



HP DesignJet T100 dan T500 Seri Printer

Jaminan Terbatas

Pernyataan Jaminan Terbatas HP

| Produk HP | Masa Jaminan Terbatas |
|-----------------|---|
| Printer | 1 tahun |
| Perangkat lunak | 90 hari |
| Printhead | Hingga tanggal “berakhirnya jaminan” tercapai atau 4.000 ml tinta HP telah habis digunakan melalui printhead, mana pun yang lebih dulu |
| Kartrid tinta | Hingga tinta HP habis atau tanggal “berakhirnya jaminan” yang tercetak pada kartrid tercapai, mana pun yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, dimodifikasi, digunakan secara salah, atau diubah. |

A. Cakupan Jaminan Terbatas HP

1. HP memberikan jaminan kepada Anda sebagai pelanggan pengguna akhir bahwa produk perangkat keras, aksesori, dan persediaan dari HP yang tercantum di atas akan bebas dari kerusakan materi dan pembuatan berdasarkan penggunaan normal selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas. Masa Jaminan Terbatas dimulai sejak tanggal pembelian. Tanda terima pengiriman atau penjualan yang menunjukkan tanggal pembelian produk adalah bukti tanggal pembelian. Anda mungkin diharuskan untuk memberikan bukti pembelian sebagai ketentuan dalam menerima layanan jaminan.
2. Untuk produk perangkat lunak, Jaminan Terbatas HP hanya berlaku selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas untuk kegagalan menjalankan petunjuk pemrograman karena kerusakan materi dan pembuatan, bila diinstal dan digunakan dengan benar pada perangkat yang telah ditentukan oleh HP. HP lebih lanjut menjamin bahwa perangkat lunak standar milik HP akan memenuhi spesifikasi secara substansial. HP tidak menjamin bahwa perangkat lunak akan beroperasi dalam kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda pilih atau memenuhi persyaratan yang Anda tentukan.
3. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apapun tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan.
4. Jaminan Terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang terjadi akibat penggunaan produk HP secara normal dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang terjadi akibat:
 - a. Pemeliharaan atau kalibrasi yang tidak layak maupun tidak memadai
 - b. Aksesori, perangkat lunak, interface, kertas, komponen, tinta, atau persediaan yang tidak diberikan atau didukung oleh HP
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk
 - d. Persiapan atau pemeliharaan tempat yang tidak layak
 - e. Penyalahgunaan atau modifikasi yang tidak sah

Kerusakan kosmetik termasuk, namun tidak terbatas pada, goresan atau sidik jari, tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.

Prosedur pemeliharaan rutin untuk Printer HP, seperti layanan pembersihan dan pemeliharaan pencegahan (termasuk suku cadang yang terdapat dalam peralatan pemeliharaan pencegahan dan kunjungan teknisi servis HP), tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.

5. Jaminan terbatas HP ini tidak berlaku jika printer disambungkan ke peralatan purnajual atau sistem yang memodifikasi fungsi printer, seperti sistem tinta berkelanjutan.
6. Untuk produk printer HP, penggunaan produk HP isi ulang atau selain asli yang habis pakai (tinta, printhead, atau kartrid tinta) tidak akan mempengaruhi Jaminan Terbatas HP atau kontrak dukungan HP dengan Anda. Namun, jika kegagalan atau kerusakan printer diakibatkan oleh penggunaan produk habis pakai bukan dari HP, maka HP akan membebankan biaya standar atas waktu dan materi untuk memperbaiki kegagalan atau kerusakan printer tersebut.
7. Jika selama masa jaminan yang berlaku, HP atau penyedia layanan resmi HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan produk yang tercakup dalam Jaminan Terbatas HP ini, maka produk yang terbukti rusak akan diperbaiki atau diganti berdasarkan keputusan HP.
8. **Layanan jaminan perbaikan yang dilakukan pelanggan.** Produk HP dilengkapi berbagai suku cadang CSR (Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan) untuk menghemat waktu perbaikan dan memberikan fleksibilitas lebih tinggi dalam penggantian suku cadang yang rusak. Jika saat diagnosis berlangsung, HP menyatakan bahwa perbaikan dapat dilakukan dengan menggunakan suku cadang CSR, maka HP akan segera mengirimkan suku cadang pengganti tersebut kepada Anda. Berikut adalah dua kategori suku cadang CSR:
 - a. Komponen yang mengharuskan adanya perbaikan yang dilakukan pelanggan. Jika meminta HP mengganti komponen ini, Anda akan dikenakan biaya transportasi dan biaya teknisi layanan.
 - b. Komponen yang tidak mengharuskan adanya perbaikan yang dilakukan pelanggan.

Suku cadang ini juga ditujukan untuk Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan. Namun, jika meminta HP menggantinya, penggantian dapat dilakukan tanpa biaya tambahan apa pun berdasarkan jenis layanan jaminan yang ditujukan untuk produk Anda.

Berdasarkan ketersediaan dan jika wilayah geografis memungkinkan, suku cadang CSR akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Pengiriman satu hari atau pengiriman empat jam mungkin diberikan dengan biaya tambahan jika wilayah geografis memungkinkan. Jika memerlukan bantuan, Anda dapat menghubungi Pusat Dukungan Teknis HP dan seorang teknisi akan membantu Anda melalui telepon. HP menetapkan dalam materi yang dikirim dengan suku cadang CSR pengganti jika suku cadang rusak agar dikembalikan ke HP. Jika ya, Anda harus mengirimkan kembali suku cadang yang rusak tersebut ke HP dalam jangka waktu yang ditetapkan, biasanya dalam waktu lima (5) hari kerja. Suku cadang yang rusak harus dikembalikan bersama dokumen terkait dalam materi pengiriman yang disediakan. HP dapat mengenakan biaya penggantian jika Anda gagal mengembalikan suku cadang yang rusak. Dengan perbaikan yang dilakukan pelanggan, HP akan menanggung semua biaya pengiriman dan pengembalian suku cadang serta menentukan jasa kurir/pengiriman yang akan digunakan.

9. Jika HP memilih mengganti atau memperbaiki produk maupun suku cadang yang rusak di lokasi Anda, maka produk tersebut akan diperbaiki di fasilitas pelanggan pengguna akhir tanpa biaya hanya dalam wilayah jangkauan servis setempat yang telah ditentukan. Di luar wilayah jangkauan servis setempat yang telah ditentukan, layanan jaminan hanya akan dilakukan di fasilitas pelanggan pengguna akhir sesuai dengan perjanjian yang telah disetujui sebelumnya; Anda mungkin diharuskan membayar biaya transportasi dan biaya lainnya yang timbul untuk layanan tersebut. Untuk informasi rinci tentang wilayah jangkauan setempat, hubungi penyedia layanan resmi HP terdekat.
10. Anda akan melakukan semua upaya wajar untuk mendukung dan bekerja sama dengan HP atau penyedia layanan resmi HP dalam mengatasi masalah dari jauh, misalnya memulai dan menjalankan program diagnosis atau pengujian otomatis, menyediakan semua informasi yang diperlukan, atau melakukan aktivitas perbaikan dasar sesuai permintaan HP atau penyedia layanan resmi HP.
11. Jika HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak yang tercakup dalam Jaminan Terbatas sebagaimana mestinya, maka dalam waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan tersebut, HP akan mengembalikan uang sebesar sisa nilai produk. Sisa nilai adalah harga pembelian yang dibayarkan kepada HP atau Penjual Resmi HP dikurangi dengan penurunan nilai dan amortisasi.

12. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengganti atau mengembalikan uang hingga Anda mengembalikan komponen, suku cadang, persediaan, maupun produk perangkat keras yang rusak kepada HP, termasuk dokumentasi yang terkait. Semua komponen, suku cadang, persediaan, atau produk perangkat keras yang dikembalikan berdasarkan Jaminan Terbatas ini akan menjadi milik HP. Meskipun telah disebutkan di atas, HP dapat mengabaikan persyaratan pengembalian produk yang rusak oleh Anda.
13. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dan selama diizinkan oleh undang-undang setempat, produk HP mungkin diproduksi menggunakan materi baru atau materi baru dan bekas yang performa dan keandalannya setara dengan materi baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti produk dengan (i) produk yang setara dengan produk yang rusak, namun kemungkinan telah digunakan sebelumnya; atau (ii) produk yang setara dengan produk asli yang sudah tidak diproduksi lagi.
14. Jaminan Terbatas ini berlaku di negara/kawasan mana pun tempat HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan jaminan dan memasarkan produk HP yang tercakup dalam Jaminan Terbatas ini. Namun, ketersediaan layanan jaminan dan waktu respons dapat berbeda di setiap negara/kawasan. HP tidak akan mengubah bentuk, ukuran, atau fungsi produk untuk menjadikannya dapat beroperasi di negara/kawasan yang tidak ditujukan untuk penggunaan produk tersebut karena alasan hukum atau peraturan. Jaminan Terbatas HP ini telah mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku, termasuk undang-undang serta peraturan ekspor impor AS dan negara lainnya.
15. Kontrak untuk layanan tambahan mungkin tersedia dari fasilitas layanan resmi HP yang mencantumkan produk HP yang didistribusikan oleh HP atau pengimpor resmi.
16. Anda bertanggung jawab atas keamanan informasi rahasia dan eksklusif milik Anda dan untuk melakukan prosedur eksternal pada printer dalam mengembalikan file, data, atau program yang hilang atau berubah. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU KEHILANGAN FILE APA PUN YANG ANDA SIMPAN DALAM HARD DISK PRINTER MAUPUN PERANGKAT PENYIMPANAN LAINNYA. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PEMULIHAN FILE ATAU DATA YANG HILANG.

B. Batasan jaminan

JIKA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, HP ATAU PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK MEMBUAT JAMINAN LAIN MAUPUN KETENTUAN APAPUN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DAN KHUSUSNYA MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB HUKUM ATAS JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT DARI JUAL BELI, KUALITAS KEPUASAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Batasan tanggung jawab

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, SOLUSI DALAM JAMINAN TERBATAS INI ADALAH SATU-SATUNYA SOLUSI EKSKLUSIF UNTUK ANDA. KECUALI JIKA DINYATAKAN LAIN SEBELUMNYA. DALAM KONDISI APAPUN, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA DATA, KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK HILANGNYA LABA ATAU TABUNGAN), BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, DAN DENGAN ATAU TANPA PEMBERITAHAUAN SEBELUMNYA TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

D. Undang-undang setempat

1. Jaminan Terbatas ini memberikan hak hukum khusus kepada Anda. Anda juga memiliki hak-hak lain yang berbeda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di setiap provinsi di Kanada, dan di setiap negara/kawasan lain di dunia. Sebaiknya pelajari undang-undang negara bagian, provinsi, atau nasional yang berlaku untuk mengetahui hak Anda secara pasti.
2. Jika Pernyataan Jaminan ini tidak sesuai dengan undang-undang setempat, maka Pernyataan Jaminan ini akan dipertimbangkan untuk diubah agar sesuai dengan undang-undang setempat yang berlaku. KETENTUAN JAMINAN YANG TERDAPAT DALAM JAMINAN TERBATAS INI, KECUALI JIKA DIIZINKAN SECARA HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MEMODIFIKASI DAN MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS HAK YANG TERKAIT DENGAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

Rev. 05/09