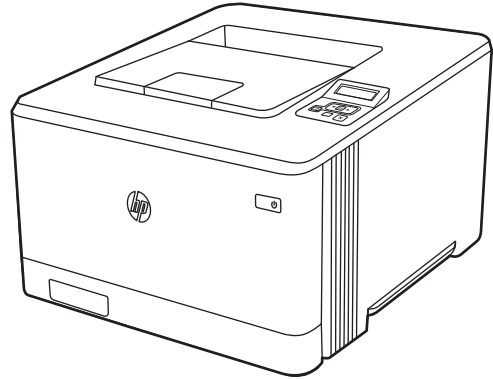
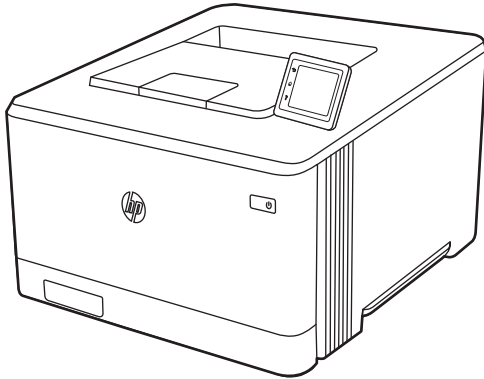




מדריך למשתמש



HP Color LaserJet Pro M454

מדריך למשתמש



זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2019 HP Development ©
Company, L.P

חל איסור על שעתוק, עיבוד או תרגום ללא הסכמה מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מראש.

האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כמתן אחריות נוספת. HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או השמטות במסמך זה.

Edition 1, 4/2019

זכויות יוצרים של סימנים מסחריים

Adobe® ,Adobe Photoshop®
Acrobat® ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של
Adobe Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של
Apple Inc. ,הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים
אחרים.

MacOS הוא סימן מסחרי של Apple Inc. ,
הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

AirPrint הוא סימן מסחרי של Apple Inc. ,
הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Google™ הוא סימן מסחרי של Google Inc.

Microsoft® ,Windows® ,Windows XP®
ו-Windows Vista® הם סימנים מסחריים
רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open
Group.

תוכן העניינים

1	מבט כולל על המדפסת
1	סמלי אזהרה
2	סכנת התחשמלות אפשרית
3	רישיונות קוד פתוח
4	תצוגות המדפסת
4	מבט מלפנים על המדפסת
5	מבט מאחור על המדפסת
5	תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות (דגמים nw ו-dn)
7	תצוגת לוח הבקרה של מסך מגע (דגם dw)
8	כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע
9	הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה
10	מפרטי המדפסת
10	מפרט טכני
11	מערכות הפעלה נתמכות
12	פתרונות להדפסה מניידים
13	ממדי המדפסת
14	צריכת חשמל, מפרט חשמל ופלט אקוסטי
15	טווח סביבת הפעלה
17	מגשי נייר
17	הקדמה
18	טען נייר במגש 1
18	מבוא
18	טעינת נייר במגש 1 (מגש רב-תכליתי)
19	כיוון הנייר במגש 1
22	טען נייר במגש 2
22	מבוא
22	טען את מגש נייר 2
24	כיוון הדפסה במגש 2
26	טען נייר במגש 3
26	מבוא
26	טען נייר במגש 3 (אופציונלי)

28	כיוון הנייר במגש 3
30	טעינת מעטפות והדפסה עליהן
30	מבוא
30	הדפסה מעטפות
30	כיוון המעטפה

33 3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

34	הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
34	הזמנה
34	חומרים מתכלים ואביזרים
36	חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח
36	אבטחה דינמית
37	קביעת הגדרות החומרים המתכלים מחסנית-טונר-הגנה של HP
37	מבוא
38	הפעלה או השבתה של המפיין 'מדיניות מחסניות'
38	השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המפיין 'מדיניות מחסניות'
38	השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המפיין 'מדיניות מחסניות'
39	השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להפעיל את המפיין 'מדיניות מחסניות'
39	השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להשבית את המפיין 'מדיניות מחסניות'
40	פתרון הודעות שגיאה על מדיניות מחסניות בלוח הבקרה
41	הפעלה או השבתה של המפיין 'הגנה על מחסניות'
41	השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המפיין 'הגנה על מחסניות'
41	השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המפיין 'הגנה על מחסניות'
42	השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להפעיל את המפיין 'הגנה על מחסניות'
43	השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להשבית את המפיין 'הגנה על מחסניות'
43	פתרון הודעות שגיאה בנוגע להגנה על מחסניות בלוח הבקרה
44	החלפת מחסניות הטונר
44	מידע על מחסנית הטונר
46	הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן

51 4 הדפסה

52	משימות הדפסה (Windows)
52	אופן ההדפסה (Windows)
52	הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)
53	הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
53	הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
54	בחירת סוג הנייר (Windows)

54	משימות הדפסה נוספות
55	משימות הדפסה (macOS)
55	כיצד להדפיס (macOS)
55	הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)
56	הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)
56	הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)
56	בחירת סוג הנייר (macOS)
57	משימות הדפסה נוספות
58	אחסון עבודות הדפסה במדפסת עבור הדפסה במועד מאוחר יותר או הדפסה פרטית
58	מבוא
58	לפני תחילת העבודה
58	הגדרת אחסון עבודות
59	השבתה או הפעלה של מאפיין אחסון העבודות
60	יצירת עבודה מאוחסנת (Windows)
61	יצירת עבודה מאוחסנת (macOS)
62	הדפסת עבודה מאוחסנת
63	מחיקת עבודת הדפסה מאוחסנת
63	מחיקת עבודה שמאוחסנת במדפסת
63	מידע שנשלח למדפסת למטרות ניהול עבודות
64	הדפסה מהתקן נייד
64	הקדמה
65	הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)
65	כדי להפעיל את Wi-Fi Direct
67	שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת
67	שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
67	שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct
67	HP ePrint דרך דוא"ל (לוח בקרה עם מסך מגע)
68	HP ePrint דרך דוא"ל (לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות)
69	AirPrint
69	הדפסה משובצת ב-Android
70	הדפסה מכונן הבזק USB (בלוח בקרה עם מסך מגע בלבד)
70	מבוא
70	הדפסת מסמכי USB
73	5 ניהול המדפסת
73	שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (בדגמים עם מסך מגע בלבד)
74	שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)
75	קביעת תצורה מתקדמת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP ודף הבית של המדפסת (EWS)
75	שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה
75	שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט
79	קביעת הגדרות רשת IP

79 מבוא
79 הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
79 הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
80 שינוי שם המדפסת ברשת
80 הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה
81 הגדרות מהירות קישור והדפסה דו-צדדית
82 מאפייני האבטחה של המדפסת
82 מבוא
82 הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)
83 הגדרות לשימור אנרגיה
83 מבוא
83 הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
83 קבע את ההגדרה ל-Sleep Mode/Sleep Delay (Min.) (מצב שינה/השהיית שינה (דק'))
83 קבע את ההגדרה עבור Shutdown Mode/Shutdown after Sleep (Hr.) (מצב כיבוי/כיבוי לאחר שינה (שע'))
84 קבע את ההגדרה Disable Shutdown (השבת כיבוי)
85 HP Web Jetadmin
86 עדכון את הקושחה
86 שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה
87 שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP

6 פתור בעיות 89

89 תמיכת לקוחות
90 שחזור ברירות המחדל של היצרן
90 מערכת העזרה של לוח הבקרה
92 ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת
93 שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
93 שנה את הגדרות האפשרות Very Low (נמוך מאוד) מלוח הבקרה
93 הזמנת חומרים מתכלים
95 המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה
95 מבוא
95 המדפסת לא אוספת נייר
98 המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים
100 שחרור חסימות נייר
100 מיקומי חסימות נייר
100 אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
102 שחרור חסימות נייר במגש 1 - 13.02
104 שחרור חסימות נייר במגש 2 - 13.03
106 שחרור חסימות נייר בסל הפלט - 13.10, 13.11, 13.13
106 שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים dn ו-dw בלבד) - 13.14, 13.15

107	שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser (דגם nw בלבד) - 13.08, 13.09
109	« פתרון בעיות של איכות הדפסה
109	מבוא
110	פתור בעיות באיכות ההדפסה
110	עדכון קושחת המדפסת
110	הדפס מתוכנית אחרת
111	בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
111	בדיקת הגדרת סוג הנייר במדפסת
111	בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)
111	בדוק את הגדרת סוג הנייר (macOS)
112	בדיקת מצב מחסנית הטונר
112	שלב 1: הדפסת דף מצב החומרים המתכלים
112	שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים
112	הדפסת דף ניקוי
113	בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר
114	בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה
114	שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
114	שלב 2: בדיקת הסביבה
114	שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי
115	ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר
116	פתור בעיות באיכות הצבע
116	כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים
116	כוונון הגדרות הצבע (Windows)
116	הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה
117	בדיקת הגדרות EconoMode (מצב חיסכון)
118	כוונון את צפיפות ההדפסה
119	פתור בעיות של פגמים בתמונה
127	פתרון בעיות ברשת קווית
127	הקדמה
127	חיבור פיזי לא תקין
127	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת
128	המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
128	ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות
128	ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
128	המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
129	פתרון בעיות ברשת האלחוטית
129	מבוא
129	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
130	המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
130	המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
130	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת

130	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית
131	התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר היא מחוברת לרשת VPN
131	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
131	הרשת האלחוטית לא פועלת
131	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
132	צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

133	אינדקס
-----	-------	--------

1 מבט כולל על המדפסת

סקור את המיקום של המאפיינים במדפסת, את המפרט הפיזי והטכני של המדפסת, והיכן לאתר מידע בנושא הגדרה.

- [סמלי אזהרה](#)
- [סכנת התחשמלות אפשרית](#)
- [רישיונות קוד פתוח](#)
- [תצוגות המדפסת](#)
- [הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה](#)
- [מפרטי המדפסת](#)

לקבלת מידע נוסף:

לקבלת סיוע בווידאו, ראה www.hp.com/videos/LaserJet.

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, עיין בדף הבית של התמיכה עבור המדפסת שברשותך: www.hp.com/support/colorljetM454.

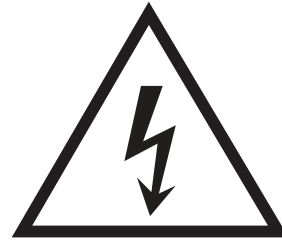
העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

סמלי אזהרה

נקוט זהירות במקרה שמופיע סמל אזהרה במדפסת HP שלך, כפי שמצוין בהגדרות הסמלים.

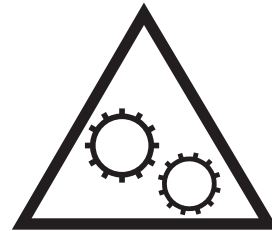
- זהירות: התחשמלות



• זהירות: משטח חם



• זהירות: הרחק את איברי הגוף מחלקים נעים



• זהירות: קצה חד קרוב



• אזהרה



סכנת התחשמלות אפשרית

עיין במידע חשוב זה בנושא בטיחות.

- קרא וודא שאתה מבין את הוראות הבטיחות הבאות כדי להימנע מסכנת התחשמלות.
- פעל תמיד בהתאם לאמצעי הבטיחות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה כדי להפחית את הסיכון לפגיעה גופנית בעקבות שריפה או התחשמלות.
- קרא וודא שאתה מבין את כל ההוראות המופיעות במדריך למשתמש.
- שים לב לכל האזהרות וההוראות המופיעות על המוצר.
- השתמש אך ורק בשקע חשמל מוארק בעת חיבור המוצר למקור מתח. אם אינך יודע אם השקע מוארק, בדוק עם חשמלאי מוסמך.
- אל תיגע במגעים בכל השקעים שבמוצר. החלף כבלים פגומים באופן מיידי.
- לפני ניקוי, נתק מוצר זה מהשקעים בקיר.
- אל תתקין ואל תשתמש במוצר זה בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.
- התקן את המוצר בבטחה על-גבי משטח יציב.
- התקן את המוצר במיקום מוגן שבו אף אחד לא יוכל לדרוך על כבל המתח או למעוד בגללו.

רישיונות קוד פתוח

לקבלת מידע אודות תוכנה בקוד פתוח שנמצאת בשימוש במדפסת זו, בקר באתר www.hp.com/software/opensource.

תצוגות המדפסת

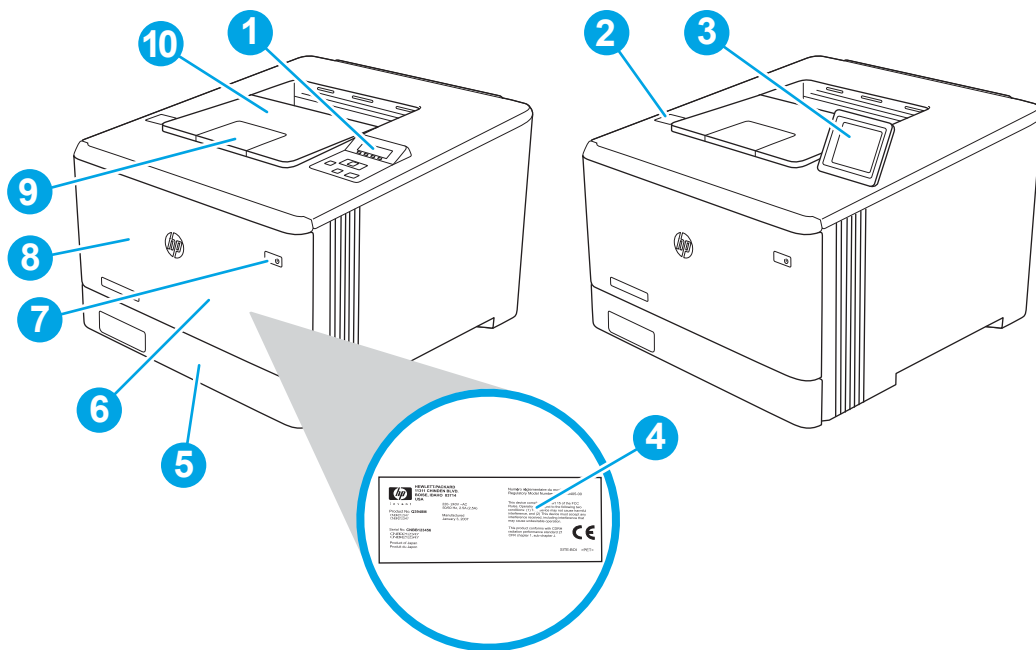
זהו חלקים במדפסת ולחצנים בלוח הבקרה.

- [מבט מלפנים על המדפסת](#)
- [מבט מאחור על המדפסת](#)
- [תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות \(דגמים nw ו-dn\)](#)
- [תצוגת לוח הבקרה של מסך מגע \(דגם dw\)](#)

מבט מלפנים על המדפסת

זהו את החלקים בחזית המדפסת.

איור 1-1 מבט מלפנים על המדפסת

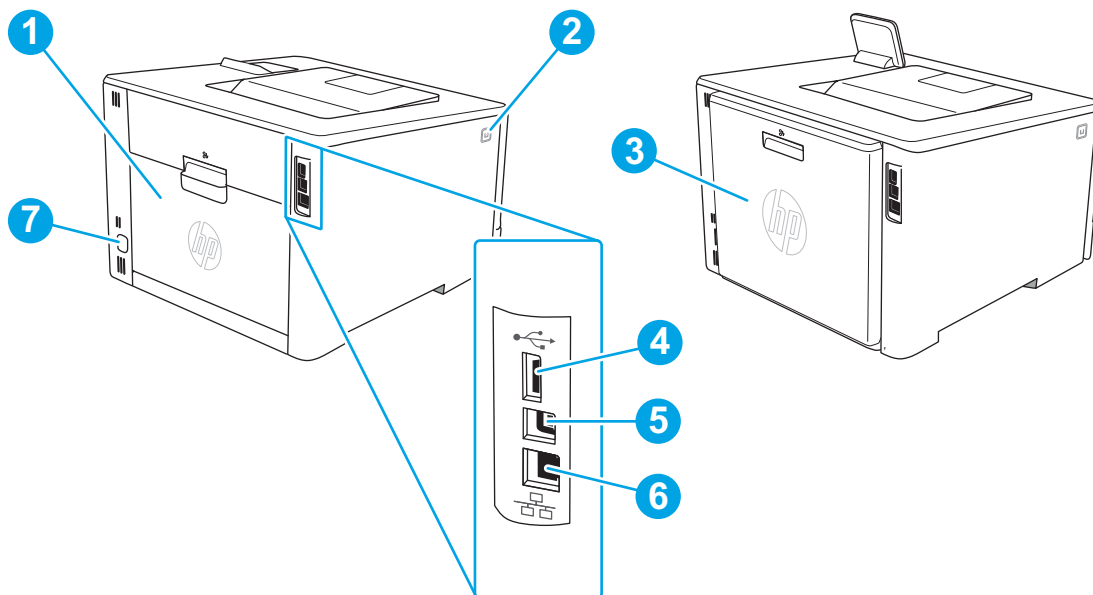


מספר	תיאור
1	לוח בקרה בן 2 שורות (דגמים nw ו-dn)
2	יציאת USB נגישה (דגם dw בלבד, להדפסה ללא מחשב)
3	לוח בקרה עם מסך מגע (דגם dw, עם הטיה כלפי מעלה לצפייה נוחה יותר)
4	תווית התקינה (בתוך הדלת הקדמית)
5	מגש 2
6	מגש 1
7	לחצן הפעלה/כיבוי
8	דלת קדמית (מספקת גישה למחסנית הטונר)
9	הרחבת סל פלט
10	סל פלט

מבט מאחור על המדפסת

זהה את החלקים בגב המדפסת.

איור 1-2 מבט אחורי על המדפסת

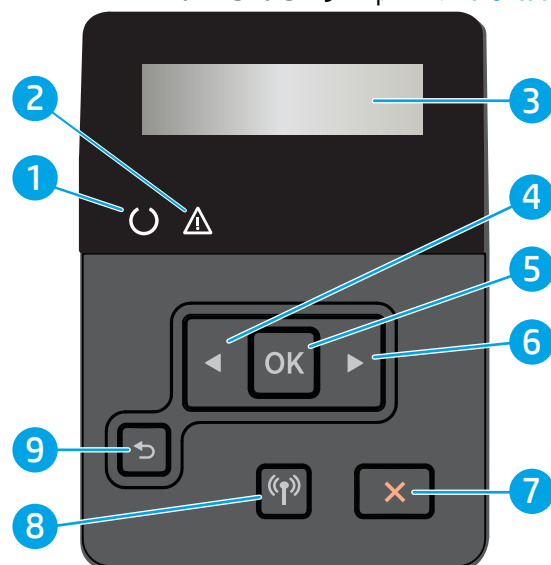


מספר	תיאור
1	דלת אחורית (דגם nw בלבד, גישה לניקוי חסימות נייר)
2	לחצן לשחרור דלת קדמית
3	יחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים dn ו-dw בלבד)
4	יציאת USB לצורך אחסון עבודות
5	יציאת USB לצורך התחברות ישירה למחשב
6	יציאת אתרנט
7	חיבור חשמל

תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות (דגמים nw ו-dn)

זהה את הלחצנים ואת הנוריות בלוח הבקרה בן 2 השורות של המדפסת.

איור 1-3 לוח בקרה עם שתי שורות



מספר	פריט	תיאור
1	נורית מצב מוכן (ירוק)	נורית זו מאירה כאשר המדפסת מוכנה להדפסה. הנורית מהבהבת כאשר המדפסת מקבלת נתוני הדפסה.
2	נורית התראה (חום-צהבהב)	נורית זו מהבהבת כאשר המדפסת זקוקה לטיפול.
3	תצוגת לוח הבקרה	מסך זה מציג תפריטים ופרטי מדפסת.
4	לחצן חץ שמאלה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להפחית ערך המופיע בתצוגה.
5	לחצן OK (אישור)	לחץ על לחצן OK (אישור) עבור הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • פתיחת תפריטי לוח הבקרה. • פתיחת תפריט משנה המופיע בתצוגת לוח הבקרה. • בחירה של פריט תפריט. • ניקוי שגיאות מסוימות. • התחל עבודת הדפסה בתגובה להנחיה בלוח הבקרה (לדוגמה, כאשר ההודעה Press [OK] to continue (לחץ על 'אישור' כדי להמשיך) מופיעה בתצוגת לוח הבקרה).
6	לחצן חץ ימינה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להגדיל ערך המופיע בתצוגה.
7	לחצן Cancel (ביטול) (X)	לחץ על לחצן זה כדי לבטל עבודת הדפסה או כדי לצאת מתפריטי לוח הבקרה.
8	לחצן אלחוט (דגמים אלחוטיים בלבד)	השתמש בלחצן זה כדי לגשת לתפריט אלחוט.
9	לחצן חץ לאחור	השתמש בלחצן זה לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • יציאה מתפריטי לוח הבקרה. • גלילה חזרה לתפריט קודם ברשימה של תפריטי משנה. • גלילה חזרה לפריט תפריט קודם ברשימת תפריטי משנה (ללא שמירת השינויים בפריט התפריט).

תצוגת לוח הבקרה של מסך מגע (דגם dw)

זהה את הלחצנים ואת הנוריות בלוח הבקרה עם מסך המגע.

- [כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע](#)

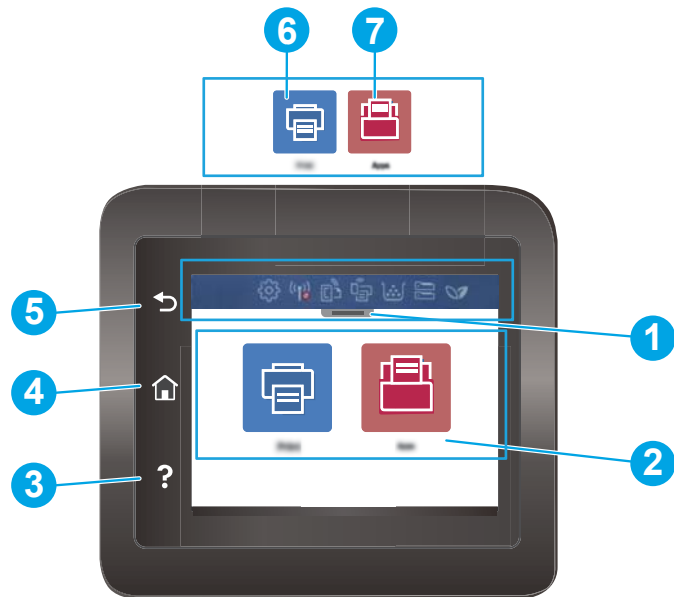
מסך הבית מספק גישה למאפייני המדפסת ומציין את הסטטוס הנוכחי של המדפסת.

חזור למסך הבית בכל עת על-ידי נגיעה בלחצן Home (בית) בצד השמאלי של לוח הבקרה של המדפסת.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות מאפייני לוח הבקרה של המדפסת, עבור אל דף הבית של התמיכה עבור המדפסת שברשותך: www.hp.com/support/colorljM454.

הערה: המאפיינים שמופיעים במסך הבית עשויים להשתנות, בהתאם לתצורת המדפסת.

איור 1-4 לוח בקרה עם מסך מגע



מספר	פריט	תיאור
1	סמלי התצוגה של לוח המחוונים במסך Home (בית)	עיין בטבלה הבאה לקבלת תיאור של הסמלים. משוך את הכרטיסייה למטה כדי לפתוח את התפריט Jobs (עבודות).
2	מסך מגע בצבע	מספק גישה לתפריטים, להנפשות עזרה ולפריטי המדפסת.
3	לחצן 'עזרה'	מספק גישה למערכת העזרה של לוח הבקרה.
4	לחצן 'בית'	מספק גישה למסך Home (בית).
5	לחצן הקודם	חזור למסך הקודם.
6		הסמל Print (הדפסה): גע בסמל זה כדי לפתוח את תפריטי Print (הדפסה).
7		הסמל Apps (יישומים): גע בסמל זה כדי לפתוח את התפריט Apps (יישומים) לצורך הדפסה ישירה מיישומי אינטרנט נבחרים.

הערה: אף כי בלוח הבקרה אין לחצן **Cancel** (ביטול) רגיל, במסגרת תהליכים רבים של המדפסת יופיע לחצן **Cancel** (ביטול) במסך המגע. דבר זה מאפשר למשתמשים לבטל תהליך לפני שהמדפסת תשלים אותו.

סמלי התצוגה של לוח המחוונים במסך Home (בית)


טבלה 1-1 סמלי מסך Home (בית)

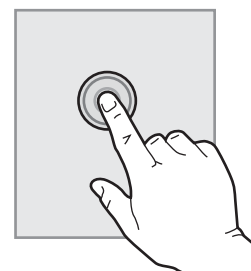
מטרה	סמל
הסמל Setup (הגדרה): פותח את התפריט Setup (הגדרה), שבו תוכל לשנות העדפות ולבצע פונקציות תחזוקה.	
הסמל Wireless (אלחוט): פותח את התפריט Wireless Summary (סיכום אלחוט), שבו באפשרותך לבדוק את מצב התקשורת האלחוטית ולשנות את הגדרות האלחוט. כמו כן, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת אלחוט, דבר שיסייע באבחון בעיות של חיבור רשת.	
סמל היישום HP ePrint : פותח את התפריט Web Services Summary (סיכום שירותי אינטרנט), שבו באפשרותך לבדוק את פרטי מצב ePrint, לשנות הגדרות ePrint או להדפיס דף מידע.	
סמל Wi-Fi Direct : פותח את התפריט Wi-Fi Direct , שבו באפשרותך להפעיל את Wi-Fi Direct, לכבות את Wi-Fi Direct ולהציג את השם והסיסמה של Wi-Fi Direct.	
הסמל Cartridge (מחסנית): פותח את המסך Cartridge Information (מידע על מחסניות), שבו באפשרותך להציג את המפלסים המשוערים ואת הדפים שנותרו עבור מחסניות הטונר.	
הסמל Paper Setup (הגדרת נייר): פותח את התפריט Paper Setup (הגדרת נייר), שבו באפשרותך לקבוע את תצורת ברירת המחדל של גודל הנייר וסוג הנייר עבור מגשי הנייר.	
מל ECO : מאפשר לך להגדיר חלק מהמאפיינים הסביבתיים של המדפסת.	

כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע

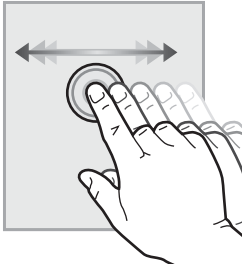
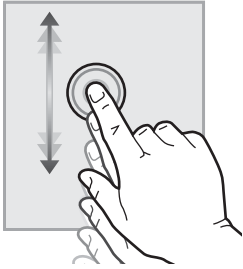
בצע את הפעולות הבאות כדי להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע במדפסת.

טבלה 1-2 כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע

הפעולה	תיאור	דוגמה
גע ב-	גע בפריט במסך כדי לבחור בפריט זה או כדי לפתוח תפריט זה. בנוסף, בעת גלילה בתפריטים, גע קצרות במסך כדי לעצור את הגלילה.	גע בסמל Setup (הגדרה)  כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).



טבלה 1-2 כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע (המשך)

דוגמה	תיאור	הפעולה
החלק במהירות את מסך הבית כדי לגשת אל אפשרויות תפריט נוספות.	גע במסך ולאחר מכן הזז את האצבע בכיוון אופקי כדי לגלול את המסך לצדדים.	החלק במהירות 
גלול במסך Setup (הגדרה).	גע במסך ולאחר מכן הזז את האצבע בכיוון אנכי כדי לגלול את המסך למעלה ולמטה. בעת גלילה בין תפריטים, גע קצרות במסך כדי לעצור את הגלילה.	גלול 

הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין במדריך התקנת החומרה שקיבלת יחד עם המדפסת. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל הכתובת www.hp.com/support/colorljM454 עבור העזרה המקיפה של HP למדפסת, הכוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה
- מצא הוראות אודות אופן השימוש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft

מפרטי המדפסת

עייין במפרט סביבת המדפסת, התוכנה והחומרה.

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [פתרונות להדפסה מניידים](#)
- [ממדי המדפסת](#)
- [צריכת חשמל, מפרט חשמל ופלט אקוסטי](#)
- [טווח סביבת הפעלה](#)

חשוב: המפרט הבא נכון למועד הפרסום, אך הוא כפוף לשינויים. לקבלת מידע עדכני, עייין בדף הבית של התמיכה עבור המדפסת שברשותך: www.hp.com/support/colorljM454.

מפרט טכני

סקור את המפרט הטכני של המדפסת.

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/colorljM454.

טבלה 1-3 מפרט טכני

שם דגם	M454dw	M454dn	M454nw	מספר מוצר
	W1Y45A	W1Y44A	W1Y43A	
טיפול בנייר	כלול	כלול	כלול	מגש 1 (קיבולת 50 גיליונות)
טיפול בנייר	כלול	כלול	כלול	מגש 2 (קיבולת 250 גיליונות)
טיפול בנייר	אופציונלי	אופציונלי	אופציונלי	מגש אופציונלי ל-550 גיליונות
טיפול בנייר	כלול	כלול	לא זמין	הדפסה דו-צדדית אוטומטית
קישוריות	כלול	כלול	כלול	חיבור Ethernet LAN 10/100/1000 עם IPv4 ו-IPv6
קישוריות	כלול	כלול	כלול	Hi-speed USB 2.0
קישוריות	כלול	לא זמין	לא זמין	יציאת USB נגישה
קישוריות	כלול	לא זמין	כלול	שרת הדפסה עבור קישוריות אלחוטית
קישוריות	כלול	לא זמין	כלול	Bluetooth Low Energy (BLE)
קישוריות	כלול	לא זמין	כלול	Wi-Fi Direct להדפסה ממכשירים ניידים
תצוגה וקלט בלוח הבקרה	לא זמין	כלול	כלול	לוח בקרה עם שתי שורות
תצוגה וקלט בלוח הבקרה	כלול	לא זמין	לא זמין	לוח בקרה עם מסך מגע צבעוני
הדפסה	כלול	כלול	כלול	הדפסת 27 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-28 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter

שם דגם	M454dw	M454dn	M454nw
מספר מוצר	W1Y45A	W1Y44A	W1Y43A
הדפסה	כלול	לא זמין	לא זמין
הדפסה	כלול	כלול	כלול
			הדפסת USB ישירה (לא נדרש מחשב) אחסון עבודות והדפסה פרטית (מחייב כונן אצבע USB בנפח 16 GB ומעלה).

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה הספציפיים למדפסת של Windows ו-HP עבור macOS ולתוכנית ההתקנה של התוכנה.

Windows: תוכנית ההתקנה של תוכנת HP מתקינה את מנהל ההדפסה PCL 6 בגרסה 3 או בגרסה 4, בהתאם למערכת ההפעלה Windows, יחד עם התוכנה האופציונלית בעת שימוש בתוכנית ההתקנה של התוכנה המלאה. לקבלת מידע נוסף, עיין בהערות להתקנת התוכנה.

macOS: מחשבי Mac ומכשירים ניידים של Apple נתמכים על-ידי מדפסת זו. הורד את HP Easy Start מתוך 123.hp.com/laserjet או מדף התמיכה במדפסת, ולאחר מכן השתמש ב-HP Easy Start כדי להתקין את מנהל ההדפסה של HP. תוכנת HP Easy Start אינה כלולה בתוכנית ההתקנה של תוכנת HP.

1. עבור אל hp.com/laserjet.123.

2. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את HP Easy Start.

Linux: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור Linux, עבור אל www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור UNIX, עבור אל www.hp.com/go/unixmodelscrip.

טבלה 1-4 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים

מערכת הפעלה	מנהל ההדפסה מותקן (מהתוכנה באינטרנט)
Windows 7, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.
Windows 8, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה. ¹
Windows 8.1, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 (V4) מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה. ²
Windows 10, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 (V4) מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.
Windows Server 2008 R2, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו. ³
Windows Server 2008 R2, SP1 במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.
Windows Server 2012	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.

טבלה 1-4 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים (המשך)

מערכת הפעלה	מנהל ההדפסה מותקן (מהתוכנה באינטרנט)
Windows Server 2012 R2	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.
Windows Server 2016, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 (V3) זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Microsoft כדי להתקין אותו.
macOS High, macOS Sierra 10.12, macOS Mojave 10.14, Sierra 10.13	כדי להתקין את מנהל ההדפסה, הורד את HP Easy Start בכתובת 123.hp.com/laserjet . בצע את הפעולות הבאות לכדי להתקין את תוכנת המדפסת ואת מנהל ההדפסה.

1 תמיכה ב-Windows 8 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גירסה 4, מנהל התקן במהדורת 32 סיביות.
 2 תמיכה ב-Windows 8.1 RT מסופקת דרך Microsoft IN OS גירסה 4, מנהל התקן במהדורת 32 סיביות.
 3 Microsoft הפסיקה את התמיכה הרגילה ב-Windows Server 2008 בינואר 2015. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה Server 2008 ששיווקה הופסק.

הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/support/colorljM454 לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת.

הערה: לקבלת פרטים על מערכות ההפעלה של השרת והלקוח, ולקבלת תמיכה במנהלי ההתקן HP UPD PCL6 ו-HP UPD PS-1 עבור מדפסת זו, עבור אל www.hp.com/go/upd ולחץ על [Specifications](#) (מפרטים).

טבלה 1-5 דרישות מערכת מינימליות

מכשירים ניידים, iOS, Android	macOS High Sierra v10.13, macOS Sierra v10.12, macOS Mojave v10.14	Windows 7, 8, 8.1, 10
אין צורך בחיבור הנתב	שטח דיסק פנוי של 2 GB	<ul style="list-style-type: none"> במהדורת 32 סיביות או 64 סיביות שטח דיסק פנוי של 2 GB Microsoft Internet Explorer חיבור אינטרנט יציאת USB
www.hp.com/go/mobileprinting	חיבור אינטרנט	

פתרונות להדפסה מניידים

HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר.

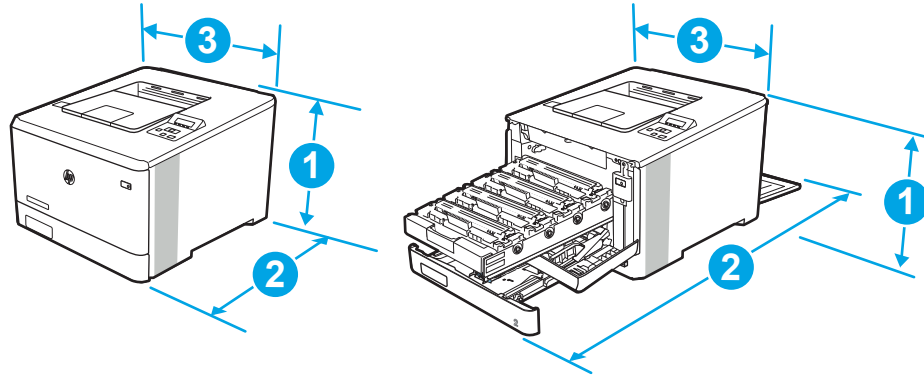
כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/MobilePrinting.

- Bluetooth Low Energy
- HP ePrint באמצעות דוא"ל (מחייב הפעלה של HP Web Services והמדפסת חייבת להיות רשומה ב-HP ePrint (Connected)
- היישום ePrint Enterprise (נתמך בכל המדפסות עם תוכנת שרת ePrint Enterprise)
- היישום HP Smart עבור מכשירי iOS ו-Android
- היישום HP ePrint (זמין עבור Blackberry)

- Google Cloud Print
- AirPrint
- הדפסה ב-Android
- HP Roam

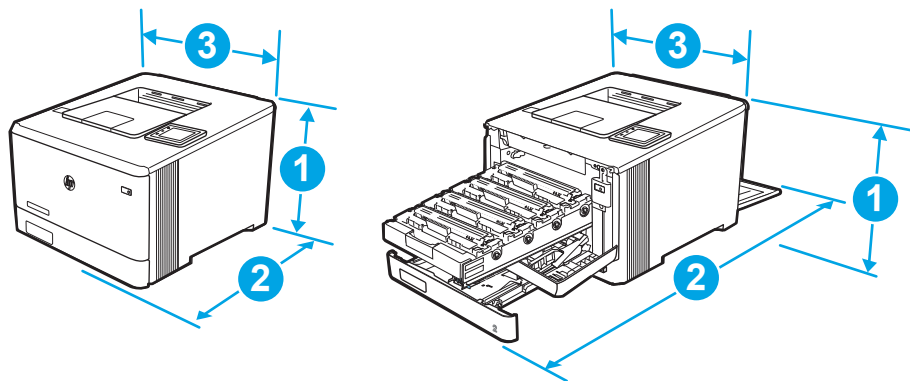
ממדי המדפסת

ודא כי סביבת המדפסת שלך רחבה מספיק כדי להכיל את המדפסת.



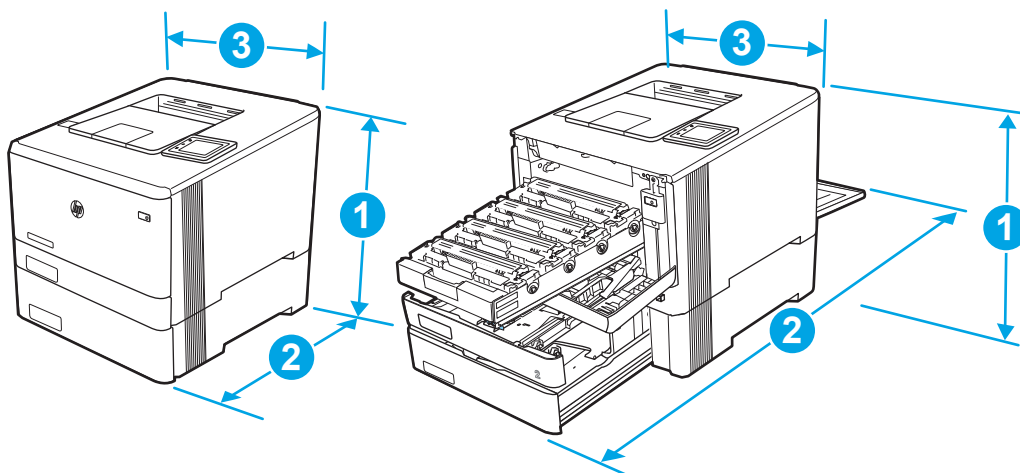
טבלה 1-6 ממדים עבור הדגם M454nw

מדפסת סגורה במלואה	מדפסת פתוחה במלואה	מידות
295.7 מ"מ	295.7 מ"מ	1 - גובה
1025 מ"מ	459 מ"מ	2 - עומק
413.6 מ"מ	413.6 מ"מ	3 - רוחב
17.5 ק"ג	17.5 ק"ג	משקל (עם מחסניות)



טבלה 1-7 ממדים עבור הדגמים M454dn ו-454dw

מידות	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
1 - גובה	295.7 מ"מ	295.7 מ"מ (דגם dn) 339.6 מ"מ (דגם dw)
2 - עומק	472 מ"מ	1124.4 מ"מ
3 - רוחב	413.6 מ"מ	413.6 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	18.9 ק"ג	18.9 ק"ג



טבלה 1-8 ממדים עבור דגמים עם מגש 3 האופציונלי

מידות	המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה
1 - גובה	427.7 מ"מ	427.7 מ"מ (דגמים nw ו-dn) 471.6 מ"מ (דגם dw)
2 - עומק	453 מ"מ (דגם nw)	1025 מ"מ (דגם nw) 1124.4 מ"מ (דגמים dn ו-dw)
3 - רוחב	413.6 מ"מ	413.6 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	22.7 ק"ג (דגם nw)	22.7 ק"ג (דגם nw) 24.1 ק"ג (דגמים dn ו-dw)

צריכת חשמל, מפרט חשמל ופלט אקוסטי

כדי לפעול כהלכה, על המדפסת להיות בסביבה העומדת בדרישות של מפרטי מתח מסוימים.

לקבלת מידע עדכני, עיין בדף הבית של התמיכה עבור המדפסת שברשותך: www.hp.com/support/colorljM454.

⚠ זיהרות: דרישות המתח מתבססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר יגרום נזק למדפסת וישלול את תוקף האחריות.

טווח סביבת הפעלה

סקור את מפרט סביבת ההפעלה המומלצת עבור המדפסת שלך.

טבלה 1-9 מפרט לסביבת הפעלה

מותר	מומלץ	סביבה
15° עד 30° צלזיוס	15° עד 27°C	טמפרטורה
10% עד 80% לחות יחסית	20% עד 70% לחות יחסית	לחות יחסית

גלה כיצד לטעון את מגשי הנייר ולהשתמש בהם, כולל כיצד לטעון פריטים מיוחדים, כגון מעטפות.

- [הקדמה](#)
- [טען נייר במגש 1](#)
- [טען נייר במגש 2](#)
- [טען נייר במגש 3](#)
- [טעינת מעטפות והדפסה עליהן](#)

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

הקדמה

סקור את המידע הבא אודות מגשי הנייר.

⚠ זהירות: אין להאריך יותר ממגש נייר אחד בכל פעם.

אין להשתמש במגש הנייר כמדרגה.

הרחק את ידיך ממגשי הנייר בעת סגירתם.

כל המגשים חייבים להיות סגורים בעת הזנת המדפסת.

טען נייר במגש 1

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 1.

- [מבוא](#)
- [טעינת נייר במגש 1 \(מגש רב-תכליתי\)](#)
- [כיוון הנייר במגש 1](#)

מבוא

המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 1.

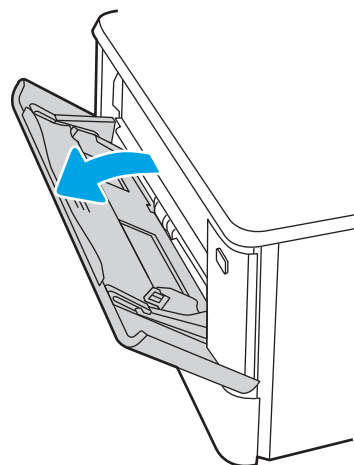
טעינת נייר במגש 1 (מגש רב-תכליתי)

בצע את השלבים הבאים כדי לטעון נייר במגש 1.

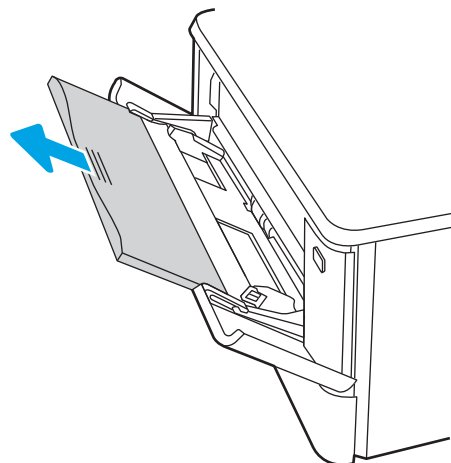
מגש זה מכיל עד 50 גליונות של נייר 75 גר/מ"ר.

⚠ זיהרות: כדי להימנע מחסימות, אין להוסיף או להוציא נייר ממגש 1 במהלך ההדפסה.

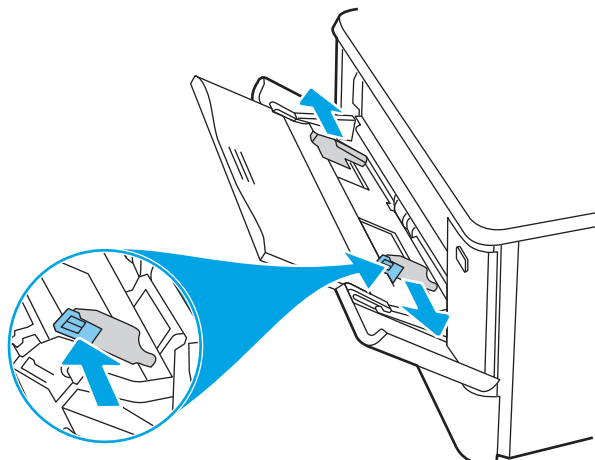
1. פתח את מגש 1 על-ידי אחיזה בידיות בצד השמאלי והימני של המגש ומשיכתו כלפי מטה.



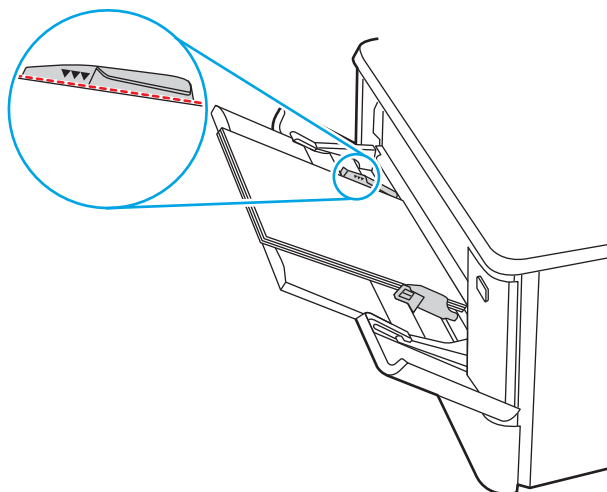
2. משוך את מאריך המגש כלפי חוץ.



3. לחץ על הלשונית שבמכוון הנייר הימני ולאחר מכן הרחב את מכווני הנייר לגודל הנכון.



4. טען את הנייר במגש. ודא שהנייר מונח מתחת ללשוניות ומתחת לסימני הגובה המרבי. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הנייר במגש 1 בעמוד 19](#).

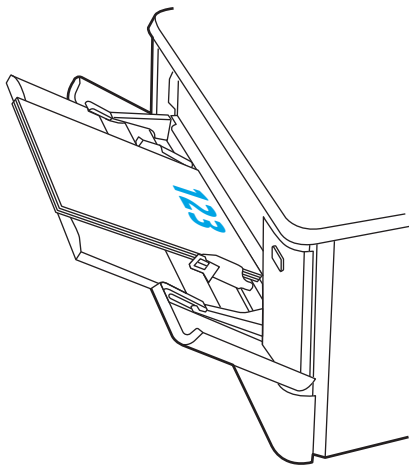


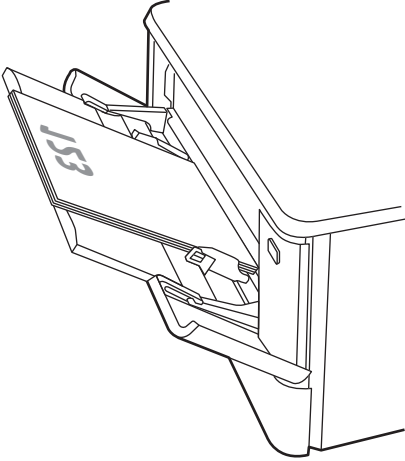
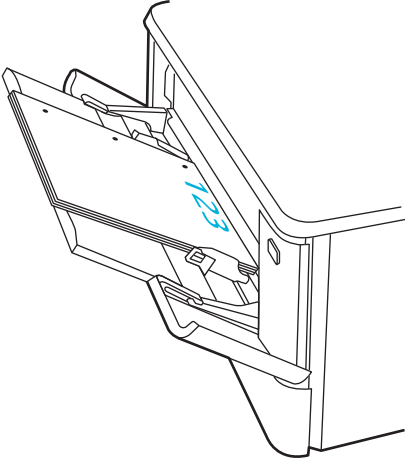
5. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הנייר במגש 1

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה
		הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון



כיצד לטעון נייר	פלט	סוג נייר
<p>צד מודפס כלפי מטה</p> <p>הקצה העליון פונה החוצה מהמדפסת</p> 	הדפסה דו-צדדית	נייר מכתבים או נייר מודפס מראש
<p>הצד המודפס כלפי מעלה</p> <p>החורים לכיוון הצד השמאלי של המדפסת</p> 	הדפסה חד-צדדית או דו-צדדית	מנוקב מראש

טען נייר במגש 2

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 2.

- [מבוא](#)
- [טען את מגש נייר 2](#)
- [כיוון הדפסה במגש 2](#)

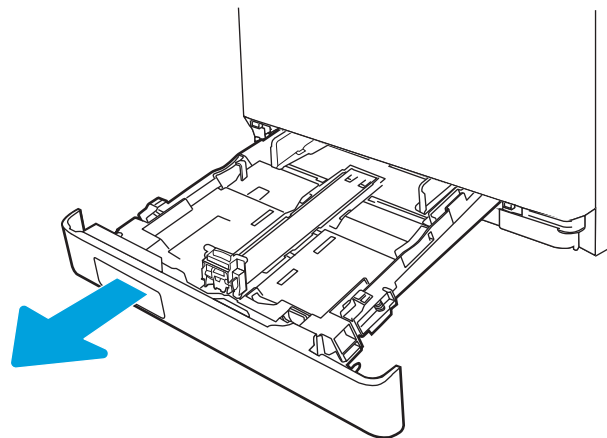
מבוא

המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 2.

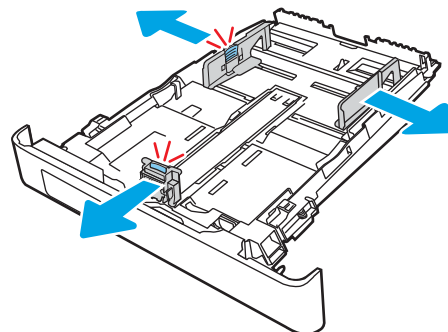
טען את מגש נייר 2

מגש זה מכיל עד 250 גיליונות נייר של גר/מ"ר².

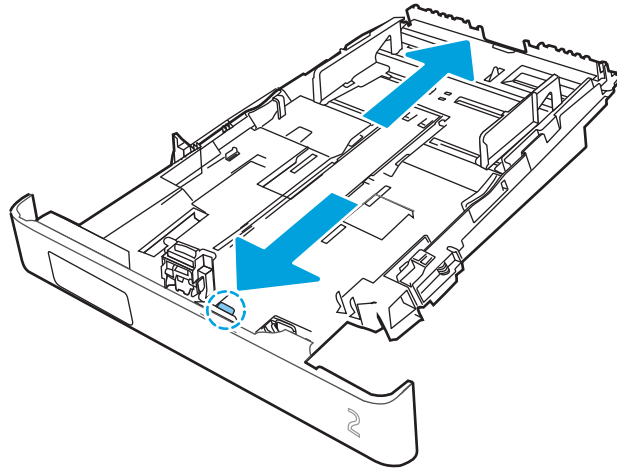
1. פתח את מגש 2.



2. כוונן את מכווני רוחב הנייר על-ידי לחיצה על תפסי הכונון במכוון השמאלי והסטת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.



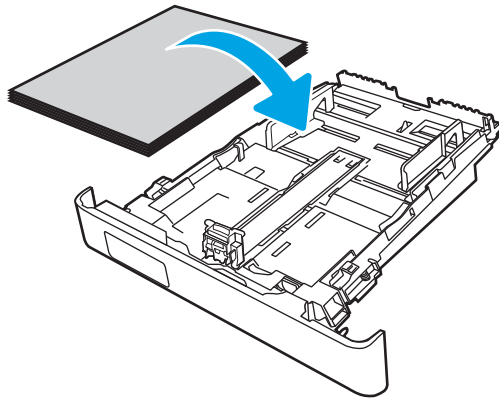
3. כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארך את הצד הקדמי של המגש על-ידי לחיצה על התפס הקדמי ומשיכת הצד הקדמי של המגש.



הערה: כאשר מגש 2 טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המדפסת למרחק של 51 מ"מ בקירוב.

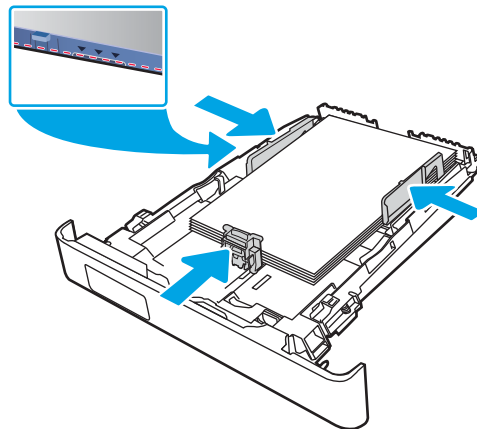
4. טען את הנייר במגש.

לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הדפסה במגש 2 בעמוד 24](#).

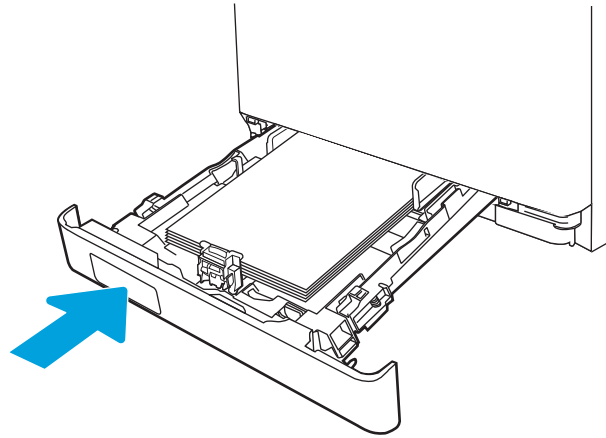


5. ודא שערימת הנייר שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב של הנייר כך שיהיו מונחים כנגד ערימת הנייר.

הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא.



6. לאחר שתוודא כי ערימת הנייר נמצאת מתחת למחווך של מגש מלא, סגור את המגש.



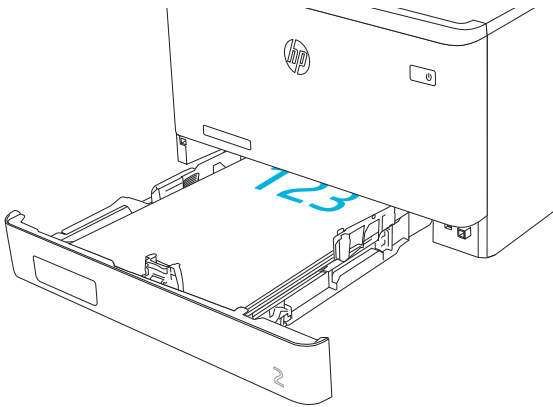
7. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הדפסה במגש 2

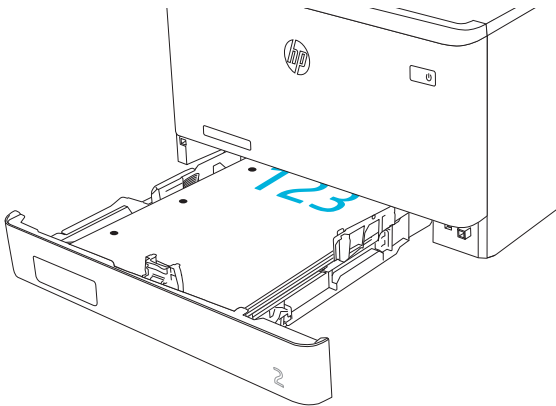
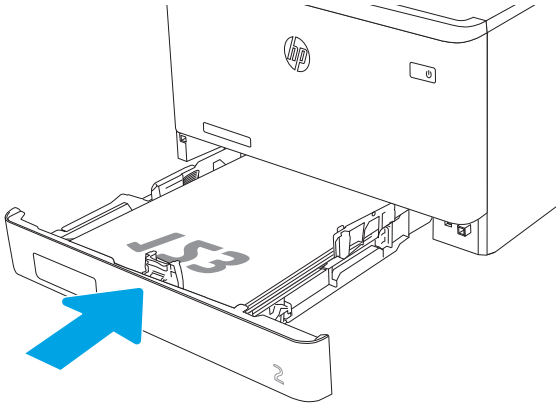
בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

טבלה 2-2 כיוון הנייר במגש 2

סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה
		הקצה העליון כלפי המדפסת.



סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מטה הקצה העליון פונה החוצה מהמדפסת
מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה החורים לכיוון הצד השמאלי של המדפסת



לקבלת מידע על מיקום וקביעת כיוון ההדפסה על מעטפות במגש 2, ראה [כיוון המעטפה בעמוד 30](#).

טען נייר במגש 3

סקור את המידע הבא אודות טעינת נייר במגש 3.

- [מבוא](#)
- [טען נייר במגש 3 \(אופציונלי\)](#)
- [כיוון הנייר במגש 3](#)

מבוא

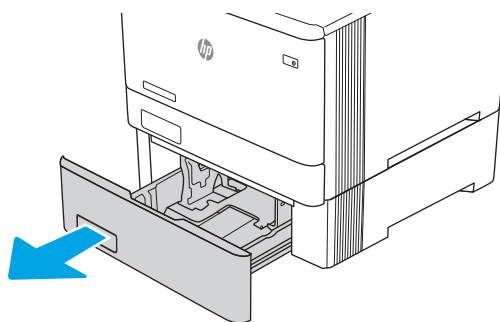
המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 3.

טען נייר במגש 3 (אופציונלי)

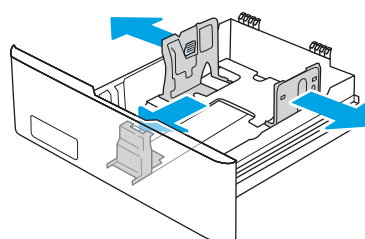
מגש זה מכיל עד 550 גיליונות של נייר 75 גר/מ"ר.

אין להדפיס על מעטפות, מדבקות או על נייר בגדלים שאינם נתמכים ממגש 3. הדפס על סוגי נייר אלה אך ורק מתוך מגש 1.

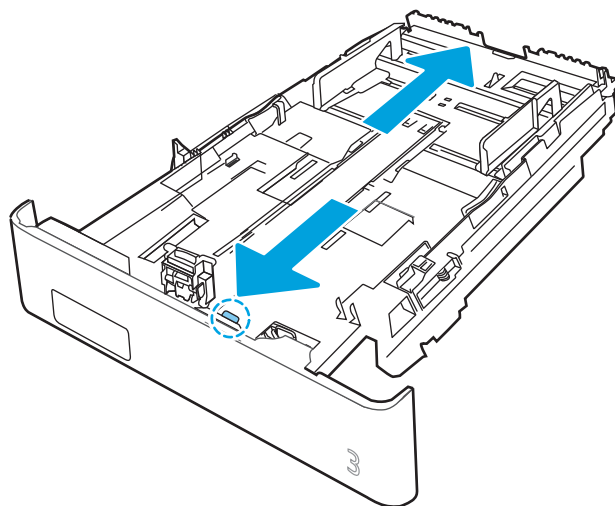
1. פתח את מגש 3.



2. כוונן את מכווני רוחב הנייר על-ידי לחיצה על תפסי הכונון במכוון השמאלי והסטת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.



3. כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארך את הצד הקדמי של המגש על-ידי לחיצה על התפס הקדמי ומשיכת הצד הקדמי של המגש.

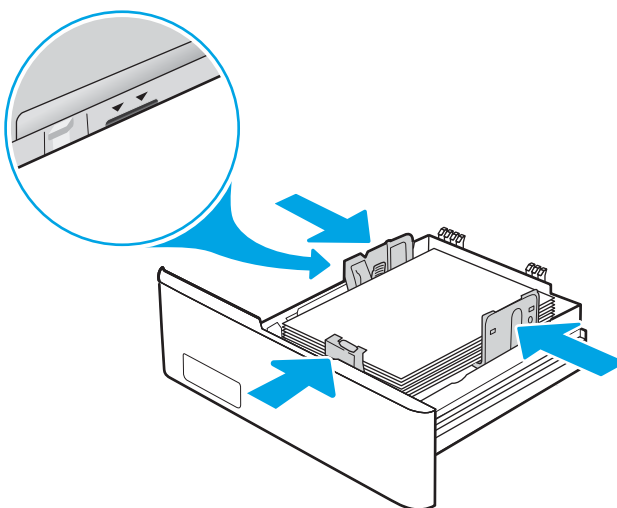


4. טען נייר במגש.

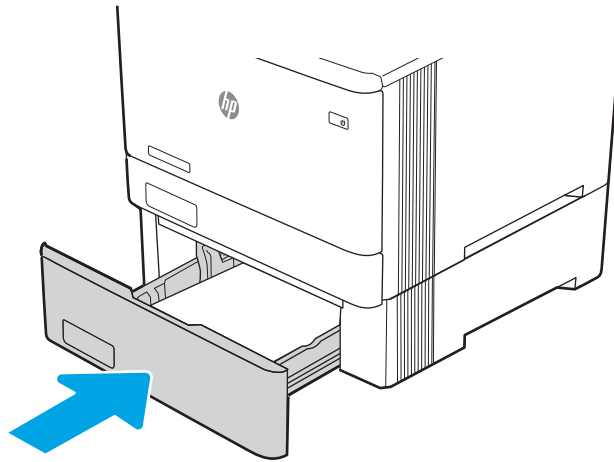
לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הנייר במגש 3 בעמוד 28](#).

5. ודא שערימת הנייר שטוחה בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב של הנייר כך שיהיו מונחים כנגד ערימת הנייר.

הערה: כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למחווך המגש המלא.



6. לאחר שתוודא כי ערימת הנייר נמצאת מתחת למחווך של מגש מלא, סגור את המגש.



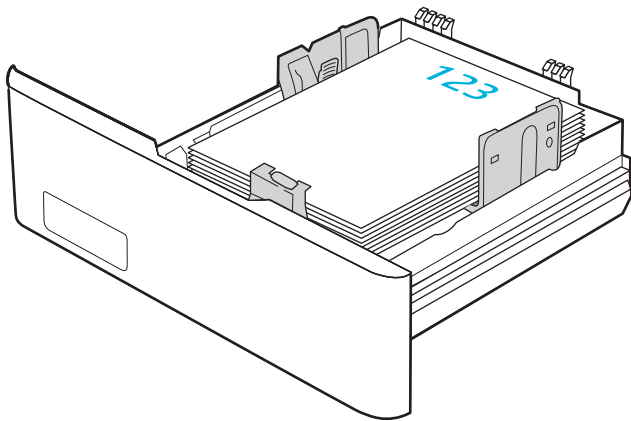
7. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מהמגש.

כיוון הנייר במגש 3

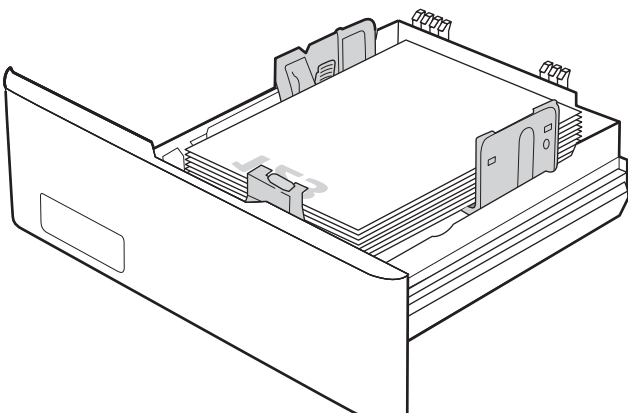
בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

טבלה 2-3 כיוון הנייר במגש 3

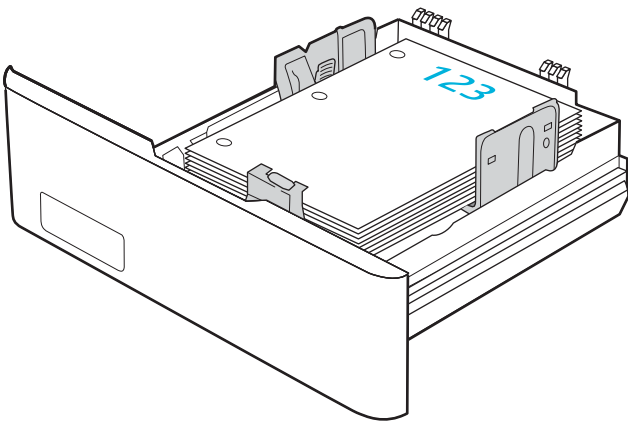
סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה על צד אחד	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון כלפי המדפסת.



סוג נייר	פלט	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	הדפסה דו-צדדית	צד מודפס כלפי מטה
		הקצה העליון פונה החוצה מהמדפסת



מנוקב מראש	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	הצד המודפס כלפי מעלה
		החורים בצד השמאלי של המדפסת



טעינת מעטפות והדפסה עליהן

סקור את המידע הבא אודות טעינת מעטפות והדפסה עליהן.

- [מבוא](#)
- [הדפסה מעטפות](#)
- [כיוון המעטפה](#)

מבוא

המידע הבא מתאר כיצד להדפיס ולטעון מעטפות.

הדפסה מעטפות

כדי להדפיס מעטפות באמצעות מגש 1 או מגש 2, בצע את השלבים הבאים על מנת לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל המדפסת. מגש 1 מכיל עד 10 מעטפות.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. ברשימה הנפתחת **גודל הנייר**, בחר את הגודל הנכון עבור המעטפות.
5. ברשימה הנפתחת **סוג הנייר**, בחר באפשרות **מעטפה**.
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).
7. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.
8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כיוון המעטפה

בעת שימוש במעטפות, טען אותן בהתאם למידע בטבלה הבאה.

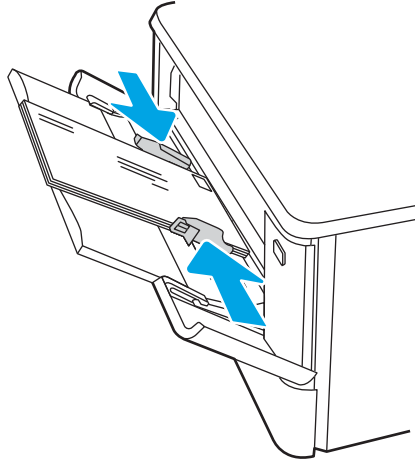
מגש

כיצד לטעון

מגש 1

הצד המודפס כלפי מעלה

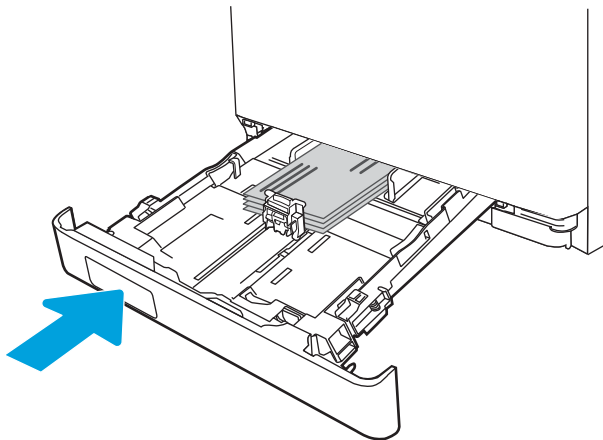
הקצה הקצר, עם הבול, נכנס ראשון למדפסת



מגש 2

הצד המודפס כלפי מעלה

הקצה הקצר, עם הבול, נכנס ראשון למדפסת



3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמן חומרים מתכלים או אביזרים, החלף את מחסניות הטונר, או הוצא והחלף חלק אחר.

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)
 - [אבטחה דינמית](#)
 - [קביעת הגדרות החומרים המתכלים מחסנית-טונר-הגנה של HP](#)
 - [החלפת מחסניות הטונר](#)
- לקבלת סיוע בווידאו, ראה www.hp.com/videos/LaserJet.

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

עייין בפרטים בנוגע להזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים עבור המדפסת שלך.

- [הזמנה](#)
- [חומרים מתכלים ואביזרים](#)
- [חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח](#)

הזמנה

חפש מידע וקישורים לצורך הזמנת חומרים מתכלים, חלקים ואביזרים עבור המדפסת שלך.

מידע על הזמנות	אפשרויות הזמנה
www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמנת חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לשירות מורשה מטעם HP או לספק שירות.	הזמנה דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארח בשדה הכתובת/URL. ה-EWS מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמן באמצעות שרת האינטרנט HP של (EWS)

חומרים מתכלים ואביזרים

חפש מידע אודות החומרים המתכלים והאביזרים הזמינים עבור המדפסת שלך.

⚠️ זהירות: מחסניות נועדו להפצה ולשימוש באזור הייעודי שלהן בלבד; הן לא יפעלו מחוץ לאזור הייעודי שלהן.

טבלה 3-1 חומרים מתכלים

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
חומרים מתכלים			
לשימוש בצפון אמריקה ובאמריקה הלטינית בלבד			
מחסנית טונר שחור HP 414A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	414A	W2020A
מחסנית טונר ציאן HP 414A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	414A	W2021A
מחסנית טונר צהוב HP 414A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	414A	W2022A
מחסנית טונר מגנטה HP 414A מקורית למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	414A	W2023A
מחסנית טונר שחור HP 414X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	414X	W2020X
מחסנית טונר ציאן HP 414X מקורית לייזר בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	414X	W2021X

טבלה 3-1 חומרים מתכלים (המשך)

מספר חלק	מספר מחסנית	תיאור	פריט
W2022X	414X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 414X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2023X	414X	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 414X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
לשימוש באירופה, המזרח התיכון, רוסיה, CIS ואפריקה בלבד			
W2030A	415A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור HP 415A Original LaserJet
W2031A	415A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר ציאן HP 415A מקוריית למדפסת לייזר
W2032A	415A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 415A למדפסת לייזר
W2033A	415A	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 415A למדפסת לייזר
W2030X	415X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור HP 415X High Yield Black Original LaserJet
W2031X	415X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 415X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2032X	415X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 415X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2033X	415X	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 415X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
לשימוש באסיה האוקיינוס השקט בלבד			
W2040A	416A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור HP 416A Original LaserJet
W2041A	416A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר ציאן HP 416A מקוריית למדפסת לייזר
W2042A	416A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר צהוב HP 416A מקוריית למדפסת לייזר
W2043A	416A	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר מגנטה HP 416A מקוריית למדפסת לייזר
W2040X	416X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור HP 416X High Yield Black Original LaserJet
W2041X	416X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 416X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2042X	416X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 416X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2043X	416X	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 416X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר

פריט	תיאור	מספר חלק
מזין נייר אופציונלי ל-550 גיליונות	מגש 3 אופציונלי	CF404A
כבל USB 2.0 למדפסת	כבל A ל-B (באורך סטנדרטי של 2 מטר)	DT2738

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR) זמינים עבור מדפסות HP LaserJet רבות, על מנת להפחית את משך התיקון.

מידע נוסף על תוכנית CSR ויתרונותיה ניתן למצוא בכתובת www.hp.com/go/csr-support ובכתובת www.hp.com/go/csr-faq.

ניתן להזמין חלקי חילוף מקוריים של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts או על-ידי יצירת קשר עם שירות מורשה של HP או עם ספק תמיכה. בעת ההזמנה, יהיה צורך באחד מהדברים הבאים: מק"ט, המספר הסידורי (הנמצא על גב המדפסת), מספר המוצר או שם המדפסת.

- חלקים המפורטים כחובה להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריית למדפסת של HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית אופציונלית ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריית של המדפסת.

טבלה 3-3 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

פריט	תיאור	אפשרויות החלפה עצמית	מספר חלק
מגש הזנת נייר ל-150 גיליונות	מחסנית חלופית למגש 2	חובה	RM2-6377-000CN
מזין נייר ל-550 גיליונות	מגש 3 אופציונלי חלופי	חובה	CF404-67901

אבטחה דינמית

למד עוד על מדפסות שתומכות באבטחה דינמית.

מדפסות HP מסוימות משתמשות במחסניות שיש להן שבבי אבטחה או מעגלים חשמליים. מחסניות שמשמשות בשבב שאינו של HP או במעגל* ששונה או שאינו של HP עלולות לא לעבוד. כמו כן, אלה שעובדות כיום עשויות לא לעבוד בעתיד.

בהתאם לתקן בתחום ההדפסה, ל-HP יש תהליך לאימות מחסניות. HP ממשיכה להשתמש באמצעי אבטחה כדי להגן על האיכות של חוויית הלקוח שלנו, לשמור על מערכות ההדפסה ולהגן על הקניין הרוחני שלנו. אמצעים אלה כוללים שיטות אימות שמשתנות מדי פעם ועשויות למנוע מחומרים מתכלים של גורם חיצוני לעבוד, כעת או בעתיד. מדפסות HP ומחסניות מקוריות של HP מספקות את האיכות, האבטחה והאמינות הטובות ביותר. מחסניות משוכפלות או מזויפות חושפות את הלקוח לסיכוני אבטחה אפשריים ולסיכוני איכות, ומעמידות בסכנה את חוויית ההדפסה.

שבבים שאינם של HP ומעגלים חשמליים ששוננו או שאינם של HP אינם מיוצרים או מאומתים על-ידי HP. HP אינה יכולה להבטיח שהשבבים או המעגלים האלה יעבדו במדפסת שלך, כעת או בעתיד. אם אתה משתמש במחסנית שאינה מחסנית מקורית של HP, בדוק עם הספק שלך כדי לוודא שלמחסנית שלך יש שבב אבטחה מקורי של HP או מעגל חשמלי של HP שלא שונה.

קביעת הגדרות החומרים המתכלים מחסנית-טונר-הגנה של HP

מנהל רשת יכול לקבוע את הגדרות ההגנה על מחסנית הטונר באמצעות לוח הבקרה של המדפסת או שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

● [מבוא](#)

● [הפעלה או השבתה של המאפיין 'מדיניות מחסניות'](#)

● [הפעלה או השבתה של המאפיין 'הגנה על מחסניות'](#)

מבוא

השתמש במאפיינים 'מדיניות המחסניות' ו'הגנה על מחסניות' של HP כדי לקבוע אילו מחסניות מותקנות במדפסת ולהגן על המחסניות המותקנות מפני גניבה.

- **מדיניות מחסניות:** מאפיין זה מגן על המדפסת מפני מחסניות טונר מזויפות בכך שהוא מאפשר שימוש במחסניות מקוריות בלבד של HP במדפסת. שימוש במחסניות מקוריות של HP מבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר האפשרית. כאשר מישהו מתקין מחסנית שאינה מחסנית מקורית של HP, תוצג בלוח הבקרה של המדפסת הודעה לפיה המחסנית אינה מאושרת, והיא תכלול מידע על האופן שבו יש להמשיך.
- **הגנה על מחסניות:** מאפיין זה משייך לצמיתות מחסניות טונר למדפסת מסוימת, או לצי מדפסות, כך שלא ניתן יהיה להשתמש בהן במדפסות אחרות. הגנה על מחסניות מגנה על ההשקעה שלך. כאשר מאפיין זה מופעל, אם מישהו מנסה להעביר מחסנית מוגנת מהמדפסת המקורית למדפסת שאינה מורשית, מדפסת זו לא תדפיס עם המחסנית המוגנת. בלוח הבקרה של המדפסת מוצגת הודעה לפיה המחסנית מוגנת, והיא תכלול מידע על האופן שבו יש להמשיך.

⚠ זיהירות: לאחר הפעלת הגנה על מחסנית עבור המדפסת, כל מחסניות הטונר הבאות שיוקנו במדפסת יהיו מוגנות באופן אוטומטי *לצמיתות*. כדי למנוע הגנה על מחסנית חדשה, השבת את המאפיין לפני התקנת המחסנית החדשה.

השבתת המאפיין אינה מביאה להשבתת ההגנה על מחסניות המותקנות כעת.

שני המאפיינים מושבתים כברירת מחדל. בצע את ההליכים הבאים כדי להפעיל או להשבית אותם.

הפעלה או השבתה של המפיין 'מדיניות מחסניות'

המפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסניות) ניתן להפעלה או להשבתה באמצעות לוח הבקרה או שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

- [השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המפיין 'מדיניות מחסניות'](#)
- [השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המפיין 'מדיניות מחסניות'](#)
- [השתמש בשרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP כדי להפעיל את המפיין 'מדיניות מחסניות'](#)
- [השתמש בשרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP כדי להשבית את המפיין 'מדיניות מחסניות'](#)
- [פתרון הודעות שגיאה על מדיניות מחסניות בלוח הבקרה](#)


הערה: הפעלה או השבתה של מאפיין זה עשויה להצריך הזנת סיסמה של מנהל מערכת.

בדוק עם מנהל המערכת שלך כדי לברר אם הוגדרה סיסמת מנהל מערכת. לא ניתן לשחזר סיסמאות EWS.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להפעיל את המפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסניות). דבר זה מאפשר שימוש במחסניות מקוריות של HP בלבד במדפסת.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל Setup (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK שוב.

2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן OK והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. הגדרות חומרים מתכלים


2. מדיניות מחסניות

3. בחר באפשרות Authorized HP (מורשה HP) כדי להפעיל את המפיין.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להשבית את המפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסניות). פעולה זו מסירה את ההגבלה שלפיה יש להשתמש במחסניות מקוריות של HP בלבד.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל Setup (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK שוב.

2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן OK והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. הגדרות חומרים מתכלים

2. מדיניות מחסניות

3. בחר באפשרות Off (כבוי) להשבתת מאפיין זה.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להפעיל את המאפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להפעיל את המאפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסנית). דבר זה מאפשר שימוש במחסניות מקוריות של HP בלבד במדפסת.

1. אתר את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל Wireless (📶) או בסמל Ethernet (🌐) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן OK כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. Setup (התקנה)

2. Network Setup (הגדרת רשת)

3. הגדרות כלליות

בתפריט General settings (הגדרות כלליות), בחר באפשרות Show the IP Address (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות Yes כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה Settings (הגדרות).

4. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על Supplies (חומרים מתכלים) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על Supply Settings (הגדרות של חומר מתכלה).

5. באזור Cartridge Policy (מדיניות מחסניות), לחץ על התפריט הנפתח ובחר באפשרות Authorized HP (מורשה HP).

6. לחץ על Apply (החל) כדי לשמור את השינויים.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להשבית את המאפיין 'מדיניות מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להשבית את המאפיין Cartridge Policy (מדיניות מחסנית). פעולה זו מסירה את ההגבלה שלפיה יש להשתמש במחסניות מקוריות של HP בלבד.

1. אתר את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל Wireless (📶) או בסמל Ethernet (🌐) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים וב-OK כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. Setup (התקנה)

2. Network Setup (הגדרת רשת)

3. הגדרות כלליות

בתפריט General settings (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח של המדפסת.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

4. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על **Supplies** (חומרים מתכלים) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **Supply Settings** (הגדרות של חומר מתכלה).

5. באזור **Cartridge Policy** (מדיניות מחסניות), לחץ על התפריט הנפתח ובחר באפשרות **Off** (כבוי).

6. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

פתרון הודעות שגיאה על מדיניות מחסניות בלוח הבקרה

סקור את הפעולות המומלצות עבור הודעות שגיאה בנוגע למדיניות מחסניות.

טבלה 3-4 הודעות שגיאה בנוגע למדיניות מחסניות בלוח הבקרה

הודעת שגיאה	תיאור	הפעולה המומלצת
10.0X.30 Unauthorized <Color> Cartridge	מנהל המערכת הגדיר מדפסת זו כך שתעשה שימוש רק בחומרים מתכלים מקוריים של HP שיש להם כיסוי במסגרת האחריות. יש להחליף את המחסנית כדי להמשיך בהדפסה.	החלף את המחסנית במחסנית טונר מקורית של HP. אם אתה מאמין שרכשת חומרים מתכלים מקוריים מתוצרת HP, בקר באתר www.hp.com/go/anticounterfeit כדי לקבוע אם מחסנית הטונר היא מחסנית מקורית של HP, וכדי ללמוד מה לעשות אם היא אינה מחסנית מקורית של HP.

הפעלה או השבתה של המאפיין 'הגנה על מחסניות'

המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות) ניתן להפעלה או להשבתה באמצעות לוח הבקרה או שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

- [השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'](#)
- [השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'](#)
- [השתמש בשרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'](#)
- [השתמש בשרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'](#)
- [פתרון הודעות שגיאה בנוגע להגנה על מחסניות בלוח הבקרה](#)


הערה: הפעלה או השבתה של מאפיין זה עשויה להצריך הזנת סיסמה של מנהל מערכת.

בדוק עם מנהל המערכת שלך כדי לברר אם הוגדרה סיסמת מנהל מערכת. לא ניתן לשחזר סיסמות EWS.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להפעיל את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). מאפיין זה מגן על המחסניות המשיכות למדפסת מפני גניבה ושימוש בהן במדפסות אחרות.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל Setup (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK שוב.

2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן OK והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. הגדרות חומרים מתכלים

2. הגנת מחסנית

3. בחר באפשרות Protect Cartridges (הגן על מחסניות).

זהירות: לאחר הפעלת הגנה על מחסנית עבור המדפסת, כל מחסניות הטונר הבאות שיוקנו במדפסת יהיו מוגנות באופן אוטומטי *ולצמיתות*. כדי למנוע הגנה על מחסנית חדשה, השבת את המאפיין לפני התקנת המחסנית החדשה.

השבתת המאפיין אינה מביאה להשבתת ההגנה על מחסניות המותקנות כעת.

השתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך לוח הבקרה של המדפסת, מנהל רשת יכול להשבית את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). פעולה זו תביא להסרת ההגנה עבור כל המחסניות החדשות שמותקנות במדפסת.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה (⚙️).
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.

2. מתוך התפריט **Setup** (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן **OK** והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. הגדרות חומרים מתכלים

2. הגנת מחסנית

3. בחר באפשרות **Off** (כבוי) להשבתת מאפיין זה.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להפעיל את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להפעיל את המאפיין **Cartridge Protection** (הגנה על מחסניות). מאפיין זה מגן על המחסניות המשויות למדפסת מפני גניבה ושימוש בהן במדפסות אחרות.

1. אתר את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **Wireless** (📶) או בסמל **Ethernet** (🌐) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)


2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. הגדרות כלליות

בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה:  אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

4. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על **Supplies** (חומרים מתכלים) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **Supply Settings** (הגדרות של חומר מתכלה).

5. באזור **Cartridge Protection** (הגנה על מחסניות), לחץ על התפריט הנפתח ובחר באפשרות **On** (מופעל).

6. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

⚠️ זהירות: לאחר הפעלת האפשרות Cartridge Protection (הגנה על מחסניות) עבור המדפסת, כל מחסניות הטונר הבאות שיותקנו במדפסת יהיו מוגנות באופן אוטומטי *לצמימות*. כדי למנוע הגנה על מחסנית חדשה, השבת את המאפיין לפני התקנת המחסנית החדשה.

השבתת המאפיין אינה מביאה להשבתת ההגנה על מחסניות המותקנות כעת.

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להשבית את המאפיין 'הגנה על מחסניות'

מתוך ה-EWS, מנהל רשת יכול להשבית את המאפיין Cartridge Protection (הגנה על מחסניות). פעולה זו תביא להסרת ההגנה עבור כל המחסניות החדשות שמותקנות במדפסת.

1. אתר את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת:

• **לוח בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל Wireless (📶) או בסמל Ethernet (🌐) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

• **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

בתפריט General settings (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

4. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על **Supplies** (חומרים מתכלים) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **Supply Settings** (הגדרות של חומר מתכלה).

5. באזור **Cartridge Protection** (הגנה על מחסניות), לחץ על התפריט הנפתח ובחר באפשרות **Off** (כבוי).

6. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

פתרון הודעות שגיאה בנוגע להגנה על מחסניות בלוח הבקרה

סקור את הפעולות המומלצות עבור הודעות שגיאה בנוגע להגנה על מחסניות.

טבלה 3-5 הודעות שגיאה בנוגע להגנה על מחסניות בלוח הבקרה

הודעת שגיאה	תיאור	הפעולה המומלצת
10.0X.57 Protected <Color> Cartridge	ניתן להשתמש במחסנית רק במדפסת או בצי מדפסות שבהן המחסנית הייתה מוגנת באופן מקורי באמצעות 'הגנה על מחסניות' של HP.	החלף את המחסנית במחסנית טונר חדשה.
	המאפיין 'הגנה על מחסניות' מאפשר למנהל מערכת להגביל את המחסניות כך שיפעלו במדפסת אחת או בצי מדפסות אחד בלבד. יש להחליף את המחסנית כדי להמשיך בהדפסה.	

החלפת מחסניות הטונר

החלף את מחסניות הטונר אם אתה מקבל הודעה במדפסת, או אם נתקלת בבעיות באיכות ההדפסה.

- [מידע על מחסנית הטונר](#)
- [הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן](#)

מידע על מחסנית הטונר

עייין בפרטים בנושא הזמנת מחסניות טונר חלופיות.

המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

כדי לרכוש מחסניות או לבדוק תאימות מחסניות עבור המדפסת, עבור אל HP SureSupply בכתובת www.hp.com/go/suresupply. גלול לתחתית הדף וודא שהמדינה/אזור נכונים.

המדפסת משתמשת בארבעה צבעים ומכילה מחסנית טונר שונה לכל צבע: צהוב (Y), מגנטה (M), ציאן (C) ושחור (K). מחסניות הטונר נמצאות בתוך הדלת הקדמית.

⚠️ זהירות: מחסניות נועדו להפצה ולשימוש באזור הייעודי שלהן בלבד; הן לא יפעלו מחוץ לאזור הייעודי שלהן.

טבלה 3-6 חומרים מתכלים

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
חומרים מתכלים			
לשימוש בצפון אמריקה ובאמריקה הלטינית בלבד			
מחסנית טונר שחור HP 414A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	414A	W2020A
מחסנית טונר ציאן HP 414A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	414A	W2021A
מחסנית טונר צהוב HP 414A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	414A	W2022A
מחסנית טונר מגנטה HP 414A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	414A	W2023A
מחסנית טונר שחור HP 414X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	414X	W2020X
מחסנית טונר ציאן HP 414X מקורית למדפסת ליזר בעלת תפוקה גבוהה	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	414X	W2021X
מחסנית טונר צהוב HP 414X מקורית למדפסת ליזר בעלת תפוקה גבוהה	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	414X	W2022X
מחסנית טונר מגנטה HP 414X מקורית למדפסת ליזר בעלת תפוקה גבוהה	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	414X	W2023X
לשימוש באירופה, המזרח התיכון, רוסיה, CIS ואפריקה בלבד			
מחסנית טונר שחור HP 415A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	415A	W2030A
מחסנית טונר ציאן HP 415A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	415A	W2031A

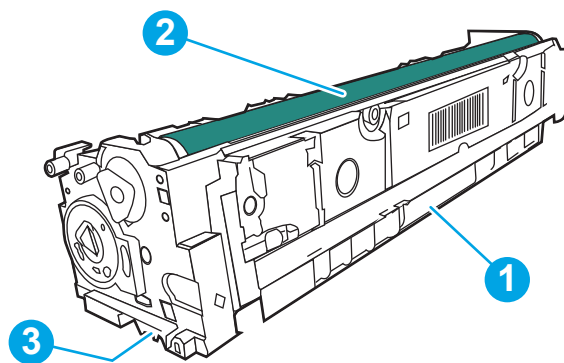
מספר חלק	מספר מחסנית	תיאור	פריט
W2032A	415A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 415A למדפסת לייזר
W2033A	415A	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 415A למדפסת לייזר
W2030X	415X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור HP 415X High Yield Black Original LaserJet
W2031X	415X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 415X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2032X	415X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 415X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2033X	415X	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 415X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
לשימוש באסיה האוקיינוס השקט בלבד			
W2040A	416A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר שחור HP 416A Original LaserJet
W2041A	416A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר ציאן HP 416A מקוריית למדפסת לייזר
W2042A	416A	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר צהוב HP 416A מקוריית למדפסת לייזר
W2043A	416A	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	מחסנית טונר מגנטה HP 416A מקוריית למדפסת לייזר
W2040X	416X	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר שחור HP 416X High Yield Black Original LaserJet
W2041X	416X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר ציאן מקוריית HP 416X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2042X	416X	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 416X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר
W2043X	416X	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 416X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר

אל תוציא את מחסנית הטונר מאריזתה עד שיגיע הזמן להחליף אותה.

זהירות: כדי להימנע מזנק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור למשך יותר מדקות ספורות. אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמדפסת לפרק זמן ארוך, הנח את המחסנית באריזת הפלסטיק המקוריית, או כסה את המחסנית בפריט אטום במשקל קל.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.

איור 3-1 רכיבי מחסנית הטונר



מספר	תיאור
1	ידית
2	תוף הדמיה
3	שבב זיכרון

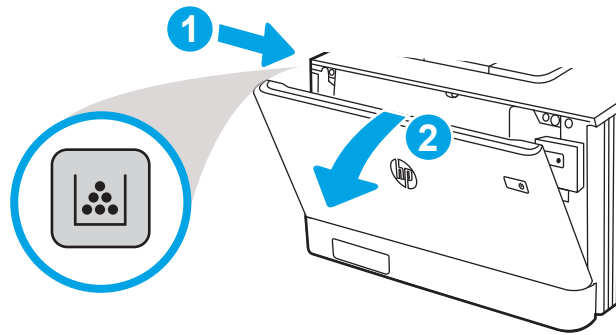
⚠️ זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בתוך הבד.

📝 הערה: מידע על מיחזור מחסניות טונר משומשות מופיע באריזת מחסנית הטונר.

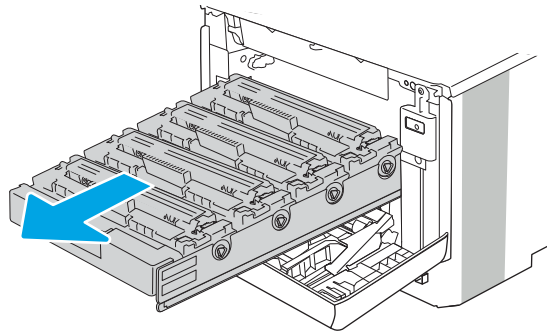
הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן

בצע את השלבים הבאים כדי להחליף את מחסנית הטונר.

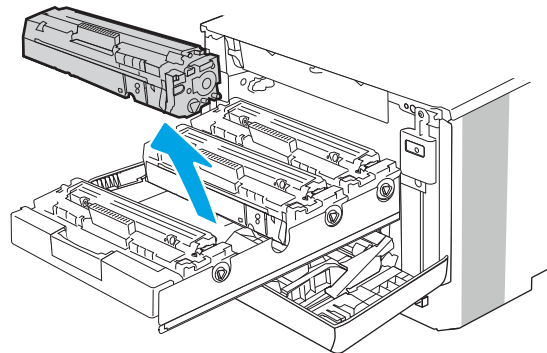
1. פתח את הדלת הקדמית על-ידי לחיצה על הלחצן בלוח השמאלי.



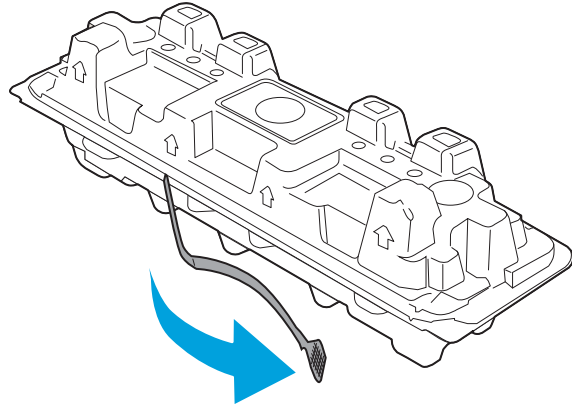
2. אחוז בידית הכחולה במגירת מחסנית הטונר, ולאחר מכן משוך החוצה את המגירה.



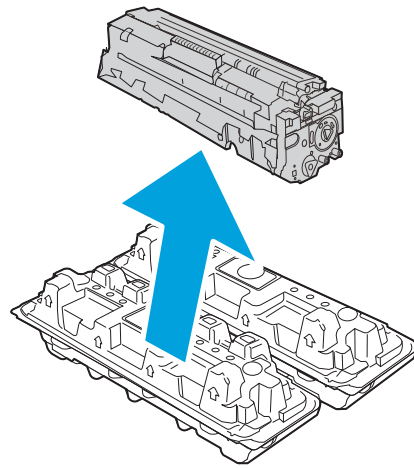
3. אחוז בידית שעל מחסנית הטונר ומשוך את המחסנית כלפי מעלה כדי להוציאה.



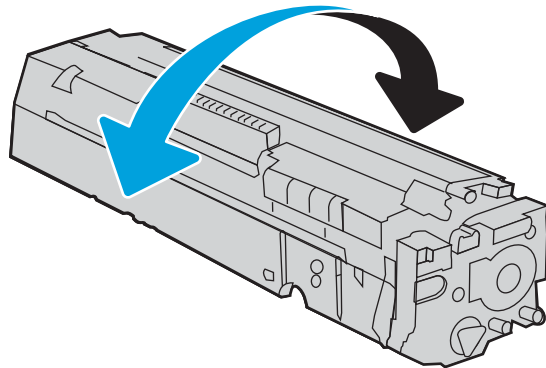
4. הוצא את אריזת מחסנית הטונר החדשה מהקופסה, ולאחר מכן משוך את לשונית השחרור באריזה.



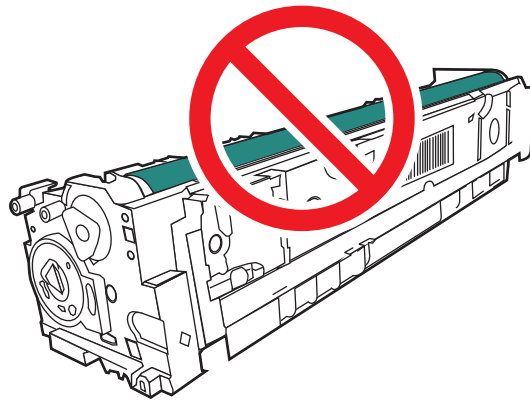
5. הוצא את מחסנית הטונר ממעטפת האריזה הפתוחה. הכנס את מחסנית הטונר המשומשת לשקית, לצורך מיחזור.



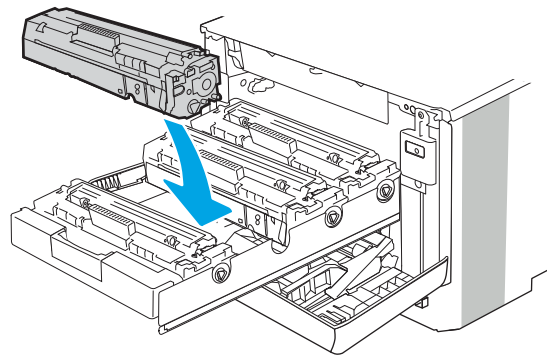
6. אחוז בשני קצוות מחסנית הטונר ונער אותה 5-6 פעמים.



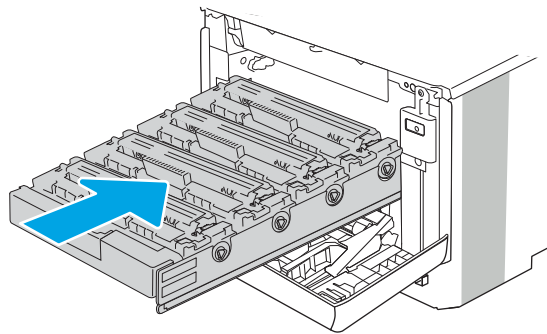
7. אל תיגע בתוף ההדמיה הנמצא בתחתית מחסנית הטונר. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה. כמו כן, אל תחשוף את המחסנית לאור שלא לצורך.



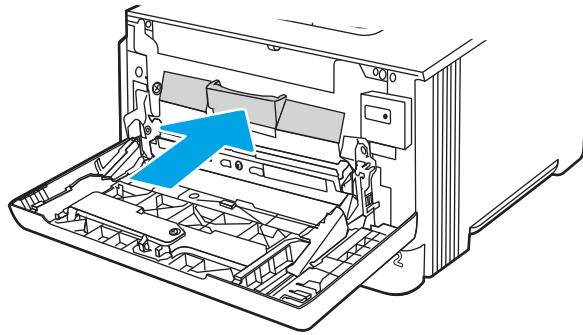
8. הכנס את מחסנית הטונר החדשה לתוך המגירה. ודא ששבב הצבע במחסנית תואם לשבב הצבע במגירה.



9. סגור את מגירת מחסנית הטונר.



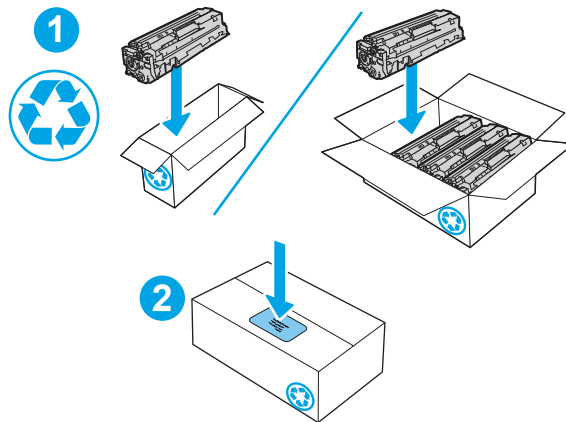
10. סגור את הדלת הקדמית.



11. ארוז את מחסנית הטונר המשומשת בקופסה שבה הגיעה המחסנית החדשה, או השתמש בקופסת קרטון גדולה, ומלא אותה במספר מחסניות שעליך למחזר. עיין במדריך המיחזור המצורף לקבלת מידע אודות מיחזור.

בארה"ב, כלולה בקופסה תווית משלוח ששולם מראש. במדינות/אזורים אחרים, עבור אל www.hp.com/ כדי להדפיס תווית משלוח ששולם מראש.

הדבק את תווית המשלוח ששולם מראש על גבי הקופסה, והחזר את המחסנית המשומשת ל-HP לצורך מיחזור.



 <http://www.hp.com/recycle>

הדפס באמצעות התוכנה, או הדפס מהתקן נייד או מכונן הבזק USB.

- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(macOS\)](#)
- [אחסון עבודות הדפסה במדפסת עבור הדפסה במועד מאוחר יותר או הדפסה פרטית](#)
- [הדפסה מהתקן נייד](#)
- [הדפסה מכונן הבזק USB \(בלוח בקרה עם מסך מגע בלבד\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

משימות הדפסה (Windows)

קבל מידע על משימות הדפסה שכיחות עבור משתמשי Windows.

- [אופן ההדפסה \(Windows\)](#)
- [הדפסה אוטומטית משני צדי הדף \(Windows\)](#)
- [הדפסה ידנית משני צדי הדף \(Windows\)](#)
- [הדפסת עמודים מרובים בגיליון \(Windows\)](#)
- [בחירת סוג הנייר \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה נוספות](#)

אופן ההדפסה (Windows)

השתמש באפשרות **הדפסה** מיישום תוכנה כדי לבחור את המדפסת ואפשרויות בסיסיות עבור עבודת ההדפסה שלך.

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
 - היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.
 - לקבלת מידע נוסף, לחץ על לחצן העזרה (?) במנהל ההדפסה.
3. לחץ על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
 4. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס). בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.
 5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

אם המדפסת שברשותך כוללת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, תוכל להדפיס באופן אוטומטי על שני צדי הנייר. השתמש בגודל ובסוג נייר שיחידת ההדפסה הדו-צדדית תומכת בהם.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות הגדרות נוספות מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר **Print on both sides** (הדפסה דו-צדדית). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
5. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מדפסות שלא מותקנת בהן יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות הגדרות נוספות מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את **Print on both sides (manually)** (הדפסה על שני צדי הנייר (ידנית)), ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני המסמך).
5. בתיבת הדו-שיח **Print**, לחץ על **Print** (הדפסה) כדי להדפיס את הצד הראשון של העבודה.
6. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.
7. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן המתאים בלוח הבקרה כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

בעת הדפסה מיישום תוכנה באמצעות האפשרות **הדפסה**, באפשרותך לבחור באפשרות הדפסה של מספר דפים על גיליון נייר אחד. לדוגמה, ייתכן שתרצה לעשות זאת אם אתה מדפיס מסמך גדול מאוד ומעוניין לחסוך בנייר.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות הגדרות נוספות מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **Pages per sheet** (עמודים לגיליון).
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **Print page borders** (הדפס גבולות עמוד), **Page order** (סדר עמודים) ו-**Orientation** (כיוון הדפסה). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

כאשר אתה מדפיס מיישום תוכנה דרך האפשרות **הדפסה**, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר שבו אתה משתמש בעבודת ההדפסה שלך. לדוגמה, אם סוג הנייר שמוגדר אצלך כברירת מחדל הוא Letter, אך אתה משתמש בסוג נייר שונה בעבודת הדפסה, בחר את סוג הנייר המסוים.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולאחר מכן לחץ על **OK**.
5. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה נוספות

אתר מידע באינטרנט לביצוע משימות הדפסה שכיחות.

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM454.

יש הוראות זמינות למשימות הדפסה, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

משימות הדפסה (macOS)

הדפסה באמצעות תוכנת ההדפסה של HP עבור macOS, לרבות הסבר כיצד להדפיס על שני צדי הדף או כיצד להדפיס עמודים מרובים לגיליון.

- [כיצד להדפיס \(macOS\)](#)
- [הדפסה אוטומטית משני צדי הדף \(macOS\)](#)
- [הדפסה ידנית משני צדי הדף \(macOS\)](#)
- [הדפסת עמודים מרובים בגיליון \(macOS\)](#)
- [בחירת סוג הנייר \(macOS\)](#)
- [משימות הדפסה נוספות](#)

כיצד להדפיס (macOS)

השתמש באפשרות **הדפסה** מיישום תוכנה כדי לבחור את המדפסת ואפשרויות בסיסיות עבור עבודת ההדפסה שלך.

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור macOS.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

הערה:  שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (macOS)

אם המדפסת שברשותך כוללת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, תוכל להדפיס באופן אוטומטי על שני צדי הנייר. השתמש בגודל ובסוג נייר שיחידת ההדפסה הדו-צדדית תומכת בהם.

מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה:  שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (macOS)

אם במדפסת שלך לא מותקנת יחידת הדפסה דו-צדדית אוטומטית או אם אתה משתמש בגודל או בסוג נייר שאינו נתמך על-ידי יחידת ההדפסה הדו-צדדית, באפשרותך להדפיס על שני צדי הנייר באופן ידני. יהיה עליך לטעון מחדש את הדפים עבור הצד השני.

מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

הערה: שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על תיבת הסימון **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.

5. גש למדפסת והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.

6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.

8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (macOS)

בעת הדפסה מיישום תוכנה באמצעות האפשרות **הדפסה**, באפשרותך לבחור באפשרות הדפסה של מספר דפים על גיליון נייר אחד. לדוגמה, ייתכן שתרצה לעשות זאת אם אתה מדפיס מסמך גדול מאוד ומעוניין לחסוך בנייר.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה: שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.

5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.

6. בתפריט **Border** (גבול), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.

7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (macOS)

כאשר אתה מדפיס מיישום תוכנה דרך האפשרות **הדפסה**, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר שבו אתה משתמש בעבודת ההדפסה שלך. לדוגמה, אם סוג הנייר שמוגדר אצלך כברירת מחדל הוא Letter, אך אתה משתמש בסוג נייר שונה בעבודת הדפסה, בחר את סוג הנייר המסוים.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה: שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר מתוך האפשרויות **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או **Paper/Quality** (נייר/איכות).

הערה: רשימה זו כוללת את סט האפשרויות הראשי הזמין. אפשרויות מסוימות אינן זמינות בכל המדפסות.

- **Media Type** (סוג חומר הדפסה): בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.
- **Print Quality** (איכות הדפסה): בחר את רמת הרזולוציה לעבודת ההדפסה.
- **EconoMode** (מצב חיסכון): בחר באפשרות זו לשימור הטונר בעת הדפסת טיוטות של מסמכים.

5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

משימות הדפסה נוספות

אתר מידע באינטרנט לביצוע משימות הדפסה שכיחות.

בקר בכתובת www.hp.com/support/colorljM454.

יש הוראות זמינות למשימות הדפסה, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

אחסון עבודות הדפסה במדפסת עבור הדפסה במועד מאוחר יותר או הדפסה פרטית

אחסון עבודות הדפסה בזיכרון המדפסת להדפסה במועד מאוחר יותר.

- [מבוא](#)
- [לפני תחילת העבודה](#)
- [הגדר אחסון עבודות](#)
- [השבתה או הפעלה של מאפיין אחסון העבודות](#)
- [יצירת עבודה מאוחסנת \(Windows\)](#)
- [יצירת עבודה מאוחסנת \(macOS\)](#)
- [הדפסת עבודה מאוחסנת](#)
- [מחיקת עבודת הדפסה מאוחסנת](#)
- [מידע שנשלח למדפסת למטרות ניהול עבודות](#)

מבוא

המידע הבא מספק הליכים ליצירה ולהדפסה של מסמכים המאוחסנים בכונן הבזק USB. ניתן להדפיס עבודות אלה במועד מאוחר יותר או באופן פרטי.

לפני תחילת העבודה

סקור את הדרישות לשימוש במאפיין אחסון העבודות.

מאפיין אחסון העבודות כולל את הדרישות הבאות:

- יש לוודא שמוחקן התקן אחסון USB 2.0 ייעודי עם שטח פנוי בנפח 16 GB לפחות ב-USB האחורי של המארז. התקן אחסון USB זה מכיל את עבודות האחסון שישלחו אל המדפסת. הוצאת התקן אחסון USB זה מהמדפסת משביתה את מאפיין אחסון העבודות.
- אם אתה משתמש ב-HP Universal Print Driver (UPD), עליך להשתמש ב-UPD בגרסה 5.9.0 ואילך.

הגדר אחסון עבודות

הגדר אחסון עבודות במנהל ההדפסה, הכנס את המדיה לאחסון (כונן הבזק USB) למדפסת, וודא שהמאפיין מוכן לשימוש.

לפני שתתחיל, התקן את תוכנת המדפסת, אם היא אינה מותקנת כבר. עבור אל www.hp.com/support, לחץ על מנהלי התקנים ותוכנה ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות המופיעות במסך כדי להוריד את תוכנת HP העדכנית.

בעת התקנת מנהל ההדפסה, האפשרות Job Storage (אחסון עבודות) מוגדרת כאוטומטית כברירת מחדל. האפשרות ממוקמת באופן הבא:

- Windows: **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות) > **Printer Properties** (מאפייני המדפסת) > **Device Settings** (הגדרות ההתקן)

- macOS: **מדפסות וסורקים** > **אפשרויות וציוד**

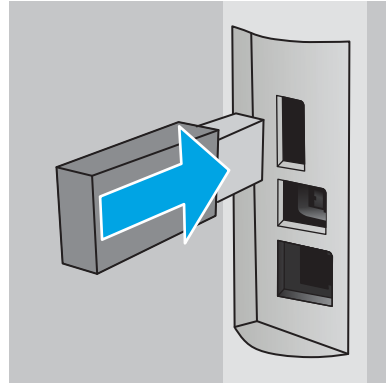
כדי להשלים את ההגדרה של אחסון עבודות:

1. אתר את יציאת ה-USB האחורית.

בדגמים מסוימים, יציאת ה-USB האחורית מכוסה. הסר את המכסה של יציאת ה-USB האחורית לפני שתמשיך.

2. הכנס כונן הבזק USB ליציאת ה-USB האחורית.

איור 4-1 הכנס כונן הבזק USB



מוצגת הודעה בלוח הבקרה שמזהירה כי כונן ה-USB יעבור פרמוט. בחר באפשרות **OK** כדי להשלים את ההליך.

3. פתח את מנהל ההדפסה כדי לוודא שהכרטיסייה **Job Storage** (אחסון עבודות) גלויה. אם היא גלויה, המאפיין מוכן לשימוש.

מתוך תוכנית של תוכנה, בחר באפשרות **Print** (הדפסה), בחר במדפסת שלך מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן בצע את הפעולות הבאות:

- **Windows:** לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**. לחץ על הכרטיסייה **Job Storage** (אחסון עבודות).

אם הכרטיסייה **Job Storage** (אחסון עבודות) לא מופיעה, הפעל אותה באופן הבא:

מתפריט 'התחל', פתח את **הגדרות**, לחץ על **התקנים** ולאחר מכן לחץ על **התקנים ומדפסות**. לחץ לחיצה ימנית על שם המדפסת ולחץ על **Printer Properties** (מאפייני המדפסת). לחץ על הלשונית **Device Settings** (הגדרות ההתקן), לחץ על **Job Storage** (אחסון עבודות) ולאחר מכן בחר באפשרות **Automatic** (אוטומטי). לחץ על **Apply** (החל) ואז על **OK** (אישור).

- **macOS:** מנהל ההדפסה מציג את התפריט **עותקים ועמודים**. פתח את הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על התפריט **Job Storage** (אחסון עבודות).

אם לא מופיע התפריט **Job Storage** (אחסון עבודות), סגור את החלון **Print** (הדפסה) ולאחר מכן פתח אותו מחדש כדי להפעיל את התפריט.

השבתה או הפעלה של מאפיין אחסון העבודות

השבת את מאפיין אחסון העבודות כדי להפוך אותו ללא זמין, גם אם כונן USB הוכנס למדפסת. הפעל את המאפיין כדי להפוך אותו לזמין שוב.

1. פתח את **מאפייני המדפסת**:

- **Windows:** מתפריט 'התחל', פתח את הגדרות, לחץ על התקנים ולאחר מכן לחץ על התקנים ומדפסות. לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על מאפייני מדפסת.
- **macOS:** מתוך תפריט Apple, לחץ על העדפות המערכת ולאחר מכן לחץ על מדפסות וסורקים. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על אפשרויות וציד.

2. השבת את אפשרות אחסון העבודות באופן הבא:

- **Windows:** לחץ על הכרטיסייה הגדרות התקן, לחץ על אחסון עבודות ולאחר מכן בחר באפשרות השבת.
- **macOS:** בכרטיסייה אפשרויות, נקה את תיבת הסימון של אחסון עבודות.

כדי להפעיל את המאפיין, הגדר את האפשרות Job Storage (אחסון עבודות) שוב כ-Automatic (אוטומטי) (Windows), או בחר את תיבת הסימון Job Storage (אחסון עבודות) (macOS).

יצירת עבודה מאוחסנת (Windows)


אחסן עבודות בכונן הבזק USB להדפסה פרטית או להדפסה מושהית.

1. בתוכנית, בחר באפשרות Print (הדפס).
2. בחר במדפסת מרשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים) או על Preferences (העדפות).

הערה

- שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- היישום HP AiO להדפסה מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות הגדרות נוספות מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה Job Storage (אחסון עבודות).

הערה : אם לשונית Job Storage (אחסון עבודות) לא מופיעה, עקוב אחר ההוראות בסעיף "השבת או הפעל את מאפיין אחסון העבודה" כדי להפעיל את הלשונית.

4. בחר אפשרות עבור Job Storage Mode (מצב אחסון עבודות):

- **Proof and Hold** (הגה והשהה): הדפס ובצע הגהה על עותק אחד של עבודה ולאחר מכן הדפס עותקים נוספים. העותק הראשון מודפס באופן מיידי. יש להתחיל את הדפסת העותקים הבאים מלוח הבקרה הקדמי של המכשיר. לדוגמה, אם נשלחים 10 עותקים, עותק אחד מודפס באופן מיידי, ותשעת העותקים הנותרים יודפסו כשהעבודה תאוחר. העבודה נמחקת לאחר הדפסת כל העותקים.
- **Personal Job** (עבודה אישית): העבודה לא תודפס עד אשר תבקש זאת בלוח הבקרה של המדפסת. עבור מצב זה של אחסון עבודות, ניתן לבחור באחת מהאפשרויות של **Make Job Private/Secure** (הפוך עבודה לפרטית/מאובטחת). אם אתה מקצה לעבודה מספר זיהוי אישי (PIN), עליך לספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. אם אתה מצפין את העבודה, עליך לספק את הסיסמה הדרושה בלוח הבקרה. עבודת ההדפסה נמחקת מהזיכרון לאחר שהיא מודפסת.
- **Quick Copy** (העתקה מהירה): הדפס את מספר העותקים הדרוש של עבודה ואחסן עותק של העבודה בזיכרון של המדפסת כדי שתוכל להדפיס אותה שוב מאוחר יותר. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.
- **Stored Job** (עבודה מאוחסנת): אחסן עבודה במדפסת ואפשר למשתמשים אחרים להדפיס את העבודה בכל עת. עבור מצב זה של אחסון עבודות, ניתן לבחור באחת מהאפשרויות של **Make Job Private/Secure** (הפוך עבודה לפרטית/מאובטחת). אם אתה מקצה לעבודה מספר זיהוי אישי (PIN), האדם שמדפיס את העבודה צריך לספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. אם אתה מצפין את העבודה, האדם

שמדפיס את העבודה צריך לספק את הסיסמה הדרושה בלוח הבקרה. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.

5. כדי להשתמש בשם משתמש או בשם עבודה מותאמים אישית, לחץ על הלחצן **Custom** (מותאם אישית) והזן את שם המשתמש או את שם העבודה.

אם שם זה כבר קיים עבור עבודה מאוחסנת אחרת, בחר באיזו אפשרות להשתמש:

- **Use Job Name + (1-99)** (השתמש בשם העבודה + (1-99)): צרף מספר ייחודי לסופו של שם העבודה.
- **Replace Existing File** (החלף את הקובץ הקיים): החלף את העבודה המאוחסנת הקיימת בעבודה החדשה.

6. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

יצירת עבודה מאוחסנת (macOS)

אחסן עבודות בכונן הבזק USB להדפסה פרטית או להדפסה מושהית.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).

2. בתפריט **מדפסת** בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Job Storage** (אחסון עבודות).

הערה: אם התפריט **Job Storage** (אחסון עבודה) לא מופיע, עקוב אחר ההוראות בסעיף "השבת או הפעל את מאפיין אחסון העבודה" כדי להפעיל את התפריט.

4. ברשימה הנפתחת **Mode** (מצב), בחר את סוג העבודה המאוחסנת.

- **Proof and Hold** (הגה והשהה): הדפס ובצע הגהה על עותק אחד של עבודה ולאחר מכן הדפס עותקים נוספים. העותק הראשון מודפס באופן מיידי. יש להתחיל את הדפסת העותקים הבאים מלוח הבקרה הקדמי של המכשיר. לדוגמה, אם נשלחים 10 עותקים, עותק אחד מודפס באופן מיידי, ותשעת העותקים הנוותרים יודפסו כשהעבודה תאוחר. העבודה נמחקת לאחר הדפסת כל העותקים.

- **Personal Job** (עבודה אישית): העבודה לא תודפס עד אשר מישוהו יבקש זאת בלוח הבקרה של המדפסת. אם יש לעבודה מספר זיהוי אישי (PIN), ספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. עבודת ההדפסה נמחקת מהזיכרון לאחר שהיא מודפסת.

- **Quick Copy** (העתקה מהירה): הדפס את מספר העותקים הדרוש של עבודה ואחסן עותק של העבודה בזיכרון של המדפסת כדי להדפיס אותה שוב מאוחר יותר. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.

- **Stored Job** (עבודה מאוחסנת): אחסן עבודה במדפסת ואפשר למשתמשים אחרים להדפיס את העבודה בכל עת. אם לעבודה יש מספר זיהוי אישי (PIN), האדם שמדפיס את העבודה צריך לספק את ה-PIN הדרוש בלוח הבקרה. העבודה נמחקת באופן ידני או על-ידי תזמון שמירת העבודות.

5. כדי להשתמש בשם משתמש או בשם עבודה מותאמים אישית, לחץ על הלחצן **Custom** (מותאם אישית) והזן את שם המשתמש או את שם העבודה.

הערה: **macOS 10.14 Mojave** והלאה: מנהל ההדפסה כבר אינו כולל את הלחצן **Custom** (מותאם אישית). השתמש באפשרויות מתחת לרשימה הנפתחת של **Mode** (מצב) כדי להגדיר את העבודה שנשמרה.

אם שם זה כבר קיים עבור עבודה מאוחסנת אחרת, בחר באיזו אפשרות להשתמש.

- **Use Job Name + (1-99)** (השתמש בשם העבודה + (1-99)): צרף מספר ייחודי לסופו של שם העבודה.
- **Replace Existing File** (החלף את הקובץ הקיים): החלף את העבודה המאוחסנת הקיימת בעבודה החדשה.
- **6.** אם בחרת באפשרות **Stored Job** (עבודה מאוחסנת) או **Personal Job** (עבודה אישית) ברשימה הנפתחת **Mode** (מצב), באפשרותך להגן על העבודה באמצעות מספר זיהוי אישי (PIN). הקלד מספר בן 4 ספרות בשדה **Use PIN to Print** (השתמש ב-PIN כדי להדפיס). כשאנשים אחרים ינסו להדפיס עבודה זו, המדפסת תבקש מהם להזין את מספר ה-PIN הזה.
- **7.** לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי לעבד את העבודה.

הדפסת עבודה מאוחסנת

הדפס עבודה המאוחסנת בכונן הבזק USB.

1. נווט אל התיקייה שבה שמורות עבודות מאוחסנות:
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** במסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **Print** (הדפס), ולאחר מכן גע באפשרות **Job Storage** (אחסון עבודות).
 - **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Job Storage** (אחסון עבודות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
2. ברשימה **Job Folders** (תיקיות עבודות), נווט אל שם התיקייה שבה מאוחסנת העבודה ובחר בה.
3. נווט אל שם העבודה שברצונך להדפיס ובחר אותה.
4. אם העבודה פרטית או מוצפנת, הזן PIN או סיסמה. גע באפשרות **Done** (סיום) (לוח בקרה עם מסך מגע).

הדפס את העבודה:

 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** כדי לקבוע את מספר העותקים, גע בתיבה שמשמאל ללחצן **Print** (הדפס), ולאחר מכן הזן את מספר העותקים באמצעות לוח מקשי המגע. גע באפשרות **Done** (סיום) כדי לסגור את לוח המקשים, ולאחר מכן גע באפשרות **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.
 - **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** כדי לכוונן את מספר העותקים, השתמש בלחצני החצים על מנת לנווט אל האפשרות **Copy** (העתק), ולאחר מכן לחץ על **OK**. במסך **Copy** (העתקה), השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את מספר העותקים, ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לשמור את ההגדרה. לחץ על **OK** שוב כדי להדפיס את העבודה.

מחיקת עבודה הדפסה מאוחסנת

כאשר עבודה חדשה מאוחסנת בכונן הבזק USB, כל העבודות הקודמות בעלות אותו שם שנוצרו על ידי אותו משתמש מוחלפות. אם הזיכרון בכונן הבזק ה-USB מלא, תוצג ההודעה הבאה בלוח הבקרה של המדפסת: **The USB flash storage device is out of memory** (לא נותר מקום פנוי בזיכרון של התקן האחסון מסוג כונן הבזק USB). מחק עבודות שאינן בשימוש ולאחר מכן נסה שוב. עליך למחוק עבודות מאוחסנות קיימות כדי שתוכל לאחסן עבודות הדפסה נוספות.

• מחיקת עבודה שמאוחסנת במדפסת

מחיקת עבודה שמאוחסנת במדפסת

מחק עבודה שמאוחסנת בכונן הבזק USB.

1. נווט אל התיקייה שבה שמורות עבודות מאוחסנות:


- לוח בקרה עם מסך מגע: במסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **Print** (הדפס), ולאחר מכן גע באפשרות **Job Storage** (אחסון עבודות).
- לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Job Storage** (אחסון עבודות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.

2. ברשימה Job Folders (תיקיות עבודות), נווט אל שם התיקייה שבה מאוחסנת העבודה ובחר בה.

3. נווט אל שם העבודה שברצונך למחוק ובחר אותה.

אם העבודה פרטית או מוצפנת, הזן PIN או סיסמה.

4. מחק את העבודה:

- לוח בקרה עם מסך מגע: גע בסמל האשפה , ולאחר מכן גע באפשרות **Delete** כדי למחוק את העבודה.
- לוח בקרה עם שתי שורות: השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל האפשרות **Delete** (מחק) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**. לחץ שוב על **OK** כדי למחוק את העבודה.

מידע שנשלח למדפסת למטרות ניהול עבודות

עבודות הדפסה שנשלחו ממנהלי התקן במחשב Client (לדוגמה, מחשב אישי) עשויות לשלוח מידע שלא ניתן לזיהוי אישי אל התקני HP להדפסה והדמיה. מידע זה עשוי לכלול גם, אך לא רק, שם משתמש ושם מחשב Client שבו נוצרה העבודה, והוא עשוי לשמש למטרות ניהול עבודות, כפי שנקבע על-ידי מנהל המערכת בהתקן ההדפסה. ניתן גם לאחסן מידע זה עם העבודה בהתקן אחסון בנפח גדול (לדוגמה, כונן דיסק) של התקן ההדפסה בעת שימוש בתכונת אחסון העבודות.

הדפסה מהתקן נייד

פתרונות Mobile ו-ePrint מאפשרים הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר.

- [הקדמה](#)
- [הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct \(דגמים אלחוטיים בלבד\)](#)
- [HP ePrint דרך דוא"ל \(לוח בקרה עם מסך מגע\)](#)
- [HP ePrint דרך דוא"ל \(לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות\)](#)
- [AirPrint](#)
- [הדפסה משובצת ב-Android](#)

הקדמה

סקור את המידע הבא אודות הדפסה מהתקן נייד.

כדי לראות את הרשימה המלאה של פתרונות ניידים ו-ePrint וכדי לקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)

Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה מהתקן נייד אלחוטי מבלי שיידרש חיבור לרשת או לאינטרנט.

- [כדי להפעיל את Wi-Fi Direct](#)
- [שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת](#)

הערה: לא כל מערכות ההפעלה של התקנים ניידים נתמכות כעת על-ידי Wi-Fi Direct.

השתמש ב-Wi-Fi Direct כדי להדפיס באופן אלחוטי מההתקנים הבאים:

- התקנים ניידים של Android התואמים לפתרון ההדפסה המשובץ של Android
- iPhone, iPad או iPod Touch עם Apple AirPrint או יישום HP Smart
- התקנים ניידים של Android עם היישום HP Smart או פתרון ההדפסה המשובץ של Android
- מחשבי PC ו-Mac, באמצעות התוכנה HP ePrint
- HP Roam

למידע נוסף על הדפסה ב-Wi-Fi Direct, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

ניתן להפעיל או להשבית את היכולות של Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המדפסת.

כדי להפעיל את Wi-Fi Direct

כדי להדפיס באופן אלחוטי מהתקנים ניידים, Wi-Fi Direct חייב להיות מופעל.

בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המדפסת.

1. נווט אל התפריט Wi-Fi Direct:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל Wi-Fi Direct (📶).
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן OK כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. Setup (התקנה)

2. Wi-Fi Direct

המסך Wi-Fi Direct Details (פרטי Wi-Fi Direct) מוצג.

2. פתח את המסך Wi-Fi Direct Status (מצב Wi-Fi Direct):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** במסך Wi-Fi Direct Details (פרטי Wi-Fi Direct), גע בסמל ההגדרות (⚙️).
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** במסך Wi-Fi Direct Details (פרטי Wi-Fi Direct), נווט אל התפריט [Wi-Fi Direct Status](#) (מצב Wi-Fi Direct) ופתח אותו.

3. הפעל את Wi-Fi Direct:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** אם [Wi-Fi Direct](#) מוגדר לערך **Off** (כבוי), גע במתג כדי להפעיל אותו.
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** אם [Wi-Fi Direct](#) מוגדר לערך **Off** (כבוי), לחץ על לחצן החץ ימינה כדי להפעיל אותו, ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לשמור את ההגדרה.

הערה: בסביבות שבהן מותקן יותר מדגם אחד של אותה מדפסת, מומלץ לספק לכל מדפסת שם Wi-Fi Direct ייחודי לצורך זיהוי קל יותר של המדפסת בעת שימוש בהדפסת Wi-Fi Direct.

כדי להציג את השם של Wi-Fi Direct בלוח בקרה עם מסך מגע, עבור אל המסך הראשי, החלק את הלשונית Dashboard (לוח מחוונים) כלפי מטה, ולאחר מכן גע בסמל Wi-Fi Direct (📶).

כדי להציג את השם של Wi-Fi Direct בלוח בקרה עם LCD בן 2 שורות, לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי, ולאחר מכן נווט אל התפריטים הבאים ופתח אותם:

.1 [Setup \(התקנה\)](#)

.2 [Wi-Fi Direct](#)

.3 [שם Wi-Fi Direct](#)

שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת

שנה את שם ה-Wi-Fi Direct של המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS):

- [שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP](#)

- [שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct](#)

שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

פעל בהתאם להליך הבא כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

1. אתר את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל Wireless (📶) או בסמל Ethernet (🌐) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

בתפריט General settings (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct

פעל בהתאם להליך הבא כדי לשנות את שם ה-Wi-Fi Direct.

1. בדף הראשי של ה-EWS, לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת).

2. בחלונית הניווט השמאלית, בחר ב-**Wi-Fi Direct**.

3. תחת השדה **Status** (מצב), לחץ על **Edit Settings** (ערוך הגדרות).

4. בשדה **Wi-Fi Direct Name** (שם Wi-Fi Direct), הזן את השם החדש ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

HP ePrint דרך דוא"ל (לוח בקרה עם מסך מגע)


השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת מכל התקן התומך בדוא"ל. ההוראות שלהלן מיועדות עבור דגמי מדפסות עם **לוח בקרה עם מסך מגע**.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת לעמוד בדרישות הבאות:

- המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודרושה לה גישה לאינטרנט.

- יש לוודא כי HP Web Services זמין במדפסת, ויש לרשום את המדפסת באמצעות HP Connected.

בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את HP Web Services ולהירשם ב-HP Connected:

1. מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל HP ePrint .
2. במסך HP ePrint, גע באפשרות **Setup** (הגדרה) בפניה הימנית התחתונה.
3. במסך **Setup Web Services** (הגדרת שירותי אינטרנט), קרא את הסכם תנאי השימוש. גע בלחצן **Yes** כדי לקבל את תנאי השימוש ולהפעיל את HP Web Services.
4. המדפסת הופכת את שירותי האינטרנט לזמינים, ולאחר מכן מדפיסה דף מידע. דף המידע מכיל את קוד המדפסת הנחוץ לצורך ביצוע רישום של המדפסת ב-HP Connected.
4. עבור אל www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint והשלם את תהליך ההתקנה.


HP ePrint דרך דוא"ל (לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות)


השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת מכל התקן התומך בדוא"ל. ההוראות שלהלן מיועדות עבור דגמי מדפסות עם **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות**.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת לעמוד בדרישות הבאות:

- המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודרושה לה גישה לאינטרנט.
 - יש לוודא כי HP Web Services זמין במדפסת, ויש לרשום את המדפסת באמצעות HP Connected.
- בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את HP Web Services ולהירשם ב-HP Connected:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי.
2. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:
 1. **Setup** (התקנה)
 2. **Network Setup** (הגדרת רשת)
 3. **הגדרות כלליות**
3. בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.
4. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

5. בדף הראשי של ה-EWS, לחץ על הכרטיסייה **Web Services** (שירותי אינטרנט).
6. במקטע **Web Services Settings** (הגדרות שירותי אינטרנט), לחץ על **Setup** (הגדרה), לחץ על **Continue** (המשך), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לאשר את תנאי השימוש.
7. המדפסת הופכת את שירותי האינטרנט לזמינים, ולאחר מכן מדפיסה דף מידע. דף המידע מכיל את קוד המדפסת הנחוץ לצורך ביצוע רישום של המדפסת ב-HP Connected.
7. עבור לכתובת www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint ולהשלים את תהליך ההתקנה.


ב-AirPrint Apple, באפשרותך להדפיס ישירות למדפסת מהתקן ה-iOS או ממחשב ה-Mac שלך, ללא מנהל הדפסה מותקן.

AirPrint נתמך עבור מחשבי iOS ומחשבי Mac המצוידים ב-macOS (גירסת Lion 10.7 ואילך).

השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למדפסת מ-iPad, מ-Apple iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) ביישומי הנייד הבאים:

- Mail (דואר)
- צילומים
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **הערה:** ודא את מספר הגירסה לפני השימוש ב-AirPrint עם חיבור USB. גירסאות AirPrint 1.3 וגירסאות קודמות אינן תומכות בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה האלחוטית עבור הדפסת Wi-Fi Direct.

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Android.

פתרון ההדפסה מובנה במערכות ההפעלה הנתמכות, כך שאין צורך בהתקנת מנהלי התקן או בהורדת תוכנה.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הדפסה מכוון הבזק USB (בלוח בקרה עם מסך מגע בלבד)

למד כיצד להדפיס ישירות מכוון הבזק USB.

- [מבוא](#)
- [הדפסת מסמכי USB](#)

מבוא

מאפיין ההדפסה הישירה מ-USB מאפשר לך להדפיס קבצים במהירות מבלי לשלוח אותם ממחשב. מאפיין זה זמין בדגמי מדפסות עם **לוח בקרה עם מסך מגע**.

המדפסת מקבלת כונוני הבזק USB רגילים ביציאת ה-USB הממוקמת מתחת ללוח הבקרה. היא תומכת בסוגי הקבצים הבאים:

- .pdf
- .jpg
- .prn ו-PRN
- .pcl ו-PCL
- .ps ו-PS
- .doc ו-docx
- .ppt ו-pptx

הדפסת מסמכי USB

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס מסמכי USB.

1. הכנס את כונון ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB בחזית המדפסת.
ההודעה **Reading...** (קורא...) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת.
2. במסך Memory Device Options (אפשרויות התקן זיכרון), גע באפשרות **Print Documents** (הדפס מסמכים).
3. גלול אל שם הקובץ שברצונך להדפיס וגע בו. אם הקובץ מאוחסן בתיקייה, גע בשם התיקייה, ולאחר מכן גלול אל שם הקובץ וגע בו.
4. כאשר יוצג התפריט Print from USB (הדפס מ-USB), גע בכל אחד מפריטי התפריט הבאים כדי לשנות את ההגדרות עבור עבודת ההדפסה:

- דו-צדדי
- בחירת מגש
- עותקים
- Quality (איכות)

לקבלת אפשרויות נוספות, גע בסמל ההגדרות.

5. גע באפשרות **Print** (הדפס) להדפסת העבודה.

6. אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט, ולאחר מכן הוצא את כונן ההבזק מסוג USB מיציאת ה-USB.

השתמש בכלי ניהול, בהגדרות אבטחה ושימור אנרגיה ובעדכוני קושחה עבור המדפסת.

- [שימוש ביישומי HP Web Services \(שירותי אינטרנט של HP\) \(בדגמים עם מסך מגע בלבד\)](#)
- [שינוי סוג החיבור של המדפסת \(Windows\)](#)
- [קביעת תצורה מתקדמת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP ודף הבית של המדפסת \(EWS\)](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [מאפייני האבטחה של המדפסת](#)
- [הגדרות לשימור אנרגיה](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [עדכן את הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- [התקנה וקביעת תצורה](#)
- [למידה ושימוש](#)
- [פתור בעיות](#)
- [הורדת עדכוני תוכנה וקושחה](#)
- [הצטרף לפורומי תמיכה](#)
- [חפש מידע על אחריות ותקינה](#)

שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (בדגמים עם מסך מגע בלבד)

ב-Web Services, ניתן להוסיף יישומי הדפסה למדפסת באמצעות HP Connected. יישומי הדפסה מהווים פלטפורמת מסירה של תוכן לפי דרישה, המאפשרת לך לדפדף ולהציג יעדי אינטרנט פופולריים, ולהדפיס בתבנית קלה לקריאה.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק לימין ולאחר מכן גע באפשרות **Apps** (יישומים).

2. גע ביישום ההדפסה שבו ברצונך להשתמש.

לקבלת מידע נוסף אודות יישומים נפרדים להדפסה וליצירת חשבון, בקר באתר של HP Connected בכתובת [HP Connected](#). בעזרת חשבון HP Connected, ניתן להוסיף, להגדיר או להסיר יישומי הדפסה, וכן להגדיר את הסדר שבו יופיעו היישומים בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: ייתכן שאתר האינטרנט של HP Connected אינו זמין בכל המדינות/אזורים.

הערה: באפשרותך גם לכבות את יישומי ההדפסה באמצעות ה-EWS. לשם כך, פתח את ה-EWS (ראה 'פתח את שרת האינטרנט המשובץ'), לחץ על הכרטיסייה **Web Services** (שירותי אינטרנט), ולאחר מכן לחץ על **Turn Off** (כבה) לצד האפשרות **Print Apps** (יישומי הדפסה).

שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)

אם אתה כבר משתמש במדפסת וברצונך לשנות את האופן שבו היא מחוברת, השתמש באפשרות **תוכנה והגדרת התקן** כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, חבר את המדפסת החדשה למחשב באמצעות חיבור USB או רשת, או שנה את החיבור מ-USB לחיבור אלחוטי.

כדי לפתוח את **תוכנה והגדרת התקן**, בצע את ההליך הבא:

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפניה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **כלים** משורת הניווט ובחר באפשרות **תוכנה והגדרת התקן**.

קביעת תצורה מתקדמת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP ודף הבית של המדפסת (EWS)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

- שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה
- שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט
- הצגת מידע אודות סטטוס המדפסת
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים (גדלים וסוגי נייר)
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP פועל כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP אינו תומך בחיבור של מדפסות מבוססות-IPX. אין צורך בגישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP זמין באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת לרשת.

הערה: דף הבית של המדפסת (EWS) היא תוכנה המשמשת לחיבור אל שרת האינטרנט המשובץ של HP, כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB. התוכנה זמינה רק אם בוצעה התקנה מלאה בעת התקנת המדפסת במחשב. בהתאם לאופן שבו המדפסת מחוברת, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה

השתמש בשיטה זו כדי לפתוח את ה-EWS מתוכנת HP Printer Assistant.

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפניה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכנות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר באפשרות **Printer Home Page** (EWS) (דף הבית של המדפסת (EWS)).

שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

השתמש ב-EWS כדי לנהל את המדפסת ממחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

המדפסת שלך חייבת להיות מחוברת לרשת מבוססת-IP כדי שתוכל לגשת אל ה-EWS.

1. אתר את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת:

- לוח בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל Wireless (📶) או בסמל Ethernet (🌐) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.
- לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן OK כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. Setup (התקנה)

2. Network Setup (הגדרת רשת)

3. הגדרות כלליות

בתפריט General settings (הגדרות כלליות), בחר באפשרות Show the IP Address (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות Yes כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

טבלה 5-1 כרטיסיות של שרת האינטרנט המשובץ של HP

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה Home (בית)	<ul style="list-style-type: none"> • Sleep Mode (מצב שינה): קבע את הגדרות Sleep Mode (מצב שינה).
מספקת מידע על המדפסת, המצב והתצורה.	<ul style="list-style-type: none"> • Web Services (שירותי אינטרנט): הגדר ונהל Web Services (שירותי אינטרנט) כגון HP ePrint ויישומי הדפסה.
	<ul style="list-style-type: none"> • Printer Update (עדכון מדפסת): בדוק אם יש עדכונים חדשים למדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • Estimated Cartridge Levels (מפלסי מחסניות משוערים): הצג את המצב של המחסניות ואת מפלסי המחסניות המשוערים.
	<ul style="list-style-type: none"> • Network Summary (סיכום הרשת): הצג סיכום של הגדרות הרשת של המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • ארגו הכלים של איכות ההדפסה: השתמש בכלי תחזוקה לשיפור איכות ההדפסים.
	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת אלחוט): חבר את המדפסת לרשת אלחוטית.
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi Direct: הצג וערוך הגדרות של Wi-Fi Direct.
	<ul style="list-style-type: none"> • AirPrint: הצג וערוך הגדרות של AirPrint.
	<ul style="list-style-type: none"> • מידע אודות המדפסת: הצג מידע כללי על המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • Administrator (מנהל מערכת): הגדר ונהל אבטחה מתקדמת ופקדי שימוש עבור המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • Shutdown Mode (מצב כיבוי): קבע הגדרות של Shutdown Mode (מצב כיבוי).
	<ul style="list-style-type: none"> • דוח שימוש: הצג מידע מפורט על השימוש במדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • Firewall (חומת אש): הגדר ונהל את חומת האש של המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • דוחות מדפסת: הצג את הדוחות הזמינים עבור המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • גיבוי: גבה את הגדרות המדפסת אל קובץ שמוצפן באמצעות סיסמה.
	<ul style="list-style-type: none"> • Personalize (התאם אישית): הוסף או הסר מאפיינים המוצגים בכרטיסייה Home (בית).
הכרטיסייה Copy/Print (העתקה/הדפסה)	<ul style="list-style-type: none"> • שנה הגדרות ברירת מחדל להדפסה מהמחשב, כגון מספר העותקים ואיכות ההדפסה.
הכרטיסייה Web Services (שירותי אינטרנט)	<ul style="list-style-type: none"> • הגדרות Web Services
הכרטיסייה Network (רשת)	<ul style="list-style-type: none"> • General (כללי) • קוויט (802.3) • אלחוטית (802.11) • Wi-Fi Direct • Bluetooth Smart • AirPrint • Google Cloud Print • פרוטוקול הדפסה באינטרנט • Security (אבטחה) • הגדרות מתקדמות

טבלה 5-1 כרטיסיות של שרת האינטרנט המשובץ של HP (המשך)

תיאור	כרטיסייה או מקטע
<ul style="list-style-type: none"> • מידע אודות המוצר • דוחות • תוכניות שירות • גיבוי ושחזור • הפעלת המדפסת מחדש • עדכוני מדפסת 	הכרטיסייה Tools (כלים)
<ul style="list-style-type: none"> • ניהול צריכת חשמל • העדפות • חומרים מתכלים • Control Panel Customization (התאמה אישית של לוח הבקרה) (דגמי מסך מגע בלבד) • Security (אבטחה) • התראות דוא"ל • שחזר ברירות מחדל • חומת אש 	הכרטיסייה Settings (הגדרות)

קביעת הגדרות רשת IP

סקור את המידע הבא אודות הגדרת התצורה של הגדרות רשת IP.

- [מבוא](#)
- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדרות הרשת](#)
- [שינוי שם המדפסת ברשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP IPv4 מלוח הבקרה](#)
- [הגדרות מהירות קישור והדפסה דו-צדדית](#)

מבוא

היעזר במידע שמופיע בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדרות הרשת של המדפסת.

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP.

עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

1. אתר את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל Wireless (📶) או בסמל Ethernet (🌐) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

בתפריט General settings (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת) כדי להציג את פרטי הרשת. שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שיהיה לה זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

1. אתר את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל Wireless (📶) או בסמל Ethernet (🌐) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. Setup (התקנה)

2. Network Setup (הגדרת רשת)

3. הגדרות כלליות

בתפריט General settings (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. בדף הראשי של ה-EWS, לחץ על הכרטיסייה **Network** (רשת).

4. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על **General** (כלליות) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **Network Identification** (זיהוי רשת).

5. בשדה הטקסט **Host Name** (שם המחשב המארך), הזן שם ייחודי לזיהוי מדפסת זו, ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה (⚙️).
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.

2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן **OK** והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. Network Setup (הגדרת רשת)

2. Ethernet Settings (הגדרות Ethernet)

3. הגדרות IP

4. Manual (ידיני)

3. היעזר בלחצני החצים כדי להזין את כתובת ה-IP ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK.

4. השתמש בלחצני החצים כדי להזין את מסכת רשת המשנה, ולאחר מכן לחץ על OK.

5. השתמש בלחצני החצים כדי להזין את השער ולאחר מכן לחץ על OK.

הגדרות מהירות קישור והדפסה דו-צדדית

מהירות הקישור ומצב התקשורת של שרת ההדפסה חייבים להיות תואמים לרכזת הרשת. ברוב המקרים, השאר את הדפסת במצב אוטומטי. שינויים שגויים במהירות הקישור ובהגדרות התקשורת הדו-כיוונית מונעים תקשורת של המדפסת עם התקנים אחרים ברשת. אם יש צורך בביצוע שינויים, השתמש בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: מידע זה מתייחס לרשתות אתרנט (ולרשתות קוויות) בלבד. הוא אינו רלוונטי לרשתות אלחוטיות.

הערה: הגדרת המדפסת חייבת להתאים להגדרה עבור התקן הרשת (רכזת רשת, מתג, שער, נתב או מחשב).

הערה: ביצוע שינויים בהגדרות אלה גורם לכיבוי ולהפעלה של המדפסת. יש לבצע את השינויים רק כאשר המדפסת במצב סרק.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה.
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל Setup (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK שוב.

2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן OK והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. Network Setup (הגדרת רשת)

2. Ethernet Settings (הגדרות Ethernet)

3. מהירות קישור

3. בתפריט Link Speed (מהירות קישור), נווט אל אחת מתוך האפשרויות הבאות ובחר בה:

תיאור	הגדרה
שרת ההדפסה מגדיר את עצמו באופן אוטומטי למהירות ההתקשרות הגבוהה ביותר ולמצב התקשורת המהיר ביותר המותרים ברשת.	Automatic (אוטומטי)
פעולה במהירות של 10 Mbps, דופלקס מלא	10T Full (10T מלא)
פעולה במהירות 10 Mbps, חצי דופלקס	10T Half (10T חצי)
פעולה במהירות של 100 Mbps, דופלקס מלא	100TX Full (1000TX מלא)
פעולה במהירות 100 Mbps, חצי דופלקס	100TX Half (100TX חצי)
פעולה במהירות של 1000 Mbps, דופלקס מלא	1000T Full (1000T מלא)

4. בחר בלחצן OK לשמירת ההגדרה. המדפסת תיכבה ולאחר מכן תופעל.

מאפייני האבטחה של המדפסת

סקור את המידע הבא אודות מאפייני האבטחה של המדפסת.

- [מבוא](#)
- [הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\)](#)

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה, על מנת לאבטח נתונים ולמנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למדפסת ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שמשמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

1. אתר את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל Wireless (📶) או בסמל Ethernet (🌐) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:


1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרות כלליות**

בתפריט General settings (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. בדף הראשי של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

4. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על **Security** (אבטחה) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **General Security** (אבטחה כללית).

5. הזן סיסמה.

6. הזן את הסיסמה שוב בשדה **Confirm Password** (אשר סיסמה), ולאחר מכן לחץ על **Apply** (החל).

הערה: רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

הגדרות לשימור אנרגיה

קבל מידע על הגדרות לשימור אנרגיה שזמינות במדפסת שלך.

- [מבוא](#)
- [הדפסה עם EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- [קבע את ההגדרה ל-Sleep Mode/Sleep Delay \(Min.\) \(מצב שינה/השהיית שינה \(דק'\)\)](#)
- [קבע את ההגדרה עבור Shutdown Mode/Shutdown after Sleep \(Hr.\) \(מצב כיבוי/כיבוי לאחר שינה \(שע'\)\)](#)
- [קבע את ההגדרה Disable Shutdown \(השבת כיבוי\)](#)


מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני חיסכון לשימור אנרגיה וחומרים מתכלים.

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מדפסת זו כוללת אפשרות של EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. על-ידי שימוש ב-EconoMode ניתן לנצל פחות טונר. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode. בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה מתחילה להיפגע ואינה מספיקה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

 **הערה:** אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode** (מצב חיסכון).

קבע את ההגדרה ל-Sleep Mode/Sleep Delay (Min.) (מצב שינה/השהיית שינה (דק'))

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי לציין את משך הזמן שהמדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא עוברת למצב שינה.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה (⚙️).
 - **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן **OK** והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. **ניהול צריכת חשמל**
2. **Sleep Mode** (מצב שינה) (לוח בקרה עם מסך מגע) או **Sleep Delay (Min.)** (השהיית שינה (דק')) (לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות)
3. ציין את מספר הדקות שהמדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא עוברת למצב שינה:
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** גע באפשרות הרצויה מהרשימה.
 - **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את מספר הדקות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי לשמור את ההגדרה.

קבע את ההגדרה עבור **Shutdown Mode/Shutdown after Sleep (Hr.)** (מצב כיבוי/כיבוי לאחר שינה (שע'))

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי לציין את משך הזמן שהמדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא תכבה.

הערה: לאחר שהמדפסת כבתה, צריכת החשמל היא 1 ואט או פחות.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה.
 - **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן **OK** והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:
 1. **ניהול צריכת חשמל**
 2. **Shutdown Mode** (מצב כיבוי) (לוח בקרה עם מסך מגע) או **Shutdown after Sleep (Hr.)** (כיבוי לאחר שינה (שע')) (לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות)
 3. ציין את מספר השעות שהמדפסת חייבת להיות לא פעילה לפני שהיא תכבה:
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** גע באפשרות הרצויה מהרשימה.
 - **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את מספר השעות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי לשמור את ההגדרה.

קבע את ההגדרה **Disable Shutdown** (השבת כיבוי)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להשבית כיבוי של המדפסת לאחר פרק זמן של חוסר פעילות.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה.
 - **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן **OK** והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. ניהול צריכת חשמל

2. השבת כיבוי

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- **When Ports Are Active** (כאשר היציאות פעילות): המדפסת לא תכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור פקס ימנע כיבוי של המדפסת.
- **Do not disable** (אין להשבית) (לוח בקרה עם מסך מגע) או **Never** (אף פעם) (לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות): המדפסת תכבה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות כפי שנקבע באמצעות ההגדרה **Sleep Mode/Shutdown after Sleep (Hr.)** (מצב שינה/כיבוי לאחר שינה (שע')).

הערה:  הגדרת ברירת המחדל היא **When ports are active** (כאשר היציאות פעילות).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מדפסות רב-תכליתיות והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתפרסמים שדרוגים של HP Web Jetadmin כדי לספק תמיכה במאפייני מדפסת מסוימים. בקר באתר www.hp.com/go/webjetadmin לקבלת מידע נוסף.

עדכן את הקושחה

HP מציעה עדכונים תקופתיים למדפסת, יישומי Web Services חדשים ותכונות חדשות ליישומי Web Services קיימים. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המדפסת עבור מדפסת יחידה. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

• שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

• שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במדפסת זו. השתמש רק באחת מהשיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המדפסת.


שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את הקושחה באמצעות לוח הבקרה של המדפסת (אך ורק עבור מדפסות המחוברות לרשת). עבור מדפסות המחוברות ל-USB, דלג לשיטה מס' 2.

1. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת קווית (Ethernet) או אלחוטית עם חיבור פעיל לאינטרנט.

 **הערה:** המדפסת חייבת להיות מחוברת לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

2. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):


• **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .

• **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.

3. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן **OK** והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. **Printer Maintenance** (תחזוקת מדפסת)

2. **Update the Printer** (עדכן את המדפסת) (לוח בקרה עם מסך מגע) או **Update Firmware** (עדכן את הקושחה) (לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות)


 **הערה:** אם האפשרות **Update the Printer** (עדכן את המדפסת) או **Update Firmware** (עדכן את הקושחה) לא מופיעה ברשימה, השתמש בשיטה מס' 2.

4. עדכן את הקושחה:

• **לוח בקרה עם מסך מגע:** גע באפשרות **Check for Printer Updates Now** (חפש עדכוני מדפסת כעת) כדי לבדוק אם קיימים עדכונים. אם זוהתה גרסה חדשה של הקושחה, תהליך העדכון יתחיל באופן אוטומטי.

• **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** אם יש עדכון קושחה זמין, לחץ על הלחצן **OK** כדי להתחיל את תהליך העדכון.

5. **לוח בקרה עם מסך מגע בלבד:** הגדר את המדפסת לעדכון אוטומטי של הקושחה כאשר עדכונים הופכים לזמינים:

א. מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .

ב. גלול אל האפשרות **Printer Maintenance** (תחזוקת מדפסת), ולאחר מכן גע באפשרות **Update the Printer** (עדכן את המדפסת).

ג. גע באפשרות **Manage Updates** (נהל עדכונים), גע באפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים), ולאחר מכן גע באפשרות **Yes**.

ד. גע בלחצן 'חזרה' ↶, גע באפשרות **Printer Update Options** (אפשרויות עדכון מדפסת), ולאחר מכן גע באפשרות **Install Automatically (Recommended)** (התקן באופן אוטומטי (מומלץ)).

שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP.

הערה: שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מדפסות המחוברות למחשב באמצעות כבל USB. שיטה זו פועלת גם עבור מדפסות המחוברות לרשת.

הערה: יש לוודא כי מותקן מנהל הדפסה כדי שניתן יהיה להשתמש בשיטה זו.

1. בקר בכתובת www.hp.com/go/support, לחץ על **תוכנה ומנהלי התקן** ולאחר מכן לחץ על **מדפסת**.
2. בשדה הטקסט, הקלד את שם המדפסת, לחץ על **שלח** ולחץ על **דגם המדפסת שלך** ברשימת תוצאות החיפוש.
3. במקטע **קושחה**, אתר את הקובץ **עדכון הקושחה**.
4. לחץ על **הורד** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה**.
5. כשתוכנית השירות לעדכון המדפסת של HP תופעל, בחר את המדפסת שברצונך לעדכן ולאחר מכן לחץ על **עדכן**.
6. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תוכנית השירות.

פתרון בעיות במדפסת. אתר משאבים נוספים עבור עזרה ותמיכה טכנית.

- [תמיכת לקוחות](#)
- [שחזור ברירות המחדל של היצרן](#)
- [מערכת העזרה של לוח הבקרה](#)
- [ההודעה "Cartridge is low" \(המסניית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המסניית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [« פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)

לקבלת מידע נוסף:

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- התקנה וקביעת תצורה
- למידה ושימוש
- פתור בעיות
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- הצטרף לפורומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה

תמיכת לקוחות

חפש אפשרויות ליצירת קשר לקבלת תמיכה עבור מדפסת HP שברשותך.


אפשרות תמיכה	פרטי יצירת קשר
קבל תמיכה טלפונית במדינה/אזור שלך הכן מראש את שם המדפסת, מספרה הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה	מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/אזור מופיעים בעלון שצורף לאריזת המדפסת, או בכתובת www.hp.com/support
קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורד מנהלי התקן ותוכניות שירות לתוכנה	www.hp.com/support/colorjM454
הזמן הסכמי שירות או תחזוקה נוספים של HP	www.hp.com/go/carepack
בצע רישום של המדפסת	www.register.hp.com

שחזור ברירות המחדל של היצרן


שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המדפסת והרשת לברירות המחדל של היצרן. ספירת העמודים, וגודל המגש לא יאופסו.

כדי לשחזר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את השלבים הבאים.

זהירות: שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון. 

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה. 

1. נווט אל התפריט **Setup** (הגדרה) באופן הבא.

- **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
2. מתוך התפריט **Setup** (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן **OK** והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. **Printer Maintenance** (תחזוקת מדפסת)

2. **שחזור**

3. **שחזור להגדרות היצרן**

המדפסת תופעל מחדש באופן אוטומטי.

מערכת העזרה של לוח הבקרה

במדפסת יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך. מאפיין זה זמין בדגמי מדפסות עם **לוח בקרה עם מסך מגע**.

כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בסמל העזרה **?** בפינה הימנית התחתונה של המסך.

עצות לשימוש בעזרה המקוונת:

- עבור מסכים מסוימים, לחצן העזרה פותח תפריט כללי שבו ניתן לבצע חיפוש של נושאים ספציפיים. ניתן לעיין במבנה התפריט על-ידי נגיעה בלחצנים שבתפריט.
- מסכי עזרה מסוימים כוללים הנפשות שמנחות אותך בביצוע הליכים, לדוגמה, סילוק חסימות נייר.
- עבור מסכים הכוללים הגדרות לעבודות מסוימות, לחצן העזרה פותח נושא המסביר את האפשרויות עבור אותו מסך.
- אם המדפסת שולחת התראה על שגיאה או אזהרה, גע בסמל העזרה ? כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.

ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת

הכר את ההודעות הקשורות למחסנית בלוח הבקרה ואילו פעולות יש לבצע.

• שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

Cartridge is low (המפלס במחסנית נמוך): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות ההחלפה של מחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

Cartridge is very low (המפלס במחסנית נמוך מאוד): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.

אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או בשרת האינטרנט המשובץ.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"


באפשרותך לשנות את תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

- [שנה את הגדרות האפשרות Very Low \(נמוך מאוד\) מלוח הבקרה](#)
- [הזמנת חומרים מתכלים](#)

שנה את הגדרות האפשרות Very Low (נמוך מאוד) מלוח הבקרה

קבע כיצד המדפסת תודיע לך אודות מפלסים נמוכים מאוד במחסניות.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
- **לוח בקרה עם שתי שורות:** לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל Setup (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK שוב.

2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן OK והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:


1. הגדרות חומרים מתכלים

2. Black Cartridge (מחסנית להדפסה בשחור) או Color Cartridge (מחסנית להדפסה בצבע)

3. Very Low Setting (הגדרת 'במפלס נמוך מאוד')

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות Stop (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית הטונר.
- בחר באפשרות Prompt (הצג בקשה) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס ותנחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה.
- בחר באפשרות Continue (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס מחסנית הטונר נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.
- (עבור מחסניות צבע): בחר באפשרות Print Black (הדפס בשחור) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס מחסנית הטונר נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס בשחור בלבד.

הערה:  באמצעות האפשרות Low Threshold (סף נמוך) תוכל להגדיר את מפלס הדיו שנחשב נמוך מאוד.

הזמנת חומרים מתכלים

הזמן חומרים מתכלים ונייר עבור מדפסת HP שברשותך.

טבלה 6-2 אפשרויות להזמנת חומרים מתכלים

אפשרויות הזמנה	פרטי יצירת קשר
הזמן חומרים מתכלים ונייר	www.hp.com/go/suresupply

טבלה 6-2 אפשרויות להזמנת חומרים מתכלים (המשך)

אפשרויות הזמנה	פרטי יצירת קשר
הזמנה דרך ספקי שירות או תמיכה	פנה לשירות מורשה מטעם HP או לספק שירות.
הזמן באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP	כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.

המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה

סקור את המידע הבא אודות בעיות איסוף נייר או תקלות בהזנת נייר במדפסת.

- [מבוא](#)
- [המדפסת לא אוספת נייר](#)
- [המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים](#)

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גיליונות נייר מרובים בפעם אחת. אחד משני מצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

המדפסת לא אוספת נייר

אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

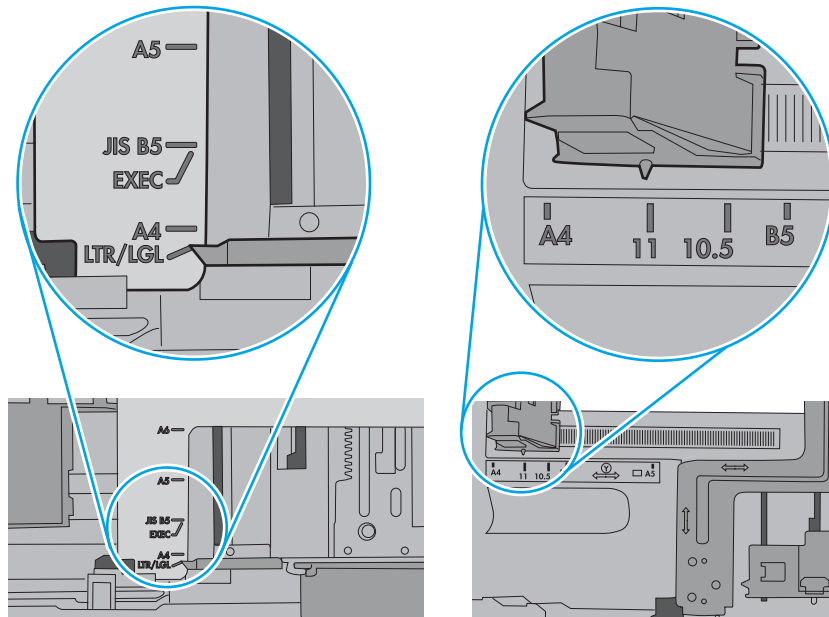
1. פתח את המדפסת והוצא גיליונות נייר תקועים. ודא כי לא נותרו שאריות נייר קרוע בתוך המדפסת.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר והסוג הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המדפסת.

4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש. החץ שעל מכוון המגש צריך להתיישר במדויק לפי הסימון שעל המגש.

הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש.

התמונות הבאות מציגות דוגמאות של מיקומי גודל הנייר במגשים. ברוב המדפסות של HP קיימים סימונים דומים לאלה.

איור 6-1 דוגמאות של סימוני גודל



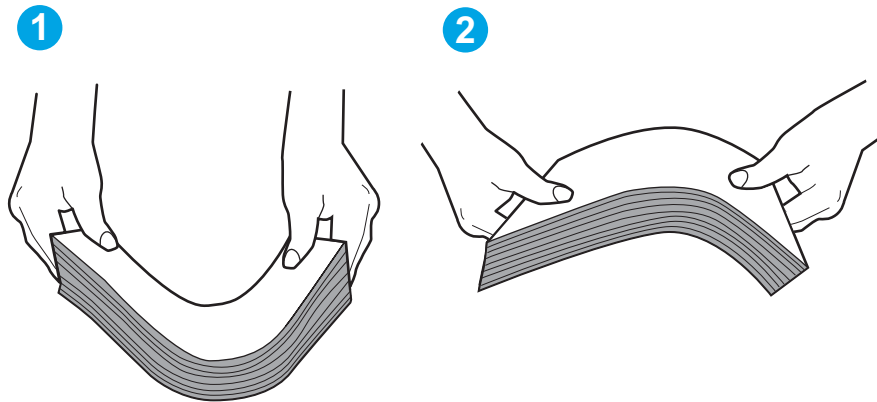
5.

ודא שהלחות בחדר היא בטווח המפרט עבור מדפסת זו, ושהנייר מאוחסן באריזות שלא נפתחו. רוב חבילות הנייר נמכרות באריזות עמידות ללחות כדי לשמור שהנייר יישאר יבש.

בסביבות עם לחות גבוהה, הנייר בחלקה העליון של הערימה במגש עלול לספוג לחות, וייתכן שיהיה לו מראה גלי או לא אחיד. במקרה כזה, הוצא מהערימה חמישה עד עשרה מגליונות הנייר העליונים.

בסביבות עם לחות נמוכה, עודף חשמל סטטי עלול לגרום לגליונות נייר להידבק זה לזה. במקרה כזה, הוצא את הנייר מהמגש, וכופף את הערימה על-ידי החזקה של הקצוות וקרב אותם זה לזה כך שתיווצר צורת U. לאחר מכן, סובב את הקצוות למטה וצור צורת U בצד השני. אחר כך, אחוז בכל צד של ערימת הנייר, וחזור על תהליך זה. תהליך זה משחרר את הגליונות הבודדים ללא ייצור חשמל סטטי. ישר את ערימת הנייר על שולחן לפני שתחזיר אותה אל המגש.

איור 6-2 טכניקה לכיפוף ערימת הנייר



6.

בדוק בלוח הבקרה של המדפסת וראה אם היא מציגה הודעה להזנת הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.

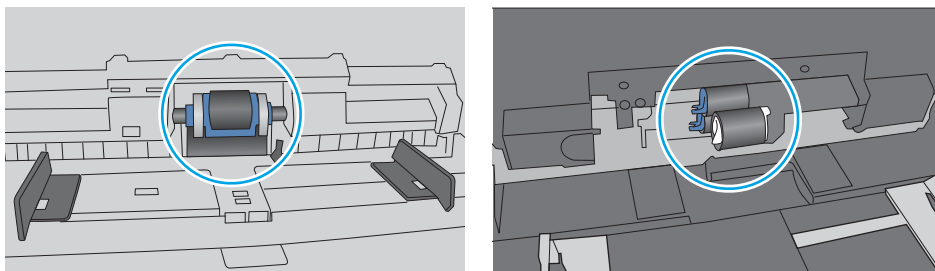
7.

ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים. אם ניתן, השתמש במים מזוקקים.

⚠️ זהירות: אל תרסס מים ישירות על המדפסת. במקום זאת, רסס מים על מטלית או טבול אותה קלות במים וסחט אותה לפני ניקוי הגלילים.

התמונה הבאה מציגה דוגמאות של מיקום הגליל עבור מדפסות שונות.

איור 6-3 מיקומי גליל עבור מגש 1 או עבור המגש הרב-תכליתי



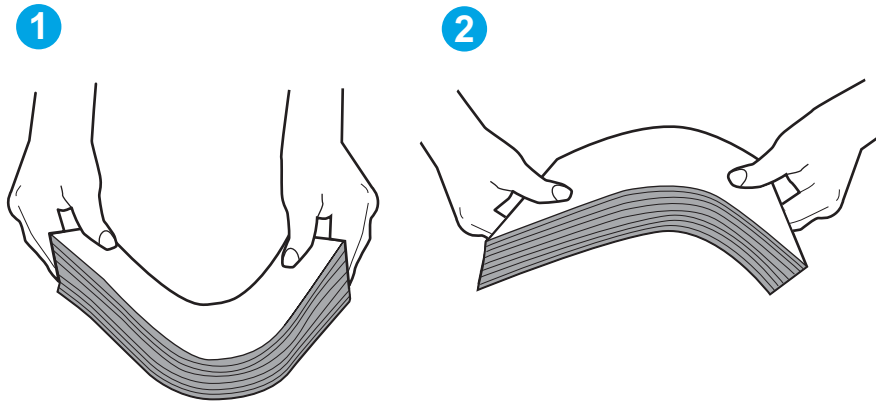
המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים

אם המדפסת אוספת גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד את הניירות זה מזה על-ידי פריסתם. החזר את ערימת הנייר למגש.

הערה: נפנוף הנייר מייצר חשמל סטטי. במקום לנפנף את הנייר, כופף את הערימה על-ידי החזקה של הקצוות וקרב אותם זה לזה כך שתיווצר צורת U. לאחר מכן, סובב את הקצוות למטה וצור צורת U בצד השני. אחר כך, אחוז בכל צד של ערימת הנייר, וחזור על תהליך זה. תהליך זה משחרר את הגיליונות הבודדים ללא ייצור חשמל סטטי. ישר את ערימת הנייר על שולחן לפני שתחזיר אותה אל המגש.

איור 4-6 טכניקה לכיפוף ערימת הנייר

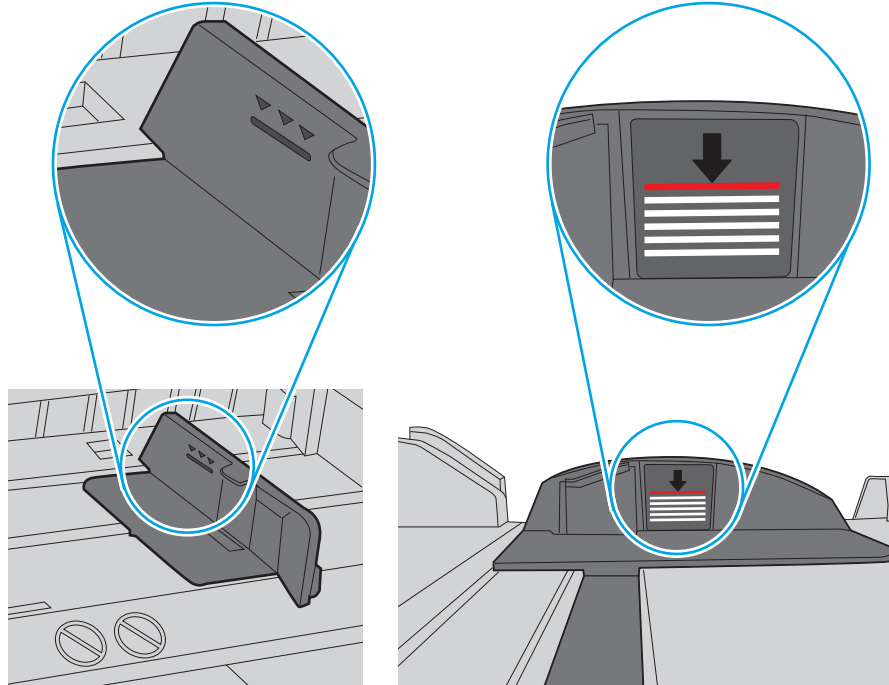


2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למדפסת זו.
3. ודא שהלחות בחדר היא בטווח המפרט עבור מדפסת זו, ושהנייר מאוחסן באריזות שלא נפתחו. רוב חבילות הנייר נמכרות באריזות עמידות ללחות כדי לשמור שהנייר יישאר יבש. בסביבות עם לחות גבוהה, הנייר בחלקה העליון של הערימה במגש עלול לספוג לחות, וייתכן שיהיה לו מראה גלי או לא אחיד. במקרה כזה, הוצא מהערימה חמישה עד עשרה מגיליונות הנייר העליונים.
- בסביבות עם לחות נמוכה, עודף חשמל סטטי עלול לגרום לגיליונות נייר להידבק זה לזה. במקרה כזה, הוצא את הנייר מהמגש, וכופף את הערימה כמתואר לעיל.
4. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.

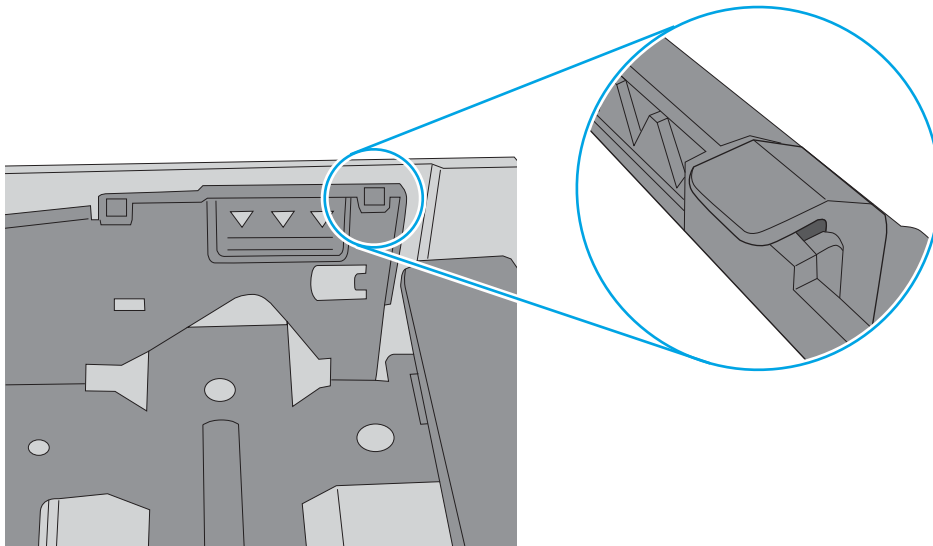
5. ודא שהמגש הוא אינו מלא יתר על המידה על-ידי בדיקה של סימוני גובה הערימה בתוך המגש. אם המגש אכן מלא יתר על המידה, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.

התמונות הבאות מציגות דוגמאות של סימוני גובה הערימה במגשים עבור מדפסות שונות. ברוב המדפסות של HP קיימים סימונים דומים לאלה. כמו כן, ודא שכל גיליונות הנייר נמצאים מתחת ללשוניות ליד סימני גובה הערימה. לשוניות אלה מסייעות להחזיק את הנייר במיקום הנכון במהלך כניסתו למדפסת.

איור 6-5 סימונים של גובה ערימת הדפים



איור 6-6 לשונית עבור ערימת הנייר



6. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.

7. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

שחרור חסימות נייר

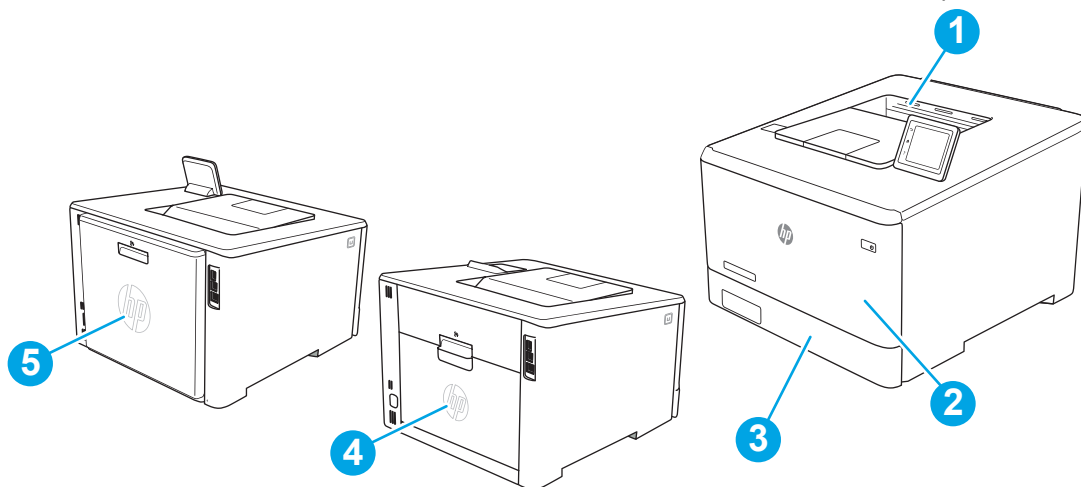
סקור את המידע הבא אודות שחרור חסימות נייר.

- [מיקומי חסימות נייר](#)
- [אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 1 - 13.02](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 2 - 13.03](#)
- [שחרור חסימות נייר בסל הפלט - 13.10, 13.11, 13.13](#)
- [שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית \(דגמים dn ו-dw בלבד\) - 13.14, 13.15](#)
- [שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser \(דגם nw בלבד\) - 13.08, 13.09](#)

מיקומי חסימות נייר

חסימות נייר עלולות להתרחש במיקומים אלה.




איור 6-7 מיקומי חסימות נייר



מספר	תיאור
1	סל פלט
2	מגש 1
3	מגש 2
4	אזור הדלת האחורית וה-Fuser (דגם nw בלבד)
5	יחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים dn ו-dw בלבד)

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות של חסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד שהבעיה תיפתר.

1. אם נתקע נייר במדפסת, נקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.
2. דא שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל ועבור סוג הנייר הנכון בלוח הבקרה של המדפסת. התאם את הגדרות הנייר אם יש צורך בכך.
 - א. נווט אל התפריט **Setup** (הגדרה) באופן הבא.
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
 - **לוח בקרה עם שתי שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
 - ב. פתח את התפריט **Paper Setup** (הגדרת נייר).
 - ג. בחר את המגש מתוך הרשימה.
 - ד. בחר באפשרות **Paper Type** (סוג נייר), ולאחר מכן בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.
 - ה. בחר באפשרות **Paper Size** (גודל נייר), ולאחר מכן בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.
3. כבה את המדפסת, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותה שוב.
4. הדפס דף ניקוי כדי לסלק טונר עודף מפנים המדפסת.
 - א. נווט אל התפריט **Setup** (הגדרה) באופן הבא.
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
 - **לוח בקרה עם שתי שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
 - ב. פתח את התפריטים הבאים:
 1. **Printer Maintenance** (תחזוקת מדפסת)
 2. **Print Quality Tools** (כלי איכות הדפסה)
 3. **דף ניקוי**
 - ג. לוח בקרה עם שתי שורות: לחץ על **OK** (אישור).
 - ג. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.
5. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.
 - א. נווט אל התפריט **Setup** (הגדרה) באופן הבא.
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
 - **לוח בקרה עם שתי שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.
 - ב. פתח את התפריטים הבאים:

1. דוחות

2. דוח תצורת מדפסת

אם אף אחד מהשלבים הללו לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך למסור את המדפסת לתיקון. פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

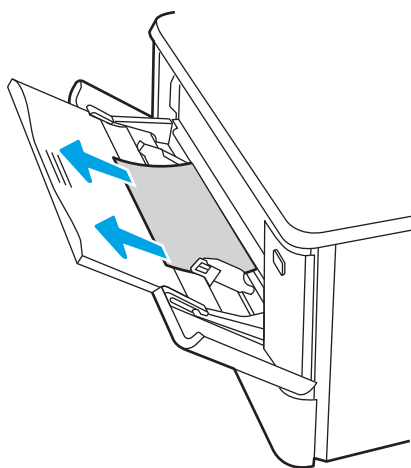
שחרור חסימות נייר במגש 1 - 13.02

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות נייר במגש 1.

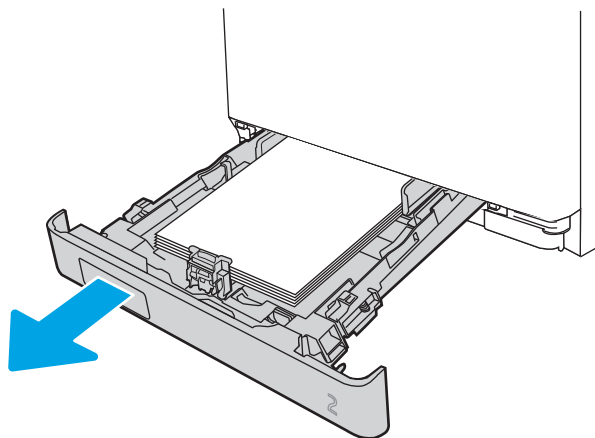
כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה יציג הודעת שגיאה (בלוחות בקרה בני 2 שורות) או הנפשה (בלוחות בקרה במסך מגע) המסייעת בשחרור החסימה.

הערה: אם הנייר נקרע, הוצא את כל שאריות הנייר מהמדפסת לפני שתחיל להדפיס שוב.

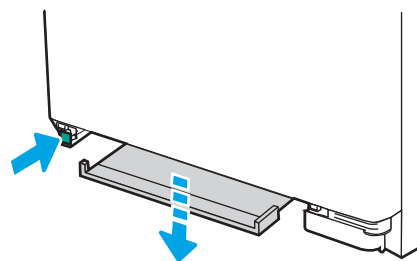
1. אם אתה רואה את הדף התקוע במגש 1, הוצא את הדף התקוע על-ידי משיכתו ישר החוצה.



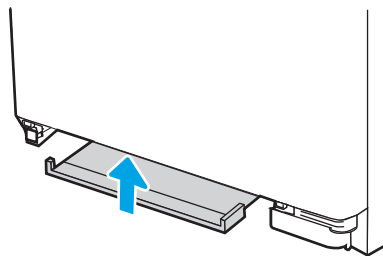
2. אם אינך יכול לראות את הגיליון התקוע, סגור את מגש 1 ולאחר מכן הוצא את מגש 2.



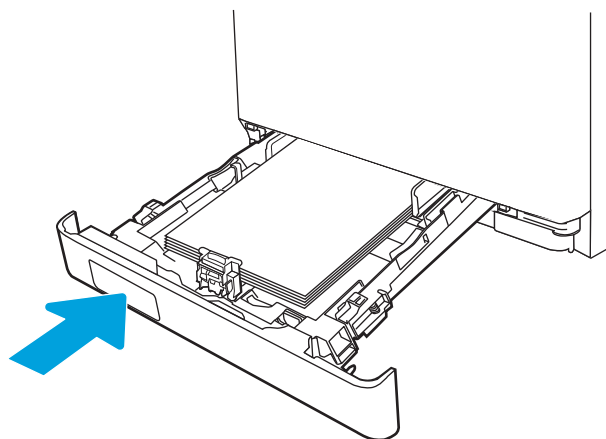
3. בצדו השמאלי של הפתח למגש 2, לחץ על הלשונית כדי להנמיך את לוחית המגש, ולאחר מכן הוצא את הנייר. הוצא את הדף התקוע על-ידי משיכתו החוצה בעדינות בזווית ישרה.



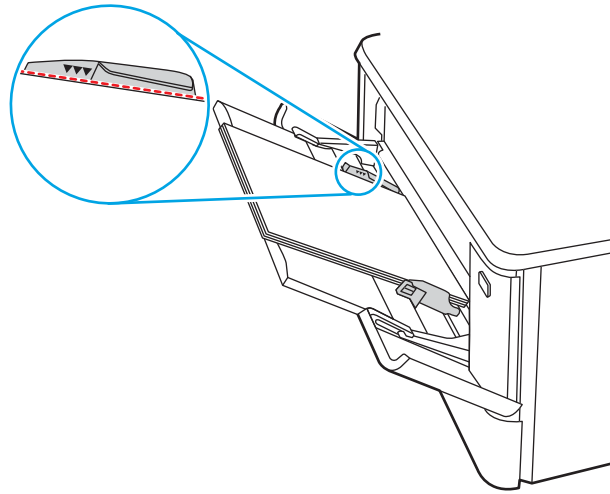
4. דחף את לוחית המגש בחזרה כלפי מעלה למקומה.



5. התקן מחדש את מגש 2.



6. פתח מחדש את מגש 1 וטען נייר במגש.

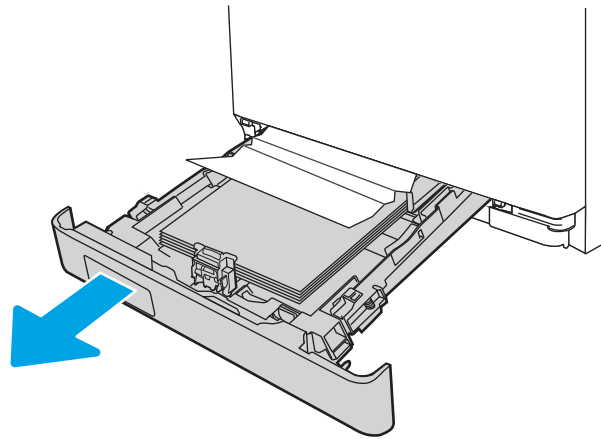


שחרור חסימות נייר במגש 2 - 13.03

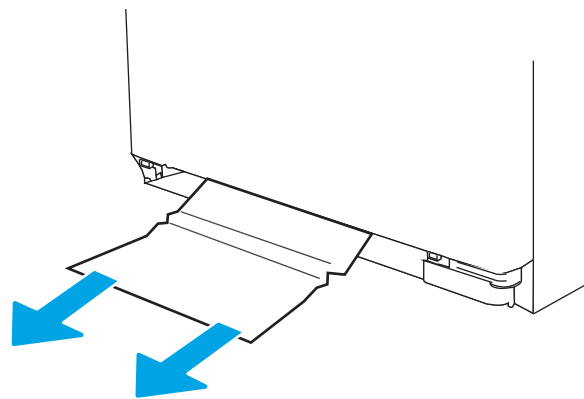
בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש חסימת נייר במגש 2.

כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה יציג הודעת שגיאה (בלוחות בקרה בני 2 שורות) או הנפשה (בלוחות בקרה במסך מגע) המסייעת בשחרור החסימה.

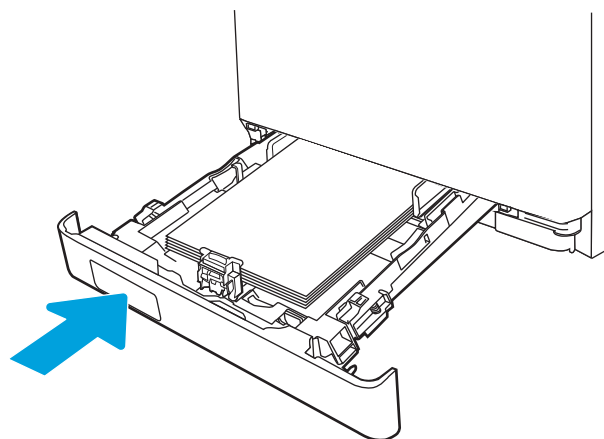
1. משוך את המגש במלואו אל מחוץ למדפסת.



2. הוצא את כל הגיליונות התקועים או הפגומים.



3. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.

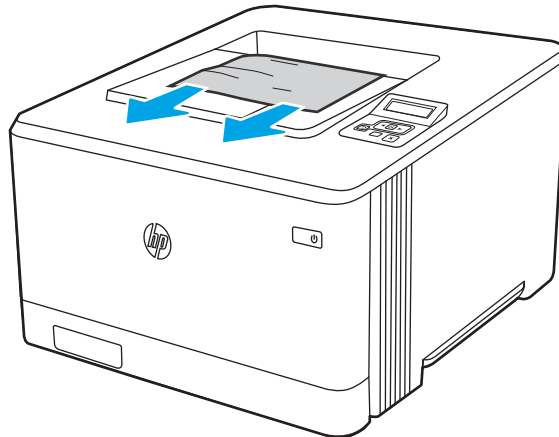


שחרור חסימות נייר בסל הפלט - 13.10, 13.11, 13.13

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות בסל הפלט.

כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה יציג הודעת שגיאה (בלוחות בקרה בני 2 שורות) או הנפשה (בלוחות בקרה במסך מגע) המסייעת בשחרור החסימה.

▲ אם ניתן לראות את הנייר בסל הפלט, אחוז בקצהו ושלוף אותו בעדינות.

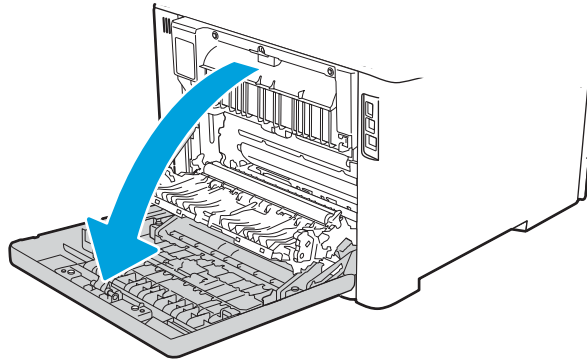


שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים dn ו-dw בלבד) - 13.14, 13.15

בצע את ההליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית

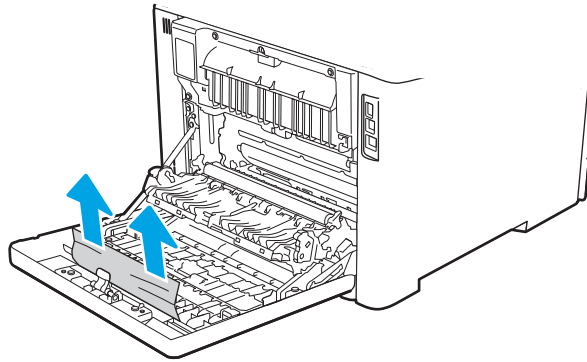
כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה יציג הודעת שגיאה (בלוחות בקרה בני 2 שורות) או הנפשה (בלוחות בקרה במסך מגע) המסייעת בשחרור החסימה.

1. בגב המדפסת, פתח את הדלת האחורית כדי לגשת אל יחידת ההדפסה הדו-צדדית.

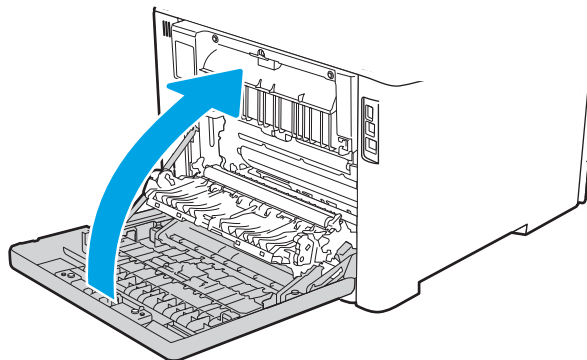


2. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.

⚠️ זהירות: ה-Fuser ממוקם מעל הדלת האחורית והטמפרטורה שלו גבוהה. המתן עד שה-Fuser יתקרר לפני שתנסה להגיע לאזור שמעל הדלת האחורית.



3. סגור את היחידה להדפסה דו-צדדית.



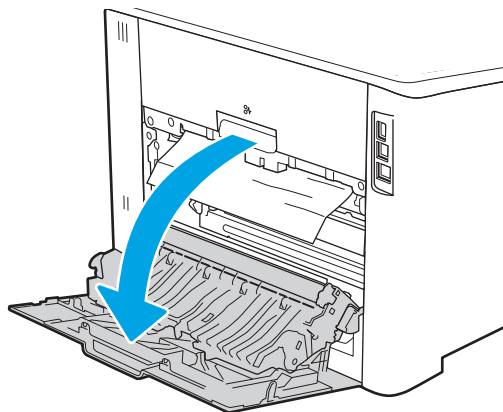
שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser (דגם nw בלבד) - 13.08, 13.09

בצע את ההליך כדי לבדוק אם יש נייר בתוך הדלת האחורית.

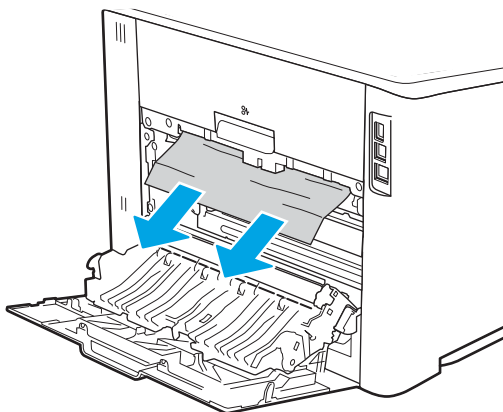
כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה יציג הודעת שגיאה (בלוחות בקרה בני 2 שורות) או הנפשה (בלוחות בקרה במסך מגע) המסייעת בשחרור החסימה.

⚠️ זהירות: ה-Fuser ממוקם מעל הדלת האחורית והטמפרטורה שלו גבוהה. המתן עד שה-Fuser יתקרר לפני שתנסה להגיע לאזור שמעל הדלת האחורית.

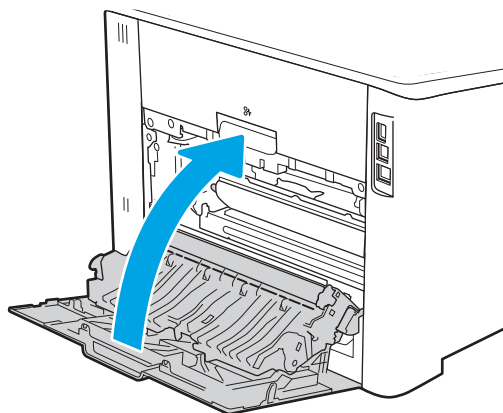
1. פתח את הדלת האחורית.



2. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.



3. סגור את הדלת האחורית.



« פתרון בעיות של איכות הדפסה

סקור את המידע הבא כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה.

- [מבוא](#)
- [פתור בעיות באיכות ההדפסה](#)
- [פתור בעיות של פגמים בתמונה](#)

מבוא

השתמש במידע הבא כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, לרבות בעיות באיכות תמונה ובאיכות צבע.

השלבים לפתרון בעיות יכולים לסייע בפתרון הפגמים הבאים:

- עמודים ריקים
- דפים שחורים
- צבעים אינם ישרים
- נייר מקומט
- רצועות כהות או בהירות
- פסים כהים או בהירים
- הדפסה מטושטשת
- רקע אפור או הדפסה כהה
- הדפסה בהירה
- טונר חופשי
- טונר חסר
- נקודות טונר מפוזרות
- תמונות מוטות
- מריחות
- בדיקת פסים

פתור בעיות באיכות ההדפסה

כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, נסה את השלבים הבאים לפי סדר הופעתם.

- [עדכון קושחת המדפסת](#)
- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [הדפסת דף ניקוי](#)
- [בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר](#)
- [בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה](#)
- [ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)
- [פתור בעיות באיכות הצבע](#)
- [בדיקת הגדרות EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- [כוונן את צפיפות ההדפסה](#)

כדי לפתור בעיות של פגמים בתמונה ספציפית, ראה Troubleshoot Image Defects (פתרון בעיות של פגמים בתמונה).

עדכון קושחת המדפסת

נסה לשדרג את קושחת המדפסת.

ראה www.hp.com/support לקבלת מידע נוסף.

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת.

אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרת סוג הנייר כשאתה מדפיס מתוכנה ובעמודים המודפסים מופיעים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות טונר, טונר מפורז או אזורים קטנים של טונר חסר.

- [בדיקת הגדרת סוג הנייר במדפסת](#)
- [בדוק את הגדרת סוג הנייר \(Windows\)](#)
- [בדוק את הגדרת סוג הנייר \(macOS\)](#)

בדיקת הגדרת סוג הנייר במדפסת

בדוק את הגדרת סוג הנייר בלוח הבקרה של המדפסת ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. פתח את המגש.
2. ודא שסוג הנייר הנכון טעון במגש.
3. סגור את המגש.
4. בצע את ההוראות המופיעות בלוח הבקרה כדי לאשר או לשנות את הגדרות סוג הנייר עבור המגש.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור Windows, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות **Type is** (הסוג הוא).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (macOS)

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור macOS, ושנה את ההגדרה לפי הצורך.

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **מדפסת** בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ודפים).
4. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים, ולאחר מכן לחץ על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).
5. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר


בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

- [שלב 1: הדפסת דף מצב החומרים המתכלים](#)
- [שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים](#)

שלב 1: הדפסת דף מצב החומרים המתכלים

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להדפיס דף סטטוס חומרים מתכלים.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה) באופן הבא:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל Setup (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK שוב.

2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן OK והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. דוחות

2. סטטוס חומרים מתכלים

3. לחץ על OK או גע בלחצן זה כדי להדפיס את הדוח.

שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים

דף סטטוס החומרים המתכלים מכיל מידע על המחסניות ועל חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

1. עיין בדף סטטוס החומרים המתכלים כדי לבדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסנית הטונר ואם רלוונטי, את הסטטוס של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.
 - בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף סטטוס החומרים המתכלים מיידע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן.
 - אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או ב-EWS.
 - אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.
 - אם החלטת שעליך להחליף מחסנית טונר או חלק תחזוקה אחר הניתן להחלפה, דף סטטוס החומרים המתכלים מפרט את המק"טים המקוריים של HP.
2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.


מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

1. נווט אל התפריט **Setup** (הגדרה):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.

2. מתוך התפריט **Setup** (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן **OK** והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. **Printer Maintenance** (תחזוקת מדפסת)

2. **Print Quality Tools** (כלי איכות הדפסה)

3. דף ניקוי

3. טען נייר רגיל בגודל Letter או בגודל A4 כאשר תתבקש לעשות זאת, ולאחר מכן גע בלחצן **OK** או לחץ עליו.

ההודעה **Cleaning** (מנקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק כל אחת ממחסניות הטונר:

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת, וודא שסרט האיטום הוסר.

2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.

3. בדוק את שטח הפנים של תוף ההדמיה הירוק.

⚠️ זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.

5. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה

השתמש במידע הבא כדי לבדוק את בחירת הנייר ואת סביבת ההדפסה.

● [שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP](#)

● [שלב 2: בדיקת הסביבה](#)

● [שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי](#)

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו תואם למפרט של HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמדפסת תומכת בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצנצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

לסביבה יכולה להיות השפעה ישירה על איכות ההדפסה, וזהו גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המדפסת ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמדפסת לא חשופה לטמפרטורות או לתנאי לחות שנמצאים מעבר לטווח של מפרטי המדפסת.
- אל תניח את המדפסת במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המדפסת על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוורור של המדפסת. למדפסת דרושה זרימת אוויר טובה מכל צדדיה, לרבות החלק העליון.
- הגן על המדפסת מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המדפסת.

שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי

בצע את השלבים הבאים כאשר טקסט או תמונות אינם ממורכזים או מיושרים כהלכה בעמוד המודפס בעת הדפסה ממגשים ספציפיים.

1. נווט אל התפריט Setup (הגדרה):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה.

- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל Setup (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK שוב.

2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן OK והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. Tray Management (ניהול מגשים)

2. Image Adjust (כוונון תמונה), ובחר את המגש לכוונון.

3. הדפס דף ניסיון

3. פעל בהתאם להנחיות שבדפים המודפסים.

4. גלול אל האפשרות Print Test Page (הדפס דף ניסיון) או גע בה שוב כדי לאמת את התוצאות, ולאחר מכן בצע כוונונים נוספים במקרה הצורך.

ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר

נסה מנהל הדפסה אחר בעת הדפסה מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד את אחד ממנהלי ההתקן הבאים מאתר האינטרנט של HP: www.hp.com/support/colorljM454.

טבלה 6-3 מנהלי התקן הדפסה

תיאור	Driver (מנהל התקן)
אם האפשרות זמינה, מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכות הפעלה ישנות יותר, כגון Windows XP ו-Windows Vista. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .	מנהל הדפסה HP PCL6
מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכת ההפעלה Windows 7 ובמערכות הפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגירסה 3. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .	מנהל הדפסה HP PCL 6
מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך ב-Windows 8 ובמערכות ההפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגירסה 4. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .	מנהל הדפסה HP PCL-6
<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ עבור הדפסה עם תוכניות Adobe ועם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה תובעניים • מעניק תמיכה עבור הדפסה לצורכי אמולציית Postscript או תמיכה בגופני Postscript flash 	מנהל הדפסה HP UPD PS
<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows • מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים • תוכן להתאמה ל-Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows • עלול שלא להיות תואם באופן מלא לתוכנות צד שלישי ולתוכניות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5 	HP UPD PCL 6

פתור בעיות באיכות הצבע


נסה את השלבים המוצעים, אם נתקלת בבעיות בהתאמת צבעים או באיכות של תמונות צבעוניות.

- [כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים](#)
- [כוונון הגדרות הצבע \(Windows\)](#)
- [הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה](#)

כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים

כיוול הוא פונקציה במדפסת למיטוב איכות ההדפסה, ועשוי לסייע בפתרון בעיות באיכות ההדפסה, כגון צבע לא מותאם, צללים צבעוניים, גרפיקה מטושטשת או בעיות אחרות באיכות ההדפסה.

1. נווט אל התפריט **Setup** (הגדרה) באופן הבא:

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל **Setup** (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** שוב.

2. מתוך התפריט **Setup** (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן **OK** והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

1. **Printer Maintenance** (תחזוקת מדפסת)
2. **Color Calibration** (כיוול צבעים)

לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות: בחר באפשרות **OK** כדי להתחיל בתהליך הכיוול.

ההודעה **Calibrating** (מכייל) תופיע בלוח הבקרה של המדפסת. תהליך הכיוול נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המדפסת עד להשלמת תהליך הכיוול.

3. המתן בזמן שהמדפסת מבצעת כיוול, ולאחר מכן נסה להדפיס שוב.

כוונון הגדרות הצבע (Windows)

בעת הדפסה מתוכנה, בצע את השלבים הבאים אם הצבעים בדף המודפס אינם תואמים לצבעים במסך המחשב, או אם הצבעים בדף המודפס אינם משביעי רצון.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).

3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.

4. לחץ על האפשרות **Print in Grayscale** (הדפס בגוני אפור) כדי להדפיס מסמך בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן להשתמש באפשרות זו גם לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך טונר צבעוני.

5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס ולפענח את דף איכות ההדפסה.

1. נווט אל התפריט **Setup** (הגדרה):

- **לוח בקרה עם מסך מגע:** מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה.
- **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** לחץ על הלחצן OK כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים כדי לנווט אל Setup (הגדרה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן OK שוב.

2. מתוך התפריט Setup (הגדרה), גע בלחצני החצים ובלחצן OK והשתמש בהם כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

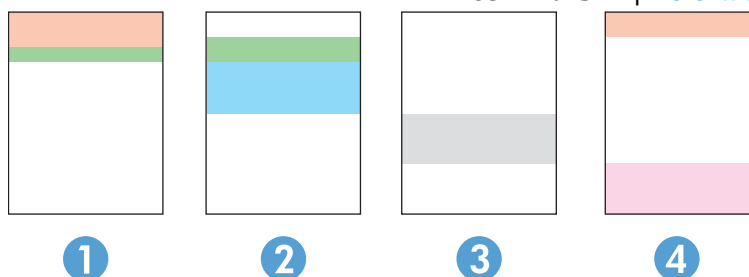
1. דוחות

2. דוח איכות הדפסה

3. לחץ על OK או גע בלחצן זה כדי להדפיס את הדף.

דף זה מכיל חמש רצועות צבע, המחולקות לארבע קבוצות כפי שניתן לראות באיור הבא. ניתן לבדוד את הבעיה למחסנית טונר מסוימת על-ידי בחינת כל אחת מהקבוצות.

איור 6-8 דף איכות ההדפסה



סעיף	מחסנית טונר
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה

- אם מופיעים נקודות או פסים בקבוצה אחת בלבד, החלף את מחסנית הטונר שתואמת לאותה קבוצה.
- אם מופיעות נקודות ביותר מקבוצה אחת, הדפס דף ניקוי. אם הבעיה לא נפתרה, בדוק אם הנקודות הן תמיד בעלות אותו צבע; לדוגמה, אם בכל חמש רצועות הצבע מופיעות נקודות בצבע מגנטה. אם הנקודות הן בעלות אותו צבע, החלף את מחסנית הטונר של צבע זה.
- אם מופיעים פסים במספר רצועות צבע, צור קשר עם HP. ככל הנראה הבעיה נגרמת על-ידי רכיב אחר ולא על ידי מחסנית טונר.

בדיקת הגדרות EconoMode (מצב חיסכון)

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode. בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה מתחילה להיפגע ואינה מספיקה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: מאפיין זה זמין במנהל ההדפסה PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

בצע את השלבים הבאים אם העמוד כולו כהה מדי או בהיר מדי:


1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות) ואתר את האזור **Print Quality** (איכות הדפסה).
4. אם העמוד כולו כהה מדי, השתמש בהגדרות הבאות:
 - אם זמינה, בחר באפשרות **600 dpi**.
 - בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפעיל את מצב החיסכון.
 אם העמוד כולו בהיר מדי, השתמש בהגדרות הבאות:
 - אם זמינה, בחר באפשרות **FastRes 1200i**.
 - נקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להשבית את מצב החיסכון.
5. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כוונן את צפיפות ההדפסה

כוונן את צפיפות ההדפסה כאשר הצבע של תוצאות ההדפסה הוא בצפיפות גבוהה מדי או בהיר מדי.

השלם את השלבים הבאים כדי לכוונן את צפיפות ההדפסה.

1. אתר את כתובת ה-IP של המדפסת בלוח הבקרה של המדפסת:
 - **לוח בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל **Wireless** (📶) או בסמל **Ethernet** (🌐) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.
 - **לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** כדי להציג את המסך הראשי. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:
 1. **Setup** (התקנה)
 2. **Network Setup** (הגדרת רשת)
 3. **הגדרות כלליות**
- בתפריט **General settings** (הגדרות כלליות), בחר באפשרות **Show the IP Address** (הצג את כתובת ה-IP), ולאחר מכן בחר באפשרות **Yes** כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ נפתח.

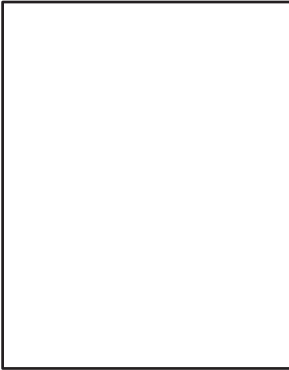


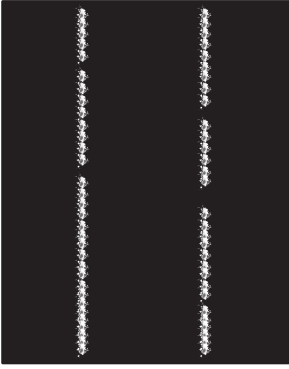
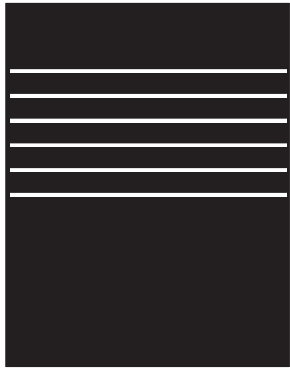





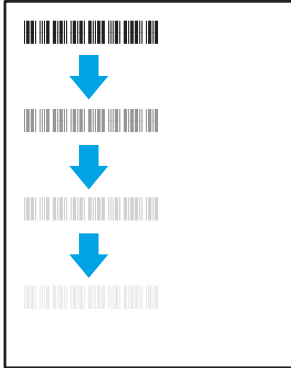
 אם מוצגת בדפדפן האינטרנט הודעה המציינת כי ייתכן שאתר האינטרנט אינו בטוח, בחר באפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.
3. בדף הבית של EWS, לחץ על הכרטיסייה **Tools** (כלים).
4. בחלונת הניווט השמאלית, לחץ על **Utilities** (תוכניות שירות) כדי להרחיב את האפשרויות, ולאחר מכן לחץ על **Print Density** (צפיפות הדפסה).
5. תחת **Print Density** (צפיפות הדפסה), כוונן את ההגדרה באופן הרצוי.
6. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

פתור בעיות של פגמים בתמונה

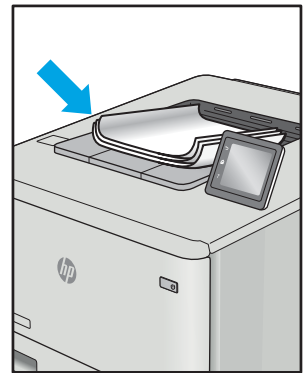
עייך בדוגמאות של פגמים בתמונות ושל שלבים לפתרון פגמים אלה.

טבלה 6-4 עיין מהיר בטבלה הפגמים בתמונה

פגם	פגם	פגם
<p>טבלה 6-7 דף ריק - אין הדפסה בעמוד 122</p> 	<p>טבלה 6-10 רקע אפור או הדפסה כהה בעמוד 123</p> 	<p>טבלה 6-12 הדפסה בהירה בעמוד 124</p> 
<p>טבלה 6-14 פגמי רצועות בעמוד 126</p> 	<p>טבלה 6-5 פגמי פסים בעמוד 121</p> 	<p>טבלה 6-6 דף שחור בעמוד 121</p> 

פגם	פגם	פגם
<p>טבלה 6-8 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד) בעמוד 122</p> 	<p>טבלה 6-11 פגמים במיקום התמונה בעמוד 124</p> 	<p>טבלה 6-9 פגמים בקיבוע/fuser בעמוד 123</p> 

טבלה 6-13 פגמים בפלט בעמוד 125



לעתים ניתן לפתור פגמים בתמונות, ללא קשר לסיבה שגרמה להם, באמצעות אותן פעולות. בצע את הפעולות הבאות כנקודת התחלה לפתרון בעיות של פגמים בתמונה.

1. הדפס מחדש את המסמך. פגמים באיכות ההדפסה יכולים להופיע לסירוגין או להיעלם לחלוטין כאשר ממשיכים בהדפסה.
2. בדוק את מצב המחסנית או המחסניות. אם מחסנית נמצאת במצב של מפלס נמוך מאוד (תוחלת החיים המשוערת שלה חלפה), החלף את המחסנית.
3. ודא שהגדרות מצב ההדפסה של מנהל ההתקן ושל מגש מתאימות לחומר ההדפסה שנטען במגש. נסה להשתמש בחבילת שונה חומרי הדפסה או נסה להשתמש במגש אחר. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר.
4. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה/לחות בהפעלה.
5. ודא שסוג הנייר, גודל הנייר ומשקל הנייר נתמכים על-ידי המדפסת. עיין בדף התמיכה במדפסת בכתובת support.hp.com לקבלת רשימה של גודלי הנייר וסוגי הנייר הנתמכים עבור המדפסת.

הערה: המונח 'fusing' מתייחס לחלק בתהליך ההדפסה שבו הטונר מתקבע על הנייר.

הדוגמאות הבאות מתארות נייר בגודל letter שהקצה הקצר שלו עבר תחילה דרך המדפסת.

טבלה 6-5 פגמי פסים

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	קווים כהים או בהירים שחוזרים לאורך הדף ונובעים מפסיעת גופן רחבה ו/או תחומי המתקפים. הקווים יכולים להיות בעלי אופי חד או רך. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.	<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p> <p>2. נסה להדפיס ממשגש אחר.</p> <p>3. החלף את המחסנית.</p> <p>4. השתמש בסוג נייר אחר.</p> <p>5. בדגמי Enterprise בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Paper Types (התאם את סוגי הנייר) ולאחר מכן בחר מצב הדפסה שמיועד לחומר הדפסה מעט כבד יותר מזה שבו אתה משתמש. פעולה זו מקטינה את מהירות ההדפסה ועשויה לשפר את איכות ההדפסה.</p> <p>6. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>

טבלה 6-6 דף שחור

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	הדף מודפס כולו בשחור.	<p>1. בצע בדיקה ויזואלית של המחסנית כדי לראות אם היא פגומה.</p> <p>2. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה.</p> <p>3. החלף את המחסנית.</p> <p>4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>

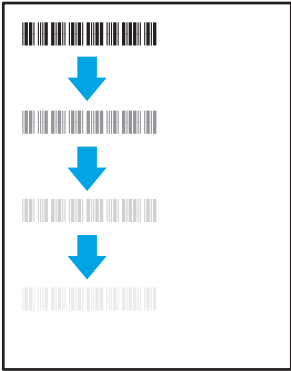
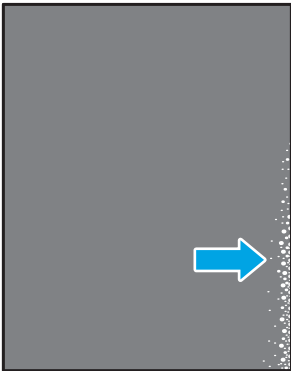
טבלה 6-7 דף ריק - אין הדפסה

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	הדף ריק לחלוטין ואינו מכיל תוכן מודפס.	<ol style="list-style-type: none"> 1. דא שהמחשניות הן מחסניות מקוריות של HP. 2. דא שהמחשנית מותקנת כהלכה. 3. הדפס באמצעות מחשנית אחרת. 4. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.


טבלה 6-8 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד)

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	הצבע של משטח אחד או יותר אינו מותאם למשטחי הצבע האחרים. שגיאת רישום זו תתרחש בדרך כלל עם צבע צהוב.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. כייל את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת. 3. אם מחסנית הגיעה למצב Very Low (נמוך מאוד) או שהפלט המודפס דהוי מאוד, החלף את המחשנית. 4. השתמש במאפיין Restore Calibration (שחזר את הכיול) בלוח הבקרה של המדפסת לאפס את הגדרות הכיול של המדפסת לברירות המחדל של היצרן. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.


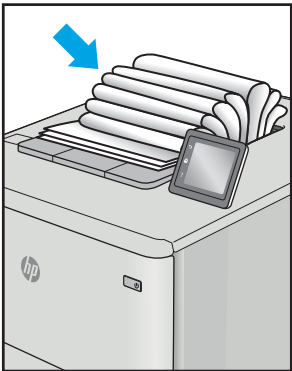


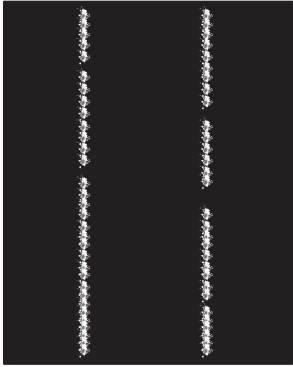
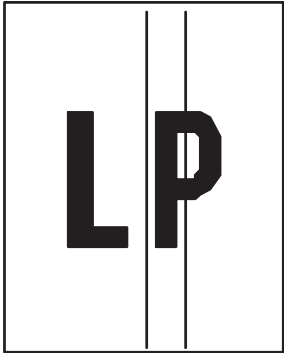
דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	צללים בהירים או היסטים של התמונה חוזרים על עצמם לאורך הדף. התמונה החוזרת עשויה להיות דהויה יותר בכל מופע חוזר שלה.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
	הטונר מתקלף לאורך אחד מקצוות הדף. פגם זה נפוץ יותר בקצוות של עבודות עם כיסוי גבוה, ובחומרי הדפסה קלים, אך הוא עשוי להופיע בכל מקום בדף.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדרות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר כבד יותר. 3. בדגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Edge-to-Edge (קצה לקצה) ולאחר מכן בחר Normal (רגיל). הדפס מחדש את המסמך. 4. בדגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, בחר Auto Include Margins (כלול שוליים באופן אוטומטי) ולאחר מכן הדפסה מחדש את המסמך. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	התמונה או הטקסט כהים יותר מהצפוי ו/או הרקע הוא אפור.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שהנייר שנמצא במגשים לא עבר כבר דרך המדפסת. 2. השתמש בסוג נייר אחר. 3. הדפס מחדש את המסמך. 4. בדגמי שחור-לבן בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Toner Density (כוונן את צפיפות הטונר), ולאחר מכן התאם את צפיפות הטונר לרמה הנמוכה ביותר. 5. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה ולחות בהפעלה. 6. החלף את המחסנית. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	<p>התמונה לא ממורכזת או שהיא עקומה על-גבי הדף. הפגם מופיע כאשר הנייר אינו ממוקם כראוי כאשר הוא נמשך מהמגש ועובר דרך נתיב הנייר.</p>	<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p>
		<p>2. הוצא את הנייר ולאחר מכן טען מחדש את המגש. ודא שכל קצוות הנייר אחידים בכל הצדדים.</p>
		<p>3. ודא שהחלק העליון של ערימת הנייר נמצא מתחת למחווני המגש המלא. אין למלא את המגש יתר על המידה.</p>
		<p>4. ודא שמכווני הנייר מותאמים לגודל הנייר הנכון. אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש.</p>
		<p>5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	<p>התוכן המודפס על-גבי הדף כולו הוא בהיר או דהוי.</p>	<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p>
		<p>2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר.</p>
		<p>3. בדגמי שחור-לבן בלבד: ודא שההגדרה Economode (מצב חיסכון) מושבתת בלוח הבקרה של המדפסת וגם במנהל ההדפסה.</p>
		<p>4. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה.</p>
		<p>5. הדפס Supplies StatusPage (דף מצב חומרים מתכלים) ובדוק מהו אורך החיים וטווח השימוש של המחסנית.</p>
		<p>6. החלף את המחסנית.</p>
		<p>7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	קצוות הדפים המודפסים מסולסלים. הקצה המסולסל יכול להיות בצד הקצר או בצד הארוך של הנייר. שני סוגי סלסול אפשריים:	<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p> <p>2. סלסול חיובי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר כבד יותר. סוג הנייר הכבד יותר יוצר טמפרטורה גבוהה יותר להדפסה.</p> <p>סלסול שלילי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר קל יותר. סוג הנייר הקל יותר יוצר טמפרטורה נמוכה יותר להדפסה. נסה לאחסן את הנייר בסביבה יבשה לפני השימוש, או השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה.</p> <p>3. הדפס במצב הדפסה דו-צדדית.</p> <p>4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● סלסול חיובי: הנייר מסתלסל לכיוון הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה יבשה או בעת הדפסת דפים בכיסוי גבוה. ● סלסול שלילי: הנייר מסתלסל לכיוון הפוך מזה של הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה בעלת לחות גבוהה או בעת הדפסת דפים בכיסוי נמוך. 	
	<p>הנייר לא נערם היטב במגש הפלט. ייתכן שהערימה לא מאוזנת, נוטה הצידה או הדפים נדחפים מהמגש החוצה ונופלים על הרצפה. כל אחד מהמצבים הבאים עשוי לגרום לפגם זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● סלסול נייר קיצוני ● הנייר במגש מקומט או מעוות ● סוג הנייר אינו סטנדרטי, לדוגמה, מעטפות ● מגש הפלט מלא מדי 	<p>1. הדפס מחדש את המסמך.</p> <p>2. פתח את מאריך סל הפלט.</p> <p>3. אם הפגם נגרם כתוצאה מסלסול נייר קיצוני, עיין בשלבים לפתרון בעיות של סלסול הפלט.</p> <p>4. השתמש בסוג נייר אחר.</p> <p>5. השתמש בחבילת בנייר חדשה שנפתחה זה עתה.</p> <p>6. הוצא את הנייר ממגש הפלט לפני שהמגש יתמלא מדי.</p> <p>7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.</p>
		

דוגמה	תיאור	פתרונות אפשריים
	פסים אנכיים בהירים שמתפרסים בדרך כלל לאורך הדף. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com. <p>הערה: רצועות אנכיות בהירות וכהות עלולות להופיע כאשר סביבת ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח הטמפרטורה או הלחות שצוין. עיין במפרט הסיביתי של המדפסת לקבלת מידע על רמות הטמפרטורה והלחות המותרות.</p>
	קווים כהים אנכיים שמופיעים לאורך הדף. הפגם עשוי להופיע בכל מקום בדף, באזורי מילוי או במקטעים ללא תוכן מודפס. בדגמי צבע, קווים או פסים אלה ייראו גם בדף הניקוי של רצועת העברת התמונות (ITB).	<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. הדפס דף ניקוי. 4. בדוק את מפלס הטונר במחסנית. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

פתרון בעיות ברשת קווית

בדוק את המידע הבא כדי לפתור בעיות רשת קווית.

- [הקדמה](#)
- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת](#)
- [המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

הקדמה

סוגים מסוימים של בעיות עשויים לציין שקיימת בעיית תקשורת ברשת. בעיות אלה כוללות, בין היתר:

חיבור פיזי לא תקין

בדוק את חיבורי הכבל.

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה באמצעות כבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המדפסת כדי לוודא שנורית הפעולה הכתומה מהבהבת ומציינת שקיימת תעבורת רשת, ושנורית מצב הקישור הירוקה דולקת ברצף ומציינת שקיים קישור רשת.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברכזת.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת

ודא כי המדפסת מתקשרת עם הרשת ועם המחשב שלך.

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
 - ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על Enter.
 - עבור macOS, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
 - ב. הקלד ping ולאחריו את כתובת ה-IP של המדפסת.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכזות הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שהגדרות הרשת, המדפסת והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת (שמוכרת גם בשם רשת משנה).
3. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.

4. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
5. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
6. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.
7. התקן מחדש את מנהל ההתקן ואת תוכנת המדפסת.

המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כראוי וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

מחשב המוגדר באופן שגוי עלול לגרום לבעיות בהדפסה.

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כראוי.

המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

בדוק את הגדרות הרשת.

1. עיין בדפי תצורה/העבודה ברשת של המדפסת כדי לבדוק את הסטטוס של הגדרות הרשת והפרוטוקולים.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.


פתרון בעיות ברשת האלחוטית

כדי לפתור בעיות רשת, נסה את השלבים הבאים לפי סדר הופעתם.

- [מבוא](#)
- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטית לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטית או המדפסת](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית](#)
- [התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר היא מחוברת לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

מבוא

היעזר במידע לפתרון בעיות כדי לפתור בעיות.

הערה: כדי לקבוע אם הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct אופשרה במדפסת שלך, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת 

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

סקור את המידע הבא כדי לבדוק קישוריות אלחוטית.

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטית פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטית במדפסת פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטית.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המדפסת ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטית).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטית. סלק עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המדפסת. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המדפסת לבין נקודת הגישה.

- ודא שהמדפסת ממוקמת הרחק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום הפרעות לאות האלחוטי. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמדפסת מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור macOS, ודא כי הנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

אם המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS) במדפסת ממחשב ברשת.

המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

אם המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר, נסה את הפתרונות הבאים.

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המדפסת או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המדפסת האלחוטית במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת

אם החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. קבע מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית

אם לא ניתן לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.

3. ודא שאין יותר מחמישה משתמשים שעושים שימוש ב-Wi-Fi Direct בו-זמנית.
4. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
5. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
6. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר היא מחוברת לרשת VPN

בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

אם הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות, נסה את הפתרונות הבאים.

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת


אם הרשת האלחוטית לא פועלת, נסה את הפתרונות הבאים.

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
2. כדי לברר אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
 - ב-Windows, לחץ על התחל, לחץ על הפעלה, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור macOS, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
 - ב. הקלד את המילה ping ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהמדפסת או הנתב מתחברים לאותה הרשת שאליה מתחבר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. קבע מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המדפסת תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. עבור לוח בקרה עם מסך מגע (בחלק מדגמי המדפסות):

א. מתוך המסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, החלק את הלשונית בחלק העליון של המסך כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים, ולאחר מכן גע בסמל ההגדרה .

ב. גלול אל האפשרות **Reports** (דוחות) וגע בה.

ג. גלול אל האפשרות **Wireless Test Report** (דוח בדיקת אלחוט) וגע בה.

המדפסת מדפיסה דף ניסיון המציג את תוצאות הבדיקות.

2. עבור לוח בקרה עם LCD בן 2 שורות (חלק מדגמי המדפסות):

א. מלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

ב. השתמש בלחצני החצים ובלחצן **OK** כדי לנווט אל התפריטים הבאים ולפתוח אותם:

1. **Setup** (התקנה)

2. **Network Setup** (הגדרת רשת)

3. **הגדרת אלחוט**

4. **הדפסת דוח בדיקת האלחוט**

המדפסת מדפיסה דף ניסיון המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

מספר מוצר	לחצן הפעלה/כיבוי	יחידת הדפסה דו-צדדית
5, 4 איתור	4 איתור	מגש 1 102
מספר סידורי		מגש 2 104
4 איתור	מ	מיקומים 100
מעטפות	מאפייני אבטחה 82	סל פלט 106
כיוון הדפסה 30, 19	מגש 1	
מעטפות, טעינה 30	חסימות 102	ט
מערכות הפעלה, נתמכות 11	טעינה 18	טעינה
מערכות הפעלה נתמכות 11	טעינת מעטפות 30	נייר במגש 1 18
מפרט אקוסטי 14	כיוון ההדפסה על הנייר 19	נייר במגש 2 22
מפרט חשמל 14	מגש 2	נייר במגש 3 26
מפרטים	חסימות 104	
חשמלי ואקוסטי 14	טעינה 22	י
מדפסת 10	מגש 2	יחידת הדפסה דו-צדדית
מק"טים	כיוון ההדפסה על הנייר 24	חסימות 106
אביזרים 34	מגש 3	יציאות
חומרים מתכלים 34	טעינה 26	איתור 5
חלקי חילוף 36	כיוון ההדפסה על הנייר 28	יציאות ממשק
מחסניות טונר 34	מגשים	איתור 5
משקל, מדפסת 13	איתור 4	יציאת LAN
מתג הפעלה	כלול 10	איתור 5
איתור 4	קיבולת 10	יציאת RJ-45
מתח	מגשי נייר	איתור 5
צריכה 14	מק"טים 34	יציאת USB
	מגשי נייר ל-550 גיליונות	איתור 5
נ	מק"טים 34	יציאת הדפסה Hi-Speed USB 2.0
נייר	מדיניות מחסניות 38, 37	איתור 5
בחירה 110, 114	מחיקה	
טעינה במגש 1 18	עבודות מאוחסנות 63, 58	כ
טעינה במגש 2 22	מחסניות	כונני הבזק USB
טעינה במגש 3 26	מק"טים 44	הדפסה מ- 70
כיוון הדפסה במגש 2 24	מחסניות טונר	כיבוי לאחר השהיה
מגש 1 כיוון הדפסה 19	החלפה 44	הגדרה 83
מגש 3 כיוון הדפסה 28	מק"טים 44, 34	כייל
נייר, הזמנה 34	רכיבים 44	צבעים 116
ניקוי	מחסניות מקוריות של HP 38, 37	ל
נתיב נייר 110	מחסנית	לוח הבקרה
	אבטחה דינמית 36	איתור 4
ס	החלפה 44	איתור מאפיינים 7, 5
סוגי נייר	מחסנית טונר	עזרה 90
בחירה (Mac) 55	אבטחה דינמית 36	לוח המקשים
סוג נייר	הגדרות סף נמוך 92	איתור 4
בחירה (Windows) 52	שימוש כאשר המפלס נמוך 92	לחצן 'בית'
סכנת התחשמלות אפשרית 2	מכשירי Android	איתור 7
סל, פלט	הדפסה מ- 69, 64	לחצן 'עזרה'
איתור 4	ממדים, מדפסת 13	איתור 7
סל פלט	מנהלי הדפסה, נתמכים 11	לחצן OK (אישור)
איתור 4	מנהלי התקן, נתמכים 11	איתור 5
חסימות 106	מסך מגע	לחצן ביטול
	איתור מאפיינים 7	איתור 5

ש
 שבב זיכרון (טונר)
 איתור 44
 שירות הלקוחות של HP 89
 שירות לקוחות
 מקוננת 89
 שרת אינטרנט משובץ (EWS)
 הקצאת סיסמאות 82
 מאפיינים 75
 שרת האינטרנט המשובץ של HP
 מאפיינים 75

ת
 תמיכה
 מקוננת 89
 תמיכה טכנית
 מקוננת 89
 תמיכה מקוננת 89

A
 AirPrint 64, 69

E
 Ethernet (RJ-45)
 איתור 5

H
 HP ePrint 67, 68
 HP EWS, שימוש 75
 HP Web Jetadmin 85

J
 Jetadmin, HP Web 85

L
 LCD בן 2 שורות
 איתור מאפיינים 5

ע
 עבודות, מאחסנות
 הגדרות Mac 58
 הדפסה 58
 יצירה (Windows) 58
 מחיקה 58, 63
 עבודות מאחסנות
 הדפסה 58
 יצירה (Mac) 58
 יצירה (Windows) 58
 מחיקה 58, 63
 עדכון
 קושחה 86
 עזרה, לוח הבקרה 90
 עזרה מקוננת, לוח הבקרה 90
 עמודים לגיליון
 בחירה (Mac) 55
 בחירה (Windows) 52
 עמודים מרובים לגיליון
 הדפסה (Mac) 55
 הדפסה (Windows) 52
 ערכת נושא בצבע
 שינוי, Windows 116

פ
 פתרון בעיות
 איכות הדפסה 110
 איכות צבע 116
 בדיקת מצב מחסנית הטונר 110,
 112
 בעיות בהזנת הנייר 95
 בעיות רשת 127
 רשת אלחוטית 129
 רשת קווית 127

צ
 צבעים
 כייל 116

ר
 רישיונות קוד פתוח 3
 רשימת פעולות
 קישוריות אלחוטית 129
 רשת אלחוטית
 פתרון בעיות 129
 רשתות
 HP Web Jetadmin 85
 נתמכים 10
 רשת תקשורת מקומית (LAN)
 איתור 5

