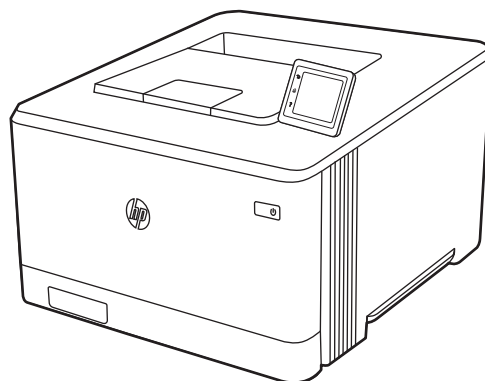
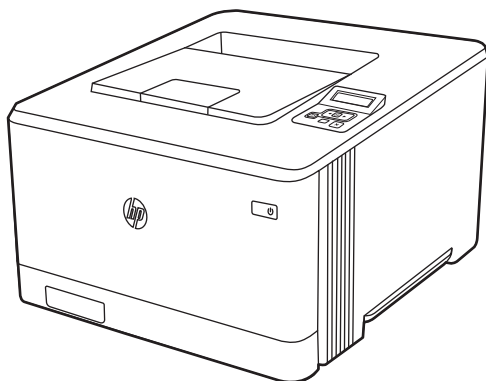




HP Color LaserJet Pro M454

Používateľská príručka



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljM454



HP Color LaserJet Pro M454

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reprodukcia, prispôsobovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného povolenia sú zakázané okrem prípadov ustanovených autorským právom.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Jedinými zárukami na produkty a služby spoločnosti HP sú záruky uvedené výslovne vo vyhláseniach o zárukách, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za tu uvedené technické alebo vydavateľské chyby ani za vynechané informácie.

Edition 1, 4/2019

Prisudzovanie autorských práv

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

macOS je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc., registrovaná v USA a ďalších krajinách/ regiónoch.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc., registrovaná v USA a ďalších krajinách/ regiónoch.

Google™ je ochranná známka spoločnosti Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® sú registrovanými ochrannými značkami spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná ochranná známka konzorcia Open Group.

Obsah

1 Prehľad tlačiarne	1
Výstražné ikony	1
Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom	2
Licencia Open Source	3
Pohľady na tlačiareň	4
Tlačiareň, pohľad spredu	4
Tlačiareň, pohľad zozadu	5
Zobrazenie na 2-riadkovom ovládacom paneli (modely nw a dn)	5
Pohľad na ovládací panel s dotykovou obrazovkou (model dw)	8
Ako používať dotykový ovládací panel	9
Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru	10
Technické parametre tlačiarne	11
Technické špecifikácie	11
Podporované operačné systémy	12
Riešenia mobilnej tlače	13
Rozmery tlačiarne	14
Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie	15
Prevádzkové prostredie	16
2 Zásobníky na papier	17
Úvod	17
Vkladanie papiera do zásobníka 1	18
Úvod	18
Vkladanie papiera do zásobníka 1 (viacúčelový zásobník)	18
Orientácia papiera v zásobníku 1	20
Vkladanie papiera do zásobníka 2	22
Úvod	22
Vkladanie papiera do zásobníka 2	22
Orientácia papiera v zásobníku 2	24
Vkladanie papiera do zásobníka 3	27
Úvod	27
Vkladanie papiera do zásobníka 3 (voliteľné)	27

Orientácia papiera v zásobníku 3	29
Vkladanie a potlač obálok	31
Úvod	31
Tlač obálok	31
Orientácia obálky	31
3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely	33
Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov	34
Objednávanie	34
Spotrebný materiál a príslušenstvo	34
Diely vymeniteľné zákazníkom	36
Dynamické zabezpečenie	36
Konfigurácia nastavení ochrany tonerových kaziet HP	38
Úvod	38
Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety	39
Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety	39
Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety	39
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety	40
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety	40
Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Kontrola pôvodu kazety na ovládacom paneli	41
Zapnutie alebo vypnutie funkcie ochrany kaziet	42
Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie ochrany kaziet	42
Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet	42
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie ochrany kaziet ...	43
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet	44
Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Ochrana kaziet na ovládacom paneli	44
Výmena tonerových kaziet	46
Informácie o kazete s tonerom	46
Vyberanie a výmena tonerových kaziet	48
4 Tlač	53
Tlačové úlohy (Windows)	54
Tlač (Windows)	54
Automatická tlač na obidve strany (Windows)	54
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	55
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	55

Výber typu papiera (Windows)	56
Doplnkové úlohy tlače	56
Tlačové úlohy (macOS)	57
Tlač (macOS)	57
Automatická tlač na obidve strany (macOS)	57
Manuálna tlač na obidve strany (macOS)	58
Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)	58
Výber typu papiera (macOS)	58
Doplnkové úlohy tlače	59
Ukladanie tlačových úloh do tlačiarne na neskoršiu alebo súkromnú tlač	60
Úvod	60
Skôr než začnete	60
Nastavenie ukladania úloh	60
Vypnutie alebo zapnutie funkcie ukladania úloh	61
Vytvorenie uloženej úlohy (Windows)	62
Vytvorenie uloženej úlohy (macOS)	63
Tlač uloženej úlohy	64
Odstránenie uloženej úlohy	65
Odstránenie úlohy uloženej v tlačiarňi	65
Informácie odoslané do tlačiarne na účely evidencie úloh	65
Mobilná tlač	66
Úvod	66
Tlač Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)	67
Zapnutie funkcie Wi-Fi Direct	67
Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi	69
Prvý krok: Otvorenie vstavaného webového servera HP	69
Druhý krok: Zmena názvu pre Wi-Fi Direct	69
Tlač pomocou funkcie HP ePrint prostredníctvom e-mailu (dotykový ovládací panel)	69
Tlač pomocou funkcie HP ePrint prostredníctvom e-mailu (2-riadkový ovládací panel LCD)	70
Služba AirPrint	71
Zabudované tlačové riešene pre systém Android	71
Tlač z pamäťového kľúča USB (len dotykový ovládací panel)	73
Úvod	73
Tlač dokumentov z USB	73

5 Správa tlačiarne 75

Používanie aplikácií webových služieb HP (len modely s dotykovým displejom)	75
Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)	76
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP a domovskej stránky tlačiarne (EWS)	77
Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru	77
Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača	78

Konfigurácia nastavení siete IP	81
Úvod	81
Podmienky zdieľania tlačiarne	81
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	81
Prenovovanie tlačiarne v sieti	82
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	82
Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky	83
Funkcie zabezpečenia tlačiarne	85
Úvod	85
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera	85
Nastavenia úspory energie	86
Úvod	86
Tlač v režime EconoMode	86
Nastavenie režimu spánku/oneskorenia spánku (min)	86
Nastavte režim vypnutia/vypnutie po režime spánku (hod.)	87
Upravenie nastavenia zakázania vypínania	87
Softvér HP Web Jetadmin	88
Aktualizácia firmvéru	89
Spôsob č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela	89
Spôsob č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja HP Printer Update	90
6 Riešenie problémov	91
Podpora zákazníkov	91
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia	92
Systém Pomocníka na ovládacom paneli	92
Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazuje hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“	94
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave	95
Zmena nastavení veľmi nízkej hladiny na ovládacom paneli	95
Order supplies (objednanie spotrebného materiálu)	95
Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania	97
Úvod	97
Tlačiareň nepreberá papier	97
Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne	100
Odstránenie zaseknutého papiera	102
Miesta zaseknutí papiera	102
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?	102
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1 – 13.02	104
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 2 – 13.03	106
Odstraňovanie zaseknutí papiera vo výstupnej priehradke – 13.10, 13.11, 13.13	108
Odstraňovanie zaseknutého papiera v duplexnej jednotke (len modely dn a dw) – 13.14, 13.15	108

Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky (len model nw) – 13.08, 13.09	109
Riešenie problémov s kvalitou tlače	111
Úvod	111
Riešenie problémov s kvalitou tlače	112
Aktualizujte firmvér tlačiarne	112
Tlač z iného softvérového programu	112
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu	113
Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarňi	113
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	113
Kontrola nastavenia typu papiera (macOS)	113
Kontrola stavu tonerových kaziet	114
Prvý krok: Tlač stránky stavu spotrebného materiálu	114
Krok č. 2: Kontrola stavu spotrebného materiálu	114
Tlač čistiacej strany	115
Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom	115
Kontrola papiera a prostredia tlače	116
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	116
Druhý krok: Kontrola prostredia	116
Krok č. 3: Nastavenie zarovnanie pri individuálnom zásobníku	116
Vyskúšanie iného ovládača tlače	117
Riešenie problémov s kvalitou farieb	118
Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb	118
Úprava nastavenia farieb (Windows)	118
Tlač a interpretácia stránky kvality tlače	118
Kontrola nastavení režimu EconoMode	119
Nastavenie hustoty tlače	120
Riešenie problémov s chybami obrázkov	121
Riešenie problémov s káblovou sieťou	130
Úvod	130
Nekvalitné fyzické pripojenie	130
Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou	130
Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete	131
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	131
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne	131
Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne	131
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou	132
Úvod	132
Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia	132
Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia	133

Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti	133
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje	133
K bezdrôtovej tlačiarňi nie je možné pripojiť ďalšie počítače	134
Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k sieti VPN	134
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí	134
Bezdrôtová sieť nefunguje	134
Diagnostický test bezdrôtovej siete	135
Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete	135

Register	137
----------------	-----

1 Prehľad tlačiarne

Prejdite si umiestnenie funkcií na tlačiarňi, fyzické parametre a technické parametre tlačiarne a miesta, kde nájdete informácie o nastavení.

- [Výstražné ikony](#)
- [Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom](#)
- [Licencia Open Source](#)
- [Pohľady na tlačiareň](#)
- [Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru](#)
- [Technické parametre tlačiarne](#)

Ďalšie informácie:

Pomoc s videom nájdete v časti www.hp.com/videos/LaserJet.

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete na domovskej stránke technickej podpory vašej tlačiarne: www.hp.com/support/colorljM454.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Výstražné ikony

Venujte pozornosť výstražnej ikone na tlačiarňi HP, ktorá je znázornená v časti s definíciami ikon.

- Upozornenie: Úraz elektrickým prúdom



- Upozornenie: Horúci povrch



- Upozornenie: Nepribližujte sa k pohyblivým častiam



- Upozornenie: Ostrý okraj v blízkosti



- Upozornenie



Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom

Skontrolujte tieto dôležité bezpečnostné informácie.

- Dôsledne si prečítajte tieto bezpečnostné vyhlásenia, aby ste zabránili riziku úrazu elektrickým prúdom.
- Pri používaní výrobku postupujte vždy podľa základných bezpečnostných postupov, aby ste znížili riziko zranenia v dôsledku požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.
- Prečítajte si všetky pokyny v používateľskej príručke a porozumejte im.
- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.
- Pri pripojení zariadenia k zdroju napájania, používajte len uzemnenú elektrickú zásuvku. Ak neviete, či je zásuvka uzemnená, preverte si túto skutočnosť u kvalifikovaného elektrikára.
- Nedotýkajte sa kontaktov žiadnej zo zásuviek výrobku. Okamžite vymeňte poškodené káble.
- Pred čistením odpojte tento výrobok od stenových zásuviek.
- Tento výrobok neinštalujte ani nepoužívajte v blízkosti vody ani s mokrymi rukami.
- Výrobok inštalujte bezpečne na stabilnom povrchu.
- Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nehrozí, že niekto stúpi na napájací kábel alebo oň zakopne.

Licencia Open Source

Informácie o softvéri typu open source používanom v tejto tlačiarni nájdete na stránke www.hp.com/software/opensource.

Pohľady na tlačiareň

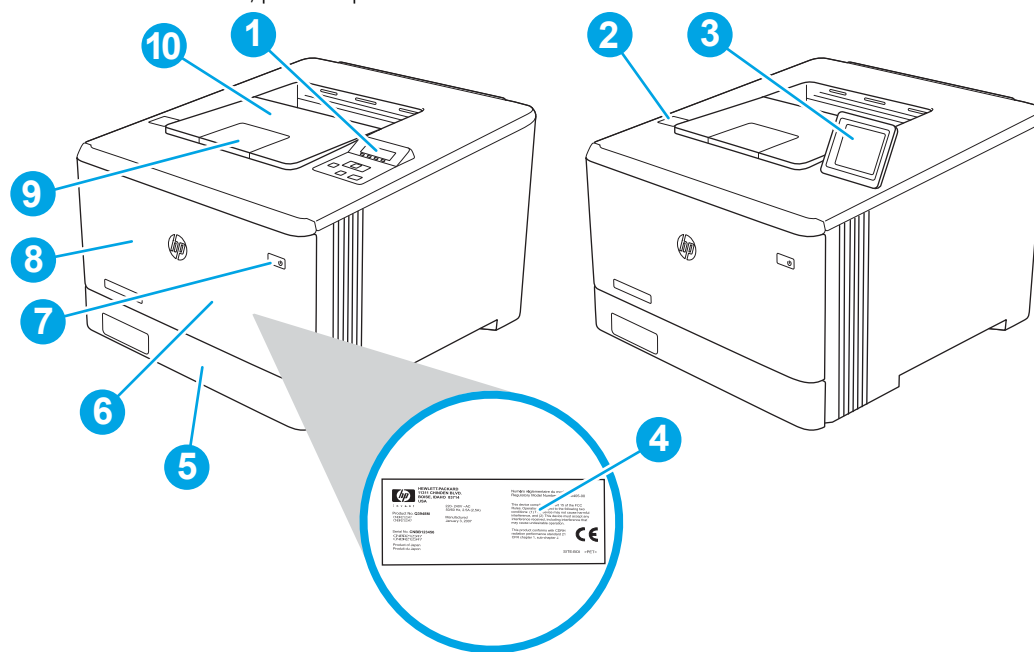
Určite časti tlačiarnie a tlačidlá na ovládacom paneli.

- [Tlačiareň, pohľad spredu](#)
- [Tlačiareň, pohľad zozadu](#)
- [Zobrazenie na 2-riadkovom ovládacom paneli \(modely nw a dn\)](#)
- [Pohľad na ovládací panel s dotykovou obrazovkou \(model dw\)](#)

Tlačiareň, pohľad spredu

Určite časti na prednej strane tlačiarnie.

Obrázok 1-1 Tlačiareň, pohľad spredu

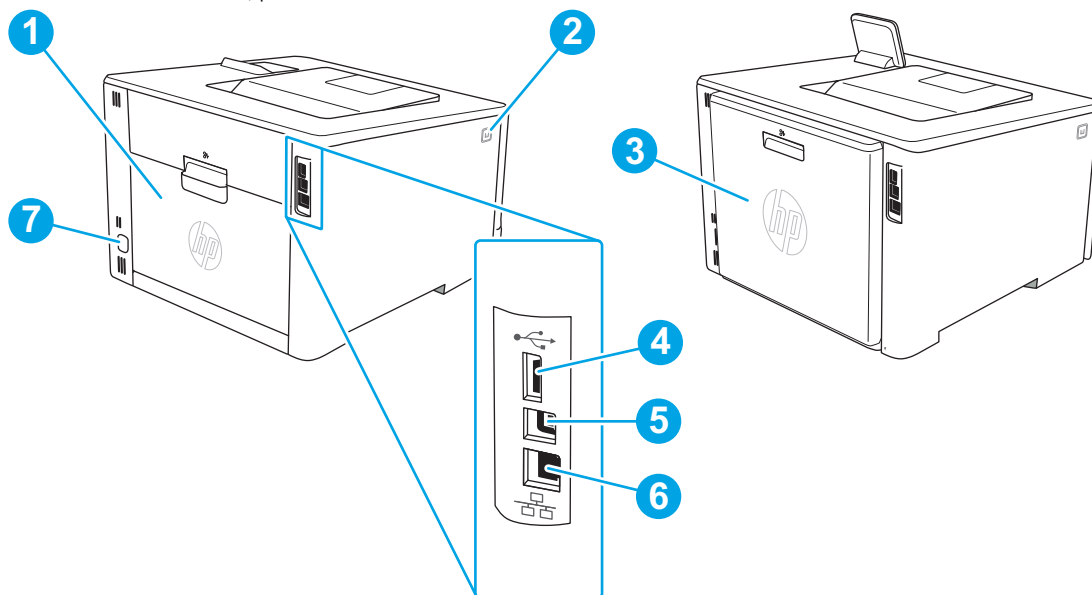


Číslo	Opis
1	2-riadkový ovládací panel (modely nw a dn)
2	Port USB na tlač po prístupe k zariadeniu (len model dw, na tlač bez počítača)
3	Dotykový ovládací panel (model dw, natočenie pre jednoduchšie sledovanie)
4	Regulačný štítek (vnútri predných dvierok)
5	Zásobník 2
6	Zásobník 1
7	Tlačidlo zapnutia/vypnutia
8	Predné dvere (poskytujú prístup ku kazete s tonerom)
9	Nástavec výstupnej priehradky
10	Výstupná priehradka

Tlačiareň, pohľad zozadu

Určite časti na zadnej strane tlačiarne.

Obrázok 1-2 Tlačiareň, pohľad dozadu

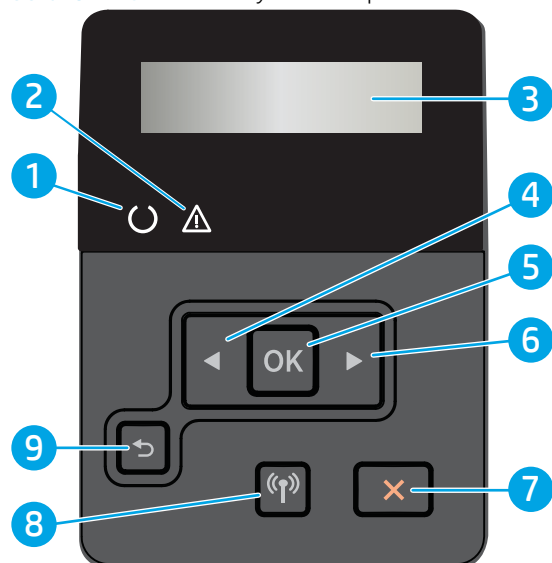


Číslo	Opis
1	Zadné dverka (len model nw, prístup na odstraňovanie zaseknutého papiera)
2	Tlačidlo na uvoľnenie predných dvierok
3	Duplexná jednotka (len modely dn a dw)
4	Port USB na ukladanie úloh
5	Port USB na priame pripojenie k počítaču
6	Port siete Ethernet
7	Pripojenie napájania



Zobrazenie na 2-riadkovom ovládacom paneli (modely nw a dn)

Určite tlačidlá a indikátory na 2-riadkovom ovládacom paneli tlačiarne.

Obrázok 1-3 2-riadkový ovládací panel



Číslo	Položka	Opis
1	Indikátor pripravenosti (zelená)	Indikátor svieti, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma tlačové údaje.
2	Indikátor upozornenia (oranžová)	Indikátor bliká, keď tlačiareň potrebuje upozorniť používateľa.
3	Displej ovládacieho panela	Na tejto obrazovke sú zobrazené ponuky a informácie o tlačiarni.
4	Tlačidlo so šípkou doľava ◀	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zníženie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
5	Tlačidlo OK	Stlačením tlačidla OK môžete vykonať nasledujúce úkony: <ul style="list-style-type: none"> • Otvorenie ponúk ovládacieho panela. • Otvorenie vedľajšej ponuky zobrazenej na displeji ovládacieho panela. • Výber položky ponuky. • Vymazanie niektorých chýb. • Začatie tlačovej úlohy ako odozvy na výzvu na ovládacom paneli (napríklad, keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí hlásenie Press [OK] to continue (Pokračujte stlačením tlačidla OK)).
6	Tlačidlo so šípkou doprava ▶	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zvýšenie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
7	Tlačidlo Zrušiť ✖	Stlačením tohto tlačidla zrušíte tlačovú úlohu alebo ukončíte ponuky ovládacieho panela.

Číslo	Položka	Opis
8	Tlačidlo  bezdrôtovej siete (platí len pre bezdrôtové modely)	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku bezdrôtovej siete.
9	Tlačidlo so šípkou späť 	Toto tlačidlo používajte na nasledujúce činnosti: <ul style="list-style-type: none">• Ukončenie ponúk ovládacieho panela.• Presunutie sa dozadu na predchádzajúcu ponuku v zozname vedľajších ponúk.• Posunutie sa naspäť na predchádzajúcu položku ponuky v zozname vedľajších ponúk (bez uloženia zmien položky ponuky).

Pohľad na ovládací panel s dotykovou obrazovkou (model dw)


Určite tlačidlá a funkcie na dotykovej obrazovke ovládacieho panela.

- [Ako používať dotykový ovládací panel](#)

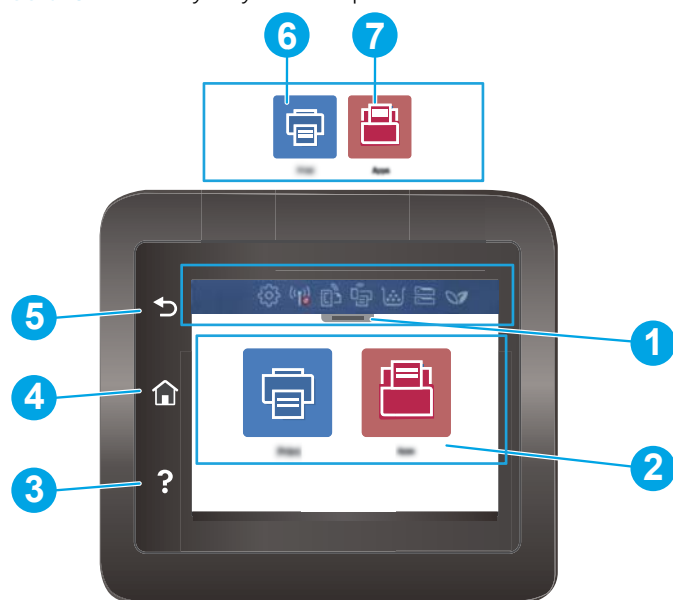
Domovská obrazovka poskytuje prístup k funkciám tlačiarne a naznačuje aktuálny stav tlačiarne.



Na domovskú obrazovku sa môžete kedykoľvek vrátiť dotknutím tlačidla Domov v ľavej časti ovládacieho panela tlačiarne.


 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkciách ovládacieho panela tlačiarne nájdete na domovskej stránke technickej podpory tlačiarne: www.hp.com/support/colorljM454.

 **POZNÁMKA:** Funkcie, ktoré sa zobrazujú na domovskej obrazovke, sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie tlačiarne.

Obrázok 1-4 Dotykový ovládací panel










Číslo	Položka	Opis
1	Ikony na úvodnej obrazovke na displeji ovládacieho panela	Pozrite si pre popis ikon v nasledujúcej tabuľke. Potiahnutím karty nadol otvorte ponuku Jobs (Úlohy).
2	Farebná dotyková obrazovka	Poskytuje prístup k ponukám, pomocným animáciám a informáciám o tlačiarni.
3	Tlačidlo Pomocník	Poskytuje prístup k systému pomocníka ovládacieho panela.
4	Tlačidlo Domov	Poskytuje prístup k domovskej obrazovke.
5	Tlačidlo Späť	Vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.
6		Ikona tlač : Dotknutím sa tejto ikony otvorte ponuku Print (Tlač):
7		Ikona aplikácií : Dotknutím sa tejto ikony otvorte ponuku Apps (Aplikácie) na tlač priamo zo zvolených webových aplikácií.

 **POZNÁMKA:** Aj keď ovládací panel nemá štandardné tlačidlo **Cancel** (Zrušiť), počas mnohých procesov tlačiarne sa na dotykovej obrazovke zobrazí tlačidlo **Cancel** (Zrušiť). Toto tlačidlo umožňuje používateľom zrušiť proces ešte skôr, ako ho tlačiareň dokončí.

Ikony na úvodnej obrazovke na displeji ovládacieho panela

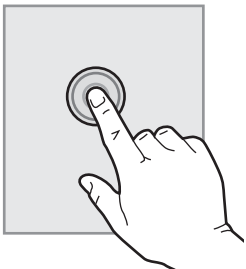

Tabuľka 1-1 Ikony úvodnej obrazovky

Ikona	Účel
	Ikona Nastavenie : Otvorí ponuku Setup (Nastavenie), v ktorej môžete zmeniť preferencie a vykonávať funkcie údržby.
	Ikona bezdrôtovej siete : Otvorí ponuku Wireless Summary (Prehľad bezdrôtovej siete), kde môžete kontrolovať stav bezdrôtovej siete a zmeniť nastavenia bezdrôtového pripojenia. Navyše môžete vytlačiť správu o teste bezdrôtového pripojenia, ktorý pomáha pri diagnostikovaní problémov sieťového pripojenia.
	Ikona služby HP ePrint : Otvorí ponuku Web Services Summary (Prehľad webových služieb), kde môžete skontrolovať podrobnosti o stave funkcie ePrint alebo vytlačiť stránku s informáciami.
	Ikona Wi-Fi Direct : Otvorí ponuku Wi-Fi Direct , kde môžete zapnúť funkciu Wi-Fi Direct, vypnúť funkciu Wi-Fi Direct a zobraziť názov a heslo funkcie Wi-Fi Direct.
	Ikona kazety : Otvorí sa obrazovka s informáciami o kazetách, kde si môžete prezrieť odhad zostávajúceho množstva atramentu a počet zostávajúcich strán pre tonerové kazety.
	Ikona nastavení papiera : Otvorí sa ponuka Paper Setup (Nastavenia papiera), kde môžete nakonfigurovať predvolený formát papiera a typ papiera pre zásobníky na papier.
	Ikona ECO : Umožní vám nakonfigurovať niektoré ekologické funkcie tlačiarne.

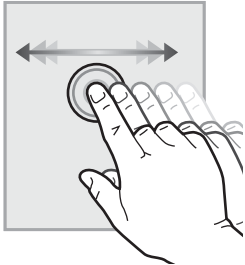
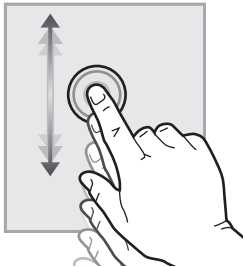
Ako používať dotykový ovládací panel

Pri používaní dotykového ovládacieho panela tlačiarne môžete vykonávať nasledujúce úkony.

Tabuľka 1-2 Ako používať dotykový ovládací panel

Úkon	Opis	Príklad
Dotyk 	Dotykom položky na obrazovke vyberiete príslušnú položku alebo otvoríte príslušnú ponuku. Pri presúvaní sa cez ponuky tiež krátkym dotykom obrazovky zastavíte posúvanie.	Dotykom ikony Setup (Nastavenie)  otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).

Tabuľka 1-2 Ako používať dotykový ovládací panel (pokračovanie)

Úkon	Opis	Príklad
Potiahnutie prstom	Dotknite sa obrazovky a potom vodorovným pohybom prsta prejdite po obrazovke z jednej strany na druhú.	Potiahnutím prsta po domovskej obrazovke získate prístup k ďalším možnostiam ponuky.
		
Posúvanie	Dotknite sa obrazovky a potom zvislým pohybom prsta prejdite po obrazovke zhora dole a naopak. Pri presúvaní sa cez ponuky krátkym dotykem obrazovky zastavíte posúvanie.	Posúvajte sa cez ponuku Setup (Nastavenie).
		

Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v Inštaláčnej príručke k hardvéru, ktorá bola dodaná s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Prejdite na komplexnú podporu www.hp.com/support/colorljM454 pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP, ktorá zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach
- Vyhľadajte pokyny o používaní nástroja Microsoft Add Printer

Technické parametre tlačiarne

Skontrolujte technické parametre hardvéru, softvéru a prostredia tlačiarne.

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Riešenia mobilnej tlače](#)
- [Rozmery tlačiarne](#)
- [Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie](#)
- [Prevádzkové prostredie](#)



DÔLEŽITÉ: Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete na domovskej stránke technickej podpory vašej tlačiarne: www.hp.com/support/colorljM454.

Technické špecifikácie

Skontrolujte technické údaje tlačiarne.

Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/colorljM454.

Tabuľka 1-3 Technické špecifikácie

Názov modelu		M454nw	M454dn	M454dw
Číslo produktu		W1Y43A	W1Y44A	W1Y45A
Manipulácia s papierom	Zásobník 1 (kapacita 50 hárkov)	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté
Manipulácia s papierom	Zásobník 2 (kapacita 250 listov)	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté
Manipulácia s papierom	Voliteľný doplnkový podávač na 550 listov papiera	Voliteľné	Voliteľné	Voliteľné
Manipulácia s papierom	Automatická obojstranná tlač	nie je k dispozícii	Zahrnuté	Zahrnuté
Pripojiteľnosť	Pripojenie k sieti 10/100/1000 Ethernet LAN s protokolom IPv4 a IPv6	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté
Pripojiteľnosť	Vysokorýchlostné rozhranie USB 2.0	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté
Pripojiteľnosť	Port USB na prístupovú tlač cez USB	nie je k dispozícii	nie je k dispozícii	Zahrnuté
Pripojiteľnosť	Tlačový server na bezdrôtové pripojenie	Zahrnuté	nie je k dispozícii	Zahrnuté
Pripojiteľnosť	Bluetooth Low Energy (BLE)	Zahrnuté	nie je k dispozícii	Zahrnuté
Pripojiteľnosť	Priama bezdrôtová tlač z mobilných zariadení	Zahrnuté	nie je k dispozícii	Zahrnuté
Displej ovládacieho panela s možnosťou zadávania	2-riadkový ovládací panel	Zahrnuté	Zahrnuté	nie je k dispozícii
Displej ovládacieho panela s možnosťou zadávania	Ovládací panel s farebnou dotykovou obrazovkou	nie je k dispozícii	nie je k dispozícii	Zahrnuté
Tlač	Tlač 27 strán za minútu (str./min) na papier formátu A4 a 28 str./min na papier formátu Letter	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté

Tabuľka 1-3 Technické špecifikácie (pokračovanie)

Názov modelu		M454nw	M454dn	M454dw
Číslo produktu		W1Y43A	W1Y44A	W1Y45A
Tlač	Pristupová tlač cez USB (nie je potrebný sa počítač)	nie je k dispozícii	nie je k dispozícii	Zahrnuté
Tlač	Ukladanie úloh a súkromná tlač (Vyžaduje 16 GB alebo väčší USB kľúč.)	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté

Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlačiarň Windows a HP systému macOS pre danú tlačiareň a pre inštalovaný program softvéru.

Windows: Disk na inštaláciu softvéru HP inštaluje tlačový ovládač „V3“ alebo „V4 PCL 6“, v závislosti od operačného systému Windows, spolu s voliteľným softvérom pri použití kompletného inštaláčného programu softvéru. Ďalšie informácie nájdete v poznámkach na inštaláciu softvéru.

macOS: Táto tlačiareň podporuje počítače Mac a mobilné zariadenia Apple. Prevezmite si aplikáciu HP Easy Start z lokality 123.hp.com/laserJet alebo zo stránky podpory tlačiarne a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte tlačový ovládač HP. Aplikácia HP Easy Start nie je súčasťou inštaláčného programu softvéru HP.

1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com/laserjet.
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér HP Easy Start.

Linux: Informácie a ovládače tlače pre systém Linux nájdete na stránke www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Informácie a ovládače tlačiarň pre systém UNIX nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/unixmodelscrips.


Tabuľka 1-4 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne


Operačný systém	Nainštalovaný ovládač tlačiarne (zo softvéru na webe)
Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 (V3) pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 (V3) pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru. ¹
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL-6 (V4) pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru. ²
Windows 10, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL-6 (V4) pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.
Windows Server 2008 R2, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 (V3) pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer. ³
Windows Server 2008 R2 SP1, 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 (V3) pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.
Windows Server 2012	Ovládač tlačiarne HP PCL 6 (V3) pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.

Tabuľka 1-4 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarnie (pokračovanie)

Operačný systém	Nainštalovaný ovládač tlačiarnie (zo softvéru na webe)
Windows Server 2012 R2	Ovládač tlačiarnie HP PCL 6 (V3) pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarnie. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.
Windows Server 2016, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarnie HP PCL 6 (V3) pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarnie. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.
macOS Sierra 10.12, macOS High Sierra 10.13, macOS Mojave 10.14	Ak chcete nainštalovať tlačový ovládač, prevezmite z lokality 123.hp.com/laserJet aplikáciu HP Easy Start. Podľa zobrazených krokov nainštalujte softvér tlačiarnie a tlačový ovládač.

- ¹ Podpora pre Windows 8 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzia 4.
- ² Podpora pre Windows 8.1 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzia 4.
- ³ Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila.

 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/colorljM454 spolu s komplexnou podporou tlačiarnie od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o podpore klientských a serverových operačných systémov a ovládačov UPD PCL6 a UPD PS od spoločnosti HP pre túto tlačiareň nájdete na lokalite www.hp.com/go/upd, v položke [Specifications](#) (Technické údaje).

Tabuľka 1-5 Minimálne systémové požiadavky

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Mobilné zariadenia, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"> • 32-bitový alebo 64-bitový • 2 GB voľného miesta na pevnom disku • Microsoft Internet Explorer • Pripojenie na internet • Port USB 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB voľného miesta na pevnom disku • Pripojenie na internet 	<p>Nevyžaduje sa pripojenie smerovača</p> <p>www.hp.com/go/mobileprinting</p>

Riešenia mobilnej tlače

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia.

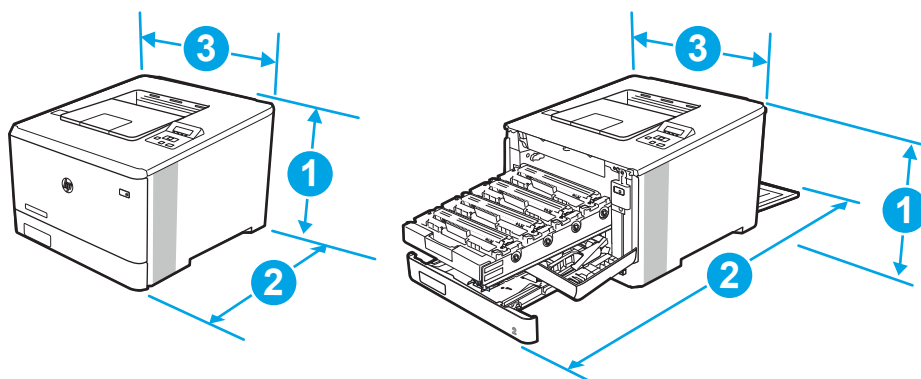
Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/MobilePrinting.

- Funkcia Bluetooth s nízkou spotrebou energie
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Aplikácia ePrint Enterprise (podporovaná na všetkých tlačiarniach so serverovým softvérom ePrint Enterprise)
- Aplikácia HP Smart pre zariadenia so systémom iOS a Android

- Aplikácia HP ePrint (k dispozícii pre zariadenia Blackberry)
- Google Cloud Print
- Služba AirPrint
- Tlač zo zariadenia Android
- HP Roam

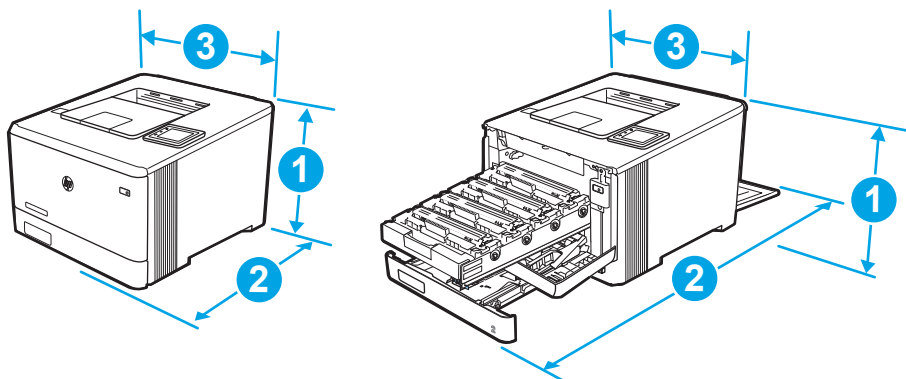
Rozmery tlačiarne

Skontrolujte, či je prostredie tlačiarne dostatočne veľké vzhľadom na uloženie tlačiarne.



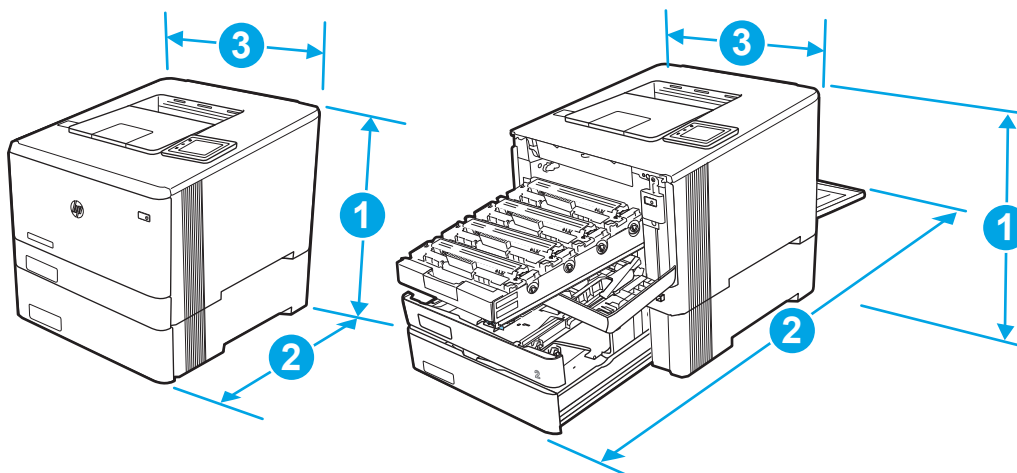
Tabuľka 1-6 Rozmery pre model M454nw

Miera	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1 – Výška	295,7 mm	295,7 mm
2 – Hĺbka	459 mm	1025 mm
3 – Šírka	413,6 mm	413,6 mm
Hmotnosť (s kazetami)	17,5 kg	17,5 kg



Tabuľka 1-7 Rozmery pre modely M454dn a 454dw

Miera	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1 – Výška	295,7 mm	295,7 mm (model dn) 339,6 mm (model dn)
2 – Hĺbka	472 mm	1124,4 mm
3 – Šírka	413,6 mm	413,6 mm
Hmotnosť (s kazetami)	18,9 kg	18,9 kg



Tabuľka 1-8 Rozmery pre modely s voliteľným zásobníkom 3

Miera	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1 – Výška	427,7 mm	427,7 mm (modely nw a dn) 471,6 mm (model dw)
2 – Hĺbka	453 mm (model dn) 472,3 mm (modely dn a dw)	1025 mm (model dn) 1124,4 mm (modely dn a dw)
3 – Šírka	413,6 mm	413,6 mm
Hmotnosť (s kazetami)	22,7 kg (model nw) 24,1 kg (modely dn a dw)	22,7 kg (model nw) 24,1 kg (modely dn a dw)

Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie

Ak má tlačiareň správne fungovať, musí byť v prostredí, ktoré spĺňa určité špecifikácie napájania.

Aktuálne informácie nájdete na domovskej stránke technickej podpory vašej tlačiarne: www.hp.com/support/colorljM454

⚠ UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Prevádzkové prostredie

Pozrite si odporúčané technické údaje prevádzkového prostredia tlačiarne.

Tabuľka 1-9 Technické parametre pracovného prostredia

Prostredie	Odporúča sa	Povolené
Teplota	15 až 27 °C	15 až 30 °C
Relatívna vlhkosť	20 % až 70 % (RV)	10 % až 80 % RV

2 Zásobníky na papier

Oboznámte sa so spôsobom vkladania papiera a používania zásobníkov na papier, vrátane vkladania špeciálnych položiek, akými sú napríklad obálky.

- [Úvod](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 1](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 2](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 3](#)
- [Vkladanie a potlač obálok](#)


Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Úvod

Skontrolujte nasledujúce informácie o zásobníkoch papiera.

 **UPOZORNENIE:** Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera.

Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík.

Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich nekladte ruky.

Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

Vkladanie papiera do zásobníka 1

Skontrolujte nasledujúce informácie o vkladaní papiera do zásobníka č. 1.

- [Úvod](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 1 \(viacúčelový zásobník\)](#)
- [Orientácia papiera v zásobníku 1](#)


Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 1.

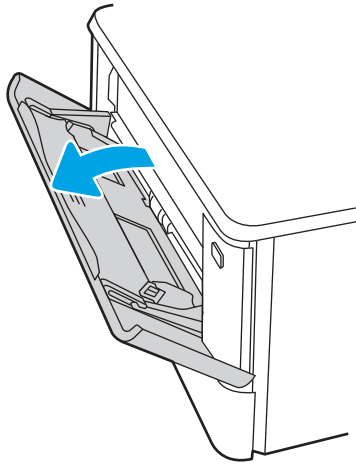
Vkladanie papiera do zásobníka 1 (viacúčelový zásobník)

Papier do zásobníka č. 1 vložíte pomocou nasledujúceho postupu.

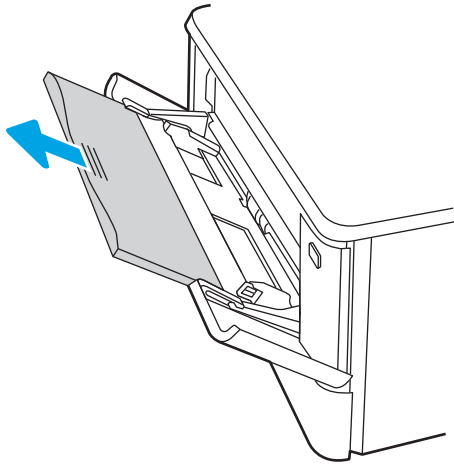
Tento zásobník má kapacitu až 50 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m².

 **UPOZORNENIE:** Aby ste predišli zaseknutiu papiera, nikdy nekladajte ani nevyberajte papier zo zásobníka 1 počas tlače.

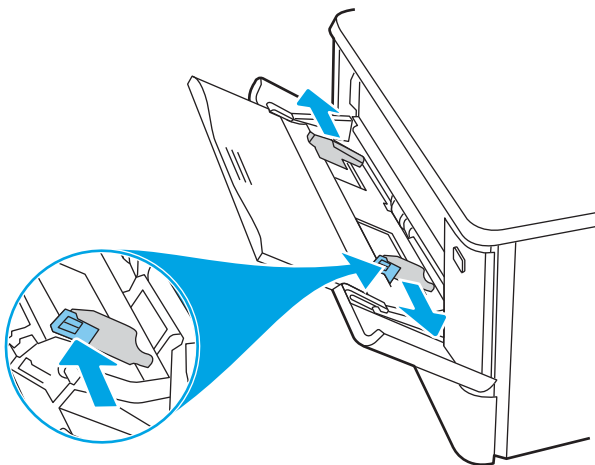
1. Otvorte zásobník 1 uchopením rukovätí na ľavej a pravej strane zásobníka a potiahnutím nadol.



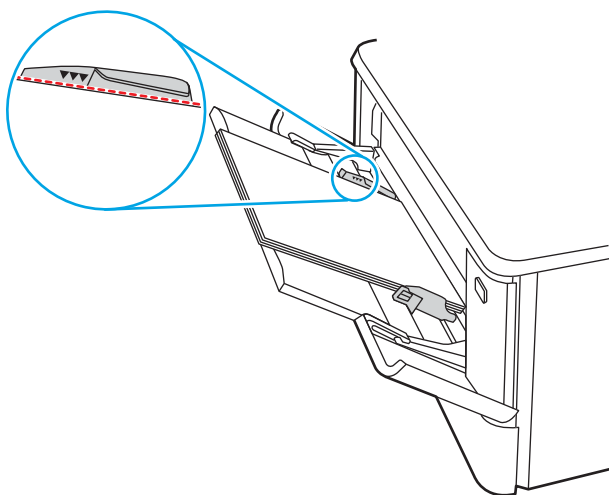
2. Vysuňte vysúvaciú časť zásobníka.



3. Zatlačte na výstupok na pravej vodiacej lište papiera a potom rozťahnite vodiace lišty na správnu veľkosť papiera.



4. Do zásobníka vložte papier. Skontrolujte, či je papier pod uškami a pod indikátormi maximálnej výšky. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 20](#).



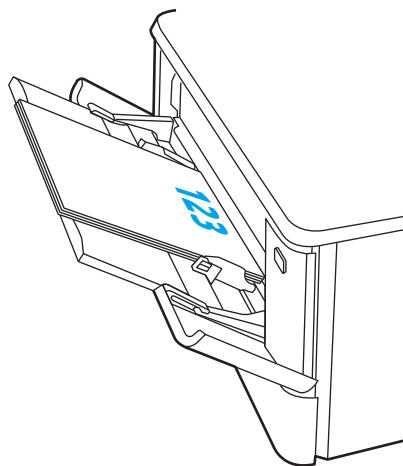
5. Zo softvérovej aplikácie v počítači spustíte proces tlače. Uistite sa, že je ovládač nastavený na správny typ a veľkosť papiera pre papier, na ktorý sa má tlačiť zo zásobníka.

Orientácia papiera v zásobníku 1

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

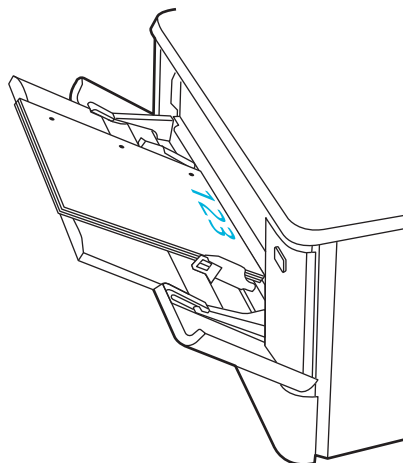
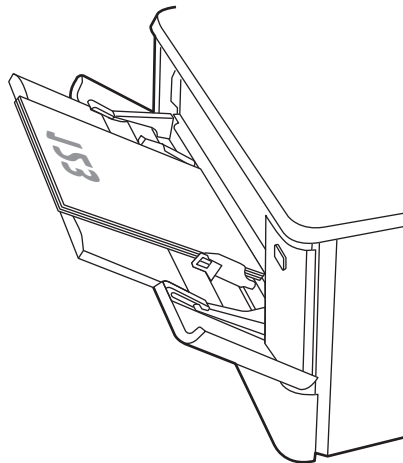
Tabuľka 2-1 Orientácia papiera v zásobníku 1

Typ papiera	Výstup	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačený papier	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni



Tabuľka 2-1 Orientácia papiera v zásobníku 1 (pokračovanie)

Typ papiera	Výstup	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačný papier	Obojstranná tlač	Lícovou stranou nadol Horný okraj smeruje od tlačiarne
Preddierovaný	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k ľavej strane tlačiarne



Vkladanie papiera do zásobníka 2

Skontrolujte nasledujúce informácie o vkladaní papiera do zásobníka č. 2.

- [Úvod](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 2](#)
- [Orientácia papiera v zásobníku 2](#)

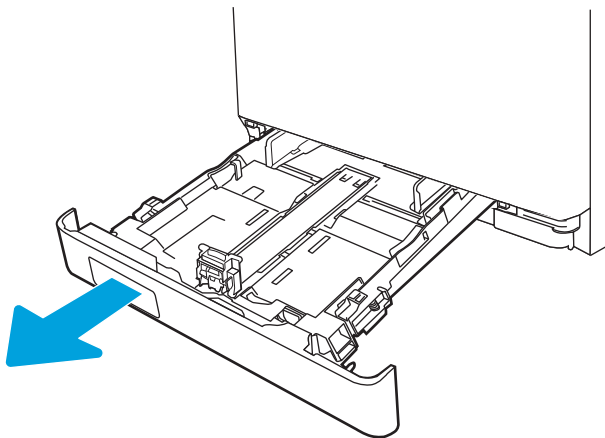
Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 2.

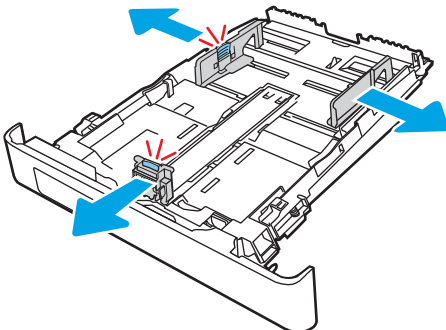
Vkladanie papiera do zásobníka 2

Tento zásobník pojme až 250 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m²

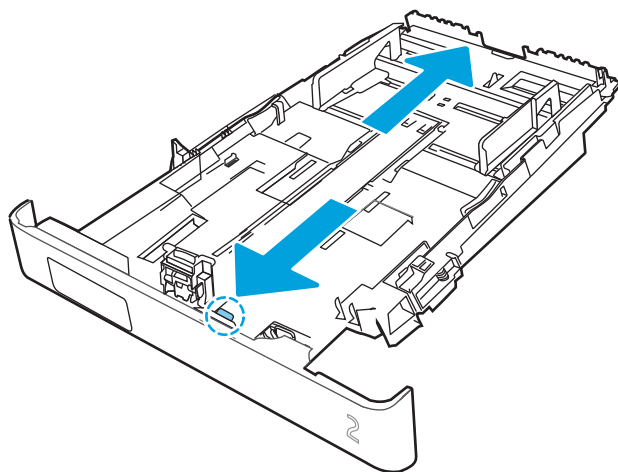
1. Otvorte zásobník 2.



2. Nastavte vodiace lišty šírky papiera stlačením nastavovacích zarážok na lištách a následne posunutím vodiacich lišt na veľkosť používaného papiera.



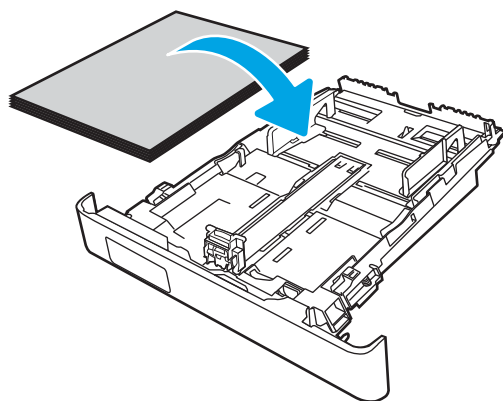
3. Ak chcete vložiť papier formátu Legal, rozšírite prednú časť zásobníka tak, že stlačíte prednú zarážku a potiahnete prednú časť zásobníka.



 **POZNÁMKA:** Keď je v zásobníku 2 vložený papier veľkosti Legal, zásobník sa vysunie z prednej strany tlačiarne o približne 2 palce.

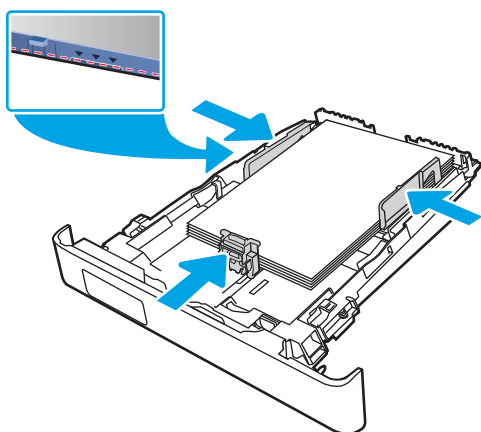
4. Do zásobníka vložte papier.

Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 2 na strane 24](#).

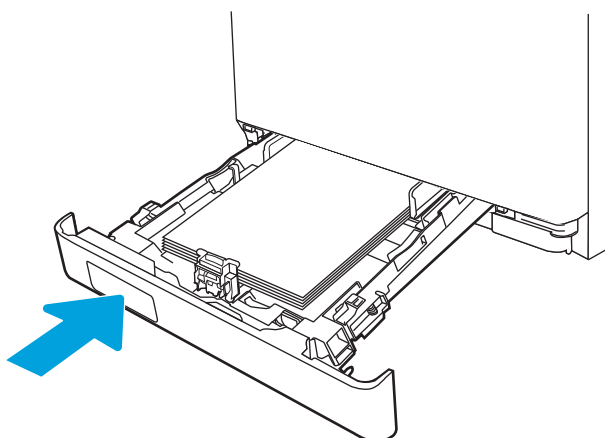


5. Dbajte na to, aby bol stoh papiera vo všetkých štyroch rohoch rovný. Posuňte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera tak, aby priliehali k stohu papiera.

 **POZNÁMKA:** Zásobník nepreplňajte, inak môže dôjsť k zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.



6. Uistite sa, že je stoh papiera pod indikátorom plného zásobníka a zatvorte zásobník.

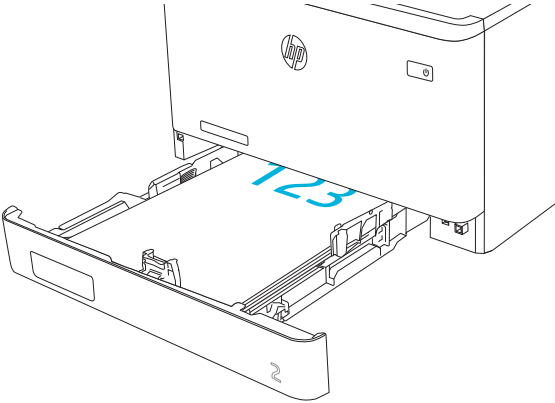
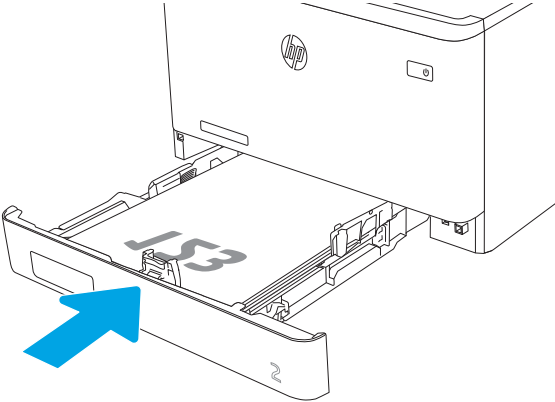
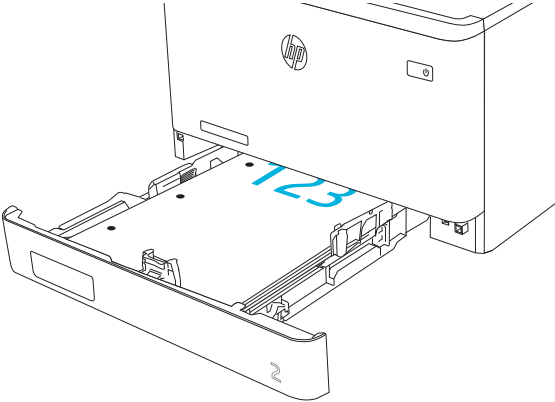


7. Zo softvérovej aplikácie v počítači spustíte proces tlače. Uistite sa, že je ovládač nastavený na správny typ a veľkosť papiera pre papier, na ktorý sa má tlačiť zo zásobníka.

Orientácia papiera v zásobníku 2

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 2-2 Orientácia papiera v zásobníku 2

Typ papiera	Výstup	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačенý papier	Jednostranná tlač	Lícovú stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni.
		
Hlavičkový alebo predtlačенý papier	Obojstranná tlač	Lícovú stranou nadol Horný okraj smeruje od tlačiarni
		
Preddierovaný	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Lícovú stranou nahor Otvormi smerom k ľavej strane tlačiarni
		

Informácie o umiestňovaní a orientácii obálok v zásobníku 2 nájdete v časti [Orientácia obálky na strane 31](#).

Vkladanie papiera do zásobníka 3

Skontrolujte nasledujúce informácie o vkladaní papiera do zásobníka č. 3.

- [Úvod](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 3 \(voliteľné\)](#)
- [Orientácia papiera v zásobníku 3](#)

Úvod

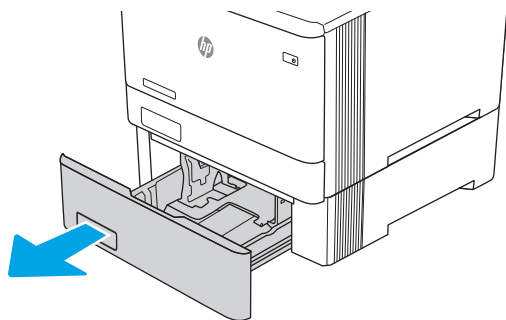
V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 3.

Vkladanie papiera do zásobníka 3 (voliteľné)

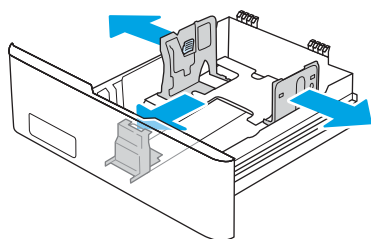
Tento zásobník má kapacitu až 550 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m².

Zo zásobníka č. 3 netlačte obálky, štítky ani papier s nepodporovanými rozmermi. Na tieto typy papiera tlačte len zo zásobníka 1.

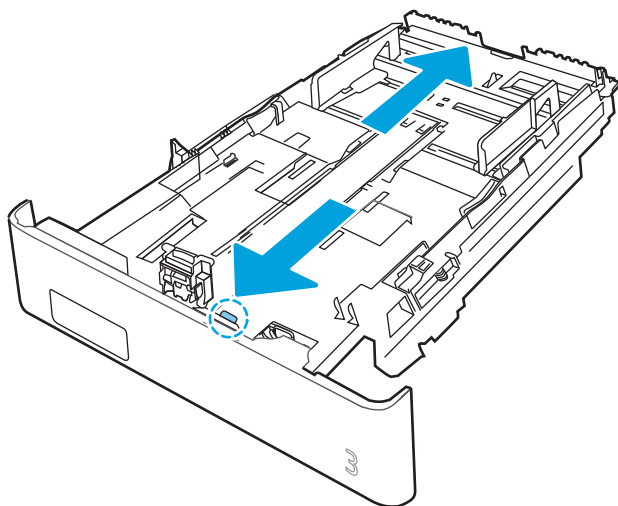
1. Otvorte zásobník 3.



2. Nastavte vodiace líšty šírky papiera stlačením nastavovacích zarážok na líštách a následne posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.



3. Ak chcete vložiť papier formátu Legal, rozšírite prednú časť zásobníka tak, že stlačíte prednú zarážku a potiahnete prednú časť zásobníka.

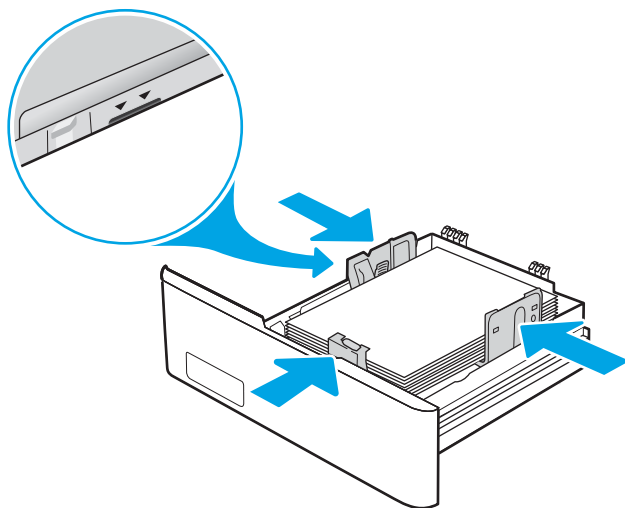


4. Do zásobníka vložte papier.

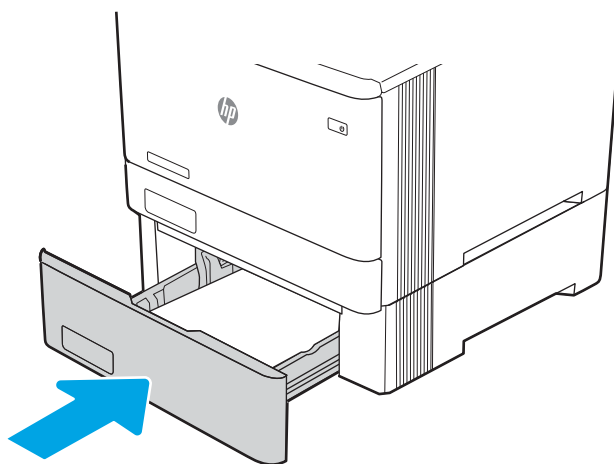
Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 3 na strane 29](#).

5. Dbajte na to, aby bol stoh papiera vo všetkých štyroch rohoch rovný. Posuňte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera tak, aby priliehali k stohu papiera.

 **POZNÁMKA:** Zásobník neprepĺňajte, inak môže dôjsť k zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.



6. Uistite sa, že je stoh papiera pod indikátorom plného zásobníka a zatvorte zásobník.



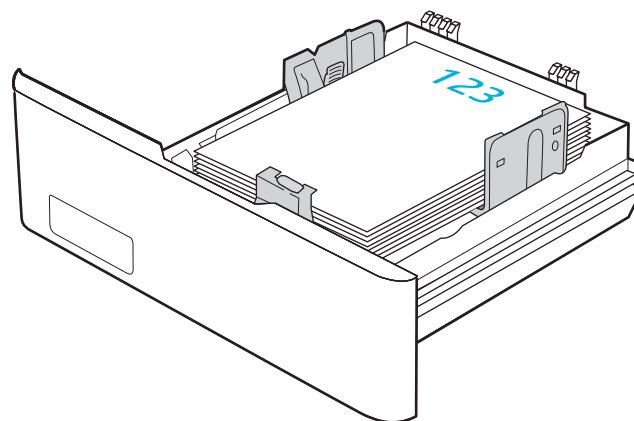
7. Zo softvérovej aplikácie v počítači spustíte proces tlače. Uistite sa, že je ovládač nastavený na správny typ a veľkosť papiera pre papier, na ktorý sa má tlačiť zo zásobníka.

Orientácia papiera v zásobníku 3

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

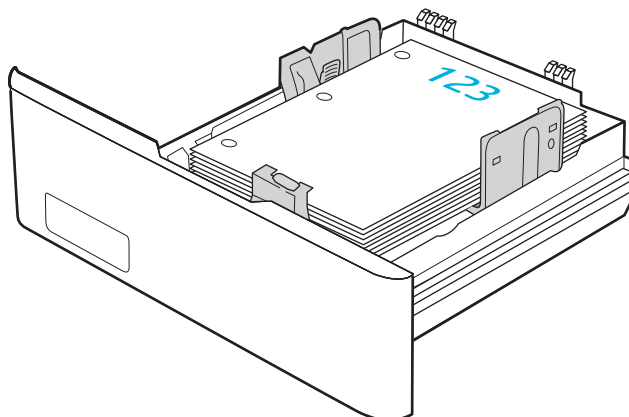
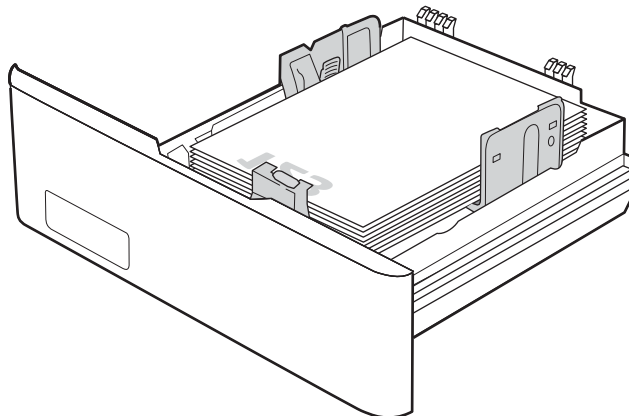
Tabuľka 2-3 Orientácia papiera v zásobníku 3

Typ papiera	Výstup	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačený papier	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni.



Tabuľka 2-3 Orientácia papiera v zásobníku 3 (pokračovanie)

Typ papiera	Výstup	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačný papier	Obojstranná tlač	<p>Lícovou stranou nadol</p> <p>Horný okraj smeruje od tlačiarne</p>
Preddierovaný	Jednostranná alebo obojstranná tlač	<p>Lícovou stranou nahor</p> <p>S otvormi na ľavej strane tlačiarne</p>



Vkladanie a potlač obálok

Skontrolujte nasledujúce informácie o vkladaní obálok a tlači na ne.

- [Úvod](#)
- [Tlač obálok](#)
- [Orientácia obálky](#)

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlač obálok.

Tlač obálok

Pred tlačou obálok pomocou zásobníka 1 alebo zásobníka 2 postupujte podľa týchto krokov a zvolte správne nastavenia v ovládači tlače. Zásobník 1 má kapacitu 10 obálok.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

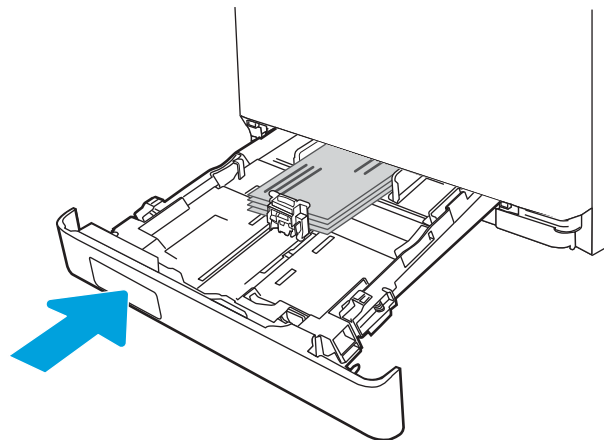
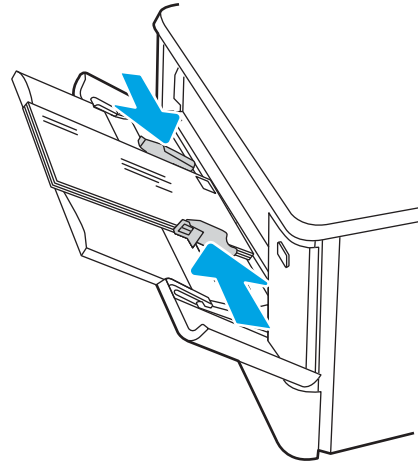
3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť obálok.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia obálky

Ak používate obálky, vložte ich podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 2-4 Orientácia obálky

Zásobník	Postup pri vložení
Zásobník 1	Lícovou stranou nahor Krátkym krajom s poštovou známkou smerom do tlačiarne
Zásobník 2	Lícovou stranou nahor Krátkym krajom s poštovou známkou smerom do tlačiarne



3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

Objednávajú spotrebný materiál alebo príslušenstvo, vymieňajte kazety s tonerom, alebo demontujte a vymieňajte diely.

- [Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov](#)
- [Dynamické zabezpečenie](#)
- [Konfigurácia nastavení ochrany tonerových kaziet HP](#)
- [Výmena tonerových kaziet](#)

Pomoc s videom nájdete v časti www.hp.com/videos/LaserJet.

Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Prečítajte si informácie o objednávaní spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov pre vašu tlačiareň.

- [Objednávanie](#)
- [Spotrebný materiál a príslušenstvo](#)
- [Diely vymeniteľné zákazníkom](#)

Objednávanie

Nájdete tu informácie a prepojenia na objednanie spotrebného materiálu, častí a príslušenstva pre vašu tlačiareň.

Možnosť objednania	Informácie o objednávaní
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Obráťte sa na autorizovaný servis spoločnosti HP alebo na poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehľadávači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Nájdite informácie o spotrebnom materiáli a príslušenstve, ktoré sú dostupné pre vašu tlačiareň.

UPOZORNENIE: Kazety sú určené len na distribúciu a používanie v rámci stanovenej oblasti; mimo stanovenej oblasti nebudú fungovať.

Tabuľka 3-1 Spotrebný materiál

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Spotrebný materiál			
Len na použitie v Severnej Amerike a Latinskej Amerike			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	414A	W2020A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	414A	W2021A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	414A	W2022A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	414A	W2023A

Tabuľka 3-1 Spotrebný materiál (pokračovanie)

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 414X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	414X	W2020X
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 414X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	414X	W2021X
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 414X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	414X	W2022X
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 414X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	414X	W2023X
Len na použitie v Európe, na Blízkom východe, v Rusku, SNŠ a Afrike			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	415A	W2030A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	415A	W2031A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	415A	W2032A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	415A	W2033A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 415X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	415X	W2030X
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 415X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	415X	W2031X
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 415X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	415X	W2032X
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 415X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	415X	W2033X
Len na použitie v tichomorskej Ázii			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	416A	W2040A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	416A	W2041A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	416A	W2042A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	416A	W2043A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 416X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	416X	W2040X

Tabuľka 3-1 Spotrebný materiál (pokračovanie)

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 416X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	416X	W2041X
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 416X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	416X	W2042X
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 416X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	416X	W2043X

Tabuľka 3-2 Príslušenstvo

Položka	Opis	Číslo dielu
Príslušenstvo		
Voliteľný podávač papiera na 550 hárkov	Voliteľný zásobník č. 3	CF404A
Kábel tlačiarne typu USB 2.0	Kábel typu A-do-B (štandardná dĺžka 2 metre)	DT2738

Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarnach HP LaserJet na skrátenie času opravy.

Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite www.hp.com/buy/parts alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní jednej z nasledujúcich položiek budete potrebovať: číslo súčiastky, sériové číslo (nachádza sa na zadnej tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník nainštalovať sám, ak nie je ochotný zaplatiť za opravu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na zariadenie od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia tlačiarne do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej doby tlačiarne na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Tabuľka 3-3 Diely vymeniteľné zákazníkom

Položka	Opis	Výmena zákazníkom	Číslo dielu
Vstupný zásobník papiera na 150 hárkov	Náhradná kazeta pre zásobník 2.	Povinné	RM2-6377-000CN
Podávač papiera s kapacitou 550 listov	Voliteľná výmena, zásobník 3	Povinné	CF404-67901

Dynamické zabezpečenie

Získanie informácií o tlačiarnach s aktívnym dynamickým zabezpečením.

Niektoré tlačiarne HP používajú kazety, ktoré majú čipy zabezpečenia alebo elektronické obvody. Kazety využívajúce čip inej značky ako HP alebo upravený či neoriginálny elektronický obvod* nemusia fungovať. A tie, ktoré fungujú dnes, nemusia fungovať v budúcnosti.

Ako štandard v oblasti tlače spoločnosť HP uplatňuje proces na overenie pravosti kaziet. Spoločnosť HP naďalej využíva bezpečnostné opatrenia na ochranu kvality skúseností našich zákazníkov, zachovanie integrity našich tlačových systémov a ochranu našich práv duševného vlastníctva. Tieto opatrenia zahŕňajú metódy autentifikácie, ktoré sa pravidelne menia a môžu zabrániť fungovaniu spotrebného materiálu tretej strany teraz alebo v budúcnosti. Tlačiarne HP a originálne kazety HP zaisťujú tú najlepšiu kvalitu, zabezpečenie a spoľahlivosť. V prípade klonovania alebo falšovania kaziet je zákazník vytavený možným rizikám zabezpečenia a zaistenia kvality, čím sa naruší proces tlače.

***Neoriginálne čipy a upravené alebo neoriginálne elektronické obvody** spoločnosť HP nevyrába ani neoveruje. Spoločnosť HP nemôže zaručiť, že tieto čipy alebo obvody budú v tlačiarňach fungovať teraz alebo v budúcnosti. Ak používate neoriginálne kazety, obráťte sa na svojho dodávateľa a presvedčte sa, či kazeta obsahuje originálny čip zabezpečenia od spoločnosti HP alebo neupravené elektronické obvody značky HP.

Konfigurácia nastavení ochrany tonerových kaziet HP

Správca siete môže nakonfigurovať nastavenia ochrany tonerových kaziet pomocou ovládacieho panela tlačiarne alebo vstavaného webového servera HP (EWS).

- [Úvod](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie ochrany kaziet](#)

Úvod

Možnosti Kontrola pôvodu kazety HP a Ochrana kaziet môžete použiť na kontrolu kaziet, ktoré sú nainštalované v tlačiarňach, a na ochranu nainštalovaných kaziet pred krádežou.

- **Kontrola pôvodu kazety:** Táto funkcia chráni tlačiarne pred napodobeniami tonerových kaziet tým, že v tlačiarňach povolí používať len originálne kazety HP. Používanie originálnych kaziet HP zaisťuje najlepšiu možnú kvalitu tlače. Keď niekto nainštaluje kazetu, ktorá nie je originálna kazeta HP, na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie, že kazetu je neautorizovaná a poskytnete informácie s vysvetlením, ako pokračovať.
- **Ochrana kaziet:** Táto funkcia natrvalo priradzuje tonerové kazety k určitej tlačiarňach alebo skupine tlačiarňach, aby ich nebolo možné použiť v iných tlačiarňach. Ochranou kaziet chránite aj svoje investície. Keď je táto funkcia zapnutá a niekto pokúsi preniesť chránenú kazetu z originálnej tlačiarne do neautorizovanej tlačiarne, táto tlačiareň nebude tlačiť pomocou chránenej kazety. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie, že kazeta je chránená, spolu s informáciami o tom, ako postupovať.

⚠ UPOZORNENIE: Po zapnutí ochrany kaziet pre tlačiareň budú všetky nasledujúce tonerové kazety nainštalované v tlačiarňach automaticky a *natrvalo* chránené. Ak nechcete ochrániť novú kazetu, vypnite túto funkciu *pred* inštaláciou novej kazety.

Vypnutím funkcie sa nevypne ochrana kaziet, ktoré sú momentálne nainštalované.

Obe funkcie sú v predvolenom nastavení vypnuté. Pomocou nasledujúcich postupov ich zapnete alebo vypnete.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety

Funkciu kontroly pôvodu kazety možno zapnúť alebo vypnúť pomocou ovládacieho panela alebo vstavaného webového servera (EWS).

- [Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Použitie vstavaného webového servera \(EWS\) HP na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Použitie vstavaného webového servera \(EWS\) HP na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Kontrola pôvodu kazety na ovládacom paneli](#)




POZNÁMKA: Na aktiváciu alebo deaktiváciu tejto funkcie môže byť potrebné zadať heslo správcu.

Skontaktujte sa so svojim správcou, aby ste zistili, či je nastavené heslo správcu. Heslá EWS nemožno obnoviť.


Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môže správca siete aktivovať funkciu kontroly pôvodu kazety. Toto nastavenie umožní v tlačiarňi používať len originálne kazety HP.

1. Prechod na ponuku nastavenia:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykovo alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. [Supply Settings \(Nastavenia spotrebného materiálu\)](#)
 2. [Kontrola pôvodu kazety](#)
3. Výberom položky **Authorized HP** (Autorizované spoločnosťou HP) túto funkciu zapnete.

Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môže správca siete deaktivovať funkciu kontroly pôvodu kazety. Týmto postupom odstránite obmedzenia, ktoré umožňujú používať len originálne kazety HP.


1. Prechod na ponuku nastavenia:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykovo alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:


1. [Supply Settings \(Nastavenia spotrebného materiálu\)](#)
2. [Kontrola pôvodu kazety](#)
3. Výberom položky **Off** (Vypnuté) túto funkciu vypnete.

Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety

Pomocou vstavaného webového servera (EWS) môže správca siete aktivovať funkciu kontroly pôvodu kaziet. Toto nastavenie umožní v tlačiarni používať len originálne kazety HP.

1. Vyhľadajte adresu IP tlačiarnie na ovládacom paneli tlačiarnie:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarnie sa dotknite ikony bezdrôtového pripojenia (📶) alebo ikonu Ethernet (🌐) a zobrazíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarnie.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarnie stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:
 1. [Nastavenie](#)
 2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
 3. [Všeobecné nastavenia](#)V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku [Show the IP Address](#) (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti **Yes** (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarnie alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarnie. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Na domovskej stránke servera EWS kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia).
4. Na ľavej navigačnej table kliknutím na položku **Supplies** (Spotrebný materiál) rozbaľte možnosti a potom kliknite na položku **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu).
5. V časti **Cartridge Policy** (Kontrola pôvodu kaziet) kliknite na rozbaľovaciu ponuku a vyberte možnosť **Authorized HP** (Autorizované spoločnosťou HP).
6. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety

Pomocou vstavaného webového servera (EWS) môže správca siete deaktivovať funkciu kontroly pôvodu kaziet. Týmto postupom odstránite obmedzenia, ktoré umožňujú používať len originálne kazety HP.

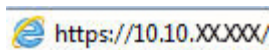
1. Vyhľadajte adresu IP tlačiarnie na ovládacom paneli tlačiarnie:


- **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite ikony bezdrôtového pripojenia (📶) alebo ikonu Ethernet (🌐) a zobrazíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.
- **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:

1. [Nastavenie](#)
2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
3. [Všeobecné nastavenia](#)

V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku [Show the IP Address](#) (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti **Yes** (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarne alebo názov hostiteľa.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Na domovskej stránke servera EWS kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia).
4. Na ľavej navigačnej table kliknutím na položku **Supplies** (Spotrebný materiál) rozbalte možnosti a potom kliknite na položku **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu).
5. V časti **Cartridge Policy** (Pôvod kaziet) kliknite na rozbaľovaciu ponuku a vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).
6. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Kontrola pôvodu kazety na ovládacom paneli

Prejdite si odporúčané činnosti pre chybové hlásenia funkcie kontroly pôvodu kaziet.

Tabuľka 3-4 Chybové hlásenia funkcie Kontrola pôvodu kazety na ovládacom paneli

Chybové hlásenie	Opis	Odporúčaný krok
10.0X.30 Neautorizovaná <farebná> kazeta	Správca nakonfiguroval túto tlačiareň tak, aby v nej bolo možné používať len originálny spotrebný materiál HP, ktorý je stále v záruke. Ak chcete pokračovať v tlači, kazeta sa musí vymeniť.	Nahradte kazetu originálnou tonerovou kazetou od spoločnosti HP. Ak ste presvedčení, že ste si zakúpili originálny spotrebný materiál od spoločnosti HP, navštívte lokalitu www.hp.com/go/anticounterfeit , aby ste zistili, či je tonerová kazeta originálnou tonerovou kazetou od spoločnosti HP a dozvedeli sa, čo treba robiť, ak nejde o originálnu kazetu od spoločnosti HP.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie ochrany kaziet

Funkciu ochrany kaziet možno zapnúť alebo vypnúť pomocou ovládacieho panela alebo vstavaného webového servera (EWS).

- [Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie ochrany kaziet](#)
- [Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet](#)
- [Použitie vstavaného webového servera \(EWS\) HP na aktiváciu funkcie ochrany kaziet](#)
- [Použitie vstavaného webového servera \(EWS\) HP na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet](#)
- [Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Ochrana kaziet na ovládacom paneli](#)




POZNÁMKA: Na aktiváciu alebo deaktiváciu tejto funkcie môže byť potrebné zadať heslo správcu.

Skontaktujte sa so svojim správcou, aby ste zistili, či je nastavené heslo správcu. Heslá EWS nemožno obnoviť.

Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie ochrany kaziet

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môže správca siete aktivovať funkciu ochrany kaziet. Táto funkcia chráni kazety priradené k tlačiarňam pred krádežou, aby sa nedali použiť v iných tlačiarňach.

1. Prechod na ponuku nastavenia:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykovo alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. [Supply Settings \(Nastavenia spotrebného materiálu\)](#)
 2. [Ochrana kazety](#)
3. Vyberte položku [Protect Cartridges \(Ochrana kaziet\)](#).




UPOZORNENIE: Po zapnutí ochrany kaziet pre tlačiareň budú všetky nasledujúce tonerové kazety nainštalované v tlačiarňach automaticky a *navždy* chránené. Ak nechcete ochrániť novú kazetu, vypnite túto funkciu *pred* inštaláciou novej kazety.

Vypnutím funkcie sa nevypne ochrana kaziet, ktoré sú momentálne nainštalované.

Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet



Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môže správca siete deaktivovať funkciu ochrany kaziet. Týmto postupom odstránite ochranu všetkých nových kaziet vložených v tlačiarňach.

1. Prechod na ponuku nastavenia:


- **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykom alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. [Supply Settings \(Nastavenia spotrebného materiálu\)](#)
 2. [Ochrana kazety](#)
 3. Výberom položky **Off** (Vypnuté) túto funkciu vypnete.


Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie ochrany kaziet

Pomocou vstavaného webového servera (EWS) môže správca siete aktivovať funkciu kontroly ochrany kaziet. Táto funkcia chráni kazety, ktoré sú priradené k tlačiarňi pred krádežou, aby sa nedali použiť v iných tlačiarňach.

1. Vyhľadajte adresu IP tlačiarne na ovládacom paneli tlačiarne:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite ikony bezdrôtového pripojenia () alebo ikonu Ethernet () a zobrazíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:
 1. [Nastavenie](#)
 2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
 3. [Všeobecné nastavenia](#)

V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku [Show the IP Address](#) (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti **Yes** (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarne alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Na domovskej stránke servera EWS kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia).
4. Na ľavej navigačnej table kliknutím na položku **Supplies** (Spotrebný materiál) rozbalte možnosti a potom kliknite na položku **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu).
5. V časti **Cartridge Protection** (Ochrana kaziet) kliknite na rozbaľovaciu ponuku a vyberte možnosť **On** (Zapnuté).
6. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.


UPOZORNENIE: Po zapnutí ochrany kaziet pre tlačiareň budú všetky nasledujúce tonerové kazety nainštalované v tlačiarňi automaticky a *navrvalo* chránené. Ak nechcete ochrániť novú kazetu, vypnite túto funkciu *pred* inštaláciou novej kazety.

Vypnutím funkcie sa nevyvpe ochrana kaziet, ktoré sú momentálne nainštalované.

Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet

Pomocou vstavaného webového servera (EWS) môže správca siete deaktivovať funkciu kontroly ochrany kaziet. Týmto postupom odstránite ochranu všetkých nových kaziet vložených v tlačiarňi.

1. Vyhľadajte adresu IP tlačiarne na ovládacom paneli tlačiarne:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite ikony bezdrôtového pripojenia (📶) alebo ikonu Ethernet (🌐) a zobrazíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:
 1. [Nastavenie](#)
 2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
 3. [Všeobecné nastavenia](#)V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku [Show the IP Address](#) (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti **Yes** (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarne alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

POZNÁMKA: Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Na domovskej stránke servera EWS kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia).
4. Na ľavej navigačnej table kliknutím na položku **Supplies** (Spotrebný materiál) rozbaľte možnosti a potom kliknite na položku **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu).
5. V časti **Cartridge Protection** (Ochrana kaziet) kliknite na rozbaľovaciu ponuku a vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).
6. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Ochrana kaziet na ovládacom paneli

Prejdite si odporúčané činnosti pre chybové hlásenia funkcie ochrany kaziet.

Tabuľka 3-5 Chybové hlásenia funkcie Kontrola ochrany kazety na ovládacom paneli

Chybové hlásenie	Opis	Odporúčany krok
10.0X.57 Chránená <farebná> kazeta	<p>Kazetu je možné použiť len v tlačiarni alebo vo viacerých tlačiarniach, ktoré ju pôvodne chránili pomocou funkcie ochrany kaziet HP.</p> <p>Funkcia Ochrany kaziet umožňuje správcovi obmedziť používanie kaziet len na jednu tlačiareň alebo na niekoľko tlačiarní v rámci jednej siete. Ak chcete pokračovať v tlači, kazeta sa musí vymeniť.</p>	Nahradte kazetu novou tonerovou kazetou.

Výmena tonerových kaziet

Vymeňte kazety s tonerom, ak sa zobrazuje hlásenie na tlačiarni alebo ak máte problémy s kvalitou tlače.

- [Informácie o kazete s tonerom](#)
- [Vyberanie a výmena tonerových kaziet](#)

Informácie o kazete s tonerom

Môžete si overiť podrobnosti o objednávaní náhradných kaziet s tonerom.

Tlačiareň signalizuje nízky stav toneru v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť kazety s tonerom sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak si chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na adrese www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

Tlačiareň používa štyri farby a má samostatnú kazetu s tonerom pre každú farbu: žltá (Y), purpurová (M), azúrová (C) a čierna (K). Tonerové kazety sa nachádzajú vo vnútri predných dvierok.

UPOZORNENIE: Kazety sú určené len na distribúciu a používanie v rámci stanovenej oblasti; mimo stanovenej oblasti nebudú fungovať.

Tabuľka 3-6 Spotrebný materiál

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Spotrebný materiál			
Len na použitie v Severnej Amerike a Latinskej Amerike			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	414A	W2020A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	414A	W2021A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	414A	W2022A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 414A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	414A	W2023A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 414X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	414X	W2020X
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 414X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	414X	W2021X
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 414X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	414X	W2022X
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 414X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	414X	W2023X
Len na použitie v Európe, na Blízkom východe, v Rusku, SNŠ a Afrike			

Tabuľka 3-6 Spotrebný materiál (pokračovanie)

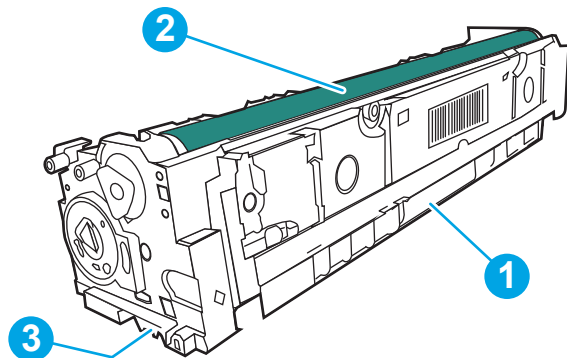
Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	415A	W2030A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	415A	W2031A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	415A	W2032A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 415A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	415A	W2033A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 415X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	415X	W2030X
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 415X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	415X	W2031X
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 415X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	415X	W2032X
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 415X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	415X	W2033X
Len na použitie v tichomorskej Ázii			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	416A	W2040A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	416A	W2041A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	416A	W2042A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 416A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	416A	W2043A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 416X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	416X	W2040X
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 416X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	416X	W2041X
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 416X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	416X	W2042X
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 416X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	416X	W2043X

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba vymeniť.

UPOZORNENIE: Ak chcete zabrániť poškodeniu kazety s tonerom, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak treba kazetu s tonerom z tlačiarne vybrať na dlhšie časové obdobie, vložte kazetu do originálneho plastového obalu alebo kazetu zakryte niečím ľahkým a nepriehľadným.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty kazety s tonerom.

Obrázok 3-1 Komponenty tonerovej kazety



Číslo	Opis
1	Držiak
2	Zobrazovací valec
3	Pamäťový čip

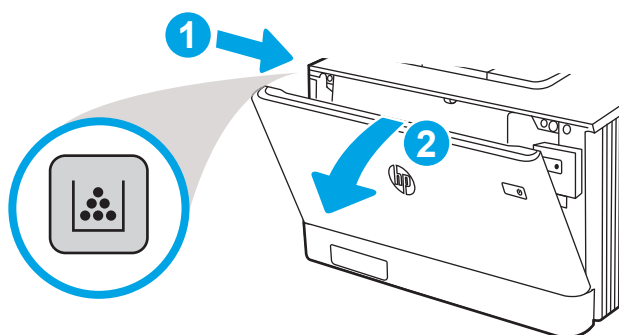
UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v balení tonerovej kazety.

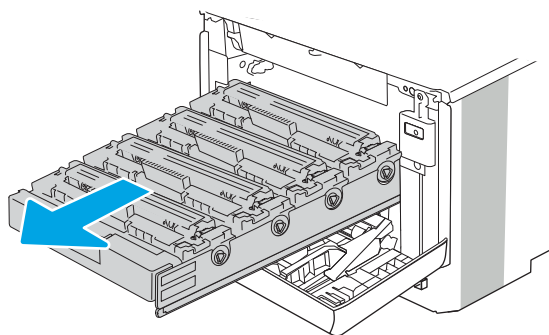
Vyberanie a výmena tonerových kaziet

Kazetu s tonerom vymeňte podľa nasledujúcich krokov.

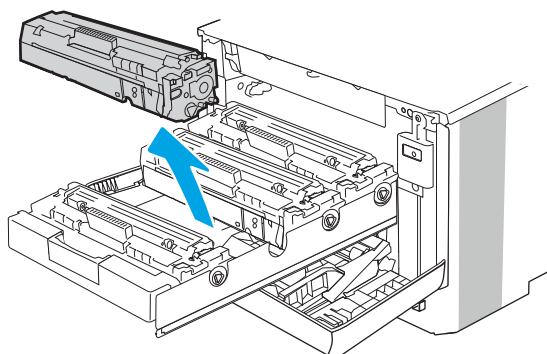
1. Otvorte predné dvierka tak, že stlačíte tlačidlo na ľavom paneli.



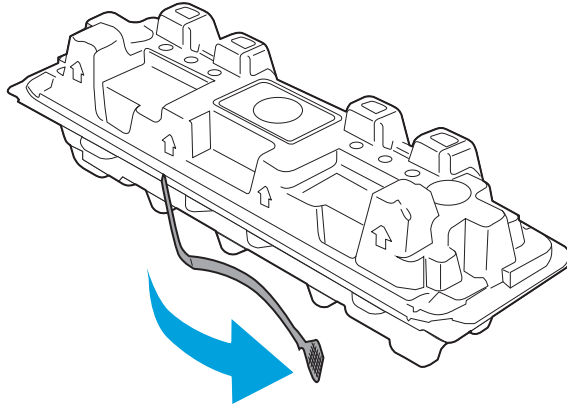
2. Uchopte modrý držiak na zásuvke na tonerové kazety a zásuvku vytiahnite.



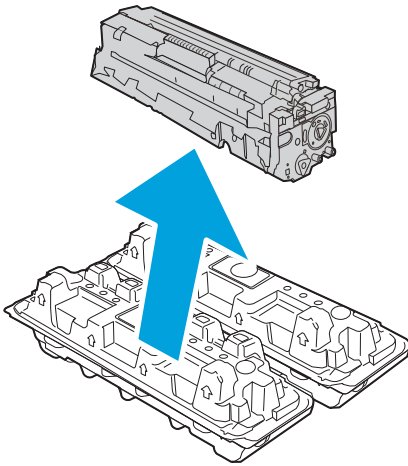
3. Uchopte rukoväť na tonerovej kazete a potom ju priamo potiahnite smerom von, aby ste ju vybrali.



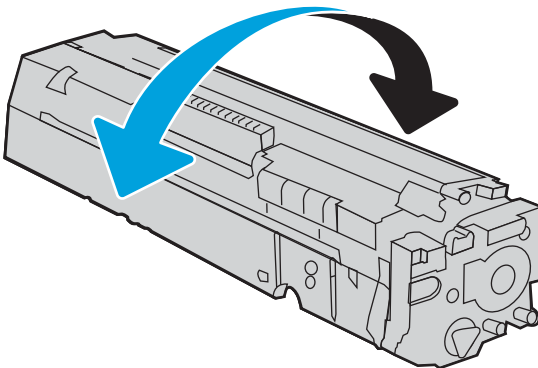
4. Vyberte zo škatule balenie novej tonerovej kazety a potom na balení zatahnite za uvoľňovací štítok.



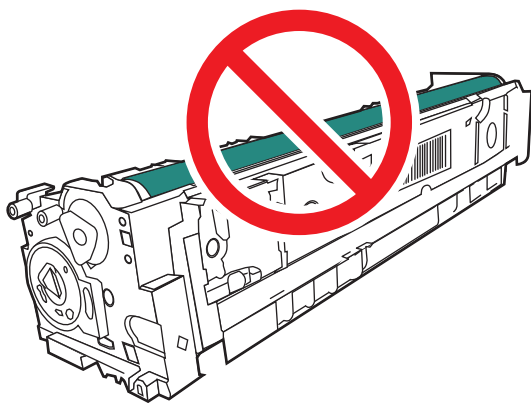
5. Vyberte tonerovú kazetu z otvoreného baliaceho puzdra. Použitú tonerovú kazetu uložte do puzdra za účelom recyklácie.



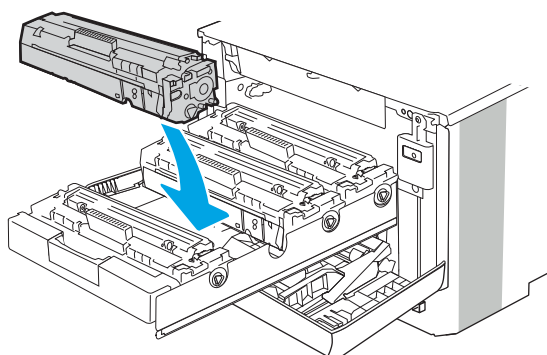
6. Chyťte obidva konce kazety s tonerom a 5-krát až 6-krát ňou zatraste.



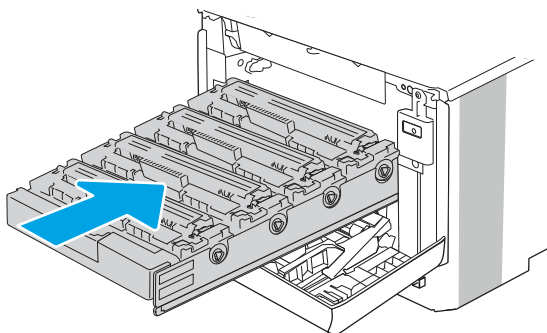
7. Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca na spodnej strane tonerovej kazety. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače. Taktiež zbytočne nevystavujte kazetu svetlu.



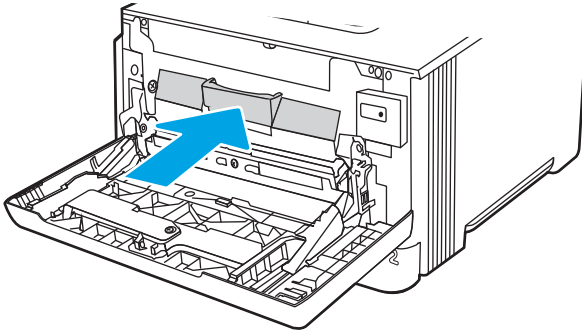
8. Do zásuvky vložte novú tonerovú kazetu. Dajte pozor na to, aby farebný čip na kazete súhlasil s farebným čipom na zásuvke.



9. Zatvorte zásuvku s tonerovou kazetou.



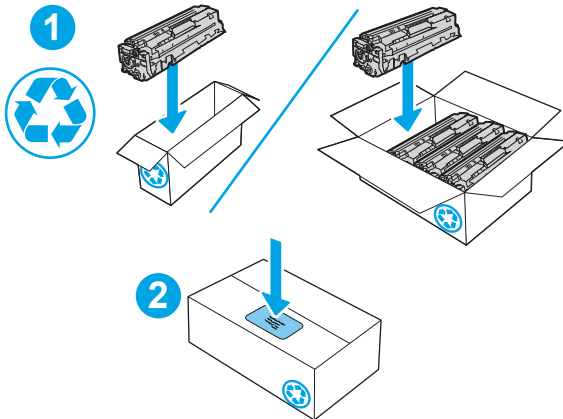
10. Zatvorte predné dverka.



11. Použitú kazetu s tonerom zabaľte do škatule, v ktorej prišla nová kazeta alebo použite veľkú kartónovú škatuľu a naplňte ju viacerými kazetami, ktoré potrebujete recyklovať. Pozrite si priloženú recyklačnú príručku, v ktorej nájdete informácie o recyklácii.

V Spojených štátoch je v balení pribalená predplatená sprievodka. V iných krajinách/oblastiach prejdite na lokalitu www.hp.com/recycle, ak chcete vytlačiť predplatenú sprievodku.

Na balenie nalepte predplatenú sprievodku a vráťte použitú kazetu späť do spoločnosti HP na recykláciu.



<http://www.hp.com/recycle>

4 Tlač

Tlačte pomocou softvéru alebo tlačte priamo z mobilného zariadenia alebo pamäťového kľúča USB.

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(macOS\)](#)
- [Ukladanie tlačových úloh do tlačiarne na neskoršiu alebo súkromnú tlač](#)
- [Mobilná tlač](#)
- [Tlač z pamäťového kľúča USB \(len dotykový ovládací panel\)](#)

Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Tlačové úlohy (Windows)

Získajte informácie o bežných tlačových úlohách pre používateľov systému Windows.

- [Tlač \(Windows\)](#)
- [Automatická tlač na obidve strany \(Windows\)](#)
- [Manuálna tlač na obidve strany \(Windows\)](#)
- [Tlač viacerých strán na jeden hárok \(Windows\)](#)
- [Výber typu papiera \(Windows\)](#)
- [Doplnkové úlohy tlače](#)

Tlač (Windows)

Použite možnosť **Print** (Tlač) v rámci softvérovej aplikácie na výber tlačiarne a základných možností pre danú tlačovú úlohu.

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlačiarne.



POZNÁMKA:

- Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.
 - Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).
 - Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocníka (?) v ovládači tlače.
3. Kliknutím na jednotlivé karty v ovládači tlačiarne môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
 4. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
 5. Ak chcete vytlačiť úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).

Automatická tlač na obidve strany (Windows)

Ak je tlačiareň vybavená automatickou duplexnou jednotkou, môžete automaticky tlačiť na obidve strany papiera. Použite veľkosť a typ papiera podporovaný duplexnou jednotkou.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:**

- Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.
 - Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).
-
3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
 4. Vyberte možnosť **Print on both sides** (Tlač na obe strany). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
 5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarene.

 **POZNÁMKA:**

- Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.
 - Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).
-
3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.
 4. Vyberte možnosť **Print on both sides (manually)** (Obojstranná tlač (manuálne)) a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
 5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na položku **Print** (Tlačiť) vytlačíte prvú stranu úlohy.
 6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
 7. V prípade výzvy pokračujte výberom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete vybrať možnosť tlače viacerých strán na jeden list papiera. Môžete to využiť, napríklad pri tlačení veľmi veľkého dokumentu, keď chcete ušetriť papier.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarene.

 **POZNÁMKA:**

- Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.
 - Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).
-

3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Výber typu papiera (Windows)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete nastaviť typ papiera, ktorý používate pre danú tlačovú úlohu. Napríklad, ak je predvolený typ papiera Letter, ale používate iný typ papiera pre tlačovú úlohu, vyberte tento špecifický typ papiera.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA:

- Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.
 - Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).
-

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Zvoľte možnosť relevantnú pre používaný typ papiera a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Doplňkové úlohy tlače

Informácie o vykonávaní bežných tlačových úloh vyhľadajte na webe.

Prejdite na stranu www.hp.com/support/colorljM454.

K dispozícii sú pokyny týkajúce sa napríklad týchto tlačových úloh:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôsobenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Tlačové úlohy (macOS)

Tlačte pomocou tlačového softvéru HP pre macOS, vrátane obojstrannej tlače alebo tlače viacerých stránok na jeden hárok.

- [Tlač \(macOS\)](#)
- [Automatická tlač na obidve strany \(macOS\)](#)
- [Manuálna tlač na obidve strany \(macOS\)](#)
- [Tlač viacerých strán na jeden hárok \(macOS\)](#)
- [Výber typu papiera \(macOS\)](#)
- [Doplnkové úlohy tlače](#)

Tlač (macOS)

Použite možnosť **Print** (Tlač) v rámci softvérovej aplikácie na výber tlačiarne a základných možností pre danú tlačovú úlohu.

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém macOS.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.



POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

Automatická tlač na obidve strany (macOS)

Ak je tlačiareň vybavená automatickou duplexnou jednotkou, môžete automaticky tlačiť na obidve strany papiera. Použite veľkosť a typ papiera podporovaný duplexnou jednotkou.

Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusi byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).



POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

Manuálna tlač na obidve strany (macOS)

Ak tlačiareň nemá nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo používate veľkosť alebo typ papiera, ktorý duplexná jednotka nepodporuje, môžete tlačiť na obe strany papiera manuálne. Bude potrebné, aby strany vkladali znova.

Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).



POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do začiarkavacieho políčka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Choďte k tlačiarni a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
6. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete vybrať možnosť tlače viacerých strán na jeden list papiera. Môžete to využiť, napríklad pri tlačení veľmi veľkého dokumentu, keď chcete ušetriť papier.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).



POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Border** (Okraj) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

Výber typu papiera (macOS)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete nastaviť typ papiera, ktorý používate pre danú tlačovú úlohu. Napríklad, ak je predvolený typ papiera Letter, ale používate iný typ papiera pre tlačovú úlohu, vyberte tento špecifický typ papiera.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



POZNÁMKA: Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarňach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
 - **Print Quality** (Kvalita tlače): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
 - **EconoMode**: Vyberte túto možnosť na šetrenie tonerom, pri tlači konceptov dokumentov.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

Doplnkové úlohy tlače

Informácie o vykonávaní bežných tlačových úloh vyhľadajte na webe.

Prejdite na stranu www.hp.com/support/colorljM454.

K dispozícii sú pokyny týkajúce sa napríklad týchto tlačových úloh:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvoľieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Ukladanie tlačových úloh do tlačiarne na neskoršiu alebo súkromnú tlač

Tlačové úlohy uložte v pamäti tlačiarne pre tlač v budúcnosti.

- [Úvod](#)
- [Skôr než začnete](#)
- [Nastavenie ukladania úloh](#)
- [Vypnutie alebo zapnutie funkcie ukladania úloh](#)
- [Vytvorenie uloženej úlohy \(Windows\)](#)
- [Vytvorenie uloženej úlohy \(macOS\)](#)
- [Tlač uloženej úlohy](#)
- [Odstránenie uloženej úlohy](#)
- [Informácie odoslané do tlačiarne na účely evidencie úloh](#)

Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú postup na vytvorenie a tlačenie dokumentov uložených na pamäťovom kľúči USB. Tieto úlohy je možné vytlačiť neskôr alebo diskretné.

Skôr než začnete

Skontrolujte požiadavky na používanie funkcie ukladania úloh.

Funkcia ukladania úloh má nasledujúce požiadavky:

- Vyhradené úložné zariadenie USB 2.0 s aspoň 16 GB voľného miesta musí byť nainštalované v zadnom host USB. Na tomto úložnom zariadení USB sa uchovávajú úlohy ukladania úloh odoslané do tlačiarne. Po odstránení tohto úložného zariadenia USB z tlačiarne sa funkcia ukladania úloh deaktivuje.
- Ak používate ovládač HP Universal Print Driver (UPD), musíte použiť ovládač UPD verzie 5.9.0 alebo novší.

Nastavenie ukladania úloh

Nastavte ukladanie úloh v ovládači tlačiarne, vložte do tlačiarne ukladacie médium (pamäťový kľúč USB) a overte, či je funkcia pripravená na používanie.

Skôr ako začnete, nainštalujte softvér tlačiarne, ak ešte nie je nainštalovaný. Prejdite na lokalitu www.hp.com/support, kliknite na položku **Software and Drivers** (Softvér a ovládače) a potom podľa pokynov na obrazovke prevezmite najnovší softvér HP.

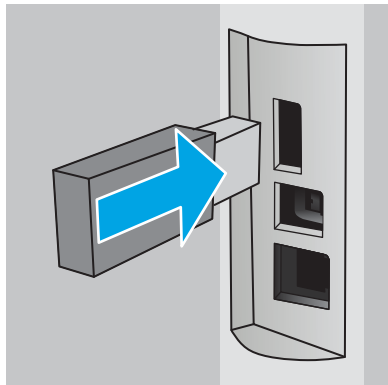
Keď je nainštalovaný tlačový ovládač, možnosť ukladania úloh je predvolené nastavená na hodnotu **Automatic** (Automaticky). Možnosť sa nachádza na tomto mieste:

- Windows: **Devices and Printers (Zariadenia a tlačiarne) ► Printer Properties (Vlastnosti tlačiarne) ► Device Settings (Nastavenia zariadenia)**
- macOS: **Printers & Scanners (Tlačiarne a skenery) ► Options & Supplies (Možnosti a spotrebný materiál)**

Nastavenie ukladania úloh dokončíte takto:

1. Vyhľadajte zadný USB port.
Na niektorých modeloch je zadný USB port zakrytý. Odnímte kryt USB portu a pokračujte.
2. Vložte pamäťový kľúč USB do zadného USB portu.

Obrázok 4-1 Vloženie pamäťového kľúča USB



Na ovládacom paneli sa zobrazí hlásenie s upozornením, že pamäťový kľúč USB sa naformátuje. Zvoľte **OK** a dokončíte postup.

3. Otvorte tlačový ovládač a skontrolujte, či sa zobrazuje karta **Job Storage** (Ukladanie úloh). Ak je viditeľná, funkcia je pripravená na používanie.

V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač), vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a vykonajte tieto kroky:

- **Windows:** Vyberte položku **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby). Kliknite na kartu **Job Storage** (Uloženie úlohy).

Ak sa nezobrazuje karta **Job Storage** (Ukladanie úloh), aktivujte ju takto:

V ponuke Start (Štart) otvorte položku **Settings** (Nastavenia), kliknite na položku **Devices** (Zariadenia) a potom kliknite na položku **Devices and Printers** (Zariadenia a tlačiarne). Pravým tlačidlom myši kliknite na názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne). Kliknite na kartu **Device Settings** (Nastavenia zariadenia), kliknite na položku **Job Storage** (Ukladanie úloh) a potom vyberte možnosť **Automatic** (Automatické). Kliknite na položku **Apply** (Použiť) a potom na **OK**.

- **macOS:** V tlačovom ovládači sa zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam a kliknite na ponuku **Job Storage** (Ukladanie úloh).

Ak sa ponuka **Job Storage** (Ukladanie úloh) nezobrazuje, zatvorte okno tlače a potom ho znova otvorte, aby sa ponuka aktivovala.

Vypnutie alebo zapnutie funkcie ukladania úloh

Vypnutie funkcie ukladanie úloh, aby nebola k dispozícii, aj keď vložíte pamäťový kľúč USB do tlačiarne. Ak chcete funkciu znova sprístupniť, zapnite ju.

1. Otvorte položku **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne):
 - **Windows:** V ponuke Start (Štart) otvorte položku **Settings** (Nastavenia), kliknite na položku **Devices** (Zariadenia) a potom kliknite na položku **Devices and Printers** (Zariadenia a tlačiarne). Pravým

tlačidlom myši kliknite na tlačiareň a potom kliknite na položku **Printer properties** (Vlastnosti tlačiarne).

- **macOS:** V ponuke Apple otvorte položku **System Preferences** (Preferencie systému) a potom kliknite na položku **Printers & Scanners** (Tlačiarne a skenery). Vyberte tlačiareň a kliknite na položku **Options & Supplies** (Možnosti a spotrebný materiál).

2. Možnosť ukladania úloh vypnite nasledovne:

- **Windows:** Kliknite na kartu **Device settings** (Nastavenia zariadenia), kliknite na položku **Job Storage** (Ukladanie úloh) a potom vyberte možnosť **Disable** (Vypnúť).
- **macOS:** Na karte **Options** (Možnosti) zrušte označenie začiarkavacieho políčka **Job Storage** (Ukladanie úloh).

Ak chcete túto funkciu zapnúť, nastavte možnosť ukladania úloh späť na možnosť **Automatic** (Automatické) (Windows) alebo začiarknite políčko **Job Storage** (Ukladanie úloh) (macOS).

Vytvorenie uloženej úlohy (Windows)

Ukladajte v pamäťovej jednotke USB úlohy určené na súkromnú alebo oneskorenú tlač.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarň a potom vyberte položku **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).



POZNÁMKA:

- Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.
- Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Job Storage** (Uloženie úlohy).



POZNÁMKA: Ak sa karta **Job Storage** (Ukladanie úloh) nezobrazuje, kartu aktivujte podľa pokynov v časti „Zapnutie alebo vypnutie funkcie ukladanie úloh“.

4. Vyberte možnosť **Job Storage Mode** (Režim ukladania úloh):

- **Proof and Hold** (Kontrola a pozastavenie): Vytlačte a skontrolujte jednu kópiu úlohy a potom vytlačte ďalšie kópie. Prvá kópia sa vytlačí okamžite. Vytlačenie ďalších kópií sa musí spustiť na prednom ovládacom paneli zariadenia. Napríklad, ak sa odosiela 10 kópií, jedna kópia sa vytlačí okamžite, a ostatných deväť kópií sa vytlačí po prevzatí úlohy. Po vytlačení všetkých kópií sa úloha odstráni.
- **Personal Job** (Osobná úloha): Úloha sa nevytlačí dovtedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne. Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností **Make Job Private/Secure** (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy). Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), cez ovládací panel musíte zadať toto číslo PIN. Ak zašifrujete úlohu, na ovládacom paneli je potrebné zadať požadované heslo. Tlačová úloha sa po vytlačení odstráni z pamäte.

- **Quick Copy** (Rýchle kopírovanie): Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte tlačiarne, aby ste ich mohli tlačiť neskôr. Úlohy sa odstránia manuálne alebo podľa harmonogramu uchovania úlohy.
 - **Stored Job** (Uložená úloha): Uloženie úlohy v tlačiarne a umožnenie jej tlače ostatným používateľom. Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností **Make Job Private/Secure** (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy). Ak úlohu priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí na ovládacom paneli zadať požadovaný kód PIN. Ak zašifrujete úlohu, používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí zadať požadované heslo na ovládacom paneli. Úlohy sa odstránia manuálne alebo podľa harmonogramu uchovania úlohy.
5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.
- Ak má iná uložená úloha už príslušný názov, vyberte možnosť, ktorú chcete použiť.
- **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
 - **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Vytvorenie uloženej úlohy (macOS)

Ukladajte v pamäťovej jednotke USB úlohy určené na súkromnú alebo oneskorenú tlač.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Job Storage** (Ukladanie úloh).



POZNÁMKA: Ak sa ponuka **Job Storage** (Ukladanie úloh) nezobrazuje, ponuku aktivujte podľa pokynov v časti „Zapnutie alebo vypnutie funkcie ukladanie úloh“.

4. V rozbalovacej ponuke **Mode** (Režim) zvolte typ uloženej úlohy.
 - **Proof and Hold** (Kontrola a pozastavenie): Vytlačte a skontrolujte jednu kópiu úlohy a potom vytlačte ďalšie kópie. Prvá kópia sa vytlačí okamžite. Vytlačenie ďalších kópií sa musí spustiť na prednom ovládacom paneli zariadenia. Napríklad, ak sa odosiela 10 kópií, jedna kópia sa vytlačí okamžite, a ostatných deväť kópií sa vytlačí po prevzatí úlohy. Po vytlačení všetkých kópií sa úloha odstráni.
 - **Personal Job** (Osobná úloha): Úloha sa nevytlačí dovtedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne. Ak má úloha osobné identifikačné číslo (PIN), zadajte toto číslo PIN cez ovládací panel. Tlačová úloha sa po vytlačení odstráni z pamäte.
 - **Quick Copy** (Rýchle kopírovanie): Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte tlačiarne, aby ste ich mohli tlačiť neskôr. Úlohy sa odstránia manuálne alebo podľa harmonogramu uchovania úlohy.
 - **Stored Job** (Uložená úloha): Uloženie úlohy v tlačiarne a umožnenie jej tlače ostatným používateľom. Ak má úloha osobné identifikačné číslo (PIN), používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí na ovládacom paneli zadať požadovaný kód PIN. Úlohy sa odstránia manuálne alebo podľa harmonogramu uchovania úlohy.

5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.



POZNÁMKA: macOS 10.14 Mojave a novší: Ovládač tlače už neobsahuje tlačidlo **Custom** (Vlastné). Na nastavenie uloženej úlohy použite možnosti pod rozbaľovacím zoznamom **Mode** (Režim).

Vyberte, ktorá možnosť sa má použiť, ak má iná uložená úloha už daný názov.

- **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
 - **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.
6. Ak ste v rozbaľovacom zozname **Mode** (Režim) vybrali možnosť **Stored Job** (Uložená úloha) alebo **Personal Job** (Osobná úloha), úlohu môžete ochrániť kódom PIN. Zadajte 4-miestne číslo do poľa **Use PIN to Print** (Použiť kód PIN na tlač). Keď sa túto úlohu pokúsia vytlačiť iní ľudia, tlačiareň ich vyzve, aby zadali tento kód PIN.
 7. Ak chcete spracovať úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač uloženej úlohy

Vytlačte úlohu uloženú na pamäťovom kľúči USB.

1. Prejdite na priečnik na ukladanie úloh:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony **Print** (Tlač) a potom tlačidla položky **Job Storage** (Ukladanie úloh).
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Job Storage** (Ukladanie úloh) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.

2. Zo zoznamu priečnikov úlohy prejdite na názov priečinka, v ktorom je uložená úloha, vyberte ho.

3. Prejdite na názov súboru, ktorý chcete vytlačiť, a vyberte ho.

Ak je úloha súkromná alebo zašifrovaná, zadajte kód PIN alebo heslo. Dotknite sa položky **Done** (Hotovo) (dotykový ovládací panel).

4. Tlač úlohy:
 - **Dotykový ovládací panel:** Ak chcete upraviť počet kópií, dotknite sa poľa naľavo od tlačidla **Print** (Tlač) a na dotykovej klávesnici zadajte počet kópií. Dotknutím sa položky **Done** (Hotovo) zatvorte klávesnicu a potom dotknutím sa položky **Print** (Tlač) vytlačíte úlohu.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Ak chcete nastaviť počet kópií, pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na možnosť **Copy** (Kopírovanie) a potom stlačte tlačidlo **OK**. Na obrazovke kopírovania pomocou tlačidiel so šípkami vyberte počet kópií, potom stlačte tlačidlo **OK**, aby ste nastavenie uložili. Opätovným stlačením tlačidla **OK** úlohu vytlačíte.

Odstránenie uloženej úlohy


Keď sa nová úloha uloží na pamäťový kľúč USB, všetky predchádzajúce úlohy s rovnakým názvom používateľa a úlohy sa prepíšu. Ak je pamäťový kľúč USB plný, na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí toto hlásenie: **The USB flash storage device is out of memory. (Úložné zariadenie USB má nedostatok pamäte.) Odstráňte nepoužívané úlohy a skúste to znova.** Ďalšie tlačové úlohy sa môžu uložiť až po odstránení existujúcich uložených úloh.

- [Odstránenie úlohy uloženej v tlačiarne](#)

Odstránenie úlohy uloženej v tlačiarne

Odstránenie úlohy uloženej na pamäťovom kľúči USB.

1. Prejdite na priečinkovú ukážku na ukladanie úloh:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony **Print** (Tlač) a potom tlačidla položky **Job Storage** (Ukladanie úloh).
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Job Storage** (Ukladanie úloh) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. Zo zoznamu priečinkov úlohy prejdite na názov priečinka, v ktorom je uložená úloha, vyberte ho.
3. Prejdite na názov súboru, ktorý chcete odstrániť, a vyberte ho.

Ak je úloha súkromná alebo zašifrovaná, zadajte kód PIN alebo heslo.
4. Odstránenie úlohy:
 - **Dotykový ovládací panel:** Dotknite sa ikony koša  a potom sa dotknite položky **Delete** (Odstrániť) a túto úlohu odstráňte.
 - **2-riadkový ovládací panel:** Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na ponuku **Delete** (Odstrániť) a potom stlačte tlačidlo **OK**. Opätovným stlačením tlačidla **OK** úlohu odstráňte.

Informácie odoslané do tlačiarne na účely evidencie úloh

Prostredníctvom tlačových úloh odoslaných z ovládačov v klientovi (napr. PC) je do zariadení na tlač a spracovanie obrázkov od spoločnosti HP možné odoslať aj osobné identifikačné údaje. Tieto informácie môžu, no nemusia obsahovať meno používateľa a názov klienta, z ktorého úloha pochádza a ktorý sa môže používať na účely evidencie úloh, podľa toho, ako to určí správcova tlačového zariadenia. Rovnaké informácie okrem toho možno uložiť spolu s úlohou na vysokokapacitné úložné zariadenie (napr. pevný disk) tlačového zariadenia pri používaní funkcie ukladania úloh.

Mobilná tlač

Mobilné riešenia a riešenia služby ePrint umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia.

- [Úvod](#)
- [Tlač Wi-Fi Direct \(len bezdrôtové modely\)](#)
- [Tlač pomocou funkcie HP ePrint prostredníctvom e-mailu \(dotykový ovládací panel\)](#)
- [Tlač pomocou funkcie HP ePrint prostredníctvom e-mailu \(2-riadkový ovládací panel LCD\)](#)
- [Služba AirPrint](#)
- [Zabudované tlačové riešene pre systém Android](#)

Úvod

Skontrolujte nasledujúce informácie o mobilnej tlači.

Ak si chcete pozrieť úplný zoznam mobilných riešení a riešení ePrint a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Tlač Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)

Rozhranie Wi-Fi Direct umožňuje tlač z bezdrôtového mobilného zariadenia bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.

- [Zapnutie funkcie Wi-Fi Direct](#)
- [Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi](#)

 **POZNÁMKA:** Nie všetky mobilné operačné systémy v súčasnosti podporujú funkciu Wi-Fi Direct.

Rozhranie **Wi-Fi Direct** môžete využiť na bezdrôtovú tlač pomocou nasledujúcich zariadení:

- Mobilné zariadenia so systémom Android so zabudovaným tlačovým riešením systému Android
- iPhone, iPad alebo iPod s podporou služby Apple AirPrint alebo aplikáciou HP Smart.
- Mobilné zariadenia so systémom Android s aplikáciou HP Smart alebo zabudovaným tlačovým riešením systému Android
- v počítačoch a zariadeniach so systémom Mac, ktoré používajú softvér HP ePrint.
- HP Roam


Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na lokalite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkciu Wi-Fi Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.


Zapnutie funkcie Wi-Fi Direct

Ak chcete bezdrôtovo tlačiť z mobilných zariadení, funkcia Wi-Fi Direct musí byť zapnutá.


Postupujte podľa týchto krokov a zapnite funkciu Wi-Fi Direct pomocou ovládacieho panela tlačiarne.


1. Prechod na ponuku Wi-Fi Direct:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony funkcie Wi-Fi Direct .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:
 1. [Nastavenie](#)
 2. [Wi-Fi Direct](#)

Zobrazí sa obrazovka s podrobnosťami o funkcii Wi-Fi Direct.

2. Otvorte obrazovku so stavom funkcie Wi-Fi Direct:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na obrazovke s podrobnosťami o funkcii Wi-Fi Direct sa dotknite ikony nastavení .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Na obrazovke s podrobnosťami o funkcii Wi-Fi Direct prejdite na ponuku [Wi-Fi Direct Status](#) (Stav funkcie Wi-Fi Direct) a otvorte ju.
3. Zapnutie funkcie Wi-Fi Direct:

- **Dotykový ovládací panel:** Ak je funkcia **Wi-Fi Direct** nastavená na možnosť **Off** (Vypnuté), dotknite sa položky prepínača a zapnite ju.
- **2-riadkový ovládací panel LCD:** Ak je funkcia **Wi-Fi Direct** nastavená na možnosť **Off** (Vypnuté), stlačením tlačidla so šípkou doprava ju zapnite a potom stlačte tlačidlo **OK**, aby ste nastavenie uložili.

 **POZNÁMKA:** V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model tej istej tlačiarne, sa odporúča priradiť ku každej tlačiarne jedinečný názov pripojenia Wi-Fi Direct, aby sa dala tlačiareň jednoduchšie identifikovať na tlač pomocou funkcie Wi-Fi Direct.

Ak chcete zobraziť názov funkcie Direct Wi-Fi na dotykovom ovládacom paneli, na úvodnej obrazovke prejdite po karte ovládacieho panela smerom nadol a potom sa dotknite ikony Wi-Fi Direct .

Ak chcete zobraziť názov funkcie Wi-Fi Direct na 2-riadkovom ovládacom paneli LCD, stlačením tlačidla OK zobrazte úvodnú obrazovku a potom prejdite na tieto ponuky a otvorte ich:

1. [Nastavenie](#)
 2. [Wi-Fi Direct](#)
 3. [Wi-Fi Direct Name \(Názov pre Wi-Fi Direct\)](#)
-

Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi

Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi pomocou vstavaného webového servera HP (EWS):


- [Prvý krok: Otvorenie vstavaného webového servera HP](#)
- [Druhý krok: Zmena názvu pre Wi-Fi Direct](#)

Prvý krok: Otvorenie vstavaného webového servera HP

Otvorte vstavaný webový server HP (EWS) podľa nasledujúceho postupu.

1. Vyhládajte adresu IP tlačiarne na ovládacom paneli tlačiarne:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite ikony bezdrôtového pripojenia (📶) alebo ikonu Ethernet (🌐) a zobrazíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:
 1. [Nastavenie](#)
 2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
 3. [Všeobecné nastavenia](#)V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku [Show the IP Address](#) (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti **Yes** (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarne alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Druhý krok: Zmena názvu pre Wi-Fi Direct

Ak chcete zmeniť názov pre funkciu Wi-Fi Direct, postupujte nasledovne.

1. Na domovskej stránke servera EWS kliknite na kartu **Network** (Sieť).
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na položku **Wi-Fi Direct**.
3. V poli **Status** (Stav) kliknite na položku **Edit Settings** (Upraviť nastavenia).
4. Do poľa **Wi-Fi Direct Name** (Názov pre funkciu Wi-Fi Direct) zadajte nový názov a potom kliknite na položku **Apply** (Použiť).


Tlač pomocou funkcie HP ePrint prostredníctvom e-mailu (dotykový ovládací panel)

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov. Tieto pokyny sú určené pre modely s **ovládacím panelom s dotykovým displejom**.

Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarni musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

Podľa týchto krokov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujte sa v službe HP Connected:

1. Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarnie prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony HP ePrint .
2. Na obrazovke HP ePrint sa dotknite tlačidla **Setup** (Nastavenie) v pravom dolnom rohu.
3. Na obrazovke nastavenia webových služieb si prečítajte zmluvné podmienky používania. Dotknutím sa tlačidla **Yes** (Áno) vyjadrite súhlas s podmienkami používania a aktivujte webové služby HP.

V tlačiarni sa povolia webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami. Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarnie potrebný na zaregistrovanie tlačiarnie na lokalite HP Connected.

4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

Tlač pomocou funkcie HP ePrint prostredníctvom e-mailu (2-riadkový ovládací panel LCD)

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarnie z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov. Tieto pokyny sú určené pre modely tlačiarní s **2-riadkovým ovládacím panelom LCD**.


Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:


- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarni musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

Podľa týchto krokov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujte sa v službe HP Connected:

1. Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarnie stlačením tlačidla **OK**.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:
 1. **Nastavenie**
 2. **Network Setup (Nastavenie siete)**
 3. **Všeobecné nastavenia**
3. V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku **Show the IP Address** (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti **Yes** (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarnie alebo názov hostiteľa.

4. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

5. Na domovskej stránke EWS kliknite na kartu **Web Services** (Webové služby).
6. V časti **Web Services Settings** (Nastavenia webových služieb) kliknite na položku **Setup** (Nastavenie), kliknite na možnosť **Continue** (Pokračovať) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyslovte súhlas s podmienkami používania.

V tlačiarne sa povolia webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami. Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne potrebný na zaregistrovanie tlačiarne na lokalite HP Connected.

7. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

Služba AirPrint


Pomocou služby Apple AirPrint môžete tlačiť priamo v tlačiarne zo zariadenia so systémom iOS alebo z počítača Mac bez nutnosti nainštalovať ovládač tlačiarne.

Službu AirPrint podporujú zariadenia so systémom iOS a počítače Mac s operačným systémom macOS 10.7 Lion alebo novším.

Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- E-mail
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **POZNÁMKA:** Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Zabudované tlačové riešene od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarne od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie so systémom Android.

Tlačové riešenie je zabudované v podporovaných operačných systémoch, takže inštalácia ovládačov ani preberanie softvéru nie je potrebné.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Tlač z pamäťového kľúča USB (len dotykový ovládací panel)

Zistite, ako tlačiť priamo z pamäťového kľúča USB.

- [Úvod](#)
- [Tlač dokumentov z USB](#)

Úvod


Port USB na tlač po prístupe k zariadeniu vám umožňuje rýchlo tlačiť súbory bez ich odosielania z počítača. Táto funkcia je k dispozícii na modeloch tlačiarne s **ovládacím panelom s dotykovým displejom**.

Tlačiareň akceptuje štandardné pamäťové jednotky USB v porte USB, ktorý sa nachádza pod ovládacím panelom. Podporované sú nasledovné typy súborov:

- .pdf
- .jpg
- .prn a .PRN
- .pcl a .PCL
- .ps a .PS
- .doc a .docx
- .ppt a .pptx

Tlač dokumentov z USB

Na tlač dokumentov zo zariadenia USB použite nasledujúci postup.

1. Vložte pamäťovú jednotku USB do portu USB na prednej strane tlačiarne.
Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí správa **Reading...** (Načítanie).
2. Na obrazovke možností pamäťového zariadenia sa dotknite položky **Print Documents** (Tlačiť dokumenty).
3. Presuňte sa na názov súboru, ktorý chcete vytlačiť, a dotknite sa ho. Ak je súbor uložený do priečinka, dotknite sa názvu priečinka a potom prejdite na názov súboru a dotknite sa ho.
4. Keď sa zobrazí ponuka Print from USB (Tlač z USB), dotknite sa niektorej z nasledujúcich položiek ponuky a zmeňte nastavenia pre tlačovú úlohu:
 - [2-Sided \(Obojstranne\)](#)
 - [Tray Selection \(Výber zásobníka\)](#)
 - [Copies \(Počet kópií\)](#)
 - [Quality \(Kvalita\)](#)Pre ďalšie možnosti sa dotknite ikony nastavenia .
5. Dotykom tlačidla **Print** (Tlač) vytlačíte úlohu.
6. Prevezmite vytlačenú úlohu z výstupnej priehradky a odpojte pamäťovú jednotku USB od portu USB.

5 Správa tlačiarne

Využite nástroje na správu, nastavenia zabezpečenia a úspory energie a aktualizácie firmvéru pre tlačiareň.

- [Používanie aplikácií webových služieb HP \(len modely s dotykovým displejom\)](#)
- [Zmena typu pripojenia tlačiarne \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP a domovskej stránky tlačiarne \(EWS\)](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Funkcie zabezpečenia tlačiarne](#)
- [Nastavenia úspory energie](#)
- [Softvér HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach


Používanie aplikácií webových služieb HP (len modely s dotykovým displejom)

Pomocou webových služieb môžete pridať tlačové aplikácie vašej tlačiarne pomocou služby HP Connected. Tlačové aplikácie predstavujú platformu na dodanie obsahu na základe požiadavky, ktorá vám umožňuje prehliadať a zobrazovať obľúbené webové destinácie a tlačiť v jednoducho čitateľnom formáte.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne potiahnite prstom doprava a následne sa dotknite položky **Apps** (Aplikácie) a vyberte ju.
2. Dotknite sa tlačovej aplikácie, ktorú chcete použiť.

Ďalšie informácie o jednotlivých tlačových aplikáciách a vytvorení konta nájdete na lokalite HP Connected na adrese [HP Connected](#). Pomocou konta HP Connected môžete pridávať, nakonfigurovať alebo vyberať tlačové aplikácie a na ovládacom paneli tlačiarne nastaviť poradie, v akom sa aplikácie zobrazia.

 **POZNÁMKA:** Webová lokalita HP Connected nemusí byť dostupná vo všetkých krajinách/oblastiach.

 **POZNÁMKA:** Okrem toho môžete vypnúť tlačové aplikácie pomocou servera EWS. Ak to chcete urobiť, otvorte vstavaný webový server EWS (pozrite si časť venovanú vstavanému webovému serveru), kliknite na kartu **Web Services** (Webové služby) a potom kliknite na možnosť **Turn Off** (Vypnúť) vedľa možnosti tlačových aplikácií.

Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)

Ak tlačiareň už používate a chcete zmeniť spôsob jej pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia). Napríklad môžete pripojiť novú tlačiareň k počítaču pomocou pripojenia USB alebo sieťového pripojenia alebo zmeniť pripojenie z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie.

Na otvorenie položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia) použite tento postup:

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. Na navigačnej lište programu HP Printer Assistant vyberte možnosť **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia).


Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP a domovskej stránky tlačiarne (EWS)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať funkcie tlače z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- [Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP \(EWS\) zo softvéru](#)
- [Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP \(EWS\) z webového prehliadača](#)
- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácií zásobníkov (typy papiera a veľkosti)
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Zobrazenie a zmena konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera HP nie je nutné mať prístup na internet.

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

 **POZNÁMKA:** Domovská stránka tlačiarne (EWS) je softvér, ktorý sa používa na pripojenie k vstavanému webovému serveru HP, keď je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom USB. Je k dispozícii iba vtedy, ak bola vykonaná úplná inštalácia, keď bola tlačiareň nainštalovaná v počítači. V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie dostupné.

 **POZNÁMKA:** Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru

Pomocou tejto metódy otvorte vstavaný webový server EWS pomocou programu HP Printer Assistant.

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **Printer Home Page (EWS)** (Domovská stránka tlačiarne (EWS)).

Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača

Pomocou vstavaného webového servera EWS môžete spravovať vašu tlačiareň z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

Tlačiareň sa musí pripojiť k sieti založenej na protokole IP ešte pred získaním prístupu k serveru EWS.

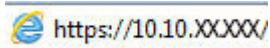
1. Vyhľadajte adresu IP tlačiarne na ovládacom paneli tlačiarne:

- **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite ikony bezdrôtového pripojenia (📶) alebo ikonu Ethernet (🌐) a zobrazíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.
- **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:

1. [Nastavenie](#)
2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
3. [Všeobecné nastavenia](#)

V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku [Show the IP Address](#) (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti [Yes](#) (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarne alebo názov hostiteľa.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves [Enter](#). Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



POZNÁMKA: Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Tabuľka 5-1 Vstavaný webový server HP – karty

Karta alebo časť	Opis
Karta Home (Domov)	<ul style="list-style-type: none"> ● Režim spánku: Nakonfigurujte nastavenia režimu spánku.
Poskytuje informácie o tlačiarni, stave a konfigurácii.	<ul style="list-style-type: none"> ● Webové služby: Nastavte a spravuje webové služby, akými sú HP ePrint a tlačové aplikácie. ● Aktualizácia tlačiarnie: Skontrolujte nové aktualizácie tlačiarnie. ● Odhadovaná úroveň tonera v kazetách: Zobrazte stav kaziet a odhadovanú úroveň tonera v kazetách. ● Network Summary (Prehľad siete): Zobrazte prehľad nastavení siete. ● Nástroje kvality tlače. Používajte nástroje na údržbu a vylepšenie kvality vašich výtlačkov. ● Sprievodca nastavením bezdrôtového pripojenia: Tlačiareň pripojte k bezdrôtovej sieti. ● Wi-Fi Direct: Zobrazte a upravte nastavenia funkcie Wi-Fi Direct. ● AirPrint: Zobrazte a upravte nastavenia funkcie AirPrint. ● Informácie o tlačiarni: Zobrazte všeobecné informácie o tlačiarni. ● Správca: Nastavte a spravujte rozšírené ovládacie prvky zabezpečenia a používania tlačiarnie. ● Režim vypnutia: Nakonfigurujte nastavenia režimu vypnutia. ● Správa o používaní: Zobrazte podrobné informácie o používaní tlačiarnie. ● Brána firewall: Nastavte a spravuje bránu firewall tlačiarnie. ● Správy tlačiarnie: Zobrazte správy, ktoré sú k dispozícii pre tlačiareň. ● Zálohovanie: Zálohujte nastavenia tlačiarnie do súboru chráneného heslom. ● Prispôsobenie: Pridajte alebo odstráňte vlastnosti, ktoré sa zobrazujú na karte Domov.
Karta Copy/Print (Kopírovanie/tlač)	<ul style="list-style-type: none"> ● Zmeňte predvolené nastavenie tlače z počítača, napríklad počet kópií a kvalitu tlače.
Karta Webové služby	<ul style="list-style-type: none"> ● Nastavenia webových služieb
Karta Sieť	<ul style="list-style-type: none"> ● Všeobecné
(len tlačiarnie so sieťovým pripojením)	<ul style="list-style-type: none"> ● Káblové (802.3)
Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.	<ul style="list-style-type: none"> ● Bezdrôtové (802.11) ● Wi-Fi Direct ● Bluetooth Smart ● Služba AirPrint ● Google Cloud Print ● Internet Printing Protocol (protokol IPP) ● Zabezpečenie ● Advanced Settings (rozšírené nastavenia)

Tabuľka 5-1 Vstavaný webový server HP – karty (pokračovanie)

Karta alebo časť	Opis
Karta Nástroje	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o produkte• Reports (Hlásenia)• Pomocné programy• Záloha a obnovenie• Reštart tlačiarne• Aktualizácie tlačiarne
Karta Nastavenia	<ul style="list-style-type: none">• Power Management (Správa napájania)• Predvolby• Spotrebný materiál• Control Panel Customization (Prispôsobenie ovládacieho panela) (len modely s dotykovým displejom)• Zabezpečenie• E-mailové výstrahy• Restore Defaults (Obnoviť predvolené nastavenia)• Firewall

Konfigurácia nastavení siete IP

Skontrolujte nasledujúce informácie o konfigurácii nastavení adresy IP siete.

- [Úvod](#)
- [Podmienky zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Premenovanie tlačiarne v sieti](#)
- [Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)
- [Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky](#)

Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujete sieťové nastavenia tlačiarne.

Podmienky zdieľania tlačiarne

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarne HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft.

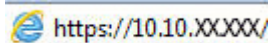
Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.


Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

1. Vyhľadajte adresu IP tlačiarne na ovládacom paneli tlačiarne:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite ikony bezdrôtového pripojenia (📶) alebo ikonu Ethernet (🌐) a zobrazíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:
 1. [Nastavenie](#)
 2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
 3. [Všeobecné nastavenia](#)V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku [Show the IP Address](#) (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti **Yes** (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarne alebo názov hostiteľa.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 https://10.10.XXXX/

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Na domovskej stránke EWS kliknite na kartu **Network** (Sieť), čím zobrazíte informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

Premenovanie tlačiarne v sieti

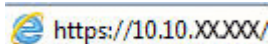
Ak chcete premenovať tlačiarne v sieti, aby sa dali jedinečne identifikovať, použite vstavaný webový Server HP (EWS).


1. Vyhľadajte adresu IP tlačiarne na ovládacom paneli tlačiarne:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite ikony bezdrôtového pripojenia () alebo ikonu Ethernet () a zobrazíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:

1. [Nastavenie](#)
2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
3. [Všeobecné nastavenia](#)

V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku [Show the IP Address](#) (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti **Yes** (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarne alebo názov hostiteľa.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.


 https://10.10.XXXX/

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Na domovskej stránke servera EWS kliknite na kartu **Network** (Sieť).
4. Na ľavej navigačnej table kliknutím na položku **General** (Všeobecné) rozbaľte možnosti a potom kliknite na položku **Network Identification** (Identifikácia siete).
5. Do textového poľa **Host Name** (Názov hostiteľa) zadajte názov na zabezpečenie jedinečnej identifikácie tejto tlačiarne a potom kliknite na položku **Apply** (použiť), aby sa tieto zmeny uložili.




Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela


Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite ponuky na ovládacom paneli.

1. Prechod na ponuku nastavenia:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykom alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. **Network Setup** (Nastavenie siete)
 2. **Ethernet Settings** (Nastavenia siete Ethernet)
 3. **Nastavenia IP**
 4. **Manual** (Manuálne)
3. Pomocou tlačidiel so šípkami zadajte adresu IP a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami zadajte masku podsiete a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Pomocou tlačidiel so šípkami zadajte bránu a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky

Rýchlosť prepojenia a komunikačný režim tlačového servera sa musia zhodovať so sieťovým rozbočovačom. Pre väčšinu prípadov nechajte tlačiareň v automatickom režime. Nesprávne zmeny v rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky môžu zabrániť komunikácii tlačiarne s ostatnými sieťovými zariadeniami. Ak potrebujete vykonať zmeny, použite ovládací panel tlačiarne.

-
-  **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa týkajú len ethernetových (káblových) sietí. Nevzťahujú sa na bezdrôtové siete.
-  **POZNÁMKA:** Nastavenie tlačiarne sa musí zhodovať s nastavením sieťového zariadenia (sieťový rozbočovač, prepínač, brána, smerovač alebo počítač).
-  **POZNÁMKA:** Zmena týchto nastavení spôsobí vypnutie a následné zapnutie tlačiarne. Zmeny vykonávajte len vtedy, keď je tlačiareň nečinná.
-

1. Prechod na ponuku nastavenia:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykom alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. **Network Setup** (Nastavenie siete)
 2. **Ethernet Settings** (Nastavenia siete Ethernet)
 3. **Link Speed** (Rýchlosť pripojenia)
3. V ponuke **Link Speed** (Rýchlosť prepojenia) prejdite na jednu z nasledujúcich možností a vyberte ju:

Nastavenie	Opis
Automatic (Automaticky)	Tlačový server sa automaticky nastaví na najvyššiu rýchlosť pripojenia a komunikačný režim povolený v sieti.
10T plná	10 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
10T polovičná	10 Mb/s, poloduplexná prevádzka.
100TX plná	100 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
100TX polovičná	100 Mb/s, poloduplexná prevádzka.
1000T Full (1000T Plná)	1 000 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.

4. Nastavenie uložíte vybratím položky **OK**. Tlačiareň sa vypne a znova zapne.

Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Skontrolujte nasledujúce informácie o funkciách zabezpečenia tlačiarne.

- [Úvod](#)
- [Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera](#)

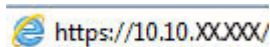
Úvod


Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera

Na prístup k tlačiarňi a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

1. Vyhládajte adresu IP tlačiarne na ovládacom paneli tlačiarne:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite ikony bezdrôtového pripojenia (📶) alebo ikonu Ethernet (🌐) a zobrazíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:
 1. [Nastavenie](#)
 2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
 3. [Všeobecné nastavenia](#)V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku [Show the IP Address](#) (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti **Yes** (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarne alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Na domovskej stránke servera EWS kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia).
4. Na ľavej navigačnej table kliknutím na položku **Security** (Zabezpečenie) rozbaľte možnosti a potom kliknite na položku **General Security** (Všeobecné zabezpečenie).
5. Zadajte heslo.
6. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo) a potom kliknite na položku **Apply** (Použiť).

 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Nastavenia úspory energie

Získanie informácií o nastaveniach na úsporu energie, ktoré tlačiareň ponúka.

- [Úvod](#)
- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Nastavenie režimu spánku/oneskorenia spánku \(min\)](#)
- [Nastavte režim vypnutia/vypnutie po režime spánku \(hod.\)](#)
- [Upravenie nastavenia zakázania vypínania](#)

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Tlač v režime EconoMode

Tlačiareň má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode spotrebujete menej tonera. Avšak používanie možnosti EconoMode (Ekonomický režim) môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.




POZNÁMKA: Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Začiarknite políčko **EconoMode**.

Nastavenie režimu spánku/oneskorenia spánku (min)


Použite ponuky ovládacieho panela na určenie množstva času, počas ktorého má byť tlačiareň neaktívna pred prechodom do režimu spánku.


1. Prechod na ponuku nastavenia:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykovo alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:

1. [Power Management \(Správa napájania\)](#)
2. [Sleep Mode](#) (Režim spánku) (dotykový ovládací panel) alebo [Sleep Delay \(Min.\)](#) (Oneskorenie spánku (min))(2-riadkový ovládací panel LCD)
3. Uveďte počet minút, počas ktorých má byť tlačiareň neaktívna pred prechodom do režimu spánku:
 - **Dotykový ovládací panel:** Dotknite sa požadovanej možnosti v zozname.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte počet minút a potom stlačte tlačidlo **OK**, aby ste nastavenie uložili.

Nastavte režim vypnutia/vypnutie po režime spánku (hod.)


Použite ponuky ovládacieho panela na určenie množstva času, počas ktorého má byť tlačiareň neaktívna pred vypnutím.

 **POZNÁMKA:** Po vypnutí zariadenia bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

1. Prechod na ponuku nastavenia:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku [Setup](#) (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykom alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. [Power Management \(Správa napájania\)](#)
 2. [Shutdown Mode](#) (Režim vypnutia) (dotykový ovládací panel) alebo [Shutdown after Sleep \(Min.\)](#) (Vypnutie po spánku (min))(2-riadkový ovládací panel LCD)
3. Uveďte počet hodín, počas ktorých musí byť tlačiareň neaktívna pred vypnutím:
 - **Dotykový ovládací panel:** Dotknite sa požadovanej možnosti v zozname.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte počet hodín a potom stlačte tlačidlo **OK**, aby ste nastavenie uložili.

Upravenie nastavenia zakázania vypínania

Pomocou ponúk ovládacieho panela tlačiarne zakážete vypínanie tlačiarne po určitom období nečinnosti.

1. Prechod na ponuku nastavenia:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku [Setup](#) (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykom alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:

1. [Power Management \(Správa napájania\)](#)
2. [Disable Shutdown \(Zakázanie vypínania\)](#)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - [When Ports Are Active](#) (Keď sú porty aktívne): Tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu bude brániť tlačiarni vo vypnutí.
 - [Do not disable](#) (Nevypínajte) (dotykový ovládací panel) alebo [Never](#) (Nikdy) (2-riadkový ovládací panel LCD): Tlačiareň sa vypne po období nečinnosti stanovenom v nastavení režimu [Sleep Mode/Shutdown After \(Hr.\)](#)(Režim spánku/vypnúť po – hod.).



POZNÁMKA: Predvolené nastavenie je, [When ports are active](#) (Keď sú porty aktívne).

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overčený špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných tlačiarní a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie tlačiarnie. Navštívte stránku www.hp.com/support/webjetadmin, ktorá obsahuje ďalšie informácie.

Aktualizácia firmvéru

Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie tlačiarne, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie k existujúcim aplikáciám webových služieb. Firmvér tlačiarne aktualizujte podľa nasledujúcich krokov. Po aktualizácii firmvéru sa aplikácie webových služieb aktualizujú automaticky.

- [Spôsob č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela](#)
- [Spôsob č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja HP Printer Update](#)

Na uskutočnenie aktualizácie firmvéru tlačiarne existujú dve podporované metódy. Na aktualizáciu firmvéru tlačiarne použite len jednu z týchto metód.

Spôsob č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela


Postupujte podľa týchto krokov pri aktualizácii firmvéru pomocou ovládacieho panela tlačiarne (len pre tlačiarne pripojené v sieti). Ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB, prejdite na druhú metódu.

1. Uistite sa, že tlačiareň je pripojená ku káblovej sieti (Ethernet) alebo bezdrôtovej sieti s aktívnym internetovým pripojením.



POZNÁMKA: Na to, aby bolo možné aktualizovať firmvér prostredníctvom sieťového pripojenia, musí byť tlačiareň pripojená k internetu.

2. Prechod na ponuku nastavenia:

- **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
- **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.

3. V ponuke nastavení dotykou alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:

1. [Printer Maintenance \(Údržba tlačiarne\)](#)
2. [Update the Printer](#) (Aktualizovať tlačiareň) (dotykový ovládací panel) alebo [Update Firmware](#) (Aktualizovať firmvér) (2-riadkový ovládací panel LCD)





POZNÁMKA: Ak sa možnosť [Update the Printer](#) (Aktualizovať tlačiareň) ani [Update Firmware](#) (Aktualizovať firmvér) nezobrazuje, použite druhý spôsob.

4. Aktualizujte firmvér:


- **Dotykový ovládací panel:** Stlačte možnosť [Check for Printer Updates Now](#) (Skontrolovať dostupnosť aktualizácií tlačiarne teraz) na vyhľadanie dostupných aktualizácií. Ak sa zistí novšia verzia firmvéru, proces aktualizácie sa automaticky začne.
- **2-riadkový ovládací panel LCD:** Ak je k dispozícii aktualizácia firmvéru, stlačením tlačidla **OK** spustíte proces aktualizácie.

5. **Len dotykový ovládací panel:** Nastavte tlačiareň tak, aby sa firmvér aktualizoval automaticky, keď budú dostupné aktualizácie:

- a. Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
- b. Prejdite na položku **Printer Maintenance** (Údržba tlačiarne) a dotknite sa jej. Potom sa dotknite položky **Update the Printer** (Aktualizovať tlačiareň).
- c. Dotknite sa položky **Manage Updates** (Správa aktualizácií), dotknite sa položky **Allow Updates** (Povoliť aktualizácie) a potom sa dotknite možnosti **Yes** (Áno).
- d. Dotknite sa tlačidla späť , dotknite sa položky **Printer Update Options** (Možnosti aktualizácie tlačiarne) a potom sa dotknite možnosti **Install Automatically (Recommended)** (Nainštalovať automaticky (odporúča sa)).

Spôsob č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja HP Printer Update

Postupujte podľa týchto krokov – manuálne prevezmite a nainštalujte nástroj HP Printer Update.

 **POZNÁMKA:** Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre tlačiarne pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Tento spôsob možno použiť aj v prípade tlačiarň pripojených k sieti.

 **POZNÁMKA:** Na použite tejto metódy je potrebné mať nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Prejdite na adresu www.hp.com/go/support, kliknite na položku **Software and Drivers**, (Softvér a ovládače) a potom kliknite na položku **Printer** (Tlačiareň).
2. Do textového poľa, zadajte názov tlačiarne, kliknite na položku **Submit** (Odoslať) a potom kliknite na model tlačiarne zo zoznamu výsledkov vyhľadávania.
3. V sekcii **Firmware** (Firmvér) nájdite súbor **Firmware Update**.
4. Kliknite na položku **Download** (Stahovanie) a vyberte položku **Run** (Spustiť).
5. Po spustení nástroja HP Printer Update, vyberte tlačiareň, ktorú chcete aktualizovať, a potom kliknite na položku **Update** (Aktualizovať).
6. Dokončíte inštaláciu podľa pokynov na obrazovke a potom zavrite nástroj kliknutím na tlačidlo **OK**.

6 Riešenie problémov

Riešenie problémov s tlačiarnou. Vyhľadajte ďalšie zdroje pomoci a technickej podpory.

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Systém Pomocníka na ovládacom paneli](#)
- [Na ovládacom paneli tlačiarny sa zobrazuje hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“](#)
- [Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou](#)

Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Podpora zákazníkov

Vyhľadajte možnosti kontaktovania podpory pre vašu tlačiareň HP.

Tabuľka 6-1 Možnosti podpory HP

Možnosť podpory	Kontaktné informácie
Získajte telefonickú podporu pre vašu krajinu/oblasť	Telefónne čísla krajiny/oblasti sú uvedené v letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli s tlačiarňou, alebo na lokalite www.hp.com/support .
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	www.hp.com/support/colorljM454
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrácia tlačiarne	www.register.hp.com


Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka.

Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.

UPOZORNENIE: Obnovením predvolených nastavení z výroby sa prepnú všetky nastavenia na predvolené hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.

1. Do ponuky **Setup** (Nastavenie) prejdete takto.
 - **2-riadkové ovládacie panely:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku Setup (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
2. V ponuke nastavení dotykovo alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. **Printer Maintenance (Údržba tlačiarne)**
 2. **Restore (Obnoviť)**
 3. **Restore Factory Defaults (Obnoviť všetky továrenské nastavenia)**

Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

System Pomocníka na ovládacom paneli

Tlačiareň má integrovaný systém pomocníka, kde nájdete vysvetlenia k používaniu jednotlivých obrazoviek. Táto funkcia je k dispozícii na modeloch tlačiarne s **ovládacím panelom s dotykovým displejom**.

Pomocníka spustíte dotknutím sa ikony Help (Pomocník). **?** v pravom spodnom rohu obrazovky.

Tipy na používanie pomoci online:

- Na niektorých obrazovkách sa Pomocník otvorí do globálnej ponuky, kde môžete vyhľadať konkrétne témy. Stlačením tlačidiel v ponuke môžete prehľadávať štruktúru ponuky.
- Obrazovky pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás sprevádzajú jednotlivými činnosťami, ako je napr. odstraňovanie zaseknutých médií.
- Pre obrazovky, ktoré obsahujú nastavenia pre jednotlivé úlohy, sa v Pomocníkovi otvorí téma, ktorá vysvetľuje možnosti pre túto obrazovku.
- Ak vás tlačiareň upozorní na chybu alebo výstrahu, dotknite sa ikony pomocníka **?** Tak otvoríte správu popisujúcu problém. Hlásenie tiež obsahuje pokyny užitočné pri riešení problému.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazuje hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

Oboznámte sa s hláseniami týkajúcimi sa kaziet na ovládacom paneli a s krokmi, ktoré treba vykonať.

- [Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave](#)

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite.

Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatrate po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje veľmi nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.


Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po namontovaní novej tonerovej kazety nemusíte tieto nastavenia znovu nastavovať.

- [Zmena nastavení veľmi nízkej hladiny na ovládacom paneli](#)
- [Order supplies \(objednanie spotrebného materiálu\)](#)

Zmena nastavení veľmi nízkej hladiny na ovládacom paneli

Stanovte, ako vás tlačiareň upozorní na veľmi nízku úroveň tonera v kazete.

1. Prechod na ponuku **Setup** (Nastavenie):
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykom alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu)
 2. **Black Cartridge** (Čierna kazeta) alebo **Color Cartridge** (Farebná kazeta)
 3. **Very Low Setting** (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene tonerovej kazety.
 - Výberom možnosti **Prompt** (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene tonerovej kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači.
 - Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň tonerovej kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.
 - (V prípade farebných kaziet): Výberom možnosti **Print Black** (Tlačiť čiernou) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň tonerovej kazety, ale pokračovala naďalej v tlači len čiernym tonerom.



POZNÁMKA: Možnosť **Low Threshold** (Dolná hranica) vám umožňuje určiť úroveň atramentu, ktorá sa považuje za veľmi nízku.

Order supplies (objednanie spotrebného materiálu)

Objednanie spotrebného materiálu a papiera pre vašu tlačiareň HP.

Tabuľka 6-2 Možnosti objednania spotrebného materiálu

Možnosti objednania	Kontaktné informácie
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply

Tabuľka 6-2 Možnosti objednania spotrebného materiálu (pokračovanie)

Možnosti objednania	Kontaktné informácie
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Obráťte sa na autorizovaný servis spoločnosti HP alebo na poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	Na získanie prístupu zadajte v podporovanom webovom prehliadači v počítači do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Zabudovaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu HP.

Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Skontrolujte nasledujúce informácie o situácii, kedy tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania.

- [Úvod](#)
- [Tlačiareň nepreberá papier](#)
- [Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne](#)

Úvod


Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

Tlačiareň nepreberá papier

Ak tlačiareň zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

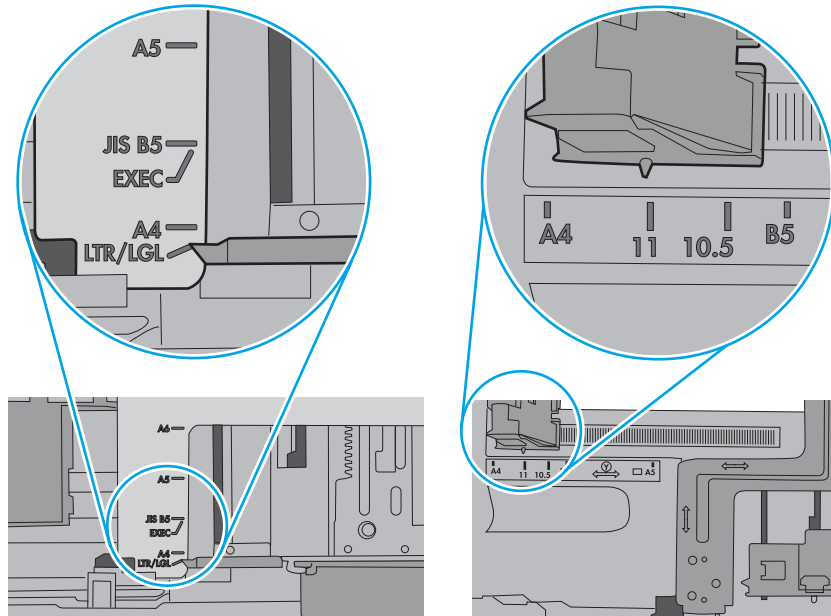
1. Otvorte tlačiareň a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera. Skontrolujte, či v tlačiarň nezostali žiadne roztrhané časti papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overtte, či sú na ovládacom paneli tlačiarne správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.

4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku. Šípku na vodiacej lište zásobníka je potrebné zarovnať so značkou na zásobníku.

 **POZNÁMKA:** Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku.

Nasledujúci obrázok uvádza príklady zarážok veľkosti papiera v zásobníkoch. Väčšina tlačiarní HP má označenia podobné týmto.

Obrázok 6-1 Príklady označení veľkosti

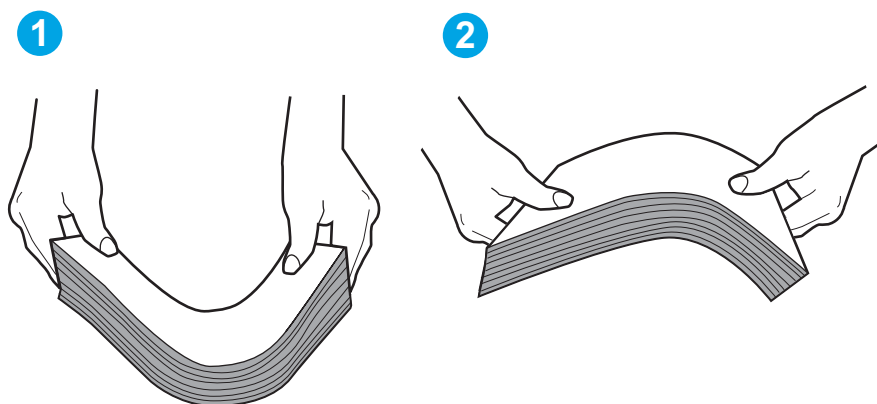


5. Skontrolujte, že vlhkosť v miestnosti zodpovedá špecifikáciám pre túto tlačiareň a papier je uložený v neotvorených balíkoch. Papier sa väčšinou predáva v obaloch chránených pred vlhkom, aby ostal suchý.

V prostrediach s vysokou vlhkosťou môže papier v hornej časti stohu v zásobníku vstrebávať vlhkosť a môže mať zvlnený alebo nerovnomerný vzhľad. Ak sa tak stane, vyberte horných 5 až 10 hárkov papiera zo stohu.

V prostrediach s nízkou vlhkosťou môže nadbytočná statická elektrina spôsobiť zlepenie hárkov papiera. Ak sa tak stane, vyberte papier zo zásobníka a ohnite stoh držaním na oboch koncoch a konce dajte k sebe, aby ste z papiera vytvorili tvar U. Potom otočte konce nadol a vytvorte opačný tvar U. Ďalej podržte každú stranu stohu papiera a zopakujte tento proces. Tento proces uvoľní jednotlivé hárky bez vzniku statickej elektriny. Pred návratom do zásobníka papier vyrovnajte o stôl.

Obrázok 6-2 Technika ohýbania stohu papiera

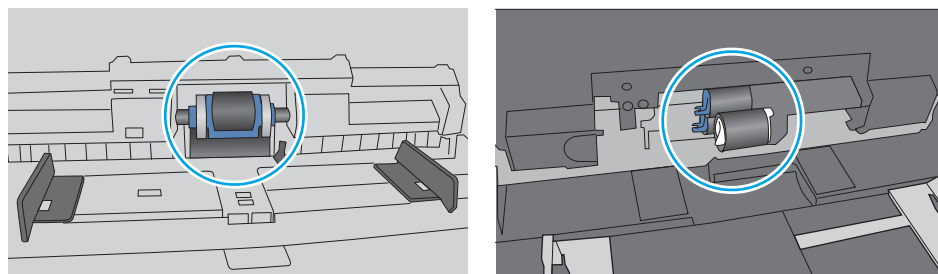


6. Skontrolujte ovládací panel tlačiarne a presvedčte sa, či zobrazuje požiadavku na manuálne podávanie papiera. Vložte papier a pokračujte.
7. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou navlhčenou v teplej vode, ktorá nezanecháva vlákna. Ak je to možné, použite destilovanú vodu.

⚠ UPOZORNENIE: Vodu nenasťriekajte priamo na tlačiareň. Namiesto toho ju nastriekajte na handričku alebo namočte handričku do vody a pred vyčistením valčekov ju vyžmýkajte.

Nasledujúci obrázok znázorňuje príklady umiestnenia valčekov pre rôzne tlačiarne.


Obrázok 6-3 Umiestnenie valčekov pre zásobník 1 alebo viacúčelový zásobník



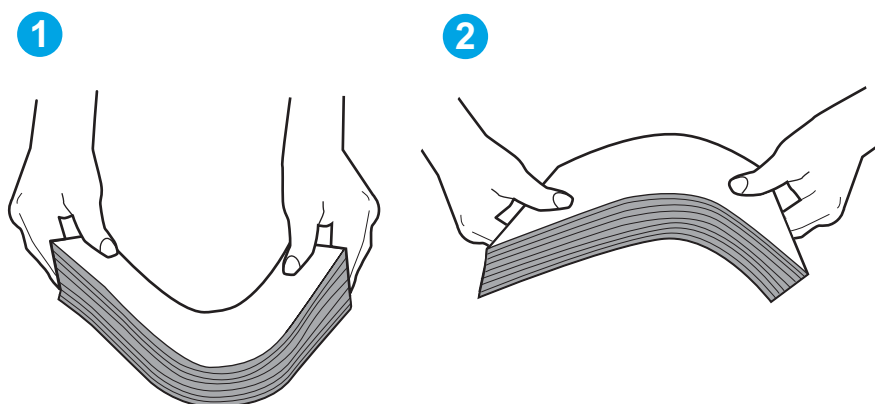
Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak tlačiareň prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a ohnite ho, otočte o 180° a preklopte. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.

 **POZNÁMKA:** Vlnenie papiera vytvára statickú elektrinu. Papier nevlňte, ale stoh papiera ohnite držaním na oboch koncoch a konce dajte k sebe, aby ste z papiera vytvorili tvar U. Potom otočte konce nadol a vytvorte opačný tvar U. Ďalej podržte každú stranu stohu papiera a zopakujte tento proces. Tento proces uvoľní jednotlivé hárky bez vzniku statickej elektriny. Pred návratom do zásobníka papier vyrovajte o stôl.

Obrázok 6-4 Technika ohýbania stohu papiera



2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre túto tlačiareň.
3. Skontrolujte, že vlhkosť v miestnosti zodpovedá špecifikáciám pre túto tlačiareň a papier je uložený v neotvorených balíkoch. Papier sa väčšinou predáva v obaloch chránených pred vlhkom, aby ostal suchý.

V prostredíach s vysokou vlhkosťou môže papier v hornej časti stohu v zásobníku vstrebávať vlhkosť a môže mať zvltný alebo nerovnomerný vzhľad. Ak sa tak stane, vyberte horných 5 až 10 hárkov papiera zo stohu.

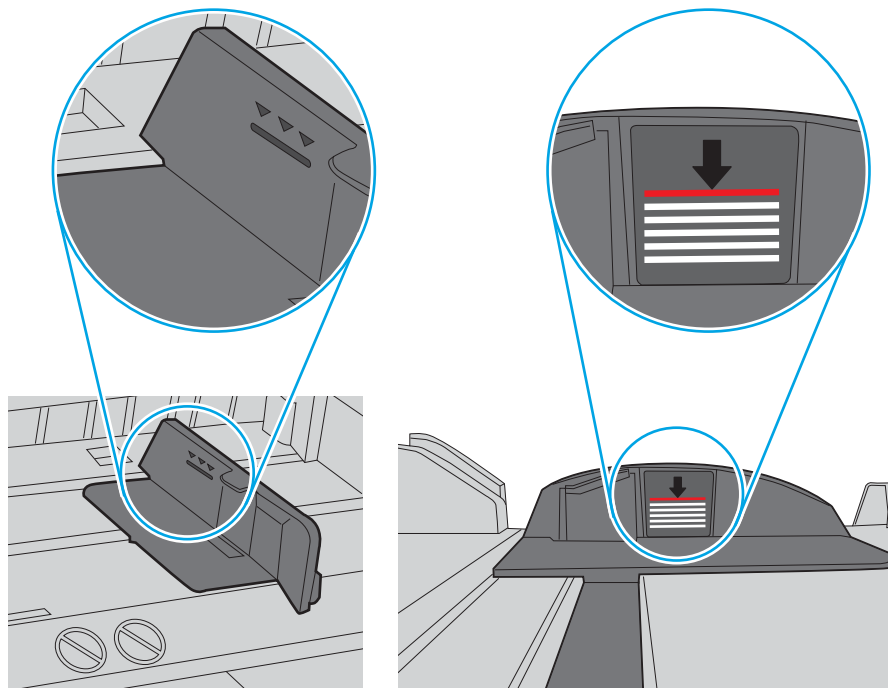
V prostredíach s nízkou vlhkosťou môže nadbytočná statická elektrina spôsobiť zlepenie hárkov papiera. Ak sa tak stane, vyberte papier zo zásobníka a ohnite stoh papiera, ako je opísané vyššie.

4. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.

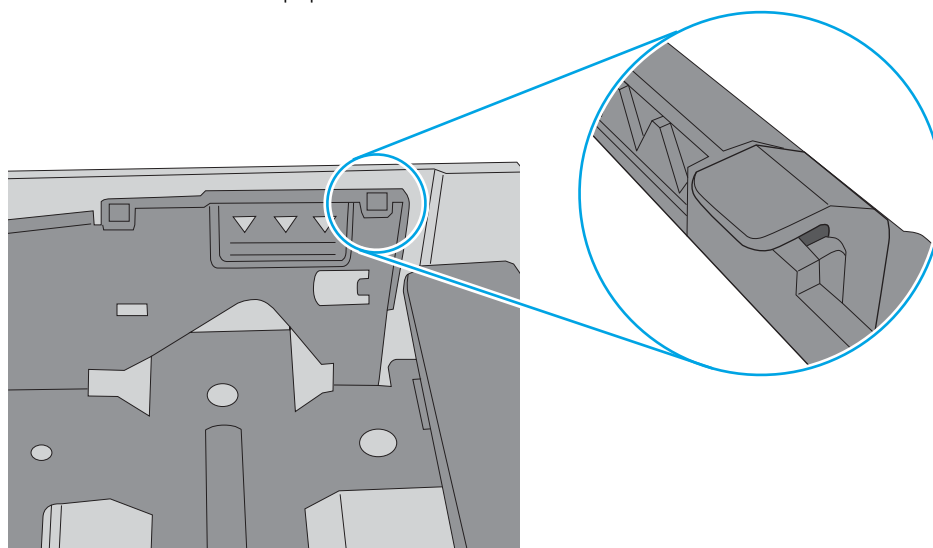
5. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený tak, že skontrolujete označenia výšky stohu v zásobníku. Ak je nadmerne naplnený, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.

Nasledujúce obrázky ukazujú príklady zarážok výšky stohu v zásobníkoch pre rôzne tlačiarne. Väčšina tlačiarní HP má označenia podobné týmto. Tiež skontrolujte, či sú všetky hárky papiera pod zarážkami v blízkosti značiek výšky stohu. Tieto karty vám pomôžu udržať papier v správnej polohe pri podávaní do tlačiarne.

Obrázok 6-5 Označenia výšky stohu



Obrázok 6-6 Karta stohu papiera



6. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
7. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

Odstránenie zaseknutého papiera

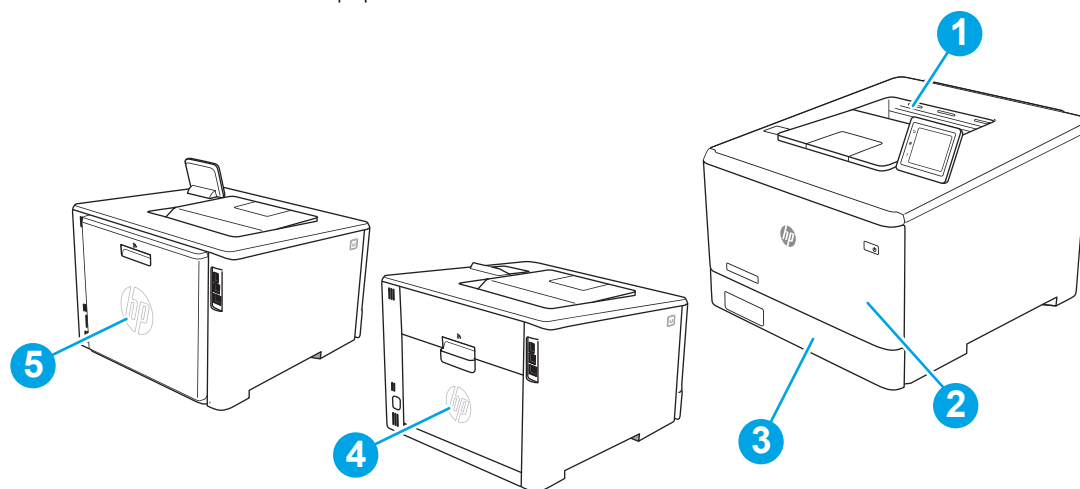
Skontrolujte nasledujúce informácie o odstránení zaseknutého papiera.

- [Miesta zaseknutí papiera](#)
- [Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1 – 13.02](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 2 – 13.03](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera vo výstupnej priehradke – 13.10, 13.11, 13.13](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v duplexnej jednotke \(len modely dn a dw\) – 13.14, 13.15](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierech a v oblasti natavovacej jednotky \(len model nw\) – 13.08, 13.09](#)

Miesta zaseknutí papiera

K zaseknutiu môže dôjsť v týchto miestach.



Obrázok 6-7 Miesta zaseknutí papiera




Číslo	Opis
1	Výstupná priehradka
2	Zásobník 1
3	Zásobník 2
4	Zadné dvierka a oblasť natavovacej jednotky (len model nw)
5	Duplexná jednotka (len modely dn a dw)

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte ju vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Pomocou ovládacieho panela tlačiarny skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.
 - a. Do ponuky [Setup](#) (Nastavenie) prejdete takto.
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarny, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku [Setup](#) (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Otvorte ponuku [Paper Setup](#) (Nastavenie papiera).
 - c. Vyberte zásobník zo zoznamu.
 - d. Vyberte možnosť [Paper Type](#) (Typ papiera) a potom vyberte názov typu papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku.
 - e. Vyberte možnosť [Paper Size](#) (Veľkosť papiera) a potom vyberte názov formátu papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku.
3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.
4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí tlačiarny.
 - a. Do ponuky [Setup](#) (Nastavenie) prejdete takto.
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarny, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku [Setup](#) (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Otvorte tieto ponuky:
 1. [Printer Maintenance](#) (Údržba tlačiarny)
 2. [Print Quality Tools](#) (Nástroje kvality tlače)
 3. [Čistiaca stránka](#)

2-riadkový ovládací panel: Stlačte tlačidlo **OK**.
 - c. Po výzve systémom vložte obyčajný papier formátu Letter alebo A4.
Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahod'te stranu, ktorá sa tlačí.
5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.
 - a. Do ponuky [Setup](#) (Nastavenie) prejdete takto.


- **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
- b. Otvorte tieto ponuky:
1. [Reports \(Hlásenia\)](#)
 2. [Printer Configuration Report \(Správa o konfigurácii tlačiarne\)](#)

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

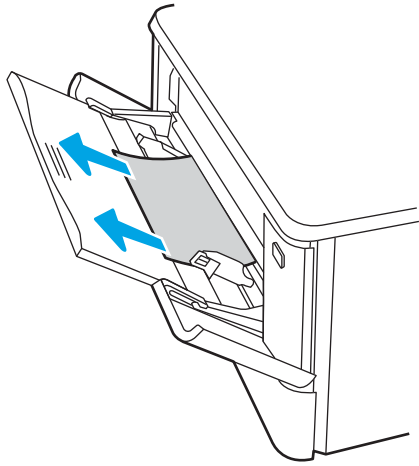
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1 – 13.02

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zásobníku 1.

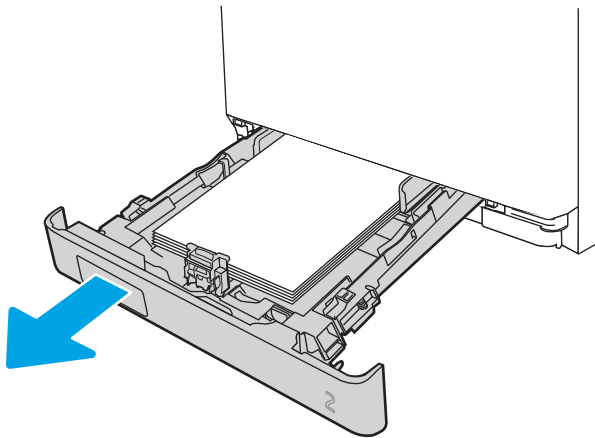
Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie (2-riadkové ovládacie panely) alebo animácia (dotykové ovládacie panely) na pomoc pri odstraňovaní zaseknutia.

 **POZNÁMKA:** Ak sa hárok roztrhne, pred pokračovaním v tlači odstráňte všetky útržky.

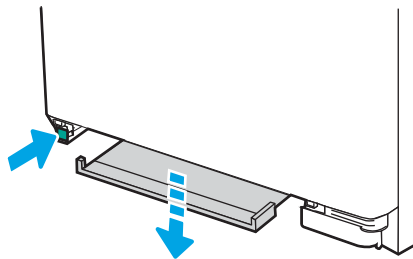
1. Ak vidíte zaseknutý hárok v zásobníku 1, zaseknutý hárok odstráňte tak, že ho vytiahnete priamo smerom von.



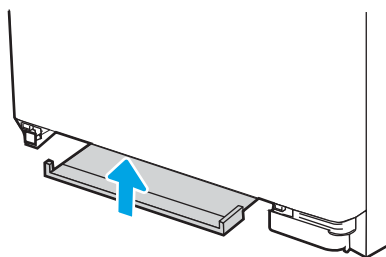
2. Ak zaseknutý hárok nevidíte, zatvorte zásobník 1 a potom vyberte zásobník 2.



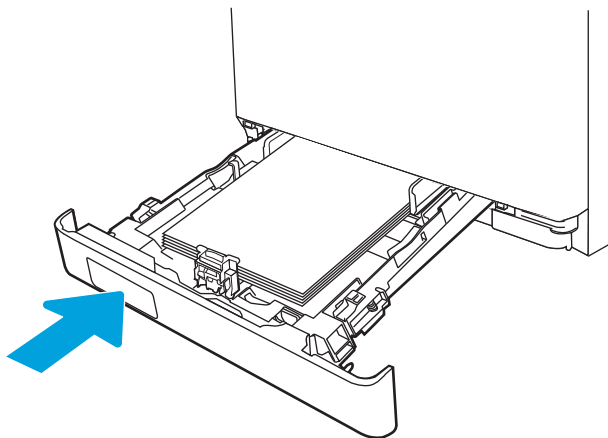
3. Na ľavej strane priestoru zásobníka 2 stlačte kartu na spustenie podnosu zásobníka a následne odstráňte všetok papier. Zaseknutý hárok odstráňte tak, že ho vytiahnete opatrne priamo smerom von.



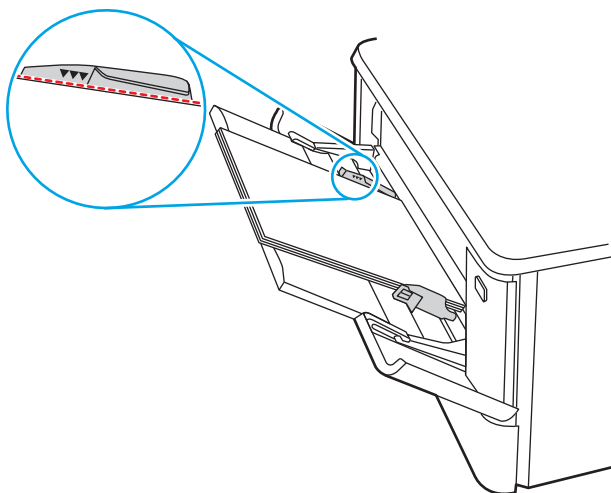
4. Zatlačte podnos zásobníka nahor späť na miesto.



5. Znova založte zásobník 2 na miesto.



6. Znova otvorte zásobník 1 a vložte papier do zásobníka.

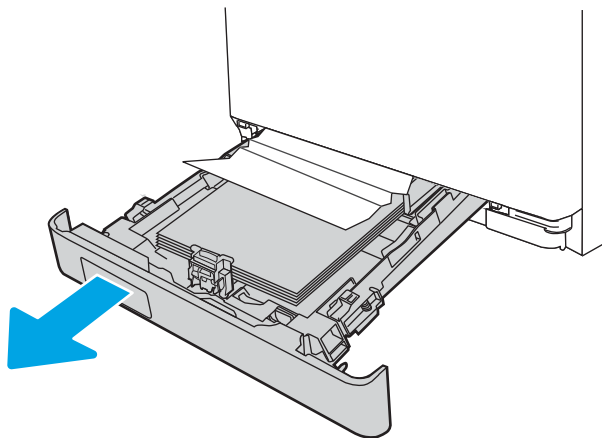


Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 2 – 13.03

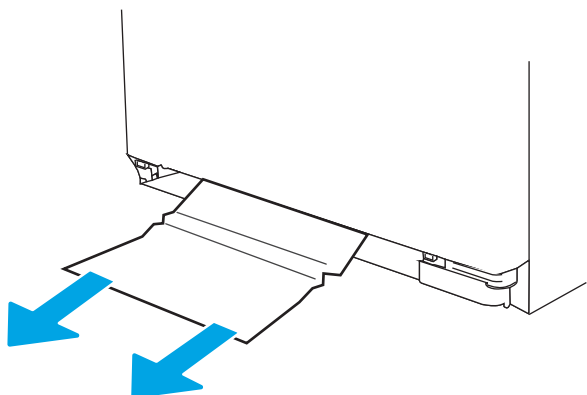
Podľa nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa v zásobníku 2 nezasekol papier.

Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie (2-riadkové ovládacie panely) alebo animácia (dotykové ovládacie panely) na pomoc pri odstraňovaní zaseknutia.

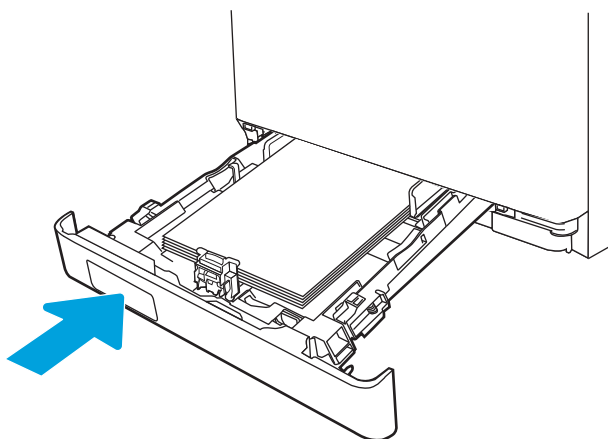
1. Zásobník z tlačiarne úplne vytiahnite.




2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



3. Znovu vložte a zatvorte zásobník č. 2.



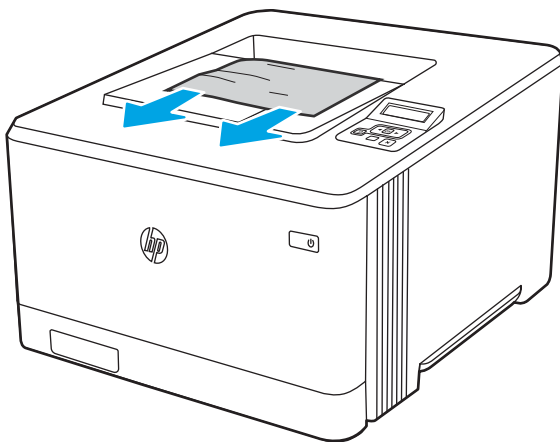
 **POZNÁMKA:** Keď opätovným vložením papiera, skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera správne nastavené vzhľadom na veľkosť papiera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie papiera do zásobníka 2 na strane 22](#).

Odstraňovanie zaseknutí papiera vo výstupnej priehradke – 13.10, 13.11, 13.13

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutia papiera vo výstupnej priehradke.

Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie (2-riadkové ovládacie panely) alebo animácia (dotykové ovládacie panely) na pomoc pri odstraňovaní zaseknutia.

- ▲ Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho.

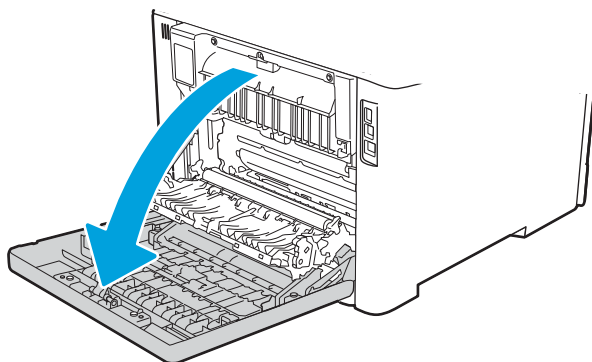


Odstraňovanie zaseknutého papiera v duplexnej jednotke (len modely dn a dw) – 13.14, 13.15

Podľa nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa v duplexnej jednotke nezasekol papier

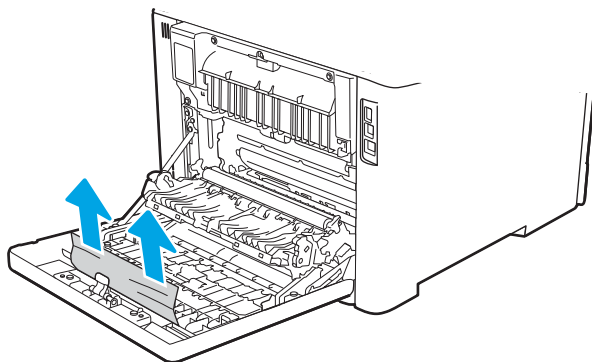
Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie (2-riadkové ovládacie panely) alebo animácia (dotykové ovládacie panely) na pomoc pri odstraňovaní zaseknutia.

1. Na zadnej strane tlačiarne otvorte zadné dvierka na prístup k duplexnej jednotke.

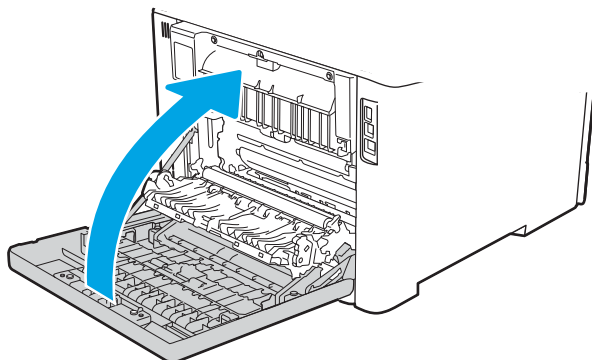


2. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.

⚠ UPOZORNENIE: Natahovacia jednotka sa nachádza nad zadnými dvierkami a je horúca. Nepokúšajte sa siahnuť do oblasti nad zadnými dvierkami, pokiaľ natahovacia jednotka nevychladne.



3. Zavrite duplexnú jednotku.



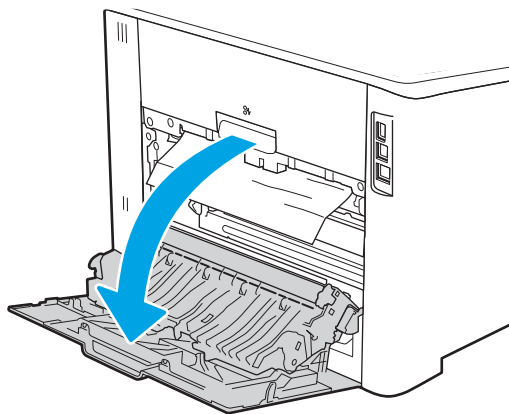
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky (len model nw) – 13.08, 13.09

Podľa tohto postupu skontrolujte, či sa vo vnútri zadných dvierok nezasekol papier.

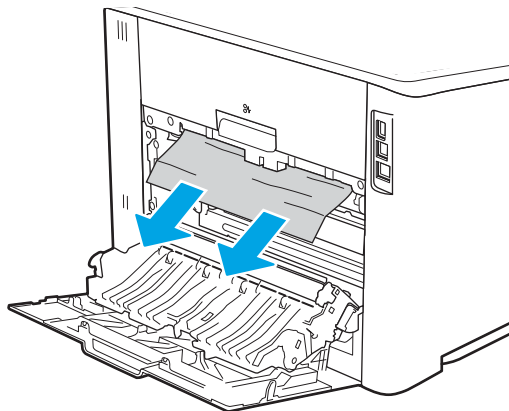
Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie (2-riadkové ovládacie panely) alebo animácia (dotykové ovládacie panely) na pomoc pri odstraňovaní zaseknutia.

⚠ UPOZORNENIE: Nativacia jednotka sa nachádza nad zadnými dverkami a je horúca. Nepokúšajte sa siahnuť do oblasti nad zadnými dverkami, pokiaľ nativacia jednotka nevychladne.

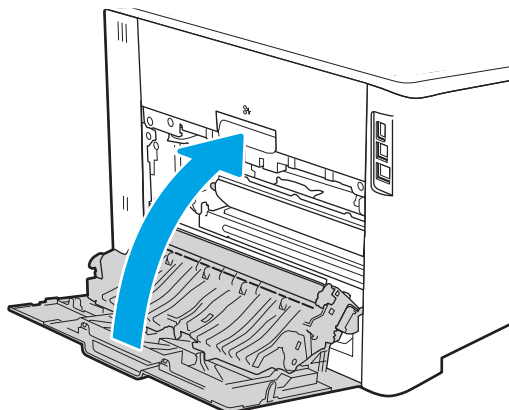
1. Otvorte zadné dverka.



2. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.



3. Zatvorte zadné dverka.



Riešenie problémov s kvalitou tlače

Na riešenie problémov s kvalitou tlače použite nasledujúce informácie.

- [Úvod](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s chybami obrázkov](#)

Úvod

Nižšie uvedené informácie vám pomôžu pri riešení problémov s kvalitou tlače vrátane problémov s kvalitou obrazu a kvalitou farieb.

Kroky na riešenie problémov vám môžu pomôcť s riešením nasledujúcich chýb:

- Prázdne strany
- Čierne strany
- Nezarovnané farby
- Zvlnený papier
- Svetlé alebo tmavé pásy
- Svetlé alebo tmavé šmuhy
- Neostrá tlač
- Sivé pozadie alebo tmavá tlač
- Svetlá tlač
- Uvoľnený toner
- Chýbajúci toner
- Rozptýlené body tonera
- Skreslené obrázky
- Šmuhy
- Pruhy

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Ak chcete vyriešiť problémy s kvalitou tlače, postupujte podľa týchto krokov v uvedenom poradí.

- [Aktualizujte firmvér tlačiarne](#)
- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerových kaziet](#)
- [Tlač čistiacej strany](#)
- [Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou farieb](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Nastavenie hustoty tlače](#)

Riešenie problémov špecifických chýb obrázkov nájdete v časti [Riešenie problémov s chybami obrázkov](#).

Aktualizujte firmvér tlačiarne

Pokúste sa aktualizovať firmvér tlačiarne.

Pozrite si ďalšie informácie na adrese www.hp.com/support.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom.

Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Ak tlačíte zo softvérového programu, skontrolujte nastavenie typu papiera a či nie sú vytlačené strany rozmazané, neostre alebo tmavé, či nie je papier zvlnený, či na ňom nie sú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé plochy bez tonera.

- [Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera \(Windows\)](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera \(macOS\)](#)

Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni

Skontrolujte nastavenie typu papiera na ovládacom paneli tlačiarnie a podľa potreby nastavenie zmeňte.

1. Otvorte zásobník.
2. Skontrolujte, či je v zásobníku vložený správny typ papiera.
3. Zatvorte zásobník.
4. Podľa pokynov na ovládacom paneli potvrdte alebo upravte nastavenia typu papiera pre daný zásobník.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

Skontrolujte nastavenie typu papiera v systéme Windows a podľa potreby nastavenie zmeňte.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:).
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (macOS)

Skontrolujte nastavenie typu papiera v systéme macOS a podľa potreby nastavenie zmeňte.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany).
4. Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Paper/Quality** (Papier/kvalita).
5. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
6. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).


Kontrola stavu tonerových kaziet

Týmto spôsobom odhadnete zostávajúcu životnosť tonerových kaziet, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

- [Prvý krok: Tlač stránky stavu spotrebného materiálu](#)
- [Krok č. 2: Kontrola stavu spotrebného materiálu](#)

Prvý krok: Tlač stránky stavu spotrebného materiálu

Vytlačte stránku o stave spotrebného materiálu pomocou ponúk ovládacieho panela.

1. Do ponuky Setup (Nastavenie) prejdete takto:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla OK sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku Setup (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo OK.
2. V ponuke nastavení dotykou alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla OK otvorte nasledujúce ponuky:
 1. [Reports \(Hlásenia\)](#)
 2. [Supplies Status \(Stav spotrebného materiálu\)](#)
3. Stlačením alebo dotknutím sa položky OK vytlačíte správu.

Krok č. 2: Kontrola stavu spotrebného materiálu

Stránka stavu spotrebného materiálu obsahuje informácie o kazetách a ďalších vymeniteľných súčastiach na údržbu.


1. Podľa stránky o stave spotrebného materiálu skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.
 - Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Zariadenie signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň.
 - Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.
 - Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.
 - Ak zistíte, že je potrebné vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, čísla dielov od spoločnosti HP sú uvedené na stránke o stave spotrebného materiálu.
2. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

Originálna kazeta s tonerom od spoločnosti HP je označená slovom „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.


1. Prechod na ponuku **Setup** (Nastavenie):
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykcom alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. **Printer Maintenance** (Údržba tlačiarne)
 2. **Print Quality Tools** (Nástroje kvality tlače)
 3. **Čistiaca stránka**
3. Po zobrazení výzvy vložte obyčajný papier veľkosti Letter alebo A4 a potom sa dotknite tlačidla **OK** alebo tlačidlo stlačte.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí správa **Cleaning** (Čistenie). Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.

Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu:

1. Kazetu s tonerom vyberte z tlačiarne a overte, že je odstránená tesniaca páska.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán s cieľom uistiť sa, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Pomocou nasledujúcich informácií skontrolujte výber papiera a prostredie tlače.

- [Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP](#)
- [Druhý krok: Kontrola prostredia](#)
- [Krok č. 3: Nastavenie zarovnaní pri individuálnom zásobníku](#)

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú pri používaní papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý táto tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniiek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovový materiál, ako napríklad flitre.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Druhý krok: Kontrola prostredia


Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače a podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarnie.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarnie. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, masťou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vnútri tlačiarnie.

Krok č. 3: Nastavenie zarovnaní pri individuálnom zásobníku

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

1. Prechod na ponuku nastavenia:

- **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykom alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. **Tray Management (Správa zásobníkov)**
 2. Vyberte možnosť **Image Adjust** (Úprava obrázka) a potom vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť.
 3. **Print Test Page (Vytlačiť testovaciu stránku)**
 3. Postupujte podľa pokynov na vytlačených stránkach.
 4. Znovu prejdite na položku **Print Test Page** (Vytlačiť testovaciu stránku) alebo sa jej dotknite. Overte výsledky a podľa potreby vykonajte ďalšie úpravy.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačených stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: www.hp.com/support/colorljM454.

Tabuľka 6-3 Ovládače tlače

Driver (Ovládač)	Opis
Ovládač HP PCL 6	Ak je dostupný tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň, podporuje staršie operačné systémy ako Windows XP a Windows Vista. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP PCL 6	Tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň podporuje Windows 7 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 3. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP PCL 6	Tento tlačový ovládač pre konkrétny produkt podporuje Windows 8 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 4. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku • Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písom PostScript Flash
Ovládač HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Odporúča sa pri tlači vo všetkých systémoch Windows. • Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov. • Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostredíach systému Windows. • Nemusí byť plne kompatibilný so softvérovými programami od tretích strán a špeciálnymi softvérovými programami, ktoré sú založené na jazyku PCL 5


Riešenie problémov s kvalitou farieb

Skúste odporúčané kroky, ak máte problémy zosúladiť farby alebo kvalitu farieb obrázkov.

- [Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb](#)
- [Úprava nastavenia farieb \(Windows\)](#)
- [Tlač a interpretácia stránky kvality tlače](#)

Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb

Kalibrácia je funkcia tlačiarne, ktorá optimalizuje kvalitu tlače a môže pomôcť riešiť problémy s kvalitou tlače, napríklad pri zdvojených farbách, farebných tieňoch, rozmazanej grafike alebo iných problémoch s kvalitou tlače.

1. Do ponuky **Setup** (Nastavenie) prejdete takto:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup** (Nastavenie) a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykovo alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. [Printer Maintenance \(Údržba tlačiarne\)](#)
 2. [Color Calibration \(Kalibrácia farby\)](#)

2-riadkový ovládací panel LCD: Stlačením tlačidla **OK** spustíte proces kalibrácie.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie **Calibrating** (Prebieha kalibrácia). Proces kalibrácie môže trvať niekoľko minút. Tlačiareň nevypínajte, kým sa kalibrácia nedokončí.

3. Počkajte na dokončenie kalibrácie tlačiarne a potom skúste tlač zopakovať.


Úprava nastavenia farieb (Windows)

Pri tlači zo softvérového programu postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak farby na vytlačenej stránke nezodpovedajú farbám na obrazovke počítača alebo ak nie sú farby na vytlačenej stránke uspokojivé.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Preferencie**.
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobielo a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Túto možnosť použijete, ak chcete tlačiť farebné dokumenty s cieľom vytvoriť fotokópie alebo odoslať faxom. Táto možnosť sa používa aj na tlač konceptových kópií alebo na šetrenie farebného tonera.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

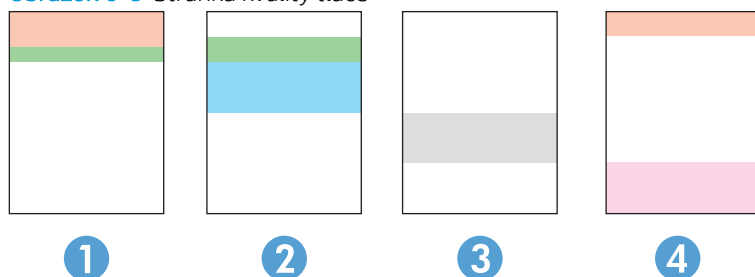
Tlač a interpretácia stránky kvality tlače

Pomocou nasledujúceho postupu môžete vytlačiť a interpretovať stránku kvality tlače.

1. Prechod na ponuku nastavenia:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Stlačením tlačidla **OK** sa vrátite na domovskú obrazovku. Pomocou tlačidiel so šípkami prejdite na položku **Setup (Nastavenie)** a potom znova stlačte tlačidlo **OK**.
2. V ponuke nastavení dotykom alebo pomocou tlačidiel šípkami a tlačidla **OK** otvorte nasledujúce ponuky:
 1. **Reports (Hlásenia)**
 2. **Print Quality Report (Správa o kvalite tlače)**
3. Stlačením alebo dotknutím sa položky **OK** vytlačíte stránku.

Táto stránka obsahuje päť farebných pruhov, ktoré sú rozdelené do štyroch skupín, ako znázorňuje nasledujúci obrázok. Preskúmaním každej skupiny môžete problém pripísať konkrétnej tonerovej kazete.

Obrázok 6-8 Stránka kvality tlače



Časť	Tonerová kazeta
1	Žltá
2	Azúrová
3	Čiernobiela
4	Purpurová

- Ak sa bodky alebo prúžky objavujú len u jednej skupiny, vymeňte tonerovú kazetu prislúchajúcu k príslušnej skupine.
- Ak sa bodky objavujú u viac ako jednej skupiny, vytlačte čistiacu stránku. Ak sa tým problém nevyrieši, zistite, či majú bodky vždy rovnakú farbu; ak sa napríklad purpurové bodky objavujú na všetkých piatich farebných pruhoch. Ak majú všetky bodky rovnakú farbu, príslušnú tonerovú kazetu vymeňte.
- Ak sa prúžky objavujú na viacerých farebných pruhoch, kontaktujte spoločnosť HP. Problém pravdepodobne spôsobuje iná súčasť ako tonerová kazeta.

Kontrola nastavení režimu **EconoMode**

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu **EconoMode**. Pri trvalom používaní režimu **EconoMode** sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.



POZNÁMKA: Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:

- Vyberte možnosť **600 dpi**, pokiaľ je dostupná.
- Výberom začiarkavacieho políčka **EconoMode** aktivujete tento režim.

Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:



- Vyberte možnosť **FastRes 1200**, pokiaľ je dostupná.
- Zrušením výberu začiarkavacieho políčka **EconoMode** vypnete tento režim.

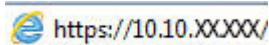
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

Nastavenie hustoty tlače

Upravte hustotu tlače, keď majú výtlačky príliš silnú alebo príliš slabú farebnosť.

Nastavenie hustoty tlače vykonajte podľa nasledujúcich krokov.

1. Vyhľadajte adresu IP tlačiarne na ovládacom paneli tlačiarne:
 - **Dotykový ovládací panel:** Na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite ikony bezdrôtového pripojenia () alebo ikonu Ethernet () a zobrazíte IP adresu alebo názov hostiteľa tlačiarne.
 - **2-riadkový ovládací panel LCD:** Domovskú obrazovku zobrazíte na ovládacom paneli tlačiarne stlačením tlačidla **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:
 1. [Nastavenie](#)
 2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
 3. [Všeobecné nastavenia](#)V ponuke všeobecných nastavení vyberte položku [Show the IP Address](#) (Zobrazenie IP adresy) a potom výberom možnosti **Yes** (Áno) zobrazíte IP adresu tlačiarne alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



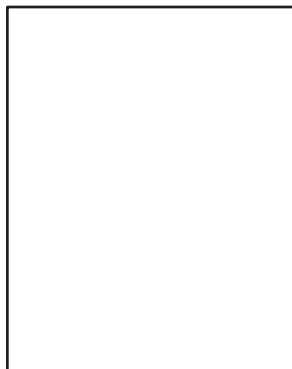


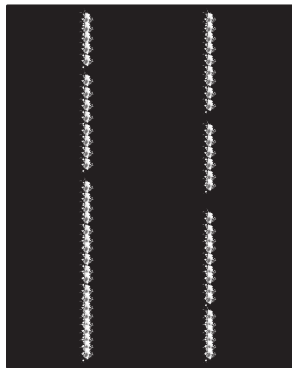
Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že webová lokalita nemusí byť bezpečná, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Na domovskej stránke servera EWS kliknite na kartu **Tools** (Nástroje).
4. Na ľavej navigačnej table kliknutím na položku **Utilities** (Pomocné programy) rozbaľte možnosti a potom kliknite na položku **Print Density** (Hustota tlače).
5. V časti **Print Density** (Hustota tlače) upravte nastavenie podľa potreby.
6. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Riešenie problémov s chybami obrázkov

Prezrite si príklady chýb obrázka a kroky na vyriešenie týchto problémov.

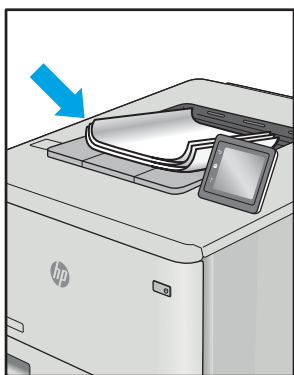
Tabuľka 6-4 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka

Chyba	Chyba	Chyba
<p>Tabuľka 6-12 Svetlá tlač na strane 127</p> 	<p>Tabuľka 6-10 Sivé pozadie alebo tmavá tlač na strane 126</p> 	<p>Tabuľka 6-7 Prázdna strana – bez tlače na strane 124</p> 
<p>Tabuľka 6-6 Čierna strana na strane 123</p> 	<p>Tabuľka 6-5 Pásky na strane 123</p> 	<p>Tabuľka 6-14 Šmuhy na strane 129</p> 

Tabuľka 6-4 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka (pokračovanie)

Chyba	Chyba	Chyba
Tabuľka 6-9 Chyby fixácie/natavovacej jednotky na strane 125	Tabuľka 6-11 Chyby umiestnenia obrázkov na strane 126	Tabuľka 6-8 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou) na strane 124
		

Tabuľka 6-13 Chyby na výstupe na strane 128



Chyby obrázkov, bez ohľadu na príčinu, možno často vyriešiť pomocou rovnakého postupu. Použite nasledujúce kroky ako východiskový bod pri riešení problémov s chybami obrázkov.

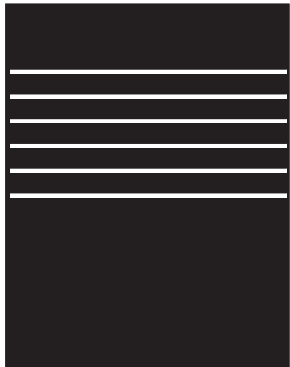
1. Dokument znova vytlačte. Nedostatky kvality tlače môžu byť občasné alebo môžu s ďalším tlačením úplne zmiznúť.
2. Skontrolujte stav kazety alebo kaziet. Ak je kazeta v stave **Very Low** (Veľmi nízka hladina) (uplynula jej menovitá životnosť), vymeňte ju.
3. Uistite sa, že nastavenia ovládača a režimu tlače zásobníka sa zhodujú s médiom, ktoré je vložené v zásobníku. Skúste použiť inú dávku média alebo iný zásobník. Vyskúšajte použiť iný režim tlače.
4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.
5. Uistite sa, že hmotnosť, veľkosť a typ papiera sú podporované tlačiarnou. Na stránke podpory tlačiarne na lokalite support.hp.com nájdete zoznam podporovaných veľkostí a typov papiera pre vašu tlačiareň.




POZNÁMKA: Výraz „tavenie“ sa týka časti procesu tlače, kedy sa toner prichytí na papier.

Nasledujúce príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez tlačiareň krátkym okrajom napred.


Tabuľka 6-5 Pásky

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Tmavé alebo svetlé čiary, ktoré sa opakujú pozdĺž strany a sú to široké pásky a/alebo impulzné pruhy. Môžu byť ostré alebo jemné. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Skúste tlačiť z iného zásobníka. 3. Tlačovú kazetu vymeňte. 4. Použite iný typ papiera. 5. Iba modely Enterprise: Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Paper Types (Nastavenie typov papiera) a potom vyberte režim tlače, ktorý je určený pre mierne ťažšie médium ako to, ktoré používate. Zníži to rýchlosť tlače a môže dôjsť k zlepšeniu kvality tlače. 6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 6-6 Čierna strana

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Celá vytlačená strana je čierna.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zrakom skontrolujte, či kazeta nie je poškodená. 2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 3. Tlačovú kazetu vymeňte. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

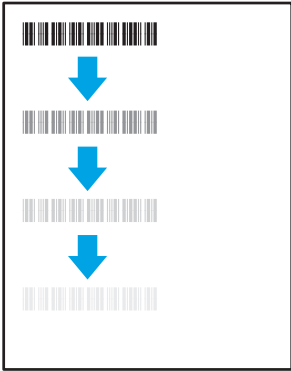
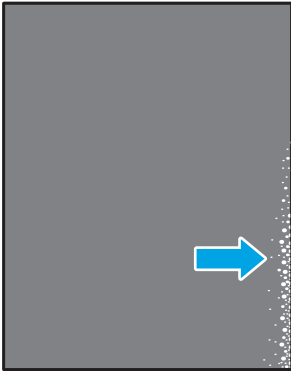
Tabuľka 6-7 Prázdna strana – bez tlače

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Strana je úplne prázdna a neobsahuje žiaden vytlačený obsah.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či sú kazety originálne kazety od spoločnosti HP. 2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 3. Skúste tlačiť s inou kazetou. 4. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 6-8 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou)

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Jedna alebo viacero farieb spektra nie sú zarovnané s ostatnými farebnými spektrami. Chyba pri registrácii sa zvyčajne vyskytne u žltej farby.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Na ovládacom paneli tlačiarne nakalibrujte tlačiareň. 3. Ak kazeta dosiahla stav Very Low (Veľmi nízka hladina) alebo je výtlačok výrazne vyblednutý, vymeňte ju. 4. Na ovládacom paneli tlačiarne pomocou funkcie Restore Calibration (Obnoviť kalibráciu) obnovte nastavenia kalibrácie tlačiarne na predvolené nastavenia výrobcu. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 6-9 Chyby fixácie/natavovacej jednotky

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Pozdĺž strany sa opakujú slabé tieň alebo posuny obrázka. Opakujúci sa obrázok môže s každým novým výskytom blednúť.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
	<p>Toner sa otiera pozdĺž niektorého okraja strany. Táto chyba sa častejšie vyskytuje na okrajoch úloh s vysokým pokrytím a pri ľahkých typoch médií, no môže sa vyskytnúť kdekoľvek na strane.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte ťažší typ papiera. 3. Iba modely Enterprise: Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Edge-to-Edge (Od kraja po kraj) a potom vyberte možnosť Normal (Normálny). Dokument znova vytlačte. 4. Iba modely Enterprise: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku Auto Include Margins (Automaticky zahrnúť okraje) a potom znova vytlačte dokument. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

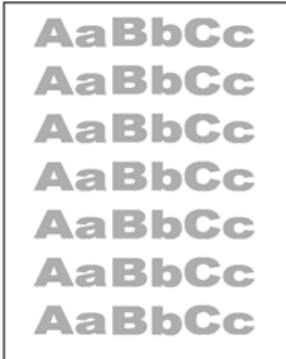
Tabuľka 6-10 Sivé pozadie alebo tmavá tlač

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Obrázok alebo text je tmavší, ako sa predpokladalo, prípadne pozadie je šedé.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či papier v zásobníkoch už neprešiel tlačiarňou. 2. Použite iný typ papiera. 3. Dokument znova vytlačte. 4. Iba čiernobiele modely: Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Toner Density (Nastavenie hustoty tonera) a potom nastavte hustotu tonera na nižšiu úroveň. 5. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti. 6. Tlačovú kazetu vymeňte. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

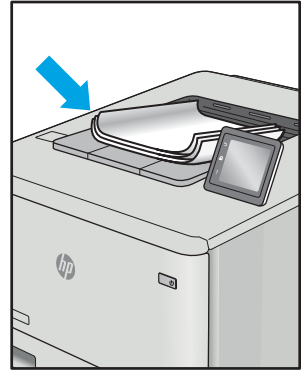
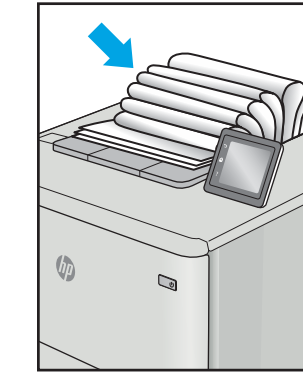
Tabuľka 6-11 Chyby umiestnenia obrázkov

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Obrázok nie je v strede alebo je na strane skosený. Chyba sa vyskytuje, ak papier nie je umiestnený správne počas vytiahnutia zo zásobníka a posúvania po dráhe papiera.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Odstráňte papier a potom doplňte zásobník. Skontrolujte, či sú všetky okraje papiera zarovnané na všetkých stranách. 3. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu papierov pod indikátorom plného zásobníka. Zásobník neprepíňajte. 4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera nastavené na správnu veľkosť papiera. Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajtie ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

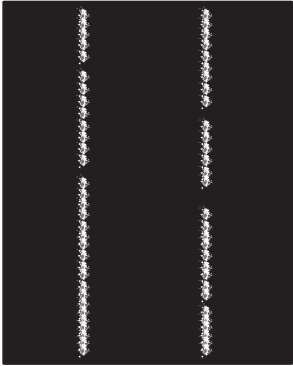
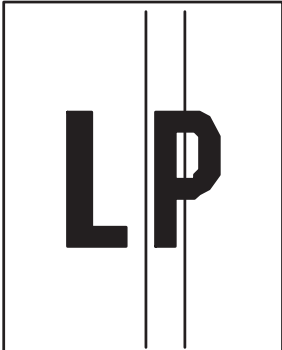
Tabuľka 6-12 Svetlá tlač

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	Vytlačený obsah je na celej strane svetlý alebo vyblednutý.	<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil.3. Iba čiernobiele modely: Uistite sa, že nastavenie režimu EconoMode je vypnuté na ovládacom paneli tlačiarne aj v tlačovom ovládači.4. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.5. Vytlačte stránku o stave spotrebného materiálu a skontrolujte zostávajúcu životnosť a využitie tonerovej kazety.6. Tlačovú kazetu vymeňte.7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 6-13 Chyby na výstupe

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Vytlačené strany majú skrútené okraje. Skrútený okraj môže byť pozdĺž krátkej alebo dlhej strany papiera. Sú možné dva typy krútenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kladné krútenie: Papier je skrútený smerom k potlačenej strane. Chyba sa vyskytuje v suchom prostredí alebo pri tlači s vysokým pokrytím strany. • Záporné krútenie: Papier je skrútený smerom od potlačenej strany. Chyba sa vyskytuje v prostrediach s vysokou vlhkosťou alebo pri tlači s nízkym pokrytím strany. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Kladné krútenie: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte ťažší typ papiera. Ťažší typ papiera vytvorí vyššiu teplotu pre tlač. <ul style="list-style-type: none"> Záporné krútenie: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte svetlejší typ papiera. Svetlejší typ papiera vytvára nižšiu teplotu pre tlač. Vyskúšajte pred použitím skladovať papier v suchom prostredí alebo použite práve otvorený papier. 3. Tlačte v režime obojstrannej tlače. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
	<p>Papier sa nestohuje vo výstupnom podávači správne. Stoh môže byť nerovnomerný, zošikmený alebo sa stránky môžu vytláčať zo zásobníka na podlahu. Túto chybu môže spôsobiť niektorá z nasledujúcich podmienok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • extrémne krútenie papiera; • papier v zásobníku je pokrčený alebo deformovaný; • papier je neštandardný typ papiera, napríklad obálky; • výstupný podávač je príliš plný. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Vytiahnite nástavec výstupnej priehradky. 3. Ak chybu spôsobuje extrémne krútenie papiera, pozrite si kroky pri riešení problémov pre „Krútenie výtlačkov“. 4. Použite iný typ papiera. 5. Použite práve otvorený papier. 6. Vyberte papier z výstupného podávača skôr, ako sa výstupný podávač príliš naplní. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 6-14 Šmuhy

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Svetlé vertikálne pruhy, ktoré sú zvyčajne po celej dĺžke strany. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeneho obsahu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
	<p>Tmavé vertikálne čiary, ktoré sa vyskytujú pozdĺž strany. Chyba sa môže vyskytnúť kdekoľvek na strane, v oblastiach výplne alebo častiach bez tlačeneho obsahu. V prípade farebných modelov bude tieto čiary alebo pruhy vidno aj na čistiacej stránke ITB.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Vytlačte čistiacu stránku. 4. Skontrolujte úroveň tonera v kazete. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Skontrolujte nasledujúce informácie pri riešení problémov s káblovou sieťou.

- [Úvod](#)
- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou](#)
- [Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)

Úvod

Niektoré typy problémy môžu znamenať, že existuje problém sieťovej komunikácie. Tieto problémy zahŕňajú nasledujúce problémy:

Nekvalitné fyzické pripojenie

Skontrolujte káblové pripojenia.

1. Overte, či je tlačiareň pripojená k správnemu sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či bliká jantárová kontrolka aktivity, čím označuje sieťový prenos, a zelená kontrolka stavu pripojenia nepretržite svieti, čím označuje sieťové pripojenie.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou

Skontrolujte, či tlačiareň komunikuje v sieti s počítačom.

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.
 - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo `Enter`.
 - V systéme macOS prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.
 - c. Ak sa v okne zobrazia časy odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sú sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač nakonfigurované na rovnakú sieť (označuje sa aj ako podsieť).

3. Otvorte vlastnosti tlačiarne a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej strane tlačiarne.
4. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť z tejto tlačiarne, aj keď sa jej adresa IP zmení).
5. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa tlačiarne.
6. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.
7. Preinštalujte softvér a ovládač tlačiarne.

Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

Nesprávne nastavenie počítača môže spôsobiť problémy s tlačou.

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

Kontrola nastavení siete.

1. Skontrolujte stránky konfigurácie/sieťového pripojenia tlačiarne a overte stav sieťových nastavení a protokolov.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

Ak chcete vyriešiť problémy so sieťou, postupujte podľa týchto krokov v uvedenom poradí.

- [Úvod](#)
- [Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti](#)
- [Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje](#)
- [K bezdrôtovej tlačiarňi nie je možné pripojiť ďalšie počítače](#)
- [Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k sieti VPN](#)
- [Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí](#)
- [Bezdrôtová sieť nefunguje](#)
- [Diagnostický test bezdrôtovej siete](#)
- [Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete](#)

Úvod

Pomocou informácií o riešení problémov vyriešite prípadné problémy.



POZNÁMKA: Ak chcete zistiť, či je v tlačiarňi povolená tlač prostredníctvom funkcie Wi-Fi Direct, z ovládacieho panela tlačiarne vytlačte konfiguračnú stranu.

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

Ak chcete skontrolovať bezdrôtové pripojenie, prečítajte si nasledujúce informácie.

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či sú tlačiareň a bezdrôtový smerovač zapnuté a napájané. Uistite sa, či je na tlačiarňi zapnutý aj vysielateľ bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká na tlačiarňi i na bezdrôtovom prístupovom bode (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. Vo väčšine sietí nesmie byť tlačiareň vzdialená od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) viac než 30 m ().

- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarňou. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu.
- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme macOS overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

Ak tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

1. Uistite sa, že je tlačiareň zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP tlačiarne z počítača v sieti.

Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

Ak tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaná brána firewall od externej spoločnosti, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje

Ak bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo tlačiarne nefunguje, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stranu.
3. Porovnajete identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia tlačiarne.

K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače

Ak k bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokujú žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že je tlačiareň zapnutá a v stave pripravenosti.
3. Skontrolujte, či nie je súčasne pripojených 5 používateľov služby Wi-Fi Direct.
4. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
6. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k sieti VPN

Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

Ak sa sieť nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti sa však môžete pripojiť.

Bezdrôtová sieť nefunguje


Ak bezdrôtová sieť nefunguje, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.
 - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme macOS prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
 - c. Ak sa v okne zobrazia časy odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.

- a. Vytlačte konfiguračnú stranu.
- b. Porovnajete identifikátor súpavy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
- c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia tlačiarne.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

1. Pre **dotykový ovládací panel** (niektoré modely tlačiarne):
 - a. Na úvodnej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne, prejdite prstom po karte v hornej časti obrazovky smerom nadol a otvorte panel nástrojov. Potom sa dotknite ikony nastavenia .
 - b. Prejdite na položku [Reports](#) (Správy) a dotknite sa jej.
 - c. Prejdite na položku [Wireless Test Report](#) (Správa o teste bezdrôtovej siete) a dotknite sa jej.
Tlačiareň vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.
2. Pre **2-riadkový ovládací panel LCD** (niektoré modely tlačiarne):
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** prejdite na nasledujúce ponuky a otvorte ich:
 1. [Nastavenie](#)
 2. [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
 3. [Wireless Setting \(Nastavenie bezdrôtovej komunikácie\)](#)
 4. [Print Wireless Test Report \(Vytlačiť správu o bezdrôtovom teste\)](#)Tlačiareň vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarňí v sieti.

Register

A

akustické parametre 15

B

bezdrôtová sieť
riešenie problémov 132

Č

čísla dielov
kazety s tonerom 34
náhradné diely 36
príslušenstvo 34
spotrebný materiál 34
číslo produktu
umiestnenie 4, 5
čistenie
dráha papiera 112

D

diskrétna tlač 60
Domovská stránka tlačiarne HP,
používanie 77
dotyková obrazovka
umiestnenie funkcií 8
duplexná jednotka
zaseknutia 108
duplexná tlač (obojstranná)
nastavenia (Windows) 54
Windows 54
Dvojiadkový displej LCD
umiestnenie funkcií 5
dynamické zabezpečenie
kazeta s tonerom 36

E

elektrické technické údaje 15
Ethernet (RJ-45)
umiestnenie 5

F

farby
kalibrovať 118
farebný motív
zmena, Windows 118
firmvér
aktualizuje sa 89
funkcie zabezpečenia 85

H

hmotnosť, tlačiareň 14
HP Customer Care 91
HP ePrint 69, 70
HP EWS, používanie 77
HP Web Jetadmin 88

J

Jetadmin, HP Web 88

K

kalibrovať
farby 118
kazeta
dynamické zabezpečenie 36
nahradenie 46
kazeta s tonerom
dynamické zabezpečenie 36
nastavenia nízkej prahovej
hodnoty 94
používanie pri nízkom stave 94
kazety
objednávacie čísla 46
kazety s tonerom
čísla dielov 34
nahradenie 46
objednávacie čísla 46
súčasti 46
Keyboard (Klávesnica)
umiestnenie 4

kontrola pôvodu kazety 38, 39
kontrolný zoznam
bezdrôtové pripojenie 132
kvalita obrazu
kontrola stavu tonerových kaziet
112, 114

L

Licencia Open Source 3
lokálna sieť (LAN)
umiestnenie 5

M

manuálna obojstranná tlač
Mac 57
Windows 54
mobilná tlač
Zariadenia so systémom Android
66, 71
mobilná tlač, podporovaný softvér
13
možnosti farieb
zmena, Windows 118

N

nahradenie
kazety s tonerom 46
náhradné diely
čísla dielov 36
nastavenia ekonomického režimu 86
Nastavenia ovládača pre Mac
Uloženie úlohy 60
nastavenia siete 81
nastavenia siete IP
konfigurácia 81
nastavenie EconoMode (Ekonomický
režim) 86, 112

- O**
- obálky
 - orientácia 20, 31
 - obálky, vkladanie 31
 - objednávanie
 - spotrebný materiál a príslušenstvo 34
 - obojsstranná tlač
 - automaticky (Windows) 54
 - Mac 57
 - manuálna (Windows) 54
 - manuálne (Mac) 57
 - nastavenia (Windows) 54
 - Windows 54
 - odstránenie
 - uložené úlohy 65
 - odstraňovanie
 - uložené úlohy 60
 - ochrana kaziet 38, 42
 - oneskorenie spánku
 - nastavenie 86
 - oneskorenie vypnutia po stanovenom čase
 - nastavenie 86
 - on-line podpora 91
 - operačné systémy, podporované 12
 - originálne kazety od spoločnosti HP 38, 39
 - ovládací panel
 - pomocník 92
 - umiestnenie 4
 - umiestnenie funkcií 5, 8
 - ovládače, podporované 12
 - ovládače tlačiarne, podporované 12
- P**
- pamäť
 - zahrnuté 11
 - Pamäťové kľúče USB
 - tlač z 73
 - pamäťový čip (toner)
 - umiestnenie 46
 - paper type (Predvolený typ papiera)
 - výber (Windows) 54
 - papier
 - orientácia zásobníka 2 24
 - plnenie zásobníka 1 18
 - plnenie zásobníka 2 22
 - plnenie zásobníka 3 27
 - výber 116
 - Zásobník č. 1 orientácia 20
 - Zásobník č. 3 orientácia 29
 - papier, objednávanie 34
 - papiera –
 - výber 112, 116
 - parametre
 - elektrické a akustické 15
 - Tlačiareň 11
 - počet strán na hárok
 - výber (Mac) 57
 - výber (Windows) 54
 - podpora
 - online 91
 - podpora pre zákazníkov
 - online 91
 - podporované operačné systémy 12
 - Pomocník, ovládací panel 92
 - Pomocník online, ovládací panel 92
 - Port LAN
 - umiestnenie 5
 - Port RJ-45
 - umiestnenie 5
 - Port USB
 - umiestnenie 5
 - porty
 - umiestnenie 5
 - porty rozhrania
 - umiestnenie 5
 - požiadavky na webový prehliadač
 - Vstavaný webový server HP 77
 - požiadavky týkajúce sa prehliadača:
 - Vstavaný webový server HP 77
 - priehradka, výstup
 - umiestnenie 4
 - pripojenie napájania
 - umiestnenie 5
 - príslušenstvo
 - čísla dielov 34
 - objednávanie 34
 - prístupová tlač cez USB 73
 - problémy s kvalitou obrázkov
 - príklady a riešenia 111
 - problémy s preberaním papiera
 - riešenie 97, 100
- R**
- riešenie problémov
 - bezdrôtová sieť 132
 - káblová sieť 130
 - kontrola stavu tonerových kaziet 112, 114
 - kvalita farieb 118
 - kvalita tlače 112
 - problémy so sieťou 130
 - problémy s podávaním papiera 97
 - riziko úrazu elektrickým prúdom 2
 - rozmery, tlačiareň 14
 - rušenie bezdrôtovej siete 132, 135
- S**
- sériové číslo
 - umiestnenie 4
 - siete
 - HP Web Jetadmin 88
 - podporované 11
 - Služba AirPrint 66, 71
 - spínač napájania
 - umiestnenie 4
 - spotreba
 - energie 15
 - spotrebný materiál
 - čísla dielov 34
 - nastavenia nízkej prahovej hodnoty 94
 - objednávanie 34
 - používanie pri nízkom stave 94
 - výmena tonerových kaziet 46
 - strán za minútu 11
 - systémové požiadavky
 - minimálne 11
 - Vstavaný webový server HP 77
- T**
- technická podpora
 - online 91
 - tlač
 - uložené úlohy 60
 - z pamäťových kľúčov USB 73
 - Tlačidlo Domov
 - umiestnenie 8
 - Tlačidlo OK
 - umiestnenie 5
 - Tlačidlo Pomocník
 - umiestnenie 8
 - tlačidlo zapnutia a vypnutia
 - umiestnenie 4
 - Tlačidlo Zrušiť
 - umiestnenie 5

tlač na obidve strany
Mac 57
manuálne, Windows 54
nastavenia (Windows) 54
Windows 54
Tlač prostredníctvom funkcie Wi-Fi
Direct 66, 67
typy papiera
výber (Mac) 57

U

ukladanie, úloha
Nastavenia v systéme Mac 60
ukladanie úloh
v systéme Windows 60
úlohy, uložené
Nastavenia v systéme Mac 60
odstránenie 65
odstraňovanie 60
tlač 60
vytváranie (Windows) 60
uložené tlačové úlohy 60
uložené úlohy
odstránenie 65
odstraňovanie 60
tlač 60
vytváranie (Mac) 60
vytváranie (Windows) 60

V

viacero strán na hárok
tlač (Mac) 57
tlač (Windows) 54
vkladanie
papier v zásobníku 1 18
papier v zásobníku 2 22
papier v zásobníku 3 27
Vstavaný webový server (EWS)
funkcie 77
prideľovanie hesiel 85
Vstavaný webový server HP (EWS)
funkcie 77
Vysokorýchlostný tlačový port USB 2.0
umiestnenie 5
výstupná priehradka
umiestnenie 4
zaseknutia 108

W

webové lokality
podpora pre zákazníkov 91

Webové lokality
HP Web Jetadmin, sťahovanie 88

Z

zadné dvierka
zaseknutia 109
Zariadenia so systémom Android
tlač z 66, 71
zaseknutia
duplexná jednotka 108
miesta 102
výstupná priehradka 108
zadné dvierka a oblasť natavovacej
jednotky 109
Zásobník 1 104
Zásobník 2 106
zaseknutia papiera
duplexná jednotka 108
miesta 102
výstupná priehradka 108
zadné dvierka a oblasť natavovacej
jednotky 109
Zásobník 1 104
Zásobník 2 106
Zásobník 1
orientácia papiera 20
vkladanie 18
vkladanie obálok 31
zaseknutia 104
Zásobník 2
orientácia papiera 24
vkladanie 22
zaseknutia 106
Zásobník 3
orientácia papiera 29
vkladanie 27
zásobníky
kapacita 11
umiestnenie 4
zahrnuté 11
zásobníky papiera
čísla dielov 34
zásobníky papiera na 550 hárkov
čísla dielov 34

