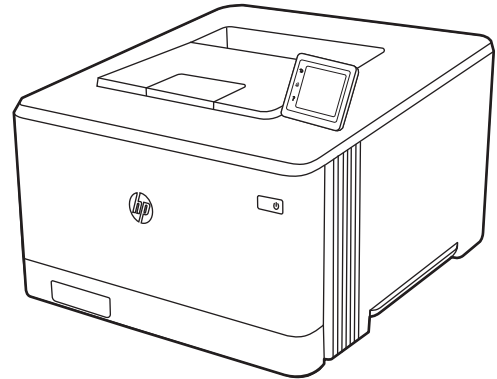
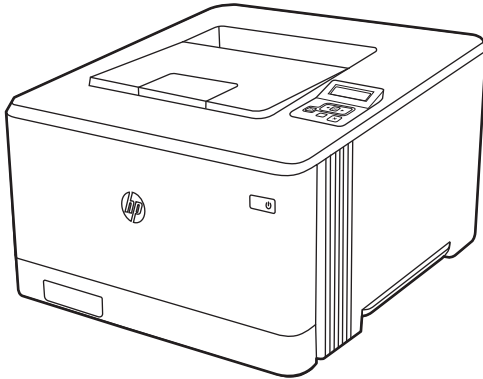




# HP Color LaserJet Pro M454

## Brukerhåndbok



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454)





HP Color LaserJet Pro M454

Brukerhåndbok

## Opphavsrett og lisens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av det som er tillatt i henhold til lovgivning om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantierklæringen som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske feil, redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 1, 4/2019

## Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, og PostScript® er registrerte varemerker for Adobe Systems, Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

macOS er et varemerke som tilhører Apple Inc., registrert i USA og i andre land.

AirPrint er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

Google™ er et varemerke for Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemerker som er registrert i USA og tilhører Microsoft Corporation.

UNIX® er et registrert varemerke for The Open Group.

# Innhold

<b>1 Skriveroversikt .....</b>	<b>1</b>
Advarselsikoner .....	1
Potensiell støtfare .....	2
Åpen kildekode .....	3
Inndelt oversikt .....	4
Skriveren sett forfra .....	4
Skriveren sett bakfra .....	5
Kontrollpanel med to linjer (nw- og dn-modeller) .....	5
Kontrollpanel med berøringsskjerm (dw-modell) .....	7
Slik bruker du kontrollpanelet .....	8
Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering .....	9
Skriverspesifikasjoner .....	10
Tekniske spesifikasjoner .....	10
Operativsystemer som støttes .....	11
Mobilutskriftsløsninger .....	12
Skrivermål .....	13
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer .....	14
Driftsmiljøområde .....	15
<b>2 Papirskuffer .....</b>	<b>17</b>
Innføring .....	17
Legg papir i skuff 1 .....	18
Innføring .....	18
Legg papir i skuff 1 (flerfunksjonsskuff) .....	18
Papirretning for skuff 1 .....	19
Legg papir i skuff 2 .....	22
Innføring .....	22
Legg i papir i skuff 2 .....	22
Papirretning for skuff 2 .....	24
Legg papir i skuff 3 .....	27
Innføring .....	27
Legg papir i skuff 3 (ekstrautstyr) .....	27

Papirretning for skuff 3 .....	29
Legg i og skriv ut konvolutter .....	31
Innføring .....	31
Skrive ut konvolutter .....	31
Konvoluttretning .....	31
<b>3 Rekvista, tilbehør og deler .....</b>	<b>33</b>
Bestille rekvista, tilbehør og deler .....	34
Bestilling .....	34
Rekvista og tilbehør .....	34
Egenreparasjonsdeler .....	36
Dynamisk sikkerhet .....	36
Konfigurere innstillingene for beskyttelse av HP-tonerkassetter .....	38
Innføring .....	38
Aktivere eller deaktivere Kassettretningslinjene .....	39
Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassettretningslinjene .....	39
Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassettretningslinjene .....	39
Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å aktivere Kassettretningslinjene .....	40
Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å deaktivere Kassettretningslinjene .....	40
Feilsøke feilmeldinger om Kassettretningslinjer i kontrollpanelet .....	41
Aktivere eller deaktivere Kassetbeskyttelse .....	42
Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassetbeskyttelse .....	42
Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassetbeskyttelse .....	42
Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å aktivere Kassetbeskyttelse .....	43
Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å deaktivere Kassetbeskyttelse .....	44
Feilsøke feilmeldinger om Kassetbeskyttelse i kontrollpanelet .....	44
Skifte ut tonerkassetten .....	45
Informasjon om tonerkassett .....	45
Fjerne og erstatte tonerkassetter .....	47
<b>4 Utskrift .....</b>	<b>53</b>
Utskriftsoppgaver (Windows) .....	54
Slik skriver du ut (Windows) .....	54
Skrive ut på begge sider automatisk (Windows) .....	54
Skrive ut på begge sider manuelt (Windows) .....	55
Skrive ut flere sider per ark (Windows) .....	55
Velge papirtype (Windows) .....	56
Flere utskriftsoppgaver .....	56
Utskriftsoppgaver (mac OS) .....	57
Slik skriver du ut (Mac OS) .....	57
Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS) .....	57

Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS) .....	57
Skrive ut flere sider per ark (mac OS) .....	58
Velge papirtype (mac OS) .....	58
Flere utskriftsoppgaver .....	59
Lagre utskriftsjobber på skriveren for å skrive ut senere eller privat .....	60
Innføring .....	60
Før du begynner .....	60
Konfigurere jobblagring .....	60
Deaktivere eller aktivere jobblagringsfunksjonen .....	61
Opprette en lagret jobb (Windows) .....	62
Opprette en lagret jobb (Mac OS) .....	63
Skrive ut en lagret jobb .....	64
Slette en lagret jobb .....	65
Slette en jobb som er lagret på skriveren .....	65
Informasjon sendt til skriveren i jobbegnskapssammenheng .....	65
Mobilutskrift .....	66
Innføring .....	66
Wi-Fi Direct-utskrift (bare trådløse modeller) .....	67
Slå på Wi-Fi Direct .....	67
Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct .....	69
Trinn én: Åpne HPs innebygde webserver .....	69
Trinn 2: Endre navnet for Wi-Fi Direct .....	69
HP ePrint via e-post (kontrollpanel med berøringsskjerm) .....	69
HP ePrint via e-post (LCD-kontrollpanel med to linjer) .....	70
AirPrint .....	71
Innebygd Android-utskrift .....	71
Skrive ut fra en USB-flash-enhet (bare kontrollpanel med berøringsskjerm) .....	72
Innføring .....	72
Skrive ut USB-dokumenter .....	72

## 5 Administrere skriveren ..... 75

Bruke programmer for HPs webtjenester (bare modeller med berøringsskjerm) .....	75
Endre skriverens tilkoblingstype (Windows) .....	76
Avansert konfigurering med HPs innebygde webserver (EWS) og startside for skriver .....	77
Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere (EWS) fra programvaren .....	77
Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser .....	77
Konfigurere IP-nettverksinnstillinger .....	81
Innføring .....	81
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling .....	81
Vise eller endre nettverksinnstillinger .....	81
Gi skriveren nytt navn i nettverket .....	82

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet .....	82
Innstillinger for koblingshastighet og tosidig .....	83
Skriverens sikkerhetsfunksjoner .....	85
Innføring .....	85
Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren .....	85
Innstillinger for strømsparing .....	86
Innføring .....	86
Skrive ut med EconoMode .....	86
Angi verdien for Hvilemodus / Hvileforsinkelse (min.) .....	86
Angi verdien for Avslutningsmodus / Avslutning etter hvile (timer) .....	87
Angi innstillingen for å deaktivere avslutning .....	87
HP Web Jetadmin .....	88
Oppdater fastvaren .....	89
Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet .....	89
Metode 2: Oppdater fastvaren ved hjelp av HPs skriveroppdateringsverktøy .....	90
<b>6 Løse problemer .....</b>	<b>91</b>
Kundestøtte .....	91
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk .....	92
Hjelpesystem på kontrollpanelet .....	92
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel .....	94
Endre innstillingene for lite igjen. ....	95
Endre innstillingene for lite igjen fra kontrollpanelet .....	95
Bestille rekvisita .....	95
Skriveren mater papir feil .....	97
Innføring .....	97
Skriveren henter ikke papir .....	97
Skriveren henter flere papirark samtidig .....	100
Fjerne fastkjørt papir .....	102
Papirstoppsteder .....	102
Er det ofte papirstopp på skriveren? .....	102
Fjerne fastkjørt papir i skuff 1 - 13.02 .....	104
Fjerne fastkjørt papir i skuff 2 - 13.03 .....	106
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen – 13.10, 13.11, 13.13 .....	108
Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten (bare dn- og dw-modeller) – 13.14, 13.15 .....	108
Fjerne fastkjørt papir i bakdekselet og varmeelementområdet (nw-modellen) – 13.08, 13.09 .....	109
Løse problemer med utskriftskvaliteten .....	111
Innføring .....	111
Feilsøke utskriftskvalitet .....	112
Oppdater skriverens fastvare .....	112
Skrive ut fra et annet program .....	112



Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben .....	113
Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling .....	113
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows) .....	113
Kontrollere papirtypeinnstillingen (macOS) .....	113
Kontroller tonerkassetstatusen .....	114
Trinn én: Skrive ut statussiden for rekvisita .....	114
Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus .....	114
Skrive ut et renseark .....	115
Se etter skader på tonerkassetten(e) .....	115
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet .....	116
Trinn én: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner .....	116
Trinn 2: Kontrollere miljøet .....	116
Trinn tre: Angi individuell skufftilpasning .....	116
Prøve en annen skriverdriver .....	117
Feilsøke fargekvalitet .....	118
Kalibrere skriveren til å justere fargene .....	118
Justere fargeinnstillinger (Windows) .....	118
Skrive ut og tolke utskriftskvalitetssiden .....	118
Kontrollere EconoMode-innstillingene .....	119
Justere utskriftstetthet .....	120
Feilsøke bildefeil .....	121
Løse problemer med det kablede nettverket .....	130
Innføring .....	130
Dårlig fysisk tilkobling .....	130
Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren .....	130
Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift .....	131
Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer .....	131
Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert .....	131
Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil .....	131
Løse problemer med det trådløse nettverket .....	132
Innføring .....	132
Sjekkliste for trådløs tilkobling .....	132
Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført .....	133
Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen .....	133
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruter eller skriveren ble flyttet .....	133
Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren .....	134
Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network) ..	134
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk .....	134
Det trådløse nettverket fungerer ikke .....	134
Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk .....	135
Få mindre interferens i et trådløst nettverk .....	135

Stikkordregister ..... 137

---

# 1 Skriveroversikt

Se fysisk og teknisk spesifikasjon for skriveren, og hvor du kan finne funksjonene på skriveren og informasjon om oppsett.

- [Advarselsikoner](#)
- [Potensiell støtfare](#)
- [Åpen kildekode](#)
- [Inndelt oversikt](#)
- [Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering](#)
- [Skriverspesifikasjoner](#)

Mer informasjon:

For å få videohjelp kan du se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Se støttesiden for skriveren for å finne oppdatert informasjon: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

## Advarselsikoner

Vær forsiktig hvis du ser et advarselsikon på HP-skriveren, som vist i ikondefinisjonene.

- Forsiktig: Elektrisk støt



- Forsiktig: Varm overflate



- Forsiktig: Hold kroppsdeler unna bevegelige deler



- Forsiktig: Skarp kant i umiddelbar nærhet



- Advarsel



## Potensiell støtfare

Les denne viktige sikkerhetsinformasjonen.

- Les og forstå disse sikkerhetserklæringer for å unngå fare for elektrisk støt.
- Følg alltid grunnleggende sikkerhetsforholdsregler når du bruker dette produktet for å redusere risikoen for brannskade eller elektrisk støt.
- Les og forstå alle instruksjonene i brukerhåndboken.
- Les alle advarsler og instruksjoner som er merket på produktet.
- Bruk bare en jordet stikkontakt når du kobler produktet til en strømkilde. Hvis du ikke vet om stikkontakten er jordet, må du høre med en autorisert elektriker.
- Ikke berør kontaktene på noen av kontaktene på produktet. Bytt umiddelbart ledninger som er skadet.
- Koble produktet fra strømuttaket før rengjøring.
- Ikke installer eller bruk dette produktet i nærheten av vann eller når du er våt.
- Installer produktet ordentlig på et stabilt underlag.
- Installer produktet på et beskyttet sted der ingen kan trå på eller snuble i strømledningen.

## Åpen kildekode

Hvis du vil ha informasjon om programvare med åpen kildekode som brukes i denne skriveren, kan du gå til [www.hp.com/software/opensource](http://www.hp.com/software/opensource).

# Inndelt oversikt

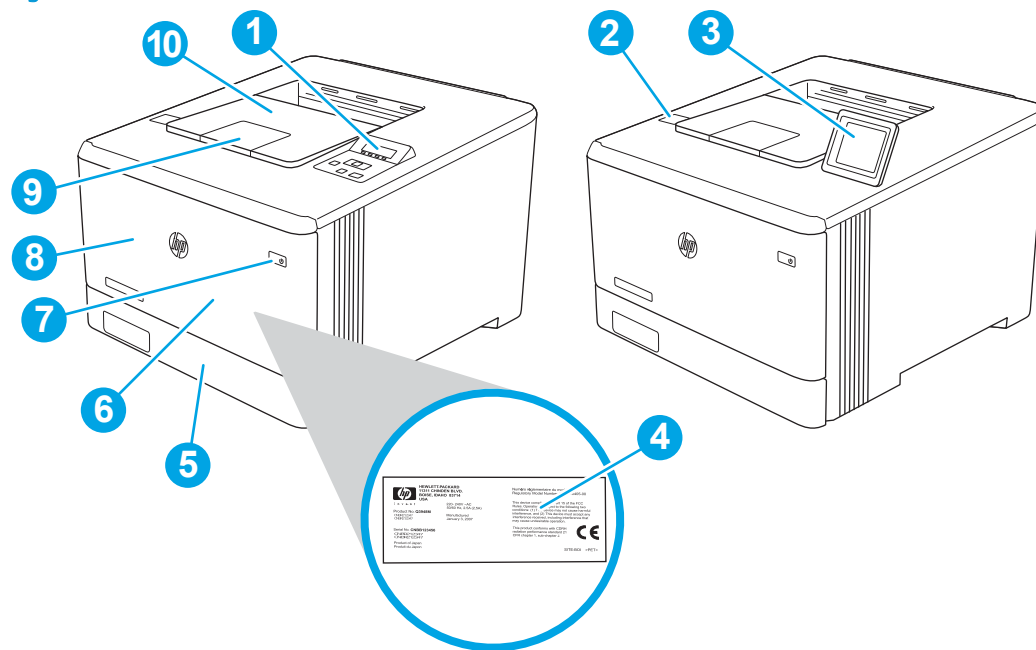
Identifiser deler av skriveren og knapper på kontrollpanelet.

- [Skriveren sett forfra](#)
- [Skriveren sett bakfra](#)
- [Kontrollpanel med to linjer \(nw- og dn-modeller\)](#)
- [Kontrollpanel med berøringsskjerm \(dw-modell\)](#)

## Skriveren sett forfra

Identifiser delene på forsiden av skriveren.

Figur 1-1 Skriveren sett forfra

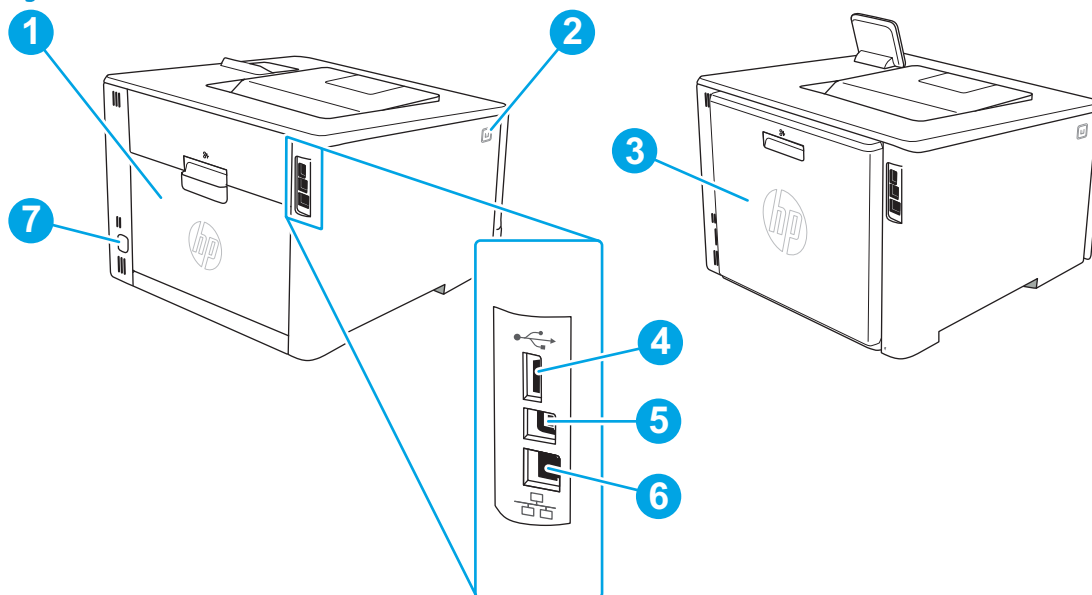


Nummer	Beskrivelse
1	Kontrollpanel med to linjer (nw- og dn-modeller)
2	USB-port (bare dw-modellen, for utskrift uten datamaskin)
3	Kontrollpanel med berøringsskjerm (dw-modellen, kan vippes opp for enklere visning)
4	Forskriftsetikett (innsiden av frontdekselet)
5	Skuff 2
6	Skuff 1
7	Av/på-knapp
8	Frontdeksel (gir tilgang til tonerkassettene)
9	Utskufforlenger
10	Utskuff

## Skriveren sett bakfra

Identifiser delene på baksiden av skriveren.

Figur 1-2 Skriveren sett bakfra

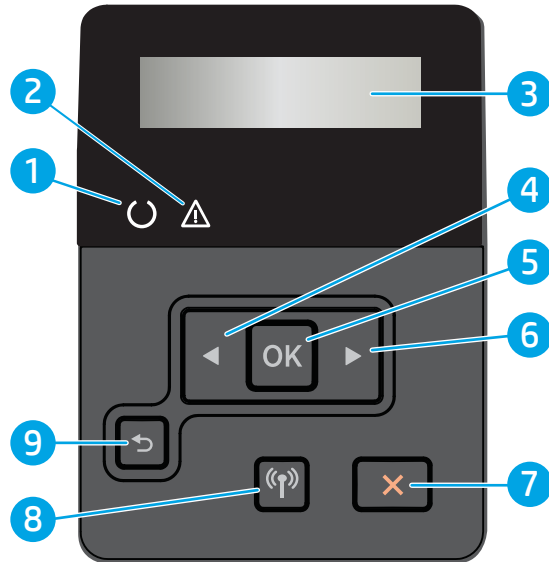


Nummer	Beskrivelse
1	Bakdeksel (bare nw-modellen, tilgang til fastkjørt papir)
2	Utløserknapp for frontdeksel
3	Tosidigenhet (bare dn- og dw-modeller)
4	USB-port for jobblagring
5	USB-port for direkte tilkobling til en datamaskin
6	Ethernet-port
7	Strømtilkobling

## Kontrollpanel med to linjer (nw- og dn-modeller)

Identifiser knappene og lampene på skriverkontrollpanelet med to linjer.

Figur 1-3 Kontrollpanel med to linjer



Nummer	Element	Beskrivelse
1	Klar-lampe (grønn)	Denne lampen lyser når skriveren er klar til å skrive ut. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata.
2	Obs!-lampe (gul)	Denne lampen blinker når skriveren krever ettersyn.
3	Kontrollpaneldisplay	Denne skjermen viser menyer og skriverinformasjon.
4	Venstre pilknapp ◀	Bruk denne knappen til å navigere gjennom menyene eller redusere en verdi som vises i vinduet.
5	OK-knapp	Trykk på OK-knappen for å gjøre følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• åpne menyene på kontrollpanelet</li> <li>• åpne en undermeny som vises i kontrollpanelvinduet</li> <li>• velge et menyelement</li> <li>• fjerne noen feil</li> <li>• starte en utskriftsjobb som svar på en melding på kontrollpanelet (for eksempel når meldingen <b>Trykk på [OK] for å fortsette</b> vises i kontrollpanelvinduet).</li> </ul>
6	Høyre pilknapp ▶	Bruk denne knappen til å navigere gjennom menyene eller øke en verdi som vises i vinduet.
7	Avbryt-knapp ✕	Trykk på denne knappen for å avbryte en utskriftsjobb eller lukke kontrollpanelmenyer.
8	Trådløs-knapp (☎) (bare trådløse modeller)	Trykk på denne knappen for å åpne trådløsmenyen.
9	Tilbakepilknapp ↶	Bruk denne knappen til å gjøre følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• lukke menyene på kontrollpanelet</li> <li>• bla tilbake til en tidligere meny i en liste i en undermeny</li> <li>• bla tilbake til et tidligere menyelement i en liste i en undermeny (uten å lagre endringer i menyelementet)</li> </ul>



## Kontrollpanel med berøringsskjerm (dw-modell)

Identifiser knappene og funksjonene på kontrollpanelet med berøringsskjerm.

- [Slik bruker du kontrollpanelet](#)

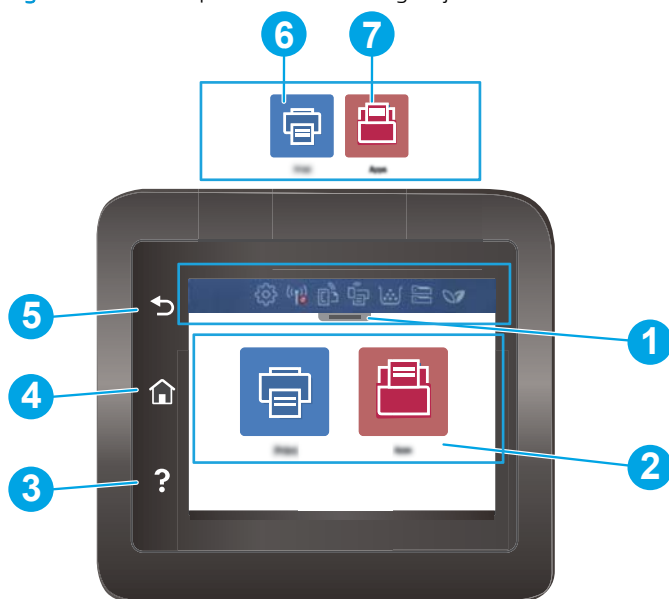
På startsidene får du tilgang til skriverfunksjonene, og du ser gjeldende status for skriveren.



Gå tilbake til startskjermbildet ved å trykke på Hjem-knappen på venstre side i skriverens kontrollpanel.


 **MERK:** Hvis du ønsker mer informasjon om funksjonene på skriverens kontrollpanel, kan du gå til støttesiden for skriveren: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

 **MERK:** Funksjonene som vises på startsidene, kan variere avhengig av skriverkonfigurasjonen.

Figur 1-4 Kontrollpanel med berøringsskjerm










Nummer	Element	Beskrivelse
1	Ikoner på skrivebordets startskjerm	Se tabellen under for en beskrivelse av ikonene. Trekk fanen ned for å åpne <b>Jobber</b> -menyen.
2	Berøringsskjerm i farger	Gir tilgang til menyer, hjelp og skriverinformasjon.
3	Hjelp-knapp	Gir tilgang til hjelpesystemet på kontrollpanelet.
4	Hjem-knapp	Gir tilgang til startskjermbildet.
5	Tilbake-knapp	Går tilbake til forrige skjerm.
6		<b>Skriv ut</b> -ikon: Trykk på dette ikonet for å åpne <b>utskriftsmenyen</b> .
7		<b>Apper</b> -ikon: Trykk på dette ikonet for å åpne <b>Apper</b> -menyen for å skrive ut direkte fra utvalgte webprogrammer.

 **MERK:** Selv om kontrollpanelet ikke har en standard **Avbryt**-knapp, vises det en **Avbryt**-knapp på skjermen under mange av skriverprosessene. Dette lar brukerne avbryte en prosess før skriveren fullfører den.

## Ikoner på skrivebordets startskjerm bilde

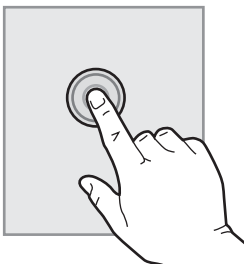

Tabell 1-1 Ikoner i startskjerm bildet

Ikon	Formål
	<b>Oppsett</b> -ikon: Åpner <b>Oppsett</b> -menyen, der du kan endre innstillinger og utføre vedlikeholdsfunksjoner.
	<b>Trådløs</b> -ikon: Åpner menyen <b>Trådløst sammendrag</b> , der du kan kontrollere statusen til det trådløse nettverket og endre trådløsinnstillingene. Du kan også skrive ut en trådløs testrapport, som bidrar til å diagnostisere tilkoblingsproblemer for nettverket.
	<b>HP ePrint</b> -ikon: Åpner menyen <b>Webtjenestesammendrag</b> , der du kan se detaljer om ePrint-status, endre ePrint-innstillinger eller skrive ut en infoside.
	<b>Wi-Fi Direct</b> -ikon: Åpner menyen <b>Wi-Fi Direct</b> , hvor du kan slå på Wi-Fi Direct, slå av Wi-Fi Direct og vise Wi-Fi Direct-navn og -passord.
	<b>Kassetter</b> -ikonet: Åpner skjerm bildet Kassetinformasjon, hvor du kan se beregnede blekknivåer og gjenstående sider for tonerkassetene.
	<b>Papiroppsett</b> -ikon: Åpner menyen Papiroppsett, der du kan konfigurere standard papirstørrelse og papirtype for papirskuffene.
	<b>ØKO</b> -ikon: Gjør at du kan konfigurere noen av skriverens miljøfunksjoner.

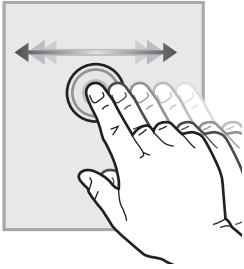
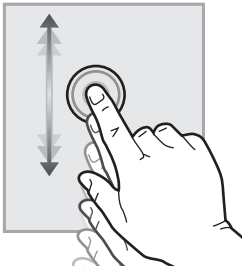
## Slik bruker du kontrollpanelet

Bruk følgende handlinger til å bruke skriverens kontrollpanel.

Tabell 1-2 Slik bruker du kontrollpanelet

Løsning	Beskrivelse	Eksempel
Trykk på 	Trykk på et element på skjermen for å velge det elementet eller åpne den menyen. Når du blar gjennom menyer, kan du stoppe å bla ved å trykke lett på skjermen.	Trykk på <b>Oppsett</b> -ikonet  for å åpne <b>Oppsett</b> -menyen.

Tabell 1-2 Slik bruker du kontrollpanelet (forts.)

Løsning	Beskrivelse	Eksempel
<b>Dra</b>	Trykk på skjermen og beveg fingeren vannrett for å bla til siden.	Sveip startsidene for å få tilgang til ytterligere menyalternativer.
		
<b>Bla</b>	Trykk på skjermen og beveg fingeren loddrett for å bla opp og ned. Når du blar gjennom menyer, kan du stoppe å bla ved å trykke lett på skjermen.	Bla gjennom <b>Oppsett</b> -menyen.
		

## Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering

Du finner mer informasjon i installeringsveiledningen for maskinvare som fulgte med skriveren. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454) for HPs omfattende hjelp for skriveren, som inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter
- Finn instruksjoner om hvordan du bruker Microsofts veiviser for å legge til skriver

# Skriverspesifikasjoner

Se spesifikasjonene for maskinvare, programvare og skrivermiljøet.

- [Tekniske spesifikasjoner](#)
- [Operativsystemer som støttes](#)
- [Mobilutskriftsløsninger](#)
- [Skrivermål](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer](#)
- [Driftsmiljøområde](#)



**VIKTIG:** Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres over tid. Se støttesiden for skriveren for å finne oppdatert informasjon: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

## Tekniske spesifikasjoner

Se gjennom de tekniske spesifikasjonene for skriveren.

Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

Tabell 1-3 Tekniske spesifikasjoner

Modellnavn		M454nw	M454dn	M454dw
Produktnummer		W1Y43A	W1Y44A	W1Y45A
Papirhåndtering	Skuff 1 (kapasitet på 50 ark)	Inkludert	Inkludert	Inkludert
Papirhåndtering	Skuff 2 (kapasitet på 250 ark)	Inkludert	Inkludert	Inkludert
Papirhåndtering	Valgfri 550-arks tilbehørskuff	Tilleggsutstyr	Tilleggsutstyr	Tilleggsutstyr
Papirhåndtering	Automatisk tosidig utskrift	Ikke tilgjengelig	Inkludert	Inkludert
Tilkobling	10/100/1000 Ethernet LAN-tilkobling med IPv4 og IPv6	Inkludert	Inkludert	Inkludert
Tilkobling	Hi-Speed USB 2.0	Inkludert	Inkludert	Inkludert
Tilkobling	USB-port på enheten	Ikke tilgjengelig	Ikke tilgjengelig	Inkludert
Tilkobling	Utskriftsserver for trådløs tilkobling	Inkludert	Ikke tilgjengelig	Inkludert
Tilkobling	Bluetooth Low Energy (BLE)	Inkludert	Ikke tilgjengelig	Inkludert
Tilkobling	Wi-Fi Direct for utskrift fra mobilenheter	Inkludert	Ikke tilgjengelig	Inkludert
Kontrollpanel – skjerm og inndata	Kontrollpanel med to linjer	Inkludert	Inkludert	Ikke tilgjengelig
Kontrollpanel – skjerm og inndata	Kontrollpanel med fargeberøringsskjerm	Ikke tilgjengelig	Ikke tilgjengelig	Inkludert
Utskrift	Skriver ut 27 sider per minutt (spm) på papir i A4-størrelse og 28 spm på papir i Letter-størrelse	Inkludert	Inkludert	Inkludert

Tabell 1-3 Tekniske spesifikasjoner (forts.)

Modellnavn		M454nw	M454dn	M454dw
Produktnummer		W1Y43A	W1Y44A	W1Y45A
Utskrift	Utskrift fra USB-enhet (ingen datamaskin kreves)	Ikke tilgjengelig	Ikke tilgjengelig	Inkludert
Utskrift	Jobblagring og privat utskrift (Krever en minnepinne med 16 GB eller mer.)	Inkludert	Inkludert	Inkludert

## Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for de skriverspesifikke Windows- og HP-skriverdriverne for macOS og for installasjonsprogrammet.

**Windows:** Installasjonsprogrammet for HP-programvare installerer enten versjon 3 eller 4 av skriverdriveren PCL 6, avhengig av hvilken versjon av Windows du har, i tillegg til valgfri programvare hvis du bruker den komplette installasjonsprogramvaren. Se i programvareinstallasjonsmerknadene hvis du vil ha mer informasjon.

**macOS:** Denne skriveren støtter Mac-er og Apple-mobilenheter. Last ned HP Easy Start enten fra [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) eller fra brukerstøttesiden for skriveren. Bruk deretter HP Easy Start for å installere HP-skriverdriveren. HP Easy Start følger ikke med i installasjonsprogrammet for HP-programvare.

1. Gå til [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet).
2. Følg fremgangsmåten for å laste ned HP Easy Start.

**Linux:** Hvis du vil ha informasjon og skriverdriverer for Linux, kan du gå til [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Hvis du vil ha informasjon og skriverdriverer for UNIX, gå du til [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Tabell 1-4 Støttede operativsystemer og skriverdriverer

Operativsystem	Skriverdriveren er installert (fra programvaren på Internett)
Windows 7, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6 (V3)-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.
Windows 8, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6 (V3)-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen. <sup>1</sup>
Windows 8.1, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6 (V4)-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen. <sup>2</sup>
Windows 10, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6 (V4)-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.
Windows Server 2008 R2, 64-biters	Skriverspesifikk utskriftsdriver for HP PCL 6 (V3) er tilgjengelig for nedlasting fra brukerstøttesiden for skriveren. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den. <sup>3</sup>
Windows Server 2008 R2 SP1, 64-biter	Skriverspesifikk utskriftsdriver for HP PCL 6 (V3) er tilgjengelig for nedlasting fra brukerstøttesiden for skriveren. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.
Windows Server 2012	Skriverspesifikk utskriftsdriver for HP PCL 6 (V3) er tilgjengelig for nedlasting fra brukerstøttesiden for skriveren. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.

**Tabell 1-4 Støttede operativsystemer og skriverdrivere (forts.)**

Operativsystem	Skriverdriveren er installert (fra programvaren på Internett)
Windows Server 2012 R2	Skriverspesifikk utskriftsdriver for HP PCL 6 (V3) er tilgjengelig for nedlasting fra brukerstøttesiden for skriveren. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.
Windows Server 2016, 64-biter	Skriverspesifikk utskriftsdriver for HP PCL 6 (V3) er tilgjengelig for nedlasting fra brukerstøttesiden for skriveren. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.
macOS Sierra 10,12, macOS høy Sierra 10.13, macOS Mojave 10.14	Hvis du vil installere skriverdriveren, laster du ned HP Easy Start fra <a href="http://123.hp.com/laserjet">123.hp.com/laserjet</a> . Følg den angitte fremgangsmåten for å installere skriverprogramvaren og skriverdriveren.

<sup>1</sup> Støtte for Windows 8 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.

<sup>2</sup> Støtte for Windows 8.1 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.

<sup>3</sup> Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2008 i januar 2015. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2008.

 **MERK:** Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til [www.hp.com/support/colorijM454](http://www.hp.com/support/colorijM454) for HPs omfattende hjelp for skriveren.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om klient- og serveroperativsystemer, og om HP UPD PCL6- og UPD PS-driverstøtte for denne skriveren, kan du gå til [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) og klikke på [Spesifikasjoner](#).

**Tabell 1-5 Systemkrav**

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Mobile enheter, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32-biters eller 64-biters</li> <li>• 2 GB ledig plass på harddisken</li> <li>• Microsoft Internet Explorer</li> <li>• Internett-forbindelse</li> <li>• USB-port</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB ledig plass på harddisken</li> <li>• Internett-forbindelse</li> </ul>	<p>Rutertilkobling er ikke nødvendig</p> <p><a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a></p>

## Mobilutskriftsløsninger

HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter.

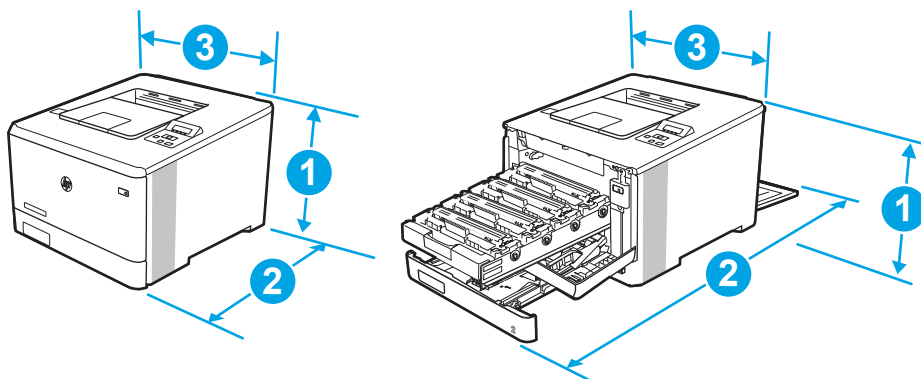
Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

- Bluetooth Low Energy
- HP ePrint via e-post (krever at HPs webtjenester er aktivert og at skriveren er registrert på HP Connected)
- ePrint Enterprise-appen (støttes på alle skrivere med ePrint Enterprise Server-programvare)
- HP Smart-appen for iOS- og Android-enheter
- HP ePrint-appen (tilgjengelig for Blackberry)
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Android-utskrift
- HP Roam

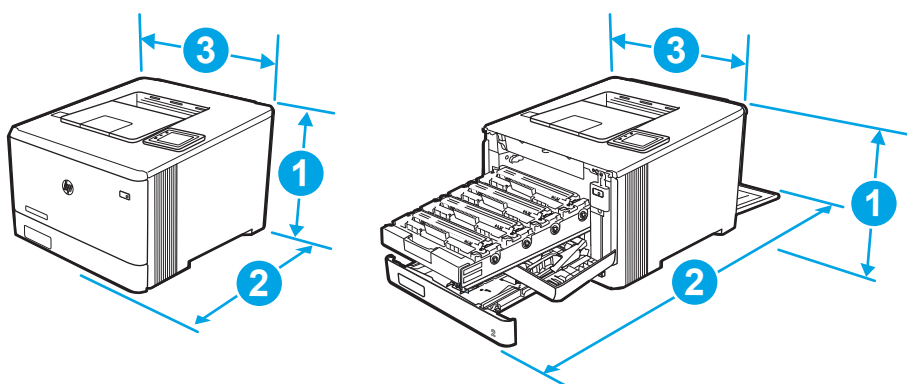
## Skrivermål

Kontroller at det er plass til skriveren der du vil plassere den.



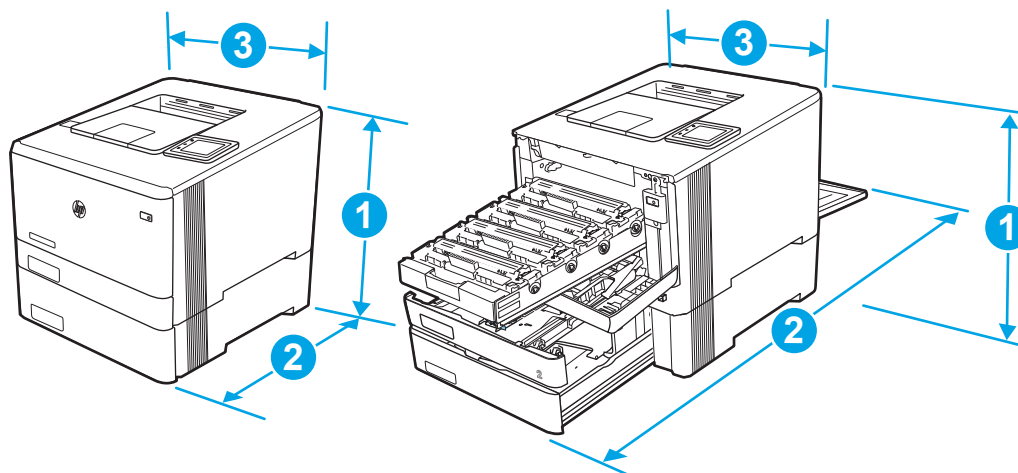
Tabell 1-6 Mål for M454nw-modellen

Mål	Helt lukket skriver	Skriveren når alt er åpent
1 – høyde	295,7 mm	295,7 mm
2 – dybde	459 mm	1025 mm
3 – bredde	413,6 mm	413,6 mm
Vekt (med kassetter)	17,5 kg	17,5 kg



Tabell 1-7 Mål for modellene M454dn og 454dw

Mål	Helt lukket skriver	Skriveren når alt er åpent
1 – høyde	295,7 mm	295,7 mm (dn-modellen) 339,6 mm (dw-modellen)
2 – dybde	472 mm	1124,4 mm
3 – bredde	413,6 mm	413,6 mm
Vekt (med kassetter)	18,9 kg	18,9 kg



Tabell 1-8 Mål for modeller med skuff 3 (ekstrautstyr)

Mål	Helt lukket skriver	Skriveren når alt er åpent
1 – høyde	427,7 mm	427,7 mm (nw- og dn-modeller) 471,6 mm (dw-modellen)
2 – dybde	453 mm (nw-modellen) 472,3 mm (dn- og dw-modeller)	1025 mm (nw-modellen) 1124,4 mm (dn- og dw-modeller)
3 – bredde	413,6 mm	413,6 mm
Vekt (med kassetter)	22,7 kg (nw-modellen) 24,1 kg (dn- og dw-modeller)	22,7 kg (nw-modellen) 24,1 kg (dn- og dw-modeller)

## Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og støynivåer

For å kunne fungere på riktig måte må skriveren være i et miljø som oppfyller bestemte strømspesifikasjoner.

Se støttesiden for skriveren for å finne oppdatert informasjon: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

**⚠ FORSIKTIG:** Strømkravene er basert på landet/regionen der skriveren selges. Driftsspenningene må ikke omformes. Dette vil skade skriveren og gjøre skrivergarantien ugyldig.



## Driftsmiljøområde

Se gjennom de anbefalte spesifikasjonene for driftsmiljø for skriveren.

**Tabell 1-9** Driftsmiljøspesifikasjoner

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	15 til 27 °C	15 til 30 °C
Relativ luftfuktighet	20–70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % relativ luftfuktighet (RH)



---

## 2 Papirskuffer

Finn ut hvordan du legger i og bruker papirskuffene, inkludert hvordan du legger i spesielle elementer, for eksempel konvolutter.

- [Innføring](#)
- [Legg papir i skuff 1](#)
- [Legg papir i skuff 2](#)
- [Legg papir i skuff 3](#)
- [Legg i og skriv ut konvolutter](#)

### Mer informasjon:


HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

## Innføring

Se gjennom følgende informasjon om papirskuffene.

---

 **FORSIKTIG:** Du må ikke dra ut mer enn én papirskuff om gangen.

Ikke bruk papirskuffen som trappetrinn.

Hold hender unna papirskuffene når de lukkes.

Alle skuffer må være lukket når skriveren skal flyttes.

---

## Legg papir i skuff 1

Se gjennom følgende informasjon om å legge papir i skuff 1.

- [Innføring](#)
- [Legg papir i skuff 1 \(flerfunksjonsskuff\)](#)
- [Papirretning for skuff 1](#)

### Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 1.

### Legg papir i skuff 1 (flerfunksjonsskuff)

Følg denne fremgangsmåten for å legge papir i skuff 1.

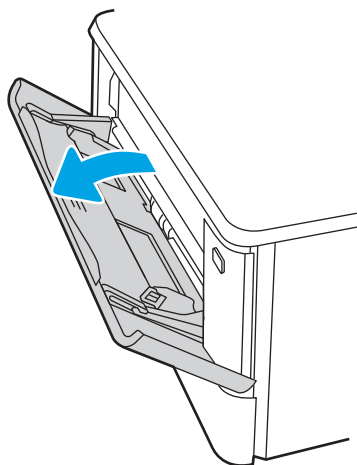
Denne skuffen kan ta opptil 50 ark med papir på 75 g/m<sup>2</sup>.

---

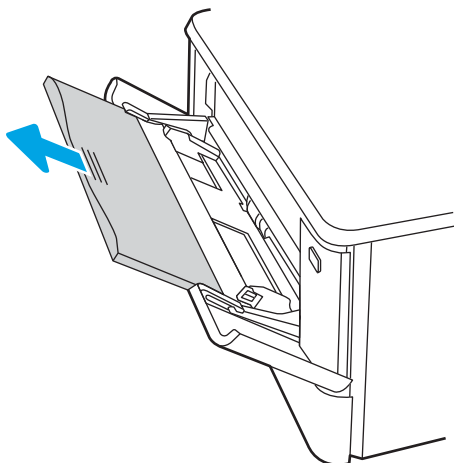
**⚠ FORSIKTIG:** Ikke legg i eller fjern papir fra skuff 1 under utskrift for å unngå papirstopp.

---

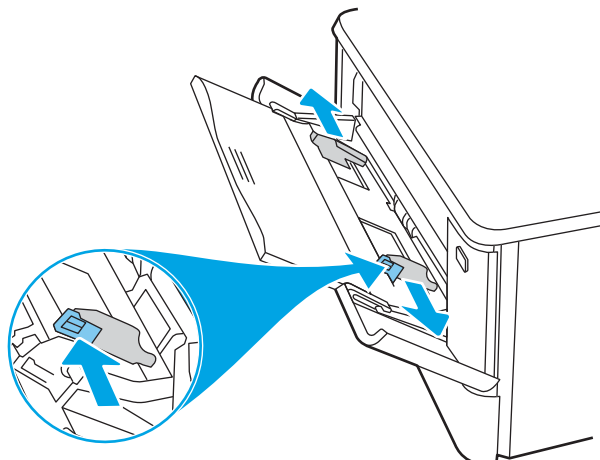
1. Åpne skuff 1 ved å ta tak i håndtakene på venstre og høyre side av skuffen og dra ned.



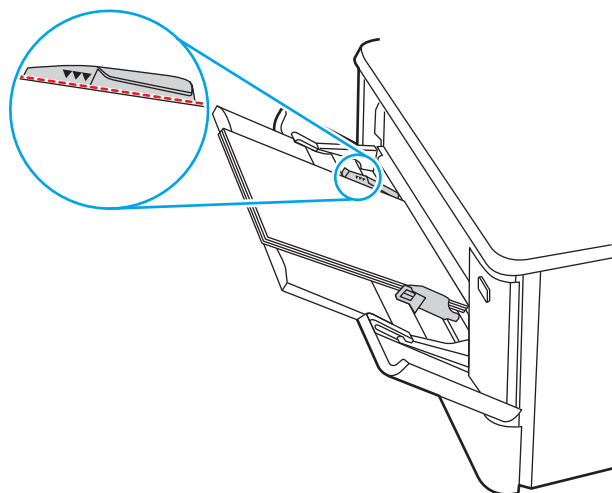
2. Trekk ut skuffeforlengeren.



3. Trykk ned tappene på høyre papirskinne, og åpne deretter papirskinnene til riktig størrelse.



4. Legg papiret i skuffen. Kontroller at papiret passer under tappene og indikatorene for maksimumshøyden. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 1 på side 19](#).



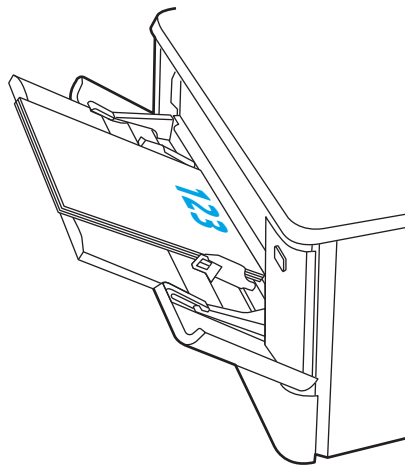
5. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for papiret som skrives ut fra skuffen.

## Papirretning for skuff 1

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

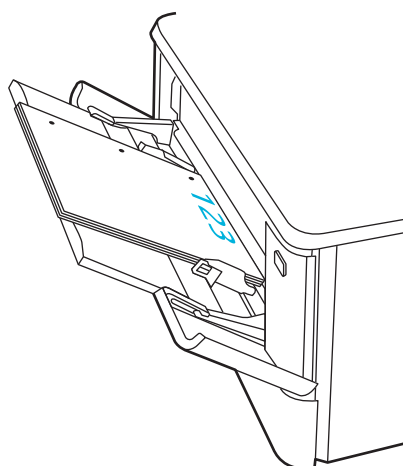
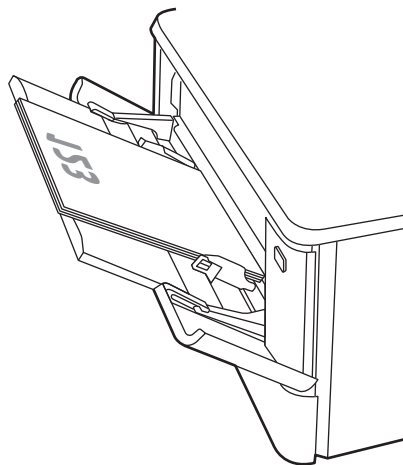
Tabell 2-1 Papirretning for skuff 1

Papirtype	Utskrift	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant mates først inn i skriveren



Tabell 2-1 Papirretning for skuff 1 (forts.)

Papirtype	Utskrift	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Tosidig utskrift	Forsiden ned Øvre kant vekk fra skriveren
Hullark	Ensidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Hull mot venstre side av skriveren



## Legg papir i skuff 2

Se gjennom følgende informasjon om å legge papir i skuff 2.

- [Innføring](#)
- [Legg i papir i skuff 2](#)
- [Papirretning for skuff 2](#)

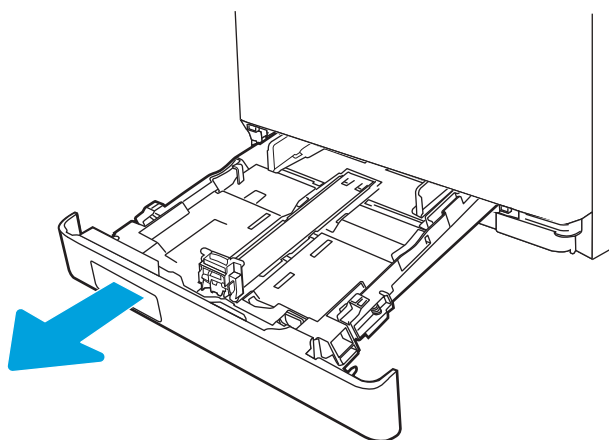
### Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 2.

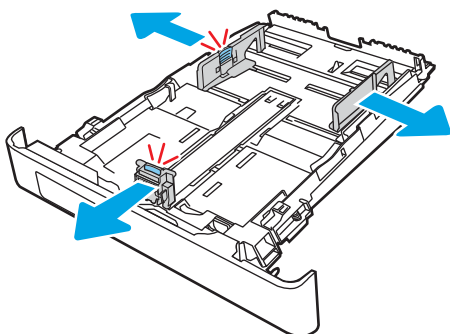
### Legg i papir i skuff 2

Denne skuffen kan ta opptil 250 ark med papir på 75 g/m<sup>2</sup>.

1. Åpne skuff 2.

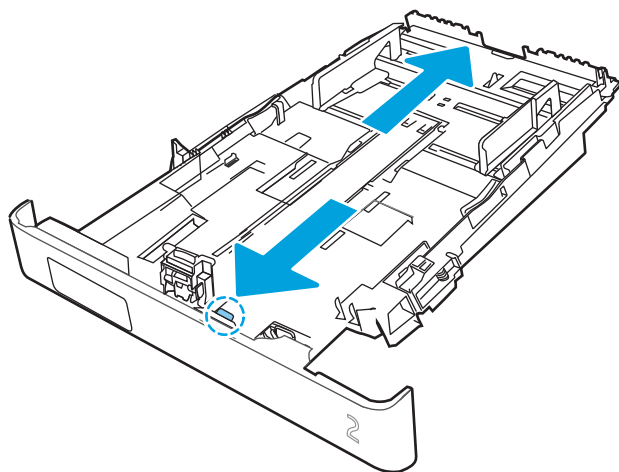


2. Juster papirbreddeskinne ved å klemme på justeringslåsene og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.



3. Når du skal legge inn papir i Legal-størrelse, trekker du ut skuffen ved å klemme på låsen foran samtidig som du drar forsiden av skuffen fremover.





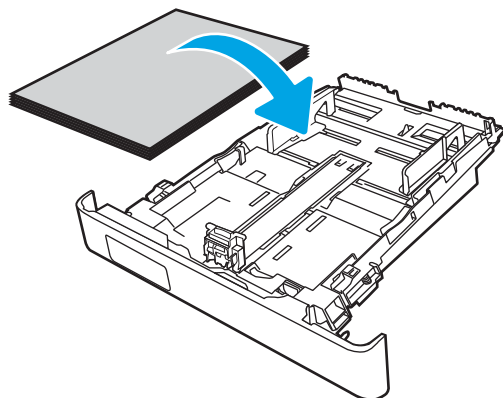
---

 **MERK:** Når det ligger papir i Legal-størrelse i skuffen, er skuff 2 trukket ca. 2 tommer ut fra forsiden av skriveren.

---


4. Legg papiret i skuffen.

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 2 på side 24](#).

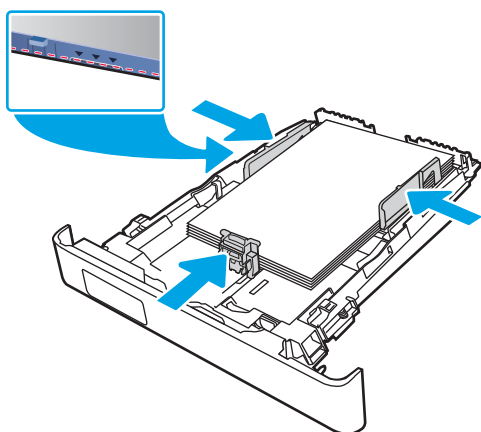


5. Kontroller at papirbunken ligger flatt i alle fire hjørner. Skyv papirskinnene slik at de ligger tett inntil papirbunken.

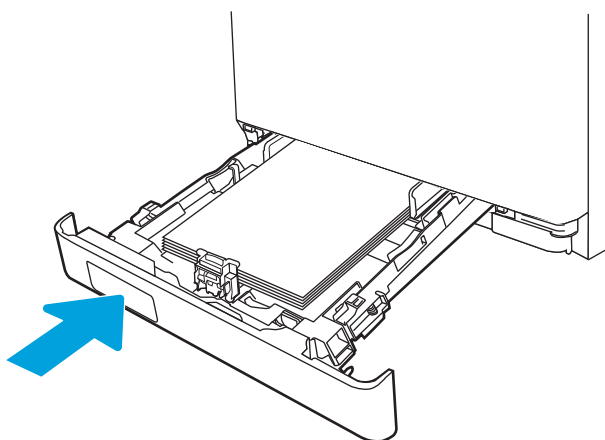
---

 **MERK:** Du forhindrer fastkjørt papir ved å ikke overfylle skuffen. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff.

---



6. Når du har kontrollert at papirbunken ikke er høyere enn indikatoren for full skuff, lukker du skuffen.



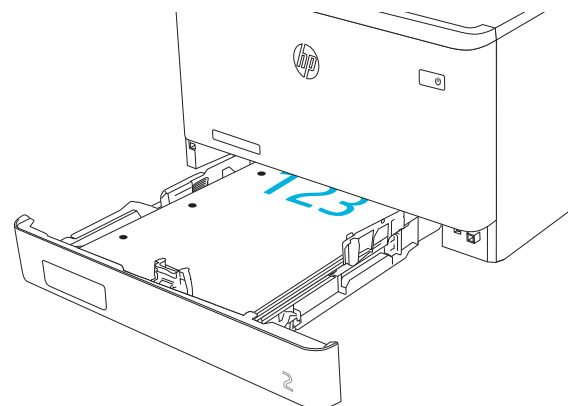
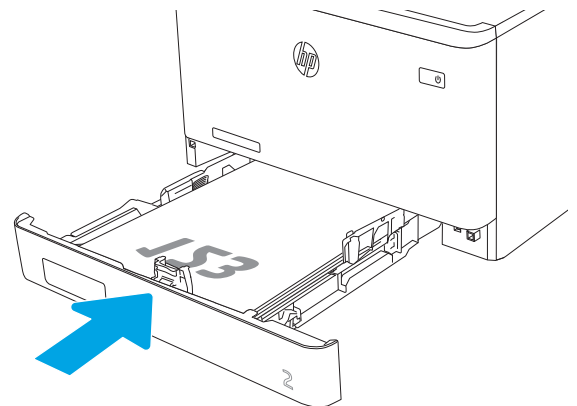
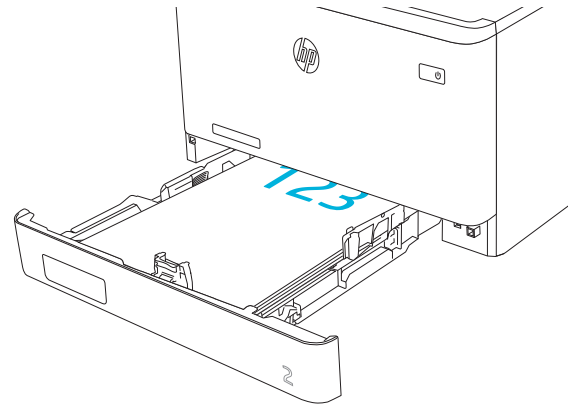
7. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for papiret som skrives ut fra skuffen.

## Papirretning for skuff 2

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Tabell 2-2 Papirretning for skuff 2

Papirtype	Utskrift	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant mot skriveren.
Brevhode eller forhåndstrykt	Tosidig utskrift	Forsiden ned Øvre kant vekk fra skriveren
Hullark	Ensidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Hull mot venstre side av skriveren



Du finner informasjon om plassering og retning på konvolutter i skuff 2 i [Konvoluttretning på side 31](#).

## Legg papir i skuff 3

Se gjennom følgende informasjon om å legge papir i skuff 3.

- [Innføring](#)
- [Legg papir i skuff 3 \(ekstrautstyr\)](#)
- [Papirretning for skuff 3](#)

### Innføring

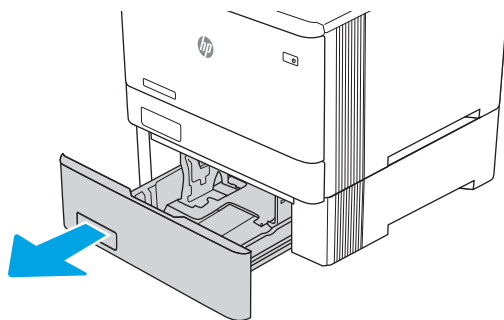
Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 3.

### Legg papir i skuff 3 (ekstrautstyr)

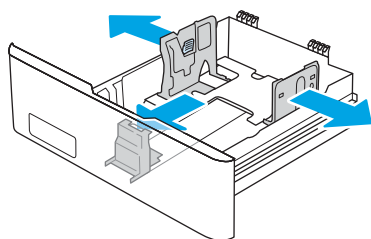
Denne skuffen kan ta opptil 550 ark med papir på 75 g/m<sup>2</sup>.

Ikke skriv ut konvolutter, etiketter eller papirstørrelser som ikke støttes, fra skuff 3. Skriv ut disse papirtypene bare fra skuff 1.

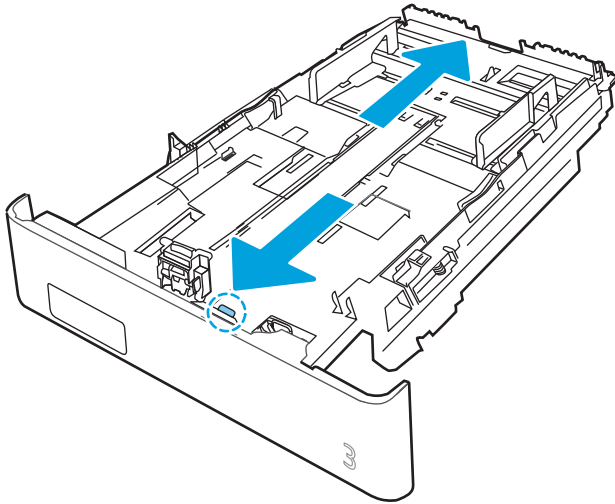
1. Åpne skuff 3.



2. Juster papirbreddeskinnene ved å klemme på justeringslåsene og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.



3. Når du skal legge inn papir i Legal-størrelse, trekker du ut skuffen ved å klemme på låsen foran samtidig som du drar forsiden av skuffen fremover.




4. Legg papir i skuffen.

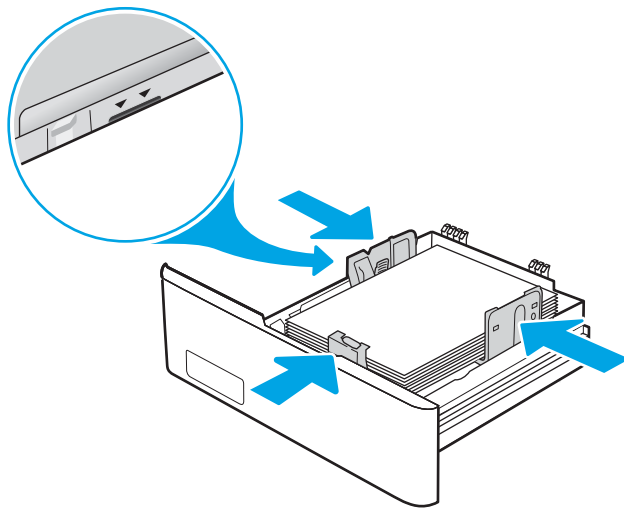
Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 3 på side 29](#).

5. Kontroller at papirbunken ligger flatt i alle fire hjørner. Skyv papirskinnene slik at de ligger tett inntil papirbunken.

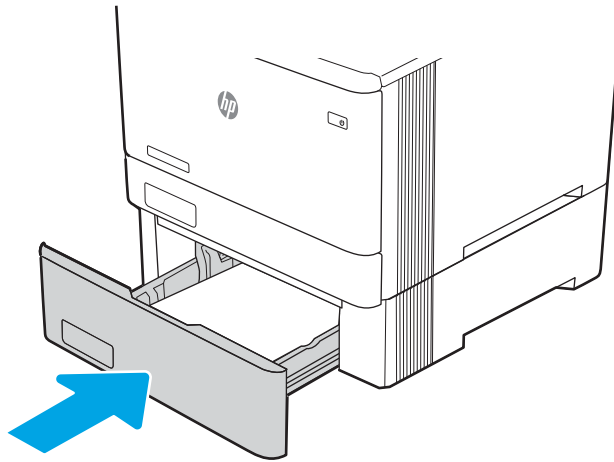
---

 **MERK:** Du forhindrer fastkjørt papir ved å ikke overfylle skuffen. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff.

---



6. Når du har kontrollert at papirbunken ikke er høyere enn indikatoren for full skuff, lukker du skuffen.



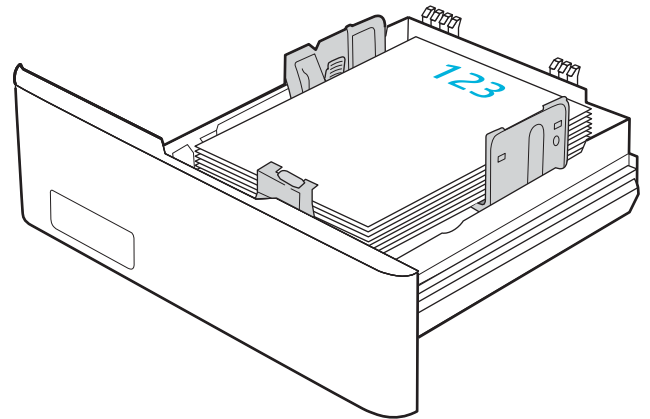
7. Start utskriftsprosessen fra programmet på datamaskinen. Kontroller at driveren er satt til riktig papirtype og -størrelse for papiret som skrives ut fra skuffen.

## Papirretning for skuff 3

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

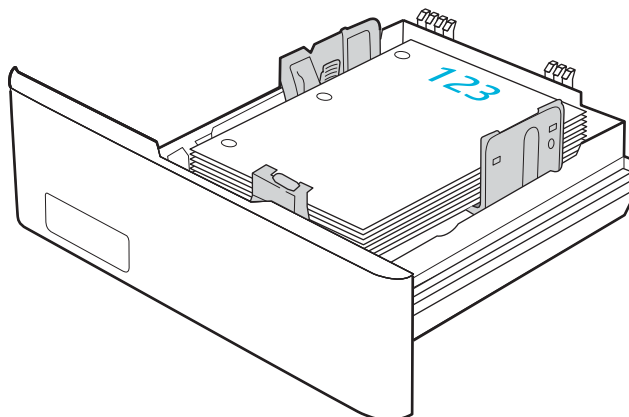
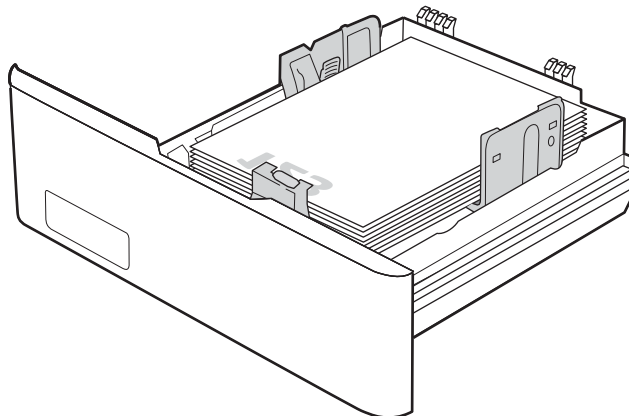
Tabell 2-3 Papirretning for skuff 3

Papirtype	Utskrift	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Ensidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant mot skriveren.



Tabell 2-3 Papirretning for skuff 3 (forts.)

Papirtype	Utskrift	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Tosidig utskrift	Forsiden ned Øvre kant vekk fra skriveren
Hullark	Ensidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Hull på venstre side av skriveren





# Legg i og skriv ut konvolutter

Se gjennom følgende informasjon om å legge i og skrive ut konvolutter.

- [Innføring](#)
- [Skrive ut konvolutter](#)
- [Konvoluttretning](#)

## Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du skriver ut og legger i konvolutter.

## Skrive ut konvolutter

Hvis du vil skrive ut konvolutter med skuff 1 eller skuff 2, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren. Skuff 1 tar opptil 10 konvolutter

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk eller trykk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



---

**MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

---

3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Velg riktig størrelse for konvoluttene i rullegardinlisten **Papirstørrelse**.
5. I rullegardlisten **Papirtype** velger du **Konvolutt**.
6. På rullegardinmenyen **Papirkilde** velger du **Manuell mating**.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

## Konvoluttretning

Når du bruker konvolutter, legger du dem i ved å følge informasjonen i tabellen nedenfor.

## Tabell 2-4 Konvoluttretning

---

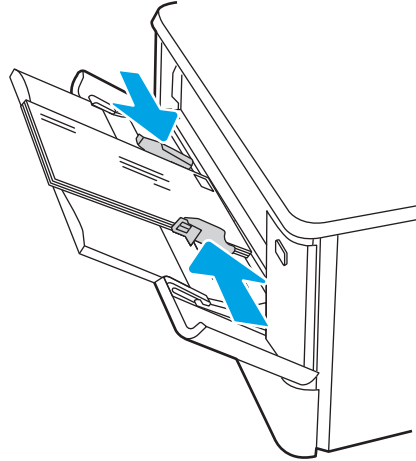
Skuff	Slik legger du inn følgende ark:
-------	----------------------------------

---

Skuff 1

Forsiden opp

Den korte frankeringssiden mates først inn i skriveren

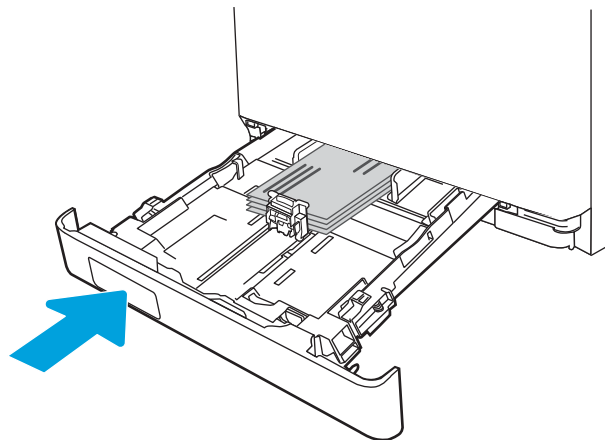


---

Skuff 2

Forsiden opp

Den korte frankeringssiden mates først inn i skriveren



---

## 3 Rekvisita, tilbehør og deler

Bestille rekvisita eller tilbehør, bytte ut tonerkassetene, eller fjerne og bytte ut en annen del.

- [Bestille rekvisita, tilbehør og deler](#)
- [Dynamisk sikkerhet](#)
- [Konfigurere innstillingene for beskyttelse av HP-tonerkassetter](#)
- [Skifte ut tonerkassetene](#)

For å få videohjelp kan du se [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

### Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

## Bestille rekvisita, tilbehør og deler

Se informasjon om bestilling av rekvisita, tilbehør og deler for skriveren.

- [Bestilling](#)
- [Rekvisita og tilbehør](#)
- [Egenreparasjonsdeler](#)


### Bestilling

Finn informasjon og koblinger for bestilling av rekvisita, deler og tilbehør for skriveren.

Bestillingsalternativer	Bestillingsinformasjon
Bestille rekvisita og papir	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Ta kontakt med en HP-autorisert service- eller støtterepresentant.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/nettadresse. HPs innebygde webserver har en kobling til nettstedet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

### Rekvisita og tilbehør

Finn informasjon om rekvisita og tilbehør som er tilgjengelige for skriveren din.

 **FORSIKTIG:** Kassetten er ment for distribusjon og bruk kun innenfor den angitte regionen. De fungerer ikke utenfor den angitte regionen.

Tabell 3-1 Rekvisita

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
<b>Rekvisita</b>			
<b>Bare til bruk for i Nord-Amerika og Latin-Amerika</b>			
HP 414A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	414A	W2020A
HP 414A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	414A	W2021A
HP 414A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	414A	W2022A
HP 414A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	414A	W2023A
HP 414X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	414X	W2020X
HP 414X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	414X	W2021X

**Tabell 3-1 Rekvisita (forts.)**

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 414X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	414X	W2022X
HP 414X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	414X	W2023X
<b>Bare til bruk for i Europa, Midtøsten, Russland, CIS og Afrika</b>			
HP 415A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	415A	W2030A
HP 415A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	415A	W2031A
HP 415A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	415A	W2032A
HP 415A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	415A	W2033A
HP 415X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	415X	W2030X
HP 415X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	415X	W2031X
HP 415X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	415X	W2032X
HP 415X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	415X	W2033X
<b>Bare til bruk i stillehavsdelen av Asia</b>			
HP 416A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	416A	W2040A
HP 416A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	416A	W2041A
HP 416A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	416A	W2042A
HP 416A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	416A	W2043A
HP 416X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	416X	W2040X
HP 416X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	416X	W2041X
HP 416X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	416X	W2042X
HP 416X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	416X	W2043X

Tabell 3-2 Tilbehør

Element	Beskrivelse	Delenummer
Tilbehør		
Valgfri 550-arks papirmater	Skuff 3 (ekstrautstyr)	CF404A
USB 2.0-skriverkabel	A-til-B-kabel (2-meters standard)	DT2738

## Egenreparasjonsdeler

Deler for CSR (Customer Self-Repair) er tilgjengelige for mange HP LaserJet-skrivere for å redusere reparasjonstid.

Hvis du vil ha mer informasjon om CSR-programmet og fordelene med det, kan du se [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) og [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Originale reservedeler fra HP kan bestilles på [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) eller ved å kontakte en tjeneste- eller støtteleverandør som er godkjent av HP. Når du bestiller, må du ha et av følgende: delenummer, serienummer (finnes på baksiden av skriveren), produktnummer eller skrivernavn.

- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs skrivergaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfri** egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av skriverens garantiperiode.

Tabell 3-3 Egenreparasjonsdeler

Element	Beskrivelse	Alternativer for egenreparasjon	Delenummer
150-arks innskuff	Erstatningskassett for skuff 2	Obligatorisk	RM2-6377-000CN
550-arks papirmater	Erstatning for skuff 3 (ekstrautstyr)	Obligatorisk	CF404-67901

## Dynamisk sikkerhet

Lær om skrivere med dynamisk sikkerhet aktivert.

Enkelte HP-skrivere bruker kassetter som har brikker eller elektroniske kretser med sikkerhet. Kassetter som bruker en brikke som ikke er fra HP eller en krets\* som er modifisert eller ikke fra HP, vil kanskje ikke fungere. Og de som fungerer i dag, vil kanskje ikke fungere i fremtiden.

Siden det er standard i utskriftsbransjen, har HP en prosess for å godkjenne kassetter. HP fortsetter å bruke sikkerhetstiltak for å beskytte kvaliteten på kundeopplevelsen vår, vedlikeholde integriteten til utskriftssystemene våre og beskytte våre åndsverk. Disse tiltakene omfatter godkjenningsmetoder som endrer seg med jevne mellomrom, og som kan hindre at noe tredjeparts rekvisita fungerer nå eller senere. HP-skrivere og originale HP-kassetter gir den beste kvaliteten, sikkerheten og påliteligheten. Når kassetter klones eller forfalskes, utsettes kunden for kvalitetsrisiko og potensiell sikkerhetsrisiko, noe som går ut over utskriftsopplevelsen.

**\*Brikker som ikke er fra HP eller kretser som er modifisert eller ikke fra HP**, er ikke produsert eller godkjent av HP. HP kan ikke garantere at disse brikkene eller kretsene vil fungere i skriveren din nå eller senere. Hvis du

bruker en uoriginal HP-kassett, kan du kontakte leverandøren for å sikre at skriverkassetten har en original HP-sikkerhetsbrikke eller umodifisert elektronisk HP-krets.

# Konfigurere innstillingene for beskyttelse av HP-tonerkassetter

Nettverksadministratoren kan konfigurere innstillingene for beskyttelse av tonerkassetter ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller HPs innebygde webserver (EWS).

- [Innføring](#)
- [Aktivere eller deaktivere Kassettretningslinjene](#)
- [Aktivere eller deaktivere Kassetbeskyttelse](#)

## Innføring

Bruk HPs kassettretningslinjer og kassetbeskyttelse til å kontrollere hvilke kassetter som installeres i skriveren, og beskytte kassetene som installeres fra tyveri.

- **Kassettretningslinjer:** Denne funksjonen beskytter skriveren fra falske tonerkassetter ved å kun tillate at ekte HP-kassetene kan brukes med skriveren. Bruk av ekte HP-kassetter sikrer den beste utskriftskvaliteten. Når noen installerer en kassett som ikke er en ekte HP-kassett, viser skriverens kontrollpanel en melding om at kassetten ikke er godkjent. Den gir også informasjon som forklarer hvordan du fortsetter.
- **Kassetbeskyttelse:** Denne funksjonen knytter permanent tonerkassetter til en bestemt skriver, eller en skrivergruppe, slik at de ikke kan brukes i andre skrivere. Å beskytte kassetter beskytter investeringen. Hvis noen forsøker å overføre en beskyttet kassett fra den opprinnelige skriveren til en uautorisert skriver når denne funksjonen er aktivert, vil ikke den skriveren skrive ut med den beskyttede kassetten. Skriverens kontrollpanel viser en melding om at kassetten er beskyttet. Den gir også informasjon som forklarer hvordan du fortsetter.

---

**⚠ FORSIKTIG:** Når du har aktivert kassetbeskyttelse for skriveren, blir alle etterfølgende tonerkassetter som installeres i skriveren, automatisk og *permanent* beskyttet. Hvis du vil unngå å beskytte en ny kassett, kan du deaktivere funksjonen *før* du installerer den nye kassetten.

---

Å deaktivere funksjonen er ikke det samme som å slå av beskyttelsen for kassetene som er installert.

Begge funksjonene er deaktivert som standard. Følg denne fremgangsmåten for å aktivere eller deaktivere dem.



## Aktivere eller deaktivere Kassettretningslinjene

Funksjonen for kassettretningslinjer kan aktiveres eller deaktiveres ved hjelp av kontrollpanelet eller den innebygde webserveren (EWS).

- [Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassettretningslinjene](#)
- [Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassettretningslinjene](#)
- [Bruk HPs innebygde webserver \(EWS\) til å aktivere Kassettretningslinjene](#)
- [Bruk HPs innebygde webserver \(EWS\) til å deaktivere Kassettretningslinjene](#)
- [Feilsøke feilmeldinger om Kassettretningslinjer i kontrollpanelet](#)




**MERK:** Hvis du vil aktivere eller deaktivere denne funksjonen, må du kanskje angi et administratorpassord.

Kontakt administratoren for å finne ut om det er angitt et administratorpassord. EWS-passord kan ikke gjenopprettes.


### Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassettretningslinjene

En nettverksadministrator kan aktivere Kassettretningslinjene fra skriverens kontrollpanel. Det blir da kun tillatt å bruke originale HP-kassetter i skriveren.

1. Gå til Oppsett-menyen:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
  1. [Rekvisitainnstillinger](#)
  2. [Retningslinjer for tonerkassetter](#)
3. Velg **Autorisert HP** for å aktivere funksjonen.

### Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassettretningslinjene

En nettverksadministrator kan deaktivere Kassettretningslinjene fra skriverens kontrollpanel. Dette fjerner begrensningen at kun originale HP-kassetter kan brukes.

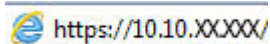
1. Gå til Oppsett-menyen:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:

1. [Rekvisitainnstillinger](#)
2. [Retningslinjer for tonerkassetter](#)
3. Velg [Av](#) for å deaktivere funksjonen.

## Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å aktivere Kassettreringslinjene

En nettverksadministrator kan aktivere Kassettreringslinjene fra den innebygde webserveren. Det blir da kun tillatt å bruke originale HP-kassetter i skriveren.

1. Finn skriverens IP-adresse på skriverens kontrollpanel:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på Trådløs-ikonet (📶) eller Ethernet-ikonet (🌐) for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
    1. [Oppsett](#)
    2. [Nettverksoppsett](#)
    3. [Generelle innstillinger](#)På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter [Ja](#) for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på [Enter](#) på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.
4. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Rekvisita** for å vise alternativene og klikker deretter på **Rekvisitainnstillinger**.
5. I området **Kassettreringslinjer** klikker du på nedtrekksmenyen og velger **Autorisert HP**.
6. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

## Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å deaktivere Kassettreringslinjene

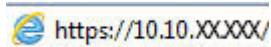
En nettverksadministrator kan deaktivere Kassettreringslinjene fra den innebygde webserveren. Dette fjerner begrensningen at kun originale HP-kassetter kan brukes.

1. Finn skriverens IP-adresse på skriverens kontrollpanel:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på Trådløs-ikonet (📶) eller Ethernet-ikonet (🌐) for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk pilknappene og **OK**-knappen for å gå til og åpne følgende menyer:

1. Oppsett
2. Nettverksoppsett
3. Generelle innstillinger

På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.
4. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Rekvisita** for å vise alternativene og klikker deretter på **Rekvisitainnstillinger**.
5. I området **Kassettretningslinjer** klikker du på nedtrekksmenyen og velger **Av**.
6. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

## Feilsøke feilmeldinger om Kassettretningslinjer i kontrollpanelet

Se gjennom anbefalte tiltak for feilmeldinger om Kassettretningslinjer.

**Tabell 3-4** Feilmeldinger om kassettretningslinjer i kontrollpanelet

Feilmelding	Beskrivelse	Anbefalt handling
10.OX.30 Uautorisert <farge> kassett	Administratoren har konfigurert at denne skriveren bare skal bruke ekte HP-rekvisita som fortsatt er under garanti. Du må bytte ut kassetten for å kunne fortsette utskriften.	Bytte kassetten med en ekte HP-tonerkassett.  Hvis du mener at du har kjøpt originalrekvisita fra HP, kan du gå til <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> for å fastslå om tonerkassetten er en original HP-kassett og finne ut hva du kan gjøre hvis det ikke er en original HP-kassett.

## Aktivere eller deaktivere Kassetbeskyttelse

Funksjonen Kassetbeskyttelse kan aktiveres eller deaktiveres ved hjelp av kontrollpanelet eller den innebygde webserveren (EWS).

- [Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassetbeskyttelse](#)
- [Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassetbeskyttelse](#)
- [Bruk HPs innebygde webserver \(EWS\) til å aktivere Kassetbeskyttelse](#)
- [Bruk HPs innebygde webserver \(EWS\) til å deaktivere Kassetbeskyttelse](#)
- [Feilsøke feilmeldinger om Kassetbeskyttelse i kontrollpanelet](#)




**MERK:** Hvis du vil aktivere eller deaktivere denne funksjonen, må du kanskje angi et administratorpassord.

Kontakt administratoren for å finne ut om det er angitt et administratorpassord. EWS-passord kan ikke gjenopprettes.

### Bruk skriverens kontrollpanel til å aktivere Kassetbeskyttelse

En nettverksadministrator kan aktivere Kassetbeskyttelse fra skriverens kontrollpanel. Dette gjør at kassetene som er knyttet til skriveren, blir beskyttet fra å bli stjålet og brukt i andre skrivere.

1. Gå til Oppsett-menyen:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
  1. [Rekvisitainnstillinger](#)
  2. [Kassetbeskyttelse](#)
3. Velg **Beskytt kassetter**.



**FORSIKTIG:** Når du har aktivert kassetbeskyttelse for skriveren, blir alle etterfølgende tonerkassetter som installeres i skriveren, automatisk og *permanent* beskyttet. Hvis du vil unngå å beskytte en ny kassett, kan du deaktivere funksjonen *før* du installerer den nye kassetten.

Å deaktivere funksjonen er ikke det samme som å slå av beskyttelsen for kassetene som er installert.

### Bruk skriverens kontrollpanel til å deaktivere Kassetbeskyttelse

En nettverksadministrator kan deaktivere Kassetbeskyttelse fra skriverens kontrollpanel. Dette fjerner beskyttelsen for alle nye kassetter som installeres i skriveren.

1. Gå til Oppsett-menyen:

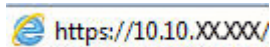
- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet (⚙️).
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
    1. [Rekvisitainnstillinger](#)
    2. [Kassettbeskyttelse](#)
  3. Velg **Av** for å deaktivere funksjonen.

## Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å aktivere Kassettbeskyttelse

En nettverksadministrator kan aktivere Kassettbeskyttelse fra den innebygde webserveren. Dette beskytter kassetter som er knyttet til skriveren, mot å bli stjålet og brukt i andre skrivere.

1. Finn skriverens IP-adresse på skriverens kontrollpanel:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på Trådløs-ikonet (📶) eller Ethernet-ikonet (🌐) for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
    1. [Oppsett](#)
    2. [Nettverksoppsett](#)
    3. [Generelle innstillinger](#)

På menyen Generelle innstillinger velger du **Vis IP-adressen** og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



---

 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

---

3. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.
4. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Rekvisita** for å vise alternativene og klikker deretter på **Rekvisitainnstillinger**.
5. I området **Kassettbeskyttelse** klikker du på nedtrekksmenyen og velger **På**.
6. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

---

 **FORSIKTIG:** Når du har aktivert kassettbeskyttelse for skriveren, blir alle etterfølgende tonerkassetter som installeres i skriveren, automatisk og *permanent* beskyttet. Hvis du vil unngå å beskytte en ny kassett, kan du deaktivere funksjonen *før* du installerer den nye kassetten.

---

Å deaktivere funksjonen er ikke det samme som å slå av beskyttelsen for kassetten som er installert.

---

## Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å deaktivere Kassettbeskyttelse

En nettverksadministrator kan deaktivere Kassettbeskyttelse fra den innebygde webserveren. Dette fjerner beskyttelsen for alle nye kassetter som installeres i skriveren.

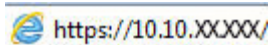
1. Finn skriverens IP-adresse på skriverens kontrollpanel:

- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på Trådløs-ikonet (📶) eller Ethernet-ikonet (🌐) for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
- **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:

1. [Oppsett](#)
2. [Nettverksoppsett](#)
3. [Generelle innstillinger](#)

På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.

4. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Rekvisita** for å vise alternativene og klikker deretter på **Rekvisitainnstillinger**.

5. I området **Kassettbeskyttelse** klikker du på nedtrekksmenyen og velger **Av**.

6. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

## Feilsøke feilmeldinger om Kassettbeskyttelse i kontrollpanelet

Se gjennom anbefalte handlinger for feilmeldinger om Kassettbeskyttelse.

Tabell 3-5 Feilmeldinger om Kassettbeskyttelse i kontrollpanelet

Feilmelding	Beskrivelse	Anbefalt handling
10.OX.57 Beskyttet <farge> kassett	<p>Kassetten kan bare brukes i skriveren eller skrivergruppen som opprinnelig beskyttet den med HP Cartridge Protection.</p> <p>Med funksjonen Cartridge Protection kan en administrator begrense kassetter slik at de bare fungerer i én skriver eller én skrivergruppe. Du må bytte ut kassetten for å kunne fortsette utskriften.</p>	Bytte kassetten med en ny tonerkassett.

## Skifte ut tonerkassetene

Skift ut tonerkassetene hvis du får en melding på skriveren, eller hvis du har problemer med utskriftskvaliteten.

- [Informasjon om tonerkassett](#)
- [Fjerne og erstatte tonerkassetter](#)

## Informasjon om tonerkassett

Kontroller informasjon om bestilling av nye tonerkassetter.

Skriveren viser når det er lite igjen i tonerkassetten. Den faktiske gjenværende levetiden til tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

For å kjøpe tonerkassetter eller kontrollere hvilke tonerkassetter som er kompatible med skriveren, kan du gå til HP SureSupply på [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Bla til bunnen av siden, og kontroller at land/område er riktig.

Skriveren bruker fire farger og har én tonerkassett for hver farge: gul (Y), magenta (M), cyan (C) og svart (K). Tonerkassetene er på innsiden av frontdekelet.

 **FORSIKTIG:** Kassetene er ment for distribusjon og bruk kun innenfor den angitte regionen. De fungerer ikke utenfor den angitte regionen.

Tabell 3-6 Rekvisita

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
<b>Rekvisita</b>			
<b>Bare til bruk for i Nord-Amerika og Latin-Amerika</b>			
HP 414A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	414A	W2020A
HP 414A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	414A	W2021A
HP 414A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	414A	W2022A
HP 414A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	414A	W2023A
HP 414X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	414X	W2020X
HP 414X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	414X	W2021X
HP 414X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	414X	W2022X
HP 414X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	414X	W2023X
<b>Bare til bruk for i Europa, Midtøsten, Russland, CIS og Afrika</b>			
HP 415A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	415A	W2030A

Tabell 3-6 Rekvizita (forts.)

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
HP 415A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	415A	W2031A
HP 415A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	415A	W2032A
HP 415A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	415A	W2033A
HP 415X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	415X	W2030X
HP 415X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	415X	W2031X
HP 415X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	415X	W2032X
HP 415X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	415X	W2033X
<b>Bare til bruk i stillehavsdelen av Asia</b>			
HP 416A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	416A	W2040A
HP 416A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	416A	W2041A
HP 416A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	416A	W2042A
HP 416A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	416A	W2043A
HP 416X svart original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Svart erstatningstonerkassett med høy kapasitet	416X	W2040X
HP 416X cyan original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Cyan erstatningstonerkassett med høy kapasitet	416X	W2041X
HP 416X gul original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Gul erstatningstonerkassett med høy kapasitet	416X	W2042X
HP 416X magenta original LaserJet-tonerkassett med høy kapasitet	Magenta erstatningstonerkassett med høy kapasitet	416X	W2043X

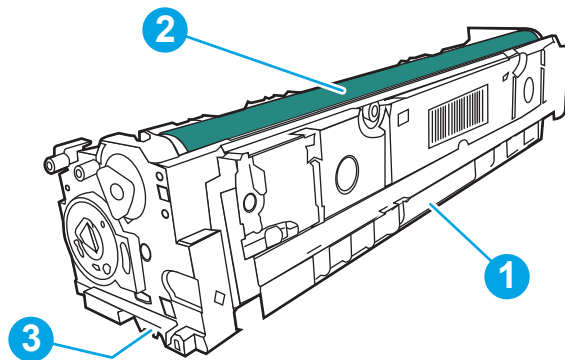
Ikke ta tonerkassetten ut av innpakningen før du skal bruke den.

**⚠ FORSIKTIG:** Unngå skade på tonerkassetten. Utsett den ikke for lys i mer enn noen få minutter. Hvis tonerkassetten må tas ut av skriveren i en lengre periode, bør du pakke den inn i den originale plastemballasjen eller dekke kassetten med noe lett og ugjennomsiktig.

Illustrasjonen nedenfor viser tonerkassettkomponentene.



Figur 3-1 Tonerkassettkomponenter



Nummer	Beskrivelse
1	Håndtak
2	Bildetrommel
3	Minnebrikke

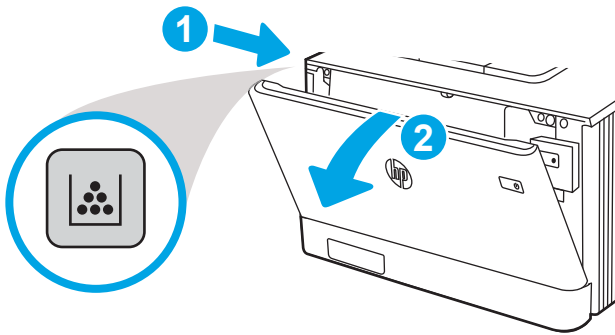
**⚠ FORSIKTIG:** Hvis du får toner på klærne, bør du tørke det av med en tørr klut og vaske klærne i kaldt vann. Bruker du varmt vann, smitter toneren av på stoffet.

**📝 MERK:** Du finner informasjon om hvordan du resirkulerer brukte tonerkassetter i tonerkassettesken.

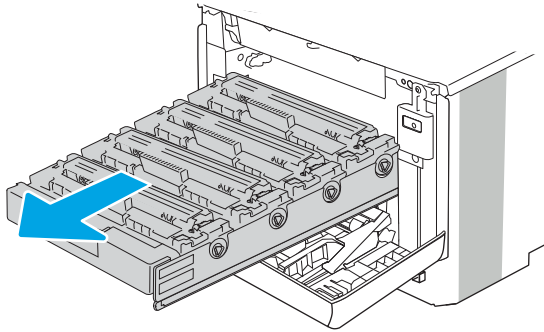
## Fjerne og erstatte tonerkassetter

Følg denne fremgangsmåten for å skifte ut tonerkassetten.

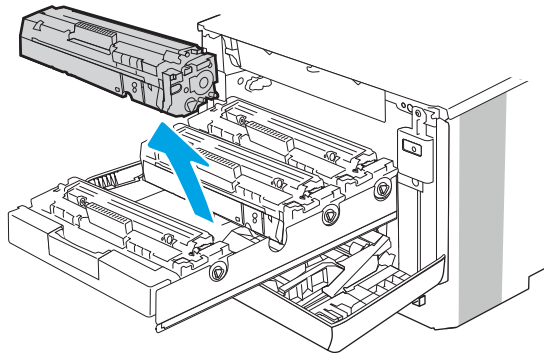
1. Åpne frontdekselet ved å trykke på knappen på venstre panel.



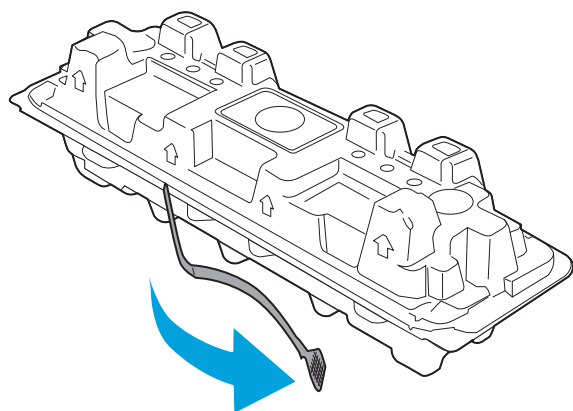
2. Ta tak i det blå håndtaket på tonerkassettskuffen, og dra ut skuffen.



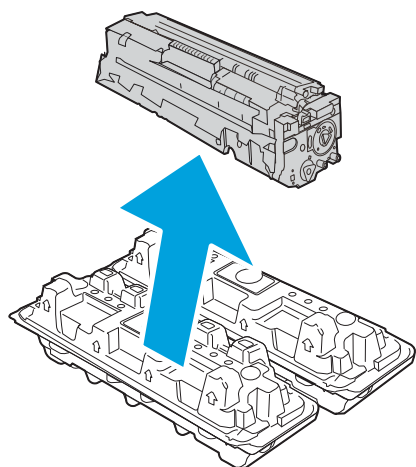
3. Ta tak i håndtaket på tonerkassetten, og trekk deretter tonerkassetten rett ut for å fjerne den.



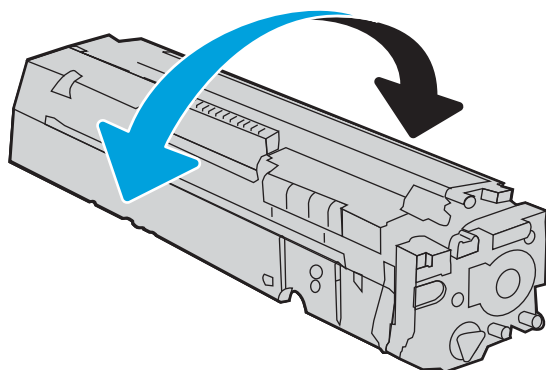
4. Ta ut den nye tonerkassettpakken fra esken, og trekk i utløseren på pakken.



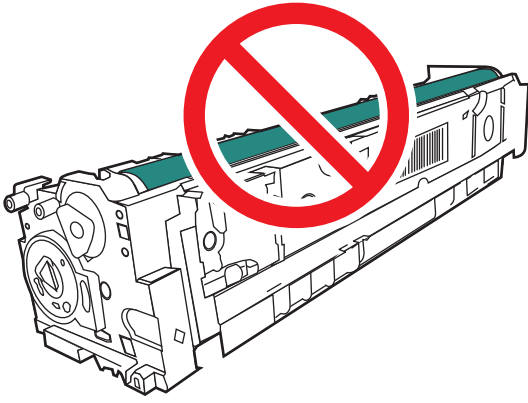
5. Ta tonerkassetten ut av emballasjen. Legg den brukte tonerkassetten i emballasjen for resirkulering.



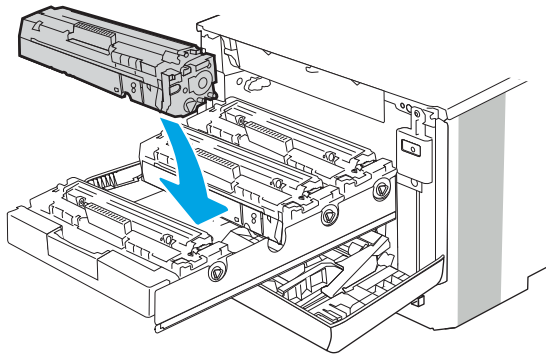
6. Hold i begge sidene av tonerkassetten, og rist den 5-6 ganger.



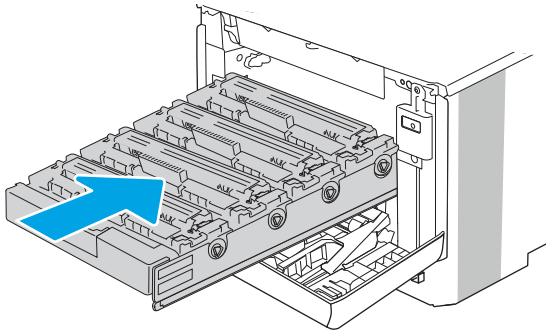
7. Ikke rør bildetrommelen nederst på tonerkassetten. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten. Unngå dessuten å utsette skriverkassetten for lys.



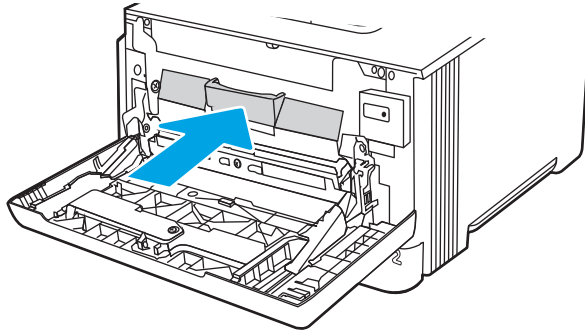
8. Sett inn den nye tonerkassetten i skuffen. Sørg for at fargen på hver kassett tilsvarer fargen på skuffen.



9. Lukk tonerkassettskuffen.



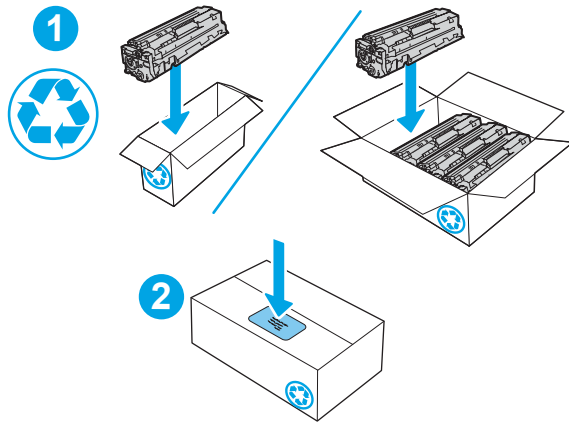
10. Lukk frontdekselet.



11. Pakk den brukte tonerkassetten i esken som den nye kassetten lå i, eller bruk en stor pappeske og fyll den med flere kassetter som du vil resirkulere. Se den vedlagte resirkuleringsveiledningen for å få informasjon om resirkulering.

I USA følger det med en forhåndsbetalt adresseetikett i esken. I andre land/regioner kan du gå til [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) for å skrive ut en forhåndsbetalt adresseetikett.

Lim den forhåndsbetalte adresseetiketten på esken, og returner den brukte kassetten til HP slik at den kan resirkuleres.



<http://www.hp.com/recycle>



---

## 4 Utskrift

Skrive ut med programvaren, eller skrive ut fra en mobil enhet eller en USB-flash-enhet.

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(mac OS\)](#)
- [Lagre utskriftsjobber på skriveren for å skrive ut senere eller privat](#)
- [Mobilutskrift](#)
- [Skrive ut fra en USB-flash-enhet \(bare kontrollpanel med berørings skjerm\)](#)

### Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

# Utskriftsoppgaver (Windows)

Lær om vanlige utskriftsoppgaver for Windows-brukere.

- [Slik skriver du ut \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på begge sider automatisk \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på begge sider manuelt \(Windows\)](#)
- [Skrive ut flere sider per ark \(Windows\)](#)
- [Velge papirtype \(Windows\)](#)
- [Flere utskriftsoppgaver](#)

## Slik skriver du ut (Windows)

Bruk alternativet **Skriv ut** fra et program for å velge skriveren og grunnleggende alternativer for utskriftsjobben.

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



### MERK:

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
  - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
  - Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du på Hjelp (?) i skriverdriveren.
3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen i kategorien **Etterbehandling** og angi papirkilde og papirtype, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger i kategorien **Papir/Kvalitet**.
  4. Velg **OK**-knappen for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
  5. Klikk på **Skriv ut**-knappen for å skrive ut jobben.

## Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)

Hvis skriveren har automatisk tosidighet installert, kan du automatisk skrive ut på begge sider av papiret. Bruk papirstørrelse og -type som støttes av tosidigheten.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



---

 **MERK:**

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
  - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
- 

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg **Skriv ut på begge sider**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

## Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for skrivere som ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigenheten ikke støtter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

---

 **MERK:**

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
  - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
- 

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg **Skriv ut på begge sider (manuelt)**, og klikk deretter på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut den første siden av jobben.
6. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
7. Velg den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette hvis du blir bedt om det.

## Skrive ut flere sider per ark (Windows)

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du velge et alternativ for å skrive ut flere sider på ett enkelt ark med papir. Du kan for eksempel gjøre dette hvis du skriver ut et dokument som er svært stort, og du vil spare papir.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

---

 **MERK:**

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
  - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
-

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut siderammer**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

## Velge papirtype (Windows)

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du angi papirtypen du bruker for utskriftsjobben. Hvis standardpapirtypen for eksempel er Letter, men du bruker en annen papirtype for en utskriftsjobb, velger du den bestemte papirtypen.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk eller trykk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

---

### **MERK:**

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
  - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
- 

3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk deretter på **OK**-knappen.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

## Flere utskriftsoppgaver

Finn informasjon på Internett for å utføre vanlige utskriftsoppgaver.

Gå til [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

Instruksjoner er tilgjengelige for utskriftsoppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

## Utskriftsoppgaver (mac OS)

Skriv ut via HP-utskriftsprogramvaren for macOS, inkludert instruksjoner for utskrift på begge sider eller flere sider per ark.

- [Slik skriver du ut \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut på begge sider automatisk \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut på begge sider manuelt \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut flere sider per ark \(mac OS\)](#)
- [Velge papirtype \(mac OS\)](#)
- [Flere utskriftsoppgaver](#)

### Slik skriver du ut (Mac OS)

Bruk alternativet **Skriv ut** fra et program for å velge skriveren og grunnleggende alternativer for utskriftsjobben. Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Mac OS.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.

---

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

### Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS)

Hvis skriveren har en automatisk tosidigenhet installert, kan du automatisk skrive ut på begge sider av papiret. Bruk en papirstørrelse og -type som støttes av tosidigenheten.

Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

---

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg et alternativ for innbinding fra nedtrekkslisten **Tosidig**.
5. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

### Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS)

Hvis skriveren ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller du bruker en papirstørrelse eller -type som ikke støttes av tosidigenheten, kan du skrive ut på begge sider av papiret ved hjelp av en manuell prosess. Du må legge inn arkene på nytt for den andre siden.

Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.



---

**MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

---

4. Klikk i **Manuell tosidig**-avmerkingsboksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Gå til skriveren og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
6. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.
7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

## Skrive ut flere sider per ark (mac OS)

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du velge et alternativ for å skrive ut flere sider på ett enkelt ark med papir. Du kan for eksempel gjøre dette hvis du skriver ut et dokument som er svært stort, og du vil spare papir.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.



---

**MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

---

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Ramme**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

## Velge papirtype (mac OS)

Når du skriver ut fra et program ved hjelp av alternativet **Skriv ut**, kan du angi papirtypen du bruker for utskriftsjobben. Hvis standardpapirtypen for eksempel er Letter, men du bruker en annen papirtype for en utskriftsjobb, velger du den bestemte papirtypen.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.



---

**MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

---

4. Velg fra alternativene **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.

---

 **MERK:** Denne listen inneholder det overordnede settet med tilgjengelige alternativer. Noen alternativer er ikke tilgjengelige på alle skrivere.

---

- **Mediotype:** Velg alternativet for papirtypen for utskriftsjobben.
- **Utskriftskvalitet:** Velg oppløsning for utskriftsjobben.
- **EconoMode:** Velg dette alternativet for å spare toner når du skriver ut dokumentutkast.

5. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.

## Flere utskriftsoppgaver

Finn informasjon på Internett for å utføre vanlige utskriftsoppgaver.

Gå til [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

Instruksjoner er tilgjengelige for utskriftsoppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

# Lagre utskriftsjobber på skriveren for å skrive ut senere eller privat

Lagre utskriftsjobber i skriverens utskriftsminne på et senere tidspunkt.

- [Innføring](#)
- [Før du begynner](#)
- [Konfigurere jobblagring](#)
- [Deaktivere eller aktivere jobblagringsfunksjonen](#)
- [Opprette en lagret jobb \(Windows\)](#)
- [Opprette en lagret jobb \(Mac OS\)](#)
- [Skrive ut en lagret jobb](#)
- [Slette en lagret jobb](#)
- [Informasjon sendt til skriveren i jobbrekneskapsammenheng](#)

## Innføring

Følgende informasjon forklarer fremgangsmåter for å opprette og skrive ut dokumenter som er lagret på en USB-flash-enhet. Disse jobbene kan bli skrevet ut på et senere tidspunkt eller privat.

## Før du begynner

Se gjennom kravene for å bruke jobblagringsfunksjonen.

Jobblagringsfunksjonen har følgende krav:

- En dedikert USB 2.0-lagringsenhet med minst 16 GB ledig plass må være installert i bakre verts-USB. Denne USB-lagringsenheten inneholder jobblager-jobbene som sendes til skriveren. Hvis denne USB-lagringsenhet fjernes fra skriveren, deaktiveres jobblagringsfunksjonen.
- Hvis du bruker en HP Universal Print Driver (UPD), må du bruke UPD versjon 5.9.0 eller høyere.

## Konfigurere jobblagring

Konfigurer jobblagring i skriverdriveren, sett inn lagringsmediet (USB-flashstasjon) i skriveren, og kontroller at funksjonen er klar til bruk.

Før du begynner, må du installere skriverprogramvaren hvis den ikke allerede er installert. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), klikk på **Programvare og drivere**, og følg instruksjonene på skjermen for å laste ned den nyeste HP-programvaren.

Når skriverdriveren installeres, settes alternativet for jobblagring til **Automatisk** som standard. Alternativet er plassert som følger:

- Windows: **Enheter og skrivere** ► **Skriveregenskaper** ► **Enhetsinnstillinger**
- macOS: **Skrivere og skannere** ► **Valg og rekvisita**

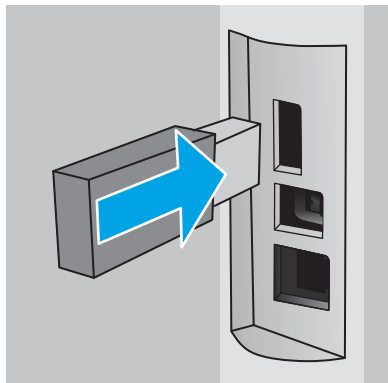
Fullfør oppsett av jobblagring:

1. Finn den bakre USB-porten.

På enkelte modeller er den bakre USB-porten tildekket. Fjern dekelet på den bakre USB-porten før du fortsetter.

2. Sett inn USB-flashstasjonen i den bakre USB-porten.

**Figur 4-1** Sett inn USB-flashstasjonen



Det vises en melding på kontrollpanelet med advarsel om at USB-stasjonen blir formatert. Velg **OK** for å fullføre prosessen.

3. Åpne skriverdriveren, og kontroller at fanen **Jobblagring** vises. Hvis den vises, er funksjonen klar til bruk.

Velg alternativet **Skriv ut** fra et program, velg skriveren din fra listen over skrivere, og gjør følgende:

- **Windows:** Velg **Egenskaper** eller **Innstillinger**. Klikk på fanen **Jobblagring**.

Hvis fanen **Jobblagring** ikke vises, kan du aktivere den som følger:

Fra Start-menyen åpner du **Innstillinger**, klikker på **Enheter** og klikker deretter på **Enheter og skrivere**. Høyreklikk på navnet på skriveren, og klikk på **Skriveregenskaper**. Klikk på fanen **Enhetsinnstillinger**, klikk på **Jobblagring**, og velg deretter **Automatisk**. Klikk på **Bruk** og deretter på **OK**.

- **macOS:** Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider**. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Jobblagring**.

Hvis menyen for **Jobblagring** ikke vises, må du lukke vinduet **Skriv ut** og åpne det på nytt for å aktivere på menyen.

## Deaktivere eller aktivere jobblagringsfunksjonen

Deaktiver jobblagringsfunksjonen for å gjøre den utilgjengelig, selv om en USB-stasjon settes inn i skriveren. Aktiver funksjonen for å gjøre den tilgjengelig igjen.

1. Åpne **Skriveregenskaper**:

- **Windows:** Fra Start-menyen åpner du **Innstillinger**, klikker på **Enheter** og klikker deretter på **Enheter og skrivere**. Høyreklikk på skriveren, og velg **Skriveregenskaper**.
- **macOS:** Åpne **Systemvalg** på Apple-menyen, og klikk deretter på **Skrivere og skannere**. Velg skriveren, og klikk deretter på **Alternativer og rekvisita**.

2. Slik deaktiverer du alternativet **Jobblagring**:

- **Windows:** Klikk på kategorien **Enhetsinnstillinger**, klikk på **Jobblagring**, og velg deretter **Deaktiver**.
- **macOS:** I kategorien **Alternativer** fjerner du avmerkingen for **Jobblagring**.

Hvis du vil aktivere funksjonen, setter du alternativet for Jobblagring tilbake til **Automatisk** (Windows) eller merker av i boksen for **Jobblagring** (macOS).

## Opprette en lagret jobb (Windows)

Lagre jobber på USB-flashstasjonen for privat eller forsinket utskrift.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere, og velg deretter **Egenskaper** eller **Innstillinger**.

---

### **MERK:**

- Navnet på knappen varierer for ulike programmer.
  - For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP AiO Printer Remote ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.
- 

3. Klikk på fanen **Jobblagring**.

---

### **MERK:** Hvis fanen **Jobblagring** ikke vises, følger du instruksjonene i delen «Deaktivere eller aktivere jobblagringsfunksjonen» for å aktivere fanen.

---

4. Velg et alternativ for **Jobblagringsmodus**:

- **Prøveeksemplar og hold:** Skriv ut og korrekturles ett eksemplar av jobben, og skriv deretter ut flere eksemplarer. Det første eksemplaret skrives ut umiddelbart. Utskrift av de etterfølgende eksemplarene må startes fra enhetens kontrollpanel. Hvis for eksempel 10 kopier sendes, skrives én kopi ut umiddelbart, og de andre ni kopiene blir skrevet ut når jobben hentes. Jobben slettes etter at alle kopiene er skrevet ut.
- **Personlig jobb:** Jobben skrives ikke ut før skriveren får beskjed om det via kontrollpanelet. I denne jobblagringsmodusen kan du velge ett av alternativene under **Gjør jobb privat/sikker**. Hvis du gir jobben en PIN-kode, må du oppgi den aktuelle PIN-koden på kontrollpanelet. Hvis du krypterer jobben, må du angi nødvendig passord via kontrollpanelet. Utskriftsjobben slettes fra minnet når den er skrevet ut.
- **Hurtig kopi:** Skriv ut ønsket antall eksemplarer av en jobb, og lagre deretter et eksemplar av jobben i skriverminnet, slik at du kan skrive den ut på nytt senere. Jobben slettes manuelt eller i henhold til planen for lagrede jobber.
- **Lagret jobb:** Lagre en jobb på skriveren, og gjør det mulig for andre brukere å skrive ut jobben når som helst. I denne jobblagringsmodusen kan du velge ett av alternativene under **Gjør jobb privat/sikker**. Hvis du gir jobben en PIN-kode, må personen som skriver ut jobben, angi den nødvendige PIN-koden via kontrollpanelet. Hvis du krypterer jobben, må personen som skriver ut jobben, angi nødvendig passord via kontrollpanelet. Jobben slettes manuelt eller i henhold til planen for lagrede jobber.

5. Hvis du vil bruke et egendefinert brukernavn eller jobbnavn, klikker du på **Egendefinert** og deretter skriver du inn brukernavnet eller jobbnavnet.

Velg hvilket alternativ som skal brukes hvis jobben har samme navn som en annen lagret jobb:




- **Bruk jobbnavn + (1–99):** Legg til et unikt tall på slutten av jobbnavnet.
  - **Bytt eksisterende fil:** Overskriv den eksisterende lagrede jobben med den nye jobben.
6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

## Opprette en lagret jobb (Mac OS)

Lagre jobber på USB-flashstasjonen for privat eller forsinket utskrift.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Jobblagring**-menyen.

---

 **MERK:** Hvis menyen **Jobblagring** ikke vises, følger du instruksjonene i delen "Deaktivere eller aktivere jobblagringsfunksjonen" for å aktivere menyen.

---

4. I nedtrekkslisten **Modus** velger du typen lagret jobb.
  - **Prøveeksemplar og hold:** Skriv ut og korrekturles ett eksemplar av jobben, og skriv deretter ut flere eksemplarer. Det første eksemplaret skrives ut umiddelbart. Utskrift av de etterfølgende eksemplarene må startes fra enhetens kontrollpanel. Hvis for eksempel 10 kopier sendes, skrives én kopi ut umiddelbart, og de andre ni kopiene blir skrevet ut når jobben hentes. Jobben slettes etter at alle kopiene er skrevet ut.
  - **Personlig jobb:** Jobben skrives ikke ut før skriveren får beskjed om det via kontrollpanelet. Hvis jobben har en PIN-kode, må den aktuelle PIN-koden oppgis på kontrollpanelet. Utskriftsjobben slettes fra minnet når den er skrevet ut.
  - **Hurtigkopi:** Skriv ut ønsket antall eksemplarer av en jobb, og lagre deretter et eksemplar av jobben i produktminnet for å skrive den ut på nytt senere. Jobben slettes manuelt eller i henhold til planen for lagrede jobber.
  - **Lagret jobb:** Lagre en jobb på skriveren, og gjør det mulig for andre brukere å skrive ut jobben når som helst. Hvis jobben har en PIN-kode, må personen som skriver ut jobben angi den nødvendige PIN-koden via kontrollpanelet. Jobben slettes manuelt eller i henhold til planen for lagrede jobber.
5. Hvis du vil bruke et egendefinert brukernavn eller jobbnavn, klikker du på **Egendefinert** og deretter skriver du inn brukernavnet eller jobbnavnet.

---

 **MERK:** **macOS 10.14 Mojave og nyere:** Skriverdriveren inkluderer ikke lenger **Egendefinert**-knappen. Bruk alternativene under **Modus** i rullegardinlisten til å konfigurere den lagrede jobben.

---

Velg hvilket alternativ du vil bruke hvis en annen lagret jobb allerede har det navnet.

- **Bruk jobbnavn + (1–99):** Legg til et unikt tall på slutten av jobbnavnet.
  - **Bytt eksisterende fil:** Overskriv den eksisterende lagrede jobben med den nye jobben.
6. Hvis du velger alternativet **Lagret jobb** eller **Personlig jobb** i nedtrekkslisten **Modus**, kan du beskytte jobben med en PIN-kode. Skriv inn et firesifret tall i feltet **Bruk PIN for å skrive ut**. Når andre personer forsøker å skrive ut denne jobben, blir de bedt om å oppgi denne PIN-koden.
  7. Klikk på knappen **Skriv ut** for å behandle jobben.

## Skrive ut en lagret jobb

Skrive ut en jobb som er lagret på en USB-flash-enhet.

1. Gå til mappen hvor de lagrede jobbene er lagret:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på [Skriv ut](#)-ikonet, og så trykker du på [Jobblagring](#).
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på [OK](#)-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk pilknappene for å gå til [Jobblagring](#), og trykk deretter på [OK](#)-knappen igjen.
2. I listen over mapper går du til og velger navnet på mappen der jobben er lagret.
3. Gå til og velg navnet på jobben som du vil skrive ut.

Hvis jobben er privat eller kryptert, angir du PIN-koden eller passordet. Trykk på [Ferdig](#) (kontrollpanel med berøringsskjerm).

4. Skrive ut jobben:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Hvis du vil justere antall kopier, trykker du på boksen til venstre for [Skriv ut](#)-knappen og angir antall kopier med berøringstastaturet. Trykk på [Ferdig](#) for å lukke tastaturet, og trykk deretter på [Skriv ut](#) for å skrive ut jobben.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Hvis du vil justere antall kopier, bruker du pilknappene for å gå til alternativet [Kopier](#), og trykker deretter på [OK](#). I Kopier-skjermbildet bruker du pilknappene for å velge antall kopier, og trykker deretter på [OK](#) for å lagre innstillingen. Trykk på [OK](#) én gang til for å skrive ut jobben.

## Slette en lagret jobb


Når en ny jobb lagres på en USB-enhet, overskrives eventuelle tidligere jobber med samme bruker- og jobbnavn. Hvis minnet på USB-enheten er fullt, vises følgende melding på skriverens kontrollpanel: **USB-lagringen har ikke nok lagringsplass. Slett ubrukte jobber, og prøv igjen.** Eksisterende lagrede jobber må slettes før flere utskriftsjobber kan lagres.

- [Slette en jobb som er lagret på skriveren](#)

## Slette en jobb som er lagret på skriveren

Slette en jobb som er lagret på en USB-flash-enhet.

1. Gå til mappen hvor de lagrede jobbene er lagret:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på **Skriv ut**-ikonet, og så trykker du på **Jobblagring**.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk pilknappene for å gå til **Jobblagring**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. I listen over mapper går du til og velger navnet på mappen der jobben er lagret.
3. Gå til og velg navnet på jobben som du vil slette.

Hvis jobben er privat eller kryptert, angir du PIN-koden eller passordet.
4. Slette jobben:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Trykk på Papirkurv-ikonet , og trykk deretter på **Slett** for å slette jobben.
  - **Kontrollpanel med to linjer:** Bruk pilknappene for å gå til alternativet **Slett**, og trykk deretter på **OK**-knappen. Trykk på **OK**-knappen én gang til for å slette jobben.

## Informasjon sendt til skriveren i jobbegenskapssammenheng

Utskriftsjobber sendt fra drivere på klienten (f.eks. PC) kan sende personlig identifiserbar informasjon til HPS enheter for bildebehandling og utskrift. Denne informasjonen kan inkludere, men er ikke begrenset til, brukernavnet og klientnavnet som jobben stammet fra, som kan brukes i jobbegenskapssammenheng, som bestemt av administratoren til utskriftsenheten. Den samme informasjonen kan også bli lagret med jobben på masselagringen (f.eks. harddisk) til utskriftsenheten når du bruker jobblagringfunksjonen.

## Mobilutskrift

Mobil- og ePrint-løsninger lar deg enkelt skrive ut på en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter.

- [Innføring](#)
- [Wi-Fi Direct-utskrift \(bare trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post \(kontrollpanel med berøringsskjerm\)](#)
- [HP ePrint via e-post \(LCD-kontrollpanel med to linjer\)](#)
- [AirPrint](#)
- [Innebygd Android-utskrift](#)

### Innføring

Se gjennom følgende informasjon om mobilutskrift.

Hvis du vil se hele listen over mobil- og ePrint-løsninger for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Wi-Fi Direct-utskrift (bare trådløse modeller)

Wi-Fi Direct gjør det mulig å skrive ut fra trådløse mobilenheter uten å være tilkoblet et nettverk eller Internett.

- [Slå på Wi-Fi Direct](#)
- [Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct](#)

 **MERK:** Ikke alle mobiloperativsystemer støttes for øyeblikket av Wi-Fi Direct.

Bruk **Wi-Fi Direct** til å skrive ut trådløst fra følgende enheter:

- Android-mobilenheter som er kompatible med Androids innebygde utskriftsløsning
- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint eller HP Smart-appen
- Android-enheter med HP Smart-appen eller Androids innebygde utskriftsløsning
- PC- og Mac-enheter som bruker HP ePrint-programvaren
- HP Roam

Du finner mer informasjon om trådløs utskrift med Wi-Fi Direct på [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).


Wi-Fi Direct kan aktiveres eller deaktiveres fra skriverens kontrollpanel.

### Slå på Wi-Fi Direct

Hvis du vil skrive ut trådløst fra mobile enheter, må Wi-Fi Direct være slått på.


Følg denne fremgangsmåten for å slå på Wi-Fi Direct fra skriverens kontrollpanel.

1. Gå til menyen Wi-Fi Direct:

- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Wi-Fi Direct-ikonet .
- **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
  1. [Oppsett](#)
  2. [Wi-Fi Direct](#)

Skjermbildet Wi-Fi Direct-detalljer vises.

2. Åpne skjermbildet Wi-Fi Direct-status:

- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Trykk på Innstillinger-ikonet  i skjermbildet Wi-Fi Direct-detalljer.
- **LCD-kontrollpanel med to linjer:** I skjermbildet Wi-Fi Direct-detalljer går du til og åpner menyen [Wi-Fi Direct-status](#).

3. Slå på Wi-Fi Direct:

- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Hvis [Wi-Fi Direct](#) er slått **Av**, trykker du på bryteren for å slå det på.
- **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Hvis [Wi-Fi Direct](#) er satt til **Av**, trykker du på høyre piltast for å slå på, og trykker deretter på **OK** for å lagre innstillingen.



**MERK:** I miljøer der mer enn én modell av samme skriver er installert, kan det være nyttig å gi hver skriver et eget Wi-Fi Direct-navn slik at det blir enklere å identifisere skriveren for Wi-Fi Direct-utskrift.

Hvis du vil se Wi-Fi Direct-navnet i et kontrollpanel med berøringsskjerm, går du til startskjermbildet, drar skrivebord-fanen nedover, og trykker deretter på Wi-Fi Direct-ikonet .

Hvis du vil se Wi-Fi Direct-navnet i et LCD-kontrollpanel med to linjer, trykker du på OK-knappen for å vise startskjermbildet, og går deretter til og åpner følgende menyer:

1. [Oppsett](#)
  2. [Wi-Fi Direct](#)
  3. [Wi-Fi Direct-navn](#)
-



## Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct

Endre Wi-Fi Direct-skrivernavnet ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS):

- [Trinn én: Åpne HPs innebygde webserver](#)
- [Trinn 2: Endre navnet for Wi-Fi Direct](#)

### Trinn én: Åpne HPs innebygde webserver

Bruk følgende fremgangsmåte for å åpne HPs innebygde webserver.

1. Finn skriverens IP-adresse på skriverens kontrollpanel:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på Trådløs-ikonet () eller Ethernet-ikonet () for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
    1. [Oppsett](#)
    2. [Nettverksoppsett](#)
    3. [Generelle innstillinger](#)På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

### Trinn 2: Endre navnet for Wi-Fi Direct

Følg denne fremgangsmåten for å endre skriverens Wi-Fi Direct-navn.

1. Klikk på kategorien **Nettverk** på EWS-startsiden.
2. Klikk på **Wi-Fi Direct** i den venstre navigasjonsruten.
3. Klikk på **Rediger innstillinger** under feltet **Status**.
4. Skriv inn det nye navnet i feltet **Wi-Fi Direct-navn**, og klikk deretter på **Bruk**.


## HP ePrint via e-post (kontrollpanel med berøringsskjerm)

Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til skriverens e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet. Disse instruksjonene gjelder for skrivermodeller med et **kontrollpanel med berøringsskjerm**.

For å bruke HP ePrint må skriveren oppfylle disse kravene:

- Skriveren må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på skriveren og skriveren må være registrert på HP Connected.

Følg denne fremgangsmåten for å aktivere HPs webtjenester og registrere deg på HP Connected:

1. På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på HP ePrint-ikonet .
2. Trykk på **Oppsett** i nedre høyre hjørne i HP ePrint-skjermbildet.
3. Les avtalen for brukervilkår i skjermbildet Webtjeneste-oppsett. Trykk på **Ja** for å godta brukervilkårene og aktivere HPs webtjenester.

Skriveren aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside. Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du trenger for å registrere skriveren hos HP Connected.

4. Gå til [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

## HP ePrint via e-post (LCD-kontrollpanel med to linjer)


Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til skriverens e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet. Disse instruksjonene gjelder for skrivermodeller med et **LCD-kontrollpanel med to linjer**.

For å bruke HP ePrint må skriveren oppfylle disse kravene:

- Skriveren må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på skriveren og skriveren må være registrert på HP Connected.

Følg denne fremgangsmåten for å aktivere HPs webtjenester og registrere deg hos HP Connected:

1. Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren.
2. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
  1. **Oppsett**
  2. **Nettverksoppsett**
  3. **Generelle innstillinger**
3. På menyen Generelle innstillinger velger du **Vis IP-adressen** og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
4. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXX/>

 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

5. Klikk på kategorien **Webtjenester** på EWS-startsiden.



6. I delen om **Innstillinger for Web-tjenester** klikker du på **Oppsett** og deretter **Fortsett** og følger instruksjonene på skjermen for å godta bruksvilkårene.

Skriveren aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside. Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere skriveren hos HP Connected.

7. Gå til [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

## AirPrint

Med Apple AirPrint kan du skrive ut direkte til skriveren fra iOS-enheter eller Mac-datamaskiner, uten at det er installert en skriverdriver.


AirPrint er støttet for iOS og for Mac-maskiner som kjører macOS 10.7 (Lion og nyere).

Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til skriveren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende mobilprogrammer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart

Skriveren må være koblet til det samme nettverket (delnett) som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-skrivere som er kompatible med AirPrint, kan du gå til [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **MERK:** Før du bruker AirPrint med en USB-tilkobling, må du kontrollere versjonsnummeret. AirPrint versjon 1.3 og tidligere støtter ikke USB-tilkoblinger.

---

## Innebygd Android-utskrift

HPs innebygde utskriftsløsning for Android og Kindle gjør at mobile enheter automatisk kan finne og skrive ut fra HP-skrivere som enten er på et nettverk eller innen trådløs rekkevidde for Wi-Fi Direct-utskrift.

Skriveren må være koblet til det samme nettverket (delnett) som Android-enheten.

Utskriftsløsningen er innebygd i støttede operativsystemer, så det er ikke nødvendig å installere drivere eller laste ned programvare.

Hvis du vil ha mer informasjon som hvordan du bruker Androids innebygde utskriftsfunksjon og hvilke Android-enheter som støttes, går du til [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Skrive ut fra en USB-flash-enhet (bare kontrollpanel med berøringsskjerm)

Finn ut hvordan du skriver ut direkte fra en USB-flash-enhet.

- [Innføring](#)
- [Skrive ut USB-dokumenter](#)

## Innføring

Med funksjonen for utskrift fra USB-enhet kan du raskt skrive ut filer uten å sende dem fra en datamaskin. Denne funksjonen er tilgjengelig på skrivermodeller med et **kontrollpanel med berøringsskjerm**.


Skriveren støtter standard USB-flash-enheter i USB-porten som er nedenfor kontrollpanelet. Den støtter følgende filtyper:

- PDF
- jpg
- .prn og .PRN
- .pcl og .PCL
- .ps og .PS
- .doc og .docx
- .ppt og .pptx

## Skrive ut USB-dokumenter

Bruk følgende fremgangsmåte for å skrive ut USB-dokumenter.

1. Sett USB-flash-enheten inn i USB-porten foran på skriveren.  
Meldingen **Leser...** vises på skriverens kontrollpanel.
2. Trykk på [Skriv ut dokumenter](#) i skjermbildet Valg for Enhetsminne.
3. Bla til og trykk på navnet på filen du vil skrive ut. Hvis filen er lagret i en mappe, trykker du på navnet på mappen og blar så til og trykker på navnet på filen.
4. Når menyen Utskrift fra USB vises, endrer du innstillingene for utskriftsjobben ved å trykke på en av følgende menyvalg:
  - [Tosidig](#)
  - [Skuffvalg](#)
  - [Kopier](#)
  - [Kvalitet](#)

Velg Innstillinger-ikonet  for flere alternativer.

5. Trykk på [Skriv ut](#) for å skrive ut jobben.
6. Hent utskriften i utskuffen, og ta så ut USB-flash-enheten fra USB-porten.



---

## 5 Administrere skriveren

Bruk administrasjonsverktøy, innstillinger for sikkerhet og strømsparing og fastvareoppdateringer for skriveren.

- [Bruke programmer for HPs webtjenester \(bare modeller med berøringsskjerm\)](#)
- [Endre skriverens tilkoblingstype \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver \(EWS\) og startside for skriver](#)
- [Konfigurere IP-nettverksinnstillinger](#)
- [Skriverens sikkerhetsfunksjoner](#)
- [Innstillinger for strømsparing](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Oppdater fastvaren](#)

### Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter


### Bruke programmer for HPs webtjenester (bare modeller med berøringsskjerm)


Med webtjenester kan du legge til utskriftsapper i skriveren ved hjelp av HP Connected. Utskriftsapper er en leveringsplattform med innhold på bestilling som lar deg bla gjennom og se populære webmål og skrive ut i et format som er enkelt å lese.

1. Dra til høyre på startskjermbildet i skriverens kontrollpanel, og trykk på [Apper](#).
2. Trykk på utskriftsappen du vil bruke.

Gå til HP Connected-nettstedet på [HP Connected](#) hvis du ønsker mer informasjon om de enkelte utskriftsappene, eller å opprette en konto. Med en HP Connected-konto kan du legge til, konfigurere og fjerne utskriftsapper, og angi rekkefølgen på appene i skriverens kontrollpanel.

---

 **MERK:** HP Connected-nettstedet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.

 **MERK:** Du kan også slå av utskriftsapper ved hjelp av den innebygde webserveren. Det gjør du ved å åpne webserveren (se [Åpne den innebygde webserveren](#)), klikke på **Webtjenester**-fanen, og deretter klikke på **Slå av** ved alternativet Utskriftsapper.

---

## Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker skriveren og vil endre måten den er koblet til på, kan du bruke **Enhetsoppsett og programvare** til å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel koble den nye skriveren til datamaskinen med en USB- eller nettverkstilkobling eller endre tilkoblingen fra en USB-tilkobling til trådløs tilkobling.

Følg denne fremgangsmåten for å åpne **Enhetsoppsett og programvare**:

1. Åpne HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
  - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
  - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **startskjermen**, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Verktøy** fra navigasjonsfeltet i HP Printer Assistant, og velg deretter **Enhetsoppsett og programvare**.

# Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og startside for skriver


Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

- [Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere \(EWS\) fra programvaren](#)
- [Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser](#)
- Se skriverstatusinformasjon
- Fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- Vise og endre skuffkonfigurasjonene (papirtyper- og størrelser)
- Vise og skrive ut interne sider
- Vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte skrivertilkoblinger. Du trenger ikke tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når skriveren er koblet til nettverket, er den innebygde webserveren automatisk tilgjengelig.

---

 **MERK:** Startside for skriver (EWS) er programvare som brukes til å koble til HPs innebygde webserver når skriveren er koblet til en datamaskin via USB. Den er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering da skriveren ble installert på en datamaskin. Avhengig av hvordan skriveren er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.

---

 **MERK:** HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.

---

## Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere (EWS) fra programvaren

Bruk denne metoden for å åpne den innebygde webserveren fra programvaren HP Printer Assistant.



1. Åpne HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
  - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
  - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **startskjermen**, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **Startside for skriver (EWS)**.

## Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser

Med den innebygde webserveren kan du styre skriveren fra en datamaskin i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

Skriveren må være koblet til et IP-basert nettverk før du kan få tilgang til den innebygde webserveren.

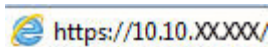
1. Finn skriverens IP-adresse på skriverens kontrollpanel:

- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på Trådløs-ikonet () eller Ethernet-ikonet () for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
- **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:

1. [Oppsett](#)
2. [Nettverksoppsett](#)
3. [Generelle innstillinger](#)

På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.



Tabell 5-1 Faner på HPs innebygde webserver

Kategori eller del	Beskrivelse
<p><b>Hjem-kategorien</b></p> <p>Inneholder informasjon om skriveren, statusen og konfigurasjonen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hvilemodus:</b> Konfigurer innstillingene for hvilemodus.</li> <li>• <b>Webtjenester:</b> Konfigurer og administrer webtjenester som HP ePrint og utskriftsapper.</li> <li>• <b>Skriveroppdatering:</b> Se etter nye oppdateringer for skriveren.</li> <li>• <b>Beregnete nivåer for skriverkassetter:</b> Vis statusen for kassetten og de beregnede nivåene for skriverkassetter.</li> <li>• <b>Nettverkssammendrag:</b> Vis en oversikt over skriverens nettverksinnstillinger.</li> <li>• <b>Verktøy for utskriftskvalitet:</b> Bruk vedlikeholdsverktøy for å forbedre kvaliteten på utskriftene.</li> <li>• <b>Veiviser for trådløst oppsett:</b> Koble skriveren til et trådløst nettverk.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Vis og rediger Wi-Fi Direct-innstillinger.</li> <li>• <b>AirPrint:</b> Vis og rediger AirPrint-innstillinger.</li> <li>• <b>Skriverinformasjon:</b> Vis generell informasjon om skriveren:</li> <li>• <b>Administrator:</b> Konfigurer og styr avansert sikkerhet og brukskontroller for skriveren.</li> <li>• <b>Avslutningsmodus:</b> Konfigurer innstillinger for avslutningsmodus.</li> <li>• <b>Forbruksrapport:</b> Du kan vise detaljert informasjon om skriverbruk.</li> <li>• <b>Brannmur:</b> Konfigurer og administrer skriverens brannmur.</li> <li>• <b>Skriverrapporter:</b> Vis rapporter som er tilgjengelige for skriveren.</li> <li>• <b>Sikkerhetskopier:</b> Sikkerhetskopier skriverinnstillingene til en passordkryptert fil.</li> <li>• <b>Tilpass:</b> Legg til eller fjern funksjoner som vises i kategorien Hjem.</li> </ul>
<b>Kopier / skriv ut-fanen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen, for eksempel antall eksemplarer og utskriftskvalitet.</li> </ul>
<b>Webtjenester-kategorien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Innstillinger for webtjenester</b></li> </ul>
<p><b>Nettverk-kategorien</b></p> <p>(Bare nettverkstilkoblede skrivere.)</p> <p>Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Generelt</b></li> <li>• <b>Kablet (802.3)</b></li> <li>• <b>Trådløs (802.11)</b></li> <li>• <b>Wi-Fi Direct</b></li> <li>• <b>Bluetooth Smart</b></li> <li>• <b>AirPrint</b></li> <li>• <b>Google Cloud Print</b></li> <li>• <b>Internet Printing Protocol</b></li> <li>• <b>Sikkerhet</b></li> <li>• <b>Advanced Settings (Avanserte innstillinger)</b></li> </ul>

Tabell 5-1 Faner på HPs innebygde webserver (forts.)

Kategori eller del	Beskrivelse
Verktøy-kategorien	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produktinformasjon</li><li>• Rapporter</li><li>• Verktøy</li><li>• Sikkerhetskopier og gjenopprett</li><li>• Omstart av skriver</li><li>• Skriveroppdateringer</li></ul>
Innstillinger-kategorien	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strømstyring</li><li>• Innstillinger</li><li>• Rekvista</li><li>• Tilpasning av kontrollpanelet (bare modeller med berøringsskjerm)</li><li>• Sikkerhet</li><li>• E-postvarsling</li><li>• Gjenopprett standardinnstillinger</li><li>• Brannmur</li></ul>

# Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du konfigurerer IP-nettverksinnstillinger.

- [Innføring](#)
- [Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling](#)
- [Vise eller endre nettverksinnstillinger](#)
- [Gi skriveren nytt navn i nettverket](#)
- [Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet](#)
- [Innstillinger for koblingshastighet og tosidig](#)

## Innføring

Bruk informasjonen i følgende avsnitt for å konfigurere skriverens nettverksinnstillinger.



## Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne.


Gå til Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurering.

1. Finn skriverens IP-adresse på skriverens kontrollpanel:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på Trådløs-ikonet () eller Ethernet-ikonet () for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
    1. [Oppsett](#)
    2. [Nettverksoppsett](#)
    3. [Generelle innstillinger](#)På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.





 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på **Nettverk**-fanen på EWS-startsiden for å vise nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

## Gi skriveren nytt navn i nettverket

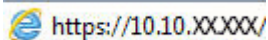
Bruk HPs innebygde webserver (EWS) til å endre navn på skriveren i et nettverk, slik at det får en unik identifikasjon.

1. Finn skriverens IP-adresse på skriverens kontrollpanel:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på Trådløs-ikonet () eller Ethernet-ikonet () for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:

1. [Oppsett](#)
2. [Nettverksoppsett](#)
3. [Generelle innstillinger](#)

På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.




 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på kategorien **Nettverk** på EWS-startsiden.
4. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Generelt** for å vise alternativene og klikker deretter på **Nettverks-ID**.
5. I tekstfeltet **Vertsnavn** skriver du inn et navn for unik identifisering av denne skriveren og klikker deretter på **Bruk** for å lagre endringene.

## Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk menyene på kontrollpanelet til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.

1. Gå til Oppsett-menyen:

- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
    1. [Nettverksoppsett](#)
    2. [Ethernet-innstillinger](#)
    3. [Innstillinger for IP](#)
    4. [Manuell](#)
  3. Bruk piltastene til å angi IP-adressen, og trykk deretter på **OK**.
  4. Bruk piltastene til å angi nettverksmasken, og trykk deretter på **OK**.
  5. Bruk piltastene til å angi gateway, og trykk deretter på **OK**.


## Innstillinger for koblingshastighet og tosidig

Koblingshastigheten og kommunikasjonsmodusen til utskriftsserveren må samsvare med nettverkshuben. I de fleste situasjoner kan skriveren stå i automatisk modus. Hvis de endrede innstillingene for koblingshastighet og tosidig-modus ikke er riktige, kan det føre til at skriveren ikke kommuniserer med andre nettverksenheter. Hvis du må foreta endringer, bruker du skriverens kontrollpanel.


---

 **MERK:** Denne informasjonen gjelder bare (kablede) Ethernet-nettverk. Den gjelder ikke trådløse nettverk.

 **MERK:** Skriverinnstillingene må samsvare med innstillingene for nettverksenheten (en nettverkshub, svitsj, ruter eller datamaskin).

 **MERK:** Når disse innstillingene endres, slås skriveren automatisk av og på. Utfør bare endringer når skriveren er inaktiv.

---

1. Gå til Oppsett-menyen:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
  1. [Nettverksoppsett](#)
  2. [Ethernet-innstillinger](#)
  3. [Koblingshastighet](#)
3. På menyen [Koblingshastighet](#) går du til og velger ett av de følgende alternativene:

Innstilling	Beskrivelse
Automatisk	Utskriftsserveren konfigureres automatisk for den høyeste tillatte koblingshastigheten og kommunikasjonsmodusen for nettverket.
10T Full	10 Mbps, full dupleks-drift
10T Halv	10 Mbps, halv dupleks-drift
100TX Full	100 Mbps, full dupleks-drift
100TX Halv	100 Mbps, halv dupleks-drift
1000T Full	1000 Mbps, full dupleks-drift

4. Velg **OK** for å lagre innstillingen. Skriveren slås av og deretter på.

# Skriverens sikkerhetsfunksjoner

Se gjennom følgende informasjon om funksjonene for skiversikkerhet.

- [Innføring](#)
- [Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren](#)

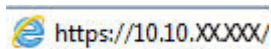
## Innføring

Skriveren omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

## Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren

Tilordne et administratorpassord for å få tilgang til den innebygde webserveren, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre skriverinnstillingene.

1. Finn skriverens IP-adresse på skriverens kontrollpanel:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på Trådløs-ikonet (📶) eller Ethernet-ikonet (🌐) for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
    1. [Oppsett](#)
    2. [Nettverksoppsett](#)
    3. [Generelle innstillinger](#)På menyen Generelle innstillinger velger du [Vis IP-adresse](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på kategorien **Innstillinger** på EWS-startsiden.
4. I det venstre navigasjonsfeltet klikker du på **Sikkerhet** for å vise alternativene og klikker deretter på **Generelt**.
5. Skriv inn et passord.
6. Skriv inn passordet på nytt i feltet **Bekreft passord**, og klikk deretter på **Bruk**.

 **MERK:** Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

# Innstillinger for strømsparing

Lær mer om innstillingene for strømsparing som er tilgjengelige på skriveren.

- [Innføring](#)
- [Skrive ut med EconoMode](#)
- [Angi verdien for Hvilemodus / Hvileforsinkelse \(min.\)](#)
- [Angi verdien for Avslutningsmodus / Avslutning etter hvile \(timer\)](#)
- [Angi innstillingen for å deaktivere avslutning](#)

## Innføring

Skriveren omfatter flere økonomifunksjoner som bidrar til å spare energi og rekvisita.

## Skrive ut med EconoMode

Denne skriveren har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også reduseres når du bruker EconoMode.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.



**MERK:** Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med HPs innebygde webserver.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper**- eller **Innstillinger**-knappen.
3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Merk av for **EconoMode**.

## Angi verdien for Hvilemodus / Hvileforsinkelse (min.)

Bruk menyene på kontrollpanelet til å angi hvor lenge skriveren skal være inaktiv før den går over i hvilemodus.

1. Gå til Oppsett-menyen:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet (⚙️).
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:




1. [Strømstyring](#)
2. [Hvilemodus](#) (kontrollpanel med berøringsskjerm) eller [Hvileforsinkelse \(min.\)](#) (LCD-kontrollpanel med to linjer)
3. Angi hvor mange minutter skriveren må være inaktiv før den går i hvilemodus:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Trykk på ønsket alternativ i listen.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Bruk pilknappene for å velge antall minutter, og trykk deretter på **OK** for å lagre innstillingen.

## Angi verdien for Avslutningsmodus / Avslutning etter hvile (timer)


Bruk menyene på kontrollpanelet til å angi hvor lenge skriveren skal være inaktiv før den slås av.

 **MERK:** Når skriveren er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

1. Gå til Oppsett-menyen:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
  1. [Strømstyring](#)
  2. [Avslutningsmodus](#) (kontrollpanel med berøringsskjerm) eller [Avslutning etter hvile \(timer\)](#) (LCD-kontrollpanel med to linjer)
3. Angi hvor mange timer skriveren må være inaktiv før den slår seg av:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Trykk på ønsket alternativ i listen.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Bruk pilknappene for å velge antall timer, og trykk deretter på **OK** for å lagre innstillingen.

## Angi innstillingen for å deaktivere avslutning

Bruk menyene på kontrollpanelet til å deaktivere at skriveren slås av etter en periode med inaktivitet.

1. Gå til Oppsett-menyen:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
  1. [Strømstyring](#)
  2. [Deaktiver avslutning](#)
3. Velg ett av disse alternativene:

- **Når porter er aktive:** Skriveren slår seg ikke av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverks- eller fakstilkobling gjør at skriveren ikke slår seg av.
- **Ikke deaktiver** (kontrollpanel med berøringsskjerm) eller **Aldri** (LCD-kontrollpanel med to linjer): Skriveren slår seg av etter en periode med inaktivitet, som angitt i innstillingen **Hvilemodus / Avslutning etter hvile (timer)**.

---

 **MERK:** Standardinnstillingen er **Når porter er aktive**.

---

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildebehandlingsmiljøet fjernstyrt, noe som øker virksomhetens produktivitet og bidrar til å spare tid, begrense kostnader og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppgraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte skriverfunksjoner. Gå til [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) for mer informasjon.

# Oppdater fastvaren

HP lanserer med jevne mellomrom skriveroppdateringer samt nye Webtjeneste-programmer og nye funksjoner for eksisterende Webtjeneste-programmer. Følg denne fremgangsmåten for å oppdatere skriverens fastvare for én enkel skriver. Når du oppdaterer fastvaren, oppdateres Web Service-apper automatisk.

- [Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet](#)
- [Metode 2: Oppdater fastvaren ved hjelp av HPs skriveroppdateringsverktøy](#)

Det er to støttede metoder for å oppdatere fastvaren på denne skriveren. Bruk bare én av følgende metoder for å oppdatere skriverens fastvare.


## Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet

Følg denne fremgangsmåten for å oppdatere fastvaren ved hjelp av skriverens kontrollpanel (bare for nettverkstilkoblede skrivere). For USB-tilkoblede skrivere går du videre til metode to.

1. Kontroller at skriveren er knyttet til et kabelbasert (Ethernet) eller trådløst nettverk med en aktiv Internett-tilkobling.



**MERK:** Skriveren må være koblet til Internett for å kunne oppdatere fastvaren via en nettverkstilkobling.

2. Gå til Oppsett-menyen:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
3. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
  1. [Skrivedlikehold](#)
  2. [Oppdater skriveren](#) (kontrollpanel med berøringsskjerm) eller [Oppdater fastvaren](#) (LCD-kontrollpanel med to linjer)



**MERK:** Hvis alternativet [Oppdater skriveren](#) eller [Oppdater fastvaren](#) ikke vises, bruker du metode to.


4. Oppdater fastvaren:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Trykk på [Se etter skriveroppdateringer nå](#) for å se etter oppdateringer. Hvis en nyere versjon av fastvaren blir funnet, starter oppdateringen automatisk.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Hvis det finnes en fastvareoppdatering, trykker du på **OK** for å starte oppdateringsprosessen.
5. **Bare kontrollpanel med berøringsskjerm:** Angi at skriveren automatisk oppdaterer fastvaren når det finnes tilgjengelige oppdateringer:
  - a. Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - b. Bla til og trykk på [Skrivedlikehold](#), og trykk deretter på [Oppdater skriveren](#).

- c. Trykk på [Administrer oppdateringer](#), deretter [Tillat oppdateringer](#), og deretter [Ja](#).
- d. Trykk på Tilbake-knappen ↶, deretter [Alternativer for skriveroppdatering](#), og deretter [Installer automatisk \(anbefales\)](#).

## Metode 2: Oppdater fastvaren ved hjelp av HPs skriveroppdateringsverktøy

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned og installere HPs skriveroppdateringsverktøy manuelt.

---

 **MERK:** Denne metoden er det eneste alternativet for fastvareoppdatering som er tilgjengelig for skrivere som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Denne metoden fungerer også for skrivere som er koblet til et nettverk.

 **MERK:** Du må ha en skriverdriver installert for å kunne bruke denne metoden.

---

1. Gå til [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), klikk på **Programvare og drivere**, og klikk deretter på **Skriver**.
2. I tekstfeltet skriver du inn navnet på skriveren, klikk på **Send**, og klikk deretter på skrivermodellen på listen over søkeresultater.
3. Under delen **Fastvare** finner du filen **Fastvareoppdatering**.
4. Klikk på **Last ned** og deretter **Kjør**.
5. Når HPs skriveroppdateringsverktøy starter, velger du skriveren du vil oppdatere, og deretter klikker du på **Oppdater**.
6. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **OK**-knappen for å lukke verktøyet.

---

## 6 Løse problemer

Feilsøke problemer med skriveren. Finne flere ressurser for hjelp og teknisk støtte.

- [Kundestøtte](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Hjelpesystem på kontrollpanelet](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel](#)
- [Skriveren mater papir feil](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Løse problemer med utskriftskvaliteten](#)
- [Løse problemer med det kablede nettverket](#)
- [Løse problemer med det trådløse nettverket](#)

### Mer informasjon:

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

## Kundestøtte

Finne kontaktalternativer for støtte for HP-skriveren.

Tabell 6-1 HPs kundestøttealternativer

Alternativ for kundestøtte	Kontaktinformasjon
Få telefonstøtte for ditt land / din region  Ha skrivernavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med skriveren, eller på <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM454">www.hp.com/support/colorljM454</a>
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrer skriveren	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk


Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle skriver- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall eller skuffstørrelse blir ikke tilbakestilt.

Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

 **FORSIKTIG:** Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.

1. Naviger til [oppsettmenyen](#) slik.

- **Kontrollpaneler med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk pilknappene for å gå til Oppsett, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .

2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:

1. [Skrivervedlikehold](#)
2. [Gjenopprett](#)
3. [Gjenopprett fabrikkinnstillinger](#)

Skriveren starter automatisk på nytt.

## Hjelpesystem på kontrollpanelet

Skriveren har et innebygd hjelpesystem som forklarer hvordan du bruker hvert skjermbilde. Denne funksjonen er tilgjengelig på skrivermodeller med et **kontrollpanel med berøringsskjerm**.

For å åpne hjelpesystemet trykker du på Hjelp-ikonet  nederst til høyre på skjermen.

Tips for å bruke den nettbaserte hjelpen:

- I enkelte skjermbilder åpner hjelpesystemet en global meny der du kan søke etter spesielle emner. Du kan bla gjennom menystrukturen ved å velge knappene på menyen.
- Enkelte hjelpeskjermbilder inkluderer animasjoner som fører deg gjennom fremgangsmåter, for eksempel fjerning av fastkjørt papir.
- For skjermbilder som inneholder innstillinger for enkeltstående jobber, åpner hjelpesystemet et emne som forklarer alternativene for dette skjermbildet.
- Hvis skriveren varsler om en feil eller advarsel, trykker du på Hjelp-ikonet **?** for å åpne en melding som beskriver problemet. Meldingen gir også informasjon om hvordan problemet kan løses.

## Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel

Forstå meldingene om kassetter på kontrollpanelet og hvilke handlinger som skal utføres.

- [Endre innstillingene for lite igjen.](#)

**Lite toner:** Skriveren viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke skiftes ennå.

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake langs den vannrette aksene. Du finner en illustrasjon i instruksjonene for å skifte skriverkassett. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekelet.

**Svært lite toner i kassett:** Skriveren viser når det er svært lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

HPs Premium Protection-garanti utløper når en melding som indikerer at HPs Premium Protection-garanti har utløpt for denne rekvisitaenheten, vises på statussiden for rekvisita eller den innebygde webserveren.




## Endre innstillingene for lite igjen.

Du kan endre måten skriveren reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny tonerkassett.

- [Endre innstillingene for lite igjen fra kontrollpanelet](#)
- [Bestille rekvisita](#)

### Endre innstillingene for lite igjen fra kontrollpanelet

Bestem hvordan skriveren skal varsle deg om svært lave kassettnivåer.

1. Gå til **Oppsett**-menyen:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **Kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
  1. [Rekvisitainnstillinger](#)
  2. [Svart kassett](#) eller [Fargekassett](#)
  3. [Svært lite-innstilling](#)
3. Velg ett av disse alternativene:
  - Velg alternativet **Stopp** for å konfigurere skriveren slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
  - Velg alternativet **Spør** for å konfigurere skriveren slik at den slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjeden er mottatt, og fortsette utskriften.
  - Velg alternativet **Fortsett** for å konfigurere skriveren slik at den varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.
  - (For fargekassetter): Velg alternativet **Skriv svart** for å konfigurere skriveren slik at den varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut med kun svart.



**MERK:** Med alternativet for [Nedre terskelverdi](#) kan du angi blekknivået som regnes som svært lavt.

## Bestille rekvisita

Bestill rekvisita og papir for HP-skriveren.

Tabell 6-2 Alternativer for bestilling av rekvisita

Bestillingsalternativer	Kontaktinformasjon
Bestille rekvisita og papir	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>

**Tabell 6-2** Alternativer for bestilling av rekvisita (forts.)

<b>Bestillingsalternativer</b>	<b>Kontaktinformasjon</b>
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Ta kontakt med en HP-autorisert service- eller støtterepresentant.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til nettstedet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

## Skriveren mater papir feil

Se gjennom følgende informasjon om mislykket mating av papir.

- [Innføring](#)
- [Skriveren henter ikke papir](#)
- [Skriveren henter flere papirark samtidig](#)

### Innføring


Følgende løsninger kan løse problemet hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen. En av følgende situasjoner kan føre til papirstopp.

### Skriveren henter ikke papir

Hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve løsningene nedenfor.

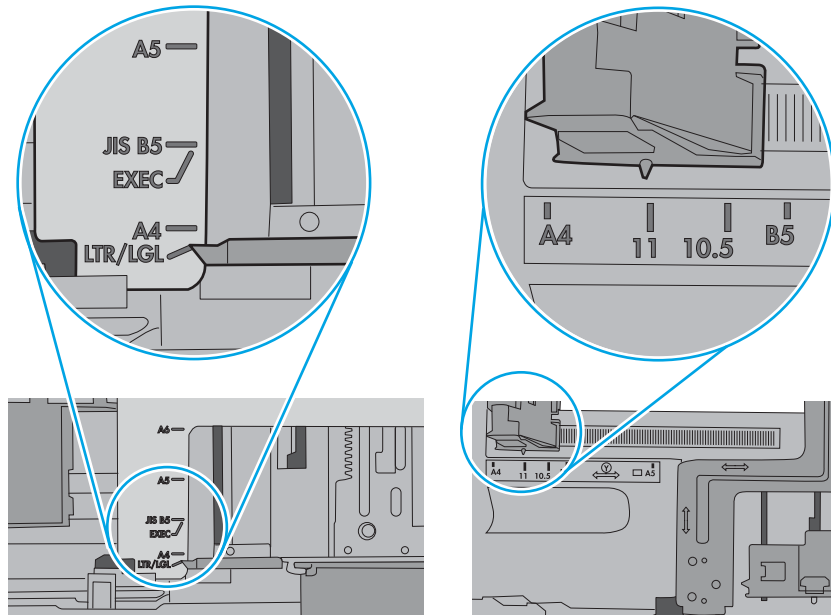
1. Åpne skriveren, og fjern eventuelt fastkjørt papir. Kontroller at ingen papirrester blir liggende igjen i skriveren.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på skriverens kontrollpanel.

4. Kontroller at papirsinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen. Pilen på skuffens skinne bør stå nøyaktig på linje med merkingen på skuffen.

 **MERK:** Ikke juster papirsinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen.

Bildet nedenfor viser eksempler på papirstørrelse-hakk i skuffene. De fleste HP-skrivere har markeringer som ligner på disse.

**Figur 6-1** Eksempler på størrelsesmarkeringer

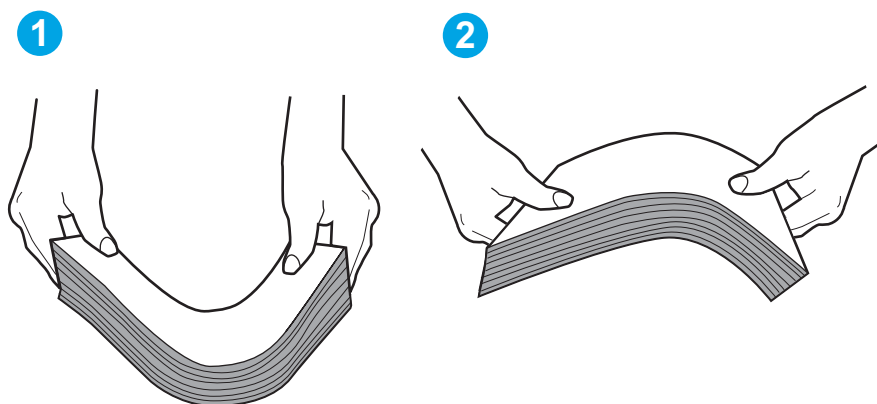


5. Kontroller at fuktigheten i rommet stemmer med spesifikasjonene for denne skriveren og at papir lagres i uåpnede pakker. De fleste papirbunker selges i fuktighetssikker innpakning for å holde papiret tørt.

I miljøer med høy luftfuktighet kan papiret på toppen av bunken i skuffen absorbere fuktighet og få et bølgete eller ujevnt utseende. Hvis dette skjer, kan du fjerne de øverste 5 til 10 arkene fra bunken.

I miljøer med lav luftfuktighet kan overflødig statisk elektrisitet føre til papirark kleber seg sammen. Hvis dette skjer, tar du papiret ut av skuffen og bøyer bunken ved å holde den i hver ende og lager en U-form. Roter deretter endene ned for å reversere U-formen. Deretter holder du på hver side av papirbunken og gjentar prosessen. Denne prosessen fjerner individuelle ark uten å gi statisk elektrisitet. Rett opp papirbunken mot et bord før du legger den tilbake i skuffen.

Figur 6-2 Teknikk for å bøye papirbunken

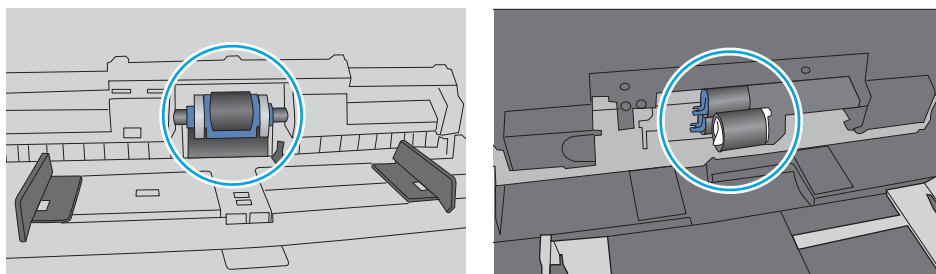


6. Sjekk skriverens kontrollpanel for å se om den viser en beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir og fortsett.
7. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann. Bruk destillert vann, hvis det er tilgjengelig.

**⚠ FORSIKTIG:** Ikke sprut vann direkte på skriveren. Sprut i stedet vann på kluten eller dypp kluten i vann og vri den før du rengjør valsene.

Bildet under viser eksempler på valsenes plassering på ulike skrivere.


Figur 6-3 Valseplassering for Skuff 1 eller flerfunksjonsskuffen



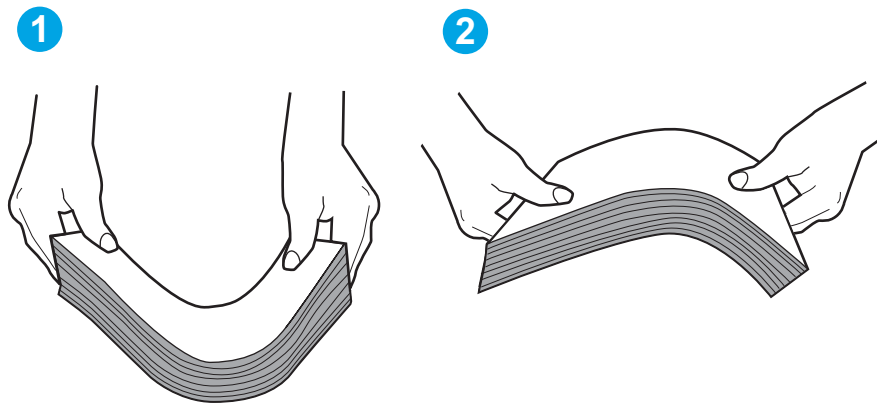
## Skriveren henter flere papirark samtidig

Hvis skriveren henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.

 **MERK:** Å vifte papiret vil gi statisk elektrisitet. I stedet for å vifte papiret, kan du bøye bunken ved å holde den i hver ende og lage en U-form. Roter deretter endene ned for å reversere U-formen. Deretter holder du på hver side av papirbunken og gjentar prosessen. Denne prosessen fjerner individuelle ark uten å gi statisk elektrisitet. Rett opp papirbunken mot et bord før du legger den tilbake i skuffen.

**Figur 6-4** Teknikk for å bøye papirbunken



2. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for denne skriveren.
3. Kontroller at fuktigheten i rommet stemmer med spesifikasjonene for denne skriveren og at papir lagres i uåpnede pakker. De fleste papirbunker selges i fuktighetssikker innpakning for å holde papiret tørt.

I miljøer med høy luftfuktighet kan papiret på toppen av bunken i skuffen absorbere fuktighet og få et bølgete eller ujevnt utseende. Hvis dette skjer, kan du fjerne de øverste 5 til 10 arkene fra bunken.

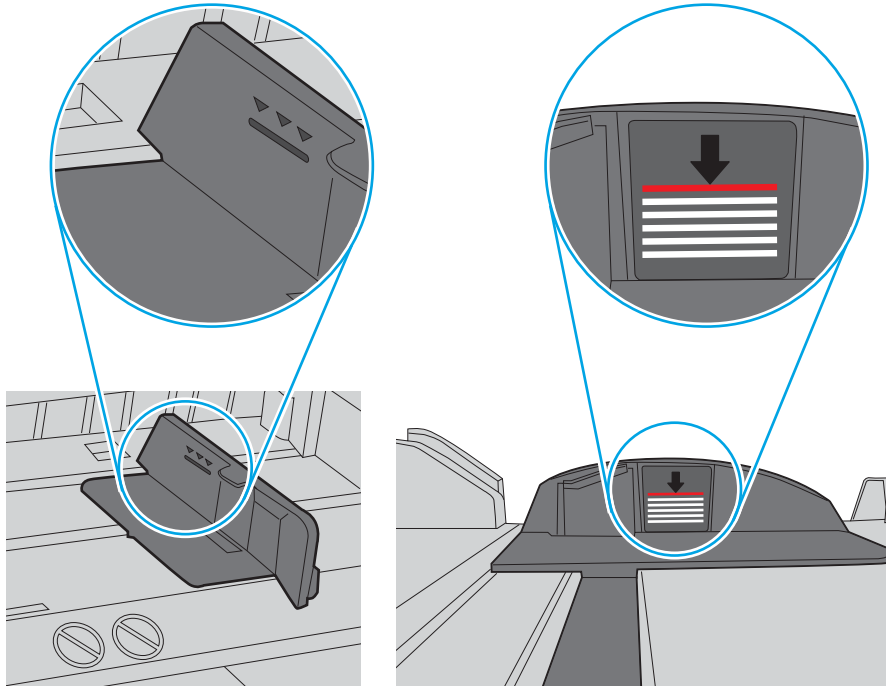
I miljøer med lav luftfuktighet kan overflødig statisk elektrisitet føre til papirark kleber seg sammen. Hvis dette skjer, fjerner du papiret fra skuffen og bøyer bunken som beskrevet ovenfor.

4. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.

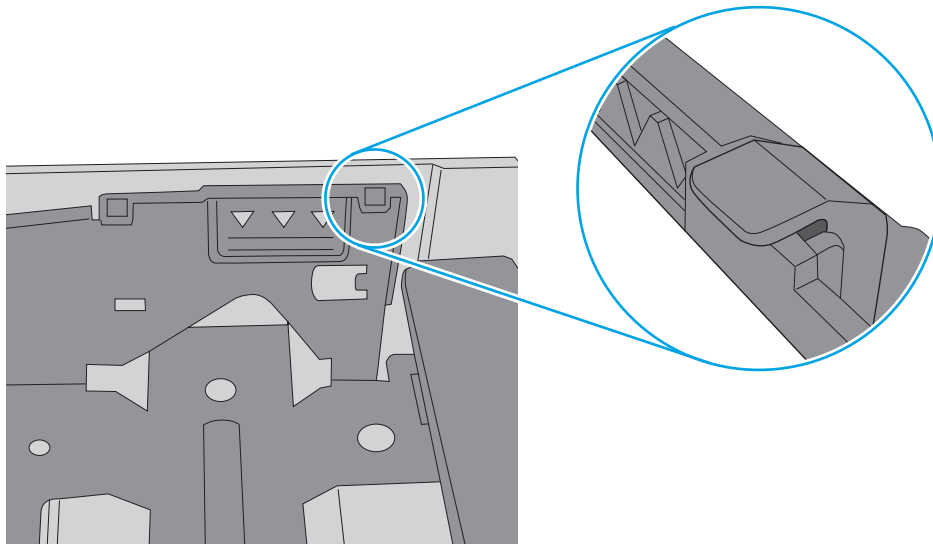
5. Kontroller at skuffen ikke er overfylt ved å sjekke markeringene for bunkehøyde i skuffen. Hvis den er overfylt, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.

Bildene nedenfor viser eksempler på markeringene bunkehøyde i skuffene til ulike skrivere. De fleste HP-skrivere har markeringer som ligner på disse. Kontroller også at alle arkene ligger nedenfor tappene rett ved markeringene for bunkehøyde. Disse tappene holder papiret i riktig posisjon når det går inn i skriveren.

**Figur 6-5** Bunkehøydemarkeringer



**Figur 6-6** Tapp for papirbunke



6. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
7. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

## Fjerne fastkjørt papir

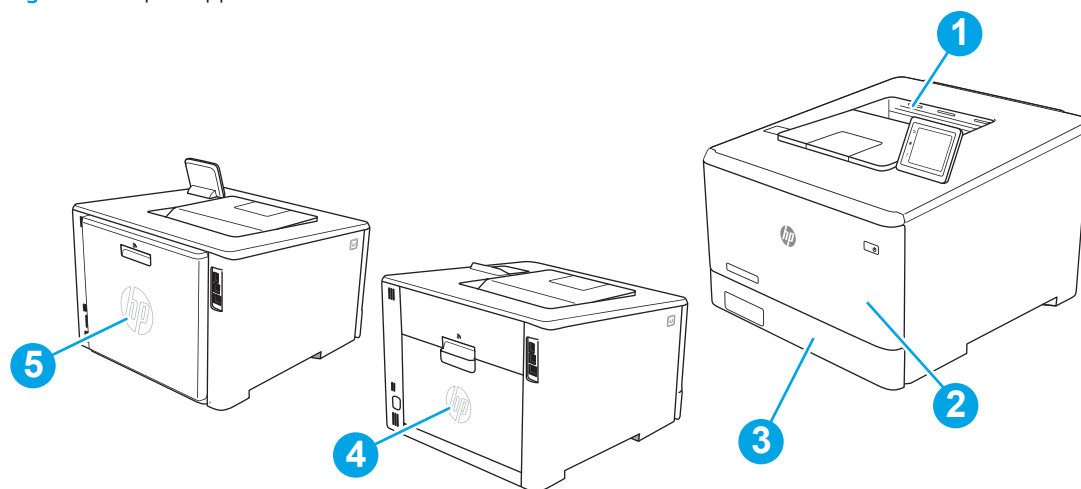
Se gjennom følgende informasjon om hvordan du fjerner fastkjørt papir.

- [Papirstoppsteder](#)
- [Er det ofte papirstopp på skriveren?](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 1 - 13.02](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 2 - 13.03](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i utskuffen – 13.10, 13.11, 13.13](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten \(bare dn- og dw-modeller\) – 13.14, 13.15](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i bakdekselet og varmeelementområdet \(nw-modellen\) – 13.08, 13.09](#)

### Papirstoppsteder

Papir kan sette seg fast på disse stedene.

Figur 6-7 Papirstoppsteder





Nummer	Beskrivelse
1	Utskuff
2	Skuff 1
3	Skuff 2
4	Bakre deksel og varmeelementområdet (bare nw-modellen)
5	Tosidigheten (bare dn- og dw-modeller)


### Er det ofte papirstopp på skriveren?

Følg disse trinnene for å løse problemer med hyppig papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsetter du med neste trinn til du har løst problemet.



1. Hvis papir har kjørt seg fast i skriveren, må du fjerne det fastkjørte papiret og deretter skrive ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse på skriverens kontrollpanel. Juster papirinnstillinger om nødvendig.
  - a. Naviger til [oppsettmenyen](#) slik.
    - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
    - **Kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
  - b. Åpne menyen for [Papiroppsett](#).
  - c. Velg skuffen fra listen.
  - d. Velg alternativet [Papirtype](#), og velg deretter navnet på papirtypen som ligger i skuffen.
  - e. Velg alternativet [Papirstørrelse](#), og velg deretter navnet på papirstørrelsen som ligger i skuffen.
3. Slå av skriveren, vent 30 sekunder og slå den på igjen.
4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av skriveren.
  - a. Naviger til [oppsettmenyen](#) slik.
    - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
    - **Kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
  - b. Åpne disse menyene:
    1. [Skrivervedlikehold](#)
    2. [Utskriftskvalitetsverktøy](#)
    3. [Renseark](#)

**Kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**.
  - c. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.  
Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.
5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
  - a. Naviger til [oppsettmenyen](#) slik.

- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **Kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
- b. Åpne disse menyene:
1. [Rapporter](#)
  2. [Skriverkonfigurasjonsrapport](#)

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at skriveren trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

## Fjerne fastkjørt papir i skuff 1 - 13.02

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i skuff 1.

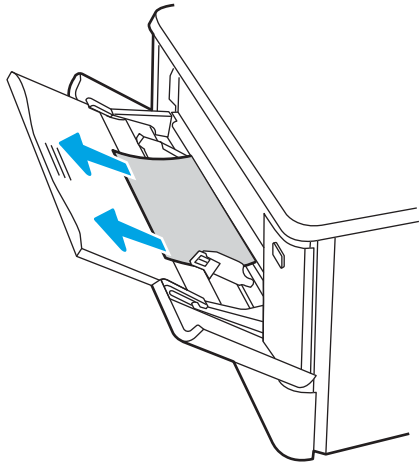
Når papir blir fastkjørt, vises det en feilmelding (kontrollpaneler med to linjer) eller en animasjon (kontrollpaneler med berøringsfunksjonalitet) på kontrollpanelet som hjelper deg med å løse opp papirstoppen.

---

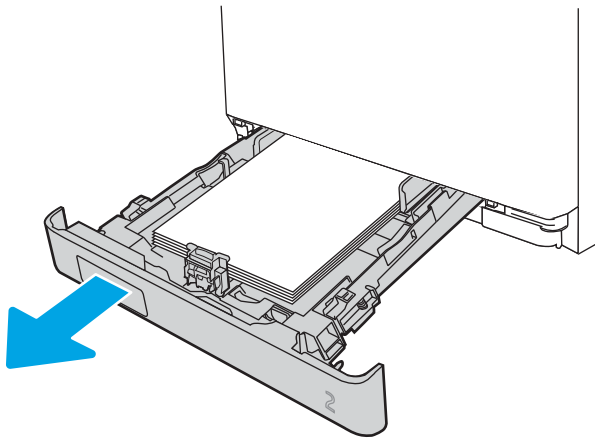
 **MERK:** Hvis arket rives opp, må du fjerne alle bitene før du fortsetter utskriften.

---

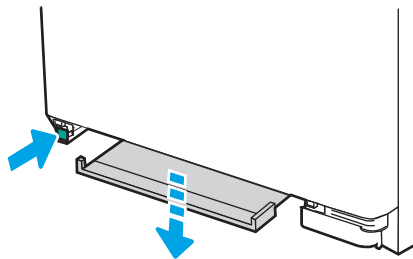
1. Hvis du kan se det fastkjørte arket i skuff 1, fjerner du det ved å dra det rett ut.



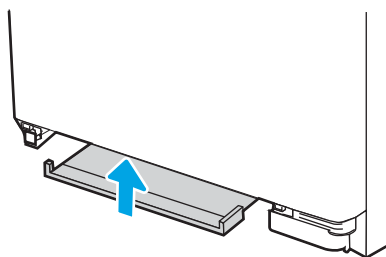
2. Hvis du ikke kan se det fastkjørte arket, lukker du skuff 1 og fjerner deretter skuff 2.



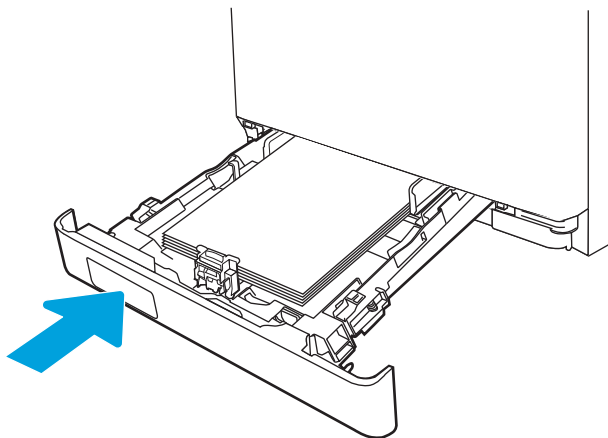
3. Trykk på tappen på venstre side av hulrommet til skuff 2 for å senke platen for skuffen, og fjern deretter eventuelt papir. Fjern det fastkjørte arket ved å dra det forsiktig rett ut.



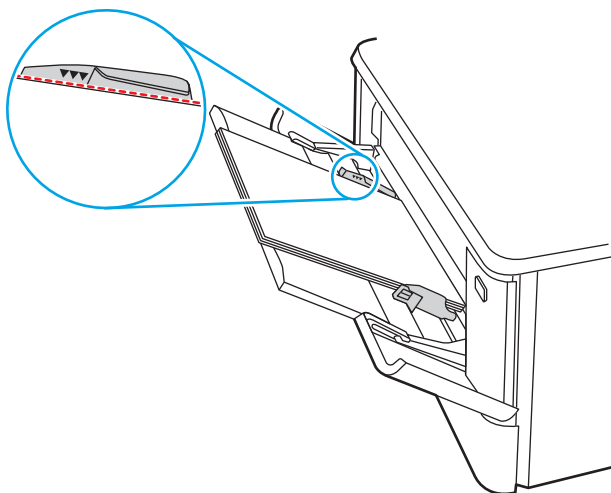
4. Skyv platen for skuffen tilbake på plass.



5. Installer skuff 2 på nytt.



6. Åpne skuff 1 på nytt, og legg papir i skuffen.

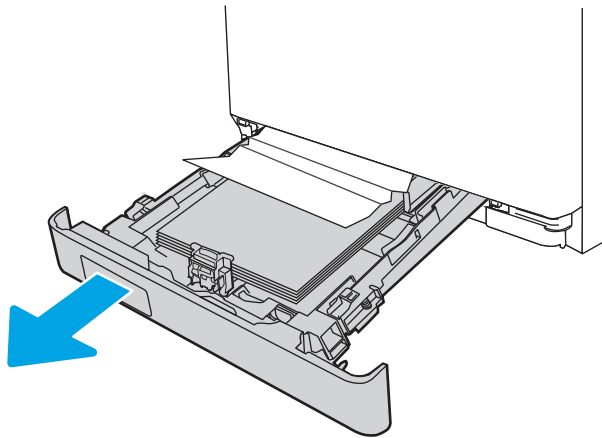


## Fjerne fastkjørt papir i skuff 2 - 13.03

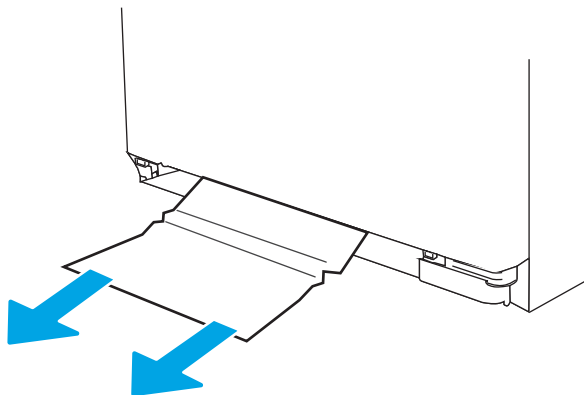
Bruk denne fremgangsmåten for å se om det er fastkjørt papir i skuff 2.

Når papir blir fastkjørt, vises det en feilmelding (kontrollpaneler med to linjer) eller en animasjon (kontrollpaneler med berøringsfunksjonalitet) på kontrollpanelet som hjelper deg med å løse opp papirstoppen.

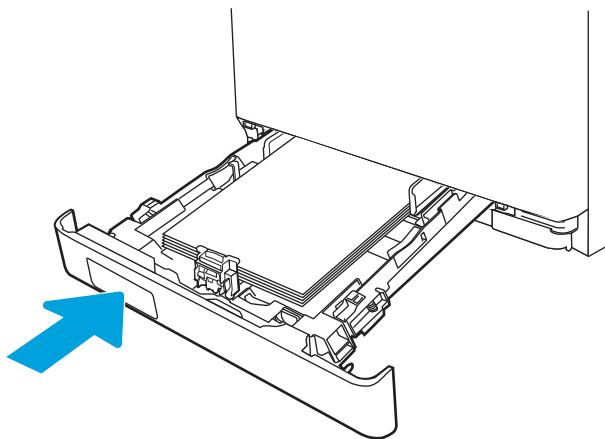
1. Trekk skuffen helt ut av skriveren.




2. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.



3. Sett inn og lukk skuff 2.



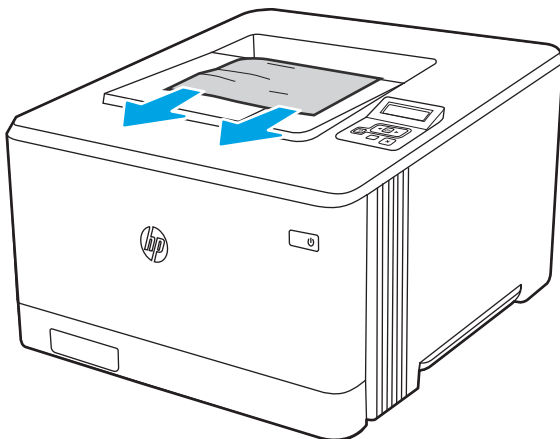
 **MERK:** Når du setter inn igjen papiret, må du passe på at papirlederne er justert riktig for papirstørrelsen. Hvis du vil vite mer, se [Legg papir i skuff 2 på side 22](#).

## Fjerne fastkjørt papir i utskuffen – 13.10, 13.11, 13.13

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i utskuffen.

Når papir blir fastkjørt, vises det en feilmelding (kontrollpaneler med to linjer) eller en animasjon (kontrollpaneler med berøringsfunksjonalitet) på kontrollpanelet som hjelper deg med å løse opp papirstoppen.

- ▲ Hvis papir er synlig i utskuffen, tar du tak i den ene siden av arket og fjerner det.

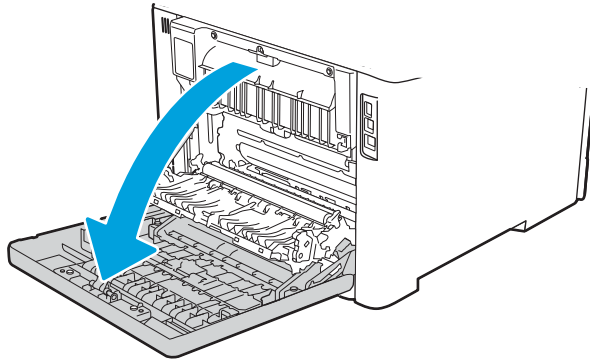


## Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten (bare dn- og dw-modeller) – 13.14, 13.15

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter papir i tosidigheten

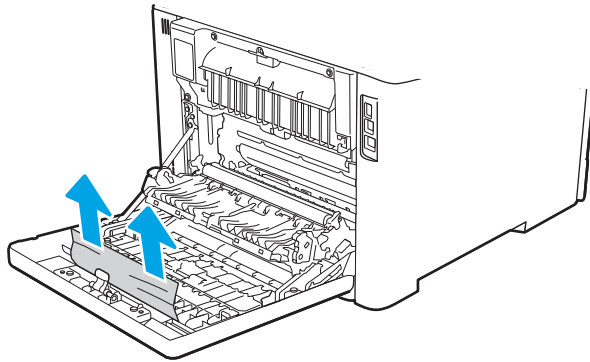
Når papir blir fastkjørt, vises det en feilmelding (kontrollpaneler med to linjer) eller en animasjon (kontrollpaneler med berøringsfunksjonalitet) på kontrollpanelet som hjelper deg med å løse opp papirstoppen.

1. Åpne det bakre dekselet for å få tilgang til tosidigheten på baksiden av skriveren.

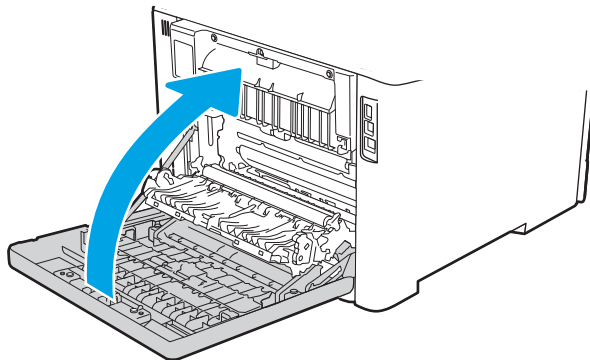


2. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekselet.

**⚠ FORSIKTIG:** Varmeelementet finnes over bakdekselet og er varmt. Ikke berør området over bakdekselet før varmeelementet er avkjølt.



3. Lukk tosidigenheten.



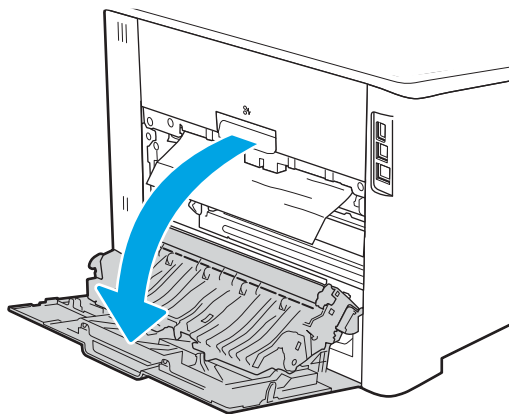
## Fjerne fastkjørt papir i bakdekselet og varmeelementområdet (nw-modellen) – 13.08, 13.09

Bruk denne fremgangsmåten for å se etter papir på innsiden av det bakre dekselet.

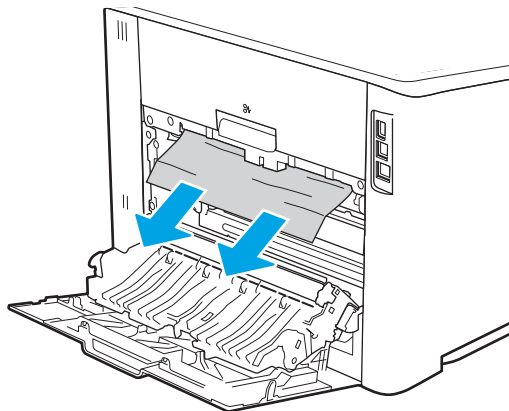
Når papir blir fastkjørt, vises det en feilmelding (kontrollpaneler med to linjer) eller en animasjon (kontrollpaneler med berøringsfunksjonalitet) på kontrollpanelet som hjelper deg med å løse opp papirstoppen.

**⚠ FORSIKTIG:** Varmeelementet finnes over bakdekselet og er varmt. Ikke berør området over bakdekselet før varmeelementet er avkjølt.

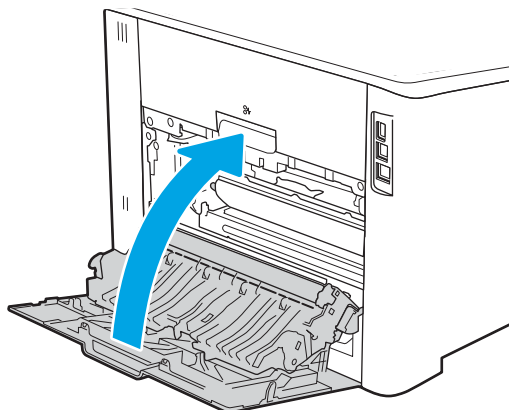
1. Åpne bakdekselet.



2. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekselet.



3. Lukk bakdekselet.





# Løse problemer med utskriftskvaliteten

Se gjennom følgende informasjon om hvordan du løser problemer med utskriftskvaliteten.

- [Innføring](#)
- [Feilsøke utskriftskvalitet](#)
- [Feilsøke bildefeil](#)

## Innføring

Bruk informasjonen nedenfor til å feilsøke problemer med utskriftskvaliteten, inkludert problemer med bildekvaliteten og fargekvaliteten.

Fremgangsmåten for feilsøking kan hjelpe deg med å løse følgende feil:

- Tomme sider
- Svarte side
- Farger som ikke er på rett sted
- Krøllete papir
- Mørke eller lyse bånd
- Mørke eller lyse striper
- Uklar utskrift
- Grå bakgrunn eller mørk utskrift
- Lys utskrift
- Løs toner
- Manglende toner
- Prikker med toner på arket
- Skjeve bilder
- Blekkflekker
- Striper

## Feilsøke utskriftskvalitet

For å løse problemer med utskriftskvalitet kan du prøve disse trinnene i angitt rekkefølge.

- [Oppdater skriverens fastvare](#)
- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontroller tonerkassetstatusen](#)
- [Skrive ut et renseark](#)
- [Se etter skader på tonerkassetten\(e\)](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Prøve en annen skriverdriver](#)
- [Feilsøke fargekvalitet](#)
- [Kontrollere EconoMode-innstillingene](#)
- [Justere utskriftstetthet](#)

For å feilsøke spesifikke bildefeil kan du se Feilsøke bildefeil.

### Oppdater skriverens fastvare

Prøv å oppgradere skriverfastvaren.

Se [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for å få mer informasjon.

### Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram.

Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

## Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingen når du skriver ut fra et program og sidene som skrives ut har flekker, uklar eller mørk skrift, krøllete papir, spredte prikker av toner, løs toner eller små områder med manglende toner.

- [Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen \(Windows\)](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen \(macOS\)](#)

### Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling

Kontroller innstillingen for papirtype på skriverens kontrollpanel, og endre innstillingene etter behov.

1. Åpne skuffen.
2. Kontroller at riktig papirtype er lagt i skuffen.
3. Lukk skuffen.
4. Følg instruksjonene på kontrollpanelet for å kontrollere eller endre papirtypeinnstillingene for skuffen.

### Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

Kontroller papirtypeinnstillingen for Windows, og endre innstillingen etter behov.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper**- eller **Innstillinger**-knappen.
3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer...**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er:**
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

### Kontrollere papirtypeinnstillingen (macOS)

Kontroller innstillingen for papirtype, og endre innstillingene etter behov.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**.
4. Åpne nedtrekkslisten med menyer, og klikk deretter på menyen **Papir/kvalitet**.
5. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
6. Klikk på knappen **Print (Skriv ut)**.


## Kontroller tonerkassettstatusen

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere beregnet gjenværende levetid for tonerkassetten, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

- [Trinn én: Skrive ut statussiden for rekvisita](#)
- [Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus](#)

### Trinn én: Skrive ut statussiden for rekvisita

Bruk menyene på kontrollpanelet til å skrive ut en statusside for rekvisita.

1. Gå til Oppsett-menyen slik:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på OK-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til [Oppsett](#), og trykk deretter på OK-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og OK-knappen for å åpne følgende menyer:
  1. [Rapporter](#)
  2. [Rekvisitastatus](#)
3. Trykk på OK for å skrive ut rapporten.

### Trinn 2: Kontrollere rekvisitastatus

Statussiden for rekvisita inneholder informasjon om kassetten og andre utskiftbare vedlikeholdsdeler.


1. Se statussiden for rekvisita for å kontrollere beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassetten, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.
  - Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet.
  - HPs Premium Protection-garanti utløper når en melding som indikerer at HPs Premium Protection-garanti har utløpt for denne rekvisitaenheten, vises på statussiden for rekvisita eller den innebygde webserveren.
  - Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.
  - Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser rekvisitastatussiden en liste over originale HP-denumre.
2. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har HP-logoen eller HP på seg. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i skriveren og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:

1. Gå til [Oppsett](#)-menyen:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til [Oppsett](#), og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
  1. [Skrivervedlikehold](#)
  2. [Utskriftskvalitetsverktøy](#)
  3. [Renseark](#)
3. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det, og trykk deretter på **OK**.


Meldingen **Rengjør** vises på skriverens kontrollpanel. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

## Se etter skader på tonerkassetten(e)

Følg denne fremgangsmåten for å inspisere hver tonerkassett:

1. Ta tonerkassetten ut av produktet, og kontroller at forseglingsstapen er fjernet.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Undersøk overflaten på den grønne bildetrommelen.

---

 **FORSIKTIG:** Ikke ta på bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

---

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Sett tonerkassetten på plass igjen, og skriv ut noen sider for å se om problemet er løst.

## Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

Bruk følgende informasjon for å sjekke papirutvalget og utskriftsmiljøet.

- [Trinn én: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner](#)
- [Trinn 2: Kontrollere miljøet](#)
- [Trinn tre: Angi individuell skufftilpasning](#)

### Trinn én: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av denne skriveren.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyd eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

### Trinn 2: Kontrollere miljøet


Miljøet kan direkte påvirke utskriftskvaliteten og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvalitet eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt skriveren vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel ventiler eller åpne vinduer eller dører.
- Sørg for at skriveren ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor skriverens spesifikasjoner.
- Ikke plasser skriveren på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser skriveren på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på skriveren. Skriveren trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt skriveren mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i skriveren.

### Trinn tre: Angi individuell skufftilpasning

Følg denne enkle fremgangsmåten når tekst eller bilder ikke er sentrert eller plassert riktig på den utskrevne siden når du skriver ut fra bestemte skuffer.

1. Gå til Oppsett-menyen:

- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
    1. [Skuffbehandling](#)
    2. [Bildejustering](#), og velg skuffen du vil justere.
    3. [Skriv ut testside](#)
  3. Følg instruksjonene på de utskrevne sidene.
  4. Sjekk resultatet ved å bla til eller trykke på [Skriv ut testside](#) igjen, og foreta ytterligere justeringer hvis det er nødvendig.

## Prøve en annen skriverdriver

Prøv å bruke en annen skriverdriver når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skifter som er byttet ut.

Last ned og installer en ev følgende drivere fra HPs nettsted: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

**Tabell 6-3** Skriverdrivere

Driver	Beskrivelse
HP PCL-6-driver	Hvis denne skrivingspesifikke skriverdriveren er tilgjengelig, støtter den eldre operativsystemer som Windows XP og Windows Vista. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
HP PCL 6-driver	Denne skrivingspesifikke skriverdriveren støtter Windows 7 og nyere operativsystemer som støtter versjon 3-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
HP PCL-6-driver	Denne produktspesifikke skriverdriveren støtter Windows 8 og nyere operativsystemer som støtter versjon 4-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anbefales for utskrifter med Adobe-programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk</li> <li>• Gir støtte for utskrift fra PostScript-emulering eller for PostScript Flash-skrifter</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anbefalt for utskrifter i alle Windows-miljøer</li> <li>• gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere</li> <li>• utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer</li> <li>• Er kanskje ikke fullstendig kompatibel med programvare fra tredjepart eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5</li> </ul>


## Feilsøke fargekvalitet

Prøv de anbefalte tiltakene hvis du har problemer med fargejustering eller kvaliteten på fargebilder.

- [Kalibrere skriveren til å justere fargene](#)
- [Justere fargeinnstillinger \(Windows\)](#)
- [Skrive ut og tolke utskriftskvalitetssiden](#)

### Kalibrere skriveren til å justere fargene

Kalibrering er en skriverfunksjon som optimaliserer utskriftskvaliteten, og kan hjelpe deg med å løse problemer med utskriftskvaliteten som for eksempel feiljusterte farger, fargede skygger eller uskarp grafikk.

1. Gå til **Oppsett**-menyen slik:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
  1. [Skrivervedlikehold](#)
  2. [Fargekalibrering](#)

**LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK** for å starte kalibreringsprosessen.

En melding om **Kalibrering** vises på skriverens kontrollpanel. Kalibreringsprosessen tar noen få minutter. Ikke slå av skriveren før kalibreringen er avsluttet.
3. Vent mens skriveren kalibreres, og prøv deretter å skrive ut på nytt.

### Justere fargeinnstillinger (Windows)

Når du skriver ut fra et program, kan du følge denne fremgangsmåten hvis fargene på den utskrevne siden ikke samsvarer med fargene på skjermen, eller hvis fargene på den utskrevne siden ikke er tilfredsstillende.


1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper**- eller **Innstillinger**-knappen.
3. Klikk kategorien **Farge**.
4. Klikk på alternativet **Skriv ut i gråskala** for å skrive ut et fargedokument i svart og gråtoner. Bruk dette alternativet til å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres eller fakses. Du kan også bruke dette alternativet til å skrive ut kladdemark eller for å redusere bruken av fargetoner.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

### Skrive ut og tolke utskriftskvalitetssiden

Bruk følgende fremgangsmåte for å skrive ut og tolke utskriftskvalitetssiden.

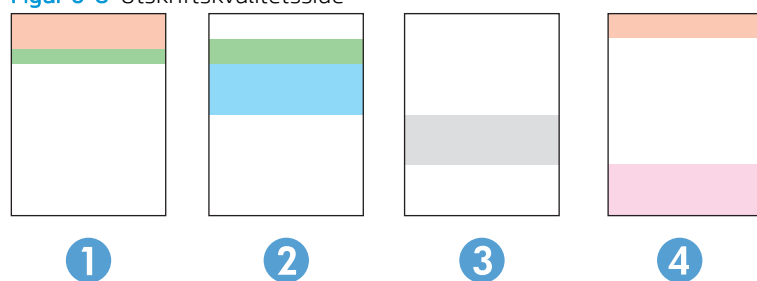
1. Gå til Oppsett-menyen:



- **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet. Bruk piltastene for å gå til **Oppsett**, og trykk deretter på **OK**-knappen igjen.
2. Fra Oppsett-menyen trykker eller bruker du pilknappene og **OK**-knappen for å åpne følgende menyer:
    1. **Rapporter**
    2. **Utskriftskvalitetsrapport**
  3. Trykk på **OK** for å skrive ut siden.

Denne siden inneholder fem fargestriper som er delt inn i fire grupper som vist på følgende illustrasjon. Ved å kontrollere hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerkasset.

**Figur 6-8** Utskriftskvalitetsside




Del	Tonerkasset
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Hvis det forekommer prikker eller streker i en av gruppene, må du skifte den tilhørende tonerkassetten.
- Hvis det forekommer prikker i flere enn én gruppe, må du skrive ut et renseark. Hvis dette ikke løser problemet, må du se etter om prikkene alltid er av samme farge, for eksempel magenta prikker i alle de fem fargestripene. Hvis alle prikkene er av samme farge, må du skifte den tonerkassetten.
- Kontakt HP hvis det forekommer streker i flere av fargestripene. Da er det sannsynligvis en annen komponent enn tonerkassetten som er årsaken til problemet.

## Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig med PCL 6-skriverdriveren til Windows. Hvis du ikke bruker den driveren, kan du aktivere funksjonen ved hjelp av HPs innebygde webserver.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys:


1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper**- eller **Innstillinger**-knappen.
3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**, og finn området **Utskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, kan du bruke disse innstillingene:
  - Velg alternativet **600 dpi**, hvis det er tilgjengelig.
  - Velg avmerkingsboksen **EconoMode** for å aktivere den.Hvis hele siden er for lys, kan du bruke disse innstillingene:
  - Velg alternativet **FastRes 1200**, hvis det er tilgjengelig.
  - Fjern merket i avmerkingsboksen **EconoMode** for å deaktivere den.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

## Justere utskriftstetthet

Juster utskriftstettheten når utskriftsresultatene er for mørke eller for lyse.

Bruk følgende fremgangsmåte for å justere utskriftstettheten.

1. Finn skriverens IP-adresse på skriverens kontrollpanel:
  - **Kontrollpanel med berøringsskjerm:** På startskjermbildet i skriverens kontrollpanel trykker du på Trådløs-ikonet (☎) eller Ethernet-ikonet (☎) for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
  - **LCD-kontrollpanel med to linjer:** Trykk på **OK**-knappen for å vise startskjermbildet på kontrollpanelet til skriveren. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
    1. [Oppsett](#)
    2. [Nettverksoppsett](#)
    3. [Generelle innstillinger](#)På menyen **Generelle innstillinger** velger du [Vis IP-adressen](#) og deretter **Ja** for å vise skriverens IP-adresse eller vertsnavn.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik den vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXX/>



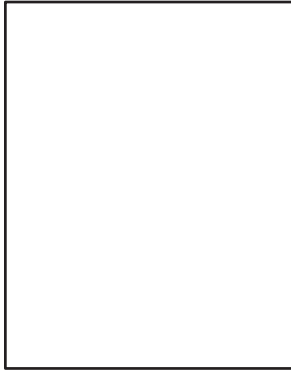

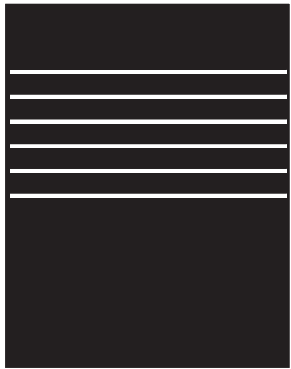
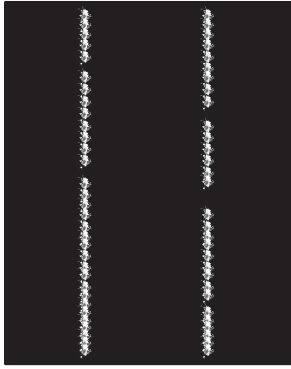
Hvis det vises en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på **Verktøy**-fanen på EWS-startsiden.
4. Klikk på **Verktøy** i venstre navigasjonsfelt for å utvide alternativene, og klikk deretter på **Utskriftstetthet**.
5. Under **Utskriftstetthet** kan du justere innstillingen etter behov.
6. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

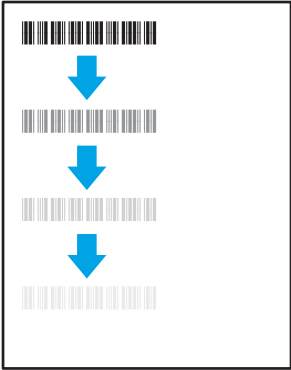



## Feilsøke bildefeil

Se eksempler på bildefeil og tiltak for å løse disse feilene.

Tabell 6-4 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen

Feil	Feil	Feil
<p><a href="#">Tabell 6-12 Lys utskrift på side 127</a></p> 	<p><a href="#">Tabell 6-10 Grå bakgrunn eller mørk utskrift på side 126</a></p> 	<p><a href="#">Tabell 6-7 Tom side – ingen utskrift på side 124</a></p> 
<p><a href="#">Tabell 6-6 Svart side på side 123</a></p> 	<p><a href="#">Tabell 6-5 Båndfeil på side 123</a></p> 	<p><a href="#">Tabell 6-14 Stripefeil på side 129</a></p> 

Tabell 6-4 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen (forts.)

Feil	Feil	Feil
<p><a href="#">Tabell 6-9 Feil med feste-/varmeelement på side 125</a></p> 	<p><a href="#">Tabell 6-11 Feil med plassering av bilde på side 126</a></p> 	<p><a href="#">Tabell 6-8 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller) på side 124</a></p> 
<p><a href="#">Tabell 6-13 Utskriftsfeil på side 128</a></p> 		

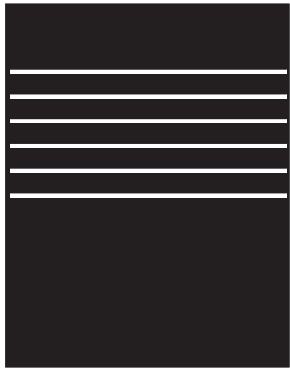
Bildefeil kan ofte løses på samme måte, uansett årsak. Bruk følgende trinn som utgangspunkt for å løse problemer med bildefeil.

1. Skriv ut dokumentet på nytt. Feil i utskriftskvaliteten kan være periodiske problemer eller forsvinne fullstendig ved å fortsette utskriften.
2. Kontroller tilstanden på kassetten/kassettenene. Hvis det er **svært lite** igjen i en tonerkassett (den har gått forbi levetiden), må du bytte ut kassetten.
3. Kontroller at innstillingene for utskriftsmodusen og driveren for skuffen samsvarer med utskriftsmaterialet som ligger i skuffen. Prøv å bruke et annet utskriftsmateriale eller en annen skuff. Prøv å bruke en annen utskriftsmodus.
4. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur/fuktighet.
5. Kontroller at papirtype, størrelse og vekt støttes av skriveren. Du finner en liste over støttede papirstørrelser og -typer for skriveren på støttesiden for utskrift på [support.hp.com](http://support.hp.com).

 **MERK:** Termen «fiksering» refererer til delen av utskriftsprosessen der toneren festes til papiret.

Følgende eksempler viser papir i Letter-størrelse som har gått gjennom skriveren med kortsiden først.

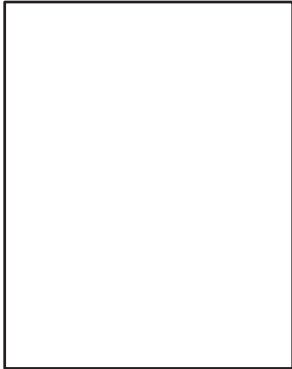
Tabell 6-5 Båndfeil

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Mørke eller lyse striper som gjentas nedover hele siden, og er brede striper og/eller impulsstriper. De kan være skarpe eller myke. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet på nytt.</li> <li>2. Prøv å skrive ut fra en annen skuff.</li> <li>3. Skift ut kassetten.</li> <li>4. Bruk en annen papirtype.</li> <li>5. <b>Bare Enterprise-modellene:</b> Åpne <a href="#">Justere papirtyper</a>-menyen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel, og velg deretter en utskriftsmodus som er utformet for et litt tyngre utskriftsmateriale enn det du bruker. Dette reduserer utskriftshastigheten og kan forbedre utskriftskvaliteten.</li> <li>6. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabell 6-6 Svart side

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Hele siden er svart.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspiser kassetten visuelt og se etter skader.</li> <li>2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.</li> <li>3. Skift ut kassetten.</li> <li>4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

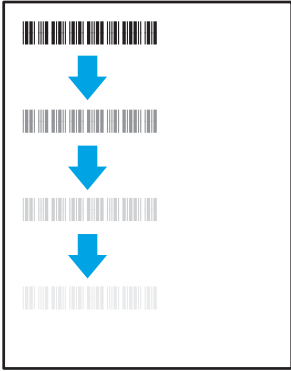
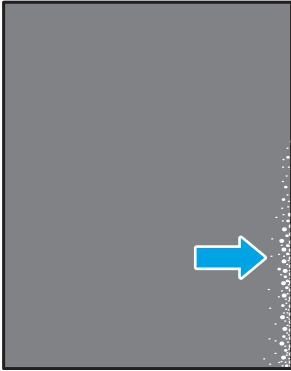
Tabell 6-7 Tom side – ingen utskrift

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Siden er helt tom og inneholder ingen utskrift.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller at kassetten er ekte HP-kassetter.</li> <li>2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.</li> <li>3. Skriv ut med en annen kassett.</li> <li>4. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype.</li> <li>5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


Tabell 6-8 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller)

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>En eller flere fargeplan er ikke på linje med de andre fargeplanene. Denne registreringsfeilen skjer primært med gult.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet på nytt.</li> <li>2. Kalibrer skriveren fra skriverens kontrollpanel.</li> <li>3. Hvis en kassett har <b>svært lite</b> igjen, eller utskriften er svært falmet, må du bytte ut tonerkassetten.</li> <li>4. Bruk funksjonen for <a href="#">Gjenopprett kalibrering</a> fra skriverens kontrollpanel for å tilbakestille skriverens kalibreringsinnstillinger til fabrikkstandardene.</li> <li>5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


Tabell 6-9 Feil med feste-/varmeelement

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Litt skygger eller forskyvninger av bildet gjentas nedover siden. Det gjentatte bildet kan falme for hver gjentakelse.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet på nytt.</li> <li>2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype.</li> <li>3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Toner slites av langs sidene på arket. Denne feilen er mer vanlig på kantene på jobber med høy dekning og på lyse utskriftsmaterialer, men det kan oppstå hvor som helst på siden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet på nytt.</li> <li>2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en tyngre papirtype.</li> <li>3. <b>Bare Enterprise-modellene:</b> Åpne <b>Kant til kant</b>-menyen på skriverens kontrollpanel, og velg deretter <b>Normal</b>. Skriv ut dokumentet på nytt.</li> <li>4. <b>Bare Enterprise-modellene:</b> Velg <b>Inkluder marger automatisk</b> på skriverens kontrollpanel, og skriv deretter ut dokumentet på nytt.</li> <li>5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabell 6-10 Grå bakgrunn eller mørk utskrift

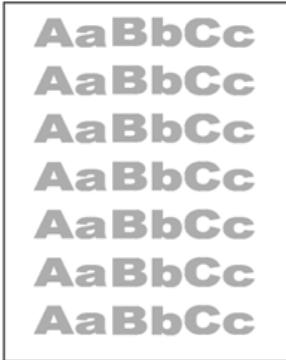
Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Bildet eller teksten er mørkere enn forventet og/eller bakgrunnen er grå.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller at papiret i skuffene ikke allerede er kjørt gjennom skriveren.</li> <li>2. Bruk en annen papirtype.</li> <li>3. Skriv ut dokumentet på nytt.</li> <li>4. <b>Bare svart/hvitt-modeller:</b> Åpne <a href="#">Juster tonertetthet</a>-menyen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel, og juster deretter tonertettheten til et lavere oppløsningsnivå.</li> <li>5. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur og fuktighet.</li> <li>6. Skift ut kassetten.</li> <li>7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabell 6-11 Feil med plassering av bilde

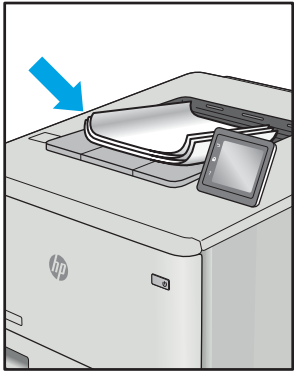
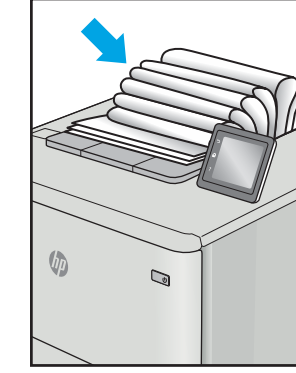
Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Bildet er ikke midtstilt, eller det er forskjøvet på siden. Feilen oppstår når papiret ikke blir riktig plassert når det trekkes ut av skuffen og flyttes gjennom papirbanen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet på nytt.</li> <li>2. Fjern papiret og legg inn arkene på nytt i skuffen. Kontroller at alle margene er jevne på alle sider.</li> <li>3. Kontroller at toppen av papirbunken er under indikatoren for full skuff. Ikke overfyll skuffen.</li> <li>4. Kontroller at papirskinnene er justert for riktig papirstørrelse. Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen.</li> <li>5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>



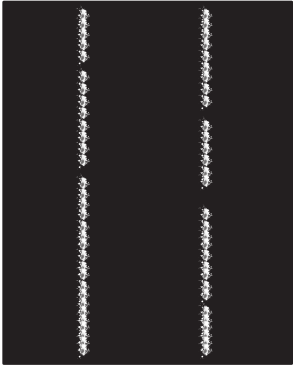
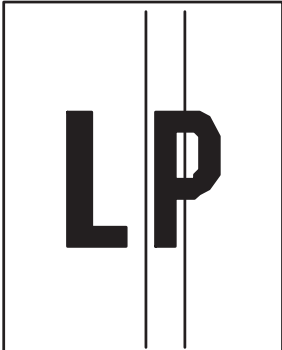
Tabell 6-12 Lys utskrift

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Det utskrevne innholdet på hele siden er lyst eller falmet.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet på nytt.</li><li>2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.</li><li>3. <b>Bare svart/hvitt-modeller:</b> Kontroller at EconoMode-innstillingen er deaktivert på skriverens kontrollpanel og i skriverdriveren.</li><li>4. Pass på at kassetten er riktig satt inn.</li><li>5. Skriv ut en statusside for rekvisita, og kontroller gjenværende levetid og bruk for tonerkassetten.</li><li>6. Skift ut kassetten.</li><li>7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabell 6-13 Utskriftsfeil

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Utskrevne sider er krøllete i kantene. Den krøllete kanten kan gå langs den korte eller lange siden av papiret. Det kan være krøllet på to måter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Positiv krøll:</b> Papiret er krøllet mot den utskrevne siden. Feilen oppstår i tørre miljøer, eller når du skriver ut sider med høy dekning.</li> <li>• <b>Negativ krøll:</b> Papiret er krøllet bort fra den utskrevne siden. Feilen oppstår i miljøer med høy luftfuktighet, eller når du skriver ut sider med lite dekning.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet på nytt.</li> <li>2. <b>Positiv krøll:</b> Velg en tyngre papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den tyngre papirtypen skaper en høyere utskriftstemperatur.  <b>Negativ krøll:</b> Velg en lysere papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den lysere papirtypen skaper en lavere utskriftstemperatur. Papiret bør oppbevares tørt før bruk, eller bruk nyåpnet papir.</li> </ol>
	<p>Papiret stables ikke skikkelig i utskuffen. Bunken er kanskje ujevn eller forskjøvet, eller sidene trykkes ut fra skuffen og ned på gulvet. Følgende forhold kan forårsake feilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekstrem papirkrølling</li> <li>• Papiret i skuffen er skrukket eller deformert</li> <li>• Papiret er en ikke-standard papirtype, som for eksempel konvolutter</li> <li>• Utmatingskuffen er for full</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut dokumentet på nytt.</li> <li>2. Trekk ut utskufforlengeren.</li> <li>3. Hvis feilen skyldes svært krøllete papir, følger du fremgangsmåten for feilsøking av krøll på utskrift.</li> <li>4. Bruk en annen papirtype.</li> <li>5. Bruk nyåpnet papir.</li> <li>6. Fjern papiret fra utskuffen før skuffen blir for full.</li> <li>7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabell 6-14 Stripefeil

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	Lyse, loddrette striper som vanligvis går langs hele siden. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet på nytt.</li><li>2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.</li><li>3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> <p><b>MERK:</b> Både lyse og mørke loddrette striper kan oppstå hvis utskriftsmiljøet er utenfor angitte verdiområdet for temperatur eller fuktighet. Se i skriverens miljømessige spesifikasjoner for tillatte nivåer for temperatur og fuktighet.</p>
	Mørke loddrette striper som går nedover hele siden. Feilen kan oppstå hvor som helst på siden; i områder med fyllmønster eller i områdene uten utskrift. På fargemodeller vil disse linjene eller stripene også være synlige på ITB-reNSEarket.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv ut dokumentet på nytt.</li><li>2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.</li><li>3. Skriv ut et reNSEark.</li><li>4. Kontroller tonernivået i kassetten.</li><li>5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

# Løse problemer med det kablede nettverket

Kontroller følgende informasjon for å løse problemer med kablet nettverk.

- [Innføring](#)
- [Dårlig fysisk tilkobling](#)
- [Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren](#)
- [Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift](#)
- [Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer](#)
- [Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert](#)
- [Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil](#)

## Innføring

Enkelte typer problemer kan indikere at det er et problem med nettverkskommunikasjon. Slike problemer omfatter følgende feil:

## Dårlig fysisk tilkobling

Kontroller kabeltilkoblingene.

1. Kontroller at skriveren er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kabelen er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av skriveren, og kontroller at den gule aktivitetslampen blinker, noe som indikerer trafikk, og at den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser konstant, noe som indikerer en nettverkstilkobling.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

## Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren

Kontroller at skriveren kommuniserer med nettverket og datamaskinen.

1. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
  - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
    - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
    - Hvis du bruker macOS, gå til **Applikasjoner**, deretter **Verktøy** og åpne **Terminal**.
  - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av skriverens IP-adresse.
  - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, skriveren og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket (også kjent som «subnet»).

3. Åpne skriveregenskapene, og klikk på fanen **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til skriveren er valgt. Skriveren IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
4. Hvis du installerte skriveren ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
5. Hvis du installerte skriveren ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du skriverens vertsnavn i stedet for IP-adressen.
6. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du skriveren og legger den til på nytt.
7. Installer skriverprogramvaren og driveren på nytt.

## Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

HP anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

## Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

## Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

En feilkonfigurert datamaskin kan føre til utskriftsproblemer.

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

## Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

Kontroller nettverksinnstillingene.

1. Se gjennom sidene for skriverens konfigurasjon/nettverk for å kontrollere statusen til nettverksinnstillingene og protokollene.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

# Løse problemer med det trådløse nettverket

For å løse nettverksproblemer kan du prøve disse trinnene i angitt rekkefølge.

- [Innføring](#)
- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført](#)
- [Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet](#)
- [Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren](#)
- [Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Utføre en diagnostest for trådløst nettverk](#)
- [Få mindre interferens i et trådløst nettverk](#)

## Innføring

Bruk feilsøkingsinformasjonen for å løse problemer.



**MERK:** Hvis du vil finne ut om utskrift med Wi-Fi Direct er aktivert på skriveren, kan du skrive ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel

## Sjekkliste for trådløs tilkobling

Se gjennom følgende informasjon for å kontrollere den trådløse tilkoblingen.

- Kontroller at nettverkskabelen ikke er koblet til.
- Kontroller at skriveren og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at skriverens trådløsmottaker er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør det trådløse oppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør det trådløse oppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for skriveren som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at skriveren er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skriveren være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).

- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og skriveren. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttepillarer som inneholder metall eller betong, mellom skriveren og tilgangspunktet.
- Kontroller at skriveren er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og skriveren er koblet til det samme trådløse nettverket.
- For Mac OS må du kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour.

## Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

Hvis skriveren ikke skriver ut etter at trådløskonfigureringen er fullført, kan du prøve disse løsningene.

1. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

## Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

Hvis skriveren ikke skriver ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen, kan du prøve disse løsningene.

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer skriveren eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer den trådløse skriveren på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

## Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet

Hvis den trådløse tilkoblingen ikke fungerer etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.

## Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren

Hvis flere datamaskiner ikke kan koble til den trådløse skriveren, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
3. Kontroller at det ikke er mer enn fem samtidige Wi-Fi Direct-brukere.
4. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
5. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
6. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

## Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

## Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

Hvis nettverket ikke står oppført i listen over trådløse nettverk, kan du prøve disse løsningene.

- Kontroller at den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

## Det trådløse nettverket fungerer ikke


Hvis det trådløse nettverket ikke fungerer, kan du prøve disse løsningene.

1. Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
  - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
    - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
    - Hvis du bruker macOS, gå til **Applikasjoner**, deretter **Verktøy** og åpne **Terminal**.
  - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruterer.
  - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
  - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
  - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
  - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.



## Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnosetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for skriveren.

1. For et **kontrollpanel med berøringsskjerm** (noen skrivermodeller):
  - a. Fra startskjermbildet i skriverens kontrollpanel drar du fanen øverst på skjermen nedover for å åpne skrivebordet og trykker deretter på Oppsett-ikonet .
  - b. Bla til og trykk på [Rapporter](#).
  - c. Bla til og trykk på [Testrapport for trådløst nettverk](#).

Det skrives ut en testside som viser testresultater.

2. For et **LCD-kontrollpanel med to linjer** (noen skrivermodeller):
  - a. På skriverens kontrollpanel trykker du på **OK**-knappen.
  - b. Bruk piltastene og **OK**-knappen for å navigere til og åpne følgende menyer:
    1. [Oppsett](#)
    2. [Nettverksoppsett](#)
    3. [Trådløs-innstilling](#)
    4. [Skriv trådløstestrapport](#)

Det skrives ut en testside som viser testresultater.

## Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse skriverne i nettverket.



# Stikkordregister

## Symboler/tall

- 2-linjers LCD
  - finne funksjoner 5
- 550-arks papirskuffer
  - delenumre 34

## A

- AirPrint 66, 71
- Android-enheter
  - skriver ut fra 66
  - utskrift fra 71
- av/på-knapp
  - finner 4
- Avbryt-knapp
  - finner 5

## B

- bakre deksel
  - fastkjørt papir 109
- berøringsskjerm
  - finne funksjoner 7
- beskytt kassetter 38, 42
- bestilling
  - rekvisita og tilbehør 34
- bildekvalitet
  - kontroller tonerkassettsstatusen 112, 114
- bildekvalitetsproblemer
  - eksempler og løsninger 111
- blekkpatron
  - dynamisk sikkerhet 36
  - skifte ut 45

## D

- delenumre
  - rekvisita 34
  - reservedeler 36
  - tilleggsutstyr 34
  - tonerkassetter 34

- dobbelttidig utskrift
  - Mac 57
  - Windows 54
- drivere som støttes 11
- dupleksutskrift
  - Mac 57
- dynamisk sikkerhet
  - tonerkassetter 36

## E

- EconoMode-innstilling 86, 112
- ekte HP-kassetter 38, 39
- elektriske spesifikasjoner 14
- Ethernet (RJ-45)
  - finner 5

## F

- fargealternativer
  - endrer, Windows 118
- farger
  - kalibrer 118
- fargetema
  - endrer, Windows 118
- fastkjørt papir
  - bakre deksel og varmeelementområdet 109
  - plasseringer 102
  - Skuff 1 104
  - Skuff 2 106
  - tosidigenhet 108
  - utskuff 108
- fastvare
  - oppdatere 89
- feilsøking
  - fargekvalitet 118
  - kablet nettverk 130
  - kontroller tonerkassettsstatusen 112, 114
  - nettverksproblemer 130

- papirmateproblemer 97
- trådløst nettverk 132
- utskriftskvalitet 112
- flere sider per ark
  - utskrift (Mac) 57
  - utskrift (Windows) 54

## G

- grensesnittporter
  - finner 5

## H

- hjelp, kontrollpanel 92
- Hjelp-knapp
  - finner 7
- Hjem-knapp
  - finner 7
- HP Customer Care 91
- HP ePrint 69, 70
- HP EWS, bruke 77
- HP innebygd webserver (EWS)
  - funksjoner 77
- HP startside for skriver, bruke 77
- HP Web Jetadmin 88
- hvilemodusforsinkelse
  - innstilling 86
- Høyhastighets-USB 2.0-utskriftsport
  - finner 5

## I

- Innebygd nettserver (EWS)
  - funksjoner 77
  - tilordne passord 85
- innstillinger for økonomisk bruk 86
- interferens i trådløst nettverk 132, 135
- IP-nettverksinnstillinger
  - konfigurere 81

- J**  
 Jetadmin, HP Web 88  
 jobber, lagrede  
   Mac-innstillinger 60  
   opprette (Windows) 60  
   skriver ut 60  
   slette 60, 65
- K**  
 kalibrer  
   farger 118  
 kassettsbeskyttelse 38, 42  
 kassetter  
   ordrenumre 45  
 kassettretningslinjer 38, 39  
 kontrollpanel  
   finne funksjoner 5, 7  
   finner 4  
   hjelp 92  
 konvolutter  
   papirretning 19, 31  
 konvolutter, legge i 31  
 krav til nettleser  
   HPs innebygde webserver 77  
 kundestøtte  
   tilkoblet 91
- L**  
 lagrede jobber  
   opprette (Mac) 60  
   opprette (Windows) 60  
   skriver ut 60  
   slette 60, 65  
 lagre jobber  
   med Windows 60  
 lagre utskriftsjobber 60  
 lagring, jobb  
   Mac-innstillinger 60  
 LAN-port  
   finner 5  
 legge inn  
   papir i skuff 1 18  
   papir i skuff 2 22  
   papir i skuff 3 27  
 local area network (LAN)  
   finner 5
- M**  
 Mac-driverinnstillinger  
   Jobblagring 60
- manuell dupleksutskrift  
   Mac 57  
   Windows 54  
 minne  
   inkludert 10  
 minnebrikke (toner)  
   finner 45  
 mobilutskrift  
   Android-enheter 66, 71  
 mål, skriver 13
- N**  
 nettbasert hjelp, kontrollpanel 92  
 nettbasert støtte 91  
 nettleserkrav  
   HPs innebygde webserver 77  
 nettsteder  
   HP Web Jetadmin, laste ned 88  
   kundestøtte 91  
 nettverk  
   HP Web Jetadmin 88  
   støttes 10  
 nettverksinnstillinger 81
- O**  
 OK-knapp  
   finner 5  
 operativsystemer som støttes 11
- P**  
 papir  
   legge papir i skuff 1 18  
   legge papir i skuff 2 22  
   legge papir i skuff 3 27  
   skuff 1 papirretning 19  
   skuff 2 papirretning 24  
   skuff 3 papirretning 29  
   velge 112, 116  
 papir, bestille 34  
 papirhentingsproblemer  
   løse 97, 100  
 papirskuffer  
   delenumre 34  
 papirstopp  
   bakre deksel og  
   varmeelementområdet 109  
   plasseringer 102  
   Skuff 1 104  
   Skuff 2 106  
   tosidigenhet 108  
   utskuff 108
- papirtype  
   velge (Windows) 54  
 papirtyper  
   velge (Mac) 57  
 porter  
   finner 5  
 potensiell støtfare 2  
 privat utskrift 60  
 produktnummer  
   finner 4, 5
- R**  
 rekvisita  
   bestilling 34  
   bruke ved lite 94  
   delenumre 34  
   nedre terskelverdi-innstillinger  
   94  
   skifte ut tonerkassetene 45  
 rense  
   papirbane 112  
 reservedeler  
   delenumre 36  
 RJ-45 port  
   finner 5
- S**  
 serienummer  
   finner 4  
 sider per ark  
   velge (Mac) 57  
   velge (Windows) 54  
 sider per minutt 10  
 sikkerhetsfunksjoner 85  
 sjekklister  
   trådløs tilkobling 132  
 skifte ut  
   tonerkassetter 45  
 skriverdrivere som støttes 11  
 skriver ut  
   fra USB-flash-enheter 72  
   lagrede jobber 60  
   skrive ut på begge sider  
   Mac 57  
   manuell, Windows 54  
   Windows 54  
 skuff, ut  
   finner 4  
 Skuff 1  
   fastkjørt papir 104

- legge inn 18
- legger i konvolutter 31
- papirretning 19
- Skuff 2
  - fastkjørt papir 106
  - legge inn 22
  - papirretning 24
- Skuff 3
  - legge inn 27
  - papirretning 29
- skuffer
  - finner 4
  - inkludert 10
  - kapasitet 10
- slette
  - lagrede jobber 60, 65
- slå av etter-forsinkelse
  - innstilling 86
- spesifikasjoner
  - elektrisk og støy 14
  - Skriver i 10
- strøm
  - forbruk 14
- strømbryter
  - finner 4
- strømtilkobling
  - finner 5
- støttet programvare for mobilutskrift 12
- støyspesifikasjoner 14
- systemkrav
  - HPs innebygde webserver 77
  - minimum 10

**T**

- tastatur
  - finner 4
- teknisk støtte
  - tilkoblet 91
- tilleggsutstyr
  - bestilling 34
  - delenumre 34
- tonerkassetter
  - bruke ved lite 94
  - delenumre 34
  - dynamisk sikkerhet 36
  - komponenter 45
  - nedre terskelverdi-innstillinger 94

- ordrenumre 45
- skifte ut 45
- tosidigenhet
  - fastkjørt papir 108
- tosidig utskrift
  - automatisk (Windows) 54
  - innstillinger (Windows) 54
  - manuell (Mac) 57
  - manuell (Windows) 54
- tosidig utskrift (dobbeltsidig)
  - innstillinger (Windows) 54
  - Windows 54
- trådløst nettverk
  - feilsøking 132

## U

- USB-flash-enheter
  - skriver ut fra 72
- USB-port
  - finner 5
- utskrift fra USB-enhet 72
- utskrift på begge sider
  - innstillinger (Windows) 54
- utskuff
  - fastkjørt papir 108
  - finner 4

## V

- vekt, skriver 13

## W

- Wi-Fi Direct-utskrift 66, 67

## Å

- Åpen kildekode 3

