Impressora HP DesignJet séries T100 e T500

Garantia limitada

Declaração de garantia limitada da HP

Produto HP	Período de garantia limitada
Impressora	1 ano
Software	90 dia
Cabeçote de impressão	Até a data de "término da garantia" ou até que tenham sido utilizados 4000 ml de tinta HP, o que ocorrer primeiro.
Cartucho de tinta	Até que a tinta HP esteja vazia ou até a data de "término da garantia" que se encontra impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Essa garantia não cobre cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reformados, usados incorretamente ou alterados.

A. Extensão da Garantia Limitada HP

1. A HP garante a você, o consumidor final, que os produtos de hardware HP, acessórios e suprimentos supracitados não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação, em uso normal, durante o Período de garantia limitada especificado anteriormente. O Período de garantia limitada começa na data em que você adquire o produto. O comprovante datado de venda ou de entrega, mostrando a data de aquisição do produto, é a sua prova da data de aquisição. Talvez seja necessário fornecer uma prova de aquisição como condição para o recebimento do serviço de garantia.

2. Para produtos de software, a Garantia Limitada HP se aplica apenas no caso de falha na execução de instruções de programação, para o Período da garantia limitada especificado acima, falha essa devida ao material e à fabricação, quando apropriadamente instalado e usado no dispositivo designado pela HP. Outras garantias HP, para software padrão de propriedade da HP, estarão essencialmente de acordo com as especificações. A HP não garante que o software funcionará de acordo com as combinações de hardware e software selecionadas pelo usuário ou atenderá aos requisitos especificados por este.

3. A HP não garante que a operação de qualquer produto será contínua ou não apresentará erros.

4. A Garantia Limitada HP apenas cobre defeitos decorrentes de utilização apropriada do produto, não se aplicando a qualquer outro problema, inclusive os que resultarem de:

   a. Manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas

   b. Acessórios, software, interfaces, papel, peças, tinta ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP

   c. Operações fora das especificações do produto

   d. Manutenção ou preparação impróprias do site

   e. Modificação não autorizada ou uso incorreto

   Danos pequenos, incluindo mas não se limitando a arranhões ou impressões digitais, não são cobertos pela garantia limitada HP.

As operações de manutenção de rotina da impressora HP, como limpeza e serviços de manutenção preventiva (inclusive peças contidas em qualquer um dos kits de manutenção preventiva e visitas de engenheiros da HP), não são cobertas pelos termos da Garantia limitada HP.

5. A garantia limitada da HP será anulada se a impressora for acoplada a um equipamento ou sistema não original que modifica sua funcionalidade, como, por exemplo, um sistema de tinta contínua.

6. Para produtos das impressoras HP, a utilização de produtos remanufaturados ou não-HP (tinta, cabeçotes de impressão ou cartuchos de tinta), não afeta a sua Garantia Limitada HP, nem qualquer contrato de suporte da HP com você. Porém, no caso em que uma falha ou dano em uma impressora tiver como causa a utilização de produtos de consumo, a HP cobrará as taxas-padrão estabelecidas para tempo e materiais necessários ao reparo dessa falha ou dano.

7. Se a HP ou um fornecedor de serviço autorizado HP receber, durante o período de vigência da garantia, comunicado de defeito em qualquer produto coberto por essa Garantia limitada HP, a HP tem a opção de reparar ou substituir o produto defeituoso.

8. **Serviço de garantia de autorreparo do cliente.** Os produtos HP são projetados com várias peças de Customer Self-Repair (CSR, Serviço de Reparo Executado pelo Cliente) para diminuir o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na substituição de partes defeituosas. Se, durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser realizado pelo usuário com uma peça CSR, a HP enviará essa peça diretamente para que o cliente possa substituir. Há duas categorias de peças CSR:

   a. Peças para as quais o serviço de reparo executado pelo cliente é obrigatório. Se você solicitar que a HP substitua essas partes, você será cobrado pelos custos de viagem e trabalho desse serviço.

   b. Peças para as quais o serviço de reparo executado pelo cliente é opcional.

   Essas peças também são projetadas para o Serviço de Reparo Executado pelo Cliente. No entanto, se você solicitar que a HP as substitua por você, isso pode ser feito sem cobrança de taxa adicional no tipo de serviço de garantia designado para o seu produto.

   Com base na disponibilidade e em locais geograficamente possível, as partes CSR serão enviadas no próximo dia útil. Pode ser oferecida entrega no mesmo dia ou em quatro horas com cobrança de taxa adicional onde geograficamente possível. Se for preciso assistência, é possível ligar para o HP Technical Support Center (Centro de Suporte Técnico da HP) e receber auxílio de um técnico pelo telefone. A HP especifica nos materiais enviados com a peça de substituição CSR se a peça defeituosa deve ser devolvida para a HP. Caso a peça deva ser devolvida para a HP, você deverá enviar a peça com defeito de volta para a HP em um determinado período de tempo, geralmente cinco (5) dias úteis. A peça defeituosa deve ser devolvida com a documentação relacionada no material de envio fornecido. A não devolução da peça pode resultar em cobrança pela HP da substituição. Com o serviço de reparo feito pelo cliente, a HP pagará todos os custos de envio e devolução da peça e determinará o transporte a ser usado.

9. Tendo a HP escolhido substituir ou reparar o produto ou a peça defeituosa onde estiver instalada, tais produtos serão entregues sem cobrança de taxa, no endereço do cliente final, somente dentro de áreas de viagem de serviço local definidas. Em áreas que estiverem fora da área definida de viagem de serviço local, os serviços relativos à garantia serão prestados somente no endereço do cliente final sob acordo prévio; você poderá ser solicitado a pagar as despesas de viagens e outras despesas aplicáveis a tais serviços. Entre em contato com o provedor de serviços autorizado local da HP para obter informações sobre áreas de viagem local.

10. Você fará todos os esforços razoáveis para dar suporte e cooperar com a HP ou com um fornecedor de serviço autorizado HP para resolver o problema remotamente, por exemplo, iniciando e executando auto-testes ou programas-diagnóstico, fornecendo todas as informações necessárias ou executando atividades remediadoras sob solicitação da HP ou de um fornecedor de serviço autorizado.

11. Se a HP não puder reparar ou substituir, conforme aplicável, o produto defeituoso coberto pela Garantia Limitada HP, esta devolverá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, o valor residual do produto. O valor residual será o preço de compra, pago à HP ou a um revendedor autorizado HP, menos a depreciação e a amortização.

12. A HP não terá nenhuma obrigação de substituir ou reembolsá-lo, até que sejam devolvidos os componentes defeituosos, peças, suplementos ou produto de Hardware HP, inclusive a relativa documentação. Todos os componentes, peças, suprimentos ou produtos de hardware removidos sob a Garantia limitada tornam-se propriedade da HP. Não obstante o supracitado, a HP pode dispensar a exigência para o usuário devolver o produto defeituoso.

13. A não ser que especificado de outra forma e de acordo com o permitido pela lei aplicável, os produtos HP podem ser fabricados com materiais novos ou com materiais novos e usados, que sejam equivalentes aos novos no que diz respeito ao desempenho e à confiabilidade. A HP pode consertar ou substituir produtos (i) por outros produtos equivalentes, mas que possam ter sido utilizados anteriormente; ou (ii) por um produto equivalente ao original, que não seja mais fabricado.

14. Esta Garantia limitada é válida em qualquer país/região onde a HP ou seus fornecedores de serviço autorizados ofereçam serviços de garantia e onde a HP comercialize o produto HP coberto por essa Garantia limitada. No entanto, a disponibilidade do serviço de garantia e o tempo de resposta podem variar de país/região para país/região. A HP não modificará o formato, a adequação ou o funcionamento do produto para operá-lo em um país no qual nunca houve a intenção de que viesse a funcionar por razões legais e de controle. Esta Garantia Limitada HP está sujeita a todas as leis e regulamentações aplicáveis, inclusive a leis e regulamentações de importação e exportação nacionais nos EUA.

15. Contratos para serviços adicionais podem estar disponíveis em qualquer instalação de serviço HP autorizada, em que o produto HP listado seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

16. Você é responsável pela segurança de suas informações confidenciais e pela manutenção de procedimentos externos à impressora, necessários à recuperação de arquivos perdidos ou alterados, de dados ou de programas. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS CAUSADOS EM QUAISQUER ARQUIVOS ARMAZENADOS POR VOCÊ NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. A HP NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS OU DADOS PERDIDOS.

B. Limitações da garantia

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, NEM A HP NEM OS RESPECTIVOS FORNECEDORES PRESTAM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU SUBENTENDIDAS, EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DA HP E SE ISENTAM ESPECIFICAMENTE DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DAS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM ESPECÍFICO.

C. Limitações de responsabilidade

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS OFERECIDAS AO CLIENTE. EXCETO PARA O INDICADO ACIMA. EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP OU SEUS PARCEIROS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR PERDAS DE DADOS, DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES OU RESERVAS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, SEJA BASEADO EM AVISO DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

D. Lei aplicável

1. Esta Garantia limitada dá a você direitos legais específicos. O usuário também pode ter outros direitos, que variam em cada estado nos Estados Unidos, em cada região no Canadá e em cada país. Você deve consultar as leis aplicáveis nacionais, da região ou do estado, para determinar seus direitos.

2. Na medida em que a presente Declaração de Garantia for contrária às leis aplicáveis, deverá ser alterada para que não mais contrarie tais leis aplicáveis. OS TERMOS DE GARANTIA ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ, E OS COMPLEMENTAM.

Rev. 05/09