanarak yazdırma](#)
- [Mobil aygıtlarla yazdırma](#)



**NOT:** Güç ışığı  yanıp sönüyorsa ve diğer tüm kontrol paneli ışıkları kapalıysa yazıcı başlatılıyordur, soğuma aşamasındadır, otomatik temizleme işlemi gerçekleştiriyordur veya kapanıyordur. Yazıcı soğurken, baskı işleri duraklatılabilir. Motor hazır olduğunda baskı işleri devam edecektir. Bu birkaç dakika sürebilir.

Verimli yazdırma yapmak için bu yazıcı, belirli çevresel koşullarda gerektiğinde otomatik olarak soğuma moduna girebilir.

---

## Windows'la çalışan bilgisayar kullanarak yazdırma

Aşağıdaki prosedür, Windows için temel yazdırma sürecini açıklamaktadır.

1. Kablosuz yazdırma için yazıcınızın bilgisayarınız veya aygıtınızla aynı ağa bağlı olduğundan emin olun. Yönlendiriciye bağlanmadan yazdırmak istiyorsanız, Wi-Fi Direct kullanın.
2. Yazılım programından, **Yazdırma** öğesini seçin.
3. Yazıcı listesinden yazıcıyı seçin.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. Mevcut seçenekleri yapılandırmak için yazdırma sürücüsündeki sekmelere tıklayın veya dokunun.
6. **Yazdırma** iletişim kutusuna geri dönmek için **Tamam** düğmesine tıklayın veya dokunun. Bu ekrandan yazdıracağınız kopya sayısını seçin.
7. İşi yazdırmak için **Tamam** düğmesine tıklayın veya dokunun.

### Kağıt türünü seçin (Windows)

1. Yazılım programından, **Yazdırma** öğesini seçin.
2. Yazıcı listesinden yazıcıyı seçin.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesine tıklayın veya dokunun.
5. **Kağıt Türü** açılır listesinden doğru kağıt türünü seçin ve ardından **Özellikler** veya **Tercihler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam** düğmesine tıklayın veya dokunun.
6. İşi yazdırmak için **Yazdırma** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın.

## Her iki yana elle yazdırma (Windows)

1. Yazılım programından, **Yazdırma** ögesini seçin.
2. Yazıcı listesinden yazıcıyı seçin.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Düzen** sekmesine tıklayın.
5. **Elle İki Yana Yazdırma** açılır listesinden uygun çift yönlü seçimini yapın ve ardından **Tamam** düğmesine tıklayın.
6. İşi yazdırmak için **Yazdırma** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın. Yazıcı önce belgedeki tüm sayfaların bir yüzünü yazdıracaktır.
7. Yazdırılmış yığını çıktı bölmesinden alın ve basılı yüzü aşağı bakacak, üst kenar ilk girecek şekilde giriş tepsisine yerleştirin.
8. İşin ikinci yüzünü yazdırmak için bilgisayarda **Tamam** düğmesine tıklayın.
9. Sizden istenirse devam etmek için uygun kontrol paneli düğmesini seçin.

## Yaprak başına birden çok sayfa yazdırma (Windows)

1. Yazılım programından, **Yazdırma** ögesini seçin.

2. Yazıcı listesinden yazıcıyı seçin.

3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. **Düzen** sekmesine tıklayın ya da dokunun.

5. Doğru **Kağıt Yönü**'nü seçin.

6. **Yaprak Başına Sayfa** seçeneğinden bir yaprak üzerine yazdırmak istediğiniz sayfa sayısını seçin.

7. **Sadece Windows 7: Gelişmiş** düğmesine tıklayın veya dokunun.

8. **Yaprak Başına Sayfa Düzeni** seçeneğinden sayfaların yapraklar üzerinde nasıl düzenleneceğini seçin.

9. **Sadece Windows 7: Gelişmiş Seçenekler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam** düğmesine tıklayın veya dokunun.

10. **Özellikler** veya **Tercihler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam** düğmesine tıklayın veya dokunun.

# Mac bilgisayar kullanarak yazdırma

HP AirPrint uyumlu yazıcılar ve macOS ve OS X 10.7 (Lion) ve sonraki sürümlerine sahip olan Mac bilgisayarlara yönelik talimatlar.

Yazıcı bir Wi-Fi ağ bağlantısı yoluyla bilgisayara bağlı olduğu sürece AirPrint bulunan bir Mac bilgisayardan yazdırabilirsiniz. AirPrint kullanırken bilgisayarınıza bir sürücü indirmenize gerek yoktur.

## Yazıcıyı bağlamak için

1. Yazıcıyı ve bilgisayarı bağlayın:
  - Kablosuz yazdırma için yazıcının iyi bir kablosuz bağlantısının olduğunu ve bilgisayarla aynı ağa bağlı olduğunu doğrulayın.
  - USB ile bağlanan yazıcılarda yazıcıyı bilgisayara USB kablosuyla bağlayın.
2. Bilgisayarda **Sistem Tercihleri** ögesini açın ve **Yazıcılar ve Tarayıcılar** seçimini yapın.
3. **(+)** ögesine tıklayın ve görüntülenen yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin ve ardından **Ekle** üzerine tıklayın.

## Yazdırmak için

- ▲ Bağlandıktan sonra uygulamanız veya programınızdan Yazdır komutunu kullanın. Bilgisayarınız ve uygulamalarınız için kullanılacak yazıcılar listesinden yazıcınızı seçin. Ek bilgi için uygulamanızla birlikte verilen belgelere veya yardıma başvurun.

## Mobil aygıtlarla yazdırma

 **NOT:** Bu bölüm yalnızca kablosuz yazıcı modelleri için geçerlidir.

iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook ve Amazon Kindle da dahil olmak üzere belgelerinizi ve fotoğraflarınızı doğrudan mobil aygıtlarınızdan yazdırabilirsiniz.


 **NOT:** HP Smart uygulamasını mobil aygıtlarınızdan yazdırmak için de kullanabilirsiniz.

1. Yazıcınızın mobil aygıtınızla aynı ağa bağlı olduğundan emin olun. Yönlendiriciye bağlanmadan yazdırmak istiyorsanız Wi-Fi Direct kullanarak mobil aygıttan yazdırın.
2. Mobil aygıtınızdaki yazdırma özelliğini açın:


- **iOS: Paylaş** menüsünden **Yazdırma** seçeneğini kullanın.

 **NOT:** iOS 4.2 veya daha sonraki sürüm işletim sistemine sahip aygıtlarda AirPrint özelliği önceden yüklü gelir.

- **Android:** Google Play Store'dan HP Yazdırma Hizmet Eklentisi'ni (çoğu Android aygıt tarafından desteklenir) indirin ve aygıtınızda etkinleştirin.
- **Windows Mobile: Aygıt** menüsünden **Yazdırma** seçeneğine dokununuz.

 **NOT:** Yazıcınız listede yoksa, **Yazıcı Ekleme** sihirbazını kullanarak yazıcı için tek bir sefere mahsus kurulum yapmanız gerekebilir.

- **Chromebook:** Wi-Fi ile baskı almayı etkinleştirmek için Chrome Web Mağazasından **HP Print for Chrome** uygulamasını indirin ve yükleyin.
- **Amazon Kindle Fire HD9 ve HDX:** İlk kez aygıtınızda **Yazdırma** seçeneğini belirlediğinizde, mobil yazdırma işleminin etkinleştirilmesi için HP Yazdırma Hizmeti Eklentisi otomatik olarak indirilir.

 **NOT:** Mobil aygıtlarınızdan yazdırmayı etkinleştirme hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için HP Mobil Yazdırma web sitesini ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ) ziyaret edin. Bu web sitesinin ülkenizde/ bölgenizde veya dilinizde yerel bir sürümü mevcut değilse HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesinin farklı bir ülke/bölge veya dildeki sürümüne yönlendirilebilirsiniz.

3. Yüklenen kağıdın, yazıcının kağıt ayarlarıyla eşleştiğinden emin olun. Yüklü kağıt için kağıt boyutunu doğru seçmek, mobil aygıtınızın yazdırdığı kağıdın boyutunu bilmesini sağlar.

---

## 6 Toner, ortam ve parçaların yönetimi


- [Toner düzeyini kontrol etme](#)
- [Yeniden toner yükleme](#)
- [Görüntüleme dramını değiştirme](#)
- [Sarf malzemelerini, ortamları ve parçaları sipariş etme](#)


## Toner düzeyini kontrol etme

Yazıcıdaki toner azaldığında toner eklemek için bir veya iki HP Toner Yeniden Yükleme Kiti gerekecektir. Orijinal HP Toner Yeniden Yükleme Kitlerini [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply) adresinden veya yerel HP satıcınızdan alabilirsiniz.

Ne zaman toner ekleyeceğinizi belirlemek için yazıcının ön tarafındaki toner düzeyi göstergesini kontrol edin.



**NOT:** Tonerin eklenebilip eklenemeyeceğini belirlemek için, yeniden yükleme bağlantı noktasının yanındaki Yeniden Yükleme Durumu ışığını  her zaman kontrol edin.

Yeniden yükleme bağlantı noktasının yanındaki Yeniden Yükleme Durumu ışığı  beyaz yandığında toner eklenebilir. Işık yanmadığında toner eklenemez. Işık kapalıysa tam bir yeniden yüklemeyi kabul etmek için hala çok fazla toner kalmış olabilir veya görüntüleme dramının yakında değiştirilmesi gerekebilir.



**Dolu:** Toner düzeyi yüksek ve şu anda daha fazla toner eklenemez.



**Doldur:** Toner düzeyi düşük. "+1", bir Toner Yeniden Yükleme Kiti eklenebileceği anlamına gelir.




**Düşük:** Toner düzeyi düşük. "+2", iki Toner Yeniden Yükleme Kitleri eklenebileceği anlamına gelir.




**Çok Düşük:** Toner tükenmiştir. Toner eklenene dek yazıcı yazdırmaz.

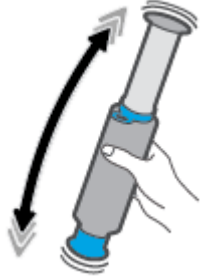


## Yeniden toner yükleme

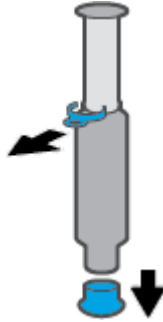
Ne zaman toner ekleneceğini belirlemek için, yeniden yükleme bağlantı noktasının yanındaki Yeniden Yükleme Durumu ışığını  ve yazıcının önündeki toner düzeyi göstergesini kullanın.

### Toneri yeniden yüklemek için:

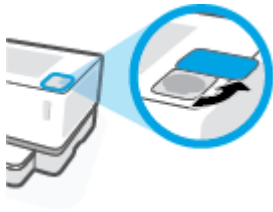
1. Yazıcının **açık olduğundan** ve Yeniden Yükleme Durumu ışığının  sabit bir şekilde beyaz renkte yandığından emin olun. Işık yanmadığında toner eklenemez.
2. En az 10 saniye Toner Yeniden Yükleme Kiti ünitesini çalkalayın. Toneri karıştırırken içindeki topun sesini duymanız gerekir.



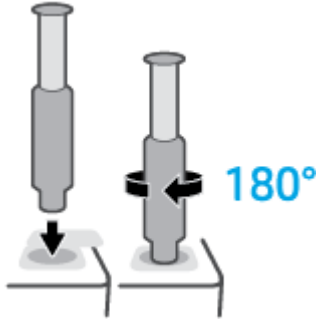
3. Halka ve kapağı çıkarın.



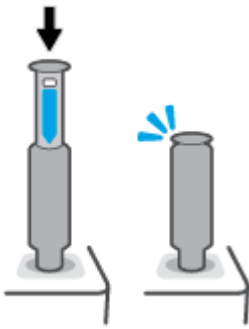
4. yeniden yükleme portu kapağını açın.



5. Toner Yeniden Yükleme Kiti ünitesini yeniden yükleme bağlantı noktasına takın ve durana kadar saat yönünde 180° döndürün.

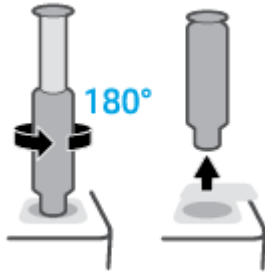



6. Pistonu bir tık sesi duyana kadar tamamen aşağı bastırın.



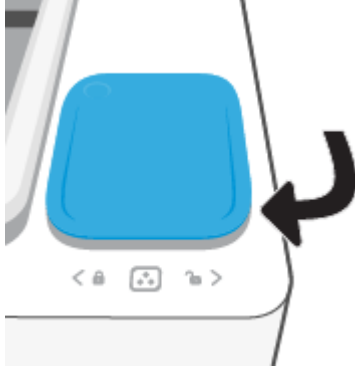
**ÖNEMLİ:** Pistonun üstünde bulunan beyaz etiketin görünmeye devam etmesi pistonun yeterince bastırılmadığını gösterir. Pistonu kaldırın ve beyaz etiket kaybolana dek pistonu yeniden aşağı bastırın.

7. Bağlantı noktasından ayırmak için Toner Yeniden Yükleme Kiti ünitesini saatin tersi yönde 180° döndürün. Kiti bağlantı noktasından çıkarın ve geri dönüşüme dahil edin.



**NOT:** Kiti döndüremiyorsanız bu, pistonun en aşağı konumda olmadığı anlamına gelir. 6. ve 7. adımları tekrarlayın. Kiti hâlâ yuvadan ayıramıyorsanız kontrol panelinde **İptal** düğmesine  basın, kiti çıkarıp iyice sallayın ve ardından yeniden deneyin.

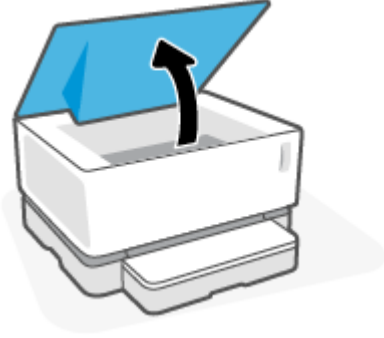
8. Yeniden yükleme portunun kapağını kapatın.



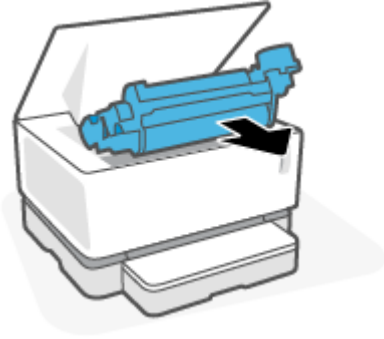
# Görüntüleme dramını değiştirme

görüntüleme dramı ünitesini değiştirmek için

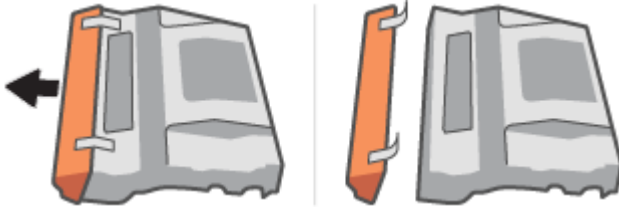
1. Üst kapağı kaldırın.



2. Kullanılmış görüntüleme dramı ünitesini çıkarın ve geri dönüşüme dahil edin.

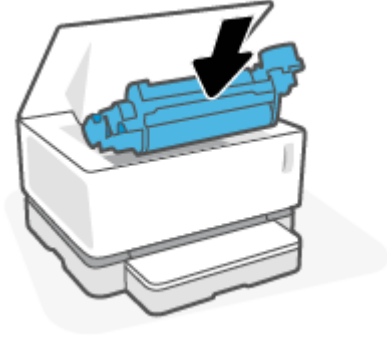


3. Kapağı çıkarırken görüntüleme dramının iki çıkıntısını dikkatle çekerek turuncu kapağı yeni görüntüleme dramı üzerinden çıkarın.

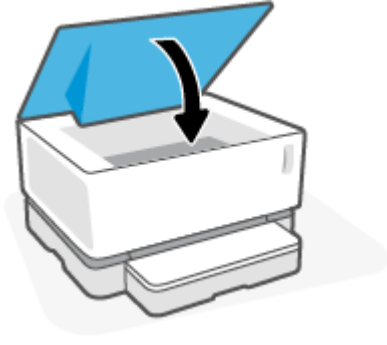


4. Yeni görüntüleme dramı ürününü çalkalayın.

5. Yeni görüntüleme dramı ürününü yazıcıya yerleştirin.



6. üst kapak kısmını indirin.



## Sarf malzemelerini, ortamları ve parçaları sipariş etme

**Tablo 6-1 Sipariş bilgileri**

Sarf malzemelerini ve kağıt sipariş etme	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Orijinal HP parçalarını veya aksesuarlarını sipariş etme	<a href="https://parts.hp.com">https://parts.hp.com</a>
Servis veya destek sağlayıcılar yoluyla sipariş etme	Yetkili bir HP servisine veya destek sağlayıcısına başvurun.
Genel bilgiler	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) kullanarak sipariş etme	Erişim için bilgisayarda desteklenen bir web tarayıcısında adres/URL alanına yazıcı IP adresini veya ana bilgisayar adını girin. EWS'de Orijinal HP sarf malzemelerini satın alma seçeneklerini sunan HP SureSupply Web sitesine bir bağlantı bulunur.

**Tablo 6-2 Sarf Malzemeleri**

Öğe	Açıklama
HP 103A/143A Siyah Orijinal Neverstop Lazer Toner Yeniden Yükleme Kiti	Bir adet toner tozu dolum kiti
HP 103AD/143AD İkilik Paket Siyah Orijinal Neverstop Lazer Toner Yeniden Yükleme Kiti	İki adet toner tozu dolum kiti içeren paket
HP 104A/144A Siyah Orijinal Lazer Görüntüleme Dramı	Yedek görüntüleme dramı

---

# 7 Sorunları çözüme

- [HP destek](#)
- [Kontrol paneli ışığı türlerini yorumlama](#)
- [Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme](#)
- [Yazıcı kağıdı almıyor veya yanlış besleme yapıyor](#)
- [Kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Baskı kalitesini artırma](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını çözme](#)
- [Kablosuz ağ sorunlarını çözme](#)
- [Ethernet bağlantısı sorunlarını çözme](#)

## HP destek

En son ürün güncelleştirmeleri ve destek bilgileri için, [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) adresindeki ürün destek web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek, yazıcınız konusunda yardımcı olacak çeşitli seçenekler sunar:



**Yazılım ve sürücülerini al:** Yazıcı için ihtiyacınız olan yazılım, sürücüler ve ürün yazılımlarını indirin.



**Topluluğa sor:** Çözüm bulmak, soru sormak ve ipuçları paylaşmak için topluluk forumlarına katılın.



**HP Tanılama Araçları:** Yazıcınızı tespit etmek ve önerilen çözümleri bulmak için HP çevrimiçi araçlarını kullanın.

## Bize Ulaşın

Bir sorunun çözümü için bir HP teknik destek temsilcisinden yardım almanız gerekiyorsa, [Desteğe Başvurun web sitesini](#) ziyaret edin. Garanti kapsamındaki müşteriler için aşağıdaki başvuru seçenekleri ücretsiz olarak sunulmaktadır (garanti kapsamı dışındaki müşteriler için HP temsilci yardımı destek, ücret gerektirebilir):



HP destek temsilcisi veya Sanal HP Temsilcisi ile çevrimiçi sohbet edin.



Bir HP destek temsilcisini arayın.

HP desteğe başvururken, aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Ürün adı (yazıcı üzerinde yer alır)
- Ürün numarası (yazıcının arkasındaki etikette bulunur)
- Seri numarası (yazıcının arkasında veya altında bulunur)

## Yazıcıyı kaydettirme

Sadece birkaç dakikanızı ayırıp kaydettirerek daha hızlı hizmet, daha etkili destek ve ürün destek uyarılarından faydalanabilirsiniz. Yazılımı yüklerden yazıcıyı kaydettirmediyseniz, <http://www.register.hp.com> adresinden şimdi kaydettirebilirsiniz.

## Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında, yazıcının servis kapsamı genişletilebilir. [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) adresine gidin, ülkenizi/ bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından yazıcınıza yönelik uzatılmış garanti seçeneklerini inceleyin.



## Ek bilgiler

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. Ülkenizi/bölgenizi seçin. Ürün adını girin ve ardından **Ara** ögesini seçin



Aşağıdakiler gibi çeşitli görevleri yapmak için talimatlar bulunur:

- Yazıcınızda sorun giderme
- Çeşitli uygulamalardan ve çeşitli aygıtlardan yazdırma
- Destek alma


















Yazıcınızdan en iyi şekilde faydalanmanız için belgeler, videolar ve başka pek çok kaynak bulacaksınız.

# Kontrol paneli ışığı türlerini yorumlama








Tablo 7-1 Durum ışığı açıklaması

	"Işık yanıp sönmesi" için örnek sembol
	"Işık açık" için örnek sembol











Tablo 7-2 Kontrol paneli ışığı türleri

Işık durumu	Yazıcının durumu	İşlem
Devam ışığı ve İptal ışığı açık. 	Yazıcı, zarfları veya etiketleri yazdırmak için manuel besleme modundadır.	Zarfı veya etiket sayfasını giriş tepsisine yerleştirin, ardından Devam düğmesine  basarak işleme devam edin. Alternatif olarak, İptal düğmesine  basarak geçerli işi iptal edebilirsiniz.
	Yazıcı bir elle çift yönlü iş işlemektedir.	İkinci yüzlerine basmak için sayfaları giriş tepsisine yerleştirin, ardından Devam düğmesine  basarak işleme devam edin. Alternatif olarak, İptal düğmesine  basarak geçerli işi iptal edebilirsiniz.
	Yazıcı Google Cloud Yazdırma kaydı için bir talep aldı.	Devam etmek için Devam düğmesine  veya işlemi durdurmak için İptal düğmesine  basın.
Uyarı ışığı yanıp sönüyor. Kağıt ışığı, Devam ışığı ve İptal ışığı açık. 	Giriş tepsisine yerleştirilen kağıdın türü veya boyutu, yazdırma işi ayarlarında belirtilen kağıt türü veya boyutundan farklı.	Baskı işi ayarlarına uygun türde ve boyuttaki kağıdı giriş tepsisine yerleştirin veya işleme halihazırda yerleştirilmiş kağıtla devam etmek için Devam düğmesine  basın. Alternatif olarak, İptal düğmesine  basarak geçerli işi iptal edebilirsiniz.
Wi-Fi Direct ışığı yanıp sönüyor. İptal ışığı açık. 	Yazıcı, Wi-Fi Direct kullanarak bu yazıcıya bağlanma talebi aldı.	Bağlanmak için Wi-Fi Direct düğmesine  veya işlemi durdurmak için İptal düğmesine  basın.
Uyarı ışığı ve Kağıt ışığı yanıp sönüyor. 	Giriş tepsi boş.	Giriş tepsisini yükleyin.
Uyarı ışığı yanıp sönüyor. 	Bir kapak açıktır.	Üst kapağın tamamen kapalı olduğunu doğrulayın.
Uyarı ışığı yanıp sönüyor. Kağıt ışığı, Devam ışığı ve İptal ışığı açık. 	Giriş tepsisinde kağıt sıkışmış.	Sıkışan kağıtları çıkarın. Devam etmek için Devam düğmesine  basın.

**Tablo 7-2 Kontrol paneli ışığı türleri (devam)**

İşık durumu	Yazıcının durumu	İşlem
Uyarı ışığı yanıp sönüyor. Kağıt ışığı ve İptal ışığı açık. 	Görüntüleme dramında kağıt sıkışmış.	Sıkışan kağıtları çıkarın.
Toner Uyarısı ışığı (toner düzeyi göstergesinde) yanıp sönüyor (sarı renkte). Yeniden Yükleme Durumu ışığı (yeniden yükleme bağlantı noktasının yanında) açık (beyaz renkte). 	Toner düzeyi yazdırma için çok düşük.	Bir Toner Yeniden Yükleme Kiti kullanarak toner ekleyin.
Uyarı ışığı ve Görüntüleme Dramı ışığı yanıp sönüyor. 	Görüntüleme dramı kullanım ömrünün sonuna geldi ve değiştirilmelidir.	Görüntüleme dramını değiştirin.
Yeniden Yükleme Durumu ışığı (yeniden yükleme bağlantı noktasının yanında) sarı renkte hızlı yanıp sönüyor. 	Toner Yeniden Yükleme Kitinde bir sorun var.	Farklı bir Toner Yeniden Yükleme Kiti kullanın. Toner yüklemeye başlamadan önce Yeniden Yükleme Durumu ışığının  beyaz renkte yanmasını beklemeniz gerekir.
Uyarı ışığı yanıp sönüyor ve Görüntüleme Dramı ışığı açık. 	Görüntüleme dramı yok veya yanlış takılmış. Görüntüleme dramıyla ilgili bir sorun var. Toner düzeyini okumayla ilgili bir sorun var. Görüntüleme dramı sızdırmazlık elemanı yerinde.	Görüntüleme dramını takın veya yeniden takın. Farklı bir görüntüleme dramı kullanın. Görüntüleme dramını çıkarın, çalkalayın ve ardından yeniden takın. Görüntüleme dramındaki mühürü çıkarın.
Uyarı ışığı yanıyor. 	Görüntüleme dramı sensörü tarafından bir sorun algılandı. Masaüstü tarayıcıda bir sorun var. Kağıt sargısı sıkışması. Yazdırma motorunda sorun var. Kablosuz donanımında sorun var.	Aygıtı kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse, HP destek servisini arayın. <b>HP desteğe başvurun.</b> Yazdırma motoruna hasar vermeden sıkışmayı gidermek için servis çağırılması gereklidir. Aygıtı kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse, HP destek servisini arayın. Aygıtı kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse, HP destek servisini arayın.

**Tablo 7-2 Kontrol paneli ışığı türleri (devam)**

<b>Işık durumu</b>	<b>Yazıcının durumu</b>	<b>İşlem</b>
Yeniden Yükleme Durumu ışığı sarı renkte yanıp sönüyor. 	Toner düzeyi dolu ve yazıcı şu anda ek toner kabul edemiyor.	Toner yüklemeye başlamadan önce Toner Yeniden Yükleme Kiti'ni çıkarın ve Yeniden Yükleme Durumu ışığının  beyaz renkte yanmasını bekleyin.
	Yazıcı şu anda ya meşgul olduğundan ya da görüntüleme dramı kullanım ömrünün sonuna ulaşmak üzere olduğundan ek toner kabul edemiyor.	Toner yüklemeye başlamadan önce Toner Yeniden Yükleme Kiti'ni çıkarın ve Yeniden Yükleme Durumu ışığının  beyaz renkte yanmasını bekleyin.
	Önceki Toner Yeniden Yükleme Kiti yazıcıya tamamen boşaltılmamış.	Mevcut Toner Yeniden Yükleme Kitini çıkarın, önceki Toner Yeniden Yükleme Kitini tekrar takın ve tonerler yazıcıya tamamen dağıtıldığından emin olun.
	Yeniden yükleme bağlantı noktasındaki Toner Yeniden Yükleme Kitinde sorun var.	Toner eklemek için farklı bir Toner Yeniden Yükleme Kiti kullanın. Toner yüklemeye başlamadan önce Yeniden Yükleme Durumu ışığının  beyaz renkte yanmasını beklemeniz gerekir.
Toner Uyarısı ışığı (toner düzeyi göstergesinde) ve Yeniden Yükleme Durumu ışığı (yeniden yükleme bağlantı noktasının yanında) sarı renkte yanıp sönüyor. 	Toner Yeniden Yükleme Kiti takma motorunda sorun var.	Yeniden yükleme bağlantı noktasındaki kirleri temizleyin.
Kablosuz ışığı açık (sarı) ve İptal ışığı yanıp sönüyor. 	Kablosuz WPS bağlantısı yapılmaya çalışılırken bir sorun oluştu.	Devam etmek için İptal düğmesine  basın.
Uyarı ışığı yanıp sönüyor ve Devam ışığı açık. 	Kablosuz donanımı algılanmıyor.	Kablosuz donanım olmadan işleme devam etmek için Devam düğmesine  basın.
	Yanlış ürün yazılımı yüklendi.	Devam etmek için Devam düğmesine  basın. Doğru bellenimi yükleyin.

## Fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme

Fabrika varsayılan ayarlarının geri yüklenmesi, tüm yazıcı ve ağ ayarlarını fabrika varsayılan ayarlarına döndürür. Sayfa sayısını sıfırlamaz. Yazıcıyı fabrika varsayılan ayarlarına geri yüklemek için bu adımları izleyin.

---

**⚠ DİKKAT:** Varsayılan fabrika ayarlarını geri yükleme işlemiyle tüm ayarlar varsayılan fabrika ayarlarına döndürülür.

---

1. HP Embedded Web Server'ı (EWS) açın. Daha fazla bilgi için bu Kullanıcı Kılavuzunun HP Embedded Web Server'a (EWS) Erişim ve Sunucunun Kullanımı bölümüne bakın.
2. **Sistem** sekmesinde, **Hizmet** öğesine tıklayın.
3. **Varsayılanları Geri Yükle** alanında **Varsayılanları geri yükle** düğmesine tıklayın.

Yazıcı otomatik olarak yeniden başlatılır.

# Yazıcı kağıdı almıyor veya yanlış besleme yapıyor

## Giriş

Aşağıdaki çözümler, yazıcı giriş tepsisinden kağıdı almıyorsa veya tek seferde birden fazla kağıt sayfası alıyorsa sorunları çözmeye yardımcı olabilir. Bu durumların herhangi biri kağıt sıkışmasıyla sonuçlanabilir.

- [Ürün kağıt almıyor](#)
- [Ürün birden fazla kağıt sayfası alıyor](#)

## Ürün kağıt almıyor

Ürün, giriş tepsisinden kağıt almıyorsa aşağıdaki çözüm yollarını deneyin.

1. Ürünü açın ve sıkışmış her türlü kağıt sayfasını çıkartın.
2. İşiniz için doğru kağıt boyutunu yükleyin.
3. Yazdırma işini ayarlarken doğru kağıt boyutunu ve türünü seçtiğinizden emin olun.
4. Giriş tepsisindeki kağıt kılavuzlarının, kağıt boyutu için doğru ayarlandığından emin olun.
5. Giriş tepsisinin üstündeki silindirler kirlenmiş olabilir. Silindirleri sıcak suyla nemlendirilmiş, tüy bırakmayan bir bezle silin.

## Ürün birden fazla kağıt sayfası alıyor

Ürün, giriş tepsisinden birden fazla kağıt sayfası alıyorsa aşağıdaki çözüm yollarını deneyin.

1. Kağıt yığını giriş tepsisinden çıkarın, esnetin, 180 derece döndürün ve ters çevirin. Kağıt yığını giriş tepsisine geri koyun.
2. Bu üründe yalnızca HP özelliklerine uygun kağıt kullanın.
3. Kırışık olmayan, katlanmamış ve zarar görmemiş kağıt kullanın. Gerekirse, farklı ambalajdaki kağıdı kullanın.
4. Giriş tepsisinin aşırı doldurulmamasına dikkat edin. Doldurulmuşsa, kağıt yığınının tümünü tepside çıkarın, yığıcı düzleştirin ve kağıtların bir kısmını giriş tepsisine geri koyun.
5. Tepsideki kağıt kılavuzlarının, kağıt boyutu için doğru ayarlandığından emin olun.
6. Yazdırma ortamının önerilen özellikler arasında olduğundan emin olun.

# Kağıt sıkışmalarını giderme

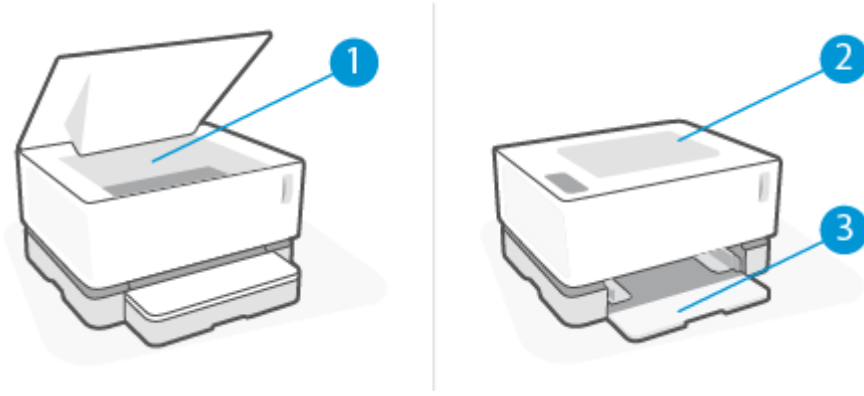
## Giriş

Aşağıdaki bilgiler, yazıcıdaki kağıt sıkışmalarını gidermekle ilgili talimatları içerir.

- [Sıkışma yerleri](#)
- [Sık veya tekrarlayan kağıt sıkışmaları](#)
- [Giriş tepsisindeki sıkışmaları giderme](#)
- [Ürün içindeki sıkışmaları giderme](#)
- [Çıktı alanlarındaki sıkışmaları giderme](#)

## Sıkışma yerleri

Üründe aşağıda belirtilen konumlarda sıkışmalar olabilir.



1	İç alanlar
2	Çıktı bölmesi
3	Giriş tepsi

 **NOT:** Sıkışmalar birden fazla konumda olabilir.

## Sık veya tekrarlayan kağıt sıkışmaları

Sık sık karşılaşılan kağıt sıkışması sorunlarını çözmek için bu adımları izleyin. İlk adım sorunu çözmezse sorun çözülene kadar sonraki adıma ilerleyin.

1. Yazıcıda kağıt sıkıştıysa sıkışmayı giderin ve yazıcıyı test etmek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
2. Giriş tepsisinin doğru kağıt boyutu ve türü için yapılandırıldığını kontrol edin. Gerekirse kağıt ayarlarını yapın.


a. IP adresi veya ana bilgisayar adını belirlemek için bir yazıcı yapılandırması sayfası yazdırın.

i. Devam düğmesini  üç saniye basılı tutun.

ii. Devam düğmesini  bırakın.

b. Bir web tarayıcısı açın ve adres satırında IP adresini veya ana bilgisayar adını, tam olarak yazıcı yapılandırması sayfasında görüldüğü gibi yazın. Bilgisayar klavyesinde Enter tuşuna basın. EWS açılır.

---

 **NOT:** Web tarayıcısı, web sitesine erişmenin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj görüntülense web sitesine devam et seçeneğini seçin. Bu web sitesine erişim, bilgisayara zarar vermez.

---

c. **Sistem** sekmesine, ardından **Kağıt Kurulumu** sayfasına tıklayın.

d. **Tepsi 1 Türü** açılır listesinden, giriş tepsisinde bulunan kağıt türünü seçin.

e. **Tepsi 1 Boyutu** açılır listesinden, giriş tepsisinde bulunan kağıt boyutunu seçin.

---

 **NOT:** Varsayılan ayarları en sık kullandığınız kağıda uygun olacak şekilde değiştirmek için **Varsayılan Kağıt Türü** ve **Varsayılan Kağıt Boyutu** seçeneklerini de kullanabilirsiniz.

---

3. Yazıcıyı kapatın, 30 saniye bekleyin ve yeniden açın.

4. Yazıcıyı test etmek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.

a. Devam düğmesini  üç saniye basılı tutun.

b. Devam düğmesini  bırakın.

Bu adımların hiçbiri sorunu çözmezse yazıcının servise ihtiyacı olabilir. HP müşteri desteğine başvurun.



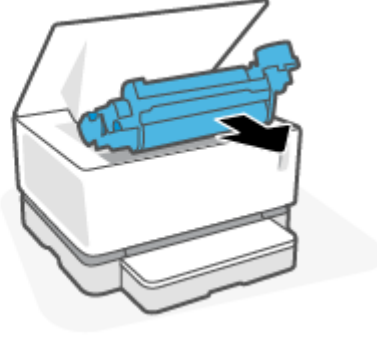
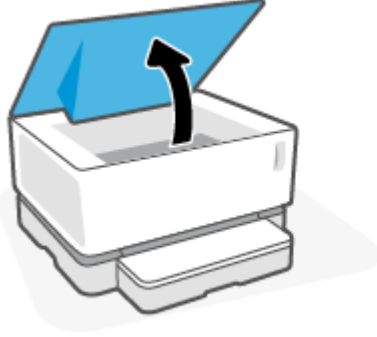
## Giriş tepsisindeki sıkışmaları giderme

**⚠ DİKKAT:** Sıkışmaları gidermek için cımbız, kargaburun pense gibi keskin cisimler kullanmayın. Keskin cisimlerin neden olduğu hasar, garanti kapsamında değildir.

Sıkışmış ortamı çıkarmak için, sıkışmış ortamı düz bir şekilde üründen uzağa doğru çekin. Sıkışmış ortamı üründen açılı bir şekilde dışarı çekmek ürüne zarar verebilir.

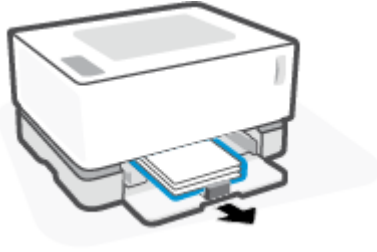
**📝 NOT:** Sıkışmanın nerede olduğuna bağlı olarak aşağıdaki adımlardan bazıları gerekli olabilir.

1. üst kapak kısmını kaldırın ve ardından görüntüleme dramı ürününü çıkarın.

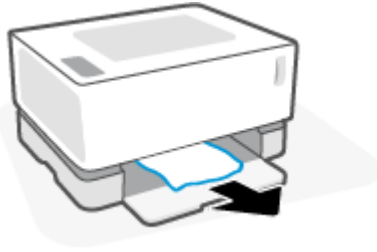


**⚠ DİKKAT:** Hasar görmesini önlemek için görüntüleme dramı kısmını ışığa maruz bırakmayın. Bir kağıt parçasıyla kaplayın.

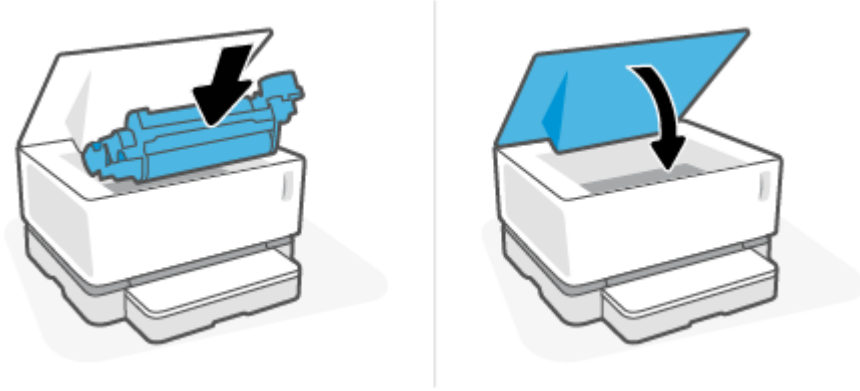
2. Ortam yığını giriş tepsisinden çıkarın.



3. İki elinizle, en görünür olan sıkışmış ortamın kenarından tutun (orta kısmı da dahil) ve dikkatle çekerek üründen ayırın.



4. görüntüleme dramı kısmını yeniden takın ve ardından üst kapak kısmını indirin.

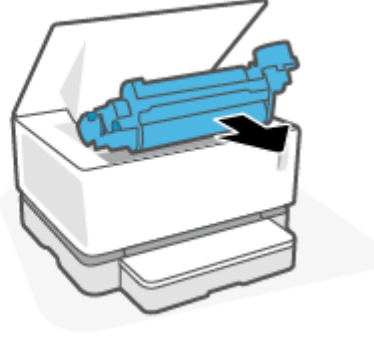


## Ürün içindeki sıkışmaları giderme

⚠ **DİKKAT:** Sıkışmaları gidermek için cımbız, kargaburun pense gibi keskin cisimler kullanmayın. Keskin cisimlerin neden olduğu hasar, garanti kapsamında değildir.

Sıkışmış ortamı çıkarmak için, sıkışmış ortamı düz bir şekilde üründen uzağa doğru çekin. Sıkışmış ortamı üründen açılı bir şekilde dışarı çekmek ürüne zarar verebilir.

1. üst kapak kısmını kaldırın ve ardından görüntüleme dramı ürününü çıkarın.

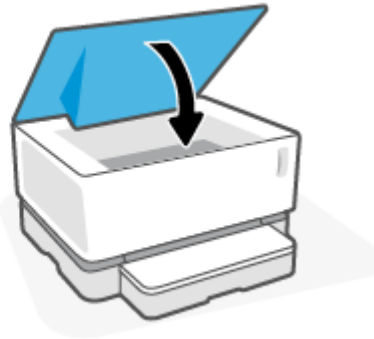
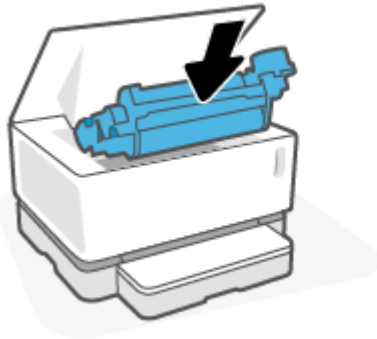


⚠ **DİKKAT:** Hasar görmesini önlemek için görüntüleme dramı kısmını ışığa maruz bırakmayın. Bir kağıt parçasıyla kaplayın.

2. Sıkışmış kağıdı görebiliyorsanız sıkışmış kağıdı dikkatle tutun ve yavaşça üründen dışarı çekin.



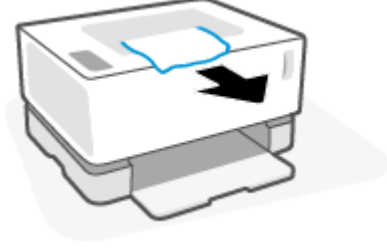
3. görüntüleme dramı kısmını yeniden takın ve ardından üst kapak kısmını indirin.



## Çıktı alanlarındaki sıkışmaları giderme

**⚠ DİKKAT:** Sıkışmaları gidermek için cımbız, kargaburun pense gibi keskin cisimler kullanmayın. Keskin cisimlerin neden olduğu hasar, garanti kapsamında değildir.

- ▲ Çıkış kutusu alanındaki sıkışmış kağıdı dikkatle tutun ve yavaşça üründen dışarı çekin.



## Baskı kalitesini artırma

- [Giriş](#)
- [Belgeyi yeniden yazdırma](#)
- [Toner düzeyini kontrol etme](#)
- [Yazıcının ürün yazılımını güncelleyin](#)
- [Farklı bir yazılım programından yazdırın](#)
- [Yazdırma işi için kağıt türü ve baskı kalitesi ayarlarını kontrol etme](#)
- [Görüntüleme dramını görsel olarak denetleyin](#)
- [Kağıdı ve yazdırma ortamını kontrol edin](#)
- [Yazdırma Yoğunluğunu Ayarlama](#)

### Giriş

Lekeler, çizgiler, eksik toner vb. baskı kalitesi sorunları, spesifik belirtiler ne olursa olsun genellikle aynı adımları kullanarak çözülebilir. Baskı kalitesi sorunlarını çözmekte bir başlangıç noktası olarak aşağıdaki adımları belirtilen sırayla deneyin.

Belirli görüntü hatalarını çözmekle ilgili bilgiler için bu Kullanıcı Kılavuzunun baskı kalitesi sorunları bölümüne bakın.

### Belgeyi yeniden yazdırma

Belgeyi yeniden yazdırın. Baskı kalitesi hataları kesintili olabilir veya sürekli yazdırmada tamamen ortadan kaybolabilir.

### Toner düzeyini kontrol etme

Toner düzeyi düşükse toneri yeniden doldurun. Daha fazla bilgi için bu Kullanıcı Kılavuzunun Toner düzeyini kontrol etme bölümüne bakın.

### Yazıcının ürün yazılımını güncelleyin

Yazıcı ürün yazılımını yükseltmeyi deneyin. Daha fazla bilgi için bu Kullanıcı Kılavuzunun Ürün yazılımını güncelleme bölümüne bakın.

### Farklı bir yazılım programından yazdırın

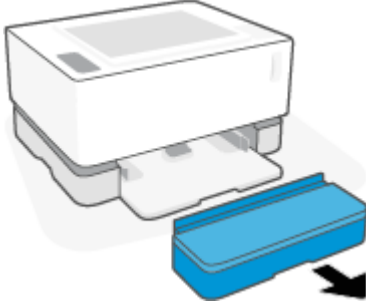
Farklı bir yazılım programından yazdırmayı deneyin. Sayfa doğru yazdırılırsa sorun, yazdırma yaptığınız yazılım programından kaynaklanıyordur.

### Yazdırma işi için kağıt türü ve baskı kalitesi ayarlarını kontrol etme

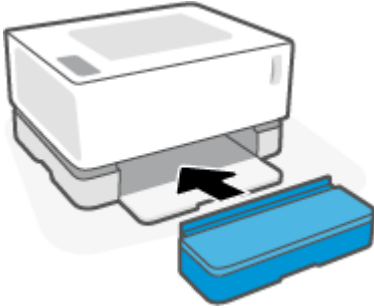
Bir yazılım programından yazdırırken basılan sayfalarda lekeler, bulanık veya karanlık baskı, kıvrılmış kağıt, dağılmış toner noktaları, gevşek toner ya da tonerin eksik olduğu küçük bölgeler gibi sorunlar varsa kağıt türü ve baskı kalitesi ayarlarını kontrol edin. Kağıt türü ayarının yazıcıya yüklü kağıt türüyle eşleştiğinden emin olun.

## Yazıcıya yerleştirilmiş kağıt türünü kontrol edin

1. Giriş tepsisi kapağını çıkarın.



2. Giriş tepsisine doğru kağıt türü yüklendiğini doğrulayın.
3. Giriş tepsisi kapağını yerine takın.



## Kağıt türü ve baskı kalitesi ayarlarını kontrol etme (Windows)

1. Yazılım programından, **Yazdırma** ögesini seçin.
2. Yazıcıyı seçin ve ardından **Özellikler** veya **Tercihler** düğmesine tıklayın.
3. **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın.
4. Kullanılabilir kağıt türlerini görmek için **Kağıt Türü** seçeneğini genişletin.
5. Kullandığınız kağıt türü için ilgili seçeneği seçin.
6. **Baskı Kalitesi** açılır listesinden bir seçenek seçin. Daha hızlı yazdırmak ve mürekkepten tasarruf etmek için daha düşük kaliteyi, daha net baskılar elde etmek için daha yüksek kaliteyi seçin.
7. **Belge Özellikleri** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam** düğmesine tıklayın. İş yazdırmak için **Yazdırma** iletişim kutusunda **Tamam** düğmesine tıklayın.

## Kağıt türü ve baskı kalitesi ayarlarını kontrol etme (OS X)

1. **Dosya** menüsüne ve ardından **Yazdırma** seçeneğine tıklayın.
2. **Yazıcı** menüsünde yazıcıyı seçin.
3. **Ortam ve Kalite** seçeneğinden kağıt türünü seçin.

4. Baskı kalitesi seçeneğini belirleyin. Daha hızlı yazdırmak ve mürekkepten tasarruf etmek için daha düşük kaliteyi, daha net baskılar elde etmek için daha yüksek kaliteyi seçin.
5. **Yazdırma** düğmesine tıklayın.

## Görüntüleme dramını görsel olarak denetleyin

Görüntüleme dramını denetlemek için aşağıdaki adımları uygulayın.

1. Görüntüleme dramını yazıcıdan çıkarın ve kapatma bandının çıkarıldığını doğrulayın.
2. Bellek yongasını hasar (örneğin kırık kenarlar veya çizilmiş yüzey) açısından kontrol edin. Bellek yongası, görüntüleme dramı takılıyken dramın yeniden yükleme bağlantı noktasına en yakın kısmında bulunur.
3. Görüntüleme dramındaki yeşil silindirin yüzeyini inceleyin.

**⚠ DİKKAT:** Görüntüleme dramındaki yeşil silindire dokunmayın. Bu yüzeye bulaşan parmak izleri, baskı kalitesi sorunlarına neden olabilir.

4. Görüntüleme dramında herhangi bir çizik, parmak izi veya başka bir hasar görürseniz görüntüleme dramını değiştirin.
5. Görüntüleme dramını yeniden takın ve sorunun çözülüp çözülmediğini görmek için birkaç sayfa yazdırın.

## Kağıdı ve yazdırma ortamını kontrol edin

### Birinci adım: HP özelliklerini karşılayan kağıt kullanın

Bazı baskı kalitesi sorunları, HP özelliklerini karşılamayan kağıt kullanımından kaynaklanır.

- Kağıt türü, boyutu ve ağırlığının yazıcı tarafından desteklendiğinden emin olun.
- Kalitesi iyi ve kesik, kırılmış, yırtılmış, lekeli, parça parça, tozlu, kırıksık, boşluğu, zimbasi, kıvrılmış veya buruşmuş kenarı olmayan kağıt kullanın.
- Önceden üzerine yazdırılmamış kağıt kullanın.
- Sim gibi metalik malzemeler içermeyen kağıt kullanın.
- Lazer yazıcılarda kullanılmak üzere tasarlanmış kağıt kullanın. Mürekkep püskürtmeli yazıcılarda kullanılmak üzere tasarlanmış kağıt kullanmayın.
- Çok sert olmayan kağıt kullanın. Düz kağıtların kullanılması, genelde daha iyi baskı kalitesi verir.

Baskı kalitesi sorunları HP teknik özelliklerine uygun kaliteli kağıtta devam ediyorsa ve diğer önerilen çözümleri de denediyseniz farklı bir paketteki kağıtları kullanmayı deneyin.

### İkinci adım: Ortamı kontrol edin


Ortam, baskı kalitesini doğrudan etkiler ve baskı kalitesi veya kağıt besleme sorunlarının yaygın bir nedenidir. Aşağıdaki çözümleri deneyin:

- Yazıcıyı açık pencereler veya kapılar ya da klima ızgaraları gibi hava akımı olan konumlardan uzak tutun.
- Yazıcının, yazıcı teknik özelliklerinin dışındaki sıcaklıklara veya neme maruz kalmadığından emin olun.
- Yazıcıyı bir dolap gibi kapalı bir alana koymayın.

- Yazıcıyı sağlam ve düz bir yüzeye yerleştirin.
- Yazıcıdaki havalandırmaların önünü tıkayan her şeyi kaldırın. Yazıcının üstü dahil tüm yanlarında iyi bir hava akışı olması gereklidir.
- Yazıcıyı havadaki tortu, toz, buhar, yağ veya yazıcının içinde kalıntı bırakabilecek diğer öğelerden koruyun.

## Yazdırma Yoğunluğunu Ayarlama

Yazdırma yoğunluğunu ayarlamak için aşağıdaki adımları tamamlayın.

1. HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açın.
  - Varsa EWS'ye erişmek için HP Smart uygulamasını kullanın.
  - Windows 7 sistemler için HP Yazıcı Yardımcısını kullanın.
  - Bir yapılandırma sayfası yazdırmak için Devam düğmesini  basılı tutun, ardından yazıcı yapılandırması sayfasında gösterilen IP adresine gidin.



**NOT:** Web sitesine erişmenin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj alırsanız web sitesine devam et seçeneğini seçin. Bu web sitesine erişim, bilgisayara zarar vermez.

2. **Sistem** sekmesine tıklayın ve ardından soldaki gezinme bölmesinden **Sistem Kurulumu** öğesini seçin.
3. Doğru yoğunluk ayarlarını seçin.
4. Değişiklikleri kaydetmek için **Uygula** üzerine tıklayın.



## Baskı kalitesi sorunlarını çözme

Aşağıdaki bilgilerde, belirtilen kusurları da içeren bazı görüntü kusuru sorunlarını çözmeye yönelik sorun giderme adımları verilmektedir:

- Aydınlık yazdırma
- Gri arka plan veya karanlık yazdırma
- Boş sayfalar
- Siyah sayfalar
- Karanlık veya aydınlık bantlar
- Karanlık veya aydınlık düzensizlikler
- Eksik toner
- Eğik görüntüler
- Kıvrılmış kağıt


Karşılaştığınız baskı kalitesi sorununa karşılık gelen örneği bu bölümden bulun ve verilen çözüm adımlarını takip edin.

Aşağıdaki örnekler, yazıcının önce kısa kenarından geçmiş mektup kağıdını göstermektedir.




**NOT:** "Yapışma" terimi, yazdırma sürecinin tonerin kağıda yapışma kısmı anlamındadır.

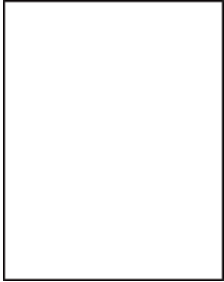
**Tablo 7-3** Aydınlık yazdırma

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p><b>Aydınlık yazdırma:</b></p> <p>Tüm sayfadaki yazdırma içeriği aydınlık veya soluktur.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belgeyi yeniden yazdırın.</li><li>2. Görüntüleme dramını çıkarın ve toneri yeniden dağıtmak için çalkalayın.</li><li>3. Görüntüleme dramının doğru takıldığından emin olun.</li><li>4. Bir yapılandırma raporu yazdırın ve görüntüleme dramının ömrünü ve kullanılabilirliğini kontrol edin.</li><li>5. Toner düşükse toneri yeniden doldurun.</li><li>6. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>

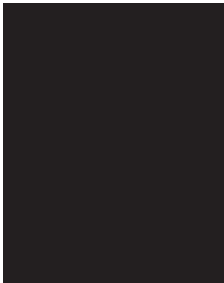
**Tablo 7-4 Gri arka plan veya karanlık yazdırma**

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<b>Gri arka plan veya karanlık yazdırma:</b> Görüntü veya metin beklenenden daha karanlık.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Giriş tepsisindeki kağıdın zaten yazıcıdan geçmediğinden emin olun.</li><li>2. Farklı bir kağıt türü kullanın.</li><li>3. Belgeyi yeniden yazdırın.</li><li>4. Yazıcı EWS'sinden <a href="#">Toner Yoğunluğunu Ayarlama</a> menüsüne gidin ve ardından toner düzeyini daha düşük bir seviyeye ayarlayın.</li><li>5. Yazıcının, desteklenen çalışma sıcaklığı ve nemi aralığında olduğundan emin olun.</li><li>6. Toner düşükse toneri yeniden doldurun.</li><li>7. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>

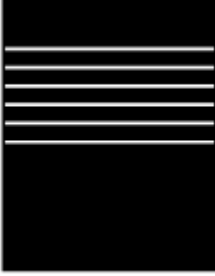
**Tablo 7-5 Boş sayfa - Yazdırma yok**

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<b>Boş sayfa - Yazdırma yok:</b> Sayfa tamamen boştur ve hiç yazdırılmış içerik yoktur.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Görüntüleme dramının doğru takıldığından emin olun.</li><li>2. Giriş tepsisindeki kağıt türünü kontrol edin ve yazıcı ayarlarını eşleştirecek şekilde ayarlayın. Gerekirse daha hafif bir kağıt türü seçin.</li><li>3. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>



**Tablo 7-6 Siyah sayfa**

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<b>Siyah sayfa:</b> Yazdırılan tüm sayfa siyahtır.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Görüntüleme dramını görsel olarak denetleyerek hasar olup olmadığını kontrol edin.</li><li>2. Görüntüleme dramının doğru takıldığından emin olun.</li><li>3. Görüntüleme dramını değiştirin.</li><li>4. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>

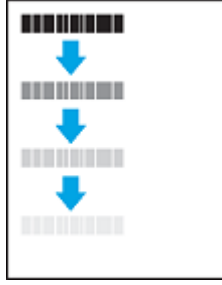

**Tablo 7-7 Bantlaşma hataları**

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p><b>Tekrarlanan geniş aralıklı bantlaşma ve Anlık bantlar:</b></p> <p>Sayfa boyunca yukarıdan aşağı tekrarlanan karanlık veya aydınlık çizgiler. Sert veya yumuşak yapıda olabilirler. Hata yalnızca dolgu alanlarda görünüyor, metinde veya yazdırma içeriği olmayan yerlerde değil.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belgeyi yeniden yazdırın.</li><li>2. Toner düşükse toneri yeniden doldurun.</li><li>3. Farklı bir kağıt türü kullanın.</li><li>4. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>


**Tablo 7-8 Düzensizlik hataları**

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p><b>Aydınlık dikey düzensizlikler:</b></p> <p>Aydınlık düzensizlikler genellikle sayfa boyunca yukarıdan aşağıya uzanır. Hata yalnızca dolgu alanlarda görünüyor, metinde veya yazdırma içeriği olmayan yerlerde değil.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belgeyi yeniden yazdırın.</li><li>2. Görüntüleme dramını çıkarın ve toneri yeniden dağıtmak için çalkalayın.</li><li>3. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol> <p><b>NOT:</b> Yazdırma ortamı, belirtilen sıcaklık veya nem dışındaysa hem aydınlık hem karanlık düzensizlikler olabilir. İzin verilen sıcaklık ve nem seviyeleri için yazıcının çevresel özelliklerine bakın.</p>
<p><b>Karanlık dikey düzensizlikler:</b></p> <p>Sayfa boyunca yukarıdan aşağıya oluşan karanlık çizgiler. Hata sayfada herhangi bir yerde, dolgu olan alanlarda veya hiç yazdırılmış içerik olmayan kısımlarda oluşabilir.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belgeyi yeniden yazdırın.</li><li>2. Görüntüleme dramını çıkarın ve toneri yeniden dağıtmak için çalkalayın.</li><li>3. Toner düzeyi düşükse toneri yeniden doldurun.</li><li>4. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>


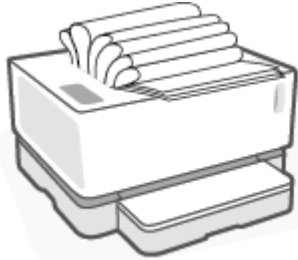
**Tablo 7-9 Sabitleme/ısıtıcı hataları**

Açıklama	Sabitleme/ısıtıcı	Olası çözümler
<b>Sıcak ısıtıcı ofseti (gölge):</b>  Sayfada tekrarlanan görüntüde hafif gölgeler veya ofsetler. Tekrarlanan görüntü her seferinde soluklaşabilir.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belgeyi yeniden yazdırın.</li><li>2. Giriş tepsisindeki kağıt türünü kontrol edin ve yazıcı ayarlarını eşleştirecek şekilde ayarlayın. Gerekirse daha hafif bir kağıt türü seçin.</li><li>3. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>
<b>Yetersiz yapışma:</b>  Toner, sayfanın kenarına sürüyor. Bu hata yüksek hacimli işlerin kenarlarında ve hafif ortam türlerinde daha yaygındır ama sayfanın herhangi bir yerinde oluşabilir.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belgeyi yeniden yazdırın.</li><li>2. Giriş tepsisindeki kağıt türünü kontrol edin ve yazıcı ayarlarını eşleştirecek şekilde ayarlayın. Gerekirse daha ağır bir kağıt türü seçin.</li><li>3. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>

**Tablo 7-10 Görüntü yerleştirme hataları**

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<b>Kenar boşlukları ve eğiklik:</b>  Görüntü sayfada ortalanmamış veya eğik. Hata, kağıt giriş tepsisinden alınırken ve kağıt yolundan geçerken düzgün şekilde konumlandırılmadığında ortaya çıkar.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belgeyi yeniden yazdırın.</li><li>2. Kağıdı çıkarın ve ardından giriş tepsisini tekrar yükleyin. Tüm kağıt kenarlarının tüm taraflarda dengeli olduğundan emin olun.</li><li>3. Kağıt yığınının üst kısmının, giriş tepsisi dolu göstergesinin altında olduğundan emin olun. Giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın.</li><li>4. Kağıt kılavuzlarının kağıt için doğru boyuta ayarlandığından emin olun. Kağıt kılavuzlarını, kağıt yığınının sıkı bir şekilde ayarlamayın.</li><li>5. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>

**Tablo 7-11 Çıktı hataları**

Açıklama	Örnek	Olası çözümler
<p><b>Çıktı kıvrılması:</b></p> <p>Yazdırılan kağıtta kıvrık kenarlar var. Kıvrık kenar, kağıdın kısa veya uzun yanı boyunca olabilir. İki tür kıvrım olasıdır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pozitif kıvrım:</b> Kağıt, yazdırılan tarafa doğru kıvrılır. Hata kuru ortamlarda veya yüksek kapsamlı sayfaları yazdırırken oluşur.</li><li>• <b>Negatif kıvrım:</b> Kağıt, yazdırılan taraftan uzağa kıvrılır. Hata çok nemli ortamlarda veya düşük kapsamlı sayfaları yazdırırken oluşur.</li></ul>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belgeyi yeniden yazdırın.</li><li>2. <b>Pozitif kıvrım:</b> Yazıcı EWS'sinden daha ağır bir kağıt türü seçin. Daha ağır kağıt türü, yazdırma için daha yüksek bir sıcaklık oluşturur. <b>Negatif kıvrım:</b> Yazıcı EWS'sinden daha hafif bir kağıt türü seçin. Daha hafif kağıt türü, yazdırma için daha düşük bir sıcaklık oluşturur. Kullanım öncesinde kağıdı kuru bir ortamda saklayın veya ambalajı yeni açılmış kağıt kullanın.</li><li>3. Yazıcı EWS'den <b>Kağıt Kıvrılmasını Azalt</b> seçeneğini etkinleştirin. (<b>Sistem</b> sekmesine tıklayın, <b>Hizmet</b> ögesini ve ardından <b>Kağıt Kıvrılmasını Azalt</b> ögesini seçin.)</li><li>4. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>
<p><b>Çıktı yığılma:</b></p> <p>Kağıt, çıktı tepsisinde düzgün yığılanmıyor. Yığın dengesiz, eğik olabilir veya sayfalar tepside yere itilebilir. Aşağıdaki koşullardan biri bu hataya neden olabilir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aşırı kağıt kıvrımı</li><li>• Tepsideki kağıt kırışmış veya deforme olmuş</li><li>• Kağıt, zarf gibi standart olmayan bir kağıt türüdür</li><li>• Çıkış tepsişi aşırı dolu</li></ul>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belgeyi yeniden yazdırın.</li><li>2. Çıktı bölmesi uzantısını uzatın.</li><li>3. Hata aşırı kağıt kıvrılmasından kaynaklanıyorsa Çıktı kıvrımı başlığındaki sorun giderme adımlarını tamamlayın.</li><li>4. Farklı bir kağıt türü kullanın.</li><li>5. Ambalajı yeni açılmış kağıt kullanın.</li><li>6. Tepsi çok dolmadan kağıdı çıktı tepsisinden çıkarın.</li><li>7. Sorun devam ederse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> adresine gidin.</li></ol>





# Kablosuz ağ sorunlarını özme

- [Giriş](#)
- [Kablosuz bağlantı kontrol listesi](#)
- [Bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme](#)
- [Yazıcı, yapılandırmadan sonra yazdırma yapmıyor](#)
- [Yazıcı yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf bir güvenlik duvarı yüklü](#)
- [Kablosuz yönlendiriciyi veya yazıcıyı taşıdıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor](#)
- [Kablosuz yazıcıya \(Wi-Fi Direct\) daha fazla aygıt bağlanamıyor](#)
- [Kablosuz yazıcı bir VPN'ye bağlantıyı kaybediyor](#)
- [Ağ, kablosuz ağlar listesinde görüntülenmiyor](#)
- [Kablosuz ağ çalışmıyor](#)
- [Kablosuz ağdaki girişimi azaltma](#)

## Giriş

Sorunları çözmeye yardımcı olmak için sorun giderme bilgilerini kullanın.

## Kablosuz bağlantı kontrol listesi

- Yazıcının ve kablosuz yönlendiricinin açık ve gücün olduğunu doğrulayın. Ayrıca, yazıcıdaki kablosuz radyonun açık olduğundan emin olun. Kablosuz ışığı ( ) mavi renkte yandığında yazıcının bağlantı olduğu anlaşılır. (Işık yanıp sönyorsa yazıcı kurulum modundadır veya bağlantıya çalışmıyor.)
  - Ağ adının (servis seti tanımlayıcısı veya SSID) doğru olduğunu doğrulayın. SSID'yi belirlemek için bir yapılandırma sayfası yazdırın.
    - a. Devam düğmesini  üç saniye basılı tutun.
    - b. Devam düğmesini  bırakın.
- SSID'nin doğru olduğundan emin değilseniz kablosuz kurulumunu tekrar yapın.
- Güvenli ağlarda, güvenlik bilgilerinin doğru olduğunu doğrulayın. Güvenlik bilgileri yanlışsa, kablosuz kurulumunu yeniden yapın.
  - Şifreleme yönteminin (AES veya TKIP) yazıcıda da kablosuz erişim noktasında (WPA güvenliğini kullanan ağlarda) olanla aynı olduğunu doğrulayın.
  - Kontrol panelindeki Wi-Fi Sinyali Gücü göstergesini (  veya  ) kontrol edin. Sadece bir veya iki çubuk ya da nokta gösteriliyorsa kablosuz sinyali zayıftır. Yazıcının, kablosuz ağ sınırı içinde olduğundan emin olun. Çoğu ağ için yazıcı, kablosuz erişim noktasından (kablosuz yönlendirici) en fazla 30 m mesafede olmalıdır.

- Engellerin kablosuz sinyale zarar vermediğini doğrulayın. Erişim noktası ile yazıcı arasındaki her türlü büyük metal nesneyi kaldırın. Metal veya beton içeren direklerin, duvarların veya sütunların yazıcı ile kablosuz erişim noktasının arasına girmediğinden emin olun.
- Yazıcının, kablosuz sinyali engelleyebilecek elektronik aygıtlardan uzakta bulunduğundan emin olun. Motorlar, kablosuz telefonlar, güvenlik kameraları, diğer kablosuz ağlar ve bazı Bluetooth aygıtları da dahil olmak üzere birçok aygıt kablosuz sinyali engelleyebilmektedir.
- Yönlendiricinizin 2.4 GHz ile çalışacak şekilde ayarlandığından emin olun. Yazıcı, yalnızca bu frekansı kullanan bağlantıları desteklemektedir.
- Yazıcı sürücüsünün bilgisayarda yüklü olduğunu doğrulayın.
- Doğru yazıcı bağlantı noktasını seçtiğinizi doğrulayın.
- Bilgisayarın ve yazıcının aynı kablosuz ağa bağlandığını doğrulayın.
- OS X için kablosuz yönlendiricinin Bonjour'u desteklediğini doğrulayın.

## Bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme

Yazıcı kontrol paneli veya Gömülü Web Sunucusu (EWS) kullanılarak bir kablosuz ağ tanılama testi yapılabilir. Kablosuz ağ tanılama testi, kablosuz ağ ayarları hakkında bilgi sunar.

### Birinci yöntem: Yazıcı kontrol panelini kullanarak bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme

- ▲ Yazıcı kontrol panelindeki Kablosuz düğmesini (📶) 10 saniye basılı tutun.

### İkinci yöntem: EWS'yi kullanarak bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme

1. HP Gömülü Web Sunucusunu (EWS) açın.
  - Varsa EWS'ye erişmek için HP Smart uygulamasını kullanın.
  - Windows 7 sistemler için HP Yazıcı Yardımcısını kullanın.
  - Bir yapılandırma sayfası yazdırmak için Devam düğmesini (➔) basılı tutun, ardından yazıcı yapılandırması sayfasında gösterilen IP adresine gidin.



**NOT:** Web sitesine erişmenin güvenli olmayabileceğini belirten bir mesaj alırsanız web sitesine devam et seçeneğini seçin. Bu web sitesine erişim, bilgisayara zarar vermez.

2. **Ağ** sekmesini seçin.
3. **Kablosuz Yapılandırması** sayfasında Açık öğesinin seçildiğini doğrulayın.
4. Test sonuçlarını gösteren bir test sayfası yazdırmak için **Sinama Raporu Yazdır** düğmesine tıklayın.

## Yazıcı, yapılandırmadan sonra yazdırma yapmıyor



1. Yazıcının açık ve hazır durumda olduğundan emin olun.
2. Kablosuz ağın düzgün çalışıyor olduğundan emin olun.
3. Bilgisayarınız veya mobil aygıtınızın düzgün çalıştığından emin olun. Gerekirse bilgisayarınız veya mobil aygıtınızı yeniden başlatın.

4. Doğru yazıcı sürücüsünün yüklü olduğundan emin olun (Windows).
5. Yazıcının HP Gömülü Web Sunucusunu ağdaki bir bilgisayar veya mobil aygıttan açabildiğinizden emin olun.
6. Yazıcının kablosuz ağa başarıyla bağlandığından ve yazıcıya bir IP adresi atandığından emin olmak için bir yapılandırma sayfası yazdırın.



## Yazıcı yazdırmıyor ve bilgisayarda üçüncü taraf bir güvenlik duvarı yüklü

1. Güvenlik duvarını, üreticinin sunduğu en son güncelleme ile güncelleyin.
2. Yazıcıyı yüklediğinizde veya yazdırmaya çalıştığınızda programlar güvenlik duvarı erişimini talep ediyorsa, programların çalışmasına izin verdiğinizden emin olun.
3. Güvenlik duvarını geçici olarak kapatın ve kablosuz yazıcıyı bilgisayara yükleyin. Kablosuz kurulumu tamamladığınızda, güvenlik duvarını etkinleştirin.

## Kablosuz yönlendiriciyi veya yazıcıyı taşıdıktan sonra kablosuz bağlantı çalışmıyor

1. Yazıcı kontrol panelindeki Wi-Fi Sinyali Gücü göstergesini (  veya  ) kontrol edin. Sadece bir veya iki çubuk ya da nokta gösteriliyorsa kablosuz sinyali zayıftır. Yazıcının, kablosuz ağ sınırı içinde olduğundan emin olun. Çoğu ağ için yazıcı, kablosuz erişim noktasından (kablosuz yönlendirici) en fazla 30 m mesafede olmalıdır. Ayrıca yazıcı ile ağ yönlendiricisi arasında sinyali engelleme ihtimali olan büyük bir engel olmadığından emin olun ve kablosuz sinyalini bozma ihtimali olan yazıcı yakınındaki elektronik cihazları uzaklaştırın.
2. Bir yapılandırma sayfası yazdırın.
3. Yapılandırma raporundaki ağ adını (SSID), bilgisayarın bulunduğu ağın SSID'si ile karşılaştırın. SSID'ler aynı değilse bu, aygıtların aynı ağa bağlı olmadıkları anlamına gelir. Yazıcı için kablosuz kurulumu yeniden yapın.

## Kablosuz yazıcıya (Wi-Fi Direct) daha fazla aygıt bağlanamıyor

1. Her aygıtın, kablosuz kapsamında olduğundan ve herhangi bir şeyin sinyal için engel oluşturmadığından emin olun. (Wi-Fi Direct yazdırma, aygıt yazıcının kablosuz kapsamında olmalıdır.)
2. Yazıcının açık ve hazır durumda olduğundan emin olun.
3. Yazıcı kontrol panelindeki Wi-Fi Direct ışığının  yandığından emin olun. Işık yanmıyorsa Wi-Fi Direct düğmesine  basın.
4. Aygıtınızda Wi-Fi Direct veya Wi-Fi'yi açtığınızdan emin olun. Aygıtınız ikisini de desteklemiyorsa bu aygıtlarla Wi-Fi Direct bağlantısı kuramazsınız.
5. 5'ten fazla eş zamanlı Wi-Fi Direct kullanıcısı olmadığından emin olun.

## Kablosuz yazıcı bir VPN'ye bağlıken iletişimi kaybediyor



- Genellikle, bir VPN'ye ve diğer ağlara aynı anda bağlanamazsınız.



## Ağ, kablosuz ağlar listesinde görüntülenmiyor

- Kablosuz yönlendiricinin açık ve gücün olduğundan emin olun.
- Ağ gizlenmiş olabilir.
- Yazıcının kablosuz yönlendiricinin kablosuz kapsamında olduğundan ve sinyali engelleyen hiçbir şeyin olmadığından emin olun.
- Yazıcı, 2,4 GHz kablosuz bandında çalışır. 5 GHz ağlar listede görünmeyecektir.
- Kablosuz ağ listesini yenileyin.
- Yazıcıyı yeniden başlatmayı deneyin.

## Kablosuz ağ çalışmıyor

1. Ağın iletişimi kaybedip kaybetmediğini kontrol etmek için, ağa başka aygıtları bağlamayı deneyin.
2. Ağa ping komutu vererek ağ iletişimini deneyin.
  - a. Bilgisayarınızda bir komut satırı istemi açın.
    - Windows için **Başlat, Çalıştır** öğelerine tıklayın, `cmd` yazın ve **Enter**'a basın.
    - OS X için **Uygulamalar**, ardından **Yardımcı Yazılımlar** öğelerine gidin ve **Terminal** öğesini açın.
  - b. Önce `ping`, ardından yönlendirici IP adresini yazın.
  - c. Pencere gidiş geliş sürelerini görüntülüyorsa, ağ çalışıyor demektir.
3. Yönlendiricinin veya yazıcının, bilgisayarın bağlı olduğu aynı ağa bağlı olduğundan emin olun.
  - a. Bir yapılandırma sayfası yazdırın.
    - i. Devam düğmesini  üç saniye basılı tutun.
    - ii. Devam düğmesini  bırakın.
  - b. Yapılandırma raporundaki ağ adını (SSID), bilgisayarın bulunduğu ağın SSID'si ile karşılaştırın.

SSID'ler aynı değilse bu, aygıtların aynı ağa bağlı olmadıkları anlamına gelir. Yazıcı için kablosuz kurulumu yeniden yapılandırın.
4. Bir kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirin. Daha fazla bilgi için bu Kullanıcı Kılavuzunun Kablosuz ağ tanılama testi gerçekleştirme bölümüne bakın.

## Kablosuz ağdaki girişimi azaltma

Aşağıdaki ipuçları kablosuz ağda girişimi azaltabilir:

- Kablosuz aygıtları, dosya dolabı gibi büyük metal nesnelere ve mikrodalga ve kablosuz telefon gibi diğer elektromanyetik aygıtlardan uzak tutun. Bu cisimler radyo sinyallerini bozabilir.
- Kablosuz aygıtları büyük tuğla yapılardan ve diğer bina yapılarından uzak tutun. Bu cisimler de radyo dalgalarını emebilir ve sinyal gücünü azaltabilir.
- Kablosuz yönlendiriciyi, ağdaki kablosuz yazıcıların görüş hattında merkezi bir yere yerleştirin.


## Ethernet bağlantısı sorunlarını çözme

Aşağıdakileri kontrol edin:

- Ağın çalışır durumda ve ağ hub'ının, anahtarının veya yönlendiricisinin açık olduğundan emin olun.
- Yazıcı ile yönlendirici arasındaki Ethernet kablosu düzgün şekilde takılıdır. Ethernet kablosu yazıcı üzerindeki Ethernet bağlantı noktasına takılı ve bağlandığında konektörün yanındaki ışık yanıyor.
- Casus yazılımdan koruma programları dahil virüsten koruma programları yazıcınızın ağ bağlantısını engellemiyor. Virüsten koruma veya güvenlik duvarı yazılımının bilgisayarınızın yazıcıya bağlanmasını engellediğini biliyorsanız sorunu çözmek için [HP çevrimiçi güvenlik duvarı sorun gidericisi](#) kullanın.
- Sorunu otomatik olarak gidermek için [HP Print and Scan Doctor](#) yardımcı programını çalıştırın. Yardımcı program, sorunu tanılayıp çözmeye çalışacaktır. HP Print and Scan Doctor, tüm dillerde sunulmayabilir.



# A Yazıcı teknik özellikleri

 **ÖNEMLİ:** Aşağıdaki teknik özellikler yayınlandığı zamanda doğrudur ancak değişikliğe tabi tutulabilir. Geçerli bilgiler için bkz. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

- [Teknik özellikler](#)
- [Desteklenen işletim sistemleri](#)
- [Yazıcı boyutları](#)
- [Güç tüketimi, elektrik özellikleri ve akustik emisyonlar](#)
- [Çalışma ortamı özellikleri](#)
- [Uyarı simgeleri](#)
- [Lazer Uyarısı](#)

## Teknik özellikler

Geçerli bilgiler için bkz. [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Desteklenen işletim sistemleri

Aşağıdaki bilgiler, yazıcıya özel Windows PCLmS ve OS X yazıcı sürücülerini için geçerlidir.

**Windows:** HP Software Installer, Windows işletim sistemine bağlı olarak PCLmS veya PCLm-S sürücüsüyle birlikte yazılım yükleyicisini kullanırken isteğe bağlı bir yazılımı yükler. Daha fazla bilgi için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki ürün destek web sitesini ziyaret edin.

**OS X:** Mac bilgisayarlarda bu yazıcı desteklenir. [123.hp.com](http://123.hp.com) adresinden veya [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki ürün destek web sitesinden HP Easy Start'ı indirin ve ardından HP Easy Start'ı HP yazıcı sürücüsünü yüklemek için kullanın. HP Easy Start, HP Yazılım Kurucusuna dahil değildir.

1. [123.hp.com](http://123.hp.com) adresine gidin.
2. Yazıcı yazılımını indirmek için verilen adımları takip edin.

**Linux:** Linux'la ilgili bilgiler ve yazıcı sürücülerini için [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting) adresini ziyaret edin.

**Tablo A-1 Desteklenen işletim sistemleri ve yazıcı sürücülerini**

Windows 7, 32 bit ve 64 bit	HP PCLmS yazıcıya özel yazıcı sürücüsü, yazılımı yüklemenin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	
Windows 8, 32 bit ve 64 bit	HP PCLmS yazıcıya özel yazıcı sürücüsü, yazılımı yüklemenin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	Windows 8 RT desteği, Microsoft IN OS Sürüm 4, 32-bit sürücü üzerinden sağlanır.
Windows 8.1, 32 bit ve 64 bit	HP PCLm-S V4 yazıcıya özel yazıcı sürücüsü, yazılımı yüklemenin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	Windows 8,1 RT desteği, Microsoft IN OS Sürüm 4, 32-bit sürücü üzerinden sağlanır.
Windows 10, 32 bit ve 64 bit	HP PCLm-S V4 yazıcıya özel yazıcı sürücüsü, yazılımı yüklemenin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	
Windows Server 2008 R2, 64-bit	HP PCLm.S yazıcıya özel yazıcı sürücüsü, yazıcı destek web sitesinden indirilebilir. Sürücüyü indirin ve ardından yüklemek için Microsoft Yazıcı Ekle aracını kullanın.	Microsoft, Ocak 2015'te Windows Server 2008 için temel desteğini kaldırdı. HP, artık Microsoft tarafından desteklenmeyen Server 2008 işletim sistemi için elinden gelen desteği sunmaya devam edecektir.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bit	HP PCLmS yazıcıya özel yazıcı sürücüsü, yazılımı yüklemenin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	
Windows Server 2012	HP PCLmS yazıcıya özel yazıcı sürücüsü, yazılımı yüklemenin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	
Windows Server 2012 R2	HP PCLm-S yazıcıya özel yazıcı sürücüsü, yazılımı yüklemenin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	
Windows Server 2016, 64-bit	HP PCLm-S yazıcıya özel yazıcı sürücüsü, yazılımı yüklemenin bir parçası olarak bu işletim sistemi için yüklenir.	
OS X 10.11 El Capitan ve sonrası.	Yazıcı sürücüsünü kurmak için <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> adresinden HP Easy Start'ı indirin. Yazıcı yazılımını ve yazıcı sürücüsünü kurmak için bu adımları izleyin.	

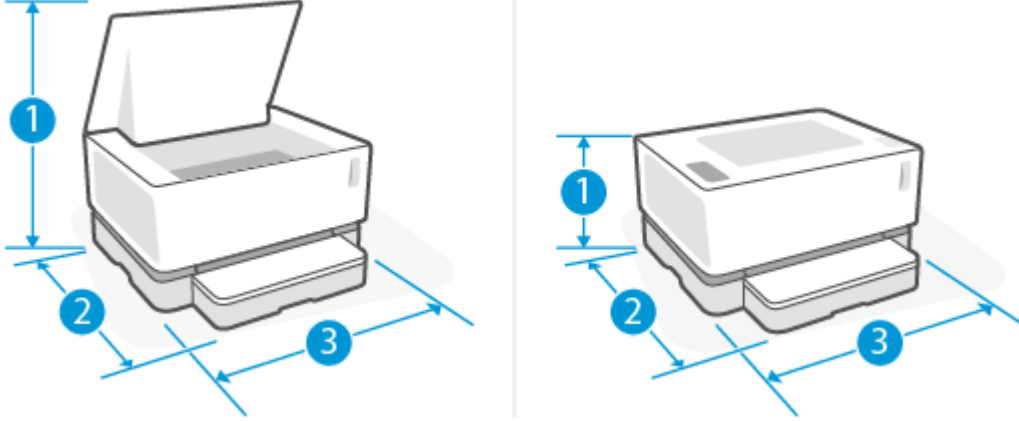


**NOT:** Desteklenen işletim sistemlerinin geçerli listesi için, yazıcıya ilişkin HP'nin her konuyu kapsayan yardım bilgilerini [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) adresinde bulabilirsiniz.



## Yazıcı boyutları

Şekil A-1 Yazıcı için boyutlar



	Yazıcı tamamen açık	Yazıcı tamamen kapalı
1. Yükseklik	445 mm	211 mm
2. Derinlik	465 mm	371,5 mm
3. Genişlik	380,5 mm	380,5 mm
Ağırlık (görüntüleme dramıyla)	6,96 kg (temel modeller) 7,01 kg (kablosuz modeller)	

## Güç tüketimi, elektrik özellikleri ve akustik emisyonlar

Geçerli bilgiler için bkz. [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

---

**⚠ DİKKAT:** Güç ihtiyaçları, yazıcının satıldığı ülkeye/bölgeye bağlıdır. Çalışma voltajlarını dönüştürmeyin. Bu, yazıcının hasar görmesine neden olacak ve yazıcı garantisini geçersiz kılacaktır.

---

## Çalışma ortamı özellikleri

Ortam	Önerilen	İzin verilen
Sıcaklık	17,5° ila 25°C	15° ila 32°C
Bağıl nem	%20 ila %70 bağıl nem (BN), yoğuşmasız	%10 - %80 (BN), yoğuşmasız
Yükseklik	Uygulanamaz	0 - 5000 m

## Uyarı simgeleri

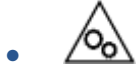
Uyarı simgesi tanımları: HP ürünleri aşağıdaki uyarı simgelerini taşıyabilir. Gerektiğinde uygun şekilde dikkatli davranın.



Dikkat: Elektrik şoku



Dikkat: Sıcak yüzey



Dikkat: Beden uzuvlarınızı hareketli parçalardan uzak tutun



Dikkat: Yakın keskin kenar



Uyarı

## Lazer Uyarısı



**CAUTION** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

**ATTENTION** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

**VORSICHT** - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**PRECAUCIÓN** – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

**VARNING** - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

**VAROITUS** - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

**注意** - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

**주의** - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

**注意** - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。



---

## B Servis ve destek

- [HP sınırlı garanti bildiri](#)
- [HP'nin Üstün Koruma Garantisi: Neverstop Toner Yeniden Yükleme Kiti ve HP Laser Görüntüleme Dramı sınırlı garanti bildiri](#)
- [HP ürünü olmayan sarf malzemeleri hakkındaki HP ilkeleri](#)
- [HP sahtecilikle mücadele Web sitesi](#)
- [HP Toner Yeniden Yükleme Kiti ve HP Laser Görüntüleme Dramı üzerinde saklanan veriler](#)
- [Son Kullanıcı Lisans Anlaşması](#)
- [Müşterinin kendi başına onarım garantisi hizmeti](#)
- [Müşteri desteği](#)

# HP sınırlı garanti bildirimini

HP ÜRÜNÜ	SINIRLI GARANTİ SÜRESİ*
HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw	Bir yıllık sınırlı garanti



**NOT:** \*Garanti ve destek seçenekleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve yerel yasal koşullara bağlı olarak değişir. HP'nin ödül kazanmış servisi ve bölgenizdeki destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için [support.hp.com](http://support.hp.com) adresini ziyaret edin.

Bu HP Sınırlı Garantisi yalnızca a) HP Inc., bağlı şirketleri, iştirakleri, yetkili bayileri, yetkili distribütörleri veya ülke distribütörleri tarafından ve b) bu HP Sınırlı Garantisi ile satılan veya kiralanmış HP markalı ürünler için geçerlidir.

HP siz son kullanıcı müşteriye HP donanım ve aksesuarlarının satın alma tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre boyunca malzeme ve işçilik yönünden arızalanmayacağını garanti eder. Garanti süresi içinde oluşabilecek bu gibi kusurlar bildirilirse HP, yerel yasalar tarafından aksi belirtilmedikçe, kendi seçimine bağlı olarak, kusurlu olduğu saptanan ürünleri onarır ya da yenisiyle değiştirir. Yerel yasalara tabi olmak üzere, değiştirilen ürünler yeni ya da performans olarak yenisiyle aynı olabilir.

HP, doğru biçimde kurulması ve kullanılması kaydıyla, HP yazılımının, satın alma tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre boyunca malzeme ve işçilik hataları nedeniyle programlama komutlarını yerine getirmede hatasız çalışacağını garanti eder. Garanti süresi içinde bildirilmesi halinde HP, bu gibi kusurlardan dolayı programlama komutlarını yerine getirmeyen yazılımı yenisiyle değiştirecektir.

HP, HP ürünlerinin işletiminin kesintisiz veya hatasız olacağını garanti etmez. HP herhangi bir ürünü makul bir süre içerisinde onararak veya değiştirerek garanti ettiği duruma getiremezse, ürünü hemen iade etmenizi halinde, satın almak için yaptığınız ödemeyi geri almaya hak kazanırsınız.

HP ürünlerinde performansları yenisiyle eşdeğer olan yenileştirilmiş veya çok az kullanılmış parçalar bulunabilir.

Garanti (a) uygun olmayan veya yetersiz bakım ya da kalibrasyondan, (b) HP tarafından sağlanmayan yazılımlardan, arayüzlerden, parçalardan veya sarf malzemelerinden, (c) yetkisiz modifikasyon veya kötüye kullanımdan, (d) ürün için yayınlanan çevre koşullarının dışında kullanımdan, (e) uygun olmayan alan hazırlığından veya bakımdan ya da (f) HP olmayan Toner Yeniden Yükleme Kitleri, yeniden doldurulmuş HP Toner Yeniden Yükleme Kitleri, HP olmayan toner, HP Laser Görüntüleme Dramları olmayan, HP olmayan dahili ürün bileşenleri ya da yüksek talk, kalsiyum veya kolayca aktarılabilen kalıntılı başka bir madde içeren kağıt kullanımı sonucu oluşan arızalar için geçerli değildir.

**YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, YUKARIDAKİ GARANTİLER MÜNHASIR OLUP İSTER YAZILI İSTER SÖZLÜ BAŞKA HİÇBİR GARANTİ YA DA KOŞULU İFADE YA DA İMA ETMEZ, HP TİCARİ KULLANILABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE VE BELLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA YÖNELİK HER TÜRLÜ ZİMNİ GARANTİ YA DA KOŞULU ÖZELLİKLE REDDEDER.** Bazı ülke/bölge, eyalet veya bölgelerde koşulsuz garanti süresinde sınırlama yapılmasına izin verilmemesi nedeniyle yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti tarafınıza belirli yasal haklar sağlamaktadır ancak ülkelere/bölgelere ve eyaletlere göre değişebilen başka haklarınız da olabilir.

HP sınırlı garantisi, söz konusu ürünle ilgili destek hizmetinin verildiği ve ürünün pazarlandığı ülkede/bölgede veya yerlerde geçerlidir. Aldığınız garanti hizmetinin düzeyi yerel standartlara göre farklılık gösterebilir. HP, yasal düzenlemeler nedeniyle hiçbir zaman kullanılmaması öngörülen ülkelerde/bölgelerde kullanılması için ürünün biçimini, uyumluluğunu veya işlevini değiştiremez.

**YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİ BİLDİRİMİ İLE SAĞLANAN TAZMİNAT HAKLARI TARAFINIZA SAĞLANAN YEGANE VE ÖZEL TAZMİNAT HAKLARIDIR. YUKARIDA BELİRTİLEN DURUMLAR SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR ŞEKİLDE VERİ KAYBI VEYA DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZI VEYA**



DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN (KAR VEYA VERİ KAYBI DAHİL) SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLA YA DA BAŞKA BİÇİMDE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. Bazı ülke/bölge, eyalet veya bölgelerde arızı veya dolaylı olarak oluşan zarar ve ziyanların sınırlandırılmasına veya garanti kapsamı dışında tutulmasına izin vermemesi nedeniyle yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir.

BU GARANTİ BEYANINDA YER ALAN GARANTİ ŞARTLARI, YASALAR UYARINCA İZİN VERİLENLER DIŞINDA, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞINDA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK MAHİYETİNDE OLUP BU HAKLARI HİÇ BİR ŞEKİLDE İSTİSNA ETMEZ, KISITLAMAZ YA DA DEĞİŞTİRMEZ.

## İngiltere, İrlanda ve Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Avusturya, Belçika, Almanya ve Lüksemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belçika, Fransa ve Lüksemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebuc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italya

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## İspanya

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Danimarka

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norveç

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## İsveç

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portekiz

A Garancia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garancia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garancia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garancia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garancia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garancia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Yunanistan ve Kıbrıs

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Macaristan

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Çek Cumhuriyeti

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovakya

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polonya

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgaristan

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Romanya

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belçika ve Hollanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben



het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finlandiya

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovenya

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Hrvatistan

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Letonya

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Litvanya

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estonya

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rusya

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

# HP'nin Üstün Koruma Garantisi: Neverstop Toner Yeniden Yükleme Kiti ve HP Laser Görüntüleme Dramı sınırlı garanti bildirimini

Bu HP ürününün hiçbir malzeme ve işçilik hatası barındırmadığı garanti edilir.

Bu garanti (a) yazıcı kılavuzunda belirtildiği gibi Toner Yeniden Yükleme Kiti kullanımı dışında, yeniden doldurulmuş, yenilenmiş, yeniden imal edilmiş ya da herhangi bir şekilde üzerinde oynamalar yapılmış ürünler, (b) kötü kullanım, uygunsuz saklama ya da yazıcı ürünü için yayımlanan çevresel özelliklerin dışında çalıştırma sonucunda sorun çıkaran ürünler, ve (c) normal kullanıma bağlı yıpranan ürünler için geçerli değildir.

Garanti kapsamındaki hizmetlerden yararlanmak için lütfen, ürünü satın aldığınız yere götürün (sorunun yazılı bir açıklaması ve baskı örnekleriyle birlikte) ya da HP Müşteri Destek Merkezi ile iletişim kurun. HP'nin inceleme sonrası görüşüne göre ve yerel yasalar aksini gerektirmedikçe HP, arızalı olduğu kanıtlanan ürünleri ya yenisiyle değiştirecek ya da ürünü satın alırken ödemiş olduğunuz tutarı iade edecektir.

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, YUKARIDAKİ GARANTİ MÜNHASIR OLUP İSTER YAZILI İSTER SÖZLÜ BAŞKA HİÇBİR GARANTİ YA DA KOŞULU İFADE YA DA İMA ETMEZ, HP TİCARİ KULLANILABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE VE BELLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA YÖNELİK HER TÜRLÜ ZİMNİ GARANTİ YA DA KOŞULU ÖZELLİKLE REDDEDER.

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, HP YA DA SATICILARI HİÇBİR DURUMDA DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZİ, YA DA SONUÇ İTİBARIYLA ORTAYA ÇIKAN (KAR YA DA VERİ KAYBI DAHİL) HASARDAN VE İSTER SÖZLEŞMEDEN, İSTER HAKSIZ FİİLDEN İSTER BAŞKA NEDENDEN KAYNAKLANSIN BAŞKA HASARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

BU GARANTİ BEYANINDA YER ALAN GARANTİ ŞARTLARI, YASALAR UYARINCA İZİN VERİLENLER DIŞINDA, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞINDA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK MAHİYETİNDE OLUP BU HAKLARI HİÇBİR ŞEKİLDE İSTİSNA ETMEZ, KISITLAMAZ YA DA DEĞİŞTİRMEZ.

## HP ürünü olmayan sarf malzemeleri hakkındaki HP ilkeleri

HP, ister yeni ister yeniden üretilmiş olsun, HP Toner Yeniden Yükleme Kitleri olmayan, HP olmayan toner, HP Laser Görüntüleme Dramları olmayan ve HP olmayan görüntüleme sistemi bileşenlerinin kullanımını tavsiye edemez.



**NOT:** HP Neverstop Laser ürünleri için garanti, HP Toner Yeniden Yükleme Kitleri olmayan, HP olmayan toner, HP Laser Görüntüleme Dramları olmayan veya HP Laser Görüntüleme Dramı olmayan bileşenlerin kullanımına dayanan hasarlardan, bulaşmalardan veya genel baskıya ilişkin kusurlardan doğan yazıcı veya görüntüleme dramı arızalarını veya sorunlarını kapsamaz. Böyle bir durumda HP, bu arıza veya hasara karşı yazıcının onarılması için standart süre ve malzeme ücretlerini uygulayacaktır.

## HP sahtecilikle mücadele Web sitesi

Bir HP Toner Yeniden Yükleme Kiti veya HP Laser Görüntüleme Dramı yüklemeniz ve bir yazılım veya aygıt yazılımı mesajının daha önce kullanılmış bir yeniden yükleme kiti veya görüntüleme dramı yüklediğinizi göstermesi durumunda [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) adresine gidin. HP yeniden yükleme kiti veya görüntüleme dramı ürününün hakiki olup olmadığını belirlenmesine ve sorunun çözülmesi için adımlar atılmasına yardımcı olacaktır.

Aşağıdaki durumlarla karşılaşıyorsanız, yeniden yükleme kiti veya görüntüleme dramı ürününüz hakiki bir HP Toner Yeniden Yükleme Kiti veya HP Laser Görüntüleme Dramı olmayabilir:

- Sarf malzemeleri durumu sayfası, HP olmayan bir sarf malzemesinin ya da kullanılmış veya sahte olan bir sarf malzemesinin yüklenmiş veya kullanılmakta olduğunu gösteriyorsa.
- Bir yazılım veya aygıt yazılımı mesajı, HP olmayan bir sarf malzemesinin ya da kullanılmış veya sahte olan bir sarf malzemesinin yüklenmiş veya kullanılmakta olduğunu gösteriyorsa.
- Yeniden yükleme kiti veya görüntüleme dramı ürünüyle ilgili çok sayıda sorun yaşıyorsanız.
- Yeniden yükleme kiti veya görüntüleme dramı normalde görüldüğü gibi görünmüyorsa (örneğin, paketi HP paketinden farklı ise).

## HP Toner Yeniden Yükleme Kiti ve HP Laser Görüntüleme Dramı üzerinde saklanan veriler

Bu üründe kullanılan HP Toner Yeniden Yükleme Kitleri ve HP Laser Görüntüleme Dramları içinde ürünün çalışmasına yardımcı olan bellek yongaları bulunur.

Buna ek olarak, söz konusu bellek yongaları ürünün kullanımı hakkında aşağıdakileri de içerebilecek sınırlı bir dizi bilgi toplar: Toner Yeniden Yükleme Kiti ve görüntüleme dramı ürününün ilk yüklendiği tarih, Toner Yeniden Yükleme Kiti ve görüntüleme dramı ürününün son kullanıldığı tarih, Toner Yeniden Yükleme Kiti ve görüntüleme dramı ürünleri kullanılarak yazdırılan sayfa sayısı, sayfa kapasitesi, kullanılan yazdırma modları, gerçekleşmiş olabilecek tüm baskı hataları, ürün modeli, kullanılmış veya sahte bir Toner Yeniden Yükleme Kiti ya da görüntüleme dramı ürününün kullanılıp kullanılmadığı, bir kullanıcının bir Toner Yeniden Yükleme Kiti ürünü ile bir yeniden yükleme işleminin iptaline yol açıp açmadığı ve aynı Toner Yeniden Yükleme Kiti ürününde birden fazla iptal gerçekleşip gerçekleşmediği. Bu bilgiler HP'nin gelecekteki ürünleri müşterilerinin baskı ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlamasına yardımcı olmaktadır ve yalnızca HP Gizlilik Beyanı ([www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)) uyarınca kullanılacaktır.

Bu bellek yongalarından toplanan veriler Toner Yeniden Yükleme Kiti veya görüntüleme dramı ürününün bir müşterisinin veya kullanıcısının kimliğini ya da bu müşteri veya kullanıcının ürününü tespit etmek için kullanılabilirler ve müşterinin kimliğinin tespiti için herhangi bir girişimde bulunulmayacaktır.

HP, ücretsiz iade ve geri dönüşüm programına iade edilen Toner Yeniden Yükleme Kitleri ve görüntüleme dramı içinden bellek yongalarının bir örneğini toplar (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Bu örneklemeden alınan bellek yongaları okunarak gelecekteki HP ürünlerini geliştirmek üzere incelenir. Söz konusu Toner Yeniden Yükleme Kitleri ve görüntüleme dramı ürünlerinin geri dönüşümüne yardımcı olan HP ortakları da bu verilere erişebilir. Tüm HP ortakları bütün ilgili veri gizliliği yasaları ve düzenlemelerine uymakla sorumludur.

Kullanılmış bir Toner Yeniden Yükleme Kiti veya görüntüleme dramı sahibi olan üçüncü taraflar bellek yongasındaki anonim bilgilere erişebilir.

## Son Kullanıcı Lisans Anlaşması

BU YAZILIM EKİPMANINI KULLANMADAN ÖNCE DİKKATLE OKUYUN: İşbu Son Kullanıcı lisans Anlaşması ("EULA" – End-User License Agreement) (a) siz (kişi veya tüzel kişi) ve (b) HP ürününüzle ("HP Ürünü") kullanılmak üzere HP tarafından kurulan veya kullanıma hazır duruma getirilen ve tarafınız ile HP ya da bayileri arasında başka bir ayrı lisans anlaşmasına tabi olmayan herhangi bir Yazılım Ürünü kullanımı yöneten HP Inc. ("HP") arasında yapılan yasal bir anlaşmadır. Diğer yazılımlar çevrimiçi belgelerinde bir EULA içerebilir. "Yazılım Ürünü" sözcüğü, bilgisayar yazılımı anlamına gelir ve ilgili ortamı, basılı belgeleri ve "çevrimiçi" veya elektronik belgeleri kapsayabilir.

İşbu EULA üzerinde yapılacak değişiklikler veya konulacak ekler HP Ürünü ile birlikte gelebilir.

YAZILIM ÜRÜNÜ ÜZERİNDEKİ HAKLAR, YALNIZCA BU EULA'NIN TÜM KOŞULLARINI VE HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMENİZ ŞARTIYLA TANINIR. YAZILIM ÜRÜNÜNÜ KURMAK, KOPYALAMAK, YÜKLEMELER VEYA BAŞKA ŞEKİLLERDE KULLANMAK İŞBU EULA'NIN KOŞULLARINA UYMAIYI KABUL ETTİĞİNİZ ANLAMINA GELİR. BU LİSANS KOŞULLARINI KABUL ETMEZSENİZ TEK TAZMİNAT HAKKINIZ, SATIN ALDIĞINIZ YERİN PARA İADESİ POLİTİKASINA TABİ OLMAK KAYDIYLA PARA İADESİ İÇİN KULLANILMIŞ ÜRÜNÜ EKSİKSİZ BİR ŞEKİLDE (DONANIM VE YAZILIM) 14 GÜN İÇERİSİNDE İADE ETMEKTİR.

- 1. LİSANS VERME.** HP, işbu EULA koşullarının ve hükümlerinin tümüne uymanız koşuluyla tarafınıza aşağıdaki hakları vermektedir:
  - a.** Kullanım. Yazılım Ürünü tek bir bilgisayarda ("Bilgisayarınız") kullanabilirsiniz. Yazılım Ürünü size internet üzerinden sağlanmışsa ve orijinal lisans birden fazla bilgisayarda kullanım içinse Yazılım Ürünü yalnızca o bilgisayarlar üzerinde kurabilir ve kullanabilirsiniz. Yazılım Ürünü'nün bileşen parçalarını birden çok bilgisayarda kullanılacak şekilde ayıramazsınız. Yazılım Ürünü dağıtma hakkına sahip değilsiniz. Yazılım Ürünü, kullanım amaçları doğrultusunda, Bilgisayarınızın geçici belleğine (RAM) yükleyebilirsiniz.
  - b.** Depolama. Yazılım Ürünü HP Ürünü'nün yerel belleğine veya depolama aygıtına kopyalayabilirsiniz.
  - c.** Kopyalama. Aldığınız kopyada Yazılım Ürünü'nün tüm orijinal mülkiyet bildirimlerinin yer alması ve kopyanın yalnızca yedekleme amaçları doğrultusunda kullanılması koşuluyla, Yazılım Ürünü'nün arşiv veya yedek kopyalarını alabilirsiniz.
  - d.** Hakların Aidiyeti. İşbu EULA'da açıklıkla tarafınıza verildiği belirtilmeyen tüm haklar HP'ye ve tedarikçilerine aittir.
  - e.** Ücretsiz yazılım. İşbu EULA koşulları ve hükümleri ne olursa olsun, Yazılım Ürünü'nün tamamı veya mülkiyeti HP'ye ait olmayan yazılımı oluşturan herhangi bir bölümü ya da üçüncü şahıslar tarafından herkese açık lisans çerçevesinde sağlanan yazılımın ("Ücretsiz Yazılım") lisansı tarafınıza bu tür Ücretsiz yazılımla birlikte gelen ayrı bir anlaşma, ürünle birlikte ambalajlanmış lisans veya yükleme sırasında kabul edilen elektronik lisans koşulları şekillerinde olabilen yazılım lisans anlaşmasının koşullarına ve hükümlerine tabi olarak verilir. Ücretsiz Yazılımın tarafınızca kullanımı, tamamıyla söz konusu lisans koşulları ve hükümleriyle yönetilecektir.
  - f.** Kurtarma Çözümü. Sabit sürücü tabanlı bir çözüm, harici ortam tabanlı bir kurtarma çözümü (örn. disket, CD veya DVD) veya başka bir formda sunulan eşdeğer bir çözüm olsun, HP ürününüzle birlikte/ürünüz için sunulan her türlü yazılım kurtarma çözümü yalnızca kurtarma çözümünün başta kendisi ile/için satın alındığı HP Ürünü'nün sabit sürücüsünün geri yüklemesi için

kullanılmalıdır. Bu kurtarma çözümünde yer alan her türlü Microsoft işletim sistemi yazılımı Microsoft Lisans Sözleşmesi tarafından yönetilmektedir.

2. **YÜKSELTMELER.** Yükseltme olarak tanımlanan bir Yazılım Ürünü kullanmak için, öncelikle HP tarafından yükseltme için uygun olarak belirlenen orijinal Yazılım Ürününün lisansını almanız gerekir. Yükseltme işleminden sonra, yükseltme hakkınız için esas alınan orijinal Yazılım Ürünü bir daha kullanamazsınız. Yazılım Ürünü kullanarak ayrıca HP'nin, internete bağlı olduğunda HP Ürünüze otomatik olarak erişerek belirli Yazılım Ürünlerinin sürümünü veya durumunu kontrol edebileceğini ve HP Yazılımının ve HP Ürününüzün işlevselliğini, performansını veya güvenliğini korumak için gereken yeni sürümleri veya güncellemeleri sağlamak için HP Ürünüzdeki bu Yazılım Ürünlerine otomatik olarak yükseltmeler veya güncellemeler indirebileceğini ve kurabileceğini kabul edersiniz. Bazı durumlarda yükseltme veya güncelleme tipine göre size, yükseltmeyi veya güncellemeyi başlatmanızı gerektiren bildirimler (açılır pencere veya başka şekillerde) sunulacaktır.
3. **EK YAZILIM.** İşbu EULA, HP'nin güncelleştirmelerle veya eklerle birlikte başka koşullar belirtmemesi halinde, HP tarafından sağlanan Yazılım Ürününün güncelleştirmeleri veya ekleri için de geçerlidir. Bu koşullar arasında çelişki olması halinde diğer koşullar geçerli olacaktır.
4. **DEVİR.**
  - a. Üçüncü Şahıslar. Yazılım Ürününün ilk kullanıcısı, yalnızca bir defaya mahsus olmak üzere, Yazılım Ürünü başka bir son kullanıcıya devredebilir. Yapılacak herhangi bir devrin tüm bileşen parçalarını, ortamı, basılı belgeleri, işbu EULA'yı ve varsa, Gerçeklik Belgesini de kapsamalıdır. Devir, sevkiyat gibi, dolaylı bir devir olamaz. Devir işleminin öncesinde, devredilen ürünü alan son kullanıcının EULA koşullarının tamamını kabul etmesi gerekir. Yazılım Ürününün devri vukuunda, lisansınız otomatik olarak sona erdirilir.
  - b. Sınırlamalar. Yazılım Ürünü kiralanamaz veya ödünç verilemez ya da ticari ortak kullanım veya büro kullanımı amaçları doğrultusunda kullanılamaz. İşbu EULA'da açıklıkla belirtildiği haller dışında, lisansın veya Yazılım Ürününün alt lisansını veremez veya bunları devredemezsiniz.
5. **MÜLKİYET HAKLARI.** Yazılım Ürünü ve kullanıcı belgeleri ile ilgili üzerindeki tüm fikri mülkiyet hakları HP'ye veya bayilerine aittir ve diğer geçerli kanunlar ve uluslararası anlaşma hükümlerinin yanı sıra Amerika Birleşik Devletleri telif hakkı, ticari sır ve ticari marka kanunları dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, kanunlar tarafından koruma altına alınmıştır. Yazılım Ürününden herhangi bir ürün tanıtımını, telif hakkı bildirimlerini veya mülkiyet sınırlamalarını çıkaramazsınız.
6. **TERS MÜHENDİSLİK HAKKINDAKİ SINIRLAMALAR.** İşbu sınırlama ile bağlı olmaksızın, söz konusu şekilde hareket etme hakkının ilgili yasa hükümlerince emredilmiş olması veya işbu EULA hükümlerinde açıkça belirtilmiş olması halleri dışında, Yazılım Ürünü üzerinde ters mühendislik işlemi yapamaz, Yazılım Ürününe kaynak koda dönüştüremez veya parçalarına ayıramazsınız.
7. **GEÇERLİLİK SÜRESİ.** İşbu EULA sona erdirilmediği veya reddedilmediği sürece geçerli olacaktır. İşbu EULA aynı zamanda EULA'nın başka bir kısmında ileri sürülen koşulların vukuunda veya EULA'nın herhangi bir koşuluna veya hükmüne uymadığınız takdirde de sona erecektir.
8. **VERİ TOPLANMASI/KULLANIMI ONAYI.**
  - a. HP, HP yazılımıyla ve HP Ürünüyle ilgili adsız teknik bilgileri toplamak için çerezler ve diğer web teknolojisi araçlarını kullanacaktır. Bu veriler Bölüm 2'de açıklanan yükseltmeleri ve ilgili destek ya da diğer hizmetleri sunmak için kullanılacaktır. HP ayrıca İnternet Protokol adresiniz veya HP Ürünüyle ilgili diğer benzersiz tanımlayıcı bilgileri ve HP Ürünüzdün kaydı sırasında tarafınızca sunulan veriler dahil kişisel bilgileri de toplayacaktır. Yükseltmeleri ve ilgili desteği ya da diğer hizmetleri sunmanın yanı sıra bu veriler size pazarlama iletişimini iletmek için de kullanılacaktır (her durumda geçerli yasalar gerektiriyorsa sizin açık onayınız üzerine).



Geçerli yasanın izin verdiği ölçüde bu şartları ve koşulları kabul ederek adsız ve kişisel verilerin HP, bağlı şirketleri ve iştirakleri tarafından işbu EULA'da ve HP'nin gizlilik politikasında daha detaylı açıklandığı gibi toplanmasına ve kullanımına onay verirsiniz: [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- b. Üçüncü Taraftarca Toplama/Kullanım. HP Ürünüze dahil olan belirli yazılım programları üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından sağlanır ve ayrı olarak lisanslanır ("Üçüncü Taraf Yazılımı"). Üçüncü Taraf Yazılımı, bu yazılımı etkinleştirmemeyi/satın almamayı tercih etmeniz bile HP Ürünüze üzerinde kurulabilir ve çalıştırılabilir. Üçüncü Taraf Yazılımı sisteminizle ilgili teknik bilgileri (yani IP adresi, özgün cihaz tanımlayıcı, kurulu yazılım sürümü vs.) ve diğer sistem verilerinizi toplayabilir ve aktarabilir. Bu bilgiler üçüncü tarafça teknik sistem özelliklerini tanımlamak ve sisteminizde yazılımın en son sürümünün kurulu olmasını sağlamak için kullanılır. Üçüncü Taraf Yazılımının bu teknik bilgileri toplamasını veya size otomatik sürüm güncellemeleri göndermesini istemiyorsanız İnternete bağlanmadan önce yazılımı kaldırmanız gerekir.

9. **GARANTİLERİN REDDİ. İLGİLİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, HP VE TEDARİKÇİLERİ YAZILIM ÜRÜNÜNÜ "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM KUSURLARIYLA BİRLİKTE SAĞLAMAKTA OLUP YAZILIM ÜRÜNÜYLE İLGİLİ OLARAK MÜLKİYET HAKKI GARANTİLERİ VE TELİF HAKLARININ İHLAL EDİLMEMESİ, SATILABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE VİRÜS OLMAMASI GİBİ ZİMNİ GARANTİLER, GÖREVLER, GARANTİLER VEYA KOŞULLAR DAHİL OLMAK ÜZERE ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA AÇIK, ZİMNİ VEYA MEVZUAT GEREĞİ DİĞER TÜM GARANTİLERİN VE KOŞULLARIN GEÇERSİZLİĞİNİ İŞBU BELGE İLE BEYAN EDER.** Bazı eyaletlerde/hukuk sistemlerinde zımnî garantilerin veya zımnî garanti süresi üzerindeki sınırlamaların hariç tutulmasına izin verilmediğinden, yukarıdaki sorumluluk reddi tamamıyla tarafınız için geçerli olmayabilir.

AVUSTRALYA VE YENİ ZELANDA'DA YAZILIM, AVUSTRALYA VE YENİ ZELANDA TÜKETİCİ YASALARINDAN HARIÇ TUTULAMAYACAK GARANTİLERLE BİRLİKTE SUNULUR. AVUSTRALYALI TÜKETİCİLER CİDDİ BİR ARIZA İÇİN ÜRÜN DEĞİŞİMİ VEYA PARA İADESİ VE DİĞER ÖNGÖRÜLEBİLİR MAKUL ZARAR VEYA HASAR İÇİN TAZMİNAT HAKKINA SAHİPTİR. AVUSTRALYALI TÜKETİCİLER AYRICA YAZILIMIN KABUL EDİLEBİLİR KALİTEDE OLMAMASI VE ARIZANIN CİDDİ BİR ARIZA SAYILMAMASI DURUMUNDA DA YAZILIMIN ONARILMASI VEYA DEĞİŞTİRİLMESİ HAKKINA SAHİPTİR. ÜRÜNLERİ İŞ DIŞINDA KİŞİSEL, EVDE KULLANIM VEYA TÜKETİM İÇİN SATIN ALAN YENİ ZELANDALI TÜKETİCİLER ("YENİ ZELANDALI TÜKETİCİLER), BİR ARIZA DURUMUNDA ONARIM, DEĞİŞİM VEYA PARA İADESİ VE ÖNGÖRÜLEBİLİR BAŞKA MAKUL ZARAR VEYA HASARLAR İÇİN TAZMİNAT HAKKINA SAHİPTİR.

10. **SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI.** Yerel yasalara tabi olmak kaydıyla her ne sebeple uğramış olursanız olun karşılaştığınız tüm zararlar için, işbu EULA hükümleri uyarınca HP'nin ve bayilerinin tüm sorumluluğu ve yukarıdakiler için sizin özel tazminat hakkınız Yazılım Ürünü için fiilen ayrı olarak ödemiş olduğunuz tutar veya 5,00 ABD Doları ile (hangisi daha büyükse) sınırlıdır. İLGİLİ YASALAR ÇERÇEVESİNDE İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE HP VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR ŞEKİLDE KAR VEYA GİZLİ YA DA DİĞER BİLGİLERİN KAYBINDAN, İŞİN KESİNTİYE UĞRAMASINDAN, ŞAHSİ YARALANMADAN, YAZILIM ÜRÜNÜNÜN KULLANILMAMASIYLA İLİŞKİLİ OLARAK ORTAYA ÇIKAN VEYA BUNUNLA HERHANGİ BİR ŞEKİLDE İLİŞKİLİ OLAN GİZLİLİK KAYBINDAN YA DA HP VEYA TEDARİKÇİSİ BU TÜR ZARAR OLASILIĞINDAN ÖNCEDEN HABERDAR EDİLMİŞ OLSA DAHİ VE TAZMİNAT ESAS AMACINA ULAŞAMASA DAHİ İŞBU EULA'NIN HERHANGİ BİR HÜKMÜYLE BAĞLANTILI OLARAK DOĞAN ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE, ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA, ÖZEL, TESADÜFİ, DOLAYLI VEYA NEDEN OLUNAN ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. Bazı eyaletlerde/hukuk sistemlerinde tesadüfi veya neden olunan zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin verilmediğinden, yukarıdaki sınırlama veya hariç tutma hükmü sizin için geçerli olmayabilir.

11. **ABD HÜKÜMETİ MÜŞTERİLERİ.** FAR 12.211 ve 12.212 ile tutarlı olarak, Ticari Bilgisayar Yazılımı, Bilgisayar Yazılımı Belgeleri ve Ticari Kalemler için Teknik Veriler ABD Hükümeti'ne HP'nin standart ticari lisansı altında lisanslanmıştır.

12. **İHRACAT KANUNLARINA UYMA.** Yazılım Ürününün (1) doğrudan veya dolaylı olarak İhracat Kanunlarını ihlal edecek tarzda ihraç edilmemesi veya (2) nükleer, kimyasal veya biyolojik kitle imha silahları dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla İhracat Kanunları tarafından yasaklanmış

herhangi bir amaç doğrultusunda kullanılmamasını sağlamak üzere Amerika Birleşik Devletleri'nin ve diğer ülkelerin tüm kanunlarına ve yönetmeliklerine ("İhracat Kanunları") uymanız gerekir.

- 13. ANLAŞMA YAPMA KABİLİYETİ VE YETKİSİ.** İkamet etmekte olduğunuz eyaletin yasaları uyarınca reşit olduğunuzu ve bu anlaşmayı yapmak üzere işvereniniz tarafından gerektiği şekilde yetkilendirildiğinizi arz ve ibraz etmiş olursunuz.
- 14. GEÇERLİ KANUN.** Bu EULA, ekipmanın satın alındığı ülkenin yasaları ile yönetilmektedir.
- 15. ANLAŞMANIN TAMAMI.** İşbu EULA (HP Ürünü ile birlikte gelen EULA üzerinde yapılacak değişiklikler veya konulacak ekler de buna dahildir) Yazılım Ürünü ile ilgili olarak tarafınız ve HP arasında yapılan anlaşmanın tamamını oluşturur ve Yazılım Ürünü veya EULA kapsamındaki başka herhangi bir konuyla ilişkili olarak önceden ya da aynı sırada yapılmış olan tüm sözlü veya yazılı iletişimleri, teklifleri ya da beyanları geçersiz kılıp bunların yerini alır. Destek hizmetleriyle ilgili HP politikalarının veya programlarının içerdiği hükümlerin işbu EULA'daki hükümlerle çelişmesi durumunda, EULA'daki hükümler geçerli olacaktır.
- 16. TÜKETİCİ HAKLARI.** Bazı ülkeler, eyaletler ve bölgelerdeki tüketiciler HP'nin sorumluluğunun yasal olarak hariç tutulamayacağı veya kısıtlanamayacağı tüketici yasaları altında belirli yasal haklar ve çözümlerden yararlanabilir. Yazılımı ülkenizdeki, eyaletinizdeki veya bölgenizdeki ilgili tüketici yasalarının kapsamı dahilinde bir tüketici olarak edindiyseniz bu EULA hükümleri (garanti retleri, sorumluluk kısıtlamaları ve hariç tutma durumları dahil) ilgili yasalara tabi olacak şekilde okunmalıdır ve yalnızca söz konusu ilgili yasaların izin verdiği azami ölçüde geçerli olacaktır.

**Avustralyalı Tüketiciler:** Yazılımı 2010 tarihli Avustralya Rekabet ve Tüketici Yasası (Cth) altındaki "Avustralya Tüketici Yasası" kapsamında bir tüketici olarak edindiyseniz, bu EULA'daki tüm diğer hükümlere bakılmaksızın:

- a.** Yazılım, malların kabul edilebilir kalitede olması ve hizmetlerin gereken özen ve beceriyle sağlanması dahil olmak üzere Avustralya Tüketici Yasası kapsamında hariç tutulamayan garantilerle sunulur. Büyük arızalar için değişim veya iade hakkına ve tüm diğer makul derecede öngörülebilir kayıp ve zararlar için tazminat hakkına sahipsiniz. Aynı zamanda kabul edilebilir kalitede olmaması ve arızanın büyük bir arıza sayılmaması durumunda Yazılımı tamir ettirme veya değiştirme hakkına da sahipsiniz.
- b.** Bu EULA'da bulunan hiçbir hüküm Avustralya Tüketici Yasası tarafından ima edilen veya zorunlu kılınan ve yasal olarak hariç tutulamayan ya da kısıtlanamayan hiçbir hakkı, çözümü, garantiyi, teminatı veya başka bir şart ya da koşulu hariç tutmaz, kısıtlamaz ve değiştirmez ve
- c.** Bu EULA'daki açık garantiler tarafından size sağlanan faydalar Avustralya Tüketici Yasası kapsamında size sunulan diğer hak ve çözümlere ek niteliğinde olur. Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki haklarınız açık garantide yer alan herhangi bir kısıtlamayla çelişmedikleri derece geçerli olurlar.

Yazılım kullanıcı tarafından oluşturulan veriler saklayabilir. HP işbu belge ile size HP'nin Yazılımınızı onarması durumunda söz konusu onarımın ilgili verilerin kaybına yol açabileceğini bildirmektedir. Yasalar çerçevesinde izin verilen azami ölçüde, bu EULA'da HP'nin sorumluluğuna dair kısıtlamalar ve hariç tutma durumları söz konusu veri kaybı için de geçerlidir.

Bu anlaşma kapsamında herhangi bir garantiye veya yukarıdaki çözümlerden herhangi birine hakkınız olduğunu düşünüyorsanız lütfen HP ile irtibat kurun:

HP PPS Australia Pty Ltd  
Building F, 1 Homebush Bay Drive  
Rhodes, NSW 2138 Avustralya

Bir destek isteği veya garanti hak talebi başlatmak için lütfen 13 10 47 (Avustralya içinde) veya +61 2 8278 1039 (uluslararası arama yapıyorsanız) numaralarını arayın ya da en güncel telefon desteği numaralarının listesi için [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html) adresini ziyaret edin.

Avustralya Tüketici Yasası kapsamında bir tüketicisenez ve Yazılımı veya garanti ve destek hizmetlerini genellikle kişisel, evsel veya evde kullanım ya da tüketime yönelik edinilen türden Yazılım için satın alıyorsanız, bu EULA'da yer alan tüm diğer hükümlere bakılmaksızın HP bir tüketici garantisine uyulmamasına ilişkin sorumluluğunu aşağıdaki şekilde kısıtlar:

- a. Yazılım için garanti veya destek hizmetleri sağlama: aşağıdakilerden herhangi birine veya daha fazlasına: hizmetlerin yeniden sağlanması veya hizmetlerin yeniden sağlanmasına yönelik maliyetlerinin ödenmesi;
- b. Yazılım sağlama: aşağıdakilerden herhangi birine veya daha fazlasına: Yazılımın değiştirilmesi veya eşdeğer yazılım sağlanması; Yazılımın onarılması; Yazılımı değiştirme veya eşdeğer yazılım edinme maliyetlerinin ödenmesi; veya Yazılımı tamir ettirme maliyetlerinin ödenmesi ve
- c. Aksi takdirde, yasalar çerçevesinde izin verilen azami ölçüde.

**Yeni Zelandalı Tüketiciler:** Yeni Zelanda'da Yazılım 1993 tarihli Tüketici Garantileri Yasası kapsamında hariç tutulamayan garantilerle sunulmaktadır. Tüketici işlemi, Yeni Zelanda'da bir işletmenin amaçları yerine kişisel, evsel veya evde kullanım ya da tüketim için mal satın alan bir kişiyi ilgilendiren işlem anlamına gelir. Bir işletmenin amaçları yerine kişisel, evsel veya evde kullanım ya da tüketim için mal satın alan Yeni Zelandalı tüketiciler ("Yeni Zelandalı Tüketiciler") bir arıza için onarım, değişim ve para iadesine ve diğer makul derece öngörülebilir kayıplar ve hasarlar için tazminata hak sahibidir. Bir Yeni Zelandalı Tüketici (yukarıda tanımlanan şekilde), Yeni Zelanda tüketici yasının ihlali durumunda ürünü satın alınan yere iade etmenin maliyetlerine yönelik geri ödeme alabilir; ayrıca, Yeni Zelandalı Tüketici için malların HP'ye iadesinin önemli bir maliyet doğuracak olması halinde HP söz konusu malları maliyeti kendisine ait olmak üzere toplayacaktır. Ürün veya hizmet tedarikinin işletme amaçları için yapıldığı durumlarda 1993 tarihli Tüketici Garantileri Yasasının geçerli olmadığını ve işlemin tabiatının ve değerinin gereği doğrultusunda bunun adil ve makul olduğunu kabul edersiniz.

© 2020 Telif Hakkı HP Development Company, L.P.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Burada adı geçen diğer tüm ürün adları, kendi firmalarının ticari markaları olabilir. Geçerli yasanın izin verdiği ölçüde HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte sağlanan açık garanti bildirimlerinde sıralanmıştır. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. Geçerli yasanın izin verdiği ölçüde HP, bu belgede yer alabilecek teknik veya yayınlı ilgili hatalardan ya da eksikliklerden sorumlu değildir.

Sürüm: Mart 2020

## Müşterinin kendi başına onarım garantisi hizmeti

Arızalı parça değişiminin süresini azaltabilmek ve daha yüksek esnekliğe olanak verebilmek için, HP ürünleri mümkün olduğunca çok Müşterinin Kendi Başına Onarımı (CSR) parçalarıyla tasarlanır. Tanı koyma döneminde HP, onarımın bir CSR parçasının kullanılmasıyla yapılabileceğini belirlerse HP, o parçayı doğrudan değişim için size gönderecektir. İki tür CSR parça kategorisi vardır: 1) Müşterinin kendi başına onarımının zorunlu olduğu parçalar. HP'den bu parçaları değiştirmesini isterseniz bu hizmetin gönderi ve işçilik masraflarını ödemeniz gereklidir. 2) Müşterinin kendi başına onarımının isteğe bağlı olduğu parçalar. Bu parçalar ayrıca Müşterinin Kendi Başına Onarımı için tasarlanmıştır. Ancak HP'nin bunları sizin için değiştirmesini isterseniz ürününüz için belirlenen garanti hizmeti türünün kapsamında bu hizmet ek ücret olmadan yapılabilir.

Bulunabilirlik ve coğrafi koşulların izin vermesine bağlı olarak CSR parçaları, sonraki iş günü teslim edilecek şekilde sevk edilir. Aynı gün teslim veya dört saat içinde teslim, coğrafi koşullar uygunsa ek ücret karşılığında teklif edilebilir. Destek gerekirse HP Teknik Destek Merkezini arayabilirsiniz ve bir teknisyen size telefonda yardımcı olacaktır. HP, CSR değişim parçasıyla sevk edilen malzemelerde hatalı parçanın HP'ye iade edilmesi gerekip gerekmediğini belirtir. Hatalı parçanın HP'ye iade edilmesi gereken durumlarda hatalı parçayı normalde beş (5) gün olarak belirtilen süre içinde HP'ye sevk etmelisiniz. Hatalı parça, verilen sevk malzemesi içindeki ilgili belgeyle birlikte iade edilmelidir. Hatalı parçanın iade edilmemesi durumunda HP değişim için sizden ücret isteyebilir. Müşterinin kendi başına onarımında HP tüm sevk ve parça iadesi masraflarını karşılayacak ve kullanılacak kurye/kargo şirketini belirleyecektir.

## Müşteri desteği

Ülkeniz/bölgeniz için telefon desteği alın	Ülke/bölge telefon numaraları ürünün kutusundaki broşürden veya <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> adresinden bulunabilir.
Ürün adı, seri numarası, satın alma tarihi ve sorun açıklaması hazır olsun.	
24 saat İnternet desteği alın ve yardımcı yazılımları ve sürücülerini indirin	<a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>
Ek HP hizmetleri veya bakım sözleşmeleri sipariş edin	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Ürününüzü kaydettirin	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>



## C Çevreci ürün yönetim programı

- [Çevreyi koruma](#)
- [Ozon üretimi](#)
- [Güç tüketimi](#)
- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [HP Neverstop baskı sarf malzemeleri](#)
- [Kağıt](#)
- [Malzeme kısıtlamaları](#)
- [Pil bilgileri](#)
- [Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından bertarafı \(AB ve Hindistan\)](#)
- [Elektronik donanım geri dönüşümü](#)
- [Donanım geri dönüşüm bilgileri \(Brezilya\)](#)
- [Kimyasal maddeler](#)
- [Avrupa Birliği Komisyonu Düzenlemesi 1275/2008 uyarınca Ürün Güç Tüketimi Verileri](#)
- [SEPA Ecolabel Kullanıcı Bilgileri \(Çin\)](#)
- [Yazıcı, faks ve fotokopi makinesi için Çin enerji etiketinin uygulanması mevzuatı](#)
- [Tehlikeli Maddelerin Sınırlandırılması beyanı \(Hindistan\)](#)
- [AEEE \(Türkiye\)](#)
- [Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu \(Çin\)](#)
- [Malzeme Güvenliği Veri Sayfası \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Kısıtlı Maddeler İşaretleme Koşulunun Mevcudiyetine Yönelik Beyan \(Tayvan\)](#)
- [Daha fazla bilgi için](#)

## Çevreyi koruma

HP, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama ilkesine bağlıdır. Bu ürün, çevremiz üzerinde yaratacağı etkilerin en alt düzeye indirilmesini sağlayacak çeşitli niteliklerle tasarlanmıştır.

## Ozon üretimi

Bu ürün için havayla taşınan ozon emisyonları standartlaştırılmış bir protokole göre ölçülmüş ve söz konusu emisyon verileri bir ofis iş alanında beklenen bir yüksek kullanım senaryosuna uygulandığında HP baskı esnasında kayda değer miktarda ozon üretilmediğini, seviyelerin mevcut iç mekan hava kalitesi standartları ve kılavuz ilkeleri dahilinde olduğunu belirlemiştir.

Referanslar -

Yazdırma işlevine sahip ofis cihazlarına çevre etiketi verilmesi için basılı kopya cihazlarının emisyonlarının belirlenmesine yönelik test yöntemi; DE-UZ 205 – BAM; Ocak 2018.

Saat başına 0,68 hava değişikliğine denk havalandırma oranı olan 30,6 metreküplük bir odada HP yazdırma malzemeleriyle günde 2 saat baskı yapılırken oluşan ozon konsantrasyonuna dayalıdır.

## Güç tüketimi

Hazır, Uyku veya Kapalı modunda güç kullanımı önemli ölçüde azalırken ürünün yüksek performansında bir düşüğe neden olmadan doğal kaynakların korunmasını sağlar. ENERGY STAR® amblemini taşıyan HP baskı ve görüntüleme aygıtları, U.S. Environmental Protection Agency'nin (Çevre Koruma Kurumu) görüntüleme aygıtları için belirlediği ENERGY STAR şartnamelerine uygundur. ENERGY STAR onaylı görüntüleme ürünlerinde aşağıdaki amblem bulunacaktır:



İlave ENERGY STAR uyumlu görüntüleme ürünü model bilgileri, şu adreste bulunur:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



## Kağıt kullanımı

Bu ürünün çift yönlü özelliği (manuel veya otomatik) ile 'Birden çok yan yana' yazdırma (tek yaprağa birden fazla sayfa) özelliği, kağıt kullanımını azaltarak doğal kaynakların korunmasına yardımcı olabilir.

## Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüme kazandırılmak üzere belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

## HP Neverstop baskı sarf malzemeleri

Orijinal HP Neverstop baskı sarf malzemeleri, çevreye duyarlı bir yaklaşımla tasarlanmıştır. HP, yazdırırken kaynak ve kağıt tasarrufunu kolaylaştırır. İşiniz bittiğinde, geri dönüşüm kolay ve ücretsizdir.<sup>1</sup>

HP Planet Partners'a iade edilen tüm HP Toner Yeniden Yükleme Kitleri ve HP Laser Görüntüleme Dramları, malzemelerin yeni Orijinal HP Toner Yeniden Yükleme Kitleri ve HP Laser Görüntüleme Dramları ile günlük ürünlerde ham madde olarak kullanılmak üzere ayrılıp rafine edildiği çok evreli bir geri dönüşüm sürecinden geçer. HP Planet Partners'a iade edilen Orijinal HP Toner Yeniden Yükleme Kitleri ve HP Laser Görüntüleme Dramları çöp alanlarına gönderilmez ve HP Orijinal HP Toner Yeniden Yükleme Kitleri veya HP Laser Görüntüleme Dramları ürünlerini asla tekrar doldurmamakta ve tekrar satmamaktadır.

**HP Planet Partners iade ve geri dönüşüm programına katılmak için, adresini ziyaret edin [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) . HP baskı sarf malzemelerini iade etme konusunda bilgi almak için ülkenizi/bölgenizi seçin. Her bir yeni HP Toner Yeniden Yükleme Kiti ve HP Laser Görüntüleme Dramı paketinde çok dilli program bilgileri ve talimatlar da yer alır.**

<sup>1</sup> Program bulunabilirliği farklılık gösterir. Daha fazla bilgi için, [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) adresini ziyaret edin.

## Kağıt

Kağıt, şurada belirtilen gereksinimleri karşıladığı sürece geri dönüştürülmüş ve ince kağıtları kullanabilecek özelliğe sahiptir: *HP Laser Printer Family Print Media Guide*. Bu ürün, EN12281:2002'ye uygun olarak geri dönüştürülmüş ve hafif kağıtların kullanımı için uygundur.

## Malzeme kısıtlamaları

Bu HP ürünü eklenmiş cıva içermez.

## Pil bilgileri

Bu ürün ömrünün sonunda özel muamele gerektirebilecek bir

- Poli-karbon monoflorür lityum (BR tipi) veya
- Mangan dioksit lityum (CR tipi)

pil içerebilir.



**NOT:** (Yalnızca CR tipi için) Perklorat malzeme - özel muamele gerekebilir. Bkz. [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](https://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

**Ağırlık:** ~3 g

**Konum:** Ana kart üzerinde

**Kullanıcı Tarafından Çıkarılabilir:** Hayır



### 廢電池請回收

Geri dönüşüm hakkında bilgi için [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) adresine gidebilir veya yerel yetkililere ya da [www.eiae.org](http://www.eiae.org) adresindeki Electronics Industries Alliance kuruluşuna başvurabilirsiniz.

## Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından bertarafı (AB ve Hindistan)



Bu sembol, ürününüzü diğer ev atıkları ile birlikte atmamanız gerektiği anlamına gelir. Bunun yerine atık ekipmanınızı, elektrikli ve elektronik atık ekipmanların geri dönüştürülmesi için belirtilen toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Daha fazla bilgi için, lütfen ev atıkları bertaraf hizmetinize başvurun veya şu adrese gidin: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Elektronik donanım geri dönüşümü

HP, müşterilerinin kullanılmış elektronik donanımları geri dönüştürmesini desteklemektedir. Geri dönüşüm programları hakkında daha fazla bilgi için bkz.: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Donanım geri dönüşüm bilgileri (Brezilya)



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Kimyasal maddeler

HP, REACH (Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 1907/2006/EC sayılı Direktifi) gibi yasal zorunluluklara uyum sağlamak amacıyla müşterilerine ürünlerindeki kimyasal maddelerle ilgili bilgi vermeye özen göstermektedir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor aşağıdaki adreste bulunabilir: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Avrupa Birliği Komisyonu Düzenlemesi 1275/2008 uyarınca Ürün Güç Tüketimi Verileri

Ürün ağı bağlı olarak bekleme durumundayken ve tüm kablolu ağ bağlantı noktaları ve tüm kablosuz ağ bağlantı noktaları etkinleştirilmişken ürün güç tüketim verileri için, lütfen [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) adresinde bulunan ürün IT ECO Beyanı'nın P14 'Ek bilgiler' bölümüne başvurun.

## SEPA Ecolabel Kullanıcı Bilgileri (Çin)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Yazıcı, faks ve fotokopi makinesi için Çin enerji etiketinin uygulanması mevzuatı

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

##### • 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Tehlikeli Maddelerin Sınırlandırılması beyanı (Hindistan)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## AEEE (Türkiye)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygunur

## Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu (Çin)

产品中有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Malzeme Güvenliği Veri Sayfası (MSDS)

Kimyasal maddeler içeren sarf malzemelerinin (örneğin toner) Malzeme Güvenliği Veri Sayfaları (MSDS) [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) adresinden HP Web sitesine erişilerek edinilebilir.

## EPEAT

Çoğu HP ürünü EPEAT'a uygun şekilde tasarlanmıştır. EPEAT, daha yeşil dostu elektronik ekipmanı tanımlamayı sağlayan kapsamlı bir çevresel sınıflandırma sistemidir. EPEAT hakkında daha fazla bilgi için [www.epeat.net](http://www.epeat.net) adresine gidin. HP'nin EPEAT kayıtlı ürünleri için bkz. [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

# Kısıtlı Maddeler İşaretleme Koşulunun Mevcudiyetine Yönelik Beyan (Tayvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Birim	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.



## Daha fazla bilgi için

Çevreyle ilgili bu başlıklar hakkında bilgi almak için:

- Bu ve çok sayıda ilgili HP ürünü için ürün çevresel profil sayfası
- HP'nin çevreye olan bağlılığı
- HP'nin çevresel yönetim sistemi
- HP'nin ürün yaşam sonu iade ve geri dönüşüm programı
- Malzeme Güvenliği Veri Sayfaları

[www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) adresini ziyaret edin.

Ayrıca [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) adresini de ziyaret edin.



---

## D Yasal düzenleme bilgileri

- [Yasal düzenleme bildirimleri](#)
- [Kablosuz bildirimleri](#)

# Yasal düzenleme bildirimleri

## Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi

CE işaretini taşıyan ürünler, ürün için geçerli olabilecek aşağıdaki AB Direktiflerinden biri veya daha fazlası ile uyumludur: Düşük Voltaj Direktifi 2014/35/EU, EMC Direktifi 2014/30/EU, Eco Design Direktifi 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS Direktifi 2011/65/EU.



Bu direktiflere uyum, yürürlükteki Avrupa Uyumlulaştırılmış Standartları kullanılarak değerlendirilmektedir. Uygunluk Beyanının tamamı şu internet sitesinde bulunabilir: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Ürün adıyla veya yasal etikette bulunabilecek olan Yasal Model Numarası (RMN) ile arama yapın.)

Yasal düzenlemeye ilişkin konularda başvuru noktası: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Almanya

## Yasal model kimlik numaraları

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze yasal bir model numarası verilmiştir. Yasal düzenleme numaraları, pazarlama adlarıyla ya da ürün numarasıyla karıştırılmamalıdır.

Ürün model numarası	Yasal model numarası
HP Neverstop Laser 1000a,1000n	SEOLA-1800-00
HP Neverstop Laser 1000w,1001nw	SEOLA-1800-01

## FCC yönetmelikleri

Bu donanım test edilmiş ve B Sınıfı sayısal aygıtların, FCC kuralları Bölüm 15'te belirtilen sınırlarına uygun bulunmuştur. Bu sınırlar meskun mahaldeki kurulumlarda zararlı parazitlere karşı makul koruma sağlamak üzere belirlenmiştir. Bu ekipman radyo frekans enerjisi üretir, kullanır ve yayar. Bu ekipman yönergelerine uygun olarak kurulup kullanılmadığı takdirde telsiz iletişimine zararlı olabilecek parazite neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda parazit oluşmayacağı garanti edilmez. Bu donanım, donanımın kapatılıp yeniden açılmasıyla belirlenebilecek olan radyo veya televizyon sinyallerinin alınmasına zararlı parazitlere neden oluyorsa, kullanıcının aşağıdaki önlemlerden birini veya daha fazlasını deneyerek paraziti gidermeye çalışması önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirin.
- Ekipman ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Ekipmanı alıcının bağlı olduğundan farklı bir devre üzerindeki bir prize bağlayın.
- Satıcınıza veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurun.



**NOT:** Yazıcıda yapılan HP tarafından açık şekilde onaylanmamış değişiklikler, kullanıcının bu ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersizleştirebilir.

FCC kurallarının 15. Bölümünün Sınıf B sınırlarına uygun olması için korumalı bir arabirim kablosunun kullanımı gereklidir.

## Kanada - Kanada Endüstrisi ICES-003 Uyum Beyanı

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### Güç kablosu yönergeleri

Güç kaynağınızın, ürünün voltaj değerine uygun olduğundan emin olun. Voltaj değeri, ürün etiketinde yazılıdır. Ürün 110-127 Vac veya 220-240 Vac ve 50/60 Hz ile çalışır.

Güç kablosunu ürün ile topraklı bir AC prizi arasına bağlayın.

**⚠ DİKKAT:** Ürünün hasar görmesini önlemek için yalnızca ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullanın.

### Lazer güvenliği

A.B.D Gıda ve İlaç Yönetiminin Cihazlar ve Radyolojik Sağlık Merkezi (CDRH) 1 Ağustos 1976'dan sonra üretilmiş lazer ürünler için bir yönetmelik yürürlüğe koymuştur. Birleşik Devletler'de pazarlanan ürünlerde bu uyumluluk zorunludur. Cihaz, A.B.D. Sağlık ve İnsan Hizmetleri Bakanlığı (DHHS) Radyasyon Performansı standardı kapsamında 1968 Sağlık ve Güvenlik İçin Radyasyon Kontrolü Yasası uyarınca "Sınıf 1" lazer ürün olarak sertifikalıdır. Cihazın içinde yayılan radyasyon, koruyucu muhafazalar ve dış kapaklarla tamamen sınırlandırılmıştır ve lazer ışını normal kullanıcı çalışmasının herhangi bir aşamasında dışarı kaçamaz.

**⚠ UYARI!** Bu kullanım kılavuzunda belirtilenlerin dışındaki kontrollerin kullanımı, ayarlamaların yapılması veya prosedürlerin gerçekleştirilmesi tehlikeli durumlara maruz kalmayla sonuçlanabilir.

### Finlandiya için lazer beyanı

#### Luokan 1 laserlaite

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisssa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

#### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Nordik Beyanlar (Danimarka, Finlandiya, Norveç, İsveç)

### Danimarka:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### Finlandiya:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### Norveç:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### İsveç:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## Avrasya Uyumluluğu (Ermenistan, Beyaz Rusya, Kazakistan, Kırgızistan, Rusya)

### Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

### Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

## Жергілікті өкілдіктері

**Ресей:** 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

## Kablosuz bildirimleri

Bu bölümdeki beyanlar yalnızca kablosuz özelliğe sahip yazıcı modelleri için geçerlidir.

### FCC uyum beyanı—Birleşik Devletler

#### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ DİKKAT:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ DİKKAT:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

### Brezilya ANATEL beyanı

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

### Kanada beyanı

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

### 5 GHz ile Çalışan Ürünler Kanada Endüstrisi

**⚠ DİKKAT:** Bu ürünün kullanımı, 5,15 - 5,25 GHz frekans aralığında çalışması sebebiyle IEEE 802.11a kablosuz LAN kullanılırken iç mekanlarla sınırlıdır. Industry Canada, bu ürünün ortak kanallı mobil uydu sistemlerine zararlı parazit oluşturma potansiyelini azaltmak için 5,15 GHz - 5,25 GHz frekans aralığında iç mekanlarda kullanılmasını gerektirmektedir. Yüksek güçlü radar, 5,25 - 5,35 GHz ve 5,65 - 5,85 GHz bantlarının birincil kullanıcısı olarak ayrılmıştır. Bu radar istasyonları, bu aygıtta parazite ve/veya hasara neden olabilir.

### Radyo Frekansı Radyasyonuna Maruz Kalma (Kanada)

**⚠ UYARI!** Radyo Frekansı Radyasyonuna Maruz Kalma. Bu aygıtın yaydığı çıkış gücü, Industry Canada radyo frekansına maruz kalma sınırlarının altındadır. Ancak, aygıt normal çalışma sırasında insan teması en az düzeyde olacak şekilde kullanılmalıdır.



Industry Canada radyo frekansına maruz kalma sınırlarını aşma olasılığını önlemek için insanlar ile anten arasındaki uzaklık en az 20 cm olmalıdır.

## Avrupa Birliği yasal düzenleme bildirimi

Bu ürünün telekomünikasyon işlevleri aşağıdaki AB ve EFTA ülkelerinde/bölgelerinde kullanılabilir:

Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Liechtenstein, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre ve İngiltere.

## Rusya'da kullanım için bildirim

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Meksika beyanı

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## ICTQC Türü onaylı ürünler için Vietnam Telecom kablolu/kablosuz işareti





# Dizin

## A

- açma/kapatma düğmesi, yeri 2
- ağ bağlantı noktası yeri 2
- ağ bağlantısı kablosuz bağlantı 8
- ağırlık, yazıcı 81
- ağlar desteklenen 78
- akustik özellikler 82
- ANATEL beyanı 128
- arabirim bağlantı noktaları yeri 2
- atıkların bertarafı 115
- Avrasya uyumluluğu 126
- ayarlar fabrika varsayılan ayarları, geri yükleme 53

## B

- bellek yongası, yeniden yükleme kiti açıklama 102
- bildirimler AB 124
- Amerika Birleşik Devletleri 128
- Avrupa Birliği 129
- Brezilya 128
- CE işareti 124
- FCC 124, 128
- Kanada 128
- Meksika 129
- Nordik 126
- Rusya 129
- Vietnam 129
- boyutlar, yazıcı 81
- bölme, çıktı sıkışmalar, temizleme 60
- bölmeler, çıktı yeri 2

## Ç

- çevresel düzenleme programı 111
- çevrimiçi destek 109
- çift taraflı yazdırma 35
- çift yönlü 35
- çıkıtı bölmesi yeri 2

## D

- destek çevrimiçi 109
- donanım geri dönüşümü, Brezilya 116
- durum kontrol paneli ışıkları 50
- düğmeler, kontrol paneli 3

## E

- ekonomi ayarları 19
- elektrik özellikleri 82
- elektronik donanım geri dönüşümü 115
- elle çift yönlü Windows 35
- erteleme sonrası kapatma ayar 20
- etiket kağıt yönü 30
- etiketler üzerine yazdırma 30
- etiketler, yükleme 30

## F

- fabrika varsayılan ayarları, geri yükleme 53
- fabrika varsayılan ayarlarını geri yükleme 53
- FCC uyum beyanı 128

- Finlandiya lazer güvenliği beyanı 125

## G

- garanti 48
- lisans 103
- müşterinin kendi başına onarımı 108
- Toner Yeniden Yükleme Kiti 99
- ürün 88
- geri dönüşüm 113
- elektronik donanım 115
- giriş tepsisi sıkışmalar, temizleme 57
- yeri 2
- Gömülü Web Sunucusu (EWS) özellikler 16
- parolaların atanması 19
- görüntü kalitesi sorunları örnekler ve çözümler 65
- güç tüketimi 82
- güç bağlantısı yeri 2
- güç düğmesi, yeri 2
- güç kablosu yönergeler 125
- güç kapatma ertelemesi ayar 20
- güvenlik beyanları 125

## H

- HP Aygıt Araç Kutusu, kullanma 16
- HP EWS, kullanma 16
- HP Gömülü Web Sunucusu (EWS) özellikler 16
- HP Müşteri Desteği 109
- HP olmayan sarf malzemeleri 100

- I**  
ICES-003 bildirimini 125
- İ**  
iki yana yazdırma  
elle, Windows 35  
işletim sistemleri (OS)  
desteklenen 78  
işletim sistemleri, desteklenen 79
- K**  
kablosuz ağ  
sorun giderme 70  
kablosuz ağ girişimi 73  
kağıt  
seçme 63  
yerleştirme 23  
yükleniyor 25  
kağıt alma sorunları  
çözme 54  
kağıt sıkışmaları. *Bkz. jams*  
kağıt türü  
seçme (Windows) 34  
kağıt, sipariş verme 46  
Kanada bildirimleri  
ICES-003 uyumluluğu 125  
kapaklar, yeri 2  
kontrol listesi  
kablosuz bağlantılar 70  
kontrol paneli  
düğmeler 3  
LED ışığı türleri 50  
özellikler 3  
yeri 2  
kullanılmış sarf malzemeleri 101
- L**  
lazer güvenliği 125  
lazer güvenliği beyanları  
Finlandiya 125  
lisans, yazılım 103
- M**  
Malzeme Güvenliği Veri Sayfası  
(MSDS) 118  
müşteri desteği  
çevrimiçi 109  
garanti 48
- O**  
ortam  
sipariş verme 46  
OS (işletim sistemi)  
desteklenen 78
- S**  
sahte sarf malzemeleri 101  
sahte sarf malzemeleriyle  
mücadele 101  
sarf malzemeleri  
geri dönüşüm 113  
HP olmayan 100  
kullanılmış 101  
sahte 101  
sipariş verme 46  
SEOLA yasal kimlik numaraları 124  
seri numarası etiketi  
yeri 2  
sıkışmalar  
çıktı bölmesi, temizleme 60  
konumlar 55  
tepsi, temizleme 57  
sıkışmaları giderme  
konumlar 55  
sipariş verme  
sarf malzemeleri ve  
aksesuarlar 46  
sistem gereksinimleri 16  
sorun giderme  
kablosuz ağ 70  
kağıt besleme sorunları 54  
LED, hatalar 50  
LED, ışık türleri 50  
sürücüler, desteklenen 79
- T**  
tarayıcı gereksinimleri 16  
tek yapraklı öncelikli besleme yuvası  
etiketleri yükleme 30  
teknik destek  
çevrimiçi 109  
teknik özellikler  
elektrik ve akustik 82  
Toner Yeniden Yükleme Kiti  
bellek yongaları 102  
garanti 99  
geri dönüşüm 113  
HP olmayan 100
- U**  
USB bağlantı noktası  
yeri 2  
uyku erteleme  
devre dışı bırakma 19  
etkinleştirme 19
- Ü**  
ürün ve seri numarası etiketi  
yeri 2
- V**  
varsayılan ayarlar, geri yükleme 53
- W**  
Web siteleri  
Malzeme Güvenliği Veri Sayfası  
(MSDS) 118  
müşteri desteği 109  
sahte sarf malzemeleri 101  
web tarayıcısı gereksinimleri  
HP Embedded Web Server 16
- Y**  
yaprak başına birden çok sayfa  
yazdırma (Windows) 36  
yaprak başına sayfa  
seçme (Windows) 36  
yazıcı sürücüler, desteklenen 79  
yazılım  
yazılım lisans sözleşmesi 103  
yeniden yükleme kiti  
garanti 99  
geri dönüşüm 113  
HP olmayan 100
- Z**  
zarf, kağıt yönü 28  
zarf, yükleme 28