



„HP DesignJet“ T100 ir T500 serijos
spausdintuvai

Ribotoji garantija

HP ribotosios garantijos pareiškimas

HP gaminys	Ribotosios garantijos galiojimo laikotarpis
Spausdintuvas	1 metai
Programinė įranga	90 dienų
Spausdinimo galvutė	Iki garantijos pabaigos datos arba spausdinimo galvutei sunaudojus 4000 ml HP rašalo, kad ir kuri iš tų datų būtų pirmesnė
Rašalo kasetė	Kol HP rašalas bus išseiktas ar iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant gaminio, priklausomai nuo to, kuri iš tų datų sueina pirmiau. Ši garantija netaikoma HP rašalo gaminiams, kurie buvo papildyti, perdirbti, atnaujinti, atnaujinti, netinkamai naudoti ar padirbti.

A. Ribotosios HP garantijos apimtis

1. Savo tiesioginiams klientams HP garantuoja, kad aukščiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu HP techninės įrangos gaminiai neturės medžiagų ir darbo kokybės defektų. Ribotosios garantijos laikotarpis prasideda, kai įsigyjate gaminį. Pardavimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodoma gaminio pirkimo data yra jūsų garantijos galiojimo pradžios data. Jums gali reikėti pateikti pirkimo įrodymą, kai norėsite naudotis garantijos teikiamomis paslaugomis.
2. Programinės įrangos gaminiams HP ribotoji garantija taikoma tik tuo atveju, kai pirmiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu nevykdomos programavimo instrukcijos, jei tai susiję su medžiagų ir pagaminimo defektais, kai įranga tinkamai įdiegta ir naudojama HP įrenginyje. HP taip pat garantuoja, kad HP sukurta standartinė programinė įranga iš esmės atitiks specifikacijas. HP negarantuoja, kad programinė įranga veiks su tomis aparatinės ir programinės įrangos kombinacijomis, kurios buvo išrinktos jūsų arba kurioms keliami jūsų reikalavimai.
3. HP negarantuoja, kad bet kuris gaminys veiks nenutrūkstamai ir be klaidų.
4. HP ribotoji garantija taikoma tik tiems defektams, kurie atsiranda HP gaminius naudojant įprastai, ir netaikoma jokioms kitoms problemoms, įskaitant tas, kurios atsiranda dėl toliau nurodytų veiksmų:
 - a. Netinkamos ar nepakankamos priežiūros ar kalibravimo.
 - b. Priedų, programinės įrangos, sąsajos gaminių, popieriaus, rašalo, dalių arba eksploatacinių medžiagų, kurias tiekia ne HP arba jos HP gaminiui netinka.
 - c. Gaminio eksploatavimo, nesilaikant jo specifikacijų.
 - d. Netinkamo aplinkos parengimo ar priežiūros.
 - e. Neleistino pakeitimo ar netinkamo naudojimo.

HP ribotoji garantija neapima smulkių gedimų, įskaitant įbrėžimus arba pirštų atspaudus, bet tuo neapsiribojant.

HP ribotoji garantija netaikoma įprastai HP spausdintuvų priežiūrai, pavyzdžiui: valymui ir profilaktinės priežiūros paslaugoms (įskaitant dalis, įtrauktas į profilaktinės priežiūros rinkinį, ir HP techninės priežiūros specialisto apsilankymus).

5. Ribota HP garantija negalioja, jeigu spausdintuvas yra prijungtas prie papildomo aparato ar sistemos, kurie modifikuoja tokias spausdintuvo funkcijas kaip tęstinė rašalo tiekimo sistema.
6. HP spausdintuvo produktams: pakartotinai užpildytų arba neoriginalių HP dalių (rašalo, spausdinimo galvutės arba spausdinimo kasetės) naudojimas įtakos vartotojo garantijai ir jokiai bendrovės HP atskirai papildomai palaikymo sutarčiai su vartotoju įtakos neturi. Tačiau jei spausdintuvas sugedo arba buvo apgadintas naudojant ne HP eksploatacinį gaminį, HP taikys įprastus aptarnavimo įkainius už spausdintuvo konkretaus gedimo šalinimą arba už sugaištą laiką ir sunaudotas medžiagas.
7. Jei per taikomą garantijos laikotarpį HP ar HP įgaliosas paslaugų teikėjas gaus įspėjimą apie defektą bet kokiame techninės įrangos gaminyje, kuriam taikoma HP ribotoji garantija, HP savo nuožiūra sugedusį gaminį pakeis kitu arba suremontuos.
8. **Kliento savitarnos aptarnavimo garantija.** HP gaminiai sukurti su daug „Customer Self-Repair (CSR)“ (kliento savitarnos aptarnavimo) garantiją turinčių detalių siekiant sumažinti remonto laiką ir suteikti lankstumo keičiant sugedusias dalis. Jei tyrimo metu HP nustato, kad suremontuoti galima naudojant CSR dalį, HP nusiųs tą dalį jums, kad galėtumėte ją pakeisti. Yra dviejų tipų CSR dalys:
 - a. Dalys, kurias klientas privalo suremontuoti pats. Jei reikalausite, kad HP pakeistų šias dalis, Jums teks sumokėti už kelionę ir suteiktas paslaugas.
 - b. Dalys, kurias remontuoti ar ne gali pasirinkti pats klientas.

Šios dalys taip pat sukurtos pagal kliento savitarnos aptarnavimą. Jei reikalausite, kad HP jas pakeistų už jas mokėti gali nereikėti pagal jūsų turimo gaminio garantiją.

Pagal galimybes ir geografines sąlygas CSR dalys gali būti atsiųstos kitą darbo dieną. Tą pačią dieną arba po keturių valandų detalės gali būti atsiųstos už papildomą mokestį atsižvelgiant į geografines sąlygas. Jei reikia pagalbos, galite paskambinti į HP techninės pagalbos centrą ir specialistas padės telefonu. HP išskiria siunčiamas pagal CSR dalis ir ant jų užrašo ar sugadintos dalys turi būti grąžintos HP. Tais atvejais, kai sugadinta dalis turi būti grąžinta HP, ją HP turite grąžinti per nurodytą laiką, paprastai tai yra penkios (5) darbo dienos. Sugadinta dalis turi būti grąžinta su susijusiais dokumentais gautoje pakuotėje. Jei sugadintos dalies nepavyktų grąžinti sugadintos dalies HP gali pareikalauti sumokėti už pakeitimą. Kliento savitarnos aptarnavimo atveju HP sumokės už siuntimo ir sugadintos dalies grąžinimą ir nurodys, kurį kurjerį ar vežėją pasirinkti.

9. Be to, jei HP nuspręs pataisyti ar pakeisti netinkamą gaminį ar jo dalį, šie kliento gaminiai bus pakeisti nemokamai tik nustatytuose vietiniuose aptarnavimo transportavimo regionuose. Ne nustatytuose vietiniuose aptarnavimo transportavimo regionuose garantinės priežiūros paslaugos kliento gaminiams bus atliekamos tik iš anksto susitarus; jums gali tekti apmokėti kelionės išlaidas ir kitas išlaidas už tokias paslaugas. Susisieki su vietiniu HP paslaugų teikėju, jei pageidaujate sužinoti apie aptarnavimo transportavimo regionus.
10. Bendradarbiaukite su HP ar HP įgaliotuoju paslaugų teikėju sprendami iškilusias problemas, pavyzdžiui, paleisdami savikontrolės ar problemų nustatymo programas, teikdami visą reikalingą informaciją arba vykdydami visas priemones, nurodomas HP ar įgaliotojo HP paslaugų teikėjo.
11. Jeigu HP negalės pataisyti arba pakeisti sugedusio gaminio, kuriam taikoma ši ribota garantija, per tam tikrą laiką nuo pranešimo apie gedimą gavimo HP grąžins gaminio likutinę vertę. Likutinė vertė apskaičiuojama taip: iš gaminio, įsigyto iš bendrovės HP ar HP įgalioto platintojo, kainos atimamos nusidėvėjimo ir amortizacijos išlaidas.
12. HP neprivalo pakeisti sugedusių komponentų, dalių, eksploatacinių medžiagų, laikmenų arba techninės įrangos gaminio ir grąžinti už juos sumokėtų pinigų, kol jie negrąžinti HP kartu su susijusia dokumentacija. Visi komponentai, dalys, eksploatacinės medžiagos arba aparatinės įrangos gaminiai, pašalinti šios ribotosios garantijos laikotarpiu, taps HP nuosavybe. Be anksčiau minėtų punktų, bendrovė HP savo nuožiūra gali atsisakyti reikalavimo, kad naudotojas grąžintų defektų turintį gaminį.

13. Jei nėra kitokių pareiškimų, remiantis vietiniais įstatymais, HP gaminiai gali būti pagaminami naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali pataisyti arba pakeisti gaminius (i) lygiaverčiais taisomais arba pakeistiems gaminiams, bet kurie galėjo būti anksčiau naudoti, gaminiams; arba (ii) lygiaverčiu gaminiu originaliam gaminiui, kurio gamyba nutraukta.
14. Ši ribota garantija galioja bet kurioje šalyje ir (arba) regione, kur HP ar jos įgaliotieji paslaugų teikėjai teikia garantinės priežiūros paslaugas ir kur HP platina gaminius, kuriems taikoma ši ribota garantija. Tačiau įvairiose šalyse ir (arba) regionuose galimybės gauti garantinės priežiūros paslaugas ir laikas, per kurį jos suteikiamos, skiriasi. HP nekeis gaminio formos, komplektacijos ir veikimo, kad jį būtų galima eksploatuoti šalyje ir (arba) regione, kuriame to niekada nebuvo ketinama daryti dėl teisinių ar norminių priežasčių. Ši HP ribotajai garantijai taikomi visus galiojantys įstatymai ir taisyklės, taip pat JAV ir kitų šalių eksporto ir importo įstatymai ir taisyklės.
15. Atskiras papildomas paslaugų sutartis galima sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje, kuriai šį HP gaminį pateikia HP bendrovė arba jos įgaliotasis atstovas.
16. Esate atsakingi už nuosavybės ir konfidencialios informacijos apsaugą bei spausdintuvo priežiūrą atkuriant prarastus failus, duomenis ar programas. HP NEATSAKO UŽ FAILŲ, SAUGOMŲ SPAUSDINTUVO STANDŽIAJAME DISKE AR KITUOSE ATMINTIES ĮRENGINIUOSE, SUGADINIMĄ AR PRARADIMĄ. HP NEATSAKO UŽ PRARASTŲ FAILŲ AR DUOMENŲ ATKŪRIMĄ.

B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI JOS TREČIŲJŲ ŠALIŲ TIEKĖJAI HP GAMINIAMS NESUTEIKIA JOKIOS KITOS IŠREIKŠTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS ARBA SĄLYGOS IR ATMETA NUMANOMAS PARDAVIMO, PATENKINAMOS KOKYBĖS IR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS AR SĄLYGAS.

C. Atsakomybės ribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETINIAI ĮSTATYMAI, ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME NUMATYTOS PRIEMONĖS YRA VIENINTELĖS IR ĮSITINĖS PIRKĖJO TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS. IŠSKYRUS TAI, KAS NUMATYTA ANKSČIAU. „HP“ AR TREČIOSIOS ŠALYS NEBUS ATSAKINGOS UŽ DUOMENŲ PRARADIMĄ, TIESIOGINIUS, NETIESIOGINIUS, ATSTITIKINIUS AR SĄLYGINIUS PAŽEIDIMUS (JŠKAITANT FINANSINES NĖTEKTIS), ARBA PAŽEIDIMUS, PAREMTUS CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMAIS, SUTARTIMIS AR BET KURIA TEISINE TEORIJA AR TOKIŲ PAŽEIDIMŲ GALIMYBE.

D. Vietos teisė

1. Ši ribotoji garantija suteikia jums tam tikras juridines galias. Jūs galite turėti kitų teisių, kurios gali skirtis, atsižvelgiant į valstiją (JAV), provinciją (Kanadoje) ir šalį / regioną (likusioje pasaulio dalyje). Rekomenduojame skaityti galiojančius valstijos, provincijos ar šalies / regiono įstatymus, jei norite sužinoti visas savo teises.
2. Jeigu šis Garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietiniais įstatymais, jis privalės būti su jais suderintas. ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS, ATSIŽVELGIANT Į ĮSTATYMŲ NUMATYTAS RIBAS, NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, BET JAS PAPILDO.

Perž. 05 09