



Σειρά εκτυπωτών HP DesignJet T100 και
T500

Περιορισμένη εγγύηση

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της HP

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Εκτυπωτής	1 έτος
Λογισμικό	90 ημέρα
Κεφαλή εκτύπωσης	Έως την ημερομηνία "λήξης της εγγύησης" ή έως τη χρήση 4000 ml μελανιού HP στην κεφαλή εκτύπωσης, όποιο συμβεί πρώτο
Δοχείο μελάνης	Έως την εξάντληση του μελανιού HP ή έως την ημερομηνία "λήξης εγγύησης" που αναγράφεται στο δοχείο, όποιο συμβεί πρώτο. Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελανιού HP που έχουν ξαναγεμίσει, επανακατασκευαστεί, ανακαινιστεί, χρησιμοποιηθεί εσφαλμένα ή αλλοιωθεί.

A. Διεύρυνση της περιορισμένης εγγύησης HP

1. Η HP εγγυάται σε σας, τον τελικό χρήστη, ότι τα προϊόντα υλικού της HP, τα εξαρτήματα και τα αναλώσιμα που ορίζονται παραπάνω δεν θα έχουν ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή τους υπό συνθήκες κανονικής χρήσης κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης που ορίζεται παραπάνω. Η περίοδος ισχύος της περιορισμένης εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία της αγοράς σας. Η απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς είναι η χρονολογημένη απόδειξη πώλησης ή παράδοσης, όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Ίσως σας ζητηθεί να παρέχετε απόδειξη της αγοράς ως προϋπόθεση για να έχετε τη δυνατότητα υπηρεσιών σέρβις που καλύπτονται από την εγγύηση.
2. Για τα προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη εγγύηση της HP αφορά μόνο την αποτυχία εκτέλεσης οδηγιών προγραμμάτων, για την περίοδο περιορισμένης εγγύησης που καθορίζεται παραπάνω, εξαιτίας ελαττωμάτων στο υλικό και την εργασία, όταν είναι εγκατεστημένα σωστά και χρησιμοποιούνται στη συσκευή που ορίζεται από την HP. Η HP εγγυάται επίσης ότι το τυπικό λογισμικό ιδιοκτησίας της HP συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές. Η HP δεν εγγυάται ότι το λογισμικό θα λειτουργεί στους συνδυασμούς υλικού και λογισμικού που έχετε επιλέξει ή ότι θα πληροί τις απαιτήσεις που έχετε καθορίσει.
3. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα είναι απρόσκοπτη ή χωρίς σφάλματα.
4. Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα που προκύπτουν από τη φυσιολογική χρήση των προϊόντων HP και δεν καλύπτει κανένα άλλο πρόβλημα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - α. Ακατάλληλη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση
 - β. Εξαρτήματα, λογισμικό, διασύνδεση, χαρτί, ανταλλακτικά, μελάνι ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται και δεν υποστηρίζονται από την HP
 - γ. Λειτουργία που βρίσκεται εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος
 - δ. Ακατάλληλη προετοιμασία χώρου εγκατάστασης ή συντήρηση
 - ε. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση

Αισθητική φθορά, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι γρατσουιές ή τα δακτυλικά αποτυπώματα, δεν καλύπτεται από την περιορισμένη εγγύηση της HP.

Οι συνηθισμένες διαδικασίες συντήρησης εκτυπωτή του εκτυπωτή HP, όπως ο καθαρισμός και οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που περιέχονται σε οποιοδήποτε κιτ προληπτικής συντήρησης και των επισκέψεων των μηχανικών σέρβις της HP), δεν καλύπτονται από την περιορισμένη εγγύηση της HP.

5. Η περιορισμένη εγγύηση της HP ακυρώνεται σε περίπτωση που ο εκτυπωτής συνδεθεί σε συσκευή ανεξάρτητης αγοράς ανταλλακτικών και εξαρτημάτων ή σε σύστημα που τροποποιεί μια λειτουργία του εκτυπωτή, όπως είναι το σύστημα συνεχόμενου μελανιού.
6. Για τα προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση ενός ξαναγεμισμένου ή μη γνήσιου αναλώσιμου προϊόντος HP (μελανιού, κεφαλής εκτύπωσης ή κασέτας μελανιού) δεν επηρεάζει ούτε την περιορισμένη εγγύηση της HP προς εσάς, ούτε οποιοδήποτε συμβόλαιο υποστήριξης της HP με σας. Ωστόσο, εάν η βλάβη ή η ζημιά του εκτυπωτή αποδίδεται στη χρήση αναλώσιμου προϊόντος που δεν ανήκει στην HP, η HP θα επιβάλει τις κανονικές χρεώσεις χρόνου και υλικών για την επισκευή του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη βλάβη ή ζημιά.
7. Εάν η HP ή ένας εξουσιοδοτημένος παροχέας υπηρεσιών HP λάβει, εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, ειδοποίηση σχετικά με ελάττωμα σε κάποιο προϊόν που καλύπτεται από αυτήν την περιορισμένη εγγύηση της HP, η HP, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, είτε θα επισκευάσει είτε θα αντικαταστήσει το προϊόν που θα αποδειχτεί ότι είναι ελαττωματικό.
8. **Εγγύηση για εξαρτήματα που αντικαθίστανται από τον πελάτη.** Τα προϊόντα της HP είναι σχεδιασμένα με εξαρτήματα που προορίζονται για επιδιόρθωση από τους ίδιους τους πελάτες (CSR), με στόχο την μείωση του χρόνου επισκευής και τη μεγαλύτερη ευελιξία κατά την εκτέλεση της αντικατάστασης των ελαττωματικών εξαρτημάτων. Εάν κατά τη διάρκεια της περιόδου διάγνωσης η HP θεωρήσει ότι η επισκευή μπορεί να εκτελεστεί με τη χρήση ενός εξαρτήματος CSR, η HP θα αποστείλει το εξάρτημα σε εσάς για να το αντικαταστήσετε. Υπάρχουν δύο κατηγορίες εξαρτημάτων CSR:
 - α. Εξαρτήματα για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι υποχρεωτική. Εάν ζητήσετε την αντικατάσταση αυτών των εξαρτημάτων από την HP, θα χρεωθείτε για αυτήν την υπηρεσία, με έξοδα κίνησης και εργασίας.
 - β. Εξαρτήματα για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι προαιρετική.

Και αυτά τα εξαρτήματα έχουν σχεδιαστεί για επιδιόρθωση από τον πελάτη. Εάν, ωστόσο, ζητήσετε από την HP να σας τα αντικαταστήσει, η υπηρεσία αυτή ενδέχεται να μην επιφέρει επιπλέον κόστος, ανάλογα με την προκαθορισμένη υπηρεσία εγγύησης για το προϊόν σας.

Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και την περιοχή, τα εξαρτήματα CSR παραδίδονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ανάλογα με τη γεωγραφική θέση του παραλήπτη, ενδέχεται να είναι διαθέσιμες και υπηρεσίες παράδοσης την ίδια μέρα ή εντός τεσσάρων ωρών, με επιπλέον κόστος. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, μπορείτε να καλέσετε το κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και ένας τεχνικός θα σας παρέχει υποστήριξη μέσω τηλεφώνου. Στη συσκευασία του ανταλλακτικού εξαρτήματος CSR η HP αναφέρει εάν είναι απαραίτητη η επιστροφή σε αυτήν του ελαττωματικού εξαρτήματος. Στις περιπτώσεις στις οποίες απαιτείται επιστροφή του ελαττωματικού εξαρτήματος στην HP, πρέπει να στείλετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP εντός της καθορισμένης χρονικής περιόδου, η οποία είναι συνήθως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες. Το ελαττωματικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί μέσα στη συσκευασία αποστολής που παρέχεται, μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση. Σε περίπτωση που δεν επιστραφεί το ελαττωματικό εξάρτημα, η HP ενδέχεται να σας χρεώσει για την αντικατάσταση. Στην περίπτωση επιδιόρθωσης από τον πελάτη, η HP θα καλύψει όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής εξαρτημάτων και θα προσδιορίσει την εταιρεία ταχυμεταφορών ή τη μεταφορική εταιρεία που πρέπει να χρησιμοποιήσετε.

9. Εάν η HP επιλέξει να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν ή μέρος του επί τόπου, αυτά τα προϊόντα θα υποβάλλονται σε συντήρηση στο χώρο του τελικού χρήστη χωρίς χρέωση μόνο εντός των καθορισμένων περιοχών μετακίνησης τοπικής συντήρησης. Εκτός των καθορισμένων περιοχών μετακίνησης τοπικής συντήρησης, οι υπηρεσίες που καλύπτονται από την εγγύηση θα παρέχονται στο χώρο του τελικού χρήστη μόνο κατόπιν συμφωνίας. Ίσως σας ζητηθεί να πληρώσετε για τα έξοδα μετακίνησης και για άλλα έξοδα που ενδέχεται να προκύψουν για τέτοιου είδους υπηρεσίες.

Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της HP για λεπτομέρειες σχετικά με τις τοπικές περιοχές μετακίνησης.

10. Θα καταβάλετε κάθε εύλογη προσπάθεια να υποστηρίξετε και να συνεργαστείτε με την HP ή με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της HP για την επίλυση του προβλήματος από απόσταση, για παράδειγμα, ξεκινώντας και εκτελώντας αυτόματες δοκιμές ή διαγνωστικά προγράμματα, παρέχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ή εκτελώντας βασικές διορθωτικές δραστηριότητες κατόπιν αίτησης της HP ή ενός εξουσιοδοτημένου παροχέα υπηρεσιών της HP.
11. Εάν η HP δεν μπορεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, ανάλογα με την περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση, η HP πρέπει, εντός εύλογου διαστήματος από την κοινοποίηση του ελαττώματος, να επιστρέψει το αντίτιμο της υπολειμματικής αξίας του προϊόντος. Η υπολειμματική αξία θα είναι η τιμή αγοράς που καταβλήθηκε στην HP ή έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP μείον την απαξίωση και την απόσβεση.
12. Η HP δεν έχει καμία υποχρέωση να αντικαταστήσει ή να σας επιστρέψει κάποιο χρηματικό πόσο έως ότου επιστρέψετε τα ελαττωματικά εξαρτήματα, ανταλλακτικά, αναλώσιμα ή προϊόντα υλικού στην HP, συμπεριλαμβανομένης της σχετικής τεκμηρίωσης. Όλα τα εξαρτήματα, ανταλλακτικά, αναλώσιμα ή προϊόντα υλικού που αφαιρούνται στο πλαίσιο της παρούσας περιορισμένης εγγύησης αποτελούν ιδιοκτησία της HP. Παρά τα προαναφερθέντα, η HP μπορεί να παραιτηθεί από την απαίτηση επιστροφής του ελαττωματικού προϊόντος στην εταιρεία.
13. Εκτός εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό και στο μέτρο που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, τα προϊόντα της HP μπορεί να κατασκευαστούν με τη χρήση νέων υλικών ή νέων και χρησιμοποιημένων υλικών ισοδύναμων με τα νέα σε ό,τι αφορά την απόδοση και την αξιοπιστία. Η HP μπορεί να κάνει επισκευή ή αντικατάσταση προϊόντων (i) με προϊόντα ισοδύναμα με αυτά που επισκευάζονται ή αντικαθίστανται, αλλά τα οποία ενδέχεται να έχουν χρησιμοποιηθεί στο παρελθόν ή (ii) με κάποιο προϊόν το οποίο είναι ισοδύναμο με το αρχικό προϊόν η λειτουργία του οποίου έχει διακοπεί.
14. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση είναι έγκυρη σε οποιαδήποτε χώρα/περιοχή όπου η HP ή εξουσιοδοτημένοι παροχείς υπηρεσιών αυτής προσφέρουν υπηρεσίες που καλύπτονται από την εγγύηση και η HP έχει προωθήσει το προϊόν HP υπό την κάλυψη της παρούσας περιορισμένης εγγύησης. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα για το σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης και ο χρόνος ανταπόκρισης μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα ή την περιοχή. Η HP δεν θα μεταβάλλει τη μορφή, την εφαρμογή ή τη λειτουργία του προϊόντος με σκοπό να το καταστήσει κατάλληλο για λειτουργία σε χώρα στην οποία δεν σκόπευε ποτέ να λειτουργήσει για νομικούς ή κανονιστικούς λόγους. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση HP υπόκειται στην ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας και των κανονισμών εξαγωγών και εισαγωγών των Η.Π.Α. και άλλων χωρών.
15. Συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες μπορεί να διατίθενται από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία σέρβις της HP, στις περιπτώσεις που το αναγραφόμενο προϊόν HP διανέμεται από την HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.
16. Είστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια των ιδιοκτησιακών και εμπιστευτικών πληροφοριών σας και για την εφαρμογή μιας διαδικασίας ανεξάρτητης από τον εκτυπωτή για την αναδόμηση χαμένων ή τροποποιημένων αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων. Η HP ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΝΔΗΠΟΤΕ ΑΡΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΕΙ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΣΤΟ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΤΟΥ ΕΚΤΥΠΩΤΗ Ή ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ. Η HP ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΧΑΜΕΝΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΟΠΟΙΟΥΝΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗ, ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί ευθύνης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΕΝΔΙΚΑ ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΚΕΙΝΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ, Η ΗΡ Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΜΕΣΗ, ΕΜΜΕΣΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΕΩΝ), ΕΙΤΕ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ ΕΙΤΕ ΑΛΛΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΕΑΝ ΥΠΗΡΞΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

1. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Μπορεί επίσης να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία ποικίλλουν ανάλογα με την πολιτεία στις Η.Π.Α., την επαρχία στον Καναδά και τη χώρα οπουδήποτε αλλού στον κόσμο. Σας συνιστούμε να συμβουλευτείτε τα ισχύοντα πολιτειακά, επαρχιακά ή εθνικά δίκαια για τον πλήρη καθορισμό των δικαιωμάτων σας.
2. Στο βαθμό που η παρούσα Δήλωση Εγγύησης δεν είναι συνεπής με την τοπική νομοθεσία, η παρούσα Δήλωση Εγγύησης θα θεωρείται τροποποιημένη, για να είναι συνεπής με αυτήν την τοπική νομοθεσία. ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΘΕΣΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΥΤΟΥ ΣΕ ΣΑΣ.

Αναθ. 05/09