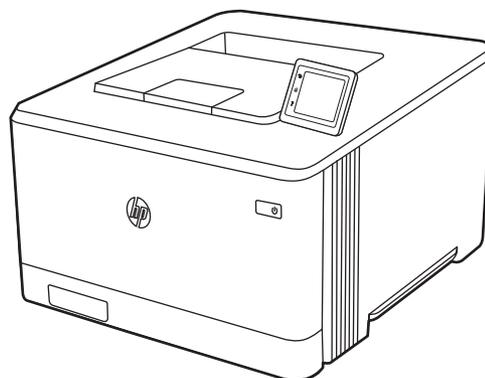
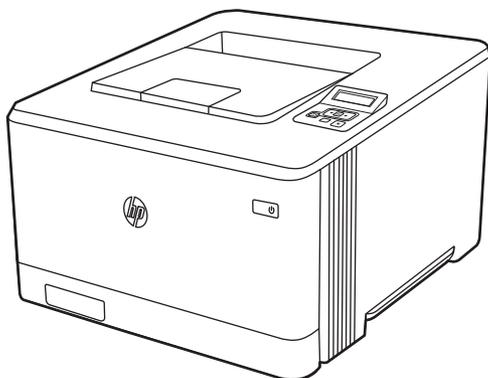




HP Color LaserJet Pro M454

Guida per l'utente



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljM454



HP Color LaserJet Pro M454

Guida per l'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza autorizzazione scritta sono vietati, salvo nei casi consentiti dalle leggi sul copyright vigenti.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come ulteriore garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento.

Edition 2, 6/2021

Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

macOS è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

AirPrint è un marchio di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Google™ è un marchio di Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Panoramica della stampante	1
Icone di avvertenza	1
Rischio di scosse elettriche	2
Licenza open source	3
Viste della stampante	4
Vista anteriore della stampante	4
Vista posteriore della stampante	5
Vista del pannello di controllo a 2 righe (modelli nw e dn)	5
Vista del pannello di controllo con schermo a sfioramento (modello dw)	7
Come utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento	8
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software	9
Specifiche della stampante	10
Specifiche tecniche	10
Sistemi operativi supportati	11
Soluzioni di stampa mobile	12
Dimensioni della stampante	13
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	14
Condizioni dell'ambiente operativo	15
2 Vassoi carta	17
Introduzione	17
Caricamento della carta nel vassoio 1	18
Introduzione	18
Caricamento vassoio carta 1 (vassoio multifunzione)	18
Orientamento della carta per il vassoio 1	19
Caricamento della carta nel vassoio 2	22
Introduzione	22
Caricamento del vassoio carta 2	22
Orientamento della carta per il vassoio 2	24
Caricamento della carta nel vassoio 3	27
Introduzione	27
Caricamento del vassoio carta 3 (opzionale)	27

Orientamento della carta per il vassoio 3	29
Caricamento e stampa di buste	31
Introduzione	31
Stampa di buste	31
Orientamento delle buste	31
3 Materiali di consumo, accessori e componenti	33
Ordinazione di materiali di consumo, accessori e componenti	34
Ordini	34
Materiali di consumo e accessori	34
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)	36
Protezione dinamica	36
Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP	38
Introduzione	38
Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia	39
Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Criterio cartuccia	39
Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Criterio cartuccia	39
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia	40
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia	40
Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia	41
Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia	42
Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Protezione cartuccia	42
Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Protezione cartuccia	42
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Protezione cartuccia	43
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Protezione cartuccia	44
Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia	44
Sostituzione delle cartucce del toner	46
Informazioni sulle cartucce del toner	46
Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner	48
4 Stampa	53
Operazioni di stampa (Windows)	54

Come eseguire la stampa (Windows)	54
Stampa fronte/retro automatica (Windows)	54
Stampa fronte/retro manuale (Windows)	55
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	55
Selezione del tipo di carta (Windows)	56
Altre attività di stampa	56
Operazioni di stampa (macOS)	57
Modalità di stampa (macOS)	57
Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)	57
Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)	58
Stampa di più pagine per foglio (macOS)	58
Selezione del tipo di carta (macOS)	58
Altre attività di stampa	59
Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente	60
Introduzione	60
Operazioni preliminari	60
Configurazione della memorizzazione processo	60
Disattivazione o attivazione della funzione di memorizzazione processo	61
Creazione di un processo memorizzato (Windows)	62
Creazione di un processo memorizzato (macOS)	63
Stampa di un processo memorizzato	64
Eliminazione di un processo memorizzato	65
Eliminazione di un processo memorizzato sulla stampante	65
Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro	65
Stampa mobile	66
Introduzione	66
Stampa Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)	67
Per attivare Wi-Fi Direct	67
Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante	69
Passo 1: aprire il server Web HP incorporato	69
Passo 2: Modificare il nome Wi-Fi Direct	69
HP ePrint tramite e-mail (pannello di controllo con schermo touch)	69
HP ePrint tramite e-mail (pannello di controllo LCD a 2 righe)	70
AirPrint	71
Stampa integrata Android	71
Stampa da un'unità flash USB (solo modelli con pannello di controllo con schermo touch)	73
Introduzione	73
Stampa di documenti da USB	73
5 Gestione della stampante	75
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli con schermo touch)	75

Modifica del tipo di connessione della stampante (Windows)	76
Configurazione avanzata con il Server Web HP incorporato e la Home page della stampante (EWS)	77
Metodo uno: apertura del server Web HP incorporato (EWS) dal software	77
Metodo due: apertura del Server Web HP incorporato (EWS) da un browser Web	77
Configurazione delle impostazioni di rete IP	81
Introduzione	81
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	81
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	81
Ridenominazione della stampante nella rete	82
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv4 dal pannello di controllo	83
Impostazioni velocità collegamento e duplex	83
Funzioni di protezione della stampante	85
Introduzione	85
Assegnazione o modifica della password di sistema utilizzando il server Web incorporato	85
Impostazioni di risparmio energetico	86
Introduzione	86
Stampa con EconoMode	86
Funzione di Modalità sospensione/Impostazione dell'intervallo di pausa (min.)	86
Configurazione della Modalità Spegni/dell'impostazione Spegni dopo modalità Pausa (ore)	87
Configurazione dell'impostazione Disabilita spegnimento	87
HP Web Jetadmin	88
Aggiornamento del firmware	89
Metodo uno: aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo	89
Metodo due: aggiornamento del firmware mediante l'utilità HP Printer Update	90
6 Risoluzione dei problemi	91
Assistenza clienti	91
Ripristino delle impostazioni predefinite	92
Guida del pannello di controllo	92
Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"	94
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	95
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" dal pannello di controllo	95
Ordinazione dei materiali di consumo	95
La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti	97
Introduzione	97
La stampante non preleva la carta	97
La stampante preleva più fogli di carta	100
Rimozione degli inceppamenti della carta	103
Posizioni di inceppamento della carta	103
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	103

Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1 - 13.02	105
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2 - 13.03	107
Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita - 13.10, 13.11, 13.13	109
Rimozione degli inceppamenti della carta nel duplexer (solo modelli dn e dw) - 13.14, 13.15	109
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore (solo modelli nw) - 13.08, 13.09	110
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	112
Introduzione	112
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	113
Aggiornamento del firmware della stampante	113
Stampa da un programma software differente	113
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	114
Controllo dell'impostazione del tipo di carta sulla stampante	114
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	114
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (macOS)	114
Controllo dello stato della cartuccia di toner	115
Passaggio 1: stampare la pagina di stato dei materiali di consumo	115
Passaggio 2: controllo dello stato dei materiali di consumo	115
Stampa di una pagina di pulizia	116
Controllare lo stato del toner e delle cartucce di toner	116
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	117
Passaggio 1: uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	117
Passaggio 2. Controllo dell'ambiente	117
Passo 3: impostare l'allineamento del singolo vassoio	117
Tentativo con un altro driver di stampa	118
Risoluzione dei problemi di qualità dei colori	119
Calibrazione della stampante per allineare i colori	119
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	119
Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa	120
Verifica delle impostazioni EconoMode	121
Regolazione dell'impostazione della densità di stampa	121
Risoluzione dei difetti dell'immagine	122
Risoluzione dei problemi di rete cablata	132
Introduzione	132
Problemi di collegamento	132
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante	132
La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	133
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	133
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	133
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette	133
Risoluzione dei problemi di rete wireless	134

Introduzione	134
Lista di controllo per la connettività wireless	134
La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless	135
La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti	135
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante	135
Impossibile collegare più computer alla stampante wireless	136
La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN	136
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	136
La rete wireless non funziona	136
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless	137
Riduzione delle interferenze su una rete wireless	137

Indice analitico	139
-------------------------------	------------

1 Panoramica della stampante

In queste sezioni è possibile vedere la posizione delle funzioni sulla stampante, le specifiche fisiche e tecniche della stampante e la posizione in cui è possibile trovare le informazioni per la configurazione.

- [Icone di avvertenza](#)
- [Rischio di scosse elettriche](#)
- [Licenza open source](#)
- [Viste della stampante](#)
- [Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software](#)
- [Specifiche della stampante](#)

Per ulteriori informazioni:

Per assistenza video, vedere www.hp.com/videos/LaserJet.

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, consultare la pagina iniziale di supporto per la stampante: www.hp.com/support/colorljM454.

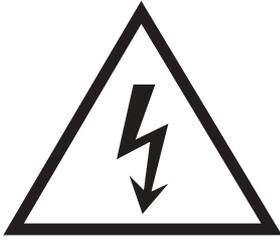
La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

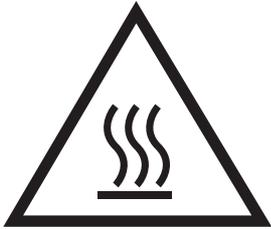
Icone di avvertenza

Fare attenzione se è presente un'icona di avvertenza sulla stampante HP, come indicato nelle definizioni delle icone.

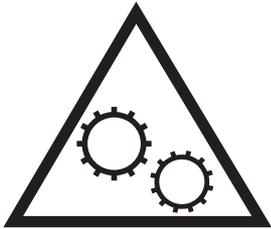
- Attenzione. Scossa elettrica



- Attenzione. Superficie bollente



- Attenzione. Mantenere le parti del corpo lontane dai componenti mobili



- Attenzione. Bordo affilato nelle immediate vicinanze



- Avvertenza



Rischio di scosse elettriche

Leggere queste informazioni importanti sulla sicurezza.

- Leggere e comprendere queste dichiarazioni sulla sicurezza per evitare il rischio di scosse elettriche.
- Per ridurre il rischio di lesioni personali causate da incendi o scosse elettriche durante l'uso di questo prodotto, attenersi alle precauzioni di sicurezza fondamentali.
- Leggere e comprendere tutte le istruzioni contenute nella Guida dell'utente.
- Osservare le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Utilizzare esclusivamente una presa elettrica dotata di messa a terra quando si collega il prodotto a una fonte di alimentazione. Rivolgersi a un elettricista qualificato per informazioni sulla messa a terra della presa.
- Non toccare i contatti delle prese sul prodotto. Sostituire immediatamente i cavi danneggiati.
- Scollegare il prodotto dalle prese a muro prima di pulirlo.
- Non installare né utilizzare il prodotto in prossimità di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
- Installare il prodotto in modo sicuro su una superficie stabile.
- Installare il prodotto in un luogo riparato dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciampare nello stesso.

Licenza open source

Per informazioni sul software open source utilizzato per questa stampante, visitare il sito Web www.hp.com/software/opensource.

Viste della stampante

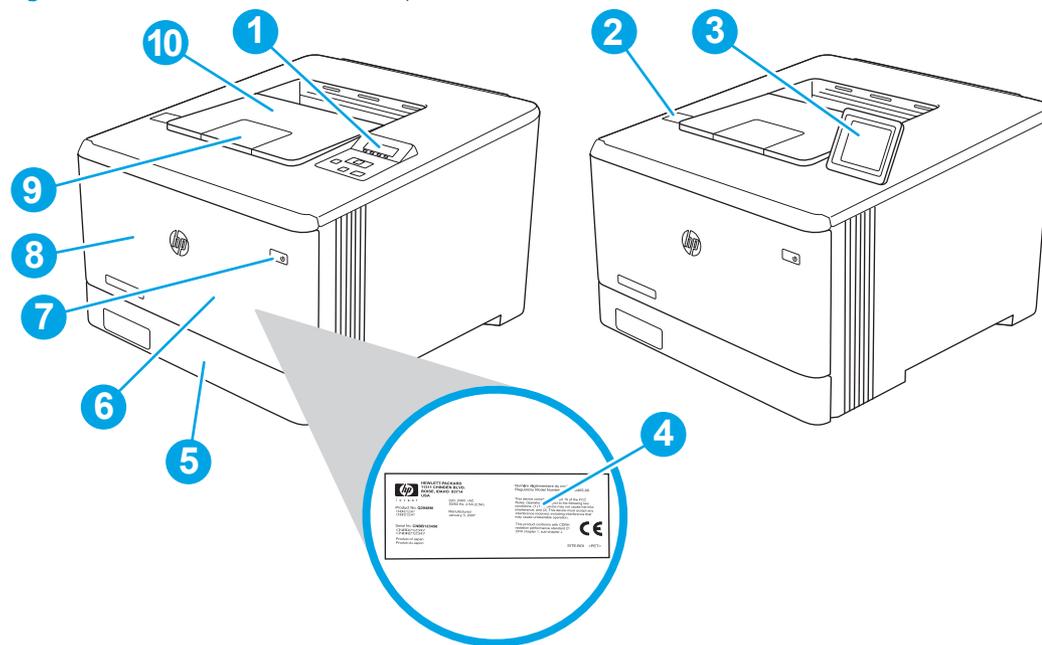
Identificare i componenti della stampante e i pulsanti sul pannello di controllo.

- [Vista anteriore della stampante](#)
- [Vista posteriore della stampante](#)
- [Vista del pannello di controllo a 2 righe \(modelli nw e dn\)](#)
- [Vista del pannello di controllo con schermo a sfioramento \(modello dw\)](#)

Vista anteriore della stampante

Identificare i componenti sulla parte anteriore della stampante.

Figura 1-1 Vista anteriore della stampante

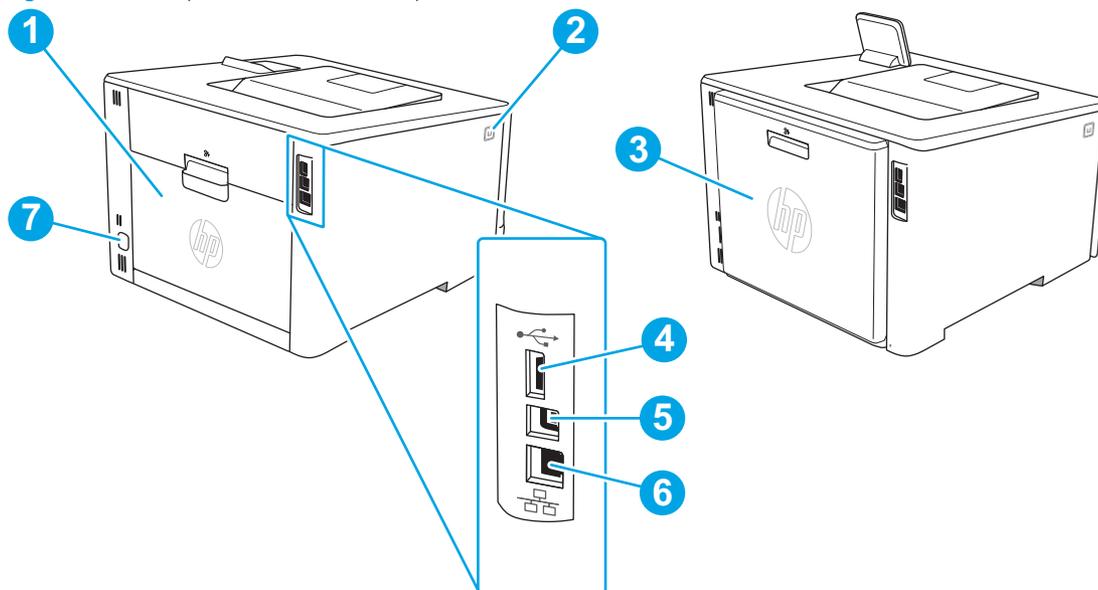


Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo a 2 righe (modelli nw e dn)
2	Porta USB integrata (solo modelli dw, per stampa senza computer)
3	Pannello di controllo con schermo touch (modello dw, sollevabile per una facile visualizzazione)
4	Etichetta di conformità (all'interno dello sportello anteriore)
5	Vassoio 2
6	Vassoio 1
7	Pulsante di accensione/spegnimento
8	Sportello anteriore (fornisce l'accesso alla cartuccia del toner)
9	Estensione dello scomparto di uscita
10	Scomparto di uscita

Vista posteriore della stampante

Identificare i componenti sulla parte posteriore della stampante.

Figura 1-2 Vista posteriore della stampante

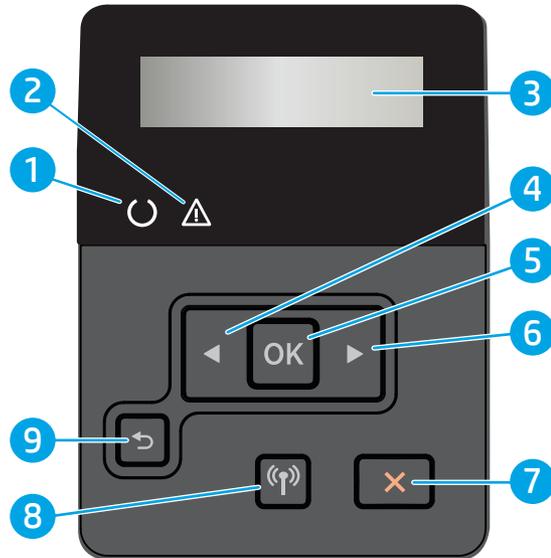


Numero	Descrizione
1	Sportello posteriore (solo modelli nw, per avere accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
2	Pulsante di rilascio dello sportello anteriore
3	Duplexer (solo modelli dn e dw)
4	Porta USB per la memorizzazione dei processi
5	Porta USB per il collegamento diretto a un computer
6	Porta Ethernet
7	Connettore di alimentazione

Vista del pannello di controllo a 2 righe (modelli nw e dn)

Identificare i pulsanti e le spie sul pannello di controllo a 2 righe della stampante.

Figura 1-3 Pannello di controllo a 2 righe



Numero	Elemento	Descrizione
1	Spia Pronto (verde)	La spia è accesa quando la stampante è pronta per la stampa. Lampeggia durante la ricezione dei dati.
2	Spia Attenzione (gialla)	La spia di attenzione lampeggia quando la stampante richiede l'intervento dell'utente.
3	Display del pannello di controllo	Questo schermo visualizza i menu e le informazioni sulla stampante.
4	Pulsante Freccia sinistra ◀	Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o diminuire un valore visualizzato sul display.
5	Pulsante OK	Premere il pulsante OK per effettuare le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none"> • Aprire i menu del pannello di controllo. • Aprire un sottomenu visualizzato sul display del pannello di controllo. • Selezionare una voce di menu. • Chiudere la finestra di alcuni messaggi di errore. • Avviare un processo di stampa in risposta a un comando dal pannello di controllo (ad esempio, quando per continuare sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio Premere [OK]).
6	Pulsante Freccia destra ▶	Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o aumentare un valore visualizzato sul display.
7	Pulsante Annulla ✕	Premere questo pulsante per annullare un processo di stampa o per uscire dai menu del pannello di controllo.
8	Pulsante Wireless (📶) (solo modelli wireless)	Utilizzare il pulsante per accedere al menu Wireless.
9	Pulsante Freccia indietro ↶	Utilizzare questo pulsante per eseguire le operazioni indicate di seguito: <ul style="list-style-type: none"> • Uscire dai menu del pannello di controllo. • Scorrere fino a un menu precedente in un elenco di sottomenu. • Scorrere fino a una voce di menu precedente in un elenco di sottomenu (senza salvare le modifiche alla voce di menu).

Vista del pannello di controllo con schermo a sfioramento (modello dw)

Identificare i pulsanti e le funzioni sul pannello di controllo dello schermo a sfioramento.

- [Come utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento](#)

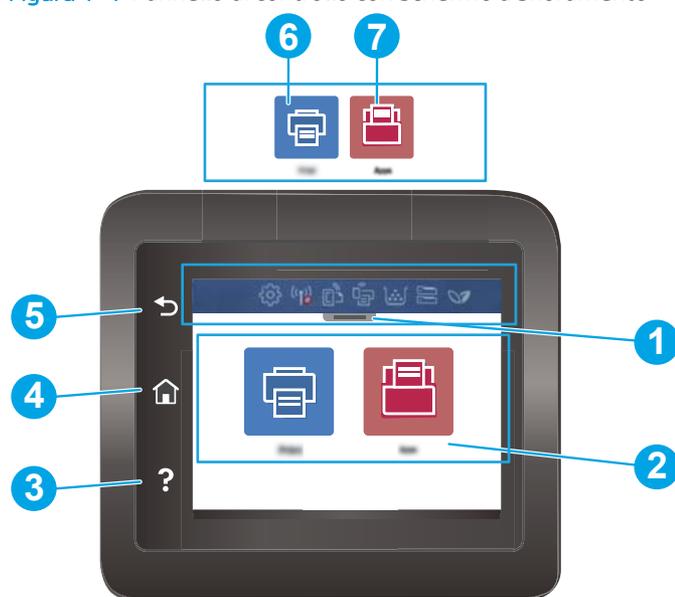
La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni della stampante e ne indica lo stato attuale.

Tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento toccando il pulsante Inizio sul lato sinistro del pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulle funzionalità del pannello di controllo della stampante, accedere alla pagina iniziale di supporto della stampante: www.hp.com/support/colorijM454.

 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione della stampante.

Figura 1-4 Pannello di controllo con schermo a sfioramento



Numero	Elemento	Descrizione
1	Icone del display del dashboard della schermata iniziale	Consultare la tabella che segue per una descrizione delle icone. Trascinare verso il basso la linguetta per aprire il menu Processi .
2	Touch screen a colori	Fornisce l'accesso ai menu, alle animazioni della guida e alle informazioni sulla stampante.
3	Guida, pulsante	Fornisce accesso alla Guida del pannello di controllo.
4	Home, pulsante	Consente di accedere alla schermata iniziale.
5	Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente.
6		Icona Stampa : toccare questa icona per aprire i menu di Stampa .
7		Icona App : toccare questa icona per aprire il menu Applicazioni in modo da stampare direttamente dalle applicazioni Web selezionate.

 **NOTA:** Sebbene il pannello di controllo non disponga di un pulsante **Annulla** standard, durante diversi processi della stampante viene visualizzato un pulsante **Annulla** sul touchscreen. Ciò consente di annullare un processo prima che venga completato.

Icone del display del dashboard della schermata iniziale

Tabella 1-1 Icone della schermata iniziale

Icona	Scopo
	Icona Configura : consente di aprire il menu Configurazione , dove è possibile modificare le preferenze ed effettuare le operazioni di manutenzione.
	Icona Wireless : consente di aprire il menu Riepilogo Wireless , dove è possibile controllare lo stato wireless e modificarne le impostazioni. È possibile anche stampare un rapporto test wireless, che aiuta a diagnosticare i problemi di connessione della rete.
	Icona HP ePrint : consente di aprire il menu Riepilogo Servizi Web , in cui è possibile controllare i dettagli dello stato di ePrint, modificarne le impostazioni o stampare una pagina di informazioni.
	Icona di Wi-Fi Direct : consente di aprire il menu Wi-Fi Direct , dove è possibile attivare, disattivare, visualizzare il nome e la password Wi-Fi Direct.
	Icona Cartuccia : consente di aprire la schermata Informazioni sulle cartucce, dove è possibile visualizzare il livello e le pagine rimanenti stimate per la cartuccia di toner.
	Icona Impostazione carta : consente di aprire il menu Impostazione carta, dove è possibile configurare il Formato carta predefinito e il Tipo di carta per i vassoi della carta.
	Icona ECO : consente di configurare alcune delle funzioni ambientali della stampante.

Come utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento

Effettuare le seguenti operazioni per utilizzare il pannello di controllo della stampante con schermo a sfioramento.

Tabella 1-2 Come utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento

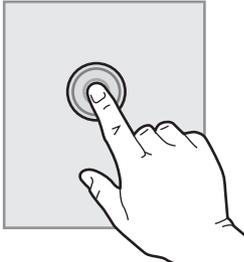
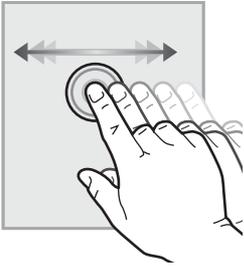
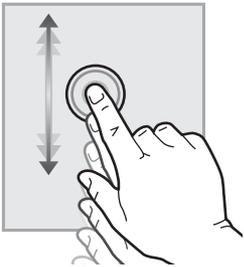
Azione	Descrizione	Esempio
Toccare 	Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Toccare l'icona Configurazione  per aprire il menu Configurazione .

Tabella 1-2 Come utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento (continuazione)

Azione	Descrizione	Esempio
Scorrimento orizzontale	Toccare lo schermo, quindi spostare il dito orizzontalmente per scorrere lo schermo da un lato all'altro.	Scorrere rapidamente con il dito sulla schermata iniziale per accedere alle altre opzioni di menu.
		
Scorrimento verticale	Toccare lo schermo, quindi spostare il dito verticalmente per scorrere lo schermo in alto e in basso. Quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Scorrere fino al menu Configura .
		

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Accedere all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM454 per consultare la guida completa di HP per la stampante che include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative
- Ricerca di istruzioni sull'uso dello strumento Aggiungi stampante di Microsoft

Specifiche della stampante

Esaminare le specifiche hardware, software e ambientali della stampante.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni della stampante](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Condizioni dell'ambiente operativo](#)



IMPORTANTE: Le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, consultare la pagina iniziale di supporto per la stampante: www.hp.com/support/colorljM454.

Specifiche tecniche

Controllare le specifiche tecniche della stampante.

Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM454.

Tabella 1-3 Specifiche tecniche

Nome modello		M454nw	M454dn	M454dw
Numero prodotto		W1Y43A	W1Y44A	W1Y45A
Gestione della carta	Vassoio 1 (capacità 50 fogli)	Incluso	Incluso	Incluso
Gestione della carta	Vassoio 2 (capacità 250 fogli)	Incluso	Incluso	Incluso
Gestione della carta	Vassoio dell'accessorio opzionale da 550 fogli	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Gestione della carta	Stampa fronte/retro automatica	Non disponibile	Incluso	Incluso
Connettività	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	Incluso	Incluso	Incluso
Connettività	USB Hi-Speed 2.0	Incluso	Incluso	Incluso
Connettività	Porta USB integrata sulla stampante	Non disponibile	Non disponibile	Incluso
Connettività	Server di stampa per la connettività wireless	Incluso	Non disponibile	Incluso
Connettività	BLE (Bluetooth Low Energy)	Incluso	Non disponibile	Incluso
Connettività	Accessorio Wi-Fi Direct per la stampa da dispositivi mobili	Incluso	Non disponibile	Incluso
Display pannello di controllo e alimentazione	Pannello di controllo a 2 righe	Incluso	Incluso	Non disponibile
Display pannello di controllo e alimentazione	Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori	Non disponibile	Non disponibile	Incluso
Stampa	Stampa di 27 pagine al minuto (ppm) in A4 e 28 ppm su carta in formato Lettera	Incluso	Incluso	Incluso

Tabella 1-3 Specifiche tecniche (continuazione)

Nome modello		M454nw	M454dn	M454dw
Numero prodotto		W1Y43A	W1Y44A	W1Y45A
Stampa	Stampa da USB integrata (non è necessario un computer)	Non disponibile	Non disponibile	Incluso
Stampa	Memorizzazione processo e stampa privata (richiede una penna USB da almeno 16 GB)	Incluso	Incluso	Incluso

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa HP e Windows per macOS specifici per la stampante e al programma di installazione software.

Windows: il programma di installazione del software HP installa il driver di stampa V3 o V4 PCL 6, a seconda del sistema operativo Windows utilizzato, insieme al software opzionale quando si utilizza il programma di installazione completo. Per ulteriori informazioni, consultare le note di installazione del software.

macOS: questa stampante supporta i computer Mac e i dispositivi mobili Apple. Scaricare HP Easy Start dal sito Web 123.hp.com/laserjet o dalla pagina Web del supporto per la stampante, quindi utilizzare HP Easy Start per installare il driver di stampa HP. HP Easy Start non è incluso nel programma di installazione del software HP.

1. Accedere a 123.hp.com/laserjet.
2. Per scaricare HP Easy Start, seguire le istruzioni fornite.

Linux: per ottenere informazioni e per i driver di stampa per Linux, accedere a www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: per ottenere informazioni e per i driver di stampa per UNIX, accedere a www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabella 1-4 Driver di stampa e sistemi operativi supportati

Sistema operativo	Driver di stampa installato (dal software sul Web)
Windows 7 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante HP PCL 6 (V3) viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante HP PCL 6 (V3) viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software. ¹
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante HP PCL-6 (V4) viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software. ²
Windows 10 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante HP PCL-6 (V4) viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows Server 2008 R2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante HP PCL 6 (V3) è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo. ³
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante HP PCL 6 (V3) è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2012	Il driver di stampa specifico della stampante HP PCL 6 (V3) è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.

Tabella 1-4 Driver di stampa e sistemi operativi supportati (continuazione)

Sistema operativo	Driver di stampa installato (dal software sul Web)
Windows Server 2012 R2	Il driver di stampa specifico della stampante HP PCL 6 (V3) è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2016 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante HP PCL 6 (V3) è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
macOS Sierra 10.12, macOS High Sierra 10.13, macOS Mojave 10.14	Per installare il driver di stampa, scaricare HP Easy Start dal sito Web 123.hp.com/laserjet . Per installare il software della stampante e il driver di stampa, procedere come segue.

¹ Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.

² Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.

³ A gennaio 2015, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2008, contrariamente ad HP che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Server 2008.

 **NOTA:** Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, accedere a www.hp.com/support/colorljM454 per la guida completa della stampante HP.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e per il supporto per i driver HP UPD PCL6 e UPD PS per questa stampante, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd e fare clic su [Specifiche](#).

Tabella 1-5 Requisiti minimi di sistema

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Dispositivi mobili, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"> • a 32 o 64 bit • 2 GB di spazio libero sul disco rigido • Microsoft Internet Explorer: • Connessione Internet • Porta USB 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB di spazio libero sul disco rigido • Connessione Internet 	Connessione router non necessaria www.hp.com/go/mobileprinting

Soluzioni di stampa mobile

HP offre diverse soluzioni per dispositivi mobili ed ePrint per consentire di stampare facilmente su una stampante HP da un portatile, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile.

Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/MobilePrinting.

- Bluetooth Low Energy
- HP ePrint tramite e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante in HP Connected)
- App ePrint Enterprise (supportata su tutte le stampanti con il software ePrint Enterprise Server)
- App HP Smart per dispositivi iOS e Android

- App HP ePrint (disponibile per Blackberry)
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Stampa Android
- HP Roam

Dimensioni della stampante

Verificare che l'ambiente in cui è posizionato la stampante sia abbastanza grande.

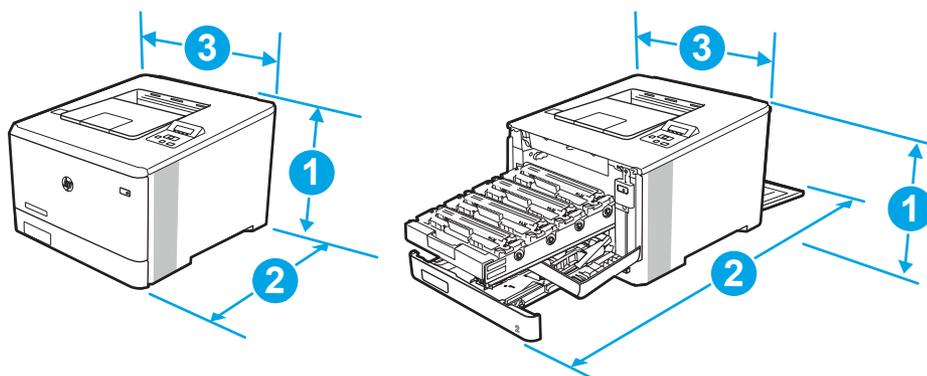


Tabella 1-6 Dimensioni per il modello M454nw

Misura	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1 - Altezza	295,7 mm	295,7 mm
2 - Profondità	459 mm	1025 mm
3 - Larghezza	413,6 mm	413,6 mm
Peso (con cartucce)	17,5 kg	17,5 kg

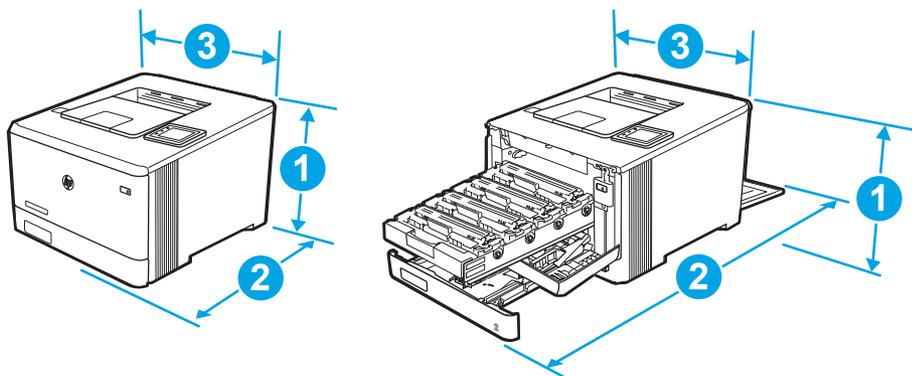


Tabella 1-7 Dimensioni per i modelli M454dn e 454dw

Misura	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1 - Altezza	295,7 mm	295,7 mm (modello dn) 339,6 mm (modello dw)
2 - Profondità	472 mm	1124,4 mm
3 - Larghezza	413,6 mm	413,6 mm
Peso (con cartucce)	18,9 kg	18,9 kg

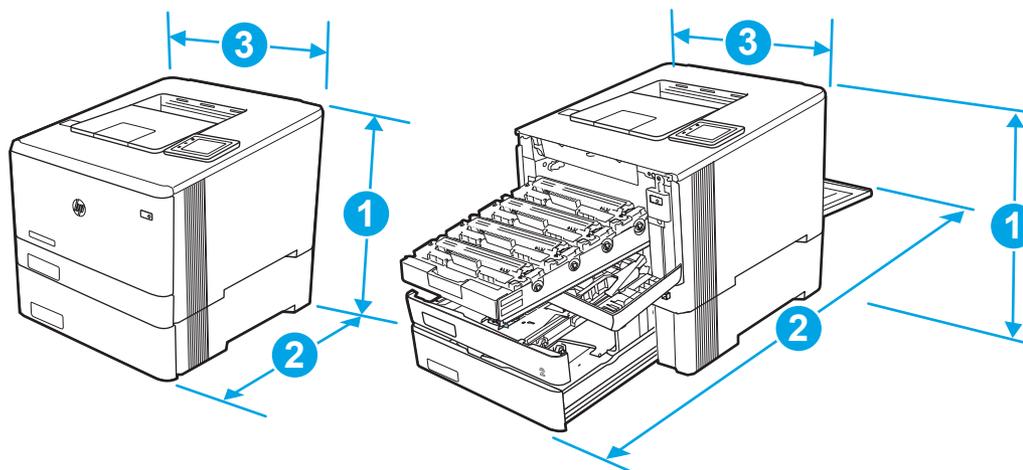


Tabella 1-8 Dimensioni per i modelli con vassoio 3 opzionale

Misura	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1 - Altezza	427,7 mm	427,7 mm (modelli nw e dn) 471,6 mm (modello dw)
2 - Profondità	453 mm (modello nw) 472,3 mm (modelli dn e dw)	1.025 mm (modello nw) 1.124,4 mm (modelli dn e dw)
3 - Larghezza	413,6 mm	413,6 mm
Peso (con cartucce)	22,7 kg (modello nw) 24,1 kg (modelli dn e dw)	22,7 kg (modello nw) 24,1 kg (modelli dn e dw)

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per funzionare correttamente, la stampante deve trovarsi in un ambiente conforme a determinate specifiche elettriche.

Per informazioni aggiornate, consultare la pagina iniziale di supporto per la stampante: www.hp.com/support/colorljM454.

⚠ ATTENZIONE: I requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

Condizioni dell'ambiente operativo

Controllare le specifiche relative all'ambiente operativo consigliate per la stampante in uso.

Tabella 1-9 Specifiche dell'ambiente operativo

Ambiente	Consigliate	Consentite
Temperatura	Da 15 a 27°C	Da 15 a 30°C
Umidità relativa	Dal 20% al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10% all'80% di umidità relativa

2 Vassoi carta

Di seguito vengono fornite le istruzioni per caricare e utilizzare i vassoi della carta, incluse le modalità di caricamento degli elementi speciali quali le buste.

- [Introduzione](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio 1](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio 2](#)
- [Caricamento della carta nel vassoio 3](#)
- [Caricamento e stampa di buste](#)

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e sulle normative

Introduzione

Rivedere le seguenti informazioni sui vassoi della carta.

 **ATTENZIONE:** non estendere più di un vassoio della carta alla volta.

Non utilizzare il vassoio della carta come gradino.

Tenere le mani lontane dai vassoi della carta quando vengono chiusi.

Tutti i vassoi devono essere chiusi durante il trasporto della stampante.

Caricamento della carta nel vassoio 1

Rivedere le seguenti informazioni sul caricamento della carta nel vassoio 1.

- [Introduzione](#)
- [Caricamento vassoio carta 1 \(vassoio multifunzione\)](#)
- [Orientamento della carta per il vassoio 1](#)

Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 1.

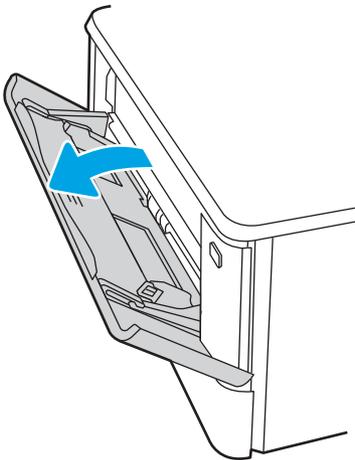
Caricamento vassoio carta 1 (vassoio multifunzione)

Per caricare la carta nel vassoio 1, attenersi alla seguente procedura.

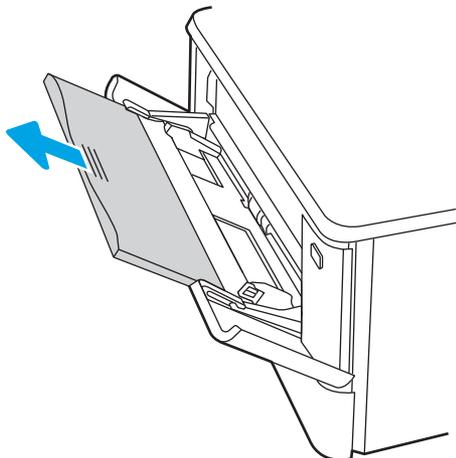
Il vassoio può contenere fino a 50 fogli di carta da 75 g/m².

⚠ ATTENZIONE: per evitare inceppamenti, non aggiungere o togliere carta dal vassoio 1 durante la stampa.

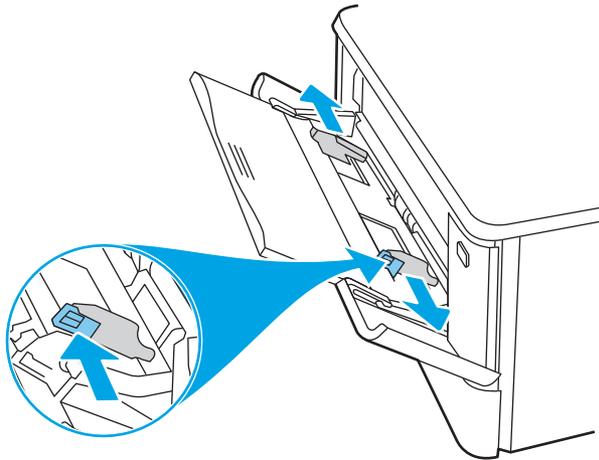
1. Aprire il vassoio 1 afferrando le maniglie a sinistra e a destra del vassoio spingendolo verso il basso.



2. Estrarre l'estensione del vassoio.

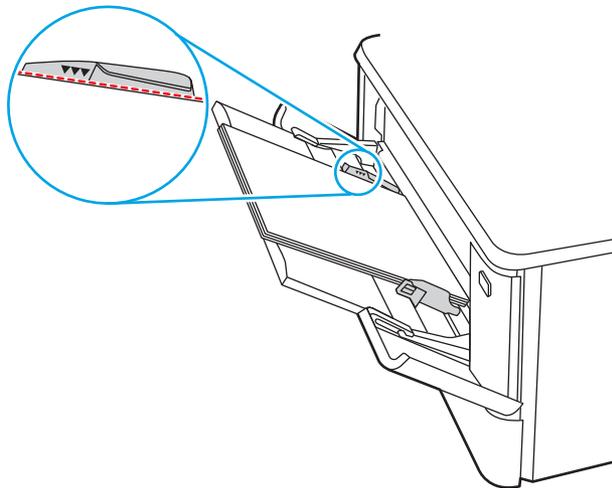


3. Premere verso il basso la linguetta sulla guida di lunghezza della carta destra e quindi rilasciare le guide della carta per il formato corretto.



4. Caricare la carta nel vassoio. Assicurarsi di inserire la carta sotto le linguette e di non superare gli indicatori di altezza massima.

Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento della carta per il vassoio 1 a pagina 19](#).



5. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la carta che si desidera stampare dal vassoio.

Orientamento della carta per il vassoio 1

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tabella 2-1 Orientamento della carta per il vassoio 1

Tipo di carta	Tipo di stampa	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la stampante

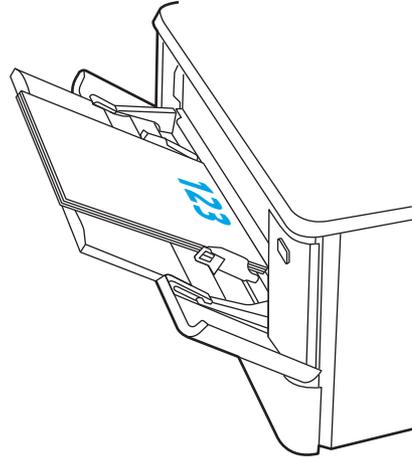
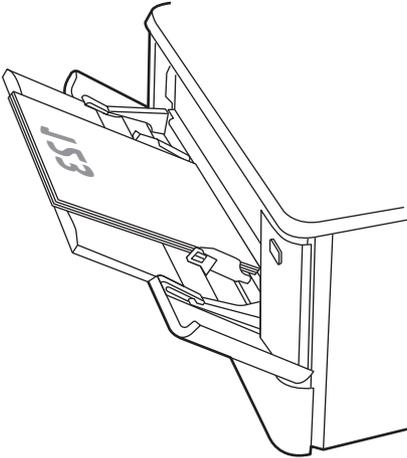
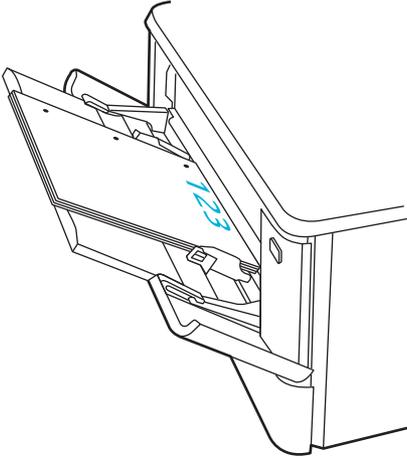


Tabella 2-1 Orientamento della carta per il vassoio 1 (continuazione)

Tipo di carta	Tipo di stampa	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dalla stampante
		
Preforata	Stampa su 1 o 2 facciate	Verso l'alto Fori verso la parte sinistra della stampante
		

Caricamento della carta nel vassoio 2

Rivedere le seguenti informazioni sul caricamento della carta nel vassoio 2.

- [Introduzione](#)
- [Caricamento del vassoio carta 2](#)
- [Orientamento della carta per il vassoio 2](#)

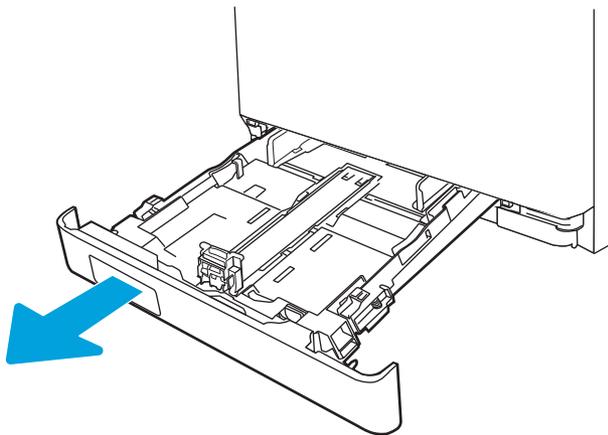
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2.

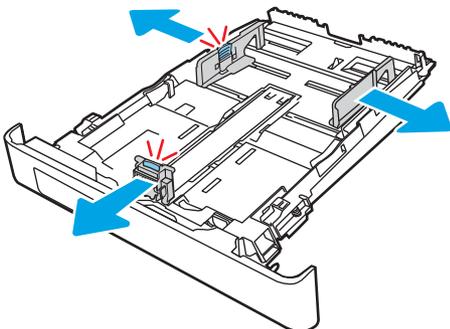
Caricamento del vassoio carta 2

Questo vassoio può contenere fino a 250 fogli di carta da 75 g/m².

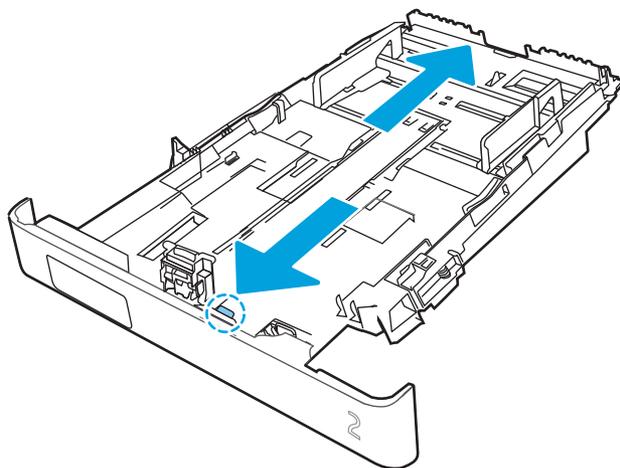
1. Aprire il vassoio 2.



2. Regolare le guide di larghezza carta tenendo premuti i fermi di regolazione sulle guide e facendo scorrere le guide fino al formato di carta utilizzato.



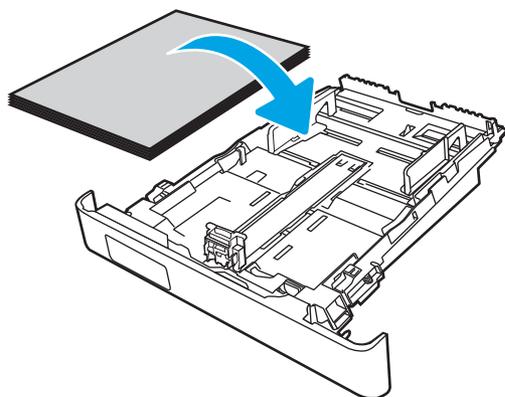
3. Per caricare carta di formato Legal, estendere la parte anteriore del vassoio tenendo premuto il fermo anteriore ed estraendo contemporaneamente il vassoio.



 **NOTA:** Quando viene caricato con carta di formato Legal, il vassoio 2 si estende di 51 mm sulla parte anteriore della stampante.

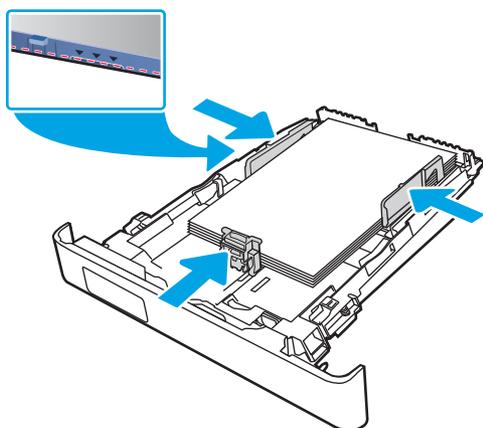
4. Caricare la carta nel vassoio.

Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento della carta per il vassoio 2 a pagina 24](#).

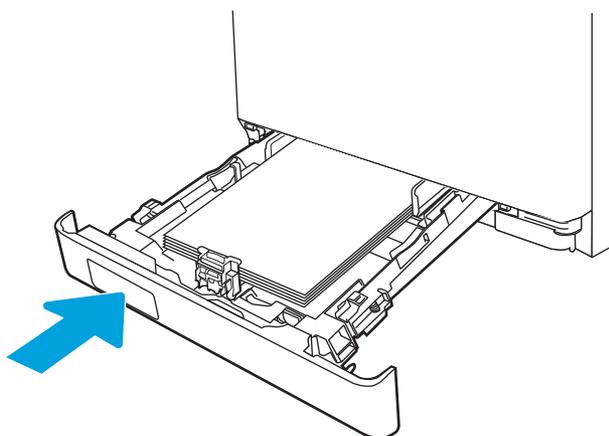


5. Verificare che la pila di carta sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta finché non toccano la pila di carta.

 **NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della pila sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.



6. Dopo aver verificato che la pila di carta sia al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno, chiudere il vassoio.



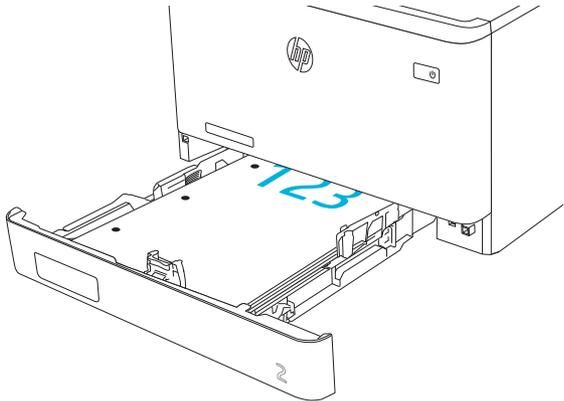
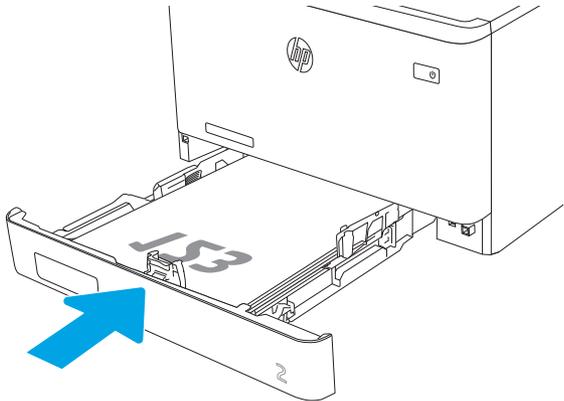
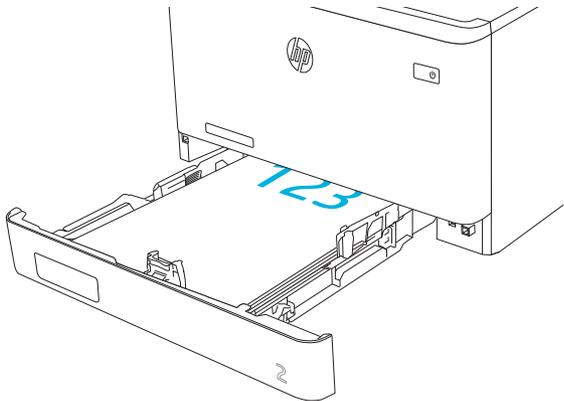
7. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la carta che si desidera stampare dal vassoio.

Orientamento della carta per il vassoio 2

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tabella 2-2 Orientamento della carta per il vassoio 2

Tipo di carta	Tipo di stampa	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Lato superiore verso la stampante.
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dalla stampante
Preforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori verso la parte sinistra della stampante



Per informazioni sul posizionamento e sull'orientamento delle buste nel vassoio 2, vedere [Orientamento delle buste a pagina 31](#).

Caricamento della carta nel vassoio 3

Rivedere le seguenti informazioni sul caricamento della carta nel vassoio 3.

- [Introduzione](#)
- [Caricamento del vassoio carta 3 \(opzionale\)](#)
- [Orientamento della carta per il vassoio 3](#)

Introduzione

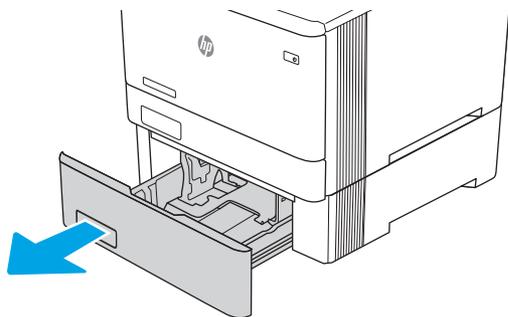
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 3.

Caricamento del vassoio carta 3 (opzionale)

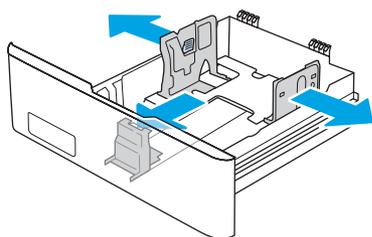
Il vassoio può contenere fino a 550 fogli di carta da 75 g/m².

non stampare buste, etichette o formati carta non supportati dal vassoio 3. Stampare questi tipi di carta esclusivamente dal vassoio 1.

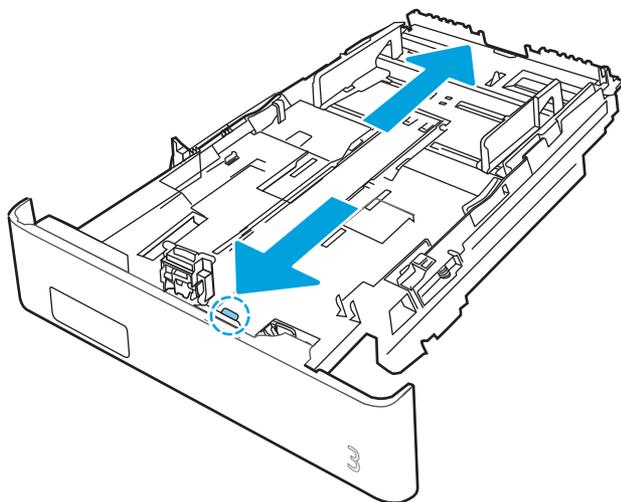
1. Aprire il vassoio 3.



2. Regolare le guide di larghezza carta tenendo premuti i fermi di regolazione sulle guide e facendo scorrere le guide fino al formato di carta utilizzato.



3. Per caricare carta di formato Legal, estendere la parte anteriore del vassoio tenendo premuto il fermo anteriore ed estraendo contemporaneamente il vassoio.

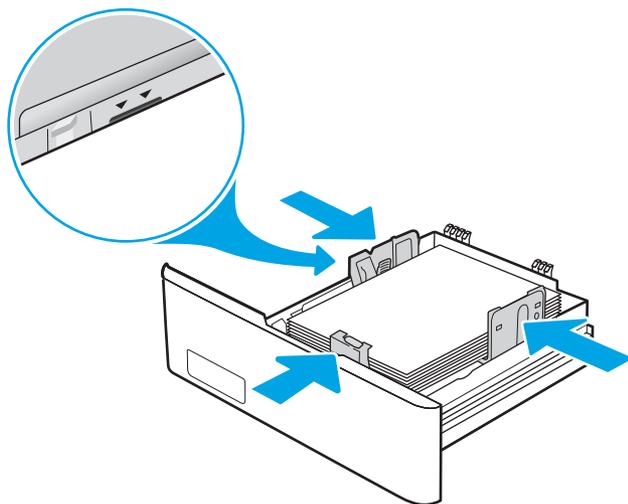


4. Caricare la carta nel vassoio.

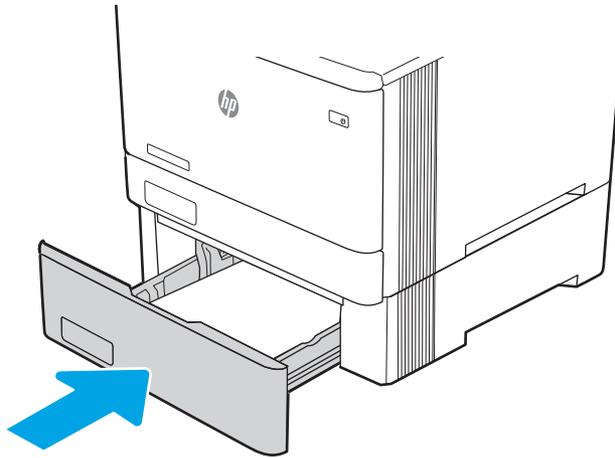
Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento della carta per il vassoio 3 a pagina 29](#).

5. Verificare che la pila di carta sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta finché non toccano la pila di carta.

 **NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della pila sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.



6. Dopo aver verificato che la pila di carta sia al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno, chiudere il vassoio.



7. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato di carta corretti per la carta che si desidera stampare dal vassoio.

Orientamento della carta per il vassoio 3

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tabella 2-3 Orientamento della carta per il vassoio 3

Tipo di carta	Tipo di stampa	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Lato superiore verso la stampante.

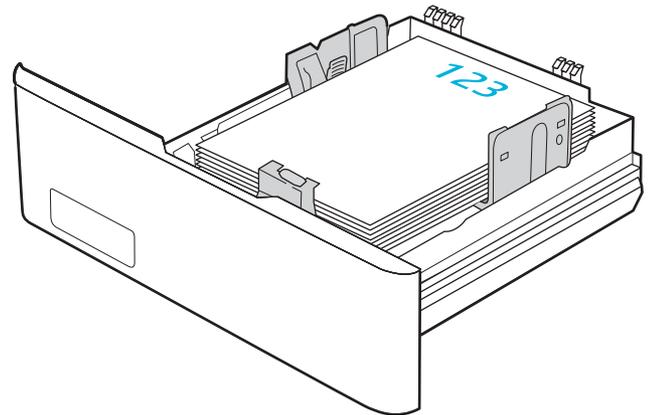
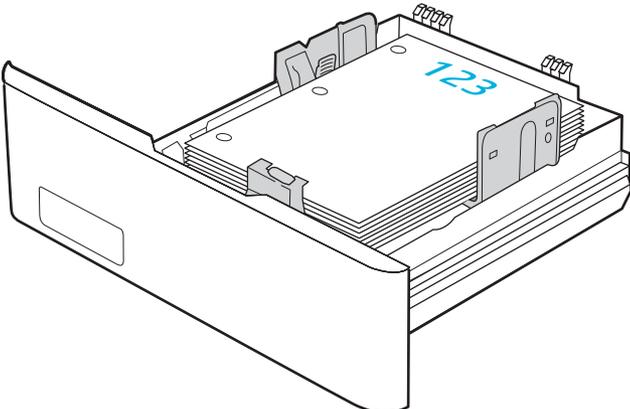
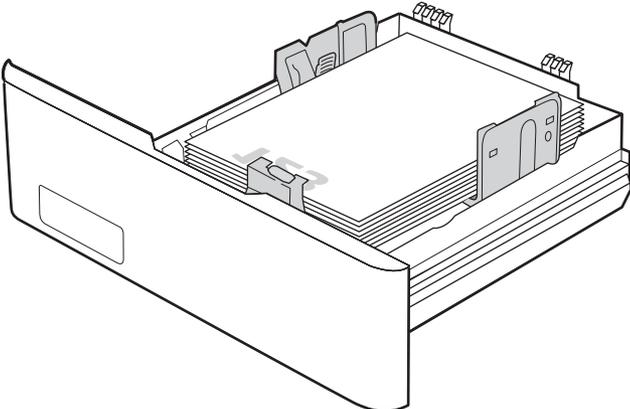


Tabella 2-3 Orientamento della carta per il vassoio 3 (continuazione)

Tipo di carta	Tipo di stampa	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Stampa fronte/retro	Verso il basso Bordo superiore fuori dalla stampante
Preforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori sul lato sinistro della stampante



Caricamento e stampa di buste

Rivedere le seguenti informazioni sul caricamento e sulla stampa di buste.

- [Introduzione](#)
- [Stampa di buste](#)
- [Orientamento delle buste](#)

Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle buste.

Stampa di buste

Per stampare le buste con il vassoio 1 o 2, attenersi alle procedure per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa. Il vassoio 1 può contenere fino a 10 buste.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

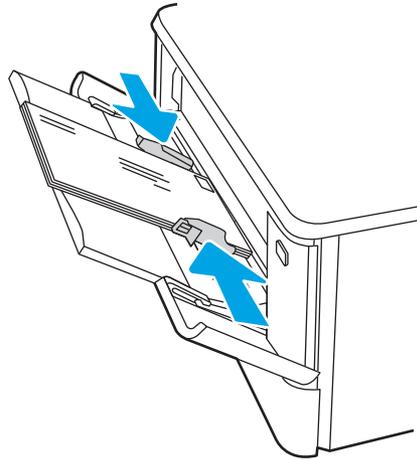
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Busta**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento delle buste

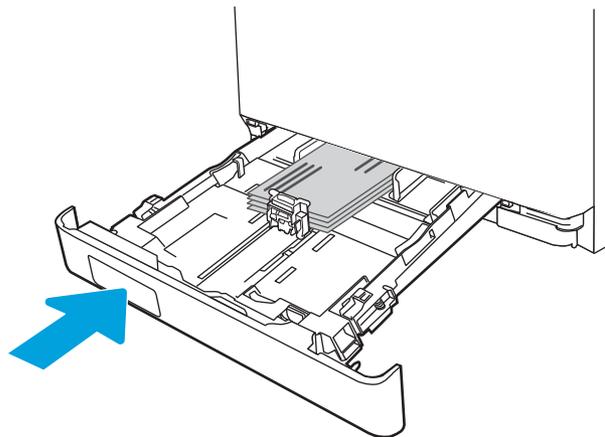
Se si utilizzano buste, caricarle secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tabella 2-4 Orientamento delle buste

Vassoio	Modalità di caricamento
Vassoio 1	Verso l'alto Lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampante



Vassoio 2	Verso l'alto Lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampante
-----------	--



3 Materiali di consumo, accessori e componenti

È possibile ordinare materiali di consumo e accessori, sostituire le cartucce di toner o rimuovere e sostituire altri componenti.

- [Ordinazione di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Protezione dinamica](#)
- [Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)

Per assistenza video, vedere www.hp.com/videos/LaserJet.

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Stampante dotata di misure di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con chip HP nuovo o riutilizzato. I chip HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con chip non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con chip non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con chip non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su www.hp.com/learn/ds.

Ordinazione di materiali di consumo, accessori e componenti

Vedere le informazioni dettagliate sull'ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo per la stampante.

- [Ordini](#)
- [Materiali di consumo e accessori](#)
- [Parti di ricambio CSR \(Customer Self-Repair\)](#)

Ordini

Vengono di seguito fornite informazioni e collegamenti per l'ordinazione dei materiali di consumo, dei componenti e degli accessori della stampante.

Opzione di ordine	Informazioni per effettuare gli ordini
Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	Rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato (EWS)	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Materiali di consumo e accessori

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori disponibili per la stampante.

⚠ ATTENZIONE: Le cartucce sono per la distribuzione e l'utilizzo esclusivamente entro la regione specificata; non funzioneranno al di fuori di essa.

Tabella 3-1 Materiali di consumo

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero parte
Materiali di consumo			
Per l'uso esclusivo in Nord America e in America Latina			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 414A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	414A	W2020A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 414A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	414A	W2021A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 414A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	414A	W2022A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 414A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	414A	W2023A

Tabella 3-1 Materiali di consumo (continuazione)

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero parte
Cartuccia di toner nero, originale, HP 414X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	414X	W2020X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 414X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	414X	W2021X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 414X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	414X	W2022X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 414X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	414X	W2023X
Per l'uso esclusivo in Europa, Medio Oriente, Russia, CSI e Africa			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 415A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	415A	W2030A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 415A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	415A	W2031A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 415A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	415A	W2032A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 415A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	415A	W2033A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 415X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	415X	W2030X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 415X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	415X	W2031X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 415X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	415X	W2032X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 415X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	415X	W2033X
Per l'uso esclusivo in Asia Pacifico			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 416A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	416A	W2040A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 416A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	416A	W2041A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 416A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	416A	W2042A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 416A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	416A	W2043A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 416X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	416X	W2040X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 416X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	416X	W2041X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 416X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	416X	W2042X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 416X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	416X	W2043X

Tabella 3-2 accessori

Elemento	Descrizione	Numero parte
accessori		
Alimentatore carta da 550 fogli opzionale	Vassoio 3 opzionale	CF404A
Cavo per stampante USB 2.0	Cavo da A a B (standard da 2 metri)	DT2738

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per diverse stampanti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione.

Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando il personale del servizio di assistenza autorizzato HP o il fornitore di assistenza. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni: numero di parte, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome della stampante.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia della stampante HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Opzionali** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia della stampante.

Tabella 3-3 Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Elemento	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero parte
Vassoio di alimentazione della carta da 150 fogli	Cassetto sostitutivo per il vassoio 2	Obbligatorio	RM2-6377-000CN
Alimentatore carta da 550 fogli	Vassoio 3 sostitutivo opzionale	Obbligatorio	CF404-67901

Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP

Un amministratore di rete può configurare le impostazioni di protezione delle cartucce di toner utilizzando il pannello di controllo della stampante o il server Web incorporato HP (EWS).

- [Introduzione](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia](#)

Introduzione

Per controllare quali cartucce sono installate nella stampante e proteggerle dal furto, utilizzare le funzioni HP Criterio cartuccia e Protezione cartuccia.

- **Criterio cartuccia:** questa funzione consente di proteggere la stampante dall'uso di cartucce di toner contraffatte permettendo solo l'uso di cartucce HP originali. L'uso di cartucce HP originali garantisce la qualità migliore possibile. Quando un utente installa una cartuccia non HP originale, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia non è autorizzata e fornisce informazioni su come procedere.
- **Protezione cartuccia:** questa funzione consente di associare in modo permanente le cartucce di toner con una stampante specifica o un gruppo specifico di stampanti, in modo che non possano essere utilizzate in altre stampanti. Proteggendo le cartucce si protegge anche il proprio investimento. Quando questa funzione è attivata, se qualcuno tenta di trasferire una cartuccia protetta dalla stampante originale in una stampante non autorizzata, questa non sarà in grado di stampare. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia è protetta e fornisce informazioni su come procedere.

⚠ ATTENZIONE: dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Entrambe le funzioni sono disattivate per impostazione predefinita. Seguire queste procedure per attivare o disattivare le funzioni.

Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia

La funzione Criterio cartuccia può essere attivata o disattivata dal pannello di controllo o dal server Web incorporato (EWS).

- [Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Criterio cartuccia](#)
- [Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Criterio cartuccia](#)
- [Utilizzare il server Web incorporato \(EWS\) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.](#)
- [Utilizzare il server Web incorporato \(EWS\) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.](#)
- [Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia](#)



NOTA: l'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password dell'amministratore.

Contattare l'amministratore per determinare se è stata impostata una password amministratore. Le password EWS non possono essere recuperate.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Criterio cartuccia

Dal pannello di controllo della stampante un amministratore di rete può attivare la funzione Criterio cartuccia. Ciò consente di utilizzare solo cartucce HP originali per la stampante.

1. Accedere al menu Configurazione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a **Impostazione**, quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. **Impostazioni materiali di consumo**
 2. **Criterio cartuccia**
3. Selezionare **Autorizzata HP** per abilitare la funzione.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Criterio cartuccia

Dal pannello di controllo della stampante un amministratore di rete può attivare o disattivare la funzione Criterio cartuccia. Ciò consente di rimuovere la restrizione per cui è possibile utilizzare solo cartucce HP originali.

1. Accedere al menu Configurazione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a **Impostazione**, quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:

1. [Impostazioni materiali di consumo](#)
2. [Criterio cartuccia](#)
3. Selezionare [Off](#) per disabilitare la funzione.

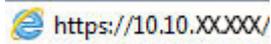
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.

Dal server Web incorporato (EWS), un amministratore di rete può attivare la funzione Criterio cartuccia. Ciò consente di utilizzare solo cartucce HP originali per la stampante.

1. Individuare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Wireless (📶) o l'icona Ethernet (🌐) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante [OK](#) per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante [OK](#) per accedere e aprire i seguenti menu:
 1. [Pulsante](#)
 2. [Impostazione rete](#)
 3. [Impostazioni generali](#)

Nel menu Impostazioni generali, selezionare [Mostra l'indirizzo IP](#), quindi selezionare [Sì](#) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Nella pagina iniziale dell'EWS, fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
4. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Materiali di consumo** per espandere le opzioni, quindi fare clic su **Impostazioni materiali di consumo**.
5. Nell'area **Criterio cartuccia**, fare clic sul menu a discesa e selezionare **Autorizzata HP**.
6. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.

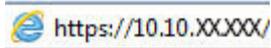
Dal server Web incorporato (EWS), un amministratore di rete può disattivare la funzione Criterio cartuccia. Ciò consente di rimuovere la restrizione per cui è possibile utilizzare solo cartucce HP originali.

1. Individuare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:

- **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Wireless (📶) o l'icona Ethernet (🌐) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
- **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare la freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:
 1. Pulsante
 2. Impostazione rete
 3. Impostazioni generali

Nel menu Impostazioni generali, selezionare **Mostra l'indirizzo IP**, quindi selezionare **Sì** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).



NOTA: Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Nella pagina iniziale dell'EWS, fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
4. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Materiali di consumo** per espandere le opzioni, quindi fare clic su **Impostazioni materiali di consumo**.
5. Nell'area **Criterio cartuccia**, fare clic sul menu a discesa e selezionare **Off**.
6. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia

Analizzare le azioni consigliate per i messaggi di errore relativi a Criterio cartuccia.

Tabella 3-4 Messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia

Messaggio di errore	Descrizione	Operazione consigliata
10.0X.30 Cartuccia <colore> non autorizzata	L'amministratore ha configurato la stampante esclusivamente per l'uso di materiali di consumo HP originali che sono ancora coperti da garanzia. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia di toner HP originale. Se si reputa di aver acquistato materiale HP originale, visitare www.hp.com/go/anticounterfeit per determinare se la cartuccia del toner è HP originale e scoprire cosa fare se non si tratta di una cartuccia HP originale.

Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia

La funzione Protezione cartuccia può essere attivata o disattivata dal pannello di controllo o dal server Web incorporato (EWS).

- [Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Protezione cartuccia](#)
- [Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Protezione cartuccia](#)
- [Utilizzare il server Web incorporato \(EWS\) HP per attivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.](#)
- [Utilizzare il server Web incorporato \(EWS\) HP per disattivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.](#)
- [Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia](#)



NOTA: l'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password dell'amministratore.

Contattare l'amministratore per determinare se è stata impostata una password amministratore. Le password EWS non possono essere recuperate.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Protezione cartuccia

Dal pannello di controllo della stampante un amministratore di rete può attivare la funzione Protezione cartuccia. Ciò consente di proteggere le cartucce associate alla stampante dal furto e dall'uso in altre stampanti.

1. Accedere al menu Configurazione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. [Impostazioni materiali di consumo](#)
 2. [Protezione cartuccia](#)
3. Selezionare [Proteggi cartucce](#).

ATTENZIONE: dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Protezione cartuccia

Dal pannello di controllo della stampante un amministratore di rete può attivare o disattivare la funzione Protezione cartuccia. Ciò consente di rimuovere la protezione dalle nuove cartucce installate nella stampante.

1. Accedere al menu Configurazione:

- **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura (⚙️).
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a **Impostazione**, quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. **Impostazioni materiali di consumo**
 2. **Protezione cartuccia**
 3. Selezionare **Off** per disabilitare la funzione.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.

Dal server Web incorporato (EWS), un amministratore di rete può attivare la funzione Protezione cartuccia. Ciò consente di proteggere le cartucce associate alla stampante dal furto e dall'uso in altre stampanti.

1. Individuare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Wireless (📶) o l'icona Ethernet (🌐) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:
 1. **Pulsante**
 2. **Impostazione rete**
 3. **Impostazioni generali**

Nel menu Impostazioni generali, selezionare **Mostra l'indirizzo IP**, quindi selezionare **Sì** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>



NOTA: Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Nella pagina iniziale dell'EWS, fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
4. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Materiali di consumo** per espandere le opzioni, quindi fare clic su **Impostazioni materiali di consumo**.
5. Nell'area **Protezione cartuccia**, fare clic sul menu a discesa e selezionare **On**.
6. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

ATTENZIONE: Dopo avere attivato Protezione cartuccia per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.

Dal server Web incorporato (EWS), un amministratore di rete può disattivare la funzione Protezione cartuccia. Ciò consente di rimuovere la protezione dalle nuove cartucce installate nella stampante.

1. Individuare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Wireless (📶) o l'icona Ethernet (🌐) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:

1. Pulsante
2. Impostazione rete
3. Impostazioni generali

Nel menu Impostazioni generali, selezionare **Mostra l'indirizzo IP**, quindi selezionare **Sì** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).

 <https://10.10.XXXX/>

NOTA: Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Nella pagina iniziale dell'EWS, fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
4. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Materiali di consumo** per espandere le opzioni, quindi fare clic su **Impostazioni materiali di consumo**.
5. Nell'area **Protezione cartuccia**, fare clic sul menu a discesa e selezionare **Off**.
6. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia

Analizzare le azioni consigliate per i messaggi di errore relativi a Protezione cartuccia.

Tabella 3-5 Messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia

Messaggio di errore	Descrizione	Operazione consigliata
10.0X.57 Cartuccia <colore> protetta	<p>La cartuccia può essere utilizzata solo nella stampante o nel gruppo di stampanti inizialmente protetti mediante la funzione HP Protezione cartuccia.</p> <p>La funzione Protezione cartuccia consente all'amministratore di limitare le cartucce da utilizzare solo in una stampante o in un gruppo di stampanti. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.</p>	Sostituire la cartuccia con una nuova cartuccia di toner.

Sostituzione delle cartucce del toner

Se viene visualizzato un messaggio sulla stampante o se si riscontrano problemi di qualità di stampa, sostituire le cartucce di toner.

- [Informazioni sulle cartucce del toner](#)
- [Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner](#)

Informazioni sulle cartucce del toner

Esaminare i dettagli relativi all'ordinazione delle cartucce di toner sostitutive.

La stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per la stampante, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il Paese/ regione sia corretto.

La stampante utilizza quattro i colori e ha una cartuccia del toner diversa per ogni colore: giallo (Y), magenta (M), ciano (C) e nero (K). Le cartucce del toner si trovano all'interno dello sportello anteriore.

⚠ ATTENZIONE: Le cartucce sono per la distribuzione e l'utilizzo esclusivamente entro la regione specificata; non funzioneranno al di fuori di essa.

Tabella 3-6 Materiali di consumo

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero parte
Materiali di consumo			
Per l'uso esclusivo in Nord America e in America Latina			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 414A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	414A	W2020A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 414A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	414A	W2021A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 414A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	414A	W2022A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 414A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	414A	W2023A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 414X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	414X	W2020X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 414X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	414X	W2021X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 414X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	414X	W2022X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 414X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	414X	W2023X
Per l'uso esclusivo in Europa, Medio Oriente, Russia, CSI e Africa			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 415A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	415A	W2030A

Tabella 3-6 Materiali di consumo (continuazione)

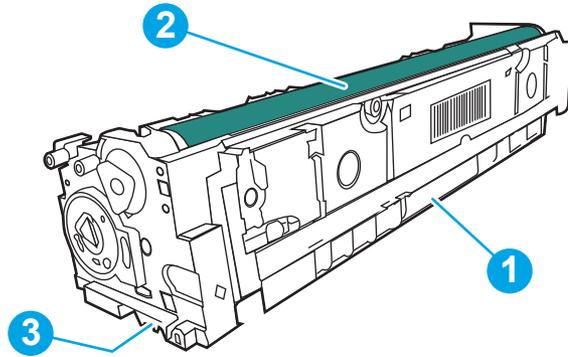
Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero parte
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 415A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	415A	W2031A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 415A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	415A	W2032A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 415A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	415A	W2033A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 415X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	415X	W2030X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 415X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	415X	W2031X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 415X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	415X	W2032X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 415X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	415X	W2033X
Per l'uso esclusivo in Asia Pacifico			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 416A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	416A	W2040A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 416A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva standard	416A	W2041A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 416A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva standard	416A	W2042A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 416A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva standard	416A	W2043A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 416X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	416X	W2040X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 416X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva ad alta capacità	416X	W2041X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 416X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva ad alta capacità	416X	W2042X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 416X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva ad alta capacità	416X	W2043X

Rimuovere la cartuccia di toner dalla confezione solo al momento della sostituzione.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la cartuccia del toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Se si richiede la rimozione della cartuccia del toner dalla stampante per un periodo di tempo prolungato, posizionarla nella confezione originale in plastica oppure copirla con un pannello opaco e leggero.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.

Figura 3-1 Componenti della cartuccia del toner



Numero	Descrizione
1	Maniglia
2	Tamburo fotosensibile
3	Chip di memoria

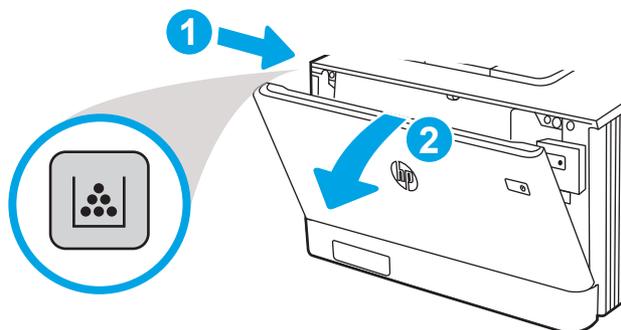
⚠ ATTENZIONE: Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

📄 NOTA: Le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

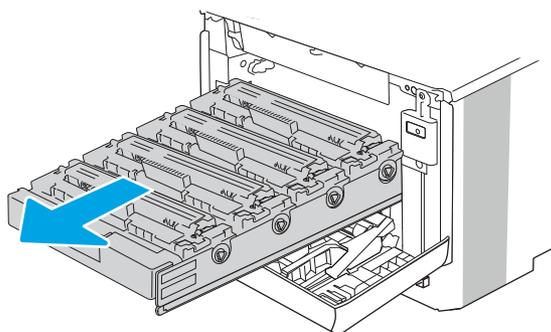
Rimozione e reinstallazione delle cartucce del toner

Per sostituire la cartuccia del toner, procedere come segue.

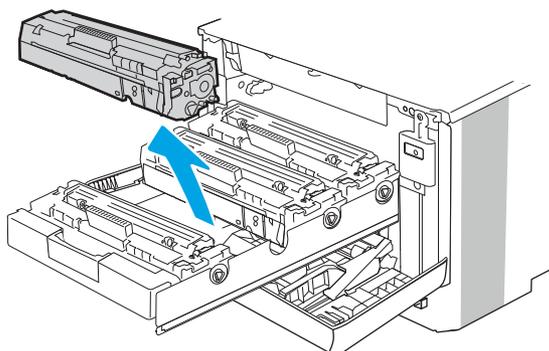
1. Aprire lo sportello anteriore premendo il pulsante sul pannello di sinistra.



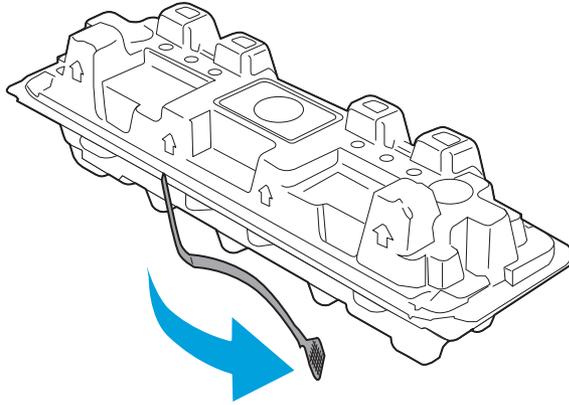
2. Afferrare la maniglia blu sul cassetto delle cartucce del toner, quindi estrarre il cassetto.



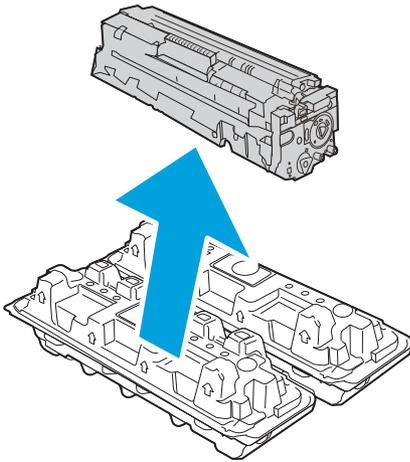
3. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner ed estrarre la cartuccia per rimuoverla.



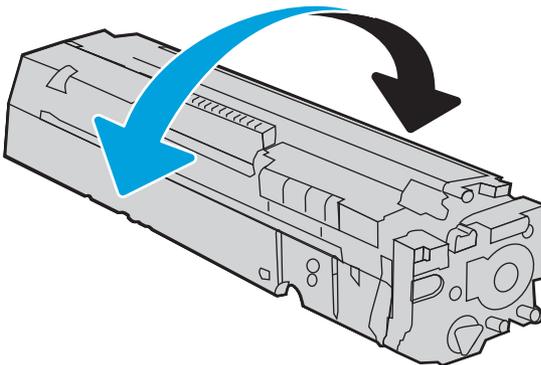
4. Estrarre la confezione della nuova cartuccia del toner dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.



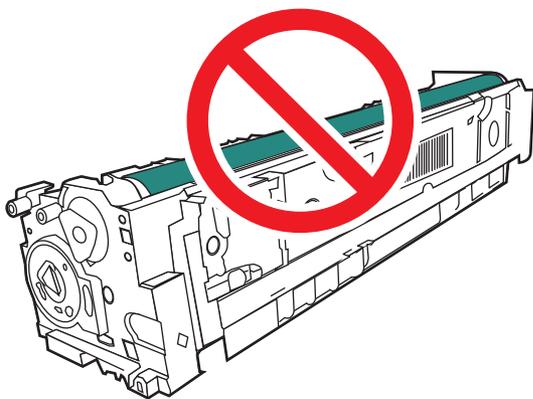
5. Estrarre la cartuccia del toner dalla confezione aperta. Posizionare la cartuccia di toner esaurita nella confezione per il riciclaggio.



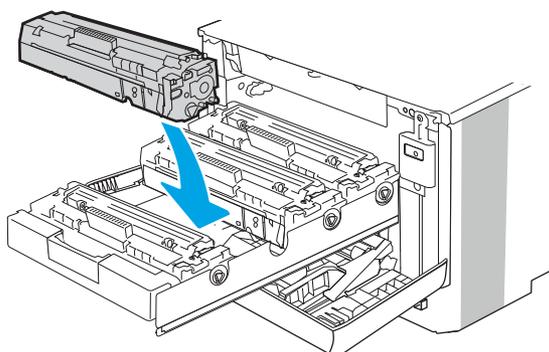
6. Tenendo entrambi i lati della cartuccia del toner, agitarla per 5-6 volte.



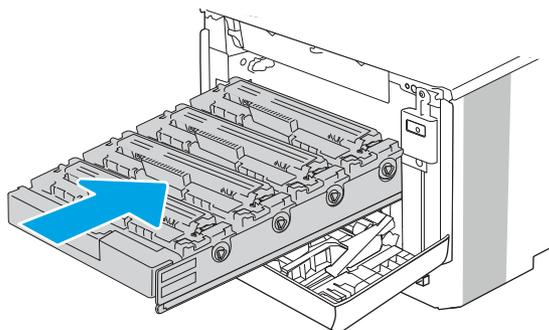
7. Non toccare il tamburo fotosensibile, posto nella parte inferiore della cartuccia di toner. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa. Inoltre, non esporre la cartuccia alla luce, se non è necessario.



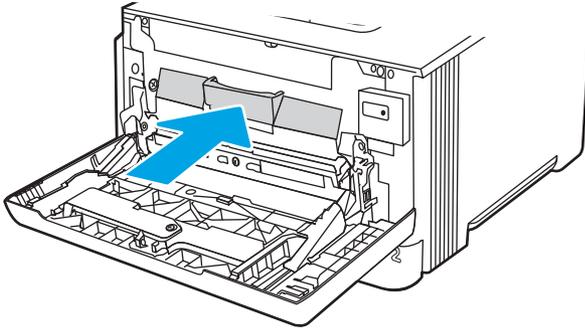
8. Inserire la nuova cartuccia del toner nel cassetto. Assicurarsi che il chip colorato sulla cartuccia corrisponda a quello presente sul cassetto.



9. Chiudere il cassetto delle cartucce di toner.



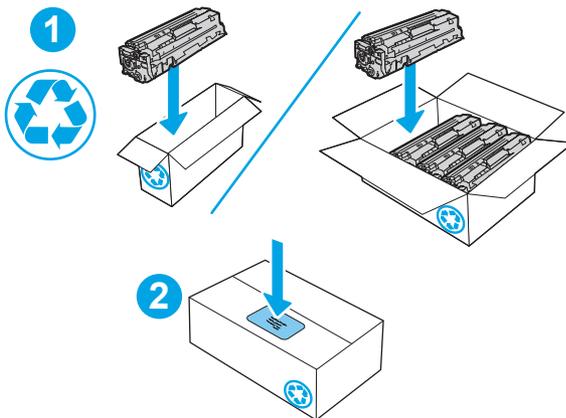
10. Chiudere lo sportello anteriore.



11. Imballare la cartuccia del toner usata nella confezione con cui è stata fornita la nuova cartuccia oppure utilizzare una scatola di cartone di grandi dimensioni e riempirla con tutte le cartucce da riciclare. Per informazioni sul riciclaggio, consultare le informazioni riportate nella relativa guida allegata.

Negli Stati Uniti, nella confezione viene fornita un'etichetta di spedizione prepagata. In altri Paesi/regioni, accedere all'indirizzo www.hp.com/recycle per stampare un'etichetta di spedizione prepagata.

Apporre l'etichetta di spedizione prepagata sulla confezione e restituire la cartuccia usata a HP per consentire il riciclaggio.



<http://www.hp.com/recycle>

4 Stampa

È possibile stampare utilizzando il software, da dispositivo mobile o da unità flash USB.

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(macOS\)](#)
- [Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Stampa da un'unità flash USB \(solo modelli con pannello di controllo con schermo touch\)](#)

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Operazioni di stampa (Windows)

Attività comuni di stampa per gli utenti Windows.

- [Come eseguire la stampa \(Windows\)](#)
- [Stampa fronte/retro automatica \(Windows\)](#)
- [Stampa fronte/retro manuale \(Windows\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Windows\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Windows\)](#)
- [Altre attività di stampa](#)

Come eseguire la stampa (Windows)

Utilizzare l'opzione **Stampa** da un'applicazione software per selezionare la stampante e le opzioni di base per il processo di stampa.

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA:

- Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.
 - Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.
 - Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.
-
3. Fare clic sulle schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.
 4. Fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Selezionare il numero di copie da stampare da questa schermata.
 5. Per stampare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa fronte/retro automatica (Windows)

Se la stampante dispone di un duplexer automatico installato, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati della carta. Utilizzare un formato e un tipo di carta supportati dal duplexer.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:**

- Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.
 - Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.
-

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro**. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Stampa fronte/retro manuale (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:**

- Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.
 - Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.
-

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro (manuale)**, quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Stampa** per stampare il primo lato del processo.
6. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
7. Se richiesto, selezionare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile selezionare un'opzione per stampare più pagine su un solo foglio di carta. Ad esempio, si potrebbe adottare questa opzione se si stampa un documento molto grande e si desidera risparmiare carta.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:**

- Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.
 - Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.
-

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento** corrette. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile impostare il tipo di carta da usare per il processo di stampa. Ad esempio, se il tipo di carta predefinito è Letter, ma per un processo di stampa si usa un altro tipo di carta diversa, selezionare quel tipo di carta specifico.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

NOTA:

- Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.
 - Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.
-

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Altre attività di stampa

Individuare le informazioni sul Web per l'esecuzione di operazioni di stampa comuni.

Visitare www.hp.com/support/colorljM454.

Sono disponibili le istruzioni per eseguire attività di stampa come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Operazioni di stampa (macOS)

Stampa tramite il software di stampa HP per macOS, incluse le modalità di stampa fronte/retro o stampa di più pagine per foglio.

- [Modalità di stampa \(macOS\)](#)
- [Stampa automatica su entrambi i lati \(macOS\)](#)
- [Stampa manuale su entrambi i lati \(macOS\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(macOS\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(macOS\)](#)
- [Altre attività di stampa](#)

Modalità di stampa (macOS)

Utilizzare l'opzione **Stampa** da un'applicazione software per selezionare la stampante e le opzioni di base per il processo di stampa.

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per macOS.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.



NOTA: Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)

Se la stampante dispone di un duplexer automatico installato, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati della carta. Utilizzare un formato e un tipo di carta supportati dal duplexer.

Questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



NOTA: Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)

Se la stampante non dispone di un duplexer automatico o se si sta utilizzando un formato o un tipo di carta non supportato dal duplexer, è possibile stampare su entrambe le facciate della carta mediante un processo manuale. È necessario ricaricare le pagine per il secondo lato.

Questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.



NOTA: Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella di controllo **Fronte/retro manuale** e selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
6. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
7. Recuperare la pila di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (macOS)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile selezionare un'opzione per stampare più pagine su un solo foglio di carta. Ad esempio, si potrebbe adottare questa opzione se si stampa un documento molto grande e si desidera risparmiare carta.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



NOTA: Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Nel menu **Bordo**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno alle pagine.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (macOS)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile impostare il tipo di carta da usare per il processo di stampa. Ad esempio, se il tipo di carta predefinito è Letter, ma per un processo di stampa si usa un altro tipo di carta diversa, selezionare quel tipo di carta specifico.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.



NOTA: Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.



NOTA: Questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
 - **Qualità di stampa:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
 - **EconoMode:** selezionare questa opzione per ridurre il consumo di toner durante la stampa di bozze di documenti.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Individuare le informazioni sul Web per l'esecuzione di operazioni di stampa comuni.

Visitare www.hp.com/support/colorljM454.

Sono disponibili le istruzioni per eseguire attività di stampa come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente

Memorizzazione i processi di stampa nella memoria della stampante per stamparli in seguito.

- [Introduzione](#)
- [Operazioni preliminari](#)
- [Configurazione della memorizzazione processo](#)
- [Disattivazione o attivazione della funzione di memorizzazione processo](#)
- [Creazione di un processo memorizzato \(Windows\)](#)
- [Creazione di un processo memorizzato \(macOS\)](#)
- [Stampa di un processo memorizzato](#)
- [Eliminazione di un processo memorizzato](#)
- [Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro](#)

Introduzione

In questa sezione vengono fornite le procedure per la creazione e la stampa di documenti memorizzati in un'unità flash USB. Questi processi possono essere stampati in un secondo momento o in privato.

Operazioni preliminari

Esaminare i requisiti per l'utilizzo della funzione di memorizzazione processo.

La funzione di memorizzazione processo include i seguenti requisiti:

- È necessario che sia installato un dispositivo di memorizzazione USB 2.0 dedicato con almeno 16 GB di spazio nell'host USB posteriore. Questo dispositivo di memorizzazione USB tiene traccia dei processi di memorizzazione inviati alla stampante. La rimozione di questo dispositivo di memorizzazione USB dalla stampante disabilita la funzione di memorizzazione processo.
- Se si utilizza un servizio HP Universal Print Driver (UPD), è necessario utilizzare i driver UPD versione 5.9.0 o superiore.

Configurazione della memorizzazione processo

Configurare la memorizzazione processo nel driver di stampa, inserire il supporto di archiviazione (unità flash USB) nella stampante e verificare che la funzione sia pronta per l'uso.

Prima di iniziare, installare il software della stampante se non è già installato. Andare su www.hp.com/support, fare clic su **Software e driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per scaricare la versione più recente del software HP.

Quando viene installato il driver di stampa, l'opzione Memorizzazione processo è impostata su **Automatico** per impostazione predefinita. L'opzione si trova come descritto di seguito:

- Windows: **Dispositivi e stampanti** ► **Proprietà della stampante** ► **Impostazioni dispositivo**
- macOS: **Stampanti e scanner** ► **Opzioni e materiali di consumo**

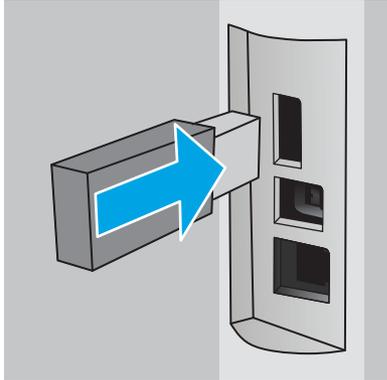
Per completare la configurazione di Memorizzazione processo:

1. Individuare la porta USB posteriore.

In alcuni modelli, la porta USB posteriore è coperta. Rimuovere la copertura della porta USB posteriore prima di procedere.

2. Inserire l'unità flash USB nella porta USB posteriore.

Figura 4-1 Inserimento unità flash USB



Viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo, per segnalare che l'unità USB verrà formattata. Selezionare **OK** per completare il processo.

3. Aprire il driver di stampa per verificare che la scheda **Memorizzazione processo** sia visibile. Se è visibile, la funzione è pronta per l'uso.

Da un programma software, selezionare l'opzione **Stampa**, selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti ed effettuare le seguenti operazioni:

- **Windows:** Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.

Se la scheda **Memorizzazione processo** non viene visualizzata, attivarla come descritto di seguito:

Dal menu Start, aprire **Impostazioni**, fare clic su **Dispositivi** e fare clic su **Dispositivi e stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante, quindi selezionare **Proprietà stampante**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**, fare clic su **Memorizzazione processo** e selezionare **Automatica**. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

- **macOS:** Nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.

Se non viene visualizzato il menu **Memorizzazione processo**, chiudere la finestra di stampa e riaprirla per attivare il menu.

Disattivazione o attivazione della funzione di memorizzazione processo

Disattivare la funzione di memorizzazione processo per renderla non disponibile, anche se un'unità USB viene inserita nella stampante. Attivare la funzione per renderla nuovamente disponibile.

1. Aprire **Proprietà stampante**:

- **Windows:** Dal menu Start, aprire **Impostazioni**, fare clic su **Dispositivi** e fare clic su **Dispositivi e stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Proprietà stampante**.
 - **macOS:** Nel menu Apple, aprire **Preferenze di Sistema**, quindi fare clic su **Stampanti e scanner**. Selezionare la stampante e fare clic su **Opzioni e materiali di consumo**.
2. Disattivare l'opzione Memorizzazione processo, come descritto di seguito:
- **Windows:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**, fare clic su **Memorizzazione processo** e selezionare **Disabilita**.
 - **macOS:** Nella scheda **Opzioni**, deselezionare la casella di controllo **Memorizzazione processo**.

Per attivare la funzione, impostare nuovamente l'opzione Memorizzazione processo su **Automatica** (Windows) o selezionare la casella di controllo **Memorizzazione processo** (macOS).

Creazione di un processo memorizzato (Windows)

È possibile memorizzare i processi sull'unità flash USB per la stampa privata o ritardata.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante nell'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze**.



NOTA:

- il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.
- Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



NOTA: Se la scheda **Memorizzazione processo** non viene visualizzata, seguire le istruzioni contenute nella sezione "Disattivazione o attivazione della funzione di memorizzazione processo" per attivare la scheda.

4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**:
 - **Prova e trattiene:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie. La prima copia viene stampata immediatamente. La stampa delle copie successive deve essere avviata dal pannello di controllo anteriore del dispositivo. Ad esempio, se vengono inviate 10 copie, una copia viene stampata immediatamente e le altre nove vengono stampate quando il processo viene recuperato. Il processo viene eliminato dopo la stampa di tutte le copie.
 - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo della stampante. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo. Dopo la stampa, il processo viene eliminato dalla memoria.
 - **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento. Il processo viene eliminato manualmente oppure in seguito alla pianificazione della memorizzazione del processo.
 - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi,

è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato manualmente oppure in seguito alla pianificazione della memorizzazione del processo.

5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
 - **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Creazione di un processo memorizzato (macOS)

È possibile memorizzare i processi sull'unità flash USB per la stampa privata o ritardata.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.



NOTA: Se non viene visualizzato il menu **Memorizzazione processo**, seguire le istruzioni contenute nella sezione "Attivazione o disattivazione della funzione di memorizzazione processo" per attivare il menu.

4. Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
 - **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie. La prima copia viene stampata immediatamente. La stampa delle copie successive deve essere avviata dal pannello di controllo anteriore del dispositivo. Ad esempio, se vengono inviate 10 copie, una copia viene stampata immediatamente e le altre nove vengono stampate quando il processo viene recuperato. Il processo viene eliminato dopo la stampa di tutte le copie.
 - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se ne viene effettuata la richiesta sul pannello di controllo della stampante. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Dopo la stampa, il processo viene eliminato dalla memoria.
 - **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento. Il processo viene eliminato manualmente oppure in seguito alla pianificazione della memorizzazione del processo.
 - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato manualmente oppure in seguito alla pianificazione della memorizzazione del processo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.



NOTA: macOS 10.14 Mojave e versioni successive: Il driver di stampa non include il pulsante **Personalizzato**. Utilizzare le opzioni sotto il menu **Modalità** per configurare il processo salvato.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
 - **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** nell'elenco a discesa **Modalità**, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Quando altri utenti provano a stampare questo processo, viene richiesto di immettere il PIN sulla stampante.
 7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa di un processo memorizzato

Stampare un processo memorizzato su un'unità flash USB.

1. Accedere alla cartella in cui sono salvati i processi:
 - **Pannello di controllo con schermo touch:** Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Stampa**, quindi toccare **Memorizzazione processo**.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a **Memorizzazione processo**, quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dall'elenco **Cartelle processo**, accedere e selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
3. Accedere e selezionare il nome del processo che si desidera stampare.

Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password. Toccare **Fine** (pannello di controllo con schermo touch).

4. Stampare il processo:
 - **Pannello di controllo con schermo touch:** Per regolare il numero di copie, toccare la casella a sinistra del pulsante **Stampa** e immettere il numero di copie tramite il tastierino touch. Toccare **Fine** per chiudere il tastierino, quindi **Stampa** per stampare il processo.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Per regolare il numero delle copie, utilizzare i pulsanti freccia per accedere all'opzione **Copia**, quindi premere **OK**. Nella schermata di copia, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il numero di copie, quindi premere **OK** per salvare l'impostazione. Premere di nuovo **OK** per stampare il processo.

Eliminazione di un processo memorizzato

Quando un nuovo processo viene memorizzato su un'unità flash USB, qualsiasi processo precedente con lo stesso nome utente e nome processo viene sovrascritto. Se la memoria sull'unità flash USB è piena, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il seguente messaggio: **La memoria sul dispositivo di archiviazione flash USB è esaurita. Eliminare i processi inutilizzati e riprovare.** È necessario eliminare i processi memorizzati prima di memorizzare altri processi di stampa.

- [Eliminazione di un processo memorizzato sulla stampante](#)

Eliminazione di un processo memorizzato sulla stampante

Eliminare un processo memorizzato su un'unità flash USB.

1. Accedere alla cartella in cui sono salvati i processi:
 - **Pannello di controllo con schermo touch:** Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona [Stampa](#), quindi toccare [Memorizzazione processo](#).
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante [OK](#) per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Memorizzazione processo](#), quindi premere di nuovo il pulsante [OK](#).
2. Dall'elenco Cartelle processo, accedere e selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
3. Accedere e selezionare il nome del processo che si desidera eliminare.
Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
4. Eliminare il processo:
 - **Pannello di controllo con schermo touch:** Toccare l'icona Cestino , quindi toccare [Elimina](#) per eliminare il processo.
 - **Pannello di controllo a 2 righe:** Utilizzare i pulsanti freccia per accedere all'opzione [Elimina](#), quindi premere il pulsante [OK](#). Premere di nuovo [OK](#) per eliminare il processo.

Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro

I processi di stampa inviati dai driver sul client (ad esempio il PC) possono inviare informazioni che consentono l'identificazione personale a dispositivi di stampa e imaging HP. Queste informazioni possono includere, ma non solo, nome utente e nome client da cui ha avuto origine il processo e che è possibile utilizzare per scopi legati alla contabilità del lavoro, come stabilito dall'amministratore della periferica di stampa. Queste informazioni possono anche essere archiviate con il processo sul dispositivo di archiviazione di massa (ad esempio il disco rigido) della periferica di stampa quando si utilizza la funzione di archiviazione del processo.

Stampa mobile

Le soluzioni per dispositivi mobili ed ePrint consentono di stampare facilmente su una stampante HP da un portatile, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile.

- [Introduzione](#)
- [Stampa Wi-Fi Direct \(solo modelli wireless\)](#)
- [HP ePrint tramite e-mail \(pannello di controllo con schermo touch\)](#)
- [HP ePrint tramite e-mail \(pannello di controllo LCD a 2 righe\)](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)

Introduzione

Rivedere le seguenti informazioni sulla stampa mobile.

Per accedere all'elenco completo di soluzioni per dispositivi mobili ed ePrint e per effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Stampa Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)

La funzionalità Wi-Fi Direct consente di stampare da un dispositivo mobile wireless senza la necessità di una connessione a una rete o a Internet.

- [Per attivare Wi-Fi Direct](#)
- [Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante](#)

 **NOTA:** Non tutti i sistemi operativi mobili sono al momento supportati dalla funzionalità Wi-Fi Direct.

Utilizzare **Wi-Fi Direct** per effettuare stampe in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- Dispositivi mobili Android compatibili con la soluzione di stampa integrata di Android
- iPhone, iPad o iPod Touch che utilizzano Apple AirPrint o l'applicazione HP Smart
- Dispositivi mobili Android che utilizzano l'applicazione HP Smart o la soluzione di stampa integrata di Android
- Dispositivi PC e Mac che utilizzano il software HP ePrint
- HP Roam

Per ulteriori informazioni sulla stampa Wi-Fi Direct, accedere all'indirizzo www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct può essere abilitato o disabilitato dal pannello di controllo della stampante.

Per attivare Wi-Fi Direct

Per stampare in modalità wireless dai dispositivi mobili, Wi-Fi Direct deve essere acceso.

Attenersi alla seguente procedura per attivare Wi-Fi Direct dal pannello di controllo della stampante.

1. Accedere al menu Wi-Fi Direct:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona di Wi-Fi Direct .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:
 1. [Pulsante](#)
 2. [Wi-Fi Direct](#)

Viene visualizzata la schermata Dettagli di Wi-Fi Direct.

2. Aprire la schermata Stato di Wi-Fi Direct:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata Dettagli di Wi-Fi Direct, toccare l'icona Impostazioni .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nella schermata Dettagli di Wi-Fi Direct, accedere e aprire il menu [Stato di Wi-Fi Direct](#).
3. Attivare Wi-Fi Direct:

- **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Se **Wi-Fi Direct** è impostato su **Off**, toccare l'interruttore per attivarlo.
- **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Se **Wi-Fi Direct** è impostato su **Off**, premere il pulsante freccia destra per attivarlo e premere **OK** per salvare l'impostazione.

 **NOTA:** Negli ambienti in cui è installato più di un modello della stessa stampante, potrebbe essere utile assegnare a ciascuna stampante un nome Wi-Fi univoco per semplificarne l'identificazione quando si usa la stampa Wi-Fi Direct.

Per visualizzare il nome Wi-Fi Direct su un pannello di controllo con schermo touch, accedere alla schermata iniziale, scorrere verso il basso nella scheda Dashboard e toccare l'icona Wi-Fi Direct (.

Per visualizzare il nome Wi-Fi Direct, nel pannello di controllo LCD a 2 righe, premere il pulsante OK per visualizzare la schermata iniziale, quindi accedere e aprire i seguenti menu:

1. Pulsante
 2. Wi-Fi Direct
 3. Nome Wi-Fi Direct
-

Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante

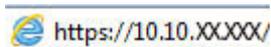
Modificare il nome della stampante Wi-Fi Direct tramite il server Web HP incorporato (EWS):

- [Passo 1: aprire il server Web HP incorporato](#)
- [Passo 2: Modificare il nome Wi-Fi Direct](#)

Passo 1: aprire il server Web HP incorporato

Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), attenersi alla seguente procedura.

1. Individuare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Wireless (📶) o l'icona Ethernet (🌐) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:
 1. [Pulsante](#)
 2. [Impostazione rete](#)
 3. [Impostazioni generali](#)Nel menu Impostazioni generali, selezionare [Mostra l'indirizzo IP](#), quindi selezionare [Sì](#) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Passo 2: Modificare il nome Wi-Fi Direct

Per modificare il nome Wi-Fi Direct, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Nella pagina iniziale dell'EWS, fare clic sulla scheda **Rete**.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Wi-Fi Direct**.
3. Nel campo **Stato**, fare clic su **Modifica impostazioni**.
4. Nel campo **nome Wi-Fi Direct**, immettere il nuovo nome e fare clic su **Applica**.

HP ePrint tramite e-mail (pannello di controllo con schermo touch)

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile. Queste istruzioni si riferiscono ai modelli di stampante con **pannello di controllo con schermo touch**.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che la stampante soddisfi i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Connected.

Attenersi a queste procedure per attivare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona HP ePrint .
2. Nella schermata di HP ePrint, toccare **Configura** nell'angolo inferiore destro.
3. Nella schermata Configura Servizi Web, leggere le condizioni d'uso. Toccare **Sì** per accettare le condizioni d'uso e abilitare i Servizi Web HP.

La stampante abilita i Servizi Web, quindi stampa una pagina di informazioni. La pagina di informazioni contiene il codice della stampante necessario per la registrazione della stampante ad HP Connected.

4. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

HP ePrint tramite e-mail (pannello di controllo LCD a 2 righe)

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile. Queste istruzioni si riferiscono ai modelli di stampante con **pannello di controllo LCD a 2 righe**.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che la stampante soddisfi i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Connected.

Attenersi a queste procedure per attivare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

1. Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale.
2. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:
 1. **Pulsante**
 2. **Impostazione rete**
 3. **Impostazioni generali**
3. Nel menu Impostazioni generali, selezionare **Mostra l'indirizzo IP**, quindi selezionare **Sì** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.

4. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

5. Nella pagina iniziale dell'EWS, fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
6. Nella sezione **Impostazioni Servizi Web**, fare clic su **Configurazione**, fare clic su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni d'uso.

La stampante abilita i Servizi Web, quindi stampa una pagina di informazioni. La pagina di informazioni contiene il codice della stampante necessario per la registrazione della stampante ad HP Connected.

7. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

AirPrint

Con Apple AirPrint, è possibile stampare direttamente alla stampante dal dispositivo iOS o computer Mac, senza la necessità di installare un driver di stampa.

AirPrint è supportata per iOS e su computer Mac con macOS (10.7 Lion e versioni più recenti).

Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Android.

La soluzione di stampa è integrata nel sistema operativo supportato, senza la necessità di utilizzare driver o scaricare software.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Stampa da un'unità flash USB (solo modelli con pannello di controllo con schermo touch)

Ulteriori informazioni su come stampare file direttamente da un'unità flash USB.

- [Introduzione](#)
- [Stampa di documenti da USB](#)

Introduzione

La funzione di stampa USB integrata consente di stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. Questa funzione è disponibile sui modelli di stampante con un **pannello di controllo con schermo touch**.

La stampante supporta unità flash USB standard sulla porta USB, posta sotto il pannello di controllo. Supporta i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .jpg
- .prn e .PRN
- .pcl e .PCL
- .ps e .PS
- .doc e .docx
- .ppt e .pptx

Stampa di documenti da USB

Per stampare documenti da USB, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB sul lato anteriore della stampante.
Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato il messaggio **Lettura in corso....**
2. Nella schermata delle opzioni del dispositivo di memoria, toccare [Stampa documenti](#).
3. Scorrere e toccare il nome del file che si desidera stampare. Se il file è memorizzato in una cartella, toccare il nome della cartella, quindi scorrere e toccare il nome del file.
4. Quando viene visualizzato il menu Stampa da USB, toccare una delle seguenti voci di menu per modificare le impostazioni del processo di stampa:
 - [2 lati](#)
 - [Selezione vassoio](#)
 - [Copie](#)
 - [Qualità](#)

Per ulteriori opzioni, toccare l'icona Impostazioni .

5. Fare clic su [Stampa](#) per avviare la stampa.
6. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità flash USB dalla porta USB.

5 Gestione della stampante

Utilizzare gli strumenti di gestione, le impostazioni di protezione e risparmio energetico, gli aggiornamenti firmware per la stampante.

- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP \(solo i modelli con schermo touch\)](#)
- [Modifica del tipo di connessione della stampante \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con il Server Web HP incorporato e la Home page della stampante \(EWS\)](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di protezione della stampante](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli con schermo touch)

Con i Servizi Web, è possibile aggiungere applicazioni di stampa alla stampante tramite HP Connected. Print Apps è una piattaforma di fornitura di contenuti on-demand che consente all'utente di cercare e visualizzare le destinazioni Web più diffuse e di stampare in un formato facile da consultare.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere a destra, quindi toccare **Applicazioni**.
2. Toccare l'app per la stampa che si desidera utilizzare.

Per ulteriori informazioni sulle singole app per la stampa e per creare un account, visitare il sito Web di HP Connected all'indirizzo [HP Connected](#). Con un account HP Connected, è possibile aggiungere, configurare o rimuovere le applicazioni per la stampa e impostare l'ordine in cui visualizzare le applicazioni sul pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** Il sito Web HP Connected potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni.

 **NOTA:** È possibile disattivare le app per la stampa anche mediante il server Web incorporato (EWS). Per fare ciò, aprire il server Web incorporato (EWS) (vedere la sezione Apertura server Web incorporato), fare clic sulla scheda **Servizi Web**, quindi fare clic su **Spegni** accanto all'opzione App per la stampa.

Modifica del tipo di connessione della stampante (Windows)

Se la stampante è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Configurazione dispositivo e software**. Ad esempio, collegare la nuova stampante al computer tramite una connessione USB o di rete oppure modificare la connessione da USB a wireless.

Per aprire **Configurazione dispositivo e software**, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Strumenti** della barra di navigazione e selezionare **Configurazione dispositivo e software**.

Configurazione avanzata con il Server Web HP incorporato e la Home page della stampante (EWS)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché gestirle dal pannello di controllo della stampante.

- [Metodo uno: apertura del server Web HP incorporato \(EWS\) dal software](#)
- [Metodo due: apertura del Server Web HP incorporato \(EWS\) da un browser Web](#)
- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinare la durata residua stimata dei materiali di consumo e ordinarne di nuovi
- Visualizzazione e modifica delle configurazioni dei vassoi (tipi e formati di carta)
- Visualizzare e stampare le pagine interne
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato non supporta connessioni basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web HP incorporato è automaticamente disponibile.

 **NOTA:** Home page della stampante (EWS) è un software utilizzato per la connessione al Server Web HP incorporato (EWS) quando la stampante è collegata a un computer tramite USB. È disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa della stampante su un computer. In base alla modalità di connessione della stampante, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

 **NOTA:** Il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Raccolta e trattamento dei dati relativi alla stampante

Quando è collegata a Internet, questa stampante raccoglie e trasmette a HP dati relativi all'utilizzo della stessa, al fine di permettere a HP di fornire i servizi richiesti dall'utente nonché per finalità commerciali perseguite da HP. Tali dati includono, fra l'altro, dati relativi alle cartucce installate. Per maggiori informazioni riguardo alla raccolta e al trattamento dei dati da parte di HP, consultare l'Informativa sulla privacy di HP [<https://www8.hp.com/it/it/privacy/privacy.html>].

Metodo uno: apertura del server Web HP incorporato (EWS) dal software

Utilizzare questo metodo per aprire il server Web incorporato dal software HP Printer Assistant.

1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** nel menu **Start**, fare clic su **Tutte le app, HP**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare il nome della stampante.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Home page della stampante (EWS)**.

Metodo due: apertura del Server Web HP incorporato (EWS) da un browser Web

Utilizzare il server Web incorporato per gestire la stampante da un computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

La stampante deve essere collegata a una rete basata su IP prima di accedere all'EWS.

1. Individuare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:

- **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Wireless (📶) o l'icona Ethernet (🌐) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
- **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:

1. Pulsante
2. Impostazione rete
3. Impostazioni generali

Nel menu Impostazioni generali, selezionare **Mostra l'indirizzo IP**, quindi selezionare **Sì** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Tabella 5-1 Schede del server Web incorporato HP

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Home</p> <p>Fornisce informazioni sulla stampante, lo stato e la configurazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Modalità di sospensione: consente di configurare le impostazioni della Modalità sospensione. ● Servizi Web: consente di impostare e gestire i Servizi Web, ad esempio HP ePrint e le app per la stampa. ● Aggiornamento della stampante: consente di controllare la presenza di nuovi aggiornamenti per la stampante. ● Livelli di cartuccia stimati: consente di visualizzare lo stato delle cartucce e i livelli di cartuccia stimati. ● Riepilogo rete: consente di visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete della stampante. ● Casella degli strumenti per la qualità di stampa: consente di utilizzare gli strumenti per migliorare la qualità delle stampe. ● Configurazione wireless guidata: consente di collegare la stampante a una rete wireless. ● Wi-Fi Direct: consente di visualizzare e modificare le impostazioni di Wi-Fi Direct. ● AirPrint: consente di visualizzare e modificare le impostazioni di AirPrint. ● Informazioni stampante: consente di visualizzare informazioni generiche sulla stampante. ● Amministratore: consente di impostare e gestire controlli di sicurezza e di utilizzo avanzati e per la stampante. ● Modalità Spegni: consente di configurare le impostazioni della Modalità Spegni. ● Rapporto uso: consente di visualizzare informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante. ● Firewall: consente di configurare e gestire il firewall della stampante. ● Rapporti stampante: consente di visualizzare i rapporti disponibili per la stampante. ● Backup: consente di eseguire il backup delle impostazioni della stampante in un file con crittografia basata su password. ● Personalizza: consente di aggiungere o rimuovere le funzioni visualizzate nella scheda Home.
Scheda Copia/Stampa	<ul style="list-style-type: none"> ● Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer, ad esempio il numero di copie e qualità di stampa.
Scheda Servizi Web	<ul style="list-style-type: none"> ● Impostazioni Servizi Web

Tabella 5-1 Schede del server Web incorporato HP (continuazione)

Scheda o sezione	Descrizione
Scheda Rete	<ul style="list-style-type: none"> • Generale
Solo stampanti collegate in rete.	<ul style="list-style-type: none"> • Cablata (802.3)
Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Wireless (802.11) • Wi-Fi Direct • Bluetooth Smart • AirPrint • Google Cloud Print • Internet Printing Protocol • Sicurezza • Impostazioni avanzate
Scheda Strumenti	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul prodotto • Rapporti • Utilità • Backup e ripristino • Riavvio stampante • Aggiornamento stampante
Scheda Impostazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dell'alimentazione • Preferenze • Materiali di consumo • Personalizzazione del pannello di controllo (solo modelli con schermo touch) • Sicurezza • Notifiche e-mail • Ripristina predefiniti • Firewall

Configurazione delle impostazioni di rete IP

Rivedere le seguenti informazioni sulla configurazione delle impostazioni di rete IP.

- [Introduzione](#)
- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione della stampante nella rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv4 dal pannello di controllo](#)
- [Impostazioni velocità collegamento e duplex](#)

Introduzione

Utilizzare le informazioni contenute nelle seguenti sezioni per configurare le impostazioni di rete della stampante.

Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP.

Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Individuare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Wireless (📶) o l'icona Ethernet (🌐) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:
 1. [Pulsante](#)
 2. [Impostazione rete](#)
 3. [Impostazioni generali](#)

Nel menu Impostazioni generali, selezionare [Mostra l'indirizzo IP](#), quindi selezionare [Sì](#) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Nella pagina iniziale dell'EWS, fare clic sulla scheda **Rete** per visualizzare le informazioni sulla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione della stampante nella rete

Utilizzare il Server Web incorporato HP (EWS) per rinominare la stampante su una rete per poterla identificare più facilmente.

1. Individuare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Wireless () o l'icona Ethernet () per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:

1. Pulsante
2. Impostazione rete
3. Impostazioni generali

Nel menu Impostazioni generali, selezionare **Mostra l'indirizzo IP**, quindi selezionare **Sì** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Nella pagina iniziale dell'EWS, fare clic sulla scheda **Rete**.
4. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Generale** per espandere le opzioni, quindi fare clic su **Identificazione di rete**.
5. Nel campo di testo **Nome host**, immettere un nome per identificare in modo univoco la stampante, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente l'indirizzo IPv4, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

1. Accedere al menu Configurazione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a **Impostazione**, quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. **Impostazione rete**
 2. **Impostazioni Ethernet**
 3. **Impostazioni IP**
 4. **Manuale**
3. Utilizzare i pulsanti freccia per immettere l'indirizzo IP, quindi premere **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per immettere la maschera di sottorete, quindi premere **OK**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per immettere il gateway, quindi premere **OK**.

Impostazioni velocità collegamento e duplex

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare la stampante in modalità automatica. Modifiche non corrette alle impostazioni duplex e relative alla velocità di connessione potrebbero impedire alla stampante di comunicare con altre periferiche di rete. Se si desidera apportare modifiche, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** Queste informazioni sono valide solo per le reti (cablate) Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

 **NOTA:** l'impostazione della stampante deve corrispondere a quella del dispositivo di rete (un hub, uno switch, un gateway, un router o un computer di rete).

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere la stampante. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

1. Accedere al menu Configurazione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a **Impostazione**, quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:

1. [Impostazione rete](#)
 2. [Impostazioni Ethernet](#)
 3. [Velocità collegamento](#)
3. Nel menu [Velocità collegamento](#), accedere e selezionare una delle seguenti opzioni:

Impostazione	Descrizione
Automatico	Il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
10T Full	10 Mbps, funzionamento full duplex
10T Half	10 Mbps, funzionamento half duplex
100TX Full	100 Mbps, funzionamento full duplex
100TX Half	100 Mbps, funzionamento half duplex
1000T Full	1000 Mbps, funzionamento full duplex

4. Selezionare [OK](#) per salvare l'impostazione. La stampante si spegne e si accende.

Funzioni di protezione della stampante

Rivedere le seguenti informazioni sulle funzioni di protezione della stampante.

- [Introduzione](#)
- [Assegnazione o modifica della password di sistema utilizzando il server Web incorporato](#)

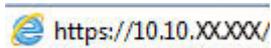
Introduzione

La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

Assegnazione o modifica della password di sistema utilizzando il server Web incorporato

Assegnare una password di amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web HP incorporato in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

1. Individuare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Wireless (📶) o l'icona Ethernet (🌐) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:
 1. [Pulsante](#)
 2. [Impostazione rete](#)
 3. [Impostazioni generali](#)Nel menu Impostazioni generali, selezionare [Mostra indirizzo IP](#), quindi selezionare [Sì](#) per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Nella pagina iniziale dell'EWS, fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
4. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Sicurezza** per espandere le opzioni, quindi fare clic su **Protezione generale**.
5. Immettere una password.
6. Immettere nuovamente la password nel campo **Conferma Password**, quindi fare clic su **Applica**.

 **NOTA:** prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Impostazioni di risparmio energetico

Fornisce informazioni sulle impostazioni di protezione e risparmio energetico disponibili sulla stampante.

- [Introduzione](#)
- [Stampa con EconoMode](#)
- [Funzione di Modalità sospensione/Impostazione dell'intervallo di pausa \(min.\)](#)
- [Configurazione della Modalità Spegni/dell'impostazione Spegni dopo modalità Pausa \(ore\)](#)
- [Configurazione dell'impostazione Disabilita spegnimento](#)

Introduzione

La stampante include diverse funzioni convenienti per risparmiare energia e materiali di consumo.

Stampa con EconoMode

Questa stampante è dotata dell'opzione EconoMode per la stampa di bozze dei documenti. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Funzione di Modalità sospensione/Impostazione dell'intervallo di pausa (min.)

Utilizzare i menu del pannello di controllo per specificare il periodo di tempo per il quale la stampante deve rimanere inattiva prima di passare alla modalità di sospensione.

1. Accedere al menu Configurazione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:

1. [Gestione dell'alimentazione](#)
2. [Modalità sospensione](#) (Pannello di controllo con schermo touch) o [Intervallo di pausa \(min.\)](#) (Pannello di controllo LCD a 2 righe)
3. Specificare il numero di minuti per i quali la stampante deve rimanere inattiva prima di entrare in modalità di sospensione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Toccare l'opzione desiderata dall'elenco.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il numero di minuti, quindi premere il pulsante **OK** per salvare l'impostazione.

Configurazione della Modalità Spegni/dell'impostazione Spegni dopo modalità Pausa (ore)

Utilizzare i menu del pannello di controllo per specificare il periodo di tempo per il quale la stampante deve rimanere inattiva prima di spegnersi.

 **NOTA:** Una volta spenta la stampante, il consumo di energia è pari o inferiore a 1 Watt.

1. Accedere al menu Configurazione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. [Gestione dell'alimentazione](#)
 2. [Modalità Spegni](#) (pannello di controllo con schermo touch) o [Spegni dopo modalità Pausa \(ore\)](#) (pannello di controllo LCD a 2 righe)
3. Specificare il numero di ore per le quali la stampante deve rimanere inattiva prima di spegnersi:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Toccare l'opzione desiderata dall'elenco.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il numero di ore, quindi premere il pulsante **OK** per salvare l'impostazione.

Configurazione dell'impostazione Disabilita spegnimento

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impedire alla stampante di spegnersi dopo un periodo di inattività.

1. Accedere al menu Configurazione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:

1. [Gestione dell'alimentazione](#)
2. [Disabilita spegnimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - [Quando le porte sono attive](#): la stampante non si spegne a meno che tutte le porte non siano inattive. Un collegamento di rete o una connessione fax attiva impedisce lo spegnimento della stampante.
 - [Non disattivare](#) (Pannello di controllo con schermo touch) o [Mai](#) (Pannello di controllo LCD a 2 righe): la stampante si spegne in seguito a un periodo di inattività determinato dall'impostazione [Modalità sospensione/Spegni dopo modalità Pausa \(ore\)](#).



NOTA: L'impostazione predefinita è [Quando le porte sono attive](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza sulle funzioni specifiche per la stampante. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Stampante dotata di misure di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con chip HP nuovo o riutilizzato. I chip HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con chip non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con chip non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con chip non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su www.hp.com/learn/ds.

Aggiornamento del firmware

HP offre aggiornamenti periodici per la stampante, nuove applicazioni di servizi Web e nuove funzioni per le applicazioni di servizi Web già esistenti. Per aggiornare il firmware di una singola stampante, procedere come segue. Se si aggiorna il firmware, le app Web Services si aggiornano automaticamente.

- [Metodo uno: aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo](#)
- [Metodo due: aggiornamento del firmware mediante l'utilità HP Printer Update](#)

I metodi supportati per aggiornare il firmware di questa stampante sono due. Per aggiornare il firmware della stampante, utilizzare solo uno dei seguenti metodi.

Metodo uno: aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Attenersi alla procedura seguente per aggiornare il firmware mediante il pannello di controllo della stampante (solo per stampanti connesse alla rete). Per le stampanti connesse tramite USB, passare al Metodo due.

1. Accertarsi che la stampante sia connessa a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.



NOTA: per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, la stampante deve essere connessa a Internet.

2. Accedere al menu Configurazione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a **Impostazione**, quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
3. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. **Manutenzione stampante**
 2. **Aggiorna la stampante** (pannello di controllo con schermo touch) o **Aggiorna firmware** (pannello di controllo LCD a 2 righe)



NOTA: Se l'opzione **Aggiorna la stampante** o **Aggiorna firmware** non è indicata nell'elenco, utilizzare il Metodo due.

4. Aggiornare il firmware:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Toccare **Controlla aggiornamenti stampante ora** per verificare la disponibilità di aggiornamenti. Se viene rilevata una versione del firmware più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Se è disponibile un aggiornamento del firmware, premere il pulsante **OK** per avviare il processo di aggiornamento.
5. **Solo pannelli di controllo con schermo touch:** Configurare la stampante in modo da consentire l'aggiornamento automatico del firmware quando sono disponibili gli aggiornamenti:

- a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
- b. Scorrere e toccare [Manutenzione stampante](#), quindi toccare [Aggiorna la stampante](#).
- c. Toccare [Gestisci aggiornamenti](#), toccare [Consenti aggiornamenti](#) e poi [Sì](#).
- d. Toccare il pulsante Indietro, , toccare [Opzioni di aggiornamento della stampante](#), quindi [Installa automaticamente \(scelta consigliata\)](#).

Metodo due: aggiornamento del firmware mediante l'utilità HP Printer Update

Attenersi alla procedura seguente per scaricare e installare l'utilità HP Printer Update.

 **NOTA:** questo metodo rappresenta l'unica opzione di aggiornamento del firmware disponibile per stampanti collegate al computer tramite cavo USB. Questo metodo funziona anche per le stampanti connesse a una rete.

 **NOTA:** per utilizzare questo metodo, è necessario disporre di un driver di stampa installato.

1. Accedere all'indirizzo www.hp.com/go/support, fare clic su **Software e driver**, quindi fare clic su **Stampante**.
2. Nel campo di testo, digitare il nome della stampante, fare clic su **Invia**, quindi fare clic sul modello della stampante dall'elenco dei risultati della ricerca.
3. Nella sezione **Firmware**, individuare il file **Aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Scarica**, quindi su **Esegui**.
5. Quando viene avviata l'utilità HP Printer Update, selezionare la stampante che si desidera aggiornare, quindi fare clic su **Aggiorna**.
6. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo, quindi fare clic sul pulsante **OK** per chiudere l'utilità.

6 Risoluzione dei problemi

In queste sezioni viene descritto come risolvere i problemi della stampante. Sono disponibili altre risorse utili per assistenza e supporto tecnico.

- [Assistenza clienti](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"](#)
- [La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

Individuare le opzioni disponibili per contattare l'assistenza appropriate per la propria stampante HP.

Tabella 6-1 Opzioni di assistenza HP

Opzione di supporto	Informazioni di contatto
Assistenza telefonica per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al Paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con la stampante o all'indirizzo www.hp.com/support .
Prendere nota del nome della stampante, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	
È possibile ricevere assistenza tramite internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilities software e driver	www.hp.com/support/colorljM454
Ordine di accordi di assistenza o di manutenzione HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare la stampante	www.register.hp.com

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni della stampante e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina o le dimensioni del vassoio.

Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante, seguire questa procedura.

 **ATTENZIONE:** questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

1. Accedere al menu **Configurazione** nel modo seguente.
 - **Pannelli di controllo a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a Impostazione, quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. **Manutenzione stampante**
 2. **Ripristino**
 3. **Ripristina valori predef.**

La stampante viene avviata automaticamente.

Guida del pannello di controllo

La stampante dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Questa funzione è disponibile sui modelli di stampante con un **pannello di controllo con schermo touch**.

Per aprire la Guida, premere l'icona della Guida  nell'angolo in basso a destra della schermata.

Consigli per l'utilizzo della Guida in linea:

- Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.
- Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.
- Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.
- Se la stampante segnala un errore o un'avvertenza, toccare l'icona della Guida  per visualizzare un messaggio che descrive il problema. e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"

In queste sezioni vengono illustrati i messaggi relativi alla cartuccia sul pannello di controllo e le azioni da eseguire.

- [Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"](#)

Cartuccia in esaurimento: la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia del toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia del toner a questo punto.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione cartuccia. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Cartuccia quasi esaurita: la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è quasi esaurita. La durata residua effettiva della cartuccia del toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

La Garanzia di protezione Premium HP scade quando, sulla pagina relativa allo stato dei materiali di consumo o sul server Web incorporato (EWS), viene visualizzato un messaggio che indica che la garanzia per il materiale di consumo in questione è terminata.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

- [Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" dal pannello di controllo](#)
- [Ordinazione dei materiali di consumo](#)

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" dal pannello di controllo

Determinare il modo in cui la stampante indicherà all'utente i livelli di cartuccia quasi esauriti.

1. Accedere al menu [Configurazione](#):
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo a 2 righe:** Premere il pulsante [OK](#) per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante [OK](#).
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante [OK](#) per aprire i seguenti menu:
 1. [Impostazioni materiali di consumo](#)
 2. [Cartuccia nero](#) o [Cartuccia a colori](#)
 3. [Impostazione Quasi esaurito](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta fino alla sostituzione della cartuccia di toner.
 - Selezionare l'opzione [Richiedi](#) per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia di toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa.
 - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare la stampante in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia del toner è quasi esaurita, pur continuando il processo di stampa.
 - (Per le cartucce a colori): Selezionare l'opzione [Stampa in bianco e nero](#) per impostare la stampante in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia del toner è quasi esaurita, pur continuando il processo di stampa utilizzando solo il nero.

 **NOTA:** L'opzione [Soglia minima](#) consente di definire il livello di inchiostro quasi esaurito.

Ordinazione dei materiali di consumo

Ordinare materiali di consumo e carta per la propria stampante HP.

Tabella 6-2 Opzioni per l'ordinazione dei materiali di consumo

Opzioni di ordine	Informazioni di contatto
Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply

Tabella 6-2 Opzioni per l'ordinazione dei materiali di consumo (continuazione)

Opzioni di ordine	Informazioni di contatto
Ordinazione tramite centri di assistenza	Rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato (EWS)	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL di un browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo HP originali.

La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Rivedere le seguenti informazioni sul mancato prelievo di carta o inceppamenti carta della stampante.

- [Introduzione](#)
- [La stampante non preleva la carta](#)
- [La stampante preleva più fogli di carta](#)

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.

La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

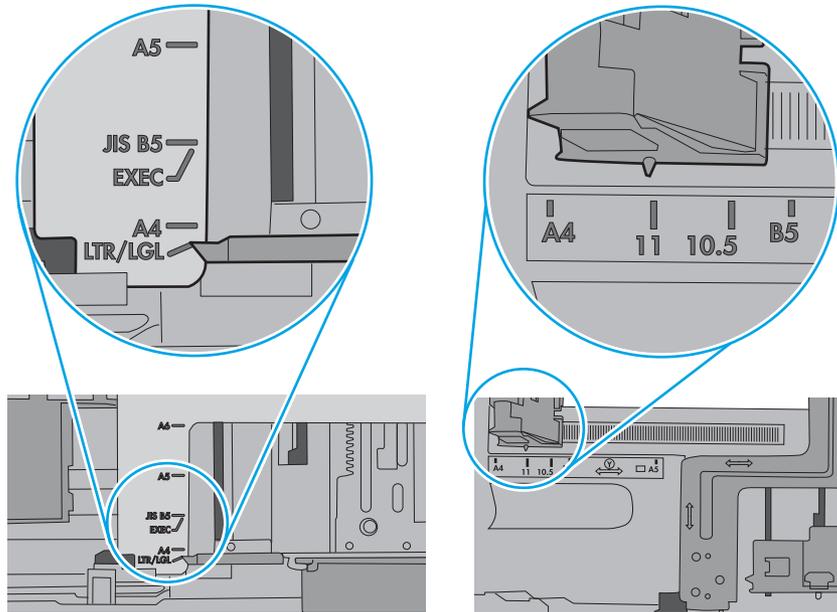
1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati. Assicurarsi che non vi siano residui di carta all'interno della stampante.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo della stampante.

4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

 **NOTA:** non stringere le guide contro la pila di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

La seguente immagine mostra esempi di tacche per i formati carta nei vassoi. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-1 Esempi di contrassegni di formato

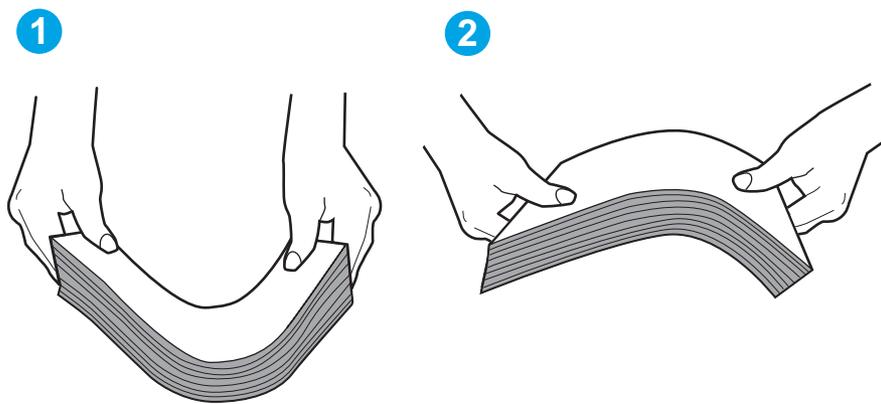


5. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della pila nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla pila.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. Invece di sfogliare la carta, curvare la pila, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della pila di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la pila di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-2 Tecnica per flettere la pila di carta



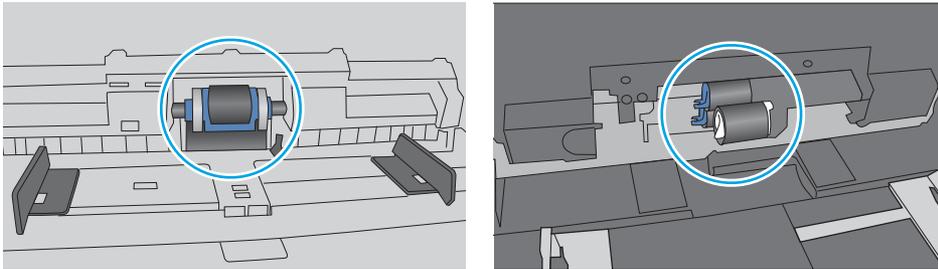
6. Controllare sul pannello di controllo della stampante se viene visualizzata una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.

7. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di pelucchi inumidito con acqua calda. Utilizzare acqua distillata, se disponibile.

⚠ ATTENZIONE: Non spruzzare l'acqua direttamente sulla stampante. Al contrario, spruzzare l'acqua sul panno o immergere il panno nell'acqua e strizzarlo prima di pulire i rulli.

La seguente immagine mostra alcuni esempi di posizione del rullo per diverse stampanti.

Figura 6-3 Posizioni dei rulli per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



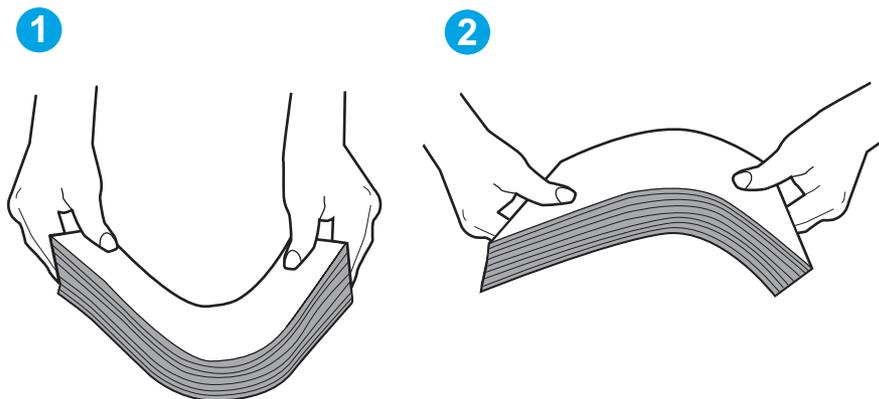
La stampante preleva più fogli di carta

Se la stampante preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la pila di carta dal vassoio e fletterla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non separare i fogli*. Ricollocare la pila di carta nel vassoio.

📄 NOTA: Sfoffiare la carta introduce elettricità statica. Invece di sfoffiare la carta, curvare la pila, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della pila di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la pila di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-4 Tecnica per flettere la pila di carta



2. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.

3. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle riserve di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della pila nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla pila.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la pila come descritto in precedenza.

4. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.

5. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico controllando i contrassegni dell'altezza della pila all'interno del vassoio. In questo caso, rimuovere l'intera pila di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dell'altezza dalla pila nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi. Accertarsi inoltre che tutti i fogli di carta siano sotto le linguette accanto ai contrassegni dell'altezza della pila. Queste linguette consentono di tenere la carta nella posizione corretta quando entra nella stampante.

Figura 6-5 Contrassegni per l'altezza della pila

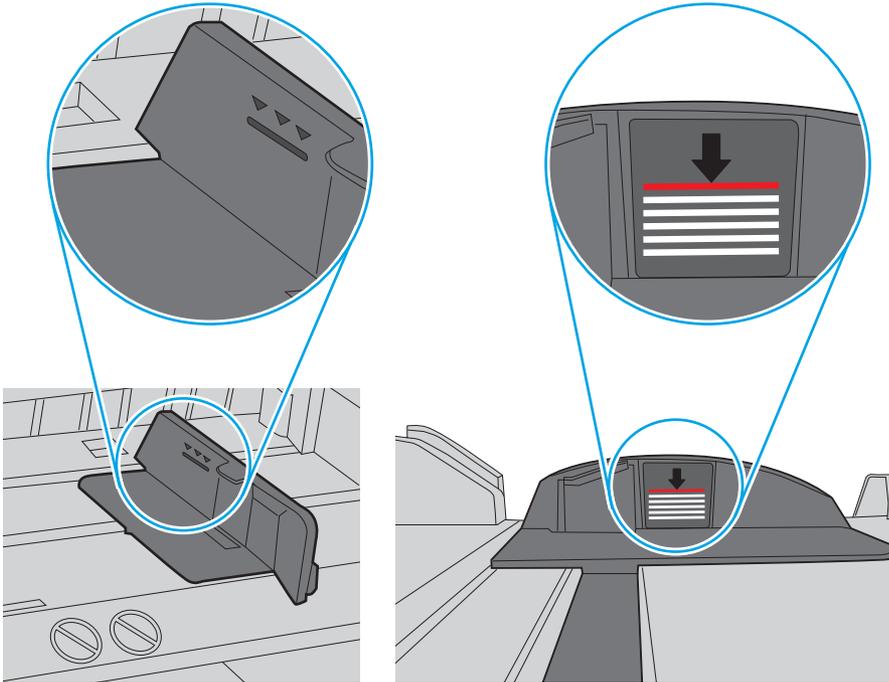
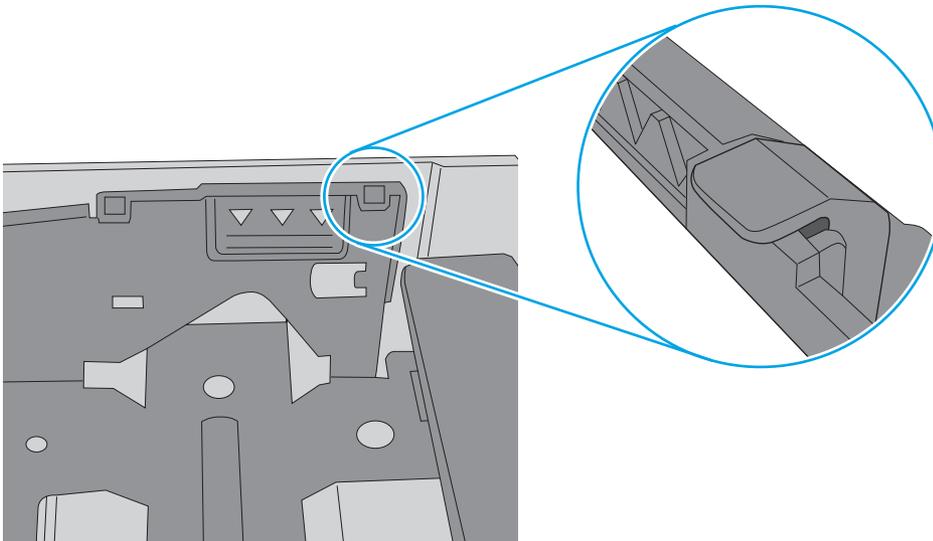


Figura 6-6 Linguetta per la pila di carta



6. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
7. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Rimozione degli inceppamenti della carta

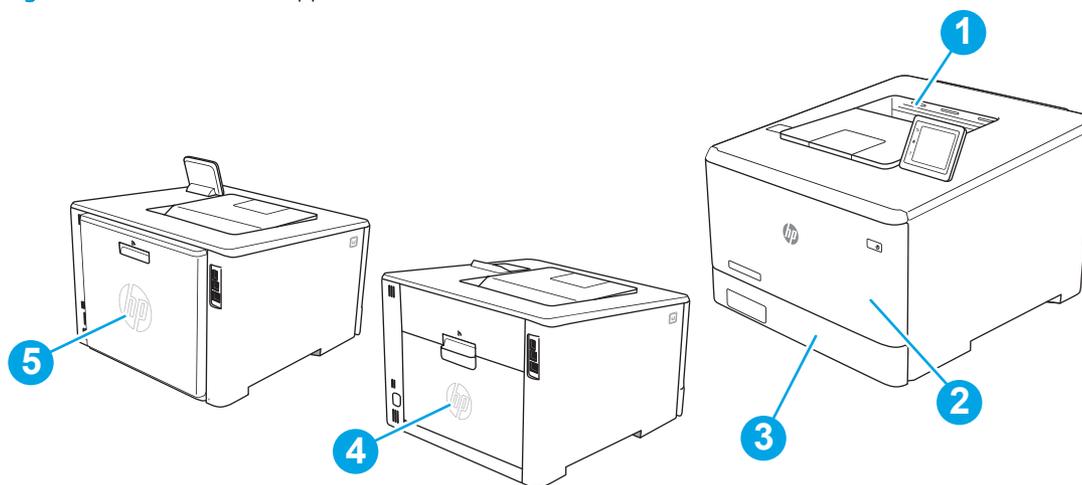
Rivedere le seguenti informazioni sulla rimozione degli inceppamenti della carta.

- [Posizioni di inceppamento della carta](#)
- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1 - 13.02](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2 - 13.03](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita - 13.10, 13.11, 13.13](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel duplexer \(solo modelli dn e dw\) - 13.14, 13.15](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore \(solo modelli nw\) - 13.08, 13.09](#)

Posizioni di inceppamento della carta

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti.

Figura 6-7 Posizioni di inceppamento della carta



Numero	Descrizione
1	Scomparto di uscita
2	Vassoio 1
3	Vassoio 2
4	Sportello posteriore e area del fusore (solo modelli nw)
5	Duplexer (solo modelli dn e dw)

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Attenersi alle procedure per risolvere gli inceppamenti di carta più frequenti. Se il problema non viene risolto con la prima operazione, andare al passaggio successivo fino alla risoluzione del problema.

1. Se la carta è inceppata all'interno della stampante, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per eseguire il test della stampante.
2. Verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti sul pannello di controllo della stampante. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.
 - a. Accedere al menu [Configurazione](#) nel modo seguente.
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo a 2 righe:** Premere il pulsante [OK](#) per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante [OK](#).
 - b. Aprire il menu [Impostazione carta](#).
 - c. Selezionare il vassoio dall'elenco.
 - d. Selezionare [Tipo di carta](#) e toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.
 - e. Selezionare [Formato carta](#), quindi toccare il formato di carta presente nel vassoio di alimentazione.
3. Spegnerla stampante, attendere 30 secondi, quindi riaccenderla.
4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno della stampante.
 - a. Accedere al menu [Configurazione](#) nel modo seguente.
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo a 2 righe:** Premere il pulsante [OK](#) per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante [OK](#).
 - b. Aprire i seguenti menu:
 1. [Manutenzione stampante](#)
 2. [Strumenti di qualità di stampa](#)
 3. [Pagina di pulizia](#)

Pannello di controllo a 2 righe: Premere [OK](#).
 - c. Caricare carta comune formato Letter o A4 quando richiesto.
Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.
5. Stampare una pagina di configurazione per provare la stampante.
 - a. Accedere al menu [Configurazione](#) nel modo seguente.

- **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
- **Pannello di controllo a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.

b. Aprire i seguenti menu:

1. [Rapporti](#)
2. [Rapporto di configurazione della stampante](#)

Se nessuna di queste operazioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per la stampante. Contattare l'assistenza clienti HP.

Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 1 - 13.02

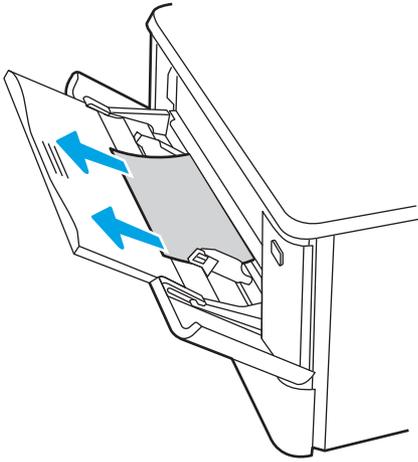
Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti di carta nel vassoio 1.

Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

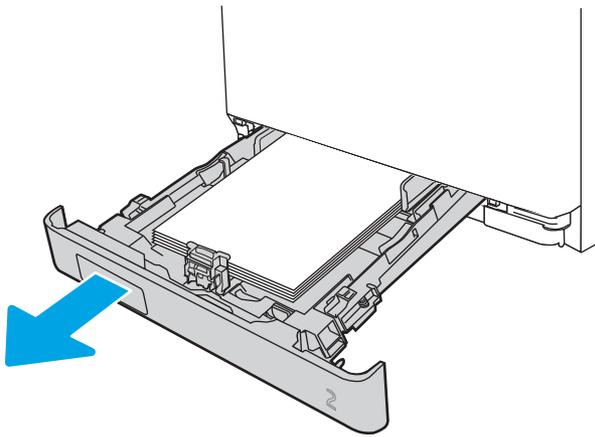


NOTA: Se il foglio si è strappato, rimuovere tutti i frammenti prima di riprendere la stampa.

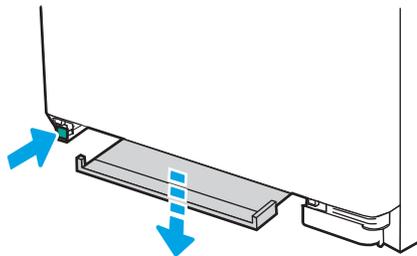
1. Se si riesce a vedere il foglio inceppato nel vassoio 1, rimuoverlo tirandolo verso l'esterno.



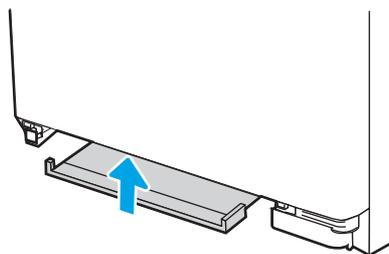
2. Se non si riesce a vedere il foglio inceppato, chiudere il vassoio 1 e rimuovere il vassoio 2.



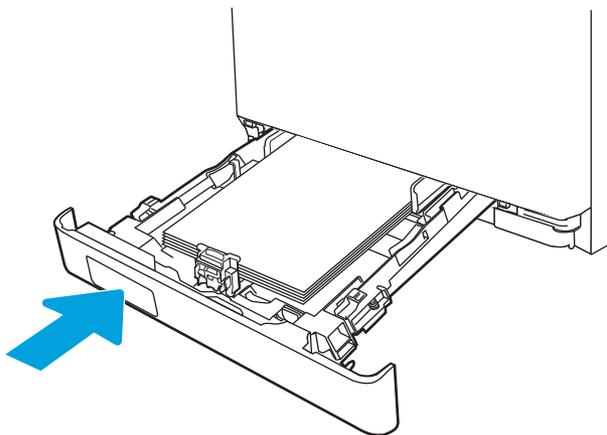
3. Sul lato sinistro della cavità del vassoio 2, premere la linguetta per abbassare la piastra del vassoio, quindi rimuovere tutta la carta. Rimuovere il foglio inceppato estraendolo delicatamente.



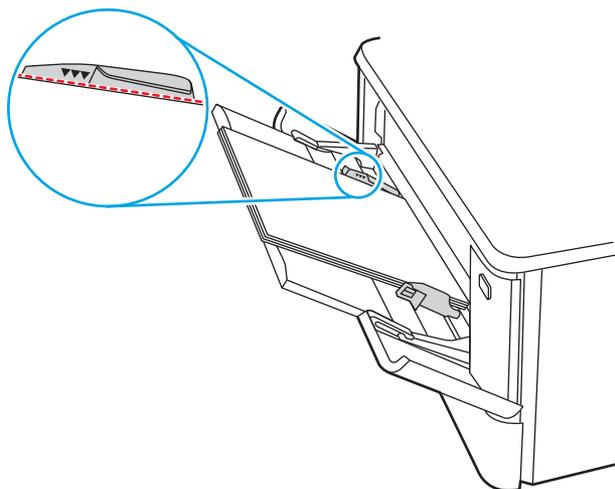
4. Riportare la piastra del vassoio alla posizione originaria.



5. Reinserire il vassoio 2.



6. Riaprire il vassoio 1 e caricare la carta al suo interno.

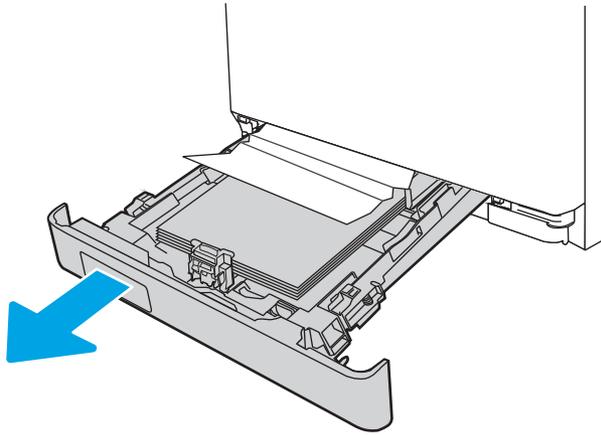


Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio 2 - 13.03

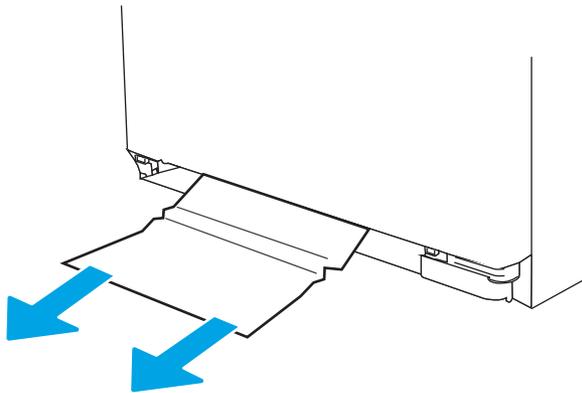
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta inceppata nel vassoio 2.

Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

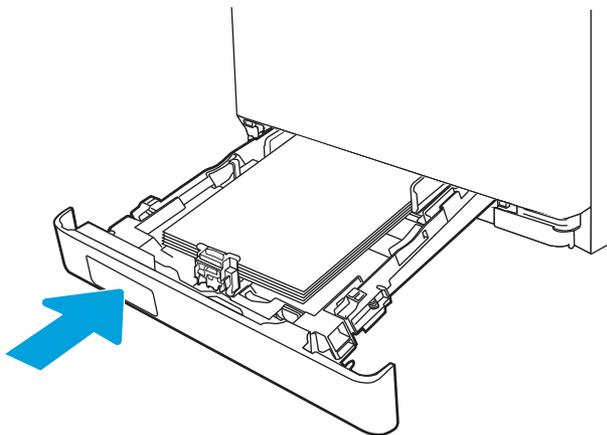
1. Estrarre completamente il vassoio dalla stampante.



2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



3. Reinserire e chiudere il vassoio 2.



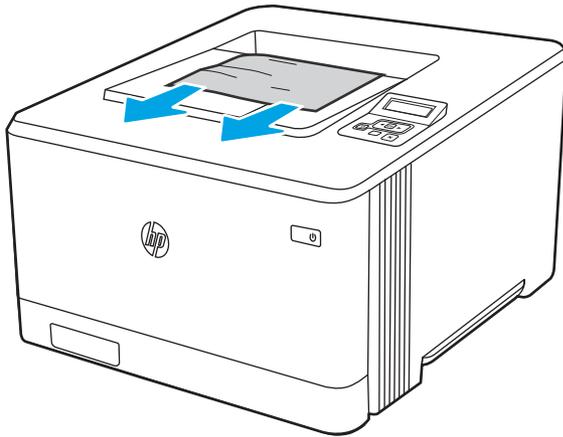
 **NOTA:** Durante il reinserimento della carta, accertarsi che le guide della carta siano regolate correttamente in base al formato di carta. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento della carta nel vassoio 2 a pagina 22](#).

Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita - 13.10, 13.11, 13.13

Utilizzare la seguente procedura per eliminare gli inceppamenti da questo scomparto di uscita.

Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

- ▲ Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.

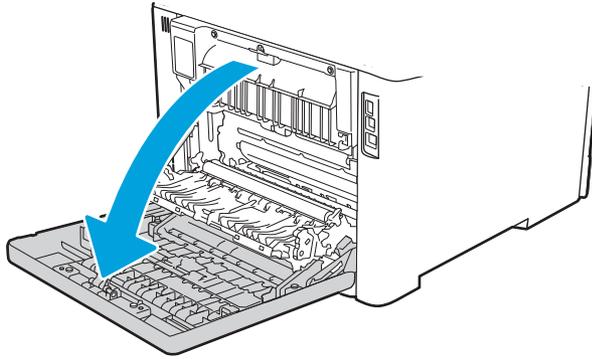


Rimozione degli inceppamenti della carta nel duplexer (solo modelli dn e dw) - 13.14, 13.15

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta nel duplexer

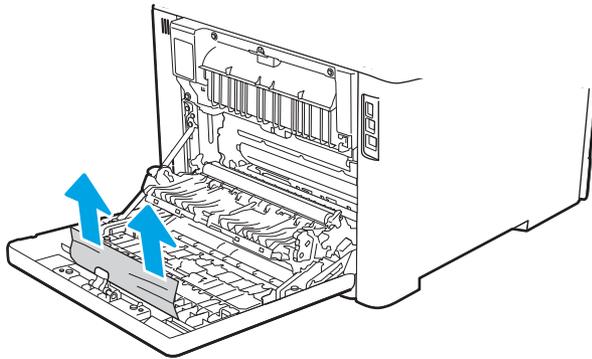
Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

1. Nella parte posteriore della stampante, aprire lo sportello posteriore per accedere al duplexer.

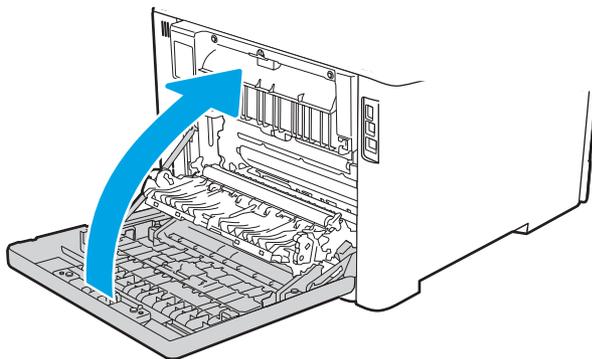


2. Estrarre delicatamente la carta inceppata dai rulli nell'area dello sportello posteriore.

⚠ ATTENZIONE: il fusore si trova sopra lo sportello posteriore ed è bollente. Non toccare l'area sopra lo sportello posteriore finché non si sarà raffreddato.



3. Chiudere il duplexer.



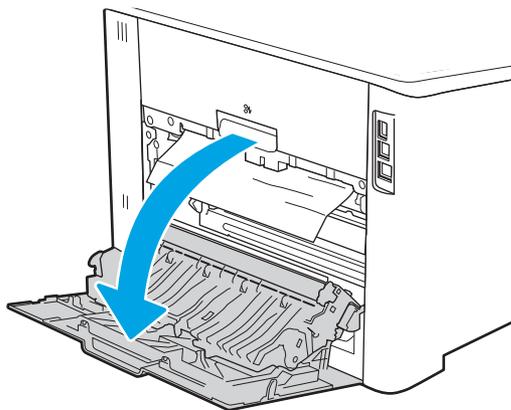
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore (solo modelli nw) - 13.08, 13.09

Utilizzare la procedura per controllare la presenza di carta nello sportello posteriore.

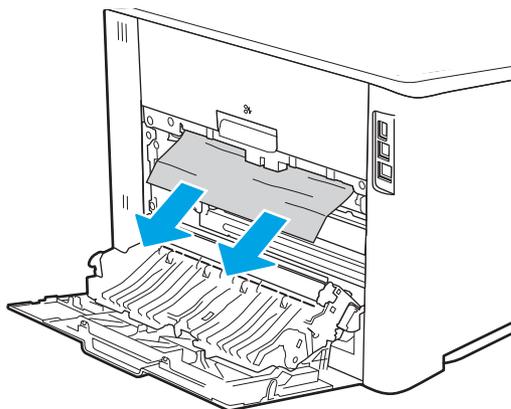
Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore (pannelli di controllo a due righe) o un'animazione (pannelli di controllo con touch screen) che aiuta l'utente a eliminare l'inceppamento.

⚠ ATTENZIONE: il fusore si trova sopra lo sportello posteriore ed è bollente. Non toccare l'area sopra lo sportello posteriore finché non si sarà raffreddato.

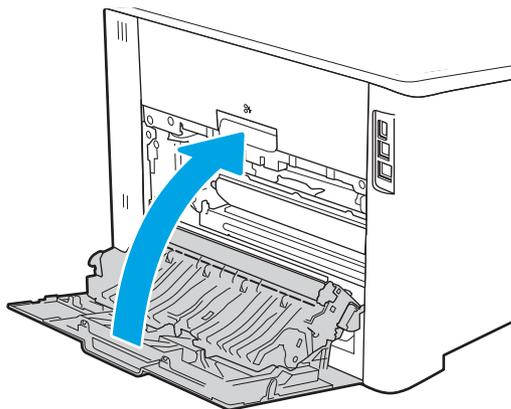
1. Aprire lo sportello posteriore.



2. Estrarre delicatamente la carta inceppata dai rulli nell'area dello sportello posteriore.



3. Chiudere lo sportello posteriore.



Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Rivedere le seguenti informazioni sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa.

- [Introduzione](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei difetti dell'immagine](#)

Introduzione

Utilizzare le informazioni riportate di seguito per risolvere i problemi di qualità di stampa, inclusi i problemi di qualità dell'immagine e dei colori.

La procedura di risoluzione dei problemi consente di risolvere i seguenti difetti:

- Pagine vuote
- Pagine nere
- Colori non allineati
- Carta arricciata
- Bande chiare o scure
- Striature chiare o scure
- Stampa non nitida
- Sfondo grigio o stampa scura
- Stampa chiara
- Residui di toner
- Toner mancante
- Punti sparsi di toner
- Immagini inclinate
- Macchie
- Striature

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Per risolvere i problemi di qualità di stampa, provare queste operazioni nell'ordine suggerito.

- [Aggiornamento del firmware della stampante](#)
- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Controllare lo stato del toner e delle cartucce di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità dei colori](#)
- [Verifica delle impostazioni EconoMode](#)
- [Regolazione dell'impostazione della densità di stampa](#)

Per risolvere difetti dell'immagine specifici, fare riferimento a Risolvere i difetti dell'immagine.

Aggiornamento del firmware della stampante

Provare ad aggiornare il firmware della stampante.

Consultare il sito www.hp.com/support per ulteriori informazioni.

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente.

Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si stampa da un programma software e se le pagine stampate sono scure, sfocate o con strisce, accartocciate o presentano macchie sparse di toner, residui di toner o piccole aree senza toner.

- [Controllo dell'impostazione del tipo di carta sulla stampante](#)
- [Modifica dell'impostazione del tipo di carta \(Windows\)](#)
- [Controllo dell'impostazione del tipo di carta \(macOS\)](#)

Controllo dell'impostazione del tipo di carta sulla stampante

Controllare l'impostazione del tipo di carta sul pannello di controllo della stampante e modificarla se necessario.

1. Aprire il vassoio.
2. Verificare che il vassoio contenga il tipo di carta corretto.
3. Chiudere il vassoio.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per confermare o modificare le impostazioni del tipo di carta per il vassoio.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

Controllare il tipo di carta per Windows e modificare l'impostazione, se necessario.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (macOS)

Controllare l'impostazione del tipo di carta per macOS e modificarla se necessario.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**.
4. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Carta/qualità**.
5. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
6. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

- [Passaggio 1: stampare la pagina di stato dei materiali di consumo](#)
- [Passaggio 2: controllo dello stato dei materiali di consumo](#)

Passaggio 1: stampare la pagina di stato dei materiali di consumo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.

1. Accedere al menu Configurazione nel modo seguente:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a **Impostazione**, quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. [Rapporti](#)
 2. [Stato materiali di consumo](#)
3. Premere o toccare **OK** per stampare il rapporto.

Passaggio 2: controllo dello stato dei materiali di consumo

La pagina relativa allo stato dei materiali di consumo contiene informazioni relative alle cartucce e agli altri componenti di manutenzione sostituibili.

1. Verificare la pagina relativa allo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.
 - Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito.
 - La Garanzia di protezione Premium HP scade quando, sulla pagina relativa allo stato dei materiali di consumo o sul server Web incorporato (EWS), viene visualizzato un messaggio che indica che la garanzia per il materiale di consumo in questione è terminata.
 - Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.
 - Dopo aver verificato la necessità di sostituire una cartuccia di toner o altre parti di manutenzione sostituibili, è possibile reperire un elenco dei codici prodotto HP originali nella pagina relativa allo stato dei materiali di consumo.
2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa la parola "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutequipment.

Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.

1. Accedere al menu [Configurazione](#):
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. [Manutenzione stampante](#)
 2. [Strumenti di qualità di stampa](#)
 3. [Pagina di pulizia](#)
3. Caricare carta comune o carta nel formato A4 quando richiesto, quindi toccare o premere **OK**.

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Controllare lo stato del toner e delle cartucce di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner:

1. Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e controllare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

 **ATTENZIONE:** Non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per verificare se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Per controllare la selezione della carta e l'ambiente di stampa, utilizzare le seguenti informazioni.

- [Passaggio 1: uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP](#)
- [Passaggio 2. Controllo dell'ambiente](#)
- [Passo 3: impostare l'allineamento del singolo vassoio](#)

Passaggio 1: uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità della stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Utilizzare sempre carta il cui tipo e la cui grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga materiale metallico, ad esempio come glitter.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio 2. Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influenzare direttamente la qualità della stampa e costituisce una causa comune dei problemi relativi alla qualità di stampa o all'alimentazione di carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare la stampante in prossimità di correnti d'aria provenienti, ad esempio, da finestre e porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarci che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche indicate.
- Non posizionare la stampante in spazi limitati, ad esempio un mobiletto.
- Collocare la stampante su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che blocchi le ventole della stampante. La stampante necessita di un flusso d'aria adeguato su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

Passo 3: impostare l'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Accedere al menu Configurazione:

- **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a **Impostazione**, quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. **Gestione vassoi**
 2. **Regolazione immagine** e selezionare il vassoio da regolare.
 3. **Stampa pagina di prova**
 3. Seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
 4. Scorrere nuovamente o toccare **Stampa pagina di prova** per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljM454.

Tabella 6-3 Driver di stampa

Driver	Descrizione
Driver HP PCL.6	Se disponibile, questo driver di stampa specifico per la stampante supporta i sistemi operativi meno recenti quali Windows XP e Windows Vista. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Questo driver di stampa specifico per la stampante supporta Windows 7 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 3. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Questo driver di stampa specifico per il prodotto supporta Windows 8 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 4. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> ● Consigliato per la stampa con programmi software Adobe o altri programmi software a elevato contenuto grafico ● Supporta la stampa con driver di emulazione Postscript o con font flash Postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> ● Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows ● Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori ● Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows ● Potrebbe non essere completamente compatibile con i programmi software personalizzati e di terze parti basati su PCL 5

Risoluzione dei problemi di qualità dei colori

Provare a utilizzare la procedura consigliata in caso di problemi con l'allineamento dei colori o la qualità delle immagini a colori.

- [Calibrazione della stampante per allineare i colori](#)
- [Regolazione delle impostazioni dei colori \(Windows\)](#)
- [Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa](#)

Calibrazione della stampante per allineare i colori

La calibrazione è una funzione della stampante che ottimizza la qualità di stampa e consente di risolvere i problemi legati alla qualità di stampa come colori disallineati, ombre colorate, elementi grafici poco definiti o altri problemi di qualità di stampa.

1. Accedere al menu [Configurazione](#) nel modo seguente:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante **OK** per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante **OK**.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per aprire i seguenti menu:
 1. [Manutenzione stampante](#)
 2. [Calibrazione colore](#)

Pannello di controllo LCD a 2 righe: Per avviare il processo di calibrazione, premere **OK**.

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di calibratura.

3. Attendere il termine della calibrazione della stampante, quindi provare di nuovo a eseguire la stampa.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Quando si stampa da un programma software, se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori sullo schermo del computer o non soddisfano le proprie esigenze, adottare la seguente procedura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa

Per stampare e interpretare le pagine relative alla qualità di stampa, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Accedere al menu Configurazione:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Premere il pulsante OK per mostrare la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti freccia per accedere a [Impostazione](#), quindi premere di nuovo il pulsante OK.
2. Dal menu Configurazione, toccare o utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante OK per aprire i seguenti menu:
 1. [Rapporti](#)
 2. [Rapporto qualità stampa](#)
3. Premere o toccare OK per stampare la pagina.

Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di toner specifica.

Figura 6-8 Stampa pagina qualità



Sezione	Cartuccia del toner
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta

- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di toner correlata a tale gruppo.
- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema persiste, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte le cinque bande di colore sono presenti punti di colore magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di toner.
- Se le striature sono visualizzate in più bande di colore, contattare HP. La causa del problema è probabilmente un componente diverso dalla cartuccia di toner.

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** Questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura:

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **600 dpi**, se disponibile.
 - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**, se disponibile.
 - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disattivare l'opzione.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Regolazione dell'impostazione della densità di stampa

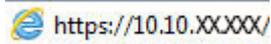
Regolare la densità di stampa quando i risultati di stampa hanno colori troppo densi o troppo chiari.

Per regolare la densità di stampa, effettuare le operazioni indicate di seguito.

1. Individuare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:
 - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, toccare l'icona Wireless () o l'icona Ethernet () per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
 - **Pannello di controllo LCD a 2 righe:** Nel pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per visualizzare il menu principale. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:
 1. Pulsante
 2. Impostazione rete
 3. Impostazioni generali

Nel menu Impostazioni generali, selezionare **Mostra l'indirizzo IP**, quindi selezionare **Sì** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).



Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che il sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Nella pagina iniziale dell'EWS, fare clic sulla scheda **Strumenti**.
4. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Utilità** per espandere le opzioni, quindi fare clic su **Densità stampa**.
5. In **Densità stampa**, regolare l'impostazione come desiderato.
6. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Risoluzione dei difetti dell'immagine

Di seguito vengono riportati esempi di difetti dell'immagine con la relativa procedura di risoluzione.

Tabella 6-4 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine

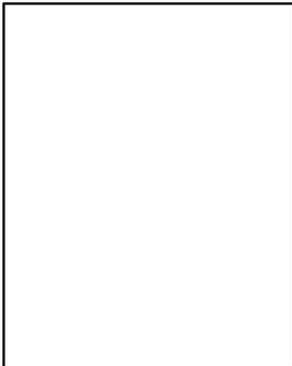
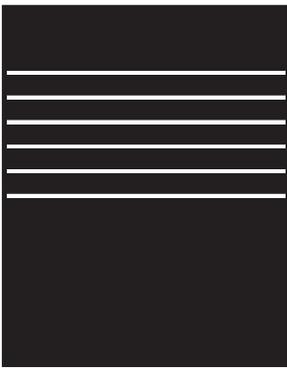
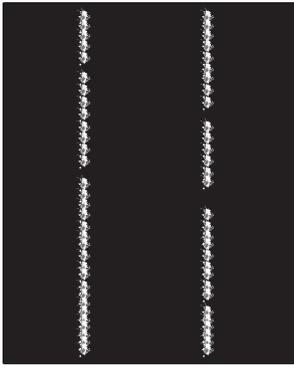
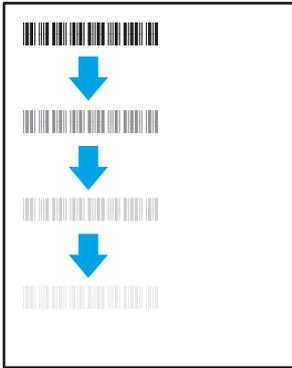
Difetto	Difetto	Difetto
Tabella 6-12 Stampa chiara a pagina 129 	Tabella 6-10 Sfondo grigio o stampa scura a pagina 128 	Tabella 6-7 Pagina vuota - Nessuna stampa a pagina 125 

Tabella 6-4 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine (continuazione)

Difetto	Difetto	Difetto
<p>Tabella 6-6 Pagina nera a pagina 125</p> 	<p>Tabella 6-5 Bande a pagina 124</p> 	<p>Tabella 6-14 Striature a pagina 131</p> 
<p>Tabella 6-9 Difetti di fissaggio/del fusore a pagina 127</p> 	<p>Tabella 6-11 Difetti di posizionamento dell'immagine a pagina 128</p> 	<p>Tabella 6-8 Difetti nelle registrazioni dei livelli di colore (solo modelli a colori) a pagina 126</p> 
<p>Tabella 6-13 Difetti di stampa a pagina 130</p> 		

I difetti dell'immagine, indipendentemente dalla causa, possono essere spesso risolti con la stessa procedura. Utilizzare la procedura riportata di seguito come punto di partenza per la risoluzione dei problemi relativi ai difetti delle immagini.

1. Ristampare il documento. I difetti della qualità di stampa possono essere intermittenti o sparire completamente continuando a stampare.
2. Verificare le condizioni della cartuccia o delle cartucce. Se lo stato di una cartuccia è **Quasi esaurito** (ha superato la durata nominale), sostituire la cartuccia.
3. Assicurarsi che il driver e le impostazioni della modalità di stampa del vassoio corrispondano al supporto caricato nel vassoio. Provare a utilizzare una risma di supporti di stampa diversi o un altro vassoio. Provare a utilizzare una diversa modalità di stampa.
4. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità/temperatura operativa supportati.
5. Utilizzare sempre un tipo, una dimensione e un peso di carta supportati dalla stampante. Consultare le pagine di assistenza della stampante all'indirizzo support.hp.com per un elenco dei formati e dei tipi di carta supportati per la stampante.



NOTA: Per "fusione" si intende la parte del processo di stampa in cui il toner viene fissato sulla carta.

Gli esempi riportati di seguito illustrano un foglio in formato Letter alimentato nella stampante prima con il lato corto.

Tabella 6-5 Bande

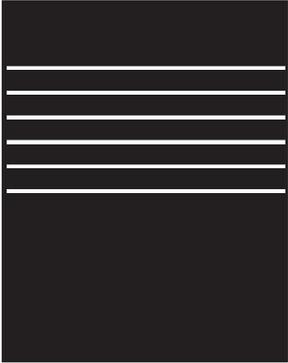
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Righe chiare o scure ripetute per tutta la lunghezza della pagina e che sono bande di impulsi e/o ad ampia distanza. Possono essere nette o tenui. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Provare a stampare da un altro vassoio. 3. Sostituire la cartuccia. 4. Utilizzare un tipo di carta diverso. 5. Solo modelli enterprise: nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere al menu Regola tipi di carta, quindi scegliere una modalità di stampa concepita per un supporto leggermente più pesante di quello utilizzato. In questo modo viene rallentata la velocità di stampa e la qualità di stampa potrebbe migliorare. 6. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-6 Pagina nera

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	La pagina stampata è completamente nera.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1082 289 1441 342">1. Ispezionare visivamente la cartuccia per verificare la presenza di danni.<li data-bbox="1082 365 1390 417">2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.<li data-bbox="1082 441 1318 466">3. Sostituire la cartuccia.<li data-bbox="1082 489 1430 543">4. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-7 Pagina vuota - Nessuna stampa

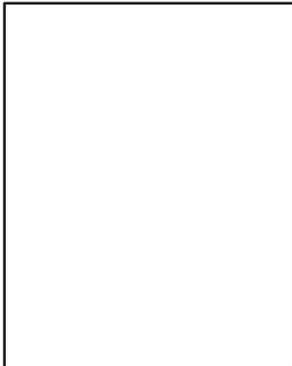
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	La pagina è completamente vuota e non contiene nessun contenuto stampato.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1082 978 1398 1031">1. Accertarsi che le cartucce siano originali HP.<li data-bbox="1082 1054 1390 1106">2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.<li data-bbox="1082 1129 1422 1155">3. Stampa con una cartuccia diversa.<li data-bbox="1082 1178 1465 1314">4. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero.<li data-bbox="1082 1337 1430 1388">5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-8 Difetti nelle registrazioni dei livelli di colore (solo modelli a colori)

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Uno o più strati di colore non sono allineati con gli altri strati di colore. Questo errore di registrazione in genere si verifica con il giallo.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1061 289 1326 317">1. Ristampare il documento.<li data-bbox="1061 342 1430 394">2. Calibrare la stampante dal pannello di controllo.<li data-bbox="1061 420 1430 527">3. Se una cartuccia ha raggiunto lo stato Quasi esaurito o l'output stampato risulta molto sbiadito, sostituire la cartuccia.<li data-bbox="1061 552 1430 680">4. Dal pannello di controllo della stampante, utilizzare la funzione Ripristina calibrazione per ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di calibrazione della stampante.<li data-bbox="1061 705 1430 758">5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-9 Difetti di fissaggio/del fusore

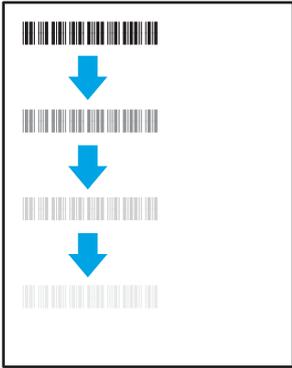
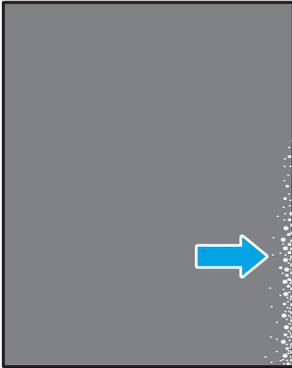
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Ombreggiature leggere od offset dell'immagine si ripetono per tutta la pagina. L'immagine ripetuta potrebbe sbiadirsi ad ogni ripetizione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero. 3. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.
	<p>Il toner viene via da entrambi i bordi della pagina. Questo difetto è più comune sui bordi dei processi ad elevata copertura e sui tipi di supporti leggeri, ma può verificarsi in qualsiasi punto della pagina.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, provare ad utilizzare un tipo di carta più pesante. 3. Solo modelli enterprise: dal pannello di controllo della stampante, accedere al menu Da bordo a bordo, quindi selezionare Normale. Ristampare il documento. 4. Solo modelli enterprise: dal pannello di controllo della stampante, selezionare Includi autom. margini e ristampare il documento. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-10 Sfondo grigio o stampa scura

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>L'immagine o il testo sono più scuri del previsto e/o lo sfondo è grigio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la carta nei vassoi non sia stata già utilizzata nella stampante. 2. Utilizzare un tipo di carta diverso. 3. Ristampare il documento. 4. Solo modelli mono: dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, andare al menu Regola densità del toner, quindi regolare la densità del toner su un livello inferiore. 5. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità e temperatura operativa supportato. 6. Sostituire la cartuccia. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-11 Difetti di posizionamento dell'immagine

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>L'immagine non è centrata o la pagina è inclinata. Il difetto si verifica quando la carta non è posizionata correttamente poiché viene prelevata dal vassoio e si sposta attraverso il percorso carta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la carta e ricaricare il vassoio. Assicurarsi che i bordi della carta siano pareggiati su tutti i lati. 3. Accertarsi che la pila non superi l'indicatore di vassoio pieno. Non riempire eccessivamente il vassoio. 4. Assicurarsi che le guide della carta siano regolate correttamente per il formato della carta. non stringere le guide contro la pila di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-12 Stampa chiara

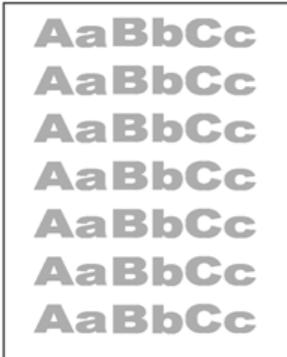
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	Il contenuto stampato è chiaro o sbiadito su tutta la pagina.	<ol style="list-style-type: none">1. Ristampare il documento.2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner.3. Solo modelli mono: accertarsi che l'impostazione EconoMode sia disattivata nel pannello di controllo della stampante e nel driver di stampa.4. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.5. Stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo e verificare la durata e l'uso della cartuccia.6. Sostituire la cartuccia.7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-13 Difetti di stampa

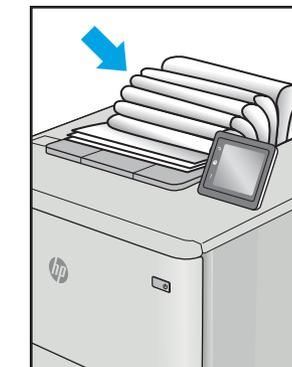
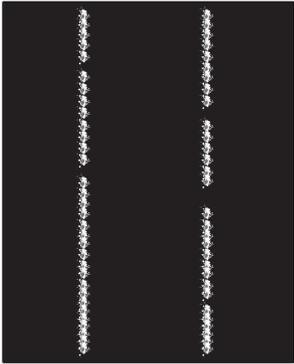
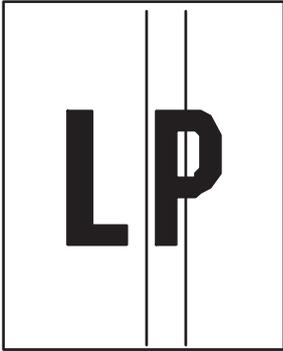
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Le pagine stampate sono arricciate ai bordi. Il bordo arricciato può riguardare il lato corto o lungo della carta. Sono possibili due tipi di arriccatura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arriccatura positiva: la carta è arricciata verso il lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti asciutti o quando si stampano pagine ad alta copertura. • Arriccatura negativa: la carta non è arricciata dal lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti con alta umidità o quando si stampano pagine con copertura minima. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Arriccatura positiva: sul pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più pesante. Il tipo di carta più pesante consente di creare una temperatura più elevata per la stampa. Arriccatura negativa: sul pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più leggero. Il tipo di carta più leggero crea una temperatura inferiore per la stampa. Provare a conservare la carta in un ambiente asciutto prima di utilizzarla oppure utilizzare carta di una risma appena aperta. 3. Stampa in modalità fronte/retro. 4. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.
	<p>La carta non forma una pila ordinata nel vassoio di uscita. La pila potrebbe essere irregolare, disallineata o le pagine potrebbero essere fuoriuscite dal vassoio e scivolate sul pavimento. Una delle seguenti condizioni può causare questo difetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elevato arricciamento della carta • La carta nel vassoio è stropicciata o deformata • La carta è di tipo non standard, ad esempio buste • Il vassoio di alimentazione è troppo pieno 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Aprire l'estensione dello scomparto di uscita. 3. Se il difetto è causato dall'estremo arricciamento della carta, attenersi alla procedura di risoluzione dei problemi di arricciamento in uscita. 4. Utilizzare un tipo di carta diverso. 5. Utilizzare carta appena aperta. 6. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita prima che il vassoio risulti troppo pieno. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-14 Striature

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Striature verticali chiare che generalmente ricoprono tutta la lunghezza della pagina. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.
	<p>Righe scure verticali che si ripetono per tutta la lunghezza della pagina. Il difetto potrebbe verificarsi in un punto qualsiasi della pagina, nelle aree di riempimento o nelle sezioni prive di contenuti stampati. Sui modelli a colori queste righe o strisce sono visibili anche sulla pagina di pulizia ITB (cinghia di trasferimento intermedia).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Stampa di una pagina di pulizia. 4. Controllare il livello di toner nella cartuccia. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare le seguenti informazioni per risolvere i problemi di rete cablata.

- [Introduzione](#)
- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con la stampante](#)
- [La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)

Introduzione

Alcuni tipi di problemi possono indicare un problema di comunicazione di rete. Questi problemi includono:

Problemi di collegamento

Controllare le connessioni dei cavi.

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante; verificare che la spia di attività gialla lampeggi indicando traffico di rete e che quella verde sullo stato del collegamento sia accesa indicando un collegamento di rete.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

Verificare che la stampante comunichi con la rete e il computer.

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - Per macOS, accedere ad **Applicazioni, Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete (nota anche come sottorete).
3. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.

4. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
5. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host della stampante invece dell'indirizzo IP.
6. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.
7. Reinstallare il driver e il software della stampante.

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

Un computer non configurato correttamente può causare problemi con la stampa.

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

Controllare le impostazioni della rete.

1. Esaminare le pagine di configurazione/rete della stampante per controllare lo stato delle impostazioni di rete e dei protocolli.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

Per risolvere i problemi di rete, provare queste operazioni nell'ordine suggerito.

- [Introduzione](#)
- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante](#)
- [Impossibile collegare più computer alla stampante wireless](#)
- [La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.



NOTA: per verificare se la stampa Wi-Fi Direct è abilitata nella stampante, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante

Lista di controllo per la connettività wireless

Rivedere le seguenti informazioni per verificare la connettività wireless.

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che la stampante si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 metri dal punto di accesso wireless (router wireless).

- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere eventuali oggetti metallici di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante dal punto di accesso wireless.
- Verificare che la stampante sia posizionata lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per macOS, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

Se la stampante non stampa dopo la configurazione della rete wireless, provare con le soluzioni di seguito.

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che si trovi nello stato Pronta.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web HP incorporato della stampante da un computer di rete.

La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

Se la stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti, provare con le soluzioni di seguito.

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante

Se la connessione wireless non funziona dopo aver spostato la stampante o il router wireless, provare con le soluzioni di seguito.

1. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Impossibile collegare più computer alla stampante wireless

Se non è possibile collegare altri computer alla stampante wireless, provare con le soluzioni di seguito.

1. Verificare che gli altri computer rientrino nella portata della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, la portata del segnale wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che si trovi nello stato Pronta.
3. Accertarsi che non vi siano più di 5 utenti Wi-Fi Direct simultanei.
4. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
5. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
6. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN

In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

Se la rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless, provare con le soluzioni di seguito.

- Verificare che il router wireless sia acceso e alimentato.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile connettersi a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

Se la rete wireless non funziona, provare con le soluzioni di seguito.

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per macOS, accedere ad **Applicazioni, Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione.
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.

1. Per un **Pannello di controllo con schermo touch** (alcuni modelli di stampante):
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere la linguetta dall'alto verso il basso della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare l'icona Configura .
 - b. Scorrere fino a individuare l'opzione **Rapporti** e toccarla.
 - c. Scorrere fino a individuare l'opzione **Rapporto test wireless** e toccarla.
La stampante stampa una pagina di prova con i risultati del test.
2. Per un **Pannello di controllo LCD a 2 righe** (alcuni modelli di stampante):
 - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
 - b. Utilizzare i pulsanti freccia e il pulsante **OK** per accedere e aprire i seguenti menu:
 1. **Pulsante**
 2. **Impostazione rete**
 3. **Impostazioni wireless**
 4. **Stampa rapp. test wireless**La stampante stampa una pagina di prova con i risultati del test.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dalle stampanti wireless della rete.

Indice analitico

A

accessori
 numeri di parte 34
 ordini 34
AirPrint 66, 71
alimentazione
 consumo 14
Annulla
 posizione 5
archiviazione processi di stampa 60
assistenza
 online 91
assistenza clienti
 online 91
assistenza online 91
assistenza tecnica
 online 91

B

buste
 orientamento 19, 31
buste, caricamento 31

C

calibrazione
 colori 119
caricamento
 carta nel vassoio 1 18
 carta nel vassoio 2 22
 carta nel vassoio 3 27
carta
 caricamento del vassoio 1 18
 caricamento del vassoio 2 22
 caricamento del vassoio 3 27
 orientamento per il vassoio 1 19
 orientamento per il vassoio 2 24
 orientamento per il vassoio 3 29
 selezione 113, 117

carta, inceppamenti
 duplexer 109
 sportello posteriore e area del
 fusore 110
 vassoio 1 105
 vassoio 2 107
carta, ordinazione 34
cartucce
 numeri d'ordine 46
cartucce del toner
 componenti 46
 numeri d'ordine 46
 numeri di parte 34
 sostituzione 46
cartucce HP originali 38, 39
cartuccia
 protezione dinamica 36
 sostituzione 46
cartuccia del toner
 impostazioni soglia minima 94
 protezione dinamica 36
 utilizzo quando in esaurimento
 94
chip di memoria (toner)
 posizione 46
colori
 calibrazione 119
Connettore di alimentazione
 posizione 5
criterio cartuccia 38, 39

D

dimensioni, stampante 13
dispositivi Android
 stampa da 66, 71
driver di stampa, supportati 11
driver, supportati 11
duplexer
 inceppamenti 109

E

EconoMode, impostazione 86, 113
elettriche, specifiche 14
eliminazione
 processi memorizzati 60, 65
Ethernet (RJ-45)
 posizione 5

F

firmware
 aggiornamento 89
fronte/retro manuale
 Mac 57
 Windows 54
funzioni di protezione 85

G

Guida in linea, pannello di controllo
 92
Guida, pannello di controllo 92
Guida, pulsante
 posizione 7

H

Home page della stampante HP,
 tramite 77
Home, pulsante
 posizione 7
HP ePrint 69, 70
HP Web Jetadmin 88

I

impostazioni del driver Mac
 Memorizzazione processo 60
impostazioni di rete 81
impostazioni di rete IP
 configure 81
Impostazioni di risparmio energetico
 86

- inceppamenti
 - duplexer 109
 - posizioni 103
 - scomparto di uscita 109
 - sportello posteriore e area del fusore 110
 - vassoio 1 105
 - vassoio 2 107
- inceppamenti di carta
 - posizioni 103
 - scomparto di uscita 109
- interferenze rete wireless 134, 137
- interruttore di alimentazione
 - posizione 4
- intervallo di pausa
 - impostazione 86
- intervallo Spegni dopo
 - impostazione 86
- J**
- Jetadmin, HP Web 88
- L**
- LAN (Local Area Network)
 - posizione 5
- LCD a 2 righe
 - posizione delle funzioni 5
- Licenza open source 3
- lista di controllo
 - connettività wireless 134
- M**
- materiali di consumo
 - impostazioni soglia minima 94
 - numeri di parte 34
 - ordini 34
 - sostituzione delle cartucce di toner 46
 - utilizzo quando in esaurimento 94
- memoria
 - incluso 10
- memorizzazione dei processi
 - con Windows 60
- memorizzazione, processo
 - impostazioni per Mac 60
- N**
- numeri di parte
 - accessori 34
 - cartucce del toner 34
 - materiali di consumo 34
 - parti di ricambio 36
- numero di serie
 - posizione 4
- numero prodotto
 - posizione 4, 5
- O**
- opzioni del colore
 - modifica, Windows 119
- ordini
 - materiali di consumo e accessori 34
- P**
- pagine al minuto 10
- pagine per foglio
 - selezione (Mac) 57
 - selezione (Windows) 54
- pannello di controllo
 - Guida 92
 - posizione 4
 - posizione delle funzioni 5, 7
- parti di ricambio
 - numeri di parte 36
- peso stampante 13
- Più pagine per foglio
 - stampa (Mac) 57
 - stampa (Windows) 54
- porta di stampa USB 2.0 Hi-speed
 - posizione 5
- porta LAN
 - posizione 5
- porta RJ-45
 - posizione 5
- Porta USB
 - posizione 5
- porte
 - posizione 5
- porte di interfaccia
 - posizione 5
- pred.
 - selezione (Windows) 54
- problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 97, 100
- problemi di qualità delle immagini
 - esempi e soluzioni 112
- processi memorizzati
 - creazione (Mac) 60
 - creazione (Windows) 60
 - eliminazione 60, 65
 - stampa 60
- processi, memorizzati
 - creazione (Windows) 60
 - eliminazione 60
 - impostazioni per Mac 60
 - stampa 60
- proteggi cartucce 38, 42
- protezione cartuccia 38, 42
- protezione dinamica
 - cartuccia del toner 36
- pulizia
 - percorso carta 113
- pulsante di accensione/spegnimento
 - posizione 4
- Pulsante OK
 - posizione 5
- Q**
- Qualità dell'immagine
 - controllo dello stato della cartuccia di toner 113, 115
- R**
- requisiti del browser
 - Server Web HP incorporato 77
- requisiti del browser Web
 - Server Web HP incorporato 77
- requisiti di sistema
 - minimi 10
 - Server Web HP incorporato 77
- rete wireless
 - risoluzione dei problemi 134
- reti
 - HP Web Jetadmin 88
 - supportato 10
- rischio di scosse elettriche 2
- risoluzione dei problemi
 - controllo dello stato della cartuccia di toner 113, 115
 - problemi di alimentazione della carta 97
 - problemi di rete 132
 - qualità colore 119
 - qualità di stampa 113
 - rete cablata 132
 - rete wireless 134

S

- scomparto di uscita
 - inceppamenti 109
 - posizione 4
- scomparto, uscita
 - posizione 4
- Server Web HP incorporato (EWS)
 - Funzioni 77
- Server Web HP incorporato, utilizzo 77
- Server Web incorporato (EWS)
 - assegnazione di password 85
 - Funzioni 77
- servizio clienti HP 91
- sistemi operativi supportati 11
- sistemi operativi, supportati 11
- Siti Web
 - HP Web Jetadmin, download 88
- Siti web
 - assistenza clienti 91
- sostituzione
 - cartucce del toner 46
- specifiche
 - elettriche e acustiche 14
 - stampante 10
- specifiche acustiche 14
- sportello posteriore
 - inceppamenti 110
- stampa
 - da unità flash USB 73
 - processi memorizzati 60
- stampa da USB integrata 73
- stampa fronte-retro
 - Mac 57
- stampa fronte/retro
 - automaticamente (Windows) 54
 - Mac 57
 - manuale (Mac) 57
 - manuale (Windows) 54
 - manuale, Windows 54
 - Windows 54
- stampa mobile
 - dispositivi Android 66, 71
- stampa mobile, software supportato 12
- stampa privata 60
- stampa su due lati
 - impostazioni (Windows) 54

- stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - impostazioni (Windows) 54
 - Windows 54
- stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 54
 - Mac 57
 - Windows 54
- Stampa Wi-Fi Direct 66, 67

T

- tastierino numerico
 - posizione 4
- tema colori
 - modifica, Windows 119
- tipi di carta
 - selezione (Mac) 57
- touchscreen
 - posizione delle funzioni 7

U

- unità flash USB
 - stampa da 73

V

- vassoi
 - capacità 10
 - incluso 10
 - posizione 4
- vassoi carta
 - numeri di parte 34
- vassoi carta da 550 fogli
 - numeri di parte 34
- Vassoio 1
 - caricamento 18
 - caricamento delle buste 31
 - orientamento della carta 19
- vassoio 1
 - inceppamenti 105
- Vassoio 2
 - caricamento 22
 - orientamento della carta 24
- vassoio 2
 - inceppamenti 107
- Vassoio 3
 - caricamento 27
 - orientamento della carta 29

