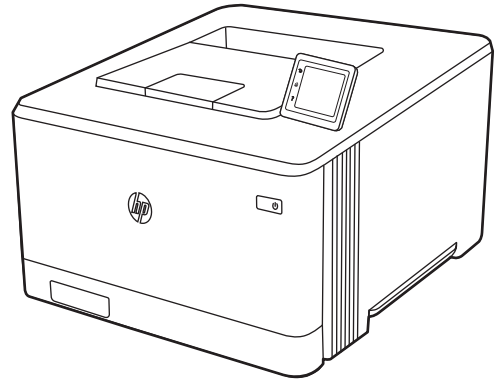
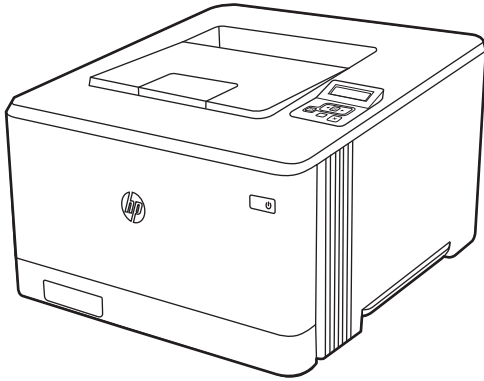




# HP Color LaserJet Pro M454

## Panduan Pengguna



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454)





HP Color LaserJet Pro M454

Panduan Pengguna

## Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Dilarang memperbanyak, menyadur, atau menerjemahkan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali jika dibolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Informasi yang dimuat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 4/2019

## Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

macOS adalah merek dagang Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

AirPrint adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lainnya.

Google™ adalah merek dagang dari Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar dari The Open Group.

---

# Isi

<b>1</b>	<b>Gambaran umum printer</b>	<b>1</b>
	Ikon-ikon peringatan	1
	Kemungkinan bahaya sengatan listrik	2
	Lisensi open source	3
	Tampilan printer	4
	Printer tampak depan	4
	Printer tampak belakang	5
	tampilan panel kontrol 2 baris (model nw dan dn)	5
	Tampilan panel kontrol layar sentuh (model dw)	7
	Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh	8
	Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer	9
	Spesifikasi printer	10
	Spesifikasi teknis	10
	Sistem operasi yang didukung	11
	Solusi pencetakan mobile	12
	Dimensi printer	13
	Pemakaian daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik	14
	Cakupan lingkungan pengoperasian	15
<b>2</b>	<b>Baki kertas</b>	<b>17</b>
	Pendahuluan	17
	Memuat kertas ke Baki 1	18
	Pendahuluan	18
	Masukkan Kertas Baki 1 (baki multiguna)	18
	Orientasi kertas Baki 1	19
	Memuat kertas ke Baki 2	22
	Pendahuluan	22
	Masukkan kertas Baki 2	22
	Orientasi kertas Baki 2	24
	Memasukkan kertas ke Baki 3	27
	Pendahuluan	27
	Masukkan kertas ke Baki 3 (opsional)	27

Orientasi kertas Baki 3 .....	29
Memuat dan mencetak amplop .....	31
Pendahuluan .....	31
Cetak amplop .....	31
Orientasi amplop .....	31
<b>3 Persediaan, aksesoris, dan komponen .....</b>	<b>33</b>
Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen .....	34
Memesan .....	34
Persediaan dan aksesoris .....	34
Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan .....	36
Keamanan dinamis .....	36
Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP .....	38
Pendahuluan .....	38
Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid .....	39
Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid .....	39
Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur kebijakan kartrid .....	39
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid .....	40
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid .....	40
Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Kebijakan Kartrid .....	41
Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid .....	42
Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid .....	42
Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid .....	42
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid .....	43
Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid .....	44
Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Perlindungan Kartrid .....	44
Mengganti kartrid toner .....	46
Informasi kartrid cetak .....	46
Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner .....	48
<b>4 Mencetak .....</b>	<b>53</b>
Tugas Pencetakan (Windows) .....	54
Cara mencetak (Windows) .....	54
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows) .....	54
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows) .....	55
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows) .....	55
Memilih jenis kertas (Windows) .....	56

Tugas cetak tambahan .....	56
Tugas mencetak (macOS) .....	58
Cara mencetak (macOS) .....	58
Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS) .....	58
Mencetak di dua sisi secara manual (macOS) .....	59
Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS) .....	59
Memilih jenis kertas (macOS) .....	60
Tugas cetak tambahan .....	60
Simpan pekerjaan cetak di printer untuk mencetak di lain waktu atau mencetak secara pribadi .....	61
Pendahuluan .....	61
Sebelum memulai .....	61
Mengatur penyimpanan pekerjaan .....	61
Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan .....	62
Membuat pekerjaan tersimpan (Windows) .....	63
Membuat pekerjaan yang disimpan (macOS) .....	64
Mencetak pekerjaan tersimpan .....	65
Menghapus pekerjaan tersimpan .....	66
Menghapus pekerjaan yang tersimpan di printer .....	66
Informasi yang dikirimkan ke printer untuk tujuan Akuntansi Pekerjaan .....	66
Pencetakan Mobile .....	67
Pendahuluan .....	67
Pencetakan Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel) .....	68
Untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct .....	68
Mengubah nama Wi-Fi Direct printer .....	70
Langkah pertama: Membuka HP Embedded Web Server .....	70
Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct .....	70
HP ePrint via Email (panel kontrol layar sentuh) .....	70
HP ePrint via Email (panel kontrol LCD 2 baris) .....	71
AirPrint .....	72
Pencetakan tersemat untuk Android .....	72
Mencetak dari flash drive USB (hanya panel kontrol layar sentuh) .....	73
Pendahuluan .....	73
Mencetak dokumen USB .....	73
<b>5 Mengelola printer .....</b>	<b>75</b>
Menggunakan aplikasi HP Web Services (hanya model layar sentuh) .....	75
Mengubah jenis koneksi printer (Windows) .....	76
Konfigurasi tingkat lanjut dengan HP Embedded Web Server dan Printer Home Page (EWS) .....	77
Metode satu: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari perangkat lunak .....	77
Metode dua: Buka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser web .....	77
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP .....	81

Pendahuluan .....	81
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama .....	81
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan .....	81
Mengubah nama printer di jaringan .....	82
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol .....	82
Pengaturan kecepatan link dan dupleks .....	83
Fitur keamanan printer .....	85
Pendahuluan .....	85
Tetapkan atau ubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server .....	85
Pengaturan hemat energi .....	86
Pendahuluan .....	86
Mencetak dengan EconoMode .....	86
Mengatur pengaturan Sleep Mode/Sleep Delay (Min.) (Mode Tidur/Tunda Tidur (Mnt.)) .....	86
Mengatur pengaturan Shutdown Mode/Shutdown after Sleep (Hr.) (Mode Penonaktifan/Mati setelah Tidur (Jam)) .....	87
Menetapkan pengaturan Disable Shutdown (Nonaktifkan Pematian) .....	87
HP Web Jetadmin .....	88
Memperbarui firmware .....	89
Metode satu: Memperbarui firmware menggunakan panel kontrol .....	89
Metode dua: Memperbarui firmware menggunakan utilitas HP Printer Update .....	90
<b>6 Mengatasi masalah .....</b>	<b>91</b>
Dukungan pelanggan .....	91
Mengembalikan pengaturan standar pabrik .....	92
Sistem bantuan panel kontrol .....	92
Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut .....	94
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah” .....	95
Mengubah pengaturan “Very Low (Sangat Rendah)” dari panel kontrol .....	95
Pesan persediaan .....	95
Printer tidak menarik kertas atau salah pemasokan .....	97
Pendahuluan .....	97
Printer tidak mengambil kertas .....	97
Printer mengambil beberapa lembar kertas .....	100
Membersihkan kertas yang macet .....	103
Lokasi kemacetan kertas .....	103
Sering mengalami kertas macet? .....	103
Mengatasi kertas macet di Baki 1 - 13.02 .....	105
Mengatasi kertas macet di Baki 2 - 13.03 .....	107
Mengatasi kertas macet di nampan keluaran - 13.10, 13.11, 13.13 .....	109
Mengatasi kertas macet di duplexer (hanya model dn dan dw) - 13.14, 13.15 .....	109



Mengatasi kertas macet di pintu belakang dan area fuser (hanya model nw) - 13.08, 13.09 .....	110
Mengatasi masalah kualitas cetak .....	112
Pendahuluan .....	112
Memecahkan masalah kualitas cetak .....	113
Memperbarui firmware printer .....	113
Mencetak dari program perangkat lunak lain. ....	113
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak .....	114
Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer .....	114
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows) .....	114
Memeriksa pengaturan jenis kertas (macOS) .....	114
Memeriksa status kartrid toner .....	115
Langkah pertama: Mencetak halaman status persediaan .....	115
Langkah dua: Memeriksa status persediaan .....	115
Mencetak halaman pembersih .....	116
Lihat kartrid toner untuk memeriksanya .....	116
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan .....	117
Langkah pertama: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP .....	117
Langkah dua: Periksa lingkungan .....	117
Langkah ketiga: Mengatur penyelarasan setiap baki .....	117
Mencoba driver cetak lain .....	118
Memecahkan masalah kualitas warna .....	119
Mengkalibrasi printer untuk menyelaraskan warna .....	119
Menyesuaikan pengaturan warna (Windows) .....	119
Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak .....	120
Memeriksa pengaturan EconoMode .....	121
Menyesuaikan kerapatan cetak .....	121
Memecahkan masalah kecacatan gambar .....	122
Mengatasi masalah jaringan berkabel .....	131
Pendahuluan .....	131
Sambungan fisik buruk .....	131
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer .....	131
Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut. ....	132
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas. ....	132
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah. ....	132
Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah. ....	132
Mengatasi masalah jaringan nirkabel .....	133
Pendahuluan .....	133
Daftar periksa konektivitas nirkabel .....	133
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan .....	134
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer. ....	134
Sambungan nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer. ....	134

Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel .....	135
Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN. ....	135
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel .....	135
Jaringan nirkabel tidak berfungsi .....	135
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel .....	136
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel .....	136

<b>Indeks .....</b>	<b>137</b>
---------------------	------------

---

# 1 Gambaran umum printer

Pelajari lokasi fitur pada printer, spesifikasi fisik dan teknis printer, dan di mana menemukan informasi pengaturan.

- [Ikon-ikon peringatan](#)
- [Kemungkinan bahaya sengatan listrik](#)
- [Lisensi open source](#)
- [Tampilan printer](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer](#)
- [Spesifikasi printer](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Untuk mendapat bantuan melalui video, lihat [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Informasi berikut ini dinyatakan benar pada saat publikasi. Untuk informasi terbaru, lihat halaman awal dukungan untuk printer: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

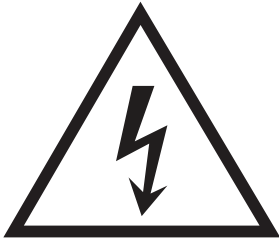
Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

## Ikon-ikon peringatan

Hati-hati jika Anda melihat ikon peringatan pada printer HP, seperti yang ditunjukkan pada definisi ikon.

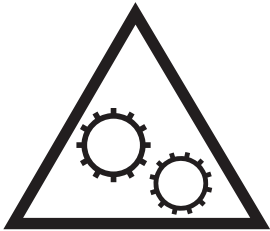
- Perhatian: Sengatan listrik



- Perhatian: Permukaan panas



- Perhatian: Jauhkan tubuh dari komponen bergerak



- Perhatian: Jarak tepi tajam cukup dekat



- Peringatan



## Kemungkinan bahaya sengatan listrik

Pelajari informasi penting tentang keselamatan ini.

- Baca dan pahami pernyataan keselamatan ini untuk menghindari bahaya sengatan listrik.
- Selalu patuhi tindakan pencegahan keselamatan dasar ketika menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera dari kebakaran atau sengatan listrik.
- Baca dan pahami semua petunjuk dalam panduan pengguna.
- Patuhi semua peringatan dan petunjuk yang ditandai pada produk.
- Hanya gunakan stopkontak listrik yang diarde saat menghubungkan produk ke sumber listrik. Jika Anda tidak tahu apakah stopkontak listrik telah diarde, tanyakan kepada teknisi listrik yang berkualifikasi.
- Jangan sentuh kontak pada soket mana pun di produk. Segera ganti kabel yang rusak.
- Cabut colokan produk ini dari stopkontak dinding sebelum membersihkannya.
- Jangan memasang atau menggunakan produk ini di dekat air atau bila Anda basah.
- Pasang produk dengan aman pada permukaan yang stabil.
- Pasang produk di lokasi yang terlindungi di mana tidak seorang pun dapat menginjak atau tersandung kabel listrik.

## Lisensi open source

Untuk informasi tentang perangkat lunak open source yang digunakan dalam printer ini, kunjungi [www.hp.com/software/opensource](http://www.hp.com/software/opensource).

## Tampilan printer

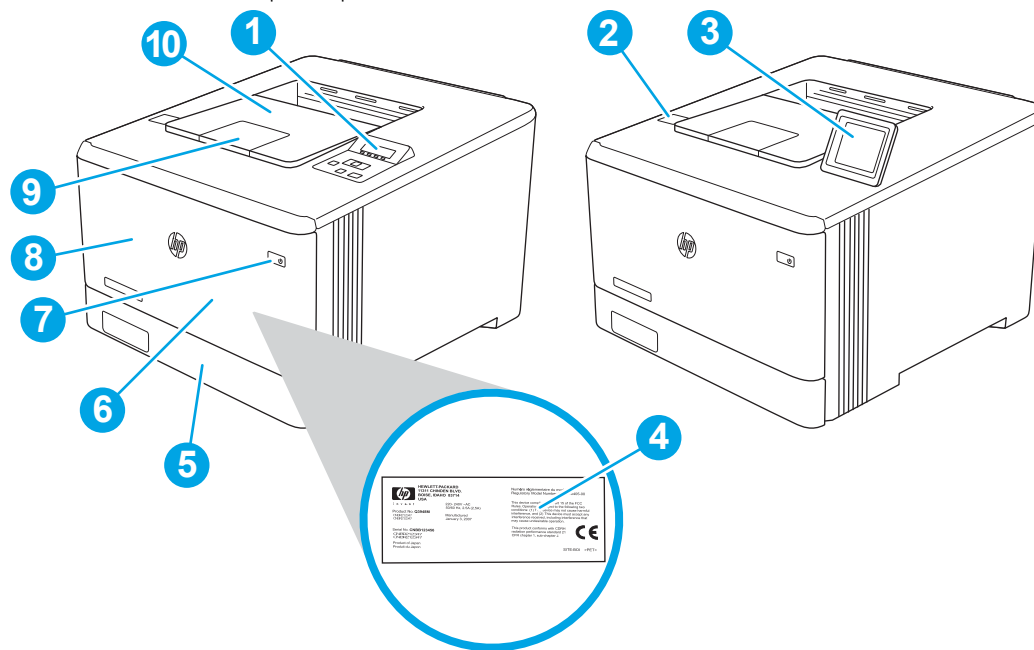
Kenali komponen-komponen pada printer dan tombol pada panel kontrol.

- [Printer tampak depan](#)
- [Printer tampak belakang](#)
- [tampilan panel kontrol 2 baris \(model nw dan dn\)](#)
- [Tampilan panel kontrol layar sentuh \(model dw\)](#)

### Printer tampak depan

Kenali komponen-komponen di bagian depan printer.

Gambar 1-1 Printer tampak depan

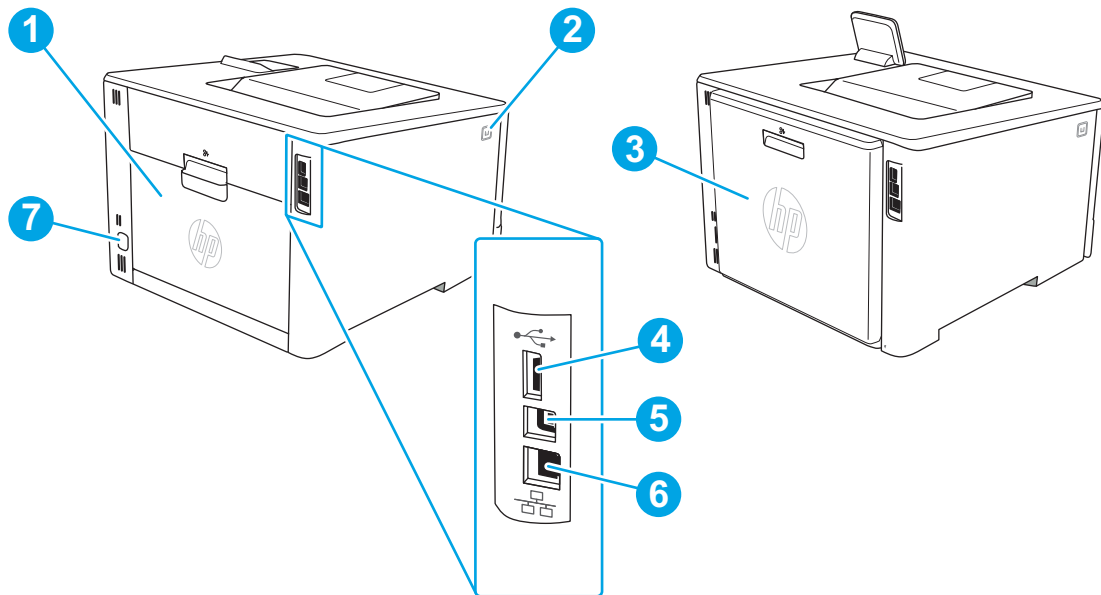


Nomor	Keterangan
1	Panel kontrol 2-baris (model nw dan dn)
2	Port USB walk-up (hanya model dw, untuk mencetak tanpa komputer)
3	Panel kontrol layar sentuh (model dw, dimiringkan agar lebih mudah dilihat)
4	Label pengaturan (di dalam pintu depan)
5	Baki 2
6	Baki 1
7	Tombol daya on/off
8	Pintu depan (menyediakan akses kartrid toner)
9	Pemanjang tempat keluaran
10	Nampan keluaran

## Printer tampak belakang

Kenali komponen-komponen di bagian belakang printer.

Gambar 1-2 Printer tampak belakang

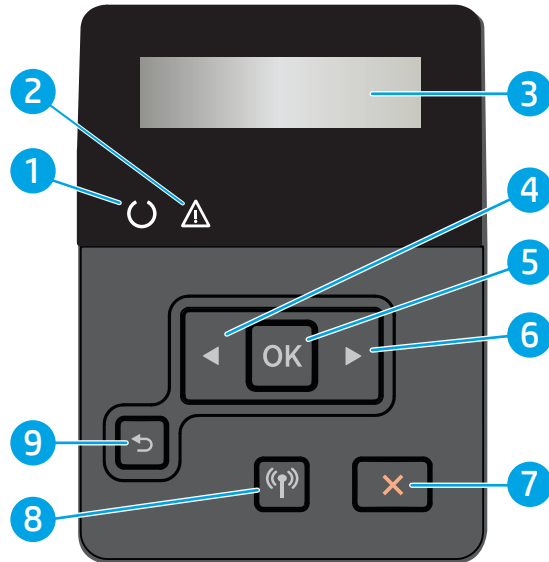


Nomor	Keterangan
1	Pintu belakang (hanya model nw, akses untuk mengatasi kertas macet)
2	Tombol pelepas pintu depan
3	Duplekser (hanya model dn dan dw)
4	Port USB untuk menyimpan pekerjaan
5	Port USB untuk sambungan langsung ke komputer
6	Port Ethernet
7	Sambungan listrik

## tampilan panel kontrol 2 baris (model nw dan dn)

Kenali tombol dan lampu pada panel kontrol printer 2 baris.

Gambar 1-3 Panel kontrol 2 baris



Nomor	Item	Keterangan
1	Lampu Siap (hijau)	Lampu ini akan menyala bila printer telah siap mencetak. Lampu akan berkedip bila printer menerima data untuk dicetak.
2	Lampu Perhatian (kuning)	Lampu ini berkedip bila printer memerlukan perhatian pengguna.
3	Tampilan panel kontrol	Layar ini menampilkan menu dan informasi printer.
4	Tombol panah kiri ◀	Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu atau mengurangi nilai yang muncul di layar.
5	Tombol OK	<p>Tekan tombol <b>OK</b> untuk tindakan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buka menu panel kontrol.</li> <li>• Buka submenu yang ditampilkan di layar panel kontrol.</li> <li>• Memilih item menu.</li> <li>• Menghapus sejumlah kesalahan.</li> <li>• Mulai pekerjaan cetak setelah merespons perintah panel kontrol (misalnya, saat pesan <b>Press OK to continue</b> (Tekan OK untuk melanjutkan) muncul di layar panel kontrol).</li> </ul>
6	Tombol panah kanan ▶	Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu atau menambah nilai yang muncul di layar.
7	Tombol batal ✕	Tekan tombol ini untuk membatalkan pekerjaan cetak atau untuk keluar dari menu panel kontrol.
8	Tombol (📶) Wireless (Nirkabel) (hanya model nirkabel)	Gunakan tombol ini untuk mengakses menu nirkabel.
9	Tombol ↶ panah kembali	<p>Gunakan tombol ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keluar dari menu panel kontrol.</li> <li>• Menggulir kembali ke menu sebelumnya dalam daftar submenu.</li> <li>• Menggulir kembali ke menu sebelumnya dalam daftar submenu (tanpa menyimpan perubahan ke item menu).</li> </ul>




## Tampilan panel kontrol layar sentuh (model dw)

Kenali tombol dan fitur pada panel kontrol layar sentuh.

- [Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh](#)

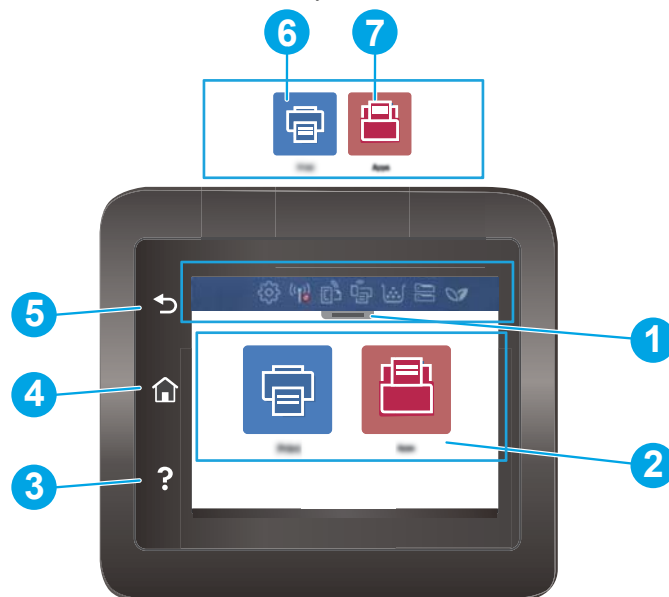
Layar Awal menyediakan akses ke berbagai fitur printer dan menunjukkan status printer saat ini.



Kembali ke layar Awal setiap saat dengan menyentuh tombol Awal di sisi kiri panel kontrol printer.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur panel kontrol printer, buka halaman awal dukungan untuk printer: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

 **CATATAN:** Fitur yang muncul pada layar Awal dapat berbeda, tergantung pada konfigurasi printer.

Gambar 1-4 Panel kontrol layar sentuh










Nomor	Item	Keterangan
1	Ikon-ikon tampilan dasbor layar Awal	Lihat tabel setelah deskripsi ikon. Tarik ke bawah tab untuk membuka menu <i>Jobs</i> (Pekerjaan).
2	Layar sentuh warna	Menyediakan akses ke menu, animasi bantuan, dan informasi printer.
3	Tombol Help (Bantuan)	Menyediakan akses ke sistem bantuan panel kontrol.
4	Tombol Home (Awal)	Menyediakan akses ke layar Awal.
5	Tombol Kembali	Kembali ke layar sebelumnya.
6		Ikon <i>Print</i> (Cetak): Sentuh ikon ini untuk membuka menu <i>Print</i> (Cetak).
7		Ikon <i>Apps</i> (Aplikasi): Sentuh ikon ini untuk membuka menu <i>Apps</i> (Aplikasi) untuk mencetak langsung dari aplikasi Web tertentu.

**CATATAN:** Panel kontrol tidak memiliki tombol **Cancel** (Batal) standar, namun selama proses pencetakan, tombol **Cancel** (Batal) muncul di layar sentuh. Ini memungkinkan pengguna membatalkan proses sebelum pencetakan selesai.

## Ikun-ikon tampilan dasbor layar Awal

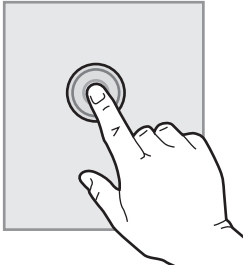

**Tabel 1-1** Ikun Home screen (Layar awal)

Ikun	Tujuan
	Ikun <b>Setup</b> (Pengaturan): Membuka menu <b>Setup</b> (Pengaturan), tempat Anda dapat mengubah preferensi dan melakukan fungsi pemeliharaan.
	Ikun <b>Wireless</b> (Nirkabel): Membuka menu <b>Wireless Summary</b> (Ringkasan Nirkabel), tempat Anda dapat memeriksa status nirkabel dan mengubah pengaturan nirkabel. Anda juga dapat mencetak laporan uji nirkabel, yang membantu mendiagnosis masalah koneksi jaringan.
	Ikun <b>HP ePrint</b> : Membuka menu <b>Web Services Summary</b> (Ringkasan Layanan Web), tempat Anda dapat memeriksa detail status ePrint, mengubah pengaturan ePrint, atau mencetak halaman Info.
	Ikun <b>Wi-Fi Direct</b> : Membuka menu <b>Wi-Fi Direct</b> , tempat Anda dapat mengaktifkan Wi-Fi Direct, menonaktifkan Wi-Fi Direct, serta menampilkan nama dan kata sandi Wi-Fi Direct.
	Ikun <b>Cartridges</b> (Kartrid): Membuka layar Cartridge Information (Informasi Kartrid), tempat Anda dapat melihat perkiraan tingkat dan halaman yang tersisa untuk kartrid toner.
	Ikun <b>Paper Setup</b> (Pengaturan Kertas): Membuka menu Paper Setup (Pengaturan Kertas), tempat Anda dapat mengonfigurasi Ukuran Kertas dan Jenis Kertas default untuk baki kertas.
	Ikun <b>ECO</b> : Memungkinkan Anda mengonfigurasi fitur lingkungan printer.

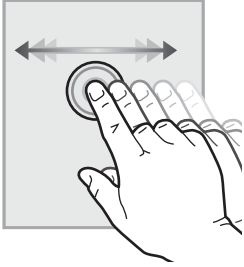
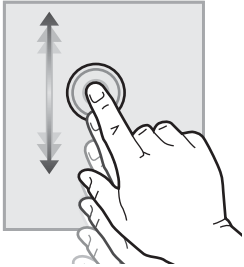
## Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh

Gunakan tindakan berikut untuk menggunakan panel kontrol layar sentuh printer.

**Tabel 1-2** Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh

Tindakan	Keterangan	Contoh
<p><b>Menyentuh</b></p> 	<p>Sentuh item di layar untuk memilih item atau membuka menu tersebut. Dan, saat bergulir di antara menu, sentuh layar dengan singkat untuk menghentikan pengguliran.</p>	<p>Sentuh ikon <b>Setup (Pengaturan)</b>  untuk membuka menu <b>Setup (Pengaturan)</b>.</p>

Tabel 1-2 Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh (Lanjutan)

Tindakan	Keterangan	Contoh
Mengusap	Sentuh layar dan gerakkan jari secara horisontal untuk menggulir layar ke samping.	Usap layar Awal untuk mengakses opsi menu tambahan.
		
Menggulir	Sentuh layar dan gerakkan jari secara vertikal untuk menggulir layar ke atas dan ke bawah. Saat menggulir menu-menu, sentuh layar dengan singkat untuk menghentikan pengguliran.	Gulir di antara menu <a href="#">Setup</a> (Pengaturan).
		

## Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk petunjuk pengaturan dasar, lihat Panduan Pemasangan Perangkat Keras yang disertakan bersama printer. Untuk petunjuk tambahan, kunjungi dukungan HP di web.


Buka [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454) untuk mendapat bantuan HP yang menyeluruh terkait printer, yang mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan
- Temukan petunjuk tentang cara menggunakan alat Microsoft Add Printer

# Spesifikasi printer

Baca spesifikasi lingkungan perangkat keras, perangkat lunak, dan printer.

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Dimensi printer](#)
- [Pemakaian daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik](#)
- [Cakupan lingkungan pengoperasian](#)

 **PENTING:** Spesifikasi berikut benar pada saat publikasi, namun dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi terbaru, lihat halaman awal dukungan untuk printer: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

## Spesifikasi teknis

Baca spesifikasi teknis untuk printer.

Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

Tabel 1-3 Spesifikasi teknis

Nama model		M454nw	M454dn	M454dw
Nomor produk		W1Y43A	W1Y44A	W1Y45A
Penanganan kertas	Baki 1 (kapasitas 50 lembar)	Disertakan	Disertakan	Disertakan
Penanganan kertas	Baki 2 (kapasitas 250 lembar)	Disertakan	Disertakan	Disertakan
Penanganan kertas	Baki aksesoris 550 lembar opsional	Opsional	Opsional	Opsional
Penanganan kertas	Pencetakan dupleks otomatis	Tidak tersedia	Disertakan	Disertakan
Konektivitas	Koneksi LAN Ethernet 10/100/1000 dengan IPv4 dan IPv6	Disertakan	Disertakan	Disertakan
Konektivitas	USB 2.0 berkecepatan tinggi	Disertakan	Disertakan	Disertakan
Konektivitas	Port USB walk-up	Tidak tersedia	Tidak tersedia	Disertakan
Konektivitas	Server pencetakan untuk konektivitas nirkabel	Disertakan	Tidak tersedia	Disertakan
Konektivitas	Bluetooth Low Energy (BLE)	Disertakan	Tidak tersedia	Disertakan
Konektivitas	Wi-Fi Direct untuk pencetakan dari perangkat mobile	Disertakan	Tidak tersedia	Disertakan
Layar panel kontrol dan masukan	Panel kontrol 2 baris	Disertakan	Disertakan	Tidak tersedia
Layar panel kontrol dan masukan	Panel kontrol layar sentuh berwarna	Tidak tersedia	Tidak tersedia	Disertakan
Mencetak	Mencetak 27 ppm (halaman per menit) pada kertas A4 dan 28 ppm di kertas berukuran Letter	Disertakan	Disertakan	Disertakan

**Tabel 1-3** Spesifikasi teknis (Lanjutan)

Nama model		M454nw	M454dn	M454dw
Nomor produk		W1Y43A	W1Y44A	W1Y45A
Mencetak	Pencetakan USB walk-up (tanpa komputer)	Tidak tersedia	Tidak tersedia	Disertakan
Mencetak	Penyimpanan pekerjaan dan pencetakan pribadi (Memerlukan USB thumb drive 16 GB atau lebih besar.)	Disertakan	Disertakan	Disertakan

## Sistem operasi yang didukung

Informasi berikut berlaku untuk Windows khusus printer dan driver cetak HP untuk macOS, serta untuk penginstal perangkat lunak.

**Windows:** Penginstal Perangkat Lunak HP menginstal driver cetak PCL 6 V3 atau V4 bergantung pada sistem operasi Windows, beserta dengan perangkat lunak opsional saat menggunakan penginstal perangkat lunak lengkap. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan penginstalan perangkat lunak.

**macOS:** Komputer Mac dan perangkat seluler Apple didukung dengan printer ini. Unduh HP Easy Start dari [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) atau dari halaman Printer Support (Dukungan Printer), lalu gunakan HP Easy Start untuk menginstal driver cetak HP. HP Easy Start tidak disertakan dalam Penginstal Perangkat Lunak HP.

1. Kunjungi [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet).
2. Ikuti langkah-langkah yang diberikan untuk mengunduh HP Easy Start.

**Linux:** Untuk informasi dan driver cetak Linux, kunjungi [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Untuk informasi dan driver cetak UNIX, kunjungi [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

**Tabel 1-4** Sistem operasi dan driver cetak yang didukung

Sistem operasi	Driver cetak yang dipasang (dari perangkat lunak di web)
Windows 7, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.
Windows 8, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak. <sup>1</sup>
Windows 8.1, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V4) diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak. <sup>2</sup>
Windows 10, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V4) diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.
Windows Server 2008 R2, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya. <sup>3</sup>
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2012	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
Windows Server 2012 R2	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.

**Tabel 1-4 Sistem operasi dan driver cetak yang didukung (Lanjutan)**


Sistem operasi	Driver cetak yang dipasang (dari perangkat lunak di web)
Windows Server 2016, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCL 6 (V3) dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.
macOS Sierra 10.12, macOS High Sierra 10.13, macOS Mojave 10.14	Untuk menginstal driver cetak, unduh HP Easy Start dari <a href="http://123.hp.com/laserjet">123.hp.com/laserjet</a> . Ikuti langkah-langkah yang diberikan untuk menginstal perangkat lunak printer dan driver cetak.

<sup>1</sup> Dukungan Windows 8 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.

<sup>2</sup> Dukungan Windows 8.1 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.

<sup>3</sup> Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2008 pada bulan Januari 2015. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2008 yang telah dihentikan.

 **CATATAN:** Untuk daftar sistem operasi dukungan saat ini, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454) untuk bantuan HP selengkapnya tentang printer.

 **CATATAN:** Untuk detail tentang sistem operasi klien dan server serta dukungan driver HP UPD PCL6 dan UPD PS untuk printer ini, kunjungi [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) dan klik [Spesifikasi](#).

**Tabel 1-5 Persyaratan sistem minimum**

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Perangkat seluler, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 bit atau 64 bit</li> <li>• Ruang hard disk 2 GB yang dapat digunakan</li> <li>• Microsoft Internet Explorer</li> <li>• Sambungan Internet</li> <li>• Port USB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruang hard disk 2 GB yang dapat digunakan</li> <li>• Sambungan Internet</li> </ul>	<p>Tidak perlu koneksi router</p> <p><a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a></p>

## Solusi pencetakan mobile

HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya.

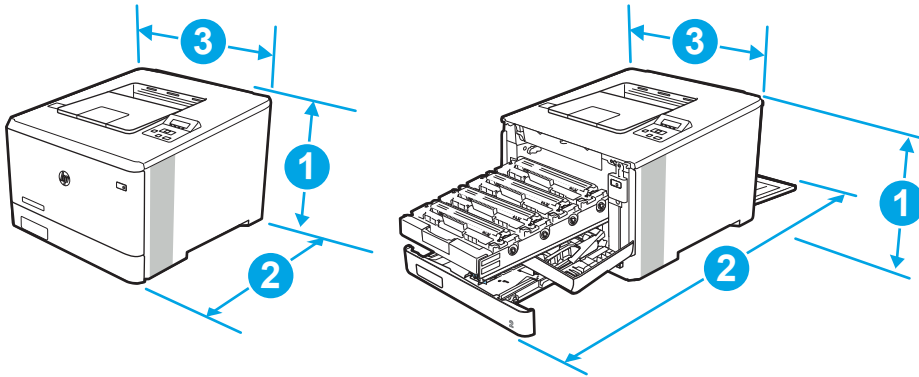
Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

- Bluetooth Low Energy
- HP ePrint via email (memerlukan Layanan Web HP diaktifkan dan printer didaftarkan dengan HP Connected)
- Aplikasi ePrint Enterprise (didukung untuk semua printer dengan Perangkat Lunak Server Enterprise ePrint)
- Aplikasi HP Smart untuk perangkat iOS dan Android
- Aplikasi HP ePrint (tersedia untuk Blackberry)
- Google Cloud Print
- AirPrint

- Pencetakan Android
- HP Roam

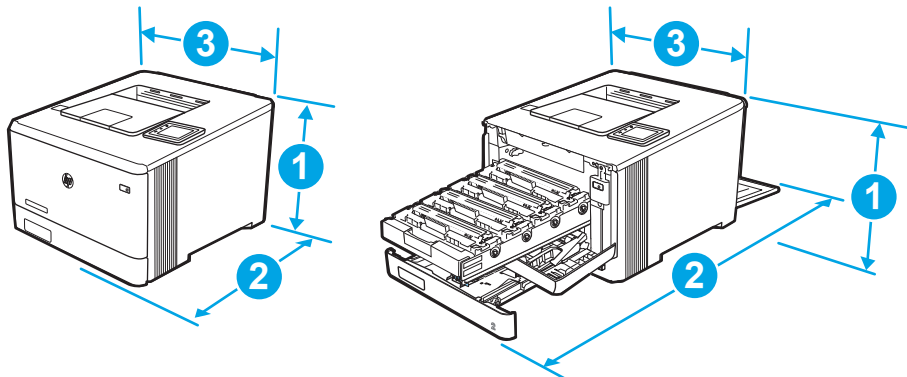
## Dimensi printer

Pastikan lingkungan printer Anda cukup besar untuk mengakomodasi printer.



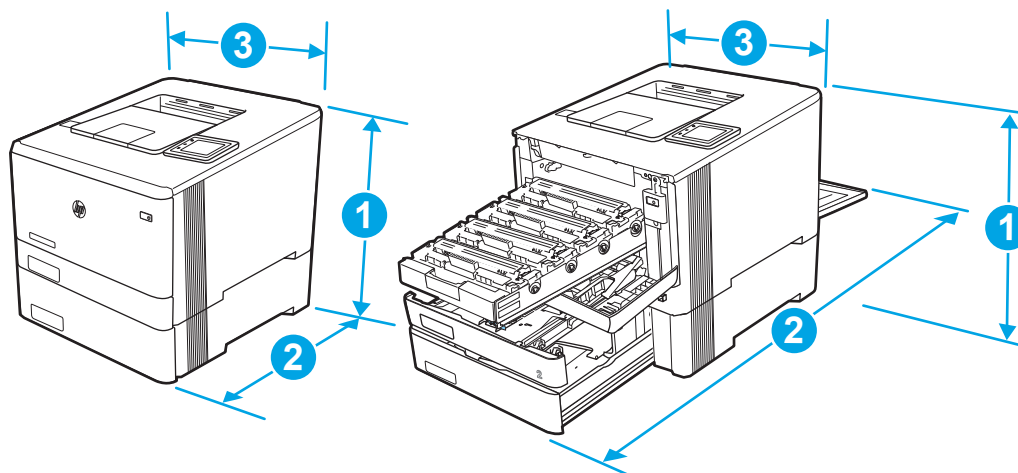
Tabel 1-6 Dimensi model M454nw

Pengukuran	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1 - Tinggi	295,7 mm	295,7 mm
2 - Tebal	459 mm	1.025 mm
3 - Lebar	413,6 mm	413,6 mm
Berat (dengan kartrid)	17,5 kg	17,5 kg



**Tabel 1-7** Dimensi model M454dn dan 454dw

Pengukuran	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1 - Tinggi	295,7 mm	295,7 mm (model dn) 339,6 mm (model dw)
2 - Tebal	472 mm	1.124,4 mm
3 - Lebar	413,6 mm	413,6 mm
Berat (dengan kartrid)	18,9 kg	18,9 kg



**Tabel 1-8** Dimensi model dengan Baki 3 opsional

Pengukuran	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1 - Tinggi	427,7 mm	427,7 mm (model nw dan dn) 471,6 mm (model dw)
2 - Tebal	453 mm (model nw) 472,3 mm (model dn dan dw)	1.025 mm (model nw) 1.124,4 mm (model dn dan dw)
3 - Lebar	413,6 mm	413,6 mm
Berat (dengan kartrid)	22,7 kg (model nw) 24,1 kg (model dn dan dw)	22,7 kg (model nw) 24,1 kg (model dn dan dw)

## Pemakaian daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik

Agar dapat beroperasi dengan benar, printer harus berada di lingkungan yang memenuhi spesifikasi daya tertentu.

Untuk informasi terbaru, lihat halaman awal dukungan untuk printer: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

**⚠ PERHATIAN:** Persyaratan daya berdasarkan pada negara/wilayah tempat penjualan printer. Jangan mengubah tegangan pengoperasian. Hal ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.



## Cakupan lingkungan pengoperasian

Baca spesifikasi lingkungan pengoperasian yang direkomendasikan untuk printer Anda.

**Tabel 1-9** Spesifikasi lingkungan operasi

Lingkungan	Disarankan	Diperbolehkan
Suhu	15° hingga 27°C	15° hingga 30°C
Kelembapan relatif	Kelembapan relatif (RH) 20% hingga 70%	10% hingga 80% RH



---

## 2 Baki kertas

Temukan cara memuat dan menggunakan baki kertas, termasuk cara memuat item khusus seperti amplop.

- [Pendahuluan](#)
- [Memuat kertas ke Baki 1](#)
- [Memuat kertas ke Baki 2](#)
- [Memasukkan kertas ke Baki 3](#)
- [Memuat dan mencetak amplop](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:


Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

## Pendahuluan

Baca informasi berikut tentang baki kertas.

---

 **PERHATIAN:** Jangan rentangkan lebih dari satu baki kertas sekaligus.

Jangan gunakan baki kertas sebagai pijakan.

Jauhkan tangan dari baki kertas saat menutup.

Semua baki harus ditutup saat memindahkan printer.

---

# Memuat kertas ke Baki 1

Baca informasi berikut tentang memuat kertas ke Baki 1.

- [Pendahuluan](#)
- [Masukkan Kertas Baki 1 \(baki multiguna\)](#)
- [Orientasi kertas Baki 1](#)

## Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas ke dalam Baki 1.

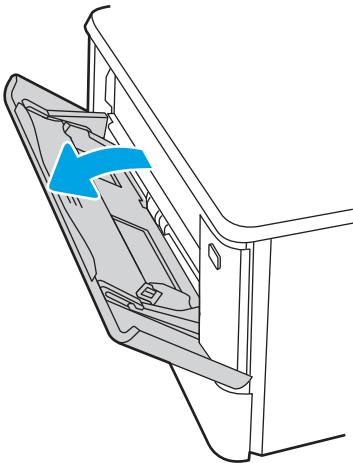
## Masukkan Kertas Baki 1 (baki multiguna)

Ikuti langkah-langkah ini untuk memuat kertas dalam Baki 1.

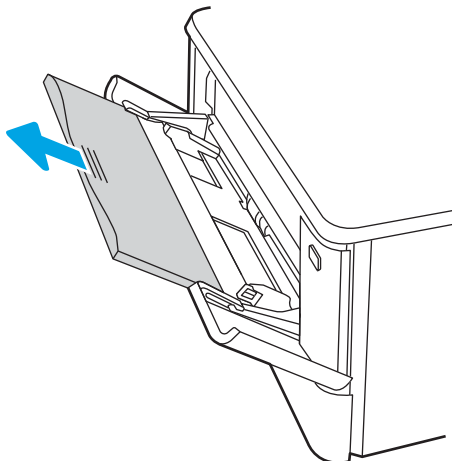
Baki ini menampung hingga 50 lembar kertas 75 g/m<sup>2</sup>.

**⚠ PERHATIAN:** Agar tidak macet, jangan menambahkan atau mengambil kertas dari Baki 1 selama pencetakan.

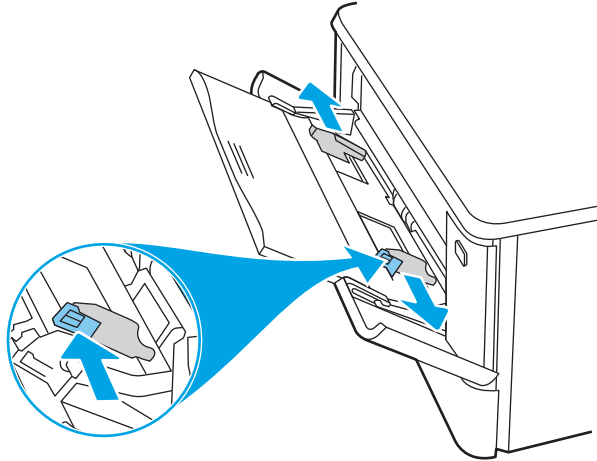
1. Buka Baki 1 dengan memegang pegangan di sisi kiri dan kanan baki dan menariknya ke bawah.



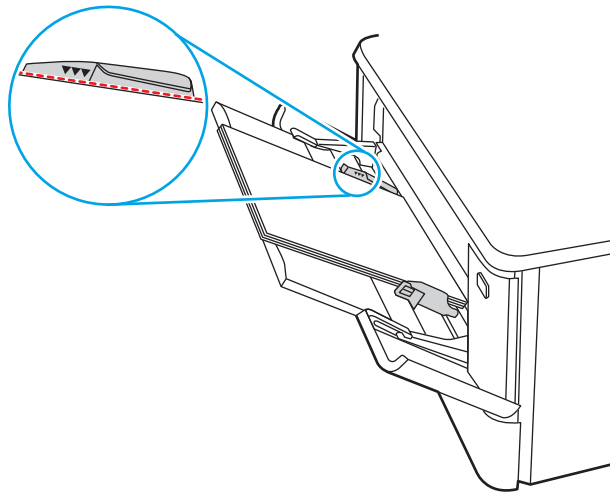
2. Tarik keluar ekstensi baki.



3. Tekan tab ke bawah pada pemandu kertas kanan, lalu renggangkan pemandu kertas ke ukuran yang benar.



4. Muat kertas ke dalam baki. Pastikan kertas tepat di bawah tab dan di bawah indikator tinggi maksimal. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 1 pada hal. 19](#).



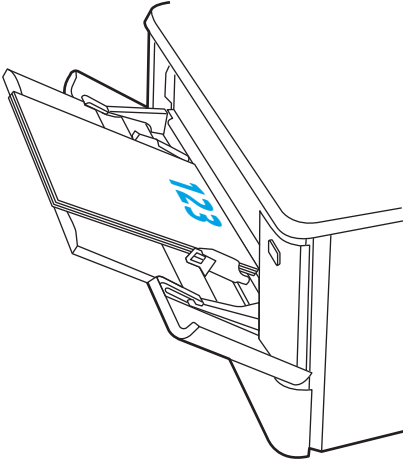
5. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari baki.

## Orientasi kertas Baki 1

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

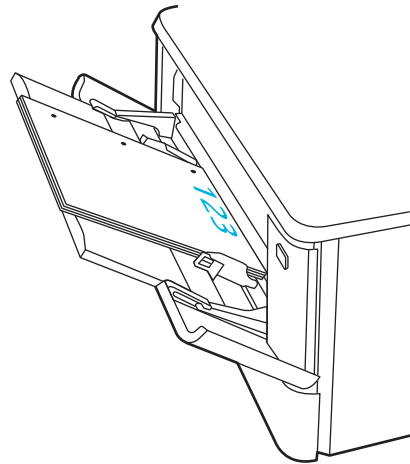
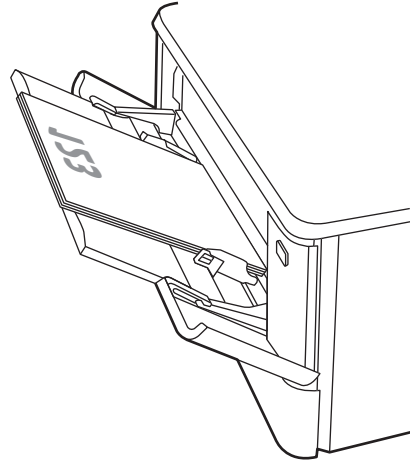
**Tabel 2-1** Orientasi kertas Baki 1

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer



Tabel 2-1 Orientasi kertas Baki 1 (Lanjutan)

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 2-sisi	Hadap ke bawah Tepi atas menjauh dari printer
Berlubang	Pencetakan 1 sisi atau 2 sisi	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke bagian kiri printer



## Memuat kertas ke Baki 2

Baca informasi berikut tentang memuat kertas ke Baki 2.

- [Pendahuluan](#)
- [Masukkan kertas Baki 2](#)
- [Orientasi kertas Baki 2](#)

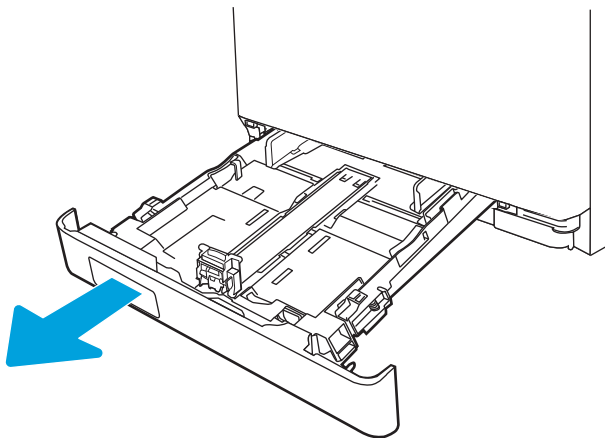
### Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas ke dalam Baki 2.

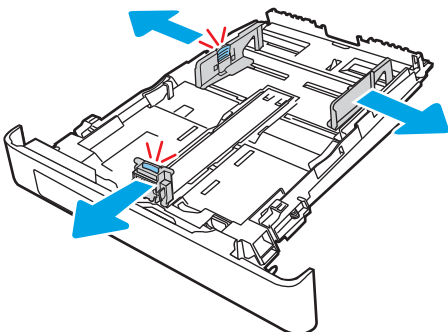
### Masukkan kertas Baki 2

Baki ini menampung hingga 250 lembar kertas 75 g/m<sup>2</sup>.

1. Buka baki 2.

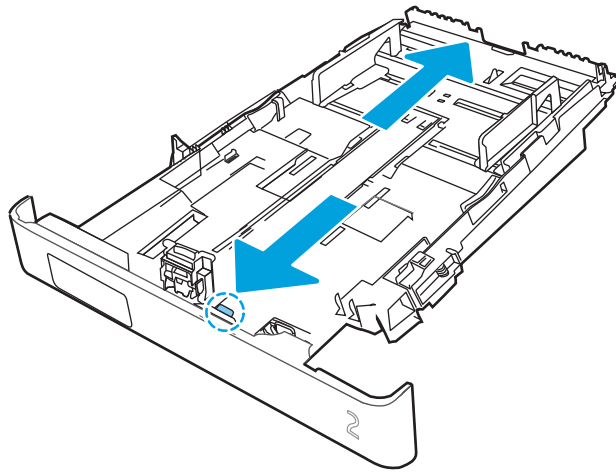


2. Atur pemandu lebar kertas dengan menekan pengunci pengaturnya di pemandu, lalu menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.




3. Untuk memuat kertas ukuran legal, perpanjang baki dengan menekan kait depan dan menarik bagian depan baki.





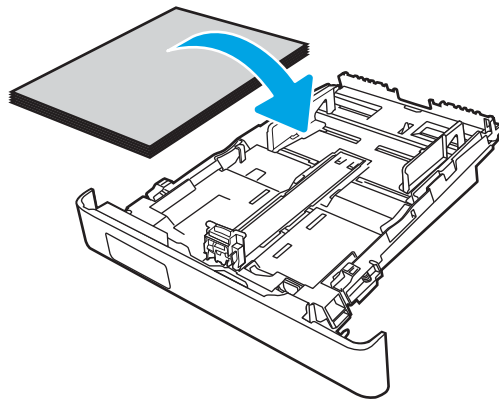
---

 **CATATAN:** Bila kertas ukuran legal dimasukkan, Baki 2 akan diperpanjang dari bagian depan printer sekitar 51 mm.

---


4. Muat kertas ke dalam baki.

Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 2 pada hal. 24](#).

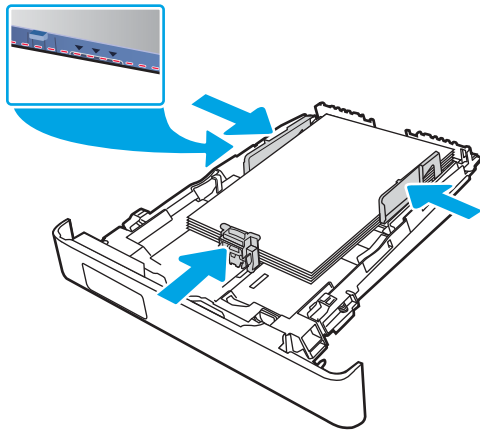


5. Pastikan bahwa tumpukan kertas rata di keempat sudutnya. Geser pemandu panjang dan lebar kertas hingga menyentuh tumpukan kertas.

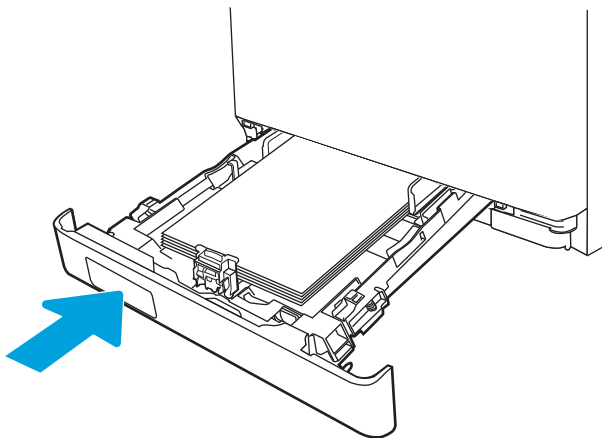
---

 **CATATAN:** Untuk mencegah kemacetan, jangan mengisi baki hingga berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan kertas berada di bawah indikator baki penuh.

---



6. Setelah memastikan bahwa tumpukan kertas di bawah indikator penuh baki, tutup baki.



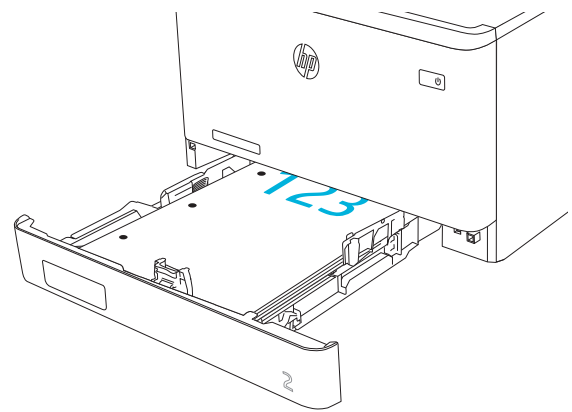
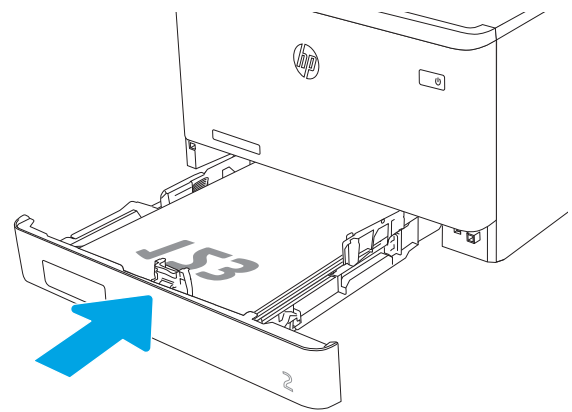
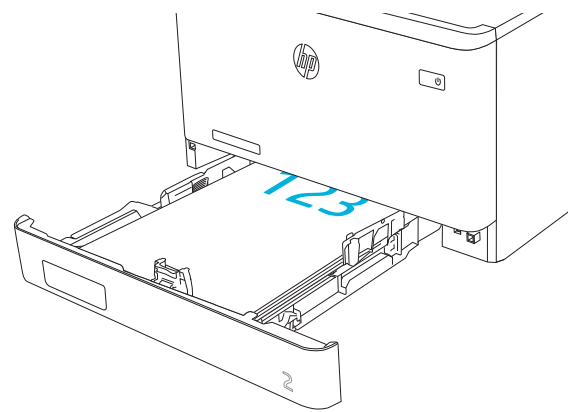
7. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari baki.

## Orientasi kertas Baki 2

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Tabel 2-2 Orientasi kertas Baki 2

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer.
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 2-sisi	Hadap ke bawah Tepi atas menjauh dari printer
Prepunched [Berlubang]	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke bagian kiri printer



Untuk informasi tentang memosisikan dan mengatur orientasi amplop di Baki 2, lihat [Orientasi amplop pada hal. 31](#).

## Memasukkan kertas ke Baki 3

Baca informasi berikut tentang memuat kertas ke Baki 3.

- [Pendahuluan](#)
- [Masukkan kertas ke Baki 3 \(opsional\)](#)
- [Orientasi kertas Baki 3](#)

### Pendahuluan

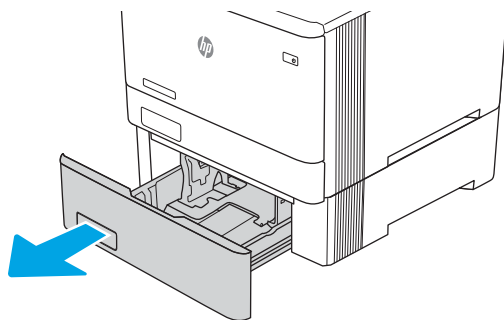
Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas ke dalam Baki 3.

### Masukkan kertas ke Baki 3 (opsional)

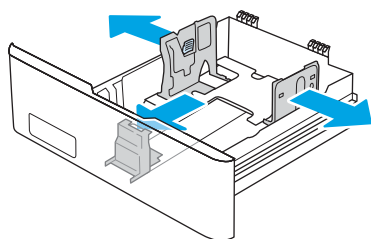
Baki ini menampung hingga 550 lembar kertas 75 g/m<sup>2</sup>.

Jangan cetak amplop, label, atau kertas dengan ukuran yang tidak didukung dari Baki 3. Cetak jenis kertas ini hanya dari Baki 1.

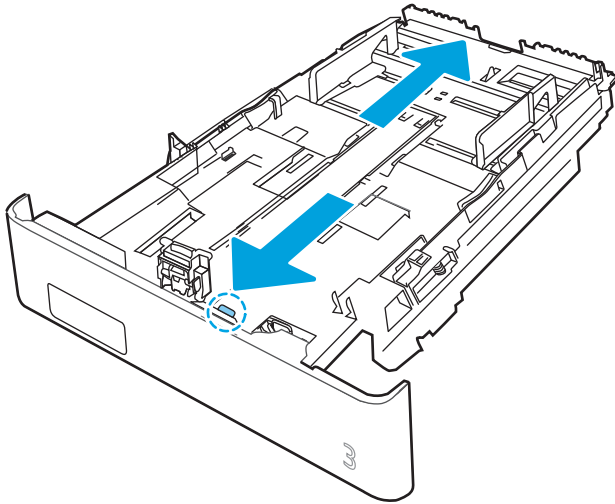
1. Buka Baki 3.



2. Atur pemandu lebar kertas dengan menekan pengunci pengaturnya di pemandu, lalu menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.




3. Untuk memuat kertas ukuran legal, perpanjang baki dengan menekan kait depan dan menarik bagian depan baki.

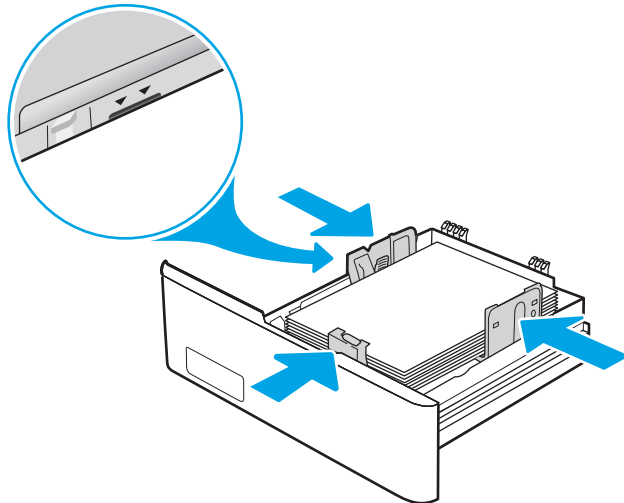


4. Masukkan kertas ke dalam baki.

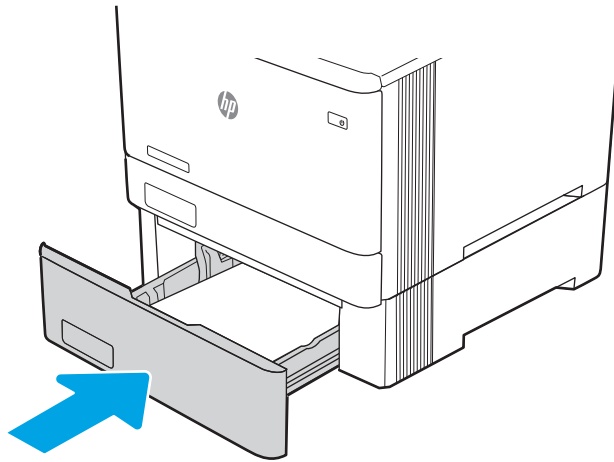
Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 3 pada hal. 29](#).

5. Pastikan bahwa tumpukan kertas rata di keempat sudutnya. Geser pemandu panjang dan lebar kertas hingga menyentuh tumpukan kertas.

 **CATATAN:** Untuk mencegah kemacetan, jangan mengisi baki hingga berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan kertas berada di bawah indikator baki penuh.



6. Setelah memastikan bahwa tumpukan kertas di bawah indikator penuh baki, tutup baki.



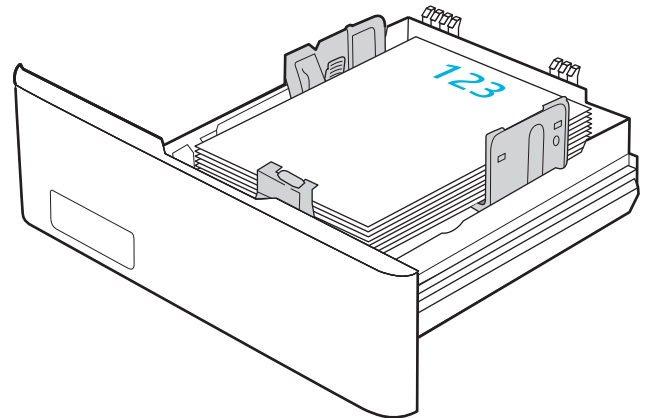
7. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari baki.

## Orientasi kertas Baki 3

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

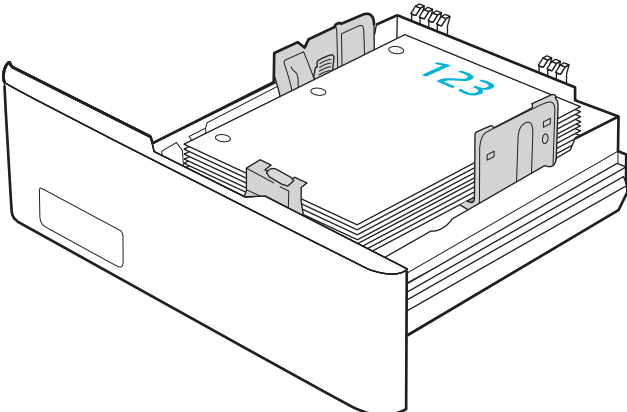
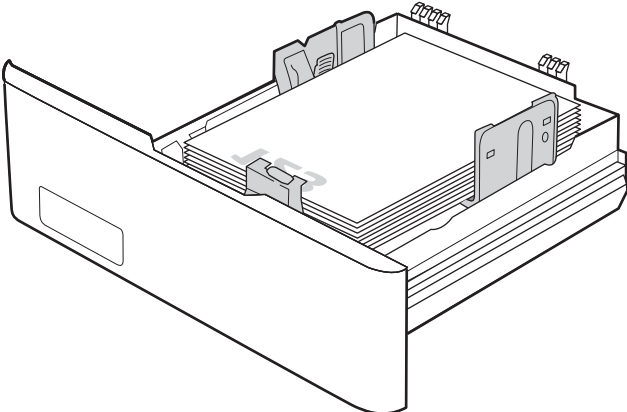
**Tabel 2-3** Orientasi kertas Baki 3

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer.



**Tabel 2-3** Orientasi kertas Baki 3 (Lanjutan)

Jenis kertas	Keluaran	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Pencetakan 2-sisi	Hadap ke bawah Tepi atas menjauh dari printer
Prepunched [Berlubang]	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	Menghadap ke atas Lubang di sisi kiri printer





# Memuat dan mencetak amplop

Baca informasi berikut tentang memuat dan mencetak amplop.

- [Pendahuluan](#)
- [Cetak amplop](#)
- [Orientasi amplop](#)

## Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memuat amplop.

## Cetak amplop

Untuk mencetak amplop menggunakan Baki 1 atau Baki 2, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar di driver cetak. Baki 1 menampung hingga 10 amplop.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.



---

**CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

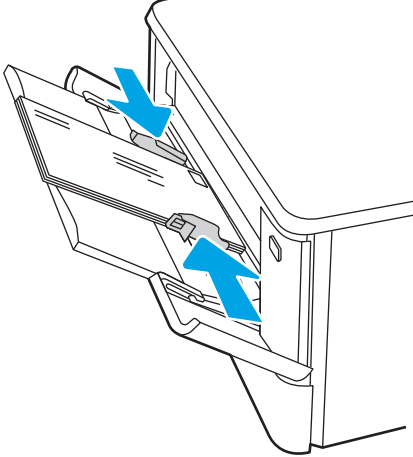
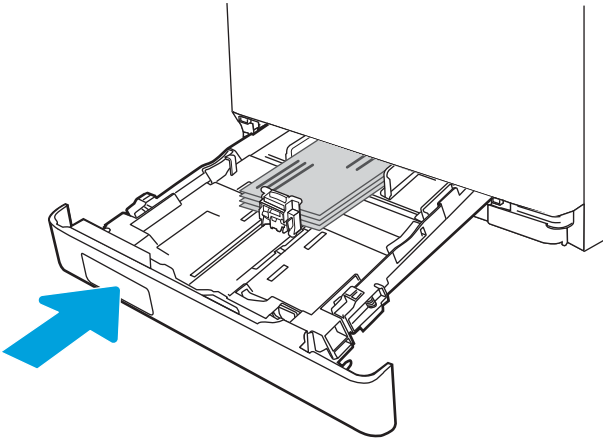
---

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Dalam daftar menurun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk amplop.
5. Dalam daftar menurun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Envelope** (Amplop).
6. Dalam daftar tarik-turun **Paper source** (Sumber kertas), pilih **Manual feed** (Umpan manual).
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
8. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Orientasi amplop

Saat menggunakan amplop, muat amplop sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

**Tabel 2-4** Orientasi amplop

<b>Baki</b>	<b>Cara memasukkan</b>
Baki 1	Menghadap ke atas Tepi pendek bertanda pos mengarah ke printer
	
Baki 2	Menghadap ke atas Tepi pendek bertanda pos mengarah ke printer
	

---

## 3 Persediaan, aksesori, dan komponen

Pesan persediaan atau aksesori, ganti kartrid toner, atau lepas dan ganti komponen lain.

- [Memesan persediaan, aksesori, dan komponen](#)
- [Keamanan dinamis](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)

Untuk mendapat bantuan melalui video, lihat [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

### Untuk informasi lebih lanjut:

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

## Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen

Tinjau detail tentang cara memesan persediaan, aksesoris, dan komponen untuk printer.

- [Memesan](#)
- [Persediaan dan aksesoris](#)
- [Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan](#)

### Memesan

Temukan informasi dan tautan untuk memesan suplai, komponen, dan aksesoris untuk printer Anda.

Opsis pemesanan	Informasi pemesanan
Memesan persediaan dan kertas	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan aksesoris atau komponen HP asli	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengaksesnya, dari browser Web yang didukung pada komputer Anda, masukkan alamat IP atau nama host printer dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

### Persediaan dan aksesoris

Temukan informasi tentang suplai dan aksesoris yang tersedia untuk printer Anda.

**PERHATIAN:** Kartrid hanya untuk distribusi dan digunakan dalam wilayah yang ditentukan saja; kartrid tidak akan dapat digunakan di luar wilayah yang ditentukan.

Tabel 3-1 Persediaan

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
<b>Persediaan</b>			
<b>Hanya untuk digunakan di Amerika Utara dan Amerika Latin</b>			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 414A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	414A	W2020A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 414A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	414A	W2021A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 414A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	414A	W2022A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 414A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	414A	W2023A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 414X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	414X	W2020X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 414X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	414X	W2021X

**Tabel 3-1 Persediaan (Lanjutan)**

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 414X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	414X	W2022X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 414X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	414X	W2023X
<b>Hanya untuk digunakan di Eropa, Timur Tengah, Rusia, CIS, dan Afrika</b>			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 415A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	415A	W2030A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 415A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	415A	W2031A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 415A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	415A	W2032A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 415A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	415A	W2033A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 415X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	415X	W2030X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 415X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	415X	W2031X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 415X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	415X	W2032X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 415X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	415X	W2033X
<b>Hanya untuk digunakan di Asia Pasifik</b>			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 416A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	416A	W2040A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 416A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	416A	W2041A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 416A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	416A	W2042A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 416A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	416A	W2043A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 416X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	416X	W2040X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 416X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	416X	W2041X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 416X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	416X	W2042X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 416X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	416X	W2043X

Tabel 3-2 Aksesori

Item	Keterangan	Nomor komponen
<b>Aksesori</b>		
Pemasok kertas 550 lembar opsional	Baki 3 Opsional	CF404A
Kabel printer USB 2.0	Kabel A-ke-B (standar 2-meter)	DT2738

## Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Perbaikan Mandiri Oleh Pelanggan (CSR) tersedia untuk berbagai printer HP LaserJet untuk mengurangi waktu perbaikan.

Informasi lebih lanjut tentang program dan keuntungan CSR dapat dilihat di [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) dan [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Komponen pengganti HP asli dapat dipesan di [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) atau dengan menghubungi layanan resmi HP atau penyedia dukungan. Saat memesan, salah satu hal berikut diperlukan: nomor komponen, nomor seri (ada di belakang printer), nomor produk, atau nama printer.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan printer HP.
- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan printer.

Tabel 3-3 Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Item	Keterangan	Opsi penggantian otomatis	Nomor komponen
Baki masukan kertas 150 lembar	Kaset pengganti untuk Baki 2	Wajib	RM2-6377-000CN
Pemasok kertas 550 lembar	Penggantian Baki 3 opsional	Wajib	CF404-67901

## Keamanan dinamis

Pelajari tentang printer dengan kemampuan keamanan dinamis.

Printer HP tertentu menggunakan kartrid yang memiliki chip keamanan atau sirkuit elektronik. Kartrid yang menggunakan chip non-HP atau sirkuit yang dimodifikasi atau non-HP\* kartrid mungkin tidak berfungsi. Dan kartrid yang saat ini berfungsi mungkin nantinya tidak akan berfungsi.

Karena standar dalam bisnis pencetakan, HP memiliki proses untuk mengautentikasi kartrid. HP akan terus melakukan langkah keamanan untuk melindungi kualitas pengalaman kami, memelihara integritas kami dalam sistem pencetakan, dan melindungi kekayaan intelektual kami. Langkah ini mencakup metode autentikasi yang berubah secara berkala dan dapat menyebabkan beberapa persediaan pihak ketiga tidak berfungsi sekarang atau di kemudian hari. Printer dan kartrid asli HP menghasilkan kualitas, keamanan, dan keandalan yang terbaik. Jika menggunakan kartrid tiruan atau palsu, pelanggan bisa mendapatkan kualitas buruk dan berpotensi mengalami risiko keamanan, yang akan memperburuk pengalaman pencetakannya.

**\*Chip Non-HP dan sirkuit elektronik yang dimodifikasi atau non-HP** tidak dibuat atau divalidasi oleh HP. HP tidak menjamin bahwa chip atau sirkuit ini dapat berfungsi pada printer Anda sekarang atau di kemudian hari. Jika

Anda menggunakan kartrid non-asli HP, silakan tanyakan kepada pemasok Anda untuk memastikan kartrid Anda memiliki chip keamanan asli HP atau sirkuit elektronik HP yang tidak dimodifikasi.

# Mengkonfigurasi pengaturan persediaan perlindungan kartrid toner HP

Administrator jaringan dapat mengonfigurasi pengaturan perlindungan kartrid toner menggunakan panel kontrol printer atau HP Embedded Web Server (EWS).


- [Pendahuluan](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)

## Pendahuluan

Gunakan Kebijakan Kartrid HP dan Perlindungan Kartrid untuk mengontrol kartrid mana yang akan dipasang dalam printer dan melindungi kartrid yang terpasang dari pencurian.

- **Kebijakan Kartrid:** Fitur ini melindungi printer dari kartrid toner palsu dengan hanya mengizinkan kartrid HP asli untuk digunakan oleh printer. Kartrid HP asli memastikan kualitas cetak terbaik. Ketika seseorang memasang kartrid non HP asli, panel kontrol printer menampilkan pesan bahwa kartrid tersebut tidak sah dan menyediakan informasi tentang cara untuk melanjutkan.
- **Perlindungan Kartrid:** Secara permanen, fitur ini mengaitkan kartrid toner dengan printer, atau sekumpulan printer tertentu, sehingga tidak dapat digunakan di printer lain. Melindungi kartrid berarti melindungi investasi Anda. Bila fitur ini diaktifkan, jika ada orang yang mencoba untuk memindahkan kartrid terlindungi dari printer asli ke dalam printer yang tidak sah, printer tersebut tidak akan mencetak dengan kartrid yang dilindungi. Panel kontrol printer menampilkan pesan bahwa kartrid tersebut dilindungi, dan menyediakan informasi tentang cara untuk melanjutkan.

---

 **PERHATIAN:** Setelah mengaktifkan perlindungan kartrid untuk printer, semua kartrid cetak berikutnya yang dipasang dalam printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur *sebelum* memasang kartrid baru.

---

Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

Kedua fitur akan mati secara default. Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur-fitur ini.



## Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

Fitur Kebijakan Kartrid dapat diaktifkan atau dinonaktifkan menggunakan panel kontrol atau Embedded Web Server (EWS).

- [Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid](#)
- [Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur kebijakan kartrid](#)
- [Menggunakan HP Embedded Web Server \(EWS\) untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid](#)
- [Menggunakan HP Embedded Web Server \(EWS\) untuk menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid](#)
- [Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Kebijakan Kartrid](#)




**CATATAN:** Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini mungkin perlu memasukkan kata sandi administrator.

Tanyakan kepada administrator untuk menentukan apakah kata sandi administrator telah diatur. Kata sandi EWS tidak dapat dikembalikan.


## Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

Dari panel kontrol printer, administrator jaringan dapat mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid. Ini memungkinkan penggunaan hanya kartrid HP asli pada printer.

1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
  1. [Supply Settings \(Pengaturan Persediaan\)](#)
  2. [Cartridge Policy \(Kebijakan Kartrid\)](#)
3. Pilih [Authorized HP](#) (HP Resmi) untuk mengaktifkan fitur.

## Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur kebijakan kartrid



Dari panel kontrol printer, administrator jaringan dapat menonaktifkan fitur Cartridge Policy (Kebijakan Kartrid). Ini akan menghapus pembatasan bahwa yang bisa digunakan hanya kartrid HP asli.

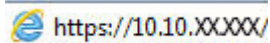
1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:


1. [Supply Settings \(Pengaturan Persediaan\)](#)
2. [Cartridge Policy \(Kebijakan Kartrid\)](#)
3. Pilih **Off** (Mati) untuk menonaktifkan fitur ini.

## Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

Dari EWS, administrator jaringan dapat mengaktifkan fitur Kebijakan Kartrid. Ini memungkinkan penggunaan hanya kartrid HP asli pada printer.

1. Mencari alamat IP printer di panel kontrol printer:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon Wireless (Nirkabel) () atau ikon Ethernet () untuk melihat alamat IP atau nama host printer.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
    1. [Pengaturan](#)
    2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
    3. [Pengaturan Umum](#)Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 <https://10.10.XXXX/>

 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
4. Pada panel navigasi kiri, klik **Supplies** (Persediaan) untuk memperluas opsi, kemudian klik **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
5. Di area **Cartridge Policy** (Kebijakan Kartrid), klik menu tarik-turun dan pilih **Authorized HP** (HP Resmi).
6. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

## Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid

Dari EWS, administrator jaringan dapat menonaktifkan fitur Kebijakan Kartrid. Ini akan menghapus pembatasan bahwa yang bisa digunakan hanya kartrid HP asli.


1. Mencari alamat IP printer di panel kontrol printer:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon Wireless (Nirkabel) () atau ikon Ethernet () untuk melihat alamat IP atau nama host printer.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:

1. [Pengaturan](#)
2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
3. [Pengaturan Umum](#)

Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih [Yes](#) (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.

2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
4. Pada panel navigasi kiri, klik **Supplies** (Persediaan) untuk memperluas opsi, kemudian klik **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
5. Di area **Cartridge Policy** (Kebijakan Kartrid), klik menu tarik-turun dan pilih **Off** (Mati).
6. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

## Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Kebijakan Kartrid

Pelajari tindakan yang disarankan untuk pesan kesalahan Kebijakan Kartrid.

**Tabel 3-4** Masalah pesan kesalahan panel kontrol Kebijakan Kartrid

Pesan kesalahan	Keterangan	Tindakan yang disarankan
10.0X.30 Kartrid <Color> Tidak Sah	Administrator telah mengkonfigurasi printer ini agar hanya menggunakan persediaan HP asli yang masih dalam periode garansi. Kartrid harus diganti untuk melanjutkan pencetakan.	Ganti kartrid dengan kartrid toner HP asli.  Jika Anda yakin telah membeli persediaan HP asli, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> untuk menentukan apakah kartrid toner tersebut adalah kartrid HP asli, dan mengetahui apa yang dilakukan jika kartrid HP tidak asli.

## Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

Fitur Cartridge Protection (Perlindungan Kartrid) dapat diaktifkan atau dinonaktifkan menggunakan panel kontrol atau Embedded Web Server (EWS).

- [Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)
- [Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)
- [Menggunakan HP Embedded Web Server \(EWS\) untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)
- [Menggunakan HP Embedded Web Server \(EWS\) untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid](#)
- [Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Perlindungan Kartrid](#)




**CATATAN:** Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur ini mungkin perlu memasukkan kata sandi administrator.

Tanyakan kepada administrator untuk menentukan apakah kata sandi administrator telah diatur. Kata sandi EWS tidak dapat dikembalikan.

## Menggunakan panel kontrol printer untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

Dari panel kontrol printer, administrator jaringan dapat mengaktifkan fitur Cartridge Protection (Perlindungan Kartrid). Ini melindungi kartrid yang terkait dengan printer dari pencurian dan penggunaan dalam printer lain.

1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
  1. [Supply Settings \(Pengaturan Persediaan\)](#)
  2. [Cartridge Protection \(Perlindungan Kartrid\)](#)
3. Pilih [Protect Cartridges \(Lindungi Kartrid\)](#).




**PERHATIAN:** Setelah mengaktifkan perlindungan kartrid untuk printer, semua kartrid cetak berikutnya yang dipasang dalam printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur *sebelum* memasang kartrid baru.

Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

## Menggunakan panel kontrol printer untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid



Dari panel kontrol printer, administrator jaringan dapat menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid. Ini akan menghapus perlindungan untuk kartrid baru yang diinstal dalam printer.

1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):

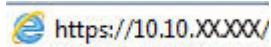
- **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
    1. [Supply Settings \(Pengaturan Persediaan\)](#)
    2. [Cartridge Protection \(Perlindungan Kartrid\)](#)
  3. Pilih **Off** (Mati) untuk menonaktifkan fitur ini.


## Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

Dari EWS, administrator jaringan dapat mengaktifkan fitur Perlindungan Kartrid. Fitur ini melindungi agar kartrid yang terkait dengan printer tidak dicuri dan digunakan di printer lain.

1. Mencari alamat IP printer di panel kontrol printer:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon Wireless (Nirkabel)  atau ikon Ethernet  untuk melihat alamat IP atau nama host printer.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
    1. [Pengaturan](#)
    2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
    3. [Pengaturan Umum](#)

Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
4. Pada panel navigasi kiri, klik **Supplies** (Persediaan) untuk memperluas opsi, kemudian klik **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
5. Di area **Cartridge Protection** (Perlindungan Kartrid), klik menu tarik-turun dan pilih **On** (Menyala).
6. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

---



**PERHATIAN:** Setelah mengaktifkan Cartridge Protection (Perlindungan Kartrid) untuk printer, semua kartrid toner berikutnya yang dipasang di printer akan secara otomatis dan *secara permanen* dilindungi. Agar tidak melindungi kartrid yang baru, matikan fitur *sebelum* memasang kartrid baru.

Mematikan fitur ini tidak akan membatalkan perlindungan untuk kartrid yang terpasang saat ini.

---


## Menggunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid

Dari EWS, administrator jaringan dapat menonaktifkan fitur Perlindungan Kartrid. Ini akan menghapus perlindungan untuk kartrid baru yang diinstal dalam printer.

1. Mencari alamat IP printer di panel kontrol printer:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon Wireless (Nirkabel) () atau ikon Ethernet () untuk melihat alamat IP atau nama host printer.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
    1. [Pengaturan](#)
    2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
    3. [Pengaturan Umum](#)

Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.

2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

---

**CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

---

3. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
4. Pada panel navigasi kiri, klik **Supplies** (Persediaan) untuk memperluas opsi, kemudian klik **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan).
5. Di area **Cartridge Protection** (Perlindungan Kartrid), klik menu tarik-turun dan pilih **Off** (Mati).
6. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

## Mengatasi masalah pesan kesalahan panel kontrol Perlindungan Kartrid

Pelajari tindakan yang disarankan untuk pesan kesalahan Perlindungan Kartrid.

**Tabel 3-5** Pesan kesalahan panel kontrol Perlindungan Kartrid

Pesan kesalahan	Keterangan	Tindakan yang disarankan
10.0X.57 Kartrid <Color> Terlindung	<p>Kartrid hanya dapat digunakan pada printer atau sekumpulan printer yang telah melindunginya dengan menggunakan Perlindungan Kartrid HP.</p> <p>Fitur Perlindungan Kartrid memungkinkan administrator untuk membatasi kartrid hanya pada satu printer atau sekumpulan printer. Kartrid harus diganti untuk melanjutkan pencetakan.</p>	Ganti kartrid dengan kartrid toner baru.

## Mengganti kartrid toner

Ganti kartrid toner jika Anda menerima pesan pada printer, atau jika Anda mengalami masalah kualitas cetak.

- [Informasi kartrid cetak](#)
- [Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner](#)

### Informasi kartrid cetak

Tinjau rincian tentang cara memesan kartrid toner pengganti.

Printer menunjukkan tanda saat tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya dapat beragam. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Untuk membeli kartrid atau memeriksa kompatibilitas kartrid dengan printer, buka HP SureSupply di [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Gulir ke bagian bawah halaman dan pastikan negara/kawasan sudah benar.

Printer menggunakan empat warna dan memiliki kartrid toner yang berbeda-beda untuk masing-masing warna: kuning (Y), magenta (M), cyan (C), dan hitam (K). Kartrid toner di dalam pintu depan.

**⚠ PERHATIAN:** Kartrid hanya untuk distribusi dan digunakan dalam wilayah yang ditentukan saja; kartrid tidak akan dapat digunakan di luar wilayah yang ditentukan.

Tabel 3-6 Persediaan

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
<b>Persediaan</b>			
<b>Hanya untuk digunakan di Amerika Utara dan Amerika Latin</b>			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 414A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	414A	W2020A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 414A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	414A	W2021A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 414A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	414A	W2022A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 414A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	414A	W2023A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 414X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	414X	W2020X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 414X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	414X	W2021X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 414X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	414X	W2022X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 414X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	414X	W2023X
<b>Hanya untuk digunakan di Eropa, Timur Tengah, Rusia, CIS, dan Afrika</b>			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 415A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	415A	W2030A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 415A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	415A	W2031A



**Tabel 3-6 Persediaan (Lanjutan)**

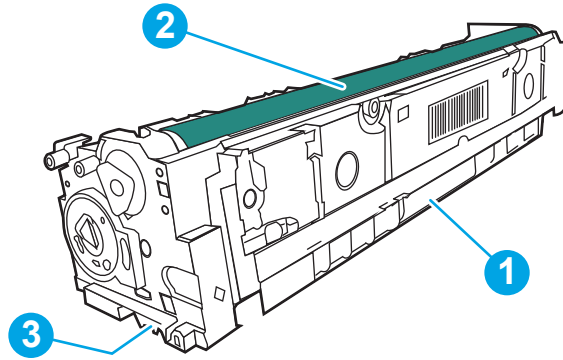
Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 415A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	415A	W2032A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 415A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	415A	W2033A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 415X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	415X	W2030X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 415X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	415X	W2031X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 415X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	415X	W2032X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 415X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	415X	W2033X
<b>Hanya untuk digunakan di Asia Pasifik</b>			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 416A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	416A	W2040A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 416A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	416A	W2041A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 416A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	416A	W2042A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 416A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	416A	W2043A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 416X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	416X	W2040X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 416X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	416X	W2041X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 416X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	416X	W2042X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 416X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	416X	W2043X

Jangan keluarkan kartrid toner dari kemasannya hingga sudah waktunya menggantinya.

**⚠ PERHATIAN:** Agar kartrid toner tidak rusak, jangan biarkan kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit. Jika kartrid toner harus dikeluarkan dari printer untuk waktu yang lama, letakkan kartrid di dalam kemasan plastik aslinya, atau tutup kartrid dengan benda buram yang ringan.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kartrid toner.

Gambar 3-1 Komponen kartrid toner



Nomor	Keterangan
1	Gagang
2	Drum olah gambar
3	Chip memori

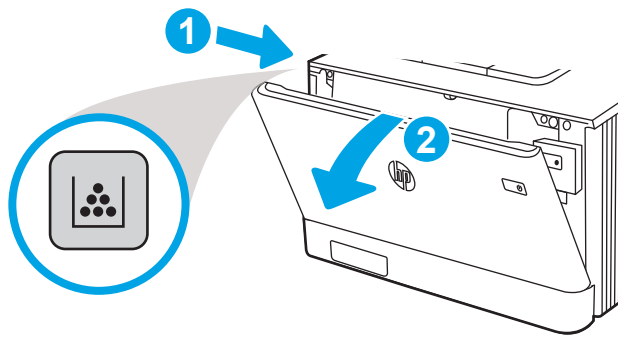
**⚠ PERHATIAN:** Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

**📝 CATATAN:** Informasi tentang daur ulang kartrid toner bekas terdapat pada kotak kartrid toner.

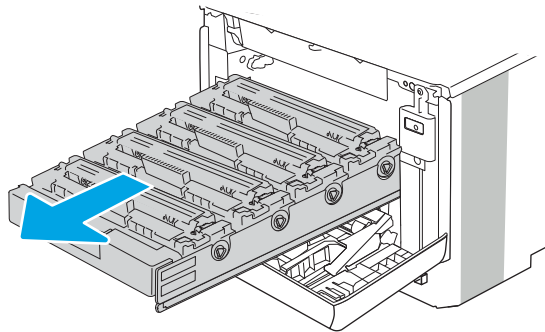
## Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengganti kartrid toner.

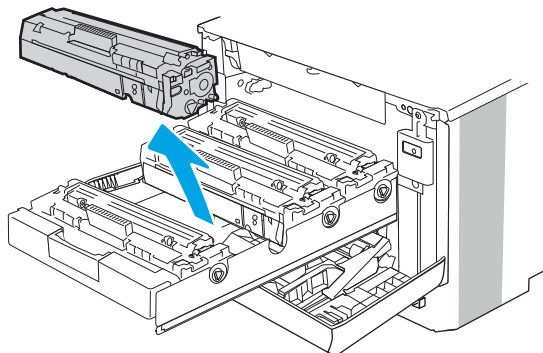
1. Buka pintu depan dengan menekan tombol di panel kiri.



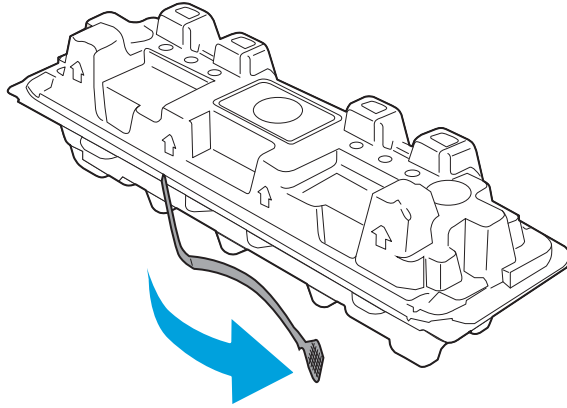
2. Pegang gagang biru di laci kartrid toner, lalu tarik laci keluar.



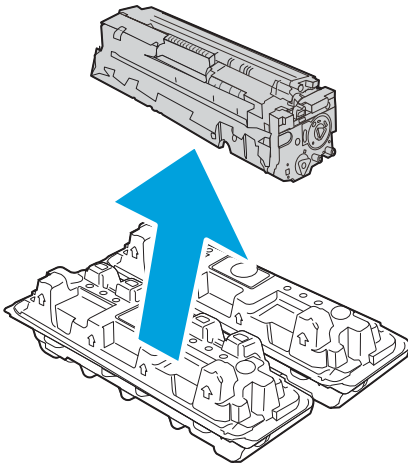
3. Pegang kartrid toner pada gagangnya, lalu tarik lurus kartrid toner untuk mengeluarkannya.



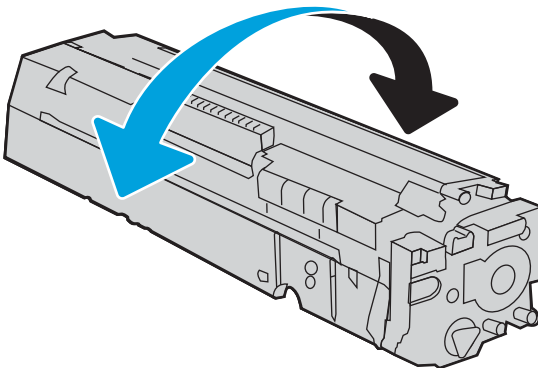
4. Keluarkan kemasan kartrid toner baru dari kotaknya, lalu tarik tab pelepas di kemasan.



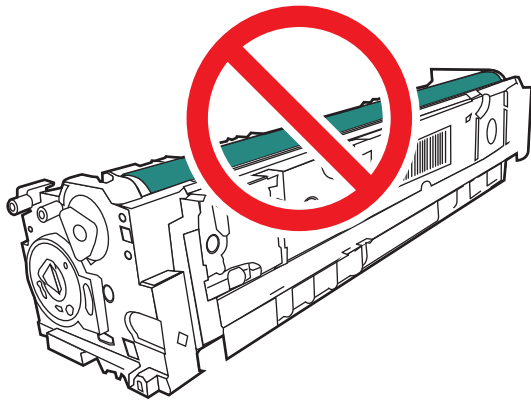
5. Lepaskan kartrid toner dari bungkus kemasan yang terbuka. Masukkan kartrid toner bekas ke dalam kotaknya untuk didaur-ulang.



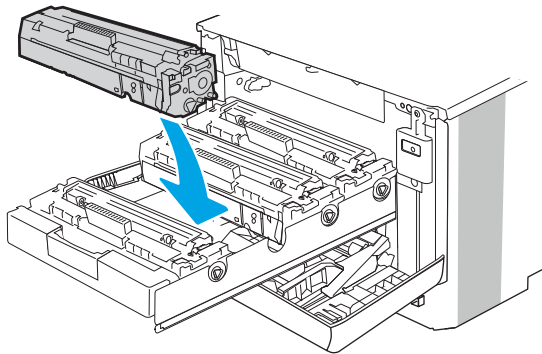
6. Pegang kedua sisi kartrid toner, lalu goyangkan 5-6 kali.



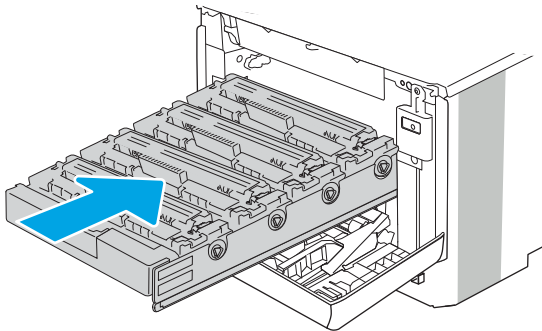
7. Jangan sentuh drum olahgambar di bagian bawah kartrid toner. Sidik jari pada drum pencitraan dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan. Juga, jangan biarkan kartrid terkena cahaya bila tidak perlu.



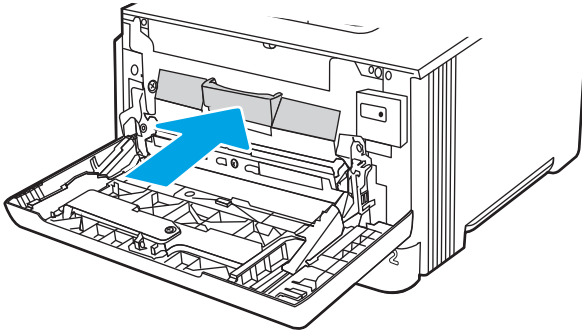
8. Masukkan kartrid toner baru ke dalam laci. Pastikan bahwa chip warna di kartrid sesuai dengan chip warna di laci.



9. Tutup laci kartrid toner.



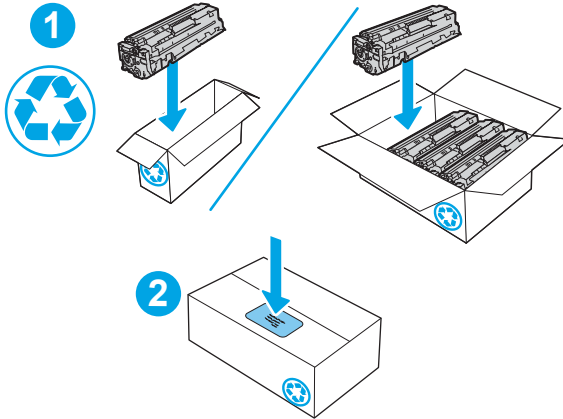
10. Tutup pintu depan.



11. Masukkan kartrid toner bekas ke dalam kotak kemasan kartrid yang baru, atau gunakan kotak kardus besar dan isi dengan beberapa kartrid yang ingin didaur ulang. Lihat panduan daur ulang yang disertakan untuk informasi tentang daur ulang.

Di AS, label pengiriman prabayar disertakan dalam kemasan. Di negara/kawasan lain, buka [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) untuk mencetak label pengiriman prabayar.

Tempelkan label pengiriman pra-bayar ke kotak, dan kembalikan kartrid bekas ke HP untuk didaur ulang.



<http://www.hp.com/recycle>

---

## 4 Mencetak

Cetak dengan menggunakan perangkat lunak, atau cetak dari perangkat seluler atau drive flash USB.

- [Tugas Pencetakan \(Windows\)](#)
- [Tugas mencetak \(macOS\)](#)
- [Simpan pekerjaan cetak di printer untuk mencetak di lain waktu atau mencetak secara pribadi](#)
- [Pencetakan Mobile](#)
- [Mencetak dari flash drive USB \(hanya panel kontrol layar sentuh\)](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

# Tugas Pencetakan (Windows)

Pelajari tentang tugas pencetakan umum bagi pengguna Windows.

- [Cara mencetak \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara otomatis \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara manual \(Windows\)](#)
- [Mencetak beberapa halaman per lembar \(Windows\)](#)
- [Memilih jenis kertas \(Windows\)](#)
- [Tugas cetak tambahan](#)

## Cara mencetak (Windows)

Gunakan opsi **Print** (Cetak) dari aplikasi perangkat lunak untuk memilih printer dan opsi dasar untuk pekerjaan cetak Anda.

Prosedur berikut menggambarkan proses pencetakan dasar untuk Windows.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.



### CATATAN:

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
  - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
  - Untuk informasi selengkapnya, klik tombol Bantuan (?) di driver cetak.
3. Klik tab di driver cetak untuk mengonfigurasi opsi yang tersedia. Contohnya, atur orientasi kertas di tab **Finishing** (Penuntasan), dan atur sumber kertas, jenis kertas, dan pengaturan kualitas di tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
  4. Klik tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Print** (Cetak). Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar.
  5. Klik tombol **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

Jika printer Anda terinstal duplexer otomatis, Anda dapat secara otomatis mencetak pada kedua sisi kertas. Gunakan ukuran dan jenis kertas yang didukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.



---

 **CATATAN:**

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
  - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
- 
3. Klik tab **Finishing** (Penyelesaian).
  4. Pilih **Print on both sides** (Cetak di kedua sisi). Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
  5. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

## Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer yang tidak memiliki duplexer otomatis diinstal atau untuk mencetak pada kertas yang tidak mendukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:**

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
  - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
- 
3. Klik tab **Finishing** (Penyelesaian).
  4. Pilih **Print on both sides (manually)** (Cetak di kedua sisi secara manual), lalu klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
  5. Pada dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak sisi pertama pekerjaan.
  6. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan di Baki 1.
  7. Saat diminta, pilih tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

Bila Anda mencetak dari aplikasi perangkat lunak menggunakan opsi **Print** (Cetak), Anda dapat memilih opsi untuk mencetak beberapa halaman pada selebar kertas. Misalnya, Anda mungkin ingin melakukan ini jika Anda mencetak dokumen yang sangat besar dan ingin menghemat kertas.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:**

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
  - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
- 

3. Klik tab **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jumlah halaman per lembar dari tarik-turun **Pages per sheet** (Halaman per lembar).
5. Pilih opsi yang tepat untuk **Cetak border halaman**, **Urutan halaman**, dan **Orientasi**. Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
6. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

## Memilih jenis kertas (Windows)

Bila Anda mencetak dari aplikasi perangkat lunak menggunakan opsi **Print** (Cetak), Anda dapat mengatur jenis kertas yang digunakan untuk pekerjaan cetak Anda. Misalnya, jika jenis kertas default Anda adalah Letter, tetapi Anda menggunakan jenis kertas yang berbeda untuk suatu pekerjaan cetak, pilih jenis kertas tertentu tersebut.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:**

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
  - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
- 

3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Pilih opsi jenis kertas yang digunakan, lalu klik **OK**.
5. Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
6. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

## Tugas cetak tambahan

Cari informasi di Web untuk menjalankan tugas pencetakan umum.

Kunjungi [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

Petunjuk tersedia untuk tugas cetak, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau praatur pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu

- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

## Tugas mencetak (macOS)

Mencetak dengan menggunakan perangkat lunak pencetakan HP untuk macOS, termasuk cara mencetak pada kedua sisi atau mencetak beberapa halaman per lembar.

- [Cara mencetak \(macOS\)](#)
- [Mencetak di dua sisi secara otomatis \(macOS\)](#)
- [Mencetak di dua sisi secara manual \(macOS\)](#)
- [Mencetak beberapa halaman per lembar \(macOS\)](#)
- [Memilih jenis kertas \(macOS\)](#)
- [Tugas cetak tambahan](#)

## Cara mencetak (macOS)

Gunakan opsi **Print** (Cetak) dari aplikasi perangkat lunak untuk memilih printer dan opsi dasar untuk pekerjaan cetak Anda.

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk macOS.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu pilih menu lainnya untuk menyesuaikan pengaturan cetak.



**CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Klik tombol **Print** (Cetak).

## Mencetak di dua sisi secara otomatis (macOS)

Jika printer Anda terinstal duplexer otomatis, Anda dapat secara otomatis mencetak pada kedua sisi kertas. Gunakan ukuran dan jenis kertas yang didukung duplexer.

Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).



**CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Dua Sisi**.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

## Mencetak di dua sisi secara manual (macOS)

Jika duplexer otomatis tidak dipasang pada printer, atau Anda menggunakan ukuran atau jenis kertas yang tidak didukung oleh duplexer, Anda dapat mencetak pada kedua sisi kertas menggunakan proses manual. Anda harus memuat kembali halaman tersebut untuk sisi kedua.

Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Manual Duplex** (Dupleks Manual).



**CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik kotak **Manual Duplex** (Dupleks Manual), lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Pindah ke printer, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.
6. Klik tombol **Print** (Cetak).
7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman per lembar (macOS)

Bila Anda mencetak dari aplikasi perangkat lunak menggunakan opsi **Print** (Cetak), Anda dapat memilih opsi untuk mencetak beberapa halaman pada selebar kertas. Misalnya, Anda mungkin ingin melakukan ini jika Anda mencetak dokumen yang sangat besar dan ingin menghemat kertas.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).



**CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Dari daftar buka-bawah **Halaman per Lembar**, pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Arah Tata Letak**, pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border** (Garis Tepi), pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print** (Cetak).

## Memilih jenis kertas (macOS)

Bila Anda mencetak dari aplikasi perangkat lunak menggunakan opsi **Print** (Cetak), Anda dapat mengatur jenis kertas yang digunakan untuk pekerjaan cetak Anda. Misalnya, jika jenis kertas default Anda adalah Letter, tetapi Anda menggunakan jenis kertas yang berbeda untuk suatu pekerjaan cetak, pilih jenis kertas tertentu tersebut.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



---

**CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Pilih dari opsi **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



---

**CATATAN:** Daftar ini berisi master rangkaian opsi yang tersedia. Beberapa opsi tidak tersedia di semua printer.

---

- **Media Type** (Jenis Media): Pilih opsi jenis kertas untuk pekerjaan cetak.
  - **Print Quality** (Kualitas Cetak): Pilih tingkat resolusi untuk pekerjaan cetak.
  - **EconoMode**: Pilih opsi ini untuk menghemat toner saat mencetak draf dokumen.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

## Tugas cetak tambahan

Cari informasi di Web untuk menjalankan tugas pencetakan umum.

Kunjungi [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

Petunjuk tersedia untuk tugas cetak, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau praatur pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

# Simpan pekerjaan cetak di printer untuk mencetak di lain waktu atau mencetak secara pribadi

Simpan tugas cetak di memori printer untuk dicetak nanti.

- [Pendahuluan](#)
- [Sebelum memulai](#)
- [Mengatur penyimpanan pekerjaan](#)
- [Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan](#)
- [Membuat pekerjaan tersimpan \(Windows\)](#)
- [Membuat pekerjaan yang disimpan \(macOS\)](#)
- [Mencetak pekerjaan tersimpan](#)
- [Menghapus pekerjaan tersimpan](#)
- [Informasi yang dikirimkan ke printer untuk tujuan Akuntansi Pekerjaan](#)

## Pendahuluan

Informasi berikut berisi prosedur pembuatan dan pencetakan dokumen yang tersimpan pada flash drive USB. Pekerjaan ini dapat dicetak nanti atau secara pribadi.

## Sebelum memulai

Tinjau persyaratan untuk menggunakan fitur penyimpanan pekerjaan.

Fitur penyimpanan pekerjaan memiliki persyaratan berikut:

- Perangkat penyimpanan USB 2.0 khusus dengan setidaknya 16 GB ruang kosong harus dipasang di USB host belakang. Perangkat penyimpanan USB ini menangani tugas penyimpanan pekerjaan yang dikirim ke printer. Melepas perangkat penyimpanan USB ini dari printer akan menonaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan.
- Jika menggunakan HP Universal Print Driver (UPD), Anda harus menggunakan UPD versi 5.9.0 atau versi yang lebih baru.

## Mengatur penyimpanan pekerjaan

Mengatur penyimpanan pekerjaan di driver cetak, memasukkan media penyimpanan (flash drive USB) ke printer, dan memastikan fitur sudah siap digunakan.

Sebelum memulai, instal perangkat lunak printer jika belum diinstal. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), klik **Perangkat Lunak dan Driver**, kemudian ikuti petunjuk di layar untuk mengunduh perangkat lunak HP yang terbaru.

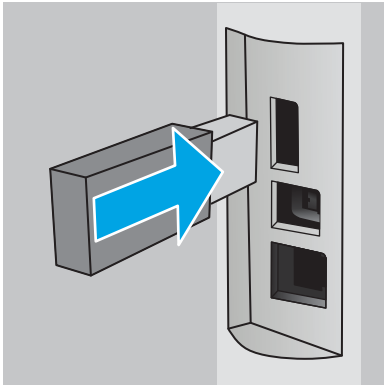
Bila driver printer sudah diinstal, opsi Penyimpanan Pekerjaan sudah diatur menjadi **Otomatis** secara default. Opsi ditempatkan sebagai berikut:

- Windows: **Devices and Printers (Perangkat dan Printer) ► Printer Properties (Properti Printer) ► Device Settings (Pengaturan Perangkat)**
- macOS: **Printers & Scanners (Printer dan Pemindai) ► Options & Supplies (Opsi dan Persediaan)**

Untuk menyelesaikan pengaturan Penyimpanan Pekerjaan:

1. Cari port USB belakang.  
 Pada model tertentu, port USB belakang tertutup. Lepas penutup port USB belakang sebelum melanjutkan.
2. Masukkan flash drive USB ke port USB belakang.

**Gambar 4-1** Masukkan flash drive USB



Panel kontrol akan menampilkan pesan peringatan bahwa drive USB akan diformat. Pilih **OK** untuk menyelesaikan prosedurnya.

3. Buka driver printer untuk memastikan tab **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)** terlihat. Jika terlihat, artinya fitur ini siap digunakan.

Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print (Cetak)**, pilih printer Anda dari daftar printer dan lakukan yang berikut:

- **Windows:** Pilih **Properties (Properti)** atau **Preferences (Preferensi)**. Klik tab **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**.

Jika tab **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)** tidak terlihat, aktifkan dengan cara sebagai berikut:

Dari menu Start (Mulai), buka **Settings (Pengaturan)**, klik **Devices (Perangkat)**, lalu klik **Devices and Printers (Perangkat dan Printer)**. Klik kanan nama printer dan klik **Printer Properties (Properti Printer)**. Klik tab **Device Settings (Pengaturan Perangkat)**, klik **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**, lalu pilih **Automatic (Otomatis)**. Klik **Apply (Terapkan)** dan **OK**.

- **macOS:** Driver printer akan menampilkan menu **Copies & Pages (Salinan & Halaman)**. Buka daftar tarik-turun, lalu klik menu **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**.

Jika menu **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)** tidak terlihat, tutup jendela **Print (Cetak)**, lalu buka kembali untuk mengaktifkan menu.

## Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan

Nonaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan agar fitur ini tidak tersedia meskipun drive USB telah dimasukkan ke dalam printer. Aktifkan fitur ini agar tersedia lagi.

1. Buka **Printer Properties (Properti Printer)**:



- **Windows:** Dari menu Start (Mulai), buka **Settings** (Pengaturan), klik **Devices** (Perangkat), lalu klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer). Klik kanan pada printer dan klik **Printer Properties** (Properti Printer).
  - **macOS:** Dari menu Apple, klik **System Preferences** (Preferensi Sistem) kemudian **Printers & Scanners** (Printer dan Pemindai). Pilih printer dan klik **Options & Supplies** (Opsis dan Persediaan).
2. Nonaktifkan opsi Penyimpanan Pekerjaan dengan cara berikut:
- **Windows:** Klik tab **Device settings** (Pengaturan perangkat), klik **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan), lalu pilih **Disable** (Nonaktifkan).
  - **macOS:** Pada tab **Options** (Opsis), kosongkan kotak centang **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan).

Untuk mengaktifkan fitur ini, atur opsi Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan) kembali ke **Automatic** (Otomatis) (Windows), atau pilih kotak centang **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan) (macOS).

## Membuat pekerjaan tersimpan (Windows)

Menyimpan pekerjaan di flash drive USB untuk pencetakan pribadi atau tertunda.


1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print (Cetak)**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik **Properties (Properti)** atau **Preferences (Preferensi)**.

---

### CATATAN:

- Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.
  - Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP AiO Printer Remote mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.
- 

3. Klik tab **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**.

 **CATATAN:** Jika tab **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)** tidak muncul, ikuti petunjuk di bagian "Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur penyimpanan pekerjaan" untuk mengaktifkan tab.

---

4. Pilih opsi **Job Storage Mode (Mode Penyimpanan Pekerjaan)**:
  - **Proof and Hold (Periksa dan Simpan):** Mencetak dan memeriksa satu salinan pekerjaan, lalu mencetak salinan lebih banyak lagi. Salinan pertama segera tercetak. Mencetak salinan berikutnya harus dilakukan dari panel kontrol depan perangkat. Misalnya, jika 10 salinan telah terkirim, satu salinan akan segera tercetak, dan sembilan salinan lainnya akan tercetak saat kertas diambil. Pekerjaan yang akan terhapus setelah semua salinan tercetak.
  - **Personal Job (Pekerjaan Pribadi):** Pekerjaan tidak akan dicetak sampai Anda memintanya dari panel kontrol printer. Untuk mode penyimpanan-pekerjaan, Anda dapat memilih salah satu opsi **Make Job Private/Secure (Jadikan Pekerjaan Privat/Aman)**. Jika Anda menetapkan nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, Anda harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Jika Anda mengenkripsi pekerjaan tersebut, Anda harus memasukkan sandi yang diperlukan di panel kontrol. Pekerjaan cetak akan terhapus dari memori setelah selesai.
  - **Quick Copy (Salin Cepat):** Mencetak jumlah salinan yang diminta dari sebuah pekerjaan dan menyimpan salinan pekerjaan di memori printer sehingga Anda dapat mencetaknya lagi nanti. Pekerjaan yang akan dihapus secara manual atau sesuai jadwal penyimpanan pekerjaan.
  - **Stored Job (Pekerjaan Tersimpan):** Menyimpan pekerjaan di printer dan memungkinkan pengguna lain mencetak pekerjaan tersebut sewaktu-waktu. Untuk mode penyimpanan-pekerjaan, Anda dapat

memilih salah satu opsi **Make Job Private/Secure (Jadikan Pekerjaan Privat/Aman)**. Jika Anda menetapkan nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan itu harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Jika Anda mengenkripsi pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan itu harus memasukkan sandi yang diperlukan di panel kontrol. Pekerjaan yang akan dihapus secara manual atau sesuai jadwal penyimpanan pekerjaan.

5. Untuk menggunakan nama pengguna atau nama pekerjaan kustom, klik tombol **Custom (Kustom)**, lalu masukkan nama pengguna atau nama pekerjaan.

Pilih opsi mana yang digunakan jika sudah ada pekerjaan tersimpan dengan nama yang sama:

- **Use Job Name + (1-99) (Gunakan Nama Pekerjaan + (1-99))**: Tambahkan nomor unik ke akhir nama pekerjaan.
  - **Replace Existing File (Ganti File Yang Ada)**: Timpa pekerjaan tersimpan yang telah ada dengan yang baru.
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties (Properti Dokumen)**. Dalam kotak dialog **Print (Cetak)**, klik tombol **Print (Cetak)** untuk mencetak pekerjaan.

## Membuat pekerjaan yang disimpan (macOS)

Menyimpan pekerjaan di flash drive USB untuk pencetakan pribadi atau tertunda.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print (Cetak)**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Klik **Show Details (Tampilkan Detail)** atau **Copies & Pages (Salinan & Halaman)**, lalu klik menu **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**.



**CATATAN:** Jika menu **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)** tidak tampak, ikuti petunjuk di bagian "Nonaktifkan atau aktifkan fitur penyimpanan pekerjaan" untuk mengaktifkan menu.

4. Dalam daftar tarik-turun **Mode**, pilih tipe pekerjaan yang tersimpan.
  - **Proof and Hold (Periksa dan Simpan)**: Mencetak dan memeriksa satu salinan pekerjaan, lalu mencetak salinan lebih banyak lagi. Salinan pertama segera tercetak. Mencetak salinan berikutnya harus dilakukan dari panel kontrol depan perangkat. Misalnya, jika 10 salinan telah terkirim, satu salinan akan segera tercetak, dan sembilan salinan lainnya akan tercetak saat kertas diambil. Pekerjaan yang akan terhapus setelah semua salinan tercetak.
  - **Personal Job (Pekerjaan Pribadi)**: Pekerjaan ini tidak akan dicetak sampai ada yang memintanya dari panel kontrol printer. Jika terdapat nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, masukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Pekerjaan cetak akan terhapus dari memori setelah selesai.
  - **Quick Copy (Salin Cepat)**: Mencetak jumlah salinan yang diminta dari sebuah pekerjaan dan menyimpan salinannya dalam memori printer untuk dicetak lagi nanti. Pekerjaan yang akan dihapus secara manual atau sesuai jadwal penyimpanan pekerjaan.
  - **Stored Job (Pekerjaan Tersimpan)**: Menyimpan pekerjaan di printer dan memungkinkan pengguna lain mencetak pekerjaan tersebut sewaktu-waktu. Jika terdapat nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan tersebut harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Pekerjaan yang akan dihapus secara manual atau sesuai jadwal penyimpanan pekerjaan.

5. Untuk menggunakan nama pengguna atau nama pekerjaan kustom, klik tombol **Custom (Kustom)**, lalu masukkan nama pengguna atau nama pekerjaan.



**CATATAN:** macOS 10.14 Mojave dan yang lebih baru: Driver cetak tidak lagi disertai tombol **Custom (Kustom)**. Gunakan opsi di bawah daftar tarik-turun **Mode** untuk mengatur pekerjaan tersimpan.

Pilih opsi mana yang digunakan jika sudah ada pekerjaan tersimpan dengan nama yang sama.

- **Use Job Name + (1-99) (Gunakan Nama Pekerjaan + (1-99)):** Tambahkan nomor unik ke akhir nama pekerjaan.
  - **Replace Existing File (Ganti File Yang Ada):** Timpa pekerjaan tersimpan yang telah ada dengan yang baru.
6. Jika Anda memilih opsi **Stored Job (Pekerjaan Tersimpan)** atau **Personal Job (Pekerjaan Pribadi)** dalam daftar tarik-turun **Mode**, Anda dapat melindungi pekerjaan dengan PIN. Ketik nomor 4-digit dalam bidang **Use PIN to Print (Gunakan PIN untuk Mencetak)**. Bila ada orang lain yang berusaha mencetak pekerjaan ini, printer akan meminta nomor PIN ini dimasukkan.
  7. Klik tombol **Print (Cetak)** untuk memproses pekerjaan.

## Mencetak pekerjaan tersimpan

Cetak pekerjaan yang tersimpan di flash drive USB.

1. Menavigasi ke folder penyimpanan pekerjaan tersimpan:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon **Print (Cetak)**, lalu sentuh **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk menavigasi ke **Job Storage (Penyimpanan Pekerjaan)**, lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari daftar Job Folders (Folder Pekerjaan), navigasi ke dan pilih nama folder tempat pekerjaan disimpan.
3. Navigasi ke dan pilih nama pekerjaan yang ingin dicetak.

Jika pekerjaan tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau sandi. Sentuh **Done (Selesai)** (panel kontrol layar sentuh).
4. Mencetak pekerjaan:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Untuk menyesuaikan jumlah salinan, sentuh kotak di sebelah kiri tombol **Print (Cetak)**, lalu masukkan jumlah salinan menggunakan keypad sentuh. Sentuh **Done (Selesai)** untuk menutup keypad, lalu sentuh **Print (Cetak)** untuk mencetak pekerjaan.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Untuk menyesuaikan jumlah salinan, gunakan tombol panah untuk menavigasi ke opsi **Copy (Salin)**, kemudian tekan **OK**. Pada layar Copy (Salin), gunakan tombol panah untuk memilih jumlah salinan, kemudian tekan **OK** untuk menyimpan pengaturan. Tekan **OK** sekali lagi untuk mencetak pekerjaan.

## Menghapus pekerjaan tersimpan


Bila pekerjaan baru disimpan di USB flash drive, tugas sebelumnya dengan nama pengguna dan nama pekerjaan yang sama akan ditimpa. Jika memori USB flash drive sudah penuh, panel kontrol printer akan menampilkan pesan berikut ini: **The USB flash storage device is out of memory (Perangkat penyimpanan flash USB kehabisan memori). Hapus pekerjaan yang tidak terpakai, lalu coba lagi.** Pekerjaan tersimpan yang sudah ada harus dihapus sebelum pekerjaan cetak tambahan dapat disimpan.

- [Menghapus pekerjaan yang tersimpan di printer](#)

## Menghapus pekerjaan yang tersimpan di printer

Hapus pekerjaan yang disimpan di flash drive USB.

1. Menavigasi ke folder penyimpanan pekerjaan tersimpan:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon **Print** (Cetak), lalu sentuh **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan).
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk menavigasi ke **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari daftar Job Folders (Folder Pekerjaan), navigasi ke dan pilih nama folder tempat pekerjaan disimpan.
3. Navigasi ke dan pilih nama pekerjaan yang ingin dihapus.

Jika pekerjaan tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau sandi.
4. Menghapus pekerjaan:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Sentuh ikon Trash (Tempat Sampah) , lalu sentuh **Delete** (Hapus) untuk menghapus pekerjaan.
  - **Panel kontrol 2 baris:** Gunakan tombol panah untuk menavigasi ke opsi **Delete** (Hapus), lalu tekan tombol **OK**. Tekan lagi **OK** untuk menghapus pekerjaan.

## Informasi yang dikirimkan ke printer untuk tujuan Akuntansi Pekerjaan

Mencetak pekerjaan yang dikirim dari driver pada klien (misalnya, PC) dapat mengirim informasi yang bisa diidentifikasi secara pribadi ke perangkat Pencetakan dan Pencitraan HP. Informasi berikut dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, nama pengguna dan nama klien asal pekerjaan yang dapat digunakan untuk tujuan akuntansi pekerjaan, sebagaimana ditentukan oleh Administrator perangkat pencetakan. Informasi ini juga dapat disimpan dengan pekerjaan pada perangkat penyimpanan massal (misalnya, disk drive) di perangkat pencetakan saat menggunakan fitur penyimpanan pekerjaan.

## Pencetakan Mobile

Solusi mobile dan ePrint memungkinkan kemudahan pencetakan ke printer HP dari laptop, tablet, smartphone, atau perangkat seluler lainnya.

- [Pendahuluan](#)
- [Pencetakan Wi-Fi Direct \(hanya model nirkabel\)](#)
- [HP ePrint via Email \(panel kontrol layar sentuh\)](#)
- [HP ePrint via Email \(panel kontrol LCD 2 baris\)](#)
- [AirPrint](#)
- [Pencetakan tersemat untuk Android](#)

### Pendahuluan

Baca informasi berikut tentang pencetakan seluler.

Untuk melihat daftar lengkap solusi seluler dan ePrint serta menentukan pilihan terbaik, kunjungi [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Pencetakan Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)

Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak dari perangkat mobile nirkabel tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet.

- [Untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct](#)
- [Mengubah nama Wi-Fi Direct printer](#)



**CATATAN:** Saat ini, tidak semua sistem operasi mobile didukung oleh Wi-Fi Direct.

Gunakan **Wi-Fi Direct** untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- Perangkat bergerak Android yang kompatibel dengan solusi cetak Android yang tertanam
- iPhone, iPad, atau iPod touch menggunakan Apple AirPrint atau aplikasi HP Smart
- Perangkat seluler Android menggunakan aplikasi HP Smart atau solusi cetak Android yang tertanam
- Perangkat PC dan Mac menggunakan Perangkat Lunak HP ePrint
- HP Roam

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan Wi-Fi Direct, buka [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).


Wi-Fi Direct dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dari panel kontrol printer.

### Untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct

Untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat seluler, Wi-Fi Direct harus diaktifkan.


Ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct dari panel kontrol printer.

**1.** Menavigasi ke menu Wi-Fi Direct:

- **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Wi-Fi Direct (.
- **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
  1. [Pengaturan](#)
  2. [Wi-Fi Direct](#)

Layar Wi-Fi Direct Details (Detail Wi-Fi Direct) muncul.

**2.** Membuka layar Wi-Fi Direct Status (Status Wi-Fi Direct):


- **Panel kontrol layar sentuh:** Pada layar Wi-Fi Direct Details (Detail Wi-Fi Direct), sentuh ikon Settings (Pengaturan) (.
- **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada layar Wi-Fi Direct Details (Detail Wi-Fi Direct), navigasi ke dan buka menu [Wi-Fi Direct Status](#) (Status Wi-Fi Direct).

**3.** Mengaktifkan Wi-Fi Direct:

- **Panel kontrol layar sentuh:** Jika [Wi-Fi Direct](#) diatur ke **Off** (Mati), sentuh tombol untuk mengaktifkannya.
- **Panel kontrol LCD 2 baris:** Jika [Wi-Fi Direct](#) telah diatur ke **Off** (Mati), tekan tombol panah kanan untuk menghidupkannya, kemudian tekan **OK** untuk menyimpan pengaturan.



**CATATAN:** Di lingkungan yang menginstal lebih dari satu model dari printer yang sama, nama Wi-Fi Direct yang unik untuk tiap printer memudahkan identifikasi printer saat menggunakan pencetakan Wi-Fi Direct.

Untuk melihat Nama Wi-Fi Direct pada panel kontrol layar sentuh, buka layar Awal, usap tab Dasbor ke bawah, lalu sentuh ikon Wi-Fi Direct .

Untuk melihat nama Wi-Fi Direct pada panel kontrol LCD 2 baris, tekan tombol OK untuk menampilkan layar Awal, kemudian navigasi ke dan buka menu berikut:

1. [Pengaturan](#)
  2. [Wi-Fi Direct](#)
  3. [Nama Wi-Fi Direct](#)
-



## Mengubah nama Wi-Fi Direct printer

Ubah nama Wi-Fi Direct printer menggunakan HP Embedded Web Server (EWS):

- [Langkah pertama: Membuka HP Embedded Web Server](#)
- [Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct](#)


### Langkah pertama: Membuka HP Embedded Web Server


Gunakan prosedur berikut untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS).

1. Mencari alamat IP printer di panel kontrol printer:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon Wireless (Nirkabel) () atau ikon Ethernet () untuk melihat alamat IP atau nama host printer.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
    1. [Pengaturan](#)
    2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
    3. [Pengaturan Umum](#)

Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.

2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

### Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct

Gunakan prosedur berikut untuk mengubah nama Wi-Fi Direct.

1. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Network** (Jaringan).
2. Pada panel navigasi kiri, klik **Wi-Fi Direct**.
3. Di bawah bidang **Status**, klik **Edit Settings** (Edit Pengaturan).
4. Di bidang **Wi-Fi Direct Name** (Nama Wi-Fi Direct), masukkan nama baru, lalu klik **Apply** (Terapkan).

## HP ePrint via Email (panel kontrol layar sentuh)


Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apapun yang mendukung email. Petunjuk berikut adalah untuk model printer dengan **panel kontrol layar sentuh**.

Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus memenuhi persyaratan ini:



- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer, dan printer harus terdaftar di HP Connected.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkan HP Web Services dan mendaftar ke HP Connected:

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon HP ePrint .
2. Di layar HP ePrint, sentuh **Setup** (Pengaturan) di sudut kanan bawah.
3. Di layar Setup Web Services (Pengaturan Layanan Web), baca ketentuan perjanjian penggunaan. Sentuh **Yes** (Ya) untuk menyetujui ketentuan penggunaan dan mengaktifkan Layanan Web HP.  
  
Printer mengaktifkan Web Services (Layanan Web), lalu mencetak halaman informasi. Halaman informasi berisi kode printer yang diperlukan untuk mendaftarkan printer di HP Connected.
4. Kunjungi [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) untuk membuat akun HP ePrint dan selesaikan proses pengaturannya.

## HP ePrint via Email (panel kontrol LCD 2 baris)


Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apa pun yang mendukung email. Petunjuk berikut adalah untuk model printer dengan **panel kontrol LCD 2 baris**.

Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus memenuhi persyaratan ini:


- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer, dan printer harus terdaftar di HP Connected.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkan HP Web Services dan mendaftar ke HP Connected:

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal.
2. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
  1. **Pengaturan**
  2. **Network Setup (Pengaturan Jaringan)**
  3. **Pengaturan Umum**
3. Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.
4. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

---

 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

---

5. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Web Services** (Layanan Web).

6. Di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web), klik **Setup** (Pengaturan), klik **Continue** (Lanjutkan), kemudian ikuti petunjuk di layar untuk menyetujui ketentuan penggunaan.

Printer mengaktifkan Web Services (Layanan Web), lalu mencetak halaman informasi. Halaman informasi berisi kode printer yang diperlukan untuk mendaftarkan printer di HP Connected.

7. [Kunjungi](http://www.hpconnected.com) [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) untuk membuat akun HP ePrint dan menyelesaikan proses konfigurasi.

## AirPrint

Dengan Apple AirPrint, Anda dapat mencetak langsung ke printer dari perangkat iOS atau komputer Mac, tanpa menginstal driver cetak.

AirPrint didukung untuk iOS dan dari komputer Mac yang menjalankan macOS (10.7 Lion dan yang lebih baru).

Gunakan AirPrint untuk mencetak di printer secara langsung dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi seluler berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari
- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan printer HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**CATATAN:** Sebelum menggunakan AirPrint dengan sambungan USB, verifikasi nomor versinya. AirPrint versi 1.3 dan yang lebih lama tidak mendukung sambungan USB.

## Pencetakan tersemat untuk Android

Solusi pencetakan terpadu produk HP untuk Android dan Kindle memungkinkan perangkat bergerak untuk mencari secara otomatis dan mencetak ke printer HP yang berada pada jaringan atau dalam jangkauan nirkabel untuk pencetakan Wi-Fi Direct.

Printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Android.

Solusi pencetakan disertakan ke dalam sistem operasi yang didukung, sehingga menginstal driver atau mengunduh perangkat lunak tidak perlu dilakukan.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pencetakan yang tersemat dalam Android dan perangkat Android mana saja yang didukung, kunjungi [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Mencetak dari flash drive USB (hanya panel kontrol layar sentuh)

Pelajari cara mencetak langsung dari flash drive USB.

- [Pendahuluan](#)
- [Mencetak dokumen USB](#)

## Pendahuluan


Fitur pencetakan USB walk-up memungkinkan Anda mencetak file dengan cepat tanpa mengirimnya dari komputer. Fitur ini tersedia pada model printer dengan **panel kontrol layar sentuh**.

Printer ini menerima flash drive USB standar pada port USB di bawah panel kontrol. Produk ini mendukung jenis-jenis file berikut:

- .pdf
- .jpg
- .prn dan .PRN
- .pcl dan .PCL
- .ps dan .PS
- .doc dan .docx
- .ppt dan .pptx

## Mencetak dokumen USB

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak dokumen USB.

1. Masukkan flash drive USB ke port USB di bagian depan printer.  
Pesan **Reading...** (Membaca...) akan ditampilkan di panel kontrol printer.
2. Pada layar Memory Device Options (Opsi Perangkat Memori), sentuh [Print Documents](#) (Cetak Dokumen).
3. Gulir ke dan sentuh nama file yang ingin dicetak. Jika file tersimpan di dalam folder, sentuh nama folder, lalu gulir ke dan sentuh nama file.
4. Jika menu Print from USB (Cetak dari USB) ditampilkan, sentuh salah satu item menu berikut untuk mengubah pengaturan pekerjaan cetak:
  - [2-Sisi](#)
  - [Tray Selection \(Pemilihan Baki\)](#)
  - [Salinan](#)
  - [Kualitas](#)Untuk opsi tambahan, sentuh ikon Settings (Pengaturan) .
5. Sentuh [Print](#) [Cetak] untuk mencetak pekerjaan.
6. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu lepas flash drive USB dari port USB.



---

# 5 Mengelola printer

Memfaatkan alat bantu manajemen, pengaturan keamanan dan penghematan energi, serta pembaruan firmware untuk printer.

- [Menggunakan aplikasi HP Web Services \(hanya model layar sentuh\)](#)
- [Mengubah jenis koneksi printer \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi tingkat lanjut dengan HP Embedded Web Server dan Printer Home Page \(EWS\)](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Fitur keamanan printer](#)
- [Pengaturan hemat energi](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Memperbarui firmware](#)

## Untuk informasi lebih lanjut:

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan


## Menggunakan aplikasi HP Web Services (hanya model layar sentuh)

Dengan Web Services (Layanan Web), Anda dapat menambahkan aplikasi cetak ke printer menggunakan HP Connected. Aplikasi cetak adalah platform pengiriman konten sesuai permintaan yang memungkinkan Anda menelusuri dan melihat tujuan web populer serta mencetak dalam format yang mudah dibaca.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, gesek ke kanan, lalu sentuh **Apps** (Aplikasi).
2. Sentuh aplikasi cetak yang ingin Anda gunakan.

Untuk informasi lebih lanjut tentang aplikasi cetak mandiri dan untuk membuat akun, kunjungi situs HP Connected di [HP Connected](#). Dengan akun HP Connected, Anda dapat menambah, mengonfigurasi, atau menghapus aplikasi cetak, dan mengatur urutan munculnya aplikasi di panel kontrol printer Anda.

---

 **CATATAN:** Situs web HP Connected mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.

 **CATATAN:** Anda juga dapat mematikan aplikasi cetak menggunakan EWS. Untuk melakukannya, buka EWS (Lihat [Open the Embedded Web Server \(Buka Embedded Web Server\)](#)), klik tab **Web Services** (Layanan Web), lalu klik **Turn Off** (Matikan) di samping opsi **Print Apps** (Aplikasi Cetak).

---

## Mengubah jenis koneksi printer (Windows)

Jika Anda telah menggunakan printer dan ingin mengubah cara sambungannya, gunakan **Device Setup & Software (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak)** untuk mengubah sambungan. Misalnya, menghubungkan printer baru ke komputer melalui sambungan USB atau jaringan, atau mengubah sambungan dari USB ke koneksi nirkabel.

Untuk membuka **Device Setup & Software (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak)**, lakukan prosedur berikut:

1. Buka HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Tools** (Alat) dari bilah navigation (navigasi), lalu pilih **Device Setup & Software (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak)**.

# Konfigurasi tingkat lanjut dengan HP Embedded Web Server dan Printer Home Page (EWS)


Gunakan HP Embedded Web Server untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer, bukan dari panel kontrol printer.

- [Metode satu: Membuka HP Embedded Web Server \(EWS\) dari perangkat lunak](#)
- [Metode dua: Buka HP Embedded Web Server \(EWS\) dari browser web](#)
- Melihat informasi status printer
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki (ukuran dan jenis kertas)
- Melihat dan mencetak halaman internal
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan


HP Embedded Web Server berfungsi bila printer tersambung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung sambungan printer berbasis IPX. Anda tidak perlu memiliki akses Internet untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila printer terhubung ke jaringan, HP Embedded Web Server akan tersedia secara otomatis.

---

 **CATATAN:** Printer Home Page (EWS) adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menghubungkan ke HP Embedded Web Server apabila printer terhubung ke komputer melalui USB. Perangkat lunak ini hanya tersedia jika penginstalan lengkap dilakukan saat printer diinstal di komputer. Tergantung pada sambungan printer, fitur tertentu mungkin tidak tersedia.

---

 **CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

---

## Metode satu: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari perangkat lunak

Gunakan metode ini untuk membuka EWS dari perangkat lunak HP Printer Assistant.



1. Buka HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **Printer Home Page (EWS)** (Halaman Awal Printer (EWS)).

## Metode dua: Buka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser web

Gunakan EWS untuk mengelola printer dari komputer, bukan dari panel kontrol printer.

Printer Anda harus terhubung ke jaringan berbasis IP sebelum Anda dapat mengakses EWS.

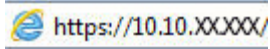
1. Mencari alamat IP printer di panel kontrol printer:


- **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon Wireless (Nirkabel) () atau ikon Ethernet () untuk melihat alamat IP atau nama host printer.
- **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:

1. [Pengaturan](#)
2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
3. [Pengaturan Umum](#)

Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih [Yes](#) (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.

2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

---



**Tabel 5-1** Tab HP Embedded Web Server

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab <b>Awal</b></p> <p>Memberikan informasi printer, status, dan konfigurasi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Sleep Mode (Mode Tidur):</b> Mengonfigurasi pengaturan Sleep Mode (Mode Tidur).</li> <li>● <b>Web Services (Layanan Web):</b> Mengatur dan mengelola Web Services (Layanan Web) seperti HP ePrint dan Aplikasi Cetak.</li> <li>● <b>Printer Update (Pembaruan Printer):</b> Memeriksa pembaruan printer baru.</li> <li>● <b>Estimated Cartridge Levels (Perkiraan Tingkat Kartrid):</b> Melihat status kartrid dan perkiraan tingkat kartrid.</li> <li>● <b>Network Summary (Ringkasan Jaringan):</b> Menampilkan ringkasan pengaturan jaringan printer.</li> <li>● <b>Print Quality Toolbox (Kotak Alat Kualitas Cetak):</b> Menggunakan alat pemeliharaan untuk meningkatkan kualitas hasil cetak.</li> <li>● <b>Wireless Setup Wizard (Wizard Pengaturan Nirkabel):</b> Menghubungkan printer ke jaringan nirkabel.</li> <li>● <b>Wi-Fi Direct:</b> Melihat dan mengedit pengaturan Wi-Fi Direct.</li> <li>● <b>AirPrint:</b> Melihat dan mengedit pengaturan AirPrint.</li> <li>● <b>Printer Information (Informasi Printer):</b> Melihat informasi umum tentang printer.</li> <li>● <b>Administrator:</b> Mengatur dan mengelola keamanan lanjutan dan kontrol penggunaan untuk printer.</li> <li>● <b>Shutdown Mode (Mode Penonaktifan):</b> Mengonfigurasi pengaturan Shutdown Mode (Mode Penonaktifan).</li> <li>● <b>Usage Report (Laporan Penggunaan):</b> Melihat informasi terperinci tentang penggunaan printer.</li> <li>● <b>Firewall:</b> Mengatur dan mengelola firewall printer.</li> <li>● <b>Printer Reports (Laporan Printer):</b> Melihat laporan yang tersedia untuk printer.</li> <li>● <b>Backup (Pencadangan):</b> Mencadangkan pengaturan printer ke file yang terenkripsi kata sandi.</li> <li>● <b>Personalize (Personalisasikan):</b> Menambahkan atau menghapus fitur yang ditampilkan pada tab Awal.</li> </ul>
<p>Tab <b>Copy/Print (Salin/Cetak)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengubah pengaturan cetak default dari komputer Anda, seperti jumlah salinan dan kualitas cetak.</li> </ul>
<p>Tab <b>Web Services (Layanan Web)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Pengaturan Web Services (Layanan Web)</b></li> </ul>

**Tabel 5-1** Tab HP Embedded Web Server (Lanjutan)

Tab atau bagian	Keterangan
Tab <b>Network</b> (Jaringan)  (Hanya printer yang terhubung ke jaringan)  Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Umum</li><li>• Berkabel (802.3)</li><li>• Nirkabel (802.11)</li><li>• Wi-Fi Direct</li><li>• Bluetooth Smart</li><li>• AirPrint</li><li>• Google Cloud Print</li><li>• Internet Printing Protocol</li><li>• Keamanan</li><li>• Advanced Settings (Pengaturan Lanjutan)</li></ul>
Tab <b>Tools</b> (Alat)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Product Information (Informasi Produk)</li><li>• Laporan</li><li>• Utilities (Utilitas)</li><li>• Backup and Restore (Pencadangan dan Pengembalian)</li><li>• Printer Restart (Penyalaaan Ulang Printer)</li><li>• Printer Updates (Pembaruan Printer)</li></ul>
Tab <b>Settings</b> (Pengaturan)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Power Management (Manajemen Daya)</li><li>• Preferences (Preferensi)</li><li>• Persediaan</li><li>• Control Panel Customization (Kustomisasi Panel Kontrol) (hanya model layar sentuh)</li><li>• Keamanan</li><li>• Peringatan Email</li><li>• Kembalikan ke Default</li><li>• Firewall</li></ul>

# Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

Baca informasi berikut tentang cara mengonfigurasi pengaturan jaringan IP.

- [Pendahuluan](#)
- [Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengubah nama printer di jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)
- [Pengaturan kecepatan link dan dupleks](#)

## Pendahuluan

Gunakan informasi di bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan printer.



## Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft bukan dari driver printer HP.

Kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).


## Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Mencari alamat IP printer di panel kontrol printer:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon Wireless (Nirkabel) () atau ikon Ethernet () untuk melihat alamat IP atau nama host printer.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
    1. [Pengaturan](#)
    2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
    3. [Pengaturan Umum](#)Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih [Yes](#) (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.

2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 <https://10.10.XXXX/>

 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Network** (Jaringan) untuk melihat informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.

## Mengubah nama printer di jaringan

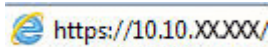
Gunakan HP Embedded Web Server (EWS) untuk mengubah nama printer di jaringan agar dapat dikenali secara unik.


1. Mencari alamat IP printer di panel kontrol printer:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon Wireless (Nirkabel) () atau ikon Ethernet () untuk melihat alamat IP atau nama host printer.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:

1. [Pengaturan](#)
2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
3. [Pengaturan Umum](#)

Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih **Yes** (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.

2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>


 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Network** (Jaringan).
4. Pada panel navigasi kiri, klik **General** (Umum) untuk memperluas opsi, kemudian klik **Network Identification** (Identifikasi Jaringan).
5. Di bidang teks **Host Name** (Nama Host), masukkan nama untuk mengenali secara unik printer ini, kemudian klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.

## Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol




Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway default secara manual.


1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):

- **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
    1. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
    2. [Pengaturan Ethernet](#)
    3. [Pengaturan IP](#)
    4. [Manual](#)
  3. Gunakan tombol panah untuk memasukkan Alamat IP, kemudian tekan **OK**.
  4. Gunakan tombol panah untuk memasukkan Subnet Mask, kemudian tekan **OK**.
  5. Gunakan tombol panah untuk memasukkan Gateway, kemudian tekan **OK**.

## Pengaturan kecepatan link dan dupleks

Kecepatan link dan mode komunikasi server cetak harus sama dengan hub jaringan. Umumnya, biarkan printer dalam mode otomatis. Perubahan yang salah pada pengaturan dupleks dan kecepatan link akan menyebabkan printer tidak dapat berkomunikasi dengan perangkat lain dalam jaringan. Jika Anda perlu mengubahnya, gunakan panel kontrol printer.

- 
-  **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku pada jaringan Ethernet (berkabel). Tidak berlaku pada jaringan nirkabel.
-  **CATATAN:** Pengaturan printer harus sama dengan pengaturan untuk perangkat jaringan (hub jaringan, switch, gateway, router, atau komputer).
-  **CATATAN:** Mengubah pengaturan ini menyebabkan printer dimatikan dan dihidupkan. Lakukan perubahan hanya saat printer dalam keadaan siaga.
- 

1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
  1. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
  2. [Pengaturan Ethernet](#)
  3. [Kecepatan Tautan](#)
3. Pada menu [Link Speed](#) (Kecepatan Tautan), navigasi ke dan pilih salah satu opsi berikut:

Pengaturan	Keterangan
Otomatis	Server cetak secara otomatis mengkonfigurasi sendiri kecepatan link dan mode komunikasi tertinggi yang diizinkan pada jaringan.
10T Penuh	10 Mbps, operasi dupleks-penuh
10T Separuh	10 Mbps, operasi setengah-dupleks
100TX Penuh	100 Mbps, operasi dupleks-penuh
100TX Separuh	100 Mbps, operasi setengah-dupleks
1000T Penuh	1.000 Mbps, operasi dupleks-penuh

- Pilih **OK** untuk menyimpan pengaturan. Printer akan dimatikan, lalu dihidupkan kembali.

# Fitur keamanan printer

Baca informasi berikut tentang fitur keamanan printer.



- [Pendahuluan](#)
- [Tetapkan atau ubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server](#)

## Pendahuluan

Printer ini mempunyai sejumlah fitur keamanan untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses pengaturan konfigurasi, untuk mengamankan data, dan untuk mencegah akses ke komponen perangkat keras yang berharga.

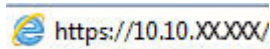
## Tetapkan atau ubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server


Tetapkan sandi administrator untuk akses ke printer dan HP Embedded Web Server sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

1. Mencari alamat IP printer di panel kontrol printer:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon Wireless (Nirkabel) () atau ikon Ethernet () untuk melihat alamat IP atau nama host printer.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
    1. [Pengaturan](#)
    2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
    3. [Pengaturan Umum](#)

Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address](#) (Tampilkan Alamat IP), kemudian pilih [Yes](#) (Ya) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.

2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol [Enter](#) di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Pada halaman Awal EWS, klik tab **Settings** (Pengaturan).
4. Pada panel navigasi kiri, klik **Security** (Keamanan) untuk memperluas opsi, kemudian klik **General Security** (Keamanan Umum).
5. Masukkan kata sandi.
6. Masukkan kembali kata sandi dalam bidang **Confirm Password** (Konfirmasi Kata Sandi), kemudian klik **Apply** (Terapkan).

 **CATATAN:** Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

# Pengaturan hemat energi

Pelajari tentang pengaturan penghematan energi yang tersedia di printer Anda.

- [Pendahuluan](#)
- [Mencetak dengan EconoMode](#)
- [Mengatur pengaturan Sleep Mode/Sleep Delay \(Min.\) \(Mode Tidur/Tunda Tidur \(Mnt.\)\)](#)
- [Mengatur pengaturan Shutdown Mode/Shutdown after Sleep \(Hr.\) \(Mode Penonaktifan/Mati setelah Tidur \(Jam\)\)](#)
- [Menetapkan pengaturan Disable Shutdown \(Nonaktifkan Pematian\)](#)

## Pendahuluan

Printer ini meliputi sejumlah fitur ekonomis untuk menghemat energi dan persediaan.

## Mencetak dengan EconoMode

Printer ini memiliki pilihan EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Walau demikian, penggunaan EconoMode [Mode Hemat] juga dapat mengurangi kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.




**CATATAN:** Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menentukannya menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print (Cetak)**.
2. Pilih printer, lalu klik **Properties (Properti)** atau tombol **Preferences (Preferensi)**.
3. Klik tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)**.
4. Klik kotak centang **EconoMode**.

## Mengatur pengaturan Sleep Mode/Sleep Delay (Min.) (Mode Tidur/Tunda Tidur (Mnt.))

Gunakan menu panel kontrol untuk menentukan berapa lama printer harus tidak aktif sebelum mode tidur aktif.

1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:




1. [Power Management \(Manajemen Daya\)](#)
2. [Sleep Mode](#) (Mode Tidur) (panel kontrol layar sentuh) atau [Sleep Delay \(Min.\)](#) (Tunda Tidur (Min.)) (panel kontrol LCD 2 baris)
3. Tentukan jumlah menit printer harus tidak aktif sebelum mode tidur aktif:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Sentuh opsi yang diinginkan dari daftar.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Gunakan tombol panah untuk memilih jumlah menit, kemudian tekan tombol [OK](#) untuk menyimpan pengaturan.


## Mengatur pengaturan Shutdown Mode/Shutdown after Sleep (Hr.) (Mode Penonaktifan/Mati setelah Tidur (Jam))

Gunakan menu panel kontrol untuk menentukan berapa lama printer harus tidak aktif sebelum printer mati.

---


 **CATATAN:** Setelah printer dimatikan, konsumsi daya adalah 1 watt atau kurang.

---

1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol [OK](#) untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke [Setup](#) (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol [OK](#).
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol [OK](#) untuk membuka menu berikut:
  1. [Power Management \(Manajemen Daya\)](#)
  2. [Shutdown Mode](#) (Mode Penonaktifan) (panel kontrol layar sentuh) atau [Shutdown after Sleep \(Hr.\)](#) (Mati setelah Tidur (Jam)) (panel kontrol LCD 2 baris)
3. Tentukan jumlah jam printer harus tidak aktif sebelum printer mati:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Sentuh opsi yang diinginkan dari daftar.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Gunakan tombol panah untuk memilih jumlah menit, kemudian tekan tombol [OK](#) untuk menyimpan pengaturan.

## Menetapkan pengaturan Disable Shutdown (Nonaktifkan Pematian)

Gunakan menu panel kontrol untuk menonaktifkan pematian printer setelah periode tanpa aktivitas.

1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol [OK](#) untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke [Setup](#) (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol [OK](#).
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol [OK](#) untuk membuka menu berikut:

1. [Power Management \(Manajemen Daya\)](#)
2. [Nonaktifkan Pematian](#)
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:
  - [When ports are active](#) (Bila port aktif): Printer tidak akan mati kecuali semua port tidak aktif. Link jaringan atau sambungan faks yang aktif akan mencegah printer dimatikan.
  - [Do not disable](#) (Jangan aktifkan) (panel kontrol layar sentuh) atau [Never](#) (Tidak Pernah) (panel kontrol LCD 2 baris): Printer akan mati setelah periode tidak aktif yang ditentukan berdasarkan pengaturan [Sleep Mode/Shutdown after Sleep \(Hr.\)](#) (Mode Tidur/Shutdown setelah Tidur (Jam)).



---

**CATATAN:** Pengaturan default adalah [When ports are active](#) (Bila port aktif).

---

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, printer multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi terpadu ini memungkinkan Anda menginstal, memonitor, mengatasi masalah, serta menjaga keamanan lingkungan pencetakan dan olahcitra — meningkatkan produktivitas usaha dengan membantu menghemat waktu, mengontrol harga, dan melindungi investasi Anda.

Peningkatan HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan bagi fitur printer tertentu. Kunjungi [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) untuk mendapatkan informasi selengkapnya.

# Memperbarui firmware

HP menawarkan pembaruan printer secara berkala, aplikasi Layanan Web baru, dan fitur baru untuk aplikasi Layanan Web yang ada. Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbarui firmware printer untuk printer tunggal. Saat Anda memperbarui firmware, aplikasi Layanan Web akan diperbarui secara otomatis.

- [Metode satu: Memperbarui firmware menggunakan panel kontrol](#)
- [Metode dua: Memperbarui firmware menggunakan utilitas HP Printer Update](#)

Ada dua metode yang didukung dalam menjalankan pembaruan firmware di printer ini. Gunakan salah satu metode berikut untuk memperbarui firmware printer.


## Metode satu: Memperbarui firmware menggunakan panel kontrol

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbarui firmware menggunakan panel kontrol printer (hanya untuk printer yang terhubung ke jaringan). Untuk printer yang terhubung melalui USB, langsung ke Metode kedua.

1. Pastikan printer tersambung ke jaringan berkabel (Ethernet) atau nirkabel dengan sambungan Internet aktif.





**CATATAN:** Printer harus tersambung ke Internet agar dapat memperbarui firmware melalui sambungan jaringan.

2. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
3. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
  1. [Pemeliharaan Printer](#)
  2. [Update the Printer](#) (Perbarui Printer) (panel kontrol layar sentuh) atau [Update Firmware](#) (Perbarui Firmware) (panel kontrol LCD 2 baris)




**CATATAN:** Jika opsi [Update the Printer](#) (Perbarui Printer) atau [Update Firmware](#) (Perbarui Firmware) tidak tercantum, gunakan Metode kedua.

4. Memperbarui firmware:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Sentuh [Check for Printer Updates Now](#) (Periksa Pembaruan Printer Sekarang) untuk memeriksa apakah ada pembaruan. Jika versi firmware yang lebih baru terdeteksi, proses pembaruan dimulai secara otomatis.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Jika pembaruan firmware tersedia, tekan tombol **OK** untuk memulai proses pembaruan.
5. **Hanya panel kontrol layar sentuh:** Mengatur printer agar memperbarui firmware secara otomatis saat tersedia pembaruan:

- a. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
- b. Gulir ke dan sentuh [Printer Maintenance](#) (Pemeliharaan Printer), lalu sentuh [Update the Printer](#) (Perbarui Printer).
- c. Sentuh [Manage Updates](#) (Kelola Pembaruan), sentuh [Allow Updates](#) (Izinkan Pembaruan), lalu sentuh [Yes](#) (Ya).
- d. Sentuh tombol Back (Kembali) , sentuh [Printer Update Options \(Opsi Pembaruan Printer\)](#), lalu sentuh [Install Automatically \(Recommended\)](#) (Instal Secara Otomatis (Disarankan)).

## Metode dua: Memperbarui firmware menggunakan utilitas HP Printer Update

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengunduh dan menginstal utilitas HP Printer Update secara manual.

 **CATATAN:** Metode ini hanyalah satu-satunya pilihan pembaruan firmware yang tersedia untuk printer yang tersambung ke komputer menggunakan kabel USB. Metode ini juga berfungsi untuk printer yang terhubung ke jaringan.

 **CATATAN:** Anda harus menginstal driver cetak agar dapat menggunakan metode ini.

1. Buka [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), klik **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver), lalu klik **Printer**.
2. Di bidang teks, ketik nama printer, klik **Submit** (Kirim), kemudian klik model printer Anda dari daftar hasil pencarian.
3. Di bagian **Firmware**, cari file **Firmware Update** (Pembaruan Firmware).
4. Klik **Download** (Unduh), kemudian klik **Run** (Jalankan).
5. Saat utilitas HP Printer Update diluncurkan, pilih printer yang ingin diperbarui, kemudian klik **Update** (Perbarui).
6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan, lalu klik tombol **OK** untuk menutup utilitas.

---

## 6 Mengatasi masalah

Mengatasi masalah pada printer. Cari sumber daya tambahan untuk bantuan dan dukungan teknis.

- [Dukungan pelanggan](#)
- [Mengembalikan pengaturan standar pabrik](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol](#)
- [Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut](#)
- [Printer tidak menarik kertas atau salah pemasokan](#)
- [Membersihkan kertas yang macet](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

## Dukungan pelanggan

Temukan opsi kontak dukungan untuk printer HP Anda.


Tabel 6-1 Opsi dukungan HP

Opsi dukungan	Informasi kontak
Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/wilayah Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada brosur dalam kotak printer atau di <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Siapkan nama printer, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya	
Dapatkan dukungan Internet 24 jam, serta unduh utilitas perangkat lunak dan driver	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM454">www.hp.com/support/colorljM454</a>
Pesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Mendaftarkan printer	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


## Mengembalikan pengaturan standar pabrik

Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan printer dan jaringan ke standar pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman atau ukuran baki.

Untuk mengembalikan printer ke pengaturan standar pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

 **PERHATIAN:** Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.

 **CATATAN:** Langkah-langkahnya beragam, tergantung pada jenis panel kontrol.

1. Bernavigasi ke menu **Setup** (Pengaturan) sebagai berikut.
  - **Panel kontrol 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon **Setup** (Pengaturan) .
2. Dari menu **Setup** (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
  1. **Pemeliharaan Printer**
  2. **Kembalikan**
  3. **Restore Factory Defaults (Kembalikan Pengaturan Standar Pabrik)**

Printer akan dihidupkan ulang secara otomatis.

## Sistem bantuan panel kontrol

Printer ini dilengkapi sistem Bantuan bawaan yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Fitur ini tersedia pada model printer dengan **panel kontrol layar sentuh**.

Untuk membuka sistem Bantuan, tekan ikon Bantuan  di sudut kanan bawah layar.

Tips untuk menggunakan Bantuan online:

- Pada beberapa layar, Bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.
- Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.
- Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, Bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.
- Jika printer memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh ikon Bantuan **?** untuk membuka pesan yang menjelaskan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

## Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid benar-benar hampir habis” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut

Memahami pesan terkait kartrid pada panel kontrol dan tindakan apa yang harus diambil.

- [Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”](#)

**Kartrid hampir habis:** Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

**Isi kartrid sangat rendah:** Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner sangat rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Garansi Perlindungan Premium HP akan berakhir bila pesan yang menunjukkan bahwa Garansi Perlindungan Premium HP atas persediaan ini telah berakhir muncul pada Halaman Status Persediaan atau EWS.




## Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Anda dapat mengubah reaksi printer saat persediaan mencapai tingkat Benar-Benar Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

- [Mengubah pengaturan “Very Low \(Sangat Rendah\)” dari panel kontrol](#)
- [Pesan persediaan](#)

### Mengubah pengaturan “Very Low (Sangat Rendah)” dari panel kontrol

Tentukan cara printer akan memberi tahu Anda tentang tingkat isi kartrid yang sangat rendah.

1. Menavigasi ke menu [Setup](#) (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol 2 baris:** Tekan tombol [OK](#) untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke [Setup](#) (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol [OK](#).
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol [OK](#) untuk membuka menu berikut:
  1. [Supply Settings \(Pengaturan Persediaan\)](#)
  2. [Kartrid Hitam](#) atau [Kartrid Warna](#)
  3. [Very Low Setting \(Pengaturan Sangat Rendah\)](#)
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:
  - Gunakan pilihan [Stop](#) (Berhenti) untuk mengatur agar printer berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
  - Gunakan pilihan [Prompt](#) (Konfirmasi) untuk mengatur printer agar berhenti mencetak dan meminta Anda mengganti kartrid toner. Anda dapat mengonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan.
  - Pilih opsi [Continue](#) (Lanjutkan) untuk mengatur agar printer mengingatkan Anda bahwa kartrid toner benar-benar hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
  - (Untuk Kartrid Berwarna): Pilih opsi [Print Black](#) (Cetak Hitam) untuk mengatur agar printer mengingatkan Anda saat kartrid toner benar-benar hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.



**CATATAN:** Opsi [Low Threshold](#) (Ambang Rendah) memungkinkan Anda untuk menentukan tingkat tinta yang dianggap sebagai sangat rendah.

## Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas untuk printer HP Anda.

**Tabel 6-2** Opsi untuk memesan suplai

Opsi pemesanan	Informasi kontak
Memesan persediaan dan kertas	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>

**Tabel 6-2 Opsi untuk memesan suplai (Lanjutan)**

<b>Opsi pemesanan</b>	<b>Informasi kontak</b>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dari browser web yang didukung oleh komputer Anda, masukkan alamat IP atau nama host printer di bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli perlengkapan HP Asli.

## Printer tidak menarik kertas atau salah pemasokan

Baca informasi berikut tentang printer yang tidak atau salah mengambil kertas.

- [Pendahuluan](#)
- [Printer tidak mengambil kertas](#)
- [Printer mengambil beberapa lembar kertas](#)

### Pendahuluan

Solusi berikut dapat membantu memecahkan masalah apabila printer tidak mengambil kertas dari baki atau mengambil beberapa kertas sekaligus pada saat yang bersamaan. Salah satu dari situasi ini dapat menyebabkan kemacetan kertas.

### Printer tidak mengambil kertas

Jika printer tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

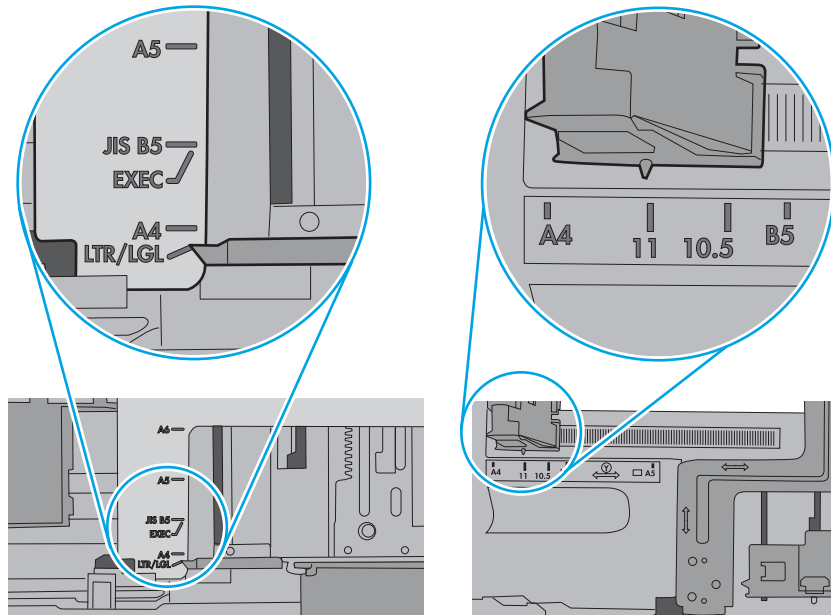
1. Buka printer dan keluarkan semua kertas yang macet. Pastikan tidak ada sisa sobekan kertas di dalam printer.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol printer.

4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki. Tombol panah pada pemandu baki harus pas persis dengan tanda di baki.

 **CATATAN:** Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.

Gambar berikut menampilkan contoh indentasi ukuran kertas di baki. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini.

**Gambar 6-1** Contoh tanda ukuran

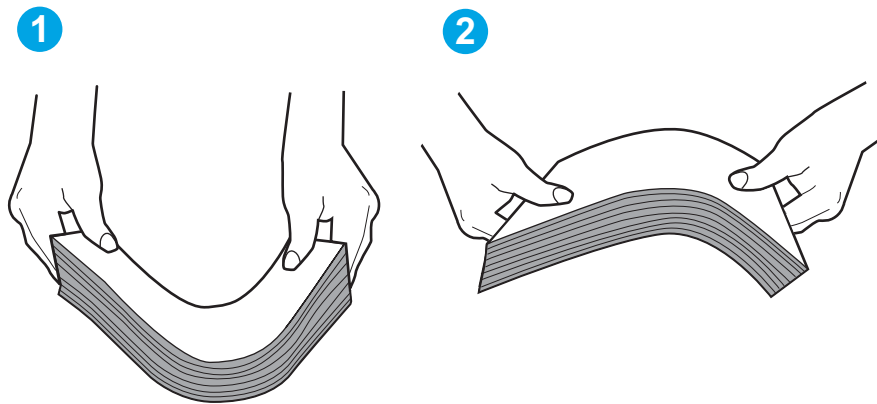


5. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini, dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual dalam bungkus tahan lembap agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

**Gambar 6-2** Teknik menekuk tumpukan kertas



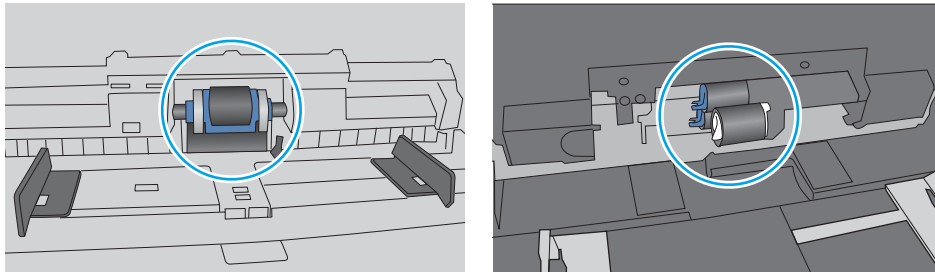
6. Periksa panel kontrol printer untuk melihat apakah printer menampilkan konfirmasi untuk memasukkan kertas secara manual. Muatkan kertas, dan lanjutkan.

7. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat. Gunakan air suling, jika ada.

**⚠ PERHATIAN:** Jangan menyemprotkan air secara langsung ke printer. Semprotkan air ke kain atau celupkan kain ke air dan peras sebelum membersihkan rol.

Gambar berikut menampilkan contoh lokasi rol untuk berbagai printer.

**Gambar 6-3** Lokasi rol untuk Baki 1 atau baki serbaguna



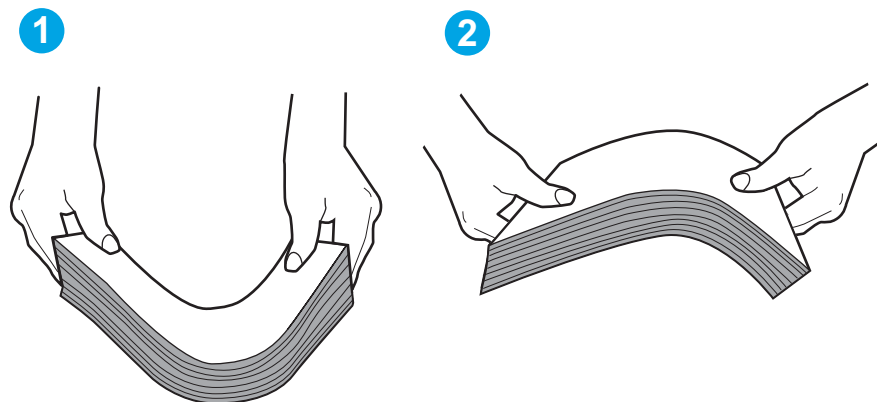
## Printer mengambil beberapa lembar kertas

Jika printer mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke baki.

**📝 CATATAN:** Mengibaskan kertas dapat menimbulkan listrik statis. Daripada mengibaskan kertas, tekuk tumpukan dengan memegang dan mengangkat ujung-ujungnya hingga membentuk huruf U. Kemudian, putar ujung-ujungnya ke bawah untuk membalik bentuk huruf U tadi. Selanjutnya, pegang tiap sisi tumpukan kertas, dan ulangi proses ini. Proses ini memisahkan tiap lembar tanpa menimbulkan listrik statis. Ratakan tumpukan kertas di atas permukaan meja sebelum memasukkannya ke baki.

**Gambar 6-4** Teknik menekuk tumpukan kertas



2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk printer ini.

3. Pastikan kelembapan di dalam ruangan masih dalam batas spesifikasi printer ini, dan kertas disimpan di dalam kemasan yang belum dibuka. Pada umumnya rim kertas dijual dalam bungkus tahan lembap agar kertas tetap kering.

Di lingkungan dengan kelembapan tinggi, kertas di bagian atas tumpukan dalam baki dapat menyerap kelembapan, dan bentuknya bisa bergelombang atau tidak rata. Jika hal ini terjadi, ambil 5 hingga 10 lembar kertas paling atas di tumpukan.

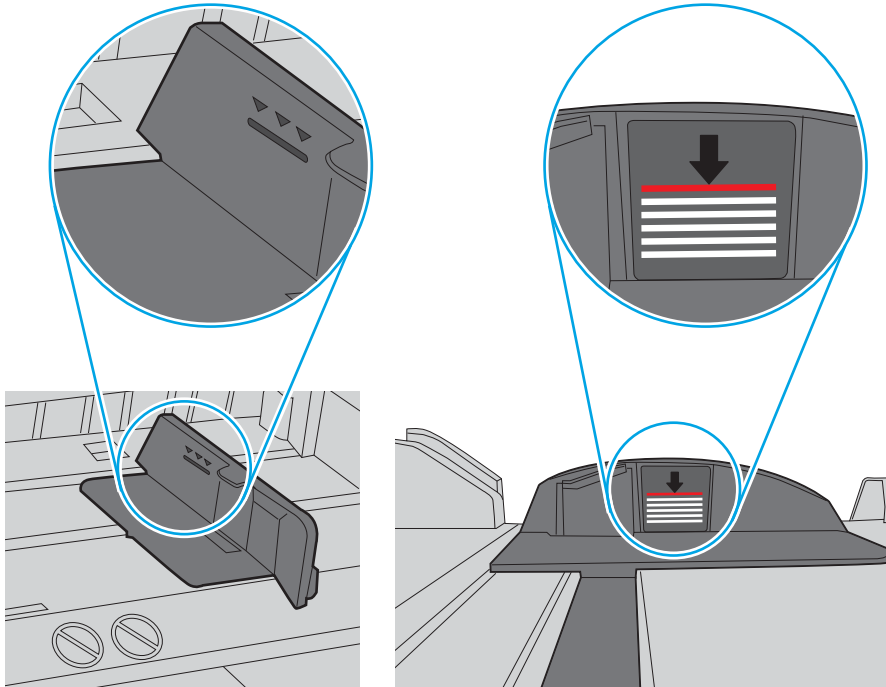
Di lingkungan dengan kelembapan rendah, sisa listrik statis dapat menyebabkan lembaran kertas saling menempel. Jika hal ini terjadi, ambil kertas dari baki, lalu tekuk tumpukan seperti yang dijelaskan di atas.

4. Jangan gunakan kertas yang berkerut, terlipat, atau rusak. Jika perlu, gunakan kertas dari kemasan yang berbeda.

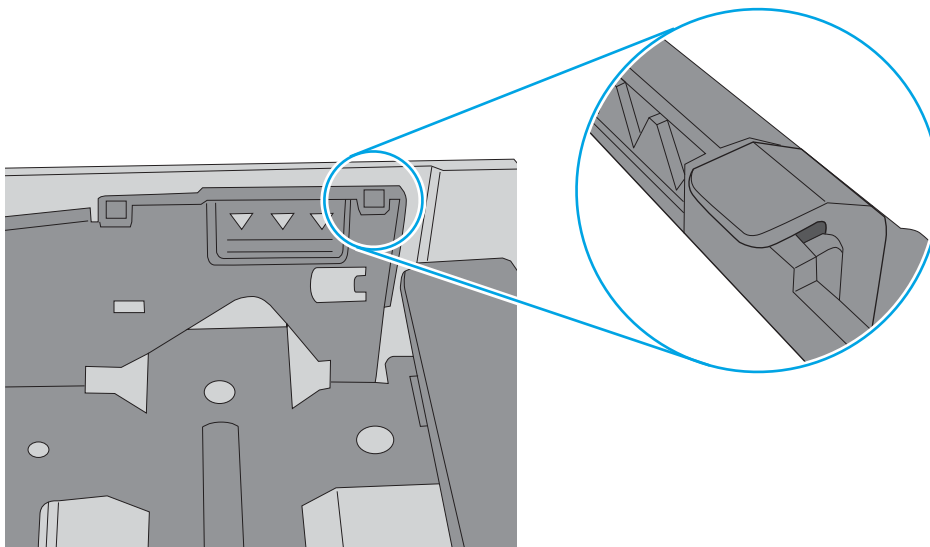
5. Pastikan baki tidak kelebihan isi dengan memeriksa tanda ketinggian tumpukan di dalam baki. Jika isinya berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.

Gambar berikut menampilkan contoh tanda ketinggian tumpukan di baki untuk berbagai printer. Sebagian besar printer HP memiliki tanda yang serupa dengan tanda ini. Pastikan juga bahwa semua lembar kertas berada di bawah tab di dekat tanda ketinggian tumpukan. Tab ini membantu menahan kertas di posisi yang benar ketika masuk ke printer.

**Gambar 6-5** Tanda tinggi tumpukan



**Gambar 6-6** Tab tumpukan kertas



6. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
7. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.



# Membersihkan kertas yang macet

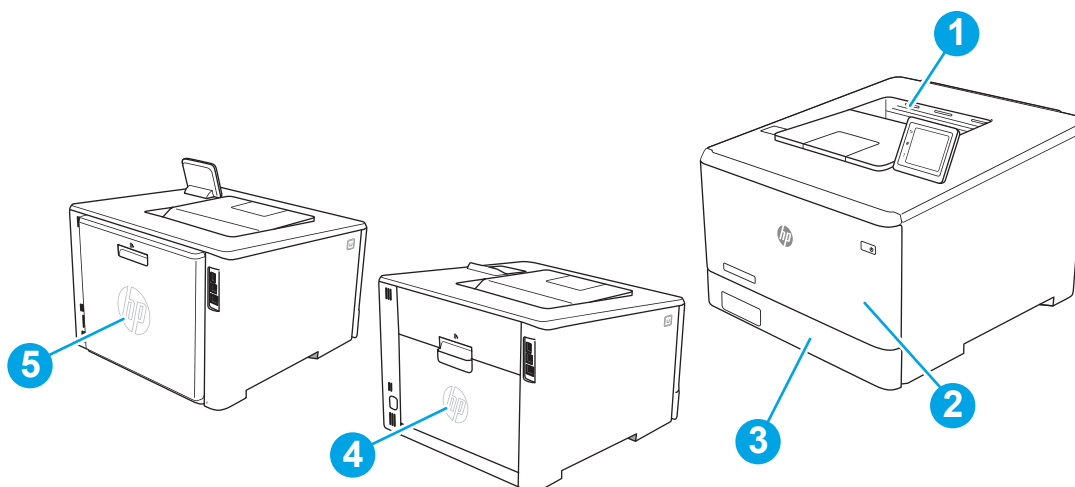
Baca informasi berikut tentang mengatasi kertas macet.

- [Lokasi kemacetan kertas](#)
- [Sering mengalami kertas macet?](#)
- [Mengatasi kertas macet di Baki 1 - 13.02](#)
- [Mengatasi kertas macet di Baki 2 - 13.03](#)
- [Mengatasi kertas macet di nampan keluaran - 13.10, 13.11, 13.13](#)
- [Mengatasi kertas macet di duplexer \(hanya model dn dan dw\) - 13.14, 13.15](#)
- [Mengatasi kertas macet di pintu belakang dan area fuser \(hanya model nw\) - 13.08, 13.09](#)

## Lokasi kemacetan kertas

Kertas macet dapat terjadi di lokasi berikut ini.



Gambar 6-7 Lokasi kemacetan kertas




Nomor	Keterangan
1	Nampan keluaran
2	Baki 1
3	Baki 2
4	Pintu belakang dan area fuser (hanya model nw)
5	Duplexer (hanya model dn dan dw)

## Sering mengalami kertas macet?

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengatasi masalah kertas yang sering macet. Jika langkah pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan ke langkah berikutnya sampai masalah teratasi.

1. Jika kertas macet di dalam printer, keluarkan kertas yang macet, lalu cetak halaman konfigurasi untuk menguji printer.
2. Periksa apakah baki telah dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang benar pada panel kontrol printer. Sesuaikan pengaturan kertas jika perlu.
  - a. Bernavigasi ke menu [Setup](#) (Pengaturan) sebagai berikut.
    - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
    - **Panel kontrol 2 baris:** Tekan tombol [OK](#) untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke [Setup](#) (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol [OK](#).
  - b. Buka menu [Paper setup](#) (Pengaturan kertas).
  - c. Pilih baki dari daftar.
  - d. Pilih [Paper Type](#) (Jenis Kertas), lalu pilih jenis kertas yang dimuat dalam baki.
  - e. Pilih [Paper Size](#) (Ukuran Kertas), lalu pilih ukuran kertas yang dimuat dalam baki.
3. Matikan printer, tunggu 30 detik, lalu hidupkan kembali.
4. Cetak halaman pembersihan untuk membersihkan kelebihan toner dari dalam printer.
  - a. Bernavigasi ke menu [Setup](#) (Pengaturan) sebagai berikut.
    - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
    - **Panel kontrol 2 baris:** Tekan tombol [OK](#) untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke [Setup](#) (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol [OK](#).
  - b. Buka menu berikut:
    1. [Pemeliharaan Printer](#)
    2. [Alat Kualitas Cetak](#)
    3. [Halaman Pembersihan](#)

**Panel kontrol 2 baris:** Tekan [OK](#).
  - c. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.  
Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.
5. Cetak halaman konfigurasi untuk menguji printer.
  - a. Bernavigasi ke menu [Setup](#) (Pengaturan) sebagai berikut.
    - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
    - **Panel kontrol 2 baris:** Tekan tombol [OK](#) untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke [Setup](#) (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol [OK](#).
  - b. Buka menu berikut:

1. [Laporan](#)
2. [Laporan Konfigurasi Printer](#)


Jika langkah-langkah tersebut tidak mengatasi masalah, printer mungkin perlu diservis. Hubungi dukungan pelanggan HP.

## Mengatasi kertas macet di Baki 1 - 13.02

Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan kertas di Baki 1.

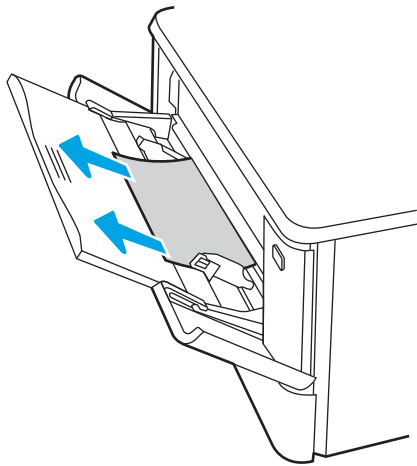
Bila terjadi kemacetan, panel kontrol menampilkan pesan kesalahan (panel kontrol 2-baris) atau animasi (panel kontrol layar sentuh) yang membantu dalam membebaskan kemacetan.

---

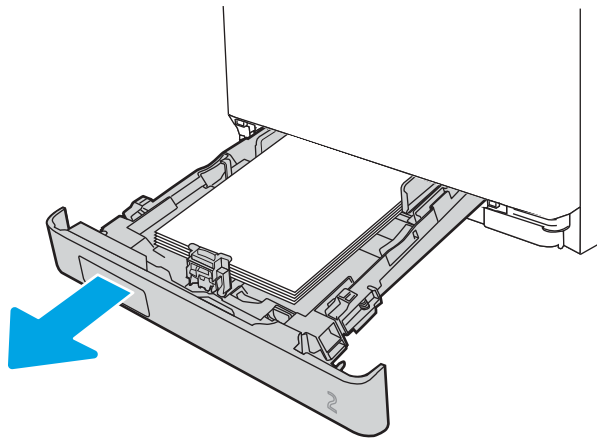
 **CATATAN:** Jika kertas sobek, keluarkan semua serpihan kertas sebelum melanjutkan pencetakan.

---

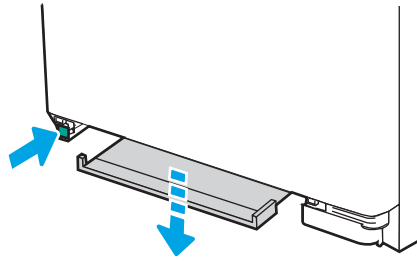
1. Jika Anda dapat melihat kertas yang macet di Baki 1, keluarkan dengan menariknya secara lurus.



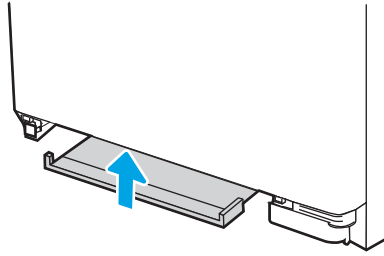
2. Jika Anda tidak dapat melihat kertas yang macet, tutup Baki 1, lalu lepas Baki 2.



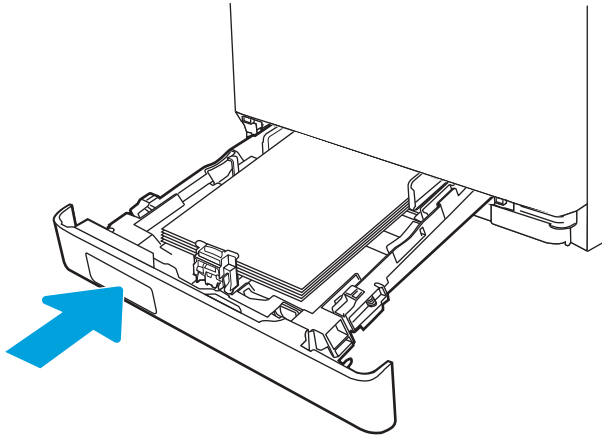
3. Di sebelah kiri rongga Baki 2, tekan tab untuk menurunkan pelat baki, lalu keluarkan kertas. Keluarkan kertas yang macet dengan menariknya perlahan secara lurus.



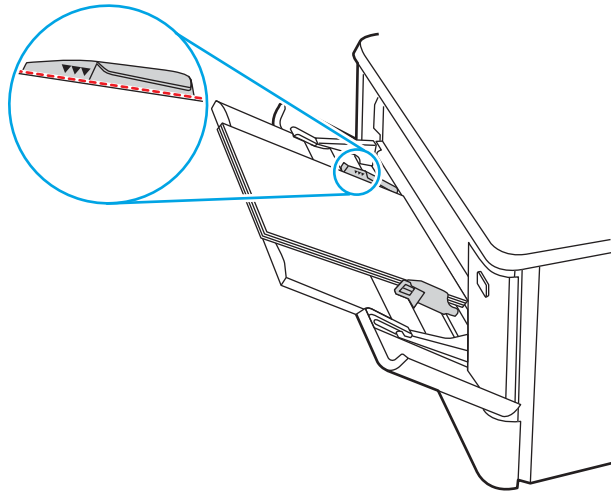
4. Dorong pelat baki kembali ke tempatnya.



5. Pasang kembali Baki 2.



6. Buka kembali Baki 1 dan masukkan kertas ke dalam baki.

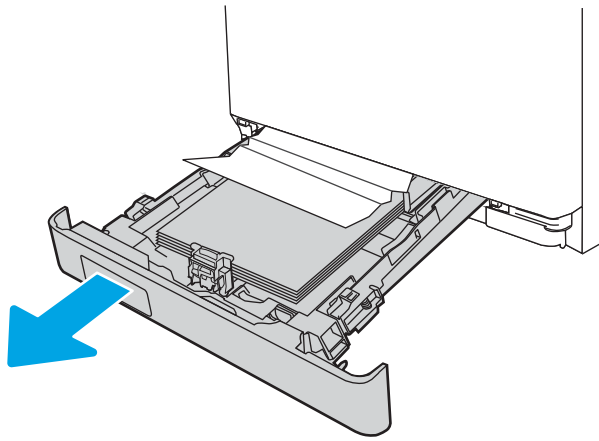


## Mengatasi kertas macet di Baki 2 - 13.03

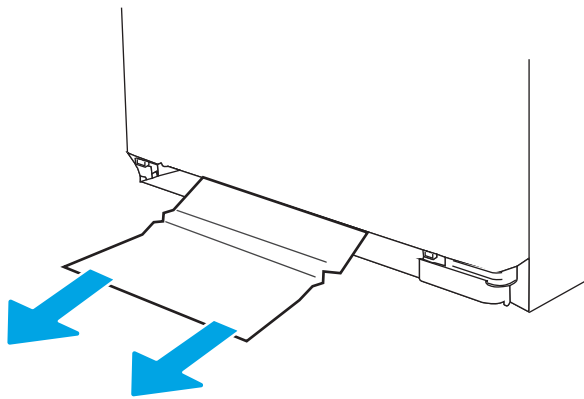
Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas macet di Baki 2.

Bila terjadi kemacetan, panel kontrol menampilkan pesan kesalahan (panel kontrol 2-baris) atau animasi (panel kontrol layar sentuh) yang membantu dalam membebaskan kemacetan.

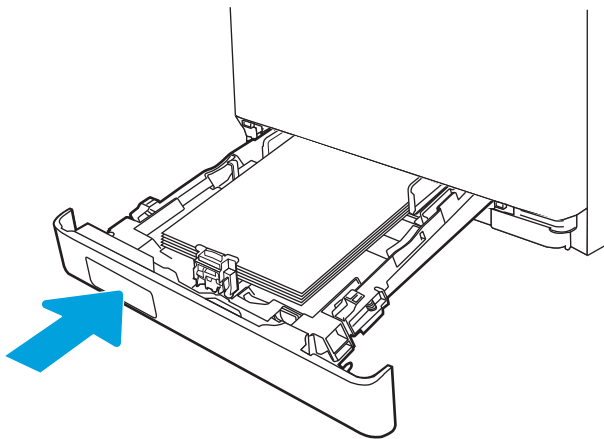
1. Tarik keluar baki sepenuhnya dari printer.




2. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



3. Masukkan kembali dan tutup Baki 2.



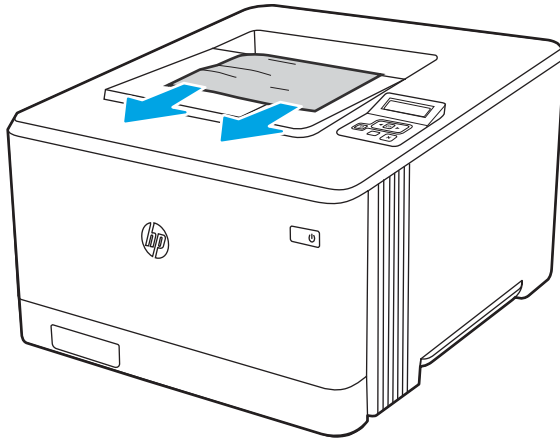
 **CATATAN:** Saat memasukkan kembali kertas, pastikan pemandu kertas diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuat kertas ke Baki 2 pada hal. 22](#).

## Mengatasi kertas macet di nampun keluaran - 13.10, 13.11, 13.13

Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan di nampun keluaran.

Bila terjadi kemacetan, panel kontrol menampilkan pesan kesalahan (panel kontrol 2-baris) atau animasi (panel kontrol layar sentuh) yang membantu dalam membebaskan kemacetan.

- ▲ Jika kertas terlihat dari nampun keluaran, pegang tepinya dan keluarkan.

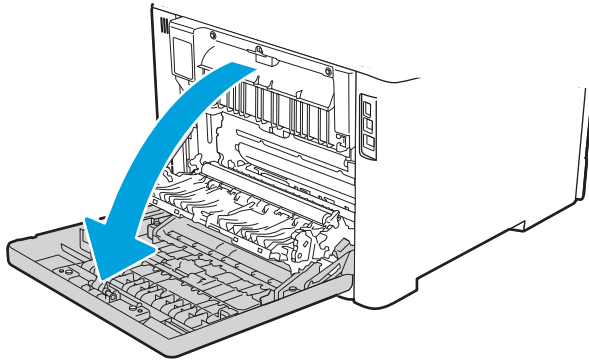


## Mengatasi kertas macet di duplexer (hanya model dn dan dw) - 13.14, 13.15

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di duplexer

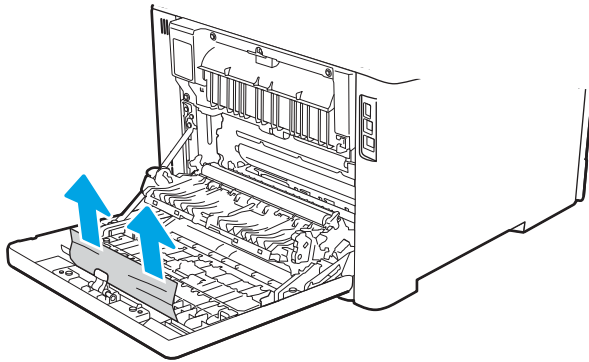
Bila terjadi kemacetan, panel kontrol menampilkan pesan kesalahan (panel kontrol 2-baris) atau animasi (panel kontrol layar sentuh) yang membantu dalam membebaskan kemacetan.

1. Di bagian belakang printer, buka pintu belakang untuk mengakses duplexer.

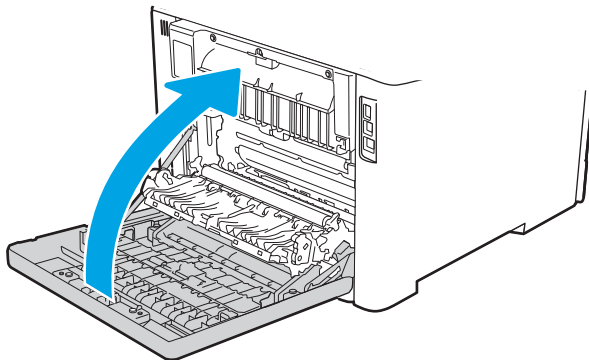


2. Tarik keluar kertas yang macet secara perlahan dari penggulung di area pintu belakang.

**⚠ PERHATIAN:** Fuser terletak di atas pintu belakang, dan panas. Jangan mencoba menjangkau ke area di atas pintu belakang sebelum fuser mendingin.



3. Tutup dupleksrer.



## Mengatasi kertas macet di pintu belakang dan area fuser (hanya model nw) - 13.08, 13.09

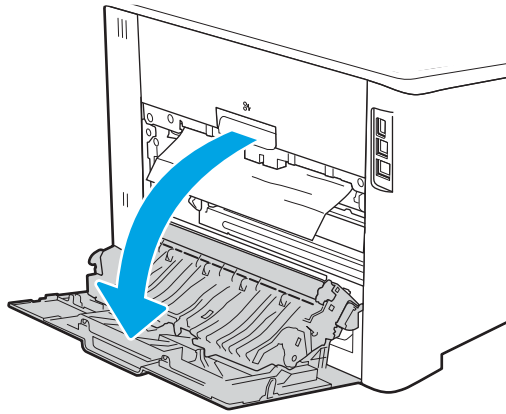
Gunakan prosedur ini untuk memeriksa kertas di dalam pintu belakang.

Bila terjadi kemacetan, panel kontrol menampilkan pesan kesalahan (panel kontrol 2-baris) atau animasi (panel kontrol layar sentuh) yang membantu dalam membebaskan kemacetan.

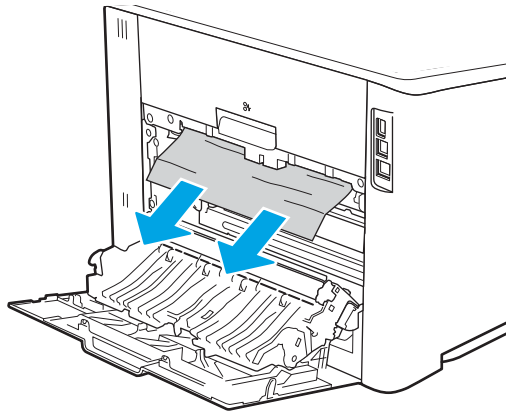


**⚠ PERHATIAN:** Fuser terletak di atas pintu belakang, dan panas. Jangan mencoba menjangkau ke area di atas pintu belakang sebelum fuser mendingin.

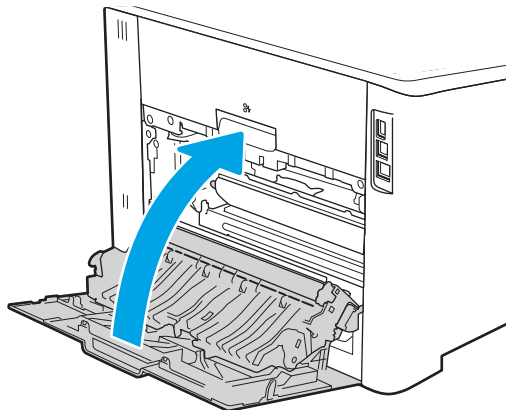
1. Buka pintu belakang.



2. Tarik keluar kertas yang macet secara perlahan dari penggulung di area pintu belakang.



3. Tutup pintu belakang.



# Mengatasi masalah kualitas cetak

Baca informasi berikut tentang mengatasi masalah kualitas cetak.

- [Pendahuluan](#)
- [Memecahkan masalah kualitas cetak](#)
- [Memecahkan masalah kecacatan gambar](#)

## Pendahuluan

Gunakan informasi di bawah ini untuk memecahkan masalah kualitas cetak, termasuk masalah dengan kualitas gambar dan kualitas warna.

Langkah-langkah pemecahan masalah dapat membantu mengatasi kecacatan berikut:

- Halaman kosong
- Halaman hitam
- Warna yang tidak sejajar
- Kertas menggulung
- Pita gelap atau terang
- Coretan gelap atau terang
- Hasil cetak tidak jelas
- Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap
- Pencetakan tipis
- Toner lepas
- Toner tidak ada
- Terdapat titik-titik toner acak
- Gambar miring
- Noda
- Garis-garis

## Memecahkan masalah kualitas cetak

Untuk mengatasi masalah kualitas cetak, coba langkah-langkah berikut sesuai urutan yang diberikan.

- [Memperbarui firmware printer](#)
- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Mencetak halaman pembersih](#)
- [Lihat kartrid toner untuk memeriksanya](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Mencoba driver cetak lain](#)
- [Memecahkan masalah kualitas warna](#)
- [Memeriksa pengaturan EconoMode](#)
- [Menyesuaikan kerapatan cetak](#)

Untuk memecahkan masalah kecacatan gambar tertentu, lihat Memecahkan Masalah Kecacatan Gambar.

### Memperbarui firmware printer

Coba upgrade firmware printer.

Lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) untuk informasi lebih lanjut.

### Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain.

Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas saat mencetak dari program perangkat lunak dan pada halaman yang tercetak dari adanya rembesan, cetakan buram atau gelap, kertas tergulung, percikan toner, toner bocor, atau area-area kecil tempat toner tidak muncul.

- [Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas \(Windows\)](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas \(macOS\)](#)

### Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer

Periksa pengaturan jenis kertas pada panel kontrol printer, dan ubah pengaturan sesuai kebutuhan.

1. Buka baki.
2. Pastikan bahwa baki telah dimuati dengan jenis kertas yang benar.
3. Tutup baki.
4. Ikuti petunjuk pada panel kontrol untuk memastikan atau mengubah pengaturan jenis kertas untuk baki.

### Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

Periksa pengaturan jenis kertas untuk Windows, dan ubah pengaturan sesuai kebutuhan.

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print (Cetak)**.
2. Pilih printer, lalu klik **Properties (Properti)** atau tombol **Preferences (Preferensi)**.
3. Klik tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)**.
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type (Jenis kertas)**, klik **More... (Lainnya...)**.
5. Buka daftar pilihan **Jenisnya adalah**.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties (Properti Dokumen)**. Dalam kotak dialog **Print (Cetak)**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

### Memeriksa pengaturan jenis kertas (macOS)

Periksa pengaturan jenis kertas untuk macOS, dan ubah pengaturan sesuai kebutuhan.

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print (Cetak)**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Klik **Show Details (Tampilkan Detail)** atau **Copies & Pages (Salinan & Halaman)**.
4. Buka daftar tarik-turun, lalu klik menu **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)**.
5. Pilih jenis dari daftar tarik-turun **Media Type (Jenis Media)**.
6. Klik tombol **Print (Cetak)**.


## Memeriksa status kartrid toner

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa perkiraan sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

- [Langkah pertama: Mencetak halaman status persediaan](#)
- [Langkah dua: Memeriksa status persediaan](#)

### Langkah pertama: Mencetak halaman status persediaan

Gunakan menu panel kontrol untuk mencetak halaman status persediaan.

1. Bernavigasi ke menu Setup (Pengaturan) sebagai berikut:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
  1. [Laporan](#)
  2. [Supplies Status \(Status Persediaan\)](#)
3. Tekan atau sentuh **OK** untuk mencetak laporan.

### Langkah dua: Memeriksa status persediaan

Halaman status persediaan memuat informasi tentang kartrid dan komponen pemeliharaan lainnya yang dapat diganti.


1. Lihat halaman status persediaan untuk memeriksa persentase sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.
  - Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Halaman status persediaan akan memberitahukan bila tingkat persediaan hampir habis.
  - Garansi Perlindungan Premium HP akan berakhir bila pesan yang menunjukkan bahwa Garansi Perlindungan Premium HP atas persediaan ini telah berakhir muncul pada halaman status persediaan atau EWS.
  - Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.
  - Jika Anda menentukan bahwa Anda perlu mengganti kartrid toner atau komponen pemeliharaan lainnya yang dapat diganti, nomor komponen HP asli tercantum pada halaman status persediaan.
2. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

Kartrid toner HP asli memiliki tulisan "HP" atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

## Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam printer dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman pembersihan.

1. Menavigasi ke menu **Setup** (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
  1. **Pemeliharaan Printer**
  2. **Alat Kualitas Cetak**
  3. **Halaman Pembersihan**
3. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 saat diminta, kemudian sentuh atau tekan **OK**.


Pesan **Cleaning** (Membersihkan) akan ditampilkan di panel kontrol printer. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

## Lihat kartrid toner untuk memeriksanya

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa setiap kartrid toner:

1. Keluarkan kartrid toner dari printer, dan pastikan pita segel telah dilepas.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar hijau.

---

 **PERHATIAN:** Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari pada drum pencitraan dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

---
4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Pasang kembali kartrid toner, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah telah teratasi.

## Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

Gunakan informasi berikut untuk memeriksa pemilihan kertas dan lingkungan pencetakan.

- [Langkah pertama: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP](#)
- [Langkah dua: Periksa lingkungan](#)
- [Langkah ketiga: Mengatur penyelarasan setiap baki](#)

### Langkah pertama: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung printer ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung bahan logam, contohnya glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

### Langkah dua: Periksa lingkungan


Lingkungan dapat menimbulkan dampak langsung terhadap kualitas hasil cetakan dan merupakan penyebab umum masalah kualitas hasil cetakan atau pemasukan kertas ke dalam baki. Coba solusi berikut ini:

- Jauhkan printer dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau ventilasi AC.
- Pastikan printer tidak terpapar pada suhu atau kelembapan di luar spesifikasi printer.
- Jangan menempatkan printer di ruangan terbatas, misalnya lemari.
- Tempatkan printer pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada printer. Printer membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk atas.
- Lindungi printer dari kotoran di udara, debu, uap, lemak, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam printer.

### Langkah ketiga: Mengatur penyelarasan setiap baki

Ikuti langkah-langkah berikut bila teks atau gambar tidak berada di tengah atau tidak disejajarkan dengan benar pada halaman tercetak sewaktu mencetak dari baki tertentu.

1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):

- **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol OK untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol OK.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol OK untuk membuka menu berikut:
    1. **Manajemen Baki**
    2. **Image Adjust** (Penyesuaian Gambar), dan pilih baki untuk disesuaikan.
    3. **Cetak Halaman Uji**
  3. Ikuti petunjuk pada halaman yang tercetak.
  4. Gulir atau sentuh sekali lagi ke **Print Test Page** (Cetak Halaman Uji) untuk memverifikasi hasilnya, lalu lakukan penyesuaian lain jika perlu.

## Mencoba driver cetak lain

Cobalah menggunakan driver cetak lain jika Anda mencetak dari program perangkat lunak dan di halaman yang tercetak ada garis yang tidak diharapkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font diganti.

Unduh driver mana saja di daftar berikut dari situs Web HP: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

**Tabel 6-3** Driver cetak

Driver	Keterangan
Driver HP PCL.6	Jika tersedia, driver cetak khusus printer ini mendukung sistem operasi lama, seperti Windows XP dan Windows Vista. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL 6	Driver cetak khusus printer ini mendukung Windows 7 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 3. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL-6	Driver cetak khusus produk ini mendukung Windows 8 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 4. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe atau dengan program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis</li> <li>● Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi Postscript, atau untuk dukungan font flash Postscript</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Disarankan untuk mencetak dalam semua lingkungan Windows</li> <li>● Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna</li> <li>● Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows</li> <li>● Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5</li> </ul>




## Memecahkan masalah kualitas warna

Coba langkah-langkah yang disarankan jika Anda mengalami masalah dengan perataan warna atau kualitas gambar berwarna.

- [Mengkalibrasi printer untuk menyelaraskan warna](#)
- [Menyesuaikan pengaturan warna \(Windows\)](#)
- [Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak](#)

### Mengkalibrasi printer untuk menyelaraskan warna

Kalibrasi adalah fungsi printer yang mengoptimalkan kualitas cetak, dan dapat membantu mengatasi masalah kualitas cetak seperti warna tidak rata, bayangan berwarna, grafis yang buram, atau masalah kualitas cetak lainnya.

1. Menavigasi ke menu **Setup** (Pengaturan) sebagai berikut:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
  1. [Pemeliharaan Printer](#)
  2. [Kalibrasi Warna](#)

**Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan **OK** untuk memulai proses kalibrasi.

Pesan **Calibrating (Sedang mengkalibrasi)** akan ditampilkan di panel kontrol printer. Proses kalibrasi memerlukan waktu beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan printer sebelum proses kalibrasi selesai.
3. Tunggu saat printer mengkalibrasi, lalu coba cetak kembali.


### Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)

Bila mencetak dari program perangkat lunak, ikuti langkah berikut jika warna pada halaman yang dicetak tidak memuaskan atau tidak sama dengan warna pada layar komputer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer, lalu klik **Properties** (Properti) atau tombol **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Color** (Warna).
4. Klik pilihan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu) untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan pilihan ini untuk mencetak dokumen berwarna yang akan difotokopi maupun di-faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

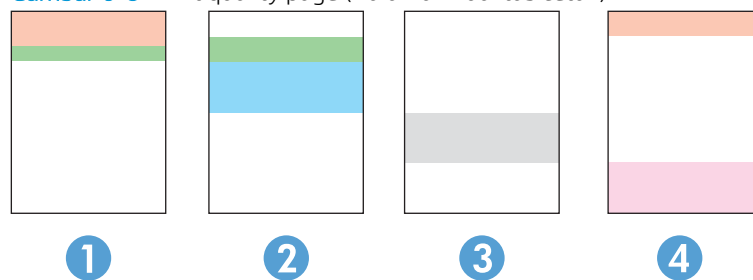
## Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak dan menginterpretasikan halaman kualitas cetak.

1. Menavigasi ke menu Setup (Pengaturan):
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah untuk bernavigasi ke **Setup** (Pengaturan), lalu tekan kembali tombol **OK**.
2. Dari menu Setup (Pengaturan), sentuh atau gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk membuka menu berikut:
  1. **Laporan**
  2. **Print Quality Report (Laporan Kualitas Cetak)**
3. Tekan atau sentuh **OK** untuk mencetak halaman.

Halaman ini berisi lima pita warna, yang terbagi dalam empat grup seperti ditunjukkan pada ilustrasi berikut. Dengan memeriksa setiap grup, Anda dapat memisahkan masalah ke kartrid toner tertentu.

**Gambar 6-8** Print quality page (Halaman kualitas cetak)




Bagian	Kartrid toner
1	Kuning
2	Sian
3	Hitam
4	Magenta

- Jika titik atau goresan hanya muncul di salah satu grup, ganti kartrid toner yang terkait dengan grup tersebut.
- Jika titik muncul di lebih dari satu grup, cetak halaman pembersihan. Jika tindakan ini tidak mengatasi masalah, tentukan apakah titik tersebut selalu berwarna sama, misalnya jika titik magenta muncul di kelima pita warna. Jika titik berwarna sama, ganti kartrid toner tersebut.
- Jika goresan muncul dalam beberapa pita warna, hubungi HP. Komponen selain kartrid toner mungkin menyebabkan masalah tersebut.

## Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia dengan driver printer PCL 6 untuk Windows. Jika Anda tidak sedang menggunakan driver, Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan menggunakan HP Embedded Web Server.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang:

1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print (Cetak)**.
2. Pilih printer, lalu klik **Properties (Properti)** atau tombol **Preferences (Preferensi)**.
3. Klik tab **Kertas/Kualitas**, dan cari **Kualitas Cetak**.
4. Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, gunakan pengaturan ini:
  - Pilih opsi **600 dpi**, jika tersedia.
  - Pilih kotak centang **EconoMode** untuk mengaktifkannya.



Jika keseluruhan halaman terlalu terang, gunakan pengaturan ini:

- Pilih opsi **FastRes 1200**, jika tersedia.
  - Hapus kotak centang **EconoMode** untuk menonaktifkannya.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties (Properti Dokumen)**. Pada dialog **Print (Cetak)**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

## Menyesuaikan kerapatan cetak

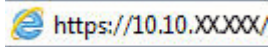
Sesuaikan kerapatan cetak apabila Anda hasil cetak terlalu rapat atau warna terlalu terang.

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menyesuaikan kerapatan cetak.

1. Mencari alamat IP printer di panel kontrol printer:
  - **Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh ikon Wireless (Nirkabel) () atau ikon Ethernet () untuk melihat alamat IP atau nama host printer.
  - **Panel kontrol LCD 2 baris:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol **OK** untuk menampilkan layar Awal. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
    1. [Pengaturan](#)
    2. [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
    3. [Pengaturan Umum](#)

Pada menu General Settings (Pengaturan Umum), pilih [Show IP Address \(Tampilkan Alamat IP\)](#), kemudian pilih [Yes \(Ya\)](#) untuk menampilkan alamat IP atau nama host printer.

2. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.





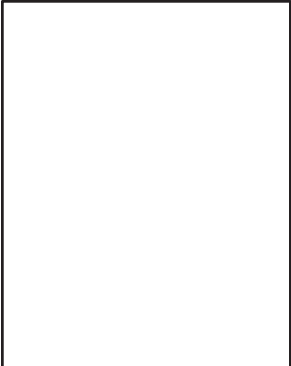
Jika pesan yang ditampilkan di browser web menunjukkan bahwa situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Di halaman Awal EWS, klik tab **Tools** (Alat).
4. Dalam panel navigasi kiri, klik **Utilities** (Utilitas) untuk memperluas opsi, lalu klik **Print Density** (Kerapatan Cetak).
5. Di bawah **Print Density** (Kerapatan Cetak), sesuaikan pengaturan yang diinginkan.
6. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.



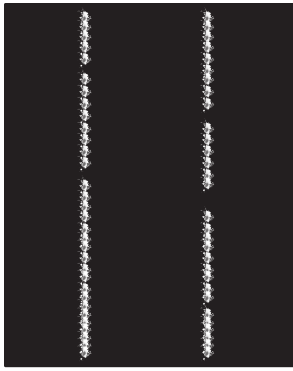
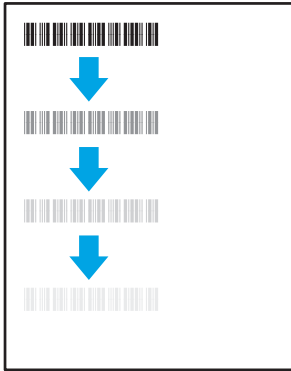


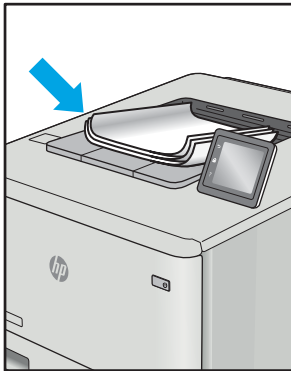
## Memecahkan masalah kecacatan gambar

Tinjau contoh-contoh kecacatan gambar dan langkah untuk mengatasi kecacatan ini.

**Tabel 6-4** Referensi cepat tabel kecacatan gambar

Cacat	Cacat	Cacat
<p><a href="#">Tabel 6-12 Pencetakan tipis pada hal. 128</a></p> 	<p><a href="#">Tabel 6-10 Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap pada hal. 127</a></p> 	<p><a href="#">Tabel 6-7 Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak pada hal. 125</a></p> 

Tabel 6-4 Referensi cepat tabel kecacatan gambar (Lanjutan)

Cacat	Cacat	Cacat
<p><a href="#">Tabel 6-6 Halaman hitam pada hal. 125</a></p> 	<p><a href="#">Tabel 6-5 Kecacatan cetakan pita pada hal. 124</a></p> 	<p><a href="#">Tabel 6-14 Kecacatan coretan pada hal. 130</a></p> 
<p><a href="#">Tabel 6-9 Kecacatan pemasangan/fuser pada hal. 126</a></p> 	<p><a href="#">Tabel 6-11 Kecacatan penempatan gambar pada hal. 127</a></p> 	<p><a href="#">Tabel 6-8 Kecacatan registrasi bidang warna (hanya model berwarna) pada hal. 126</a></p> 
<p><a href="#">Tabel 6-13 Kecacatan keluaran pada hal. 129</a></p> 		

Kecacatan gambar, apa pun penyebabnya, seringkali bisa diselesaikan menggunakan langkah yang sama. Gunakan langkah-langkah berikut sebagai titik awal untuk memecahkan masalah kecacatan gambar.

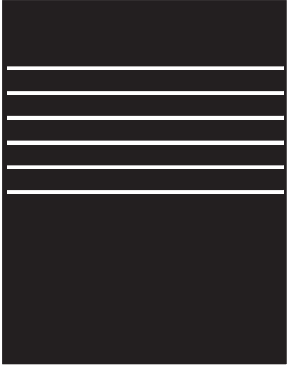
1. Cetak ulang dokumen. Kecacatan kualitas cetak dapat bersifat terputus-putus atau dapat hilang sepenuhnya dengan pencetakan yang berkelanjutan.
2. Periksa kondisi semua kartrid. Jika kondisi kartrid **Very Low** (Sangat Rendah) (telah melewati masa pakai terukur), ganti kartrid.
3. Pastikan driver dan pengaturan mode cetak baki cocok dengan media yang dimasukkan ke baki. Coba gunakan rim media lain atau baki lain. Coba gunakan mode cetak lain.
4. Pastikan printer berada dalam rentang suhu/kelembapan pengoperasian yang didukung.
5. Pastikan jenis, ukuran, dan berat kertas didukung oleh printer. Lihat halaman dukungan printer di [support.hp.com](http://support.hp.com) untuk daftar ukuran dan jenis kertas yang didukung printer.




**CATATAN:** Istilah "fusing" merujuk pada bagian proses pencetakan ketika toner menempel pada kertas.

Contoh berikut menggambarkan kertas ukuran letter yang telah melewati sisi pendek printer terlebih dahulu.

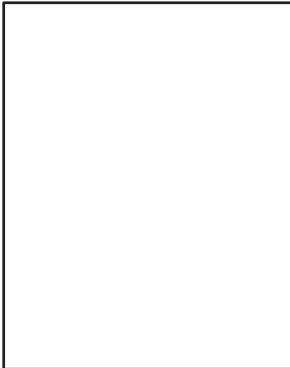
**Tabel 6-5** Kecacatan cetakan pita

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Garis gelap atau terang yang berulang di sepanjang halaman, serta pita lebar berulang dan/atau impuls. Garis ini mungkin bersifat tajam atau halus. Kecacatan hanya muncul di area isi, bukan di teks atau bagian tanpa konten cetak.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cetak ulang dokumen.</li> <li>2. Coba mencetak dari baki lain.</li> <li>3. Ganti kartrid tersebut.</li> <li>4. Gunakan jenis kertas lain.</li> <li>5. <b>Hanya model Enterprise:</b> Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu <a href="#">Adjust Paper Types</a> (Sesuaikan Jenis Kertas), lalu pilih mode cetak yang dirancang untuk media yang sedikit lebih berat daripada yang sedang Anda gunakan. Hal ini memperlambat pencetakan dan dapat meningkatkan kualitas hasil cetak.</li> <li>6. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


**Tabel 6-6** Halaman hitam

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	Seluruh halaman yang dicetak berwarna hitam.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Periksa kartrid secara visual untuk mencari kerusakan.</li><li>2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar.</li><li>3. Ganti kartrid tersebut.</li><li>4. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


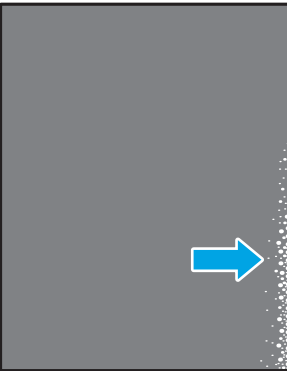
**Tabel 6-7** Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	Halaman benar-benar kosong dan tidak berisi konten yang dicetak.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan kartrid adalah kartrid HP asli.</li><li>2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar.</li><li>3. Cetak dengan kartrid lain.</li><li>4. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan.</li><li>5. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabel 6-8 Kecacatan registrasi bidang warna (hanya model berwarna)


Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Satu atau beberapa bidang warna tidak sejajar dengan bidang warna lainnya. Kesalahan pendaftaran ini biasanya terjadi dengan warna kuning.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cetak ulang dokumen.</li> <li>2. Dari panel kontrol printer, kalibrasikan printer.</li> <li>3. Jika kartrid mencapai tingkat <b>Very Low</b> (Benar-benar Hampir Habis) atau keluaran yang dicetak sangat pudar, ganti kartrid.</li> <li>4. Dari panel kontrol printer, gunakan fitur <b>Restore Calibration</b> (Pulihkan Kalibrasi) untuk mengatur ulang pengaturan kalibrasi printer ke default pabrik.</li> <li>5. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabel 6-9 Kecacatan pemasangan/fuser

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Bayangan tipis atau offset gambar muncul berulang di halaman. Gambar yang berulang dapat pudar di setiap kemunculannya.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cetak ulang dokumen.</li> <li>2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan.</li> <li>3. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Toner meluber di sepanjang salah satu tepi halaman. Kecacatan ini lebih umum dijumpai di tepian pekerjaan dengan cakupan tinggi dan pada jenis media ringan, tetapi dapat muncul di mana saja pada halaman.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cetak ulang dokumen.</li> <li>2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih berat.</li> <li>3. <b>Hanya model Enterprise:</b> Dari panel kontrol printer, buka menu <b>Edge-to-Edge</b> (Tepi ke Tepi), lalu pilih <b>Normal</b>. Cetak ulang dokumen.</li> <li>4. <b>Hanya model Enterprise:</b> Dari panel kontrol printer, pilih <b>Auto Include Margins</b> (Otomatis Sertakan Margin), lalu cetak ulang dokumen.</li> <li>5. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>




Tabel 6-10 Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Gambar atau teks lebih gelap dari yang diharapkan dan/atau latar belakang berwarna abu-abu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan kertas di baki belum melewati printer.</li> <li>2. Gunakan jenis kertas lain.</li> <li>3. Cetak ulang dokumen.</li> <li>4. <b>Hanya model Mono:</b> Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu <a href="#">Adjust Toner Density</a> (Sesuaikan Kepekatan Toner), lalu sesuaikan kepekatan toner ke tingkat yang lebih rendah.</li> <li>5. Pastikan printer berada dalam rentang suhu dan kelembapan pengoperasian yang didukung.</li> <li>6. Ganti kartrid tersebut.</li> <li>7. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


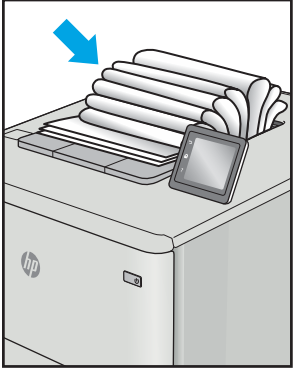
Tabel 6-11 Kecacatan penempatan gambar

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Gambar tidak diposisikan di tengah, atau miring di halaman. Kecacatan ini muncul jika posisi kertas tidak benar ketika ditarik dari baki dan bergerak melalui jalur kertas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cetak ulang dokumen.</li> <li>2. Keluarkan kertas lalu masukkan lagi ke baki. Pastikan semua tepi kertas rata di semua sisinya.</li> <li>3. Pastikan sisi atas tumpukan kertas berada di bawah indikator baki penuh. Jangan mengisi baki secara berlebihan.</li> <li>4. Pastikan pemandu kertas disesuaikan ke ukuran kertas yang benar. Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki.</li> <li>5. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

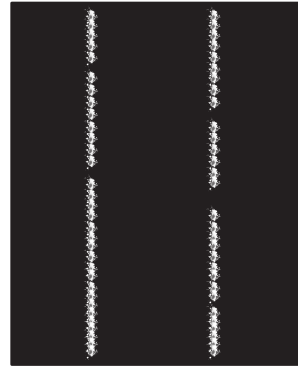
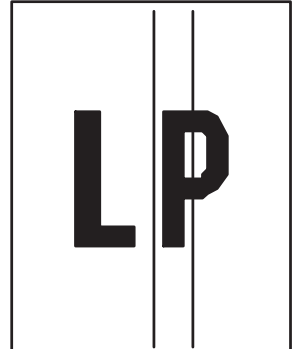
Tabel 6-12 Pencetakan tipis

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	Konten yang dicetak di seluruh halaman terlihat tipis atau pudar.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 289 1294 317">1. Cetak ulang dokumen.</li><li data-bbox="1054 338 1369 394">2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner.</li><li data-bbox="1054 415 1437 520">3. <b>Hanya model Mono:</b> Pastikan pengaturan EconoMode dinonaktifkan di panel kontrol printer dan driver cetak.</li><li data-bbox="1054 541 1382 598">4. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar.</li><li data-bbox="1054 619 1398 703">5. Cetak Halaman Status Persediaan serta periksa masa pakai dan penggunaan kartrid.</li><li data-bbox="1054 724 1294 751">6. Ganti kartrid tersebut.</li><li data-bbox="1054 772 1382 829">7. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabel 6-13 Kecacatan keluaran

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Tepian kertas yang dicetak melengkung. Tepian yang melengkung bisa pada sepanjang sisi pendek atau sisi panjang kertas. Dua jenis kelengkungan yang mungkin terjadi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lengkungan positif:</b> Kertas melengkung ke arah sisi yang dicetak. Kecacatan ini terjadi di lingkungan kering atau ketika mencetak halaman dengan cakupan tinggi.</li> <li>• <b>Lengkungan negatif:</b> Kertas melengkung menjauh dari sisi yang dicetak. Kecacatan ini terjadi di lingkungan dengan kelembapan tinggi atau ketika mencetak halaman dengan cakupan rendah.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cetak ulang dokumen.</li> <li>2. <b>Lengkungan positif:</b> Dari panel kontrol printer, pilih jenis kertas yang lebih berat. Jenis kertas yang lebih berat membuat suhu pencetakan menjadi lebih tinggi.  <b>Lengkungan negatif:</b> Dari panel kontrol printer, pilih jenis kertas yang lebih ringan. Jenis kertas yang lebih ringan membuat suhu pencetakan menjadi lebih rendah. Coba simpan kertas di lingkungan yang kering sebelumnya atau gunakan kertas yang baru dibuka.</li> <li>3. Cetak dalam mode dupleks.</li> <li>4. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Kertas tidak tertumpuk dengan baik di baki keluaran. Tumpukan mungkin tidak rata, miring, atau halaman mungkin terdorong keluar dari baki dan jatuh ke lantai. Kondisi berikut ini dapat menyebabkan kecacatan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kertas sangat melengkung</li> <li>• Kertas di baki berkerut atau berubah bentuk</li> <li>• Kertasnya bukan jenis standar, seperti amplop</li> <li>• Baki keluaran terlalu penuh</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cetak ulang dokumen.</li> <li>2. Panjangkan ekstensi nampan keluaran.</li> <li>3. Jika kecacatan ini terjadi karena kertas sangat melengkung, lakukan langkah-langkah pemecahan masalah untuk "Keluaran melengkung."</li> <li>4. Gunakan jenis kertas lain.</li> <li>5. Gunakan kertas yang baru dibuka.</li> <li>6. Keluarkan kertas dari baki keluaran sebelum baki ini terlalu penuh.</li> <li>7. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabel 6-14 Kecacatan coretan

Contoh	Keterangan	Kemungkinan solusi
	<p>Coretan vertikal tipis yang biasanya membentang sepanjang halaman. Kecacatan hanya muncul di area isi, bukan di teks atau bagian tanpa konten cetak.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cetak ulang dokumen.</li> <li>2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner.</li> <li>3. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>CATATAN:</b> Coretan vertikal terang dan gelap dapat muncul bila lingkungan pencetakan di luar rentang suhu atau kelembapan yang ditentukan. Baca spesifikasi lingkungan printer Anda untuk mengetahui tingkat suhu dan kelembapan yang diperbolehkan.</p>
	<p>Garis vertikal gelap yang muncul sepanjang halaman. Kecacatan dapat muncul di mana saja pada halaman, di area isi, atau di bagian tanpa konten yang dicetak. Pada model warna, garis atau coretan ini juga akan terlihat pada halaman pembersihan ITB.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cetak ulang dokumen.</li> <li>2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner.</li> <li>3. Mencetak halaman pembersih.</li> <li>4. Periksa tingkat toner di kartrid.</li> <li>5. Jika masalah berlanjut, kunjungi <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Mengatasi masalah jaringan berkabel

Periksa informasi berikut untuk mengatasi masalah jaringan berkabel.

- [Pendahuluan](#)
- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer](#)
- [Printer menggunakan pengaturan link dan duplex yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)

## Pendahuluan

Jenis masalah tertentu dapat menunjukkan adanya masalah komunikasi jaringan. Masalah ini mencakup persoalan berikut:

## Sambungan fisik buruk

Periksa sambungan kabel.

1. Pastikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di bagian belakang printer dan pastikan lampu aktivitas berwarna kuning cokelat menyala yang menunjukkan adanya lalu lintas jaringan, dan lampu status hubungan hijau terus menyala yang menunjukkan adanya hubungan jaringan.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

## Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer

Pastikan bahwa printer dapat berkomunikasi dengan jaringan dan komputer.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
    - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
    - Untuk macOS, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal**.
  - b. Ketik `ping` yang diikuti dengan alamat IP untuk printer Anda.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu respons (round-trip time), berarti jaringan berfungsi.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan hub jaringan telah aktif, lalu pastikan bahwa pengaturan jaringan, printer, dan komputer semuanya telah dikonfigurasi untuk jaringan yang sama (juga dikenal dengan subnet).

3. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
4. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah).
5. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host printer sebagai ganti alamat IP.
6. Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.
7. Instal ulang perangkat lunak printer dan driver.

## Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

## Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

## Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

Komputer yang dikonfigurasi dengan tidak tepat dapat menyebabkan masalah pencetakan.

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

## Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

Periksa pengaturan jaringan.

1. Tinjau halaman konfigurasi/jaringan printer untuk memeriksa status pengaturan dan protokol jaringan.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

# Mengatasi masalah jaringan nirkabel

Untuk mengatasi masalah jaringan, coba langkah-langkah berikut sesuai urutan yang diberikan.

- [Pendahuluan](#)
- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.](#)
- [Sambungan nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer.](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel](#)
- [Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

## Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu menyelesaikan masalah.



**CATATAN:** Untuk mengetahui apakah pencetakan Wi-Fi Direct diaktifkan pada printer Anda, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer

## Daftar periksa konektivitas nirkabel

Baca informasi berikut untuk memeriksa konektivitas nirkabel.

- Pastikan kabel jaringan tidak tersambung.
- Verifikasikan bahwa printer dan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel berfungsi dengan baik, cobalah mengakses komputer lain di jaringan nirkabel itu. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk printer sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Pastikan printer telah berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m dari titik akses nirkabel (router nirkabel).

- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar penghalang antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau pilar penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan printer dan titik akses nirkabel.
- Pastikan printer jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah terinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Pastikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk macOS, pastikan router nirkabel mendukung Bonjour.

## Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

Jika printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai, cobalah solusi ini.

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka HP Embedded Web Server printer dari komputer di jaringan.

## Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.

Jika printer tidak mencetak, dan komputer memiliki firewall pihak ketiga yang terinstal, cobalah solusi ini.

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan Anda membolehkan program dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal printer nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

## Sambungan nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer.

Jika koneksi nirkabel tidak berfungsi setelah memindahkan router nirkabel atau printer, coba solusi ini.

1. Pastikan router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, berarti perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.



## Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel

Jika komputer tambahan tidak dapat terhubung ke printer nirkabel, cobalah solusi ini.

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Pastikan jumlah pengguna Wi-Fi Direct yang berdekatan tidak lebih dari 5.
4. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
5. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
6. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

## Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.

Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

## Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

Jika jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel, cobalah solusi ini.

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.


## Jaringan nirkabel tidak berfungsi

Jika jaringan nirkabel tidak berfungsi, cobalah solusi ini.

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
    - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan [Enter](#).
    - Untuk macOS, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal**.
  - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu respons (round-trip time), berarti jaringan berfungsi.
4. Pastikan router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
  - a. Cetak halaman konfigurasi.
  - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
  - c. Jika nomornya tidak sama, berarti perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

## Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol printer, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Untuk **panel kontrol layar sentuh** (beberapa model printer):
  - a. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, usap tab di bagian atas layar ke arah bawah untuk membuka Dasbor, lalu sentuh ikon Setup (Pengaturan) .
  - b. Gulir ke dan sentuh **Reports** (Laporan).
  - c. Gulir ke dan sentuh **Wireless Test Report** (Laporan Uji Nirkabel).  
Printer mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.
2. Untuk **panel kontrol LCD 2 Baris** (beberapa model printer):
  - a. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.
  - b. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk menavigasi ke dan membuka menu berikut:
    1. **Pengaturan**
    2. **Network Setup (Pengaturan Jaringan)**
    3. **Pengaturan Nirkabel**
    4. **Print Wireless Test Report (Cetak Laporan Tes Nirkabel)**Printer mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

## Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan printer nirkabel pada jaringan.

# Indeks

## A

AirPrint 67, 72  
aksesori  
    memesan 34  
    nomor suku cadang 34  
amplop  
    orientasi 19, 31  
    amplop, memuat 31

## B

baki  
    disertakan 10  
    kapasitas 10  
    menemukan 4  
Baki 1  
    kemacetan 105  
    memuat 18  
    memuat amplop 31  
    orientasi kertas 19  
Baki 2  
    kemacetan 107  
    memuat 22  
    orientasi kertas 24  
Baki 3  
    memuat 27  
    orientasi kertas 29  
baki kertas  
    nomor suku cadang 34  
baki kertas 550 lembar  
    nomor suku cadang 34  
bantuan, panel kontrol 92  
bantuan online, panel kontrol 92  
beberapa halaman per lembar  
    mencetak (Windows) 54  
    pencetakan (Mac) 58  
berat, printer 13

## C

cetak pada kedua sisi  
    Mac 58  
    secara manual, Windows 54  
    Windows 54  
chip memori (toner)  
    mencari lokasi 46

## D

daftar periksa  
    konektivitas nirkabel 133  
daya  
    pemakaian 14  
dimensi, printer 13  
driver, didukung 11  
driver cetak, didukung 11  
dukungan  
    online 91  
dukungan online 91  
dukungan pelanggan  
    online 91  
Dukungan Pelanggan HP 91  
dukungan teknis  
    online 91  
duplekser  
    kemacetan 109  
dupleks manual  
    Mac 58  
    Windows 54

## E

Embedded Web Server (EWS)  
    fitur-fitur 77  
    menetapkan kata sandi 85  
Ethernet (RJ-45)  
    menemukan 5

## F

firmware  
    memperbarui 89  
fitur keamanan 85  
flash drive USB  
    mencetak dari 73

## H

halaman per lembar  
    memilih (Mac) 58  
    memilih (Windows) 54  
halaman per menit 10  
HP Embedded Web Server (EWS)  
    fitur-fitur 77  
HP ePrint 70, 71  
HP EWS, menggunakan 77  
HP Printer Home Page,  
    menggunakan 77  
HP Web Jetadmin 88

## I

interferensi jaringan nirkabel 133,  
136

## J

jaringan  
    didukung 10  
    HP Web Jetadmin 88  
jaringan area lokal (LAN)  
    menemukan 5  
jaringan nirkabel  
    pemecahan masalah 133  
jenis kertas  
    memilih (Mac) 58  
    memilih (Windows) 54  
Jetadmin, HP Web 88

- K**
- kalibrasi
    - warna 119
  - kartrid
    - keamanan dinamis 36
    - mengganti 46
    - nomor pesanan 46
  - kartrid HP Asli 38, 39
  - kartrid toner
    - keamanan dinamis 36
    - komponen 46
    - mengganti 46
    - menggunakan saat rendah 94
    - nomor pesanan 46
    - nomor suku cadang 34
    - pengaturan ambang bawah 94
  - keamanan dinamis
    - kartrid toner 36
  - kebijakan kartrid 38, 39
  - kemacetan
    - Baki 1 105
    - Baki 2 107
    - duplexer 109
    - lokasi 103
    - nampan keluaran 109
    - pintu belakang dan area fuser 110
  - kemungkinan bahaya sengatan listrik 2
  - kertas
    - Baki 1 orientasi 19
    - Baki 3 orientasi 29
    - memilih 113, 117
    - memuat Baki 1 18
    - memuat Baki 2 22
    - memuat Baki 3 27
    - orientasi Baki 2 24
  - kertas, memesan 34
  - kertas macet
    - Baki 1 105
    - Baki 2 107
    - duplexer 109
    - lokasi 103
    - nampan keluaran 109
    - pintu belakang dan area fuser 110
  - keypad
    - menemukan 4
  - komponen pengganti
    - nomor suku cadang 36
  - kualitas gambar
    - memeriksa status kartrid toner 113, 115
- L**
- layar sentuh
    - menemukan fitur 7
  - LCD 2 baris
    - menemukan fitur 5
  - lindungi kartrid 38, 42
  - Lisensi open source 3
- M**
- masalah kualitas gambar
    - contoh dan solusi 112
  - masalah pengambilan kertas
    - mengatasi 97, 100
  - mati setelah penundaan
    - menetapkan 86
  - membersihkan
    - jalur kertas 113
  - memesan
    - persediaan dan aksesori 34
  - memori
    - disertakan 10
  - memuat
    - kertas di Baki 1 18
    - kertas di Baki 2 22
    - kertas di Baki 3 27
  - mencetak
    - dari flash drive USB 73
    - pekerjaan tersimpan 61
  - mengganti
    - kartrid toner 46
  - menghapus
    - pekerjaan tersimpan 61, 66
  - menyimpan pekerjaan
    - dengan Windows 61
- N**
- nampan, keluaran
    - menemukan 4
  - nampan keluaran
    - kemacetan 109
    - menemukan 4
  - nomor produk
    - menemukan 4, 5
  - nomor seri
    - menemukan 4
  - nomor suku cadang
    - aksesori 34
  - kartrid toner 34
  - komponen pengganti 36
  - persediaan 34
- P**
- panel kontrol
    - bantuan 92
    - menemukan 4
    - menemukan fitur 5, 7
  - pekerjaan, tersimpan
    - membuat (Windows) 61
    - mencetak 61
    - menghapus 61, 66
    - pengaturan Mac 61
  - pekerjaan tersimpan
    - membuat (Mac) 61
    - membuat (Windows) 61
    - mencetak 61
    - menghapus 61, 66
  - pemecahan masalah
    - jaringan berkabel 131
    - jaringan nirkabel 133
    - kualitas cetak 113
    - kualitas warna 119
    - masalah jaringan 131
    - masalah pengumpanan kertas 97
    - memeriksa status kartrid toner 113, 115
  - pencetakan bolak-balik
    - Mac 58
    - Windows 54
  - pencetakan dua sisi
    - pengaturan (Windows) 54
  - pencetakan dupleks
    - Mac 58
    - secara manual (Mac) 58
    - secara manual (Windows) 54
    - secara otomatis (Windows) 54
  - pencetakan dupleks (pencetakan bolak-balik)
    - pengaturan (Windows) 54
    - Windows 54
  - pencetakan mobile
    - perangkat Android 72
    - Perangkat Android 67
  - pencetakan mobile, didukung perangkat lunak 12
  - pencetakan pada kedua sisi
    - pengaturan (Windows) 54

- pencetakan pribadi 61
- pencetakan USB walk-up 73
- Pencetakan Wi-Fi Direct 67, 68
- pengaturan driver Mac
  - Job Storage [Penyimpanan Pekerjaan] 61
- Pengaturan EconoMode [Mode Hemat] 86, 113
- pengaturan ekonomis 86
- pengaturan jaringan 81
- pengaturan jaringan IP
  - mengkonfigurasi 81
- penyimpanan, pekerjaan
  - pengaturan Mac 61
- perangkat Android
  - mencetak dari 72
- Perangkat Android
  - mencetak dari 67
- perlindungan kartrid 38, 42
- persediaan
  - memesan 34
  - mengganti kartrid toner 46
  - menggunakan saat rendah 94
  - nomor suku cadang 34
  - pengaturan ambang bawah 94
- persyaratan browser
  - HP Embedded Web Server 77
- persyaratan browser web
  - HP Embedded Web Server 77
- persyaratan sistem
  - HP Embedded Web Server 77
  - minimum 10
- pilihan warna
  - mengubah, Windows 119
- pintu belakang
  - kemacetan 110
- port
  - menemukan 5
- port antarmuka
  - menemukan 5
- Port LAN
  - menemukan 5
- Port pencetakan USB 2.0
  - Berkecepatan Tinggi
    - menemukan 5
- Port RJ-45
  - menemukan 5
- Port USB
  - menemukan 5

## S

- sakelar daya
  - menemukan 4
- sambungan listrik
  - menemukan 5
- simpan pekerjaan cetak 61
- sistem operasi, didukung 11
- sistem operasi yang didukung 11
- Situs web
  - dukungan pelanggan 91
  - HP Web Jetadmin, mengunduh 88
- spesifikasi
  - listrik dan akustik 14
  - printer 10
- spesifikasi akustik 14
- spesifikasi kelistrikan 14

## T

- tema warna
  - mengubah, Windows 119
- Tombol Batal
  - menemukan 5
- Tombol Help (Bantuan)
  - menemukan 7
- Tombol Home (Awal)
  - menemukan 7
- tombol OK
  - menemukan 5
- tombol on/off
  - menemukan 4
- tunda tidur
  - menetapkan 86

## W

- warna
  - kalibrasi 119

