



Tlačiareň série HP DesignJet T100 a T500

Obmedzená záruka

Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP

Výrobok HP	Lehota obmedzenej záruky
Tlačiareň	1 rok
Softvér	90 dní
Tlačová hlava	Do dátumu „koniec záručnej lehoty“ alebo kým cez tlačovú hlavu neprejde 4000 ml atramentu HP, v závislosti od toho, čo nastane skôr.
Atramentová kazeta	Až do vyčerpania pôvodného atramentu HP, ako to indikuje tlačiareň, alebo do dátumu „koniec záručnej doby“ vytlačeného na kazete, podľa toho, čo nastane skôr. Táto záruka sa nevzťahuje na tlačové kazety HP, ktoré boli doplnené, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP

1. Spoločnosť HP vám, ako koncovému zákazníkovi, ručí, že vyššie uvedené hardvérové výrobky HP, spotrebný materiál a príslušenstvo nebudú počas vyššie uvedenej lehoty obmedzenej záruky a za normálnych podmienok obsahovať chyby spôsobené materiálom a spracovaním. Lehota obmedzenej záruky začína dňom kúpy. Potvrdenie o predaji alebo dodaní obsahujúce dátum zakúpenia výrobku je zároveň vašim dokladom o dátume kúpy. Bez predloženia dokladu o kúpe vám nemusí byť poskytnutý záručný servis.
2. Na softvérové výrobky sa obmedzená záruka spoločnosti HP vzťahuje iba v prípadoch zlyhania pri vykonávaní programových príkazov počas lehoty obmedzenej záruky uvedenej vyššie, kvôli chybám materiálu alebo spracovania pri správnom nainštalovaní a používaní so zariadením navrhnutým spoločnosťou HP. Spoločnosť HP ďalej zaručuje, že bežný softvér spoločnosti HP vyhovuje technickým parametrom. Spoločnosť HP nezaručuje, že softvér bude fungovať s hardvérovými a softvérovými kombináciami, ktoré zvolíte, alebo spĺňať požiadavky, ktoré určíte.
3. Spoločnosť HP neposkytuje záruku na to, že prevádzka akéhokoľvek produktu bude nepretržitá alebo bez chýb.
4. Obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje iba na tie chyby, ktoré vzniknú v dôsledku bežného používania výrobkov, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vzniknú v dôsledku nasledujúcich skutočností:
 - a. Nesprávna alebo neadekvátna údržba alebo kalibrácia
 - b. Príslušenstvo, softvér, rozhranie, papier, súčasti, atrament alebo spotrebný materiál, ktoré nie sú poskytované alebo podporované spoločnosťou HP
 - c. Prevádzka, na akú produkt nie je určený
 - d. Nesprávna príprava miesta používania alebo údržba
 - e. Neoprávnená úprava alebo nesprávne používanie

Obmedzená záruka spoločnosti HP sa nevzťahuje na škody na vzhľade vrátane, no nie výhradne, škrabancov alebo odtlačkov.

Na bežné úkony súvisiace s údržbou tlačiarne HP, akými sú čistenie a služby preventívnej údržby (vzťahujúce sa aj na súčasti všetkých súprav preventívnej údržby a prehliadky servisným technikom spoločnosti HP), sa obmedzená záruka spoločnosti HP nevzťahuje.

5. Platnosť obmedzenej záruky spoločnosti HP končí v prípade, že je tlačiareň pripojená k pozáručnému prístroju alebo systému, ktorý upravuje funkcie tlačiarne, napríklad systém plynulej dodávky atramentu.
6. Použitie opätovne napĺňaných spotrebných výrobkov alebo výrobkov od inej spoločnosti ako HP (atrament, tlačová hlava alebo kazeta s atramentom) v súvislosti s tlačiarňami HP nemá vplyv ani na vám poskytovanú obmedzenú záruku spoločnosti HP, ani na zmluvu o podpore uzavretú medzi spoločnosťou HP a vami. Ak však porucha alebo poškodenie tlačiarne vznikne v dôsledku používania spotrebného produktu, ktorý nie je od spoločnosti HP, spoločnosť HP si môže účtovať poplatky za štandardný čas a materiál potrebný na opravu tlačiarne pri konkrétnej poruche alebo poškodení.
7. Ak spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb dostanú počas platnej záručnej lehoty oznámenie o chybe na akomkoľvek produkte, na ktorý sa vzťahuje obmedzená záruka spoločnosti HP, spoločnosť HP na základe svojho rozhodnutia buď opraví, alebo vymení produkt, ktorý je preukázateľne chybný.
8. **Záručný servis týkajúci sa vlastnej opravy zákazníkom.** Výrobky spoločnosti HP sa skladajú z veľkého počtu súčastí určených na vlastnú opravu zákazníkmi (CSR), čím sa minimalizuje čas opráv a zvyšuje sa flexibilita pri výmene chybných súčastí. Ak počas obdobia diagnostiky spoločnosť HP zistí, že opravu možno vykonať pomocou súčasti CSR, spoločnosť HP túto súčasť doručí priamo k vám na výmenu. Existujú dve kategórie súčastí CSR:
 - a. Súčasti, pri ktorých je povinná vlastná oprava zákazníkom. Ak požiadate spoločnosť HP o výmenu takýchto súčastí, budú sa vám účtovať poplatky za dovoz a vykonanie výmeny.
 - b. Súčasti, pre ktoré je vlastná oprava zákazníkom voliteľná.

Takéto súčasti sú taktiež určené na vlastnú opravu zákazníkom. Ak si však želáte, aby ich výmenu vykonala spoločnosť HP za vás, za službu sa vám nebudú účtovať žiadne ďalšie poplatky v rámci záručného servisu, ktorý sa vzťahuje na váš výrobok.

Na základe dostupnosti a tam, kde to zemepisná poloha umožňuje, sa súčastky CSR dodajú nasledujúci pracovný deň. V prípade menších vzdialeností možno za ďalší poplatok zabezpečiť doručenie v rovnaký deň alebo doručenie do štyroch hodín. Ak potrebujete pomoc, môžete zavolať do centra technickej podpory spoločnosti HP, kde vám technik po telefóne poradí, ako postupovať. V materiáloch dodaných s náhradnou súčasťou CSR nájdete vyjadrenie spoločnosti HP o tom, či je potrebné vrátiť chybnú súčasť späť spoločnosti HP. Ak je potrebné vrátiť chybnú súčasť spoločnosti HP, musíte tak urobiť do určeného času, zvyčajne do piatich (5) pracovných dní. Chybnú súčasť je potrebné vrátiť spolu s dokumentáciou dodanou s materiálom. Ak nevrátite chybnú súčasť, spoločnosť HP vám môže za náhradnú súčasť účtovať poplatky. Spoločnosť HP zaplatí všetky náklady spojené s dopravou a vrátením súčasti určenej na vlastnú opravu zákazníkom a určí kuriéra alebo prepravcu.

9. Ak sa spoločnosť HP rozhodne vymeniť alebo opraviť chybný výrobok alebo súčasť na mieste, takéto výrobky budú opravené v priestoroch koncového zákazníka bez poplatku iba v rámci určených cestovných oblastí miestnych servisov. Mimo určených cestovných oblastí miestnych servisov sa záručný servis bude vykonávať u koncového zákazníka len po predchádzajúcej dohode. V takom prípade môže spoločnosť požiadať zákazníka o zaplatenie cestovných výdavkov a iných výdavkov súvisiacich s týmito službami. Ďalšie informácie o miestnych cestovných oblastiach vám poskytne miestny poskytovateľ služieb autorizovaný spoločnosťou HP.
10. V prípade riešenia problému na diaľku urobte všetko pre podporu a spoluprácu so spoločnosťou HP alebo autorizovaným poskytovateľom služieb. Napríklad začatie a spustenie samokontrolných testov alebo diagnostických programov, poskytnutie všetkých potrebných informácií alebo vykonanie základných servisných činností na základe požiadaviek spoločnosti HP alebo autorizovaného poskytovateľa služieb.
11. Ak spoločnosť HP nebude môcť chybný výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka, opraviť ani vymeniť, v primeranej lehote od oznámenia o chybe vráti zostatkovú cenu výrobku. Zostatková cena sa určí

po odpočítaní opotrebovania a amortizácie z kúpnej ceny zaplatenej spoločnosti HP alebo autorizovanému predajcovi HP.

12. Spoločnosť HP nie je povinná vymeniť výrobok ani vrátiť kúpnu cenu, kým spoločnosti HP nevrátite chybné súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérový výrobok vrátane súvisiacej dokumentácie. Všetky súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérové výrobky odstránené na základe tejto obmedzenej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti HP. Napriek skutočnostiam uvedeným vyššie sa spoločnosť HP môže vzdať požiadavky na vrátenie chybného výrobku.
13. Ak nie je uvedené inak a v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, môžu byť výrobky HP vyrobené použitím nových materiálov alebo nových a použitých materiálov, ktoré výkonom a spoľahlivosťou zodpovedajú novým. Spoločnosť HP môže výrobky opraviť alebo ich vymeniť (i) za výrobky ekvivalentné tým, ktoré sa opravujú, alebo za výrobky, ktoré sa už mohli predtým používať alebo (ii) za výrobky ekvivalentné pôvodnému výrobku, ktorý sa už nevyrába.
14. Táto obmedzená záruka platí vo všetkých krajinách/regiónoch, v ktorých spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb ponúkajú záručné služby a v ktorých spoločnosť HP predáva svoj výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka. Dostupnosť záručných služieb a čas odozvy sa však v závislosti od krajiny/regiónu môžu líšiť. Spoločnosť HP nezmení podobu, úpravu ani fungovanie výrobku takým spôsobom, aby bol schopný prevádzky v krajine/regióne, v ktorých zo zákonných alebo kontrolných dôvodov nikdy nemal fungovať. Táto obmedzená záruka spoločnosti HP podlieha všetkým platným zákonom a predpisom vrátane zákonov a predpisov týkajúcich sa exportu a importu, ktoré platia v USA a iných krajinách/regiónoch.
15. Zmluvy o dodatočných službách možno získať v každom autorizovanom servisnom stredisku výrobkov HP v krajinách/regiónoch, v ktorých sa výrobok distribuuje spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.
16. Zodpovedáte za bezpečnosť súkromných a dôverných informácií a za ochranu externých operácií tlačiarne zameraných na obnovenie stratených alebo zmenených súborov, údajov a programov. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU SÚBOROV, KTORÉ STE ULOŽILI NA PEVNOM DISKU TLAČIARNE HP ALEBO INÝCH PAMÄŤOVÝCH ZARIADENIACH. SPOLOČNOSŤ HP TIEŽ NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVU STRATENÝCH SÚBOROV ALEBO ÚDAJOV.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA (TRETIE STRANY) NEPOSKYTUJÚ ŽIADNU INÚ ZÁRUKU ANI PODMIENKU AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÚ, ALEBO IMPLIKOVANÚ, A ŠPECIFICKY ODMIETAJÚ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SÚ PRÁVA NA NÁPRAVU UDELENÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ O ZÁRUKU JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI PRÁVAMI NA NÁPRAVU. S VÝNIMKOU USTANOVENÍ UVEDENÝCH VYŠŠIE SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA STRATU ÚDAJOV, PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE AKEJKOL'VEK STRATY ZISKU ALEBO KAPITÁLU), ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI BOLI O MOŽNOSTI TAKEJTO ŠKODY INFORMOVANÍ.

D. Miestne zákony

1. Táto obmedzená záruka vám poskytuje osobitné zákonné práva. Okrem týchto práv vám môžu byť priznané aj iné práva, ktoré sú v rôznych štátoch USA, rôznych provinciách Kanady a rôznych krajinách kdekoľvek vo svete rôzne. Odporúča sa, aby ste si prečítali príslušné štátne, provinčné alebo národné zákony a dôkladne sa oboznámili so svojimi právami.
2. V takom rozsahu, v akom by toto záručné vyhlásenie bolo v rozpore s miestnymi zákonmi, sa toto záručné ustanovenie bude považovať za upravené do takej miery, aby bolo v súlade s príslušnými miestnymi

zákonmi. ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBSIAHNUTÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKĚ, OKREM ZÁKONOM
POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ
PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO VÝROBKU ZÁKAZNÍKOM.

Rev. 05/09